

XPS 13 9305

Manuale di servizio



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Istruzioni di sicurezza.....	7
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	7
Operazioni preliminari.....	7
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	8
Capitolo 2: Rimozione e installazione dei componenti.....	9
Strumenti consigliati.....	9
Elenco viti.....	9
Componenti principali di XPS 13 9305.....	10
Capitolo 3: Rimozione del coperchio della base.....	13
Procedura.....	13
Capitolo 4: Ricollocamento del coperchio della base.....	15
Procedura.....	15
Capitolo 5: Rimozione della batteria.....	17
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio.....	17
Prerequisiti.....	17
Procedura.....	17
Capitolo 6: Ricollocamento della batteria.....	19
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio.....	19
Procedura.....	19
Post-requisiti.....	20
Capitolo 7: Rimozione dell'unità a stato solido.....	21
Prerequisiti.....	21
Procedura per rimuovere unità SSD M.2 2280 e M.2 2230.....	21
Procedura per rimuovere l'unità a stato solido M.2 2280.....	21
Procedura per rimuovere un'unità a stato solido M.2 2230.....	22
Capitolo 8: Ricollocamento dell'unità a stato solido.....	23
Procedura per ricollocare unità SSD M.2 2280 e M.2 2230.....	23
Procedura per ricollocare l'unità a stato solido 2280.....	23
Procedura per ricollocare un'unità a stato solido 2230.....	23
Post-requisiti.....	24
Capitolo 9: Rimozione degli altoparlanti.....	25
Prerequisiti.....	25
Procedura.....	25
Capitolo 10: Ricollocamento degli altoparlanti.....	26











Procedura.....	26
Postrequisiti.....	26
Capitolo 11: Rimozione della batteria pulsante.....	27
Prerequisiti.....	27
Procedura.....	27
Capitolo 12: Ricollocamento della batteria pulsante.....	28
Procedura.....	28
Post-requisiti.....	28
Capitolo 13: Rimozione del dissipatore di calore - solo processore i3.....	29
Prerequisiti.....	29
Procedura.....	29
Capitolo 14: Ricollocamento del dissipatore di calore - solo processore i3.....	30
Procedura.....	30
Post-requisiti.....	30
Capitolo 15: Rimozione delle ventole - solo processore i3.....	31
Prerequisiti.....	31
Procedura.....	31
Capitolo 16: Ricollocamento delle ventole - solo processore i3.....	33
Procedura.....	33
Post-requisiti.....	34
Capitolo 17: Rimozione del gruppo dissipatore di calore e della ventola - solo processore i5/i7.....	35
Prerequisiti.....	35
Procedura.....	35
Capitolo 18: Ricollocamento del gruppo dissipatore di calore e della ventola - solo processore i5/i7.....	37
Procedura.....	37
Post-requisiti.....	38
Capitolo 19: Rimozione del gruppo dello schermo.....	39
Prerequisiti.....	39
Procedura.....	39
Capitolo 20: Ricollocamento del gruppo dello schermo.....	42
Procedura.....	42
Post-requisiti.....	43
Capitolo 21: Rimozione della porta auricolare.....	44
Prerequisiti.....	44
Procedura.....	44
Capitolo 22: Ricollocamento della porta auricolare.....	46

Procedura.....	46
Post-requisiti.....	47
Capitolo 23: Rimozione della scheda di sistema.....	48
Prerequisiti.....	48
Procedura.....	48
Capitolo 24: Ricollocamento della scheda di sistema.....	50
Procedura.....	50
Post-requisiti.....	51
Inserimento del numero di servizio nel BIOS.....	51
Capitolo 25: Rimozione del pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali.....	52
Prerequisiti.....	52
Procedura.....	52
Capitolo 26: Ricollocamento del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali.....	53
Procedura.....	53
Post-requisiti.....	53
Capitolo 27: Rimozione della tastiera.....	54
Prerequisiti.....	54
Procedura.....	54
Capitolo 28: Ricollocamento della tastiera.....	55
Procedura.....	55
Post-requisiti.....	55
Capitolo 29: Rimozione del gruppo del supporto per i polsi.....	56
Prerequisiti.....	56
Procedura.....	56
Capitolo 30: Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi.....	57
Procedura.....	57
Post-requisiti.....	57
Capitolo 31: Driver e download.....	58
Capitolo 32: Installazione di sistema.....	59
Accesso al programma di installazione del BIOS.....	59
Tasti di navigazione.....	59
Boot Sequence.....	59
Menu di avvio provvisorio.....	60
Opzioni di configurazione di sistema.....	60
Password di sistema e password di installazione.....	70
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	71
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	71
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	71


Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	72
Aggiornamento del BIOS.....	72
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	72
Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows.....	72
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12.....	72
Capitolo 33: Risoluzione dei problemi.....	74
Trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie.....	74
Individuare il codice di matricola o il codice di servizio rapido del computer Dell.....	74
Indicatori di diagnostica di sistema.....	75
Diagnostica SupportAssist.....	76
Built-in self-test (BIST).....	76
M-BIST.....	76
Test automatico integrato LCD (BIST).....	76
Ripristino del sistema operativo.....	77
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	77
Opzioni di supporti di backup e ripristino.....	77
Drenare l'energia residua (eseguire hard reset).....	78
Reimpostazione dell'orologio in tempo reale.....	78
Capitolo 34: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	79

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le sorgenti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante il lavoro, toccare a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di rilascio, non il cavo stesso. Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.
-  **ATTENZIONE:** Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio nei notebook. Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto.
-  **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

-  **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start** >  **Alimentazione** > **Arresta il sistema**.



N.B.: Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer



ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Rimozione e installazione dei componenti

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 0
- Cacciavite Torx n. 5 (T5)
- Spudger di plastica

Elenco viti

i **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.

i **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

i **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco viti


















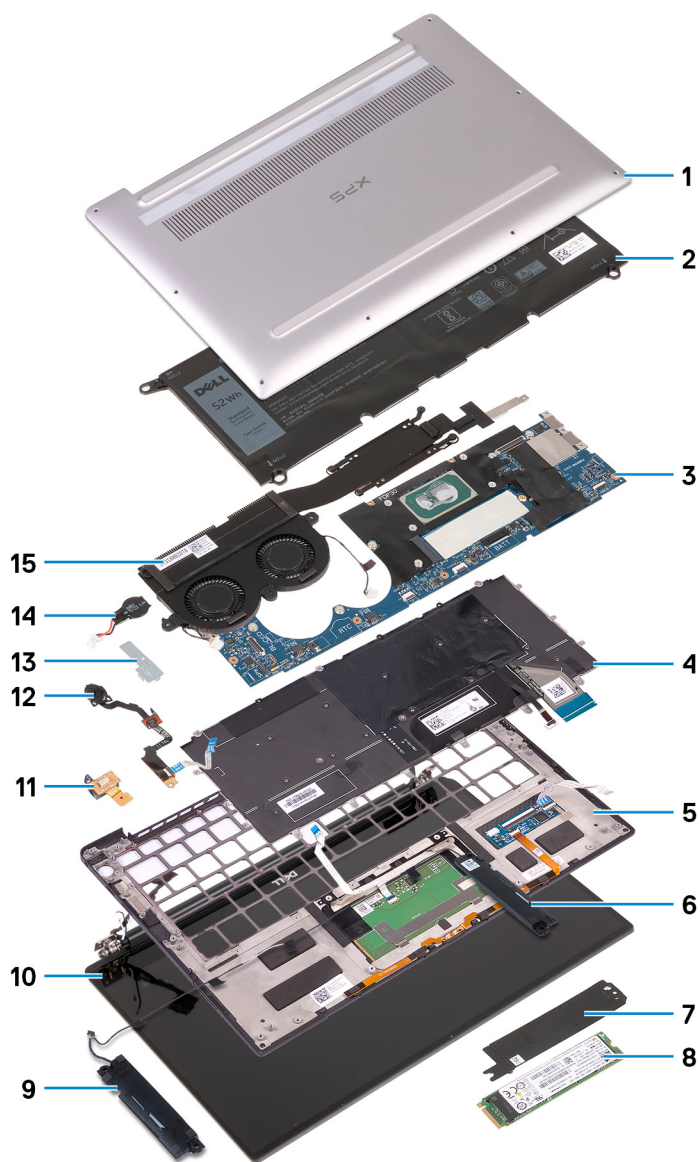
Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Tastiera	Gruppo del poggiapolsi	M1.6x1.5	29	
Scheda del lettore di impronte digitali	Gruppo del poggiapolsi	M1.6x1.5	1	
Pulsante di accensione	Gruppo del poggiapolsi	M1.4x1.7	2	
Scheda di sistema	Gruppo del poggiapolsi	M1.6x2.5	10	
Altoparlanti	Gruppo del poggiapolsi	M2x2	4	
Dissipatore di calore	Scheda di sistema	M2x3	4	
Ventole	Scheda di sistema	M1.6x3L	2	
Gruppo del dissipatore di calore e della ventola	Scheda di sistema	M2x3	4	
Gruppo del dissipatore di calore e della ventola	Scheda di sistema	M1.6x3	2	
Porta per cuffie auricolare	Gruppo del poggiapolsi	M1.6x3	1	

Tabella 1. Elenco viti (continua)

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Gruppo del display	Gruppo del poggiapolsi	M2.5x4	4	
Supporto dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera	Scheda di sistema	M1.6x3L	1	
Staffa del cavo del display	Scheda di sistema	M1.6x2.5	2	
Protezione dell'unità SSD e unità SSD	Scheda di sistema	M2x3L	1	
Batteria	Gruppo del poggiapolsi	M2x2	4	
Batteria	Gruppo del poggiapolsi	Vite M1,6 x 4	1	
Coperchio della base	Gruppo del poggiapolsi	M2x3, Torx	8	


Componenti principali di XPS 13 9305

L'immagine seguente mostra i componenti principali di XPS 13 9305.



1. Coperchio della base
2. Batteria
3. Scheda di sistema
4. Tastiera
5. Gruppo del poggiapolsi
6. Altoparlante destro
7. Protezione dell'unità SSD
8. Unità SSD
9. Altoparlante sinistro
10. Gruppo del display
11. Porta per cuffie auricolare
12. Pulsante di accensione con lettore di impronte digitali
13. Staffa del cavo della fotocamera
14. Batteria a bottone
15. Gruppo del dissipatore di calore e della ventola

i **N.B.:** Applicabile solo ai computer con processori Intel Core i5 e i7. Il dissipatore di calore e le ventole nei computer con processore Intel Core i3 sono unità separate.

 **N.B.:** Dell fornisce un elenco di componenti e i relativi numeri parte della configurazione del sistema originale acquistata. Queste parti sono disponibili in base alle coperture di garanzia acquistate dal cliente. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per le opzioni di acquisto.

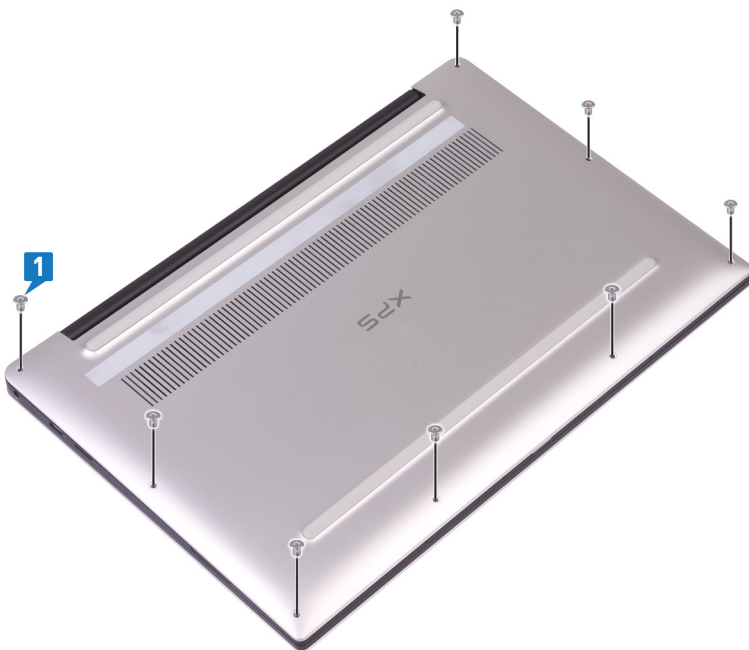
Rimozione del coperchio della base

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

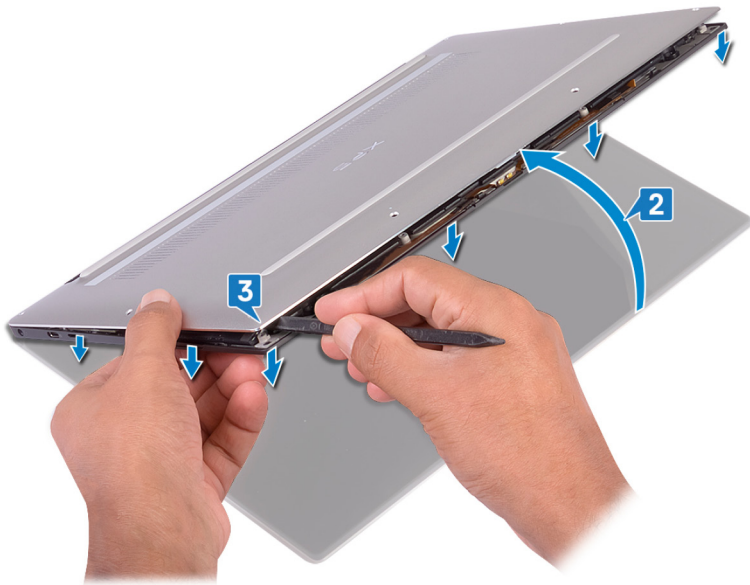
Procedura

- ATTENZIONE:** Per evitare di causare danni al computer, non fare leva mentre si apre dal retro il coperchio della base vicino ai cardini.
- ATTENZIONE:** Le viti Torx T5 possono torcersi facilmente quando vengono rimosse, in particolare se sono state trattate con adesivo di bloccaggio. Accertarsi che la punta del cacciavite sia inserita saldamente e posizionata dritta verso la testa della vite quando se ne rimuove una.

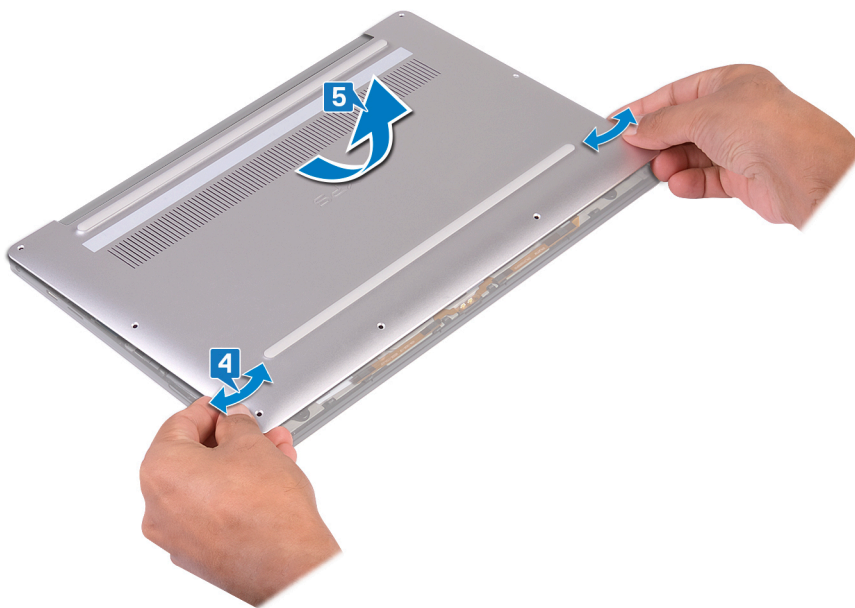
1. Rimuovere le otto viti (M2x3, Torx T5) che fissano il coperchio della base al gruppo del poggiapolsi.



2. Con il computer rivolto verso il basso, aprire il computer in posizione angolata.
3. Utilizzando uno spudger di plastica, sollevare il coperchio della base dal gruppo del poggiapolsi partendo dall'angolo anteriore sinistro e destro.



4. Spostando il coperchio della base da sinistra a destra, rilasciare i fermagli che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.
5. Sollevare il coperchio della base ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.

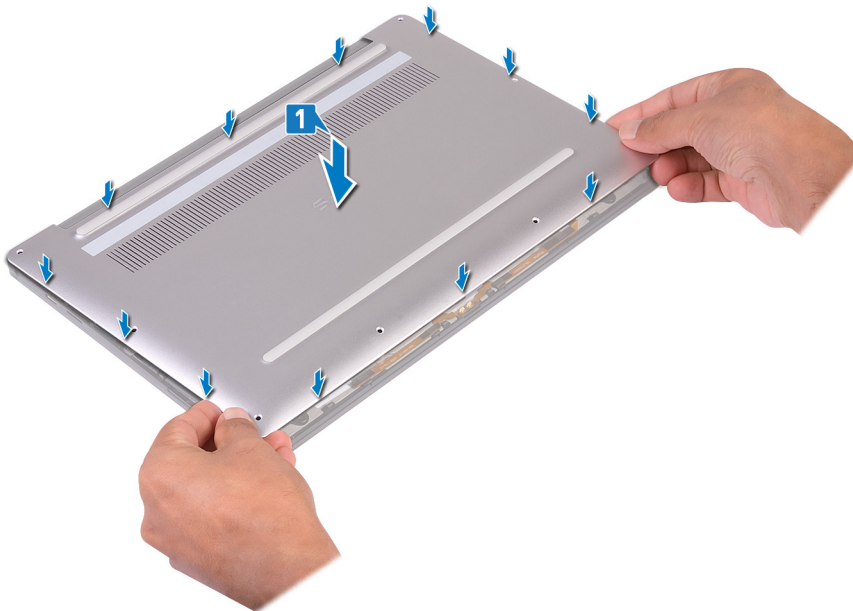


Ricollocamento del coperchio della base

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Allineare i fori delle viti sul coperchio della base con quelli gli slot sul gruppo del supporto per i polsi e far scorrere il coperchio della base in posizione.



2. Ricollocare le otto viti (M2x3, Torx) che fissano il coperchio della base al gruppo del supporto per i polsi.



Rimozione della batteria

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

ATTENZIONE:

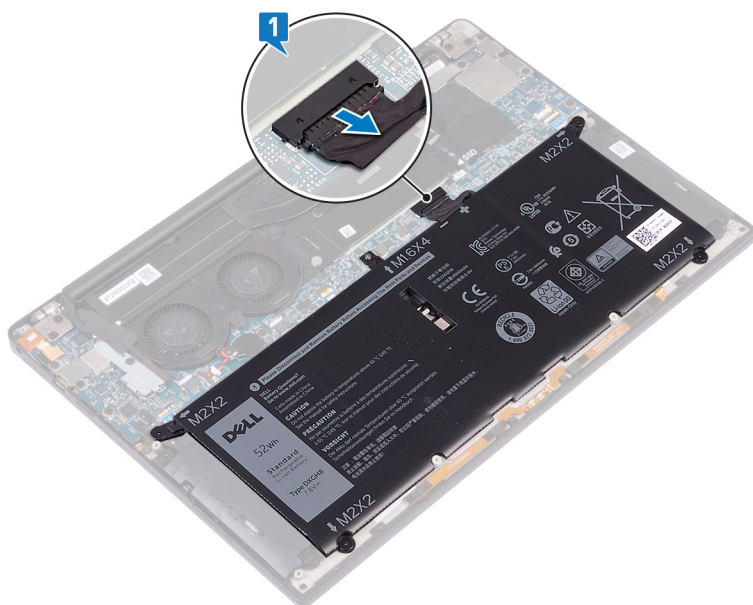
- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare completamente la batteria prima di rimuoverla. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione CA dal sistema e azionare il computer esclusivamente con alimentazione a batteria: la batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più quando si preme il pulsante di alimentazione.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.
- Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quanto perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere www.dell.com/contactdell.
- Acquistare sempre batterie autentiche da www.dell.com o partner e rivenditori Dell autorizzati.
- Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. Per le linee guida su come gestire e sostituire le batterie agli ioni di litio rigonfie, consultare [trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie](#).

Prerequisiti

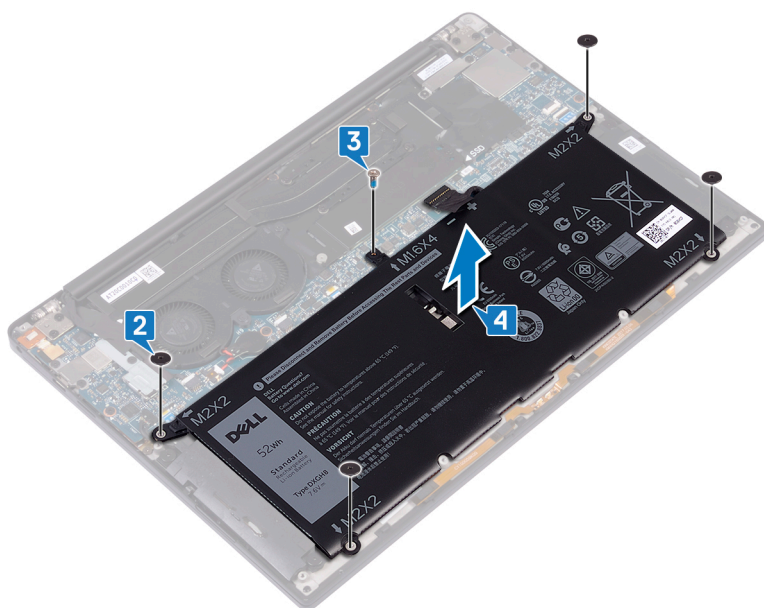
Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Accertarsi che il cavo della batteria sia scollegato dalla scheda di sistema.



2. Rimuovere le quattro viti (M2x2) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
3. Rimuovere la vite (M1.6x4) che fissa la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
4. Sollevare la batteria ed estrarla dal gruppo del supporto per i polsi.



5. Capovolgere il computer, aprire lo schermo e premere il pulsante di accensione per circa 5 secondi per mettere a terra il computer.

Ricollocamento della batteria

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

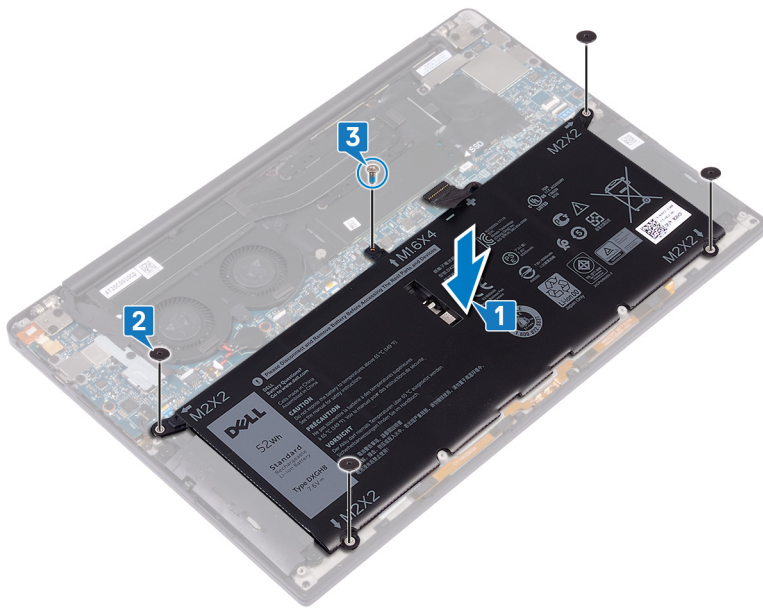
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

ATTENZIONE:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare completamente la batteria prima di rimuoverla. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione CA dal sistema e azionare il computer esclusivamente con alimentazione a batteria: la batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più quando si preme il pulsante di alimentazione.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.
- Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quanto perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere www.dell.com/contactdell.
- Acquistare sempre batterie autentiche da www.dell.com o partner e rivenditori Dell autorizzati.
- Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. Per le linee guida su come gestire e sostituire le batterie agli ioni di litio rigonfie, consultare [trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie](#).

Procedura

1. Allineare i fori per le viti sulla batteria ai fori per le viti sul gruppo di supporto per i polsi.
2. Rimontare le quattro viti (M2x2) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi.
3. Ricollocare la vite (M1.6x4) che fissa la batteria al gruppo del supporto per i polsi.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione dell'unità a stato solido

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

△ **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

△ **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Prerequisiti

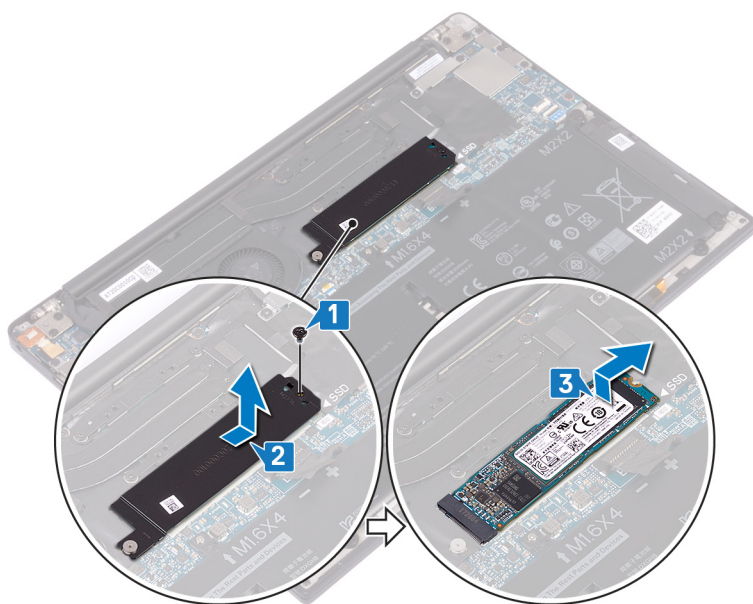
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura per rimuovere unità SSD M.2 2280 e M.2 2230

Procedura per rimuovere l'unità a stato solido M.2 2280

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la protezione dell'unità a stato solido e l'unità stessa alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere la protezione dell'unità a stato solido dal relativo slot.
3. Sollevare l'unità a stato solido a una certa angolazione e rimuoverla dal relativo slot.

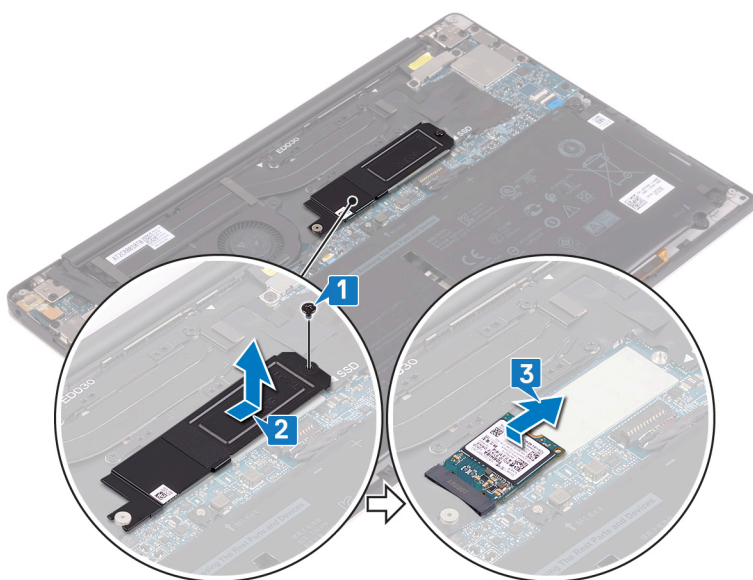
i **N.B.:** L'unità a stato solido 2280 dispone di una piastra termica specifica che non può essere scambiata con quella dell'unità 2230.



Procedura per rimuovere un'unità a stato solido M.2 2230

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la protezione dell'unità a stato solido e l'unità stessa alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere la protezione dell'unità a stato solido dal relativo slot.
3. Sollevare l'unità a stato solido a una certa angolazione e rimuoverla dal relativo slot.

N.B.: L'unità a stato solido 2230 dispone di una piastra termica specifica che non può essere scambiata con quella dell'unità 2280.



Ricollocamento dell'unità a stato solido

i N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

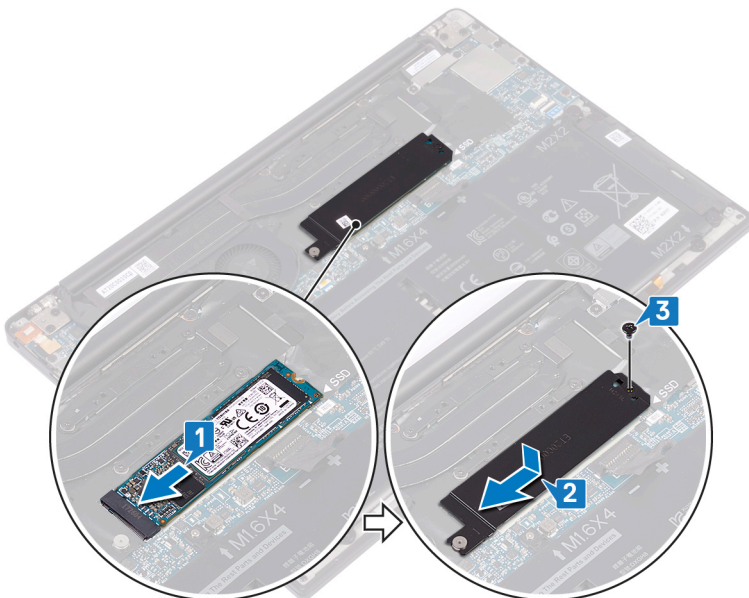
Procedura per ricollocare unità SSD M.2 2280 e M.2 2230

Procedura per ricollocare l'unità a stato solido 2280

1. Allineare le tacche sull'unità a stato solido alle linguette collocate sullo slot corrispondente, quindi far scorrere l'unità nel suo slot con angolazione.
2. Far scorrere la protezione dell'unità a stato solido nel relativo slot. Allineare il foro per la vite sulla protezione dell'unità a stato solido con quello sulla scheda di sistema.

i N.B.: L'unità a stato solido 2280 dispone di una piastra termica specifica che non può essere scambiata con quella dell'unità 2380.

3. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.



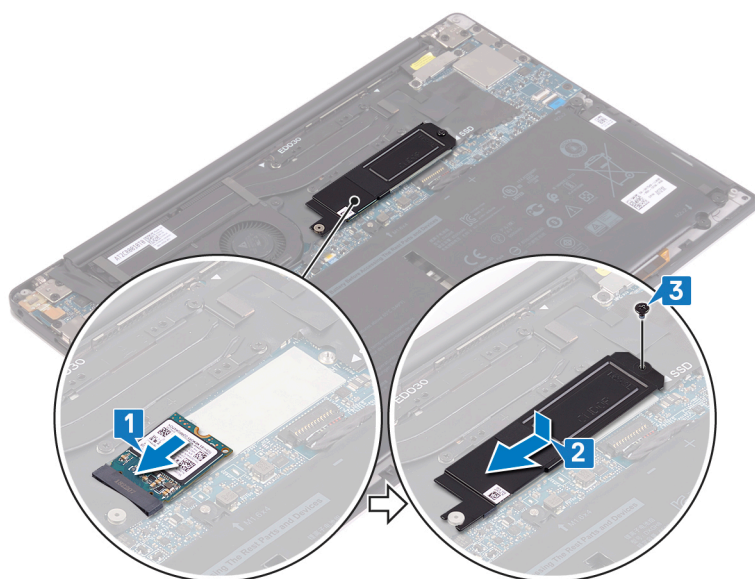
Procedura per ricollocare un'unità a stato solido 2230

1. Allineare le tacche sull'unità a stato solido alle linguette collocate sullo slot corrispondente, quindi far scorrere l'unità nel suo slot con angolazione.

2. Far scorrere la protezione dell'unità a stato solido nel relativo slot. Allineare il foro per la vite sulla protezione dell'unità a stato solido con quello sulla scheda di sistema.

i **N.B.:** L'unità a stato solido 2230 dispone di una piastra termica specifica che non può essere scambiata con quella dell'unità 2280.

3. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione degli altoparlanti

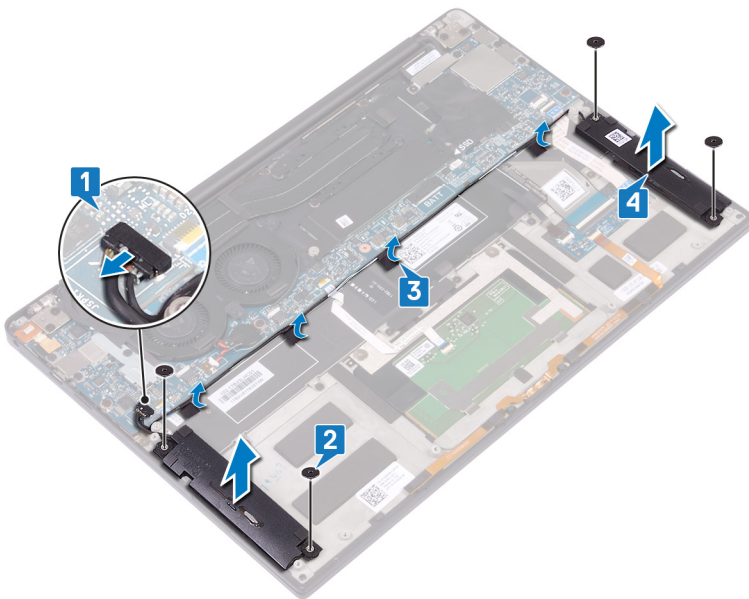
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere le quattro viti (M2x2) che fissano gli altoparlanti sinistro e destro al gruppo del supporto per i polsi.
3. Prendere nota dell'instradamento del cavo degli altoparlanti e staccare i nastri (4) che lo fissano alla tastiera.
4. Estrarre gli altoparlanti sinistro e destro e i relativi cavi dal gruppo del supporto per i polsi.

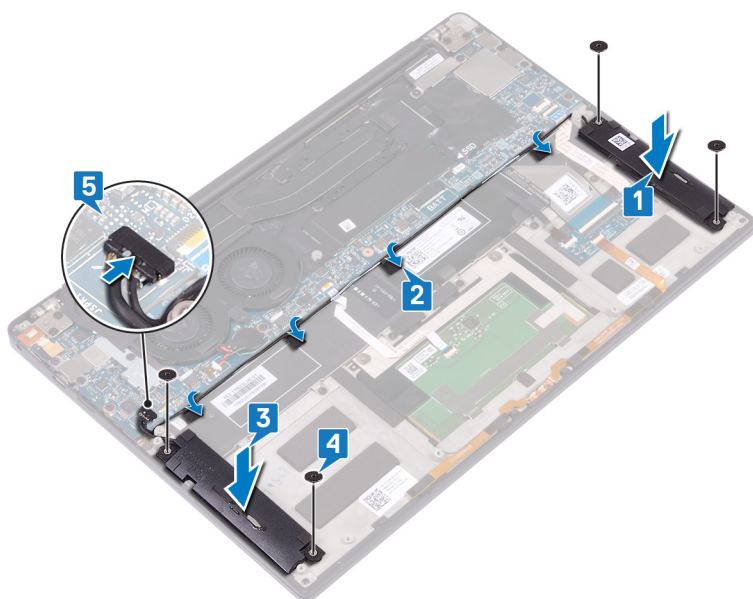


Ricollocamento degli altoparlanti

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Utilizzando i supporti di allineamento sul gruppo del supporto per i polsi, collocare l'altoparlante sinistro sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Instradare il cavo degli altoparlanti sulla scheda di sistema e farvi aderire il nastro.
3. Utilizzando i supporti di allineamento sul gruppo del supporto per i polsi, collocare l'altoparlante destro sul gruppo del supporto per i polsi.
4. Rimontare le quattro viti (M2 x 2) che fissano gli altoparlanti al gruppo del supporto per i polsi.
5. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.



Postrequisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della batteria pulsante

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

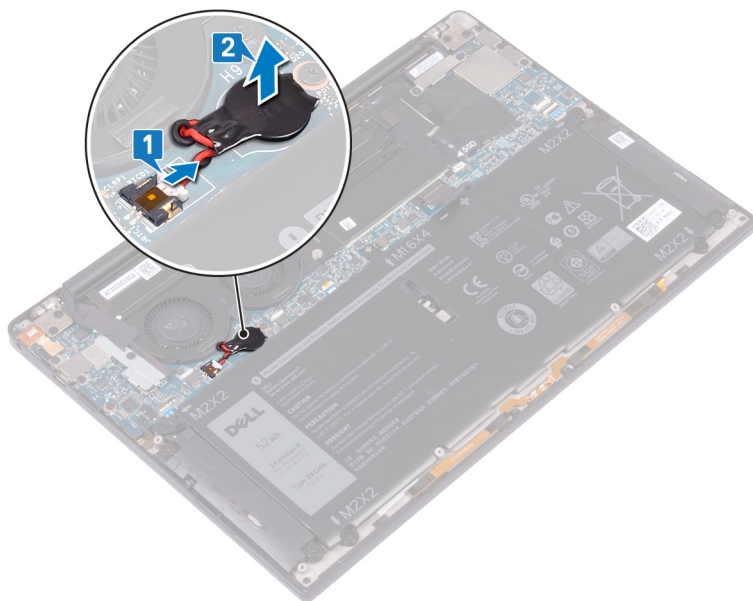
ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.
2. Prendere nota della posizione della batteria pulsante ed estrarla dalla scheda di sistema.

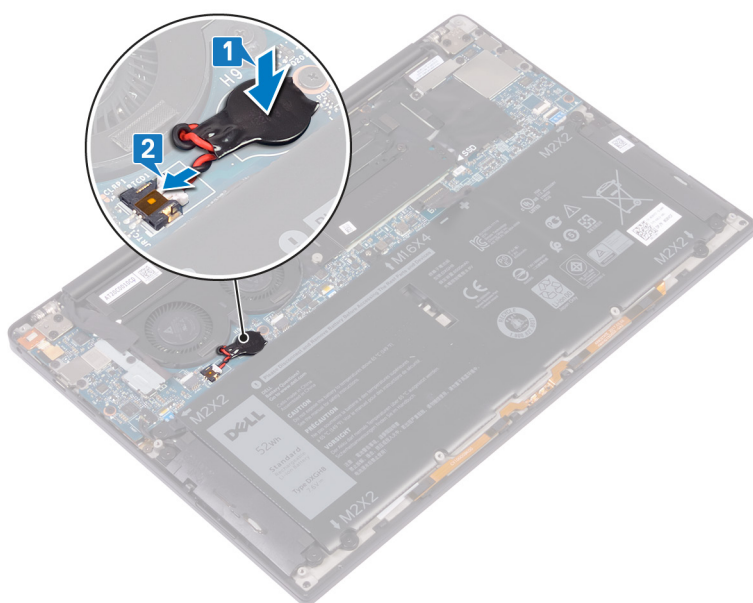


Ricollocamento della batteria pulsante.

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Far aderire la batteria pulsante alla scheda di sistema.
2. Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Ricollocamento del dissipatore di calore - solo processore i3

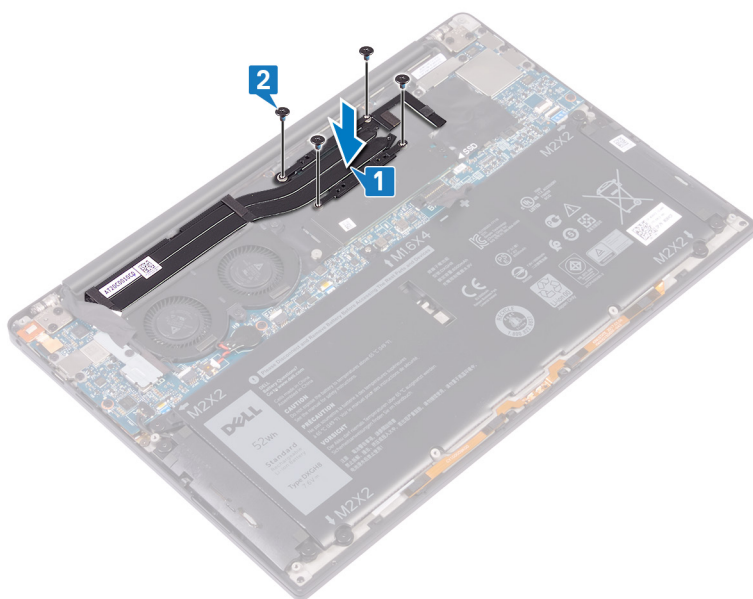
i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

i **N.B.:** In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il cuscinetto o la pasta termica forniti nel kit per garantire la conduttività termica.

Procedura

1. Allineare i fori della vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
2. Ricollocare le quattro viti (M2x3) che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema in ordine sequenziale (come indicato sul dissipatore di calore).



Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione delle ventole - solo processore i3

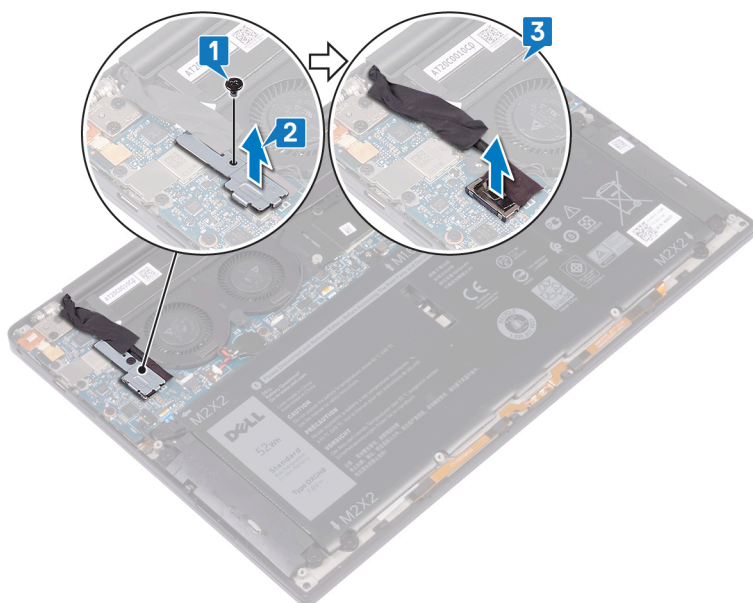
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

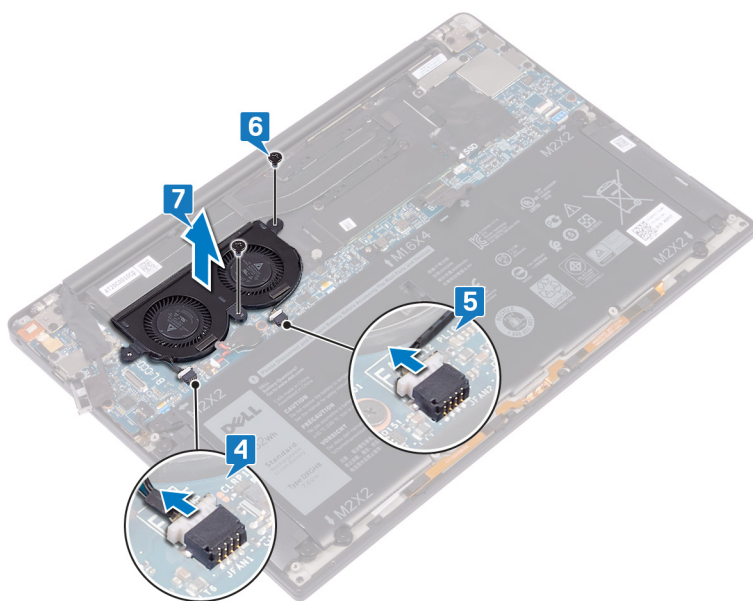
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Rimuovere la vite (M1.6x3) che fissa la staffa dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera alla scheda di sistema.
2. Sollevare la staffa dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera dalla scheda di sistema.
3. Scollegare ed estrarre il cavo della fotocamera dalla scheda di sistema, staccando il nastro che lo fissa alle ventole.



4. Scollegare il cavo della ventola di destra dalla scheda di sistema.
5. Scollegare il cavo della ventola di sinistra dalla scheda di sistema.
6. Rimuovere le due viti (M1.6x3) che fissano la ventola sinistra e destra alla scheda di sistema.
7. Sollevare la ventola sinistra e destra e i relativi cavi dalla scheda di sistema.

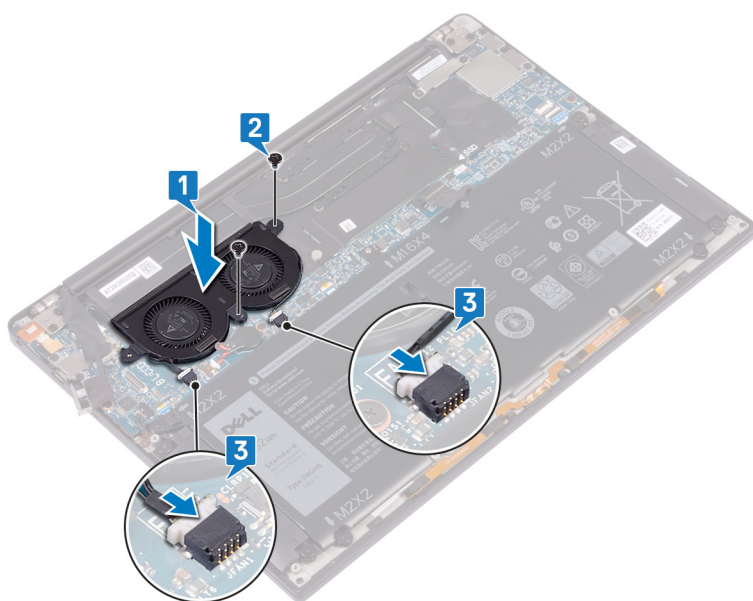


Ricollocamento delle ventole - solo processore i3

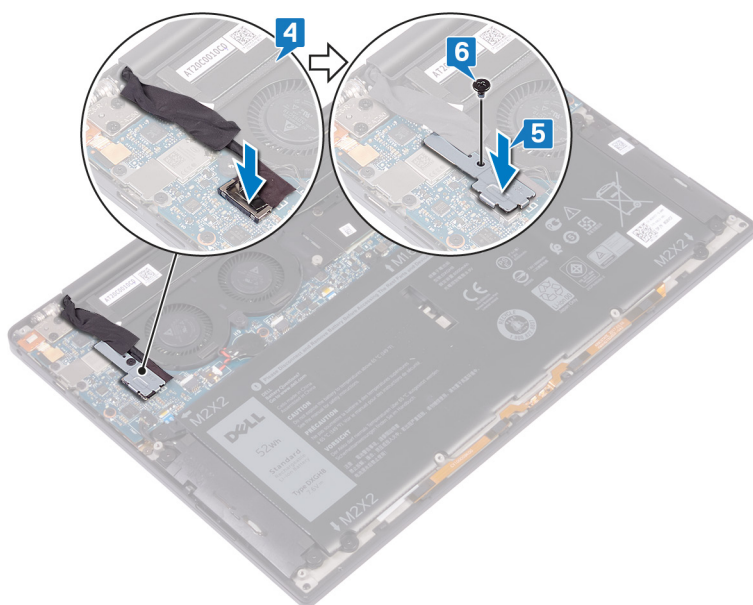
i N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulla ventola sinistra e destra con quelli sulla scheda di sistema.
2. Ricollocare le due viti (M1.6x3) che fissano la ventola sinistra e destra alla scheda di sistema.
3. Collegare il cavo della ventola sinistra e destra alla scheda di sistema.



4. Collegare il cavo della fotocamera alla scheda di sistema.
5. Allineare il foro della vite sul supporto dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera al foro della vite sulla scheda di sistema.
6. Ricollocare la vite (M1.6x3) che fissa il supporto dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera alla scheda di sistema.
7. Far aderire il nastro che fissa il cavo della fotocamera alle ventole.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo dissipatore di calore e della ventola - solo processore i5/i7

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

i **N.B.:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

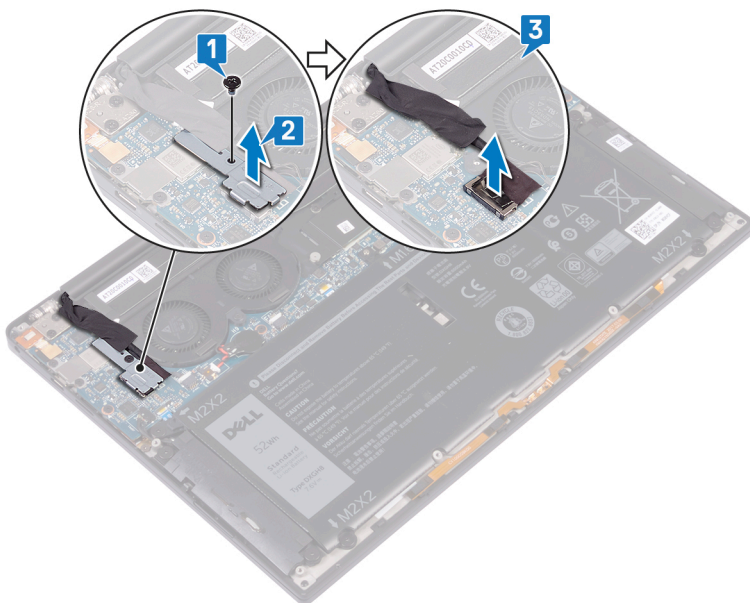
⚠ **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

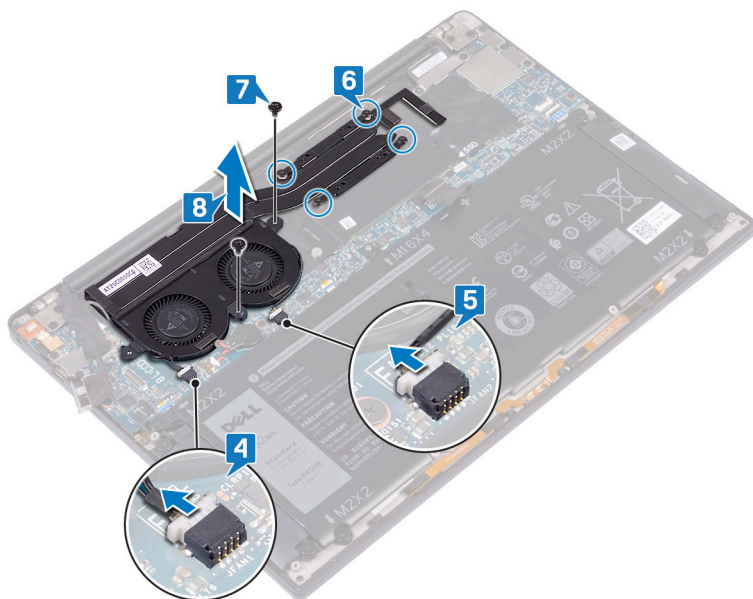
Procedura

1. Rimuovere la vite (M1.6x3) che fissa la staffa dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera alla scheda di sistema.
2. Sollevare la staffa dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera dalla scheda di sistema.
3. Scollegare ed estrarre il cavo dell'antenna wireless e della staffa del cavo della fotocamera dalla scheda di sistema, staccando il nastro che lo fissa al gruppo del dissipatore di calore e ventola.



4. Scollegare il cavo della ventola sinistra dalla scheda di sistema.
5. Scollegare il cavo della ventola destra dalla scheda di sistema.

6. Con sequenza inversa rispetto a quella indicata sul dissipatore di calore, rimuovere le 4 viti (M2x3) che fissano il gruppo dissipatore e ventola alla scheda di sistema.
7. Rimuovere le 2 viti (M1.6x3) che fissano il gruppo dissipatore di calore e ventola alla scheda di sistema.
8. Sollevare il gruppo del dissipatore di calore e ventola e il cavo della ventola di destra e di sinistra dalla scheda di sistema.



Ricollocamento del gruppo dissipatore di calore e della ventola - solo processore i5/i7

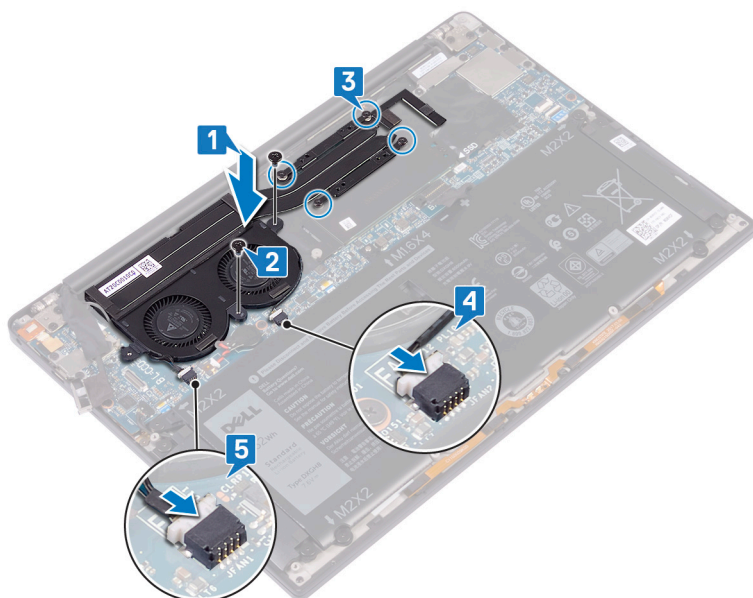
i N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ATTENZIONE: L'allineamento non corretto del gruppo ventola e dissipatore di calore può danneggiare la scheda di sistema e il processore.

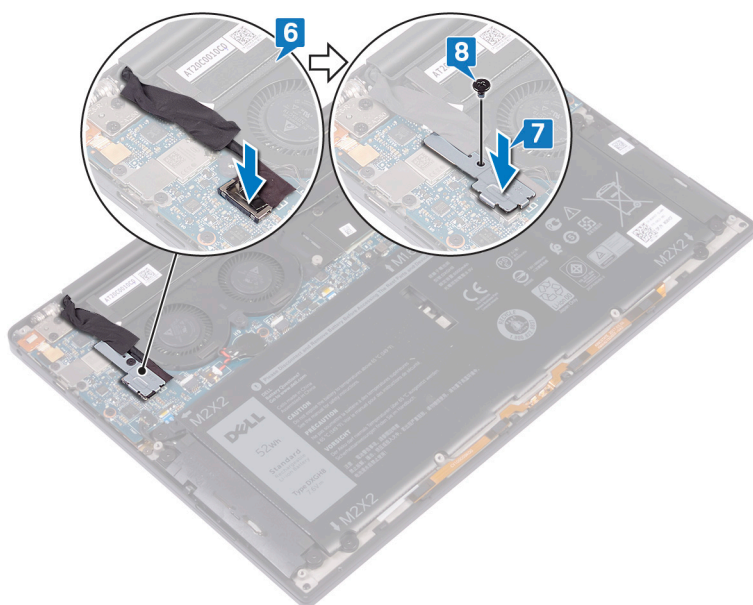
i N.B.: In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del gruppo della ventola e dissipatore di calore, utilizzare il cuscinetto o la pasta termica forniti nel kit per garantire la conduttività termica.

Procedura

1. Allineare i fori per le viti presenti sul gruppo dissipatore di calore e ventola ai fori sulla scheda di sistema.
2. Ricollocare le 2 viti (M1.6x3) che fissano il gruppo dissipatore di calore e ventola alla scheda di sistema.
3. Ricollocare le quattro viti (M2x3) che fissano il gruppo dissipatore di calore e ventola alla scheda di sistema in ordine sequenziale (come indicato sul gruppo dissipatore di calore e ventola).
4. Collegare il cavo della ventola di destra alla scheda di sistema.
5. Collegare il cavo della ventola di sinistra alla scheda di sistema.



6. Collegare il cavo della fotocamera alla scheda di sistema.
7. Allineare il foro della vite sul supporto dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera al foro della vite sulla scheda di sistema.
8. Ricollocare la vite (M1.6x3) che fissa il supporto dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera alla scheda di sistema.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo dello schermo

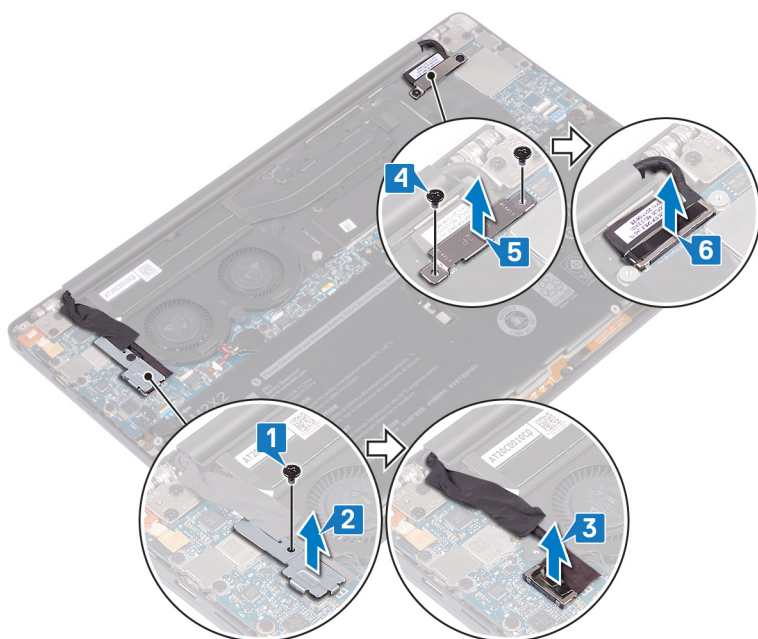
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

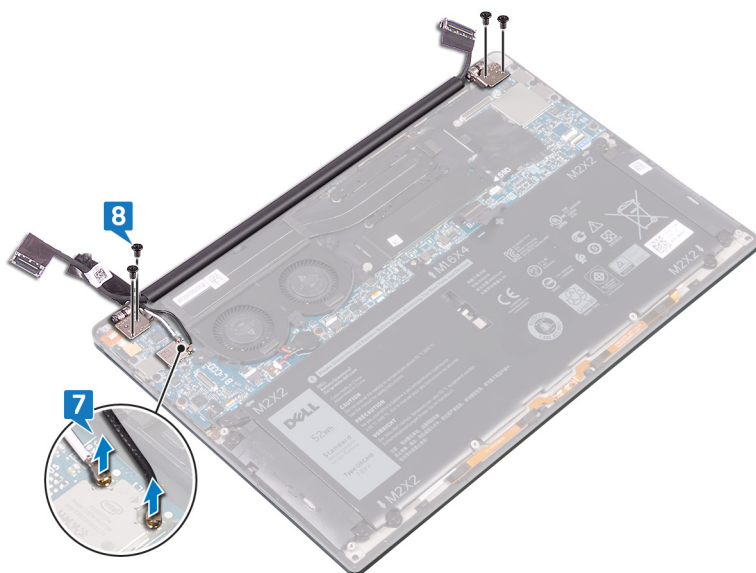
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

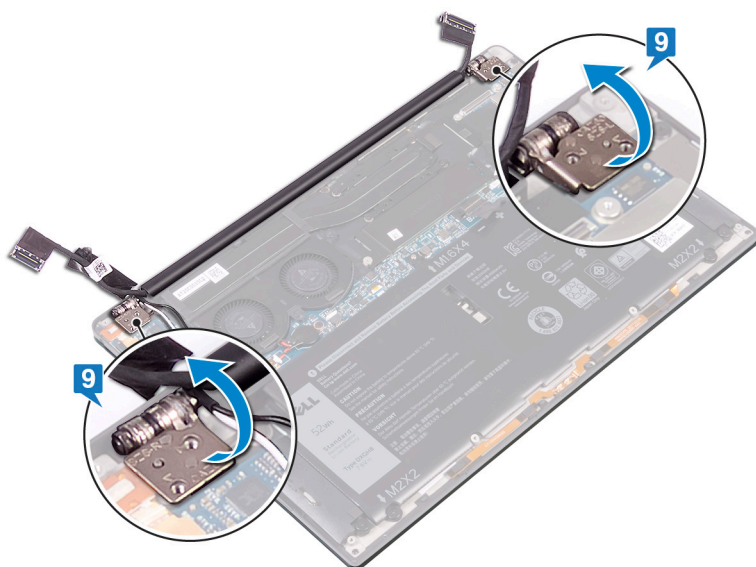
1. Rimuovere la vite (M1.6x3) che fissa la staffa dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera alla scheda di sistema.
2. Sollevare la staffa dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera dalla scheda di sistema.
3. Scollegare ed estrarre il cavo della fotocamera dalla scheda di sistema, staccando il nastro che lo fissa alle ventole.
4. Rimuovere le due viti (M1.6x2.5) che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
5. Sollevare il supporto del cavo dello schermo dalla scheda di sistema.
6. Scollegare il cavo del display dalla scheda di sistema.



7. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda di sistema.
8. Rimuovere le quattro viti (M2.5x4) che fissano i cardini dello schermo al gruppo del supporto per i polsi.



9. Aprire manualmente i cardini con un angolo di 90 gradi.



10. Far scorrere e sollevare con attenzione il gruppo dello schermo dal gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento del gruppo dello schermo

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Accertarsi che i cardini siano aperti a un angolo di 90 gradi. Posizionare il gruppo del supporto per i polsi sotto i cardini del gruppo dello schermo.

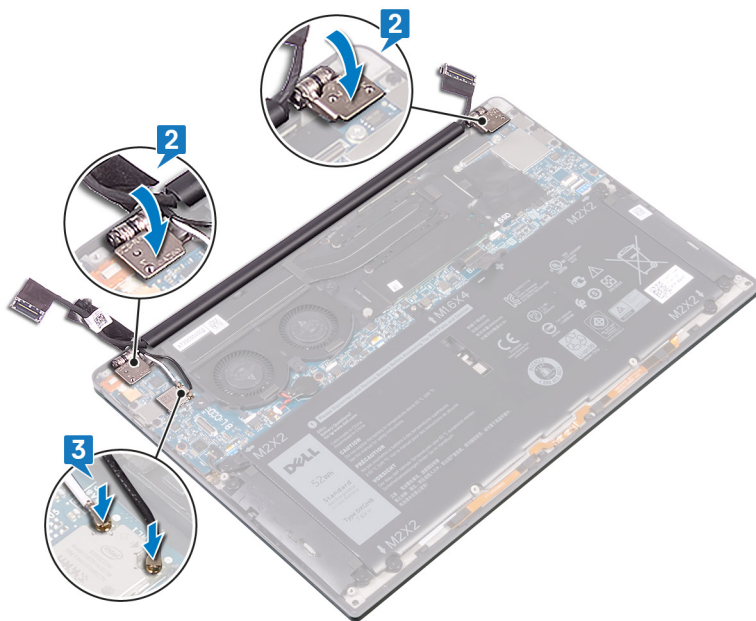


2. Utilizzando gli appositi supporti di allineamento, premere verso il basso i cardini dello schermo sul gruppo di supporto per i polsi, allineando i fori delle viti sui cardini a quelli sul gruppo.
3. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda di sistema.

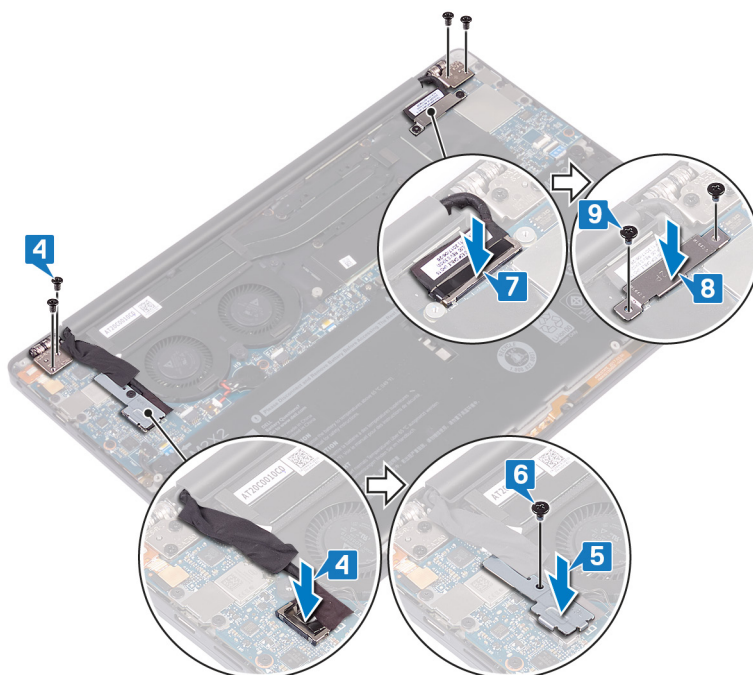
La seguente tabella fornisce le combinazioni di colori dei cavi dell'antenna per la scheda wireless supportata dal computer.

Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero



4. Ricollocare le quattro viti (M2.5x4) che fissano i cardini dello schermo al gruppo del supporto per i polsi e collegare il cavo della fotocamera alla scheda di sistema, facendo aderire il nastro che fissa il cavo della fotocamera alle ventole.
5. Allineare il foro della vite sul supporto dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera al foro della vite sulla scheda di sistema.
6. Ricollocare la vite (M1.6x3) che fissa il supporto dell'antenna senza fili e del cavo della fotocamera alla scheda di sistema.
7. Collegare il cavo del display alla scheda di sistema.
8. Allineare i fori della vite sul supporto del cavo dello schermo a quelli sulla scheda di sistema.
9. Ricollocare le due viti (M1.6x2.5) che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della porta auricolare

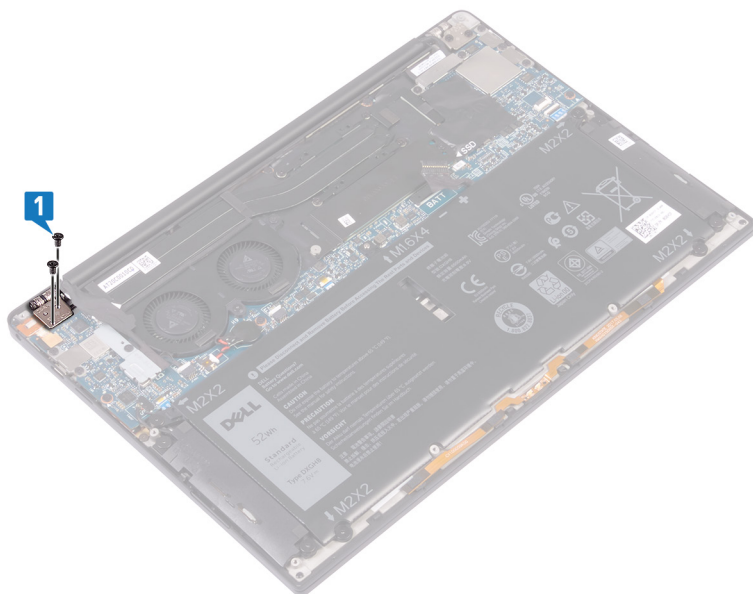
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

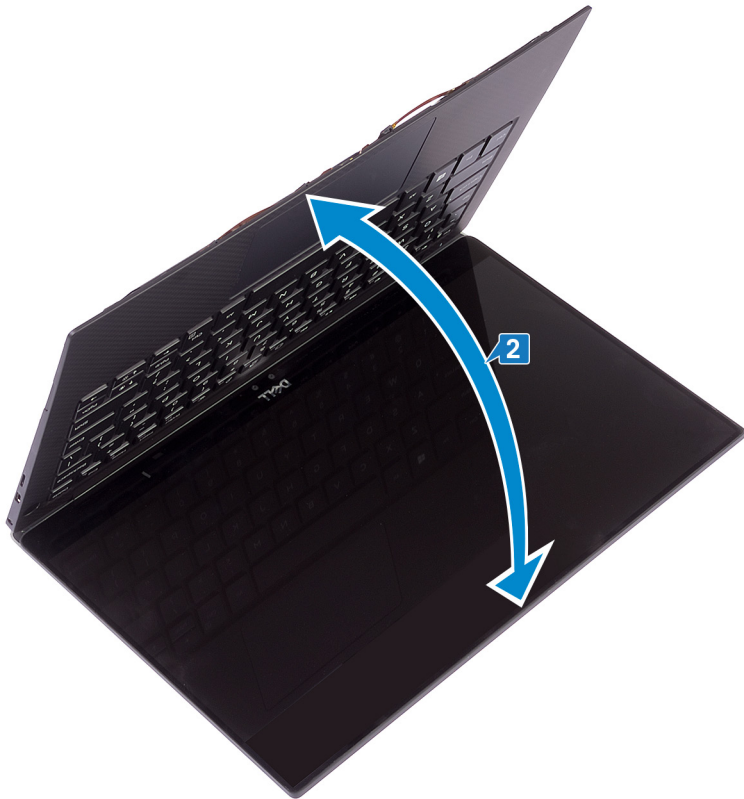
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

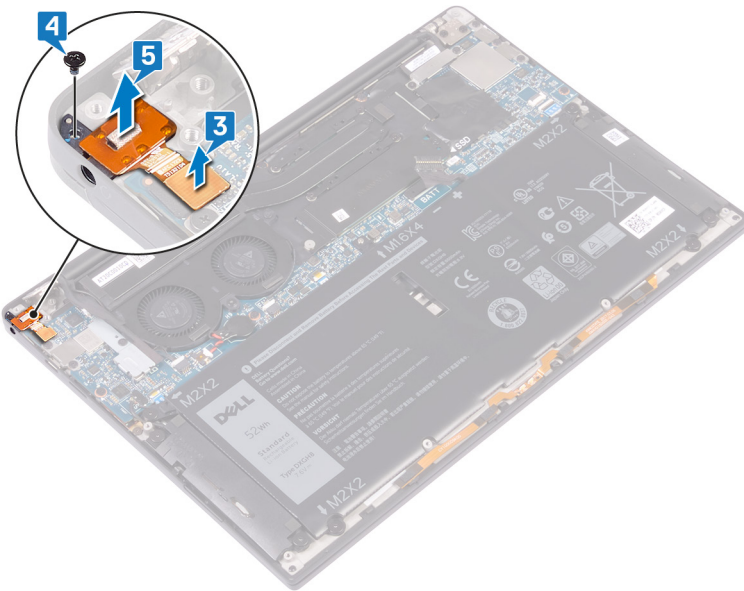
1. Rimuovere le due viti (M2.5x4) che fissano il cardine sinistro al gruppo del supporto per i polsi.



2. Posizionare la superficie superiore del computer su una superficie piana e pulita, quindi aprire e chiudere il computer.



3. Scollegare il cavo della porta delle cuffie dalla scheda di sistema.
4. Rimuovere la vite (M1.6x3) che fissa la porta delle cuffie al gruppo del supporto per i polsi.
5. Estrarre la porta delle cuffie dalla scheda di sistema.

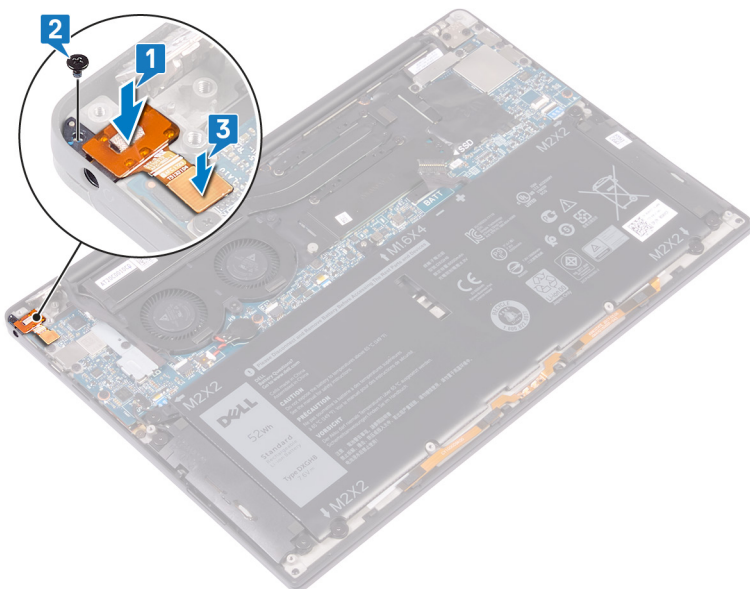


Ricollocamento della porta auricolare

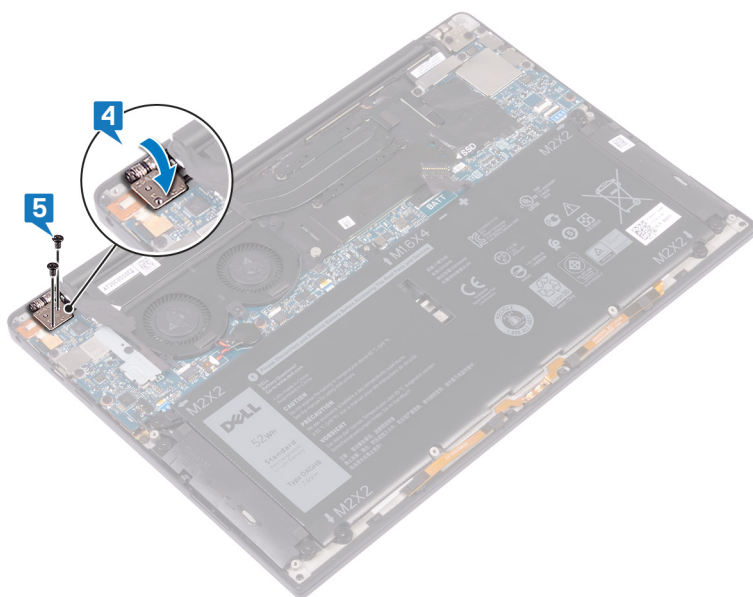
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Collocare la porta delle cuffie nell'apposito slot sul gruppo supporto per i polsi.
2. Ricollocare la vite (M1.6x3) che fissa la porta delle cuffie al gruppo del supporto per i polsi.
3. Ricollegare il cavo della porta delle cuffie alla scheda di sistema.



4. Utilizzando gli appositi supporti di allineamento, premere verso il basso il cardine destro dello schermo sul gruppo di supporto per i polsi, allineando i fori delle viti sul cardine a quelli sul gruppo.
5. Ricollocare le due viti (M2.5x4) che fissano il cardine sinistro al gruppo del supporto per i polsi.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di sistema

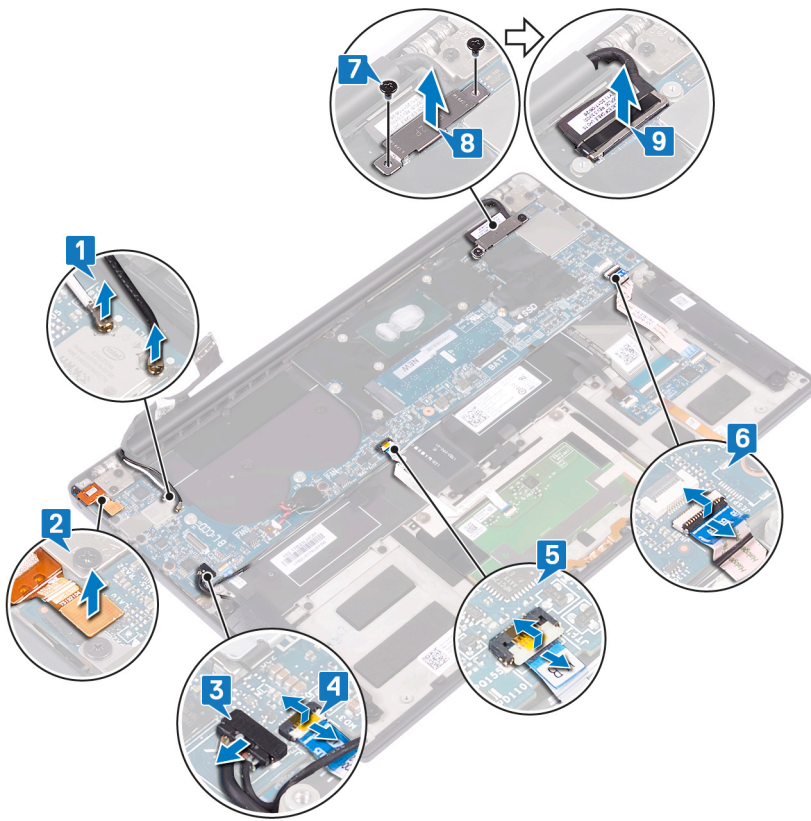
- i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Prerequisiti

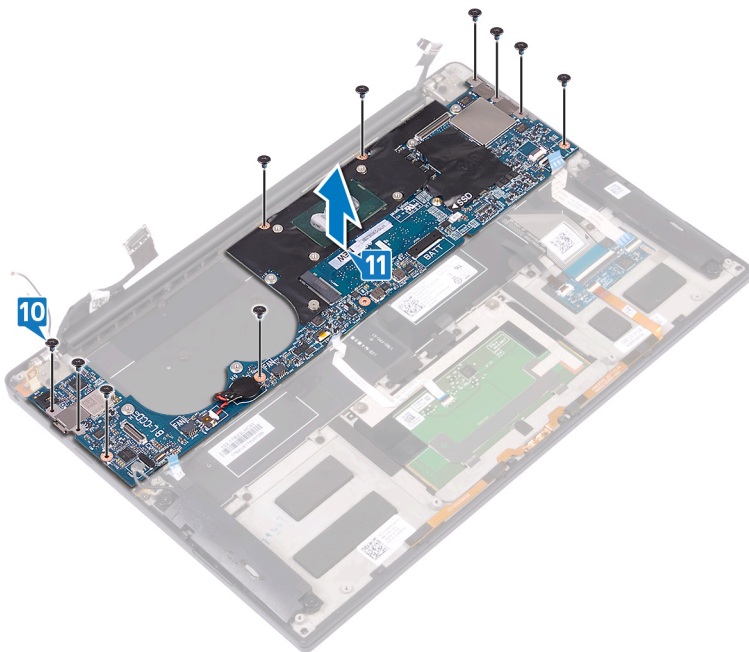
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere l'[unità SSD](#).
4. Rimuovere le [ventole \(solo processore i3\)](#).
5. Rimuovere il [dissipatore di calore \(solo processore i3\)](#) o il [gruppo dissipatore di calore e ventola \(solo processore i5/i7\)](#).

Procedura

1. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo della porta delle cuffie dalla scheda di sistema.
3. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
4. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del lettore di impronte digitali dalla scheda di sistema. Saltare questo passaggio se il pulsante di accensione non dispone del lettore di impronte digitali.
5. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
6. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del controller della tastiera dalla scheda di sistema.
7. Rimuovere le due viti (M1.6x2.5) che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
8. Sollevare il supporto del cavo dello schermo dalla scheda di sistema.
9. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.



10. Rimuovere le 10 viti (M1.6x2.5) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.
11. Sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi.

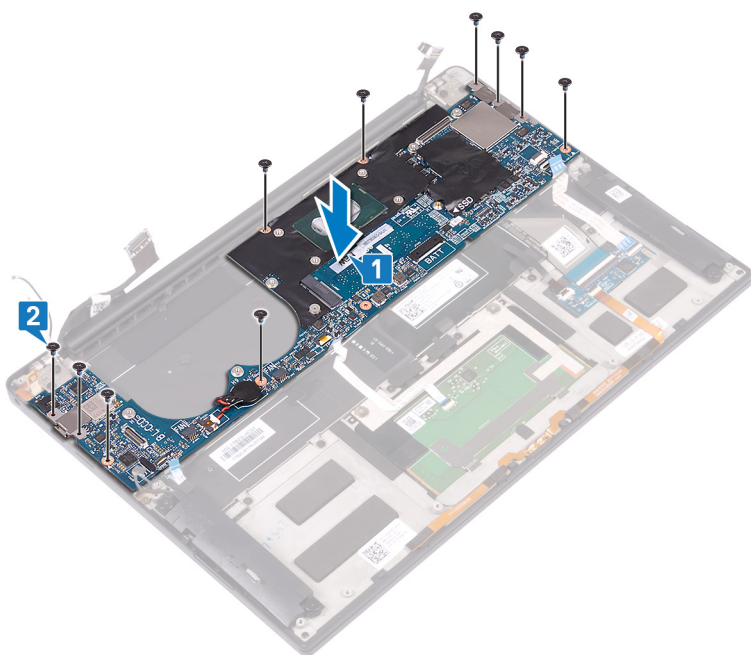


Ricollocamento della scheda di sistema

- i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- i **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Procedura

1. Utilizzando gli appositi supporti di allineamento, collocare la scheda di sistema sul gruppo del supporto per i polsi e allineare i fori per le viti presenti sulla scheda di sistema ai fori delle viti collocati sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Ricollocare le 10 viti (M1.6x2.5) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi.



3. Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
4. Allineare e collocare la staffa del cavo dello schermo sulla scheda di sistema.
5. Ricollocare le due viti (M1.6x2.5) che fissano il supporto del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
6. Collegare il cavo del controller della tastiera alla scheda di sistema e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
7. Collegare il cavo del touchpad alla scheda di sistema, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
8. Collegare il cavo del lettore di impronte digitali alla scheda di sistema e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo. Saltare questo passaggio se il pulsante di accensione non dispone del lettore di impronte digitali.
9. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.

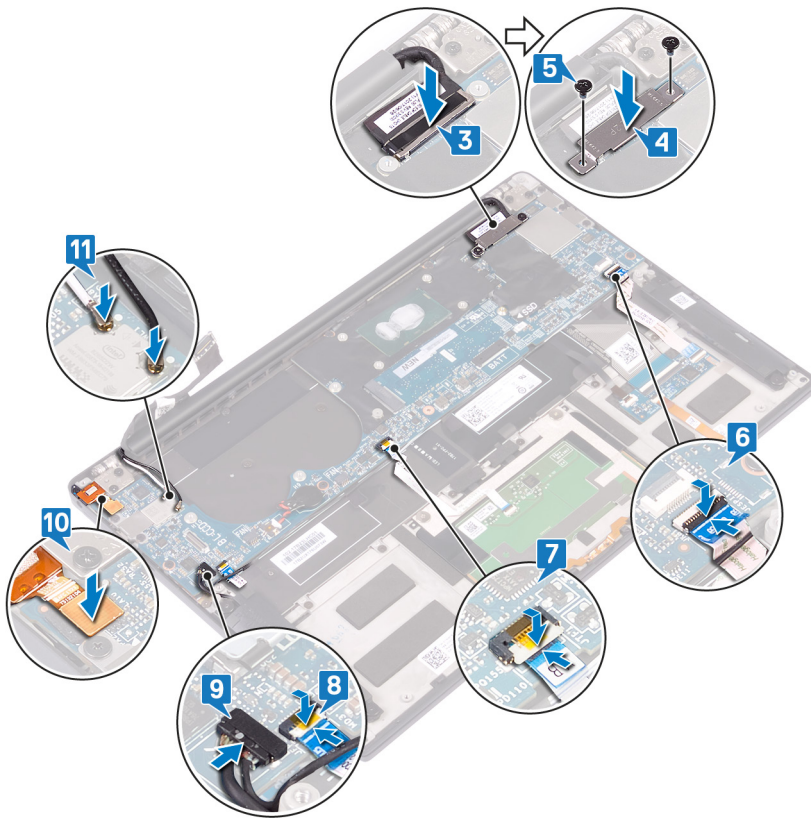
10. Collegare il cavo della porta delle cuffie alla scheda di sistema.

11. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda di sistema.

La seguente tabella fornisce le combinazioni di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Tabella 3. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero



Post-requisiti

1. Ricollocare il dissipatore di calore (solo processore i3) o il gruppo dissipatore di calore e ventola (solo processore i5/i7).
2. Ricollocare le ventole (solo processore i3).
3. Ricollocare l'unità SSD.
4. Ricollocare la batteria.
5. Ricollocare il coperchio della base.

Inserimento del numero di servizio nel BIOS

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
3. Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.

i **N.B.:** Il Numero di servizio è l'identificatore alfanumerico sul retro del computer.

Rimozione del pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali

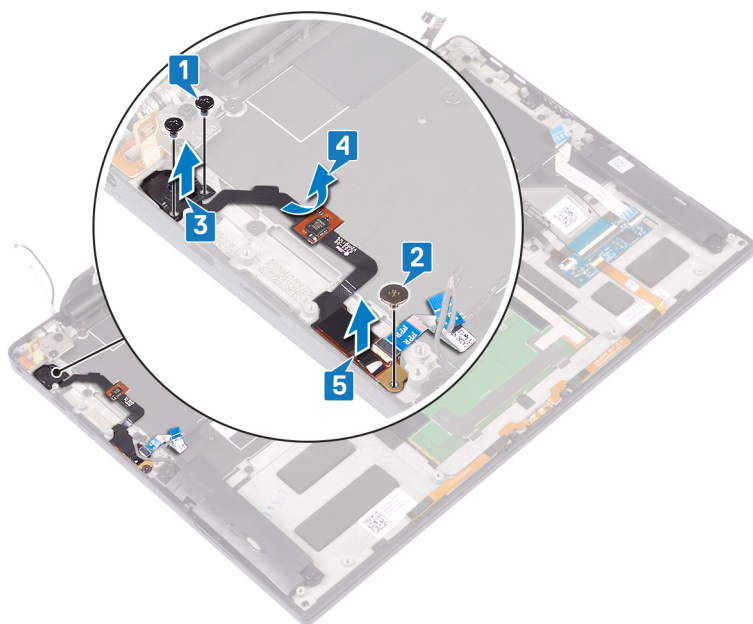
i N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere l'[unità SSD](#).
4. Rimuovere le [ventole \(solo processore i3\)](#).
5. Rimuovere il [dissipatore di calore \(solo processore i3\)](#) o il [gruppo dissipatore di calore e ventola \(solo processore i5/i7\)](#).
6. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M1.4x1.7) che fissano il pulsante di alimentazione al gruppo del supporto per i polsi.
2. Rimuovere la vite (M1.6x1.5) che fissa la scheda del lettore di impronte digitali al gruppo del supporto per i polsi.
3. Estrarre il pulsante di alimentazione dal gruppo del supporto per i polsi.
4. Staccare e sollevare il cavo del pulsante di alimentazione dalla tastiera.
5. Sollevare la scheda del lettore di impronte digitali dal gruppo del supporto per i polsi.

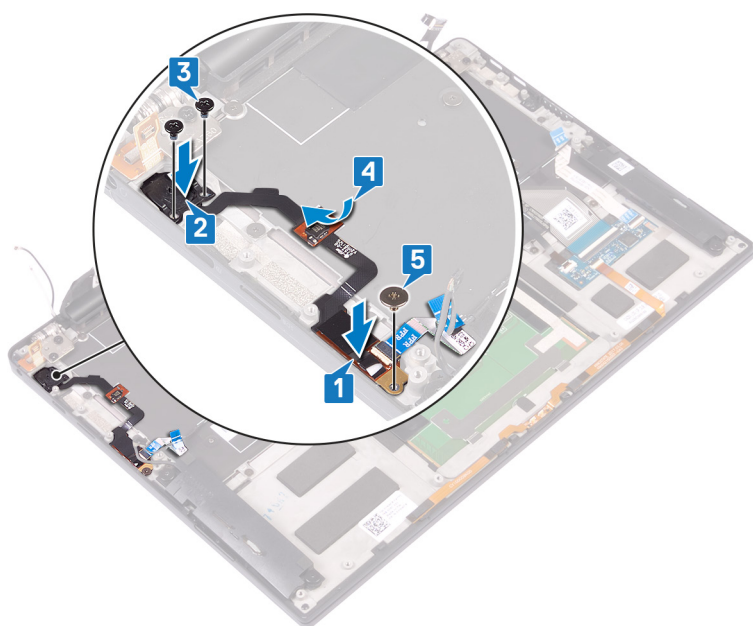


Ricollocamento del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

i N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Collocare la scheda del lettore di impronte digitali sul relativo slot nel gruppo del supporto per i polsi.
2. Far scorrere il pulsante di alimentazione nello slot sul gruppo del supporto per i polsi.
3. Premendo sul pulsante, ricollocare le due viti (M1.4s1.7) che fissano il pulsante al gruppo.
4. Posizionare il cavo del pulsante di alimentazione sulla tastiera.
5. Ricollocare la vite (M1.6x1.5) che fissa la scheda del lettore di impronte digitali al gruppo del supporto per i polsi.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [scheda di sistema](#).
2. Ricollocare il [dissipatore di calore](#) (solo processore i3) o il [gruppo dissipatore di calore e ventola](#) (solo processore i5/i7).
3. Ricollocare le [ventole](#) (solo processore i3).
4. Ricollocare l'[unità SSD](#).
5. Ricollocare la [batteria](#).
6. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della tastiera

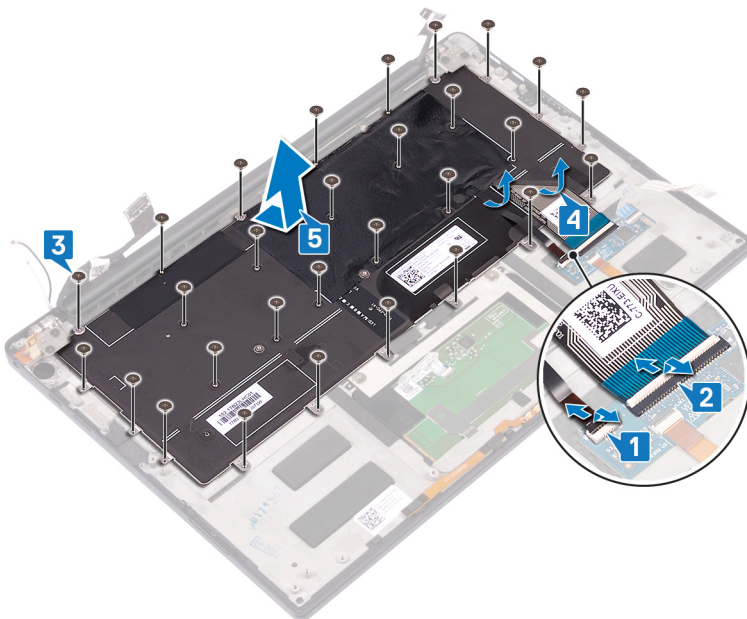
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere l'[unità SSD](#).
4. Ricollocare le [ventole \(solo processore i3\)](#).
5. Ricollocare il [dissipatore di calore \(solo processore i3\)](#) o il [gruppo dissipatore di calore e ventola \(solo processore i5/i7\)](#).
6. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
7. Rimuovere il [pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#).

Procedura

1. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della retroilluminazione della tastiera dalla scheda del controller della tastiera.
2. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda del controller della tastiera dalla scheda stessa.
3. Rimuovere le 29 viti (M1,6x1,5) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
4. Staccare il cavo di retroilluminazione della tastiera e il cavo della scheda del controller della tastiera dalla tastiera.
5. Far scorrere la tastiera fuori sotto i cardini sul gruppo del supporto per i polsi.

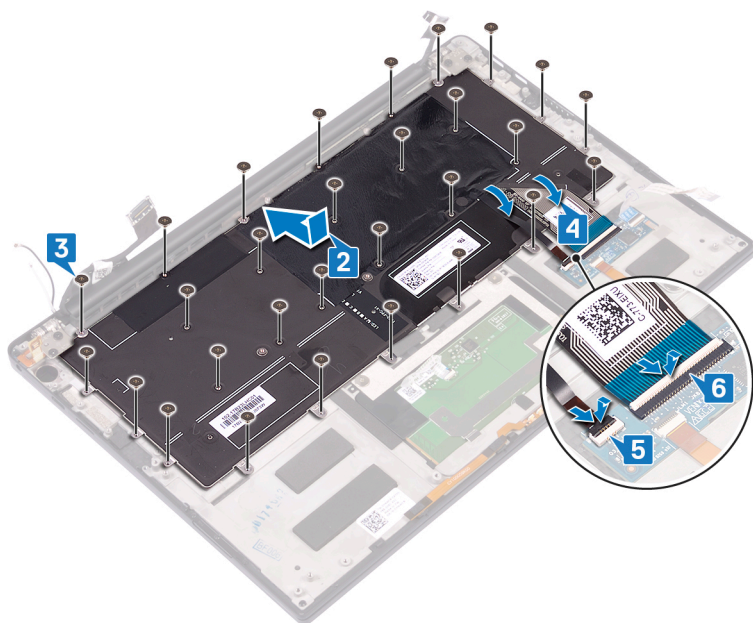


Ricollocamento della tastiera

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Far aderire il cuscinetto termico e la lamina adesivo forniti con la tastiera sulla tastiera di ricambio.
2. Allineare i fori per le viti sulla tastiera ai fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi e far scorrere la tastiera sotto i cardini dello schermo nel gruppo del supporto per i polsi.
3. Ricollocare le 29 viti (M1.6x1.5) che fissano la tastiera al gruppo del supporto per i polsi.
4. Far aderire il cavo di retroilluminazione della tastiera e il cavo della scheda del controller della tastiera alla tastiera.
5. Far scorrere il cavo di retroilluminazione della tastiera all'interno della scheda dei comandi della tastiera e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
6. Far scorrere il cavo della scheda dei comandi della tastiera all'interno della stessa e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.



Post-requisiti

1. Ricollocare il [pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#).
2. Ricollocare la [scheda di sistema](#).
3. Ricollocare il [dissipatore di calore \(solo processore i3\)](#) o il gruppo dissipatore di calore e ventola (solo processore i5/i7).
4. Ricollocare le [ventole \(solo processore i3\)](#).
5. Ricollocare l'[unità SSD](#).
6. Ricollocare la [batteria](#).
7. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo del supporto per i polsi

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
4. Rimuovere il [gruppo del display](#).
5. Rimuovere la [porta delle cuffie](#).
6. Ricollocare le [ventole \(solo processore i3\)](#).
7. Ricollocare il [dissipatore di calore \(solo processore i3\)](#) o il [gruppo dissipatore di calore e ventola \(solo processore i5/i7\)](#).
8. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
9. Rimuovere il [pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#).
10. Rimuovere la [tastiera](#).

Procedura

Dopo aver eseguito tutti i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi.



Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi

i N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Capovolgere il supporto per i polsi su una superficie pulita e piana.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [tastiera](#).
2. Ricollocare il [pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#).
3. Ricollocare la [scheda di sistema](#).
4. Ricollocare il [dissipatore di calore \(solo processore i3\)](#) o il gruppo dissipatore di calore e ventola (solo processore i5/i7).
5. Ricollocare le [ventole \(solo processore i3\)](#).
6. Ricollocare la [porta auricolare](#).
7. Ricollocare il [gruppo del display](#).
8. Ricollocare gli [altoparlanti](#).
9. Ricollocare la [batteria](#).
10. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Driver e download

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere gli articoli della knowledge base Dell e le domande frequenti su driver e download [000123347](#).

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Accesso al programma di installazione del BIOS

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 4. Tasti di navigazione

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva. N.B.: Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
- ⓘ **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Menu di avvio provvisorio

Per entrare nel **Menu di avvio provvisorio**, accendere il computer, quindi premere immediatamente F12.

ⓘ **N.B.:** Si consiglia di arrestare il computer se è acceso.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
- ⓘ **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Il display della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso al display della configurazione del sistema.

Opzioni di configurazione di sistema

ⓘ **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 5. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Overview

Panoramica	
XPS 13 9305	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Visualizza il codice asset del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di servizio rapido del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Signed Firmware Update	Visualizza se Signed Firmware Update è abilitato. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
BATTERIA	
Principale	Visualizza la batteria principale.
Livello della batteria	Visualizza il livello della batteria.
Stato della batteria	Visualizza lo stato della batteria.

Tabella 5. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Overview (continua)

Panoramica	
Istituzioni sanitarie	Visualizza lo stato della batteria.
Adattatore CA	Visualizza se l'adattatore CA è connesso. Se connesso, visualizza il tipo di adattatore CA.
PROCESSORE	
Tipo di processore	Visualizza il tipo di processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
Microcode Version (versione del microcodice)	Visualizza la versione del microcodice.
Intel Hyper-Threading Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
MEMORIA	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DISPOSITIVI	
Panel Type	Visualizza il tipo di pannello del computer.
Video Controller	Visualizza le informazioni sulla scheda grafica integrata del computer.
Video Memory	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza il dispositivo Wi-Fi installato nel computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Bluetooth Device	Visualizza se un dispositivo Bluetooth è installato nel computer.
Pass Through MAC Address	Visualizza l'indirizzo MAC del pass-through video.

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration

Boot Configuration	
Modalità di avvio: solo UEFI	Visualizza la modalità di avvio del computer.
Sequenza di avvio	Visualizza la sequenza di avvio.
Secure Digital (SD) Card Boot	Abilita o disabilita l'avvio dalla scheda Secure Digital. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione Enable Secure Digital (SD) Card Boot.

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration (continua)



Boot Configuration	
Avvio sicuro	
Enable Secure Boot	Attiva o disabilita il computer all'avvio utilizzando solamente un software di avvio verificato. Impostazione predefinita: OFF  N.B.: Per abilitare l'avvio sicuro, il computer deve essere in modalità di avvio UEFI, con l'opzione Enable Legacy Option ROMs disattivata.
Secure Boot Mode	Seleziona la modalità di funzionamento Secure Boot. Impostazione predefinita: Deployed Mode  N.B.: Deployed mode deve essere selezionato per le operazioni standard di Secure boot.
Attività di gestione principali	
Enable Custom Mode	Consente o impedisce la modifica delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx nei database. Impostazione predefinita: OFF
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi. Impostazione predefinita: PK.

Tabella 7. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices

Dispositivi integrati	
Date/Time	
Data	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aaaa. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato.
Ora	Imposta l'ora del computer in HH/MM/SS, in formato 24 ore. Il formato è modificabile tra 12 e 24 ore. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato.
Thunderbolt Adapter Configuration	
	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di storage di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione Enable External USB Ports. Per impostazione predefinita, Enable USB Boot Support è selezionata.
Enable Thunderbolt Boot Support (Abilita supporto di avvio Thunderbolt)	Abilita o disabilita il supporto per l'avvio Thunderbolt Impostazione predefinita: OFF
Abilita o disabilita i moduli di preavvio Thunderbolt (e PCIe dietro TBT)	Abilita o disabilita la connessione di dispositivi PCIe tramite un adattatore Thunderbolt durante il pre-avvio. Impostazione predefinita: OFF
Fotocamera	
Enable Camera	Abilita o disabilita la fotocamera. L'opzione Enable Camera è selezionata per impostazione predefinita.
Audio	
Enable Audio (Abilita audio)	Attiva o disattiva tutti i controller audio integrati. Impostazione predefinita: ON
Enable Microphone (Abilita microfono)	Abilita o disabilita il microfono.

Tabella 7. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices (continua)

Dispositivi integrati	
	L'opzione Enable Microphone è selezionata per impostazione predefinita.
Enable Internal Speaker	Abilita o disabilita l'altoparlante interno. Per impostazione predefinita, Enable Internal Speaker è selezionata.
USB configuration	
Enable USB Boot Support	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di storage di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.
Enable External USB Ports (Abilita le porte USB esterne)	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di storage di massa USB collegato alla porta USB esterna.

Tabella 8. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage

Storage	
SATA/	
SATA	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Interfaccia di storage	
SSD PCIe M.2	Attiva o disattiva l'SSD M.2 PCIe. Impostazione predefinita: ON
Informazioni sull'unità	
SSD PCIe M.2	Attiva o disattiva l'SSD M.2 PCIe. Impostazione predefinita: ON
Abilita MediaCard	
	Consente di attivare/disattivare tutte le schede multimediali o di impostare la scheda multimediale sullo stato read-only. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione Enable Secure Digital (SD) Card.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Display

Display	
Display Brightness	
Luminosità con alimentazione a batteria	Imposta la luminosità dello schermo quando il computer viene alimentato a batteria. Impostazione predefinita: 50
Luminosità con alimentazione CA	Imposta la luminosità dello schermo quando il computer viene alimentato con l'alimentazione CA. Impostazione predefinita: 100
Touchscreen	
Touchscreen	Abilita o disabilita lo schermo a sfioramento. Impostazione predefinita: ON
Full Screen logo	
Full Screen logo	Permette o impedisce al computer di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. Impostazione predefinita: OFF

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection

Connessione	
Wireless Device Enable	Abilita o disabilita dispositivi interni WLAN/Bluetooth. Per impostazione predefinita, WLAN è selezionata. Per impostazione predefinita, Bluetooth è selezionata.
Enable UEFI Network Stack	
Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI. Impostazione predefinita: ON

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power


Alimentazione	
Battery Configuration	
Battery Configuration	Consente al computer di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo con alimentatore. Utilizzare le opzioni elencate di seguito per evitare l'utilizzo dell'alimentazione CA in determinati momenti di ogni giorno. Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva). Le impostazioni della batteria sono ottimizzate in modo adattivo in base al modello di utilizzo tipico della batteria.
Configurazione avanzata	
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Abilita la configurazione di ricarica avanzata della batteria)	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro. La carica avanzata della batteria ottimizza la durata della batteria supportandone al contempo l'utilizzo intensivo durante il giorno lavorativo. Impostazione predefinita: OFF
Peak Shift	
Enable Peak Shift (Abilita slittamento del picco)	Consente al computer di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore. Impostazione predefinita: OFF
Gestione termica	
Gestione termica	Regola le prestazioni del sistema, il rumore e la temperatura. Impostazione predefinita: Optimized. Impostazione standard per il bilanciamento delle prestazioni, del rumore e della temperatura.
USB Wake Support	
Wake on Dell USB-C Dock	Consente la connessione di un Dock Dell USB-C per riattivare il computer dalla modalità standby. Impostazione predefinita: ON
Block Sleep	
Block Sleep	Impedisce al computer di entrare in modalità sospensione (S3) del sistema operativo. Impostazione predefinita: OFF  N.B.: Se l'opzione è abilitata, il computer non entrerà in modalità di sospensione, Intel Rapid Start sarà disattivato automaticamente, e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è impostata in modalità di sospensione.
Lid Switch	
Enable Lid Switch	Attiva o disattiva l'interruttore del coperchio.
Power On Lid Open	Consente al computer di accendersi ogniqualvolta viene aperto.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power (continua)

Alimentazione	
	Impostazione predefinita: ON
Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Abilitando questa opzione si consente al sistema operativo di selezionare automaticamente le prestazioni appropriate del processore. Impostazione predefinita: ON

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza


Sicurezza	
TPM 2.0 Security attivata	
Ignora PPI per i comandi abilitati	Consente o impedisce al sistema operativo di saltare i prompt utente di BIOS Physical Presence Interface (PPI) durante l'emissione dei comandi TPM PPI attivato e Abilita. Impostazione predefinita: OFF
Ignora PPI per i comandi disabilitati	Permette o impedisce al sistema operativo di ignorare le richieste di utenti BIOS PPI quando si emettono i comandi Disabilita TPM PPI e Disattivazione. Impostazione predefinita: OFF
TPM 2.0 Security attivata	Selezionare se Trusted Platform Model (TPM) è visibile al sistema operativo. Impostazione predefinita: ON
Abilita attestazione	Consente di controllare se la gerarchia endorsement TPM è disponibile per il sistema operativo. La disabilitazione di questa impostazione limita la possibilità di utilizzare il TPM per operazioni di firma. Impostazione predefinita: ON
Abilita Tasto storage	Consente di controllare se la gerarchia endorsement TPM è disponibile per il sistema operativo. La disattivazione di questa impostazione limita la possibilità di utilizzare il TPM per archiviare i dati del proprietario. Impostazione predefinita: ON
SHA-256	Abilita o Disabilita il BIOS e il TPM per utilizzare l'algoritmo hash SHA-256 per estendere le misurazioni nel TPM PCRs durante l'avvio del BIOS. Impostazione predefinita: ON
Clear (Cancella)	Consente o impedisce al computer di cancellare le informazioni del proprietario PTT, e riporta il PTT allo stato predefinito. Impostazione predefinita: OFF
Ignora PPI per i comandi cancellati	Consente o impedisce al sistema operativo di saltare i prompt utente di BIOS Physical Presence Interface (PPI) durante l'emissione del comando Cancella. Impostazione predefinita: OFF
Stato TPM	Abilita o disabilita TPM. Questo è il normale stato operativo per il TPM quando si desidera utilizzare la gamma completa di funzionalità. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
SMM Security Mitigation	
SMM Security Mitigation	Abilita o disabilita la protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Impostazione predefinita: OFF
	 N.B.: Questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità con alcuni strumenti e applicazioni legacy.

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)


Sicurezza	
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	<p> ATTENZIONE: Secure Wipe Operation elimina le informazioni in modo che non possano essere ricostruite.</p> <p>Se attivata, il BIOS metterà in coda, al successivo riavvio, un ciclo di pulizia dei dati per i dispositivi di storage collegati alla scheda madre.</p> <p>Impostazione predefinita: OFF</p>
Absolute	
Absolute	<p>Attiva, disattiva o disattiva permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software.</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)</p>
UEFI Boot Path Security	
UEFI Boot Path Security	<p>Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.</p> <p>Predefinita: Always Except Internal HDD</p>

Tabella 13. Opzioni di installazione del sistema - Menu Password

Password	
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password (a volte chiamata password della configurazione) dell'amministratore (admin).
System Password	Imposta, modifica o elimina la password di sistema.
Password Configuration	
Upper Case Letter	<p>Abilita o disabilita il requisito per almeno una lettera maiuscola.</p> <p>Impostazione predefinita: OFF</p>
Lower Case Letter	<p>Abilita o disabilita il requisito per almeno una lettera minuscola.</p> <p>Impostazione predefinita: OFF</p>
Digit	<p>Abilita o disabilita il requisito per almeno una cifra.</p> <p>Impostazione predefinita: OFF</p>
Special Character	<p>Abilita o disabilita il requisito per almeno un carattere speciale.</p> <p>Impostazione predefinita: OFF</p>
Minimum Characters	<p>Specificare il numero minimo di caratteri consentiti per la password.</p> <p>Impostazione predefinita: 4</p>
Password Bypass	
Password Bypass	<p>Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)</p>
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	<p>Consente o impedisce all'utente di modificare la password di sistema e del disco rigido senza la necessità di password per l'amministratore.</p> <p>Impostazione predefinita: ON</p>

Tabella 13. Opzioni di installazione del sistema - Menu Password (continua)

Password	
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita)	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu BIOS Setup quando è impostata una password amministratore. Impostazione predefinita: OFF
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master)	Abilita o disabilita il supporto per le password master. Impostazione predefinita: OFF

Tabella 14. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update Recovery

Update, Recovery	
UEFI Capsule Firmware Updates	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI. Impostazione predefinita: ON
BIOS Recovery from Hard Drive	
BIOS Recovery from Hard Drive	Consente al computer di ripristinare da un'immagine BIOS danneggiata, purché la parte di Boot Block sia integra e funzionante. Impostazione predefinita: ON i N.B.: Il ripristino del BIOS è progettato per correggere il blocco BIOS principale e non può funzionare se Boot Block è danneggiato. Inoltre, questa opzione non funzionerà in caso di corruzione CE, corruzione ME o un problema relativo all'hardware. L'immagine di recupero deve trovarsi in una partizione non crittografata sul disco.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. Impostazione predefinita: ON
SupportAssist OS Recovery	
SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema. Impostazione predefinita: ON
BIOSConnect	
BIOSConnect	Abilita o disabilita il ripristino del sistema operativo dei servizi di cloud se il sistema operativo principale non riesce a eseguire l'avvio con un numero di errori uguale o maggiore del valore specificato dall'opzione di configurazione Auto OS Recovery Threshold. Impostazione predefinita: ON
Dell Auto OS Recovery Threshold	
Dell Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell. Impostazione predefinita: 2

Tabella 15. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management

Gestione dei sistemi	
Codice di matricola	
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	
Codice asset	Crea un codice asset del sistema che può essere utilizzato da un amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Una volta impostato nel BIOS, il codice asset non può essere modificato.
AC Behavior	
Wake on AC (Attiva in c.a.)	Permette al computer di accendersi e avviarsi quando viene fornita al computer l'alimentazione CA. Impostazione predefinita: OFF
Wake on LAN	
Wake on LAN	Consente o impedisce di accendere il computer tramite un segnale speciale LAN. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Auto On Time	
Auto On Time	Consente al computer di accendersi automaticamente a orari e giorni definiti. Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata). Il sistema non si avvierà automaticamente.

Tabella 16. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Keyboard

Tastiera	
Fn Lock Options	
Fn Lock Options	Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn. Impostazione predefinita: ON
Modalità di blocco	Impostazione predefinita: modalità di blocco secondaria. Lock Mode secondario = Se è selezionata questa opzione, i tasti F1-F12 scansionano il codice per le loro funzioni secondarie.
Keyboard Illumination	
Keyboard Illumination	Configura la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Impostazione predefinita: Bright Abilita la funzione di illuminazione della tastiera al 100%.
Keyboard Backlight Timeout on AC	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configura il valore di timeout per la tastiera quando l'adattatore CA è collegato al computer. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata. Impostazione predefinita: 10 secondi
Keyboard Backlight Timeout on Battery	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Configura il valore di timeout della tastiera quando il computer è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata. Impostazione predefinita: 10 secondi

Tabella 17. Opzioni di configurazione di sistema - Pre-Boot Behavior


Comportamento di preavvio	
Adapter Warnings	
Enable Dock Warning Messages	Abilita o disabilita i messaggi di avvertenza del dock. Impostazione predefinita: ON
Warnings and Errors	
Warnings and Errors	Seleziona un'azione da intraprendere in caso di avviso o errore durante l'avvio. Impostazione predefinita: Prompt on Warnings and Error Interrompe, richiede e attende l'immissione dell'utente quando vengono rilevati errori o avvisi.  N.B.: Errori ritenuti critici per il funzionamento dell'hardware del computer, che ne provocano sempre l'arresto.
Avvisi USB-C	
Enable Dock Warning Messages	Abilita o disabilita i messaggi di avvertenza del dock. Impostazione predefinita: ON
Fastboot	
Fastboot	Configura la velocità del processo di avvio UEFI. Impostazione predefinita: Thorough (Completa). Esegue l'inizializzazione completa dell'hardware e della configurazione durante l'avvio.
Extend BIOS POST Time	
Extend BIOS POST Time	Configura il tempo di caricamento di BIOS POST (Power-On Self-Test). Impostazione predefinita: 0 secondi
MAC Address Pass-Through	
MAC Address Pass-Through	Sostituisce l'indirizzo MAC della scheda esterna in un dock o dongle supportato con l'indirizzo MAC selezionato dal computer. Impostazione predefinita - System Unique MAC Address
Mouse/Touchpad	
Mouse/Touchpad	Definisce come il computer gestisce gli input di mouse e touchpad. Impostazione predefinita: touchpad e mouse PS/2. Lasciare attivato il touchpad integrato quando è presente un mouse PS/2 esterno.

Tabella 18. Opzioni di installazione del sistema - Menu virtualizzazione

Virtualizzazione	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	Consente al computer di eseguire Virtual Machine Monitor (VMM). Impostazione predefinita: ON
VT for Direct I/O	
Enable Intel VT for Direct I/O	Consente al computer di eseguire Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d è un metodo Intel che fornisce la virtualizzazione per la mappa della memoria I/O. Impostazione predefinita: ON

Tabella 19. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Prestazioni	
Multi Core Support	
Active Cores	Modifica il numero di core CPU disponibili per il sistema operativo. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core. Impostazione predefinita: All Cores
Intel SpeedStep	
Abilita tecnologia Intel Virtualization	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel SpeedStep per regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo medio di energia e la produzione di calore. Impostazione predefinita: ON
Enable C-State Control	Attiva o disattiva la capacità della CPU di entrare e uscire da stati a basso consumo. Impostazione predefinita: ON
Intel Turbo Boost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology	Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Se abilitata, consente al driver Intel TurboBoost di aumentare le prestazioni della CPU o del processore grafico. Impostazione predefinita: ON
Intel Hyper-Threading Technology	
Enable Intel Hyper-Threading Technology	Questa opzione abilita o disabilita la modalità Hyper-Threading del processore. Se questa opzione è abilitata, Intel Hyper-Threading aumenta l'efficienza delle risorse del processore quando vengono eseguiti più thread su ciascun core. Impostazione predefinita: ON

Tabella 20. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Registri di sistema	
BIOS event Log	
Clear Bios Event Log	Selezionare Keep o Clear BIOS Events. Impostazione predefinita: Keep
Thermal Event Log	
Clear Thermal Event Log	Selezionare Keep o Clear Thermal Events. Impostazione predefinita: Keep
Power Event Log	
Clear POWER Event Log	Selezionare Keep o Clear Power Events. Impostazione predefinita: Keep


Password di sistema e password di installazione


Tabella 21. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se è lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.


Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security** viene visualizzata.
2. Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Almeno un carattere speciale: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Numeri da 0 a 9.
 - Lettere maiuscole dalla A alla Z.
 - Lettere minuscole dalla a alla z.
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e salvare le modifiche come richiesto dal messaggio pop-up.
5. Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, aggiornare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **Setup Password**, aggiornare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle impostazioni CMOS


 **ATTENZIONE:** La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer.

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere la [batteria pulsante](#).

4. Attendere un minuto.
5. Ricollocare la [batteria pulsante](#).
6. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.
7. Ricollocare il [coperchio della base](#).


Cancelazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Aggiornamento del BIOS

Aggiornamento del BIOS in Windows

1. Accedere al sito web www.dell.com/support.
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.
3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000124211](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "Aggiornamento del BIOS in Windows" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000145519](#) all'indirizzo www.dell.com/support.
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.


Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio dal menu F12.

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei computer Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del computer con il menu F12 di avvio provvisorio per controllare se compare BIOS FLASH UPDATE tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

 **N.B.:** Questa funzione può essere utilizzata solo sui computer che hanno l'opzione di aggiornamento flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del supporto tecnico di Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu F12:

 **ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.**

1. A computer spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento flash.
2. Accendere il computer e premere F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, selezionare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere Invio.
Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare il dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento del BIOS.

Risoluzione dei problemi

Trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie

Come la maggior parte dei notebook, i notebook Dell usano batterie agli ioni di litio. Un tipo di batteria agli ioni di litio è la batteria ai polimeri di ioni di litio. Le batterie ai polimeri di ioni di litio si sono diffuse fortemente negli ultimi anni, diventando uno standard nel settore dell'elettronica in quanto i clienti preferiscono fattori di forma più sottili, specialmente nei nuovi notebook ultrasottili, e una durata maggiore della batteria. La tecnologia delle batterie ai polimeri di ioni di litio può comportare il rischio di rigonfiamento delle celle della batteria.

Una batteria rigonfia può influire negativamente sulle prestazioni del notebook. Per evitare ulteriori danni all'enclosure o ai componenti interni del dispositivo, cosa che potrebbe causare un malfunzionamento, interrompere l'uso del notebook e scaricarlo scollegandolo dall'adattatore CA e lasciando che la carica della batteria si esaurisca.

Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. È consigliabile contattare il supporto prodotti Dell per conoscere le modalità di sostituzione di una batteria rigonfia ai sensi dei termini di garanzia o del contratto di assistenza applicabili, incluse le opzioni di sostituzione disponibili indicate da un tecnico di assistenza autorizzato Dell.

Istruzioni per il trattamento e la sostituzione delle batterie agli ioni di litio sono le seguenti:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare la batteria prima di rimuoverla dal sistema. Per scaricare la batteria, scollegare l'adattatore CA dal sistema e utilizzarlo con la carica della batteria. Quando il sistema non si accende più alla pressione dell'apposito pulsante, significa che la batteria è completamente scarica.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Se una batteria rimane bloccata in un dispositivo in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla: perforare, piegare o comprimere una batteria può essere pericoloso.
- Non tentare di riassemblare una batteria danneggiata o rigonfia in un notebook.
- Le batterie rigonfie coperte da garanzia devono essere restituite a Dell in un contenitore di spedizione approvato (fornito da Dell), per conformità alle normative di trasporto. Le batterie gonfie non coperte da garanzia devono essere smaltite presso un centro di riciclo approvato. Contattare il supporto tecnico Dell all'indirizzo <https://www.dell.com/support> per assistenza e ulteriori istruzioni.
- L'uso di una batteria non Dell o incompatibile potrebbe aumentare il rischio di incendio o esplosione. Sostituire la batteria solo con altre batterie compatibili acquistate da Dell che siano progettate per funzionare con il proprio computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer. Acquistare sempre batterie autentiche sul sito <https://www.dell.com> o, comunque, direttamente da Dell.

Le batterie agli ioni di litio possono rigonfiarsi per vari motivi, ad esempio l'età, il numero di cicli di ricarica o l'esposizione a temperature elevate. Per ulteriori informazioni su come migliorare le prestazioni e la durata della batteria del notebook e per ridurre al minimo eventuali problemi, consultare [Batteria del notebook Dell - Domande frequenti](#).

Individuare il codice di matricola o il codice di servizio rapido del computer Dell

Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support.

Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare [individuare il codice di matricola del notebook Dell](#).

Indicatori di diagnostica di sistema

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

L'indicatore di stato di alimentazione e della batteria indica lo stato di alimentazione e della batteria del computer. Questi sono gli stati di alimentazione:

Bianco fisso: l'adattatore per l'alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Spento:

- L'adattatore per l'alimentazione è connesso e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato dalla batteria e la batteria ha più del 5% di carica.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

L'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria può lampeggiare in giallo o bianco secondo i "codici sonori" predefiniti che indicano diversi guasti.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La seguente tabella visualizza le diverse combinazioni di indicatori di stato dell'alimentazione e della batteria e gli eventuali problemi correlati.

i **N.B.:** I seguenti codici luminosi degli indicatori di diagnostica e le soluzioni consigliate sono destinati ai tecnici del Dell Service per la risoluzione dei problemi. L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Tabella 22. Codici degli indicatori LED di diagnostica luminosi

Codici degli indicatori di diagnostica (giallo, bianco)	Descrizione del problema
2.1	Errore del processore
2.2	Scheda di sistema: guasto BIOS o ROM (memoria read-only)
2.3	Nessuna memoria o memoria RAM (memoria ad accesso casuale) rilevata
2.4	Guasto a memoria o RAM (memoria ad accesso casuale)
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Errore della scheda di sistema/del chipset
2.7	Guasto display - Messaggio SBIOS
3.1	errore batteria a bottone
3.2	Guasto al chip/scheda video o PCI
3.3	Immagine di ripristino non trovata
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida
3.5	Guasto alla griglia di alimentazione
3.6	Aggiornamento del BIOS di sistema incompleto
3.7	Errore di Management Engine (ME)

Diagnostica SupportAssist

La diagnostica SupportAssist (in precedenza nota come diagnostica ePSA) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica SupportAssist offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi. Consente di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che indicano se sono stati riscontrati problemi durante il test

i **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare [Controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist](#).

Built-in self-test (BIST)

M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) è lo strumento di diagnostica built-in self-test della scheda di sistema che migliora la precisione della diagnostica dei guasti del controller integrato (EC) della scheda di sistema.

i **N.B.:** M-BIST può essere avviato manualmente prima del POST (Power On Self Test).

Come eseguire M-BIST

i **N.B.:** M-BIST deve essere avviato sul sistema da spento, che sia collegato a una sorgente di alimentazione CA o solamente alla batteria.

1. Premere e tenere premuto il tasto **M** sulla tastiera e il **pulsante di accensione** per avviare M-BIST.
2. Tenendo premuti il tasto **M** e il **pulsante di alimentazione**, il LED dell'indicatore della batteria potrebbe mostrare due stati:
 - a. SPENTO: nessun guasto riscontrato nella scheda di sistema
 - b. GIALLO: indica un problema con la scheda di sistema
3. Se si verifica un guasto alla scheda di sistema, il LED di stato della batteria lampeggerà uno dei seguenti codici di errore per 30 secondi:

Tabella 23. Codici di errore LED

Sequenza lampeggiante		Possibile problema
Giallo	Bianco	
2	1	Guasto CPU
2	8	Guasto alla griglia di alimentazione LCD
1	1	Errore di rilevamento TPM
2	4	Guasto SPI irreversibile

4. Se non si verifica alcun guasto alla scheda di sistema, l'LCD passa attraverso le schermate a tinta unita descritte nella sezione LCD-BIST per 30 secondi e quindi si spegne.


Test automatico integrato LCD (BIST)

I notebook Dell dispongono di uno strumento di diagnostica integrato che aiuta a determinare se le anomalie riscontrate siano legate al display LCD, o alla scheda GPU e alle impostazioni del PC.

Quando si notano anomalie del display come sfarfallii, distorsioni, problemi di nitidezza o sfocatura delle immagini, linee orizzontali o verticali, colori sbiaditi o altro, isolare lo schermo LCD eseguendo il test BIST.

Come richiamare il test LCD BIST

1. Spegnerne il notebook Dell.
2. Scollegare eventuali periferiche collegate al notebook. Collegare l'adattatore CA (caricabatterie) al notebook.
3. Assicurarsi che il display LCD sia pulito (privo di particelle e polvere sulla superficie).
4. Premere e tenere premuto il tasto **D** e **accendere** il PC per accedere alla modalità L-BIST. Continuare a premere il tasto D finché il sistema non si avvia.
5. Sul display verranno visualizzati colori a tinta unita e modificheranno il colore dello schermo in nero, bianco, rosso, verde e blu per due volte.
6. Successivamente, verranno visualizzati i colori bianco, nero e rosso.
7. Ispezionare attentamente lo schermo alla ricerca di eventuali anomalie (come linee, colore sfocato o distorsione sullo schermo).
8. Al termine dell'ultimo colore a tinta unita (rosso), il sistema si arresterà.

 **N.B.:** Dell SupportAssist Pre-boot Diagnostics, al momento del lancio, avvia innanzitutto un LCD BIST, attendendo un intervento dell'utente per confermare la funzionalità dello schermo LCD.

Ripristino del sistema operativo

Quando il computer non è in grado di avviare il sistema operativo anche dopo tentativi ripetuti, si avvia automaticamente Dell SupportAssist OS Recovery.


Dell SupportAssist OS Recovery è uno strumento standalone preinstallato su tutti i computer Dell dotati del sistema operativo Windows. Il servizio è costituito da strumenti per diagnosticare e risolvere i problemi che possono verificarsi prima che il sistema avvii il sistema operativo. Esso consente di diagnosticare i problemi hardware, riparare il computer, eseguire il backup dei file o ripristinare il computer allo stato di fabbrica.

È anche possibile scaricarlo dal sito web del supporto Dell per risolvere i problemi del computer, in caso non riesca ad avviare il sistema operativo per problemi software e hardware.

Per ulteriori informazioni su Dell SupportAssist OS Recovery, consultare la *Guida per l'utente di Dell SupportAssist OS Recovery* all'indirizzo www.dell.com/serviceabilitytools. Cliccare su **SupportAssist**, quindi fare clic su **SupportAssist OS Recovery**.

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.

 **N.B.:** Alcuni provider offrono un dispositivo modem/router combo.

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Opzioni di supporti di backup e ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Dell propone varie opzioni di ripristino del sistema operativo Windows sul PC.. Per ulteriori informazioni: Vedere [Opzioni Dell di supporti di backup e ripristino di Windows](#).

Drenare l'energia residua (eseguire hard reset)


L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria.

Per la propria sicurezza e per proteggere i componenti elettronici sensibili del computer, si richiede di drenare l'energia residua pulci prima di rimuovere o sostituire eventuali componenti del computer.

Il drenaggio dell'energia residua, noto anche come esecuzione di un "hard reset", è anche un passaggio di risoluzione dei problemi più comuni se il computer non si accende o non avvia il sistema operativo.


Per drenare l'energia residua (eseguire un hard reset)

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione dal computer.
3. Rimuovere il coperchio della base.
4. Rimuovere la batteria.
5. Tenere premuto il pulsante di accensione per 20 secondi per prosciugare l'energia residua.
6. Installare la batteria.
7. Installare il coperchio della base.
8. Collegare l'adattatore per l'alimentazione al computer.
9. Accendere il computer.

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di un hard reset, consultare l'articolo della knowledge base [000130881](https://www.dell.com/support/000130881) alla pagina www.dell.com/support.


Reimpostazione dell'orologio in tempo reale

La funzione di reimpostazione dell'orologio in tempo reale consente all'utente o al tecnico dell'assistenza di ripristinare i recenti modelli Dell Latitude e Dell Precision da determinate situazioni di **assenza del POST/di avvio/di alimentazione**. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale a sistema spento è possibile solo in presenza del collegamento a una fonte di alimentazione CA. Tenere premuto il pulsante di alimentazione per 25 secondi. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale avviene dopo aver rilasciato il pulsante di alimentazione.

 **N.B.:** Se a processo in corso si scollega il sistema dall'alimentazione CA o si tiene premuto il pulsante di accensione per più di 40 secondi, la reimpostazione dell'orologio in tempo reale viene interrotta.

Quando si reimposta l'orologio in tempo reale, vengono ripristinate le impostazioni predefinite del BIOS, viene annullato il provisioning della scheda Intel vPro e vengono reimpostati i valori di data e ora del sistema. La reimpostazione dell'orologio in tempo reale non ha invece alcun effetto sui seguenti elementi:

- Codice di matricola
- Codice asset
- Ownership Tag
- Admin Password
- System Password
- HDD Password
- Database chiave
- Log di sistema

 **N.B.:** Il provisioning dell'account vPro e la password dell'amministratore IT sul sistema sarà annullato. Il sistema deve eseguire nuovamente il processo di installazione e configurazione per riconnetterlo al server vPro.

Gli elementi riportati di seguito potrebbero essere reimpostati o meno, a seconda delle impostazioni del BIOS selezionate:



- Boot List
- Enable Legacy Option ROMs
- Secure Boot Enable
- Allow BIOS Downgrade

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 24. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere <code>Invio</code> .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.