

XPS 13 9305

מדריך שירות



הערות, התראות ואזהרות

הערה |  "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה |  "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה |  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

| | |
|----|---|
| 7 | פרק 1: הוראות בטיחות..... |
| 7 | לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב..... |
| 7 | לפני שתתחיל..... |
| 7 | לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב..... |
| 9 | פרק 2: הסרה והתקנה של רכיבים..... |
| 9 | כלי עבודה מומלצים..... |
| 9 | רשימת ברגים..... |
| 10 | הרכיבים העיקריים של XPS 13 9305..... |
| 12 | פרק 3: הסרת כיסוי הבסיס..... |
| 12 | הליך..... |
| 14 | פרק 4: החזרת כיסוי הבסיס למקומו..... |
| 14 | הליך..... |
| 16 | פרק 5: הסרת הסוללה..... |
| 16 | אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון..... |
| 16 | תנאים מוקדמים..... |
| 16 | הליך..... |
| 18 | פרק 6: החזרת הסוללה למקומה..... |
| 18 | אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון..... |
| 18 | הליך..... |
| 19 | דרישות לאחר התהליך..... |
| 20 | פרק 7: הסרת כונן המצב המוצק..... |
| 20 | תנאים מוקדמים..... |
| 20 | הליך להסרת כונן solid-state מסוג M.2 2230 ו-M.2 2230..... |
| 20 | הליך להסרת כונן solid state מסוג M.2 2280..... |
| 21 | הליך להסרת כונן solid state מסוג M.2 2230..... |
| 22 | פרק 8: החזרת כונן מצב מוצק למקומו..... |
| 22 | הליך להחזרת כונן solid-state מסוג M.2 2230 ו-M.2 2230 למקומו..... |
| 22 | הליך להחזרת כונן solid state מסוג M.2 2280 למקומו..... |
| 22 | הליך להחזרת כונן solid state מסוג M.2 2230 למקומו..... |
| 23 | דרישות לאחר התהליך..... |
| 24 | פרק 9: הסרת הרמקולים..... |
| 24 | תנאים מוקדמים..... |
| 24 | הליך..... |
| 25 | פרק 10: החזרת הרמקולים למקומם..... |

25.....הליך
25.....דרישות לאחר התהליך

26 פרק 11: הסרת סוללת המטבע.....

26.....תנאים מוקדמים
26.....הליך

27 פרק 12: החזרת סוללת המטבע למקומה.....

27.....הליך
27.....דרישות לאחר התהליך

28 פרק 13: הסרת גוף הקירור – מעבד i3 בלבד.....

28.....תנאים מוקדמים
28.....הליך

29 פרק 14: החזרת גוף הקירור למקומו – מעבד i3 בלבד.....

29.....הליך
29.....דרישות לאחר התהליך

30 פרק 15: הסרת מאווררים – מעבד i3 בלבד.....

30.....תנאים מוקדמים
30.....הליך

32 פרק 16: החזרת מאוורר למקומו – מעבד i3 בלבד.....

32.....הליך
33.....דרישות לאחר התהליך

34 פרק 17: הסרת מכלול גוף הקירור והמאוורר – מעבד i5/i7 בלבד.....

34.....תנאים מוקדמים
34.....הליך

36 פרק 18: החזרת מכלול גוף הקירור והמאוורר למקומו – מעבד i5/i7 בלבד.....

36.....הליך
37.....דרישות לאחר התהליך

38 פרק 19: הסרת מכלול הצג.....

38.....תנאים מוקדמים
38.....הליך

41 פרק 20: החזרת מכלול הצג למקומו.....

41.....הליך
42.....דרישות לאחר התהליך

43 פרק 21: הסרת יציאת האזניות.....

43.....תנאים מוקדמים
43.....הליך

45 פרק 22: החלפת יציאת האזניות.....

45.....הליך

46.....דרישות לאחר התהליך

47.....פרק 23: הסרת לוח המערכת

47.....תנאים מוקדמים

47.....הליך

49.....פרק 24: החזרת לוח המערכת למקומו

49.....הליך

50.....דרישות לאחר התהליך

50.....הזנת תג השירות ב-BIOS

51.....פרק 25: הסרת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות

51.....תנאים מוקדמים

51.....הליך

52.....פרק 26: החזרת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות למקומו

52.....הליך

52.....דרישות לאחר התהליך

53.....פרק 27: הסרת המקלדת

53.....תנאים מוקדמים

53.....הליך

54.....פרק 28: החזרת המקלדת למקומה

54.....הליך

54.....דרישות לאחר התהליך

55.....פרק 29: הסרת מכלול משענת כף היד

55.....תנאים מוקדמים

55.....הליך

56.....פרק 30: החזרת מכלול משענת כף היד למקומו

56.....הליך

56.....דרישות לאחר התהליך

57.....פרק 31: מנהלי התקנים והורדות

58.....פרק 32: הגדרת מערכת

58.....כניסה לתוכנית ההגדרה של ה-BIOS

58.....מקשי ניווט

58.....Boot Sequence

59.....תפריט אתחול חד פעמי

59.....אפשרויות הגדרת המערכת

69.....סימת המערכת וההגדרה

69.....הקצאת סימת הגדרת מערכת

70.....מחיקה או שינוי של סימת מערכת וסימת הגדרה קיימת

70.....ניקוי הגדרות CMOS

| | |
|----|---|
| 70 | ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת) |
| 70 | עדכון ה-BIOS |
| 70 | עדכון ה-BIOS ב-Windows |
| 71 | עדכון ה-BIOS באמצעות כונן USB ב-Windows |
| 71 | עדכון ה-BIOS מתפריט האתחול החד-פעמי F12 |

פרק 33: פתרון בעיות

| | |
|----|--|
| 72 | טיפול בסוללות ליתיום-יון נפוחות |
| 72 | אתר את תגית השירות או את קוד השירות המהיר של מחשב Dell שברשותך |
| 72 | נוריות אבחון המערכת |
| 73 | תוכנית האבחון SupportAssist |
| 74 | בדיקה עצמית מובנית (BIST) |
| 74 | M-BIST |
| 74 | BIST) built in self test (בדיקה עצמית מובנית) של ה-LCD |
| 75 | שחזור מערכת ההפעלה |
| 75 | כיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi |
| 75 | אפשרויות שחזור ומדיית גיבוי |
| 75 | פריקת מתח סטטי שיורי (ביצוע איפוס קשיח) |
| 76 | איפוס Real Time Clock - איפוס RTC |

פרק 34: קבלת עזרה ופנייה אל Dell

| | |
|----|--|
| 77 | |
|----|--|

הוראות בטיחות

היעזר בהוראות הבטיחות הבאות כדי להגן על המחשב מפני נזק אפשרי וכדי להבטיח את ביטחונך האישי. אלא אם צוין אחרת, כל הליך שכלול במסמך זה מבוסס על ההנחה שקראת את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך.

אזהרה לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

אזהרה נתק את המחשב מכל מקורות החשמל לפני פתיחה של כיסוי המחשב או של לוחות. לאחר סיום העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, החזר למקומם את כל הכיסויים, הלוחות והברגים לפני חיבור המחשב למקור חשמל.

התראה כדי להימנע מגרימת נזק למחשב, ודא שמשטח העבודה שטוח, יבש ונקי.

התראה כדי להימנע מגרימת נזק לרכיבים ולכרטיסים, יש לגעת רק בקצותיהם בעת הטיפול בהם ולהימנע מנגיעה בפינים ובמגעים.

התראה יש לבצע פתרון בעיות ותיקונים אך ורק בהרשאה או הנחיה מצוות הסיוע הטכני של Dell. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell. עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למוצר, או בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

התראה לפני נגיעה ברכיבים בתוך המחשב, גע במשטח מתכת לא צבוע, כגון המתכת בגב המחשב, כדי לפרוק מעצמך חשמל סטטי. במהלך העבודה, גע מדי פעם במשטח מתכת לא צבוע כדי לפרוק כל חשמל סטטי שעלול לפגוע ברכיבים פנימיים.

התראה בעת ניתוק כבל, יש למשוך אותו במחבר או בלשונית המשיכה שלו ולא את הכבל עצמו. חלק מהכבלים כוללים מחברים עם לשוניות נעילה או בורגי כנף שעליך לנתק לפני ניתוק הכבל. בעת ניתוק הכבלים, יש להקפיד שהם ישרים, כדי להימנע מעיקום פינים של מחברים. בעת חיבור הכבלים, יש לוודא שהיציאות והמחברים מיושרים ופונים לכיוון הנכון.

התראה לחץ והוצא כל כרטיס שמוחקן בקורא כרטיסי המדיה האופציונלי.

התראה נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון במחשבים ניידים. אין להשתמש בסוללות נפוחות, אלא להחליף אותן ולהשליך אותן כפסולת בהתאם להוראות.

הערה צבעי המחשב ורכיבים מסוימים עשויים להיראות שונה מכפי שהם מופיעים במסמך זה.

לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

הערה ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

לפני שתתחיל

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל היישומים הפתוחים.
- כבה את המחשב. לחץ על **התחל** < **הפעלה** < **כיבוי**.
- הערה** אם אתה משתמש במערכת הפעלה אחרת, עיין בתיעוד של מערכת הפעלה שברשותך לקבלת הוראות כיבוי.
- נתק את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים משקעי החשמל שלהם.
- נתק מהמחשב את כל ההתקנים והציוד היקפי של הרשת, כגון מקלדת, עכבר וצג.
- הסר מהמחשב את כרטיסי המדיה ואת הדיסק האופטי, אם רלוונטי.

לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב

התראה השאר ברגים חופשיים או משוחררים בתוך המחשב עלולה לגרום נזק חמור למחשב.

1. הברג את כל הברגים חזרה למקומם ובדוק שלא נותרו ברגים חופשיים בתוך המחשב.
2. חבר את כל ההתקנים החיצוניים, הציוד ההיקפי או הכבלים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
3. החזר למקומם את כל כרטיסי המדיה, הדיסקים וכל החלקים האחרים שהסרת לפני העבודה על המחשב.
4. חבר את המחשב ואת כל ההתקנים המחוברים לשקעי החשמל שלהם.
5. הפעל את המחשב.

הסרה והתקנה של רכיבים

הערה ייתכן שהתמונות במסמך זה לא יהיו זהות למחשב שלך, בהתאם לתצורה שהזמנת.

כלי עבודה מומלצים

כדי לבצע את ההליכים המתוארים במסמך זה, ייתכן שתזדקק לכלים הבאים:

- מברג Philips #0
- מברג Torx #5 (T5)
- להב פלסטיק











רשימת ברגים

הערה בעת הסרת הברגים מרכיב, מומלץ לרשום את סוג הבורג וכמות הברגים ולאחר מכן לשים אותם בתיבת אחסון הברגים. זאת כדי לוודא שמאוחסנים מספר הברגים וסוג הברגים הנכונים בעת החלפת הרכיב.

הערה מחשבים מסוימים מצוידים במשטחים מגנטיים. ודא שהברגים אינם נשארים מחוברים למשטחים אלה בעת החלפת רכיב.

הערה צבע הבורג עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה.

טבלה 1. רשימת ברגים

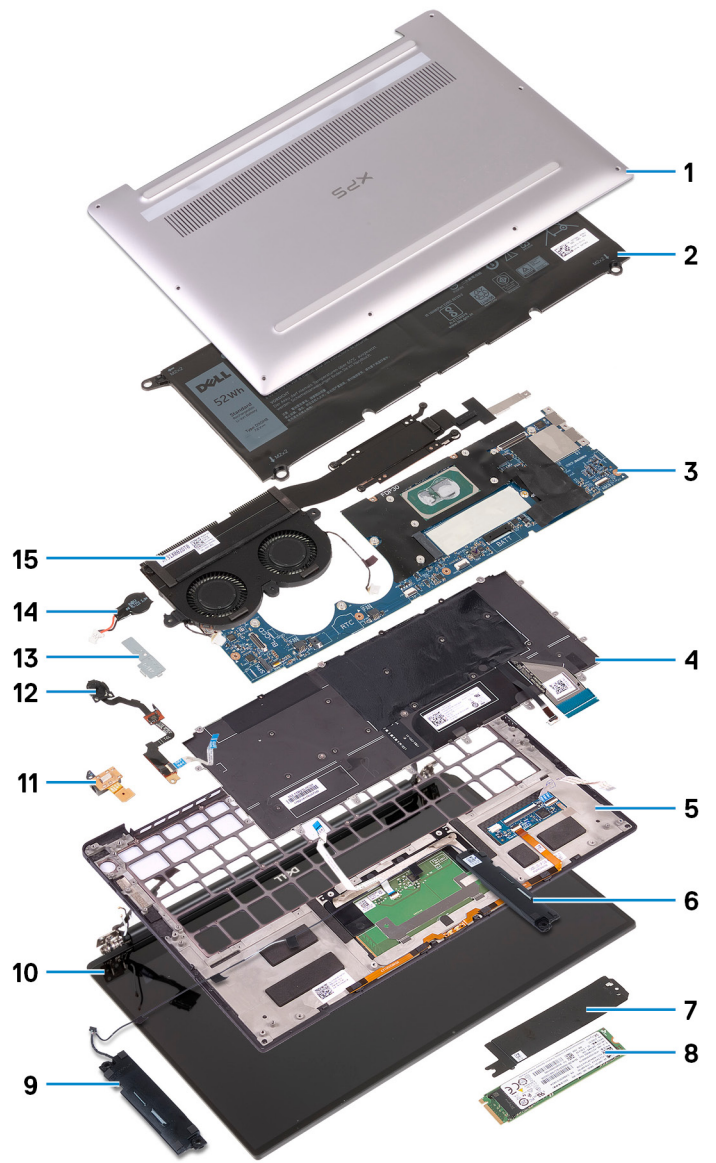
| רכיב | מאובטח אל | סוג הבורג | כמות | תמונת הבורג |
|-----------------------------|--------------------|-----------|------|---|
| מקלדת | מכלול משענת כף היד | M1.6x1.5 | 29 |  |
| לוח קורא טביעות האצבעות | מכלול משענת כף היד | M1.6x1.5 | 1 |  |
| לחצן הפעלה | מכלול משענת כף היד | M1.4x1.7 | 2 |  |
| לוח המערכת | מכלול משענת כף היד | M1.6x2.5 | 10 |  |
| רמקולים | מכלול משענת כף היד | M2x2 | 4 |  |
| גוף קירור | לוח המערכת | M2x3 | 4 |  |
| מאווררים | לוח המערכת | M1.6x3L | 2 |  |
| מכלול גוף הקירור והמאווררים | לוח המערכת | M2x3 | 4 |  |
| מכלול גוף הקירור והמאווררים | לוח המערכת | M1.6x3 | 2 |  |
| יציאת אוזניות | מכלול משענת כף היד | M1.6x3 | 1 |  |

טבלה 1. רשימת ברגים (המשך)

| תמונת הבורג | כמות | סוג הבורג | מאובטח אל | רכיב |
|---|------|------------|--------------------|--|
|  | 4 | M2.5x4 | מכלול משענת כף היד | מכלול הצג |
|  | 1 | M1.6x3L | לוח המערכת | אנטנה אלחוטית ותושבת כבל המצלמה |
|  | 2 | M1.6x2.5 | לוח המערכת | תושבת כבל הצג |
|  | 1 | M2x3L | לוח המערכת | מגן כונן Solid-state וכונן Solid-state |
|  | 4 | M2x2 | מכלול משענת כף היד | סוללה |
|  | 1 | M1.6x4 | מכלול משענת כף היד | סוללה |
|  | 8 | M2x3, Torx | מכלול משענת כף היד | כיסוי הבסיס |

הרכיבים העיקריים של XPS 13 9305

התמונה הבאה מציגה את הרכיבים העיקריים של XPS 13 9305.



1. כיסוי הבסיס
2. סוללה
3. לוח המערכת
4. מקלדת
5. מכלול משענת כף היד
6. רמקול ימני
7. מגן כונן Solid-State
8. כונן מצב מוצק
9. רמקול שמאלי
10. מכלול הצג
11. יציאת אוזניות
12. לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבעות
13. תושבת כבל המצלמה
14. סוללת מטבע
15. מכלול גוף הקירור והמאווררים

הערה רלוונטי למחשבים עם מעבד Intel Core i5 ו-Intel Core i7 בלבד. גוף הקירור והמאווררים במחשבים עם מעבד Intel Core i3 הם יחידות נפרדות.

הערה Dell מספקת רשימה של רכיבים ומספרי החלקים שלהם עבור תצורת המערכת המקורית שנרכשה. חלקים אלה זמינים בהתאם לכיסויי האחריות שנרכשו על-ידי הלקוח. צור קשר עם נציג המכירות של Dell למידע על אפשרויות רכישה.

הסרת כיסוי הבסיס

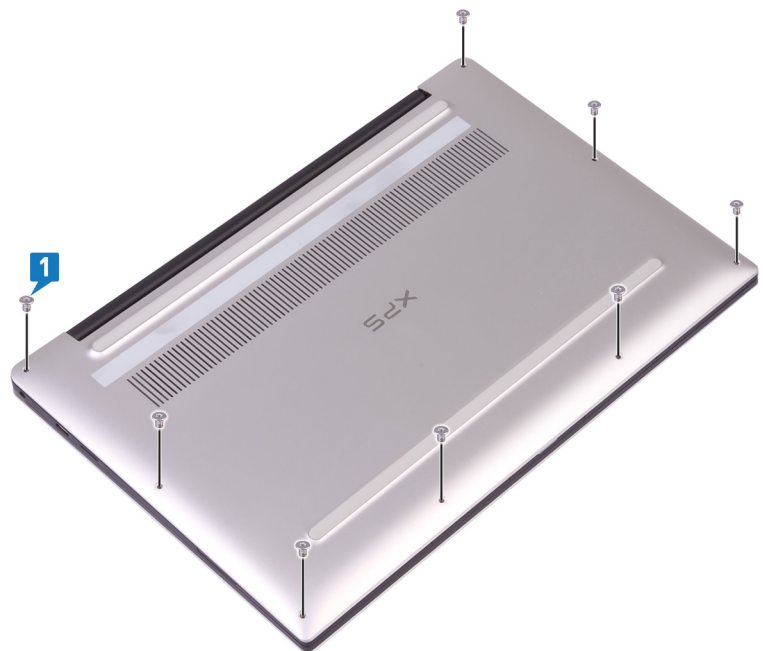
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הליך

התראה כדי למנוע נזק למחשב, אין לפתוח את כיסוי הבסיס מחלקו האחורי ליד הצירים.

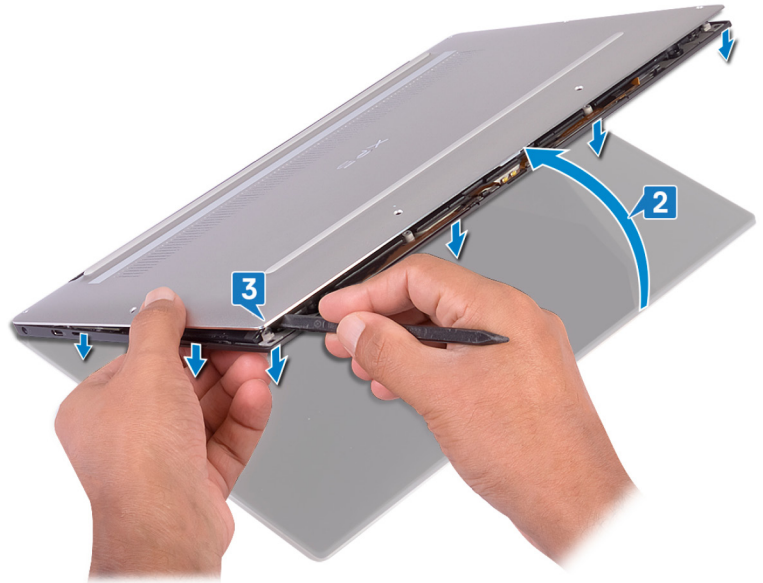
התראה אפשר לקלף בקלות את בורגי Torx T5 בעת הסרתם, במיוחד אם הברגים טופלו באמצעות דבק להידוק ברגים. ודא שקצה המברג מוכנס היטב אל ראש הבורג בעת הסרת הבורג.

1. הסר את שמונת הברגים (M2x3, Torx T5) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.

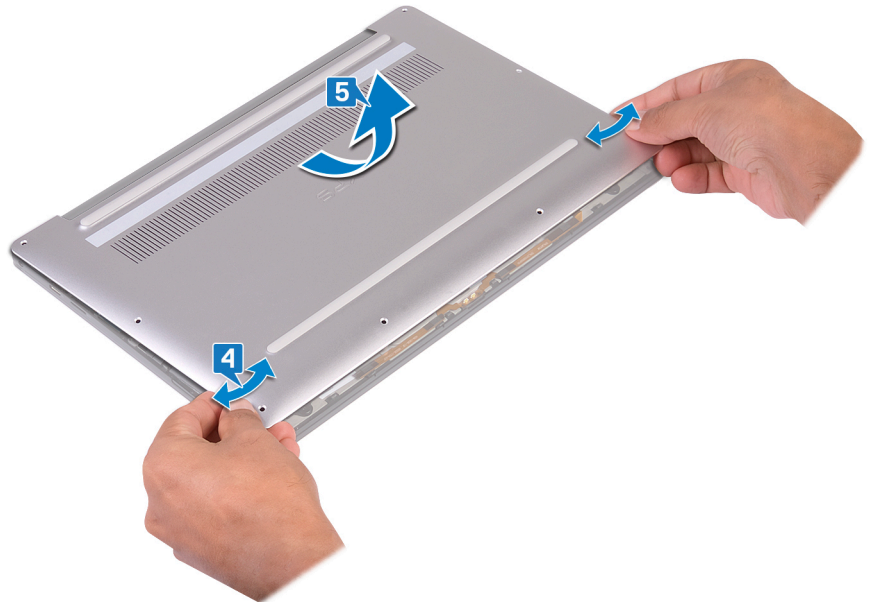


2. כשהמחשב פונה מטה, פתח את המחשב בזווית.

3. באמצעות להב פלסטיק, שחרר את כיסוי בסיס ממכלול משענת כף היד, החל מהפינות הימנית והשמאלית הקדמיות.



4. תוך הזזת כיסוי הבסיס משמאל לימין, שחרר את התפסים המהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.
5. הרם את כיסוי הבסיס ממכלול משענת כף היד.

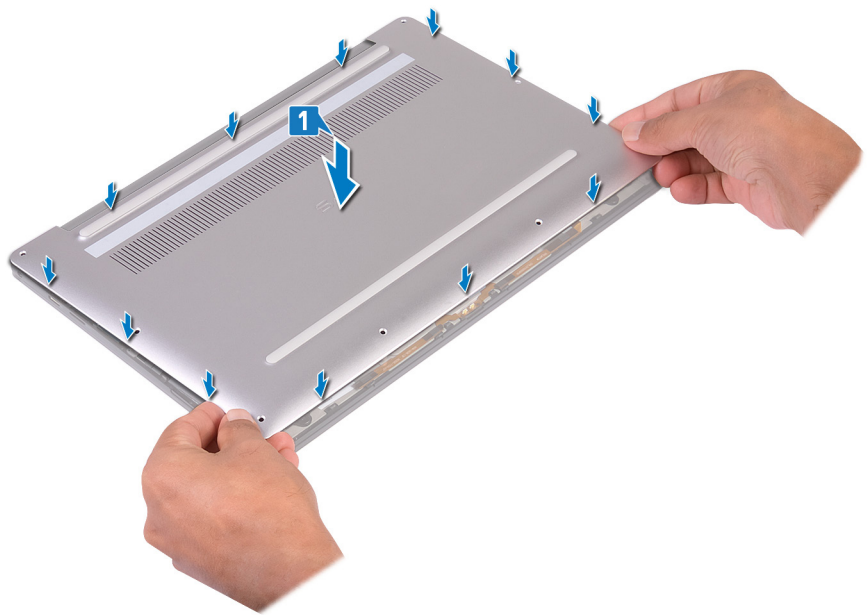


החזרת כיסוי הבסיס למקומו

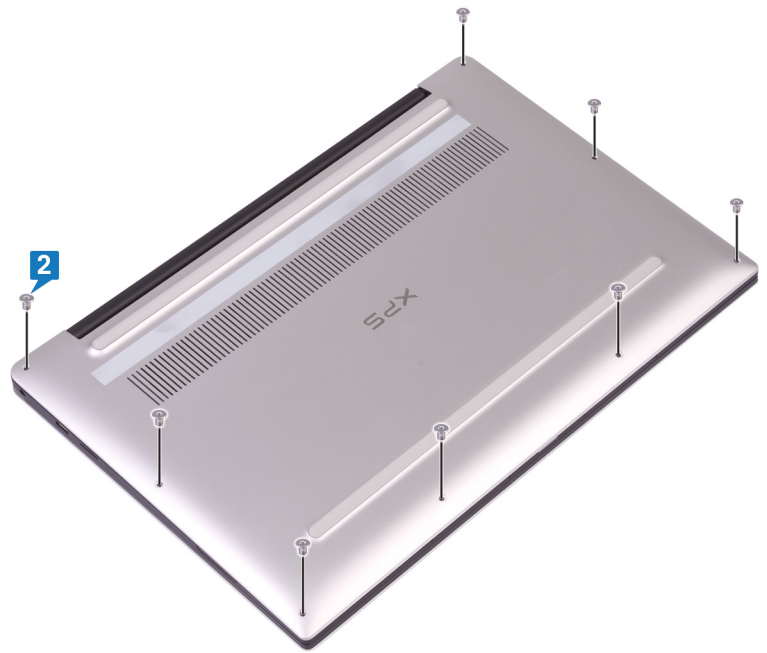
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הליך

1. ישר את חורי הברגים שבכיסוי הבסיס עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והחלק את כיסוי הבסיס למקומו.



2. הברג חזרה את שמונת הברגים (M2x3, Torx) שמהדקים את כיסוי הבסיס למכלול משענת כף היד.



הסרת הסוללה

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון

התראה

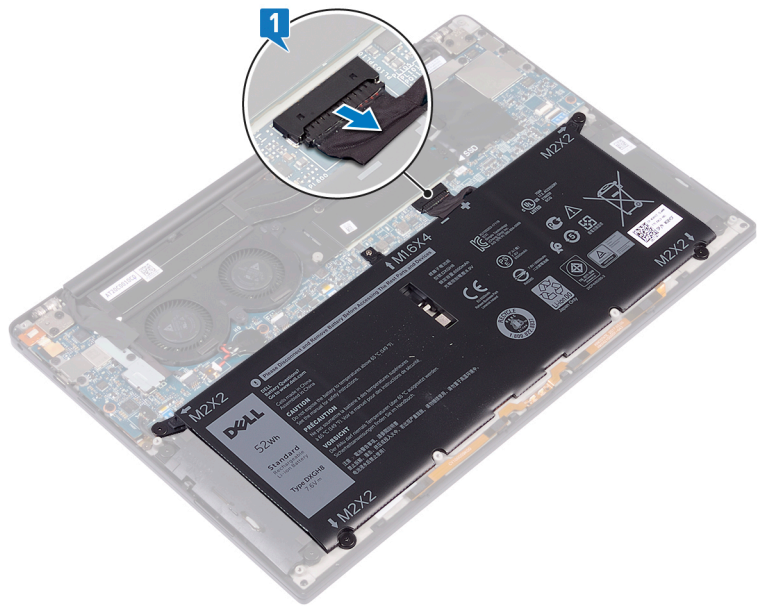
- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון.
- פרוק את הסוללה לגמרי לפני הסרתה. נתק את מתאם זרם החילופין מהמערכת והפעל את המחשב באמצעות הסוללה בלבד - הסוללה התרוקנה לגמרי כאשר המחשב אינו מופעל עוד כאשר לוחצים על לחצן ההפעלה.
- אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
- אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
- אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
- אין לכופף את הסוללה.
- אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
- במהלך הטיפול במוצר זה, היזהר שלא לאבד אחד מהברגים או להניח אותם במקום הלא נכון כדי למנוע ניקוב או נזק בשוגג לסוללה ולרכיבי מערכת אחרים.
- אם הסוללה נתקעת בתוך המחשב כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מעיכת סוללה מסוג ליתיום-יון עלולות להיות מסוכנות. במקרה כזה, פנה לתמיכה הטכנית של Dell לקבלת סיוע. בקר בכתובת www.dell.com/contactdell.
- הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות מ-www.dell.com או משותפים ומשווקים מורשים של Dell.
- אין להשתמש בסוללות נפוחות, אלא להחליף אותן ולהשליך אותן כפסולת בהתאם להוראות. לקבלת הנחיות לטיפול בסוללות ליתיום-יון נפוחות, ראה טיפול בסוללות ליתיום-יון נפוחות.

תנאים מוקדמים

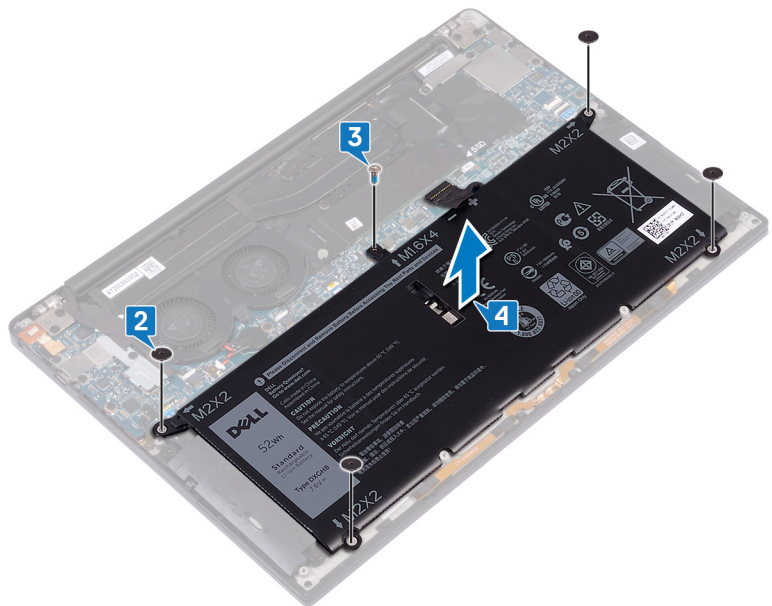
הסר את כיסוי הבסיס.

הליך

1. ודא שכבל הסוללה מנותק מלוח המערכת.



2. הסר את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
3. הסר את הבורג (M1.6x4) שמהדק את הסוללה למכלול משענת כף היד.
4. הרם והוצא את הסוללה ממכלול משענת כף היד.



5. הפוך את המחשב, פתח את הצג ולחץ על לחצן ההפעלה למשך כ-5 שניות כדי להאריק את המחשב.

החזרת הסוללה למקומה

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

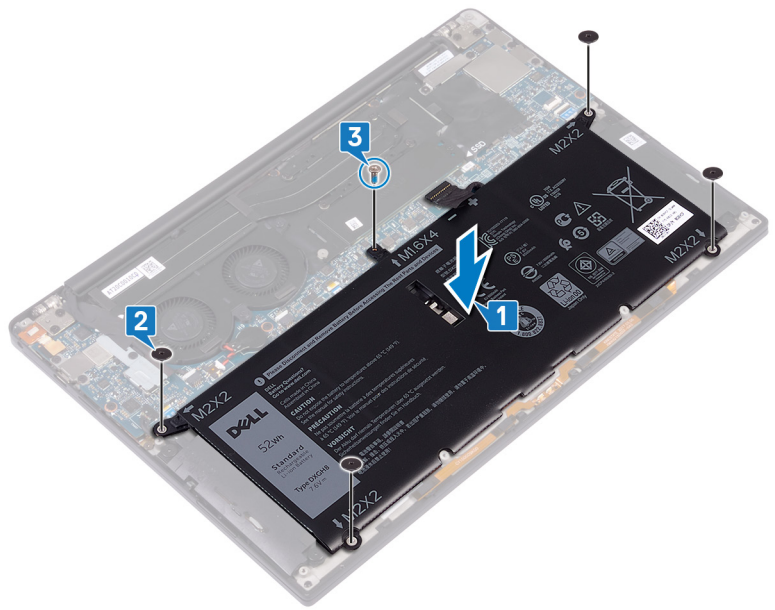
אמצעי זהירות עבור סוללת ליתיום-יון

התראה

- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון.
- פרוק את הסוללה לגמרי לפני הסרתה. נתק את מתאם זרם החילופין מהמערכת והפעל את המחשב באמצעות הסוללה בלבד - הסוללה התרוקנה לגמרי כאשר המחשב אינו מופעל עוד כאשר לוחצים על לחצן ההפעלה.
- אין למעוך, להפיל, להשחית או לנגב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
- אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
- אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
- אין לכופף את הסוללה.
- אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
- במהלך הטיפול במוצר זה, היזהר שלא לאבד אחד מהברגים או להניח אותם במקום הלא נכון כדי למנוע ניקוב או נזק בשוגג לסוללה ולרכיבי מערכת אחרים.
- אם הסוללה נתקעת בתוך המחשב כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מעיכת סוללה מסוג ליתיום-יון עלולות להיות מסוכנות. במקרה כזה, פנה לתמיכה הטכנית של Dell לקבלת סיוע. בקר בכתובת www.dell.com/contactdell.
- הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות מ-www.dell.com או משותפים ומשווקים מורשים של Dell.
- אין להשתמש בסוללות נפוחות, אלא להחליף אותן ולהשליך אותן כפסולת בהתאם להוראות. לקבלת הנחיות לטיפול בסוללות ליתיום-יון נפוחות, ראה **טיפול בסוללות ליתיום-יון נפוחות**.

הליך

1. ישר את חורי הברגים שבסוללה עם חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
2. הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הסוללה למכלול משענת כף היד.
3. הברג חזרה את הבורג (M1.6x4) שמהדק את הסוללה למכלול משענת כף היד.



דרישות לאחר התהליך

החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת כונן המצב המוצק

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

התראה כונני solid-state הם רכיבים רגישים. נקוט משנה זהירות בעת טיפול בכונן solid-state.

התראה כדי להימנע מאובדן נתונים, אין להסיר את כונן המצב המוצק כאשר המחשב פועל או נמצא במצב שינה.

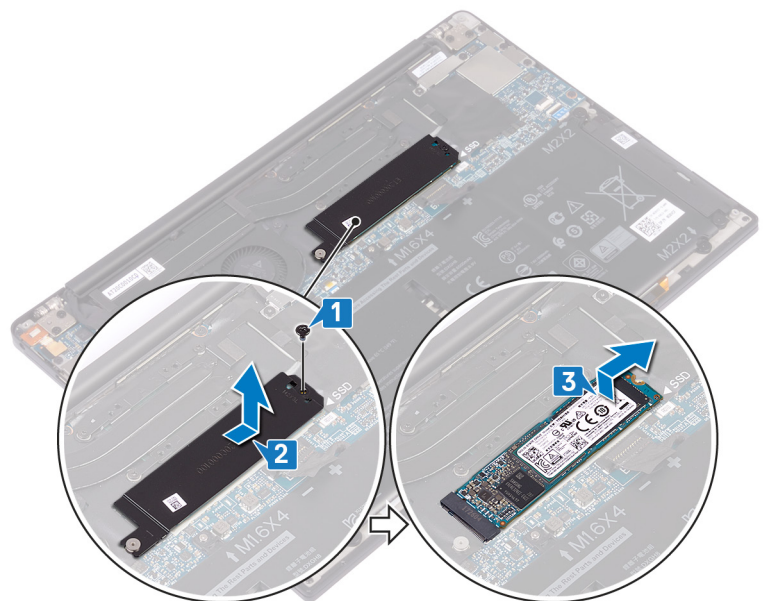
תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.


הליך להסרת כונן solid-state מסוג M.2 2230-ו-M.2 2230

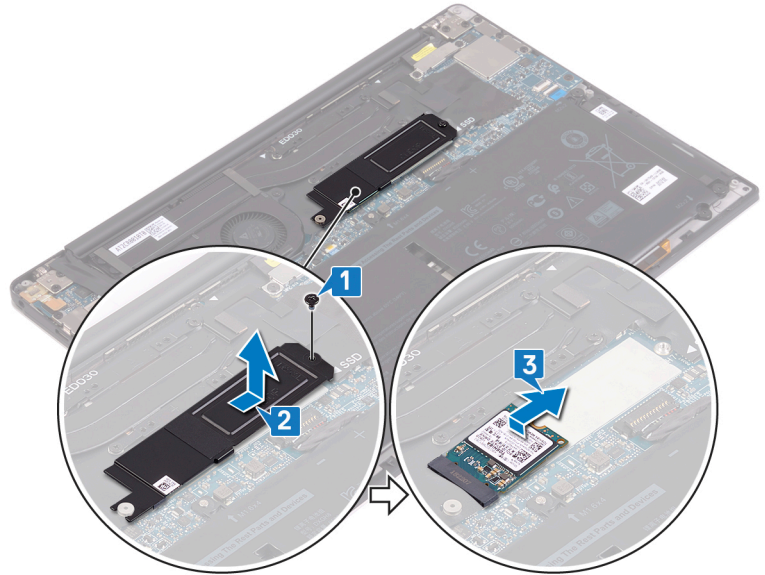
הליך להסרת כונן solid state מסוג M.2 2280

1. הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את מגן כונן Solid State ואת מגן כונן S ללוח המערכת.
 2. החלק והוצא את מגן כונן Solid-State מהחריץ של כונן Solid-State.
 3. הרם את כונן ה-Solid-State בזווית, ולאחר מכן החלק והסר אותו מחריון כונן ה-Solid-State.
- הערה** כונן ה-solid state מסוג 2280 כולל לוחית תרמית ייחודית ולא ניתן להחליפו בלוחית תרמית של כונן solid state מסוג 2230.



הליך להסרת כונן solid state מסוג M.2 2230

1. הסר את הבורג (M2x3) שמהדק את מגן כונן Solid State ואת מגן כונן S ללוח המערכת.
 2. החלק והוצא את מגן כונן Solid-State מהחריץ של כונן Solid-State.
 3. הרם את כונן ה-Solid-State בזווית, ולאחר מכן החלק והסר אותו מחריץ כונן ה-Solid-State.
- הערה**  כונן ה-solid state מסוג 2230 כולל לוחית תרמית ייחודית ולא ניתן להחליפו בלוחית תרמית של כונן solid state מסוג 2280.



החזרת כונן מצב מוצק למקומו

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

התראה כונני solid-state הם רכיבים רגישים. נקוט משנה זהירות בעת טיפול בכונן solid-state.

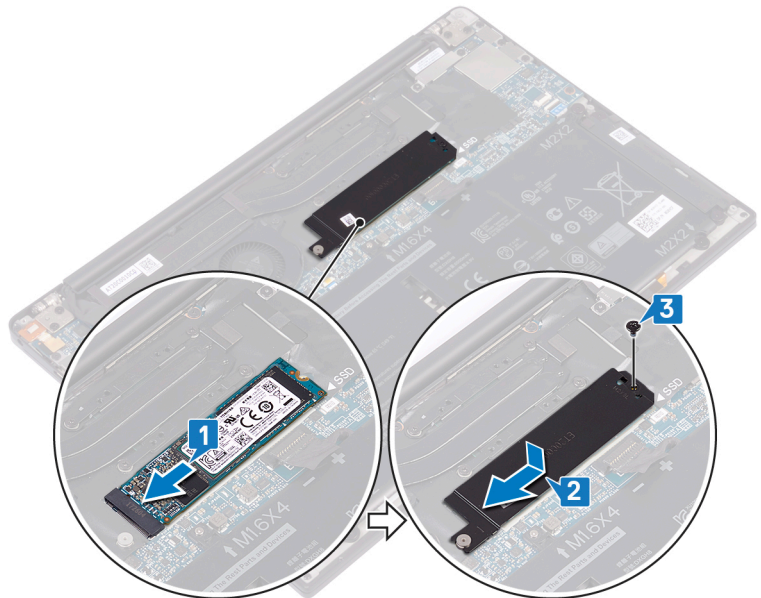
הליך להחזרת כונן solid-state מסוג M.2 2230 למקומו

הליך להחזרת כונן solid state מסוג M.2 2280 למקומו

1. ישר את החריצים שבכונן Solid State עם הלשוניות שבחריץ כונן Solid State, והחלק את כונן ה-Solid State בזווית לתוך חריץ כונן Solid State.
2. החלק את מגן כונן Solid State לתוך החריץ של מגן כונן Solid State. לאחר מכן ישר את חור הבורג שבמגן כונן Solid State ובכונן ה-Solid State עם חור הבורג שבלוח המערכת.

הערה כונן ה-solid state מסוג 2280 כולל לוחית תרמית ייחודית ולא ניתן להחליפו בלוחית תרמית של כונן solid state מסוג 2380.

3. הברג חזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את כונן solid-state ללוח המערכת.

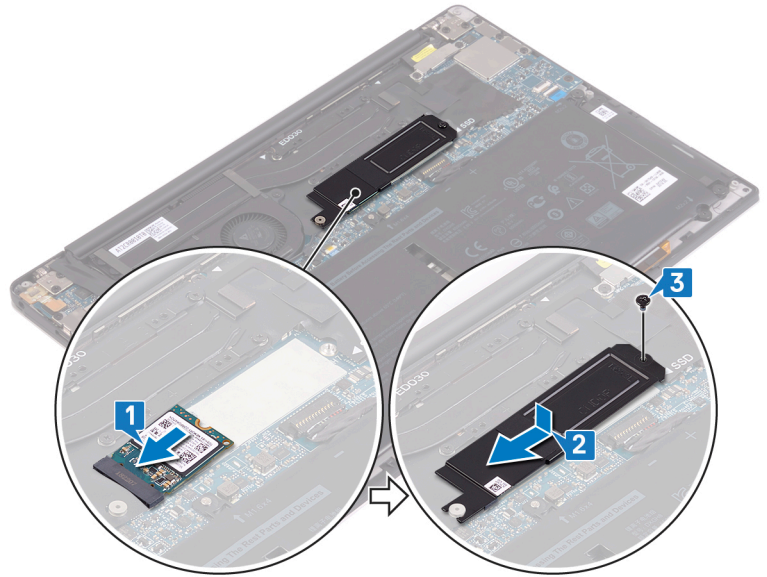


הליך להחזרת כונן solid state מסוג M.2 2230 למקומו

1. ישר את החריצים שבכונן Solid State עם הלשוניות שבחריץ כונן Solid State, והחלק את כונן ה-Solid State בזווית לתוך חריץ כונן Solid State.
2. החלק את מגן כונן Solid State לתוך החריץ של מגן כונן Solid State. לאחר מכן ישר את חור הבורג שבמגן כונן Solid State ובכונן ה-Solid State עם חור הבורג שבלוח המערכת.

הערה: כונן ה-solid state מסוג 2230 כולל לוחית תרמית ייחודית ולא ניתן להחליפו בלוחית תרמית של כונן solid state מסוג 2280.

3. הברג חזרה את הבורג (M2x3) שמהדק את כונן solid-state ללוח המערכת.



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת הרמקולים

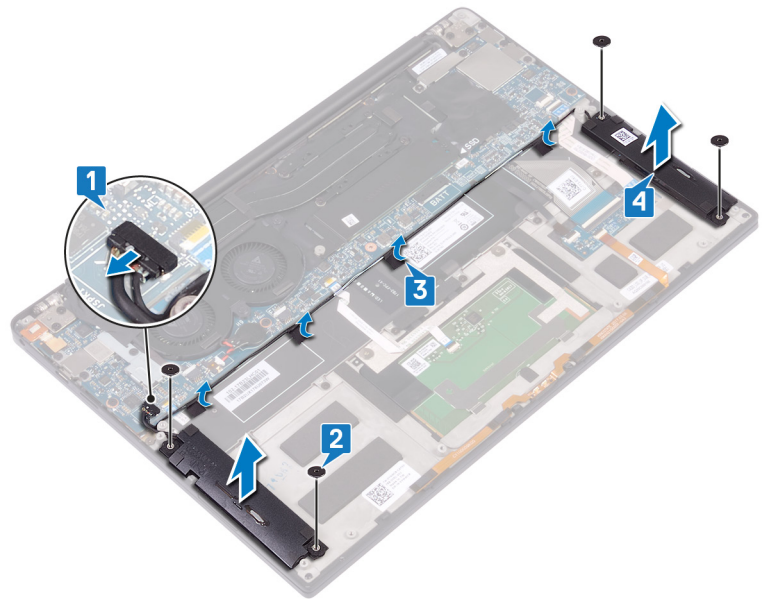
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.

הליך

1. נתק את כבל הרמקול מלוח המערכת.
2. הסר את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הרמקולים הימני והשמאלי למכלול משענת כף היד.
3. שים לב לניתוב של כבל הרמקולים, וקלף את הסרטים (4) שמהדקים את כבל הרמקולים למקלדת.
4. הרם את הרמקולים הימני והשמאלי, יחד עם הכבל שלהם, אל מחוץ למכלול משענת כף היד.

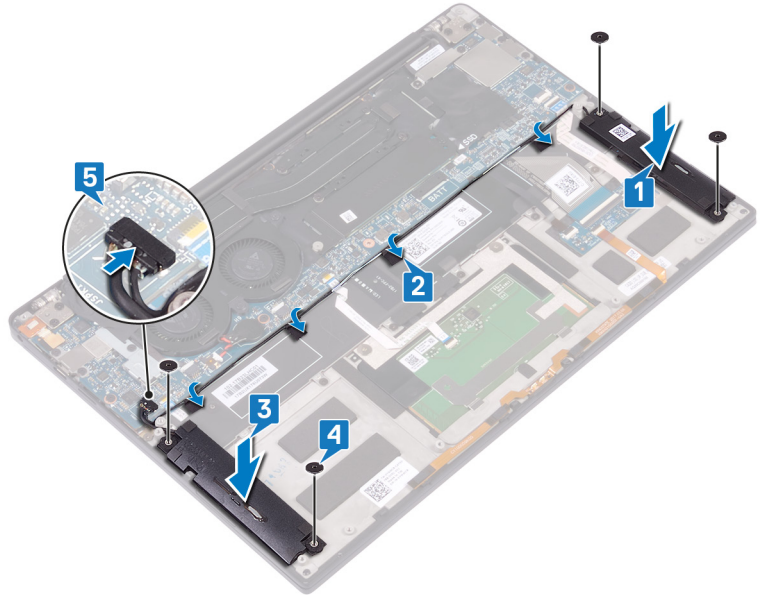


החזרת הרמקולים למקומם

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הליך

1. באמצעות בליטות היישור שבמכלול משענת כף היד, הנח את הרמקול השמאלי על מכלול משענת כף היד.
2. נתב את כבל הרמקולים שבלוח המערכת, והצמד את הסרט ללוח המערכת.
3. באמצעות בליטות היישור שבמכלול משענת כף היד, הנח את הרמקול הימני על מכלול משענת כף היד.
4. הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x2) שמהדקים את הרמקולים למכלול משענת כף היד.
5. חבר את כבל הרמקול ללוח המערכת.



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת סוללת המטבע

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

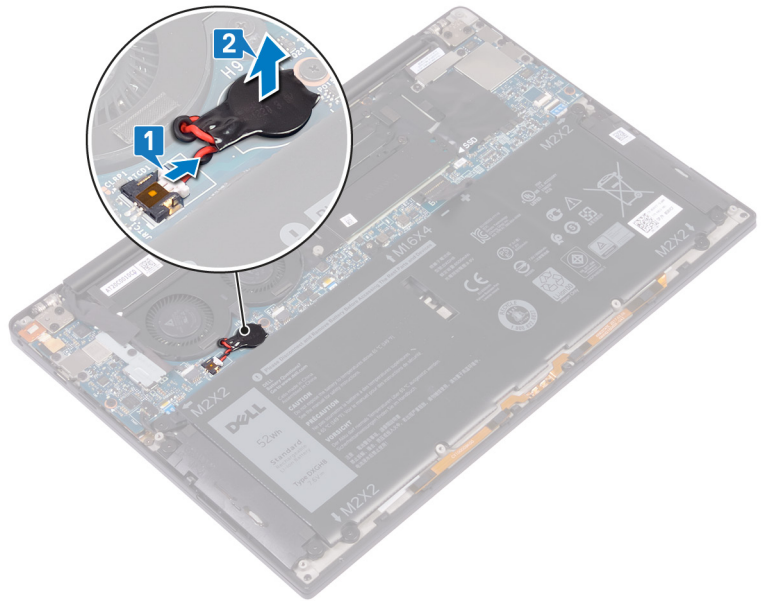
התראה הסרת סוללת המטבע מאפסת את ההגדרות של תוכנית התקנת ה-BIOS להגדרות ברירת מחדל. מומלץ לשים לב מהן ההגדרות של תוכנת התקנת ה-BIOS הקיימות לפני הוצאת סוללת המטבע.

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.

הליך

1. נתק את כבל סוללת המטבע מלוח המערכת.
2. רשום את המיקום של סוללת המטבע, וחלץ אותה ממכלול מלוח המערכת.

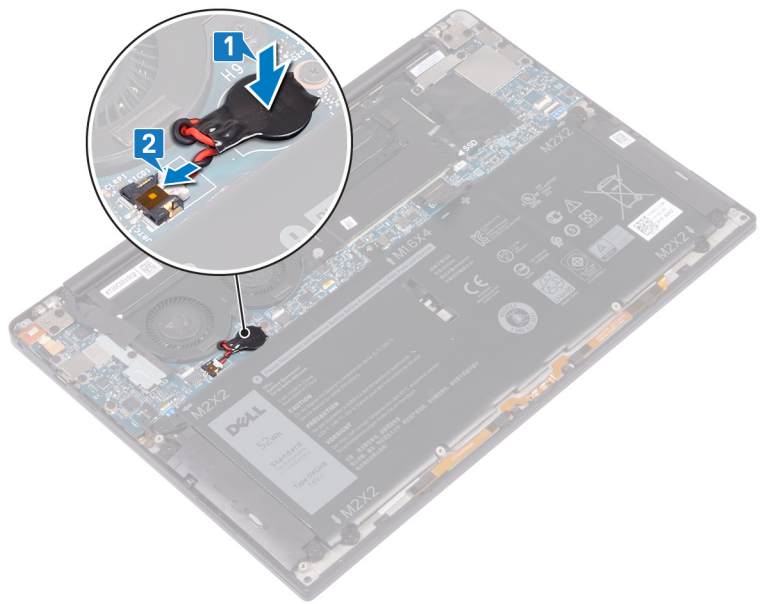


החזרת סוללת המטבע למקומה

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הליך

1. הצמד את סוללת המטבע אל לוח המערכת.
2. חבר את כבל סוללת המטבע אל לוח המערכת.



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת גוף הקירור – מעבד i3 בלבד

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה גוף הקירור עשוי להתחמם מאוד במהלך פעולה רגילה. המתן מספיק זמן עד שגוף הקירור יתקרר לפני שתיגע בו.

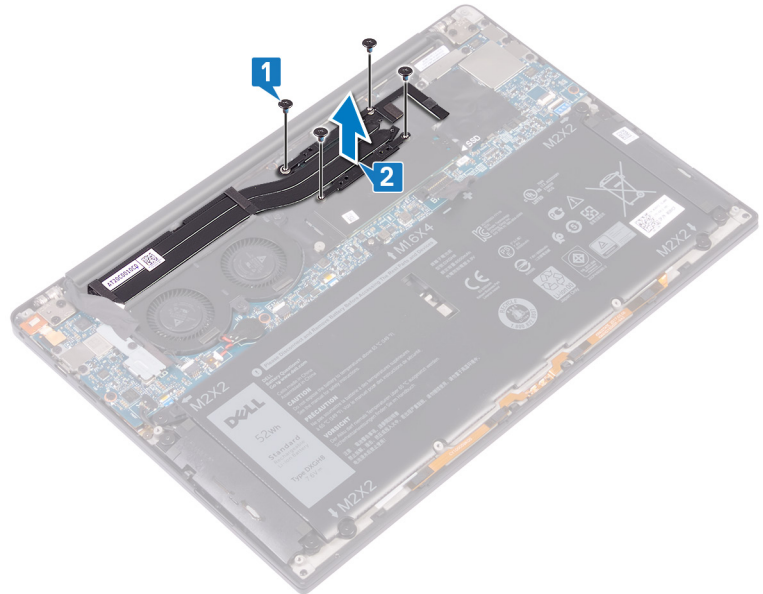
התראה לקירור מרבי של המעבד, אין לגעת באזורים מעבירי החום בגוף הקירור. השמן שנמצא על העור עלול להפחית את יכולת העברת החום של המשחה התרמית.

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.

הליך

1. לפי הסדר (המופיע על-גבי גוף הקירור), הסר את ארבעת הברגים (M2x3) שמהדקים את גוף הקירור ללוח המערכת.
2. הרם את גוף הקירור והוצא אותו מלוח המערכת.



החזרת גוף הקירור למקומו – מעבד i3 בלבד

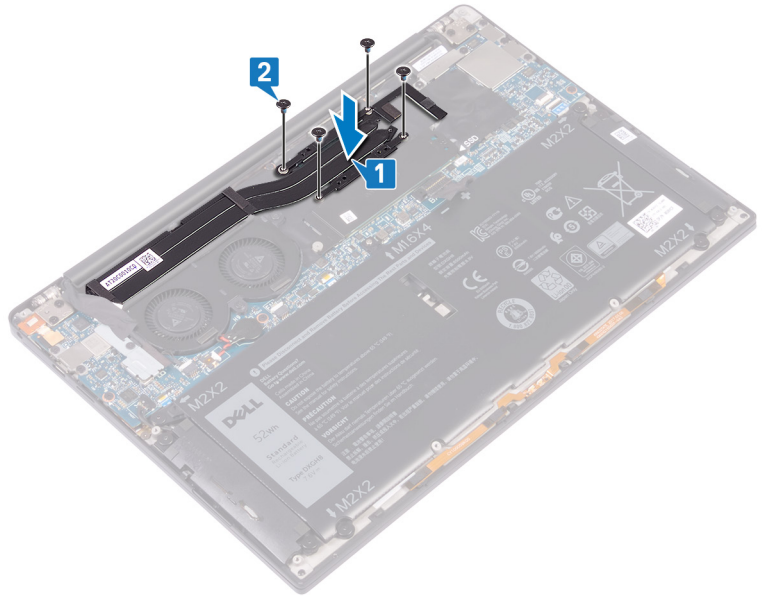
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

התראה ישור לא נכון של גוף הקירור עלול לגרום נזק ללוח המערכת ולמעבד.

הערה אם אתה מחליף את לוח המערכת או את גוף הקירור, השתמש במשטח התרמי/דבק תרמי שבערכה כדי להבטיח מוליכות תרמית.

הליך

1. ישר את חורי הברגים שבגוף הקירור עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
2. הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x3) שמהדקים את גוף הקירור ללוח המערכת בסדר רצוף (כפי שמצוין על גבי גוף הקירור).



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת מאווררים – מעבד i3 בלבד

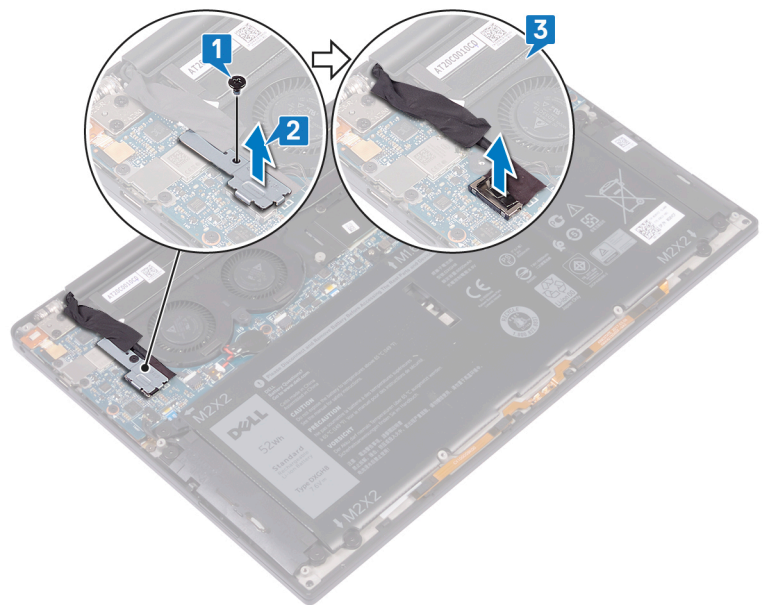
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

תנאים מוקדמים

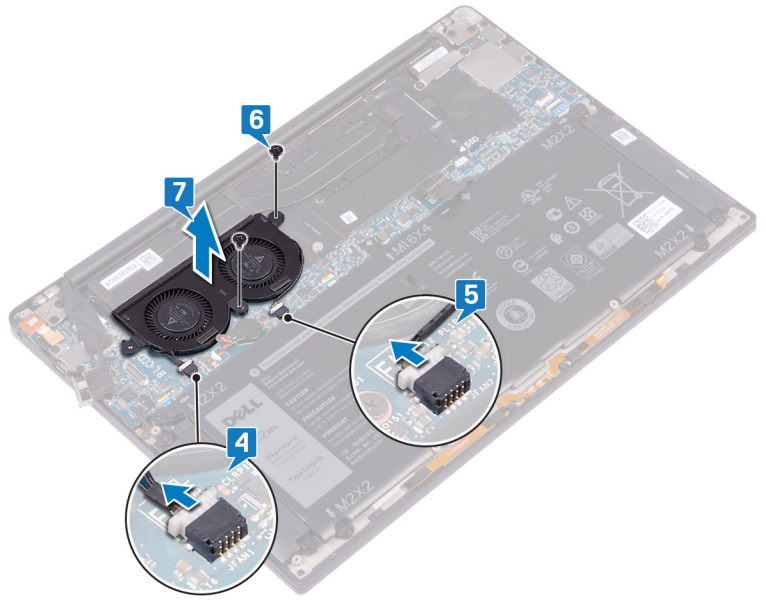
1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.

הליך

1. הסר את הבורג (M1.6x3) שמהדק את האנטנה האלחוטית ואת תושבת כבל המצלמה ללוח המערכת.
2. הרם את האנטנה האלחוטית ואת תושבת כבל המצלמה ממקומן בלוח המערכת.
3. נתק והרם את כבל המצלמה מלוח המערכת, תוך קילוף הסרט שמקבע את כבל המצלמה למאווררים.



4. נתק את כבל מאוורר הימני מלוח המערכת.
5. נתק את כבל מאוורר השמאלי מלוח המערכת.
6. הסר את שני הברגים (M1.6x3) שמהדקים את המאווררים הימני והשמאלי ללוח המערכת.
7. הרם את המאווררים הימני והשמאלי יחד עם הכבלים שלהם והוצא אותם מלוח המערכת.

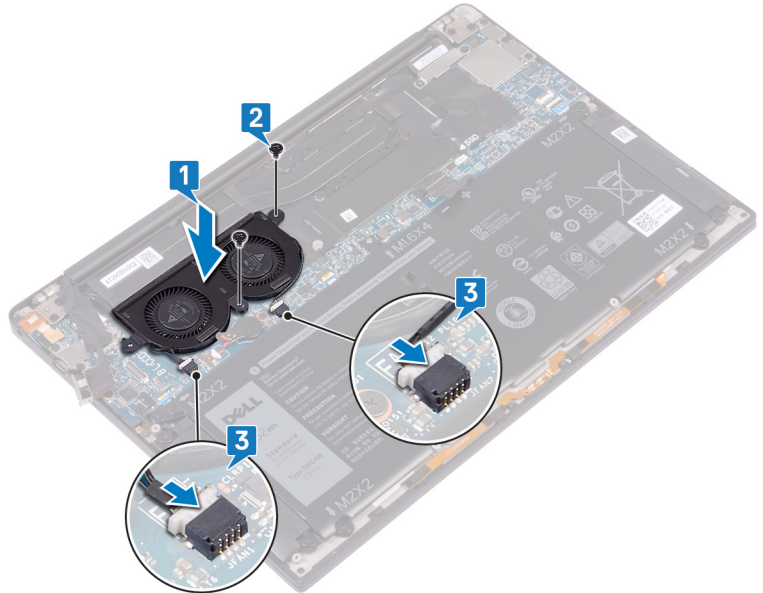


החזרת מאוורר למקומו – מעבד i3 בלבד

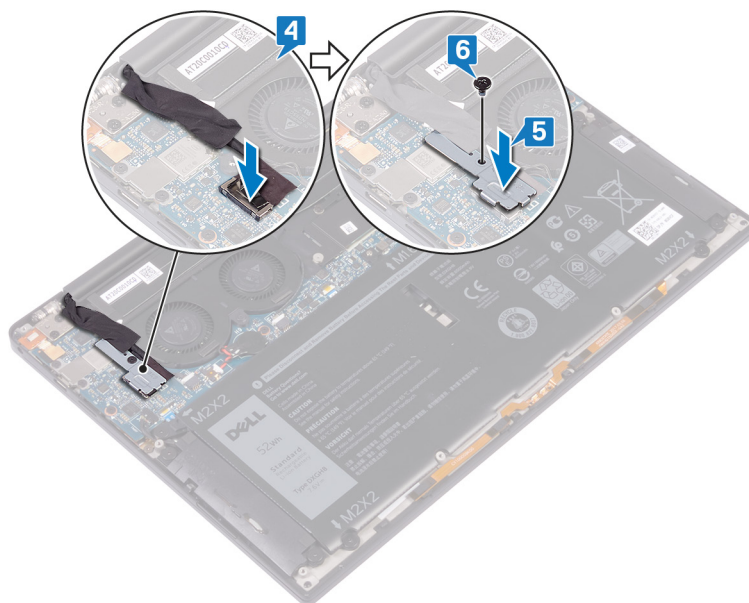
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הליך

1. ישר את חורי הברגים שבמאוורר השמאלי והימני עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
2. הברג חזרה את שני הברגים (M1.6x3) שמהדקים את המאוורר השמאלי והימני ללוח המערכת.
3. חבר את כבל המאוורר הימני והשמאלי ללוח המערכת.



4. חבר את כבל המצלמה ללוח המערכת.
5. ישר את חור הבורג שבתושבת האנטנה האלחוטית וכבל המצלמה מול חור הבורג שבלוח המערכת.
6. הברג חזרה את הבורג (M1.6x3) שמהדק את תושבת האנטנה האלחוטית וכבל המצלמה ללוח המערכת.
7. הדבק את הסרט שמהדק את כבל המצלמה למאווררים.



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הביסיס למקומו.

הסרת מכלול גוף הקירור והמאוורר – מעבד i5/i7 בלבד

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה גוף הקירור עשוי להתחמם מאוד במהלך פעולה רגילה. המתן מספיק זמן עד שגוף הקירור יתקרר לפני שתיגע בו.

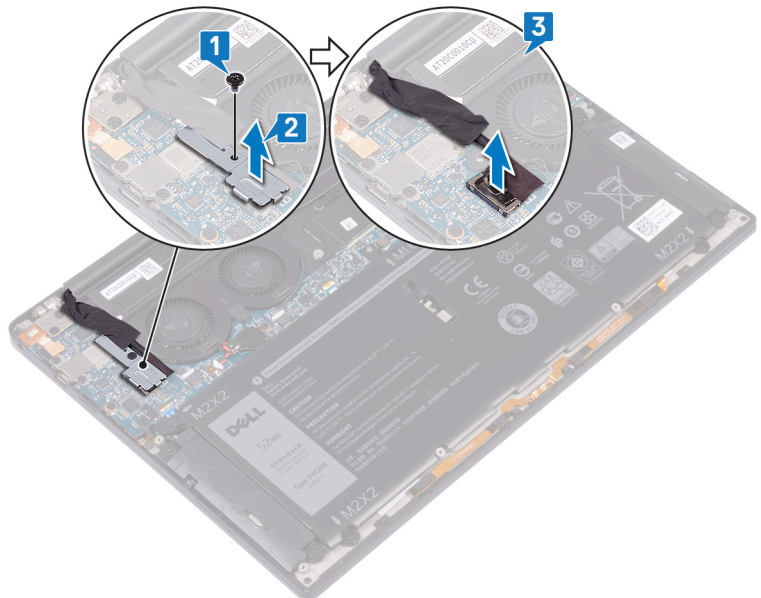
התראה לקירור מרבי של המעבד, אין לגעת באזורים מעבירי החום בגוף הקירור. השמן שנמצא על העור עלול להפחית את יכולת העברת החום של המשחה התרמית.

תנאים מוקדמים

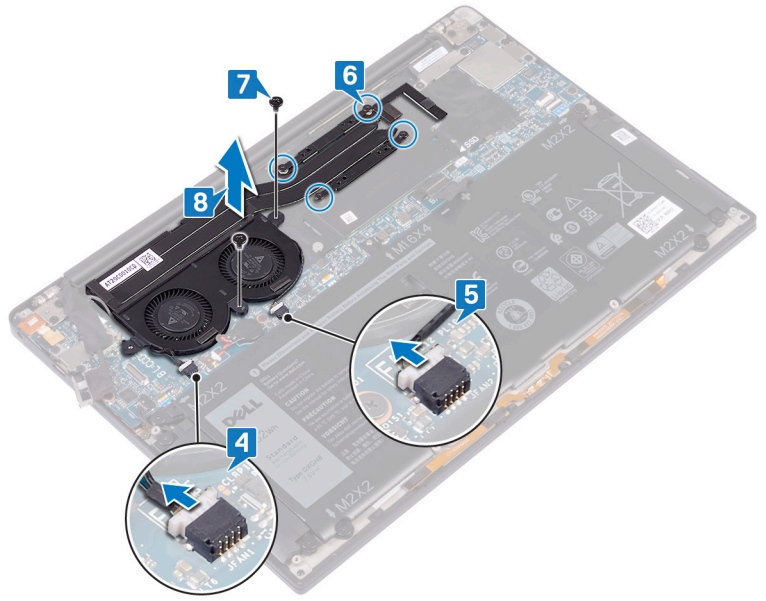
1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.

הליך

1. הסר את הבורג (M1.6x3) שמהדק את האנטנה האלחוטית ואת תושבת כבל המצלמה ללוח המערכת.
2. הרם את האנטנה האלחוטית ואת תושבת כבל המצלמה ממקומן בלוח המערכת.
3. נתק והרם את האנטנה האלחוטית ואת תושבת כבל המצלמה ממקומן בלוח המערכת, תוך קילוף הסרט שמקבע את כבל המצלמה למכלול גוף הקירור והמאוורר.



4. נתק את כבל המאוורר השמאלי מלוח המערכת.
5. נתק את כבל המאוורר הימני מלוח המערכת.
6. בסדר רציף הפוך (המופיע על-גבי גוף הקירור), הסר את ארבעת הברגים (M2x3) שמהדקים את מכלול גוף הקירור והמאוורר ללוח המערכת.
7. הסר את שני הברגים (M1.6x3) שמהדקים את מכלול גוף הקירור והמאוורר ללוח המערכת.
8. הרם את מכלול גוף הקירור והמאוורר יחד עם כבל המאוורר השמאלי והימני והסר אותו מלוח המערכת.



החזרת מכלול גוף הקירור והמאוורר למקומו – מעבד i5/i7 בלבד

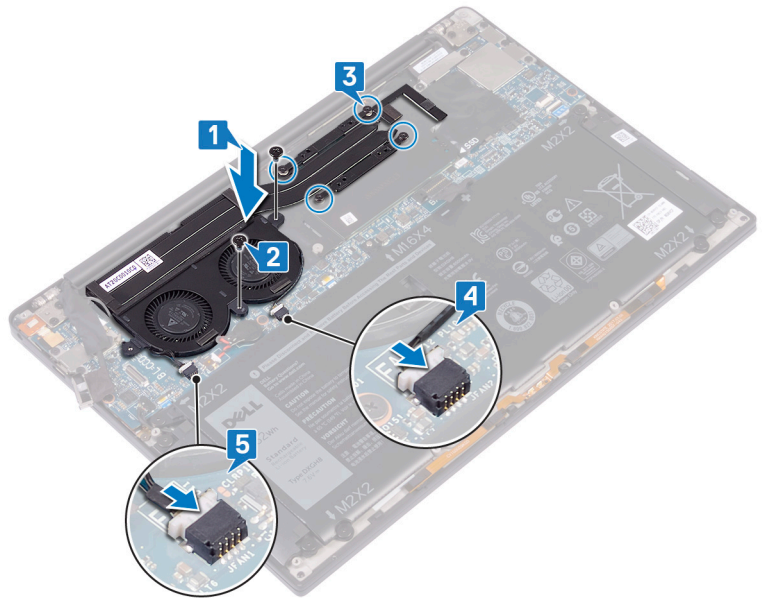
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

התראה ישור לא נכון של מכלול גוף הקירור והמאווררים עלול לגרום נזק ללוח המערכת ולמעבד.

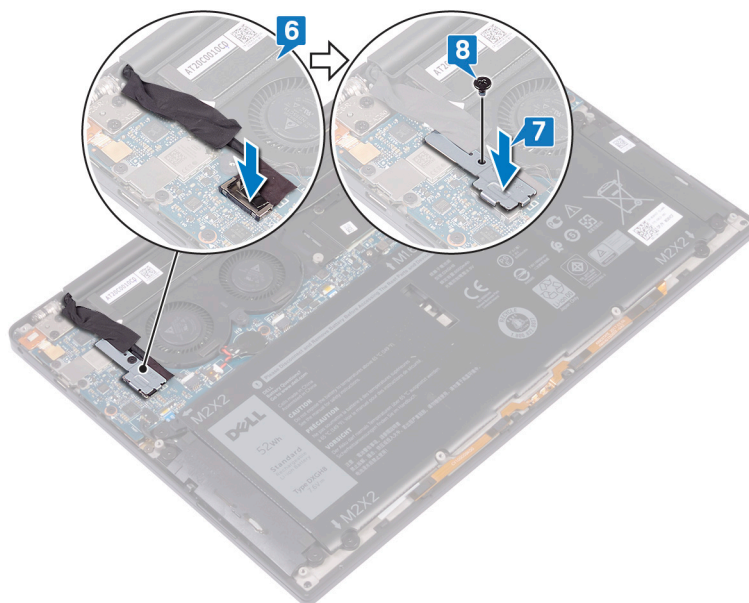
הערה אם לוח המערכת או מכלול גוף הקירור והמאווררים הוחלפו, השתמש במשטח התרמי/בדבק התרמי המצורפים לערכה כדי להבטיח מוליכות תרמית.

הליך

1. ישר את חורי הברגים שבמכלול גוף הקירור והמאווררים עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
2. הברג חזרה את שני הברגים (M1.6x3) שמהדקים את מכלול גוף הקירור והמאוורר ללוח המערכת.
3. הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2x3) שמהדקים את מכלול גוף הקירור והמאוורר ללוח המערכת בסדר רצוף (כפי שמצוין על גבי מכלול גוף הקירור והמאוורר).
4. חבר את כבל המאוורר הימני ללוח המערכת.
5. חבר את כבל המאוורר השמאלי ללוח המערכת.



6. חבר את כבל המצלמה ללוח המערכת.
7. ישר את חור הבורג שבתושבת האנטנה האלחוטית וכבל המצלמה מול חור הבורג שבלוח המערכת.
8. הברג חזרה את הבורג (M1.6x3) שמהדק את תושבת האנטנה האלחוטית וכבל המצלמה ללוח המערכת.



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הביסיס למקומו.

הסרת מכלול הצג

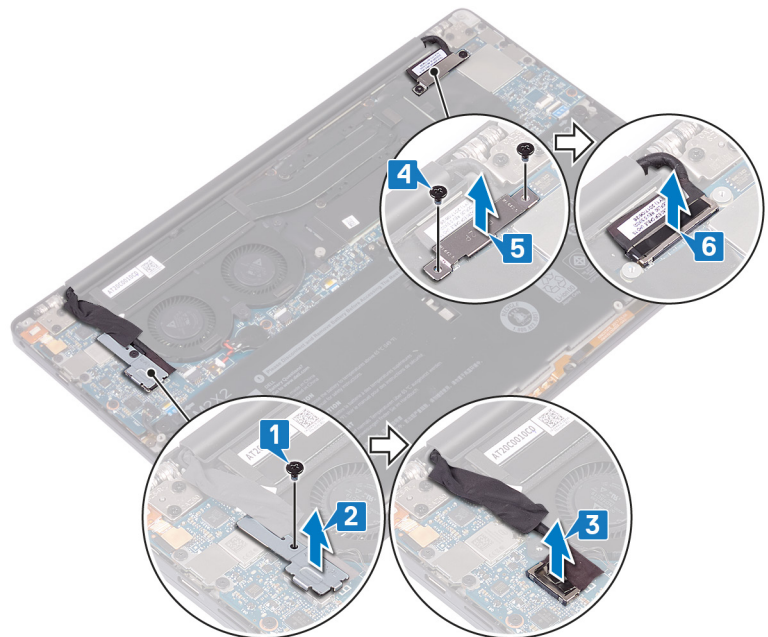
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

תנאים מוקדמים

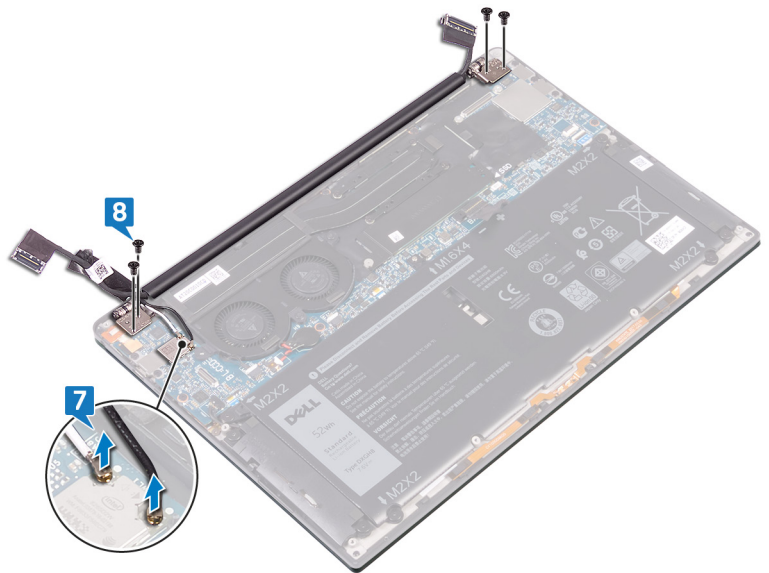
1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.

הליך

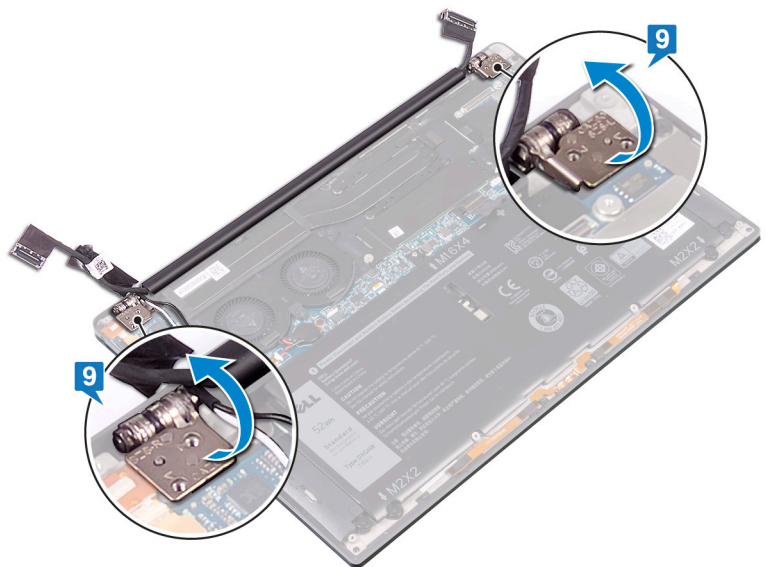
1. הסר את הבורג (M1.6x3) שמהדק את האנטנה האלחוטית ואת תושבת כבל המצלמה ללוח המערכת.
2. הרם את האנטנה האלחוטית ואת תושבת כבל המצלמה ממקומן בלוח המערכת.
3. נתק והרם את כבל המצלמה מלוח המערכת, תוך קילוף הסרט שמהדק את כבל המצלמה למאווררים.
4. הסר את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.
5. הרם והוצא את תושבת כבל הצג מלוח המערכת.
6. נתק את כבל הצג מלוח המערכת.



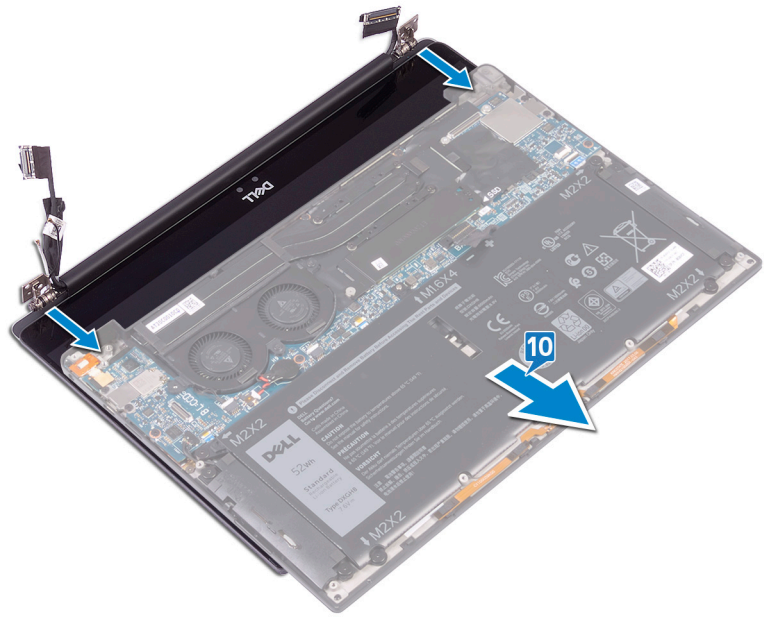
7. נתק את כבלי האנטנה מלוח המערכת.
8. הסר את ארבעת הברגים (M2.5x4) שמהדקים את צירי הצג אל מכלול משענת כף היד.



9. פתח ידנית את הצירים לזווית של 90 מעלות.



10. החלק בזהירות והרם את מכלול הצג ממכלול משענת כף היד.



החזרת מכלול הצג למקומו

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הליך

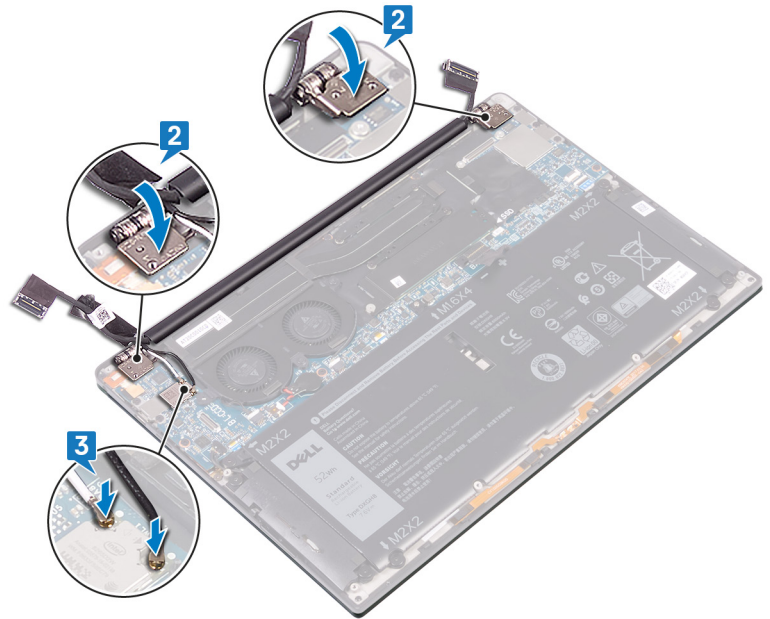
1. ודא שהצירים פתוחים לזווית של 90 מעלות. החלק את מכלול משענת כף היד מתחת לצירים במכלול הצג.



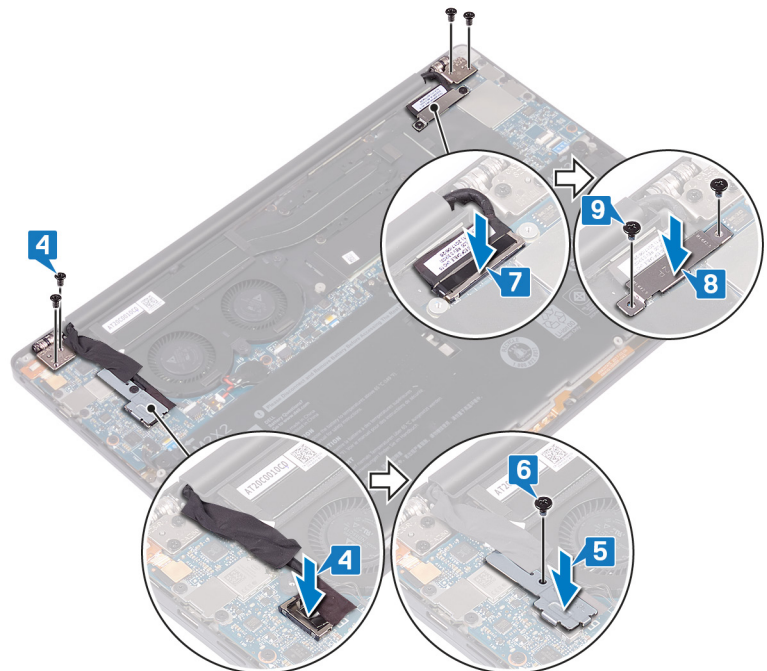
2. בעזרת בליטות היישור, לחץ את צירי הצג למטה במכלול משענת כף היד, תוך יישור חורי הברגים בצירי הצג מול חורי הברגים במכלול משענת כף היד.
3. חבר את כבלי האנטנות ללוח המערכת. הטבלה הבאה מציגת את מערך הצבעים של כבלי האנטנה עבור כרטיס האלחוט הנתמך על-ידי המחשב שברשותך.

טבלה 2. סכמת הצבעים של כבלי האנטנה

| צבע כבל האנטנה | מחברים בכרטיס האלחוט |
|----------------|----------------------|
| לבן | ראשי (משולש לבן) |
| שחור | עזר (משולש שחור) |



4. הברג חזרה את ארבעת הברגים (M2.5x4) המהדקים את צירי הצג אל מכלול משענת כף היד, חבר את כבל המצלמה ללוח המערכת, תוך הצמדת סרט ההדבקה שמהדק את כבל המצלמה אל המאווררים.
5. ישר את חור הבורג שבתושבת האנטנה האלחוטית וכבל המצלמה מול חור הבורג שבלוח המערכת.
6. הברג חזרה את הבורג (M1.6x3) שמהדק את תושבת האנטנה האלחוטית וכבל המצלמה ללוח המערכת.
7. חבר את כבל הצג ללוח המערכת.
8. ישר את חורי הברגים שבתושבת כבל הצג עם חורי הברגים שבלוח המערכת.
9. הברג חזרה את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג ללוח המערכת.



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת יציאת האזניות

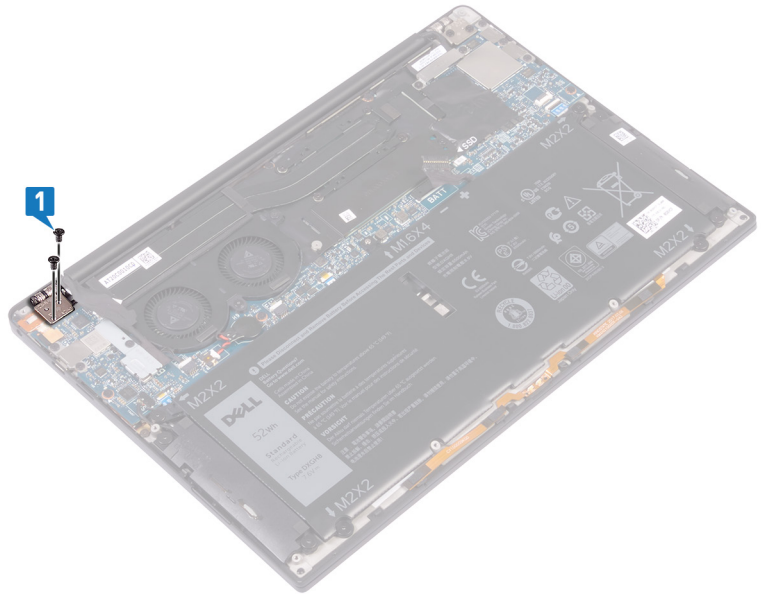
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

תנאים מוקדמים

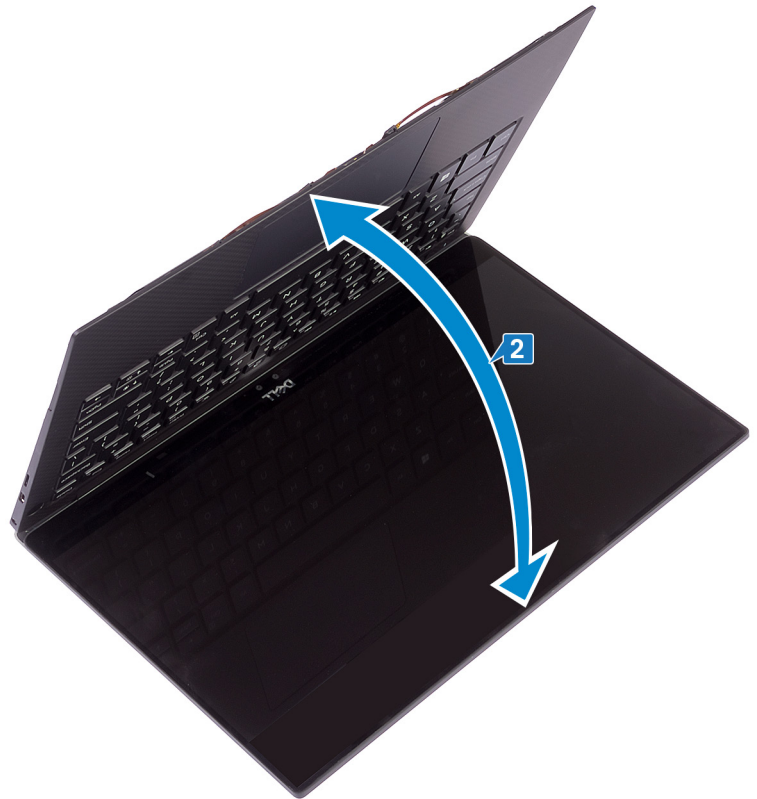
1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.

הליך

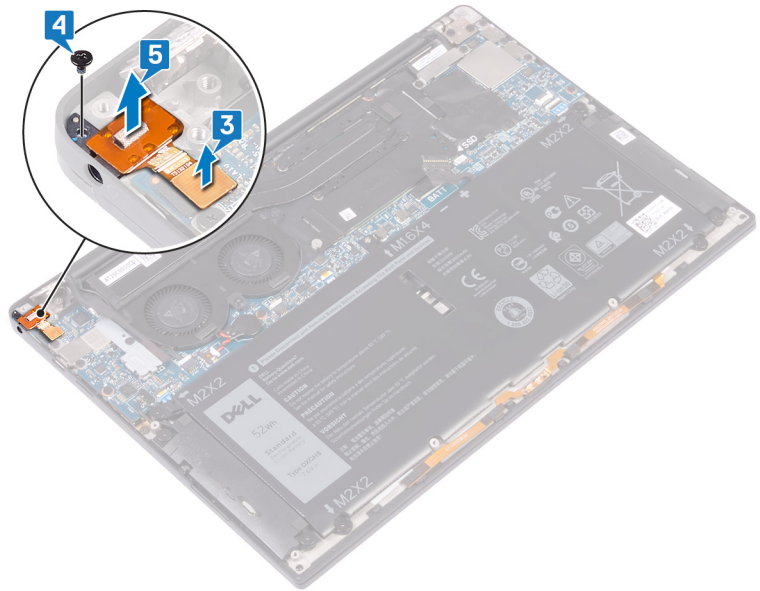
1. הסר את שני הברגים (M2.5x4) שמהדקים את הציר השמאלי למכלול משענת כף היד.



2. הנח את המשטח העליון של המחשב על משטח שטוח ונקי, ולאחר מכן פתח וסגור את המחשב.



3. נתק את כבל יציאת האוזניות מלוח המערכת.
4. הסר את הבורג (M1.6x3) שמהדק את יציאת האוזניות למכלול משענת כף היד.
5. הרם את יציאת האוזניות מלוח המערכת.

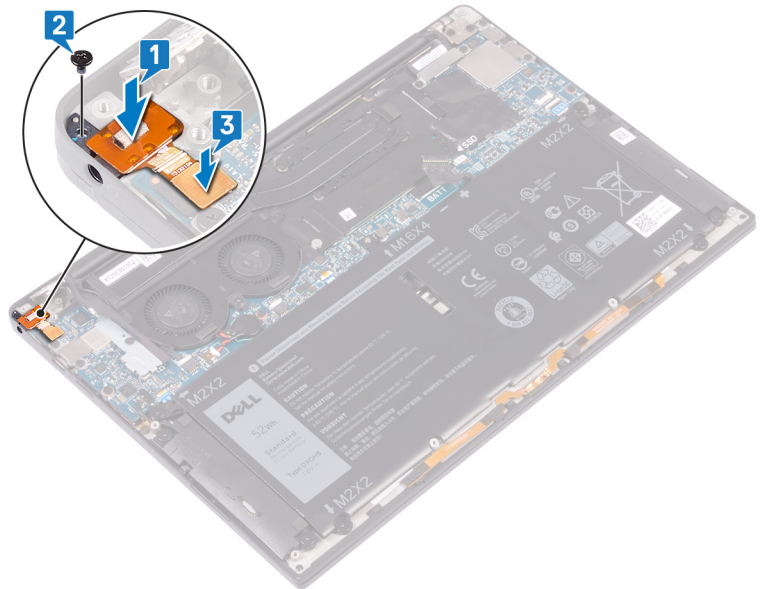


החלפת יציאת האזניות

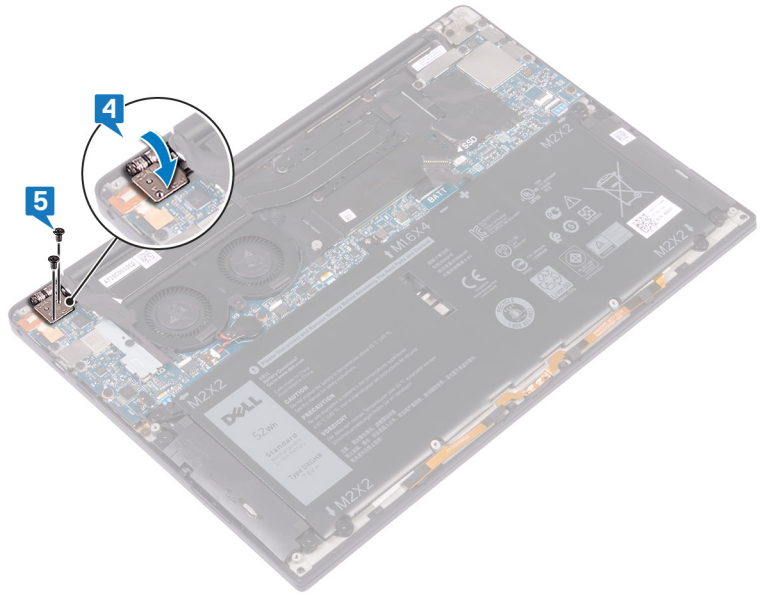
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הליך

1. הנח את יציאת האוזניות בחרוץ שלה במכלול משענת כף היד.
2. הברג חזרה את הבורג (M1.6x3) שמהדק את יציאת האוזניות למכלול משענת כף היד.
3. חבר מחדש את כבל יציאת האוזניות ללוח המערכת.



4. בעזרת בליטות היישור, לחץ את ציר הצג הימני למטה למכלול משענת כף היד תוך יישור חורי הברגים בציר הצג מול חורי הברגים במכלול משענת כף היד.
5. הברג חזרה את שני הברגים (M2.5x4) שמהדקים את הציר השמאלי למכלול משענת כף היד.



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את הסוללה למקומה.
2. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת לוח המערכת

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה תג השירות של המחשב מאוחסן בלוח המערכת. עליך להזיין את תג השירות בתוכנית התקנת ה-BIOS לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

הערה החזרת לוח המערכת למקומו תבטל את השינויים שביצעת ב-BIOS באמצעות תוכנית ההתקנה. עליך לבצע את השינויים המתאימים שוב לאחר החזרת לוח המערכת.

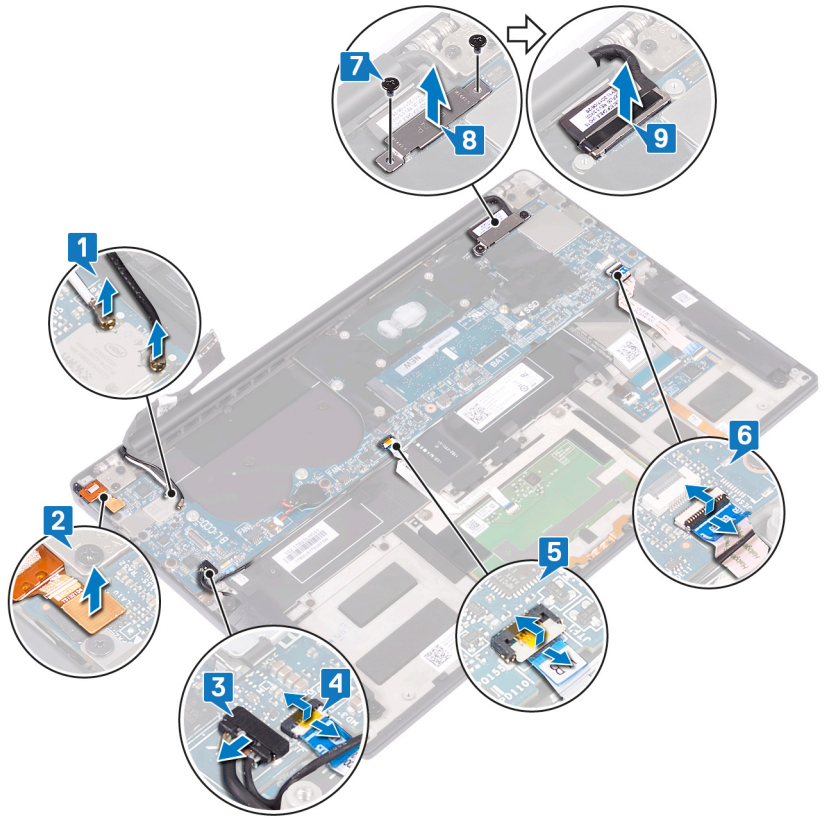
הערה לפני ניתוק הכבלים מלוח המערכת, שים לב למיקומם של המחברים, כדי שתוכל לחבר את הכבלים מחדש בצורה נכונה לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

תנאים מוקדמים

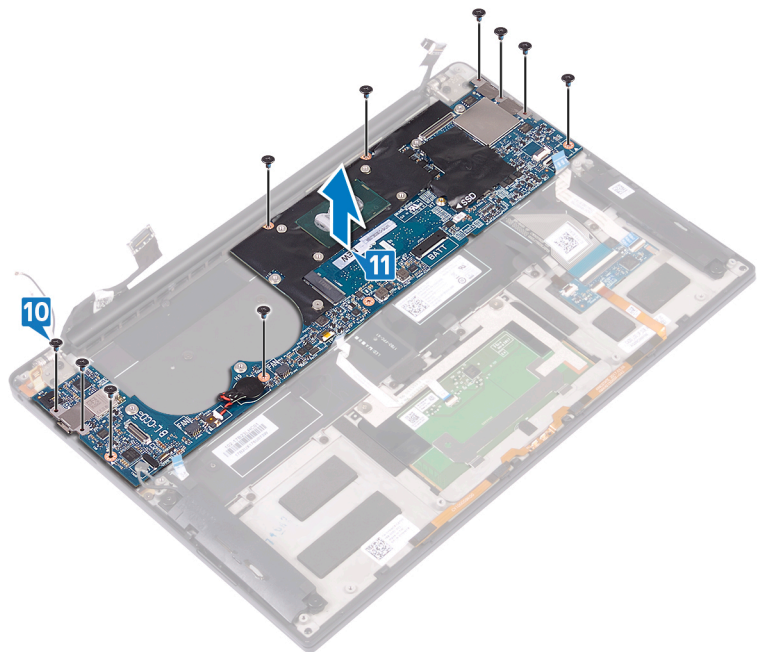
1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.
3. הסר את כוון המצב המוצק.
4. הסר את המאווררים (מעבד i3 בלבד).
5. הסר את גוף הקירור (מעבד i3 בלבד) או את מכלול גוף הקירור והמאוורר (מעבד i5/i7 בלבד).

הליך

1. נתק את כבלי האנטנה מלוח המערכת.
2. נתק את כבל יציאת האוזניות מלוח המערכת.
3. נתק את כבל הרמקול מלוח המערכת.
4. פתח את התפס ונתק את כבל קורא טביעות האצבעות מלוח המערכת. דלג על שלב זה אם לחצן ההפעלה לא כולל את קורא טביעות האצבעות.
5. פתח את התפס ונתק את כבל משטח המגע מלוח המערכת.
6. פתח את התפס ונתק את כבל פקדי המקלדת מלוח המערכת.
7. הסר את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.
8. הרם והוצא את תושבת כבל הצג מלוח המערכת.
9. נתק את כבל הצג מלוח המערכת, תוך שימוש בלשונית המשיכה.



10. הסר את עשרת הברגים (M1.6x2.5) שמקבעים את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.
 11. הרם את לוח המערכת ממכלול משענת כף היד.



החזרת לוח המערכת למקומו

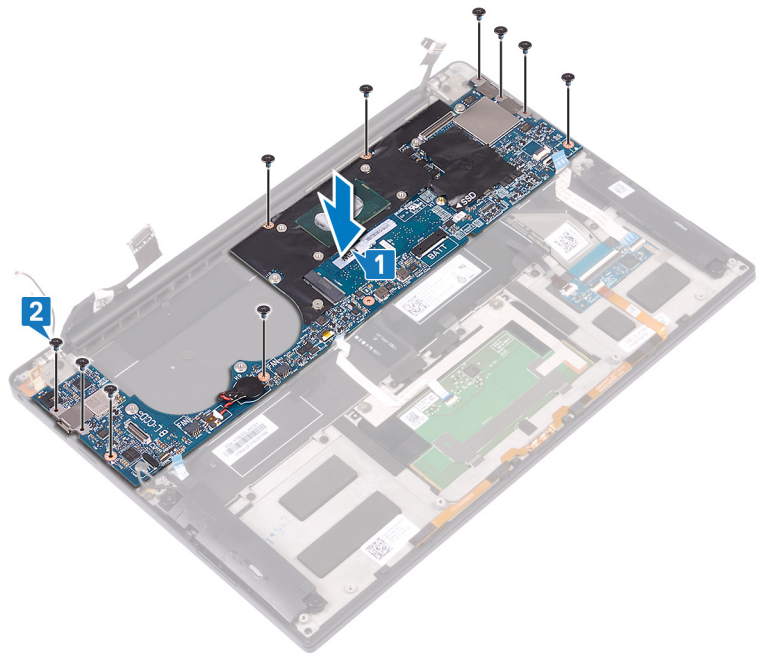
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הערה תג השירות של המחשב מאוחסן בלוח המערכת. עליך להזין את תג השירות בתוכנית התקנת ה-BIOS לאחר שתחזיר את לוח המערכת למקומו.

הערה החזרת לוח המערכת למקומו תבטל את השינויים שביצעת ב-BIOS באמצעות תוכנית ההתקנה. עליך לבצע את השינויים המתאימים שוב לאחר החזרת לוח המערכת.

הליך

1. באמצעות מוטות היישור, מקם את לוח המערכת על מכלול משענת כף היד וישר את חורי הברגים שבלוח המערכת ביחס לחורי הברגים שבמכלול משענת כף היד.
2. הברג חזרה את עשרת הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את לוח המערכת למכלול משענת כף היד.

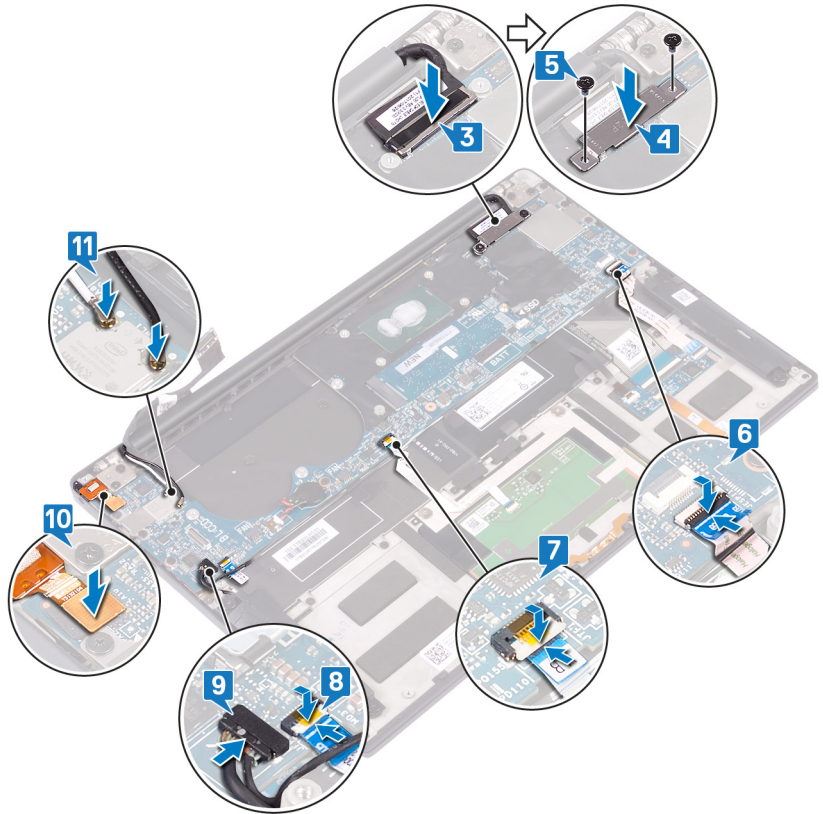


3. חבר את כבל הצג ללוח המערכת.
4. ישר ומקם את התושבת של כבל הצג על לוח המערכת.
5. החזר למקומם את שני הברגים (M1.6x2.5) שמהדקים את תושבת כבל הצג אל לוח המערכת.
6. חבר את כבל בקר המקלדת ללוח המערכת וסגור את התפס כדי להדק את הכבל.
7. חבר את כבל משטח המגע ללוח המערכת וסגור את התפס כדי להדק את הכבל.
8. חבר את כבל קורא טביעות אצבעות ללוח המערכת וסגור את התפס כדי להדק את הכבל. דלג על שלב זה אם לחצן ההפעלה לא כולל את קורא טביעות האצבעות.
9. חבר את כבל הרמקול ללוח המערכת.
10. חבר את כבל יציאת האוזניות ללוח המערכת.
11. חבר את כבלי האנטנות ללוח המערכת.

הטבלה הבאה מציינת את מערך הצבעים של כבלי האנטנה עבור כרטיס האלחוט הנתמך על-ידי המחשב שברשותך.

טבלה 3. סכמת הצבעים של כבלי האנטנה

| מחברים בכרטיס האלחוט | צבע כבל האנטנה |
|----------------------|----------------|
| ראשי (משולש לבן) | לבן |
| עזר (משולש שחור) | שחור |



דרישות לאחר התהליך

1. הברג חזרה את גוף הקירור (מעבד i3 בלבד) או את מכלול גוף הקירור והמאוורר (מעבד i5/i7 בלבד).
2. הברג חזרה את המאווררים (מעבד i3 בלבד).
3. החזר את כונן המצב המוצק למקומו.
4. החזר את הסוללה למקומה.
5. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הזנת תג השירות ב-BIOS

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב.
 2. הקש F2 כאשר הלוגו של Dell מופיע, כדי להיכנס לתוכנית הגדרת ה-BIOS.
 3. נווט לכרטיסייה **Main (ראשי)** והזן את תג השירות בשדה **Service Tag Input (הזנת תג שירות)**.
- הערה: תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי שנמצא בגב המחשב.

הסרת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות

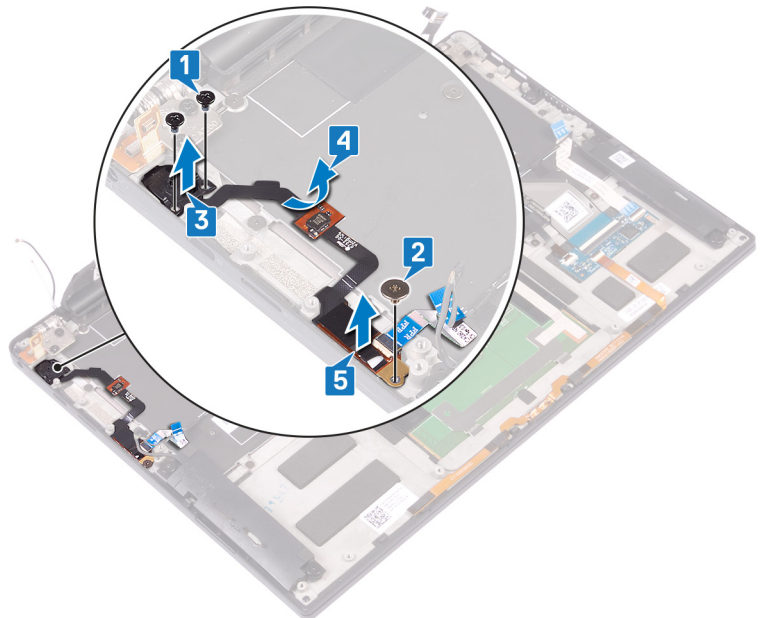
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.
3. הסר את כונן המצב המוצק.
4. הסר את המאווררים (מעבד i3 בלבד).
5. הסר את גוף הקירור (מעבד i3 בלבד) או מכלול גוף הקירור והמאוורר (מעבד i5/i7 בלבד).
6. הסר את לוח המערכת.

הליך

1. הסר את שני הברגים (M1.4x1.7) שמהדקים את לחצן ההפעלה אל מכלול משענת כף היד.
2. הסר את הבורג (M1.6x1.5) שמהדק את לוח קורא טביעות האצבעות למכלול משענת כף היד.
3. הרם והוצא את לחצן ההפעלה ממכלול משענת כף היד.
4. קלף והסר את כבל לחצן ההפעלה מהמקלדת.
5. הרם את לוח קורא טביעות האצבעות והוצא אותו ממכלול משענת כף היד.

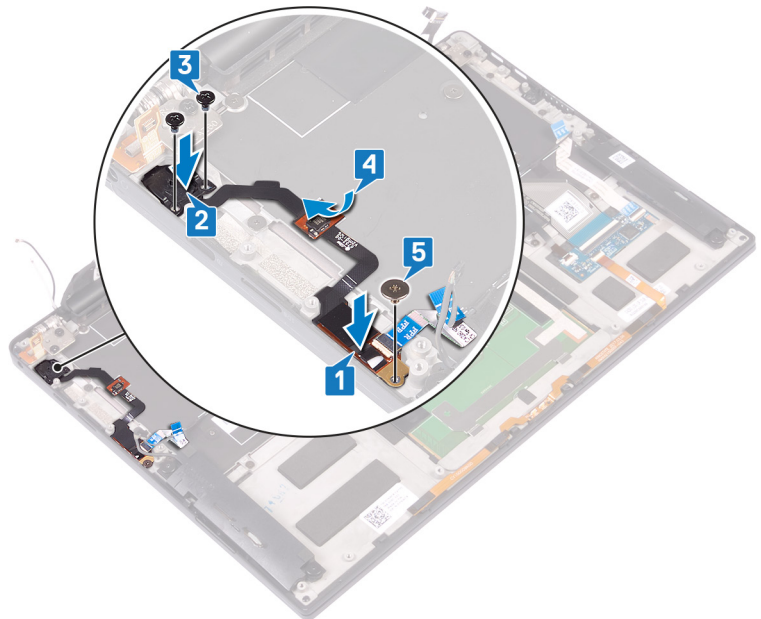


החזרת לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות למקומו

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הליך

1. הכנס את לוח קורא טביעות האצבעות לתוך החרוץ המיועד לו במכלול משענת כף היד.
2. הכנס את לחצן ההפעלה לחרוץ שלו במכלול משענת כף היד.
3. תוך לחיצה על לחצן ההפעלה, הברג חזרה את שני הברגים (M1.4x1.7) המאבטחים את לחצן ההפעלה למכלול משענת כף היד.
4. חבר את כבל לחצן ההפעלה אל המקלדת.
5. הברג חזרה את הבורג (M1.6x1.5) שמהדק את לוח קורא טביעות האצבעות למכלול משענת כף היד.



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את לוח המערכת למקומו.
2. הברג חזרה את גוף הקירור (מעבד i3 בלבד) או את מכלול גוף הקירור והמאוורר (מעבד i5/i7 בלבד).
3. הברג חזרה את המאווררים (מעבד i3 בלבד).
4. החזר את כונן המצב המוצק למקומו.
5. החזר את הסוללה למקומה.
6. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת המקלדת

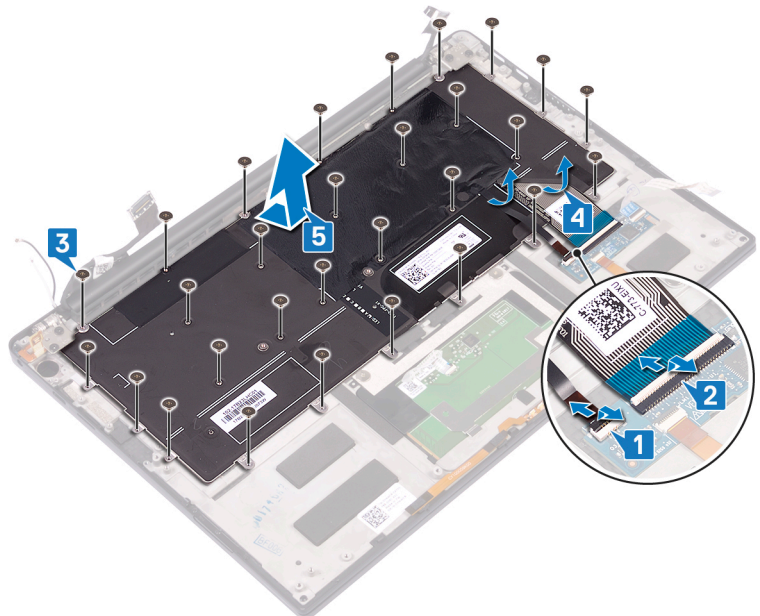
הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.
3. הסר את כונן המצב המוצק.
4. הברג חזרה את המאווררים (מעבד i3 בלבד).
5. הברג חזרה את גוף הקירור (מעבד i3 בלבד) או את מכלול גוף הקירור והמאוורר (מעבד i5/i7 בלבד).
6. הסר את לוח המערכת.
7. הסר את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות.

הליך

1. פתח את התפס ונתק את כבל התאורה האחורית של המקלדת מלוח פקדי המקלדת.
2. הרם את התפס ונתק את כבל לוח פקדי המקלדת מלוח פקדי המקלדת.
3. הסר את 29 הברגים (M1.6x1.5) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
4. קלף את כבל התאורה האחורית של המקלדת ואת כבל לוח פקדי המקלדת למקלדת.
5. החלק את המקלדת מתחת לצירים והחוצה ממכלול משענת כף היד.

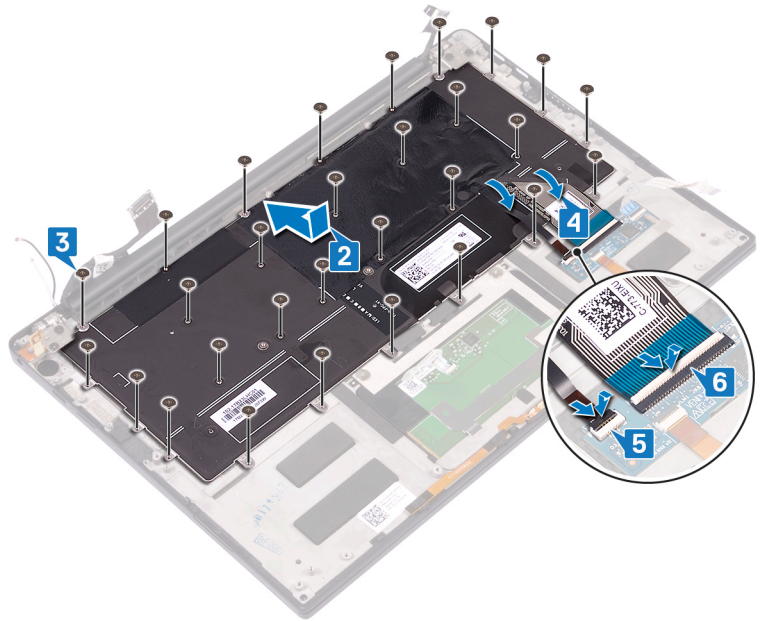


החזרת המקלדת למקומה

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הליך

1. הדבק את הרפידה התרמית ואת מדבקת האלומיניום המצורפות למקלדת על המקלדת החלופית.
2. ישר את חורי הברגים שבמקלדת מול חורי הברגים שבמכלול משענת כף היד והחלק את המקלדת מתחת לצירי הצג לתוך מכלול משענת כף היד.
3. הברג חזרה את 29 הברגים (M1.6x1.5) שמהדקים את המקלדת למכלול משענת כף היד.
4. הצמד את כבל התאורה האחורית של המקלדת ואת כבל לוח פקדי המקלדת למקלדת.
5. החלק את כבל התאורה האחורית של המקלדת לתוך לוח פקדי המקלדת וסגור את התפס כדי להדק את הכבל למקומו.
6. החלק את כבל לוח פקדי המקלדת לתוך לוח פקדי המקלדת וסגור את התפס כדי להדק את הכבל.



דרישות לאחר התהליך

1. החזר את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות למקומו.
2. החזר את לוח המערכת למקומו.
3. הברג חזרה את גוף הקירור (מעבד i3 בלבד) או את מכלול גוף הקירור והמאוורר (מעבד i5/i7 בלבד).
4. הברג חזרה את המאווררים (מעבד i3 בלבד).
5. החזר את כונן המצב המוצק למקומו.
6. החזר את הסוללה למקומה.
7. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.

הסרת מכלול משענת כף היד

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

תנאים מוקדמים

1. הסר את כיסוי הבסיס.
2. הסר את הסוללה.
3. הסר את הרמקולים.
4. יש להסיר את מכלול הצג.
5. הסר את יציאת האזניות.
6. הברג חזרה את המאווררים (מעבד i3 בלבד).
7. הברג חזרה את גוף הקירור (מעבד i3 בלבד) או את מכלול גוף הקירור והמאוורר (מעבד i5/i7 בלבד).
8. הסר את לוח המערכת.
9. הסר את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות.
10. הסר את המקלדת.

הליך

לאחר ביצוע כל השלבים שבתנאים המוקדמים, נותר בידינו מכלול משענת כף היד.



החזרת מכלול משענת כף היד למקומו

הערה לפני תחילת העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, קרא את מידע הבטיחות שצורף למחשב ופעל על פי השלבים המפורטים בסעיף לפני העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב, בצע את ההוראות בסעיף לאחר העבודה על חלקיו הפנימיים של המחשב. לקבלת מידע נוסף על נוהלי בטיחות מומלצים, עיין בדף הבית של התאימות לתקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.

הליך

הנח את מכלול משענת כף היד על משטח ישר ונקי.



דרישות לאחר התהליך


1. החזר את המקלדת למקומה.
2. החזר את לחצן ההפעלה עם קורא טביעות האצבעות למקומו.
3. החזר את לוח המערכת למקומו.
4. הברג חזרה את גוף הקירור (מעבד i3 בלבד) או את מכלול גוף הקירור והמאוורר (מעבד i5/i7 בלבד).
5. הברג חזרה את המאווררים (מעבד i3 בלבד).
6. החזר את יציאת האזניות למקומם.
7. החזר את מכלול הצג למקומו.
8. החזר את הרמקולים למקומם.
9. החזר את הסוללה למקומה.
10. החזר את כיסוי הבסיס למקומו.


מנהלי התקנים והורדות

בעת פתרון בעיות, הורדה או התקנה של מנהלי התקנים מומלץ לקרוא את מאמר ה-Knowledge Base של Dell: שאלות נפוצות על מנהלי התקנים והורדות
[.000123347](#)

הגדרת מערכת

התראה |  אל תבצע שינויים בהגדרות תוכנית ההגדרה של BIOS, אלא אם אתה משתמש מחשב מומחה. שינויים מסוימים עלולים לגרום לתקלות בפעולת המחשב.

הערה |  בהתאם למחשב ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

הערה |  לפני ביצוע שינויים בתוכנית ההגדרה של BIOS, מומלץ לרשום את המידע המוצג במסך של תוכנית ההגדרה לעיון בעתיד.


השתמש בתוכנית ההגדרה של BIOS למטרות הבאות:

- לקבל מידע על החומרה המותקנת במחשב, כגון נפח זיכרון ה-RAM וגודל הכונן הקשיח.
- לשנות את מידע תצורת המערכת.
- להגדיר או לשנות אפשרות שנתונה לבחירת המשתמש כגון הסיסמה, סוג הכונן הקשיח המותקן והפעלה או השבתה של התקני בסיס.


כניסה לתוכנית ההגדרה של ה-BIOS

הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב ולחץ על F2 באופן מיידי.

מקשי ניווט

הערה |  לגבי מרבית אפשרויות הגדרת המערכת, השינויים שאתה מבצע מתועדים אך לא ייכנסו לתוקף לפני שתפעיל מחדש את המערכת.

טבלה 4. מקשי ניווט


| מקשים | ניווט |
|----------|---|
| חץ למעלה | מעבר לשדה הקודם. |
| חץ למטה | מעבר לשדה הבא. |
| Enter | בחירת ערך בשדה שנבחר (אם רלוונטי) או מעבר לקישור בשדה. |
| מקש רווח | הרחבה או כיווץ של רשימה נפתחת, אם רלוונטי. |
| כרטיסייה | מעבר לאזור המיקוד הבא. הערה  עבור הדפדפן עם הגרפיקה הרגילה בלבד. |
| Esc | מעבר לדף הקודם עד להצגת המסך הראשי. לחיצה על מקש Esc במסך הראשי תציג הודעה שתנחה אותך לשמור את כל השינויים שלא נשמרו ותפעיל את המערכת מחדש. |

Boot Sequence

Boot Sequence (רצף אתחול) מאפשר לך לעקוף את סדר אתחול ההתקנים שנקבע על ידי תוכנית הגדרת המערכת ולבצע אתחול ישירות להתקן מסוים (לדוגמה: לכוון אופטי או לכוון קשיח). במהלך הבדיקה העצמית בהפעלה (POST), כאשר הסמל של Dell מופיע, תוכל:

- לגשת אל הגדרת המערכת על-ידי הקשה על F2
- להעלות את תפריט האתחול החד-פעמי על-ידי הקשה על F12

תפריט האתחול החד-פעמי מציג את ההתקנים שבאפשרותך לאתחל, לרבות אפשרות האבחון. אפשרויות תפריט האתחול הן:

- כונן נשלף (אם זמין)
- כונן STXXXX (אם זמין)
- **הערה** |  XXX הוא מספר כונן ה-SATA.

- כונן אופטי (אם זמין)
- כונן קשיח SATA (אם קיים)
- אבחון

מסך רצף האתחול מציג גם את האפשרות לגשת אל מסך הגדרת המערכת.

תפריט אתחול חד פעמי

כדי להיכנס לתפריט אתחול חד-פעמי, הפעל את המחשב, ולאחר מכן הקש על F12 באופן מיידי. **הערה** מומלץ לכבות את המחשב אם הוא מופעל.

תפריט האתחול החד-פעמי מציג את ההתקנים שבאפשרותך לאתחל, לרבות אפשרות האבחון. אפשרויות תפריט האתחול הן:

- כונן נשלף (אם זמין)
- כונן STXXXX (אם זמין)
- **הערה** XXX הוא מספר כונן ה-SATA.

- כונן אופטי (אם זמין)
- כונן קשיח SATA (אם קיים)
- אבחון

מסך רצף האתחול מציג גם את האפשרות לגשת אל מסך הגדרת המערכת.

אפשרויות הגדרת המערכת

הערה בהתאם למחשב זה ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

טבלה 5. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט סקירה

| סקירה | |
|---|---------------------------------------|
| XPS 13 9305 | |
| מציג את מספר גרסת ה-Bios. | BIOS Version (גרסת BIOS) |
| מציג את תג השירות של המחשב. | Service Tag (תגית שירות) |
| מציג את תג הנכס של המחשב. | Asset Tag (תג נכס) |
| מציג את תאריך הייצור של המחשב. | Manufacture Date (תאריך ייצור) |
| מציג את תאריך הבעלות של המחשב. | Ownership Date (תאריך בעלות) |
| הצגת קוד השירות המהיר של המחשב. | Express Service Code (קוד שירות מהיר) |
| מציג את תג הבעלות של המחשב. | Ownership Tag (תג בעלות) |
| מציג האם עדכון הקושחה החתום מאופשר ברירת המחדל: Enabled (מופעל) | עדכון קושחה חתום |
| סוללה | |
| מציג את הסוללה הראשית. | ראשית |
| הצגת רמת הסוללה. | רמת סוללה |
| הצגת מצב הסוללה. | מצב הסוללה |
| הצגת מצב תקינות הסוללה. | תקינות |
| מציג האם מחובר מתאם AC, אם מחובר, את סוג מתאם ה-AC. | מתאם AC |
| מעבד | |
| אפשרות זו מציגה את סוג המעבד. | Processor Type (סוג מעבד) |

טבלה 5. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט סקירה (המשך)

| סקירה | |
|--|--|
| Maximum Clock Speed (מהירות שעון מקסימלית) | הצגת המהירות המרבית של שעון המעבד. |
| Minimum Clock Speed (מהירות שעון מינימלית) | הצגת המהירות המינימלית של שעון המעבד. |
| Current Clock Speed (מהירות שעון נוכחית) | הצגת מהירות שעון המעבד הנוכחי. |
| Core Count (מספר הליבות) | הצגת מספר הליבות במעבד. |
| Processor ID (זיהוי מעבד) | מציג את קוד הזיהוי של המעבד. |
| Processor L2 Cache (מטמון L2 של המעבד) | הצגת גודל מטמון L2 של המעבד. |
| Processor L3 Cache (מטמון L3 של המעבד) | הצגת גודל מטמון L3 של המעבד. |
| מהדורת מיקרו-קוד | מציג את גירסת ה-microcode. |
| בעל יכולת Intel Hyper-Threading של Intel | מציג האם המעבד הוא בעל יכולת hyper-threading (HT). |
| 64-Bit Technology (טכנולוגיית 64 סיביות) | מציג אם נעשה שימוש בטכנולוגיית 64 סיביות. |
| זיכרון | |
| Memory Installed (זיכרון מותקן) | הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל המותקן. |
| Memory Available (זיכרון זמין) | הצגת נפח זיכרון המחשב הכולל הזמין. |
| Memory Speed (מהירות הזיכרון) | הצגת מהירות הזיכרון. |
| Memory Channel Mode (מצב ערוץ זיכרון) | הצגת מצב ערוץ בודד או מצב ערוץ כפול. |
| Memory Technology (טכנולוגיית זיכרון) | מציג את הטכנולוגיה שמשמשת עבור הזיכרון. |
| התקנים | |
| Panel Type (סוג לוח) | מציג את סוג הלוח של המחשב. |
| Video Controller (בקרי וידאו) | מציג את המידע על הכרטיס הגרפי המשולב של המחשב. |
| Video Memory (זיכרון וידאו) | מציג מידע על זיכרון הווידאו של המחשב. |
| Wi-Fi Device (מכשיר Wi-Fi) | מציג את התקן ה-Wi-Fi המותקן במחשב. |
| Native Resolution (רזולוציה טבעית) | מציג את הרזולוציה המקורית של המחשב. |
| Video BIOS Version (גרסת BIOS למסך) | מציג את גרסת ה-BIOS לווידיאו של המחשב. |
| Audio Controller (בקרי שמע) | מציג את פרטי בקרי השמע של המחשב. |
| Bluetooth Device (מכשיר Bluetooth) | מציג האם התקן Bluetooth מותקן במחשב. |
| מעבר בכתובת MAC | מציג את כתובת ה-MAC של מעבר הווידאו. |

טבלה 6. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט תצורת אתחול

| תצורת אתחול | |
|-------------------------------|---|
| מצב אתחול: UEFI בלבד | מציג את מצב האתחול של מחשב זה. |
| Boot Sequence | מציג את רצף האתחול. |
| Secure Digital (SD) Card Boot | מפעיל או משבית את האתחול מכרטיס Secure Digital (SD). כברירת מחדל, האפשרות 'אתחול מכרטיס (SD) Secure Digital' מסומנת. |
| Secure Boot (אתחול מאובטח) | |
| Enable Secure Boot | הפעלה או השבתה של יכולת המחשב לאתחול באמצעות תוכנת אתחול מאומתת בלבד. ברירת מחדל: כבוי |

טבלה 6. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט תצורת אתחול (המשך)

| תצורת אתחול | |
|---|--|
| <p>הערה כדי להפעיל אתחול מאובטח, המחשב צריך להיות במצב אתחול UEFI והאפשרות 'אפשר רכיבי ROM אופציונליים מדור קודם' צריכה להיות כבויה.</p> | |
| <p>בחר את מצב הפעולה של האתחול המאובטח. ברירת מחדל: מצב פרוס</p> <p>הערה יש לבחור במצב פרוס לפעילות רגילה של אתחול מאובטח.</p> | Secure Boot Mode |
| Expert Key Management (מומחיות בניהול מפתחות) | |
| <p>מפעיל או משבית את אפשרות השינוי של המפתחות במסדי הנתונים של מפתחות אבטחה PK, DB, KEK ו- .dbx. ברירת מחדל: כבוי</p> | Enable Custom Mode |
| <p>בחר את הערכים המותאמים אישית עבור Expert Key Management (מומחיות בניהול מפתחות). ברירת מחדל: PK</p> | Custom Mode Key Management (התאמה אישית של מצב Key Management) |

טבלה 7. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט התקנים משולבים

| התקנים משולבים | |
|---|---|
| שעה/תאריך | |
| <p>קובע את תאריך המחשב בתבנית MM/DD/YYYY. שינויים בתאריך ייכנסו לתוקף באופן מיידי.</p> | תאריך |
| <p>מגדיר את זמן המחשב בתבנית HH/MM/SS - 24 שעות. ניתן לעבור בין שעון של 12 שעות ו- 24 שעות. שינויים בזמן ייכנסו לתוקף באופן מיידי.</p> | Time (שעה) |
| <p>מאפשר הפעלה או השבתה של אתחול מהתקני אחסון בנפח גדול מסוג USB. כגון כונן קשיח חיצוני, כונן אופטי וכונן USB. כברירת מחדל, האפשרות Enable External USB Ports (הפעל יציאות USB חיצוניות) מסומנת. כברירת מחדל, האפשרות Enable USB Boot Support (הפעל תמיכה באתחול באמצעות USB) מסומנת.</p> | Thunderbolt Adapter Configuration |
| <p>הפעלה או השבתה של תמיכה באתחול Thunderbolt. ברירת מחדל: כבוי</p> | Enable Thunderbolt Boot Support |
| <p>מפעיל או משבית כדי לאפשר או לנטרל את חיבור התקני ה-PCIe באמצעות מתאם Thunderbolt (ושל PCIe ברקע של TBT). ברירת מחדל: כבוי</p> | הפעלה של מודולי אתחול מקדים של Thunderbolt (ושל PCIe ברקע של TBT) |
| מצלמה | |
| <p>מפעיל או משבית את המצלמה. כברירת מחדל, האפשרות Enable Camera (אפשר מצלמה) מסומנת.</p> | Enable Camera (אפשר מצלמה) |
| שמע | |
| <p>מפעיל או משבית את כל בקרי השמע המשולבים. ברירת מחדל: פועל</p> | Enable Audio (אפשר שמע) |
| <p>מפעיל או משבית את המיקרופון. כברירת מחדל, האפשרות Enable Microphone (הפעל מיקרופון) מסומנת.</p> | Enable Microphone (אפשר מיקרופון) |
| <p>מפעיל או משבית את הרמקול הפנימי. כברירת מחדל, האפשרות Enable Internal Speaker (הפעל רמקול פנימי) מסומנת.</p> | Enable Internal Speaker (אפשר רמקול פנימי) |

טבלה 7. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט התקנים משולבים (המשך)

| התקנים משולבים | |
|---|---|
| USB Configuration (תצורת USB) | |
| מפעיל או משבית אתחול מהתקני USB לאחסון נפח גבוה, כגון כונן קשיח חיצוני, כונן אופטי וכונן USB. | Enable USB Boot Support (אפשר תמיכה באתחול USB) |
| מאפשר או משבית אתחול מהתקני USB לאחסון נפח גבוה המחוברים ליציאת USB חיצונית. | Enable External USB Port (אפשר יציאות USB חיצוניות) |

טבלה 8. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט אחסון

| אחסון | |
|---|---------------------------------------|
| /SATA | |
| מגדיר את מצב הפעולה של בקר הכונן הקשיח SATA המשולב. ברירת המחדל: Disabled (מושבית) | SATA |
| ממשק אחסון | |
| מציג את המידע של מגוון הכוננים המובנים. הפעלה או השבתה של כונן ה-SSD מסוג M.2 PCIe. ברירת מחדל: פועל | M.2 PCIe SSD (כונן SSD מסוג M.2 PCIe) |
| מידע על הכונן | |
| מציג את המידע של הכוננים המשולבים. הפעלה או השבתה של כונן ה-SSD מסוג M.2 PCIe. ברירת מחדל: פועל | M.2 PCIe SSD (כונן SSD מסוג M.2 PCIe) |
| Enable MediaCard | |
| אפשרות להפעיל/לכבות את כל כרטיסי המדיה או להגדיר את כרטיס המדיה למצב קריאה בלבד. כברירת מחדל, האפשרות Enable Secure Digital (SD) Card (הפעל כרטיס SD) מסומנת. | |

טבלה 9. אפשרויות הגדרת מערכת – תפריט תצוגה

| צג | |
|--|----------------------------------|
| בהירות הצג | |
| מגדיר את בהירות המסך כאשר המחשב פועל באמצעות סוללה. ברירת מחדל: 50 | בהירות בפעולה באמצעות סוללה |
| מגדיר את בהירות המסך כאשר המחשב פועל באמצעות מתח AC. ברירת מחדל: 100 | בהירות במתח AC |
| מסך מגע | |
| מפעיל או משבית את מסך המגע. ברירת מחדל: פועל | מסך מגע |
| Full Screen Logo (לוגו במסך מלא) | |
| מאפשר או משבית את אפשרות המחשב להציג לוגו במסך מלא אם התמונה תואמת לרזולוציית המסך. ברירת מחדל: כבוי | Full Screen Logo (לוגו במסך מלא) |

טבלה 10. אפשרויות הגדרת מערכת – תפריט חיבור



| חיבור | |
|---|-------------------------------|
| הפעל או השבת התקני WLAN/Bluetooth פנימיים. כברירת מחדל, האפשרות WLAN מסומנת. כברירת מחדל, האפשרות Bluetooth מסומנת. | Wireless Device Enable |

טבלה 10. אפשרויות הגדרת מערכת – תפריט חיבור (המשך)

| חיבור |
|--|
| Enable UEFI Network Stack (הפעל ערימת רשת UEFI) |
| Enable UEFI Network Stack (הפעל ערימת רשת) אפשר או השבת ערימת רשת UEFI (UEFI Network Stack) ברירת מחדל: פועל |

טבלה 11. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט צריכת החשמל

| חשמל |
|---|
| תצורת הסוללה |
| תצורת הסוללה מאפשר למחשב להיות מופעל באמצעות סוללה במהלך שעות השימוש בחשמל. השתמש באפשרויות הבאות כדי למנוע את השימוש בצריכת החשמל AC בין שעות מסוימות בכל יום. ברירת מחדל: Adaptive (גמיש). הגדרות הסוללה אינן ממוטבות על פי התנאים בהתבסס על אופייני שימוש הטיפוסיים שלך בסוללה. |
| תצורה מתקדמת |
| Enable Advanced Battery Charge Configuration מאפשר הגדרת תצורה מתקדמת של טעינת סוללה מתחילת היום ועד לפרק זמן עבודה שהוגדר. טעינת סוללה מתקדמת ממכסמת את תקינות הסוללה תוך תמיכה בשימוש מסיבי במהלך יום עבודה. ברירת מחדל: כבוי |
| Peak Shift |
| Enable Peak Shift (אפשר חיסכון בשעות צריכה גבוהה) מאפשר למחשב להיות מופעל באמצעות סוללה במהלך שעות השיא של צריכת חשמל. ברירת מחדל: כבוי |
| ניהול תרמי |
| ניהול תרמי מבצע התאמה לביצועים, לרעש ולטמפרטורה של המערכת. ברירת המחדל: ממוטב. הגדרה רגילה לאיזון הביצועים, הרעש והטמפרטורה. |
| USB Wake Support |
| Wake on Dell USB-C Dock (יציאה ממצב שינה בתחנת העגינה בחיבור USB-C של Dell) מאפשר חיבור לעגינת USB-C של Dell כדי להוציא את המחשב ממצב המתנה. ברירת מחדל: פועל |
| Block Sleep |
| Block Sleep חוסם את אפשרות המחשב להיכנס למצב שינה (מצב S3) במערכת ההפעלה. ברירת מחדל: כבוי הערה אם מופעל, המחשב לא ייכנס למצב שינה, האפשרות Intel Rapid Start תושבת באופן אוטומטי, ואפשרות צריכת החשמל של מערכת ההפעלה תהיה ריקה אם היא הוגדרה למצב שינה. |
| Lid Switch |
| הפעלת מכסה מתג הפעלה או השבתה של מתג המכסה. מאפשר הפעלה של המחשב ממצב כבוי בכל פעם שהמכסה נפתח. ברירת מחדל: פועל |
| Intel Speed Shift Technology (טכנולוגיית Intel Speed Shift) |
| מאפשר הפעלה או השבתה של התמיכה בטכנולוגיית Intel Speed Shift. הגדרה זו מאפשרת למערכת ההפעלה לבחור את ביצועי המעבד המתאימים באופן אוטומטי. ברירת מחדל: פועל |

| Security (אבטחה) | |
|---|--|
| TPM 2.0 Security פועלת | |
| <p>הפעלה או השבתה של האפשרות של מערכת ההפעלה לדלג על הודעות למשתמש על ממשק נוכחות פיזית של ה-BIOS (BIOS Physical Presence Interface) (PPI) כאשר משתמשים בפקודות הפעלה של TPM PPI.</p> <p>ברירת מחדל: כבוי</p> | <p>PPI Bypass for Enable Commands (מעקף PPI)</p> <p>(לפקודות הפעלה)</p> |
| <p>הפעלה או השבתה של האפשרות של מערכת ההפעלה לדלג על הודעות למשתמש על ממשק נוכחות פיזית של ה-BIOS (BIOS Physical Presence Interface) (PPI) כאשר משתמשים בפקודות השבתה וביטול פעולה של TPM PPI.</p> <p>ברירת מחדל: כבוי</p> | <p>PPI Bypass for Disable Commands (מעקף PPI)</p> <p>(לפקודות השבתה)</p> |
| <p>בחר האם (TPM) Trusted Platform Model גלוי למערכת ההפעלה או לא.</p> <p>ברירת מחדל: פועל</p> | <p>TPM 2.0 Security פועלת</p> |
| <p>מאפשרת לקבוע אם היררכיית ההסבה של TPM תהיה זמינה למערכת ההפעלה. השבתת הגדרה זו מגבילה את היכולת להשתמש ב-TPM לפעולות חתימה.</p> <p>ברירת מחדל: פועל</p> | <p>Attestation מופעלת</p> |
| <p>מאפשרת לקבוע אם היררכיית ההסבה של TPM תהיה זמינה למערכת ההפעלה. השבתת הגדרה זו מגבילה את היכולת להשתמש ב-TPM לצורך אחסון נתוני בעלים.</p> <p>ברירת מחדל: פועל</p> | <p>האחסון המרכזי מופעל</p> |
| <p>הפעלה או השבתה של יכולת ה-BIOS וה-TPM להשתמש באלגוריתם SHA-256 Hash כדי להרחיב את המידות לתוך ה-TPM PCR's במהלך אתחול ה-BIOS.</p> <p>ברירת מחדל: פועל</p> | <p>SHA-256</p> |
| <p>מפעיל או משבית את המחשב כדי לנקות את פרטי הבעלים של PPT, ומחזיר את ה-PPT למצב ברירת המחדל.</p> <p>ברירת מחדל: כבוי</p> | <p>Clear (נקיה)</p> |
| <p>מפעיל או משבית את האפשרות של מערכת ההפעלה לדלג על הודעות למשתמש על ממשק נוכחות פיזית של ה-BIOS (BIOS Physical Presence Interface) (PPI) כאשר משתמשים בפקודה Clear (נקיה).</p> <p>ברירת מחדל: כבוי</p> | <p>PPI Bypass for Disable Commands (מעקף PPI)</p> <p>(לפקודות ניקוי)</p> |
| <p>הפעלה או השבתה של ה-TPM. זהו מצב הפעולה הרגיל של ה-TPM כאשר ברצונך להשתמש במערך היכולות המלא.</p> <p>ברירת המחדל: Enabled (מופעל)</p> | <p>מצב TPM</p> |
| SMM Security Mitigation | |
| <p>מפעיל או משבית את הגנות UEFI נוספות המשמשות לצמצום סיכוני אבטחת SMM.</p> <p>ברירת מחדל: כבוי</p> <p> הערה תכונה זו עלול לגרום לבעיות תאימות או לאובדן פונקציונליות עם כמה כלים ויישומים ישנים.</p> | <p>SMM Security Mitigation</p> |
| Data Wipe on Next Boot | |
| <p> התראה פעולת מחיקה מאובטחת מוחקת מידע באופן שלא ניתן לשחזרו.</p> <p>אם מאפשר, ה-BIOS ייצור תור של מחזור מחיקת נתונים עבור התקני אחסון שמחוברים ללוח האם באתחול הבא.</p> <p>ברירת מחדל: כבוי</p> | <p>Start Data Wipe</p> |
| Absolute | |

טבלה 12. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט אבטחה (המשך)

| Security (אבטחה) | |
|---|---|
| Absolute | הפעלה, השבתה או השבתה לצמיתות של ממשק מודול BIOS של השירות האופציונלי Absolute Persistence Module של Absolute Software. ברירת המחדל: Enabled (מופעל) |
| UEFI Boot Path Security (אבטחת נתיב אתחול UEFI) | |
| UEFI Boot Path Security (אבטחת נתיב אתחול UEFI) | מאפשר או משבית את אפשרות המערכת להציג הודעה למשתמש שתנחה אותו להזין את סיסמת מנהל המערכת בעת אתחול של נתיב אתחול UEFI מתפריט האתחול F12. ברירת מחדל: תמיד, למעט כונן דיסק קשיח פנימי |

טבלה 13. אפשרויות הגדרת מערכת – תפריט סיסמאות

| סיסמאות | |
|--|--|
| Admin Password | מגדיר, משנה, או מוחק את סיסמת מנהל המערכת (admin) (המכונה לעיתים גם סיסמת ה-"setup"). |
| System Password | מגדיר, משנה או מוחק את סיסמת המערכת. |
| Password Configuration | |
| אות באותיות גדולות | הפעלה או השבתה של הדרישה לאות גדולה אחת לפחות. ברירת מחדל: כבוי |
| אות באותיות קטנות | הפעלה או השבתה של הדרישה לאות קטנה אחת לפחות. ברירת מחדל: כבוי |
| ספרה | הפעלה או השבתה של הדרישה לספרה אחת לפחות. ברירת מחדל: כבוי |
| תו מיוחד | הפעלה או השבתה של הדרישה לתו מיוחד אחד לפחות. ברירת מחדל: כבוי |
| מינימום תווים | ציין את מספר התווים המינימלי המותר עבור הסיסמה. ברירת מחדל: 4 |
| Password Bypass | |
| Password Bypass | עקוף את ההודעות לסיסמת המערכת (אתחול) ולסיסמת הכונן הקשיח הפנימי בעת הפעלה מחדש של המערכת. ברירת המחדל: Disabled (מושבת) |
| שינויי סיסמה | |
| Enable Non-Admin Password Changes | מפעיל או משבית את האפשרות של המשתמש לשנות את סיסמת המערכת ואת סיסמת הכונן הקשיח ללא צורך בסיסמת מנהל המערכת. ברירת מחדל: פועל |
| Admin Setup Lockout | |
| Enable Admin Setup Lockout (הפעל נעילת הגדרות על-ידי מנהל מערכת) | מפעיל או משבית את האפשרות של המשתמש להיכנס להגדרות BIOS כאשר מוגדרת סיסמת מנהל מערכת. ברירת מחדל: כבוי |
| Master Password Lockout | |
| Enable Master Password Lockout (הפעל נעילת סיסמה ראשית) | מפעיל או משבית את התמיכה בסיסמה ראשית. ברירת מחדל: כבוי |

טבלה 14. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט עדכון, שחזור

| עדכון, שחזור | |
|--|---|
| UEFI Capsule Firmware Updates | |
| מפעיל או משבית את עדכוני ה-BIOS באמצעות חבילות העדכון של קפסולת UEFI. ברירת מחדל: פועל | Enable UEFI Capsule Firmware Updates (אפשר עדכוני קושחה של קפסולת UEFI) |
| BIOS Recovery from Hard Drive (שחזור BIOS מכונן קשיח) | |
| מפעיל את המחשב כדי להתאושש מתמונת BIOS פגומה, כל עוד החלק של בלוק האתחול תקין ופועל כראוי. ברירת מחדל: פועל | BIOS Recovery from Hard Drive (שחזור BIOS מכונן קשיח) |
| <p>הערה שחזור BIOS מיועד לתיקון בלוק ה-BIOS הראשי, ולא יכול לפעול אם בלוק האתחול פגום. כמו כן, תכונה זו לא יכולה לפעול במקרה של EC פגום, ME פגום או בעיית חומרה. תמונת השחזור חייבת להיות על מחיצה לא מוצפנת בכונן.</p> | |
| BIOS Downgrade (שדרוג לאחור של BIOS) | |
| שולט בעדכון קושחת המערכת למהדורות קודמות. ברירת מחדל: פועל | Allow BIOS Downgrade (אפשר שדרוג לאחור של ה-BIOS) |
| SupportAssist OS Recovery (שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist) | |
| הפעלה או השבתה של זרימת האתחול לכלי שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist באירוע של שגיאות מערכת מסוימות. ברירת מחדל: פועל | SupportAssist OS Recovery (שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist) |
| BIOSConnect | |
| הפעלה או השבתה של שחזור מערכת ההפעלה של שירות ענן אם מערכת ההפעלה הראשית נכשלה באתחול עם מספר כשלים השווה או גדול מהערך שצוין באמצעות אפשרות הגדרת 'סף התאוששות אוטומטית של מערכת ההפעלה'. ברירת מחדל: פועל | BIOSConnect |
| Dell Auto OS Recovery Threshold | |
| שולטת בזרימת האתחול האוטומטית עבור מסוף רזולוציית המערכת של SupportAssist ועבור כלי שחזור מערכת ההפעלה של Dell. ברירת מחדל: 2 | Dell Auto OS Recovery Threshold |

טבלה 15. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט ניהול מערכת

| System Management (ניהול מערכת) | |
|---|------------------------------------|
| Service Tag (תגית שירות) | |
| מציג את תג השירות של המחשב. | Service Tag (תגית שירות) |
| Asset Tag (תג נכס) | |
| יוצרת תג נכס מערכת בו יכול להשתמש מנהל ה-IT כדי לזהות באופן ייחודי מערכת מסוימת. לאחר קביעה ב-BIOS, תג הנכס לא ניתן לשינוי. | Asset Tag (תג נכס) |
| AC Behavior | |
| מאפשר למחשב להידלק ולעבור לאתחול כאשר זרם AC מסופק למחשב. ברירת מחדל: כבוי | Wake on AC (התעורר עם זרם חילופין) |
| Wake on LAN (התעוררות מ-WLAN) | |
| הפעלה או השבתה של הפעלת המחשב באמצעות אות LAN מיוחד. | Wake on LAN (התעוררות מ-WLAN) |


טבלה 15. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט ניהול מערכות (המשך)

| System Management (ניהול מערכת) | |
|--|--------------|
| בריית המחדל: Disabled (מושבת) | |
| Auto On Time | |
| מאפשר למחשב להידלק באופן אוטומטי בימים ובשעות מוגדרים. בריית המחדל: Disabled (מושבת). המערכת לא תופעל אוטומטית. | Auto On Time |

טבלה 16. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט מקלדת

| מקלדת | |
|--|---------------------------------------|
| Fn Lock Options | |
| מפעיל או משבית את מצב Fn lock. בריית מחדל: פועל | Fn Lock Options |
| מצב נעילה בריית מחדל: מצב נעילה משני. מצב נעילה משני = אפשרות זו מסומנת, המקשים F1-F12 סורקים את הקוד עבור הפונקציות המשניות שלהם. | |
| Keyboard Illumination (תאורת מקלדת) | |
| קובע את התצורה של מצב הפעולה של תכונת תאורת המקלדת. בריית מחדל: בהיר. הפעלה של תכונת תאורת המקלדת ברמת בהירות 100%. | Keyboard Illumination (תאורת מקלדת) |
| Keyboard Backlight Timeout on AC | |
| מגדיר את ערך הזמן הקצוב למקלדת כאשר מתאם AC מחובר למחשב. ערך הזמן הקצוב לתאורה האחורית של המקלדת נכנס לתוקף רק כאשר התאורה האחורית מופעלת. בריית מחדל: 10 שניות | Keyboard Backlight Timeout on AC |
| Keyboard Backlight Timeout on Battery | |
| מגדיר את ערך הזמן הקצוב עבור המקלדת כאשר המחשב פועל באמצעות סוללה. ערך הזמן הקצוב לתאורה האחורית של המקלדת נכנס לתוקף רק כאשר התאורה האחורית מופעלת. בריית מחדל: 10 שניות | Keyboard Backlight Timeout on Battery |

טבלה 17. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט התנהגות לפני אתחול

| התנהגות לפני אתחול | |
|---|---------------------|
| Adapter Warnings | |
| מאפשר הודעות אזהרה של תחנת עגינה הפעלה או השבתה של הודעות אזהרה של תחנת עגינה. בריית מחדל: פועל | |
| Warnings and Errors | |
| מאפשר הודעות אזהרה של תחנת עגינה בוחר פעולה בעת היתקלות באזהרה או בשגיאה במהלך אתחול. בריית מחדל: מציג הודעה על אזהרה ושגיאה. עצירה, הצגת הודעה והמתנה לקלט מהמשתמש כאשר מזוהות אזהרות או שגיאות.  הערה שגיאות שנחשבות קריטיות לפעולת חומרת המחשב יעצרו תמיד את פעולת המחשב. | Warnings and Errors |
| אזהרות USB-C | |
| מאפשר הודעות אזהרה של תחנת עגינה הפעלה או השבתה של הודעות אזהרה של תחנת עגינה. בריית מחדל: פועל | |
| Fastboot | |
| מגדיר את המהירות תהליך אתחול UEFI. | Fastboot |

טבלה 17. אפשרויות הגדרת המערכת - תפריט התנהגות לפני אתחול (המשך)

| התנהגות לפני אתחול | |
|--|--------------------------|
| ברירת מחדל: בדיקה יסודית. מבצע אתחול מלא של החומרה ושל הגדרות התצורה במהלך אתחול. | |
| Extend BIOS POST Time | Extend BIOS POST Time |
| מגדיר זמן הטעינה של ה-BIOS POST (בדיקה עצמית בהפעלה). ברירת מחדל: 0 שניות | |
| MAC Address Pass-Through | MAC Address Pass-Through |
| החלפת כתובת NIC MAC החיצונית (בתחנת עגינה נתמכת או מתאם) בכתובת MAC שנבחרה מהמערכת. ברירת מחדל: System Unique MAC Address. | |
| Mouse/Touchpad | Mouse/Touchpad |
| הגדרת אופן הטיפול של המחשב בקלט מהעכבר וממשטח המגע. ברירת מחדל: משטח המגע ועכבר PS/2. השאר את משטח המגע המשולב מופעל כאשר מחובר עכבר PS/2 חיצוני. | |

טבלה 18. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט וירטואליזציה

| וירטואליזציה | |
|---|--------------------------------------|
| Intel Virtualization Technology | Intel Virtualization Technology (VT) |
| מאפשר למחשב להפעיל צג מחשב וירטואלי (VMM). ברירת מחדל: פועל | |
| VT for Direct I/O | הפעלת Intel VT עבור קלט/פלט ישיר |
| מפעיל למחשב להפעיל טכנולוגיית וירטואליזציה עבור קלט/פלט ישיר (VT-d). VT-d היא שיטה של Intel המספקת וירטואליזציה עבור קלט/פלט של מיפוי זיכרון. ברירת מחדל: פועל | |

טבלה 19. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט ביצועים

| Performance (ביצועים) | |
|--|--|
| Multi Core | תמיכה Multi Core |
| משנה את מספר ליבות ה-CPU הזמינות עבור מערכת ההפעלה. ערך ברירת המחדל מוגדר למספר הליבות המרבי. ברירת מחדל: כל הליבות | Active Cores |
| Intel SpeedStep | Enable Intel SpeedStep Technology |
| מפעיל או משבית את האפשרות של טכנולוגיית Intel SpeedStep להתאים באופן דינמי את מתח המעבד ותדירות הליבות, פעולה המפחיתה את צריכת החשמל הממוצעת והפקת החום. ברירת מחדל: פועל | |
| Enable C-State Control | מפעיל או משבית את יכולתו של המעבד להכנס למצבי פעולה בצריכת חשמל נמוכה ולצאת מהם. ברירת מחדל: פועל |
| Intel Turbo Boost Technology (Intel של Turbo Boost) | הפעלת Intel Turbo Boost Technology |
| מפעיל או משבית את המצב Intel TurboBoost של המעבד. אם מופעל, מנהל ההתקן של Intel TurboBoost מגביר את הביצועים של המעבד או המעבד הגרפי. ברירת מחדל: פועל | |
| Intel Hyper-threading | |

טבלה 19. אפשרויות הגדרת מערכת - תפריט ביצועים (המשך)

| Performance (ביצועים) | |
|--|---|
| הפעל את Intel Hyper-Threading Technology | מפעיל או משבית את המצב Intel Hyper-Threading של המעבד. אם האפשרות מופעלת, Intel Hyper-Threading מגביר את היעילות של משאבי המעבד כאשר מספר הליכי משנה פועלים בכל ליבה. ברירת מחדל: פועל |

טבלה 20. אפשרויות הגדרת מערכת—תפריט יומני מערכת


| System Logs (יומני מערכת) | |
|---------------------------|--|
| יומן אירועי BIOS | |
| Clear Bios Event Log | בחר באפשרות שמור או נקה אירועי BIOS. ברירת מחדל: לשמור |
| יומן אירועים תרמיים | |
| Clear Thermal Event Log | בחר באפשרות שמור או נקה אירועים תרמיים. ברירת מחדל: לשמור |
| Power Event Log | |
| Clear POWER Event Log | בחר באפשרות שמור או נקה אירועי חשמל. ברירת מחדל: לשמור |

סימת המערכת וההגדרה


טבלה 21. סימת המערכת וההגדרה

| סוג הסימה | תיאור |
|------------|--|
| סימת מערכת | סימה שעליך להזין כדי להתחבר למערכת. |
| סימת הגדרה | סימה שעליך להזין כדי לגשת אל הגדרות ה-BIOS של המחשב ולשנות אותן. |

באפשרותך ליצור סימת מערכת וסימת הגדרה כדי לאבטח את המחשב.

 **התראה** תכונות הסימה מספקות רמה בסיסית של אבטחה לנתונים שבמחשב.

 **התראה** כל אחד יכול לגשת לנתונים המאוחסנים במחשב כאשר המחשב אינו נעול ונמצא ללא השגחה.

 **הערה** התכונה 'סימת המערכת וההגדרה' מושבתת.

הקצאת סימת הגדרת מערכת

באפשרותך להקצות **System or Admin Password** (סימת מערכת או סימת מנהל מערכת) חדשה רק כאשר הסטטוס נמצא במצב **Not Set** (לא מוגדר).

כדי להיכנס להגדרת המערכת, הקש על F12 מיד לאחר הפעלה או אתחול.

1. במסך **BIOS המערכת** או **הגדרת המערכת**, בחר **אבטחה** והקש Enter. המסך **אבטחה** יוצג.
2. בחר באפשרות **System/Admin Password** וצור סימה בשדה **הזן את הסימה החדשה**. היעזר בהנחיות הבאות כדי להקצות את סימת המערכת:
 - לפחות תו מיוחד אחד: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | } ~
 - מספרים מ-0 עד 9.
 - אותיות רישיות מ-A עד Z.

- אותיות קטנות מ-a עד z.

3. הקלד את סיסמת המערכת שהזנת קודם לכן בשדה **Confirm new password** (אשר סיסמה חדשה) ולחץ על **OK** (אישור).
4. הקש על Esc ושמור את השינויים בהתאם להנחיה בהודעה המוקפצת.
5. הקש על Y כדי לשמור את השינויים.
כעת המחשב יופעל מחדש.

מחיקה או שינוי של סיסמת מערכת וסימת הגדרה קיימת

ודא שנעילת **סטטוס הסיסמה** מבוטלת (בהגדרת המערכת) לפני שתנסה למחוק או לשנות את סיסמת המערכת ואת סיסמת ההגדרה. לא ניתן למחוק או לשנות סיסמת מערכת או סיסמת הגדרה קיימות כאשר **סטטוס הסיסמה** נעול.

כדי להיכנס להגדרת המערכת הקש על F12 מיד לאחר הפעלה או אתחול.

1. במסך **BIOS מערכת** או **הגדרת מערכת**, בחר **אבטחת מערכת** והקש Enter.
המסך **אבטחת מערכת** יוצג.
 2. במסך **System Security (אבטחת מערכת)**, ודא ש**מצב הסיסמה אינו נעול**.
 3. בחר **סיסמת מערכת**, עדכן או מחק את סיסמת המערכת הקיימת והקש Enter או Tab.
 4. בחר **סיסמת הגדרה**, עדכן או מחק את סיסמת ההגדרה הקיימת והקש Enter או Tab.
- הערה** אם אתה משנה את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה, הזן מחדש את הסיסמה החדשה כשתופיע ההנחיה. אם אתה מוחק את סיסמת המערכת ו/או סיסמת ההגדרה, אשר את המחיקה כשתופיע ההנחיה.
5. הקש על Esc ותופיע הודעה שתנחה אותך לשמור את השינויים.
 6. הקש על Y כדי לשמור את השינויים ולצאת מהגדרת המערכת.
כעת המחשב יופעל מחדש.

ניקוי הגדרות CMOS

התראה ניקוי הגדרות CMOS יבצע איפוס להגדרות ה-BIOS במחשב.

1. הסר את **כיסוי הבסיס**.
2. נתק את כבל הסוללה מלוח המערכת.
3. הסר את **סוללת המטבע**.
4. המתן דקה אחת.
5. החזר את **סוללת המטבע** למקומה.
6. חבר את כבל הסוללה ללוח המערכת.
7. החזר את **כיסוי הבסיס** למקומו.

ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת)

כדי נקות את סיסמאות המערכת וה-BIOS, פנה לתמיכה הטכנית של Dell כמתואר בכתובת www.dell.com/contactdell.
הערה לקבלת מידע בנושא איפוס סיסמאות של Windows או יישום כלשהו, עיין בתיעוד המצורף ל-Windows או ליישום.

עדכון ה-BIOS

עדכון ה-BIOS ב-Windows

1. עבור אל www.dell.com/support.
 2. לחץ על **תמיכה במוצר**. בתיבה **חפש תמיכה**, הזן את תגית השירות של המחשב שלך, ולאחר מכן לחץ על **חפש**.
- הערה** אם אין ברשותך את תגית השירות, השתמש בתכונה SupportAssist כדי לזהות אוטומטית את המחשב שלך. תוכל גם להשתמש במזהה המוצר או לחפש ידנית את דגם המחשב.
3. לחץ על **Drivers & Downloads**. הרחב את **חפש מנהלי התקנים**.

4. בחר את מערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
 5. ברשימה הנפתחת **קטגוריות**, בחר ב-**BIOS**.
 6. בחר בגרסת ה-BIOS העדכנית ביותר ולחץ על **הורד** כדי להוריד את קובץ ה-BIOS עבור המחשב שלך.
 7. בסיום ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ עדכון ה-BIOS.
 8. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ עדכון ה-BIOS ופעל על פי ההוראות שבמסך.
- למידע נוסף, עיין במאמר 000124211 בכתובת www.dell.com/support.

עדכון ה-BIOS באמצעות כונן USB ב-Windows

1. בצע את ההליך משלב 1 עד שלב 6 בסעיף **עדכון ה-BIOS ב-Windows** כדי להוריד את קובץ תוכנית ההגדרה המעודכן ביותר של ה-BIOS.
2. צור כונן USB ניתן לאתחול. לקבלת מידע נוסף, עיין במאמר ה-Knowledge Base 000145519 בכתובת www.dell.com/support.
3. העתק את קובץ תוכנית הגדרת ה-BIOS לכונן ה-USB הניתן לאתחול.
4. חבר את כונן ה-USB הניתן לאתחול למחשב שזקוק לעדכון BIOS.
5. הפעל מחדש את המחשב ולחץ על **F12**.
6. בחר בכונן ה-USB **בתפריט האתחול החד-פעמי**.
7. הקלד את שם הקובץ של תוכנית הגדרת ה-BIOS ולחץ על **הזן תוכנית העזר לעדכון ה-BIOS תופיע**.
8. פעל לפי ההוראות על המסך כדי להשלים את עדכון ה-BIOS.

עדכון ה-BIOS מתפריט האתחול החד-פעמי F12

עדכון ה-BIOS של המערכת שלך באמצעות קובץ .exe. שוועתק להתקן אחסון USB FAT32 ואתחול מתפריט האתחול החד פעמי F12.

עדכון BIOS

באפשרותך להפעיל את קובץ עדכון ה-BIOS מ-Windows באמצעות כונן אחסון USB הניתן לאתחול, ותוכל גם לעדכן את ה-BIOS באמצעות תפריט האתחול החד-פעמי F12 במחשב.

מרבית המחשבים מתוצרת Dell שנבנו לאחר 2012 מצוידים ביכולת זו ותוכל לאשר זאת על-ידי אתחול המחשב לתפריט האתחול החד פעמי F12 כדי לראות אם האפשרות עדכון ה-BIOS רשומה כאפשרות אתחול עבור המחשב שלך. אם אפשרות זו מופיעה ברשימה, ה-BIOS תומך באפשרות אתחול BIOS זו.

הערה רק מחשבים הכוללים את האפשרות עדכון ה-BIOS בתפריט האתחול החד פעמי F12 יכולים להשתמש בפונקציה זו.

עדכון מתוך תפריט האתחול החד-פעמי

כדי לעדכן את ה-BIOS מתפריט האתחול החד-פעמי F12, אתה זקוק לפריטים הבאים:

- כונן אחסון USB מפורמט למערכת קבצים מסוג FAT32 (הכונן אינו צריך להיות ניתן לאתחול)
- קובץ הפעלת ה-BIOS שהורדת מאתר התמיכה של Dell ואשר הועתק לספריית השורש של כונן ה-USB
- מתאם ז"ח המחובר למחשב
- סוללת מחשב פועלת לעדכון ה-BIOS

בצע את השלבים הבאים כדי לבצע את תהליך עדכון ה-BIOS מזיכרון ההבזק מתוך תפריט ה-F12:

התראה אל תכבה את המחשב במהלך תהליך עדכון ה-BIOS. ייתכן שהמחשב לא יאותחל אם תכבה אותו.

1. ממצב כבוי, הכנס את כונן ה-USB שאליו העתקת את קובץ העדכון לציאת USB של המחשב.
2. הפעל את המחשב ולחץ על F12 כדי לגשת לתפריט האתחול החד-פעמי, סמן את האפשרות עדכון BIOS באמצעות העכבר או מקשי החצים למעלה ולמטה, ולאחר מכן הקש על Enter. מוצג התפריט BIOS flash.
3. לחץ על **Flash מהקובץ**.
4. בחר התקן USB חיצוני.
5. בחר את הקובץ ולחץ פעמיים על קובץ היעד לעדכון, ולאחר מכן הקש על **Submit**.
6. לחץ על **עדכון ה-BIOS**. המחשב יופעל מחדש כדי לעדכן את ה-BIOS.
7. המחשב יופעל מחדש לאחר השלמת עדכון ה-BIOS.

פתרון בעיות

טיפול בסוללות ליתיום-יון נפוחות

בדומה למרבית המחשבים הניידים, המחשבים הניידים של Dell משתמשים בסוללות ליתיום-יון. אחד מסוגי סוללת הליתיום-יון הוא סוללת הליתיום-יון הפולימרית. הפופולריות של סוללות ליתיום-יון פולימריות נסקה בשנים האחרונות והן הפכו לרכיב סטנדרטי בתעשיית מכשירי החשמל והאלקטרוניקה בזכות החיבה של לקוחות לגורם צורה דק (במיוחד במחשבים הניידים החדשים והדקים במיוחד) וחיי הסוללה הארוכים שלהן. הטכנולוגיה של סוללת הליתיום-יון הפולימרית טומנת בחובה סיכון מובנה של התנפחות תאי הסוללה.

סוללה נפוחה עלולה לפגוע בביצועי המחשב הנייד. כדי למנוע נזקים נוספים למארז או לרכיבים הפנימיים של המכשיר, דבר שיוביל לתקלות, יש להפסיק את השימוש במחשב הנייד ולפרוק אותו, על-ידי ניתוק מתאם ה-AC כדי לאפשר לסוללה להתרוקן.

אין להשתמש בסוללות נפוחות, אלא להחליף אותן ולהשליך אותן כפסולת בהתאם להוראות. אנו ממליצים לפנות למחלקת התמיכה במוצרים של Dell כדי לקבל את מלוא האפשרויות להחלפת סוללה נפוחה, בכפוף לתנאי האחריות או חוזה השירות הרלוונטיים, כולל אפשרות של החלפה על ידי טכנאי שירות מוסמך של Dell.

להלן ההנחיות לטיפול בסוללות ליתיום-יון ולהחלפתן:

- נקוט משנה זהירות בעת טיפול בסוללות ליתיום-יון.
 - פרוק את הסוללה לפני הסרתה מהמכשיר. כדי לפרוק את הסוללה, נתק את מתאם ה-AC מהמכשיר והפעל את המערכת באמצעות אספקת חשמל מהסוללה בלבד. כאשר המערכת לא נדלקת בלחיצה על לחצן ההפעלה, פירוש הדבר שהסוללה נפרקה באופן מלא.
 - אין למעוך, להפיל, להשחית או לנקב את הסוללה באמצעות חפצים זרים.
 - אין לחשוף את הסוללה לטמפרטורות גבוהות או לפרק את מארז הסוללה והתאים שלה.
 - אין להפעיל לחץ על פני השטח של הסוללה.
 - אין לכופף את הסוללה.
 - אין להשתמש בכלים מכל סוג כדי לשחרר את הסוללה או להפעיל עליה לחץ.
 - אם הסוללה נתקעת בתוך התקן כתוצאה מהתנפחות, אין לנסות לחלץ אותה מכיוון שפעולות כגון ניקוב, כיפוף או מעיכת הסוללה עלולות להיות מסוכנות.
 - אל תנסה להתקין מחדש סוללה פגומה או נפוחה במחשב נייד.
 - יש להחזיר סוללות נפוחות המכוסות במסגרת האחריות ל-Dell במיכל מאושר למשלוח (שמסופק על-ידי Dell) כדי לעמוד בתקנות ההובלה. סוללות נפוחות שאינן מכוסות במסגרת האחריות יש להשליך במרכז מיחזור מאושר. פנה אל מחלקת התמיכה במוצרים של Dell בכתובת <https://www.dell.com/support> לקבלת סיוע והוראות נוספות.
 - שימוש בסוללה שאינה של Dell או שאינה תואמת עלול להגדיל את הסכנה לשריפה או להתפוצצות. החלף את הסוללה אך ורק בסוללה תואמת שנרכשה מ-Dell, המיועדת לשימוש במחשב Dell שברשותך. אל תשתמש בסוללה ממחשבים אחרים במחשב שברשותך. הקפד תמיד לרכוש סוללות מקוריות בכתובת <https://www.dell.com> או ישירות מ-Dell בדרכים אחרות.
- סוללות ליתיום-יון עלולות להתנפח מסיבות שונות כגון גיל, מספר מחזורי טעינה או חשיפה לחום גבוה. לקבלת מידע נוסף על האופן שבו ניתן לשפר את הביצועים ואת אורך חיייה של הסוללה של המחשב הנייד וכיצד למזער את הסבירות שבעיה כזאת תתרחש, ראה [Dell Laptop Battery - Frequently Asked Questions](#) (שאלות נפוצות בנושא סוללת המחשב הנייד של Dell).

אתר את תגית השירות או את קוד השירות המהיר של מחשב Dell שברשותך

מחשב Dell מזהה באופן ייחודי על-ידי תגית שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב Dell שלך, אנו ממליצים להזין את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת www.dell.com/support.

לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תגית השירות של המחשב שלך, ראה [איתור תגית השירות במחשב הנייד של Dell](#).

נוריות אבחון המערכת

נורית הפעלה ומצב סוללה

נורית מצב הפעלה והסוללה מציינת את מצב ההפעלה והסוללה של המחשב. אלה מצבי הפעלה:

לבן קבוע: מתאם החשמל מחובר ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
כתום: המחשב פועל באמצעות הסוללה ורמת הטעינה של הסוללה פחות מ-5%.

כבויה:

- ספק הכח מחובר והסוללה טעונה במלואה.
- המחשב פועל באמצעות סוללה ורמת הטעינה של הסוללה גבוהה מ-5%.
- המחשב נמצא במצב שינה, מצב תרדמה או שהוא כבוי.

נורית ההפעלה ומצב הסוללה עשויה גם להבהב בכתום או בלבן בהתאם ל"קודי צפוף" שהוגדרו מראש ומציינים כשלים שונים. לדוגמה, נורית ההפעלה ומצב הסוללה מהבהבת בכתום פעמיים, משתהה, ולאחר מכן מהבהבת בלבן שלוש פעמים ומשתהה. דפוס 2,3 זה ממשיך עד לכיבוי המחשב ומציין שלא זוהר זיכרון או RAM.

הטבלה הבאה מציגה את תבניות החשמל ונורית מצב הסוללה, יחד עם הבעיות המשויכות.

הערה להלן קודי נוריות אבחון ופתרונות מומלצים שמויעדים לטכנאי שירות של Dell לצורך פתרון בעיות. יש לבצע פתרון בעיות ותיקונים אך ורק בהרשאה או הנחיה מצוות הסיוע הטכני של Dell. האחריות אינה מכסה נזק שייגרם עקב טיפול שאינו מאושר על-ידי Dell.

טבלה 22. קודי נוריות האבחון

| קודי נוריות האבחון (לבן, כתום) | תיאור הבעיה |
|--------------------------------|--|
| 2,1 | כשל מעבד |
| 2,2 | לוח המערכת: כשל ב-BIOS או ב-ROM (זיכרון לקריאה בלבד) |
| 2,3 | לא זוהר זיכרון או RAM (זיכרון לגישה אקראית) |
| 2,4 | כשל בזיכרון או ב-RAM (זיכרון לגישה אקראית) |
| 2,5 | הותקן זיכרון לא תקין |
| 2,6 | שגיאת לוח מערכת או ערכת שבבים |
| 2,7 | כשל צג - הודעת SBIOS |
| 3,1 | כשל בסוללת המטבע |
| 3,2 | תקלה ב-PCI/בכרטיס מסך/בשבב |
| 3,3 | לא נמצאה תמונת שחזור |
| 3,4 | נמצאה תמונת שחזור פגומה |
| 3,5 | כשל במסילת אספקת החשמל |
| 3,6 | עדכון BIOS המערכת לא הושלם |
| 3,7 | שגיאה ב-Management Engine (ME) |

תוכנית האבחון SupportAssist

תוכנית האבחון SupportAssist (הידועה גם כאבחון ePSA) מבצעת בדיקה מקיפה של החומרה. תוכנית האבחון SupportAssist מובנית ב-BIOS ומופעלת על ידו כתהליך פנימי. תוכנית אבחון SupportAssist מספקת מערך אפשרויות עבור קבוצות התקנים או התקנים מסוימים. הדבר מאפשר לך:

- להפעיל בדיקות באופן אוטומטי או במצב אינטראקטיבי
 - לחזור על בדיקות
 - להציג או לשמור תוצאות בדיקות
 - להפעיל בדיקות מקיפות כדי לשלב אפשרויות בדיקה נוספות שיספקו מידע נוסף אודות ההתקנים ששלו
 - צפה בהודעות מצב שמדווחות אם בדיקות הושלמו בהצלחה
 - הצגת הודעות שגיאה המציינות אם אירעו בעיות במהלך הבדיקה
- הערה** מספר בדיקות מיועדות להתקנים מסוימים ומחייבות אינטראקציה מצד המשתמש. הקפד להימצא מול המחשב כאשר בדיקות האבחון מתבצעות.

לקבלת מידע נוסף, עיין **בבדיקת ביצועי מערכת לפני אתחול SupportAssist**.

בדיקה עצמית מובנית (BIST)

M-BIST

M-BIST (בדיקה עצמית מובנית) הוא כלי אבחון הבדיקה העצמית המובנה של לוח המערכת המשפר את דיוק האבחון של כשלים בבקר המוטבע (EC) בלוח המערכת.

הערה ניתן להפעיל את ה-M-BIST באופן ידני לפני POST (בדיקה עצמית בהפעלה).

כיצד מפעילים M-BIST

הערה יש להפעיל את M-BIST במערכת ממצב שבו המערכת כבויה, עם חיבור למקור זרם AC או סוללה בלבד.

- לחץ לחיצה ארוכה על מקש **M** במקלדת ועל לחצן ההפעלה כדי להפעיל את M-BIST.
- תוך כדי לחיצה בו-זמנית על מקש **M** ועל לחצן ההפעלה, נורית המחונן של הסוללה עשויה להציג שני מצבים:
 - כבוי: לא זוהה כשל בלוח המערכת
 - אור כתום — מצוין בעיה בלוח המערכת
- אם יש תקלה בלוח המערכת, נורית מצב הסוללה מהבהבת באחד מקודי השגיאה הבאים למשך 30 שניות:

טבלה 23. קודי שגיאה של נוריות

| בעיה אפשרית | תבנית הבהוב | |
|------------------------------|-------------|------|
| | לבן | כתום |
| כשל CPU | 1 | 2 |
| כשל במסילת אספקת החשמל ל-LCD | 8 | 2 |
| כשל בזיהוי TPM | 1 | 1 |
| כשל SPI בלתי הפיך | 4 | 2 |

אם אין כשל בלוח המערכת, ה-LCD יעבור בין מסכי הצבעים האחידים המתוארים בסעיף LCD-BIST למשך 30 שניות ולאחר מכן ייכבה.

LCD built in self test (BIST) (בדיקה עצמית מובנית) של ה-LCD

המחשבים הניידים של Dell כוללים כלי אבחון מובנה שמסייע לך להבין האם החריגות שבהן נתקלת על המסך הן בעיה שמקורה ב-LCD עצמו (המסך) של המחשב הנייד של Dell או האם הבעיה נעוצה בהגדרות כרטיס המסך (GPU) והמחשב.

כאשר אתה מבחין בחריגות כגון ריצודים, עיוותים, בעיות צלילות, תמונות עמומות או מטושטשות, קווים אופקיים או אנכיים, צבעים דהויים וכו', תמיד מומלץ לבודד את ה-LCD (המסך) על ידי הפעלת הבדיקה העצמית המובנית (BIST).

כיצד להפעיל בדיקת BIST של ה-LCD

- כבה את המחשב הנייד של Dell.
- נתק את כל הציוד ההיקפי שמחובר למחשב הנייד. חבר את מתאם ה-AC (מטען) בלבד למחשב הנייד.
- ודא שה-LCD (המסך) נקי (ללא חלקיקי אבק על פני המסך).
- לחץ לחיצה ארוכה על המקש **D** והדלק את המחשב הנייד כדי להיכנס למצב הבדיקה העצמית המובנית (BIST) של ה-LCD. המשך ללחוץ על מקש **D**, עד שהמערכת תאותחל.
- על המסך יוצגו צבעים אחידים וצבע המסך כולו ישתנה ללבן, שחור, אדום, ירוק וכחול פעמיים.
- לאחר מכן הוא יציג את הצבעים לבן, שחור ואדום.
- בדוק היטב את המסך וחפש חריגות (קווים, טשטושים או עיוותים במסך).
- בסוף הצבע האחיד האחרון (אדום), המערכת תיכבה.

הערה בדיקת האבחון לפני אתחול של Dell SupportAssist לאחר הפעלה מתחילה בבדיקת BIST של ה-LCD, בציפייה להתערבות של המשתמש לאימות תפקוד ה-LCD.

שחזור מערכת ההפעלה

כאשר המחשב לא מצליח להתחיל למערכת ההפעלה גם לאחר מספר ניסיונות, הכלי Dell SupportAssist OS Recovery יופעל אוטומטית. Dell SupportAssist OS Recovery הוא כלי עצמאי שמותקן מראש בכל מחשבי Dell שמצוידים במערכת ההפעלה Windows. הוא כולל כלים לאבחון ופתרון בעיות שעלולות לקרות לפני שהמחשב מאתחל למערכת ההפעלה. הוא מאפשר אבחון של בעיות חומרה, תיקון המחשב, גיבוי הקבצים או שחזור המחשב למצב הגדרות יצרן.

באפשרותך גם להוריד אותו מאתר התמיכה של Dell כדי לפתור בעיות ולתקן את המחשב, במקרה של כשל באתחול למערכת ההפעלה הראשית עקב כשלים בתוכנה או בחומרה.

לקבלת מידע נוסף על הכלי Dell SupportAssist OS Recovery, עיין ב-Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide (המדריך למשתמש ב-Dell SupportAssist OS Recovery) בכתובת www.dell.com/serviceabilitytools. לחץ על **SupportAssist** ולאחר מכן לחץ על **SupportAssist OS Recovery**.

גיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi

אם אין למחשב גישה לאינטרנט עקב בעיית קישוריות Wi-Fi, יבוצע הליך של גיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi. ההליך הבא מספק הנחיות לגבי אופן ביצוע גיבוי והפעלה מחדש של ה-Wi-Fi:

הערה ישנם ספקי שירותי אינטרנט (ISP) שמספקים התקן מודם/נתב משולב.

1. כבה את המחשב.
2. כבה את המודם.
3. כבה את הנתב האלחוטי.
4. המתן 30 שניות.
5. הפעל את הנתב האלחוטי.
6. הפעל את המודם.
7. הפעל את המחשב.

אפשרויות שחזור ומדיית גיבוי

מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Dell Windows. מציעה מספר אפשרויות לשחזור מערכת ההפעלה Windows ממחשב של Dell שברשותך. לקבלת מידע נוסף, ראה **אפשרויות שחזור ומדיית גיבוי של Dell עבור Windows**.

פריקת מתח סטטי שיורי (ביצוע איפוס קשיח)

מתח סטטי הוא חשמל סטטי שנותר במחשב גם לאחר הכיבוי והסרת הסוללה.

למען בטיחותך וכהגנה על הרכיבים האלקטרוניים הרגישים במחשב, אתה מתבקש לפרוק המתח הסטטי השיורי לפני הסרה או החלפה של רכיבים במחשב.

פריקת המתח השיורי, המכונה גם "איפוס קשיח", היא גם שלב נפוץ של פתרון בעיות אם המחשב אינו מופעל או מאתחל למערכת ההפעלה.

כדי לפרוק מתח סטטי שיורי (ביצוע איפוס קשיח)

1. כבה את המחשב.
2. נתק את מתאם החשמל מהמחשב.
3. הסר את כיסוי הבסיס.
4. הסרת הסוללה.
5. לחץ והחזק את לחצן ההפעלה במשך 20 שניות כדי לפרוק את המתח הסטטי.
6. התקן את הסוללה.
7. התקן את כיסוי הבסיס.
8. חבר את מתאם החשמל למחשב.
9. הפעל את המחשב.

הערה לקבלת מידע נוסף על ביצוע איפוס קשיח, עיין במאמר ה-Knowledge Base 000130881 בכתובת www.dell.com/support.

איפוס Real Time Clock - איפוס RTC

פונקציית איפוס ה-RTC (Real Time Clock) (שעון זמן אמת) מאפשרת לך או לטכנאי השירות לשחזר את דגם ה-Latitude של Dell ואת מערכת Precision שהושקו לאחרונה ממצבי **No POST/No Boot/No Power**. באפשרותך ליזום את איפוס ה-RTC במערכת ממצב כבוי רק אם היא מחוברת למקור מתח ז"ח. לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 25 שניות. איפוס ה-RTC של המערכת מתרחש לאחר שחרור לחצן ההפעלה.

הערה אם מהמערכת מתנתקת ממקור המתח בזמן התהליך או אם לחצן ההפעלה מוחזק למשך יותר מ-40 שניות, תהליך איפוס ה-RTC מתבטל.

איפוס ה-RTC יחזיר את ה-BIOS להגדרות ברירת המחדל שלו, יגרום לביטול הקצאת המשאבים ל-Intel vPro ויאפס את הגדרות התאריך והשעה של המערכת. הפריטים הבאים לא יושפעו מאיפוס ה-RTC:

- Service Tag (תגית שירות)
- Asset Tag (תג נכס)
- Ownership Tag (תג בעלות)
- Admin Password
- System Password
- HDD Password
- Key Databases (מסדי הנתונים של מפתחות)
- System Logs (יומני מערכת)

הערה הקצאת חשבון ה-vPro והסיסמה של מנהל ה-IT במערכת תבוטל. על המערכת לעבור את תהליך ההתקנה והגדרת התצורה כדי לחבר אותו מחדש לשרת ה-vPro.

הפריטים הבאים עשויים להתאפס (או שלא) בהתבסס על הבחירות המותאמות אישית של הגדרות ה-BIOS:

- רשימת אתחול
- Enable Legacy Option ROMs (הפעלת Option ROMs מדור קודם)
- Secure Boot Enable
- Allow BIOS Downgrade (אפשר שדרוג לאחור של ה-BIOS)

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית


ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:


טבלה 24. משאבי עזרה עצמית

| מיקום משאבים | משאבי עזרה עצמית |
|---|---|
| www.dell.com | מידע על מוצרים ושירותים של Dell |
|  | יישום Dell שלי |
|  | עצות |
| בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter. | פנה לתמיכה |
| www.dell.com/support/windows | עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה |
| מחשב Dell ממונה באופן ייחודי על-ידי תגית שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב ה-Dell שלך, הזן את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת www.dell.com/support . לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תגית השירות של המחשב שלך, ראה איתור תגית השירות במחשב . | קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילי, וקבלת מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים. |
| <ol style="list-style-type: none"> עבור אל www.dell.com/support. בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה < Knowledge Base. בשדה החיפוש בדף ה-Knowledge Base, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים. | מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב |

פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה  הזמינות משתנה לפי הארץ/האזור והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ/באזור שלך.

הערה  אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונות הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.