

XPS 13 9300

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

© 2019–2020 Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

1 Rad u unutrašnjosti računara.....	5
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	5
Bezbednosna uputstva.....	5
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	6
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	6
Transport osetljivih komponenti.....	7
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	8
2 Uklanjanje i instaliranje komponenti.....	9
Preporučeni alati.....	9
Lista zavrtnja.....	9
Najvažnije komponente uređaja XPS 13 9300.....	10
Poklopac osnove.....	11
Uklanjanje poklopca osnove.....	11
Montiranje poklopca osnove.....	13
Baterija.....	15
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	15
Uklanjanje baterije.....	15
Montiranje baterije.....	16
Poluprovodnički disk.....	17
Uklanjanje poluprovodničkog diska.....	17
Postavljanje poluprovodničkog diska.....	18
Ventilatori.....	20
Uklanjanje ventilatora.....	20
Postavljanje ventilatora.....	21
Rashladni element.....	23
Uklanjanje rashladnog elementa.....	23
Postavljanje rashladnog elementa.....	23
Sklop ekrana.....	24
Uklanjanje sklopa ekrana.....	24
Montiranje sklopa ekrana.....	27
Matična ploča.....	30
Uklanjanje matične ploče.....	30
Montiranje matične ploče.....	33
Sklop oslonca za dlan i tastature.....	36
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	36
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	37
3 Upravljački programi i preuzimanja.....	38
4 Podešavanje sistema.....	39
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	39
Tasteri za navigaciju.....	39
Meni za jednokratno pokretanje sistema.....	39

Opcije programa za podešavanje sistema.....	40
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	49
Ažuriranje BIOS-a na sistemima sa omogućenim BitLockerom.....	50
Ažuriranje sistemskog BIOS-a pomoću USB fleš diska.....	50
Ažuriranje Dell BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a.....	51
Flešovanje BIOS-a iz menija F12 za jednokratno pokretanje.....	51
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	54
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	54
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	55
Brisanje CMOS podešavanja.....	55
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	56
5 Rešavanje problema.....	57
Oporavak operativnog sistema.....	57
Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika.....	57
Pokretanje ePSA dijagnostike.....	57
Svetla za dijagnostiku sistema.....	58
Oslobađanje zaostale energije.....	59
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	59
6 Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	60

Rad u unutrašnjosti računara

Pre rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** > **Napajanje** > **Isključivanje**.
NAPOMENA: Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.
3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.
OPREZ: Da biste odspojili mrežni kabl, prvo isključite kabl iz računara a zatim isključite kabl iz mrežnog uređaja.
5. Ako je primenjivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Ako nije drugačije navedeno, za svaku proceduru u ovom dokumentu podrazumeva se da ste pročitali bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

NAPOMENA: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar. Dodatne najbolje bezbednosne prakse potražite na početnoj stranici za usklađenost sa propisima na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

NAPOMENA: Isključite računara iz svih izvora napajanja pre otvaranja poklopca ili ploča računara. Kada završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre nego što računar priključite u električnu utičnicu.

OPREZ: Da biste izbegli oštećenje računara, uverite se da je radna površina ravna, suva i čista.

OPREZ: Da biste sprečili oštećenje komponenti i kartica, držite ih za ivice i izbegavajte da dodirujete pinove i kontakte.

OPREZ: Rešavanje problema i popravke treba da obavljate samo u okviru ovlašćenja ili smernica Dell tima za tehničku pomoć. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pogledajte bezbednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod ili ih pronađite na stranici www.dell.com/regulatory_compliance.

OPREZ: Pre nego što dodirnete bilo koji deo unutar vašeg računara, uzemljite telo dodirivanjem nebojene metalne površine, kao što je metal na zadnjoj strani računara. Dok radite, povremeno dodirujte nebojenu metalnu površinu da biste oslobodili statički elektricitet, koji bi mogao da ošteti unutrašnje komponente.

OPREZ: Kada isključujete kabl, vucite njegov konektor ili navlaku, a ne sâm kabl. Neki kablovi imaju konektore sa držačima za zaključavanje ili zavrtnjima koje morate skinuti pre odspajanja kabla. Prilikom isključivanja kablova vodite računa o poravnanju kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Prilikom priključivanja kablova proverite da li su portovi i konektori pravilno orijentisani i poravnati.

OPREZ: Pritisnite i izvadite instaliranu karticu iz čitača medijskih kartica.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i systemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i приметni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno

proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.

- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja


Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostatičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Oprema za podizanje

Kada podižete tešku opremu, pridržavajte se sledećih smernica:

 **OPREZ: Nemojte da podižete opremu koja je teža od 22,68 kg. Uvek zatražite dodatne resurse ili koristite mehanički uređaj za podizanje.**

1. Zauzmite čvrst i uravnotežen oslonac. Zauzmite raskoračni stav za stabilan oslonac, a prste usmerite ka spolja.
2. Zategnite stomahne mišiće. Abdominalni mišići podupiru vašu kičmu prilikom podizanja i neutrališu silu opterećenja.
3. Podižite pomoću nogu, ne pomoću leđa.
4. Teret držite bliže telu. Što je teret bliži kičmi, utoliko manje opterećuje leđa.
5. Leđa držite u uspravnom položaju, bilo da podižete ili spuštate teret. Nemojte da dodajete masu svog tela na teret. Ne uvijajte telo i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primenite istu tehniku obrnutim redosledom.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve spoljne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve priključene uređaje na odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

Uklanjanje i instaliranje komponenti

Preporučeni alati


Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač broj 0
- Phillips odvrtlač broj 1
- Torx #5 (T5) odvrtlač
- Plastična olovka

Lista zavrtnja

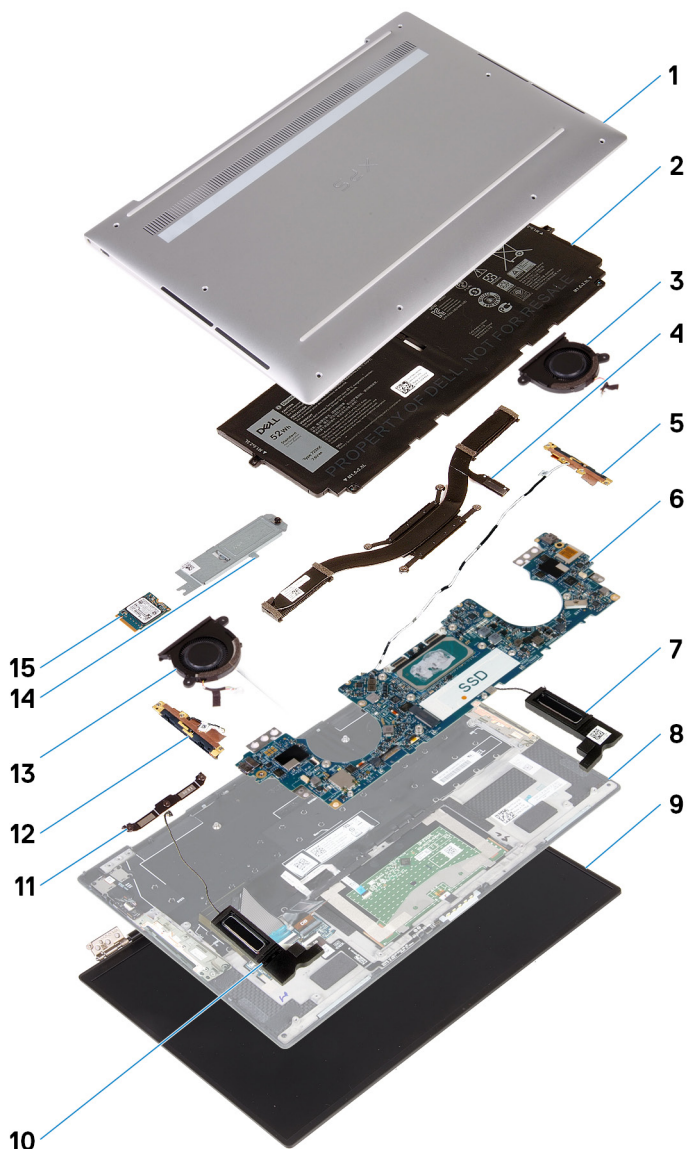
- i** **NAPOMENA:** Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.
- i** **NAPOMENA:** Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.
- i** **NAPOMENA:** Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja

Komponenta	Pričvršćena za	Tip zavrtnja	Količina	Slika zavrtnja
Poklopac osnove	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2x3, Torx 5	8	
Baterija	Sklop oslonca za dlan i tastature	M1,6x2,5	5	
Nosač poluprovodničkog diska	Matična ploča	M2x3	1	
Ventilatori	Matična ploča	M1,6x2,5	4	
Držač kabla sklopa ekrana	Matična ploča	M1,2x2	3	
Zglobovi sklopa ekrana	Sklop oslonca za dlan i tastature	M2,5x4,5	6	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M1,6x1,5	4	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M1,2x2	3	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlan i tastature	M1,4x4	4	

Najvažnije komponente uređaja XPS 13 9300

Na slici u nastavku prikazane su najvažnije komponente uređaja XPS 13 9300.



1. Poklopac osnove
2. Baterija
3. Levi ventilator
4. Rashladni element
5. Leva antena
6. Matična ploča
7. Levi zvučnik
8. Sklop oslonca za dlan i tastature
9. Sklop ekrana
10. Desni zvučnik
11. Nosač kabla ekrana
12. Desna antena
13. Desni ventilator
14. Štitnik poluprovodničkog diska
15. Poluprovodnički disk

i **NAPOMENA:** Dell pruža listu komponenata i brojeva njihovih delova za originalnu kupljenu konfiguraciju sistema. Ovi delovi su dostupni u skladu sa pokrivenošću garancije koju je kupio klijent. Kontaktirajte Dell predstavnika prodaje za opcije o kupovini.

Poklopac osnove

Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

Informacije o ovom zadatku

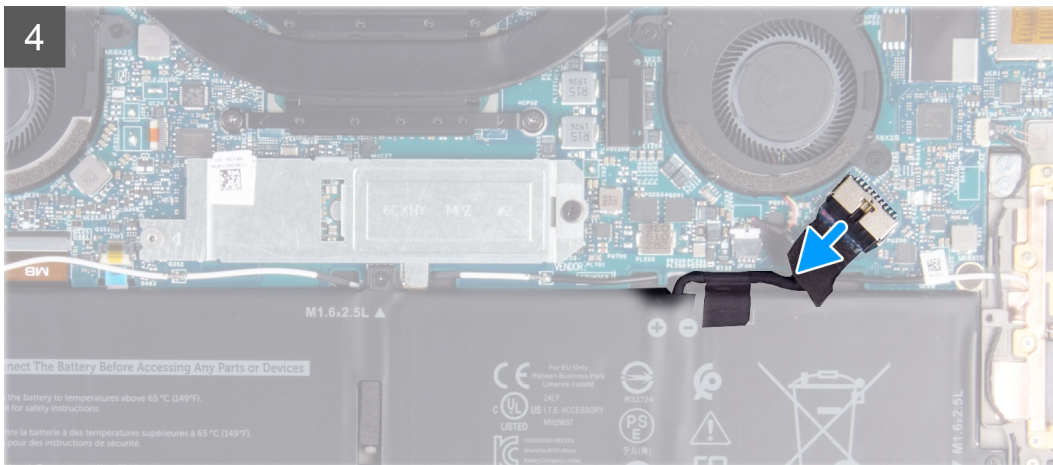
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



8x
M2x3, Torx 5







Koraci

1. Uklonite osam zavrtnja (M2x3, Torx 5) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Krenite od donjeg levog ugla i pomoću plastične olovke podignite poklopac osnove u smeru strelica da biste ga uklonili sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

⚠ OPREZ: Ne vucite i ne podižite poklopac osnove sa strane gde su zglobovi jer to može da ga ošteti.

3. Držite obe strane poklopca osnove i rotirajte ga odozdo nagore da biste ga uklonili sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

i NAPOMENA: Pinovi sa donje strane poklopca osnove koji služe za uzemljenje antena i audio ploče su lomljivi. Postavite poklopac osnove na čistu površinu da ne biste oštetili pinove.

i NAPOMENA: Pratite sledeće korake koji važe samo ako želite da uklonite još neku komponentu sa računara.

4. Pomoću držača izvucite kabl baterije iz matične ploče.
5. Okrenite računar, pa pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.

Montiranje poklopca osnove

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.





8x
M2x3, Torx 5



Koraci

1. Povežite kabl baterije sa matičnom pločom ako je to primenljivo.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na poklopcu osnove sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature, a zatim gurnite poklopac osnove na mesto.

3. Postavite osam zavrtnja (M2x3, Torx 5) kojima je poklopac osnove pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju što je više moguće pre nego što je izvadite iz sistema. To možete da uradite tako što ćete isključiti adapter naizmenične struje sa sistema da biste omogućili da se isprazni baterija.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.

Uklanjanje baterije

Preduslovi

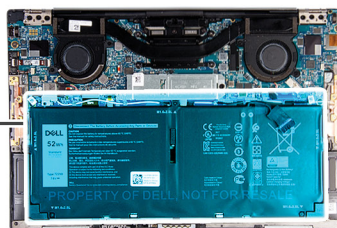
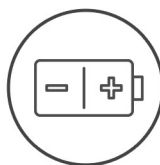
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



5x
M1.6x2.5



Koraci

1. Uklonite pet zavrtnja (M1,6x2,5) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
2. Izvucite kabl baterije iz matične ploče ako je to primenljivo.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Montiranje baterije

Preduslovi

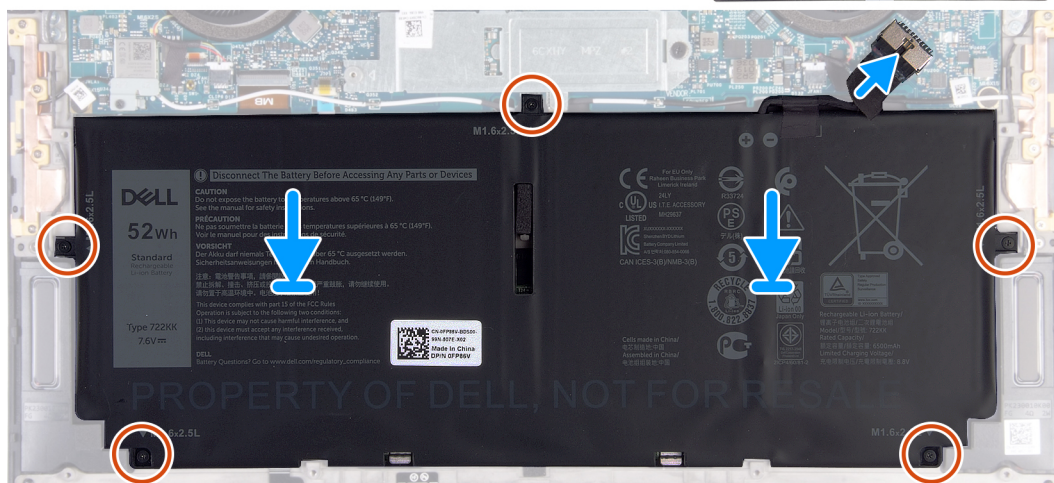
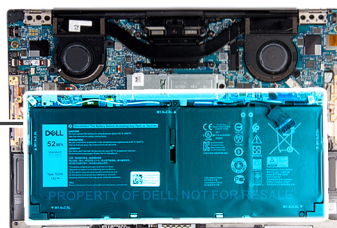
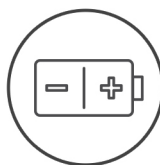
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



5x
M1.6x2.5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na bateriji sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite pet zavrtnja (M 1,6x2,5) kojima je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk

Uklanjanje poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

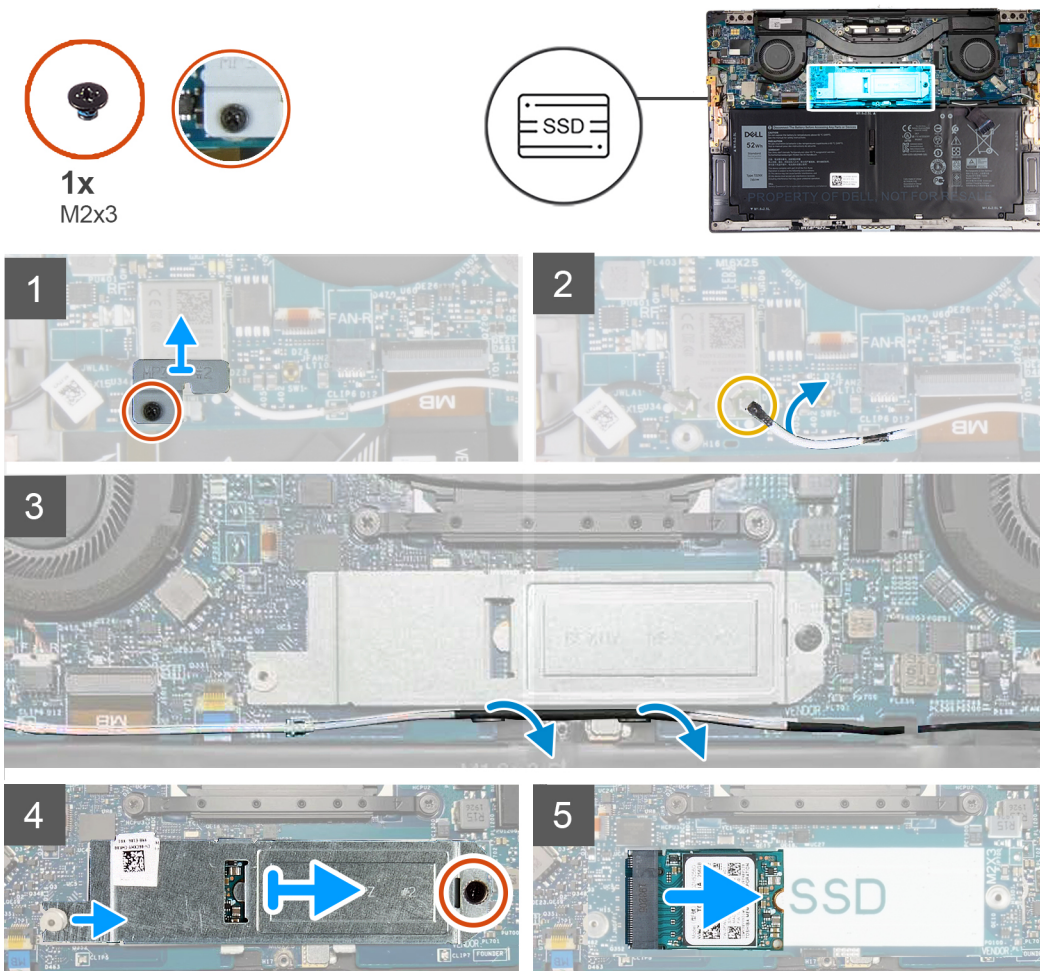
 **OPREZ:** Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

 **OPREZ:** Da biste izbegli gubitak podataka, nemojte uklanjati poluprovodnički disk kada je računar uključen ili u režimu spavanja.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



Koraci

1. Popustite neispadajući zavrtnanj kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za matičnu ploču.
2. Podignite nosač bežične kartice sa matične ploče.
3. Isključite kabl leve antene iz bežične kartice pomoću plastične olovke.
4. Pribeležite putanju kabla leve antene.
5. Počev od bežične kartice, uklonite svaki kabl antena iz vođica za usmeravanje prema odgovarajućim antenama.
6. Uklonite zavrtnanj (M2x3) kojim su štitnik poluprovodničkog diska i poluprovodnički disk pričvršćeni za matičnu ploču.
7. Izvadite štitnik poluprovodničkog diska iz klina za poravnanje i podignite ga sa matične ploče.
8. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk iz priključka za poluprovodnički disk.

i **NAPOMENA:** Veličina štitnika poluprovodničkog diska odgovara veličini poluprovodničkog diska koji se isporučuje sa vašim računarom. Štitnik poluprovodničkog diska ne može se koristiti za poluprovodnički disk neodgovarajuće veličine.

Postavljanje poluprovodničkog diska

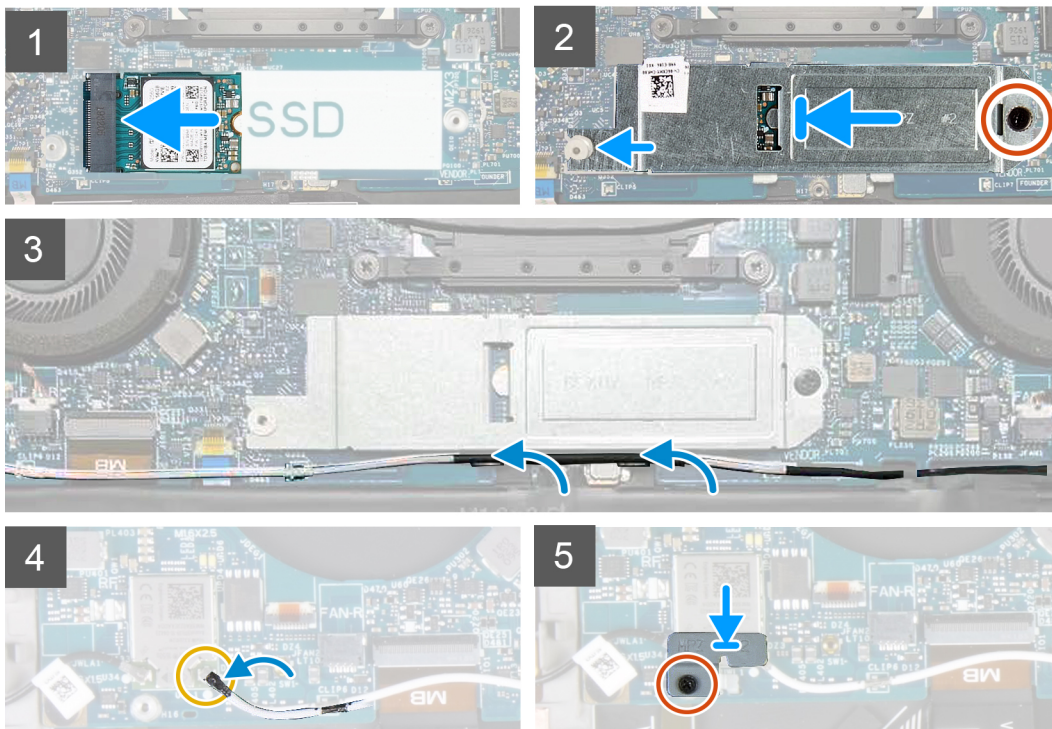
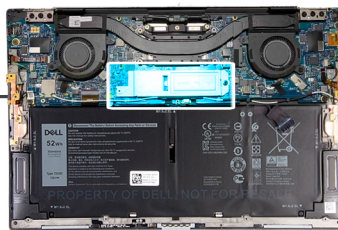
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Δ **OPREZ:** Poluprovodnički diskovi su lomljivi. Budite pažljivi pri rukovanju poluprovodničkim diskom.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.



Koraci

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku sa držačem na priključku za poluprovodnički disk.
2. Pažljivo gurnite poluprovodnički disk u slot za njega.
3. Poravnajte štitnik poluprovodničkog diska sa klinom za poravnanje, kao i otvor za zavrtnaj na štitniku poluprovodničkog diska sa otvorom za zavrtnaj na matičnoj ploči.

i **NAPOMENA:** Veličina štitnika poluprovodničkog diska odgovara veličini poluprovodničkog diska koji se isporučuje sa vašim računarom. Štitnik poluprovodničkog diska ne može se koristiti za poluprovodnički disk neodgovarajuće veličine.

4. Postavite zavrtnaj (M2x3) kojim su štitnik poluprovodničkog diska i poluprovodnički disk pričvršćeni za matičnu ploču.
5. Usmerite kabl leve antene kroz vodice za usmeravanje na matičnoj ploči ka bežičnoj kartici.
6. Povežite kabl leve antene sa bežičnom karticom.
7. Poravnajte otvor za zavrtnaj na nosaču bežične kartice sa otvorom za zavrtnaj na matičnoj ploči.

i **NAPOMENA:** Uverite se da je jezičak na nosaču bežične kartice umetnut u slot na matičnoj ploči.

8. Pritegnite neispadajući zavrtnaj kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilatori

Uklanjanje ventilatora

Preduslovi

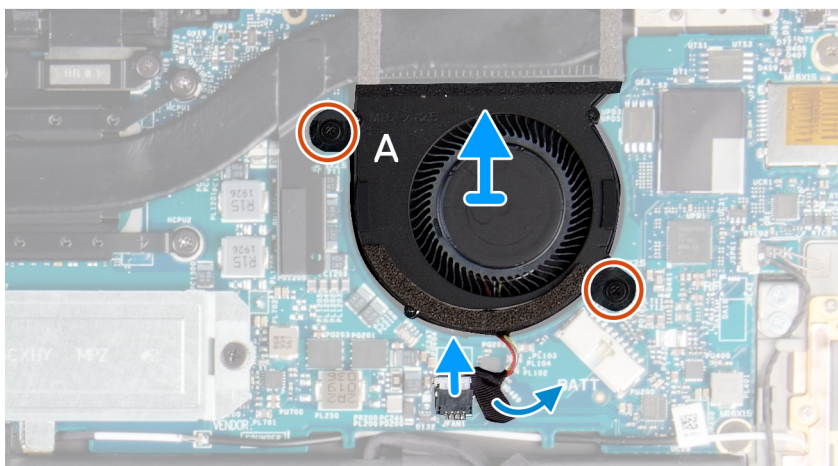
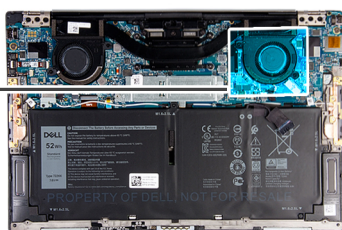
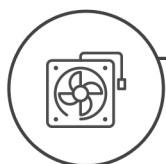
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

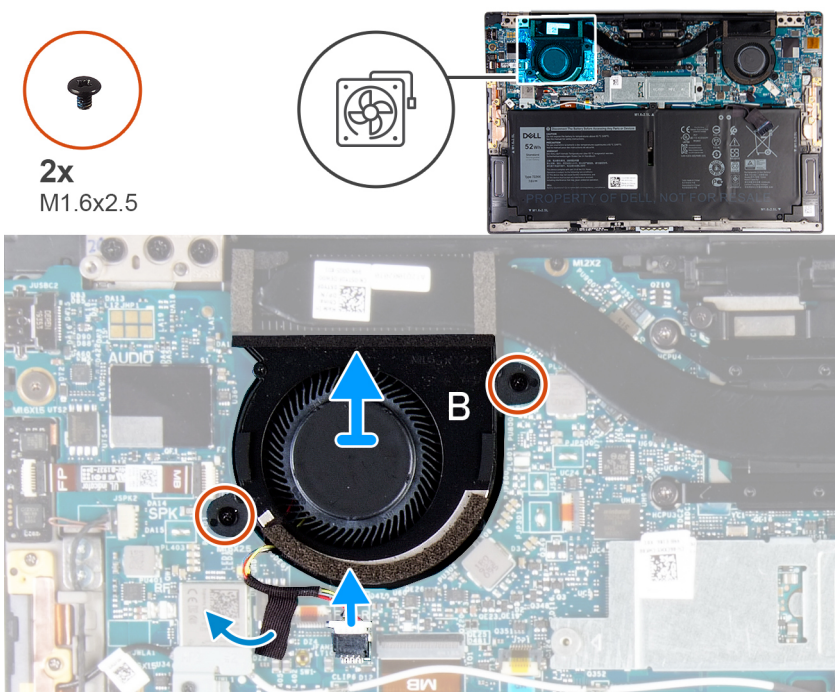
Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



2x
M1.6x2.5





Koraci

1. Odlepite traku kojom je kabl ventilatora A pričvršćen za matičnu ploču.
2. Isključite kabl ventilatora A iz matične ploče.
3. Uklonite dva zavrtnja (M1,6x2,5) kojima je ventilator A pričvršćen za matičnu ploču.
4. Podignite ventilator A sa matične ploče.
5. Odlepite traku kojom je kabl ventilatora B pričvršćen za matičnu ploču.
6. Isključite kabl ventilatora B iz matične ploče.
7. Uklonite dva zavrtnja (M1,6x2,5) kojima je ventilator B pričvršćen za matičnu ploču.
8. Podignite ventilator B sa matične ploče.

Postavljanje ventilatora

Preduslovi

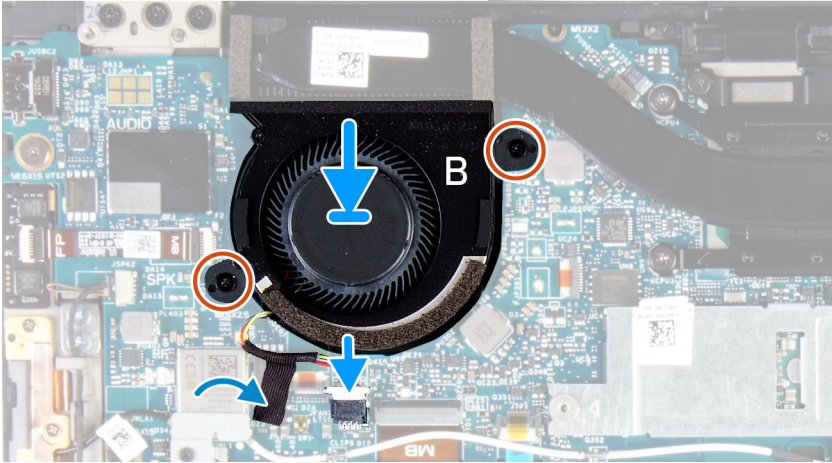
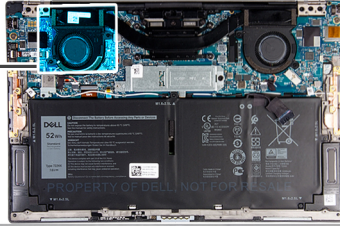
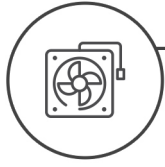
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

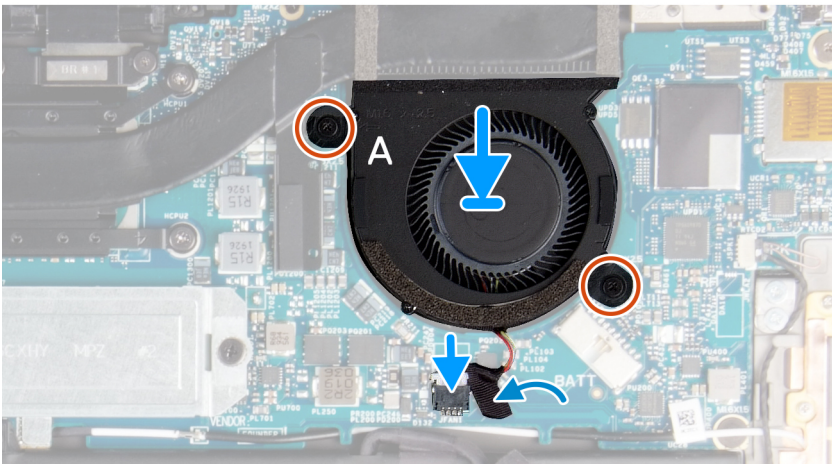
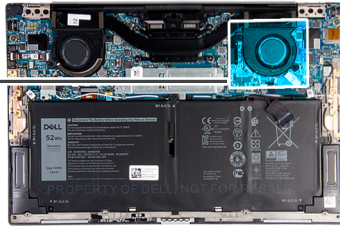
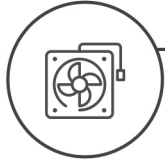
Na slikama u nastavku prikazana je lokacija ventilatora i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



2x
M1.6x2.5



2x
M1.6x2.5



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru B sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Postavite dva zavrtnja (1,6x2,5) kojima je ventilator B pričvršćen za matičnu ploču.
3. Povežite kabl ventilatora B sa matičnom pločom.
4. Zalepite traku kojom je kabl ventilatora B pričvršćen za matičnu ploču.
5. Poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru A sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
6. Postavite dva zavrtnja (1,6x2,5) kojima je ventilator A pričvršćen za matičnu ploču.
7. Povežite kabl ventilatora A sa matičnom pločom.
8. Zalepite traku kojom je kabl ventilatora A pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element

Uklanjanje rashladnog elementa

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

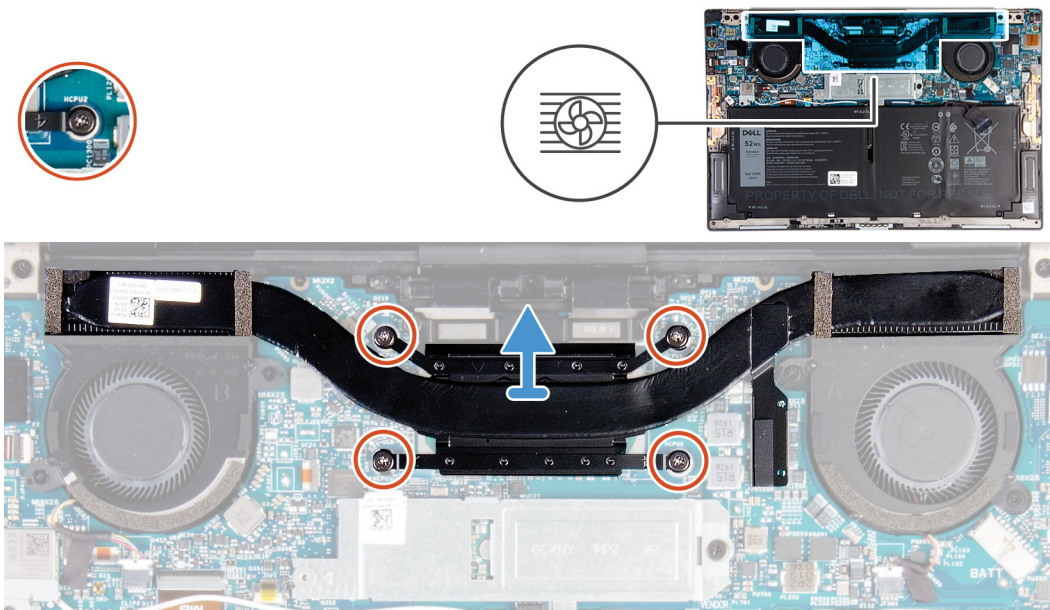
OPREZ: Radi maksimalnog hlađenja procesora, ne dodirujte površine za prenos toplote na rashladnom elementu. Ulja u vašoj koži mogu smanjiti sposobnost prenosa toplote termalne masti.

NAPOMENA: Rashladni element može postati vreo tokom normalnog rada. Ostavite dovoljno vremena da se rashladni element ohladi pre nego što ga dodirnete.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja rashladnog elementa.



Koraci

1. Obrnutim redosledom (naznačenim na rashladnom elementu) olabavite četiri neispadajuća zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.
2. Podignite rashladni element sa matične ploče.

Postavljanje rashladnog elementa

Preduslovi

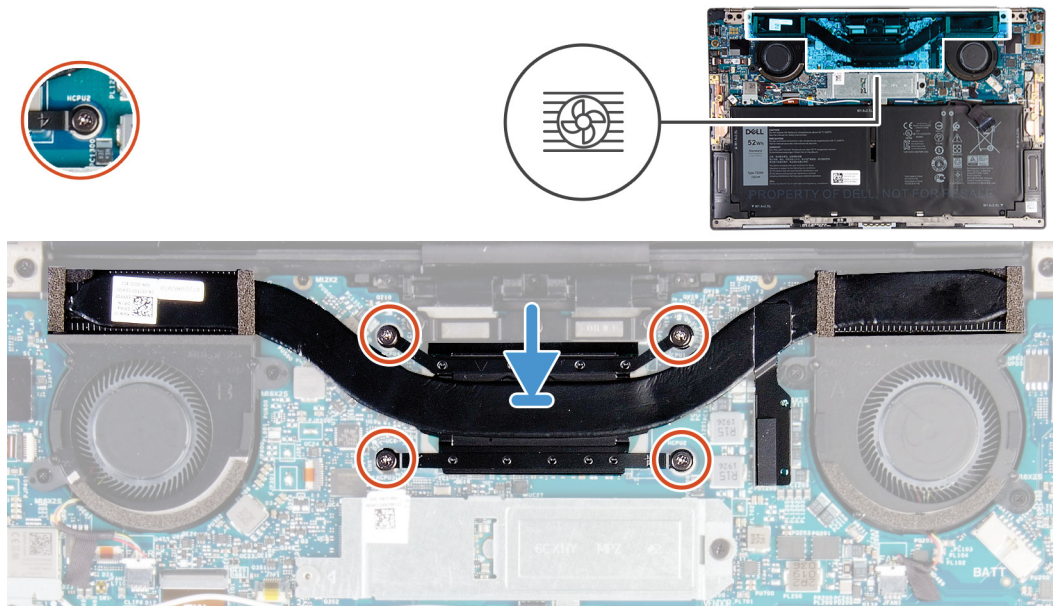
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

OPREZ: Neppravilno poravnanje rashladnog elementa može oštetiti matičnu ploču i procesor.

i **NAPOMENA:** Ako se menja matična ploča ili rashladni element, koristite termalnu traku/pastu koja se nalazi u kompletu da biste obezbedili postizanje termičke provodnosti.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči.
2. Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite četiri neispadajuća zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).

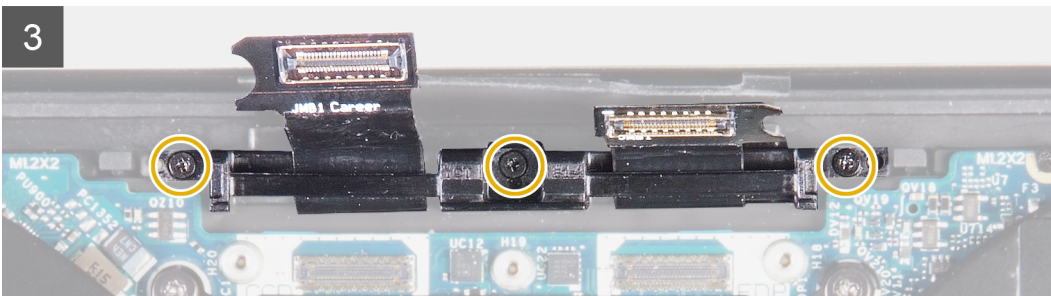
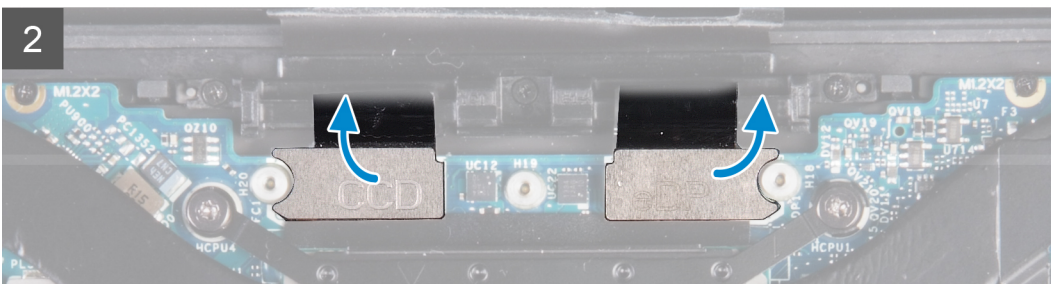
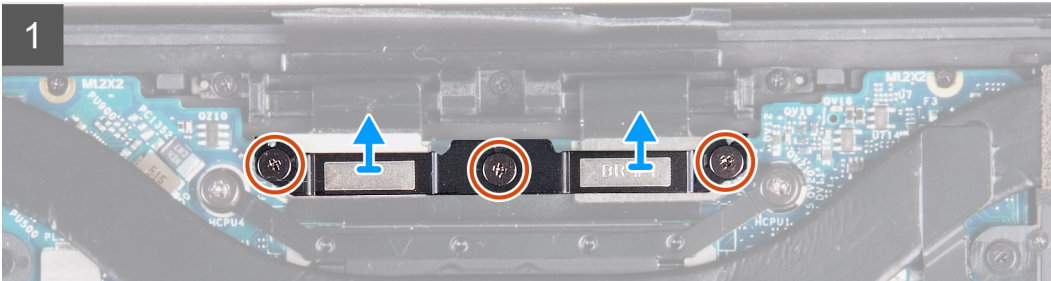
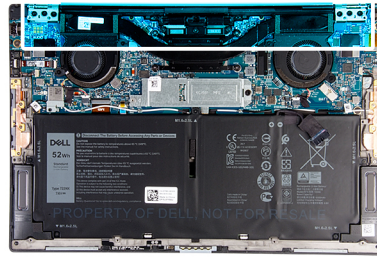
Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.

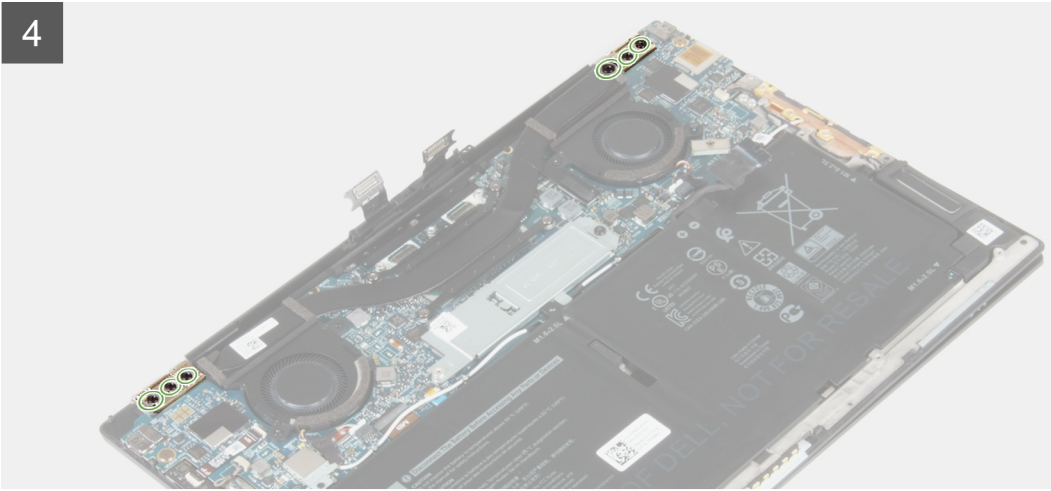


3x
M1.2x2

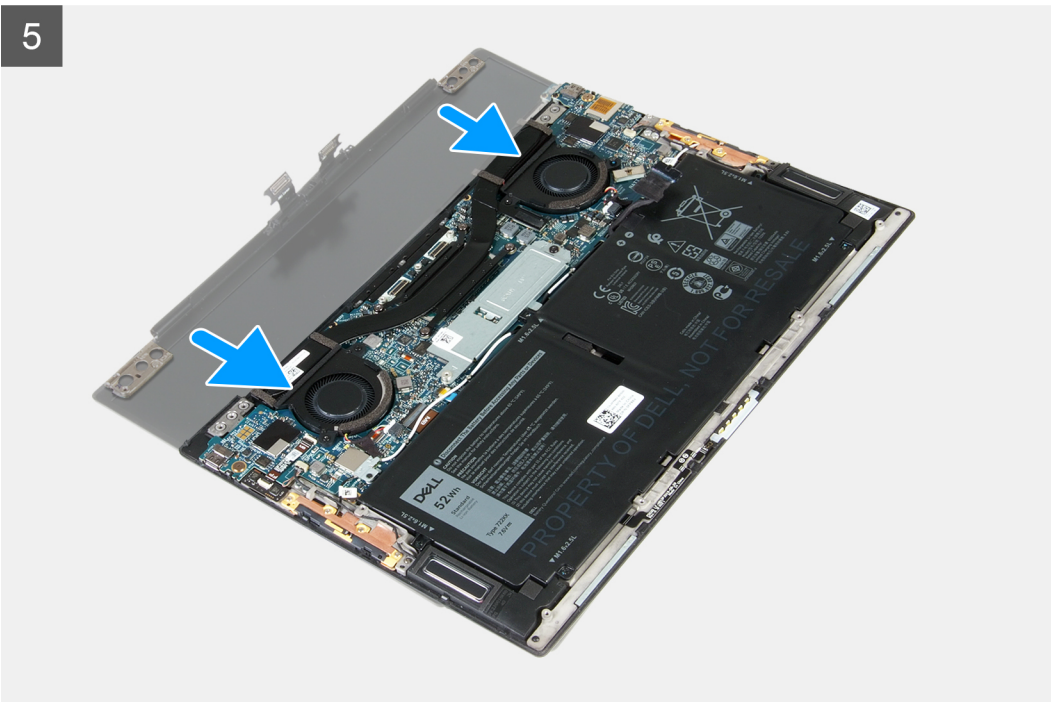
6x
M2.5x4.5



4

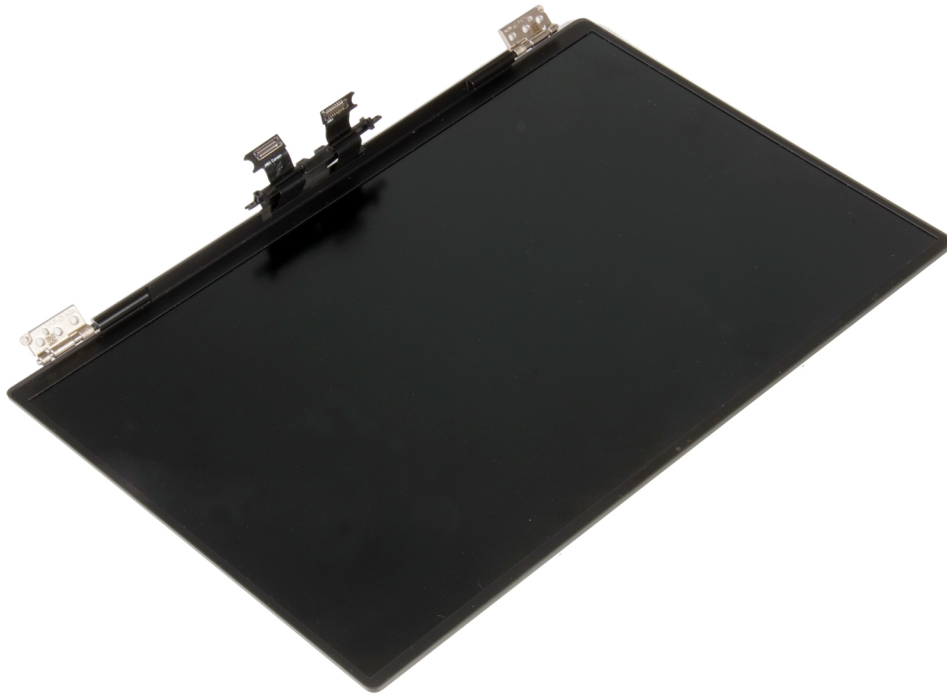


5



Koraci

1. Olabavite tri neispadajuća zavrtnja kojima je nosač kabla sklopa ekrana pričvršćen za matičnu ploču.
2. Podignite nosač kabla sklopa ekrana sa matične ploče.
3. Izvucite kabl kamere i kabl ekrana iz matične ploče.
4. Uklonite tri zavrtnja (M1,2x2) kojima je držač kabla sklopa ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Uklonite tri zavrtnja (M2,5x4,5) kojima je levi zglob pričvršćen za matičnu ploču i za sklop oslonca za dlan i tastature.
6. Uklonite tri zavrtnja (M2,5x4,5) kojima je desni zglob pričvršćen za matičnu ploču i za sklop oslonca za dlan i tastature.
7. Povucite sklop oslonca za dlan i tastature sa sklopa ekrana.
8. Nakon obavljanja svih navedenih koraka, ostaje vam sklop ekrana.



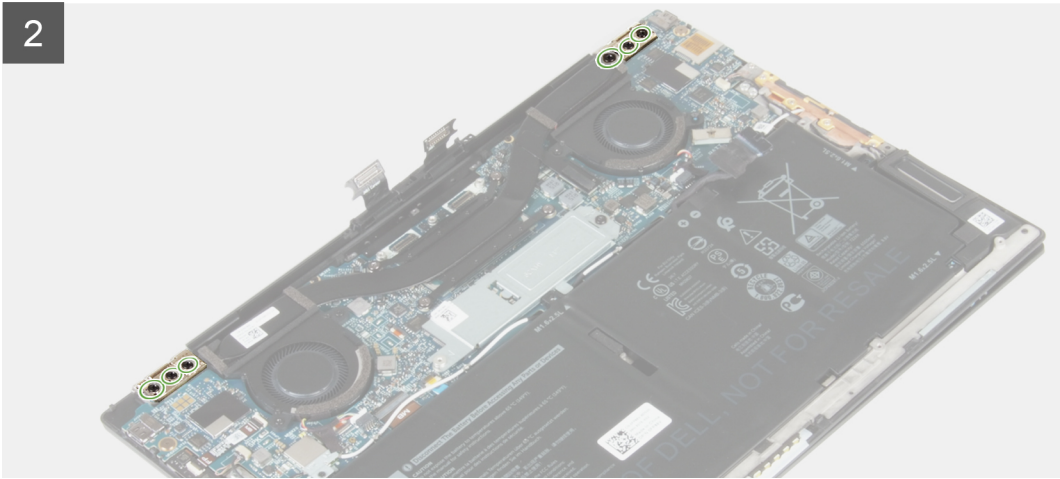
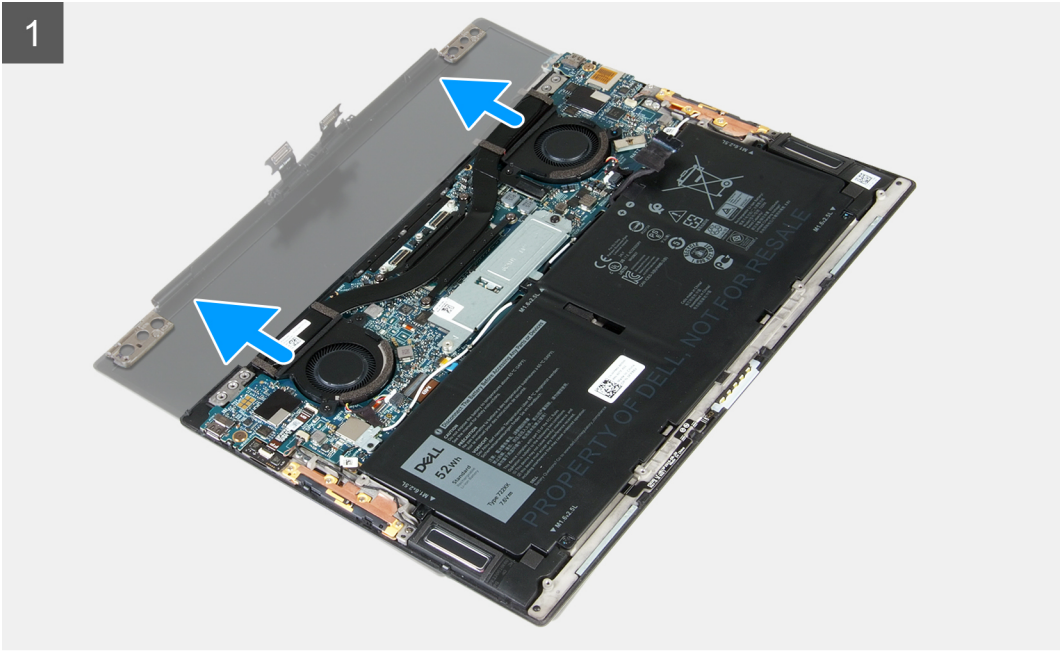
Montiranje sklopa ekrana

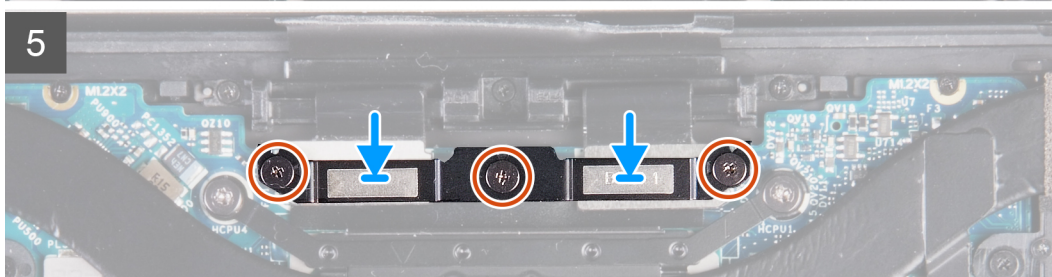
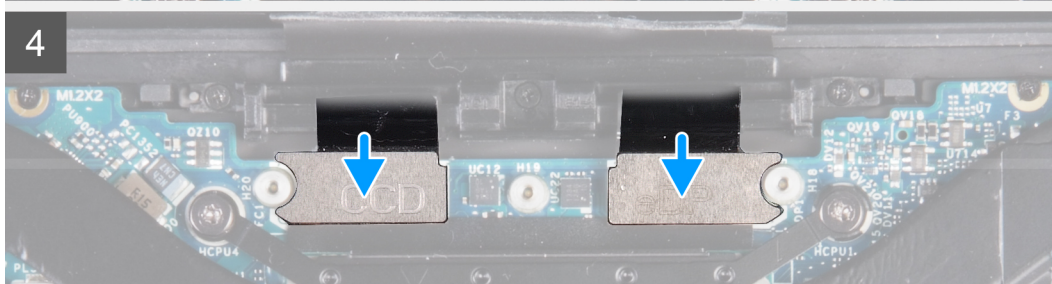
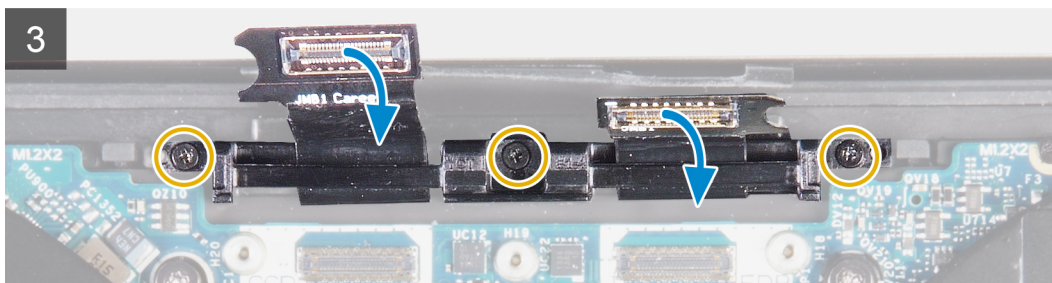
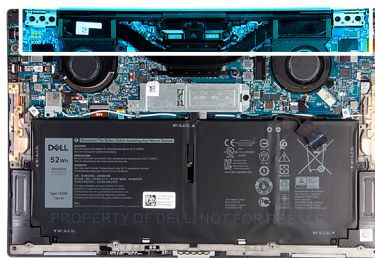
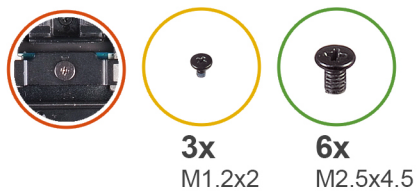
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.





Koraci

1. Povucite sklop oslonca za dlan i tastature ispod zglobova na sklopu ekrana.
2. Poravnajte otvore za zavrtnje na sklopu oslonca za dlanove sa otvorima za zavrtnje na zglobovima ekrana.
3. Postavite tri zavrtnja (M2,5x4,5) kojima je levi zglob pričvršćen za matičnu ploču i za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite tri zavrtnja (M2,5x4,5) kojima je desni zglob pričvršćen za matičnu ploču i za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Poravnajte otvore za zavrtnje na držaču kabla sklopa ekrana sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
6. Postavite tri zavrtnja (M1,2x2) kojima je držač kabla sklopa ekrana pričvršćen za sklop oslonca za dlan i tastature.

NAPOMENA: Koristeći obrtni odvrtlač, pažljivo zategnite tri zavrtnja (M1,2x2) da ne biste oštetili navoje na njima.

7. Povežite kabl kamere i kabl ekrana sa matičnom pločom.
8. Poravnajte otvore za zavrtnje na držaču sklopa ekrana sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči i zategnite tri neispadajuća zavrtnja.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

i **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.

i **NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

i **NAPOMENA:** Pre odspajanja kablova sa matične ploče, zabeležite lokaciju konektora da biste mogli da ispravno ponovo povežete kablove nakon zamene matične ploče.

2. Uklonite [poklopac osnove](#).

3. Uklonite [bateriju](#).

4. Uklonite [ventilatore](#).

5. Uklonite [rashladni element](#).

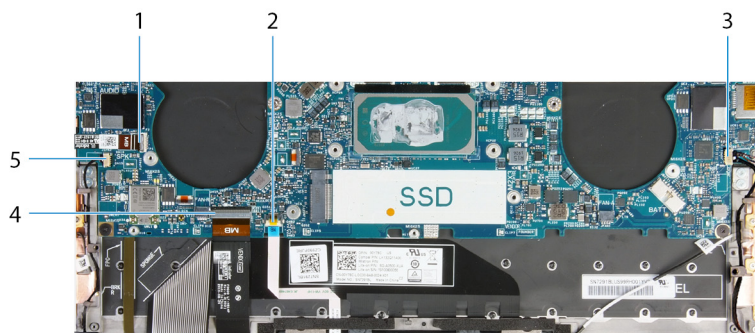
i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni ili montira zajedno sa rashladnim elementom. Tim jednostavnijim postupkom se sprečava razdvajanje termalnog spoja između matične ploče i rashladnog elementa.

6. Uklonite [poluprovodnički disk](#).

7. Uklonite [sklop ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

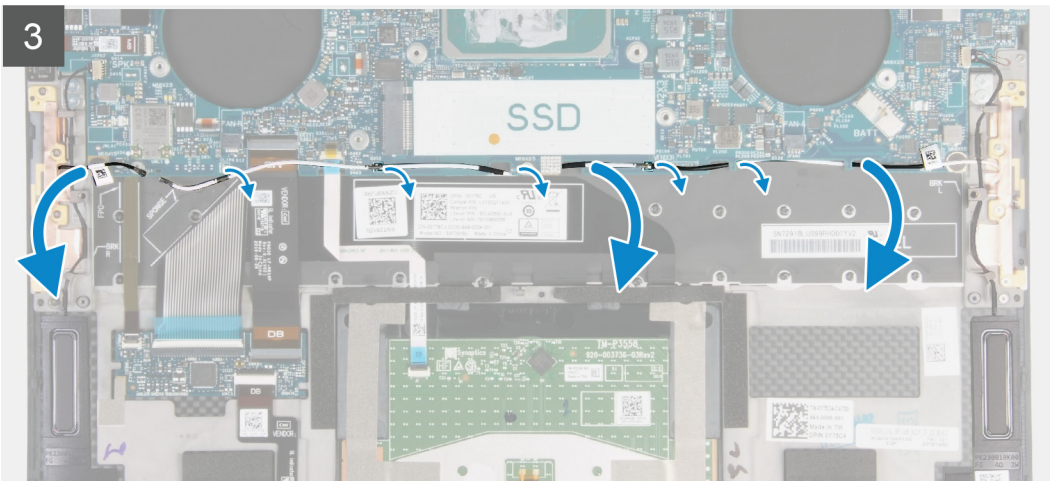
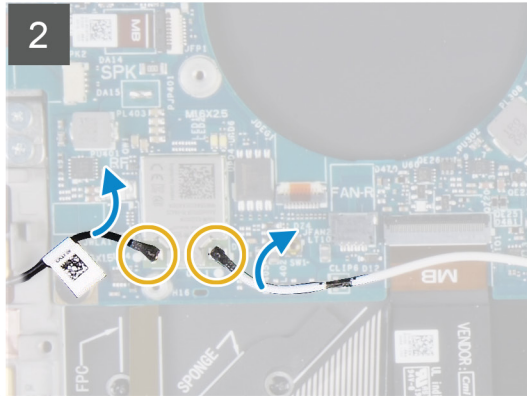
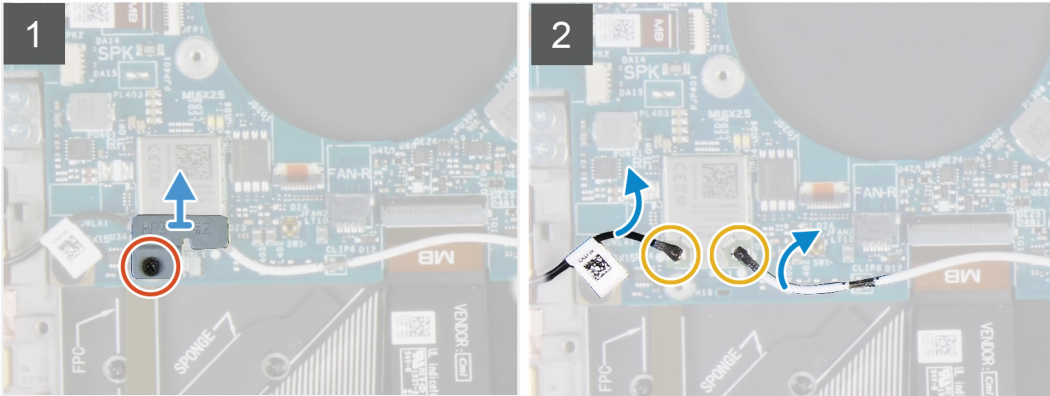
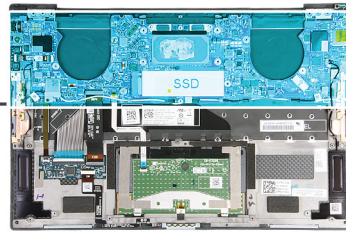
Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



Slika 1. Konektori na matičnoj ploči

- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| 1. Kabl dugmeta za napajanje | 2. Kabl table osetljive na dodir |
| 3. Kabl desnog zvučnika | 4. Kabl tastature |
| 5. Kabl levog zvučnika | |

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.

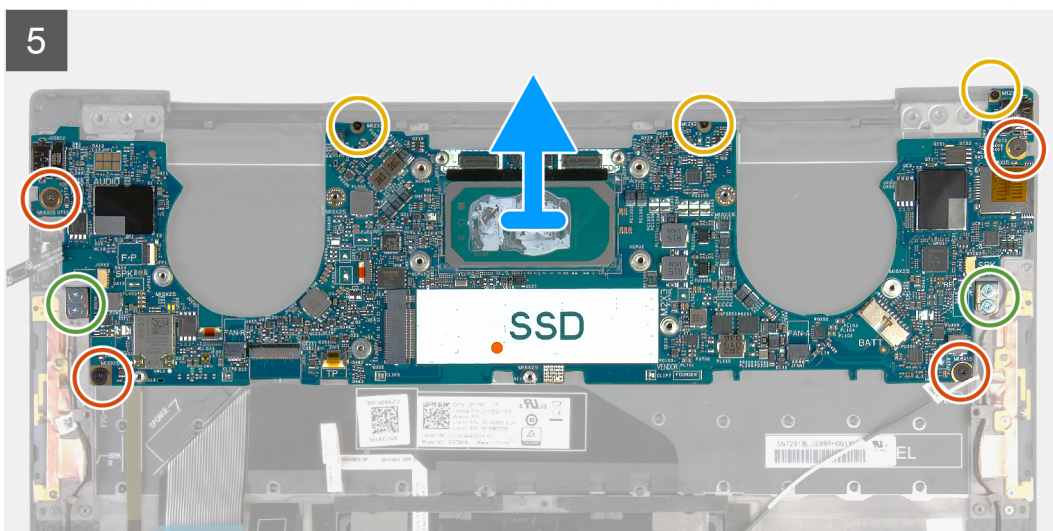
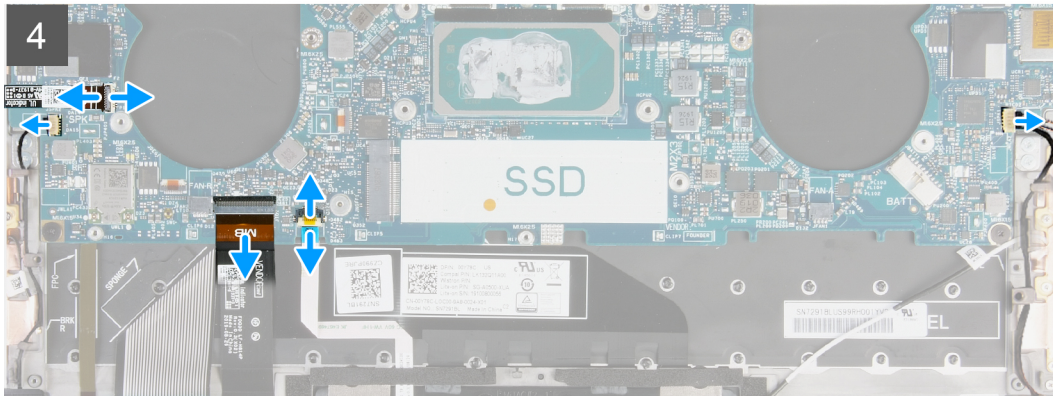




4x
M1.6x1.5

3x
M1.2x2

4x
M1.4x4



Koraci

1. Popustite neispadajući zavrtnaj kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za matičnu ploču.
2. Podignite nosač bežične kartice sa matične ploče.
3. Isključite kablove antena iz bežične kartice pomoću plastične olovke.
4. Pribeležite putanju kablova leve i desne antene.
5. Počev od bežične kartice, uklonite svaki kabl antena iz vodiča za usmeravanje prema odgovarajućim antenama.
6. Otvorite rezu i isključite kabl dugmeta za napajanje i čitača otiska prsta iz matične ploče.
7. Isključite kabl desnog zvučnika iz matične ploče.
8. Otvorite rezu i isključite kabl tastature iz matične ploče.
9. Otvorite rezu i isključite kabl table osetljive na dodir iz matične ploče.
10. Isključite kabl levog zvučnika iz matične ploče.
11. Uklonite četiri zavrtnja (M1,6x1,5) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
12. Uklonite tri zavrtnja (M1,2x2) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
13. Uklonite četiri zavrtnja (M1,4x4) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
14. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlan i tastature.

Montiranje matične ploče

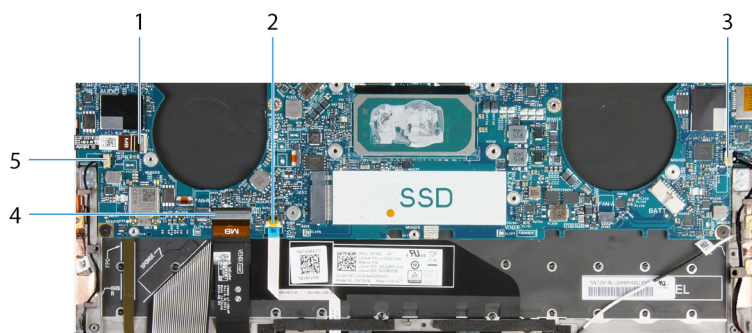
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

- NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računara nalazi se na matičnoj ploči. Nakon zamene matične ploče morate uneti servisnu oznaku u program za podešavanje BIOS-a.
- NAPOMENA:** Zamenom matične ploče poništavaju se bilo koje promene koje ste izvršili u BIOS-u korišćenjem programa za podešavanje BIOS-a. Nakon zamene matične ploče morate ponovo izvršiti odgovarajuće izmene.

Informacije o ovom zadatku

Sledeća slika prikazuje konektore na matičnoj ploči.



Slika 2. Konektori na matičnoj ploči

1. Kabl dugmeta za napajanje
2. Kabl table osetljive na dodir
3. Kabl desnog zvučnika
4. Kabl tastature
5. Kabl levog zvučnika

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



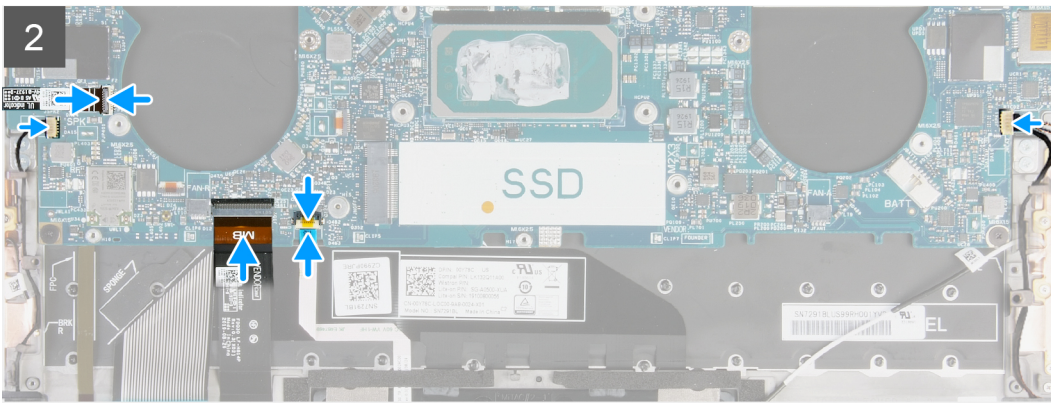
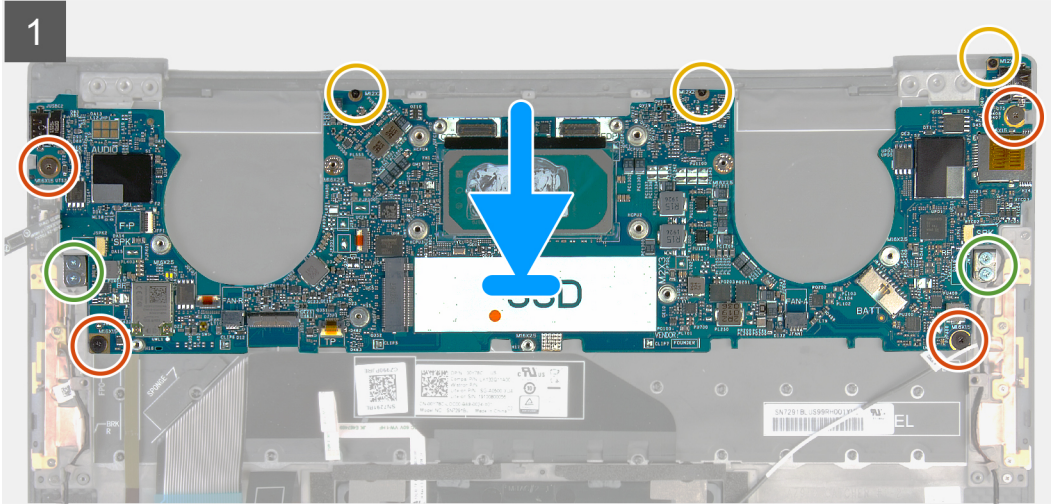
4x
M1.6x1.5

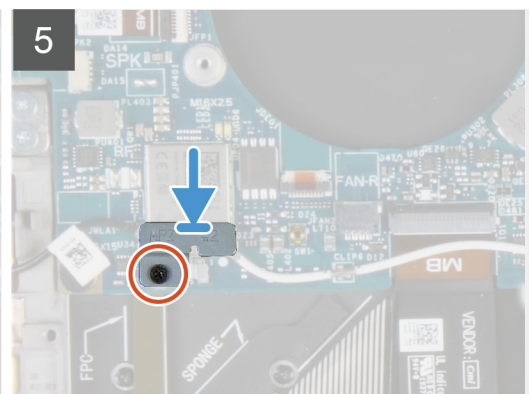
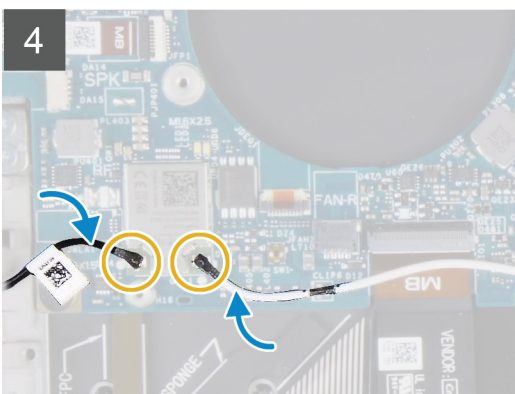
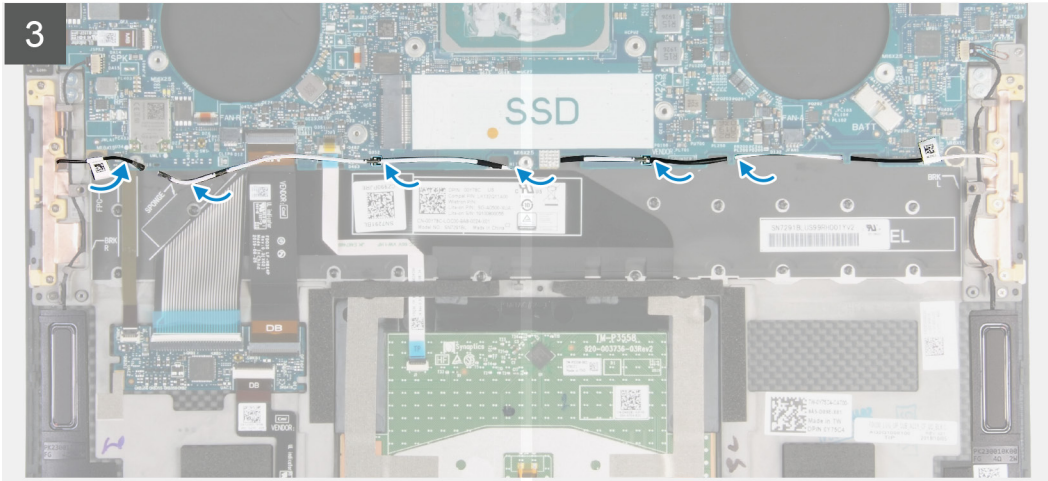
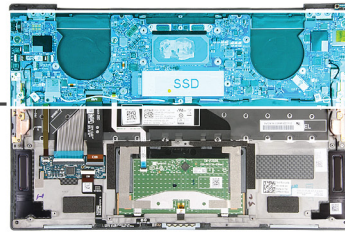


3x
M1.2x2



4x
M1.4x4





Koraci

1. Poravnajte otvore za zavrtnje na matičnoj ploči sa otvorima za zavrtnje na sklopu oslonca za dlan i tastature.
2. Postavite četiri zavrtnja (M1,2x2) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
3. Postavite tri zavrtnja (M1,2x2) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
4. Postavite četiri zavrtnja (M1,4x4) kojima je matična ploča pričvršćena za sklop oslonca za dlan i tastature.
5. Povežite kabl dugmeta za napajanje i čitača otiska prsta sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
6. Povežite kabl desnog zvučnika sa matičnom pločom.
7. Povežite kabl tastature sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
8. Povežite kabl table osetljive na dodir sa matičnom pločom i zatvorite rezu da biste fiksirali kabl.
9. Povežite kabl levog zvučnika sa matičnom pločom.
10. Provucite kablove leve i desne antene kroz vodice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan i tastature prema bežičnoj kartici.
11. Povežite kablove antene sa bežičnom karticom.
12. Poravnajte otvor za zavrtnj na nosaču bežične kartice sa otvorom za zavrtnj na matičnoj ploči.

i **NAPOMENA:** Uverite se da je jezičak na nosaču bežične kartice umetnut u slot na matičnoj ploči.

13. Pritegnite neispadajući zavrtnj kojim je nosač bežične kartice pričvršćen za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [poluprovodnički disk](#).
3. Postavite [rashladni element](#).
i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni ili montira zajedno sa rashladnim elementom. Tim jednostavnijim postupkom se sprečava razdvajanje termalnog spoja između matične ploče i rashladnog elementa.
4. Postavite [ventilatore](#).
5. Postavite [bateriju](#).
6. Postavite [poklopac osnove](#).
7. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop oslonca za dlan i tastature

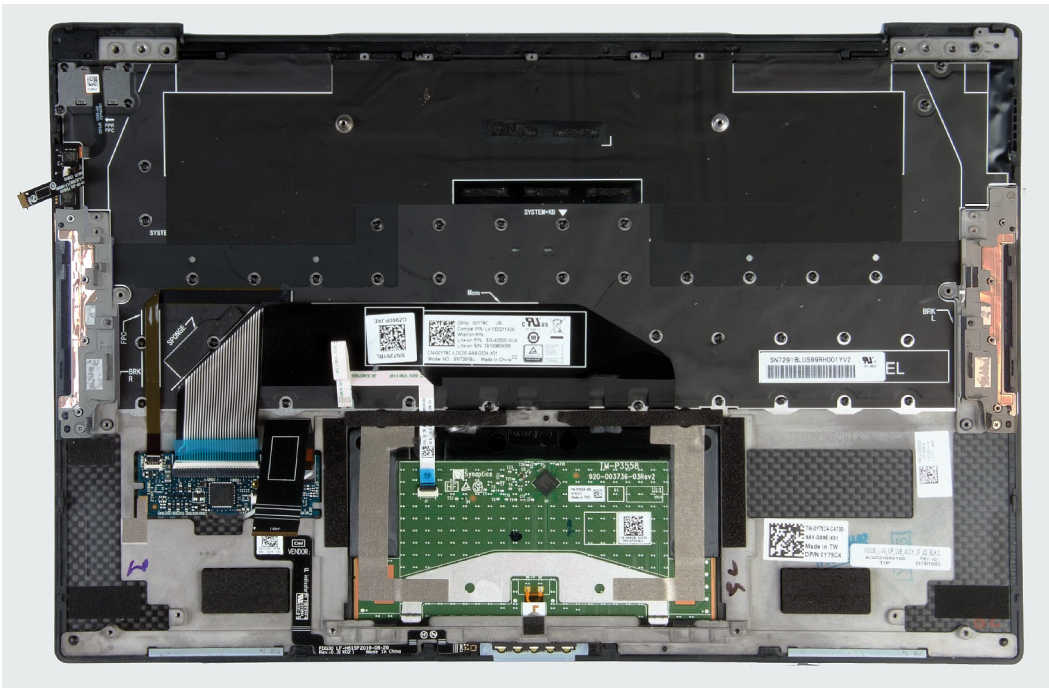
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [poklopac osnove](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [sklop ekrana](#).
5. Uklonite [matičnu ploču](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja sklopa oslonca za dlan i tastature.



Kada obavite korake u pripremnim uslovima, ostaje vam sklop oslonca za dlan i tastature.

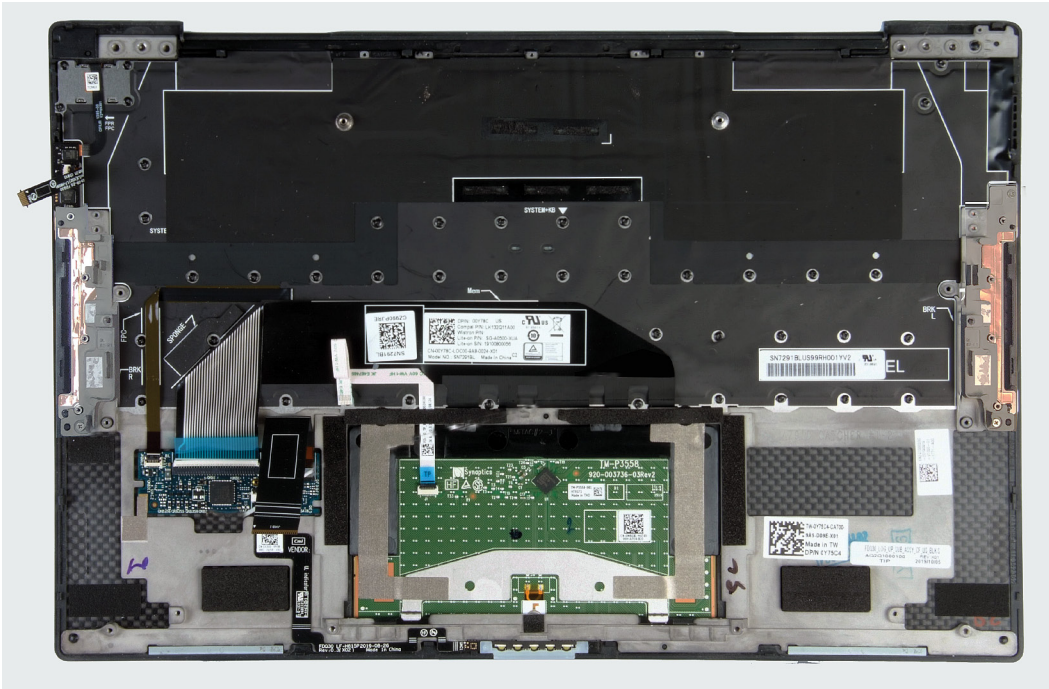
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa oslonca za dlan i tastature i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja sklopa oslonca za dlan i tastature.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlan i tastature na ravnu površinu.

Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [sklop ekrana](#).
3. Postavite [bateriju](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Drivers and Downloads FAQ (Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima) [SLN128938](#).

Podešavanje sistema

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Koraci

1. Uključite računar.
2. Odmah pritisnite F2 da biste ušli u BIOS program za podešavanje sistema.

NAPOMENA: Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne vidite radnu površinu. Zatim, isključite računar i pokušajte ponovo.

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema System Setup, promene koje vršite snimaju se, ali postaju aktivne tek kada ponovo pokrenete sistem.

Tabela 2. Tasteri za navigaciju

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili skupljanje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast fokusa.
	NAPOMENA: Samo za standardne grafičke pregledače.
Esc	Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem.

Meni za jednokratno pokretanje sistema

Da biste pristupili **meniju za jednokratno pokretanje sistema**, uključite računar i odmah pritisnite F2.

NAPOMENA: Preporučuje se da isključite računar ako je uključen.

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX Drive (STXXXX disk) (ako je dostupno)

NAPOMENA: XXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optical Drive (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

NAPOMENA: Ako izaberete opciju **Diagnostics (Dijagnostika)** prikazaće se ekran **ePSA diagnostics (ePSA dijagnostika)**.

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Opcije programa za podešavanje sistema

NAPOMENA: U zavisnosti od ovog računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju biti prikazane.

Tabela 3. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)

Pregled

XPS 13 9300

BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova računara.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje računara.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva računara.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis računara.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva računara.
Signed Firmware Update	Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno)

Baterija

	Prikazuje informacije o statusu baterije.
Primary	Prikazuje primarnu bateriju.
Battery Level	Prikazuje nivo baterije.
Battery State	Prikazuje stanje baterije.
Health	Prikazuje informacije o ispravnosti baterije.
AC adapter	Prikazuje da li je povezan adapter za naizmjeničnu struju. Ako jeste, prikazuje tip adaptera za naizmjeničnu struju.

PROCESSOR

Processor Type	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kod procesora.

Pregled

Processor L2 Cache (L2 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
Processor L3 Cache (L3 predmemorija procesora)	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-Bit Technology (64-bitna tehnologija)	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.

MEMORIJA

Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju računara.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju računara.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni režim.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.

UREĐAJI

Panel Type	Prikazuje tip ploče na računaru.
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje informacije o integrisanoj grafičkoj kartici na računaru.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje informacije o video memoriji računara.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje Wi-Fi uređaj instaliran na računaru.
Native Resolution	Prikazuje originalnu rezoluciju računara.
Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na računaru.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na računaru.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje da li je Bluetooth uređaj instaliran na računaru.
Pass Through MAC Address (MAC adresa prosleđivanja)	Prikazuje MAC adresu prosleđivanja video zapisa.

Tabela 4. Opcije podešavanja sistema – Meni Boot options (Opcije pokretanja)

Opcije pokretanja

Boot Mode (Režim podizanja)

Boot Mode: UEFI only	Prikazuje režim pokretanja računara.
Enable Boot Devices	Omogućava ili onemogućava Windows Boot Manager (Windows upravljač pokretanjem) i UEFI hard disk. Windows Boot Manager (Windows upravljač pokretanjem) podrazumevano je izabran UEFI hard disk je podrazumevano izabran
Boot Sequence	Prikazuje sekvencu pokretanja sistema.

Advanced Boot Options

Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže. Podrazumevano: ON (Uključeno)
---------------------------	---

UEFI Boot Path Security

	Omogućava ili onemogućava da sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku kada se sistem pokreće sa UEFI putanje za pokretanje izabrane u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Podrazumevano: Always Except Internal HDD (Uvek, osim ako je u pitanju interni HDD)
--	--

Tabela 5. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Configuration“ (Konfiguracija sistema)

System Configuration (Konfiguracija sistema)

Date/Time

Date	Podešava format datuma računara na MM/DD/GGGG. Promene datuma odmah stupaju na snagu.
Time	Podešava format vremena računara na 24-časovni format SS/MM/SS. Možete da ga promenite na 12-časovni format sata i obrnuto. Promene vremena odmah stupaju na snagu.

Interfejs skladišta

Port Enablement (Omogućavanje portova)	Omogućava izabrane integrisane disk jedinice. Podrazumevano: ON (Uključeno)
--	--

SATA Operation

Konfigurise režim rada integrisanog kontrolera SATA hard diska.
Podrazumevano: RAID On (RAID je uključen). SATA je konfigurisan tako da podržava RAID (Intel Rapid Restore tehnologiju).

Drive Information

Prikazuje informacije o različitim ugrađenim disk jedinicama.

Enable SMART Reporting

Omogućava ili onemogućava Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology (SMART – tehnologija samostalnog nadgledanja, analize i izveštavanja).
Podrazumevano: OFF (Isključeno)

Enable Audio

Omogućava ili onemogućava sve integrisane audio kontrolere.
Podrazumevano: ON (Uključeno)

Enable Microphone (Omogući mikrofoni)	Omogućava ili onemogućava mikrofoni. Podrazumevano je izabrano Enable Microphone (Omogući mikrofoni).
Enable Internal Speaker (Omogući unutrašnji mikrofoni)	Omogućava ili onemogućava unutrašnji zvučnik. Podrazumevano je izabrano Enable Internal Speaker (Omogući unutrašnji zvučnik).

USB Configuration

Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optički disk i USB disk jedinica.
Podrazumevano je izabrano Enable USB Boot Support (Omogući podršku za USB pokretanje).
Podrazumevano je izabrano Enable External USB Ports (Omogući spoljašnje USB portove).

Thunderbolt Adapter Configuration

Enable Thunderbolt Technology Support (Omogući podršku za Thunderbolt tehnologiju)	Omogućava ili onemogućava podršku za Thunderbolt tehnologiju. Podrazumevano: ON (Uključeno)
Enable Thunderbolt Boot Support (Omogući podršku za Thunderbolt pokretanje)	Omogućava ili onemogućava podršku za Thunderbolt pokretanje. Podrazumevano: OFF (Isključeno)
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) pre-boot modules (Omogući module za Thunderbolt (i PCIe posle TBT) pretpokretanje)	Omogućava ili onemogućava dozvolu ili zabranu povezivanja PCIe uređaja putem Thunderbolt adaptera tokom pretpokretanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno)

Miscellaneous Devices

Enable Camera	Omogućava ili onemogućava različite ugrađene uređaje. Omogućava ili onemogućava kameru. Podrazumevano je izabrano Enable Camera (Omogući kameru).
Touchscreen	Omogućava ili onemogućava ekran osetljiv na dodir. Podrazumevano je izabrano Touchscreen (Dodirni ekran).

System Configuration (Konfiguracija sistema)

Enable Fingerprint Reader Device (Omogući čitač otiska prsta)	Omogućava ili onemogućava čitač otiska prsta. Podrazumevano je izabrano Enable Fingerprint Reader Device (Omogući čitač otiska prsta).
Enable MediaCard (Omogući MediaCard)	Omogućava uključivanje/isključivanje svih medijskih kartica, odnosno podešavanje medijske kartice na režim „samo za čitanje“. Podrazumevano je izabrano Enable Secure Digital (SD) Card (Omogući Secure Digital (SD) karticu).
Keyboard Illumination	Konfigurirše režim rada funkcije osvetljenja tastature. Podrazumevano: Bright (Svetlo). Omogućite funkciju osvetljenja tastature na 100% osvetljenosti.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Konfigurirše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kad je adapter za naizmničnu struju priključen na računar. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 seconds (10 sekundi)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Konfigurirše vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kada računar radi na bateriju. Vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature ima efekat samo kada je pozadinsko osvetljenje omogućeno. Podrazumevano: 10 seconds (10 sekundi)

Tabela 6. Opcija podešavanja sistema - Meni „Video“ (Video)

Video

LCD Brightness

Brightness on battery power	Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na bateriju. Podrazumevano: 50
Brightness on AC power	Podešava osvetljenost ekrana kad računar radi na adapter za naizmničnu struju. Podrazumevano: 100

Tabela 7. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

Bezbednost

Enable Admin Setup Lockout	Omogućava ili onemogućava da korisnik unosi podešavanja BIOS-a kada je podešena administratorska lozinka. Podrazumevano: OFF (Isključeno)
Password Bypass	Premošćava sistemsku lozinku (za pokretanje) i lozinku unutrašnjeg čvrstog diska tokom restartovanja sistema. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)
Enable Non-Admin Password Changes	Omogućava ili onemogućava da korisnik promeni sistemsku lozinku i lozinku hard diska bez unošenja administratorske lozinke. Podrazumevano: ON (Uključeno)
Non-Admin Setup Changes	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule. Podrazumevano: ON (Uključeno)
Absolute	Omogućava, onemogućava ili trajno onemogućava interfejsni modul BIOS-a opcionalne usluge Absolute Persistence Module u softveru Absolute. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno)

Bezbednost


TPM 2.0 Security On (TPM 2.0 Security je uključeno)	Bira da li je Model pouzdane platforme (TPM) vidljiv OS-u. Podrazumevano: ON (Uključeno)
PPI Bypass for Enable Commands (Premošćavanje PPI za omogućene naredbe)	Omogućava ili onemogućava da OS preskoči korisničke upite za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izdavanju naredbi za omogućavanje ili aktivaciju TPM PPI-ja. Podrazumevano: OFF (Isključeno)
PPI Bypass for Disable Commands (Premošćavanje PPI za onemogućene naredbe)	Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči korisničke upite za PPI BIOS-a pri izdavanju naredbe za onemogućavanje ili deaktivaciju TPM PPI-ja. Podrazumevano: OFF (Isključeno)
PPI Bypass for Clear Commands	Omogućava ili onemogućava da operativni sistem preskoči upite korisnika za Physical Presence Interface (PPI) BIOS-a pri izvršavanju naredbe brisanja. Podrazumevano: OFF (Isključeno)
Attestation Enable (Omogućavanje potvrde)	Omogućava vam da kontrolišete da li je TPM Endorsement Hierarchy dostupan OS-u. Onemogućavanje ovog podešavanja ograničava mogućnost korišćenja TPM-a za radnje potpisivanja. Podrazumevano: ON (Uključeno)
Key Storage Enable (Omogućavanje čuvanja ključa)	Omogućava vam da kontrolišete da li je TPM Endorsement Hierarchy dostupan OS-u. Onemogućavanje ovog podešavanja ograničava mogućnosti korišćenja TPM-a za čuvanje podataka o vlasniku. Podrazumevano: ON (Uključeno)
SHA-256	Omogućava ili onemogućava da BIOS i TPM koriste SHA-256 algoritam heša za proširenje mera u TPM PCR-ovima tokom pokretanja BIOS-a. Podrazumevano: ON (Uključeno)
Clear (Brisanje)	Omogućava ili onemogućava da računar obriše informacije o vlasniku PTT-a i da vrati PTT na podrazumevano stanje. Podrazumevano: OFF (Isključeno)
TPM State (TPM status)	Omogućava ili onemogućava TPM. Ovo je normalno operativno stanje za TPM kada želite da koristite sve njegove mogućnosti. Podrazumevano: Enabled (Omogućeno)
SMM Security Mitigation	Omogućava ili onemogućava dodatnu UEFI SMM bezbednosnu zaštitu. Podrazumevano: OFF (Isključeno)
	 NAPOMENA: Ta funkcija može da dovede do problema kompatibilnosti sa određenim starim alatcima i aplikacijama ili prestanka njihovog rada.
Intel SGX	Omogućava ili onemogućava da Intel proširenja softverske zaštite (SGX) obezbede bezbedno okruženje za izvršavanje kodova/skladištenje osetljivih informacija. Podrazumevano: Software Control

Tabela 8. Opcije za podešavanje sistema – Meni „Passwords“ (Lozinke)

Lozinke

Enable Strong Passwords	Omogućava ili onemogućava bezbedne lozinke. Podrazumevano: OFF (Isključeno)
Password Configuration	
Admin Password Min (Min. lozinka administratora)	Navodi minimalan dozvoljeni broj znakova za lozinku administratora. Podrazumevano: 4

Lozinke

Admin Password Max (Maks. lozinka administratora)	Navodi maksimalan dozvoljeni broj znakova za lozinku administratora. Podrazumevano: 32
System Password Min (Min. lozinka sistema)	Navodi minimalan dozvoljeni broj znakova za lozinku sistema. Podrazumevano: 4
System Password Max (Maks. lozinka sistema)	Navodi maksimalan dozvoljeni broj znakova za lozinku sistema. Podrazumevano: 32
Admin Password	Postavlja, menja ili briše administratorsku lozinku (ponekad se naziva lozinka za podešavanje).
System Password	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Enable Master Password Lockout	Omogućava ili onemogućava podršku za glavnu lozinku. Podrazumevano: OFF (Isključeno)

Tabela 9. Opcije za podešavanje sistema - Meni „Secure Boot“ (Bezbedno pokretanje)

Secure Boot (Bezbedno pokretanje)

Enable Secure Boot	Omogućava ili onemogućava pokretanje računara pomoću samo odobrenog softvera za pokretanja. Podrazumevano: ON (Uključeno) i NAPOMENA: Da bi opcija Secure Boot bila omogućena, računar mora da bude u UEFI režimu pokretanja i opcija Enable Legacy Option ROMs mora da bude isključena.
Secure Boot Mode	Podešava režim rada bezbednog pokretanja. Podrazumevano: Deployed Mode (Režim za korišćenje) i NAPOMENA: Deployed Mode (Režim za korišćenje) treba izabrati za normalan rad bezbednog pokretanja.

Tabela 10. Opcije za podešavanje sistema – Meni Expert Key Management (Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka).

Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka

Enable Custom Mode	Omogućava ili onemogućava promenu ključeva u bazama podataka bezbednih ključeva PK, KEK, db i dbx. Podrazumevano: OFF (Isključeno)
Custom Mode Key Management	Bira prilagođene vrednosti za stručno upravljanje ključem. Podrazumevano: PK

Tabela 11. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učink)

Performanse

Multi Core Support	
Active Cores (Aktivna jezgra)	Menja broj jezgara procesora dostupnih operativnom sistemu. Podrazumevana vrednost je maksimalan broj jezgara. Podrazumevano: All Cores (Sva jezgra)
Intel SpeedStep	
Enable Intel SpeedStep Technology (Omogući Intel SpeedStep tehnologiju)	Omogućava ili onemogućava da Intel SpeedStep tehnologija dinamički prilagođava napon procesa i frekvenciju jezgara, čime se smanjuje prosečna potrošnja struje i proizvodnja toplote. Podrazumevano: ON (Uključeno)

Performanse

Enable C-State Control

Omogućava ili onemogućava da procesor ulazi u stanje male potrošnje struje i izlazi iz njega.

Podrazumevano: ON (Uključeno)

Intel Turbo Boost Technology (Intel Turbo Boost tehnologija)

Enable Intel Turbo Boost Technology (Omogući Intel Turbo Boost tehnologiju)

Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Ako je opcija omogućena, Intel TurboBoost disk jedinica povećava performanse procesora ili grafičkog procesora.

Podrazumevano: ON (Uključeno)

Intel Hyper-Threading Technology (Intel Hyper-Threading tehnologija)

Enable Intel Hyper-Threading Technology (Omogući Intel Hyper-Threading tehnologiju)

Omogućava ili onemogućava Intel Hyper-Threading režim procesora. Ako se omogući, Intel Hyper-Threading povećava efikasnost resursa procesora kada je više niti aktivno na svakom jezgru.

Podrazumevano: ON (Uključeno)

Tabela 12. Opcije za podešavanje sistema - Meni Power Management (Upravljanje energijom)

Power Management (Upravljanje energijom)

Wake on AC (Buđenje preko AC)

Omogućava da se računar uključuje i pokreće kad je adapter za naizmjeničnu struju priključen na računar.

Podrazumevano: OFF (Isključeno)

Wake on Dell USB-C dock (Pokretanje preko Dell USB C bazne stanice)

Omogućava povezivanje Dell USB-C bazne stanice radi pokretanja računara iz stanja pripravnosti.

Podrazumevano: ON (Uključeno)

Auto On Time

Omogućava da se računar automatski uključuje određenim danima i u određeno vreme.

Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno). Sistem se ne pokreće automatski.

Block Sleep (Blokiraj spavanje)

Blokira da računar ulazi u režim spavanja (S3) operativnog sistema.

Podrazumevano: OFF (Isključeno)

! NAPOMENA: Ako ova opcija omogućena, računar neće preći u stanje spavanja, Intel Rapid Start se automatski onemogućuje i opcija za napajanje operativnog sistema je prazna ako je podešena na Sleep.

Battery Charge Configuration

Omogućava da računar radi na bateriju tokom sati tokom kojih se napaja strujom. Opcijama u nastavku onemogućite napajanje naizmjeničnom strujom u određeno doba svakog dana.

Podrazumevano: Adaptive (Adaptivno). Podešavanja baterije su prilagodljivo optimizovana na osnovu tipičnog šablona korišćenja baterije.

Enable Advanced Battery Charge Configuration

Omogućava naprednu konfiguraciju napajanja baterije od početka dana do navedenog radnog perioda. Opcija Advanced Battery Charge (Napredno punjenje baterije) poboljšava ispravnost baterije i omogućava aktivno korišćenje tokom radnog dana.

Podrazumevano: OFF (Isključeno)

Peak Shift

Omogućava da računar radi na bateriju tokom perioda kada je potrošnja energije velika.

Podrazumevano: OFF (Isključeno)

Wireless Radio Control

Power Management (Upravljanje energijom)

Control WLAN radio (Kontroliši WLAN radio)	Omogućava prepoznavanje veze računara sa žičanom mrežom i onemogućava izabrane bežične radio uređaje (WLAN i/ili WWAN). Po prekidu veze sa žičanom mrežom, izabrani bežični radio uređaji ponovo se omogućavaju. Podrazumevano: OFF (Isključeno)
Wake on LAN (Buđenje preko LAN mreže)	Omogućava ili onemogućava da poseban LAN signal uključi računar. Podrazumevano: Disabled (Onemogućeno)
Intel Speed Shift Technology (Intel Speed Shift tehnologija)	Omogućava ili onemogućava podršku za Intel Speed Shift Technology (Intel Speed Shift tehnologija). Ako podesite ovu opciju na „omogućeno“, operativni sistem će moći da automatski bira prikladne performanse procesora. Podrazumevano: ON (Uključeno)
Lid Switch	
Power On Lid Open (Pokretanje po otvaranju poklopca)	Omogućava da se računar pokrene kada je isključen kad se otvori poklopac. Podrazumevano: ON (Uključeno)


Tabela 13. Opcija podešavanja sistema - Meni „Wireless“ (Bežična mreža)

Wireless (Bežična mreža)

Wireless Device Enable	Omogućava ili onemogućava unutrašnje WLAN/Bluetooth uređaje. Podrazumevano je izabran WLAN. Podrazumevano je izabran Bluetooth.
-------------------------------	---

Tabela 14. Opcije za podešavanje sistema - Meni POST Behavior (Ponašanje u POST režimu)

Ponašanje u POST režimu

Numlock Enable	
Enable Numlock (Omogući zaključavanje numeričke tastature)	Omogućava ili onemogućava numeričku tastaturu kad se računar pokreće. Podrazumevano: ON (Uključeno)
Fn Lock (Zaključaj Fn)	Omogućava ili onemogućava režim zaključavanja tastera Fn. Podrazumevano: ON (Uključeno)
Lock Mode	Podrazumevano: Lock Mode Secondary (Sekundarni režim zaključavanja). Lock Mode Secondary = Ako je izabrana ova opcija, tasteri F1–F12 skeniraju kod da bi dobili sekundarne funkcije.
Warnings and Errors	Bira radnju kada se prikažu upozorenje ili greška tokom pokretanja. Podrazumevano: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži upozorenja i greške). Zaustavlja, pita ili čeka unos korisnika kad se otkriju upozorenja ili greške.
	 NAPOMENA: Greške kritične za rad hardvera računara uvek će zaustaviti sistem.
Enable Adapter Warnings	Omogućava ili onemogućava da računar prikazuje poruke upozorenja adaptera kada se otkriju adapteri sa premalim kapacitetom snage. Podrazumevano: ON (Uključeno)
Enable Dock Warning Messages (Omogući poruke upozorenja bazne stanice)	Omogućava ili onemogućava poruke upozorenja bazne stanice. Podrazumevano: ON (Uključeno)
Fastboot	Konfigurira brzinu procesa UEFI pokretanja. Podrazumevano: Thorough (Detaljno). Obavlja izvršavanje svih procesa vezanih za hardver i konfiguraciju tokom pokretanja sistema.

Ponašanje u POST režimu

Extend BIOS POST Time	Konfiguriše vreme učitavanja POST procedure (samoprovera pri uključivanju) BIOS-a. Podrazumevano: 0 seconds (0 sekundi)
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	Omogućava ili onemogućava da računar prikazuje logotip preko celog ekrana ako se slika poklapa sa rezolucijom ekrana. Podrazumevano: OFF (Isključeno)
Mouse/Touchpad	Definiše na koji način računar obrađuje podatke miša i table osetljive na dodir. Podrazumevano: Touchpad and PS/2 Mouse (Tabla osetljiva na dodir i PS/2 miš). Integrisana tabla osetljiva na dodir treba da ostane omogućena kada se priključi spoljni PS/2 miš.
Znak uključenosti	
Rani prikaz logotipa	Pokazuje uključenost prikazom logotipa. Podrazumevano: ON (Uključeno)
Rano osvetljenje tastature	Pokazuje uključenost pozadinskim osvetljenjem tastature. Podrazumevano: ON (Uključeno)
MAC Address Pass-Through	Zamenjuje eksternu NIC MAC adresu (u podržanoj baznoj stanici ili na hardverskom ključu) izabranom MAC adresom sa računara. Podrazumevano: System Unique MAC Address (Jedinstvena MAC adresa sistema).

Tabela 15. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtualizacija)

Virtuelizacija

Intel Virtualization Technology	Omogućava da računar pokreće monitor virtuelne mašine (VMM). Podrazumevano: ON (Uključeno)
VT for Direct I/O	Omogućava da računar obavlja tehnologiju virtuelizacije za direktno U/I (VT-d). VT-d je Intelov metod koji obezbeđuje virtuelizaciju za U/I memorijske mape. Podrazumevano: ON (Uključeno)

Tabela 16. Opcija podešavanja sistema - Meni „Maintenance“ (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)

Asset Tag (Oznaka sredstava)	
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema koju može da koristi IT administrator da jedinstveno identifikuje određeni sistem. Kad se oznaka delova sistema podesi u BIOS-u, ne može se promeniti.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava da se računar oporavi od loše slike BIOS-a sve dok deo za blokiranje pokretanja ostaje nepromenjen i radi. Podrazumevano: ON (Uključeno)
	i NAPOMENA: Oporavak BIOS-a ima za cilj popravku glavnog blokiranja BIOS-a i ne može da funkcioniše ako je blokiranje pokretanja sistema oštećeno. Nadalje, ta funkcija neće raditi u slučaju oštećenja EC-a, ME-a ili problema vezanog za hardver. Slika za oporavak mora da se nalazi na nešifrovanom delu disk jedinice.
BIOS Auto-Recovery (Automatski oporavak BIOS-a)	Omogućava da računar automatski oporavi BIOS bez radnji korisnika. Za ovu funkciju opcija BIOS Recovery from Hard Drive mora da bude podešena na Enabled (Omogućeno). Podrazumevano: OFF (Isključeno)

Maintenance (Održavanje)

Start Data Wipe

OPREZ: Ova opcija bezbednog uništenja podataka briše informacije tako da se one više ne mogu vratiti.

Ako je ova opcija omogućena, BIOS će zakazati ciklus uništenja podataka na uređajima za skladištenje koji su povezani sa matičnom pločom tokom narednog pokretanja.

Podrazumevano: OFF (Isključeno)

Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a)

Kontroliše flešovanje fabričkog firmvera sistema na prethodne verzije.

Podrazumevano: ON (Uključeno)

Tabela 17. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)

System Logs (Evidencije sistemskih događaja)

Power Event Log

Clear POWER Event Log (Obriši evidenciju događaja vezanih za napajanje)

Izaberite da sačuvate ili izbrišete događaje vezane za napajanje.

Podrazumevano: Keep (Zadrži)

BIOS Event Log

Clear Bios Event Log (Obriši BIOS evidenciju događaja)

Izaberite da sačuvate ili izbrišete događaje vezane za BIOS.

Podrazumevano: Keep (Zadrži)

Thermal Event Log

Clear Thermal Event Log (Obriši evidenciju događaja vezanih za temperaturu)

Izaberite da sačuvate ili izbrišete događaje vezane za temperaturu.

Podrazumevano: Keep (Zadrži)

Tabela 18. Opcije za podešavanje sistema – Meni SupportAssist

SupportAssist

Dell Auto OS Recovery Threshold (Dell automatski prag oporavka operativnog sistema)

Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist i za Dell alatku za oporavak operativnog sistema.

Podrazumevano: 2.

SupportAssist OS Recovery

Omogućava ili onemogućava tok pokretanja alatke za oporavak operativnog sistema SupportAssist u slučaju određenih grešaka sistema.

Podrazumevano: ON (Uključeno)

BIOSConnect

Omogućava ili onemogućava oporavak operativnog sistema pomoću usluge vezane za oblak ako glavni operativni sistem ne uspe da se pokrene uz broj neuspeha koji je jednak kao ili veći od vrednosti navedene u opciji za podešavanje Auto OS recovery Threshold (Automatski prag oporavka operativnog sistema).

Podrazumevano: ON (Uključeno)

Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

Preduslovi

Preporučuje se da ažurirate BIOS (podešavanje sistema) prilikom zamene matične ploče ili ako je dostupna ispravka. Proverite da li je baterija laptopa potpuno napunjena i priključena na strujnu utičnicu.

Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Ukoliko je BitLocker omogućen, mora se obustaviti pre ažuriranja BIOS-a sistema, a zatim ponovo omogućiti nakon što se ažuriranje BIOS-a završi.

Koraci

1. Ponovo uključite računar.
2. Idite na **Dell.com/support**.
 - Unesite **Service Tag (servisnu oznaku)** ili **Express Service Code (kôd za brzi servis)** i kliknite na **Submit (Pošalji)**.
 - Kliknite na **Detect Product (Otkrij proizvod)** i sledite uputstva na ekranu.
3. Ako ne možete da otkrijete ili pronađete servisnu oznaku, kliknite na **Choose from all products** (Izaberite među svim proizvodima).
4. Izaberite kategoriju **Products (Proizvodi)** sa liste.
i **NAPOMENA:** Izaberite odgovarajuću kategoriju da biste došli do stranice proizvoda
5. Izaberite model računara i pojaviće se stranica **Product Support (Podrška za proizvod)** vašeg računara.
6. Kliknite na **Get drivers (Preuzmi upravljačke programe)** i kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
Otvora se odeljak Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja).
7. Kliknite na **Find it myself (Pronađi sam)**.
8. Kliknite na **BIOS** da biste videli verzije BIOS-a.
9. Pronađite najnoviju BIOS datoteku i kliknite na **Download (Preuzmi)**.
10. Izaberite način preuzimanja koji vam najviše odgovara u prozoru **Please select your download method below (Izaberite način preuzimanja u nastavku)**, kliknite na **Download File (Preuzmi datoteku)**.
Pojavljuje se prozor **File Download (Preuzimanje datoteke)**.
11. Kliknite na **Save (Sačuvaj)** da biste sačuvali datoteku na računaru.
12. Kliknite na **Run (Pokreni)** da biste instalirali ažurirana podešavanja BIOS-a na računar.
Pratite uputstva na ekranu.

Ažuriranje BIOS-a na sistemima sa omogućenim BitLockerom

⚠ OPREZ: Ako BitLocker nije obustavljen pre ažuriranja BIOS-a, kada sledeći put ponovo pokrenete sistem, on neće prepoznati BitLocker ključ. Tada će biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili dalje, a sistem će to tražiti pri svakom ponovnom pokretanju. Ako ključ za oporavak nije poznat, može doći do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sistema. Za više informacija o ovoj temi, pogledajte članak iz baze znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Ažuriranje sistemskog BIOS-a pomoću USB fleš diska

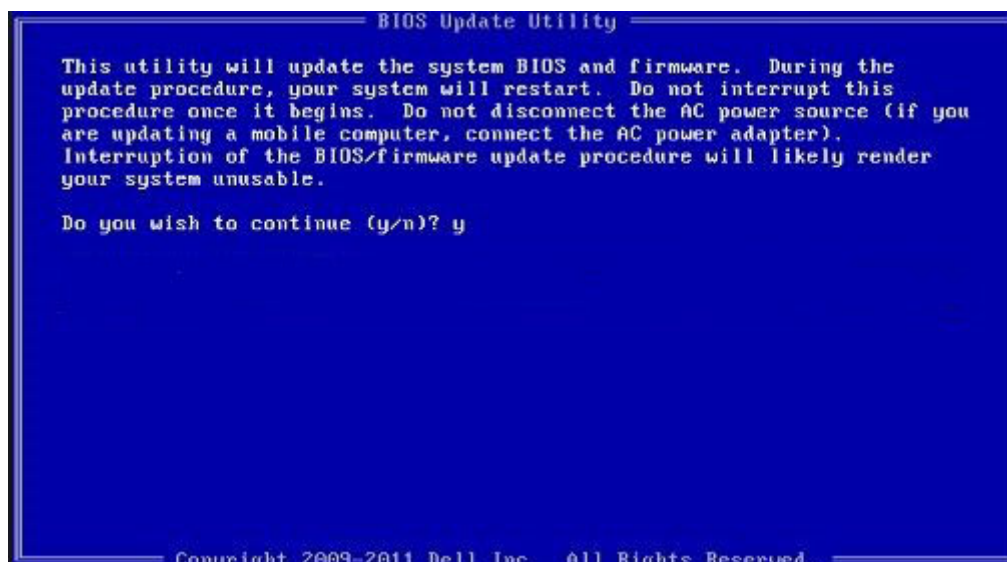
Informacije o ovom zadatku

Ako sistem ne može da učitava Windows ali je i dalje potrebno ažuriranje BIOS-a, preuzmite BIOS datoteku pomoću drugog sistema i sačuvajte ga na USB fleš disk za pokretanje sistema.

i **NAPOMENA:** Moraćete da koristite **USB fleš disk za pokretanje sistema**. Za dodatne detalje, pogledajte članak u nastavku: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

Koraci

1. Preuzmite EXE datoteku za ažuriranje BIOS-a na drugi sistem.
2. Kopirajte datoteku npr. O9010A12.EXE na USB fleš disk za pokretanje sistema.
3. Umetnite USB fleš disk za pokretanje sistema u sistem kome je potrebno ažuriranje BIOS-a.
4. Ponovo pokrenite sistem i pritisnite taster F12 kada Dell Splash logotip prikaže One Time Boot Menu (Meni za jednokratno pokretanje).
5. Pomoću tastera sa strelicama izaberite **USB Storage Device** (USB memorijski uređaj) i pritisnite Return (Nazad).
6. Sistem će se pokrenuti preko Diag C:\> upita.
7. Pokrenite datoteku tako što ćete uneti puno ime datoteke npr. O9010A12.exe i pritisnuti Return (Nazad).
8. Učitavaće se BIOS Update Utility (Uslužni program za ažuriranje BIOS-a), pa pratite uputstva na ekranu.



Slika 3. Ekran za ažuriranje DOS BIOS-a

Ažuriranje Dell BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a

Ukoliko želite da ažurirate BIOS sistem u Linux okruženju kao što je Ubuntu, pogledajte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Flešovanje BIOS-a iz menija F12 za jednokratno pokretanje

Ažuriranje BIOS-a sistema korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Informacije o ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na sistemu.

Većina Dell sistema napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem sistema u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BIOS FLASH UPDATE (BRZO AŽURIRANJE BIOSA) navedeno kao opcija pokretanja za sistem. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

i **NAPOMENA:** Isključivo sistemi sa opcijom BIOS Flash Update (Brzo ažuriranje BIOS-a) u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

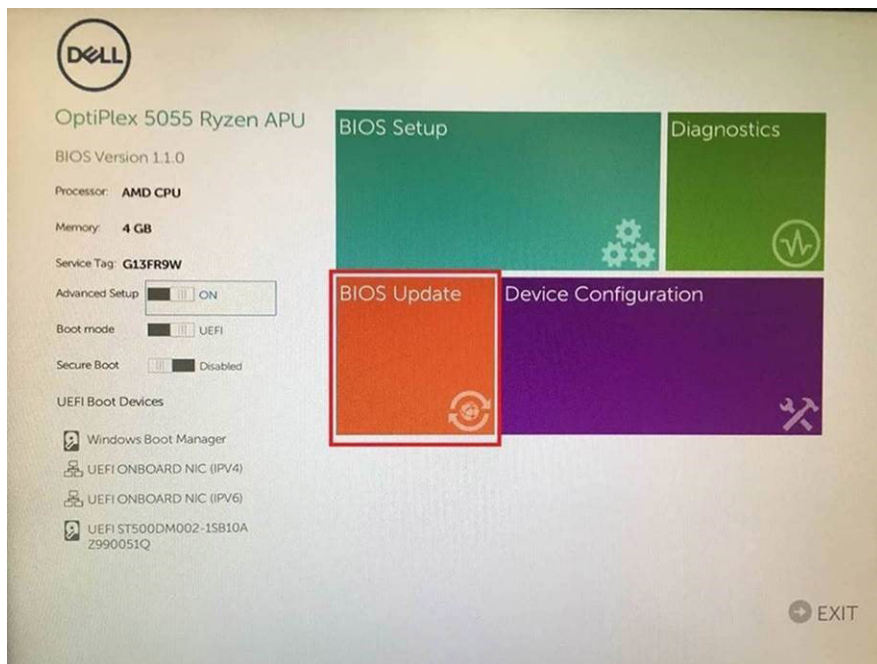
- USB disk formatiran u FAT32 sistemu (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, priključen na sistem
- Funkcionalna baterija sistema za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste pokrenuli proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

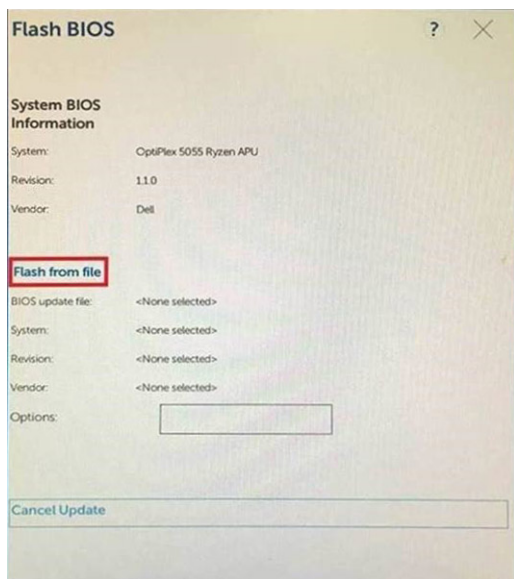
⚠ OPREZ: Ne isključujte sistem tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Isključivanje sistema ga može učiniti neispravnim za podizanje.

Koraci

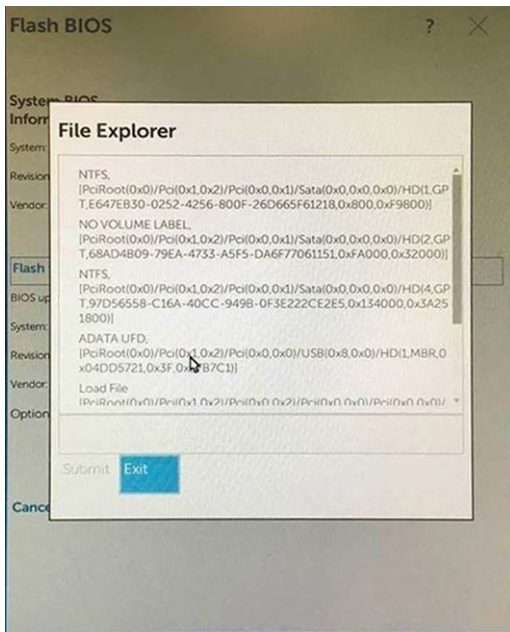
1. Kada je računar isključen, umetnite USB ključ gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port sistema.
2. Uključite sistem i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite **Enter**.



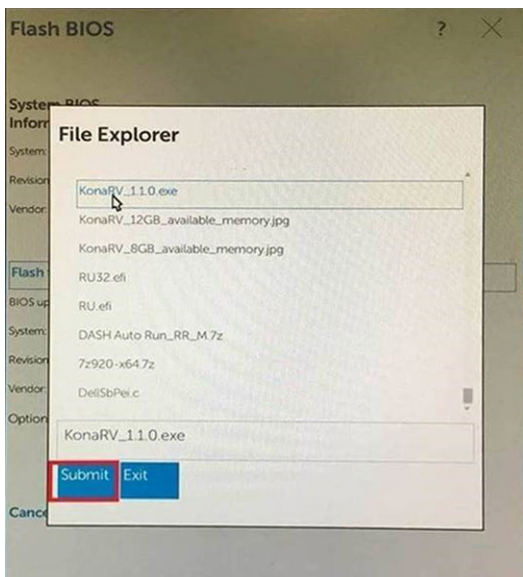
3. Kada se meni za flešovanje Biosa otvori, kliknite na **Flash from file** (Flešuj iz datoteke).



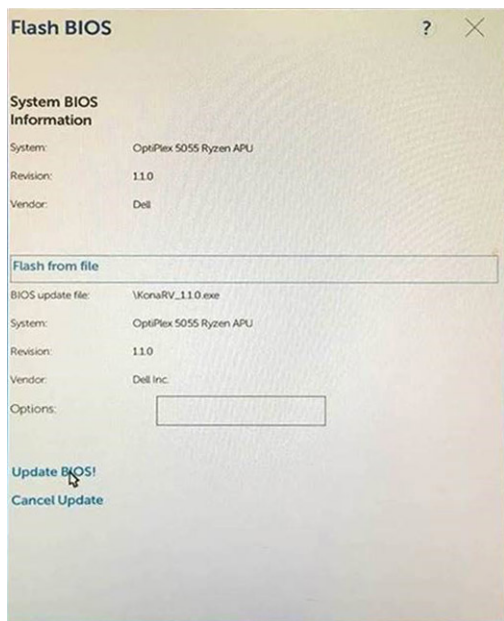
4. Izaberite eksterni USB uređaj



5. Kada se izabere datoteka, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa pritisnite pošalji.



6. Kliknite na **Update BIOS** (Ažuriraj BIOS), pa će se sistem ponovo pokrenuti radi fleširanja BIOS-a.



7. Po okončanju, sistem će se ponovo pokrenuti, a proces ažuriranja BIOS-a je završen.

Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tabela 19. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

⚠ OPREZ: Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

⚠ OPREZ: Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

ℹ NAPOMENA: Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set** (Nije postavljena).

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema System Setup, pritisnite F2/F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog pokretanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema), izaberite **Security** (Bezbednost) i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **Security** (Bezbednost).
2. Izaberite **System/Admin Password** (Lozinka sistema/lozinka administratora) i napravite lozinku u polju **Enter the new password** (Unos nove lozinke).

Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:

- Lozinka može imati do 32 znaka.

- Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
 - Dozvoljena su samo mala slova, dok velika nisu.
 - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** (Potvrda nove lozinke) i kliknite na **OK** (U redu).
 4. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
 5. Pritisnite Y da biste sačuvali promene.
Računar se ponovo pokreće.

Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema

Preduslovi

Proverite da li je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Unlocked (Otključano) (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrisete ili promenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Locked (Zaključano), ne možete da izbrisete niti promenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema System Setup, pritisnite F2/F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog pokretanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** (Podešavanje sistema) izaberite **System Security** (Bezbednost sistema) i pritisnite Enter.
Prikazuje se ekran **System Security** (Bezbednost sistema).
 2. Na ekranu **System Security** (Bezbednost sistema), proverite da li je **Password Status** (Status lozinke) podešen na **Unlocked** (Otključano).
 3. Izaberite **System Password** (Lozinka sistema), promenite ili obrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite Enter ili Tab.
 4. Izaberite **Setup Password** (Lozinka za podešavanje), promenite ili obrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite Enter ili Tab.
- NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrisete lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
 6. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema System Setup.
Računar se ponovo pokreće.

Brisanje CMOS podešavanja

Informacije o ovom zadatku

OPREZ: Brisanje CMOS podešavanja resetuje podešavanja BIOS-a na računaru.

Koraci

1. Isključite računar.
 2. Uklonite poklopac osnove.
- NAPOMENA:** Kabl baterije mora da bude izvučen iz matične ploče (pogledajte 4. korak u odeljku **Uklanjanje poklopca osnove**).
3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
 4. Pre nego što uključite računar, pratite korake u odeljku **Montiranje poklopca osnove**.
 5. Uključite računar.

Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Informacije o ovom zadatku

Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Rešavanje problema

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows 10. Sastoji se od alatki za dijagnozu i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostifikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Možete i da preuzmete tu alatku sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Više informacija o alatki Dell SupportAssist OS Recovery potražite u vodiču za korisnike za *Dell SupportAssist OS Recovery* na www.dell.com/support.

Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika

Informacije o ovom zadatku

ePSA dijagnostika (takođe se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. ePSA je ugrađen u BIOS i BIOS ga pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i **NAPOMENA:** Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Pokretanje ePSA dijagnostike

Koraci

1. Uključite računar.
2. Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se pojavi Dell logotip.
3. Na ekranu za podizanje sistema izaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite na strelicu u donjem levom uglu.
Prikazaće se početna stranica za dijagnostiku.
5. Kliknite na strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** da biste zaustavili dijagnostički test.
7. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
8. Ako postoje bilo kakvi problemi prikazaće se kodovi grešaka.
Zabeležite kôd greške i broj potvrde i obavestite kompaniju Dell.

Svetla za dijagnostiku sistema

Kada ne treperi, svetlo statusa napajanja i punjenja baterije pokazuje režim napajanja u kojem se računar nalazi. Kada treperi različitim rasporedom, svetlo statusa napajanja i punjenja baterije ukazuje na odgovarajuće probleme na koje računar nailazi.

Svetlo statusa napajanja i punjenja baterije ne treperi

U tabeli u nastavku naveden je status računara na osnovu svetla statusa napajanja i punjenja baterije.

Tabela 20. Svetlo statusa napajanja i punjenja baterije

Svetlo statusa napajanja i punjenja baterije	Status računara
Neprekidno belo svetlo	<ul style="list-style-type: none">• Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.• Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.
Žuto	Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.
Off (Isključeno)	Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo statusa napajanja i punjenja baterije treperi

Svetlo za status napajanja i baterije svetli žuto i isključuje se kako bi ukazivalo na probleme na koje računar nailazi.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

Tabela 21. Kodovi LED lampica

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkaz ekrana
2,8	Otkazivanje šine za napajanje LCD-a.
3,1	Otkaz CMOS baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

Oslobađanje zaostale energije

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kada se on isključi i kada se kabl baterije izvuce iz matične ploče. Sledeća procedura sadrži uputstva o tome kako da oslobodite zaostalu energiju:

Koraci

1. Isključite računar.
2. Uklonite [poklopac osnove](#).


 **NAPOMENA:** Kabl baterije mora da bude izvucen iz matične ploče (pogledajte 4. korak u odeljku [Uklanjanje poklopca osnove](#)).

3. Pritisnite i držite dugme za napajanje 15 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Uključite računar.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci



1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 22. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite <code>Contact Support</code> i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	Posetite www.dell.com/support
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Idite na www.dell.com/support. 2. Unesite temu ili ključnu reč u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite na Search (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.
Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu:	Pogledajte <i>Me and my Dell</i> (Ja i moj Dell) na stranici www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Specifikacije proizvoda • Operativni sistem • Podešavanje i korišćenje proizvoda • Rezervna kopija podataka • Rešavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema • BIOS informacije 	<p>Da biste pronašli odeljak <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Izaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku View Products (Pregledajte proizvode). • Unesite Service Tag number (Broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretragu.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkom podrškom, posetite www.dell.com/contactdell.

NAPOMENA: Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

NAPOMENA: Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računaru ili katalogu Dell proizvoda.