

XPS 13 9300

Servicehåndbok



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2019-2020 Dell Inc. eller deres datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

Innholdsfortegnelse

1 Arbeide inne i datamaskinen.....	5
Før du arbeider inne i datamaskinen.....	5
Sikkerhetsinstruksjoner.....	5
Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD).....	6
ESD feltservicesett.....	6
Transportere følsomme komponenter.....	7
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	7
 2 Ta ut og installere komponenter.....	 8
Anbefalte verktøy.....	8
Skrueliste.....	8
Hovedkomponenter for XPS 13 9300.....	9
Bunndeksel.....	10
Ta av basedekslet.....	10
Sette på basedekslet.....	12
Batteri.....	14
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	14
Ta ut batteriet.....	14
Sette inn batteriet.....	15
SSD-stasjon.....	16
Ta ut SSD-disk.....	16
Sette inn SSD-disk.....	17
Vifter.....	19
Fjerne viftene.....	19
Sette inn viftene.....	20
Varmeavleder.....	22
Ta ut varmeavlederen.....	22
Sette inn varmeavlederen.....	22
Skjermenhet.....	23
Ta ut skjermenheten.....	23
Sette inn skjermenheten.....	26
Hovedkort.....	29
Ta ut hovedkortet.....	29
Sette inn hovedkortet.....	32
Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenheten).....	35
Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten.....	35
Sette inn håndleddstøtten og tastaturenheten.....	36
 3 Drivere og nedlastinger.....	 37
 4 Systemoppsett.....	 38
Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.....	38
Navigeringstaster.....	38
Meny for engangsoppstart.....	38

Alternativer for systemkonfigurasjon.....	39
Oppdatere BIOS i Windows.....	48
Oppdatere BIOS på systemer med BitLocker aktivert.....	49
Du kan oppdatere systemet BIOS ved hjelp av en USB-flashstasjon.....	49
Oppdatering av Dell BIOS i Linux- og Ubuntu-miljøer.....	50
Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart.....	50
System- og konfigurasjonspassord.....	53
Tildele et passord for systemkonfigurasjon.....	53
Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon.....	54
Slette CMOS-innstillinger.....	54
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord).....	55
5 Feilsøking.....	56
Gjenopprette operativsystemet.....	56
Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk.....	56
Kjøre ePSA-diagnostikk.....	56
Lamper for systemdiagnostikk.....	57
Utløse reststrøm.....	58
Wi-Fi strømsyklus.....	58
6 Få hjelp og kontakte Dell.....	59

Arbeide inne i datamaskinen

Før du arbeider inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Trinn

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.
 **MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.
3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.
 **FORSIKTIG:** Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kabelen fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.
5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Sikkerhetsinstruksjoner

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.

 **MERK:** Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **MERK:** Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Når du er ferdig med arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til en stikkontakt.

 **FORSIKTIG:** Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

 **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate før du håndterer deler inne i datamaskinen. Under arbeidet må du med jevne mellomrom berøre en umalt metalloverflate for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene.

 **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kabelen. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller tommelskruer som du må løsne før du kobler fra kabelen. Når du kobler fra kablene, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Når du kobler til kablene, må du kontrollere at portene og kontaktene er riktig orientert og justert.

 **FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD feltservicesett

Det uovervåkede feltservicesettet er det mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

Komponenter i et ESD feltservicesett

Komponentene i et ESD feltservicesett er:

- **Antistatisk matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tetsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstropp uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstroppstester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.
- **ESD håndleddstroppstester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstroppstester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstroppstester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen, plugg du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.
- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.

- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD feltservicesett, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

ESD-beskyttelse – sammendrag

Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

Transportere følsomme komponenter

Når du skal transportere komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet, f.eks. nye deler eller deler som skal returneres til Dell, er det svært viktig å legge disse i antistatiske poser for sikker transport.

Løfteutstyr

Følg følgende retningslinjer når du løfter tungt utstyr:

 **FORSIKTIG: Løft aldri mer enn 50 pund. Be om hjelp eller bruk en mekanisk løfteinnretning.**

1. Sørg for å ha godt fotfeste. Stå med føttene et stykke fra hverandre og med tærne pekende utover.
2. Stram magemusklene. Magemusklene støtter ryggraden når du løfter, og jevner ut belastningen.
3. Løft med beina, ikke ryggen.
4. Holde børen tett inntil kroppen. Jo nærmere ryggstølen du holder den, jo mindre belaster du ryggen.
5. Hold ryggen rett både når du løfter opp og setter fra deg børen. Ikke legg egen kroppsvekt til belastningen. Unngå å vri kroppen og ryggen.
6. Følg de samme teknikkene i omvendt rekkefølge når du skal sette fra deg børen.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG: Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.**

Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta ut og installere komponenter

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Philips skrutrekker #0
- Philips skrutrekker #1
- Torx nr.5 (T5)-skrutrekker
- Plastspiss

Skrueliste

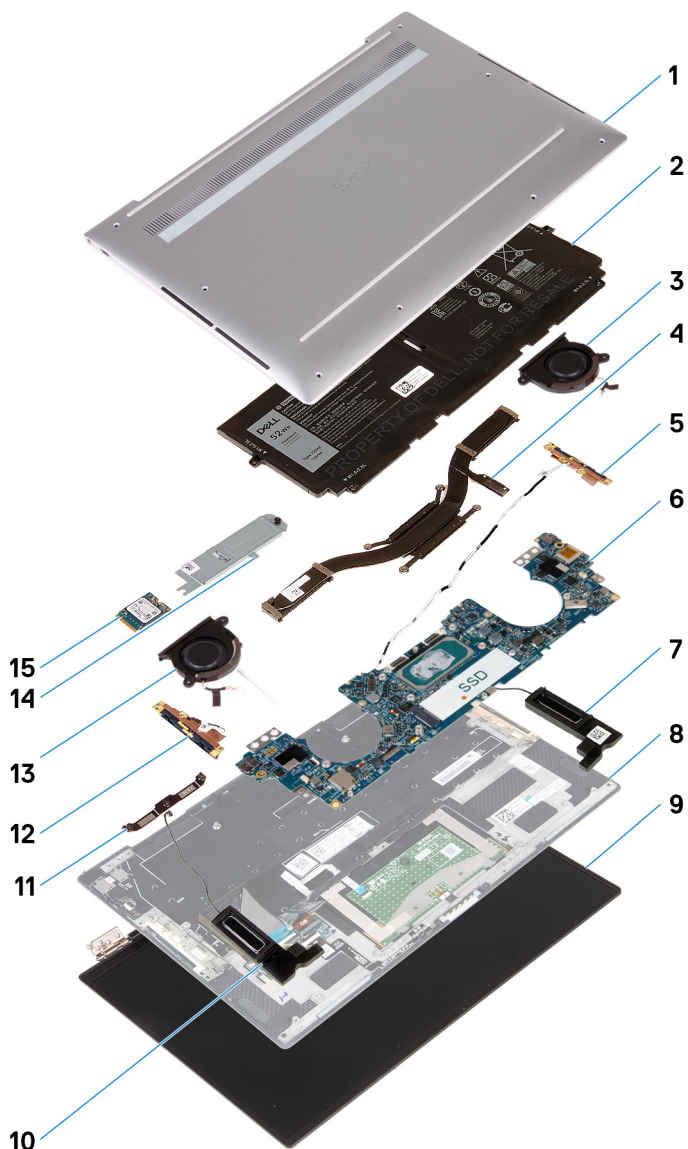
- MERK:** Det anbefales å notere skruetype, antall skruer og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruer fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når komponenten settes inn.
- MERK:** Enkelte datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike magnetiske overflater når du setter inn en komponent.
- MERK:** Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Festes til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Basedeksel	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x3, Torx 5	8	
Batteri	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M1.6x2.5	5	
SSD-diskbrakett	Hovedkort	M2x3	1	
Vifter	Hovedkort	M1.6x2.5	4	
Holder for skjermenetskabel	Hovedkort	M1,2x2	3	
Skjermenetshengsel	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2.5x4.5	6	
Hovedkort	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M1,6x1,5	4	
Hovedkort	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M1,2x2	3	
Hovedkort	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M1.4x4	4	

Hovedkomponenter for XPS 13 9300

Følgende bilde viser de hovedkomponenter for XPS 13 9300.



1. Basedeksel
2. Batteri
3. Venstre vifte
4. Varmeavleder
5. Venstre antenne
6. Hovedkort
7. Venstre høyttaler
8. Håndleddstøtte og tastaturenhet
9. Skjermenhet
10. Høyre høyttaler
11. Brakett til skjermkabel
12. Høyre antenne
13. Høyre vifte
14. SSD-diskvern
15. SSD-disk

MERK: Dell leverer en liste over komponenter og tilhørende delenummer for den opprinnelige systemkonfigurasjonen som er kjøpt. Disse delene er tilgjengelige i henhold til servicedekninger som kunden har kjøpt. Kontakt Dell-salgsrepresentant for kjøpsalternativer.

Bunndeksel

Ta av basedekslet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).

Om denne oppgaven

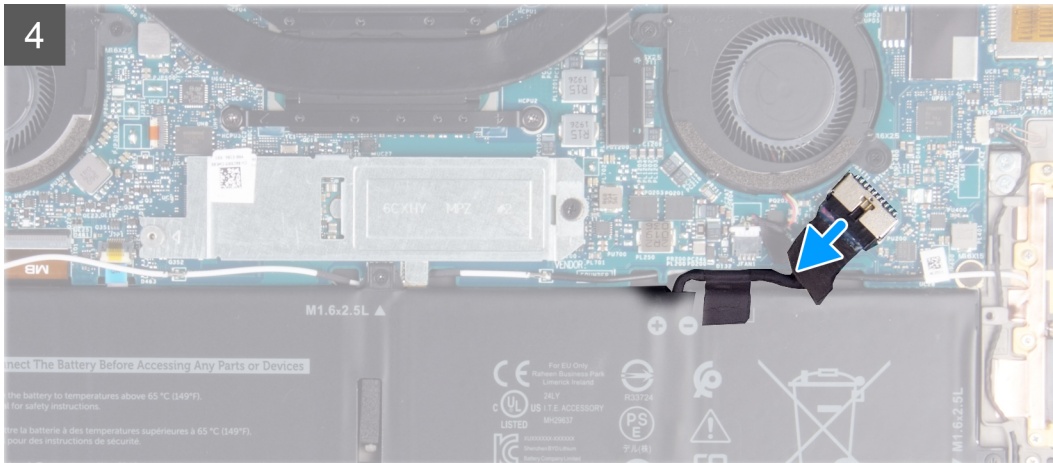
Følgende bilder viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.



8x
M2x3, Torx 5







Trinn

1. Fjern (M2x3, Torx 5)-skruene som fester basedekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Start nederst i venstre hjørne, og lirk basedekslet i retningen av pilene for å løsne basedekslet fra håndleddstøtten og tastaturenheten ved hjelp av en plastspiss.

⚠ FORSIKTIG: Ikke trekk eller lirk basedekslet fra hengselsiden da dette kan skade basedekslet.

3. Hold begge sidene på basedekslet, og dreii basedekslet fra bunnen til toppen for å ta det av håndleddstøtten og tastaturenheten.

i MERK: Pinnene i bunnen av bunndekslet for jording av antennene og lydkortet er skjøre. Sett bunndekslet på en rent underlag for å unngå skade på pinnene.

i MERK: Følgende trinn gjelder bare hvis du vil ta ut flere komponenter fra datamaskinen.

4. Koble batterikabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
5. Snu datamaskinen, og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.

Sette på basedekslet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av bunndekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.





8x
M2x3, Torx 5



Trinn

1. Koble batterikabelen til hovedkortet, hvis aktuelt.
2. Juster skruhullene på basedekslet etter skruhullene på håndleddstøtten og tastaturenheten, og klikk deretter basedekslet på plass.

3. Fest (M2x3, Torx 5)-skruene som fester basedekslet til håndleddstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Batteri

Forholdsregler for litium-ion-batteri

FORSIKTIG:

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet så mye som mulig før du tar det ut av systemet. Dette kan gjøres ved å koble strømadapteren fra systemet for at batteriet skal lades ut.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Sørg for at du ikke mister eller forlegger skruene ved service av dette produktet for å forhindre utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre systemkomponenter.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøyning, eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dells tekniske kundestøtte for hjelp ved et slikt tilfelle. Gå til www.dell.com/contactdell.
- Kjøp alltid genuine batterier fra www.dell.com eller autoriserte Dell-partnere og videreforhandlere.

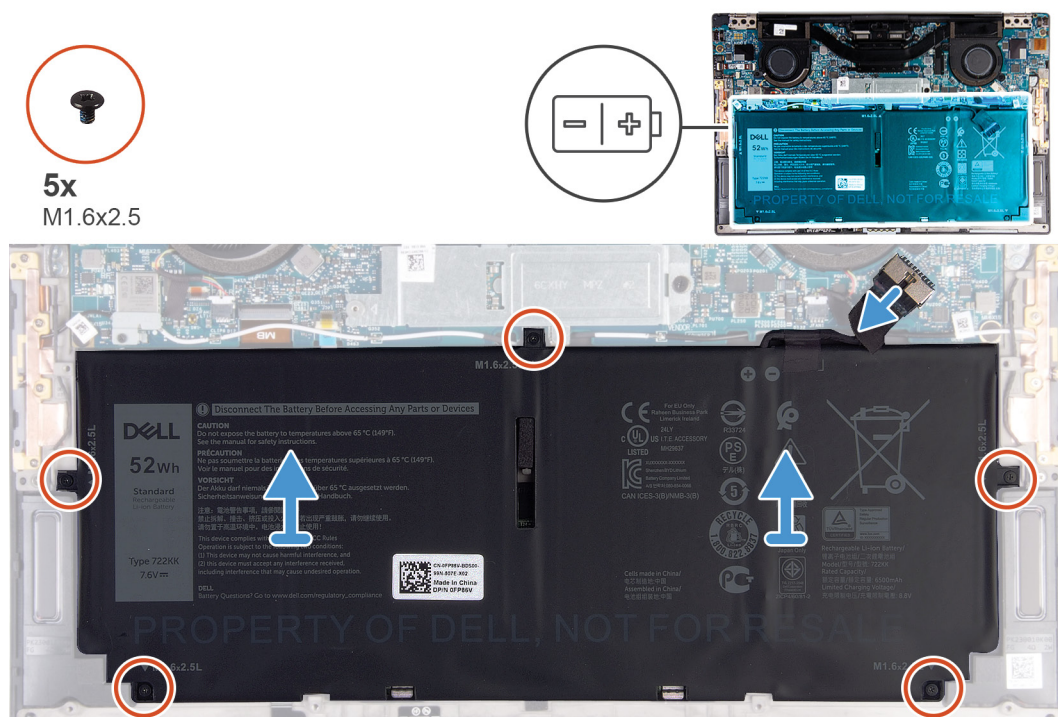
Ta ut batteriet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Fjern (M1.6x2.5)-skruene som fester batteriet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Koble batterikabelen fra hovedkortet, hvis aktuelt.
3. Løft batteriet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

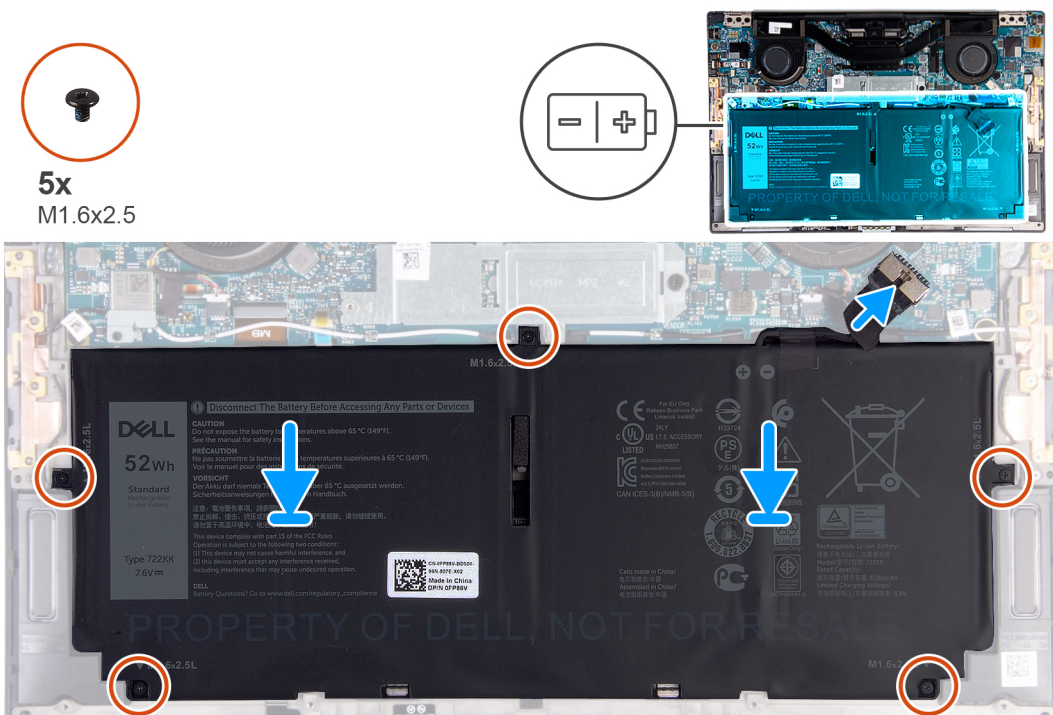
Sette inn batteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Juster skruerhullene på batteriet etter skruerhullene på håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Fest (M1.6x2.5)-skruene som fester batteriet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble batterikabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-stasjon

Ta ut SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).

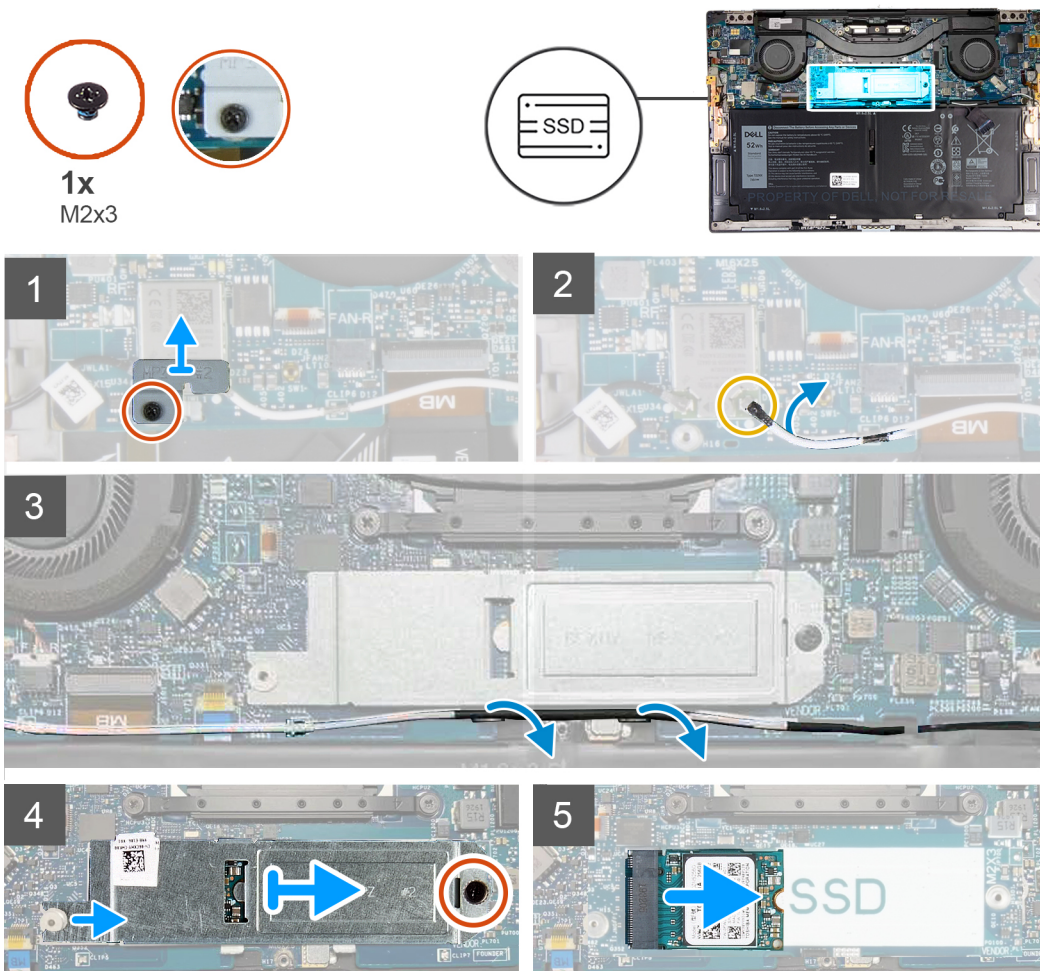
⚠️ FORSIKTIG: SSD-diskene er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

⚠️ FORSIKTIG: Ikke ta ut SSD-disken når datamaskinen er i hvilemodus eller er slått på for å unngå tap av data.

2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Løsne festeskruen som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.
2. Løft trådløskortbraketten fra hovedkortet.
3. Koble venstre antennekabel fra trådløskortet ved hjelp av en plastspiss.
4. Legg merke til føringen av venstre antennekabel.
5. Start fra trådløskortet, og ta ut antennekablene fra kabelføringene, mot de respektive antennene.
6. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-diskvernet og SSD-disken til hovedkortet.
7. Skyv SSD-diskvernet fra justeringsstolpen, og løft SSD-diskvernet fra hovedkortet.
8. Skyv, og ta ut SSD-disken fra SSD-disksporet.

MERK: Størrelsen på SSD-diskvernet bestemmes etter størrelsen på SSD-disken som leveres med datamaskinen.
SSD-diskvernet kan ikke brukes til en annen størrelse av SSD-disken.

Sette inn SSD-disken

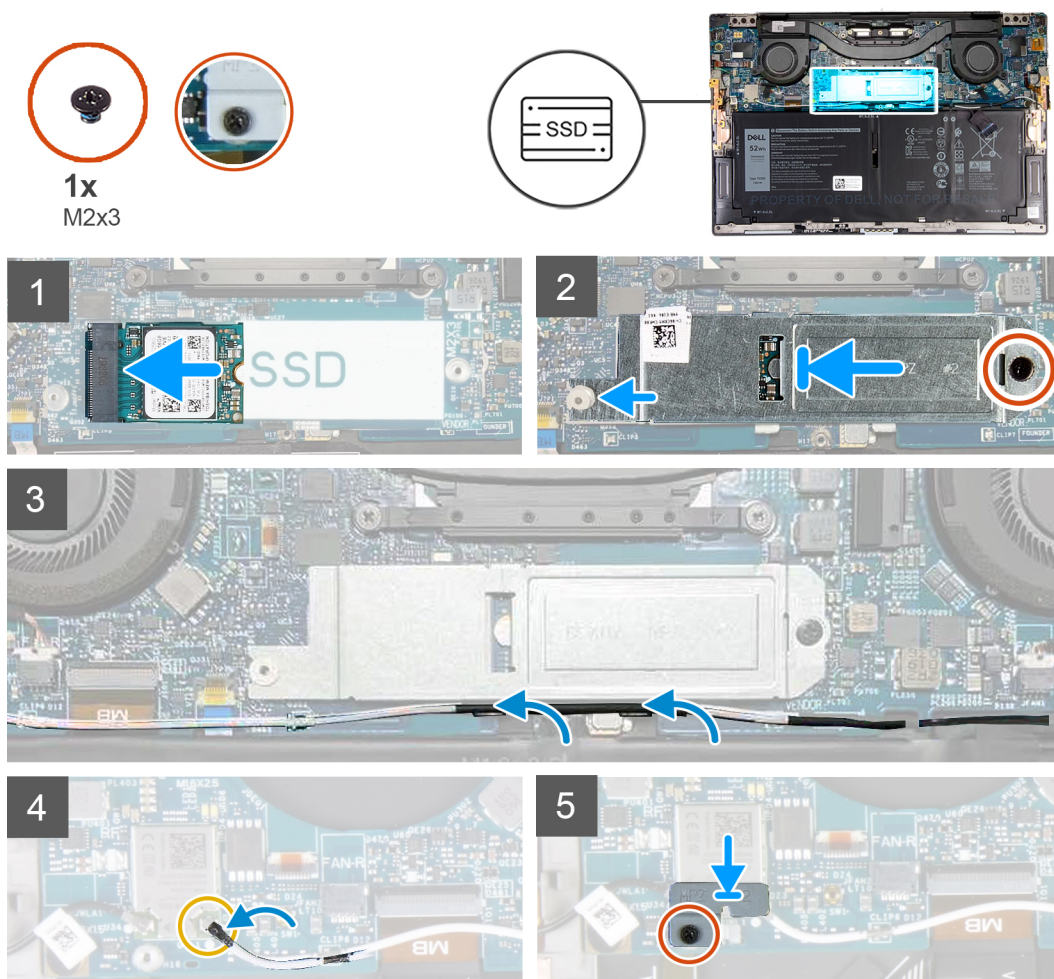
Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

FORSIKTIG: SSD-diskene er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster hakket på SSD-disken etter tappene på SSD-disksporet.
2. Skyv SSD-disken forsiktig inn i SSD-disksporet.
3. Juster SSD-diskvernet etter justeringsstolpen, og juster skruetaket på SSD-diskvernet etter skruetaket på hovedkortet.
i MERK: Størrelsen på SSD-diskvernet bestemmes etter størrelsen på SSD-disk som leveres med datamaskinen. SSD-diskvernet kan ikke brukes til en annen størrelse av SSD-disk.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-diskvernet og SSD-disken til hovedkortet.
5. Før venstre antennekabel gjennom kabelføringene på hovedkortet mot trådløskortet.
6. Koble venstre antennekabel til trådløskortet.
7. Juster skruetaket på braketten til trådløskortet etter skruetaket på hovedkortet.
i MERK: Kontroller at tappene på trådløskortbraketten settes inn i sporet på hovedkortet.
8. Stram festeskruen som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Vifter

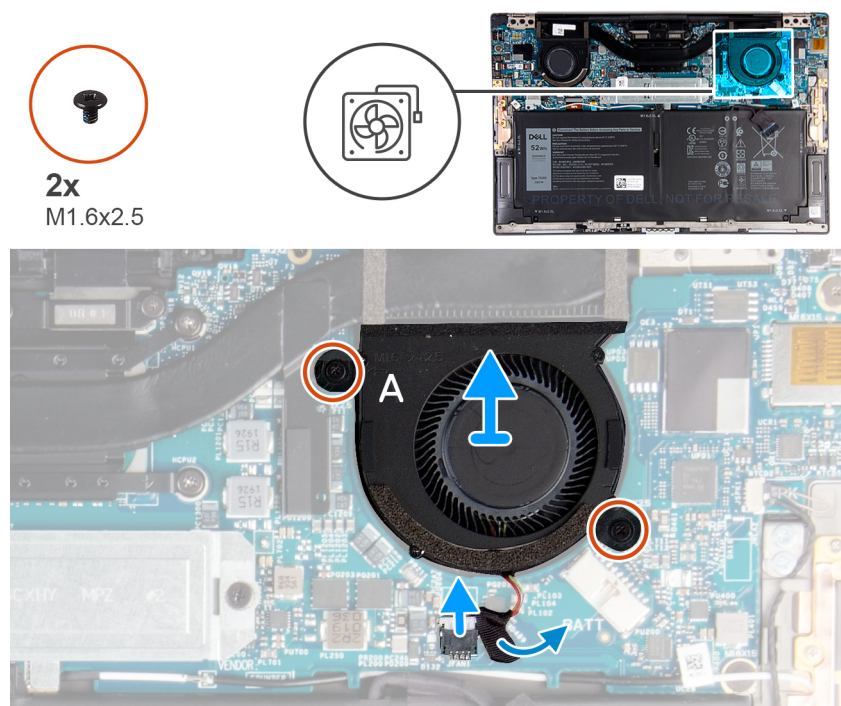
Fjerne viftene

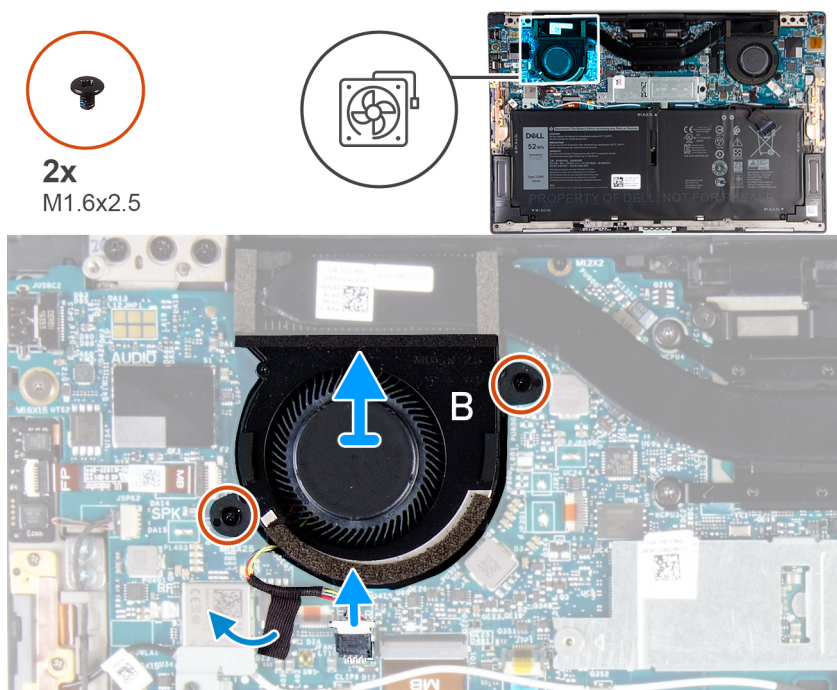
Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av viftene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.





Trinn

1. Fjern tapen som fester kabelen for vifte A til hovedkortet.
2. Koble kabelen for vifte A fra hovedkortet.
3. Fjern de to (M1.6x2.5)-skruene som fester vifte A til hovedkortet.
4. Løft vifte A fra hovedkortet.
5. Fjern tapen som fester kabelen for vifte B til hovedkortet.
6. Koble kabelen for vifte B fra hovedkortet.
7. Fjern de to (M1.6x2.5)-skruene som fester vifte B til hovedkortet.
8. Løft vifte B fra hovedkortet.

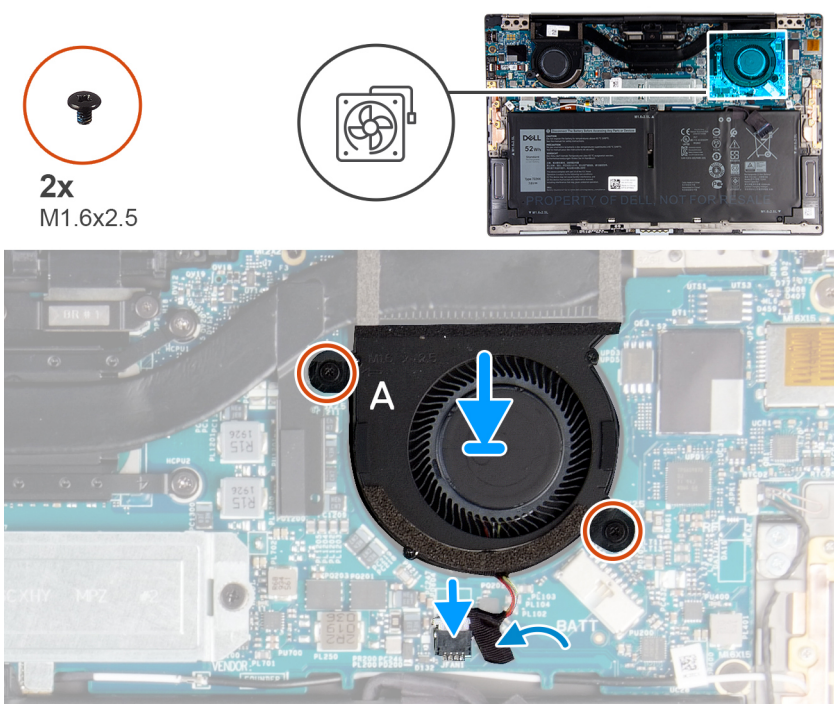
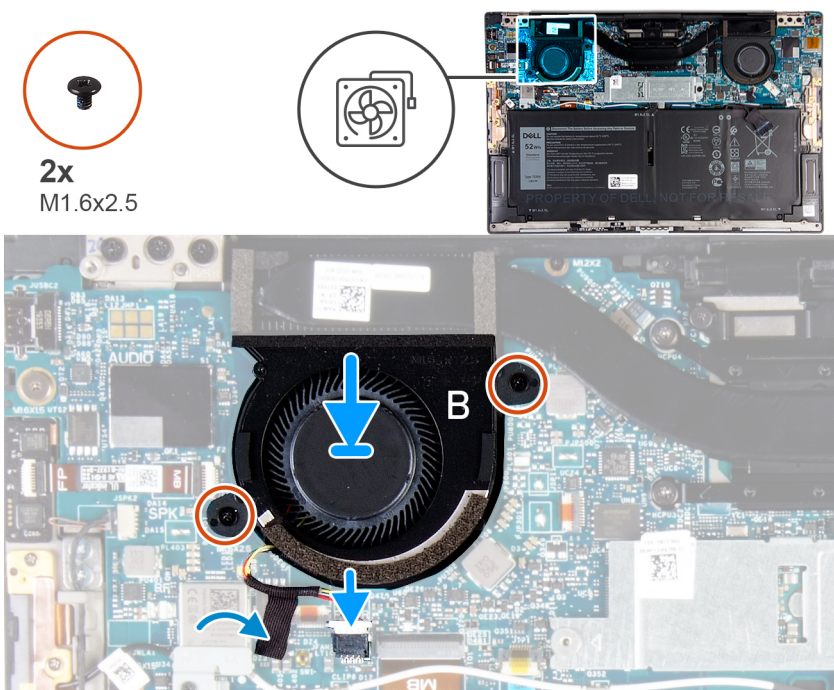
Sette inn viftene

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av viftene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Juster skruerhullene på vifte B etter skruerhullene på hovedkortet.
2. Fest de to (1.6x2.5)-skruene som fester vifte B til hovedkortet.
3. Koble kabelen for vifte B til hovedkortet.
4. Fest tapen som fester kabelen for vifte B til hovedkortet.
5. Juster skruerhullene på vifte A etter skruerhullene på hovedkortet.
6. Fest de to (1.6x2.5)-skruene som fester vifte A til hovedkortet.
7. Koble kabelen for vifte A til hovedkortet.
8. Fest tapen som fester kabelen for vifte A til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Varmeavleder

Ta ut varmeavlederen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).

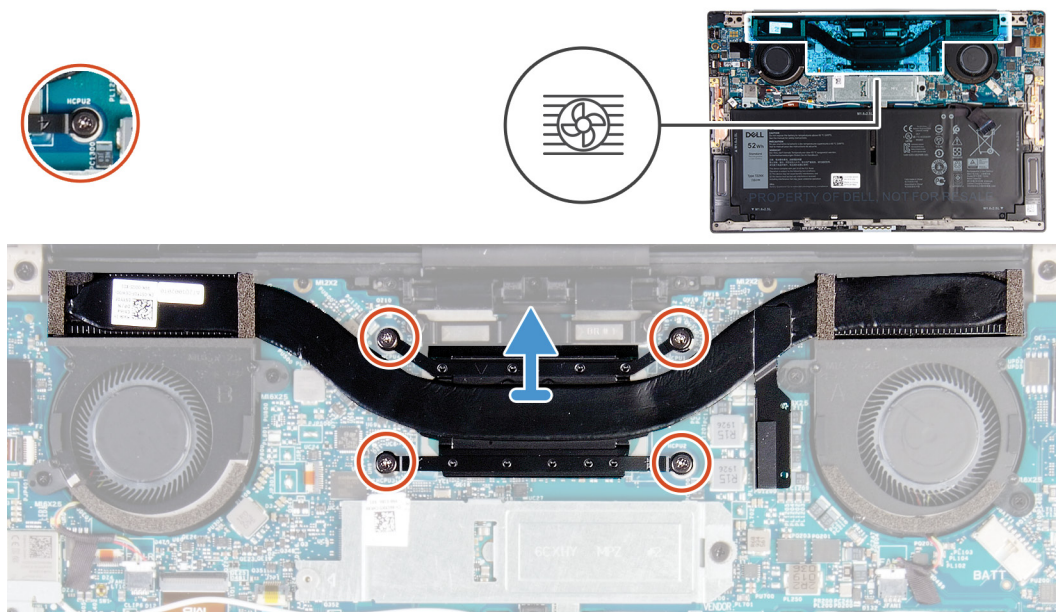
FORSIKTIG: For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeavleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

MERK: Varmeavlederenheten kan bli svært varm under normal drift. La det gå nok tid at varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Løsne i motsatt rekkefølge (angitt på varmeavlederen) de fire festeskrueene som fester varmeavlederen til hovedkortet.
2. Løft varmeavlederen vekk fra hovedkortet.

Sette inn varmeavlederen

Nødvendige forutsetninger

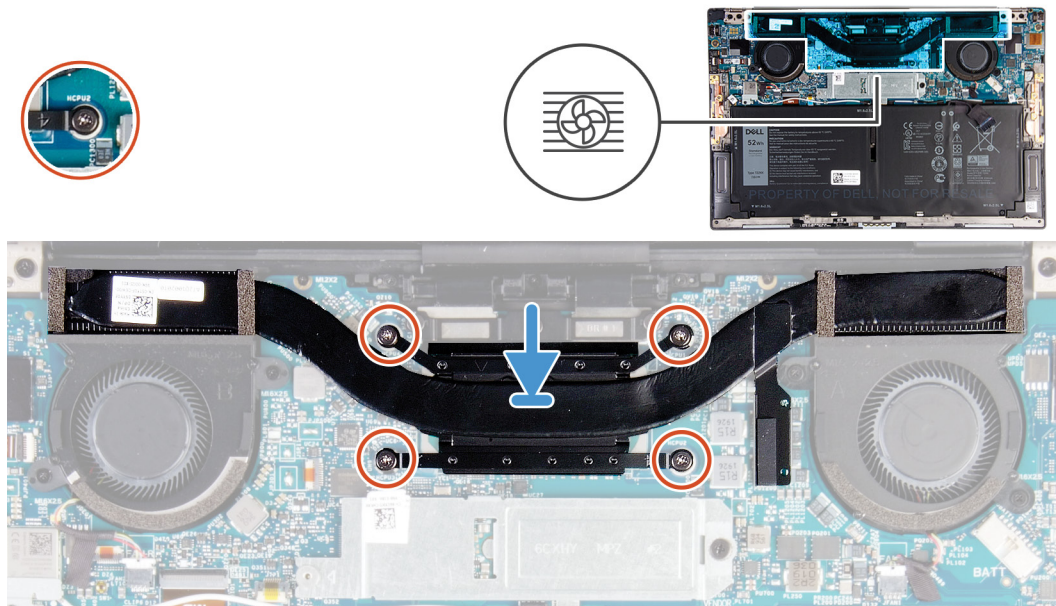
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

MERK: Hvis du skifter ut enten hovedkortet eller varmeavlederen, må du bruke varmeputen eller limet som fulgte med i pakken for å sikre at du oppnår varmekonduktivitet.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster skruhullene på varmeavlederen etter skruhullene på hovedkortet.
2. Stram i rekkefølge, (angitt på varmeavlederen), de fire festeskruene som fester varmeavlederen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermenhet

Ta ut skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

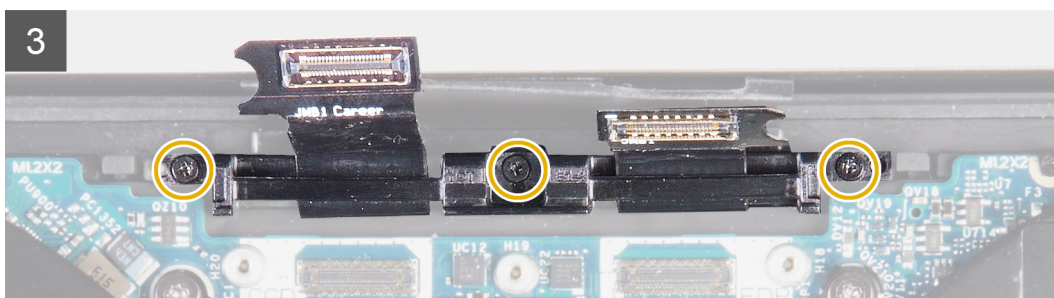
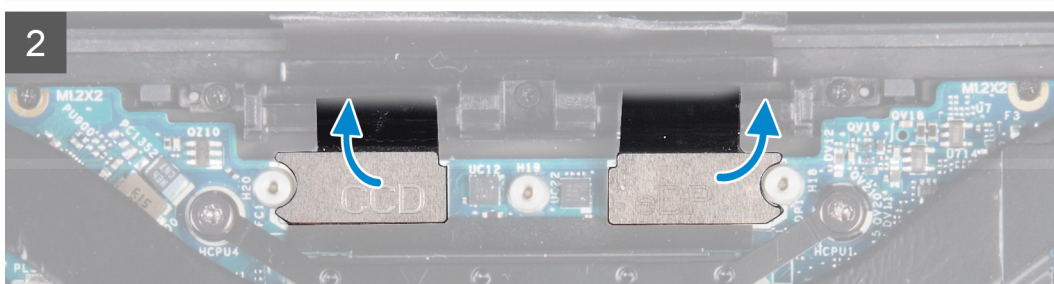
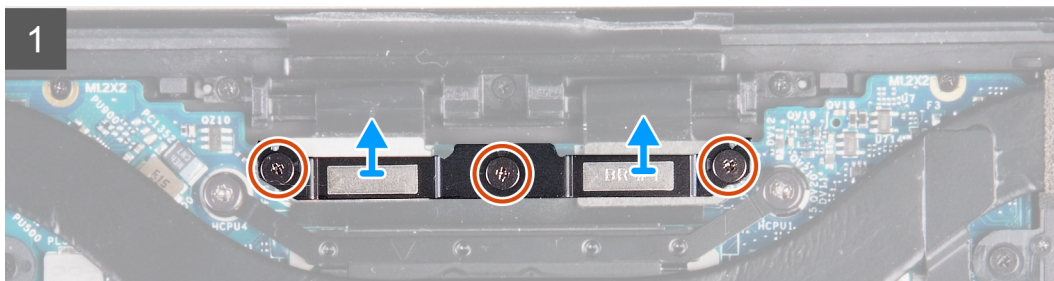
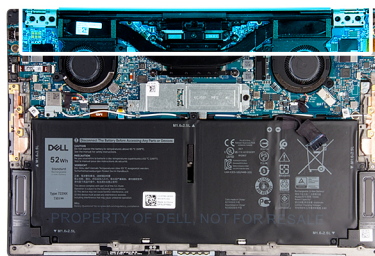
Følgende bilder viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



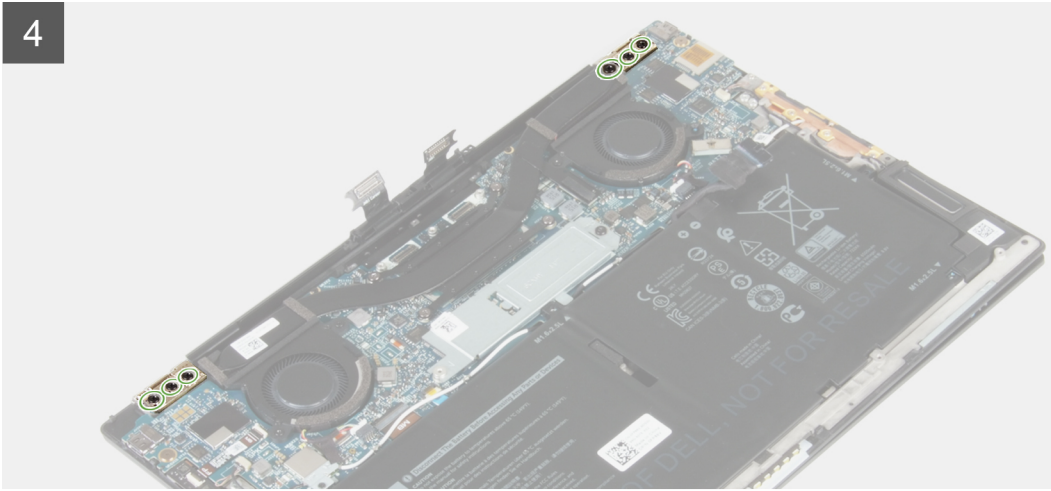
3x
M1.2x2



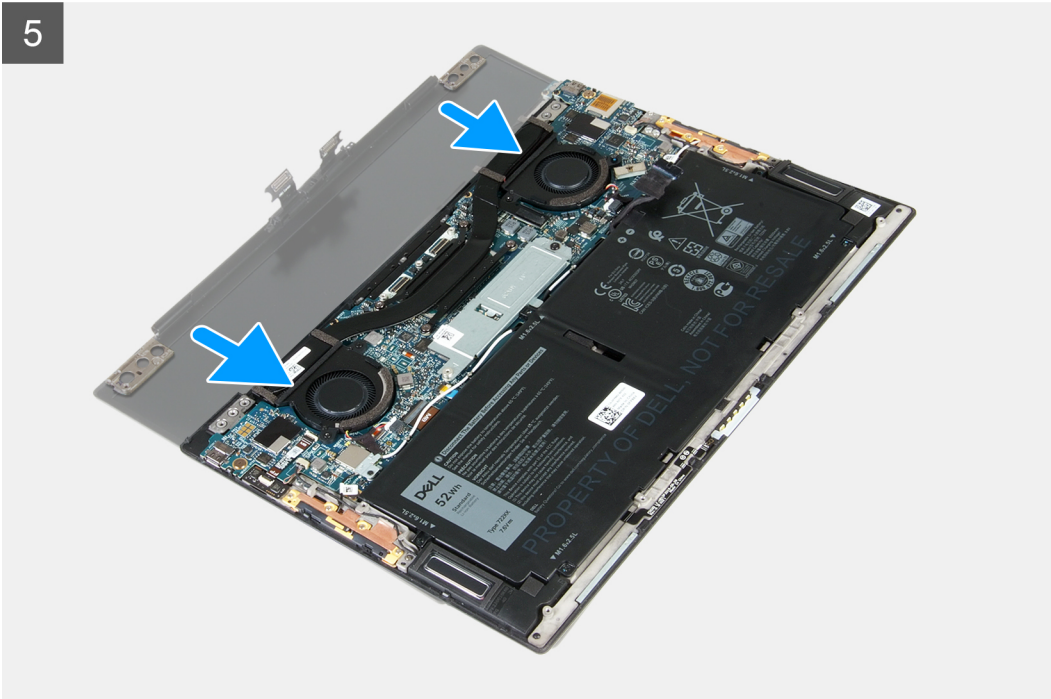
6x
M2.5x4.5



4

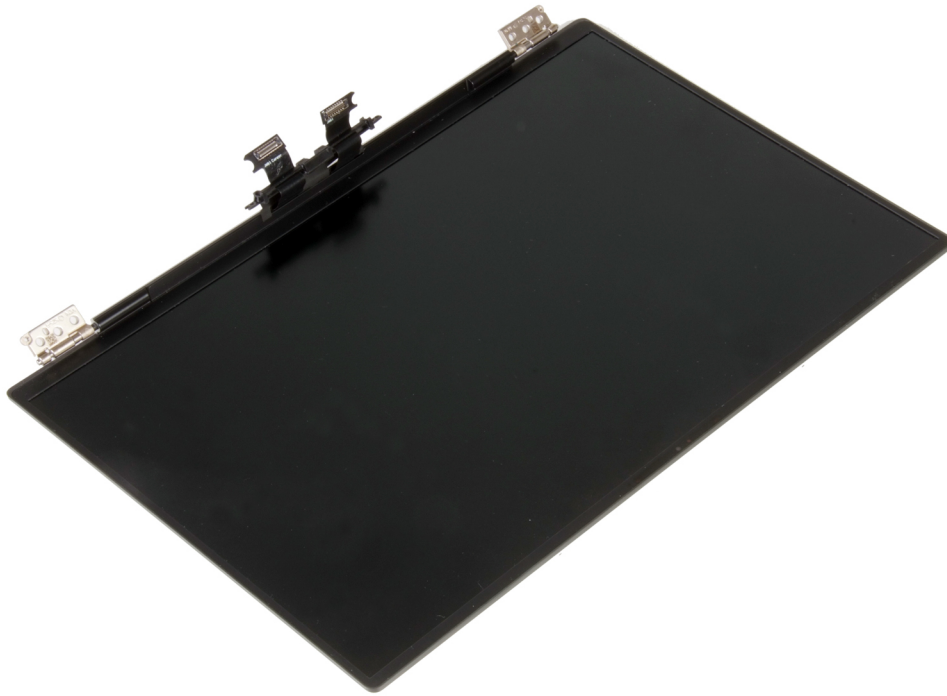


5



Trinn

1. Løsne de tre festeskruene som fester braketten for skjermenhetskabelen til hovedkortet.
2. Løft braketten for skjermenhetskabelen fra hovedkortet.
3. Koble kamerakabelen og skjermkabelen fra hovedkortet.
4. Fjern (M1.2x2)-skruene som fester holderen for skjermenhetskabelen til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Fjern (M2.5x4.5)-skruene som fester venstre hengsel til hovedkortet, håndleddstøtten og tastaturenheten.
6. Fjern (M2.5x4.5)-skruene som fester høyre hengsel til hovedkortet, håndleddstøtten og tastaturenheten.
7. Skyv håndleddstøtten og tastaturenheten fra skjermenheten.
8. Når du har utført alle trinnene ovenfor, står du igjen med skjermenheten.



Sette inn skjermenheten

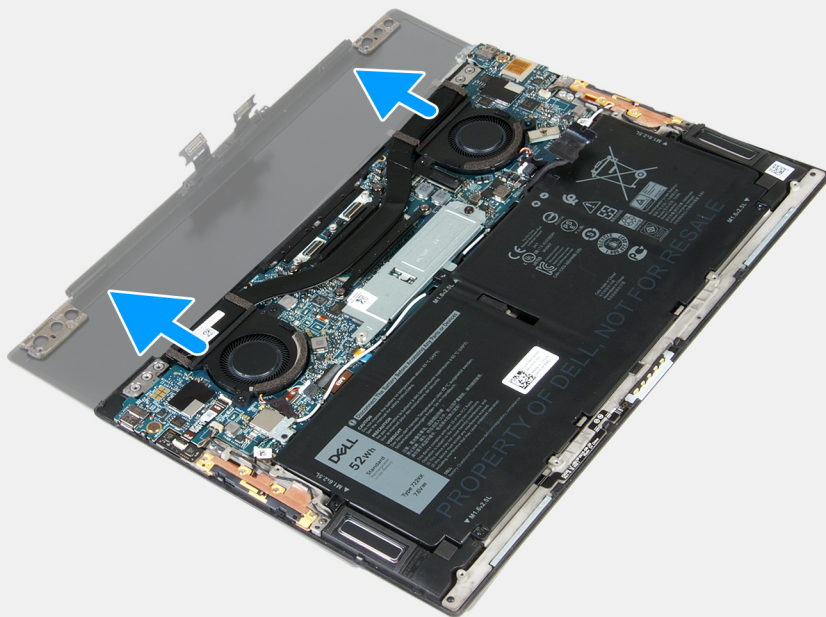
Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

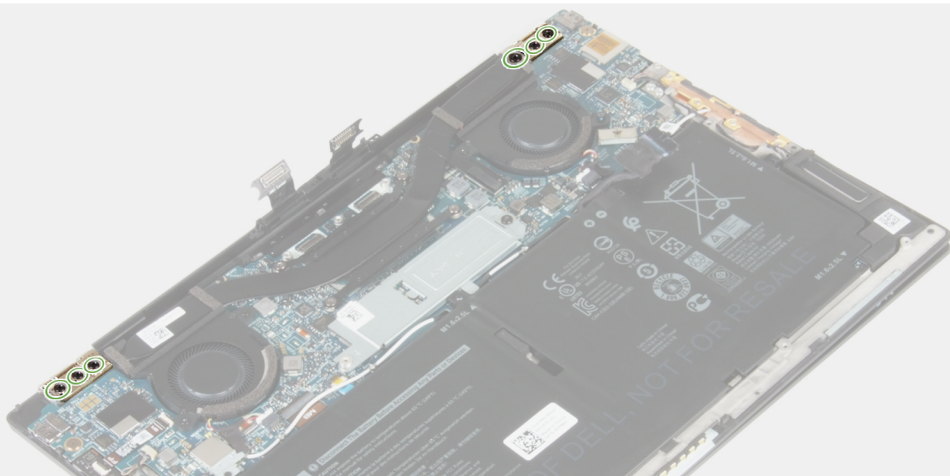
Om denne oppgaven

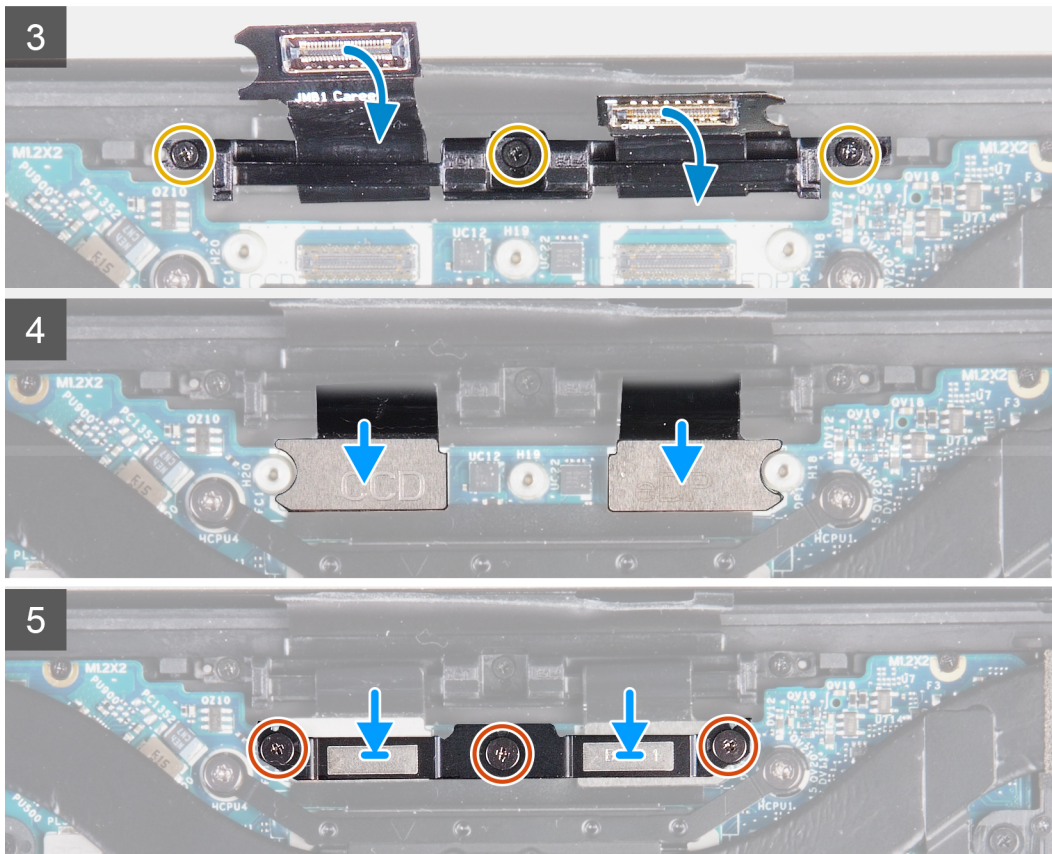
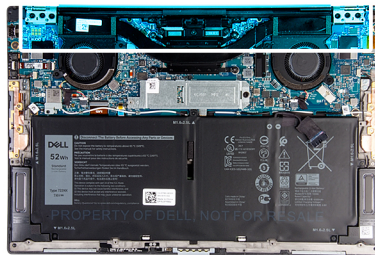
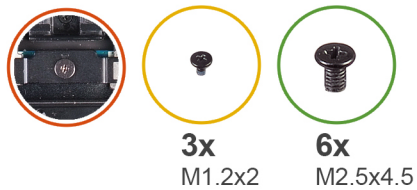
Følgende bilder viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.

1



2





Trinn

1. Skyv håndleddstøtten og tastaturenheten under hengslene for skjermenheten.
2. Juster skruehullene på håndleddstøtten etter skruehullene på skjermhengslene.
3. Fest (M2.5x4.5)-skruene som fester venstre hengsel til hovedkortet, håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Fest (M2.5x4.5)-skruene som fester høyre hengsel til hovedkortet, håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Juster skruehullene på holderen for skjermenetskabelen etter skruehullene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
6. Fest (M1.2x2)-skruene som fester holderen for skjermenetskabelen til håndleddstøtten og tastaturenheten.

MERK: Bruk lavt dreiemoment når du strammer (M1.2x2)-skruene for å unngå skade på skruegjengene.

7. Koble kamerakabelen og skjermkabelen til hovedkortet.
8. Juster skruehullene på skjermenetsbraketten etter skruehullene på hovedkortet, og stram de tre festeskrueene.

Neste trinn

1. Sett på basedekslet.
2. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Hovedkort

Ta ut hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).



MERK: Service-ID for datamaskinen er lagret på hovedkortet. Du må angi service-ID i BIOS-konfigurasjonsprogrammet etter at du har satt inn hovedkortet.



MERK: Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.



MERK: Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble riktig til igjen etter at du har skiftet ut hovedkortet.

2. Ta av [basedekslet](#).

3. Ta ut [batteriet](#).

4. Fjern [viftene](#).

5. Ta ut [varmeavlederen](#).



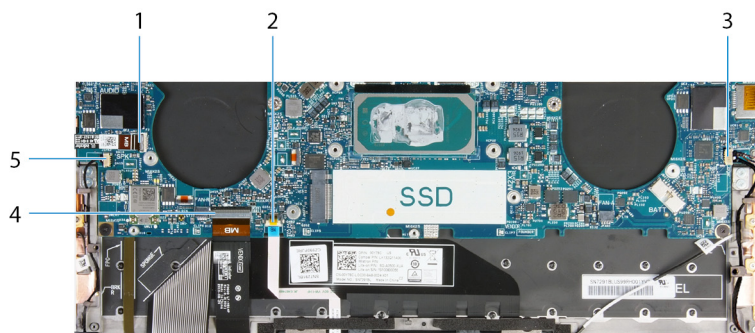
MERK: Du kan ta ut og sette inn hovedkortet mens varmeavlederen fortsatt er festet. Dette forenkler fremgangsmåten, og unngår brudd på varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.

6. Ta ut [SSD-disken](#).

7. Ta ut [skjermenheten](#).

Om denne oppgaven

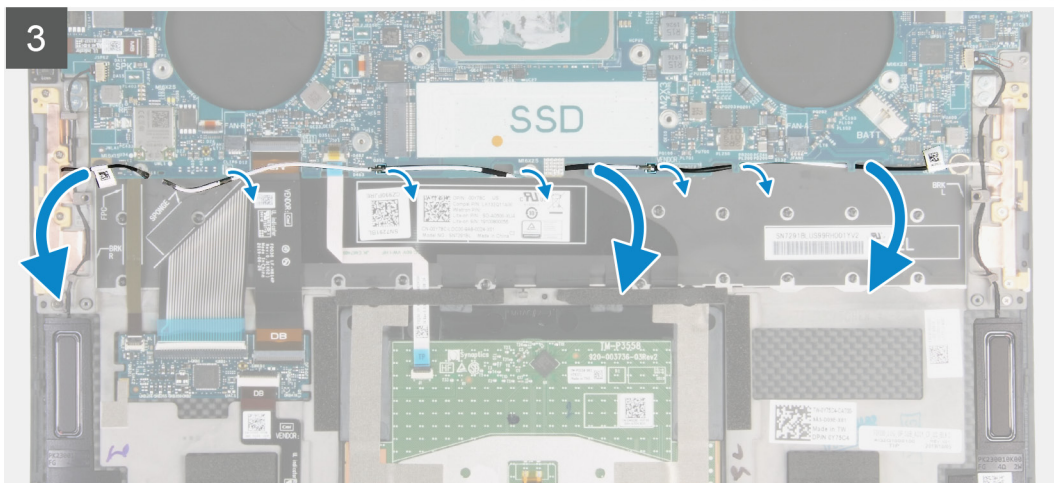
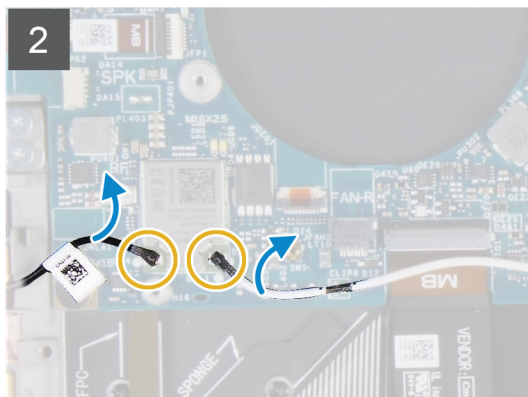
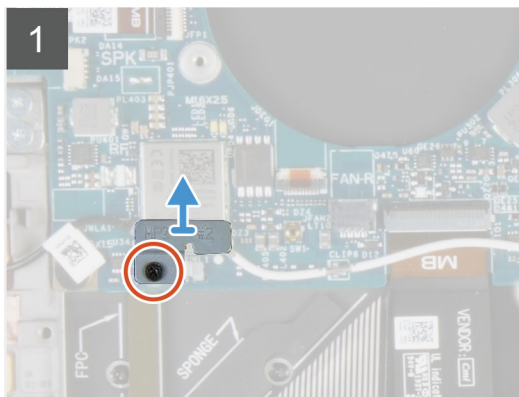
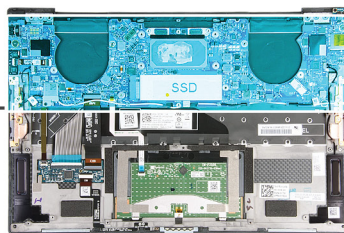
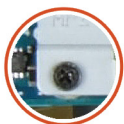
Følgende bilde viser kontaktene på hovedkortet.

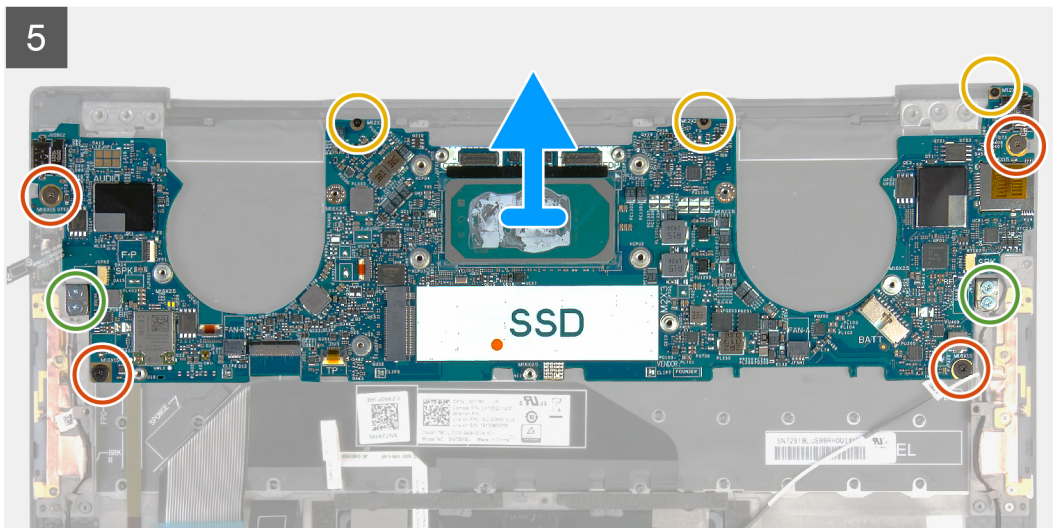
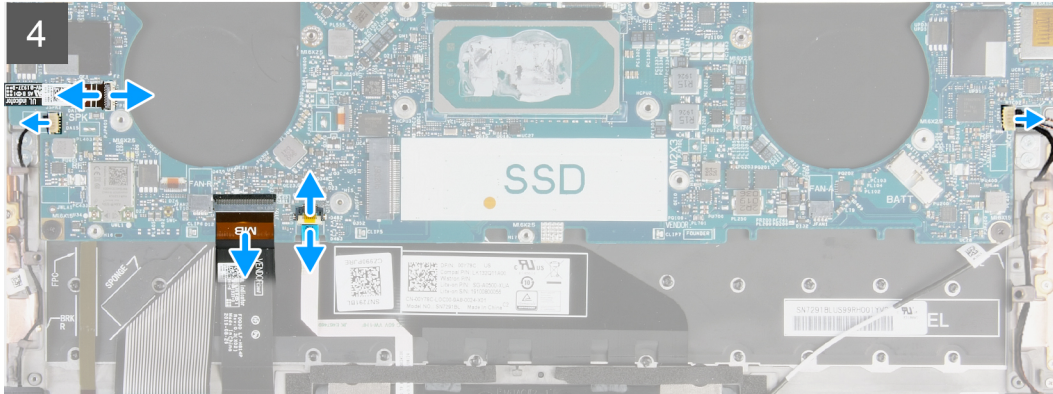
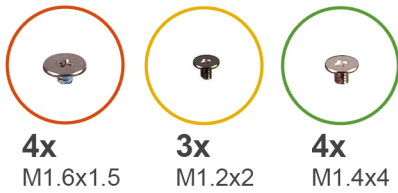


Figur 1. Hovedkortkontakter

- | | |
|---------------------------|--------------------|
| 1. Strømknappkabel | 2. Styreplatekabel |
| 3. Høyre høyttalerkabel | 4. Tastaturkabel |
| 5. Venstre høyttalerkabel | |

Følgende bilder viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.





Trinn

1. Løsne festeskruen som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.
2. Løft trådløskortbraketten fra hovedkortet.
3. Koble antennekablene fra trådløskortet ved hjelp av en plastspiss.
4. Legg merke til føringen av venstre og høyre antennekabel.
5. Start fra trådløskortet, og ta ut antennekablene fra kabelføringene mot de respektive antennene.
6. Åpne låsen, og koble strømknappen og fingeravtrykkleserkabelen fra hovedkortet.
7. Koble høyre høyttalerkabel fra hovedkortet.
8. Åpne låsen, og koble tastaturkabelen fra hovedkortet.
9. Åpne låsen, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
10. Koble venstre høyttalerkabel fra hovedkortet.
11. Fjern (M1.6x1.5)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
12. Fjern (M1.2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
13. Fjern (M1.4x4)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
14. Løft hovedkortet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.

Sette inn hovedkortet

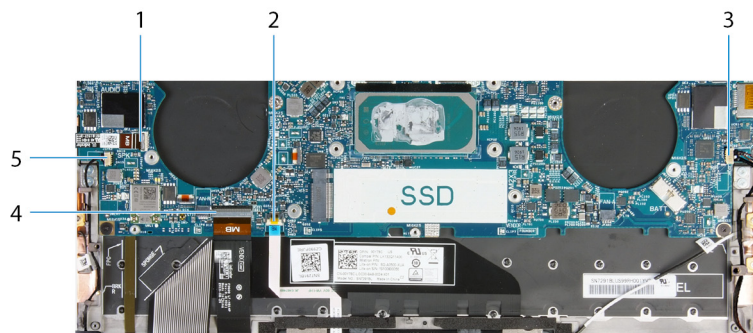
Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

- MERK:** Service-ID for datamaskinen er lagret på hovedkortet. Du må angi service-ID i BIOS-konfigurasjonsprogrammet etter at du har satt inn hovedkortet.
- MERK:** Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser kontaktene på hovedkortet.



Figur 2. Hovedkortkontakter

- | | |
|---------------------------|--------------------|
| 1. Strømknappkabel | 2. Styreplatekabel |
| 3. Høyre høyttalerkabel | 4. Tastaturkabel |
| 5. Venstre høyttalerkabel | |

Følgende bilder viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



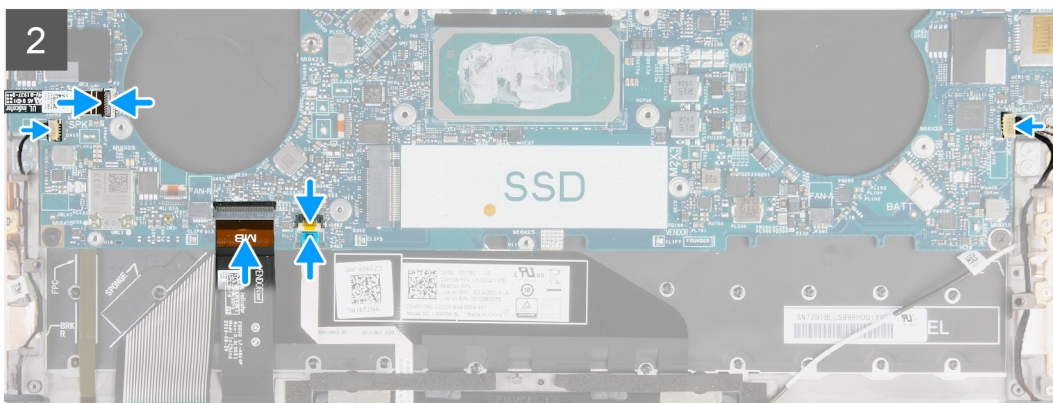
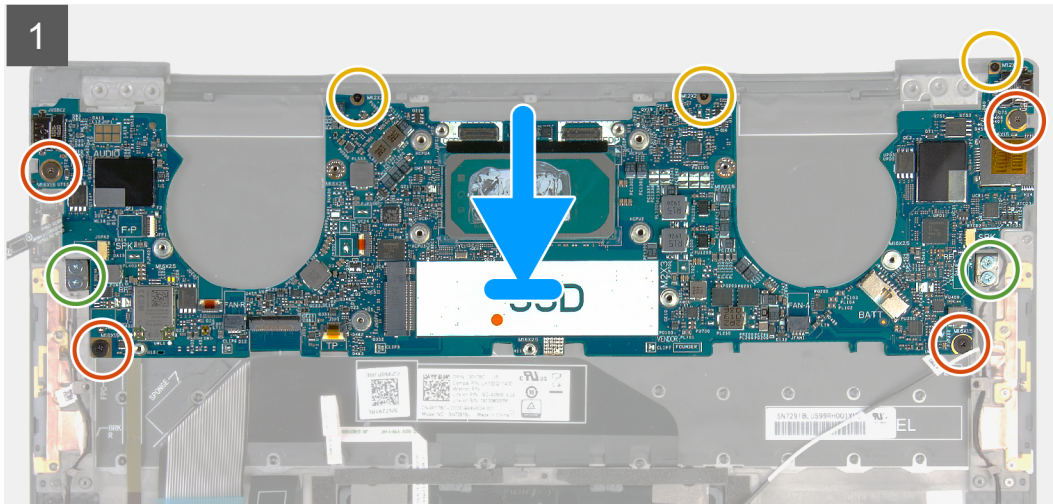
4x
M1.6x1.5

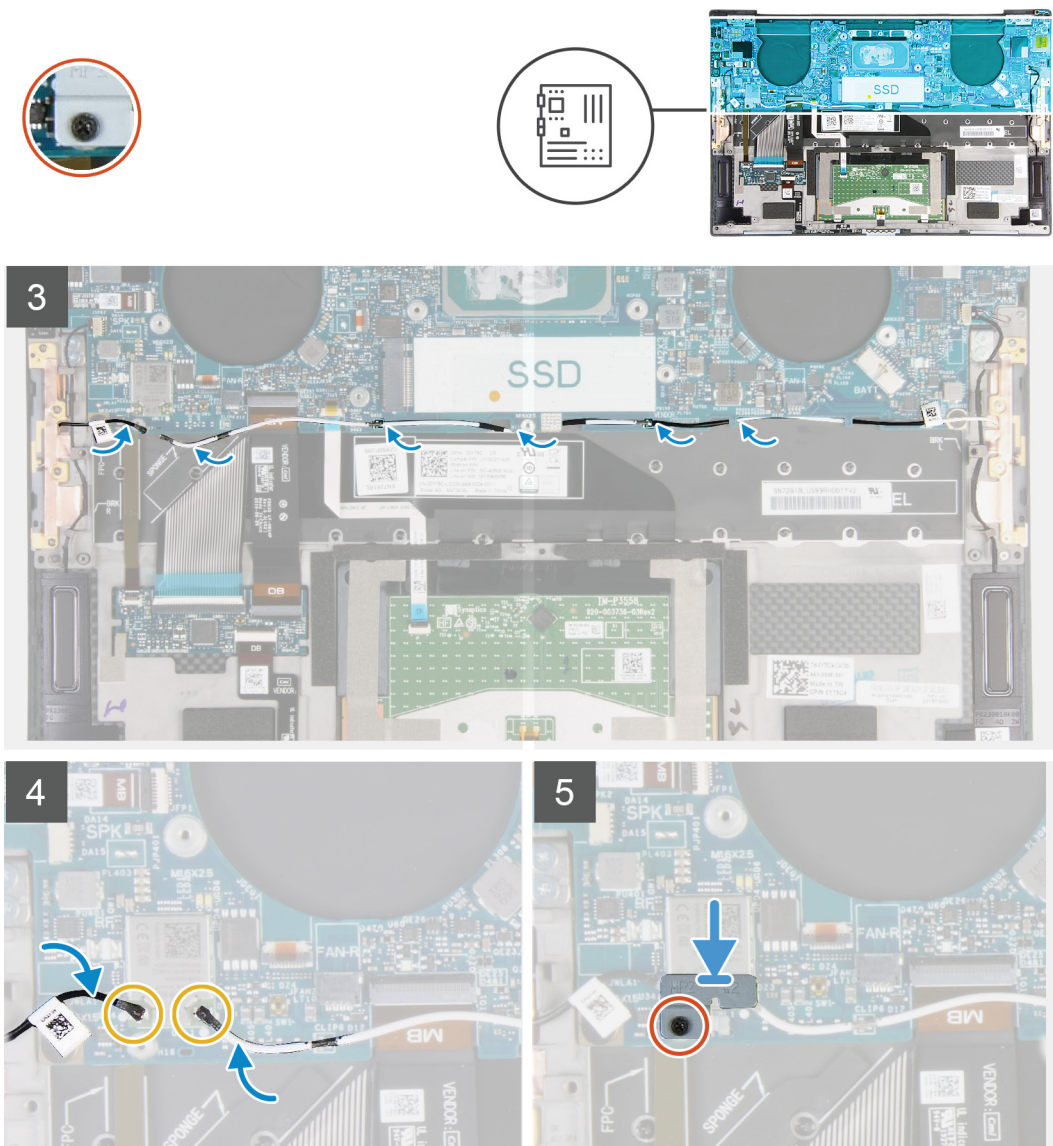


3x
M1.2x2



4x
M1.4x4





Trinn

1. Juster skruerullene på hovedkortet etter skruerullene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest de fire (M1.2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fest de tre (M1.2x2)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Fest (M1.4x4)-skruene som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Koble kabelen for strømknappen og fingeravtrykkeseren til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
6. Koble høyre høyttalerkabel til hovedkortet.
7. Koble tastaturkabelen til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
8. Koble styreplatekabelen til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen.
9. Koble venstre høyttalerkabel til hovedkortet.
10. Før venstre og høyre antennekabel gjennom kabelføringene på håndstøtten og tastaturenheten mot trådløskortet.
11. Koble antennekablene til det trådløskortet.
12. Juster skruerullet på braketten til trådløskortet etter skruerullet på hovedkortet.

i | MERK: Kontroller at tappen på trådløskortbraketten settes inn i sporet på hovedkortet.

13. Stram festeskruen som fester trådløskortbraketten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [SSD-disken](#).
3. Sett inn [varmeavlederen](#).
i **MERK:** Du kan ta ut og sette inn hovedkortet mens varmeavlederen fortsatt er festet. Dette forenkler fremgangsmåten, og unngår brudd på varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.
4. Sett inn [viftene](#).
5. Sett inn [batteriet](#).
6. Sett på [basedekslet](#).
7. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Palm-rest and keyboard assembly (Håndleddstøtte og tastaturenhet)

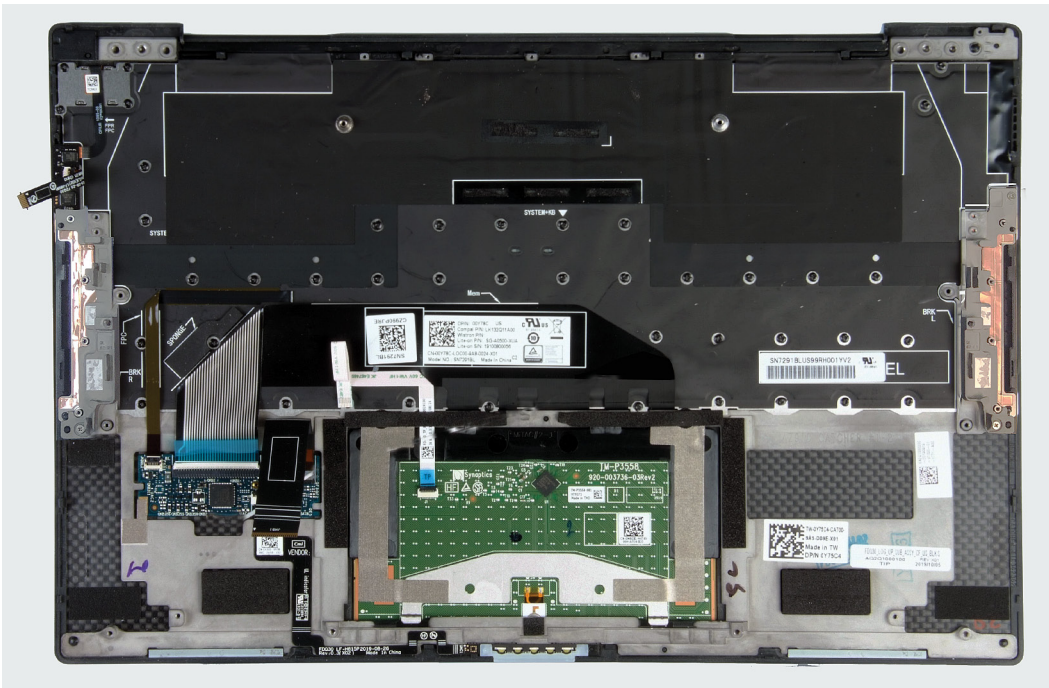
Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [skjermenheten](#).
5. Ta ut [hovedkortet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser håndleddstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med håndleddstøtten og tastaturenheten.

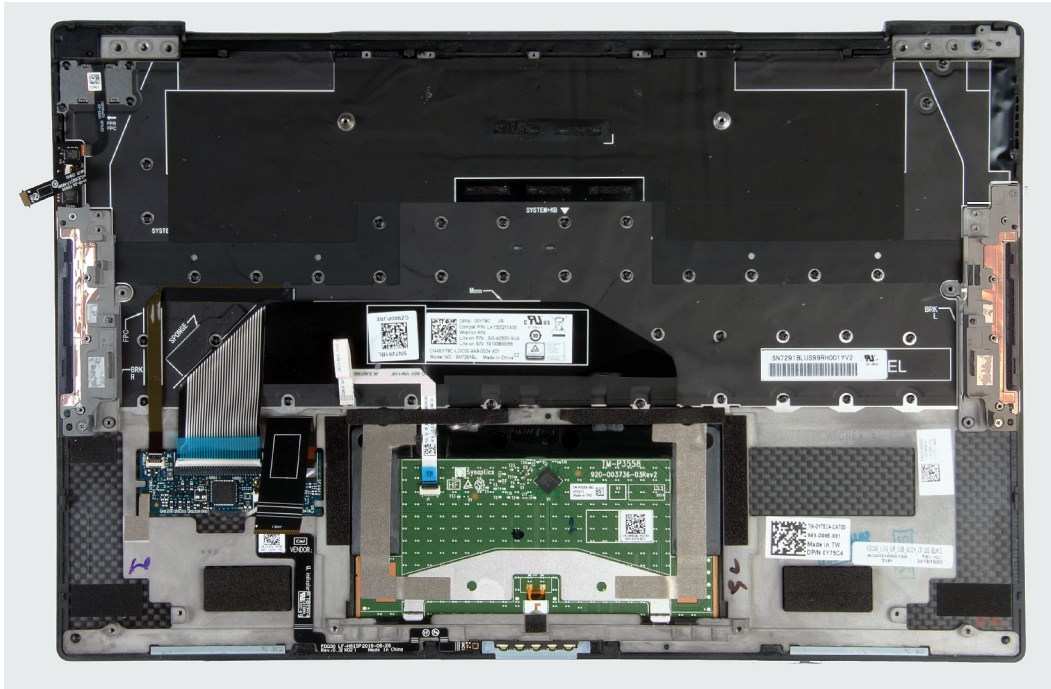
Sette inn håndleddstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser håndleddstøtten og tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

Sett håndleddstøtten og tastaturenheten på et jevnt underlag.

Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [skjermenheten](#).
3. Sett inn [batteriet](#).
4. Sett på [basedekslet](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser Dell kunnskapsbaseartikkel, vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger [SLN128938](#).

Systemoppsett

FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.

MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivisering eller deaktivering av basisenheter.

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Trykk umiddelbart på F2 for å angi BIOS-installasjonsapplikasjonen.

MERK: Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

Navigeringstaster

MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Tabell 2. Navigeringstaster

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde. MERK: Gjelder bare standard grafisk visning.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Meny for engangsoppstart

For å angi **Meny for engangsoppstart**, slår du på datamaskinen og trykker deretter umiddelbart på F2.

MERK: Det anbefales å slå av datamaskinen hvis den er slått på.

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar disk (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)

MERK: XXX angir disknummer for SATA.

- Optisk stasjon (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

MERK: Når du velger Diagnostikk, vises ePSA-diagnostikk-skjermen.

Skjermen med oppstartseksvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Alternativer for systemkonfigurasjon

MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i dette avsnittet ikke vises.

Tabell 3. Systemoppsettalternativer - Systeminformasjonsmeny

Oversikt

XPS 13 9300

BIOS-versjon	Viser BIOS-versjonsnummer.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Viser datamaskinens utstyrskode.
Manufacture Date (produksjonsdato)	Viser datamaskinens produksjonsdato.
Ownership Date (eierdato)	Viser datamaskinens eierdato.
Express Service Code (ekspressservicekode)	Viser datamaskinens ekspressservicekode.
Ownership Tag (eierskapsmerke)	Viser datamaskinens eiermerke.
Signert fastvareoppdatering	Viser om den signerte fastvareoppdateringen er aktivert. Standard: Aktivert

Batteri

	Viser informasjon om batteritilstand.
Primær	Viser primærbatteriet.
Batterinivå	Viser batterinivået.
Batteritilstand	Viser batteritilstanden.
Tilstand	Viser gjeldende batteritilstand.
Strømadapter	Viser om en strømadapter er koblet til. Viser strømadapertype, hvis den er koblet til.

PROSESSOR

Prosessortype	Viser prosessortypen.
Maksimal klokkehastighet	Viser maksimal klokkehastighet for prosessoren
Minimum klokkehastighet	Viser minimum klokkehastighet for prosessoren
Gjeldende klokkehastighet	Viser gjeldende klokkehastighet for prosessoren.
Antall kjerner	Viser antall kjerner for prosessoren.
Prosesor-ID	Vider prosessorens identifikasjonskode.
L2-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for prosessorens L2-hurtigbuffer.
L3-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for prosessorens L3-hurtigbuffer.

Oversikt

Mikrokodeversjon	Viser mikrokodeversjonen.
Intel Hyper-Threading-kompatibel	Viser om prosessoren er Hyper-Threading-kompatibel (HT).
64-biters teknologi	Viser om 64-biters teknologi brukes.

MINNE

Installert minne	Viser det totale datamaskinminnet som er installert.
Tilgjengelig minne	Viser det totale datamaskinminnet som er tilgjengelig.
Minnehastighet	Viser minnehastigheten.
Minnekanalmodus	Viser modus for enkel eller dobbel kanal.
Minneteknologi	Viser teknologien som brukes for minnet.

ENHETER

Paneltype	Viser datamaskinens paneltype.
Videokontroller	Viser informasjon om integrert grafikk for datamaskinen.
Videominne	Viser videominneinformasjon for datamaskinen.
Wi-Fi-enhet	Viser Wi-Fi-enheten som er installert på datamaskinen.
Opprinnelig oppløsning	Viser datamaskinens opprinnelige oppløsning.
BIOS-versjon for video	Viser BIOS-versjon for video for datamaskinen.
Lydkontroller	Viser informasjon om datamaskinens lydkontroller
Bluetooth-enhet	Viser Bluetooth-enheten som er installert på datamaskinen.
Gjennomgang for MAC-adresse	Viser MAC adressen for gjennomgang av video.

Tabell 4. Alternativer for systemkonfigurasjon – meny for oppstartsalternativer

Oppstartsalternativer

Boot Mode (Oppstartsmodus)

Oppstartsmodus: Bare UEFI	Viser oppstartsmodus for denne datamaskinen.
Enable Boot Devices (tillat oppstartsenheter)	Aktiverer eller deaktiverer Windows oppstartsbehandling og UEFI-harddisken. Windows oppstartsbehandling er valgt som standard UEFI-harddisken er valgt som standard
Oppstartsrekkefølge	Viser oppstartsrekkefølgen.

Alternativer for avansert oppstart

Enable UEFI Network Stack (Tillat UEFI-nettverksstabel)	Aktiverer eller deaktiverer UEFI-nettverksstakken. Standard: PÅ
---	--

Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane

Aktiverer eller deaktiverer systemet for å be brukeren om å angi administratorpassordet ved oppstart av en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen.
Standard: Alltid, unntatt intern HDD

Tabell 5. Systemoppsettalternativer – systemkonfigurasjonsmeny

Systemkonfigurasjon

Dato/klokkeslett

Dato	Angir dato for datamaskinen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Endringer i denne innstillingen trer umiddelbart i kraft.
------	--

Systemkonfigurasjon

Klokkeslett
Angir klokkeslett for datamaskinen i formatet TT/MM/SS i løpet av 24-timer. Du kan veksle mellom 12-timers og 24-timers klokke. Endringer i denne tidsinnstillingen trer umiddelbart i kraft.

Lagringsgrensesnitt

Portaktivering
Aktiverer de valgte, innebygde stasjonene.
Standard: PÅ

SATA-drift

Konfigurerer driftsmodus for den integrerte SATA-harddiskkontrolleren.
Standard: RAID på. SATA er konfigurert for å støtte Intel Rapid-lagringsteknologi (RAID).

Stasjonsinformasjon

Aktiver SMART-rapportering
Viser informasjon om ulike innebygde stasjoner.
Aktiverer eller deaktiverer selvovervåking, analyse og rapporteringsteknologi (SMART).
Standard: AV

Aktiver lyd

Aktiverer eller deaktiverer alle integrerte lydkontrollere.
Standard: PÅ

Aktiver mikrofon
Aktiverer eller deaktiverer mikrofon.
Aktiver mikrofon er valgt som standard.

Aktiver intern høyttaler
Aktiverer eller deaktiverer intern høyttaler.
Aktiver intern høyttaler er valgt som standard.

USB-konfigurasjon

Aktiverer eller deaktiverer oppstart fra USB-enheter for masselagring som ekstern harddisk, optisk stasjon og USB-stasjon.
Aktiver USB-oppstartsstøtte er valgt som standard.
Aktiver eksterne USB-porter er valgt som standard.

Konfigurasjon av Thunderbolt-adapter

Aktiver Thunderbolt teknologistøtte
Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt teknologistøtte.
Standard: PÅ

Enable Thunderbolt Boot Support (Aktiver støtte av Thunderbolt-oppstart)
Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt oppstartsstøtte.
Standard: AV

Aktiver Thunderbolt-modulene (og PCIe bak TBT) før oppstart
Aktiverer eller deaktiverer for å tillate eller ikke tillate at PCIe-enhetene kobles til via en Thunderbolt-adapter før oppstart.
Standard: AV

Diverse enheter

Aktiver kamera
Aktiverer eller deaktiverer kameraet.
Aktiver kamera er valgt som standard.

Berøringsskjerm
Aktiver eller deaktiver berøringsskjermen.
Berøringsskjerm er valgt som standard.

Aktiver fingeravtrykkleserenheten
Aktiverer eller deaktiverer fingeravtrykkleserenheten.
Aktiver fingeravtrykkleserenheten er valgt som standard.

Aktiver mediekort

Aktiverer for å bytte mellom alle mediekortene, eller angi mediekortet til skrivebeskyttet tilstand.
Aktiver Secure Digital-kortet (SD) er valgt som standard

Systemkonfigurasjon

Tastaturbelysning	Konfigurerer driftsmodus for tastaturbelysningsfunksjonen. Standard: Lyst Aktiver tastaturbelysningsfunksjonen til 100 % lysstyrke
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning for vekselstrøm	Konfigurerer verdien for tidsavbrudd for tastaturet når AC-adapteren (vekselstrøm) er koblet til datamaskinen. Verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen er bare aktivert når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Standard: Ti sekunder
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning for batteri	Konfigurerer verdien for tidsavbrudd for tastaturet når datamaskinen kjører på batteri. Verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen er bare aktivert når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Standard: Ti sekunder

Tabell 6. Alternativer for systemkonfigurasjon – videomeny

Video

LCD-lystyrke	
Lysstyrke på batteristrøm:	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på batteristrøm. Standard: 50
Lysstyrke ved vekselstrøm	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på vekselstrøm. Standard: 100

Tabell 7. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikkerhetsmeny

Sikkerhet

Enable Admin Setup Lockout (Aktiver utlåsing fra admin.oppsettet)	Aktiverer eller deaktiverer brukeren fra å gå til BIOS-konfigurasjon når et administratorpassord er angitt. Standard: AV
Forbikoble passord	Forbikoble systempassordet (oppstart) og det interne harddiskpassordet du blir bedt om når systemet startes på nytt. Standard: Deaktivert
Tillat endring av andre passord enn administratorpassord	Aktiverer eller deaktiverer brukeres mulighet til å endre system- og harddiskpassord uten behov for administratorpassordet. Standard: PÅ
Endringer av andre oppsett enn administratoroppsett	
Aktiver fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker. Standard: PÅ
Absolutt	Brukes til å aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere BIOS-modulgrensesnittet til valgfri Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software.. Standard: Aktivert
TPM 2.0-sikkerhet på	
PPI Bypass for aktiverte kommandoer	Velg om Trusted Platform Model (TPM) er synlig eller ikke synlig for operativsystemet. Standard: PÅ
	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerledetekster i grensesnitt for fysisk tilstedeværelse (PPI) i BIOS ved utstedelse av tilkoblede og aktiverte kommandoer i TPM PPI. Standard: AV

Sikkerhet

PPI Bypass for Disable Commands (PPI Bypass for deaktiverte kommandoer)	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over BIOS PPI-brukerledetekster ved utstedelse av kommandoer for deaktivering og aktivering av TPM PPI. Standard: AV
PPI Bypass for Clear Commands (PPI Bypass for klare kommandoer)	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerledetekster i BIOS Physical Presence Interface (PPI) ved utstedelse av Slett kommando. Standard: AV
Attesting aktivert	Brukes til å kontrollere om TPM-godkjenningshierarkiet er tilgjengelig i operativsystemet. Deaktivering av denne innstillingen begrenser muligheten til å bruke TPM for signaturoperasjoner. Standard: PÅ
Nøkkellagring aktivert	Brukes til å kontrollere om TPM-godkjenningshierarkiet er tilgjengelig i operativsystemet. Deaktivering av denne innstillingen begrenser muligheten for bruk av TPM til lagring av eierdata. Standard: PÅ
SHA-256	Aktiverer eller deaktiverer BIOS og TPM for å bruke SHA-256 hashalgoritme for å forlenge målene til TPM-PCRs under oppstart av BIOS. Standard: PÅ
Clear (Tøm)	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å slette PTT-eierinformasjon og returnerer PTT til standard tilstand. Standard: AV
TPM-tilstand	Aktiverer eller deaktiverer TMP. Dette er normal driftstilstand for TPM når du vil bruke fullstendige array-muligheter i TMP. Standard: Aktivert
SMM for sikkerhetsløsninger	Aktiverer eller deaktiverer ytterligere beskyttelse for UEFI SMM-sikkerhetsreduksjon Standard: AV i MERK: Denne funksjonen kan føre til kompatibilitetsproblemer eller tap av funksjonalitet med noen eldre verktøy og applikasjoner.
Intel SGX	Aktiverer eller deaktiverer utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare (SGX) for å gi et sikkert miljø for å kjøre kode/lagring av sensitiv informasjon. Standard: Programvare som kontrolleres

Tabell 8. Alternativer for systemkonfigurasjon – passordmeny

Passwords (Passord)

Aktivere sterke passord	Aktiverer eller deaktiverer sterke passord. Standard: AV
Passordkonfigurasjon	
Admin Password Min (Min. lengde administratorpassord)	Angi minste antall tegn som er tillatt for administratorpassordet. Standard: 4
Admin Password Max (Maks. lengde administratorpassord)	Angi største antall tegn som er tillatt for administratorpassordet. Standard: 32
Minimum lengde for systempassord	Angi minste antall tegn som er tillatt for systempassordet. Standard: 4
Maksimal lengde for systempassord	Angi største antall tegn som er tillatt for systempassordet.

Passwords (Passord)

	Standard: 32
Adminstrasjonspassord	Angir, endrer eller sletter administrator (admin)passordet (noen ganger kalt konfigurasjonspassord).
Systempassord	Angir, endrer eller sletter systempassordet.
Aktiver utlåsning med hovedpassord	Aktiverer eller deaktiverer støtten ved hovedpassord. Standard: AV

Tabell 9. Alternativer for systemkonfigurasjon – sikker oppstartmeny

Sikker oppstart

Aktiver sikker oppstart	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å starte opp bare ved hjelp av godkjent programvare for oppstart. Standard: PÅ i MERK: Datamaskinen må være i UEFI-oppstartsmodus og alternativet aktiver alternativ for eldre ROM-er må være slått av for å aktivere sikker oppstart.
Sikker oppstartsmodus	Velger driftsmodus for sikker oppstart. Standard: Distribuert modus. i MERK: Velg distribuert modus for normal drift av sikker oppstart.

Tabell 10. Alternativer for systemkonfigurasjon – meny for ekspertnøkkeladministrasjon

Ekspertnøkkeladministrasjon

Aktiver tilpasset modus	Aktiverer eller deaktiverer nøklene som skal endres i sikkerhetsnøkkeldatabasene PK, KEK, db, og dbx. Standard: AV
Egendefinert modus for nøkkeladministrasjon	Velg egendefinerte verdier for ekspertnøkkeladministrasjon Standard: PK.

Tabell 11. Systemoppsettalternativer – ytelsemeny

Ytelsen

Støtte for flere kjerper	
Aktive kjerper	Endrer antall CPU-kjerper som er tilgjengelig for operativsystemet. Standardverdien er angitt til maksimalt antall kjerper. Standard: Alle kjerper.
Intel SpeedStep	
Aktiver Intel SpeedStep-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep-teknologi for å justere dynamisk prosessorens spennings- og kjernefrekvens, redusere gjennomsnittlig strømforbruk og varmeproduksjon. Standard: PÅ
Aktiver C-tilstandskontroll	Aktiverer eller deaktiverer evnen for CPU til å angi og avslutte tilstander med lavt strømforbruk. Standard: PÅ
Intel Turbo Boost-teknologi	

Ytelsen

Aktiver Intel Turbo Boost-teknologi

Aktiverer eller deaktiverer Intel TurboBoost-modus for prosessoren. Hvis dette alternativet er aktivert, øker Intel TurboBoost-driveren ytelsen til CPU eller grafikkprosessoren.

Standard: PÅ

Intel Hyper-Threading-teknologi

Aktiver Intel Hyper Threading-teknologi

Aktiverer eller deaktiverer Intel Hyper-Threading-modus for prosessoren. Hvis dette er aktivert, øker Intel Hyper-Threading effektiviteten for prosessorressursene når flere tråder kjøres på hver kjerne.

Standard: PÅ

Tabell 12. Systemoppsettalternativer – strømstyringmeny

Strømstyring

Vekkesignal for vekselstrøm

Brukes til å angi at datamaskinen slås på og går til oppstart når vekselstrøm er koblet til datamaskinen.

Standard: AV

Vekkesignal for Dell USB-C-dokking

Aktiverer tilkobling av en Dell USB-C-dokkingstasjon for å vekke datamaskinen fra ventemodus.

Standard: PÅ

Automatisk tid på

Brukes til å angi at datamaskinen slås på automatisk for definerte dager og klokkeslett.

Standard: Deaktivert. Systemet startes ikke automatisk opp.

Blokker hvilemodus

Blokker datamaskinen fra å gå til hvilemodus (S3) i operativsystemet.

Standard: AV

! **MERK:** Hvis dette alternativet er aktivert, går ikke datamaskinen til dvalemodus. Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og strømalternativet for operativsystemet er tomt hvis det ble angitt til dvalemodus.

Konfigurasjon for batterilading

Brukes til å angi at datamaskinen kjører på batteri ved bruk av nettstrøm. Bruk alternativene nedenfor til å forhindre nettstrømbruk noen ganger hver dag.

Standard: Adaptiv. Batteriinnstillingene er adaptivt optimert basert på vanlig batteribrukmønster.

Aktiver konfigurasjon for avansert batterilading

Aktiverer avansert konfigurasjon for batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode. Avansert batterilading maksimerer batteritilstanden mens den fortsatt støtter utstrakt bruk i løpet av arbeidsdagen.

Standard: AV

Peak Shift

Aktiverer datamaskinen til å kjøre på batteri ved høy belastning.

Standard: AV

Trådløs radiokontroll

Kontroll av WLAN-radio

Aktiverer registrering for tilkoblingen av datamaskinen til et kablet nettverk, og deaktiverer deretter de valgte, trådløse radioene (WLAN og/eller WWAN). De valgte, trådløse radioene aktiveres på nytt når de kobles fra det kablede nettverket.

Standard: AV

Vekkesignal på LAN

Aktiverer eller deaktiverer at datamaskinen slår seg på ved et spesielt LAN-signal.

Standard: Deaktivert

Intel Speed Shift-teknologi

Aktiverer eller deaktiverer støtte for Intel Speed Shift-teknologi. Dette alternativet aktiverer at operativsystemet kan velge riktig prosessorytelse automatisk.

Strømstyring

Standard: PÅ

Dekselbryter

Slå på datamaskinen når dekselet er åpnet

Aktiverer datamaskinen til å starte fra avtilstand når dekselet er åpent.

Standard: PÅ

Tabell 13. Alternativer for systemkonfigurasjon – trådløsmeny

Trådløs

Aktiver trådløsenhet

Aktiver eller deaktiver interne WLAN-/Bluetooth-enheter.

WLAN er valgt som standard.

Bluetooth er valgt som standard.

Tabell 14. Systemoppsettalternativer – meny for POST-adferd

POST-atferd

Aktiver NumLock

Aktiver NumLock

Aktiverer eller deaktiverer NumLock når datamaskinen starter opp.

Standard: PÅ

Fn-lås

Aktiverer eller deaktiverer Fn-låsemodus.

Standard: PÅ

Låsemodus

Standard: Sekundær låsemodus. Sekundær låsemodus = Hvis dette alternativet er valgt, skanner F1-F12-tastene koden for sekundære funksjoner.

Advarsler og feil

Velger en handling når det oppstår en advarsel eller feil under oppstart.

Standard: Spør ved advarsler og feil. Stopp, be om og vent på brukerinndata når advarsler eller feil er oppdaget.

 **MERK: Feil som anses som kritiske for drift av maskinvaren i datamaskinen, stopper alltid datamaskinen.**

Aktiver adapteradvarsler

Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å vise varselsmeldinger om adapteren når adaptere med for liten strømkapasitet oppdages.

Standard: PÅ

Aktiver varselsmeldinger for dokking

Aktiverer eller deaktiverer varselsmeldinger for dokking.

Standard: PÅ

Rask oppstart

Konfigurerer hastigheten til UEFI-oppstartsprosessen.

Standard: Grundig. Gjennomfører fullstendig maskinvare- og konfigurasjonsinitialisering under oppstart.

Forlenge POST-tid i BIOS

Konfigurerer innlastingstid for BIOS POST (Power-On Self-Test).

Standard: 0 sekunder.

Fullskjermlogo

Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å vise fullskjermlogo hvis bildet samsvarer med skjermopløsning.

Standard: AV

Mus/styreplate

Definerer hvordan datamaskinen håndterer inndata fra mus og styreplate.

Standard: Styreplate og PS/2-mus. Den integrerte styreplaten skal være aktivert når en ekstern PS/2-mus er tilstede.

Tegn på levetid

POST-atferd

Visning av tidligere logo	Vis logo for tegn på levetid. Standard: PÅ
Tidligere tastaturbakgrunnsbelysning	Tegn på levetid for tastaturbakgrunnsbelysning. Standard: PÅ
Gjennomgang for MAC-adresse	Erstatter den eksterne NIC MAC-adressen (i en støttet dokking eller sikkerhetsnøkkel) med den valgte MAC-adressen fra datamaskinen. Standard: Unik MAC-adresse for systemet

Tabell 15. Alternativer for systemkonfigurasjon – virtualiseringsmeny

Virtualisering

Intel virtualiseringsteknologi	Aktiverer datamaskinen til å kjøre en virtuell maskinskjerm (VMM). Standard: PÅ
VT for direkte I/O	Aktiverer datamaskinen til å utføre virtualiseringsteknologi for direkte I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode som gir virtualisering for I/O-minnekart. Standard: PÅ

Tabell 16. Alternativer for systemkonfigurasjon – vedlikeholdsmeny

Vedlikehold

Gjenstandsmerke	
Gjenstandsmerke	Oppretter et gjenstandsmerke for systemet som kan brukes av en IT-administrator for å gi en unik identifikasjon av et bestemt system. Når dette er angitt i BIOS, kan ikke gjenstandsmerket endres.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
BIOS-gjenoppretting fra harddisk	Aktiverer datamaskinen til å gjenopprette fra en dårlig BIOS-bilde, så lenge oppstartblokkdelen er intakt og fungerer. Standard: PÅ
	 MERK: BIOS-gjenoppretting er utviklet for å reparere hovedblokken for BIOS, og fungerer ikke hvis oppstartblokken er skadet. Denne funksjonen fungerer heller ikke hvis EC eller ME er skadet eller ved et maskinvareproblem. Gjenopprettingsbildet må være på en ukryptert partisjon på stasjonen.
Automatisk gjenoppretting for BIOS	Aktiverer datamaskinen til automatisk gjenoppretting av BIOS uten brukerhandlinger. Denne funksjonen krever at BIOS-gjenoppretting fra harddisken er angitt til aktivert. Standard: AV
Start datafjerning	 FORSIKTIG: Secure Wipe Operation sletter informasjon på en slik måte at den ikke kan rekonstrueres. Hvis dette alternativet er aktivert, forlagrer BIOS en datafjerningssyklus for lagringsenheter som er koblet til tilleggskortet ved neste omstart. Standard: AV
Tillat nedgradering av BIOS	Kontrollerer blinking i systemetfastvaren til foregående versjoner. Standard: PÅ

Tabell 17. Alternativer for systemkonfigurasjon – systemloggmeny

Systemlogger

Logg for strømhendelse	
-------------------------------	--

Systemlogger

Slett POWER-hendelseslogg	Velg behold eller slett strømhendelser. Standard: Behold.
---------------------------	--

BIOS-hendelseslogg

Slett hendelsesloggen for BIOS	Velg behold eller slett BIOS-hendelser. Standard: Behold.
--------------------------------	--

Logg for temperaturhendelse

Slett logg for temperaturhendelse	Velg behold eller slett varmhendelser. Standard: Behold.
-----------------------------------	---

Tabell 18. Alternativer for systemkonfigurasjon – SupportAssist-meny

SupportAssist

Dell automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet	Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for systemoppløsningskonsoll for SupportAssist og for gjenopprettingsverktøy for Dell-operativsystemet. Standard: 2.
SupportAssist OS-gjenoppretting	Aktiverer eller deaktiverer oppstartsflyten til gjenopprettingsverktøyet for operativsystemet i SupportAssist i tilfelle visse systemfeil Standard: PÅ
BIOSConnect	Aktiverer eller deaktiverer gjenoppretting av nettskytjenesten for operativsystemet hvis hovedoperativsystemet ikke starter opp med antall feil som er lik eller større enn verdien som er angitt i installasjonsalternativet for automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet. Standard: PÅ

Oppdatere BIOS i Windows

Nødvendige forutsetninger

Det anbefales å oppdatere BIOS (systemkonfigurasjon) når du setter inn hovedkortet eller hvis en oppdatering er tilgjengelig. For bærbar PC-er må du kontrollere at batteriet er fulladet og koblet til et strømuttak.

Om denne oppgaven

i MERK: Hvis BitLocker er aktivert, må den være deaktivert før du oppdaterer systemets BIOS, og deretter aktiveres på nytt etter at BIOS-oppdateringen er fullført.

Trinn

1. Start datamaskinen på nytt.
2. Gå til **Dell.com/support**.
 - Angi **Service-ID** eller **Ekspresservicekode** og klikk på **Send inn**.
 - Klikk på **Finn produkt**, og følg instruksjonene på skjermen.
3. Hvis du ikke finner service-ID-en, klikker du på **Velg fra alle produkter**.
4. Velg kategorien **Produkter** fra listen.

i MERK: Velg riktig kategori for å komme til produksiden
5. Velg datamaskinmodell, og siden med **Produktstøtte** for datamaskinen vises.
6. Klikk på **Finn drivere**, og klikk på **Drivere og nedlastinger**.
Avsnittet drivere og nedlastinger vises.
7. Klikk på **Finn det selv**.

8. Klikk på **BIOS** for å se BIOS-versjonene.
9. Finn den siste BIOS-filen og klikk på **Last ned**.
10. Velg foretrukket nedlastingsmetode i vinduet **Velg nedlastingsmetode nedenfor**, og klikk på **Last ned fil**. Vinduet **Filnedlasting** vises.
11. Klikk på **Lagre** for å lagre filen på datamaskinen.
12. Klikk på **Kjør** for å installere den oppdaterte BIOS-filen på datamaskinen.
Følg instruksjonene på skjermen.

Oppdatere BIOS på systemer med BitLocker aktivert

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se kunnskapsbasert artikkel: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Du kan oppdatere systemet BIOS ved hjelp av en USB-flashstasjon

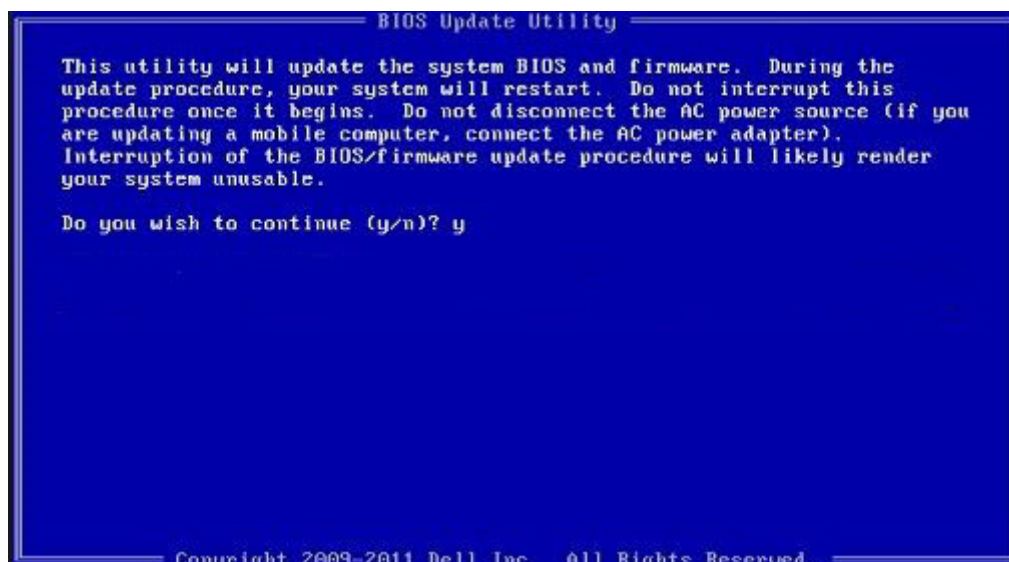
Om denne oppgaven

Hvis systemet ikke kan lastes i Windows, men det fortsatt er behov for å oppdatere BIOS, kan du laste ned BIOS-filen på et annet system og lagre den på en oppstartbar USB-flashstasjon.

 **MERK:** Du må bruke en oppstartbar USB-flashstasjon. Se følgende artikler for ytterligere detaljer: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

Trinn

1. Last ned .EXE-filen for BIOS-oppdateringen på et annet system.
2. Kopier filen, f.eks. O9010A12.EXE, til den oppstartbare USB-flashstasjonen.
3. Sett inn USB-flashstasjonen i systemet som krever BIOS-oppdateringen.
4. Start systemet på nytt og trykk på F12 når skjermbildet med Dell-logoen vises, for å vise menyen for engangsoppstart.
5. Bruk piltastene og velg **USB-lagringenhet** og klikk på Enter.
6. Systemet vil starte opp med en Diag C:\>-ledetekst.
7. Kjør filen ved å skrive inn fullt filnavn, f.eks. O9010A12.exe, og trykk på Enter.
8. Når BIOS-oppdateringsverktøyet er lastet inn, følger du instruksjonene på skjermen.



Figur 3. BIOS-oppdateringsskjerm bilde for DOS

Oppdatering av Dell BIOS i Linux- og Ubuntu-miljøer

Hvis du vil oppdatere system-BIOS i et Linux-miljø som Ubuntu, kan du se <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart

Oppdatere system-BIOS ved hjelp av en .exe-fil for BIOS-oppdatering som kopieres til en FAT32-USB-nøkkel, og starter fra F12-menyen for engangsoppstart.

Om denne oppgaven

BIOS-oppdatering

Du kan kjøre BIOS-oppdateringsfilen fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-minnepinne, eller du kan oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart på systemet.

De fleste Dell-systemer bygd etter 2012 har denne muligheten, og du kan bekrefte dette ved å starte systemet til F12-menyen for engangsoppstart for å se om BIOS FLASH UPDATE er oppført som et oppstartsalternativ for systemet. Hvis alternativet er oppført, støtter BIOS dette BIOS-oppdateringsalternativet.

MERK: Kun systemer med BIOS-oppdateringsalternativet i F12-menyen for engangsoppstart kan bruke denne funksjonen.

Oppdatere fra menyen for engangsoppstart

Du trenger følgende for å oppdatere BIOS fra F12-menyen for engangsoppstart:

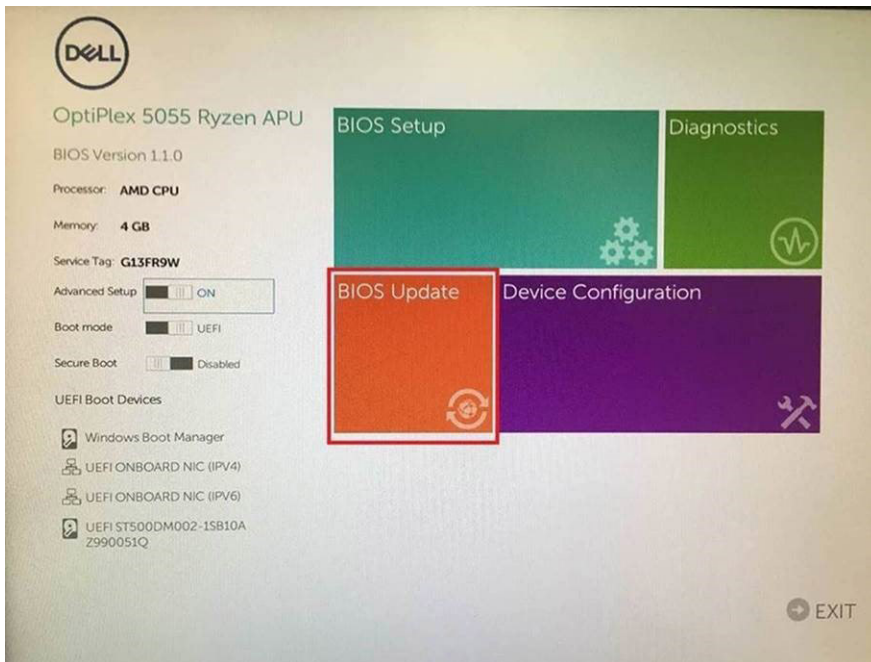
- USB-minnepinne formatert til FAT32-filsystemet (minnepinnen behøver ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil for BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dells kundestøtte og kopierte til roten på USB-minnepinnen
- Strømadapteren må være koblet til systemet
- Funksjonelt systembatteri for å oppdatere BIOS

Utfør trinnene nedenfor for å utføre BIOS-oppdateringen fra F12-menyen:

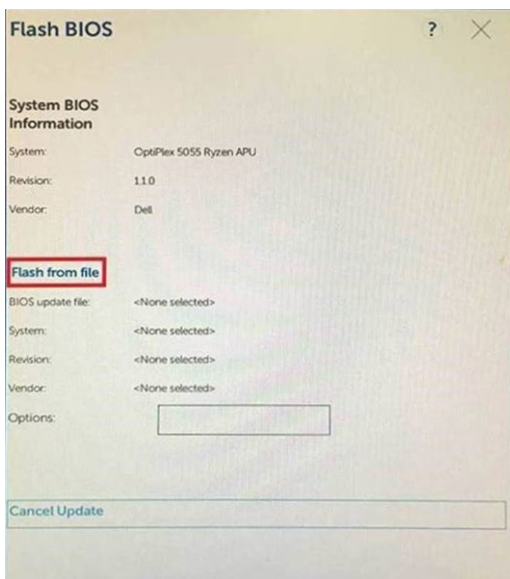
FORSIKTIG: Ikke slå av systemet under BIOS-oppdateringen. Hvis du slår av systemet, kan det føre til at systemet ikke klarer å starte opp.

Trinn

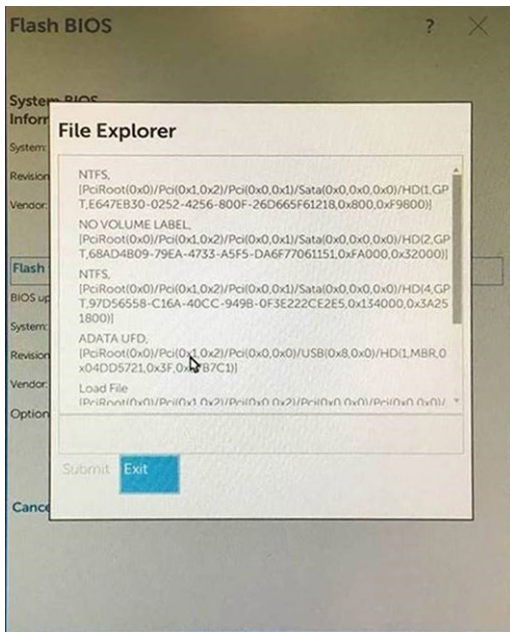
1. Fra avslått tilstand setter du inn USB-minnepinnen som du kopierte oppdateringen til, i en USB-port på systemet.
2. Slå på systemet og trykk på F12-tasten for å få tilgang til engangsoppstartmenyen, uthev BIOS-oppdatering ved hjelp av musen eller piltastene og trykk deretter på **Enter (Angi)**.



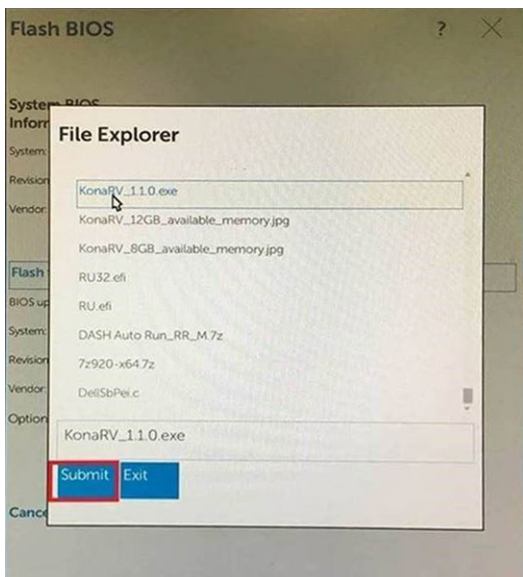
3. Oppdateringsmenyen for BIOS åpnes, og deretter klikker du på **Oppdater fra fil**.



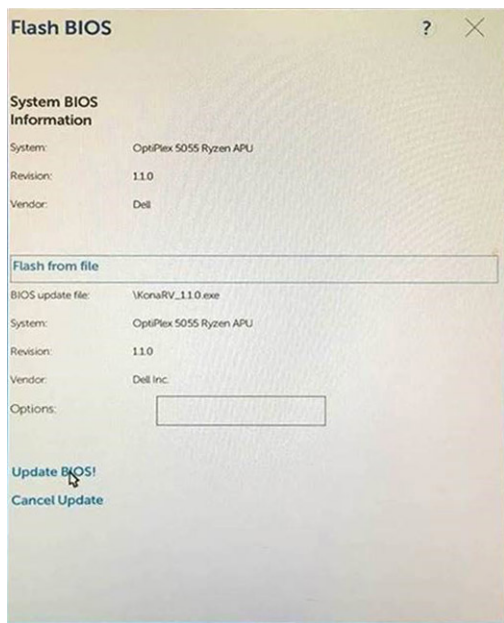
4. Velg ekstern USB-enhet



5. Når filen er valgt, dobbeltklikker du på flash-målfilen og trykker deretter på send.



6. Klikk på **Update BIOS (Oppdater BIOS)** og systemet starter på nytt for å oppdatere BIOS.



7. Når den er ferdig, starter systemet på nytt og BIOS-oppdateringen er fullført.

System- og konfigurasjonspassord

Tabell 19. System- og konfigurasjonspassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Passordet som du må angi for å logge på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

⚠ FORSIKTIG: Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.

⚠ FORSIKTIG: Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen hvis den ikke er låst og er etterlatt uovervåket.

ℹ MERK: Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

Tildele et passord for systemkonfigurasjon

Nødvendige forutsetninger

Du kan kun tilordne et nytt **System- eller administrasjonspassord** når status er satt til **Ikke angitt**.

Om denne oppgaven

For å angi systemkonfigurasjon, må du trykke på F2/F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt.

Trinn

- På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon**, velger du **Sikkerhet**, og trykker på Enter. Skjermen **Sikkerhet** vises.
- Velg **System-/administrasjonspassord**, og opprett et passord i feltet **Skriv inn nytt passord**.
Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
 - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
 - Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.

- Det er bare små bokstaver som er gyldig, store bokstaver er ikke gyldig.
 - Det er bare følgende spesialtegn som er gyldig: Mellomrom, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
 4. Trykk på Esc, og en melding ber deg om å lagre endringene.
 5. Trykk på Y hvis du vil lagre endringene.
Datamaskinen starter opp på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon

Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemkonfigurasjonen) før du forsøker å slette eller endre eksisterende passord for system- og/eller konfigurasjonspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

Om denne oppgaven

For å angi systemkonfigurasjon, må du trykke på F2/F12 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt.

Trinn

1. På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon**, velger du **Systemsikkerhet**, og trykker på Enter.
Skjermen **Systemsikkerhet** vises.
2. På skjermen **Systemsikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.
3. Velg **Systempassord**, endre eller slett eksisterende systempassord, og trykk på Enter eller Tab.
4. Velg **Konfigurasjonspassord**, endre eller slett eksisterende konfigurasjonspassord, og trykk på Enter eller Tab.
 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du skrive inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. Hvis du skal slette system- og/eller konfigurasjonspassordet må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
5. Trykk på Esc, og en melding ber deg om å lagre endringene.
6. Trykk på Y hvis du vil lagre endringene før du går ut av systemoppsettet.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta av [basedekslet](#).
 **MERK:** Batteriet må kobles fra hovedkortet (se trinn 4 i [Ta av basedekslet](#)).
3. Trykk på og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.
4. Følg trinnene i [Sette på basedekslet](#) før du slår på datamaskinen.
5. Slå på datamaskinen.

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Om denne oppgaven

Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundestøtte som er beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestiller Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

Feilsøking

Gjenopprette operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk Dell SupportAssist – gjenoppretting av operativsystemet.

Dell SupportAssist – gjenoppretting av operativsystemet er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med Windows 10-operativsystemet installert. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dells kundesstøtteområde for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i det primære operativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om Dell SupportAssist – gjenoppretting av operativsystemet, kan du se brukerveiledning for Dell SupportAssist – gjenoppretting av operativsystemet på www.dell.com/support.

Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk

Om denne oppgaven

ePSA-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. ePSA er innebygd BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken gir flere alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper eller enheter som gjør at du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i et interaktivt modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
- Se på statusmeldinger som informerer deg om testene blir utført vellykket
- Se på feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing

 **MERK:** Noen av testene for bestemte enheter krever brukermedvirkning. Sørg for at du alltid er ved datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Kjøre ePSA-diagnostikk

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Når datamaskinen starter opp, må du trykke på F12 når du ser Dell-logoen.
3. På oppstartsmenyen må du velge alternativet **Diagnostics (diagnostikk)**.
4. Klikk på pilen nederst i venstre hjørne.
Diagnostikkforsiden vises.
5. Klikk på pilen nederst i høyre hjørne for å gå til sideoversikten.
Elementene oppdages, er oppført.
6. Hvis du ønske å kjøre diagnostiske tester på en spesiell enhet, må du trykke på Esc, og klikke på **Yes (Ja)** for å stoppe den diagnostiske testen.
7. Velg deretter enheten på venstre pane og klikk deretter **Run Tests (kjør tester)**.
8. Hvis det er noen problemer, vises feilkodene.

Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.

Lamper for systemdiagnostikk

Når lampen lyser, angir lampen for strøm- og batteriladestatus strømmodus for datamaskinen. Når lampen blinker i ulike mønstre, angir lampen for strøm- og batteriladestatus de respektive problemene som oppstår i datamaskinen.

Lampe for statisk strøm- og batteriladestatus

Følgende tabell inneholder status for datamaskinen basert på lampen for strøm- og batteriladestatus.

Tabell 20. Statuslys til strøm og batterilading

Statuslys til strøm og batterilading	Status for datamaskinen
Fast hvitt	- Strømadapteren er koblet til, og batteriet er fulladet. - Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.
Gult	Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.
Off (Av)	Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller er slått av

Lampen for strøm- og batteriladestatus blinker

Lampen for strøm- og batteristatus veksler med å blinke mellom gult og av for å angi problemer som oppstår i datamaskinen.

For eksempel, strøm og batteristatuslampen blinker gult to ganger etterfulgt av en pause, og deretter blinker hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2,3 mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av som indikerer at ingen minne eller RAM er oppdaget.

Følgende tabell viser ulike lysmønstre for lampen for strøm- og batteristatus og tilknyttende problemer.

Tabell 21. LED-koder

Lyskoder for diagnostikk	Problembeskrivelse
2,1	Prosesorfeil
2,2	Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (skrivebeskyttet minne)
2,3	Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory)
2,4	Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig minne som er installert
2,6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2,7	Feil på skjermen
2,8	Feil på LCD-strømskinne
3,1	CMOS-batterifeil
3,2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3,3	Gjenopprettingsbilde ikke funnet
3,4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig
3,5	Feil på strømskinne
3,6	Ufullstendig system-BIOS-flash
3,7	Feil på styringsmotor (ME)

Utløse reststrøm

Om denne oppgaven

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet på datamaskinen også etter at den er slått av og batteriet er koblet fra hovedkortet. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du utløser reststrøm:

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta av [basedekslet](#).
 **MERK:** Batteriet må kobles fra hovedkortet (se trinn 4 i [Ta av basedekslet](#)).
3. Trykk på og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.
4. Sett på [basedekslet](#).
5. Slå på datamaskinen.

Wi-Fi strømsyklus

Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av problemer med Wi-Fi-tilkoblingen, må du utføre fremgangsmåten med Wi-Fi-strømsyklus. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en Wi-Fi-strømsyklus:

 **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsenhet for modem/ruter.

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse ruterer.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse ruterer.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

Tabell 22. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux www.dell.com/support
Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	1. Gå til www.dell.com/support. 2. Skriv emnet eller nøkkelord i Search-feltet (Søk-feltet). 3. Klikk på Search (Søk) for å søke fram relaterte artikler.
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt:	Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals .
• Produktspesifikasjoner • Operativsystem • Sette opp og bruke produktet • Sikkerhetskopiering av data • Feilsøking og diagnostikk • Fabrikk- og systemgjenoppretting • BIOS-informasjon	For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende: • Velg Detect Product (Oppdag produkt). • Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter). • Skriv inn servicemerkenummeret eller produkt-ID-en i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

MERK: Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.