

XPS 13 9300

Servisni priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2019.-2020. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

1 Rad na unutrašnjosti računala.....	5
Prije radova na unutrašnjosti računala.....	5
Sigurnosne upute.....	5
Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD.....	6
Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a.....	6
Transport osjetljivih komponenti.....	7
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	7
2 Uklanjanje i instaliranje komponenti.....	8
Preporučeni alati.....	8
Popis vijaka.....	8
Glavne komponente računala XPS 13 9300.....	8
Poklopac kućišta.....	10
Uklanjanje poklopca kućišta.....	10
Ugradnja poklopca kućišta.....	12
Baterija.....	14
Mjere opreza za litij-ionsku bateriju.....	14
Uklanjanje baterije.....	14
Ugradnja baterije.....	15
SSD pogon.....	16
Uklanjanje tvrdog pogona.....	16
Ugradnja SSD pogona.....	17
Ventilatori.....	19
Uklanjanje ventilatora.....	19
Ugradnja ventilatora.....	20
Sklop hladila procesora.....	22
Uklanjanje sklopa hladila.....	22
Ugradnja sklopa hladila.....	22
Sklop zaslona.....	23
Uklanjanje sklopa zaslona.....	23
Ugradnja sklopa zaslona.....	26
Matična ploča.....	29
Uklanjanje matične ploče.....	29
Ugradnja matične ploče.....	32
Sklop oslonca za ruku i tipkovnica.....	35
Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	35
Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.....	35
3 Upravljački programi i preuzimanja.....	37
4 Program za postavljanje sustava.....	38
Ulaz u program za postavljanje BIOS-a.....	38
Navigacijske tipke.....	38
Jednokratni izbornik za podizanje sustava.....	38

Opcije programa za postavljanje sustava.....	39
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	48
Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom.....	49
Ažuriranje BIOS-a sustava koristeći USB flash pogon.....	49
Ažuriranje Dell BIOS-a u okruženjima Linux i Ubuntu.....	50
Ažuriranje BIOS-a s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.....	50
Zaporka sustava i postavljanja.....	53
Dodjeljivanje zaporka za postavljanje sustava.....	53
Brisanje ili promjena postojeće zaporka postavljanja sustava.....	54
Brisanje postavki CMOS-a.....	54
Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava.....	55
5 Rješavanje problema.....	56
Oporavak operacijskog sustava.....	56
Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA).....	56
Pokretanje ePSA dijagnostika.....	56
Svjetla dijagnostike sustava.....	57
Oslobađanje statičkog elektriciteta.....	58
Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi.....	58
6 Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell.....	59

Rad na unutrašnjosti računala

Prije radova na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Slike u ovom dokumentu mogu se razlikovati od vašeg računala ovisno o konfiguraciji koju ste naručili.

Koraci

1. Spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Isključite vaše računalo. Kliknite **Start** >  **Uključi/isključi** > **Isključi računalo**.
 **NAPOMENA:** Ako koristite neki drugi operacijski sustav, pogledajte dokumentaciju operacijskog sustava radi uputa o isključivanju.
3. Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz njihovih električnih utičnica.
4. Iz vašeg računala odspojite sve priključene mrežne i periferne uređaje, poput tipkovnice, miša i monitora.
 **OPREZ:** Za iskopčavanje mrežnog kabela, najprije iskopčajte kabel iz svog računala i potom iskopčajte kabel iz mrežnog uređaja.
5. Uklonite sve medijske kartice i optičke diskove iz računala, ako postoje.

Sigurnosne upute

Sljedećih uputa pridržavajte se radi zaštite računala od moguće g oštećenja i radi osiguranja osobne zaštite. Osim ako je drugačije navedeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s računalom.

-  **NAPOMENA:** Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Za dodatne sigurnosne informacije pogledate sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **NAPOMENA:** Odspojite računalo iz svih izvora napajanja prije otvaranja poklopca računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja računala na električnu utičnicu.
-  **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećenja računala, osigurajte da je radna površina ravna, suha i čista.
-  **OPREZ:** Za izbjegavanje oštećivanja komponenti i kartica, rukujte s njima tako da ih držite za rubove, izbjegavajući dodirivati pinove i kontakte.
-  **OPREZ:** Trebate izvoditi samo popravke za rješavanje problema kao ovlašten ili pod smjernicama Dell tehničkog tima za pomoć. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pogledajte sigurnosne upute isporučene s proizvodom ili na adresi www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **OPREZ:** Prije nego što dotaknete bilo koji dio u unutrašnjosti svog računala, uzemljite se dodirivanjem neobojene metalne površine, poput metalnog dijela na poleđini računala. Dok radite, povremeno dotaknite neobojenu metalnu površinu kako bi se ispraznio statički elektricitet koji bi mogao oštetiti unutarnje komponente.
-  **OPREZ:** Kada odspajate kabel, povucite njegov priključak ili njegov jezičak, a ne sam kabel. Neki kabele imaju priključke s jezičcima za zaključavanje ili prstnim vijcima koje morate isključiti prije isključivanja kabela. Kada isključujete kabele, držite ih ravnomjerno kako biste izbjegli savijanje pinova priključka. Kada priključujete kabele, provjerite jesu li ulazi i priključci točno orijentirani i poravnati.
-  **OPREZ:** Pritisnite i izbacite sve instalirane kartice iz čitača medijskih kartica.

Zaštita od statičkog elektriciteta — ESD

Statički elektricitet glavni je problem prilikom rukovanja elektroničkim komponentama, osobito osjetljivima kao što su kartice proširenja, procesori, memorijski DIMM-ovi i matične ploče. Vrlo slabi izboji mogu oštetiti strujne krugove na načine koji možda neće biti očiti, kao što su povremeni problemi u radu ili kraći vijek trajanja. Uza sve veće zahtjeve za niskom potrošnjom energije i većom gustoćom komponenti, zaštita od statičkog elektriciteta sve je važnija.

Zbog povećane gustoće poluvodiča upotrijebljenih u novim proizvodima tvrtke Dell, osjetljivost na statički elektricitet veća je nego kod njezinih starijih proizvoda. Stoga više nisu primjenjivi neki prethodno odobreni načini rukovanja dijelovima.

Dvije priznate vrste oštećenja statičkim elektricitetom su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 20 posto kvarova povezanih sa statičkim elektricitetom. Oštećenje uzrokuje neposredan i potpuni gubitak funkcije uređaja. Primjer katastrofalnog kvara je memorijski DIMM koji je primio elektrostatički udar i odmah pokazuje simptom „No POST/No Video“ uza zvučni signal koji označava memoriju koja nedostaje ili je neispravna.
- **Povremeni** – ovi kvarovi obuhvaćaju oko 80 posto kvarova uzrokovanih statičkim elektricitetom. Visoka stopa povremenih kvarova znači da se u većini slučajeva ne prepoznaje nastalo oštećenje. DIMM prima elektrostatički udar, ali funkcija je samo oslabljena i nisu primjetni vanjski simptomi oštećenja. Za konačno otkazivanje oslabljene komponente mogu biti potrebni tjedni ili mjeseci, a u međuvremenu može doći do degradacije integriteta memorije, povremenih pogrešaka memorije itd.

Vrsta oštećenja koju je teže prepoznati i otkloniti je ona povremena (poznata i kao latentna ili „šepanje“).

Da biste spriječili oštećenje statičkim elektricitetom, napravite sljedeće:

- Upotrijebite pravilno uzemljeni remen za ručni zglobov. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dopuštena jer ne pružaju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta prije rukovanja dijelovima ne pruža odgovarajuću elektrostatičku zaštitu dijelova koji su osjetljiviji na takva oštećenja.
- Svim dijelovima osjetljivima na statički elektricitet rukujte na mjestima koja su od njega zaštićena. Ako je moguće, upotrijebite antistatičke podloge za pod i radni stol.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet nemojte vaditi iz ambalaže dok ne budete spremni za njezino ugrađivanje. Prije odmatanja antistatičke ambalaže obavezno se oslobodite statičkog elektriciteta iz tijela.
- Komponentu osjetljivu na statički elektricitet prije transporta stavite u antistatički spremnik ili ambalažu.

Komplet za servisiranje na terenu u slučaju ESD-a

Nenadzirani komplet za servisiranje na terenu najčešće je korišten servisni komplet. Svaki komplet za servisiranje na terenu obuhvaća tri glavna dijela: antistatički podlošak, remen za ručni zglobov i žicu uzemljenja.

Dijelovi antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu

Komponente antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu su sljedeće:

- **Antistatički podlošak** – odvodi elektricitet i na njega se tijekom servisiranja i popravaka mogu staviti dijelovi. Prilikom upotrebe antistatičkog podloška remen za ručni zglobov treba biti čvrsto pritegnut, a žica uzemljenja spojena s podloškom i s bilo kojim nezaštićenim metalom na sustavu na kojem radite. Servisni dijelovi mogu se izvaditi iz antistatičke vrećice i staviti izravno na podlošak. Dijelovi osjetljivi na elektrostatički izboj sigurni su u ruci, na antistatičkom podlošku, u sustavu i u vrećici.
- **Remen za ručni zglobov i žica uzemljenja** – mogu se povezati izravno između ručnog zglobova i nezaštićenog metala ako antistatički podlošak nije potreban ili priključiti na antistatički podlošak radi zaštite hardvera koji je trenutno postavljen na podlošak. Fizička veza ručnog zglobova i žice između kože, antistatičkog podloška i hardvera naziva se uzemljenjem. Koristite samo komplete za servisiranje na terenu sa remenom za ručni zglobov, podloškom i žicom uzemljenja. Nemojte koristiti remene za ručni zglobov bez žice. Ne zaboravite da su unutarnje žice remena za ručni zglobov sklone oštećivanju uslijed uobičajenog habanja i trošenja te da ih treba redovito provjeravati kako bi se izbjeglo nehotično oštećenje hardvera. Preporučujemo da remen za ručni zglobov i žicu uzemljenja provjeravate barem jedanput tjedno.
- **Pribor za testiranje antistatičkog remena za ručni zglobov** – Žice unutar remena mogu se s vremenom oštetiti. Ako koristite nenadzirani komplet, najbolje je redovito provjeravati remen prije svakog servisnog poziva i najmanje jedanput tjedno. Ovaj test najbolje je obavljati pomoću pribora za testiranje ručnog zglobova. Ako nemate vlastiti pribor za testiranje ručnog zglobova, obratite se lokalnom uredu. Da biste obavili test, priključite žicu uzemljenja remena za ručni zglobov u pribor za testiranje dok je remen na vašem zglobov i pritisnete gumb za testiranje. Ako test uspije, pali se zelena lampica. U suprotnom se pali crvena lampica.
- **Izolacijski elementi** – uređaje osjetljive na statički elektricitet, kao što su plastična kućišta hladnjaka, ključno je držati podalje od unutarnjih dijelova koji su izolatori te su često pod visokim nabojem.

- **Radno okruženje** – prije primjene antistatičkog kompleta za servisiranje na terenu, provjerite situaciju na lokaciji klijenta. Na primjer, primjena kompleta u poslužiteljskom okruženju razlikuje se od primjene za stolna ili prijenosna računala. Poslužitelji se obično postavljaju na nosače u podatkovnim centrima. Stolna i prijenosna računala obično se nalaze na uredskim stolovima. Uvijek potražite veliko i ravno radno mjesto bez suvišnih predmeta na kojem možete primijeniti antistatički komplet i na kojem će vam ostati dovoljno prostora za sustav na kojem radite. Također, na radnome mjestu ne smije biti izolacijskih materijala koji mogu uzrokovati elektrostatički izboj. Izolatore kao što su stiropor i plastika treba odmaknuti 30 cm od osjetljivih dijelova prije dodirivanja bilo kojih dijelova hardvera
- **Antistatička ambalaža** – svi uređaji osjetljivi na elektrostatički izboj moraju se slati i primati u antistatičkoj ambalaži. Najbolja je ambalaža od metala i vrećice zaštićene od statičkog elektriciteta. Međutim, oštećeni dio uvijek vraćajte u istoj antistatičkoj vrećici i ambalaži u kojoj ste ga i primili. Antistatičku vrećicu treba preklopiti i zatvoriti ljepljivom trakom te upotrijebiti iste spužvaste dijelove koji su bili u izvornoj kutiji u kojoj je novi dio isporučen. Uređaje osjetljive na statički elektricitet treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini zaštićenoj od statičkog elektriciteta, a dijelovi se ne smiju stavljati na antistatičku vrećicu jer je samo njezina unutrašnjost zaštićena. Dijelove uvijek stavite na dlan, antistatički podložak, u sustav ili u antistatičku vrećicu.
- **Transport osjetljivih dijelova** – Prilikom transporta dijelova osjetljivih na statički elektricitet, kao što su zamjenski dijelovi ili oni koje vraćate tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Sažetak zaštite od statičkog elektriciteta

Preporučujemo da svi terenski serviseri uvijek koriste uobičajeni remen za ručni zglobov sa žičnim uzemljenjem i zaštitni antistatički podložak prilikom servisiranja proizvoda tvrtke Dell. Osim toga, vrlo je važno da tehničari drže osjetljive dijelove odvojeno od izolatora tijekom servisiranja i da za transport osjetljivih dijelova upotrijebe antistatičke vrećice.

Transport osjetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osjetljivih na elektrostatički izboj, kao što su zamjenski dijelovi koji se vraćaju tvrtki Dell, ključno je staviti te dijelove u antistatičke vrećice radi sigurnog transporta.

Podizanje opreme

Prilikom podizanja teške opreme primjenjujte sljedeće smjernice:

 **OPREZ: Nemojte podizati predmete teže od 25 kg. Uvijek potražite pomoć ili upotrijebite mehaničke dizalice.**

1. Zauzmite stabilan položaj. Razmaknite stopala i usmjerite palčeve prema van.
2. Zategnite trbušne mišiće. Trbušni mišići podupiru kralježnicu prilikom podizanja i kompenziraju težinu tereta.
3. Podižite nogama, a ne leđima.
4. Držite teret blizu tijela. Što je teret bliže kralježnici, manje je opterećenje za leđa.
5. Leđa držite uspravno, bez obzira na to podižete li ili spuštate teret. Težini tereta nemojte dodavati težinu vlastitog tijela. Izbjegavajte izvijanje tijela i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primijenite iste smjernice obrnutim redoslijedom.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

O ovom zadatku

 **OPREZ: Ostavljanje dijelova ili vijaka unutar računala može ozbiljno oštetiti računalo.**

Koraci

1. Ponovno postavite sve vijke i provjerite da nema zaostalih vijaka unutar računala
2. Priključite sve vanjske uređaje, periferne ili kabele uklonjene prije rada na računalu.
3. Ponovno postavite sve medijske kartice, pogone i sve druge dijelove koje ste uklonili prije rada na računalu.
4. Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na električne utičnice.
5. Uključite računalo.

Uklanjanje i instaliranje komponenti

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati sljedeći alati:

- Križni odvijač #0
- Križni odvijač #1
- Zvezdasti #5 (T5) odvijač
- Plastično šilo

Popis vijaka

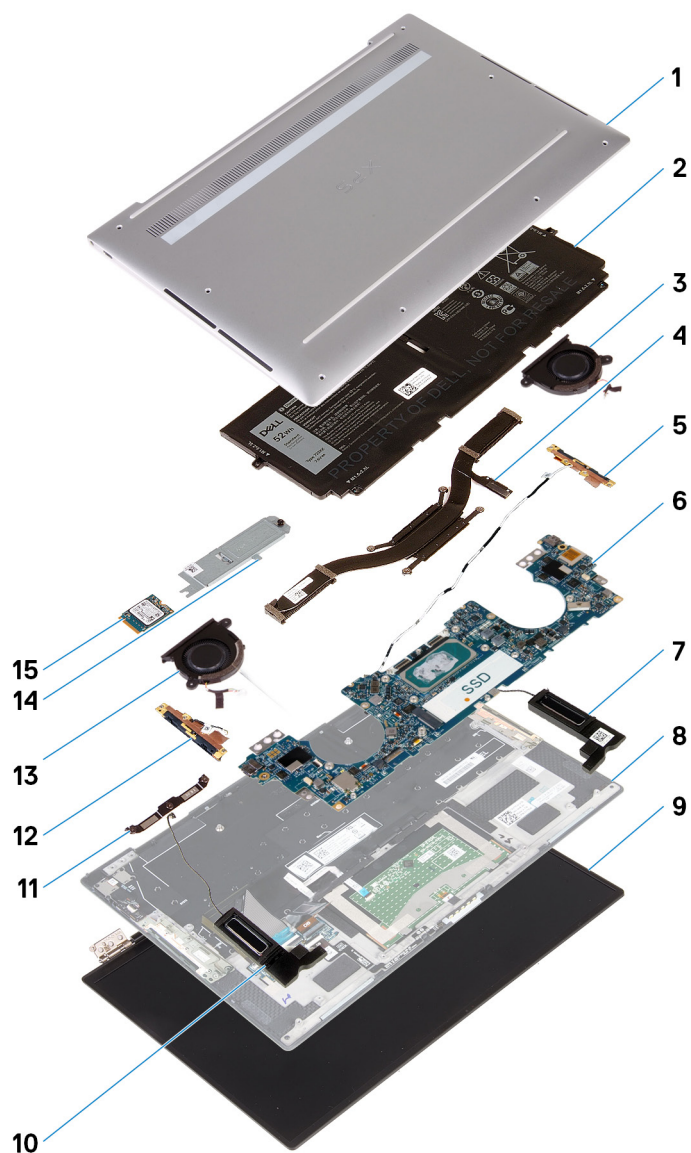
- i** **NAPOMENA:** Kad uklanjate vijke iz komponente, preporučuje se da zabilježite vrstu i količinu vijaka te da ih stavite u kutiju za pohranu vijaka. Time se osigurava vraćanje točnog broja i vrste vijaka prilikom zamjene komponente.
- i** **NAPOMENA:** Neka računala imaju magnetske površine. Provjerite da vijci ne ostanu pričvršćeni na takvim površinama prilikom zamjene komponente.
- i** **NAPOMENA:** Boja vijka može ovisiti o naručenoj konfiguraciji.

Tablica 1. Popis vijaka

Komponenta	osigurano	Vrsta vijka	Količina	Slika vijka
Poklopac kućišta	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2x3, zvezdasti 5	8	
Baterija	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M1,6x2,5	5	
Nosač SSD pogona	Matična ploča	M2x3	1	
Ventilatori	Matična ploča	M1,6x2,5	4	
Držač kabela sklopa zaslona	Matična ploča	M1,2x2	3	
Šarke sklopa zaslona	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M2,5x4,5	6	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M1,6x1,5	4	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M1,2x2	3	
Matična ploča	Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice	M1,4x4	4	

Glavne komponente računala XPS 13 9300

Na sljedećoj slici su glavne komponente računala XPS 13 9300.



1. Poklopac kućišta
2. Baterija
3. Lijevi ventilator
4. Hladilo procesora
5. Lijeva antena
6. Matična ploča
7. Lijevi zvučnik
8. Sklop oslonca za dlanove i tipkovnice
9. Sklop zaslona
10. Desni zvučnik
11. Nosač kabla zaslona
12. Desna antena
13. Desni ventilator
14. Štitnik SSD pogona
15. SSD pogon

i NAPOMENA: Dell dostavlja popis komponenti i njihove brojeve dijela za originalnu kupljenu konfiguraciju sustava. Ti dijelovi dostupni su u skladu s uvjetima jamstva koje je kupio kupac. Mogućnosti kupnje zatražite od Dell prodajnog predstavnika.

Poklopac kućišta

Uklanjanje poklopca kućišta

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj maske kućišta i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



8x

M2x3, Torx 5

1







Koraci

1. Uklonite osam vijaka (M2x3, zvjezdasti vijak 5) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Počevši od donjeg lijevog kuta izdignite poklopac kućišta plastičnim šilom u smjeru strelica kako biste ga otpustili sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

OPREZ: Nemojte povući ili izdići poklopac kućišta sa strane gdje su šarke kako ne biste oštetili poklopac kućišta.

3. Držite obje strane poklopca kućišta i okrenite poklopac kućišta od dna do vrha da biste ga uklonili sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

NAPOMENA: Pinovi na dnu poklopca kućišta za uzemljenje antena i audio ploču su lomljivi. Postavite poklopac kućišta na čistu površinu da biste izbjegli oštećenje pinova.

NAPOMENA: Sljedeći koraci primjenjivi su samo ako želite ukloniti još neke komponente iz računala.

4. Korištenjem jezička za izvlačenje, odspojite kabel baterije od matične ploče.
5. Preokrenite računalo i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje na 15 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.

Ugradnja poklopca kućišta

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj poklopca kućišta i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.





8x
M2x3, Torx 5



Koraci

1. Ako je primjenjivo, priključite kabel baterije na matičnu ploču.
2. Poravnajte otvore za vijke ispod poklopca kućišta s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice i umetnite poklopac kućišta na mjesto.

3. Ponovno postavite osam vijaka (M2x3, zvjezdasti vijak 5) koji pričvršćuju poklopac kućišta na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Sljedeći koraci

1. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija

Mjere opreza za litij-ionsku bateriju



OPREZ:

- Budite oprezni kada rukujete litij-ionskim baterijama.
- Ispraznite bateriju koliko god možete prije njezina uklanjanja iz sustava. To se može učiniti tako da odspojite strujni adapter iz sustava kako biste omogućili da se baterija isprazni.
- Nemojte drobiti, bacati, trgati na komade ili probijati bateriju stranim tijelima.
- Bateriju nemojte izlagati visokim temperaturama ili rastavljati baterijske sklopove i ćelije.
- Nemojte pritiskati površinu baterije.
- Nemojte savijati bateriju.
- Ne koristite bilo kakav alat za izdizanje baterije.
- Pobrinite se da se niti jedan vijak prilikom servisiranja ovog uređaja ne izgubi ili zametne, kako biste spriječili slučajno puknuće ili oštećenje baterije i drugih komponenti sustava.
- Ako se baterija zaglavi u računalu zbog nabreknuća, nemojte je pokušavati osloboditi jer probijanje, savijanje ili drobljenje litij-ionske baterije može biti opasno. U takvom slučaju za pomoć se obratite tehničkoj podršci tvrtke Dell. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvijek kupujte originalne baterije s web mjesta www.dell.com ili od ovlaštenih Dellovih partnera i prodavača.

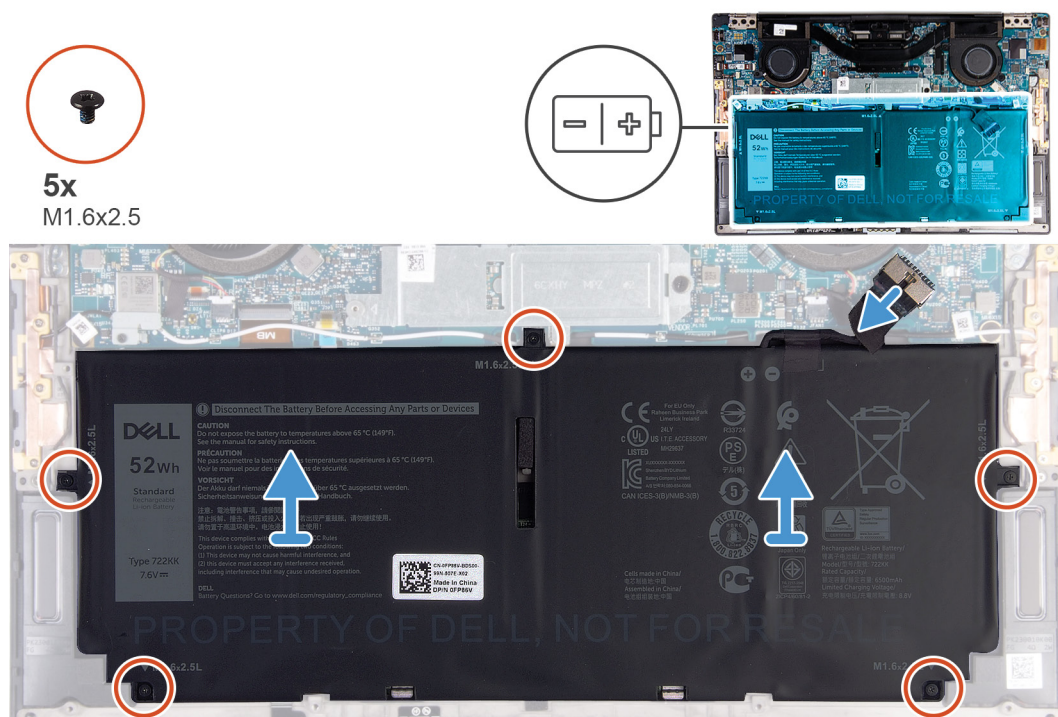
Uklanjanje baterije

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Ova slika prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite pet vijka (M1,6x2,5) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ako je primjenjivo, odspojite kabel baterije iz matične ploče.
3. Podignite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

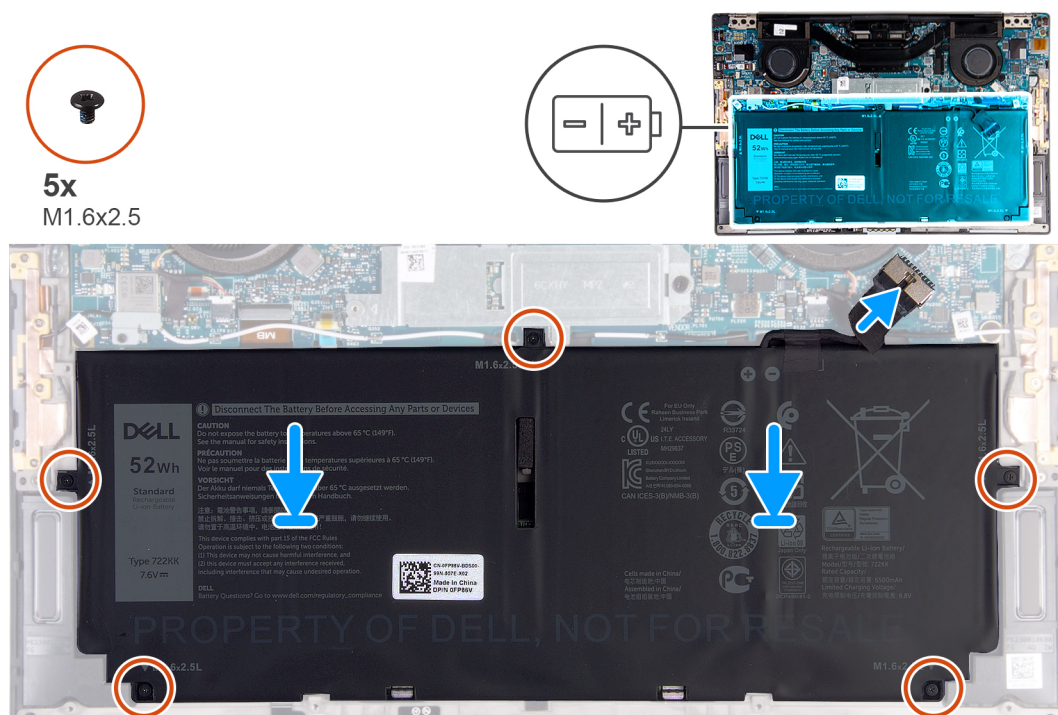
Ugradnja baterije

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj baterije i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na bateriji s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite pet vijaka (M1,6x2,5) koji pričvršćuju bateriju na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Priključite kabel baterije na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

SSD pogon

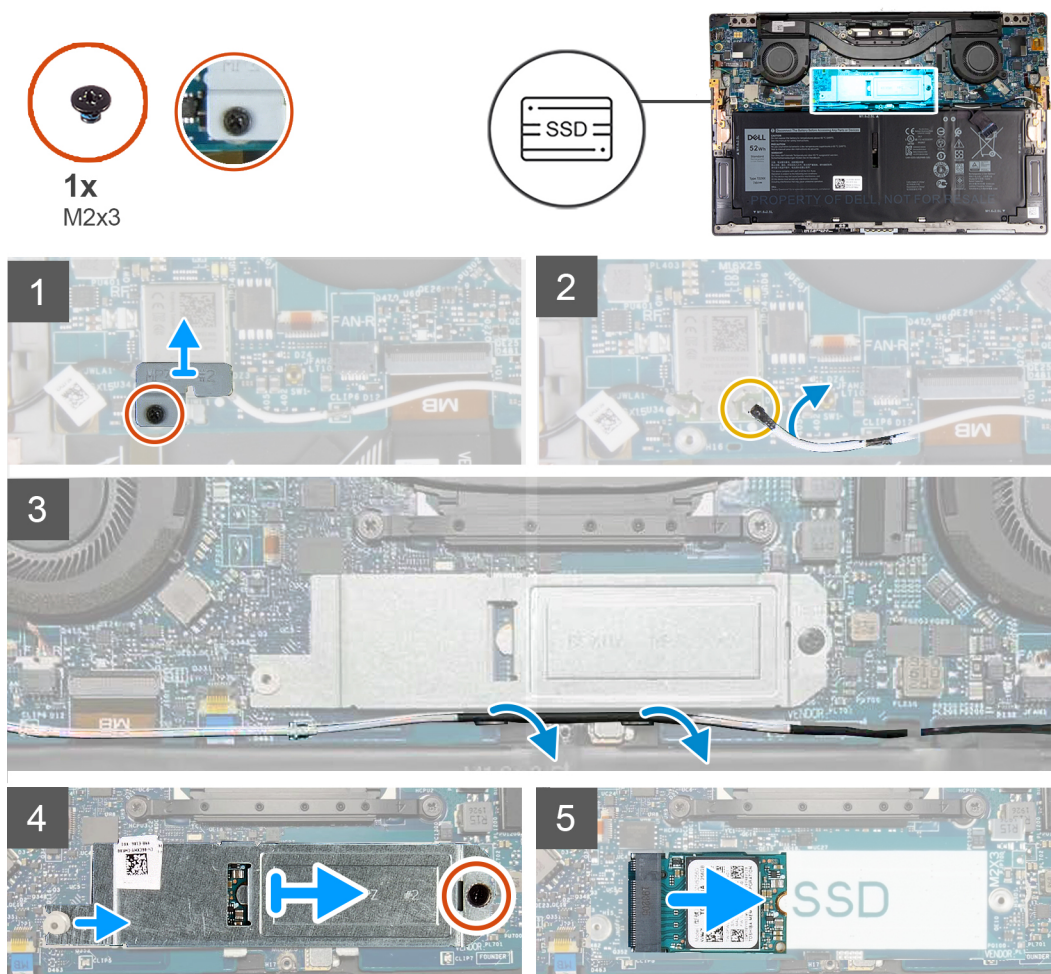
Uklanjanje tvrdog pogona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
OPREZ: SSD pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s SSD pogonom.
OPREZ: Kako biste izbjegli gubitak podataka, nemojte ukloniti tvrdi pogon dok se računalo nalazi u stanju pripravnosti ili je uključeno.
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Otpustite pričvrсни vijak koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu mrežu na matičnu ploču.
2. Podignite nosač kartice za bežičnu mrežu s matične ploče.
3. Pomoću plastičnog šila odspojite lijevi antenski kabel iz kartice za bežičnu vezu.
4. Zabilježite kuda je proveden lijevi antenski kabel.
5. Počevši od kartice za bežičnu mrežu, uklonite svaki antenski kabel iz vodilica prema njihovim antenama.
6. Uklonite vijak (M2x3) koji pričvršćuje štitnik SSD pogona i SSD pogon na matičnu ploču.
7. Povucite štitnik SSD pogona iz položaja za poravnanje i podignite štitnik SSD pogona s matične ploče.
8. Pomaknite i uklonite tvrdi pogon iz utora za tvrdi pogon.

NAPOMENA: Veličina štitnika SSD pogona određena je da odgovara veličini SSD pogona koji se isporučuje s računalom. Štitnik SSD pogona ne može se koristiti za SSD pogone različitih veličina.

Ugradnja SSD pogona

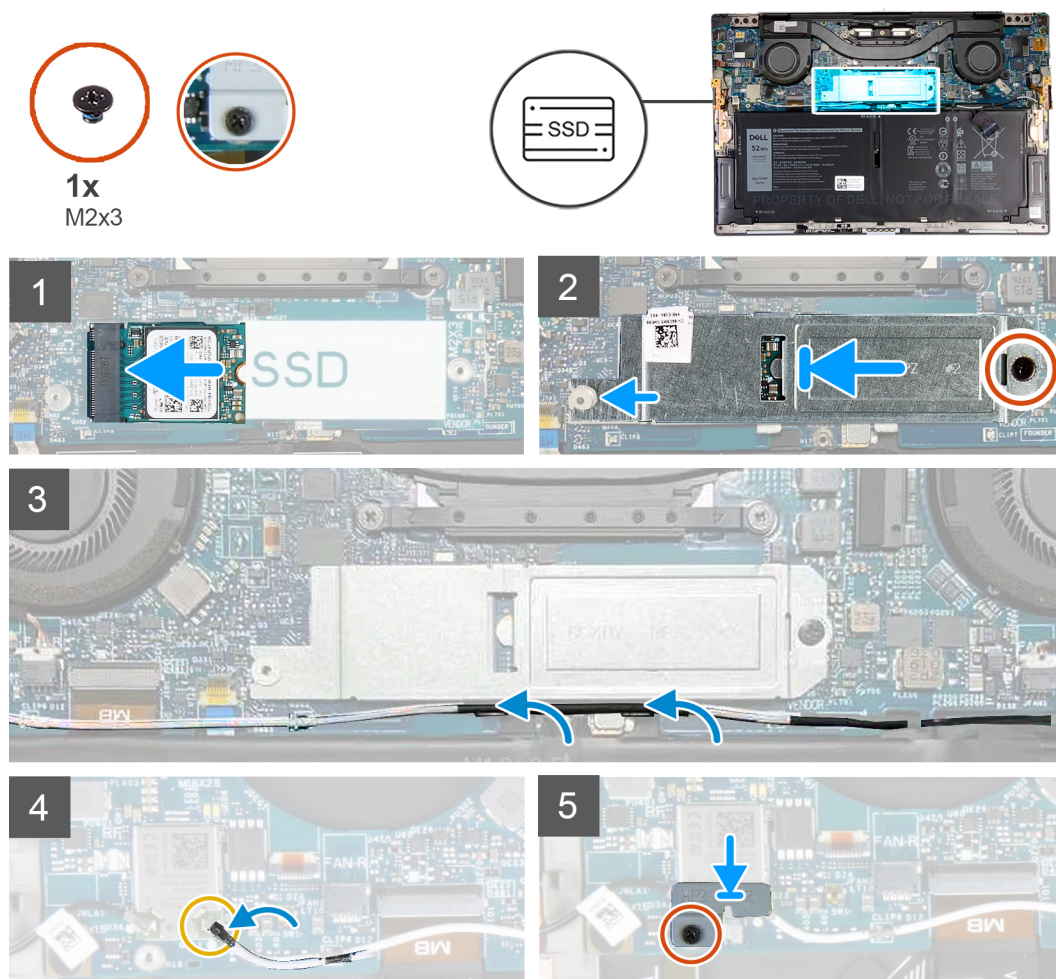
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

OPREZ: SSD pogoni su iznimno osjetljivi. Budite pažljivi pri rukovanju s SSD pogonom.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj SSD pogona i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte urez na SSD pogonu s jezičkom na utoru SSD pogona.
2. Nježno umetnite SSD pogon u njegov utor.
3. Poravnajte štitnik SSD pogona s vodilicom za poravnanje, a zatim poravnajte otvor za vijak na štitniku SSD pogona s držačem vijka na matičnoj ploči.

NAPOMENA: Veličina štitnika SSD pogona određena je da odgovara veličini SSD pogona koji se isporučuje s računalom. Štitnik SSD pogona ne može se koristiti za SSD pogone različitih veličina.

4. Ponovno postavite vijak (M2x3) koji pričvršćuje štitnik SSD pogona i SSD pogon na matičnu ploču.
5. Provucite lijevi antenski kabel kroz vodilice na matičnoj ploči prema kartici za bežičnu vezu.
6. Priključite lijevi antenski kabele na karticu za bežičnu vezu.
7. Poravnajte otvor za vijak na kartici za bežičnu vezu s otvorom za vijak na matičnoj ploči.

NAPOMENA: Provjerite je li jezičak na nosaču kartice za bežičnu vezu umetnut u utor na matičnoj ploči.

8. Zategnite pričvrtni vijak koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu mrežu na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ventilatori

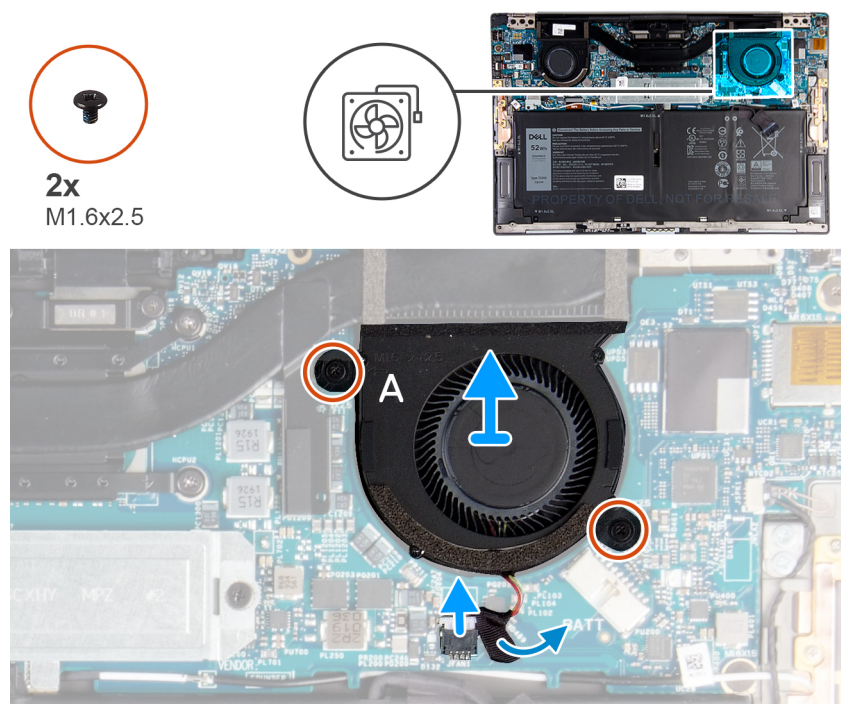
Uklanjanje ventilatora

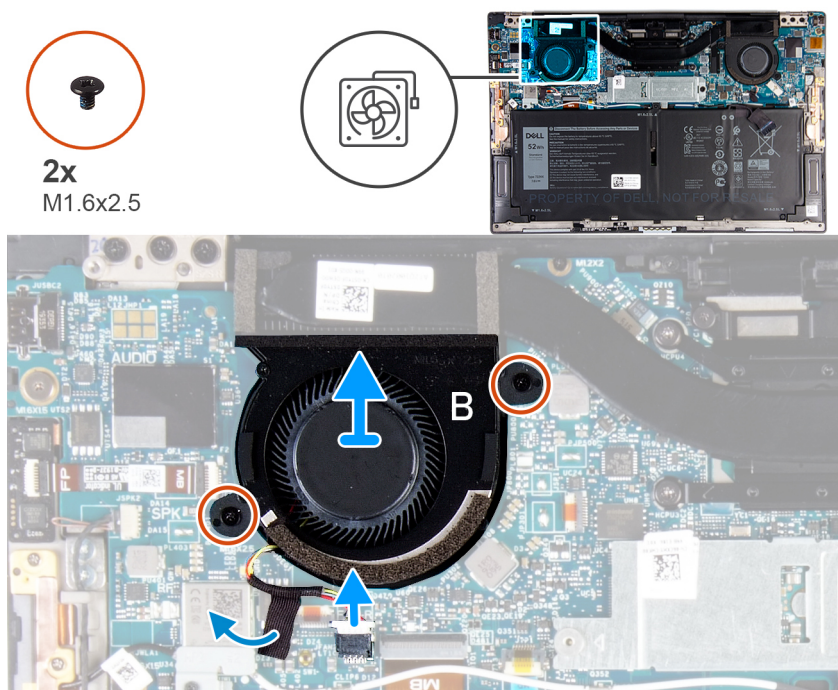
preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slike u nastavku prikazuju položaj ventilatora i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.





Koraci

1. Odlijepite traku kojom je kabel ventilatora A pričvršćen na matičnu ploču.
2. Odspojite kabel ventilatora A iz matične ploče.
3. Uklonite dva vijka (M1,6x2,5) kojima je ventilator A pričvršćen na matičnu ploču.
4. Podignite ventilator A s matične ploče.
5. Odlijepite traku kojom je kabel ventilatora B pričvršćena na matičnu ploču.
6. Odspojite kabel ventilatora (B) iz matične ploče.
7. Uklonite dva vijka (M1,6x2,5) kojima je ventilator B pričvršćen na matičnu ploču.
8. Podignite ventilator B s matične ploče.

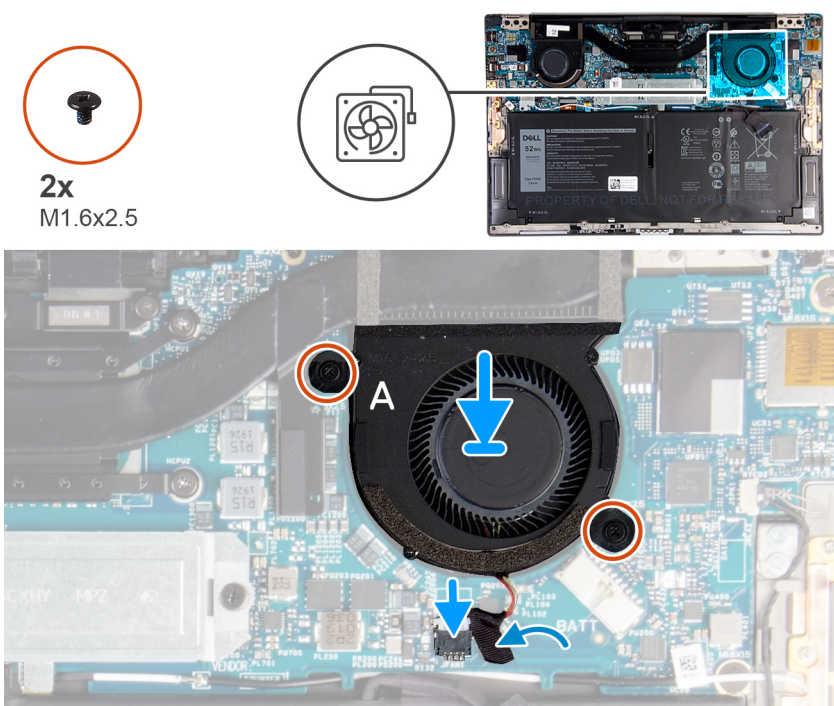
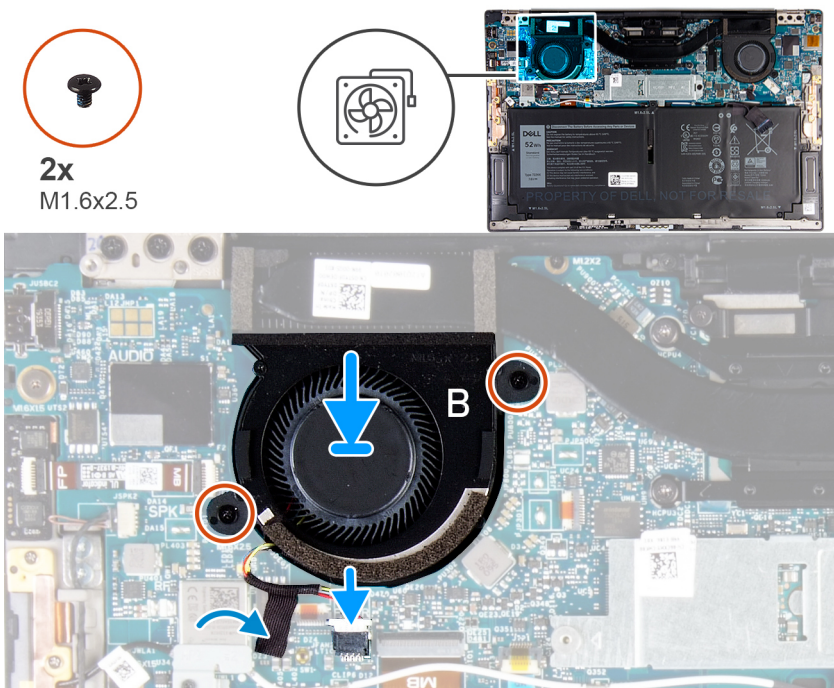
Ugradnja ventilatora

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj ventilatora i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na ventilatoru D s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
2. Ponovo postavite dva vijka (1,6x2,5) kojima je ventilator B pričvršćen na matičnu ploču.
3. Priključite kabel ventilatora B na matičnu ploču.
4. Zalijepite traku kojom je kabel ventilatora B pričvršćen na matičnu ploču.
5. Poravnajte otvore za vijke na ventilatoru A s otvorima za vijke na matičnoj ploči.
6. Ponovo postavite dva vijka (1,6x2,5) kojima je ventilator A pričvršćen na matičnu ploču.
7. Priključite kabel ventilatora A na matičnu ploču.
8. Zalijepite traku kojom je kabel ventilatora A pričvršćen na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop hladila procesora

Uklanjanje sklopa hladila

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

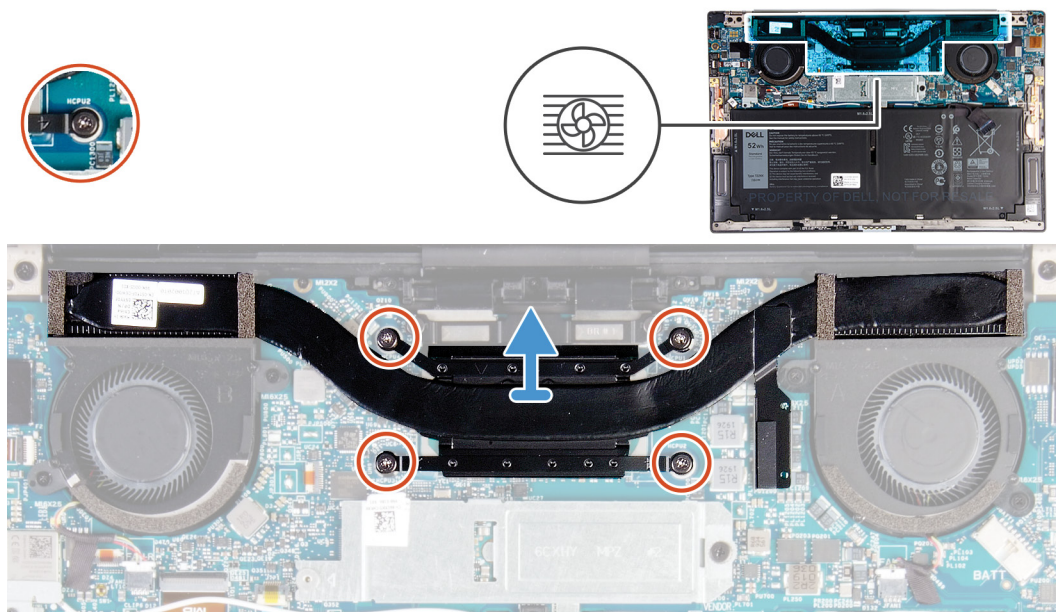
OPREZ: Za maksimalan učinak hlađenja procesora, nemojte dodirivati površine za prijenos topline na hladnjaku procesora. Masnoća vaše kože može umanjiti sposobnost prenošenja topline termalnog maziva.

NAPOMENA: Hladnjak se tijekom uobičajenog rada može ugrijati. Pričekajte neko vrijeme da se ohladi prije nego što ga dodirujete.

2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Koraci

1. Obrnutim redoslijedom (od onoga naznačenog na sklopu hladila) otpustite četiri pričvrtna vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.
2. Podignite sklop hladila s matične ploče.

Ugradnja sklopa hladila

preduvjeti

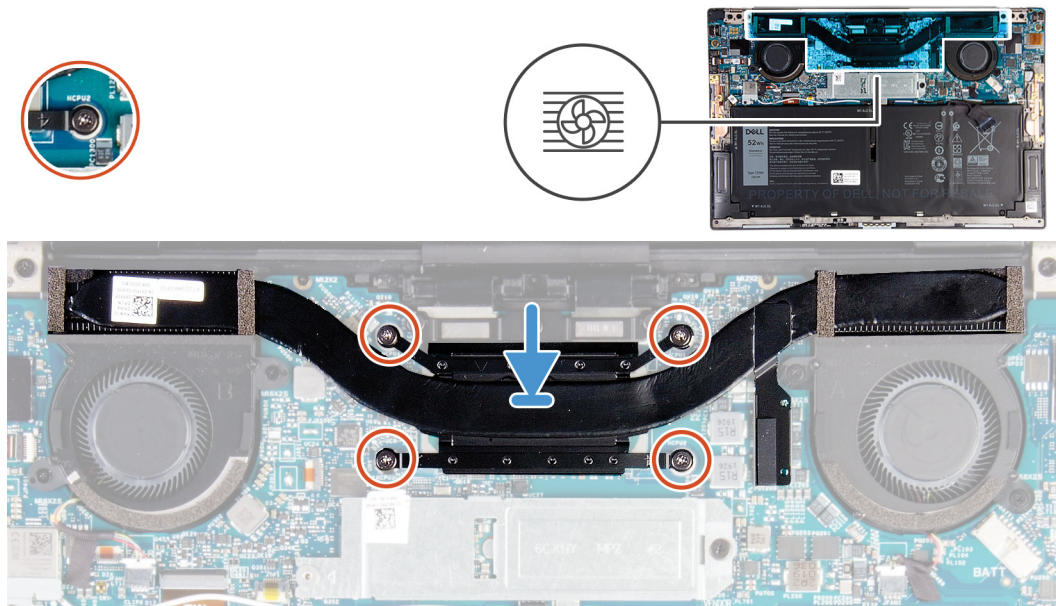
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

OPREZ: Netočno poravnanje sklopa hladila može oštetiti matičnu ploču i procesor.

NAPOMENA: Ako mijenjate matičnu ploču ili sklop hladila, koristite termalnu pločicu/pastu isporučenu u kompletu kako biste osigurali prenošenje topline.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa hladila i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na sklopu hladila na otvore za vijke na matičnoj ploči.
2. Redoslijedom (naznačenim na hladilu) pritegnite četiri pričvrtna vijka koji pričvršćuju sklop hladila na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop zaslona

Uklanjanje sklopa zaslona

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

O ovom zadatku

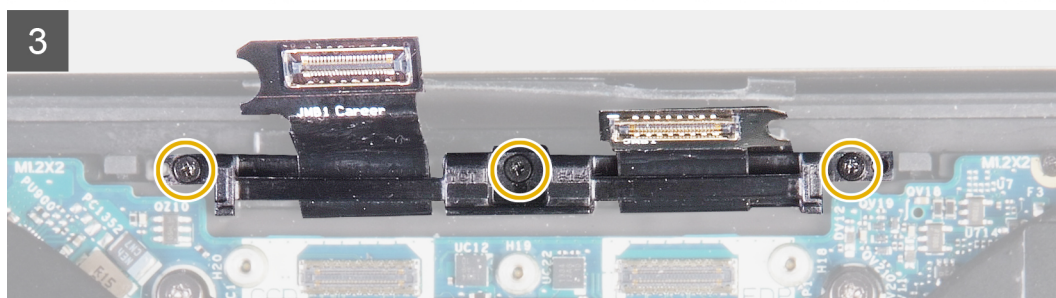
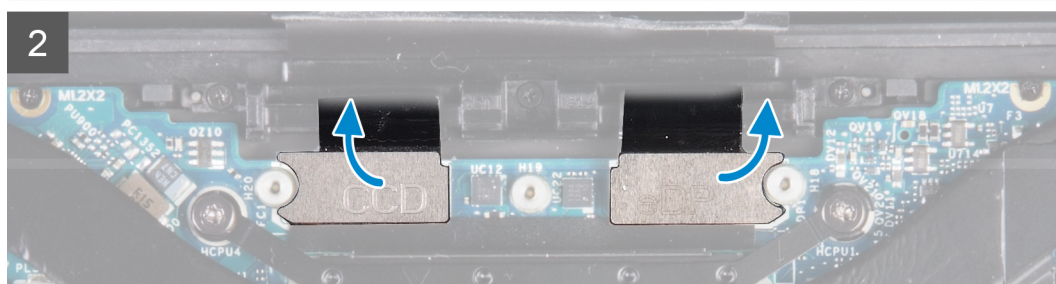
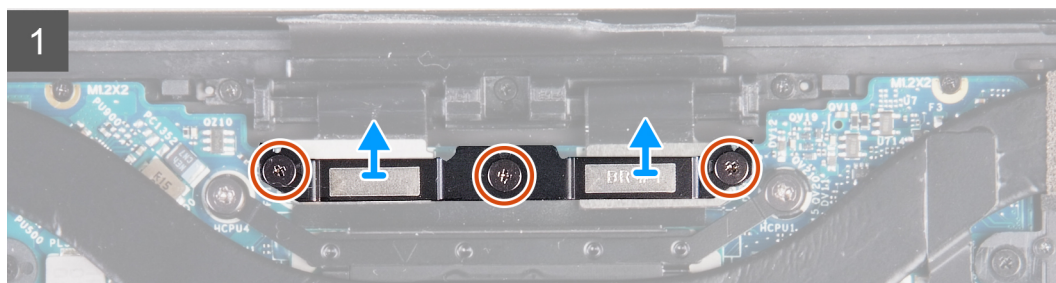
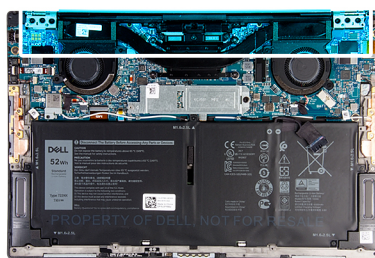
Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa zaslona i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.



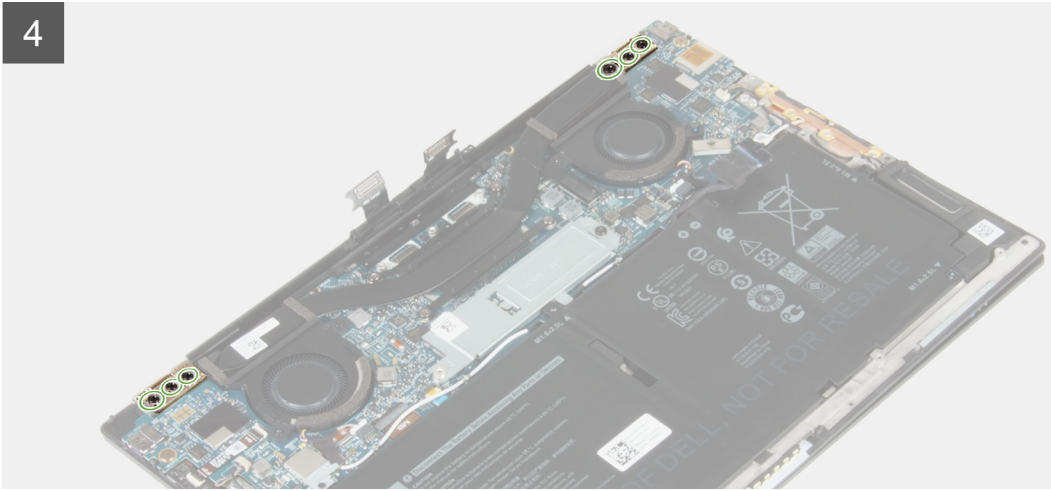
3x
M1.2x2



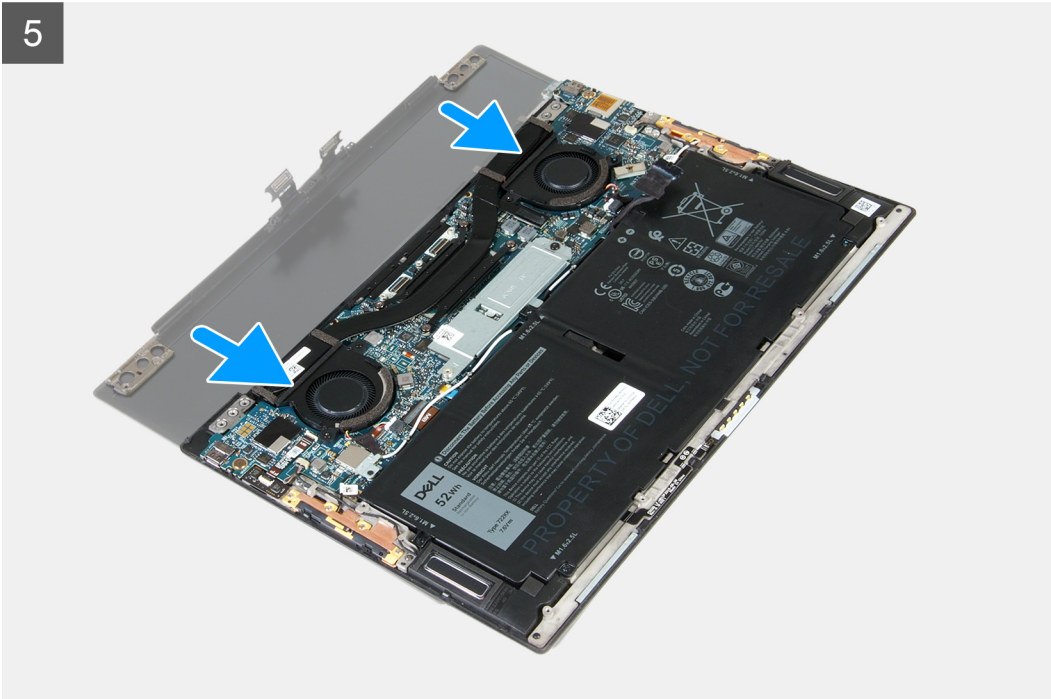
6x
M2.5x4.5



4



5



Koraci

1. Otpustite tri pričvrtna vijka koji pričvršćuju nosač kabela sklopa zaslona na matičnu ploču.
2. Podignite nosač kabela sklopa zaslona s matične ploče.
3. Odspojite kabel kamere i kabel zaslona s matične ploče.
4. Uklonite tri vijka (M1,2x2) koji pričvršćuju nosač kabela sklopa zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Uklonite tri vijka (M2,5x4,5) koji pričvršćuju desnu šarku za matičnu ploču te sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Uklonite tri vijka (M2,5x4,5) koji pričvršćuju lijevu šarku za matičnu ploču te sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
7. Izvucite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice sa sklopa zaslona.
8. Nakon izvođenja svih gore navedenih koraka preostaje sklop zaslona.



Ugradnja sklopa zaslona

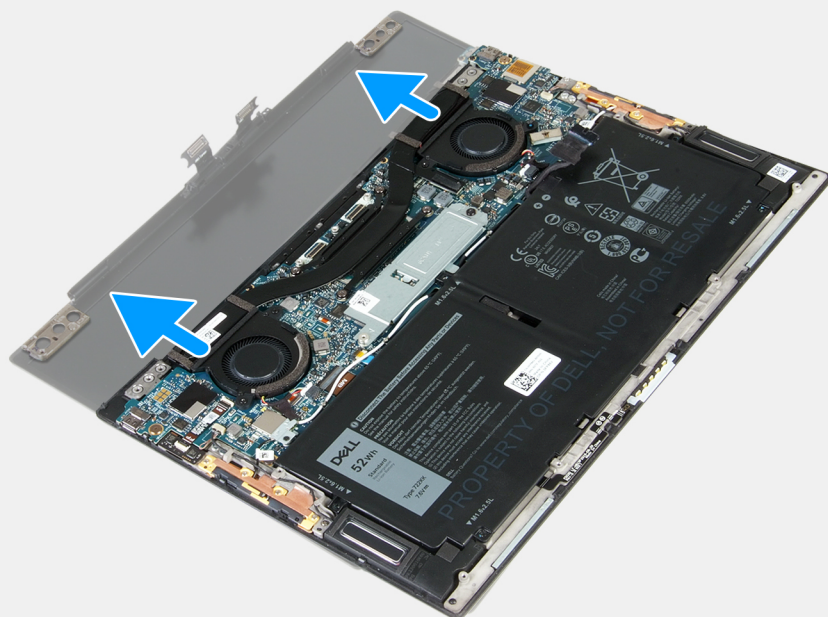
preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

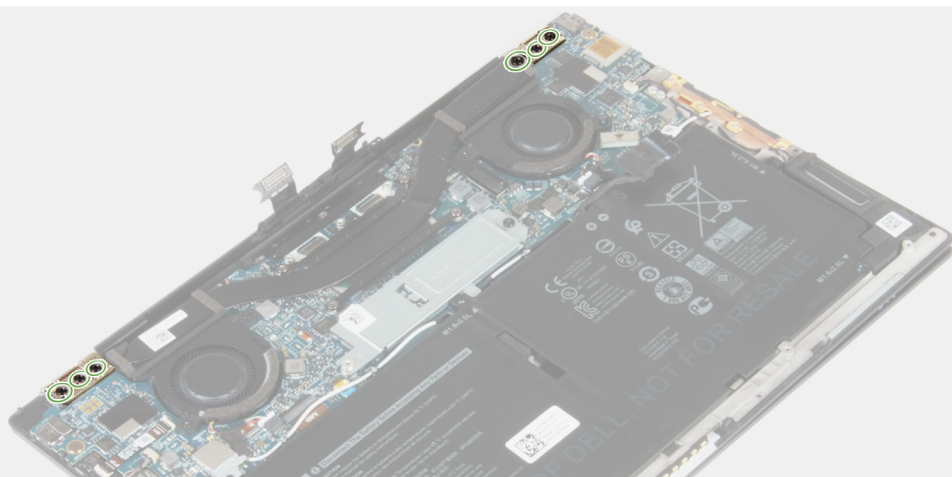
O ovom zadatku

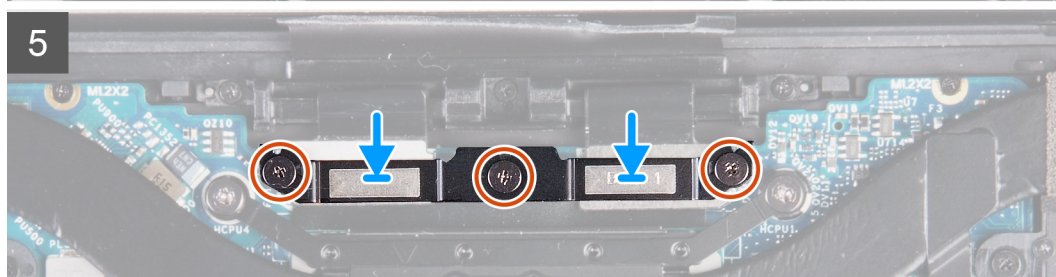
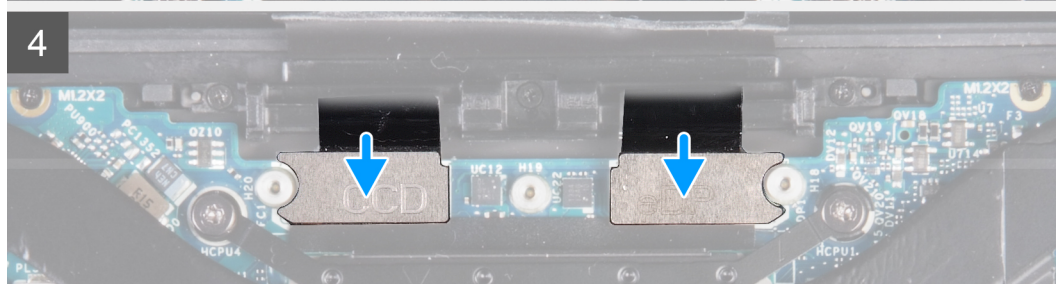
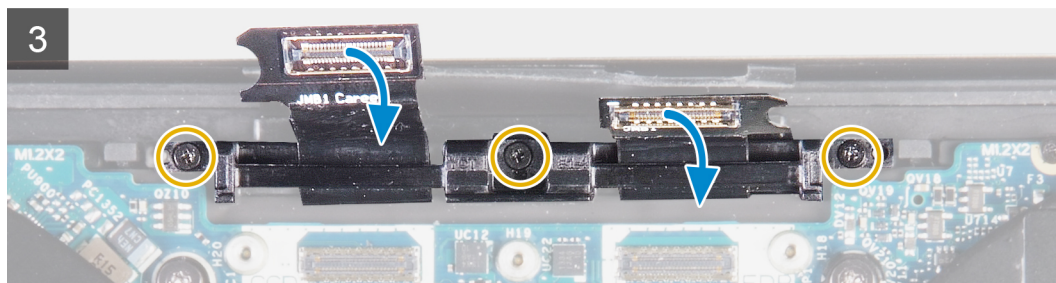
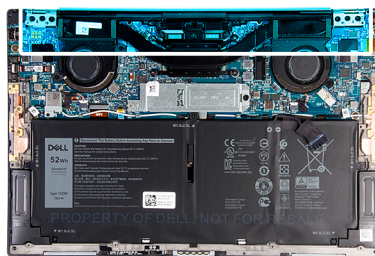
Slike u nastavku prikazuju položaj sklopa zaslona i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.

1



2





Koraci

1. Gurnite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice pod šarke sklopa zaslona.
2. Poravnajte otvore za vijke na sklopu oslonca za ruku s otvorima za vijke na šarkama zaslona.
3. Ponovno postavite tri vijka (M2,5x4,5) koji pričvršćuju desnu šarku za matičnu ploču te sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite tri vijka (M2,5x4,5) koji pričvršćuju lijevu šarku za matičnu ploču te sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Poravnajte otvore za vijke na nosaču kabla sklopa zaslona s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
6. Ponovno postavite tri vijka (M1,2x2) koji pričvršćuju nosač kabla sklopa zaslona na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

NAPOMENA: Nježno primijenite okretni moment kad pritežete tri vijka (M1,2x2) da biste izbjegli oštećivanje navoja vijaka.

7. Priključite kabel kamere i kabel zaslona na matičnu ploču.
8. Poravnajte otvore za vijke nosaču sklopa zaslona s otvorima za vijke na matičnoj ploči i pritegnite tri pričvrtna vijka.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [poklopac kućišta](#).
2. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).

i **NAPOMENA:** Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.

i **NAPOMENA:** Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

i **NAPOMENA:** Prije odspajanja kabela iz matične ploče, zapamtite lokacije priključaka tako da točno ponovno možete priključiti kabele nakon zamijene matične ploče.

2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

3. Uklonite [bateriju](#).

4. Uklonite [ventilatore](#).

5. Uklonite [hladilo](#).

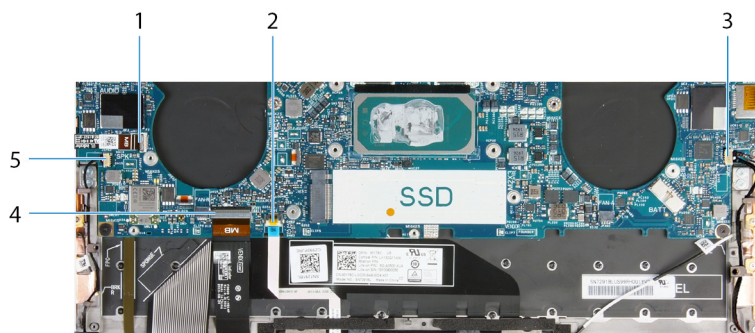
i **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti i ugraditi s pričvršćenim sklopom hladila. To pojednostavljuje postupak i izbjegava prekidanje termalne veze između matične ploče i sklopa hladila.

6. Uklonite [SSD pogon](#).

7. Uklonite [sklop zaslona](#).

O ovom zadatku

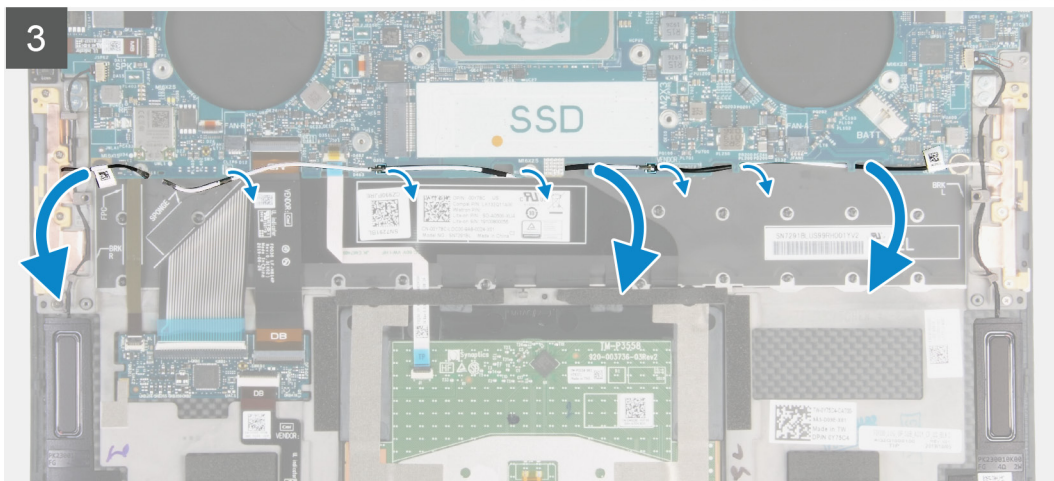
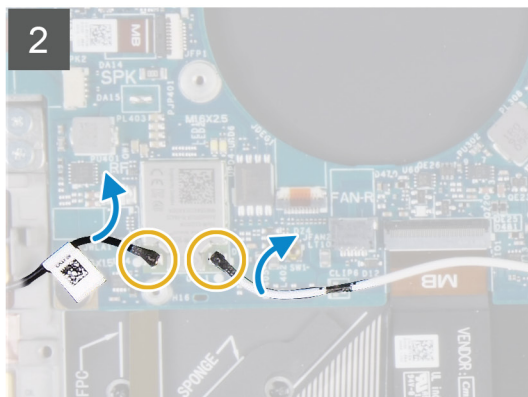
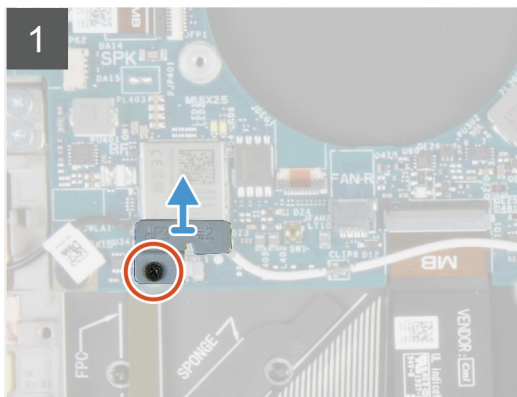
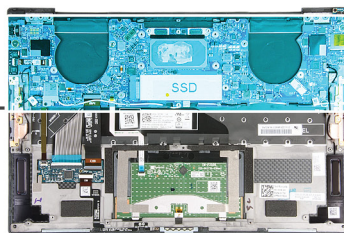
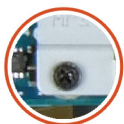
Slika u nastavku prikazuje priključke na matičnoj ploči.



Slika 1. Priključci na matičnoj ploči

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Kabel gumba za uključivanje/isključivanje | 2. Kabel podloge osjetljive na dodir |
| 3. Kabel desnog zvučnika | 4. Kabel tipkovnice |
| 5. Kabel lijevog zvučnika | |

Slike u nastavku prikazuje položaj matične ploče i daju vizualni prikaz postupka uklanjanja.

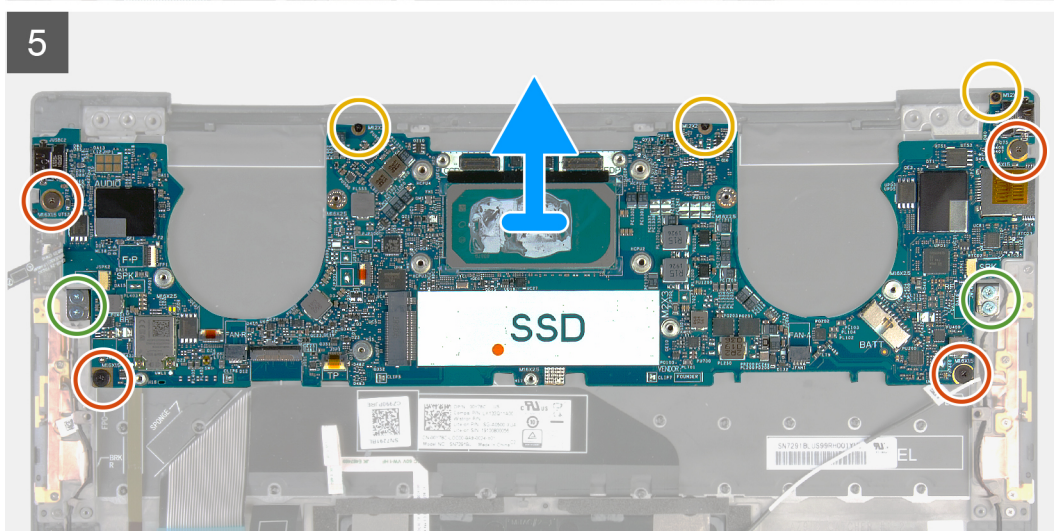
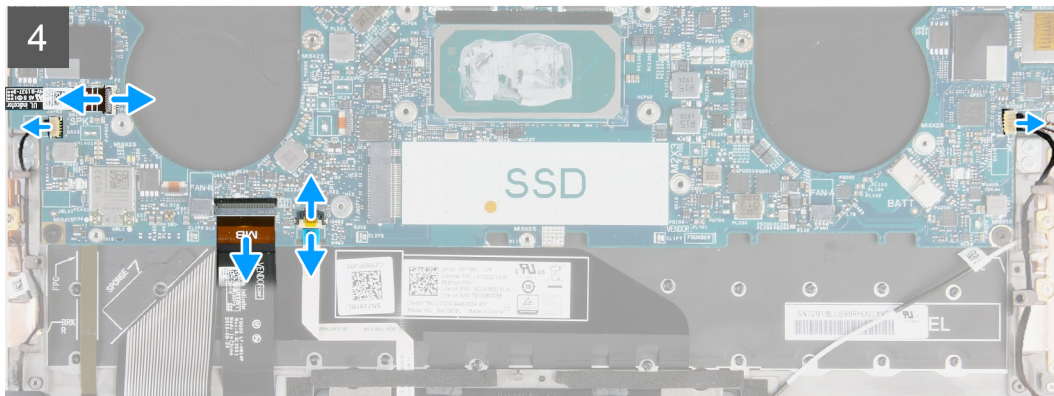




4x
M1.6x1.5

3x
M1.2x2

4x
M1.4x4



Koraci

1. Otpustite pričvrсни vijak koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu mrežu na matičnu ploču.
2. Podignite nosač kartice za bežičnu mrežu s matične ploče.
3. Pomoću plastičnog šila odspojite antenske kabele iz kartice za bežičnu vezu.
4. Zabilježite kuda su provedeni lijevi i desni kabel antene.
5. Počevši od kartice za bežičnu mrežu, uklonite svaki antenski kabel iz vodilica prema njihovim antenama.
6. Otvorite zasun i odspojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje i čitača otiska prsta iz matične ploče.
7. Odspojite kabel desnog zvučnika iz matične ploče.
8. Otvorite zasun i odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.
9. Otvorite zasun i odspojite kabel podloge osjetljive na dodir iz matične ploče.
10. Odspojite kabel lijevog zvučnika iz matične ploče.
11. Uklonite četiri vijka (M1,6x1,5) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
12. Uklonite tri vijka (M1,2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
13. Uklonite četiri vijka (M1,4x4) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
14. Podignite matičnu ploču sa sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja matične ploče

preduvjeti

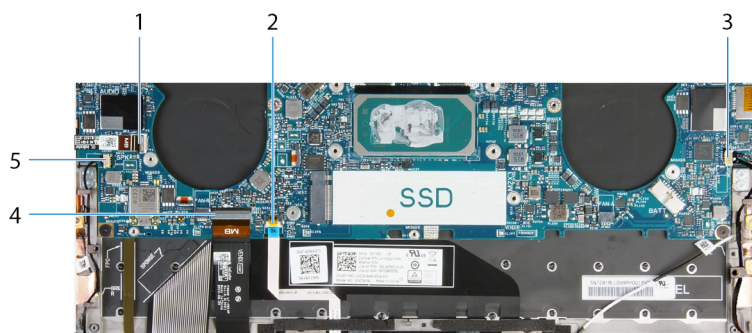
Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

NAPOMENA: Servisna oznaka vašeg računala pohranjena je na matičnoj ploči. Morate upisati Servisnu oznaku u program za postavljanje BIOS-a nakon zamijene matične ploče.

NAPOMENA: Zamjena matične ploče uklanja sve promjene koje ste učinili na BIOS-u korištenjem programa za postavljanje BIOS-a. Morate ponovno izvršiti odgovarajuće promjene nakon zamjene matične ploče.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje priključke na matičnoj ploči.



Slika 2. Priključci na matičnoj ploči

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Kabel gumba za uključivanje/isključivanje | 2. Kabel podloge osjetljive na dodir |
| 3. Kabel desnog zvučnika | 4. Kabel tipkovnice |
| 5. Kabel lijevog zvučnika | |

Slike u nastavku prikazuju položaj matične ploče i daju vizualni prikaz postupka ugradnje.



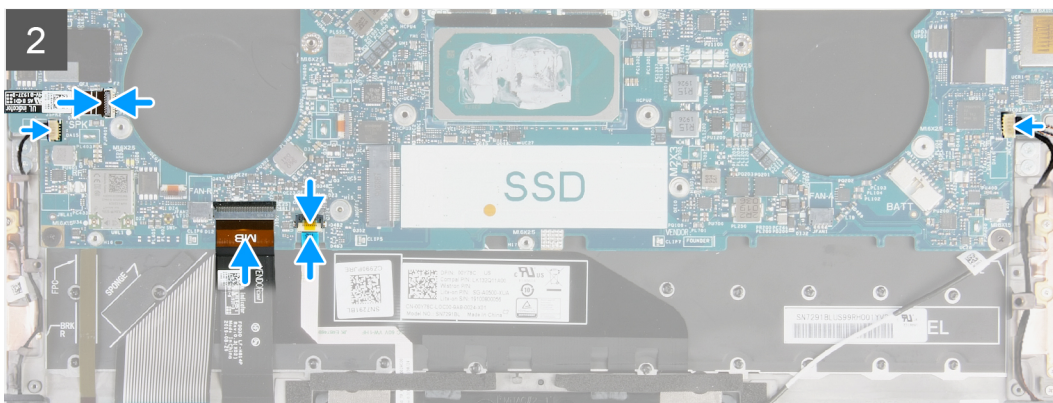
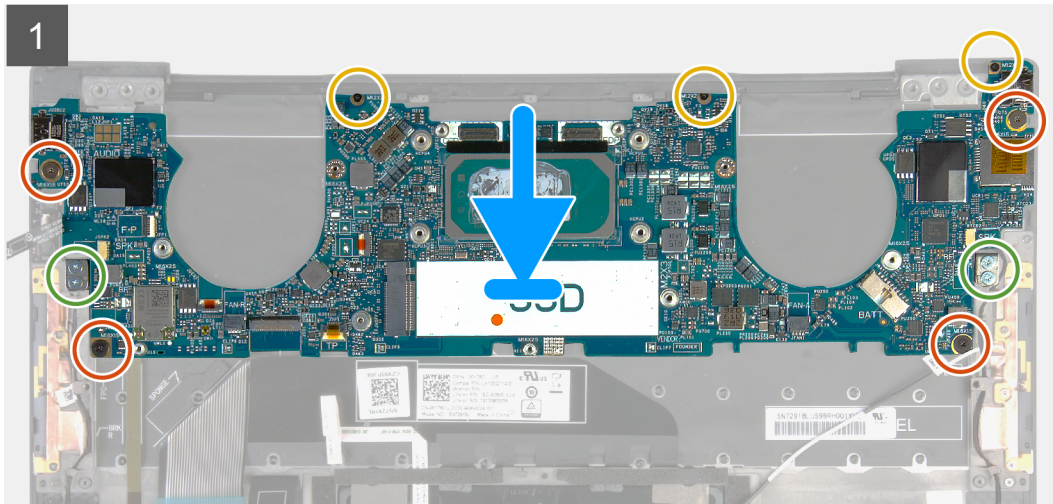
4x
M1.6x1.5

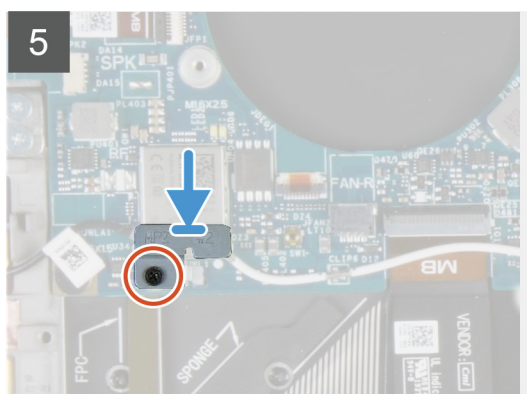
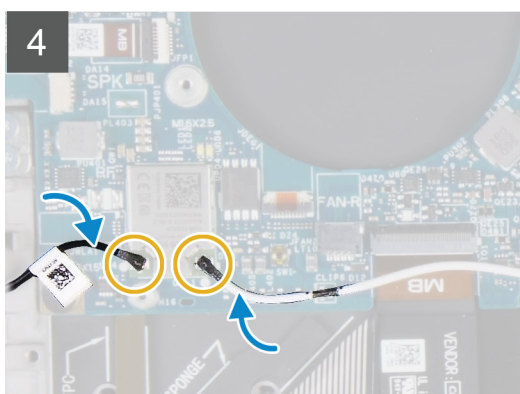
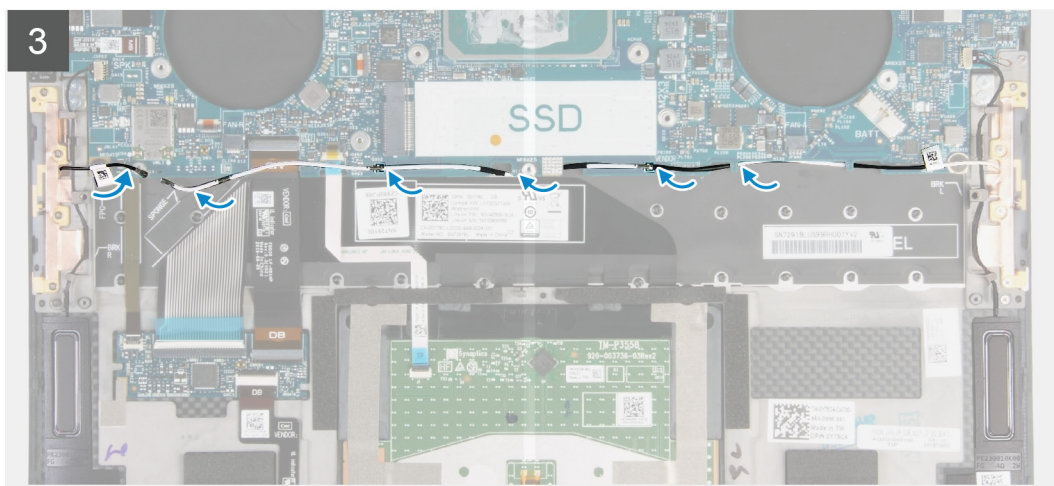


3x
M1.2x2



4x
M1.4x4





Koraci

1. Poravnajte otvore za vijke na matičnoj ploči s otvorima za vijke na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice.
2. Ponovno postavite četiri vijka (M1,2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
3. Ponovno postavite tri vijka (M1,2x2) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
4. Ponovno postavite četiri vijka (M1,4x4) koji pričvršćuju matičnu ploču na sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.
5. Spojite kabel gumba za uključivanje/isključivanje i čitača otiska prsta na matičnu ploču i zatvorite zasun kako bi pričvrstili kabel.
6. Priključite kabel desnog zvučnika na matičnu ploču.
7. Spojite kabel tipkovnice na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
8. Priključite kabel podloge osjetljive na dodir na matičnu ploču i zatvorite zasun kako biste pričvrstili kabel.
9. Priključite kabel lijevog zvučnika na matičnu ploču.
10. Provucite lijevi i desni antenski kabel kroz vodilice na sklopu oslonca za dlanove i tipkovnice prema kartici za bežičnu vezu.
11. Priključite antenske kabele na karticu za bežičnu vezu.
12. Poravnajte otvor za vijak na kartici za bežičnu vezu s otvorom za vijak na matičnoj ploči.

i | NAPOMENA: Provjerite je li jezičak na nosaču kartice za bežičnu vezu umetnut u utor na matičnoj ploči.

13. Zategnite pričvrсни vijak koji pričvršćuje nosač kartice za bežičnu mrežu na matičnu ploču.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [sklop zaslona](#).
2. Ugradite [SSD pogon](#).
3. Ugradite [sklop hladila](#).
i **NAPOMENA:** Matična ploča može se ukloniti i ugraditi s pričvršćenim sklopom hladila. To pojednostavljuje postupak i izbjegava prekidanje termalne veze između matične ploče i sklopa hladila.
4. Ugradite [ventilatore](#).
5. Ugradite [bateriju](#).
6. Ugradite [poklopac kućišta](#).
7. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Sklop oslonca za ruku i tipkovnica

Uklanjanje sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

1. Slijedite upute u odlomku [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
3. Uklonite [bateriju](#).
4. Uklonite [sklop zaslona](#).
5. Uklonite [matičnu ploču](#).

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka uklanjanja.



Nakon izvršenja koraka u predradnjama, preostaju sklop oslonca za dlanove i tipkovnice.

Ugradnja sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice

preduvjeti

Ako ponovo postavljate komponentu, uklonite postojeću komponentu prije početka ugradnje.

O ovom zadatku

Slika u nastavku prikazuje položaj sklopa oslonca za dlanove i tipkovnice i daje vizualni prikaz postupka ugradnje.



Koraci

Postavite sklop oslonca za dlanove i tipkovnice na ravnu površinu.

Sljedeći koraci

1. Ugradite [matičnu ploču](#).
2. Ugradite [sklop zaslona](#).
3. Ugradite [bateriju](#).
4. Ugradite [poklopac kućišta](#).
5. Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Kad rješavate poteškoće, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dellove baze znanja pod nazivom Česta pitanja za upravljačke programi i preuzimanja [SLN128938](#).

Program za postavljanje sustava

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA: Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o računalu i instaliranim uređajima.

NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Ulaz u program za postavljanje BIOS-a

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Odmah pritisnite tipku F2 da biste ušli u program za postavljanje BIOS-a.

NAPOMENA: Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok se ne prikaže radna površina. Potom, isključite računalo i pokušajte ponovno.

Navigacijske tipke

NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tablica 2. Navigacijske tipke

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče na sljedeće polje.
Enter	Odabire vrijednost u odabranom polju (ako postoji) ili slijedi poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.
Kartica	Pomiče na sljedeće područje fokusa. NAPOMENA: Samo za standardne grafičke preglednike.
Esc	Pomiče na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Jednokratni izbornik za podizanje sustava

Da biste ušli u **jednokratni izbornik za podizanje sustava**, uključite računalo i odmah pritisnite F2.

i **NAPOMENA:** Preporučuje se da ugasite računalu ako je uključeno.

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX tvrdi pogon (ako postoji)

i **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA pogona.

- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

i **NAPOMENA:** Odabir dijagnostika prikazuje zaslon ePSA dijagnostike.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Opcije programa za postavljanje sustava

i **NAPOMENA:** Prikaz stavki navedenih u ovom odjeljku ovisi o ovom računalu i ugrađenim uređajima.

Tablica 3. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Information (Podaci o sustavu)

Pregled

XPS 13 9300

BIOS Version	Prikazuje broj verzije BIOS-a.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računala.
Asset Tag	Prikazuje inventarnu pločicu računala.
Manufacture Date	Prikazuje datum proizvodnje računala.
Ownership Date	Prikazuje datum početka vlasništva nad računalom.
Express Service Code	Prikazuje kôd za brzu uslugu računala.
Ownership Tag	Prikazuje vlasničku oznaku računala.
Signed Firmware Update	Prikazuje je li omogućeno ažuriranje potpisanog firmvera.

Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)

Baterija

	Prikazuje podatke o zdravlju baterije.
Primary	Prikazuje glavnu bateriju.
Battery Level	Prikazuje razinu napunjenosti baterije.
Battery State	Prikazuje stanje baterije.
Health	Prikazuje zdravlje baterije.
Prilagodnik za izmjeničnu struju	Prikazuje je li priključen prilagodnik za izmjeničnu struju. Ako je priključen, vrstu prilagodnika za izmjeničnu struju.

PROCESOR

Processor Type	Prikazuje tip procesora.
Maximum Clock Speed	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Core Count	Prikazuje broj jezgri procesora.
Processor ID	Prikazuje identifikacijski kôd procesora.
Processor L2 Cache	Prikazuje veličinu L2 predmemorije procesora.
Processor L3 Cache	Prikazuje veličinu L3 predmemorije procesora.

Pregled

Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje podržava li procesor HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Prikazuje koristi li se 64-bitna tehnologija.

MEMORIJA

Memory Installed	Prikazuje ukupnu instaliranu količinu memorije na računalu.
Memory Available	Prikazuje ukupnu dostupnu količinu memorije na računalu.
Memory Speed	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode	Prikazuje pojedinačni ili dvokanalni način rada.
Memory Technology	Prikazuje tehnologiju memorije.

UREĐAJI

Panel Type	Prikazuje vrstu ploče zaslona računala.
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje podatke o integriranoj grafici računala.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje podatke o video memoriji računala.
Wi-Fi Device	Prikazuje Wi-Fi uređaj instaliran na računalu.
Izvorna razlučivost	Prikazuje prirodnu razlučivost računala.
Video BIOS Version	Prikazuje verziju BIOS-a grafičke kartice računala.
Audio Controller	Prikazuje podatke o audio kontroleru koji se koristi na računalu.
Bluetooth Device	Prikazuje da li je Bluetooth uređaj instaliran na računalu.
Pass Through MAC Address	Prikazuje MAC adresu propuštanja videa.

Tablica 4. Opcije za postavljanje sustava – izbornik opcija za podizanje sustava

Opcije za podizanje sustava

Boot Mode

Boot Mode: UEFI only	Prikazuje način podizanja ovog računala.
Enable Boot Devices	Omogućava ili onemogućava Windows upravitelj pokretanja i UEFI tvrdi pogon. Po zadanoj postavci, odabran je Windows upravitelj pokretanja Po zadanoj postavci, odabran je UEFI tvrdi pogon
Redoslijed za podizanje sustava	Prikazuje redoslijed pokretanja sustava.

Advanced Boot Options

Enable UEFI Network Stack (Omogući UEFI stek mreže)	Omogućuje ili onemogućuje UEFI mrežni stog. Zadano: ON (Uključeno)
---	---

UEFI Boot Path Security

Omogućuje ili onemogućuje sustavu da od korisnika traži unos lozinke administratora prilikom pokretanja UEFI putanje podizanja sustava iz izbornika pokretanja sustava putem tipke F12.
Zadano: Always Except Internal HDD (Uvijek, osim unutarnjeg HDD-a)

Tablica 5. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Configuration (Konfiguracija sustava)

System Configuration (Konfiguracija sustava)

Date/Time

Datum	Postavlja datum računala u obliku mm/dd/gggg. Promjene datuma odmah stupaju na snagu.
-------	---

System Configuration (Konfiguracija sustava)

Time	Postavlja vrijeme računala u 24-satnom obliku HH/MM/SS. Možete se prebacivati između 12-satnog i 24-satnog prikaza vremena. Promjene vremena odmah stupaju na snagu.
Sučelje pohrane	
Port Enablement	Omogućuje odabrane ugrađene pogone. Zadano: ON (Uključeno)
SATA Operation	
	Konfigurira način rada integrirano SATA kontrolera tvrdog pogona. Zadano: RAID On (RAID uključen). SATA je konfiguriran da bi podržavao RAID način rada (Intel tehnologija za brzo vraćanje).
Drive Information	
Enable SMART Reporting (Omogući SMART izveštavanje)	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju samonadzora, analize i izvještavanje (SMART) tijekom podizanja sustava. Zadano: OFF (Isključeno)
Enable Audio	
	Omogućuje ili onemogućuje ugrađeni audio kontroler. Zadano: ON (Uključeno)
Omogući mikrofons	Omogućuje ili onemogućuje mikrofons. Enable Microphone (Omogući mikrofons) odabrano je po zadanoj postavci.
Omogući unutarnji zvučnik	Omogućuje ili onemogućuje unutarnji zvučnik. Enable Internal Speaker (Omogući unutarnji zvučnik) omogućeno po zadanoj postavci.
USB Configuration	
	Omogućuje ili onemogućuje pokretanje s USB uređaja za masovnu pohranu kao što su vanjski tvrdi pogon, optički pogon i USB pogon. Enable USB Boot Support (Omogući podršku za podizanje putem USB-a) odabrano je po zadanoj postavci. Enable External USB Ports Omogući vanjske USB priključke odabrano po zadanoj postavci.
Konfiguracija Thunderbolt adaptera	
Enable Thunderbolt Technology Support	Omogućuje ili onemogućuje podršku za Thunderbolt tehnologiju. Zadano: ON (Uključeno)
Omogući podršku za podizanje Thunderbolt	Omogućuje ili onemogućuje podršku za podizanje preko Thunderbolta. Zadano: OFF (Isključeno)
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules (Omogući module za pretpodizanje preko Thunderbolta (i PCIe-a iza TBT-a))	Omogućavanjem ili onemogućavanjem možete dozvoliti ili zabraniti povezivanje PCIe uređaja putem Thunderbolt adaptera tijekom prije pokretanja sustava. Zadano: OFF (Isključeno)
Miscellaneous Devices	
Enable Camera	Omogućuje ili onemogućuje razne ugrađene uređaje. Omogućuje ili onemogućuje kameru. Enable Camera (Omogući kameru) odabrano je po zadanoj postavci.
Touchscreen	Omogućuje ili onemogućuje zaslon osjetljiv na dodir. Zaslon osjetljiv na dodir odabran je po zadanoj postavci.
Enable Fingerprint Reader Device	Omogućuje ili onemogućuje čitač otiska prsta. Enable Fingerprint Reader Device (Omogući čitač otiska prsta) odabrano je po zadanoj postavci.

System Configuration (Konfiguracija sustava)

Enable MediaCard	Omogućuje uključivanje/isključivanje svih medijskih kartica ili postavljanje medijskih kartica u stanje samo za čitanje. Enable Secure Digital (SD) card (Omogući Secure Digital (SD) karticu) odabrano je po zadanoj postavci.
Keyboard Illumination	Koristi se za konfiguraciju načina rada osvjetljenja tipkovnice. Zadano: Bright (Svjetlo). Omogućuje značajku osvjetljenja tipkovnice na 100 % svjetline.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Konfigurira vrijednost isteka vremena za tipkovnicu kada je prilagodnik za izmjeničnu struju priključen na računalo. Vrijednost isteka vremena pozadinskog osvjetljenja tipkovnice na snazi je samo kada je pozadinsko osvjetljenje omogućeno. Zadano: 10 seconds (10 sekundi).
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Konfigurira vrijednost isteka vremena za pozadinsko osvjetljenje tipkovnice kada je sustav na baterijskom napajanju. Vrijednost isteka vremena pozadinskog osvjetljenja tipkovnice na snazi je samo kada je pozadinsko osvjetljenje omogućeno. Zadano: 10 seconds (10 sekundi).

Tablica 6. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Video

Video

LCD Brightness (Svjetlina LCD-a)	
Brightness on battery power	Postavlja svjetlinu zaslona kada računalo radi na baterijskom napajanju. Zadano: 50
Brightness on AC power	Postavlja svjetlinu zaslona kada računalo radi na AC napajanju. Zadano: 100

Tablica 7. Opcije postavljanja sustava — izbornik Security (Sigurnost)

Security (Sigurnost)

Enable Admin Setup Lockout	Omogućuje ili onemogućuje korisnika da uđe u postavljanje BIOS-a kada je postavljena lozinka administratora. Zadano: OFF (Isključeno)
Password Bypass	Koristi se za zaobilazanje lozinke sustava (pokretanje sustava) i upita za lozinku unutarnjeg tvrdog pogona tijekom ponovnog pokretanja sustava. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
Enable Non-Admin Password Changes	Omogućuje ili onemogućuje korisnika da promijeni lozinku sustava i lozinku tvrdog pogona bez potrebe za unosom lozinke administratora. Zadano: ON (Uključeno)
Non-Admin Setup Changes (Neadministratorke promjene programa za postavljanje)	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućuje ili onemogućuje ažuriranja BIOS-a putem paketa ažuriranja UEFI kapsule. Zadano: ON (Uključeno)
Absolute	Omogućuje/onemogućuje ili trajno onemogućuje sučelje modula BIOS-a izborne usluge modula Absolute Persistence iz Absolute Softwarea. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
TPM 2.0 Security On	Odabire vidi li OS ili ne Modul pouzdane platforme (TPM). Zadano: ON (Uključeno)

Security (Sigurnost)

PPI zaobiđi za omogućene komande	Omogućuje ili onemogućuje da operativni sustav preskoči poruke za korisnika BIOS-ovog sučelja za fizičku prisutnost (PPI) kada daje naredbe TPM PPI omogućen i aktiviran. Zadano: OFF (Isključeno)
PPI zaobiđi za onemogućene komande	Omogućuje ili onemogućuje da operativni sustav preskoči poruke za korisnika BIOS-ovog sučelja za fizičku prisutnost (PPI) kada daje naredbe TPM PPI onemogućen i deaktiviran. Zadano: OFF (Isključeno)
PPI Bypass for Clear Commands	Omogućuje ili onemogućuje operativni sustav da preskoči poruke za korisnika BIOS-ovog sučelja za fizičku prisutnost (PPI) kada daje naredbu brisanja. Zadano: OFF (Isključeno)
Attestation Enable	Omogućuje kontrolu je li TPM hijerarhija ovjeravanja dostupna OS-u. Onemogućavanje ove postavke ograničava sposobnost korištenja TPM-a za operacije potpisivanja. Zadano: ON (Uključeno)
Key Storage Enable	Omogućuje kontrolu je li TPM hijerarhija ovjeravanja dostupna OS-u. Onemogućavanje ove postavke ograničava sposobnost korištenja TPM-a za pohranu vlasničkih podataka. Zadano: ON (Uključeno)
SHA-256	Omogućava ili onemogućava da BIOS i TPM koriste SHA-256 algoritam ključa da bi proširili mjerenja u TPM PCR-ove tijekom podizanja BIOS-a. Zadano: ON (Uključeno)
Obriši	Omogućuje ili onemogućuje brisanje PTT korisničkih podataka od strane računala te vraća PTT u zadano stanje. Zadano: OFF (Isključeno)
TPM State	Omogućuje ili onemogućuje TPM. To je normalno radno stanje TPM-a kada želite koristiti sve njegove mogućnosti. Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
SMM Security Mitigation	Omogućuje ili onemogućuje dodatne zaštite UEFI SMM Security Mitigation. Zadano: OFF (Isključeno)
	 NAPOMENA: Ova značajka može uzrokovati probleme s kompatibilnošću ili gubitak funkcionalnosti kod nekih starijih alata i aplikacija.
Intel SGX	Omogućuje ili onemogućuje Intel proširenja softvera za zaštitu (SGX) kako bi se osiguralo sigurno okruženje za pokretanje koda/pohrane osjetljivih podataka. Zadano: Software Control (Upravlja softwarem)

Tablica 8. Opcije postavljanja sustava—izbornik Passwords (Zaporke)

Lozinke

Enable Strong Passwords	Omogućuje ili onemogućuje jake lozinke. Zadano: OFF (Isključeno)
Password Configuration	
Admin Password Min (Zaporka administratora minimalno)	Odredite minimalni broj znakova dozvoljenih za administratorsku zaporku. Zadano: 4
Admin Password Max	Odredite maksimalni broj znakova dozvoljenih za administratorsku zaporku.

Lozinke

	Zadano: 32
System Password Min (Zaporka sustava minimalno)	Odredite minimalni broj znakova dozvoljenih za zaporku sustava. Zadano: 4
System Password Max (Zaporka sustava maksimalno)	Odredite maksimalni broj znakova dozvoljenih za zaporku sustava. Zadano: 32
Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje lozinka administratora (admin, nekad se naziva zaporka „postavljanja”).
System Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje lozinke sustava.
Enable Master Password Lockout	Omogućuje ili onemogućuje podršku za glavnu zaporku. Zadano: OFF (Isključeno)

Tablica 9. Opcije postavljanja sustava – izbornik Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Enable Secure Boot	Omogućuje ili onemogućuje podizanje računala koristeći samo potvrđeni softver za podizanje sustava. Zadano: ON (Uključeno) i NAPOMENA: Da bi sigurno podizanje sustava bilo omogućeno, računalo mora biti u načinu podizanja UEFI, a opcija Enable Legacy Option ROMs (Omogući naslijeđene dodatne ROM-ove) mora biti isključena.
Secure Boot Mode	Odabire način rada sigurnog podizanja sustava. Zadano: Deployed Mode (Implementirani način rada) i NAPOMENA: Implementirani način rada trebalo bi odabrati kod normalnog rada sigurnog podizanja sustava.

Tablica 10. Opcije postavljanja sustava — izbornik Expert Key Management (stručno upravljanje ključevima)

Expert Key Management (Stručno upravljanje ključevima)

Enable Custom Mode	Omogućuje ili onemogućuje izmjenu ključeva u PK, KEK, db i dbx bazama sigurnosnih ključeva. Zadano: OFF (Isključeno)
Custom Mode Key Management	Odabire korisničke vrijednosti za stručno upravljanje ključevima. Zadano: PK

Tablica 11. Opcije postavljanja sustava — izbornik Performance (Performanse)

Performance (Performanse)

Multi-Core Support	
Active Cores	Mijenja broj jezgri CPU-a koje su dostupne operativnom sustavu. Zadana vrijednost je postavljena na maksimalni broj jezgri. Zadano: All Cores (Sve jezgre)
Intel SpeedStep	
Enable Intel SpeedStep Technology (Omogući tehnologiju Intel SpeedStep)	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Intel SpeedStep Technology za dinamičko podešavanje napona procesora i frekvencije jezgri, smanjujući prosječnu potrošnju energije i stvaranje topline. Zadano: ON (Uključeno)

Performance (Performanse)

Enable C-State Control

Omogućuje ili onemogućuje sposobnost CPU-a da uđe ili izađe iz stanja male potrošnje energije.

Zadano: ON (Uključeno)

Intel Turbo Boost Technology

Enable Intel Turbo Boost Technology
(Omogući tehnologiju Intel Turbo Boost)

Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Intel TurboBoost. Ako je onemogućena, upravljački program za Intel TurboBoost poboljšava performanse CPU-a ili grafičkog procesora.

Zadano: ON (Uključeno)

Intel Hyper-Threading Technology

Omogući Intel Hyper-Threading tehnologiju

Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Intel Hyper-threading (Intel dijeljenje fizičkog procesora na dva logička). Ako je omogućena, tehnologija Intel Hyper-Threading povećava učinkovitost resursa procesora kad je na jednoj jezgri pokrenuto više niti.

Zadano: ON (Uključeno)

Tablica 12. Opcije postavljanja sustava—izbornik Power Management (Upravljanje napajanjem)

Power Management (Upravljanje napajanjem)

Wake on AC

Omogućuje računalu da se uključi i podigne sustav kada se priključi AC napajanje.

Zadano: OFF (Isključeno)

Wake on Dell USB-C Dock (Pokretanje kod spajanja na Dell USB-C priključnu stanicu)

Omogućuje da priključivanje Dell USB-C priključne stanice budi računalu iz stanja mirovanja.

Zadano: ON (Uključeno)

Auto On Time

Omogućuje računalu da se automatski uključi određenih dana i u određeno vrijeme.

Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno). Sustav se neće automatski uključiti.

Block Sleep

Blokira ulazak u način mirovanja (S3) u operativnom sustavu.

Zadano: OFF (Isključeno)

ⓘ NAPOMENA: Ako je omogućeno, Intel brzo pokretanje bit će automatski onemogućeno, a opcija napajanja operativnog sustava bit će prazna ako je bila postavljena na Mirovanje.

Battery Charge Configuration

Omogućava da računalu radi na baterijskom napajanju tijekom sati velikog korištenja energije. Opciju u nastavku koristite da biste spriječili AC napajanje svakog dana u određenom razdoblju.

Zadana postavka: Adaptive (Prilagodljivo). Postavke baterije prilagodljivo su optimizirane na temelju vaših tipičnih obrazaca korištenja.

Enable Advanced Battery Charge Configuration

Omogućuje napredno konfiguriranje napunjenosti baterije od početka dana do određenog radnog razdoblja. Napredno punjenje baterije maksimizira vijek trajanja baterije, no istovremeno podržava intenzivno korištenje radnim danom.

Zadano: OFF (Isključeno)

Peak Shift

Omogućava da računalu radi na baterijskom napajanju tijekom sati velikog korištenja energije.

Zadano: OFF (Isključeno)

Wireless Radio Control

Control WLAN radio (Upravljač WLAN radiovezom)

Omogućuje otkrivanje povezivanja računala na žičnu mrežu i naknadno onemogućavanje bežičnih radiouređaja (WLAN i/ili WWAN). Nakon odspajanja sa žične mreže, odabrani bežični radiouređaji će biti ponovno omogućeni.

Zadano: OFF (Isključeno)

Power Management (Upravljanje napajanjem)

Wake on LAN	Omogućuje ili onemogućuje uključivanje računala posebnim LAN signalima. Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
Intel Speed Shift Technology	Omogućuje ili onemogućuje tehnologiju Intel Speed Shift. Omogućavanje ove opcije operacijskom sustavu dozvoljava da automatski odabere prikladne performanse procesora. Zadano: ON (Uključeno)
Lid Switch Power On Lid Open	Omogućuje pokretanje računala iz isključenog stanja kada se otvori poklopac. Zadano: ON (Uključeno)

Tablica 13. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Wireless (Bežično)

Wireless (Bežično)

Wireless Device Enable	Omogućuje ili onemogućuje unutarnje WLAN/Bluetooth uređaje. WLAN je odabran po zadanoj postavci. Bluetooth je odabran po zadanoj postavci.
-------------------------------	--

Tablica 14. Opcije za postavljanje sustava — izbornik POST Behavior (Ponašanje u POST-u)

POST Behavior (POST ponašanje)

Numlock Enable Enable Numlock	Omogućuje ili onemogućuje Numlock kada se podiže računalo. Zadano: ON (Uključeno)
Fn Lock Lock Mode	Omogućuje ili onemogućuje zaključani način rada tipke Fn. Zadano: ON (Uključeno) Zadano: Lock Mode Secondary (Zaključana sekundarna funkcija). Zaključana sekundarna funkcija = Ako je odabrana ova funkcija, tipke F1-F12 skeniraju kodove njihovih sekundarnih funkcija.
Warnings and Errors	Odaberite radnju nakon što se pojavi upozorenje ili pogreška tijekom podizanja. Zadano: Prompt on Warnings and Errors (Upiti za upozorenja i pogreške) Kada se otkriju upozorenja ili greške, zaustavlja podizanje, postavlja upit i čeka na unos korisnika.
	 NAPOMENA: Pogreška koja se smatra kritičnom za rad hardvera računala uvijek će zaustaviti računalo.
Enable Adapter Warnings	Omogućuje ili onemogućuje računalu u prikazu poruka upozorenja grafičkog prilagodnika kad su otkriveni prilagodnici s premalim kapacitetom napajanja. Zadano: ON (Uključeno)
Enable Dock Warning Messages (Omogući poruke upozorenja za priključnu stanicu)	Omogućuje ili onemogućuje poruke upozorenja priključne stanice. Zadano: ON (Uključeno)
Fastboot	Konfiguriranje brzine postupka UEFI podizanja sustava. Zadana postavka: Thorough (Temeljito). Izvodi kompletni inicijalizaciju hardvera i konfiguracije tijekom podizanja.
Extend BIOS POST Time	Konfiguriranje vremena učitavanja BIOS POST-a (Ugrađenog samotestiranja kod uključivanja). Zadano: 0 seconds (0 sekundi)

POST Behavior (POST ponašanje)

Full Screen Logo	Omogućuje ili onemogućuje računalu da prikazuje logotip preko punog zaslona ako slika odgovara razlučivosti zaslona. Zadano: OFF (Isključeno)
Mouse/Touchpad	Određuje kako računalu tretira unose miša i podloge osjetljive na dodir. Zadano: Touchpad and PS/2 Mouse (Podloga osjetljiva na dodir i PS/2 miš). Ostavite ugrađenu podlogu osjetljivu na dodir omogućenom kada je prisutan vanjski PS/2 miš.
Sign of Life	
Early Logo Display	Prikazuje logotip znak života. Zadano: ON (Uključeno)
Early Keyboard Backlight	Znak života osvjetljenjem tipkovnice. Zadano: ON (Uključeno)
MAC Address Pass-Through	Zamjenjuje vanjsku NIC MAC adresu (na podržanoj priključnoj stanici ili hardverskom ključu) odabranom MAC adresom iz računala. Zadano: System Unique MAC Address (Jedinstvena MAC adresa sustava).

Tablica 15. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Virtualization (Virtualizacija)

Virtualization (Virtualizacija)	
Intel Virtualization Technology	Omogućava računalu da pokreće program za nadzor virtualnog stroja (VMM-Virtual Machine Monitor). Zadano: ON (Uključeno)
VT for Direct U/I	Omogućava računalu da koristi tehnologiju virtualizacije za izravni U/I (VT-d - Virtualization Technology for Direct U/I). VT-d je Intelova metoda virtualizacije za memorijsku kartu U/I. Zadano: ON (Uključeno)

Tablica 16. Opcije za postavljanje sustava – izbornik Maintenance (Održavanje)

Maintenance (Održavanje)	
Asset Tag	
Asset Tag	Stvara oznaku sredstva sustava koju može koristiti IT administrator da bi jedinstveno identificirao određeni sustav. Jednom kad je postavljena u BIOS-u, oznaka sredstva ne može se mijenjati.
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računala.
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava računalu da se oporavi nakon loše slike BIOS-a, no samo ako je dio pod nazivom blok za podizanje sustava neoštećen i funkcionira. Zadano: ON (Uključeno)
	i NAPOMENA: Oporavak BIOS-a trebao bi popraviti glavni blok BIOS-a i ne može funkcionirati ako je blok za podizanje sustava oštećen. Uz to, ova značajka ne funkcionira ako su EC ili ME oštećeni te ako postoji problem s hardverom. Slika za oporavak mora biti na nekriptiranoj particiji pogona.
BIOS Auto-Recovery	Omogućava računalu da automatski oporavi BIOS bez korisničkih radnji. Za ovu značajku nužno je da opcija BIOS Recovery from Hard Drive (Oporavak BIOS-a s tvrdog pogona) bude postavljena na Enabled (Omogućeno). Zadano: OFF (Isključeno)

Maintenance (Održavanje)

Start Data Wipe



OPREZ: Operacija sigurnog brisanja izbrisat će podatke na način da ih neće biti moguće rekonstruirati.

Ako je omogućena, BIOS će u red čekanja staviti ciklus trajnog brisanja podataka na uređajima za pohranu povezanim s matičnom pločom, a koji će se izvršiti pri sljedećem podizanju sustava.

Zadano: OFF (Isključeno)

Dozvoli vraćanje starije verzije BIOS-a

Kontrolira ažuriranja firmvera sustava na ranije verzije.

Zadano: ON (Uključeno)

Tablica 17. Opcije za postavljanje sustava – izbornik System Logs (Dnevnik sustava)

System Logs (Dnevnik sustava)

Power Event Log

Clear POWER Event Log (Obriši zapisnik događaja napajanja)

Odaberite želite li zadržati ili izbrisati događaje napajanja.

Zadano: Keep (Zadrži)

BIOS Event Log

Clear Bios Event Log (Obriši zapisnik događaja BIOS-a)

Odaberite želite li zadržati ili izbrisati događaje BIOS-a.

Zadano: Keep (Zadrži)

Thermal Event Log

Clear Thermal Event Log (Obriši zapisnik termalnih događaja)

Odaberite želite li zadržati ili izbrisati termalne događaje.

Zadano: Keep (Zadrži)

Tablica 18. Opcije za postavljanje sustava — izbornik SupportAssist

SupportAssist

Dell Auto OS Recovery Threshold

Služi za upravljanje tokom automatskog podizanja sustava za konzolu za rješavanje problema sa sustavom SupportAssist i Dellovog alata za oporavak operativnog sustava.

Zadano: 2.

SupportAssist OS Recovery

Omogućuje ili onemogućuje tok podizanja sustava za alat za oporavak operativnog sustava SupportAssist u slučaju određenih pogrešaka sustava.

Zadano: ON (Uključeno)

BIOSConnect

Omogućuje ili onemogućuje uslugu u oblaku oporavka OS-a ako se glavni operativni sustav ne upije podići s brojem neuspješnih podizanja jednakim ili većim od vrijednosti postavljene u opciji postavljanja Auto OS Recovery Threshold (Granična vrijednost za automatsko oporavljanje operativnog sustava).

Zadano: ON (Uključeno)

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

preduvjeti

Preporučujemo da ažurirate svoj BIOS (program za postavljanje sustava) kod zamjene matične ploče ili ako je ažuriranje dostupno. Za prijenosna računala osigurajte da je baterija potpuno napunjena i priključena na utičnicu.

O ovom zadatku



NAPOMENA: Ako je BitLocker omogućen, prije ažuriranja BIOS-a sustava potrebno ga je obustaviti, a zatim po dovršetku ažuriranja ponovo omogućiti.

Koraci

1. Ponovno pokrenite računalno.
2. Idite na **Dell.com/support**.
 - Upišite **Servisnu oznaku** ili **Kôd za brzu uslugu** i kliknite na **Pošalji**.
 - Kliknite **Detect Product** (Otkrij proizvod) i pratite upute na zaslonu.
3. Ako ne možete detektirati ili pronaći servisnu oznaku, kliknite opciju **Choose from all products** (Odaberite između svih proizvoda).
4. Odaberite kategoriju za **Products (Proizvodi)** s popisa.

 **NAPOMENA:** Odaberite odgovarajuću kategoriju da biste došli do stranice proizvoda

5. Odaberite model računala i pojavljuje se stranica **Podrška proizvodu**.
6. Kliknite na **Get drivers (Dohvati upravljačke programe)** i kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
Otvora se odjeljak s upravljačkim programima i preuzimanjima.
7. Kliknite **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
8. Kliknite na **BIOS** za prikaz verzija BIOS-a.
9. Pronađite najnoviju datoteku BIOS-a i kliknite na **Download (Preuzmi)**.
10. Odaberite željeni način preuzimanja u **Molimo odaberite način preuzimanja u nastavku**; kliknite na **Preuzmi datoteku**.
Prikazuje se prozor **Preuzmi datoteku**.
11. Za spremanje datoteke na radnu površinu kliknite na **Spremi**.
12. Za instalaciju ažuriranih BIOS postavki na vašem računalu kliknite na **Pokreni**.
Slijedite upute na ekranu.

Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom

 **OPREZ:** Ako BitLocker nije zaustavljen prije ažuriranja BIOS-a, sljedeći put kad ponovo pokrenete sustav on neće prepoznati ključ BitLockera. Tada ćete dobiti upit da unesete ključ za oporavak da biste nastavili i sustav će to tražiti prilikom svakog ponovnog pokretanja. Ako nemate ključ za oporavak, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sustava. Više informacija o ovoj temi potražite u članku iz Baze znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Ažuriranje BIOS-a sustava koristeći USB flash pogon

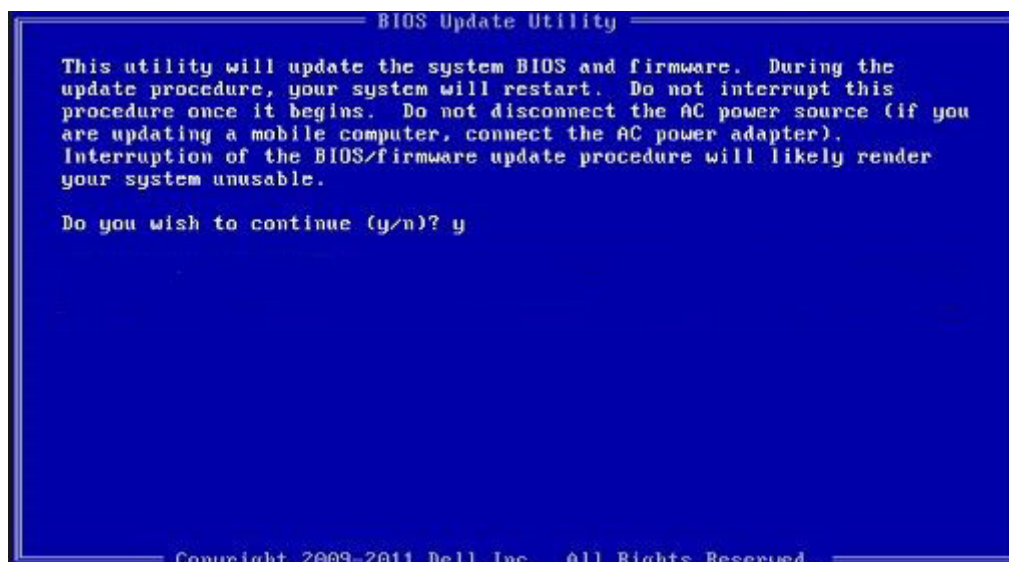
O ovom zadatku

Ako sustav ne može učitati operativni sustav Windows, no još uvijek postoji potreba za ažuriranjem BIOS-a, preuzmite datoteku BIOS-a putem drugog sustava te ju spremite na USB izbrisivi flash pogon za podizanje sustava.

 **NAPOMENA:** Morat ćete upotrijebiti USB izbrisivi Flash pogon pogon za podizanje sustava. Više detalja potražite u sljedećem članku: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

Koraci

1. Na drugom sustavu preuzmite .EXE datoteku za ažuriranje BIOS-a.
2. Kopirajte datoteku, npr. O9010A12.EXE, na USB izbrisivi flash pogon za podizanje sustava.
3. USB izbrisivi flash pogon umetnite u sustav čiji je BIOS potrebno ažurirati.
4. Ponovno pokrenite sustav i pritisnite tipku F12 kada se prikaže početni Dell logotip kako bi se prikazao izbornik za jednokratno podizanje.
5. Tipkama sa strelicama odaberite **USB Storage Device** (USB uređaj za pohranu) i kliknite Return (Povratak).
6. Sustav će se podići u prikaz retka Diag C:\>.
7. Pokrenite datoteku tako da upišete puni naziv datoteke, npr. O9010A12.exe, i pritisnete tipku Return.
8. Učitat će se BIOS Update Utility (Alat za ažuriranje BIOS-a) nakon čega trebate slijediti upute prikazane na zaslonu.



Slika 3. Zaslon u DOS-u za ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje Dell BIOS-a u okruženjima Linux i Ubuntu

Ako želite ažurirati BIOS sustava u Linux okruženju kao što je Ubuntu, pogledajte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Ažuriranje BIOS-a s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava

Ažuriranje BIOS-a sustava s pomoću .exe datoteke za ažuriranje BIOS-a kopirane na FAT32 USB modul i podizanje sustava s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

O ovom zadatku

Ažuriranje BIOS-a

Datoteku za ažuriranje BIOS-a možete pokrenuti s USB modula za pokretanje sustava ili možete ažurirati BIOS sustava s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava.

Većina Dell sustava izrađenih nakon 2012. godine ima tu mogućnost i to možete provjeriti pokretanjem sustava s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava gdje ćete vidjeti da li se BIOS FLASH UPDATE (FLASH AŽURIRANJE BIOS-A) nalazi kao mogućnost u izborniku za pokretanje sustava. Ako ta mogućnost postoji, tada BIOS podržava mogućnost ažuriranja BIOS-a.

i | NAPOMENA: Samo sustavi koji imaju mogućnost BIOS Flash Update (Flash ažuriranje BIOS-a) u jednokratnom izborniku F12 za pokretanje sustava mogu koristiti tu funkciju.

Ažuriranje s jednokratnog izbornika za pokretanje sustava

Ako BIOS želite ažurirati s jednokratnog izbornika F12 za pokretanje sustava, bit će vam potrebno sljedeće:

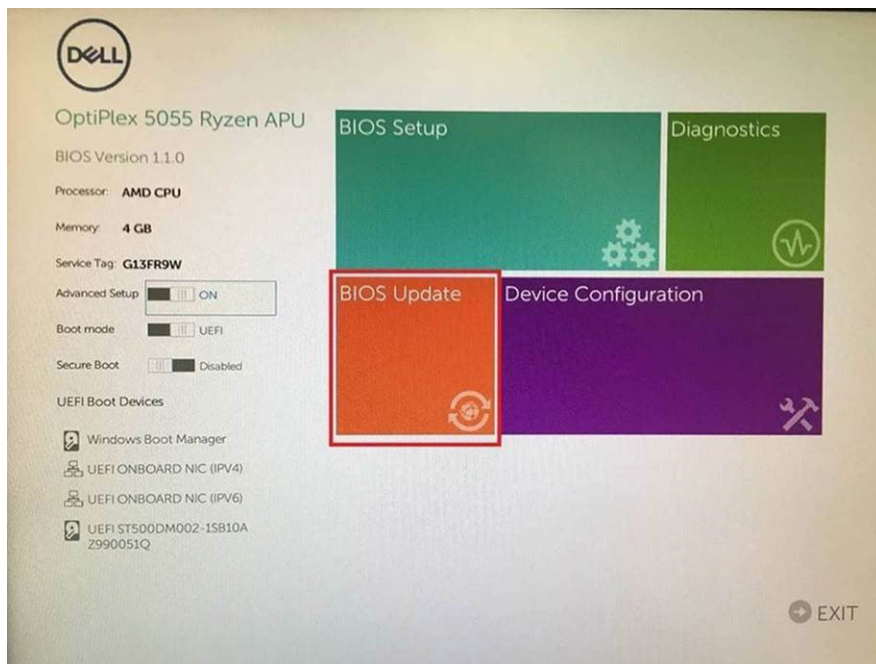
- USB modul koji je formatiran u FAT32 sustavu datoteka (modul ne mora imati mogućnost pokretanja sustava)
- Izvršna datoteka BIOS-a koju možete preuzeti na web lokaciji za Dell podršku i kopirati ju u osnovni direktorij USB modula
- Adapter napajanja treba biti spojen na sustav
- Ispravnu bateriju sustava za osvježavanje BIOS-a

Provedite sljedeći postupak za izvršavanje ažuriranja BIOS-a osvježavanjem iz izbornika F12:

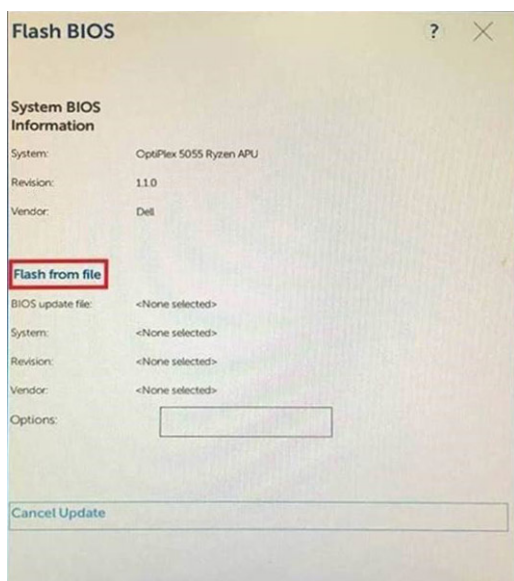
⚠ | OPREZ: Nemojte isključivati sustav za vrijeme postupka ažuriranja BIOS-a. Isključivanje sustava može dovesti do neuspješnog pokretanja sustava.

Koraci

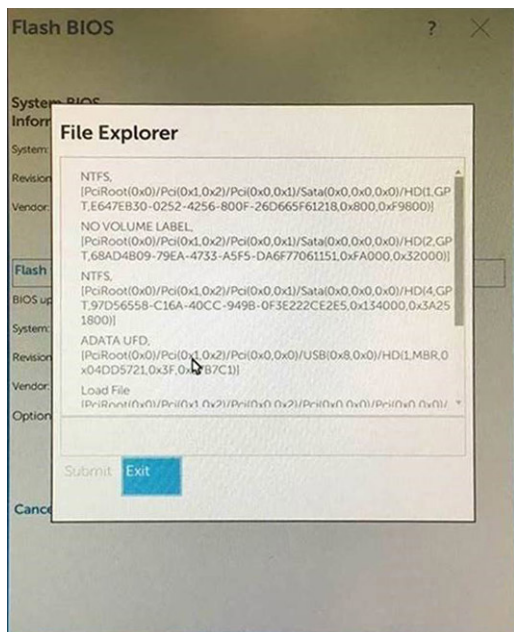
1. U isključenom stanju utaknite USB modul na kojemu ste kopirali datoteku za ažuriranje u USB ulaz sustava.
2. Uključite sustav i pritisnite tipku F12 za pristup jednokratnom izborniku za pokretanje, mišem ili tipkama sa strelicom označite BIOS Update (Ažuriranje BIOS-a) i zatim pritisnite **Enter**.



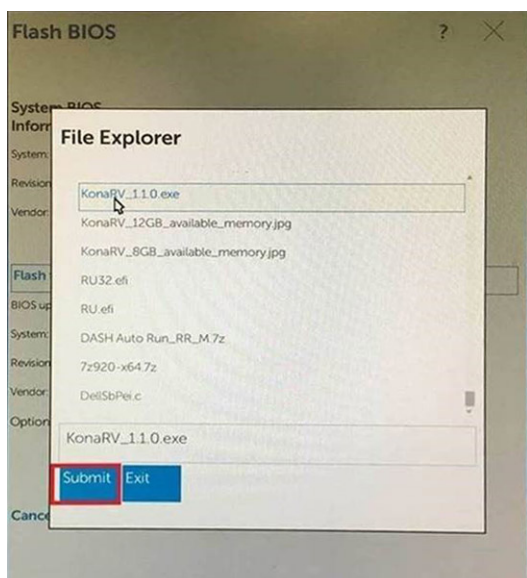
3. Kada se otvori izbornik za osvježavanje BIOS-a, kliknite **Flash from file** (Ažuriraj pomoću datoteke).



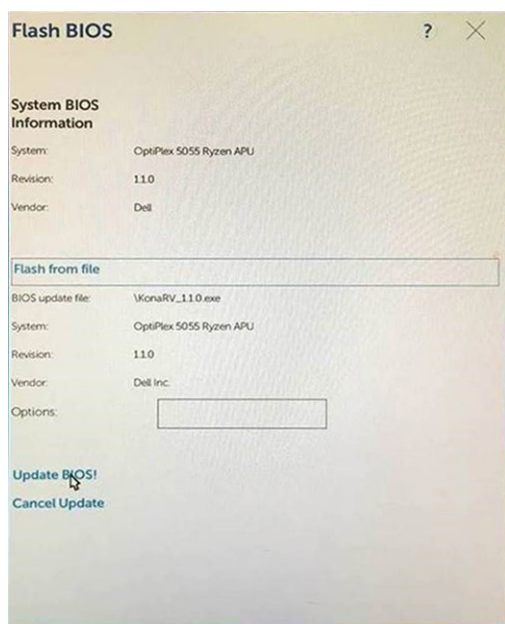
4. Odaberite vanjski USB uređaj



5. Nakon odabira datoteke dvaput kliknite ciljnu datoteku za ažuriranje, a zatim pritisnite za slanje.



6. Kliknite **Update BIOS** (Ažuriraj BIOS), a sustav će se ponovo pokrenuti radi ažuriranja BIOS-a.



7. Nakon dovršenja, sustav će se ponovno pokrenuti i postupak ažuriranja BIOS-a bit će gotov.

Zaporka sustava i postavljanja

Tablica 19. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporka	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

OPREZ: Značajka zaporka omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

OPREZ: Svatko može pristupiti podacima koji su spremjeni na vašem računalu ako nisu zaključani i ako su ostavljeni bez nadzora.

NAPOMENA: Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporka za postavljanje sustava

preduvjeti

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2/F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. U zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)**, odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite Enter. Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
2. Odaberite **System/Admin Password (Zaporka sustava/administratora)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporka)**.

Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporka sustava:

- Zaporka može imati da 32 znamenke.
 - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
 - Dopuštena su samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
 - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
3. Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
 4. Pritisnite Esc i poruka će od vas tražiti da spremite promjene.
 5. Pritisnite Y za spremanje promjena.
Računalo se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporka postavljanja sustava

preduvjeti

Provjerite je li **Password Status (status zaporka)** Unlocked (Otključana) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i/ili postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporka)** Locked (Zaključana).

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2/F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. U zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)**, odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite Enter.
Prikazuje se zaslon **System Security (Sigurnost sustava)**.
2. U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporka)** Unlocked (Otključano).
3. Odaberite **System Password (Zaporku sustava)**, dodajte ili obrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite Enter ili Tab.
4. Odaberite **Setup Password (Zaporku postavljanja)**, dodajte ili obrišite postojeću zaporku postavljanja i pritisnite Enter ili Tab.
 **NAPOMENA:** Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrisate zaporku sustava i/ili postavljanja, potvrdite brisanje na upit.
5. Pritisnite Esc i poruka će od vas tražiti da spremite promjene.
6. Pritisnite Y za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava.
Računalo se ponovo pokreće.

Brisanje postavki CMOS-a

O ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje postavki CMOS-a vratit će postavke BIOS-a vašeg računala na početne vrijednosti.

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).
 **NAPOMENA:** Bateriju morate odspojiti s matične ploče (pogledajte 4. korak u odjeljku [Uklanjanje poklopca kućišta](#)).
3. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje na 15 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.
4. Prije nego što uključite računa, slijedite korake u odjeljku [Ugradnja poklopca kućišta](#).
5. Uključite računalo.

Brisanje zaporki BIOS-a (Postavljanje sustava) i sustava

O ovom zadatku

Za brisanje lozinki sustava ili BIOS-a, obratite se Dell tehničkoj podršci kako je navedeno na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Za informacije o ponovnom postavljanju sustava Windows ili lozinki aplikacija provjerite popratnu dokumentaciju sustava Windows ili aplikacije.

Rješavanje problema

Oporavak operacijskog sustava

Kada vaše računalo ne može podići operacijski sustav čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery samostalni je alat koji je predinstaliran na svim Dell računalima s Windows 10 operacijskim sustavom. Sastoji se od alata za dijagnosticiranje i rješavanje poteškoća koje se mogu dogoditi prije podizanja računala u operacijski sustav. Omogućuje dijagnosticiranje hardverskih problema, popravak računala, sigurnosno kopiranje podataka ili oporavak računala u tvorničko stanje.

Možete ga i preuzeti sa stranice Dell Support (Podrška Della) za rješavanje poteškoća i popravak računala kada ne uspije podići primarni operacijski sustav zbog zatajivanja softvera ili hardvera.

Više informacija o alatu Dell SupportAssist OS Recovery pronađite u *Korisničkom vodiču alata Dell SupportAssist OS Recovery* na adresi www.dell.com/support.

Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

O ovom zadatku

ePSA dijagnostika (poznata i kao dijagnostika sustava) izvršava cjelovitu provjeru hardvera. ePSA dijagnostika ugrađena je u BIOS i BIOS je interno pokreće. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućuju da:

- automatski pokrenete testove ili u interaktivnom načinu rada
- ponovite testove
- prikazete ili spremite rezultate testa
- pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređajima u kvaru
- pregledate poruke o statusu koje vas informiraju ako su testovi uspješno završeni
- pregledate poruke o pogreškama koje vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

 **NAPOMENA:** Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju s korisnikom. Uvijek budite pri računalnom terminalu prilikom izvođenja dijagnostičkih testova.

Pokretanje ePSA dijagnostika

Koraci

1. Uključite računalo.
2. Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
3. Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.
Otvora se naslovna strana dijagnostike.
5. Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otišli na popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
8. Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.

Svjetla dijagnostike sustava

Kad su statička, svjetlo statusa napajanja i baterije označava da je način napajanja u kojem se nalazi računalo. Kad svjetlo statusa napajanja i baterije trepće različitim uzorcima, ono označava odgovarajuće poteškoće na koje je naišlo vaše računalo.

Statičko svjetlo statusa napajanja i baterije

Sljedeća tablica navodi status računala na temelju svjetla statusa napajanja i baterije.

Tablica 20. Svjetla statusa napajanja i baterije

Svjetla statusa napajanja i baterije	Stanje računala
Bijelo	- Adapter napajanja je priključen, a baterija je potpuno napunjena. - Adapter napajanja je priključen i baterija ima više od 5 posto napunjenosti.
Žuto	Računalo radi na bateriji i baterija ima manje od 5 posto napunjenosti.
Isključeno	Računalo je u stanju mirovanja, hibernacije ili je isključeno.

Treptajuće svjetlo statusa napajanja i baterije

Svjetla statusa napajanja i baterije naizmjenice trepće žutom bojom ili se isključuje kako bi prikazalo probleme na koje je naišlo vaše računalo.

Na primjer, svjetla napajanja i statusa baterije trepere žuto dva puta uz pauzu, a potom trepere bijelo tri puta uz pauzu. Ovaj obrazac 2,3 nastavlja se sve do isključenja računala označavajući da je detektirano da nema memorije ili RAM-a.

Sljedeća tablica prikazuje različite obrasce treptanja svjetla statusa napajanja i baterije te pridružene probleme.

Tablica 21. LED kodovi

Kodovi dijagnostičkih indikatora	Opis problema
2,1	Kvar procesora
2,2	Matična ploča: kvar BIOS-a ili ROM-a (Read-Only Memory)
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (Random-Access Memory)
2,4	Kvar memorije ili RAM-a (Random-Access Memory)
2,5	Ugrađena neispravna memorija
2,6	Pogreška matične ploče ili čipseta
2,7	Kvar zaslona
2,8	Kvar LCD sabirnice napajanja.
3,1	Pogreška baterije CMOS-a
3,2	Kvar PCI-a, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali nije valjana
3,5	Kvar sabirnice napajanja
3,6	Nedovršeno flashiranje BIOS-a sustava
3,7	Pogreška sučelja Management Engine (ME)

Oslobađanje statičkog elektriciteta

O ovom zadatku

Statički elektricitet je zaostali elektricitet koji ostaje u računalu čak i nakon isključivanja računala i odspajanja baterije s matične ploče. Postupak u nastavku pruža upute kako osloboditi zaostali statički elektricitet:

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Uklonite [poklopac kućišta](#).

 **NAPOMENA:** Bateriju morate odspojiti s matične ploče (pogledajte 4. korak u odjeljku [Uklanjanje poklopca kućišta](#)).

3. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje na 15 sekundi da biste ispraznili statički elektricitet.
4. Ugradite [poklopac kućišta](#).
5. Uključite računalo.

Uključivanje i isključivanje napajanja za Wi-Fi

O ovom zadatku

Ako vaše računalo ne može pristupiti internetu zbog problema s povezivanjem s Wi-Fi mrežom, isključite i ponovno uključite Wi-Fi. U sljedećem postupku pronaći ćete upute za uključivanje i isključivanje funkcije Wi-Fi:

 **NAPOMENA:** Neki pružatelji internetske usluge nude kombinirani uređaj modema i usmjerivača.

Koraci

1. Isključite računalo.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični usmjerivač.
4. Pričekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični usmjerivač.
6. Uključite modem.
7. Uključite računalo.

Dobivanje pomoći i kontaktiranje tvrtke Dell

Izvori za samopomoć

Informacije i pomoć o Dell proizvodima i uslugama korištenjem ovih mrežnih izvora za samopomoć:

Tablica 22. Izvori za samopomoć

Izvori za samopomoć	Lokacija resursa
Informacije o Dell proizvodima i uslugama	www.dell.com
My Dell	
Savjeti	
Kontaktirajte podršku	U Windows tražilici upišite Contact Support , pa pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operacijski sustav	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informacije o rješavanju problema, korisničke priručnike, upute za postavljanje, specifikacije o proizvodu, blogovi s tehničkom pomoći, upravljački programi, ažuriranja softvera itd.	www.dell.com/support
Članci Dellove baze znanja koji pokrivaju različita računalna pitanja i nedoumice.	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Unesite temu ili ključnu riječ u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite Search (Traži) da biste dohvatili povezane članke.
Saznajte više podataka o svojem proizvodu kako slijedi:	Pogledajte <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) www.dell.com/support/manuals. Da biste pronašli relevantnu stranicu <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) za svoj proizvod, utvrdite svoj uređaj na jedan od sljedećih načina: • Odaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite svoj proizvod na padajućem izborniku u odjeljku View Products (Pregled proizvoda). • Unesite Service Tag number (broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretraživanje.

Kontaktiranje tvrtke Dell

Za kontaktiranje tvrtke Dell radi prodaje, tehničke podrške ili problema s korisničkom uslugom, pogledajte www.dell.com/contactdell.

i **NAPOMENA:** Dostupnost ovisi o državi/regiji i proizvodu, tako da neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj državi/regiji.

i **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.