

XPS 13 9300

Service manual



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

© 2019-2020 Dell Inc. eller dets associerede selskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

Indholdsfortegnelse

1 Arbejde med indersiden af din computer.....	5
Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	5
Sikkerhedsinstruktioner.....	5
Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD).....	6
ESD-feltservicesæt.....	6
Transport af følsomme komponenter.....	7
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	7
 2 Sådan fjernes og installeres komponenter.....	 9
Anbefalet værktøj.....	9
Liste over skruer.....	9
Primære komponenter i XPS 13 9300.....	10
Bunddæksel.....	11
Sådan fjernes bunddækslet.....	11
Sådan installeres bunddækslet.....	13
Batteri.....	15
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	15
Sådan fjernes batteriet.....	15
Montering af batteriet.....	16
Solid-state-drev.....	17
Fjernelse af solid-state-drevet.....	17
Sådan installeres solid-state-drevet.....	18
Fans (blæsere).....	20
Fjernelse af blæserne.....	20
Sådan monteres blæserne.....	21
Varme-sink.....	23
Sådan fjernes kølelegemet.....	23
Sådan installeres kølelegemet.....	23
Skærmmodul.....	24
Sådan fjernes skærmmodulet.....	24
Sådan installeres skærmmodulet.....	27
Systemkort.....	30
Sådan fjernes systemkortet.....	30
Sådan installeres systemkortet.....	33
Håndfladestøtte og tastaturmodul.....	36
Sådan fjernes håndfladestøtten og tastaturmodulet.....	36
Sådan monteres håndfladestøtten og tastaturmodulet.....	36
 3 Drivere og downloads.....	 38
 4 Systemopsætning.....	 39
Åbning af programmet BIOS-opsætning.....	39
Navigationstaster.....	39
Opstartsmenu til éngangsbrug.....	39

Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	40
Sådan opdateres BIOS'en i Windows.....	49
Opdatering af BIOS på systemer med Bitlocker aktiveret.....	50
Opdatering af dit systems BIOS med en USB-stick.....	50
Opdatering af Dell BIOS i Linux- og Ubuntu-miljøer.....	50
Opdatering af BIOS fra F12-engangsstartmenuen.....	50
System- og opsætningsadgangskode.....	53
Tildeling af en systemopsætningsadgangskode.....	54
Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode.....	54
Rydning af CMOS-indstillinger.....	55
Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder.....	55
5 Fejlfinding.....	56
Gendannelse af operativsystemet.....	56
Forbedret Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnosticering.....	56
Sådan køres ePSA-diagnosticeringen.....	56
Systemdiagnosticeringsindikatorer.....	57
Udløsning af tilbageværende elektriske ladning.....	58
WiFi-strømcyklus.....	58
6 Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	59

Arbejde med indersiden af din computer

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

 **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Trin

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.

2. Sluk computeren. Klik på **Start** >  **Tænd/sluk** > **Luk computeren**.

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.

3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.

4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.

 **FORSIGTIG:** Frakobl, for at frakoble et netværkskabel, først kablet fra computeren, og frakobl det derefter fra netværksenheden.

5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Med mindre andet er beskrevet, det antages, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret med din computer.

 **BEMÆRK:** Før du arbejder indeni computeren, skal du læse den sikkerhedsinformation, der blev leveret sammen med din computer. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **BEMÆRK:** Fjern alle strømkilder fra computeren, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indvendige dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden computeren sluttes til en stikkontakt.

 **FORSIGTIG:** Undgå, at computeren beskadiges, ved at sørge for, at arbejdsbordsbordet er fladt, tørt og rent.

 **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort skal du holde på kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.

 **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne, der fulgte med produktet, eller find dem på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre ved en umalet metaloverflade for at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de indvendige dele.

 **FORSIGTIG:** Når du fjerner et kabel, skal du trække i stikket eller tappen, ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles skal du sikre dig, at de

flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.

 **FORSIGTIG:** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.

 **BEMÆRK:** Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD)

ESD er til stor bekymring, når du håndterer elektroniske komponenter, især følsomme komponenter som ekspansionskort, processorer, hukommelses-DIMM'er og systemkort. Meget små afladninger kan beskadige kredsløb på måder, som måske ikke er indlysende, såsom intermitterende problemer eller kortere levetid. I kraft med, at industrien råber på lavere strømkrav og øget tæthed, er ESD-beskyttelse af stigende bekymring.

På grund af den øgede tæthed i de halvledere, der anvendes i nyere Dell-produkter, er følsomheden over for statisk skade nu højere end i tidligere Dell-produkter. Af denne grund gælder nogle tidligere godkendte metoder til håndtering af dele ikke længere.

To kendte ESD-skadetyper er nedbrud og intermitterende fejl.

- **Nedbrud** – nedbrud udgør ca. 20 procent af ESD-relaterede fejl. Skaden medfører øjeblikkeligt og fuldstændigt tab af enhedens funktionalitet. Et eksempel på nedbrud er en hukommelses-DIMM, der har fået et statisk chok og straks genererer et "Ingen POST/ Ingen Video"-symptom med en bipkode, der udsendes for manglende eller ikke-funktionel hukommelse.
- **Intermitterende fejl** – Intermitterende fejl udgør ca. 80 procent af ESD-relaterede fejl. Den høje procent af intermitterende fejl betyder, at skader det meste af tiden ikke umiddelbart kan genkendes. DIMM'en får et statisk chok, men sporing er kun svækket og frembringer ikke umiddelbart ydre symptomer relateret til skaden. Det kan tage det svækkede spor uger eller måneder at smelte, og i mellemtiden kan det forårsage en nedbrydning af hukommelsesintegritet, intermitterende hukommelsesfejl osv.

Intermitterende (også kaldet latent eller "walking wounded") fejl er den fejltypen, der er vanskeligst at genkende og fejlfinde.

Udfør følgende trin for at forhindre ESD-skade:

- Brug en kablet ESD-håndledsrem, der er korrekt jordet. Brugen af trådløse antistatiske remme er ikke længere tilladt. De giver ikke tilstrækkelig beskyttelse. Det giver ikke tilstrækkelig ESD-beskyttelse af dele med øget følsomhed over for ESD-skade, at du rører ved chassis, inden du håndterer delene.
- Håndter alle statisk følsomme komponenter i et statisk sikkert område. Brug antistatisk gulv- og bordbelægning, hvor det er muligt.
- Når du pakker en statisk følsom komponent ud af emballagen, skal du ikke fjerne komponenten fra det antistatiske emballagemateriale, før du er klar til at installere komponenten. Sørg for at aflade statisk elektricitet fra din krop, inden du åbner det antistatiske emballagemateriale.
- Placer en statisk følsom komponent i en antistatisk beholder eller antistatisk emballage, inden du flytter den.

ESD-feltservicesæt

Det uovervågede feltservicesæt er det mest almindeligt brugte servicesæt. Hvert feltservicesæt inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk måtte, håndledsrem og ståltråd.

Komponenter i et ESD-feltservicesæt

Komponenterne i et ESD-feltservicesæt er:

- **Antistatisk måtte** – Den anti-statistiske måtte er dissipativ, og dele kan placeres på den under serviceprocedurer. Når du bruger en antistatisk måtte, bør din håndledsrem være stram, og ståltråden skal være forbundet til måtten og til alt blotlagt metal på det systemet, der arbejdes på. Når den er indsat korrekt, kan servicedele fjernes fra ESD-posen og placeres direkte på måtten. ESD-følsomme genstande er sikre i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inde i en pose.
- **Håndledsrem og ståltråd** – Håndledsremmen og ståltråden kan forbindes enten direkte mellem dit håndled og det blotlagte metal på hardwaren, hvis ESD-måtten ikke er nødvendig, eller forbindes til den antistatiske måtte for at beskytte hardware, som er midlertidigt placeret på måtten. Den fysiske forbindelse mellem håndledsremmen og ståltråden og din hud, ESD-måtten og hardwaren kaldes "binding". Brug kun feltservicesæt med en håndledsrem, måtte og ståltråd. Brug aldrig trådløse håndledsremme. Vær altid opmærksom på, at de indvendige ledninger i en håndledsrem er tilbøjelige til at blive beskadiget ved normal brug, og at de skal tjekkes regelmæssigt med en remtester for at undgå utilsigtet ESD-hardwareskade. Det anbefales at teste håndledsremmen og bindingsledningen mindst én gang om ugen.
- **Tester til ESD-håndledsrem** – Ledningerne inde i en ESD-rem er tilbøjelige til at blive beskadiget over tid. Når et uovervåget sæt benyttes, er det bedste praksis regelmæssigt at teste remmen før brug og som minimum teste en gang om ugen. En håndledsremtester er den bedste metode til at udføre denne test. Hvis du ikke har din egen håndledsremtester, skal du kontakte

regionskontoret for at høre, om de har en. For at udføre testen skal du sætte håndledsremmens bindingsledning ind i testeren, mens den er fastgjort til dit håndled, og trykke på knappen for at teste. Et grønt LED-lys er tændt, hvis testen går godt; et rødt LED-lys er tændt, og en alarm lyder, hvis testen mislykkes.

- **Isolatorelementer** – Det er afgørende at holde ESD-følsomme enheder, så som kølelegemehylstre af plastik, væk fra interne dele, som er isolatorer og ofte meget strømførende.
- **Arbejdsmiljø** – Før implementering af ESD-feltservicesættet skal situationen ved kundeplaceringen vurderes. For eksempel er implementering af sættet til et servermiljø anderledes end til et skrivebord eller bærbart miljø. Servere er typisk installeret i en rack inde i et datacenter; skriveborde eller bærbare er typisk placeret på kontorskriveborde eller i båse. Kig altid efter et stort, åbent arbejdsområde, der ikke roder, og som er stort nok til at implementere ESD-sættet, med yderligere plads til at rumme den type system, som bliver repareret. Arbejdspladsen bør også være uden isolatorer, der kan forårsage en ESD-hændelse. På arbejdsområder bør isolatorer så som Styrofoam og andre plasttyper altid flyttes mindst 12 tommer eller 30 centimeter væk fra følsomme dele inden håndtering af hardware-komponenter.
- **ESD-emballage** – Alle ESD-følsomme enheder skal sendes og modtages i emballage, der er fri for statisk elektricitet. Statisk elektricitet-afskærmede poser af metal foretrækkes. Dog bør du altid returnere den beskadigede del vha. den samme ESD-taske og emballage, som den nye del ankom i. ESD-posen bør foldes og lukkes med tape, og al emballage af skum bør bruges i den originale boks, som den nye del ankom i. ESD-følsomme enheder bør kun fjernes fra emballage på en ESD-beskyttet arbejdsoverflade, og dele bør aldrig placeres oven på ESD-posen, da kun posens inderside er afskærmet. Placér altid dele i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inden i en pose fri for statisk elektricitet.
- **Transport af følsomme komponenter** – Ved transport af ESD-følsomme komponenter så som reservedele eller dele der skal returneres til Dell, er det afgørende, at disse dele placeres i poser uden statisk elektricitet for sikker transport.

Opsummering: ESD-beskyttelse

Det anbefales, at alle feltserviceteknikere altid bruger det traditionelle tilsluttede ESD-antistatiske armbånd og den beskyttende antistatiske måtte ved eftersyn af Dell-produkter. Derudover er det afgørende, at teknikere holder følsomme dele adskilte fra alle isolatordele under udførsel af eftersyn, og at de bruger antistatiske poser.

Transport af følsomme komponenter

Ved transport af ESD-følsomme komponenter, som reservedele eller dele, der skal returneres til Dell, er det vigtigt at placere disse dele i antistatiske poser for sikker transport.

Sådan løftes udstyret

Følg nedenstående retningslinjer, når du løfter tungt udstyr:

 **FORSIGTIG: Løft ikke mere end 50 pund. Få altid hjælp, eller brug en mekanisk løfteanordning.**

1. Få solidt og fast fodfæste. Hold dine fødder let spredte for en stabil base, og peg tæerne udad.
2. Spænd i mavemusklerne. Bugmuskulaturen støtter din ryg, når du løfter, ved at kompensere for belastningen.
3. Løft med dine ben, ikke ryggen.
4. Hold belastningen tæt ind til kroppen. Jo tættere den er på din rygsøjle, jo mindre belaster den ryggen.
5. Hold ryggen ret, både når du løfter, og når du sænker belastningen. Læg ikke din egen kropsvægt til belastningen. Undgå at vride din krop og din ryg.
6. Følg de samme teknikker i omvendt rækkefølge, når du sætter belastningen ned.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

 **FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.**

Trin

1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke er løse skruer inde i din computer.
2. Tilslut alle eksterne enheder, alt tilbehør eller alle kabler, som du fjernede, før du begyndte at udføre arbejde på computeren.

3. Udskift alle mediekort, harddiske eller andre dele, som du fjernede, før du begyndte at udføre arbejde på computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren

Sådan fjernes og installeres komponenter

Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Phillips-skruetrækker nr. 0
- Phillips-skruetrækker nr. 1
- Torx nr. 5 (T5) skruetrækker
- Plastikpen

Liste over skruer

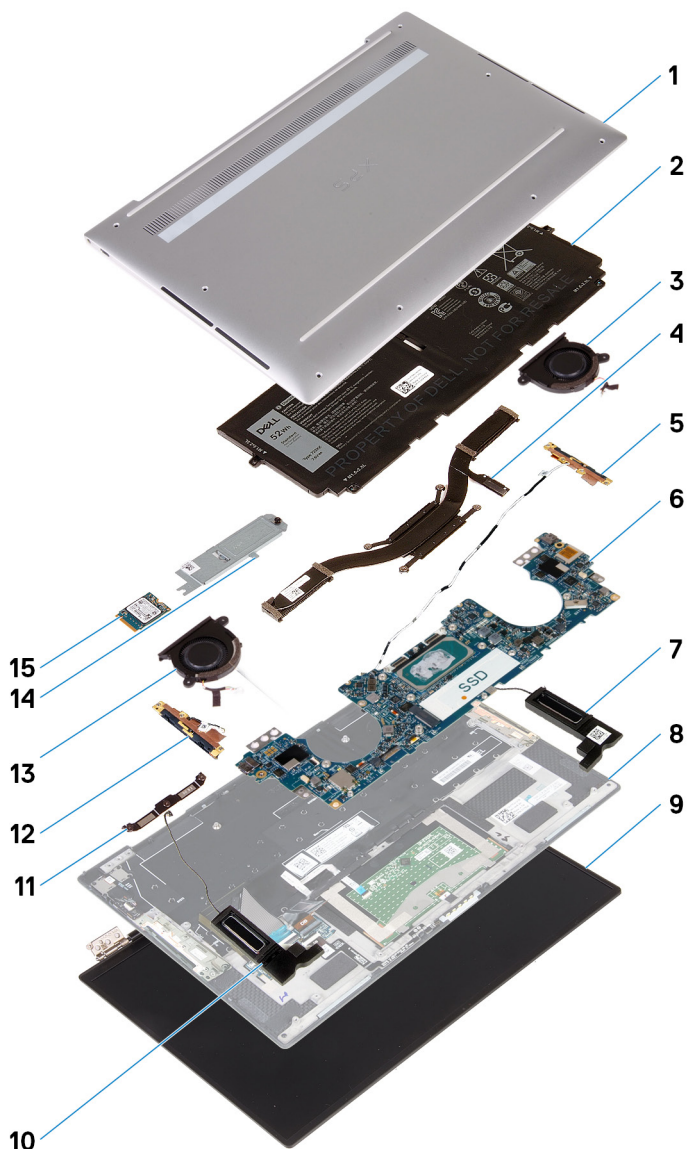
- BEMÆRK:** Når skruer fjernes fra en komponent, anbefales det at bemærke skruetyper, antallet af skruer, og dernæst igen placere dem i en skrueropbevaringsboks. Dette er for at sikre, at det korrekte antal skruer og den korrekte skruetype gendannes, når komponenten er udskiftet..
- BEMÆRK:** Nogle computere har magnetiske overflader. Sørg for, at skruerne ikke efterlades fastskruet til denne overflade ved udskiftning af en komponent.
- BEMÆRK:** Skruefarven kan variere alt efter den bestilte konfiguration.

Tabel 1. Liste over skruer

Komponent	Fastgjort til	Skruestype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2x3, Torx 5	8	
Batteri	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M1.6x2.5	5	
Solid-state-drevbeslag	Systemkort	M2x3	1	
Fans (blæsere)	Systemkort	M1.6x2.5	4	
Kabelholder til skærmmodul	Systemkort	M1,2x2	3	
Hængsler til skærmmodul	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2,5x4,5	6	
Systemkort	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M1,6x1,5	4	
Systemkort	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M1,2x2	3	
Systemkort	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M1,4x4	4	

Primære komponenter i XPS 13 9300

Følgende billede viser de primære komponenter i XPS 13 9300.



1. Bunddæksel
2. Batteri
3. Venstre blæser
4. Varme-sink
5. Venstre antenne
6. Systemkort
7. Venstre højttaler
8. Håndledsstøtte og tastaturmodul
9. Skærmmodul
10. Højre højttaler
11. Skærmerkabelbeslag
12. Højre antenne
13. Højre blæser
14. Solid-state-drev dæksel
15. Solid-state-drev

BEMÆRK: Dell leverer en komponentliste med de tilsvarende komponentnumre for den købte originale systemkonfiguration. Disse dele er tilgængelige i henhold til den garantidækning, som kunden har købt. Kontakt din Dell-salgsrepræsentant angående købstilbud.

Bunddæksel

Sådan fjernes bunddækslet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

Om denne opgave

De følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



8x
M2x3, Torx 5







Trin

1. Fjern de otte skruer (M2x3, Torx 5), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Start fra det nederste venstre hjørne, og løk bunddækslet op i retningen af pilene med en plasticniv i retning af skrueerne for at frigøre bunddækslet fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.

⚠ FORSIGTIG: Undlad at hive eller lirke bunddækslet fra siden, hvor hængslerne sidder, da dette kan beskadige bunddækslet.

3. Hold fast på begge sider af bunddækslet, og drej bunddækslet fra bunden til toppen for at fjerne det fra håndfladestøtten og tastaturmodulet.

i BEMÆRK: Benene i bunden af bunddækslet, som sørger for jordforbindelse til antennerne samt lydkortet, er skrøbelige. Placer bunddækslet på en ren overflade for at undgå skader på benene.

i BEMÆRK: De følgende trin gælder kun, hvis du ønsker at fjerne flere komponenter fra din computer.

4. Fjern batterikablet fra systemkortet vha. trækfligen.
5. Vend computeren, og hold tænd/sluk-knappen nede i 15 sekunder for at fjerne "reststrøm".

Sådan installeres bunddækslet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

De følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.





8x
M2x3, Torx 5



Trin

1. Tilslut batterikablet til systemkortet, hvis tilgængeligt.
2. Sørg for, at skruenhullerne på bunddækslet flugter med skruenhullerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet, og klik bunddækslet på plads.

3. Genmonter de otte skruer (M2x3, Torx 5)), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Batteri

Forholdsregler for litium-ion-batteri

FORSIGTIG:

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet så meget som muligt, inden du fjerner det fra systemet. Dette kan gøres ved at koble vekselstrømsadapteren fra systemet for derved at få opbrugt batteriet.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.
- Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.
- Hvis batteriet sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at frigøre det, da punktering, bøjning eller knusning af et litium-ion-batteri kan være farligt. I den type tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for at få assistance. Se www.dell.com/contactdell.
- Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell- partner og forhandler.

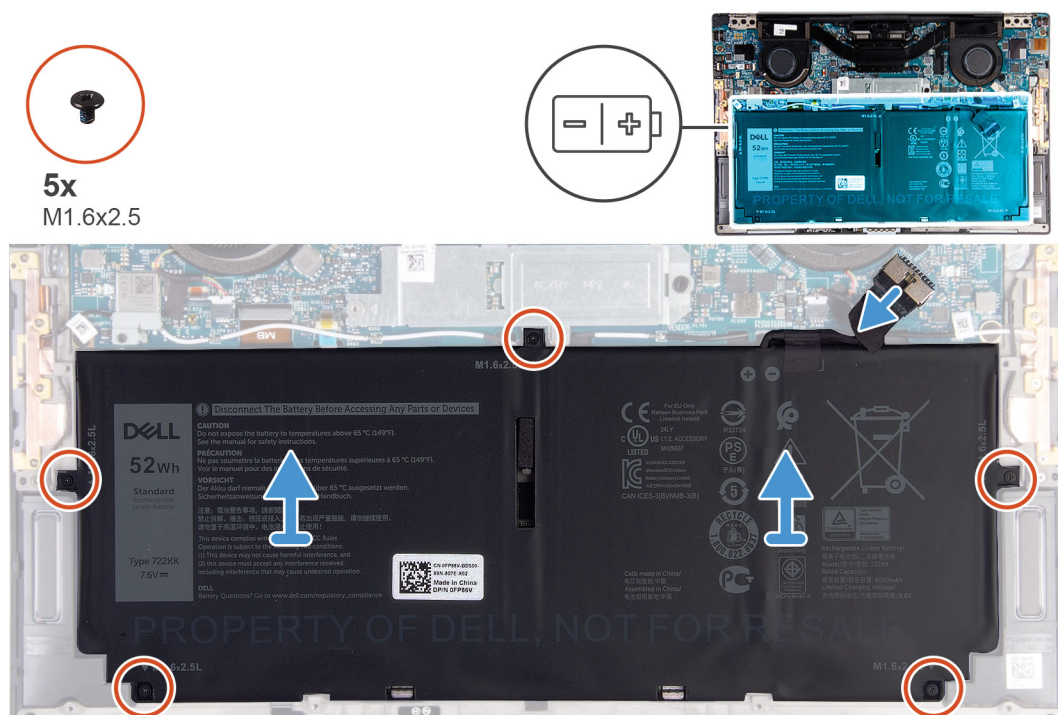
Sådan fjernes batteriet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Fjern de fem skruer (M1,6x2,5), der fastgør batteriet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
2. Fjern batterikablet fra systemkortet, hvis det er relevant.
3. Løft batteriet af håndfladestøtten og tastaturmodulet.

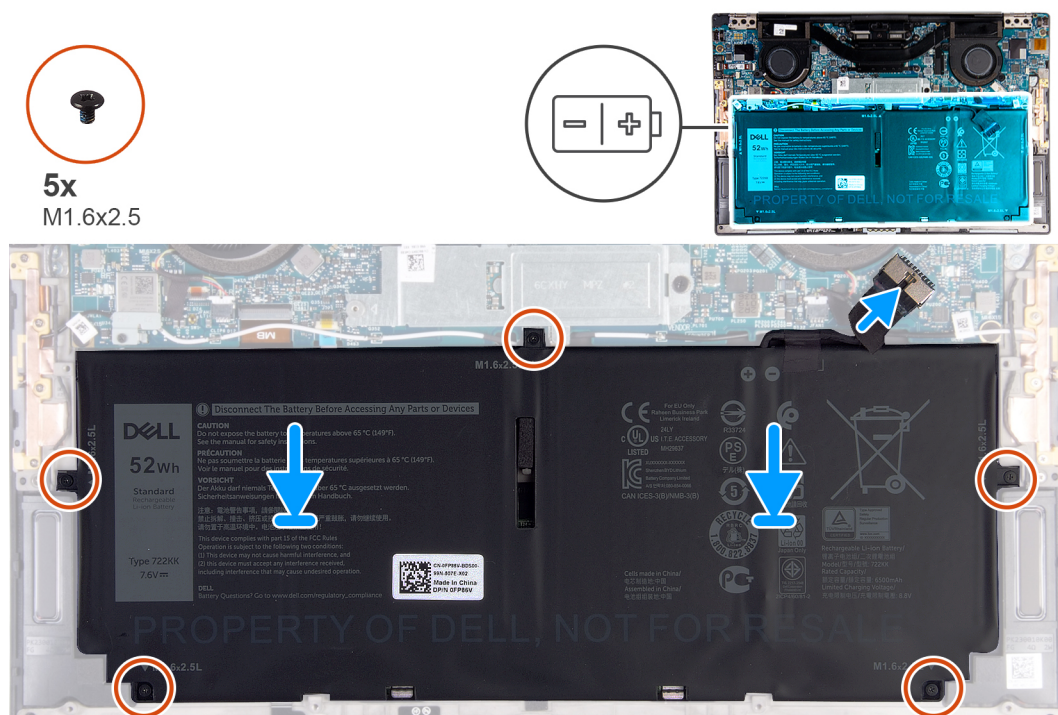
Montering af batteriet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Ret batteriets skruehuller på batteriet ind efter håndfladestøtten og tastaturmodulets skruehuller.
2. Genmonter de fem skruer (M1,6x2,5), der fastgør batteriet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Tilslut batterikablet til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Solid-state-drev

Fjernelse af solid-state-drevet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

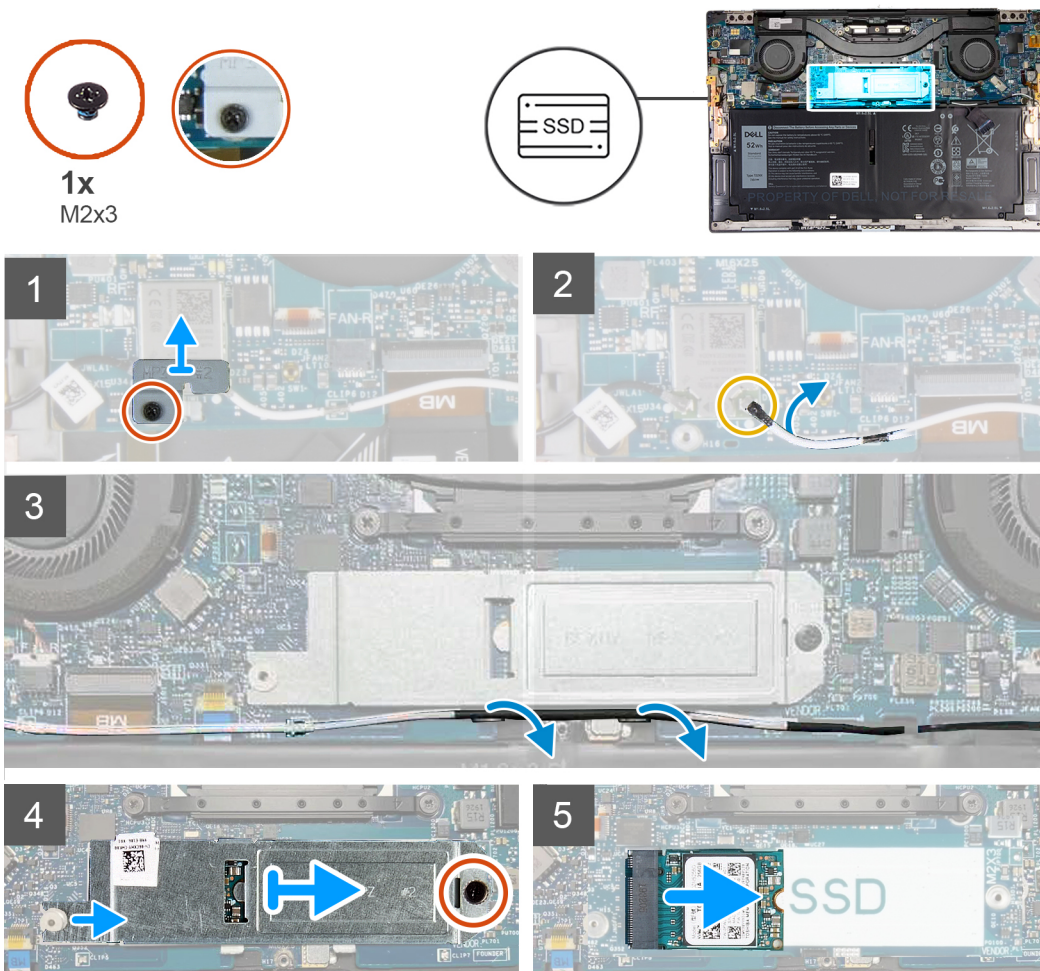
⚠️ FORSİGTİG: Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

⚠️ FORSİGTİG: For at undgå datatab, fjern ikke solid-state drevet mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af solid-state-drevet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Løsn den fastmonterede skrue, der fastgør det trådløse korts beslag til det trådløse kort.
2. Løft det trådløse korts beslag af systemkortet.
3. Brug en plastikpen til at koble det venstre antennekabel fra det trådløse kort.
4. Læg mærke til det venstre antennekabels retning.
5. Begynd ved det trådløse kort, fjern hvert antennekabel fra ledningsstyrene, og før dem hen mod de tilhørende antenner.
6. Fjern skruen (M2x3), der fastgør solid state-drevets afskærmning og solid state-drevet til systemkortet.
7. Skub solid-state-harddiskens afskærmning væk fra justeringsstangen, og løft solid-state-harddiskens afskærmning væk fra systemkortet.
8. Træk og fjern solid-state-drevet fra dets slot.

BEMÆRK: Størrelsen på solid-state-harddiskens afskærmning passer specifikt til størrelsen på den solid-state-harddisk, der er installeret i din computer. Solid-state-harddiskens afskærmning kan ikke bruges til solid-state-harddiske med en anden størrelse.

Sådan installeres solid-state-drevet

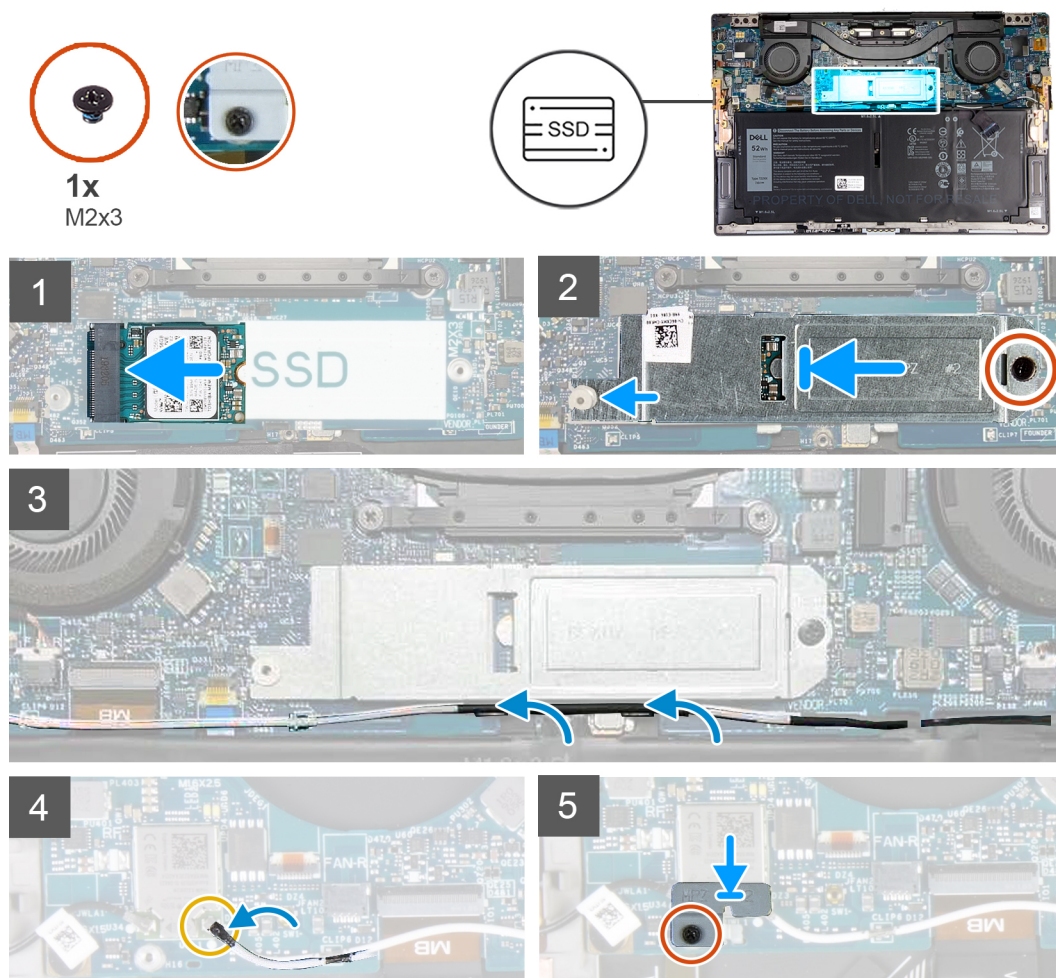
Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

⚠ FORSIGTIG: Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af solid-state-drevet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Ret indhakket på solid-state-drevet ind efter tappen på dets slot.
2. Skub solid-state-harddisken forsigtigt ind i holderen.
3. Sørg for, at solid-state-harddiskens afskærmning flugter med justeringsstangen, og sørg for, at skruenhullet på solid-state-harddiskens afskærmning flugter med skruenhullet på systemkortet.

BEMÆRK: Størrelsen på solid-state-harddiskens afskærmning passer specifikt til størrelsen på den solid-state-harddisk, der er installeret i din computer. Solid-state-harddiskens afskærmning kan ikke bruges til solid-state-harddiske med en anden størrelse.

4. Udskift skruen (M2x3), der fastgør solid state-harddiskens afskærmning og solid state-harddisken til systemkortet.
5. Før det venstre antennekabel gennem ledningsstyrene på systemkortet mod det trådløse kort.
6. Slut det venstre antennekabel til det trådløse kort.
7. Ret skruenhullet på det trådløse korts beslag ind efter det trådløse korts skruenhul.

BEMÆRK: Sørg for, at tappen på det trådløse korts beslag sættes i rillen på systemkortet.

8. Spænd den fastmonterede skrue, der fastgør det trådløse korts beslag til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Fans (blæsere)

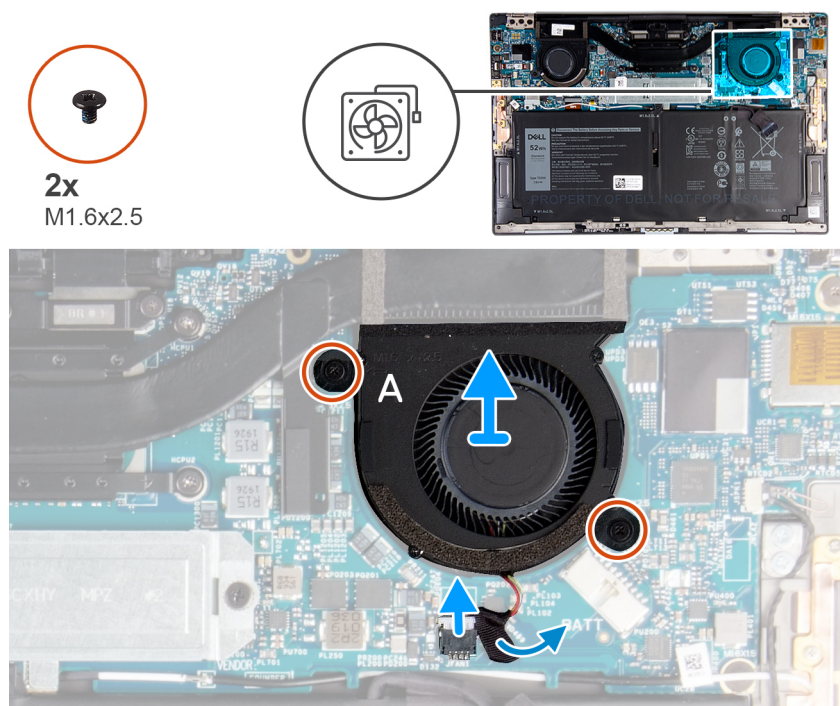
Fjernelse af blæsere

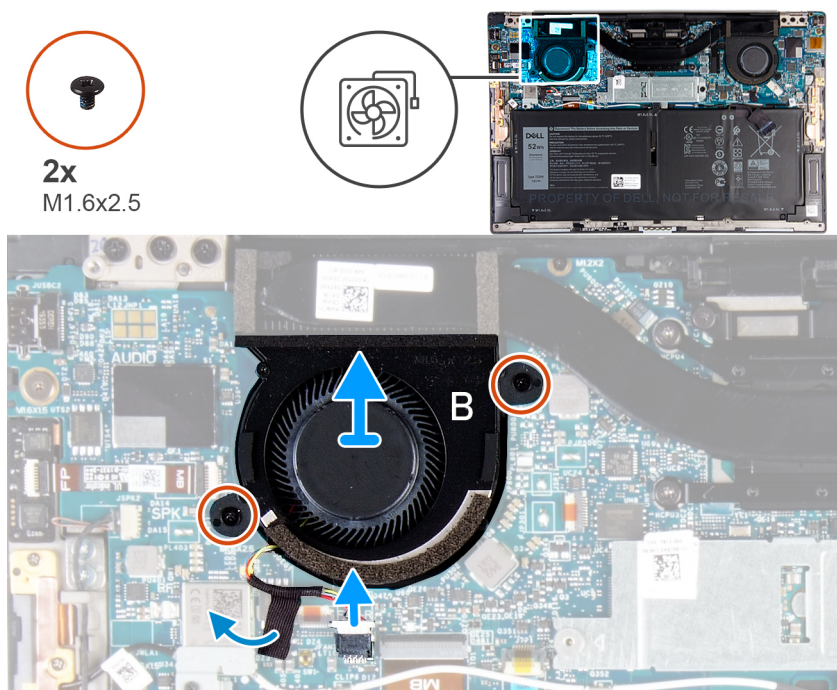
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af blæserne og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.





Trin

1. Fjern tapen, der fastgør kablet fra blæser A til systemkortet.
2. Fjern kablet fra blæser A fra systemkortet.
3. Fjern de to skruer (M1,6x2,5), der fastgør blæser A til systemkortet.
4. Løft blæser A af systemkortet.
5. Fjern tapen, der fastgør kablet fra blæser B til systemkortet.
6. Fjern kablet fra blæser B fra systemkortet.
7. Fjern de to skruer (M1,6x2,5), der fastgør blæser B til systemkortet.
8. Løft blæser B af systemkortet.

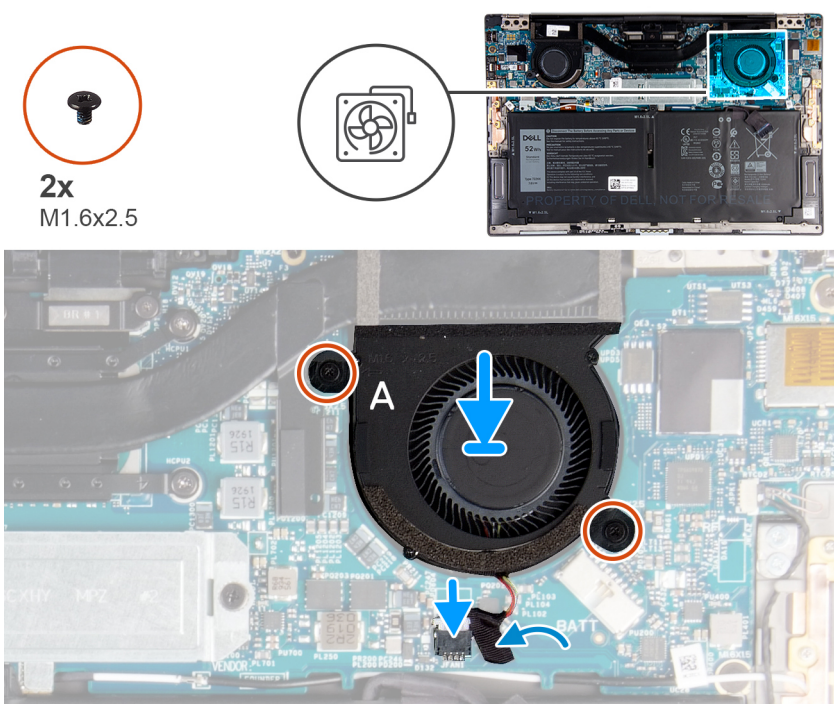
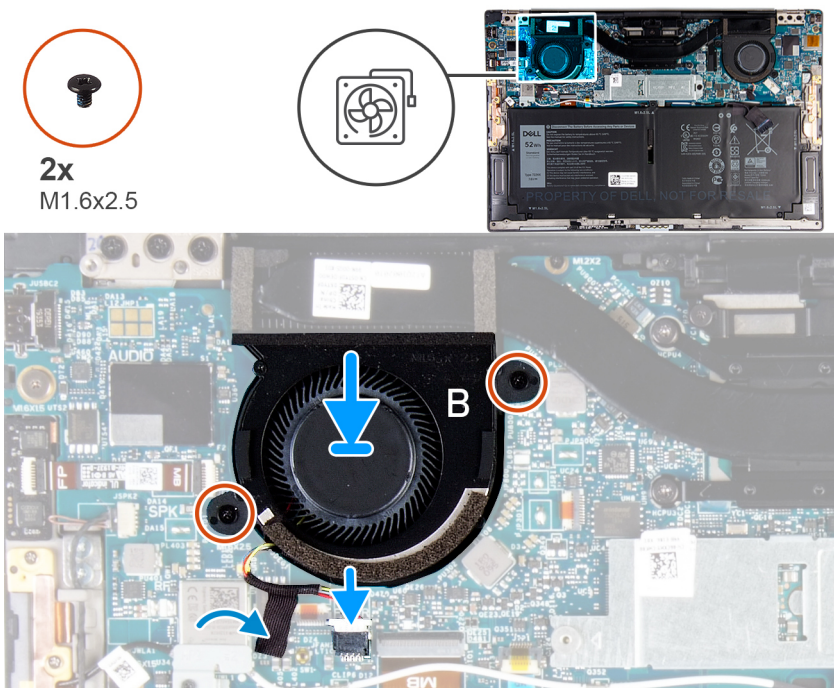
Sådan monteres blæserne

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af blæserne og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

1. Ret skruehullerne på blæser B ind efter skruehullerne i systemkortet.
2. Genmonter de to skruer (M1,6x2,5), der fastgør blæser B til systemkortet.
3. Slut kablet fra blæser B til systemkortet.
4. Påsæt tapen, der fastgør kablet fra blæser B til systemkortet.
5. Ret skruehullerne på blæser A ind efter skruehullerne i systemkortet.
6. Genmonter de to skruer (M1,6x2,5), der fastgør blæser A til systemkortet.
7. Slut kablet fra blæser A til systemkortet.
8. Påsæt tapen, der fastgør kablet fra blæser A til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Varme-sink

Sådan fjernes kølelegemet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

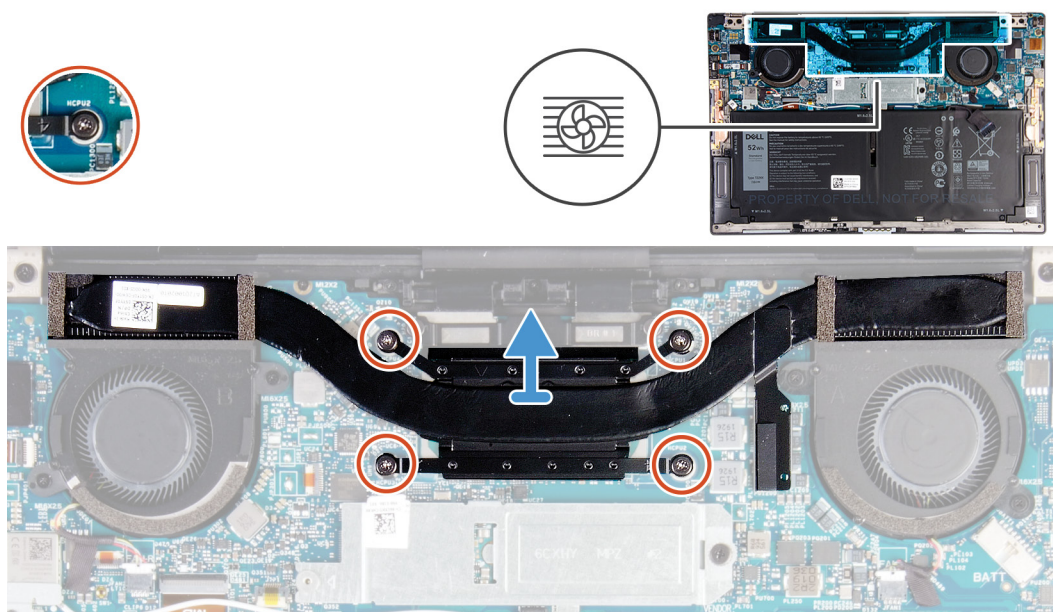
FORSIGTIG: For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

BEMÆRK: Varme-sinket kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varme-sinket kan køle af, før du berører det.

2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af kølelegemet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Løsn de fire fastmonterede skruer, der fastgør kølelegemet til systemkortet i omvendt rækkefølge (som den er angivet på kølelegemet).
2. Løft varme-sinket af systemkortet.

Sådan installeres kølelegemet

Forudsætninger

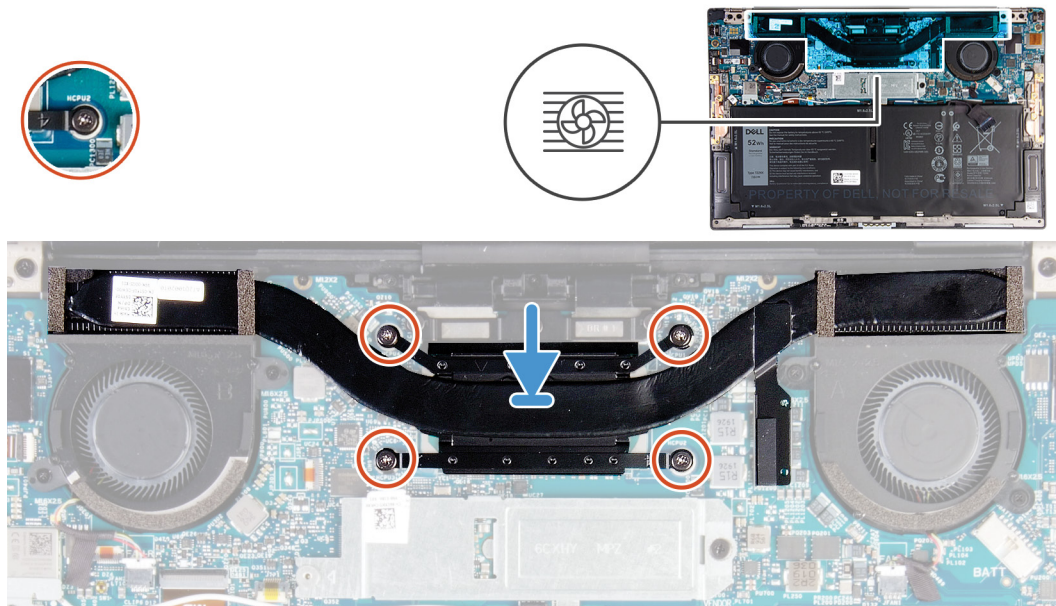
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

FORSIGTIG: Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

BEMÆRK: Hvis enten systemkortet eller kølelegemet udskiftes, skal du bruge det termiske underlag/termisk pasta, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af kølelegemet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Få skruehullerne i kølelegemet til at flugte med skruehullerne i systemkortet.
2. Spænd de fire fastgørelsesskruer, der fastgør kølelegemet til systemkortet i rækkefølge (som angivet på kølelegemet).

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Skærmmodul

Sådan fjernes skærmmodulet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

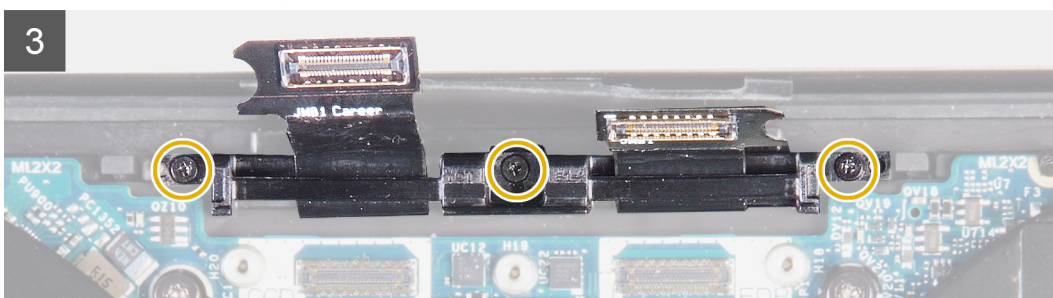
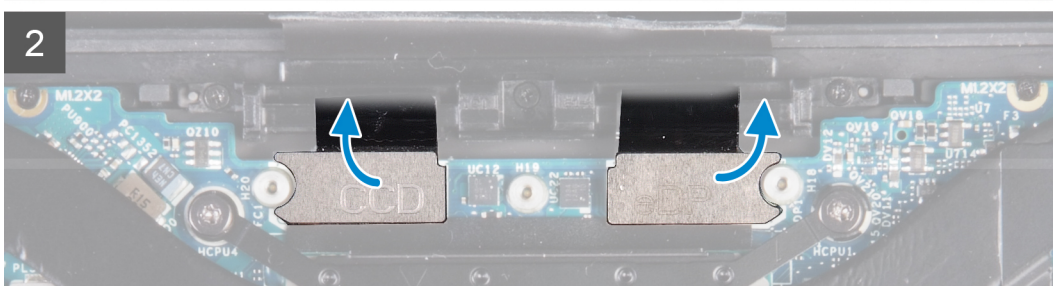
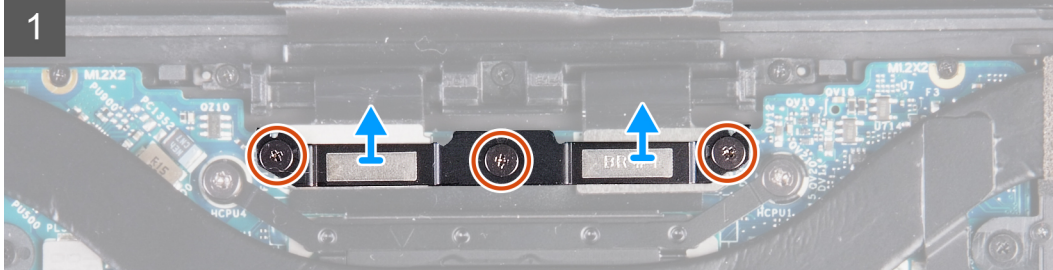
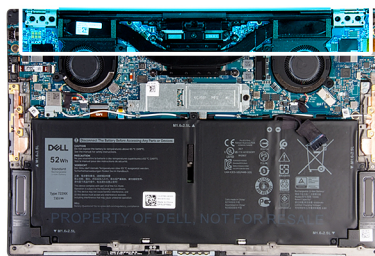
Følgende billede angiver placeringen af skærmmodulet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



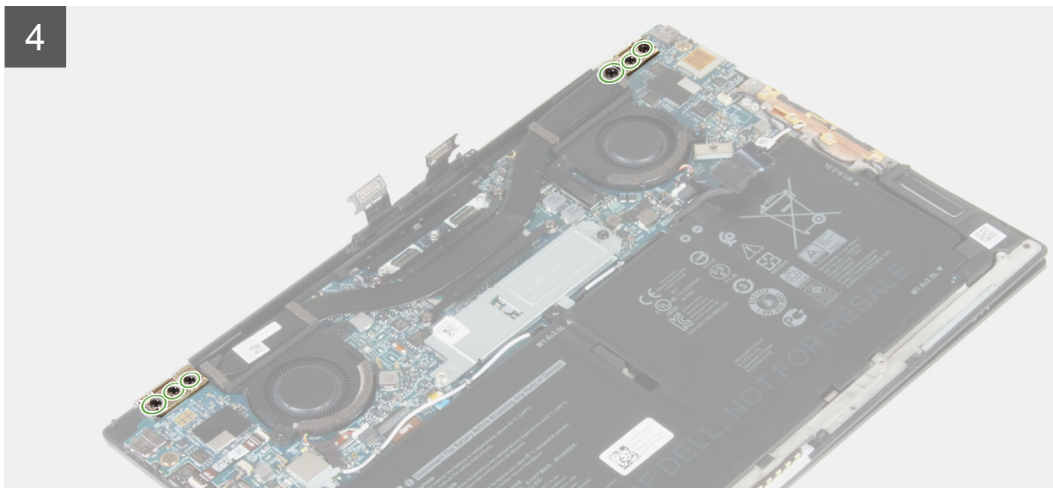
3x
M1.2x2



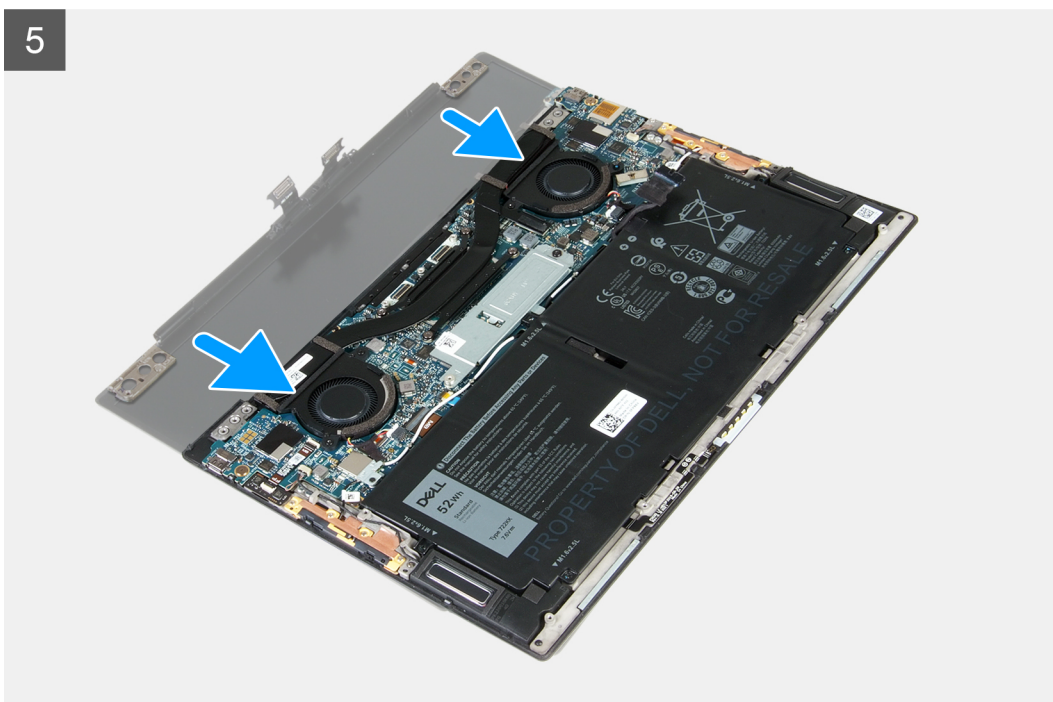
6x
M2.5x4.5



4



5



Trin

1. Løsn de tre skruer, der fastgør skærmmodulets kabelbeslag til systemkortet.
2. Løft skærmmodulets kabelbeslag af systemkortet.
3. Fjern kamerakablet og skærmkablet fra systemkortet.
4. Fjern de tre skruer (M1,2x2), der fastgør skærmmodulets kabelholder til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
5. Fjern de tre skruer (M2,5x4,5), der fastgør det venstre hængsel til systemkortet samt håndfladestøtten og tastaturmodulet.
6. Fjern de tre skruer (M2,5x4,5), der fastgør det højre hængsel til systemkortet samt håndfladestøtten og tastaturmodulet.
7. Fjern håndfladestøtten og tastaturmodulet fra skærmmodulet.
8. Efter udførelse af alle ovenstående trin, står du tilbage med skærmmodulet.



Sådan installeres skærmmodulet

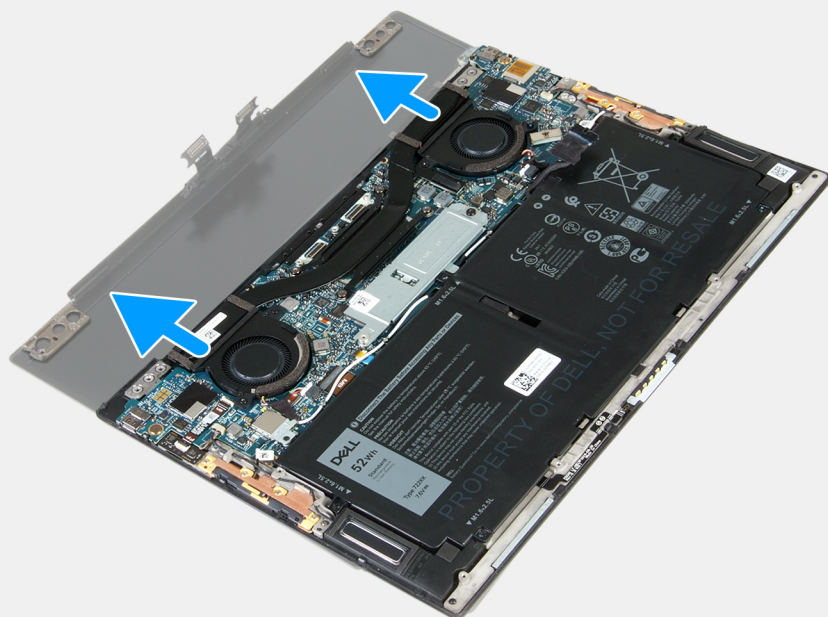
Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

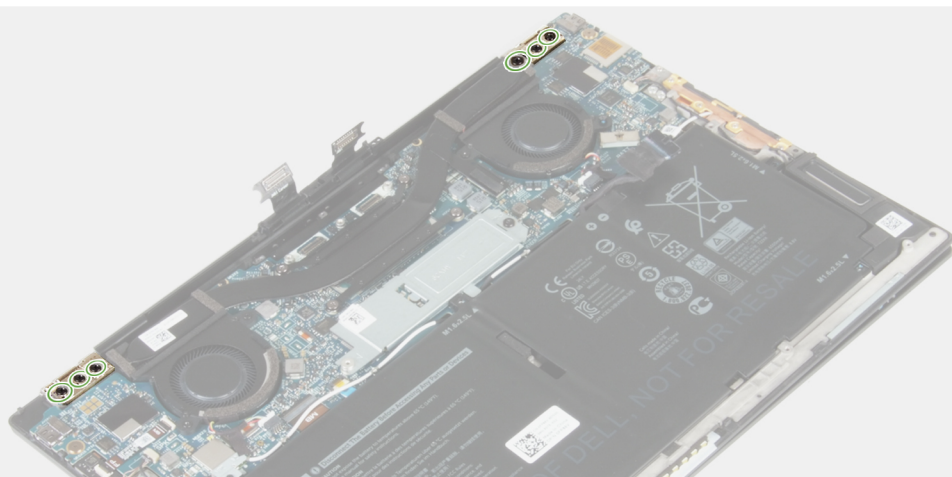
Om denne opgave

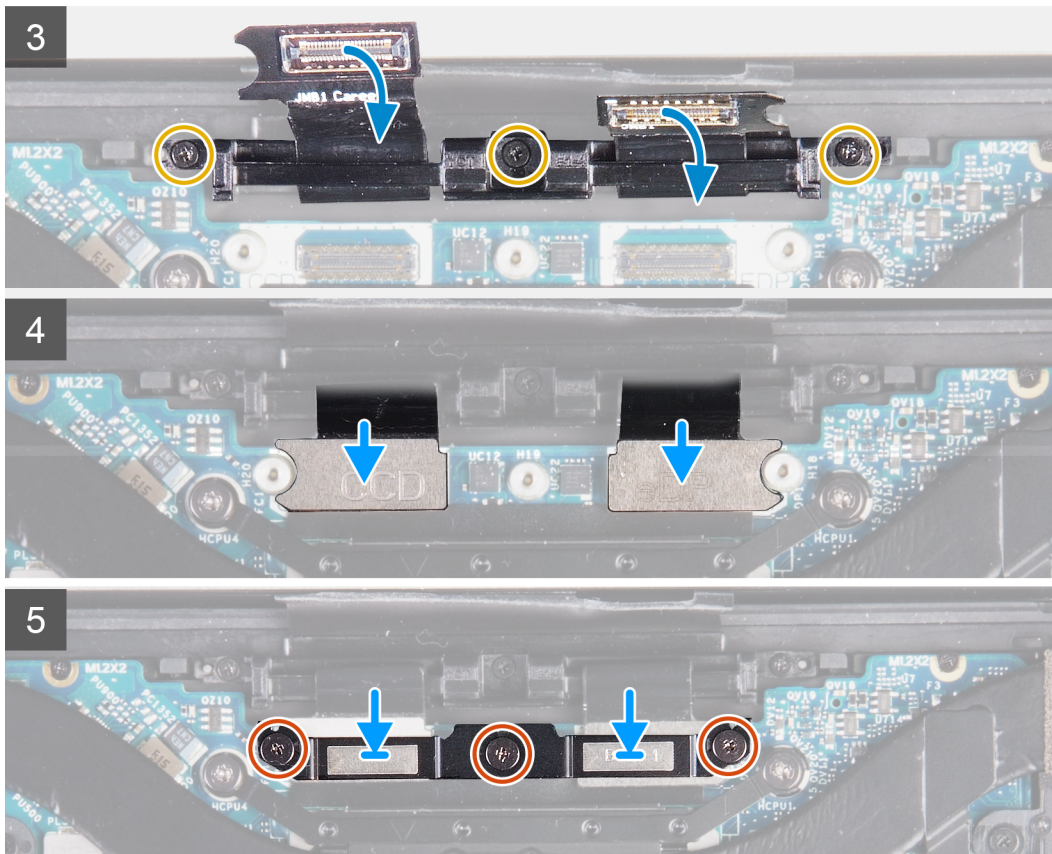
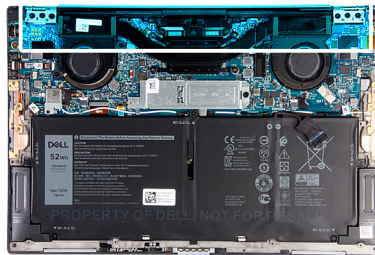
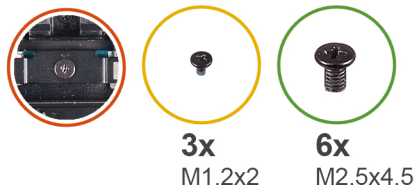
Følgende billede angiver placeringen af skærmmodulet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.

1



2





Trin

1. Før håndfladestøtten og tastaturmodul ind under skærmmodulets hængsler.
 2. Flugt håndfladestøttemodulets skruehuller med skærmhængslernes skruehuller.
 3. Genmonter de tre skruer (M2,5x4,5), der fastgør det venstre hængsel til systemkortet, håndfladestøtten og tastaturmodul.
 4. Genmonter de tre skruer (M2,5x4,5), der fastgør det højre hængsel til systemkortet, håndfladestøtten og tastaturmodul.
 5. Ret skruehullerne på skærmmodulets kabel ind med skruehullerne på håndfladestøtten og tastaturmodul.
 6. Genmonter de tre skruer (M1,2x2), der fastgør skærmmodulets kabel til håndfladestøtten og tastaturmodul.
- BEMÆRK:** Drej forsigtigt, når du strammer de tre skruer (M1,2x2), så skruernes gevind ikke beskadiges.
7. Slut kamerakablet og skærmkablet til systemkortet.
 8. Sørg for, at skruehullerne på skærmmodulets beslag passer med skruehullerne på systemkortet, og stram de tre fastmonterede skruer.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Systemkort

Sådan fjernes systemkortet

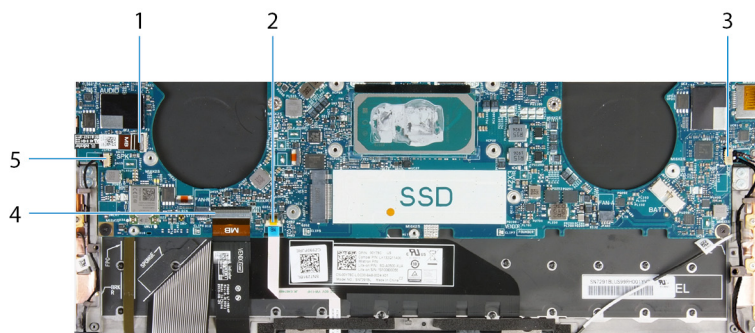
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

- BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
 - BEMÆRK:** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.
 - BEMÆRK:** Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.
2. Fjern [bunddækslet](#).
 3. Fjern [batteriet](#).
 4. Fjern [blæserne](#).
 5. Fjern [kølelegemet](#).
 - BEMÆRK:** Systemkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at kølelegemet er monteret. Dette forenkler proceduren og undgår at bryde det termiske bånd mellem systemkortet og kølelegemet.
 6. Fjern [solid-state-drevet](#).
 7. Fjern [skærmmodulet](#).

Om denne opgave

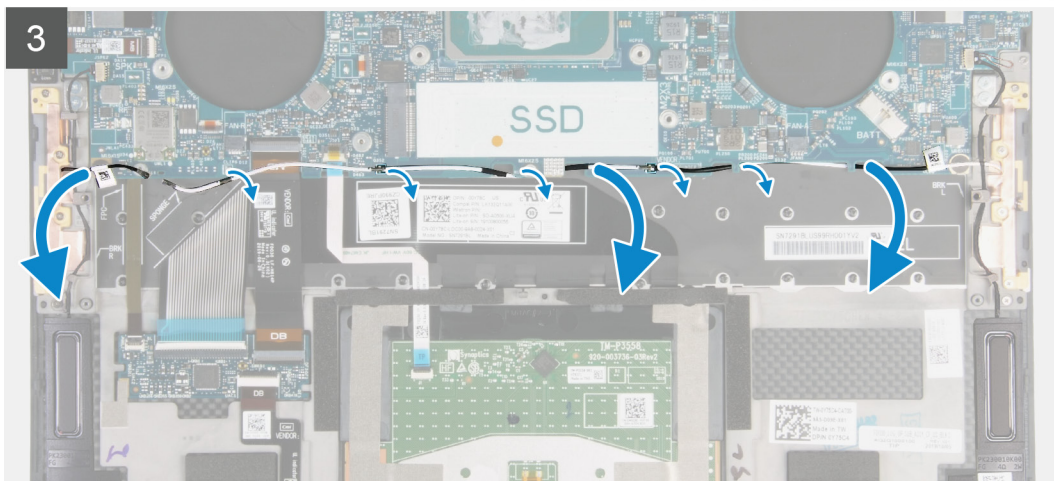
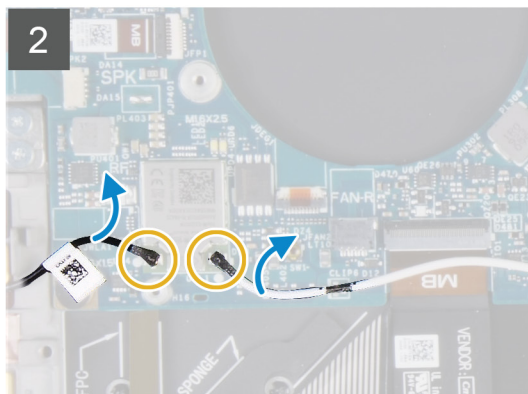
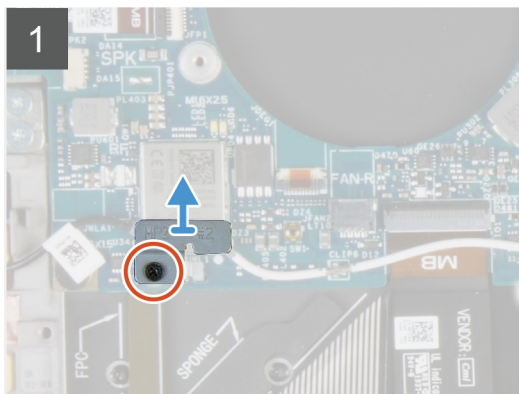
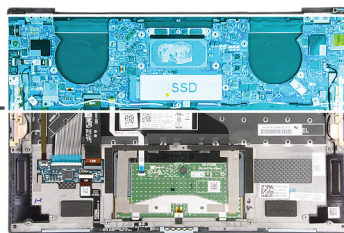
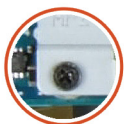
Det følgende billede angiver placeringen af stikkene på systemkortet.



Figur 1. Systemkort-stik

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. Tænd/sluk-knappens kabel | 2. Pegepladekabel |
| 3. Højre højtalerkabel | 4. Tastaturkabel |
| 5. Venstre højtalerkabel | |

Følgende billeder angiver placeringen af systemkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.

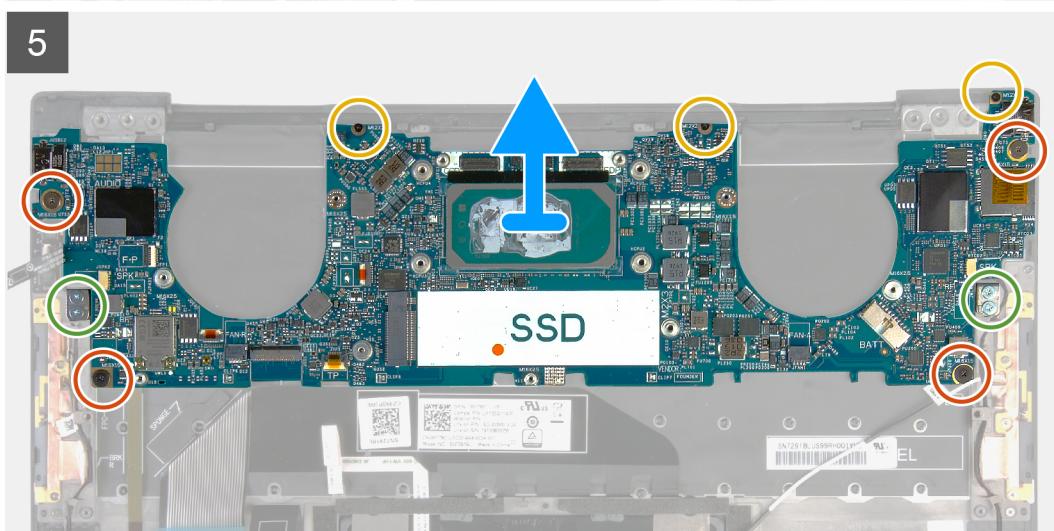
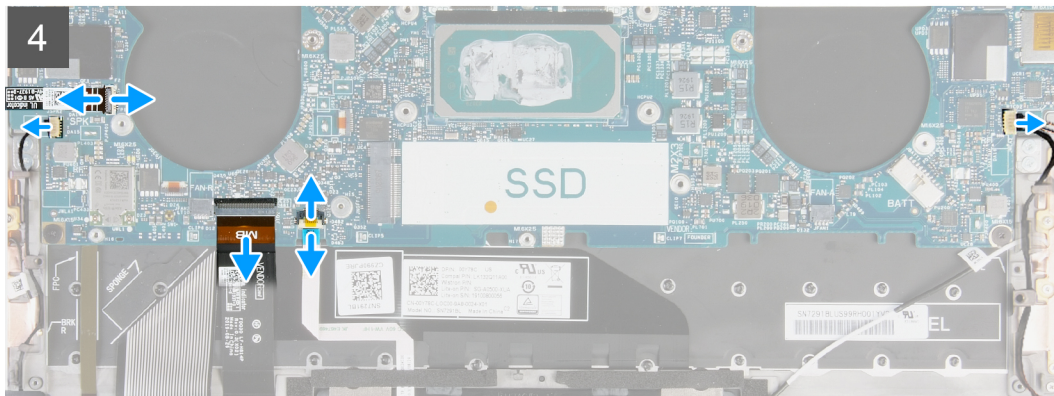




4x
M1.6x1.5

3x
M1.2x2

4x
M1.4x4



Trin

1. Løsn den fastmonterede skrue, der fastgør det trådløse korts beslag til det trådløse kort.
2. Løft det trådløse korts beslag af systemkortet.
3. Kobl, vha. en plastikpen, antennekablerne fra det trådløse kort.
4. Læg mærke til de venstre og højre antennekablers retning.
5. Begynd ved det trådløse kort, fjern hvert antennekabel fra ledningsstyrene, og før dem mod de tilhørende antenner.
6. Åbn låsen, og fjern tænd/sluk-knappens kabel og fingeraftrykslæserens kabel fra systemkortet.
7. Fjern det højre højtalerkabel fra systemkortet.
8. Åbn låsen, og frakobl tastaturets kabel fra systemkortet.
9. Åbn låsen, og frakobl touchpad-kablet fra systemkortet.
10. Fjern det venstre højtalerkabel fra systemkortet.
11. Fjern de fire skruer (M1,6x1,5), der fastgør systemkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
12. Fjern de tre skruer (M1,2x2), der fastgør systemkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
13. Fjern de fire skruer (M1,4x4), der fastgør systemkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
14. Løft systemkortet af håndfladestøtten og tastaturmodulet.

Sådan installeres systemkortet

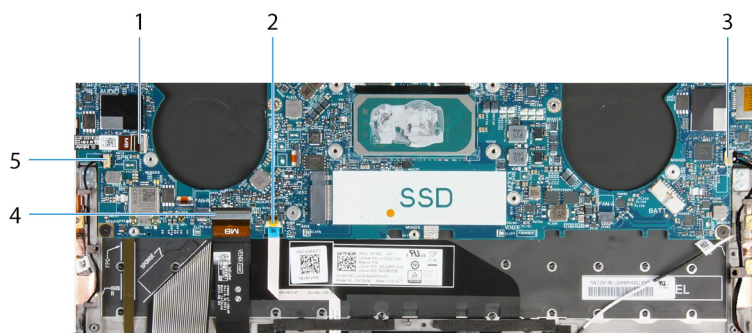
Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

- BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- BEMÆRK:** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

Om denne opgave

Det følgende billede angiver placeringen af stikkene på systemkortet.



Figur 2. Systemkort-stik

- | | |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. Tænd/sluk-knappens kabel | 2. Pegepladekabel |
| 3. Højre højtalerkabel | 4. Tastaturkabel |
| 5. Venstre højtalerkabel | |

Følgende billeder angiver placeringen af systemkortet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



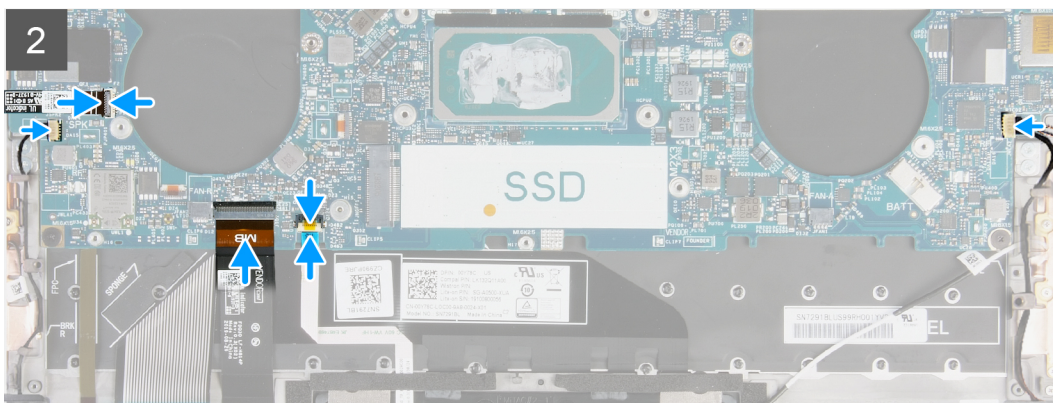
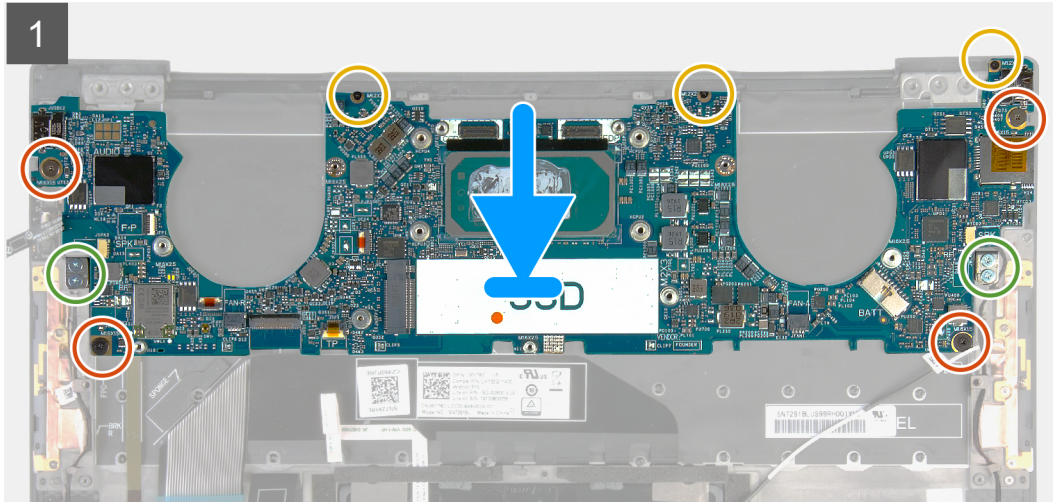
4x
M1.6x1.5

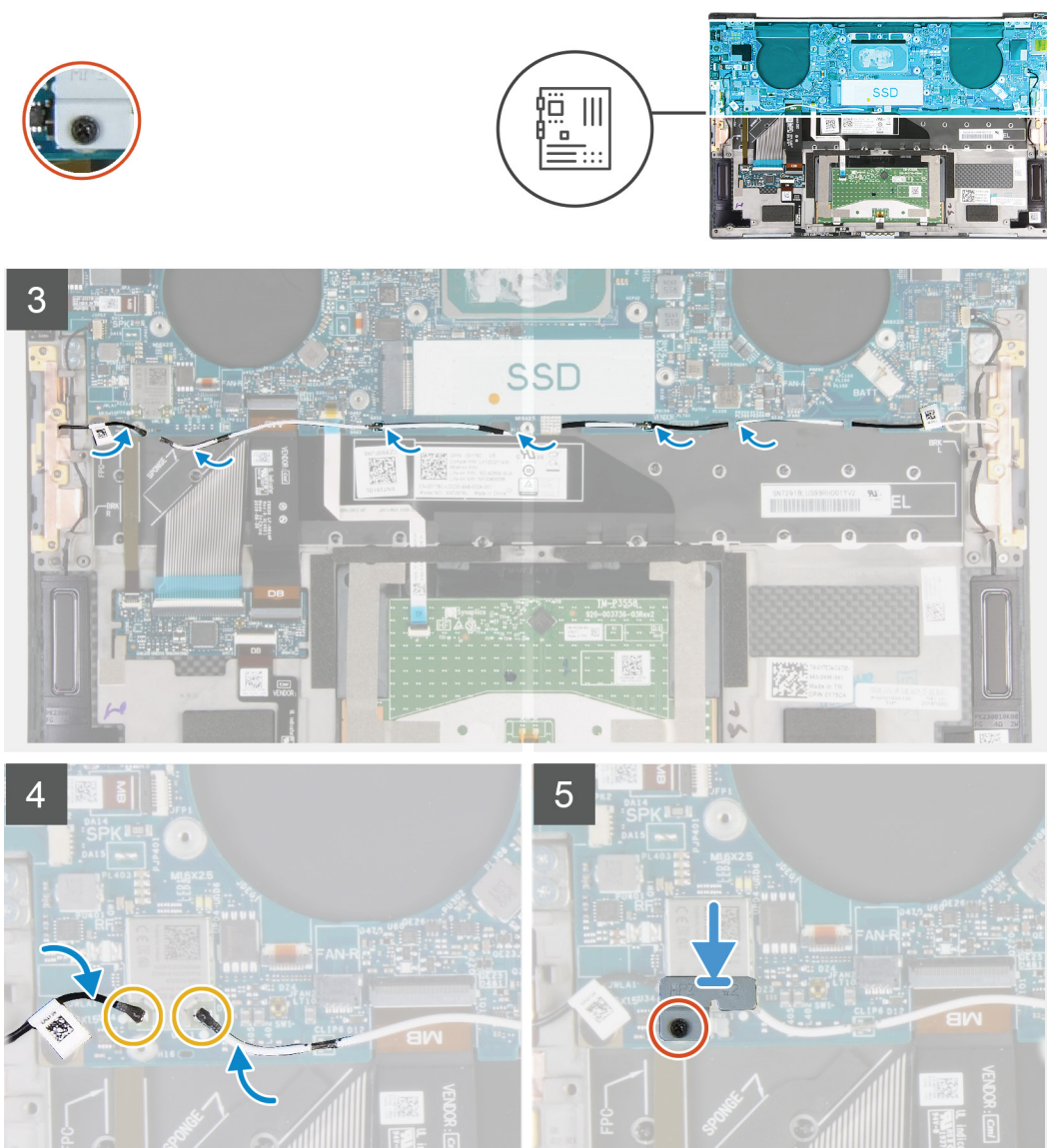


3x
M1.2x2



4x
M1.4x4





Trin

1. Flugt systemkortets skruehuller med håndfladestøtten og tastaturmodulets skruehuller.
2. Genmonter de fire skruer (M1,2x2), der fastgør systemkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Genmonter de tre skruer (M1,2x2), der fastgør systemkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Genmonter de fire skruer (M1,4x4), der fastgør systemkortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
5. Slut tænd/sluk-knappens og fingeraftryksaflæserens kabel til systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
6. Slut højre højttalerkabel til systemkortet.
7. Forbind tastaturets kabel med systemkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
8. Forbind touchpad-kablet til systemkortet og luk låsen for at fastgøre kablet.
9. Slut venstre højttalerkabel til systemkortet.
10. Før de venstre og højre antennekabler gennem ledningsstyrene på håndfladestøtten og tastaturmodulet hen mod det trådløse kort.
11. Tilslut antennekablerne til det trådløse kort.
12. Ret skruehullet på det trådløse korts beslag ind efter det trådløse korts skruehul.
13. **BEMÆRK:** Sørg for, at tappen på det trådløse korts beslag sættes i rillen på systemkortet.
13. Spænd den fastmonterede skrue, der fastgør det trådløse korts beslag til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [skærmmodulet](#).
2. Monter [solid-state-drevet](#).
3. Monter [kølelegemet](#).

BEMÆRK: Systemkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at kølelegemet er monteret. Dette forenkler proceduren og undgår at bryde det termiske bånd mellem systemkortet og kølelegemet.

4. Monter [blæserne](#).
5. Monter [batteriet](#).
6. Monter [bunddækslet](#).
7. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Håndfladestøtte og tastaturmodul

Sådan fjernes håndfladestøtten og tastaturmodulet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [skærmmodulet](#).
5. Fjern [systemkortet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af håndfladestøtten og tastaturmodulet, og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Når du har udført de indledende trin, mangler du håndfladestøtten og tastaturmodulet.

Sådan monteres håndfladestøtten og tastaturmodulet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af håndfladestøtten og tastaturmodulet, og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

Placer håndfladestøtten og tastaturmodulet på en plan overflade.

Næste trin

1. Monter [systemkortet](#).
2. Monter [skærmmodulet](#).
3. Monter [batteriet](#).
4. Monter [bunddækslet](#).
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Drivere og downloads

Når du retter fejl, henter eller installerer drivere, anbefaler vi, at du læser Dell Knowledge Based-artiklen Ofte stillede spørgsmål om drivere og downloads [SLN128938](#).

Systemopsætning

⚠ FORSIGTIG: Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

i BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

i BEMÆRK: Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.
- Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Åbning af programmet BIOS-opsætning

Trin

1. Tænd computeren
2. Tryk på F2 med det samme for at åbne BIOS-opsætningsprogrammet.

i BEMÆRK: Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet. Sluk så computeren, og prøv igen.

Navigationstaster

i BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Tabel 2. Navigationstaster

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde. i BEMÆRK: Kun for standard grafisk browser.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Opstartsmenu til éngangsbrug

Du kan gå ind i **opstartsmenuen til éngangsbrug** ved at slukke for computeren og trykke på F2 med det samme.

BEMÆRK: Det anbefales at slukke computeren, hvis den er tændt.

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)

BEMÆRK: XXX-betegner SATA-drevnummeret.

- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnosticering

BEMÆRK: Valg af Diagnostics (Diagnosticering) vil vise ePSA diagnostics-skærmen (ePSA-diagnosticering).

Skærmen med opstartssekvensen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Indstillinger i systeminstallationsmenuen

BEMÆRK: Afhængigt af denne computer og de installerede enheder, så vises delene i dette afsnit muligvis ikke.

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger—System information menu (Systemoplysningsmenuen)

Oversigt

XPS 13 9300

BIOS Version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Service Tag	Viser computerens servicekode.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
Manufacture Date	Viser computerens fremstillingsdato.
Ownership Date	Viser computerens ejerskabsdato.
Express Service Code	Viser computerens ekspreservicekode.
Ownership Tag	Viser computerens ejerskabskode.
Signed Firmware Update	Viser om en underskrevet firmwareopdatering er aktiveret. Standard: Enabled (Aktiveret)

Batteri

	Viser oplysninger om batteritilstanden.
Primary	Viser det primære batteri.
Batteriniveau	Viser batteriniveauet.
Battery State	Viser batteriets tilstand.
Health	Viser batteriets tilstand.
Vekselstrømsadapter	Viser, om en AC-adapter er tilsluttet. Viser AC-adaptertypen, hvis den er tilsluttet.

PROCESSOR

Processortype	Viser processortypen.
Maximum Clock Speed	Viser processorens højeste klokfrekvens.
Minimum Clock Speed	Viser processorens laveste klokfrekvens.
Current Clock Speed	Viser processorens aktuelle klokfrekvens.
Core Count	Viser antallet af kerner i processoren.
Processor ID	Viser processorens identifikationskode.
Processor L2 Cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Processor L3 Cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
Microcode Version	Viser mikrokode-versionen.

Oversigt

Intel Hyper-Threading Capable	Viser, om processoren er kompatibel med Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Viser om der er anvendt 64-bit teknologi.

HUKOMMELSE

Memory Installed	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Memory Available	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse.
Memory Speed	Viser hukommelseshastigheden.
Memory Channel Mode	Viser single channel- eller dual channel-tilstand.
Memory Technology	Viser den anvendte hukommelsesteknologi.

ENHEDER

Panel Type	Viser computerens paneltype.
Video Controller	Viser oplysninger om computerens integrerede grafikkort.
Video Memory	Viser oplysninger om computerens skærmhukommelse.
Wi-Fi Device	Viser, hvilken Wi-Fi-enhed der er installeret i computeren.
Standardopløsning	Viser computerens oprindelige opløsning.
Video BIOS Version	Viser computerens BIOS-version.
Audio Controller	Viser oplysninger om computerens lyd-controller.
Bluetooth Device	Viser om en Bluetooth-enhed er installeret i computeren.
Pass Through MAC-adresse	Viser MAC-adressen for video pass-through.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger – Startmenuindstillinger

Boot options (Startindstillinger)

Boot Mode

Starttilstand: kun UEFI	Viser computerens starttilstand.
Aktiver startenheder	Aktiverer eller deaktiverer Windows Boot Manager og UEFI-harddisk. Windows Boot Manager er valgt som standard. UEFI-harddisken er valgt som standard.
Boot Sequence	Viser opstartsrekkefølgen.

Advanced Boot Options

Enable UEFI Network Stack (Aktiver UEFI-netværksstak)	Aktiverer eller deaktiverer UEFI-netværksstak. Standard: Slået til
---	---

UEFI Boot Path Security

Aktiverer eller deaktiverer, om systemet skal bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden ved start fra en UEFI-startsti via F12-startmenuen.
Standard: Altid, undtagen intern HDD

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger—System Configuration menu (Systemkonfigurationsmenuen)

Systemkonfiguration

Date/Time

Dato	Indstiller computerdatoen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Ændringer i datoen træder i kraft med det samme.
Tid	Indstiller computertiden i 24 timers formatet TT/MM/SS. Du kan skifte mellem et 12 timers og 24 timers ur. Ændringer af tiden træder i kraft med det samme.

Storage Interface (Opbevaringsinterface)

Systemkonfiguration

Port-aktivering	Aktiverer de valgte onboard-drivere. Standard: Slået til
SATA Operation	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede SATA-harddiskcontroller. Standard: RAID til. SATA er konfigureret til at understøtte RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drive Information	Viser oplysningerne om forskellige indbyggede drev.
Enable SMART Reporting (Aktiver SMART-rapportering)	Aktiverer eller deaktiverer selvovervågnings-, analyse- og rapporteringsteknologi (SMART). Standard: Slået fra
Enable Audio	Aktiverer eller deaktiverer alle integrerede lydcontrollere. Standard: Slået til
Enable Microphone (Aktiver mikrofon)	Aktiverer eller deaktiverer mikrofon. Enable Microphone (aktivér mikrofon) er aktiveret som standard.
Enable Internal Speaker (Aktiver intern højttaler)	Aktiverer eller deaktiverer intern højttaler. Enable Internal Speaker (aktivér intern højttaler) er aktiveret som standard.
USB-konfiguration	Aktiverer eller deaktiverer start fra USB-lagerenheder såsom eksterne harddiske, optiske drev og USB-drev. Enable USB Boot Support (aktivér USB-opstartsunderstøttelse) er aktiveret som standard. Enable External USB Ports (aktivér eksterne USB-porte) er aktiveret som standard.
Thunderbolt Adapter Configuration	
Aktiver Thunderbolt Technology-understøttelse	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt Technology-understøttelse Standard: Slået til
Aktiver understøtning af Thunderbolt-start	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt Start-understøttelse. Standard: Slået fra
Aktivér Thunderbolt-præopstartsmoduler (og PCIe bag TBT)	Aktivér eller deaktiverer for at tillade eller fjerne tilladelse til, at PCIe-enheder kan tilsluttes via en Thunderbolt-adapter før opstart. Standard: Slået fra
Miscellaneous Devices	Aktiverer eller deaktiverer forskellige indbyggede enheder.
Enable Camera (Aktiver kamera)	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Enable Camera (aktivér kamera) er valgt som standard.
Berøringsskærm	Aktivere eller deaktivere berøringsskærmen. Touchscreen (touchskærm) er valgt som standard.
Enable Fingerprint Reader Device	Aktiverer eller deaktiverer fingeraftryklæser-enheden. Enable Fingerprint Reader Device (aktivér fingeraftryklæser-enhed) er valgt som standard.
Enable MediaCard (Aktiver Mediekort)	Gør det muligt at skifte alle mediekort mellem til/fra, eller indsætte mediekortet til skrivebeskyttet tilstand. Enable Secure Digital (SD) Card (Aktiver sikkert digitalt kort) er som standard aktiveret.
Tastaturlys	Konfigurerer driftstilstand for tastaturets belysningsfunktion. Standard: Lyst. Aktiver tastaturbelysningsfunktionen til 100% lysstyrkeniveau.

Systemkonfiguration

Keyboard Backlight Timeout on AC

Konfigurerer timeout-værdien for tastaturet, når computeren er tilsluttet en AC-adapter. Timeout-værdien for tastaturets baggrundslys træder kun i kraft, når baggrundslyset er aktiveret.

Standard: 10 sekunder

Tastaturbaggrundslys timeout ved batteri

Giver dig mulighed for at definere timeout-værdien for tastaturet, når computeren kører på batteri. Timeout-værdien for tastaturets baggrundslys træder kun i kraft, når baggrundslyset er aktiveret.

Standard: 10 sekunder

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger—Video menu (Videomenu)

Video

LCD Brightness

Brightness on battery power

Indstiller skærmens lysstyrke, når computeren kører på batteristrøm.

Standard: 50

Brightness on AC power

Indstiller skærmens lysstyrke, når computeren kører på strøm fra strømtikket.

Standard: 100

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger—Security menu (Sikkerhedsmenu)

Sikkerhed

Enable Admin Setup Lockout (Aktiver spærring af administrationsindstilling)

Tillader eller forhindrer brugeren i at åbne BIOS Setup, når der er indstillet en administratoradgangskode.

Standard: Slået fra

Password Bypass

Omgå prompterne for systemadgangskode (start) og adgangskoden til den interne harddisk under en systemgenstart.

Standard: Disabled (Deaktiveret)

Enable Non-Admin Password Changes

Tillader eller forhindrer brugeren i at ændre adgangskoden til systemet og harddiske uden behov for administratoradgangskode.

Standard: Slået til

Non-Admin Setup Changes

UEFI Capsule Firmware Updates (Aktiver UEFI Capsule-opdatering af firmware)

Aktiverer eller deaktiverer BIOS-opdateringer gennem UEFI capsule-opdateringspakker.

Standard: Slået til

Absolute

Dette felt lader dig aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software.

Standard: Enabled (Aktiveret)

TPM 2.0-sikkerhed sat til

Vælg om Trusted Platform Model (TPM) skal være synlig i OS eller ej.

Standard: Slået til

PPI Bypass for Enable Commands (PPI forbigå aktiverede kommandoer)

Aktiverer eller deaktiverer, at operativsystemet springer over brugermeddelelser om BIOS Physical Presence Interface (PPI), når TPM PPI udstedes og kommandoen aktiveres.

Standard: Slået fra

PPI Bypass for Disabled Commands (PPI forbigå deaktiverede kommandoer)

Aktiverer eller deaktiverer at operativsystemet skal springe BIOS PPI brugermeddelelsen over når TPM PPI udstedes og kommandoen aktiveres.

Standard: Slået fra

Sikkerhed

PPI-forbigåelse for ryd-kommandoer (PPI Bypass for Clear Commands)	Aktiverer eller deaktiverer, at operativsystemet springer over brugermeddelelser om BIOS Physical Presence Interface (PPI), når man Clear-kommandoen anvendes. Standard: Slået fra
Attestation Enable (Aktivér certifikation)	Lader dig bestemme om TPM Endorsement Hierarchy skal være tilgængeligt i operativsystemet. Deaktivering af disse begrænser adgangen til at bruge TPM til signaturoperationer. Standard: Slået til
Nøglelager aktiveret	Lader dig bestemme om TPM Endorsement Hierarchy skal være tilgængeligt i operativsystemet. Deaktivering af denne indstilling begrænser muligheden for at bruge TPM til at opbevare ejerens data. Standard: Slået til
SHA-256	Aktiverer eller deaktiverer BIOS og TPM til at bruge SHA-256 hash-algoritme til at udvide målingen af TPM PCRs under BIOS-start. Standard: Slået til
Clear (Ryd)	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren skal slette PTT-ejeroplysninger og sætte PTT tilbage til standardtilstanden. Standard: Slået fra
TPM-tilstand	Aktiverer eller deaktiverer TPM. Dette er en normal driftstilstand for TPM når du vil bruge dens komplette udvalg af funktioner. Standard: Enabled (Aktiveret)
SMM Security Mitigation	Aktiverer eller deaktiverer supplerende UEFI SMM Security Mitigation-beskyttelser. Standard: Slået fra  BEMÆRK: Denne funktion kan skabe kompatibilitetsproblemer med visse legacy-værktøjer og -programmer eller gøre, at de ikke virker.
Intel SGX	Aktiverer eller deaktiverer, om Intel Software Guard Extensions (SGX) skal lave et sikret miljø til at køre kode/opbevare følsomme oplysninger. Standard: software-styret

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger – menuen Passwords (Adgangskoder)

Adgangskoder

Enable Strong Passwords	Aktiverer eller deaktiverer stærke adgangskoder. Standard: Slået fra
Password Configuration	
Administratoradgangskode min.	Angiv minimumantallet af tilladte tegn i administratoradgangskoden. Standard: 4
Administratoradgangskode maks.	Angiv det maksimale antal tilladte tegn i administratoradgangskoden. Standard: 32
Systemadgangskode min.	Angiv minimumantallet af tilladte tegn i systemadgangskoden. Standard: 4
Systemadgangskode maks.	Angiv det maksimale antal tilladte tegn i systemadgangskoden. Standard: 32
Admin Password	Indstiller, ændrer eller sletter administratoradgangskoden (admin) (kaldes nogle gange installationsadgangskode).

Adgangskoder

System Password (Systemadgangskode)	Indstiller, ændrer eller sletter systemadgangskoden.
Aktiver Master Password Lockout	Aktiverer eller deaktiverer understøtning af masteradgangskoden. Standard: Slået fra

Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger—Secure Boot menu (Sikker startmenu)

Secure Boot (Sikker start)

Enable Secure Boot	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren kun starter op med valideret startsoftware. Standard: Slået til BEMÆRK: For at have Secure Boot slået til skal computer være i UEFI-starttilstand, og indstillinen Enable Legacy Option ROMs skal være slået fra.
Secure Boot Mode	Vælger driftstilstanden for sikker opstart. Standard: Anvendt tilstand BEMÆRK: Deployed Mode skal være valgt, for at sikker opstart skal fungere normalt.

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger – Expert Key Management-menuen

Expert Key Management

Enable Custom Mode (Aktiver brugerdefineret tilstand)	Aktiverer eller deaktiverer, om sikkerhedsnøgledatabaserne PK, KEK, db og dbx skal kunne ændres. Standard: Slået fra
Custom Mode Key Management	Vælger kundeværdierne for administration af ekspertnøgle. Standard: PK

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger – Menuen Performance (ydeevne)

Performance (Ydelse)

Multi Core Support	
Aktive kerner	Ændrer antallet af tilgængelige CPU-kerner for operativsystemet. Standardværdien er indstillet til det maksimale antal kerner. Standard: alle kerner
Intel SpeedStep	
Aktivér Intel SpeedStep-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep Technology for dynamisk at tilpasse processorspændingen og kernefrekvensen, så de gennemsnitlige strømforbrug og varmeproduktioner sænkes. Standard: Slået til
Enable C-State Control	Aktiverer eller deaktiverer CPU'ens evne til at gå ind og ud af lavenergitalstande. Standard: Slået til
Intel Turbo Boost-teknologi	
Aktivér Intel Turbo Boost-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer processorens Intel TurboBoost-tilstand. Hvis den er aktiveret, øger Intel TurboBoost CPU'ens eller grafikprocessorens ydeevne. Standard: Slået til
Intel Hyper Threading-teknologi	

Performance (Ydelse)

Aktivér Intel Hyper Threading-teknologi

Processorens Intel Hyper-Threading-tilstand er blevet aktiveret eller deaktiveret. Hvis Intel Hyper-Threading er aktiveret, gøres processorressourcerne mere effektive ved kørsel af flere tråde på hver kerne.

Standard: Slået til

Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger – Menuen Power Managment (strømstyring)

Strømstyring

Wake on AC

Aktiverer, at computeren tænder og går til opstart, når AC-adapteren leverer strøm til computeren.

Standard: Slået fra

Wake on Dell USB-C Dock

Aktiver at Dell USB-C Dock vil vække computeren fra standby.

Standard: Slået til

Auto On Time

Aktiverer, at computeren automatisk tænder på definerede dage og tidspunkter.

Standard: Disabled (Deaktiveret) Systemet tænder ikke automatisk.

Block Sleep

Forhindrer computer i at gå på slumretilstand (S3) i operativsystemet.

Standard: Slået fra

ⓘ BEMÆRK: Hvis den er slået til, går computeren ikke til slumretilstand, Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og operativsystemets strømindstilling vil ikke være aktiv, hvis den er indstillet til Slumre.

Battery Charge Configuration

Aktiverer, at computeren kører på batteri på tidspunkter med strømforbrug. Brug indstillingerne nedenfor for at forhindre brug af AC-strøm mellem bestemte tidspunkter af hver dag.

Standard: Adaptive (Adaptiv). Batteriindstillinger optimeres adaptivt baseret på dit typiske brugsmønster af batteriet.

Enable Advanced Battery Charge Configuration

Aktiverer Advanced Battery Charge Configuration fra begyndelsen af dagen i en specifik arbejdsperiode. Advanced Battery Charged maksimerer batteriets sundhed, mens krævende brug stadig understøttes i løbet af arbejdsdagen.

Standard: Slået fra

Peak Shift

Aktiverer, at computeren kører på batteri på tidspunkter med højt strømforbrug.

Standard: Slået fra

Wireless Radio Control

Styring af WLAN-radio

Gør det muligt at registrere computerens forbindelse til et kablet netværk, og derefter deaktivere de valgte trådløse radioer (WLAN og/eller WWAN). Når forbindelsen afbrydes fra det kablede netværk, vil de trådløse radioer genaktiveres.

Standard: Slået fra

Wake on LAN

Aktiverer eller deaktiverer, at computeren starter ved specielle LAN-signaler.

Standard: Disabled (Deaktiveret)

Aktivér Intel Speed Shift-teknologi

Aktiverer eller deaktiveres Intel Speed Shift Technology-understøttelse. Med denne indstilling kan du aktivere, at operativsystemet automatisk kan vælge den passende ydeevne for processoren.

Standard: Slået til

Lid Switch

Tænd ved åbning af låg

Lader computeren starte fra slukket tilstand, når den klappes op.

Standard: Slået til

Tabel 13. Systeminstallationsindstillinger—Wireless menu (Trådløs-menu)

Wireless (Trådløst)

Wireless Device Enable	Aktiver eller deaktiver interne WLAN/Bluetooth-enheder. WLAN er valgt som standard. Bluetooth er valgt som standard.
-------------------------------	--

Tabel 14. Systeminstallationsindstillinger – Menuen POST Behavior (POST-adfærd)

POST-adfærd

Numlock Enable	
Aktivér Numlock	Aktiverer eller deaktiverer Numlock, når computeren starter. Standard: Slået til
Fn-lås	Aktiverer eller deaktiverer Fn-låsetilstand. Standard: Slået til
Lock Mode	Standard: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = Hvis denne indstilling er valgt, scanner F1-F12 taster koden for deres sekundære funktioner.
Warnings and Errors	Vælger en handling i tilfælde af advarsel eller fejl under opstart. Standard: Prompt on Warnings and Errors. Stop, spørg efter og vent på brugerens input, når der findes advarsler og fejl. ⓘ BEMÆRK: Fejl, der anses for at være kritiske for computerens hardware, vil altid standse computeren.
Enable Adapter Warnings	Aktiverer eller deaktiverer computerens visning af advarselsmeddelelser om adaptere, når adaptere med for lidt strømkapacitet registreres. Standard: Slået til
Aktivér Dock-advarselsmeddelelser.	Aktiverer eller deaktiverer Dock-advarselsmeddelelser. Standard: Slået til
Fastboot	Konfigurerer hastigheden for UEFI-opstartsprocessen. Standard: Thorough (Grundig). Udfører en komplet initialisering af hardware og konfiguration under opstart.
Forlæng BIOS POST-tid	Konfigurerer indlæsnings tiden for BIOS POST (Power-On Self-Test). Standard: 0 sekunder
Fuldskærmslogo	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren skal vise logoet i fuld skærm, hvis billedet har samme opløsning som skærmen. Standard: Slået fra
Mouse/Touchpad	Lader dig definere, hvordan computeren håndterer input fra mus og touchpaden. Standard: Touchpad og PS/2 mus. Lad den integrerede touchpad være aktiveret, når en ekstern PS/2-mus er til stede.
Sign of Life	
Tidlig visning af logo	Vis logoet Sign of Life. Standard: Slået til
Tidlig baggrundsbelysning	Tidlig baggrundsbelysning - Sign of Life. Standard: Slået til
MAC Address Pass-Through	Erstatter den eksterne NIC MAC-adresse (i en understøttet dockingstation og dongle) med den valgte MAC-adresse fra computeren.

Standard: Unik system MAC-adresse.

Tabel 15. Systeminstallationsindstillinger – Virtualisering-menu

Virtualisering

Intel Virtualization Technology	Aktiverer, at computeren kører en virtuel maskine-skærm (VMM). Standard: Slået til
VT for Direct I/O	Aktiverer, at computeren udfører virtualiseringsteknologi for Direct I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode, der leverer virtualisering til hukommelseskort I/O. Standard: Slået til

Tabel 16. Systeminstallationsindstillinger—Maintenance menu (Vedligeholdelsesmenu)

Maintenance (Vedligeholdelse)

Asset Tag	
Aktivkode	Skaber en systemaktivkode, der kan bruges af en IT-administrator for unikt at identificere et bestemt system. Når den først er indstillet i BIOS, kan aktivkoden ikke ændres.
Service Tag	Viser computerens servicekode.
BIOS Recovery from Hard Drive	Lader computeren blive gendannet fra en dårlig BIOS-afbildning, så længe Boot Block-andelen er intakt og fungerer. Standard: Slået til
	BEMÆRK: BIOS-gendannelse er designet til at løse den primære BIOS-blok, og kan ikke fungere, hvis den Boot Block er beskadiget. Desuden kan funktionen ikke virke i tilfælde af EC-forvanskning, ME-forvanskning eller et hardware-relateret problem. Gendannelsesafbildningen skal ligge på en ikke-krypteret partition på drevet.
BIOS Auto-Recovery	Lader computeren automatisk gendanne BIOS, uden at brugeren foretager sig noget. Denne funktion kræver BIOS Recovery from Hard Drive til at være indstillet til Enabled. Standard: Slået fra
Start Data Wipe	FORSIGTIG: Denne sikre sletning sletter oplysninger på en måde, så de ikke kan gendannes. Hvis den er aktiveret, så vil BIOS sætte en datasletningscyklus i kø for lagerenheder, der er forbundet med bundkortet, ved næste genstart. Standard: Slået fra
Allow BIOS Downgrade (Tillad BIOS-nedgradering)	Styrer flashing af systemets firmware til tidligere revisioner. Standard: Slået til

Tabel 17. Systeminstallationsindstillinger—System Logs menu (System-logfilmenu)

System-logfil

Power Event Log	
Ryd TÆND-hændelseslog	Vælg behold eller ryd strømbegivenheder. Standard: Bevar
BIOS Event Log	
BIOS-hændelseslog	Vælg behold eller ryd BIOS-begivenheder. Standard: Bevar

System-logfil

Thermal Event Log

Ryd Thermal-hændelseslog

Vælg behold eller ryd varmebegivenheder.

Standard: Bevar

Tabel 18. Systeminstallationsindstillinger – SupportAssist-menu

SupportAssist

Dells grænse for automatisk genoprettelse af operativsystemer

Styrer det automatiske startflow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells værktøj til genoprettelse af operativsystemer.

Standard: 2.

SupportAssist OS gendannelse

Aktiverer eller deaktiverer startflowet for værktøjet SupportAssist til genoprettelse af operativsystemer i tilfælde af visse systemfejl.

Standard: Slået til

BIOSConnect

Aktiverer eller deaktiverer cloud Service OS-gendannelse, hvis det primære operativsystem ikke startes op, og antallet af fejl svarer til eller er større end den værdi, der er angivet i konfigurationsindstillingen Auto OS Recovery Threshold.

Standard: Slået til

Sådan opdateres BIOS'en i Windows

Forudsætninger

Det anbefales at opdatere din BIOS (systeminstallationsmenu) ved udskiftning af systemkortet, eller hvis der findes en opdatering. Sørg ved bærbare pc'er for, at computerens batteri er fuldt opladet og tilsluttet en stikkontakt.

Om denne opgave

 **BEMÆRK:** Hvis BitLocker er aktiveret, skal den deaktiveres, inden system BIOS'en opdateres, og derefter reaktiveres, når BIOS-opdateringen er fuldført.

Trin

1. Genstart computeren.
2. Gå til **Dell.com/support**.
 - Indtast **Servicetag (Servicekoden)** eller **Kode til ekspres-service** og klik på **Send**.
 - Klik på **Registrer produkt** og følg instruktionerne på skærmen.
3. Klik på **Choose from all products**, hvis du ikke kan registrere eller finde servicekoden.
4. Vælg kategorien **Products (Produkter)** fra listen.

 **BEMÆRK:** Vælg den passende kategori for at gå til produktsiden.
5. Vælg computermodel og computerens **Product support (Produktsupportside)** vises.
6. Klik på **Hent drivere**, og klik på **Drivere og overførsler**.
Afsnittet Drivers and Downloads (Drivere og overførsler) åbnes.
7. Klik på **Find it myself (Find det selv)**.
8. Klik på **BIOS** for at få vist BIOS-versionerne.
9. Identificer den seneste BIOS-fil, og klik på **Download (Hent)**.
10. Vælg din foretrukne overførselsmetode i vinduet **Vælg overførselsmetode nedenfor**, klik på **Hent fil**.
Vinduet **File Download (Filoverførsel)** vises.
11. Klik på **Save (Gem)** for at gemme filen på computeren.
12. Klik på **Run (Kør)** for at installere de opdaterede BIOS-indstillinger på computeren.
Følg vejledningen på skærmen.

Opdatering af BIOS på systemer med Bitlocker aktiveret

⚠ FORSIGTIG: Hvis BitLocker ikke suspenderes, før du opdaterer BIOS, vil systemet ikke genkende BitLocker-tasten ved næste genstart. Du bliver derefter bedt om at indtaste gendannelsesnøglen for at komme videre, og systemet vil bede om dette ved hver genstart. Hvis gendannelsesnøglen ikke er kendt, kan det føre til tab af data, eller en unødigt geninstallation af operativsystemet. For flere oplysninger om dette, bedes du gå til Vidensartikler: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Opdatering af dit systems BIOS med en USB-stick

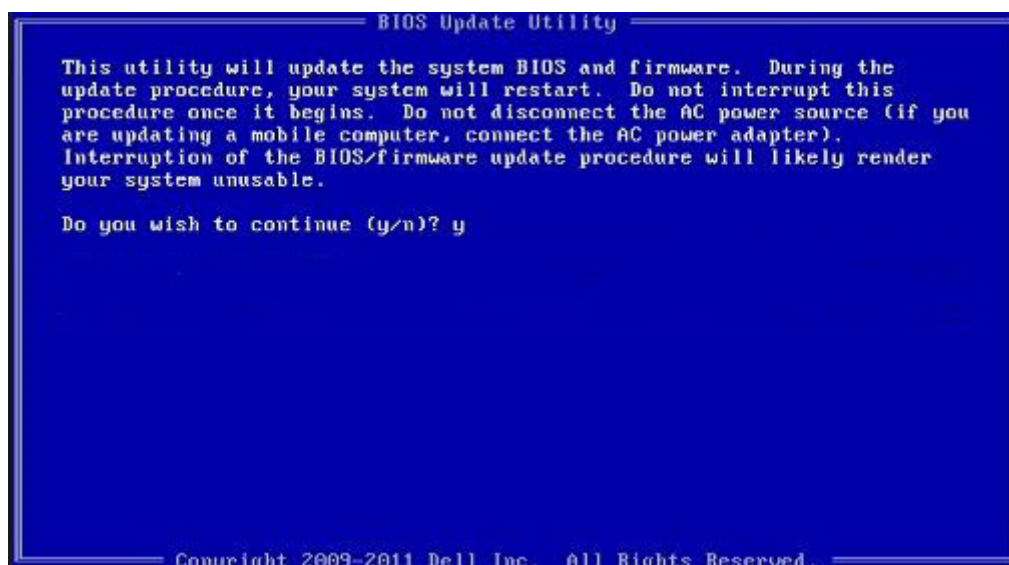
Om denne opgave

Hvis systemet ikke kan starte i Windows, men der stadig er behov for at opdatere BIOS, skal du downloade BIOS-filen ved hjælp af et andet system og gemme den på et USB-flashdrev, der kan startes fra.

i BEMÆRK: Du skal bruge et USB-flashdrev, der kan startes fra. Se venligst følgende artikel for flere detaljer. <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

Trin

1. Download BIOS-opdateringsfilen .EXE til et andet system.
2. Kopier filen, fx O9010A12.EXE, til USB-flashdrevet, der kan startes fra.
3. Tilslut USB-flashdrevet til det system, der kræver BIOS-opdateringen.
4. Genstart systemet, og tryk på F12, når Dell-logoet viser engangsstartmenuen.
5. Brug piletasterne til at vælge **USB Storage Device (USB storageenhed)**, og klik på Return (Enter).
6. Systemet starter med en Diag C:\> prompt.
7. Kør filen ved at skrive hele filnavnet, fx O9010A12.exe, og trykke på Return.
8. Når BIOS-opdateringsfilen indlæses, skal du følge instruktionerne på skærmen.



Figur 3. DOS BIOS-opdateringsskærmen

Opdatering af Dell BIOS i Linux- og Ubuntu-miljøer

Hvis du vil opdatere systemets BIOS i et Linux-miljø såsom Ubuntu, så se <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Opdatering af BIOS fra F12-engangsstartmenuen

Sådan opdateres dit systems BIOS ved hjælp af en BIOS-opdatering .exe-fil, der kopieres til en FAT32 USB-nøgle og startes fra F12-engangsstartmenuen.

Om denne opgave

BIOS-opdatering

Du kan køre BIOS-opdateringsfilen fra Windows ved hjælp af en startbar USB-nøgle, eller du kan opdatere BIOS'en fra systemets F12-engangsstartmenu.

De fleste Dell-systemer bygget efter 2012 har denne egenskab, og du kan bekræfte ved at starte dit system med F12-engangsstartmenuen for at se, om BIOS-flashopdatering er angivet som startindstilling for dit system. Hvis indstillingen er indstillet, understøtter BIOS'en denne BIOS-opdateringsform.

BEMÆRK: Kun systemer med indstillingen BIOS-flashopdatering i F12-engangsstartmenuen kan anvende denne funktion.

Sådan opdateres der fra engangsstartmenuen

For at opdatere din BIOS fra F12-engangsstartmenuen har du brug for:

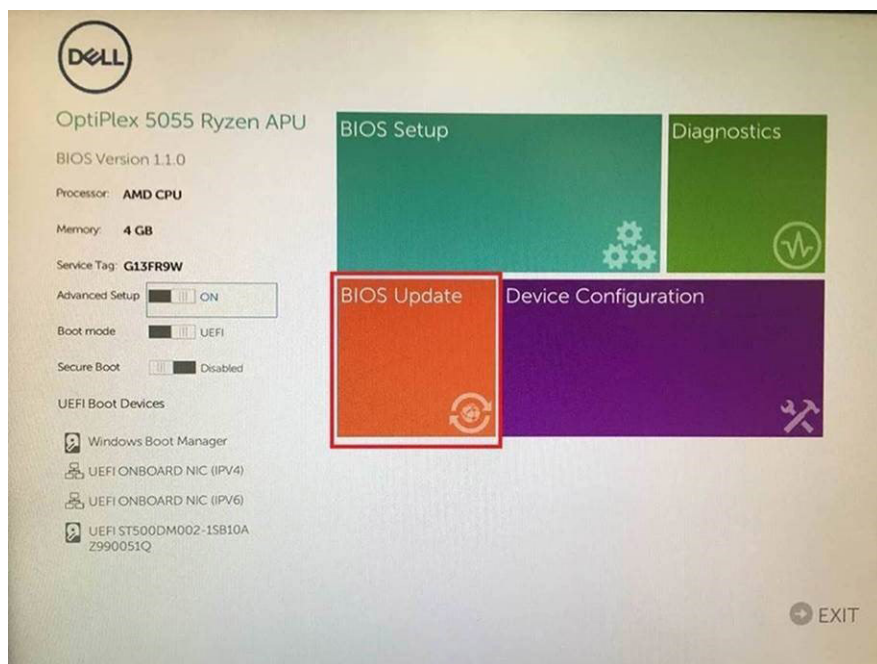
- USB-nøgle formateret til FAT32-filsystemet (nøgler behøver ikke at være opstartsbare)
- Eksekverbar BIOS-fil, som du har downloadet fra Dell Support-webstedet og kopieret til USB-nøglens rod.
- AC-strømadapter forbundet til systemet
- Funktionelt systembatteri til at flash-opdatere BIOS'en

Udfør de følgende trin for at udføre BIOS-opdateringens flash-proces fra F12-menuen:

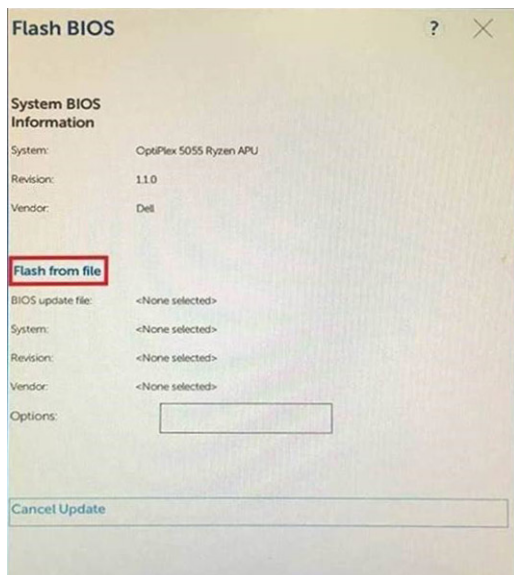
FORSIGTIG: Sluk ikke systemet under BIOS-opdateringen. Systemet kan muligvis ikke starte igen, hvis det slukkes.

Trin

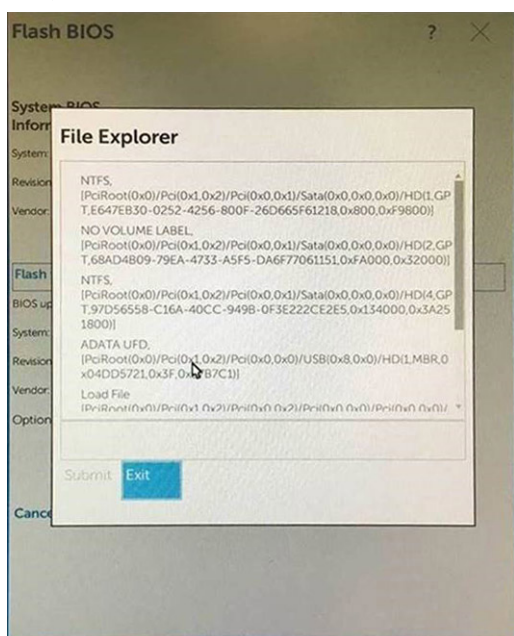
1. Indsæt USB-nøglen med den kopierede flash i USB-porten, når systemet er slukket.
2. Tænd for systemet, og tryk på F12-tasten for at få adgang til One-Time Boot Menu, Fremhæv BIOS Update med musen eller piletasterne, og tryk derefter på **Enter**.



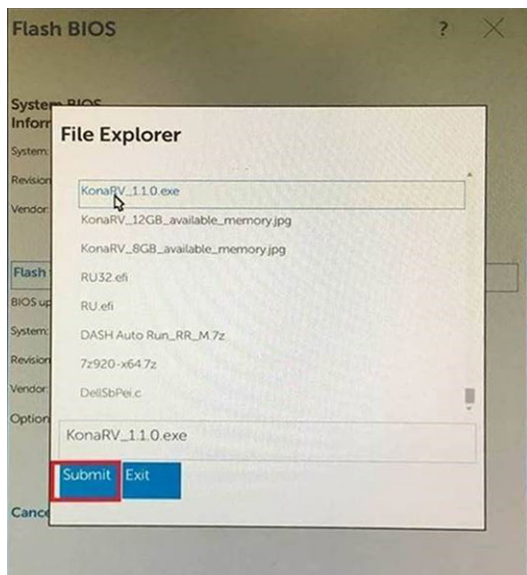
3. Bios-flashmenuen åbnes, og klik derefter på **Flash from file** (Flash fra filen).



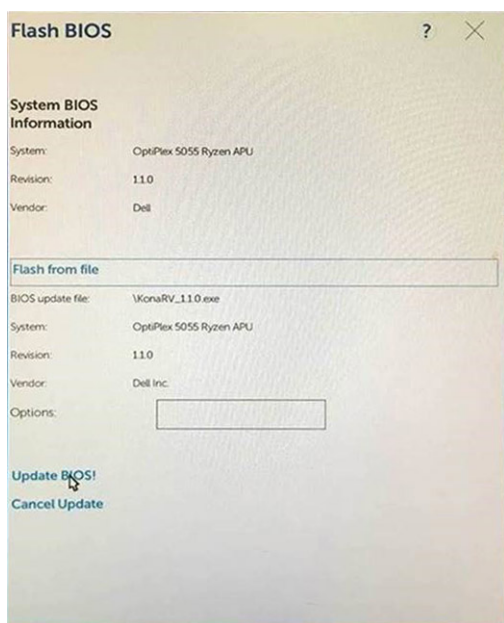
4. Vælg ekstern USB-enhed



5. Når filen er valgt, skal du dobbeltklikke på flash-målfilen og derefter trykke på send.



6. Klik på **Update BIOS**, og systemet vil genstarte for at flashe BIOS.



7. Når processen er gennemført, vil systemet genstarte, og BIOS-opdateringen vil være udført.

System- og opsætningsadgangskode

Tabel 19. System- og opsætningsadgangskode

Adgangskodetype	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Den adgangskode, som du skal indtaste for at logge på systemet.
Setup password (Installationsadgangskode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.

⚠ FORSIGTIG: Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.

⚠ FORSIGTIG: Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst eller efterlades uden opsyn.

 **BEMÆRK:** Funktionen **System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)** er deaktiveret.

Tildeling af en systemopsætningsadgangskode

Forudsætninger

Du kan kun tildele et nyt **System or Admin Password**, når status er **Not Set**.

Om denne opgave

For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke på F2/F12 straks efter start eller genstart.

Trin

1. På skærmen **System BIOS** eller **Systemopsætning** skal du vælge **Sikkerhed** og trykke på Enter.
Nu vises skærmen **Sikkerhed**.
2. Vælg **System-/administratoradgangskode**, og indtast en adgangskode i feltet **Indtast den nye adgangskode**.
Brug følgende retningslinjer, når du vil tildele systemadgangskoden:
 - En adgangskode kan bestå af op til 32 tegn.
 - Adgangskoden kan indeholde tal fra 0 til 9.
 - Der kan kun bruges små bogstaver. Store bogstaver er ikke tilladt.
 - Kun følgende specialtegn er tilladt: mellemrum, ("), (+), (.), (-), (/), (:), ([), (\), (]) og (`).
3. Indtast den systemadgangskode, som du nu har angivet, i feltet **Confirm new password**, og klik på **OK**.
4. Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne.
5. Klik på Y for at gemme ændringerne.
Computeren genstartes

Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode

Forudsætninger

Sørg for, at **Adgangskodestatus** er Oplåst (i systemopsætning), før du forsøger at slette eller ændre den nuværende adgangskode til system og/eller opsætning. Du kan ikke slette eller ændre den nuværende adgangskode til system eller opsætning, hvis **Adgangskodestatus** er Låst.

Om denne opgave

For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke på F2/F12 straks efter start eller genstart.

Trin

1. På skærmen **System BIOS** eller **Systemopsætning** skal du vælge **System sikkerhed** og trykke på Enter.
Herefter vises skærmen **System sikkerhed**.
2. På skærmen **System sikkerhed** skal du bekræfte, at **Adgangskodestatus** er **Oplåst**.
3. Vælg **Systemadgangskode**, rediger, eller slet den nuværende systemadgangskode, og tryk på Enter eller Tab.
4. Vælg **Opsætningsadgangskode**, rediger, eller slet den nuværende opsætningsadgangskode, og tryk på Enter eller Tab.
 **BEMÆRK:** Hvis du ændrer system- og/eller opsætningsadgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og/eller administratoradgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.
5. Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne.
6. Tryk på Y for at gemme ændringerne og gå ud af systemopsætningen.
Genstart computeren.

Rydning af CMOS-indstillinger

Om denne opgave

 **FORSIGTIG:** Rydning af CMOS-indstillinger nulstiller BIOS-indstillingerne på din computer.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Fjern [bunddækslet](#).

 **BEMÆRK:** Batteriet skal fjernes fra systemkortet (se trin 4 i [Sådan fjernes bunddækslet](#)).

3. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 15 sekunder for at dræne den tilbageværende flea power.
4. Følg vejledningen i [Sådan monteres bunddækslet](#), før du tænder computeren.
5. Tænd computeren

Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

Om denne opgave

For at rydde systemet eller BIOS-adgangskoder skal du kontakte Dells tekniske support som beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** For at få information om hvordan man nulstiller Windows eller adgangskoder til applikationer kan du se den tilhørende dokumentation til Windows eller din applikation.

Fejlfinding

Gendannelse af operativsystemet.

Hvis din computer ikke kan starte op til operativsystemet, selv efter gentagne forsøg, startes automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery er et selvstændigt værktøj, som er forudinstalleret på alle Dell-computere, der er installeret med Windows 10-operativsystemet. Den består af værktøjer til diagnosticering og fejlfinding af problemer, der kan opstå, før din computer starter op til operativsystemet. Det lader dig diagnosticere hardwareproblemer, reparere din computer, sikkerhedskopiere dine filer eller genoprette din computer til fabriksindstillinger.

Du kan også downloade den fra Dell Support-siden for at fejlsøge og reparere din computer, når den ikke starter op i dens primære operativsystem på grund af software- eller hardwarefejl.

For yderligere information om Dell SupportAssist OS Recovery, bedes du læse Dell SupportAssist OS Recovery brugervejledning på www.dell.com/support.

Forbedret Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnosticering

Om denne opgave

ePSA-diagnostik (også kendt som systemdiagnostik) udfører et fulstændigt tjek af din hardware. ePSA er indlejret med BIOS og er lanceret af BIOS internt. Den indlejrede systemdiagnostik leverer en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper, der tillader dig at:

- Kør tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentag tests
- Vis eller gem testresultaterne
- Kør igennem tests for at introducere yderligere testmuligheder for at give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Se statusmeddelelser, der informerer dig, hvis tests er udført ordentligt
- Se fejlmeddelelser, der informerer dig om problemer, som er opstået under testning

 **BEMÆRK:** Nogle tests til specifikke enheder kræver brugerinteraktion. Sørg altid for, at du er tilstede ved computerterminalen, når diagnostiktestene er udført.

Sådan køres ePSA-diagnosticeringen

Trin

1. Tænd computeren.
2. Mens computeren starter, tryk på F12-tasten når Dell-logoet vises.
3. Vælg på startmenu-skærmen indstillingen **Diagnostics (Diagnosticering)**.
4. Klik på pilen i nederste venstre hjørne.
Forsiden for menuen Diagnostics (Diagnosticering) kommer frem.
5. Klik på pilen i nederste højre hjørne for gå til listen over sider.
De registrerede punkter angives.
6. Hvis du vil køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klik på **Yes (Ja)** for at stoppe diagnosticeringstesten.
7. Vælg enheden fra venstre rude og klik på **Run Tests (Kør tests)**.
8. Hvis der er problemer, vises fejlkoder.
Notér fejlkoden og valideringsnummeret, og kontakt Dell.

Systemdiagnosticeringsindikatorer

Når den er statisk, viser indikatoren for strøm og batteriopladningsstatus den strømtilstand, som computeren er i. Når den blinker med forskellige mønstre, viser indikatoren for strøm og batteriopladningsstatus de respektive problemer, som computeren er stødt på.

Statusindikator for statisk strøm og batteriopladning

Følgende tabel viser statussen for din computer baseret på indikatoren for strøm og batteriopladning.

Tabel 20. Statusindikator for strøm og batteriopladning

Statusindikator for strøm og batteriopladning	Computerens status
Konstant hvid	- Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er helt opladet. - Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 % opladet.
Ravgul	Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 % opladet.
Off (Fra)	Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

Blinkende statusindikator for strøm og batteriopladning

Statusindikatoren for strøm og batteri blinker enten gult eller slukkes for at angive de problemer, som computeren er stødt på.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3 mønster fortsætter indtil der slukkes for computeren, mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser de forskellige lysmønstre for strøm- og batteristatusindikatoren og de tilhørende problemer.

Tabel 21. LED-koder

Diagnostiske lyskoder	Problembeskrivelse
2,1	Processorfejl
2,2	Systemkort: Fejl i BIOS eller ROM (Read-Only Memory)
2,3	Ingen hukommelse eller RAM (Random-Access Memory) registreret
2,4	Fejl i hukommelse eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig hukommelse installeret
2,6	Fejl på systemkort eller chipsæt
2,7	Skærmfejl
2,8	LCD-strømskinnefejl
3,1	CMOS-batterisvigt
3,2	Fejl på PCI-/videokort
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig
3,5	Fejl på strømskinne
3,6	System BIOS Flash ikke gennemført
3,7	Fejl i Management Engine (ME)

Udløsning af tilbageværende elektriske ladning

Om denne opgave

"Reststrøm" eller er den tilbageværende statiske elektricitet, som efterlades i computeren, selv når den er blevet slukket, og batteriet er blevet fjernet fra systemkortet. Følgende procedure indeholder en vejledning til, hvordan "reststrøm" fjernes:

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Fjern [bunddækslet](#).

 **BEMÆRK:** Batteriet skal fjernes fra systemkortet (se trin 4 i [Sådan fjernes bunddækslet](#)).

3. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 15 sekunder for at dræne den tilbageværende flea power.
4. Monter [bunddækslet](#).
5. Tænd computeren

WiFi-strømcyklus

Om denne opgave

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan det være nødvendigt at udføre en strømcyklusprocedure for wi-fi-forbindelsen. Følgende procedure viser instruktioner til udførelse af en strømcyklusprocedure for Wi-Fi-forbindelsen:

 **BEMÆRK:** Visse ISP'er (internetserviceudbydere) tilbyder en kombineret modem/router-enhed.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd for den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:

Tabel 22. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Mit Dell	
Tips	
Kontakt supporten	I Windows-søgning, skriv Contact Support , og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux www.dell.com/support
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.	
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.	1. Gå til www.dell.com/support. 2. Indtast emnet eller et nøgleord i feltet Søg. 3. Klik på Søg for at hente de relaterede artikler.
Få følgende oplysninger om dit produkt:	Se <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/support/manuals .
• Produktspecifikationer • Operativsystem • Installation og brug af produktet • Sikkerhedskopiering af data • Fejlfinding og diagnosticering • Systemgendannelse • BIOS-oplysninger	Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell</i>: • Vælg Registrer produkt. • Find dit produkt i rullemenuen under Se produkter. • Indtast Servicekodenummer eller Produkt-id i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

BEMÆRK: Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

BEMÆRK: Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.