

XPS 13 9300

Servisní manuál



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2019–2020 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

1 Manipulace uvnitř počítače.....	5
Před manipulací uvnitř počítače.....	5
Bezpečnostní pokyny.....	5
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	6
Antistatická servisní souprava.....	6
Přeprava citlivých součástí.....	7
Po manipulaci uvnitř počítače.....	7
2 Demontáž a instalace součástí.....	8
Doporučené nástroje.....	8
Seznam šroubů.....	8
Hlavní komponenty počítače XPS 13 9300.....	8
Spodní kryt.....	10
Sejmutí spodního krytu.....	10
Nasazení spodního krytu.....	12
Baterie.....	14
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	14
Vyjmutí baterie.....	14
Vložení baterie.....	15
Disk SSD.....	16
Demontáž disku SSD.....	16
Montáž disku SSD.....	17
Ventilátory.....	19
Demontáž ventilátorů.....	19
Montáž ventilátorů.....	20
Chladič.....	22
Demontáž chladiče.....	22
Montáž chladiče.....	22
Sestava displeje.....	23
Demontáž sestavy displeje.....	23
Instalace sestavy displeje.....	26
Základní deska.....	29
Demontáž základní desky.....	29
Montáž základní desky.....	32
Sestava opěrky rukou a klávesnice.....	35
Demontáž sestavy opěrky rukou a klávesnice.....	35
Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.....	35
3 Ovladače a soubory ke stažení.....	37
4 Konfigurace systému.....	38
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	38
Navigační klávesy.....	38
Jednorázová spouštěcí nabídka.....	38

Možnosti nástroje System Setup.....	39
Aktualizace systému BIOS ve Windows.....	48
Aktualizace systému BIOS v systémech s povoleným softwarem BitLocker.....	48
Aktualizace systému BIOS pomocí disku flash USB.....	49
Aktualizace systému Dell BIOS v prostředích systémů Linux a Ubuntu.....	49
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	50
Systémové heslo a heslo pro nastavení.....	52
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	53
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	53
Vymazání nastavení CMOS.....	54
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	54
5 Řešení potíží.....	55
Obnovení operačního systému.....	55
Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA).....	55
Spuštění diagnostiky ePSA.....	55
Indikátory diagnostiky systému.....	56
Uvolnění statické elektřiny (Flea power).....	57
Cyklus napájení sítě WiFi.....	57
6 Pomoc a kontakt na společnost Dell.....	58

Manipulace uvnitř počítače

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
 **VÝSTRAHA:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

 **POZNÁMKA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **POZNÁMKA:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.

 **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.

 **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.

 **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.

 **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.

 **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasad'te si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním zákrokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.

- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejde. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Zvedání vybavení

Při zvedání těžkého vybavení se řiďte následujícími pokyny:

 **VÝSTRAHA:** Nezvedejte předměty o hmotnosti překračující 50 liber. Vždy využijte pomoc dalších lidí nebo mechanického zvedacího zařízení.

1. Nohama se pevně zapřete. Rozkročte se s chodidly do stran na stabilním povrchu.
2. Zatněte břišní svaly. Břišní svaly při zvedání podepírají vaši páteř, čímž kompenzují působení tíhy zvedaného předmětu.
3. Ke zvedání využijte sílu svých nohou, nikoli zad.
4. Zvedaný předmět si držte u těla. Čím blíže jej budete mít k páteři, tím méně budete namáhat svá záda.
5. Při zvedání či pokládání předmětu držte záda rovně. Zvedaný předmět nezatěžujte vlastní vahou. Při zvedání nekrutě svým tělem ani zády.
6. Stejnými pokyny, avšak v opačném pořadí, se řiďte při pokládání předmětu.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 1
- Šroubovák Torx #5 (T5)
- Plastová jehla

Seznam šroubů

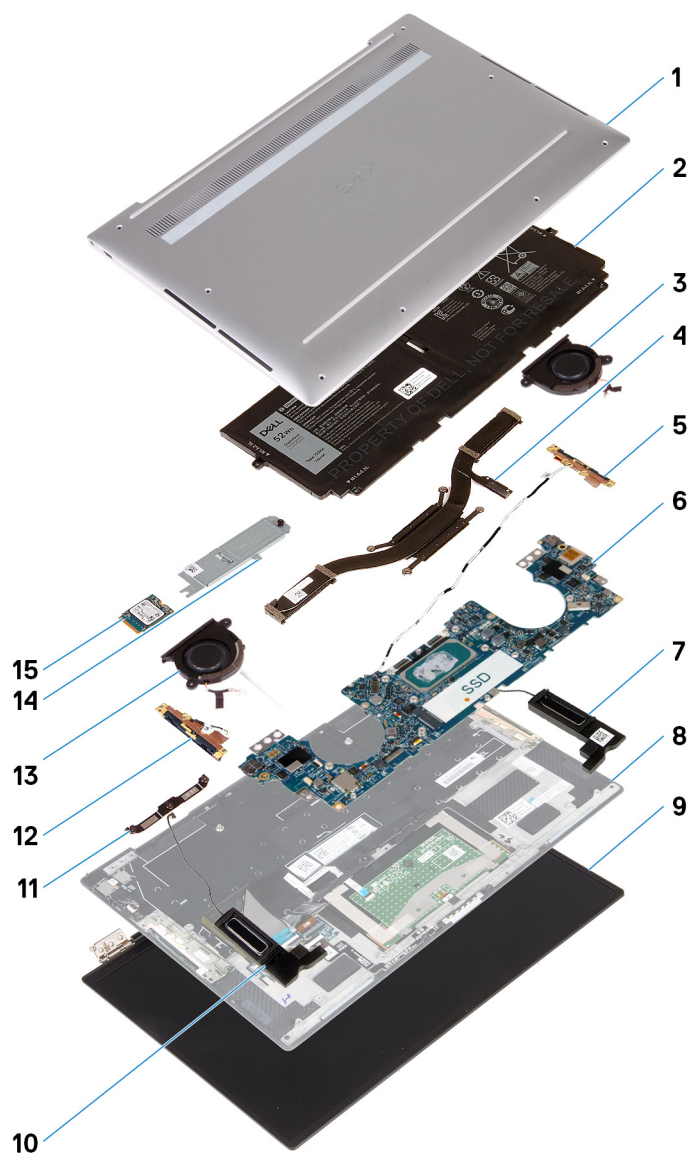
- POZNÁMKA:** Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2x3, Torx 5	8	
Baterie	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x2,5	5	
Držák disku SSD	Základní deska	M2x3	1	
Ventilátory	Základní deska	M1,6x2,5	4	
Držák kabelu sestavy displeje	Základní deska	M1,2x2	3	
Panty sestavy displeje	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M2,5x4,5	6	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,6x1,5	4	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,2x2	3	
Základní deska	Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice	M1,4x4	4	

Hlavní komponenty počítače XPS 13 9300

Následující obrázek ukazuje hlavní komponenty počítače XPS 13 9300.



1. Spodní kryt
2. Baterie
3. Levý ventilátor
4. Chladič
5. Levá anténa
6. Základní deska
7. Levý reproduktor
8. Sestava opěrky pro dlaň a klávesnice
9. Sestava displeje
10. Pravý reproduktor
11. Držák kabelu displeje
12. Pravá anténa
13. Pravý ventilátor
14. Kryt disku SSD
15. Disk SSD

i POZNÁMKA: Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci systému. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.



8x

M2x3, Torx 5







Kroky

1. Vyšroubujte osm šroubů (M2x3, Torx 5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Pomocí plastového nástroje uvolněte spodní kryt počínaje z levého dolního rohu, postupujte ve směru šipek a sejměte jej ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

⚠ VÝSTRAHA: Netahejte ani neuvolňujte spodní kryt ze strany, kde jsou panty, neboť by se kryt mohl poškodit.

3. Přidržte obě strany spodního krytu, otáčejte jím směrem zespoda nahoru a vyjměte jej ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

i POZNÁMKA: Kontakty na dolní straně spodního krytu slouží k uzemnění antén a zvukové karty a jsou křehké. Položte spodní kryt na čistý povrch, aby se kontakty nepoškodily.

i POZNÁMKA: Následující postup platí pouze v případě, že chcete z počítače demontovat nějakou další součást.

4. Odpojte kabel baterie od základní desky pomocí poutka.
5. Překlopte počítač a stisknutím vypínače na 15 sekund vybijte statickou elektřinu.

Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.





8x
M2x3, Torx 5



Kroky

1. Připojte kabel baterie k základní desce (pokud je potřeba).
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu základny s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zatlačte kryt základny na místo.

3. Zašroubujte osm šroubů (M2x3, Torx 5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie



VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím ze systému baterii co nejvíce vybijte. Stačí ze systému odpojit síťový adaptér a nechat baterii vybit.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevývíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.

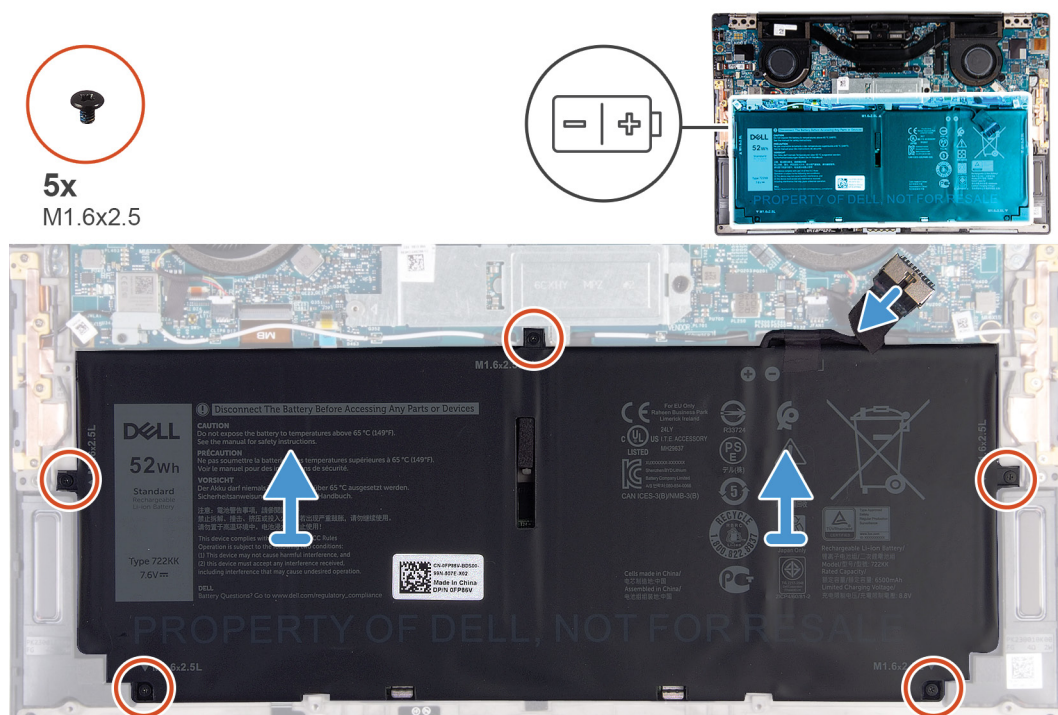
Vyjmutí baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte pět šroubů (M1,6x2,5), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Odpojte kabel baterie od základní desky (v odpovídajícím případě).
3. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

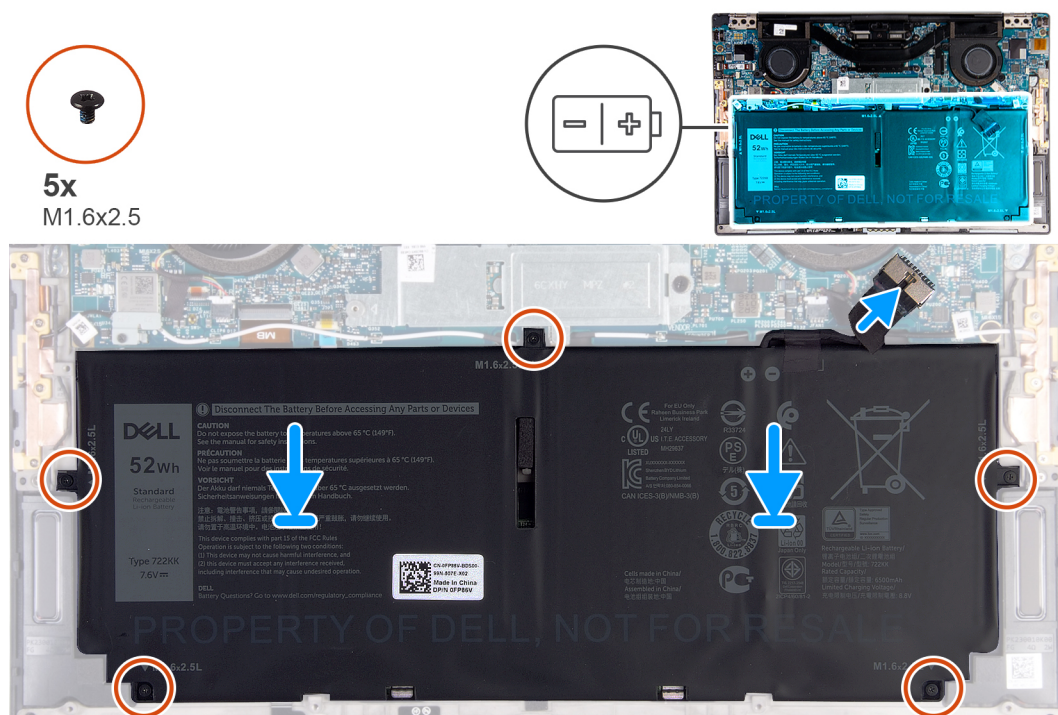
Vložení baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte pět šroubů (M1,6x2,5), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel baterie k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD

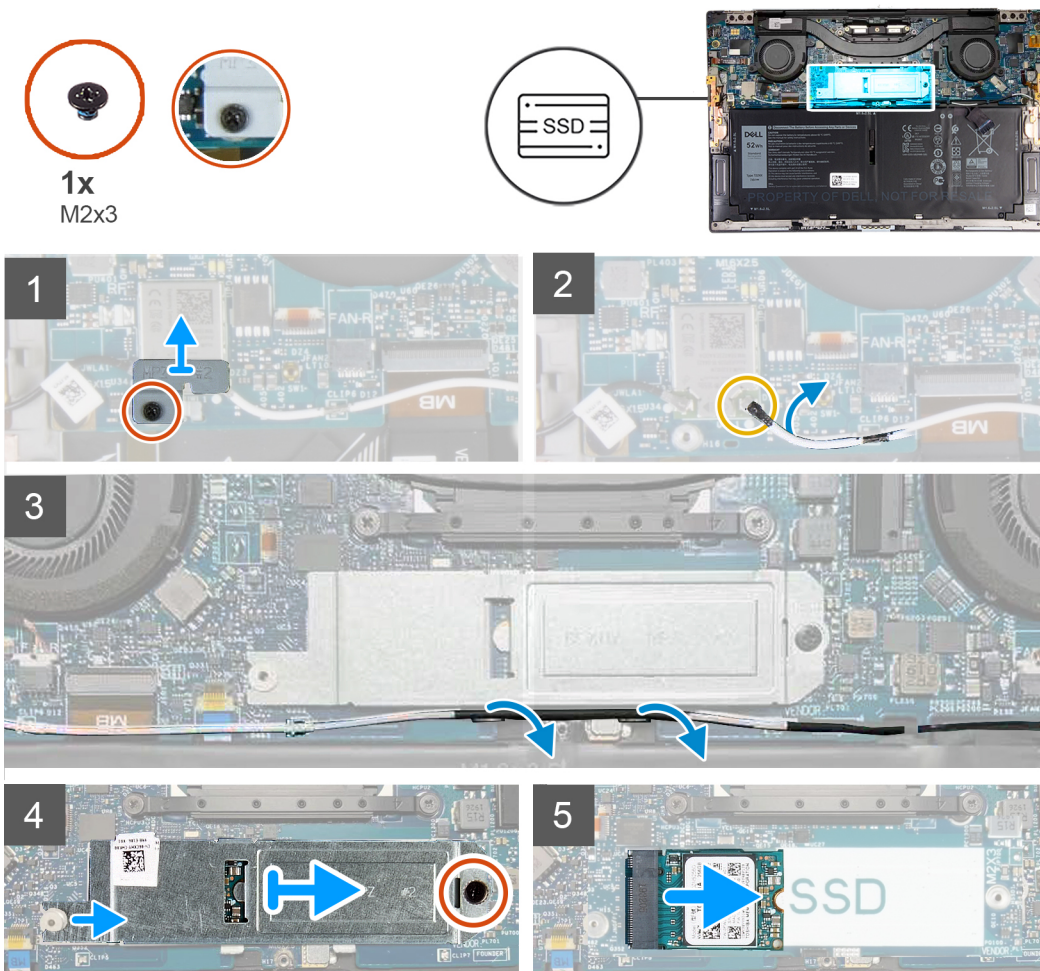
Demontáž disku SSD

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
⚠ VÝSTRAHA: Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.
⚠ VÝSTRAHA: Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte jednotku SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Povolte jisticí šroubek, kterým je držák bezdrátové karty připevněn k základní desce.
2. Vyjměte držák bezdrátové karty ze základní desky.
3. Pomocí plastové jehly odpojte anténní kabel od bezdrátové karty.
4. Poznačte si, kudy vede levý anténní kabel.
5. Směrem od bezdrátové karty uvolněte jednotlivé anténní kabely z vodiček směrem k příslušným anténám.
6. Vyšroubujte šroub (M2x3), který upevňuje stínění disku SSD a disk SSD k základní desce.
7. Vysuňte kryt disku SSD ze zarovnávacího sloupku a zvedněte kryt ze základní desky.
8. Vysuňte disk SSD ze slotu disku SSD.

POZNÁMKA: Velikost krytu disku SSD závisí na velikosti disku SSD dodávaného s počítačem. Kryt disku SSD nelze použít pro disk SSD jiné velikosti.

Montáž disku SSD

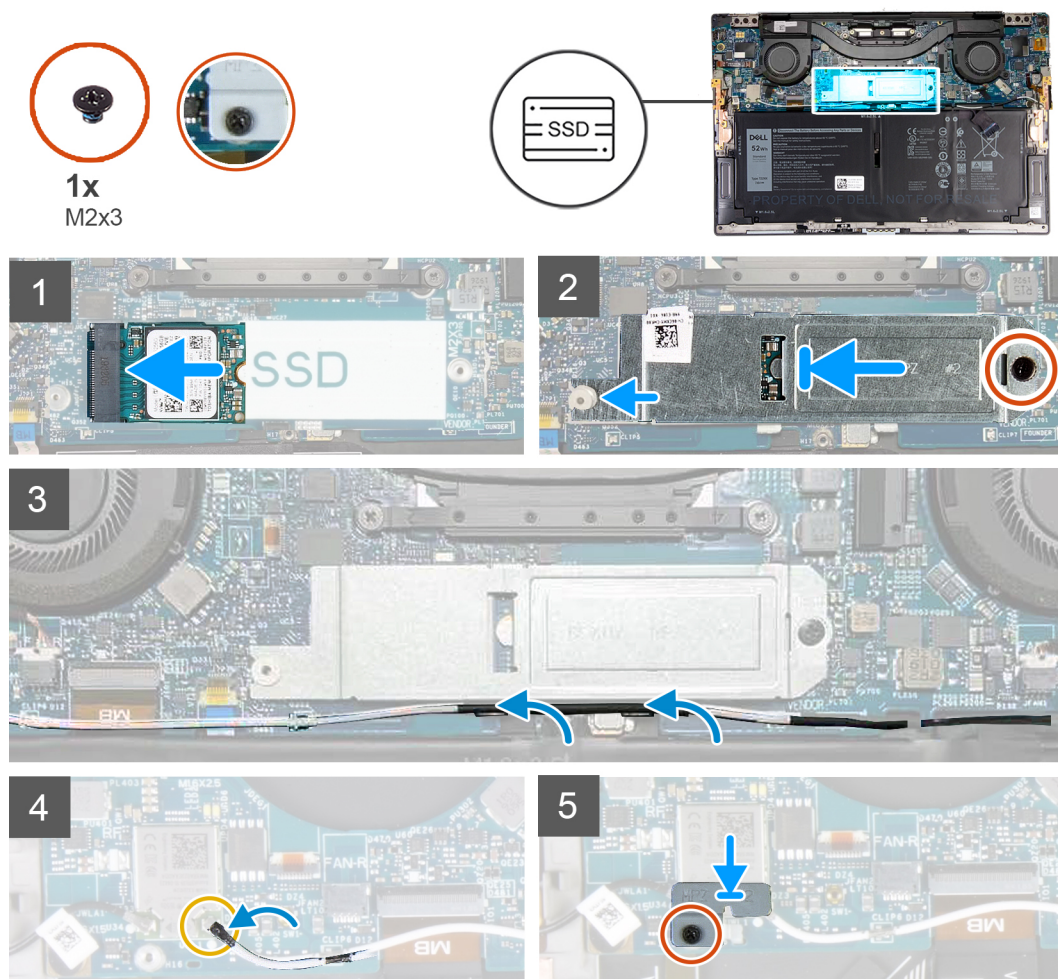
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

VÝSTRAHA: Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte drážky na disku SSD s výstupkem na slotu disku SSD.
2. Opatrně zasuněte disk SSD do slotu disku SSD.
3. Zarovnejte kryt disku SSD se zarovnávacím sloupkem a zarovnejte otvor pro šroub na krytu disku SSD s otvorem pro šroub na základní desce.
i **POZNÁMKA:** Velikost krytu disku SSD závisí na velikosti disku SSD dodávaného s počítačem. Kryt disku SSD nelze použít pro disk SSD jiné velikosti.
4. Zašroubujte šroub (M2x3), který upevňuje stínění disku SSD a disk SSD k základní desce.
5. Protáhněte anténní kabel vodičky na základní desce směrem k bezdrátové kartě.
6. Připojte levý anténní kabel k bezdrátové kartě.
7. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na základní desce.
i **POZNÁMKA:** Ověřte, že výčnělek na držáku bezdrátové karty je vložen do slotu na základní desce.
8. Utáhněte jisticí šroubek, kterým je držák bezdrátové karty připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátory

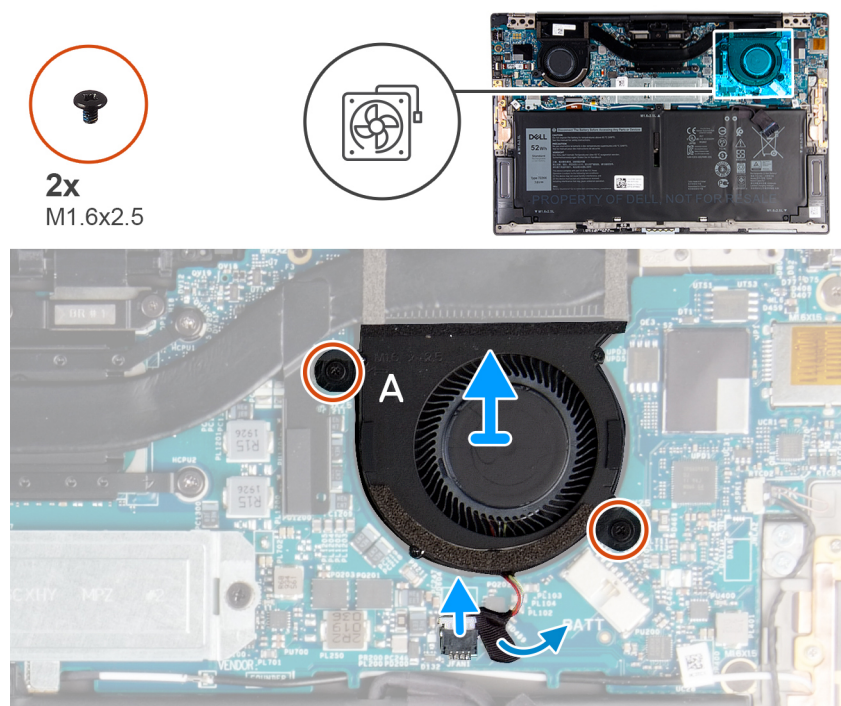
Demontáž ventilátorů

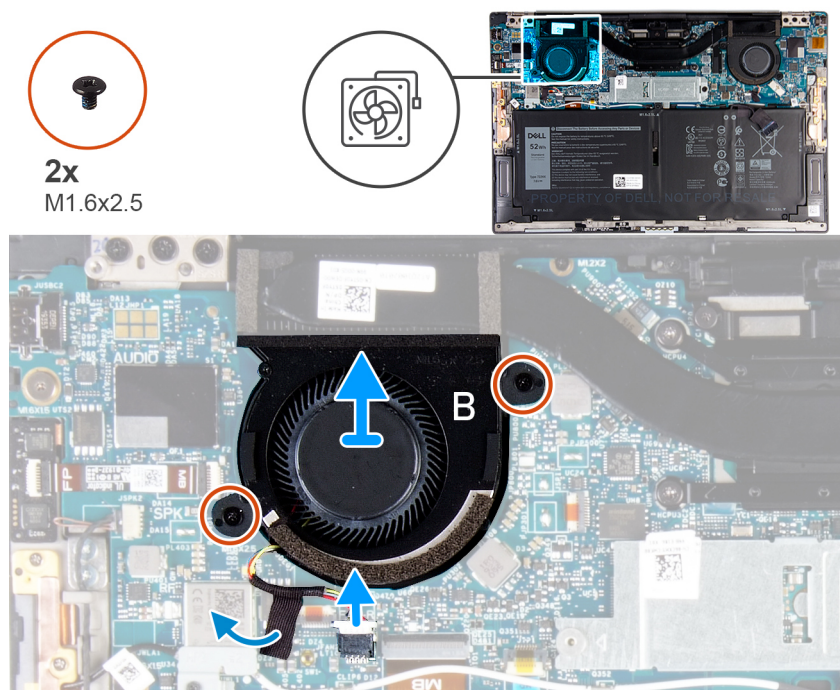
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátorů a postup demontáže.





Kroky

1. Odlopněte pásku, kterou je kabel ventilátoru A připevněn k základní desce.
2. Odpojte kabel ventilátoru A od základní desky.
3. Odstraňte dva šrouby (M1,6x2,5), kterými je ventilátor A připevněn k základní desce.
4. Vyjměte ventilátor A ze základní desky.
5. Odlopněte pásku, kterou je kabel ventilátoru B připevněn k základní desce.
6. Odpojte kabel ventilátoru B od základní desky.
7. Odstraňte dva šrouby (M1,6x2,5), kterými je ventilátor B připevněn k základní desce.
8. Vyjměte ventilátor B ze základní desky.

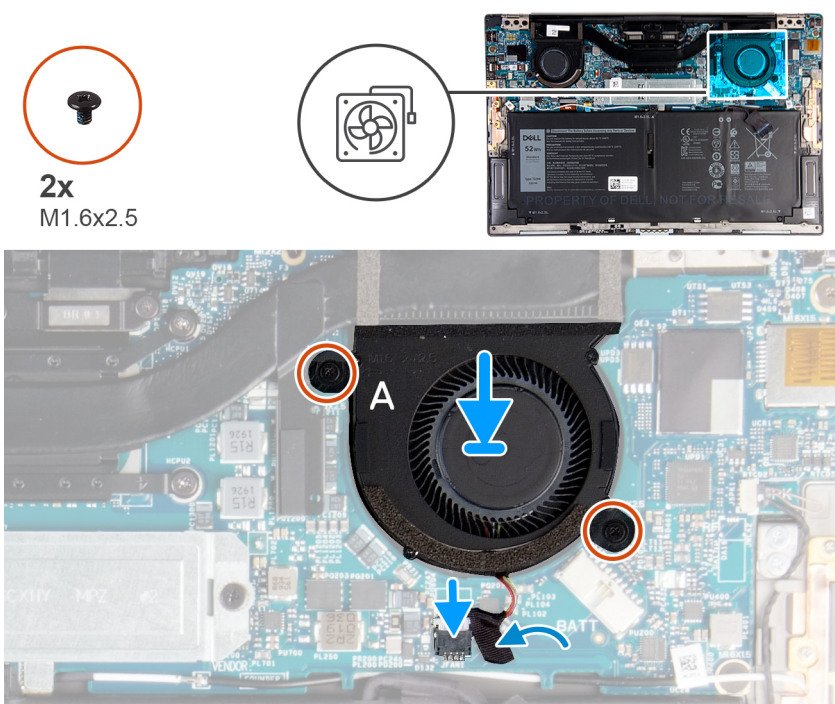
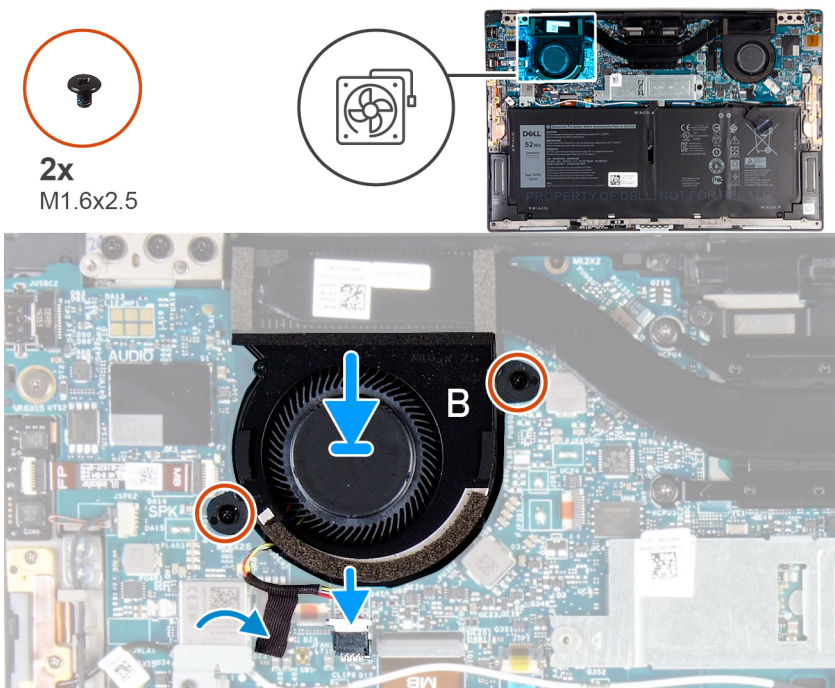
Montáž ventilátorů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátorů a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru B s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Zašroubujte dva šrouby (1,6x2,5), kterými je ventilátor B připevněn k základní desce.
3. Připojte kabel ventilátoru B k základní desce.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel ventilátoru B připevněn k základní desce.
5. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru A s otvory pro šrouby na základní desce.
6. Zašroubujte dva šrouby (1,6x2,5), kterými je ventilátor A připevněn k základní desce.
7. Připojte kabel ventilátoru A k základní desce.
8. Přilepte pásku, kterou je kabel ventilátoru A připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

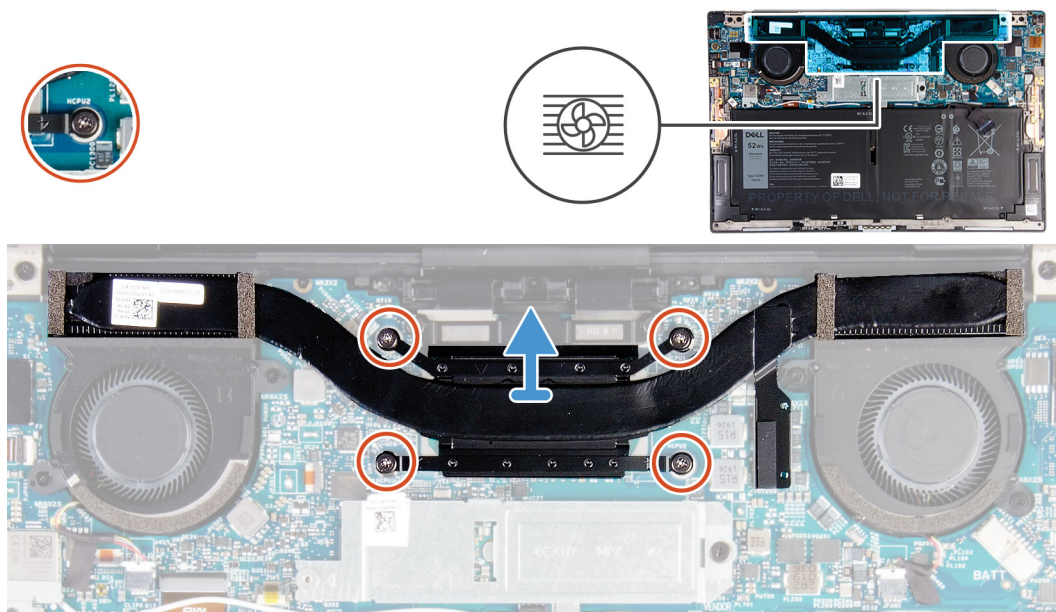
Demontáž chladiče

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
 **VÝSTRAHA:** Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.
 **POZNÁMKA:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Postupně (v opačném pořadí než je vyznačeno na chladiči) vyšroubujte čtyři jisticí šroubky upevňující chladič k základní desce.
2. Vyjměte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče

Požadavky

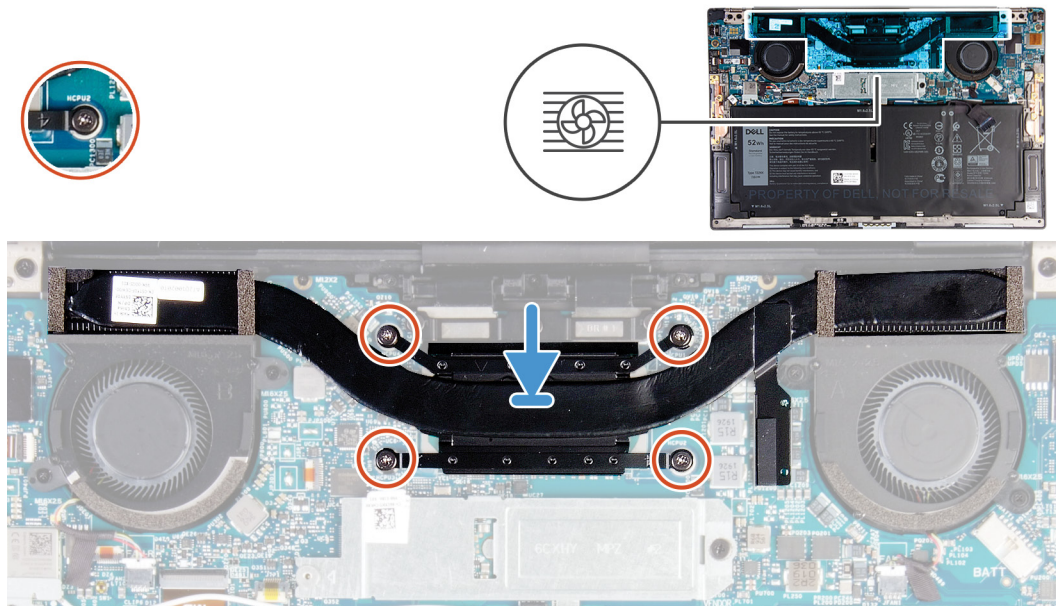
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

 **VÝSTRAHA:** Nesprávné vyrovnaní chladiče může poškodit základní desku a procesor.

POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladicí podložku, resp. pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte čtyři jisticí šroubky, které připevňují chladič k systémové desce.

Další kroky

1. Nasadte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

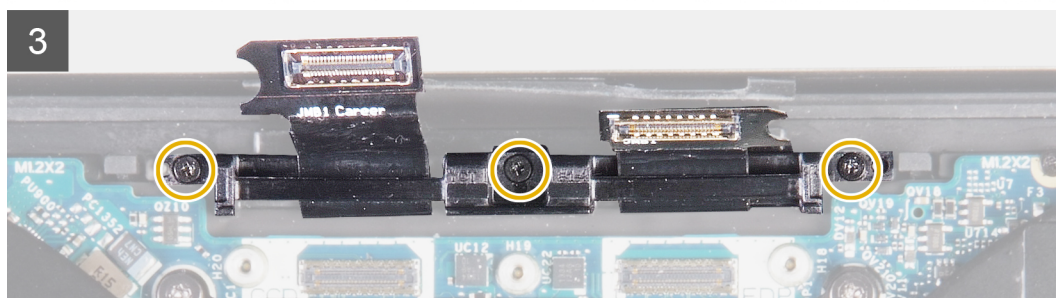
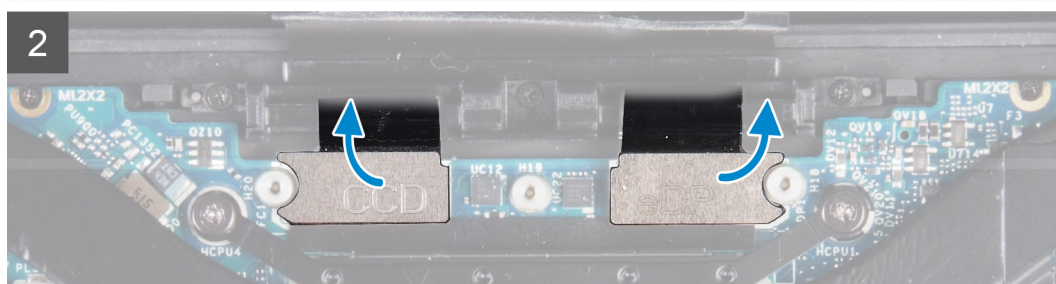
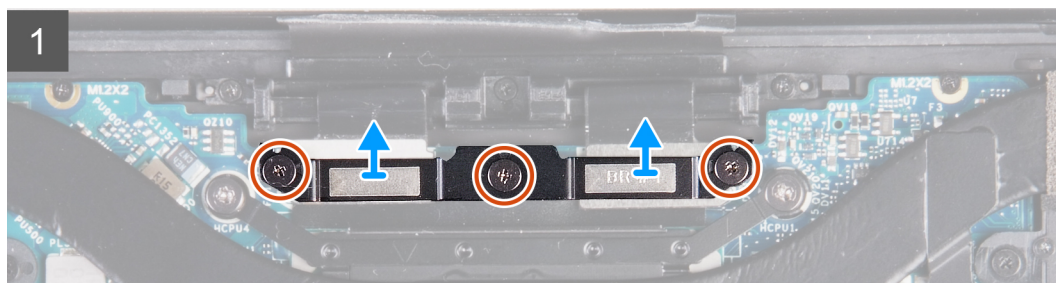
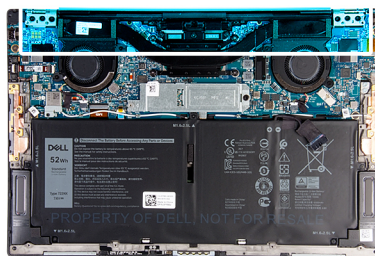
Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



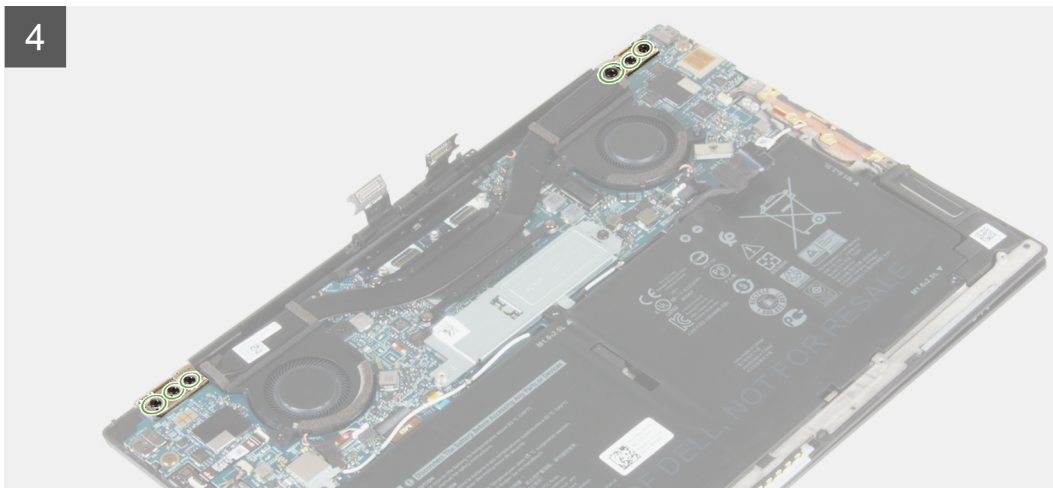
3x
M1.2x2



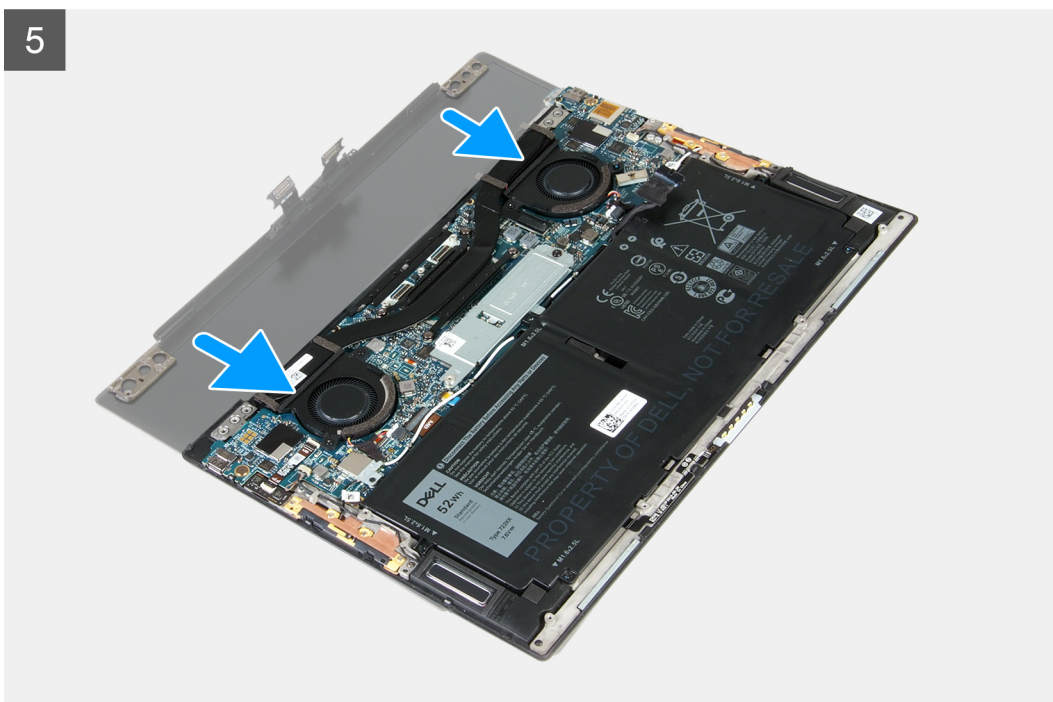
6x
M2.5x4.5



4



5



Kroky

1. Povolte tři jisticí šroubky, kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k základní desce.
2. Vyjměte držák kabelu sestavy displeje ze základní desky.
3. Odpojte kabel kamery a kabel displeje od základní desky.
4. Vyšroubujte tři šrouby (M1,2x2), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x4,5), které připevňují levý pant k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x4,5), které připevňují pravý pant k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Vysuňte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice ze sestavy displeje.
8. Po provedení všech výše uvedených kroků vám zůstane pouze sestava displeje.



Instalace sestavy displeje

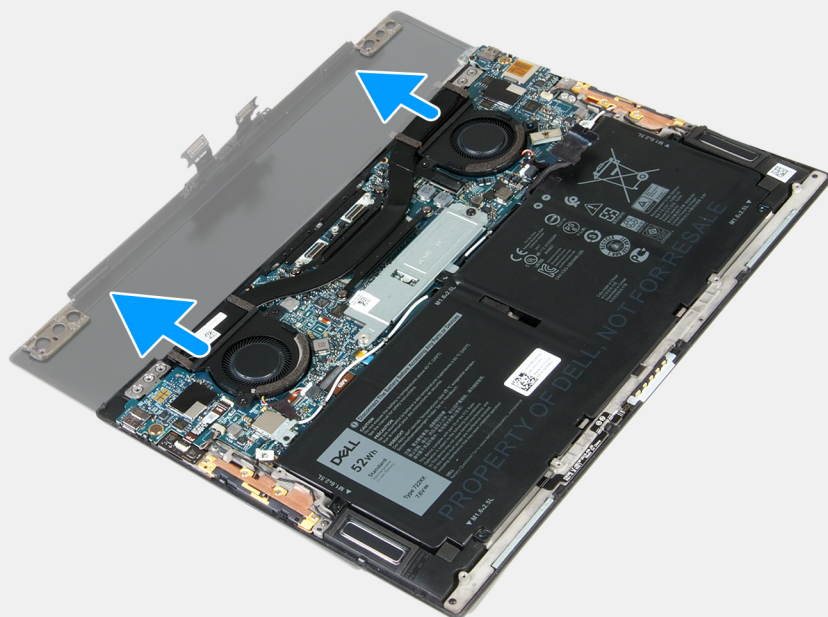
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

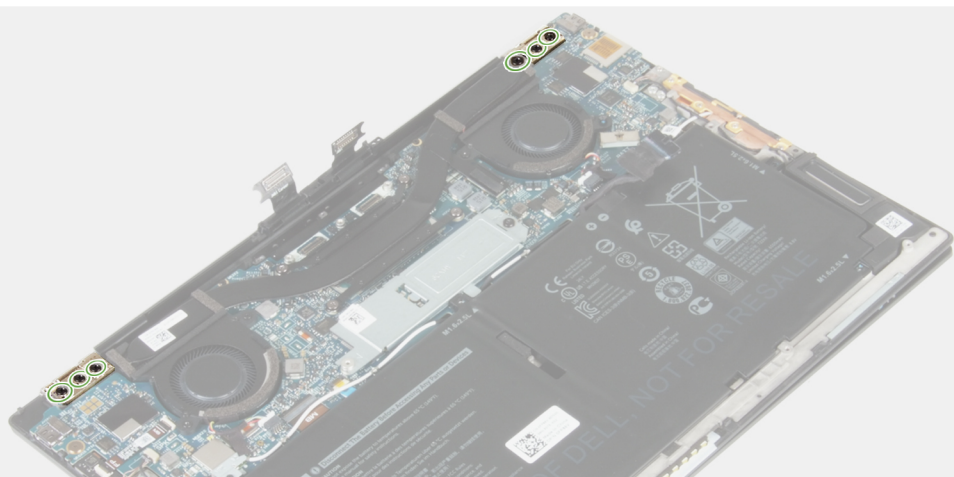
O této úloze

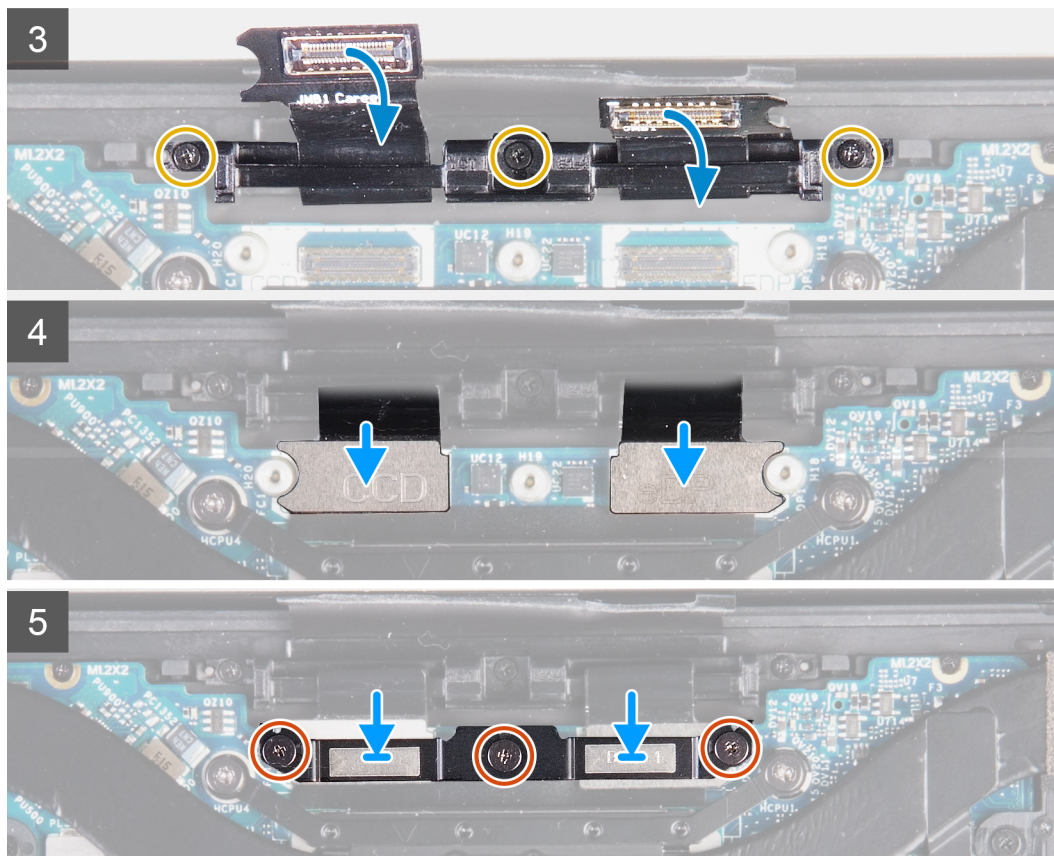
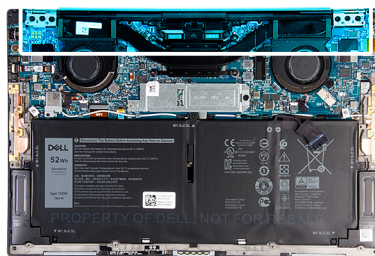
Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a vizuálně ukazují postup montáže.

1



2





Kroky

1. Zasuňte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice pod panty sestavy displeje.
2. Zarovnejte zdířky šroubů na sestavě opěrky rukou se zdířkami šroubů na závěsech displeje.
3. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x4,5), které připevňují levý pant k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x4,5), které připevňují pravý pant k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Otvory pro šrouby na držáku kabelu sestavy displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zašroubujte tři šrouby (M1,2x2), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Při utahování tří šroubů (M1,2x2) použijte jen malý krouticí moment, aby nedošlo k poškození závitů.

7. Kabel kamery a kabel displeje připojte k základní desce.
8. Otvory pro šrouby na držáku sestavy displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a utáhněte tři jisticí šroubky.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

Demontáž základní desky

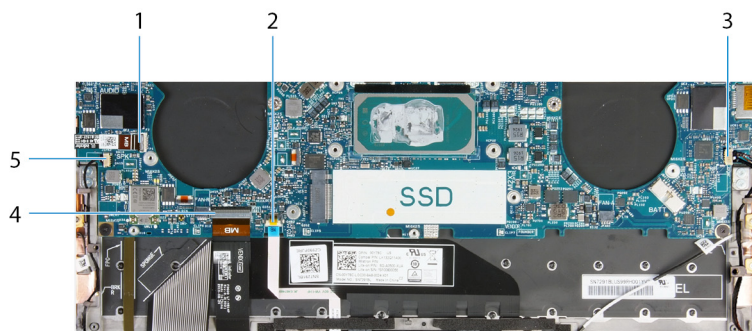
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

- POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
 - POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.
 - POZNÁMKA:** Před odpojením kabelů od systémové desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně systémové desky zapojili správně.
2. Sejměte [spodní kryt](#).
 3. Vyjměte [baterii](#).
 4. Vyjměte [ventilátory](#).
 5. Vyjměte [chladič](#).
 - POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat či instalovat i s připevněným chladičem. Tím se celý postup zjednoduší a nehrozí přerušení tepelného mostu mezi základní deskou a chladičem.
 6. Vyjměte [disk SSD](#).
 7. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

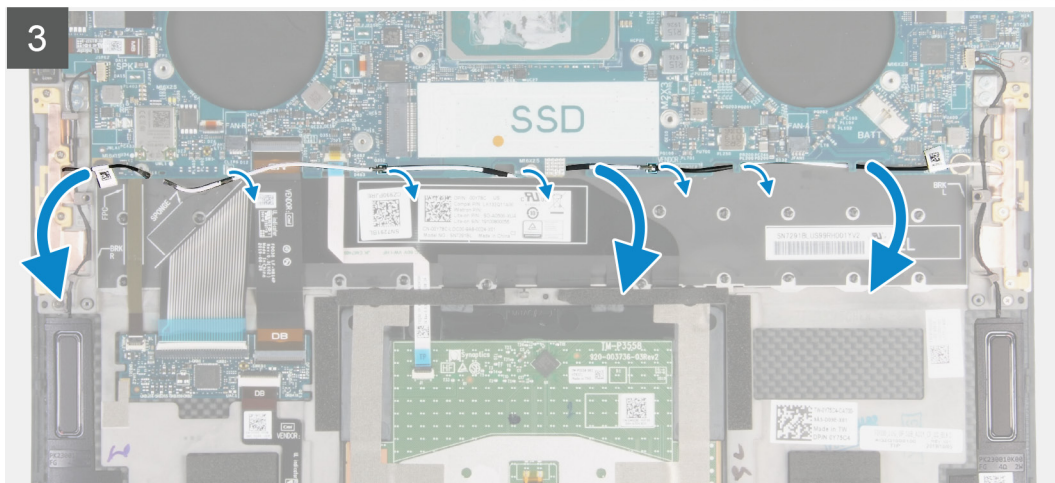
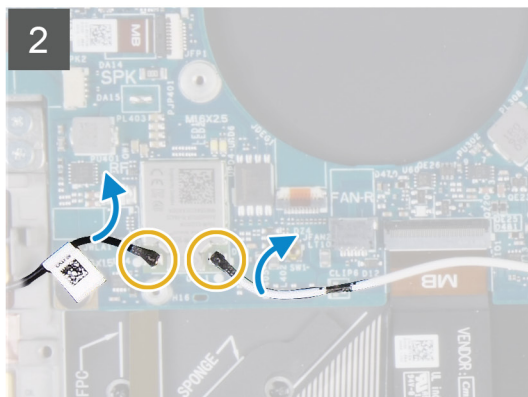
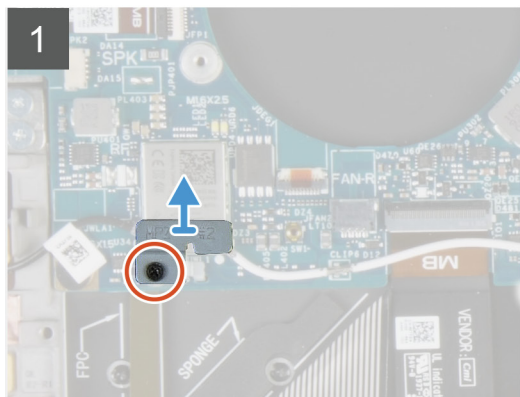
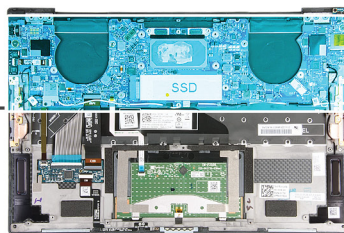
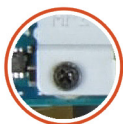
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



Obrázek 1. Konektory na základní desce

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| 1. Kabel vypínače | 2. Kabel dotykové podložky |
| 3. Kabel pravého reproduktoru | 4. Kabel klávesnice |
| 5. Kabel levého reproduktoru | |

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.

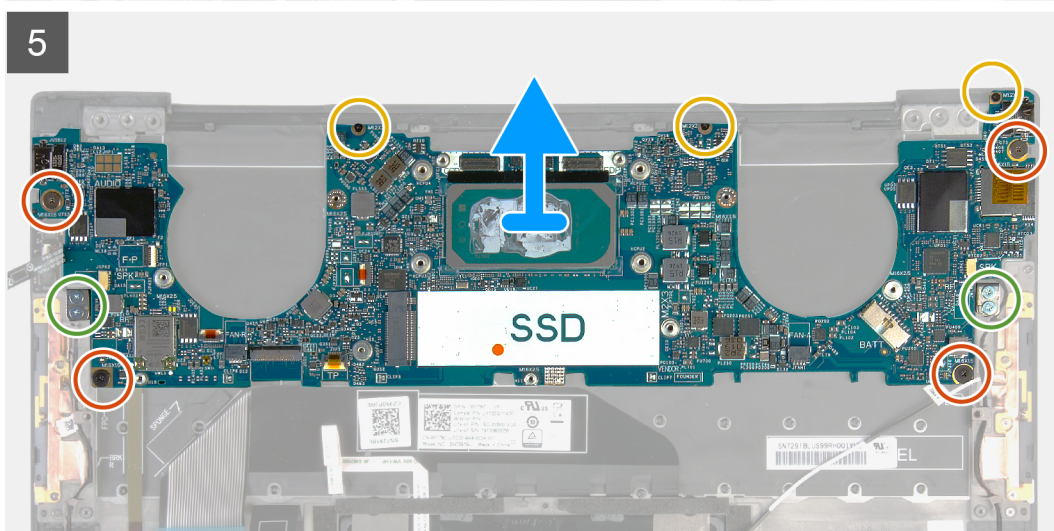
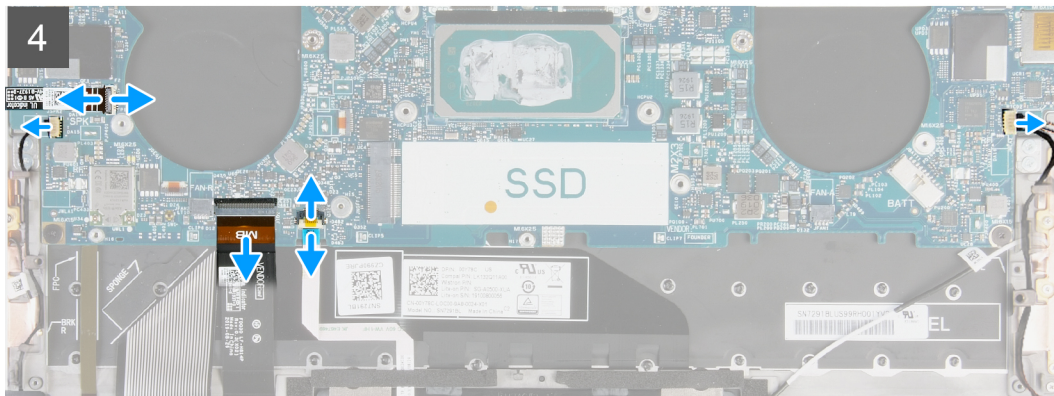




4x
M1.6x1.5

3x
M1.2x2

4x
M1.4x4



Kroky

1. Povolte jisticí šroubek, kterým je držák bezdrátové karty připevněn k základní desce.
2. Vyjměte držák bezdrátové karty ze základní desky.
3. Pomocí plastové jehly odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Poznačte si, kudy vede levý a pravý anténní kabel.
5. Směrem od bezdrátové karty uvolněte jednotlivé anténní kabely z vodítek směrem k příslušným anténám.
6. Uvolněte západku a odpojte kabel vypínače a čtečky otisků prstů od základní desky.
7. Odpojte kabel pravého reproduktoru od základní desky.
8. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od základní desky.
9. Uvolněte západku a odpojte kabel dotykové podložky od základní desky.
10. Odpojte kabel levého reproduktoru od základní desky.
11. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,6x1,5), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
12. Vyšroubujte tři šrouby (M1,2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
13. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,4x4), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
14. Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž základní desky

Požadavky

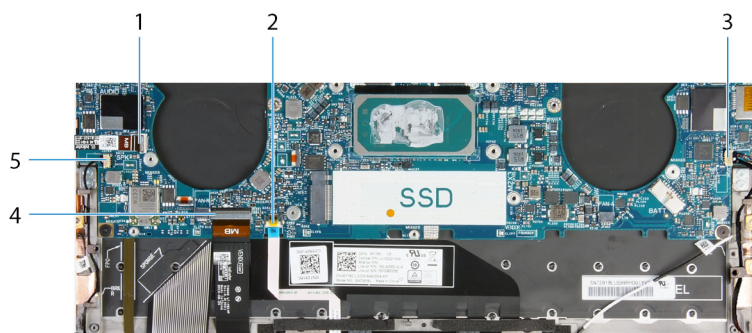
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

POZNÁMKA: Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.

POZNÁMKA: Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu pro jeho nastavení provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



Obrázek 2. Konektory na základní desce

- | | |
|-------------------------------|----------------------------|
| 1. Kabel vypínače | 2. Kabel dotykové podložky |
| 3. Kabel pravého reproduktoru | 4. Kabel klávesnice |
| 5. Kabel levého reproduktoru | |

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.



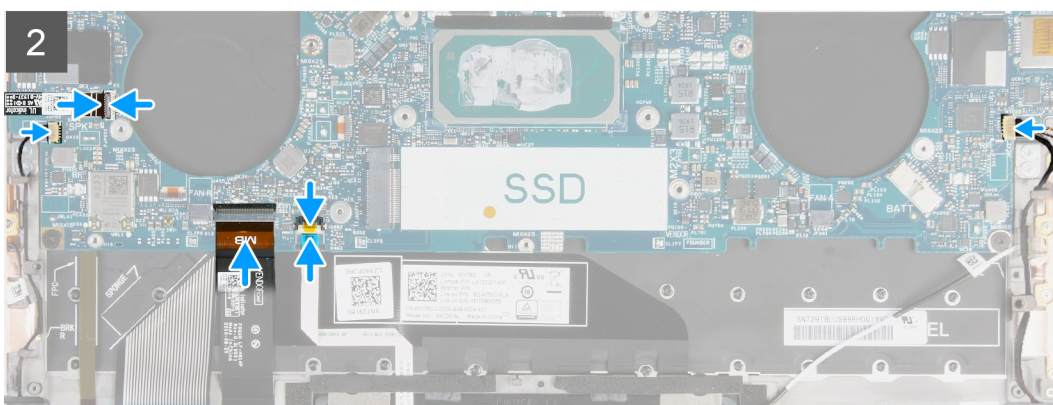
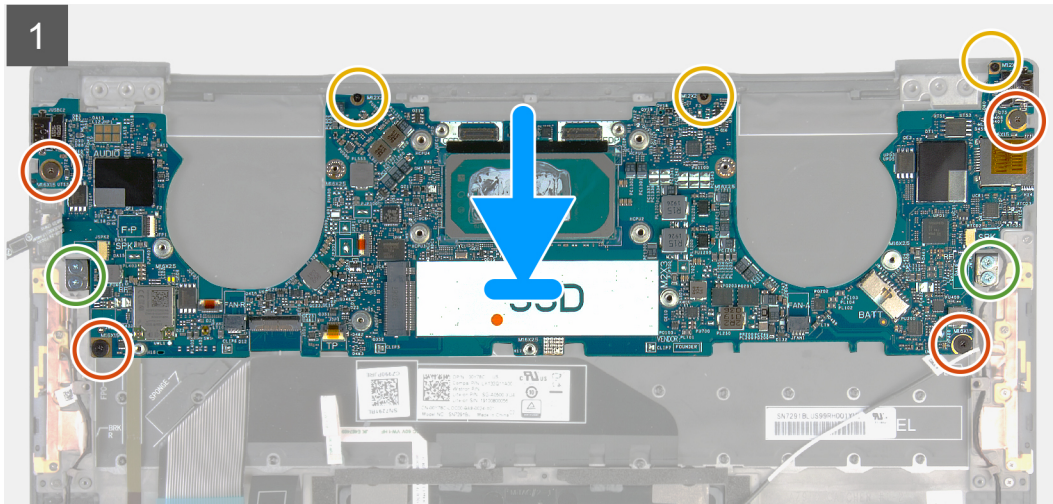
4x
M1.6x1.5

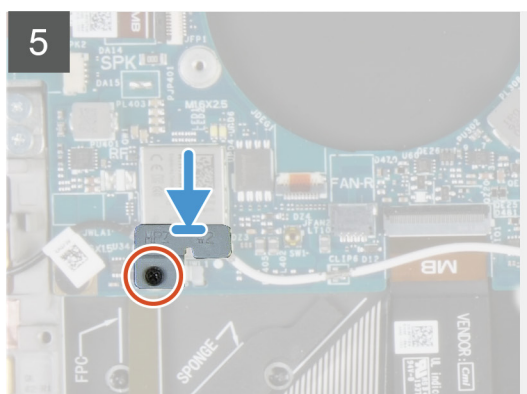
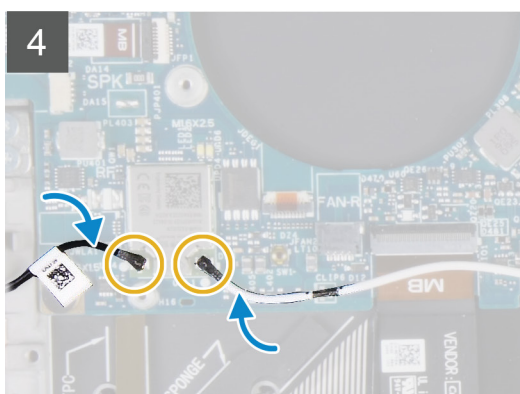
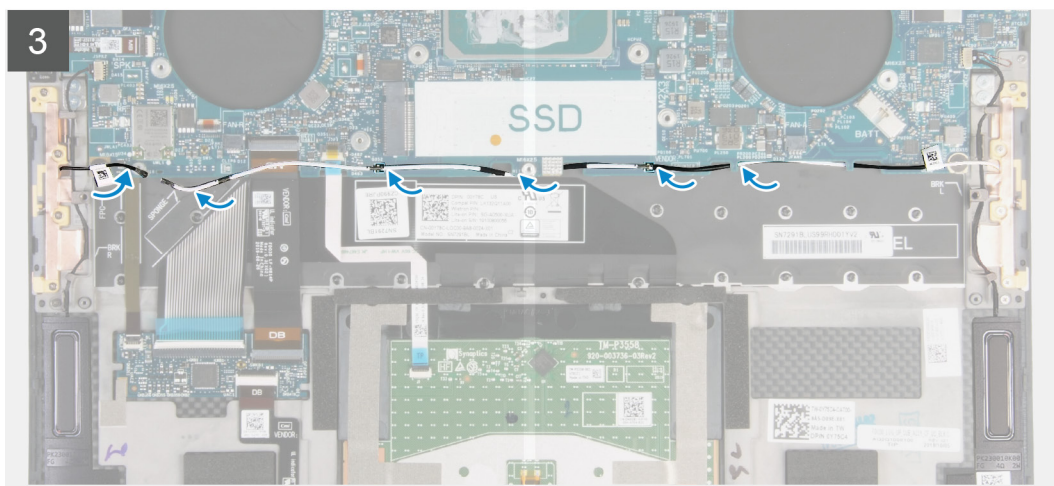


3x
M1.2x2



4x
M1.4x4





Kroky

1. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (M1,2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte tři šrouby (M1,2x2), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte čtyři šrouby (M1,4x4), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel vypínače a čtečky otisků prstů k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
6. Připojte kabel pravého reproduktoru k základní desce.
7. Připojte kabel klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
8. Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
9. Připojte kabel levého reproduktoru k základní desce.
10. Protáhněte levý a pravý anténní kabel skrze vodička na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice směrem k bezdrátové kartě.
11. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.
12. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na základní desce.
- i | POZNÁMKA: Ověřte, že výčnělek na držáku bezdrátové karty je vložen do slotu na základní desce.**
13. Utáhněte jisticí šroubek, kterým je držák bezdrátové karty připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Namontujte [disk SSD](#).
3. Vložte [chladič](#).
i POZNÁMKA: Základní desku lze demontovat či instalovat i s připevněným chladičem. Tím se celý postup zjednoduší a nehrozí přerušení tepelného mostu mezi základní deskou a chladičem.
4. Namontujte [ventilátory](#).
5. Nainstalujte [baterii](#).
6. Nasad'te [spodní kryt](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky rukou a klávesnice

Demontáž sestavy opěrky rukou a klávesnice

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Demontujte [sestavu displeje](#).
5. Demontujte [základní desku](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice a ukazuje postup demontáže.



Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice a ukazuje postup montáže.



Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na rovný povrch.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
3. Nainstalujte [baterii](#).
4. Nasad'te [spodní kryt](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek ve znalostní bázi Dell obsahující často kladené otázky ohledně ovladačů a souborů ke stažení [SLN128938](#).

Konfigurace systému

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Okamžitým stisknutím klávesy F2 přejdete do nastavení systému BIOS.

i POZNÁMKA: Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a pokus opakujte.

Navigační klávesy

i POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Tabulka 2. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
	i POZNÁMKA: Pouze u standardního grafického prohlížeče.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Jednorázová spouštěcí nabídka

Pro vstup do **jednorázové spouštěcí nabídky** zapněte počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

POZNÁMKA: Je-li počítač zapnutý, doporučuje se jej vypnout.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

POZNÁMKA: XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

POZNÁMKA: Po výběru možnosti Diagnostika se zobrazí obrazovka Diagnostika ePSA.

Na obrazovce s pořadím zavádění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje System Setup

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 3. Možnosti nástroje System Setup (Nastavení systému) – nabídka System information (Systémové informace)

Přehled

XPS 13 9300

BIOS Version	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Service Tag	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Asset Tag	Zobrazuje inventární číslo počítače
Manufacture Date	Zobrazuje datum výroby počítače.
Ownership Date	Zobrazuje datum nabití vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Ownership Tag	Zobrazuje číslo majitele počítače
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zdali je povolena podepsaná aktualizace firmwaru. Výchozí hodnota: Enabled

Baterie

	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Primární	Zobrazuje primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazí úroveň nabití baterie.
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.
Stav	Zobrazí stav baterie.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je připojený napájecí adaptér. Je-li připojen, zobrazí typ napájecího adaptéru.

PROCESOR

Processor Type	Zobrazuje typ procesoru.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximální takt procesoru.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimální takt procesoru.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuální takt procesoru.
Core Count	Zobrazí počet jader procesoru.
Processor ID	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Processor L2 Cache	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Processor L3 Cache	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.

Přehled

Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Intel Hyper-Threading Capable	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci HyperThreading (HT).
64-bit Technology	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/
PAMĚŤ	
Memory Installed	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Memory Available	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Memory Speed	Zobrazí takt paměti.
Memory Channel Mode	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
Memory Technology	Zobrazí technologii použitou v paměti.
ZAŘÍZENÍ	
Panel Type	Zobrazí typ panelu počítače.
Video Controller	Zobrazí informace o integrované grafické kartě v počítači.
Grafická paměť	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Wi-Fi Device	Zobrazí zařízení Wi-Fi nainstalované v počítači.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Video BIOS Version	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Audio Controller	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Bluetooth Device	Zobrazí, zda je v počítači nainstalované zařízení Bluetooth.
Funkce průchodu adresy MAC	Zobrazí adresu MAC průchodu videa.

Tabulka 4. Možnosti nástroje System Setup – nabídka Boot options

Možnosti zavádění

Boot Mode	
Režim spouštění: pouze UEFI	Zobrazí režim spouštění tohoto počítače.
Enable Boot Devices	Povolí nebo zakáže nástroj Windows Boot Manager a pevný disk UEFI. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Windows Boot Manager. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost pevného disku UEFI.
Boot Sequence	Zobrazí sekvenci zavádění systému.
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI. Výchozí hodnota: ON
UEFI Boot Path Security	
	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí hodnota: Always, Except Internal HDD

Tabulka 5. Možnosti nástroje System setup – nabídka System Configuration

Konfigurace systému

Date/Time	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
Storage Interface	

Konfigurace systému

Povolení portu	Povolí zvolené vestavěné disky. Výchozí hodnota: ON
SATA Operation	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA. Výchozí: RAID zapnuto Rozhraní SATA je nakonfigurováno na podporu technologie RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drive Information	Zobrazí informace o různých vestavěných discích.
Enable SMART Reporting	Povolí nebo zakáže funkci SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology). Výchozí hodnota: OFF
Enable Audio	Povolí nebo zakáže všechny integrované zvukové karty. Výchozí hodnota: ON
Enable Microphone	Povolí nebo zakáže mikrofon. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost Enable Microphone.
Enable Internal Speaker	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Ve výchozím nastavení je možnost Enable Internal Speaker povolena.
USB Configuration	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB. Ve výchozím nastavení je možnost Enable USB Boot Support povolena. Ve výchozím nastavení je možnost Enable External USB Ports povolena.
Thunderbolt Adapter Configuration	
Enable Thunderbolt Technology Support	Povolí nebo zakáže podporu technologie Thunderbolt. Výchozí hodnota: ON
Enable Thunderbolt Boot Support	Povolí nebo zakáže podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt. Výchozí hodnota: OFF
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) pre-boot modules	Povolí nebo zakáže připojení zařízení PCIe skrze adaptér Thunderbolt v době před spuštěním. Výchozí hodnota: OFF
Miscellaneous Devices	Povolí nebo zakáže různá vestavěná zařízení.
Enable Camera	Povolí nebo zakáže kameru. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost Enable Camera.
Touchscreen	Slouží k povolení a zakázání dotykové obrazovky. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost Touchscreen.
Enable Fingerprint Reader Device	Povolí nebo zakáže čtečku otisků prstů. Ve výchozím nastavení je možnost Enable Fingerprint Reader Device povolena.
Enable MediaCard	Povolí zapnutí nebo vypnutí všech mediálních karet nebo nastavení mediální karty do režimu určeného pouze pro čtení. Možnost Enable Secure Digital (SD) Card je ve výchozím nastavení povolena.
Keyboard Illumination	Slouží ke konfiguraci provozního režimu funkce podsvícení klávesnice. Výchozí: Bright Povolí osvětlení klávesnice se 100% jasnem.

Konfigurace systému

Keyboard Backlight Timeout on AC

Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení.

Výchozí hodnota: 10 seconds

Keyboard Backlight Timeout on Battery

Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když počítač běží na baterie. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení.

Výchozí hodnota: 10 seconds

Tabulka 6. Možnosti nástroje System setup – nabídka Video

Grafika

LCD Brightness

Brightness on battery power

Nastaví jas obrazovky, když počítač běží na baterie.

Výchozí: 50

Brightness on AC power

Nastaví jas obrazovky, když je k počítači připojen síťový adaptér.

Výchozí: 100

Tabulka 7. Možnosti nástroje System Setup – nabídka Security

Zabezpečení

Enable Admin Setup Lockout

Povolí nebo zakáže uživateli přístup k nastavení systému BIOS, když je nastaveno heslo správce.

Výchozí hodnota: OFF

Password Bypass

Slouží k přemostění výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače.

Výchozí hodnota: Disabled

Enable Non-Admin Password Changes

Povolí nebo zakáže uživateli měnit heslo k systému a heslo k pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce.

Výchozí hodnota: ON

Non-Admin Setup Changes

Enable UEFI Capsule Firmware Updates

Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.

Výchozí hodnota: ON

Produkty Absolute

Povolí, zakáže nebo trvale zakáže rozhraní modulu BIOS v rámci volitelné služby Absolute Persistence Module společnosti Absolute Software.

Výchozí hodnota: Enabled

TPM 2.0 Security On

Určuje, zdali je modul TPM (Trusted Platform Model) viditelný v operačním systému.

Výchozí hodnota: ON

PPI Bypass for Enable Commands

Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu k povolení a aktivaci TPM PPI.

Výchozí hodnota: OFF

PPI Bypass for Disable Commands

Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI při zadání příkazu k zakázání a deaktivaci TPM PPI.

Výchozí hodnota: OFF

PPI Bypass for Clear Commands

Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu Clear.

Zabezpečení

	Výchozí hodnota: OFF
Attestation Enable	Umožňuje ovládat, zdali je v operačním systému k dispozici hierarchie podpory TPM. Zakázáním tohoto nastavení se omezí možnost používat TPM pro operace podpisu.
	Výchozí hodnota: ON
Key Storage Enable	Umožňuje ovládat, zdali je v operačním systému k dispozici hierarchie podpory TPM. Zakázáním tohoto nastavení se omezí možnost použít modul TPM pro ukládání dat majitele.
	Výchozí hodnota: ON
SHA-256	Povolí nebo zakáže systému BIOS a modulu TPM používat hashovací algoritmus SHA-256 kvůli rozšíření měření do TPM PCR během spouštění systému BIOS.
	Výchozí hodnota: ON
Clear	Povolí nebo zakáže počítači vymazat informace o vlastníkovi nástroje PTT a vrátí PTT do výchozího stavu.
	Výchozí hodnota: OFF
TPM State	Povolí nebo zakáže modul TPM. Jde o běžný provozní stav modulu TPM, pokud chcete používat celou škálu jeho možností.
	Výchozí hodnota: Enabled
SMM Security Mitigation	Povoluje nebo zakazuje dodatečné ochrany proti omezení bezpečnosti UEFI SMM.
	Výchozí hodnota: OFF
	 POZNÁMKA: Tato funkce může způsobit problémy s kompatibilitou nebo ztrátu funkcionality pro určité starší nástroje nebo aplikace.
Intel SGX	Povolí nebo zakáže rozšíření Intel Software Guard Extensions (SGX) k zajištění zabezpečeného prostředí pro spuštění kódu / uložení citlivých informací.
	Výchozí nastavení: Software Control

Tabulka 8. Možnosti nástroje System setup – nabídka Passwords

Hesla

Enable Strong Password	Povolí nebo zakáže vynucení silných hesel.
	Výchozí hodnota: OFF
Password Configuration	
Admin Password Min	Udává minimální povolený počet znaků v hesle správce.
	Výchozí: 4
Admin Password Max	Udává maximální povolený počet znaků v hesle správce.
	Výchozí: 32
System Password Min	Udává minimální povolený počet znaků v hesle k systému.
	Výchozí: 4
System Password Max	Udává maximální povolený počet znaků v hesle k systému.
	Výchozí: 32
Admin Password	Nastavuje, mění nebo odstraňuje heslo správce (někdy se nazývá také heslo „nastavení“).
System Password	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.
Enable Master Password Lockout	Slouží k zapnutí a vypnutí podpory hlavního hesla

Výchozí hodnota: OFF

Tabulka 9. Možnosti nástroje System setup – nabídka Secure Boot

Secure Boot

Enable Secure Boot	Povolí nebo zakáže spouštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru. Výchozí hodnota: ON i POZNÁMKA: Aby bylo možno aktivovat funkci Secure Boot, musí být počítač v režimu UEFI Boot Mode a možnost Enable Legacy Option ROMs musí být vypnuta.
Secure Boot Mode	Volí provozní režim funkce Secure Boot. Výchozí hodnota: Deployed Mode i POZNÁMKA: Režim Deployed je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Secure Boot.

Tabulka 10. Možnosti nástroje System setup – nabídka Expert Key Management

Expert Key Management

Enable Custom Mode	Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx. Výchozí hodnota: OFF
Custom Mode Key Management	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů. Výchozí hodnota: PK

Tabulka 11. Možnosti nástroje System setup – nabídka Performance

Výkon

Multi-Core Support

Active Cores	Mění počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Výchozí hodnota je nastavena na maximální počet jader. Výchozí hodnota: All Cores
--------------	---

Intel SpeedStep

Enable Intel SpeedStep Technology	Povolí nebo zakáže technologii Intel SpeedStep dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla. Výchozí hodnota: ON
-----------------------------------	--

Enable C-State Control

Povolí nebo zakáže procesoru vstupovat do režimů nízké spotřeby a ukončovat je.
Výchozí hodnota: ON

technologie Intel Turbo Boost,

Povolí technologii Intel Turbo Boost.	Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel TurboBoost. Je-li povoleno, ovladač Intel TurboBoost zvýší výkon procesoru nebo grafického procesoru. Výchozí hodnota: ON
---------------------------------------	---

Intel Hyper-Threading Technology

Povolí technologii Intel Hyper-Threading.	Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel Hyper-Threading. Je-li povolen, zvyšuje režim Hyper-Threading efektivitu zdrojů procesoru, když na jednotlivých jádrech běží více vláken. Výchozí hodnota: ON
---	---

Tabulka 12. Možnosti nástroje System setup – nabídka Power Management

Power Management

Zapnutí při obnovení napájení	Povolí zapnutí a spuštění počítače při připojení napájení. Výchozí hodnota: OFF
Wake on Dell USB-C dock	Povolí, aby připojení doku Dell USB C probudilo počítač z pohotovostního režimu. Výchozí hodnota: ON
Auto On Time	Povolí automatické zapnutí počítače v definovaných dnech a časech. Výchozí hodnota: Disabled Systém se automaticky nespustí.
Block Sleep	Zablokuje přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému. Výchozí hodnota: OFF
	POZNÁMKA: Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.
Battery Charge Configuration	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí níže uvedených možností je možné zabránit napájení počítače ze sítě v určitých časech během dne. Výchozí hodnota: Adaptive Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Režim Advanced Battery Charge maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne. Výchozí hodnota: OFF
Peak Shift	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Výchozí hodnota: OFF
Wireless Radio Control	Ovládání vysílače WLAN
	Umožňuje detekci připojení počítače k pevné síti a následné vypnutí zvolených bezdrátových rádiových modulů (WLAN, případně WWAN). Po odpojení z pevné sítě se zvolené bezdrátové rádiové moduly znovu zapnou. Výchozí hodnota: OFF
Wake on LAN	Povolí nebo zakáže zapnutí počítače prostřednictvím speciálního signálu LAN. Výchozí hodnota: Disabled
Intel Speed Shift Technology	Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift. Při povolení umožňuje operačnímu systému automaticky vybírat odpovídající výkon procesoru. Výchozí hodnota: ON
Lid Switch	Power On Lid Open
	Umožňuje spuštění vypnutého počítače při otevření víka. Výchozí hodnota: ON

Tabulka 13. Možnosti nástroje System setup – nabídka Wireless

Bezdrátové připojení

Wireless Device Enable	Slouží k povolení a zakázání interních zařízení WLAN/Bluetooth. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost WLAN. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost Bluetooth.
-------------------------------	--

Tabulka 14. Možnosti nástroje System setup – nabídka POST Behavior

POST Behavior

Numlock Enable

Enable Numlock

Zapne resp. vypne numerickou klávesnici při spuštění počítače.

Výchozí hodnota: ON

Fn Lock

Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn.

Výchozí hodnota: ON

Režim zamčení

Výchozí: Lock Mode Secondary Sekundární režim zamčení = Je-li zvolena tato možnost, klávesy F1–F12 naskenují kód pro svoje sekundární funkce.

Warnings and Errors

Volba akce, když dojde k varování nebo chybě během spouštění.

Výchozí: Prompt on Warnings and Errors Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele.

POZNÁMKA: Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru vždy způsobí zastavení počítače.

Enable Adapter Warnings

Povolí nebo zakáže, aby se v počítači zobrazovala varování ohledně adaptérů, když dojde k detekci adaptérů s nedostatečným výkonem.

Výchozí hodnota: ON

Enable Dock Warning Messages

Povolí nebo zakáže varovné zprávy pro dok.

Výchozí hodnota: ON

Fastboot

Nastaví rychlost procesu spouštění UEFI.

Výchozí hodnota: Thorough Provede se úplná inicializace hardwaru a konfigurace při zavádění.

Extend BIOS POST Time

Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS.

Výchozí hodnota: 0 seconds

Full Screen logo

Povolí nebo zakáže počítači zobrazit logo na celou obrazovku, jestliže obrázek odpovídá rozlišení obrazovky.

Výchozí hodnota: OFF

Mouse/Touchpad

Určuje, jak systém zachází se vstupy myši a dotykové podložky.

Výchozí: Dotyková podložka a myš PS/2 Je-li připojena externí myš s rozhraním PS/2, ponechte integrovanou dotykovou podložku povolenou.

Sign of Life

Včasné zobrazení loga

Zobrazí logo signalizující provoz zařízení.

Výchozí hodnota: ON

Včasné podsvícení klávesnice

Upozornění na provoz pomocí podsvícení klávesnice

Výchozí hodnota: ON

MAC Address Pass-Through

Nahrazuje externí adresu NIC MAC v podporovaném doku nebo donglu zvolenou adresou MAC z počítače.

Výchozí: System Unique MAC Address

Tabulka 15. Možnosti nástroje System setup – nabídka Virtualization

Virtualizace

Intel Virtualization Technology

Povolí počítači spustit monitor virtuálního stroje (VMM).

Výchozí hodnota: ON

Virtualizace

VT for Direct I/O	Povolí počítači spouštět virtualizační technologii pro přímý vstup a výstup (VT-d). VT-d je metoda společnosti Intel, která poskytuje virtualizaci pro vstup a výstup mapy paměti. Výchozí hodnota: ON
-------------------	---

Tabulka 16. Možnosti nástroje System setup – nabídka Maintenance

Maintenance

Asset Tag

Asset Tag Vytvoří inventární číslo, které může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární číslo měnit.

Service Tag Zobrazuje výrobní číslo počítače

BIOS Recovery from Hard Drive

Povolí počítači obnovení ze špatného obrazu systému BIOS za předpokladu, že část Boot Block je nedotčená a funkční.

Výchozí hodnota: ON

i POZNÁMKA: Nástroj BIOS Recovery je určen k opravám hlavního bloku systému BIOS a nelze jej použít, pokud je část Boot Block poškozená. Kromě toho nebude tato funkce fungovat, pokud došlo k poškození ovladače EC, ME nebo potížím s hardwarem. Obraz pro obnovení musí existovat na nezašifrované části disku.

BIOS Auto-Recovery Povolí počítači automaticky obnovit systém BIOS bez zásahu uživatele. Tato funkce vyžaduje, aby byla povolena funkce BIOS Recovery from Hard Drive.

Výchozí hodnota: OFF

Start Data Wipe

⚠ VÝSTRAHA: Operace bezpečného vymazání dat smaže informace tak, že je nelze zrekonstruovat.

Je-li tato funkce povolena, systém BIOS nastaví cyklus mazání dat pro úložná zařízení připojená k základní desce na další restart.

Výchozí hodnota: OFF

Allow BIOS Downgrade

Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému.

Výchozí hodnota: ON

Tabulka 17. Možnosti nástroje System setup – nabídka System Logs

System Logs

Power Event Log

Vymaže protokol událostí NAPÁJENÍ. Zvolte možnost ponechat nebo vymazat události napájení.

Výchozí hodnota: Keep

BIOS Event Log

Vymaže protokol událostí systému Bios. Zvolte možnost ponechat nebo vymazat události systému BIOS.

Výchozí hodnota: Keep

Thermal Event Log

Vymaže protokol teplotních událostí. Zvolte možnost ponechat nebo vymazat teplotní události.

Výchozí hodnota: Keep

Tabulka 18. Možnosti nástroje System setup – nabídka SupportAssist

SupportAssist	
Dell Auto OS Recovery Threshold	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell. Výchozí: 2.
SupportAssist Power Recovery	Slouží k povolení nebo zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist pro obnovení operačního systému v případě některých chyb systému. Výchozí hodnota: ON
BIOSConnect	Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Auto OS Recovery Threshold. Výchozí hodnota: ON

Aktualizace systému BIOS ve Windows

Požadavky

Systém BIOS (System Setup) se doporučuje aktualizovat tehdy, když měníte základní desku nebo je k dispozici aktualizace. V případě notebooků zajistěte, aby baterie byla plně nabitá a notebook byl připojen do elektrické sítě.

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Pokud je povolena funkce BitLocker, je zapotřebí ji před zahájením aktualizace systému BIOS pozastavit a po dokončení aktualizace systému BIOS opět povolit.

Kroky

1. Restartujte počítač.
2. Přejděte na web **Dell.com/support**.
 - Zadejte **výrobní číslo** nebo **kód express service code** a klikněte na tlačítko **Odeslat**.
 - Klikněte na možnost **Rozpoznat produkt** a postupujte podle instrukcí na obrazovce.
3. Pokud se vám nedaří rozpoznat nebo nalézt výrobní číslo, klikněte na možnost **Vybrat ze všech produktů**.
4. Ze seznamu vyberte kategorii **Produkty**.

 **POZNÁMKA:** Vyberte příslušnou kategorii, která vás dovede na stránku produktu.
5. Vyberte model svého počítače. Zobrazí se stránka **produktové podpory** pro váš počítač.
6. Klikněte na možnost **Získat ovladače** a poté na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Zobrazí se část Ovladače a soubory ke stažení.
7. Klikněte na kartu **Najdu to sám**.
8. Klikněte na možnost **BIOS**, zobrazí se verze systému BIOS.
9. Vyhledejte nejnovější soubor se systémem BIOS a klepněte na odkaz **Stáhnout**.
10. V okně **Zvolte metodu stažení** klikněte na tlačítko **Stáhnout soubor**. Zobrazí se okno **Stažení souboru**.
11. Kliknutím na tlačítko **Uložit** uložíte soubor do počítače.
12. Kliknutím na tlačítko **Spustit** v počítači nainstalujete aktualizované nastavení systému BIOS.
Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS v systémech s povoleným softwarem BitLocker

 **VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu systém nerozpozná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu.

Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné reinstalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete v článku znalostní báze: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Aktualizace systému BIOS pomocí disku flash USB

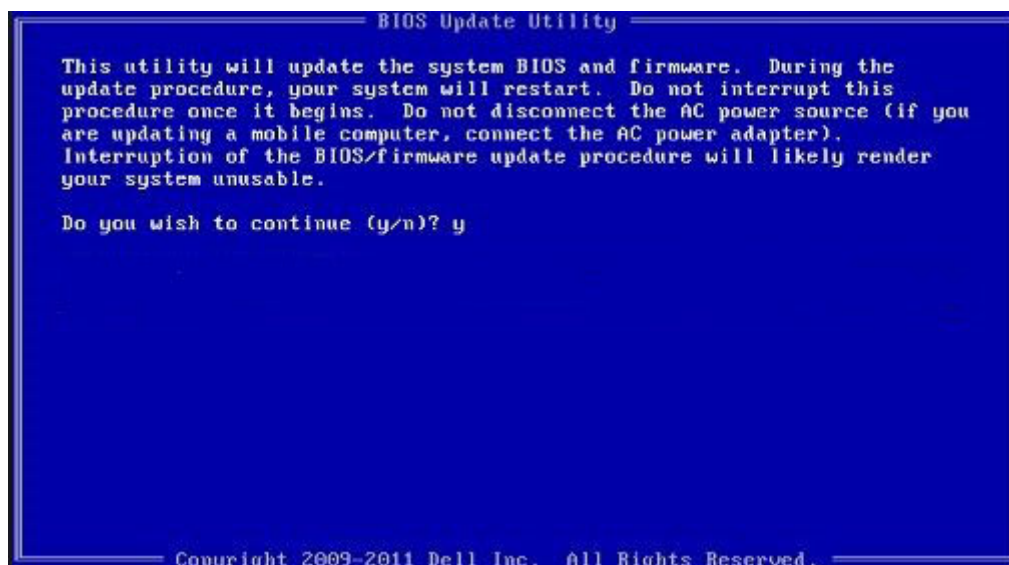
O této úloze

Jestliže v počítači nelze spustit systém Windows, avšak je stále potřeba aktualizovat systém BIOS, stáhněte soubor BIOS pomocí jiného počítače a uložte jej na spustitelný disk flash USB.

POZNÁMKA: Budete potřebovat spustitelný disk flash USB. Další podrobnosti získáte v následujícím článku: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

Kroky

1. Stáhněte aktualizací soubor s příponou .EXE pro systém BIOS do jiného počítače.
2. Zkopírujte soubor, např. O9010A12.EXE, na spustitelný disk flash USB.
3. Vložte disk flash USB do počítače, který potřebuje aktualizovat systém BIOS.
4. Restartujte počítač, a jakmile se objeví logo Dell Splash, stiskněte klávesu F12. Zobrazí se jednorázová spouštěcí nabídka (One Time Boot Menu).
5. Pomocí šipek zvolte možnost **USB Storage Device** a klikněte na možnost Return.
6. Systém se spustí do příkazového řádku Diag C:\>.
7. Napište plný název souboru, např. O9010A12.exe, spusťte soubor a stiskněte možnost Return.
8. Načte se utilita pro aktualizaci systému BIOS. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



Obrázek 3. Obrazovka systému DOS pro aktualizaci systému BIOS

Aktualizace systému Dell BIOS v prostředích systémů Linux a Ubuntu

Chcete-li aktualizovat systém BIOS v prostředí systému Linux, například v distribuci Ubuntu, přečtěte si článek <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12

Aktualizace systému BIOS pomocí souboru s příponou .exe s aktualizací systému BIOS, který byl zkopírován na jednotku USB se systémem souborů FAT32. Systém byl zaveden z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina systémů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit zavedením počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi zavedení systému uvedena možnost BIOS FLASH UPDATE. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.

POZNÁMKA: Tuto funkci mohou použít pouze systémy s možností BIOS Flash Update v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

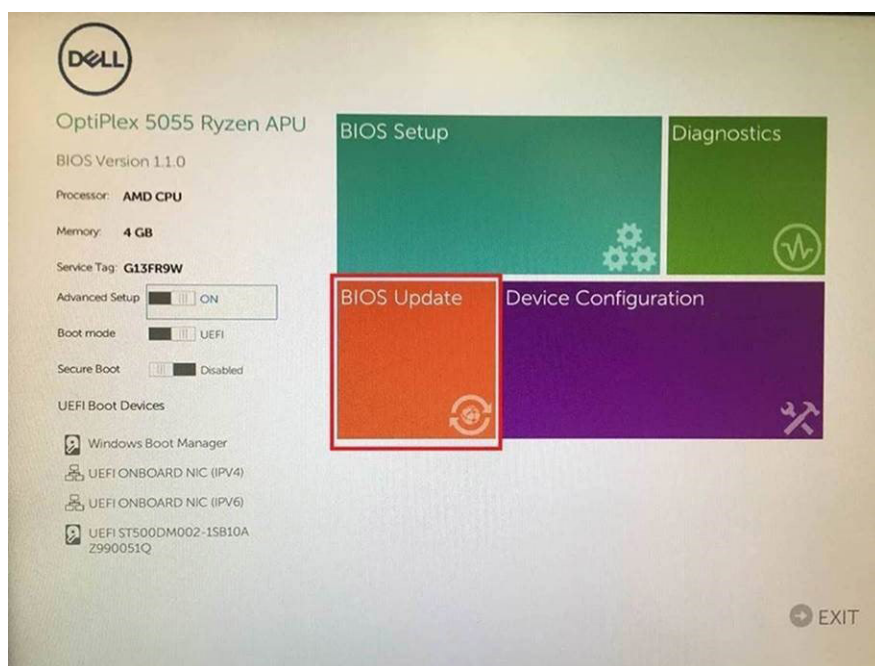
- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k systému,
- funkční systémovou baterii umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

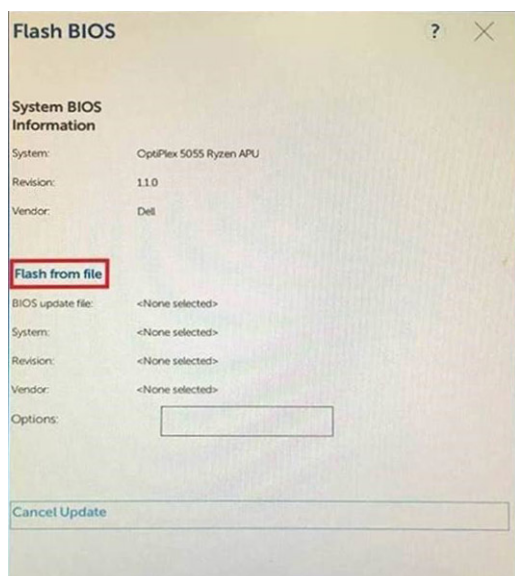
⚠ VÝSTRAHA: Nevypínejte systém v průběhu aktualizace systému BIOS. Vypnutí systému může znemožnit jeho spouštění.

Kroky

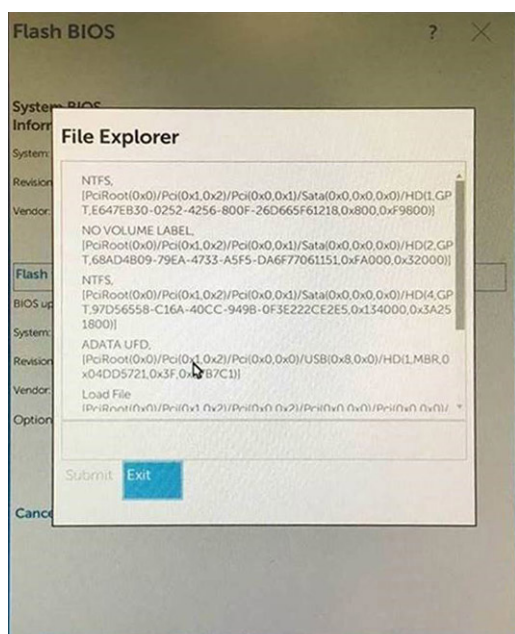
1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB systému, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte systém, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu **Enter**.



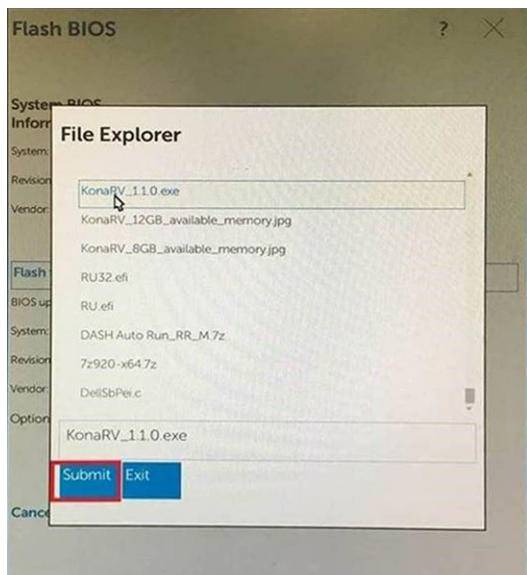
3. Otevře se nabídka aktualizace systému BIOS. Klikněte na tlačítko **Flash from file**.



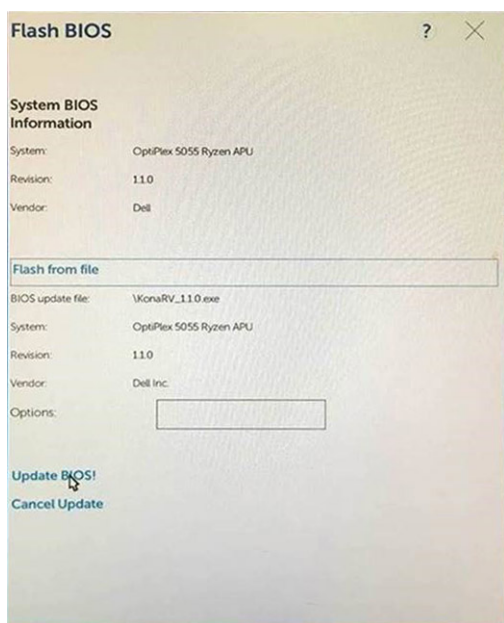
4. Zvolte externí zařízení USB.



5. Po zvolení souboru klikněte na cílový aktualizací soubor a potvrďte.



6. Klikněte na možnost **Update BIOS**. Systém se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.



7. Po dokončení se systém restartuje a proces aktualizace systému BIOS je dokončen.

Systémové heslo a heslo pro nastavení

Tabulka 19. Systémové heslo a heslo pro nastavení

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat pro přihlášení k systému
Heslo nastavení	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

⚠ VÝSTRAHA: Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

⚠ VÝSTRAHA: Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

i POZNÁMKA: Systémové heslo a heslo nastavení jsou zakázána.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Not Set**.

O této úloze

Nástroj System Setup otevřete stiskem klávesy F2/F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **Security** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Security**.
2. Zvolte možnost **System/Admin Password** a v poli **Enter the new password** vytvořte heslo. Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Povolena jsou pouze malá písmena, velká písmena jsou neplatná.
 - Platné jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Confirm new password** a klikněte na možnost **OK**.
4. Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
5. Stiskem klávesy Y změny uložíte. Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** v programu System Setup nastavena na hodnotu Unlocked. Pokud je možnost **Password Status** nastavena na hodnotu Locked, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj System Setup otevřete stiskem klávesy F2/F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **System Security** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **System Security**.
2. Na obrazovce **System Security** ověřte, zda je v nastavení **Password Status** vybrána možnost **Unlocked**.
3. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **System Password** a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla nastavení vyberte možnost **Setup Password** a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo ještě jednou. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisku klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stiskem klávesy Y uložíte změny a nástroj Nastavení systému ukončíte. Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Sejměte [spodní kryt](#).
 **POZNÁMKA:** Je třeba odpojit baterii od základní desky (viz krok 4 v části [Demontáž spodního krytu](#)).
3. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Než zapnete počítač, postupujte podle kroků v části [Montáž spodního krytu](#).
5. Zapněte počítač.

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webové stránce www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Řešení potíží

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows 10. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout ze stránek podpory společnosti Dell a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/support.

Rozšířená diagnostika vyhodnocení systému před jeho spuštěním (ePSA)

O této úloze

Diagnostika ePSA (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika ePSA je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo

 **POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů budete vždy přítomni u terminálu počítače.

Spuštění diagnostiky ePSA

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.
Zobrazí se úvodní obrazovka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a klepnutím na tlačítko **Yes (Ano)** ukončíte diagnostický test.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Run Tests (Spustit testy)**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Indikátory diagnostiky systému

Ve statickém stavu ukazuje indikátor napájení a stavu nabití baterie režim napájení počítače. Při různých vzorech blikání ukazuje indikátor napájení a stavu nabití baterie příslušné problémy v počítači.

Statický indikátor napájení a nabíjení baterie

Následující tabulka popisuje stav počítače podle indikátoru napájení a nabíjení baterie.

Tabulka 20. Indikátor napájení a stavu baterie

Indikátor napájení a stavu baterie	Stav počítače
Svítící bílá	• Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabitá. • Napájecí adaptér je připojen a baterie je nabitá na více než 5 %.
Svítí žlutě	Počítač je napájen z baterie, a ta je nabitá na méně než 5 %.
Nesvítí	Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Blikající indikátor napájení a nabíjení baterie

Indikátor napájení a nabíjení baterie žlutě bliká a indikuje problémy v počítači.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2,3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Tabulka 21. Signály indikátoru LED

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
2, 8	Závada napájecí větve displeje LCD.
3, 1	porucha baterie CMOS
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3, 6	Neúplná aktualizace systému BIOS
3, 7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po vypnutí a odpojení baterie od základní desky. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Sejměte [spodní kryt](#).

 **POZNÁMKA:** Je třeba odpojit baterii od základní desky (viz krok 4 v části [Demontáž spodního krytu](#)).

3. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Nasaďte [spodní kryt](#).
5. Zapněte počítač.

Cyklus napájení sítě WiFi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Pomoc a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 22. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	www.dell.com/support
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. Do pole Search (Vyhledávání) zadejte předmět nebo klíčové slovo. 3. Kliknutím na Search (Vyhledat) načtete související články.
Zjistěte následující informace o svém produktu:	Viz část <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> na webu www.dell.com/support/manuals .
• Technické údaje produktu • Operační systém • Nastavení a používání produktu • Zálohování dat • Řešení problémů a diagnostika • Obnovení továrního a systémového nastavení • Údaje BIOS	Chcete-li najít pasáž <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací: • Zvolte Detect Product (Rozpoznat produkt). • Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem Prohlédnout produkty. • Na vyhledávacím panelu zadejte Service Tag number (Číslo servisního označení) nebo Product ID (ID produktu).

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.