# XPS 13 9300

## دليل الخدمة

النموذج الرقابي: P117G
النوع الرقابي: P117G001

## الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

**ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.**

**تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.**

**تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.**

**حقوق النشر © 2019-2020 لشركة .Dell Inc أو الشركات التابعة لها. جميع الحقوق محفوظة.** علامة Dell وEMC والعلامات التجارية الأخرى هي علامات تجارية لشركة أو الشركات التابعة لها. والعلامات التجارية الأخرى قد تكون علامات تجارية لملاكها..Dell Inc

02 - 2020

مراجعة A01

# جدول المحتويات


**1 العمل داخل الكمبيوتر الخاص بك ..... 5**

قبل العمل داخل الكمبيوتر ..... 5

إرشادات الأمان ..... 5

التفريغ الإلكتروستاتيكي - الحماية من التفريغ الإلكتروستاتيكي ..... 6

عدة الخدمة في الموقع الخاصة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي ..... 6

نقل المكونات الحساسة ..... 7

بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك ..... 7

**2 إزالة المكونات وتركيبها ..... 8**

الأدوات الموصى باستخدامها ..... 8

قائمة المسامير اللولبية ..... 8

المكونات الرئيسية للطراز XPS 13 9365 ..... 8

غطاء القاعدة ..... 10

إزالة غطاء القاعدة ..... 10

تركيب غطاء القاعدة ..... 12

البطارية ..... 14

التدابير الوقائية لبطارية ليثيوم أيون ..... 14

إزالة البطارية ..... 14

تركيب البطارية ..... 15

محرك أقراص الحالة الثابتة ..... 16

إزالة محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة ..... 16

تركيب محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة ..... 17

المراوح ..... 19

إزالة المراوح ..... 19

تركيب المراوح ..... 20

المشتت الحراري ..... 22

إزالة المشتت الحراري ..... 22

تركيب المشتت الحراري ..... 22

مجموعة الشاشة ..... 23

إزالة مجموعة الشاشة ..... 23

تركيب مجموعة الشاشة ..... 26

لوحة النظام ..... 29

إزالة لوحة النظام ..... 29

تركيب لوحة النظام ..... 32

مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح ..... 35

إزالة مجموعة مسند راحة اليد ومجموعة لوحة المفاتيح ..... 35

تركيب مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح ..... 35

**3 برامج التشغيل والتنزيلات ..... 37**

**4 إعداد النظام ..... 38**

الدخول إلى برنامج إعداد BIOS ..... 38

مفاتيح التنقل ..... 38

قائمه تمهيد لمره واحده ..... 38

خيارات إعداد النظام.....39
تحديث BIOS في Windows.....47
تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) مع تمكين ميزة BitLocker.....48
تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) للنظام باستخدام محرك فلاش USB.....48
تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) من Dell في بيئتي نظام التشغيل Linux وUbuntu.....49
تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من قائمة التمهيد لمرة واحدة عبر زر F12.....49
كلمة مرور النظام والضبط.....52
تعيين كلمة مرور لإعداد النظام.....52
حذف أو تغيير كلمة مرور موجودة خاصة بالنظام.....53
مسح إعدادات CMOS.....53
مسح كلمتي مرور BIOS (إعداد النظام) والنظام.....53

**5 استكشاف الأخطاء وإصلاحها.....54**
استرداد نظام التشغيل.....54
تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد (ePSA).....54
تشغيل تشخيصات ePSA (تقييم النظام المحسن لما قبل التمهيد).....54
أضواء النظام التشخيصية.....54
التخلص من الطاقة الزائدة.....55
دورة تشغيل Wi-Fi.....56

**6 الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell.....57**

1

# العمل داخل الكمبيوتر الخاص بك

## قبل العمل داخل الكمبيوتر

**عن المهمة**

**ملاحظة: قد تختلف الصور الموجودة في هذا المستند عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك وذلك حسب التكوين الذي طلبته.**

**الخطوات**

1. احفظ جميع الملفات المفتوحة وأغلقها وقم بإنهاء جميع التطبيقات المفتوحة.
2. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك. قم بالنقر على **ابدأ** > **التيار** > **إيقاف التشغيل**.

**ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام تشغيل آخر، فانظر مستندات نظام التشغيل لديك لمعرفة تعليمات إيقاف التشغيل.**

3. افصل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وكافة الأجهزة المتصلة به من مآخذ التيار الكهربي الخاصة بهم.
4. افصل كل أجهزة الشبكة والملحقات الطرفية المتصلة، مثل لوحة المفاتيح والماوس والشاشة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

**تنبيه: لفصل كابل الشبكة، قم أولاً بفصل الكابل عن جهاز الكمبيوتر، ثم افصله عن الجهاز المتصل بالشبكة.**

5. قم بإزالة أي بطاقة وسائط وأي أقراص ضوئية من جهاز الكمبيوتر الخاص بك، إن وجدت.

## إرشادات الأمان

استعن بإرشادات السلامة التالية لحماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك من أي تلف محتمل وضمان سلامتك الشخصية. ما لم تتم الإشارة إلى غير ذلك، فإن كل إجراء متضمن في هذا المستند يفترض أنك قرأت معلومات السلامة المرفقة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

**ملاحظة: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اقرأ معلومات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. لمزيد من أفضل ممارسات السلامة، انظر الصفحة الرئيسية الخاصة بالتوافق التنظيمي على www.dell.com/regulatory_compliance.**

**ملاحظة: افصل كل مصادر التيار قبل فتح غطاء جهاز الكمبيوتر أو اللوحات. بعد الانتهاء من العمل داخل جهاز الكمبيوتر، أعد وضع كل الأغطية واللوحات والمسامير اللولبية قبل توصيل مصدر التيار الكهربي.**

**تنبيه: لتجنب إتلاف جهاز الكمبيوتر، تأكد من أن سطح العمل مستويًا ونظيفًا.**

**تنبيه: لتجنب إتلاف المكونات والبطاقات، تعامل معها من الحواف وتجنب لمس المسامير والملامسات.**

**تنبيه: ينبغي لك فقط إجراء استكشاف الأخطاء وحلها والإصلاحات كما هو مصرح به أو موجه من قبل فريق المساعدة الفنية التابع لشركة Dell. فالتلف الناتج عن إجراء الصيانة بمعرفة شخص غير مصرح له من شركة Dell لا يغطيه الضمان. انظر تعليمات السلامة الواردة مع المنتج أو على www.dell.com/regulatory_compliance.**

**تنبيه: قبل لمس أي شيء بداخل الكمبيوتر، قم بتأريض نفسك عن طريق لمس سطح معدني غير مطلي، مثل السطح المعدني الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر. أثناء العمل، المس سطح معدني غير مطلي بشكل دوري لتفريغ الكهرباء الساكنة والتي قد تتلف المكونات الداخلية لجهاز الكمبيوتر.**

**تنبيه: عند فصل كابل ما، اسحب الموصل الخاص به أو عروة السحب، وليس الكابل نفسه. تحتوي بعض الكابلات على موصلات مزودة بألسنة قفل أو مسامير لولبية إبهامية يلزم فكها قبل فصل الكابل. عند فصل الكابلات، حافظ على محاذاتها بالتساوي لتجنب ثني أي من سنون الموصلات. عند توصيل الكابلات، تأكد أن المنافذ والموصلات تم توجيهها ومحاذاتها بشكل صحيح.**

**تنبيه: اضغط على أي بطاقات مُركبة وأخرجها من قارئ بطاقات الوسائط.**

**ملاحظة: قد تظهر ألوان الكمبيوتر الخاص بك وبعض المكونات المحددة بشكل مختلف عما هو مبيّن في هذا المستند.**

# التفريغ الإلكتروستاتيكي - الحماية من التفريغ الإلكتروستاتيكي

يُعد التفريغ الإلكتروستاتيكي مثار اهتمام رئيسيًا عند التعامل مع المكونات الإلكترونية، خاصة المكونات الحساسة مثل بطاقات التوسعة والمعالجات ووحدات ذاكرة DIMM ولوحات الأنظمة. قد يؤدي وجود الشحنات الطفيفة جدًا إلى حدوث تلف للدائرة الكهربية بطرق قد لا تكون ملموسة، مثل مشكلات التلامس المتقطع أو قصر العمر الافتراضي للمنتج. مع اتجاه المجال إلى دعم تقليل متطلبات الطاقة وزيادة الكثافة، أصبحت الحماية من التفريغ الإلكتروستاتيكي تثير اهتمامًا متزايدًا.

وبسبب زيادة الكثافة في استخدام أشباه الموصلات في منتجات Dell الحديثة، أصبحت نسبة التعرض للتلف الناتج عن الكهرباء الاستاتيكية الآن أعلى من نسبته في منتجات Dell السابقة. ولهذا السبب، لم تعد بعض الأساليب المعتمدة سابقًا للتعامل مع الأجزاء مطبقة الآن.

ويوجد نوعان معروفان من التلف الناتج عن التفريغ الإلكتروستاتيكي يتمثلان في الأعطال الكارثية والأعطال الناجمة عن التلامس المتقطع.

- **الكارثية** - تمثل الأعطال الكارثية نسبة 20 بالمائة تقريبًا من الأعطال ذات الصلة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي. وقد يتسبب التلف في فقدان فوري وتام لوظائف الجهاز. من أمثلة الأعطال الكارثية ذاكرة DIMM التي تتلقى صدمة كهرباء استاتيكية ويظهر عليها عرض "تعذر الاختبار الذاتي عند التشغيل (POST)"/الفيديو" مقترنًا بإشارة صوتية منبعثة للدلالة على فقدان الذاكرة أو حدوث خلل بها.
- **الناجمة عن التلامس المتقطع** - تمثل الأعطال الناجمة عن التلامس المتقطع 80 بالمائة تقريبًا من الأعطال ذات الصلة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي. ارتفاع معدل الأعطال الناجمة عن التلامس المتقطع يعني عدم تمييز التلف على الفور في معظم الأوقات التي يحدث خلالها. إذ تتلقى وحدة ذاكرة DIMM صدمة كهرباء استاتيكية، ولكن تتبع أثرها ضعيف للغاية ولا ينتج عنها على الفور أعراض خارجية لها علاقة بالتلف. وقد يستغرق اختفاء الأثر الضعيف أسابيعًا أو شهورًا، وقد يؤدي في هذه الأثناء إلى انحدار مستوى سلامة الذاكرة وحدوث أخطاء بالذاكرة ناجمة عن التلامس المتقطع وما شابه ذلك.

النوع الأكثر صعوبة في التعرف على التلف الذي يحدثه واستكشاف أخطائه وإصلاحها هو العطل الناجم عن التلامس المتقطع (يُطلق عليه أيضًا الكامن أو "المصاب بجائحة").

قم بتنفيذ الخطوات التالية للوقاية من التلف الناتج عن التفريغ الإلكتروستاتيكي:

- استخدام رباط معصم مضاد للتفريغ الإلكتروستاتيكي مؤرض بطريقة صحيحة. لم يعد مسموحًا باستخدام الأربطة اللاسلكية المضادة للكهرباء الاستاتيكية؛ فهي لا توفر الحماية الكافية. لا يضمن لمس الهيكل قبل التعامل مع الأجزاء الحماية الكافية من التفريغ الإلكتروستاتيكي، وذلك في الأجزاء ذات الحساسية الزائدة للتلف الناتج عن التفريغ الإلكتروستاتيكي.
- تعامل مع جميع المكونات الحساسة للكهرباء الاستاتيكية في منطقة محمية من الكهرباء الاستاتيكية. إن أمكن، فاستخدم وسادات أرضية أو ملتصقة بطاولة العمل مضادة للكهرباء الاستاتيكية.
- عند فك عبوة أحد المكونات الحساسة للكهرباء الاستاتيكية من صندوق الشحن، لا تقم بإزالة المكون من مادة التغليف المضادة للكهرباء الاستاتيكية حتى تكون جاهزًا لتركيب المكون. وقبل إزالة مادة التغليف المضادة للكهرباء الاستاتيكية، تأكد من تفريغ الكهرباء الاستاتيكية من جسمك.
- قبل نقل أحد المكونات الحساسة للكهرباء الاستاتيكية، ضع المكون في حاوية أو مادة تغليف مضادة للكهرباء الاستاتيكية.

# عدة الخدمة في الموقع الخاصة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي

تعد عدة الخدمة في الموقع غير المراقبة هي عدة الخدمة الأكثر استخدامًا. تتضمن كل عدة الخدمة في الموقع ثلاثة مكونات رئيسية: حصيرة مضادة للكهرباء الإستاتيكية وحزام المعصم وسلك ربط.

# مكونات عدة الخدمة في الموقع الخاصة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي

مكونات عدة الخدمة في الموقع الخاصة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي هي:

- **حصيرة مضادة للكهرباء الإستاتيكية** - تعد الحصيرة المضادة للكهرباء الإستاتيكية مبددة ويمكن وضع الأجزاء عليها أثناء إجراءات الخدمة. عند استخدام حصيرة مضادة للإستاتيكية، يجب أن يكون حزام المعصم محكمًا وأن يكون سلك الربط متصلاً بالحصيرة وبأي معدن مكشوف موجود على النظام الذى يتم العمل عليه. وبمجرد نشرها بشكل صحيح، يمكن إزالة أجزاء الخدمة من التفريغ الإلكتروستاتيكي من حقيبة ESD ووضعها بشكل مباشر على الحصيرة. تعد العناصر الحساسة للتفريغ الإلكتروستاتيكي آمنة في يدك أو على حصيرة التفريغ الالكتروستاتيكى أو في النظام أو داخل حقيبة.
- **حزام المعصم وسلك الربط** - يمكن توصيل حزام المعصم وسلك الربط بشكل مباشر بين المعصم والمعدن المكشوف على الجهاز إذا لم تكن حصيرة التفريغ الإلكتروستاتيكي غير مطلوبة، أو توصيلها بحصيرة مضادة للكهرباء الإستاتيكية لحماية الأجهزة التي يتم وضعها بشكل مؤقت على الحصيرة. يُعرف الاتصال المادي لحزام المعصم وسلك الربط بين بشرتك وحصيرة التفريغ الإلكتروستاتيكي والجهاز باسم الربط. لا تستخدم إلى عدد الخدمة في الموقع إلا مع حزام معصم وحصيرة وسلك ربط. لا تستخدم أحزمة المعصم اللاسلكية مطلقًا. اعلم دائمًا أن الأسلاك الداخلية لحزام المعصم عُرضى للتلف الناتج عن الارتداء أو البلى الطبيعي، ويجب فحصها بانتظام باستخدام جهاز اختبار حزام المعصم لتجنب التلف العرضي لأجهزة التفريغ الإلكتروستاتيكي. يوصى باختبار حزام المعصم وسلك الربط مرة في الأسبوع على الأقل.
- **جهاز اختباري حزام المعصم للتفريغ الالكتروستاتيكي** - الأسلاك الموجودة داخل حزام التفريغ الإلكتروستاتيكي عُرضة للتلف بمرور الوقت. عند عِدة غيري مراقبة، يعد إجراء اختبار بانتظام على الحزام قبل كل مكالمة للخدمة وإجراء اختبار مرة واحدة في الأسبوع على الأقل من أفضل الممارسات. ويعد جهاز اختبار حزام المعصم أفضل طريقة لإجراء هذا الاختبار. اذا لم يكن لديك جهاز اختبار حزام المعصم الخاص بك، فتحقق مع المكتب الإقليمي لديك لمعرفة ما إذا كان لديهم أحدها. لإجراء الاختبار، قم بتوصيل سلك الربط الخاص بحزام المعصم بجهاز الاختبار مع ربطه على معصمك واضغط على الزر لإجراء الاختبار. يضيء مؤشر LED بالأخضر إذا كان الاختبار ناجحًا؛ ويضيء مؤشر LED بالأحمر ويصدر صوت إنذار إذا فشل الاختبار.
- **عناصر العازل** - من الضروري الاحتفاظ بالأجهزة الحساسة للتفريغ الإلكتروستاتيكي، مثل الأغلفة البلاستيكية للمشتت الحراري، بعيدًا عن الأجزاء الداخلية التي تعد مواد عازلة وغالبًا تكون مشحونة بشكل مرتفع.
- **بيئة العمل** - قبل نشر عدة الخدمة في الموقع الخاصة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي، قم بتقييم الموقف في موقع العميل. على سبيل المثال، يختلف نشر العدة لبيئة خادم عن بيئة كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول. عادة ما يتم تركيب الخوادم في حامل داخل مركز بيانات؛ وعادة ما يتم وضع أجهزة الكمبيوتر المكتبية أو أجهزة الكمبيوتر المحمولة على مكاتب أو تقسيمات. ابحث دومًا عن منطقة عمل كبيرة ومفتوحة ومسطحة تكون خالية من الفوضى وكبيرة بما يكفي لنشر العدة الخاصة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي مع توفر مساحة إضافية لاستيعاب نوع النظام الذى يجري إصلاحه. كما ينبغي أن تكون مساحة العمل خالية من المواد العازلة التي قد تتسبب في إحداث التفريغ الإلكتروستاتيكي. في منطقة العمل، ينبغي دائمًا تحريك المواد العازلة مثل الستيروفوم والمواد البلاستيكية الأخرى مسافة 12 بوصة أو 30 سنتيمترًا على الأقل بعيدًا عن الأجزاء الحساسة قبل التعامل فعليًا مع أي مكونات للأجهزة
- **العبوة الخاصة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي** – يجب شحن جميع الأجهزة الحساسة للتفريغ الإلكتروستاتيكي واستلامها في عبوة آمنة من الكهرباء الإستاتيكية. تُفضل المعادن والحقائب المحمية من الكهرباء الإستاتيكية. ومع ذلك، فينبغي عليك دومًا إرجاع الجزء التالف باستخدام نفس الحقيبة الخاصة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي والعبوة التي وصل فيها الجزء الجديد. ينبغي طي الحقيبة الخاصة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي من الأعلى وتثبيتها بشريط وينبغي استخدام كافة مواد التغليف من الفلين في العلبة الأصلية التي وصل فيها الجزء الجديد. ينبغي

إزالة الأجهزة الحساسة للتفريغ الإلكتروستاتيكي فقط على سطح عمل محمي من التفريغ الإلكتروستاتيكي، ولا ينبغي وضع الأجزاء مطلقًا أعلى الحقيبة الخاصة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي لأن الجزء المحمول من الحقيبة يقع داخلها فقط. ضع الأجزاء الموجودة في يدك دائمًا على حصيرة خاصة بالتفريغ الإلكتروستاتيكي، أو داخل حقيبة مضادة للكهرباء الإستاتيكية.

- **نقل المكونات الحساسة** - عند نقل المكونات الحساسة للتفريغ الإلكتروستاتيكي مثل قطع الغيار أو الأجزاء المطلوب إعادتها إلى Dell، يكون من الضروري وضع هذه الأجزاء في حقائب مضادة للكهرباء الإستاتيكية من أجل نقل آمن.

# ملخص الحماية من التفريغ الإلكتروستاتيكي (ESD)

يوصى بأن يقوم جميع فنيي الخدمات في الموقع باستخدام شريط تأريض المعصم السلكي التقليدي والخاص بالتفريغ الإلكتروستاتيكي وحصيرة مضادة للكهرباء الإستاتيكية عند صيانة منتجات Dell. وبالإضافة إلى ذلك، من الضروري أن يحتفظ الفنيون بالأجزاء الحساسة عن جميع الأجزاء العازلة أثناء إجراء الخدمة وأن يستخدموا الحقائب مضادة للكهرباء الإستاتيكية لنقل المكونات الحساسة.

# نقل المكونات الحساسة

عند نقل المكونات الحساسة لتفريغ الشحن الإلكتروستاتيكي مثل قطع الغيار البديلة أو القطع المطلوب إعادتها إلى Dell، فمن المهم وضع هذه القطع في أكياس مضادة للكهرباء الإستاتيكية للنقل الآمن.

# رفع الجهاز

التزم بالإرشادات التالية عند رفع الأجهزة ثقيلة الوزن:

**تنبيه: لا ترفع أكثر من 50 رطلاً. احصل دائمًا على موارد خارجية أو استخدم جهاز رفع ميكانيكيًا.**

1. احرص على الوقوف على مكان ثابت ومتوازن. حافظ على إبعاد قدميك بعضهما عن بعض للحصول على قاعدة مستقرة، وقم بفرد أصابع قدميك لأسفل.
2. قم بشد عضلات البطن. فعضلات البطن تدعم العمود الفقري عندما تقوم بالرفع، مما يوازن قوة الحمل.
3. ارفع ساقيك، وليس ظهرك.
4. احرص على أن يكون الحمل قريبًا منك. فكلما كان قريبًا من عمودك الفقري، قلت القوة التي تبذلها على ظهرك.
5. حافظ على استقامة ظهرك، سواء عند رفع الحمل أو وضعه. لا تقم بإضافة وزن جسمك إلى الحمل. تجنب لف جسمك وظهرك.
6. اتبع نفس الخطوات بترتيب عكسي عند وضع الحمل لأسفل.

# بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك

**عن المهمة**

**تنبيه: قد يؤدي ترك المسامير اللولبية المتناثرة أو المفكوكة داخل جهاز الكمبيوتر إلى إلحاق الضرر بجهاز الكمبيوتر الخاص بك بشدة.**

**الخطوات**

1. قم بإعادة تركيب جميع المسامير اللولبية وتأكد من عدم وجود مسامير لولبية مفكوكة بداخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بتوصيل أي أجهزة خارجية أو أجهزة طرفية أو كابلات قمت بإزالتها قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. قم بإعادة وضع أي بطاقات وسائط أو أقراص أو أي أجزاء أخرى قمت بإزالتها قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
4. قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وجميع الأجهزة المتصلة بالمنافذ الكهربية الخاصة بها.
5. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

2

# إزالة المكونات وتركيبها

## الأدوات الموصى باستخدامها

قد تحتاج الإجراءات الواردة في هذا المستند إلى وجود الأدوات التالية:

- مفك Phillips #0
- مفك Phillips #1
- مفك Torx #5 (T5)
- مخطاط بلاستيكي

## قائمة المسامير اللولبية

**ملاحظة: عند إزالة المسامير اللولبية من أحد المكونات، يوصى بتدوين نوع المسمار وكمية المسامير، ثم وضعها في علبة التخزين المخصصة لها. وهذا لضمان صحة عدد المسامير اللولبية المستعادة ونوعها عند إعادة وضع المكون.**

**ملاحظة: تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر على أسطح مغناطيسية. تأكد من عدم ترك المسامير اللولبية مربوطة بهذا السطح عند إعادة وضع المكون.**

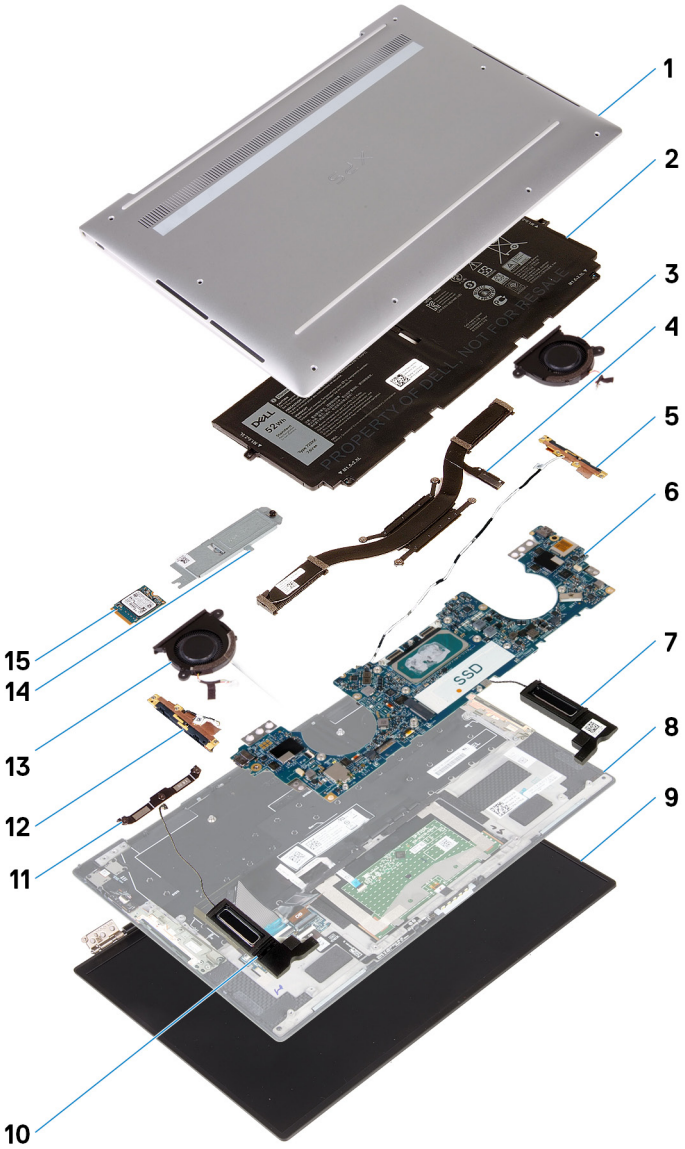
**ملاحظة: قد يختلف لون المسمار وفقًا للتهيئة المطلوبة.**

**جدول 1. قائمة المسامير اللولبية**

| المكون | مثبت بـ | نوع المسمار اللولبي | الكمية | صورة مسمار لولبي |
|---|---|---|---|---|
| غطاء القاعدة | مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح | مسمار لولبي M2x3، من النوع Torx | 8 | |
| البطارية | مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح | M1.6x2.5 | 5 | |
| حامل محرك أقراص الحالة الثابتة | لوحة النظام | M2x3 | 1 | |
| المراوح | لوحة النظام | M1.6x2.5 | 4 | |
| حامل كابل مجموعه الشاشة | لوحة النظام | M1.2x2 | 3 | |
| قاعدة مجموعة الشاشة | مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح | M2.5x4.5 | 6 | |
| لوحة النظام | مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح | M1.6x1.5 | 4 | |
| لوحة النظام | مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح | M1.2x2 | 3 | |
| لوحة النظام | مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح | م 1.4 x4 | 4 | |

## المكونات الرئيسية للطراز XPS 13 9365

تبين الصورة التالية المكونات الرئيسية للطراز XPS 13 9365.




1. غطاء القاعدة
2. البطارية
3. المروحة اليسرى
4. المشتت الحراري
5. الهوائي الأيسر
6. لوحة النظام
7. مكبر الصوت الأيسر
8. مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح
9. مجموعة الشاشة
10. مكبر الصوت الأيمن
11. حامل كابل الشاشة
12. الهوائي الأيمن
13. المروحة اليمنى
14. واقي محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة
15. محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة

**ملاحظة: تقدم Dell قائمة بمكونات وأرقام قطع الغيار لديها لتكوين النظام الأصلي الذي تم شراؤه. تتوفر هذه القطع وفقًا لفترات تغطية الضمان التي اشتراها العميل. اتصل بمندوب المبيعات لدى Dell للحصول علي خيارات الشراء.**

# غطاء القاعدة

## إزالة غطاء القاعدة

**المتطلبات**

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

**عن المهمة**

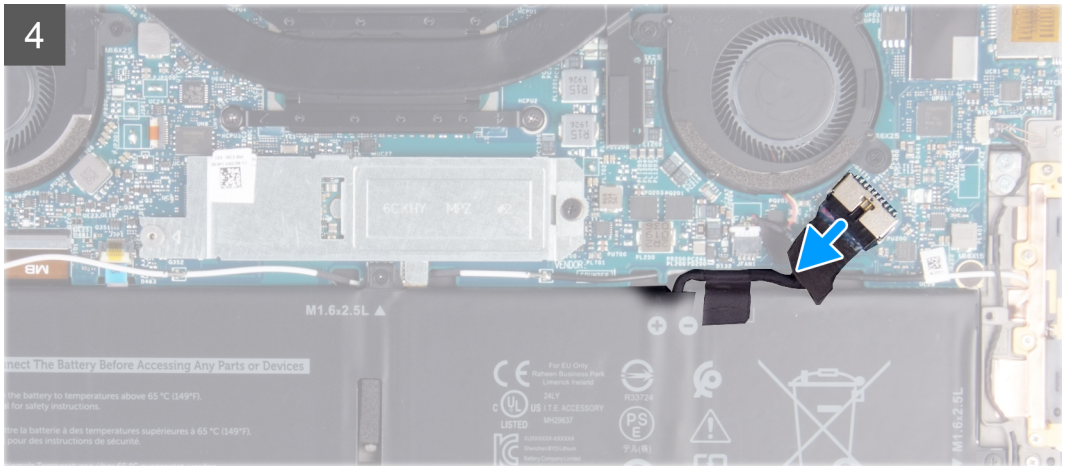
توضح الصور التالية موقع غطاء القاعدة وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء الإزالة.

**8x**
M2x3, Torx 5

1

2

3




### الخطوات

1. قم بإزالة المسامير اللولبية الثمانية (M2x3، نجمية برأس ذي 5 شقوق) المثبتة لغطاء القاعدة في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
2. بداية من الركن السفلي الأيسر، استخدم مخططًا بلاستيكيًا لرفع غطاء القاعدة في اتجاه الأسهم لتحريره من مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.

**تنبيه: لا تسحب غطاء القاعدة أو ترفعه من الجزء الجانبي الموجودة به المفصلات؛ حيث قد يؤدي ذلك إلى إتلاف غطاء القاعدة.**

3. امسك كلا جانبي غطاء القاعدة وقم بتدوير غطاء القاعدة من الأسفل إلى الأعلى لإزالته من مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.

**ملاحظة: السنون الموجودة في الجزء السفلي من غطاء القاعدة لتأريض وحدات الهوائي ولوحة الصوت قابلة للكسر. ضع غطاء القاعدة على سطح نظيف لتجنب إتلاف السنون.**

**ملاحظة: تنطبق الخطوات التالية فقط إذا كنت ترغب في إزالة المزيد من المكونات الأخرى من جهاز الكمبيوتر.**

4. باستخدام لسان السحب، افصل كابل البطارية عن لوحة النظام.
5. اقلب الكمبيوتر واضغط على زر التشغيل لمدة 15 ثانية لتفريغ الطاقة الزائدة.

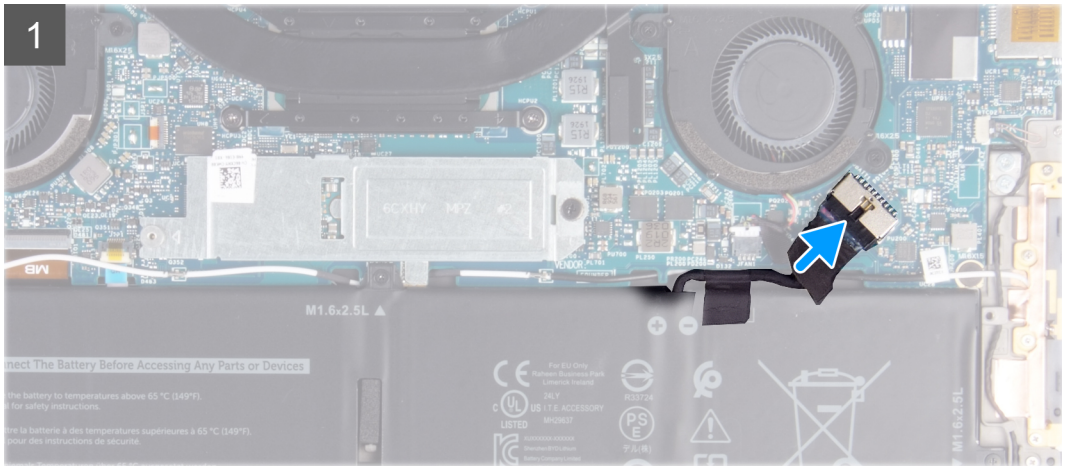
# تركيب غطاء القاعدة

### المتطلبات

اذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

### عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع غطاء القاعدة وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء التركيب.



**8x**
M2x3, Torx 5

**الخطوات**

1. قم بتوصيل كابل البطارية بلوحة النظام، إن أمكن.
2. قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في غطاء القاعدة مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح، ثم قم بتثبيت غطاء القاعدة في مكانه.

3. أعد وضع المسامير اللولبية الثمانية (M2x3، نجمية برأس ذي 5 شقوق) المثبتة لغطاء القاعدة في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.

### الخطوات التالية

1. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# البطارية

## التدابير الوقائية لبطارية ليثيوم أيون

**تنبيه:**

- **توخ الحذر عند التعامل مع بطاريات الليثيوم-أيون.**
- **احرص على تفريغ شحنة البطارية قدر الإمكان قبل إزالتها من النظام. يمكن إجراء ذلك عن طريق فصل مهايئ التيار المتردد عن النظام للسماح بخروج بتصريف شحنة البطارية.**
- **لا تعمد إلى سحق البطارية أو إسقاطها أوتشويهها أو خرقها باستخدام أشياء خارجية.**
- **احرص على عدم تعريض البطارية لحرارة مرتفعة أو تفكيك علب البطارية وخلاياها.**
- **لا تضغط على سطح البطارية.**
- **لا تعمد إلى ثني البطارية.**
- **لا تستخدم أدوات من أى نوع لخلع البطارية أو تركيبها.**
- **تأكد من عدم فقد أو عدم وضع أي مسامير بشكل خاطئ أثناء صيانة هذا المنتج، لمنع حدوث ثقب أو تلف للبطارية ومكونات النظام الأخرى.**
- **إذا انحشرت البطارية داخل جهاز الكمبيوتر نتيجة كبر حجمها، فلا تحاول تحريرها، وذلك لأن تثقيب بطارية الليثيوم أيون أو ثنيها أو سحقها قد يمثل خطورة. في مثل هذه الحالة، اتصل بالدعم الفني لدى Dell للحصول علي المساعدة. راجع الموقع www.dell.com/contactdell.**
- **قم دائمًا بشراء البطاريات الأصلية من www.dell.com أو شركاء Dell وبائعي التجزئة التابعين لها المعتمدين.**

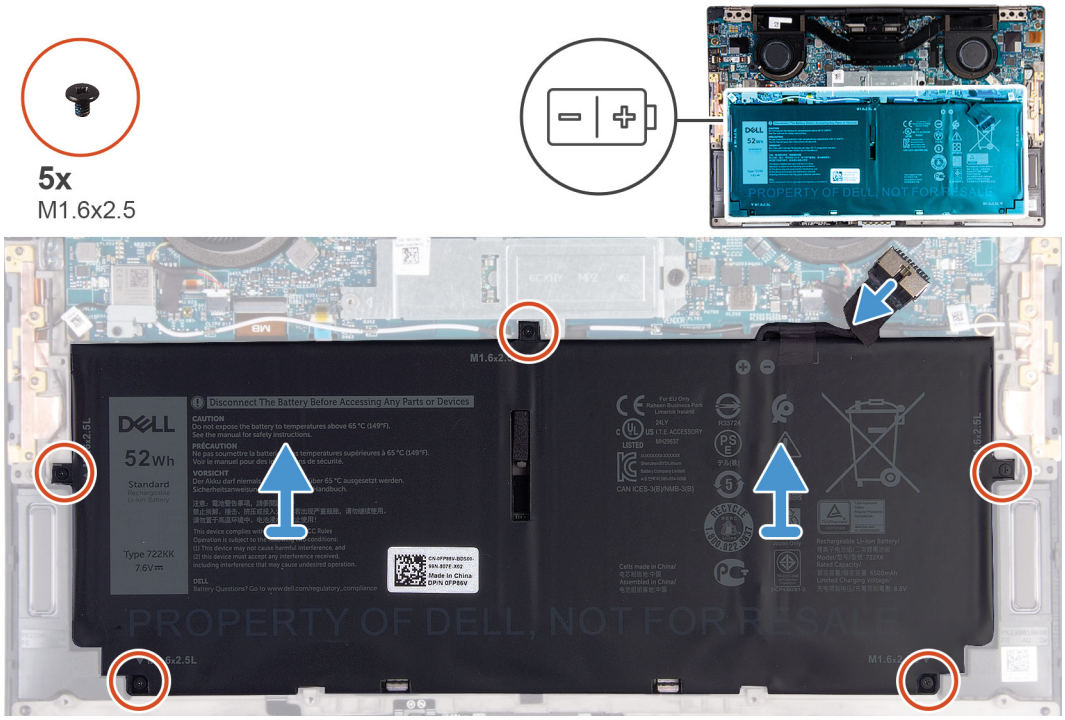
## إزالة البطارية

### المتطلبات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.

### عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع البطارية وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء الإزالة.




**الخطوات**

1. قم بإزالة المسامير اللولبية الأربعةالمسمارين اللولبيين (M1.6x2.5) المثبتة للبطارية في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
2. افصل كابل البطارية عن لوحة النظام، إن أمكن.
3. ارفع البطارية خارج مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.

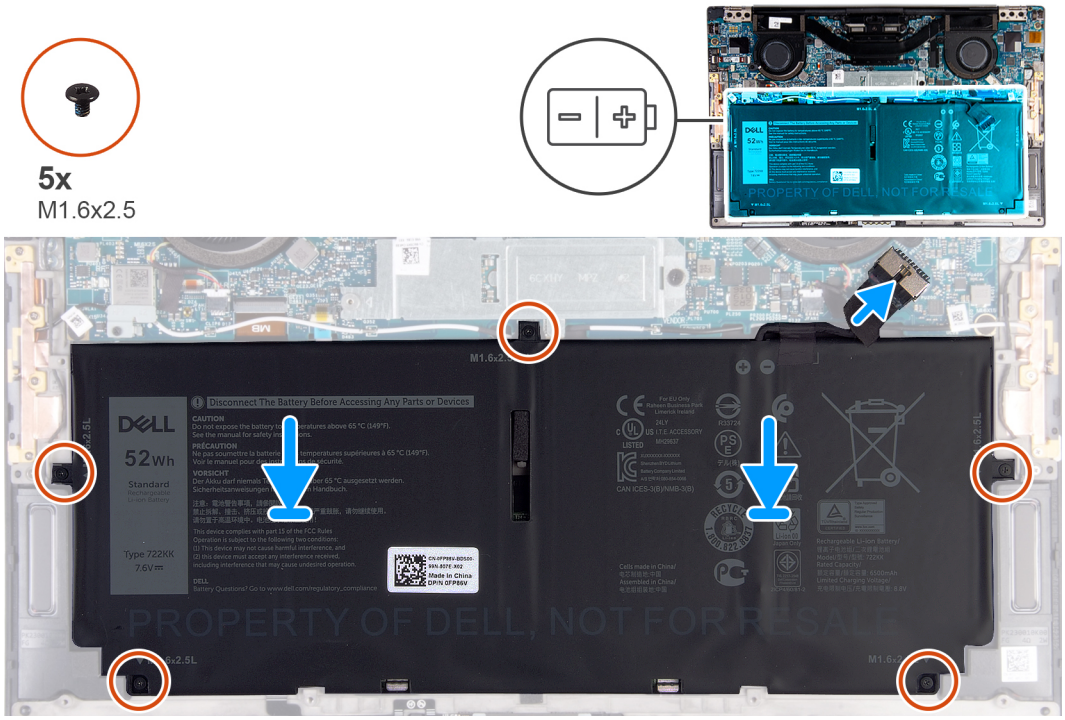
# تركيب البطارية

**المتطلبات**

اذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

**عن المهمة**

توضح الصورة التالية موقع البطارية وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء التركيب.




**الخطوات**

1. قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في البطارية مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
2. أعد وضع المسمارين اللولبيينالمسامير اللولبية الأربعة (M1.6x2.5) التي تثبت البطارية بمجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
3. قم بتوصيل كابل البطارية بلوحة النظام.

**الخطوات التالية**

1. قم بتركيب غطاء القاعدة.
2. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# محرك أقراص الحالة الثابتة

## إزالة محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة

**المتطلبات**

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

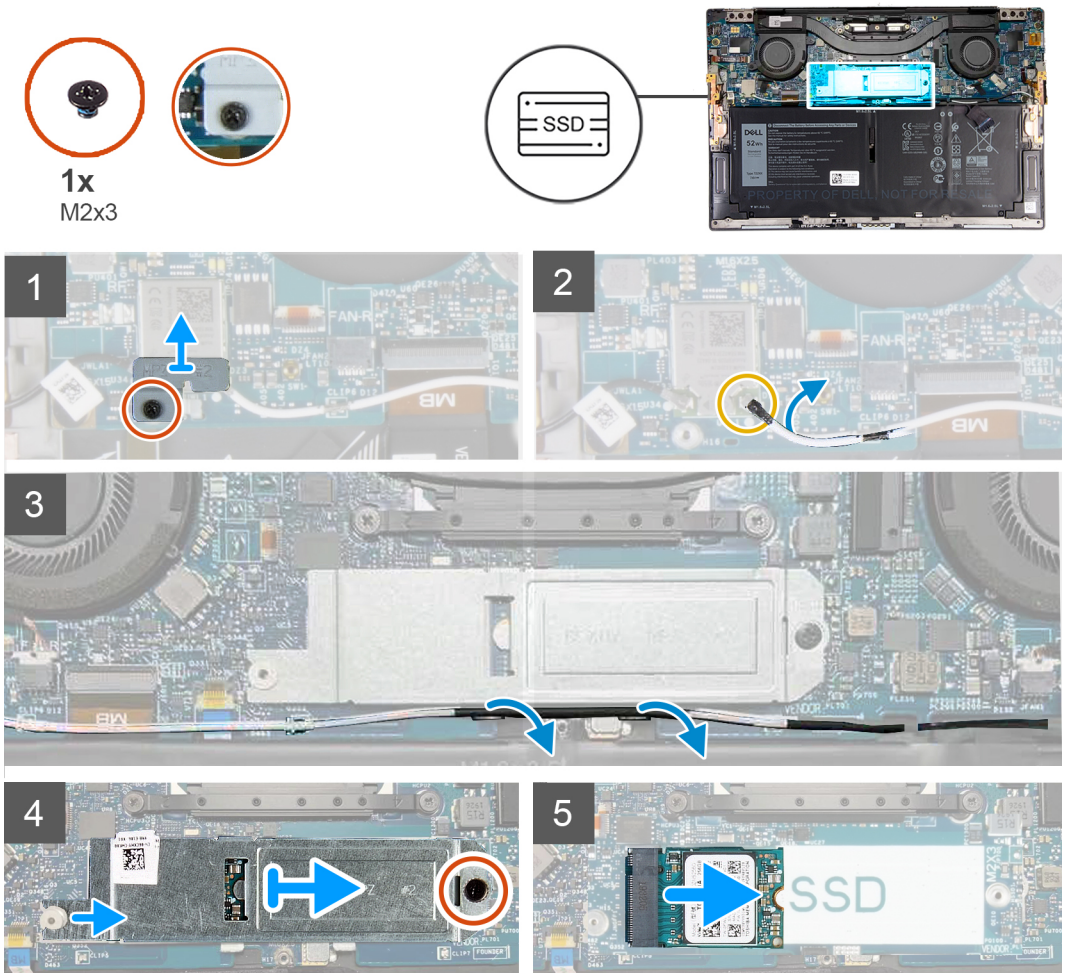
**تنبيه: محركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة قابلة للكسر. ولذا توخ الحذر عند التعامل معها.**

**تنبيه: لتجنب فقد البيانات، لا تقم بإزالة محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة عندما يكون جهاز الكمبيوتر في حالة سكون أو في حالة تشغيل.**

2. قم بإزالة غطاء القاعدة.

**عن المهمة**

توضح الصورة التالية موقع محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء الإزالة.




**الخطوات**

1. فك مسمار التثبيت اللولبي الذي يثبت حامل البطاقة اللاسلكية في البطاقة اللاسلكية.
2. ارفع واقي البطاقة اللاسلكية خارج لوحة النظام.
3. باستخدام مخطاط بلاستيكي، افصل كابل الهوائي الأيسر عن بطاقة الاتصال اللاسلكي.
4. انتبه إلى مسار توجيه كابل الهوائي الأيسر.
5. بداية من البطاقة لاسلكيه ، قم بازاله كل كابل هوائي من أدله التوجيه ، نحو الهوائي الخاصة به.
6. قم بإزالة المسمار اللولبي (M2x3) الذى يثبت واقي محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة ومحرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة من قاعدة النظام.
7. قم بازاحه واقي محرك أقراص الحالة الثابتة من عمليه المحاذاة وارفع واقي محرك أقراص الحالة الثابتة بعيدا عن لوحه النظام.
8. قم بإزالة محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة وإزاحته خارج فتحة محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة.

**ملاحظة: حجم واقي محرك أقراص الحالة الثابتة محدد لحجم محرك أقراص الحالة الثابتة الذي تم شحنه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا يمكن استخدام واقي محرك أقراص الحالة الثابتة لمحرك أقراص الحالة الثابتة مختلف الحجم.**

# تركيب محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة

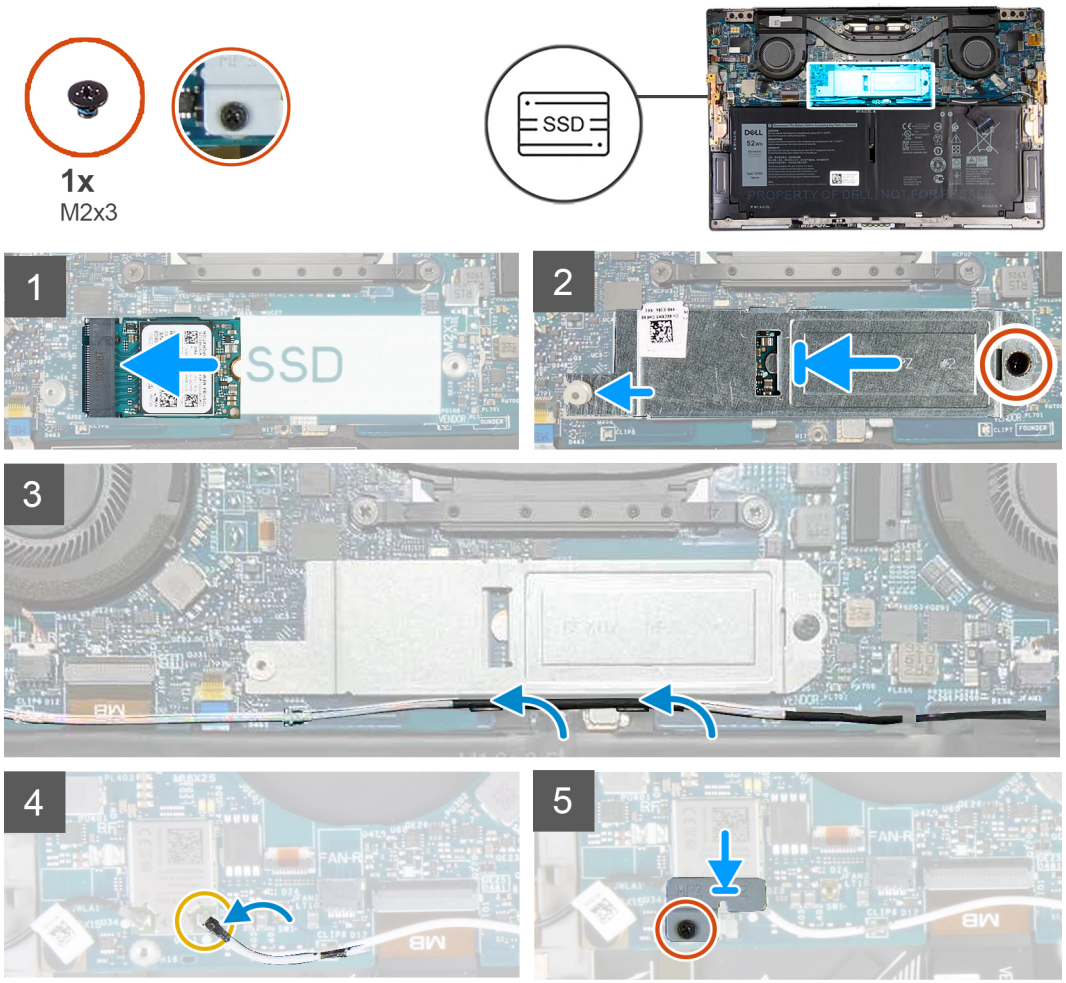
**المتطلبات**

اذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

**تنبيه: محركات الأقراص المزودة بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة قابلة للكسر. ولذا توخ الحذر عند التعامل معها.**

**عن المهمة**

توضح الصورة التالية موقع محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء التركيب.




### الخطوات

1. قم بمحاذاة السن الموجود في محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة مع اللسان الموجود في فتحة محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة.
2. قم بإزاحة محرك الأقراص الثابتة إلى فتحة محرك الأقراص الثابتة.
3. قم بإزاحة محرك الأقراص الثابتة بقوة إلى داخل الفتحة بزاوية، ثم قم بمحاذاة فتحة المسمار اللولبي الموجودة في محرك الأقراص الثابتة مع فتحة المسمار اللولبي الموجودة في لوحة النظام.

**ملاحظة: حجم واقي محرك أقراص الحالة الثابتة محدد لحجم محرك أقراص الحالة الثابتة الذي تم شحنه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا يمكن استخدام واقي محرك أقراص الحالة الثابتة لمحرك أقراص الحالة الثابتة مختلف الحجم.**

4. قم بإزالة المسمار اللولبي (M2x3) الذى يثبت واقي محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة ومحرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة من قاعدة النظام.
5. قم بتوجيه كابل الهوائي الأيسر عبر أدلة التوجيه الموجودة على لوحة النظام باتجاه بطاقة الاتصال اللاسلكي.
6. قم بتوصيل كابل الهوائي الأيسر ببطاقة الاتصال اللاسلكي.
7. قم بمحاذاة فتحة المسمار الموجود في حامل البطاقة اللاسلكية مع فتحة المسمار الموجود في لوحة النظام.

**ملاحظة: تاكد من إدخال علامة التبويب الموجودة في حامل البطاقة لاسلكيه في الفتحة الموجودة في لوحه النظام.**

8. قم بربط مسمار التثبيت اللولبي الذي يثبت حامل البطاقة اللاسلكية في البطاقة اللاسلكية بإحكام.

### الخطوات التالية

1. قم بتركيب غطاء القاعدة.
2. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# المراوح

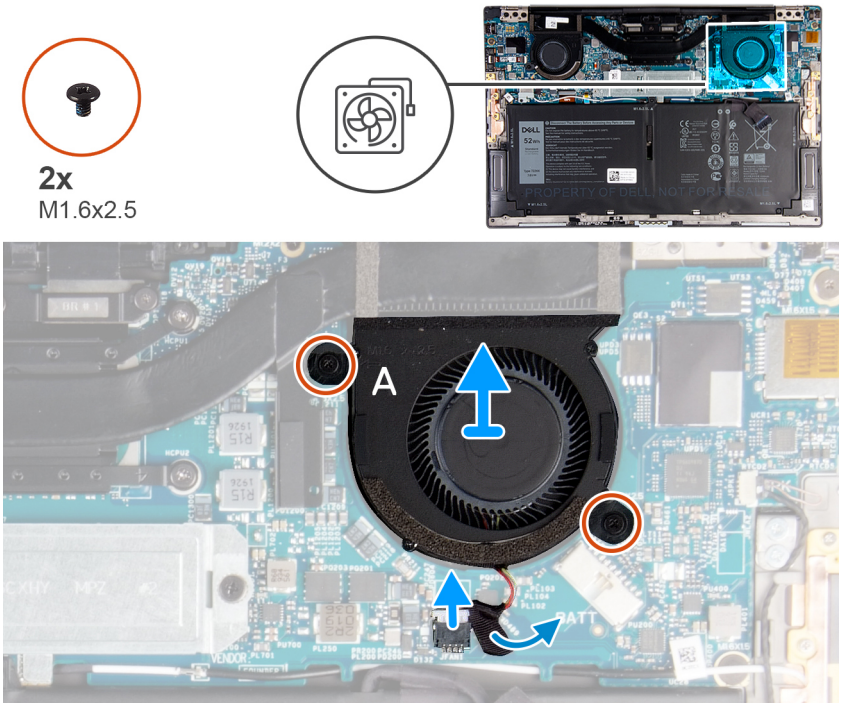
## إزالة المراوح

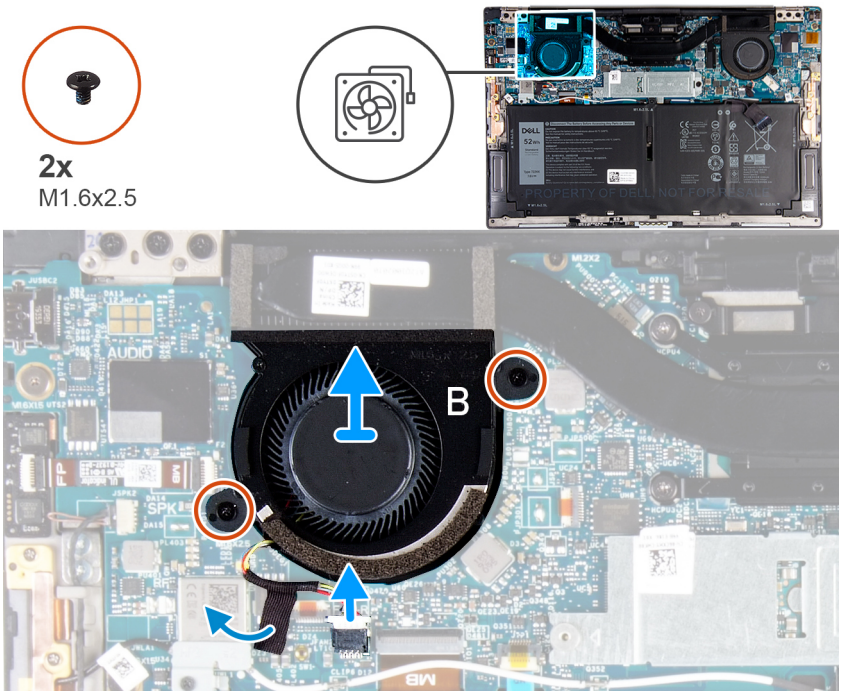
### المتطلبات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.

### عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع مكبر الصوت وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء الإزالة.






**الخطوات**

1. انزع الشريط المثبت لكابل المروحة A في لوحة النظام.
2. افصل كابل المروحة A عن لوحة النظام.
3. قم بإزالة المسمارين اللولبيين (M1.6x2.5) اللذين يثبتان المروحة A بلوحة النظام.
4. ارفع المروحة A عن لوحة النظام.
5. انزع الشريط المثبت لكابل المروحة B في لوحة النظام.
6. افصل كابل المروحة B عن لوحة النظام.
7. قم بإزالة المسمارين اللولبيين (M1.6x2.5) اللذين يثبتان المروحة B بلوحة النظام.
8. ارفع المروحة B عن لوحة النظام.

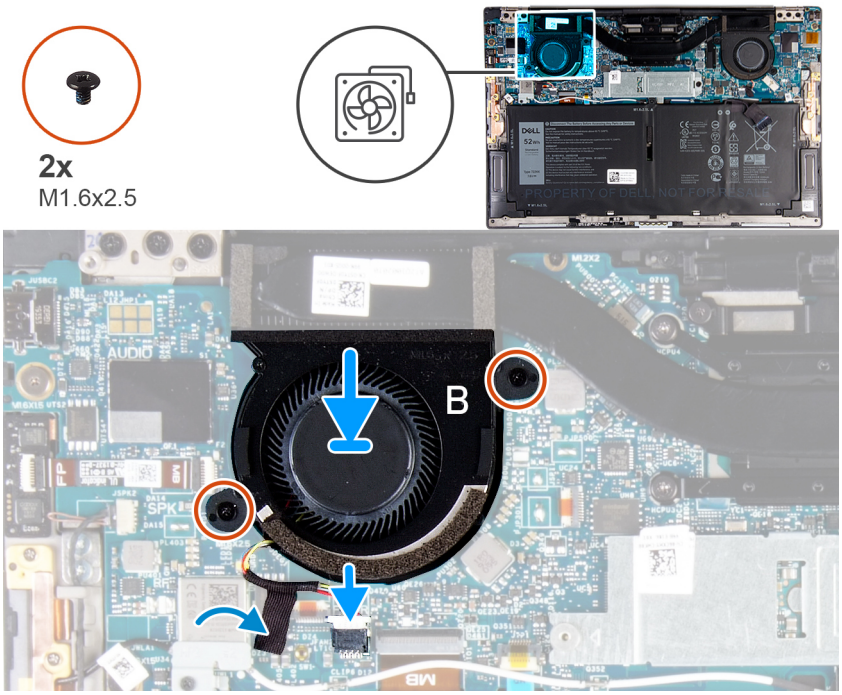
# تركيب المراوح

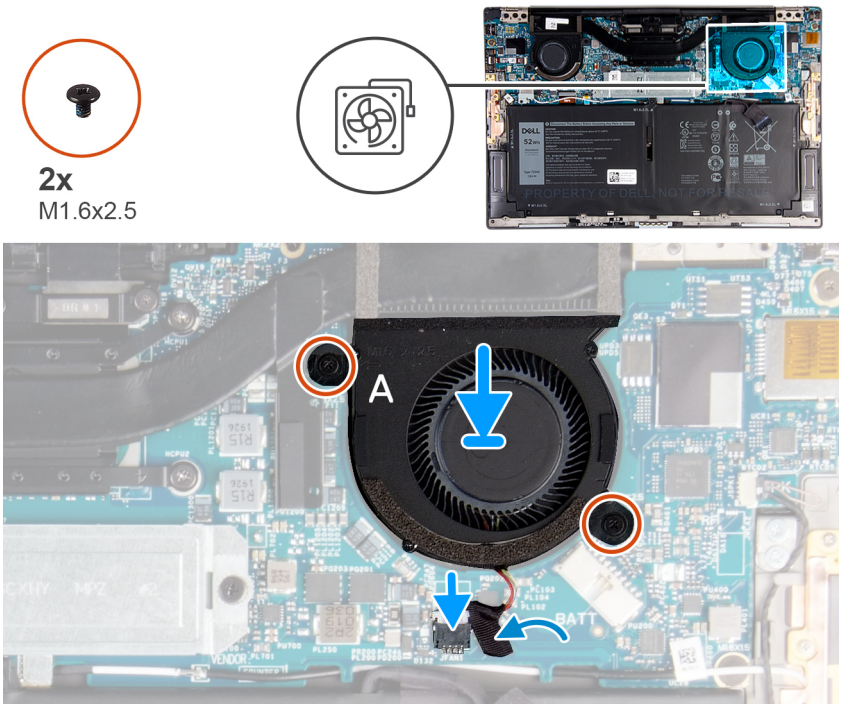
**المتطلبات**

اذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

**عن المهمة**

توضح الصور التالية موقع المعالج وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء التركيب.




**الخطوات**

1. قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في المروحة B مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة النظام.
2. أعد وضع المسمارين اللولبيين (1.6x2.5) المثبتين للمروحة B في لوحة النظام.
3. قم بتوصيل كابل المروحة B بلوحة النظام.
4. ضع الشريط الذي يثبت كابل المروحة B في لوحة النظام.
5. قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في المروحة A مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة النظام.
6. أعد وضع المسمارين اللولبيين (1.6x2.5) المثبتين للمروحة A في لوحة النظام.
7. قم بتوصيل كابل المروحة A بلوحة النظام.
8. ضع الشريط الذي يثبت كابل المروحة A في لوحة النظام.

### الخطوات التالية

1. قم بتركيب غطاء القاعدة.
2. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# المشتت الحراري

## إزالة المشتت الحراري

### المتطلبات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

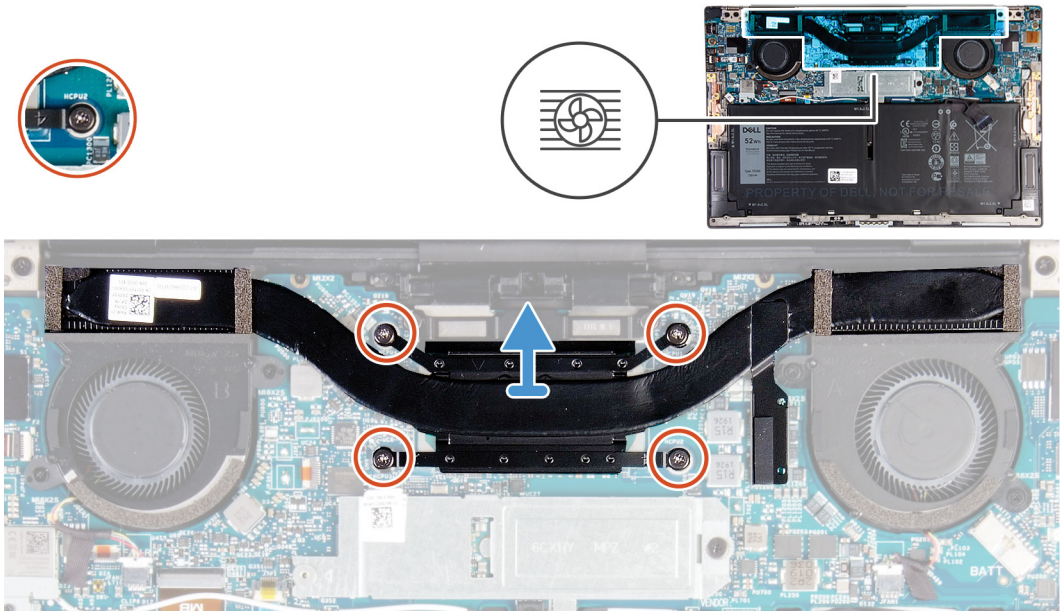
**تنبيه: لضمان تبريد المعالج إلى الحد الأقصى، تجنب لمس المناطق الناقلة للحرارة الموجودة على المشتت الحراري. يمكن أن تتسبب الزيوت الموجودة في بشرتك في الحد من قدرة الشحم الحراري على نقل الحرارة.**

**ملاحظة: قد يصبح المشتت الحراري ساخنًا أثناء التشغيل العادي. انتظر فترة زمنية كافية حتى يبرد المشتت الحراري قبل أن تلمسه.**

2. قم بإزالة غطاء القاعدة.

### عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع المشتت الحراري وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء الإزالة.



### الخطوات

1. بالترتيب العكسي التسلسلي (الموضح على المشتت الحراري)، قم بفك المسامير اللولبية الأربعة المثبتة للمشتت الحراري في لوحة النظام.
2. ارفع المشتت الحراري بعيدًا عن لوحة النظام.

## تركيب المشتت الحراري

### المتطلبات

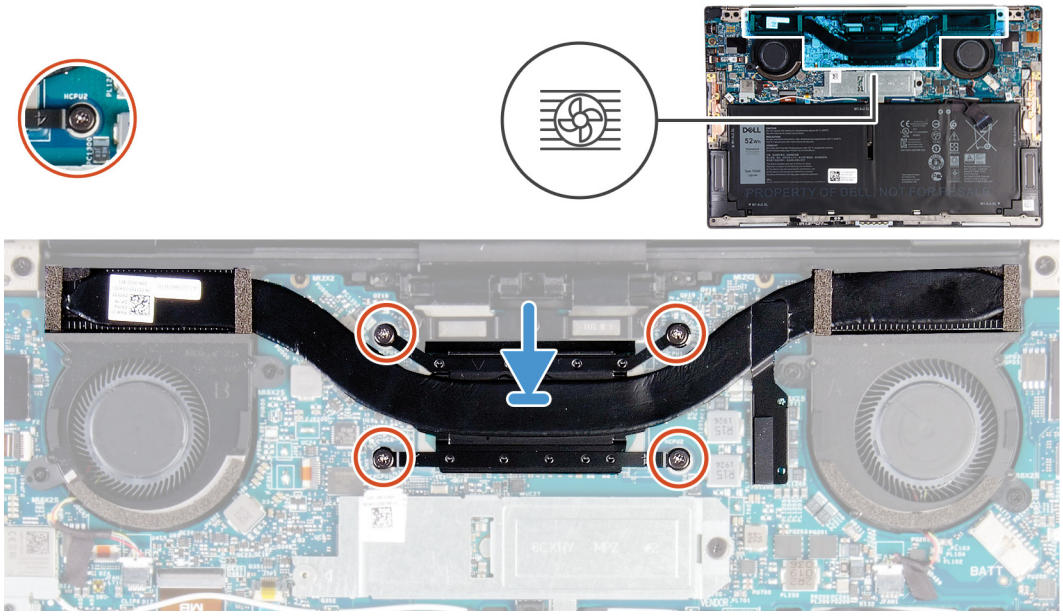
اذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

**تنبيه: قد تتسبب محاذاة المشتت الحراري بطريقة غير صحيحة في إتلاف لوحة النظام والمعالج.**

**ملاحظة: إذا تمت إعادة وضع لوحة النظام أو المشتت الحراري، فاستخدم الوسادة الحرارية/المعجون المرفق ضمن مجموعة الأدوات لضمان تحقيق التوصيل الحراري.**

### عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع المشتت الحراري وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء التركيب.



### الخطوات

1. قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في المشتت الحراري مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة النظام.
2. بترتيب تسلسلي (كما هو موضح على المشتت الحراري)، أحكم ربط مسامير التثبيت اللولبية التي تثبت المشتت الحراري في لوحة النظام.

### الخطوات التالية

1. قم بتركيب غطاء القاعدة.
2. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# مجموعة الشاشة

## إزالة مجموعة الشاشة

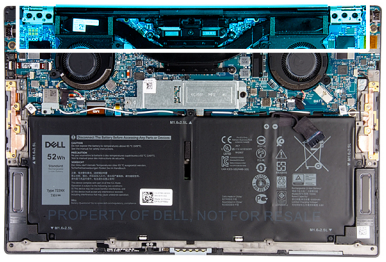
### المتطلبات

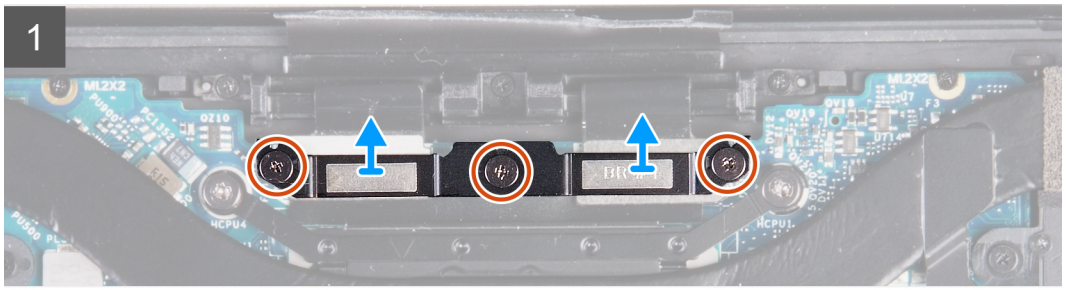
1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.

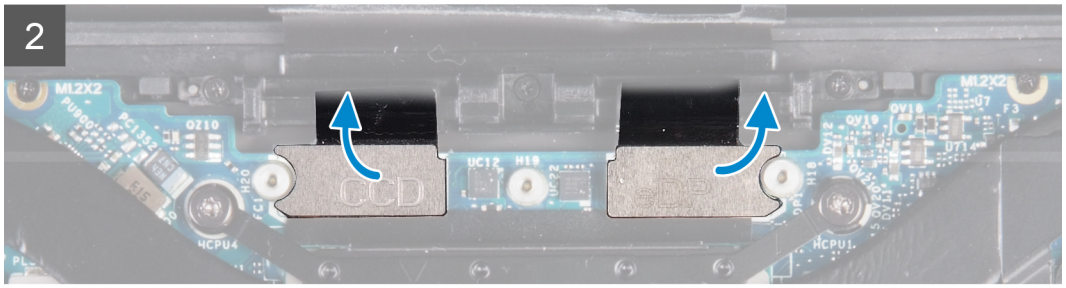
### عن المهمة

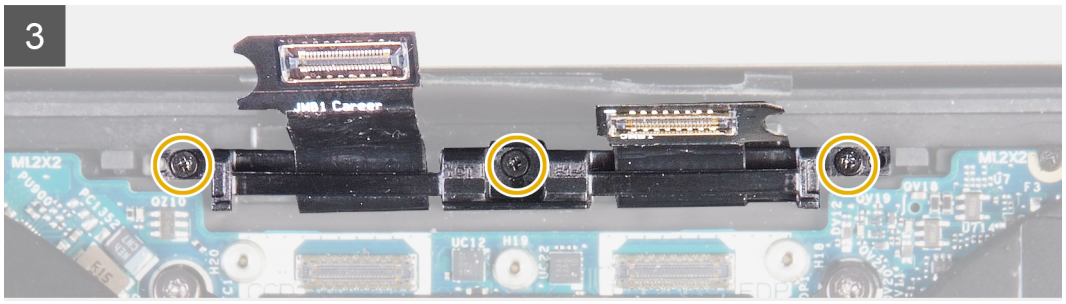
توضح الصور التالية موقع مجموعة الشاشة وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء الإزالة.

3x
M1.2x2
6x
M2.5x4.5

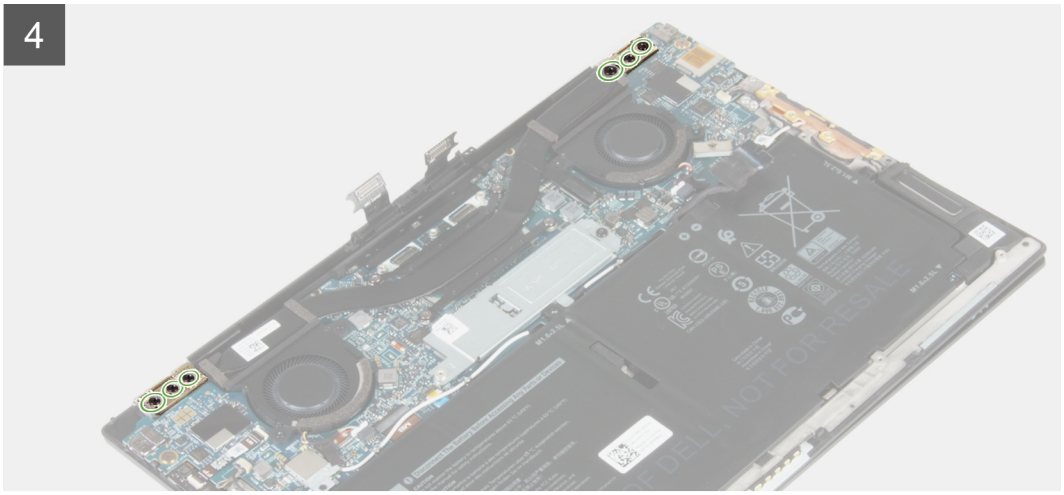



1

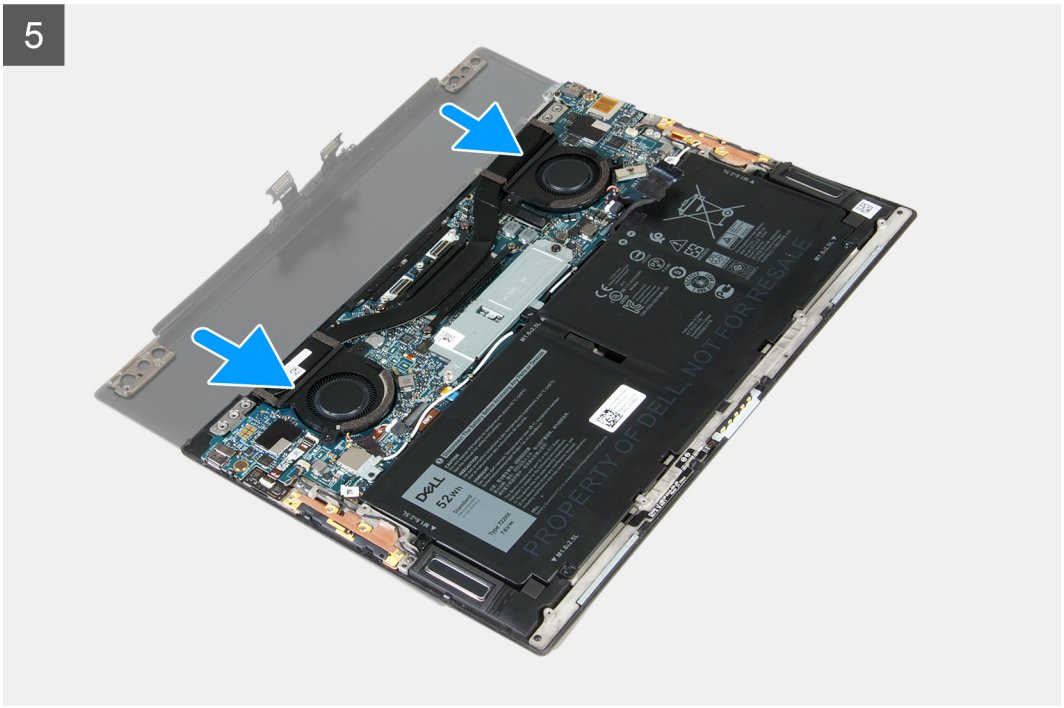

2


3

4



5



**الخطوات**

1. أعد وضع المسامير اللولبية الثلاثة (M2x3.5) المثبتة لدعامة كابل الشاشة في لوحة النظام.
2. ارفع حامل كبل الشاشة إلى خارج لوحة النظام.
3. افصل موصلي كابل الكاميرا [1] وكابل الشاشة [2] عن لوحة النظام.
4. قم بإزالة المسامير اللولبية الثلاثة (M1.2x2) التي تثبت مفصلة الشاشة اليسرى بمجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
5. قم بإزالة المسامير اللولبية الثلاثة (M2.5x4.5) التي تثبت المفصلة اليسرى في مجموعة لوحة النظام ومسند راحة اليد.
6. قم بإزالة المسامير اللولبية الخمسة (M2.5x4.5) التي تثبت المفصلتين اليمنى واليسرى بلوحة النظام ومجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
7. قم بإزالة مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح من مجموعة الشاشة.
8. بعد تنفيذ جميع الخطوات أعلاه، تتبقى لك مجموعة الشاشة.

# تركيب مجموعة الشاشة

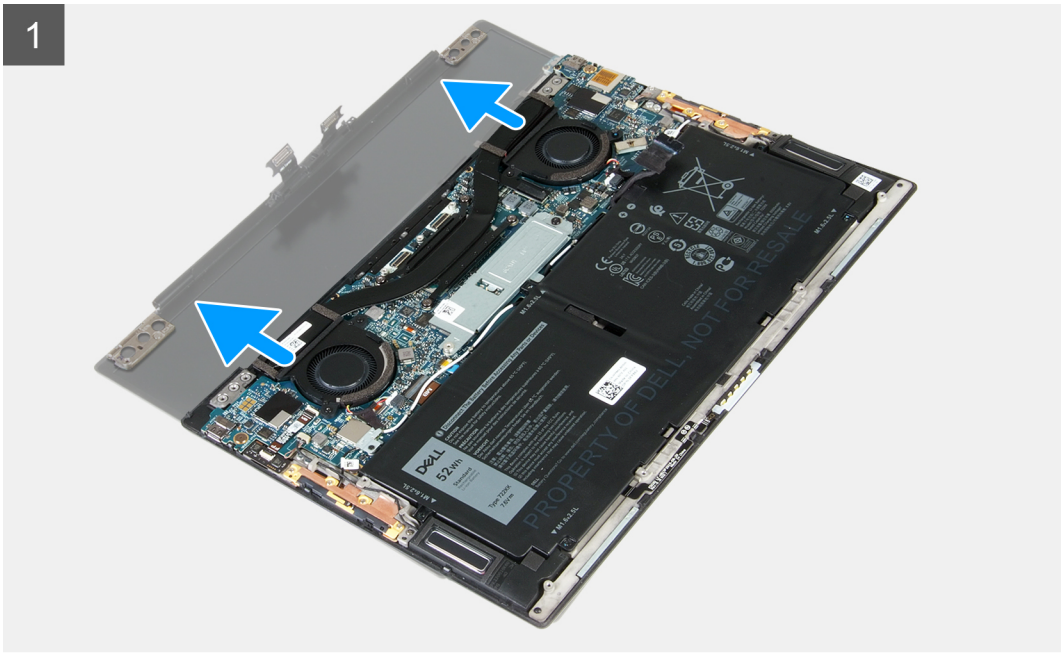
**المتطلبات**

اذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

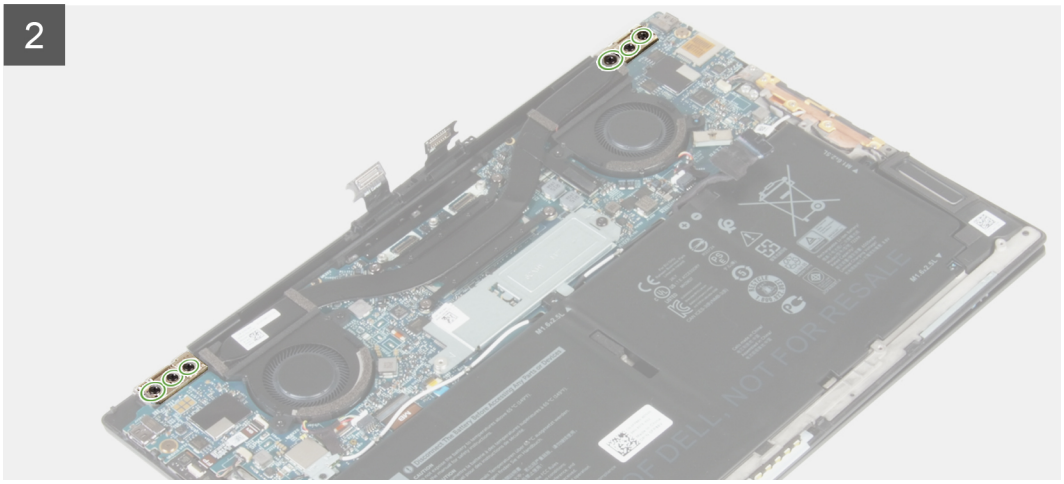
**عن المهمة**

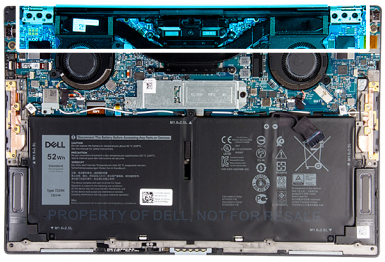
توضح الصور التالية موقع مجموعة الشاشة وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء التركيب.

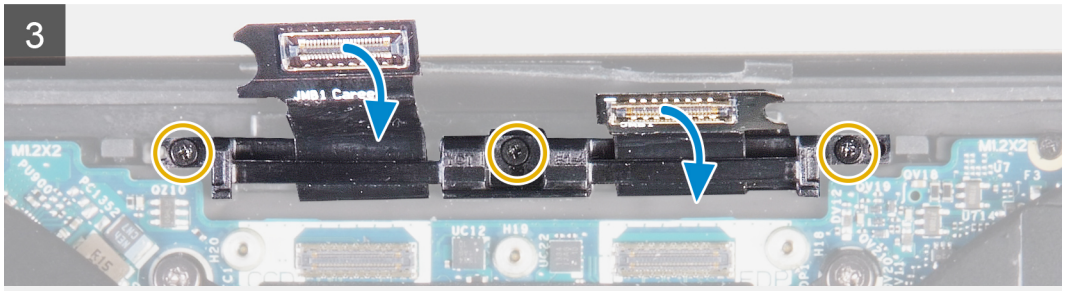
1

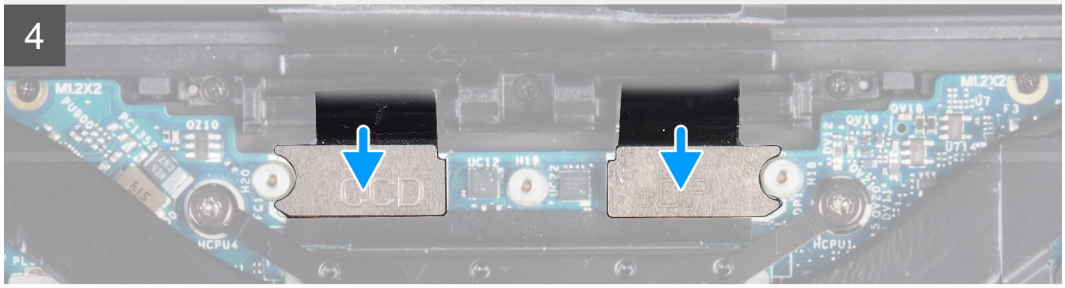


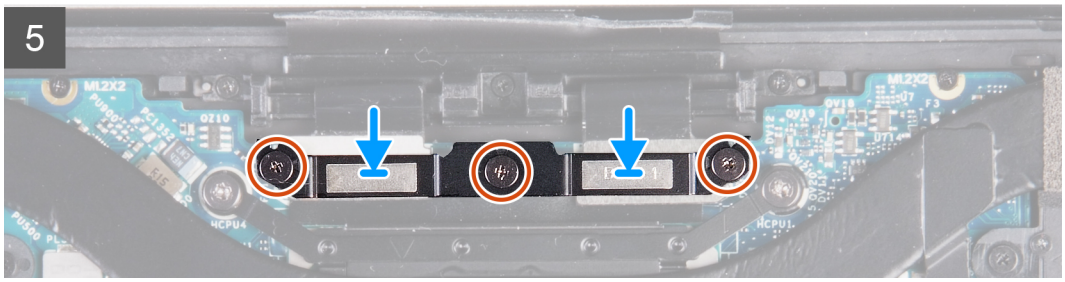
2








**الخطوات**

1. قم بازاحه مجموعه مسند راحة اليد ولوحه المفاتيح تحت مفصلات مجموعه الشاشة.
2. قم بمحاذاة فتحات المسامير الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد مع فتحات المسامير الموجودة في مفصلات الشاشة.
3. أعد وضع المسامير اللولبية الثلاثة (M2.5x4.5) التي تثبت المفصلة اليسرى في مجموعة لوحة النظام ومسند راحة اليد.
4. أعد وضع المسامير اللولبية الخمسة (M2.5x4.5) التي تثبت المفصلتين اليمنى واليسرى بلوحة النظام ومجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
5. قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في مجموعة الشاشة مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
6. أعد وضع المسامير اللولبية الثلاثة (M1.2x2) المثبتة لمجموعة محرك الأقراص الثابتة في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.

**ملاحظة: طبق جينتلي اربط عزم دوران عند احكام ربط الثلاثة مسامير (M 1.2 x2) لتجنب اتلاف مؤشرات ترابط المسمار اللولبي.**

7. قم بتوصيل كابل الكاميرا وكابل الهوائي بلوحة النظام.
8. قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في حامل البطارية مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة بلوحة النظام ومجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.

**الخطوات التالية**

1. قم بتركيب غطاء القاعدة.
2. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# لوحة النظام

## إزالة لوحة النظام

### المتطلبات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

**ملاحظة: تم تخزين رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر لديك في لوحة النظام. يجب عليك إدخال "رمز الخدمة" في برنامج إعداد BIOS بعد إعادة وضع لوحة النظام.**

**ملاحظة: إعادة وضع لوحة النظام تؤدي إلى إزالة أي تغييرات قمت بإجرائها على BIOS باستخدام برنامج إعداد BIOS. يجب عليك إجراء التغييرات المناسبة مرة أخرى بعد إعادة وضع لوحة النظام.**

**ملاحظة: قبل فصل الكابلات من لوحة النظام، لاحظ موقع الموصلات بحيث يمكنك إعادة توصيل الكابلات بطريقة صحيحة بعد إعادة وضع لوحة النظام.**

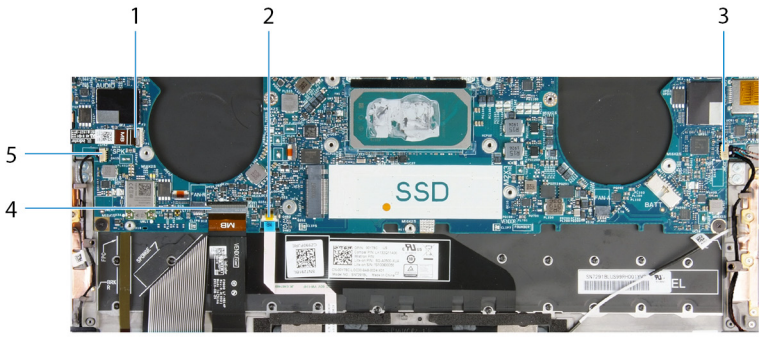
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.
3. قم بإزالة البطارية.
4. قم بإزالة المراوح.
5. قم بإزالة المشتت الحراري.

**ملاحظة: يمكن إزالة لوحة النظام أو تركيبها مع المشتت الحراري الموصل. وذلك لتبسيط الإجراء ولتجنب فصل الارتباط الحراري بين لوحة النظام والمشتت الحراري.**

6. قم بإزالة محرك أقراص الحالة الثابتة.
7. قم بإزالة مجموعة الشاشة.

### عن المهمة

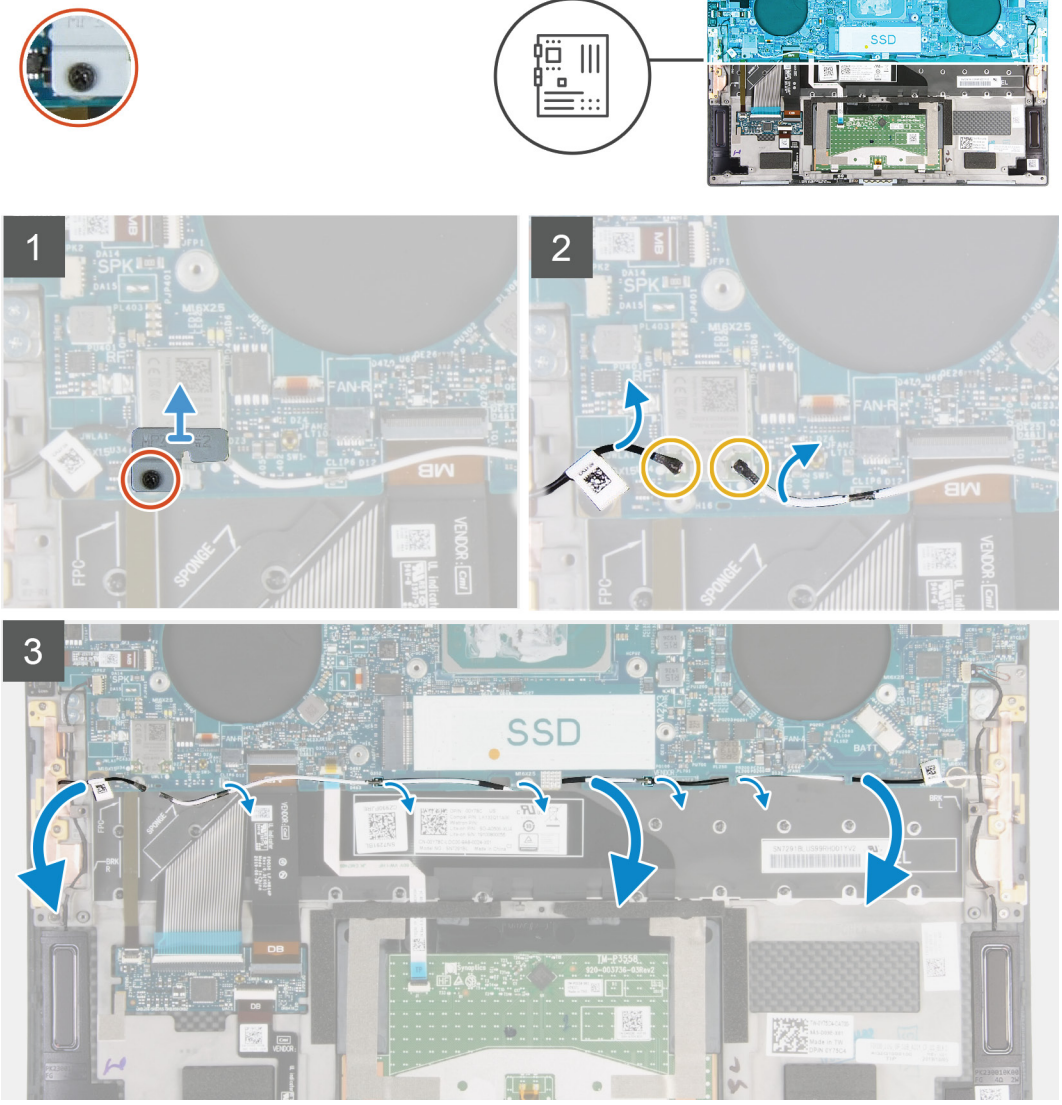
تشير الصورة التالية إلى الموصلات الموجودة في لوحة النظام.

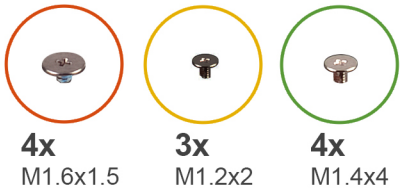


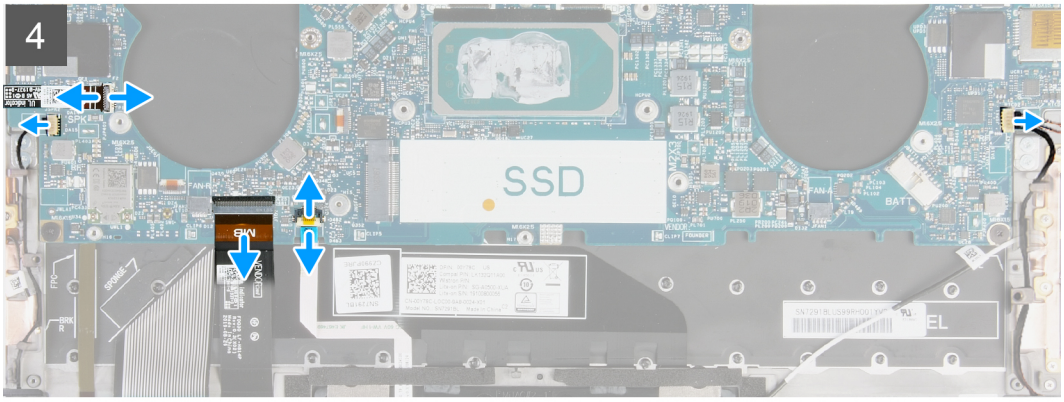

**شكل 1. موصلات لوحة النظام**

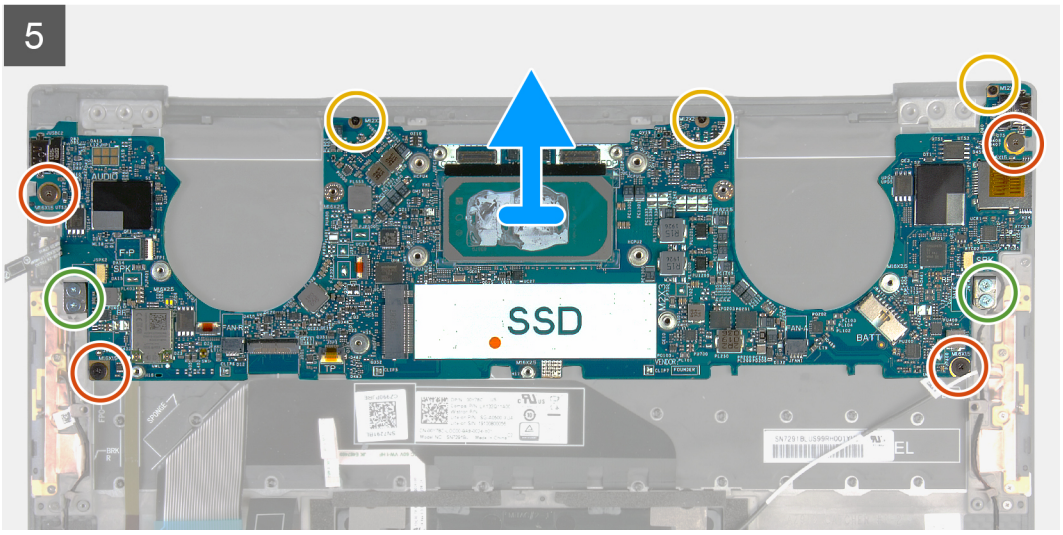
1. كابل زر التشغيل
2. كابل لوحة اللمس
3. كابل مكبر الصوت الأيمن
4. كابل لوحة المفاتيح
5. كابل مكبر الصوت الأيسر

توضح الصور التالية موقع لوحة النظام وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء الإزالة.


SSD
1
2
3
SSD




**الخطوات**

1. فك مسمار التثبيت اللولبي الذي يثبت دعامة بطاقة الاتصال اللاسلكي في لوحة النظام.
2. ارفع دعامة بطاقة الاتصال اللاسلكي عن لوحة النظام.
3. باستخدام مخطاط بلاستيكي، افصل كابلات الهوائي عن البطاقة اللاسلكية.
4. انتبه إلى مسار توجيه كابلات الهوائي الأيسر والأيمن.
5. بداية من بطاقة الاتصال اللاسلكي، قم بإزالة كل كابل هوائي من أدلة التوجيه، في اتجاه وحدات الهوائي الخاصة بكل منهم.
6. افتح المزلاج وافصل كابل زر التشغيل وقارئ بصمات الأصابع عن لوحة النظام.
7. افصل كابل مكبر الصوت الأيمن عن لوحة النظام.
8. افتح المزلاج وافصل كابل لوحة المفاتيح عن لوحة النظام.
9. افتح المزلاج وافصل كابل لوحة اللمس عن لوحة النظام.
10. افصل كابل مكبر الصوت الأيسر عن لوحة النظام.
11. قم بإزالة المسامير اللولبية الأربعة (M1.6x1.5) التي تثبت لوحة النظام في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
12. قم بإزالة المسامير اللولبية الثلاثة (M1.2x2) التي تثبت لوحة النظام في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
13. قم بإزالة المسامير اللولبية الأربعة (M1.4x4) التي تثبت لوحة النظام في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
14. ارفع لوحة النظام خارج مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.

# تركيب لوحة النظام

### المتطلبات

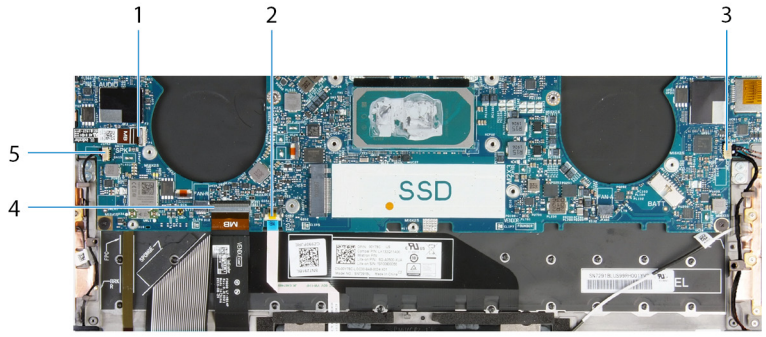
اذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

**ملاحظة: تم تخزين رمز الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر لديك في لوحة النظام. يجب عليك إدخال "رمز الخدمة" في برنامج إعداد BIOS بعد إعادة وضع لوحة النظام.**

**ملاحظة: إعادة وضع لوحة النظام تؤدي إلى إزالة أي تغييرات قمت بإجرائها على BIOS باستخدام برنامج إعداد BIOS. يجب عليك إجراء التغييرات المناسبة مرة أخرى بعد إعادة وضع لوحة النظام.**

### عن المهمة

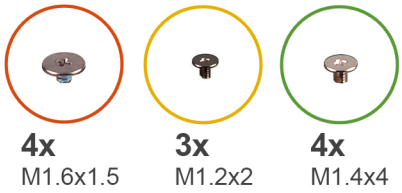
تشير الصورة التالية إلى الموصلات الموجودة في لوحة النظام.

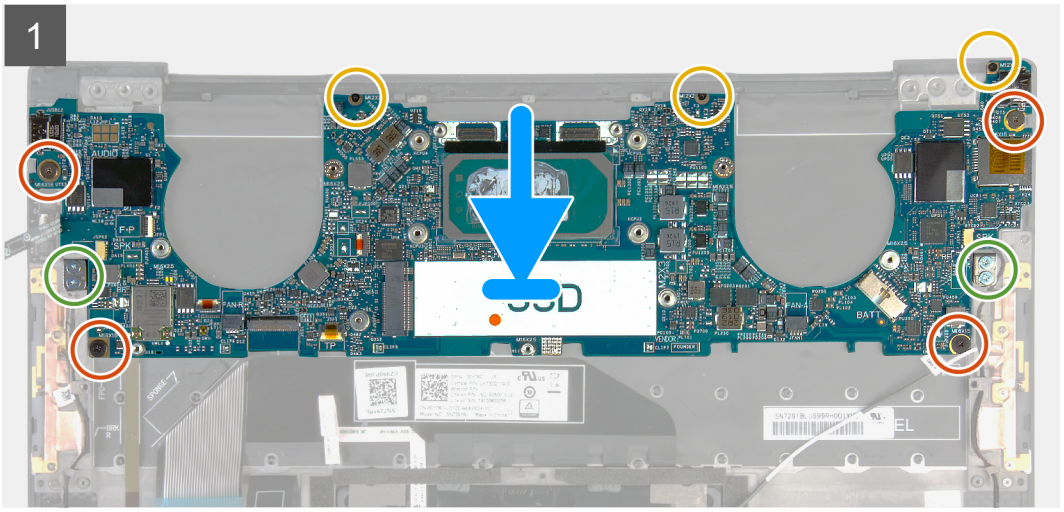


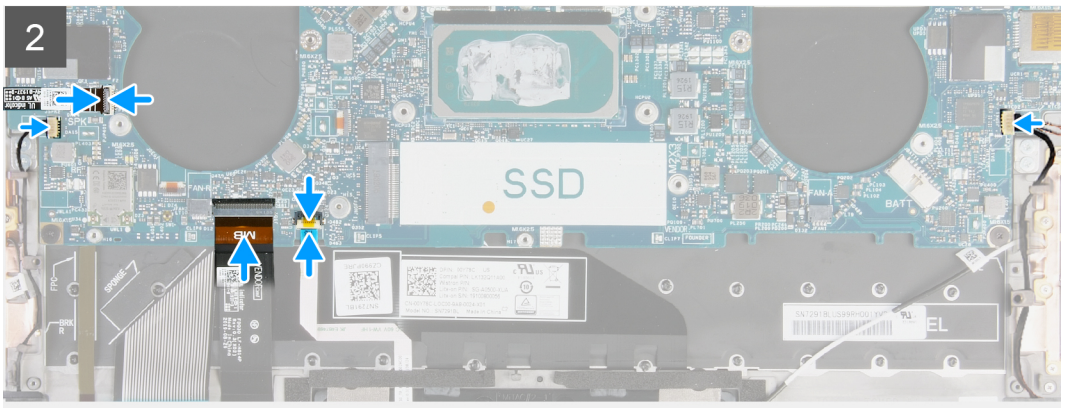

**شكل 2. موصلات لوحة النظام**

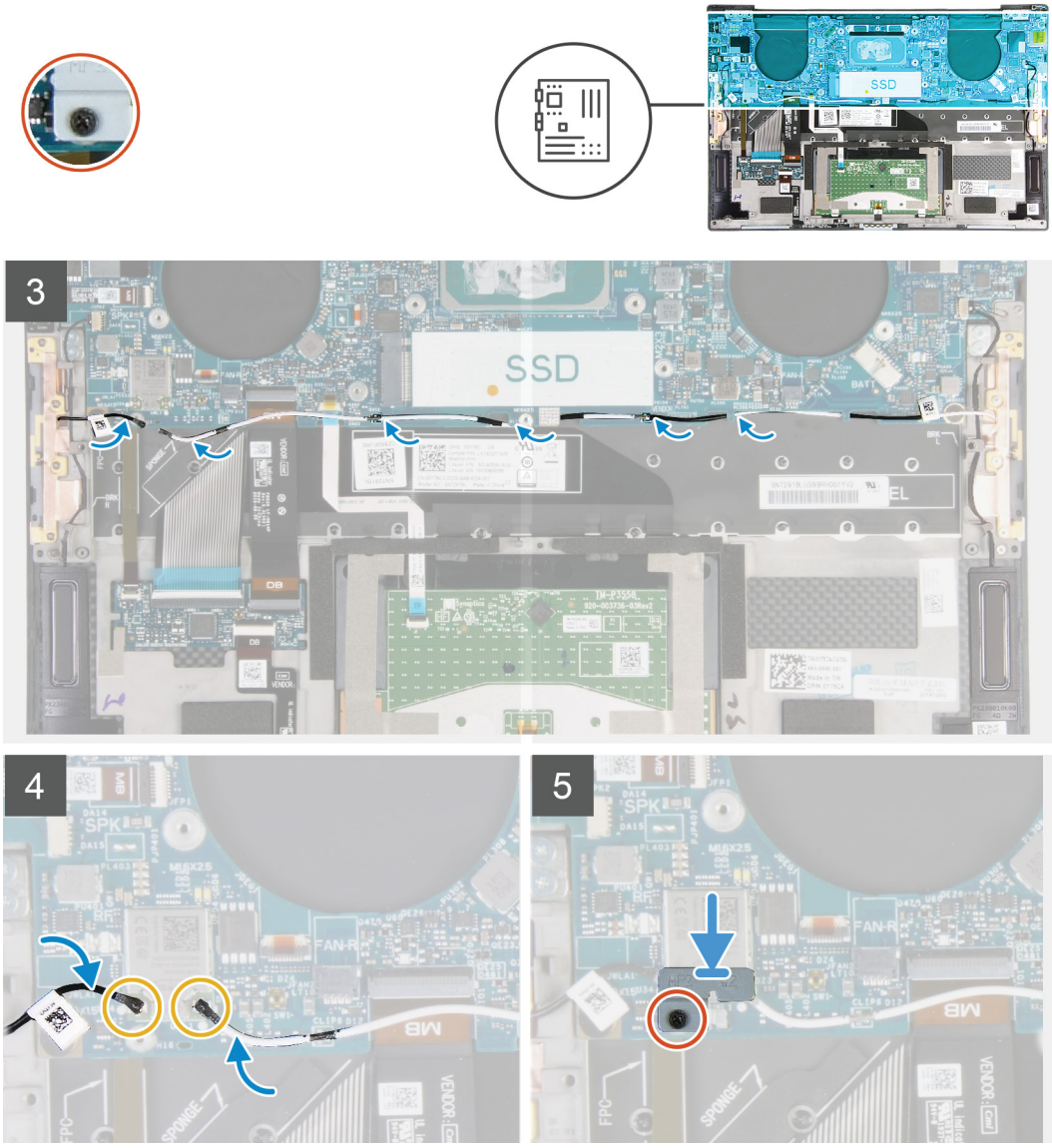
1. كابل زر التشغيل
2. كابل لوحة اللمس
3. كابل مكبر الصوت الأيمن
4. كابل لوحة المفاتيح
5. كابل مكبر الصوت الأيسر

توضح الصور التالية موقع لوحة النظام وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء التركيب.


4x
M1.6x1.5
3x
M1.2x2
4x
M1.4x4


1
SSD


2
SSD




**الخطوات**

1. قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة النظام مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
2. أعد وضع المسامير اللولبية الأربعة (M1.2x2) التي تثبت لوحة النظام في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
3. أعد وضع المسامير اللولبية الستة (M1.2x2) المثبتة لغطاء للوحة النظام في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
4. أعد وضع المسامير اللولبية الأربعة (M1.4x4) التي تثبت لوحة النظام في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
5. قم بتوصيل كابل لوحة زر التشغيل بلوحة النظام وأغلق المزلاج لتثبيت الكابل.
6. قم بتوصيل كابل المروحة اليمنى بلوحة النظام.
7. قم بتوصيل كابل لوحة المفاتيح بلوحة النظام وإغلاق المزلاج لتثبيت الكابل.
8. قم بتوصيل كبل لوحة اللمس بلوحة النظام وإغلاق المزلاج لتثبيت الكبل.
9. قم بتوصيل كابل المروحة اليسرى بلوحة النظام.
10. قم بتوجيه كابل لوحة التيار وأزرار الصوت من خلال أدلة التوجيه الموجودة على مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح ومكبر الصوت.
11. قم بتوصيل كابلات الهوائي ببطاقة الاتصال اللاسلكي.
12. قم بمحاذاة فتحة المسمار الموجود في حامل البطاقة اللاسلكية مع فتحة المسمار الموجود في لوحة النظام.

**ملاحظة: تاكد من إدخال علامة التبويب الموجودة في حامل البطاقة لاسلكيه في الفتحة الموجودة في لوحه النظام.**

13. قم بربط مسمار التثبيت اللولبي الذي يثبت حامل البطاقة اللاسلكية في البطاقة اللاسلكية بإحكام.

### الخطوات التالية

1. قم بتركيب مجموعة الشاشة.
2. قم بتركيب محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة.
3. قم بتركيب المشتت الحراري.

**ملاحظة: يمكن إزالة لوحة النظام وتركيبها مع المشتت الحراري الموصل بالفعل. وذلك لتبسيط الإجراء ولتجنب فصل الارتباط الحراري بين لوحة النظام والمشتت الحراري.**

4. قم بتركيب المروحة.
5. قم بتركيب البطارية.
6. قم بتركيب غطاء القاعدة.
7. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح

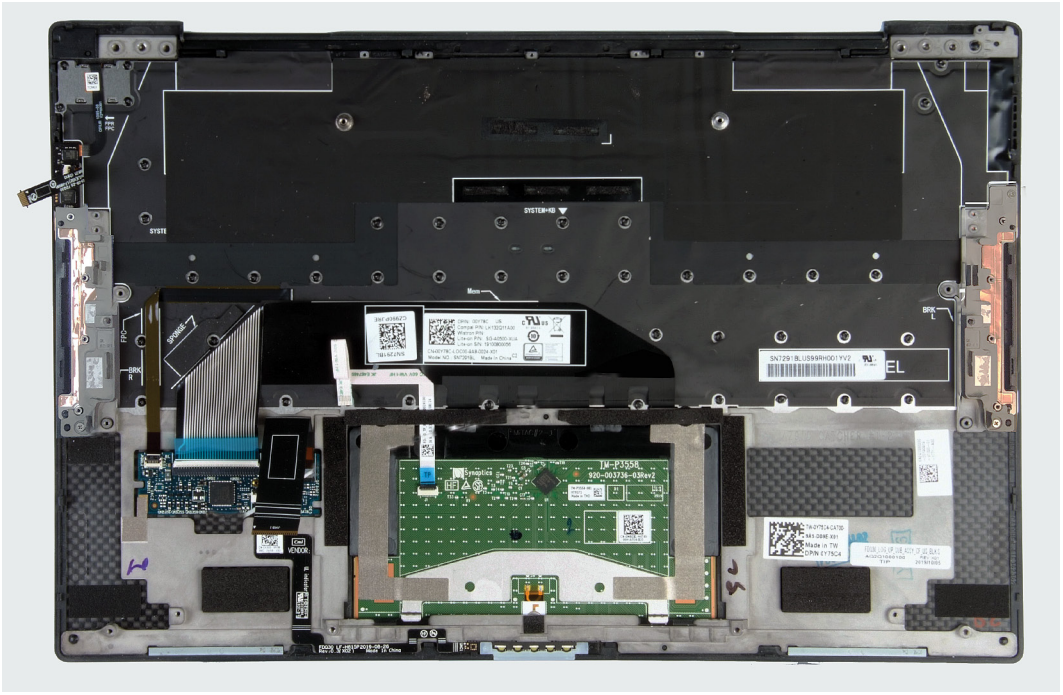
## إزالة مجموعة مسند راحة اليد ومجموعة لوحة المفاتيح

### المتطلبات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.
3. قم بإزالة البطارية.
4. قم بإزالة مجموعة الشاشة.
5. قم بإزالة لوحة النظام.

### عن المهمة

توضح الصورة التالية مجموعة مسند اليد ولوحة المفاتيح وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء الإزالة.



بعد تنفيذ الخطوات الموجودة في المتطلبات الأساسية، تتبقى مجموعة مسند راحة اليد والهوائي.

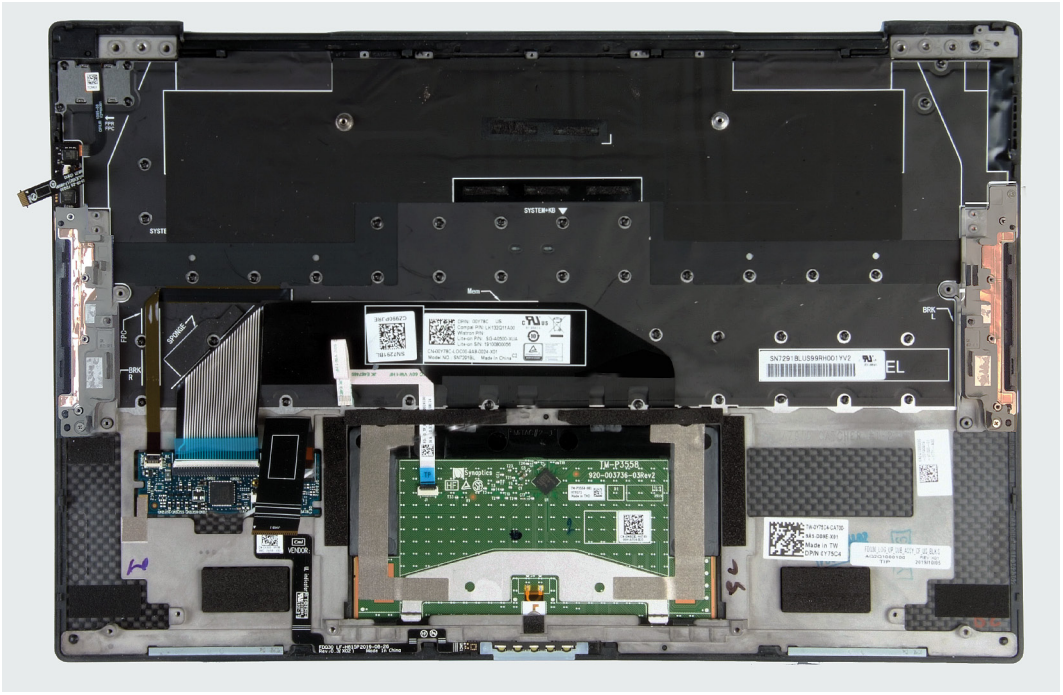
## تركيب مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح

### المتطلبات

اذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

### عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع مجموعة مسند اليد ولوحة المفاتيح وتقدم تمثيلاً مرئيًا لإجراء التركيب.



### الخطوات

ضع مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح على سطح مستوٍ.

### الخطوات التالية

1. قم بتركيب لوحة النظام.
2. قم بتركيب مجموعة الشاشة.
3. قم بتركيب البطارية.
4. قم بتركيب غطاء القاعدة.
5. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# 3

# برامج التشغيل والتنزيلات

عند استكشاف الأخطاء وإصلاحها ، فمن المستحسن ان تقرا المقالات القائمة علي المعارف الDellء وبرامج التشغيل والتنزيلات التي تمت الاسئلهالمتداولة عنها.

# 4

# إعداد النظام

**تنبيه: ما لم تكن مستخدمًا متمكنًا للكمبيوتر، لا تقم بتغيير الإعدادات الموجودة في برنامج إعداد BIOS. قد تؤدي بعض التغييرات إلى جعل الكمبيوتر يعمل بشكل غير صحيح.**

**ملاحظة: بناءً على هذا الكمبيوتر والأجهزة الخاصة به التي تم تركيبها، قد تظهر العناصر المدرجة في هذا القسم أو قد لا يتم عرضها.**

**ملاحظة: قبل تغيير برنامج إعداد BIOS، يوصى بتدوين معلومات شاشة إعداد BIOS كمرجع في المستقبل.**

استخدم برنامج إعداد BIOS للأغراض التالية:

- الحصول على معلومات حول الأجهزة المركبة بالكمبيوتر، مثل عدد وحدات ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) وسعة محرك الأقراص الثابتة.
- تغيير معلومات تهيئة النظام.
- تعيين أو تغيير خيار يتم تحديده بمعرفة المستخدم، مثل كلمة مرور المستخدم، أو نوع محرك الأقراص الثابتة المركب، أو تمكين الأجهزة الأساسية أو تعطيلها.

## الدخول إلى برنامج إعداد BIOS

**الخطوات**

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. اضغط على F2 أثناء اختبار التشغيل الذاتي POST للدخول إلى برنامج إعداد النظام.

**ملاحظة: إذا طال انتظارك وظهر شعار نظام التشغيل، فواصل الانتظار حتى يظهر أمامك سطح المكتب. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.**

## مفاتيح التنقل

**ملاحظة: بالنسبة لمعظم خيارات إعداد النظام، فإن التغييرات التي تقوم بها يتم تسجيلها ولكن لا تسري حتى تعيد تشغيل النظام.**

**جدول 2. مفاتيح التنقل**

| المفاتيح | التنقل |
|---|---|
| السهم لأعلى | ينتقل إلى الحقل السابق. |
| السهم لأسفل | ينتقل إلى الحقل التالي. |
| Enter | يتيح لك إمكانية تحديد قيمة في الحقل المحدد (في حالة تطبيقه) أو اتباع الارتباط الموجود في الحقل. |
| شريط المسافة | تتيح توسيع أو طي قائمة منسدلة، في حالة استخدامها. |
| علامة التبويب | تنتقل إلى منطقة التركيز التالية.<br>**ملاحظة: بالنسبة لمستعرض الرسومات القياسية فقط.** |
| Esc | للانتقال إلى الصفحة السابقة حتى تعرض الشاشة الرئيسية. يؤدي الضغط على المفتاح Esc في الشاشة الرئيسية إلى عرض رسالة تطالبك بحفظ أي تغييرات غير محفوظة وإعادة تشغيل النظام. |

## قائمه تمهيد لمره واحده

للدخول إلى **قائمه التمهيد لمره واحده**، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك ، ثم اضغط علي F2 علي الفور.

**ملاحظة: يوصي بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر إذا كان قيد التشغيل.**

تعرض قائمة التمهيد التي تظهر لمرة واحدة الأجهزة التي يمكنك التمهيد منها متضمنة خيار التشخيص. خيارات قائمة التمهيد هي:

- محرك الأقراص القابلة للإزالة (في حالة توفره)
- محرك أقراص STXXXX (في حالة توفره)

**ملاحظة: يشير XXX إلى رقم محرك أقراص SATA.**

- محرك أقراص ضوئية (في حالة توفره)
- محرك أقراص ثابتة SATA (في حالة توفره)
- التشخيصات

**ملاحظة: عند اختيار تشخيصات ستظهر شاشة تشخيصات ePSA.**

يعرض أيضًا تسلسل التمهيد الخيار الخاص بالوصول إلى شاشة ضبط النظام.

# خيارات إعداد النظام

**ملاحظة: بناءً على هذا الكمبيوتر والأجهزة الخاصة به التي تم تركيبها، قد يتم عرض العناصر المدرجة في هذا القسم أو قد لا يتم عرضها.**

**جدول 3. خيارات إعداد النظام — قائمة معلومات النظام**

| **فكرة عامة** | |
|---|---|
| **XPS 13 9300** | |
| إصدار BIOS | يعرض رقم إصدار BIOS. |
| علامة الخدمة | يعرض علامة الخدمة لجهاز الكمبيوتر. |
| علامة الأصل | يعرض علامة الأصل لجهاز الكمبيوتر. |
| تاريخ التصنيع | يعرض تاريخ التصنيع لجهاز الكمبيوتر. |
| تاريخ الملكية | يعرض تاريخ الملكية لجهاز الكمبيوتر. |
| كود الخدمة السريعة | يعرض كود الخدمة السريعة لجهاز الكمبيوتر. |
| علامة الملكية | يعرض علامة الملكية لجهاز الكمبيوتر. |
| تحديث البرامج الثابتة الموقعة | يعرض ما إذا كان تحديث البرامج الثابتة الموقعة ممكَّن أم لا.<br>الحالة الافتراضية: ممكن |
| **البطارية** | يعرض معلومات عن حالة البطارية. |
| الرئيسية | يعرض البطارية الرئيسية. |
| مستوى البطارية | يعرض مستوى البطارية. |
| حالة البطارية | يعرض حالة البطارية. |
| الصحة | يعرض حالة البطارية. |
| مهايئ التيار المتردد | يعرض ما إذا كان مهايئ التيار المتردد موصلاً أم لا. إذا كان موصلاً، فيعرض نوع مهايئ التيار المتردد. |
| **المعالج** | |
| نوع المعالج | يعرض نوع المعالج. |
| الحد الأقصى لسرعة الساعة | يعرض الحد الأقصى لسرعة ساعة المعالج. |
| الحد الدنى لسرعة الساعة | يعرض الحد الأدنى لسرعة ساعة المعالج. |
| السرعة الحالية للساعة | تعرض سرعة ساعة المعالج الحالية. |
| عدد المراكز | يعرض عدد مراكز المعالج. |
| معرف المعالج | يعرض رمز تعريف المعالج. |
| ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني للمعالج | تعرض حجم ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني للمعالج. |
| ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثالث للمعالج | تعرض حجم ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثالث للمعالج. |
| إصدار Microcode | يعرض إصدار microcode. |
| دعم توازي تشغيل مؤشرات الترابط من Intel | يعرض ما إذا كان المعالج يدعم توازي تشغيل مؤشرات الترابط (HT). |
| التقنية ذات 64 بت | تعرض إذا ما كان يتم استخدام التقنية ذات 64 بت أم لا. |
| **الذاكرة** | |
| الذاكرة المركبة | تعرض إجمالي مساحة الذاكرة المركبة على جهاز الكمبيوتر. |

| فكرة عامة | |
|---|---|
| مساحة الذاكرة المتاحة | تعرض إجمالي مساحة الذاكرة المتاحة على جهاز الكمبيوتر. |
| سرعة الذاكرة | تعرض سرعة الذاكرة. |
| وضع قناة الذاكرة | يعرض وضع القناة الفردية أو الثنائية. |
| تقنية الذاكرة | يعرض التقنية المستخدمة للذاكرة. |
| **الأجهزة** | |
| نوع اللوحة | يعرض نوع اللوحة بالكمبيوتر. |
| وحدة التحكم في الفيديو | يعرض معلومات بطاقات الرسومات المنفصلة لجهاز الكمبيوتر. |
| ذاكرة الفيديو | يعرض معلومات ذاكرة الفيديو لجهاز الكمبيوتر. |
| جهاز يدعم Wi-Fi | يعرض جهاز Wi-Fi الذي تم تركيبه في جهاز الكمبيوتر. |
| الدقة الأصلية | يعرض مستوى الدقة الأصلية لجهاز الكمبيوتر. |
| إصدار BIOS للفيديو | يعرض إصدار نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) للفيديو في جهاز الكمبيوتر. |
| وحدة التحكم في الصوت | يعرض معلومات عن وحدة التحكم في الصوت لجهاز الكمبيوتر. |
| جهاز يدعم Bluetooth | يعرض ما إذا كان جهاز Bluetooth مركبًا في جهاز الكمبيوتر أم لا. |
| عنوان MAC للتمرير | يعرض عنوان MAC الخاص بتمرير الفيديو. |

**جدول 4. خيارات إعداد النظام — قائمة خيارات التمهيد**

| خيارات التمهيد | |
|---|---|
| **وضع التمهيد** | |
| وضع التمهيد: UEFI فقط | يعرض وضع التمهيد لهذا الكمبيوتر. |
| تمكين دعم التمهيد | يعمل على تمكين أو تعطيل إدارة تمهيد نظام التشغيل Windows ومحرك الأقراص الثابتة عبر واجهة UEFI.<br>بشكل افتراضي، يتم تحديد "إدارة تمهيد نظام التشغيل Windows"<br>بشكل افتراضي، يتم تحديد "محرك الأقراص الثابتة عبر واجهة UEFI" |
| تسلسل التمهيد | يعرض تسلسل التمهيد. |
| **خيارات التمهيد المتقدمة** | |
| تمكين تكدس شبكة UEFI | يتيح تمكين أو تعطيل تكدس شبكة UEFI.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **أمان مسار التمهيد عبر UEFI** | يتيح تمكين أو تعطيل النظام من مطالبة المستخدم بإدخال كلمة مرور المسؤول عند تمهيد مسار تمهيد UEFI من قائمة تمهيد F12.<br>الحالة الافتراضية: دائمًا باستثناء محرك الأقراص الثابتة الداخلي |

**جدول 5. خيارات إعداد النظام — قائمة تهيئة النظام**

| تهيئة النظام | |
|---|---|
| **التاريخ/الوقت** | |
| التاريخ | يتيح تعيين التاريخ على جهاز الكمبيوتر بتنسيق شهر/يوم/سنة. يبدأ سريان التغييرات في التاريخ على الفور. |
| الوقت | يتيح تعيين الوقت على جهاز الكمبيوتر بتنسيق ساعة/دقيقة/ثانية على مدار 24 ساعة. يمكنك التبديل بين توقيت 12 ساعة وتوقيت 24 ساعة. يبدأ سريان التغييرات في الوقت على الفور. |
| **واجهة التخزين** | |
| تمكين المنفذ | يمكّن محركات الأقراص المدمجة المحددة.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **تشغيل محرك أقراص SATA** | يقوم بتهيئة وضع التشغيل الخاص بوحدة تحكم محرك الأقراص الثابتة SATA المُدمجة.<br>الإعداد الافتراضي: تشغيل RAID. تتم تهيئة SATA لدعم RAID (تقنية الاستعادة السريعة من Intel). |
| **معلومات محرك الأقراص** | يعرض معلومات محركات الأقراص المدمجة المتنوعة. |

| تهيئة النظام | |
|---|---|
| **تمكين تقارير SMART** | يعمل على تمكين أو تعطيل تقنية المراقبة الذاتية والتحليل والإبلاغ (SMART).<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| **تمكين الصوت** | يتيح تمكين أو تعطيل وحدة التحكم في الصوت المدمجة بأكملها.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| تمكين الميكروفون | يتيح تمكين أو تعطيل الميكروفون.<br>بشكل افتراضي، يتم تحديد "تمكين الميكروفون". |
| تمكين مكبر الصوت الداخلي | يتيح تمكين أو تعطيل مكبر الصوت الداخلي.<br>بشكل افتراضي، يتم تحديد "تمكين مكبر الصوت الداخلي". |
| **تهيئة منفذ USB** | يتيح تمكين أو تعطيل التمهيد من أجهزة تخزين USB كبيرة السعة مثل محرك الأقراص الثابتة الخارجي ومحرك الأقراص الضوئية ومحرك أقراص USB.<br>بشكل افتراضي، يتم تحديد "تمكين دعم التمهيد عبر منفذ USB".<br>بشكل افتراضي، يتم تحديد "تمكين منافذ USB الخارجية". |
| **Thunderbolt Adapter Configuration** | |
| تمكين دعم تقنية Thunderbolt | يعمل على تمكين أو تعطيل دعم تقنية Thunderbolt.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| Enable Thunderbolt Boot Support (تمكين دعم تمهيد Thunderbolt) | يعمل على تمكين أو تعطيل دعم تمهيد Thunderbolt.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| تمكين وحدات تمهيد Thunderbolt (وPCIe وراء TBT) المسبق | يعمل على تمكين أو تعطيل السماح بتوصيل أجهزة PCIe عبر مهايئ Thunderbolt اثناء التمهيد المسبق.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| **أجهزة متنوعة** | يتيح تمكين أو تعطيل أجهزة مدمجة متنوعة. |
| تمكين الكاميرا | يتيح تمكين أو تعطيل الكاميرا.<br>بشكل افتراضي، يتم تحديد "تمكين الكاميرا". |
| شاشة اللمس | تقوم بتمكين أو تعطيل شاشة اللمس.<br>بشكل افتراضي، يتم تحديد "شاشة اللمس". |
| تمكين جهاز قارئ بصمات الأصابع | يعمل على تمكين أو تعطيل جهاز قارئ بصمات الأصابع.<br>بشكل افتراضي، يتم تحديد "تمكين جهاز قارئ بصمات الأصابع". |
| **تمكين بطاقة الوسائط** | يعمل على تمكين التبديل بين تشغيل/إيقاف تشغيل كل بطاقات الوسائط أو تعيين بطاقة الوسائط إلى حالة القراءة فقط.<br>بشكل افتراضي، تم تحديد Enable Secure Digital (SD) Card (تمكين البطاقة الرقمية الآمنة (SD)). |
| **إضاءة لوحة المفاتيح** | يتيح تهيئة وضع تشغيل ميزة إضاءة لوحة المفاتيح.<br>الإعداد الافتراضي: ساطعة. تمكين ميزة إضاءة لوحة المفاتيح بمستوى سطوع نسبته 100%. |
| **مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عند العمل على التيار المتردد** | يتيح لك تهيئة قيمة مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عند توصيل مهايئ التيار المتردد بالكمبيوتر. تسري قيمة مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح فقط عند تمكين الإضاءة الخلفية.<br>الإعداد الافتراضي: 10 ثوانٍ |
| **مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عند العمل على البطارية** | يتيح لك تهيئة قيمة مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عندما يعمل النظام على طاقة البطارية. تسري قيمة مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح فقط عند تمكين الإضاءة الخلفية.<br>الإعداد الافتراضي: 10 ثوانٍ |

**جدول 6. خيارات إعداد النظام — قائمة الفيديو**

| الفيديو | |
|---|---|
| **سطوع شاشة LCD** | |

**الفيديو**

| | |
|---|---|
| تشغيل السطوع بطاقة البطارية | يتيح تمكين سطوع الشاشة عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل على طاقة البطارية.<br>الإعداد الافتراضي: 50 |
| تشغيل السطوع على طاقة التيار المتردد | يتيح تمكين سطوع الشاشة عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل على طاقة التيار المتردد.<br>الإعداد الافتراضي: 100 |

### جدول 7. خيارات إعداد النظام — قائمة الأمان

**الأمان**

| | |
|---|---|
| **تمكين قفل الإعداد الإداري** | يتيح تمكين أو منع المستخدم من الدخول إلى إعداد BIOS عند تعيين كلمة مرور المسؤول.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| **تجاوز كلمة المرور** | يتيح تجاوز كلمة مرور النظام (التمهيد) ومطالبات كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة (HDD) الداخلي أثناء إعادة تشغيل النظام.<br>الحالة الافتراضية: معطل |
| **تمكين تغييرات كلمة المرور لغير المسؤولين** | يتيح تمكين أو منع المستخدم من تغيير كلمة مرور النظام ومحرك الأقراص دون الحاجة إلى كلمة مرور المسؤول.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **تغييرات الإعداد لغير المسؤولين** | |
| تمكين تحديثات البرنامج الثابت لكبسولة UEFI | يتيح تمكين أو تعطيل تحديثات نظام BIOS عبر حزم تحديث كبسولة واجهة البرامج الثابتة القابلة للتجديد الموحدة (UEFI).<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **تطبيق Absolute** | يتيح لك تمكين أو تعطيل واجهة وحدة BIOS الخاصة بخدمة Absolute Persistence Module الاختيارية أو تعطيلها بشكل نهائي من برنامج Absolute.<br>الحالة الافتراضية: ممكن |
| **تشغيل أمان TPM 2.0** | تحديد ما إذا كانت وحدة النظام الأساسي الموثوق بها (TPM) مرئية لنظام التشغيل أم لا.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| PPI Bypass لأوامر التعطيل | يتيح تمكين أو تعطيل تخطي نظام التشغيل للمطالبات الموجهة لمستخدم واجهة التواجد الفعلي (PPI) لنظام BIOS عند تمكين إصدار الأمر TPM PPI وتنشيط الأوامر.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| PPI Bypass لأوامر التعطيل | يتيح تمكين أو تعطيل تخطي نظام التشغيل للمطالبات الموجهة لمستخدم واجهة التواجد الفعلي (PPI) لنظام BIOS عند تعطيل إصدار الأمر TPM PPI وإلغاء تنشيط الأوامر.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| PPI Bypass لأوامر المسح | يتيح تمكين أو تعطيل تخطي نظام التشغيل للمطالبات الموجهة لمستخدم واجهة التواجد الفعلي (PPI) لنظام BIOS عند إصدار الأمر Clear.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| تمكين الشهادة | يتيح لك التحكم فيما إذا كانت البنية الهيكلية لمصادقة TPM متوفرة لنظام التشغيل أم لا. يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى تقييد القدرة على استخدام TPM لعمليات التوقيع.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| تمكين تخزين المفتاح | يتيح لك التحكم فيما إذا كانت البنية الهيكلية لمصادقة TPM متوفرة لنظام التشغيل أم لا. يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى تقييد القدرة على استخدام TPM لتخزين بيانات المالك.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| SHA-256 | يعمل على تمكين أو تعطيل BIOS وTPM لاستخدام خوارزمية التجزئة SHA-256 لتوسيع نطاق القياسات إلى المواد البلاستيكية المعاد تدويرها بعد الاستهلاك (PCR) في وحدة TPM أثناء تمهيد BIOS.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| مسح | يتيح تمكين أو تعطيل الكمبيوتر من مسح معلومات مالك PTT وإعادة PTT إلى الحالة الافتراضية.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |

**الأمان**

| | |
|---|---|
| حالة وحدة TPM | يتيح تمكين أو تعطيل وحدة TPM. هذه هي حالة التشغيل العادية لوحدة TPM عندما تريد استخدام مصفوفة كاملة من الإمكانات.<br>الحالة الافتراضية: ممكن |
| **تخفيف أمان SMM** | يتيح تمكين أو تعطيل وسائل الحماية الإضافية من خلال UEFI SMM Security Mitigation.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل<br>ملاحظة: **قد تؤدي هذه الميزة إلى مشكلات في التوافق أو فقدان الوظائف مع بعض الأدوات والتطبيقات القديمة.** |
| **Intel SGX** | يتيح تمكين أو تعطيل ملحقات حماية البرامج (SGX) من Intel لتوفير بيئة آمنة لتشغيل التعليمات البرمجية/تخزين المعلومات الحساسة.<br>الإعداد الافتراضي: التحكم بواسطة البرامج |

**جدول 8. خيارات إعداد النظام — قائمة كلمات المرور**

**كلمات المرور**

| | |
|---|---|
| **تمكين كلمة المرور القوية** | يتيح تمكين أو تعطيل كلمات المرور القوية.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| **تهيئة كلمة المرور** | |
| الحد الأدنى لكلمة مرور المسؤول | يحدد الحد الأدنى لعدد الحروف المسموح به لكلمة مرور المسؤول.<br>الإعداد الافتراضي: 4 |
| الحد الأقصى لكلمة مرور المسؤول | يحدد الحد الأقصى لعدد الحروف المسموح به لكلمة مرور المسؤول.<br>الإعداد الافتراضي: 32 |
| الحد الأدنى لكلمة مرور النظام | يحدد الحد الأدنى لعدد الحروف المسموح به لكلمة مرور النظام.<br>الإعداد الافتراضي: 4 |
| الحد الأقصى لكلمة مرور النظام | يحدد الحد الأقصى لعدد الحروف المسموح به لكلمة مرور النظام.<br>الإعداد الافتراضي: 32 |
| **كلمة مرور المسؤول** | يتيح تعيين أو تغيير أو حذف كلمة مرور المسؤول (admin) (يُطلق عليها أحيانًا كلمة مرور "الإعداد"). |
| **كلمة مرور النظام** | يتيح تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها أو حذفها. |
| **تمكين قفل كلمة المرور الرئيسية** | يتيح تمكين أو تعطيل دعم كلمة المرور الرئيسية.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |

**جدول 9. خيارات إعداد النظام — قائمة التمهيد الآمن**

**التمهيد الآمن**

| | |
|---|---|
| تمكين التمهيد الآمن | يتيح تمكين او تعطيل تمهيد الكمبيوتر باستخدام برنامج التمهيد المتحقق من صحته فقط.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل<br>ملاحظة: **لتمكين التمهيد الآمن، ينبغي أن يكون النظام في وضع تمهيد UEFI مع إيقاف تشغيل خيار وحدات الذاكرة للقراءة فقط (ROM) الاختيارية القديمة.** |
| Secure Boot Mode | يتيح تحديد وضع تشغيل "التمهيد الآمن".<br>الإعداد الافتراضي: وضع منشور<br>ملاحظة: **يتعين تحديد وضع منشور لتشغيل التمهيد الآمن بشكل عادي.** |

### جدول 10. خيارات إعداد النظام — قائمة إدارة مفتاح الخبير

**إدارة مفتاح الخبير**

| | |
|---|---|
| تمكين الوضع المخصص | يتيح تمكين أو تعطيل تعديل المفاتيح من إدارة مفتاح الخبير لتوزيع قواعد بيانات مفتاح أمان PK وKEK وdb وdbx.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| إدارة مفتاح الوضع المخصص | يتيح تحديد القيم المخصصة لإدارة مفتاح الخبير.<br>الإعداد الافتراضي: PK |

### جدول 11. خيارات إعداد النظام — قائمة الأداء

**الأداء**

| | |
|---|---|
| **دعم مراكز متعددة** | |
| المراكز النشطة | يتيح إمكانية تغيير عدد مراكز وحدة المعالجة المركزية المتوفرة لنظام التشغيل. القيمة الافتراضية معينة إلى أقصى عدد من المراكز.<br>الإعداد الافتراضي: كل المراكز |
| **تقنية SpeedStep من Intel** | |
| تمكين تقنية SpeedStep من Intel | يتيح تمكين أو تعطيل تقنية Intel SpeedStep من ضبط الجهد الكهربي والتردد الأساسي للمعالج، مما يعمل على خفض معدل استهلاك الطاقة وإنتاج الحرارة.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **تمكين التحكم في الوضع C** | يتيح تمكين أو تعطيل قدرة وحدة المعالجة المركزية على الدخول والخروج من وضع الطاقة المنخفضة.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **تقنية التمهيد فائق السرعة من Intel** | |
| تمكين تقنية التمهيد فائق السرعة من Intel | يتيح تمكين أو تعطيل وضع Intel TurboBoost للمعالج. في حالة تمكينه، يعمل برنامج تشغيل TurboBoost من Intel على زيادة مستوى أداء وحدة المعالجة المركزية أو معالج الرسومات.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **تقنية خيوط المعالجة الفائقة من Intel** | |
| تمكين تقنية خيوط المعالجة الفائقة من Intel | يتيح تمكين أو تعطيل وضع خيوط المعالجة الفائقة من Intel للمعالج. في حالة تمكين هذا الخيار، تعمل تقنية خيوط المعالجة الفائقة من Intel على زيادة كفاءة موارد المعالج عند تشغيل مؤشرات الترابط المتعددة على كل مركز.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |

### جدول 12. خيارات إعداد النظام — قائمة إدارة الطاقة

**إدارة الطاقة**

| | |
|---|---|
| **التشغيل بالتيار المتردد** | يتيح تمكين تشغيل الكمبيوتر وانتقاله إلى التمهيد عند توصيله بمصدر التيار المتردد.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| **تنشيط وحدة إرساء USB-C من Dell** | يعمل على تمكين الاتصال بوحدة إرساء USB من النوع C لتنبيه جهاز الكمبيوتر من وضع الاستعداد.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **Auto On Time** | يتيح تمكين تشغيل الكمبيوتر تلقائيًا لأيام وأوقات محددة.<br>الحالة الافتراضية: معطل. لن يتم النظام تلقائيًا. |
| **منع وضع السكون** | يمنع الكمبيوتر من الدخول في وضع السكون (S3) في نظام التشغيل.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل<br>**ملاحظة: في حالة تمكينه، لن ينتقل الكمبيوتر إلى وضع السكون، وسيتم تعطيل ميزة البدء السريع من Intel تلقائيًا، وسيكون خيار تشغيل نظام التشغيل فارغًا إذا تم تعيينه إلى حالة السكون.** |
| **تهيئة شحن البطارية** | يتيح تمكين تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أثناء ساعات استخدام التيار. استخدم الخيارات أدناه لمنع استخدام طاقة التيار المتردد خلال أوقات معينة من اليوم.<br>الحالة الافتراضية: متكيف. يتم تحسين إعدادات البطارية تحسينًا موائمًا استنادًا إلى نمط استخدام البطارية النموذجي. |

| إدارة الطاقة | |
|---|---|
| **تمكين التهيئة المتقدمة لشحن البطارية** | يتيح تمكين تهيئة شحن البطارية المتقدم من بداية اليوم حتى فترة عمل محددة. يعمل شحن البطارية المتقدم على تحسين حالة البطارية مع دعم الاستخدام الكثيف خلال يوم العمل.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| **Peak Shift** | يتيح تمكين تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أثناء ساعات ذروة استخدام التيار.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| **Wireless Radio Control** | |
| التحكم في راديو شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية | يعمل على تمكين استشعار اتصال الكمبيوتر بشبكة سلكية، ومن ثمّ تعطيل الاتصالات اللاسلكية المحددة (شبكة WLAN و/أو شبكة WWAN). عند فصل الاتصال عن الشبكة السلكية، ستتم إعادة تمكين الاتصالات اللاسلكية المحددة.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| **Wake on LAN** | يعمل علي تمكين أو تعطيل الكمبيوتر لتشغيله من خلال إشارة LAN معينة.<br>الحالة الافتراضية: معطل |
| **Intel Speed Shift Technology** | يعمل على تمكين أو تعطيل دعم تقنية Speed Shift (تبديل السرعة) من Intel. يتيح تعيين هذا الخيار إلى التمكين الإمكانية لنظام التشغيل لتحديد أداء المعالج الملائم تلقائيًا.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **مفتاح الغطاء** | |
| تشغيل عند فتح الغطاء | يتيح إمكانية تشغيل جهاز الكمبيوتر من حالة إيقاف التشغيل متى تم فتح الغطاء.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |

**جدول 13. خيارات إعداد النظام — قائمة الاتصال اللاسلكي**

| الاتصال اللاسلكي | |
|---|---|
| **تمكين جهاز الاتصال اللاسلكي** | يتيح تمكين أو تعطيل الأجهزة الداخلية التي تدعم WLAN/Bluetooth.<br>بشكل افتراضي، يتم تحديد WLAN.<br>بشكل افتراضي، يتم تحديد Bluetooth. |

**جدول 14. خيارات إعداد النظام — قائمة "سلوك الاختبار الذاتي عند التشغيل (POST)"**

| سلوك POST | |
|---|---|
| **تمكين Numlock** | |
| تمكين Numlock | يتيح تمكين أو تعطيل Numlock عند تمهيد الكمبيوتر.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **Fn Lock** | يتيح تمكين أو تعطيل وضع قفل Fn.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| وضع القفل | الإعداد الافتراضي: وضع القفل الثانوي. وضع القفل الثانوي = إذا تم تحديد هذا الخيار، فتعمل المفاتيح F1 - F12 على البحث عن التعليمة البرمجية للوظائف الثانوية. |
| **Warnings and Errors** | يحدد إجراءً عند التعرض لتحذير أو خطأ أثناء التمهيد.<br>الإعداد الافتراضي: المطالبة في حالة التحذيرات والأخطاء. يتيح التوقف ومطالبة المستخدم وانتظار إدخاله عند اكتشاف تحذيرات أو أخطاء.<br>**ملاحظة: سيتسبب أي خطأ حيوي بتشغيل الأجهزة بالكمبيوتر دائمًا في تعطل الكمبيوتر.** |
| **تمكين تحذيرات المهايئ** | يعمل على تمكين أو تعطيل قدرة جهاز الكمبيوتر على عرض رسائل تحذير من المهايئ عند اكتشاف انخفاض شديد في القدرة الكهربية للمهايئات.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **تمكين رسائل التحذير الخاصة بالإرساء** | يعمل على تمكين أو تعطيل رسائل التحذير الخاصة بالإرساء. |

| سلوك POST | |
|---|---|
| | الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **Fastboot** | يتيح تهيئة سرعة عملية التمهيد عبر UEFI.<br>الحالة الافتراضية: شامل. يتيح إتمام عملية تهيئة كاملة للأجهزة والتكوين أثناء التمهيد. |
| **Extend BIOS POST Time** | يتيح تهيئة زمن تحميل POST (الاختبار الذاتي عند التشغيل) لنظام BIOS.<br>الإعداد الافتراضي: 0 ثانية |
| **شعار ملء الشاشة** | يتيح تمكين أو تعطيل الكمبيوتر من عرض شعار ملء الشاشة في حالة مطابقة صورتك لدقة الشاشة.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| **Mouse/Touchpad** | يتيح لك تعريف كيفية تعامل الكمبيوتر مع الإدخال من خلال الماوس ولوحة اللمس.<br>الإعداد الافتراضي: لوحة اللمس وماوس PS/2. اترك لوحة اللمس المدمجة ممكَّنة عند وجود ماوس PS/2 خارجي. |
| **Sign of Life** | |
| العرض المبكر للشعار | علامة وجود شعار الشاشة.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| الإضاءة الخلفية المبكرة للوحة المفاتيح | علامة وجود الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **MAC Address Pass-Through** | تحل هذه الميزة محل عنوان MAC الخارجي لبطاقة NIC (في وحدة إرساء أو دونجل مدعومة) مع عنوان MAC المحدد من النظام.<br>الإعداد الافتراضي: عنوان MAC الفريد للنظام. |

**جدول 15. خيارات إعداد النظام — قائمة المحاكاة الافتراضية**

| المحاكاة الافتراضية | |
|---|---|
| Intel Virtualization Technology | يتيح إمكانية تشغيل الكمبيوتر لشاشة جهاز افتراضي (VMM).<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| VT for Direct I/O | يتيح للكمبيوتر إمكانية تطبيق تقنية المحاكاة الافتراضية لـ Intel (VT-d) Direct I/O). يُعد VT-d أسلوبًا مبتكرًا من Intel يقدم محاكاة افتراضية لإدخال/إخراج مخطط الذاكرة.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |

**جدول 16. خيارات إعداد النظام — قائمة الصيانة**

| الصيانة | |
|---|---|
| **علامة الأصل** | |
| علامة الأصل | يتيح إنشاء علامة أصول للنظام يمكن استخدامها من قِبل المسؤول عن تكنولوجيا المعلومات لتحديد هوية نظام معين بشكل فريد. بمجرد تعيينها في نظام BIOS، يتعذر تغيير علامة الأصول. |
| علامة الخدمة | يعرض علامة الخدمة لجهاز الكمبيوتر. |
| **استرداد BIOS من محرك الأقراص الثابتة** | يتيح للكمبيوتر إمكانية الاسترداد من نسخة BIOS تالفة، طالما أن جزء كتلة التمهيد سليم ويعمل بكفاءة.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل<br>**ملاحظة: تم تصميم استرداد BIOS لإصلاح كتلة نظام BIOS الرئيسية، ولا يمكنه العمل في حالة كتلة التمهيد. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن أن تعمل هذه الميزة في حالة تلف EC أو تلف ME أو وجود مشكلة متعلقة بالأجهزة. يجب أن توجد نسخة الاسترداد في قسم غير مشفر على محرك الأقراص.** |
| استرداد تلقائي لنظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) | يتيح لجهاز الكمبيوتر إمكانية استرداد BIOS دون أي إجراء من المستخدم. تتطلب هذه الميزة تعيين استرداد BIOS من محرك الأقراص الثابتة إلى "ممكَّن".<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |

| الصيانة | |
|---|---|
| **المسح الآمن للبيانات** | **تنبيه: ستؤدي عملية المسح الآمنة هذه إلى حذف المعلومات بطريقة تتعذر من خلالها إعادة تكوين تلك المعلومات.**<br>عند تمكينها، سيضع BIOS دورة مسح البيانات بأجهزة التخزين المتصلة باللوحة الأم في قائمة انتظار عند إعادة التمهيد المرة القادمة.<br>الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل |
| **السماح بإرجاع BIOS إلى إصدار سابق** | يتحكم في إعادة البرنامج الثابت للنظام إلى الإصدارات السابقة.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |

**جدول 17. خيارات إعداد النظام — قائمة سجلات النظام**

| سجلات النظام | |
|---|---|
| **سجل أحداث التشغيل** | |
| مسح سجل أحداث التشغيل | يحدد الاحتفاظ بالأحداث المتعلقة بالتشغيل أو مسحها.<br>الإعداد الافتراضي: الاحتفاظ به |
| **سجل احداث BIOS** | |
| مسح سجل أحداث BIOS | يحدد الاحتفاظ بالأحداث المتعلقة بنظام BIOS أو مسحها.<br>الإعداد الافتراضي: الاحتفاظ به |
| **سجل الأحداث الحرارية** | |
| مسح سجل الأحداث الحرارية | يحدد الاحتفاظ بالأحداث الحرارية أو مسحها.<br>الإعداد الافتراضي: الاحتفاظ به |

**جدول 18. خيارات إعداد النظام — قائمة SupportAssist**

| SupportAssist | |
|---|---|
| **Dell Auto OS Recovery Threshold** | يتحكم في مسار التمهيد التلقائي لوحدة التحكم في دقة نظام SupportAssist وأداة استرداد نظام تشغيل Dell.<br>الحالة الافتراضية: 2. |
| **استرداد نظام تشغيل SupportAssist** | يتيح تمكين أو تعطيل مسار التمهيد لأداة استرداد نظام تشغيل SupportAssist في حالة وجود أخطاء معينة بالنظام.<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |
| **BIOSConnect** | يعمل على تمكين أو تعطيل استرداد نظام التشغيل عبر خدمة الشبكة السحابية إذا فشل تمهيد نظام التشغيل الرئيسي مع عدد مرات الفشل التي تساوي أو تزيد عن القيمة التي يحددها خيار إعداد "حد الاسترداد التلقائي لنظام التشغيل".<br>الحالة الافتراضية: تشغيل |

# تحديث BIOS في Windows

### المتطلبات

يوصى بتحديث BIOS (إعداد النظام) عند استبدال لوحة النظام أو في حالة توفر تحديث. فيما يخص أجهزة الكمبيوتر المحمولة، تأكد من أن بطارية الكمبيوتر مشحونة بالكامل وموصلة بمأخذ طاقة.

### عن المهمة

**ملاحظة: إذا تم تمكين BitLocker، فيجب تعليقه قبل تحديد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام، ثم إعادة تمكينه بعد اكتمال تحديث BIOS.**

### الخطوات

1. أعد تشغيل الكمبيوتر.
2. اذهب إلى **Dell.com/support**.

- أدخل **رمز الخدمة** أو **كود الخدمة السريعة** وانقر فوق **إرسال**.
- انقر فوق **اكتشاف منتج** واتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

3. إذا تعذر عليك تحديد موقع رمز الخدمة أو العثور عليه، فانقر فوق **اختيار من جميع المنتجات**.
4. اختر فئة **المنتجات** من القائمة.

**ملاحظة: اختر الفئة المناسبة للوصول إلى صفحة المنتجات**

5. حدد طراز الكمبيوتر، وستظهر صفحة **دعم المنتج** للكمبيوتر الخاص بك.
6. انقر فوق **الحصول على برامج التشغيل** وانقر فوق **برامج التشغيل والتنزيلات**.
يتم فتح قسم "برامج التشغيل والتنزيلات".
7. انقر فوق **العثور عليها بنفسي**.
8. انقر فوق **BIOS** لعرض إصدارات BIOS.
9. حدد أحدث ملف BIOS وانقر فوق **تنزيل**.
10. حدد أسلوب التنزيل المفضل في النافذة **يرجى تحديد أسلوب التنزيل أدناه** ، ثم انقر فوق **تنزيل الملف**.
تظهر نافذة **تنزيل الملف**.
11. انقر فوق **حفظ** لحفظ الملف على الكمبيوتر لديك.
12. انقر فوق **تشغيل** لتثبيت ضبط BIOS المحدث على الكمبيوتر.
اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

# تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) مع تمكين ميزة BitLocker

**تنبيه: إذا كانت ميزة BitLocker غير متوقفة قبل تحديث BIOS، فلن يتم التعرف على مفتاح BitLocker في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد النظام. بعد ذلك، ستتم مطالبتك بإدخال مفتاح الاسترداد للمتابعة، وسيطلب منك النظام ذلك عند كل عملية إعادة تشغيل. إذا كان مفتاح الاسترداد غير معروف، فقد ينتج عن ذلك فقدان البيانات أو إعادة تثبيت نظام التشغيل بلا داعٍ. لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع، راجع مقالة قاعدة المعارف: https://www.dell.com/support/article/sln153694**

# تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) للنظام باستخدام محرك فلاش USB

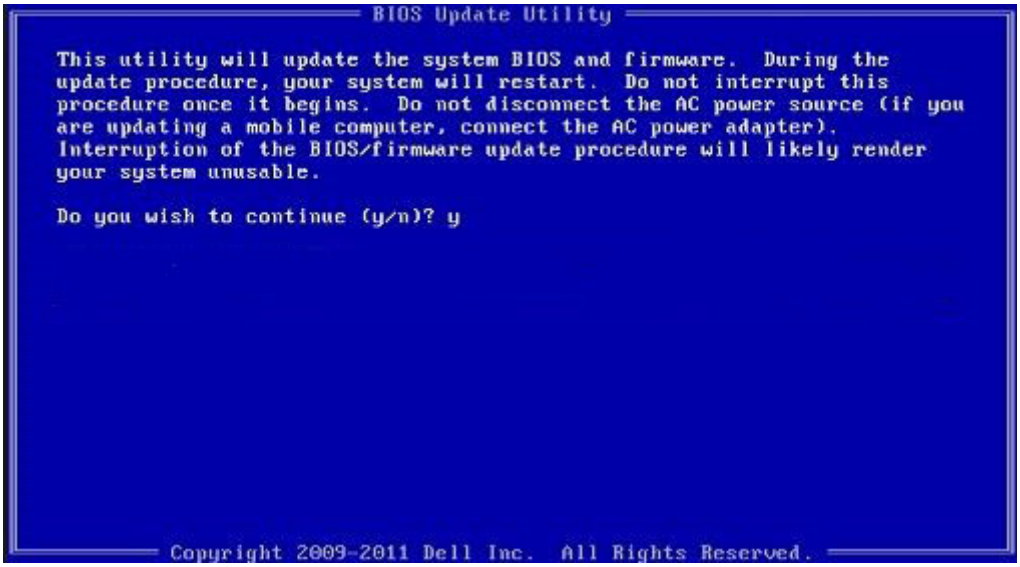
### عن المهمة

إذا تعذر تحميل النظام في نظام التشغيل Windows، مع استمرار الحاجة إلى تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS)، فقم بتنزيل ملف BIOS باستخدام نظام آخر وحفظه في محرك فلاش USB قابل للتمهيد.

**ملاحظة: ستحتاج إلى استخدام محرك فلاش USB قابل للتمهيد. يرجى الرجوع إلى المقالة التالية لمزيد من التفاصيل: https://www.dell.com/support/article/sln143196/**

### الخطوات

1. قم بتنزيل ملف EXE. الخاص بتحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) إلى نظام آخر.
2. انسخ الملف، على سبيل المثال O9010A12.EXE إلى قرص محرك فلاش USB القابل للتمهيد.
3. أدخل محرك فلاش USB في النظام الذي يتطلب تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS).
4. أعد تشغيل النظام واضغط على F12 عند ظهور شعار Dell على شاشة التمهيد لعرض "قائمة تمهيد التشغيل لمرة واحدة".
5. باستخدام مفاتيح الأسهم، حدد **USB Storage Device (جهاز تخزين USB)** وانقر فوق Return (عودة).
6. سيتم تمهيد تشغيل النظام بالانتقال إلى موجه C:\> Diag.
7. قم بتشغيل الملف عن طريق كتابة اسم الملف الكامل، على سبيل المثال O9010A12.exe والضغط على "رجوع".
8. سيتم تحميل BIOS Update Utility (أداة التحديث المساعدة لنظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS))، واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.




**شكل 3. شاشة تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) عبر نظام تشغيل الأقراص (DOS)**

# تحديث نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) من Dell في بيئتي نظام التشغيل Linux وUbuntu

إذا كنت ترغب في تحديث BIOS للنظام في بيئة Linux مثل Ubuntu، انظر https://www.dell.com/support/article/sln171755/.

# تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من قائمة التمهيد لمرة واحدة عبر زر F12

تحديث BIOS للنظام باستخدام ملف .exe لتحديث BIOS المنسوخ إلى مفتاح USB بنظام FAT32 والتمهيد من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12.

### عن المهمة

**تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)**

يمكنك تشغيل ملف تحديث BIOS من نظام التشغيل Windows باستخدام مفتاح USB القابل للتمهيد أو يمكنك أيضا تحديث BIOS من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12 على النظام.

تتوفر في معظم أنظمة Dell المصممة بعد عام 2012 هذه الإمكانية، ويمكنك التأكد عن طريق تمهيد نظامك إلى قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12 لمعرفة ما إذا كان BIOS FLASH UPDATE (تحديث ذاكرة فلاش BIOS) مدرجًا كخيار لتمهيد النظام الخاص بك أم لا. إذا كان الخيار مدرجًا، فإن BIOS يدعم خيار تحديث BIOS هذا.

**ملاحظة: ويمكن فقط للأنظمة المزودة بخيار BIOS FLASH UPDATE (تحديث ذاكرة فلاش BIOS) في قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12 استخدام هذه الوظيفة.**

**التحديث من قائمة التمهيد لمرة واحدة**

لتحديث BIOS من قائمة التمهيد لمرة واحدة باستخدام زر F12، سوف تحتاج إلى:

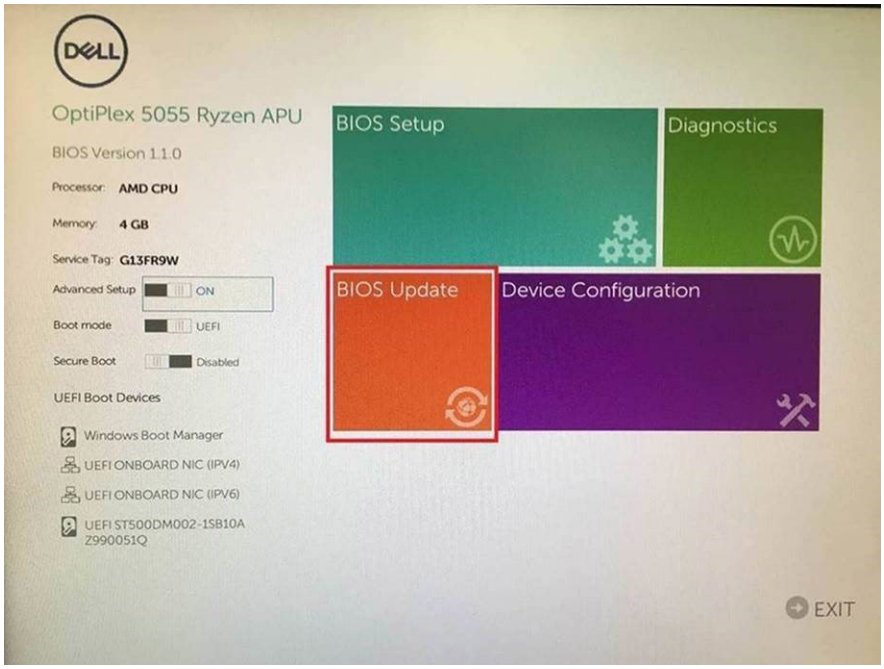
- مفتاح USB منسق إلى نظام الملفات FAT32 (ليس بالضرورة أن يكون المفتاح قابلاً للتمهيد)
- ملف BIOS القابل للتنفيذ والذي قمت بتنزيله من موقع دعم Dell على الويب ونسخه إلى جذر مفتاح USB
- مهايئ تيار متردد موصل بالنظام
- بطارية تعمل خاصة بالنظام لتحديث BIOS

قم بإجراء الخطوات التالية لتنفيذ عملية تحديث فلاش BIOS من قائمة زر F12:

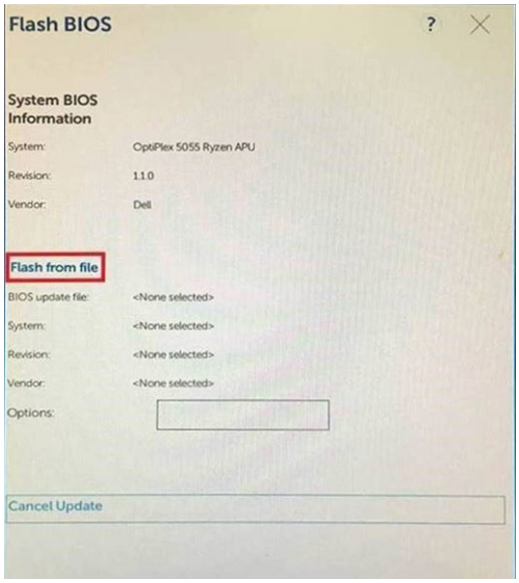
**تنبيه: لا تقم بإيقاف تشغيل النظام أثناء عملية تحديث BIOS. إذ قد يؤدي إيقاف تشغيل النظام إلى فشل تمهيد النظام.**

### الخطوات

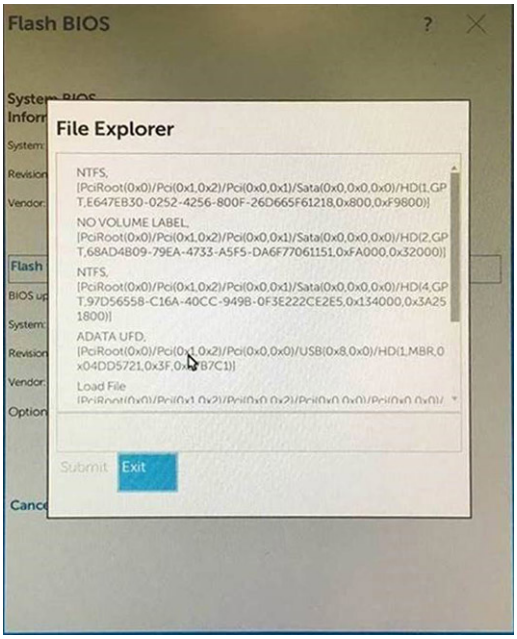
1. من حالة إيقاف التشغيل، أدخل مفتاح USB حيث قمت بنسخ الفلاش إلى منفذ USB خاص بالنظام.
2. قم بتشغيل النظام واضغط على مفتاح F12 للوصول إلى "قائمة التمهيد لمرة واحدة"، ثم مرّر "تحديث BIOS" باستخدام الماوس أو مفاتيح الأسهم، ثم اضغط على **Enter**.



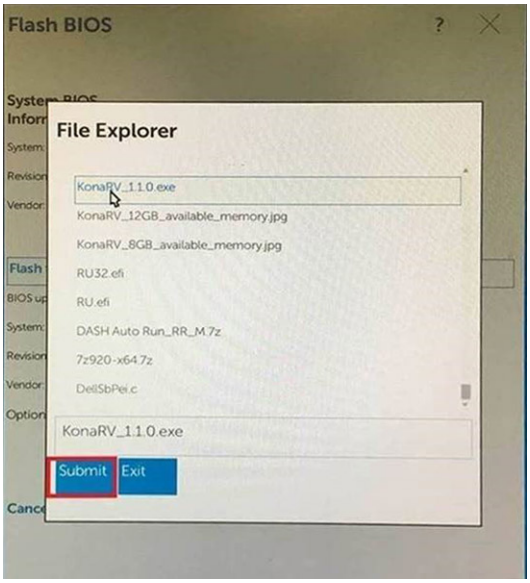

3. سيتم فتح قائمة "تحديث BIOS"، ثم انقر فوق "**التحديث من ملف**".



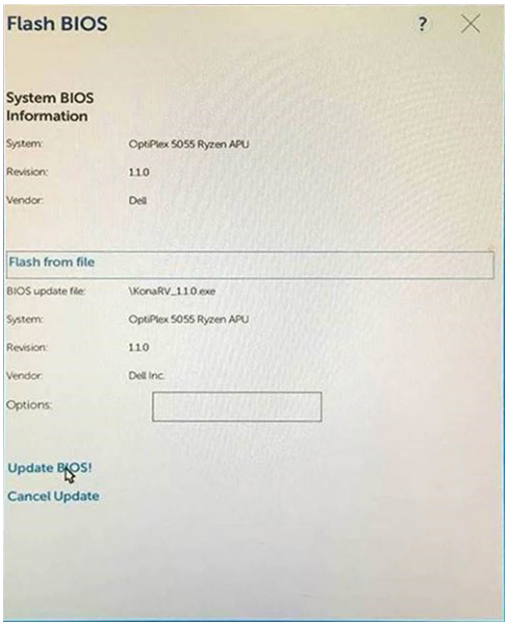

4. تحديد جهاز USB خارجي




5. فور تحديد الملف، انقر نقرًا مزدوجًا فوق ملف التحديث الهدف، ثم اضغط على "إرسال".




6. انقر فوق **تحديث BIOS** وستتم إعادة تمهيد النظام لتحديث BIOS.




7. فور الانتهاء، ستتم إعادة تمهيد النظام وتكتمل عملية تحديث BIOS.

# كلمة مرور النظام والضبط

**جدول 19. كلمة مرور النظام والضبط**

| نوع كلمة المرور | الوصف |
|---|---|
| كلمة مرور النظام | كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها لتسجيل الدخول إلى النظام. |
| كلمة مرور الضبط | كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها للوصول إلى ضبط BIOS وإحداث تغيير فيها والخاصة بالكمبيوتر. |

يمكنك إنشاء كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط لتأمين الكمبيوتر.

**تنبيه: توفر ميزات كلمة المرور مستوى رئيسي من الأمان للبيانات الموجودة على الكمبيوتر.**

**تنبيه: أي شخص يمكنه الوصول إلى البيانات المخزنة على الكمبيوتر في حالة عدم تأمينها وتركها غير مراقبة.**

**ملاحظة: تم تعطيل ميزة كلمة مرور النظام والإعداد.**

# تعيين كلمة مرور لإعداد النظام

**المتطلبات**

يمكنك تخصيص **كلمة مرور نظام** جديدة فقط عندما تكون الحالة في وضع **غير مُحددة**.

**عن المهمة**

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على F2 بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرة.

**الخطوات**

1. في شاشة **BIOS للنظام** أو **إعداد النظام**، حدد **الأمان** واضغط على Enter.
   يتم عرض شاشة **الأمان**.
2. حدد **كلمة مرور النظام** وقم بإنشاء كلمة مرور في حقل **أدخل كلمة المرور الجديدة**.
   استخدم الإرشادات التالية لتعيين كلمة مرور النظام:
   - يمكن أن تتكون كلمة المرور ما يصل إلى 32 حرف.
   - يمكن أن تحتوي كلمة المرور على أرقام من 0 إلى 9.

- يُسمح بالكتابة بحروف صغيرة، حيث لا يُسمح بالكتابة بحروف كبيرة.
- يُسمح فقط بكتابة الحروف الخاصة فقط: المسافة, (")، (+)، (,)، (-)، (.)، (/)، (;)، ([)، (\)، (])، (`).

3. اكتب كلمة مرور النظام التي أدخلتها سابقًا في حقل **Confirm new password (تأكيد كلمة المرور الجديدة)** واضغط على **OK (موافق)**.
4. اضغط على Esc وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
5. اضغط على Y لحفظ التغييرات.
يقوم الكمبيوتر بإعادة التمهيد.

# حذف أو تغيير كلمة مرور موجودة خاصة بالنظام

**المتطلبات**

تاكد من ان **حاله كلمه المرور** غير مقفله (في اعداد النظام) قبل ان تحاول حذف أو تغيير كلمه مرور النظام و/أو الاعداد الحالي. لا يمكنك حذف أو تغيير كلمه مرور النظام أو الضبط الحالية ، إذا كانت **حاله كلمه المرور** مقفله.

**عن المهمة**

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على F2 بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرة.

**الخطوات**

1. في شاشة **BIOS للنظام** أو **إعداد النظام**، حدد **حماية النظام** واضغط على Enter.
يتم عرض الشاشة **تأمين النظام**.
2. في الشاشة **تأمين النظام** تأكد أن **حالة كلمة المرور غير مؤمّنة**.
3. حدد **كلمة مرور النظام**, وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على Enter أو Tab.
4. حدد **كلمة مرور النظام** وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على Enter أو Tab.

**ملاحظة: في حالة تغيير كلمة مرور النظام و/أو المسؤول، أعد إدخال كلمة المرور الجديدة عند المطالبة. إذا قمت بحذف كلمة مرور النظام و/أو الإعداد، فقم بتأكيد الحذف عند المطالبة.**

5. اضغط على Esc وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
6. اضغط على Y لحفظ التغييرات والخروج من ضبط النظام.
تتم إعادة تمهيد الكمبيوتر.

# مسح إعدادات CMOS

**عن المهمة**

**تنبيه: سيؤدي مسح إعدادات CMOS إلى إعادة تعيين إعدادات BIOS على الكمبيوتر.**

**الخطوات**

1. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.

**ملاحظة: يجب فصل البطارية عن لوحه النظام (انظر الخطوة 4 في أزاله غطاء القاعدة).**

3. اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 15 ثانية لتفريغ الطاقة الزائدة.
4. قبل ان تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك ، اتبع الخطوات الموجودة في تركيب غطاء القاعدة.
5. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# مسح كلمتي مرور BIOS (إعداد النظام) والنظام

**عن المهمة**

لمسح كلمة مرور النظام أو BIOS، اتصل بالدعم الفني من Dell كما هو موضح في www.dell.com/contactdell.

**ملاحظة: للحصول على معلومات حول كيفية إعادة تعيين كلمات المرور في نظام التشغيل Windows أو التطبيقات، ارجع إلى الوثائق المصاحبة لنظام التشغيل Windows أو التطبيق الذي تستخدمه.**

5

# استكشاف الأخطاء وإصلاحها

## استرداد نظام التشغيل

عندما يتعذر على جهاز الكمبيوتر التمهيد إلى نظام التشغيل حتى بعد تكرار المحاولات، يبدأ تلقائيًا تشغيل أداة Dell SupportAssist OS Recovery.

تُعد Dell SupportAssist أداة مستقلة يتم تثبيتها مسبقًا في جميع أجهزة الكمبيوتر من Dell المثبت عليها نظام التشغيل Windows 10. وهي تتألف من أدوات لتشخيص واستكشاف المشكلات التي قد تحدث وإصلاحها قبل تمهيد الكمبيوتر إلى نظام التشغيل. حيث تتيح لك إمكانية تشخيص مشكلات الأجهزة أو إصلاح جهاز الكمبيوتر أو النسخ الاحتياطي للملفات أو استعادة جهاز الكمبيوتر إلى الحالة التي كان عليها بالمصنع.

يمكنك أيضًا تنزيلها من موقع دعم Dell على الويب لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الكمبيوتر وإصلاحها عندما يفشل تمهيد نظام تشغيله الأساسي بسبب عطل في البرامج أو الأجهزة.

لمزيد من المعلومات حول استرداد Dell SupportAssist OS، راجع دليل المستخدم *Dell SupportAssist OS لاسترداد* على موقع www.dell.com/support.

## تشخيصات التقييم المحسن للنظام قبل التمهيد (ePSA)

**عن المهمة**

تقوم تشخيصات ePSA (المعروفة أيضًا بتشخيصات النظام) بفحص كامل لجهازك. يتم تضمين ePSA بنظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) ويتم تشغيلها داخليًا بواسطة نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS). توفر تشخيصات النظام المضمنة مجموعة من الخيارات لأجهزة أو مجموعات أجهزة معينة تتيح لك:

- تشغيل الاختبارات تلقائيًا أو في وضع متفاعل
- تكرار الاختبارات
- عرض نتائج الاختبار أو حفظها
- تشغيل اختبارات شاملة لتقديم خيارات اختبارية إضافية لتوفير معلومات إضافية حول الجهاز (الأجهزة) المعطل (المعطلة)
- عرض رسائل حالة تخبرك بما إذا كانت الاختبارات قد تمت بنجاح
- عرض رسائل الخطأ التي تخبرك بالمشكلات التي تطرأ أثناء الاختبار

**ملاحظة: تتطلب بعض الاختبارات لأجهزة معينة تفاعل المستخدم. تأكد دائمًا من وجودك بالقرب من جهاز الكمبيوتر عند إجراء اختبارات التشخيص.**

## تشغيل تشخيصات ePSA (تقييم النظام المحسن لما قبل التمهيد)

**الخطوات**

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. بينما يتم تمهيد جهاز الكمبيوتر، اضغط على المفتاح F12 عند ظهور شعار Dell.
3. في شاشة قائمة التمهيد، حدد الخيار **Diagnostics (تشخيصات)**.
4. انقر فوق السهم الموجود في الزاوية السفلية اليسرى.
   يتم عرض الصفحة الأمامية للتشخيصات.
5. انقر فوق السهم الموجود في الزاوية السفلية اليسرى للانتقال إلى قوائم الصفحة.
   يتم سرد العناصر المكتشفة.
6. لتشغيل اختبار تشخيصي على جهاز محدد، اضغط على Esc وانقر على **Yes (نعم)** لإيقاف الاختبار التشخيصي.
7. حدد الجهاز من الجزء الأيسر وانقر على **Run Tests (تشغيل الاختبارات)**.
8. في حالة وجود أي مشكلات، يتم عرض أكواد الخطأ.
   لاحظ كود الخطأ ورقم التحقق واتصل بشركة Dell.

## أضواء النظام التشخيصية

عندما تكون الكلمة المزدوجة ، يشير مصباح حاله التشغيل وشحن البطارية إلى وضع الطاقة الذي يوجد به جهاز الكمبيوتر الخاص بك. عند الوميض في نقوش مختلفه ، يشير مصباح حاله التشغيل وشحن البطارية إلى المشكلات الخاصة بالكمبيوتر الذي تمت مواجهته.

**مصباح حالة الطاقة وشحن البطارية**

يسرد الجدول التالي حاله الكمبيوتر الخاص بك استنادا إلى مصباح حاله التيار والبطارية.

**جدول 20. مصباح حالة الطاقة وشحن البطارية**

| مصباح حالة الطاقة وشحن البطارية | حاله الكمبيوتر |
|---|---|
| **أبيض ثابت** | • مهايئ التيار متصل والبطارية مشحونة بالكامل.<br>• أخضر ثابت – مهايئ التيار متصل وشحن البطارية أكثر من 5 بالمائة. |
| **كهرماني** | كهرماني — جهاز الكمبيوتر يعمل على البطارية وشحن البطارية أقل من 5 بالمائة. |
| **مطفأ** | جهاز الكمبيوتر في حالة سكون أو سبات أو تم إيقاف تشغيله |

**مصباح حالة الطاقة وشحن البطارية**

يومض مصباح التشغيل وحاله البطارية بشكل متبادل بين الكهرماني وإيقاف التشغيل للاشاره إلى المشكلات التي يواجهها الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، يومض ضوء التيار وحالة البطارية باللون الكهرماني مرتين يتبعهما توقف مؤقت ثم يومض باللون الأبيض ثلاث مرات يتبعها توقف. ويستمر النمط 2، 3 هذا حتى يتم إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر مشيرًا إلى عدم اكتشاف ذاكرة أو ذاكرة RAM.

يوضح الجدول التالي أنماط ضوء حالة البطارية والتيار المختلفة والمشكلات المتعلقة بها.

**جدول 21. رموز مؤشر LED**

| رموز مصابيح التشخيص | وصف المشكلة |
|---|---|
| **2.1** | عطل المعالج |
| **2,2** | لوحة النظام: عطل في BIOS أو ROM (ذاكرة القراءة فقط) |
| **2.3** | لم يتم اكتشاف ذاكرة أو ذاكرة RAM (ذاكرة وصول عشوائي) |
| **2,4** | عطل في الذاكرة أو ذاكرة RAM (ذاكرة الوصول العشوائي) |
| **2,5** | تم تثبيت ذاكرة غير صالحة |
| **2.6** | خطأ في لوحة النظام أو مجموعة الشرائح |
| **2.7** | عطل في الشاشة |
| **2.8** | عطل في قضيب تيار LCD. |
| **3,1** | عطل في بطارية CMOS |
| **3,2** | عطل في PCI (الاتصال المتبادل بين المكونات الطرفية) أو بطاقة/شريحة الفيديو |
| **3,3** | لم يتم العثور على نسخ استرجاع BIOS الأصلية |
| **3,4** | تم العثور على نسخ استرجاع BIOS الأصلية ولكنها غير صحيحة |
| **3,5** | عطل في مصدر الطاقة الرئيسي |
| **3,6** | تحديث BIOS بالنظام غير مكتمل |
| **3,7** | خطأ في محرك الإدارة (ME) |

# التخلص من الطاقة الزائدة

**عن المهمة**

الطاقة الزائدة هي كهرباء إستاتيكية زائدة يستمر وجودها على الكمبيوتر حتى بعد إيقاف تشغيله وإزالة البطارية. يوفر الإجراء التالي تعليمات حول كيفية إجراء درة تشغيل Wi-Fi:

**الخطوات**

1. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.

**ملاحظة: يجب فصل البطارية عن لوحه النظام (انظر الخطوة 4 في أزاله غطاء القاعدة).**

3. اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 15 ثانية لتفريغ الطاقة الزائدة.
4. قم بتركيب غطاء القاعدة.
5. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# دورة تشغيل Wi-Fi

### عن المهمة

إذا كان الكمبيوتر غير قادر على الوصول إلى الإنترنت بسبب مشكلات في اتصال Wi-Fi، فقد يتم إجراء دورة تشغيل Wi-Fi. يوفر الإجراء التالي تعليمات حول كيفية إجراء درة تشغيل Wi-Fi:

**ملاحظة: يقدم بعض موفري خدمة الإنترنت (ISP) جهاز مودم/موجه متعدد الوظائف.**

### الخطوات

1. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإيقاف تشغيل المودم.
3. قم بايقاف تشغيل الموجه اللاسلكي.
4. انتظر لمدة 30 ثانية.
5. قم بتشغيل الموجه اللاسلكي.
6. قم بتشغيل المودم.
7. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

# 6

# الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

## موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

**جدول 22. موارد المساعدة الذاتية**

| موارد المساعدة الذاتية | موقع الموارد |
|---|---|
| معلومات حول منتجات وخدمات Dell | www.dell.com |
| My Dell | |
| تلميحات | |
| الاتصال بالدعم | في حقل البحث بنظام التشغيل Windows، اكتب `Contact Support`، واضغط على الزر Enter. |
| المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل | www.dell.com/support/windows<br>www.dell.com/support/linux |
| معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، وأدلة المستخدم، وتعليمات الإعداد، ومواصفات المنتج، ومدونات المساعدة الفنية، وبرامج التشغيل، وتحديثات البرامج، وما إلى ذلك. | www.dell.com/support |
| مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من المسائل المتعلقة بجهاز الكمبيوتر. | 1. قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.<br>2. اكتب الموضوع أو الكلمة الأساسية في مربع **بحث**.<br>3. انقر فوق **بحث** لاسترداد المقالات ذات الصلة. |
| تعرف على وأحِط بالمعلومات التالية حول المنتج الخاص بك:<br>• مواصفات المنتج<br>• نظام التشغيل<br>• إعداد المنتج واستخدامه<br>• النسخ الاحتياطي للبيانات<br>• استكشاف المشكلات وحلها والتشخيصات<br>• استعادة إعدادات المصنع والنظام<br>• معلومات BIOS | راجع *Me and My Dell* في www.dell.com/support/manuals.<br>لتحديد موقع *Me and My Dell* في الصلة بالمنتج الخاص بك، تعرف على منتجك من خلال أحد الخيارات التالية:<br>• حدد **الكشف عن المنتج**.<br>• حدد موقع منتجك من خلال القائمة المنسدلة ضمن **عرض المنتجات**.<br>• أدخل **رقم رمز الخدمة** أو **معرف المنتج** في شريط البحث. |

## الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

**ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقًا للبلد/المنطقة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك/منطقتك.**

**ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء الخاصة بك أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.**