

XPS 13 9300

Configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar o XPS 13 9300.....	4
Capítulo 2: Exibições do XPS 13 9300.....	6
Frente.....	6
Esquerda.....	6
Direita.....	7
Base.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	9
Capítulo 3: Especificações do XPS 13 9300.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processador.....	10
Chipset.....	10
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Slots internos.....	11
Portas externas.....	12
Módulo sem fio.....	12
Audio.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	14
Câmera.....	14
Touch pad.....	15
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	16
Tela.....	17
Leitor de impressão digital.....	17
GPU — integrada.....	18
Ambiente de operação e armazenamento.....	18
Capítulo 4: Tela de luz azul baixa Dell.....	19
Capítulo 5: Atalhos de teclado do XPS 13 9300.....	20
Capítulo 6: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	22

Configurar o XPS 13 9300

NOTA: As imagens neste documento podem diferir de seu computador, dependendo da configuração solicitada.

1. Conecte o adaptador de energia a uma fonte de energia e à porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) com entrega de energia. Pressione o botão liga/desliga no computador.



NOTA: A bateria pode entrar no modo de economia de energia durante a remessa para conservar a carga. Certifique-se de que o adaptador de energia está conectado ao computador quando ele for ligado pela primeira vez.

2. Conclua a instalação do sistema operacional.

Tabela 1. Instalação do sistema operacional

Sistema operacional	Instruções de instalação
Windows	Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, é recomendável que você se conecte a uma rede segura para fazer download e instalar as atualizações mais recentes do Windows.
Configuração do Ubuntu	Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento SLN151664 e SLN151748 em site www.dell.com/support .

3. Se o Windows estiver instalado no computador, há aplicativos Dell com que você pode receber assistência e atualizações do software.

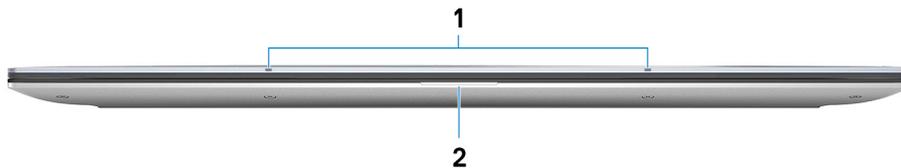
NOTA: Os aplicativos Dell não estão disponíveis no Ubuntu.

Tabela 2. Aplicativos Dell

Aplicativo Dell	Descrição
	Meu Dell Acesse aplicativos Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o computador. O My Dell também notifica sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações do software para o computador.
	SupportAssist Verifica com proatividade a integridade do hardware e do software do computador e soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte a documentação do SupportAssist no site www.dell.com/support . NOTA: Para renovar ou atualizar sua garantia no aplicativo SupportAssist, clique na data de vencimento da garantia.
	Dell Update Atualiza o computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes. Para obter mais informações sobre o aplicativo, consulte o artigo da base de conhecimento SLN305843 no site www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre o aplicativo, consulte o artigo da base de conhecimento 153764 no site www.dell.com/support .

Exibições do XPS 13 9300

Frente



1. Microfones (2)

Proporcionam entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

2. Luz de energia e status da bateria

Indica o estado de alimentação e estado da bateria do computador.

Luz branca - adaptador de energia está conectado e a bateria está carregando.

Âmbar contínuo - carga da bateria está baixa ou crítica.

Desligada - a bateria está completamente carregada.

NOTA: Em alguns modelos de computador, a luz de energia e status da bateria também é usada para diagnóstico do sistema. Para obter mais informações, consulte a seção *Solução de problemas* no *Manual de Serviço* do seu computador.

Esquerda



1. Porta Thunderbolt 3 USB Type-C com Power Delivery

Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 e também permite conectar a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Você pode conectar a Dell Dock Station a esta porta. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN286158](https://www.dell.com/support) no site www.dell.com/support.

NOTA: Há, no total, duas portas Thunderbolt 3 neste computador. Conecte o adaptador de energia USB Type-C a apenas uma das duas portas USB Type-C.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

2. Slot para cartão microSD

Lê e grava em cartão microSD. Seu computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- microSecure Digital (microSD)
- microSecure Digital High Capacity (microSDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (microSDXC)

Direita



1. Porta Thunderbolt 3 USB Type-C com Power Delivery

Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 e também permite conectar a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Você pode conectar a Dell Dock Station a esta porta. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN286158](https://www.dell.com/support) no site www.dell.com/support.

NOTA: Há, no total, duas portas Thunderbolt 3 neste computador. Conecte o adaptador de energia USB Type-C a apenas uma das duas portas USB Type-C.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

2. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Base



1. Touch pad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

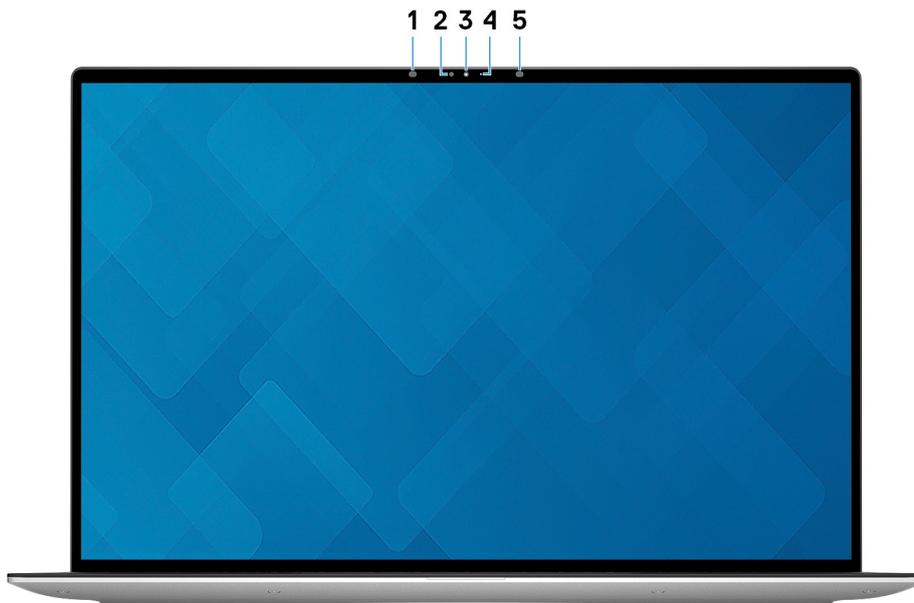
Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

Coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer log-in com o leitor de impressão digital.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1. Emissor infravermelho

Emite luz infravermelha, que habilita a câmera com infravermelho a detectar e rastrear movimento.

2. Sensor de luz ambiente

Detecta a luz ambiente e ajusta automaticamente a luz de fundo do teclado e o brilho da tela.

3. Câmera RGB e infravermelho

Permite que você converse por vídeo, capture fotos e grave vídeos em RGB e infravermelho.

4. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

5. Emissor infravermelho

Emite luz infravermelha, que habilita a câmera com infravermelho a detectar e rastrear movimento.

Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

Especificações do XPS 13 9300

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do XPS 13 9300.

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	6,75 mm (0,27 pol.)
Altura da parte traseira	9,58 mm (0,38 pol.)
Largura	295,65 mm (11,64 pol.)
Profundidade	198,68 mm (7,82 pol.)
Peso (máximo)	1,307 kg (2,88 lb)  NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores suportados pelo XPS 13 9300.

Tabela 4. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo do processador	10ª geração do Intel Core i3-1005G1	10ª geração do Intel Core i5-1035G1	10ª geração do Intel Core i7-1065G7
Potência do processador	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleo do processador	2	4	4
Contagem de threads do processador	4	8	8
Velocidade do processador	Até 3,40 GHz	Até 3,60 GHz	Até 3,90 GHz
Cache do processador	4 MB	6 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Placa gráfica Intel Iris Plus

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo XPS 13 9300.

Tabela 5. Chipset

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Processadores	10ª geração do Intel Core i3-1005G1	10ª geração do Intel Core i5-1035G1	10ª geração do Intel Core i7-1065G7
Chipset	Integrado no processador	Integrado no processador	Integrado no processador
Largura do barramento de DRAM	64 bits	64 bits	64 bits
Flash EPROM	32 MB	32 MB	32 MB
Barramento PCIe	Até Gen 3.0	Até Gen 3.0	Até Gen 3.0

Sistema operacional

O XPS 13 9300 suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Professional Education (64 bits)
- Windows 10 Enterprise Ready
- Ubuntu 18.04

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do XPS 13 9300.

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Sem slots de memória NOTA: O módulo de memória é integrado na placa de sistema.
Tipo de memória	Dual-channel LPDDR4, 2400 MHz
Velocidade da memória	3733 MHz
Configuração máxima de memória	32 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB a 3733 MHz (LPDDR4) • 8 GB a 3733 MHz (LPDDR4X) • 16 GB a 3733 MHz (LPDDR4X) • 32 GB a 3733 MHz (LPDDR4X)

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do XPS 13 9300.

Tabela 7. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	Um slot M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

Tabela 7. Slots internos

Descrição	Valores
	<p> NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626 em www.dell.com/support.</p>

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do XPS 13 9300.

Tabela 8. Portas externas

Descrição	Valores
Portas USB	Duas portas Thunderbolt 3 USB Type-C com Power Delivery  NOTA: Conecte o adaptador de energia USB Type-C a apenas uma das duas portas USB Type-C.  NOTA: Você pode conectar a Dell Dock Station a esta porta. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento SLN286158 no site www.dell.com/support .
Porta de áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Porta de vídeo	Duas portas USB 3.2 Type-C de 2ª geração Thunderbolt 3 com DisplayPort  NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão microSD
Porta de acoplamento	Não suportado
Porta do adaptador de energia	Entrada CC por meio de uma das duas portas Thunderbolt 3 USB Type-C
Segurança	Não suportado

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações do módulo de rede local sem fio (WLAN) do XPS 13 9300.

 **NOTA:** O módulo sem fio é integrado à placa de sistema.

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois
Número do modelo	Rivet Killer AX1650s	Rivet Killer 500s DBS
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps	Até 1774 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 bits/WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do XPS 13 9300.

Tabela 10. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC3281-CG	
Conversão estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição	
Interface de áudio externa	Tomada universal de áudio	
Número de alto-falantes	Dois	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	2 W
	Saída de pico do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Microfones de matriz digital	

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no XPS 13 9300.

O XPS 13 9300 suporta uma das seguintes opções de armazenamento:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230
- Uma unidade de estado sólido M.2 2280

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe Gen3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 256 GB

Tabela 11. Especificações de armazenamento (continuação)

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 2 TB

Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo XPS 13 9300.

Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Um slot para cartão microSD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none"> microSecure Digital (mSD) microSecure Digital High Capacity (mSDHC) microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)
<p>NOTA: A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.</p>	

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do XPS 13 9300.

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	Teclado retroiluminado padrão
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos e Canadá: 79 teclas Reino Unido: 80 teclas Japão: 83 teclas
Tamanho do teclado	<p>X = 19,05 mm de distância entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de distância entre teclas</p>
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Atalhos de teclado.</p>

Câmera

A tabela a seguir mostra as especificações da câmera do XPS 13 9300.

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição		Valores
Número de câmeras		Uma
Tipo de câmera		RGB e câmera HD de infravermelho
Localização da câmera		Frente
Tipo de sensor da câmera		Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:		
	Imagem estática	0,92 megapixels
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução da câmera com infravermelho:		
	Imagem estática	640 x 360
	Vídeo	640 x 360 (HD) a 15 fps
Ângulo de visão diagonal:		
	Câmera	77,7 graus
	Câmera infravermelha	77,7 graus

Touch pad

A tabela a seguir lista as especificações do touch pad do XPS 13 9300.

Tabela 15. Especificações do touchpad

Descrição		Valores
Resolução do touchpad:		
	Horizontal	1300
	Vertical	722
Dimensões do touchpad:		
	Horizontal	112,30 mm (4,42 pol.)
	Vertical	64,15 mm (2,53 pol.)
Gestos do touch pad		Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do XPS 13 9300.

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores
Tipo	45 W (USB Tipo C)

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Descrição		Valores
Tensão de entrada		100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,30 A
Corrente de saída (contínua)		2,25 A
Tensão de saída nominal		20 VCC
Faixa de temperatura:		
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do XPS 13 9300.

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição		Valores
Tipo de bateria		"inteligente" de 4 células de íons de lítio de 52 Wh
Tensão da bateria		7,60 VCC
Peso da bateria (máximo)		0,22 kg (0,49 lb)
Dimensões da bateria:		
	Altura	98,60 mm (3,88 pol.)
	Largura	255,80 mm (10,07 pol.)
	Profundidade	4,30 mm (0,17 pol.)
Faixa de temperatura:		
	De operação	0°C a 45°C (32°F a 113°F)
	Armazenamento	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de operação da bateria		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)		<ul style="list-style-type: none"> · Carga expressa: 2 horas (quando o computador está desligado) · Carga padrão: 3 horas (quando o computador está desligado)
 NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte Me and My Dell em www.dell.com/		
Bateria de célula tipo moeda		Não aplicável

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do XPS 13 9300.

Tabela 18. Especificações da tela

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de tela	Alta definição ultra (UHD+)	Alta definição total (FHD+)	Alta definição total (FHD+)
Tecnologia de painel da tela	WLED	WLED	WLED
Dimensões do painel da tela (área ativa):			
Altura	288 mm (11,34 pol.)	288 mm (11,34 pol.)	288 mm (11,34 pol.)
Largura	180 mm (7,09 pol.)	180 mm (7,09 pol.)	180 mm (7,09 pol.)
Diagonal	339,60 mm (13,37 pol.)	339,60 mm (13,37 pol.)	339,60 mm (13,37 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	3840 x 2400	1920 x 1200	1920 x 1200
Luminância (típico)	500 nits	500 nits	500 nits
Megapixels	9,216	2,304	2,304
Gama de cores	DCI-P3 90% (típico)	100% sRGB	100% sRGB
Pixels por polegada (PPI)	338,67	169,3	169,3
Taxa de contraste (típica)	1200:1	1200:1	1200:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 89 graus	+/- 89 graus	+/- 89 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 89 graus	+/- 89 graus	+/- 89 graus
Distância entre pixels	0,08 mm	0,15 mm	0,15 mm
Consumo de energia (máximo)	6,60 W	2,9 W	2,9 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexo	Antirreflexo	Antirreflexiva
Opções de toque	Sim	Sim	Não

Leitor de impressão digital

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital do XPS 13 9300.

 **NOTA: O leitor de impressões digitais está localizado no botão liga/desliga.**

Tabela 19. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital	500 dpi
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	64 x 80

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo XPS 13 9300.

Tabela 20. GPU — integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Adaptador USB tipo-C para DisplayPort (vendido separadamente)	Memória de sistema compartilhada	Intel Core i3/i5 de 10.ª geração
Placa gráfica Intel Iris Plus	Adaptador USB tipo-C para DisplayPort (vendido separadamente)	Memória de sistema compartilhada	10ª geração do Intel Core i7

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do XPS 13 9300.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-49,87 ft a 10000 ft)	-15,2 m a 10668 m (-49,87 ft a 35000 ft)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Tela de luz azul baixa Dell

 **ATENÇÃO:** A exposição prolongada à luz azul da tela pode levar a efeitos a longo prazo, por exemplo: vista cansada, fadiga ocular, ou danos aos olhos.

O recurso ComfortView nos laptops e telas da Dell foi projetado para minimizar a luz azul emitida da tela para maior conforto visual.

Para reduzir o risco de vista cansada devido ao uso da tela por período prolongado, é recomendável:

1. Colocar a tela do laptop a uma distância de visualização confortável entre 20 polegadas e 28 polegadas (50 cm e 70 cm) dos olhos.
2. Piscar com frequência para umedecer os olhos ou molhá-los com água.
3. Fazer intervalos de 20 minutos a cada duas horas.
4. Afastar o olhar da tela e olhar para um objeto a 609,60 cm (20 pés) de distância por pelo menos 20 segundos durante os intervalos.

Atalhos de teclado do XPS 13 9300

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado.

As teclas **F1-F12** na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar **F1** o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função **F1-F12** forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade de multimídia pode ser desativada ao se pressionar **fn + esc**. Em seguida, o controle multimídia pode ser chamado ao se pressionar **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, desative o áudio ao pressionar **Fn + F1**.

NOTA: Você também pode definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Comportamento da tecla de função no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos do teclado

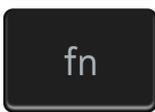
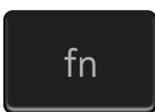
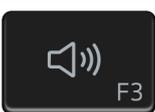
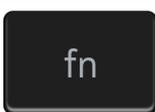
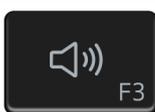
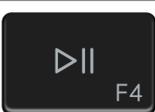
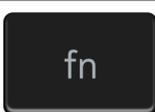
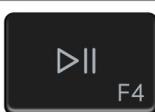
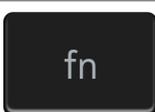
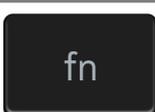
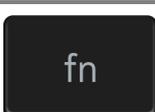
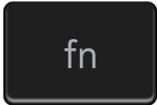
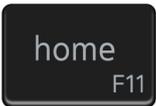
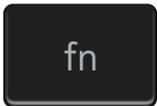
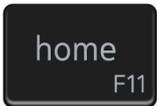
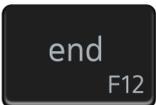
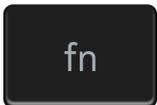
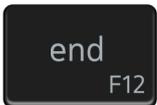
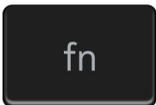
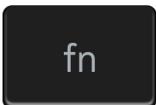
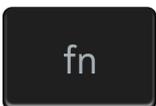
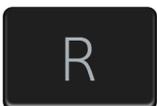
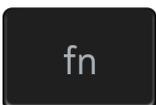
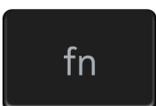
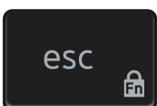
Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	 + 	Desativar o áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume
	 + 	Reproduzir/Pausar
	 + 	Alternar luz de fundo do teclado
	 + 	Diminuir o brilho
	 + 	Aumentar o brilho

Tabela 22. Lista de atalhos do teclado (continuação)

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	 + 	Alternar para uma tela externa
	 + 	Capturar tela
	 + 	Início
	 + 	Fim

A tecla **fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 23. Lista de atalhos do teclado

Tecla de função	Comportamento
 + 	Pausar/interromper
 + 	Alternar a função scroll lock
 + 	Solicitação do sistema
 + 	Abrir o menu de aplicativos
 + 	Alternar bloqueio da tecla fn

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 24. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto: <ul style="list-style-type: none"> · Especificações do produto · Sistema operacional · Como instalar e usar seu produto · Backup de dados · Solução de problemas e diagnóstico · Restauração de fábrica e do sistema · Informações do BIOS 	Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês). Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> · Selecione Detect Product. · Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. · Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

i **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

i **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.