

# XPS 13 9300

Priručnik za servisiranje



## Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

© 2019–2020 Dell Inc. ali njegove podružnice Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

<b>1 Delo v notranjosti računalnika.....</b>	<b>5</b>
Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....	5
Varnostna navodila.....	5
Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD).....	6
Servisni komplet ESD za teren.....	6
Transport občutljivih delov.....	7
Ko končate delo v notranjosti računalnika.....	7
<b>2 Odstranjevanje in namestitve komponent.....</b>	<b>8</b>
Priporočena orodja.....	8
Seznam vijakov.....	8
Glavne komponente računalnika XPS 13 9300.....	9
pokrov osnovne plošče.....	10
Odstranjevanje pokrova osnovne plošče.....	10
Nameščanje pokrova osnovne plošče.....	12
baterijo.....	14
Varnostni ukrepi glede litijevih-ionskih baterij.....	14
Odstranjevanje baterije.....	14
Nameščanje baterije.....	15
SSD pogon.....	16
Odstranjevanje pogona SSD.....	16
Nameščanje pogona SSD.....	17
Ventilatorji.....	19
Odstranjevanje ventilatorjev.....	19
Nameščanje ventilatorjev.....	20
Hladilnik.....	22
Odstranjevanje hladilnika.....	22
Nameščanje hladilnika.....	22
Sklop zaslona.....	23
Odstranjevanje sklopa zaslona.....	23
Nameščanje sklopa zaslona.....	26
Sistemska plošča.....	29
Odstranjevanje sistemske plošče.....	29
Nameščanje sistemske plošče.....	32
Sklop naslona za dlani in tipkovnice.....	35
Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	35
Nameščanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice.....	35
<b>3 Gonilniki in prenosi.....</b>	<b>37</b>
<b>4 Nastavitev sistema.....</b>	<b>38</b>
Odpiranje programa za nastavitve BIOS-a.....	38
Smerne tipke.....	38
Enkratni zagonski meni.....	38

Možnosti nastavitve sistema.....	39
Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows.....	48
Posodabljanje BIOS-a v sistemih z omogočeno funkcijo BitLocker.....	49
Posodabljanje sistemskega BIOS-a s pogona USB.....	49
Posodabljanje Dell BIOS-a v sistemih Linux in Ubuntu.....	50
Posodabljanje BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12).....	50
Sistemsko geslo in geslo za nastavitvev.....	53
Dodeljevanje gesla za nastavitvev sistema.....	53
Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitvev sistema.....	54
Izbris nastavitvev CMOS-a.....	54
Ponastavitvev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitvev sistema)) in sistemskih gesel.....	55
<b>5 Odpravljanje težav.....</b>	<b>56</b>
Obnovitev operacijskega sistema.....	56
Diagnostika z izboljšanim predzagonskim ocenjevanjem sistema (ePSA).....	56
Potek zagona diagnostičnega orodja ePSA.....	56
Sistemske diagnostične lučke.....	57
Odprava nakopičene statične elektrike.....	58
Vklop in izklop napajanja za Wi-Fi.....	58
<b>6 Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....</b>	<b>59</b>

# Delo v notranjosti računalnika

## Preden začnete delo v notranjosti računalnika

### O tem opravilu

**OPOMBA:** Slike v tem dokumentu se lahko razlikujejo od vašega računalnika, kar je odvisno od naročene konfiguracije.

### Koraki

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke ter zaprite vse odprte programe.
2. Zaustavite računalnik. Kliknite **Start** > **Napajanje** > **Zaustavitev sistema**.  
**OPOMBA:** Če uporabljate drug operacijski sistem, navodila za izklop poiščite v dokumentaciji vašega operacijskega sistema.
3. Računalnik in vse priključene naprave izključite naprave iz električnih vtičnic.
4. Iz računalnika izključite vse priključene omrežne naprave in zunanje naprave, kot so tipkovnica, miška in monitor.  
**POZOR:** Če želite izklopiti omrežni kabel, najprej odklopite kabel iz računalnika in nato iz omrežne naprave.
5. Iz računalnika odstranite vse pomnilniške kartice in optične pogone.

## Varnostna navodila

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, je v postopkih v tem dokumentu predpostavljeno, da ste prebrali varnostne informacije, ki ste jih dobili z računalnikom:

- OPOMBA:** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so mu priložena. Dodatne informacije o varnem delu najdete na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- OPOMBA:** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, znova namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden računalnik priključite v električno vtičnico.
- POZOR:** Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poskrbite, da je delovna površina ravna in čista.
- POZOR:** Poškodbe komponent in kartic preprečite tako, da jih držite za robove ter se ne dotikate nožic in stikov.
- POZOR:** Odpravljanje težav in popravila lahko izvajate le, če vam to dovoli oziroma naroči ekipa za tehnično pomoč pri podjetju Dell. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Oglejte si varnostna navodila, ki so priložena izdelku oziroma so na voljo na spletnem mestu [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- POZOR:** Preden se dotaknete česar koli znotraj računalnika, se ozemljite tako, da se dotaknete nebarvane kovinske površine, kot je kovina na hrbtni strani računalnika. Med delom se občasno dotaknite nepobarvane kovinske površine, da sprostite statično elektriko, ki lahko poškoduje notranje komponente.
- POZOR:** Pri izključevanju kabla ne vlecite samega kabla, temveč priključek ali jeziček na njem. Nekateri kabli imajo priključke z zaklopnimi jezički ali krilatimi vijaki, ki jih morate odstraniti, preden odklopite kabel. Pri izključevanju morajo biti kabli poravnani, da se nožice na priključkih ne zvijajo. Pri priključevanju kablov morajo biti vrata in priključki pravilno obrnjeni ter poravnani.
- POZOR:** Pritisnite in izvzrite nameščene kartice iz bralnika pomnilniških kartic.
- OPOMBA:** Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

# Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek občnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejše komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektritvijo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektritvijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitvev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.
- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

## Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogosteje uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

## Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali v vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika v primeru, da ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritev. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.
- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.

- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiteno pred elektrostatično razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

## Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)


Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

## Transport občutljivih delov

Za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

## Dvigovanje opreme

Za dvigovanje težke opreme upoštevajte napotke:

 **POZOR: Ne dvigujte bremen, težjih od 25 kg (50 funtov). Poiščite dodatno pomoč ali uporabite napravo za dvigovanje.**

1. Postavite se v stabilen položaj. Položaj nog mora biti takšen, da imate čim večjo stabilnost; prste na nogah usmerite nekoliko navzven.
2. Napnite trebušne mišice. Trebušne mišice pri dvigovanju bremen pomagajo pri razbremenitvi hrbtenice.
3. Dvigujte z nogami in ne s hrbtom.
4. Breme naj bo čim bližje telesu. Čim bližje je breme hrbtenici, manjša je obremenitev hrbta.
5. Pri dvigovanju in spuščanju bremena imejte hrbet vzravan. Ne dodajajte težetelesa k dvigovanju bremena. Pri dvigovanju ne zvičajte telesa ali hrbta.
6. Nasvete upoštevajte tudi pri odlaganju bremena.

## Ko končate delo v notranjosti računalnika

O tem opravilu

 **POZOR: Če v notranjosti računalnika pustite nepravite ali raztresene vijake, ti lahko resno poškodujejo računalnik.**

**Koraki**

1. Znova namestite vse vijake in se prepričajte, da v notranjosti računalnika niso ostali odvečni vijaki.
2. Preden začnete delati z računalnikom, priključite vse zunanje naprave ali kable, ki ste jih odstranili.
3. Preden začnete delati z računalnikom, namestite vse predstavnostne kartice, diske in druge dele, ki ste jih odstranili.
4. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
5. Vključite računalnik.

# Odstranjevanje in namestitvev komponent

## Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Izvijač Phillips št. 0
- Izvijač Phillips št. 1
- Izvijač Torx št. 5 (T5)
- Plastično pero










## Seznam vijakov

**OPOMBA:** Pri odstranjevanju vijakov iz komponente priporočamo, da si zapišete vrsto vijaka in število vijakov ter jih nato odložite v škatlo za shranjevanje vijakov. Tako boste ob vnovični namestitvi komponente zagotovo uporabili pravo število in ustrezno vrsto vijakov.

**OPOMBA:** Nekateri računalniki imajo magnetne površine. Poskrbite, da pri vnovični namestitvi komponent vijaki ne bodo ostali pritrjeni na take površine.

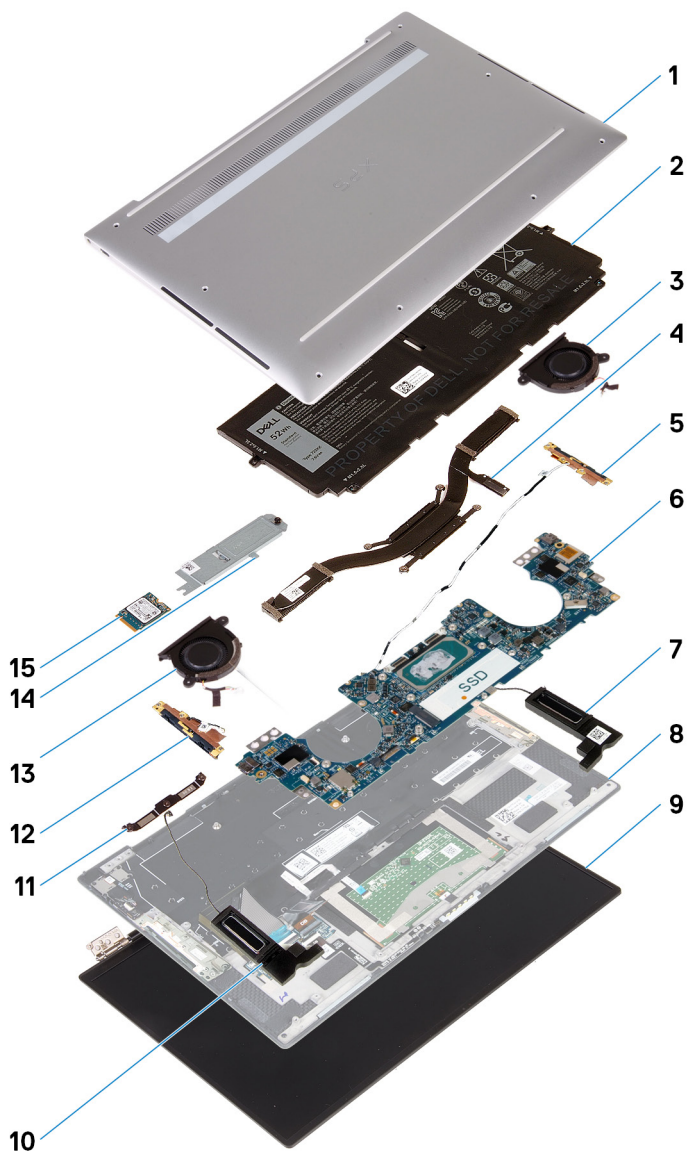
**OPOMBA:** Barva vijakov se morda razlikuje glede na naročeno konfiguracijo.

Tabela 1. Seznam vijakov

Komponenta	Pritrjen(-a) na	Vrsta vijaka	Količina	Slika vijaka
pokrov osnovne plošče	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2x3, Torx 5	8	
Baterija	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M1.6x2.5	5	
Nosilec za pogon SSD	Sistemska plošča	M2x3	1	
Ventilatorji	Sistemska plošča	M1.6x2.5	4	
Držalo za kabel sklopa zaslona	Sistemska plošča	M1,2x2	3	
Tečaja sklopa zaslona	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M2.5x4.5	6	
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M1.6x1.5	4	
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M1,2x2	3	
Sistemska plošča	Sklop naslona za dlani in tipkovnice	M1.4x4	4	

# Glavne komponente računalnika XPS 13 9300

Spodnja slika prikazuje glavne komponente računalnika XPS 13 9300.



1. pokrov osnovne plošče
2. Baterija
3. Levi ventilator
4. Hladilnik
5. Leva antena
6. Sistemska plošča
7. Levi zvočnik
8. Sklop naslona za dlani in tipkovnice
9. Sklop zaslona
10. Desni zvočnik
11. Nosilec kabla zaslona
12. Desna antena
13. Desni ventilator
14. Zaščita za pogon SSD
15. Pogon SSD

**OPOMBA:** Dell zagotavlja seznam komponent in njihovih številke delov za izvirno kupljeno konfiguracijo sistema. Ti deli so na voljo glede na kritje z jamstvom, ki ga je kupila stranka. Za informacije o možnostih nakupa se obrnite na Dellovega prodajnega zastopnika.

## pokrov osnovne plošče

### Odstranjevanje pokrova osnovne plošče

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

#### O tem opravilu

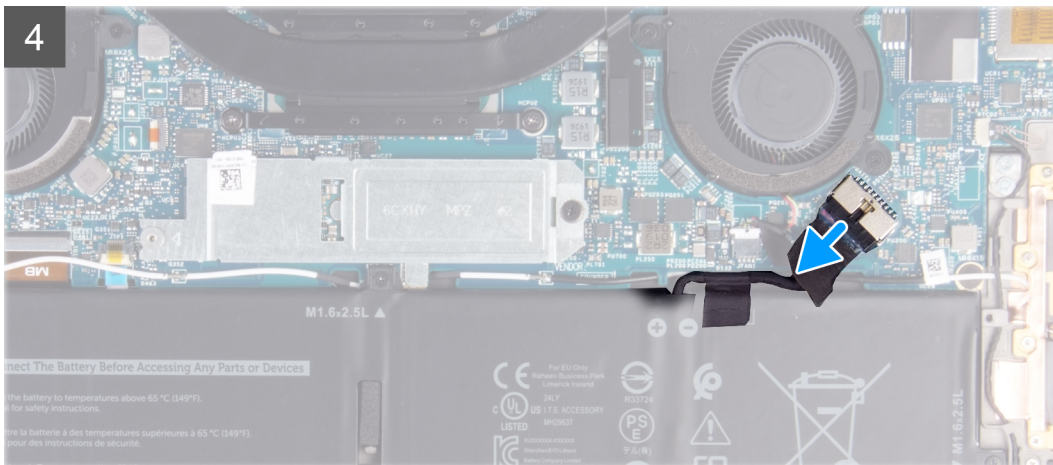
Spodnje slike kažejo, kje je pokrov osnovne plošče in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



**8x**  
M2x3, Torx 5







## Koraki

1. Odvijte osem vijakov (M2x3, Torx 5), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Začnite v spodnjem levem kotu in s plastičnim peresom privzdignite pokrov osnovne plošče v smeri puščic, da ga odstranite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
  - ⚠ **POZOR:** Pokrova osnovne plošče ne vlecite ali privzdigujte s strani, kjer so tečaji, saj ga lahko tako poškodujete.
3. Pokrov osnovne plošče pridržite na obeh straneh in ga zavrtite od spodnjega dela navzgor, da ga odstranite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.
  - ℹ **OPOMBA:** Nožice za ozemljitev anten in zvočne plošče na spodnjem delu pokrova osnovne plošče so lomljive. Pokrov osnovne plošče postavite na čisto površino, da ne poškodujete teh nožic.
  - ℹ **OPOMBA:** Naslednji koraki so potrebni samo, če želite iz računalnika odstraniti še kakšne komponente.
4. Z izvlečnim jezičkom kabel baterije odklopite s systemske plošče.
5. Obrnite računalnik in za 15 sekund pridržite gumb za vklop, da razelektrite statični naboj.

## Nameščanje pokrova osnovne plošče

### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opraviilu

Spodnje slike kažejo, kje je pokrov osnovne plošče in vizualno predstavitev postopka namestitve.





**8x**  
M2x3, Torx 5



#### Koraki

1. Kabel baterije priklopite na sistemsko ploščo, če je to ustrezno.
2. Odprtine za vijake na pokrovu osnovne plošče poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice, nato potisnite pokrov osnovne plošče, da se zaskoči.

3. Privijte osem vijakov (M2x3, Torx 5), s katerimi je pokrov osnovne plošče pritrjen na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

#### Naslednji koraki

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## baterijo

### Varnostni ukrepi glede litijevih-ionskih baterij

#### POZOR:

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden baterijo odstranite iz sistema, jo izpraznite, kolikor je mogoče. To lahko naredite tako, da odklopite napajalnik na izmenični tok iz sistema in pustite, da sistem izprazni baterijo.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Pazite, da med servisiranjem tega izdelka ne izgubite ali založite katerega od vijakov in tako preprečite nenamerno preluknjanje ali poškodovanje baterije in drugih komponent sistema.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v računalniku, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč obrnite na tehnično pomoč Dell. Glejte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Vedno kupite originalne Dellove baterije na [www.dell.com](http://www.dell.com) ali pri pooblaščenih Dellovih partnerjih in prodajalcih.

## Odstranjevanje baterije

#### Zahteve

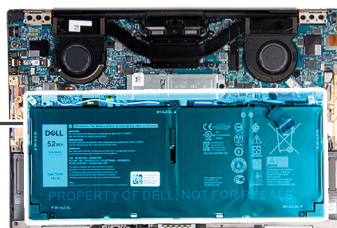
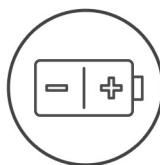
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

#### O tem opravi

Slika kaže, kje je baterija in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



5x  
M1.6x2.5



### Koraki

1. Odvijte pet vijakov (M1.6x2.5), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
2. Kabel baterije odklopite s systemske plošče, če je to ustrezno.
3. Baterijo dvignite s sklopa naslona za dlani in tipkovnice.

## Nameščanje baterije

### Zahteve

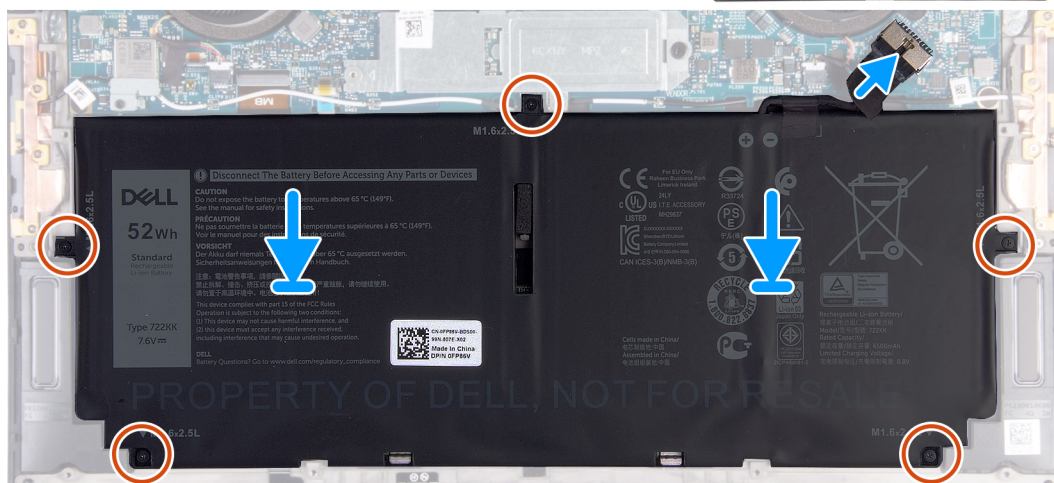
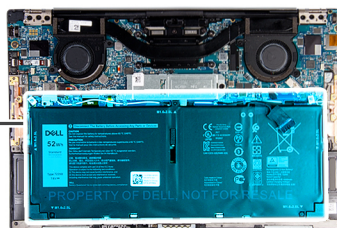
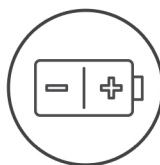
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opraviilu

Slika kaže, kje je baterija in vizualno predstavitev postopka namestitve.



5x  
M1.6x2.5



### Koraki

1. Odprtine za vijake na bateriji poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Privijte pet vijakov (M1.6x2.5), s katerimi je baterija pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Kabel baterije priključite na sistemsko ploščo.



### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## SSD pogon

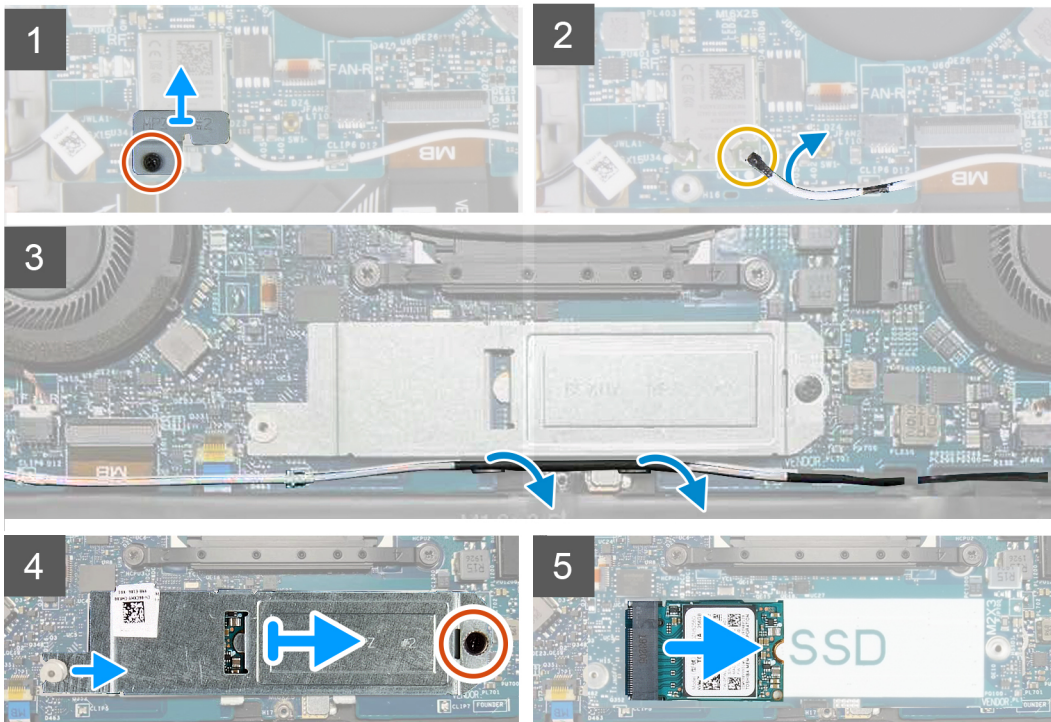
## Odstranjevanje pogona SSD

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).  
 **POZOR: Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.**  
 **POZOR: Polprevodniškega pogona ne odstranjujte, ko je računalnik vklopljen ali v stanju spanja, saj lahko v nasprotnem primeru izgubite podatke.**
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

### O tem opraviilu

Slika kaže, kje je pogon SSD in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



### Koraki

1. Odvijte zaskočni vijak, s katerim je nosilec brezžične kartice pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Nosilec brezžične kartice dvignite s sistemske plošče.
3. S plastičnim peresom odklopite levi antenski kabel z brezžične kartice.
4. Zapomnite si, kako je napeljan levi antenski kabel.
5. Oba antenska kabela odstranite iz vodil – začnite pri brezžični kartici in se pomikajte proti posamezni anteni.
6. Odstranite vijak (M2x3), s katerim sta zaščita pogona SSD in pogon SSD pritrjena na sistemsko ploščo.
7. Zaščito pogona SSD potisnite stran od oznake za poravnavo in jo dvignite s sistemske plošče.
8. Polprevodniški pogon potisnite in odstranite iz reže za polprevodniški pogon.

**OPOMBA:** Velikost zaščite pogona SSD je odvisna od velikosti pogona SSD, nameščenega v računalniku. Zaščite pogona SSD ni mogoče uporabljati za pogone SSD različnih velikosti.

## Nameščanje pogona SSD

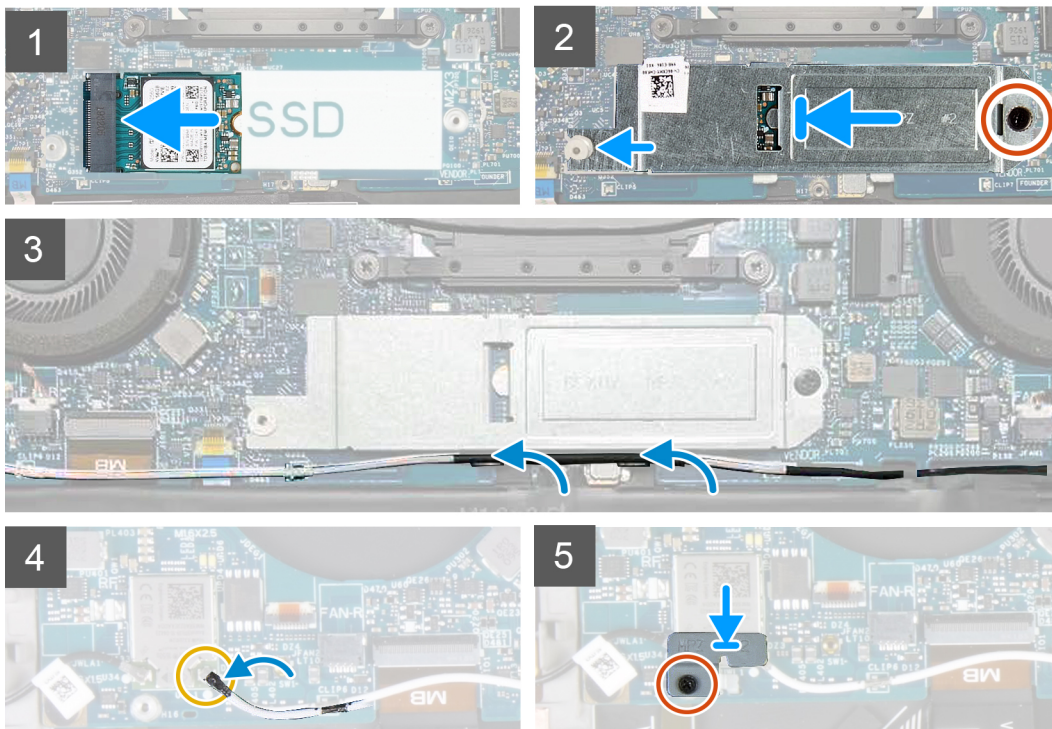
### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

**POZOR:** Polprevodniški pogoni so občutljivi. Pri delu z njimi bodite zelo previdni.

### O tem opravilu

Slika kaže, kje je pogon SSD in vizualno predstavitev postopka namestitve.



## Koraki

1. Poravnajte zarezo na sklopu SSD pogona z jezičkom na reži SSD pogona.
2. Pogon SSD nežno potisnite v režo za pogon SSD.
3. Zaščito pogona SSD poravnajte z oznako za poravnavo, nato odprtino za vijak na zaščiti pogona SSD poravnajte z odprtino za vijak na sistemski plošči.

**OPOMBA:** Velikost zaščite pogona SSD je odvisna od velikosti pogona SSD, nameščenega v računalniku. Zaščite pogona SSD ni mogoče uporabljati za pogone SSD različnih velikosti.

4. Privijte vijak (M2x3), s katerim sta zaščita pogona SSD in pogon SSD pritrjena na sistemsko ploščo.
5. Levi antenski kabel napeljite skozi vodila na sistemski plošči v smeri proti brezžični kartici.
6. Levi antenski kabel priključite na brezžično kartico.
7. Odprtino za vijak na nosilcu brezžične kartice poravnajte z odprtino za vijak na sistemski plošči.

**OPOMBA:** Jeziček na nosilcu brezžične kartice morate vstaviti v režo na sistemski plošči.

8. Privijte zaskočni vijak, s katerim je nosilec brezžične kartice pritrjen na sistemsko ploščo.

## Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# Ventilatorji

## Odstranjevanje ventilatorjev

### Zahteve

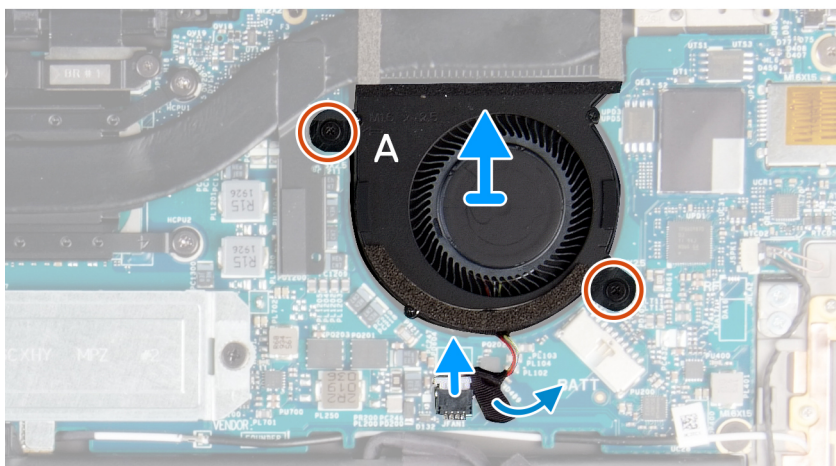
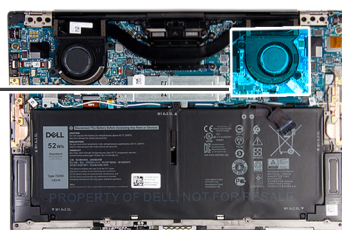
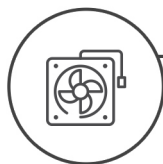
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

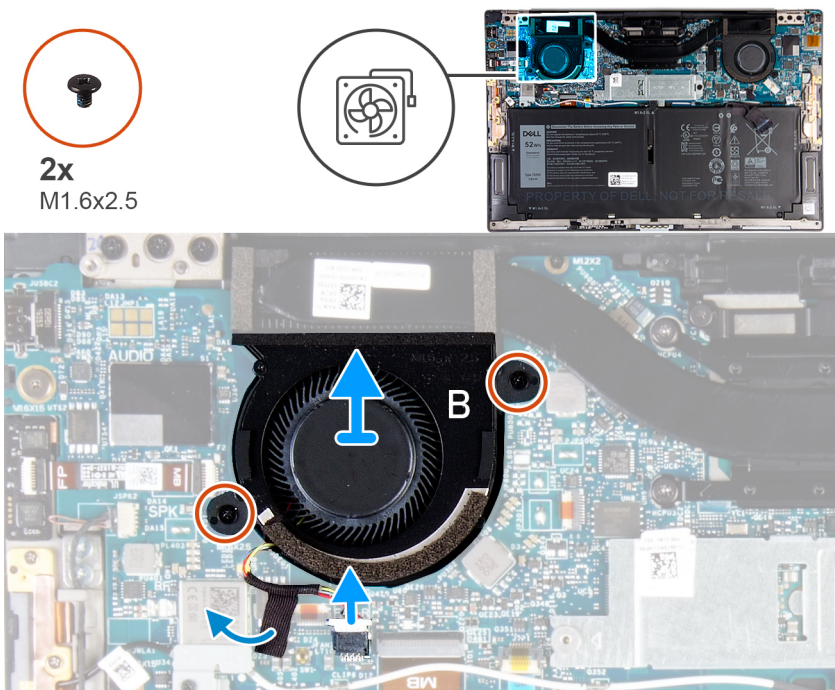
### O tem opravilu

Spodnje slike kažejo, kje so ventilatorji, in prikazujejo postopek odstranitve.



**2x**  
M1.6x2.5





### Koraki

1. Odlepite trak, s katerim je kabel ventilatorja A pritrjen na sistemsko ploščo.
2. S systemske plošče odklopite kabel ventilatorja A.
3. Odstranite vijaka (M1.6x2.5), s katerima je ventilator A pritrjen na sistemsko ploščo.
4. Ventilator A dvignite s systemske plošče.
5. Odlepite trak, s katerim je kabel ventilatorja B pritrjen na sistemsko ploščo.
6. S systemske plošče odklopite kabel ventilatorja B.
7. Odstranite vijaka (M1.6x2.5), s katerima je ventilator B pritrjen na sistemsko ploščo.
8. Ventilator B dvignite s systemske plošče.

## Nameščanje ventilatorjev

### Zahteve

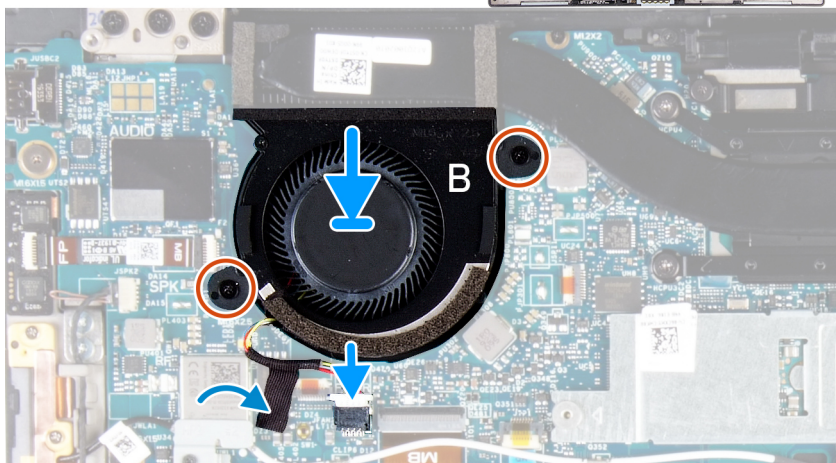
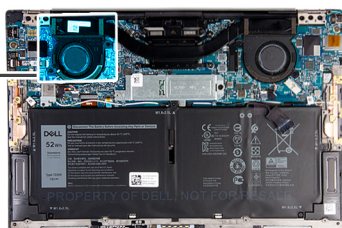
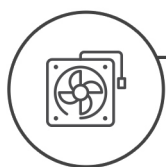
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

### O tem opravi

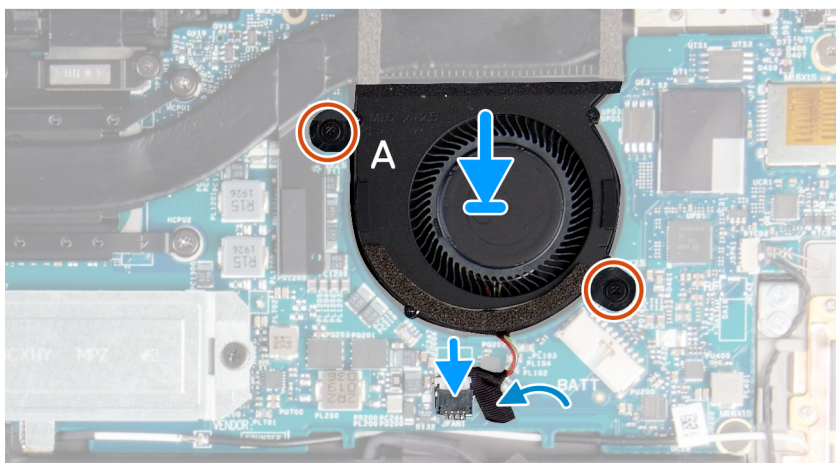
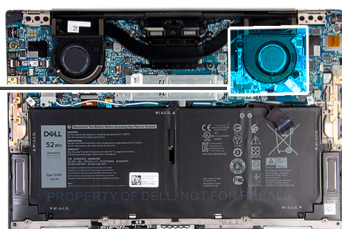
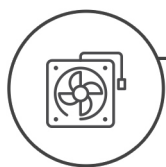
Spodnje slike kažejo, kje so ventilatorji, in prikazujejo postopek namestitve.



2x  
M1.6x2.5



2x  
M1.6x2.5



### Koraki

1. Odprtine za vijake na ventilatorju B poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
2. Privijte vijaka (M1.6x2.5), s katerima je ventilator B pritrjen na sistemsko ploščo.
3. Na sistemsko ploščo priključite kabel ventilatorja B.
4. Prilepite trak, s katerim je kabel ventilatorja B pritrjen na sistemsko ploščo.
5. Odprtine za vijake na ventilatorju A poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
6. Privijte vijaka (M1.6x2.5), s katerima je ventilator A pritrjen na sistemsko ploščo.
7. Na sistemsko ploščo priključite kabel ventilatorja A.
8. Prilepite trak, s katerim je kabel ventilatorja A pritrjen na sistemsko ploščo.



### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Hladilnik

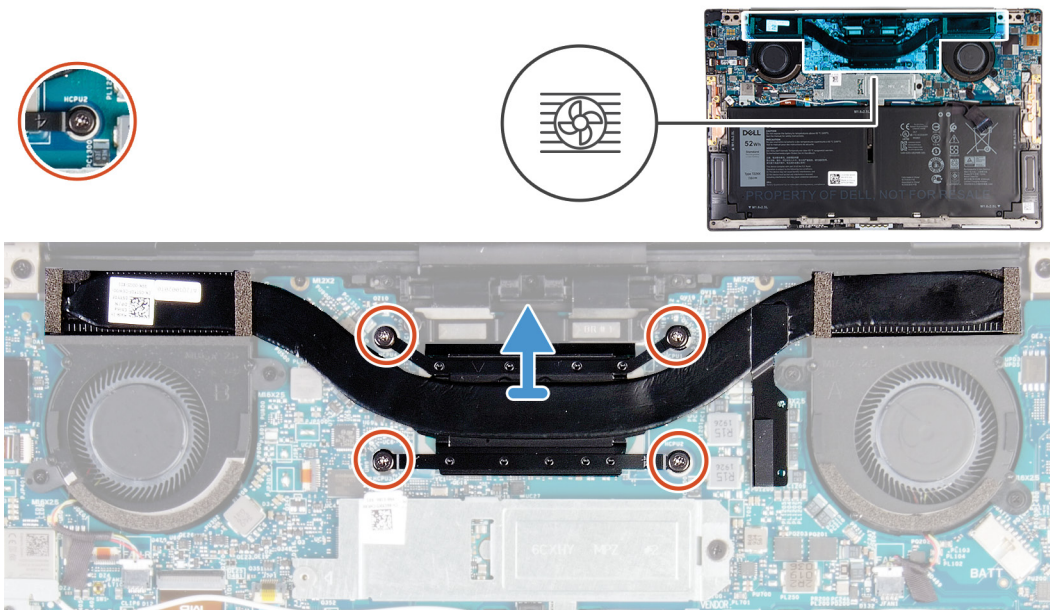
### Odstranjevanje hladilnika

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).  
 **POZOR:** Če želite, da bo hlajenje procesorja čim bolj učinkovito, se ne dotikajte območja za odvajanje toplote na hladilnem telesu procesorja. Olja na vaši koži lahko zmanjšajo sposobnost termalne paste za odvajanje toplote.  
 **OPOMBA:** Hladilnik se lahko med običajnim delovanjem segreje. Preden se ga dotaknete, nekoliko počakajte, da se ohladi.
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

#### O tem opravilu

Slika kaže, kje je hladilnik in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



#### Koraki

1. V obratnem vrstnem redu (kot je označeno na hladilniku) odvijte štiri zaskočne vijake, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Dvignite hladilnik s sistemske plošče.

### Nameščanje hladilnika

#### Zahteve

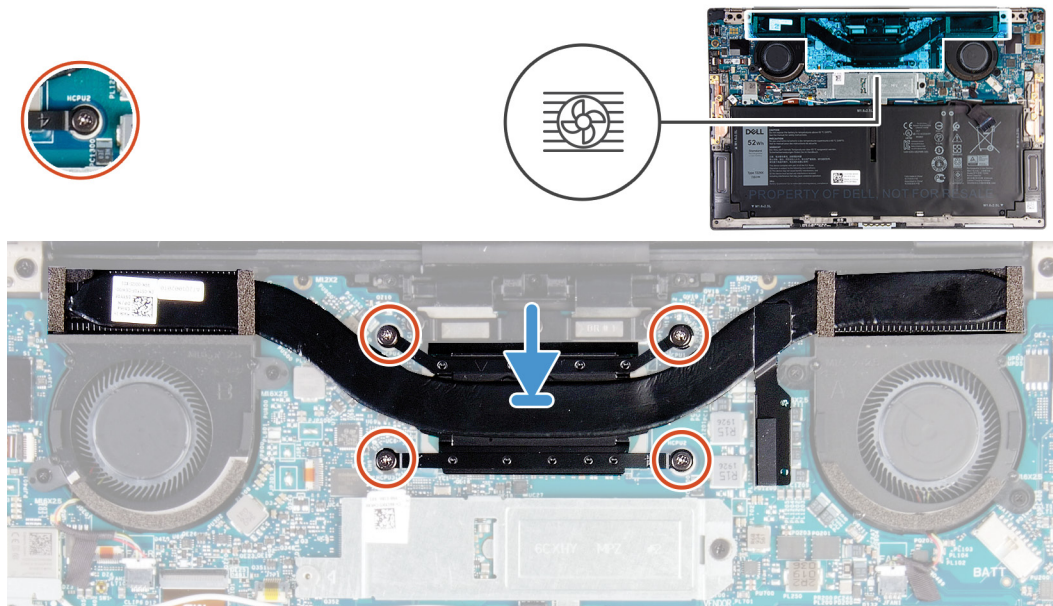
Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

 **POZOR:** Zaradi nepravilne namestitve hladilnika lahko pride do poškodb sistemske plošče in procesorja.

**OPOMBA:** Če zamenjate sistemsko ploščo ali hladilnik, s priloženo termalno oblogo/pasto zagotovite toplotno prevodnost.

### O tem opravi

Spodnja slika označuje, kje je hladilnik in vizualno predstavitev postopka namestitve.



### Koraki

1. Odprtine za vijake na hladilniku poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči.
2. Po vrsti (kot je označeno na hladilniku) privijte štiri zaskočne vijake, s katerimi je hladilnik pritrjen na sistemsko ploščo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Sklop zaslona

### Odstranjevanje sklopa zaslona

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

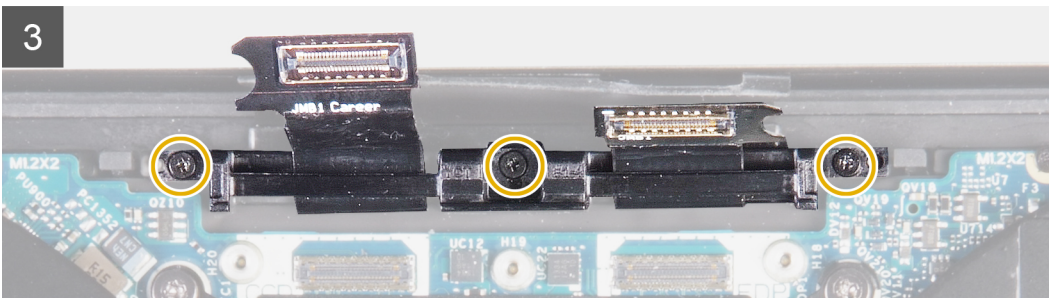
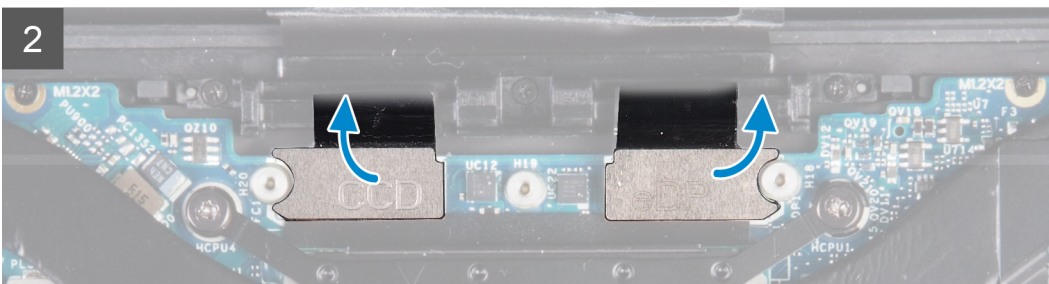
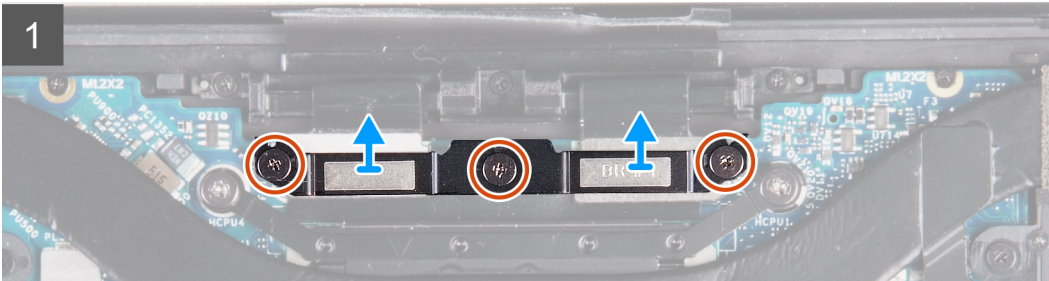
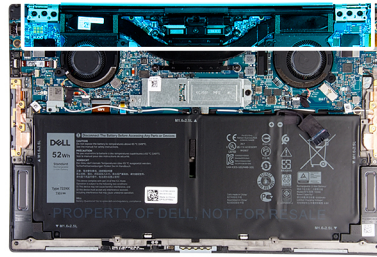
### O tem opravi

Spodnje slike prikazujejo, kje je sklop zaslona in vizualno predstavitev postopka odstranitve.

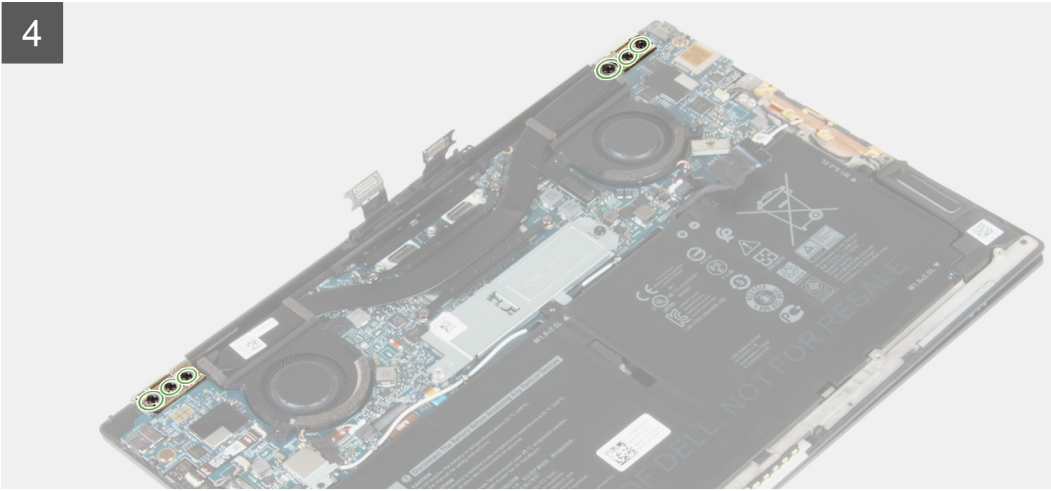


**3x**  
M1.2x2

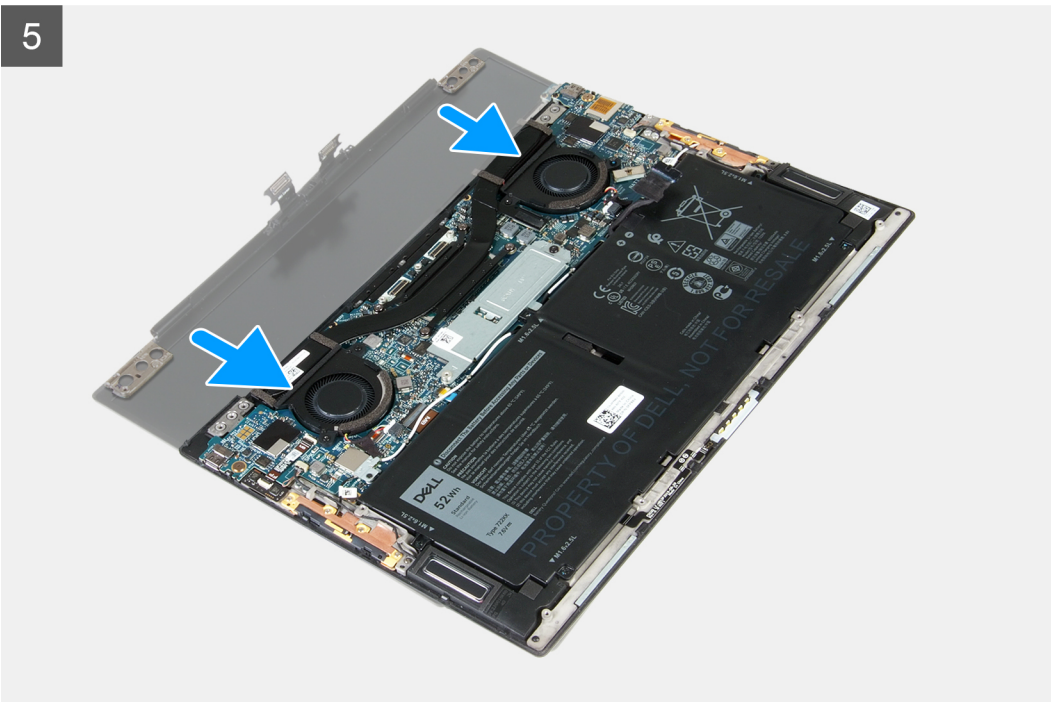
**6x**  
M2.5x4.5



4



5



### Koraki

1. Odvijte tri zaskočne vijake, s katerimi je nosilec kabla sklopa zaslona pritrjen na sistemsko ploščo.
2. Nosilec kabla sklopa zaslona dvignite s sistemske plošče.
3. S sistemske plošče odklopite kabel kamere in kabel zaslona.
4. Odvijte tri vijake (M1.2x2), s katerimi je držalo kabla sklopa zaslona pritrjeno na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odstranite tri vijake (M2.5x4.5), s katerimi je levi tečaj pritrjen na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
6. Odstranite tri vijake (M2.5x4.5), s katerimi je desni tečaj pritrjen na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
7. Sklop naslona za dlani in tipkovnice potisnite s sklopa zaslona.
8. Po opravljenem zgornjem postopku vam ostane sklop zaslona.



## Nameščanje sklopa zaslona

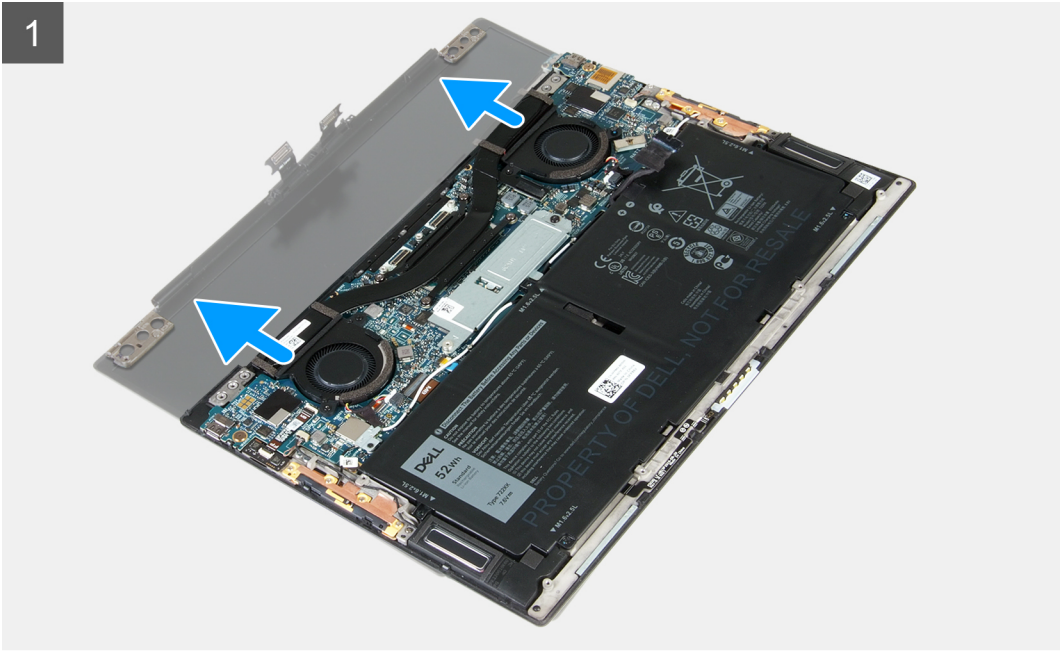
### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

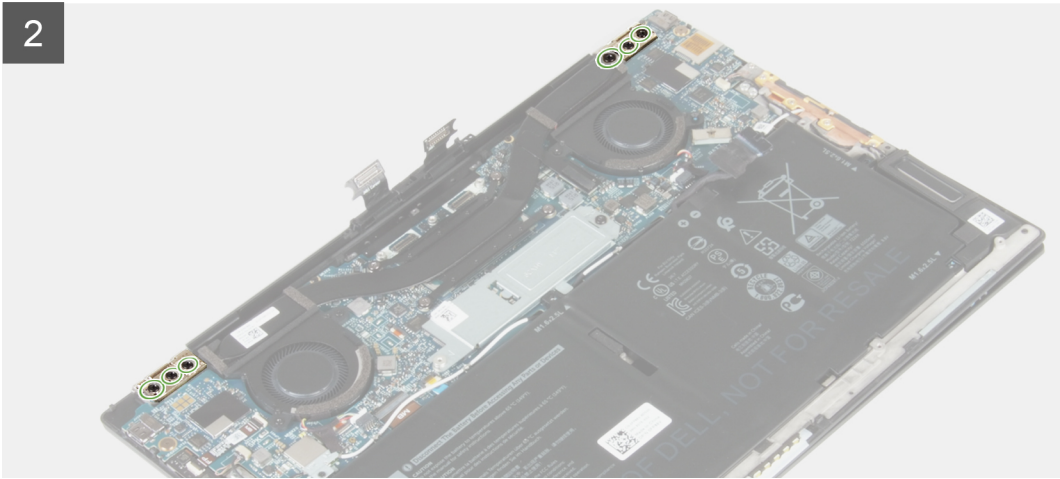
### O tem opraviilu

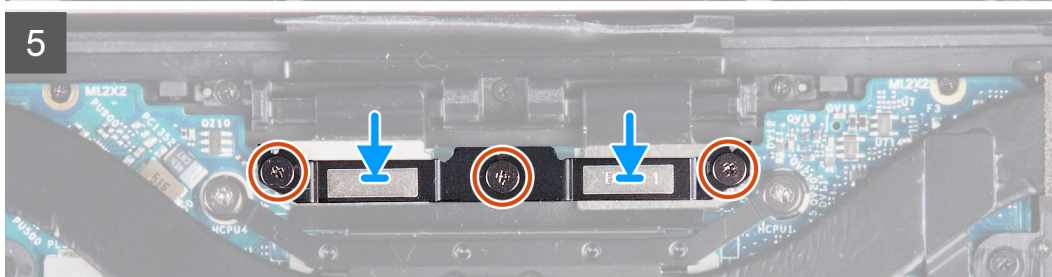
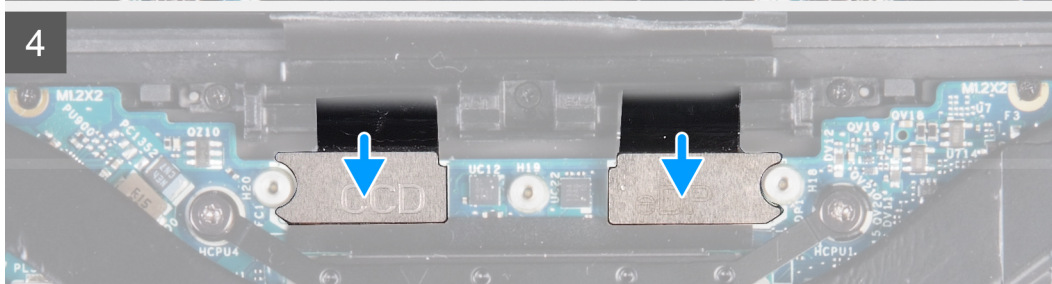
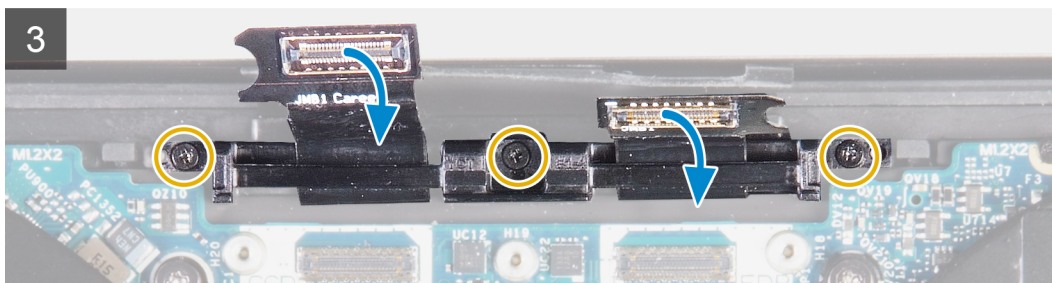
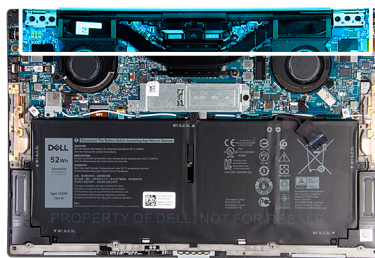
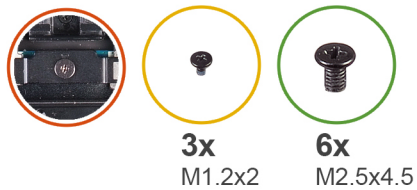
Spodnje slike kažejo, kje je sklop zaslona, in prikazujejo postopek namestitve.

1



2





## Koraki

1. Sklop naslona za dlani in tipkovnice potisnite pod tečajja na sklopu zaslona.
2. Odprtine za vijake na sklopu naslona za dlani poravnajte z odprtinami za vijake na tečajjih naslona.
3. Privijte tri vijake (M2.5x4.5), s katerimi je levi tečaj pritrjen na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Privijte tri vijake (M2.5x4.5), s katerimi je desni tečaj pritrjen na sistemsko ploščo ter sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Odprtine za vijake na držalu kabla sklopa zaslona poravnajte z odprtinami za vijake na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
6. Privijte tri vijake (M1.2x2), s katerimi je držalo kabla sklopa zaslona pritrjeno na sklop naslona za dlani in tipkovnice.

**OPOMBA:** Vijake (M1.2x2) privijajte nežno, da ne poškodujete navojev.

7. Na sistemsko ploščo priključite kabel kamere in kabel zaslona.
8. Odprtine za vijake na nosilcu sklopa zaslona poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči, nato privijte tri zaskočne vijake.

## Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

# Sistemska plošča

## Odstranjevanje sistemske plošče

### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).

**i** **OPOMBA:** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitve BIOS.

**i** **OPOMBA:** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitve BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.

**i** **OPOMBA:** Preden odklopite kable s sistemske plošče, si zapomnite mesto priključkov, da jih boste lahko pozneje, ko boste ponovno namestili sistemsko ploščo, spet pravilno priključili.

2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

3. Odstranite [baterijo](#).

4. Odstranite [ventilatorje](#).

5. Odstranite [hladilnik](#).

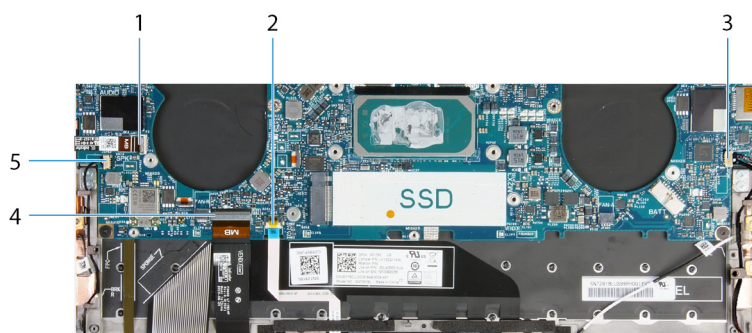
**i** **OPOMBA:** Sistemsko ploščo lahko odstranite ali namestite skupaj s pritrjenim hladilnikom. Tak postopek je preprostejši, hkrati pa preprečuje prekinitev toplotne vezave med sistemsko ploščo in hladilnikom.

6. Odstranite [pogon SSD](#).

7. Odstranite [sklop zaslona](#).

### O tem opravilu

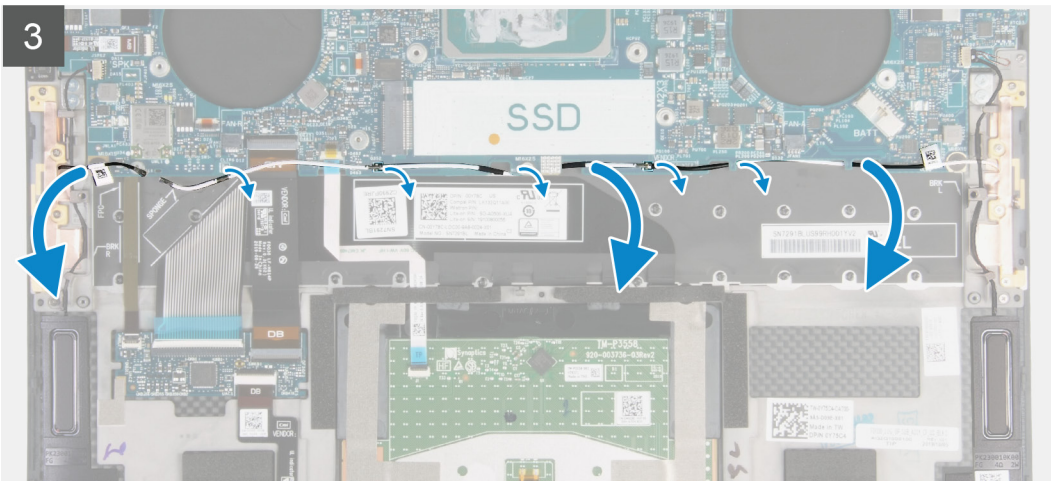
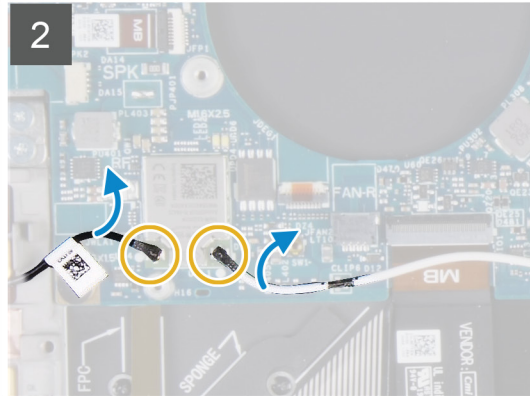
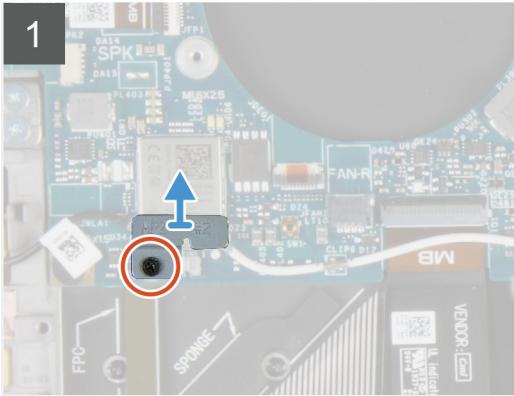
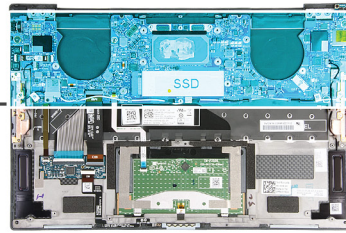
Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.



### Skica 1. Priključki sistemske plošče

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. Kabel gumba za vklop   | 2. kabel sledilne tablice |
| 3. Kabel desnega zvočnika | 4. Kabel tipkovnice       |
| 5. Kabel levega zvočnika  |                           |

Spodnje slike kažejo, kje je sistemsko ploščo, in prikazujejo postopek odstranitve.





# Nameščanje sistemske plošče

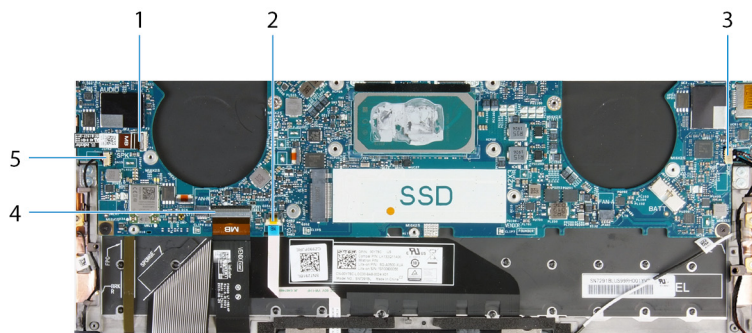
## Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

- OPOMBA:** Servisna številka vašega računalnika je shranjena v matični plošči. Po ponovni namestitvi matične plošče morate servisno oznako morate v program za nastavitve BIOS.
- OPOMBA:** Z zamenjavo matične plošče odstranite vse spremembe, ki ste jih naredili v BIOS-u s programom za nastavitve BIOS-a. Po zamenjavi matične plošče morate znova spremeniti ustrezne nastavitve.

## O tem opravilu

Spodnja slika prikazuje priključke na sistemski plošči.



## Skica 2. Priključki sistemske plošče

- |                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. Kabel gumba za vklop   | 2. kabel sledilne tablice |
| 3. Kabel desnega zvočnika | 4. Kabel tipkovnice       |
| 5. Kabel levega zvočnika  |                           |

Spodnje slike kažejo, kje je sistemska plošča, in prikazujejo postopek namestitve.



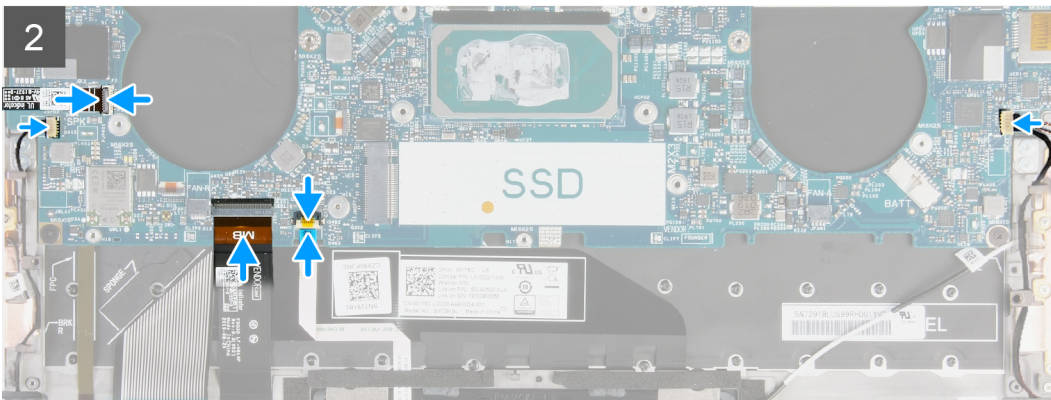
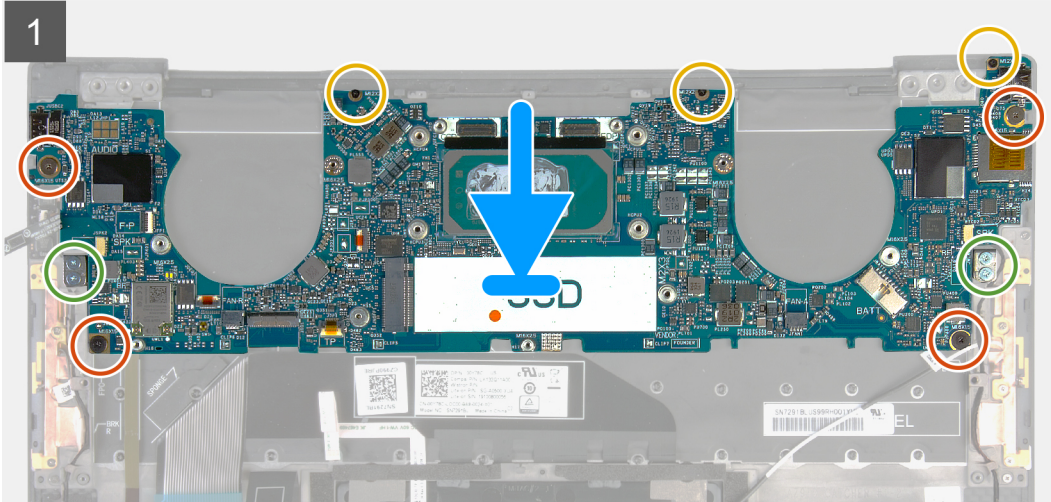
4x  
M1.6x1.5

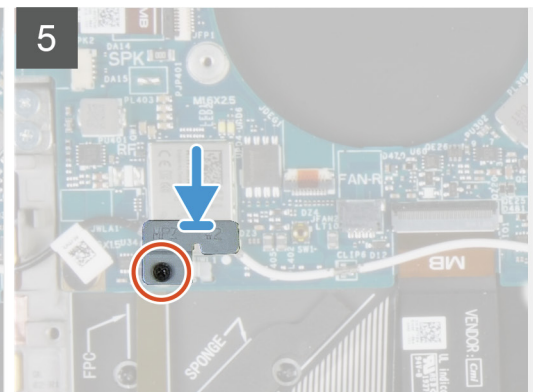
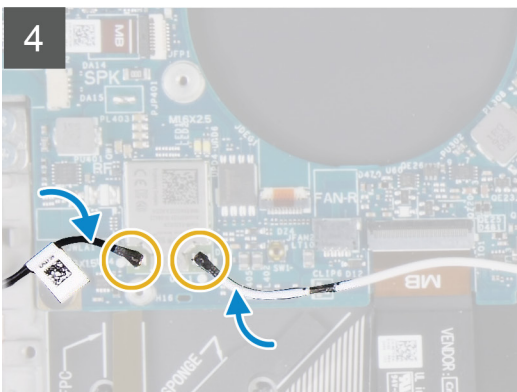
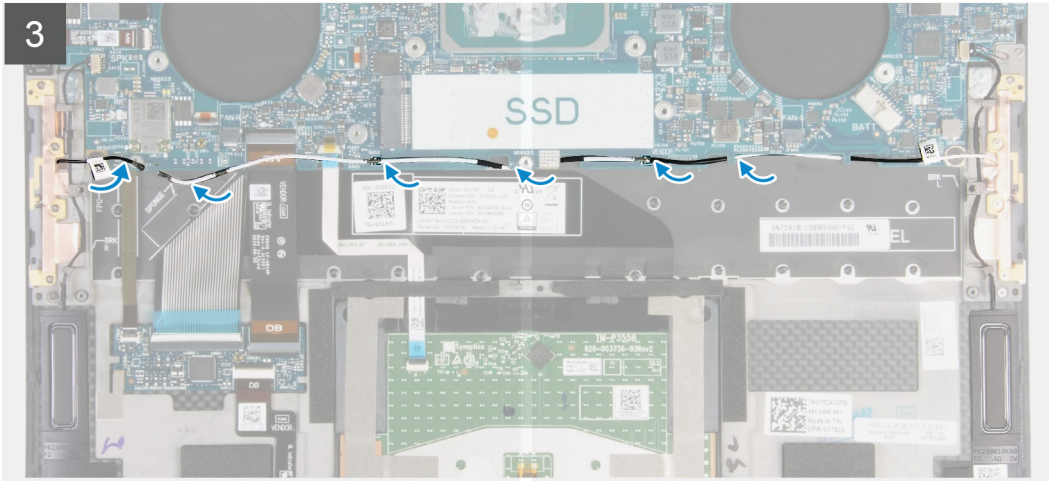
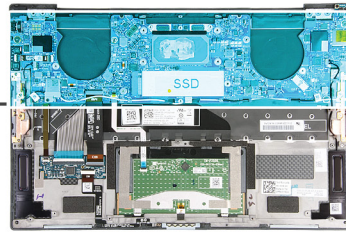


3x  
M1.2x2



4x  
M1.4x4





## Koraki

1. Odprtini za vijaka na sistemski plošči poravnajte z odprtinama za vijaka na sklopu naslona za dlani in tipkovnice.
2. Privijte štiri vijake (M1.2x2), s katerimi je sistemski ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
3. Privijte tri vijake (M1.2x2), s katerimi je sistemski ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
4. Privijte štiri vijake (M1.4x4), s katerimi je sistemski ploščica pritrjena na sklop naslona za dlani in tipkovnice.
5. Kabel gumba za vklop in bralnika prstnih odtisov priključite na sistemsko ploščo ter zaprite zapah, da pritržite kabel.
6. Na sistemsko ploščo priključite kabel desnega zvočnika.
7. Kabel tipkovnice priključite na sistemsko ploščo in zaprite zaklep, da pritržite kabel.
8. Kabel sledilne tablice priključite na sistemsko ploščo in zaprite zaklep, da pritržite kabel.
9. Na sistemsko ploščo priključite kabel levega zvočnika.
10. Kabla leve in desne antene napeljite skozi vodila na sklopu naslona za dlani in tipkovnice v smeri proti brezžični kartici.
11. Antenske kable priključite na brezžično kartico.
12. Odprtino za vijak na nosilcu brezžične kartice poravnajte z odprtino za vijak na sistemski plošči.

**i OPOMBA: Jeziček na nosilcu brezžične kartice morate vstaviti v režo na sistemski plošči.**

13. Privijte zaskočni vijak, s katerim je nosilec brezžične kartice pritrjen na sistemsko ploščo.

### Naslednji koraki

1. Namestite [sklop zaslona](#).
2. Namestite [pogon SSD](#).
3. Namestite [hladilnik](#).  
**i OPOMBA:** Sistemsko ploščo lahko odstranite ali namestite skupaj s pritrjenim hladilnikom. Tak postopek je preprostejši, hkrati pa preprečuje prekinitev toplotne vezave med sistemsko ploščo in hladilnikom.
4. Namestite [ventilatorje](#).
5. Namestite [baterijo](#).
6. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
7. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Sklop naslona za dlani in tipkovnice

### Odstranjevanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

#### Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo v notranjosti računalnika](#).
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Odstranite [baterijo](#).
4. Odstranite [sklop zaslona](#).
5. Odstranite [sistemsko ploščo](#).

#### O tem opraviilu

Slika kaže, kje je sklop naslona za dlani in tipkovnice in vizualno predstavitev postopka odstranitve.



Po opravljenem postopku, opisanem v razdelku »Pred postopkom«, vam ostane sklop naslona za dlani in tipkovnice.

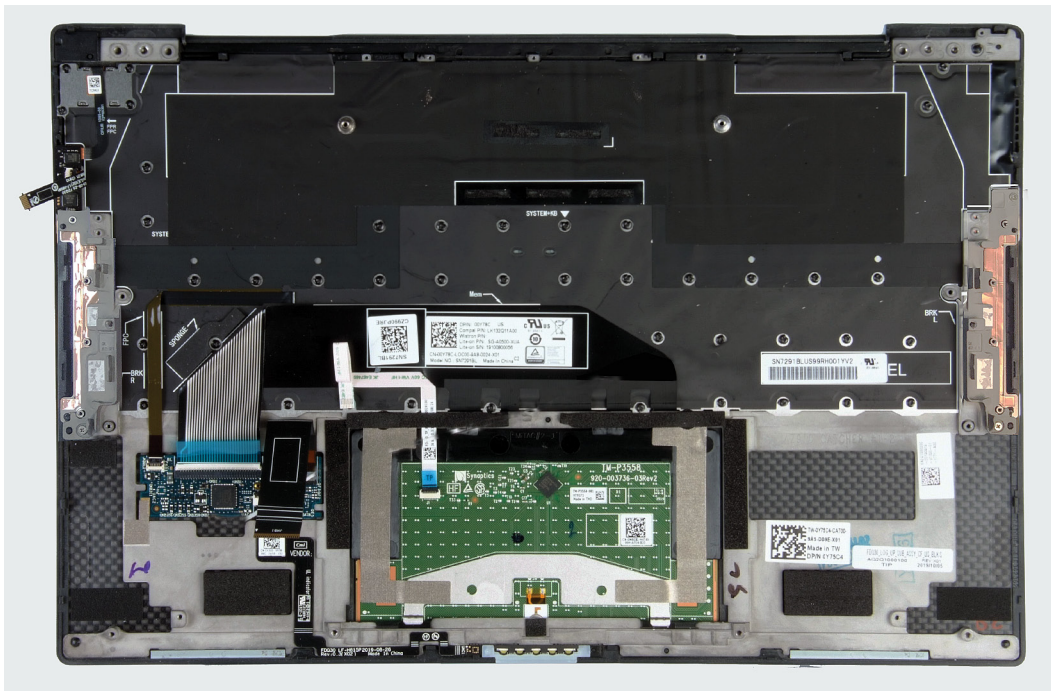
## Nameščanje sklopa naslona za dlani in tipkovnice

#### Zahteve

Če opravljate zamenjavo komponente, odstranite obstoječo komponento, preden začnete postopek namestitve nove.

## O tem opravilu

Slika kaže, kje je sklop naslona za dlani in tipkovnice in vizualno predstavitev postopka namestitve.



## Koraki

Sklop naslona za dlani in tipkovnice položite na ravno površino.

### Naslednji koraki

1. Namestite [sistemsko ploščo](#).
2. Namestite [sklop zaslona](#).
3. Namestite [baterijo](#).
4. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
5. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

## Gonilniki in prenosi

Pri prenašanju ali nameščanju gonilnikov in odpravljanju težav z njimi je priporočljivo, da preberete Dellov članek iz zbirke znanja o pogostih vprašanjih glede gonilnikov in prenosov [SLN128938](#).

## Nastavitev sistema

**POZOR:** Nastavitve programa BIOS Setup (Nastavitev BIOS-a) spreminjajte le, če imate strokovno znanje s področja računalništva. Nekatere spremembe lahko povzročijo nepravilno delovanje računalnika.

**OPOMBA:** Prikaz elementov, navedenih v tem razdelku, je odvisen od računalnika in nameščenih naprav.

**OPOMBA:** Pred spreminjanjem programa za nastavitev BIOS-a priporočamo, da si zapišete podatke o tem programu za poznejšo uporabo.

Program za nastavitev BIOS-a uporabite v naslednjih primerih:

- Pridobivanje informacije o strojni opremi, ki je nameščena v računalniku, npr. količini RAM-a in velikosti trdega diska.
- Spreminjanje podatkov o konfiguraciji sistema.
- Nastavitev ali spreminjanje možnosti, ki jih izbira uporabnik, kot so uporabniška gesla, vrsta nameščenega trdega diska in omogočanje ali onemogočanje osnovnih naprav.

## Odpiranje programa za nastavitev BIOS-a

### Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Če želite odpreti program za nastavitev BIOS-a, takoj pritisnite tipko F2.

**OPOMBA:** Če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, da se prikaže namizje sistema. Nato izklopite računalnik in poskusite znova.

## Smerne tipke

**OPOMBA:** Za večino možnosti nastavitve sistema so spremembe, ki jih izvedete, shranjene, vendar ne začnejo veljati, dokler znova ne zaženete sistema.

Tabela 2. Smerne tipke

Tipke	Tipke za pomikanje
Puščica gor	Premakne na prejšnje polje.
Puščica dol	Premakne na naslednje polje.
Enter	Izbere vrednost v izbranem polju (če je primerno) ali odpre povezavo v polju.
Preslednica	Po potrebi razširi ali strni spustni seznam.
Kartica	Premakne na naslednje območje fokusa. <b>OPOMBA:</b> Samo za standardni grafični brskalnik.
Esc	Premakne na prejšnjo stran, dokler ni prikazan začetni zaslon. Če na začetnem zaslonu pritisnete tipko Esc, se prikaže sporočilo, ki vas pozove, da shranite morebitne neshranjene spremembe, sistem pa se znova zažene.

## Enkratni zagonski meni

Za dostop do **enkratnega zagonskega menija** vključite računalnik in takoj pritisnite tipko F2.

**OPOMBA:** Priporočljivo je, da računalnik zaustavite, če je vklopljen.

V meniju za enkratni zagon so prikazane naprave, ki jih lahko zaženete, vključno z možnostjo diagnostike. Možnosti menija za zagon so:

- Izmenljivi pogon (če je na voljo)
- Pogon STXXXX (če je na voljo)

**OPOMBA:** XXX označuje številko pogona SATA.

- Optični pogon, če je na voljo
- Trdi disk SATA (če je na voljo)
- Diagnostika

**OPOMBA:** Če izberete **Diagnostics (Diagnostika)**, bo prikazan zaslon **ePSA diagnostics (Izboljšano predzagonsko ocenjevanje sistema ePSA)**.

Na zaslonu za zagonso zaporedje je prikazana tudi možnost za dostop do menija za nastavitve sistema.

## Možnosti nastavitve sistema

**OPOMBA:** Kateri elementi so prikazani v tem razdelku, je odvisno od tega računalnika in nameščenih naprav.

**Tabela 3. Možnosti nastavitve sistema – meni z informacijami o sistemu**

### Pregled

#### XPS 13 9300

BIOS Version	Prikazuje številko različice BIOS.
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako računalnika.
Asset Tag	Prikazuje oznako sredstva računalnika.
Manufacture Date	Prikazuje datum izdelave računalnika.
Ownership Date	Prikazuje datum lastništva računalnika.
Express Service Code	Prikaže kodo za hitro servisiranje računalnika.
Ownership Tag	Prikazuje oznako lastništva računalnika.
Signed Firmware Update (Podpisana posodobitev vdelane programske opreme)	Prikaže, ali je omogočena možnost za podpisano posodobitev vdelane programske opreme. Privzeta nastavitve: Enabled (Omogočeno)

#### Baterija

Primaren	Prikazuje informacije o stanju baterije. Prikaže primarno baterijo.
Battery Level (Napolnjenost baterije)	Prikaže napolnjenost baterije.
Battery State (Stanje baterije)	Prikaže stanje baterije.
Health (Stanje)	Prikaže stanje delovanja baterije.
Napajalnik na izmenični tok	Prikazuje, ali je priključen napajalnik na izmenični tok. Če je priključen, je prikazana vrsta napajalnika na izmenični tok.

#### PROCESSOR

Vrsta procesorja	Prikazuje vrsto procesorja.
Maximum Clock Speed	Prikazuje najvišjo hitrost ure procesorja.
Minimum Clock Speed	Prikazuje najnižjo hitrost ure procesorja.
Current Clock Speed	Prikazuje trenutno hitrost ure procesorja.
Core Count	Prikazuje število jeder v procesorju.
Processor ID	Prikazuje identifikacijsko kodo procesorja.
Processor L2 Cache	Prikazuje velikost drugonivojskega predpomnilnika procesorja.

## Pregled

Processor L3 Cache	Prikazuje velikost tretjenivojskega predpomnilnika procesorja.
Microcode Version (Različica mikrokode)	Prikaže različico mikrokode.
Intel Hyper-Threading Capable (Podpora za Intel Hyper-Threading)	Prikaže, ali procesor podpira tehnologijo HyperThreading (HT).
64–Bit Technology	Prikazuje, če je uporabljena 64-bitna tehnologija.

### POMNILNIK

Memory Installed	Prikazuje skupno velikost nameščenega pomnilnika računalnika.
Memory Available	Prikazuje skupno velikost pomnilnika računalnika, ki je na voljo.
Memory Speed	Prikaže hitrost pomnilnika.
Memory Channel Mode	Prikazuje enokanalni ali dvokanalni način.
Memory Technology	Prikazuje tehnologijo, ki se uporablja za pomnilnik.

### NAPRAVE

Panel Type	Prikazuje vrsto plošče zaslona računalnika.
Video Controller	Prikazuje podatke o ločeni grafični kartici računalnika.
Video Memory	Prikazuje podatke o pomnilniku grafične kartice računalnika.
Wi-Fi Device	Prikazuje napravo Wi-Fi, nameščeno v računalniku.
Native Resolution	Prikazuje izvorno ločljivost zaslona računalnika.
Video BIOS Version	Prikazuje različico BIOS-a grafične kartice računalnika.
Audio Controller	Prikazuje informacije krmilnika zvoka računalnika.
Bluetooth Device	Prikazuje, ali je v računalniku nameščena naprava Bluetooth.
Pass Through MAC Address (Prepustnost naslova MAC)	Prikazuje naslov MAC za prepustnost videa.

Tabela 4. Možnosti nastavitve sistema – meni **Boot options**

## Možnosti zagona

### Boot Mode

Boot Mode: UEFI only (samo UEFI)	Prikazuje zagonski način računalnika.
Enable Boot Devices (Omogoči zagonske naprave)	Omogoči ali onemogoči možnosti Windows Boot Manager (Upravitelj zagona za Windows) in UEFI Hard Drive (Trdi disk UEFI). Privzeto je izbrana možnost Windows Boot Manager (Upravitelj zagona za Windows) Privzeto je izbrana možnost UEFI Hard Drive (Trdi disk UEFI)
Zagonsko zaporedje	Prikazuje zagonsko zaporedje.

### Napredne možnosti zagona

Enable UEFI Network Stack	Omogoči ali onemogoči omrežni sklad UEFI. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
---------------------------	---

### UEFI Boot Path Security

Omogoči ali onemogoči, ali v meniju zagona, odprtem s tipko F12, pri zagonu s poti zagona UEFI sistem pozove uporabnika k vnosu skrbniškega gesla. Privzeto: Always Except Internal HDD (Vedno, razen notranjega trdega diska)
---

Tabela 5. Možnosti nastavitve sistema – meni **s konfiguracijo sistema**

## Konfiguracija sistema

### Date/Time

## Konfiguracija sistema

---

Datum	Nastavi datum računalnika v obliki MM/DD/LLLL. Spremembe datuma začnejo veljati takoj.
Cas	Nastavi uro računalnika v 24-urni obliki HH/MM/SS. Preklopite lahko med 12- in 24-urnim časom. Spremembe ure začnejo veljati takoj.
<b>Pomnilniški vmesnik</b>	
Vklop vrat	Omogoči izbrane vgrajene pogone. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>SATA Operation</b>	
	Nastavi način delovanja vgrajenega krmilnika trdega diska SATA. Privzeto: RAID On (RAID vklopljen). Vmesnik SATA je konfiguriran tako, da podpira RAID (Intel Rapid Restore Technology).
<b>Drive Information (Podatki o pogonu)</b>	
<b>Enable SMART Reporting (Omogoči poročanje SMART)</b>	Prikaže podatek za različne vgrajene pogone. Omogoči ali onemogoči tehnologijo samopregleda, analize in poročanja (SMART). Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
<b>Enable Audio (Omogoči zvok)</b>	Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočni krmilnik. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Enable Microphone (Omogoči mikrofoni)	Omogoči ali onemogoči mikrofoni. Privzeto je izbrana možnost Enable Microphone (Omogoči mikrofoni).
Enable Internal Speaker (Omogoči notranji zvočnik)	Omogoči ali onemogoči vgrajeni zvočnik. Privzeto je izbrana možnost Enable Internal Speaker (Omogoči notranji zvočnik).
<b>USB Configuration</b>	
	Omogoči ali onemogoči zagon iz pomnilniških naprav USB, kot so zunanji trdi diski, optični pogoni in pogoni USB. Privzeto je izbrana možnost Enable USB Boot Support (Omogoči podporo za zagon z USB-ja). Privzeto je izbrana možnost Enable External USB Ports (Omogoči zunanja vrata USB).
<b>Thunderbolt Adapter Configuration</b>	
Enable Thunderbolt Technology Support (Omogoči podporo za Thunderbolt)	Omogoči ali onemogoči podporo za tehnologijo Thunderbolt. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Enable Thunderbolt Boot Support (Omogoči podporo zagona Thunderbolt)	Omogoči ali onemogoči podporo za zagon prek vrat Thunderbolt. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) pre-boot modules (Omogoči module za predzagon prek vrat Thunderbolt (in vmesnika PCIe za TBT))	Omogoči ali onemogoči možnost, da je naprave PCIe med predzagonom mogoče povezati prek vmesnika Thunderbolt oziroma da jih ni mogoče povezati. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
<b>Miscellaneous Devices</b>	
Enable Camera	Omogoči ali onemogoči različne vgrajene naprave. Omogoči ali onemogoči kamero. Privzeto je izbrana možnost Enable Camera (Omogoči kamero).
Touchscreen	Omogoči ali onemogoči zaslon na dotik. Privzeto je izbrana možnost Touchscreen (Zaslon na dotik).
Enable Fingerprint Reader Device (Omogoči bralnik prstnih odtisov)	Omogoči ali onemogoči bralnik prstnih odtisov. Privzeto je izbrana možnost Enable Fingerprint Reader Device (Omogoči bralnik prstnih odtisov).

## Konfiguracija sistema

---

<b>Enable MediaCard (Omogoči pomnilniško kartico)</b>	<p>Omogoči vklop/izklop vseh pomnilniških kartic ali nastavitve načina samo za branje za pomnilniške kartice.</p> <p>Privzeto je izbrana možnost Enable Secure Digital (SD) Card (Omogoči kartico SD).</p>
<b>Keyboard Illumination</b>	<p>Nastavi načina delovanja funkcije za osvetlitev tipkovnice.</p> <p>Privzeto: Bright (Svetlo) Osvetlitev tipkovnice bo nastavljena na 100-odstotno svetlost.</p>
<b>Keyboard Backlight Timeout on AC</b>	<p>Nastavi časovno omejitev za tipkovnico, ko je na računalnik priključen napajalnik za izmenični tok. Vrednost časovne omejitve za osvetlitev tipkovnice deluje samo, ko je omogočena osvetlitev tipkovnice.</p> <p>Privzeto: 10 seconds (10 sekund).</p>
<b>Keyboard Backlight Timeout on Battery</b>	<p>Določi vrednost za časovno omejitev za izklop osvetlitve tipkovnice, ko računalnik deluje z napajanjem iz baterije. Vrednost časovne omejitve za osvetlitev tipkovnice deluje samo, ko je omogočena osvetlitev tipkovnice.</p> <p>Privzeto: 10 seconds (10 sekund).</p>

**Tabela 6. Možnosti nastavitve sistema – meni za grafično kartico**

### Grafična kartica

---

<b>LCD Brightness</b>	
Brightness on battery power (Svetlost pri baterijskem napajanju)	<p>Določi svetlost zaslona, ko računalnik deluje z napajanjem iz baterije.</p> <p>Privzeto: 50</p>
Brightness on AC power (Svetlost pri napajanju z izmeničnim tokom)	<p>Določi svetlost zaslona, ko računalnik deluje z napajanjem z izmeničnim tokom.</p> <p>Privzeto: 100</p>

**Tabela 7. Možnosti nastavitve sistema – meni za varnost**

### Varnost

---

<b>Enable Admin Setup Lockout (Omogoči zaklep skrbniške namestitve)</b>	<p>Uporabniku omogoči ali onemogoči odpiranje nastavitve BIOS-a, ko je nastavljeno skrbniško geslo.</p> <p>Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).</p>
<b>Password Bypass</b>	<p>Izognite se pozivom za sistemsko (zagonsko) geslo in geslo notranjega trdega diska pri vnovičnem zagonu sistema.</p> <p>Privzeta nastavitve: Disabled (Onemogočeno)</p>
<b>Enable Non-Admin Password Changes</b>	<p>Uporabniku omogoči ali onemogoči spreminjanje gesla za sistem in trdi disk brez skrbniškega gesla.</p> <p>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).</p>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Omogoči posodobitve vdelane programske opreme v kapsulah UEFI)	<p>Omogoči ali onemogoči posodobitve BIOS-a prek posodobitvenih paketov kapsule UEFI.</p> <p>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).</p>
<b>Absolute</b>	<p>Omogoči, onemogoči ali trajno onemogoči vmesnik modula BIOS-a izbirne storitve Absolute Persistence Module ponudnika Absolute Software.</p> <p>Privzeta nastavitve: Enabled (Omogočeno)</p>
<b>TPM 2.0 Security On (Varnost TPM 2.0 vklopljena)</b>	<p>Določite lahko, ali je modul TPM viden operacijskemu sistemu.</p> <p>Privzeto: ON (VKLOPLJENO).</p>

## Varnost


PPI Bypass for Enable Commands (Obvod PPI za omogočene ukaze)	Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukazov za omogočanje in aktiviranje možnosti TPM vmesnika PPI.  Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
PPI Bypass for Disable Commands (Obvod PPI za onemogočene ukaze)	Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukazov za onemogočanje in deaktiviranje možnosti TPM vmesnika PPI.  Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
PPI Bypass for Clear Commands (Obvod PPI za počiščene ukaze)	Operacijskemu sistemu omogoči ali onemogoči, da preskoči uporabniške pozive vmesnika BIOS Physical Presence Interface (PPI) pri izdaji ukaza Clear (Počisti).  Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Attestation Enable	Omogoči upravljanje, ali bo odobritvena hierarhija modula TPM na voljo operacijskemu sistemu. Če to nastavitvev onemogočite, bo zmožnost uporabe modula TPM za podpisovanje omejena.  Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Key Storage Enable	Omogoči upravljanje, ali bo odobritvena hierarhija modula TPM na voljo operacijskemu sistemu. Če to nastavitvev onemogočite, bo zmožnost uporabe modula TPM za shranjevanje podatkov lastnika omejena.  Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
SHA-256	BIOS-u in modulu TPM omogoči ali onemogoči uporabo zgoščevalnega algoritma SHA-256 za razširitev meritev v PCR-je modula TPM med zagonom v BIOS-u.  Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Clear (Počisti)	Računalniku omogoči ali onemogoči izbris podatkov lastnika za PTT in PTT povrne v privzeto stanje.  Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
TPM State (Stanje TPM)	Omogoči ali onemogoči modul TPM. To je običajno stanje delovanja modula TPM, če želite uporabiti popoln niz njegovih zmogljivosti.  Privzeta nastavitvev: Enabled (Omogočeno)
<b>SMM Security Mitigation</b>	Omogoči ali onemogoči dodatne zaščite za UEFI SMM Security Mitigation.  Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).  <b> OPOMBA: Ta funkcija lahko povzroči težave z združljivostjo ali izgubo funkcionalnosti pri uporabi nekaterih starejših orodij in programov.</b>
<b>Intel SGX</b>	Omogoči ali onemogoči funkcijo Intel Software Guard Extensions (SGX), ki zagotovi varno okolje za izvajanje kode/shranjevanje občutljivih podatkov.  Privzeto: Software Controlled (Nadzira programska oprema)

Tabela 8. Možnosti nastavitve sistema – meni Passwords

### Geslo

#### Enable Strong Passwords

Omogoči ali onemogoči močna gesla.

Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

#### Password Configuration

Admin Password Min (Najmanjše število znakov za skrbniško geslo)

Določite najmanjše število znakov, dovoljenih za skrbniško geslo.

Privzeto: 4

Admin Password Max (Največje število znakov za skrbniško geslo)

Določite največje število znakov, dovoljenih za skrbniško geslo.

## Geslo

	Privzeto: 32
System Password Min (Najmanjše število znakov za sistemsko geslo)	Določite najmanjše število znakov, dovoljenih za sistemsko geslo. Privzeto: 4
System Password Max (Največje število znakov za sistemsko geslo)	Določite največje število znakov, dovoljenih za sistemsko geslo. Privzeto: 32
<b>Admin Password</b>	Tu nastavite, spremenite ali izbrišete skrbniško geslo (včasih imenovano tudi geslo za nastavitve).
<b>Sistemsko geslo</b>	Omogoča nastavitve, spreminjanje ali izbris sistema.
<b>Enable Master Password Lockout (Omogoči zaklenitev glavnega gesla)</b>	Omogoči ali onemogoči podporo za glavno geslo. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

**Tabela 9. Možnosti nastavitve sistema – meni varnega zagona**

### Varen zagon

Enable Secure Boot	Računalniku omogoči ali onemogoči zagon samo s preverjeno zagonsko programsko opremo. Privzeto: ON (VKLOPLJENO). <b>i OPOMBA: Če želite omogočiti Secure Boot (Varen zagon), mora biti računalnik v načinu UEFI Boot (Zagon UEFI), možnost Enable Legacy Option ROMs (Omogoči ROM z možnostjo podedovanega načina) pa mora biti izklopljena.</b>
Secure Boot Mode	Izbere način delovanja z varnim zagonom. Privzeto: Deployed Mode (Uvedeni način). <b>i OPOMBA: Za običajno delovanje varnega zagona je treba izbrati možnost »Deployed Mode«.</b>

**Tabela 10. Možnosti sistemskih nastavitvev – Meni za napredno upravljanje ključev.**

### Napredno upravljanje ključev

Enable Custom Mode (Omogoči način po meri)	Omogoči ali onemogoči spreminjanje ključev v zbirkah podatkov varnostnih ključev PK, KEK, db in dbx. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
Custom Mode Key Management	Izberite vrednosti po meri za napredno upravljanje ključev. Privzeto: PK.

**Tabela 11. Možnosti sistemskih nastavitvev – Meni za delovanje**

### Delovanje

<b>Multi-Core Support (Večjedrna podpora)</b>	
Active Cores	Spremeni število jeder CPE, ki so na voljo za operacijski sistem. Privzeta vrednost je nastavljena na največje število jeder. Privzeto: All Cores (Vsa jedra).
<b>Intel SpeedStep</b>	
Enable Intel SpeedStep Technology (Omogoči tehnologijo Intel SpeedStep Technology)	Omogoči ali onemogoči tehnologijo Intel SpeedStep Technology za dinamično prilagajanje napetosti procesorja in frekvence jedra, s čimer se zmanjša povprečna poraba energije in proizvodnja toplote.

## Delovanje

### Enable C-State Control

Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Omogoči ali onemogoči zmožnost CPE, da preklopi v nizkoenergijska stanja ali iz njih.

Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

### Intel Turbo Boost Technology

Enable Intel Turbo Boost Technology  
(Omogoči tehnologijo Intel Turbo Boost Technology)

Omogoči ali onemogoči način Intel TurboBoost za procesor. Če je možnost omogočena, gonilniku za Intel TurboBoost omogoča večjo učinkovitost delovanja CPE ali grafičnega procesorja.

Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

### Intel Hyper-Threading Technology

Enable Intel Hyper-Threading Technology  
(Omogoči tehnologijo Intel Hyper-Threading Technology)

Omogoči ali onemogoči način Intel Hyper-Threading za procesor. Če je možnost Intel Hyper-Threading omogočena, je uporaba sredstev procesorja učinkovitejša, ko se v vsakem jedru izvaja več niti.

Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

**Tabela 12. Možnosti sistemskih nastavitev – Meni upravljanja porabe energije**

## Upravljanje porabe

### Wake on AC (Vklop pri priklučitvi na izmenični tok)

Omogoči samodejni vklop in zagon sistema, ko računalnik priklopite na izmenično napajanje.

Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

### Wake on Dell USB-C Dock (Preklopi iz stanja pripravljenosti s priključkom Dell USB-C)

Omogoči, da računalnik ob priklučitvi priklopne postaje Dell USB-C Dock preklopi iz stanja pripravljenosti.

Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

### Auto On Time

Omogoči samodejni vklop računalnika ob določenih dnevih in urah.

Privzeta nastavitvev: Disabled (Onemogočeno) Sistem se ne bo samodejno vklopil.

### Block Sleep

Računalniku prepriči prekop v način pripravljenosti (S3) v operacijskem sistemu.

Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

**OPOMBA:** Če je ta možnost omogočena, računalnik ne bo preklopil v stanje pripravljenosti, tehnologija Intel Rapid Start bo samodejno onemogočena in možnost porabe operacijskega sistema bo prazna, če je bila nastavljena na stanje pripravljenosti.

### Battery Charge Configuration

Omogoči delovanje računalnika z baterijskim napajanjem ob urah z največjo porabo energije. Uporabite spodnje možnosti, da ob določenih urah preprečite uporabo izmeničnega napajanja.

Privzeta nastavitvev: prilagodljivo. Baterijske nastavitve se dinamično optimizirajo glede na značilen vzorec uporabe baterije.

### Enable Advanced Battery Charge Configuration

Omogoči napredno konfiguracijo polnjenja baterije na začetku dneva za določen čas delovanja. Napredno polnjenje baterije (Advanced Battery Charged) izboljšuje stanje baterije v času intenzivne uporabe v času delovnega dne.

Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

### Peak Shift

Omogoči delovanje računalnika z baterijskim napajanjem ob urah z največjo porabo energije.

Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

### Wireless Radio Control

## Upravljanje porabe

Control WLAN Radio (Nadzor nad oddajnikom za WLAN)	Omogoči zaznavanje povezave računalnika z omrežnim kablom, brezžične povezave bodo samodejno onemogočene (WLAN in/ali WWAN). Ko je žična omrežna povezava prekinjena, bodo izbrane brezžične povezave znova omogočene. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
<b>Wake on LAN</b>	Omogoči ali onemogoči vklop računalnika s posebnim signalom LAN. Privzeta nastavev: Disabled (Onemogočeno)
<b>Intel Speed Shift Technology</b>	Omogoči ali onemogoči podporo za tehnologijo Intel Speed Shift Technology. Če to možnost nastavite na »Enable« (Omogoči), lahko operacijski sistem samodejno izbere ustrezno delovanje procesorja. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Lid Switch</b>	
Power On Lid Open	Računalniku omogoča vklop iz izklopljenega stanja, če se odpre pokrov. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

**Tabela 13. Možnosti nastavitve sistema – meni za brezžično omrežje**

### Brezžično omrežje

<b>Wireless Device Enable</b>	Omogoči ali onemogoči vgrajene naprave WiFi/Bluetooth. Privzeto je izbrana možnost WLAN. Privzeto je izbrana možnost Bluetooth.
-------------------------------	---

**Tabela 14. Možnosti sistemskih nastavitvev – Meni delovanja preskusa POST**

### Način delovanja preskusa POST

<b>Numlock Enable</b>	
Enable Numlock	Omogoči ali onemogoči Numlock, ko se računalnik zažene. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Zaklenitev tipke Fn</b>	
Lock Mode (Način zaklepanja)	Omogoči ali onemogoči način zaklepanja funkcije Fn. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Warnings and Errors</b>	
	Omogoča izbiro dejanja v primeru opozorila ali napake med zagonom. Privzeto: Prompt on Warnings and Errors (Prikaži poziv ob opozorilih in napakah). Ustavitev, poziv in čakanje na odziv uporabnika, če so zaznana opozorila ali napake.
	<b>OPOMBA: Napake, ki se obravnavajo kot kritične za delovanje strojne opreme sistema, vedno ustavijo sistem.</b>
<b>Enable Adapter Warnings</b>	Omogoči ali onemogoči, da računalnik prikazuje opozorilna sporočila za vmesnike, če so zaznani vmesniki s premalo moči. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Enable Dock Warning Messages (Omogoči opozorilna sporočila za priklopno postajo)</b>	Omogoči ali onemogoči opozorilna sporočila za priklopno postajo. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>Fastboot</b>	Konfigurira hitrost postopka zagona UEFI. Privzeta nastavev: Thorough (Temeljito). Izvede celovito inicializacijo strojne opreme in konfiguracije med zagonom.

## Način delovanja preskusa POST

<b>Extended BIOS POST Time</b>	Konfigurira čas nalaganja za preskus BIOS POST (Power-On Self-Test). Privzeto: 0 seconds (0 sekund).
<b>Full Screen Logo</b>	Ta možnost računalniku omogoči/onemogoči prikaz celozaslonskega logotipa, če se slika ujema z ločljivostjo zaslona. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).
<b>Mouse/Touchpad</b>	Določa, kako računalnik obravnava vnose z miško in sledilno tablico. Privzeto: Touchpad and PS/2 Mouse (Sledilna tablica in miška PS/2) Vgrajena sledilna tablica ostane omogočena, ko je priključena zunanja miška PS/2.
<b>Sign of Life</b>	
Early Logo Display (Začetni prikaz logotipa)	Prikaz logotipa kot kazalnika za aktivnost delovanja. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
Early Keyboard Backlight (Začetna osvetlitev tipkovnice)	Osvetlitev tipkovnice kot kazalnik za aktivnost delovanja. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
<b>MAC Address Pass-Through</b>	Zamenja zunanji naslov NIC MAC (v podprtem priključku ali ključu) z izbranim naslovom MAC iz računalnika. Privzeto: System Unique MAC Address (Naslov MAC, enoličen za sistem)

Tabela 15. Možnosti nastavitve sistema – meni Virtualization

### Virtualizacija

Intel Virtualization Technology	Računalniku omogoči izvajanje nadzornika navideznega računalnika (VMM). Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
VT for Direct I/O	Računalniku omogoči izvajanje tehnologije Virtualization Technology za neposredni V/I (VT-d). VT-d je Intelov način virtualizacije preslikave pomnilnika za V/I. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Tabela 16. Možnosti nastavitve sistema – meni za vzdrževanje

### Vzdrževanje

<b>Asset Tag</b>	
Asset Tag	Ustvari sistemsko oznako sredstva, ki jo lahko skrbnik za IT uporabi za edinstveno prepoznavo določenega sistema. Ko je oznaka sredstva določena v BIOS-u, je ni mogoče spremeniti.
Servisna oznaka	Prikazuje servisno oznako računalnika.
<b>BIOS Recovery from Hard Drive</b>	Računalniku omogoča obnovitev s poškodovanega posnetka BIOS-a, pod pogojem, da je razdelek Boot Block celovit in deluje. Privzeto: ON (VKLOPLJENO).
	<b>i OPOMBA: Namen obnovitve BIOS-a je popravilo glavnega dela BIOS-a in ne bo delovala, če je razdelek Boot Block poškodovan. Ta funkcija ne bo delovala tudi, če je okvarjen EC ali ME oziroma v primeru napake, povezane s strojno opremo. Obnovitveni posnetek mora biti na nešifrirani particiji pogona.</b>
BIOS Auto-Recovery	Računalniku omogoča samodejno obnovitev BIOS-a brez ukrepanja uporabnika. Če želite uporabiti to funkcijo, mora biti možnost »BIOS Recovery from Hard Drive« omogočena. Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

## Vzdrževanje

### Start Data Wipe

**POZOR:** Ta postopek varnega izbrisa vse podatke izbrise na tak način, da jih ni mogoče obnoviti.

Če to omogočite, bo BIOS nastavljal cikel izbrisa podatkov ob naslednjem vnovičnem zagonu za shranjevalne naprave, ki so priključene na sistemsko ploščo.

Privzeto: OFF (IZKLOPLJENO).

### Allow BIOS Downgrade (Omogoči zamenjavo BIOS-a s starejšo različico)

To polje nadzoruje zamenjavo vdelane programske opreme s starejšimi različicami.

Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

Tabela 17. Možnosti nastavitve sistema – meni sistemskih dnevnikov

## Sistemski dnevniki

### Power Event Log

Clear POWER Event Log

Izberite, ali želite dogodke napajanja sistema ohraniti ali izbrisati.

Privzeto: Keep (Obdrži).

### BIOS Event Log

BIOS Event Log

Izberite, ali želite dogodke BIOS-a ohraniti ali izbrisati.

Privzeto: Keep (Obdrži).

### Thermal Event Log

Clear Thermal Event Log

Izberite, ali želite dogodke temperature sistema ohraniti ali izbrisati.

Privzeto: Keep (Obdrži).

Tabela 18. Možnosti nastavitve sistema – meni SupportAssist

## SupportAssist

### Dell Auto OS Recovery Threshold

Nadzoruje samodejni potek zagona za konzole SupportAssist System Resolution in za orodje Dell operating system Recovery.

Privzeto: 2.

### SupportAssist OS Recovery

Omogoči ali onemogoči potek zagona za orodje SupportAssist operating system Recovery pri nekaterih napakah.

Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

### BIOSConnect

Omogoči ali onemogoči obnovitev operacijskega sistema s storitvijo v oblaku, če se glavni operacijski sistem ne zažene po številu neuspešnih poskusov, ki je enako ali večje od vrednosti, določene pri možnosti Auto OS Recovery Threshold (Prag za samodejno obnovo operacijskega sistema).

Privzeto: ON (VKLOPLJENO).

# Posodabljanje BIOS-a v sistemu Windows

## Zahteve

Priporočamo, da BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) posodobite, če zamenjate sistemsko ploščo ali če je na voljo posodobitev. Če uporabljate prenosni računalnik, poskrbite, da bo baterija popolnoma napolnjena in priključena v električno vtičnico.

## O tem opraviilu

**OPOMBA:** Če je funkcija BitLocker omogočena, jo morate pred posodabljanjem sistema BIOS-a onemogočiti, po dokončani posodobitvi BIOS-a pa znova omogočiti.

## Koraki

1. Ponovno zaženite računalnik.
2. Obiščite spletno mesto **Dell.com/support**.
  - Izpolnite polje **Service Tag (Servisna oznaka)** ali **Express Service Code (Koda za hitri servis)** in kliknite **Submit (Pošlji)**.
  - Kliknite **Detect Product (Zaznaj izdelek)** in upoštevajte navodila na zaslonu.
3. Če servisne oznake ni mogoče zaznati ali najti, kliknite **Choose from all products (Izbira med vsemi izdelki)**.
4. Na seznamu izberite **Products (Izdelki)**.  
**OPOMBA:** Izberite ustrezno kategorijo, da odprete stran izdelka.
5. Izberite model svojega računalnika in pojava se bo stran **Product Support (Podpora za izdelek)**.
6. Kliknite **Get drivers (Prenos gonilnikov)** in nato **Drivers and Downloads (Gonilniki in prenosi)**.  
Odpre se razdelek Drivers and Downloads (Gonilniki in prenosi).
7. Kliknite **Find it myself (Poiskal(-a) bom sam(-a))**.
8. Kliknite **BIOS**, če si želite ogledati različice BIOS-a.
9. Poiščite najnovejšo datoteko za BIOS in kliknite **Download (Prenesi)**.
10. V oknu **Please select your download method below window (Pod oknom izberite način prenosa)** izberite zeleni način prenosa in nato kliknite **Download File (Prenesi datoteko)**.  
Odpre se okno **File Download (Prenos datoteke)**.
11. Kliknite **Save (Shrani)**, da shranite datoteko v računalnik.
12. Kliknite **Run (Zaženi)** in tako namestite posodobljene nastavitve BIOS-a v računalnik.  
Upoštevajte navodila na zaslonu.

## Posodabljanje BIOS-a v sistemih z omogočeno funkcijo BitLocker

**POZOR:** Če pred posodabljanjem BIOS-a funkcija BitLocker ni ustavljena, sistem ob naslednjem vnovičnem zagonu ne bo prepoznal ključa BitLocker. Nato boste pozvani, da za nadaljevanje vnesete ključ za obnovitev, in sistem bo to zahteval ob vsakem vnovičnem zagonu. Če ključ za obnovitev ni znan, lahko pride do izgube podatkov ali nepotrebne vnovične namestitve operacijskega sistema. Dodatne informacije o tej temi so na voljo v članku zbirke znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Posodabljanje systemskega BIOS-a s pogona USB

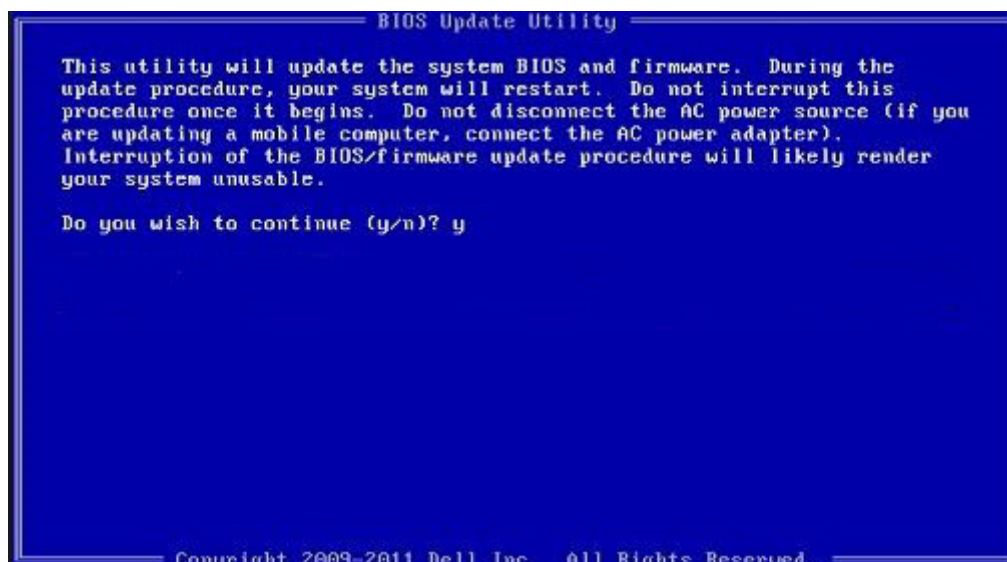
### O tem opravilu

Če se sistem Windows ne zažene in želite kljub temu posodobiti BIOS, prenesite datoteko za posodobitev BIOS-a v drug računalnik in jo shranite na pogon USB.

**OPOMBA:** Uporabite pogon USB, na katerem je omogočen zagon. Podrobnosti najdete v tem članku: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

## Koraki

1. Prenesite datoteko .EXE za posodobitev BIOS-a v drug sistem.
2. Kopirajte datoteko, npr. O9010A12.EXE, na pogon USB, na katerem je omogočen zagon.
3. Vstavite pogon USB v računalnik, v katerem želite posodobiti BIOS.
4. Znova zaženite računalnik, ko se prikaže logotip Dell, pritisnite tipko F12, da odprete zagonski meni.
5. S smernimi tipkami izberite **USB Storage Device** in kliknite »Return«.
6. Računalnik se bo zagnal v ukazno vrstico Diag C:\>.
7. Zaženite datoteko tako, da vnesete polno ime datoteke, npr. O9010A12.exe, in pritisnite tipko Enter.
8. Zagnalo se bo orodje za posodobitev BIOS-a, upoštevajte navodila na zaslonu.



Skica 3. Zaslón za posodobitev BIOS-a v okolju DOS

## Posodabljanje Dell BIOS-a v sistemih Linux in Ubuntu

Če želite posodobiti BIOS v sistemu Linux (npr. Ubuntu), glejte <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

## Posodabljanje BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12)

Posodobite BIOS s posodobitveno datoteko .exe tako, da datoteko kopirate na ključ USB z datotečnim sistemom FAT32, zaženete računalnik in pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni.

### O tem opraviilu

#### Posodobitev BIOS-a

Datoteko za posodobitev BIOS-a lahko v sistemu Windows zaženete s ključa USB, na katerem je omogočen zagon, oziroma lahko BIOS posodobite tako, da ob zagonu računalnika pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni.

Večina računalnikov Dell od 2012 dalje ima možnost tovrstnega zagona, kar lahko preverite tako, da zaženete računalnik in pritisnete tipko F12, da odprete enkratni zagonski meni, v katerem mora biti ena od možnosti »BIOS FLASH UPDATE (Posodabljanje BIOS-a)«. Če je možnost navedena, lahko BIOS posodobite na ta način.

**OPOMBA:** BIOS lahko na ta način posodobite samo v računalnikih, ki imajo v enkratnem zagonskem meniju (F12) možnost »BIOS Flash Update (Posodabljanje BIOS-a)«.

#### Posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju

Za posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12) potrebujete:

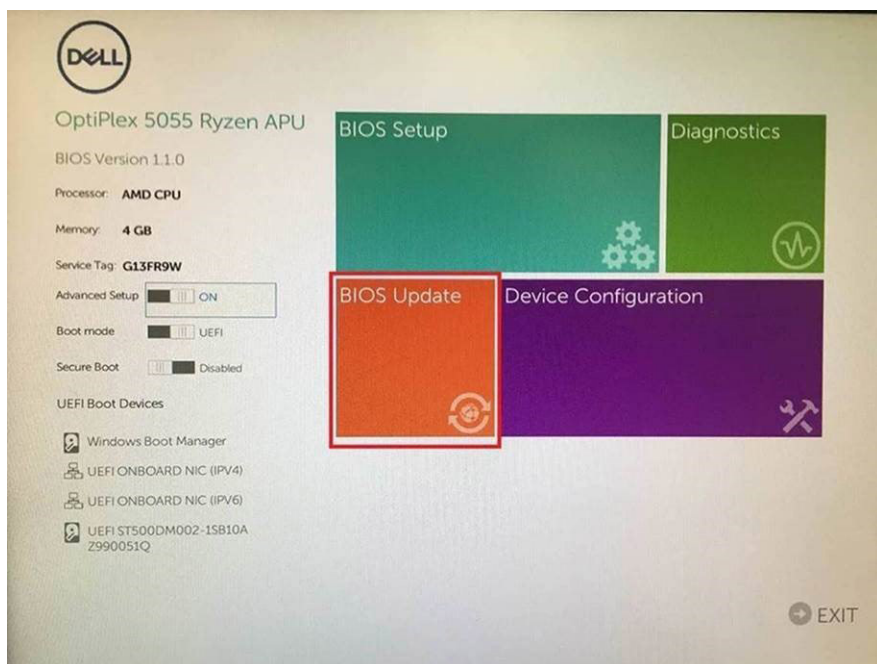
- Ključ USB z datotečnim sistemom FAT32 (lahko brez omogočenega zagona).
- Izvedljivo datoteko za posodobitev BIOS-a, ki jo prenesete s spletnega mesta za podporo izdelkom Dell in shranite v korensko mapo ključa USB.
- Računalnik mora biti priključen na napajanje.
- Sistemska baterija mora za posodobitev BIOS-a delovati brezhibno.

Za uspešno posodobitev BIOS-a v enkratnem zagonskem meniju (F12) upoštevajte:

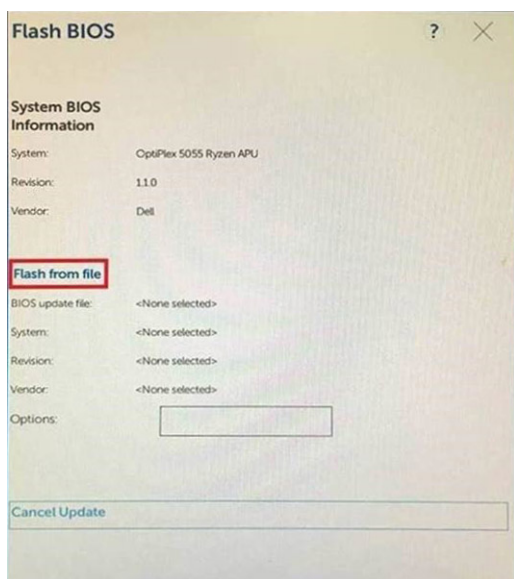
**POZOR:** Med postopkom posodobitve BIOS-a ne izklopite računalnika. Če računalnik izklopite med posodabljanjem BIOS-a, se računalnik morda ne bo več zagnal.

## Koraki

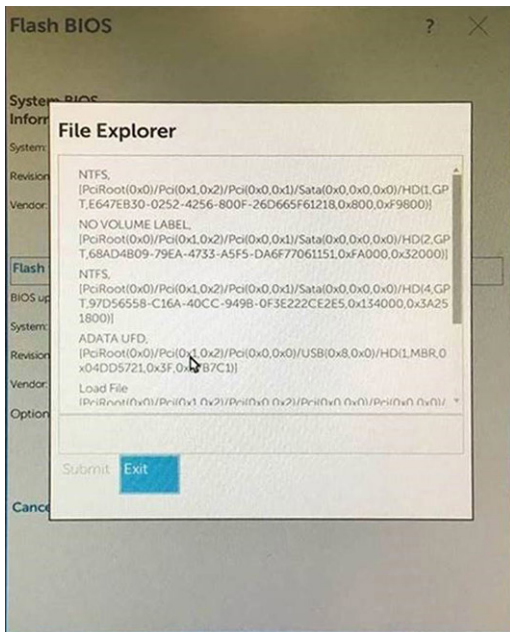
1. Ko je računalnik izklopljen, vstavite ključ USB v tista vrata, v katerih je bil ključ USB vstavljen med kopiranjem datoteke za posodobitev BIOS-a.
2. Vključite računalnik in pritisnite tipko F12 za dostop do enkratnega zagonskega menija, z miško ali s smernimi tipkami izberite možnost BIOS Update (Posodobitev BIOS-a) in pritisnite tipko **Enter**.



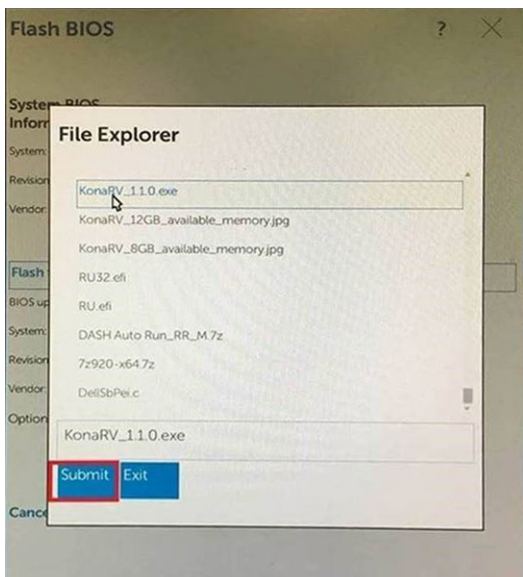
3. Ko se odpre meni za posodobitev BIOS-a, kliknite **Flash from file (Posodobitev iz datoteke)**.



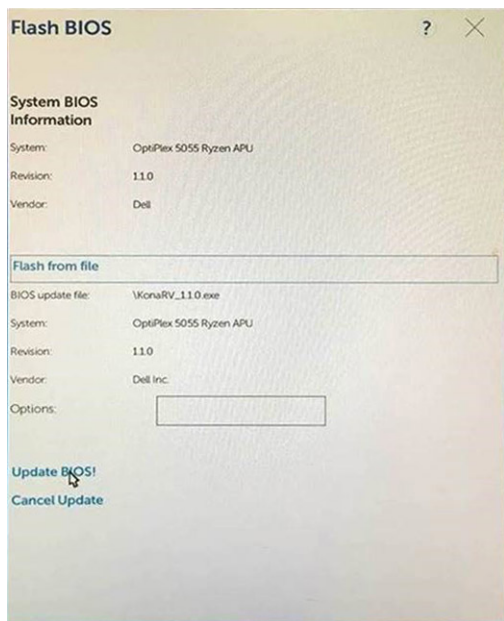
4. Izberite zunanjo napravo USB.



5. Ko izberete datoteko, dvokliknite ciljno datoteko za posodobitev in pritisnite »Submit« (Pošlji).



6. Kliknite **Update BIOS (Posodobitev BIOS-a)** in sistem se bo nato znova zagnal ter posodobil BIOS.



7. Po koncu posodobitve se bo računalnik znova zagnal.

## Sistemsko geslo in geslo za nastavitvev

Tabela 19. Sistemsko geslo in geslo za nastavitvev

Vrsta gesla	Opis
Sistemsko geslo	Geslo, ki ga morate vnesti za prijavo v sistem.
Geslo za nastavitvev	Geslo, ki ga morate vnesti, če želite dostopati do nastavitvev BIOS-a v računalniku in jih spreminjati.

S sistemskim geslom in geslom za nastavitvev lahko zaščitite računalnik.

**POZOR:** Funkcije gesel omogočajo osnovno raven zaščite podatkov v računalniku.

**POZOR:** Če računalnik ni zaklenjen in ga pustite brez nadzora, lahko do njega (in vseh podatkov v njem) dostopa kdor koli.

**OPOMBA:** Funkcija za določitev sistema gesla in gesla za nastavitvev je onemogočena.

## Dodeljevanje gesla za nastavitvev sistema

### Zahteve

Novo sistemsko ali skrbniško geslo **System or Admin Password** lahko dodelite samo, ko je status **Not Set (Ni nastavljeno)**.

### O tem opravilu

Če želite odpreti nastavitvev sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite F2/F12.

### Koraki

- Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitvev sistema)** izberite **Security (Varnost)** in pritisnite Enter. Prikaže se zaslon **Security (Varnost)**.
- Izberite **System/Admin Password (Sistemsko/skrbniško geslo)** in ustvarite geslo v polju **Enter the new password (Vnesite novo geslo)**.

Če želite določiti sistemsko geslo, upoštevajte te smernice:

- Geslo je lahko največ 32-mestno.
  - Geslo lahko vsebuje števke 0–9.
  - Veljavne so samo male črke. Velike črke niso veljavne.
  - Veljavni so samo ti posebni znaki: presledek, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([, (\), (]), ( ` ).
3. Vnesite sistemsko geslo, ki ste ga že vnesli v polje **Confirm the new password (Potrdite novo geslo)** in kliknite **OK (V redu)**.
  4. Pritisnite Esc in prikaže se poziv za shranjevanje sprememb.
  5. Pritisnite Y, da shranite spremembe.  
Računalnik se znova zažene.

## Brisanje ali spreminjanje obstoječega gesla za nastavitve sistema

### Zahteve

Preden poskušate izbrisati ali spremeniti obstoječe geslo za sistem in/ali nastavitve, se prepričajte, da je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na Unlocked (Odklenjeno) (v nastavitvi sistema). Če je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na Locked (Zaklenjeno), obstoječega gesla za sistem ali nastavitve ni mogoče izbrisati ali spremeniti.

### O tem opravilu

Če želite odpreti nastavitve sistema, takoj po vklopu ali vnovičnem zagonu pritisnite F2/F12.

### Koraki

1. Na zaslonu **System BIOS (Sistemski BIOS)** ali **System Setup (Nastavitve sistema)** izberite **System Security (Sistemska varnost)** in pritisnite Enter.  
Prikaže se zaslon **System Security (Sistemska varnost)**.
2. Na zaslonu **System Security (Sistemska varnost)** preverite, ali je možnost **Password Status (Stanje gesla)** nastavljena na **Unlocked (Odklenjeno)**.
3. Izberite možnost **System Password (Sistemsko geslo)**, spremenite ali izbrišite obstoječe sistemsko geslo in pritisnite Enter ali tabulatorko.
4. Izberite možnost **Setup Password (Geslo za nastavitve)**, spremenite ali izbrišite obstoječe geslo za nastavitve in pritisnite Enter ali tabulatorko.  
**OPOMBA:** Če spremenite sistemsko geslo in/ali geslo za nastavitve, ob pozivu znova vnesite novo geslo. Če sistemsko geslo/geslo za nastavitve izbrišete, ob pozivu potrdite izbris.
5. Pritisnite Esc in prikaže se poziv za shranjevanje sprememb.
6. Pritisnite Y, da shranite spremembe in zaprete nastavitve sistema.  
Računalnik se bo zagnal znova.

## Izbris nastavitve CMOS-a

### O tem opravilu

**POZOR:** Brisanje nastavitve CMOS ponastavi nastavitve BIOS-a v računalniku.

### Koraki

1. Izklopite računalnik.
2. Odstranite **pokrov osnovne plošče**.  
**OPOMBA:** Baterijo morate odklopiti s sistemske plošče (glejte 4. korak v poglavju **Odstranjevanje pokrova osnovne plošče**).
3. Pritisnite gumb za vklop in ga držite 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.
4. Preden vklopite računalnik, preberite navodila v poglavju **Nameščanje pokrova osnovne plošče**.
5. Vklopite računalnik.

# Ponastavitev gesel za BIOS (System Setup (Nastavitev sistema)) in sistemskih gesel

## O tem opravilu

Za brisanje sistemskih gesel ali gesel za BIOS se obrnite na tehnično pomoč Dell, kot je opisano na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **OPOMBA:** Več informacij o ponastavitvi gesel za Windows ali programe je na voljo v dokumentaciji za sistem Windows ali program.

## Odpravljanje težav

### Obnovitev operacijskega sistema

Če računalnik ne more naložiti operacijskega sistema niti v več poskusih, samodejno zažene obnovitev operacijskega sistema Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostojno orodje, ki je vnaprej nameščeno v vseh računalnikih Dell z operacijskim sistemom Windows 10. Sestavljajo ga orodja za diagnosticiranje in odpravljanje težav, ki se lahko pojavijo, preden računalnik zažene operacijski sistem. Omogoča diagnosticiranje težav s strojno opremo, popraviljanje računalnika, varnostno kopiranje datotek ali ponastavitev računalnika na tovarniško stanje.

Orodje lahko prenesete tudi s spletnega mesta Dell Support, da odpravite težave in popravite računalnik, če zaradi napak programske ali strojne opreme ne more zagnati primarnega operacijskega sistema.

Za več informacij o orodju Dell SupportAssist OS Recovery glejte *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na naslovu [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Diagnostika z izboljšanim predzagonim ocenjevanjem sistema (ePSA)

#### O tem opravilu

Diagnostični postopek ePSA (oziroma diagnostika sistema) izvede celovit pregled strojne opreme. Postopek ePSA je vdolan v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Vdelana diagnostika sistema vam ponuja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav, ki omogočajo, da:

- zaženete preskuse samodejno ali v interaktivnem načinu,
- ponovite preskuse,
- prikažete ali shranite rezultate preskusov,
- zaženete temeljite preskuse, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti preskusov za dodatne informacije o okvarjenih napravah,
- si ogledate sporočila o stanju, ki vas obvestijo, ali so preskusi uspešno zaključeni,
- si ogledate sporočila o napakah, ki vas obvestijo o težavah, na katere je računalnik naletel med preskušanjem.

**OPOMBA:** Nekateri preskusi za določene naprave terjajo sodelovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno prisotni ob računalniškem terminalu.

### Potek zagona diagnostičnega orodja ePSA

#### Koraki

1. Vključite računalnik.
2. Ko se računalnik zažene in se prikaže logotip Dell, pritisnite tipko F12.
3. Na zaslonu z menijem za zagon izberite možnost **Diagnostics (Diagnostika)**.
4. Kliknite puščico v spodnjem levem kotu.  
Prikaže se prva stran diagnostike.
5. Kliknite puščico v spodnjem desnem kotu, če želite odpreti seznam strani.  
Navedeni so zaznani elementi.
6. Če želite zagnati diagnostični preskus v določeni napravi, pritisnite tipko Esc in kliknite **Yes (Da)**, da ustavite diagnostični preskus.
7. V levem podoknu izberite napravo in kliknite **Run Tests (Zaženi teste)**.
8. Če so kakršne koli težave, se prikažejo kode napak.  
Zapišite si kodo napake in številko za preverjanje ter se obrnite na družbo Dell.

# Sistemske diagnostične lučke

Če sveti, lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije kaže stanje pripravljenosti računalnika. Če utripa v različnih vzorcih, lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije označuje različne težave, na katere je naletel računalnik.

## Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije sveti

V spodnji tabeli je seznam stanj računalnika glede na lučko stanja napajanja in napolnjenosti baterije.

**Tabela 20. Lučka stanja napajanja in polnjenja baterije**

Lučka stanja napajanja in polnjenja baterije	Stanje računalnika
<b>Lučka sveti belo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Napajalnik je priključen in baterija je popolnoma napolnjena.</li><li>• Napajalnik je priključen in baterija je napolnjena več kot 5 %.</li></ul>
<b>Oranžna</b>	Računalnik se napaja prek baterije, napolnjenost baterije pa je manjša od 5 %.
<b>Izklopljeno</b>	Računalnik je v stanju pripravljenosti, mirovanja ali izklopljen.

## Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije utripa

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije utripa oranžno, kar označuje težave, na katere je naletel računalnik.

Lučka stanja napajanja in napolnjenosti baterije na primer dvakrat utripne oranžno, preneha svetiti ter nato trikrat utripne belo in znova preneha svetiti. Ta vzorec z 2 in nato 3 utripi se nadaljuje, dokler se računalnik ne izklopi, kar pomeni, da ni bil zaznan noben pomnilnik ali RAM.

V spodnji tabeli so prikazani različni vzorci lučke stanja napajanja in napolnjenosti baterije ter z njimi povezane težave.

**Tabela 21. Kode lučk LED**

Diagnostika kod lučk	Opis težave
<b>2,1</b>	Napaka procesorja
<b>2,2</b>	Sistemska plošča: napaka BIOS-a ali ROM-a (bralnega pomnilnika)
<b>2,3</b>	Pomnilnik ali RAM (bralno-pisalni pomnilnik) ni zaznan
<b>2,4</b>	Napaka pomnilnika ali RAM-a (bralno-pisalnega pomnilnika)
<b>2,5</b>	Nameščen je neveljaven pomnilnik
<b>2,6</b>	Napaka sistemske plošče ali napaka nabora vezij
<b>2,7</b>	Napaka zaslona
<b>2,8</b>	Napaka napajalnega vodila zaslona LCD
<b>3,1</b>	Napaka baterije za CMOS
<b>3,2</b>	Napaka na kartici PCI ali grafični kartici/vezju
<b>3,3</b>	Posnetka za obnovitev ni mogoče najti
<b>3,4</b>	Posnetek za obnovitev je najden, vendar je neveljaven.
<b>3,5</b>	Napaka napajalnega vodila
<b>3,6</b>	Posodobitev sistema BIOS-a ni dokončana
<b>3,7</b>	Napaka vmesnika Management Engine (ME)

# Odprava nakopičene statične elektrike

## O tem opravilu

Nakopičena statična elektrika ostane v računalniku tudi, ko ga izklopite in odklopite baterijo s sistemske plošče. Spodaj je opisan postopek za odpravo nakopičene statične elektrike v računalniku:

## Koraki

1. Izklopite računalnik.
2. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).  
**i** **OPOMBA:** Baterijo morate odklopiti s sistemske plošče (glejte 4. korak v poglavju [Odstranjevanje pokrova osnovne plošče](#)).
3. Pritisnite gumb za vklop in ga držite 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo.
4. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
5. Vključite računalnik.

# Vklop in izklop napajanja za Wi-Fi

## O tem opravilu

Če z računalnikom ne morete dostopati do interneta zaradi težav z brezžično povezavo, morate opraviti zagonski cikel Wi-Fi. Spodaj je opisan postopek za zagonski cikel Wi-Fi:

**i** **OPOMBA:** Nekateri internetni ponudniki omogočajo kombinirano napravo modema/usmerjevalnika.

## Koraki



1. Izklopite računalnik.
2. Izklopite modem.
3. Izklopite brezžični usmerjevalnik.
4. Počakajte 30 sekund.
5. Vključite brezžični usmerjevalnik.
6. Vključite modem.
7. Vključite računalnik.

# Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

## Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Dell so na voljo v teh virih samopomoči:

Tabela 22. Viri samopomoči

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Moj Dell	
Nasveti	
Stik s podporo	V iskalno polje sistema Windows vnesite <code>Contact Support</code> in pritisnite tipko Enter.
Spletna pomoč za operacijski sistem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitvev, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obiščite spletno mesto <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Vnesite predmet ali ključno besedo v iskalno polje <b>Search (Išči)</b>.</li> <li>3. Kliknite <b>Search (Išči)</b> za prikaz sorodnih člankov.</li> </ol>
Preberite si naslednje informacije o izdelku:	Glejte <i>Jaz in moj Dell</i> na spletni strani <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tehnični podatki o izdelku</li> <li>• Operacijski sistem</li> <li>• Nastavitve in uporaba izdelka</li> <li>• Varnostno kopiranje podatkov</li> <li>• Odpravljanje težav in diagnostika</li> <li>• Obnovitev sistema</li> <li>• Informacije o BIOS-u</li> </ul>	<p>Če želite poiskati podatke <i>Me and My Dell (Jaz in moj računalnik Dell)</i> za svoj izdelek, lahko izdelek prepoznate tako:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izberite <b>Detect Product (Zaznaj izdelek)</b>.</li> <li>• Izberite svoj izdelek v spustnem meniju <b>View Products (Prikaz izdelkov)</b>.</li> <li>• Vnesite <b>Service Tag number (Servisna oznaka izdelka)</b> ali <b>Product ID (ID izdelka)</b> v iskalno vrstico.</li> </ul>

## Stik z družbo Dell

Če želite vzpostaviti stik z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, obiščite [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/regiji.

 **OPOMBA:** Če povezava z internetom ni na voljo, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.