

XPS 13 9300

Εγχειρίδιο σέρβις



Σημείωση, προσοχή και προειδοποίηση

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα το προϊόν σας.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει είτε ενδεχόμενη ζημιά στο υλισμικό είτε απώλεια δεδομένων και σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.

 **ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:** Η ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει ότι υπάρχει το ενδεχόμενο να προκληθεί υλική ζημιά, τραυματισμός ή θάνατος.

© 2019-2020 Dell Inc. ή οι θυγατρικές της. Με επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματος. Οι ονομασίες Dell, EMC και άλλα συναφή εμπορικά σήματα είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. ή των θυγατρικών της. Όλα τα υπόλοιπα εμπορικά σήματα ενδέχεται να είναι εμπορικά σήματα των αντίστοιχων κατόχων τους.

1 Εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	5
Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	5
Οδηγίες ασφαλείας.....	5
Προστασία από ηλεκτροστατική εκκένωση—Αντιστατική προστασία (ESD).....	6
Κιτ επιτόπου αντιστατικής προστασίας (ESD).....	7
Μεταφορά ευαίσθητων εξαρτημάτων.....	8
Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας.....	8
2 Αφαίρεση και εγκατάσταση εξαρτημάτων.....	9
Συνιστώμενα εργαλεία.....	9
Λίστα βιδών.....	9
Κύρια εξαρτήματα του XPS 13 9300.....	10
Κάλυμμα βάσης.....	11
Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης.....	11
Εγκατάσταση του καλύμματος της βάσης.....	13
Μπαταρία.....	15
Προφυλάξεις για τις μπαταρίες ιόντων λιθίου.....	15
Αφαίρεση της μπαταρίας.....	16
Εγκατάσταση της μπαταρίας.....	17
Μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης.....	17
Αφαίρεση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης.....	17
Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης.....	19
Ανεμιστήρες (Fans).....	20
Αφαίρεση των ανεμιστήρων.....	20
Εγκατάσταση των ανεμιστήρων.....	21
Ψύκτρα.....	23
Αφαίρεση της ψύκτρας.....	23
Εγκατάσταση της ψύκτρας.....	23
Διάταξη οθόνης.....	24
Αφαίρεση της διάταξης της οθόνης.....	24
Εγκατάσταση της διάταξης της οθόνης.....	27
Πλακέτα συστήματος.....	30
Αφαίρεση της πλακέτας συστήματος.....	30
Εγκατάσταση της πλακέτας συστήματος.....	33
Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.....	36
Αφαίρεση της διάταξης του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου.....	36
Εγκατάσταση της διάταξης του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου.....	37
3 Προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης.....	39
4 Ρύθμιση συστήματος.....	40
Είσοδος στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS.....	40
Πλήκτρα πλοήγησης.....	40
Μενού εκκίνησης μίας φορές.....	41

Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup.....	41
Ενημέρωση του BIOS σε Windows.....	51
Ενημέρωση του BIOS σε συστήματα με ενεργοποιημένο το BitLocker.....	52
Ενημέρωση του BIOS του συστήματος σας με χρήση μονάδας flash USB.....	52
Ενημέρωση του BIOS της Dell σε περιβάλλοντα Linux και Ubuntu.....	53
Ενημέρωση του BIOS από το μενού εκκίνησης μίας φοράς μέσω του πλήκτρου F12.....	53
Κωδικός πρόσβασης στο σύστημα και κωδικός πρόσβασης για τη ρύθμιση.....	56
Εκχώρηση κωδικού πρόσβασης για τη ρύθμιση του συστήματος.....	56
Διαγραφή ή αλλαγή υπάρχοντος κωδικού πρόσβασης για τη ρύθμιση συστήματος.....	57
Απαλοιφή ρυθμίσεων CMOS.....	57
Διαγραφή κωδικών πρόσβασης στο BIOS (Ρύθμιση συστήματος) και στο σύστημα.....	58
5 Αντιμέτωπιση προβλημάτων.....	59
Αποκατάσταση του λειτουργικού συστήματος.....	59
Διαγνωστικά βελτιωμένης αξιολόγησης του συστήματος πριν από την εκκίνηση (Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)).....	59
Εκτέλεση των διαγνωστικών ePSA.....	59
Διαγνωστικές λυχνίες συστήματος.....	60
Αποδέσμευση στατικού ηλεκτρισμού.....	61
Κύκλος απενεργοποίησης/ενεργοποίησης Wi-Fi.....	61
6 Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell.....	62

Εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι εικόνες που θα βρείτε στο έγγραφο ενδέχεται να διαφέρουν από τον υπολογιστή σας, πράγμα που εξαρτάται από τη διαμόρφωση που παραγγείλατε.

Βήματα

- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλες τις ανοιχτές εφαρμογές.
- Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας. Επιλέξτε **Start > Power > Shut down**.
 - ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν χρησιμοποιείτε διαφορετικό λειτουργικό σύστημα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωσή του για οδηγίες όσον αφορά τον τερματισμό της λειτουργίας του.
- Αποσυνδέστε τον υπολογιστή σας και όλες τις προσαρτημένες συσκευές από τις ηλεκτρικές τους πρίζες.
- Αποσυνδέστε από τον υπολογιστή σας κάθε συσκευή δικτύου και περιφερειακό που έχετε προσαρτήσει, π.χ. πληκτρολόγιο, ποντίκι και οθόνη.
 - ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να αποσυνδέσετε ένα καλώδιο δικτύου, αφαιρέστε πρώτα το ένα βύσμα του από τον υπολογιστή σας και ύστερα το άλλο βύσμα του από τη συσκευή δικτύου.
- Αφαιρέστε από τον υπολογιστή σας κάθε κάρτα πολυμέσων και οπτικό δίσκο, αν υπάρχουν.

Οδηγίες ασφαλείας

Για να προστατεύσετε τον υπολογιστή σας από πιθανή ζημιά και να διασφαλίσετε την ατομική σας προστασία, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για θέματα ασφαλείας. Αν δεν αναφέρεται διαφορετικά, για κάθε διαδικασία που περιλαμβάνεται στο παρόν έγγραφο θεωρείται δεδομένο ότι έχετε διαβάσει τις πληροφορίες ασφαλείας που συνοδεύουν τον υπολογιστή.

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Διαβάστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που παραλάβατε μαζί με τον υπολογιστή, προτού εκτελέσετε οποιαδήποτε εργασία στο εσωτερικό του. Για περισσότερες άριστες πρακτικές σε θέματα ασφαλείας ανατρέξτε στην αρχική σελίδα του ιστοτόπου για τη συμμόρφωση προς τις κανονιστικές διατάξεις στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Προτού ανοίξετε το κάλυμμα ή τα πλαίσια του υπολογιστή, αποσυνδέστε τον από όλες τις πηγές τροφοδοσίας. Αφού τελειώσετε τις εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή, επανατοποθετήστε όλα τα καλύμματα, τα πλαίσια και τις βίδες προτού τον συνδέσετε στην πρίζα.
 - ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να μην πάθει ζημιά ο υπολογιστής, βεβαιωθείτε ότι η επιφάνεια στην οποία θα εκτελέσετε τις εργασίες είναι επίπεδη, στεγνή και καθαρή.
 - ΠΡΟΣΟΧΗ:** Για να μην πάθουν ζημιά τα εξαρτήματα και οι κάρτες, φροντίστε να τα κρατάτε από τα άκρα τους και αποφύγετε να αγγίξετε τις ακίδες και τις επαφές τους.
 - ΠΡΟΣΟΧΗ:** Εσείς πρέπει να εκτελείτε μόνο τις εργασίες αντιμετώπισης προβλημάτων και τις επισκευές για τις οποίες σας δίνει εξουσιοδότηση ή οδηγίες η ομάδα τεχνικής βοήθειας της Dell. Η εγγύησή σας δεν καλύπτει ζημιές λόγω εργασιών συντήρησης που δεν είναι εξουσιοδοτημένες από τη Dell. Ανατρέξτε στις οδηγίες ασφαλείας που παραλάβατε μαζί με το προϊόν ή στην ιστοσελίδα www.dell.com/regulatory_compliance.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού αγγίξετε οτιδήποτε στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, γειωθείτε αγγίζοντας μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια, όπως το μέταλλο στην πίσω πλευρά του υπολογιστή. Την ώρα που εργάζεστε, φροντίστε να αγγίξετε κατά διαστήματα μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια, ώστε να εκκενώνεται ο στατικός ηλεκτρισμός που μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα εσωτερικά εξαρτήματα.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Όταν αποσυνδέετε ένα καλώδιο, αυτό θα πρέπει να γίνεται τραβώντας το βύσμα ή τη γλωττίδα του καλωδίου και όχι το ίδιο το καλώδιο. Ορισμένα καλώδια έχουν συνδέσμους με γλωττίδες ασφαλείας ή πεταλούδες που πρέπει να αποδεσμεύσετε προτού αποσυνδέσετε τα καλώδια. Όταν αποσυνδέετε καλώδια, φροντίστε να τα κρατάτε σωστά ευθυγραμμισμένα, για να μη λυγίσουν οι ακίδες των υποδοχών. Όταν συνδέετε καλώδια, φροντίστε να προσανατολίζετε και να ευθυγραμμίζετε σωστά τις θύρες και τους συνδέσμους.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Πιέστε και βγάλτε κάθε εγκατεστημένη κάρτα από τη συσκευή ανάγνωσης καρτών πολυμέσων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το χρώμα του υπολογιστή σας και ορισμένων στοιχείων μπορεί να διαφέρει από αυτό που βλέπετε στις εικόνες του εγγράφου.

Προστασία από ηλεκτροστατική εκκένωση— Αντιστατική προστασία (ESD)

Η ηλεκτροστατική εκκένωση αποτελεί σημαντικό λόγο ανησυχίας κατά τον χειρισμό ηλεκτρονικών εξαρτημάτων, ιδίως ευαίσθητων εξαρτημάτων, όπως κάρτες επέκτασης, επεξεργαστές, μονάδες μνήμης DIMM και πλακέτες συστήματος. Πολύ μικρά φορτία μπορεί να προκαλέσουν βλάβη στα κυκλώματα με μη εμφανή τρόπο, όπως περιοδικά προβλήματα ή μειωμένη διάρκεια ζωής προϊόντος. Καθώς ο κλάδος ασκεί πιέσεις για χαμηλότερες απαιτήσεις τροφοδοσίας και μεγαλύτερη πυκνότητα, το ενδιαφέρον για την αντιστατική προστασία αυξάνεται συνεχώς.

Λόγω της αυξημένης πυκνότητας των ημιαγωγών που χρησιμοποιούνται στα τελευταία προϊόντα Dell, υπάρχει πλέον μεγαλύτερη ευαισθησία στις βλάβες που προκαλεί ο στατικός ηλεκτρισμός, σε σχέση με τα προηγούμενα προϊόντα Dell. Για τον λόγο αυτό, ορισμένοι τρόποι χειρισμού εξαρτημάτων που είχαν εγκριθεί στο παρελθόν δεν ισχύουν πλέον.

Έχουν αναγνωριστεί δύο τύποι βλαβών που προκαλούνται από ηλεκτροστατική εκκένωση: οι ανεπανόρθωτες και οι περιοδικές αποτυχίες.

- **Ανεπανόρθωτες** – Οι ανεπανόρθωτες αποτυχίες αποτελούν σχεδόν το 20% των αποτυχιών που σχετίζονται με ηλεκτροστατική εκκένωση. Οι βλάβες προκαλούν άμεση και ολική απώλεια της λειτουργίας της συσκευής. Ένα παράδειγμα ανεπανόρθωτης αποτυχίας είναι όταν μια μονάδα μνήμης DIMM δέχεται στατικό ηλεκτρισμό και αμέσως εμφανίζει το σύμπτωμα "No POST/No Video", εκπέμποντας ηχητικό κωδικό για μνήμη που δεν λειτουργεί ή που λείπει.
- **Περιοδικές** – Οι περιοδικές αποτυχίες αποτελούν σχεδόν το 80% των αποτυχιών που σχετίζονται με ηλεκτροστατική εκκένωση. Το υψηλό ποσοστό των περιοδικών αποτυχιών υποδεικνύει ότι τις περισσότερες φορές που προκύπτει μια βλάβη, η βλάβη αυτή δεν γίνεται αμέσως αντιληπτή. Η μονάδα DIMM λαμβάνει στατικό ηλεκτρισμό, αλλά το ίχνος του είναι ασθενές και δεν παράγει αμέσως εξωτερικά συμπτώματα που να σχετίζονται με τη βλάβη. Το ασθενές ίχνος μπορεί να εξαφανιστεί μετά από εβδομάδες ή μήνες και, στο διάστημα αυτό, ενδέχεται να οδηγήσει σε υποβάθμιση της ακεραιότητας της μνήμης, να προκαλέσει περιοδικά σφάλματα μνήμης κ.λπ.

Ο τύπος βλάβης που είναι πιο δύσκολο να αναγνωριστεί και να αντιμετωπιστεί είναι η περιοδική (ή "κρυφή") αποτυχία.

Για να αποτρέψετε τις βλάβες από ηλεκτροστατική εκκένωση, εκτελέστε τα εξής βήματα:

- Χρησιμοποιήστε ένα αντιστατικό περικάρπιο με καλώδιο που είναι κατάλληλα γειωμένο. Δεν επιτρέπεται πλέον η χρήση αντιστατικών περικάρπιων χωρίς καλώδιο, καθώς δεν παρέχουν επαρκή προστασία. Το άγγιγμα του πλαισίου πριν από τον χειρισμό εξαρτημάτων δεν εξασφαλίζει επαρκή αντιστατική προστασία σε εξαρτήματα που παρουσιάζουν αυξημένη ευαισθησία σε βλάβες από ηλεκτροστατική εκκένωση.
- Ο χειρισμός όλων των εξαρτημάτων που είναι ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό πρέπει να γίνεται σε χώρο χωρίς στατικό ηλεκτρισμό. Αν είναι δυνατό, χρησιμοποιήστε αντιστατικά υποθέματα και επιφάνειες εργασίας.
- Όταν αφαιρείτε εξαρτήματα που είναι ευαίσθητα στον στατικό ηλεκτρισμό από τη συσκευασία τους, μην τα απομακρύνετε από τον αντιστατικό υλικό συσκευασίας μέχρι να είστε έτοιμοι να τα εγκαταστήσετε. Πριν ανοίξετε την αντιστατική συσκευασία, βεβαιωθείτε ότι έχετε απομακρύνει τυχόν στατικό ηλεκτρισμό από το σώμα σας.
- Πριν μεταφέρετε κάποιο εξάρτημα που είναι ευαίσθητο στον στατικό ηλεκτρισμό, τοποθετήστε το σε αντιστατική θήκη ή συσκευασία.

ΚΙΤ ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΑΝΤΙΣΤΑΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (ESD)

Το κιτ τεχνικής εξυπηρέτησης που συνήθως χρησιμοποιείται είναι το μη παρακολουθούμενο κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης. Τα κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης αποτελούνται από τρία βασικά εξαρτήματα: αντιστατικό στρώμα, περικάρπιο και καλώδιο πρόσδεσης.

Εξαρτήματα αντιστατικού ΚΙΤ επιτόπου εξυπηρέτησης

Τα εξαρτήματα του αντιστατικού κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης είναι τα εξής:

- **Αντιστατικό στρώμα** – Το αντιστατικό στρώμα είναι αποσβεστικό, και μπορείτε να τοποθετήσετε εξαρτήματα πάνω του κατά τη διαδικασία τεχνικής εξυπηρέτησης. Όταν χρησιμοποιείτε αντιστατικό στρώμα, το περικάρπιο που φοράτε θα πρέπει να είναι σφιχτό, ενώ το καλώδιο πρόσδεσης θα πρέπει να είναι συνδεδεμένο με το στρώμα και με μια γυμνή μεταλλική επιφάνεια του συστήματος που επισκευάζετε. Αφού προετοιμαστείτε κατάλληλα, μπορείτε να αφαιρέσετε τα ανταλλακτικά από την αντιστατική σακούλα και να τα τοποθετήσετε απευθείας στο αντιστατικό στρώμα. Τα αντικείμενα που είναι ευαίσθητα στην ηλεκτροστατική εκκένωση είναι ασφαλή στα χέρια σας, στο αντιστατικό στρώμα, στο σύστημα και μέσα σε σακούλα.
- **Περικάρπιο και καλώδιο πρόσδεσης** – Μπορείτε να συνδέσετε το περικάρπιο και το καλώδιο πρόσδεσης είτε απευθείας στον καρπό σας και σε μια γυμνή μεταλλική επιφάνεια του υλικού, αν δεν απαιτείται αντιστατικό στρώμα, είτε στο αντιστατικό στρώμα, προκειμένου να προστατεύσετε το υλικό που είναι προσωρινά τοποθετημένο στο στρώμα. Η φυσική σύνδεση του περικάρπιου και του καλωδίου πρόσδεσης με το δέρμα σας, το αντιστατικό στρώμα και το υλικό καλείται πρόσδεση. Να χρησιμοποιείτε μόνο κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης με περικάρπιο, στρώμα και καλώδιο πρόσδεσης. Μην χρησιμοποιείτε περικάρπια χωρίς καλώδιο. Έχετε υπόψη ότι τα εσωτερικά καλώδια του περικάρπιου είναι επιρρεπή σε βλάβες λόγω φυσιολογικής φθοράς. Πρέπει να τα ελέγχετε τακτικά με ένα όργανο ελέγχου περικάρπιων, προκειμένου να αποφύγετε την ακούσια πρόκληση βλάβης στο υλικό λόγω ηλεκτροστατικής εκκένωσης. Συνιστάται η εκτέλεση ελέγχου στο περικάρπιο και το καλώδιο πρόσδεσης τουλάχιστον μία φορά την εβδομάδα.
- **Όργανο ελέγχου αντιστατικών περικάρπιων** – Τα καλώδια στο εσωτερικό του αντιστατικού περικάρπιου είναι επιρρεπή σε βλάβες με την πάροδο του χρόνου. Αν χρησιμοποιείτε μη παρακολουθούμενο κιτ, η βέλτιστη πρακτική είναι να ελέγχετε τακτικά το περικάρπιο σε κάθε κλήση εξυπηρέτησης και, τουλάχιστον, μία φορά την εβδομάδα. Ο καλύτερος τρόπος να εκτελέσετε αυτόν τον έλεγχο είναι με ένα όργανο ελέγχου περικάρπιων. Αν δεν έχετε δικό σας όργανο ελέγχου περικάρπιων, ελέγξτε εάν υπάρχει κάποιο στο τοπικό παράρτημα. Για να εκτελέσετε τον έλεγχο, φορέστε το περικάρπιο στο χέρι σας, συνδέστε το καλώδιο πρόσδεσης του περικάρπιου στο όργανο ελέγχου και πατήστε το αντίστοιχο κουμπί για έλεγχο. Αν ο έλεγχος είναι επιτυχής, ανάβει μια πράσινη λυχνία LED. Αν ο έλεγχος αποτύχει, ανάβει μια κόκκινη λυχνία LED και ακούγεται μια ηχητική ειδοποίηση.
- **Εξαρτήματα μόνωσης** – Είναι πολύ σημαντικό να διατηρείτε τις συσκευές που είναι ευαίσθητες στην ηλεκτροστατική εκκένωση, όπως το πλαστικό περίβλημα της ψύκτρας, μακριά από εσωτερικά εξαρτήματα που λειτουργούν ως μόνωση και συνήθως φέρουν υψηλό φορτίο.
- **Περιβάλλον εργασίας** – Προτού ανοίξετε το αντιστατικό κιτ επιτόπου εξυπηρέτησης, εκτιμήστε την κατάσταση στο χώρο του πελάτη. Για παράδειγμα, το περιβάλλον διακομιστή διαφέρει από το περιβάλλον επιτραπέζιου ή φορητού υπολογιστή. Οι διακομιστές συνήθως είναι τοποθετημένοι σε rack σε ένα κέντρο δεδομένων, ενώ οι επιτραπέζιοι ή φορητοί υπολογιστές συνήθως βρίσκονται σε γραφεία. Προσπαθήστε να βρείτε μια μεγάλη, ανοιχτή, επίπεδη επιφάνεια εργασίας που είναι τακτοποιημένη και αρκετά μεγάλη για να ανοίξετε το αντιστατικό κιτ και να έχετε χώρο να ακουμπήσετε το σύστημα που θα επισκευάσετε. Στον χώρο εργασίας δεν πρέπει να υπάρχουν υλικά μόνωσης που μπορεί να προκαλέσουν ηλεκτροστατική εκκένωση. Τα υλικά μόνωσης που βρίσκονται στην περιοχή εργασίας, όπως Styrofoam και άλλα πλαστικά μέρη, θα πρέπει να μετακινηθούν τουλάχιστον 12 ίντσες ή 30 εκατοστά μακριά από τα ευαίσθητα εξαρτήματα πριν από τον χειρισμό οποιουδήποτε στοιχείου υλικού.
- **Αντιστατική συσκευασία** – Όλες οι συσκευές που είναι ευαίσθητες στην ηλεκτροστατική εκκένωση πρέπει να αποστέλλονται και να παραλαμβάνονται σε αντιστατική συσκευασία. Χρησιμοποιήστε, κατά προτίμηση, μεταλλικές σακούλες με αντιστατική θωράκιση. Ωστόσο, θα πρέπει να επιστρέψετε το κατεστραμμένο εξάρτημα στην αντιστατική σακούλα και συσκευασία όπου λάβατε το νέο εξάρτημα. Θα πρέπει να διπλώνετε την αντιστατική σακούλα και να τη σφραγίζετε με ταινία, καθώς και να χρησιμοποιείτε το αφρώδες υλικό που περιείχε η αρχική συσκευασία στην οποία λάβατε το νέο εξάρτημα. Οι ευαίσθητες στην ηλεκτροστατική εκκένωση συσκευές πρέπει να αφαιρούνται από τη συσκευασία μόνο για να τοποθετηθούν σε αντιστατική επιφάνεια εργασίας. Δεν πρέπει να τοποθετείτε τα εξαρτήματα πάνω στην αντιστατική σακούλα, καθώς μόνο το εσωτερικό της σακούλας είναι θωρακισμένο. Να τοποθετείτε πάντα τα ευαίσθητα στην ηλεκτροστατική εκκένωση εξαρτήματα στα χέρια σας, στο αντιστατικό στρώμα, στο σύστημα ή μέσα σε αντιστατική σακούλα.
- **Μεταφορά ευαίσθητων εξαρτημάτων** – Όταν μεταφέρετε ευαίσθητα εξαρτήματα, όπως ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που επιστρέφονται στην Dell, είναι σημαντικό να τα τοποθετείτε σε αντιστατικές σακούλες, για ασφαλή μεταφορά.

Περίληψη αντιστατικής προστασίας


Συνιστάται σε όλους τους τεχνικούς επιτόπου εξυπηρέτησης να χρησιμοποιούν το κλασικό αντιστατικό περικάρπιο με καλώδιο γείωσης και προστατευτικό αντιστατικό στρώμα κάθε φορά που επισκευάζουν προϊόντα Dell. Επιπλέον, είναι σημαντικό οι τεχνικοί να διατηρούν τα ευαίσθητα εξαρτήματα μακριά από τα εξαρτήματα μόνωσης κατά τη συντήρηση, καθώς και να χρησιμοποιούν αντιστατικές σακούλες για τη μεταφορά των ευαίσθητων εξαρτημάτων.

Μεταφορά ευαίσθητων εξαρτημάτων

Όταν μεταφέρετε εξαρτήματα που είναι ευαίσθητα στην ηλεκτροστατική εκκένωση, όπως ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που επιστρέφονται στην Dell, είναι σημαντικό να τα τοποθετείτε σε αντιστατικές σακούλες, για ασφαλή μεταφορά.

Ανύψωση εξοπλισμού


Ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες όταν σηκώνετε βαρύ εξοπλισμό:

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην σηκώνετε βάρος μεγαλύτερο από 50 λίβρες. Να ζητάτε πάντα βοήθεια από άλλα άτομα ή να χρησιμοποιείτε συσκευή ανύψωσης.

1. Ισορροπήστε καλά στα πόδια σας. Ανοίξτε τις πατούσες, ώστε να έχετε σταθερότητα, και στρέψτε τα δάχτυλα προς τα έξω.
2. Σφίξτε τους κοιλιακούς μυς. Οι κοιλιακοί μύες στηρίζουν τη σπονδυλική στήλη όταν σηκώνετε βάρος, καθώς αντισταθμίζουν την πίεση που ασκείται από το φορτίο.
3. Σηκώστε με τα πόδια και όχι με την πλάτη.
4. Κρατήστε το φορτίο κοντά στο σώμα σας. Όσο πιο κοντά βρίσκεται στη σπονδυλική στήλη, τόσο λιγότερη πίεση ασκείται στην πλάτη.
5. Έχετε ευθεία την πλάτη σας όταν σηκώνετε ή αφήνετε το φορτίο. Διαφορετικά, προσθέτετε το βάρος του σώματός σας στο φορτίο. Μην περιστρέφετε τον κορμό ή την πλάτη σας.
6. Ακολουθήστε την ίδια τεχνική με την αντίστροφη σειρά, για να αφήσετε κάτω το φορτίο.

Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Αν αφήσετε σκόρπιες ή χαλαρωμένες βίδες μέσα στον υπολογιστή σας, υπάρχει κίνδυνος να πάθει σοβαρότατη ζημιά.

Βήματα

1. Επανατοποθετήστε όλες τις βίδες και βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν μείνει σκόρπιες βίδες στο εσωτερικό του υπολογιστή.
2. Συνδέστε κάθε εξωτερική συσκευή, περιφερειακή συσκευή ή καλώδιο που αφαιρέσατε προτού εκτελέσετε εργασίες στον υπολογιστή.
3. Επανατοποθετήστε τις κάρτες πολυμέσων, τους δίσκους ή οποιαδήποτε άλλα εξαρτήματα που αφαιρέσατε προτού εκτελέσετε εργασίες στον υπολογιστή.
4. Συνδέστε τον υπολογιστή σας και όλες τις προσαρτημένες συσκευές στις αντίστοιχες πρίζες.
5. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Αφαίρεση και εγκατάσταση εξαρτημάτων

Συνιστώμενα εργαλεία









Για τις διαδικασίες που παρατίθενται στο έγγραφο ενδέχεται να απαιτούνται τα εξής εργαλεία:


- Σταυροκατσάβιδο #0
- Σταυροκατσάβιδο #1
- Κατσαβίδι για βίδες με αστεροειδή εγκοπή #5 (T5)
- Πλαστική σφήνα

Λίστα βιδών

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν αφαιρείτε βίδες από ένα στοιχείο, συνιστάται να σημειώνετε τον τύπο και τον αριθμό των βιδών και μετά να τις τοποθετείτε σε ένα κουτί αποθήκευσης βιδών. Με αυτόν τον τρόπο θα μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τον σωστό αριθμό και τύπο βιδών, όταν επανατοποθετήσετε το στοιχείο.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένοι υπολογιστές έχουν μαγνητικές επιφάνειες. Φροντίστε να μην αφήνετε τις βίδες πάνω σε τέτοιες επιφάνειες, όταν επανατοποθετείτε ένα εξάρτημα.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το χρώμα των βιδών μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη διαμόρφωση που έχει παραγγελθεί.

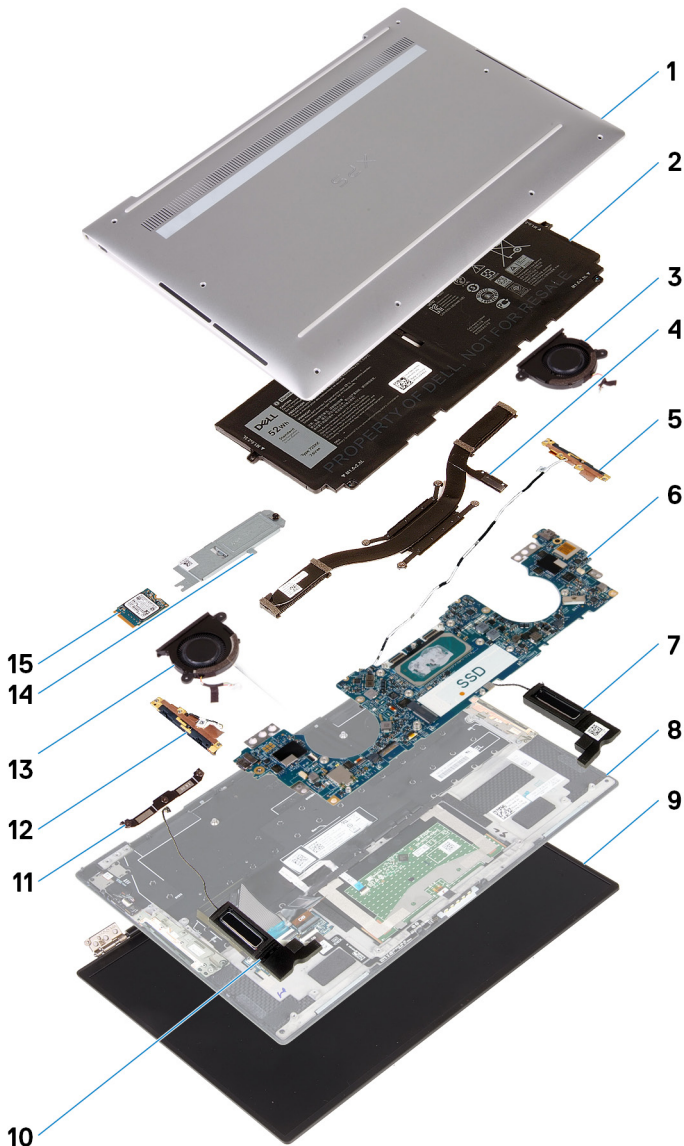
Πίνακας 1. Λίστα βιδών

Στοιχείο	Στερέωση σε	Τύπος βίδας	Ποσότητα	Εικόνα βίδας
Κάλυμμα βάσης	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και ηλεκτρολογίου	M2x3, με αστεροειδή κεφαλή (Torx 5)	8	
Μπαταρία	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και ηλεκτρολογίου	M1,6x2,5	5	
Βάση στήριξης μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης	Πλακέτα συστήματος	M2x3	1	
Ανεμιστήρες (Fans)	Πλακέτα συστήματος	M1,6x2,5	4	
Βάση συγκράτησης καλωδίου διάταξης οθόνης	Πλακέτα συστήματος	M1,2x2	3	
Μεντεσέδες διάταξης οθόνης	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και ηλεκτρολογίου	M2,5x4,5	6	
Πλακέτα συστήματος	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και ηλεκτρολογίου	M1,6x1,5	4	
Πλακέτα συστήματος	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και ηλεκτρολογίου	M1,2x2	3	

Στοιχείο	Στερέωση σε	Τύπος βίδας	Ποσότητα	Εικόνα βίδας
Πλακέτα συστήματος	Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου	M1,4x4	4	

Κύρια εξαρτήματα του XPS 13 9300

Στην παρακάτω εικόνα παρουσιάζονται τα κύρια εξαρτήματα του XPS 13 9300.



1. Κάλυμμα βάσης
2. Μπαταρία
3. Αριστερός ανεμιστήρας
4. Ψύκτρα
5. Αριστερή κεραία
6. Πλακέτα συστήματος
7. Αριστερό ηχείο
8. Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου
9. Διάταξη οθόνης
10. Δεξί ηχείο
11. Βάση στήριξης καλωδίου οθόνης

12. Δεξιά κεραία
13. Δεξιός ανεμιστήρας
14. Προστατευτικό περίβλημα μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης
15. Μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η Dell παρέχει μια λίστα με τα στοιχεία και τους κωδικούς προϊόντος για την αρχική διαμόρφωση συστήματος που αγοράσατε. Τα εξαρτήματα αυτά διατίθενται σύμφωνα με τις καλύψεις εντός εγγύησης που αγοράζει ο πελάτης. Για τις επιλογές αγοράς επικοινωνήστε τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της Dell.

Κάλυμμα βάσης

Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

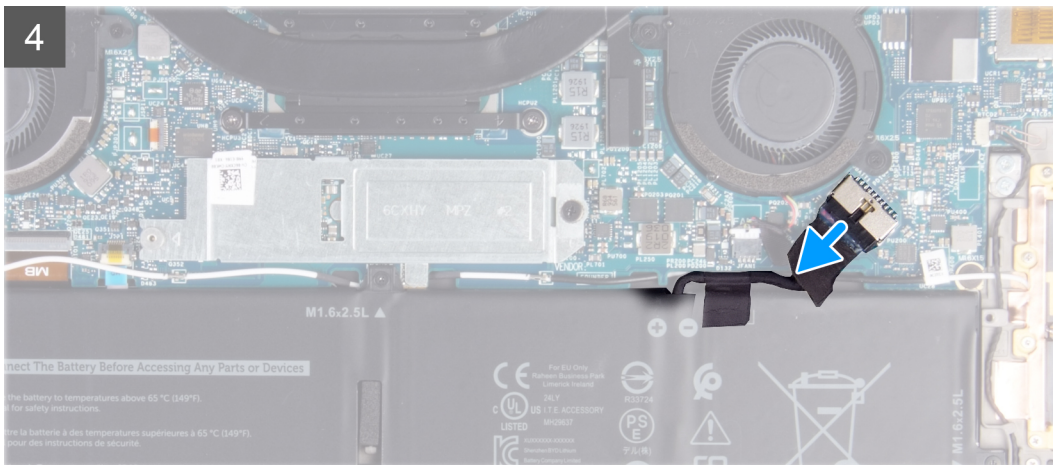
Οι παρακάτω εικόνες υποδεικνύουν τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχουν μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



8x
M2x3, Torx 5







Βήματα

1. Αφαιρέστε τις οκτώ βίδες [M2x3, με αστεροειδή κεφαλή (Torx 5)] που συγκρατούν το κάλυμμα της βάσης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
2. Ξεκινώντας από την κάτω αριστερή γωνία, χρησιμοποιήστε μια πλαστική σφήνα για να ξεσφηνώσετε το κάλυμμα της βάσης προς την κατεύθυνση των βελών και να το απελευθερώσετε από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην τραβήξετε και μην ξεσφηνώσετε το κάλυμμα της βάσης από την πλευρά των μεντεσέδων, γιατί μπορεί να προκληθεί ζημιά στο κάλυμμα της βάσης.
3. Κρατήστε και τις δύο πλευρές του καλύμματος της βάσης και περιστρέψτε το από κάτω προς τα επάνω για να το αφαιρέσετε από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι ακροδέκτες γείωσης των κεραιών και της πλακέτας ήχου στο κάτω μέρος του καλύμματος βάσης είναι εύθραυστοι. Τοποθετήστε το κάλυμμα βάσης επάνω σε καθαρή επιφάνεια, ώστε να μην προκληθεί ζημιά στους ακροδέκτες.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα παρακάτω βήματα ισχύουν μόνο αν θέλετε να συνεχίσετε με την αφαίρεση τυχόν άλλου εξαρτήματος από τον υπολογιστή σας.
4. Χρησιμοποιήστε τη συρόμενη γλωττίδα για να αποσυνδέσετε το καλώδιο της μπαταρίας από την πλακέτα συστήματος.
5. Γυρίστε ανάποδα τον υπολογιστή και πατήστε το κουμπί λειτουργίας για 15 δευτερόλεπτα, για να εκκενωθεί ο στατικός ηλεκτρισμός.

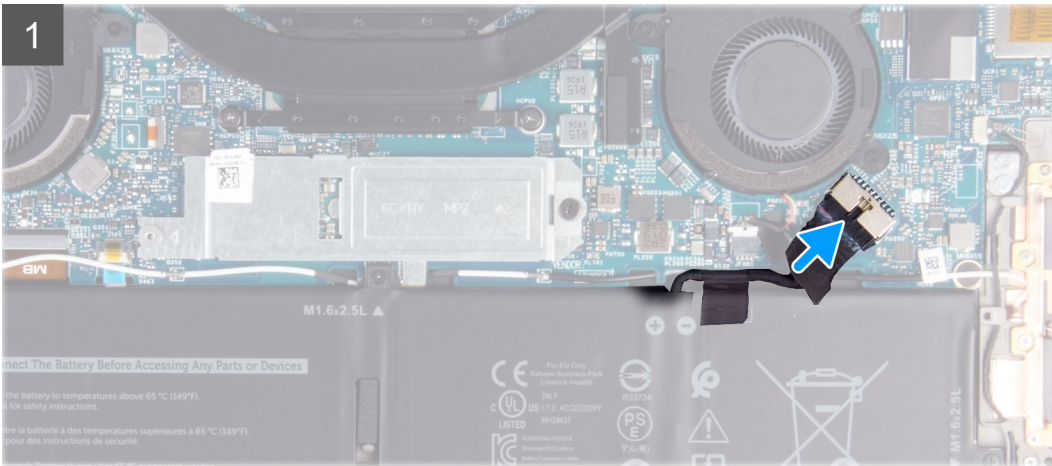
Εγκατάσταση του καλύμματος της βάσης

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Οι παρακάτω εικόνες υποδεικνύουν τη θέση του καλύμματος της βάσης και παρέχουν μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.





8x

M2x3, Torx 5

3



Βήματα

1. Συνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας, αν υπάρχει, στην πλακέτα συστήματος.
2. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στο κάλυμμα της βάσης με τις αντίστοιχες οπές στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου και κουμπώστε το κάλυμμα της βάσης στη θέση του.
3. Επανατοποθετήστε τις οκτώ βίδες [M2x3, με αστεροειδή κεφαλή (Torx 5)] που συγκρατούν το κάλυμμα της βάσης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

Επόμενα βήματα

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Μπαταρία

Προφυλάξεις για τις μπαταρίες ιόντων λιθίου

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Επιδείξτε προσοχή κατά τον χειρισμό μπαταριών ιόντων λιθίου.
- Εκφορτίστε την μπαταρία όσο το δυνατόν περισσότερο προτού την αφαιρέσετε από το σύστημα. Αυτό μπορεί να γίνει με την αποσύνδεση του προσαρμογέα ισχύος AC από το σύστημα, ώστε να μπορέσει να εκφορτιστεί η μπαταρία.
- Μην συνθλίψετε, πετάξετε, κόψετε ή τρυπήσετε την μπαταρία με ξένα αντικείμενα.
- Μην εκθέσετε την μπαταρία σε υψηλές θερμοκρασίες ή μην αποσυναρμολογήσετε τις συστοιχίες και τα στοιχεία της μπαταρίας.
- Μην ασκήσετε πίεση στην επιφάνεια της μπαταρίας.

- Μην λυγίσετε την μπαταρία.
- Μην χρησιμοποιήσετε εργαλεία οποιουδήποτε είδους για να ξεσφηνώσετε την μπαταρία.
- Φροντίστε να μην χάσετε ή τοποθετήσετε λανθασμένα τις βίδες κατά τη συντήρηση του προϊόντος, ώστε να αποφευχθεί τυχόν ακούσιο τρύπημα ή ζημιά στην μπαταρία και τα άλλα στοιχεία του συστήματος.
- Εάν μια μπαταρία διασταλεί και σφηνώσει στον υπολογιστή σας, μην προσπαθήσετε να τη βγάλετε, γιατί η διάτρηση, η κάμψη ή η σύνθλιψη μιας μπαταρίας ιόντων λιθίου μπορεί να είναι επικίνδυνη. Σε μια τέτοια περίπτωση, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell για βοήθεια και περαιτέρω οδηγίες. Ανατρέξτε στη διεύθυνση www.dell.com/contactdell.
- Αγοράζετε πάντα αυθεντικές μπαταρίες από τη διεύθυνση www.dell.com ή από εξουσιοδοτημένους συνεργάτες και μεταπωλητές της Dell.

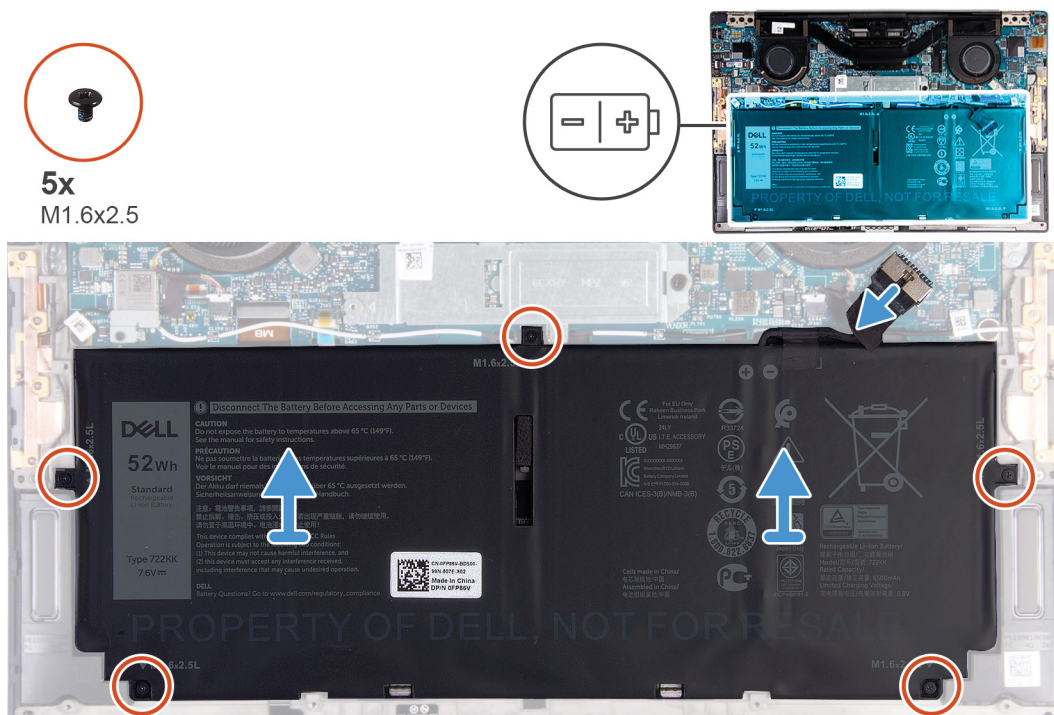
Αφαίρεση της μπαταρίας

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μπαταρίας και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Αφαιρέστε τις πέντε βίδες (M1,6x2,5) που συγκρατούν την μπαταρία στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και ηλεκτρολογίου.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας, αν υπάρχει, από την πλακέτα συστήματος.
3. Ανασηκώστε την μπαταρία και αφαιρέστε την από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και ηλεκτρολογίου.

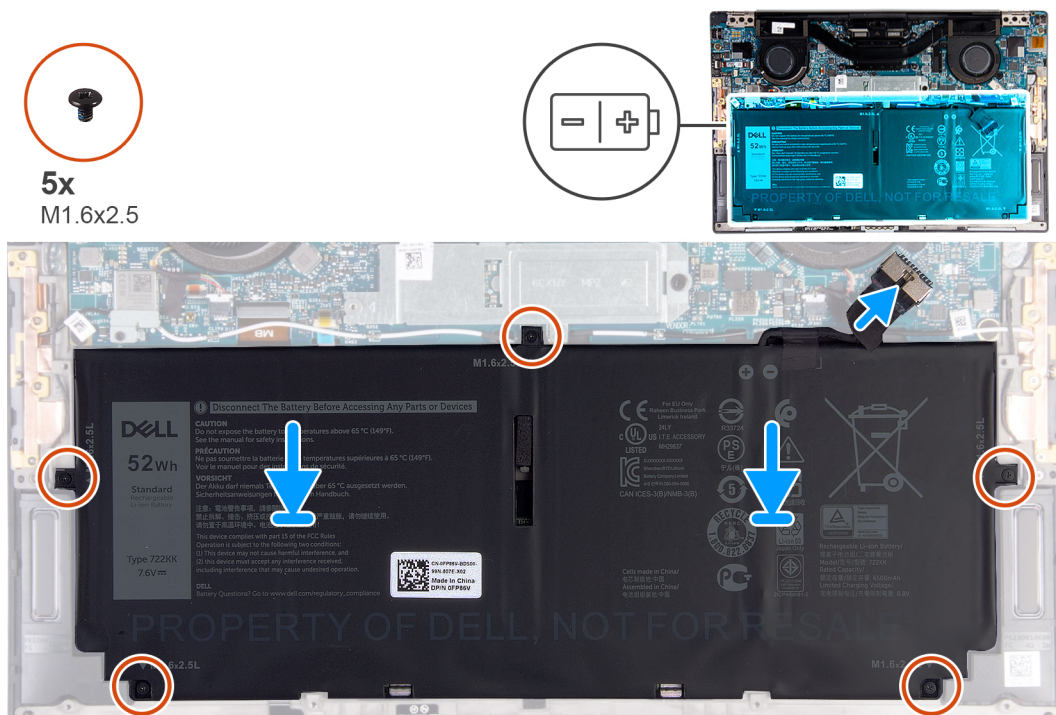
Εγκατάσταση της μπαταρίας

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μπαταρίας και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στην μπαταρία με τις αντίστοιχες οπές στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
2. Επανατοποθετήστε τις πέντε βίδες (M1,6x2,5) που συγκρατούν την μπαταρία στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
3. Συνδέστε το καλώδιο της μπαταρίας στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης

Αφαίρεση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

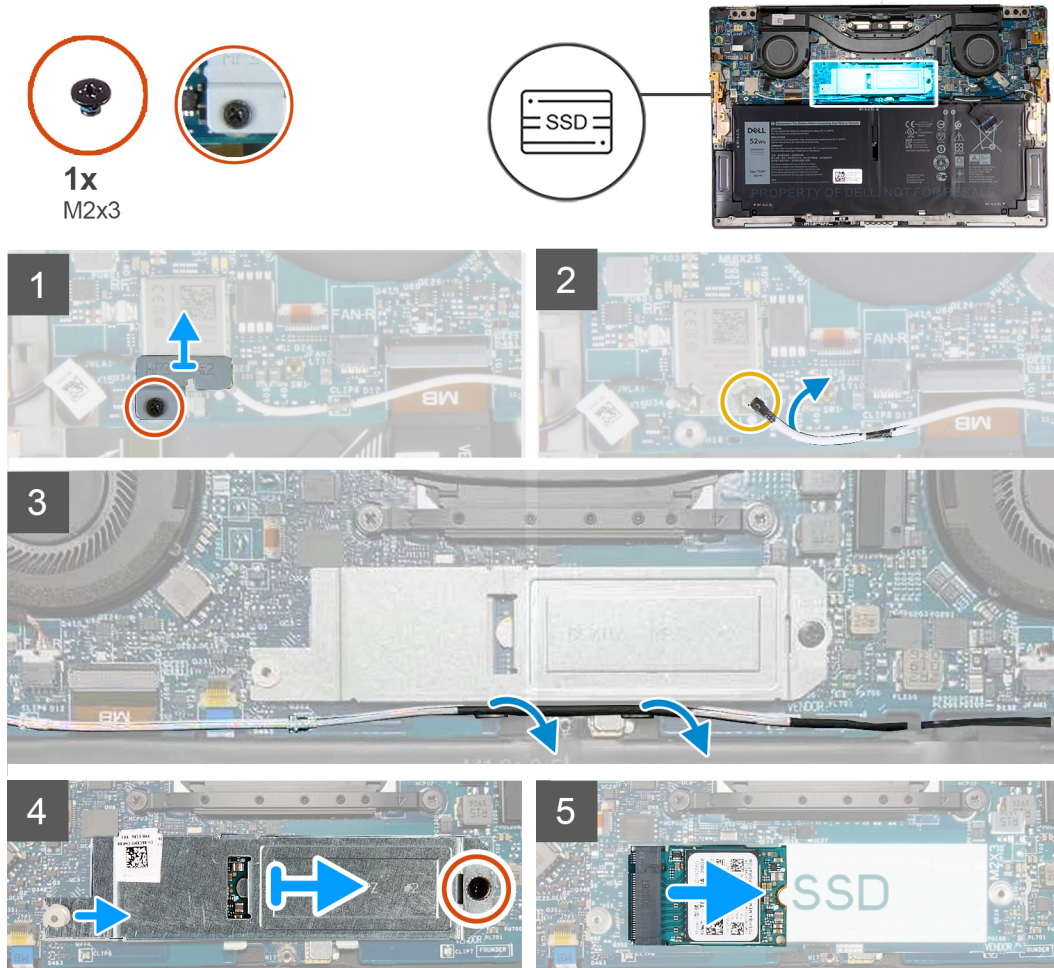
ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι μονάδες δίσκου στερεάς κατάστασης είναι εύθραυστες. Μεταχειριστείτε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης με προσοχή.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να αποφευχθεί η απώλεια δεδομένων, μην αφαιρέσετε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης την ώρα που ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας ή σε λειτουργία.

2. Αφαιρέστε το κάλυμμα της βάσης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Χαλαρώστε τη μη αποσπώμενη βίδα που συγκρατεί τη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας στην πλακέτα συστήματος.
2. Ανασηκώστε τη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας και αφαιρέστε την από την πλακέτα συστήματος.
3. Με μια πλαστική σφήνα αποσυνδέστε το καλώδιο της αριστερής κεραίας από την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.
4. Σημειώστε τη δρομολόγηση του καλωδίου της αριστερής κεραίας.
5. Ξεκινώντας από την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας, αφαιρέστε κάθε καλώδιο κεραίας από τους οδηγούς δρομολόγησης, προχωρώντας προς την αντίστοιχη κεραία.
6. Αφαιρέστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί τη θωράκιση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης και τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης στην πλακέτα συστήματος.
7. Σύρετε το προστατευτικό περιβλήμα της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης, απομακρύνετε το από το σημείο ευθυγράμμισης, ανασηκώστε το και αφαιρέστε το από την πλακέτα συστήματος.
8. Μετακινήστε συρτά τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης και αφαιρέστε την από την υποδοχή της.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το μέγεθος του προστατευτικού περιβλήματος της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης εξαρτάται από το μέγεθος της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης που διαθέτει ο υπολογιστής. Το προστατευτικό

περίβλημα της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης διαφορετικού μεγέθους.

Εγκατάσταση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης

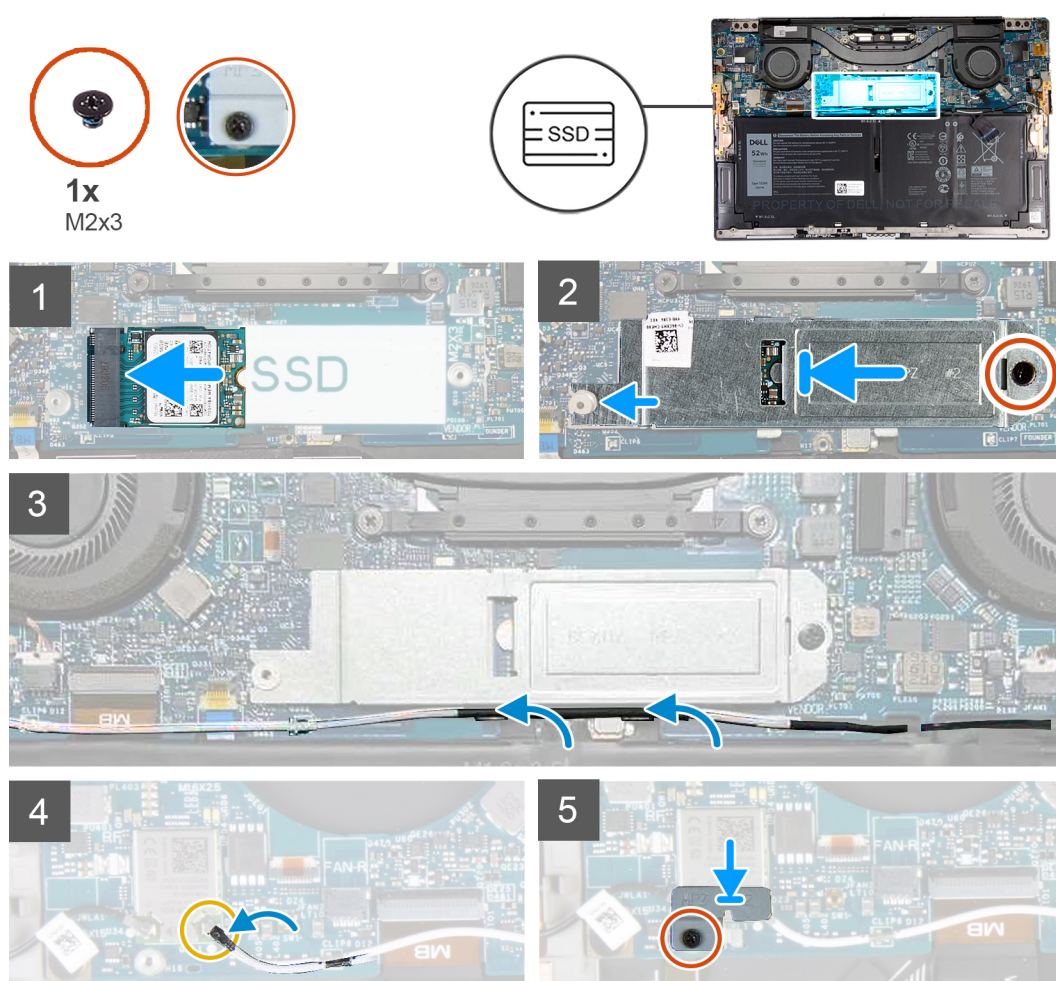
Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι μονάδες δίσκου στερεάς κατάστασης είναι εύθραυστες. Μεταχειριστείτε τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης με προσοχή.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε την εγκοπή στη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης με τη γλωττίδα στην υποδοχή της μονάδας.
2. Περάστε συρτά με προσοχή τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης μέσα στην υποδοχή της.
3. Ευθυγραμμίστε το προστατευτικό περίβλημα της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης με το σημείο ευθυγράμμισης, καθώς και την οπή για τη βίδα στο προστατευτικό περίβλημα της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης με την αντίστοιχη οπή στην πλακέτα συστήματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το μέγεθος του προστατευτικού περιβλήματος της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης εξαρτάται από το μέγεθος της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης που διαθέτει ο υπολογιστής. Το προστατευτικό

περίβλημα της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης διαφορετικού μεγέθους.

4. Αφαιρέστε τη βίδα (M2x3) που συγκρατεί το προστατευτικό περίβλημα της μονάδας δίσκου στερεάς κατάστασης και τη μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης στην πλακέτα συστήματος.
5. Περάστε το καλώδιο της αριστερής κεραίας μέσα στους οδηγούς δρομολόγησης στην πλακέτα συστήματος προς την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.
6. Συνδέστε το καλώδιο της αριστερής κεραίας στην κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.
7. Ευθυγραμμίστε την οπή για τη βίδα στη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας με την αντίστοιχη οπή στην πλακέτα συστήματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Βεβαιωθείτε ότι η γλωττίδα στη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας έχει μπει στην υποδοχή στην πλακέτα συστήματος.

8. Σφίξτε τη μη αποσπώμενη βίδα που συγκρατεί τη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Ανεμιστήρες (Fans)

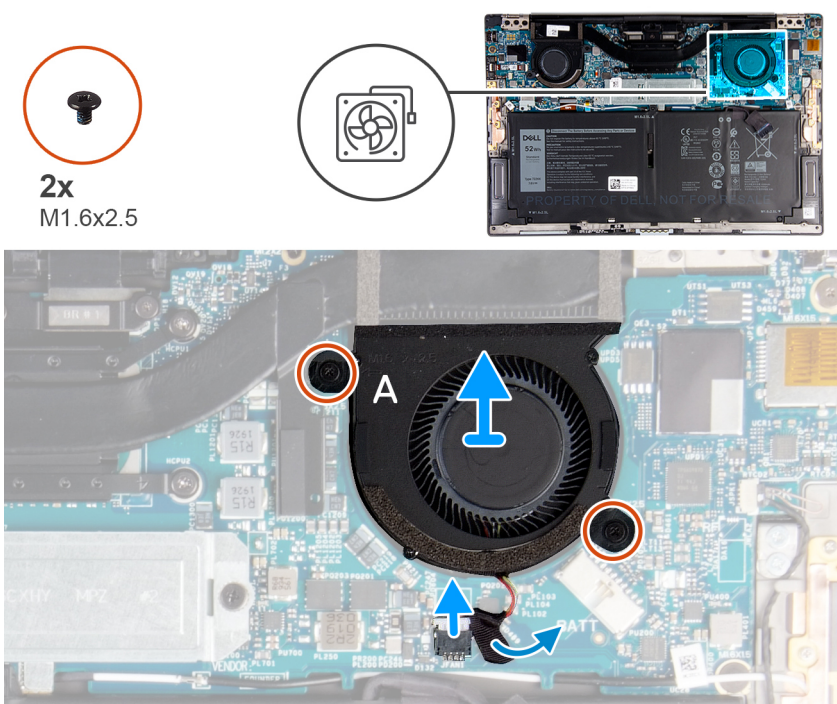
Αφαίρεση των ανεμιστήρων

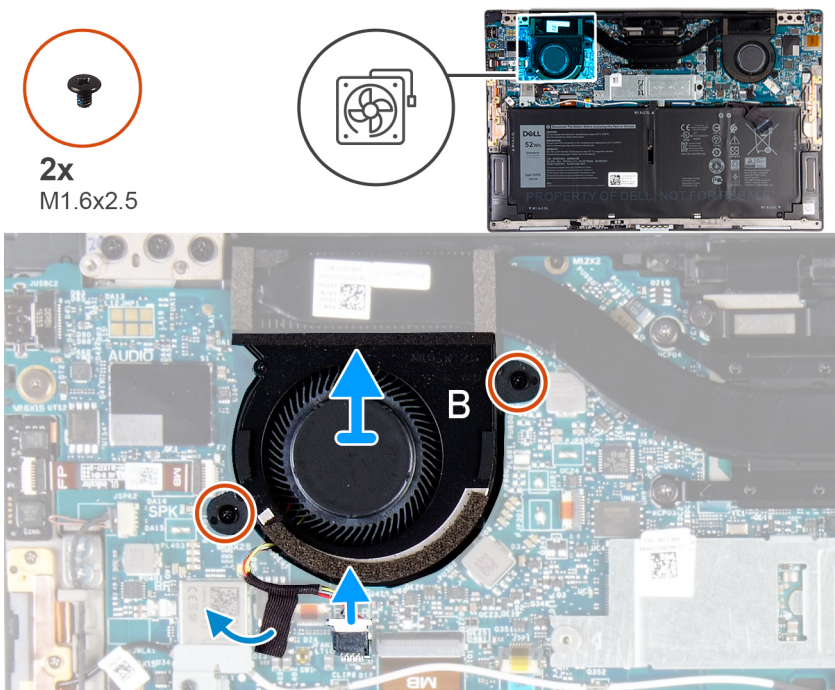
Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στις παρακάτω εικόνες υποδεικνύεται η θέση των ανεμιστήρων και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.





Βήματα

1. Ξεκολλήστε την ταινία που συγκρατεί το καλώδιο του ανεμιστήρα Α στην πλακέτα συστήματος.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο του ανεμιστήρα Α από την πλακέτα συστήματος.
3. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M1,6x2,5) που συγκρατούν τον ανεμιστήρα Α στην πλακέτα συστήματος.
4. Ανασηκώστε τον ανεμιστήρα Α και αφαιρέστε τον από την πλακέτα συστήματος.
5. Ξεκολλήστε την ταινία που συγκρατεί το καλώδιο του ανεμιστήρα Β στην πλακέτα συστήματος.
6. Αποσυνδέστε το καλώδιο του ανεμιστήρα Β από την πλακέτα συστήματος.
7. Αφαιρέστε τις δύο βίδες (M1,6x2,5) που συγκρατούν τον ανεμιστήρα Β στην πλακέτα συστήματος.
8. Ανασηκώστε τον ανεμιστήρα Β και αφαιρέστε τον από την πλακέτα συστήματος.

Εγκατάσταση των ανεμιστήρων

Προϋποθέσεις

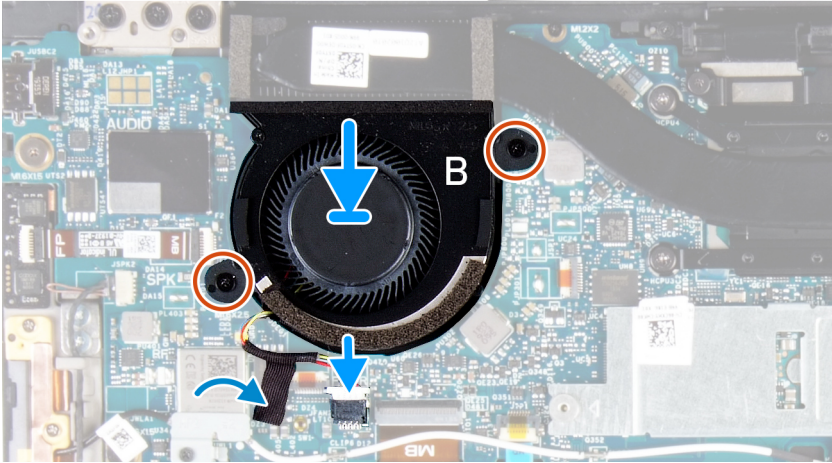
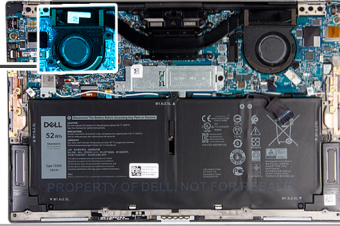
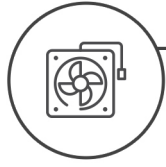
Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

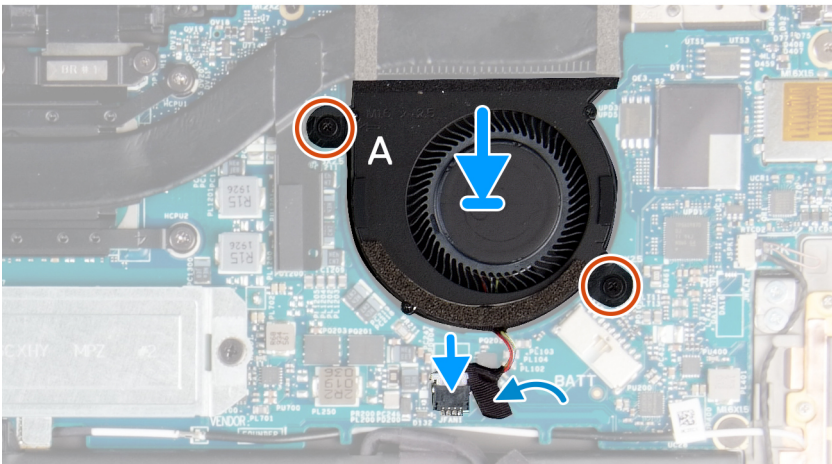
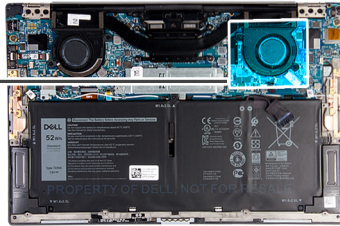
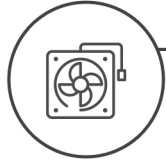
Στις παρακάτω εικόνες υποδεικνύεται η θέση των ανεμιστήρων και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



2x
M1.6x2.5



2x
M1.6x2.5



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στον ανεμιστήρα B με τις αντίστοιχες οπές στην πλακέτα συστήματος.
2. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (1,6x2,5) που συγκρατούν τον ανεμιστήρα B στην πλακέτα συστήματος.
3. Συνδέστε το καλώδιο του ανεμιστήρα B στην πλακέτα συστήματος.
4. Κολλήστε την ταινία που συγκρατεί το καλώδιο του ανεμιστήρα B στην πλακέτα συστήματος.
5. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στον ανεμιστήρα A με τις αντίστοιχες οπές στην πλακέτα συστήματος.
6. Επανατοποθετήστε τις δύο βίδες (1,6x2,5) που συγκρατούν τον ανεμιστήρα A στην πλακέτα συστήματος.
7. Συνδέστε το καλώδιο του ανεμιστήρα A στην πλακέτα συστήματος.
8. Κολλήστε την ταινία που συγκρατεί το καλώδιο του ανεμιστήρα A στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Ψύκτρα

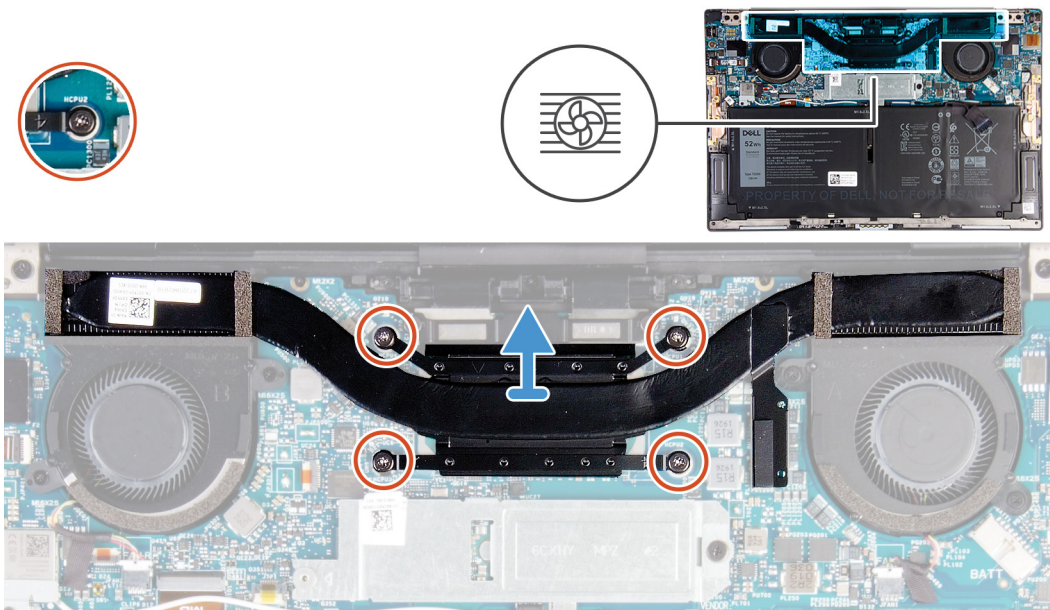
Αφαίρεση της ψύκτρας

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να επιτευχθεί η μέγιστη ψύξη του επεξεργαστή, μην αγγίζετε τις περιοχές μεταφοράς θερμότητας επάνω στην ψύκτρα. Το λίπος της επιδερμίδας σας μπορεί να μειώσει την ικανότητα μεταφοράς θερμότητας της θερμοαγωγίμης πάστας.
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ψύκτρα ενδέχεται να θερμανθεί στη διάρκεια της κανονικής λειτουργίας. Προτού την αγγίξετε, αφήστε να περάσει αρκετή ώρα για να κρυώσει.
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη θέση της ψύκτρας και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Βήματα

1. Χαλαρώστε τις τέσσερις μη αποσπώμενες βίδες που συγκρατούν την ψύκτρα στην πλακέτα συστήματος τη μία μετά την άλλη (με αντίστροφη σειρά από εκείνη που υποδεικνύεται επάνω στην ψύκτρα).
2. Σηκώστε την ψύκτρα για να την αποσπάσετε από την πλακέτα συστήματος.

Εγκατάσταση της ψύκτρας

Προϋποθέσεις

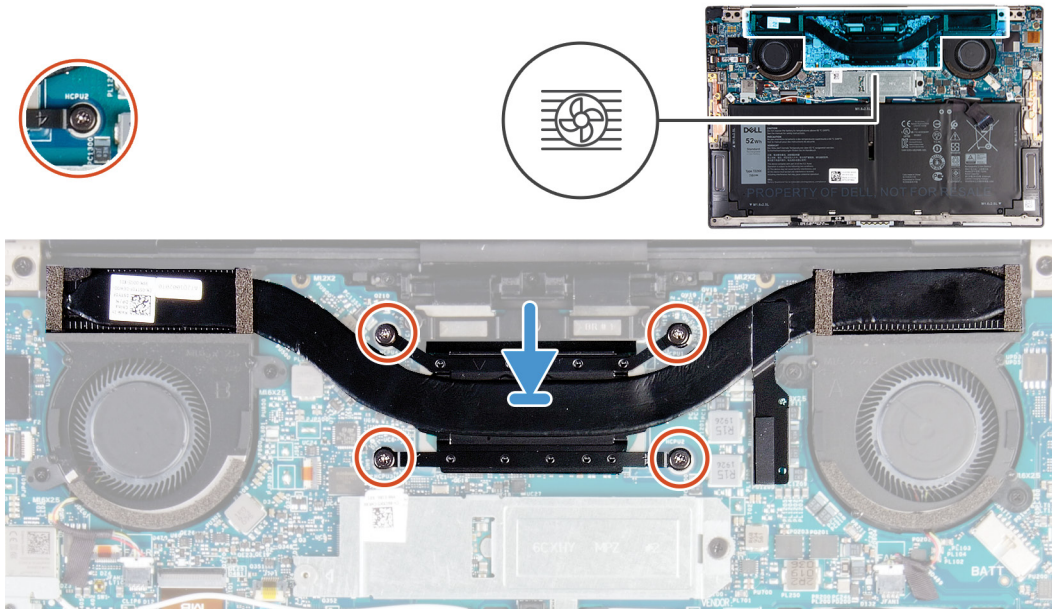
Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν η ψύκτρα του επεξεργαστή δεν είναι σωστά ευθυγραμμισμένη, υπάρχει κίνδυνος να πάθουν ζημιά η πλακέτα συστήματος και ο επεξεργαστής.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν αντικαταστήσετε είτε την πλακέτα συστήματος είτε την ψύκτρα, χρησιμοποιήστε το θερμικό υπόθεμα/πάστα που θα βρείτε στο κιτ, για να διασφαλίσετε ότι θα επιτευχθεί η θερμική αγωγιμότητα.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στην παρακάτω εικόνα υποδεικνύεται η θέση της ψύκτρας και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στην ψύκτρα με τις αντίστοιχες οπές στην πλακέτα συστήματος.
2. Σφίξτε τις τέσσερις μη αποσπώμενες βίδες που συγκρατούν την ψύκτρα στην πλακέτα συστήματος τη μία μετά την άλλη (με τη σειρά που υποδεικνύεται πάνω στην ψύκτρα).

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Διάταξη οθόνης

Αφαίρεση της διάταξης της οθόνης

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

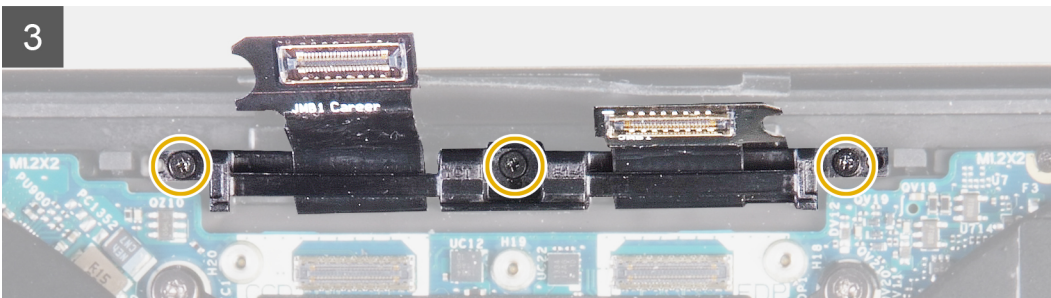
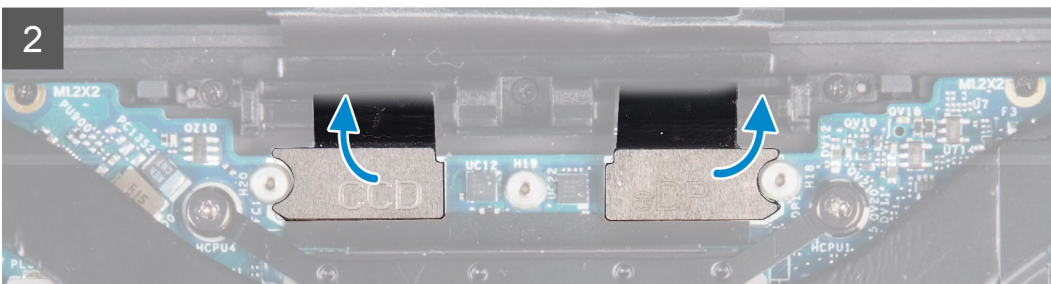
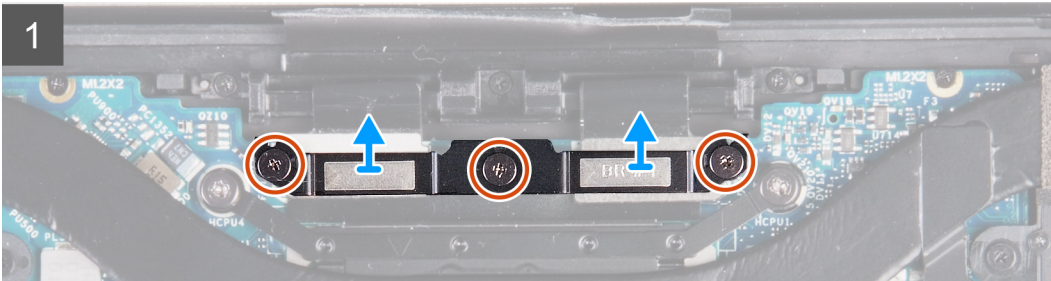
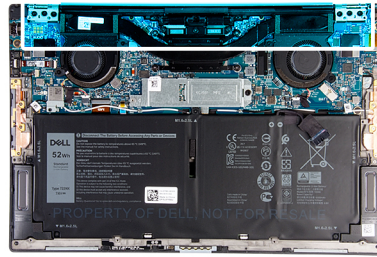
Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στις παρακάτω εικόνες υποδεικνύεται η θέση της διάταξης της οθόνης και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.

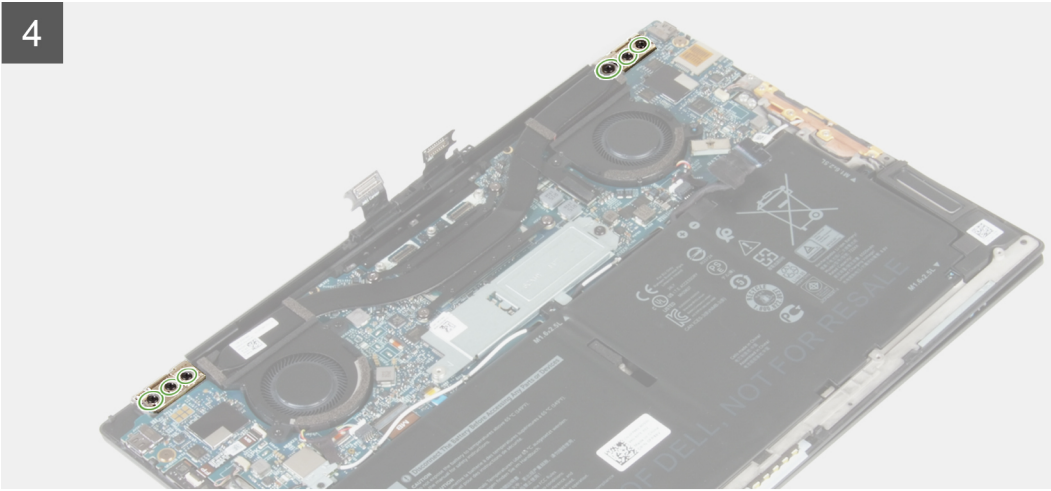


3x
M1.2x2

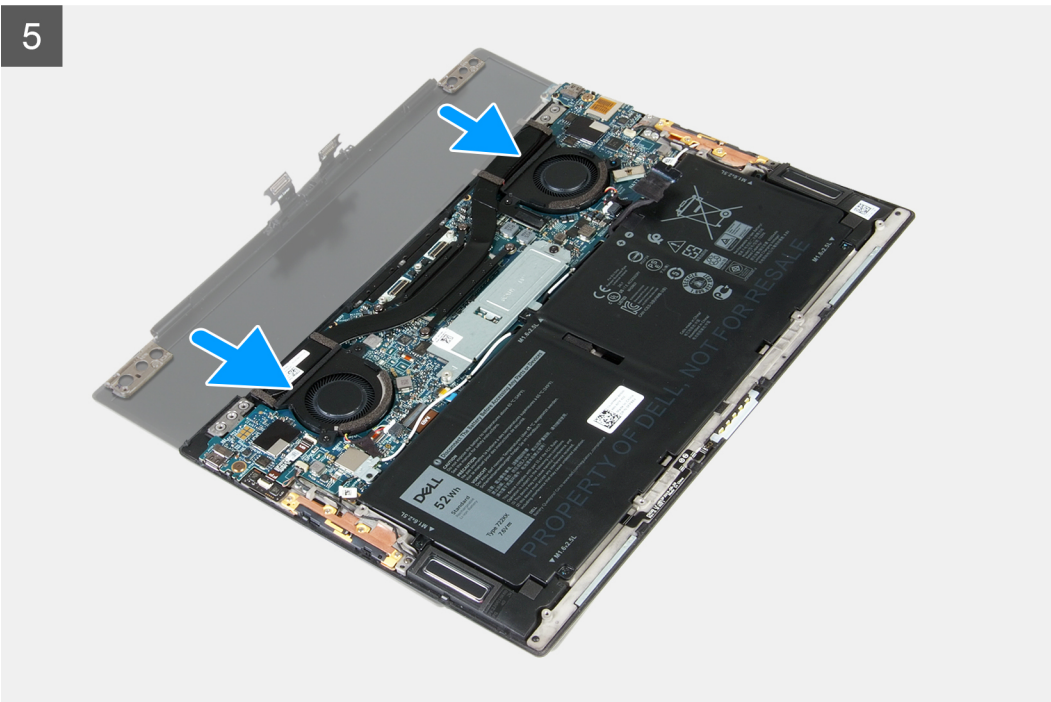
6x
M2.5x4.5



4

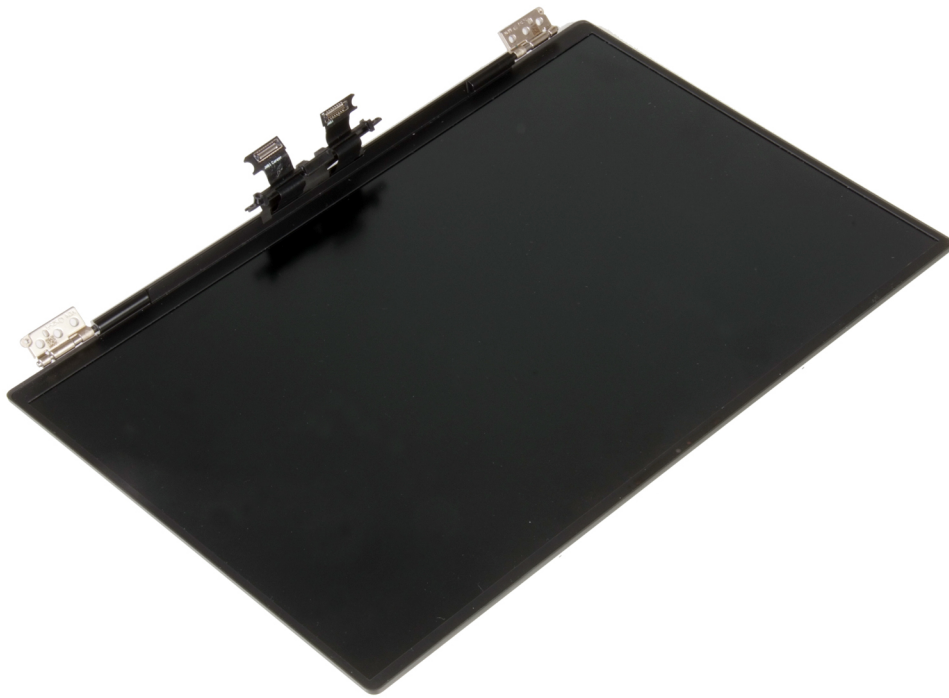


5



Βήματα

1. Χαλαρώστε τις τρεις αποσπώμενες βίδες που συγκρατούν τη βάση στήριξης του καλωδίου της διάταξης της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.
2. Ανασηκώστε τη βάση στήριξης του καλωδίου της διάταξης της οθόνης και αφαιρέστε την από την πλακέτα συστήματος.
3. Αποσυνδέστε το καλώδιο της κάμερας και το καλώδιο της οθόνης από την πλακέτα συστήματος.
4. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M1,2x2) που συγκρατούν τη βάση συγκράτησης του καλωδίου της διάταξης της οθόνης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
5. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M2,5x4,5) που συγκρατούν τον αριστερό μεντεσέ στην πλακέτα συστήματος και στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
6. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M2,5x4,5) που συγκρατούν τον δεξιό μεντεσέ στην πλακέτα συστήματος και στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
7. Σύρετε τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου και αφαιρέστε την από τη διάταξη της οθόνης.
8. Αφού εκτελέσετε όλα τα παραπάνω βήματα, θα απομείνει η διάταξη της οθόνης.



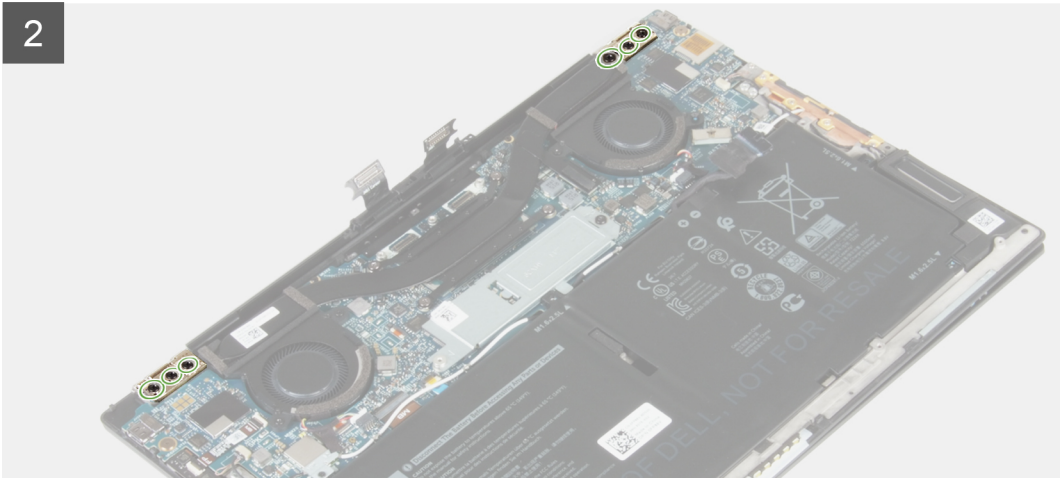
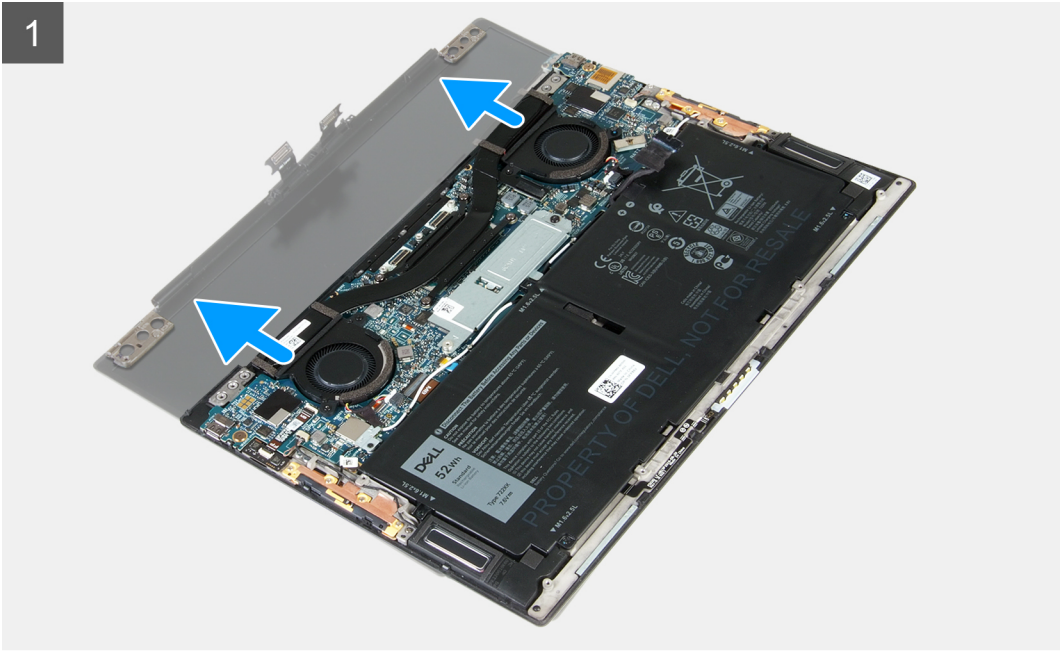
Εγκατάσταση της διάταξης της οθόνης

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

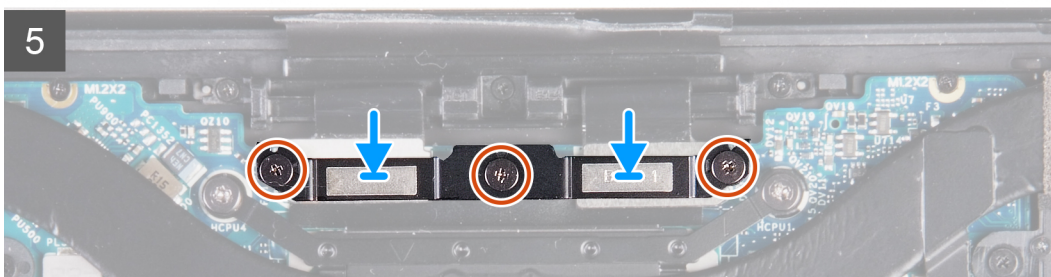
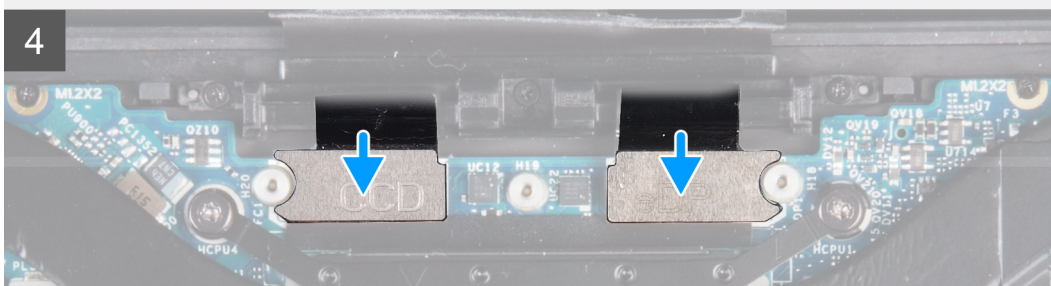
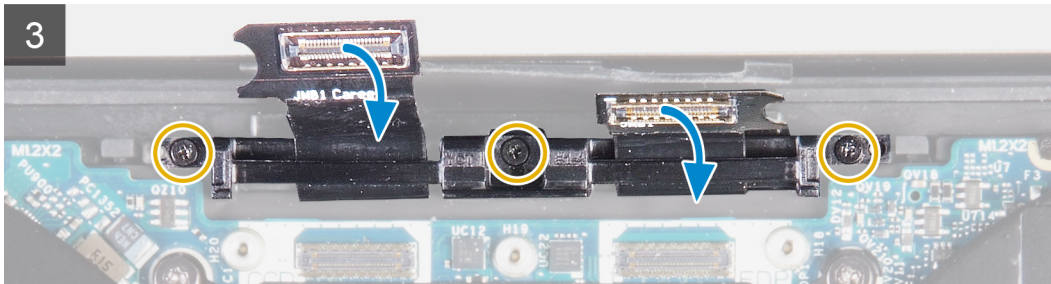
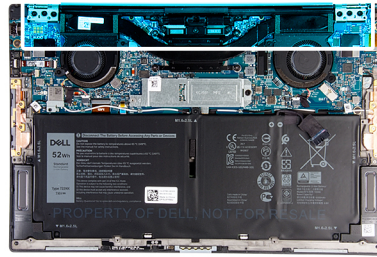
Στις παρακάτω εικόνες υποδεικνύεται η θέση της διάταξης της οθόνης και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.





3x
M1.2x2

6x
M2.5x4.5



Βήματα

1. Σύρετε τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου κάτω από τους μεντεσέδες της διάταξης της οθόνης.
2. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης με τις αντίστοιχες οπές στους μεντεσέδες της οθόνης.
3. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M2,5x4,5) που συγκρατούν τον αριστερό μεντεσέ στην πλακέτα συστήματος και στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
4. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M2,5x4,5) που συγκρατούν τον δεξιό μεντεσέ στην πλακέτα συστήματος και στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
5. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στη βάση συγκράτησης του καλωδίου της διάταξης της οθόνης με τις αντίστοιχες οπές στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
6. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M1,2x2) που συγκρατούν τη βάση συγκράτησης του καλωδίου της διάταξης της οθόνης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σφίξτε τις τρεις βίδες (M1,2x2) με μικρή ροπή, για να μην προκαλέσετε ζημιά στα σπειρώματα των βιδών.

7. Συνδέστε το καλώδιο της κάμερας και το καλώδιο της οθόνης στην πλακέτα συστήματος.
8. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στη βάση στήριξης της διάταξης της οθόνης με τις αντίστοιχες οπές στην πλακέτα συστήματος και σφίξτε τις τρεις μη αποσπώμενες βίδες.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε το κάλυμμα της βάσης.

2. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Πλακέτα συστήματος

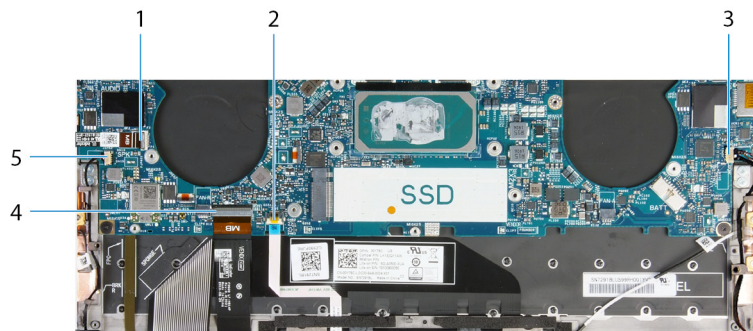
Αφαίρεση της πλακέτας συστήματος

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
 - 1. **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας είναι αποθηκευμένη στην πλακέτα συστήματος. Αφού επανατοποθετήσετε την πλακέτα συστήματος, πρέπει να καταχωρίσετε την ετικέτα εξυπηρέτησης στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS.
 - 2. **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν επανατοποθετείτε την πλακέτα συστήματος, καταργούνται όλες αλλαγές κάνατε στο BIOS χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS. Αφού επανατοποθετήσετε την πλακέτα συστήματος, πρέπει να κάνετε ξανά τις ενδεδειγμένες αλλαγές.
 - 3. **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Προτού αποσυνδέσετε τα καλώδια από την πλακέτα συστήματος, σημειώστε τη θέση των συνδέσμων ώστε να μπορέσετε να επανασυνδέσετε σωστά τα καλώδια μετά την επανατοποθέτηση της πλακέτας συστήματος.
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).
4. Αφαιρέστε τους [ανεμιστήρες](#).
5. Αφαιρέστε την [ψύκτρα](#).
 - 1. **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η πλακέτα συστήματος μπορεί να αφαιρεθεί ή να εγκατασταθεί με συνδεδεμένη την ψύκτρα. Αυτό απλοποιεί τη διαδικασία και εμποδίζει το σπάσιμο του θερμικού δεσμού μεταξύ της πλακέτας συστήματος και της ψύκτρας.
6. Αφαιρέστε τη [μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης](#).
7. Αφαιρέστε τη [διάταξη της οθόνης](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

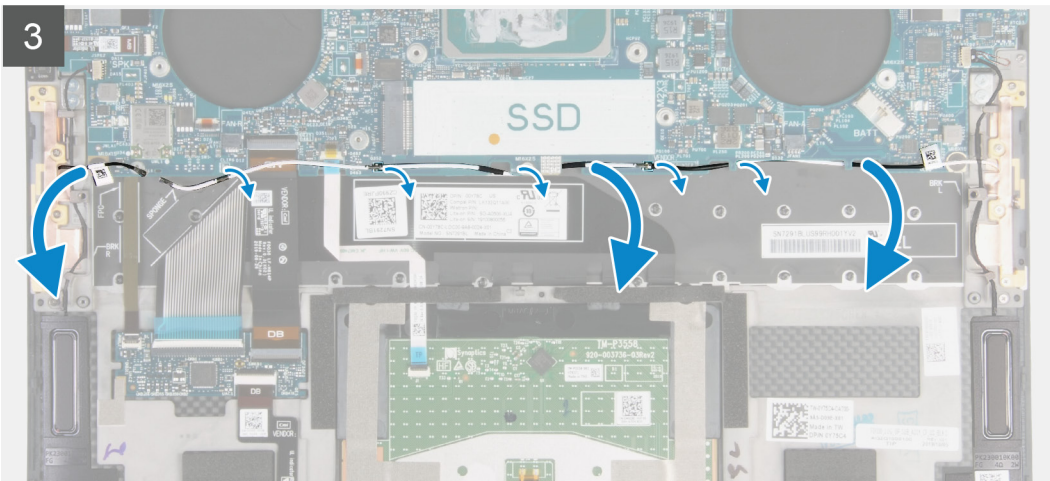
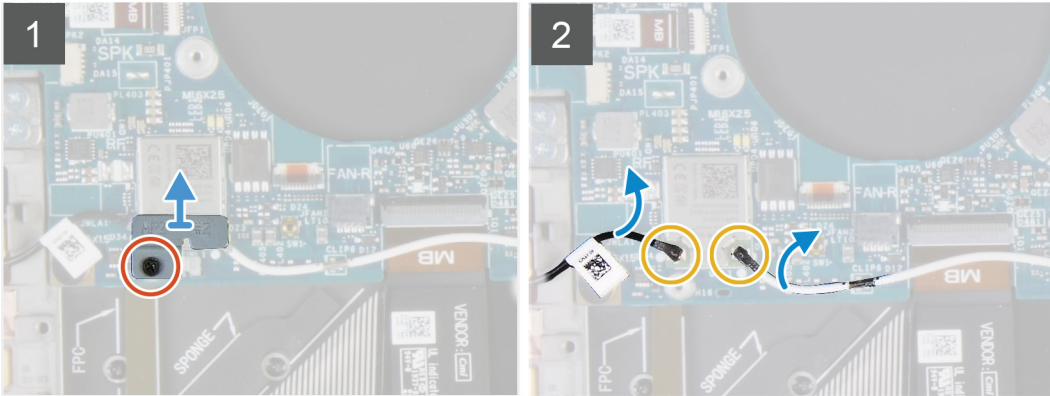
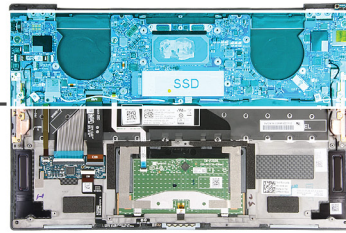
Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τις υποδοχές στην πλακέτα συστήματος.

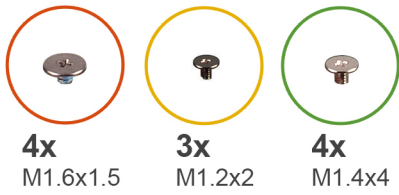


Αριθμός 1. Υποδοχές πλακέτας συστήματος

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1. Καλώδιο κουμπιού λειτουργίας | 2. Καλώδιο επιφάνειας αφής |
| 3. Καλώδιο δεξιού ηχείου | 4. Καλώδιο πληκτρολογίου |
| 5. Καλώδιο αριστερού ηχείου | |

Στις παρακάτω εικόνες υποδεικνύεται η θέση της πλακέτας συστήματος και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.

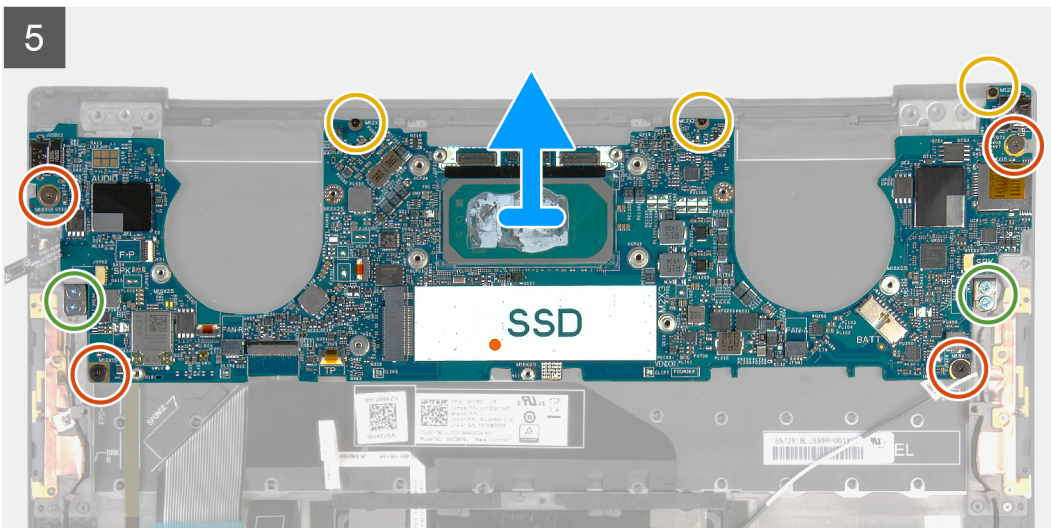
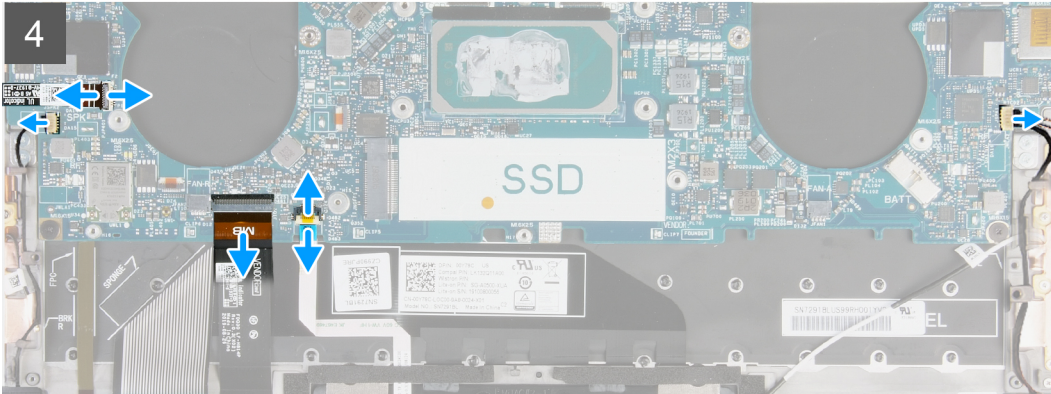




4x
M1.6x1.5

3x
M1.2x2

4x
M1.4x4



Βήματα

1. Χαλαρώστε τη μη αποσπώμενη βίδα που συγκρατεί τη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας στην πλακέτα συστήματος.
2. Ανασηκώστε τη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας και αφαιρέστε την από την πλακέτα συστήματος.
3. Με μια πλαστική σφήνα αποσυνδέστε τα καλώδια της κεραίας από την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.
4. Σημειώστε τη δρομολόγηση των καλωδίων της αριστερής και δεξιάς κεραίας.
5. Ξεκινώντας από την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας, αφαιρέστε κάθε καλώδιο κεραίας από τους οδηγούς δρομολόγησης, προχωρώντας προς τις αντίστοιχες κεραίες.
6. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο του κουμπιού λειτουργίας και της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος από την πλακέτα συστήματος.
7. Αποσυνδέστε το καλώδιο του δεξιού ηχείου από την πλακέτα συστήματος.
8. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο του πληκτρολογίου από την πλακέτα συστήματος.
9. Ανοίξτε το μάνταλο και αποσυνδέστε το καλώδιο της επιφάνειας αφής από την πλακέτα συστήματος.
10. Αποσυνδέστε το καλώδιο του αριστερού ηχείου από την πλακέτα συστήματος.
11. Αφαιρέστε τις τέσσερις βίδες (M1,6x1,5) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
12. Αφαιρέστε τις τρεις βίδες (M1,2x2) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

13. Αφαιρέστε τις τέσσερις βίδες (M1,4x4) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
14. Ανασηκώστε την πλακέτα συστήματος και αφαιρέστε την από τη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

Εγκατάσταση της πλακέτας συστήματος

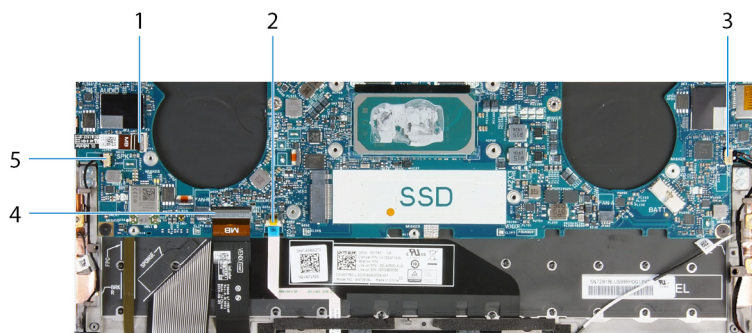
Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή σας είναι αποθηκευμένη στην πλακέτα συστήματος. Αφού επανατοποθετήσετε την πλακέτα συστήματος, πρέπει να καταχωρίσετε την ετικέτα εξυπηρέτησης στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS.
- ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όταν επανατοποθετείτε την πλακέτα συστήματος, καταργούνται όλες αλλαγές κάνετε στο BIOS χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS. Αφού επανατοποθετήσετε την πλακέτα συστήματος, πρέπει να κάνετε ξανά τις ενδεδειγμένες αλλαγές.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τις υποδοχές στην πλακέτα συστήματος.



Αριθμός 2. Υποδοχές πλακέτας συστήματος

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1. Καλώδιο κουμπιού λειτουργίας | 2. Καλώδιο επιφάνειας αφής |
| 3. Καλώδιο δεξιού ηχείου | 4. Καλώδιο πληκτρολογίου |
| 5. Καλώδιο αριστερού ηχείου | |

Στις παρακάτω εικόνες υποδεικνύεται η θέση της πλακέτας συστήματος και παρέχεται μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



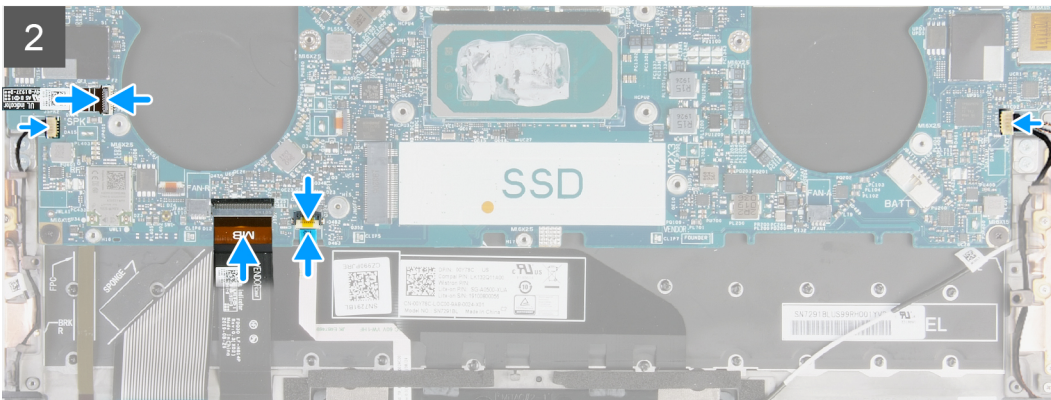
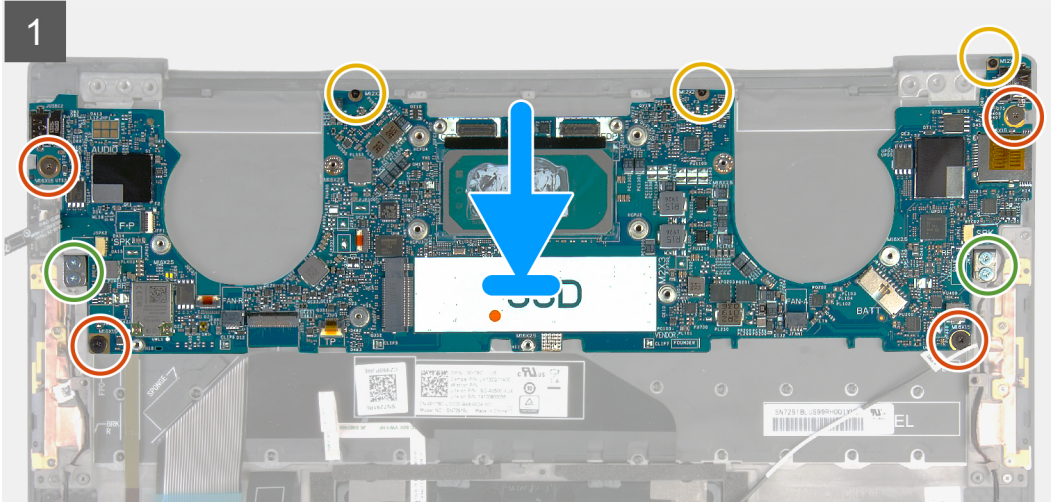
4x
M1.6x1.5

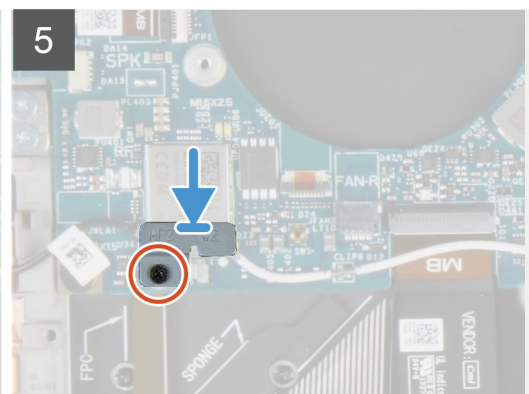
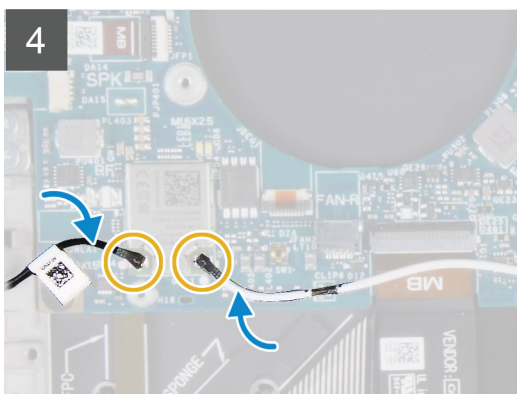
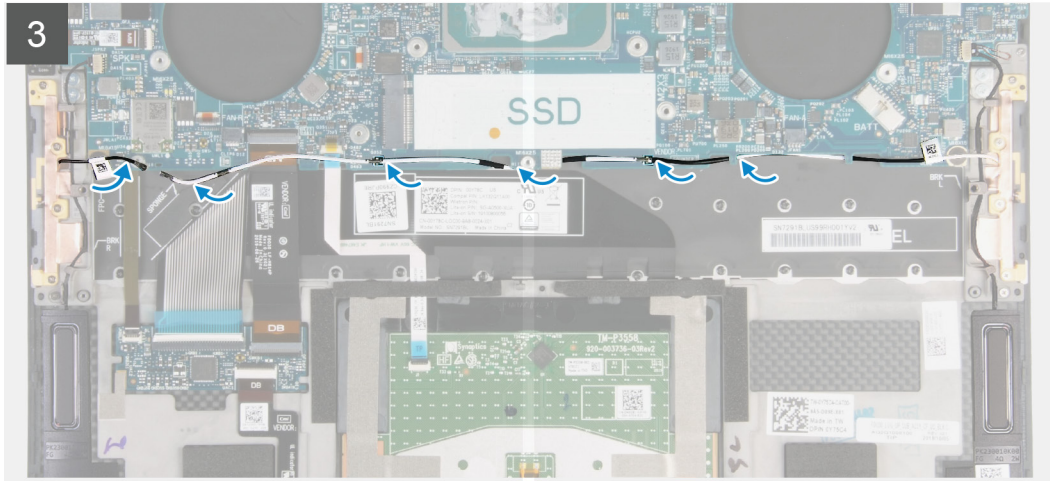
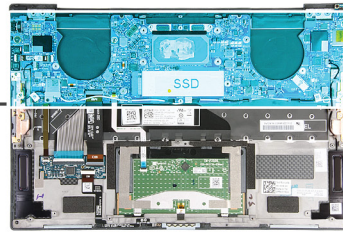


3x
M1.2x2



4x
M1.4x4





Βήματα

1. Ευθυγραμμίστε τις οπές για τις βίδες στην πλακέτα συστήματος με τις αντίστοιχες οπές στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου.
2. Επανατοποθετήστε τις τέσσερις βίδες (M1,2x2) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
3. Επανατοποθετήστε τις τρεις βίδες (M1,2x2) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.
4. Επανατοποθετήστε τις τέσσερις βίδες (M1,4x4) που συγκρατούν την πλακέτα συστήματος στη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου.
5. Συνδέστε το καλώδιο της πλακέτας του κουμπιού λειτουργίας και της συσκευής ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
6. Συνδέστε το καλώδιο του δεξιού ηχείου στην πλακέτα συστήματος.
7. Συνδέστε το καλώδιο του πληκτρολογίου στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
8. Συνδέστε το καλώδιο της επιφάνειας αφής στην πλακέτα συστήματος και κλείστε το μάνταλο για να στερεώσετε το καλώδιο.
9. Συνδέστε το καλώδιο του αριστερού ηχείου στην πλακέτα συστήματος.
10. Περάστε τα καλώδια της αριστερής και της δεξιάς κεραίας μέσα από τους οδηγούς δρομολόγησης στη διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου προς την κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.
11. Συνδέστε τα καλώδια της κεραίας στην κάρτα ασύρματης επικοινωνίας.

12. Ευθυγραμμίστε την οπή για τη βίδα στη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας με την αντίστοιχη οπή στην πλακέτα συστήματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Βεβαιωθείτε ότι η γλωττίδα στη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας έχει μπει στην υποδοχή στην πλακέτα συστήματος.

13. Σφίξτε τη μη αποσπώμενη βίδα που συγκρατεί τη βάση στήριξης της κάρτας ασύρματης επικοινωνίας στην πλακέτα συστήματος.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
2. Εγκαταστήστε τη [μονάδα δίσκου στερεάς κατάστασης](#).
3. Εγκαταστήστε την [ψύκτρα](#).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η πλακέτα συστήματος μπορεί να αφαιρεθεί ή να εγκατασταθεί με συνδεδεμένη την ψύκτρα. Αυτό απλοποιεί τη διαδικασία και εμποδίζει το σπάσιμο του θερμικού δεσμού μεταξύ της πλακέτας συστήματος και της ψύκτρας.

4. Εγκαταστήστε τους [ανεμιστήρες](#).
5. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
6. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
7. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου

Αφαίρεση της διάταξης του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου

Προϋποθέσεις

1. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Πριν από την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
3. Αφαιρέστε την [μπαταρία](#).
4. Αφαιρέστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
5. Αφαιρέστε την [πλακέτα συστήματος](#).

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας αφαίρεσης.



Αφού εκτελέσετε τα βήματα που περιλαμβάνονται στις προαπαιτούμενες ενέργειες, απομένει η διάταξη στηρίγματος παλάμης και πληκτρολογίου.

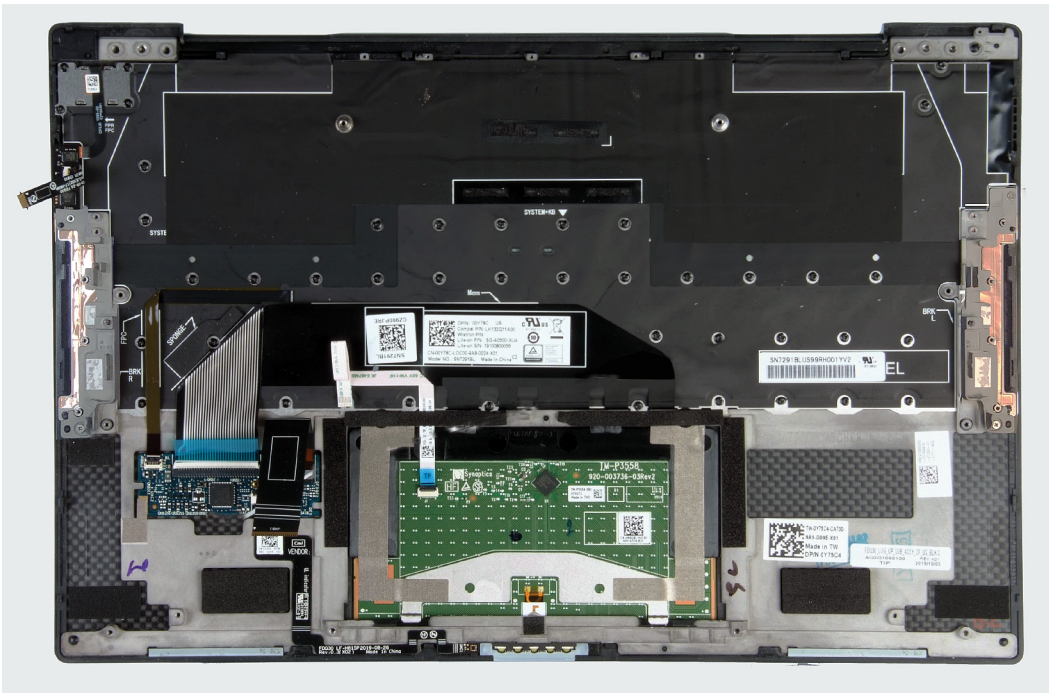
Εγκατάσταση της διάταξης του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου

Προϋποθέσεις

Σε περίπτωση αντικατάστασης στοιχείου, αφαιρέστε το υπάρχον στοιχείο προτού εκτελέσετε τη διαδικασία εγκατάστασης.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Η παρακάτω εικόνα υποδεικνύει τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου και παρέχει μια οπτική αναπαράσταση της διαδικασίας εγκατάστασης.



Βήματα

Τοποθετήστε τη διάταξη του στηρίγματος παλάμης και του πληκτρολογίου επάνω σε επίπεδη επιφάνεια.

Επόμενα βήματα

1. Εγκαταστήστε την [πλακέτα συστήματος](#).
2. Εγκαταστήστε τη [διάταξη της οθόνης](#).
3. Εγκαταστήστε την [μπαταρία](#).
4. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
5. Ακολουθήστε τη διαδικασία που παρατίθεται στην ενότητα [Μετά την εκτέλεση εργασιών στο εσωτερικό του υπολογιστή σας](#).

Προγράμματα οδήγησης και στοιχεία λήψης

Κατά την αντιμετώπιση προβλημάτων σχετικά με προγράμματα οδήγησης, καθώς και κατά τη λήψη ή την εγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης, συνιστάται να διαβάζετε το άρθρο Συχνές ερωτήσεις για τα προγράμματα οδήγησης και τα στοιχεία λήψης [SLN128938](#) στη γνωσιακή βάση της Dell.

Ρύθμιση συστήματος

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν δεν έχετε μεγάλη εμπειρία στη χρήση υπολογιστή, μην αλλάξετε τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS. Ορισμένες αλλαγές μπορεί να κάνουν τον υπολογιστή σας να μην λειτουργεί σωστά.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τον υπολογιστή και τις εγκατεστημένες συσκευές, μπορεί να μην εμφανίζονται τα στοιχεία που παρατίθενται σε αυτήν την ενότητα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προτού αλλάξετε τις ρυθμίσεις στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS, συνιστούμε να σημειώσετε τις πληροφορίες που θα βρείτε στην οθόνη του προγράμματος ρύθμισης του BIOS γιατί θα σας φανούν χρήσιμες στο μέλλον.

Χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS για τους εξής σκοπούς:

- Να βρείτε πληροφορίες όσον αφορά το υλικό που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, π.χ. το μέγεθος της RAM και του σκληρού δίσκου.
- Να αλλάξετε τις πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος.
- Να ορίσετε ή να αλλάξετε μια επιλογή που επιλέγεται από τον χρήστη, όπως ο κωδικός πρόσβασης χρήστη, ο τύπος του σκληρού δίσκου που είναι εγκατεστημένος και η ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση βασικών συσκευών.

Είσοδος στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS

Βήματα

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Πατήστε αμέσως το πλήκτρο F2 για είσοδο στο πρόγραμμα ρυθμίσεων του BIOS.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας. Μετά απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας και προσπαθήστε ξανά.

Πλήκτρα πλοήγησης

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τις περισσότερες από τις επιλογές στο πρόγραμμα System Setup, οι αλλαγές που κάνετε καταγράφονται αλλά δεν τίθενται σε ισχύ αν δεν γίνει επανεκκίνηση του συστήματος.

Πίνακας 2. Πλήκτρα πλοήγησης

Πλήκτρα	Πλοήγηση
Βέλος προς τα επάνω	Σας μεταφέρει στο προηγούμενο πεδίο.
Βέλος προς τα κάτω	Σας μεταφέρει στο επόμενο πεδίο.
Enter	Σας επιτρέπει να επιλέξετε τιμή στο επιλεγμένο πεδίο (αν ισχύει κατά περίπτωση) ή να ακολουθήσετε τον σύνδεσμο που θα βρείτε στο πεδίο.
Πλήκτρο διαστήματος	Αναπτύσσει ή συμπύσσει μια αναπτυσσόμενη λίστα, αν ισχύει κατά περίπτωση.
Καρτέλα	Σας μεταφέρει στην επόμενη περιοχή εστίασης. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μόνο για το πρότυπο πρόγραμμα περιήγησης σε γραφικά.
Esc	Πηγαίνει στην προηγούμενη σελίδα μέχρι να εμφανιστεί η κύρια οθόνη. Με το πάτημα του πλήκτρου Esc στην κύρια οθόνη, εμφανίζεται ένα μήνυμα που σας ζητά να αποθηκεύσετε τυχόν

μη αποθηκευμένες αλλαγές και γίνεται επανεκκίνηση του συστήματος.

Μενού εκκίνησης μίας φορές

Για είσοδο στο **μενού εκκίνησης μίας φορές**, ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και πατήστε αμέσως το πλήκτρο F2.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν ο υπολογιστής είναι σε λειτουργία, συνιστάται να τον απενεργοποιείτε πριν την είσοδο στο μενού.

Στο μενού εκκίνησης για μία φορά εμφανίζονται οι συσκευές από τις οποίες μπορεί να γίνει εκκίνηση, συμπεριλαμβανομένης της επιλογής των διαγνωστικών. Οι επιλογές του μενού εκκίνησης είναι:

- Αφαιρούμενη μονάδα δίσκου (αν υπάρχει)
- Μονάδα δίσκου STXXXX (αν υπάρχει)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το XXX υποδηλώνει τον αριθμό της μονάδας δίσκου SATA.

- Μονάδα οπτικού δίσκου (αν υπάρχει)
- Σκληρός δίσκος SATA (αν υπάρχει)
- Διαγνωστικά

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν επιλέξετε τη δυνατότητα **Diagnostics**, θα εμφανιστεί η οθόνη **ePSA diagnostics**.

Η οθόνη της ακολουθίας εκκίνησης επίσης παρουσιάζει την επιλογή για πρόσβαση στην οθόνη του προγράμματος System Setup.

Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τον συγκεκριμένο υπολογιστή και τις εγκατεστημένες συσκευές, τα στοιχεία που παρατίθενται σε αυτήν την ενότητα μπορεί να μην εμφανίζονται.

Πίνακας 3. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού System information

Επισκόπηση

XPS 13 9300

BIOS Version	Παρουσιάζεται ο αριθμός της έκδοσης του BIOS.
Service Tag	Παρουσιάζεται η ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή.
Asset Tag	Παρουσιάζεται η ετικέτα πόρου του υπολογιστή.
Manufacture Date	Παρουσιάζεται η ημερομηνία κατασκευής του υπολογιστή.
Ownership Date	Παρουσιάζεται η ημερομηνία απόκτησης της κυριότητας του υπολογιστή.
Express Service Code	Παρουσιάζεται ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης του υπολογιστή.
Ownership Tag	Παρουσιάζεται η ετικέτα κατόχου του υπολογιστή.
Signed Firmware Update	Εμφανίζει εάν είναι δραστηριοποιημένη η ενημέρωση υλικολογισμικού με υπογραφή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Enabled

Μπαταρία

Primary	Παρουσιάζονται πληροφορίες για την εύρυθμη ή μη λειτουργία της μπαταρίας. Εμφανίζει την κύρια μπαταρία.
Battery Level	Εμφανίζει το επίπεδο φόρτισης της μπαταρίας.
Battery State	Εμφανίζει την κατάσταση της μπαταρίας.
Health	Παρουσιάζονται πληροφορίες για την εύρυθμη ή μη λειτουργία της μπαταρίας.
Μετασχηματιστής AC	Παρουσιάζει αν υπάρχει συνδεδεμένος μετασχηματιστής AC. Αν υπάρχει συνδεδεμένος μετασχηματιστής AC, παρουσιάζει τον τύπο του.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗΣ

Processor Type	Παρουσιάζεται ο τύπος του επεξεργαστή.
----------------	--

Επισκόπηση

Maximum Clock Speed	Παρουσιάζεται η μέγιστη ταχύτητα του ρολογιού του επεξεργαστή.
Minimum Clock Speed	Παρουσιάζεται η ελάχιστη ταχύτητα του ρολογιού του επεξεργαστή.
Current Clock Speed	Παρουσιάζεται η τρέχουσα ταχύτητα του ρολογιού του επεξεργαστή.
Core Count	Παρουσιάζεται ο αριθμός των πυρήνων στον επεξεργαστή.
Processor ID	Παρουσιάζεται ο κωδικός αναγνώρισης του επεξεργαστή.
Processor L2 Cache	Παρουσιάζεται το μέγεθος της κρυφής μνήμης (cache) L2 του επεξεργαστή.
Processor L3 Cache	Παρουσιάζεται το μέγεθος της κρυφής μνήμης (cache) L3 του επεξεργαστή.
Microcode Version	Παρουσιάζεται η έκδοση μικροκώδικα.
Intel Hyper-Threading Capable	Παρουσιάζεται το αν ο επεξεργαστής υποστηρίζει τη δυνατότητα Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Παρουσιάζεται το αν χρησιμοποιείται τεχνολογία 64-bit.
ΜΝΗΜΗ	
Memory Installed	Παρουσιάζεται η συνολική εγκατεστημένη μνήμη του υπολογιστή.
Memory Available	Παρουσιάζεται η συνολική διαθέσιμη μνήμη του υπολογιστή.
Memory Speed	Παρουσιάζεται η ταχύτητα της μνήμης.
Memory Channel Mode	Παρουσιάζεται η λειτουργία μονού ή διπλού καναλιού.
Memory Technology	Παρουσιάζεται η τεχνολογία που χρησιμοποιείται για τη μνήμη.
ΣΥΣΚΕΥΕΣ	
Panel Type	Παρουσιάζει τον τύπο πλαισίου του υπολογιστή.
Video Controller	Παρουσιάζονται πληροφορίες για την ενσωματωμένη κάρτα γραφικών του υπολογιστή.
Video Memory	Παρουσιάζονται πληροφορίες για τη μνήμη βίντεο του υπολογιστή.
Wi-Fi Device	Παρουσιάζει τη συσκευή Wi-Fi που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή.
Native Resolution	Παρουσιάζει την εγγενή ανάλυση του υπολογιστή.
Video BIOS Version	Παρουσιάζεται η έκδοση BIOS βίντεο του υπολογιστή.
Audio Controller	Παρουσιάζονται πληροφορίες για τον ελεγκτή ήχου του υπολογιστή.
Bluetooth Device	Παρουσιάζει αν υπάρχει εγκατεστημένη συσκευή Bluetooth στον υπολογιστή.
Pass Through MAC Address	Παρουσιάζει τη διεύθυνση MAC διέλευσης βίντεο.

Πίνακας 4. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Boot options

Boot options

Boot Mode

Boot Mode: UEFI only	Παρουσιάζει τη λειτουργία εκκίνησης του υπολογιστή.
Enable Boot Devices	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τα στοιχεία Windows Boot Manager και UEFI Hard Drive. Η δυνατότητα Windows Boot Manager είναι προεπιλεγμένη Η δυνατότητα UEFI Hard Drive είναι προεπιλεγμένη
Ακολουθία εκκίνησης	Παρουσιάζεται η ακολουθία εκκίνησης.

Advanced Boot Options

Enable UEFI Network Stack	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη στοίβα δικτύου UEFI. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
---------------------------	--

Boot options

UEFI Boot Path Security

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη ρύθμιση του συστήματος με την οποία ζητείται από τον χρήστη να εισαγάγει τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή κατά την εκκίνηση μιας διαδρομής εκκίνησης UEFI από το μενού εκκίνησης F12.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Always Except Internal HDD

Πίνακας 5. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού System Configuration

System Configuration (Διάρθρωση συστήματος)

Date/Time

Date

Ορίζει την ημερομηνία του υπολογιστή σε μορφή MM/HH/EEEE. Οι αλλαγές στην ημερομηνία αυτήν εφαρμόζονται αμέσως.

Time

Ορίζει την ώρα του υπολογιστή σε μορφή 24 ωρών ΩΩ/ΛΛ/ΔΔ. Μπορείτε να κάνετε εναλλαγή μεταξύ ρολογιού 12 ωρών και 24 ωρών. Οι αλλαγές στην ώρα εφαρμόζονται αμέσως.

Storage Interface

Port Enablement

Δραστικοποιεί τις επιλεγμένες ενσωματωμένες μονάδες δίσκου.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

SATA Operation

Διαμορφώνει τον τρόπο λειτουργίας του ενσωματωμένου ελεγκτή σκληρού δίσκου SATA.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: RAID On. Η λειτουργία SATA έχει διαμορφωθεί ώστε να υποστηρίζει την τεχνολογία RAID (Intel Rapid Restore Technology).

Drive Information

Παρουσιάζει τις πληροφορίες διαφόρων ενσωματωμένων μονάδων δίσκου.

Enable Smart Reporting

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την επιλογή Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology (SMART).

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF

Enable Audio

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί όλους τους ενσωματωμένους ελεγκτές ήχου.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

Enable Microphone

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί το μικρόφωνο.

Η δυνατότητα Enable Microphone είναι προεπιλεγμένη.

Enable Internal Speaker

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί το εσωτερικό ηχείο.

Η δυνατότητα Enable Internal Speaker είναι προεπιλεγμένη.

USB Configuration

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την εκκίνηση από συσκευές USB για μαζική αποθήκευση, π.χ. από εξωτερικό σκληρό δίσκο, μονάδα οπτικού δίσκου και μονάδα USB.

Η δυνατότητα Enable USB Boot Support είναι προεπιλεγμένη.

Η δυνατότητα Enable External USB Ports είναι προεπιλεγμένη.

Thunderbolt Adapter Configuration

Enable Thunderbolt Technology Support

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την υποστήριξη τεχνολογίας Thunderbolt.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

Enable Thunderbolt Boot Support

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την υποστήριξη για εκκίνηση μέσω Thunderbolt.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF

EnableThunderbolt (and PCIe behind TBT) pre-boot modules

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα σύνδεσης συσκευών PCIe μέσω προσαρμογέα Thunderbolt στη διάρκεια της περιόδου πριν από την εκκίνηση.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF

Miscellaneous Devices

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί διάφορες ενσωματωμένες συσκευές.

System Configuration (Διάρθρωση συστήματος)

Enable Camera	Δρατικοποιεί ή αδρανοποιεί την κάμερα. Η δυνατότητα Enable Camera είναι προεπιλεγμένη.
Touchscreen	Σας δίνει τη δυνατότητα να δρατικοποιήσετε ή να αδρανοποιήσετε την οθόνη αφής. Η δυνατότητα Touchscreen είναι προεπιλεγμένη.
Enable Fingerprint Reader Device	Δρατικοποιεί ή αδρανοποιεί τη συσκευή ανάγνωσης δακτυλικού αποτυπώματος. Η δυνατότητα Enable Fingerprint Reader Device είναι προεπιλεγμένη.
Enable MediaCard	Επιτρέπει τη δρατικοποίηση/αδρανοποίηση όλων των καρτών πολυμέσων ή τη θέση των καρτών πολυμέσων σε κατάσταση μόνο ανάγνωσης. Από προεπιλογή, η δυνατότητα Enable Secure Digital (SD) Card είναι επιλεγμένη.
Keyboard Illumination	Διαμορφώνει τον τρόπο λειτουργίας της δυνατότητας φωτισμού του πληκτρολογίου. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Bright. Δρατικοποίηση της δυνατότητας φωτισμού του πληκτρολογίου σε επίπεδο φωτεινότητας 100%.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Διαμορφώνει την τιμή λήξης χρονικού ορίου για το πληκτρολόγιο όταν υπάρχει συνδεδεμένος μετασχηματιστής AC στον υπολογιστή. Η τιμή λήξης χρονικού ορίου για τον οπισθοφωτισμό του πληκτρολογίου ισχύει μόνο όταν είναι δρατικοποιημένος ο οπισθοφωτισμός. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 10 seconds
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Διαμορφώνει την τιμή λήξης χρονικού ορίου για το πληκτρολόγιο όταν ο υπολογιστής λειτουργεί με μπαταρία. Η τιμή λήξης χρονικού ορίου για τον οπισθοφωτισμό του πληκτρολογίου ισχύει μόνο όταν είναι δρατικοποιημένος ο οπισθοφωτισμός. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 10 seconds

Πίνακας 6. Επιλογές στο πρόγραμμα System ssetup —Μενού Video

Βίντεο

LCD Brightness	
Brightness on battery power	Ορίζει τη φωτεινότητα της οθόνης όταν ο υπολογιστής λειτουργεί με μπαταρία. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 50
Brightness on AC power	Ορίζει τη φωτεινότητα της οθόνης όταν ο υπολογιστής λειτουργεί με τροφοδοσία AC. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 100

Πίνακας 7. Επιλογές στο πρόγραμμα System setup—Μενού Security

Security

Enable Admin Setup Lockout	Δρατικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του χρήστη να πραγματοποιεί είσοδο στο πρόγραμμα ρύθμισης του BIOS όταν έχει οριστεί κωδικός πρόσβασης διαχειριστή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Password Bypass	Παράβλεψη των μηνυμάτων για κωδικό πρόσβασης στο σύστημα (κατά την εκκίνηση) και κωδικό πρόσβασης στον εσωτερικό σκληρό δίσκο κατά την επανεκκίνηση συστήματος. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Disabled

Security

Enable Non-Admin Password Changes

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του χρήστη να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης του συστήματος και του σκληρού δίσκου χωρίς να απαιτείται κωδικός πρόσβασης διαχειριστή.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

Non-Admin Setup Changes

Enable UEFI Capsule Firmware Updates

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τις ενημερώσεις του BIOS μέσω πακέτων ενημέρωσης με κάψουλες UEFI.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

Absolute

Δραστικοποιεί, αδρανοποιεί ή αδρανοποιεί μόνιμα τη διασύνδεση της μονάδας BIOS της προαιρετικής υπηρεσίας Absolute Persistence Module που παρέχει η Absolute Software.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Enabled

TPM 2.0 Security On

Επιλογή του αν η μονάδα αξιόπιστης πλατφόρμας (Trusted Platform Model, TPM) θα είναι ή όχι ορατή για το λειτουργικό σύστημα.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

PPI Bypass for Enable Commands
(Παράκαμψη PPI για εντολές
δραστικοποίησης)

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του λειτουργικού συστήματος να παρακάμπτει τα μηνύματα BIOS Physical Presence Interface (PPI) προς τον χρήστη κατά την έκδοση των εντολών δραστικοποίησης και ενεργοποίησης του TPM PPI.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF

PPI Bypass for Disable Commands

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του λειτουργικού συστήματος να παρακάμπτει τα μηνύματα BIOS PPI προς τον χρήστη κατά την έκδοση των εντολών αδρανοποίησης και απενεργοποίησης του TPM PPI.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF

PPI Bypass for Clear Commands

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του λειτουργικού συστήματος να παρακάμπτει τα μηνύματα BIOS Physical Presence Interface (PPI) προς τον χρήστη κατά την έκδοση της εντολής εκκαθάρισης.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF

Attestation Enable

Δραστικοποιεί τον έλεγχο διαθεσιμότητας της ιεραρχίας αποδοχής TPM για το λειτουργικό σύστημα. Η αδρανοποίηση αυτής της ρύθμισης περιορίζει τη δυνατότητα χρήσης του TPM για λειτουργίες υπογραφής.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

Key Storage Enable

Δραστικοποιεί τον έλεγχο διαθεσιμότητας της ιεραρχίας αποδοχής TPM για το λειτουργικό σύστημα. Η αδρανοποίηση αυτής της ρύθμισης περιορίζει τη δυνατότητα χρήσης του TPM για την αποθήκευση δεδομένων κατόχου.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

SHA-256

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη χρήση του αλγόριθμου κατακερματισμού SHA-256 από το BIOS και το TPM για την επέκταση μετρήσεων στα TPM PCR κατά την εκκίνηση του BIOS.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

Clear

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να διαγράφει τις πληροφορίες κατόχου PTT και επαναφέρει το PTT στην προεπιλεγμένη κατάσταση.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF

TPM State

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί το TPM. Αυτή είναι η κανονική κατάσταση λειτουργίας για το TPM όταν θέλετε να χρησιμοποιήσετε το πλήρες εύρος των δυνατοτήτων του.

Security

SMM Security Mitigation	<p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Enabled</p> <p>Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τις πρόσθετες προστασίες UEFI SMM Security Mitigation.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η δυνατότητα αυτή μπορεί να προκαλέσει προβλήματα συμβατότητας ή απώλεια λειτουργικότητας με ορισμένα παλαιού τύπου εργαλεία και εφαρμογές.</p>
Intel SGX	<p>Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα των επεκτάσεων προστασίας λογισμικού της Intel [Intel Software Guard Extensions (SGX)] να παρέχουν ασφαλές περιβάλλον για την εκτέλεση κώδικα / αποθήκευση ευαίσθητων πληροφοριών.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Software Control</p>

Πίνακας 8. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Passwords

Κωδικοί πρόσβασης

Enable Strong Passwords	<p>Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τους ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF</p>
Password Configuration	
Admin Password Min (Κωδικός πρόσβασης διαχειριστή ελάχιστος)	<p>Καθορίζει τον ελάχιστο αριθμό χαρακτήρων που επιτρέπονται στον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 4</p>
Admin Password Max (Κωδικός πρόσβασης διαχειριστή μέγιστος)	<p>Καθορίζει τον μέγιστο αριθμό χαρακτήρων που επιτρέπονται στον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 32</p>
System Password Min (Κωδικός πρόσβασης συστήματος ελάχιστος)	<p>Καθορίζει τον ελάχιστο αριθμό χαρακτήρων που επιτρέπονται στον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 4</p>
System Password Max (Κωδικός πρόσβασης συστήματος μέγιστος)	<p>Καθορίζει τον μέγιστο αριθμό χαρακτήρων που επιτρέπονται στον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 32</p>
Admin Password	<p>Ορίζει, αλλάζει ή διαγράφει τον κωδικό πρόσβασης διαχειριστή (μερικές φορές ονομάζεται κωδικός πρόσβασης ρύθμισης).</p>
System Password	<p>Ορίζει, αλλάζει ή διαγράφει τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα.</p>
Enable Master Password Lockout	<p>Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την υποστήριξη κύριου κωδικού πρόσβασης.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF</p>

Πίνακας 9. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Secure Boot

Secure Boot

Enable Secure Boot	<p>Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα εκκίνησης του υπολογιστή με χρήση μόνο εγκεκριμένου λογισμικού εκκίνησης.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON</p> <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τη δραστηριοποίηση της λειτουργίας Secure Boot, ο υπολογιστής πρέπει να βρίσκεται σε λειτουργία εκκίνησης UEFI και να έχει απενεργοποιηθεί η επιλογή Enable Legacy Option ROMs.</p>
Secure Boot Mode	<p>Επιλέγει τη λειτουργία Secure Boot.</p>

Secure Boot

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Deployed Mode

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ρύθμιση Deployed Mode θα πρέπει να επιλέγεται για την κανονική λειτουργία της επιλογής Secure Boot.

Πίνακας 10. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Expert Key Management

Expert Key Management

Enable Custom Mode	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την τροποποίηση των κλειδιών στις βάσεις δεδομένων κλειδιών ασφαλείας PK, KEK, db και dbx. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Custom Mode Key Management	Επιλέγει τις προσαρμοσμένες τιμές όσον αφορά τη διαχείριση κλειδιών για έμπειρους χρήστες. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: PK

Πίνακας 11. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Performance

Απόδοση

Multi-Core Support

Active Cores	Αλλάζει τον αριθμό των πυρήνων της CPU που είναι διαθέσιμοι στο λειτουργικό σύστημα. Η προεπιλεγμένη τιμή έχει οριστεί στον μέγιστο αριθμό πυρήνων. Προεπιλεγμένη τιμή: All Cores
--------------	--

Intel SpeedStep

Enable Intel SpeedStep Technology (Δραστικοποίηση τεχνολογίας Intel SpeedStep)	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την τεχνολογία Intel SpeedStep Technology για να προσαρμόζει δυναμικά την τάση του επεξεργαστή και τη συχνότητα των πυρήνων, μειώνοντας τη μέση κατανάλωση ενέργειας και την παραγωγή θερμότητας. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
--	--

Enable C-State Control

Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα εισόδου και εξόδου της CPU σε και από καταστάσεις χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας.
Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

Τεχνολογία Intel Turbo Boost Technology

Enable Intel Turbo Boost Technology	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη λειτουργία Intel TurboBoost του επεξεργαστή. Εάν έχει δραστικοποιηθεί, το πρόγραμμα οδήγησης της λειτουργίας Intel TurboBoost αυξάνει την απόδοση της CPU ή του επεξεργαστή γραφικών. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
-------------------------------------	---

Intel Hyper-Threading Technology

Enable Intel Hyper-Threading Technology	Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη λειτουργία Intel Hyper-Threading του επεξεργαστή. Αν δραστικοποιηθεί, η λειτουργία Intel Hyper-Threading αυξάνει την αποτελεσματικότητα των πόρων του επεξεργαστή όταν λειτουργούν πολλά νήματα σε κάθε πυρήνα. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
---	---

Πίνακας 12. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Power Management

Power Management

Wake on AC	Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να ενεργοποιείται και να εκκινείται με τροφοδοσία AC. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
------------	--

Power Management

Wake on Dell USB-C dock	<p>Δραστικοποιεί την αφύπνιση του υπολογιστή από την κατάσταση αναμονής κατά τη σύνδεση σε βάση σύνδεσης Dell USB-C.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON</p>
Auto On Time	<p>Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να ενεργοποιείται αυτόματα για καθορισμένες ημέρες και ώρες.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Disabled. Το σύστημα δεν θα τίθεται αυτόματα σε λειτουργία.</p>
Block Sleep	<p>Αποτρέπει τη μετάβαση του υπολογιστή στην κατάσταση αναστολής λειτουργίας (S3) στο λειτουργικό σύστημα.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF</p> <p>i ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν είναι δραστικοποιημένη, ο υπολογιστής δεν θα μεταβεί σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας, η λειτουργία Intel Rapid Start θα αδρανοποιηθεί αυτόματα και η επιλογή τροφοδοσίας του λειτουργικού συστήματος θα είναι κενή εάν είχε οριστεί στην κατάσταση αναστολής λειτουργίας.</p>
Battery Charge Configuration	<p>Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να λειτουργεί με μπαταρία κατά τη διάρκεια των ωρών κατανάλωσης ρεύματος. Χρησιμοποιήστε τις παρακάτω επιλογές για να αποτρέψετε την κατανάλωση ρεύματος AC μεταξύ συγκεκριμένων ωρών κάθε μέρα.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Adaptive. Οι ρυθμίσεις της μπαταρίας βελτιστοποιούνται με βάση το μοτίβο τυπικής χρήσης της μπαταρίας.</p>
Enable Advanced Battery Charge Configuration	<p>Δραστικοποιεί την επιλογή Advanced Battery Charge Configuration (Διαμόρφωση ρυθμίσεων προηγμένης φόρτισης μπαταρίας) από την αρχή της ημέρας σε μια καθορισμένη περίοδο εργασίας. Η επιλογή Advanced Battery Charge μεγιστοποιεί την εύρυθμη λειτουργία της μπαταρίας, υποστηρίζοντας ταυτόχρονα την έντονη χρήση κατά τη διάρκεια της εργάσιμης ημέρας.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF</p>
Peak Shift	<p>Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να λειτουργεί με μπαταρία κατά τη διάρκεια των ωρών αιχμής κατανάλωσης ρεύματος.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF</p>
Wireless Radio Control	
Control WLAN radio (Έλεγχος εκπομπής WLAN)	<p>Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του συστήματος να ανιχνεύει αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε ενσύρματο δίκτυο και να αδρανοποιεί αναλόγως τις επιλεγμένες λειτουργίες ασύρματης επικοινωνίας (WLAN ή/και WWAN). Μόλις γίνει αποσύνδεση από το ενσύρματο δίκτυο, οι επιλεγμένες λειτουργίες ασύρματης επικοινωνίας δραστικοποιούνται ξανά.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF</p>
Wake on LAN	<p>Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να τίθεται σε λειτουργία μέσω ειδικού σήματος τοπικού δικτύου (LAN).</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Disabled</p>
Intel Speed Shift Technology	<p>Δραστικοποιεί ή αδρανοποιεί την υποστήριξη της τεχνολογίας Intel Speed Shift. Η δραστικοποίηση της επιλογής επιτρέπει στο λειτουργικό σύστημα να επιλέγει αυτόματα τις κατάλληλες επιδόσεις του επεξεργαστή.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON</p>
Lid Switch	
Power On Lid Open	<p>Δραστικοποιεί την ενεργοποίηση του υπολογιστή από την κατάσταση απενεργοποίησης κάθε φορά που ανοίγει το κάλυμμα.</p> <p>Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON</p>

Πίνακας 13. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Wireless

Ασύρματη επικοινωνία

Wireless Device Enable	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τις εσωτερικές συσκευές WLAN/Bluetooth. Η δυνατότητα WLAN είναι προεπιλεγμένη. Η δυνατότητα Bluetooth είναι προεπιλεγμένη.
-------------------------------	--

Πίνακας 14. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού POST Behavior

POST Behavior

Numlock Enable	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη λειτουργία Numlock κατά την εκκίνηση του υπολογιστή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Enable Numlock (Δραστηκοποίηση κλειδώματος αριθμικών πλήκτρων)	
Fn Lock	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη λειτουργία κλειδώματος του πλήκτρου Fn. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Lock Mode	Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = Εάν έχει ενεργοποιηθεί αυτή η επιλογή, τα πλήκτρα F1-F12 σαρώνουν τον κωδικό για τις δευτερεύουσες λειτουργίες τους.
Warnings and Errors	Επιλέγει μια ενέργεια όταν εμφανίζεται μια προειδοποίηση ή ένα σφάλμα κατά την εκκίνηση. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Prompt on Warnings and Errors. Διακοπή, εμφάνιση προτροπής και αναμονή για εισαγωγή από τον χρήστη όταν εντοπίζονται προειδοποιήσεις ή σφάλματα. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα σφάλματα που θεωρούνται κρίσιμα για τη λειτουργία του υλικού του υπολογιστή θα διακόπτουν πάντα τη λειτουργία του υπολογιστή.
Enable Adapter Warnings	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να εμφανίζει μηνύματα προειδοποίησης όταν εντοπίζονται προσαρμογείς με πολύ χαμηλή απόδοση ισχύος. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Enable Dock Warning Messages	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τα προειδοποιητικά μηνύματα σύνδεσης σε βάση σύνδεσης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Fastboot	Διαμορφώνει την ταχύτητα της διαδικασίας εκκίνησης UEFI. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Thorough. Εκτελεί ολοκληρωμένη προετοιμασία του υλικού και της διαμόρφωσης κατά την εκκίνηση.
Extend BIOS POST Time	Διαμορφώνει τον χρόνο φόρτωσης του BIOS POST (Power-On Self-Test). Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 0 seconds
Full Screen Logo	Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να εμφανίζει το λογότυπο σε πλήρη οθόνη εάν η εικόνα έχει ανάλυση αντίστοιχη με αυτή της οθόνης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Mouse/Touchpad	Καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα διαχειρίζεται ο υπολογιστής τα σήματα εισόδου από το ποντίκι και την επιφάνεια αφής. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Touchpad and PS/2 Mouse. Αφήνει δραστηκοποιημένη την επιλογή ενσωματωμένης επιφάνειας αφής όταν υπάρχει εξωτερικό ποντίκι PS/2.
Sign of Life	

POST Behavior

Early Logo Display	Εμφάνιση λογότυπου για σημεία ζωής. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
Early Keyboard Backlight	Οπίσθιος φωτισμός πληκτρολογίου για σημεία ζωής. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
MAC Address Pass-Through	Αντικαθιστά την διεύθυνση MAC της εξωτερικής NIC (σε υποστηριζόμενη βάση σύνδεσης ή κλειδί ασφαλείας) με την επιλεγμένη διεύθυνση MAC από τον υπολογιστή. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: System Unique MAC Address.

Πίνακας 15. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Virtualization

Virtualization

Intel Virtualization Technology	Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να θέτει σε λειτουργία μια οθόνη εικονικής μηχανής (VMM). Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
VT for Direct I/O	Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να εκτελεί την τεχνολογία Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). Το VT-d είναι μια μέθοδος της Intel που παρέχει εικονική διαμόρφωση για είσοδο/έξοδο αντιστοίχισης μνήμης. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

Πίνακας 16. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού Maintenance

Maintenance

Asset Tag	
Asset Tag	Δημιουργεί μια ετικέτα πόρου του συστήματος που μπορεί να χρησιμοποιηθεί από έναν διαχειριστή IT για την αναγνώριση ενός συγκεκριμένου συστήματος. Αφού οριστεί στο BIOS, η επιλογή Asset Tag δεν μπορεί να αλλάξει.
Service Tag	Παρουσιάζεται η ετικέτα εξυπηρέτησης του υπολογιστή.
BIOS Recovery from Hard Drive	Δραστικοποιεί τη δυνατότητα ανάκτησης του υπολογιστή από καταστροφή ειδώλου του BIOS, εφόσον το τμήμα Boot Block είναι ανέπαφο και λειτουργεί. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON
	ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ανάκτηση του BIOS σχεδιάστηκε έτσι ώστε να διορθώνει το κύριο μπλοκ του BIOS και δεν μπορεί να λειτουργήσει εάν έχει καταστραφεί το Boot Block. Επιπλέον, η δυνατότητα αυτή δεν μπορεί να λειτουργήσει σε περίπτωση καταστροφής του EC ή του ME ή σε περίπτωση προβλήματος υλικού. Το είδωλο ανάκτησης θα πρέπει να βρίσκεται σε μη κρυπτογραφημένο διαμέρισμα της μονάδας δίσκου.
BIOS Auto-Recovery	Δραστικοποιεί τη δυνατότητα του υπολογιστή να ανακτά αυτόματα το BIOS χωρίς ενέργειες από τον χρήστη. Η δυνατότητα αυτή απαιτεί να έχει οριστεί η επιλογή Enabled για τη ρύθμιση BIOS Recovery from Hard Drive. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Start Data Wipe	ΠΡΟΣΟΧΗ: Αυτή η λειτουργία ασφαλούς διαγραφής διαγράφει τις πληροφορίες με τέτοιο τρόπο ώστε να μην μπορούν να αναδομηθούν. Εάν είναι δραστηριοποιημένη, το BIOS θα δημιουργήσει μια ουρά κύκλου διαγραφής δεδομένων για συσκευές αποθήκευσης που είναι συνδεδεμένες στη μητρική πλακέτα κατά την επόμενη επανεκκίνηση. Προεπιλεγμένη ρύθμιση: OFF
Allow BIOS Downgrade	Ελέγχει την υποβάθμιση του υλικολογισμικού του συστήματος σε προγενέστερες αναθεωρήσεις.

Maintenance

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

Πίνακας 17. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup—Μενού System Logs

System Logs

Power Event Log

Clear POWER Event Log

Επιλέγει τη διατήρηση ή την εκκαθάριση των συμβάντων τροφοδοσίας.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Keep

BIOS Event Log

Clear Bios Event Log

Επιλέγει τη διατήρηση ή την εκκαθάριση των συμβάντων του BIOS.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Keep

Thermal Event Log

Clear Thermal Event Log

Επιλέγει τη διατήρηση ή την εκκαθάριση των θερμικών συμβάντων.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: Keep

Πίνακας 18. Επιλογές στο πρόγραμμα System Setup (Ρύθμιση συστήματος)—Μενού SupportAssist

SupportAssist

Dell Auto OS Recovery Threshold

Ελέγχει τη ροή αυτόματης εκκίνησης για την κονσόλα SupportAssist System Resolution Console και για το εργαλείο Dell operating system Recovery.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: 2.

SupportAssist OS Recovery

Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί τη ροή εκκίνησης για το εργαλείο SupportAssist operating system Recovery στην περίπτωση που παρουσιαστούν ορισμένα σφάλματα του συστήματος.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

BIOSConnect

Δραστηκοποιεί ή αδρανοποιεί την υπηρεσία νέφους για την ανάκτηση του λειτουργικού συστήματος, όταν αποτυγχάνει η εκκίνηση του κύριου λειτουργικού συστήματος και ο αριθμός των αποτυχιών είναι ίσος ή μεγαλύτερος από την τιμή που έχει οριστεί μέσω της επιλογής Auto OS Recovery Threshold στις ρυθμίσεις.

Προεπιλεγμένη ρύθμιση: ON

Ενημέρωση του BIOS σε Windows

Προϋποθέσεις

Συνιστούμε να ενημερώνετε το BIOS (πρόγραμμα System Setup) όταν αντικαθιστάτε την πλακέτα συστήματος ή αν υπάρχει διαθέσιμη ενημερωμένη έκδοση. Στους φορητούς υπολογιστές, βεβαιωθείτε ότι η μπαταρία του υπολογιστή είναι πλήρως φορτισμένη και συνδεδεμένη σε πρίζα ρεύματος.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν το BitLocker είναι δραστηκοποιημένο, πρέπει να ανασταλεί η λειτουργία του πριν από την ενημέρωση του BIOS του συστήματος, και στη συνέχεια να δραστηκοποιηθεί εκ νέου, μετά την ολοκλήρωση της ενημέρωσης του BIOS.

Βήματα

1. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
2. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα Dell.com/support.
 - Καταχωρίστε τις απαιτούμενες πληροφορίες στα πεδία **Service Tag** ή **Express Service Code** και κάντε κλικ στην επιλογή **Submit**.

- Κάντε κλικ στην επιλογή **Detect Product** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
3. Αν δεν μπορείτε να εντοπίσετε ή να βρείτε την ετικέτα εξυπηρέτησης, κάντε κλικ στην επιλογή **Choose from all products**.
 4. Επιλέξτε την κατηγορία **Products** από τη λίστα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επιλέξτε την κατάλληλη κατηγορία, για να μεταβείτε στη σελίδα του προϊόντος

5. Επιλέξτε το μοντέλο του υπολογιστή σας και θα εμφανιστεί η σελίδα **Product Support** του υπολογιστή σας.
6. Κάντε κλικ στην επιλογή **Get drivers** και κλικ στην επιλογή **Drivers and Downloads**.
Ανοίγει η ενότητα Drivers and Downloads.
7. Κάντε κλικ στην επιλογή **Find it myself**.
8. Κάντε κλικ στην επιλογή **BIOS** για να προβάλετε τις εκδόσεις του BIOS.
9. Εντοπίστε το αρχείο της πιο πρόσφατα ενημερωμένης έκδοσης του BIOS και κάντε κλικ στην επιλογή **Download**.
10. Επιλέξτε τη μέθοδο λήψης που προτιμάτε στο παράθυρο **Please select your download method below** και κάντε κλικ στην επιλογή **Download File**.
Εμφανίζεται το παράθυρο **File Download**.
11. Κάντε κλικ στην επιλογή **Save** για να αποθηκευτεί το αρχείο στον υπολογιστή σας.
12. Κάντε κλικ στην επιλογή **Run** για να εγκαταστήσετε τις ενημερωμένες ρυθμίσεις του BIOS στον υπολογιστή σας.
Ακολουθήστε τις οδηγίες που θα παρουσιαστούν στην οθόνη.

Ενημέρωση του BIOS σε συστήματα με ενεργοποιημένο το BitLocker

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν δεν ανασταλεί η λειτουργία του BitLocker πριν από την ενημέρωση του BIOS, το σύστημα δεν θα αναγνωρίζει το κλειδί του BitLocker την επόμενη φορά που θα το επανεκκινήσετε. Στη συνέχεια θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε το κλειδί ανάκτησης για να προχωρήσετε και το σύστημα θα το ζητά σε κάθε επανεκκίνηση. Αν το κλειδί ανάκτησης δεν είναι γνωστό, το αποτέλεσμα μπορεί να είναι απώλεια δεδομένων ή άσκοπη επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό το θέμα, δείτε στη γνωσιακή βάση δεδομένων το άρθρο: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Ενημέρωση του BIOS του συστήματος σας με χρήση μονάδας flash USB

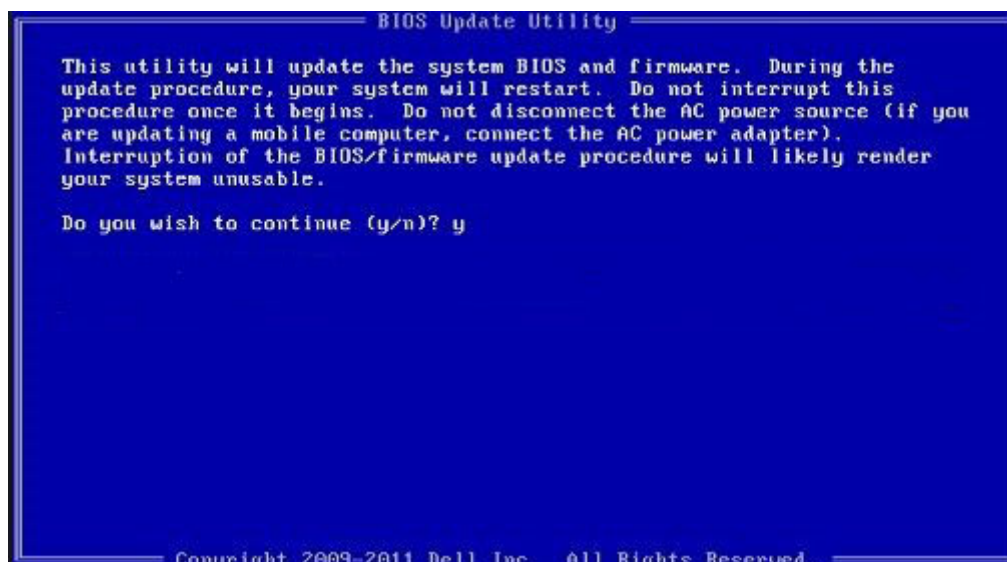
Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Εάν το σύστημα δεν μπορεί να φορτώσει τα Windows, όμως πρέπει οπωσδήποτε να ενημερώσετε το BIOS, πραγματοποιήστε λήψη του αρχείου του BIOS σε ένα άλλο σύστημα και αποθηκεύστε το σε μια μονάδα flash USB με δυνατότητα εκκίνησης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε μια μονάδα flash USB με δυνατότητα εκκίνησης. Για περαιτέρω λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο ακόλουθο άρθρο: <https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

Βήματα

1. Πραγματοποιήστε λήψη του αρχείου .EXE ενημέρωσης του BIOS σε ένα άλλο σύστημα.
2. Αντιγράψτε το αρχείο, π.χ. O9010A12.EXE στη μονάδα flash USB με δυνατότητα εκκίνησης.
3. Εισαγάγετε τη μονάδα flash USB στο σύστημα που απαιτεί την ενημέρωση του BIOS.
4. Επανεκκινήστε το σύστημα και πατήστε F12, όταν εμφανιστεί το λογότυπο της Dell, για να ανοίξετε το μενού εκκίνησης μίας φορές.
5. Χρησιμοποιώντας τα πλήκτρα βέλους, επιλέξτε **USB Storage Device** και κάντε κλικ στην επιλογή Return.
6. Το σύστημα θα επανεκκινήσει σε περιβάλλον γραμμής εντολών διαγνωστικού ελέγχου C:\>.
7. Εκτελέστε το αρχείο πληκτρολογώντας το πλήρες όνομα του αρχείου, π.χ. O9010A12.exe και πατήστε Return (Επιστροφή).
8. Θα φορτώσει το βοηθητικό πρόγραμμα ενημέρωσης του BIOS, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.



Αριθμός 3. Οθόνη ενημέρωσης του BIOS σε περιβάλλον DOS

Ενημέρωση του BIOS της Dell σε περιβάλλοντα Linux και Ubuntu

Εάν θέλετε να ενημερώσετε το BIOS συστήματος σε ένα περιβάλλον Linux, όπως το Ubuntu, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <https://www.dell.com/support/article/sln171755/>.

Ενημέρωση του BIOS από το μενού εκκίνησης μίας φοράς μέσω του πλήκτρου F12

Ενημέρωση του BIOS του συστήματός σας χρησιμοποιώντας ένα αρχείο .exe ενημέρωσης του BIOS που έχει αντιγραφεί σε ένα κλειδί FAT32 USB και εκκίνηση από το μενού εκκίνησης μίας φοράς F12.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Ενημέρωση BIOS

Μπορείτε να εκτελέσετε το αρχείο ενημέρωσης του BIOS από τα Windows χρησιμοποιώντας ένα κλειδί USB με δυνατότητα εκκίνησης ή μπορείτε επίσης να ενημερώσετε το BIOS από το μενού εκκίνησης μίας φοράς F12 στο σύστημα.

Τα περισσότερα συστήματα της Dell που έχουν κατασκευαστεί μετά το 2012 έχουν αυτή τη δυνατότητα και μπορείτε να το επιβεβαιώσετε κάνοντας εκκίνηση του συστήματός σας στο μενού εκκίνησης μίας φοράς F12 για να δείτε εάν η επιλογή BIOS FLASH UPDATE έχει καταχωριστεί ως επιλογή εκκίνησης για το σύστημά σας. Εάν η επιλογή είναι καταχωρισμένη, τότε το BIOS υποστηρίζει αυτή την επιλογή για την ενημέρωση του BIOS.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μόνο συστήματα με δυνατότητα ενημέρωσης του BIOS με χρήση μονάδας flash στο μενού εκκίνησης μίας φοράς F12 μπορούν να χρησιμοποιήσουν αυτή τη λειτουργία.

Ενημέρωση από το μενού εκκίνησης μίας φοράς

Για να ενημερώσετε το BIOS σας από το μενού εκκίνησης μίας φοράς F12, θα χρειαστείτε:

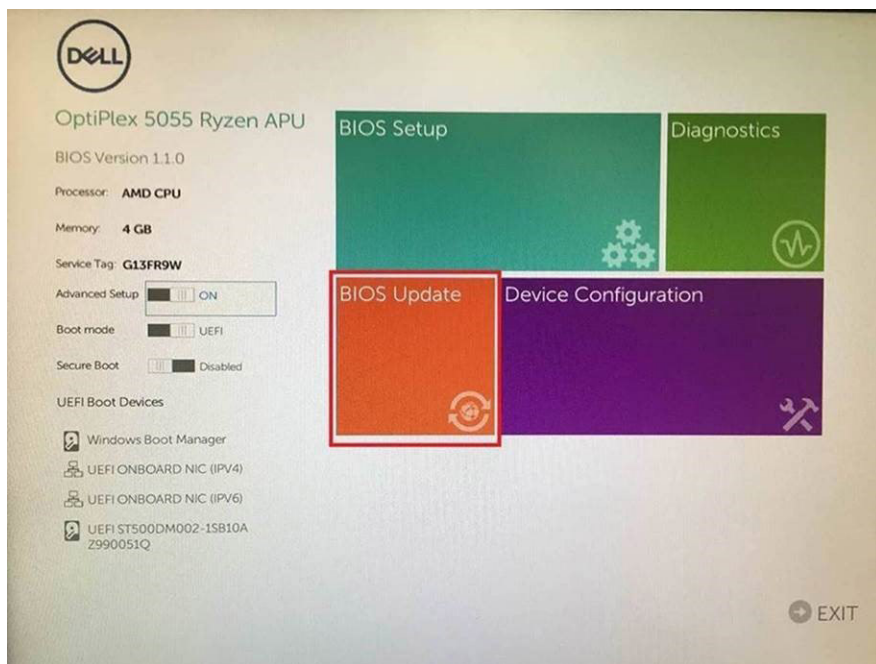
- Κλειδί USB διαμορφωμένο στο σύστημα αρχείων FAT32 (το κλειδί δεν χρειάζεται να έχει δυνατότητα εκκίνησης)
- Εκτελέσιμο αρχείο BIOS που κατεβάσατε από τον ιστότοπο υποστήριξης της Dell και αντιγράψατε στον ριζικό κατάλογο του κλειδιού USB
- Μετασχηματιστή εναλλασσόμενου ρεύματος συνδεδεμένο στο σύστημα
- Λειτουργική μπαταρία συστήματος για την ενημέρωση του BIOS

Εκτελέστε τα παρακάτω βήματα για να εκτελέσετε τη διαδικασία ενημέρωσης του BIOS από το μενού F12:

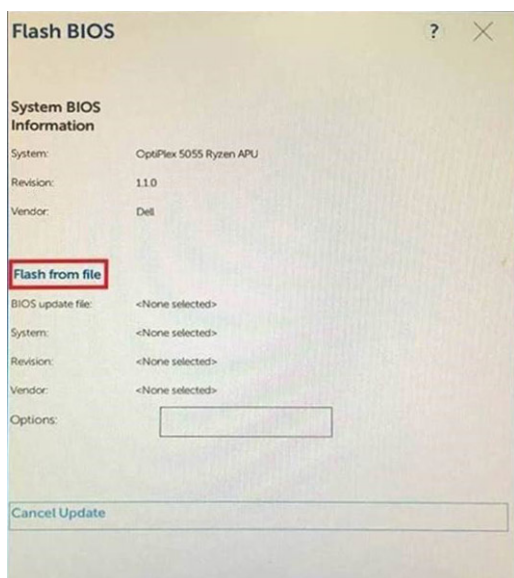
ΠΡΟΣΟΧΗ: Μην απενεργοποιείτε το σύστημα κατά τη διαδικασία ενημέρωσης του BIOS. Η απενεργοποίηση του συστήματος θα μπορούσε να οδηγήσει σε αποτυχία εκκίνησης του συστήματος.

Βήματα

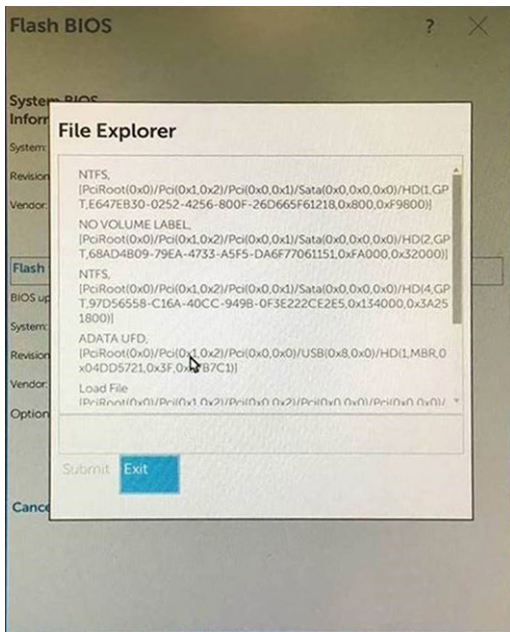
1. Από κατάσταση απενεργοποίησης, εισαγάγετε το κλειδί USB στο οποίο έχετε αντιγράψει το flash σε μια θύρα USB του συστήματος.
2. Ενεργοποιήστε το σύστημα και πατήστε το πλήκτρο F12 για να αποκτήσετε πρόσβαση στο μενού εκκίνησης μίας φορές (One-Time Boot Menu). Επισημάνετε την επιλογή BIOS Update (Ενημέρωση BIOS) χρησιμοποιώντας το ποντίκι ή τα πλήκτρα βέλους και μετά πατήστε το **Enter**.



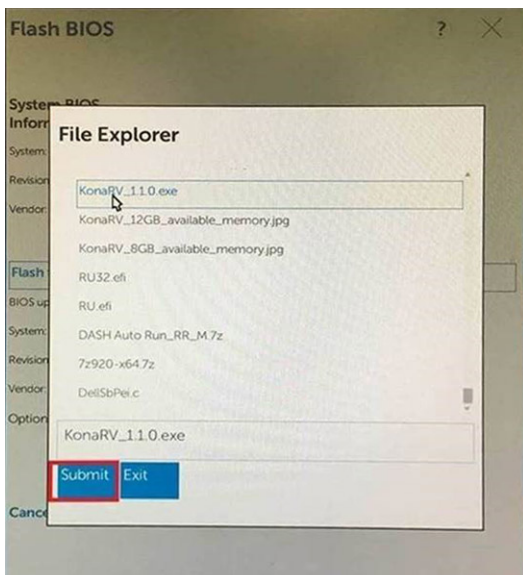
3. Θα ανοίξει το μενού ενημέρωσης του Bios και θα πρέπει να κάνετε κλικ στην επιλογή **Flash from file** (Ενημέρωση από αρχείο).



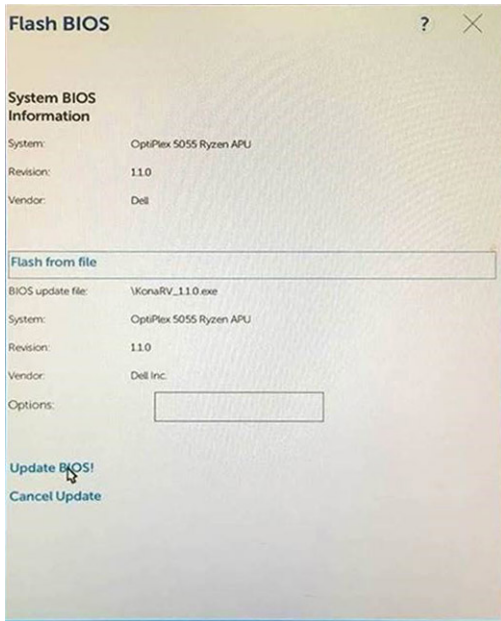
4. Επιλέξτε εξωτερική συσκευή USB



- Μόλις επιλεγεί το αρχείο, κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Flash target file (Ενημέρωση αρχείου στόχου) και πατήστε Submit (Υποβολή).



- Κάντε κλικ στην επιλογή **Update BIOS** (Ενημέρωση BIOS). Στη συνέχεια, θα γίνει επανεκκίνηση του συστήματος για να ενημερωθεί το BIOS.



7. Όταν ολοκληρωθεί η ενημέρωση, το σύστημα θα επανεκκινηθεί και θα ολοκληρωθεί η διαδικασία ενημέρωσης του BIOS.

Κωδικός πρόσβασης στο σύστημα και κωδικός πρόσβασης για τη ρύθμιση

Πίνακας 19. Κωδικός πρόσβασης στο σύστημα και κωδικός πρόσβασης για τη ρύθμιση

Τύπος κωδικού πρόσβασης	Περιγραφή
System Password	Κωδικός πρόσβασης που πρέπει να πληκτρολογήσετε για να συνδεθείτε στο σύστημα.
Setup password (Κωδικός πρόσβασης για τη ρύθμιση)	Κωδικός πρόσβασης που πρέπει να πληκτρολογήσετε για να αποκτήσετε πρόσβαση στις ρυθμίσεις του BIOS του υπολογιστή σας και να κάνετε αλλαγές.

Για την ασφάλεια του υπολογιστή σας, μπορείτε να δημιουργήσετε κωδικό πρόσβασης στο σύστημα και κωδικό πρόσβασης για τη ρύθμιση.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι λειτουργίες των κωδικών πρόσβασης παρέχουν ένα βασικό επίπεδο ασφάλειας για τα δεδομένα στον υπολογιστή σας.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν ο υπολογιστής δεν είναι κλειδωμένος και παραμένει ανεπιτήρητος, οποιοσδήποτε τρίτος μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα σε αυτόν.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η δυνατότητα κωδικού πρόσβασης στο σύστημα και κωδικού πρόσβασης για τη ρύθμιση είναι απενεργοποιημένη.

Εκχώρηση κωδικού πρόσβασης για τη ρύθμιση του συστήματος

Προϋποθέσεις

Μπορείτε να εκχωρήσετε νέο κωδικό στην επιλογή **System or Admin Password** μόνο όταν η κατάστασή του είναι **Not Set**.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Για είσοδο στο πρόγραμμα System Setup, πατήστε F2/F12 αμέσως μετά από την ενεργοποίηση ή την επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Βήματα

1. Στην οθόνη **System BIOS** ή **System Setup**, επιλέξτε **Security** και πατήστε το πλήκτρο Enter. Εμφανίζεται η οθόνη **Security**.
2. Επιλέξτε **System/Admin Password** και δημιουργήστε έναν κωδικό πρόσβασης στο πεδίο **Enter the new password**. Για να καθορίσετε τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα, χρησιμοποιήστε τις παρακάτω οδηγίες:
 - Ο κωδικός πρόσβασης μπορεί να περιλαμβάνει έως 32 χαρακτήρες.
 - Ο κωδικός πρόσβασης μπορεί να περιέχει τους αριθμούς 0 έως 9.
 - Έγκυροι χαρακτήρες είναι μόνο τα πεζά γράμματα. Τα κεφαλαία γράμματα είναι μη έγκυροι χαρακτήρες.
 - Μόνο οι εξής ειδικοί χαρακτήρες είναι έγκυροι: διάστημα, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα τον οποίο καταχωρίσατε προηγουμένως στο πεδίο **Confirm new password** και πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το πλήκτρο Esc. Θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που σας προτρέπει να αποθηκεύσετε τις αλλαγές.
5. Πατήστε το πλήκτρο Y για να αποθηκευτούν οι αλλαγές. Ο υπολογιστής θα επανεκκινηθεί.

Διαγραφή ή αλλαγή υπάρχοντος κωδικού πρόσβασης για τη ρύθμιση συστήματος


Προϋποθέσεις

Πριν επιχειρήσετε να διαγράψετε ή να αλλάξετε τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης στο σύστημα ή/και τον κωδικό πρόσβασης για το πρόγραμμα System Setup, βεβαιωθείτε ότι η παράμετρος **Password Status** έχει την τιμή Unlocked (στο πρόγραμμα System Setup). Αν η ρύθμιση για την επιλογή **Password Status** είναι Locked, δεν μπορείτε να διαγράψετε ή να αλλάξετε τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης στο σύστημα ή τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης για τη ρύθμιση.

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Για είσοδο στο πρόγραμμα System Setup, πατήστε F2/F12 αμέσως μετά από την ενεργοποίηση ή την επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Βήματα


1. Στην οθόνη **System BIOS** ή **System Setup**, επιλέξτε **System Security** και πατήστε Enter. Εμφανίζεται η οθόνη **System Security**.
2. Στην οθόνη **System Security**, επαληθεύστε ότι η επιλογή **Password Status** έχει τη ρύθμιση **Unlocked**.
3. Επιλέξτε **System Password**, αλλάξτε ή διαγράψτε τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης στο σύστημα και πατήστε το πλήκτρο Enter ή το πλήκτρο Tab.
4. Επιλέξτε **Setup Password**, αλλάξτε ή διαγράψτε τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασης στο πρόγραμμα ρυθμίσεων και πατήστε το πλήκτρο Enter ή το πλήκτρο Tab.
 -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα ή/και τον κωδικό πρόσβασης στο πρόγραμμα ρυθμίσεων, πληκτρολογήστε ξανά τον νέο κωδικό πρόσβασης όταν σας ζητηθεί. Αν διαγράψετε τον κωδικό πρόσβασης στο σύστημα ή/και τον κωδικό πρόσβασης στο πρόγραμμα ρυθμίσεων, επιβεβαιώστε τη διαγραφή, όταν σας ζητηθεί.
5. Πατήστε το πλήκτρο Esc. Θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που σας προτρέπει να αποθηκεύσετε τις αλλαγές.
6. Πατήστε το πλήκτρο Y για αποθήκευση των αλλαγών και έξοδο από το πρόγραμμα System Setup. Ο υπολογιστής θα επανεκκινηθεί.

Απαλοιφή ρυθμίσεων CMOS

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Με την απαλοιφή των ρυθμίσεων CMOS γίνεται επαναφορά των αρχικών ρυθμίσεων του BIOS στον υπολογιστή σας.


Βήματα

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Αφαιρέστε το κάλυμμα της βάσης.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μπαταρία πρέπει να αποσυνδεθεί από την πλακέτα συστήματος (βλ. Βήμα 4 στην ενότητα [Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης](#)).
3. Πιέστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας επί 15 δευτερόλεπτα για να εκκενωθεί ο στατικός ηλεκτρισμός.
4. Προτού ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή, ακολουθήστε τα βήματα που περιγράφονται στην ενότητα [Εγκατάσταση του καλύμματος της βάσης](#).
5. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Διαγραφή κωδικών πρόσβασης στο BIOS (Ρύθμιση συστήματος) και στο σύστημα

Πληροφορίες γι αυτήν την εργασία

Για να διαγράψετε του κωδικούς πρόσβασης στο σύστημα ή στο BIOS, επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη της Dell όπως περιγράφεται στη σελίδα www.dell.com/contactdell.

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες σχετικά με την επαναφορά κωδικών πρόσβασης των Windows ή εφαρμογών, ανατρέξτε στα έγγραφα τεκμηρίωσης που συνοδεύουν τα Windows ή την εφαρμογή.

Αντιμετώπιση προβλημάτων

Αποκατάσταση του λειτουργικού συστήματος

Όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του υπολογιστή σας με το λειτουργικό σύστημα ακόμη και μετά από επαναλαμβανόμενες προσπάθειες, ξεκινάει αυτόματα το Dell SupportAssist OS Recovery.

Το Dell SupportAssist OS Recovery είναι ένα αυτόνομο εργαλείο προεγκατεστημένο σε όλους τους υπολογιστές Dell με λειτουργικό σύστημα Windows 10. Αποτελείται από εργαλεία για τη διάγνωση και την αντιμετώπιση προβλημάτων που μπορεί να εμφανιστούν πριν από την εκκίνηση του υπολογιστή σας με το λειτουργικό σύστημα. Σας βοηθάει στη διάγνωση προβλημάτων υλικού, στην επιδιόρθωση του υπολογιστή σας, στη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας ή στην επαναφορά του υπολογιστή σας στην εργοστασιακή του κατάσταση.

Μπορείτε, επίσης, να πραγματοποιήσετε λήψη του από τον ιστότοπο υποστήριξης της Dell, για την αντιμετώπιση προβλημάτων και την επιδιόρθωση του υπολογιστή σας όταν δεν είναι δυνατή η εκκίνησή του με το κύριο λειτουργικό σύστημα λόγω αστοχίας λογισμικού ή υλικού.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Dell SupportAssist OS Recovery, ανατρέξτε στον *Οδηγό χρήσης Dell SupportAssist OS Recovery* στη διεύθυνση www.dell.com/support.

Διαγνωστικά βελτιωμένης αξιολόγησης του συστήματος πριν από την εκκίνηση (Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA))

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Το πρόγραμμα ePSA Diagnostics (Διαγνωστικά βελτιωμένης αξιολόγησης του συστήματος πριν από την εκκίνηση (Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA))) (επίσης γνωστό ως διαγνωστικά συστήματος) εκτελεί πλήρη έλεγχο του υλισμικού σας. Η διαδικασία ePSA είναι ενσωματωμένη στο BIOS και η έναρξή της γίνεται εσωτερικά από το BIOS. Τα ενσωματωμένα διαγνωστικά του συστήματος παρέχουν μια σειρά επιλογών για συγκεκριμένες συσκευές ή ομάδες συσκευών που σας δίνουν τη δυνατότητα για:

- Εκτέλεση δοκιμών αυτόματα ή με διαδραστικό τρόπο
- Επανάληψη δοκιμών
- Παρουσίαση ή αποθήκευση αποτελεσμάτων δοκιμών
- Εκτέλεση λεπτομερών δοκιμών για την εισαγωγή πρόσθετων επιλογών δοκιμών ώστε να παρασχεθούν πρόσθετες πληροφορίες για τις συσκευές που παρουσιάζουν βλάβη
- Προβολή μηνυμάτων κατάστασης που σας ενημερώνουν αν οι δοκιμές έχουν ολοκληρωθεί με επιτυχία
- Προβολή μηνυμάτων σφαλμάτων που σας ενημερώνουν για προβλήματα που προέκυψαν κατά τη διεξαγωγή των δοκιμών

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένοι έλεγχοι για συγκεκριμένες συσκευές μπορεί να απαιτούν παρέμβαση του χρήστη. Πρέπει να είστε πάντα μπροστά στον υπολογιστή κατά την εκτέλεση των διαγνωστικών ελέγχων.

Εκτέλεση των διαγνωστικών ePSA

Βήματα

1. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Κατά την εκκίνηση του υπολογιστή, πιάστε το πλήκτρο F12 μόλις εμφανιστεί το λογότυπο της Dell.
3. Στην οθόνη του μενού εκκίνησης επιλέξτε τη δυνατότητα **Diagnostics (Διαγνωστικά)**.
4. Κάντε κλικ στο βέλος στην κάτω αριστερή γωνία.
Εμφανίζεται η αρχική σελίδα των διαγνωστικών.
5. Κάντε κλικ στο βέλος στην κάτω δεξιά γωνία για να μεταβείτε στη λίστα της σελίδας.

Τα στοιχεία που έχουν ανιχνευτεί παρατίθενται σε λίστα.

6. Για να εκτελέσετε διαγνωστική δοκιμή σε κάποια συγκεκριμένη συσκευή πιέστε το πλήκτρο Esc και για να διακόψετε τη διαγνωστική δοκιμή κάντε κλικ στην επιλογή **Yes (Ναι)**.
7. Επιλέξτε τη συσκευή από το αριστερό τμήμα του παραθύρου και κάντε κλικ στην επιλογή **Run Tests (Εκτέλεση δοκιμών)**.
8. Αν υπάρξουν προβλήματα, παρουσιάζονται κωδικοί σφαλμάτων. Σημειώστε τον κωδικό του κάθε σφάλματος και τον αριθμό επικύρωσης και επικοινωνήστε με την Dell.

Διαγνωστικές λυχνίες συστήματος

Όταν είναι σταθερά αναμμένη, η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας υποδεικνύει την κατάσταση τροφοδοσίας του υπολογιστή. Όταν αναβοσβήνει με διάφορα μοτίβα, η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας υποδεικνύει τα αντίστοιχα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο υπολογιστής.

Η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας είναι σταθερά αναμμένη

Στον ακόλουθο πίνακα παρατίθενται οι καταστάσεις του υπολογιστή με βάση τη λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας.

Πίνακας 20. Λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας

Λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας	Κατάσταση του υπολογιστή
Συνεχώς αναμμένη σε λευκό χρώμα	<ul style="list-style-type: none">• Ο μετασχηματιστής είναι συνδεδεμένος και η μπαταρία είναι πλήρως φορτισμένη.• Ο μετασχηματιστής είναι συνδεδεμένος και η φόρτιση της μπαταρίας είναι πάνω από 5%.
Κεχριμπαρένιο χρώμα	Ο υπολογιστής τροφοδοτείται με ρεύμα από την μπαταρία και η φόρτιση της μπαταρίας είναι κάτω από 5%.
Απενεργοποιημένο	Ο υπολογιστής είναι σε κατάσταση αναστολής λειτουργίας ή αδρανοποίησης ή είναι απενεργοποιημένος.

Η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και φόρτισης μπαταρίας αναβοσβήνει

Η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και μπαταρίας αναβοσβήνει διακεκομμένα με κεχριμπαρένιο χρώμα για να υποδείξει προβλήματα που αντιμετωπίζει ο υπολογιστής.

Για παράδειγμα, η λυχνία κατάστασης τροφοδοσίας και μπαταρίας αναβοσβήνει δύο φορές με κεχριμπαρένιο χρώμα, ακολουθεί μια παύση, ύστερα αναβοσβήνει τρεις φορές με λευκό χρώμα και ακολουθεί ξανά μια παύση. Αυτό το μοτίβο 2,3 συνεχίζεται ως την απενεργοποίηση του υπολογιστή και υποδεικνύει ότι δεν ανιχνεύτηκε μνήμη ή RAM.

Στον ακόλουθο πίνακα παρουσιάζονται τα διάφορα μοτίβα συμπεριφοράς της λυχνίας κατάστασης τροφοδοσίας και μπαταρίας και τα προβλήματα που αυτά αφορούν.

Πίνακας 21. Κωδικοί λυχνιών LED

Κωδικοί διαγνωστικής λυχνίας	Περιγραφή προβλήματος
2,1	Αποτυχία επεξεργαστή
2,2	Πλακέτα συστήματος: αποτυχία BIOS ή ROM (μνήμη μόνο για ανάγνωση)
2,3	Δεν εντοπίστηκε μνήμη ή RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης)
2,4	Αποτυχία μνήμης ή RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης)
2,5	Μη έγκυρη εγκατεστημένη μνήμη
2,6	Σφάλμα πλακέτας συστήματος ή πλινθιοσυνόλου (chipset)

Κωδικοί διαγνωστικής λυχνίας	Περιγραφή προβλήματος
2,7	Αποτυχία οθόνης
2,8	Αποτυχία γραμμής τροφοδοσίας LCD.
3,1	Αποτυχία μπαταρίας CMOS
3,2	Αποτυχία κάρτας PCI, βίντεο / πλινθίου
3,3	Το είδωλο ανάκτησης δεν βρέθηκε
3,4	Το είδωλο ανάκτησης βρέθηκε, αλλά δεν είναι έγκυρο
3,5	Αποτυχία γραμμής τροφοδοσίας
3,6	Ατελής ενημέρωση BIOS συστήματος
3,7	Σφάλμα του Management Engine (ME)

Αποδέσμευση στατικού ηλεκτρισμού

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Στατικός ηλεκτρισμός είναι ο υπολειπόμενος στατικός ηλεκτρισμός που παραμένει στον υπολογιστή μετά από την απενεργοποίησή του και την αποσύνδεση της μπαταρίας από την πλακέτα συστήματος. Η παρακάτω διαδικασία παρέχει οδηγίες για τον τρόπο εκκένωσης του στατικού ηλεκτρισμού:

Βήματα

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Αφαιρέστε το [κάλυμμα της βάσης](#).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η μπαταρία πρέπει να αποσυνδεθεί από την πλακέτα συστήματος (βλ. Βήμα 4 στην ενότητα [Αφαίρεση του καλύμματος της βάσης](#)).

3. Πιέστε παρατεταμένα το κουμπί λειτουργίας επί 15 δευτερόλεπτα για να εκκενωθεί ο στατικός ηλεκτρισμός.
4. Εγκαταστήστε το [κάλυμμα της βάσης](#).
5. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Κύκλος απενεργοποίησης/ενεργοποίησης Wi-Fi

Πληροφορίες για αυτήν την εργασία

Αν ο υπολογιστής δεν μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στο Internet εξαιτίας προβλημάτων συνδεσιμότητας του Wi-Fi, μπορείτε να απενεργοποιήσετε και να ενεργοποιήσετε ξανά το Wi-Fi. Η παρακάτω διαδικασία παρέχει οδηγίες για τον τρόπο διεξαγωγής της απενεργοποίησης και ενεργοποίησης του Wi-Fi:

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένοι ISP (Πάροχοι υπηρεσιών Internet) παρέχουν μια συσκευή συνδυασμένης λειτουργίας μόντεμ/δρομολογητή.

Βήματα



1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.
2. Απενεργοποιήστε το μόντεμ.
3. Απενεργοποιήστε τον ασύρματο δρομολογητή.
4. Περιμένετε 30 δευτερόλεπτα.
5. Ενεργοποιήστε τον ασύρματο δρομολογητή.
6. Ενεργοποιήστε το μόντεμ.
7. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας.

Λήψη βοήθειας και επικοινωνία με την Dell

Πόροι αυτοβοήθειας

Μπορείτε να βρείτε πληροφορίες και βοήθεια για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Dell χρησιμοποιώντας τους εξής πόρους αυτοβοήθειας:

Πίνακας 22. Πόροι αυτοβοήθειας

Πόροι αυτοβοήθειας	Θέση πόρου
Πληροφορίες για προϊόντα και υπηρεσίες της Dell	www.dell.com
Η Dell μου	
Συμβουλές	
Επικοινωνία με την Υποστήριξη	Στο πεδίο αναζήτησης στα Windows πληκτρολογήστε τη φράση <code>Contact Support</code> (Επικοινωνία με την Υποστήριξη) και πιάστε το πλήκτρο Enter.
Διαδικτυακή βοήθεια για το λειτουργικό σύστημα	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Πληροφορίες για την αντιμετώπιση προβλημάτων, εγχειρίδια χρήστη, οδηγίες ρύθμισης, προδιαγραφές προϊόντων, ιστολόγια τεχνικής βοήθειας, προγράμματα οδήγησης, ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικό και ούτω καθεξής.	www.dell.com/support
Άρθρα από τη γνωσιακή βάση της Dell για ποικιλία θεμάτων σχετικά με υπολογιστές.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.dell.com/support. 2. Πληκτρολογήστε το θέμα ή τη λέξη-κλειδί στο πλαίσιο Search (Αναζήτηση). 3. Κάντε κλικ στο κουμπί Search (Αναζήτηση) για να ανακτήσετε τα σχετικά άρθρα.
Μάθετε τις εξής πληροφορίες για το προϊόν σας:	Ανατρέξτε στην ενότητα <i>Me and My Dell</i> στην ιστοσελίδα www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Προδιαγραφές προϊόντος • Λειτουργικό σύστημα • Ρύθμιση και χρήση του προϊόντος σας • Αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων • Αντιμετώπιση προβλημάτων και διαγνωστικοί έλεγχοι • Επαναφορά εργοστασιακών ρυθμίσεων και συστήματος • Πληροφορίες BIOS 	<p>Για να βρείτε την ενότητα <i>Me and My Dell</i> (Εγώ και η Dell μου) τη σχετική για το προϊόν σας, ταυτοποιήστε το προϊόν σας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Επιλέξτε Detect Product (Εντοπισμός προϊόντος). • Εντοπίστε το προϊόν σας από το αναπτυσσόμενο μενού με τίτλο View Products (Προβολή προϊόντων). • Εισαγάγετε το Service Tag number (Αριθμός ετικέτας εξυπηρέτησης) ή το Product ID (Αναγνωριστικό προϊόντος) στη γραμμή αναζήτησης.

Επικοινωνία με την Dell

Αν θέλετε να επικοινωνήσετε με την Dell για θέματα πωλήσεων, τεχνικής υποστήριξης ή εξυπηρέτησης πελατών, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα www.dell.com/contactdell.

- ① **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαθεσιμότητα διαφέρει ανά χώρα/περιοχή και προϊόν, και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στη χώρα/περιοχή σας.
- ① **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν δεν έχετε ενεργή σύνδεση στο Ίντερνετ, μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς, στο δελτίο αποστολής, στον λογαριασμό σας ή στον κατάλογο προϊόντων της Dell.