

XPS 13 9300


設定和規格



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

© 2019 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 及其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的註冊商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 設定您的 XPS 13 9300.....	4
2 XPS 13 9300 的視圖.....	6
正面.....	6
左側.....	6
右側.....	6
底座.....	7
顯示器.....	8
底部.....	9
3 XPS 13 9300 的規格.....	10
尺寸和重量.....	10
處理器.....	10
Chipset (晶片組).....	10
作業系統.....	11
記憶體.....	11
內部插槽.....	11
外接式連接埠.....	11
無線模組.....	12
音效.....	12
存放時.....	13
媒體讀卡機.....	13
鍵盤.....	13
攝影機.....	14
觸控墊.....	14
電源變壓器.....	15
電池.....	15
顯示器.....	16
指紋辨識器.....	17
GPU (內建).....	17
作業與存放環境.....	17
4 Dell 低藍光顯示器.....	18
5 XPS 13 9300 的鍵盤快速鍵.....	19
6 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	21

設定您的 XPS 13 9300

註: 視訂購的電腦組態而定，本文件中的圖片可能與您的電腦有所不同。

- 將電源變壓器連接至電源和 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 連接埠 (具備 Power Delivery 功能)。然後按下電腦上的電源按鈕。



註: 為了在運送期間節省電力，電腦可能會進入省電模式。請務必先將電源變壓器連接至電腦，然後才開啟電腦。

- 完成作業系統設定。



表 1. 作業系統設定

作業系統	設定說明
Windows	依畫面上的說明完成設定。設定時，建議您連線至安全的網路，以下載並安裝最新的 Windows 更新。
Ubuntu	依畫面上的說明完成設定。如需有關如何安裝和設定 Ubuntu 的詳細資訊，請參閱知識庫文章 SLN151664 和 SLN151748 ，網址為 www.dell.com/support 。

- 如果您的電腦已安裝 Windows，則可透過 Dell 應用程式取得協助和軟體更新。

註: 在 Ubuntu 上無法使用 Dell 應用程式。

表 2. Dell 應用程式

Dell 應用程式	說明
	My Dell 存取 Dell 應用程式、說明文章及其他重要的電腦資訊。My Dell 也會通知您與電腦的保固狀態、推薦配件及軟體更新相關的資訊。
	SupportAssist 可主動檢查電腦軟硬體的健全狀況，並對作業系統的問題進行故障排除。如需應用程式的詳細資訊，請參閱 SupportAssist 說明文件，網址為： www.dell.com/support 。

 註: 若要續約或升級您的保固內容，請在 **SupportAssist** 應用程式中按一下保固到期日。



Dell Update

使用重大修正程式和最新裝置驅動程式來更新電腦。如需應用程式的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [SLN305843](https://www.dell.com/support/sln/305843)，網址為：www.dell.com/support。

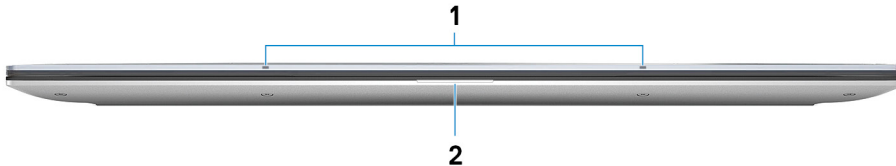


Dell Digital Delivery

下載購買而非預先安裝在電腦上的軟體應用程式。如需應用程式的詳細資訊，請參閱知識庫文章 [153764](https://www.dell.com/support/sln/153764)，網址為：www.dell.com/support。

XPS 13 9300 的視圖

正面



1. 麥克風 (2)

在進行錄音、語音通話等操作時，提供數位音效輸入。

2. 電源及電池狀態指示燈

指出電腦的電源狀態和電池電量狀態。

白色指示燈穩定亮起—已連接電源變壓器而且電池正在充電。

琥珀色穩定—電池電量偏低或嚴重不足。

熄滅—電池已充飽電。

註：在特定電腦型號上，電源和電池狀態指示燈也可用於系統診斷。如需詳細資訊，請參閱電腦 *維修手冊* 中的「故障排除」一節。

左側



1. 具備電力傳輸功能的 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 連接埠

支援 USB 3.1 第 2 代 Type-C、DisplayPort 1.4、Thunderbolt 3，也可讓您使用顯示器轉接器連接外接式顯示器。連接 USB 3.1 第 2 代時資料傳輸速率可高達 10 Gbps，連接 Thunderbolt 3 時則可高達 40Gbps。支援 Power Delivery，可讓裝置在彼此之間提供雙向電源供應。提供高達 5 V/3 A 的電源輸出，充電速度更快。

註：需要使用 USB Type-C 至 DisplayPort 轉接器 (另售) 來連接 DisplayPort 裝置。

2. microSD 卡插槽

讀取和寫入 microSD 卡。電腦支援下列記憶卡類型：

- micro Secure Digital (microSD)
- microSecure Digital High Capacity (microSDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (microSDXC)

右側



1. 具備電力傳輸功能的 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 連接埠

支援 USB 3.1 第 2 代 Type-C、DisplayPort 1.4、Thunderbolt 3，也可讓您使用顯示器轉接器連接外接式顯示器。連接 USB 3.1 第 2 代時資料傳輸速率可高達 10 Gbps，連接 Thunderbolt 3 時則可高達 40Gbps。支援 Power Delivery，可讓裝置在彼此之間提供雙向電源供應。提供高達 5 V/3 A 的電源輸出，充電速度更快。

註：需要使用 USB Type-C 至 DisplayPort 轉接器 (另售) 來連接 DisplayPort 裝置。

2. 耳麥連接埠

連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

底座



1. 觸控墊

在觸控墊上滑動手指即可移動滑鼠指標。輕觸以左鍵點選，或以兩根手指輕觸來以右鍵點選。

2. 左鍵區

按下即可按滑鼠左鍵。

3. 右鍵區

按下即可按滑鼠右鍵。

4. 電源按鈕 (含指紋辨識器)

如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已啟動，按下電源按鈕可使電腦進入睡眠狀態，而按住電源按鈕 10 秒鐘可強制關閉電腦。

將手指放在電源按鈕上即可透過指紋辨識器登入。

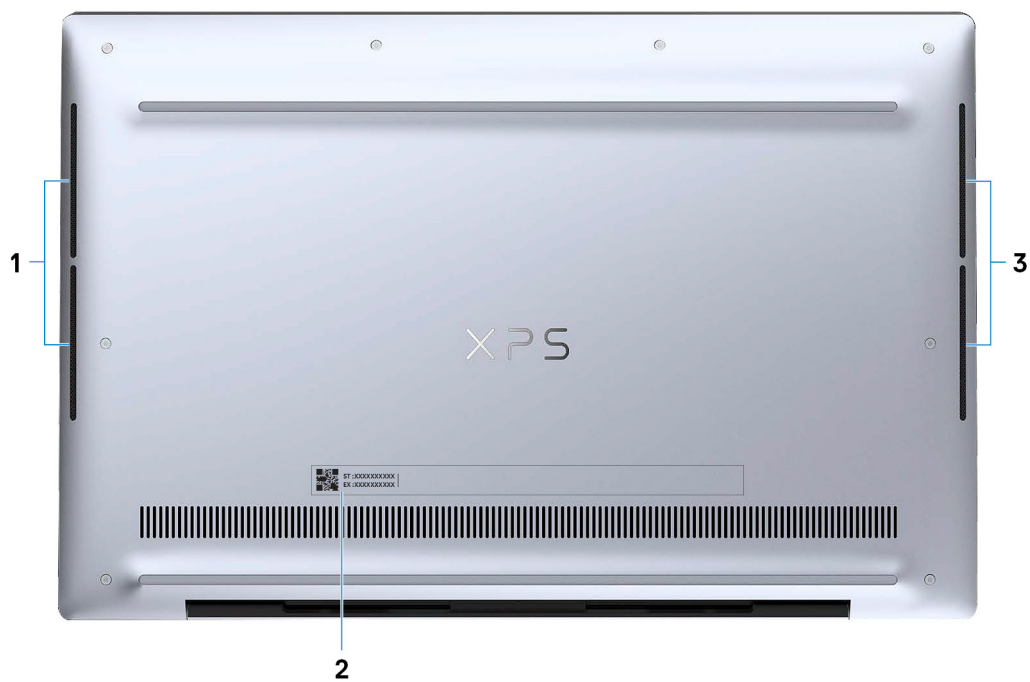
註：您可以在 Windows 中自訂電源按鈕的行為。如需更多資訊，請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 *我和我的 Dell*。

顯示器



- 1. 紅外線發射器**
會發出紅外線，讓紅外線攝影機感應和追蹤動作。
- 2. 環境光線感應器**
偵測環境光線、自動調整鍵盤背光和顯示器亮度。
- 3. RGB 和紅外線攝影機**
讓您以 RGB 和紅外線顯色方式進行視訊聊天、拍照及錄製影片。
- 4. 攝影機狀態指示燈**
當攝影機在使用中時亮起。
- 5. 紅外線發射器**
會發出紅外線，讓紅外線攝影機感應和追蹤動作。

底部



- 1. 左側喇叭**
提供音訊輸出。
- 2. 服務標籤**
服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。
- 3. 右側喇叭**
提供音訊輸出。

XPS 13 9300 的規格

尺寸和重量

下表列出 XPS 13 9300 的高度、寬度、深度及重量。

表 3. 尺寸和重量

說明	值
高度：	
正面高度	6.75 mm (0.27 in)
背面高度	9.58 mm (0.38 in)
寬度	295.65 mm (11.64 in)
厚度	198.68 mm (7.82 in)
重量 (最大)	1.307 kg (2.88 lb)

① 註：電腦的重量視訂購的組態與製造方式不同而定。

處理器

下表列出 XPS 13 9300 支援的處理器詳細資料。

表 4. 處理器

說明	選項一	選項二	選項三
處理器	第 10 代 Intel Core i3-1005G1	第 10 代 Intel Core i5-1035G1	第 10 代 Intel Core i7-1065G7
瓦特數	15 W	15 W	15 W
核心數	2	4	4
執行緒數	4	8	8
速度	最高 3.40 GHz	最高 3.60 GHz	最高 3.90 GHz
快取記憶體	4 MB	6 MB	8 MB
內建顯示卡	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel Iris Plus Graphics

Chipset (晶片組)

下表列出 XPS 13 9300 支援的晶片組詳細資料。

表 5. Chipset (晶片組)

說明	選項一	選項二	選項三
處理器	第 10 代 Intel Core i3-1005G1	第 10 代 Intel Core i5-1035G1	第 10 代 Intel Core i7-1065G7

說明	選項一	選項二	選項三
Chipset (晶片組)	整合在處理器中	整合在處理器中	整合在處理器中
DRAM 匯流排寬度	64 位元	64 位元	64 位元
快閃 EPROM	32MB	32MB	32MB
PCIe 匯流排	最高 Gen3.0	最高 Gen3.0	最高 Gen3.0

作業系統

XPS 13 9300 支援下列作業系統：

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Windows 10 專業教育版 (64 位元)
- 支援 Windows 10 企業版
- Ubuntu

記憶體

下表列出 XPS 13 9300 的記憶體規格。

表 6. 記憶體規格

說明	值
記憶體插槽	內建記憶體
記憶體類型	雙通道 LPDDR4 或 LPDDR4X
記憶體速度	3733 MHz
最大記憶體組態	32 GB
最小記憶體組態	4 GB
支援的記憶體組態	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB , 3733 MHz (LPDDR4) • 8 GB , 3733 MHz (LPDDR4X) • 16 GB , 3733 MHz (LPDDR4X) • 32 GB , 3733 MHz (LPDDR4X)

內部插槽

下表列出 XPS 13 9300 的內部插槽。

表 7. 內部插槽

說明	值
M.2	一個 M.2 固態硬碟 (2230 或 2280) 專用插槽 ⓘ 註: 如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能, 請參閱知識庫文章 SLN301626 , 網址為 www.dell.com/support 。

外接式連接埠

下表列出 XPS 13 9300 的外接式連接埠。

表 8. 外接式連接埠

說明	值
USB 連接埠	<ul style="list-style-type: none"> 一個 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 連接埠 (具備 Power Delivery 功能) (左側) 一個 Thunderbolt 3 (USB Type-C) 連接埠 (具備 Power Delivery 功能) (右側)
音訊連接埠	一個耳麥 (頭戴式耳機和麥克風組合) 連接埠
視訊連接埠	USB Type-C 轉 DisplayPort 轉接器 (另售)
媒體讀卡機	一個 microSD 卡插槽
銜接連接埠	不支援
電源變壓器連接埠	DC-in (透過 USB Type-C 連接器)
Security (安全保護)	不支援

無線模組

下表列出 XPS 13 9300 的無線區域網路 (WLAN) 模組規格。

表 9. 無線模組規格

說明	選項一	選項二
型號	Rivet Killer AX1650s	Rivet Killer 500s DBS
傳輸速率	最高 2400 Mbps	最高 1800 Mbps
支援頻帶	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
無線標準	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
加密	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 位元/128 位元 WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth (藍牙)	藍牙 5.0	藍牙 5.1

音效

下表列出 XPS 13 9300 的音效規格。

表 10. 音效規格

說明	值
音效控制器	Realtek ALC3281-CG
立體聲轉換	支援
內部音效介面	高傳真音效介面
外部音效介面	通用音效插孔

說明	值
喇叭數量	兩個
內部喇叭放大器	支援
外部音量控制	鍵盤快速鍵控制項
喇叭輸出：	
平均喇叭輸出	2 W
峰值喇叭輸出	2.5 W
超低音喇叭輸出	不支援
麥克風	數位陣列麥克風

存放時

本節列出 XPS 13 9300 的儲存裝置選項。

XPS 13 9300 支援下列其中一種儲存裝置組態：

- 一個 M.2 2230 固態硬碟
- 一個 M.2 2280 固態硬碟

表 11. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
M.2 2230 固態硬碟	PCIe Gen3.0x4 NVMe, 最高 32 Gbps	最大 256 GB
M.2 2280 固態硬碟	PCIe Gen3.0x4 NVMe, 最高 32 Gbps	最大 2 TB

媒體讀卡機

下表列出 XPS 13 9300 支援的媒體卡。

表 12. 媒體讀卡機規格

說明	值
媒體卡類型	一個 microSD 卡插槽
支援的媒體卡	<ul style="list-style-type: none"> · micro Secure Digital (mSD) · micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) · micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

 **註：**媒體讀卡機支援的最大容量視安裝在電腦上的媒體卡標準而定。

鍵盤

下表列出 XPS 13 9300 的鍵盤規格。

表 13. 鍵盤規格

說明	值
Keyboard type (鍵盤類型)	標準背光鍵盤
鍵盤配置	QWERTY

說明	值
按鍵數目	<ul style="list-style-type: none"> 美國和加拿大：79 鍵 英國：80 鍵 日本：83 鍵
鍵盤大小	X=19.05 mm 鍵距 Y=18.05 mm 鍵距
鍵盤快速鍵	鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請同時按下 Shift 和所需按鍵。若要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。 註： 您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (F1 - F12)，進入 BIOS 設定程式變更功能鍵行為。 如需更多資訊，請參閱 鍵盤快速鍵 。

攝影機

下表列出 XPS 13 9300 的攝影機規格。

表 14. 攝影機規格

說明	值
攝影機數量	一個
相機類型	RGB 和紅外線 HD 攝影機
攝影機位置	正面
攝影機感應器類型	CMOS 感應器技術
攝影機解析度：	
靜態影像	0.92 百萬像素
影像	30 fps (1280 x 720 (HD))
紅外線攝影機解析度：	
靜態影像	640x360
影像	640x360 (HD) (15 fps)
對角線檢視角度：	
攝影機	77.7 度
紅外線攝影機	77.7 度

觸控墊

下表列出 XPS 13 9300 的觸控墊規格。

表 15. 觸控墊規格

說明	值
觸控墊解析度：	
水平	1300
垂直	722

說明	值
觸控墊尺寸：	
水平	112.30 mm (4.42 in)
垂直	64.15 mm (2.53 in)
觸控墊手勢	如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 4027871 ，網址為： support.microsoft.com 。

電源變壓器

下表列出 XPS 13 9300 的電源變壓器規格。

表 16. 電源變壓器規格

說明	值
類型	45 W (USB Type-C)
輸入電壓	100 VAC–240 VAC
輸入頻率	50 Hz–60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.30 A
輸出電流 (連續)	2.25 A
額定輸出電壓	20 VDC
溫度範圍：	
運作時	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

電池

下表列出 XPS 13 9300 的電池規格。

表 17. 電池規格

說明	值
電池類型	4 芯 52 WHr「智慧型」鋰離子電池
電池電壓	7.60 VDC
電池重量 (最大)	0.22 kg (0.49 lb)
電池尺寸：	
高度	98.60 mm (3.88 in.)
寬度	255.80 mm (10.07 in)
厚度	4.30 mm (0.17 吋)
溫度範圍：	
運作時	0°C 至 45°C (32°F 至 113°F)
存放時	-20°C 至 65°C (-4°F 至 149°F)

說明	值
電池運作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
電腦充電時間 (約略)	<ul style="list-style-type: none"> 快速充電：2 小時 (電腦關機時) 標準充電：3 小時 (電腦關機時)
電池使用壽命 (約略)	300 個放電/充電週期
幣式電池	不適用

註：請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請前往 www.dell.com/ 參閱 *Me and My Dell (我和我的 Dell)*

顯示器

下表列出 XPS 13 9300 的顯示器規格。

表 18. 顯示器規格

說明	選項一	選項二	選項三
顯示類型	超高解析度 (UHD+)	完整高解析度 (FHD+)	完整高解析度 (FHD+)
顯示板技術	WLED	WLED	WLED
顯示板尺寸 (可使用區域)：			
高度	288 mm (11.34 in)	288 mm (11.34 in)	288 mm (11.34 in)
寬度	180 mm (7.09 in)	180 mm (7.09 in)	180 mm (7.09 in)
對角線	339.60 mm (13.37 in)	339.60 mm (13.37 in)	339.60 mm (13.37 in)
顯示板原生解析度	3840x2400	1920 x 1200	1920 x 1200
亮度 (一般)	450 nits (尼特)	450 nits (尼特)	500 尼特
百萬像素	9.216	2.304	2.304
色域	DCI-P3 90% (一般)	sRGB 100%	sRGB
每吋像素數 (PPI)	338.67	169.3	169.3
對比率 (最小值)	1500:1	1800:1	1800:1
回應時間 (最大值)	35 ms	35 ms	35 ms
更新頻率	60 Hz	60 Hz	60 Hz
水平視角	+/- 85 度	+/- 85 度	+/- 85 度
垂直視角	+/- 85 度	+/- 85 度	+/- 85 度
像素距離	0.08 mm	0.15 公釐	0.15 公釐
耗電量 (最大)	6.60 W	2.9 W	2.9 W
防眩光與亮面表面	防反光	防反光	防眩光
觸控選項	有	有	無

指紋辨識器

下表列出 XPS 13 9300 的指紋辨識器規格。

表 19. 指紋辨識器規格

說明	值
指紋辨識器感應器技術	電容式
指紋辨識器感應器解析度	500 dpi
指紋辨識器感應器區域	4.06 mm x 3.25 mm
指紋辨識器感應器像素大小	64 x 80

GPU (內建)

下表列出 XPS 13 9300 支援的內建圖形處理器 (GPU) 規格。

表 20. GPU (內建)

控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics	USB Type-C 轉 DisplayPort 轉接器 (另售)	共用系統記憶體	第 10 代 Intel Core i3/i5
Intel Iris Plus Graphics	USB Type-C 轉 DisplayPort 轉接器 (另售)	共用系統記憶體	第 10 代 Intel Core i7

作業與存放環境

此表列出 XPS 13 9300 的作業和存放規格。

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 21. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	110 G†	160 G†
海拔高度 (最大)	-15.2 m 至 3,048 m (-49.87 ft 至 10,000 ft)	-15.2 m 至 10,668 m (-49.87 ft 至 35,000 ft)

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

Dell 低藍光顯示器

 **警告：**長時間暴露於顯示器的藍光下，可能會導致眼睛過勞、眼睛疲憊或眼力受損等長期影響。

Dell 筆記型電腦的 ComfortView 功能旨在有效減少顯示器發出的藍光，讓眼睛更加舒適。

為降低因長時間使用顯示器而出現眼睛過勞的風險，建議您採取以下行動：

1. 使眼睛和顯示器保持 50 cm 至 70 cm (20 吋至 28 吋) 的距離。
2. 頻繁眨眼讓眼睛溼潤，或以清水潤澤眼睛。
3. 每使用兩小時，請休息 20 分鐘。
4. 將視線自顯示器移開，在每次休息時凝視 61 cm (20 ft) 遠處的物體至少 20 秒。

XPS 13 9300 的鍵盤快速鍵

註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

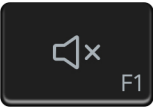
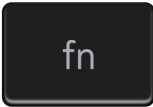
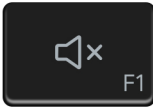
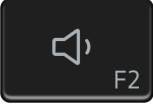

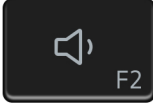
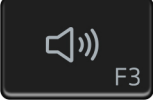

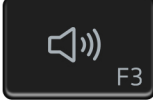
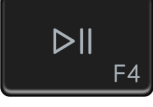

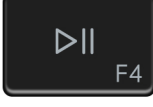



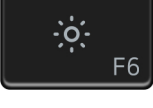
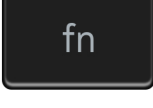
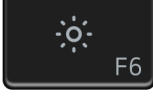






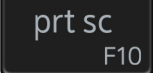

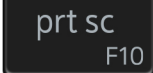
鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。按鍵下半部顯示的符號，表示按下按鍵時會出現的字元。同時按下 Shift 鍵和按鍵，會出現按鍵上半部顯示的符號。例如，按下 **2**，會出現 2；同時按下 **Shift** 鍵和 **2**，則會出現 @。

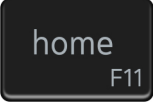
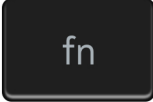
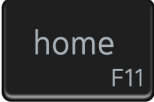
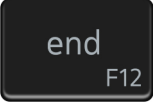
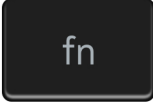
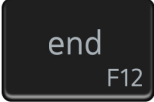
鍵盤上排的 **F1** 至 **F12** 鍵是控制多媒體的功能鍵，按鍵下半部的圖示即是各按鍵所代表的功能。按下功能鍵即可執行圖示所顯示的工作。例如：按下 **F1** 鍵可靜音 (請參閱下表)。

不過，如果特定的軟體應用程式需使用功能鍵 **F1** 至 **F12**，同時按下 **fn** 鍵 + **Esc** 鍵即可停用多媒體功能。之後若要控制多媒體，可按下 **fn** 鍵和所需的機能鍵。例如：若要靜音，請按下 **fn** 鍵和 **F1** 鍵。

註: 您也可以 **在 BIOS 設定程式中變更功能鍵行為，藉此定義功能鍵 (F1 至 F12) 的主要行為。**

表 22. 鍵盤快速鍵清單

功能鍵	重新定義按鍵 (用於多媒體控制)	行為
 F1	 +  F1	靜音
 F2	 +  F2	降低音量
 F3	 +  F3	提高音量
 F4	 +  F4	播放/暫停
 F5	 +  F5	切換鍵盤背光
 F6	 +  F6	降低亮度
 F7	 +  F7	增加亮度
 F8	 +  F8	切換至外部顯示器
 F10	 +  F10	擷取畫面格

功能鍵	重新定義按鍵 (用於多媒體控制)	行為
	 + 	首頁
	 + 	移至結尾

fn 鍵也可與鍵盤上選定的按鍵搭配使用，以執行其他次要功能。

表 23. 鍵盤快速鍵清單

功能鍵	行為
 + 	暫停/中斷
 + 	切換捲動鎖定
 + 	系統要求
 + 	開啟應用程式功能表
 + 	切換 fn 鍵鎖定

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 24. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	www.dell.com
My Dell	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	www.dell.com/support
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	<ol style="list-style-type: none"> 請前往 www.dell.com/support。 在 搜尋 方塊中輸入主題或關鍵字。 按一下 搜尋 以擷取相關文章。
學習並瞭解下列關於產品的資訊：	請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 <i>我和我的 Dell</i> 。
<ul style="list-style-type: none"> 產品規格 作業系統 安裝和使用您的產品 資料備份 故障排除和診斷 原廠和系統修復 BIOS 資訊 	若要在 <i>我和我的 Dell</i> 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品： <ul style="list-style-type: none"> 選擇 偵測產品 在 檢視產品 下的下拉式選單中找到您的產品 在搜尋列中輸入 服務標籤號碼 或 產品 ID

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。

註：提供的服務因國家/地區和產品而異，您的所在國家/地區可能不會提供某些服務。

註：如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。