

XPS 13 9300

セットアップと仕様



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2019 Dell Inc. またはその関連会社。。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 XPS 13 9300 のセットアップ	4
2 XPS 13 9300 の図	6
前面	6
左	6
右	6
ベース	7
ディスプレイ	8
底面	9
3 XPS 13 9300 の仕様	10
寸法と重量	10
プロセッサ	10
チップセット	10
オペレーティングシステム	11
メモリー	11
内部スロット	11
外部ポート	12
ワイヤレス モジュール	12
オーディオ	12
ストレージ	13
メディアカードリーダー	13
キーボード	13
カメラ	14
タッチパッド	15
電源アダプター	15
バッテリー	15
ディスプレイ	16
指紋認証リーダー	17
GPU - 内蔵	17
動作環境とストレージ環境	17
4 Dell ローブルーライト ディスプレイ	19
5 XPS 13 9300 のキーボード ショートカット	20
6 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	22

XPS 13 9300 のセットアップ

① **メモ:** 本書のイメージはご注文の構成の PC とは異なる場合があります。

1. 電源アダプター電源につなぎ、Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3 (USB Type-C) ポートに接続します。PC の電源ボタンを押します。



① **メモ:** 出荷時のバッテリー電源を節約するために、PC が省電力モードになる場合があります。電源アダプターを PC に接続してから電源をオンにしてください。

2. オペレーティング システムのセットアップを完了する

表 1. オペレーティング システムのセットアップ

オペレーティング システム	セットアップ手順
Windows	画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップするときは、安全なネットワークに接続して、最新の Windows アップデートをダウンロードしてインストールすることをお勧めします。
Ubuntu	画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、 www.dell.com/support で、サポート技術情報記事 SLN151664 および SLN151748 を参照してください。

3. Windows が PC にインストールされている場合は、サポートとソフトウェアのアップデートを取得できる Dell アプリがあります。

① **メモ:** Dell アプリを Ubuntu で使用することはできません。

表 2. Dell アプリ

Dell アプリ	説明
	My Dell Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いの PC に関するその他の重要な情報アクセスします。また My Dell は、保証のステータス、推奨されるアクセサリ、および PC のソフトウェアアップデート (使用可能な場合) についても通知します。

**SupportAssist**

プロアクティブに PC のハードウェアとソフトウェアの正常性をチェックし、オペレーティング システムに関する問題をトラブルシューティングします。アプリの詳細については、www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。



メモ: SupportAssist アプリで保証の更新またはアップグレードを行うには、保証有効期限日をクリックします。

**Dell Update**

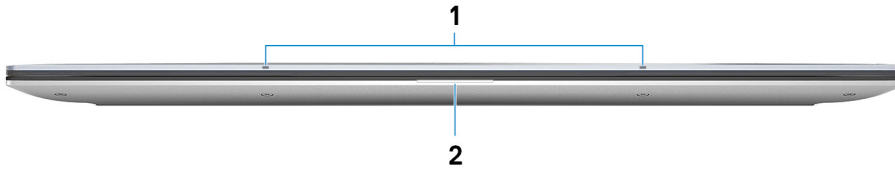
重要な修正プログラムおよび最新のデバイス ドライバーが提供された場合に、お使いの PC を更新します。アプリの使用の詳細については、www.dell.com/support のサポート技術情報記事 (SLN305843) を参照してください。

**Dell Digital Delivery**

購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いの PC にダウンロードします。アプリの詳細については、www.dell.com/support のサポート技術情報記事 (153764) を参照してください。

XPS 13 9300 の図

前面



1. マイクフォン (2)

オーディオ録音、音声通話などのデジタルサウンド入力を提供します。

2. 電源およびバッテリーステータスライト

PC の電源およびバッテリーの状態を示します。

ソリッド ホワイト - 電源アダプター接続されており、バッテリーが充電中です。

橙色の点灯 - バッテリーの残量が低またはクリティカルです。

消灯 - バッテリーはフル充電されています。

① メモ: 一部のモデルの PC では、電源およびバッテリーステータスライトがシステム診断にも使用されます。詳細については、お使いの PC の『サービス マニュアル』の「トラブルシューティング」のセクションを参照してください。

左



1. Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3 (USB Type-C) ポート

USB 3.1 Gen 2 Type-C、DisplayPort 1.4、Thunderbolt 3 をサポートし、ディスプレイ アダプターを使用して外部ディスプレイに接続することもできます。最大データ転送速度は USB 3.1 Gen 2 で 10 Gbps、Thunderbolt 3 で 40 Gbps です。デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 5 V/3 A の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

① メモ: DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプター (別売り) が必要です。

2. microSD カード スロット

microSD カードの読み取りと書き込みを行います。この PC では次のカード タイプをサポートしています。

- ・ microSecure Digital (microSD)
- ・ microSecure Digital High Capacity (microSDHC)
- ・ microSecure Digital Extended Capacity (microSDXC)

右



1. Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3 (USB Type-C) ポート

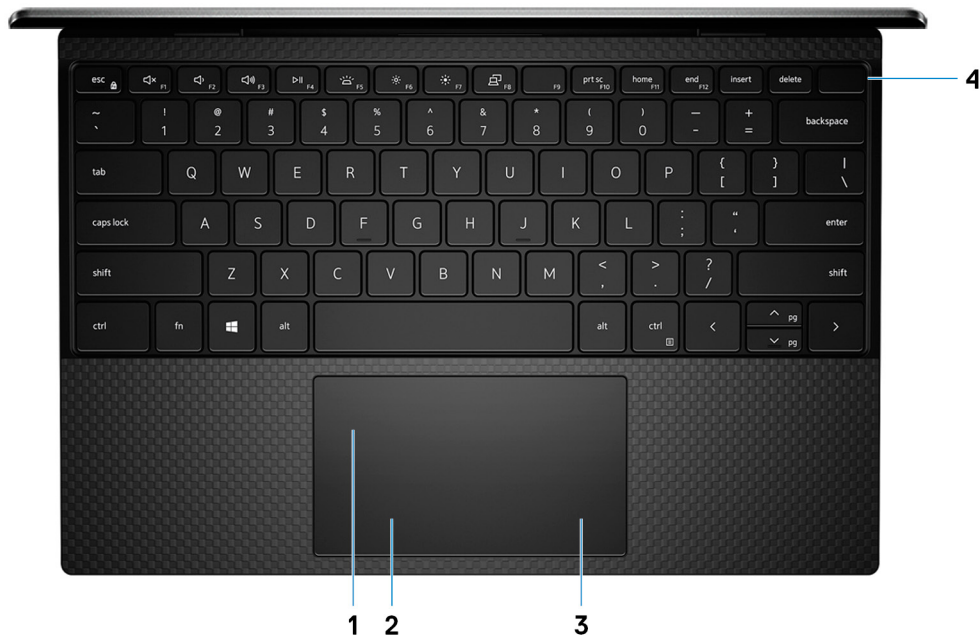
USB 3.1 Gen 2 Type-C、DisplayPort 1.4、Thunderbolt 3 をサポートし、ディスプレイ アダプターを使用して外部ディスプレイに接続することもできます。最大データ転送速度は USB 3.1 Gen 2 で 10 Gbps、Thunderbolt 3 で 40 Gbps です。デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 5 V/3 A の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

メモ: DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプター (別売り) が必要です。

2. ヘッドセット ポート

ヘッドホンまたはヘッドセット (ヘッドホンとマイクロフォンのコンボ) を接続します。

ベース



1. タッチパッド

タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

2. 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

3. 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

4. 指紋認証リーダー内蔵電源ボタン

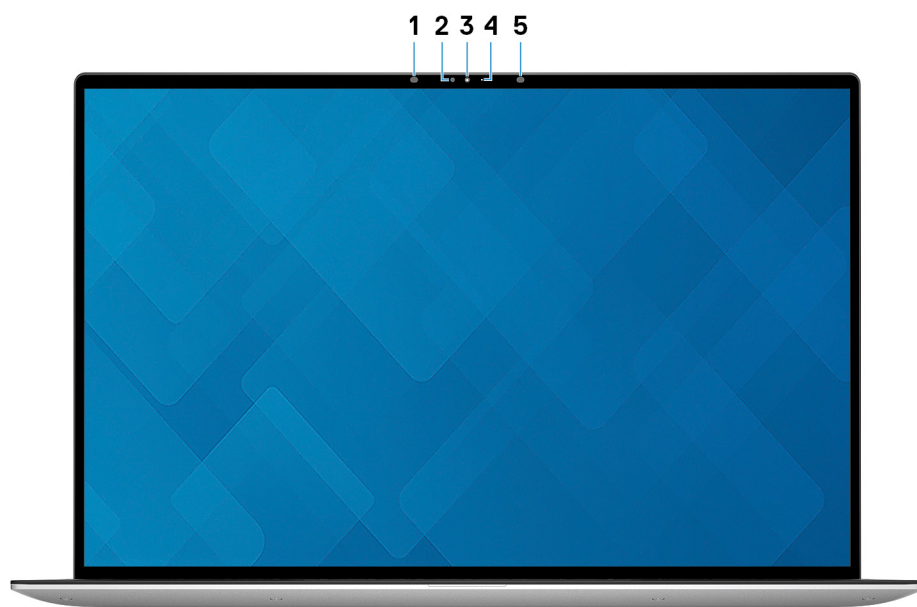
PC の電源がオフ、スリープ状態、または休止状態の場合、押すと PC の電源が入ります。

PC の電源がオンになっているときに電源ボタンを押すと、PC がスリープ状態になります。また、電源ボタンを 10 秒間押し続けると、PC が強制的にシャットダウンされます。

電源ボタンに指を置いて、指紋認証リーダーでログインします。

メモ: Windows で電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell*』(私とマイデル) を参照してください。

ディスプレイ



1. 赤外線エミッタ

赤外線を放射することで、赤外線カメラで動作を感知し、追跡できます。

2. 環境照明センサー

周囲照明を検知して自動的にキーボードのバックライトとディスプレイの明るさを調節します。

3. RGB および赤外線カメラ

RGB および赤外線でのビデオ チャット、写真撮影、およびビデオ録画を行うことができます。

4. カメラステータスライト

カメラが使用されると点灯します。

5. 赤外線エミッタ

赤外線を放射することで、赤外線カメラで動作を感知し、追跡できます。

底面



1. 左側のスピーカー

オーディオ出力を提供します。

2. サービス タグラベル

サービス タグは、デルサービス技術者が PC のハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

3. 右スピーカー

オーディオ出力を提供します。

XPS 13 9300 の仕様

寸法と重量

次の表では、XPS 13 9300 の高さ、幅、奥行き、重量をリスト表示しています。

表 3. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面の高さ	6.75 mm (0.27 インチ)
背面の高さ	9.58 mm (0.38 インチ)
幅	295.65 mm (11.64 インチ)
奥行き	198.68 mm (7.82 インチ)
重量 (最大)	1.307 kg (2.88 ポンド)
① メモ: PC の重量は、発注時の構成や製造上の条件によって異なります。	

プロセッサー

次の表では、XPS 13 9300 でサポートされているプロセッサの詳細をリスト表示しています。

表 4. プロセッサー

説明	オプション 1	オプション 2	オプション 3
プロセッサー	第 10 世代インテル Core i3 (1005G1)	第 10 世代インテル Core i5 (1035G1)	第 10 世代インテル Core i7 (1065G7)
ワット数	15 W	15 W	15 W
コア数	2	4	4
スレッド数	4	8	8
スピード	最大 3.40 GHz	最大 3.60 GHz	最大 3.90 GHz
キャッシュ	4 MB	6 MB	8 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル Iris Plus グラフィックス

チップセット

次の表では、XPS 13 9300 でサポートされているチップセットの詳細をリスト表示しています。

表 5. チップセット

説明	オプション 1	オプション 2	オプション 3
プロセッサ	第 10 世代インテル Core i3 (1005G1)	第 10 世代インテル Core i5 (1035G1)	第 10 世代インテル Core i7 (1065G7)
チップセット	統合プロセッサ	統合プロセッサ	統合プロセッサ
DRAM バス幅	64 ビット	64 ビット	64 ビット
フラッシュ EPROM	32 MB	32 MB	32 MB
PCIe バス	Gen3.0 まで	Gen3.0 まで	Gen3.0 まで

オペレーティングシステム

XPS 13 9300 では、次のオペレーティングシステムをサポートしています。

- ・ Windows 10 Home (64 ビット)
- ・ Windows 10 Professional (64 ビット)
- ・ Windows 10 Professional Education (64 ビット)
- ・ Windows 10 Enterprise 対応
- ・ Ubuntu

メモリー

次の表では、XPS 13 9300 のメモリー仕様をリスト表示しています。

表 6. メモリーの仕様

説明	値
メモリー スロット	オンボードメモリー
メモリーのタイプ	デュアルチャネル LPDDR4 または LPDDR4X
メモリー速度	3733 MHz
最大メモリー構成	32 GB
最低メモリー構成	4 GB
対応済みメモリー構成	・ 4 GB、3733 MHz (LPDDR4) ・ 8 GB、3733 MHz (LPDDR4X) ・ 16 GB、3733 MHz (LPDDR4X) ・ 32 GB、3733 MHz (LPDDR4X)

内部スロット

次の表では、XPS 13 9300 の内部スロットをリスト表示しています。

表 7. 内部スロット

説明	値
M.2	1x M.2 SSD ドライブ (2230 または 2280)



メモ: さまざまなタイプの **M.2** カードの機能の詳細については、www.dell.com/support にてサポート技術情報記事 **SLN301626** を参照してください。

外部ポート

次の表では、XPS 13 9300 の外部ポートをリスト表示しています。

表 8. 外部ポート

説明	値
USB ポート	1 x Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3 (USB Type-C) ポート (左側) 1 x Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3 (USB Type-C) ポート (右側)
オーディオ ポート	ヘッドセット (ヘッドホンとマイクロフォンのコンボ) ポート (1)
ビデオポート	USB Type-C - DisplayPort アダプター (別売)
メディアカード リーダー	microSD カード スロット (1)
ドッキングポート	非対応
電源アダプター ポート	USB Type-C コネクター経由での DC 入力
セキュリティ	非対応

ワイヤレス モジュール

次の表では、XPS 13 9300 のワイヤレス LAN (WLAN) モジュールの仕様をリスト表示しています。

表 9. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	オプション 1	オプション 2
Model number (モデル番号)	Rivet Killer AX1650s	Rivet Killer 500s DBS
転送レート	最大 2400 Mbps	最大 1800 Mbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
暗号化	64 ビット/128 ビット WEP - AES-CCMP - TKIP	64 ビット/128 ビット WEP - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

オーディオ

次の表では、XPS 13 9300 のオーディオの仕様をリスト表示しています。

表 10. オーディオの仕様

説明	値
オーディオコントローラー	Realtek ALC3281-CG

説明	値
ステレオ変換	対応
内蔵オーディオ インターフェイス	ハイデフィニッション オーディオ インターフェイス
外付けオーディオ インターフェイス	ユニバーサルオーディオジャック
スピーカーの数	2 台
内蔵スピーカー アンプ	対応
外部ボリューム コントロール	キーボード ショートカット コントロール
スピーカー出力：	
スピーカーの平均出力	2 W
スピーカーのピーク出力	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイクロフォン	デジタルアレイマイクロフォン

ストレージ

このセクションでは、XPS 13 9300 のストレージ オプションをリスト表示しています。

XPS 13 9300 では、次のいずれかのストレージ構成をサポートしています。

- ・ M.2 2230 ソリッドステート ドライブ (1)
- ・ M.2 2280 ソリッドステート ドライブ (1)

表 11. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
M.2 2230 ソリッド ステート ドライブ	PCIe Gen3.0x4 NVMe、最大 32 Gbps	最大 256 GB
M.2 2280 ソリッドステート ドライブ	PCIe Gen3.0x4 NVMe、最大 32 Gbps	最大 2 TB

メディアカード リーダー

次の表では、XPS 13 9300 でサポートされているメディア カードをリスト表示しています。

表 12. メディアカード リーダーの仕様

説明	値
メディアカード タイプ	microSD カード スロット (1)
サポート対象のメディアカード	・ mSD (microSecure Digital) ・ mSDHC (microSecure デジタル高容量) ・ microSecure Digital Extended Capacity (mSDXC)

メモ: メディアカード リーダーによりサポートされる最大容量は、PC に取り付けられているメディア カードの標準によって異なります。

キーボード

次の表では、XPS 13 9300 のキーボードの仕様をリスト表示しています。

表 13. キーボードの仕様

説明	値
キーボード タイプ	標準バックライト キーボード
キーボードのレイアウト	QWERTY
キーの数	・ 米国およびカナダ：79 キー ・ 英国：80 キー ・ 日本：83 キー
キーボードのサイズ	X = 19.05 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
キーボードのショートカット	キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。 ① メモ: BIOS セットアップ プログラムでファンクション キーの動作を変更することで、ファンクション キー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。 詳細については「キーボード ショートカット」を参照してください。

カメラ

次の表では、XPS 13 9300 のカメラの仕様をリスト表示しています。

表 14. カメラの仕様

説明	値
カメラの数	1 回
カメラのタイプ	RGB および赤外線 HD カメラ
カメラの位置	前面
カメラ センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
カメラ解像度	
静止画像	0.92 メガピクセル
ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)
赤外線カメラの解像度	
静止画像	640 x 360
ビデオ	640 x 360 (HD、15 fps)
対角視野角：	
カメラ	77.7 度
赤外線カメラ	77.7 度

タッチパッド

次の表では、XPS 13 9300 のタッチパッドの仕様をリスト表示しています。

表 15. タッチパッドの仕様

説明	値
タッチパッドの解像度：	
水平方向	1300
垂直方向	722
タッチパッドの寸法：	
水平方向	112.30 mm (4.42 インチ)
垂直方向	64.15 mm (2.53 インチ)
タッチパッドジェスチャ	Windows 10 のタッチパッド ジェスチャーの詳細については、 support.microsoft.com にある Microsoft サポート技術情報記事 4027871 を参照してください。

電源アダプター

次の表では、XPS 13 9300 の電源アダプターの仕様をリスト表示しています。

表 16. 電源アダプターの仕様

説明	値
タイプ	45 W (USB Type-C)
入力電圧	100 VAC ~ 240 VAC
入力周波数	50 Hz ~ 60 Hz
入力電流 (最大)	1.30 A
出力電流 (連続)	2.25 A
定格出力電圧	20 VDC
温度範囲：	
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

次の表では、XPS 13 9300 のバッテリーの仕様をリスト表示しています。

表 17. バッテリーの仕様

説明	値
バッテリー タイプ	4 セル「スマート」リチウムイオン (52 WHr)
バッテリー電圧	7.60 VDC
バッテリーの重量 (最大)	0.22 kg (0.49 ポンド)
バッテリーの寸法：	

説明	値
高さ	98.60 mm (3.88 インチ)
幅	255.80 mm (10.07 インチ)
奥行き	4.30 mm (0.17 インチ)
温度範囲 :	
動作時	0°C ~ 45°C (32°F ~ 113°F)
ストレージ	放電 : -20°C ~ 65°C (-4°F ~ 149°F)
バッテリーの動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
バッテリーの充電時間 (概算)	・ 高速充電 : 2 時間 (PC の電源がオフの場合) ・ 標準充電 : 3 時間 (PC の電源がオフの場合) ① メモ: Dell Power Manager のアプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始および終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、www.dell.com/の『私とマイデル』を参照してください
バッテリーの寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放電)
コイン型電池	適用なし

ディスプレイ

次の表では、XPS 13 9300 のディスプレイの仕様をリスト表示しています。

表 18. ディスプレイの仕様

説明	オプション 1	オプション 2	オプション 3
ディスプレイタイプ	ウルトラ ハイ デフィニション (UHD+)	フル ハイ デフィニション (FHD+)	フル ハイ デフィニション (FHD+)
ディスプレイパネルのテクノロジー	WLED	WLED	WLED
ディスプレイパネルの寸法(有効エリア):			
高さ	288 mm (11.34 インチ)	288 mm (11.34 インチ)	288 mm (11.34 インチ)
幅	180 mm (7.09 インチ)	180 mm (7.09 インチ)	180 mm (7.09 インチ)
対角線	339.60 mm (13.37 インチ)	339.60 mm (13.37 インチ)	339.60 mm (13.37 インチ)
ディスプレイパネルのネイティブ解像度	3840 x 2400	1920 x 1200	1920 x 1200
輝度 (標準)	450 ニット	450 ニット	500 ニット
メガピクセル	9.216	2.304	2.304
色域	DCI-P3 90% (標準)	sRGB 100%	sRGB
PPI (1 インチあたりの画素数)	338.67	169.3	169.3
コントラスト比 (最小)	1500:1	1800 : 1	1800 : 1
レスポンスタイム (最大)	35 ミリ秒	35 ミリ秒	35 ミリ秒

説明	オプション 1	オプション 2	オプション 3
リフレッシュ レート	60 Hz	60 Hz	60 Hz
水平可視角度	+/- 85 度	+/- 85 度	+/- 85 度
垂直可視角度	+/- 85 度	+/- 85 度	+/- 85 度
ピクセルピッチ	0.08 mm	0.15 mm	0.15 mm
電力消費 (最大)	6.60 W	2.9 W	2.9 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	反射防止	反射防止	非光沢
Touch のオプション	有	有	無

指紋認証リーダー

次の表では、XPS 13 9300 の指紋認証リーダーの仕様をリスト表示しています。

表 19. 指紋認証リーダーの仕様

説明	値
指紋認証リーダー センサーのテクノロジー	容量式
指紋認証リーダー センサーの解像度	500 dpi
指紋認証リーダー センサーの面積	4.06 mm x 3.25 mm
指紋認証リーダー センサーのピクセル サイズ	64 x 80

GPU - 内蔵

次の表では、XPS 13 9300 でサポートされている内蔵グラフィックス プロセッシング ユニット (GPU) の仕様をリスト表示しています。

表 20. GPU — 内蔵

コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリー サイズ	プロセッサー
インテル UHD グラフィックス	USB Type-C - DisplayPort アダプター (別売)	共有システム メモリー	第 10 世代インテル Core i3/i5
インテル Iris Plus グラフィックス	USB Type-C - DisplayPort アダプター (別売)	共有システム メモリー	第 10 世代インテル Core i7

動作環境とストレージ環境

この表では、XPS 13 9300 の動作とストレージの仕様をリスト表示しています。

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 21. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10% ~ 90% (結露なし)	0 ~ 95% (結露なし)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS

説明	動作時	ストレージ
衝撃 (最大)	110 G†	160 G†
高度 (最大)	-15.2 m ~ 3048 m (-49.87 フィート ~ 10,000 フィート)	-15.2 m ~ 10668 m (-49.87 フィート ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

Dell ロー ブルー ライト ディスプレイ

 **警告:** ディスプレイからブルーライトを長時間露出すると、眼精疲労、目の損傷などの長期的な影響につながる可能性があります。

Dell ノートパソコンの ComfortView 機能は、ディスプレイからブルーライトの放出を最小限に抑え、目の快適さを向上するように設計されています。

ディスプレイを長期間使用することによる眼精疲労のリスクを軽減するために、次のことをお勧めします。

1. 目をディスプレイから 20 インチ ~ 28 インチ (50 cm ~ 70 cm) 離す。
2. 頻繁にまばたきして目を潤したり、水で目を濡らしたりする。
3. 2 時間おきに 20 分程度の休憩を取る。
4. 休憩中はディスプレイから目を離し、20 フィート (61 cm) 離れた場所にある物を 20 秒以上見つめる。

XPS 13 9300 のキーボード ショートカット

① メモ: キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定に対して同様です。

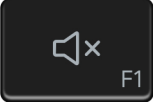
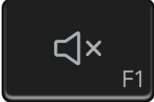
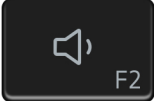
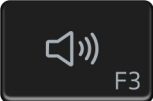
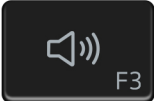
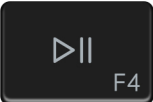
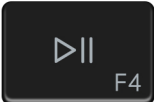
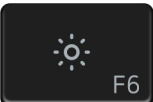
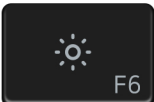
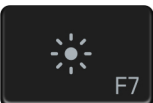
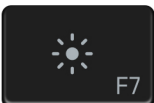
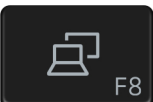
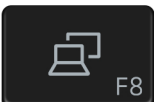
キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されている記号は、そのキーが押されたときに入力される文字を指します。Shift キーとそのキーを押すと、キーの上部に表示されている記号が入力されます。たとえば、**2** を押すと 2 が入力され、**Shift+2** を押すと @ が入力されます。

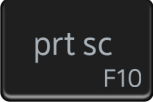
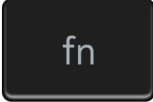
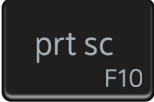
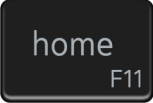
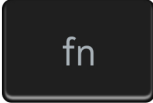
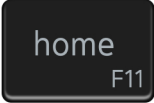
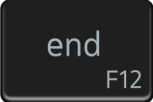
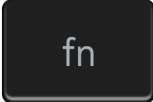
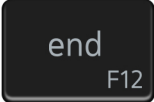
キーボード上部にある **F1~F12** キーは、各キーの下部にあるアイコンが示すマルチメディアコントロール用のファンクションキーです。アイコンが示すタスクを起動するには、そのファンクションキーを押します。たとえば、**F1** を押すと消音になります（次の表を参照）。

ただし、ファンクションキー **F1~F12** が特定のソフトウェアアプリケーションに必要な場合、**fn + esc** を押してマルチメディア機能を無効にすることができます。それ以降は、**fn** とそれぞれのファンクションキーを押すことで、マルチメディアコントロールの機能を起動させることができます。たとえば、**fn+F1** を押すと消音になります。

① メモ: また、BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー（**F1~F12**）のプライマリ動作を定義できます。

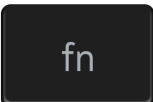
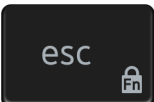
表 22. キーボードのショートカットのリスト

ファンクションキー	再定義したキー（マルチメディアコントロール用）	動作を
 F1	fn +  F1	消音
 F2	fn +  F2	ボリュームを下げる
 F3	fn +  F3	ボリュームを上げる
 F4	fn +  F4	再生 / 一時停止
 F5	fn +  F5	キーボードバックライトの切り替え
 F6	fn +  F6	明るさを下げる
 F7	fn +  F7	明るさを上げる
 F8	fn +  F8	外部ディスプレイに切り替え

ファンクション キー	再定義したキー (マルチメディアコントロール用)	動作を
	 + 	プリントスクリーン
	 + 	ホーム
	 + 	終了

fn キーは、キーボード上の特定のキーと使用して、その他の二次機能を起動することもできます。

表 23. キーボードのショートカットのリスト

ファンクション キー	動作を
 + 	一時停止 / 休止
 + 	スクロールロックを切り替える
 + 	システム要求
 + 	アプリケーションメニューを開く
 + 	Fn キー ロックの切り替え

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデルの製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 24. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デルの製品とサービスに関する情報	www.dell.com
マイデルダウンロード	
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなど。	www.dell.com/support
コンピュータのさまざまな問題に関するデルのナレッジベースの記事。	1. www.dell.com/support にアクセスします。 2. 主題またはキーワードを検索ボックスに入力します。 3. 検索をクリックして、関連記事を取得します。
お使いの製品について、次の情報を把握します。	www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell』を参照してください。
・ 製品仕様 ・ オペレーティングシステム ・ 製品のセットアップと使用 ・ データのバックアップ ・ トラブルシューティングと診断 ・ 工場出荷時の状態とシステムの復元 ・ BIOS 情報	お使いの製品に関する Me and My Dell を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。 ・ 製品を検出を選択します。 ・ 製品の表示のドロップダウンメニューで製品を見つけます。 ・ 検索バーに、サービスタグ ナンバーまたは製品 IDを入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

① **メモ:** 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。