

XPS 13 7390

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

1 Configure seu XPS 13 7390.....	4
2 Visualizações do XPS 13 7390.....	6
Frente.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	7
Base.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	9
3 Especificações do XPS 13 7390.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Portas e conectores.....	11
Comunicação.....	12
Áudio.....	12
Armazenamento.....	13
Leitor de cartão de mídia.....	13
Teclado.....	14
Câmera.....	14
Touchpad.....	14
Gestos do touchpad.....	15
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	15
Tela.....	16
Leitor de impressão digital (opcional).....	17
Vídeo.....	17
Características ambientais do computador.....	17
4 Atalhos do teclado.....	19
5 Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	21

Configure seu XPS 13 7390

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia à porta principal Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery (a porta USB Type-C adjacente à porta do adaptador de energia) e aperte o botão liga/desliga.



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Conclua a configuração do sistema operacional.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em [site www.dell.com/support](http://site.www.dell.com/support).

Para Windows:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
- **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

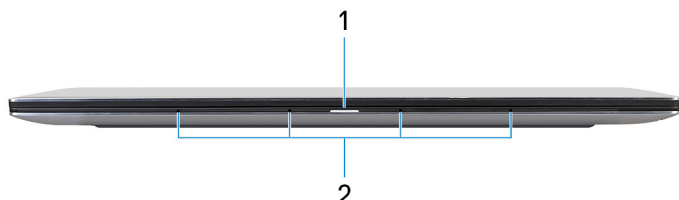
Recursos	Descrição
	Meu Dell Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell(continuação)

Recursos	Descrição
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.  NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento SLN305843 em www.dell.com/support.
	Dell Digital Delivery Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 153764 no site www.dell.com/support.

Visualizações do XPS 13 7390

Frente



1. Luz de energia e status da bateria

Indica o estado de alimentação e estado da bateria do computador.

Luz branca - adaptador de energia está conectado e a bateria está carregando.

Âmbar contínuo - carga da bateria está baixa ou crítica.

Desligada - a bateria está completamente carregada.

NOTA: Em alguns modelos de computador, a luz de energia e status da bateria também é usada para diagnóstico do sistema. Para obter mais informações, consulte a seção *Solução de problemas* no *Manual de Serviço* do seu computador.

2. Microfones (4)

Proporcionam entrada de som digital para gravação de áudio, chamadas de voz e assim por diante.

Direita



1. Alto-falante direito

Fornecer saída de áudio.

2. Slot para cartão MicroSD

Lê e grava em cartão microSD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- microSecure Digital (SD)
- microSecure Digital High Capacity (SDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (SDXC)

3. Porta USB 3.1 Type-C de 2ª geração com Power Delivery/DisplayPort

Conecte periféricos como dispositivos externos de armazenamento, impressoras e monitores externos.

Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 7,5 W de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

4. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Esquerda



1. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

2. Porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery (principal)

Suporta USB 3.1 Gen 2 tipo C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Para conectar um dispositivo DisplayPort., é necessário um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente).

NOTA: Esta é a porta principal da fonte de alimentação. Conecte o adaptador de energia a esta porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) com entrega de energia

3. Porta Thunderbolt 3 (USB tipo C) com entrega de energia

Suporta USB 3.1 Gen 2 tipo C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

4. Botão de status da carga da bateria

Pressione para verificar a carga restante da bateria.

5. Luzes de status da carga da bateria (5)

Acende quando o botão de status de carga da bateria é pressionado. Cada luz indica aproximadamente 20% de carga.

6. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

Base



1. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

Pressione e segure o botão liga/desliga por mais de 25 segundos para reiniciar a bateria do RTC se não houver problema de ausência de POST.

Se o botão liga/desliga tiver um leitor de impressão digital, coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer login.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

NOTA: A luz de status de energia no botão liga/desliga está disponível apenas em computadores sem o leitor de impressão digital. Os computadores enviados com o leitor de impressão digital integrado no botão liga/desliga não têm a luz de status de energia no botão liga/desliga.

Tela



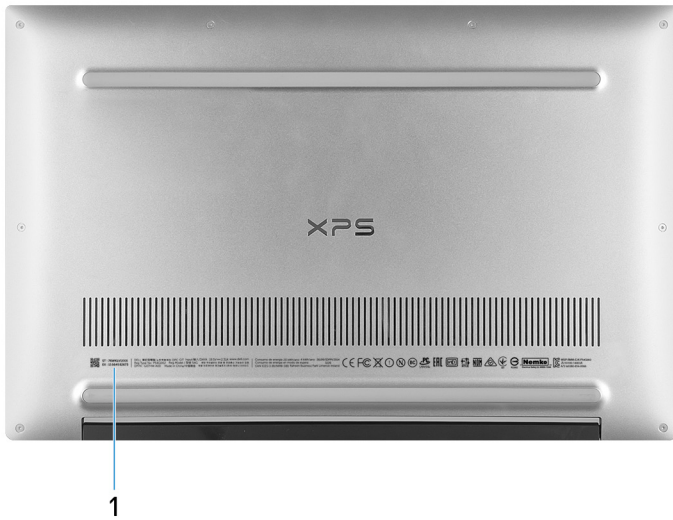
1. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

2. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

Parte inferior



1. Service Tag

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

Especificações do XPS 13 7390

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	7,80 mm (0,31 pol.)
Parte traseira	11,63 mm (0,46 pol.)
Largura	301,76 mm (11,88 pol.)
Profundidade	199,24 mm (7,84 pol.)
Peso (máximo)	1,29 kg (2,84 lb)
	 NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores			
Processadores	10ª geração do Intel Core i3-10110U	10ª geração do Intel Core i5 -10210U	10ª geração do Intel Core i7 -10510U	10ª geração do Intel Core i7-10710U
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4	6
Contagem de threads	4	8	8	12
Velocidade	Até 4,1 GHz	Até 4,2 GHz	Até 4,9 GHz	Até 4,7 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Integrado no processador

Tabela 4. Chipset(continuação)

Descrição	Valores
Processador	10ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até Gen 3.0

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Configuração do Ubuntu

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Memória integrada <i>i</i> NOTA: Os módulos de memória estão integrados na placa de sistema. Se os módulos de memória não estiverem funcionando corretamente e precisarem ser substituídos, será necessário substituir a placa de sistema.
Tipo	Dual-channel LPDDR3
Velocidade	2.133 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações compatíveis	• 4 GB LPDDR3 a 2133 MHz • 8 GB LPDDR3 a 2133 MHz • 16 GB LPDDR3 a 2133 MHz

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Externa:	
USB	• Duas portas USB Thunderbolt 3 (Type-C) com entrega de energia • Uma porta USB 3.1 Gen 2 (tipo C) com entrega de energia / DisplayPort
Audio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)

Tabela 6. Portas e conectores externos(continuação)

Externa:	
Vídeo	Suporte a DisplayPort (DP) 1.2 por meio de um conector USB Type-C
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão microSD
Porta de acoplamento	Não aplicável
Conector do adaptador de energia	DC-IN por meio de conector USB Type-C
Segurança	Slot do cabo de segurança (forma de cunha)

Tabela 7. Portas e conectores internos

Interna:	
M.2	Um slot M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido <i>i</i> NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.

Comunicação

Módulo de rede sem fio

Tabela 8. Especificações do módulo wireless

Descrição	Valores
Número do modelo	Rivet Killer AX1650W
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps
Faixas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz
Padrões wireless	- WiFi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	64 bits/WEP de 128 bits - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5 (Windows 10 compatível com Bluetooth 5 com a atualização mais recente do Windows)

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3271-CG com Waves MaxxAudio Pro

Tabela 9. Especificações de áudio(continuação)

Descrição		Valores
Conversão estéreo		Suportado
Interface interna		High Definition Audio (HDA)
Interface externa		Saída de canal 7.1, conector de áudio universal compatível com entrada de microfone, fones de ouvido estéreo e combo para headset
Alto-falantes		Dois
Amplificador interno de alto-falante		Compatível (amplificador de codec de áudio incorporado)
Controles de volume externo		Controles de atalho do teclado
Saída do alto-falante:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)		Não suportado
Microfone		Microfones de matriz dupla

Armazenamento

Seu computador é compatível com uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280 (PCIe/NVMe ou SATA).

NOTA: Ambas as unidades de estado sólido M.2 2230 e M.2 2280 possuem uma placa térmica única. As placas térmicas não podem ser trocadas.

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe Gen 3x2 NVMe, até 32 Gbps	Até 256 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe Gen3 x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 2 TB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 11. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão microSD
Cartões suportados	- Micro Secure Digital (mSD) - Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC) - Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)

Teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado com iluminação traseira
Layout	QWERTY
Número de teclas	· EUA e Canadá: 82 teclas · Reino Unido: 83 teclas · Japão: 86 teclas
Tamanho	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada. NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS. Consulte Atalhos de teclado

Câmera

Tabela 13. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Lente de foco fixo
Local	Câmera frontal com montagem superior
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,9 megapixel (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	78 graus

Touchpad

Tabela 14. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	

Tabela 14. Especificações do touchpad(continuação)

Descrição		Valores
	Horizontal	305
	Vertical	305
Dimensões:		
	Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
	Vertical	65 mm (2,56 pol.)

Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 15. Especificações do adaptador de energia

Descrição		Valores
Tipo		SFF 45 W (USB Tipo C)
Tensão de entrada		100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,30 A
Corrente de saída (contínua)		• 20 VCC/2,25A • 15 VCC/3 A • 9 VCC/3 A • 5 VCC/3 A
Tensão de saída nominal		20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Faixa de temperatura:		
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 16. Especificações da bateria

Descrição		Valores
Tipo		Íon de lítio “inteligente”, com 4 células (52 WHr)
Tensão		7,60 VCC
Peso (máximo)		0,22 kg (0,49 lb)
Dimensões:		

Tabela 16. Especificações da bateria(continuação)

Descrição		Valores
	Altura	257,60 mm (10,14 pol.)
	Largura	98,60 mm (3,88 pol.)
	Profundidade	4,30 mm (0,17 pol.)
Faixa de temperatura:		
	De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
	Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (com o computador desligado) NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda		ML1220
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Tela

Tabela 17. Especificações da tela

Descrição		Valores		
Tipo		Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)	Alta definição ultra (UHD)
Tecnologia de painel		Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)
Luminância (típico)		400 nits	400 nits	400 nits
Dimensões (área ativa):				
	Altura	165,24 mm (6,51 pol.)	165,24 mm (6,51 pol.)	165,24 mm (6,51 pol.)
	Largura	293,76 mm (11,57 pol.)	293,76 mm (11,57 pol.)	293,76 mm (11,57 pol.)
	Diagonal	337,82 mm (13,30 pol.)	337,82 mm (13,30 pol.)	337,82 mm (13,30 pol.)
Resolução nativa		1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	3.840 X 2.160
Megapixels		2,07	2,07	8,29
Pixels por polegada (PPI)		166	166	331
Taxa de contraste (mínima)		1000:1	1000:1	1000:1

Tabela 17. Especificações da tela(continuação)

Descrição	Valores		
Tempo de resposta (máx.)	30 ms	30 ms	30 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	89	89	89
Ângulo de visualização vertical	89	89	89
Distância entre pixels	0,15 mm	0,15 mm	0,08 mm
Consumo de energia (máximo)	2,9 W	2,9 W	5,41 W
Antiofuscente vs antirreflexo	Antirreflexo	Antirreflexiva	Antirreflexo
Opções de toque	Sim	Não	Sim

Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 18. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Sensível ao toque
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	5,5 mm x 4,5 mm
Tamanho de pixels do sensor	108 x 88

Vídeo

Tabela 19. Especificações da placa de vídeo separada

Placas de vídeo dedicadas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado

Tabela 20. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Suporte a DisplayPort (DP) 1.2 por meio de um conector USB Type-C	Memória de sistema compartilhada	10ª geração do Intel Core i3/i5/i7

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Atalhos do teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar F1 o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se **Fn + Esc**. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando **Fn + F1**.

NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos do teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle de multimídia)	Comportamento
 F1	Fn + 	Desativar o áudio
 F2	Fn + 	Diminuir o volume
 F3	Fn + 	Aumentar o volume
 F4	Fn + 	Reproduzir faixa/capítulo anterior
 F5	Fn + 	Reproduzir/Pausar
 F6	Fn + 	Reproduzir próxima faixa/capítulo
 F7	Fn + 	Visualização de tarefas
 F8	Fn + 	Alternar para uma tela externa
 F9	Fn + 	Pesquisar
 F10	Fn + 	Alternar luz de fundo do teclado (opcional)
 F11	Fn + 	Capturar tela
 F12	Fn + 	Inserir

A tecla **Fn** também é usada com teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 23. Lista de atalhos do teclado

Tecla de função	Comportamento
 + 	Pausar/interromper
 + 	Alternar a função scroll lock
 + 	Solicitação do sistema
 + 	Abrir o menu de aplicativos
 + 	Alternar bloqueio da tecla Fn
 + 	Subir tela/aumentar brilho
 + 	Descer tela/diminuir brilho

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 24. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto: • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS	Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês). Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: • Selecione Detect Product. • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. • Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

-  **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.
-  **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.