XPS 13 7390

設定と仕様

規制モデル： P82G
規制タイプ： P82G003

May 2020
Rev. A03

メモ、注意、警告

メモ: 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

警告: 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2019 ~ 2020 Dell Inc. またはその関連会社。。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

目次

1 XPS 13 7390 のセットアップ 4

2 XPS 13 7390 の図 6
前面 6
右 6
左 7
ベース 7
ディスプレイ 8
底面 9

3 XPS 13 7390 の仕様 10
寸法と重量 10
プロセッサー 10
チップセット 10
オペレーティングシステム 11
メモリー 11
ポートとコネクタ 11
通信 12
オーディオ 12
ストレージ 13
メディアカードリーダー 13
キーボード 13
カメラ 14
タッチパッド 14
タッチパッドジェスチャ 15
電源アダプター 15
バッテリー 15
ディスプレイ 16
指紋認証リーダー（オプション） 17
ビデオ 17
コンピュータ環境 17

4 キーボードのショートカット 19

5「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」 21

1

XPS 13 7390 のセットアップ

メモ: 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

1. 電源アダプタを Power Delivery 対応プライマリ Thunderbolt 3 (USB Type-C) ポート (電源アダプタ ポート横の USB Type-C ポート) に接続して、電源ボタンを押します。

メモ: バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。電源アダプタを接続し、電源ボタンを押してコンピューターの電源を入れます。

2. オペレーティングシステムのセットアップを終了します。

   Ubuntu の場合 :

   画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support で、ナレッジベースの記事 SLN151664 および SLN151748 を参照してください。

   Windows の場合 :

   画面の指示に従ってセットアップを完了します。セットアップの際には、以下のことをお勧めします。

   - ネットワークに接続して、Windows アップデートが行えるようにします。

     メモ: セキュアなワイヤレスネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレスネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。
   - インターネットに接続されたら、Microsoft アカウントでサインインするか、またはアカウントを作成します。インターネットに接続されていない場合は、オフラインのアカウントを作成します。
   - Support and Protection (サポートおよび保護) の画面で、連絡先の詳細を入力します。

3. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します。— 推奨

表 1. Dell アプリを見つける

リソースを見つける	説明
	マイデルダウンロード 主な Dell アプリケーション、ヘルプ記事、お使いのコンピューターに関するその他の重要な情報を一元的に表示します。また、保証のステータス、推奨されるアクセサリー、およびソフトウェア アップデート (使用可能な場合) についても通知します。

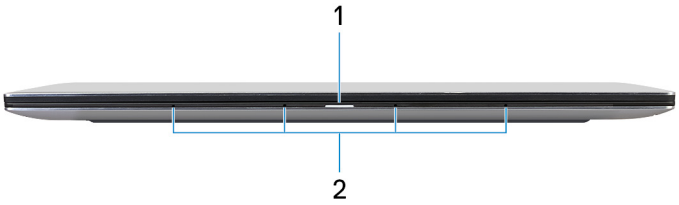
表 1. Dell アプリを見つける（続き）

リソースを見つける	説明
	SupportAssist コンピュータのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。SupportAssist OS リカバリツールが、オペレーティングシステムの問題をトラブルシューティングします。詳細については、www.dell.com/support で SupportAssist マニュアルを参照してください。 **メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。**
	Dell アップデート 重要な修正プログラムおよび最新のデバイスドライバが提供された場合に、お使いのコンピュータを更新します。Dell Update の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事（SLN305843）を参照してください。
	Dell Digital Delivery 購入済みだがプリインストールされていないソフトウェアアプリケーションを、お使いのコンピュータにダウンロードします。Dell Digital Delivery の使用の詳細については、www.dell.com/support のナレッジベース記事（153764）を参照してください。

2

XPS 13 7390 の図

前面



1. **電源およびバッテリーステータスライト**

   コンピュータの電源およびバッテリーのステータスを示します。

   白色に点灯 - 電源アダプタが接続されており、バッテリーが充電中です。

   橙色に点灯 - バッテリーの残量が低またはクリティカルです。

   消灯 - バッテリーはフル充電されています。

   メモ: 一部のモデルのコンピューターでは、電源およびバッテリ ステータス ライトがシステム診断にも使用されます。詳細については、お使いのコンピューターの『*サービス マニュアル*』の「*トラブルシューティング*」のセクションを参照してください。

2. **マイク（4）**

   オーディオ録音、音声通話などのデジタルサウンド入力を提供します。

右

1. **右スピーカー**

   オーディオ出力を提供します。

2. **microSD カードスロット**

   microSD カードの読み取りと書き込みを行います。このコンピューターは次のカード タイプをサポートしています。

   - microSecure Digital（SD）
   - microSecure デジタル大容量（SDHC）
   - microSecure Digital Extended Capacity（SDXC）

3. **USB 3.1 Gen 2（Type-C）ポート（Power Delivery/DisplayPort 対応）**

   外部ストレージデバイス、プリンター、外部ディスプレイなどの周辺機器を接続します。

   デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 7.5 W の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

   メモ: DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプター（別売り）が必要です。

4. **ヘッドセット ポート**

   ヘッドフォンまたはヘッドセット（ヘッドフォンとマイクのコンボ）を接続します。

左

1. **セキュリティ ケーブル スロット（V 字型）**

   セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

2. **Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3（USB Type-C）ポート（プライマリ）**

   USB 3.1 Gen 2 Type-C、DisplayPort 1.2、Thunderbolt 3 をサポートし、ディスプレイ アダプターを使用して外部ディスプレイに接続することもできます。最大データ転送速度は USB 3.1 Gen 2 で 10 Gbps、Thunderbolt 3 で 40 Gbps です。デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 5 V/3 A の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

   メモ: DisplayPort デバイスの接続には、USB Type-C DisplayPort 変換アダプタ（別売り）が必要です。

   メモ: このポートは、電源装置のプライマリポートです。電源アダプタを Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3（USB Type-C）ポートに接続します。

3. **Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3（USB Type-C）ポート**

   USB 3.1 Gen 2 Type-C、DisplayPort 1.2、Thunderbolt 3 をサポートし、ディスプレイアダプタを使用して外部ディスプレイに接続することもできます。最大データ転送速度は USB 3.1 Gen 2 で 10 Gbps、Thunderbolt 3 で 40 Gbps です。デバイス間の双方向の電力供給を可能にする Power Delivery をサポートします。最大 5 V/3 A の電源出力で、より高速な充電が可能になります。

   メモ: DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプタ（別売り）が必要です。

4. **バッテリー充電ステータスボタン**

   押してバッテリーの充電残量を確認します。

5. **バッテリー充電ステータスライト（5）**

   バッテリ充電ステータスボタンを押すと点灯します。各ライトは総充電量のおよそ 20% を示します。

6. **左側のスピーカー**

   オーディオ出力を提供します。

ベース

1. **タッチパッド**

   タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2 本の指でタップすると右クリックします。

2. **左クリックエリア**

   押すと左クリックになります。

3. **右クリックエリア**

押すと右クリックになります。

4. **電源ボタン (オプションの指紋認証リーダー内蔵)**

   PC の電源がオフ、スリープ状態、または休止状態の場合、押すと PC の電源がオンになります。

   PC の電源がオンになっているときに電源ボタンを押すと、PC がスリープ状態になります。また、電源ボタンを 10 秒間押し続けると、PC が強制的にシャットダウンされます。

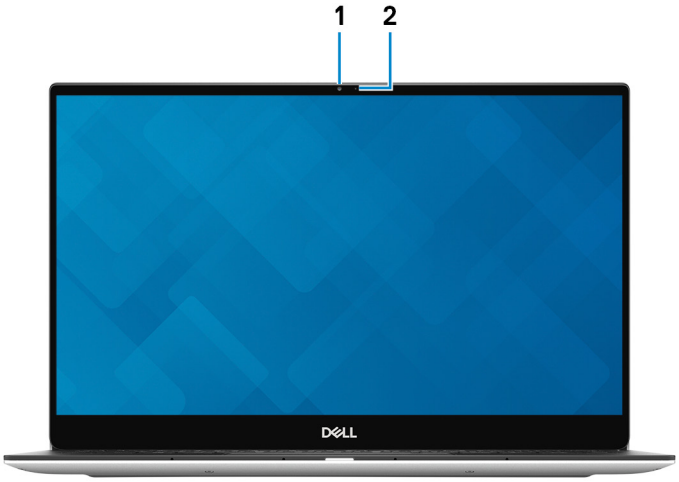
   No POST の問題が発生した場合は、電源ボタンを 25 秒以上長押しして RTC バッテリをリセットします。

   電源ボタンに指紋認証リーダーが内蔵されている場合は、電源ボタンに指を当てることによってログインできます。

   メモ: Windows で電源ボタンの動作をカスタマイズできます。詳細は、www.dell.com/support/manuals の『*私とマイデル*』を参照してください。

   メモ: 電源ボタンの電源ステータス ライトは、指紋認証リーダーのない PC でのみ使用できます。指紋認証リーダー (電源ボタンに内蔵) を搭載している PC には、電源ボタンに電源ステータス ライトがついていません。

ディスプレイ



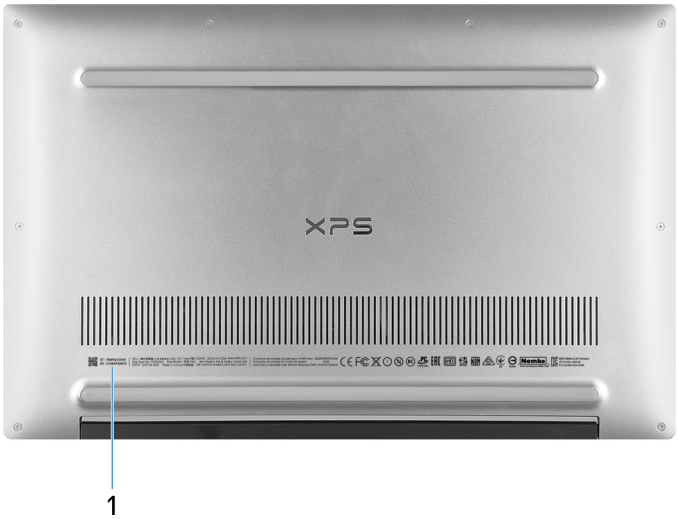
1. **カメラ**

   ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。

2. **カメラステータスライト**

   カメラが使用されると点灯します。

底面



1. **Service Tag**

   サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

3

XPS 13 7390 の仕様

寸法と重量

表 2. 寸法と重量

説明	値
高さ：	
前面	7.80 mm（0.31 インチ）
背面	11.63 mm（0.46 インチ）
幅	301.76 mm（11.88 インチ）
奥行き	199.24 mm（7.84 インチ）
重量（最大）	1.29 kg (2.84 ポンド) **メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。**

プロセッサー

表 3. プロセッサー

説明	値			
プロセッサー	第 10 世代インテル Core i3（10110U）	第 10 世代インテル Core i5（10210U）	第 10 世代インテル Core i7（10510U）	第 10 世代インテル Core i7（10710U）
ワット数	15 W	15 W	15 W	15 W
コア数	2	4	4	6
スレッド数	4	8	8	12
スピード	最大 4.1 GHz	最大 4.2 GHz	最大 4.9 GHz	最大 4.7 GHz
キャッシュ	4 MB	6 MB	8 MB	12 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス	インテル UHD グラフィックス

チップセット

表 4. チップセット

説明	値
チップセット	統合プロセッサ

表 4. チップセット（続き）

説明	値
プロセッサー	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7
DRAM バス幅	64 ビット
フラッシュ EPROM	32 MB
PCIe バス	Gen3.0 まで

オペレーティングシステム

- Windows 10 Home（64 ビット）
- Windows 10 Professional（64 ビット）
- Ubuntu

メモリー

表 5. メモリーの仕様

説明	値
スロット	オンボードメモリ **メモ: メモリ モジュールはシステム基板に統合されています。メモリ モジュールが誤動作して、交換する必要がある場合、システム基板の交換が必要です。**
タイプ	デュアル チャネル LPDDR3
スピード	2133 MHz
最大メモリー	16 GB
最小メモリー	4 GB
サポートされている構成	• 4 GB LPDDR3、2133 MHz • 8 GB LPDDR3、2133 MHz • 16 GB LPDDR3、2133 MHz

ポートとコネクタ

表 6. 外部ポートとコネクタ

外部：	
USB	• Power Delivery 搭載 Thunderbolt 3（USB Type-C）ポート（2） • USB 3.1 Gen 2（Type-C）ポート（Power Delivery/DisplayPort 搭載）（1）
オーディオ	ヘッドセット（ヘッドフォンとマイクのコンボ）ポート（1）
ビデオ	USB Type-C コネクタによる DisplayPort（DP）1.2 のサポート
メディアカードリーダー	microSD カードスロット（1）
ドッキングポート	適用なし

表 6. 外部ポートとコネクタ（続き）

外部：	
電源アダプターポート	USB Type-C コネクタ経由での DC 入力
セキュリティ	セキュリティケーブル スロット（ウェッジ型）(1)

表 7. 内部ポートとコネクタ

内部：	
M.2	ソリッドステート ドライブ用 M.2 2230/2280 スロット（1） メモ: さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 SLN301626 を参照してください。

通信

ワイヤレス モジュール

表 8. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	値
Model number（モデル番号）	Rivet Killer AX1650W
転送レート	最大 2400 Mbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4（WiFi 802.11n） • Wi-Fi 5（WiFi 802.11ac） • Wi-Fi 6（WiFi 802.11ax）
暗号化	• 64 ビット/128 ビット WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5（Windows 10 は、最新の Windows アップデートで Bluetooth 5 をサポート）

オーディオ

表 9. オーディオの仕様

説明	値
コントローラー	Waves MaxxAudio Pro 搭載 Realtek ALC3271-CG
ステレオ変換	対応
内部インターフェイス	ハイ デフィニション オーディオ

表 9. オーディオの仕様 (続き)

説明		値
外部インターフェイス		7.1 チャネル出力。ユニバーサル オーディオ ジャックは、マイク入力、ステレオ ヘッドフォン、およびヘッドセット コンボに対応
スピーカー		2 台
アンプ内蔵スピーカー		対応 (オーディオ コーデック ビルトイン増幅器)
外部ボリューム コントロール		キーボード ショートカット コントロール
スピーカー出力 :		
	平均値	2 W
	ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力		非対応
マイクロフォン		デュアルアレイマイク

ストレージ

お使いのコンピュータは 1 台の M.2 2230/2280 ソリッドステート ドライブ (PCIe/NVMe または SATA) をサポートします。

メモ: M.2 2230 および M.2 2280 ソリッドステート ドライブには、それぞれ固有のサーマル プレートがついています。サーマル プレートを入れ替えることはできません。

表 10. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
M.2 2230 ソリッド ステート ドライブ	PCIe NVMe Gen3 x2 NVMe、最大 32 Gbps	最大 256 GB
M.2 2280 ソリッドステート ドライブ	PCIe Gen3 x4 NVMe、最大 32 Gbps	最大 2 TB

メディアカードリーダー

表 11. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	microSD カードスロット (1)
サポートされるカード	• Micro Secure Digital (mSD) • Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

キーボード

表 12. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	バックライト付きキーボード

表 12. キーボードの仕様 (続き)

説明	値
レイアウト	QWERTY
キーの数	· 米国とカナダ：82 キー · イギリス：83 キー · 日本：86 キー
サイズ	X = 19.05 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。 **メモ: BIOS セットアップ プログラムでファンクション キーの動作を変更することで、ファンクション キー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。** 「キーボード ショートカット」を参照してください。

カメラ

表 13. カメラの仕様

説明		値
カメラの数		1 回
タイプ		固定フォーカス レンズ
場所		上部搭載の前面カメラ
センサーのタイプ		CMOS センサーテクノロジ
解像度：		
	静止画像	0.9 メガピクセル (HD)
	ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)
対角視野角		78 度

タッチパッド

表 14. タッチパッドの仕様

説明		値
解像度：		
	水平方向	305
	垂直方向	305
寸法：		

表 14. タッチパッドの仕様 (続き)

説明		値
	水平方向	105 mm (4.13 インチ)
	垂直方向	65 mm (2.56 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッド ジェスチャーの詳細については、support.microsoft.com にある Microsoft ナレッジベースの記事 4027871 を参照してください。

電源アダプター

表 15. 電源アダプターの仕様

説明		値
タイプ		SFF 45 W (USB Type-C)
入力電圧		100 VAC ~ 240 VAC
入力周波数		50 Hz ~ 60 Hz
入力電流 (最大)		1.30 A
出力電流 (連続)		• 20 VDC/2.25 A • 15 VDC/3 A • 9 VDC/3 A • 5 VDC/3 A
定格出力電圧		20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
温度範囲 :		
	動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
	ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

表 16. バッテリーの仕様

説明		値
タイプ		4 セル「スマート」リチウムイオン (52 WHr)
電圧		7.60 VDC
重量 (最大)		0.22 kg (0.49 ポンド)
寸法 :		
	高さ	257.60 mm (10.14 インチ)
	幅	98.60 mm (3.88 インチ)
	奥行き	4.30 mm (0.17 インチ)

表 16. バッテリーの仕様 (続き)

説明		値
温度範囲：		
	動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)
	ストレージ	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
動作時間		バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。
充電時間 (概算)		4 時間 (コンピュータの電源がオフの場合) **メモ: Dell Power Manager のアプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始および終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、https://www.dell.com/ の『*私とマイデル*』を参照してください**
寿命 (概算)		300 サイクル (充電 / 放電)
コイン型電池		ML1220
動作時間		バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

ディスプレイ

表 17. ディスプレイの仕様

説明		値		
タイプ		FHD(フル ハイ デフィニション)	FHD (フル ハイ デフィニション)	UHD (ウルトラ ハイ デフィニション)
パネル テクノロジー		WVA (広視野角)	WVA (広視野角)	WVA (広視野角)
輝度 (標準)		400 ニット	400 ニット	400 ニット
寸法 (アクティブ エリア):				
	高さ	165.24 mm (6.51 インチ)	165.24 mm (6.51 インチ)	165.24 mm (6.51 インチ)
	幅	293.76 mm (11.57 インチ)	293.76 mm (11.57 インチ)	293.76 mm (11.57 インチ)
	対角線	337.82 mm (13.30 インチ)	337.82 mm (13.30 インチ)	337.82 mm (13.30 インチ)
ネイティブ解像度		1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
メガピクセル		2.07	2.07	8.29
1 インチあたりの画素数 (PPI)		166	166	331
コントラスト比 (最小)		1000 : 1	1000 : 1	1000 : 1
応答時間 (最大)		30 ミリ秒	30 ミリ秒	30 ミリ秒
リフレッシュレート		60 Hz	60 Hz	60 Hz
水平可視角度		89	89	89

表 17. ディスプレイの仕様（続き）

説明	値		
垂直可視角度	89	89	89
ピクセルピッチ	0.15 mm	0.15 mm	0.08 mm
消費電力（最大）	2.9 W	2.9 W	5.41 W
非光沢または反射防止	反射防止	非光沢	反射防止
Touch のオプション	有	無	有

指紋認証リーダー（オプション）

表 18. 指紋リーダーの仕様

説明	値
センサーテクノロジ	タッチ
センサーの解像度	500 dpi
センサーの領域	5.5 mm x 4.5 mm
センサーのピクセルサイズ	108 x 88

ビデオ

表 19. 専用グラフィックス カードの仕様

専用グラフィックス カード			
コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
非対応	非対応	非対応	非対応

表 20. 内蔵グラフィックの仕様

内蔵グラフィックス			
コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサー
インテル UHD グラフィックス	USB Type-C コネクタによる DisplayPort（DP）1.2 のサポート	共有システムメモリ	第 10 世代インテル Core i3/i5/i7

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル：G1（ISA-S71.04-1985 の定義による）

表 21. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C（32 ~ 95°F）	-40°C ~ 65°C（-40°F ~ 149°F）
相対湿度（最大）	10 ~ 90 %（結露しないこと）	0 ~ 95 %（結露しないこと）
振動（最大）*	0.66 GRMS	1.30 GRMS

表 21. コンピュータ環境（続き）

説明	動作時	ストレージ
衝撃（最大）	110 G†	160 G†
高度（最大）	-15.2 m ~ 3048 m（4.64 フィート ~ 5518.4 フィート）	-15.2 m ~ 10668 m(4.64 フィート ~ 19234.4 フィート）

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

4

キーボードのショートカット

メモ: キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定に対して同様です。

キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されている記号は、そのキーが押されたときに入力される文字を指します。Shift キーとそのキーを押すと、キーの上部に表示されている記号が入力されます。たとえば **2** を押すと **2** が入力され、**Shift**+**2** を押すと @ が入力されます。

キーボード上部にある F1 ~ F12 キーは、各キーの下部にあるアイコンが示すマルチ メディア コントロール用のファンクション キーです。アイコンが示すタスクを起動するには、そのファンクション キーを押します。たとえば、F1 を押すと消音になります (次の表を参照)。

ただし、ファンクション キー F1 ~ F12 が特定のソフトウェア アプリケーションに必要な場合、**Fn**+**Esc** を押してマルチ メディア機能を無効にすることができます。それ以降は、**Fn** とそれぞれのファンクション キーを押すと、マルチ メディア コントロールの機能を起動することができます。たとえば、**Fn**+**F1** を押すと消音になります。

メモ: また、BIOS セットアップ プログラムでファンクション キーの動作を変更することで、ファンクション キー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。

表 22. キーボードのショートカットのリスト

ファンクション キー	再定義されたキー (マルチメディア コントロール用)	動作を
F1	Fn + F1	消音
F2	Fn + F2	ボリュームを下げる
F3	Fn + F3	ボリュームを上げる
F4	Fn + F4	前のトラック / チャプターを再生
F5	Fn + F5	再生 / 一時停止
F6	Fn + F6	次のトラック / チャプターを再生
F7	Fn + F7	タスクビュー
F8	Fn + F8	外部ディスプレイに切り替え
F9	Fn + F9	検索
F10	Fn + F10	キーボード背面ライトを切り替える (オプション)
PrtScr F11	Fn + PrtScr F11	プリントスクリーン
Insert F12	Fn + Insert F12	挿入

Fn キーは、キーボード上の特定のキーと使用して、その他のセカンダリ機能を起動することもできます。

表 23. キーボードのショートカットのリスト

ファンクション キー	動作を
Fn + B	一時停止 / 休止
Fn + S	スクロールロックを切り替える
Fn + R	システム要求
Fn + Ctrl	アプリケーションメニューを開く
Fn + Esc	Fn キーロックの切り替え
Fn + ↑	ページ アップ/明るさを上げる
Fn + ↓	ページ ダウン/明るさを下げる

5

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデル製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 24. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デル製品とサービスに関する情報	www.dell.com
My Dell	
ヒント	
お問い合わせ	Windows サーチに `Contact Support` と入力し、Enter を押します。
オペレーティング システムのオンライン ヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザーズ ガイド、セット アップ方法、製品仕様、テクニカル サポート ブログ、ドライバー、ソフトウェアのアップデートなど。	www.dell.com/support
PC のさまざまな問題に関するデルのサポート技術情報の記事	1. www.dell.com/support にアクセスします。 2. サポート ページの上部にあるメニュー バーで、**サポート** > **サポート技術情報**を選択します。 3. [サポート技術情報]ページの検索フィールドにキーワード、トピック、モデル番号のいずれかを入力し、検索アイコンをクリックまたはタップして関連する記事を表示します。
お使いの製品について、次の情報を把握します。 ・ 製品仕様 ・ オペレーティング システム ・ 製品のセットアップと使用 ・ データ バックアップ ・ トラブルシューティングと診断 ・ 工場出荷時の状態とシステムの復元 ・ BIOS 情報	www.dell.com/support/manuals の『*Me and My Dell*』を参照してください。 お使いの製品に関する *Me and My Dell*（私とマイデル）を探すには、次のいずれかの方法で製品を特定します。 ・ **Detect Product（製品を検出）** を選択します。 ・ **View Products（製品の表示）** のドロップダウンメニューで製品を見つけます。 ・ 検索バーに、**サービス タグ ナンバー**または**製品 ID** を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカル サポート、カスタマー サービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください。

メモ: 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもございます。

メモ: お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。