

XPS 13 7390

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

1 Configurare XPS 13 7390.....	4
2 Viste di XPS 13 7390.....	6
Parte anteriore.....	6
Lato destro.....	6
Lato sinistro.....	7
Base.....	7
Display.....	8
Parte inferiore.....	9
3 Specifiche di XPS 13 7390.....	10
Dimensioni e peso.....	10
Processori.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Porte e connettori.....	11
Comunicazioni.....	12
Audio.....	12
Archiviazione.....	13
Lettore di schede multimediali.....	13
Tastiera.....	13
Fotocamera.....	14
Touchpad.....	14
Movimenti sul touchpad.....	15
Adattatore per l'alimentazione.....	15
Batteria.....	15
Schermo.....	16
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	17
Video.....	17
Ambiente del computer.....	17
4 Tasti di scelta rapida della tastiera.....	19
5 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	21

Configurare XPS 13 7390

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Collegare l'adattatore di alimentazione alla porta primaria Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery (la porta USB Type-C adiacente alla porta dell'adattatore di alimentazione) e premere il pulsante di alimentazione.



i **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione del sistema operativo.

Per Ubuntu:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Per ulteriori informazioni su installazione e configurazione di Ubuntu, consultare gli articoli della Knowledge Base [SLN151664](#) e [SLN151748](#) all'indirizzo www.dell.com/support.

Per Windows:

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
- **i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

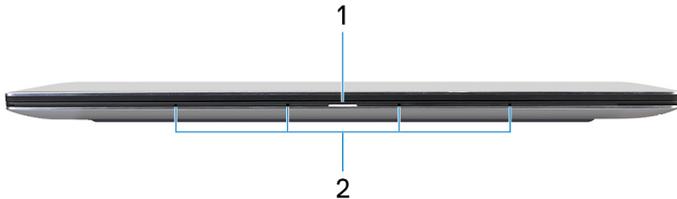
Risorse	Descrizione
	My Dell Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell(continua)

Risorse	Descrizione
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.</p> <p> N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base SLN305843 alla pagina www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base 153764 alla pagina www.dell.com/support.</p>

Viste di XPS 13 7390

Parte anteriore



1. Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della batteria del computer.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è in carica.

Giallo fisso: la carica della batteria è bassa o critica.

Spento: la batteria è completamente carica.

i N.B.: Su alcuni modelli di computer, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria è utilizzato anche per la diagnostica di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del computer.

2. Microfoni (4)

Forniscono ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

Lato destro



1. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

2. Slot per scheda microSD

Legge da e scrive su scheda microSD. Il computer supporta i seguenti tipi di schede:

- microSecure Digital (SD)
- microSecure Digital High Capacity (SDHC)
- microSecure Digital Extended Capacity (SDXC)

3. Porta USB 3.1 Gen 2 (Type-C) con Power Delivery/DisplayPort

Collegare periferiche come dispositivi di storage esterni, stampanti e schermi esterni.

Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 7,5 W che consente di eseguire la carica più velocemente.

i N.B.: È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

4. Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Lato sinistro



1. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

2. Porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery (primaria)

Supporta USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a un display esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V/3 A che consente di eseguire la carica più velocemente.

i **N.B.:** È necessario un adattatore da USB (Type-C) a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

i **N.B.:** Questa è la porta primaria per l'alimentatore. Collegare l'adattatore di alimentazione alla porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery.

3. Porta Thunderbolt 3 (USB di tipo C) con Power Delivery

Supporta USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V/3 A che consente di eseguire la carica più velocemente.

i **N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

4. Pulsante di stato di carica della batteria

Premere per controllare il livello di carica rimanente della batteria.

5. Indicatori di stato di carica della batteria (5)

Si accendono quando si preme il pulsante di stato di carica della batteria. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20% di carica.

6. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

Base



1. Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

2. Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

3. Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

Premere e tenere premuto per oltre 25 secondi il pulsante di alimentazione per reimpostare la batteria dell'orologio in tempo reale se si verifica un problema di assenza di POST.

Se il pulsante di accensione è dotato di lettore di impronte digitali, posizionarvi il dito per effettuare l'accesso.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

i **N.B.:** L'indicatore di stato dell'alimentazione sul pulsante di accensione è disponibile solo sui computer senza il lettore di impronte digitali. I computer forniti con il lettore di impronte digitali integrato sul pulsante di accensione non dispongono di un indicatore dello stato dell'alimentazione sul pulsante.

Display



1. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

2. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

Parte inferiore



1. Service Tag

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

Specifiche di XPS 13 7390

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	7,80 mm (0,31 pollici)
Posteriore	11,63 mm (0,46 pollici)
Larghezza	301,76 mm (11,88 pollici)
Profondità	199,24 mm (7,84 pollici)
Peso (massimo)	1,29 kg (2,84 libbre)
	i N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori			
Processori	Intel Core i3-10110U di 10 ^o generazione	Intel Core i5-10210U di decima generazione	Intel Core i7-10510U di decima generazione	Intel Core i7-10710U di decima generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core	2	4	4	6
Numero di thread	4	8	8	12
Velocità	Fino a 4,1 GHz	Fino a 4,2 GHz	Fino a 4,9 GHz	Fino a 4,7 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Scheda grafica integrata	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	Integrato all'interno del processore
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione

Tabella 4. Chipset(continua)

Descrizione	Valori
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Fino a Gen3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Ubuntu

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Memoria integrata  N.B.: I moduli di memoria sono integrati sulla scheda di sistema. Se i moduli di memoria non funzionano correttamente e devono essere sostituiti, è necessario sostituire la scheda di sistema.
Tipo	LPDDR3 a doppio canale
Velocità	2133 MHz
Memoria massima	16 GB
Memoria minima	4 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB LPDDR3 a 2.133 MHz • 8 GB LPDDR3 a 2133 MHz • 16 GB LPDDR3 a 2133 MHz

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori esterni

Esterna:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Due porte Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery • 2 porta USB 3.1 Gen 1 (Type-C) con Power Delivery/ DisplayPort
Audio	Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)
Video	Supporto di DisplayPort (DP) 1.2 tramite un connettore USB Type-C
Lettore di scheda multimediale	Uno slot per schede microSD
Porta di alloggiamento	Non applicabile

Tabella 6. Porte e connettori esterni(continua)

Esterna:	
Porta adattatore di alimentazione	CC-IN tramite connettore USB Type-C
Sicurezza	Uno slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Tabella 7. Porte e connettori interni

Interna:	
M.2	1 slot M.2 2230/2280 per unità a stato solido  N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626 .

Comunicazioni

Modulo wireless

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori
Numero di modello	Rivet Killer AX1650W
Velocità di trasferimento	Fino a 2400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz
Standard senza fili	<ul style="list-style-type: none"> · WiFi 802.11a/b/g · Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) · Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) · Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> · WEP a 64 bit/128 bit · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5 (Windows 10 supporta fino a Bluetooth 5 con l'aggiornamento più recente)

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3271-CG con Waves MaxxAudio Pro
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	Output a 7.1 canali, jack audio universale con supporto per ingresso microfono, cuffie stereo e combo cuffie

Tabella 9. Specifiche dell'audio(continua)

Descrizione		Valori
Altoparlanti		Due
Amplificatore stereo interno		Supportato (amplificatore incorporato codec audio)
Controlli volume esterni		Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:		
	Media	2 W
	Picco	2,5 W
Uscita subwoofer		Non supportata
Microfono		Doppi microfoni a matrice

Archiviazione

Il computer supporta un'unità a stato solido M. 2 2230/2280 (PCIe/NVMe o SATA).

i **N.B.:** Le unità a stato solido M.2 2230 e M.2 2280 dispongono ciascuna di una piastra termica specifica. Le piastre termiche non sono interscambiabili.

Tabella 10. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
SSD M.2 2230	PCIe NVMe Gen3 x2 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 256 GB
Unità a stato solido M.2 2280	PCIe Gen3 x4 NVMe, fino a 32 Gbps	Fino a 2 TB

Letture di schede multimediali

Tabella 11. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Uno slot per schede microSD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> · Micro Secure Digital (mSD) · Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) · Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Tastiera

Tabella 12. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	Tastiera retroilluminata
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> · USA e Canada: 82 tasti

Tabella 12. Specifiche della tastiera(continua)

Descrizione	Valori
	<ul style="list-style-type: none"> · Regno Unito: 83 tasti · Giappone: 86 tasti
Dimensione	X = passo tasti di 19,05 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p>i N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p> <p>Vedere Tasti di scelta rapida della tastiera</p>

Fotocamera

Tabella 13. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Focus lente fissa
Posizione	Fotocamera frontale con montaggio superiore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,9 megapixel (HD)
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	78 gradi

Touchpad

Tabella 14. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	
Orizzontale	305
Verticale	305
Dimensioni:	
Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)

Tabella 14. Specifiche del touchpad(continua)

Descrizione		Valori
	Verticale	65 mm (2,56 pollici)

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore per l'alimentazione

Tabella 15. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione		Valori
Tipo		SFF Type-C 45 W
Tensione d'ingresso		100 V c.a.–240 V c.a.
Frequenza d'entrata		50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)		1,30 A
Corrente di uscita (continua)		<ul style="list-style-type: none"> • 20 VCC/2,25A • 15 VCC/3 A • 9 VCC/3 A • 5 VCC/3 A
Tensione nominale di uscita		20 V CC/15 V CC/9 V CC/5 V CC
Intervallo di temperatura:		
	In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
	Storage	</Z2></Z4></Z6></Z8>

Batteria

Tabella 16. Specifiche della batteria

Descrizione		Valori
Tipo		"Smart" agli ioni di litio a 4 celle (52 Wh)
Tensione		7,60 V c.c.
Peso (massimo)		0,22 kg (0,49 lb)
Dimensioni:		
	Altezza	257,60 mm (10,14 pollici)
	Larghezza	98,60 mm (3,88 pollici)
	Profondità	4,30 mm (0,17 pollici)
Intervallo di temperatura:		

Tabella 16. Specifiche della batteria(continua)

Descrizione		Valori
	In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
	Archiviazione	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)		4 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su https://www.dell.com/
Durata (approssimativa)		300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante		ML1220
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Schermo

Tabella 17. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori		
	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Ultra HD (UHD)
Tipo	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Ultra HD (UHD)
Tecnologia del pannello	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)
Luminanza (tipico)	400 nit	400 nit	400 nit
Dimensioni (area attiva):			
	Altezza	165,24 mm (6,51 pollici)	165,24 mm (6,51 pollici)
	Larghezza	293,76 mm (11,57 pollici)	293,76 mm (11,57 pollici)
	Diagonale	337,82 mm (13,30 pollici)	337,82 mm (13,30 pollici)
Risoluzione nativa	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 X 2160
Megapixel	2,07	2,07	8,29
Pixel per pollice (PPI)	166	166	331
Fattore di contrasto (min.)	1000:1	1000:1	1000:1
Tempo di risposta (max.)	30 ms	30 ms	30 ms
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	89	89	89

Tabella 17. Specifiche dello schermo(continua)

Descrizione	Valori		
Angolo di visualizzazione verticale	89	89	89
Passo pixel	0,15 mm	0,15 mm	0,08 mm
Consumo energetico (massimo)	2,9 W	2,9 W	5,41 W
Tipi diversi di schermo antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	Sì	No	Sì

Lettores di impronte digitali (opzionale)

Tabella 18. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Touch
Risoluzione del sensore	500 dpi
Area del sensore	5,5 mm x 4,5 mm
Dimensioni del sensore in pixel	108 x 88

Video

Tabella 19. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
Non supportata	Non supportata	Non supportata	Non supportata

Tabella 20. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Grafica Intel UHD	Supporto di DisplayPort (DP) 1.2 tramite un connettore USB Type-C	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 21. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)

Tabella 21. Ambiente del computer(continua)

Descrizione	In funzione	Storage
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 5.518,4 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 pd a 19.234,4 pd)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Tasti di scelta rapida della tastiera

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

N.B.: È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.

Tabella 22. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per il controllo multimediale)	del tasto Funzione
		Disattivazione dell'audio
		Riduzione del volume
		Aumento del volume
		Riproduzione brano/capitolo precedente
		Riproduzione/Sospensione
		Riproduzione brano/capitolo successivo
		Task view (Visualizzazione delle attività)
		Passaggio a display esterno
		Ricerca
		Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
		Tasto STAMP
		Inserimento

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	del tasto Funzione
	Pausa/Interrompi
	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
	Richiesta del sistema
	Apri menu applicazione
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
	PGSU/aumento luminosità
	PGGIÙ/riduzione luminosità

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 24. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di impostazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals . Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Rileva il PC. • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. • Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.