

XPS 13 7390

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Tabla de contenido

1 Configuración de XPS 13 7390.....	4
2 Vistas de XPS 13 7390.....	6
Parte frontal.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	7
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
3 Especificaciones de XPS 13 7390.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesadores.....	10
Conjunto de chips.....	10
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Puertos y conectores.....	11
Comunicaciones.....	12
Audio.....	12
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	13
Teclado.....	13
Cámara.....	14
Superficie táctil.....	14
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	15
Pantalla.....	16
Lector de dactilares (opcional).....	17
Vídeo.....	17
Entorno del equipo.....	17
4 Accesos directos del teclado.....	19
5 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	21

Configuración de XPS 13 7390

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación al puerto principal Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery (el puerto USB de tipo C adyacente al puerto del adaptador de alimentación) y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en www.dell.com/support.

Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
- **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

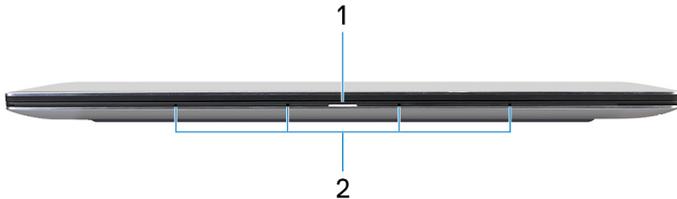
Recursos	Descripción
	Mi Dell Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell(continuación)

Recursos	Descripción
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Actualización de Dell</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support.</p>

Vistas de XPS 13 7390

Parte frontal



1. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería de la computadora.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

NOTA: En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para los diagnósticos del sistema. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas del Manual de servicio* de su computadora.

2. Micrófonos (4)

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

Derecha



1. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

2. Ranura de tarjetas microSD

Lee y escribe en la tarjeta microSD. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- microSecure Digital (SD)
- microSecure Digital de alta capacidad (SDHC)
- microSecure Digital de capacidad ampliada (SDXC)

3. Puerto USB 3.1 de 2.ª generación (de tipo C) con Power Delivery/DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 7,5 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

4. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Izquierda



1. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

2. Puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery (principal)

Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.1 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 3. Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

NOTA: Este es el puerto principal para la fuente de alimentación. Conecte el adaptador de alimentación a este puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery.

3. Puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery

Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.1 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 3. Admite Power Delivery, que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Se requiere un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

4. Botón de estado de carga de la batería

Presiónelo para comprobar la carga restante de la batería.

5. Indicadores luminosos de estado de carga de la batería (5)

Se enciende cuando se presiona el botón de estado de carga de la batería. Cada indicador luminoso indica aproximadamente una carga del 20 %.

6. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

Base



1. Almohadilla de contacto

Desplace el dedo en la almohadilla de contacto para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Mantenga presionado el botón de encendido durante 25 segundos para restablecer la batería de RTC si encuentra un error de falta de POST.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell y yo* en www.dell.com/support/manuals.

NOTA: La luz de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en computadoras sin lector de huellas digitales. Las computadoras que se envían con lector de huellas digitales integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

Pantalla



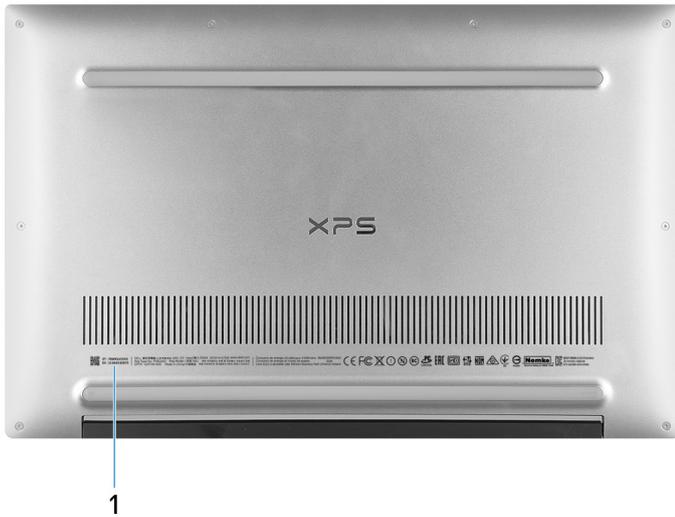
1. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

2. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

Parte inferior



1. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

Especificaciones de XPS 13 7390

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	7.8 mm (0.31 pulgadas)
Parte posterior	11.63 mm (0.46 pulgadas)
Anchura	301.76 mm (11.88 pulgadas)
Profundidad	199.24 mm (7.84 pulgadas)
Peso (máximo)	1,29 kg (2,84 lb) <i>i</i> NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valor			
	Intel Core i3-10110U de 10.ª generación	Intel Core i5-10210U de 10.ª generación	Intel Core i7-10510U de 10.ª generación	Intel Core i7-10710U de 10.ª generación
Procesadores	Intel Core i3-10110U de 10.ª generación	Intel Core i5-10210U de 10.ª generación	Intel Core i7-10510U de 10.ª generación	Intel Core i7-10710U de 10.ª generación
Potencia	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4	6
Conteo de subprocesos	4	8	8	12
Velocidad	Hasta 4,1 GHz	Hasta 4,2 GHz	Hasta 4,9 GHz	Hasta 4,7 GHz
Caché	4 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación

Tabla 4. Conjunto de chips(continuación)

Descripción	Valores
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta Gen3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras	Memoria integrada  NOTA: Los módulos de memoria están integrados en la tarjeta madre del sistema. Si los módulos de memoria funcionan mal y deben ser reemplazados, se necesita reemplazar la tarjeta madre del sistema.
Tipo	LPDDR3 de doble canal
Velocidad	2133 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	4 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> · LPDDR3 de 4 GB a 2133 MHz · LPDDR3 de 8 GB a 2133 MHz · LPDDR3 de 16 GB a 2133 MHz

Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> · Dos puertos USB Thunderbolt 3 (de tipo C) con Power Delivery · Un puerto USB 3.1 de 2.ª generación (de tipo C) con Power Delivery/DisplayPort
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	Compatibilidad con DisplayPort (DP) 1.2 mediante un conector USB de tipo C
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura para tarjeta microSD

Tabla 6. Puertos y conectores externos(continuación)

Externos:	
Puerto de acoplamiento	No aplicable
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de CC mediante conector USB tipo C
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

Tabla 7. Conectores y puertos internos

Internos:	
M.2	Una ranura M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido <i>i</i> NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626 .

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Rivet Killer AX1650W
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> · Wifi 802.11a/b/g · Wifi 4 (wifi 802.11n) · Wifi 5 (wifi 802.11ac) · Wifi 6 (wifi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> · WEP de 64 bits/128 bits · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5 (Windows 10 es compatible con Bluetooth 5 con la actualización más reciente de Windows)

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3271-CG con Waves MaxxAudio Pro
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Audio de alta definición

Tabla 9. Características de audio(continuación)

Descripción		Valores
Interfaz externa		Salida de canal 7.1, enchufe de audio universal compatible con entrada de micrófono, auriculares estéreo y auriculares y micrófono combinados
Altavoces		2
Amplificador de altavoz interno		Compatible (amplificador incorporado de códec de audio)
Controles de volumen externos		Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:		
	Medio	2 W
	Pico	2.5 W
Salida del subwoofer		No compatible
Micrófono		Micrófonos de arreglo doble

Almacenamiento

La computadora es compatible con una unidad de estado sólido M.2 2230/2280 (PCIe/NVMe o SATA).

NOTA: Las unidades de estado sólido M.2 2230 y M.2 2280 tienen placas térmicas únicas. Las placas térmicas no son intercambiables.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x2, hasta 32 Gbps	Hasta 256 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura para tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Microtarjeta Secure Digital (mSD) • Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) • Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

Teclado

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Teclado retroiluminado

Tabla 12. Especificaciones del teclado(continuación)

Descripción	Valores
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> · Estados Unidos y Canadá: 82 teclas · Reino Unido: 83 teclas · Japón: 86 teclas
Size (Tamaño)	X=19.05 mm de separación entre teclas Y=18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. i NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS. Consulte Accesos directos de teclado

Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valor
Número de cámaras	Uno
Tipo	Lente focal fija
Ubicación	Cámara frontal de montaje superior
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,9 megapíxeles (HD)
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78 grados

Superficie táctil

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	305
Vertical	305
Dimensiones:	

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil(continuación)

Descripción		Valores
	Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
	Vertical	65 mm (2,56 in)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valor
Tipo		SFF de 45 W (USB de tipo C)
Tensión de entrada		100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada		50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,30 A
Corriente de salida (continua)		<ul style="list-style-type: none"> · 20 V de CC/2,25 A · 15 V de CC/3 A · 9 V de CC/3 A · 5 V de CC/3 A
Tensión nominal de salida		20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores
Tipo		4 celdas "inteligentes" de iones de litio (52 Wh)
Voltaje		7,60 V de CC
Peso (máximo)		0.22 kg (0.49 lb)
Dimensiones:		
	Altura	257.6 mm (10.14 pulgadas)
	Anchura	98.6 mm (3.88 pulgadas)
	Profundidad	4.3 mm (0.17 pulgadas)

Tabla 16. Especificaciones de la batería(continuación)

Descripción		Valores
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		4 horas (con el equipo apagado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en https://www.dell.com/
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón		ML1220
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valor		
	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)	Ultra alta definición (UHD)
Tipo	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)	Ultra alta definición (UHD)
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	400 nits	400 nits	400 nits
Dimensiones (área activa):			
	Altura	165.24 mm (6.51 pulgadas)	165.24 mm (6.51 pulgadas)
	Anchura	293.76 mm (11.57 pulgadas)	293.76 mm (11.57 pulgadas)
	Diagonal	337.82 mm (13.3 pulgadas)	337.82 mm (13.3 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapíxeles	2.07	2.07	8.29
Píxeles por pulgada (PPI)	166	166	331
Relación de contraste (mínima)	1000:1	1000:1	1000:1
Tiempo de respuesta (máximo)	30 ms	30 ms	30 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla(continuación)

Descripción	Valor		
Ángulo de visión horizontal	89	89	89
Ángulo de visión vertical	89	89	89
Separación entre píxeles	0.15 mm	0.15 mm	0,08 mm
Consumo de energía (máximo)	2,9 W	2,9 W	5.41 W
Antirreflejante contra antirreflectiva	Antirreflectiva	Antirreflejante	Antirreflectiva
Opciones táctiles	Sí	No	Sí

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 18. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Táctil
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	5,5 mm x 4,5 mm
Tamaño de píxeles del sensor	108 X 88

Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
No compatible	No compatible	No compatible	No compatible

Tabla 20. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Compatibilidad con DisplayPort (DP) 1.2 mediante un conector USB de tipo C	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)

Tabla 21. Entorno del equipo(continuación)

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS**.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
 F1	Fn +  F1	Silenciar el sonido
 F2	Fn +  F2	Disminuir el volumen
 F3	Fn +  F3	Aumentar el volumen
 F4	Fn +  F4	Reproducir pista o capítulo anterior
 F5	Fn +  F5	Reproducir/Pausar
 F6	Fn +  F6	Reproducir pista o capítulo siguiente
 F7	Fn +  F7	Vista de tareas
 F8	Fn +  F8	Cambiar a la pantalla externa
 F9	Fn +  F9	Buscar
 F10	Fn +  F10	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
PrtScr F11	Fn +  F11	Imprimir pantalla
Insert F12	Fn +  F12	Insertar

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
	Pausar/Parar
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Siguiente página/aumentar brillo
	Página anterior/disminuir brillo

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 24. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software , etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> · Especificaciones de producto · Sistema operativo · Ajuste y uso de su producto · Respaldo de datos · Solución de problemas y diagnóstico · Restauración de la configuración de fábrica y del sistema · Información del BIOS 	Consulte <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> en www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Mi Dell</i> y <i>yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> · Seleccione Detectar producto. · Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. · Ingrese el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.