

XPS 13 7390 2-i-1

Konfigurering och specifikationer

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION:** VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING:** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personsador eller dödsfall.

1 Konfigurera XPS 13 7390 2-i-1.....	4
2 Vyer av XPS 13 7390 2-i-1.....	6
Höger.....	6
Vänster.....	6
Bas.....	7
Bildskärm.....	8
Underdel.....	9
Lägen.....	9
3 Specifikationer för XPS 13 7390 2-i-1.....	11
Mått och vikt.....	11
Processorer.....	11
Kretsuppsättning.....	11
Operativsystem.....	12
Minne.....	12
Portar och kontakter.....	12
Kommunikation.....	13
Ljud.....	13
Förvaring.....	14
Mediakortläsare.....	14
Tangentbord.....	14
Kamera.....	15
Pekskiva.....	15
Fingerrörelser på styrplattan.....	15
Nätadapter.....	16
Batteri.....	16
Bildskärm.....	17
Fingeravtrycksläsare.....	18
Video.....	18
Datormiljö.....	18
4 Dell låg blå ljusdisplay.....	19
5 Kortkommandon.....	20
6 Få hjälp och kontakta Dell.....	22

Konfigurera XPS 13 7390 2-i-1

i **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

1. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren.



i **OBS:** Batteriet kan övergå till strömsparläget under transporten för att spara på batteriladdningen. Säkerställ att nätaggregatet har anslutits till datorn första gången du slår på den.

2. Slutför installationen av Windows.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:


- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

i **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.




- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar från Windows Start-menyn – rekommenderas.

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Resurser	Beskrivning
	<p>My Dell</p> <p>Centraliserad plats för Dell-program, hjälpartiklar och annan viktig information om din dator. Den meddelar dig även om garantistatus, rekommenderade tillbehör och programuppdateringar om sådana finns.</p>

Tabell 1. Hitta Dell-appar(fortsättning)

Resurser	Beskrivning
	<p>SupportAssist</p> <p>Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara. SupportAssist OS-återställningsverktyget felsöker problem med operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen SupportAssist på www.dell.com/support.</p> <p>ⓘ OBS: I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Det finns mer information om användning av Dell Update i kunskapsdatabas-artikeln SLN305843 på www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital leverans</p> <p>Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Det finns mer information om användning av Dell Digital Delivery i kunskapsdatabasartikeln 153764 på www.dell.com/support.</p>

Vyer av XPS 13 7390 2-i-1

Höger



1. Thunderbolt 3 (USB Type-C)-port med Power Delivery

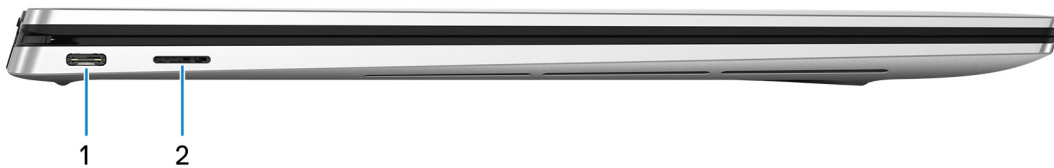
Stöder USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 och tillåter även dig att ansluta till en extern bildskärm med hjälp av en bildskärmsadapter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s för USB 3.1 Gen 2 och upp till 40 Gbit/s för Thunderbolt 3. Stöder Power Delivery som möjliggör tvåvägsströmförsörjning mellan enheter. Ger upp till 5 V/3 A uteffekt för snabbare laddning.

i **OBS:** En adapter för USB typ C till DisplayPort (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.

2. Headsetport

Anslut ett par hörlurar eller ett headset (kombination med hörlurar och mikrofon).

Vänster



1. Nätadapter/Thunderbolt 3 (USB Type-C)-port

Anslut Thunderbolt 3-enheter och Dell-dockningsstationer. Stöder USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 och tillåter även dig att ansluta till en extern bildskärm med hjälp av en bildskärmsadapter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s för USB 3.1 Gen 2 och upp till 40 Gbit/s för Thunderbolt 3. Stöder Power Delivery som möjliggör tvåvägsströmförsörjning mellan enheter. Ger upp till 5 V/3 A uteffekt för snabbare laddning.

i **OBS:** En adapter för USB typ C till DisplayPort (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.

2. microSD-kortplats

Läser från och skriver till microSD-kortet.

Bas



1. Pekskena

Flytta fingret på pekskivan för att flytta muspekaren. Peka för att vänsterklicka och peka med två fingrar för att högerklicka.

2. Område för vänsterklick

Tryck för att vänsterklicka.

3. Område för högerklick

Tryck för att högerklicka.

4. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

När datorn är påslagen trycker du på strömbrytaren för att försätta datorn i viloläge. Tryck och håll ned strömbrytaren i 10 sekunder för att tvinga datorn att stängas av.

Placera fingret på strömbrytaren för att logga in med fingeravtrycksläsaren.

i **OBS:** Du kan anpassa strömbrytarens funktion i Windows. Mer information finns i *Me and My Dell* (Jag och min Dell) på www.dell.com/support/manuals.

Bildskärm



1. Vänster mikrofon

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

2. Omgivningsljussensor

Känner av omgivande ljus och justerar automatiskt tangentbordets bakgrundsbelysning och ljusstyrkan på bildskärmen.

3. Kamera

Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video.

4. Statuslampa för kamera

Tänds när kameran används.

5. Höger mikrofon

Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

Underdel



1. Vänster högtalare

Ger ut ljud.

2. Serviceetikett

Service Tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

3. Höger högtalare

Ger ut ljud.

Lägen

Bärbar dator



Surfplatta



Stativ




Tält



Specifikationer för XPS 13 7390 2-i-1

Mått och vikt

Tabell 2. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Framsida	6.94 mm (0,27 tum)
Bakre	13.10 mm (0,52 tum)
Bredd	296.40 mm (11,67 tum)
Djup	207.40 mm (8,17 tum)
Vikt (max)	2,92 pund (1,33 kg)  OBS: Vikten på din dator beror på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.

Processorer

I det här avsnittet beskrivs processorer som stöds av XPS 7390 2-i-1.

Tabell 3. Processorer

Beskrivning	Värden		
Processorer	10:e generationen Intel Core i3	10:e generationen Intel Core i5	10:e generationen Intel Core i7
Effekt	15 W	15 W	15 W
Core count	2	4	4
Trådtäthet	4	8	8
Hastighet	Upp till 3,4 GHz	Upp till 3,6 GHz	Upp till 3,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Integrerad grafik	Intel UHD-grafik	Intel UHD-grafik	Intel Iris Plus grafik

Kretsupsättning

Tabell 4. Kretsupsättning

Beskrivning	Värden
Kretsupsättning	ICL PCH-LP

Tabell 4. Kretsupsättning(fortsättning)

Beskrivning	Värden
Processor	10:e generationens Intel Core i3/i5/i7
DRAM-bussbredd	64-bitar
Flash EPROM	32 MB
PCIe-buss	Upp till Gen3

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bitars)
- Windows 10 Pro (64-bitars)

Minne

Tabell 5. Minnesspecifikationer


Beskrivning	Värden
Minnestyp	Dubbelkanal LPDDR4X
Minnes hastighet	3733 MHz
Maximalt minne	32 GB
Minsta minne	4 GB
Minneskonfigurationer som stöds	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB vid 3733 MHz • 8 GB vid 3733 MHz • 16 GB vid 3733 MHz • 32 GB vid 3733 MHz

Portar och kontakter

Tabell 6. Externa portar och kontakter

Externt:	
USB	Två Thunderbolt 3 (USB typ-C) portar med Power Delivery/ DisplayPort
Ljud	En headsetport
Video	USB typ C till DisplayPort adapter (säljs separat)
Mediakortläsare	Ett micro-SD-kort
Dockningsport	e.t.
Nätadapterport	USB Typ C-port
Security (säkerhet)	e.t.

Tabell 7. Interna portar och kontakter

Internt:	
M.2	Ett M.2 1216 ombord WiFi och Bluetooth modul  OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsbasartikeln SLN301626.

Kommunikation

Den trådlösa modulen

Tabell 8. Den trådlösa modulens specifikationer


Beskrivning	Värden
Modellnummer	Spik Killer 1650s
Överföringshastighet	Upp till 2400 Mbit/s
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz
Trådlösa standarder	<ul style="list-style-type: none"> · WiFi 802.11a/b/g · Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) · Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) · Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> · 64-bitars/128-bitars WEP · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5

Ljud

Tabell 9. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Styrenhet	Realtek ALC3281-CG med Waves MaxxAudio Pro
Stereokonvertering	Stöds
Internt gränssnitt	Gränssnitt för högdefinitions ljud
Externt gränssnitt	Universellt ljuduttag
Högtalare	2
Intern högtalar-förstärkare	Stöds
Externa volymkontroller	Kortkommando-kontroll
Högtalaruteffekt:	
	Genomsnitt
	2 W

Tabell 9. Ljudspecifikationer(fortsättning)

Beskrivning	Värden
Topp	2,5 W
Uteffekt för bashögtalare	Stöds inte
Mikrofon	Digitala matrismikrofoner  OBS: Mikrofonerna är VOIP-certifierade med Skype för företag

Förvaring

Din dator stöder en 1620 inbyggd halvledarenhet.

 **OBS: Vänligen säkerhetskopiera dina personuppgifter innan du byter ut några komponenter i datorn.**

Tabell 10. Förvaringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
En 1620 ombord halvledarenhet	PCIe Gen3.0x4 NVMe, upp till 32 Gbit/s	Upp till 1 TB

Mediakortläsare

Tabell 11. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning	Värden
Typ	En kortplats för micro-SD-kort
Kort som stöds	<ul style="list-style-type: none"> · Micro Secure Digital (mSD) · Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) · Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Tangentbord

Tabell 12. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden
Typ	Bakgrundsbelyst tangentbord
Layout	QWERTY
Antal tangenter	<ul style="list-style-type: none"> · USA och Kanada: 81 tangenter · Storbritannien: 82 tangenter · Japan: 85 tangenter
Storlek	X = 19,05 mm tangentavstånd Y = 18,05 mm tangentavstånd
Kortkommandon	Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva det alternativa tecknet ska du trycka på Skift och den önskad tangenten. För att

Tabell 12. Specifikationer för tangentbordet (fortsättning)

Beskrivning	Värden
	<p>utföra sekundära funktioner ska du trycka på Fn och den önskade tangenten.</p> <p>i OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.</p> <p>Kortkommandon</p>

Kamera

Tabell 13. Kameraspecifikationer

Beskrivning	Värden
Antal kameror	Ett
Typ	HD RGB-kamera
Plats	Främre kamera
Givartyp	CMOS-sensor
Upplösning:	
Stillbild	0,92 megapixel
Video	1 280 x 720 (HD) vid 30 fps
Diagonal visningsvinkel	78 grader

Pekskiva

Tabell 14. Specifikationer för pekplatta

Beskrivning	Värden
Upplösning:	
Vågrät	1296
Lodrät	752
Mått:	
Vågrät	112 mm (4,41 tum)
Lodrät	66,70 mm (2,63 tum)

Fingerrörelser på styrplattan

För mer information om pekplattans gester för Windows 10, se Microsoft Knowledge Base-artikeln [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) at support.microsoft.com.

Nätadapter

Tabell 15. Specifikationer för nätadaptern

Beskrivning	Värden
Typ	45 W (USB typ-C)
Kontaktdimensioner:	
Extern diameter	Ej tillämpligt (USB Type C-formfaktor)
Invärdig diameter	Ej tillämpligt (USB Type C-formfaktor)
Inspänning	100 VAC - 240 VAC
Infrekvens	50 Hz–60 Hz
Inström (maximal)	1,30 A
Utström (kontinuerlig)	2,25 A
Nominell utspänning	20 VDC
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Förvaring	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)

Batteri

I följande tabell visas batterispecifikationerna för din XPS 13 7390 2-i-1.

Tabell 16. Batterispecifikationer

Beskrivning	Värden
Batterityp	4-cell 51 Wh "smart" litiumjonbatteri
Batterispänning	7,60 V likström
Batterivikt (maximal)	0,23 kg
Batterimått:	
Höjd	5,81 mm
Bredd	105,50 mm
Djup	253,40 mm
Temperaturintervall:	
Drift	0 °C till 45°C (32 °F till 113°F)
Lagring	20 °C till 65 °C (-4°F till 149 °F)
Batteriets drifttid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.

Tabell 16. Batterispecifikationer(fortsättning)

Beskrivning	Värden
Batteriets laddningstid (ungefärlig) i OBS: Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. För mer information om Dell Power Manager se <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/	3 timmar (när datorn är avstängd) i OBS: Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager. För mer information om Dell Power Manager se <i>Me and My Dell</i> på https://www.dell.com/.
Knappcells batteri	Stöds inte

Bildskärm

Tabell 17. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning	Värden	
Typ	Full högupplösning	Ultra högupplösning
Skärmteknik	Vid visningsvinkel (WVA)	Vid visningsvinkel (WVA)
Luminans (typisk)	500 nitar	500 nitar
Mått (aktivt område):		
Höjd	288 mm (11,34 tum)	288 mm (11,34 tum)
Bredd	180 mm (7,09 tum)	180 mm (7,09 tum)
Diagonalt	339,60 mm (13,4 tum)	339,60 mm (13,4 tum)
Äkta upplösning	1920 x 1200	3840 x 2400
Megapixel	2,304	9,216
Färgskala	100% (sRGB)	100% (sRGB), 90% (DCI-P3)
Bildpunkter per tum (PPI)	169,3	338,6
Kontrastförhållande (min)	1200 : 1	1200 : 1
Svarstid (max)	35 ms	35 ms
Uppdateringshastighet	60 Hz	60 Hz
Horisontell visningsvinkel	85 grader	85 grader
Vertikal visningsvinkel	85 grader	85 grader
Bildpunktstäthet	0,15 mm	0,08 mm
Effektförbrukning (maximal)	3,07 W	6,58 W
Antireflex kontra blank yta.	Antireflekerande och antiutsmetning	Antireflekerande och antiutsmetning
Pekalternativ	Ja	Ja

Fingeravtrycksläsare

Tabell 18. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Sensorteknik	Kapacitiv
Sensorupplösning	500 dpi
Sensorområde	4,06mm x 3,25 mm
Sensor pixelstorlek	64 x 80

Video

Tabell 19. Videospecifikationer

Integrerad grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD-grafik	USB typ C till DisplayPort adapter (säljs separat)	Delat systemminne	10:e Generation Intel Core i3/i5
Intel Iris Plus grafik	USB typ C till DisplayPort adapter (säljs separat)	Delat systemminne	10:e generationen Intel Core i7

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985


Tabell 20. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40°C till 65°C (-40°F till 149°F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 g RMS	1,30 g RMS
Stöt (max):	110 G†	160 G†
Höjd över havet (maximal):	-15,2 m till 3048 m (4,64 ft till 5518,4 ft)	-15,2 m till 10668 m (4,64 ft till 19234,4 ft)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

Dell låg blå ljusdisplay

 **WARNING: De möjliga långtidseffekterna av blå ljusutsläpp från bildskärmen kan orsaka personskada, såsom digital ögonstam, ögonmattning och ögonskador. Om du använder bildskärmen under längre tidsperioder kan det även orsaka smärta i delar av kroppen, t.ex. hals, arm, bak och axel.**

Dell låg blå ljusdisplay optimerar ögonkomfort med en flimmerfri skärm. ComfortView-funktionen är utformad för att minska mängden blått ljus som kommer från monitorn för att optimera ögonkomforten.

För att minska risken för ögonbelastning och nacke-/arm-/rygg-/axelvärk från att använda bildskärmen under långa perioder, föreslår vi att du:

1. Ställ in avståndet från skärmen mellan på 20 och 28 tum (50 cm-70 cm) från ögonen.
2. Blinka ofta för att fukta dina ögon eller blöt dina ögon med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
3. Ta regelbundna och frekventa pauser i 20 minuter varannan timme.
4. Titta bort från din bildskärm och titta på ett avlägset objekt på 20 fots avstånd i minst 20 s under pauserna.
5. Stretcha för att lindra spänningar i nacke, arm, rygg och axlar under pauserna.

Kortkommandon

i **OBS: Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.**

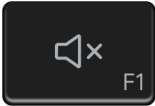
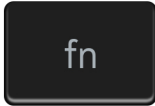
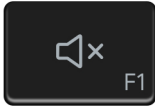
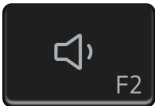
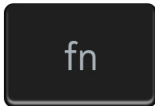
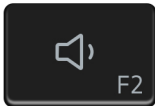
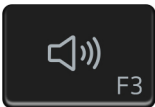
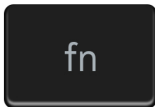
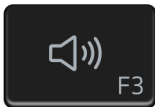
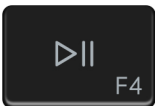
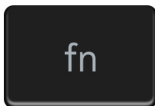
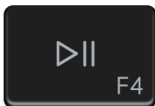

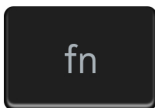

Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. Symbolen som visas på den nedre delen av tangenten hänvisar till tecknet som skrivs när knappen trycks ned. Om du trycker på shift och tangenten skrivs symbolen som visas på den övre delen av tangenten. Till exempel, om du trycker på **2** så skrivs **2** och om du trycker på **Shift + 2** så skrivs **@**.

Tangenterna F1-F12 på den översta raden på tangentbordet är funktionstangenter för multimediestyrning. Detta indikeras med en ikon längst ned på tangenten. Tryck på funktionstangenten för att utföra uppgiften som representeras av ikonen. Om du t.ex. trycker på F1 så stängs ljudet av (se tabellen nedan).

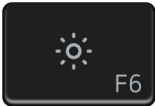
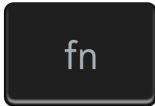
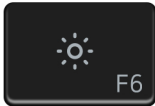
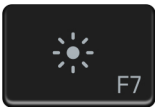
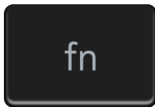
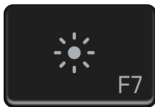
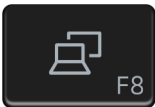
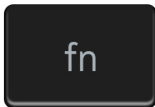
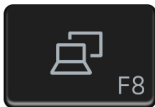
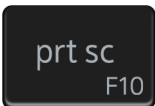
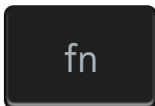
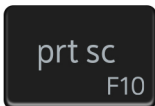
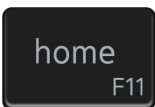
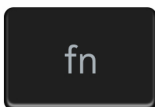
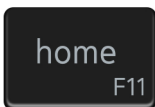
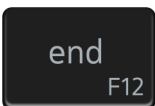
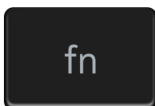
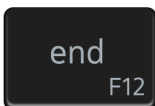
Men om funktionstangenterna F1-F12 behövs för specifika program kan multimediefunktionen inaktiveras genom att du trycker på **Fn + Esc**. Följaktligen kan styrningen av multimedia aktiveras genom att du trycker på **Fn** och respektive funktionstangent. Till exempel kan du stänga av ljudet genom att trycka på **Fn + F1**.

i **OBS: Du kan även definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.**

Tabell 21. Lista över tangentbordsgenvägar

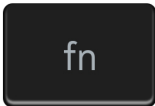

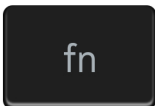

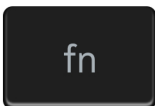

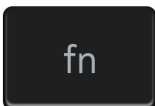
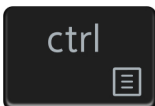
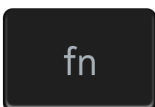
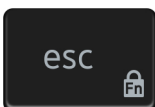
Funktionstangent	Omdefinierad tangent (för multimedia kontroll)	Funktionstangent
 F1	 + 	Stäng av ljud
 F2	 + 	Sänk volymen
 F3	 + 	Höj volymen
 F4	 + 	Spela upp/pausa
 F5	 + 	Växla tangentbordets bakgrundsbelysning (tillval) OBS: Tangentbord utan bakgrundsbelysning har funktionsknappen F5 utan bakgrundsbelysningsikonen och stöder inte funktionen för att skifta tangentbordets bakgrundsbelysning.

Tabell 21. Lista över tangentbordsgenvägar(fortsättning)

Funktionstangent	Omdefinierad tangent (för multimedia kontroll)	Funktionstangent
	 + 	Minska ljusstyrkan
	 + 	Öka ljusstyrkan
	 + 	Växla till extern bildskärm
	 + 	Skärmbild
	 + 	Home
	 + 	End

Fn-tangenten används också tillsammans med vissa tangenter på tangentbordet för att utföra andra sekundära funktioner.

Tabell 22. Lista över tangentbordsgenvägar



Funktionstangent	Funktionstangent
 + 	Pausa/avbrott
 + 	Växla Scroll Lock
 + 	Systembegäran
 + 	Öppna programmenyn
 + 	Växla Fn-tangentenslås

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp


Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 23. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell-appen	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du <code>Contact Support</code> och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	www.dell.com/support
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.
Ta reda på följande information om din produkt: <ul style="list-style-type: none"> • Produktspecifikationer • Operativsystem • Ställa in och använda produkten • Säkerhetskopiering av data • Felsökning och diagnostik • Fabriks- och systemåterställning • BIOS-information 	Se <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals . Hitta de dokument i <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ: <ul style="list-style-type: none"> • Välj Detect Product (identifiera produkt). • Hitta din produkt via listrutan under View Products (Visa produkter). • Ange Service Tag Number (service id-nummer) eller Product ID (produkt-ID) i sökfältet.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedel, fakturan eller i Dells produktkatalog.