

XPS 13 7390 2 v 1

Nastavenie a technické údaje

Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

1 Nastavenie počítača XPS 13 7390 2 v 1.....	4
2 Zariadenie XPS 13 7390 2 v 1 z rôznych pohľadov.....	6
Vpravo.....	6
Vľavo.....	6
Podstavec.....	7
Displej.....	8
Spodná strana.....	9
Režimy.....	9
3 Technické údaje o zariadení XPS 13 7390 2 v 1.....	11
Rozmery a hmotnosť.....	11
Procesory.....	11
Čipová sada.....	11
Operačný systém.....	12
Pamäť.....	12
Porty a konektory.....	12
Komunikačné rozhrania.....	13
Zvuk.....	13
Skladovanie.....	14
Čítačka pamäťových kariet.....	14
Klávesnica.....	14
Kamera.....	15
Dotyková plocha.....	15
Gestá na dotykovom paneli.....	15
Napájací adaptér.....	16
Batéria.....	16
Displej.....	17
Snímač odtlačkov prstov.....	18
Video.....	18
Prostredie počítača.....	18
4 Displej Dell s nízkou hladinou modrého svetla.....	19
5 Klávesové skratky.....	20
6 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	22

Nastavenie počítača XPS 13 7390 2 v 1

POZNÁMKA: Ilustrácie v tomto dokumente na môžu líšiť od vášho počítača v závislosti od vami objednanej konfigurácie.

1. Zapojte napájací adaptér a stlačte tlačidlo napájania.



POZNÁMKA: Počítač môže prejsť počas prepravy kvôli šetreniu batérie do režimu úspory energie. Preto je dôležité, aby bol k nemu pred tým, ako ho prvýkrát zapnete, pripojený napájací kábel.


2. Dokončíte inštaláciu systému Windows.

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:




- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
 - POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

3. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa.

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

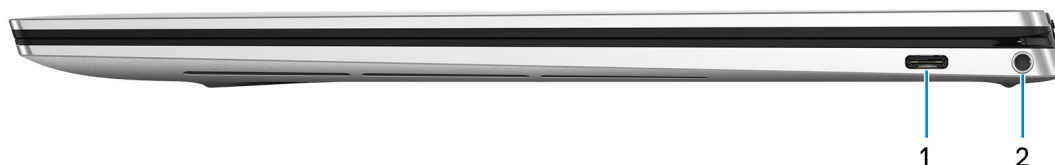
Zdroje	Popis
	My Dell Najdôležitejšie aplikácie a články podpory firmy Dell, ako aj ďalšie dôležité informácie o vašom počítači – všetko na jednom mieste. Služba My Dell vás okrem toho tiež upozorní na stav vašej záruky a dostupné aktualizácie softvéru a odporučí vám vhodné príslušenstvo.

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell(pokračovanie)

Zdroje	Popis
	<p>SupportAssist</p> <p>Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke www.dell.com/support.</p> <p>POZNÁMKA: V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Viac informácií o používaní aplikácie Dell Update nájdete v článku databázy poznatkov s číslom SLN305843 na webovej stránke www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Viac informácií o službe Dell Digital Delivery nájdete v článku databázy poznatkov s číslom 153764 na webovej stránke www.dell.com/support.</p>

Zariadenie XPS 13 7390 2 v 1 z rôznych pohľadov

Vpravo



1. Port Thunderbolt 3 (USB typu C) s podporou napájania

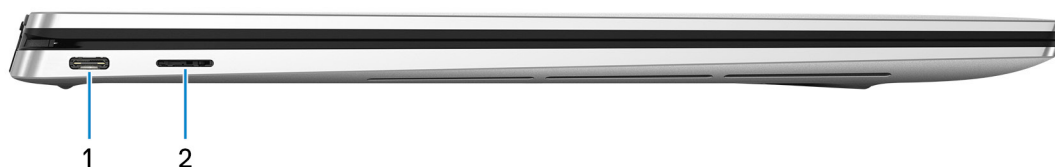
Podporuje USB 3.1 Gen 2 typu C, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 a tiež vám umožní pripojenie k externej obrazovke pomocou adaptéra displeja. Poskytuje prenosové rýchlosti údajov až do 10 GB/s pre USB 3.1 Gen 2 a až do 40 GB/s pre Thunderbolt 3. Podporuje prenos napájania, ktoré umožňuje obojsmerné sieťové napájanie medzi zariadeniami. Poskytuje až 5 V/3 A výstup napájania umožňujúci rýchlejšie napájanie.

POZNÁMKA: Na pripojenie zariadenia s portom DisplayPort je potrebný adaptér z portu USB-C na DisplayPort (predáva sa samostatne).

2. Port náhlavnej súpravy

Pripojte slúchadlá alebo náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu).

Vľavo



1. Napájací adaptér/port Thunderbolt 3 (USB typu C)

Pripojte zariadenia Thunderbolt 3 a dokovacie stanice Dell. Podporuje USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 a tiež vám umožní pripojenie k externej obrazovke pomocou adaptéra displeja. Poskytuje prenosové rýchlosti údajov až do 10 GB/s pre USB 3.1 Gen 2 a až do 40 GB/s pre Thunderbolt 3. Podporuje prenos napájania, ktoré umožňuje obojsmerné sieťové napájanie medzi zariadeniami. Poskytuje až 5 V/3 A výstup napájania umožňujúci rýchlejšie napájanie.

POZNÁMKA: Na pripojenie zariadenia s portom DisplayPort je potrebný adaptér z portu USB-C na DisplayPort (predáva sa samostatne).

2. Zásuvka na kartu microSD

Umožňuje čítať kartu microSD a zapisovať na ňu.

Podstavec



1. Dotyková plocha

Posunutím prsta na dotykovom paneli presuniete kurzor myši. Ťuknutie znamená kliknutie ľavým tlačidlom a ťuknutie dvomi prstami znamená kliknutie pravým tlačidlom.

2. Oblasť kliknutia ľavým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie ľavým tlačidlom.

3. Oblasť kliknutia pravým tlačidlom

Stlačenie znamená kliknutie pravým tlačidlom.

4. Tlačidlo napájania so snímačom odtlačkov prstov

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Keď je počítač zapnutý, stlačením tlačidla napájania prejde do režimu spánku. Stlačením a podržaním tlačidla napájania na 10 sekúnd možno vynútiť vypnutie počítača.

Ak sa chcete prihlásiť pomocou snímača odtlačkov prstov, položte prst na tlačidlo napájania.

i **POZNÁMKA:** Správanie tlačidla napájania si môžete prispôsobiť v systéme Windows. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* (Ja a môj Dell) na stránke www.dell.com/support/manuals.

Displej



1. **Lavý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

2. **Snímač okolitého svetla**

Zaznamená okolité svetlo a automaticky upraví podsvietenie klávesnice a jas obrazovky.

3. **Kamera**

Umožňuje videokonverzácie, vyhotovenie fotografií a záznamov videí.

4. **Kontrolka stavu kamery**

Zapne sa pri používaní kamery.

5. **Pravý mikrofón**

Poskytuje digitálny zvukový vstup pre záznam zvuku a hlasové hovory.

Spodná strana



1. Lavý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

2. Etiketka servisného štítka

Servisný štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, ktorý umožňuje servisným technikom spoločnosti Dell identifikovať hardvérové komponenty vášho počítača a získať záručné informácie.

3. Pravý reproduktor

Poskytuje zvukový výstup.

Režimy

Notebook



Tablet



Podstavec



Stan



Technické údaje o zariadení XPS 13 7390 2 v 1

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka2. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška:	
Predná strana	6,94 mm (0,27")
Zadná strana	13,10 mm (0,52")
Šírka	296,40 mm (11,67")
Hĺbka	207,40 mm (8,17")
Hmotnosť (maximálna)	1,33 kg (2,92 lb)
	POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.

Processory

V tejto časti sú popísané procesory, ktoré podporuje notebook XPS 7390 2 v 1.

Tabuľka3. Processory

Popis	Hodnoty		
Processory	Intel Core i3 10. generácie	Intel Core i5 10. generácie	Intel Core i7 10. generácie
Príkon	15 W	15 W	15 W
Počet jadier	2	4	4
Počet vlákien	4	8	8
Rýchlosť	Až do 3,4 GHz	Až do 3,6 GHz	Až do 3,9 GHz
Vyrovňavacia pamäť	4 MB	6 MB	8 MB
Integrovaná grafika	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel Iris Plus Graphics

Čipová sada

Tabuľka4. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	ICL PCH-LP

Tabuľka4. Čipová sada(pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Procesor	Intel Core i3/i5/i7 10. generácie
Šírka zbernice DRAM	64 bitov
Flash EPROM	32 MB
Zbernica PCIe	Až po 3. generáciu

Operačný systém

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Pro (64-bitová verzia)

Pamäť

Tabuľka5. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Typ pamäte	Dvojkanálové LPDDR4X
Rýchlosť pamäte	3733 MHz
Maximálna pamäť	32 GB
Minimálna pamäť	4 GB
Podporované konfigurácie pamäte	<ul style="list-style-type: none"> · 4 GB s frekvenciou 3 733 MHz · 8 GB s frekvenciou 3 733 MHz · 16 GB s frekvenciou 3 733 MHz · 32 GB s frekvenciou 3 733 MHz

Porty a konektory

Tabuľka6. Externé porty a konektory

Externé:	
USB	Dva porty Thunderbolt 3 (USB typu C) s funkciou napájania/ DisplayPort
Audio	Jeden port pre náhlavnú súpravu
Video	Adaptér USB typu C na DisplayPort (predáva sa samostatne)
Čítačka pamäťových kariet	Jedna karta micro SD
Port na pripojenie dokovacej stanice	N/A
Port pre napájací adaptér	Konektor USB typu C
Security (Zabezpečenie)	N/A

Tabuľka7. Interné porty a konektory

Interné:	
M.2	Jeden vstavaný modul Wi-Fi a Bluetooth M.2 1216 i POZNÁMKA: Viac informácií o vlastnostiach jednotlivých typoch kariet formátu M.2 nájdete v nasledujúcom článku databázy poznatkov: SLN301626 .

Komunikačné rozhrania

Bezdrôtový modul

Tabuľka8. Technické údaje bezdrôtového modulu


Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Rivet Killer 1650s
Prenosová rýchlosť	Až do 2 400 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz/5 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	<ul style="list-style-type: none"> · WiFi 802.11a/b/g · Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) · Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) · Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none"> · 64 bitov/128 bitov WEP · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5

Zvuk

Tabuľka9. Technické údaje o zvukových zariadeniach

Popis	Hodnoty
Radič	Realtek ALC3281-CG s technológiou Waves MaxxAudio Pro
Stereo konverzia	Podporované
Vnútorne rozhranie	Zvuková karta s vysokým rozlíšením
Externé rozhranie	Univerzálny zvukový konektor
Reproduktory	2
Interný zosilňovač pre reproduktory	Podporované
Externé ovládanie hlasitosti	Klávesové skratky na klávesnici
Výstup reproduktora:	
Priemer	2 W

Tabuľka9. Technické údaje o zvukových zariadeniach(pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Špička	2,5 W
Výstup basového reproduktora	Nepodporované
Mikrofón	Digitálne mikrofónové pole  POZNÁMKA: Mikrofóny majú certifikáciu VOIP s aplikáciou Skype for Business

Skladovanie

Váš počítač podporuje jeden vstavaný disk SSD 1620.

 **POZNÁMKA: Pred výmenou súčastí v počítači si zálohujte osobné údaje.**

Tabuľka10. Technické údaje úložiska

Typ úložiska	Typ rozhrania	Kapacita
Jeden vstavaný disk SSD 1620	PCIe 3.0 x4 NVMe, až do 32 Gb/s	Až do 1 TB

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka11. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Popis	Hodnoty
Typ	Jeden slot na karty micro SD
Podporované karty	<ul style="list-style-type: none"> · Micro Secure Digital (mSD) · Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) · Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Klávesnica

Tabuľka12. Technické údaje klávesnice

Popis	Hodnoty
Typ	Podsvietenú klávesnica
Rozloženie	QWERTY
Počet kláves	<ul style="list-style-type: none"> · Spojené štáty a Kanada: 81 klávesov · Spojené kráľovstvo: 82 klávesov · Japonsko: 85 klávesov
Veľkosť	X= vzdialenosť stredov klávesov 19,05 mm Y = vzdialenosť stredov klávesov 18,05 mm
Klávesové skratky	Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Na napísanie alternatívneho znaku stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na

Tabuľka12. Technické údaje klávesnice(pokračovanie)

Popis	Hodnoty
	<p>vykonanie sekundárnych funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves.</p> <p>POZNÁMKA: Predvolené správanie funkčných klávesov (F1 – F12) môžete definovať tak, že zmeníte nastavenie Function Key Behavior (Správanie funkčných klávesov) v nástroji na nastavenie systému BIOS.</p> <p>Klávesové skratky</p>

Kamera

Tabuľka13. Technické údaje kamery

Popis	Hodnoty
Počet kamier	jeden
Typ	Kamera RGB s rozlíšením HD
Umiestnenie	Predná kamera
Typ snímača	Snímač CMOS
Rozlíšenie:	
Fotografia	0,92 megapixela
Video	1 280 x 720 (HD) pri 30 sn./s
Diagonálny pozorovací uhol	78 stupňov

Dotyková plocha

Tabuľka14. Technické údaje dotykového panela

Popis	Hodnoty
Rozlíšenie:	
Vodorovne	1296
Zvislo	752
Rozmery:	
Vodorovne	112 mm (4,41")
Zvislo	66,70 mm (2,63")

Gestá na dotykovom paneli

Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows 10 nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft s číslom [4027871](#) na webovej lokalite support.microsoft.com.

Napájací adaptér

Tabuľka15. Technické údaje napájacieho adaptéra

Popis	Hodnoty
Typ	45 W (USB Type-C)
Rozmery konektora:	
Vonkajší priemer	Nevzťahuje sa (formát USB Type-C)
Vnútorý priemer	Nevzťahuje sa (formát USB Type-C)
Vstupné napätie	100 V~ – 240 V~
Vstupná frekvencia	50 Hz – 60 Hz
Vstupný prúd (maximálny)	1,30 A
Výstupný prúd (trvalý)	2,25 A
Menovité výstupné napätie	20 VDC
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Dátové úložisko	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Batéria

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické informácie o batérii vášho počítača XPS 13 7390 2 v 1.

Tabuľka16. Technické údaje o batérii

Popis	Hodnoty
Typ batérie	4-článková 51 Wh „inteligentná“ lítiovo-iónová
Napätie batérie	7,60 VDC
Hmotnosť batérie (maximálna)	0,23 kg
Rozmery batérie:	
Výška	5,81 mm
Šírka	105,50 mm
Hĺbka	253,40 mm
Teplotný rozsah:	
V prevádzke	0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F)
Dátové úložisko	-20°C až 65°C (-4°F až 149°F)
Prevádzková doba batérie	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.

Tabuľka16. Technické údaje o batérii(pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Doba nabíjania batérie (približná) POZNÁMKA: Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a koniec nabíjania a ďalšie možnosti batérie vďaka aplikácii Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power Manager nájdete v časti <i>Ja a môj Dell</i> na webovej lokalite www.dell.com/ .	3 hodiny (pri vypnutom počítači) POZNÁMKA: Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a koniec nabíjania a ďalšie možnosti batérie vďaka aplikácii Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power Manager nájdete v časti <i>Ja a môj Dell</i> na webovej lokalite https://www.dell.com/
Gombíková batéria	Nepodporované

Displej

Tabuľka17. Technické údaje displeja

Popis	Hodnoty	
Typ	Rozlíšenie Full High Definition (FHD)	Rozlíšenie Ultra High Definition (UHD)
Technológia panelov	Široký zorný uhol (WVA)	Široký zorný uhol (WVA)
Jas (typické)	500 nitov	500 nitov
Rozmery (aktívna oblasť):		
Výška	288 mm (11,34")	288 mm (11,34")
Šírka	180 mm (7,09")	180 mm (7,09")
Uhlopriečka	339,60 mm (13,4")	339,60 mm (13,4")
Natívne rozlíšenie	1920 x 1200	3840 x 2400
Počet megapixelov	2,304	9,216
Farebný rozsah	100 % (sRGB)	100 % (sRGB), 90 % (DCI-P3)
Počet pixelov na palec (PPI)	169,3	338,6
Pomer kontrastu (min)	1200 : 1	1200 : 1
Čas odozvy (maximálny)	35 ms	35 ms
Obnovovacia frekvencia	60 Hz	60 Hz
Horizontálny pozorovací uhol	85 stupňov	85 stupňov
Vertikálny pozorovací uhol	85 stupňov	85 stupňov
Rozstup pixelov	0,15 mm	0,08 mm
Príkion (maximálny)	3,07 W	6,58 W
Antireflexný proti lesklý povrch	Antireflexná úprava s ochranou proti zanechávaniu odtlačkov prstov	Antireflexná úprava s ochranou proti zanechávaniu odtlačkov prstov
Dotykové možnosti	Áno	Áno

Snímač odtlačkov prstov

Tabuľka18. Technické údaje snímača odtlačkov prstov

Popis	Hodnoty
Snímacia technológia	Kapacitancia
Rozlíšenie snímača	500 dpi
Snímacia zóna	4,06mm x 3,25 mm
Snímacia veľkosť pixela	64 x 80

Video

Tabuľka19. Technické údaje videa

Integrovaná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel UHD Graphics	Adaptér USB typu C na DisplayPort (predáva sa samostatne)	Systémom zdieľaná pamäť	Intel Core i3/i5 10. generácie
Intel Iris Plus Graphics	Adaptér USB typu C na DisplayPort (predáva sa samostatne)	Systémom zdieľaná pamäť	Intel Core i7 10. generácie

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka20. Prostredie počítača

Popis	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 90 % (nekondenzujúca)	0 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	110 G†	160 G†
Nadmorská výška (maximálna)	-15,2 až 3 048 m (4,64 až 5518,4 stopy)	-15,2 m až 10 668 m (4,64 až 19 234,4 stopy)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

Displej Dell s nízkou hladinou modrého svetla

⚠ VÝSTRAHA: Možné dlhodobé účinky modrého svetla vyžarujúceho z monitora môže spôsobiť ujmu na zdraví, ako je námaha očí z používania digitálnych zariadení, únava očí a ich poškodenie. Dlhodobé používanie monitora môže tiež spôsobovať bolesť v iných častiach tela, ako je krk, ramená, chrbát a plecia.

Displej Dell s nízkou hladinou modrého svetla optimalizuje námahu vášho zraku vďaka obrazovke, ktorá neblinká. Funkcia ComfortView je navrhnutá, aby obmedzovala množstvo modrého svetla vyžarovaného z monitora s cieľom optimalizovať námahu vášho zraku.

Na účely obmedzenia námahy zraku a bolesti krku, ramien, chrbta a pliec v dôsledku dlhodobého používania monitora odporúčame nasledovné:

1. Nastavte vzdialenosť obrazovky od vašich očí v rozsahu od 50 do 70 cm (20 až 28 palcov).
2. Často žmurkajte, aby ste oči zvlhčovali, prípadne ich pri dlhodobom používaní monitora navlhčíte vodou.
3. Doprajte si pravidelné a časté prestávky – 20 minút každé dve hodiny.
4. Počas prestávok sa nedívajte na monitor a zahľadte sa na predmet vzdialený zhruba 7 metrov aspoň na 20 sekúnd.
5. Počas prestávok sa ponatahujte, aby ste uľavili napätiu v krku, ramenách, chrbte a pleciach.

Klávesové skratky

POZNÁMKA: Znaky klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

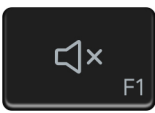
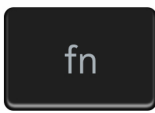
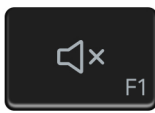
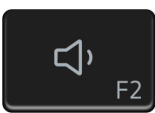
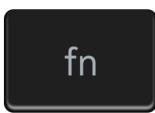
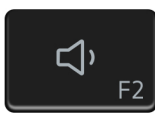
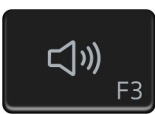
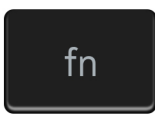
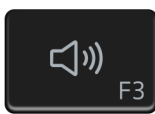
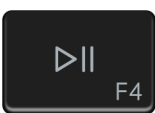
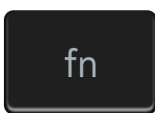
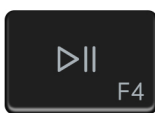

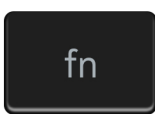
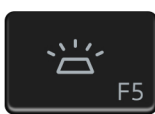
Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Symbol umiestnený v dolnej polovici klávesu znázorňuje znak, ktorý napíšete, keď stlačíte daný kláves. Ak stlačíte kláves Shift a potom daný kláves, napíšete znak, ktorý je umiestnený v hornej polovici klávesu. Príklad: Ak stlačíte kláves s číslom **2**, napíšete číslo **2**. Ak stlačíte kombináciu klávesov **Shift + 2**, napíšete znak **@**.

Klávesy F1 až F12, ktoré sa nachádzajú v najvyššom rade klávesnice, sú funkčné klávesy na ovládanie multimédií. Konkrétna funkcia klávesu je znázornená ikonou v jeho spodnej časti. Ak chcete využiť niektorú multimediálnu funkciu, stlačte kláves s príslušnou ikonou. Napríklad stlačením klávesu F1 stlmíte zvuk (funkcie klávesov uvádzame v nasledujúcej tabuľke).

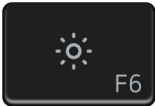
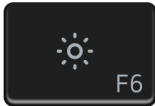
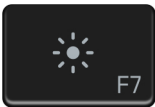
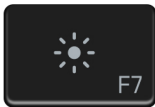
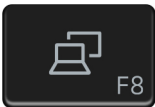
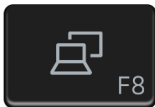
Ak však potrebujete použiť funkčné klávesy F1 až F12 na ovládanie softvérových aplikácií, môžete ovládanie multimédií vypnúť stlačením kombinácie klávesov **Fn + Esc**. Ak budete chcieť použiť znova ovládanie multimédií, stačí stlačiť kláves **Fn** a požadovaný funkčný kláves. Zvuk by ste takýmto spôsobom stlmili stlačením klávesov **Fn + F1**.

POZNÁMKA: Predvolené správanie funkčných klávesov (F1 – 12) môžete tiež zdefinovať, a to tak, že zmeníte nastavenie Function Key Behavior (Správanie funkčných klávesov) v programe na nastavenie systému BIOS.

Tabuľka 21. Tabuľka 21. Zoznam klávesových skratiek



Funkčný kláves	Kláves so zmenenou funkciou (ovládanie multimédií)	Funkcie
 F1	 + 	Stlmenie zvuku
 F2	 + 	Zníženie hlasitosti
 F3	 + 	Zvýšenie hlasitosti
 F4	 + 	Prehrávanie/pozastavenie
 F5	 + 	Prepínanie podsvietenia klávesnice (voliteľné) POZNÁMKA: Klávesnice bez podsvietenia obsahujú kláves F5 bez ikony podsvietenia, ktorý neumožňuje zapínanie a vypínanie podsvietenia klávesnice.

Tabuľka21. Tabuľka 21. Zoznam klávesových skratiek(pokračovanie)

Funkčný kláves	Kláves so zmenenou funkciou (ovládanie multimédií)	Funkcie
 F6	fn +  F6	Zníženie jasu
 F7	fn +  F7	Zvýšenie jasu
 F8	fn +  F8	Prepnutie na externý displej
prt sc F10	fn + prt sc F10	Vytvorenie snímky obrazovky
home F11	fn + home F11	Domov
end F12	fn + end F12	Koniec

Kláves **Fn** sa používa tiež v kombinácii s vybranými klávesmi klávesnice na aktiváciu sekundárnych funkcií klávesov.

Tabuľka22. Tabuľka 21. Zoznam klávesových skratiek



Funkčný kláves	Funkcie
fn + B	Pozastavenie/Prerušenie
fn + S	Prepínanie funkcie Scroll lock
fn + R	Požiadavka systému
fn + ctrl 	Otvorenie ponuky aplikácií
fn + esc 	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 23. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Informácie o odstraňovaní problémov, používateľské príručky, inšalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Na lište s ponukou v hornej časti stránky Podpora vyberte položku Podpora > Databáza poznatkov. 3. Do vyhľadávacieho poľa na webovej stránke databázy poznatkov zadajte kľúčové slovo, tému alebo číslo modelu a potom kliknite alebo ťuknite na ikonu vyhľadávania, aby sa zobrazili súvisiace články.
Poznanky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií: <ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie údajov • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS 	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals . Na nájdenie časti Ja a môj Dell určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov: <ul style="list-style-type: none"> • Stlačte položku Zistiť produkt. • V časti Prezriť produkty si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do lišty vyhľadávania zadajte číslo servisného tagu alebo ID produktu.

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu firmy Dell.