

XPS 13 7390 «2-в-1»

Настройки и технические характеристики



Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2019. Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

1 Подготовка ноутбука XPS 13 7390 «2-в-1» к работе.....	4
2 Изображения XPS 13 7390 «2-в-1».....	6
Правый.....	6
Вид слева.....	6
Базовое представление.....	7
Дисплей.....	8
Нижняя панель.....	9
Режимы.....	9
3 Технические характеристики XPS 13 7390 «2-в-1».....	11
Размеры и масса.....	11
Процессоры.....	11
Набор микросхем.....	12
Операционная система.....	12
Оперативная память.....	12
Порты и разъемы.....	12
Связь.....	13
Audio.....	13
При хранении.....	14
Устройство чтения карт памяти.....	14
Клавиатура.....	14
Камера.....	15
Сенсорная панель.....	15
Жесты сенсорной панели.....	15
Адаптер питания.....	16
Аккумулятор.....	16
Дисплей.....	17
Устройство чтения отпечатков пальцев.....	18
Video (Видео).....	18
Условия эксплуатации компьютера.....	18
4 Дисплей Dell с фильтром синего цвета.....	19
5 Сочетания клавиш.....	20
6 Справка и обращение в компанию Dell.....	22

Подготовка ноутбука XPS 13 7390 «2-в-1» к работе

ПРИМЕЧАНИЕ: Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

1. Подключите адаптер питания и нажмите на кнопку питания.



ПРИМЕЧАНИЕ: Для экономии заряда аккумулятора компьютер может перейти в энергосберегающий (спящий) режим. Чтобы включить компьютер, подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

2. Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

3. Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell

Ресурсы	Описание
	Мой Dell

Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.

Меню SupportAssist



Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте www.dell.com/support.



ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.

Dell Update



Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) на сайте www.dell.com/support.

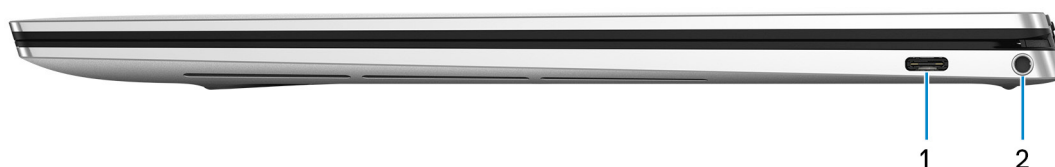
Dell Digital Delivery



Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний [153764](https://www.dell.com/support/153764) на сайте www.dell.com/support.

Изображения XPS 13 7390 «2-в-1»

Правый



1. Порт Thunderbolt 3 (USB Type-C) с распределением питания

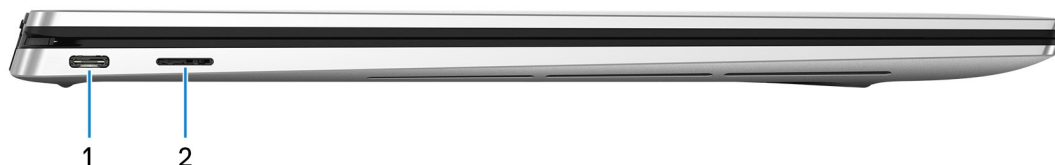
Поддержка USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея. Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3. Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Напряжение на выходе составляет до 5 В, сила тока на выходе — до 3 А, что обеспечивает более быструю зарядку.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).

2. Headset port

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

Вид слева



1. Порт адаптера питания/Thunderbolt 3 (USB Type-C)

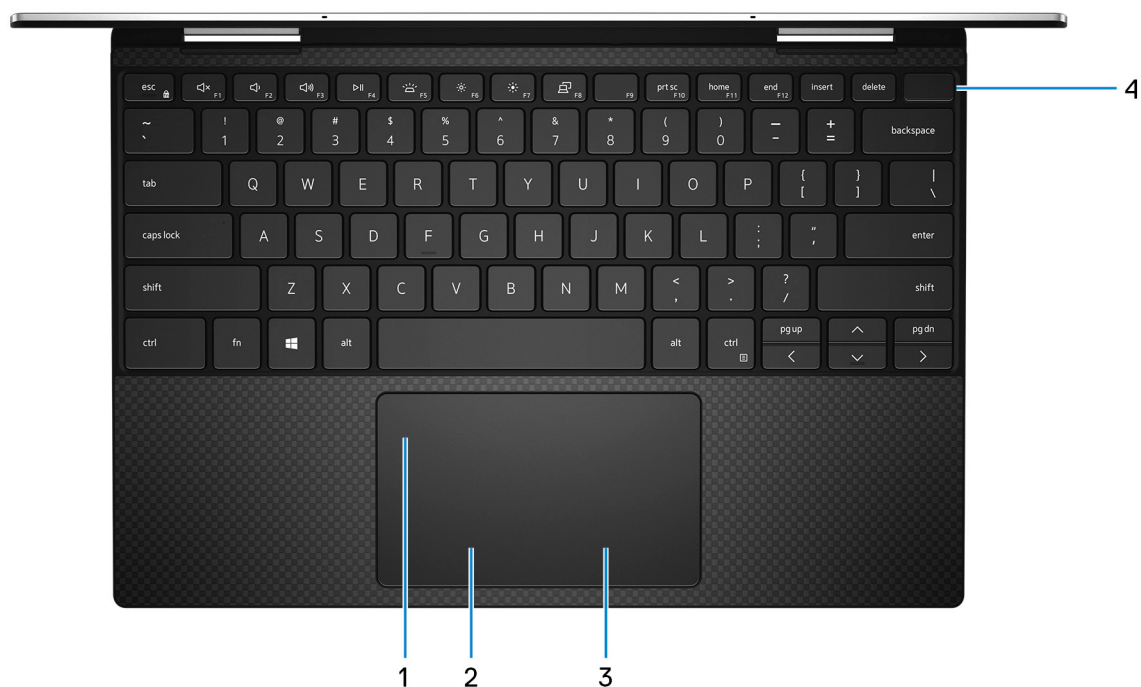
Подключите устройства Thunderbolt 3 и стыковочные станции Dell. Поддержка USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея. Обеспечивает передачу данных на скорости до 10 Гбит/с для USB 3.1 Gen 2 и до 40 Гбит/с для Thunderbolt 3. Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Напряжение на выходе составляет до 5 В, сила тока на выходе — до 3 А, что обеспечивает более быструю зарядку.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).

2. microSD-card slot

Reads from and writes to the microSD-card.

Базовое представление



1. Touchpad

Move your finger on the touchpad to move the mouse pointer. Tap to left-click and two finger tap to right-click.

2. Left-click area

Press to left-click.

3. Right-click area

Press to right-click.

4. Power button with fingerprint reader

Press to turn on the computer if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.

When the computer is turned on, press the power button to put the computer into sleep state; press and hold the power button for 10 seconds to force shut-down the computer.

Place your finger on the power button to log-in with the fingerprint reader.

ПРИМЕЧАНИЕ: You can customize power-button behavior in Windows. For more information, see *Me and My Dell* at www.dell.com/support/manuals.

Дисплей



1. **Left microphone**

Provides digital sound input for audio recording and voice calls.

2. **Ambient-light sensor**

Detects the ambient light and automatically adjusts the keyboard backlight and display brightness.

3. **Camera**

Enables you to video chat, capture photos, and record videos.

4. **Camera-status light**

Turns on when the camera is in use.

5. **Right microphone**

Provides digital sound input for audio recording and voice calls.

Нижняя панель



1. Left speaker

Provides audio output.

2. Service Tag label

The Service Tag is a unique alphanumeric identifier that enables Dell service technicians to identify the hardware components in your computer and access warranty information.

3. Right speaker

Provides audio output.

Режимы

Ноутбук



Планшет



Стойка



«Палатка»



Технические характеристики XPS 13 7390 «2-в-1»

Размеры и масса

Таблица 2. Размеры и масса

Описание	Значения
Высота:	
Передняя панель	6,94 мм (0,27 дюйма)
Задняя панель	13,10 мм (0,52 дюйма)
Ширина	296,40 мм (11,67 дюйма)
Глубина	207,40 мм (8,17 дюйма)
Масса (макс.)	2,92 фунта (1,33 кг)

① ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.

Процессоры

В этом разделе описаны процессоры, поддерживаемые ноутбуком XPS 7390 «два в одном».

Таблица 3. Процессоры

Описание	Значения		
Процессоры	Intel Core i3 десятого поколения	Intel Core i5 10-го поколения	Intel Core i7 10-го поколения
Мощность	15 Вт	15 Вт	15 Вт
Количество ядер	2	4	4
Количество потоков	4	8	8
Быстродействие	До 3,4 ГГц	До 3,6 ГГц	До 3,9 ГГц
Кэш	4 МБ	6 Мбайт	8 МБ
Встроенный графический адаптер	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Видеоплата Intel Iris Plus

Набор микросхем

Таблица 4. Набор микросхем

Описание	Значения
Набор микросхем	ICL PCH-LP
Процессор	Процессор Intel Core i3/i5/i7 10-го поколения
Разрядность шины DRAM	64 бита
Память Flash EPROM	32 МБ
Шина PCIe	До 3-го поколения

Операционная система

- Windows 10 Домашняя, 64-разрядная версия
- Windows 10 Pro (64-разрядная)

Оперативная память

Таблица 5. Технические характеристики памяти

Описание	Значения
Тип памяти	Двухканальная память LPDDR4X
Быстродействие памяти	3733 МГц
Максимальный объем памяти	32 ГБ
Минимальный объем памяти	4 ГБ
Поддерживаемые конфигурации памяти	<ul style="list-style-type: none">· 4 Гбайт при 3733 МГц· 8 Гбайт при 3733 МГц· 16 Гбайт при 3733 МГц· 32 Гбайт при 3733 МГц

Порты и разъемы

Таблица 6. Внешние порты и разъемы

Внешние:	
USB	Два порта Thunderbolt 3 (USB Type-C) с поддержкой Power Delivery/DisplayPort
Audio	Один разъем для наушников
Video (Видео)	Адаптер USB Type-C для DisplayPort (приобретается отдельно)
Устройство чтения мультимедийных карт	Одна карта micro-SD
Стыковочный порт	Не применимо
Порт адаптера питания	USB-порт Type-C

Внешние:

Security (Безопасность)

Не применимо

Таблица 7. Встроенные порты и разъемы

Внутренние:

M.2

Один встроенный модуль M.2 1216 WiFi и Bluetooth

ПРИМЕЧАНИЕ: Подробнее о характеристиках разных типов плат M.2 см. в статье базы знаний [SLN301626](#).

Связь

Модуль беспроводной связи

Таблица 8. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Описание	Значения
Номер модели	Rivet Killer 1650s
Скорость передачи данных	До 2400 Мбит/с
Поддерживаемые диапазоны частот	2,4/5 ГГц
Стандарты беспроводной связи	<ul style="list-style-type: none">Wi-Fi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Шифрование	<ul style="list-style-type: none">64/128-разрядный алгоритм WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5

Audio

Таблица 9. Технические характеристики аудиосистемы

Описание	Значения
Контроллер	Плата Realtek ALC3281-CG с Waves MaxxAudio Pro
Преобразование стереосигнала	Поддерживается
Внутренний интерфейс	Аудиоинтерфейс высокой четкости
Внешний интерфейс	Универсальное аудиогнездо
Динамики	2
Усилитель внутреннего динамика	Поддерживается
Внешние регуляторы громкости	Сочетания клавиш для быстрого доступа к командам
Мощность динамиков:	

Описание	Значения
Средняя	2 Вт
Максимальная	2,5 Вт
Выходная мощность сабвуфера	Не поддерживается
Микрофон	Цифровые матричные микрофоны ПРИМЕЧАНИЕ: Микрофоны прошли сертификацию VOIP для Skype for Business

При хранении

Компьютер поддерживает один встроенный твердотельный накопитель 1620.

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед заменой компонентов на компьютере необходимо создать резервную копию своих персональных данных.

Таблица 10. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Тип накопителя	Тип интерфейса	Емкость
Один встроенный твердотельный накопитель 1620	PCIe Gen 3 x4 NVMe, до 32 Гбит/с	До 1 Тбайт

Устройство чтения карт памяти

Таблица 11. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

Описание	Значения
Тип	Один слот для карт microSD
Поддерживаемые карты	<ul style="list-style-type: none"> Micro Secure Digital (microSD) Micro Secure Digital High Capacity (microSDHC) Micro Secure Digital Extended Capacity (microSDXC)

Клавиатура

Таблица 12. Технические характеристики клавиатуры

Описание	Значения
Тип	Клавиатура с подсветкой
Раскладка клавиатуры	QWERTY
Количество клавиш	<ul style="list-style-type: none"> США и Канада: 81 клавиша Великобритания: 82 клавиши Япония: 85 клавиш
Размеры	Расстояние между центрами клавиш X=19,05 мм Расстояние между центрами клавиш Y=18,05 мм
Клавиши быстрого доступа	На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите Shift и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить

Описание	Значения
	дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.
	ПРИМЕЧАНИЕ: Можно определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12), изменив параметр Function Key Behavior (Поведение функциональных клавиш) в программе настройки BIOS.
	Сочетания клавиш

Камера

Таблица 13. Технические характеристики камеры

Описание	Значения
Количество камер	Один
Тип	RGB-камера высокого разрешения
Расположение	Передняя камера
Тип датчика	Датчик CMOS
Разрешение:	
Фото	0,92 мегапикселя
Video (Видео)	1280x720 (HD) с частотой 30 кадров/с
Угол обзора по диагонали	78 градусов

Сенсорная панель

Таблица 14. Технические характеристики сенсорной панели

Описание	Значения
Разрешение:	
По горизонтали	1296
По вертикали	752
Размеры:	
По горизонтали	112 мм (4,41 дюйма)
По вертикали	66,70 мм (2,63 дюйма)

Жесты сенсорной панели

Дополнительные сведения о жестах сенсорной панели для Windows 10 см. в статье базы знаний Майкрософт [4027871](#) по адресу support.microsoft.com.

Адаптер питания

Таблица 15. Технические характеристики адаптера питания

Описание	Значения
Тип	45 Вт (USB Type-C)
Размеры разъемов	
Внешний диаметр	Не применимо (форм-фактор USB Type-C)
Внутренний диаметр	Не применимо (форм-фактор USB Type-C)
Входное напряжение	от 100 до 240 вольт переменного тока
Входная частота	50–60 Гц
Входной ток (максимальный)	1,30 А
Выходной ток (постоянный)	2,25 А
Номинальное выходное напряжение	20 В постоянного тока
Диапазон температур:	
При работе	от 0 °C до 40 °C (от 32 °F до 104 °F)
При хранении	от –40 °C до 70 °C (от –40 °F до 158 °F)

Аккумулятор

Таблица 16. Технические характеристики аккумулятора

Описание	Значения
Тип	Четырехэлементный интеллектуальный литийионный аккумулятор, 51 Вт·ч
Напряжение	7,6 В постоянного тока
Масса (макс.)	0,23 кг
Размеры:	
Высота	5,81 мм
Ширина	105,50 мм
Глубина	253,40 мм
Диапазон температур:	
При работе	От 0 до 45 °C (от 32 до 113 °F)
При хранении	</Z2></Z4></Z6></Z8>
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.
Время подзарядки (приблизительно)	3 часа (при выключенном компьютере)
	И ПРИМЕЧАНИЕ: Продолжительностью, временем начала и окончания зарядки и другими параметрами

Описание	Значения
	можно управлять с помощью приложения Dell Power Manager . Дополнительные сведения о приложении Dell Power Manager см. в разделе <i>Я и мой компьютер Dell</i> на сайте https://www.dell.com/ .
Срок службы (приблизительно)	300 циклов разрядки/подзарядки
Батарейка типа «таблетка»	Не поддерживается
Время работы	Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.

Дисплей

Таблица 17. Технические характеристики дисплея

Описание	Значения	
Тип	Полный набор разрешений высокой четкости	Ultra High Definition (UHD)
Технология изготовления панели	Широкий угол обзора (WVA)	Широкий угол обзора (WVA)
Яркость (обычная)	500 нит	500 нит
Размеры (полезная область):		
Высота	288 мм (11,34 дюйма)	288 мм (11,34 дюйма)
Ширина	180 мм (7,09 дюйма)	180 мм (7,09 дюйма)
Диагональ	339,60 мм (13,4 дюйма)	339,60 мм (13,4 дюйма)
Аппаратное разрешение	1920 x 1200	3840 x 2400
Мегапикселей	2,304	9,216
Цветовая гамма	100% (sRGB)	100% (sRGB), 90% (DCI-P3)
Пикселей на дюйм (PPI)	169,3	338,6
Коэффициент контрастности (мин.)	1200:1	1200:1
Время отклика (макс.)	35 мс	35 мс
Частота обновления	60 Гц	60 Гц
Угол обзора по горизонтали	85 градусов	85 градусов
Угол обзора по вертикали	85 градусов	85 градусов
Шаг пикселя	0,15 мм	0,08 мм
Потребляемая мощность (макс.)	3,07 Вт	6,58 Вт
Антибликовое покрытие и глянцевая отделка	Антибликовый и грязеотталкивающий	Антибликовый и грязеотталкивающий
Оptionальная сенсорная панель	Да	Да

Устройство чтения отпечатков пальцев

Таблица 18. Технические характеристики сканера отпечатка пальца

Описание	Значения
Технология датчика	Емкостный
Разрешение датчика	500 т/д
Зона регистрации датчика	4,06 мм x 3,25 мм
Размер датчика в пикселях	64 x 80

Video (Видео)

Таблица 19. Технические характеристики видеосистемы

Встроенный графический адаптер			
Контроллер	Поддержка внешних дисплеев	Объем памяти	Процессор
Intel UHD Graphics	Адаптер USB Type-C для DisplayPort (приобретается отдельно)	Совместно используемая системная память	Процессор Intel Core i3/i5 10-го поколения
Видеоплата Intel Iris Plus	Адаптер USB Type-C для DisplayPort (приобретается отдельно)	Совместно используемая системная память	Intel Core i7 10-го поколения

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 20. Условия эксплуатации компьютера

Описание	При работе	При хранении
Диапазон температур	от 0 °C до 35 °C (от 32 °F до 95 °F)	от -40 до 65°C (от -40 до 149 °F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ударная нагрузка (максимальная)	110 G†	160 G‡
Высота над уровнем моря (макс.)	От -15,2 м до 3048 м (от 4,64 фута до 5518,4 фута)	От -15,2 м до 10 668 м (от 4,64 фута до 19 234,4 фута)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

Дисплей Dell с фильтром синего цвета

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Возможное долгосрочное влияние синего света от монитора может привести к ущербу для здоровья: перенапряжению глаз при использовании цифровых устройств, хронической усталости глаз и даже снижению остроты зрения. Использование этого монитора в течение продолжительного времени может также вызвать боль в таких частях тела, как шея, рука, спина и плечо.

Дисплей Dell с фильтром синего света повышает комфорт для глаз благодаря уменьшению мерцания экрана. Функция ComfortView предназначена для уменьшения составляющей синего света, излучаемого монитором, и для повышения комфорта для глаз.

Чтобы уменьшить напряжение глаз и боль в шее/руке/спине/плече из-за использования монитора в течение длительного времени, мы рекомендуем сделать следующее.

1. Установите расстояние до экрана 20–28 дюймов (50–70 см) от глаз.
2. Чаще моргайте, чтобы увлажнить глаза, или промывайте глаза водой после длительного использования монитора.
3. Делайте регулярные и частые перерывы на 20 минут через каждые два часа.
4. Во время перерывов отведите взгляд от монитора и рассматривайте удаленный объект на расстоянии 20 футов в течение не менее 20 с.
5. Выполняйте упражнения на растяжку, чтобы снять напряжение в шее, руке, спине и плечах во время перерывов.

Сочетания клавиш

ПРИМЕЧАНИЕ: Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Символ в нижней части клавиши соответствует знаку, который печатается при нажатии клавиши. Если нажать одновременно SHIFT и данную клавишу, печатается символ, указанный в верхней части клавиши. Например, если нажать клавишу **2**, печатается 2; если нажать клавиши **SHIFT+2**, печатается @.

Клавиши F1–F12 в верхнем ряду клавиатуры — это функциональные клавиши для управления мультимедиа, в соответствии со значком в нижней части каждой клавиши. Нажмите функциональную клавишу для вызова задачи, представленной значком. Например, нажатие клавиши F1 отключает звук (см. таблицу ниже).

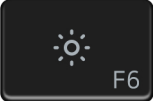





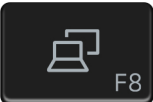
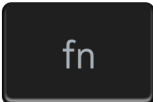
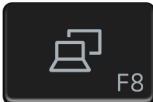
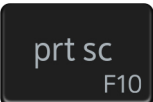
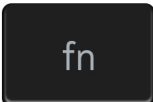
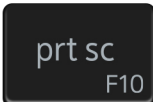
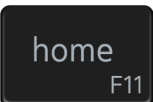
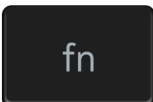
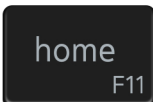
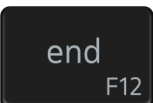
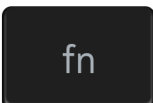
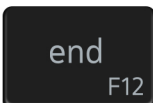
Однако, если функциональные клавиши F1–F12 нужны для работы определенных приложений, управление мультимедиа можно отключить нажатием клавиш **Fn+ESC**. Впоследствии управление мультимедиа можно включить, нажав клавишу **Fn** и соответствующую функциональную клавишу. Например, можно отключить звук, нажав клавиши **Fn+F1**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12) можно, изменив параметр **Function Key Behavior** (Поведение функциональных клавиш) в программе настройки BIOS.

Таблица 21. Список сочетаний клавиш








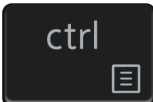
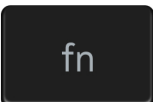
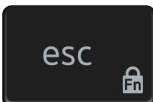
Функциональная клавиша	Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа)	Действие
	 + 	Выключение звука
	 + 	Уменьшение громкости
	 + 	Увеличение громкости
	 + 	Воспроизведение/пауза
	 + 	Переключение подсветки клавиатуры (заказывается дополнительно)

ПРИМЕЧАНИЕ: На клавиатурах без подсветки у функциональной клавиши F5 нет значка подсветки, и эти клавиатуры не поддерживают функцию переключения подсветки клавиатуры.

Функциональная клавиша	Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа)	Действие
	 + 	Уменьшение яркости
	 + 	Увеличение яркости
	 + 	Переключение на внешний дисплей
	 + 	Печать экрана
	 + 	Главная
	 + 	В конец

Клавиша **Fn** вместе с некоторыми клавишами также используется для вызова других вспомогательных функций.

Таблица 22. Список сочетаний клавиш



Функциональная клавиша	Действие
 + 	Пауза/приостановка
 + 	Переключение функции Scroll Lock
 + 	Запрос системы
 + 	Открытие меню приложения
 + 	Переключение блокировки клавиши Fn

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 23. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	www.dell.com
Приложение My Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу ВВОД.
Онлайн-справка для операционной системы	www.dell.com/support/windows
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	www.dell.com/support
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите по адресу www.dell.com/support. 2. Введите тему или ключевое слово в поле Поиск. 3. После этого нажмите Поиск, чтобы получить список статей по указанной теме.
Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.	См. <i>Me and My Dell</i> по адресу www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Технические характеристики • Операционная система • Настройка и использование продукта • Резервное копирование данных • Поиск и устранение неисправностей, диагностика • Восстановление заводских параметров, восстановление системы • Информация BIOS 	<p>Чтобы найти руководство "<i>Me and My Dell</i>" для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите Определить продукт. • Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню Просмотр продуктов. • Введите в поле поиска сервисный код или идентификатор продукта.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.