

2 em 1 XPS 13 7390

Configuração e Especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma **NOTA** fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um **AVISO** indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma **ADVERTÊNCIA** indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

1 Configurar o 2 em 1 XPS 13 7390.....	4
2 Vistas do 2 em 1 XPS 13 7390.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Base.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	9
Modos.....	9
3 Especificações do 2 em 1 XPS 13 7390.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	12
Comunicações.....	13
Áudio.....	13
Armazenamento.....	14
Leitor de cartões multimédia.....	14
Teclado.....	14
Câmara.....	15
Painel tátil.....	15
Gestos do painel tátil.....	15
Transformador.....	16
Bateria.....	16
Ecrã.....	17
Leitor de impressões digitais.....	18
Video (Vídeo).....	18
Características ambientais.....	18
4 Ecrã Dell com baixa emissão de luz azul.....	19
5 Atalhos de teclado.....	20
6 Obter ajuda e contactar a Dell.....	22

Configurar o 2 em 1 XPS 13 7390

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



NOTA: A bateria pode entrar em modo de poupança de energia durante o envio para poupar a carga da bateria. Certifique-se de que o transformador está ligado ao computador quando o ligar pela primeira vez.

2. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell






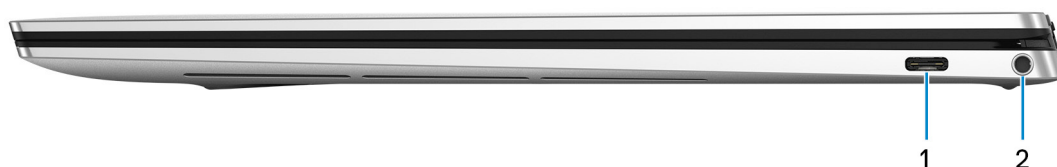
Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>

Tabela 1. Localize as aplicações Dell(continuação)

Recursos	Descrição
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo SLN305843 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 153764 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>

Vistas do 2 em 1 XPS 13 7390

Direita



1. Porta Thunderbolt 3 (USB de tipo C) com Power Delivery

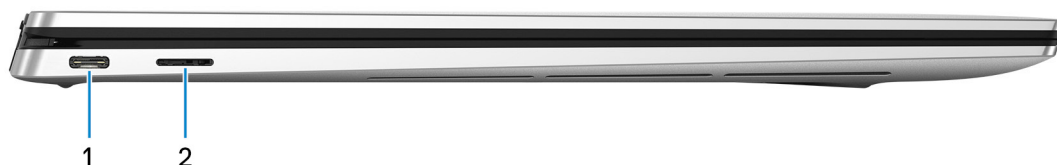
Suporta USB 3.1 Geração 2 Type-C, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3, além de que também permite ligar a um ecrã externo através de uma placa gráfica. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V / 3 A de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Type C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

2. Porta de auscultadores

Ligue uns auscultadores ou uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

Esquerda



1. Porta do transformador de corrente / Thunderbolt 3 (USB de tipo C)

Liga dispositivos Thunderbolt 3 e estações de ancoragem Dell. Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4 e Thunderbolt 3. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de uma placa gráfica. Possibilita velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V / 3 A de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

NOTA: É necessário um adaptador de USB Type C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

2. Ranhura para cartões MicroSD

Lê e escreve no cartão microSD.

Base



1. Painel tátil

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

4. Botão de alimentação com leitor de impressão digital

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão com o leitor de impressões digitais.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

Ecrã



1. **Microfone esquerdo**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

2. **Sensor de luz ambiente**

Deteta a luz ambiente e ajusta automaticamente a retroiluminação do teclado e a luminosidade do ecrã.

3. **Câmara**

Permite-lhe ter conversas em vídeo, tirar fotografias e gravar vídeos.

4. **Luz de estado da câmara**

Acende-se quando a câmara está em utilização.

5. **Microfone direito**

Fornece uma entrada de som digital para gravações de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1. Altifalante esquerdo

Proporciona a saída de áudio.

2. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

3. Altifalante direito

Proporciona a saída de áudio.

Modos

Notebook



Tablet



Suporte



Tenda



Especificações do 2 em 1 XPS 13 7390

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	6,94 mm (0,27 pol)
Posterior	13,10 mm (0,52 pol)
Largura	296,40 mm (11,67 pol)
Profundidade	207,40 mm (8,17 pol)
Peso (máximo)	1,33 kg (2,92 lb) <i>i</i> NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processadores

Esta secção descreve os processadores suportados pelo 2 em 1 XPS 7390.

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	Intel Core i3 de 10. ^a Geração	Intel Core i5 de 10. ^a Geração	Intel Core i7 de 10. ^a Geração
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de encadeamentos	4	8	8
Velocidade	Até 3,4 GHz	Até 3,6 GHz	Até 3,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel Iris Plus

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel PCH-LP

Tabela 4. Chipset(continuação)

Descrição	Valores
Processador	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até à 3.ª Geração

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Pro (64 bits)

Memória

Tabela 5. Especificações da memória


Descrição	Valores
Tipo de memória	LPDDR4X de canal duplo
Velocidade da memória	3733 MHz
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB a 3733 MHz • 8 GB a 3733 MHz • 16 GB a 3733 MHz • 32 GB a 3733 MHz

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Externas:	
USB	2 portas Thunderbolt 3 (USB Tipo C) com Power Delivery/ DisplayPort
Áudio	1 porta para headset
Video (Vídeo)	Adaptador USB Tipo C para DisplayPort (vendido em separado)
Leitor de cartões multimédia	Um cartão micro-SD
Porta de ancoragem	n/d
Porta do adaptador de energia	Porta USB Tipo C
Security (Segurança)	n/d

Tabela 7. Portas e conectores internos

Internas:	
M.2	Um módulo M.2 1216 integrado de Wi-Fi e Bluetooth  NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimentos.

Comunicações

Módulo sem fios

Tabela 8. Especificações do módulo sem fios


Descrição	Valores
Número do modelo	Rivet Killer 1650s
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fios	<ul style="list-style-type: none"> · WiFi 802.11a/b/g · Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) · Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) · Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> · WEP 64 bits/128 bits · AES-CCMP · TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3281-CG com Waves MaxxAudio Pro
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Interface de áudio de alta definição
Interface externa	Saída de áudio universal
Colunas	2
Amplificador de altifalante interno	Suportado
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado
Saída das colunas:	
	Média
	2 W

Tabela 9. Especificações de áudio(continuação)

Descrição	Valores
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfones de matriz digital  NOTA: Os microfones têm certificação VOIP com Skype para Empresas

Armazenamento

O computador suporta uma unidade de estado sólido 1620 integrada.

 **NOTA: Crie cópias de segurança dos seus dados pessoais antes de substituir quaisquer componentes no computador.**

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Uma unidade de estado sólido 1620 integrada	PCIe Gen3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 1 TB

Leitor de cartões multimédia

Tabela 11. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	Uma ranhura para cartões micro-SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> · Cartão microSD (Micro Secure Digital) · Cartão microSDHC (Micro Secure Digital High Capacity) · Cartão microSDXC (Micro Secure Digital Extended Capacity)

Teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado retroiluminado
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> · Estados Unidos e Canadá: 81 teclas · Reino Unido: 82 teclas · Japão: 85 teclas
Tamanho	X= 19,05 mm tamanho da tecla Y= 18,05 mm tamanho da tecla
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para desempenhar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.

Tabela 12. Especificações do teclado(continuação)

Descrição	Valores
	<p>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Funcionamento das Teclas de Função no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Atalhos de teclado</p>

Câmara

Tabela 13. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	Câmara HD RGB
Localização	Câmara Frontal
Tipo de sensor	Sensor CMOS
Resolução:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Video (Vídeo)	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	78 graus

Painel tátil

Tabela 14. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1296
Vertical	752
Dimensões:	
Horizontal	112 mm (4,41 pol)
Vertical	66,70 mm (2,63 pol)

Gestos do painel tátil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Transformador

Tabela 15. Especificações do transformador

Descrição	Valores
Tipo	45 W (USB Tipo C)
Dimensões do conector:	
Diâmetro externo	Não aplicável (fator de forma USB Type-C)
Diâmetro interno	Não aplicável (fator de forma USB Type-C)
Tensão de entrada	100 VCA - 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,25 A
Tensão de saída nominal	20 VCC
Gama da temperatura:	
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do 2 em 1 XPS 13 7390.

Tabela 16. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo de bateria	Bateria "inteligente" de íões de lítio de 4 células e 51 Wh
Tensão da bateria	7,60 V CC
Peso da bateria (máximo)	0,23 kg
Dimensões da bateria:	
Altura	5,81 mm
Largura	105,50 mm
Profundidade	253,40 mm
Gama da temperatura:	
Em funcionamento	0° C a 45 °C (32 °F a 113 °F)
Armazenamento	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento da bateria	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Tabela 16. Especificações da bateria(continuação)

Descrição	Valores
Tempo de carga da bateria (aproximado) ⓘ NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em www.dell.com/	3 horas (quando o computador está desligado) ⓘ NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em https://www.dell.com/
Bateria de célula tipo moeda	Não suportado

Ecrã

Tabela 17. Especificações do ecrã

Descrição	Valores	
Tipo	FHD (Full High Definition)	UHD (Ultra High Definition)
Tecnologia do painel	Amplo ângulo de visualização (WVA)	Amplo ângulo de visualização (WVA)
Luminância (típica)	500 nits	500 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	288 mm (11,34 pol)	288 mm (11,34 pol)
Largura	180 mm (7,09 pol)	180 mm (7,09 pol)
Diagonal	339,60 mm (13,4 pol)	339,60 mm (13,4 pol)
Resolução negativa	1920 x 1200	3840 x 2400
Megapíxeis	2,304	9,216
Paleta de cores	100% (sRGB)	100% (sRGB), 90% (DCI-P3)
Píxeis por polegada (PPP)	169,3	338,6
Relação de contraste (mín.)	1200:1	1200:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	85 graus	85 graus
Ângulo de visualização vertical	85 graus	85 graus
Distância entre píxeis	0,15 mm	0,08 mm
Consumo de energia (máximo)	3,07 W	6,58 W
Antiofuscante em contraste com acabamento polido	Antirreflexo e antimanchas	Antirreflexo e antimanchas
Opções táteis	Sim	Sim

Leitor de impressões digitais

Tabela 18. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de píxeis do sensor	64 x 80

Video (Vídeo)

Tabela 19. Especificações de vídeo

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	Adaptador USB Tipo C para DisplayPort (vendido em separado)	Memória de sistema partilhada	Intel Core i3/i5 de 10.ª Geração
Placa gráfica Intel Iris Plus	Adaptador USB Tipo C para DisplayPort (vendido em separado)	Memória de sistema partilhada	Intel Core i7 de 10.ª Geração

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

Ecrã Dell com baixa emissão de luz azul

⚠️ ADVERTÊNCIA: Os possíveis efeitos a longo prazo da emissão de luz azul do monitor pode provocar ferimentos pessoais, como stress de olho digital, fadiga ocular e danos nos olhos. A utilização do monitor durante períodos longos de tempo também pode provocar dores em certas partes do corpo, como o pescoço, braços, costas e ombros.

O ecrã com baixa emissão de luz azul da Dell otimiza o conforto ocular com um ecrã sem cintilação. A funcionalidade ComfortView foi concebida para reduzir a quantidade de luz azul que é emitida do monitor, para otimizar o conforto ocular.

Para reduzir o risco de stress ocular e dores no pescoço/braços/costas/ombros provocados pela utilização do monitor durante longos períodos de tempo, sugerimos que:

1. Defina a distância do ecrã entre 20 polegadas e 28 polegadas (50 cm a 70 cm) dos olhos.
2. Pisque frequentemente para humedecer os olhos ou molhe-os com água após utilização prolongada do monitor.
3. Faça pausas regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
4. Afaste o olhar do monitor e olhe para objetos distantes (cerca de 20 pés) durante pelo menos 20 segundos durante as pausas.
5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braços, costas e ombros durante as pausas.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas F1 a F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn + F1**.

NOTA: Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função)** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

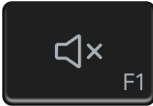

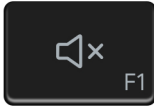
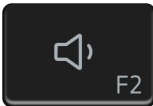
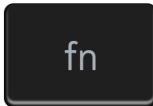
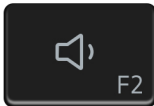
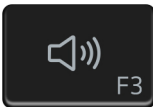
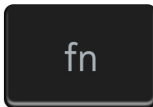
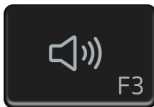
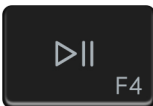
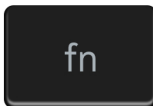
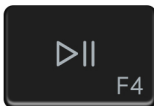



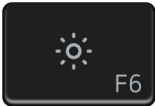
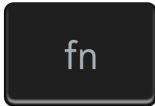
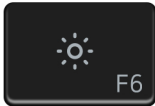
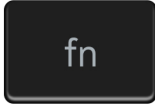
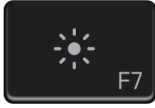
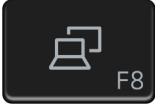
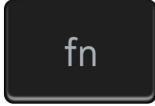
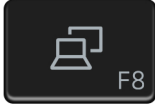






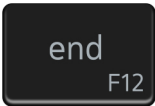
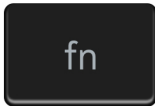
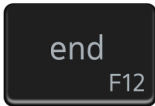
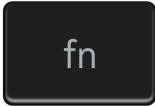

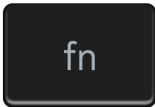

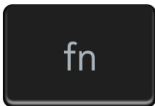

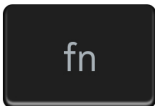
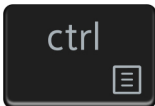
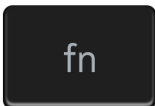
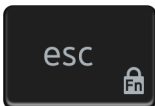
Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
	 + 	Desativar o áudio
	 + 	Diminuir o volume
	 + 	Aumentar o volume
	 + 	Reproduzir/pausa
	 + 	Alternar retroiluminação do teclado (opcional) NOTA: Os teclados não retroiluminados têm a tecla de função F5 sem o ícone de retroiluminação e não suportam alternar a função de retroiluminação do teclado.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado(continuação)

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
	 + 	Diminuir o brilho
Tecla F7	 + 	Aumentar o brilho
	 + 	Mudar para o ecrã externo
	 + 	Tecla PRINT SCREEN
	 + 	Início
	 + 	Fim

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas seleccionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado



Tecla de função	Tecla de Função
 + 	Pausa/Interromper
 + 	Alternar função scroll lock
 + 	Solicitação de sistema
 + 	Abrir menu de aplicação
 + 	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 23. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança de dados • Deteção e resolução de problemas e diagnóstico • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detetar Produto. • Localize o seu produto no menu pendente em Ver Produtos. • Introduza o Número de Etiqueta de Serviço ou a ID do Produto na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas de assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.**

 **NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**