

XPS 13 7390 2-in-1

Configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

1 Configure o XPS 13 7390 2-in-1.....	4
2 Exibições do XPS 13 7390 2-in-1.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Base.....	7
Tela.....	8
Parte inferior.....	9
Modos.....	9
3 Especificações do XPS 13 7390 2-in-1.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	11
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	12
Comunicação.....	13
Áudio.....	13
Armazenamento.....	14
Leitor de cartão de mídia.....	14
Teclado.....	14
Câmera.....	15
Touchpad.....	15
Gestos do touchpad.....	15
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	16
Tela.....	17
Leitor de impressão digital.....	18
Vídeo.....	18
Características ambientais do computador.....	18
4 Tela de luz azul baixa Dell.....	19
5 Atalhos de teclado.....	20
6 Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	22

Configure o XPS 13 7390 2-in-1

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



NOTA: A bateria pode entrar no modo de economia de energia durante a remessa para conservar a carga. Certifique-se de que o adaptador de energia está conectado ao computador quando ele for ligado pela primeira vez.

2. Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell


Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p>

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell(continuação)

Recursos	Descrição
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento SLN305843 em www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento 153764 no site www.dell.com/support.</p>

Exibições do XPS 13 7390 2-in-1

Direita



1. Porta Thunderbolt 3 (USB tipo C) com entrega de energia

Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 e também permite conectar a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

2. Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Esquerda



1. Adaptador de alimentação/porta Thunderbolt 3 (USB tipo C)

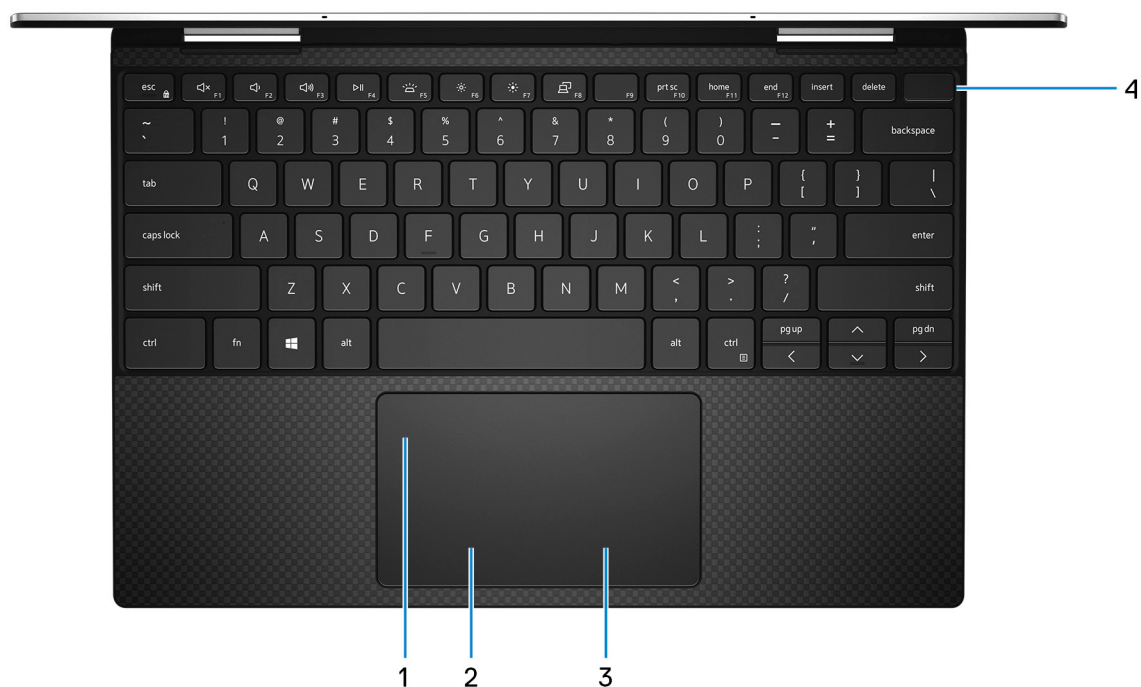
Conecte dispositivos Thunderbolt 3 e estações de acoplamento Dell. Compatível com USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 e também permite a conexão a um monitor de terceiros com o uso de um adaptador de vídeo. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V/3 A de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

2. Slot para cartão MicroSD

Lê e grava em cartão microSD.

Base



1. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Quando o computador estiver ligado, pressione o botão liga/desliga para colocar o computador no modo de espera. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 segundos para forçar o desligamento do computador.

Coloque o dedo no botão liga/desliga para fazer log-in com o leitor de impressão digital.

i **NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

Tela



1. Microfone esquerdo

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2. Sensor de luz ambiente

Detecta a luz ambiente e ajusta automaticamente a luz de fundo do teclado e o brilho da tela.

3. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

4. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

5. Microfone direito

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

Modos

Notebook



Tablet



Suporte




Tenda



Especificações do XPS 13 7390 2-in-1

Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	6,94 mm (0,27 pol.)
Parte traseira	13,10 mm (0,52 pol.)
Largura	296,40 mm (11,67 pol.)
Profundidade	207,40 mm (8,17 pol.)
Peso (máximo)	1,33 kg (2,92 lb)
	 NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Esta seção descreve os processadores suportados pelo XPS 7390 2 em 1.

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	10ª geração do Intel Core i3	10ª geração do Intel Core i5	10ª geração do Intel Core i7
Potência	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	4	4
Contagem de threads	4	8	8
Velocidade	Até 3,4 GHz	Até 3,6 GHz	Até 3,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Placa gráfica Intel iris Plus

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	ICL PCH-LP

Tabela 4. Chipset(continuação)

Descrição	Valores
Processador	10ª geração do Intel Core i3/i5/i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até Gen3

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Pro (64-bit)

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Tipo de memória	Dual-channel LPDDR4X
Velocidade da memória	3733 MHz
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB a 3733 MHz • 8 GB a 3733 MHz • 16 GB a 3733 MHz • 32 GB a 3733 MHz

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores externos

Externa:	
USB	Duas portas Thunderbolt 3 (USB tipo C) com entrega de energia/ DisplayPort
Audio	Uma porta para headset
Vídeo	Adaptador USB tipo-C para DisplayPort (vendido separadamente)
Leitor de cartão de mídia	Um cartão micro SD
Porta de acoplamento	N/D
Conector do adaptador de energia	Porta USB tipo C
Segurança	N/D

Tabela 7. Portas e conectores internos

Interna:	
M.2	Um módulo Wi-Fi e Bluetooth M.2 1216 integrado NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626 .

Comunicação

Módulo de rede sem fio

Tabela 8. Especificações do módulo wireless


Descrição	Valores
Número do modelo	Rivet Killer 1650s
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps
Faixas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz
Padrões wireless	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5

Áudio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3281-CG com Waves MaxxAudio Pro
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Interface de áudio de alta definição
Interface externa	Tomada universal de áudio
Alto-falantes	2
Amplificador interno de alto-falante	Suportado
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado
Saída do alto-falante:	
	Média
	2 W

Tabela 9. Especificações de áudio(continuação)

Descrição	Valores
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfones de matriz digital  NOTA: Os microfones são certificados para VOIP com Skype for Business

Armazenamento

O seu computador suporta uma unidade de estado sólido integrada 1620.


 **NOTA: Faça backup de seus dados pessoais antes de substituir quaisquer componentes do seu computador.**

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Uma unidade de estado sólido 1620 integrada	PCIe Gen3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 1 TB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 11. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um slot para cartão micro SD
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> · Micro Secure Digital (mSD) · Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC) · Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)

Teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado com iluminação traseira
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> · Estados Unidos e Canadá: 81 chaves · Reino Unido: 82 chaves · Japão: 85 chaves
Tamanho	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.

Tabela 12. Especificações do teclado(continuação)

Descrição	Valores
	<p>NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Atalhos de teclado</p>

Câmera

Tabela 13. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera HD RGB
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	78 graus

Touchpad

Tabela 14. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1296
Vertical	752
Dimensões:	
Horizontal	112 mm (4,41 pol.)
Vertical	66,70 mm (2,63 pol.)

Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 15. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores
Tipo	45 W (USB Tipo C)
Dimensões do conector:	
Diâmetro externo	Não aplicável (formato USB Tipo C)
Diâmetro interno	Não aplicável (formato USB Tipo C)
Tensão de entrada	100 VCA - 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz - 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,30 A
Corrente de saída (contínua)	2,25 A
Tensão de saída nominal	20 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do XPS 13 7390 2-in-1.

Tabela 16. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo de bateria	"inteligente" de 4 células de íons de lítio de 51 Wh
Tensão da bateria	7,60 VCC
Peso da bateria (máximo)	0,23 kg
Dimensões da bateria:	
Altura	5,81 mm
Largura	105,50 mm
Profundidade	253,40 mm
Faixa de temperatura:	
De operação	0°C a 45°C (32°F a 113°F)
Armazenamento	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de operação da bateria	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Tabela 16. Especificações da bateria(continuação)

Descrição	Valores
Tempo de carga da bateria (aproximado) ⓘ NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/	3 horas (com o computador desligado) ⓘ NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em https://www.dell.com/
Bateria de célula tipo moeda	Não suportado

Tela

Tabela 17. Especificações da tela

Descrição	Valores	
Tipo	Alta definição total	Ultra-alta definição
Tecnologia de painel	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)
Luminância (típico)	500 nits	500 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	288 mm (11,34 pol.)	288 mm (11,34 pol.)
Largura	180 mm (7,09 pol.)	180 mm (7,09 pol.)
Diagonal	339,60 mm (13,4 pol.)	339,60 mm (13,4 pol.)
Resolução nativa	1920 x 1200	3840 x 2400
Megapixels	2,304	9,216
Gama de cores	100% (sRGB)	100% (sRGB), 90% (DCI-P3)
Pixels por polegada (PPI)	169,3	338,6
Taxa de contraste (mínima)	1200:1	1200:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	85 graus	85 graus
Ângulo de visualização vertical	85 graus	85 graus
Distância entre pixels	0,15 mm	0,08 mm
Consumo de energia (máximo)	3,07 W	6,58 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva e antimanchas	Antirreflexiva e antimanchas
Opções de toque	Sim	Sim

Leitor de impressão digital

Tabela 18. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de pixels do sensor	64 x 80

Vídeo

Tabela 19. Especificações de vídeo

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Adaptador USB tipo-C para DisplayPort (vendido separadamente)	Memória de sistema compartilhada	Intel Core i3/i5 de 10. ^a geração
Placa gráfica Intel Iris Plus	Adaptador USB tipo-C para DisplayPort (vendido separadamente)	Memória de sistema compartilhada	10. ^a geração do Intel Core i7

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Tela de luz azul baixa Dell

⚠ ATENÇÃO: Os possíveis efeitos de longo prazo da emissão de luz azul do monitor podem causar acidentes pessoais como, por exemplo, tensão ocular digital, fadiga ocular e lesões oculares. O uso do monitor por períodos prolongados pode causar dores em partes do corpo como pescoço, braço, costas e ombros.

A tela de luz azul baixa Dell otimiza o conforto dos olhos com uma tela sem cintilações. O recurso ComfortView é projetado para reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto para os olhos.

Para reduzir o risco de tensão ocular e dor no pescoço/braço/costas/ombros quando se utiliza o monitor por muito tempo, sugerimos que você:

1. Defina a distância da tela entre 20 pol. e 28 pol. (50 cm a 70 cm) dos olhos.
2. Pisque frequentemente para umedecer seus olhos ou molhe seus olhos com água depois de uso prolongado do monitor.
3. Faça intervalos regulares e frequentes de 20 minutos a cada duas horas.
4. Afaste o olhar do monitor e olhe para um objeto a cerca de 20 pés para por pelo menos 20 s durante os intervalos.
5. Faça alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante as interrupções.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **2** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, pressionar F1 silencia o áudio (consulte a tabela abaixo).

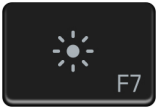
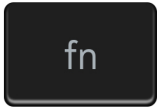
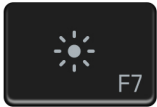
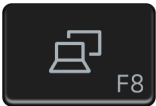

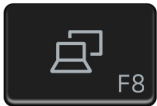
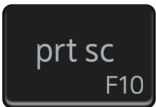
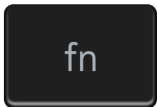
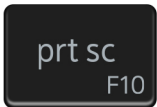
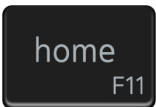
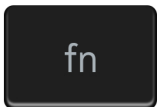
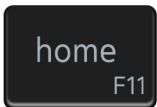
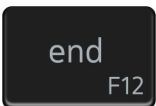
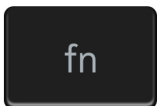
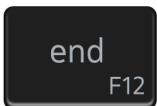
No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se Fn + Esc. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se Fn e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando Fn + F1.

NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

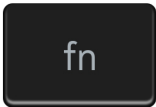

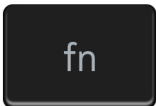

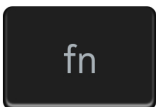

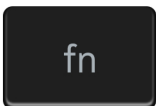
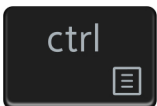
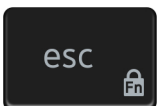
Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
F1	fn + F1	Desativação do áudio
F2	fn + F2	Diminuir o volume
F3	fn + F3	Aumentar o volume
F4	fn + F4	Reproduzir/Pausar
F5	fn + F5	Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
		NOTA: Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F5 sem o ícone de luz de fundo e não suportam a função de luz de fundo do teclado.
F6	fn + F6	Diminuir o brilho

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado(continuação)

Tecla de função	Tecla redefinida (para controle multimídia)	Comportamento
	 + 	Aumentar o brilho
	 + 	Alternar para um monitor externo
	 + 	Tela Imprimir
	 + 	Início
	 + 	Fim

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado



Tecla de função	Comportamento
 + 	Pausar/interromper
 + 	Alternar a função scroll lock
 + 	Solicitação do sistema
 + 	Abrir o menu de aplicativos
 + 	Alternar bloqueio da tecla Fn

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 23. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto: <ul style="list-style-type: none"> · Especificações do produto · Sistema operacional · Como instalar e usar seu produto · Backup de dados · Solução de problemas e diagnóstico · Restauração de fábrica e do sistema · Informações do BIOS 	Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês). Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> · Selecione Detect Product. · Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. · Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.**

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.