

# XPS 13 7390 2-in-1

## 설치 및 사양



## 참고, 주의 및 경고

 **노트:** "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2019 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다. 다른 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

<b>1 XPS 13 7390 2-in-1 설정</b>	<b>4</b>
<b>2 XPS 13 7390 2-in-1의 모습</b>	<b>6</b>
오른쪽	6
왼쪽	6
베이스	7
디스플레이	8
하단	9
모드	9
<b>3 XPS 13 7390 2-in-1의 사양</b>	<b>11</b>
치수 및 무게	11
프로세서	11
칩셋	11
운영 체제	12
메모리	12
포트 및 커넥터	12
통신	13
오디오	13
스토리지	14
미디어 카드 판독기	14
키보드	14
카메라	14
터치패드	15
터치패드 제스처	15
전원 어댑터	15
배터리	16
디스플레이	16
지문 판독기	17
비디오	17
컴퓨터 환경	18
<b>4 Dell 로우 블루라이트 디스플레이</b>	<b>19</b>
<b>5 키보드 바로 가기 키</b>	<b>20</b>
<b>6 도움말 보기 및 Dell에 문의하기</b>	<b>22</b>

# XPS 13 7390 2-in-1 설정

**이 노트:** 이 문서의 이미지는 주문한 컴퓨터의 구성에 따라 조금씩 다를 수 있습니다.

1. 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 누릅니다.



**이 노트:** 배터리 전원을 절약하기 위해 컴퓨터가 절전 모드(절전 상태)로 전환될 수 있습니다. 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오.

2. Windows 설치를 마칩니다.

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. 설치하는 경우, Dell은 다음 사항을 권장합니다.



- Windows 업데이트를 위해 네트워크를 연결하십시오.

**이 노트:** 보안 무선 네트워크에 연결하는 경우 무선 네트워크 액세스 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 비밀번호를 입력합니다.


- 인터넷에 연결된 경우 Microsoft 계정으로 로그인하거나 계정을 생성합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 오프라인 계정을 생성합니다.
- 지원 및 보호 화면에 연락처 세부 정보를 입력합니다.

3. Windows 시작 메뉴에서 Dell 앱을 찾고 사용합니다(권장).

## 표 1. Dell 앱을 찾습니다

리소스	설명
	<b>내</b> 핵심 Dell 애플리케이션, 도움말 문서 및 컴퓨터에 대한 기타 중요한 정보의 중앙 위치입니다. 보증 상태, 권장 부속품 및 소프트웨어 업데이트(사용 가능한 경우)에 대해서도 안내해 줍니다.
	<b>SupportAssist</b>

컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 상태를 사전에 확인합니다. SupportAssist OS 복구 도구는 운영체제 관련 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)에서 SupportAssist 설명서를 참조하십시오.

 **노트:** SupportAssist에서 보증 만료 날짜를 클릭하여 보증을 갱신하거나 업그레이드합니다.



#### Dell Update

중요한 수정 사항이나 최신 장치 드라이버가 새로 나오면 컴퓨터를 업데이트합니다. Dell Update 사용에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)에서 기술 자료 문서 [SLN305843](#)을 참조하십시오.



#### Dell Digital Delivery

구입은 했지만 컴퓨터에 사전 설치되지 않은 소프트웨어 응용프로그램을 다운로드합니다. Dell Digital Delivery 사용에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)에서 기술 자료 문서 [153764](#)를 참조하십시오.

## XPS 13 7390 2-in-1의 모습

### 오른쪽



#### 1. 썬더볼트 3(USB 유형 C) 포트와 전원 전달

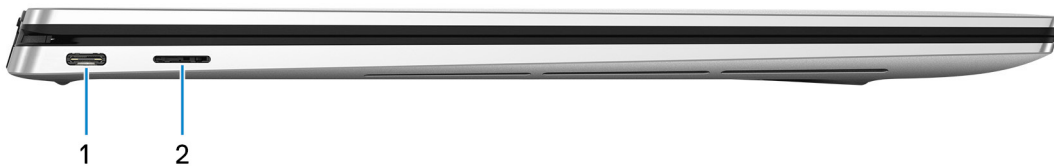
USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3을 지원하고 디스플레이 어댑터를 사용해 외부 디스플레이에 연결할 수도 있습니다. USB3.1 Gen2의 경우 최대 10Gbps, 썬더볼트3의 경우 최대 40Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다. 장치 간 양방향으로 전원을 공급할 수 있는 Power Delivery를 지원합니다. 빠른 충전을 사용할 수 있는 최대 5V/3A 전원 출력을 제공합니다.

**① | 노트:** DisplayPort 장치에 연결하려면 USB Type-C~DisplayPort 어댑터(별도 판매)가 필요합니다.

#### 2. 헤드셋 포트

헤드폰 또는 헤드셋(헤드폰 및 마이크 콤보)을 연결합니다.

### 왼쪽



#### 1. 전원 어댑터/Thunderbolt 3(USB C 유형) 포트

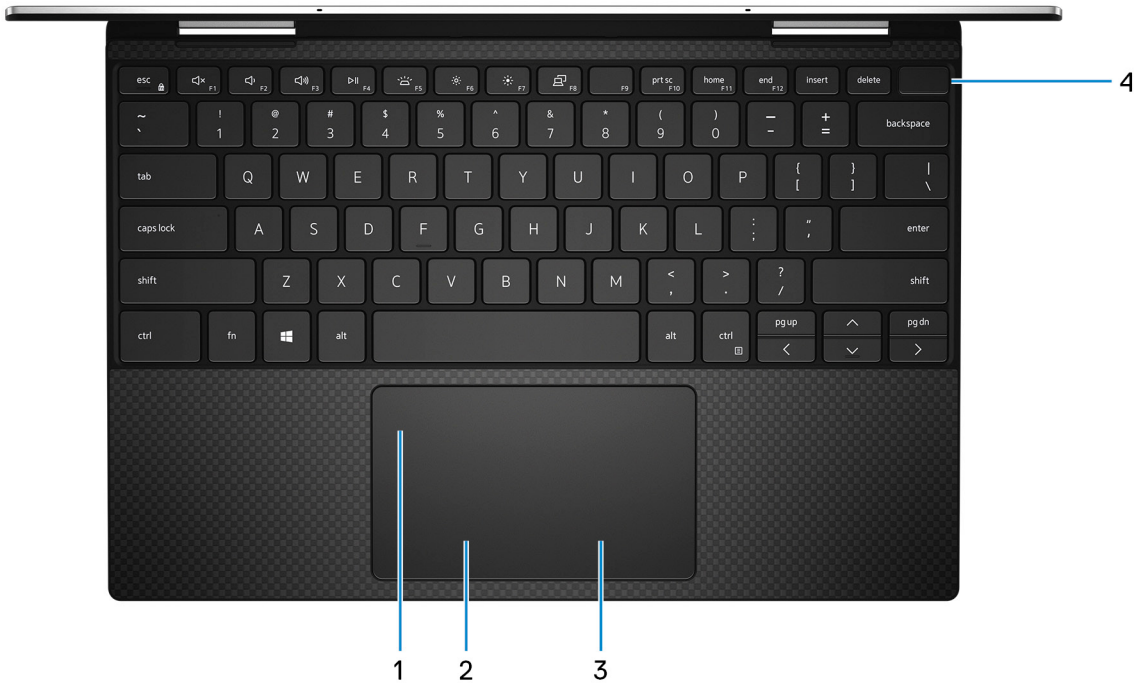
썬더볼트 3 장치와 Dell 도킹 스테이션을 연결합니다. USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3을 지원하고 디스플레이 어댑터를 사용해 외부 디스플레이에 연결할 수도 있습니다. USB3.1 Gen2의 경우 최대 10Gbps, 썬더볼트3의 경우 최대 40Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다. 장치 간 양방향으로 전원을 공급할 수 있는 Power Delivery를 지원합니다. 빠른 충전을 사용할 수 있는 최대 5V/3A 전원 출력을 제공합니다.

**① | 노트:** DisplayPort 장치에 연결하려면 USB Type-C~DisplayPort 어댑터(별도 판매)가 필요합니다.

#### 2. microSD 카드 슬롯

microSD 카드에서 읽거나 씁니다.

# 베이스



## 1. 터치패드

터치 패드에서 손가락을 움직여 마우스 포인터를 이동시킵니다. 왼쪽 클릭하려면 누르고 오른쪽 클릭하려면 두 손가락을 누릅니다.

## 2. 왼쪽 클릭 영역

왼쪽 클릭과 같은 기능이 수행됩니다.

## 3. 오른쪽 클릭 영역

오른쪽 클릭과 같은 기능이 수행됩니다.

## 4. 지문 판독기가 장착된 전원 버튼

꺼져 있거나, 대기 또는 최대 절전 모드에서 누르면 컴퓨터가 켜집니다.

컴퓨터가 켜져 있을 때 전원 버튼을 누르면 컴퓨터가 절전 모드로 전환되고 전원 버튼을 10초 동안 길게 누르면 컴퓨터가 강제 종료됩니다.

지문 판독기로 로그인하려면 전원 버튼에 손가락을 댍니다.

**노트:** Windows에서 전원 버튼 동작을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)의 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 참조하십시오.

# 디스플레이



- 1. 왼쪽 마이크**  
오디오 녹음 및 음성 통화를 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.
- 2. 주변광 센서**  
주변광을 감지하고 키보드 백라이트 및 디스플레이 밝기를 자동으로 조절합니다.
- 3. 카메라**  
화상 채팅, 사진 촬영, 비디오 녹화가 가능합니다.
- 4. 카메라 상태 표시등**  
카메라가 사용 중인 경우 켜집니다.
- 5. 오른쪽 마이크**  
오디오 녹음 및 음성 통화를 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.

# 하단



**1. 왼쪽 스피커**

오디오 출력을 제공합니다.

**2. 서비스 태그 레이블**

서비스 태그는 Dell 서비스 기술자가 컴퓨터에 있는 하드웨어 구성요소를 식별하고 품질 보증 정보에 액세스할 수 있는 고유한 영숫자 식별자입니다.

**3. 오른쪽 스피커**

오디오 출력을 제공합니다.

# 모드

# 노트북



## 태블릿



## 스탠드



## 텐트



## XPS 13 7390 2-in-1의 사양

### 치수 및 무게

표 2. 치수 및 무게

설명	값
높이:	
전면	6.94mm(0.27")
후면	13.10mm(0.52")
폭	296.40mm(11.67")
깊이	207.40mm(8.17")
무게(최대)	1.33kg(2.92lb)

① **노트:** 컴퓨터 무게는 주문한 구성과 제조상 편차에 따라 다릅니다.

### 프로세서

이 섹션은 XPS 7390 2-in-1이 지원하는 프로세서에 대해 설명합니다.

표 3. 프로세서

설명	값		
프로세서	10세대 인텔 코어 i3	10세대 인텔 코어 i5	10세대 인텔 코어 i7
와트	15W	15W	15W
코어 개수	2	4	4
스레드 개수	4	8	8
속도	최대 3.4GHz	최대 3.6GHz	최대 3.9GHz
캐시	4MB	6MB	8MB
내장형 그래픽	인텔 UHD 그래픽	인텔 UHD 그래픽	인텔 Iris Plus 그래픽

### 칩셋

표 4. 칩셋

설명	값
칩셋	ICL PCH-LP
프로세서	10세대 인텔 코어 i3/i5/i7
DRAM 버스 폭	64비트

설명	값
플래시 EPROM	32MB
PCIe 버스	최대 Gen3

## 운영 체제

- Windows 10 Home(64비트)
- Windows 10 Pro(64비트)

## 메모리

표 5. 메모리 사양

설명	값
메모리 종류	듀얼 채널 LPDDR4X
메모리 속도	3733MHz
최대 메모리	32GB
최소 메모리	4GB
지원되는 메모리 구성	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 3733MHz에서 4GB</li> <li>· 3733MHz에서 8GB</li> <li>· 3733MHz에서 16GB</li> <li>· 3733MHz에서 32GB</li> </ul>

## 포트 및 커넥터

표 6. 외부 포트 및 커넥터

외장형:	
USB	2개의 Thunderbolt 3(USB Type-C) 포트, Power Delivery/ DisplayPort 지원
오디오	헤드셋 포트 1개
비디오	DisplayPort 어댑터(별도 판매)에 대한 USB Type-C
미디어 카드 판독기	1개의 Micro-SD 카드
도킹 포트	해당 없음
전원 어댑터 포트	USB Type-C 포트
보안	해당 없음

표 7. 내부 포트 및 커넥터

내장형:	
M.2	1개의 M.2 1216 온보드 WiFi 및 Bluetooth 모듈

**노트:** 다른 유형의 M.2 카드 기능에 대한 자세한 정보는 기술 자료 문서 [SLN301626](#)을 참조하십시오.

# 통신

## 무선 모듈

표 8. 무선 모듈 사양

설명	값
모델 번호	Rivet Killer 1650s
전송 속도	최대 2400Mbps
주파수 밴드 지원	2.4GHz/5GHz
무선 표준	<ul style="list-style-type: none"><li>· Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>· Wi-Fi 4(Wi-Fi 802.11n)</li><li>· Wi-Fi 5(Wi-Fi 802.11ac)</li><li>· Wi-Fi 6(Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>
암호화	<ul style="list-style-type: none"><li>· 64비트/128비트 WEP</li><li>· AES-CCMP</li><li>· TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5

## 오디오

표 9. 오디오 사양

설명	값
컨트롤러	Realtek ALC3281-CG(Waves MaxxAudio Pro 지원)
스테레오 변환	지원됨
내부 인터페이스	HD 오디오 인터페이스
외부 인터페이스	범용 오디오 잭
스피커	2
내부 스피커 증폭기	지원됨
외부 볼륨 컨트롤	키보드 바로 가기 제어
스피커 출력:	
평균	2 W
최대	2.5W
서브우퍼 출력	지원되지 않음
마이크로폰	디지털 어레이 마이크 ① <b>노트:</b> 마이크는 비즈니스용 Skype로 인증 받은 VOIP입니다.

# 스토리지

컴퓨터는 1개의 1620 온보드 솔리드 스테이트 드라이브를 지원합니다.

① **노트:** 컴퓨터의 구성 요소를 교체하기 전에 개인 데이터를 백업하십시오.

표 10. 스토리지 사양

스토리지 유형	인터페이스 유형	용량
1개의 1620 온보드 솔리드 스테이트 드라이브	PCIe Gen3.0x4 NVMe, 최대 32Gbps	최대 1TB

# 미디어 카드 판독기

표 11. 미디어 카드 판독기 사양

설명	값
유형	1개의 Micro-SD 카드 슬롯
지원되는 카드	<ul style="list-style-type: none"><li>· mSD(Micro Secure Digital)</li><li>· mSDHC(Micro Secure Digital High Capacity)</li><li>· mSDXC(Micro Secure Digital Extended Capacity)</li></ul>

# 키보드

표 12. 키보드 사양

설명	값
유형	백라이트 키보드
배치	QWERTY
키 개수	<ul style="list-style-type: none"><li>· 미국 및 캐나다: 81키</li><li>· 영국: 82키</li><li>· 일본: 85키</li></ul>
크기	X=19.05mm 키 피치 Y=18.05mm 키 피치
바로 가기 키	키보드의 일부 키에는 2개의 기호가 있습니다. 이러한 키들은 대체 문자를 입력하거나 보조 기능을 수행하는 데 사용할 수 있습니다. 대체 문자를 입력하려면, Shift와 함께 원하는 키를 누릅니다. 보조 기능을 수행하려면, Fn과 함께 원하는 키를 누릅니다. ① <b>노트:</b> BIOS 설치 프로그램에서 <b>Function Key Behavior(기능 키 동작)</b> 을 변경하여 기능 키(F1~ F12)의 기본 동작을 정의할 수 있습니다.

키보드 바로 가기 키

# 카메라

표 13. 카메라 사양

설명	값
카메라 개수	1

설명	값
유형	HD RGB 카메라
위치	전면 카메라
센서 유형	CMOS 센서
해상도:	
정지 화상	0.92 메가픽셀
비디오	30fps에서 1280x720(HD)
대각선 가시 각도	78도

## 터치패드

표 14. 터치패드 사양

설명	값
해상도:	
수평	1296
수직	752
크기:	
수평	112mm(4.41")
수직	66.70mm(2.63")

## 터치패드 제스처

Windows 10용 터치패드 제스처에 관한 자세한 정보는 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)에서 Microsoft 기술 자료 문서 [4027871](#)을 참조하십시오.

## 전원 어댑터

표 15. 전원 어댑터 사양

설명	값
유형	45W(USB Type-C)
커넥터 크기:	
외부 지름	해당 없음(USB Type-C 폼 팩터)
내부 지름	해당 없음(USB Type-C 폼 팩터)
입력 전압	100 VAC - 240 VAC
입력 주파수	50 Hz - 60 Hz
입력 전류(최대)	1.30 A
출력 전류(연속)	2.25A
정격 출력 전압	20 VDC
온도 범위:	

설명	값
작동 시	0°C~40°C(32°F~104°F)
스토리지	-40°C~70°C(-40°F~158°F)

## 배터리

표 16. 배터리 사양

설명	값
유형	4셀 51Wh "스마트" 리튬 이온
전압	7.60VDC
무게(최대)	0.23kg
크기:	
높이	5.81mm
폭	105.50mm
깊이	253.40mm
온도 범위:	
작동 시	0°C~45°C(32°F~113°F)
스토리지	-20°C~65°C (-4°F~149°F)
작동 시간	배터리의 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 현저하게 작동 시간이 감소할 수 있습니다.
충전 시간(평균)	3시간(컴퓨터가 꺼진 경우) <b>① 노트:</b> Dell Power Manager 애플리케이션을 사용하여 충전 시간, 기간, 시작 및 종료 시간 등을 제어합니다. Dell Power Manger에 대한 자세한 정보는 <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> 에서 <i>Me and My Dell</i> 을 참조하십시오.
수명(예상)	300회 방전/충전 반복
코인 셀 배터리	지원되지 않음
작동 시간	배터리의 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 현저하게 작동 시간이 감소할 수 있습니다.

## 디스플레이

표 17. 디스플레이 사양

설명	값	
유형	Full High Definition	Ultra High Definition
패널 기술	WVA(Wide Viewing Angle)	WVA(Wide Viewing Angle)
밝기(일반)	500nits	500nits
크기(활성 영역):		
높이	288mm(11.34")	288mm(11.34")

설명	값	
폭	180mm(7.09")	180mm(7.09")
대각선	339.60mm(13.4")	339.60mm(13.4")
기본 해상도	1920 x 1200	3840 x 2400
메가픽셀	2.304	9.216
색 재현율	100%(sRGB)	100%(sRGB), 90%(DCI-P3)
인치 당 픽셀(PPI)	169.3	338.6
명암비(최소)	1200:1	1200:1
응답 시간(최대)	35ms	35ms
재생률	60Hz	60Hz
수평 가시 각도	85도	85도
수직 가시 각도	85도	85도
픽셀 피치	0.15mm	0.08mm
전력 소비량(최대)	3.07W	6.58W
눈부심 방지와 광택 마감 비교	반사 방지 및 얼룩 방지	반사 방지 및 얼룩 방지
터치 옵션	○	○

## 지문 판독기

표 18. 지문 판독기 사양

설명	값
센서 기술	정전식
센서 해상도	500dpi
센서 영역	4.06mm x 3.25mm
센서 픽셀 크기	64 x 80

## 비디오

표 19. 비디오 사양

내장형 그래픽			
컨트롤러	외장형 디스플레이 지원	메모리 크기	프로세서
인텔 UHD 그래픽	DisplayPort 어댑터(별도 판매)에 대한 USB Type-C	공유 시스템 메모리	10세대 인텔 코어 i3/i5
인텔 Iris Plus 그래픽	DisplayPort 어댑터(별도 판매)에 대한 USB Type-C	공유 시스템 메모리	10세대 인텔 코어 i7

# 컴퓨터 환경

공기 중 오염 물질 수준: ISA-S71.04-1985의 규정에 따른 G1 이하

표 20. 컴퓨터 환경

설명	작동 시	스토리지
온도 범위	0°C ~ 35°C(32°F ~ 95°F)	-40°C~65°C(-40°F~149°F)
상대 습도(최대)	10% ~ 90%(비응축)	0% ~ 95%(비응축)
진동(최대)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
충격(최대)	110G†	160G†
고도(최대)	-15.2m~3048m(4.64ft~5518.4ft)	-15.2m~10668m(4.64ft~19234.4ft)

\* 사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼을 사용하여 측정.

† 하드 드라이브가 사용되는 경우 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

## Dell 로우 블루라이트 디스플레이

**⚠ 경고:** 모니터에서 방출되는 블루라이트가 미칠 수 있는 장기적인 영향으로 인해 디지털 눈 긴장, 눈의 피로, 눈 손상 등의 개인적인 피해가 발생할 수 있습니다. 장기간 모니터를 사용하는 경우에도 목, 팔, 등 및 어깨와 같은 신체 일부에 통증이 발생할 수 있습니다.

Dell의 로우 블루라이트 디스플레이는 화면의 깜빡거림 현상이 없어 눈을 가장 편안하게 만듭니다. ComfortView 기능은 모니터에서 방출되는 블루라이트의 양을 감소시켜 눈을 가장 편안하게 만들도록 설계되었습니다.

장기간의 모니터 사용으로 인한 눈의 피로 및 목/팔/등/어깨 통증 위험을 줄이기 위해 다음과 같은 사항을 권장합니다.

1. 화면과 눈의 거리를 50cm~70cm(20"~28")로 설정합니다.
2. 모니터를 장기간 사용한 후에는 눈을 자주 깜박여 눈을 촉촉하게 하거나 물로 눈을 적십니다.
3. 2시간마다 20분 동안 규칙적으로 휴식 시간을 자주 갖습니다.
4. 휴식 시간에는 모니터에서 시선을 떼고 20분 이상 20ft 정도 거리의 멀리 있는 물체를 응시합니다.
5. 휴식 시간에는 목, 팔, 등 및 어깨의 긴장을 이완하기 위해 스트레칭을 합니다.

## 키보드 바로 가기 키

**① 노트:** 키보드 문자는 키보드 언어 구성에 따라 다를 수 있습니다. 바로 가기에 사용되는 키는 모든 언어 구성에 동일하게 유지됩니다.

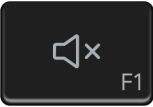

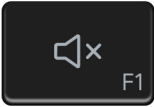
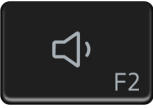
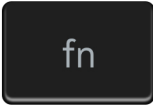
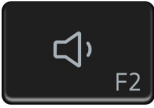
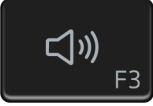

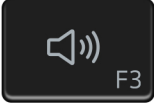
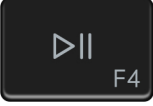

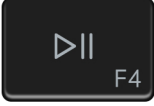
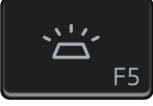

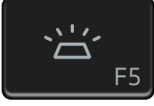
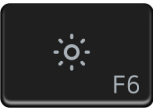
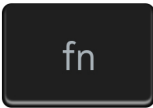
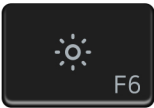



키보드의 일부 키에는 2개의 기호가 있습니다. 이러한 키들은 대체 문자를 입력하거나 보조 기능을 수행하는 데 사용할 수 있습니다. 키의 아래쪽에 표시된 기호는 키를 누를 때 입력되는 문자를 나타냅니다. Shift 키와 해당 키를 누르면 키의 위쪽에 표시된 기호가 입력됩니다. 예를 들어, **2** 키를 누르면 2가 입력되며, **Shift + 2** 키를 누르면 @가 입력됩니다.

키보드의 상단 행에 있는 F1~F12 키는 멀티미디어 제어를 위한 기능 키로, 키의 하단에 아이콘으로 나타납니다. 기능 키를 눌러 아이콘이 나타내는 작업을 호출합니다. 예를 들어, F1 키를 누르면 오디오가 음소거됩니다(아래 표 참조).



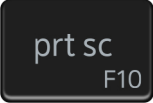
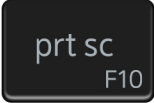
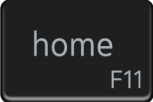
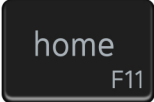
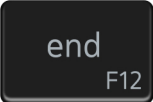
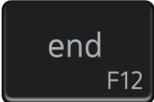
그러나, 특정 소프트웨어 애플리케이션에 F1~F12 기능 키가 필요한 경우 **Fn + Esc** 키를 눌러 멀티미디어 기능을 비활성화할 수 있습니다. 이후에 **Fn** 키와 각 기능 키를 눌러 멀티미디어 제어를 호출할 수 있습니다. 예를 들어, **Fn + F1** 키를 눌러 오디오를 음소거합니다.

**① 노트:** BIOS 설정 프로그램에서 **Function Key Behavior**(기능 키 동작)를 변경하여 기능 키(F1~F12)의 기본 동작을 정의할 수도 있습니다.

표 21. 키보드 바로 가기 키 목록

기능 키	재정의 키(멀티미디어 제어용)	동작을
 F1	 +  F1	오디오 음소거
 F2	 +  F2	볼륨 감소
 F3	 +  F3	볼륨 증가
 F4	 +  F4	재생/일시 중지
 F5	 +  F5	키보드 백라이트 설정/해제 (옵션)
 F6	 +  F6	밝기 감소
 F7	 +  F7	밝기 증가

**① 노트:** 비백라이트 키보드에는 백라이트 아이콘이 없는 <F5> 기능 키가 있으며 토글 키보드 백라이트 기능을 지원하지 않습니다.

기능 키	재정의 키(멀티미디어 제어용)	동작을
	fn + 	외부 디스플레이로 전환
	fn + 	인쇄 화면
	fn + 	홈
	fn + 	End

Fn 키는 또한 키보드에서 선택한 키와 함께 기타 보조 기능을 호출하는 데 사용됩니다.

표 22. 키보드 바로 가기 키 목록


기능 키	동작을
	일시 중지/중단
	ScrLk 전환
	시스템 요청
	응용 프로그램 메뉴 열기
	Fn 키 잠금 전환

# 도움말 보기 및 Dell에 문의하기

## 자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 23. 자체 도움말 리소스

자체 도움말 리소스	리소스 위치
Dell 제품 및 서비스 정보	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell 애플리케이션	
추가 정보	
지원 문의	Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 Enter 키를 누릅니다.
운영 체제에 대한 온라인 도움말	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 문서.	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>로 이동합니다.</li> <li><b>Search(검색)</b> 상자에 제목 또는 키워드를 입력합니다.</li> <li><b>Search(검색)</b>를 클릭하여 관련 기사를 검색합니다.</li> </ol>
제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오.	<a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 의 <i>Me and My Dell</i> 을 참조하십시오.
<ul style="list-style-type: none"> <li>제품 사양</li> <li>운영 체제</li> <li>제품 설치 및 사용</li> <li>데이터 백업</li> <li>문제 해결 및 진단</li> <li>출하 시 및 시스템 복원</li> <li>BIOS 정보</li> </ul>	<p>제품에 관련된 <i>Me and My Dell(미 앤 마이 델)</i>을 찾으려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Detect Product(제품 감지)</b>를 선택합니다.</li> <li><b>View Products(제품 보기)</b> 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다.</li> <li>검색 창에 <b>Service Tag number(서비스 태그 번호)</b> 또는 <b>Product ID(제품 ID)</b>를 입력합니다.</li> </ul>

## Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)을 참조하십시오.

**① 노트:** 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 국가/지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

**① 노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.