

XPS 13 7390 2-in-1

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2019 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Configurare XPS 13 7390 2-in-1.....	4
2 Viste di XPS 13 7390 2-in-1.....	6
Lato destro.....	6
Lato sinistro.....	6
Base.....	7
Display.....	8
Parte inferiore.....	9
Modalità.....	9
3 Specifiche di XPS 13 7390 2-in-1.....	11
Dimensioni e peso.....	11
Processori.....	11
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Porte e connettori.....	12
Comunicazioni.....	13
Audio.....	13
Archiviazione.....	14
Lettore di schede multimediali.....	14
Tastiera.....	14
Fotocamera.....	15
Touchpad.....	15
Movimenti sul touchpad.....	15
Adattatore di alimentazione.....	15
Batteria.....	16
Schermo.....	17
Lettore di impronte digitali.....	17
Video.....	18
Ambiente del computer.....	18
4 Display Dell con filtro luce blu.....	19
5 Tasti di scelta rapida della tastiera.....	20
6 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	22

Configurare XPS 13 7390 2-in-1

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



i **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:


- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

i **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	<p>My Dell</p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>

Risorse

Descrizione



SupportAssist

Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.



N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.



Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base [SLN305843](https://www.dell.com/support/entries/entry/SLN305843) alla pagina www.dell.com/support.

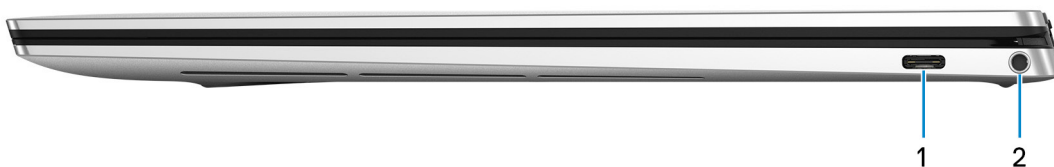


Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base [153764](https://www.dell.com/support/entries/entry/153764) alla pagina www.dell.com/support.

Viste di XPS 13 7390 2-in-1

Lato destro



1. Porta Thunderbolt 3 (USB di tipo C) con Power Delivery

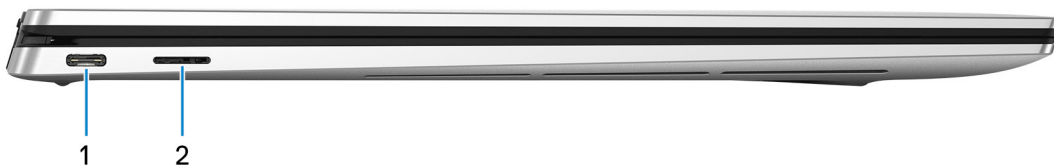
Supporta USB 3.1 Gen 2 Type-C, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V/3 A che consente di eseguire la carica più velocemente.

i **N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

2. Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Lato sinistro



1. Porta adattatore di alimentazione/Thunderbolt 3 (USB di tipo C)

Collegare i dispositivi Thunderbolt 3 e gli alloggiamenti di espansione Dell. Supporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V/3 A che consente di eseguire la carica più velocemente.

i **N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

2. Slot per scheda microSD

Legge da e scrive su scheda microSD.

Base



1. Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

2. Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

3. Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

Posizionare il dito sul pulsante di alimentazione per accedere con il lettore di impronte digitali.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

Display



1. Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2. Sensore di luminosità ambientale

Rileva la luce ambientale e regola automaticamente la retroilluminazione della tastiera e la luminosità dello schermo.

3. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

4. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

5. Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

Parte inferiore



1. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

2. Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

Modalità

Notebook



Tablet



Supporto



Tenda



Specifiche di XPS 13 7390 2-in-1

Dimensioni e peso

Tabella 2. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	6,94 mm (0,27 pollici)
Posteriore	13,10 mm (0,52 pollici)
Larghezza	296,40 mm (11,67 pollici)
Profondità	207,40 mm (8,17 pollici)
Peso (massimo)	1,33 kg (2,92 libbre)

N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processori

Questa sezione descrive i processori supportati da XPS 7390 2-in-1.

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori		
Processori	Intel Core i3 di decima generazione	Intel Core i5 di decima generazione	Intel Core i7 di decima generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W
Numero di core	2	4	4
Numero di thread	4	8	8
Velocità	Fino a 3,4 GHz	Fino a 3,6 GHz	Fino a 3,9 GHz
Cache	4 MB	6 MB	8 MB
Scheda grafica integrata	Grafica Intel UHD	Grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel Iris Plus

Chipset

Tabella 4. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	ICL PCH-LP
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione

Descrizione	Valori
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Fino a Gen3

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Pro (64 bit)

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Tipo di memoria	LPDDR4X a doppio canale
Velocità della memoria	3.733 MHz
Memoria massima	32 GB
Memoria minima	4 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB a 3.733 MHz • 8 GB a 3.733 MHz • 16 GB a 3.733 MHz • 32 GB a 3.733 MHz

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori esterni

Esterna:	
USB	Due porte Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery/DisplayPort
Audio	Una porta auricolare
Video	Adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente)
Lettore di scheda multimediale	Una scheda micro-SD
Porta di alloggiamento	Non disponibile
Porta adattatore di alimentazione	Porta di tipo C USB
Sicurezza	Non disponibile

Tabella 7. Porte e connettori interni

Interna:	
M.2	Un modulo WiFi e Bluetooth M. 2 1216 integrato

Interna:

N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base [SLN301626](#).

Comunicazioni

Modulo wireless

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori
Numero di modello	Rivet Killer 1650s
Velocità di trasferimento	Fino a 2400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz
Standard senza fili	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none">WEP a 64 bit/128 bitAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3281-CG con Waves MaxxAudio Pro
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Interfaccia audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	Jack audio universale
Altoparlanti	2
Amplificatore stereo interno	Supportata
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:	
Media	2 W
Picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata

Descrizione	Valori
Microfono	Microfoni digital-array i N.B.: I microfoni sono certificati VOIP con Skype for business

Archiviazione

Il computer supporta una unità a stato solido 1620 integrata.

i **N.B.:** Eseguire il backup dei dati personali prima di sostituire eventuali componenti del computer.

Tabella 10. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Una unità a stato solido 1620 integrata	PCIe Gen3.0x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 1 TB

Letture di schede multimediali

Tabella 11. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	Uno slot per scheda micro-SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> Micro Secure Digital (mSD) Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Tastiera

Tabella 12. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	Tastiera retroilluminata
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> USA e Canada: 81 tasti Regno Unito: 82 tasti Giappone: 85 tasti
Dimensione	X = passo tasti di 19,05 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato. i N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.

[Tasti di scelta rapida della tastiera](#)

Fotocamera

Tabella 13. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera HD RGB
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,92 megapixel
Video	1.280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	78 gradi

Touchpad

Tabella 14. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	
Orizzontale	1296
Verticale	752
Dimensioni:	
Orizzontale	112 mm (4,41 pollici)
Verticale	66,70 mm (2,63 pollici)

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 15. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione	Valori
Tipo	USB Type-C 45 W
Dimensioni del connettore:	
Diametro esterno	Non applicabile (fattore di forma USB Type-C)
Diametro interno	Non applicabile (fattore di forma USB Type-C)
Tensione d'ingresso	100 V c.a. - 240 V c.a.

Descrizione	Valori
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A
Corrente di uscita (continua)	2,25 A
Tensione nominale di uscita	20 V c.c.
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)

Batteria

Tabella 16. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori
Tipo	"Smart" agli ioni di litio da 51 Wh a 4 celle
Tensione	7,60 V c.c.
Peso (massimo)	0,23 kg
Dimensioni:	
Altezza	5,81 mm
Larghezza	105,50 mm
Profondità	253,40 mm
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0°C a 45°C (da 32°F a 113°F)
Archiviazione	Da -20°C a 65 °C (da -4°F a 149 °F)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)	3 ore (a computer spento) i N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su https://www.dell.com/
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	Non supportata
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Schermo

Tabella 17. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori	
Tipo	Full High Definition	Ultra HD (UHD)
Tecnologia del pannello	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)
Luminanza (tipico)	500 nit	500 nit
Dimensioni (area attiva):		
Altezza	288 mm (11,34 pollici)	288 mm (11,34 pollici)
Larghezza	180 mm (7,09 pollici)	180 mm (7,09 pollici)
Diagonale	339,60 mm (13,4 pollici)	339,60 mm (13,4 pollici)
Risoluzione nativa	1920 X 1200	3.840 x 2.400
Megapixel	2,304	9,216
Gamut di colori	100% (sRGB)	100% (sRGB), 90% (DCI-P3)
Pixel per pollice (PPI)	169,3	338,6
Fattore di contrasto (min.)	1200 : 1	1200 : 1
Tempo di risposta (max.)	35 ms	35 ms
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	85 gradi	85 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	85 gradi	85 gradi
Passo pixel	0,15 mm	0,08 mm
Consumo energetico (massimo)	3,07 W	6,58 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso e antimacchia	Antiriflesso e antimacchia
Opzioni per sfioramento	Sì	Sì

Letture di impronte digitali

Tabella 18. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 dpi
Area del sensore	4,06 mm x 3,25 mm
Dimensioni del sensore in pixel	64 x 80

Video

Tabella 19. Specifiche video

Scheda grafica integrata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Grafica Intel UHD	Adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente)	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i3/i5 di 10° generazione
Scheda grafica Intel Iris Plus	Adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente)	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i7 di decima generazione

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 20. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 5.518,4 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 pd a 19.234,4 pd)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Display Dell con filtro luce blu

⚠ AVVERTENZA: I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor possono causare lesioni, come affaticamento e danni agli occhi. L'utilizzo del monitor per periodi di tempo prolungati può causare dolori anche in parti del corpo, come collo, braccia, schiena e spalle.

Il display Dell con filtro luce blu ottimizza il comfort degli occhi con uno schermo senza sfarfallio. La funzione ComfortView è progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per migliorare il comfort degli occhi.

Per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi e di collo/braccia/schiena/spalle dato da un uso prolungato del monitor, si consiglia di:

1. Mantenere una distanza tra occhi e schermo compresa tra 20 e 28 pollici (50 cm-70 cm).
2. Sbattere le palpebre frequentemente per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua dopo un lungo utilizzo del monitor.
3. Fare pause regolari e frequenti di 20 minuti ogni due ore di lavoro.
4. Distogliere lo sguardo dal monitor e osservare un oggetto distante a 20 piedi (circa 6 m) per almeno 20 s durante le pause.
5. Durante le pause fare stretching per alleviare le tensioni di collo, braccia, schiena e spalle.

Tasti di scelta rapida della tastiera

i **N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

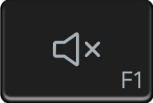
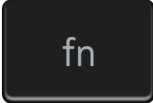
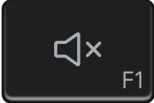
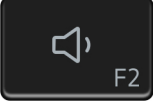

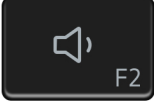
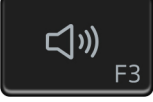

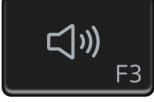
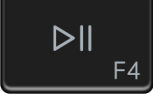

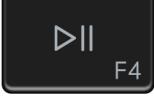






Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).


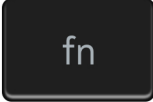




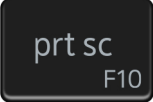



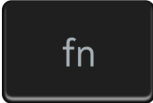
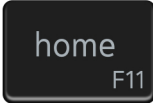
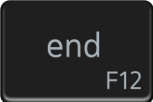


Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

i **N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS**.

Tabella 21. Elenco dei tasti di scelta rapida







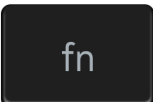
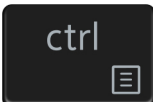
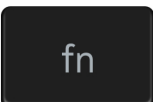
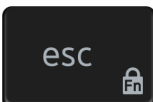
Tasto funzione	Tasto ridefinito (per controllo multimediale)	del tasto Funzione
	 + 	Disattivazione dell'audio
	 + 	Riduzione del volume
	 + 	Aumento del volume
	 + 	Riproduzione/Sospensione
	 + 	Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
	 + 	Riduzione della luminosità

i **N.B.:** Le tastiere non retroilluminate hanno un tasto di funzione F5 senza l'icona di retroilluminazione e non supportano tale funzione.

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per controllo multimediale)	del tasto Funzione
	 + 	Aumento della luminosità
	 + 	Passaggio a schermo esterno
	 + 	Tasto STAMP
	 + 	Inizio
	 + 	Fine

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

Tabella 22. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasto funzione	del tasto Funzione
 + 	Pausa/Interrompi
 + 	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
 + 	Richiesta del sistema
 + 	Apri menu applicazione
 + 	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 23. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. 3. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> • Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS 	<p>Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezionare Rileva il PC. • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. • Immettere il Numero di servizio o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

i **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

i **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.