

XPS 13 7390 2 en 1

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

| | |
|--|-----------|
| 1 Configuración de XPS 13 7390 2 en 1..... | 4 |
| 2 Vistas de XPS 13 7390 2 en 1..... | 6 |
| Derecha..... | 6 |
| Izquierda..... | 6 |
| Base..... | 7 |
| Pantalla..... | 8 |
| Parte inferior..... | 9 |
| Modos..... | 9 |
| 3 Especificaciones de XPS 13 7390 2 en 1..... | 11 |
| Dimensiones y peso..... | 11 |
| Procesadores..... | 11 |
| Conjunto de chips..... | 11 |
| Sistema operativo..... | 12 |
| Memoria..... | 12 |
| Puertos y conectores..... | 12 |
| Comunicaciones..... | 13 |
| Audio..... | 13 |
| Almacenamiento..... | 14 |
| Lector de tarjetas multimedia..... | 14 |
| Teclado..... | 14 |
| Cámara..... | 15 |
| Superficie táctil..... | 15 |
| Gestos de la almohadilla de contacto..... | 15 |
| Adaptador de alimentación..... | 15 |
| Batería..... | 16 |
| Pantalla..... | 17 |
| Lector de huellas dactilares..... | 17 |
| Vídeo..... | 18 |
| Entorno del equipo..... | 18 |
| 4 Pantalla de luz azul tenue de Dell..... | 19 |
| 5 Accesos directos del teclado..... | 20 |
| 6 Obtención de ayuda y contacto con Dell..... | 22 |

Configuración de XPS 13 7390 2 en 1

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que la computadora ingrese en modo de ahorro de energía (estado de suspensión). Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:


- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

| Recursos | Descripción |
|---|--|
|  | <p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p> |

Recursos

Descripción



SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.



NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) en www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/153764) en www.dell.com/support.

Vistas de XPS 13 7390 2 en 1

Derecha



1. Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) con Power Delivery

Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

2. Headset port

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

Izquierda



1. Adaptador de alimentación/Puerto Thunderbolt 3 (USB de Tipo C)

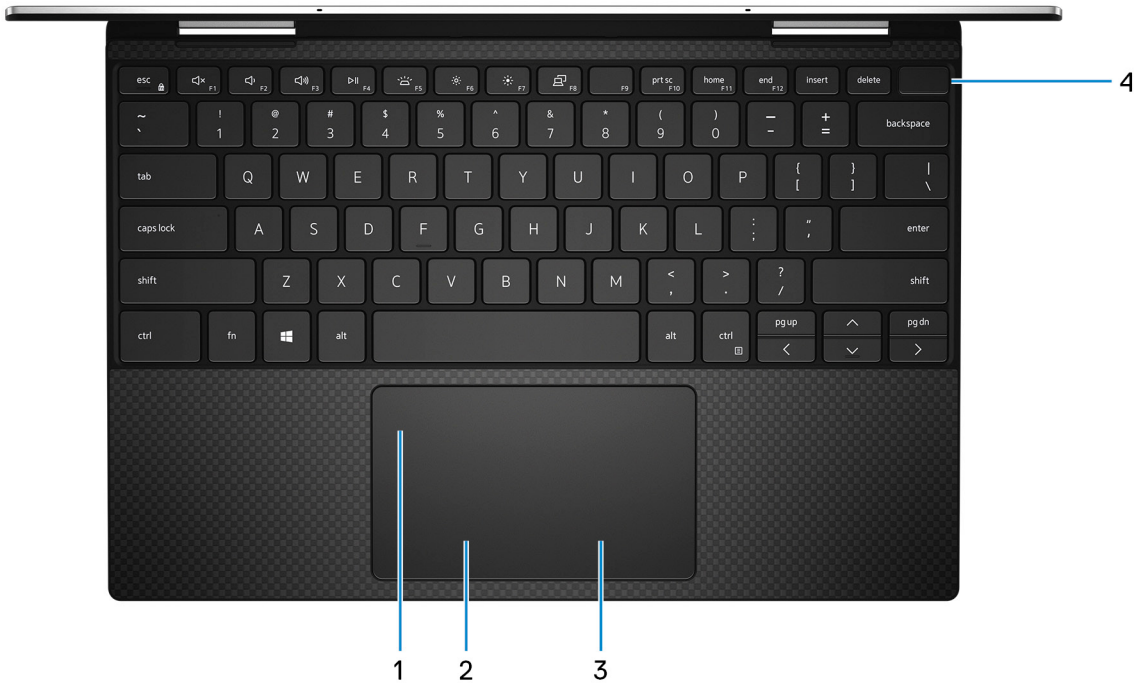
Conecte dispositivos Thunderbolt 3 y estaciones de acoplamiento Dell. Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

2. microSD-card slot

Reads from and writes to the microSD-card.

Base



1. Touchpad

Move your finger on the touchpad to move the mouse pointer. Tap to left-click and two finger tap to right-click.

2. Left-click area

Press to left-click.

3. Right-click area

Press to right-click.

4. Power button with fingerprint reader

Press to turn on the computer if it is turned off, in sleep state, or in hibernate state.

When the computer is turned on, press the power button to put the computer into sleep state; press and hold the power button for 10 seconds to force shut-down the computer.

Place your finger on the power button to log-in with the fingerprint reader.

i **NOTA:** You can customize power-button behavior in Windows. For more information, see *Me and My Dell* at www.dell.com/support/manuals.

Pantalla



1. Left microphone

Provides digital sound input for audio recording and voice calls.

2. Ambient-light sensor

Detects the ambient light and automatically adjusts the keyboard backlight and display brightness.

3. Camera

Enables you to video chat, capture photos, and record videos.

4. Camera-status light

Turns on when the camera is in use.

5. Right microphone

Provides digital sound input for audio recording and voice calls.

Parte inferior



1. Left speaker

Provides audio output.

2. Service Tag label

The Service Tag is a unique alphanumeric identifier that enables Dell service technicians to identify the hardware components in your computer and access warranty information.

3. Right speaker

Provides audio output.

Modos

Portátil



Tableta



Soporte



Tienda de campaña



Especificaciones de XPS 13 7390 2 en 1

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

| Descripción | Valores |
|-----------------|----------------------------|
| Altura: | |
| Parte frontal | 6,94 mm (0,27 pulgadas) |
| Parte posterior | 13,10 mm (0,52 pulgadas) |
| Anchura | 296,40 mm (11,67 pulgadas) |
| Profundidad | 207,40 mm (8,17 pulgadas) |
| Peso (máximo) | 1,33 kg (2,92 lb) |

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Esta sección describe los procesadores compatibles con XPS 7390 2-in-1.

Tabla 3. Procesadores

| Descripción | Valor | | |
|-----------------------|--|--|--|
| Procesadores | Intel Core i3 de 10. ^a generación | Intel Core i5 de 10. ^a generación | Intel Core i7 de 10. ^a generación |
| Potencia | 15 W | 15 W | 15 W |
| Conteo de núcleos | 2 | 4 | 4 |
| Conteo de subprocesos | 4 | 8 | 8 |
| Velocidad | Hasta 3,4 GHz | Hasta 3,6 GHz | Hasta 3.9 GHz |
| Caché | 4 MB | 6 MB | 8 MB |
| Gráficos integrados | Intel UHD Graphics | Intel UHD Graphics | Gráficos Intel Iris Plus |

Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

| Descripción | Valores |
|-------------------|--|
| Conjunto de chips | ICL PCH-LP |
| Procesador | Intel Core i3/i5/i7 de 10. ^a generación |

| Descripción | Valores |
|--------------------------|----------------------|
| Amplitud del bus de DRAM | 64 bits |
| EPROM flash | 32 MB |
| bus de PCIE | Hasta 3.ª generación |

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Pro (64 bits)

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

| Descripción | Valor |
|--------------------------------------|--|
| Tipo de memoria | LPDDR4X de doble canal |
| Velocidad de memoria | 3733 MHz |
| Memoria máxima | 32 GB |
| Memoria mínima | 4 GB |
| Configuraciones de memoria admitidas | <ul style="list-style-type: none"> · 4 GB a 3733 MHz · 8 GB a 3733 MHz · 16 GB a 3733 MHz · 32 GB a 3733 MHz |


Puertos y conectores

Tabla 6. Puertos y conectores externos

| Externos: | |
|--------------------------------------|---|
| USB | Dos puertos Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery/ DisplayPort |
| Audio | Un puerto para auriculares |
| Vídeo | Adaptador de USB de tipo C a DisplayPort (se vende por separado) |
| Lector de tarjetas multimedia | Una tarjeta microSD |
| Puerto de acoplamiento | N/A |
| Puerto del adaptador de alimentación | Puerto USB Tipo C |
| Seguridad | N/A |

Tabla 7. Conectores y puertos internos

| Internos: | |
|-----------|--|
| M.2 | Un módulo de wifi y Bluetooth integrado M.2 1216 |

 **NOTA:** Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2,

Internos:

consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN301626](#).

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

| Descripción | Valores |
|----------------------------------|--|
| Número de modelo | Rivet Killer 1650s |
| Tasa de transferencia | Hasta 2400 Mbps |
| Bandas de frecuencia compatibles | 2.4 GHz/5 GHz |
| Estándares inalámbricos | <ul style="list-style-type: none">• Wifi 802.11a/b/g• Wifi 4 (wifi 802.11n)• Wifi 5 (wifi 802.11ac)• Wifi 6 (wifi 802.11ax) |
| Cifrado | <ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits/128 bits• AES-CCMP• TKIP |
| Bluetooth | Bluetooth 5 |

Audio

Tabla 9. Características de audio

| Descripción | Valores |
|---------------------------------|--|
| Controladora | Realtek ALC3281-CG con Waves MaxxAudio Pro |
| Conversión estereofónica | Compatible |
| Interfaz interna | Interfaz de audio de alta definición |
| Interfaz externa | Conector de audio universal |
| Altavoces | 2 |
| Amplificador de altavoz interno | Compatible |
| Controles de volumen externos | Controles de acceso directo del teclado |
| Salida del altavoz: | |
| Medio | 2 W |
| Pico | 2.5 W |
| Salida del subwoofer | No compatible |
| Micrófono | Micrófonos de arreglo digital |

| Descripción | Valores |
|-------------|--|
| | NOTA: Los micrófonos tienen certificación de VOIP con Skype for Business. |

Almacenamiento

La computadora es compatible con una unidad de estado sólido integrada 1620.

NOTA: Realice un respaldo de los datos personales antes de reemplazar componentes en la computadora.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

| Tipo de almacenamiento | Tipo de interfaz | Capacidad |
|--|---|------------|
| Una unidad de estado sólido integrada 1620 | NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps | Hasta 1 TB |

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

| Descripción | Valores |
|----------------------|---|
| Tipo | Una ranura de tarjeta microSD |
| Tarjetas compatibles | <ul style="list-style-type: none"> Microtarjeta Secure Digital (mSD) Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC) |

Teclado

Tabla 12. Especificaciones del teclado

| Descripción | Valores |
|--------------------------|--|
| Tipo | Teclado retroiluminado |
| Diseño | QWERTY |
| Número de teclas: | <ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos y Canadá: 81 teclas Reino Unido: 82 teclas Japón: 85 teclas |
| Size (Tamaño) | <p>X=19.05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=18.05 mm de separación entre teclas</p> |
| Teclas de acceso directo | <p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> |

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

| Descripción | Valores |
|------------------------------|------------------------|
| Número de cámaras | Uno |
| Tipo | Cámara HD RGB |
| Ubicación | Cámara frontal |
| Tipo de sensor | Sensor CMOS |
| Resolución: | |
| Imagen fija | 0,92 megapíxeles |
| Vídeo | 1280x720 (HD) a 30 fps |
| Ángulo de visión en diagonal | 78 grados |

Superficie táctil

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil

| Descripción | Valores |
|--------------|--------------------------|
| Resolución: | |
| Horizontal | 1296 |
| Vertical | 752 |
| Dimensiones: | |
| Horizontal | 112 mm (4,41 pulgadas) |
| Vertical | 66,70 mm (2,63 pulgadas) |

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

| Descripción | Valor |
|---------------------------|--|
| Tipo | 45 W (USB de tipo C) |
| Dimensiones del conector: | |
| Diámetro externo | No corresponde (factor de forma USB de tipo C) |
| Diámetro interno | No corresponde (factor de forma USB de tipo C) |
| Tensión de entrada | 100 VCA – 240 VCA |

| Descripción | Valor |
|--------------------------------|--|
| Frecuencia de entrada | 50 Hz - 60 Hz |
| Corriente de entrada (máxima) | 1,30 A |
| Corriente de salida (continua) | 2,25 A |
| Tensión nominal de salida | 20 V CC |
| Intervalo de temperatura: | |
| En funcionamiento | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F) |
| Almacenamiento | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) |

Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería

| Descripción | Valores |
|------------------------------|--|
| Tipo | De iones de litio "inteligente" de 4 celdas y 51 Wh |
| Voltaje | 7,60 V de CC |
| Peso (máximo) | 0,23 kg |
| Dimensiones: | |
| Altura | 5,81 mm |
| Anchura | 105,50 mm |
| Profundidad | 253,40 mm |
| Intervalo de temperatura: | |
| En funcionamiento | 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) |
| Almacenamiento | De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F) |
| Tiempo de funcionamiento | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. |
| Tiempo de carga (aproximado) | 3 horas (cuando la computadora está apagada) |
| | i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en https://www.dell.com/ |
| Vida útil (aproximada) | 300 ciclos de carga/descarga |
| Batería de tipo botón | No compatible |
| Tiempo de funcionamiento | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. |

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

| Descripción | Valores | |
|--|-------------------------------|-------------------------------|
| Tipo | Alta definición total | Ultra alta definición |
| Tecnología del panel | Ángulo de visión amplio (WVA) | Ángulo de visión amplio (WVA) |
| Luminancia (típico) | 500 nits | 500 nits |
| Dimensiones (área activa): | | |
| Altura | 288 mm (11,34 pulgadas) | 288 mm (11,34 pulgadas) |
| Anchura | 180 mm (7,09 pulgadas) | 180 mm (7,09 pulgadas) |
| Diagonal | 339,60 mm (13,4 pulgadas) | 339,60 mm (13,4 pulgadas) |
| Resolución nativa | 1920 x 1200 | 3840x2400 |
| Megapíxeles | 2,304 | 9,216 |
| Gama de colores | 100 % (sRGB) | 100 % (sRGB), 90 % (DCI-P3) |
| Píxeles por pulgada (PPI) | 169,3 | 338,6 |
| Relación de contraste (mínima) | 1200:1 | 1200:1 |
| Tiempo de respuesta (máximo) | 35 ms | 35 ms |
| Frecuencia de actualización | 60 Hz | 60 Hz |
| Ángulo de visión horizontal | 85 grados | 85 grados |
| Ángulo de visión vertical | 85 grados | 85 grados |
| Separación entre píxeles | 0.15 mm | 0,08 mm |
| Consumo de energía (máximo) | 3,07 W | 6,58 W |
| Antirreflejante contra acabado brillante | Antirreflejante y antimanchas | Antirreflejante y antimanchas |
| Opciones táctiles | Sí | Sí |

Lector de huellas dactilares

Tabla 18. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

| Descripción | Valores |
|------------------------------|-------------------|
| Tecnología del sensor | Capacitiva |
| Resolución del sensor | 500 dpi |
| Área del sensor | 4,06 mm x 3,25 mm |
| Tamaño de píxeles del sensor | 64 x 80 |

Vídeo

Tabla 19. Especificaciones de vídeo

Gráficos integrados

| Controladora | Compatible con pantalla externa | Tamaño de la memoria | Procesador |
|--------------------------|--|--------------------------------|---|
| Intel UHD Graphics | Adaptador de USB de tipo C a DisplayPort (se vende por separado) | Memoria compartida del sistema | Intel Core i3/i5 de 10. ^a generación |
| Gráficos Intel Iris Plus | Adaptador de USB de tipo C a DisplayPort (se vende por separado) | Memoria compartida del sistema | Intel Core i7 de 10. ^a generación |

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

| Descripción | En funcionamiento | Almacenamiento |
|---------------------------|--|--|
| Intervalo de temperatura | De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F) |
| Humedad relativa (máxima) | De 10 % a 90 % (sin condensación) | De 0 % a 95 % (sin condensación) |
| Vibración (máxima)* | 0,66 GRMS | 1,30 GRMS |
| Impacto (máximo) | 110 G† | 160 G† |
| Altitud (máxima) | -15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies) | -15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies) |

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Pantalla de luz azul tenue de Dell

⚠ AVISO: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden provocar lesiones personales, como desgaste visual, cansancio y daños en los ojos. El uso del monitor durante períodos prolongados de tiempo también puede causar dolor en partes del cuerpo, como el cuello, los brazos, la espalda y los hombros.

La pantalla de luz azul tenue de Dell no titila y, así, optimiza la comodidad para los ojos. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que se emite desde el monitor a fin de optimizar la comodidad del ojo.

Para reducir el riesgo de desgaste visual y el dolor en el cuello/los brazos/la espalda/los hombros causados por un uso prolongado del monitor, le sugerimos lo siguiente:

1. Coloque la pantalla a entre 50 y 70 cm (20 y 28 pulgadas) de los ojos.
2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójelos con agua después del usar el monitor durante un tiempo prolongado.
3. Descanse de manera periódica y frecuente, durante 20 minutos cada dos horas.
4. Quite la vista del monitor y mire un objeto a una distancia de al menos 20 pies durante, al menos, 20 segundos, durante las interrupciones.
5. Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

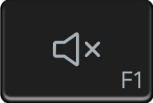
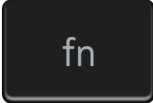
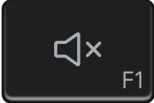
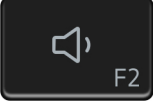

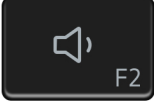
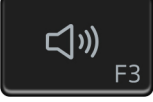

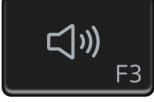
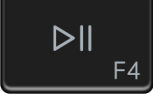

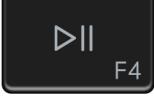



Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).


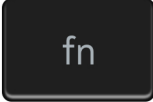
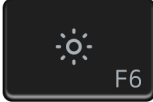

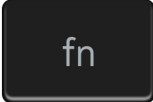







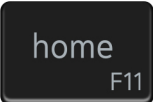
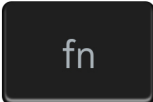
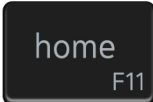
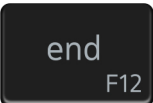
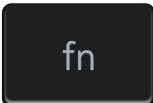
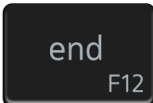
Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS**.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

| Tecla de función | Tecla redefinida (para control multimedia) | Comportamiento |
|---|---|--|
|  |  +  | Silenciar el sonido |
|  |  +  | Disminuir el volumen |
|  |  +  | Aumentar el volumen |
|  |  +  | Reproducir/Pausar |
|  |  +  | Alternar retroiluminación del teclado (opcional) |

NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F5 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre retroiluminaciones del teclado.

| Tecla de función | Tecla redefinida (para control multimedia) | Comportamiento |
|---|---|-------------------------------|
|  |  +  | Disminuir el brillo |
|  |  +  | Aumentar el brillo |
|  |  +  | Cambiar a la pantalla externa |
|  |  +  | Imprimir pantalla |
|  |  +  | Inicio |
|  |  +  | Fin |

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado



| Tecla de función | Comportamiento |
|---|------------------------------------|
|  +  | Pausar/Parar |
|  +  | Alternar bloqueo de desplazamiento |
|  +  | Solicitud del sistema |
|  +  | Abrir menú de aplicaciones |
|  +  | Alternar bloqueo de la tecla Fn |

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Recursos de autoayuda

| Recursos de autoayuda | Ubicación de recursos |
|--|---|
| Información sobre los productos y servicios de Dell | www.dell.com |
| Mi aplicación de Dell |  |
| Sugerencias |  |
| Comunicarse con Soporte | En la búsqueda de Windows, escriba <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> . |
| Ayuda en línea para sistemas operativos | www.dell.com/support/windows |
| Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc. | www.dell.com/support |
| Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes del equipo. | <ol style="list-style-type: none"> Vaya a www.dell.com/support. Escriba el asunto o la palabra clave en el cuadro Buscar. Haga clic en Buscar para recuperar los artículos relacionados. |
| Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: | Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals . |
| <ul style="list-style-type: none"> Especificaciones de producto Sistema operativo Configuración y uso de su producto Copia de seguridad de datos Solución de problemas y diagnóstico Restauración de la configuración de fábrica y del sistema Información del BIOS | Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> Seleccione Detectar producto. Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. Introduzca el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda. |

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.