

# **XPS 13 7390 2 en 1**

## Configuración y especificaciones

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>1 Configure la XPS 13 7390 2 en 1.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Vistas de XPS 13 7390 2 en 1.....</b>	<b>6</b>
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Base.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
Modos.....	9
<b>3 Especificaciones de XPS 13 7390 2 en 1.....</b>	<b>11</b>
Dimensiones y peso.....	11
Procesadores.....	11
Conjunto de chips.....	11
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos y conectores.....	12
Comunicaciones.....	13
Audio.....	13
Almacenamiento.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Lector de huellas dactilares.....	18
Vídeo.....	18
Entorno del equipo.....	18
<b>4 Pantalla de luz azul tenue de Dell.....</b>	<b>19</b>
<b>5 Accesos directos del teclado.....</b>	<b>20</b>
<b>6 Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>22</b>

# Configure la XPS 13 7390 2 en 1

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la configuración de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante el ajuste, Dell recomienda lo siguiente:


- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, ingrese la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.





- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, ingrese su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<p><b>Mi Dell</b></p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell(continuación)**

Recursos	Descripción
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</b></p>
	<p><b>Actualización de Dell</b></p> <p>Actualiza la computadora con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de la actualización de Dell, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/known/SLN305843">SLN305843</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/known/153764">153764</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas de XPS 13 7390 2 en 1

### Derecha



#### 1. Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) con Power Delivery

Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

#### 2. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

### Izquierda



#### 1. Adaptador de alimentación/Puerto Thunderbolt 3 (USB de Tipo C)

Conecte dispositivos Thunderbolt 3 y estaciones de acoplamiento Dell. Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

#### 2. Ranura para tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella.

# Base



## 1. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

## 2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## 4. Botón de encendido con lectora de huellas dactilares

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para ponerla en estado de reposo o mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

Coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión con la lectora de huellas dactilares.

**i** **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Pantalla



**1. Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

**2. Sensor de luz ambiental**

Detecta la luz ambiental y ajusta automáticamente la retroiluminación del teclado y el brillo de la pantalla.

**3. Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

**4. Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

**5. Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## Parte inferior



### 1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

### 2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

### 3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

## Modos

### Portátil



## Tableta



## Soporte



## Tienda de campaña



# Especificaciones de XPS 13 7390 2 en 1

## Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	6,94 mm (0,27 pulgadas)
Parte posterior	13,10 mm (0,52 pulgadas)
Anchura	296,40 mm (11,67 pulgadas)
Profundidad	207,40 mm (8,17 pulgadas)
Peso (máximo)	1,33 kg (2,92 lb)
	<b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

## Procesadores

Esta sección describe los procesadores compatibles con XPS 7390 2-in-1.

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valor		
Procesadores	Intel Core i3 de 10. <sup>a</sup> generación	Intel Core i5 de 10. <sup>a</sup> generación	Intel Core i7 de 10. <sup>a</sup> generación
Potencia	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	4	4
Conteo de subprocesos	4	8	8
Velocidad	Hasta 3,4 GHz	Hasta 3,6 GHz	Hasta 3.9 GHz
Caché	4 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Gráficos Intel Iris Plus

## Conjunto de chips

Tabla 4. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	ICL PCH-LP

**Tabla 4. Conjunto de chips(continuación)**

Descripción	Valores
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Pro (64 bits)

## Memoria

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valor
Tipo de memoria	LPDDR4X de doble canal
Velocidad de memoria	3733 MHz
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	4 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB a 3733 MHz</li> <li>• 8 GB a 3733 MHz</li> <li>• 16 GB a 3733 MHz</li> <li>• 32 GB a 3733 MHz</li> </ul>

## Puertos y conectores

**Tabla 6. Puertos y conectores externos**

Externos:	
USB	Dos puertos Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery/ DisplayPort
Audio	Un puerto para auriculares
Vídeo	Adaptador de USB de tipo C a DisplayPort (se vende por separado)
Lector de tarjetas multimedia	Una tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	N/A
Puerto del adaptador de alimentación	Puerto USB Tipo C
Seguridad	N/A

**Tabla 7. Conectores y puertos internos**

Internos:	
M.2	Un módulo de wifi y Bluetooth integrado M.2 1216 <b>i</b> <b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="#">SLN301626</a> .

## Comunicaciones

### Módulo inalámbrico

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico**


Descripción	Valores
Número de modelo	Rivet Killer 1650s
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Wifi 802.11a/b/g</li> <li>· Wifi 4 (wifi 802.11n)</li> <li>· Wifi 5 (wifi 802.11ac)</li> <li>· Wifi 6 (wifi 802.11ax)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>· WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>· AES-CCMP</li> <li>· TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5

## Audio

**Tabla 9. Características de audio**


Descripción	Valor
Controladora	Realtek ALC3281-CG con Waves MaxxAudio Pro
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	Conector de audio universal
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	

**Tabla 9. Características de audio(continuación)**

Descripción		Valor
	Medio	2 W
	Pico	2.5 W
Salida del subwoofer		No compatible
Micrófono		Micrófonos de arreglo digital  <b>NOTA: Los micrófonos tienen certificación de VOIP con Skype for Business.</b>

## Almacenamiento

La computadora es compatible con una unidad de estado sólido integrada 1620.

 **NOTA: Realice un respaldo de los datos personales antes de reemplazar componentes en la computadora.**

**Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de estado sólido integrada 1620	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB

## Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valores
Tipo	Una ranura de tarjeta microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microtarjeta Secure Digital (mSD)</li> <li>• Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC)</li> <li>• Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)</li> </ul>

## Teclado

**Tabla 12. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo	Teclado retroiluminado
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos y Canadá: 81 teclas</li> <li>• Reino Unido: 82 teclas</li> <li>• Japón: 85 teclas</li> </ul>
Tamaño	X=19.05 mm de separación entre teclas Y=18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar

**Tabla 12. Especificaciones del teclado(continuación)**

Descripción	Valores
	<p>funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</b></p> <p><a href="#">Accesos directos del teclado</a></p>

## Cámara

**Tabla 13. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara HD RGB
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	78 grados

## Superficie táctil

**Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil**

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1296
Vertical	752
Dimensiones:	
Horizontal	112 mm (4,41 pulgadas)
Vertical	66,70 mm (2,63 pulgadas)

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

# Adaptador de alimentación

**Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción		Valor
Tipo		45 W (USB de tipo C)
Dimensiones del conector:		
	Diámetro externo	No corresponde (factor de forma USB de tipo C)
	Diámetro interno	No corresponde (factor de forma USB de tipo C)
Tensión de entrada		100 VCA – 240 VCA
Frecuencia de entrada		50 Hz - 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,30 A
Corriente de salida (continua)		2,25 A
Tensión nominal de salida		20 V CC
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de XPS 13 7390 2 en 1.

**Tabla 16. Especificaciones de la batería**

Descripción		Valores
Tipo de batería		De iones de litio "inteligente" de 4 celdas y 51 Wh
Voltaje de la batería		7,60 V de CC
Peso de la batería (máximo)		0,23 kg
Dimensiones de la batería:		
	Altura	5,81 mm
	Anchura	105,50 mm
	Profundidad	253,40 mm
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

**Tabla 16. Especificaciones de la batería(continuación)**

Descripción	Valores
Tiempo de carga de la batería (aproximado) ⓘ <b>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="https://www.dell.com/">www.dell.com/</a></b>	3 horas (cuando la computadora está apagada) ⓘ <b>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> en <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b>
Batería de tipo botón	No compatible

## Pantalla

**Tabla 17. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Valores	
Tipo	Alta definición total	Ultra alta definición
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	500 nits	500 nits
Dimensiones (área activa):		
Altura	288 mm (11,34 pulgadas)	288 mm (11,34 pulgadas)
Anchura	180 mm (7,09 pulgadas)	180 mm (7,09 pulgadas)
Diagonal	339,60 mm (13,4 pulgadas)	339,60 mm (13,4 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1200	3840x2400
Megapíxeles	2,304	9,216
Gama de colores	100 % (sRGB)	100 % (sRGB), 90 % (DCI-P3)
Píxeles por pulgada (PPI)	169,3	338,6
Relación de contraste (mínima)	1200:1	1200:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	85 grados	85 grados
Ángulo de visión vertical	85 grados	85 grados
Separación entre píxeles	0.15 mm	0,08 mm
Consumo de energía (máximo)	3,07 W	6,58 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante y antimanchas	Antirreflejante y antimanchas
Opciones táctiles	Sí	Sí

# Lector de huellas dactilares

**Tabla 18. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamaño de píxeles del sensor	64 x 80

## Vídeo

**Tabla 19. Especificaciones de vídeo**

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Adaptador de USB de tipo C a DisplayPort (se vende por separado)	Memoria compartida del sistema	Intel Core i3/i5 de 10. <sup>a</sup> generación
Gráficos Intel Iris Plus	Adaptador de USB de tipo C a DisplayPort (se vende por separado)	Memoria compartida del sistema	Intel Core i7 de 10. <sup>a</sup> generación

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 20. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Pantalla de luz azul tenue de Dell

**⚠ AVISO:** Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul del monitor pueden provocar lesiones personales, como desgaste visual, cansancio y daños en los ojos. El uso del monitor durante períodos prolongados de tiempo también puede causar dolor en partes del cuerpo, como el cuello, los brazos, la espalda y los hombros.

La pantalla de luz azul tenue de Dell no titila y, así, optimiza la comodidad para los ojos. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul que se emite desde el monitor a fin de optimizar la comodidad del ojo.

Para reducir el riesgo de desgaste visual y el dolor en el cuello/los brazos/la espalda/los hombros causados por un uso prolongado del monitor, le sugerimos lo siguiente:

1. Coloque la pantalla a entre 50 y 70 cm (20 y 28 pulgadas) de los ojos.
2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójelos con agua después del usar el monitor durante un tiempo prolongado.
3. Descanse de manera periódica y frecuente, durante 20 minutos cada dos horas.
4. Quite la vista del monitor y mire un objeto a una distancia de al menos 20 pies durante, al menos, 20 segundos, durante las interrupciones.
5. Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

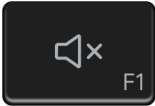
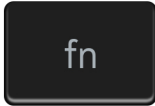
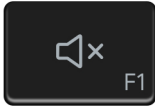
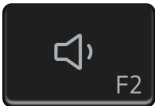
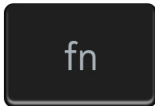
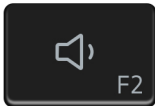
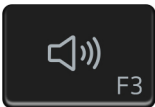
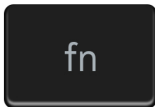
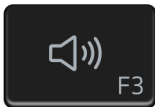
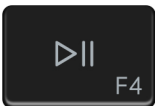
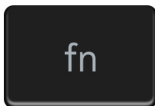
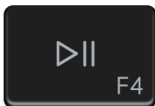
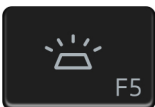
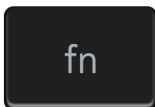

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

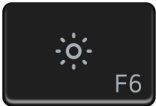
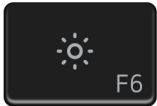
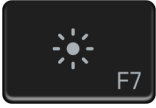
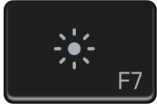
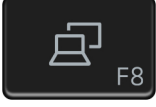
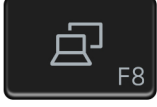
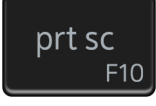
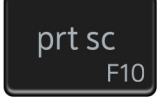


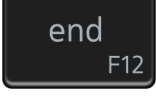
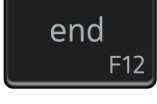
**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS**.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	 + 	Silenciar el sonido
	 + 	Disminuir el volumen
	 + 	Aumentar el volumen
	 + 	Reproducir/Pausar
	 + 	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)

**NOTA:** Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F5 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre retroiluminaciones del teclado.

**Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado(continuación)**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
 F6	fn +  F6	Disminuir el brillo
 F7	fn +  F7	Aumentar el brillo
 F8	fn +  F8	Cambiar a la pantalla externa
 prt sc F10	fn +  prt sc F10	Imprimir pantalla
 home F11	fn +  home F11	Inicio
 end F12	fn +  end F12	Fin

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado**



Tecla de función	Comportamiento
 +  B	Pausar/Parar
 +  S	Alternar bloqueo de desplazamiento
 +  R	Solicitud del sistema
 +  ctrl	Abrir menú de aplicaciones
 +  esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


**Tabla 23. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <code>Contact Support</code> y presione <code>Entrar</code> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software , etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Especificaciones de producto</li> <li>· Sistema operativo</li> <li>· Ajuste y uso de su producto</li> <li>· Respaldo de datos</li> <li>· Solución de problemas y diagnóstico</li> <li>· Restauración de la configuración de fábrica y del sistema</li> <li>· Información del BIOS</li> </ul>	Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> . Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>· Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>· Ingrese el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.