

XPS 13 7390 2'si 1 Arada

Servis El Kitabı



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

Bölüm 1: Güvenlik talimatları.....	5
Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce.....	5
Başlamadan önce	5
Elektrostatik boşalma - ESD koruması.....	6
ESD alan servis kiti	6
Hassas parçaların taşınması.....	7
Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....	7
Bölüm 2: Bileşenleri takma ve çıkarma.....	8
Önerilen araçlar.....	8
Vida listesi.....	8
Taban kapağı.....	9
Alt kapağın çıkarılması.....	9
Alt kapağı takma.....	12
Pil.....	13
Lityum-iyon pil önlemleri.....	13
Pili Çıkarma.....	14
Pili takma.....	15
Ekran aksamı.....	17
Ekran aksamını çıkarma.....	17
Ekran aksamını takma.....	19
Hoparlörler.....	21
Hoparlörleri çıkarma.....	21
Hoparlörleri takma.....	22
Sistem kartı aksamı.....	23
Sistem kartını çıkarma.....	23
Sistem kartını takma.....	26
Klavye aksamı.....	29
Klavyeyi aksamını çıkarma.....	29
Klavyeyi Takma.....	31
Avuç içi dayanağı aksamı.....	34
Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma.....	34
Avuç içi dayanağı aksamını takma.....	34
Bölüm 3: Aygıt sürücüler.....	36
Intel Chipset Yazılımı Yükleme Programı.....	36
Video sürücüler.....	36
Intel Seri GÇ sürücüsü.....	36
Intel Trusted Execution Motor Arabirimi.....	36
Intel Sanal Sürücü Düğmesi.....	36
Kablosuz ve Bluetooth sürücüler.....	36
Bölüm 4: Sistem kurulumu.....	37
BIOS genel bakış.....	37

BIOS kurulum programına girme.....	37
Gezinti tuşları.....	37
Önyükleme Sırası.....	38
Sistem kurulum seçenekleri.....	38
Sistem ve kurulum parolası.....	47
Bir sistem kurulum parolası atama.....	47
Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme.....	48
CMOS ayarlarını silme.....	48
BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme.....	48
Bölüm 5: Sorun Giderme.....	49
SupportAssist tanılamaları.....	49
Dell bilgisayarınızın Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodunu bulun.....	49
Sistem tanılama ışıkları.....	49
İşletim sistemini kurtarma.....	50
Yanıp sönen BIOS (USB anahtarı).....	50
BIOS'u Sıfırlama.....	51
Yedekleme ortamı ve kurtarma seçenekleri.....	51
WiFi güç döngüsü.....	51
Artık güç boşaltma.....	52
Bölüm 6: Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	53

Güvenlik talimatları

Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerine uyun. Aksi belirtilmedikçe, bu belgede bulunan her prosedür, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuduğunuzu varsaymaktadır.

NOT: Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için www.dell.com/regulatory_compliance adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

NOT: Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce, tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, güç kaynağına bağlamadan önce, tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.

DİKKAT: Bilgisayarınıza zarar gelmesini önlemek için, çalışma düzeyinin düz ve temiz olduğuna emin olun.

DİKKAT: Bileşenlere ve kartlara dikkatle muamele edin. Bir kartın üzerindeki bileşenlere veya kontaklara dokunmayın. Kartları kenarlarından veya metal montaj braketinden tutun. İşlemci gibi bileşenleri pimlerinden değil kenarlarından tutun.

DİKKAT: Yalnızca sorun giderme ve onarım tarafından yetkilendirilmeniz veya Dell teknik destek ekibi. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Güvenlik talimatlarına bakın. ile birlikte gönderilen ürün veya www.dell.com/regulatory_compliance.

DİKKAT: Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, antistatik bileklik kullanarak veya bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye düzenli şekilde dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için, boyanmamış metal yüzeye belirli aralıklarla dokunun.

DİKKAT: Bir kabloyu çıkarırken kablonun kendisinden değil, konektör kısmından veya çekme yerinden tutarak çekin. Bazı kablolarda, kabloyu çıkarmadan önce açmanız gereken kilitleme tırnaklı veya kelebek vidalı konektörler bulunur. Kabloların bağlantısını keserken, konektör pimlerinin eğilmesini önlemek için, bunları düzgün şekilde hizalanmış tutun. Kabloları takarken, konektörlerin ve bağlantı noktalarının yönlerinin doğru olduğundan ve doğru hizalandıklarından emin olun.

DİKKAT: Takılı kartı ortam kartı okuyucusundan basarak çıkarın.

NOT: Bilgisayarınızın ve belirli bileşenlerin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce

NOT: Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Başlamadan önce

Adımlar

1. Tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve tüm açık uygulamalardan çıkın.
2. Bilgisayarınızı kapatın. **Başlat** > **Bilgisayarı** > **Kapat**'ı tıklayın.

NOT: Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, kapatma ile ilgili talimatlar için, işletim sisteminizin dokümanlarına bakın.

3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
4. Klavye, fare ve monitör gibi bağlı olan tüm aygıtların ve çevre birimlerinin bilgisayarınızla bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızda bulunan ortam kartlarını ve optik sürücülerini çıkarın.

Elektrostatik boşalma - ESD koruması

Özellikle genişletme kartları, işlemciler, bellek DIMM'leri ve sistem anakartları gibi hassas bileşenleri ele alırken ESD önemli bir sorundur. Çok ufak şarjlar devrelerde, kesintili sorunlar veya kısalmış ürün ömrü gibi, açık olmayan hasarlara neden olabilir. Sektör daha düşük güç gereksinimleri ve artan yoğunluk için baskı yaparken, ESD koruması artan bir sorundur.

En son Dell ürünlerinde kullanılan yarı iletkenlerin artan yoğunluğu nedeniyle, statik hasara olan hassasiyet önceki Dell ürünlerine göre daha fazladır. Bu nedenle, parçalar ele alınırken bazı önceden onaylanmış yöntemler artık uygulanmamaktadır.

Tanınmış iki ESD hasar tipi vardır: yıkıcı hasar ve kesintili arıza.

- **Yıkıcı:** Yıkıcı arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 20'sini temsil eder. Hasar aygıt işlevselliğinin anında ve tümüyle kaybedilmesine neden olur. Büyük arızaya örnek olarak statik şok alan ve kaybolan veya anında eksik veya çalışmayan bellek için verilen bir bip kodu ile birlikte "POST Yok/Video Yok" semptomu üreten bir bellek DIMM'si verilebilir.
- **Kesintili:** Kesintili arızalar ESD ile ilgili arızaların yaklaşık yüzde 80'sini temsil eder. Kesintili arızaların yüksek sayısı, çoğu zaman hasar meydana geldiğinde hemen anlaşılamaması anlamına gelir. DIMM statik şok alır, ancak iz biraz zayıflamıştır ve hemen hasarla ilgili görünen belirtilen oluşturmaz. Zayıflayan izin erimesi haftalar veya aylar alır ve aynı süre içinde bellek bütünlüğünde bozulma, kesintili bellek hataları vb.'ye neden olabilir.

Anlaşılması ve giderilmesi daha zor olan hasar türü kesintili (örtülü veya "yürüyeabilen yaralı" adı da verilen) arızadır.

ESD hasarını önlemek için aşağıdaki adımları uygulayın:

- Uygun şekilde topraklanmış kablolu bir ESD bilek şeridi kullanın. Kablosuz anti-statik şeritlerin kullanılmasına artık izin verilmemektedir; bunlar yeterli koruma sağlamamaktadır. Parçaları tutmadan önce kasaya dokunulması ESD hasarına karşı hassasiyet artmış parçalarda yeterli ESD koruması sağlamaz.
- Statik elektrikle duyarlı tüm bileşenlerle, statik elektrik açısından güvenli bir yerde işlem yapın. Eğer mümkünse anti statik döşeme ve çalışma pedleri kullanın.
- Statik elektrikle duyarlı bileşeni kutusundan çıkarırken, bileşeni takmaya siz hazır oluncaya kadar, bileşeni anti statik ambalaj malzemesinden çıkarmayın. Anti-statik ambalaj ambalajından çıkarmadan önce, vücudunuzdaki statik elektrikle boşaltın.
- Statik elektrikle duyarlı bir bileşeni taşımadan önce anti statik bir kap veya ambalaj içine yerleştirin.

ESD alan servis kiti

İzlenmeyen Alan Servisi kiti, en sık kullanılan servis kitidir. Her Alan Servis kiti üç ana bileşenden oluşur: Anti-statik mat, bilek kayışı ve bağlantı teli.

ESD alan servis kitinin bileşenleri

ESD alan servis kitinin bileşenleri şunlardır:

- **Anti-Statik Mat** - Anti statik mat dağılabilir ve parçalar servis işlemleri sırasında üzerine yerleştirilebilir. Anti statik mat kullanılırken, bilek kayışınız rahat olmalıdır ve bağlantı teli mata ve üzerinde çalışılan sistemdeki çıplak metallere bağlanmalıdır. Düzgün yerleştirildiğinde, servis parçaları ESD çantasından çıkarılabilir ve doğrudan mat üzerine yerleştirilebilir. ESD'ye karşı hassas öğeler elinizde, ESD matında, sistemde veya bir çanta içinde güvenlidir.
- **Bilek Kayışı ve Bağlantı Teli** - Bilek kayışı ve bağlantı teli, ESD mat gerekmiyorsa bileğiniz ile donanım üzerindeki çıplak metal arasında doğrudan bağlanabilir veya geçici olarak mat üzerine yerleştirilen donanımı korumak için anti-statik mata bağlanabilir. Bilek kayışının ve bağlantı telinin cildiniz, ESD matı ve donanım arasındaki fiziksel bağlantısı, bağlanma olarak bilinir. Sadece bilek kayışı, mat ve bağlantı teli Saha Servis kitlerini kullanın. Kablosuz bilek kayışlarını asla kullanmayın. Bilek kayışının dahili tellerinin normal aşınma ve yıpranmadan kaynaklı hasarlara karşı eğilimli olduğunu ve kazara ESD donanımı hasarını önlemek için bilek kayışı test aygıtı kullanılarak düzenli olarak kontrol edilmesi gerektiğini unutmayın. Bilek kayışının ve bağlama telinin en az haftada bir defa test edilmesi tavsiye edilir.
- **ESD Bilek Kayışı Test Aygıtı** - Bir ESD kayışının içindeki teller zamanla hasar görmeye eğilimlidir. İzlenmeyen bir kiti kullanırken, her servis çağrısından önce kayışın düzenli olarak test edilmesi ve en az haftada bir kez test yapılması iyi bir uygulamadır. Bu testi yapmak için en iyi yöntem bilek kayışı test aygıtıdır. Kendi bilek kayışı test aygıtınız yoksa, bölgenizdeki ofisle iletişim kurup onlarda olup olmadığını öğrenin. Testi yapmak için bilek kayışının bağlantı telini, bileğinize sarılıken test aygıtına takın ve düğmeye basın. Test başarılı olursa yeşil ışık yanar; test başarısız olursa kırmızı LED yanar ve bir alarm duyulur.
- **Yalıtım Malzemeleri** - Plastik ısı emicisi kasaları gibi ESD'ye duyarlı aygıtların yalıtkan olan ve genellikle yüksek düzeyde yüklü olan dahili parçalardan uzak tutulması kritik önem taşır.
- **Çalışma Ortamı** - ESD Saha Servis kitini yerleştirmeden önce müşteri konumundaki durumu değerlendirin. Örneğin kiti bir sunucu ortamında yerleştirmek, masaüstü veya taşınabilir ortamdaki farklıdır. Sunucular genellikle bir veri merkezi içindeki rafa monte edilir; masaüstü bilgisayarlar veya taşınabilir bilgisayarlar genellikle büro masalarına veya kabinlere yerleştirilir. Daima, dağınık olmayan ve tamir edilecek sistem türüne uyacak ek alana sahip, ESD kitini dağıtacak kadar geniş, açık bir düz çalışma alanı arayın. Çalışma alanı ayrıca ESD

olayına neden olabilecek yalıtkanlar içermemelidir. Çalışma alanında herhangi bir donanım bileşenini fiziksel olarak ele almadan önce strafor ve diğer plastikler gibi yalıtıcılar her zaman hassas parçalardan en az 12 inç veya 30 santimetre uzaklığa taşınmalıdır.

- **ESD Ambalajlaması** - ESD'ye duyarlı tüm aygıtlar statik olarak güvenli bir ambalajda sevk edilmeli ve teslim alınmalıdır. Metalik, statik korumalı paketler tercih edilir. Bununla birlikte hasar gören parçayı, yeni parçanın geldiği ESD çantasını ve paketini kullanarak geri göndermelisiniz. ESD çantası katlanmalı, bantlanarak kapatılmalı ve yeni parçanın geldiği orijinal kutudaki aynı köpük ambalajlama malzemesi kullanılmalıdır. ESD'ye duyarlı aygıtlar yalnızca ESD korumalı bir çalışma yüzeyinde ambalajdan çıkarılmalı ve parçaların hiçbir ESD çantasının üzerine yerleştirilmemelidir çünkü sadece çantanın iç kısmı korumalıdır. Parçaları her zaman elinize, ESD matına, sisteme veya anti-statik bir çantaya yerleştirin.
- **Hassas Bileşenlerin Taşınması** – Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik çantalara konması kritik önem taşır.

ESD koruması özeti

Tüm saha servis teknisyenlerinin, Dell ürünlerine bakım yaparken geleneksel kablolu ESD topraklama bilek kayışını ve koruyucu anti-statik matı kullanmaları önerilir. Buna ek olarak teknisyenlerin, hassas parçaları servis yaparken bütün yalıtkan parçalardan ayrı tutmaları ve hassas bileşenleri taşımak için anti statik çantalar kullanmaları önemlidir.

Hassas parçaların taşınması

Yedek parçalar veya Dell'e iade edilecek parçalar gibi ESD'ye karşı hassas parçalar taşınırken bu parçaların güvenli taşıma için anti-statik torbalara konması kritik önem taşır.

Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

Bu görev ile ilgili

 **DİKKAT:** Serbest kalmış veya gevşemiş vidaları bilgisayarınızın içinde bırakmak bilgisayarınıza ciddi şekilde zarar verebilir.

Adımlar

1. Tüm vidaları yerlerine takın ve bilgisayarınızın içine kaçmış vida kalmadığından emin olun.
2. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm harici cihazları, çevre birimlerini veya kabloları yerlerine takın.
3. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm ortam kartlarını, diskleri veya diğer parçaları yerlerine takın.
4. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
5. Bilgisayarınızı açın.

Bileşenleri takma ve çıkarma

NOT: Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

Önerilen araçlar

Bu belgedeki prosedürler için aşağıdaki araçlar gerekebilir:

- 00 numaralı yıldız tornavida
- 1 numaralı yıldız tornavida
- Torx tornavida T5
- Düz uçlu tornavida
- Plastik çubuk

Vida listesi

NOT: Bir bileşenin vidalarını sökerken vida tipini ve adedini not ettikten sonra vidaların saklama kutusuna konulması önerilir. Bunu yapmak, parçayı yerine takarken doğru sayıda ve tipte vidanın geri takılmasını sağlar.

NOT: Bazı bilgisayarlarda manyetik yüzeyler bulunur. Bir bileşeni değiştirirken vidaların bu gibi yüzeylere takılı kalmadığından emin olun.

NOT: Vida rengi sipariş edilen yapılandırmaya göre değişebilir.

Tablo 1. Vida listesi

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida görüntü
Taban kapağı	Avuç içi dayanağı aksamı	M2x4.5	8 adet Torx vida	
Pil	Sistem kartı	M1.6 x 3.4	1 adet Torx vida	
Pil	Avuç içi dayanağı aksamı	M1,6x3	7	
Pil	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.2x4	2	
Ekran kablosu braket	Sistem kartı	M1,6x3	Ekran kablosu braketinde 1 adet tutucu vida	
Ekran aksamı	Avuç içi dayanağı aksamı	M2,5x3	4	
USB Tip C desteği	Sistem kartı	M1,6x3	1	
USB Tip C desteği	Sistem kartı	M1.6x2	1	

Tablo 1. Vida listesi (devamı)

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida görüntü
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.6x2.5	4	
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.2x3	3	
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.2x4	1 adet tutucu vida	
Klavye aksamı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.2x1.4	38	
Klavye aksamı	Avuç içi dayanağı aksamı	M1.2x1.6	10	

Taban kapağı

Alt kapağın çıkarılması

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde alt kapağın yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



8x
M2x4.5

1





Adımlar

1. Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sekiz Tork vidayı (M2x4.5) çıkarın.
2. Sol alt köşeden başlayarak, alt kapağı avuç içi dayanağı aksamından ayırmak için kapağı oklar ile gösterilen yönde kaldırın.

⚠ DİKKAT: Alt kapağı üstten çekmeyin veya kaldırmayın. Bu işlem, alt kapağa zarar verebilir.

3. Alt kapağı iki yanından tutun ve avuç içi dayanağı aksamından çıkarmak için önden arkaya doğru çevirin.

i NOT: Alt kapağın tabanında bulunan, antenleri ve ses kartını topraklamaya yarayan pimler kolay kırılır. Pimlerin zarar görmemesi için alt kapağı temiz bir yüzeye yerleştirin.

Alt kapağı takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde alt kapağın yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.





8x
M2x4.5

2



Adımlar

1. Alt kapağın arkasını avuç içi dayanağı aksamına hizalayıp sabitledikten sonra alt kapağı yerine oturtun.
2. Alt kapağı avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen sekiz Torx vidayı (M2x4.5) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Pil

Lityum-iyon pil önlemleri

⚠ DİKKAT:

- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili çıkarmadan önce şarjını tamamen boşaltın. AC güç adaptörünün sistemle bağlantısını kesin ve bilgisayarı yalnızca pil gücüyle çalıştırın; güç düğmesine basıldığında bilgisayar artık açılmadığında pil tamamen boşalmıştır.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelerle delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pilin yüzeyine basınç uygulamayın.

- Pili bükme $\ddot{y}$ in.
- Pili a $\mathring{c}$ mak i $\mathring{c}$ in hi $\mathring{c}$ bir t $\ddot{u}$ r ara $\mathring{c}$ kullanmay $\ddot{y}$ in.
- Kazayla pilin ve di $\mathring{g}$ er sistem bile $\mathring{s}$ enlerinin delinmemesi veya zarar g $\ddot{o}$ rmemesi i $\mathring{c}$ in bu $\ddot{u}$ r $\ddot{u}$ n $\ddot{u}$ n servisi sırasında t $\ddot{u}$ m vidaların eksiksiz oldu $\mathring{g}$ undan ve hi $\mathring{c}$ birinin yanli $\mathring{s}$ yere takılmadı $\mathring{g$ ından emin olun.
- Pil şi $\mathring{s}$ erek bilgisayarınızın i $\mathring{c}$ inde sıkı $\mathring{s}$ ırsa, lityum-iyon pili delmek, b $\ddot{u}$ kmek veya ezme $\mathring{k}$ tehlike olu $\mathring{s}$ turabilece $\mathring{g}$ inden pili yerinden $\mathring{c}$ ıkarmaya $\mathring{c}$ alı $\mathring{s$ may $\ddot{y}$ in. B $\ddot{o}$ yle bir durumda, yardım i $\mathring{c}$ in Dell teknik deste $\mathring{g}$ e ba $\mathring{s}$ vurun. Bkz. www.dell.com/contactdell.
- Orijinal pilleri her zaman www.dell.com adresinden veya yetkili Dell i $\mathring{s}$ ortaklarından ya da bayilerinden satın alın.

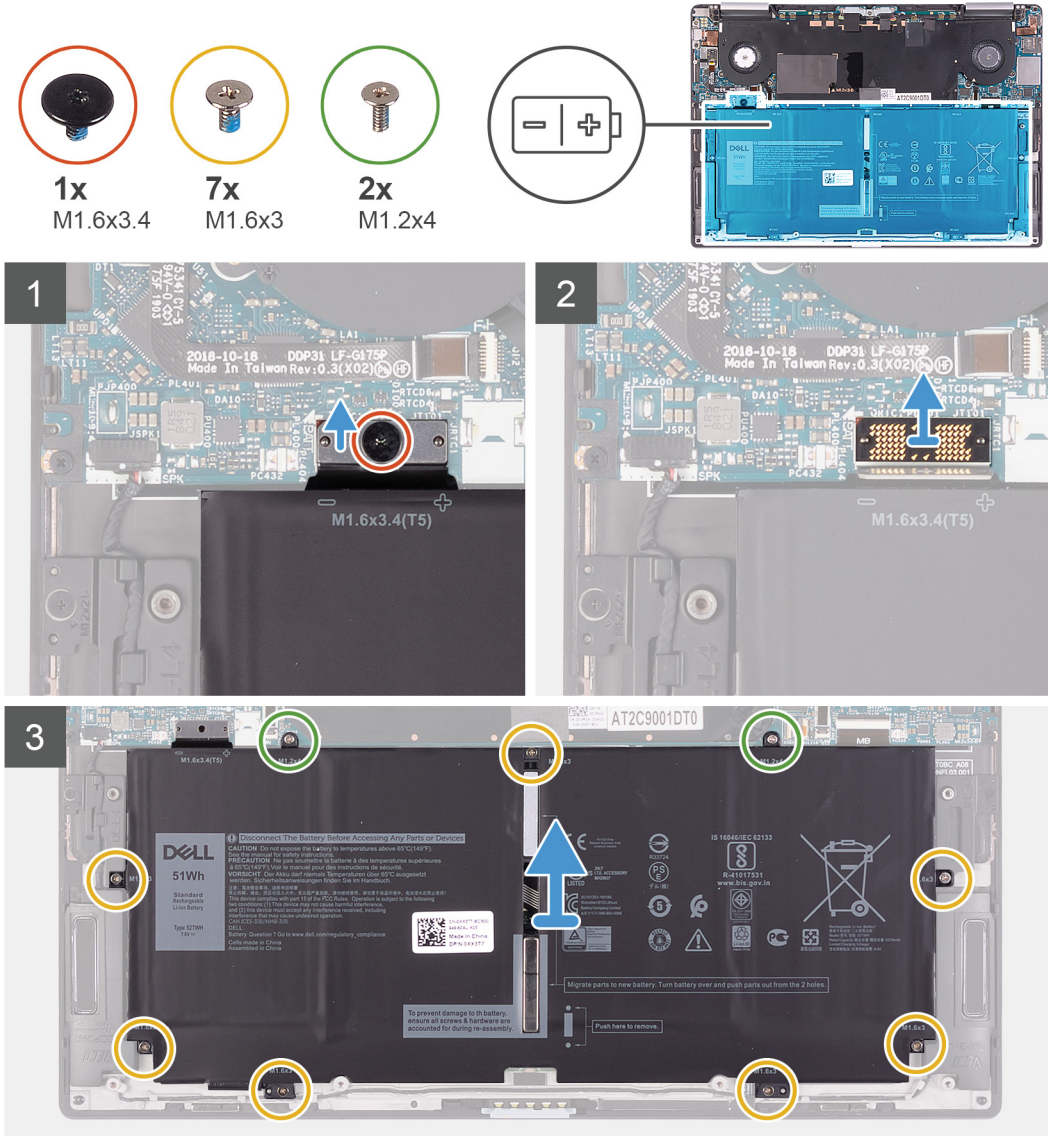
Pili $\mathring{C}$ ıkarma

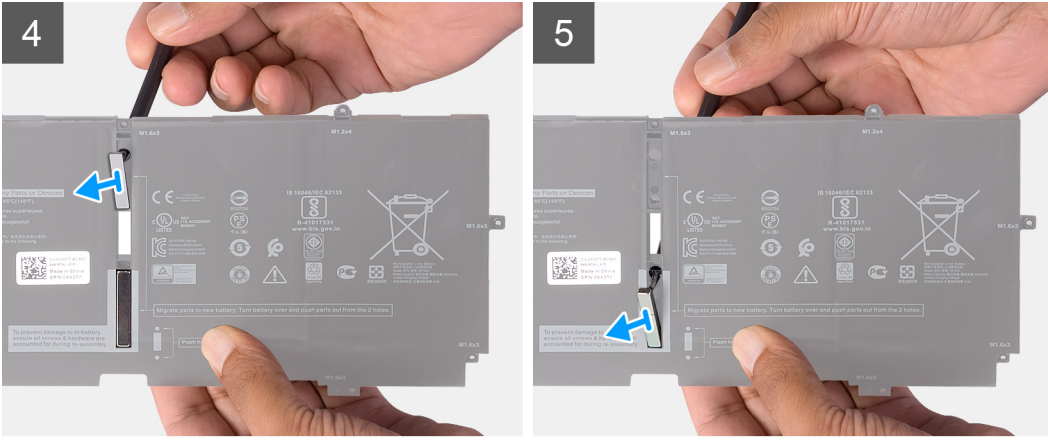
Önko $\mathring{s}$ ullar

1. Bilgisayarınızın i $\mathring{c}$ inde $\mathring{c}$ alı $\mathring{s$ madan $\ddot{o}$ nce b $\ddot{o}$ l $\ddot{u}$ m $\ddot{u}$ ndeki prosed $\ddot{u}$ re uyun.
2. Alt kapa $\mathring{g$ ı $\mathring{c}$ ıkarın.

Bu g $\ddot{o}$ rev ile ilgili

A $\mathring{s}$ a $\mathring{g}$ ıdaki $\mathring{s}$ e $\mathring{k$ ilde pilin yeri belirtilmi $\mathring{s}$ ve $\mathring{c}$ ıkarma i $\mathring{s$ lemi g $\ddot{o}$ rsel olarak g $\ddot{o}$ sterilmi $\mathring{s}$ tir.





Adımlar

1. Pili kablosunu sistem kartına sabitleyen Torx 5 vidayı (M1.6x3.4) çıkarın.
2. Pili kablosunu aracı kartından çıkarın.
 - i NOT:** Yanlış yerleştirmek için, pil kablosunu çıkardıktan hemen sonra aracı kartını çıkarın. Üzerindeki pimlerin zarar görmesini önlemek için aracı kartının kenarlarını tutun.
 - i NOT:** Aracı kartı polariteye duyarlı değildir ve her iki ucu da uyumludur.
3. Aracı kartını sistem kartından çıkarın.
4. Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen yedi vidayı (M1.6x3) çıkarın.
5. Pili sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1.2x4) çıkarın.
6. Pili, avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.
7. Pili ters çevirin.
8. Mıknatısı ve metal çubuğu pilden çıkarmak için plastik bir çubuk kullanarak bastırın.
 - i NOT:** Mıknatısı ve metal çubuğu yeni pile takılmaları gerekeceğinden saklayın.

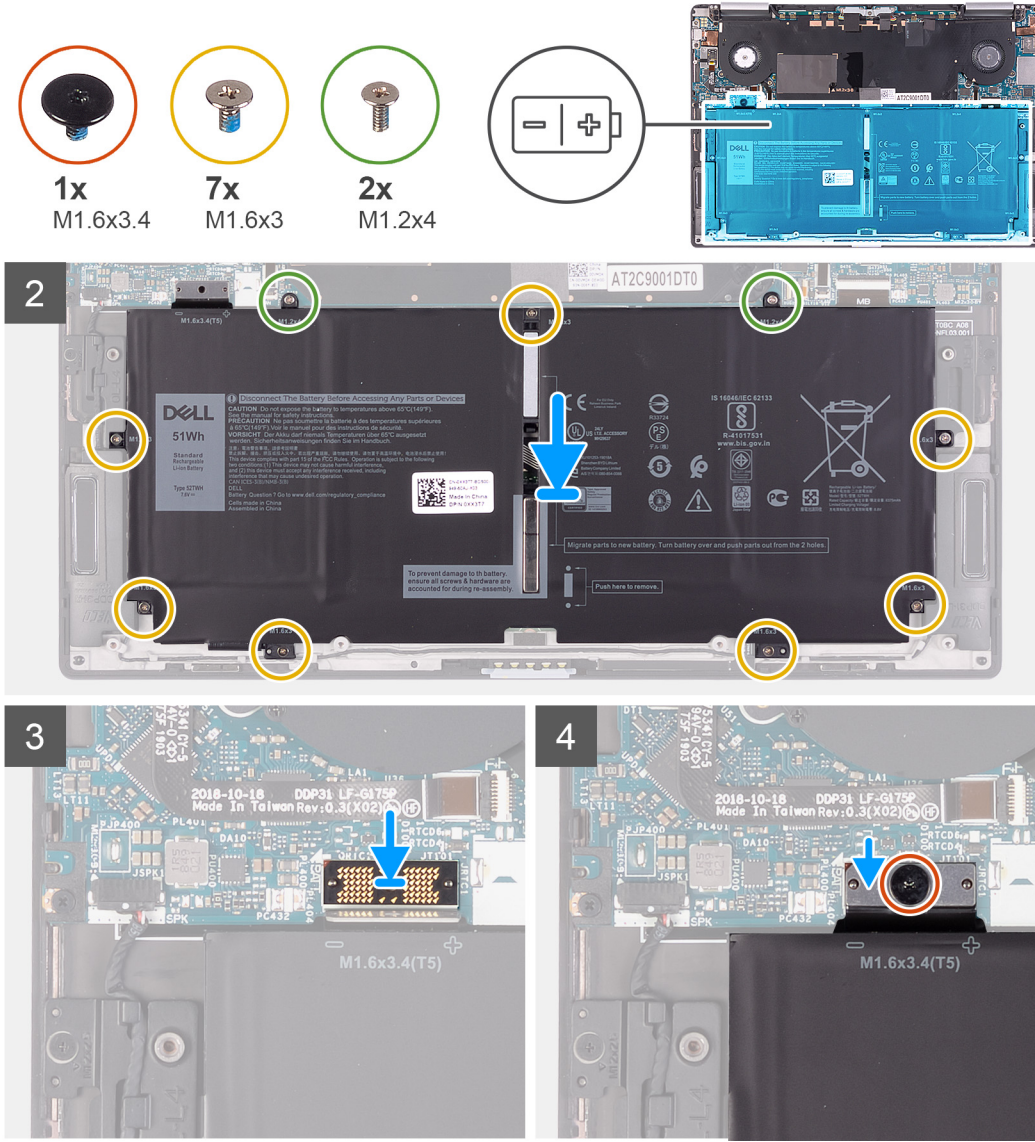
Pili takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde pilin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Mıknatıs ve metal çubuğu pile takın.

NOT: Arızalı pilden çıkardığınız mıknatısı ve metal çubuğu takın.

2. Pildeki vida deliklerini sistem kartındaki ve avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
3. Pili sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1.2x4) yerine takın.
4. Pili avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen yedi vidayı (M1.6x3) yerine takın.
5. Aracı kartını sistem kartındaki konnektöre yerleştirin.

NOT: Aracı kartı polariteye duyarlı değildir ve her iki ucu da uyumludur.

6. Pil kablosunu aracı kartına bağlayın.
7. Pil kablosunu sistem kartına sabitleyen Torx 5 vidayı (M1.6x3.4) yerine takın.

Sonraki Adımlar

1. [Alt kapağı](#) takın.
2. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Ekran aksamı

Ekran aksamını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.

Bu görev ile ilgili

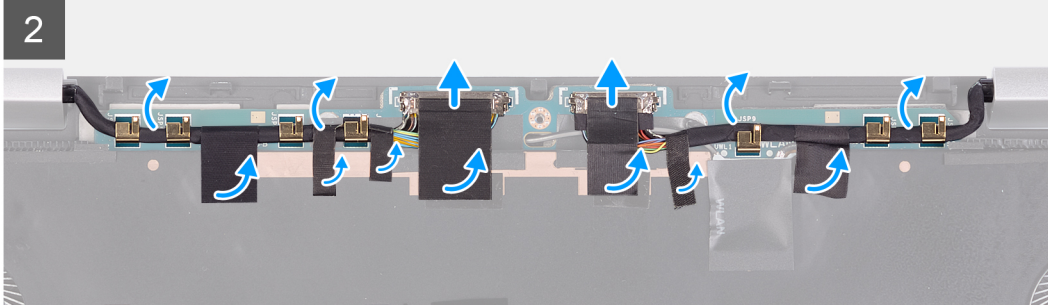
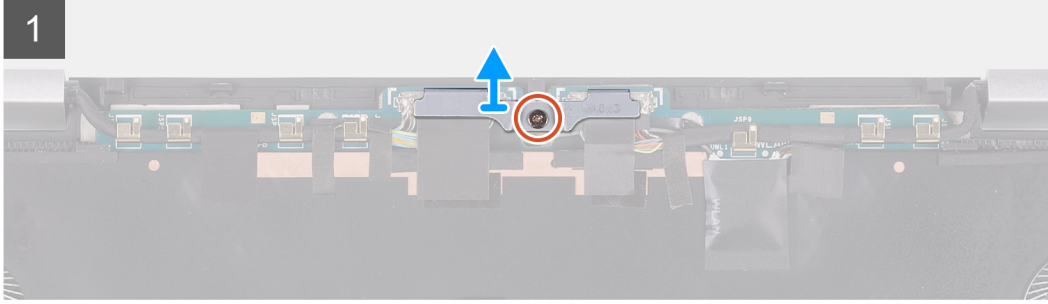
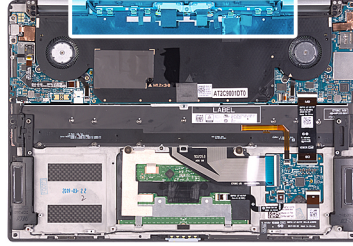
Aşağıdaki resimlerde ekran aksamının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.

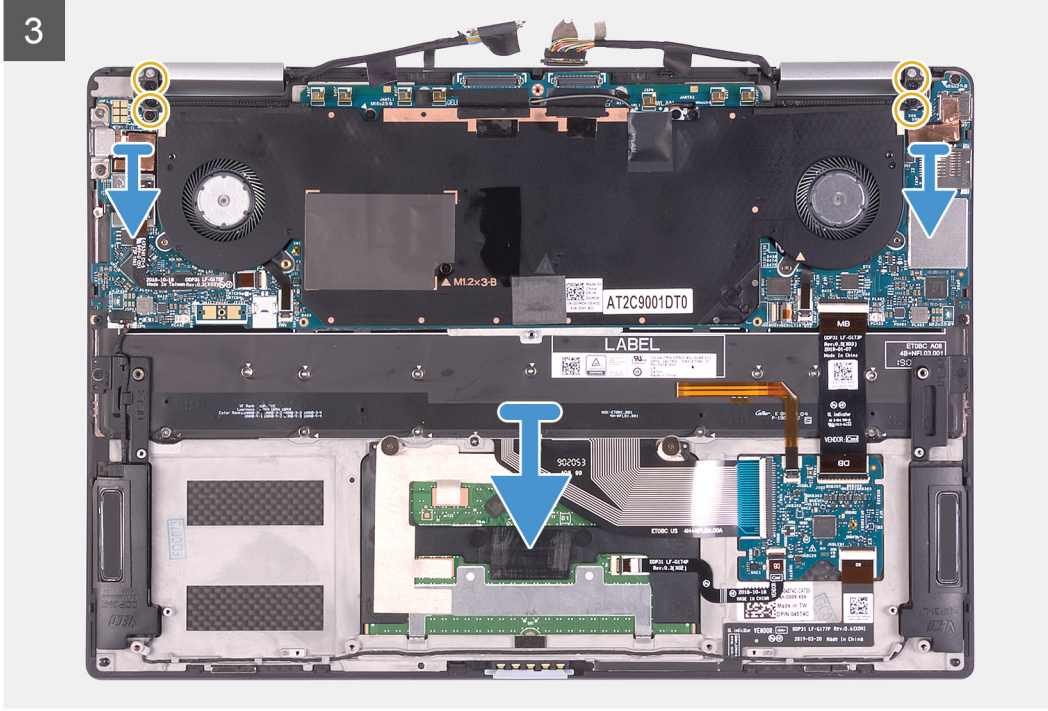


1x
M1.6x3



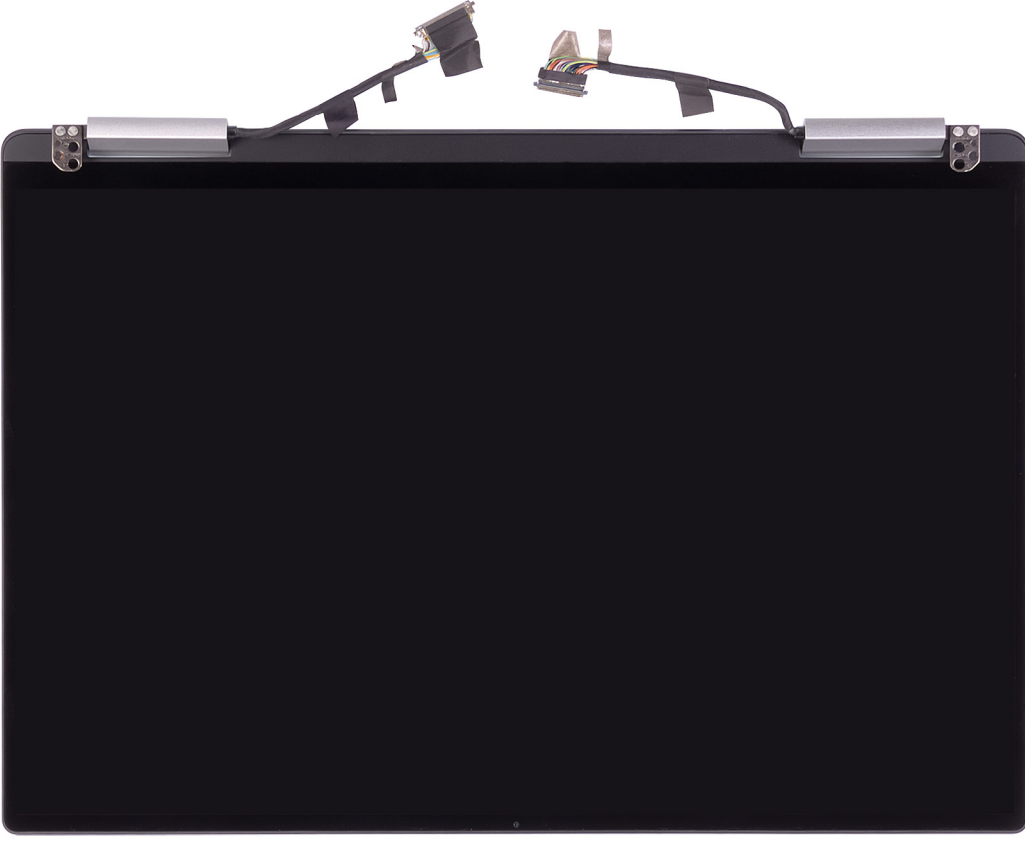
4x
M2.5x3





Adımlar

1. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen tutucu vidayı (M1.6x3) gevşetin.
2. Ekran kablosu braketini sistem kartından çıkarın.
3. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartına sabitleyen bantları soyun.
4. Bandı çekme aracı olarak kullanarak, ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartından çıkarın.
5. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
6. Ekran menteşelerini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2.5x3) çıkarın.
7. Avuç içi dayanağı aksamını ekran aksamından kaydırarak çıkarın.



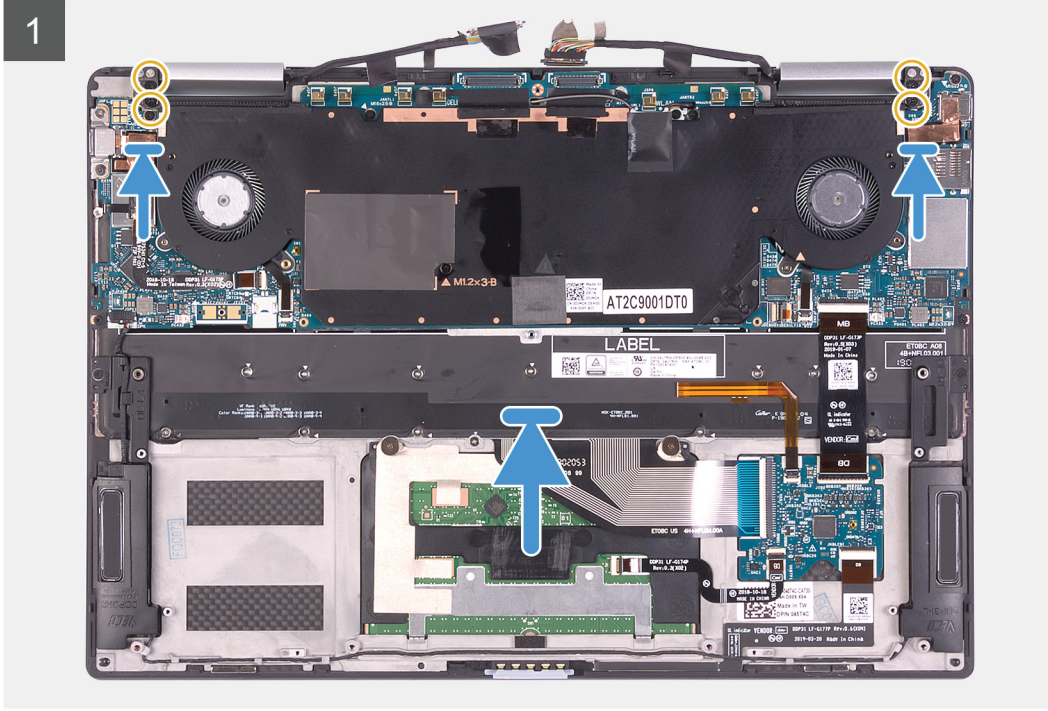
Ekran aksamını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değıştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

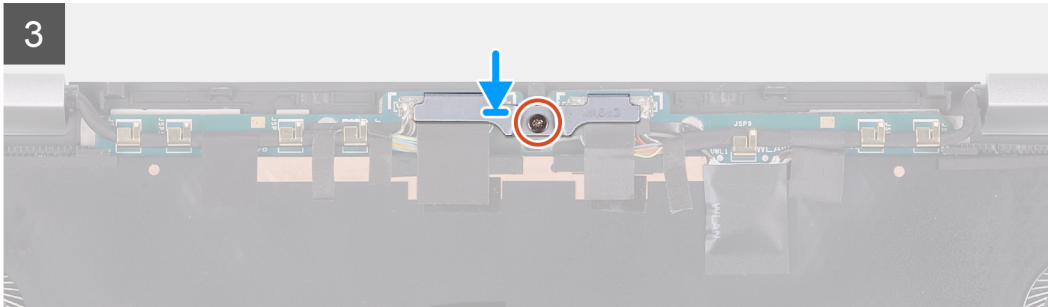
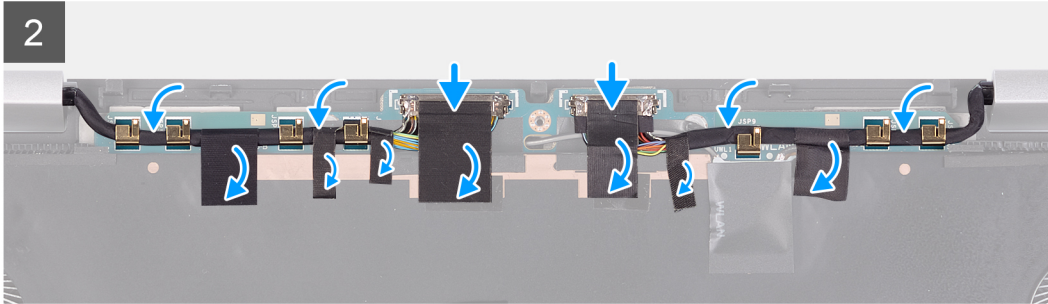
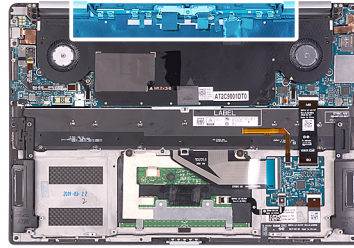
Aşağıdaki resimlerde ekran aksamının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M1.6x3



4x
M2.5x3



Adımlar

1. Avuç içi dayanağı aksamını ekran aksamının altından kaydırın.
2. Avuç içi dayanağı aksamındaki vida deliklerini ekran menteşeleri üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
3. Ekran menteşelerini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2.5x3) yerine takın.
4. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.

5. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartına bağlayın.
6. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartına sabitleyen bantları yapıştırın.
7. Ekran kablosu braketini sistem kartına hizalayıp yerleştirin.
8. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen tutucu vidayı (M1.6x3) sıkın.

Sonraki Adımlar

1. Pili takın.
2. Alt kapağı takın.
3. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Hoparlörler

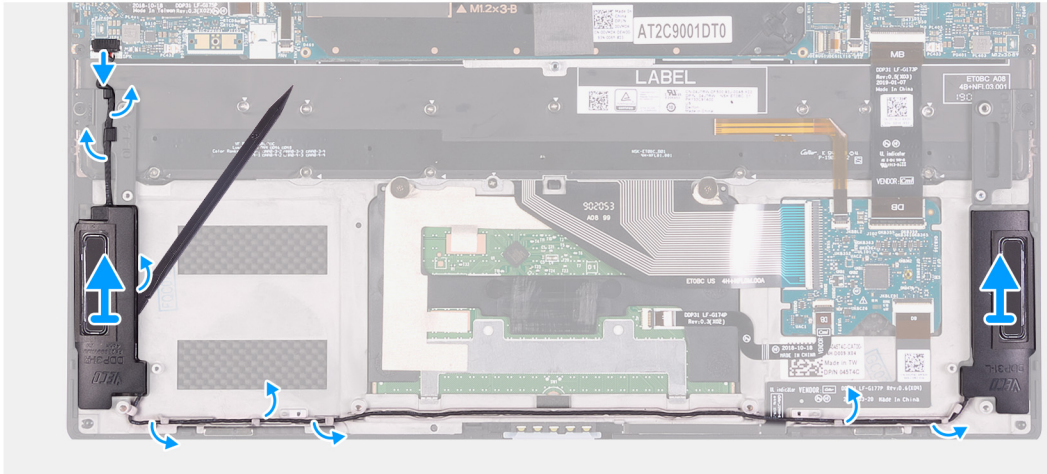
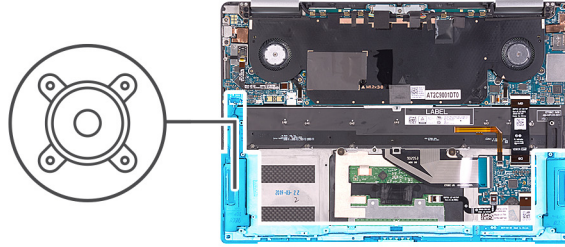
Hoparlörleri çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde hoparlörlerin yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Hoparlör kablosunun yönlendirmesini not edin ve kabloyu avuç içi dayanağı aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
3. Plastik bir çubuk kullanarak, hoparlörleri avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.

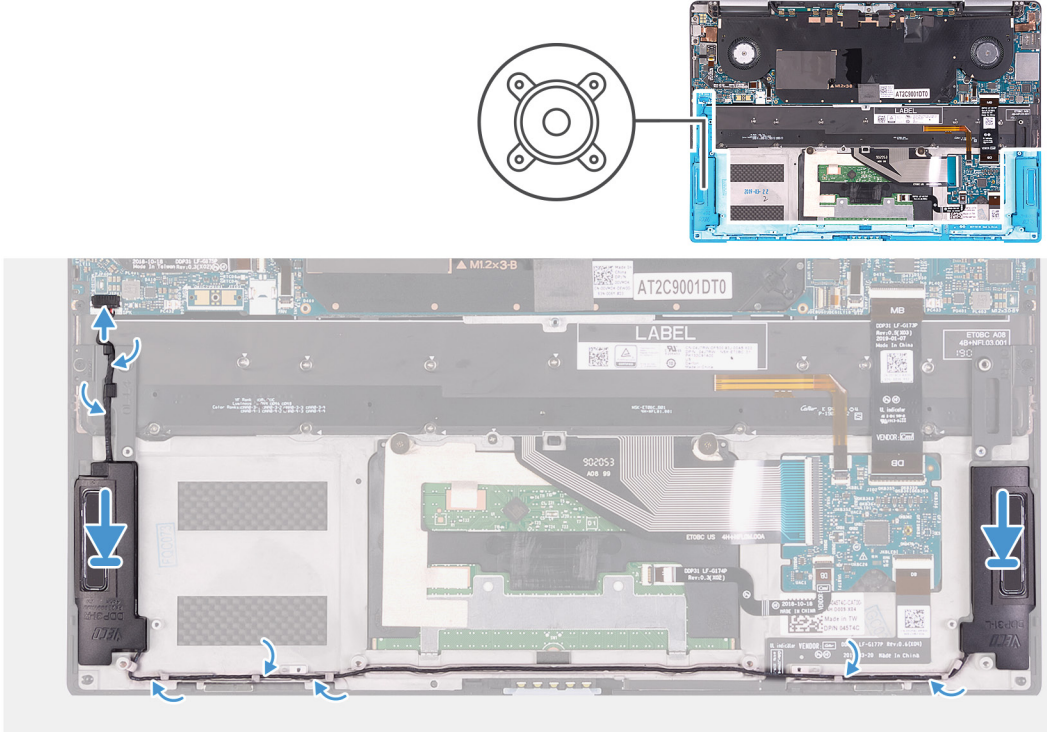
Hoparlörleri takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki şekilde hoparlörlerin yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak gösterilmiştir.



Adımlar

1. Hoparlörleri avuç içi dayanağı aksamındaki yuvaların içine kaydırın.
NOT: Daha önce sökülmüş olan arızalı hoparlörlerden kalan yapışkan kalıntısı olmadığından emin olun.
2. Hoparlör kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
3. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. [Pili](#) takın.
2. [Alt kapağı](#) takın.
3. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Sistem kartı aksamı

Sistem kartını çıkarma

Önkoşullar

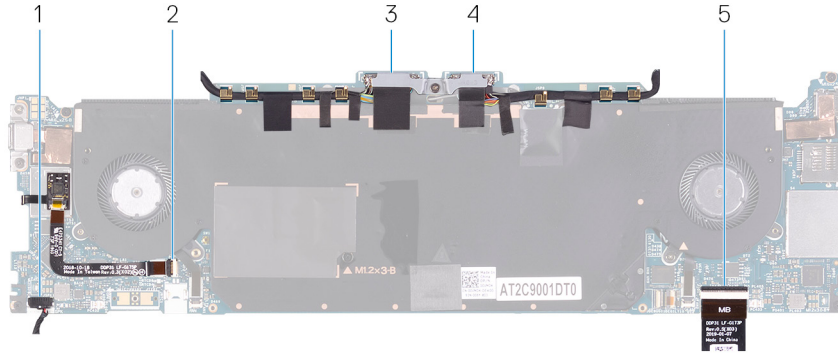
DİKKAT: Aygıtınızı servis için hazır duruma getirmeden önce katı hal sürücüsündeki (SSD) tüm dosyaları bir harici depolama aygıtına yedekleyin. SSD, sistem kartına lehimlidir ve servis işleminde takılan yeni kartta önceden yüklenmiş bir işletim sistemi bulunmaz.

Servis işlemi yapılıp yeniden bir işletim sistemi kurulan sisteminize, yedeklediğiniz dosyalarınızı aktarın.

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedürü takip edin.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde, sistem kartınızdaki konnektörler gösterilir.



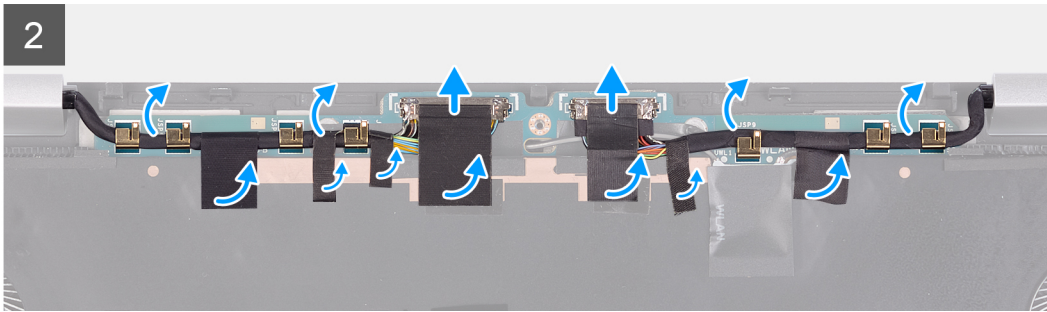
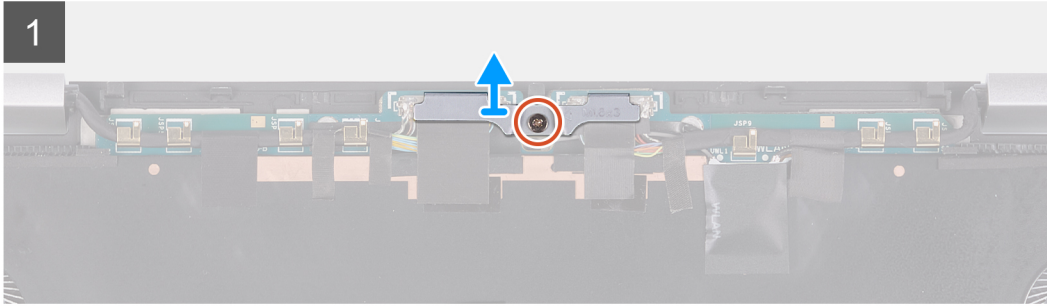
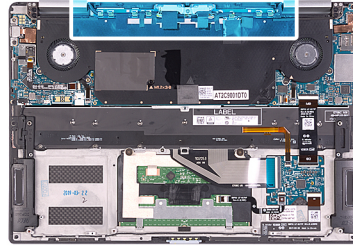
Rakam 1. Sistem kartı konnektörleri

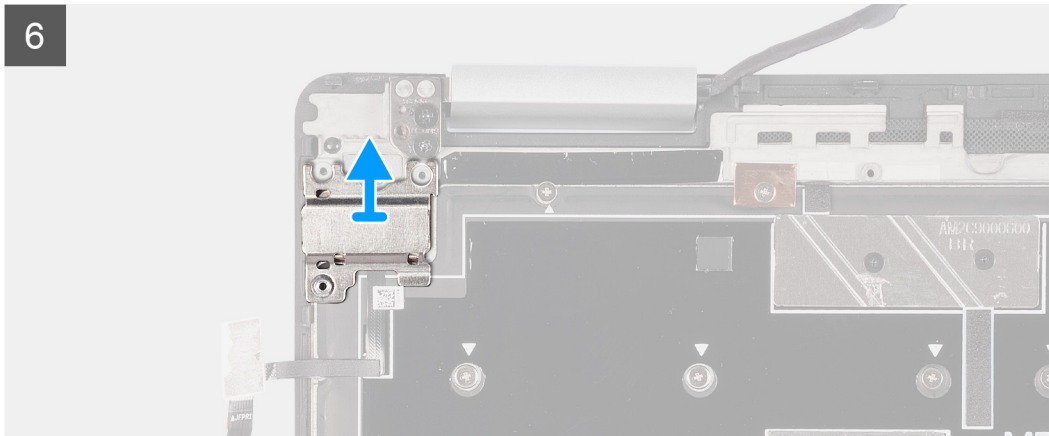
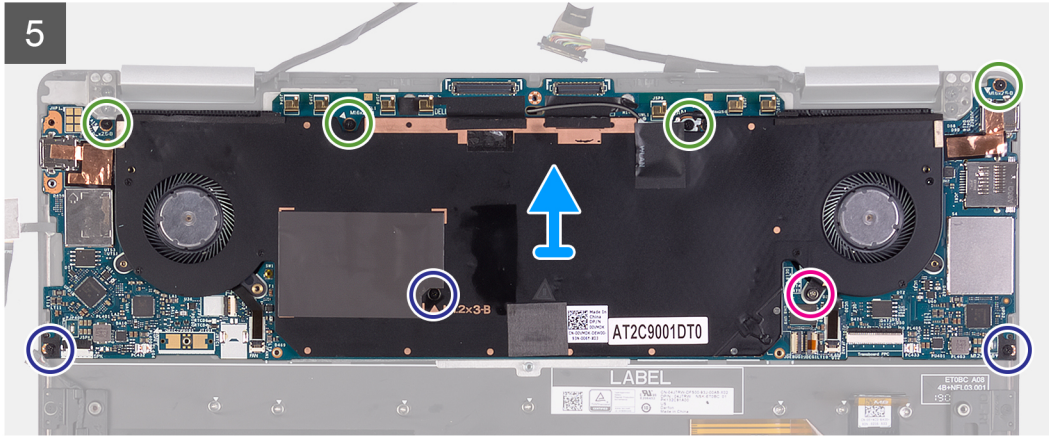
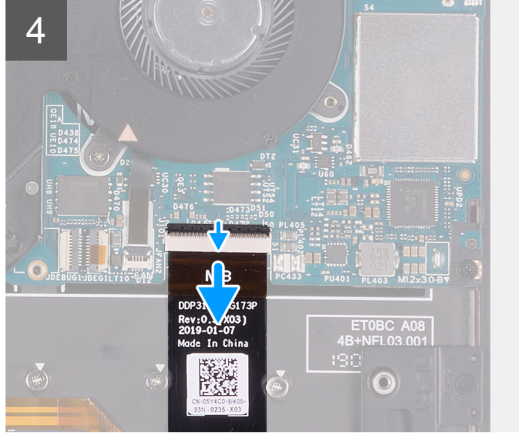
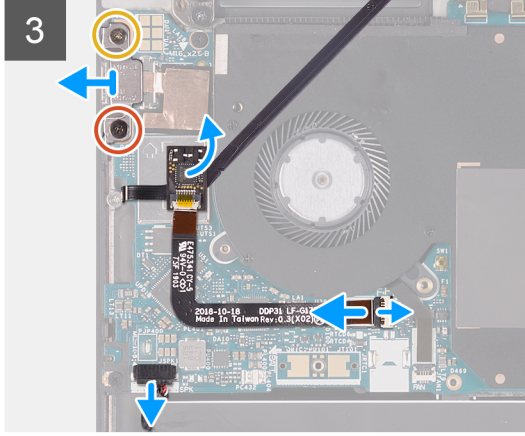
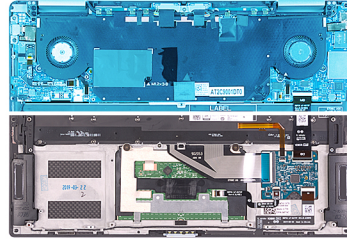
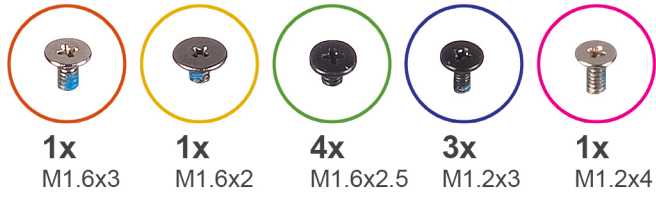
- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 1. Hoparlör kablosu | 2. Parmakizi okuyucu kablosu |
| 3. Ekran kablosu | 4. Kamera kablosu |
| 5. Klavye denetleyici kartı kablosu | |

Aşağıdaki resimlerde sistem kartının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



1x
M1.6x3





Adımlar

1. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen tutucu vidayı (M1.6x3) gevşetin.
2. Ekran kablosu braketini sistem kartından çıkarın.
3. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartına sabitleyen bantları soyun.
4. Bandı çekme aracı olarak kullanarak, ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartından çıkarın.

5. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
6. Vidayı (M1.6x3) ve tip C braketi sistem kartına sabitleyen vidayı (M1.6x2) sökün.
NOT: M1.6x2 vidası, M1.6x3 vidasından daha büyük bir başa sahiptir.
7. Tip C braketi sistem kartından kaldırarak çıkarın.
8. Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
9. Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.
10. Parmak izi okuyucu çekme kartını sistem kartından çıkarın.
11. Mandalı açın ve klavye denetleyici kartı kablosunu sistem kartından ayırın.
12. Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M1.6x2.5), üç vidayı (M1.2x3) ve tek tutucu vidayı (M1.2x4) sökün.
13. Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.
14. Güç düğmesini ve parmak izi okuyucu braketini avuç içi dayanağı aksamından çıkarın.
15. Braketi ve sistem kartını kuru, düz ve temiz bir yüzeye yerleştirin.

Sistem kartını takma

Önkoşullar

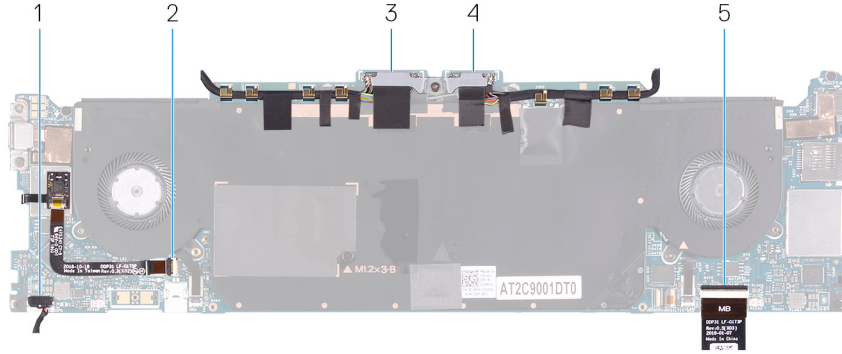
DİKKAT: Aygıtınızı servis için hazır duruma getirmeden önce katı hal sürücüsündeki (SSD) tüm dosyaları bir harici depolama aygıtına yedekleyin. SSD, sistem kartına lehimlidir ve servis işleminde takılan yeni kartta önceden yüklenmiş bir işletim sistemi bulunmaz.

Servis işlemi yapıp yeniden bir işletim sistemi kurulan sisteminize, yedeklediğiniz dosyalarınızı aktarın.

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

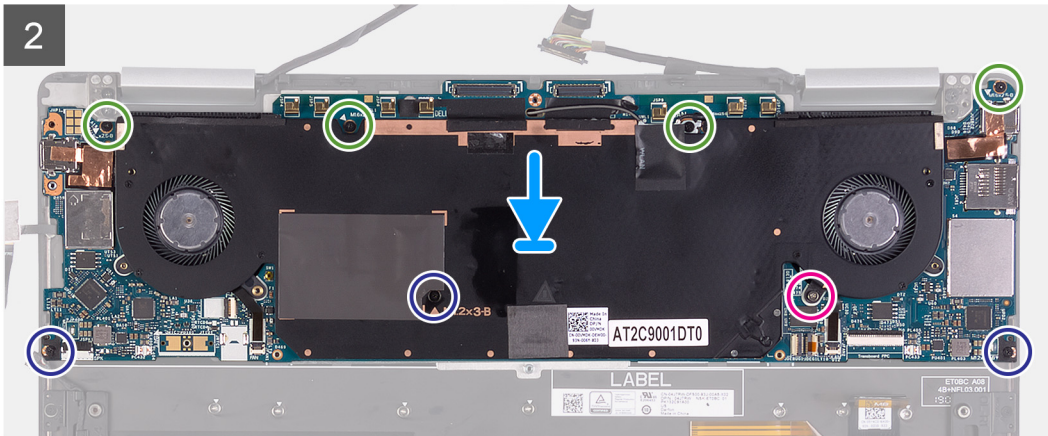
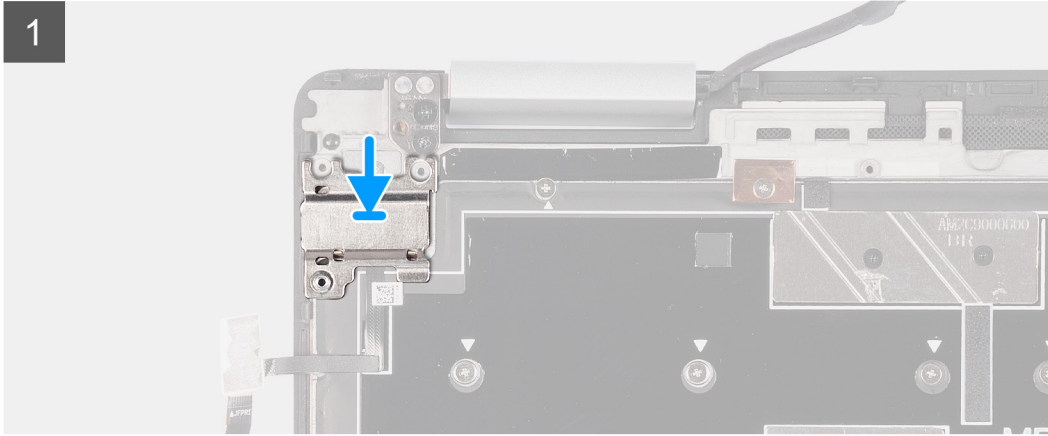
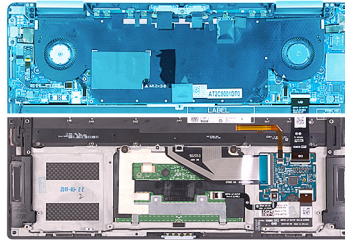
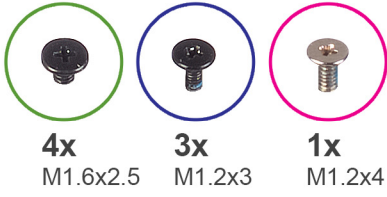
Aşağıdaki resimde, sistem kartınızdaki konnektörler gösterilir.

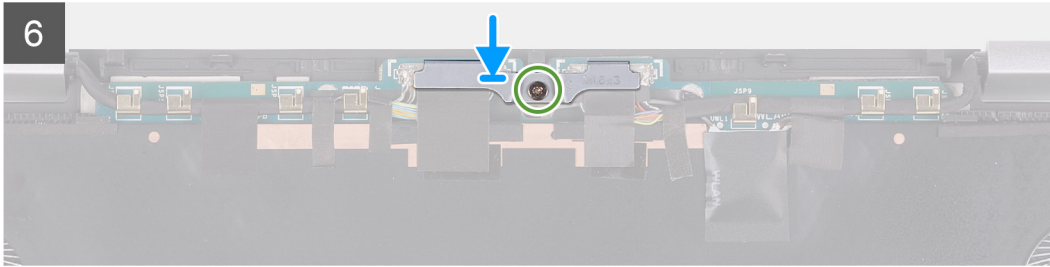
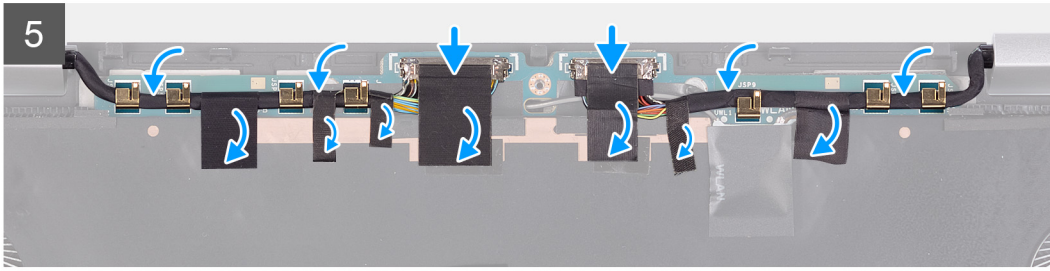
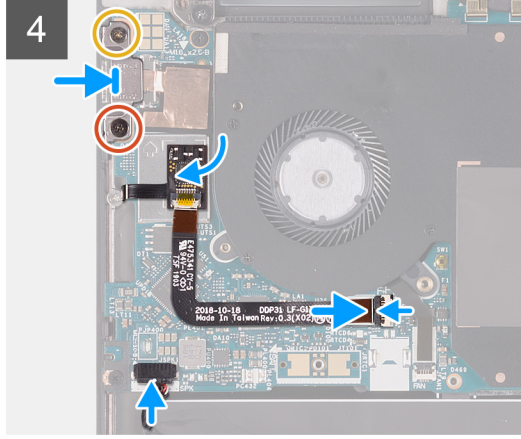
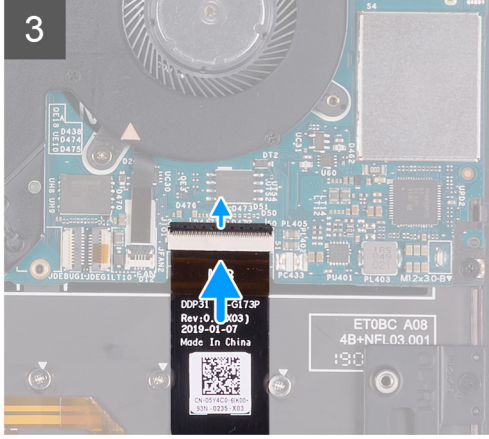
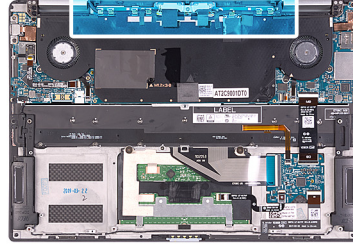
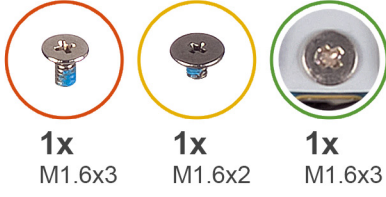


Rakam 2. Sistem kartı konnektörleri

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------|
| 1. Hoparlör kablosu | 2. Parmakizi okuyucu kablosu |
| 3. Ekran kablosu | 4. Kamera kablosu |
| 5. Klavye denetleyici kartı kablosu | |

Aşağıdaki resimlerde sistem kartının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.





Adımlar

1. Parmak izi okuyucu braketli güç düğmesini avuç içi dayanağına hizalayarak yerleştirin.
2. Sistem kartının üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
3. Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x4), üç vidayı (M1.2x3) ve tek vidayı (M1.2x4) takın.
4. Klavye denetleyici kartı kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
5. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.
6. Parmak izi okuyucu kartını sistem kartındaki yuvaya takın.
7. Parmak izi okuyucu kablosunu sistem kartına bağlayın ve kabloyu sabitlemek için mandalı kapatın.
8. USB Tip C braketindeki vida deliklerini sistem kartındaki vida delikleriyle hizalayın.
9. Vidayı (M1.6x3) ve USB Tip C bağlantı noktası braketini sistem kartına sabitleyen vidayı (M1.6x2) takın.

NOT: M1.6x2 vidası, M1.6x3 vidasından daha büyük bir başa sahiptir.

10. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
11. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartına bağlayın.
12. Ekran kablosunu ve kamera kablosunu sistem kartına sabitleyen bantları yapıştırın.

13. Ekran kablosu braketini sistem kartına hizalayıp yerleştirin.
14. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen tutucu vidayı (M1.6x3) sıkın.

Sonraki Adımlar

1. [Pili](#) takın.
2. [Alt kapağı](#) takın.
3. [Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra](#) bölümündeki prosedürlere uyun.

Klavye aksamı

Klavyeyi aksamını çıkarma

Önkoşullar

1. [Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce](#) bölümündeki prosedüre uyun.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.
3. [Pili](#) çıkarın.
4. [Sistem kartı aksamını](#) çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde klavye aksamının yeri belirtilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir.



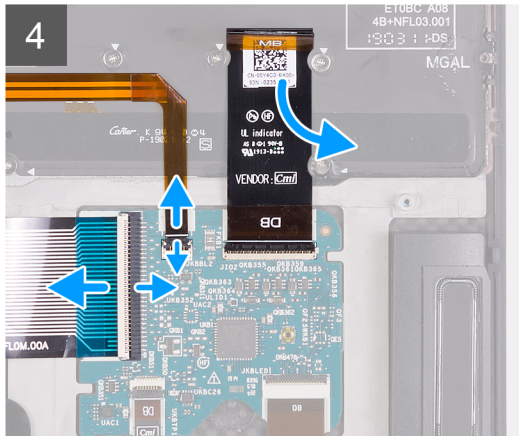
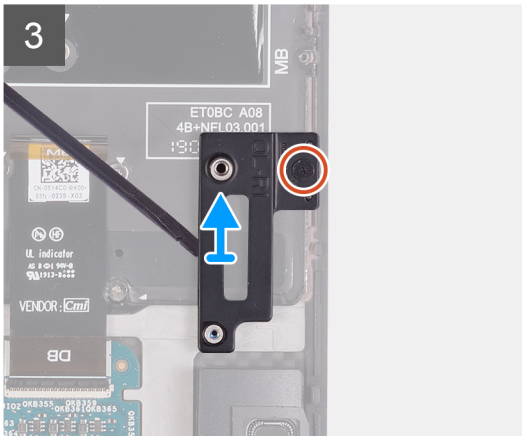
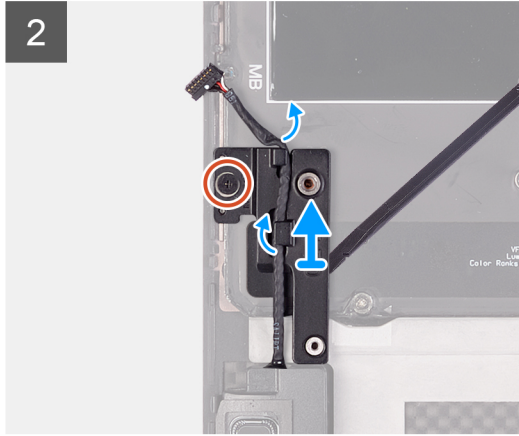
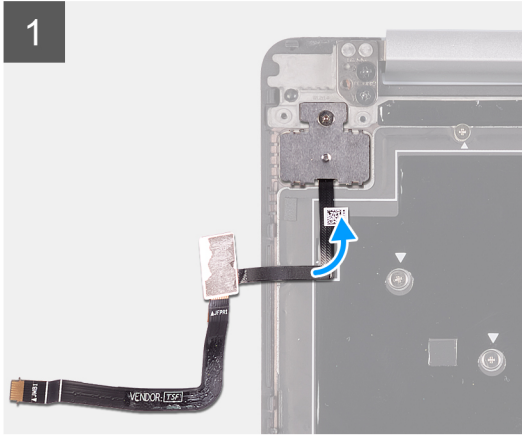
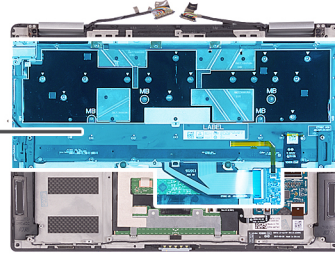
2x
M1.2x2.5

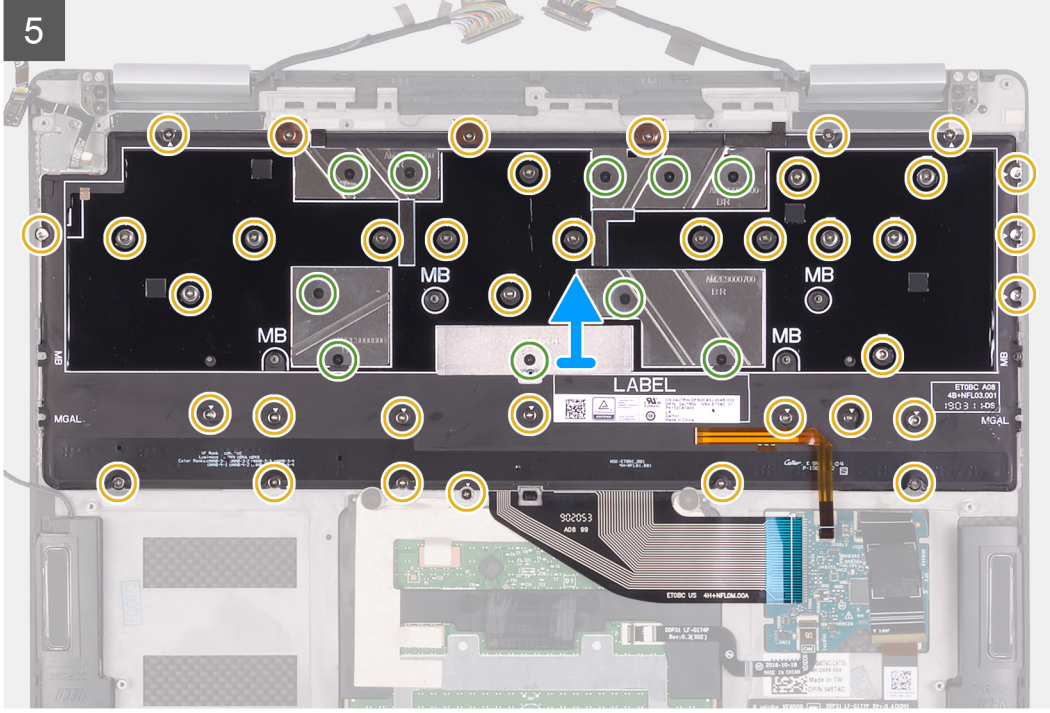


38x
M1.2x1.4



10x
M1.2x1.6





Adımlar

1. Parmak izi okuyucu kablosunu klavyeden soyun.
2. Hoparlör kablosunu sol klavye braketindeki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
3. Sol klavye braketini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen tutucu vidayı gevşetin.
4. Plastik bir çubuk kullanarak, sol klavye braketini avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.
5. Sağ klavye braketini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen tutucu vidayı gevşetin.
6. Plastik bir çubuk kullanarak, sağ klavye braketini avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.
7. Klavye kablosu ile klavye arka ışığı kablosunu klavye denetleyici kartından ayırın.
8. Klavye denetleyici kartı kablosunu klavyeden sökün.
9. Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen 38 vidayı (M1.2x1.4) ve on vidayı (M1.2x1.6) sökün.
NOT: Avuç içi dayanağı aksamından üç bakır folyoyu çıkarın ve ardından klavye aksamını ve avuç içi dayanağı aksamını ayırmak için klavye aksamındaki iki iletken bandı çıkarın.
10. Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamından kaldırarak çıkarın.

Klavyeyi Takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimlerde klavye aksamının yeri belirtilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir.



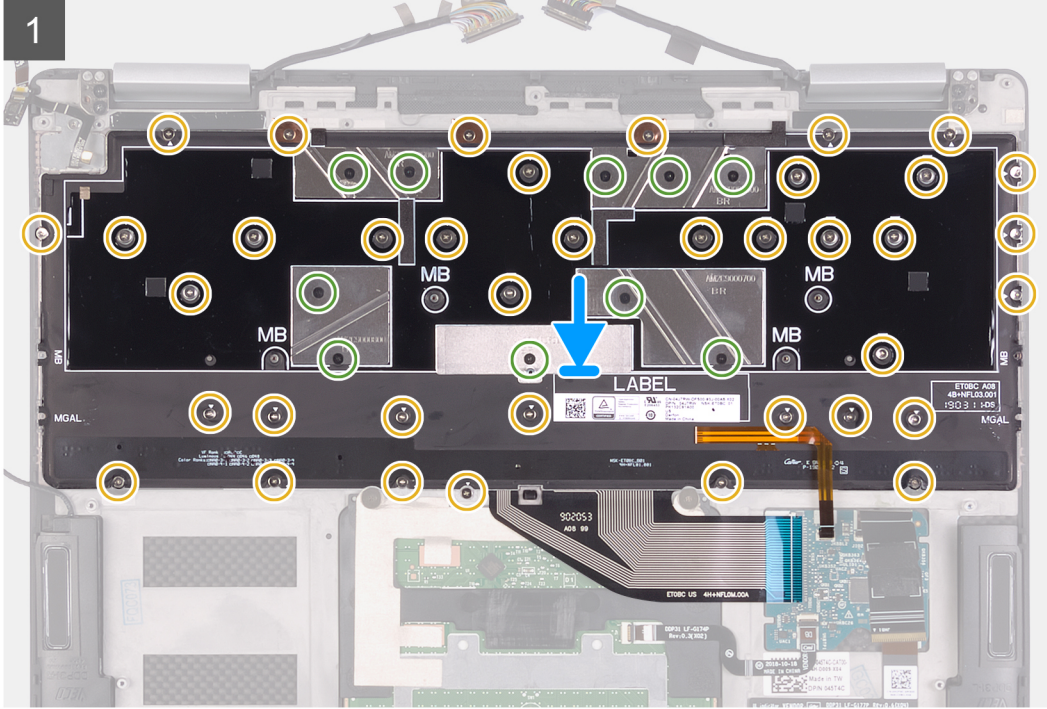
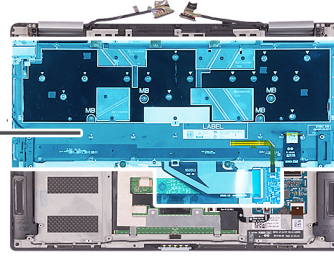
2x
M1.2x2.5

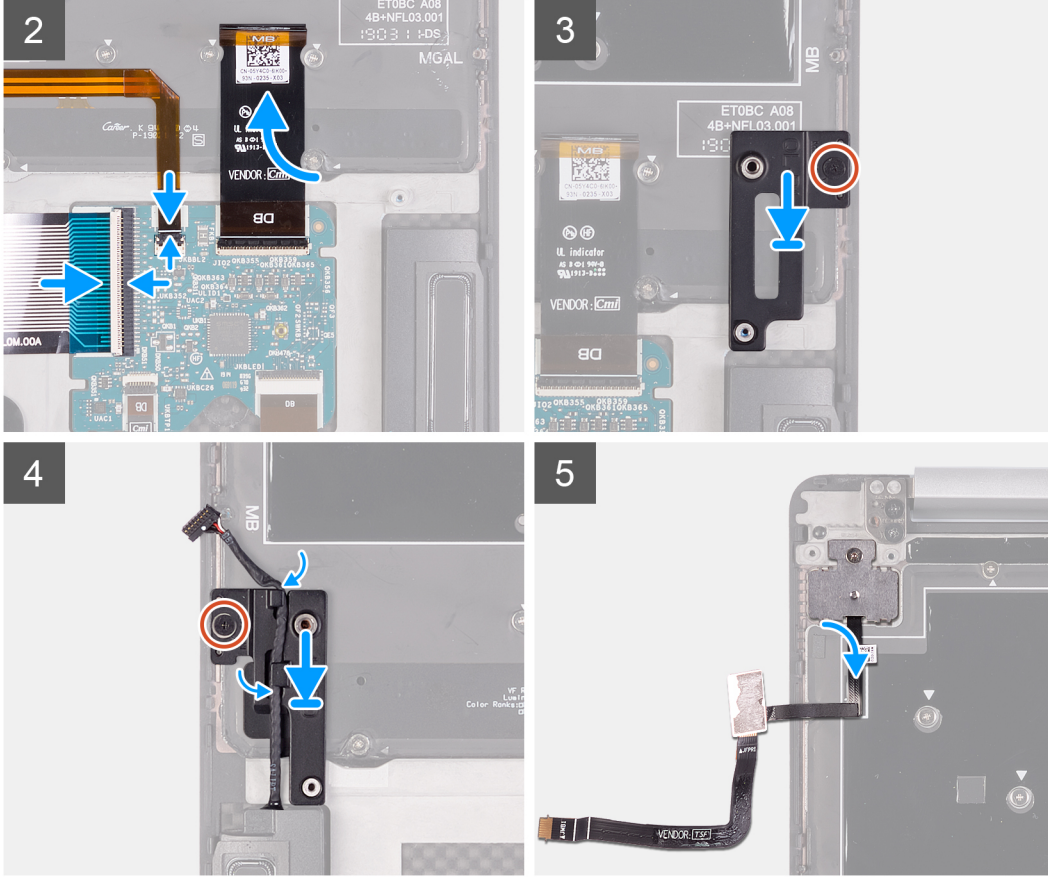


38x
M1.2x1.4



10x
M1.2x1.6





Adımlar

1. Klavyenin üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamındaki vida delikleriyle hizalayın.
i NOT: Klavyedeki iki iletken bandı yapıştırın ve ardından klavye aksamını avuç içi dayanağı aksamına sabitlemek için avuç içi dayanağı aksamındaki üç bakır folyoyu yapıştırın.
2. Klavyeyi avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen 38 vidayı (M1.2x1.4) ve on vidayı (M1.2x1.6) yerine takın.
i NOT: Klavye aksamı vidalarını MB ile işaretlenmiş yerlere takmayın. Bu vida delikleri sistem kartı vidaları için ayrılmıştır.
3. Klavye denetleyici kartı kablосunu klavyeye bağlayın.
4. Klavye kablosu ile klavye arka ışığı kablосunu klavye denetleyici kartına takın.
5. Sağ klavye braketini avuç içi dayanağı aksamındaki yuvalara yapıştırın.
6. Sağ klavye braketini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen tutucu vidayı sıkın.
7. Sağ klavye braketini avuç içi dayanağı aksamındaki yuvalara yapıştırın.
8. Sol klavye braketini avuç içi dayanağı aksamına sabitleyen tutucu vidayı sıkın.
9. Hoparlör kablосunu sol klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından geçirin.
10. Parmak izi okuyucu kablосunu klavyeye bağlayın.

Sonraki Adımlar

1. Sistem kartı aksamını takın.
2. Pili takın.
3. Alt kapağı takın.
4. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Avuç içi dayanağı aksamı

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma

Önkoşullar

1. Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce bölümündeki prosedüre uyun.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.
4. Ekran aksamını çıkarın.
5. Hoparlörleri çıkarın.
6. Sistem kartı aksamını çıkarın.
7. Klavye aksamını çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde avuç içi dayanağı gösterilmiş ve çıkarma işlemi görsel olarak verilmiştir:



Adımlar

Ön koşullar kısmındaki adımlar tamamlandıktan sonra kalan bileşen avuç içi dayanağı aksamıdır.

NOT: Avuç içi dayanağı aksamını değiştirmeniz gerekirse, yeniden kullanılabilir olan güç düğmesi braketini saklayın.

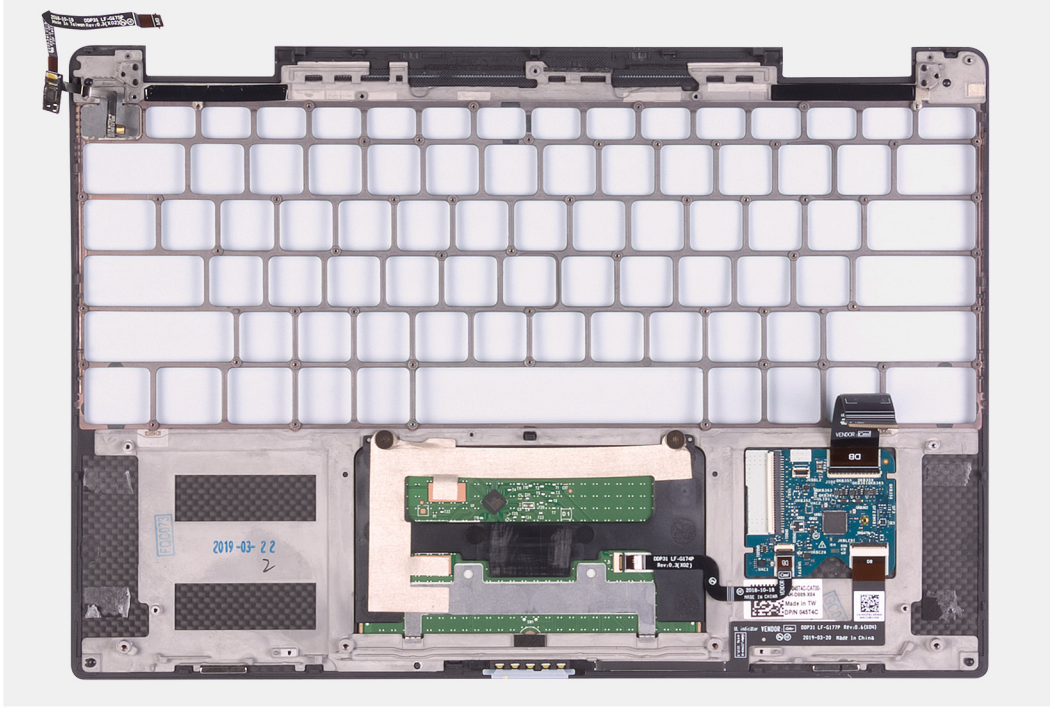
Avuç içi dayanağı aksamını takma

Önkoşullar

Bir bileşeni değiştiriyorsanız kurulum prosedürünü gerçekleştirmeden önce mevcut bileşeni çıkarın.

Bu görev ile ilgili

Aşağıdaki resimde avuç içi dayanağı gösterilmiş ve takma işlemi görsel olarak verilmiştir:



Adımlar

Avuç içi dayanağı aksamını düz bir yüzeye koyun.

i NOT: Bileşenleri yeni bir avuç içi dayanağı aksamına takıyorsanız, önceki avuç içi dayanağı aksamının güç düğmesi braketini kullanın.

Sonraki Adımlar

1. Klavye aksamını takın.
2. Sistem kartı aksamını takın.
3. Hoparlörleri takın.
4. Ekran aksamını takın.
5. Pili takın.
6. Alt kapağı takın.
7. Bilgisayarınızda çalıştıktan sonra bölümündeki prosedürlere uyun.

Aygıt sürücüler

Intel Chipset Yazılımı Yükleme Programı

Aygıt Yöneticisi'nde chipset sürücüsünün yüklü olup olmadığını kontrol edin.

Intel chipset güncellemelerini yüklemek için www.dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Video sürücüler

Aygıt Yöneticisi'nde video sürücüsünün yüklü olup olmadığını kontrol edin.

Video sürücüsü güncellemesini www.dell.com/support adresinden indirin.

Intel Seri GÇ sürücüsü

Aygıt Yöneticisi'nde Intel Seri GÇ Sürücüsü takılı olup olmadığını kontrol edin.

Sürücü güncelleştirmelerini yüklemek için www.dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Intel Trusted Execution Motor Arabirimi

Aygıt yöneticisi'nde Intel Güvenilir Yürütme Motoru Arabirimi sürücüsünün takılı olup olmadığını kontrol edin.

Sürücü güncelleştirmelerini yüklemek için www.dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Intel Sanal Sürücü Düğmesi

Aygıt Yöneticisi'nde Intel Sanal Düğme sürücüsü yüklü olup olmadığını kontrol edin.

Sürücü güncelleştirmelerini yüklemek için www.dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Kablosuz ve Bluetooth sürücüler

Aygıt Yöneticisi'nde ağ kartı sürücüsü yüklü olup olmadığını kontrol edin.

Sürücü güncelleştirmelerini yüklemek için www.dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Aygıt Yöneticisi'nde Bluetooth sürücüsü yüklü olup olmadığını kontrol edin.

Sürücü güncelleştirmelerini yüklemek için www.dell.com/support sayfasını ziyaret edin.

Sistem kurulumu

⚠ DİKKAT: Uzman bir bilgisayar kullanıcısı değilseniz, BIOS Kurulum programının ayarlarını değiştirmeyin. Bazı değişiklikler bilgisayarınızın yanlış çalışmasına neden olabilir.

i NOT: BIOS Kurulum programını değiştirmeden önce, ileride kullanmak üzere BIOS Kurulum ekranı bilgilerini bir yere not etmeniz önerilir.

BIOS Kurulum programını aşağıdaki amaçlarla kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü olan donanım hakkında RAM miktarı ve sabit sürücünün boyutu gibi bilgileri edinin.
- Sistem yapılandırma bilgilerini değiştirin.
- Kullanıcı parolası, takılan sabit sürücü türü, temel aygıtların etkinleştirilmesi veya devre dışı bırakılması gibi kullanıcının seçebileceği bir seçeneği ayarlayabilir veya değiştirebilirsiniz.

BIOS genel bakış

BIOS; sabit sürücü, video adaptörü, klavye, fare ve yazıcı gibi takılı aygıtlar ve bilgisayar işletim sistemi arasındaki veri akışını yönetir.

BIOS kurulum programına girme

Adımlar

1. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
2. POST sırasında DELL logosu görüntülendiğinde, F2 isteminin görünmesini bekleyin ve sonra hemen F2'ye basın.

i NOT: F2 istemi klavyenin başlatıldığını belirtir. Bu istem çok hızlı görünebileceğinden buna dikkat etmeniz ve F2'ye basmanız gerekir. F2'ye F2 istemi öncesi basarsanız, bu basış kaybolur. Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

Gezinti tuşları

i NOT: Sistem Kurulum seçeneklerinin çoğunda yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz sistemi yeniden başlatana kadar etkili olmaz.

Tuşlar	Navigasyon
Yukarı ok	Bir önceki alana gider.
Aşağı ok	Bir sonraki alana gider.
Enter	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izleyin.
Boşluk çubuğu	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
Tab	Bir sonraki odaklanılan alana geçer.
Esc	Ana ekran görülene kadar bir önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna basılması, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi isteyen ve sistemi yeniden başlatan bir mesaj görüntüler.

Önyükleme Sırası

Önyükleme Sırası, Sistem Kurulumu tanımlı önyükleme aygıtı sırasını atlamanıza ve doğrudan belirli bir aygıtta (örneğin, optik sürücü veya sabit sürücü) önyüklemenize olanak sağlar. Açılışta Kendi Kendini Sınama (POST) sırasında, Dell logosu görüntülendiğinde şunları yapabilirsiniz:

- F2 tuşuna basarak Sistem Kurulumunu açın
- F12 tuşuna basarak bir defalık önyükleme menüsünü açın

Tek seferlik önyükleme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücü (varsa)
- **i** **NOT:** XXX, SATA sürücü numarasını belirtir.
- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

Önyükleme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

Sistem kurulum seçenekleri

i **NOT:** Bu bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

Tablo 2. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü

Genel Bakış	
BIOS Sürümü	BIOS sürümü numarasını gösterir.
Servis Etiketi	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.
Varlık Etiketi	Bilgisayarın Varlık Etiketini görüntüler.
Sahiplik Etiketi	Bilgisayarın sahiplik etiketini görüntüler.
Üretim Tarihi	Bilgisayarın üretim tarihini görüntüler.
Sahiplik Tarihi	Bilgisayarın sahiplik tarihini görüntüler.
Ekspres Servis Kodu	Bilgisayarın ekspres servis kodunu görüntüler.
Sahiplik Etiketi	Bilgisayarın sahiplik etiketini görüntüler.
İmzalı Ürün Yazılımı Güncellemesi	İmzalı ürün yazılımı güncellemesinin etkin olup olmadığını görüntüler.
Pil	Pil sağlığı bilgisini gösterir.
Birincil	Birincil pili görüntüler.
Pil Seviyesi	Pil seviyesini görüntüler.
Pil Durumu	Pil durumunu görüntüler.
Durum	Pil sağlığını görüntüler.
AC Adaptörü	AC adaptörü takılı olup olmadığını görüntüler.
İşlemci Bilgisi	
İşlemci Türü	İşlemci türünü gösterir.
Maksimum Saat Hızı	Maksimum işlemci saati hızını görüntüler.
Çekirdek Sayısı	İşlemci içindeki çekirdeklerin sayısını görüntüler.
İşlemci L2 Önbelleği	İşlemci L2 Önbelleği boyutunu görüntüler.

Tablo 2. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü (devamı)

Genel Bakış		
	İşlemci Kimlik Kodu	İşlemci kimlik kodunu gösterir.
	İşlemci L3 Önbelleği	İşlemci L3 Önbelleği boyutunu görüntüler.
	Geçerli Saat Hızı	Geçerli işlemci saati hızını görüntüler.
	Minimum Saat Hızı	Minimum işlemci saati hızını görüntüler.
	Mikro Kod Sürümü	Mikro kod sürümünü gösterir.
	Intel Hyper Threading Özellikli	İşlemcinin Hyper Threading (HT) özellikli olup olmadığını görüntüler.
	64 Bit Teknoloji	64 bit teknolojinin kullanılıp kullanılmadığını görüntüler.
Bellek Bilgileri		
	Takılı Bellek	Takılı toplam bilgisayar belleğini gösterir.
	Kullanılabilir Bellek	Kullanılabilir toplam bilgisayar belleğini görüntüler.
	Bellek Hızı	Bellek hızını görüntüler.
	Bellek Kanalı Modu	Tek veya çift kanallı modu görüntüler.
	Bellek Teknolojisi	Bellek için kullanılan teknolojiyi görüntüler.
Aygıt Bilgisi		
	Video Denetleyicisi	Bilgisayarın tümleşik grafik bilgilerini görüntüler.
	Video BIOS Sürümü	Bilgisayarın video BIOS sürümünü görüntüler.
	Video Belleği	Bilgisayarın video belleği bilgilerini görüntüler.
	Panel Türü	Bilgisayarın Panel Türünü görüntüler.
	Yerel Çözünürlük	Bilgisayarın yerel çözünürlüğünü görüntüler.
	Ses Denetleyicisi	Bilgisayarda kullanılan ses denetleyicisi türünü görüntüler.
	Wi-Fi Aygıtı	Bilgisayarın kablosuz aygıt bilgilerini görüntüler.
	Bluetooth Aygıtı	Bilgisayarın Bluetooth aygıt bilgilerini görüntüler.

Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Önyükleme seçenekleri menüsü

Önyükleme seçenekleri		
	Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri	
	UEFI Ağ Yığınını Etkinleştir	UEFI Ağ Yığınını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.
	Önyükleme Modu	
	Önyükleme Modu: Yalnızca UEFI	Bilgisayarın önyükleme modunu görüntüler.
	Önyükleme Aygıtlarını Etkinleştir	Bu bilgisayar için önyükleme aygıtlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
	Önyükleme Sırası	Önyükleme sırasını görüntüler.
	BIOS Kurulumu Gelişmiş Mod	Gelişmiş BIOS ayarlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	UEFI Önyükleme Yolu Güvenliği	F12 önyükleme menüsünden bir UEFI önyükleme yolunun önyüklemesini yaparken, sistemin kullanıcıdan Yönetici parolasını girmesini isteyip istemeyeceğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Dahili HDD Hariç Her Zaman.

Tablo 4. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü

Sistem Yapılandırması		
	Tarih/Saat	
	Tarih	Bilgisayar tarihini AA/GG/YYYY biçiminde ayarlar. Tarih ayarındaki değişiklikler anında etkili olur.
	Saat	Bilgisayar saatini SS/MM/SS 24 saat biçiminde ayarlar. 12 ve 24 saatlik saatler arasında geçiş yapabilirsiniz. Zaman ayarındaki değişiklikler anında etkili olur.
	Depolama Arabirimi	
	Bağlantı Noktası Yetkilendirme	Seçilen yerleşik sürücülerini etkinleştirir.
	SATA Çalıştırma	Entegre SATA sabit sürücü denetleyicisinin çalışma modunu yapılandırır. Varsayılan: RAID. SATA, RAID'ı (Intel Rapid Restore Teknolojisi) destekleyecek şekilde yapılandırılmıştır.
	Sürücü Bilgileri	Çeşitli yerleşik sürücüler hakkında bilgiler görüntüler.
	Sesi Etkinleştir	Tüm tümleşik ses denetleyicilerini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	Mikrofon Etkin	Mikrofonu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	Dahili hoparlörü Etkinleştir	Dahili hoparlörü etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	USB Yapılandırma	
	Önyükleme Desteği Etkinleştirme	Harici sabit sürücü, optik sürücü ve USB sürücüsü gibi USB kitle depolama aygıtlarından önyükleme yapmayı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	Harici USB Girişlerini Etkinleştir	İşletim sistemi ortamında USB bağlantı noktalarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	Thunderbolt Teknolojisi Desteğini Etkinleştir	Thunderbolt Teknolojisi Desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	Thunderbolt Önyükleme Desteğini Etkinleştir	Thunderbolt Önyükleme Desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.
	Çeşitli Aygıtlar	Çeşitli yerleşik aygıtları etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
	Kamera Etkinleştirme	Kamerayı etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	Dokunmatik ekran	İşletim sistemi için dokunmatik ekranı etkinleştirir veya devre dışı bırakır.  NOT: Dokunmatik ekran, bu ayardan bağımsız olarak daima BIOS ayarlarında çalışır. Varsayılan: AÇIK.
	Parmak İzi Okuyucu Aygıtını Etkinleştir	Parmak İzi Okuyucu Aygıtını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	Parmak İzi Okuyucu ile Çoklu Oturum Açmayı Etkinleştir	Parmak İzi Okuyucu Aygıtının Çoklu Oturum Açma özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.

Tablo 4. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü (devamı)

Sistem Yapılandırması		
	MediaCard'ı Etkinleştir	Tüm ortam kartlarını Açık/Kapalı olarak değiştirmeyi veya ortam kartını salt okunur durumuna ayarlamayı sağlar. Varsayılan: Güvenli Dijital (SD) Kartı Etkinleştir.
	Klavye Aydınlatma	Klavye aydınlatma özelliğinin çalışma modunu yapılandırır. Varsayılan: Parlak. Klavye aydınlatma özelliğini %100 parlaklık seviyesinde etkinleştirir.
	AC Gücüne Takılıyken Klavye Arka Işığı Zaman Aşımı	Bilgisayara bir AC adaptörü bağlandığında klavyenin zaman aşımı değerini yapılandırır. Klavye arka ışık zaman aşımı değeri, yalnızca arka ışık etkin olduğunda devrededir. Varsayılan: 10 saniye.
	Keyboard Backlight Timeout on Battery (Pil Gücünde Klavye Arka Işığı Zaman Aşımı)	Bilgisayar pille çalışırken klavyenin zaman aşımı değerini yapılandırır. Klavye arka ışık zaman aşımı değeri, yalnızca arka ışık etkin olduğunda devrededir. Varsayılan: 10 saniye.

Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Video menüsü

Video		
	LCD Parlaklığı	
	Pil gücünde parlaklık	Bilgisayar pil gücüyle çalışırken ekran parlaklığını ayarlar.
	AC gücünde parlaklık	Bilgisayar AC gücüyle çalışırken ekran parlaklığını ayarlar.

Tablo 6. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenlik menüsü

Güvenlik		
	Yönetici Kur Kilidini Etkinleştir	Bir Yönetici Parolası ayarlandığında kullanıcıların BIOS Kurulumuna girmesine izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI.
	Parola Baypas	Sistemi yeniden başlatma sırasında Sistem (Önyükleme) Parolası ve dahili sabit sürücü parolası istemlerini baypas eder. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı).
	Yönetici Olmayan Parola Değişikliklerine İzin Ver	Kullanıcının yönetici şifresine ihtiyaç duymadan sistemi ve sabit sürücü parolasını değiştirmesine izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK.
	Yönetici Olmayan Kurulum Değişimleri	
	Kablosuz Anahtar Değişikliklerine İzin Ver	Bir Yönetici parolası ayarlandığında kurulum seçeneğinde değişiklik yapılmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI.
	UEFI Kapsülü Ürün Yazılımı Güncellemelerini Etkinleştir	UEFI kapsüllü güncelleme paketleri aracılığıyla BIOS'un güncellenmesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
	Absolute	İsteğe bağlı Absolute Kalıcılık Modülü hizmetinin BIOS modülü arabirimini Absolute Yazılımından etkinleştirir, devre dışı bırakır veya kalıcı olarak devre dışı bırakır. Varsayılan: Absolute'u Etkinleştir.
	TPM 2.0 Güvenlik Açık	Güvenilir Platform Modülü'nün (TPM) işletim sistemi tarafından görülebilir olup olmadığını seçin. Varsayılan: AÇIK.

Tablo 6. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenlik menüsü (devamı)

Güvenlik		
	Etkinleştirme Komutları için PPI Atlaması	TPM PPI'yi etkinleştirme ve açma komutları verilirken, BIOS Fiziksel Durum Arabirimi (PPI) kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI.
	Devre Dışı Bırakma Komutları için PPI Atlaması	TPM PPI'yi Devre Dışı Bırakma ve Kapatma komutları verilirken, BIOS PPI kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI.
	Temizleme Komutları için PPI Atlaması	Temizle komutunu verirken BIOS Fiziksel Varlık Arayüzü (PPI) kullanıcı istemlerinin işletim sistemi tarafından atlanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: KAPALI.
	Tasdik Ettirme Etkin	TPM Onay Hiyerarşisinin işletim sistemi için kullanılabilir olup olmadığını kontrol etmeyi sağlar. Bu ayarın devre dışı bırakılması, imza işlemlerinde TPM kullanma özelliğini kısıtlar. Varsayılan: AÇIK.
	Anahtar Depolama Etkin	TPM Onay Hiyerarşisinin işletim sistemi için kullanılabilir olup olmadığını kontrol etmeyi sağlar. Bu ayarın devre dışı bırakılması, sahip verilerini depolamak için TPM kullanma özelliğini kısıtlar. Varsayılan: AÇIK.
	SHA-256	BIOS önyüklemesi sırasında ölçümleri TPM PCR'larına genişletmek için BIOS ve TPM'nin SHA-256 karma algoritmasını kullanmasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK.
	Temizle	Bilgisayarın PTT sahip bilgilerini silmesine izin verir veya bunu engeller ve PTT'yi varsayılan durumuna döndürür. Varsayılan: KAPALI.
	TPM Durumu	TPM'yi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Bu, tam özellik dizisini kullanmak istediğinizde TPM için normal çalışma durumudur. Varsayılan: Enabled (Etkin).
	Intel SGX	Kod çalıştırmak/hassas bilgileri depolamak için güvenli bir ortam sağlamak üzere Intel Software Guard Uzantıları'nı (SGX) etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Yazılım Denetimli
	SMM Güvenlik Geçişi	Ek UEFI SMM Güvenlik Azaltımı korumalarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.  NOT: Bu özellik, bazı eski araçlar ve uygulamalarda uyumluluk sorunlarına veya işlevsellik kaybına neden olabilir.
	Güçlü Parolayı Etkinleştir	Güçlü parolaları etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.
	Parola Yapılandırma	Yönetici ve Sistem parolaları için izin verilen minimum ve maksimum karakter sayısını kontrol eder.
	Yönetici Parolası	Yönetici parolasını (bazen "kurulum" parolası olarak adlandırılır) belirlemenizi, değiştirmenizi veya silmenizi sağlar.
	Sistem Parolası	Sistem parolasını ayarlamanızı, değiştirmenizi veya silmenizi sağlar.
	Ana Parola Kilitlemeyi Etkinleştir	Ana parola desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

Tablo 6. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenlik menüsü (devamı)

Güvenlik		
		Varsayılan: KAPALI.

Tablo 7. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenli Önyükleme menüsü

Güvenli Önyükleme		
	Güvenli Önyüklemeyi Etkinleştir	Bilgisayarın sadece onaylanan önyükleme yazılımını kullanarak önyükleme yapmasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI. i NOT: Güvenli Önyüklemenin etkin olması için, bilgisayarın UEFI önyükleme modunda olması ve Eski Seçenek ROM'larını Etkinleştir seçeneğinin kapatılması gerekir.
	Güvenli Önyükleme Modu	Güvenli Önyükleme işlem modunu seçer. Varsayılan: Dağıtılan Modu. i NOT: Güvenli Önyüklemenin normal işletimi için Dağıtılan Modu seçilmelidir.

Tablo 8. Sistem kurulum seçenekleri — Uzman Anahtar Yönetimi menüsü

Uzman Anahtar Yönetimi		
	Özel Modu Etkinleştir	Değiştirilecek PK, KEK, db ve dbx güvenlik anahtarları veritabanlarındaki anahtarları etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.
	Özel Mod Anahtar Yönetimi	Uzman anahtar yönetimi için özel değerleri seçer. Varsayılan: PK.

Tablo 9. Sistem kurulum seçenekleri—Performans menüsü

Performans		
	Intel Hyper Threading Teknolojisi	İşlemci kaynaklarını daha verimli kullanmak için Intel Hyper Threading Teknolojisini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	Intel SpeedStep	Ortalama güç tüketimini ve ısı üretimini azaltmak için Intel SpeedStep Teknolojisinin, işlemci gerilimini ve çekirdek frekansını dinamik şekilde ayarlamasına izin verir veya bunu engeller. Varsayılan: AÇIK.
	Intel TurboBoost Teknolojisi	İşlemcinin Intel TurboBoost modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Etkinleştirilirse, Intel TurboBoost sürücüsü, CPU veya grafik kartı işlemcisinin performansını artırır. Varsayılan: AÇIK.
	Multi Core Support	İşletim sistemi tarafından kullanılabilen CPU çekirdeği sayısını değiştirir. Varsayılan değer maksimum çekirdek sayısına ayarlanmıştır. Varsayılan: Tüm Çekirdekler.
	C Durumu Kontrolünü Etkinleştir	CPU'nun düşük güç durumlarına girme ve çıkma yeteneğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.

Tablo 10. Sistem kurulum seçenekleri—Güç Yönetimi menüsü

Güç Yönetimi	
AC Takıldığında Uyan	Bilgisayara AC gücü sağlandığında bilgisayarın açılıp önyüklemeye geçmesini sağlar. Varsayılan: KAPALI.
Dell USB-C Dokunda aç	Bilgisayarı Bekleme modundan çıkarmak için Dell USB-C Bağlantı İstasyonu bağlamayı sağlar. Varsayılan: AÇIK.
Auto On Time (Otomatik Açılma Saati)	Bilgisayarın belirli günler ve saatlerde otomatik olarak açılmasını sağlar. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı). Sistem otomatik olarak açılmaz.
Pil Şarj Yapılandırması	Güç kullanımı saatlerinde bilgisayarın pille çalışmasını sağlar. Her gün belirli saatler arasında AC gücünün kullanımını önlemek için aşağıdaki seçenekleri kullanın. Varsayılan: Adaptive (Uyarlamalı). Pil ayarları, tipik pil kullanım biçiminize uyarlanarak optimize edilir.
Gelişmiş Pil Şarjı Yapılandırmasını Etkinleştir	Günün başlangıcından belirli bir çalışma periyoduna kadar Gelişmiş Pil Şarjı Yapılandırması'nı etkinleştirir. Gelişmiş Pil Şarjı, pil durumunu maksimum düzeye çıkarırken iş günü boyunca yoğun kullanımı desteklemeyi de sürdürür. Varsayılan: KAPALI.
Uykuyu Engelle	Bilgisayarın işletim sisteminde Uyku (S3) moduna girmesini engeller. Varsayılan: KAPALI. i NOT: Etkinleştirildiğinde, bilgisayar uyku moduna geçmez, Intel Rapid Start otomatik olarak devre dışı bırakılır ve Uyku moduna ayarlandıysa işletim sistemi güç seçeneği boş kalır.
Peak Shift	Güç kullanımının en çok olduğu saatlerde bilgisayarın pille çalışmasını sağlar. Varsayılan: KAPALI.
Kablosuz Radyo Kontrolü	Bilgisayarın bir kablolu ağa bağlantısının algılanmasını ve ardından seçilen kablosuz radyo sinyallerinin (WLAN ve/veya WWAN) devre dışı bırakılmasını sağlar. Kablolu ağ bağlantısı kesildiğinde, seçilen kablosuz radyo sinyalleri yeniden etkinleştirilir. Varsayılan: KAPALI.
Wake on LAN	Bilgisayarın özel bir LAN sinyaliyle açılmasını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı).
Intel Speed Shift Teknolojisi	Intel Speed Shift Teknolojisi desteğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Bu seçeneği etkin olarak ayarladığınızda, işletim sistemi uygun işlemci performansını otomatik olarak seçmesini sağlar. Varsayılan: AÇIK.
Lid Switch	Kapak her açıldığında bilgisayarın kapalı durumdan açılmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK.

Tablo 11. Sistem kurulum seçenekleri—Kablosuz menüsü

Kablosuz	
Kablosuz Aygıt Etkinleştirme	Dahili WLAN/Bluetooth cihazlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
WLAN	Varsayılan: AÇIK.
Bluetooth	Varsayılan: AÇIK.

Tablo 12. Sistem kurulum seçenekleri—POST Davranışı menüsü

POST Davranışı		
	Numlock'u Etkinleştir	Bilgisayar önyüklediğinde Numlock'u etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	Adaptör Uyarılarını Etkinleştir	Bilgisayarın önyükleme sırasında adaptör uyarısı mesajlarını görüntülemesini sağlar. Varsayılan: AÇIK.
	BIOS POST Zamanını Uzatma	BIOS POST (Açılıştaki Kendi Kendine Test) yükleme süresini yapılandırır. Varsayılan: 0 saniye.
	Fastboot	UEFI önyükleme işleminin hızını yapılandırır. Varsayılan: Kapsamlı. Önyükleme sırasında tam donanım ve yapılandırma başlatması gerçekleştirir.
	Fn Kilit Seçenekleri	Fn kilidi modunu etkinleştirir ya da devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	Kilit Modu	Varsayılan: Kilit Modu ikincil. Kilit Modu İlkil = Bu seçenek belirlenirse, F1-F12 tuşları ikincil işlevler için kodu tarar.
	Tam Ekran logosu	Görüntü ekran çözünürlüğü ile eşleşirse, bilgisayarın tam ekran logoyu göstermesini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: KAPALI.
	Uyarılar ve Hatalar	Önyükleme sırasında bir uyarı veya hatayla karşılaşılması durumu için bir eylem seçer. Varsayılan: Uyarılarda ve Hata Durumunda Sor. Uyarılar veya hatalar algılandığında işlemi durdurur, kullanıcıya sorar ve kullanıcı girişini bekler.  NOT: Bilgisayar donanımının çalışması için kritik görülen hatalarda bilgisayar her zaman durdurulur.
	Fare/Dokunmatik ped	Bilgisayarın fare ve dokunmatik ped girişlerini nasıl işleyeceğini tanımlar. Varsayılan: Dokunmatik Ped ve PS/2 Faresi. Harici bir PS/2 fare bulunduğu anda tümleşik dokunmatik pedi etkin durumda bırakır.
	Sign of Life	
	Erken Logo Görüntülemesi	Sign of Life Logosunu görüntüler. Varsayılan: AÇIK.
	Erken Klavye Arka Işığı	Klavye Arka Işığı Sign of Life. Varsayılan: AÇIK.
	MAC Address Pass- Through (MAC Adresi Geçişi)	Harici NIC MAC adresini (desteklenen bir istasyonda veya program kilidinde) bilgisayardan seçilen MAC adresi ile değiştirir. Varsayılan: Sistemin Benzersiz MAC Adresi

Tablo 13. Sistem kurulum seçenekleri—Sanallaştırma menüsü

Sanallaştırma		
	Intel Virtualization Teknolojisi	Bilgisayarın sanal makine monitörü (VMM) çalışmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK.
	Doğrudan G/Ç için VT	Bilgisayarın Doğrudan G/Ç için Sanallaştırma Teknolojisini gerçekleştirmesini sağlar (VT-d). VT-d, bellek eşleme G/Ç'si için sanallaştırma sağlayan bir Intel yöntemidir. Varsayılan: AÇIK.

Tablo 14. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü

Bakım		
	Varlık Etiket	Belirli bir sistemi benzersiz şekilde tanımlamak için bir BT yöneticisi tarafından kullanılabilecek bir sistem Varlık Etiket oluşturur. BIOS'ta ayarlandıktan sonra Varlık Etiket değiştirilemez.
	Servis Etiket	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.
	Sabit Sürücünden BIOS Kurtarma	Önyükleme Bloku bölümü sağlam ve çalışır durumda olduğu sürece bilgisayarın kötü bir BIOS görüntüsünden kurtarılmasını sağlar. Varsayılan: AÇIK. NOT: BIOS kurtarma, ana BIOS blokunu düzeltmek için tasarlanmıştır ve Önyükleme Bloku hasar görürse çalışmaz. Ek olarak, bu özellik EC'nin bozulması, ME'nin bozulması veya bir donanım sorunu olması durumunda çalışmaz. Kurtarma görüntüsü, sürücüdeki şifrelenmemiş bir bölümde bulunmalıdır.
	BIOS Otomatik Kurtarma	Bilgisayarın BIOS'u kullanıcı eylemleri olmadan otomatik olarak kurtarmasını sağlar. Bu özellik Sabit Sürücünden BIOS Kurtarma özelliğinin Etkin olarak ayarlanmış olmasını gerektirir. Varsayılan: KAPALI.
	Veri Silme İşlemini Başlat	DİKKAT: Bu Güvenli Silme İşlemi, bilgileri yeniden yapılandırmayacak şekilde siler. Etkinleştirilirse, BIOS bir sonraki yeniden başlatma işleminde anakarta bağlı depolama aygıtları için bir veri silme döngüsünü kuyruğa alır. Varsayılan: KAPALI.
	BIOS Sürüm Düşürmeye İzin ver	Sistem ürün yazılımının önceki revizyonlara sıfırlanmasını denetler. Varsayılan: AÇIK.

Tablo 15. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Günlükleri menüsü

Sistem Günlükleri		
	Güç Olay Günlüğü	Güç olaylarını görüntüler. Varsayılan: Sakla.
	BIOS Olay Günlüğü	BIOS olaylarını görüntüler. Varsayılan: Sakla.
	Termal Olay Günlüğü	Termal olayları görüntüler. Varsayılan: Sakla.

Tablo 16. Sistem kurulum seçenekleri—SupportAssist menüsü

SupportAssist		
	Dell Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği	SupportAssist Sistem Çözünürlük Konsolu ve Dell İşletim Sistemi Kurtarma aracı için otomatik önyükleme akışını kontrol eder. Varsayılan: 2.
	SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma	Belirli sistem hatalarında SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma aracı için önyükleme akışını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: AÇIK.
	BIOSConnect (BIOS revizyonu 1.5.1 ve üzeri)	Aşağıdaki durumlar meydana geldiğinde bulut hizmeti işletim sistemi kurtarmaya izin verir:

Tablo 16. Sistem kurulum seçenekleri—SupportAssist menüsü (devamı)

SupportAssist		
		- Ana işletim sistemi, Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği kurulum seçeneği tarafından belirtilen değere eşit veya bu değerden daha yüksek arıza sayısı ile önyükleme yapmıyor. - Yerel Servis İşletim Sistemi önyükleme yapmıyor veya kurulu değil.

Sistem ve kurulum parolası

Tablo 17. Sistem ve kurulum parolası

Parola türü	Açıklama
Sistem parolası	Sisteminize oturum açmak için girmeniz gereken paroladır.
Kurulum parolası	Bilgisayarınızın BIOS ayarlarına erişmek ve burada değişiklikler yapmak için girmeniz gereken paroladır.

Bilgisayarınızı güvenceye almak için bir sistem parolası ve bir kurulum parolası oluşturabilirsiniz.

 **DİKKAT:** Parola özellikleri, bilgisayarınızdaki veriler için temel bir güvenlik seviyesi sağlar.

 **DİKKAT:** Kilitli değilse veya sahihsiz bırakılmışsa, bilgisayarınızdaki verilere herkes erişebilir.

 **NOT:** Sistem ve kurulum parolası özelliği devre dışı bırakılır.

Bir sistem kurulum parolası atama

Önkoşullar

Yeni bir **Sistem veya Yönetici Parolası**'ni yalnızca durum **Ayarlı Değil** olduğunda atayabilirsiniz.

Bu görev ile ilgili

Sistem Kurulumuna girmek için, gücü açma veya yeniden başlatma işleminden hemen sonra F2 tuşuna basın.

Adımlar

- Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Güvenlik** ögesini seçin ve **Enter** tuşuna basın. **Security** (Güvenlik) ekranı görüntülenir.
- Sistem/Yönetici Parolası** ögesini seçin ve **Yeni parolayı girin** alanında bir parola oluşturun.
Sistem parolasını atamak için şu yönergeleri kullanın:
 - Bir parola en çok 32 karaktere sahip olabilir.
 - Parola 0 ila 9 arasındaki sayıları içerebilir.
 - Yalnızca küçük harfler geçerlidir, büyük harflere izin verilmez.
 - Yalnızca şu özel karakterlere izin verilir: boşluk, ("), (+), (.), (-), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Yeni parolayı onaylayın** alanında önceden girdiğiniz sistem parolasını yazın ve **Tamam** ögesine tıklayın.
- Esc** tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenerek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
- Değişiklikleri kaydetmek için **Y** tuşuna basın.
Bilgisayar yeniden başlatılır.

Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme

Önkoşullar

Mevcut Sistem ve Kurulum parolasını silmeye veya değiştirmeye çalışmadan önce, **Parola Durumu** kilidinin Açık olduğundan emin olun (Sistem Kurulumunda). **Parola Durumu**'u Kilitli ise, mevcut Sistem veya Kurulum parolasını silemezsiniz veya değiştirezsiniz.

Bu görev ile ilgili

Sistem Kurulumuna girmek için, gücü açma veya yeniden başlatma işleminden hemen sonra **F2** tuşuna basın.

Adımlar

1. **Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Sistem Güvenliği** öğesini seçip **Enter** tuşuna basın. **System Security (Sistem Güvenliği)** ekranı görüntülenir.
2. **System Security (Sistem Güvenliği)** ekranında, **Password Status (Parola Durumunun) Unlocked (Kilitli Değil)** olduğunu doğrulayın.
3. **Sistem Parolası**'nı seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve **Enter** ya da **Tab** tuşuna basın.
4. **Kurulum Parolası**'nı seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve **Enter** ya da **Tab** tuşuna basın.
 **NOT:** Sistem ve/veya Kurulum parolasını değiştirirseniz, istendiğinde yeni parolayı tekrar girin. Sistem ve Kurulum parolasını silerseniz, istendiğinde silme işlemini onaylayın.
5. **Esc** tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenerek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
6. Değişiklikleri kaydetmek ve Sistem Kurulumundan çıkmak için **Y** tuşuna basın. Bilgisayar yeniden başlar.

CMOS ayarlarını silme

Bu görev ile ilgili

 **DİKKAT:** CMOS ayarlarının silinmesi, bilgisayarınızdaki BIOS ayarlarını sıfırlayacaktır.

Adımlar

1. **Alt kapağı** çıkarın.
2. Sistem kartından pil kablosunu çıkarın.
3. Bir dakika bekleyin.
4. Pil kablosunu sistem kartına bağlayın.
5. **Alt kapağı** yerine takın.

BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını silme

Bu görev ile ilgili

Sistem veya BIOS parolalarını silmek için www.dell.com/contactdell adresinde açıklandığı gibi Dell teknik desteğe başvurun.

 **NOT:** Windows veya uygulama parolalarını sıfırlama hakkında bilgi için Windows veya uygulamanızla birlikte verilen belgelere bakın.

Sorun Giderme

SupportAssist tanılamaları

Bu görev ile ilgili

SupportAssist tanılamaları (eskiden ePSA tanılamaları olarak biliniyordu) donanımınızda tam bir kontrol gerçekleştirir. SupportAssist tanılamaları BIOS'ta yerleşiktir ve BIOS tarafından dahili olarak başlatılır. SupportAssist tanılamaları, belirli aygıtlar veya aygıt grupları için aşağıdakileri yapmanıza olanak tanıyan bir dizi seçenek sunar: Aşağıdakileri yapmanızı sağlar:

- Testleri otomatik olarak veya etkileşimli modda çalıştırma.
- Sinamaları tekrarlama
- Sinama sonuçlarını görüntüleme veya kaydetme
- Ek test seçenekleri sunmak üzere kapsamlı testler çalıştırma ve başarısız aygıtlar hakkında ek bilgi sağlama
- Testlerin başarıyla tamamlanıp tamamlanmadığını gösteren durum mesajlarını görüntüleme
- Test sırasında sorun oluşup oluşmadığını belirten hata mesajlarını görüntüleme

NOT: Bazı testler belirli aygıtlara yöneliktir ve kullanıcı etkileşimi gerektirir. Tanılama testleri gerçekleştirilirken daima bilgisayarın karşısında bulunduğunuzdan emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz. [SupportAssist Önyükleme Öncesi Sistem Performansı Denetimi](#).

Dell bilgisayarınızın Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodunu bulun

Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için www.Dell.com/support adresinde Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu'nu girmeniz önerilir.

Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için, bkz. [Dell Dizüstü Bilgisayarınızın Servis Etiketini Bulma](#).

Sistem tanılama ışıkları

Statik halde, güç ve pil şarj durumu ışığı, bilgisayarınızın güç modunu gösterir. Farklı sıralarla yanıp sönerken, güç ve pil şarj durumu ışığı bilgisayarınızın karşılaştığı çeşitli sorunları gösterir.

Statik güç ve pil şarj durum ışığı

Aşağıdaki tabloda güç ve pil şarj durum ışığına göre bilgisayarınızın durumu listelenmiştir.

Tablo 18. Güç ve pil şarj durum ışığı

Güç ve pil şarj durum ışığı	Bilgisayarın durumu
Sabit beyaz	• Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen dolu. • Güç adaptörü bağlı ve pilde yüzde beşten fazla şarj var.
Sarı renkli	Bilgisayar pille çalışıyor ve pilde yüzde beşten daha az şarj var.
Kapalı	Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

Yanıp sönen güç ve pil şarj durum ışığı

Güç ve pil durum ışığı, bilgisayarınızın karşılaştığı sorunları göstermek için sarı renkte yanar ve söner.

Örneğin, belli bir aradan sonra güç ve pil durum ışığı sarı renkte iki kez belli bir aradan sonra yanıp söner, ve ardından belli bir aradan sonra beyaz renkte üç kez yanıp söner. Bu 2,3 modeli, bilgisayar belleğin veya RAM'ın tespit edilmediğini gösterecek şekilde kapanana kadar devam eder.

Aşağıdaki tabloda farklı güç ve pil durum ışığı yanıp sönmeye düzenleri ve bunlarla ilişkili sorunlar gösterilmektedir.

Tablo 19. LED kodları

Tanımlama ışık kodları	Problem tanımı
2,1	İşlemci hatası
2,2	Sistem kartı: BIOS veya ROM (Salt Okunur Bellek) arızası
2,3	Bellek veya RAM (Rasgele Erişim Belleği) algılanmadı
2,4	Bellek veya RAM (Rasgele Erişim Belleği) arızası
2,5	Geçersiz bellek takılı
2,6	Sistem kartı veya yonga seti hatası
2,7	Ekran hatası
2,8	LCD güç ünitesi arızası.
3,1	CMOS pil arızası
3,2	PCI, video kartı/yonga arızası
3,3	Kurtarma görüntüsü bulunamadı
3,4	Kurtarma görüntüsü bulundu ancak geçersiz
3,5	Güç rayı arızası
3,6	Sistem BIOS Flaşı tamamlanmadı
3,7	Yönetim Motoru (ME) hatası

İşletim sistemini kurtarma

Bilgisayarınız tekrarlanan denemelerden sonra bile işletim sistemine önyüklemeye yapamıyorsa otomatik olarak Dell SupportAssist OS Recovery programı başlatılır.

Dell SupportAssist OS Recovery, Windows 10 işletim sistemine sahip tüm Dell bilgisayarlar için önceden yüklenmiş bağımsız bir araçtır. Bilgisayarınız işletim sistemine önyüklemeye yapmadan önce ortaya çıkabilecek sorunları tanılamaya ve bunları gidermeye yönelik araçlardan oluşur. Donanım sorunlarını tanılamaya, bilgisayarınızı onarmaya, dosyalarınızı yedeklemenize veya bilgisayarınızı fabrika ayarlarına döndürmenize olanak tanır.

Ayrıca, yazılım veya donanım arızası nedeniyle birincil işletim sistemlerinde önyüklemeye yapılamadığında, bilgisayarınızın sorunlarını gidermek ve bilgisayarınızı onarmak için bu aracı Dell Destek web sitesinden indirebilirsiniz.

Dell SupportAssist OS Recovery hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki *Dell SupportAssist OS Recovery Kullanıcı Kılavuzu*'na bakın.

Yanıp sönen BIOS (USB anahtarı)

Adımlar

- En son BIOS kurulum programı dosyasını indirmek için "BIOS'u sıfırlama" bölümündeki prosedürü adım 1'den adım 7'ye kadar izleyin.
- Önyüklenebilir bir USB sürücü oluşturun. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki SLN143196 kodlu bilgi bankası makalesine bakın.
- BIOS kurulum programı dosyasını önyüklenebilir USB sürücüsüne kopyalayın.
- Önyüklenebilir USB sürücüsünü BIOS güncellemesi gerektiren bilgisayara bağlayın.
- Bilgisayarı yeniden başlatın ve ekranda Dell logosu görüntülendiğinde **F12** tuşuna basın.
- Tek Seferlik Önyüklemeye Menüsü**'nden USB sürücüsüne önyükleyin.

7. BIOS kurulum programı dosya adını yazın ve **Enter** tuşuna basın.
8. **BIOS Güncelleme Yardımcı Programı** belirir. BIOS güncelleme işlemini tamamlamak için ekrandaki talimatları uygulayın.

BIOS'u Sıfırlama

Bu görev ile ilgili

Güncelleştirme mevcut olduğunda veya sistem kartını değiştirirken BIOS'u flash yazma ile yüklemeniz (güncelleştirmeniz) gerekebilir. BIOS'u sıfırlamak için aşağıdaki adımları takip edin:

Adımlar

1. Bilgisayarınızı açın.
2. www.dell.com/support adresine gidin.
3. **Product support (Ürün desteği)** seçeneğine tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Submit (Gönder)** düğmesine tıklayın.
 **NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize gözetme seçeneğini kullanın.
4. **Drivers & downloads (Sürücüler ve indirmeler) > Find it myself (Kendin bul)** seçeneğine tıklayın.
5. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
6. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve **BIOS'u** genişletin.
7. En son BIOS sürümünü bilgisayarınıza indirmek için **Download (İndir)** düğmesine tıklayın.
8. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleştirme dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
9. BIOS güncelleştirme dosya simgesini çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.

Yedekleme ortamı ve kurtarma seçenekleri

Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir. Dell, Dell PC'nizdeki Windows işletim sistemini kurtarmaya yönelik çeşitli seçenekler sunar. Daha fazla bilgi için bkz. [Dell Windows Yedekleme Ortamı ve Kurtarma Seçenekleri](#).

WiFi güç döngüsü

Bu görev ile ilgili

Bilgisayarınız WiFi bağlantısı nedeniyle internete erişemiyorsa bir WiFi güç döngüsü prosedürü gerçekleştirilebilir. Aşağıdaki prosedürde, bir WiFi güç döngüsünün nasıl yürütüleceği ile ilgili talimatlar verilmektedir:

 **NOT:** Bazı ISS'ler (İnternet Servis Sağlayıcıları) modem/yönlendirici birleşik bir aygıt sağlar.

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Modemi kapatın.
3. Kablosuz yönlendiriciyi kapatın.
4. 30 saniye bekleyin.
5. Kablosuz yönlendiriciyi açın.
6. Modemi açın.
7. Bilgisayarınızı açın.

Artık güç boşaltma

Bu görev ile ilgili

Artık güç, bilgisayarın gücü kesildikten ve pili çıkarıldıktan sonra bilgisayarda kalan artık statik elektriktir. Aşağıdaki prosedürde, artık güç boşaltımının nasıl yapılacağı ile ilgili talimatlar verilmiştir:

Adımlar

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Alt kapağı çıkarın.
3. Pili çıkarın.
4. Artık gücü boşaltmak için güç düğmesini 15 saniye basılı tutun.
5. Pili yerine takın.
6. Alt kapağı yerine takın.
7. Bilgisayarınızı açın.

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 20. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
My Dell	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama alanında, Contact Support yazın ve Enter tuşuna basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
En iyi çözümlere, tanılmalara, sürücülere ve yüklemelere erişin ve videolar, kılavuzlar ve belgeler aracılığıyla bilgisayarınız hakkında daha fazla bilgi edinin.	Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketli veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için www.Dell.com/support adresinde Servis Etiketli'ni veya Ekspres Servis Kodu'nu girin. Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için, bkz. Dell Dizüstü Bilgisayarınızın Servis Etiketini Bulma .
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi tabanı makaleleri	1. www.dell.com/support adresine gidin. 2. Destek sayfasının üst kısmındaki menü çubuğunda, Destek > Bilgi Tabanı 'ni seçin. 3. Bilgi Tabanı sayfasındaki arama alanında anahtar sözcüğü, konu veya model numarasını yazın ve ilgili makaleleri görüntülemek için arama simgesine dokununuz veya tıklayın.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve ülkenizde/bölgenizde bazı hizmetler kullanılmıyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerini faturanızda, sevk irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunuzda ilgili iletişim bilgilerini bulabilirsiniz.