

XPS 13 7390 2-i-1

Servicehåndbok



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Sikkerhetsanvisninger.....	5
Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen.....	5
Før du begynner.....	5
Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD).....	6
ESD field service kit (ESD-feltservicesett).....	6
Transportere sensitive komponenter.....	7
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	7
 Kapittel 2: Ta ut og sette inn komponenter.....	 8
Anbefalte verktøy.....	8
Skrueliste.....	8
Bunndeksel.....	9
Ta av bunndekselet.....	9
Sette på bunndekselet.....	12
Batteri.....	13
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	13
Ta ut batteriet.....	14
Sette inn batteriet.....	15
Skjermenhet.....	17
Ta av skjermenheten.....	17
Montere skjermenheten.....	19
Høytalere.....	21
Ta av høytalerne.....	21
Montere høytalerne.....	22
Hovedkortet.....	22
Ta ut hovedkortet.....	22
Sette inn hovedkortet.....	25
Tastaturenheten.....	28
Ta av tastaturenheten.....	28
Sette inn tastaturet.....	30
Håndleddstøtte.....	33
Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten.....	33
Sette inn håndleddstøtten.....	33
 Kapittel 3: Enhetsdrivere.....	 35
Intel-brikkesett for installering av programvare.....	35
Videodrivere.....	35
Intel seriell I/U-driver.....	35
Grensesnittet Intel Trusted Execution Engine.....	35
Intel Virtual-knappedriver.....	35
Wireless and Bluetooth drivers (Trådløse drivere og Bluetooth-drivere).....	35
 Kapittel 4: Systemoppsett.....	 36
Oversikt over BIOS.....	36

Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet.....	36
Navigeringstaster.....	36
Oppstartsrekkefølge.....	37
Alternativer for systemoppsett.....	37
System- og oppsettpassord.....	46
Tildele et passord for systemkonfigurasjon.....	46
Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon.....	47
Slette CMOS-innstillinger.....	47
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord).....	47
Kapittel 5: Feilsøking.....	48
SupportAssist-diagnostikk.....	48
Finn service-ID-en eller ekspressservicekoden for Dell-datamaskinen.....	48
Lamper for systemdiagnostikk.....	48
Gjenopprette operativsystemet.....	49
Oppdatere BIOS (USB-nøkkel).....	49
Flash-oppdater BIOS.....	50
Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier.....	50
WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus).....	50
Utløse reststrøm.....	51
Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Dell.....	52

Sikkerhetsanvisninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.

MERK: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

MERK: Koble fra alle strømkilder før du åpner datamaskindekselet eller paneler. Når du er ferdig med arbeidet inne i datamaskinen, setter du plass alle deksler, paneler og skruer før du kobler til strømkilden.

FORSIKTIG: Sørg for at arbeidsflaten er jevn og ren slik at du ikke skader datamaskinen.

FORSIKTIG: Vær forsiktig når du håndterer komponenter og kort. Ikke berør komponentene eller kontaktene på et kort. Hold kortene i kantene eller i festebraketten i metall. Komponenter som f.eks. prosessoren, må holdes i kantene, ikke pinnene.

FORSIKTIG: Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som ble levert sammen med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIKTIG: Før du berører noe inne i datamaskinen må du forbinde deg selv til jord ved hjelp av en jorderingsstropp rundt håndledet, eller ved å berøre en umalt metalloverflate som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen. Under arbeidet må du med jevne mellomrom berøre en umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene.

FORSIKTIG: Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i strekkavlastningsløyken og ikke i selve kablet. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller tommelskruer som du må løsne før du kobler fra kablet. Når du kobler fra kabler, må du sørge for å ha dem jevnt innrettet slik at du ikke bøyer noen av kontaktpinnene. Når du kobler til kabler, må du passe på at portene og kontaktene er riktig vei og innrettet etter hverandre.

FORSIKTIG: Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

MERK: Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Før du begynner

Trinn

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** > **Strøm** > **Slå av**.

MERK: Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.
5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Beskyttelse mot elektrostatisk utladning (ESD)

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, DIMM-moduler og hovedkort. Svært små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke åpenbart, og kan gi for eksempel midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

På grunn av den økte tettheten i halvledere som brukes i de nyeste Dell-produktene, er følsomheten for statisk skade nå høyere enn i tidligere Dell-produkter. Derfor er en del tidligere godkjente metoder for håndtering av deler ikke lenger aktuelt.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på katastrofal feil er en DIMM-modul som er utsatt for statisk støt og umiddelbart genererer et "No POST/No Video" (Ingen POST / ingen video)-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. DIMM-modulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den reduserte sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil osv.

En type skade som er vanskeligere å oppdage og feilsøke er en midlertidig feil (latent eller "såret" feil).

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordnet. Bruk av trådløse antistatiske bånd er ikke lenger tillatt, da de ikke gir tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du passe på å utlade statisk elektrisitet fra kroppen.
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD field service kit (ESD-feltservicesett)

Det uovervåkede feltservicesettet er de mest brukte servicesettet. Hvert feltservicesett inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

Components of an ESD field service kit (Komponenter i et ESD-feltservicesett)

Komponentene i et ESD-feltservicesett er:

- **Antistatiske matte** – den antistatiske matten er elektrisk avledende, og delene kan plasseres på matten under serviceprosedyrene. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddstroppen være tetsittende og jordingsledningen skal kobles til matten og bart metall på systemet som du arbeider med. Når dette er gjort på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på matten. ESD-sensitive artikler kan plasseres trygt i hånden, på ESD-matten, i systemet, eller i vesken.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med ESD-matte, eller koblet til antistatisk materiale for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, ESD-matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicesett med håndleddstropp, matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstroppe uten ledning. Vær alltid klar over at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av av normal slitasje, og må regelmessig kontrolleres ved hjelp av en håndleddstroppstester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.
- **ESD håndleddstroppstester** – ledningene inne i ESD-stroppen er utsatt for skader over tid. Når du bruker et uovervåket sett, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver servicehenvendelse, og minst én gang per uke. En håndleddstroppstester er den beste metoden for å utføre denne testen. Hvis du ikke har din egen håndleddstroppstester, kontakt ditt regionkontor. For å utføre testen, plugges du håndleddstroppens jordingsledning inn i testeren mens stroppen er festet rundt håndleddet og trykker på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.
- **Isolatorelementer** – det er svært viktig å holde ESD-sensitive enheter, for eksempel varmeavlederens plastinnfatning borte fra de interne delene som er isolatorer og ofte svært strømførende.

- **Arbeidsmiljø** – før du tar i bruk ESD-feltservicesettet, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et stasjonært eller bærbart miljø. Servere er normalt installert i et kabinett i et datasenter, stasjonære PC-er eller bærbare PC-er er vanligvis plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til å plassere ESD-settet og med ekstra plass til systemet som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet, bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter
- **ESD-emballasje** – alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte delen i samme ESD-koffert og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på ESD-matten, i systemet eller i en antistatisk pose.
- **Transportere Sensitive komponenter** – når du skal transportere ESD-sensitive komponenter som for eksempel reservedeler eller deler som skal returneres til Dell, er det viktig å plassere disse delene i en antistatisk pose for sikker transport.

ESD-beskyttelse – sammendrag

Det anbefales at alle feltserviceteknikere bruker den tradisjonelle, kablede ESD-jordede håndleddstroppen og beskyttende antistatisk materiell hele tiden ved service på Dell-produkter. I tillegg er det viktig at teknikerne holder sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler ved service, og at de bruker antistatiske poser for transport av sensitive komponenter.

Transportere sensitive komponenter

Når du skal transportere ESD-sensitive komponenter, som for eksempel erstatningsdeler eller deler som skal returneres til Dell, er det avgjørende å plassere disse delene i antistatiske poser for sikker transport.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta ut og sette inn komponenter

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Philips skrutrekker nummer 00
- Philips skrutrekker #0
- Torx T5-skrutrekker
- Flatskrutrekker
- Plastspiss

Skrueliste

MERK: Det anbefales å notere skruetype, antall skruer og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruer fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når komponenten settes inn.

MERK: Enkelte datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike overflater når du skifter ut en komponent.

MERK: Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Festes til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Basedeksel	Håndleddstøtteenhet	M2x4.5	8 Torx-skruer	
Batteri	Hovedkort	M1.6x3.4	1 Torx-skrue	
Batteri	Håndleddstøtteenhet	M1,6x3	7	
Batteri	Håndleddstøtteenhet	M1.2x4	2	
Brakett til skjermkabel	Hovedkort	M1,6x3	1 festeskrue for skjermkabelbraketten	
Skjermenhet	Håndleddstøtteenhet	M2.5x3	4	
USB Type-C-brakett	Hovedkort	M1,6x3	1	
USB Type-C-brakett	Hovedkort	M1.6x2	1	

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Festes til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Hovedkort	Håndleddstøtteenhet	M1.6x2.5	4	
Hovedkort	Håndleddstøtteenhet	M1.2x3	3	
Hovedkort	Håndleddstøtteenhet	M1.2x4	1 festeskrue	
Tastaturenhet	Håndleddstøtteenhet	M1,2x1,4	38	
Tastaturenhet	Håndleddstøtteenhet	M1.2x1.6	10	

Bunndeksel

Ta av bunndekselet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen.](#)

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av bunndekselet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.



8x
M2x4.5

1





Trinn

1. Fjern de åtte (M2x4.5)-Torx-skruene som fester bunndekselet til håndleddstøtten.
2. Start fra nedre venstre hjørne, og lirk bunndekselet i retningen på pilene for å løsne det fra håndleddstøtten.

 **FORSIKTIG: Ikke trekk eller lirk bunndekselet fra toppen da dette kan skade bunndekselet.**

3. Hold begge sidene av bunndekselet, og roter fra forsiden til baksiden for å ta bunndekselet ut fra håndleddstøtten.

 **MERK:** Pinnene i bunnen av bunndekselet for jording av antennene og lydkortet er skjøre. Sett bunndekslet på en rent underlag for å unngå skade på pinnene.

Sette på bunndekselet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av bunndekselet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.





8x
M2x4.5

2



Trinn

1. Juster og fest baksiden av bunndekselet til håndleddstøtten og klikk bunndekselet på plass.
2. Fest de åtte (M2x4.5)-Torx-skruene som fester bunndekselet til håndleddstøtten.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Batteri

Forholdsregler for litium-ion-batteri

⚠ FORSIKTIG:

- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad batteriet fullstendig før du tar det ut. Koble strømadapteren fra systemet, og bruk bare datamaskinen ved hjelp av batteristrøm – batteriet er fulladet når datamaskinen ikke lenger slår seg på når du trykker ned strømknappen.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.

- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Sørg for at du ikke mister eller forlegger skruene ved service av dette produktet for å forhindre utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre systemkomponenter.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøying, eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dells tekniske kundesupport for hjelp ved et slikt tilfelle. Gå til www.dell.com/contactdell.
- Kjøp alltid genuine batterier fra www.dell.com eller autoriserte Dell-partnere og videreførhandlere.

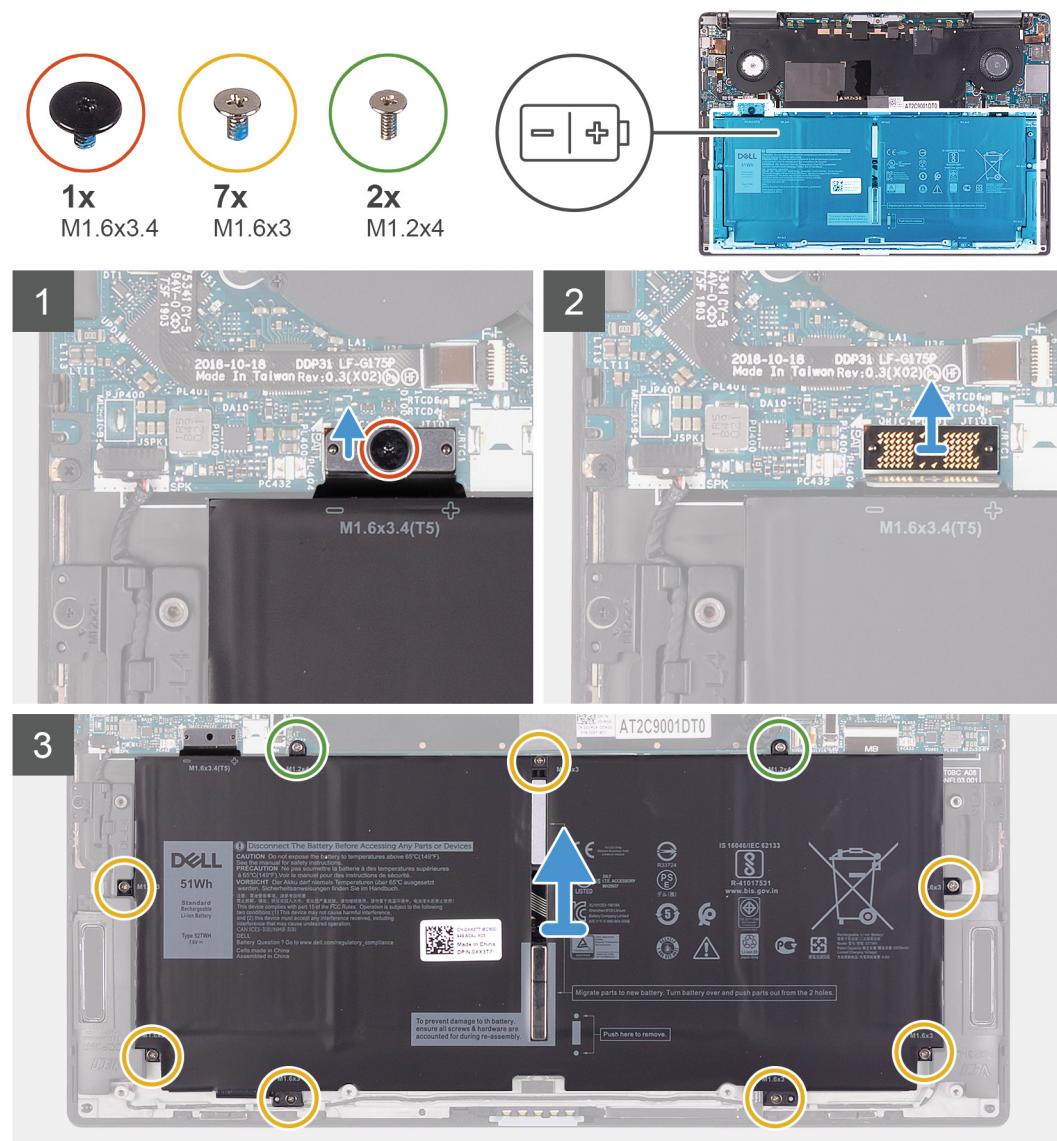
Ta ut batteriet

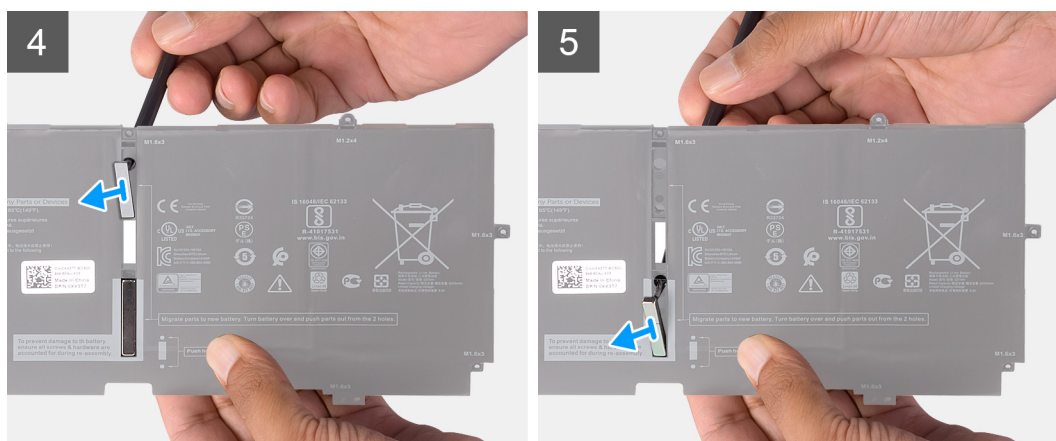
Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.





Trinn

1. Fjern (M1.6x3.4)-Torx 5-skruen som fester batterikabelen til hovedkortet.
2. Koble batterikabelen fra mellomstykket.
 - MERK:** Ta ut mellomstykket umiddelbart etter at du har koblet fra batterikabelen for å unngå at du forlegger mellomstykket. Hold i kantene på mellomstykket for å unngå å skade pinnene på mellomstykket.
 - MERK:** Mellomstykket har ikke sensitiv polaritet, og begge sidene er compatible.
3. Ta ut mellomstykket fra hovedkortet.
4. Fjern (M1.6x3)-skruene som fester batteriet til håndleddstøtten.
5. Fjern (M1.2x4)-skruene som fester batteriet til hovedkortet.
6. Løft batteriet av håndleddstøtten.
7. Snu batteriet.
8. Skyv for å ta ut magneten og metallstangen fra batteriet ved hjelp av en plastspiss.
 - MERK:** Behold magneten og metallstangen da de må settes inn på det nye batteriet.

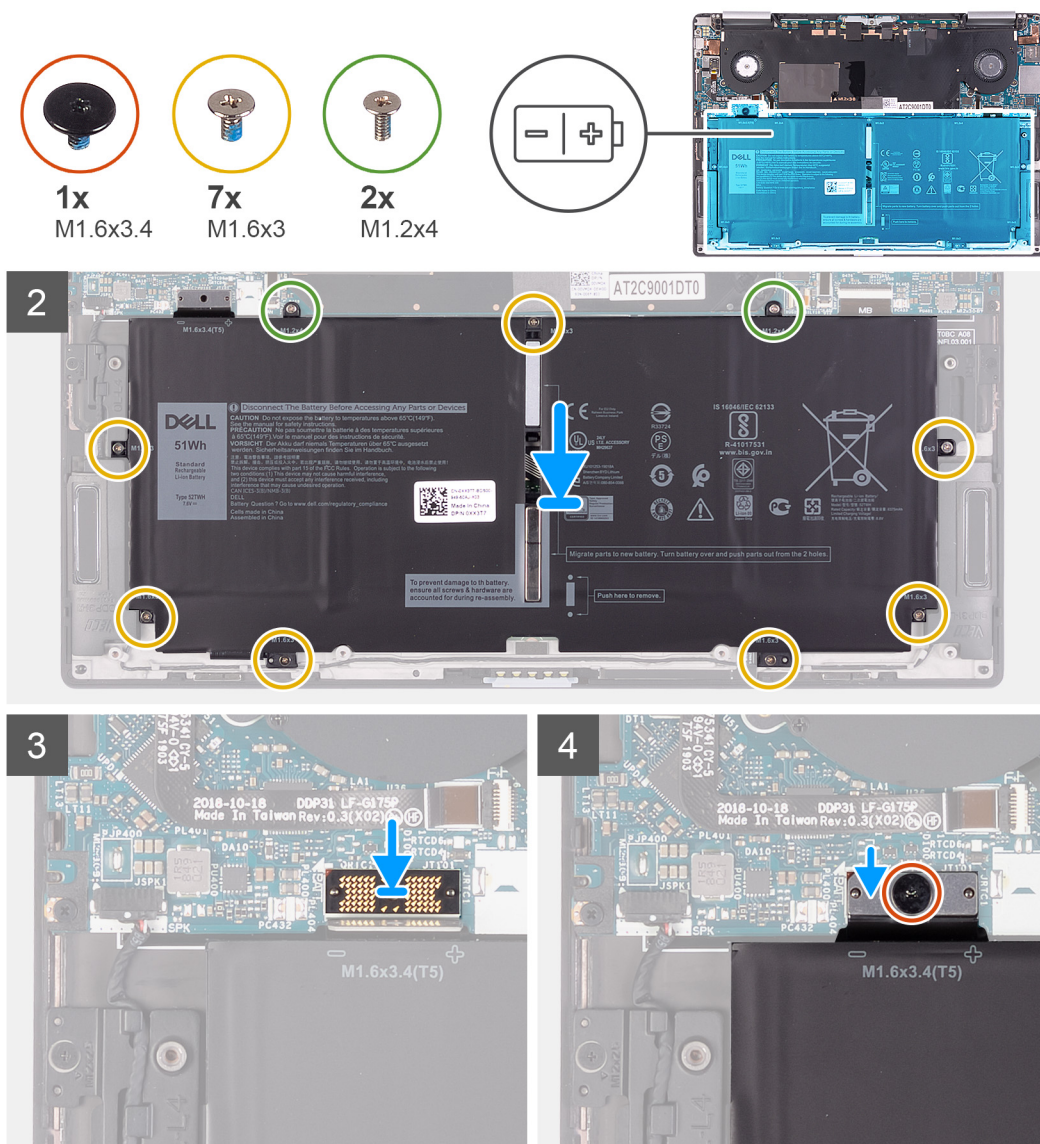
Sette inn batteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Fest magneten og metallstangen til batteriet.

MERK: Sett inn magneten og metallstangen fra det defekte batteriet.

2. Juster skruhullene på batteriet etter skruhullene på hovedkortet og håndleddstøtten.
3. Fest (M1.2x4)-skruene som fester batteriet til hovedkortet.
4. Fest (M1.6x3)-skruene som fester batteriet til håndleddstøtten.
5. Sett mellomstykket på kontakten på hovedkortet.

MERK: Mellomstykket har ikke sensitiv polaritet, og begge sidene er kompatible.

6. Koble batterikabelen til mellomstykket.
7. Fest (M1.6x3.4)-Torx 5-skruen som fester batterikabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [bunndekselet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermenhet

Ta av skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

Om denne oppgaven

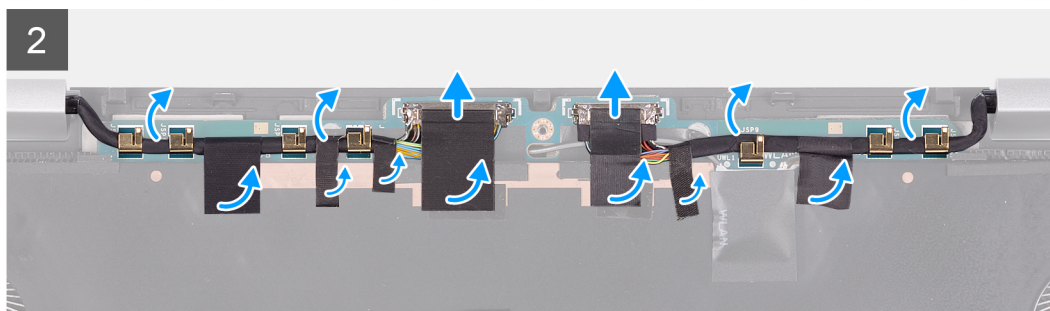
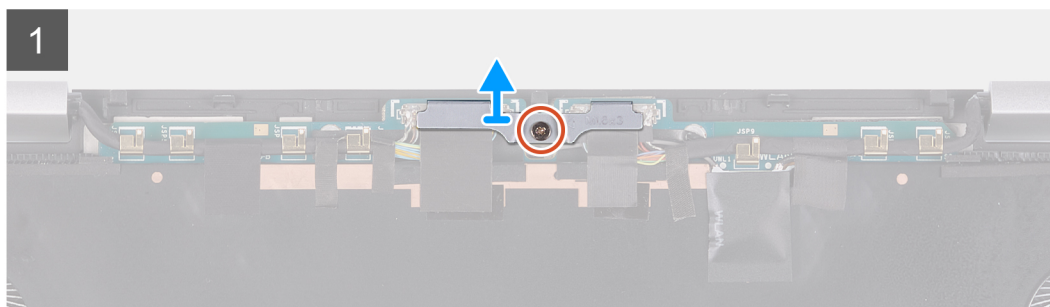
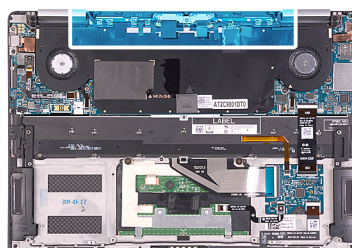
Følgende bilde viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.

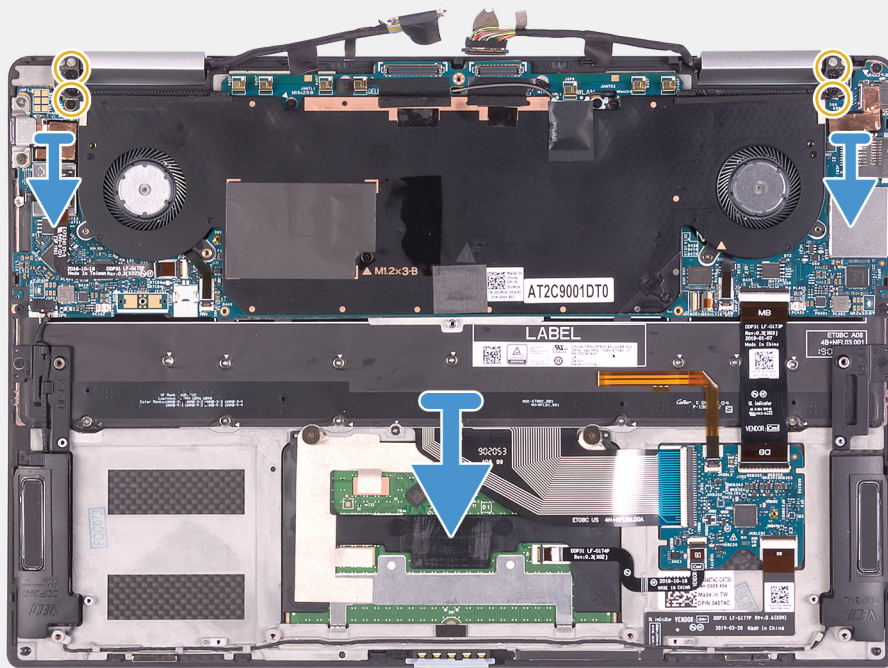


1x
M1.6x3



4x
M2.5x3





Trinn

1. Fjern (M1.6x3)-festeskruen som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
2. Løft skjermkabelens brakett av hovedkortet.
3. Fest tapen som fester skjermkabelen og kamerakabelen til hovedkortet.
4. Koble fra skjermkabelen og kamerakabelen fra hovedkortet ved å bruke tapen som uttrekkstapp.
5. Ta ut skjermkabelen og kamerakabelen fra kabelføringene på hovedkortet.
6. Fjern (M2.5x5)-skruene som fester skjermhengslene til håndleddstøtten.
7. Skyv håndleddstøtten fra skjermenheten



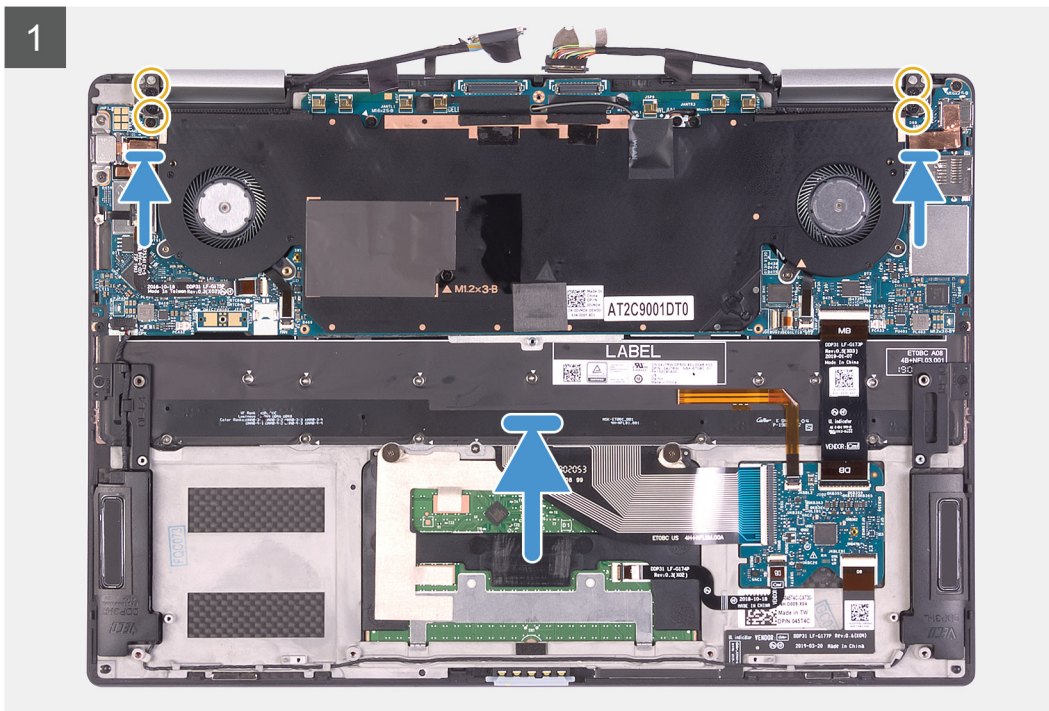
Montere skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

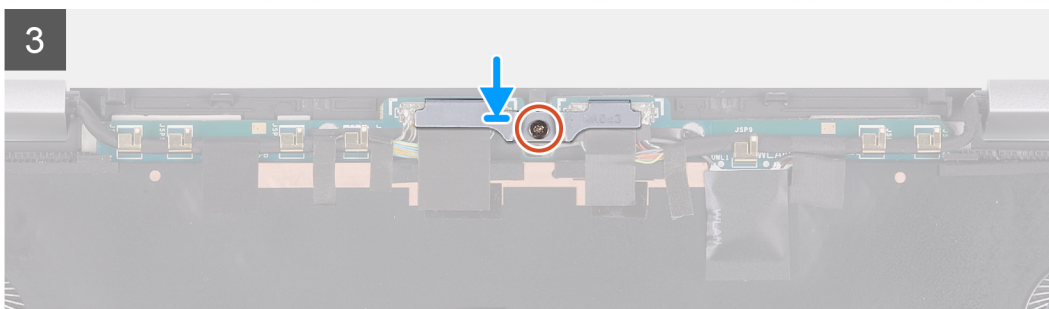
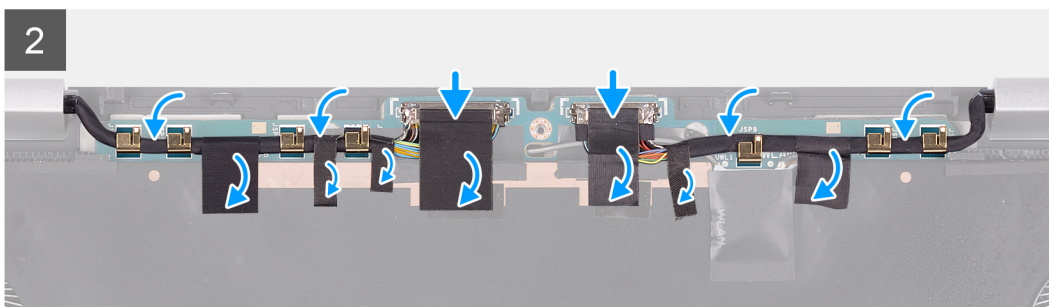
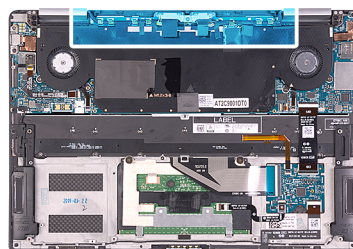
Følgende bilde viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1x
M1.6x3



4x
M2.5x3



Trinn

1. Skyv håndleddstøtten under skjermenheten.
2. Juster skruerhullene på håndleddstøtten etter skruerhullene på skjermhengslene.
3. Fest (M2.5x3)-skruene som fester skjermhengslene til håndleddstøtten.
4. Før skjermkabelen og kamerakabelen gjennom kabelføringene på hovedkortet.

5. Koble skjermkabelen og kamerakabelen til hovedkortet.
6. Fest tapene som fester skjermkabelen og kamerakabelen til hovedkortet.
7. Juster og sett skjermkabelbraketten på hovedkortet.
8. Stram (M1.6x3)-festeskruen som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [bunndekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Høyttalere

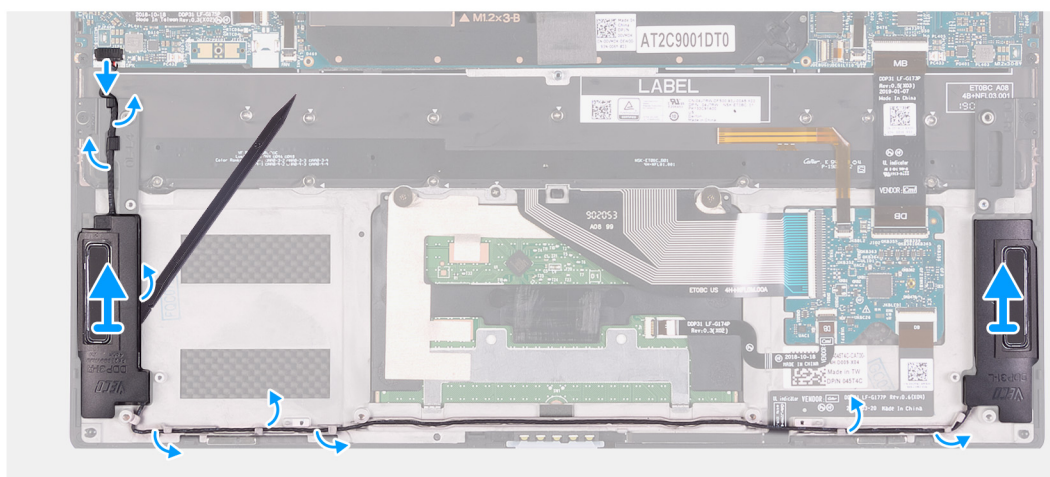
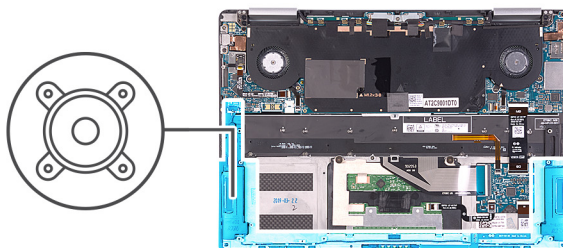
Ta av høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
2. Legg merke til føringen av høyttalerkabelen, og ta ut høyttalerkabelen fra kabelføringene på håndleddstøtten
3. Lirk høyttalerne fra håndleddstøtten ved hjelp av en plastspiss.

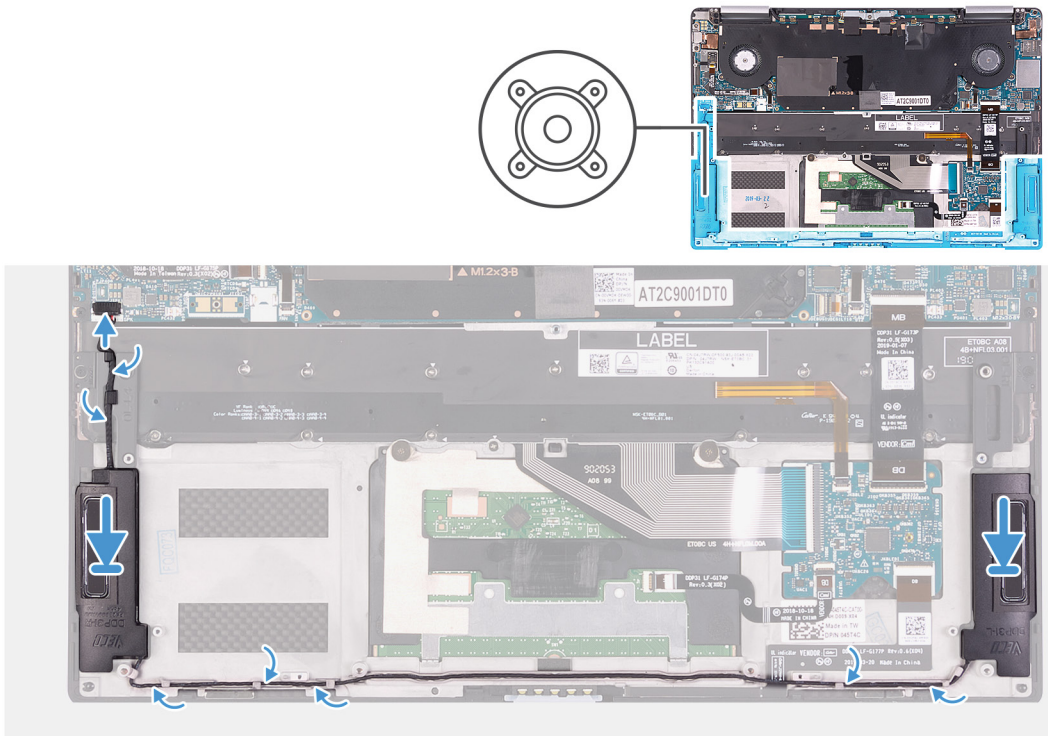
Montere høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Skyv høyttalerne inn i sporene på håndleddstøtten.

MERK: Kontroller at det ikke finnes selvklebende rester fra de defekte høyttalerne som er tatt ut tidligere.

2. Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [bunndekselet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Hovedkortet

Ta ut hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

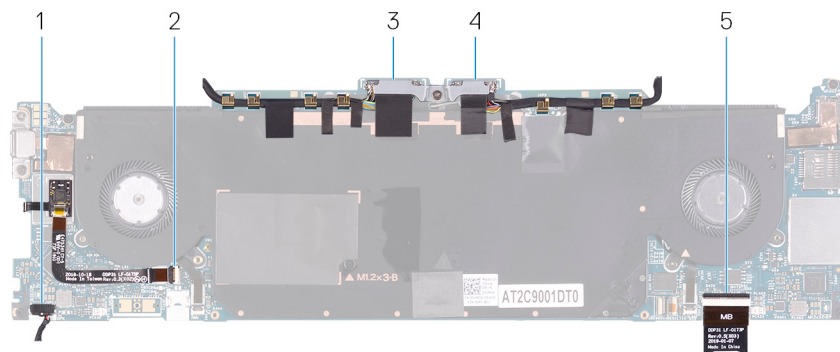
FORSIKTIG: Sikkerhetskopier alle filer på SSD-disken til en ekstern lagringsenhet før du tar i bruk enheten. SSD er loddet på hovedkortet, og serviceerstatningskortet har ikke et forhåndsinstallert operativsystem.

Gjenopprett filer fra sikkerhetskopien etter at enheten har fått installert operativsystemet.

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser kontaktene på hovedkortet.



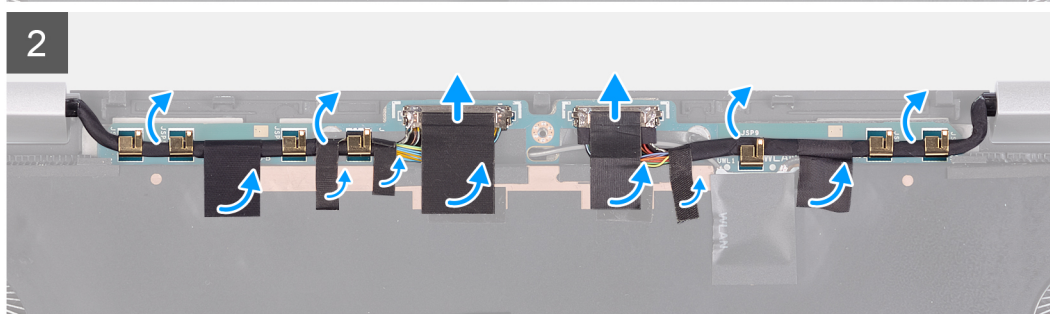
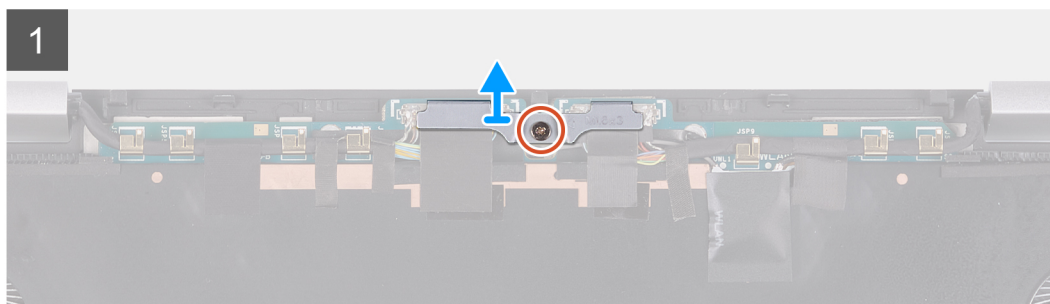
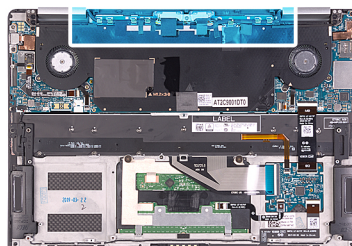
Figur 1. Hovedkortkontakter

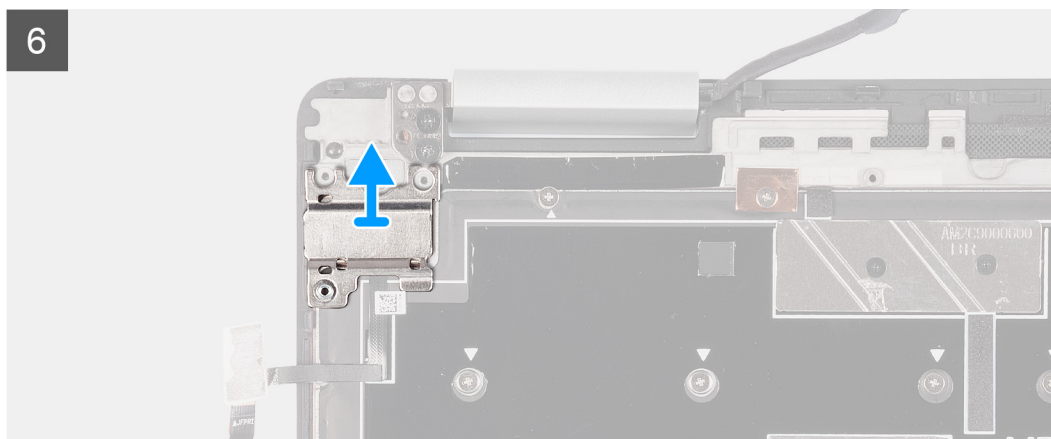
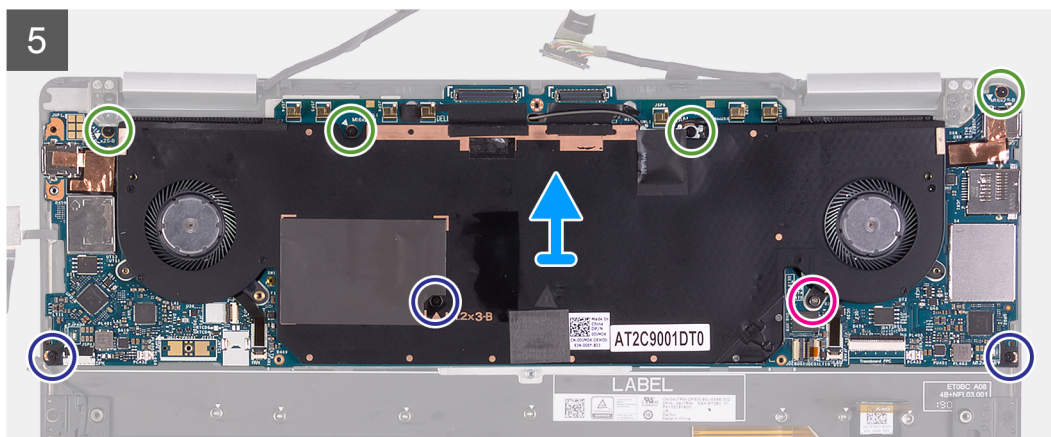
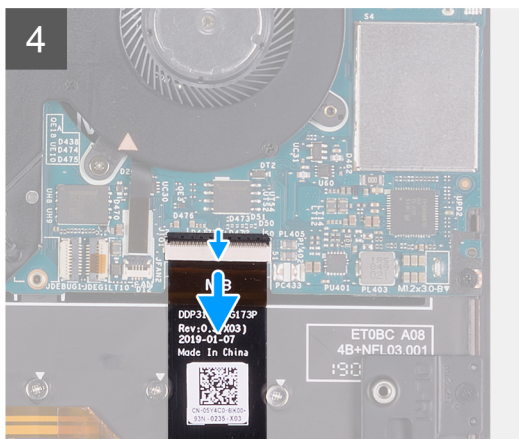
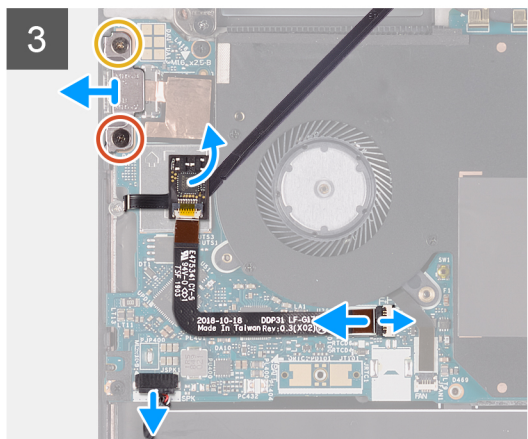
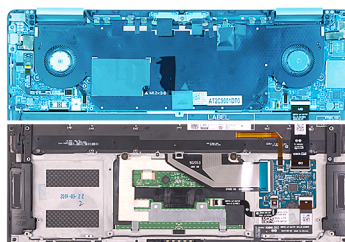
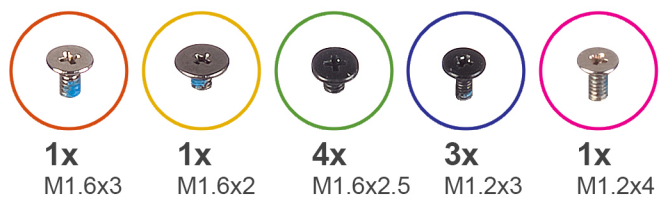
- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Høytalerkabel | 2. Kabel for fingeravtrykksleser |
| 3. Skjermkabel | 4. Kamerakabel |
| 5. Kabel for tastaturkontrollerkort | |

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x
M1.6x3





Trinn

1. Løsne den ene (M1.6x3)-festeskruen som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
2. Løft skjermkabelbraketten fra hovedkortet.
3. Fest tapen som fester skjermkabelen og kamerakabelen til hovedkortet.
4. Koble fra skjermkabelen og kamerakabelen fra hovedkortet ved å bruke tapen som uttrekkstapp.

5. Ta ut skjermkabelen og kamerakabelen fra kabelføringene på hovedkortet.
6. Fjern den ene (M1.6x3)-skruen og den ene (M1.6x2)-skruen som fester Type-C-brakketten til hovedkortet.
i MERK: M1.6x2-skruen har større hode enn M1.6x3-skruen.
7. Løft Type-C-brakketten fra hovedkortet.
8. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
9. Åpne låset, og koble kabelen for fingeravtrykksleseren fra hovedkortet.
10. Løsne tilleggskortet for fingeravtrykksleseren fra hovedkortet.
11. Åpne låset, og koble kabelen for tastaturkontrollkortet fra hovedkortet.
12. Fjern de fire (M1.6x2.5)-skruene, de tre (M1.2x3)-skruene og den ene (M1.2x4)-festeskruen som fester hovedkortet til håndledsstøtteenheten.
13. Løft hovedkortet fra håndledsstøtteenheten.
14. Ta ut brakketten for strømknappen og fingeravtrykksleseren fra håndledsstøtteenheten.
15. Sett brakketten og hovedkortet på et tørt, jevnt og rent underlag.

Sette inn hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

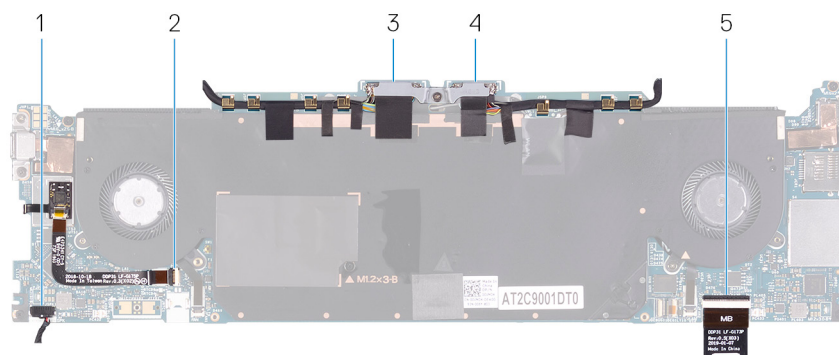
⚠ FORSIKTIG: Sikkerhetskopier alle filer på SSD-disken til en ekstern lagringsenhet før du tar i bruk enheten. SSD er loddet på hovedkortet, og serviceerstatningskortet har ikke et forhåndsinstallert operativsystem.

Gjenopprett filer fra sikkerhetskopien etter at enheten har fått installert operativsystemet.

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

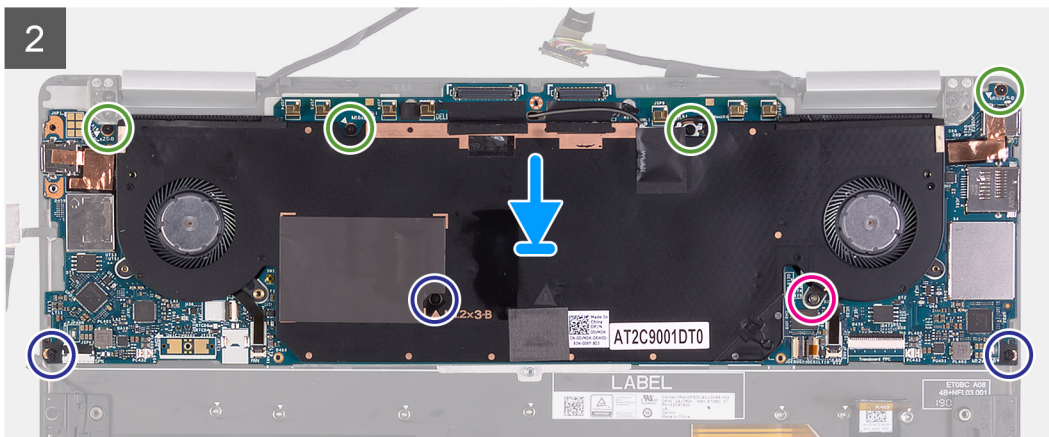
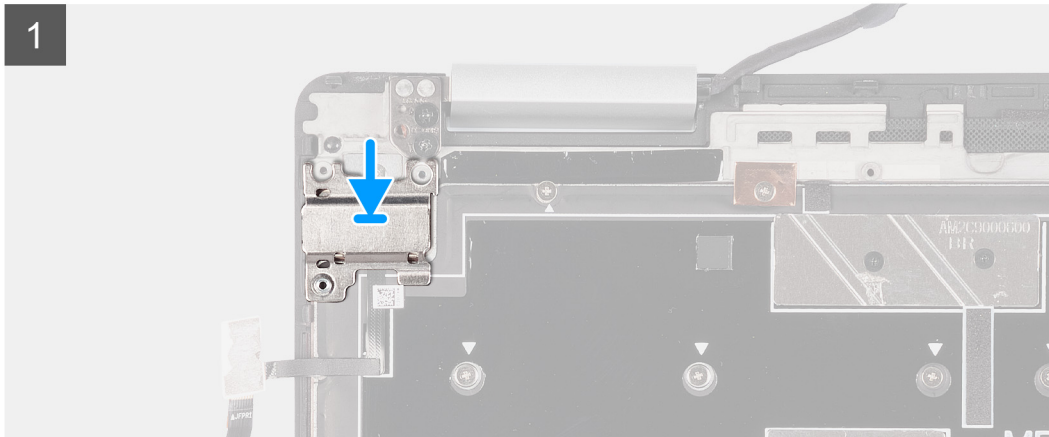
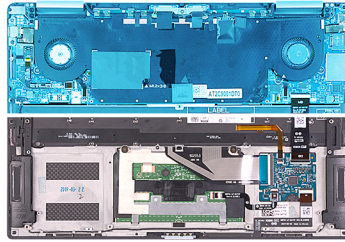
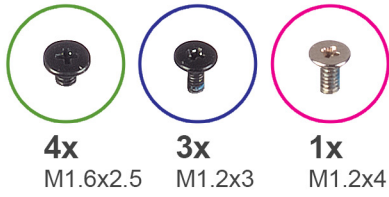
Følgende bilde viser kontaktene på hovedkortet.

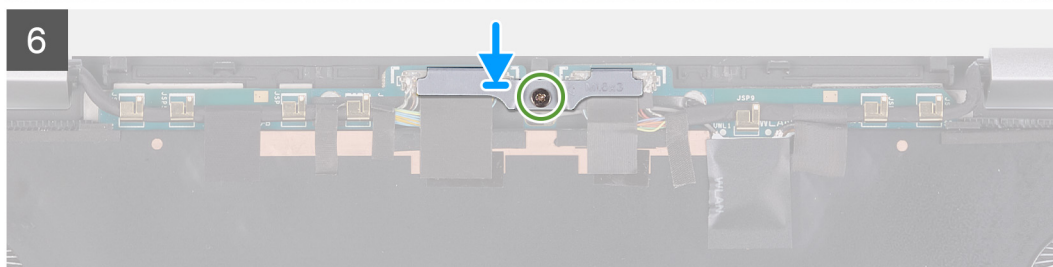
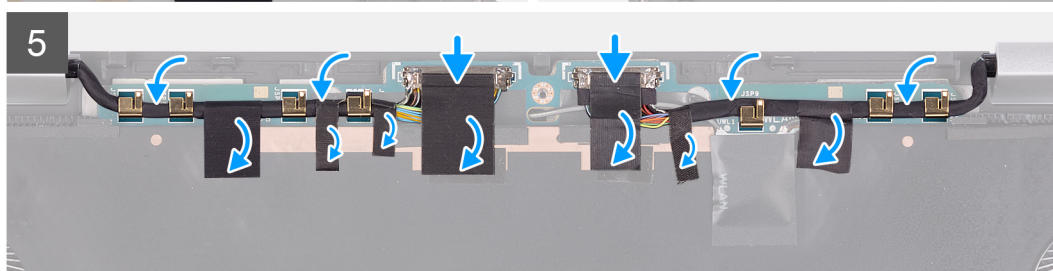
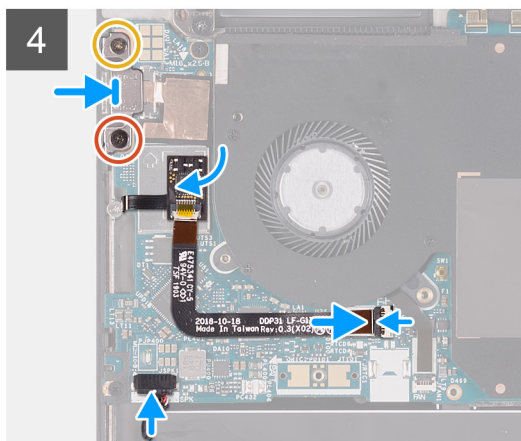
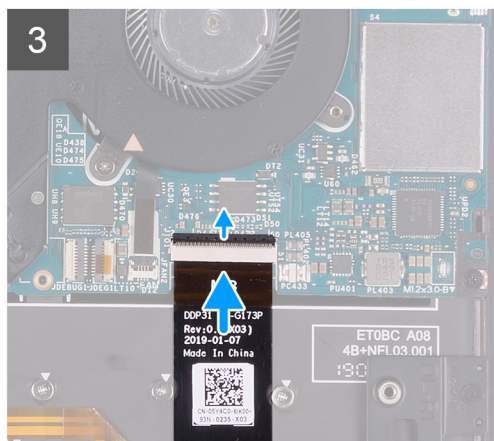
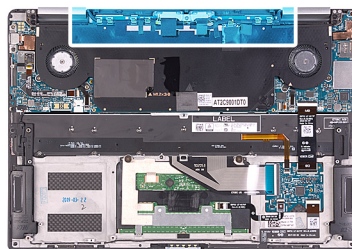
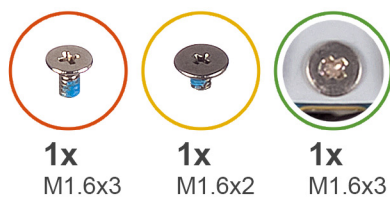


Figur 2. Hovedkortkontakter

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Høyttalerkabel | 2. Kabel for fingeravtrykksleser |
| 3. Skjermkabel | 4. Kamerakabel |
| 5. Kabel for tastaturkontrollerkort | |

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.





Trinn

1. Juster, og sett inn braketten for strømkappen og fingeravtrykksleseren på håndledsstøtteenheten.
 2. Juster skruerullene på hovedkortet etter skruerullene på håndledsstøtteenheten.
 3. Fest de fire (M2x4)-skruene, de tre (M1.2x3)-skruene og den ene (M1.2x4)-skruen som fester hovedkortet til håndledsstøtteenheten.
 4. Koble kabelen for tastaturkontrollerkortet til hovedkortet, og lukk låset som fester kabelen.
 5. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
 6. Fest kortet for fingeravtrykksleseren til sporet på hovedkortet.
 7. Koble kabelen for fingeravtrykksleseren til hovedkortet, og lukk låset som fester kabelen.
 8. Juster skruerullene på USB Type-C-braketten etter skruerullene på hovedkortet.
 9. Fest den ene (M1.6x3)-skruen og den ene (M1.6x2)-skruen som fester USB Type-C-portbraketten til hovedkortet.
- MERK:** M1.6x2-skruen har større hode enn M1.6x3-skruen.
10. Før skjermkabelen og kamerakabelen gjennom kabelføringene på hovedkortet.
 11. Koble skjermkabelen og kamerakabelen til hovedkortet.

12. Fest tapene som fester skjermkabelen og kamerakabelen til hovedkortet.
13. Juster, og sett skjermkabelbraketten på hovedkortet.
14. Stram den ene (M1.6x3)-festeskruen som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Tastaturenhet

Ta av tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [hovedkortenheten](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



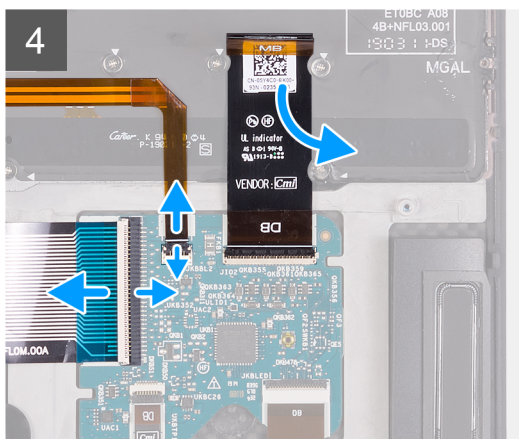
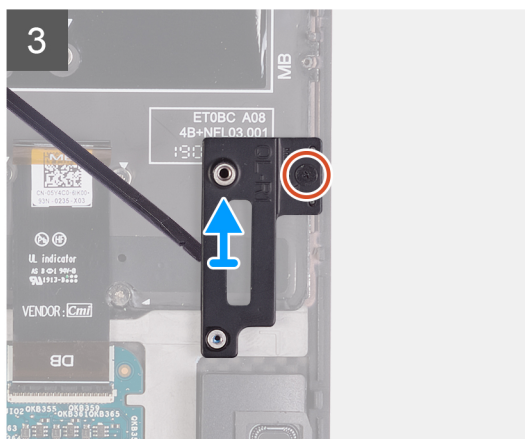
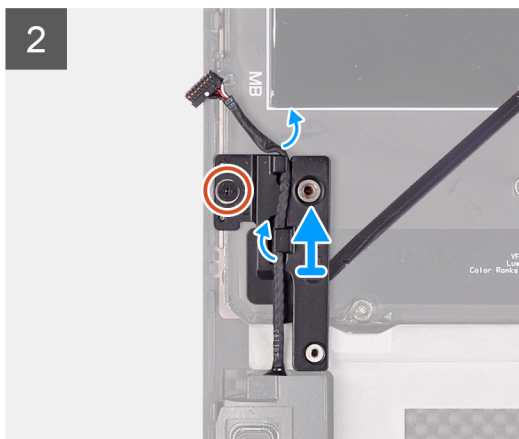
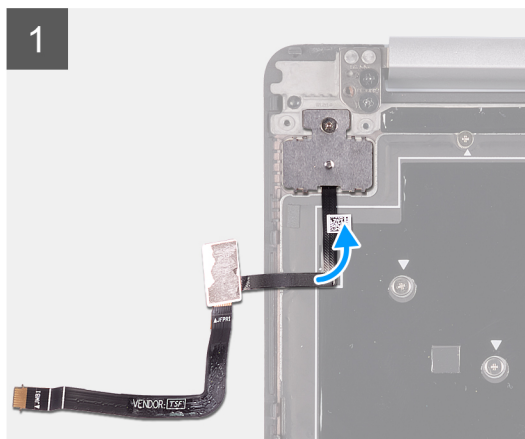
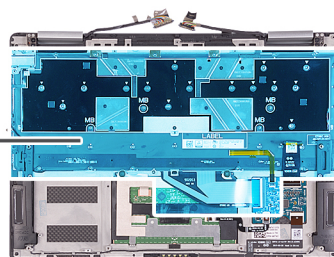
2x
M1.2x2.5

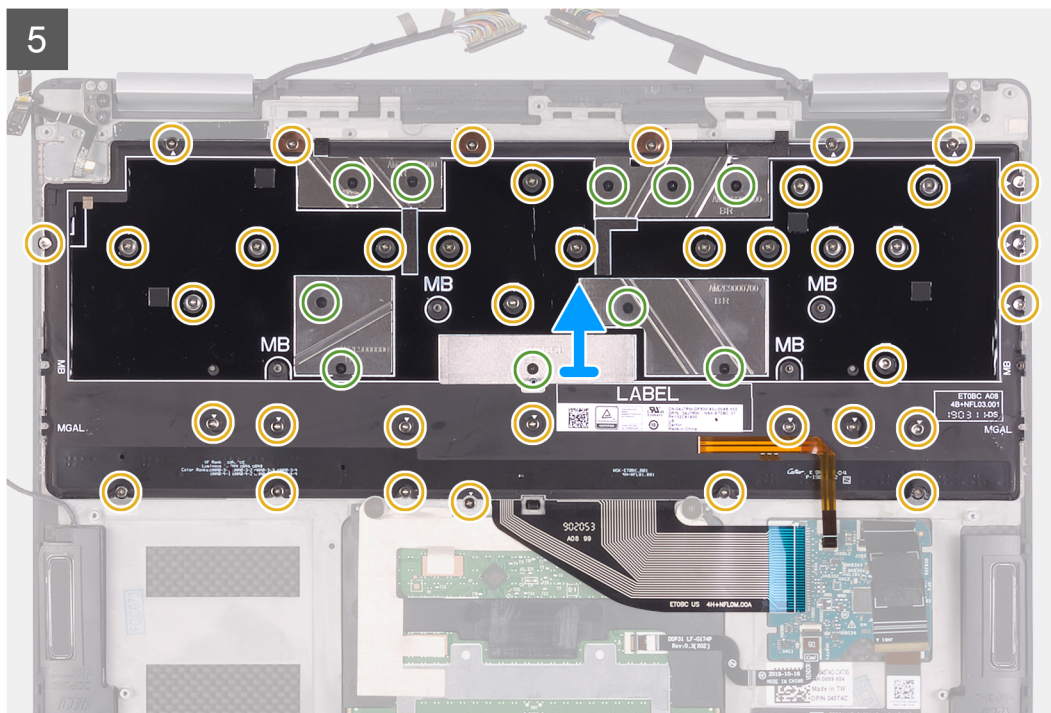


38x
M1.2x1.4



10x
M1.2x1.6





Trinn

1. Løsne fingeravtrykkeserkabelen fra tastaturet.
2. Ta ut høyttalerkabelen fra kabelføringene på venstre tastaturbrakett.
3. Løsne festeskruen som fester venstre tastaturbrakett til håndleddstøtten.
4. Lirk venstre tastaturbrakett fra håndleddstøtten ved hjelp av en plastspiss.
5. Løsne festeskruen som fester høyre tastaturbrakett til håndleddstøtten.
6. Lirk høyre tastaturbrakett fra håndleddstøtten ved hjelp av en plastspiss.
7. Koble tastaturkabelen og kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen fra tastaturkontrollerkortet.
8. Løsne kabelen for tastaturkontrollerkortet fra tastaturet.
9. Fjern (M1.2x1.4)-skruene og (M1.2x1.6)-skruene som fester tastaturet til håndleddstøtten.

MERK: Løsne de tre kobberfoliene fra håndleddstøtten, og løsne deretter de to konduktive tapene på tastaturenheten for å atskille tastaturenheten og håndleddstøtten.
10. Løft tastaturet av håndleddstøtten.

Sette inn tastaturet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



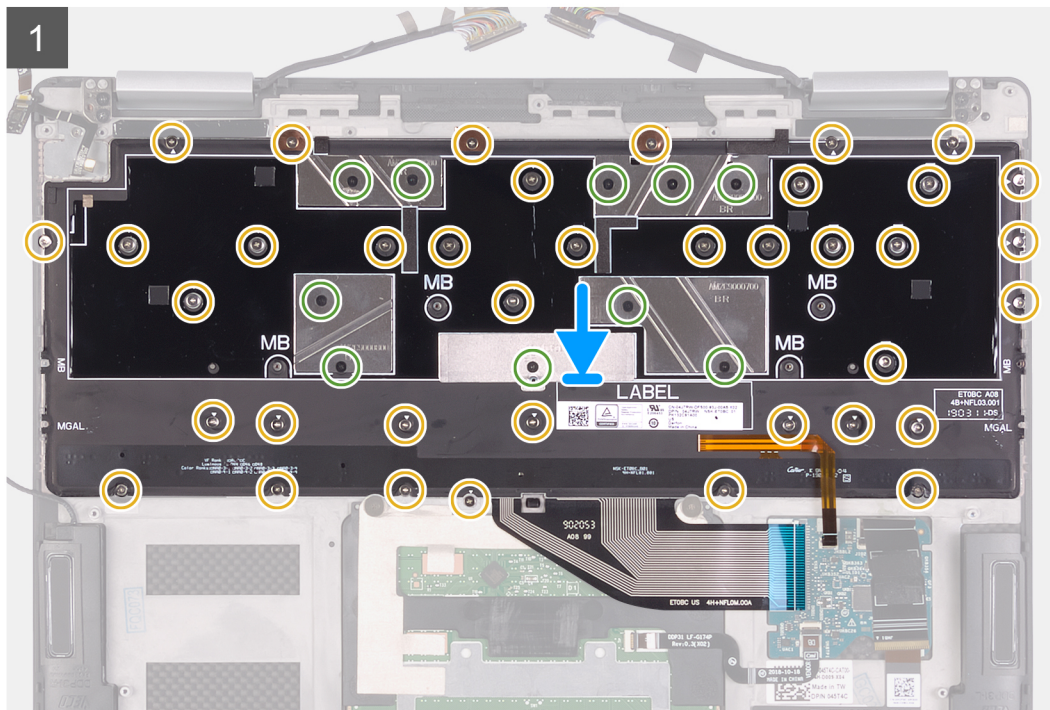
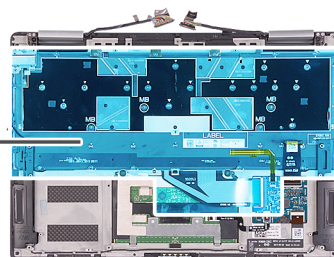
2x
M1.2x2.5

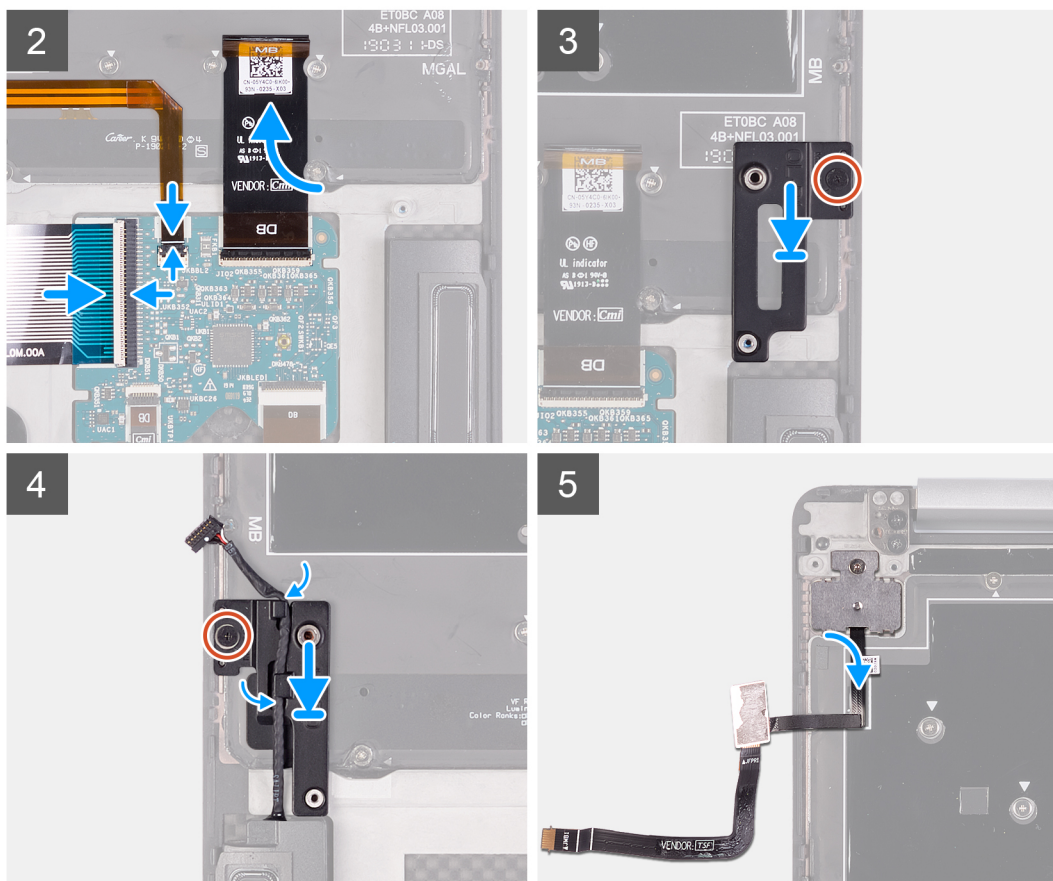


38x
M1.2x1.4



10x
M1.2x1.6





Trinn

1. Juster skru hullene på tastaturet etter skru hullene på håndleddstøtten.

MERK: Fest de to konduktive tapene til tastaturet, og fest deretter de tre kobberfoliene til håndleddstøtten for å feste tastaturenheten til håndleddstøtten.

2. Fest (M1.2x1.4)-skruene og (M1.2x1.6)-skruene som fester tastaturet til håndleddstøtten.

MERK: Ikke fest skruene for tastaturenheten på plasseringer som er merket med MB. Disse skru hullene er reservert for skruene til hovedkortet.

3. Fest kabelen for tastaturkontrollerkortet til tastaturet.
4. Koble tastaturkabelen og kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen til tastaturkontrollerkortet.
5. Fest høyre tastaturbrakett i sporene på håndleddstøtten.
6. Stram festeskruen som fester høyre tastaturbrakett til håndleddstøtten.
7. Fest høyre tastaturbrakett i sporene på håndleddstøtten.
8. Stram festeskruen som fester venstre tastaturbrakett til håndleddstøtten.
9. Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringene på venstre tastaturenheten.
10. Fest fingeravtrykkleserkabelen til tastaturet.

Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [batteriet](#).
3. Sett på [bunndekselet](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Håndleddstøtte

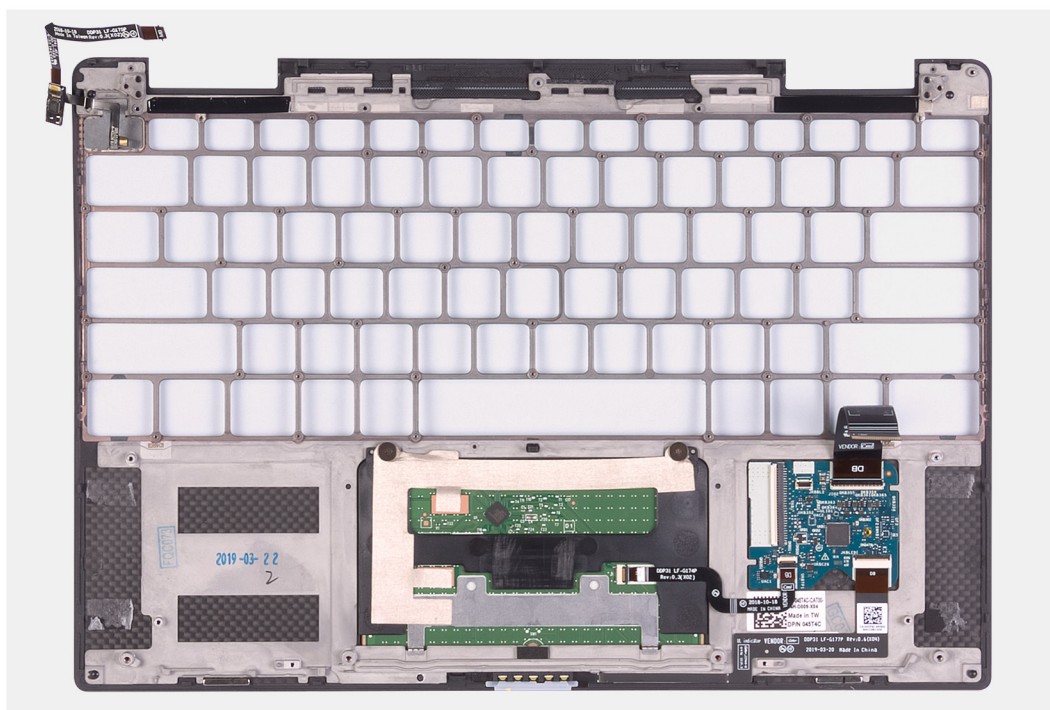
Ta ut håndleddstøtten og tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta av [skjermenheten](#).
5. Ta av [høytalerne](#).
6. Ta ut [hovedkortenheten](#).
7. Ta av [tastaturenheten](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser håndleddstøtten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med håndleddstøtten.

 **MERK:** Behold strømknappbraketten hvis du må sette inn håndleddstøtten da den kan brukes på nytt.

Sette inn håndleddstøtten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser håndleddstøtten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

Plasser håndleddstøtten på et jevnt underlag.

i **MERK:** Bruk strømknappbraketten fra den forrige håndleddstøtten hvis du setter inn komponenter på den nye håndleddstøtten.

Neste trinn

1. Sett på plass [tastaturenheten](#).
2. Sett inn [hovedkortenheten](#).
3. Sett inn [høytalerne](#)
4. Sett inn [skjermenheten](#).
5. Sett inn [batteriet](#).
6. Sett på [bunndekselet](#).
7. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Enhetsdrivere

Intel-brikkesett for installering av programvare

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om brikkesettdriveren er installert.

Installer Intel-brikkesettoppdateringer fra www.dell.com/support.

Videodrivere

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om videodriveren er installert.

Installer videodriveroppdateringen fra www.dell.com/support.

Intel seriell I/U-driver

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om Intel seriell I/U-driveren er installert.

Installer driveroppdateringene fra www.dell.com/support.

Grensesnittet Intel Trusted Execution Engine

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om Intel Trusted Execution Engine-grensesnittdriveren er installert.

Installer driveroppdateringen fra www.dell.com/support.

Intel Virtual-knappedriver

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om Intel Virtual-knappedriveren er installert.

Installer driveroppdateringene fra www.dell.com/support.

Wireless and Bluetooth drivers (Trådløse drivere og Bluetooth-drivere)

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om nettverkkortdriveren er installert.

Installer driveroppdateringene fra www.dell.com/support.

I Enhetsbehandling skal du kontrollere om Bluetooth-driveren er installert.

Installer driveroppdateringene fra www.dell.com/support.

Systemoppsett

⚠ FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

i MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivisering eller deaktivering av basisenheter.

Oversikt over BIOS

BIOS administrerer dataflyt mellom datamaskinens operativsystem og tilkoblede enheter, f.eks. harddisk, videoadapter, tastatur, mus og skriver.

Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet

Trinn

1. Slå på (eller omstart) datamaskinen.
2. Mens DELL-logoen vises under POST venter du til F2-ledeteksten vises. Trykk deretter umiddelbart på F2.

i MERK: F2-ledeteksten indikerer at tastaturet har initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, derfor må du se etter den. Trykk deretter på F2. Hvis du trykker på F2 før F2-ledeteksten, blir dette tastetrykket borte. Hvis du venter for lenge og operativsystemlogoen vises, skal du fortsette å vente til du ser skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen, og prøv på nytt.

Navigeringstaster

i MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Oppstartsrekkefølge

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge) gjør at du kan hoppe over oppstartsrekkefølgen som er definert i systemoppsettet, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtest ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)
 **MERK:** XXX angir disknummer for SATA.
- Optisk stasjon (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

Skjermen med oppstartseksvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Alternativer for systemoppsett

 **MERK:** Det kan hende at noen av elementene i dette avsnittet ikke vises, avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert.

Tabell 2. Alternativer for systemoppsett – meny for systeminformasjon

Oversikt		
	BIOS-versjon	Viser BIOS-versjonsnummer.
	Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
	Gjenstandsmerke	Viser gjenstandsmerket for datamaskinen.
	Eierskapsmerke	Viser eierskaps-ID for datamaskinen.
	Produksjonsdato	Viser produksjonsdato for datamaskinen.
	Eierskapsdato	Viser eierskapsdato for datamaskinen.
	Ekspressservicekode	Viser ekspressservicekode for datamaskinen.
	Eierskapsmerke	Viser eierskaps-ID for datamaskinen.
	Signert fastvareoppdatering	Viser om den signerte fastvareoppdateringen er aktivert.
	Batteri	Viser informasjon om batteritilstand.
	Primær	Viser primærbatteriet.
	Batterinivå	Viser batterinivået.
	Batteritilstand	Viser batteritilstanden.
	Tilstand	Viser gjeldende batteritilstand.
	Strømadapter	Viser om strømadapteren er satt inn.
	Proseszorinformasjon	
	Prosessortype	Viser prosessortypen.
	Største klokkehastighet	Viser største klokkehastighet for prosessoren
	Antall kjerner	Viser antall kjerner for prosessoren.
	L2-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for L2-hurtigbufferen for prosessoren.

Tabell 2. Alternativer for systemoppsett – meny for systeminformasjon (forts.)

Oversikt		
	Proseszor-ID	Vider prosessorens identifikasjonskode.
	L3-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for L3-hurtigbufferen for prosessoren.
	Gjeldende klokkehastighet	Viser gjeldende klokkehastighet for prosessoren.
	Minste klokkehastighet	Viser minste klokkehastighet for prosessoren
	Mikrokodeversjon	Viser mikrokodeversjonen.
	Intel Hyper-Threading-kompatibel	Viser om prosessoren er Hyper-Threading-kompatibel (HT).
	64-biters teknologi	Viser om 64-biters teknologi brukes.
	Minneinformasjon	
	Installert minne	Viser det totale minnet som er installert på datamaskinen.
	Tilgjengelig minne	Viser det totale minnet som er tilgjengelig på datamaskinen.
	Minnehastighet	Viser minnehastigheten.
	Minnekanalmodus	Viser modus for enkelkanal eller tokanals.
	Minneteknologi	Viser teknologien som brukes for minnet.
	Enhetsinformasjon	
	Videokontroller	Viser informasjon om integrert grafikk for datamaskinen.
	BIOS-versjon for video	Viser BIOS-versjon for video for datamaskinen.
	Videominne	Viser videominneinformasjon for datamaskinen.
	Paneltype	Viser paneltype for datamaskinen.
	Opprinnelig oppløsning	Viser opprinnelige oppløsning for datamaskinen.
	Lydkontroller	Viser informasjon om lydkontrolleren for datamaskinen.
	Wi-Fi-enhet	Viser informasjon om trådløsenheten for datamaskinen.
	Bluetooth-enhet	Viser informasjon om Bluetooth-enheten for datamaskinen.

Tabell 3. Alternativer for systemoppsett – meny for oppstartsalternativer

Oppstartsalternativer		
	Alternativer for avansert oppstart	
	Aktiver UEFI-nettverksstakken	Aktiverer eller deaktiverer UEFI-nettverksstakken. Standard: AV.
	Oppstartsmodus	
	Oppstartsmodus: Bare UEFI	Viser oppstartsmodus for denne datamaskinen.
	Aktiver oppstartsenheter	Aktiverer eller deaktiverer oppstartsenheter for denne datamaskinen.
	Oppstartsrekkefølge	Viser oppstartsrekkefølgen.
	Avansert modus for BIOS-konfigurasjon	Aktiverer eller deaktiverer avanserte BIOS-innstillinger. Standard: PÅ
	Sikkerhet for UEFI-oppstartsbane	Aktiverer eller deaktiverer at systemet ber brukeren angi administratorpassordet ved oppstart av en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen. Standard: Alltid, unntatt intern HDD.

Tabell 4. Alternativer for systemoppsett – meny for systemkonfigurasjon

Systemkonfigurasjon		
	Dato/klokkeslett	
	Dato	Angir dato for datamaskinen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Endringene for denne datoen trer i kraft umiddelbart.
	Tid	Angir klokkeslettet for datamaskinen i formatet TT/MM/SS i løpet av 24-timer. Du kan veksle mellom 12-timers og 24-timers klokke. Endringer i denne tidsinnstillingen trer umiddelbart i kraft.
	Lagringsgrensesnitt	
	Portaktivering	Aktiverer de valgte, tilkoblede diskene.
	SATA-drift	Konfigurerer driftsmodus for den integrerte SATA-harddiskkontrolleren. Standard: RAID. SATA er konfigurert for å støtte Intel Rapid-lagringsteknologi (RAID).
	Stasjonsinformasjon	Viser informasjon om ulike, tilkoblede disk.
	Aktiver lyd	Aktiverer eller deaktiverer alle integrerte lydkontrollere. Standard: PÅ
	Aktiver mikrofon	Aktiverer eller deaktiverer mikrofon. Standard: PÅ
	Aktiver intern høyttaler	Aktiverer eller deaktiverer intern høyttaler. Standard: PÅ
	USB-konfigurasjon	
	Aktiver oppstartsstøtte	Aktiverer eller deaktiverer oppstart fra USB-enheter for masselagring som for eksempel ekstern harddisk, optisk stasjon og USB-disk. Standard: PÅ
	Aktiver eksterne USB-porter	Aktiverer eller deaktiverer USB-porter for at de skal fungere i et operativsystemmiljø. Standard: PÅ
	Aktiver Thunderbolt teknologistøtte	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt teknologistøtte. Standard: PÅ
	Aktiver kundestøtte for oppstart av Thunderbolt	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt oppstartsstøtte. Standard: AV.
	Diverse enheter	Aktiverer eller deaktiverer ulike tilkoblede enheter.
	Aktiver kamera	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Standard: PÅ
	Berøringsskjerm	Aktiverer eller deaktiverer berøringsskjermen for operativsystemet.  MERK: Berøringsskjermen fungerer alltid i BIOS-konfigurasjonen uavhengig av denne innstillingen. Standard: PÅ
	Aktiver fingeravtryksleserenheten	Aktiverer eller deaktiverer fingeravtryksleserenheten. Standard: PÅ
	Aktiver enkel pålogging for fingeravtryksleseren	Aktiverer eller deaktiverer funksjonen enkel pålogging for fingeravtryksleserenheten. Standard: PÅ

Tabell 4. Alternativer for systemoppsett – meny for systemkonfigurasjon (forts.)

Systemkonfigurasjon		
	Aktiver mediekortet	Aktiverer for å bytte mellom alle mediekortene, eller angi mediekortet til skrivebeskyttet tilstand. Standard: Aktiver Secure Digital-kortet (SD)
	Tastaturbelysning	Konfigurerer driftsmodus for tastaturbelysningsfunksjonen. Standard: Lyst Aktiver tastaturbelysningsfunksjonen til 100 % lysstyrke
	Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning ved bruk av nettstrøm	Konfigurerer verdien for tidsavbrudd for tastaturet når strømadapteren er koblet til datamaskinen. Verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen er bare aktivert når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Standard: Ti sekunder.
	Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning for batteri	Konfigurerer verdien for tidsavbrudd for tastaturet når datamaskinen kjører på batteri. Verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen er bare aktivert når bakgrunnsbelysningen er aktivert. Standard: Ti sekunder.

Tabell 5. Alternativer for systemoppsett – videomeny

Video		
	LCD-lystyrke	
	Lysstyrke på batteristrøm:	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på batteristrøm.
	Lysstyrke ved nettstrøm	Angir lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på nettstrøm.

Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny

Sikkerhet,		
	Aktiver utlåsing ved oppsett av administrator	Aktiverer eller deaktiverer brukeren fra å gå til BIOS-oppsett når administratorpassordet er angitt. Standard: AV.
	Forbikoble passord	Forbikoble systempassordet (oppstart) og det interne harddiskpassordet du blir bedt om når systemet startes på nytt. Standard: Deaktivert.
	Aktiver endringer av andre passord enn administratorpassordet	Aktiverer eller deaktiverer at brukeren endrer system- og harddiskpassordet uten at det er behov for administratorpassordet. Standard: PÅ
	Endringer av andre oppsett enn administratoroppsett	
	Tillat trådløse bryterendringer	Aktiverer eller deaktiverer endringer i konfigurasjonsalternativet når administratorpassordet er angitt. Standard: AV.
	Aktiver fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker.
	Absolutt	Brukes til å aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere BIOS-modulgrensesnittet for valgfri Absolute Persistence Module Service fra Absolute Software. Standard: Aktiver Absolute.
	TPM 2.0-sikkerhet på	Velg om Trusted Platform Model (TPM) er synlig eller ikke synlig for operativsystemet.

Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny (forts.)

Sikkerhet,		
		Standard: PÅ
	PPI-forbikobling for aktiverte kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerbekreftelser i Physical Presence Interface (PPI) i BIOS ved utstedelse av tilkoblede og aktiverte kommandoer i TPM PPI. Standard: AV.
	PPI-forbikobling for deaktiverte kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerbekreftelser i PPI i BIOS ved utstedelse av tilkoblede og aktiverte kommandoer i TPM PPI. Standard: AV.
	PPI-forbikobling for å slette kommandoer	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemet til å hoppe over brukerledetekster i BIOS Physical Presence Interface (PPI) ved utstedelse av slett kommando. Standard: AV.
	Attesting er aktivert	Brukes til å kontrollere om TPM Endorsement Hierarchy er tilgjengelig for operativsystemet. Deaktivering av denne innstillingen begrenser muligheten til å bruke TPM for signaturoperasjoner. Standard: PÅ
	Nøkkellagring aktivert	Brukes til å kontrollere om TPM Endorsement Hierarchy er tilgjengelig for operativsystemet. Deaktivering av denne innstillingen begrenser muligheten for bruk av TPM til lagring av eierdata. Standard: PÅ
	SHA-256	Aktiverer eller deaktiverer BIOS og TPM for å bruke SHA-256 hash-algoritme for å forlenge målene i TPM-PCR-er under oppstart av BIOS. Standard: PÅ
	Clear (Tøm)	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å slette PTT-eierinformasjon og returnerer PTT til standard tilstand. Standard: AV.
	TPM-tilstand	Aktiverer eller deaktiverer TMP. Dette er normal driftstilstand for TPM når du vil bruke fullstendige array-funksjoner. Standard: Aktivert.
	Intel SGX	Aktiverer eller deaktiverer utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvare (SGX) for å gi et sikkert miljø for å kjøre kode/lagring av sensitiv informasjon. Standard: Programvare som kontrolleres
	Sikkerhetsbegrensning for SMM	Aktiverer eller deaktiverer ytterligere beskyttelse for UEFI SMM-sikkerhetsreduksjon Standard: AV.  MERK: Denne funksjonen kan føre til kompatibilitetsproblemer eller tap av funksjonalitet for noen eldre verktøy og applikasjoner.
	Aktivere sterke passord	Aktiverer eller deaktiverer sterke passord. Standard: AV.
	Passordkonfigurasjon	Kontrollerer minimum og maksimum antall tegn som er tillatt for administrator- og systempassord.
	Adminstrasjonspassord	Angir, endrer eller sletter administratorpassordet (administrator) (noen ganger kalt "oppsettpassord").
	Systempassord	Angir, endrer eller sletter systempassordet.

Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny (forts.)

Sikkerhet,		
	Aktiver utlåsning ved hjelp av hovedpassord	Aktiverer eller deaktiverer støtten ved hovedpassord. Standard: AV.

Tabell 7. Alternativer for systemoppsett – meny for sikker oppstart

Sikker oppstart		
	Aktiver sikker oppstart	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å starte opp bare ved hjelp av godkjent programvare for oppstart. Standard: AV.  MERK: Datamaskinen må være i UEFI-oppstartsmodus, og alternativet aktiver alternativ for eldre ROM-er må være slått av for å aktivere sikker oppstart.
	Sikker oppstartsmodus	Velger driftsmodus for sikker oppstart. Standard: Distribuert modus.  MERK: Velg distribuert modus for normal drift av sikker oppstart.

Tabell 8. Alternativer for systemoppsett – meny for ekspertnøkkeladministrasjon

Ekspertnøkkeladministrasjon		
	Aktiver tilpasset modus	Aktiverer eller deaktiverer nøklene som skal endres i sikkerhetsnøkkeldatabasene PK, KEK, db, og dbx. Standard: AV.
	Egendefinert modus for nøkkeladministrasjon	Velg egendefinerte verdier for ekspertnøkkeladministrasjon Standard: PK.

Tabell 9. Alternativer for systemoppsett – ytelsemeny

Ytelse		
	Intel Hyper-Threading-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel Hyper-Threading-teknologi for å bruke prosessorressurser mer effektivt. Standard: PÅ
	Intel SpeedStep	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep-teknologi for å justere dynamisk prosessorens spennings- og kjernefrekvens, redusere gjennomsnittlig strømforbruk og varmeproduksjon. Standard: PÅ
	Intel turbooppstartteknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel TurboBoost-modus for prosessoren. Hvis dette alternativet er aktivert, øker Intel TurboBoost-driveren ytelsen til CPU eller grafikkprosessoren. Standard: PÅ
	Støtte for flere kjerner	Endrer antall CPU-kjerner som er tilgjengelig for operativsystemet. Standardverdien er angitt til maksimalt antall kjerner. Standard: Alle kjerner.
	Aktiver C-tilstandskontroll	Aktiverer eller deaktiverer evnen for CPU til å angi og avslutte tilstander med lavt strømforbruk. Standard: PÅ

Tabell 10. Alternativer for systemoppsett – meny for strømadministrasjon

Strømadministrasjon	
Vekkesignal ved bruk av nettstrøm	Aktiverer at datamaskinen slår seg på og går til oppstart når det er koblet nettstrøm til datamaskinen. Standard: AV.
Vekkesignal for Dell USB-C-docking	Aktiverer tilkobling av en Dell USB-C-dockingstasjon for å vekke datamaskinen fra ventemodus. Standard: PÅ
Automatisk tid på	Brukes til å angi at datamaskinen slås på automatisk for definerte dager og klokkeslett. Standard: Deaktivert. Systemet startes ikke automatisk opp.
Konfigurasjon for batterilading	Brukes til å angi at datamaskinen kjører på batteri ved bruk av nettstrøm. Bruk alternativene nedenfor til å forhindre nettstrømbruk på bestemte tider på dagen. Standard: Adaptiv. Batteriinnstillingene er adaptivt optimert basert på vanlig batteribruksmønster.
Aktiver konfigurasjon for avansert batterilading	Aktiverer avansert konfigurasjon for batterilading fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode. Avansert batterilading maksimerer batteritilstanden mens den fortsatt støtter utstrakt bruk i løpet av arbeidsdagen. Standard: AV.
Blokker dvalemodus	Blokker datamaskinen fra å gå til hvilemodus (S3) i operativsystemet. Standard: AV.  MERK: Hvis dette alternativet er aktivert, går ikke datamaskinen til dvalemodus. Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og strømalternativet for operativsystemet er tomt hvis det ble angitt til dvalemodus.
Peak Shift	Aktiverer datamaskinen til å kjøre på batteri ved høy belastning. Standard: AV.
Trådløs radiokontroll	Aktiverer registrering for tilkoblingen av datamaskinen til et kablet nettverk, og deaktiverer deretter de valgte, trådløse radioene (WLAN og/eller WWAN). De valgte, trådløse radioene aktiveres på nytt når de kobles fra det kablede nettverket Standard: AV.
Vekkesignal på LAN	Aktiverer eller deaktiverer at datamaskinen slår seg på ved et spesielt LAN-signal. Standard: Deaktivert.
Intel Speed Shift-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer støtte for Intel Speed Shift-teknologi. Dette alternativet aktiverer at operativsystemet kan velge riktig prosessorytelse automatisk. Standard: PÅ
Dekselbryter	Aktiverer datamaskinen til å starte fra avtilstand når dekselet er åpent. Standard: PÅ

Tabell 11. Alternativer for systemoppsett – trådløsmeny

Trådløs	
Aktiver trådløsenhet	Aktiver eller deaktiver interne WLAN-/Bluetooth-enheter.
WLAN	Standard: PÅ
Bluetooth	Standard: PÅ

Tabell 12. Alternativer for systemoppsett – meny for POST-adferd

POST-atferd		
	Aktiver NumLock	Aktiverer eller deaktiverer NumLock når datamaskinen starter opp. Standard: PÅ
	Aktiver adapteradvarsler	Aktiverer datamaskinen til å vise varselsmeldinger for adapteren under oppstart. Standard: PÅ
	Forleng tidspunkt for POST i BIOS	Konfigurerer lastetid for BIOS POST (selvtest med strøm på). Standard: 0 sekunder.
	Rask oppstart	Konfigurerer hastigheten til UEFI-oppstartsprosessen. Standard: Grundig. Gjennomfører fullstendig initialisering av maskinvare og konfigurasjon under oppstart.
	Alternativer for Fn Lock	Aktiverer eller deaktiverer Fn-låsemodus. Standard: PÅ
	Låsemodus	Standard: Sekundær låsemodus. Sekundær låsemodus = Hvis dette alternativet er valgt, skanner F1-F12-tastene koden for sekundære funksjoner.
	Fullskjermlogo	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å vise fullskjermlogo hvis bildet samsvarer med skjermopløsning. Standard: AV.
	Advarsler og feil	Velger en handling når det oppstår en advarsel eller feil under oppstart. Standard: Spør ved advarsler og feil. Stopp, be om og vent på brukerinndata når advarsler eller feil er oppdaget.  MERK: Feil som anses som kritiske for drift av maskinvaren i datamaskinen, stopper alltid datamaskinen.
	Mus/styreplate	Definerer hvordan datamaskinen håndterer inndata fra mus og styreplate. Standard: Styreplate og PS/2-mus. Den integrerte styreplaten skal være aktivert når en ekstern PS/2-mus er koblet til.
	Tegn på levetid	
	Visning av tidligere logo	Vis logo for tegn på levetid. Standard: PÅ
	Tidligere tastaturbakgrunnsbelysning	Tegn på levetid for tastaturbakgrunnsbelysning. Standard: PÅ
	Gjennomgang for MAC-adresse	Erstatter den eksterne NIC MAC-adressen (i en støttet dokking eller sikkerhetsnøkkel) med den valgte MAC-adressen fra datamaskinen. Standard: Unik MAC-adresse for systemet

Tabell 13. Alternativer for systemoppsett – virtualiseringsmeny

Virtualisering		
	Intel virtualiseringsteknologi	Aktiverer datamaskinen til å kjøre en virtuell maskinskjerm (VMM). Standard: PÅ
	VT for direkte I/O	Aktiverer datamaskinen til å utføre virtualiseringsteknologi for direkte I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode som gir virtualisering for I/O-minnekart. Standard: PÅ

Tabell 14. Alternativer for systemoppsett – vedlikeholdsmeny

Vedlikehold		
	Gjenstandsmerke	Oppretter et gjenstandsmerke for systemet som kan brukes av IT-administratoren for å gi en unik identifikasjon av et bestemt system. Du kan ikke endre gjenstandsmerket når det er angitt i BIOS.
	Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
	BIOS-gjenoppretting fra harddisk	Aktiverer datamaskinen til å gjenopprette fra en dårlig BIOS-bilde, så lenge oppstartblokkdelen er intakt og fungerer. Standard: PÅ  MERK: BIOS-gjenoppretting er utviklet for å reparere hovedblokken for BIOS, og fungerer ikke hvis oppstartblokken er skadet. Denne funksjonen fungerer heller ikke hvis EC eller ME er skadet eller ved et maskinvareproblem. Gjenopprettingsbildet må være på en ukryptert partisjon på stasjonen.
	Automatisk gjenoppretting for BIOS	Aktiverer datamaskinen til automatisk gjenoppretting av BIOS uten brukerhandlinger. Denne funksjonen krever at BIOS-gjenoppretting fra harddisken er angitt til aktivert. Standard: AV.
	Start datafjerning	 FORSIKTIG: Secure Wipe Operation sletter informasjon på en slik måte at den ikke kan rekonstrueres. Når dette alternativet er aktivert, setter BIOS en datafjerningssyklus for lagringsenhetene som er koblet til tilleggskortet i kø ved neste omstart. Standard: AV.
	Tillat nedgradering av BIOS	Kontrollerer blinking i systemfastvaren til foregående gjennomganger. Standard: PÅ

Tabell 15. Alternativer for systemoppsett – meny for systemlogger

Systemlogger		
	Logg for strømhendelse	Viser strømhendelser. Standard: Behold.
	BIOS-hendelseslogg	Viser BIOS-hendelser. Standard: Behold.
	Logg for temperaturhendelse	Viser varmhendelser. Standard: Behold.

Tabell 16. Alternativer for systemoppsett – SupportAssist-meny

SupportAssist		
	Dell automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet	Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for systemoppløsningskonsollen i SupportAssist og for gjenopprettingsverktøyet for Dell-operativsystemet. Standard: 2.
	Gjenoppretting av SupportAssist-operativsystemet	Aktiverer eller deaktiverer oppstartsflyten til gjenopprettingsverktøyet for operativsystemet i SupportAssist i tilfelle visse systemfeil Standard: PÅ
	BIOSConnect (BIOS-revisjon 1.5.1 og nyere)	Gjør at du kan gjenopprette nettskytjenesten for operativsystemet når følgende situasjoner oppstår:

Tabell 16. Alternativer for systemoppsett – SupportAssist-meny (forts.)

SupportAssist		
		- Hovedoperativsystemet starter ikke med antall feil som er lik eller større enn verdien som er spesifisert i alternativet for oppsett av automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet. - Den lokale tjenesten for operativsystemet starter ikke eller er ikke installert.

System- og oppsettpassord

Tabell 17. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.
Konfigurasjonspassord	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Passordfunksjonen gir et grunnleggende sikkerhetsnivå for datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert.

Tildele et passord for systemkonfigurasjon

Nødvendige forutsetninger

Du kan kun tilordne et nytt **System- eller administrasjonspassord** når status er satt til **Ikke angitt**.

Om denne oppgaven

Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemkonfigurasjon.

Trinn

- På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** velger du **Sikkerhet**, og trykker på Enter. Skjermen **Sikkerhet** vises.
- Velg **System-/administrasjonspassord**, og lag et passord i feltet **Angi nytt passord**.
Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
 - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
 - Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
 - bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.
 - Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, (), (+), (.), (-), (_), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
- Trykk på **Esc**, og du blir bedt om å lagre endringene.
- Trykk på **J** for å lagre endringene.
Datamaskinen starter opp på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon

Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemkonfigurasjonen) før du prøver å slette eller endre eksisterende system- og konfigurasjonspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

Om denne oppgaven

Trykk på **F2** umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemkonfigurasjon.

Trinn

1. På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** velger du **Systemsikkerhet**, og trykker på **Enter**.
Skjermen **Systemsikkerhet** vises.
2. På skjermen **Systemsikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.
3. Velg **Systempassord**, endre eller slette eksisterende systempassord, og trykk på **Enter** eller **Tab**.
4. Velg **Konfigurasjonspassord**, endre eller slette eksisterende installeringspassord, og trykk på **Enter** eller **Tab**.
 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du angi det nye passordet når du blir bedt om det. Hvis du sletter system- og konfigurasjonspassordet, må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
5. Trykk på **Esc**, og du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på **J** for å lagre endringene før du går ut av systemkonfigurasjonen.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.

Trinn

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
3. Vent i ett minutt.
4. Koble batterikabelen til hovedkortet.
5. Sett på [bunndekselet](#).

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (Systemkonfigurasjon) og systempassord)

Om denne oppgaven

Hvis du vil slette system- eller BIOS-passord, kan du ta kontakt med Dells tekniske kundestøtte som er beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestiller Windows eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

Feilsøking

SupportAssist-diagnostikk

Om denne oppgaven

SupportAssist-diagnostikk (tidligere kjent som ePSA-diagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. SupportAssist-diagnostikk er innebygd i BIOS, og startes internt av BIOS. SupportAssist-diagnostikk gir en rekke alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper. Du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i interaktiv modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Kjøre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, og gi mer informasjon om enheten(e) som mislyktes
- Se statusmeldinger som angir om testene er fullført
- Se feilmeldinger som angir om det ble oppdaget problemer under testen

 **MERK:** Noen av testene er ment for bestemte enheter, og krever brukermedvirkning. Opphold deg alltid foran datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Systemtjelsesk kontroll for SupportAssist før oppstart](#).

Finn service-ID-en eller ekspressservicekoden for Dell-datamaskinen

Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspressservicekoden. Vi anbefaler at du skriver inn service-ID-en eller ekspressservicekoden på www.Dell.com/support for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen.

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se [Finn service-ID for Dell bærbar PC](#).

Lamper for systemdiagnostikk

Når lampen lyser, angir lampen for strøm- og batteriladestatus strømmodus for datamaskinen. Når lampen blinker i ulike mønstre, angir lampen for strøm- og batteriladestatus de respektive problemene som oppstår i datamaskinen.

Lampe for statisk strøm- og batteriladestatus

Følgende tabell inneholder status for datamaskinen basert på lampen for strøm- og batteriladestatus.

Tabell 18. Statuslys til strøm og batterilading

Statuslys til strøm og batterilading	Status for datamaskinen
Fast hvitt	• Strømadapteren er koblet til, og batteriet er fulladet. • Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.
Gult	Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.
Av	Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller er slått av

Lampen for strøm- og batteriladestatus blinker

Lampen for strøm- og batteristatus veksler med å blinke mellom gult og av for å angi problemer som oppstår i datamaskinen.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker for eksempel gult to ganger etterfulgt av en pause, og blinker deretter hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2–3-mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av, og angir at det ikke er oppdaget minne eller RAM.

Følgende tabell viser ulike lysmønstre for lampen for strøm- og batteristatus og tilknyttede problemer.

Tabell 19. LED-koder

Lyskoder for diagnostikk	Problembeskrivelse
2.1	Prosesorfeil
2.2	Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (skrivebeskyttet minne)
2.3	Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory)
2.4	Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory)
2.5	Ugyldig minne installert
2.6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2.7	Feil på skjermen
2.8	Feil på LCD-strømskinne
3.1	CMOS-batterifeil
3.2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3.3	Gjenopprettingsbilde ikke funnet
3.4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig
3.5	Feil på strømskinne
3.6	Ufullstendig flash av system-BIOS
3.7	Feil på styringsmotor (ME)

Gjenopprette operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert i alle Dell-datamaskiner med operativsystemet for Windows 10 installert. Dell SupportAssist består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Dette gjør det mulig å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filene eller gjenopprette datamaskinen til fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste ned Dell SupportAssist fra Dells nettsted for kundestøtte for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist, kan du se brukerveiledningen for gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist på www.dell.com/support.

Oppdatere BIOS (USB-nøkkel)

Trinn

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 7 i "[Utføre flash på BIOS](#)" for å laste ned den nyeste filen for BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen.
2. Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se kunnskapsbasert artikkel [SLN143196](#) på www.dell.com/support.
3. Kopier filen for BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
4. Koble den oppstartbare USB-stasjonen til datamaskinen som trenger BIOS-oppdatering.
5. Start datamaskinen på nytt og trykk **F12** når Dell-logoen vises på skjermen.

6. Oppstart til USB-stasjonen fra **menyen for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet for BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen, og trykk på **Enter**.
8. **BIOS-oppdateringsverktøyet** vises. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdatering.

Flash-oppdatere BIOS

Om denne oppgaven

Det kan være nødvendig å oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig eller når du tar ut hovedkortet.

Følg disse trinnene for å oppdatere BIOS:

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.
 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
6. Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
7. Klikk på **Download File (Last ned fil)** for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
8. Gå til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er ferdig.
9. Dobbeltklikk på ikonet til oppdateringsfilen for BIOSen, og følg veiledningen på skjermen.

Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier

Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. Dell foreslår flere alternativer for gjenoppretting av Windows-operativsystemet for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Alternativer for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier i Dell Windows](#).

WiFi power cycle (WiFi-strømsyklus)

Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av WiFi-tilkoblingsproblemer, må det utføres en WiFi-strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en WiFi-strømsyklus:

 **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsenhet for modem/ruter.

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse ruter.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse ruter.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Utløse reststrøm

Om denne oppgaven

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet på datamaskinen også etter at den er slått av og batteriet er tatt ut. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du utløser reststrøm:

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Trykk på og hold nede strømknappen i 15 sekunder for å lade ut reststrøm.
5. Sett inn [batteriet](#).
6. Sett på [bunndekselet](#).
7. Slå på datamaskinen.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp

Du kan få informasjon og hjelp om Dell-produkter og servicer ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:

Tabell 20. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Dell-produkter og servicer	www.dell.com
Min Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Dell-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspresservicekoden. Vi anbefaler at du skriver inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på www.Dell.com/support for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se Finn service-ID for Dell bærbar PC .
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	1. Gå til www.dell.com/support. 2. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. 3. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.

Kontakte Dell

Hvis du vil ha hjelp med salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se www.dell.com/contactdell

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.