

XPS 13 7390 2 v 1

Servisní příručka



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Bezpečnostní pokyny.....	5
Před manipulací uvnitř počítače.....	5
Než začnete.....	5
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	6
Antistatická servisní souprava.....	6
Přeprava citlivých součástí.....	7
Po manipulaci uvnitř počítače.....	7
Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	8
Doporučené nástroje.....	8
Seznam šroubů.....	8
Spodní kryt.....	9
Sejmutí spodního krytu.....	9
Nasazení spodního krytu.....	12
Baterie.....	13
Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie.....	13
Vyjmutí baterie.....	14
Vložení baterie.....	15
Sestava displeje.....	17
Demontáž sestavy displeje.....	17
Montáž sestavy displeje.....	19
Reproduktory.....	21
Vyjmutí reproduktorů.....	21
Instalace reproduktorů.....	22
Sestava základní desky.....	22
Demontáž základní desky.....	22
Montáž základní desky.....	25
Sestava klávesnice.....	28
Demontáž sestavy klávesnice.....	28
Montáž klávesnice.....	30
Sestava opěrky rukou.....	33
Demontáž sestavy opěrky rukou a klávesnice.....	33
Montáž sestavy opěrky pro dlaň.....	33
Kapitola 3: Ovladače zařízení.....	35
Nástroj pro instalaci softwaru Intel Chipset.....	35
Ovladače videa.....	35
Ovladač Intel Serial IO.....	35
Ovladač Intel Trusted Execution Engine Interface.....	35
Ovladač Intel Virtual Button.....	35
Ovladače bezdrátového připojení a Bluetooth.....	35
Kapitola 4: Konfigurace systému.....	36
Přehled systému BIOS.....	36

Přístup k programu nastavení systému BIOS.....	36
Navigační klávesy.....	36
Sekvence spuštění.....	37
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	37
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	46
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	46
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	46
Vymazání nastavení CMOS.....	47
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	47
Kapitola 5: Řešení potíží.....	48
Diagnostika SupportAssist.....	48
Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell.....	48
Indikátory diagnostiky systému.....	48
Obnovení operačního systému.....	49
Aktualizace systému BIOS (USB klíč).....	49
Aktualizace systému BIOS.....	50
Možnosti záložních médií a obnovy.....	50
Restart napájení sítě Wi-Fi.....	50
Uvolnění statické elektřiny (Flea power).....	51
Kapitola 6: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	52

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

-  **POZNÁMKA:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **POZNÁMKA:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte veškeré zdroje napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Zacházejte se součástmi a kartami opatrně. Nedotýkejte se součástí ani kontaktů na kartě. Držte kartu za okraje nebo za montážní svorku. Součásti, jako je například procesor, držte za okraje, ne za kolíky.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla pomocí uzemňovacího náramku nebo pravidelným kontaktem s kovovým povrchem bez laku, což jsou například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní součásti.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo pásek pro vytahování, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů postupujte opatrně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.
-  **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.
-  **POZNÁMKA:** Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Před manipulací uvnitř počítače

-  **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Než začnete

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasně problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasně.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasně** – Občasně poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.
- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušечkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušечka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým požadavkem na opravu a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušечka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušечku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobožce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušечce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.

- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójech. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejde. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umísťte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vracené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vracené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 00
- Křížový šroubovák č. 0
- Šroubovák Torx T5
- plochý šroubovák
- Plastový nástroj

Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.

POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Seznam šroubů

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Sestava opěrky rukou	M2x4,5	8 šroubů Torx	
Baterie	Základní deska	M1,6x3,4	1 šroub Torx	
Baterie	Sestava opěrky rukou	M1,6x3	7	
Baterie	Sestava opěrky rukou	M1,2x4	2	
Držák kabelu displeje	Základní deska	M1,6x3	1 jistící šroub na držáku kabelu displeje	
Sestava displeje	Sestava opěrky rukou	M2,5x3	4	
Držák portu USB typu C	Základní deska	M1,6x3	1	
Držák portu USB typu C	Základní deska	M1,6x2	1	

Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)

Komponenta	Přípevněna k	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Základní deska	Sestava opěrky rukou	M1,6x2,5	4	
Základní deska	Sestava opěrky rukou	M1,2x3	3	
Základní deska	Sestava opěrky rukou	M1,2x4	1 jistící šroub	
Sestava klávesnice	Sestava opěrky rukou	M1,2x1,4	38	
Sestava klávesnice	Sestava opěrky rukou	M1,2x1,6	10	

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.



8x
M2x4.5

1





Kroky

1. Vyšroubujte osm šroubů Torx (M2x4.5), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
2. Uvolněte spodní kryt počínaje z levého dolního rohu, postupujte ve směru šipek a sejměte jej ze sestavy opěrky pro dlaň.

 **VÝSTRAHA:** Netahejte ani neuvolňujte spodní kryt shora, neboť se může poškodit.

3. Podržte obě strany spodního krytu, otočte jej zepředu dozadu a uvolněte jej ze sestavy opěrky pro dlaň.

 **POZNÁMKA:** Kontakty na dolní straně spodního krytu slouží k uzemnění antén a zvukové karty a jsou křehké. Položte spodní kryt na čistý povrch, aby se kontakty nepoškodily.

Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.





8x
M2x4.5

2



Kroky

1. Zarovnejte a připevněte zadní část spodního krytu k sestavě opěrky pro dlaň a zaklapněte kryt na místo.
2. Zašroubujte osm šroubů Torx (M2x4.5), kterými je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Bezpečnostní opatření týkající se lithium-iontové baterie



VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte počítač běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.

- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Během servisu tohoto produktu nesmí dojít ke ztrátě ani nesprávnému umístění žádného šroubu, aby nedošlo k neúmyslnému proražení nebo poškození baterie nebo jiných součástí systému.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbíjení lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz www.dell.com/contactdell.
- Vždy objednávejte originální baterie na stránkách www.dell.com nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.

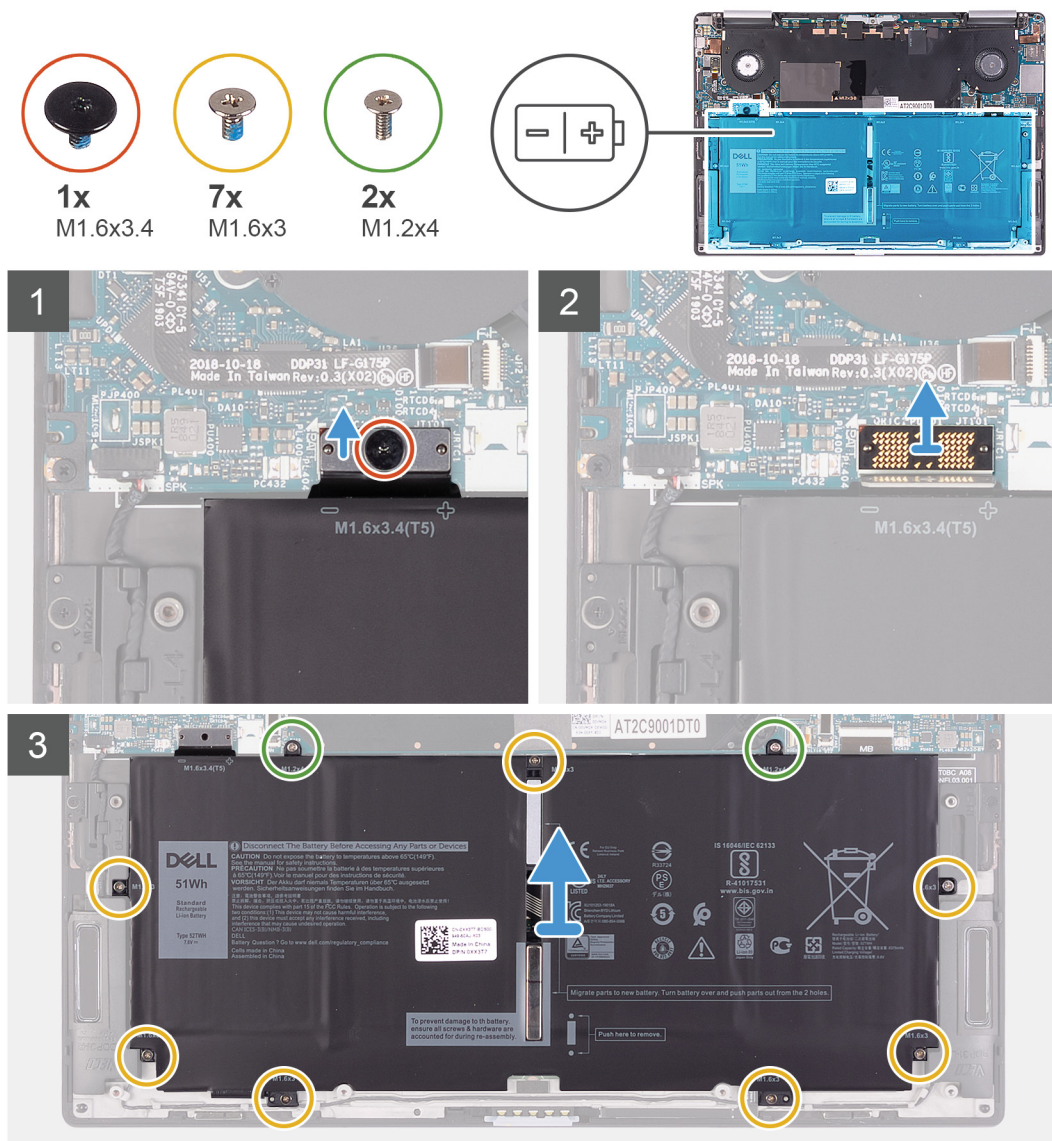
Vyjmutí baterie

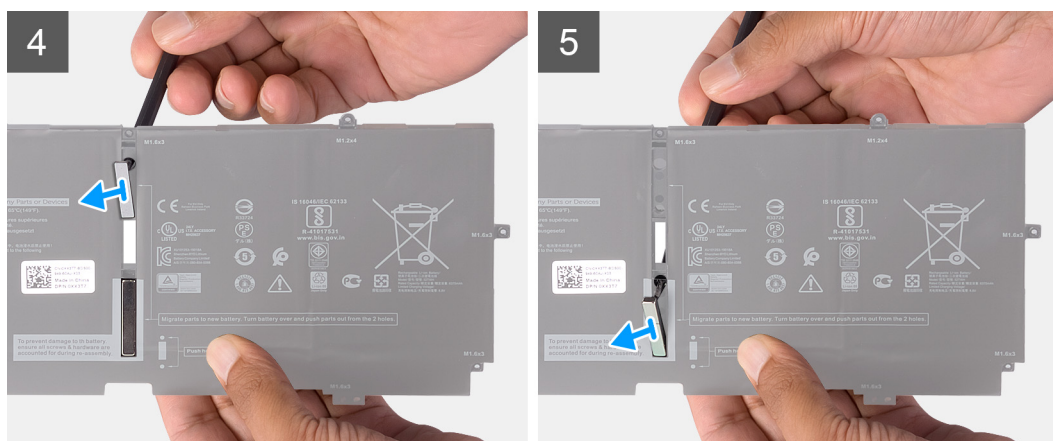
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup demontáže.





Kroky

1. Vyšroubujte šroub Torx 5 (M1.6x3.4), kterým je připevněn kabel baterie k základní desce.
2. Odpojte kabel baterie od desky mezikusu.
 - i POZNÁMKA:** Vyjměte desku mezikusu ihned po odpojení kabelu baterie, aby nedošlo k jejímu špatnému umístění. Držte desku mezikusu za okraje, aby se nepoškodily kontakty na desce.
 - i POZNÁMKA:** Deska mezikusu není citlivá na polaritu a lze použít obě strany.
3. Vyjměte desku mezikusu ze základní desky.
4. Vyšroubujte sedm šroubů (M1.6x3), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky rukou.
5. Vyšroubujte dva šrouby (M1.2x4), kterými je baterie připevněna k základní desce.
6. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky rukou.
7. Překlopte baterii.
8. Pomocí plastového nástroje zatlačte na magnet a kovový pásek a sejměte je z baterie.
 - i POZNÁMKA:** Uschovejte magnet i kovový pásek, neboť je bude třeba nainstalovat na novou baterii.

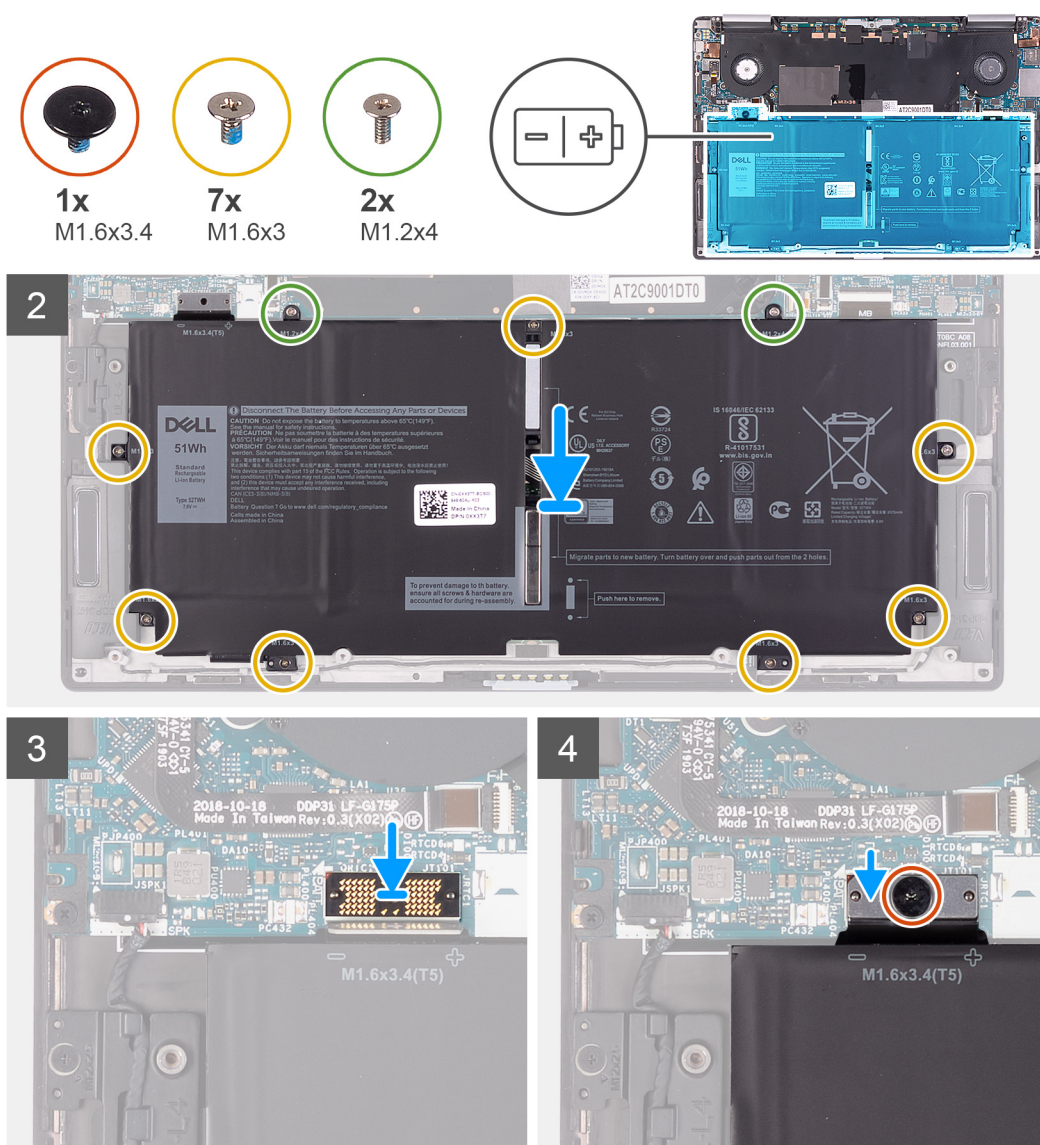
Vložení baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Připevněte magnet a kovový pásek na baterii.
i | POZNÁMKA: Použijte magnet a kovový pásek ze staré baterie.
2. Otvory pro šrouby na baterii zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a sestavě opěrky pro dlaň.
3. Zašroubujte dva šrouby (M1.2x4), kterými je baterie připevněna k základní desce.
4. Zašroubujte sedm šroubů (M1.6x3), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky rukou.
5. Vložte desku mezikusu do konektoru na základní desce.
i | POZNÁMKA: Deska mezikusu není citlivá na polaritu a lze použít obě strany.
6. Připojte kabel baterie k desce mezikusu.
7. Zašroubujte šroub Torx 5 (M1.6x3.4), kterým je připevněn kabel baterie k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

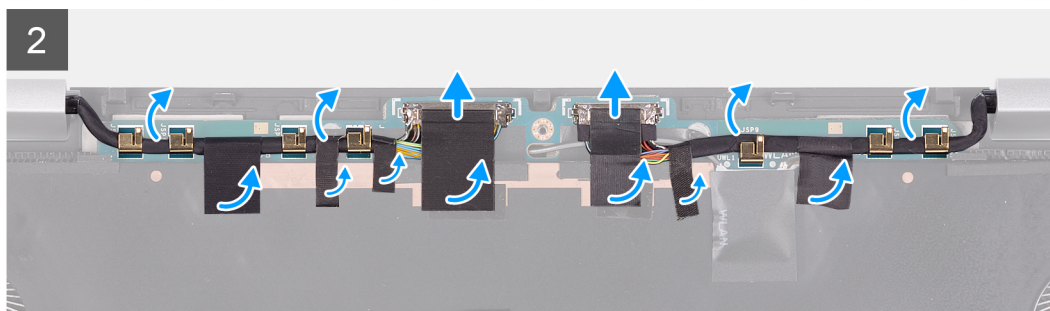
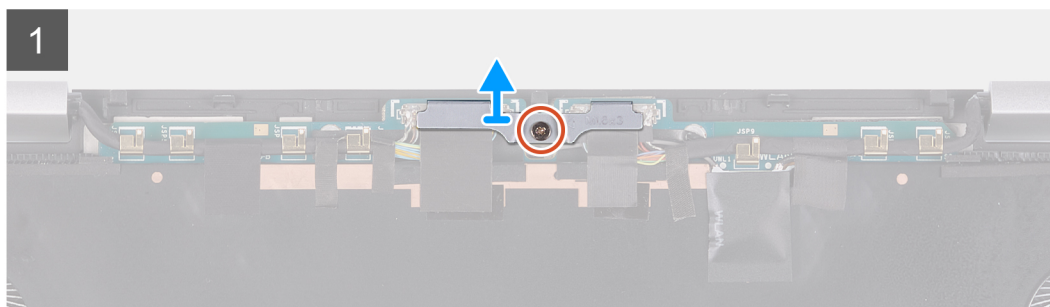
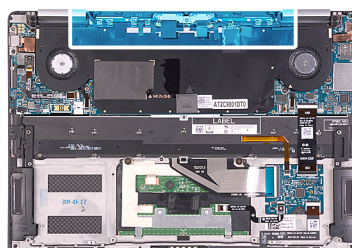
Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a ukazují postup demontáže.

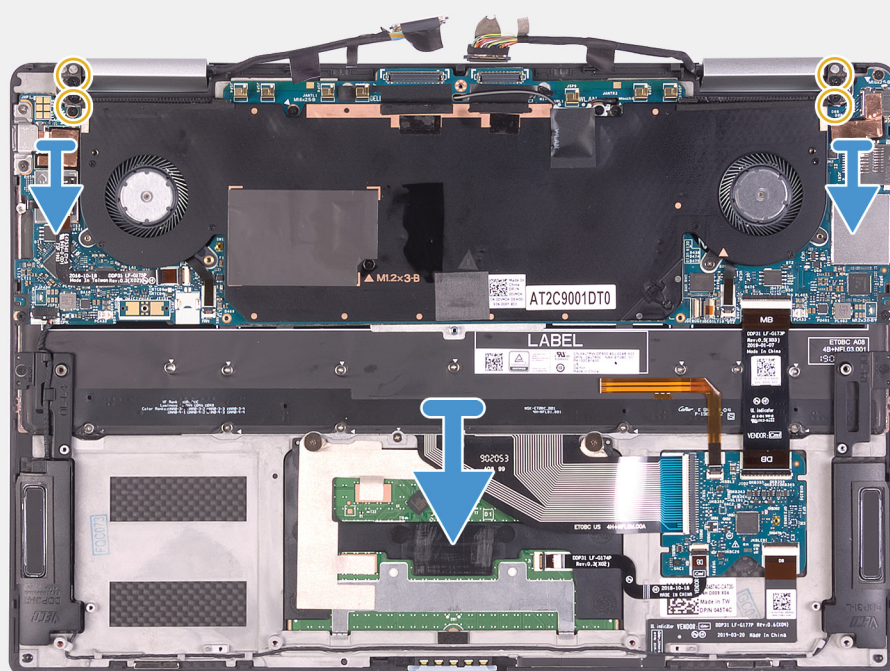


1x
M1.6x3



4x
M2.5x3





Kroky

1. Vyšroubujte jisticí šroub (M1.6x3), kterým je připevněn držák kabelu displeje k základní desce.
2. Vyjměte držák kabelu displeje ze systémové desky.
3. Odlepte pásky, kterými jsou kabel displeje a kabel kamery připevněny k systémové desce.
4. Pomocí pásky jako poutka odpojte kabel displeje a kabel kamery od základní desky.
5. Vyjměte kabel displeje a kabel kamery z vodiček na základní desce.
6. Vyjměte čtyři šrouby (M2.5x3), které připevňují panty displeje k sestavě opěrky pro dlaň.
7. Vysuňte sestavu opěrky pro dlaň ze sestavy displeje.



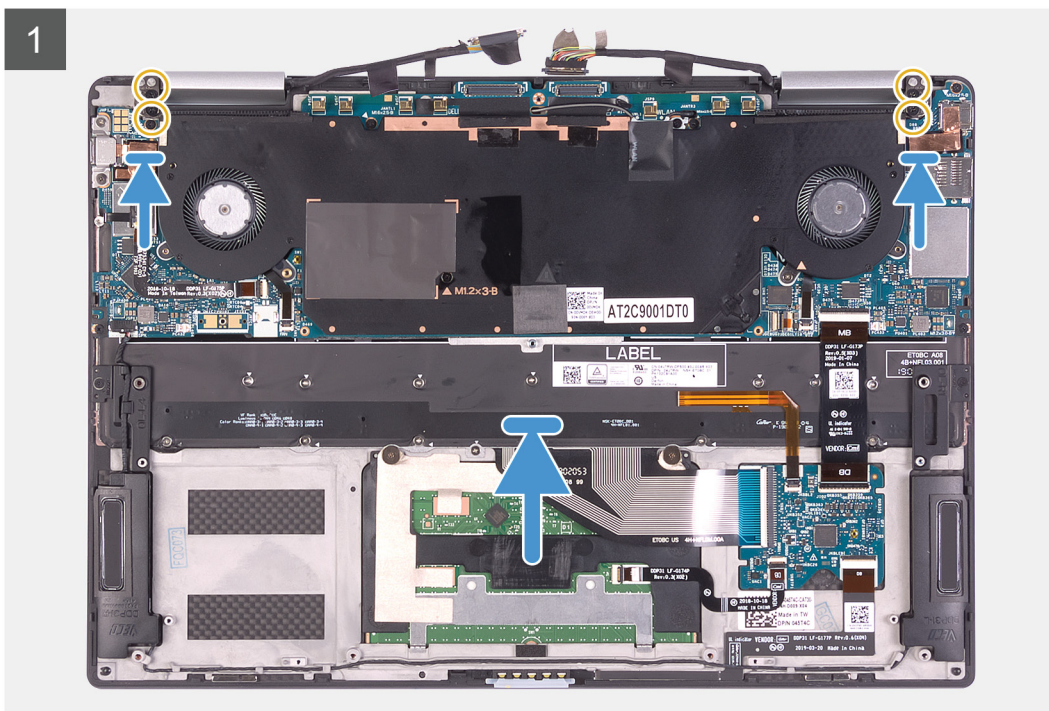
Montáž sestavy displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

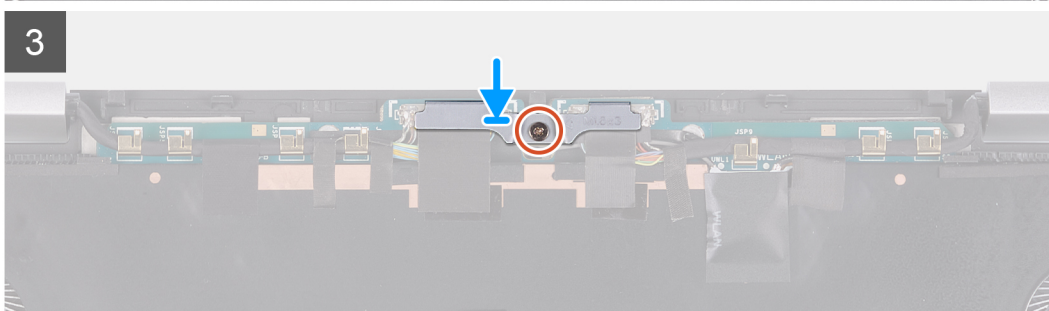
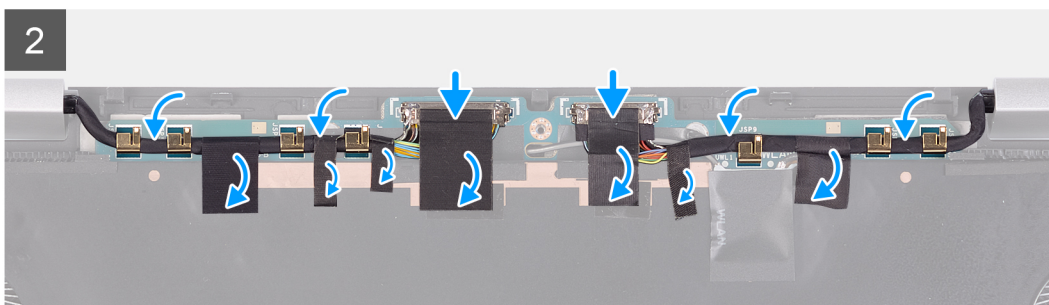
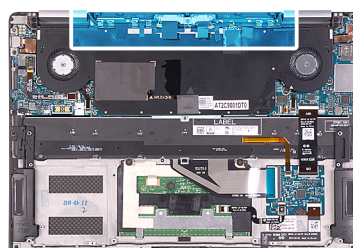
Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a vizuálně ukazují postup montáže.



1x
M1.6x3



4x
M2.5x3



Kroky

1. Zasuňte sestavu opěrky pro dlaň pod sestavu displeje.
2. Zarovnejte zdířky šroubů na sestavě opěrky rukou se zdířkami šroubů na závěsech displeje.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M2.5x3), které připevňují panty displeje k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Protáhněte kabel displeje a kabel kamery skrze vodítka na základní desce.

5. Připojte kabel displeje a kabel kamery k základní desce.
6. Přilepte pásky, kterými jsou kabel displeje a kabel kamery připevněny k systémové desce.
7. Zarovnejte a položte držák kabelu displeje na základní desku.
8. Zašroubujte jisticí šroub (M1.6x3), kterým je připevněn držák kabelu displeje k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

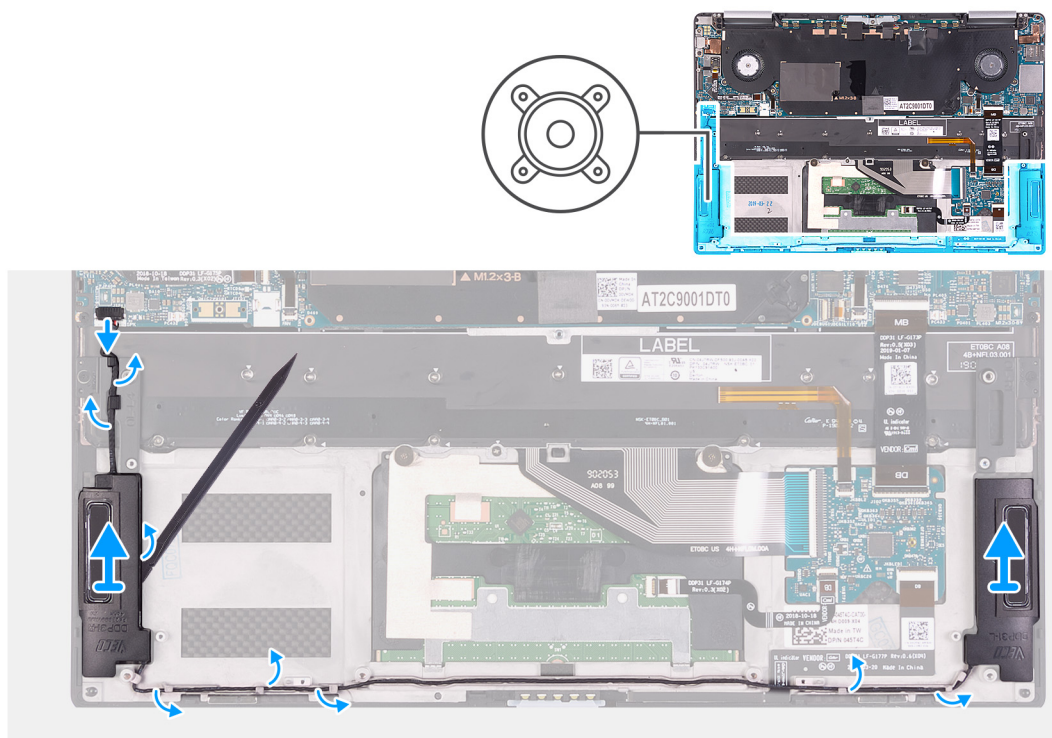
Vyjmutí reproduktorů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a ukazuje postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
2. Poznačte si vedení kabelu reproduktoru a vyjměte kabel reproduktoru ze sestavy opěrky pro dlaň.
3. Pomocí plastové jehly uvolněte reproduktory ze sestavy opěrky pro dlaň.

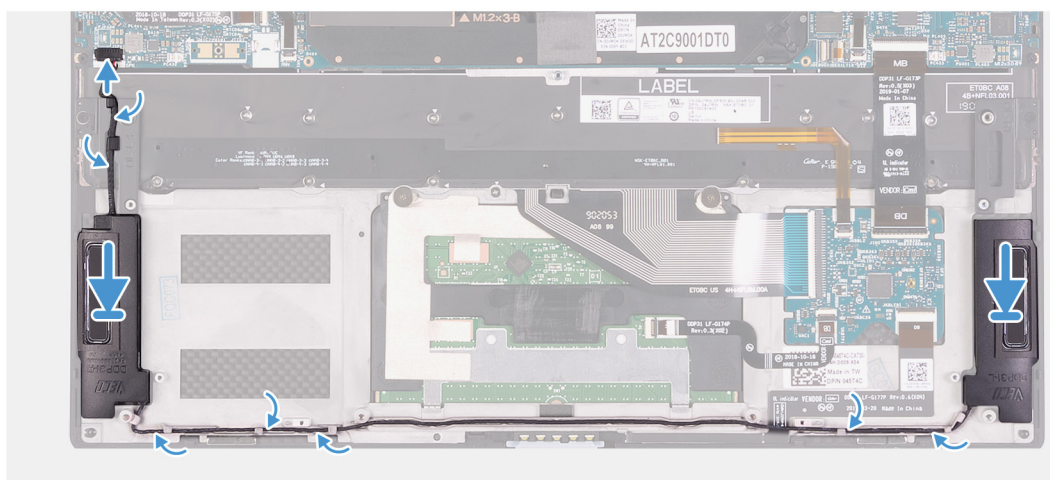
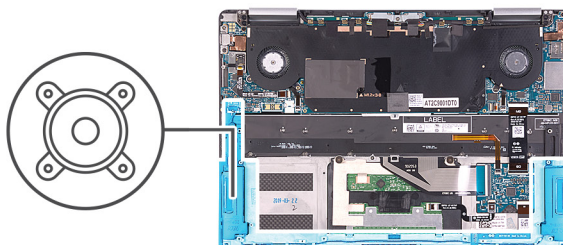
Instalace reproduktorů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Zasuňte reproduktory do slotů na sestavě opěrky pro dlaň.

POZNÁMKA: Ověřte, že na místě nejsou zbytky lepidla z demontovaných vadných reproduktorů.

2. Protáhněte kabel reproduktoru vodítky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava základní desky

Demontáž základní desky

Požadavky

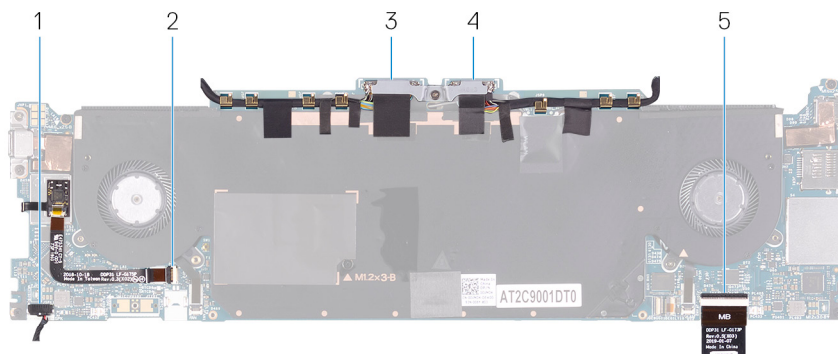
⚠ VÝSTRAHA: Před servisním zásahem do zařízení je třeba provést zálohování všech souborů na disku SSD na externí úložiště. Disk SSD je připojen k základní desce a na náhradní servisní desce není předem nainstalován operační systém.

Po servisním zásahu s reinstalací operačního systému obnovte soubory ze zálohy.

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



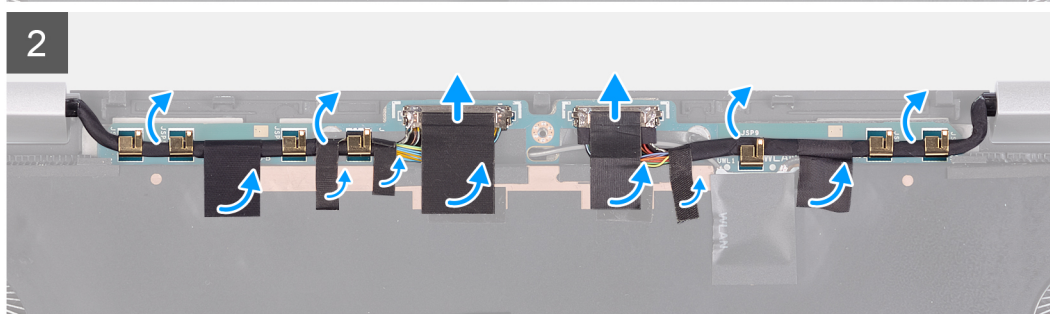
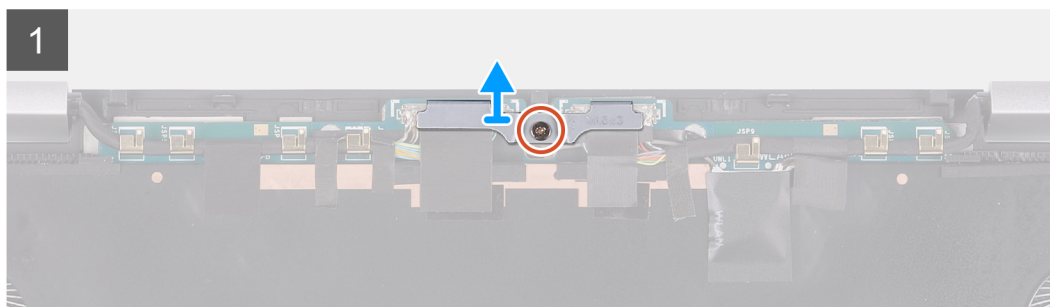
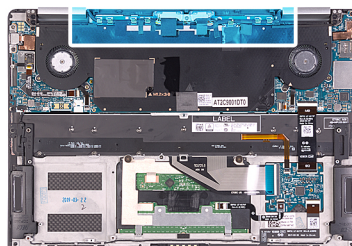
Obrázek 1. Konektory na základní desce

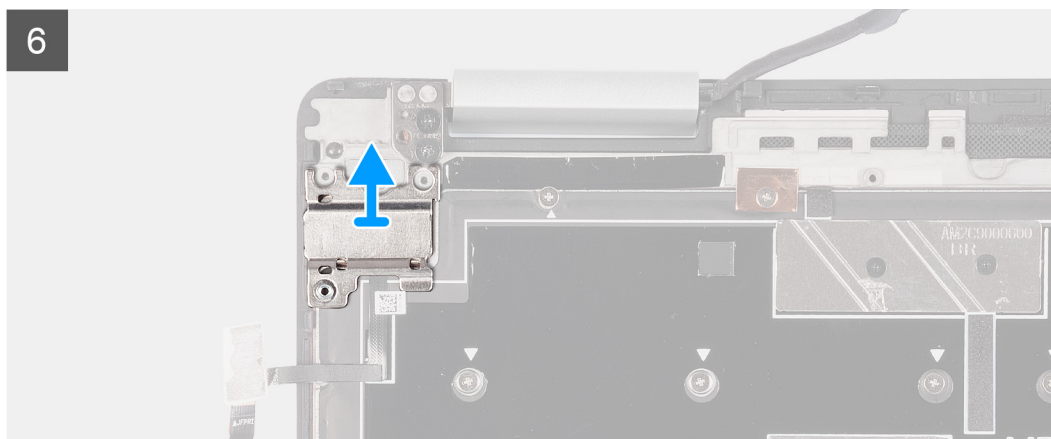
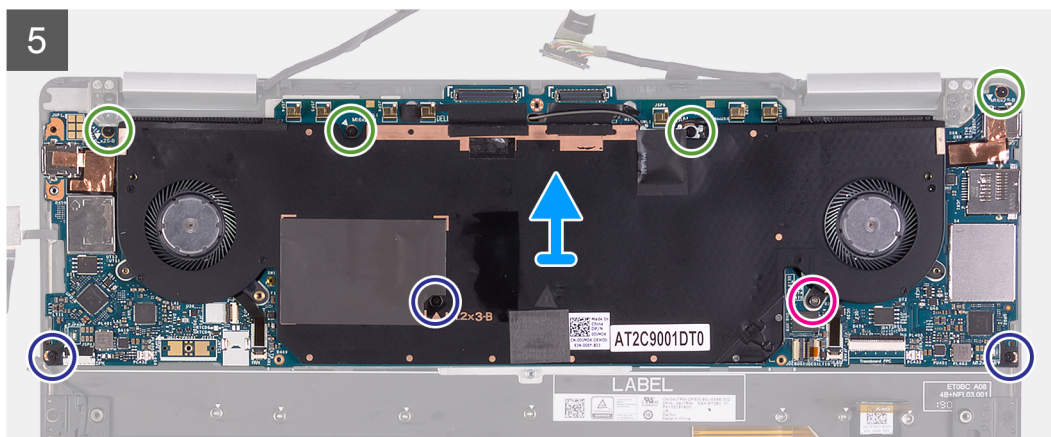
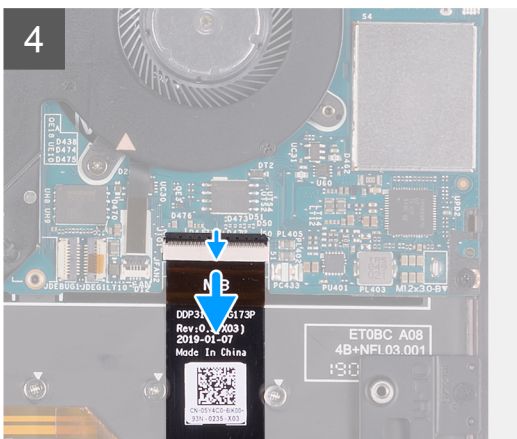
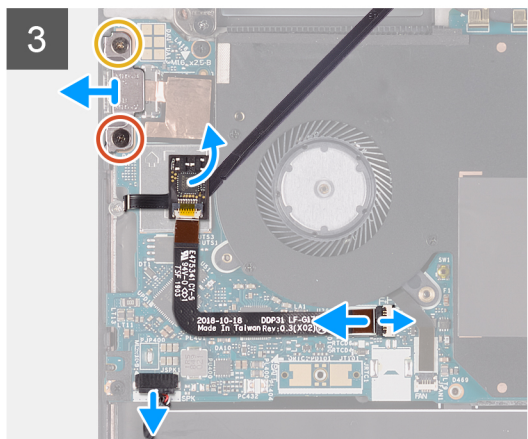
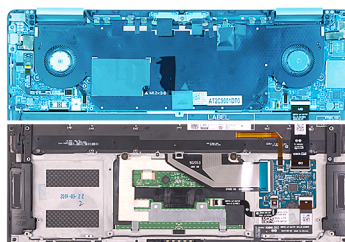
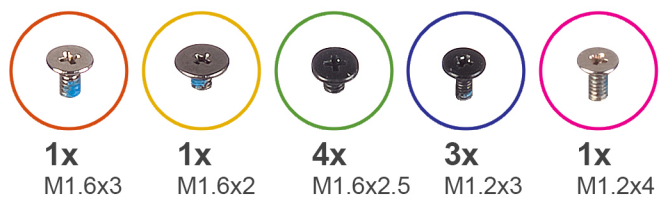
- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| 1. kabel reproduktoru | 2. Kabel čtečky otisků prstů |
| 3. Kabel displeje | 4. Kabel kamery |
| 5. Kabel desky řadiče klávesnice | |

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a ukazují postup demontáže.



1x
M1.6x3





Kroky

1. Vyšroubujte jisticí šroubek (proti uvolnění) (M1,6x3), kterým je připevněn držák kabelu displeje k základní desce.
2. Vyjměte držák kabelu displeje ze základní desky.
3. Odlepte pásky, kterými jsou kabel displeje a kabel kamery připevněny k základní desce.
4. Pomocí pásky jako poutka odpojte kabel displeje a kabel kamery od základní desky.

5. Vyjměte kabel displeje a kabel kamery z vodítek na základní desce.
6. Vyšroubujte šroub (M1,6x3) a šroub (M1,6x2), jimiž je držák portu typu C připevněn k základní desce.
i POZNÁMKA: Šroub M1,6x2 má větší hlavu než šroub M1,6x3.
7. Vyjměte držák portu typu C ze základní desky.
8. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
9. Otevřete západku a odpojte kabel čtečky otisku prstů od základní desky.
10. Odlopněte dceřinou desku čtečky otisků prstů ze základní desky.
11. Zvedněte západku a odpojte kabel desky řadiče klávesnice od základní desky.
12. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,6x2,5), tři šrouby (M1,2x3) a jeden jisticí šroubek (proti uvolnění) (M1,2x4), jimiž je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
13. Vyjměte základní desku ze sestavy opěrky rukou.
14. Vyjměte držák vypínače a čtečky otisků prstů ze sestavy opěrky pro dlaň.
15. Položte držák a základní desku na suchý, rovný a čistý povrch.

Montáž základní desky

Požadavky

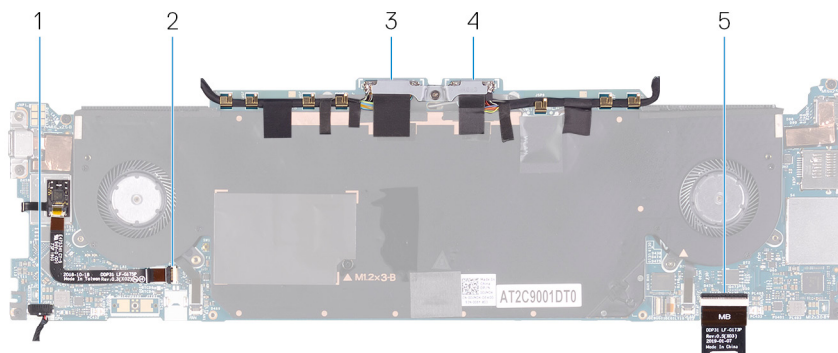
⚠ VÝSTRAHA: Před servisním zásahem do zařízení je třeba provést zálohování všech souborů na disku SSD na externí úložiště. Disk SSD je připojen k základní desce a na náhradní servisní desce není předem nainstalován operační systém.

Po servisním zásahu s reinstalací operačního systému obnovte soubory ze zálohy.

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

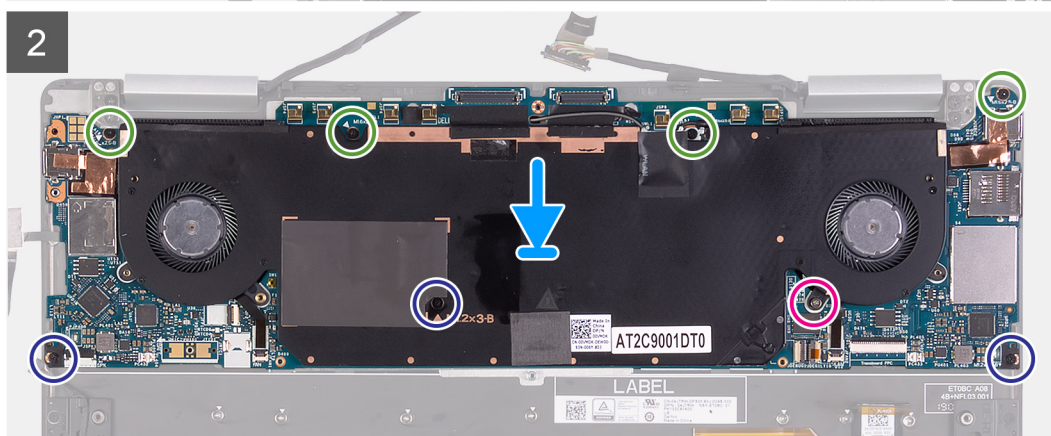
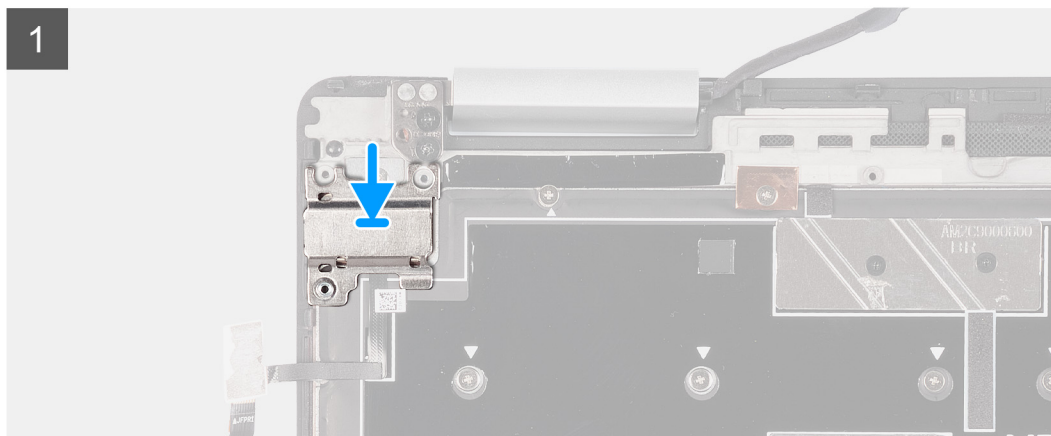
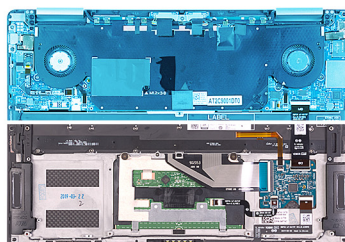
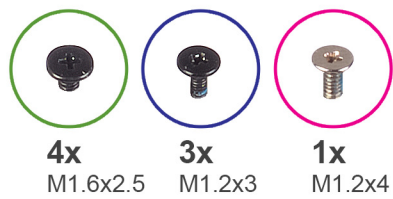
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.

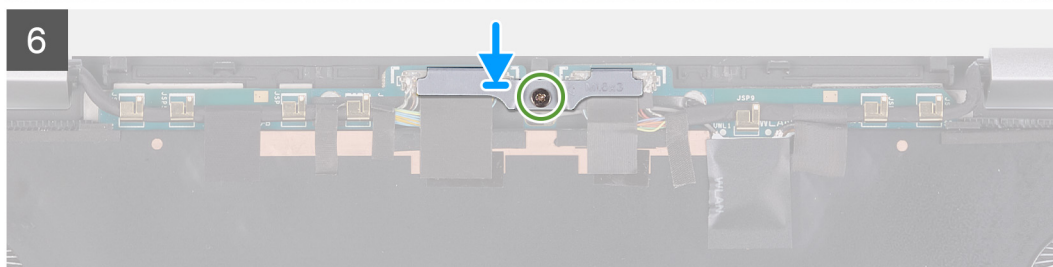
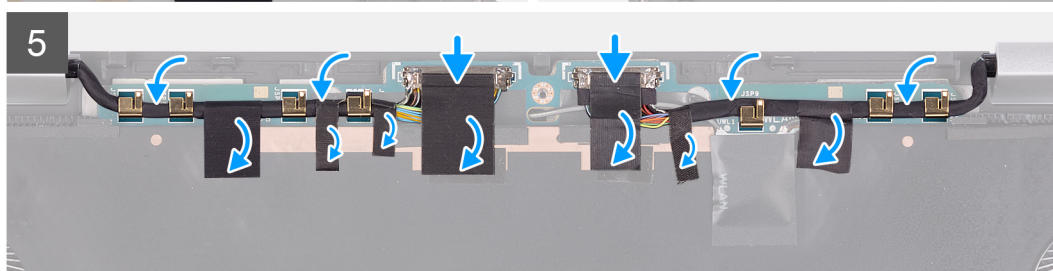
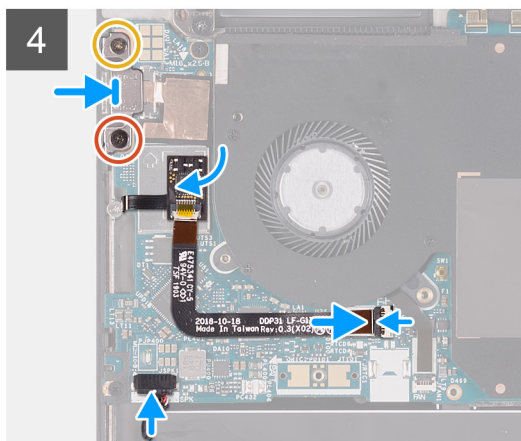
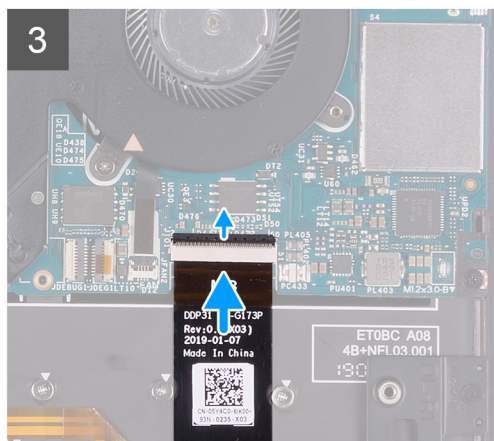
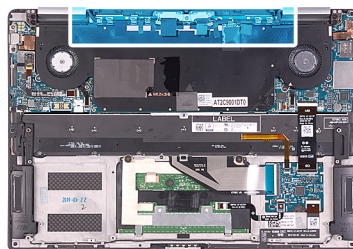
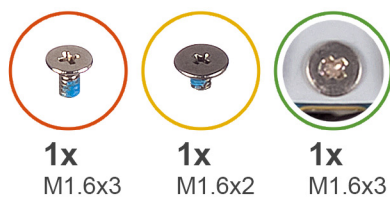


Obrázek 2. Konektory na základní desce

- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| 1. kabel reproduktoru | 2. Kabel čtečky otisků prstů |
| 3. Kabel displeje | 4. Kabel kamery |
| 5. Kabel desky řadiče klávesnice | |

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a vizuálně ukazují postup montáže.





Kroky

1. Zarovnejte a položte držák vypínače a čtečky otisků prstů na sestavu opěrky rukou.
2. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x4), tři šrouby (M1,2x3) a jeden šroub (M1,2x4), jimiž je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Připojte kabel desky řadiče klávesnice k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
5. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
6. Přilepte desku čtečky otisků prstů ke slotu na základní desce.
7. Připojte kabel čtečky otisků prstů k základní desce a zajistěte jej uzavřením západky.
8. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku portu USB typu C s otvory pro šrouby na základní desce.
9. Zašroubujte šroub (M1,6x3) a šroub (M1,6x2), jimiž je držák portu USB typu C připevněn k základní desce.

POZNÁMKA: Šroub M1,6x2 má větší hlavu než šroub M1,6x3.

10. Protáhněte kabel displeje a kabel kamery skrze vodítka na základní desce.
11. Připojte kabel displeje a kabel kamery k základní desce.

12. Přilepte pásky, kterými jsou kabel displeje a kabel kamery připevněny k základní desce.
13. Zarovnejte a položte držák kabelu displeje na základní desku.
14. Zašroubujte jisticí šroubek (proti uvolnění) (M1,6x3), kterým je připevněn držák kabelu displeje k základní desce.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava klávesnice

Demontáž sestavy klávesnice

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Vyjměte [sestavu základní desky](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy klávesnice a ukazují postup demontáže.



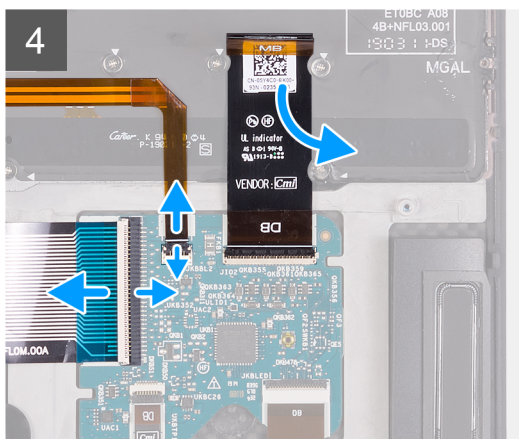
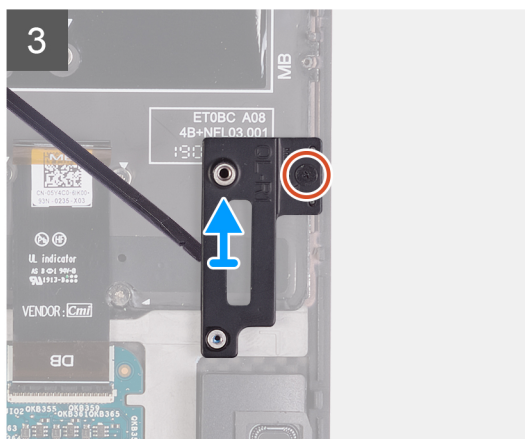
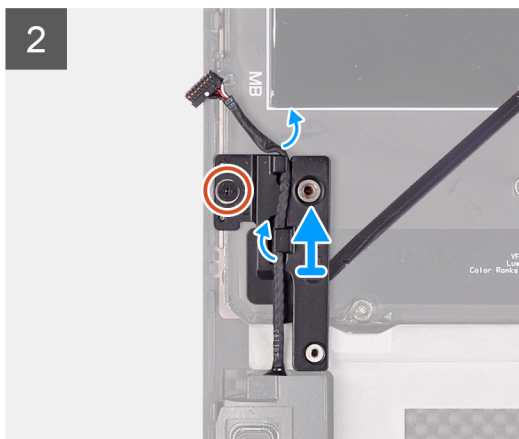
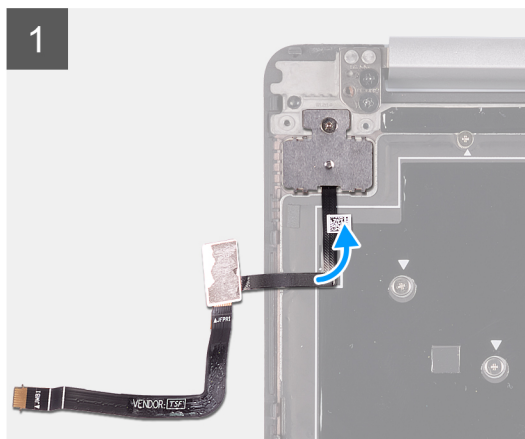
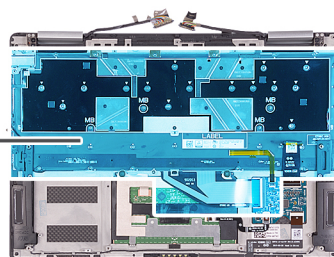
2x
M1.2x2.5

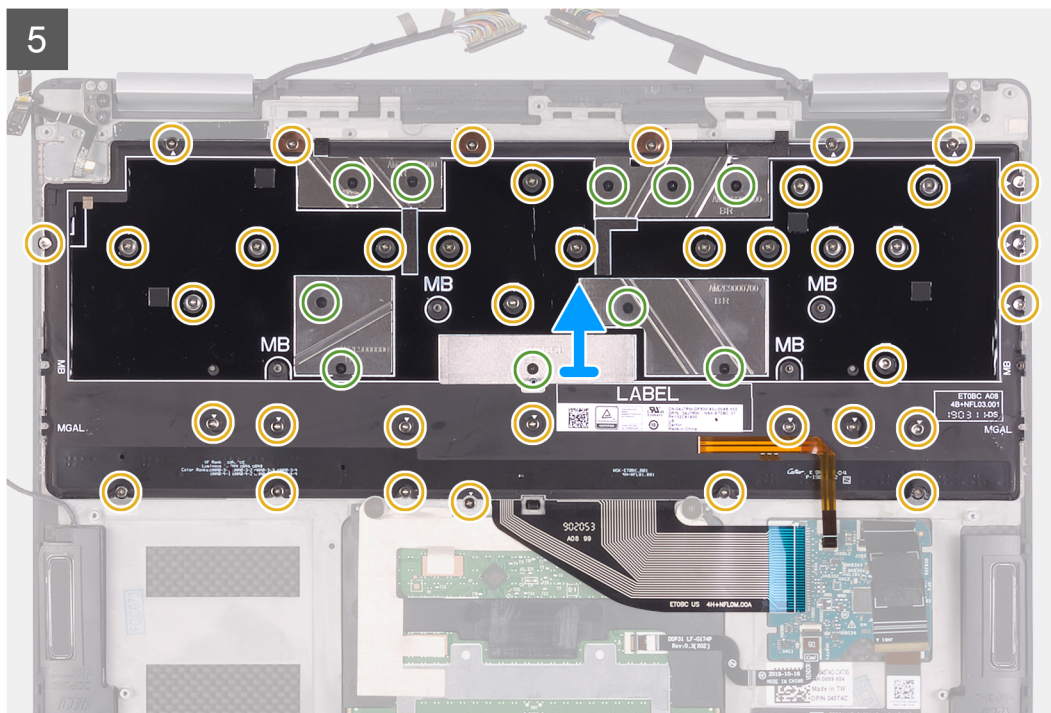


38x
M1.2x1.4



10x
M1.2x1.6





Kroky

1. Odlepte kabel čtečky otisků prstů od klávesnice.
2. Vyjměte kabel reproduktoru z vodiček na levém držáku klávesnice.
3. Povolte zajišťovací šroubek, jímž je levý držák klávesnice připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Pomocí plastové jehly uvolněte levý držák klávesnice ze sestavy opěrky pro dlaň.
5. Povolte zajišťovací šroubek, jímž je pravý držák klávesnice připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
6. Pomocí plastové jehly uvolněte pravý držák klávesnice ze sestavy opěrky pro dlaň.
7. Odpojte kabel klávesnice a kabel podsvícení klávesnice z desky ovládání klávesnice.
8. Odlepte kabel desky řadiče klávesnice z klávesnice.
9. Vyšroubujte 38 šroubů (M1.2x1.4) a 10 šroubů (M1.2x1.6), kterými je klávesnice připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
 ⓘ **POZNÁMKA:** Odloupněte tři měděné fólie ze sestavy opěrky pro dlaň, poté odloupněte dvě vodivé pásy ze sestavy klávesnice a oddělte sestavu klávesnice od sestavy opěrky pro dlaň.
10. Zvedněte držák klávesnice ze sestavy opěrky rukou.

Montáž klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy klávesnice a ukazují postup montáže.



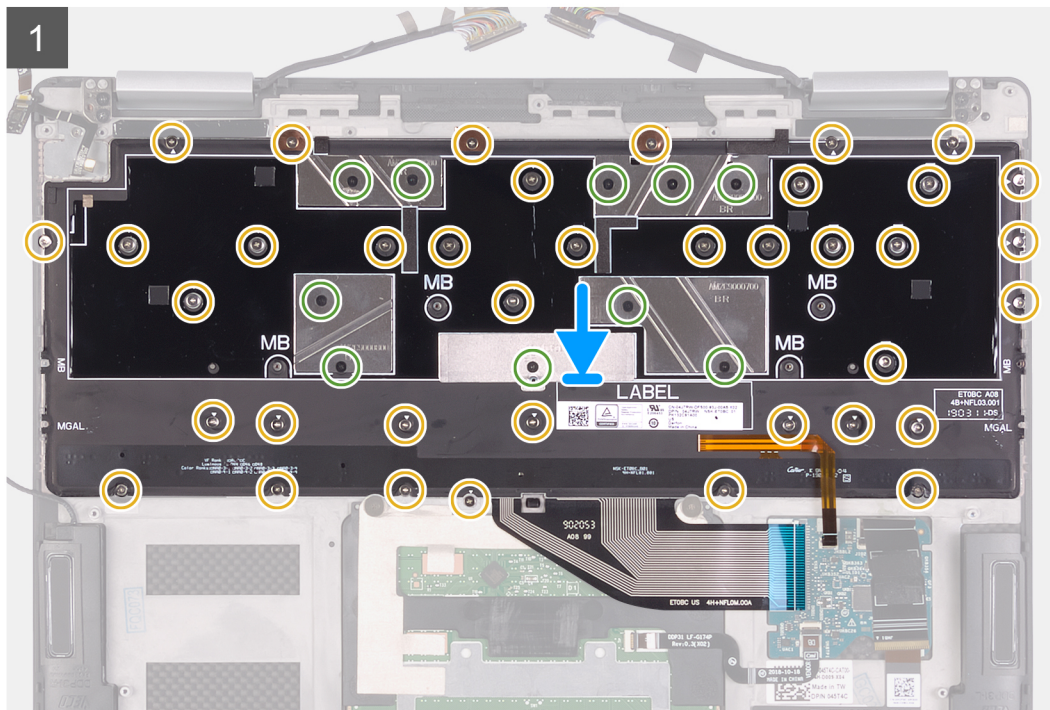
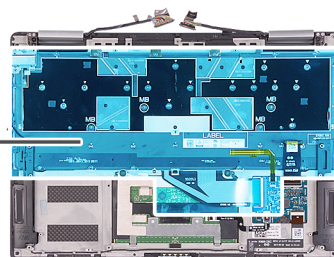
2x
M1.2x2.5

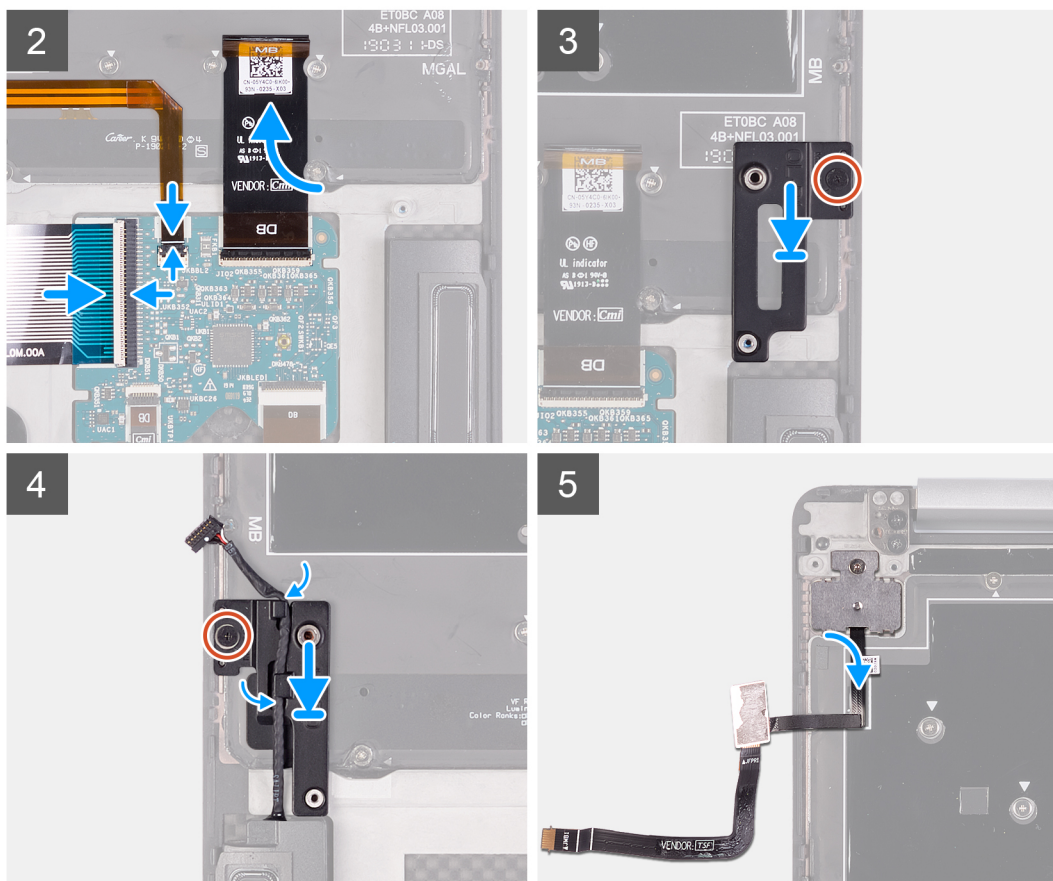


38x
M1.2x1.4



10x
M1.2x1.6





Kroky

- Otvory pro šrouby na klávesnici zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
i POZNÁMKA: Přilepte dvě vodivé pásy na klávesnici, poté přilepte tři měděné fólie na sestavu opěrky pro dlaň a připevněte sestavu klávesnice k sestavě opěrky pro dlaň.
- Zašroubujte 38 šroubů (M1.2x1.4) a 10 šroubů (M1.2x1.6), kterými je klávesnice připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
i POZNÁMKA: Nešroubujte šrouby sestavy klávesnice do míst označených písmeny MB. Tyto otvory jsou určeny pro šrouby základní desky.
- Přilepte kabel desky řadiče klávesnice ke klávesnici.
- Připojte kabel klávesnice a kabel podsvícení klávesnice k desce řadiče klávesnice.
- Přilepte pravý držák klávesnice do slotů na sestavě opěrky pro dlaň.
- Utáhněte jisticí šroub, jímž je pravý držák klávesnice připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
- Přilepte levý držák klávesnice do slotů na sestavě opěrky pro dlaň.
- Utáhněte jisticí šroub, jímž je levý držák klávesnice připevněn k sestavě opěrky pro dlaň.
- Protáhněte kabel reproduktoru vodítka na levé straně sestavy klávesnice.
- Přilepte kabel čtečky otisků prstů ke klávesnici.

Další kroky

- Namontujte [sestavu základní desky](#).
- Nainstalujte [baterii](#).
- Nasaďte [spodní kryt](#).
- Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky rukou

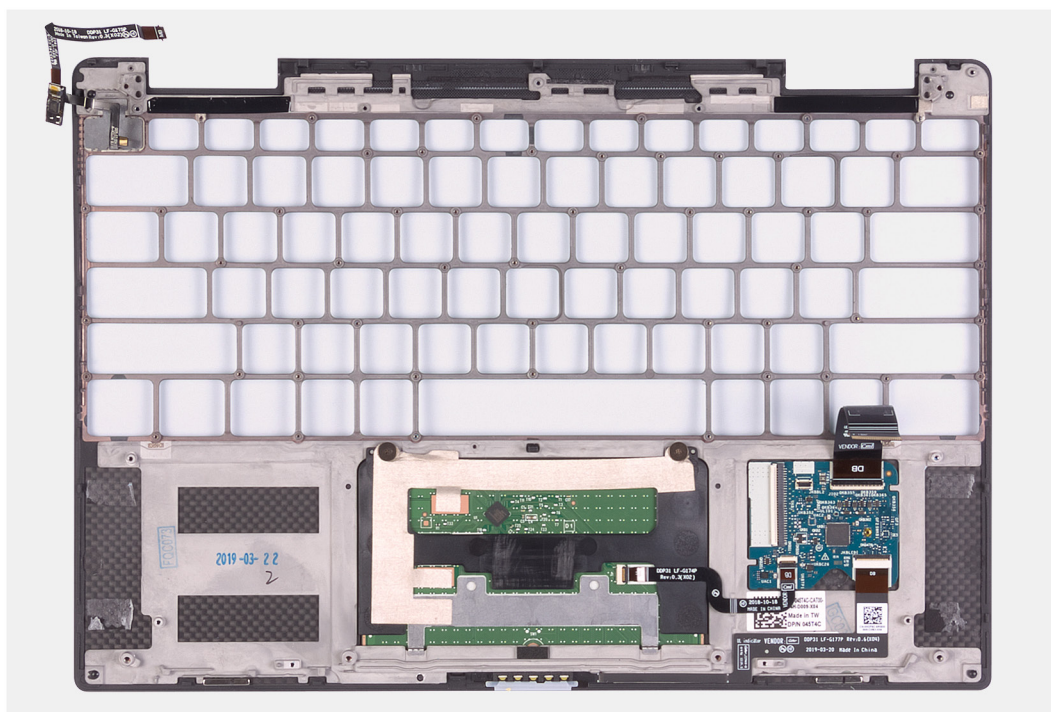
Demontáž sestavy opěrky rukou a klávesnice

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Demontujte [sestavu displeje](#).
5. Vyjměte [reproduktory](#).
6. Vyjměte [sestavu základní desky](#).
7. Vyjměte [sestavu klávesnice](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje sestavu opěrky pro dlaň a ukazuje postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň.

i POZNÁMKA: Uschovejte držák vypínače pro případ, že bude třeba nainstalovat sestavu opěrky pro dlaň, neboť jej lze použít opakovaně.

Montáž sestavy opěrky pro dlaň

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje sestavu opěrky pro dlaň a ukazuje postup montáže.



Kroky

Položte sestavu opěrky rukou na plochý povrch.

POZNÁMKA: Jestliže instalujete komponenty na novou sestavu opěrky pro dlaň, použijte držák vypínače z předchozí sestavy opěrky pro dlaň.

Další kroky

1. Namontujte [sestavu klávesnice](#).
2. Namontujte [sestavu základní desky](#).
3. Nainstalujte [reproduktory](#).
4. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
5. Nainstalujte [baterii](#).
6. Nasad'te [spodní kryt](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače zařízení

Nástroj pro instalaci softwaru Intel Chipset

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač čipové sady.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace čipové sady Intel.

Ovladače videa

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač grafické karty.

Nainstalujte aktualizaci ovladače ze stránky www.dell.com/support.

Ovladač Intel Serial IO

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač Intel Serial IO.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Ovladač Intel Trusted Execution Engine Interface

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač rozhraní modulu Intel Trusted Execution.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizaci ovladače.

Ovladač Intel Virtual Button

Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač Intel Virtual Button.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Ovladače bezdrátového připojení a Bluetooth

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač síťové karty.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

V okně Správce zařízení zkontrolujte, zda je nainstalovaný ovladač Bluetooth.

Z webu www.dell.com/support nainstalujte aktualizace ovladačů.

Konfigurace systému

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Přehled systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok dat mezi operačním systémem počítače a připojenými zařízeními, jako je pevný disk, grafický adaptér, klávesnice, myš nebo tiskárna.

Přístup k programu nastavení systému BIOS

Kroky

1. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
2. Během testu POST, při zobrazení loga DELL vyčkejte na zobrazení výzvy ke stisknutí klávesy F2 a poté ihned stiskněte klávesu F2.

i POZNÁMKA: Výzva F2 signalizuje, že probíhá inicializace klávesnice. Tato výzva se může zobrazit velmi rychle, je tedy nutné se na ni připravit a poté stisknout klávesu F2. Pokud klávesu F2 stisknete před zobrazením výzvy F2, nebude stisk zaregistrován. Pokud čekáte příliš dlouho a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a opakujte postup.

Navigační klávesy

i POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Sekvence spuštění

Funkce Sekvence spuštění nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřít nabídku Nastavení systému stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)
 **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje Nastavení systému

 **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 2. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace

Přehled	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Kód express service code	Zobrazuje kód express service code počítače.
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zdali je povolena podepsaná aktualizace firmwaru.
Baterie	Zobrazí informaci o stavu baterie.
Primární	Zobrazuje primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazí úroveň nabití baterie.
Stav baterie	Zobrazí stav baterie.
Stav	Zobrazí stav baterie.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je nainstalovaný napájecí adaptér.
Informace o procesoru	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.

Tabulka 2. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace (pokračování)

Přehled		
	ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
	Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
	Současná taktovací rychlost	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru.
	Minimální taktovací rychlost	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru.
	Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
	Funkce Intel Hyper-Threading	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci Hyper-Threading (HT).
	64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/
	Informace o paměti	
	Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
	Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
	Rychlost paměti	Zobrazí takt paměti.
	Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
	Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti.
	Informace o zařízení	
	Ovladač videa	Zobrazí informace o integrované grafické kartě v počítači.
	Videoverze systému BIOS	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
	Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
	Typ panelu	Zobrazí typ panelu počítače.
	Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
	Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
	Zařízení Wi-Fi	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
	Zařízení Bluetooth	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.

Tabulka 3. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Možnosti zavádění

Možnosti zavádění		
	Pokročilé možnosti zavádění	
	Povolit UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Režim spouštění	
	Režim spouštění: pouze UEFI	Zobrazí režim spouštění tohoto počítače.
	Povolit spouštěcí zařízení	Povolí nebo zakáže spouštěcí zařízení pro tento počítač.
	Sekvence spuštění	Zobrazí sekvenci spouštění systému.
	Pokročilý režim nastavení systému BIOS	Povolí nebo zakáže pokročilé nastavení systému BIOS. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Zabezpečení UEFI Boot Path	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí hodnota: Vždy, kromě interního HDD

Tabulka 4. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému

Konfigurace systému		
	Datum/Čas	
	Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny data se uplatní okamžitě.
	Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny času se uplatní okamžitě.
	Rozhraní úložiště	
	Povolení portu	Povolí zvolené vestavěné disky.
	Operace SATA	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA. Výchozí hodnota: RAID Rozhraní SATA je nakonfigurováno na podporu technologie RAID (Intel Rapid Restore Technology).
	Informace o disku	Zobrazí informace o různých vestavěných discích.
	Povolit audio	Povolí nebo zakáže všechny ovladače integrovaného audia. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Povolit mikrofon	Povolí nebo zakáže mikrofon. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Povolit vnitřní reproduktor	Povolí nebo zakáže interní reproduktor. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Nastavení USB	
	Povolit podporu spouštění	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Povolit externí porty USB	Povolí nebo zakáže porty USB v prostředí operačního systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Povolit podporu technologie Thunderbolt	Povolí nebo zakáže podporu technologie Thunderbolt. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt	Povolí nebo zakáže podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Různá zařízení	Povolí nebo zakáže různá vestavěná zařízení.
	Povolit kameru	Povolí nebo zakáže kameru. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Dotyková obrazovka	Povolí nebo zakáže dotykovou obrazovku pro operační systém.  POZNÁMKA: Dotyková obrazovka v nastavení systému BIOS vždy pracuje, bez ohledu na toto nastavení. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Povolit čtečku otisků prstů	Povolí nebo zakáže čtečku otisků prstů. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Povolení funkce jednotného přihlášení pro čtečku otisků prstů	Povolí nebo zakáže funkci jednotného přihlášení pro čtečku otisků prstů. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Povolit MediaCard	Povolí zapnutí nebo vypnutí všech mediálních karet nebo nastavení mediální karty do režimu určeného pouze ke čtení.

Tabulka 4. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému (pokračování)

Konfigurace systému		
		Výchozí hodnota: Povolit kartu Secure Digital (SD)
	Osvětlení klávesnice	Slouží ke konfiguraci provozního režimu funkce podsvícení klávesnice. Výchozí hodnota: Jas Povolí osvětlení klávesnice se 100% jasnem.
	Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí hodnota: 10 sekund.
	Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když počítač běží na baterie. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Výchozí hodnota: 10 sekund.

Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Grafika

Grafika		
	Jas LCD obrazovky	
	Jas při napájení z baterie	Nastaví jas obrazovky, když počítač běží na baterie.
	Jas při napájení střídavým proudem	Nastaví jas obrazovky, když je k počítač napájen střídavým proudem.

Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení		
	Povolit zámek správcovského nastavení	Povolí nebo zakáže uživateli přístup k nastavení systému BIOS, když je nastaveno heslo správce. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Vynechání hesla	Slouží k přemostění výzvy k zadání systémového (spouštěcího) hesla a hesla interního pevného disku při restartu počítače. Výchozí hodnota: Zakázáno
	Povolit změny hesla bez správce	Povolí nebo zakáže uživateli měnit heslo k systému a heslo k pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Nesprávcovské změny nastavení	
	Povolit změny bezdrátového přepínače	Povolí nebo zakáže změny v možnostech nastavení, pokud je nastaveno heslo správce. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Povolit aktualizace firmwaru UEFI Capsule	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.
	Produkty Absolute	Povolí, zakáže nebo trvale zakáže rozhraní modulu BIOS v rámci volitelné služby Absolute Persistence Module společnosti Absolute Software. Výchozí hodnota: Povolit produkty Absolute
	TPM 2.0 Security On	Určuje, zdali je modul TPM (Trusted Platform Model) viditelný v operačním systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Obejití PPI pro povolovací příkazy	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu k povolení a aktivaci TPM PPI.

Tabulka 6. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení		
		Výchozí hodnota: Vypnuto
	Obejití PPI pro zakazovací příkazy	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI při zadání příkazu k zakázání a deaktivaci TPM PPI. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Obejití PPI pro mazací příkazy	Povolí nebo zakáže operačnímu systému přeskočit uživatelské výzvy rozhraní systému BIOS PPI (Physical Presence Interface) při zadání příkazu vymazání. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Umožnění oprávnění	Umožňuje ovládat, zdali je v operačním systému k dispozici hierarchie podpory TPM. Zakázáním tohoto nastavení se omezí možnost používat TPM pro operace podpisu. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Povolit ukládání klíče	Umožňuje ovládat, zdali je v operačním systému k dispozici hierarchie podpory TPM. Zakázáním tohoto nastavení se omezí možnost použít modul TPM pro ukládání dat majitele. Výchozí hodnota: Zapnuto
	SHA-256	Povolí nebo zakáže systému BIOS a modulu TPM používat hashovací algoritmus SHA-256 kvůli rozšíření měření do TPM PCR během spouštění systému BIOS. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Vyčistit	Povolí nebo zakáže počítači vymazat informace o vlastníkovi nástroje PTT a vrátí PTT do výchozího stavu. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Stav TPM	Povolí nebo zakáže modul TPM. Jde o běžný provozní stav modulu TPM, pokud chcete používat celou škálu jeho možností. Výchozí hodnota: Povoleno
	Intel SGX	Povolí nebo zakáže rozšíření Intel Software Guard Extensions (SGX) k zajištění zabezpečeného prostředí pro spuštění kódu / uložení citlivých informací. Výchozí nastavení: Řízení softwaru
	Omezení zabezpečení SMM	Povoluje nebo zakazuje dodatečné ochrany proti omezení bezpečnosti UEFI SMM. Výchozí hodnota: Vypnuto  POZNÁMKA: Tato funkce může způsobit problémy s kompatibilitou nebo ztrátu funkcionality pro určité starší nástroje nebo aplikace.
	Povolit vynucení silného hesla	Povolí nebo zakáže vynucení silných hesel. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Konfigurace hesla	Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech.
	Heslo správce	Nastavuje, mění nebo odstraňuje heslo správce (někdy se nazývá také heslo „nastavení“).
	Heslo systému	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit systémové heslo.
	Povolit zámek hlavního nastavení	Slouží k zapnutí a vypnutí podpory hlavního hesla Výchozí hodnota: Vypnuto

Tabulka 7. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Bezpečné spouštění

Bezpečné spouštění		
	Povolit bezpečné spouštění	Povolí nebo zakáže spouštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru. Výchozí hodnota: Vypnuto POZNÁMKA: Aby bylo možno aktivovat funkci Bezpečné spouštění, musí být počítač v režimu UEFI Boot Mode a možnost Povolit starší paměti ROM musí být vypnuta.
	Režim zabezpečeného spuštění	Volí provozní režim funkce Bezpečné spouštění. Výchozí hodnota: režim Deployed. POZNÁMKA: Režim Deployed je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Bezpečné spouštění.

Tabulka 8. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Expert Key Management

Expert Key Management		
	Povolit vlastní režim	Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Vlastní režim správy klíčů	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů. Výchozí hodnota: PK.

Tabulka 9. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon

Výkon		
	Technologie Intel Hyper-Threading	Povolí nebo zakáže technologii Intel Hyper-Threading používat efektivnějším způsobem procesorové zdroje. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Intel SpeedStep	Povolí nebo zakáže technologii Intel SpeedStep dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Technologie Intel TurboBoost	Povolí nebo zakáže režim procesoru Intel TurboBoost. Je-li povoleno, ovladač Intel TurboBoost zvýší výkon procesoru nebo grafického procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Multi jádrová podpora	Mění počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Výchozí hodnota je nastavena na maximální počet jader. Výchozí hodnota: Všechna jádra
	Povolit řízení stavů C	Povolí nebo zakáže procesoru vstupovat do režimů nízké spotřeby a ukončovat je. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Řízení spotřeby

Řízení spotřeby		
	Zapnutí při obnovení napájení	Povolí zapnutí a spuštění počítače při napájení střídavým proudem. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Probuzení na doku USB-C Dell	Povolí, aby připojení doku Dell USB C probudilo počítač z pohotovostního režimu. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Auto On Time	Povolí automatické zapnutí počítače v definovaných dnech a časech.

Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Řízení spotřeby (pokračování)

Řízení spotřeby		
		Výchozí hodnota: Zakázáno Systém se automaticky nespustí.
	Konfigurace nabíjení baterie	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí níže uvedených možností je možné zabránit napájení počítače střídavým proudem v určitých časech během dne. Výchozí hodnota: Adaptivní Nastavení baterie se optimálně přizpůsobí na základě vašeho typického způsobu používání baterie.
	Povolit pokročilou konfiguraci nabíjení baterie	Slouží k povolení pokročilé konfigurace nabíjení baterie od začátku dne do udaného pracovního období. Režim Pokročilé nabíjení baterie maximalizuje životnost baterie při zachování podpory náročného používání během pracovního dne. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Blokace režimu spánku	Zablokuje přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému. Výchozí hodnota: Vypnuto  POZNÁMKA: Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.
	Energetická špička	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Ovládání bezdrátového rádia	Umožňuje detekci připojení počítače k pevné síti a následné vypnutí zvolených bezdrátových rádiových modulů (WLAN, případně WWAN). Po odpojení z pevné sítě se zvolené bezdrátové rádiové moduly znovu zapnou. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Zapnutí při připojení k LAN	Povolí nebo zakáže zapnutí počítače prostřednictvím speciálního signálu LAN. Výchozí hodnota: Zakázáno
	Technologie Intel Speed Shift	Povolí nebo zakáže podporu technologie Intel Speed Shift. Při povolení umožňuje operačnímu systému automaticky vybírat odpovídající výkon procesoru. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Spínač víka	Umožňuje spuštění vypnutého počítače při otevření víka. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 11. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Bezdrátové připojení

Bezdrátové připojení		
	Povolit bezdrátové zařízení	Slouží k povolení a zakázání interních zařízení WLAN/Bluetooth.
	WLAN	Výchozí hodnota: Zapnuto
	Bluetooth	Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka POST Behavior

POST Behavior		
	Povolení Numlock	Zapne resp. vypne numerickou klávesnici při spuštění počítače. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Povolit varování adaptéru	Povolí počítači zobrazovat varovné zprávy o adaptéru během spouštění. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka POST Behavior (pokračování)

POST Behavior		
	Prodloužit čas BIOS POST	Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS. Výchozí hodnota: 0 sekund
	Fastboot	Nastaví rychlost procesu spouštění UEFI. Výchozí hodnota: Úplná Provede se úplná inicializace hardwaru a konfigurace při zavádění.
	Možnosti zamknutí funkční klávesy	Slouží k povolení a zakázání režimu zámku Fn. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Režim zamčení	Výchozí hodnota: Sekundární režim zamčení Sekundární režim zamčení = Je-li zvolena tato možnost, klávesy F1–F12 naskenují kód pro svoje sekundární funkce.
	Logo na celou obrazovku	Povolí nebo zakáže počítači zobrazit logo na celou obrazovku, jestliže obrázek odpovídá rozlišení obrazovky. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Varování a chyby	Volba akce, když dojde k varování nebo chybě během spouštění. Výchozí hodnota: Pohotovost při varování nebo chybě Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele.  POZNÁMKA: Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru vždy způsobí zastavení počítače.
	Myš / dotyková podložka	Určuje, jak systém zachází se vstupy myši a dotykové podložky. Výchozí hodnota: Dotyková podložka a myš PS/2 Je-li připojena externí myš PS/2, ponechte integrovanou dotykovou podložku povolenou.
	Signalizace provozu zařízení	
	Včasné zobrazení loga	Zobrazí logo signalizující provoz zařízení. Výchozí hodnota: Zapnuto
	Včasné podsvícení klávesnice	Upozornění na provoz pomocí podsvícení klávesnice Výchozí hodnota: Zapnuto
	Průchod adresou MAC	Nahrazuje externí adresu NIC MAC v podporovaném doku nebo donglu zvolenou adresou MAC z počítače. Výchozí hodnota: Unikátní systémová adresa MAC

Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Virtualizace

Virtualizace		
	Technologie Intel Virtualization	Povolí počítači spustit monitor virtuálního stroje (VMM). Výchozí hodnota: Zapnuto
	VT pro Direct I/O	Povolí počítači spouštět virtualizační technologii pro přímý vstup a výstup (VT-d). VT-d je metoda společnosti Intel, která poskytuje virtualizaci pro vstup a výstup mapy paměti. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Údržba

Údržba		
	Inventární štítek	Vytvoří inventární štítek, který může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního systému. Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.

Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Údržba (pokračování)

Údržba		
	Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
	Obnova systému BIOS z pevného disku	Povolí počítači obnovení ze špatného obrazu systému BIOS za předpokladu, že část Boot Block je nedotčená a funkční. Výchozí hodnota: Zapnuto  POZNÁMKA: Nástroj BIOS Recovery je určen k opravám hlavního bloku systému BIOS a nelze jej použít, pokud je část Boot Block poškozená. Kromě toho nebude tato funkce fungovat, pokud došlo k poškození ovladače EC, ME nebo potížím s hardwarem. Obraz pro obnovení musí existovat na nezašifrované části disku.
	Automatické obnovení systému BIOS	Povolí počítači automaticky obnovit systém BIOS bez zásahu uživatele. Tato funkce vyžaduje, aby byla povolena funkce BIOS Recovery from Hard Drive. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Spustit mazání dat	 VÝSTRAHA: Operace bezpečného vymazání dat smaže informace tak, že je nelze zrekonstruovat. Je-li tato funkce povolena, systém BIOS nastaví cyklus mazání dat pro úložná zařízení připojená k základní desce na další restart. Výchozí hodnota: Vypnuto
	Povolit downgrade systému BIOS	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému. Výchozí hodnota: Zapnuto

Tabulka 15. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly

Systémové protokoly		
	Protokol událostí napájení	Slouží k zobrazení událostí napájení. Výchozí hodnota: Zachovat
	Protokol událostí BIOS	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS. Výchozí hodnota: Zachovat
	Protokol tepelných událostí	Slouží k zobrazení teplotních událostí. Výchozí hodnota: Zachovat

Tabulka 16. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka SupportAssist

SupportAssist		
	Práh pro automatické obnovení operačního systému Dell	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy operačního systému Dell. Výchozí hodnota: 2.
	Obnovení operačního systému pomocí nástroje SupportAssist	Slouží k povolení nebo zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist pro obnovení operačního systému v případě některých chyb systému. Výchozí hodnota: Zapnuto
	BIOSConnect (BIOS revize 1.5.1 a novější)	Umožňuje obnovu cloudové služby operačního systému za následujících situací: - Hlavní operační systém se nespustí a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Práh automatického obnovení operačního systému. - Lokální operační systém služby se nespustí nebo není nainstalován.

Systémové heslo a heslo konfigurace

Tabulka 17. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

- Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu **Enter**.
Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
- Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Povolena jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
 - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrdit nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
- Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
- Stisknutím klávesy **Y** změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu Konfigurace systému nastavena na hodnotu Odemčeno. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu Zamčeno, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka **F2** ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení systému** a stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se obrazovka **Zabezpečení systému**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost **Odemčeno**.
3. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **Heslo systému** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.
4. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla konfigurace vyberte možnost **Heslo konfigurace** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či konfiguraci měníte, vložte na vyžádání nové heslo. Pokud heslo k systému či konfiguraci mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy **Y** uložíte změny a nástroj Konfigurace systému ukončíte. Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

Kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Počkejte jednu minutu.
4. Připojte kabel baterie k základní desce.
5. Nasaďte [spodní kryt](#).

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webových stránkách www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Řešení potíží

Diagnostika SupportAssist

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (dříve známá jako diagnostika ePSA) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika SupportAssist je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně tímto systémem. Diagnostika SupportAssist poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny. Umožňuje:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy, zavádět dodatečné možnosti testů a zprostředkovávat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Zobrazovat chybové zprávy, které indikují, zda byly během testu zjištěny problémy.

POZNÁMKA: Některé testy jsou určeny pro konkrétní zařízení a vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u počítače.

Další informace naleznete v pasáži [Kontrola výkonu systému před spuštěním v aplikaci SupportAssist](#).

Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell

Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Podpůrné zdroje k tomuto tématu naleznete na stránkách věnovaných výrobnímu číslu nebo kódu Express Service Code na webu www.dell.com/support.

Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části [Vyhledání výrobního čísla u vašeho notebooku Dell](#).

Indikátory diagnostiky systému

Ve statickém stavu ukazuje indikátor napájení a stavu nabití baterie režim napájení počítače. Při různých vzorech blikání ukazuje indikátor napájení a stavu nabití baterie příslušné problémy v počítači.

Statický indikátor napájení a nabíjení baterie

Následující tabulka popisuje stav počítače podle indikátoru napájení a nabíjení baterie.

Tabulka 18. Indikátor napájení a stavu baterie

Indikátor napájení a stavu baterie	Stav počítače
Svítící bílá	• Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabita. • Napájecí adaptér je připojen a baterie je nabita na více než pět procent.
Svítí žlutě	Počítač je napájen z baterie a ta je nabita na méně než pět procent.
Vypnuto	Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Blikající indikátor napájení a nabíjení baterie

Indikátor napájení a nabíjení baterie žlutě bliká a indikuje problémy v počítači.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2, 3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Tabulka 19. Signály indikátoru LED

Kódy diagnostických indikátorů	Popis problému
2, 1	Selhání procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2,3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Chyba základní desky nebo čipové sady
2, 7	Došlo k selhání displeje
2, 8	Závada napájecí větve displeje LCD.
3, 1	porucha baterie CMOS
3, 2	Chyba rozhraní PCI / grafické karty / čipu
3, 3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.
3, 4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.
3, 5	Závada napájecí větve
3, 6	Systém BIOS Flash je nekompletní
3, 7	Chyba rozhraní Management Engine (ME)

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows 10. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout ze stránek podpory společnosti Dell a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS (USB klíč)

Kroky

- Postupujte podle kroků 1 až 7 v části „Aktualizace systému BIOS“ a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
- Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace najdete v článku znalostní báze [SLN143196](https://support.dell.com/knowledgebase/SLN143196) na adrese www.dell.com/support.
- Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
- Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
- Restartujte počítač a během zobrazení loga Dell na obrazovce stiskněte klávesu **F12**.
- Spusťte počítač z jednotky USB z nabídky – **One Time Boot Menu (Jednorázová nabídka spuštění)**.
- Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.

8. Zobrazí se nástroj **BIOS Update Utility (Nástroj pro aktualizaci systému BIOS)**. Aktualizaci systému BIOS dokončete podle pokynů na obrazovce.

Aktualizace systému BIOS

O této úloze

Aktualizaci systému BIOS je vhodné provést v případě, že je k dispozici jeho nová verze, nebo v případě výměny základní desky.

Postup aktualizace systému BIOS:

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na web www.dell.com/support.
3. Klikněte na možnost **Product Support (Podpora k produktu)**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Submit (Odeslat)**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Drivers & Downloads (Ovladače a stahování) > Find it myself (Najdu to sám)**.
5. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
6. Přejděte na stránce dolů a rozbalte možnost **BIOS (Systém BIOS)**.
7. Klikněte na odkaz **Download (Stáhnout)** a stáhněte si nejnovější verzi systému BIOS pro váš počítač.
8. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
9. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítači Dell. Chcete-li získat více informací, přejděte na stránku [Média pro zálohování a možnosti společnosti Dell pro obnovení systému Windows](#).

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
5. Vložte [baterii](#).
6. Nasad'te [spodní kryt](#).
7. Zapněte počítač.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 20. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Můj Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přístupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho notebooku Dell .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.