

الطراز XPS 13 7390 بإمكانات 2 في 1 دليل الخدمة



الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالممتلكات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

جدول المحتويات

5	فصل 2: إزالة المكونات وتركيبها
5	الأدوات الموصى باستخدامها
5	قائمة المسامير اللولبية
6	غطاء القاعدة
6	إزالة غطاء القاعدة
9	تركيب غطاء القاعدة
10	البطارية
10	التدابير الوقائية لبطارية ليثيوم أيون
11	إزالة البطارية
12	تركيب البطارية
14	مجموعة الشاشة
14	إزالة مجموعة الشاشة
16	تركيب مجموعة الشاشة
18	مكبرات الصوت
18	إزالة مكبرات الصوت
19	تركيب مكبرات الصوت
19	مجموعة لوحة النظام
19	إزالة لوحة النظام
22	تركيب لوحة النظام
25	مجموعة لوحة المفاتيح
25	إزالة مجموعة لوحة المفاتيح
27	تركيب لوحة المفاتيح
30	مجموعة مسند راحة اليد
30	إزالة مجموعة مسند راحة اليد ومجموعة لوحة المفاتيح
30	تركيب مجموعة مسند راحة اليد
32	فصل 3: برامج تشغيل الجهاز
32	أداة تثبيت برامج مجموعة شرائح Intel
32	برامج تشغيل الفيديو
32	برنامج تشغيل Intel Serial IO
32	واجهة محرك التنفيذ الموثوق به من Intel
32	برنامج التشغيل Intel Virtual Button
32	برامج تشغيل الشبكة اللاسلكية وBluetooth
33	فصل 4: إعداد النظام
33	نظرة عامة على نظام الإنخال والإخراج الأساسي (BIOS)
33	الدخول إلى برنامج إعداد BIOS
33	مفاتيح التنقل
33	تسلسل التمهيد
34	خيارات إعداد النظام
42	كلمة مرور النظام والإعداد
42	تعيين كلمة مرور لإعداد النظام
43	حذف أو تغيير كلمة مرور موجودة خاصة بالنظام
43	مسح إعدادات CMOS

44مسح كلمتي مرور BIOS (إعداد النظام) والنظام.

45 فصل 5: استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

45تشخيصات SupportAssit.

45تحديد موقع علامة الخدمة أو رمز الخدمة السريع لجهاز الكمبيوتر Dell.

45أضواء النظام التشخيصية.

46استرداد نظام التشغيل.

46تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) (مفتاح USB).

46تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS).

47وسائط النسخ الاحتياطي وخيارات الاسترداد.

47دورة تشغيل شبكة WiFi.

47التخلص من الطاقة الزائدة.

49 فصل 6: الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell.

إزالة المكونات وتركيبها

❗ **ملاحظة:** قد تختلف الصور الموجودة في هذا المستند عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك وذلك حسب التكوين الذي طلبته.

الأدوات الموصى باستخدامها

قد تحتاج الإجراءات الواردة في هذا المستند إلى وجود الأدوات التالية:

- مفك Phillips رقم 00
- مفك Phillips رقم 0
- مفك T5 نجمي الرأس
- مفك مسطح
- مخطاط بلاستيكي

قائمة المسامير اللولبية

❗ **ملاحظة:** عند إزالة المسامير اللولبية من أحد المكونات، يوصى بتدوين نوع المسمار وكمية المسامير، ثم وضعها في علبة التخزين المخصصة لها. وهذا لضمان صحة عدد المسامير اللولبية المستعادة ونوعها عند إعادة وضع المكون.

❗ **ملاحظة:** تحتوي بعض أجهزة الكمبيوتر على أسطح مغناطيسية. تأكد من عدم ترك المسامير اللولبية مربوطة بهذه الأسطح عند إعادة وضع المكون.

❗ **ملاحظة:** قد يختلف لون المسمار وفقاً للتهيئة المطلوبة.

جدول 1. قائمة المسامير اللولبية

المكون	مثبت بـ	نوع المسمار اللولبي	الكمية	صورة مسمار لولبي
غطاء القاعدة	مجموعة مسند راحة اليد	M2x4.5	8 مسامير لولبية نجمية الرأس	
البطارية	لوحة النظام	M1.6x3.4	1 مسمار لولبي نجمي الرأس	
البطارية	مجموعة مسند راحة اليد	M1.6x3	7	
البطارية	مجموعة مسند راحة اليد	M1.2x4	2	
حامل كابل الشاشة	لوحة النظام	M1.6x3	1 مسمار لولبي مثبت موجود في دعامة كابل الشاشة	
مجموعة الشاشة	مجموعة مسند راحة اليد	M2.5x3	4	
حامل منفذ USB من النوع C	لوحة النظام	M1.6x3	1	
حامل منفذ USB من النوع C	لوحة النظام	M1.6x2	1	

جدول 1. قائمة المسامير اللولبية (يتبع)

المكون	مثبت بـ	نوع المسمار اللولبي	الكمية	صورة مسمار لولبي
لوحة النظام	مجموعة مسند راحة اليد	M1.6x2.5	4	
لوحة النظام	مجموعة مسند راحة اليد	M1.2x3	3	
لوحة النظام	مجموعة مسند راحة اليد	M1.2x4	1 مسمار لولبي مثبت	
مجموعة لوحة المفاتيح	مجموعة مسند راحة اليد	M1.2x1.4	38	
مجموعة لوحة المفاتيح	مجموعة مسند راحة اليد	M1.2x1.6	10	

غطاء القاعدة

إزالة غطاء القاعدة

المتطلبات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

عن المهمة

توضح الصور التالية موقع غطاء القاعدة وتقدم تمثيلاً مرئياً لإجراء الإزالة.



8x
M2x4.5

1





الخطوات

1. قم بإزالة المسامير اللولبية الثمانية (M2x4.5) المثبتة لغطاء القاعدة في مجموعة مسند راحة اليد.
2. بدءًا من الركن السفلي الأيسر، ارفع غطاء القاعدة في اتجاه الأسهم لتحريره من مجموعة مسند راحة اليد. **⚠تنبيه:** لا تسحب غطاء القاعدة أو ترفعه من الجزء العلوي، حيث قد يؤدي ذلك إلى إتلاف غطاء القاعدة.
3. امسك كلا جانبي غطاء القاعدة وقم بتدويره من الأمام إلى الخلف لإزالته من مجموعة مسند راحة اليد. **ⓘملاحظة:** السنون الموجودة في الجزء السفلي من غطاء القاعدة لتأريض وحدات الهوائي ولوحة الصوت قابلة للكسر. ضع غطاء القاعدة على سطح نظيف لتجنب إتلاف السنون.

تركيب غطاء القاعدة

المتطلبات

إذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع غطاء القاعدة وتقدم تمثيلًا مرئيًا لإجراء التركيب.





8x
M2x4.5

2



الخطوات

1. قم بمحاذاة غطاء القاعدة وتثبيتها بمجموعة مسند راحة اليد، ثم قم بتركيب غطاء القاعدة في مكانه.
2. أعد وضع المسامير اللولبية الثمانية (M2x4.5) المثبتة لغطاء القاعدة في مجموعة مسند راحة اليد.

الخطوات التالية

1. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البطارية

التدابير الوقائية لبطارية ليثيوم أيون

تنبيه:

- توخ الحذر عند التعامل مع بطاريات الليثيوم أيون.
- قم بتفريغ البطارية بالكامل قبل إزالتها. افصل مهائى التيار المتردد عن النظام وقم بتشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية وحدها — يتم تفريغ البطارية بالكامل عند توقف الكمبيوتر عن التشغيل حين يتم الضغط على زر التشغيل.
- لا تعتمد إلى سحق البطارية أو إسقاطها أو تشويهها أو خرقها باستخدام أشياء خارجية.
- احرص على عدم تعريض البطارية لحرارة مرتفعة أو تفكيك غلب البطارية وخلاياها.
- لا تضغط على سطح البطارية.

- لا تعتمد إلى شتي البطارية.
- لا تستخدم أدوات من أى نوع لخلع البطارية أو تركيبها.
- تأكد من عدم فقد أو عدم وضع أي مسامير بشكل خاطئ أثناء صيانة هذا المنتج، لمنع حدوث ثقب أو تلف للبطارية ومكونات النظام الأخرى.
- إذا انحشرت البطارية داخل جهاز الكمبيوتر نتيجة كبر حجمها، فلا تحاول تحريرها، وذلك لأن تنقيب بطارية الليثيوم أيون أو ثنيها أو سحقها قد يمثل خطورة. في مثل هذه الحالة، اتصل بالدعم الفني لدى Dell للحصول علي المساعدة. راجع الموقع www.dell.com/contactdell.
- قم دائماً بشراء البطاريات الأصلية من www.dell.com أو شركاء Dell وبانعي التجزئة التابعين لها المعتمدين.

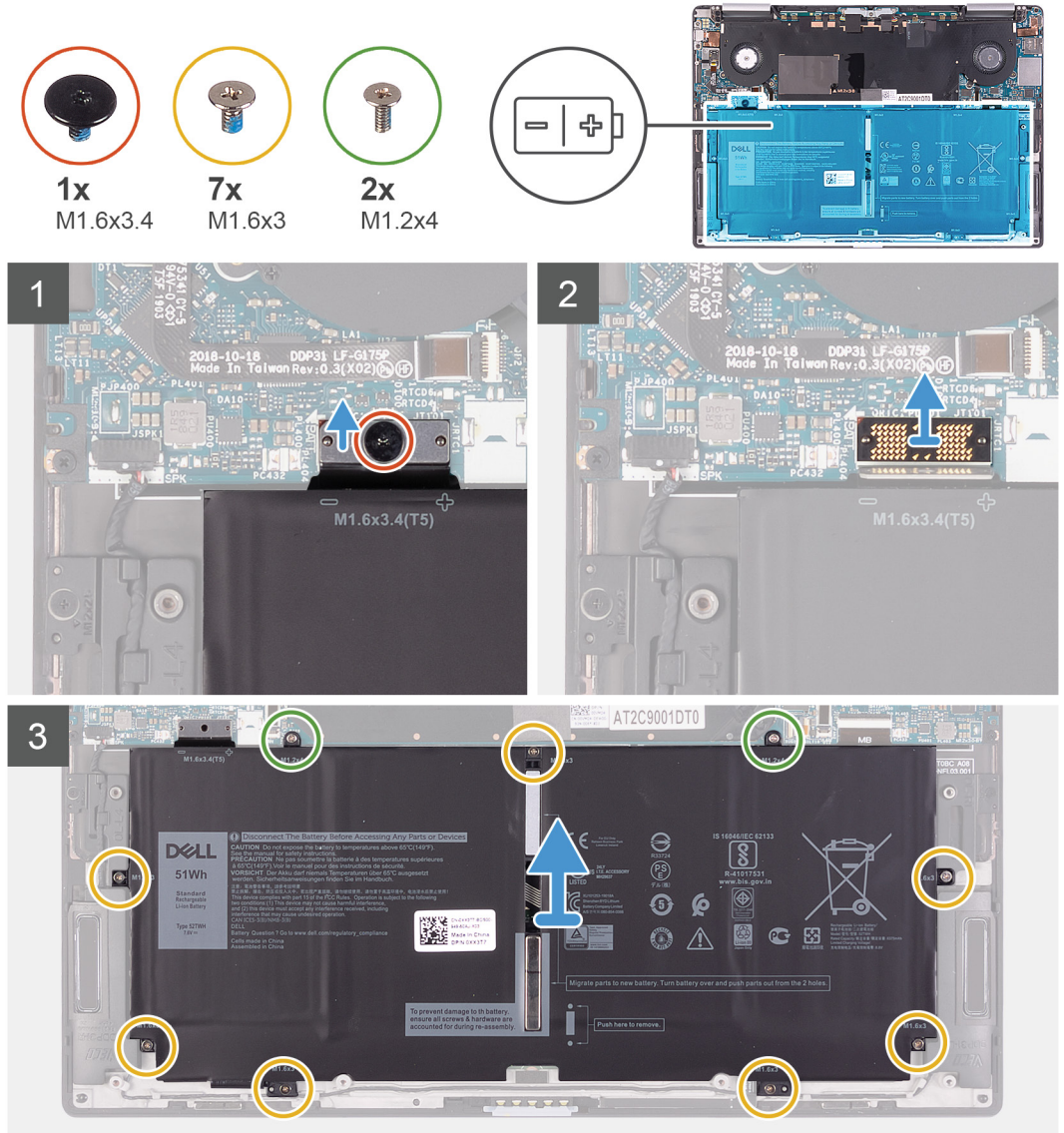
إزالة البطارية

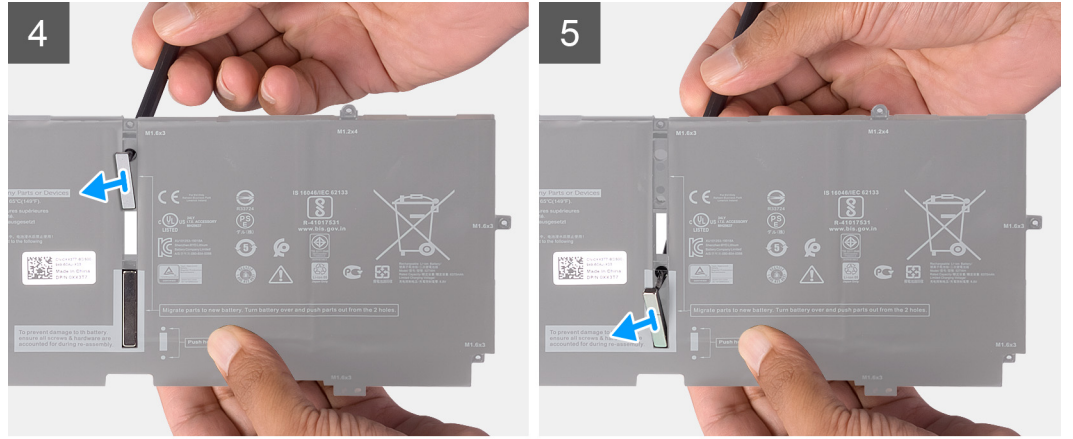
المتطلبات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.

عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع البطارية وتقدم تمثيلاً مرئياً لإجراء الإزالة.





الخطوات

1. قم بإزالة المسامير اللولبية (M1.6x3.4) برأس على شكل 5 نجوم المثبت لكابل البطارية بلوحة النظام.
2. افصل كابل البطارية عن لوحة الموزع.
3. **ملاحظة:** قم بإزالة لوحة الموزع فورًا بعد فصل كابل البطارية لتجنب وضعها بشكل خاطئ. امسك حواف لوحة الموزع لتجنب إتلاف السنون الموجودة عليها.
4. **ملاحظة:** لوحة الموزع ليست حساسة للاستقطاب وكلا الجانبين متوافق.
5. قم بإزالة لوحة الموزع من لوحة النظام.
6. قم بإزالة المسامير اللولبية السبعة (M1.6x3) المثبتة للبطارية في مجموعة مسند راحة اليد.
7. قم بإزالة المسامير اللولبيين (M1.2x4) المثبتين للبطارية في لوحة النظام.
8. ارفع البطارية بعيدًا عن مجموعة مسند راحة اليد.
9. اقلب البطارية.
10. باستخدام مخطاط بلاستيكي، اضغط لإزالة الشريط المغنط والمعدني من البطارية.
11. **ملاحظة:** احتفظ بالشريط المغنط والمعدني عند الحاجة إلى تركيبه في البطارية الجديدة.

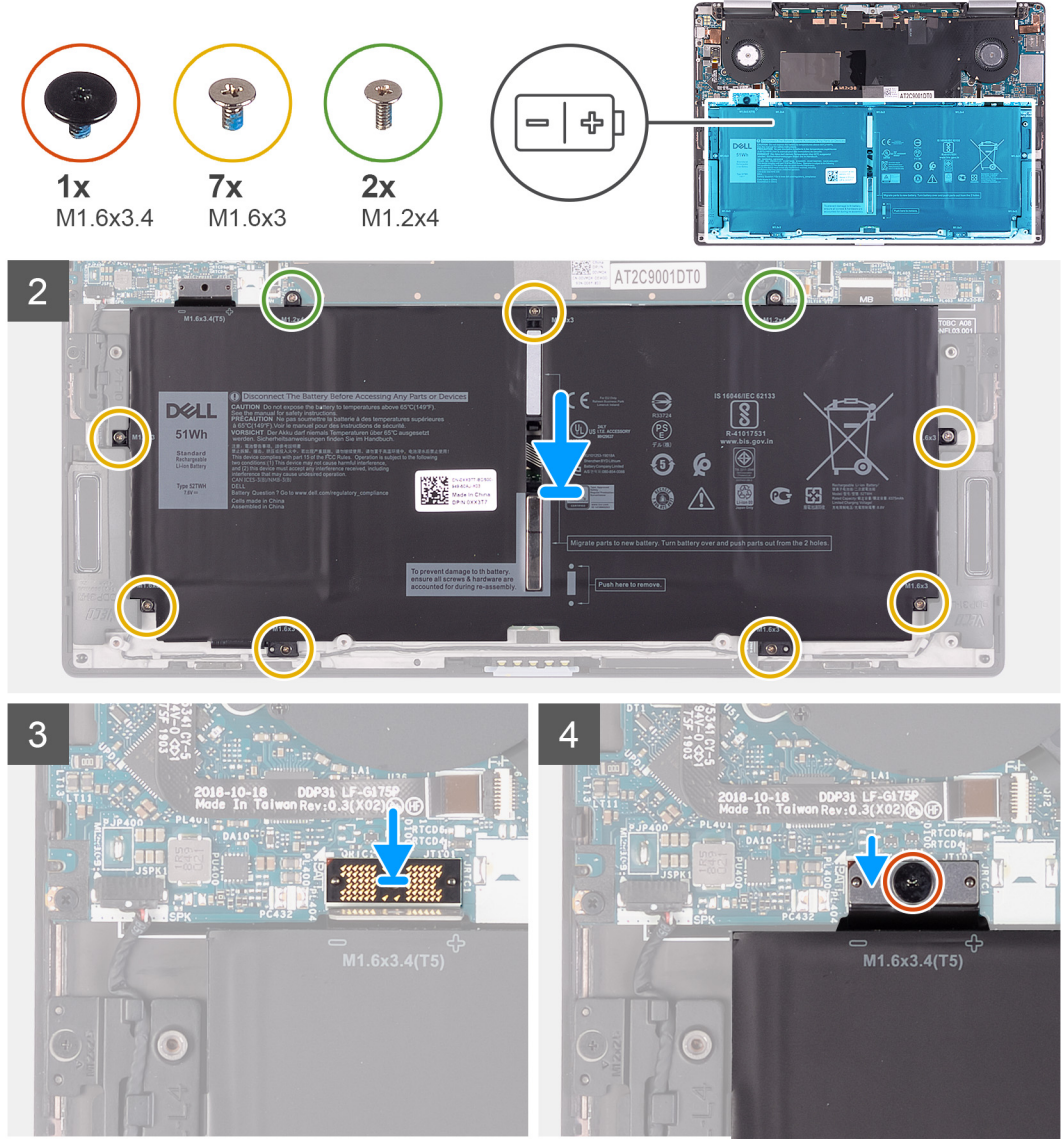
تركيب البطارية

المتطلبات

إذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع البطارية وتقدم تمثيلًا مرئيًا لإجراء التركيب.



الخطوات

1. ضع الشريط المغنط والمعدني في البطارية.
ملاحظة: قم بتركيب الشريط المغنط والمعدني من البطارية المعيبة.
2. قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في البطارية مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة النظام ومجموعة مسند راحة اليد.
3. أعد وضع المسامير اللولبيين (M1.2x4) المثبتين للبطارية في لوحة النظام.
4. أعد وضع المسامير اللولبية السبعة (M1.6x3) المثبتة للبطارية في مجموعة مسند راحة اليد.
5. ضع لوحة الموزع في الموصل الموجود بلوحة النظام.
ملاحظة: لوحة الموزع ليست حساسة للاستقطاب وكلا الجانبين متوافق.
6. قم بتوصيل كابل البطارية بلوحة الموزع.
7. أعد وضع المسامير اللولبية (M1.6x3.4) برأس على شكل 5 نجوم المثبت لكابل البطارية بلوحة النظام.

الخطوات التالية

1. قم بتركيب غطاء القاعدة.
2. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

مجموعة الشاشة

إزالة مجموعة الشاشة

المتطلبات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.
3. قم بإزالة البطارية.

عن المهمة

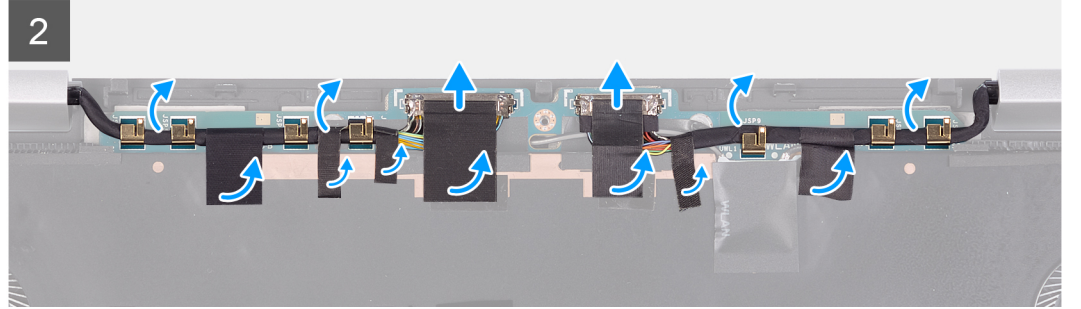
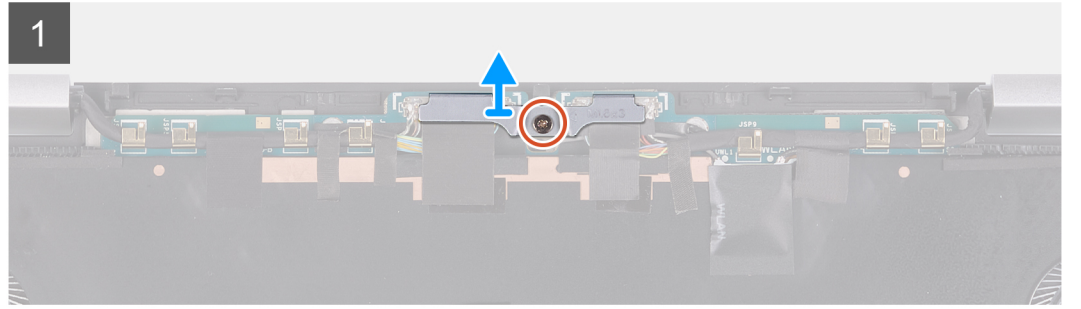
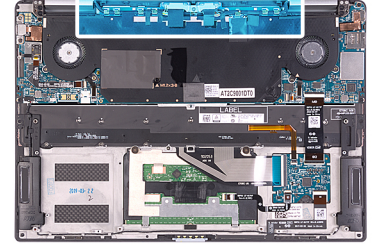
توضح الصور التالية موقع مجموعة الشاشة وتقدم تمثيلاً مرئياً لإجراء الإزالة.

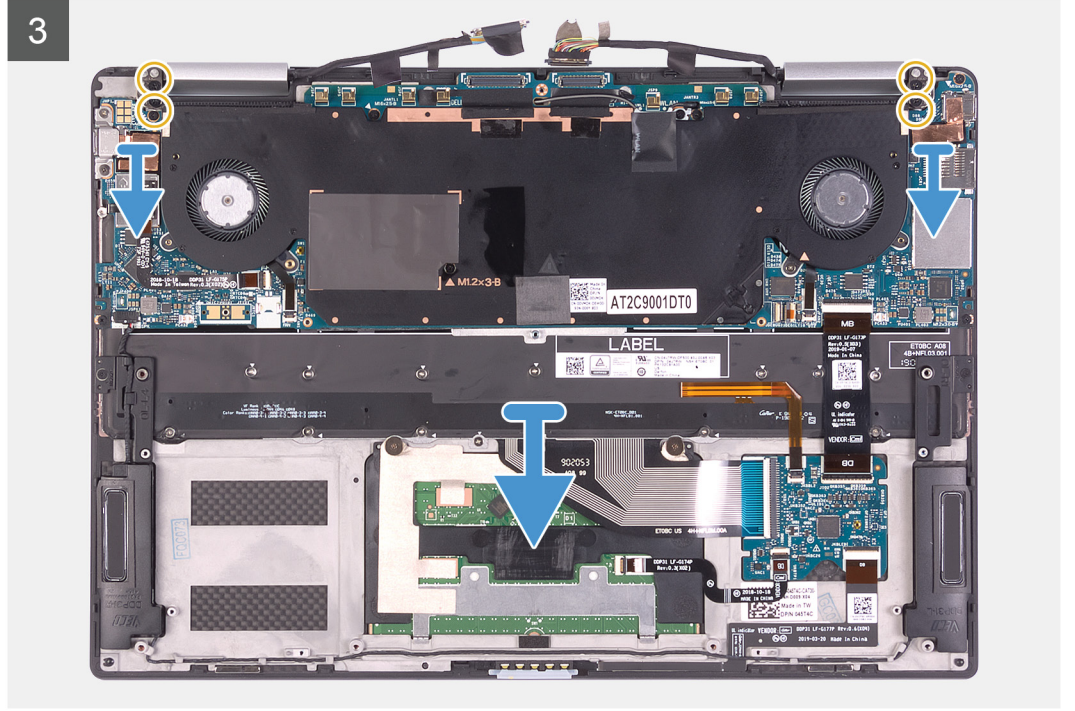


1x
M1.6x3



4x
M2.5x3





الخطوات

1. قم بفك المسمار اللولبي (M1.6x3) الذي يثبت دعامة كابل الشاشة في لوحة النظام.
2. ارفع حامل كبل الشاشة إلى خارج لوحة النظام.
3. انزع الأشرطة التي تثبت كابل الشاشة وكابل الكاميرا بلوحة النظام.
4. باستخدام اللسان كلسان للسحب، افصل كابل الشاشة وكابل الكاميرا عن لوحة النظام.
5. قم بإزالة كابل الشاشة وكابل الكاميرا من أدلة التوجيه الموجودة على لوحة النظام.
6. قم بإزالة المسامير اللولبية الأربعة (M2.5x3) التي تثبت مفصلات الشاشة في مجموعة مسند راحة اليد.
7. قم بإزالة مجموعة مسند راحة اليد إلى خارج مجموعة الشاشة.



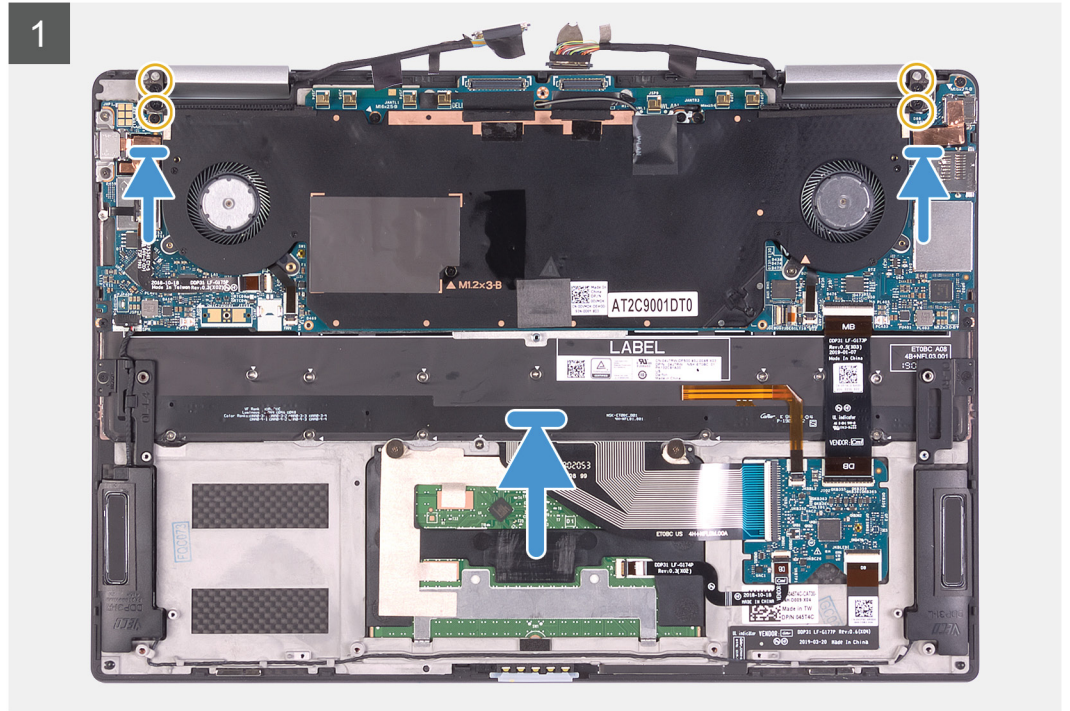
تركيب مجموعة الشاشة

المتطلبات

إذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

عن المهمة

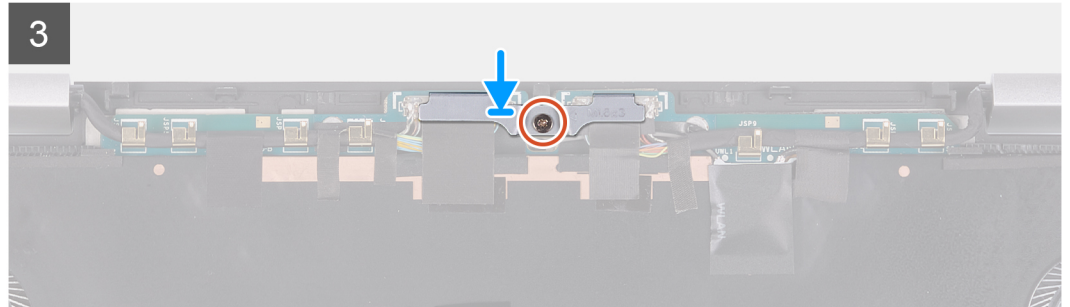
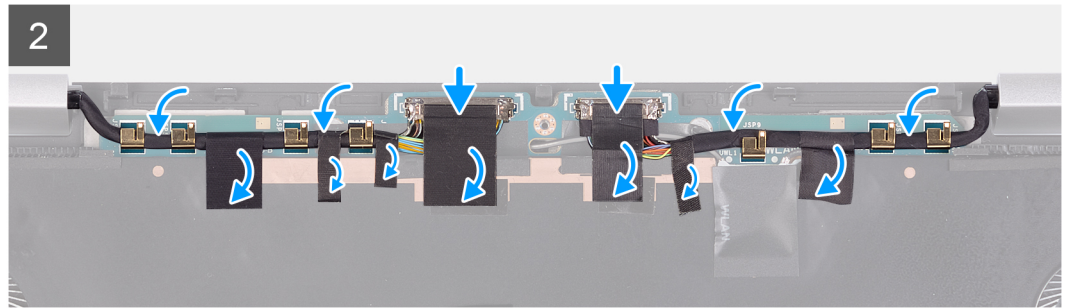
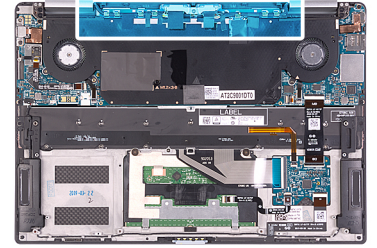
توضح الصور التالية موقع مجموعة الشاشة وتقدم تمثيلًا مرئيًا لإجراء التركيب.



1x
M1.6x3



4x
M2.5x3



الخطوات

1. قم بإزالة مجموعة مسند راحة اليد تحت مجموعة الشاشة.
2. قم بمحاذاة فتحات المسامير الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد مع فتحات المسامير الموجودة في مفصلات الشاشة.
3. أعد وضع المسامير اللولبية الأربعة (M2.5x3) المثبتة لمفصلات الشاشة في مجموعة مسند راحة اليد.
4. قم بتوجيه كابل الشاشة وكابل الكاميرا عبر أدلة التوجيه الموجودة على لوحة النظام.

5. قم بتوصيل كابل الشاشة وكابل الكاميرا بلوحة النظام.
6. ضع الأشرطة التي تثبت كابل الشاشة وكابل الكاميرا بلوحة النظام.
7. قم بمحاذاة ووضع دعامة كابل الشاشة بلوحة النظام.
8. أحكم ربط المسمار اللولبي (M1.6x3) الذي يثبت دعامة كابل الشاشة في لوحة النظام.

الخطوات التالية

1. قم بتركيب البطارية.
2. قم بتركيب غطاء القاعدة.
3. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

مكبرات الصوت

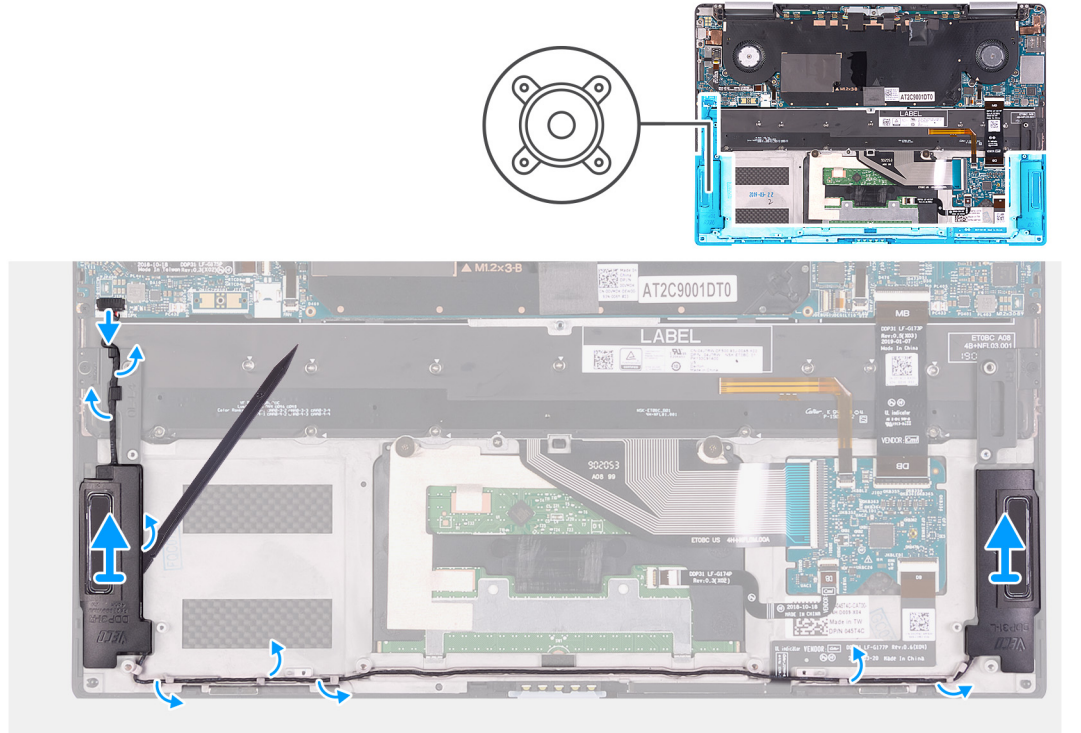
إزالة مكبرات الصوت

المتطلبات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.
3. قم بإزالة البطارية.

عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع مكبرات الصوت وتقدم تمثيلاً مرئياً لإجراء الإزالة.



الخطوات

1. افصل كابل مكبر الصوت من لوحة النظام.
2. انتبه إلى توجيه كابل مكبر الصوت وقم بإزالة كابل مكبر الصوت من أدلة التوجيه الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد.
3. باستخدام مخطاط بلاستيكي، ارفع مكبرات الصوت خارج مجموعة مسند راحة اليد.

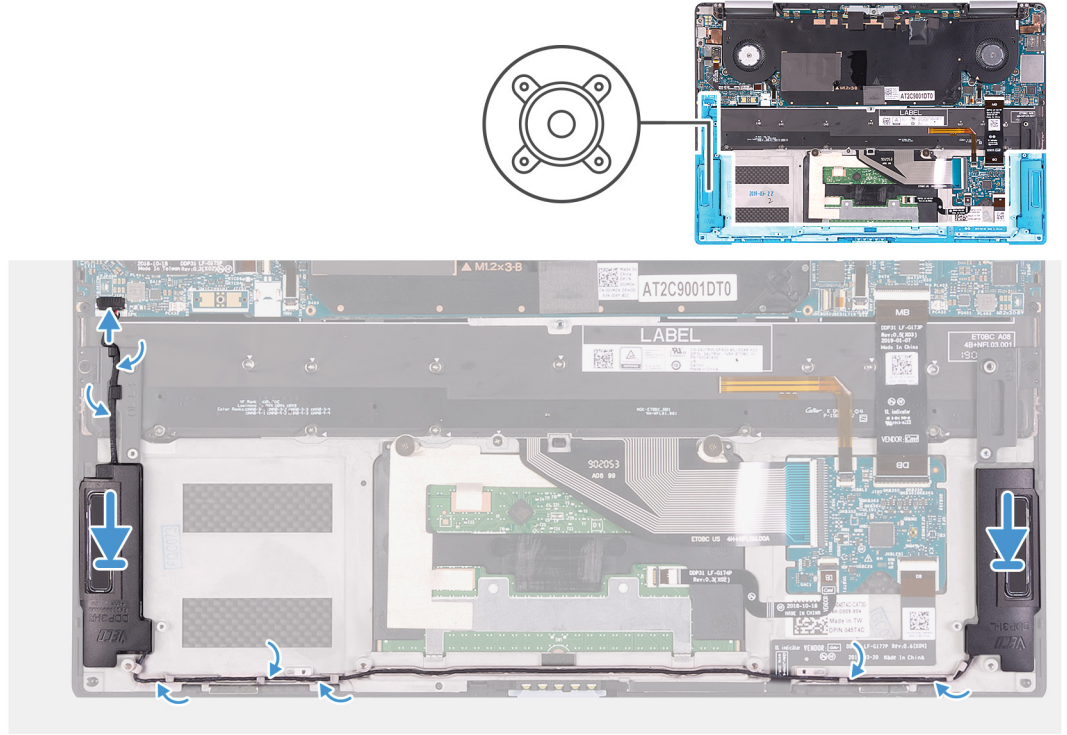
تركيب مكبرات الصوت

المتطلبات

إذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع مكبرات الصوت وتقدم تمثيلًا مرئيًا لإجراء التركيب.



الخطوات

1. قم بإزاحة مكبرات الصوت إلى داخل الفتحات الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد.
2. **ملاحظة:** تأكد من عدم وجود مادة لاصقة متبقية من مكبرات الصوت المعيبة التي تمت إزالتها مسبقًا.
3. قم بتوجيه كابل مكبر الصوت عبر أدلة التوجيه الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد ولوحة المفاتيح.
3. قم بتوصيل كابل مكبر الصوت بلوحة النظام.

الخطوات التالية

1. قم بتركيب البطارية.
2. قم بتركيب غطاء القاعدة.
3. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

مجموعة لوحة النظام

إزالة لوحة النظام

المتطلبات

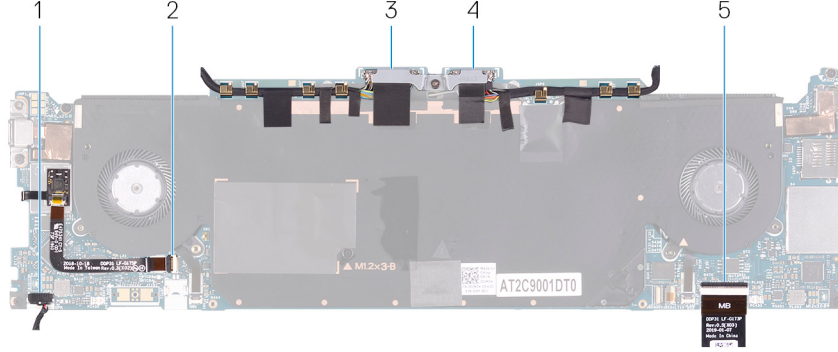
تنبيه: انسخ جميع الملفات الموجودة على محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) احتياطيًا إلى جهاز تخزين خارجي قبل تجهيز الجهاز لتشغيل الخدمة. محرك أقراص SSD مدمج في لوحة النظام، ولا تتضمن لوحة الخدمة البديلة على نظام تشغيل مثبت مسبقًا بها.

استعد الملفات من النسخة الاحتياطية لديك بعد إجراء خدمة الصيانة للجهاز باستخدام نظام التشغيل المعاد تثبيته.

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل الكمبيوتر لديك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.
3. قم بإزالة البطارية.

عن المهمة

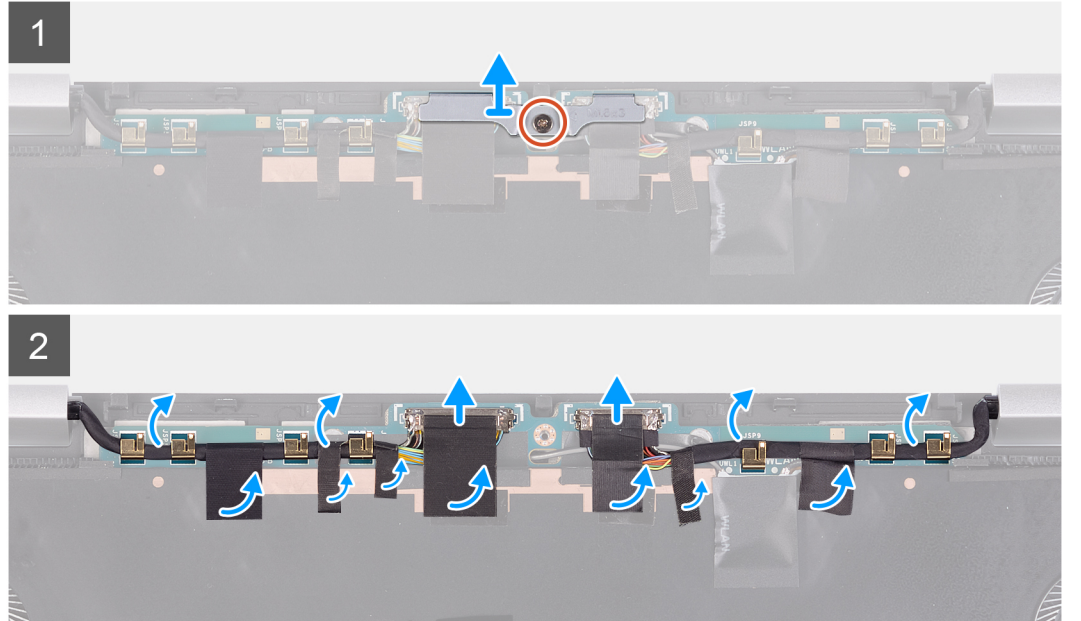
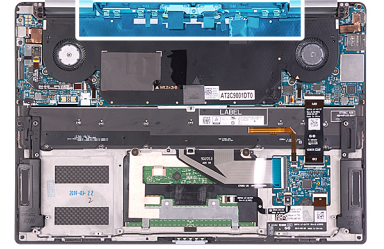
تشير الصورة التالية إلى الموصلات الموجودة في لوحة النظام.

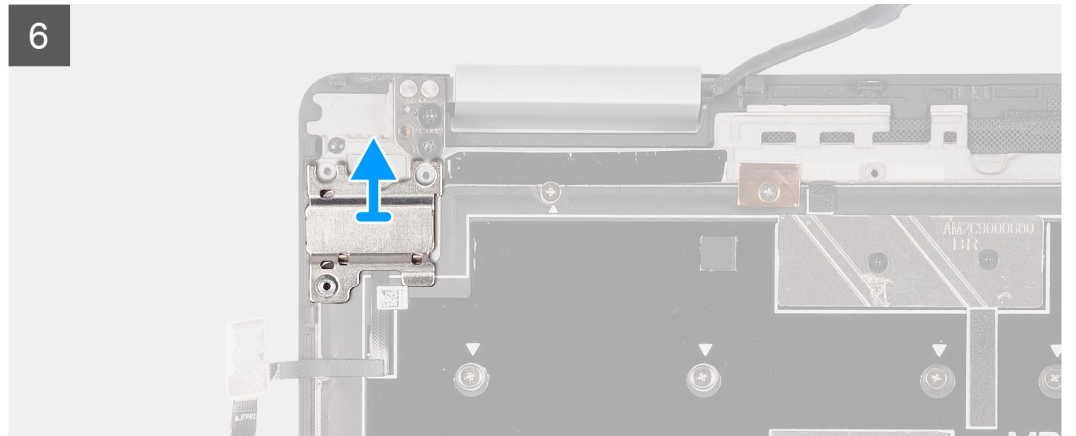
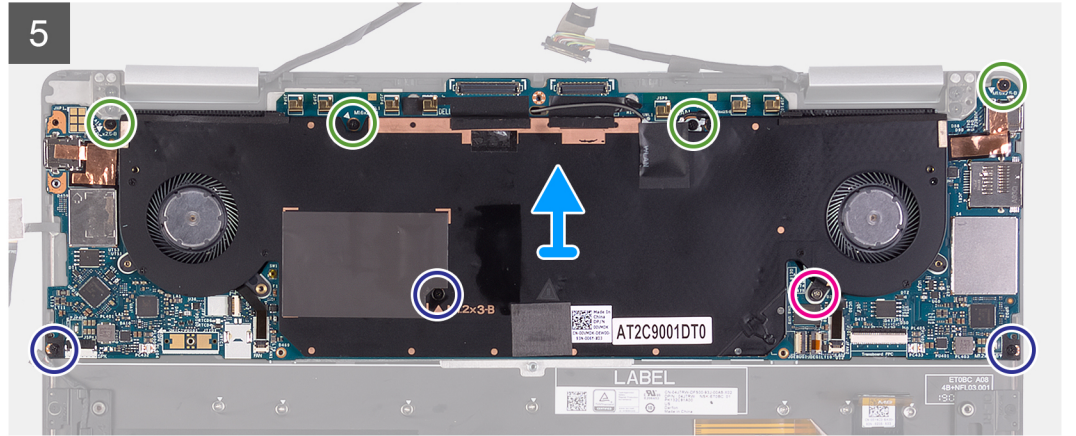
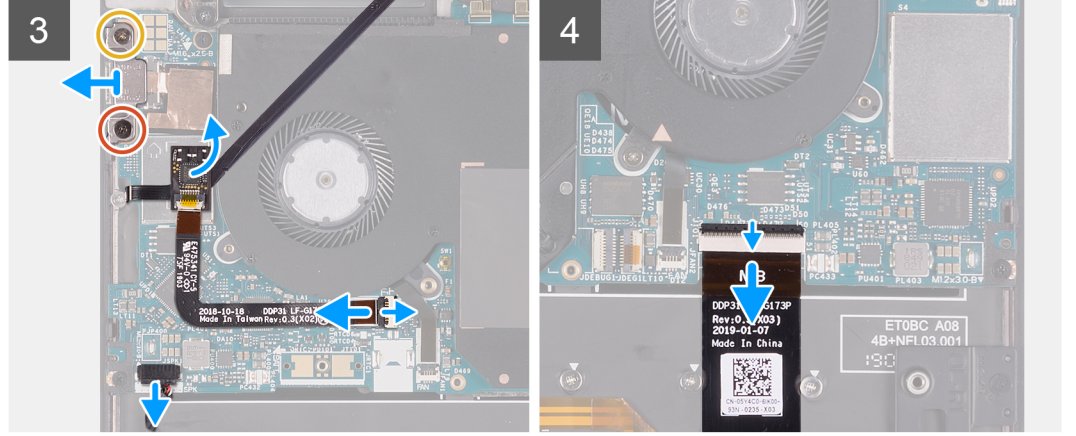


شكل 1. موصلات لوحة النظام

1. كابل مكبر الصوت
2. كابل قارئ بصمات الأصابع
3. كابل الشاشة
4. كابل الكاميرا
5. كابل لوحة وحدة التحكم في لوحة المفاتيح

توضح الصور التالية موقع لوحة النظام وتقدم تمثيلاً مرئياً لإجراء الإزالة.





الخطوات

1. قم بفك المسامير اللولبي (M1.6x3) الذي يثبت دعامة كابل الشاشة في لوحة النظام.
2. ارفع حامل كبل الشاشة إلى خارج لوحة النظام.
3. انزع الأشرطة التي تثبت كابل الشاشة وكابل الكاميرا بلوحة النظام.
4. باستخدام اللسان كلسان للسحب، افصل كابل الشاشة وكابل الكاميرا عن لوحة النظام.

5. قم بإزالة كابل الشاشة وكابل الكاميرا من أدلة التوجيه الموجودة على لوحة النظام.
6. قم بإزالة المسمار اللولبي (M1.6x3) والمسمار اللولبي (M1.6 x2) الذي يثبت الدعامة من النوع C في لوحة النظام.

ملاحظة: يحتوي المسمار اللولبي M1.6x2 على رأس أكبر من المسمار اللولبي M1.6x3.

7. ارفع الدعامة من النوع C عن لوحة النظام.
8. افصل كابل مكبر الصوت من لوحة النظام.
9. افتح المزلاج وافصل كابل قارئ بصمات الأصابع عن لوحة النظام.
10. انزع اللوحة الفرعية لقارئ بصمات الأصابع من لوحة النظام.
11. افتح المزلاج وافصل كابل لوحة وحدة التحكم في لوحة المفاتيح عن لوحة النظام.
12. قم بإزالة المسمارين اللولبيين الأربعة (M1.6x2.5) والمسمارين اللولبيين الثلاثة (M1.2x3) والمسمار اللولبي (M1.2x4) المثبت للوحة النظام في مجموعة مسند راحة اليد.
13. ارفع لوحة النظام بعيدًا عن مجموعة مسند راحة اليد.
14. قم بإزالة دعامة زر التشغيل وقارئ بصمات الأصابع من مجموعة مسند راحة اليد.
15. ضع الدعامة ولوحة النظام على سطح جاف ومستو ونظيف.

تركيب لوحة النظام

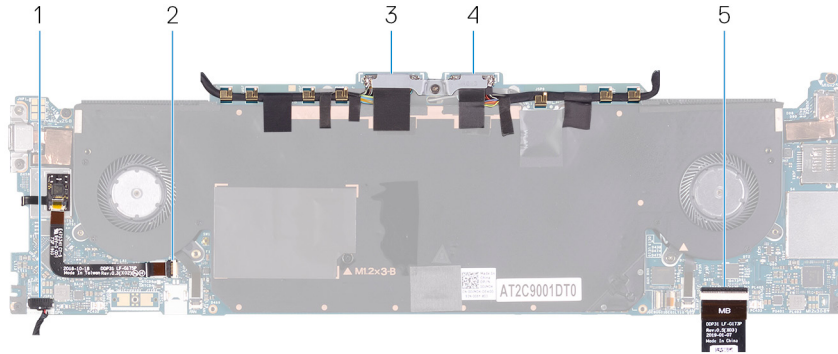
المتطلبات

تنبيه: انسخ جميع الملفات الموجودة على محرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD) احتياطيًا إلى جهاز تخزين خارجي قبل تجهيز الجهاز لتشغيل الخدمة. محرك أقراص SSD مدمج في لوحة النظام، ولا تتضمن لوحة الخدمة البديلة على نظام تشغيل مثبت مسبقًا بها.

استعد الملفات من النسخة الاحتياطية لديك بعد إجراء خدمة الصيانة للجهاز باستخدام نظام التشغيل المعاد تثبيته. إذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

عن المهمة

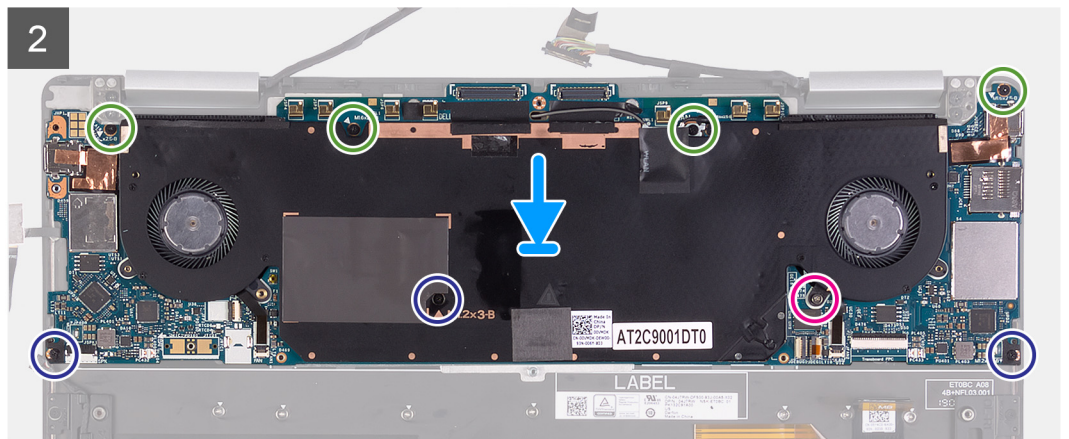
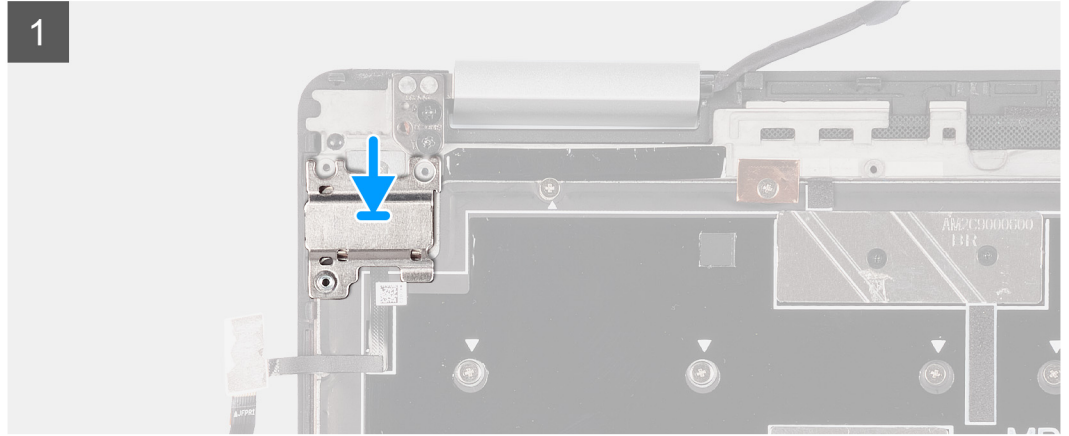
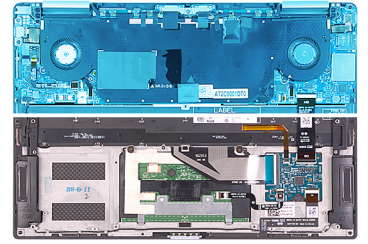
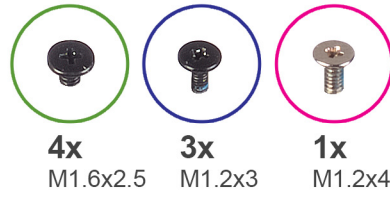
تشير الصورة التالية إلى الموصلات الموجودة في لوحة النظام.

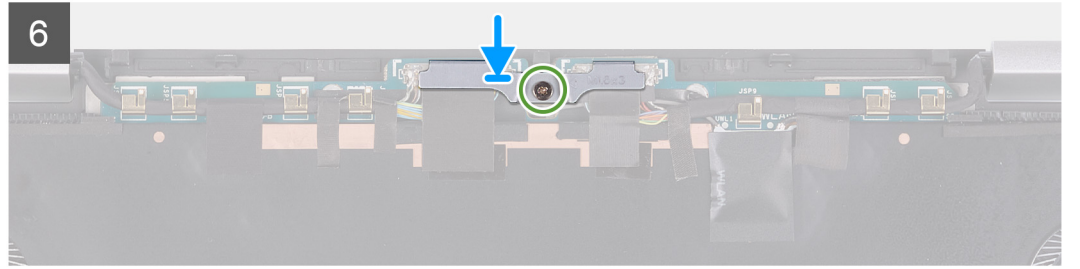
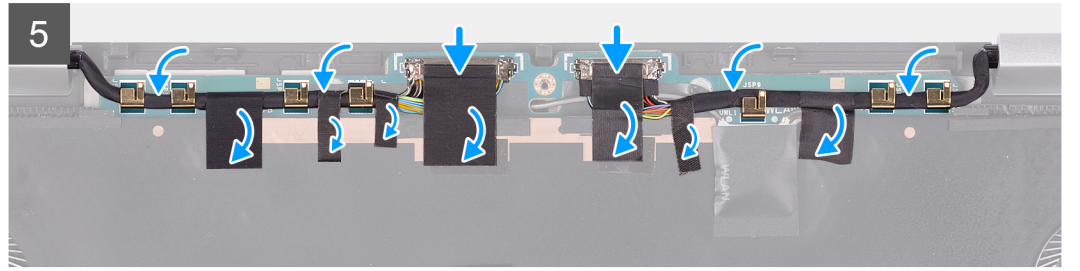
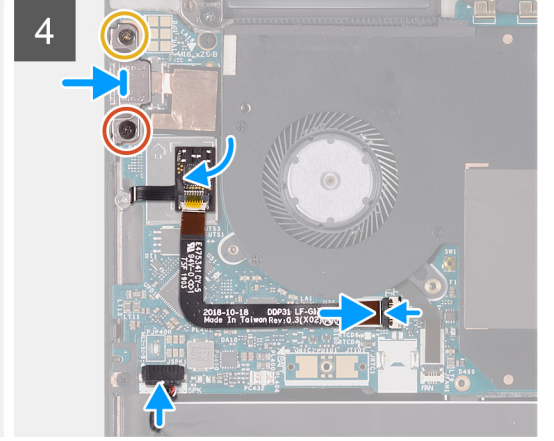
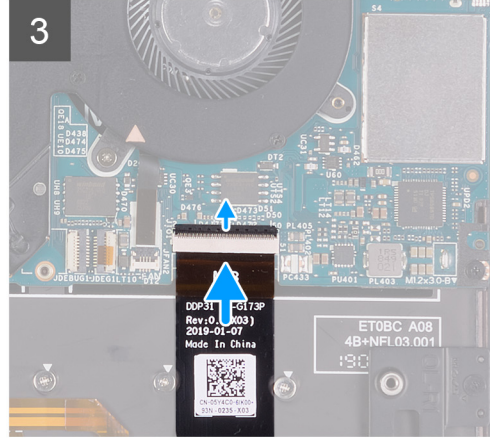
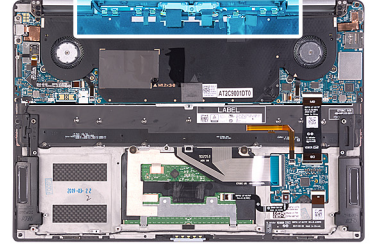


شكل 2. موصلات لوحة النظام

1. كابل مكبر الصوت
2. كابل قارئ بصمات الأصابع
3. كابل الشاشة
4. كابل الكاميرا
5. كابل لوحة وحدة التحكم في لوحة المفاتيح

توضح الصور التالية موقع لوحة النظام وتقدم تمثيلًا مرئيًا لإجراء التركيب.





الخطوات

1. قم بمحاذاة دعامة زر التشغيل وقارئ بصمات الأصابع ووضعها بمجموعة مسند راحة اليد.
2. قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة النظام مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد.
3. أعد وضع المسامير اللولبية الأربعة (M2x4) والمسامير اللولبية الثلاثة (M1.2x3) والمسمار اللولبي (M1.2x4) المثبت للوحة النظام في مجموعة مسند راحة اليد.
4. قم بتوصيل كابل لوحة وحدة التحكم في لوحة المفاتيح بلوحة النظام وأغلق المزلاج لثبيت الكابل.
5. قم بتوصيل كابل مكبر الصوت بلوحة النظام.
6. ضع لوحة قارئ بصمات الأصابع بالفتحة الموجودة في لوحة النظام.
7. قم بتوصيل كابل قارئ بصمات الأصابع بلوحة النظام وإغلاق المزلاج لثبيت الكابل.
8. قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في دعامة منفذ USB من النوع C مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة النظام.
9. أعد وضع المسمار اللولبي (M1.6x3) والمسمار اللولبي (M1.6x2) الذي يثبت دعامة منفذ USB من النوع C في لوحة النظام.
10. قم بتوجيه كابل الشاشة وكابل الكاميرا عبر أدلة التوجيه الموجودة على لوحة النظام.
11. قم بتوصيل كابل الشاشة وكابل الكاميرا بلوحة النظام.
12. ضع الأشرطة التي تثبت كابل الشاشة وكابل الكاميرا بلوحة النظام.

ملاحظة: يحتوي المسمار اللولبي M1.6x2 على رأس أكبر من المسمار اللولبي M1.6x3.

13. قم بمحاذاة ووضع دعامة كابل الشاشة بلوحة النظام.
14. أحكم ربط المسمار اللولبي (M1.6x3) الذي يثبت دعامة كابل الشاشة في لوحة النظام.

الخطوات التالية

1. قم بتركيب البطارية.
2. قم بتركيب غطاء القاعدة.
3. اتبع الإجراء الوارد في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

مجموعة لوحة المفاتيح

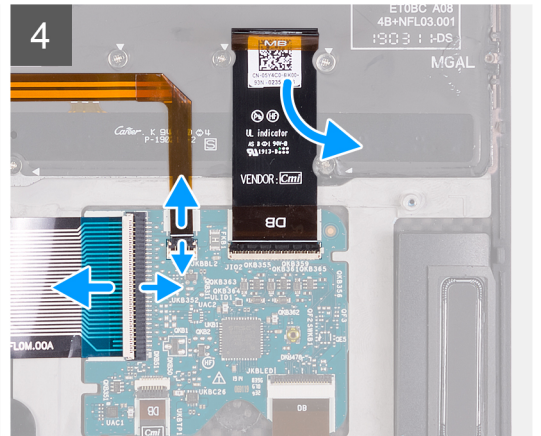
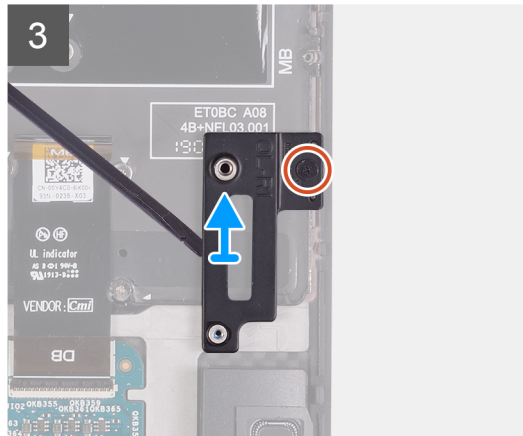
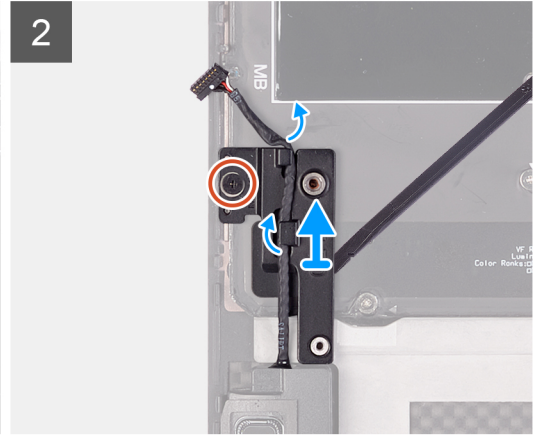
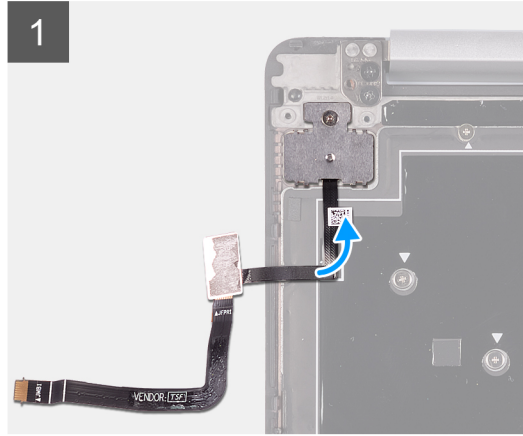
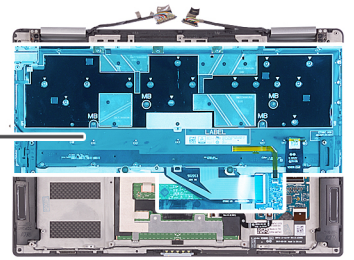
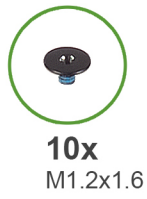
إزالة مجموعة لوحة المفاتيح

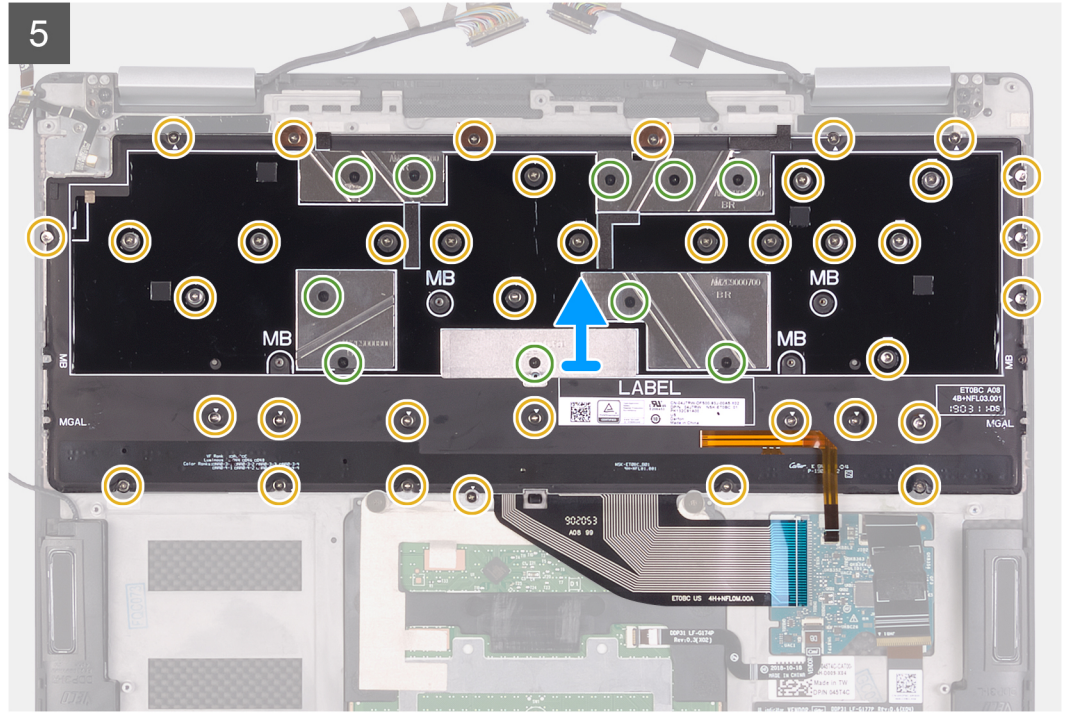
المتطلبات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.
3. قم بإزالة البطارية.
4. قم بإزالة مجموعة لوحة النظام.

عن المهمة

توضح الصور التالية موقع مجموعة لوحة المفاتيح وتقدم تمثيلاً مرئياً لإجراء الإزالة.





الخطوات

1. انزع كابل قارئ بصمات الأصابع من لوحة المفاتيح.
2. قم بإزالة كابل مكبر الصوت من أدلة التوجيه الموجودة على دعامة لوحة المفاتيح اليسرى.
3. قم بفك المسامير اللولبية الذي يثبت دعامة لوحة المفاتيح اليسرى في مجموعة مسند راحة اليد.
4. باستخدام مخطاط بلاستيكي، ارفع دعامة لوحة المفاتيح خارج مجموعة مسند راحة اليد.
5. قم بفك المسامير اللولبية الذي يثبت دعامة لوحة المفاتيح اليسرى في مجموعة مسند راحة اليد.
6. باستخدام مخطاط بلاستيكي، ارفع دعامة لوحة المفاتيح اليمنى خارج مجموعة مسند راحة اليد.
7. افصل كابل لوحة المفاتيح وكابل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عن لوحة وحدة التحكم في لوحة المفاتيح.
8. انزع كابل لوحة وحدة التحكم في لوحة المفاتيح من لوحة المفاتيح.
9. قم بإزالة المسامير اللولبية التي عددها 38 مساميرًا (M1.2x1.4) والمسامير اللولبية العشرة (M1.2x1.6) المثبتة للوحة المفاتيح في مجموعة مسند راحة اليد.
10. **ملاحظة:** انزع الرقاقة النحاسية الثلاثية الطبقات من مجموعة مسند راحة اليد، ثم انزع الشريطين الموصلين في مجموعة لوحة المفاتيح لفصل مجموعة لوحة المفاتيح ومجموعة مسند راحة اليد.

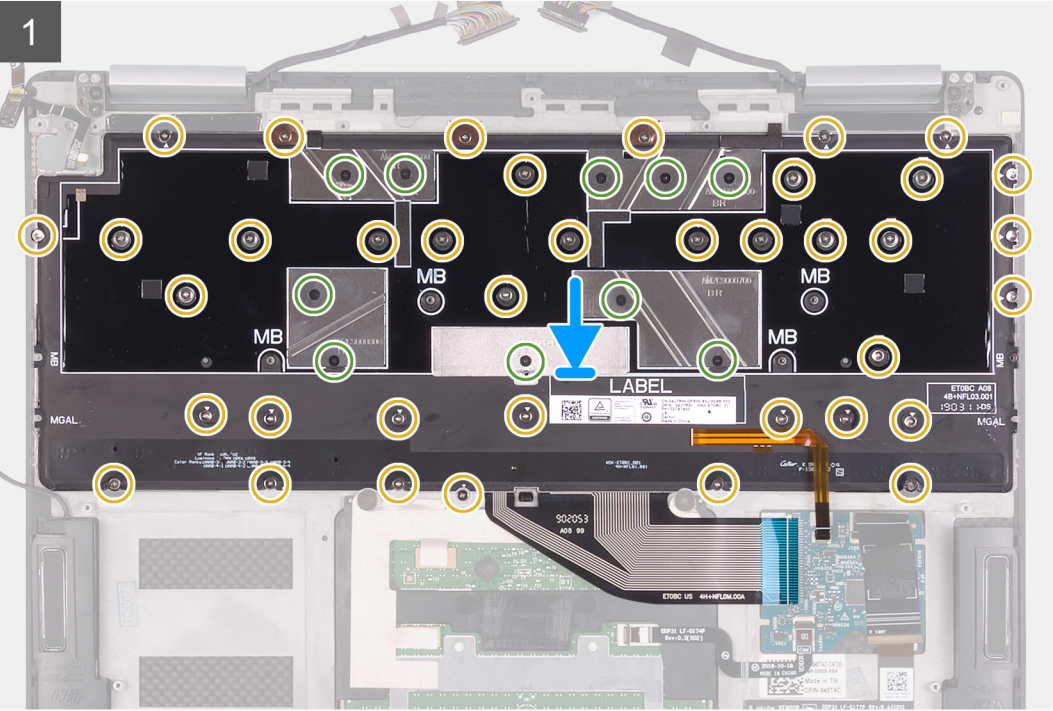
تركيب لوحة المفاتيح

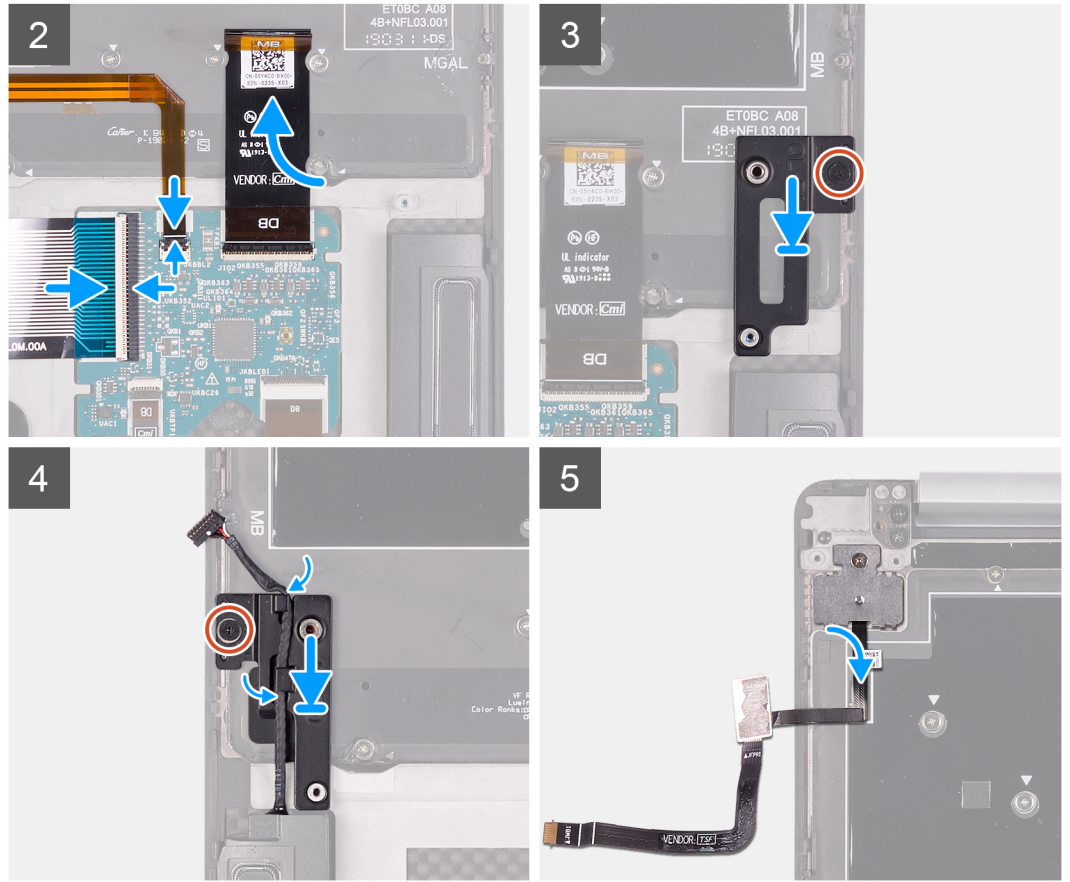
المتطلبات

إذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

عن المهمة

توضح الصور التالية موقع مجموعة لوحة المفاتيح وتقدم تمثيلًا مرئيًا لإجراء التركيب.





الخطوات

1. قم بمحاذاة فتحات المسامير اللولبية الموجودة في لوحة المفاتيح مع فتحات المسامير اللولبية الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد.
ملاحظة: ضع الشريطين الموصلين على لوحة المفاتيح، ثم ضع الرقائق النحاسية الثلاثية الطبقات في مجموعة مسند راحة اليد لتنشيط مجموعة لوحة المفاتيح في مجموعة مسند راحة اليد.
2. أعد وضع المسامير اللولبية التي عددها 38 مساميرًا (M1.2x1.4) والمسامير اللولبية العشرة (M1.2x1.6) المثبتة للوحة المفاتيح في مجموعة مسند راحة اليد.
ملاحظة: لا تعتمد إلى تركيب المسامير اللولبية لمجموعة لوحة المفاتيح في المواقع التي تم تمييزها بـ MB. فتحات المسامير اللولبية هذه مخصصة للمسامير اللولبية بلوحة النظام.
3. ضع كابل لوحة وحدة التحكم في لوحة المفاتيح بلوحة المفاتيح.
4. قم بتوصيل كابل لوحة المفاتيح وكابل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح بلوحة وحدة التحكم في لوحة المفاتيح.
5. ضع دعامة لوحة المفاتيح اليمنى داخل الفتحات الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد.
6. أحكم ربط المسمار اللولبي الذي يثبت دعامة لوحة المفاتيح اليمنى في مجموعة مسند راحة اليد.
7. ضع دعامة لوحة المفاتيح اليمنى داخل الفتحات الموجودة في مجموعة مسند راحة اليد.
8. أحكم ربط المسمار اللولبي الذي يثبت دعامة لوحة المفاتيح اليسرى في مجموعة مسند راحة اليد.
9. قم بتوجيه كابل مكبر الصوت عبر أدلة التوجيه الموجودة على لوحة المفاتيح اليسرى.
10. ضع كابل قارئ بصمات الأصابع في لوحة المفاتيح.

الخطوات التالية

1. قم بتركيب مجموعة لوحة النظام.
2. قم بتركيب البطارية.
3. قم بتركيب غطاء القاعدة.
4. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

مجموعة مسند راحة اليد

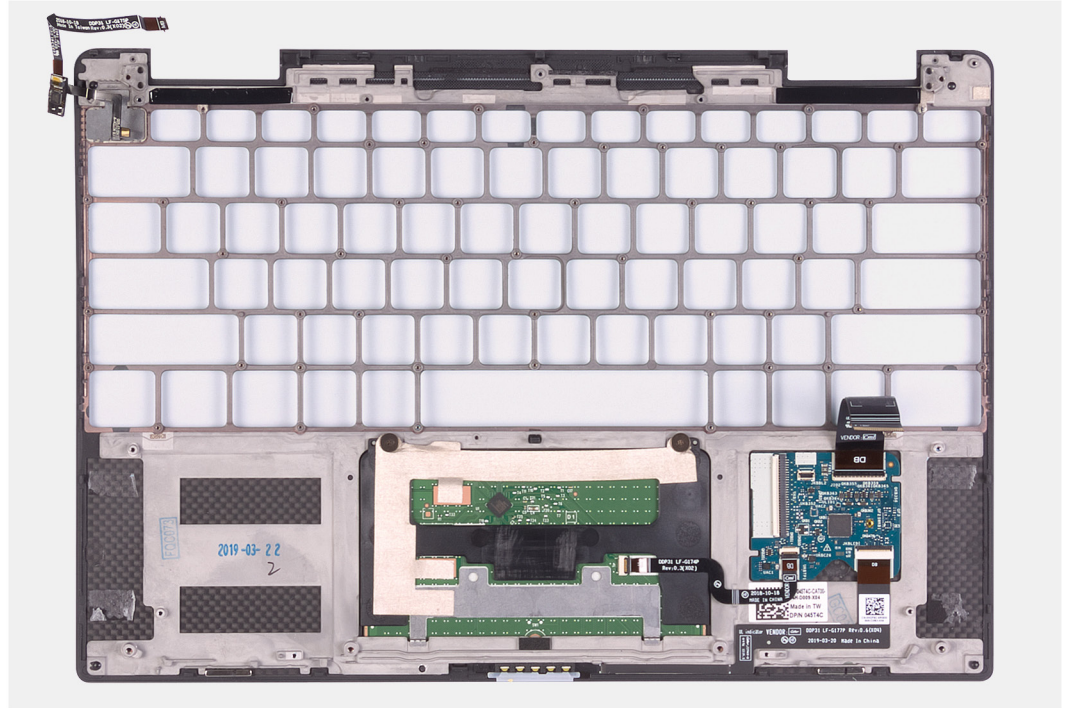
إزالة مجموعة مسند راحة اليد ومجموعة لوحة المفاتيح

المتطلبات

1. اتبع الإجراءات الواردة في قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.
3. قم بإزالة البطارية.
4. قم بإزالة مجموعة الشاشة.
5. قم بإزالة مكبرات الصوت.
6. قم بإزالة مجموعة لوحة النظام.
7. قم بإزالة مجموعة لوحة المفاتيح.

عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع مجموعة مسند راحة اليد وتقدم تمثيلاً مرئياً لإجراء الإزالة.



الخطوات

بعد تنفيذ الخطوات الواردة في المتطلبات الأساسية، تتبقى مجموعة مسند راحة اليد.

ملاحظة: احتفظ بدعامة زر التشغيل إذا كنت بحاجة إلى إعادة وضع مجموعة مسند راحة اليد عند إعادة استخدامها.

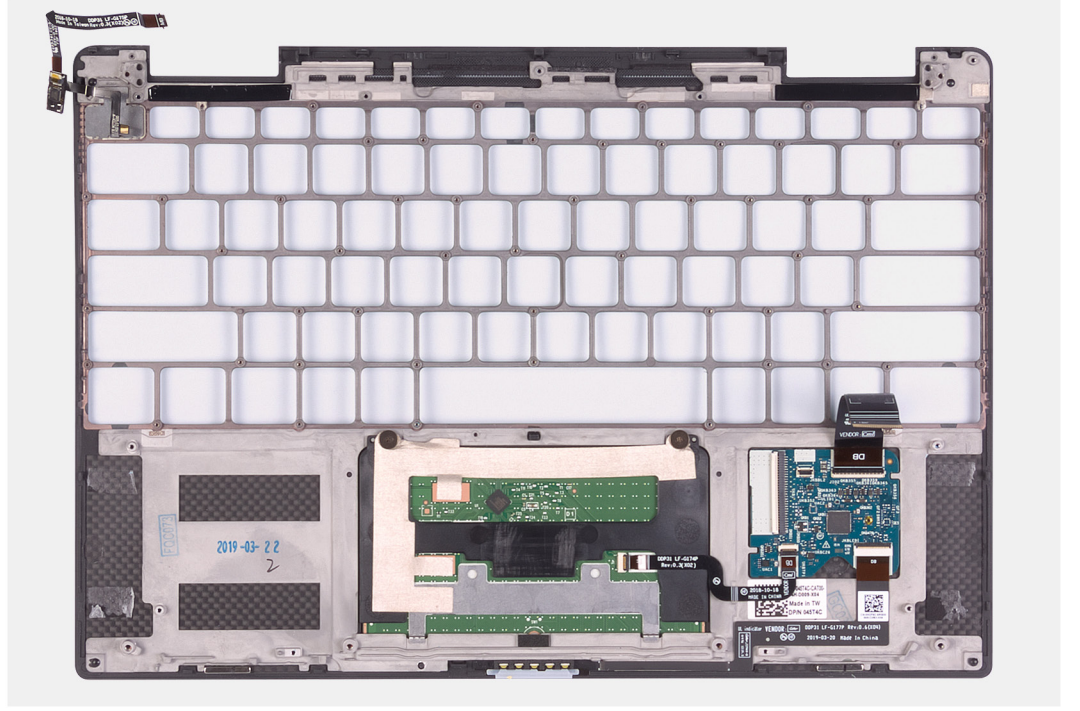
تركيب مجموعة مسند راحة اليد

المتطلبات

إذا كنت بصدد استبدال أحد المكونات، فقم بإزالة المكون الموجود قبل تنفيذ إجراء التركيب.

عن المهمة

توضح الصورة التالية موقع مجموعة مسند اليد وتقدم تمثيلاً مرئياً لإجراء التركيب.



الخطوات

ضع مجموعة مسند راحة اليد على سطح مستو.

ملاحظة: إذا كنت تقوم بتركيب المكونات في مجموعه مسند راحة اليد ، فاستخدم دعامة زر التشغيل من مجموعه مسند راحة اليد السابقة.

الخطوات التالية

1. قم بتركيب مجموعة لوحة المفاتيح.
2. قم بتركيب مجموعة لوحة النظام.
3. قم بتركيب مكبرات الصوت.
4. قم بتركيب مجموعة الشاشة.
5. قم بتركيب البطارية.
6. قم بتركيب غطاء القاعدة.
7. اتبع الإجراءات الواردة في بعد العمل داخل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

برامج تشغيل الجهاز

أداة تثبيت برامج مجموعة شرائح Intel

في مدير الأجهزة، تحقق من تثبيت برنامج تشغيل مجموعة الشرائح.
قم بتنصيب تحديثات مجموعة شرائح Intel من الموقع www.dell.com/support.

برامج تشغيل الفيديو

في مدير الأجهزة، تحقق من تثبيت برنامج تشغيل الفيديو.
قم بتنصيب تحديث برنامج تشغيل الفيديو من الموقع www.dell.com/support.

برنامج تشغيل Intel Serial IO

في مدير الأجهزة، تحقق من تثبيت برنامج تشغيل وحدة I/O (الإدخال/الإخراج) التسلسلية من Intel.
قم بتنصيب تحديثات برنامج التشغيل من الموقع www.dell.com/support.

واجهة محرك التنفيذ الموثوق به من Intel

في مدير الأجهزة، تحقق من تثبيت برنامج تشغيل Intel Trusted Execution Engine Interface.
قم بتنصيب تحديث برنامج التشغيل من الموقع www.dell.com/support.

برنامج التشغيل Intel Virtual Button

في مدير الأجهزة، تحقق من تثبيت برنامج التشغيل Intel Virtual Button.
قم بتنصيب تحديثات برنامج التشغيل من الموقع www.dell.com/support.

برامج تشغيل الشبكة اللاسلكية وBluetooth

في مدير الأجهزة، تحقق من تثبيت برنامج تشغيل بطاقة الشبكة.
قم بتنصيب تحديثات برنامج التشغيل من الموقع www.dell.com/support.
في مدير الأجهزة، تحقق من تثبيت برنامج تشغيل Bluetooth.
قم بتنصيب تحديثات برنامج التشغيل من الموقع www.dell.com/support.

إعداد النظام

تنبيه: ما لم تكن مستخدمًا متمكنًا للكمبيوتر، لا تَقم بتغيير الإعدادات الموجودة في برنامج إعداد BIOS. قد تؤدي بعض التغييرات إلى جعل الكمبيوتر يعمل بشكل غير صحيح.

ملاحظة: قبل تغيير برنامج إعداد BIOS، يوصى بتدوين معلومات شاشة إعداد BIOS كمرجع في المستقبل.

استخدم برنامج إعداد BIOS للأغراض التالية:

- الحصول على معلومات حول الأجهزة المركبة بالكمبيوتر، مثل عدد وحدات ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) وسعة محرك الأقراص الثابتة.
- تغيير معلومات تهيئة النظام.
- تعيين أو تغيير خيار يتم تحديده بمعرفة المستخدم، مثل كلمة مرور المستخدم، أو نوع محرك الأقراص الثابتة المركب، أو تمكين الأجهزة الأساسية أو تعطيلها.

نظرة عامة على نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

يقوم BIOS بإدارة تدفق البيانات بين نظام تشغيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به مثل القرص الثابت ومهايئ الفيديو ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة.

الدخول إلى برنامج إعداد BIOS

الخطوات

- قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
 - أثناء اختبار التشغيل الذاتي (POST)، وعند ظهور شعار DELL، انتظر لحين ظهور الموجه F2، ثم اضغط على F2 على الفور.
- ملاحظة:** يوضح موجه F2 أن لوحة المفاتيح تمت تهيئتها. قد يظهر هذا الموجه بشكل سريع، لذلك يجب عليك مراقبته، ثم الضغط على F2. في حالة قيامك بالضغط على F2 قبل الموجه F2، يتم فقدان ضغط المفتاح هذا. في حالة انتظارك طويلاً وظهور شعار نظام التشغيل، تابع الانتظار حتى ترى سطح مكتب نظام التشغيل. ثم قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر لديك وأعد المحاولة.

مفاتيح التنقل

ملاحظة: بالنسبة لمعظم خيارات إعداد النظام، فإن التغييرات التي تقوم بها يتم تسجيلها ولكن لا تسري حتى تعيد تشغيل النظام.

المفاتيح	التنقل
السهم لأعلى	ينتقل إلى الحقل السابق.
السهم لأسفل	ينتقل إلى الحقل التالي.
Enter	يتيح لك إمكانية تحديد قيمة في الحقل المحدد (في حالة تطبيقه) أو اتباع الارتباط الموجود في الحقل.
شريط المسافة	تتيح توسيع أو طي قائمة منسدلة، في حالة استخدامها.
علامة التبويب	تنتقل إلى منطقة التركيز التالية.
Esc	للانتقال إلى الصفحة السابقة حتى تعرض الشاشة الرئيسية. يؤدي الضغط على المفتاح Esc في الشاشة الرئيسية إلى عرض رسالة تطالبك بحفظ أي تغييرات غير محفوظة وإعادة تشغيل النظام.

تسلسل التمهيد

تتيح لك ميزة "تسلسل التمهيد" تجاوز ترتيب جهاز التمهيد المعروف بواسطة إعداد النظام والتمهيد مباشرة إلى جهاز محدد (على سبيل المثال: محرك الأقراص الضوئية أو محرك الأقراص الثابتة). عند ظهور شعار Dell أثناء الاختبار الذاتي عند بدء التشغيل (POST)، يمكنك:

- الوصول إلى إعداد النظام من خلال الضغط على المفتاح F2

- إظهار قائمة التمهيد تظهر لمرة واحدة عن طريق الضغط على المفتاح F12
- تعرض قائمة التمهيد التي تظهر لمرة واحدة الأجهزة التي يمكنك التمهيد منها متضمنة خيار التشخيص. خيارات قائمة التمهيد هي:
- محرك الأقراص القابلة للإزالة (في حالة توفره)
- محرك أقراص STXXXX (في حالة توفره)
- **ملاحظة:** يشير XXX إلى رقم محرك أقراص SATA.
- محرك أقراص ضوئية (في حالة توفره)
- محرك أقراص ثابتة SATA (في حالة توفره)
- التشخيصات
- يعرض أيضًا تسلسل التمهيد الخيار الخاص بالوصول إلى شاشة ضبط النظام.

خيارات إعداد النظام

ملاحظة: بناءً على هذا الكمبيوتر والأجهزة الخاصة به التي تم تركيبها، قد يتم عرض العناصر المدرجة في هذا القسم أو قد لا يتم عرضها.

جدول 2. خيارات إعداد النظام — قائمة معلومات النظام

فكرة عامة	
إصدار BIOS	يعرض رقم إصدار BIOS.
رمز الصيانة	يعرض علامة الخدمة لجهاز الكمبيوتر.
علامة الأصل	يعرض علامة الأصل لجهاز الكمبيوتر.
علامة الملكية	يعرض علامة الملكية لجهاز الكمبيوتر.
تاريخ التصنيع	يعرض تاريخ التصنيع لجهاز الكمبيوتر.
تاريخ الملكية	يعرض تاريخ الملكية لجهاز الكمبيوتر.
كود الخدمة السريعة	يعرض كود الخدمة السريعة لجهاز الكمبيوتر.
علامة الملكية	يعرض علامة الملكية لجهاز الكمبيوتر.
تحديث البرامج الثابتة الموقعة	يعرض ما إذا كان تحديث البرامج الثابتة الموقعة ممكن أم لا.
البطارية	يعرض معلومات عن سلامة البطارية.
الرئيسية	يعرض البطارية الرئيسية.
مستوى البطارية	يعرض مستوى البطارية.
حالة البطارية	يعرض حالة البطارية.
الصحة	يعرض حالة البطارية.
مهايي التيار المتردد	يعرض ما إذا كان مهايي التيار المتردد مركبًا أم لا.
معلومات المعالج	
نوع المعالج	يعرض نوع المعالج.
الحد الأقصى لسرعة الساعة	يعرض الحد الأقصى لسرعة ساعة المعالج.
عدد المراكز	يعرض عدد مراكز المعالج.
ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني للمعالج	يعرض حجم ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثاني للمعالج.
معرف المعالج	يعرض رمز تعريف المعالج.
ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثالث للمعالج	يعرض حجم ذاكرة التخزين المؤقت من المستوى الثالث للمعالج.
السرعة الحالية للساعة	يعرض سرعة ساعة المعالج الحالية.
الحد الأدنى لسرعة الساعة	يعرض الحد الأدنى لسرعة ساعة المعالج.
إصدار Microcode	يعرض إصدار microcode.

جدول 2. خيارات إعداد النظام — قائمة معلومات النظام (يتبع)

فكرة عامة	
دعم توازي تشغيل مؤشرات الترابط من Intel	يعرض ما إذا كان المعالج يدعم توازي تشغيل مؤشرات الترابط (HT).
التقنية ذات 64 بت	يعرض إذا ما كان يتم استخدام التقنية ذات 64 بت أم لا.
معلومات الذاكرة	
الذاكرة المركبة	تعرض إجمالي مساحة الذاكرة المركبة على جهاز الكمبيوتر.
مساحة الذاكرة المتاحة	تعرض إجمالي مساحة الذاكرة المتاحة على جهاز الكمبيوتر.
سرعة الذاكرة	تعرض سرعة الذاكرة.
وضع قناة الذاكرة	يعرض وضع القناة الفردية أو الثنائية.
تقنية الذاكرة	يعرض التقنية المستخدمة للذاكرة.
معلومات الجهاز	
وحدة التحكم في الفيديو	يعرض معلومات بطاقات الرسومات المنفصلة لجهاز الكمبيوتر.
إصدار BIOS للفيديو	يعرض إصدار نظام الإدخال/الإخراج الأساسي (BIOS) للفيديو في جهاز الكمبيوتر.
ذاكرة الفيديو	يعرض معلومات ذاكرة الفيديو لجهاز الكمبيوتر.
نوع اللوحة	يعرض نوع اللوحة بالكمبيوتر.
الدقة الأصلية	يعرض مستوى الدقة الأصلية لجهاز الكمبيوتر.
وحدة التحكم في الصوت	يعرض معلومات عن وحدة التحكم في الصوت لجهاز الكمبيوتر.
جهاز يدعم Wi-Fi	يعرض معلومات الجهاز الاسلكي لجهاز الكمبيوتر.
جهاز يدعم Bluetooth	يعرض معلومات الجهاز الذي يدعم تقنية Bluetooth بجهاز الكمبيوتر.

جدول 3. خيارات إعداد النظام — قائمة خيارات التمهيد

خيارات التمهيد	
خيارات التمهيد المتقدمة	
تمكين تكديس شبكة UEFI	يتيح تمكين أو تعطيل تكديس شبكة UEFI. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
وضع التمهيد	
وضع التمهيد: فقط UEFI	يعرض وضع التمهيد لهذا الكمبيوتر.
تمكين دعم التمهيد	يتيح تمكين أو تعطيل أجهزة التمهيد لهذا الكمبيوتر.
تسلسل التمهيد	يعرض تسلسل التمهيد.
الوضع المتقدم لإعدادات BIOS	يتيح تمكين أو تعطيل إعدادات BIOS المتقدمة. الحالة الافتراضية: تشغيل.
أمان مسار التمهيد عبر UEFI	يتيح تمكين أو تعطيل النظام من مطالبة المستخدم بإدخال كلمة مرور المسؤول عند تمهيد مسار تمهيد UEFI قائمة تمهيد F12. الإعداد الافتراضي: دائماً باستثناء محرك الأقراص الثابتة الداخلي.

جدول 4. خيارات إعداد النظام — قائمة تهيئة النظام

تهيئة النظام	
التاريخ/الوقت	
التاريخ	يتيح تعيين التاريخ على جهاز الكمبيوتر بتنسيق شهر/يوم/سنة. يبدأ سريان التغييرات في التاريخ على الفور.
الوقت	يتيح تعيين الوقت على جهاز الكمبيوتر بتنسيق ساعة/دقيقة/ثانية على مدار 24 ساعة. يمكنك التبديل بين توقيت 12 ساعة وتوقيت 24 ساعة. يبدأ سريان التغييرات في الوقت على الفور.

جدول 4. خيارات إعداد النظام — قائمة تهيئة النظام (يتبع)

تهيئة النظام	
واجهة التخزين	
تمكين المنفذ	يمكن محركات الأقراص المدمجة المحددة.
تشغيل محرك أقراص SATA	يقوم بتهيئة وضع التشغيل الخاص بوحدة تحكم محرك الأقراص الثابتة SATA المدمجة. الإعداد الافتراضي: RAID. تتم تهيئة SATA لدعم RAID (تقنية الاستعادة السريعة من Intel).
معلومات محرك الأقراص	يعرض معلومات محركات الأقراص المدمجة المتنوعة.
تمكين الصوت	يتيح تمكين أو تعطيل وحدة التحكم في الصوت المدمجة بأكملها. الحالة الافتراضية: تشغيل.
تمكين الميكروفون	يتيح تمكين أو تعطيل الميكروفون. الحالة الافتراضية: تشغيل.
تمكين مكبر الصوت الداخلي	يتيح تمكين أو تعطيل مكبر الصوت الداخلي. الحالة الافتراضية: تشغيل.
تهيئة منفذ USB	
تمكين دعم التمهيد	يتيح تمكين أو تعطيل التمهيد من أجهزة تخزين USB كبيرة السعة مثل محرك الأقراص الثابتة الخارجي ومحرك الأقراص الضوئية ومحرك أقراص USB. الحالة الافتراضية: تشغيل.
تمكين منافذ USB الخارجية	يتيح تمكين أو تعطيل منافذ USB لتعمل في بيئة نظام التشغيل. الحالة الافتراضية: تشغيل.
تمكين دعم تقنية Thunderbolt	يعمل على تمكين أو تعطيل دعم تقنية Thunderbolt. الحالة الافتراضية: تشغيل.
تمكين دعم تقنية Thunderbolt Boot Support (تمكين دعم تمهيد Thunderbolt)	يعمل على تمكين أو تعطيل دعم تمهيد Thunderbolt. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
أجهزة متنوعة	يتيح تمكين أو تعطيل أجهزة مدمجة متنوعة.
تمكين الكاميرا	يتيح تمكين أو تعطيل الكاميرا. الحالة الافتراضية: تشغيل.
شاشة اللمس	يتيح تمكين أو تعطيل شاشة اللمس لنظام التشغيل. ملاحظة: دائماً ما تعمل لوحة اللمس في إعداد BIOS بغض النظر عن هذا الإعداد. الحالة الافتراضية: تشغيل.
تمكين جهاز قارئ بصمات الأصابع	يعمل على تمكين أو تعطيل جهاز قارئ بصمات الأصابع. الحالة الافتراضية: تشغيل.
تمكين تسجيل الدخول لمرة واحدة من خلال قارئ بصمات الأصابع	يعمل على تمكين أو تعطيل إمكانية تسجيل الدخول لمرة واحدة من خلال جهاز قارئ بصمات الأصابع. الحالة الافتراضية: تشغيل.
تمكين بطاقة الوسائط	يعمل على تمكين التبديل بين تشغيل/إيقاف تشغيل كل بطاقات الوسائط أو تعيين بطاقة الوسائط إلى حالة القراءة فقط. الإعداد الافتراضي: تمكين البطاقة الرقمية الأمانة (SD).
إضاءة لوحة المفاتيح	يتيح تهيئة وضع تشغيل ميزة إضاءة لوحة المفاتيح. الإعداد الافتراضي: ساطعة. تمكين ميزة إضاءة لوحة المفاتيح بمستوى سطوع نسبته 100%.
مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عند العمل على التيار المتردد	يتيح لك تهيئة قيمة مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عند توصيل مهبط التيار المتردد بالكمبيوتر. تسري قيمة مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح فقط عند تمكين الإضاءة الخلفية.

جدول 4. خيارات إعداد النظام — قائمة تهيئة النظام (يتبع)

تهيئة النظام	
الإعداد الافتراضي: 10 ثوانٍ.	
مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عند العمل على البطارية	يُتيح لك تهيئة قيمة مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح عندما يعمل النظام على طاقة البطارية. تسري قيمة مهلة انتهاء الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح فقط عند تمكين الإضاءة الخلفية. الإعداد الافتراضي: 10 ثوانٍ.

جدول 5. خيارات إعداد النظام — قائمة الفيديو

الفيديو	
سطوع شاشة LCD	
تشغيل السطوع بطاقة البطارية	يُتيح تمكين سطوع الشاشة عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل على طاقة البطارية.
تشغيل السطوع على طاقة التيار المتردد	يُتيح تمكين سطوع الشاشة عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل على طاقة التيار المتردد.

جدول 6. خيارات إعداد النظام — قائمة الأمان

الأمان	
تمكين قفل الإعداد الإداري	يُتيح تمكين أو منع المستخدم من الدخول إلى إعداد BIOS عند تعيين كلمة مرور المسؤول. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
تجاوز كلمة المرور	يُتيح تجاوز كلمة مرور النظام (التمهيد) ومطالبات كلمة مرور محرك الأقراص الثابتة (HDD) الداخلي أثناء إعادة تشغيل النظام. الحالة الافتراضية: معطل.
تمكين تغييرات كلمة المرور لغير المسؤولين	يُتيح تمكين أو منع المستخدم من تغيير كلمة مرور النظام ومحرك الأقراص دون الحاجة إلى كلمة مرور المسؤول. الحالة الافتراضية: تشغيل.
تغييرات الإعداد لغير المسؤولين	
السماح بتغييرات مفتاح الاتصال اللاسلكي	يُتيح تمكين أو تعطيل التغييرات في خيار الإعداد عند تعيين كلمة مرور المسؤول. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
تمكين تحديثات البرنامج الثابت لكبسولة UEFI	يُتيح تمكين أو تعطيل تحديثات نظام BIOS عبر حزم تحديث كبسولة واجهة البرامج الثابتة القابلة للتجديد الموحدة (UEFI).
تطبيق Absolute	يُتيح لك تمكين أو تعطيل واجهة وحدة BIOS الخاصة بخدمة Absolute Persistence Module الاختيارية أو تعطيلها بشكل نهائي من برنامج Absolute. الحالة الافتراضية: تمكين برنامج Absolute.
تشغيل أمان TPM 2.0	تحديد ما إذا كانت وحدة النظام الأساسي الموثوق بها (TPM) مرئية لنظام التشغيل أم لا. الحالة الافتراضية: تشغيل.
PPI Bypass لأوامر التمكين	يُتيح تمكين أو تعطيل تخطي نظام التشغيل للمطالبات الموجهة لمستخدم واجهة التواجد الفعلي (PPI) لنظام BIOS عند تمكين إصدار الأمر PPI TPM وتنشيط الأوامر. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
PPI Bypass لأوامر التعطيل	يُتيح تمكين أو تعطيل تخطي نظام التشغيل للمطالبات الموجهة لمستخدم واجهة التواجد الفعلي (PPI) لنظام BIOS عند تعطيل إصدار الأمر PPI TPM وإلغاء تنشيط الأوامر. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
PPI Bypass لأوامر المسح	يُتيح تمكين أو تعطيل تخطي نظام التشغيل للمطالبات الموجهة لمستخدم واجهة التواجد الفعلي (PPI) لنظام BIOS عند إصدار الأمر Clear. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
تمكين التصديق	يُتيح لك التحكم فيما إذا كانت البنية الهيكلية لمصادقة TPM متوفرة لنظام التشغيل أم لا. يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى تقييد القدرة على استخدام TPM لعمليات التوقيع.

جدول 6. خيارات إعداد النظام — قائمة الأمان (يتبع)

الأمان	
الحالة الافتراضية: تشغيل.	
تمكين تخزين المفتاح	يتيح لك التحكم فيما إذا كانت البنية الهيكلية لمصادقة TPM متوفرة لنظام التشغيل أم لا. يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى تقييد القدرة على استخدام TPM لتخزين بيانات المالك. الحالة الافتراضية: تشغيل.
SHA-256	يعمل على تمكين أو تعطيل BIOS و TPM لاستخدام خوارزمية التجزئة SHA-256 لتوسيع نطاق القياسات إلى المواد البلاستيكية المعاد تدويرها بعد الاستهلاك (PCR) في وحدة TPM أثناء تمهيد BIOS. الحالة الافتراضية: تشغيل.
مسح	يتيح تمكين أو تعطيل الكمبيوتر من مسح معلومات مالك PTT وإعادة PTT إلى الحالة الافتراضية. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
حالة وحدة TPM	يتيح تمكين أو تعطيل وحدة TPM. هذه هي حالة التشغيل العادية لوحدة TPM عندما تريد استخدام مصفوفة كاملة من الإمكانيات. الحالة الافتراضية: ممكن.
Intel SGX	يتيح تمكين أو تعطيل ملحقات حماية البرامج (SGX) من Intel لتوفير بيئة آمنة لتشغيل التعليمات البرمجية/تخزين المعلومات الحساسة. الإعداد الافتراضي: التحكم بواسطة البرامج
تخفيف أمان SMM	يتيح تمكين أو تعطيل وسائل الحماية الإضافية من خلال UEFI SMM Security Mitigation. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل. ملاحظة: قد تؤدي هذه الميزة إلى مشكلات في التوافق أو فقدان الوظائف مع بعض الأدوات والتطبيقات القديمة.
تمكين كلمة المرور القوية	يتيح تمكين أو تعطيل كلمات المرور القوية. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
تهيئة كلمة المرور	يتيح التحكم في الحد الأدنى والحد الأقصى لعدد الحروف المسموح بها لكلمتي مرور المسؤول والنظام.
كلمة مرور المسؤول	يتيح تعيين أو تغيير أو حذف كلمة مرور المسؤول (admin) (يُطلق عليها أحيانًا كلمة مرور "الإعداد").
كلمة مرور النظام	يتيح تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها أو حذفها.
تمكين قفل كلمة المرور الرئيسية	يتيح تمكين أو تعطيل دعم كلمة المرور الرئيسية. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.

جدول 7. خيارات إعداد النظام — قائمة التمهيد الآمن

التمهيد الآمن	
تمكين التمهيد الآمن	يتيح تمكين أو تعطيل تمهيد الكمبيوتر باستخدام برنامج التمهيد المتحقق من صحته فقط. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
	ملاحظة: لتمكين التمهيد الآمن، ينبغي أن يكون النظام في وضع تمهيد UEFI مع إيقاف تشغيل خيار وحدات الذاكرة للقراءة فقط (ROM) الاختيارية القديمة.
Secure Boot Mode	يتيح تحديد وضع تشغيل "التمهيد الآمن". الإعداد الافتراضي: وضع منشور. ملاحظة: يتعين تحديد وضع منشور لتشغيل التمهيد الآمن بشكل عادي.

جدول 8. خيارات إعداد النظام — قائمة إدارة مفاتيح الخبير

إدارة مفاتيح الخبير	
تمكين الوضع المخصص	يتيح تمكين أو تعطيل تعديل المفاتيح من إدارة مفاتيح الخبير لتوزيع قواعد بيانات مفاتيح أمان PK و KEK و dbx و dbx. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
إدارة مفاتيح الوضع المخصص	يتيح تحديد القيم المخصصة لإدارة مفاتيح الخبير. الإعداد الافتراضي: PK.

جدول 9. خيارات إعداد النظام — قائمة الأداء

الأداء	
تقنية تسلسل العمليات التشغيلي من Intel	يتيح تمكين أو تعطيل تقنية توازي تشغيل مؤشرات الترابط من استخدام موارد المعالج بشكل أكثر فعالية. الحالة الافتراضية: تشغيل.
تقنية SpeedStep من Intel	يتيح تمكين أو تعطيل تقنية Intel SpeedStep من ضبط الجهد الكهربائي والتردد الأساسي للمعالج، مما يعمل على خفض معدل استهلاك الطاقة وإنتاج الحرارة. الحالة الافتراضية: تشغيل.
تقنية TurboBoost من Intel	يتيح تمكين أو تعطيل وضع Intel TurboBoost للمعالج. في حالة تمكينه، يعمل برنامج تشغيل TurboBoost من Intel على زيادة مستوى أداء وحدة المعالجة المركزية أو معالج الرسومات. الحالة الافتراضية: تشغيل.
دعم مراكز متعددة	يتيح إمكانية تغيير عدد مراكز وحدة المعالجة المركزية المتوفرة لنظام التشغيل. القيمة الافتراضية معينة إلى أقصى عدد من المراكز. الإعداد الافتراضي: جميع المراكز.
تمكين التحكم في الوضع C	يتيح تمكين أو تعطيل قدرة وحدة المعالجة المركزية على الدخول والخروج من وضع الطاقة المنخفضة. الحالة الافتراضية: تشغيل.

جدول 10. خيارات إعداد النظام — قائمة إدارة الطاقة

إدارة الطاقة	
التشغيل بالتيار المتردد	يتيح تمكين تشغيل الكمبيوتر وانتقاله إلى التمهيد عند توصيله بمصدر التيار المتردد. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
تنشيط وحدة إرساء USB-C من Dell	يعمل على تمكين الاتصال بوحدة إرساء USB من النوع C لتتنبه جهاز الكمبيوتر من وضع الاستعداد. الحالة الافتراضية: تشغيل.
التشغيل التلقائي في وقت محدد	يتيح تمكين تشغيل الكمبيوتر تلقائيًا لأيام وأوقات محددة. الحالة الافتراضية: معطل. لن يتم النظام تلقائيًا.
تهيئة شحن البطارية	يتيح تمكين تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أثناء ساعات استخدام التيار. استخدم الخيارات أدناه لمنع استخدام طاقة التيار المتردد خلال أوقات معينة من اليوم. الحالة الافتراضية: متكيف. يتم تحسين إعدادات البطارية تحسينًا موائماً استنادًا إلى نمط استخدام البطارية النموذجي.
تمكين التهيئة المتقدمة لشحن البطارية	يتيح تمكين تهيئة شحن البطارية المتقدم من بداية اليوم حتى فترة عمل محددة. يعمل شحن البطارية المتقدم على تحسين حالة البطارية مع دعم الاستخدام الكثيف خلال يوم العمل. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
منع وضع السكون	يمنع الكمبيوتر من الدخول في وضع السكون (S3) في نظام التشغيل. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.
تغيير أثناء الذروة	ملاحظة: في حالة تمكينه، لن ينتقل الكمبيوتر إلى وضع السكون، وسيتم تعطيل ميزة البدء السريع من Intel تلقائيًا، وسيكون خيار تشغيل نظام التشغيل فارغًا إذا تم تعيينه إلى حالة السكون. يتيح تمكين تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أثناء ساعات ذروة استخدام التيار.

جدول 10. خيارات إعداد النظام — قائمة إدارة الطاقة (يتبع)

إدارة الطاقة	
الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.	
يعمل على تمكين استشعار اتصال الكمبيوتر بشبكة سلكية، ومن ثم تعطيل الاتصالات اللاسلكية المحددة (شبكة WLAN و/أو شبكة WWAN). عند فصل الاتصال عن الشبكة السلكية، ستتم إعادة تمكين الاتصالات اللاسلكية المحددة. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.	Wireless Radio Control
يعمل على تمكين أو تعطيل الكمبيوتر لتشغيله من خلال إشارة LAN معينة. الحالة الافتراضية: معطل.	تنشيط LAN
يعمل على تمكين أو تعطيل دعم تقنية Speed Shift (تبديل السرعة) من Intel. يتيح تعيين هذا الخيار إلى التمكين إمكانية لنظام التشغيل لتحديد أداء المعالج الملائم تلقائيًا. الحالة الافتراضية: تشغيل.	Intel Speed Shift Technology
يتيح إمكانية تشغيل جهاز الكمبيوتر من حالة إيقاف التشغيل متى تم فتح الغطاء. الحالة الافتراضية: تشغيل.	مفتاح الغطاء

جدول 11. خيارات إعداد النظام — قائمة الاتصال اللاسلكي

الاتصال اللاسلكي	
يتيح تمكين أو تعطيل الأجهزة الداخلية التي تدعم WLAN/Bluetooth.	تمكين جهاز الاتصال اللاسلكي
الحالة الافتراضية: تشغيل.	WLAN
الحالة الافتراضية: تشغيل.	Bluetooth

جدول 12. خيارات إعداد النظام — قائمة "سلوك الاختبار الذاتي عند التشغيل (POST)"

سلوك POST	
يتيح تمكين أو تعطيل Numlock عند تمهيد الكمبيوتر. الحالة الافتراضية: تشغيل.	تمكين Numlock
يتيح للكمبيوتر إمكانية عرض رسائل تحذير المهامي أثناء التمهيد. الحالة الافتراضية: تشغيل.	تمكين تحذيرات المهامي
يتيح تهيئة زمن تحميل POST (الاختبار الذاتي عند التشغيل) لنظام BIOS. الإعداد الافتراضي: 0 ثوانٍ.	تمديد وقت POST - BIOS
يتيح تهيئة سرعة عملية التمهيد عبر UEFI. الحالة الافتراضية: شامل. يتيح إتمام عملية تهيئة كاملة للأجهزة والتكوين أثناء التمهيد.	تمهيد سريع
يتيح تمكين أو تعطيل وضع قفل Fn. الحالة الافتراضية: تشغيل.	خيارات قفل Fn
الإعداد الافتراضي: وضع القفل الثانوي. وضع القفل الثانوي = إذا تم تحديد هذا الخيار، فتعمل المفاتيح F1 - F12 على البحث عن التعليمات البرمجية للوظائف الثانوية.	وضع القفل
يتيح تمكين أو تعطيل الكمبيوتر من عرض شعار ملء الشاشة في حالة مطابقة صورتك لدقة الشاشة. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.	شعار ملء الشاشة
يحدد إجراء عند التعرض لتحذير أو خطأ أثناء التمهيد. الإعداد الافتراضي: المطالبة في حالة التحذيرات والأخطاء. يتيح التوقف ومطالبة المستخدم وانتظار إدخاله عند اكتشاف تحذيرات أو أخطاء. ملاحظة: سيُسبب أي خطأ حيوي بتشغيل الأجهزة بالكمبيوتر دائمًا في تعطل الكمبيوتر.	التحذيرات والأخطاء

جدول 12. خيارات إعداد النظام — قائمة "سلوك الاختبار الذاتي عند التشغيل (POST)" (يتبع)

سلوك POST	
يتيح لك تعريف كيفية تعامل الكمبيوتر مع الإدخال من خلال الماوس ولوحة اللمس. الإعداد الافتراضي: لوحة اللمس وماوس PS/2. اترك لوحة اللمس المدمجة ممكّنة عند وجود ماوس PS/2 خارجي.	Mouse/Touchpad
Sign of Life	
علامة وجود شعار الشاشة. الحالة الافتراضية: تشغيل.	العرض المبكر للشعار
علامة وجود الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح. الحالة الافتراضية: تشغيل.	الإضاءة الخلفية المبكرة للوحة المفاتيح
تحل هذه الميزة محل عنوان MAC الخارجي لبطاقة NIC (في وحدة إرساء أو دونجل مدعومة) مع عنوان MAC المحدد من النظام. الإعداد الافتراضي: عنوان MAC الفريد للنظام.	تمرير عنوان MAC

جدول 13. خيارات إعداد النظام — قائمة المحاكاة الافتراضية

المحاكاة الافتراضية	
يتيح إمكانية تشغيل الكمبيوتر لشاشة جهاز افتراضي (VMM). الحالة الافتراضية: تشغيل.	تقنية المحاكاة الافتراضية من Intel
يتيح للكمبيوتر إمكانية تطبيق تقنية المحاكاة الافتراضية لـ Direct I/O (VT-d). يُعد أسلوبًا مبتكرًا من Intel يقدم محاكاة افتراضية لإدخال/إخراج مخطط الذاكرة. الحالة الافتراضية: تشغيل.	VT for Direct I/O

جدول 14. خيارات إعداد النظام — قائمة الصيانة

الصيانة	
يتيح إنشاء علامة أصول للنظام يمكن استخدامها من قبل المسؤول عن تكنولوجيا المعلومات لتحديد هوية نظام معين بشكل فريد. بمجرد تعيينها في نظام BIOS، يتغير تغيير علامة الأصول.	علامة الأصل
يعرض علامة الخدمة لجهاز الكمبيوتر.	رمز الصيانة
يتيح للكمبيوتر إمكانية الاسترداد من نسخة BIOS تالفة، طالما أن جزء كتلة التمهيد سليم ويعمل بكفاءة. الحالة الافتراضية: تشغيل.	استرداد نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) من محرك الأقراص الثابتة
ملاحظة: تم تصميم استرداد BIOS لإصلاح كتلة نظام BIOS الرئيسية، ولا يمكنه العمل في حالة كتلة التمهيد. بالإضافة إلى ذلك، لا يمكن أن تعمل هذه الميزة في حالة تلف EC أو تلف ME أو وجود مشكلة متعلقة بالأجهزة. يجب أن توجد نسخة الاسترداد في قسم غير مشفر على محرك الأقراص.	
يتيح لجهاز الكمبيوتر إمكانية استرداد BIOS دون أي إجراء من المستخدم. تتطلب هذه الميزة تعيين استرداد BIOS من محرك الأقراص الثابتة إلى "ممكّن". الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.	استرداد تلقائي لنظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)
تنبيه: ستؤدي عملية المسح الآمنة هذه إلى حذف المعلومات بطريقة تتعذر من خلالها إعادة تكوين تلك المعلومات. عند تمكينها، سيضع BIOS دورة مسح البيانات بأجهزة التخزين المتصلة باللوحة الأم في قائمة انتظار عند إعادة التمهيد المرة القادمة. الحالة الافتراضية: إيقاف تشغيل.	المسح الآمن للبيانات
يتحكم في إعادة البرنامج الثابت للنظام إلى الإصدارات السابقة. الحالة الافتراضية: تشغيل.	السماح بإرجاع BIOS إلى إصدار سابق

جدول 15. خيارات إعداد النظام — قائمة سجلات النظام

سجلات النظام	
سجل أحداث التشغيل	يعرض أحداث التشغيل. الإعداد الافتراضي: الاحتفاظ بها.
سجل أحدث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)	يعرض أحداث BIOS. الإعداد الافتراضي: الاحتفاظ بها.
سجل الأحداث الحرارية	يعرض الأحداث الحرارية. الإعداد الافتراضي: الاحتفاظ بها.

جدول 16. خيارات إعداد النظام — قائمة SupportAssist

SupportAssist	
حد استرداد نظام التشغيل التلقائي من Dell	يتحكم في مسار التمهيد التلقائي لوحدة التحكم في دقة نظام SupportAssist وأداة استرداد نظام تشغيل Dell. الحالة الافتراضية: 2.
استرداد نظام تشغيل SupportAssist	يتيح تمكين أو تعطيل مسار التمهيد لأداة استرداد نظام تشغيل SupportAssist في حالة وجود أخطاء معينة بالنظام. الحالة الافتراضية: تشغيل.
BIOSConnect (إصدار 1.5.1 المنقح والإصدارات الأحدث من BIOS)	يتيح لك استرداد Service OS عند حدوث المواقف التالية: - فشل تمهيد نظام التشغيل الرئيسي بعدد مرات الفشل التي تساوي القيمة التي يحددها خيار إعداد "حد الاسترداد التلقائي لنظام التشغيل" أو تزيد عنها. - عدم تمهيد Service OS المحلي أو عدم تثبيته.

كلمة مرور النظام والإعداد

جدول 17. كلمة مرور النظام والإعداد

نوع كلمة المرور	الوصف
كلمة مرور النظام	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها لتسجيل الدخول إلى النظام.
كلمة مرور الضبط	كلمة المرور التي يجب عليك إدخالها للوصول إلى ضبط نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) وإحداث تغيير فيها والخاصة بالكمبيوتر.

يمكنك إنشاء كلمة مرور النظام وكلمة مرور الضبط لتأمين الكمبيوتر.

⚠تنبيه: توفر ميزات كلمة المرور مستوى رئيسي من الأمان للبيانات الموجودة على الكمبيوتر.

⚠تنبيه: أي شخص يمكنه الوصول إلى البيانات المخزنة على الكمبيوتر في حالة عدم تأمينها وتركها غير مراقبة.

ℹملاحظة: تم تعطيل ميزة كلمة مرور النظام والإعداد.

تعيين كلمة مرور لإعداد النظام

المتطلبات

يمكنك تخصيص كلمة مرور نظام أو مسؤول جديدة فقط عندما تكون الحالة غير معينة.

عن المهمة

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على F2 بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرة.

الخطوات

1. في شاشة **System BIOS** (نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام) أو شاشة **System Setup** (إعداد النظام)، حدد **Security** (الأمان) واضغط على Enter. يتم عرض شاشة **Security** (الأمان).
2. حدد كلمة مرور النظام/المسؤول وقم بإنشاء كلمة مرور في حقل أدخل كلمة المرور الجديدة. استخدم الإرشادات التالية لتعيين كلمة مرور النظام:
 - يمكن أن تتكون كلمة المرور ما يصل إلى 32 حرف.
 - يمكن أن تحتوي كلمة المرور على أرقام من 0 إلى 9.
 - يُسمح بالكتابة بحروف صغيرة، حيث لا يُسمح بالكتابة بحروف كبيرة.
 - يُسمح فقط بكتابة الحروف الخاصة فقط: المسافة، (")، (+)، (،)، (-)، (.)، (/)، (:)، ([)، (\)، (])، (')، (").
3. اكتب كلمة مرور النظام التي أدخلتها سابقاً في حقل **Confirm new password** (تأكيد كلمة المرور الجديدة) واضغط على **OK** (موافق).
4. اضغط على **Esc** وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
5. اضغط على **Y** لحفظ التغييرات. يقوم الكمبيوتر بإعادة التمهيد.

حذف أو تغيير كلمة مرور موجودة خاصة بالنظام

المتطلبات

تأكد أن حالة كلمة المرور غير مقفلة (في إعداد النظام) قبل محاولة حذف أو تغيير كلمة المرور الموجودة الخاصة بالنظام أو الإعداد، إذا كانت حالة كلمة المرور مقفلة.

عن المهمة

للدخول إلى إعداد النظام، اضغط على **F2** بعد التشغيل أو إعادة التمهيد مباشرة.

الخطوات

1. في **System BIOS** (نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) للنظام) أو شاشة **System Setup** (إعداد النظام)، حدد **System Security** (حماية النظام) واضغط على Enter.
 2. يتم عرض الشاشة تأمين النظام. تأكد أن حالة كلمة المرور غير مؤمنة.
 3. حدد **System Password** (كلمة مرور النظام). وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على **Enter** أو **Tab**.
 4. حدد **Setup Password** (كلمة مرور الإعداد) وقم بتعديل أو حذف كلمة مرور النظام الحالية واضغط على **Enter** أو **Tab**.
- ملاحظة:** في حالة تغيير كلمة مرور النظام و/أو الإعداد، أعد إدخال كلمة المرور الجديدة عند المطالبة. إذا قمت بحذف كلمة مرور النظام والإعداد، فقم بتأكيد الحذف عند المطالبة.
5. اضغط على **Esc** وستظهر رسالة تطالبك بحفظ التغييرات.
 6. اضغط على **Y** لحفظ التغييرات والخروج من ضبط النظام. تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.

مسح إعدادات CMOS

عن المهمة

تنبيه: سيؤدي مسح إعدادات CMOS إلى إعادة تعيين إعدادات BIOS على الكمبيوتر.

الخطوات

1. قم بإزالة غطاء القاعدة.
2. افصل كابل البطارية من لوحة النظام.
3. انتظر لمدة دقيقة واحدة.
4. قم بتوصيل كابل البطارية بلوحة النظام.
5. أعد وضع غطاء القاعدة.

مسح كلمتي مرور BIOS (إعداد النظام) والنظام

عن المهمة

لمسح كلمة مرور النظام أو BIOS، اتصل بالدعم الفني من Dell كما هو موضح في www.dell.com/contactdell. **ملاحظة:** للحصول على معلومات حول كيفية إعادة تعيين كلمات المرور في نظام التشغيل Windows أو التطبيقات، ارجع إلى الوثائق المصاحبة لنظام التشغيل Windows أو التطبيق الذي تستخدمه.

استشكاف الأخطاء وإصلاحها

تشخيصات SupportAssit

عن المهمة

تجري تشخيصات SupportAssit (المعروفة سابقاً بتشخيصات ePSA) فحصاً كاملاً لأجهزتك. تم تضمين تشخيصات SupportAssit بنظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) ويتم تشغيلها داخلياً من خلاله. توفر تشخيصات SupportAssit مجموعة من الخيارات لأجهزة أو مجموعات أجهزة. وتتيح لك القيام بما يلي:

- تشغيل الاختبارات تلقائياً أو في وضع متفاعل.
- تكرار الاختبارات
- عرض نتائج الاختبار أو حفظها
- تشغيل اختبارات شاملة لتقديم خيارات اختبارية إضافية وتقديم معلومات إضافية حول الجهاز (الأجهزة) المعطل (المعطلة)
- عرض رسائل حالة توضح إذا كانت الاختبارات قد تمت بنجاح
- عرض رسائل الخطأ التي تشير إلى ما إذا تمت مصادفه مشكلات أثناء الاختبار

ملاحظة: بعض الاختبارات مخصصة لأجهزة معينة وتتطلب تفاعل المستخدم. تأكد دائماً من وجودك أمام الكمبيوتر عند إجراء الاختبارات التشخيصية.

لمزيد من المعلومات، راجع **فحص أداء النظام SupportAssit قبل التمهيد من خلال SupportAssit**.

تحديد موقع علامة الخدمة أو رمز الخدمة السريع لجهاز الكمبيوتر Dell

يتم تعريف كمبيوتر Dell بشكل فريد بواسطة علامة الخدمة أو رمز الخدمة السريع. لعرض موارد الدعم ذات الصلة لجهاز الكمبيوتر من Dell، نوصي بإدخال علامة الخدمة أو رمز الخدمة السريع على www.dell.com/support.

للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية العثور على رمز الخدمة للكمبيوتر، راجع **تحديد موقع علامة الخدمة للكمبيوتر المحمول من Dell**.

أضواء النظام التشخيصية

عندما تكون الكلمة المزدوجة، يشير مصباح حاله التشغيل وشحن البطارية إلى وضع الطاقة الذي يوجد به جهاز الكمبيوتر الخاص بك. عند الوميض في نقوش مختلفه، يشير مصباح حاله التشغيل وشحن البطارية إلى المشكلات الخاصة بالكمبيوتر الذي تمت مواجهته.

مصباح حالة الطاقة وشحن البطارية

يسرد الجدول التالي حاله الكمبيوتر الخاص بك استناداً إلى مصباح حاله التيار والبطارية.

جدول 18. مصباح حالة الطاقة وشحن البطارية

مصباح حالة الطاقة وشحن البطارية	حاله الكمبيوتر
أبيض ثابت	- مهائى التيار متصل والبطارية مشحونة بالكامل. - مهائى التيار موصل وشحن البطارية أكثر من خمسة بالمائة.
كهرماني	جهاز الكمبيوتر يعمل باستخدام البطارية وشحن البطارية أقل من خمسة بالمائة.
مطفأ	جهاز الكمبيوتر في حالة سكون أو سبات أو تم إيقاف تشغيله

مصباح حالة الطاقة وشحن البطارية

يوضح مصباح التشغيل وحاله البطارية بشكل متبادل بين الكهرماني وإيقاف التشغيل للإشارة إلى المشكلات التي يواجهها الكمبيوتر الخاص بك.

على سبيل المثال، يومض ضوء التيار وحاله البطارية باللون الكهرماني مرتين يتبعهما توقف مؤقت ثم يومض باللون الأبيض ثلاث مرات يتبعها توقف. ويستمر النمط 2,3 هذا حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر مشيراً إلى عدم اكتشاف ذاكرة أو ذاكرة RAM.

يوضح الجدول التالي أنماط ضوء حالة البطارية والتيار المختلفة والمشكلات المتعلقة بها.

رموز مصابيح التشخيص	وصف المشكلة
2.1	عطل المعالج
2.2	لوحة النظام: عطل في نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) أو ROM (ذاكرة القراءة فقط)
2.3	لم يتم اكتشاف ذاكرة أو ذاكرة RAM (ذاكرة وصول عشوائي)
2.4	عطل في الذاكرة أو ذاكرة RAM (ذاكرة الوصول العشوائي)
2.5	تم تثبيت ذاكرة غير صالحة
2.6	خطأ في لوحة النظام أو مجموعة الشرائح
2.7	عطل في الشاشة
2.8	عطل في قضيب تيار LCD.
3.1	عطل في بطارية CMOS
3.2	عطل في PCI (الاتصال المتبادل بين المكونات الطرفية) أو بطاقة/شريحة الفيديو
3.3	لم يتم العثور على نسخ الاسترجاع
3.4	تم العثور على نسخ الاسترجاع ولكنها غير صحيحة
3.5	عطل في مصدر الطاقة الرئيسي
3.6	تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) بالنظام غير مكتمل
3.7	خطأ في محرك الإدارة (ME)

استرداد نظام التشغيل

عندما يتعذر على جهاز الكمبيوتر التمهيد إلى نظام التشغيل حتى بعد تكرار المحاولات، يبدأ تلقائيًا تشغيل أداة Dell SupportAssist OS Recovery. تُعد Dell SupportAssist أداة مستقلة يتم تثبيتها مسبقًا في جميع أجهزة الكمبيوتر من Dell المثبت عليها نظام التشغيل Windows 10. وهي تتألف من أدوات لتشخيص واستكشاف المشكلات التي قد تحدث وإصلاحها قبل تمهيد الكمبيوتر إلى نظام التشغيل. حيث يتيح لك إمكانية تشخيص مشكلات الأجهزة أو إصلاح جهاز الكمبيوتر أو النسخ الاحتياطي للملفات أو استعادة جهاز الكمبيوتر إلى الحالة التي كان عليها بالمصنع. يمكنك أيضًا تنزيلها من موقع دعم Dell على الويب لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الكمبيوتر وإصلاحها عندما يفشل تمهيد نظام تشغيله الأساسي بسبب عطل في البرامج أو الأجهزة. لمزيد من المعلومات حول استرداد Dell SupportAssist OS، راجع دليل المستخدم لاسترداد Dell SupportAssist OS على موقع www.dell.com/support.

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) (مفتاح USB)

الخطوات

1. اتبع الإجراءات من الخطوة 1 إلى الخطوة 7 في "تحديث BIOS" لتنزيل أحدث ملف لبرنامج إعداد BIOS.
2. أنشئ محرك أقراص قابل للتمهيد عبر منفذ USB. لمزيد من المعلومات، راجع مقالة قاعدة المعرفة رقم SLN143196 على موقع www.dell.com/support.
3. انسخ ملف برنامج إعداد BIOS إلى محرك أقراص قابل للتمهيد عبر منفذ USB.
4. قم بتوصيل محرك الأقراص القابل للتمهيد عبر منفذ USB إلى الكمبيوتر الذي يحتاج إلى تحديث BIOS.
5. أعد تشغيل الكمبيوتر واضغط على **F12** عند عرض شعار Dell على الشاشة.
6. قم بالتمهيد إلى محرك الأقراص عبر منفذ USB من قائمة التمهيد لمرة واحدة.
7. اكتب اسم ملف برنامج إعداد BIOS واضغط على **Enter**.
8. تظهر الأداة المساعدة لتحديث BIOS. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لإكمال تحديث BIOS.

تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS)

عن المهمة

قد تحتاج إلى تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS) عندما يكون هناك تحديثًا متاحًا أو بعد إعادة تركيب لوحة النظام.

اتبع الخطوات التالية لتحديث نظام الإدخال والإخراج الأساسي (BIOS):

الخطوات

1. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بالانتقال إلى www.dell.com/support.
3. انقر على **Product support (دعم المنتج)**، وأدخل علامة الخدمة الخاصة بجهاز الكمبيوتر لديك، ثم انقر على **Submit (إرسال)**.
ملاحظة: إذا لم يكن لديك رمز الخدمة، فاستخدم ميزة الكشف التلقائي أو استعرض يدويًا طراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
4. قم بالنقر على **Drivers & downloads (برامج التشغيل والتحديثات) < Find it myself (العثور عليها بنفسك)**.
5. حدد نظام التشغيل المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
6. مرر الصفحة لأسفل وقم بتوسيع **BIOS**.
7. انقر على **Download (تنزيل)** لتنزيل أحدث إصدار من BIOS لجهاز الكمبيوتر الخاص بك.
8. بعد اكتمال التنزيل، انتقل إلى المجلد الذي حفظت ملف تحديث BIOS بداخله.
9. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز ملف تحديث نظام BIOS واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

وسائط النسخ الاحتياطي وخيارات الاسترداد

يوصى بإنشاء محرك الاسترداد لاستكشاف المشكلات التي قد تحدث في نظام التشغيل Windows وحلها. تقترح Dell العديد من الخيارات لاسترداد نظام التشغيل Windows على جهاز الكمبيوتر من Dell. لمزيد من المعلومات، راجع **وسائط النسخ الاحتياطي وخيارات الاسترداد لنظام التشغيل Windows من Dell**.

دورة تشغيل شبكة WiFi

عن المهمة

إذا كان الكمبيوتر غير قادر على الوصول إلى الإنترنت بسبب مشكلات في الاتصال بشبكة WiFi، فيمكن تنفيذ دورة دورة تشغيل شبكة WiFi. يقدم الإجراء التالي التعليمات حول كيفية إجراء دورة تشغيل شبكة WiFi:

ملاحظة: يقدم بعض موفري خدمة الإنترنت (ISP) جهاز مودم/موجه متعدد الوظائف.

الخطوات

1. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإيقاف تشغيل المودم.
3. قم بإيقاف تشغيل الموجه اللاسلكي.
4. انتظر لمدة 30 ثانية.
5. قم بتشغيل الموجه اللاسلكي.
6. قم بتشغيل المودم.
7. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

التخلص من الطاقة الزائدة

عن المهمة

الطاقة الزائدة هي كهرباء إستاتيكية زائدة يستمر وجودها على الكمبيوتر حتى بعد إيقاف تشغيله وإزالة البطارية. يوفر الإجراء التالي تعليمات حول كيفية التخلص من الطاقة الزائدة:

الخطوات

1. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
2. قم بإزالة غطاء القاعدة.
3. قم بإزالة البطارية.
4. اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 15 ثانية لتفريغ الطاقة الزائدة.
5. أعد وضع البطارية.
6. أعد وضع غطاء القاعدة.

7. قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

جدول 20. موارد المساعدة الذاتية

موقع الموارد	موارد المساعدة الذاتية
www.dell.com	معلومات حول منتجات وخدمات Dell
	My Dell
	تلميحات
في حقل "بحث" بنظام التشغيل Windows، اكتب Contact Support، واضغط على الزر Enter.	الاتصال بالدعم
www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux	المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل
يتم تعريف كمبيوتر Dell بشكل فريد بواسطة علامة الخدمة أو رمز الخدمة السريع. لعرض موارد الدعم ذات الصلة بجهاز الكمبيوتر من Dell، أدخل "علامة الخدمة" أو "رمز الخدمة السريع" على موقع www.dell.com/support . للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية العثور على رمز الخدمة للكمبيوتر، راجع تحديد موقع علامة الخدمة للكمبيوتر المحمول من Dell.	يمكنك الوصول إلى أفضل الحلول والتشخيصات وبرامج التشغيل والتنزيلات ومعرفة المزيد عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال مقاطع الفيديو والأدلة والوثائق.
1. قم بالانتقال إلى www.dell.com/support . 2. في شريط القوائم الموجود في الجزء العلوي من صفحة الدعم، حدد الدعم > قاعدة المعارف. 3. في حقل "بحث" على صفحة "قاعدة المعارف"، اكتب الكلمة الأساسية أو الموضوع أو رقم الطراز، ثم انقر على أو المس رمز البحث لعرض المقالات ذات الصلة.	مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

❗ **ملاحظة:** وتختلف حالة التوافر وفقاً للبلد/المنطقة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك/منطقتك.

❗ **ملاحظة:** إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال في فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو كتيب منتجات Dell.