Connessione alle schede host di accesso remoto PCoIP nella Workstation host Dell Precision

Guida di consultazione rapida

1.0



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

(i) N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2015 -2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Sommario

Capitolo 1: Workstation Dell Precision con PCoIP Zero Clients	4
Capitolo 2: Installazione della scheda host ad accesso remoto	5
Capitolo 3: Collegamento dei cavi	.6
Capitolo 4: Configurazione della scheda host ad accesso remoto	.7
Capitolo 5: Configurazione dello zero client Wyse o Amulet DXZ4 PCoIP	8
Capitolo 6: Come contattare Dell	.9

Workstation Dell Precision con PCoIP Zero Clients

Accesso remoto 1:1 da qualsiasi luogo



- 1. Scheda grafica
- 2. Scheda host di accesso remoto
- 3. Data center/Posizione centrale Workstation Dell Precision 3930 Rack, 7920 Rack e 3000, 5000, 7000 Tower
- 4. Teradici PCoIP Software Client (Windows, Mac OS, IOS, Android e Chromebook)
- 5. Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client
- 6. LAN/WAN
- () N.B.: Le istruzioni per il download e la connessione del client software Teradici PCoIP a una scheda host di accesso remoto PCoIP sono disponibili da Teradici facendo clic sul collegamento riportato di seguito. È necessario impostare un account con Teradici per ottenere il software client senza costi aggiuntivi.

https://www.teradici.com/products/cloud-access/cloud-access-software



Installazione della scheda host ad accesso remoto

- Se si è acquistata una workstation Dell Precision con una scheda host di accesso remoto PCoIP, la scheda host è già installata nel computer workstation host Dell Precision. Saltare al punto: Collegamento dei cavi
- Se si è acquistato un kit di installazione del cliente, installare la scheda host nel computer Workstation host Dell Precision.

Schede host ad accesso remoto con due o quattro schermi PCoIP

Dell offre due versioni della scheda host ad accesso remoto a doppio schermo a mezza altezza: una con una staffa a basso profilo, l'altra con staffa a piena altezza. La versione con staffa a basso profilo della scheda è disponibile solo per la workstation Rack 7910, dotata di tre slot a basso profilo con seconda CPU installata, e sulla workstation 7920 Rack, dotata di uno slot a basso profilo (6) collegato alla prima CPU. Nella workstation rack Dell Precision 3930, le schede possono essere installate nello slot due o tre del sistema.

Collegamento dei cavi



Figura 1.

- 1. Scheda host
- 2. Scheda grafica
- 3. Workstation Precision Rack
- 4. Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP Zero Client
- **5.** Computer Dell Management (PC)
- 6. Switch esterni

Per collegare i cavi:

- 1. Collegare uno o due dei cavi da Mini DisplayPort alla porta display tra la scheda host e la scheda grafica.
- 2. Collegare un cavo categoria 5e dalla scheda host ad una porta nello switch Ethernet.
- Collegare un cavo categoria 5e dal Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 Zero Client a una porta nello switch Ethernet. Nota: sono presenti due porte di rete sullo Zero Client DXZ4. È necessario utilizzare solo una porta.
- 4. Collegare un cavo categoria 5e dal computer di gestione (desktop o notebook in rete con una scheda di rete) a una porta nello switch Ethernet.

Configurazione della scheda host ad accesso remoto

Per configurare la scheda host:

- 1. Arrestare e riavviare il sistema di gestione.
- 2. Nel computer di gestione, andare a Network Settings (Impostazioni di rete) e configurare l'indirizzo IP su:
 - Indirizzo: 192.168.1.200
 - Subnet Mask: 255.255.0.0

(i) N.B.: Parametri, quali Gateway e DNS possono essere lasciati vuoti.

- **3.** Arrestare e riavviare il sistema workstation host Dell Precision e attendere un minuto (primo e unico ritardo per il timeout del DHCP) prima di passare al punto successivo.
- 4. Nel computer di gestione, avviare il browser Web e digitare 192.168.1.100 (indirizzo IP predefinito per la scheda host).
- 5. Fare clic sull'opzione Continua al sito (sconsigliato) ignorando il messaggio.
- 6. Viene visualizzata la schermata Log In (Accesso).
- 7. Non esiste alcuna password predefinita nella scheda host. Lasciare il campo Timeout di inattività impostato su Mai, e fare clic su Accedi.
- 8. Selezionare la scheda Configurazione e quindi la scheda impostazione iniziale. La scheda Impostazione audio può essere ignorata se non si desidera attivare l'audio HD.
- 9. Per configurare la rete:
 - a. Deselezionare Abilita DHCP.
 - b. Modificare l'indirizzo IP predefinito con l'indirizzo IP di destinazione.
 - c. Modificare l'indirizzo della Subnet Mask predefinita con l'indirizzo della Subnet Mask di destinazione.
 - d. Prendere nota dell'indirizzo IP e della Subnet Mask della scheda host. Saranno necessari per configurare lo zero client Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP.
 - e. Lasciare i campi Server DNS principale e Server DNS secondario con zeri.
- **10.** Per configurare la sessione:
 - a. Lasciare contrassegnata la casella di controllo Accetta qualsiasi client se non si desidera limitare l'accesso alla workstation a un determinato zero client Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP, nel qual caso l'indirizzo MAC del client deve essere immesso.
 - **b.** Fare clic su Applica modifiche.
- 11. Nella schermata Operazione riuscita, fare clic su Continua.
- 12. Dal menu nella parte superiore della schermata, selezionare Informazioni versione. Viene visualizzata la schermata Version (Versione).
- 13. Individuare l'indirizzo MAC nella schermata e trascriverlo. Sarà necessario per configurare lo zero client Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP.

(i) N.B.: L'indirizzo MAC viene anche stampato su un'etichetta sulla scheda host.

- 14. Dal menu nella parte superiore della schermata, selezionare Configurazione emulazione monitor.
- **15.** Nella schermata Emulazione monitor, verificare che entrambe le caselle di controllo Porta video 1 e 2 per 5030 siano selezionate, quindi fare clic su Applica.
- 16. Nel messaggio Operazione riuscita, fare clic su Reimposta.
- 17. Fare clic su OK quando viene visualizzato il messaggio pop-up.
- 18. Chiudere il browser Web.
- 19. Arrestare e riavviare la workstation Dell Precision.
- 20. La scheda host è ora configurata per comunicare con lo zero client Wyse o Amulet Hotkey DXZ4 PCoIP.

Configurazione dello zero client Wyse o Amulet DXZ4 PCoIP

Per configurare lo zero client Wyse o Amulet DXZ4 PCoIP

- N.B.: Sarà necessario l'indirizzo MAC, l'indirizzo IP e l'indirizzo della Subnet Mask della scheda host quando si configura lo zero client Wyse o Amulet DXZ4 PCoIP.
- 1. Collegare l'adattatore CA al Wyse o Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client e accenderlo.
- 2. Nel computer di gestione, avviare il web browser e digitare 192.168.1.50.
- 3. Fare clic sull'opzione Continua al sito (sconsigliato) ignorando il messaggio.
- 4. Viene visualizzata la schermata Accesso.
- 5. La password predefinita per gli zero client Wyse è Administrator. La password predefinita per lo zero client Amulet DXZ4 è ahkdante.
- 6. Ignorare il campo Timeout di inattività, e fare clic su Accedi.
- 7. Viene visualizzata la schermata Home.
- 8. Selezionare la scheda Rete e quindi Sessione. Selezionare Direct per host+SLP Host Discovery e fare clic su Applica.
- 9. Selezionare la scheda Configurazione e quindi la scheda di impostazione iniziale:
 - a. Deselezionare Abilita DHCP.
 - **b.** Modificare l'indirizzo IP predefinito con un indirizzo IP a scelta.
 - c. Modificare l'indirizzo della Subnet Mask predefinita con l'indirizzo della Subnet Mask di destinazione.
 - d. Lasciare i campi Server DNS principale e Secondary DNS secondario come zero.
 - e. Fare clic su Applica.
- 10. Nella schermata Operazione riuscita, fare clic su Reimposta.
- 11. Fare clic su OK quando viene visualizzato il messaggio di conferma.
- 12. Nel messaggio La sessione è terminata, fare clic su OK. Viene visualizzata la schermata Accesso.
- 13. Chiudere il web browser.
- 14. Il Wyse o Amulet DXZ4 PCoIP Zero Client è ora configurato e pronto all'uso.

(i) N.B.:

- 1. Sebbene sia possibile collegare lo zero client PCoIP a quattro schermo tramite LAN a una scheda host di accesso remoto con doppio schermo (usata con lo zero client PCoIP a due schermi 5030), non ci sono vantaggi particolari, poiché la scheda è limitata al supporto di due schermi a risoluzione 1.920 x 1.220 o uno schermo a risoluzione 2.560 x 1.600. Inoltre, il collegamento di due schede host di accesso remoto a uno zero client PCoIP con quattro display non è possibile, poiché tale zero client dispone di una singola scheda NIC con un indirizzo IP. Ogni scheda host ha una scheda NIC con indirizzi IP separati.
- Non è consigliabile collegare gli zero client direttamente alle schede host della workstation. È possibile, ma è preferibile farlo tramite uno switch o router.

Come contattare Dell

(i) N.B.: Dell fornisce supporto hardware (break/fix) solo per schede host di accesso remoto e Wyse Zero Clients. I download e il supporto tecnico per le offerte di firmware e software Teradici sono forniti esclusivamente da Teradici a Teradici.com.