


Dell Wyse 管理套件


版本 3.2 系統管理員指南



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: Wyse 管理套件簡介	9
Wyse 管理套件版本.....	9
Wyse 管理套件功能比較表.....	9
章 2: 開始使用 Wyse 管理套件	14
登入公有雲端的 Wyse 管理套件.....	14
在私人雲端部署 Wyse 管理套件的先決條件.....	14
管理主控台的功能區域.....	15
設定及管理精簡型用戶端.....	16
Wyse Device Agent.....	17
Dell 用戶端代理程式.....	17
Dell 用戶端代理程式啟用器.....	17
章 3: 安裝或升級 Wyse Device Agent	19
在 Windows Embedded 裝置上手動安裝 Wyse Device Agent.....	19
使用 Wyse 管理套件應用程式原則升級 Wyse Device Agent.....	19
在 ThinLinux 和 Linux 用戶端安裝或升級 Wyse Device Agent.....	20
章 4: 在 Ubuntu 裝置上安裝或升級 DCA-Enabler	21
在 Ubuntu 裝置上安裝 DCA-Enabler.....	21
在 Ubuntu 裝置上升級 DCA-Enabler.....	21
章 5: 使用 Wyse 管理套件註冊和配置新裝置	22
使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Windows Embedded Standard 裝置.....	22
使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 ThinOS 8.x 裝置.....	22
使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 ThinOS 9.x 裝置.....	23
使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Linux 或 ThinLinux 裝置.....	24
使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Wyse 軟體精簡型用戶端.....	24
使用 Wyse 管理套件註冊及配置 Dell Hybrid Client.....	24
使用 Wyse 管理套件註冊及配置 Dell Generic Client.....	26
章 6: Wyse 管理套件儀表板	28
檢視警示.....	28
檢視事件清單.....	29
檢視裝置狀態.....	29
啟用註冊驗證.....	29
變更使用者偏好.....	29
存取線上說明.....	30
變更您的密碼.....	30
從管理主控台登出.....	30
章 7: 管理群組與組態	31
編輯未代管群組.....	32
建立預設裝置原則群組.....	32

建立 ThinOS 選取群組.....	33
編輯預設裝置原則群組.....	33
編輯 ThinOS 選取群組.....	33
移除 ThinOS 選取群組.....	33
建立使用者原則群組.....	34
編輯使用者原則群組.....	36
設定全域層級原則.....	36
匯入使用者原則群組.....	36
移除群組.....	36
設定裝置層級原則.....	37
匯出群組原則.....	37
匯入群組原則.....	37
從「群組與組態」頁面匯入群組原則.....	37
從「編輯原則」頁面匯入群組原則.....	38
編輯 ThinOS 原則設定.....	39
ThinOS-精靈模式.....	39
ThinOS-進階模式.....	39
編輯 ThinOS 9.x 原則設定.....	40
ThinOS 9.x 的 BIOS 組態.....	41
使用 Wyse 管理套件將 ThinOS 9.x 升級到更新版本.....	41
上傳和推送 BIOS 套裝.....	41
使用「群組與組態」上傳和推送 ThinOS 9.x 應用程式套裝.....	42
編輯 Windows Embedded Standard 原則設定.....	42
設定 Windows Embedded 裝置的部署設定.....	43
編輯 Linux 原則設定.....	43
編輯 ThinLinux 原則設定.....	43
設定 ThinLinux 裝置的部署設定.....	43
編輯 Wyse 軟體精簡型用戶端原則設定.....	44
編輯雲端連線原則設定.....	44
編輯 Dell Hybrid Client 原則設定.....	44
針對 Dell Hybrid Client 設定 Wyse 管理套件用戶端的設定.....	46
設定 Dell Hybrid Client 裝置的部署設定.....	47
編輯 Dell Generic Client 原則設定.....	47
建立和匯入大量裝置例外檔案.....	48

章 8: 管理裝置..... 51

將裝置註冊至 Wyse 管理套件的方法.....	52
手動註冊 Dell Hybrid Client.....	52
使用手動探索方法註冊 Dell Generic Client.....	53
使用手動探索方法註冊 Dell Hybrid Client.....	53
使用 Wyse Device Agent 註冊 ThinOS 裝置.....	53
使用 Wyse Device Agent 在 Wyse 管理套件中註冊 Windows Embedded Standard 精簡型用戶端.....	54
使用 Wyse Device Agent 將 Wyse 軟體精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件.....	55
使用 Wyse Device Agent 註冊 ThinLinux 精簡型用戶端.....	55
使用 FTP INI 方法註冊 ThinOS 裝置.....	55
使用 FTP INI 方法註冊 ThinLinux 2.0 版裝置.....	56
使用 FTP INI 方法註冊 ThinLinux 1.0 版裝置.....	56
使用 DHCP 選項標籤來註冊裝置.....	57
使用 DNS SRV 記錄來註冊裝置.....	58
使用篩選條件搜尋裝置.....	59

將篩選條件儲存在「裝置」頁面.....	60
查詢裝置狀態.....	60
鎖定裝置.....	60
將裝置重新開機.....	60
取消註冊裝置.....	61
註冊驗證.....	61
驗證裝置的註冊.....	61
將裝置重設為原廠預設設定.....	61
變更「裝置」頁面上的群組指派.....	62
傳送訊息至裝置.....	62
網路喚醒命令.....	62
檢視裝置詳細資料.....	63
檢視顯示參數.....	63
檢視虛擬網路介面卡詳細資料.....	63
檢視 BIOS 詳細資料.....	64
管理裝置摘要.....	64
檢視系統資訊.....	64
檢視裝置事件.....	65
檢視已安裝的應用程式.....	65
重新命名精簡型用戶端.....	65
啟用遠端鏡像處理連線.....	66
設定 Dell Hybrid Client 裝置的遠端鏡像處理連線.....	66
關閉裝置.....	66
標記裝置.....	66
裝置的相容性狀態.....	67
提取 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 映像.....	67
要求記錄檔.....	68
疑難排解您的裝置.....	68
重新映像您的 Dell Hybrid Client.....	68
將您的 Dell Generic Client 轉換為 Hybrid Client.....	69
Dell Hybrid Client 的提取組態使用者介面套裝.....	69
將您的 Dell Hybrid Client 重設為原廠設定.....	69
裝置的大量群組變更.....	70
章 9: 應用程式與資料.....	71
應用程式原則.....	71
設定精簡型用戶端應用程式清查.....	72
設定 Wyse 軟體精簡型用戶端應用程式清查.....	72
建立標準應用程式原則並部署至精簡型用戶端.....	72
建立標準應用程式原則並部署至 Wyse 軟體精簡型用戶端.....	73
使用標準應用程式原則，啟用 Citrix StoreFront 的單一登入.....	74
建立進階應用程式原則並部署至精簡型用戶端.....	74
建立進階應用程式原則並部署至 Wyse 軟體精簡型用戶端.....	75
建立標準應用程式原則並部署至 Dell Hybrid Clients.....	76
建立進階應用程式原則並部署至 Dell Hybrid Clients.....	77
建立標準應用程式原則並部署至 Dell Generic Client.....	78
建立進階應用程式原則並部署至 Dell Generic Client.....	79
映像原則.....	80
將 Windows Embedded Standard 作業系統與 ThinLinux 映像新增至儲存庫.....	80
新增 ThinOS 韌體至儲存庫.....	80

將 ThinOS BIOS 檔案新增至儲存庫.....	81
將 ThinOS 套裝檔案新增至儲存庫.....	81
建立 Windows Embedded Standard 與 ThinLinux 映像原則.....	81
將 ThinOS 9.x 韌體新增至儲存庫.....	82
將 ThinOS 9.x BIOS 檔案新增至儲存庫.....	82
將 ThinOS 應用程式套裝新增至儲存庫.....	82
建立 Dell Hybrid Client 映像原則.....	83
管理檔案儲存庫.....	83
章 10: 管理規則.....	85
編輯註冊規則.....	85
為未受管理裝置建立自動指派規則.....	86
編輯未受管理裝置的自動指派規則.....	86
停用及刪除未受管理裝置自動指派的規則.....	86
儲存規則順序.....	86
新增警示通知規則.....	87
編輯警示通知規則.....	87
建立規則以自動取消註冊裝置.....	87
章 11: 管理工作.....	89
同步處理 BIOS 系統管理員密碼.....	90
使用篩選條件搜尋排定的工作.....	90
排定裝置命令工作.....	91
排定映像原則.....	91
排定應用程式原則.....	92
重新啟動失敗的工作.....	92
章 12: 管理事件.....	93
使用篩選器搜尋事件或警示.....	93
檢視事件摘要.....	94
檢視稽核記錄.....	94
終端使用者工作階段報告.....	94
章 13: 管理使用者.....	95
新增系統管理員設定檔.....	96
在 Wyse 管理套件建立 WMS 自訂角色.....	96
將 WMS 自訂角色指派給匯入的 AD 群組.....	97
大量匯入未指派的系統管理員或雲端連線使用者.....	98
編輯系統管理員設定檔.....	98
啟用系統管理員設定檔.....	99
停用系統管理員設定檔.....	99
刪除系統管理員設定檔.....	99
解除鎖定系統管理員設定檔.....	99
停用系統管理員設定檔.....	100
為未受管理裝置建立自動指派規則.....	100
新增終端使用者.....	100
編輯終端使用者.....	100
設定終端使用者原則.....	100
大量匯入終端使用者.....	101

刪除終端使用者.....	101
編輯使用者設定檔.....	101
章 14: 入口網站管理.....	102
透過 Active Directory 將未指派的使用者或使用者群組匯入公有雲端.....	103
新增 Active Directory 伺服器資訊.....	103
在公有雲端設定 Active Directory 同盟服務功能.....	104
警示分類.....	105
建立應用程式設計介面 API 帳戶.....	105
存取 Wyse 管理套件檔案儲存庫.....	105
子網路對應.....	106
進行其他設定.....	107
啟用 Wyse 管理套件 API.....	107
管理 Teradici 組態.....	108
啟用雙因素驗證.....	108
啟用多租用戶帳戶.....	108
產生報告.....	109
啟用自訂品牌.....	109
管理系統設定.....	109
配置安全的 MQTT.....	110
重要資訊.....	110
啟用安全的 LDAP over SSL.....	110
章 15: 將 Dell Wyse 5070 裝置和 Dell Ubuntu Generic Client 轉換為 Dell Hybrid Client.....	112
Dell Wyse 5070 轉換.....	112
將 Dell Hybrid Client 映像新增到儲存庫.....	112
建立 Hybrid Client 映像原則.....	113
排定映像原則.....	114
將 Dell Generic Client 轉換為 Dell Hybrid Client.....	114
章 16: 安全性組態.....	116
支援在 Wyse 管理套件安裝程式中設定 TLS 版本.....	116
在公有雲端設定 Active Directory 同盟服務功能.....	116
設定安全的 LDAP 或 LDAPS 設定.....	117
已淘汰的通訊協定.....	118
章 17: 設定您的 Wyse 軟體精簡型用戶端.....	119
探索 Teradici 裝置.....	119
CIFS 使用個案情況.....	121
章 18: 管理授權訂閱.....	123
從 Wyse 管理套件公有雲端匯入授權.....	123
將授權匯出至 Wyse 管理套件私人雲端.....	123
精簡型用戶端配置.....	124
授權訂單.....	124
章 19: 韌體升級.....	125
將 ThinLinux 1.x 升級至 2.1 及更新版本.....	125
準備 ThinLinux 2.x 映像.....	125

將 ThinLinux 1.x 版升級至 2.x 版.....	126
將 ThinOS 8.x 升級至 9.0.....	126
將 ThinOS 9.x 韌體新增至儲存庫.....	127
將 ThinOS 8.6 升級至 ThinOS 9.x.....	127
使用 Wyse 管理套件將 ThinOS 9.x 升級到更新版本.....	128
章 20: 遠端儲存庫.....	129
管理 Wyse 管理套件儲存庫服務.....	134
Wyse 管理套件遠端儲存庫的代理支援.....	134
章 21: Windows Embedded Standard WDA 和 Dell Hybrid Client DCA 的代理支援.....	136
使用 Windows Embedded Standard WDA 的 WININET 代理來配置代理伺服器資訊.....	136
使用 Windows Embedded Standard WDA 和 Dell Hybrid Client DCA 的 DHCP 選項標籤來配置代理伺服器 資訊	136
章 22: 疑難排解您的裝置.....	138
使用 Wyse 管理套件要求記錄檔.....	138
使用 Wyse 管理套件檢視稽核記錄.....	138
當已設定 WinHTTP 代理時，裝置無法註冊至 Wyse 管理套件.....	139
RemoteFX USB 重新導向原則不適用於 USB 大量儲存裝置.....	139
從 Wyse 管理套件設定的 WiFi 設定，未持續保留在多個 Wyse 5070 精簡型用戶端之間.....	139
章 23: 常見問題.....	141
當發生相互衝突的設定時，Wyse 管理套件與 ThinOS UI 的優先順序如何？.....	141
我要如何使用 Wyse 管理套件檔案儲存庫？.....	141
我要如何從 .csv 檔案匯入使用者？.....	142
如何檢查 Wyse 管理套件的版本.....	142
如何建立和設定 DHCP 選項標籤.....	142
如何建立和設定 DNS SRV 記錄.....	143
將主機名稱變更為 IP 位址的方法.....	144
我要如何使用自我簽署的遠端儲存庫來映射裝置.....	144

Wyse 管理套件簡介

Wyse 管理套件是下一代的管理解決方案，可讓您集中設定、監控、管理及最佳化 Dell Hybrid Client 支援的端點與 Dell 精簡型用戶端。另外還提供進階功能選項，例如雲端與現場部署、使用行動應用程式從任何地方進行管理的選項、強化的安全性（例如 BIOS 組態與連接埠鎖定）。其他功能包括：裝置探索與註冊、資產與庫存管理、組態管理、作業系統與應用程式部署、即時命令，以及端點的監控、警示、報告、故障診斷。

主題：

- [Wyse 管理套件版本](#)
- [Wyse 管理套件功能比較表](#)

Wyse 管理套件版本

Wyse 管理套件有下列版本：

- **標準版 (免費)**—標準版的 Wyse 管理套件提供基礎功能，僅供私人雲端部署使用。您不需要授權金鑰就能使用標準版。此版本僅能管理 Dell 精簡型用戶端。標準版適合中小型企業。
- **專業版 (付費)**—專業版的 Wyse 管理套件是更強大的解決方案。適用於公有和私人雲端部署。需要授權金鑰才能使用專業版 (訂閱方案型授權)。有了專業版解決方案，各大組織就能在需要時，採用介於私人公有雲端的混合模型和浮動授權。此版本是管理任何 Teradici 型裝置、適用於電腦的 Wyse Converter、Dell Hybrid Client、嵌入式電腦，以及 Edge Gateway 裝置所需的版本。此外還提供更多進階功能，可管理 Dell 精簡型用戶端。如需公有雲端部署，專業版也能在非企業網路 (例如家用辦公室、第三方、合作夥伴、行動精簡型用戶端等) 進行管理。

i 註：授權可輕易在雲端和內部安裝間浮動。

專業版的 Wyse 管理套件還具備下列功能：

- 有行動應用程式可即時檢視嚴重警示和通知，還能發送命令。
- 透過角色型管理的雙因素識別和 Active Directory 驗證來增強安全性
- 進階應用程式原則和報告。

i 註：雲端服務的託管主機設在美國和德國。客戶所在國家/地區若有資料常駐限制，他們可能無法利用雲端型服務。

Wyse 管理套件 Web 主控台支援國際化。請在頁面的右下角，從下拉式功能表中選取下列任何一種語言：

- 英文
- 法文
- 義大利文
- 德文
- 西班牙文
- 中文
- 日文

Wyse 管理套件功能比較表

下表提供各訂閱方案類型支援之功能的資訊。

表 1. 各訂閱方案類型的功能比較表

功能	Wyse 管理套件 Standard	Wyse 管理套件 Pro-私人雲端	Wyse 管理套件 Pro-雲端版本
可高度擴充的解決方案，用於管理精簡型用戶端	最多 1 萬個裝置免費	最多 12 萬個裝置	最多 100 萬個裝置
授權條款	免費下載	每基座訂閱方案	每基座訂閱方案

表 1. 各訂用方案類型的功能比較表

功能	Wyse 管理套件 Standard	Wyse 管理套件 Pro-私人雲端	Wyse 管理套件 Pro-雲端版本
授權金鑰	不需要	必要	必要
架構	私人雲端	私人雲端	公有雲端
彈性部署或混合式雲端	X	√	√
進階安裝程式	X	√	√
多組織用戶管理	X	√	√
權限粒度的委派管理	X	√	√
多個儲存庫支援您的分散式基礎架構	X	√	√
配置 Wyse 管理套件伺服器別名的選項	X	√	√
高可用性參照架構	X	√	X
代理支援 — SOCKS5 和 HTTPS	√	√	√
API 支援	X	√	X
隨附 Dell ProSupport for Software	X	√	√
Dell 端點			
搭載 Dell Hybrid Client 的 OptiPlex 7070 Ultra	X	√	√
搭載 Dell Hybrid Client 的 OptiPlex 3090 Ultra 和 7090 Ultra	X	√	√
搭載 Dell Hybrid Client 的 Latitude 3320	X	√	√
搭載 Dell Hybrid Client 的 Wyse 5070	X	√	√
搭載 ThinOS 的 Wyse 精簡型用戶端	√	√	√
搭載 ThinLinux 的 Wyse 精簡型用戶端	√	√	√
搭載 Windows 10 IoT Enterprise 的 Wyse 精簡型用戶端	√	√	√
Wyse PCoIP Zero Clients (Teradici 韌體)	X	√	√
搭載 Wyse Converter for PC 的軟體精簡型用戶端	X	√	√
報告和監控			
當地語系化的管理主控台	X	√	√
使用電子郵件和行動應用程式的警示、事件和稽核記錄	X	√	√
企業級報告	X	√	√

下表提供各訂用方案類型支援之 Dell Hybrid Client 管理功能的資訊：

表 2. Dell Hybrid Client 管理功能表格

表 2. Dell Hybrid Client 管理功能表格

Dell Hybrid Client 管理功能	Wyse 管理套件 Standard	Wyse 管理套件 Pro-私人雲端	Wyse 管理套件 Pro-雲端版本
完成資產可見度			
自動裝置探索	X	√	√
資產、清查和系統管理	X	√	√
繼承後檢視裝置 Wyse 管理套件層級的有效組態	X	√	√
安全性			
安全通訊 (HTTPS)	X	√	√
安全的 MQTT	X	√	√
多重因素驗證	X	√	√
適用於角色型管理的 Active Directory 驗證。	X	√	√
使用 LDAPS 進行 AD 對應	X	√	√
單一登入	X	√	√
鎖定設定 (啟用/停用支援端點的連接埠)	X	√	√
全面管理			
作業系統修補程式和映像管理	X	√	√ *
智慧型排程	X	√	√
無訊息部署	X	√	√
套裝應用程式以簡化部署，盡可能減少重新開機的次數	X	√	√
依裝置屬性動態建立和指派群組	X	√	√
指派給應用程式原則與子網路對應的儲存庫	X	√	√
進階應用程式管理和應用程式原則	X	√	√
使用者群組繼承	X	√	√
最終使用者例外	X	√	√
自動取消註冊裝置	X	√	√
組態			
Dell Hybrid Client 精靈組態	X	√	√
支援多個顯示器	X	√	√
Follow-me 設定檔	X	√	√
用於安排應用程式遞交模式優先順序的檔案關聯	X	√	√

表 2. Dell Hybrid Client 管理功能表格

Dell Hybrid Client 管理功能	Wyse 管理套件 Standard	Wyse 管理套件 Pro-私人雲端	Wyse 管理套件 Pro-雲端版本
BIOS 設定與組態支援	X	√	√
匯出或匯入原則組態	X	√	√
預設使用者群組原則	X	√	√
瀏覽器組態	X	√	√
配置雲端提供商	X	√	√
Dell 簽署的應用程式自動更新	X	√	√
使用者個人化資料漫遊	X	√	√
設定 VNC	X	√	√
設定 SSH	X	√	√

i 註: * 星號表示針對 Dell Hybrid Client 使用 Wyse 管理套件公有雲端環境時，需要內部部署儲存庫。

下表提供各訂用方案支援的 Wyse 精簡型用戶端和 Zero 用戶端管理功能的相關資訊。

表 3. Wyse 精簡型用戶端和 Zero 用戶端管理功能比較表

Wyse 精簡型用戶端和 Zero 用戶端管理功能	Wyse 管理套件 Standard	Wyse 管理套件 Pro-私人雲端	Wyse 管理套件 Pro-雲端版本
完成資產可見度			
自動裝置探索	√	√	√
資產、清查和系統管理	√	√	√
繼承後檢視裝置層級的有效組態	√	√	√
報告和監控			
使用 VNC 進行遠端鏡像處理	√	√	
可配置的活動訊號和簽入間隔	√	√	√
安全性			
安全通訊 (HTTPS)	√	√	√
802.1X 憑證部署	√	√	√
安全的 MQTT	√	√	√
雙因素驗證	X	√	√
適用於角色型管理的 Active Directory 驗證。	X	√	√
網域加入功能 (Windows 10 IoT Enterprise)	X	√	√
使用 LDAPS 進行 AD 對應	X	√	√
鎖定設定 (啟用或停用支援端點的連接埠)	X	√	√
全面管理			
作業系統修補程式和映像管理	√	√	√ **

表 3. Wyse 精簡型用戶端和 Zero 用戶端管理功能比較表

Wyse 精簡型用戶端和 Zero 用戶端管理功能	Wyse 管理套件 Standard	Wyse 管理套件 Pro-私人雲端	Wyse 管理套件 Pro-雲端版本
智慧型排程	√	√	√
無訊息部署	√	√	√
套裝應用程式以簡化部署，盡可能減少重新開機的次數	X	√	√
依裝置屬性動態建立和指派群組	X	√	√
指派給應用程式原則與子網路對應的儲存庫	X	√	√
自動取消註冊裝置	√	√	√
進階應用程式原則	X	√	√
組態			
Wyse ThinOS 8.x 和 9.x 精靈組態	√	√	√
支援多個顯示器	√	√	√
Wyse Easy Setup 和 Wyse Overlay Optimizer	√	√	√
自訂應用程式安裝的指令碼式處理支援	X	√	√
BIOS 設定與組態支援	X	√	√
匯出/匯入原則組態	X	√	√
RSP 套裝支援	X	√	√
WDM 匯入工具	X	√	X
大量裝置例外	X	√	√

註: ** 雙星號表示針對 ThinLinux 和 Windows 10 IoT Enterprise 作業系統使用 Wyse 管理套件公有雲端環境時，需要內部部署儲存庫。

開始使用 Wyse 管理套件

本節提供關於一般功能的資訊，以協助您以系統管理員身分開始使用，並使用 Wyse 管理套件來管理精簡型用戶端。

主題：

- 登入公有雲端的 Wyse 管理套件
- 在私人雲端部署 Wyse 管理套件的先決條件
- 管理主控台的功能區域
- 設定及管理精簡型用戶端
- Wyse Device Agent
- Dell 用戶端代理程式
- Dell 用戶端代理程式啟用器

登入公有雲端的 Wyse 管理套件

若要登入 Wyse 管理套件主控台，您的系統必須安裝支援的網頁瀏覽器。若要登入 Wyse 管理套件主控台，請執行下列步驟：

1. 使用下列連結之一，存取 Wyse 管理套件的公有雲端 (SaaS) 版本：
 - 美國資料中心—us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
 - 歐盟資料中心—eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
2. 輸入使用者名稱及密碼。
3. 按一下**登入**。

若您為首次登入 Wyse 管理套件主控台，或新增使用者時，或更新使用者授權時，會顯示**條款與條件**頁面。閱讀條款和條件，選取對應的核取方塊，然後按一下**接受**。

註： 您註冊 www.wysemanagementsuite.com 上的 Wyse 管理套件試用版，或購買訂用方案時，您會收到登入認證。您可向 Dell 銷售團隊或當地的 Dell 合作夥伴購買 Wyse 管理套件訂用方案。如需更多詳細資訊，請參閱 www.wysemanagementsuite.com。

註： 在公有雲端上使用 Wyse 管理套件的 Pro 版本時，外部可存取式儲存庫必須安裝在具備 DMZ 的伺服器上。此外，伺服器的完整網域名稱 (FQDN) 必須在公共 DNS 中註冊。

變更您的密碼

若要變更登入密碼，請執行下列操作：

1. 按一下管理主控台右上角的「帳戶」連結。
2. 按一下**變更密碼**。

註： 建議您在首次登入之後變更密碼。適用於其他系統管理員的預設使用者名稱與密碼，是由 Wyse 管理套件帳戶擁有者所建立。

登出

若要從管理主控台登出，請執行下列操作：

1. 按一下管理主控台右上角的「帳戶」連結。
2. 按一下**登出**。

在私人雲端部署 Wyse 管理套件的先決條件

表 4. 先決條件

表 4. 先決條件

說明	10,000 個裝置以下	50,000 個裝置以下	120,000 個裝置以下	Wyse 管理套件 – 軟體儲存庫
作業系統	Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016 或 Windows Server 2019 Standard。 Wyse 管理套件 Web 伺服器具備內建 Apache Tomcat Web 伺服器。請確定您未單獨安裝 Microsoft IIS、Apache Tomcat Web 伺服器。 支援的語言套件—英文、法文、義大利文、德文、西班牙文、日文，以及繁體中文			
最小磁碟空間	40 GB	120 GB	200 GB	120 GB
最小記憶體 (RAM)	8 GB	16 GB	32 GB	16 GB
最低 CPU 需求	4	4	16	4
網路通訊連接埠	Wyse 管理套件 安裝程式將傳輸控制通訊協定 (TCP) 連接埠 443、8080 和 1883 新增至防火牆例外清單中。新增連接埠以便存取 Wyse 管理套件主控台，以及將推送通知傳送至精簡型用戶端。 <ul style="list-style-type: none"> • TCP 443—HTTPS 通訊 • TCP 1883—MQTT 通訊 • TCP 3306—MariaDB (遠端者為選用) • TCP 27017—MongoDB (遠端者為選用) • TCP 11211—Memcached • TCP 5172、49159—終端使用者管理軟體開發套件 (EMSDK)—為選用，僅於管理 Teradici 裝置時為必要 • TLS 443 — 安全的 MQTT 通訊 安裝程式所使用的預設連接埠可能會在安裝期間變更為替代連接埠。			Wyse 管理套件儲存庫安裝程式會將 TCP 連接埠 443 和 8080 新增至防火牆例外清單。新增連接埠以便存取由 Wyse 管理套件所管理的作業系統映像和應用程式映像。
支援的瀏覽器	Internet Explorer 11 版 Google Chrome 58.0 版和以上版本 Mozilla Firefox 52.0 版和以上版本 Windows 上的 Edge 瀏覽器—僅限英文版			

- Wyse 管理套件安裝程式會隨附 Overlay Optimizer 1.0 版與安裝程式。系統管理員必須執行指令檔才能在 Wyse 管理套件中使用 Overlay Optimizer。
- Wyse 管理套件安裝程式會隨附 Dell Secure Client 1.0 版安裝程式。系統管理員必須執行指令檔才能在 Wyse 管理套件中使用 Dell Secure Client。

註: WMS.exe WMS_Repo.exe 必須安裝在兩個不同的伺服器上。您必須安裝適用於公有雲端的 Wyse 管理套件遠端儲存庫。若為私人雲端，您必須安裝 Wyse 管理套件遠端儲存庫和本機儲存庫。軟體可安裝在實體或虛擬機器上。此外，軟體儲存庫和 Wyse 管理套件伺服器不一定要具備相同的作業系統。

註: 如果要安裝 10,000 個裝置，至少需要 12 GB 記憶體 (RAM) 才能進行安全的 MQTT 通訊。

註: 從 Wyse 管理套件 3.2 開始，建議對分散式設定使用 MongoDB 4.2.12 版。

管理主控台的功能區域

Wyse 管理套件主控台可分成下列功能區：

- **儀表板**頁面提供系統中各功能區目前狀態的相關資訊。
- **群組和設定**頁面可在裝置組態上使用階層式群組原則管理。您也可以選擇建立全域群組原則的子群組，以依據公司標準來分類裝置。例如，裝置可以依據工作功能、裝置類型等方式來分組。

- **使用者**頁面可讓本機使用者和從 Active Directory 匯入的使用者，被指派為全域系統管理員、群組管理員，以及檢視者角色，以便登入 Wyse 管理套件。使用者會依其被指派的角色，獲得相關作業的執行權限。此外，還新增了**終端使用者**標籤，以管理終端使用者。
- **裝置**頁面可讓您檢視和管理裝置、裝置類型，以及裝置特定的組態。
- **應用程式與資料**頁面可管理裝置應用程式、應用程式清查和檔案儲存庫。
- **規則**頁面可讓您新增、編輯，以及啟用或停用規則，例如自動分組和警示通知。
- **工作**頁面可讓您為各項作業建立工作，例如重新開機、網路喚醒及必須部署在已註冊裝置上的應用程式或映像原則。
- **事件**頁面可讓您檢視和稽核系統事件與警示。
- **入口網站系統管理員**頁面可讓您進行各種系統設定，例如本機儲存庫組態、Dell Hybrid Client 授權訂閱方案、Active Directory 組態，以及雙因數驗證。

設定及管理精簡型用戶端

- **組態管理**—Wyse 管理套件支援群組和子群組階層。群組可依系統管理員定義的規則手動或自動建立。您可以根據職能階層 (例如行銷、銷售、工程)，或根據位置階層 (例如國家/地區、州、城市) 整理群組。

註: 在專業版中，可新增規則用於建立群組。亦可根據子網路、時區、位置等裝置屬性，將裝置指派給現有群組。

您也可以進行下列設定：

- 將設定設成可套用至預設原則群組所設的租戶帳戶裡的所有裝置。這類設定是全域參數組，是所有群組和子群組的繼承來源。在較低層級群組配置的設定，會優先於在上層或較高層級群組配置的設定。

例如：

- 設定預設原則群組 (父群組) 的原則。設好原則後，請檢查自訂群組 (子群組) 原則。相同的原則組也會套到子群組。預設原則群組設定中的組態實為全域參數組，是所有群組和子群組從父群組繼承得來的。
- 進行自訂群組的不同設定。自訂群組會收到兩份裝載資料，但預設原則群組中的裝置不會收到專為自訂原則群組設定的裝載資料。
- 進行自訂群組的不同設定。在較低層級群組配置的設定，會優先於在上層或較高層級群組配置的設定。
- 特定裝置專用的設定，則可從**裝置詳細資料**頁面配置。這類設定類似於較低層級的群組，會優先於較高層級群組中配置的設定。

建立及發佈原則時，組態參數會部署至該群組中的所有裝置，包括子群組在內。

原則發佈並傳播至裝置後，除非您做出變更，否則一律不會再將這些設定傳送至裝置。完成註冊的新裝置會收到適用於其註冊群組的組態原則。從全域群組和中繼層級群組繼承得來的參數也包括在內。

組態原則會立即發布，無法排程在稍後發布。少數幾項原則變更 (例如，顯示器設定) 可能會導致強制重新開機。

- **應用程式和作業系統映像部署**—應用程式和作業系統映像更新可從**應用程式與資料**標籤部署。系統會根據原則群組來部署應用程式。

註: 進階應用程式原則可讓您根據自身需求，將應用程式部署至目前所有的子群組。作業系統映像僅能部署至目前的群組。

Wyse 管理套件支援標準和進階應用程式原則。標準應用程式原則可讓您安裝單一應用程式套件。裝置會在安裝應用程式期間重新開機。每套應用程式安裝之前和之後，請將裝置重新開機。使用進階應用程式原則，只需重新開機兩次就能安裝多個應用程式套件。此功能僅限專業版提供。進階應用程式原則還支援執行特定應用程式安裝時可能所需的預先安裝和後續安裝指令檔。

標準和進階應用程式原則可設定成在使用 Wyse 管理套件註冊裝置時自動套用，或在裝置移到新群組時自動套用。

您可以根據裝置時區或任何其他指定時區，安排立即或稍後將應用程式原則和作業系統映像部署至精簡型用戶端。

- **裝置清查**—按一下**裝置**標籤即可找到此選項。根據預設，此選項會顯示編頁清單，列出系統中的所有裝置。您可以使用各種篩選準則，例如群組或子群組、裝置類型、作業系統類型、狀態、子網路、平台或時區，選擇要檢視的裝置子集。

若要前往該裝置的**裝置詳細資料**頁面，請按一下本頁列出的裝置項目。裝置的所有詳細資料隨即顯示。

裝置詳細資料頁面還會顯示適用於該裝置的所有組態參數，以及套用各參數的群組層級。

此頁面也能啟用**裝置例外情況**按鈕，從而設定裝置專用的組態參數。本區段所設定的參數會覆寫在群組及/或全域層級設定的任何參數。

- **報告**—您可以產生及檢視那些已套用預先定義篩選條件的報告。若要產生報告，請按一下**入口網站管理**頁面上的**報告**標籤。

- **行動應用程式**—您可以使用 Android 裝置適用的 **Dell Mobile Agent** 行動應用程式來接收警示通知並管理裝置。若要下載行動應用程式和《Dell Mobile Agent 入門指南》，請按一下入口網站管理員頁面上的**警示與分類**標籤。

Wyse Device Agent

Wyse Device Agent (WDA) 是適用於所有精簡型用戶端管理解決方案的整合代理程式。安裝 WDA 後，即可使用 Wyse 管理套件來管理精簡型用戶端。

Wyse Device Agent 支援下列三種類型的客戶安全性環境：

- **高度安全環境**—若要降低探索新裝置時 DHCP 或 DNS 伺服器不受控制的風險，系統管理員必須個別登入每個裝置來設定 Wyse 管理套件伺服器 URL。您可以使用 CA 簽署或自我簽署憑證。然而，Dell 建議您使用 CA 簽署憑證。若為使用自我簽署憑證的 Wyse 管理套件私人雲端解決方案，應手動為每個裝置設定憑證。此外，還必須將憑證複製至 Agent Configuration 資料夾以保留憑證，降低 DHCP 或 DNS 伺服器不受控制的風險，確保即使重新建立裝置的映像也無後顧之憂。

Agent Configuration 資料夾位於以下位置：

- Windows Embedded Standard 裝置—%SYSTEMDRIVE%\Wyse\WCM\ConfigMgmt\Certificates
- ThinLinux 裝置—/etc/addons.d/WDA/certs
- ThinOS 裝置—wnos/cacerts/

i 註：您必須使用 USB 磁碟機或 FTP 路徑將憑證匯入執行 ThinOS 作業系統的精簡型用戶端。

- **安全環境**—若要降低探索新裝置時 DHCP 或 DNS 伺服器不受控制的風險，系統管理員必須使用 CA 簽署憑證來設定 Wyse 管理套件伺服器。裝置可從 DHCP/DNS 記錄擷取 Wyse 管理套件伺服器 URL 並執行 CA 驗證。採用使用自我簽署驗證的 Wyse 管理套件私人雲端解決方案時，若裝置在註冊前並無憑證，則初次註冊後必須將憑證推送至裝置。系統會持續保留此憑證，即使重新建立裝置的映像或將裝置重新開機也不例外，藉此降低 DHCP 或 DNS 伺服器不受控制的風險。
- **一般環境**—裝置會透過使用 CA 簽署或自我簽署憑證設定的 Wyse 管理套件私人雲端，從其中的 DHCP/DNS 記錄中取得 Wyse 管理套件伺服器 URL。若裝置上的 CA 驗證選項已停用，Wyse 管理套件系統管理員會在初次註冊裝置後接獲通知。若為這種狀況，Dell 建議系統管理員將憑證推送至伺服器使用自我簽署憑證進行設定的裝置。公有雲端無法採用此環境。

Dell 用戶端代理程式

Dell 用戶端代理程式 (DCA) 是適用於 Dell Hybrid Client 管理解決方案的整合代理程式。安裝 DCA 後，即可使用 Wyse 管理套件來管理 Dell Hybrid Client。

若要在 OptiPlex 7070 Ultra 裝置上安裝 Dell Hybrid Client：

1. 使用探索方法 (DNS 或 DHCP) 或 **reg-json** 手動方法註冊裝置到 Wyse 管理套件 — 請參閱[將裝置註冊至 Wyse 管理套件的方法](#)。
2. 重新映像您的 OptiPlex 7070 Ultra 裝置 — 請參閱[重新映像您的 Dell Hybrid Client](#)。

Dell 用戶端代理程式啟用器

Dell 用戶端代理程式啟用器 (DCA-Enabler) 是一種用戶端代理程式，用於管理 Dell Ubuntu 裝置上的 Ubuntu 18.04 和 20.04 LTS 64 位元版本。Dell Hybrid Client 軟體已預先載入 Dell 用戶端代理程式啟用器 (DCA-Enabler)。DCA-Enabler 支援並可讓您執行下列由 Wyse 管理套件所管理的動作：

- 註冊 Ubuntu 裝置
- 部署即時命令，例如查詢、重新開機、關機和網路喚醒。
- 裝置提取記錄命令。
- 從伺服器取消註冊
- 使用「工作、裝置或裝置詳細資料」頁面轉換為 Hybrid Client 命令。
- 部署標準應用程式原則。
- 部署進階應用程式原則。
- 將 Generic Client 部署至 Dell Hybrid Client 轉換原則。
- 部署憑證原則。

大部分的 Dell Ubuntu 平台都會預先載入 DCA-Enabler。DCA-Enabler 資料夾和相關檔案可在下列位置找到：

- /etc/dcae/config/
- /etc/dcae/certificates/

- /var/log/dcae/dcae.log
- /usr/sbin/dcae

您可以使用下列命令，對 Dell Ubuntu 平台中的 DCA-Enabler 服務和套件進行驗證：

- `systemctl status dcae.service`— 使用中的執行版本會顯示出來。
- `dpkg -l | grep dca-enabler`— DCA-ENabler 版本會以 **dca-enabler 1.x.0-xx** 格式顯示。

安裝或升級 Wyse Device Agent

本節說明如何使用 Wyse 管理套件在您的精簡型用戶端 (例如 Windows Embedded Standard、Linux、ThinLinux 裝置) 安裝或升級 Wyse Device Agent。

- **Windows Embedded Standard 裝置**—可從 support.dell.com 下載 Wyse Device Agent 版本 1.4.x。您可以使用下列任何一種方法，在 Windows Embedded Standard 裝置上安裝或升級 Wyse Device Agent：
 - [手動安裝 Wyse Device Agent](#)
 - [使用 Wyse 管理套件應用程式原則升級 Wyse Device Agent](#)

i 註：您也可以連接兩下最新版的 Wyse Device Agent .exe 檔案，以手動方式升級 Wyse Device Agent。

i 註：唯有 KB3033929 可用時，Wyse Device Agent 才能安裝在 Windows Embedded Standard 7 作業系統上。

- **Linux 與 ThinLinux 裝置**—可使用 Wyse 管理套件在 Linux 和 ThinLinux 裝置上安裝或升級 Device Agent。如需更多資訊，請參閱 [ThinLinux 和 Linux 用戶端安裝或升級 Wyse Device Agents](#)。

主題：

- [在 Windows Embedded 裝置上手動安裝 Wyse Device Agent](#)
- [使用 Wyse 管理套件應用程式原則升級 Wyse Device Agent](#)
- [在 ThinLinux 和 Linux 用戶端安裝或升級 Wyse Device Agent](#)

在 Windows Embedded 裝置上手動安裝 Wyse Device Agent

步驟

1. 將 WDA.exe 檔案複製到精簡型用戶端。
2. 按兩下 WDA.exe 檔案。
3. 按一下**確定**。

i 註：在裝置上安裝舊版的 Wyse Device Agent 或 HAgent 時，系統會顯示警告訊息。

4. 在**群組權杖**欄位中，輸入群組權杖。這是選用欄位。
若要跳過此步驟，請按一下**下一步**。您可以稍後在 Wyse Device Agent 使用者介面輸入群組權杖詳細資料。
5. 從**地區**下拉式清單中，選取 Wyse 管理套件公有雲端伺服器的地區。
安裝成功後，Wyse 管理套件公有雲端伺服器會自動將裝置註冊至 Wyse 管理套件主控台。

使用 Wyse 管理套件應用程式原則升級 Wyse Device Agent

事前準備作業

建議您使用 Wyse 管理套件應用程式升級裝置上的 Wyse Device Agent。在 Wyse 管理套件私人雲端設定中，本機儲存庫中提供了 Windows Embedded Standard 的最新 Wyse Device Agent 套件。如果您使用的是公有雲端或私人雲端上的遠端儲存庫，請將 WDA.exe 檔案複製到儲存庫中的 thinClientApps 資料夾。

步驟

1. 將 WDA.exe 檔案複製到儲存庫後，前往**應用程式和資料**，並使用此套裝建立標準應用程式原則—請參閱[建立標準應用程式原則並部署至精簡型用戶端](#)。

i 註: 僅 Wyse Device Agent 14.x 以上版本支援進階應用程式原則。從 Wyse Device Agent 14.x 版往上升級時，建議您使用標準應用程式原則。您也可以使用進階應用程式原則將 Wyse Device Agent 14.x 版升級至最新版本。

2. 前往工作頁面，然後排定工作以升級 Wyse Device Agent。

i 註: 若要将 Windows Embedded Standard Wyse Device Agent 從 13.x 版升級至 14.x 版，建議您使用 HTTP 作為儲存庫協定。

成功安裝完畢後，狀態隨即傳送至伺服器。

在 ThinLinux 和 Linux 用戶端安裝或升級 Wyse Device Agent

事前準備作業

- 若要在搭載 ThinLinux 2.0 版、2.0.14 映像版及 Wyse Device Agent 3.0.7 版的 Dell Wyse 3040 精簡型用戶端上安裝 Wyse Device Agent，您必須安裝 wda3040_3.0.10-01_amd64.deb 檔案，然後安裝 wda_3.2.12-01_amd64.tar 檔案。
- 您必須安裝適用於 Linux 精簡型用戶端的平台公用程式附加元件和 Wyse Device Agent 附加元件。您可以安裝適用於 ThinLinux 精簡型用戶端的 wda_x.x.x.tar 檔案。

關於此工作

您可以使用下列方式，安裝或升級附加元件：

- 使用 INI 參數
- 附加元件管理員
- RPM 指令

步驟

1. 如果您是使用公有雲端或私人雲端上的遠端儲存庫，請將 RPM 檔案複製到儲存庫的 thinClientApps 資料夾。依預設，適用於 Linux 及 ThinLinux 用戶端的最新 Wyse Device Agent 及平台公用程式 RPM 存放在本機儲存庫中。

2. 前往工作頁面，排定升級平台公用程式附加元件的工作。

您必須等到平台公用程式附加元件成功安裝在精簡型用戶端。

i 註: 先安裝平台公用程式附加元件，然後安裝 Wyse Device Agent 附加元件。您必須先安裝最新的 Wyse Device Agent，然後才能安裝最新的平台公用程式附加元件。

3. 在工作頁面，排定用戶端上的 Wyse Device Agent 升級工作。

i 註: Linux 用戶端會在安裝 Wyse Device Agent 附加元件 2.0.11 版後重新啟動。

在 Ubuntu 裝置上安裝或升級 DCA-Enabler

本節提供如何在 Ubuntu 裝置上安裝或升級 DCA-Enabler 的相關資訊。

主題：

- 在 Ubuntu 裝置上安裝 DCA-Enabler
- 在 Ubuntu 裝置上升級 DCA-Enabler

在 Ubuntu 裝置上安裝 DCA-Enabler

大部分的 Dell Ubuntu 平台都會預先載入 DCA-Enabler。如果 DCA-Enabler 未預先載入，您可以安裝 DCA-Enabler。

步驟

1. 從 www.dell.com/support 下載 DCA-Enabler 套裝。
2. 解壓縮下載的檔案。
解壓縮的檔案包含 .deb 檔案。
3. 使用下列命令來安裝 DCA-Enabler-package 和 DCA-Enabler 套裝：
 - `"dpkg -i < dca-enabler-packages_1.x-x_amd64.deb >"`
 - `"dpkg -i < dca-enabler_1.x.x-x_amd64.deb >"`

在 Ubuntu 裝置上升級 DCA-Enabler

您可以使用下列任一方法在 Ubuntu 裝置上升級 DCA-Enabler：

- 將裝置註冊到 Wyse 管理套件，並使用應用程式原則部署最新的 DCA-Enabler 套裝。
- 手動下載並解壓縮套裝，然後在裝置上執行下列命令：
 - `"dpkg -i < dca-enabler-packages_1.x-x_amd64.deb"`
 - `"dpkg -i < dca-enabler_1.x.x-x_amd64.deb"`

使用 Wyse 管理套件註冊和配置新裝置

主題：

- 使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Windows Embedded Standard 裝置
- 使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 ThinOS 8.x 裝置
- 使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 ThinOS 9.x 裝置
- 使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Linux 或 ThinLinux 裝置
- 使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Wyse 軟體精簡型用戶端
- 使用 Wyse 管理套件註冊及配置 Dell Hybrid Client
- 使用 Wyse 管理套件註冊及配置 Dell Generic Client

使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Windows Embedded Standard 裝置

步驟

1. 將 Wyse Device Agent 安裝在精簡型用戶端上—請參閱[安裝或升級 Wyse Device Agent](#)。
2. 註冊您的精簡型用戶端以 Wyse 管理套件—請參閱[使用 Wyse Device Agent 註冊 Windows Embedded Standard 精簡型用戶端以 Wyse 管理套件](#)。
 - ① 註：您也可以使用下列任一方法註冊裝置：
 - 使用 DHCP 選項標籤—請參閱[使用 DHCP 選項標籤註冊裝置](#)。
 - 使用 DNS SRV 記錄—請參閱[使用 DNS SRV 記錄註冊裝置](#)。
 - ① 註：註冊驗證選項啟用時，手動或自動探索到的裝置會在裝置頁面中處於註冊驗證待處理狀態。租戶可在裝置頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱[註冊驗證](#)。
3. 將裝置新增至您所要群組 (選用)—請參閱[管理群組與組態](#)。
4. 使用下列任一選項設定精簡型用戶端：
 - 使用群組與組態頁面—請參閱[編輯 Windows Embedded Standard 原則設定](#)。
 - 使用裝置頁面—請參閱[管理裝置](#)。

使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 ThinOS 8.x 裝置

步驟

1. 從精簡型用戶端的桌面功能表中，前往系統設定 > 中央組態。
隨即會顯示中央組態視窗。
2. 輸入您的系統管理員為所要群組而設定的群組註冊金鑰。
3. 選取啟用 WMS 進階設定核取方塊。
4. 在 WMS 伺服器欄位中，輸入 Wyse 管理伺服器 URL。
5. 依據您的授權類型，啟用或停用 CA 驗證。若為公有雲端，請選取啟用 CA 驗證核取方塊。如為私人雲端，如果已從已知的認證機構將憑證匯入到您的 Wyse 管理套件伺服器，請選取啟用 CA 驗證核取方塊。
若要在私人雲端中啟用 CA 驗證選項，您還必須在 ThinOS 裝置中安裝相同的自我簽署憑證。如果您尚未在 ThinOS 裝置中安裝自我簽署憑證，請勿選取啟用 CA 驗證核取方塊。您可以在註冊後使用 Wyse 管理套件在裝置中安裝憑證，然後啟用 CA 驗證選項。
6. 若要驗證安裝，請按一下驗證金鑰。

i 註: 如果金鑰未經驗證，則驗證您所提供的群組金鑰和 WMS 伺服器 URL。請確定網路沒有封鎖提到的連接埠。預設連接埠為 443 和 1883。

7. 按一下**確定**。

i 註: 註冊驗證選項啟用時，手動或自動探索到的裝置會在**裝置**頁面中處於**註冊驗證待處理**狀態。租戶可在**裝置**頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱**註冊驗證**。

裝置會註冊至 Wyse 管理套件。

8. 登入 Wyse 管理套件。

9. 將裝置新增至您所要群組 (選用)—請參閱**管理群組與組態**。

10. 使用下列任一選項設定精簡型用戶端：

- 使用**群組與組態**頁面—請參閱**編輯 ThinOS 原則設定**。
- 使用**裝置**頁面—請參閱**管理裝置**。

使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 ThinOS 9.x 裝置

步驟

1. 從精簡型用戶端的桌面功能表中，前往**系統設定 > 中央組態**。
隨即會顯示**中央組態**視窗。

2. 輸入您的系統管理員為所要群組而設定的**群組註冊金鑰**。

3. 選取啟用**WMS 進階設定**核取方塊。

4. 在**WMS 伺服器**欄位中，輸入 Wyse 管理伺服器 URL。

5. 依據您的授權類型，啟用或停用 CA 驗證。如果您已將憑證從已知的認證機構匯入至 Wyse 管理套件伺服器，則在公有雲端中，請選取**啟用 CA 驗證**核取方塊；在私人雲端中，請選取**啟用 CA 驗證**核取方塊。

若要在私人雲端中啟用 CA 驗證選項，您還必須在 ThinOS 裝置中安裝相同的自我簽署憑證。如果您尚未在 ThinOS 裝置中安裝自我簽署憑證，請勿選取**啟用 CA 驗證**核取方塊。您可以在註冊後使用 Wyse 管理套件在裝置中安裝憑證，然後啟用 CA 驗證選項。

6. 若要驗證安裝，請按一下**驗證金鑰**。

i 註: 如果金鑰未經驗證，則驗證您所提供的群組金鑰和 WMS 伺服器 URL。請確定網路沒有封鎖提到的連接埠。預設連接埠為 443 和 1883。

隨即會顯示警示視窗。

7. 按一下**確定**。

8. 按一下**中央組態**視窗中的**確定**。

i 註: 您也可以使用下列任一方法註冊裝置：

- 使用 DHCP 選項標籤—請參閱**使用 DHCP 選項標籤註冊裝置**。
- 使用 DNS SRV 記錄—請參閱**使用 DNS SRV 記錄註冊裝置**。

i 註: 註冊驗證選項啟用時，手動或自動探索到的裝置會在**裝置**頁面中處於**註冊驗證待處理**狀態。租戶可在**裝置**頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱**註冊驗證**。

裝置會註冊至 Wyse 管理套件。

9. 登入 Wyse 管理套件。

10. 將裝置新增至您所要群組 (選用)—請參閱**管理群組與組態**。

11. 使用下列任一選項設定精簡型用戶端：

- 使用**群組與組態**頁面—請參閱**編輯 ThinOS 9.x 原則設定**。
- 使用**裝置**頁面—請參閱**管理裝置**。

使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Linux 或 ThinLinux 裝置

步驟

1. 將 Wyse Device Agent 安裝在精簡型用戶端上—請參閱[安裝或升級 Wyse Device Agent](#)。
2. 將您的精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件—請參閱[使用 Wyse Device Agent 將 Linux/ThinLinux 精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件](#)。
 - i 註:** 您也可以使用下列任一方法註冊裝置：
 - 使用 DHCP 選項標籤—請參閱[使用 DHCP 選項標籤註冊裝置](#)。
 - 使用 DNS SRV 記錄—請參閱[使用 DNS SRV 記錄註冊裝置](#)。
 - i 註:** 註冊驗證選項啟用時，手動或自動探索到的裝置會在裝置頁面中處於註冊驗證待處理狀態。租戶可在裝置頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱[註冊驗證](#)。
3. 將裝置新增至您所要群組 (選用)—請參閱[管理群組與組態](#)。
4. 使用下列任一選項設定精簡型用戶端：
 - 使用群組與組態頁面—請參閱[編輯 ThinLinux 原則設定](#)或[編輯 Linux 原則設定](#)。
 - 使用裝置頁面—請參閱[管理裝置](#)。

使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Wyse 軟體精簡型用戶端

步驟

1. 將 Wyse Device Agent 安裝在精簡型用戶端上—請參閱[安裝或升級 Wyse Device Agent](#)。
2. 將您的精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件—請參閱[使用 Wyse Device Agent 將 Wyse 軟體精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件](#)。
 - i 註:** 您也可以使用下列任一方法註冊裝置：
 - 使用 DHCP 選項標籤—請參閱[使用 DHCP 選項標籤註冊裝置](#)。
 - 使用 DNS SRV 記錄—請參閱[使用 DNS SRV 記錄註冊裝置](#)。
 - i 註:** 註冊驗證選項啟用時，手動或自動探索到的裝置會在裝置頁面中處於註冊驗證待處理狀態。租戶可在裝置頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱[註冊驗證](#)。
3. 將裝置新增至您所要群組 (選用)—請參閱[管理群組與組態](#)。
4. 使用下列任一選項設定精簡型用戶端：
 - 使用群組與組態頁面—請參閱[編輯 Wyse 軟體精簡型用戶端原則設定](#)。
 - 使用裝置頁面—請參閱[管理裝置](#)。

使用 Wyse 管理套件註冊及配置 Dell Hybrid Client

事前準備作業

在註冊裝置前，請確定您的裝置有網路連線能力，可連線至 Wyse 管理套件伺服器。

i 註: 您僅可從訪客使用者帳戶註冊或取消註冊裝置。

步驟

1. 以訪客使用者身分登入 Dell Hybrid Client。
2. 在頂端列，按一下 。

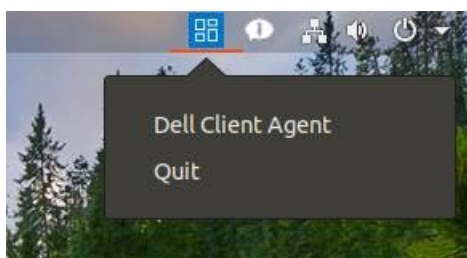


圖 1. DCA 圖示

3. 按一下 **Dell 用戶端代理程式**。
Dell 用戶端代理程式對話方塊隨即顯示。
 4. 按一下 **註冊**。
預設狀態隨即顯示為**探索中**。
 5. 若要手動註冊，請按一下**取消**按鈕。
 6. 在 **WMS 伺服器**欄位中，輸入 Wyse 管理套件伺服器的 URL。
 7. 在**群組權杖**欄位中，輸入您的群組註冊金鑰。群組權杖是唯一的金鑰，可直接將您的裝置註冊至群組。
註: 如果租戶和群組欄位空白，則此裝置會註冊至未受管理的群組。不過，若要將裝置註冊至公有雲端，必須使用群組權杖。
 8. 按一下**開啟/關閉**按鈕，啟用或停用**驗證伺服器憑證 CA** 選項。啟用此選項，可針對所有裝置對伺服器通訊執行伺服器憑證驗證。
CA 驗證選項會自動啟用，如果輸入公有雲端 URL，則無法停用。
 9. 按一下**註冊**，在 Wyse 管理套件伺服器上註冊您的混合式用戶端。
您也可以使用下列任一方法註冊裝置：
 - 使用 DHCP 選項標籤—請參閱[使用 DHCP 選項標籤註冊裝置](#)。
 - 使用 DNS SRV 記錄—請參閱[使用 DNS SRV 記錄註冊裝置](#)。**註:** 註冊驗證選項啟用時，手動或自動探索到的裝置會在**裝置**頁面中處於**註冊驗證待處理**狀態。租戶可在**裝置**頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱[註冊驗證](#)。
- 當您的混合式用戶端成功註冊時，狀態會顯示為 **已註冊**，在**註冊**狀態標籤旁會出現綠色勾選標記。**註冊**按鈕的標題會變更為**取消註冊**。

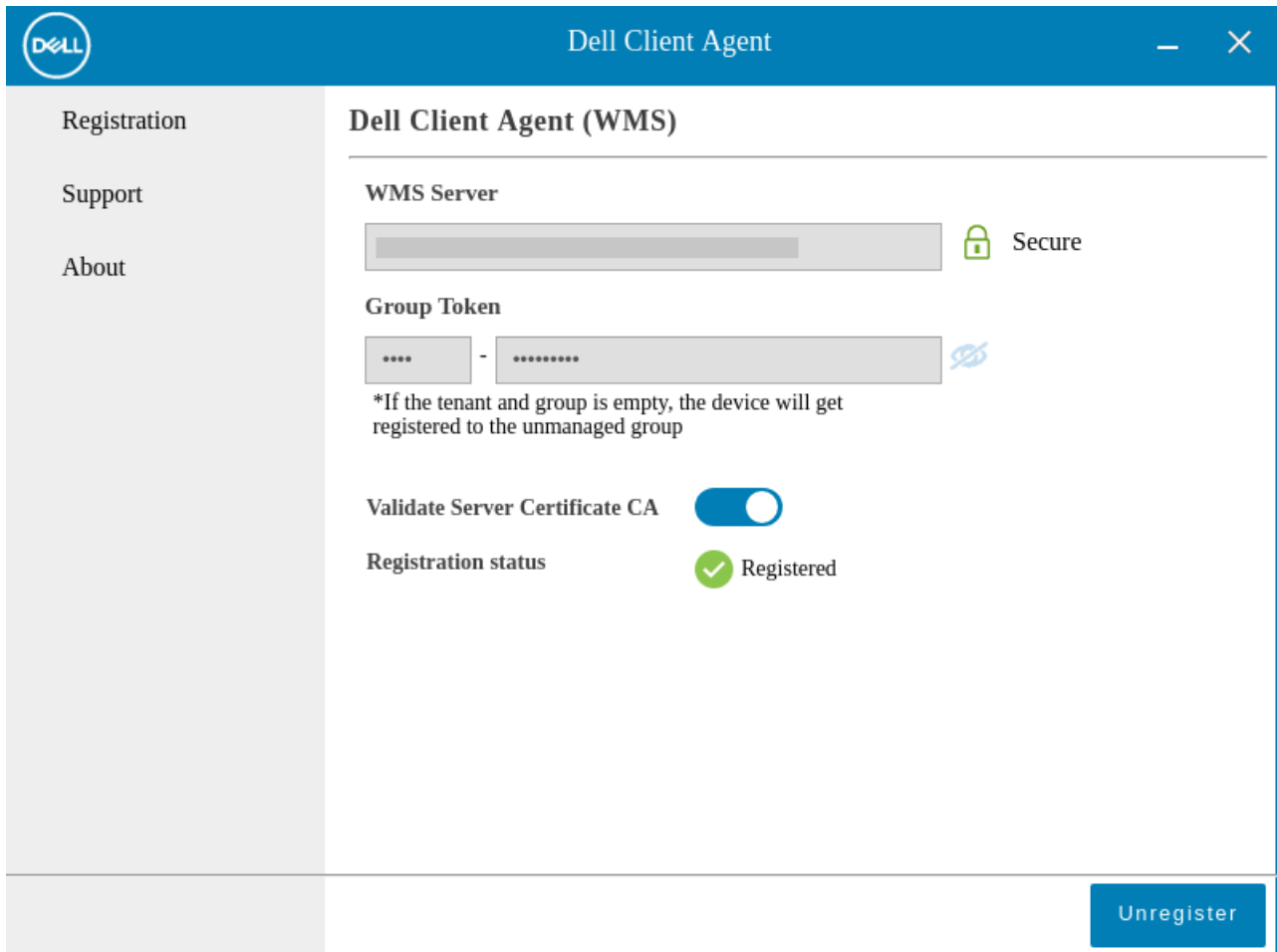


圖 2. Dell 用戶端代理程式

10. 登入 Wyse 管理套件。
11. 將裝置新增至您所選群組 (選用)—請參閱[管理群組與組態](#)。
12. 使用下列任一選項設定精簡型用戶端：
 - 使用[群組與組態](#)頁面 — 請參閱[編輯 Dell Hybrid Client 原則設定](#)。
 - 使用[裝置](#)頁面—請參閱[管理裝置](#)。

使用 Wyse 管理套件註冊及配置 Dell Generic Client


事前準備作業

- 在註冊裝置前，請確定您的裝置有網路連線能力，可連線至 Wyse 管理套件伺服器。
- DCA-Enabler 會安裝在裝置上。

註: 您只能從 Ubuntu 使用者帳戶註冊或取消註冊裝置。

步驟

1. 登入執行 Ubuntu 作業系統的 Dell Generic Client。
2. 開啟終端機。
3. 使用命令 `systemctl restart dcae.service` 重新啟動 `dcae.service`。
DCA-Enabler 服務嘗試使用 `/etc/dcae/config` 資料夾中的 `reg.json` 檔案手動註冊裝置。
您也可以使用下列任一方法註冊裝置：
 - 使用 DHCP 選項標籤—請參閱[使用 DHCP 選項標籤註冊裝置](#)。
 - 使用 DNS SRV 記錄—請參閱[使用 DNS SRV 記錄註冊裝置](#)。

 **註:** 註冊驗證選項啟用時，手動或自動探索到的裝置會在裝置頁面中處於註冊驗證待處理狀態。租戶可在裝置頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱[註冊驗證](#)。

4. 登入 Wyse 管理套件。
5. 將裝置新增或移動至您所要群組 (選用) — 請參閱[管理群組與組態](#)。
6. 使用下列任一選項配置 Generic Client :
 - 使用[群組與組態](#)頁面 — 請參閱[編輯 Dell Generic Client 設定](#)。
 - 使用[裝置](#)頁面 — 請參閱[管理裝置](#)。

Wyse 管理套件儀表板

儀表板頁面可檢視系統狀態，以及系統內最近執行的工作。若要檢視特定警示，請按一下**警示**區段中的連結。儀表板頁面亦可檢視裝置摘要。

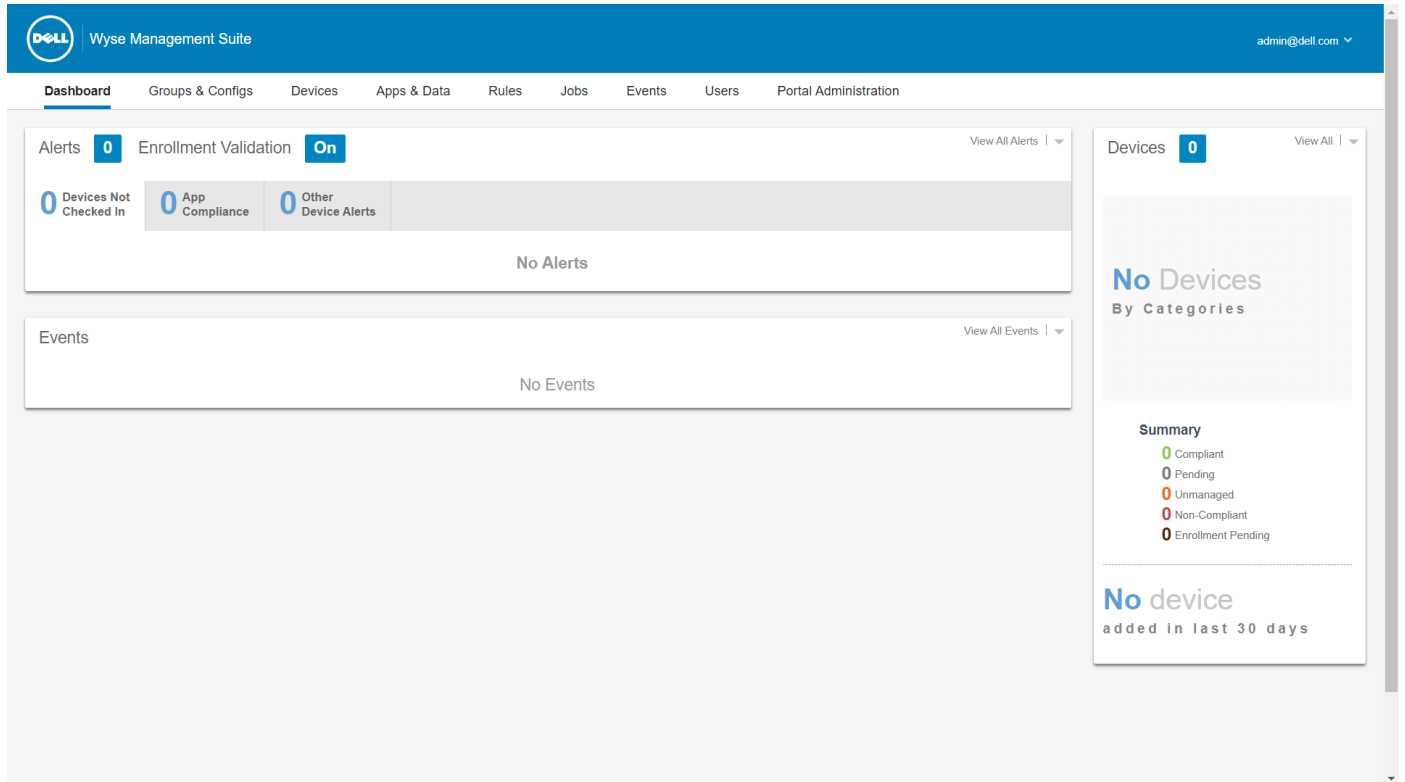


圖 3. 操作介面

主題：

- 檢視警示
- 檢視事件清單
- 檢視裝置狀態
- 啟用註冊驗證
- 變更使用者偏好
- 存取線上說明
- 變更您的密碼
- 從管理主控台登出

檢視警示

警示區段會顯示所有警示的摘要。

步驟

1. 按一下**儀表板**。
警示摘要就會隨即顯示。
2. 按一下**檢視所有警示**。

下列屬性會顯示在事件頁面上：

- 裝置未簽入
- 應用程式相容性
- 其他裝置警示

檢視事件清單

事件區段會顯示最近幾天發生的事件摘要。

步驟

1. 按一下**儀表板**。
即會顯示事件摘要。
2. 按一下**檢視所有事件**。
隨即會在事件頁面中顯示所有事件清單。

檢視裝置狀態

顯示器區段會提供裝置狀態摘要。

步驟

1. 按一下**儀表板**。
隨即會顯示裝置摘要。
2. 按一下**檢視全部**。
隨即會在裝置頁面中顯示所有註冊裝置的清單。**摘要**區段會按照下列裝置狀態類別顯示裝置計數：
 - 相容
 - 待處理
 - 未管理
 - 不相容
 - 註冊待處理

啟用註冊驗證

您可以啟用**註冊驗證**，讓系統管理員可控制精簡型用戶端對群組的手動和自動註冊。

步驟

1. 按一下**儀表板**。
2. 按一下**註冊驗證**選項旁邊的**開啟/關閉**按鈕。
系統會將您重新導向至入口**網站管理**頁面上的**其他設定**選項。
3. 啟用或停用**註冊驗證**選項。

變更使用者偏好

您可以變更使用者偏好，例如警示通知、原則設定、頁面大小等。

步驟

1. 在**儀表板**頁面的右上角，按一下登入下拉式功能表。
2. 按一下**使用者偏好**。
使用者偏好視窗隨即顯示。
3. 按一下**警示**，選取適當的核取方塊，指定電子郵件與行動應用程式通知的警示類型（「**關鍵**」、「**警示**」或「**資訊**」）。
4. 按一下**原則**，選取詢問我是否想要使用**ThinOS 精靈模式**核取方塊，以便在您每次進行 ThinOS 原則設定時顯示**選取 ThinOS 組態模式**視窗。

5. 按一下**頁面大小**，然後在**每個頁面的項目數**文字方塊中輸入一個數字，數字應介於 10 至 100。此選項可設定每個頁面顯示的項目數。

存取線上說明

步驟

1. 在**儀表板**頁面的右上角，按一下登入下拉式功能表。
2. 按一下 **WMS 說明**。
隨即會顯示**支援 Wyse 管理套件**頁面。

變更您的密碼

步驟

1. 在**儀表板**頁面的右上角，按一下登入下拉式功能表。
2. 按一下**變更密碼**。
變更密碼視窗隨即顯示。
3. 輸入目前的密碼。
4. 輸入新密碼。
5. 重新輸入新密碼供確認。
6. 按一下**變更密碼**。

從管理主控台登出

步驟

1. 在**儀表板**頁面的右上角，按一下登入下拉式功能表。
2. 按一下**登出**。

管理群組與組態

群組與組態頁面可讓您定義設定裝置所需的原則。您可以建立全域群組原則的子群組並依據需求分類裝置。例如，裝置可依據工作功能、裝置類型等加以分組。

針對每個群組，您可以定義下列作業系統的原則：

- ThinOS
 - ThinOS
 - ThinOS 9.x
- WES
- Linux
- ThinLinux
- Teradici
- Wyse 軟體精簡型用戶端
- Hybrid Client
- Generic Client

裝置繼承原則之順序為其建立順序。於「預設原則群組」中列出的所有原則會套用預設原則群組所配置的設定做為預設設定。在群組中，凡是屬於該群組的所有裝置均使用「預設原則群組」做為其預設設定。

在**裝置詳細資料**頁面中，您可以為群組中的裝置建立例外情況，採用不同於群組預設值的原則子集。

該頁面會顯示特定資產的組態，以及組態設定層級（全域、群組及裝置層級）的詳細資訊。該頁面亦提供建立例外情況的選項。**例外情況**設定僅適用於所選取的裝置。

i **註：**您修改低層級原則時，會在該原則旁顯示項目符號。此符號表示該原則會覆寫成較高層級的原則。例如，系統個人化、網路功能、安全性等。修改原則時，會在該原則旁顯示星號 (*)。此符號表示有未儲存或未發佈的變更。若要在發佈變更前先行檢閱，請按一下**檢視待處理的變更**連結。

如果必須設定不同層級間的原則組態優先順序，則最低層級的原則具有優先權。

完成原則設定之後，精簡型用戶端會收到有關變更的通知。變更會在設定精簡型用戶端之後立即生效。

i **註：**某些設定（例如 Windows Embedded Standard 的 BIOS 組態）需要在重新開機後，才能讓變更生效。但 ThinOS 上的大部分設定必須在將裝置重新開機後，才能讓變更生效。

原則會強制依下列優先順序執行：

- 全域層級原則
- 裝置群組層級原則
- 裝置例外
- 使用者群組層級原則
- 使用者例外
- 使用者個人化

依預設，套用至預設裝置群組的組態（如桌布或韌體原則）會套用至子群組。從 Wyse 管理套件 3.2 開始，您可以為子群組覆寫這些組態。

主題：



- [編輯未代管群組](#)
- [建立預設裝置原則群組](#)
- [建立使用者原則群組](#)
- [設定全域層級原則](#)
- [匯入使用者原則群組](#)
- [移除群組](#)
- [設定裝置層級原則](#)
- [匯出群組原則](#)
- [匯入群組原則](#)

- [編輯 ThinOS 原則設定](#)
- [編輯 ThinOS 9.x 原則設定](#)
- [編輯 Windows Embedded Standard 原則設定](#)
- [編輯 Linux 原則設定](#)
- [編輯 ThinLinux 原則設定](#)
- [編輯 Wyse 軟體精簡型用戶端原則設定](#)
- [編輯雲端連線原則設定](#)
- [編輯 Dell Hybrid Client 原則設定](#)
- [編輯 Dell Generic Client 原則設定](#)
- [建立和匯入大量裝置例外檔案](#)

編輯未代管群組

屬於未代管群組的裝置無法使用授權或接收組態或應用程式型原則。若要在未代管群組中加入裝置，請在自動註冊或手動裝置註冊的過程中，使用未代管群組裝置註冊金鑰。



步驟

1. 在**群組與組態**頁面，選取**未代管群組**。
 2. 按一下 。
隨即會顯示**編輯未管理群組**頁面。**群組名稱**會顯示群組名稱。
 3. 編輯下列詳細資料：
 - **描述名稱** — 顯示群組的簡要說明。
 - **群組權杖** — 選取此選項以啟用群組權杖。
 4. 按一下**儲存**。
-  **註：**若為公有雲端，則必須啟用未管理群組的群組權杖才能註冊裝置。若為私人雲端，則會自動啟用未管理群組的群組權杖。

建立預設裝置原則群組


您可以建立全域裝置群組原則的群組並依據需求分類裝置。

步驟

1. 在**群組與組態**頁面上，按一下**預設裝置原則群組**選項。
 2. 按一下 .
 3. 在**新增群組**對話方塊中，輸入**群組名稱**和**說明**。
 4. 選取**這是 ThinOS 選取群組父系**選項，為 ThinOS 裝置建立父選取群組。此步驟為選用。
如需更多資訊，請參閱[建立 ThinOS 選取群組](#)。
 5. 在**註冊**標籤中，選取「群組權杖」底下的**已啟用**核取方塊。
 6. 輸入群組權杖。
 7. 在**管理**標籤中，您可以選取負責管理此群組的群組系統管理員名稱。從**可用群組管理員**方塊中選取特定群組，然後按一下向右方向鍵，將該群組移至**指派的群組管理員**方塊。若要將某群組從**指派的群組系統管理員**移至**可用的群組系統管理員**，請逆向操作。此步驟為選用。
 8. 按一下**儲存**。
此群組會新增至**群組與設定**頁面的可用群組清單。
-  **註：**您可以在個別群組的**群組與組態**頁面中，輸入可用的群組權杖，將裝置註冊至群組。


建立 ThinOS 選取群組


步驟

1. 在**群組與組態**頁面上，按一下**預設裝置原則群組**選項。
2. 按一下 。
3. 在**新增群組**對話方塊中，輸入**群組名稱**和**說明**。
4. 選取這是 **ThinOS 選取群組**父系選項。
5. 選取負責管理此群組的群組系統管理員名稱。從**可用群組管理員**方塊中選取特定群組，然後按一下向右方向鍵，將該群組移至**指派的群組管理員**方塊。若要將某群組從**指派的群組系統管理員**移至**可用的群組系統管理員**，請逆向操作。此步驟為選用。
6. 按一下**儲存**。

此群組會新增至**群組與設定**頁面的可用群組清單。

若要將子群組新增至建立的父群組，按一下**群組與組態**頁面上的父群組，然後按照**建立裝置原則群組**中所述的步驟操作。

 **註:** 父選取群組可以有 10 個子選取群組，您可以將裝置註冊至子選取群組。可設定其他作業系統的設定檔。建立的設定檔與其他自訂群組相同。

 **註:** 在子群組中變更的某些原則會在用戶端重新開機後才生效。


編輯預設裝置原則群組

步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取**預設裝置原則群組**。
2. 在**編輯預設裝置原則群組**對話方塊中，編輯所需的群組資訊。
3. 按一下**儲存**。

編輯 ThinOS 選取群組


步驟


1. 前往**群組與組態**頁面，然後按一下您要編輯的 ThinOS 選取群組。
2. 按一下 。
3. 在**編輯預設原則群組**對話方塊中編輯群組資訊，例如**群組名稱**和**描述名稱**。
4. 在**管理**標籤中，選取負責管理此群組的群組系統管理員名稱。從**可用群組管理員**方塊中選取特定群組，然後按一下向右方向鍵，將該群組移至**指派的群組管理員**方塊。若要將某群組從**指派的群組系統管理員**移至**可用的群組系統管理員**，請按一下向左箭頭。此步驟為選用。
5. 按一下**儲存**。


移除 ThinOS 選取群組

您身為系統管理員，可以從群組階層中移除群組。

步驟

1. 在**群組與組態**頁面中，選取您要刪除的 ThinOS 選取群組。
2. 按一下 。
警告訊息隨即顯示，指出此動作會從群組樹狀階層移除一個或多個群組。
3. 在群組下拉式清單中，選取使用者與裝置在目前的群組中的新目標群組。
4. 按一下**移除群組**。

 **註:** 從群組階層中移除群組時，屬於已刪除群組的所有使用者和裝置都會移到自訂、預設或未代管群組。

 註: 當您刪除選取群組時, 已移除群組的裝置不能移至另一個選取的群組。

建立使用者原則群組

您可以為全域使用者群組原則建立群組, 並根據其使用者群組來為使用者與裝置分類。

步驟

1. 在**群組與組態**頁面上, 按一下**預設使用者原則群組**選項。
2. 按一下 。
3. 在**新增群組**對話方塊中, 輸入**群組名稱**、**說明**、**網域**、**AD 屬性** (AD 群組或 OU 群組) 和 AD 網域中出現的 **AD 屬性名稱**。您必須使用**群組名稱**作為 **AD 屬性名稱**。

Add New Group X

Group Name *

Description *

Parent Group **Default User Policy Group**

Domain *

AD Attribute AD group ?

AD Attribute Name *

Administration
Device Group Mapping

Select which group admin(s) will be managing this group (Optional).

Available Group Admins

>
<

Assigned Group Admins

Cancel
Save

圖 4. 新增群組

註: 如果 AD 群組位於網域中的 OU 群組內，您必須選取 OU 群組作為 AD 屬性。


4. 選取負責管理此群組的群組系統管理員名稱。
5. 從**可用群組管理員**方塊中選取特定群組，然後按一下向右方向鍵，將該群組移至**指派的群組管理員**方塊。若要將某群組從**指派的群組系統管理員**移至**可用的群組系統管理員**，請逆向操作。
6. 按一下**儲存**。
此群組會新增至**群組與設定**頁面的可用群組清單。
- 註:** 使用者原則群組必須對應到 AD 群組或組織單位，但不能同時對應兩者。
7. 選取**裝置群組對應**選項，以匯入具有裝置對應的使用者群組，以控制預設套用到所有裝置群組的組態。

匯入 Wyse 管理套件的 AD 使用者群組可對應至各裝置群組。對應裝置，使其不會收到不需要的使用者群組原則。

i 註: 依預設，使用者群組並未對應到裝置群組。如果您選取**預設裝置群組**原則，也會選取所有子裝置群組。此功能僅適用於 Wyse 管理套件的 Pro 授權。您可以將 100 個使用者群組匯入至 Wyse 管理套件。

編輯使用者原則群組

步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取預設使用者原則群組。
2. 按一下 。
3. 在**編輯預設使用者原則群組**對話方塊中，編輯所需的群組資訊。
4. 按一下**儲存**。


設定全域層級原則

步驟

1. 在**群組與設定**頁面中，從**編輯原則**下拉式功能表，然後選取裝置類型。
個別裝置類型的原則設定隨即顯示。
2. 選取要進行的原則設定，然後按一下**設定此項目**。
3. 設定選項之後，按一下**儲存並發佈**。

匯入使用者原則群組

步驟

1. 在**群組與組態**頁面上，按一下**預設使用者原則群組**選項。
2. 按一下 。
3. 在**大量匯入**對話方塊中，按一下**瀏覽**，選取 .csv 檔案。

.csv 檔案必須包含詳細資料，並以下列順序排列：

- 群組名稱 — 顯示名稱
- 說明
- 網域 — 網域名稱
- AD 屬性 — AD 群組或 OU 群組
- AD 屬性名稱 — AD 網域中存在的群組名稱


i 註: 您必須使用群組名稱作為 AD 屬性名稱。此外，如果 AD 群組位於網域中的 OU 群組內，您必須選取 **OU 群組** 作為 **AD 屬性**。

4. 如果 .csv 檔案包含標題列，請選取 **CSV 檔有標題列**核取方塊。
5. 按一下**匯入**。

移除群組

您身為系統管理員，可以從群組階層中移除群組。

步驟

1. 在**群組與組態**頁面中，選取您要刪除的群組。
2. 按一下 。

警告訊息隨即顯示，指出此動作會從群組樹狀階層移除一個或多個群組。

3. 在下拉式清單中，選取目前群組中的使用者與裝置要移動至哪個新群組。
4. 按一下**移除群組**。

i 註：刪除裝置群組時，群組的所有裝置會移至選取的裝置群組。刪除使用者群組時，沒有與其相關聯的裝置或使用者。

設定裝置層級原則

步驟

1. 在**裝置**頁面中，按一下您要設定的裝置。
隨即會顯示**裝置詳細資料**頁面。
2. 在**裝置組態**區段中，按一下**建立/編輯例外情況**。

匯出群組原則

匯出原則選項可從目前的群組匯出原則。此選項適用於 Wyse 管理套件 Pro 授權使用者。

步驟

1. 從**群組與設定**頁面選取要從中匯出原則的群組。此群組須有已設定的原則。
2. 按一下**匯出原則**。
匯出原則畫面隨即顯示。
3. 選取要匯出的裝置類型原則。
可用的選項如下：
 - 所有裝置類型原則—會匯出所有裝置類型的原則。
 - Specific device type policies—從下拉式清單選取一個或多個裝置類型。僅匯出所選裝置類型原則。
4. 按一下**是**按鈕，匯出所選裝置類型原則。
不匯出上層群組原則。僅匯出所選或目標群組層級設定的原則。
5. 按一下**下載連結**，或對檔案按右鍵，然後按一下**另存新檔**以儲存 JSON 檔案。

i 註：匯出的檔案裡的密碼已加密。檔案名稱的格式為 [Group Name]-[ALL]-[Exported Date & Time]UTC.json。

i 註：為避免匯入原則失敗，請務必在匯出至檔案之前，先移除密碼及任何參照檔案 (如憑證、桌布、韌體、標誌等)。

匯入群組原則

匯入原則選項可讓您匯入原則。此選項適用於 Wyse 管理套件 PRO 授權使用者。您可以從**群組及設定**頁面或從**編輯原則**頁面匯入群組原則。

從「群組與組態」頁面匯入群組原則

步驟

1. 在**群組與設定**頁面，選取您偏好的群組。
如果目的地群組內含的原則與匯入的原則有相同的裝置類型，則會移除原有原則後加入新原則。
2. 按一下**匯入原則**。
隨即會顯示**匯入原則精靈**畫面。
3. 選取從所選群組匯入群組原則的模式。
可用的選項如下：
 - 從現有群組 — 從下拉式清單中選取群組。系統會將該群組中的原則複製到目前的群組。
 - 從匯出的檔案—瀏覽 .json 檔案。系統會將該檔案中的原則複製到目前的群組。
4. 按一下**下一步**。

5. 選擇要匯入的裝置類型組態。
可用的選項如下：
 - 所有裝置類型原則 — 所有設定的裝置類型原則均匯入目前的群組。
 - 所有裝置類型原則 — 從下拉式清單中選取一個或多個裝置類型。只有選取的裝置類型原則會匯入目前的群組。
6. 按一下**下一步**。
隨即顯示所選群組中的原則預覽。
7. 按一下**下一步**。
隨即會顯示匯入程序的摘要。畫面上會顯示下列類型的警告：
 - 匯入的 <作業系統類型> 原則會套用至 <群組名稱> 群組 — 當您將作業系統組態匯入到不含任何組態的群組時會顯示此警告。
 - <群組名稱> 群組的 <作業系統類型> 原則已存在。現有 <作業系統類型> 原則會移除並套用原則 — 當您將新的作業系統類型組態匯入到含有作業系統類型組態的群組時會顯示此警告。
 - 從含有清查檔案相依性的檔案匯入原則將會失敗。若要允許匯入，請使用「編輯原則」視窗中的匯入選項 — 當您從含有清查檔案參照的檔案匯入裝置類型組態時會顯示此警告。
8. 按一下**匯入**。
 - i** 註：只能匯入所選取的裝置類型組態。必須先移除所選裝置類型的目標群組中定義的原則，才能套用相同裝置類型的新原則。
 - i** 註：匯入群組原則時，不會匯入密碼與參照檔案。系統管理員必須先行選取，然後才能發佈原則。

從「編輯原則」頁面匯入群組原則

- 步驟**
1. 在**群組與設定**頁面，選取您偏好的群組。
 2. 按一下**編輯原則**，然後選取您偏好的選項。
 3. 按一下**匯入**。
隨即會顯示**匯入原則精靈**畫面。
 4. 選取從所選群組匯入群組原則的模式。可用的選項如下：
 - 從現有群組 — 從下拉式清單中選取群組。系統會將該群組中的原則複製到目前的群組。
 - 從匯出的檔案 — 按一下**瀏覽**，然後選取 .JSON 檔案。系統會將該檔案中的原則複製到目前的群組。
 5. 按一下**下一步**。
隨即顯示所選群組中的原則預覽。
 6. 按一下**下一步**，隨即會顯示匯入程序的摘要。畫面上會顯示下列類型的警告：
 - 匯入的 <裝置類型> 原則會套用至 <群組名稱> 群組 — 當您將裝置類型組態匯入至不含該等裝置類型組態的群組時會顯示此警告。
 - <群組名稱> 群組的 <裝置類型> 原則已存在。現有 <裝置類型> 原則會移除並套用匯入原則 — 當您將裝置類型組態匯入至含有該等裝置類型組態的群組時會顯示此警告。
 - 從含有清查檔案相依性的檔案匯入原則將會失敗。若要允許匯入，請使用「編輯原則」視窗中的匯入選項 — 當您從含有清查檔案參照的檔案匯入裝置類型組態時會顯示此警告。
 7. 按一下**匯入**。
 - i** 註：從檔案匯入原則時，如果有參照或無效的相依關係，則匯入會失敗並顯示錯誤訊息。此外，如果要匯入的檔案有參考或依存檔案，請前往個別裝置類型的**編輯原則**頁面，然後匯入群組原則。
 - i** 註：您可以從裝置匯入或匯入群組原則到使用者群組，也可使用檔案從使用者群組匯入或匯出至裝置或另一個群組。當您匯入組態至使用者群組時，將忽略不支援的組態(如 BIOS、網域加入等)。

結果

如果目的地群組內含的原則與匯入的原則有相同的裝置類型，則會移除原有原則後加入新原則。

- i** 註：匯入群組原則時，不會匯入密碼。系統管理員必須在所有密碼欄位中重新輸入密碼。

編輯 ThinOS 原則設定

步驟

1. 按一下**群組與設定**。
隨即會顯示**群組與設定**頁面。
2. 按一下**編輯原則**下拉式功能表。
3. 按一下**ThinOS**。
選取 ThinOS 組態模式視窗隨即顯示。
4. 選取您偏好的模式來進行原則設定。可用的模式包括：
 - 精靈模式
 - 進階組態模式

i 註: 若要將 ThinOS 進階組態設為預設模式，請選取該核取方塊。
5. 完成原則設定後，請按一下**儲存並發佈**。

i 註: 若對下列設定做出任何變更，精簡型用戶端會重新開機：

 - BIOS 設定
 - DP 音訊
 - 插頭快顯
 - 終端機名稱
 - 乙太網路速度
 - 顯示器變更—解析度、旋轉、重新整理、雙顯示器和多重顯示器
 - 系統模式—VDI、Storefront 和傳統
 - LPT 連接埠繫結

ThinOS—精靈模式

使用此頁面為 ThinOS 裝置設定最常使用的參數。

步驟

1. 選取**精靈**作為組態模式。
2. 視需要設定選項。
3. 按一下**下一個**前往下一個原則設定。
4. 設定選項後，按一下**儲存並發佈**。

i 註: 若要前往 ThinOS 進階組態模式，請按一下**繼續**。

ThinOS—進階模式

使用此頁面進行 ThinOS 裝置的進階原則設定。

步驟

1. 在組態模式選取**進階組態**。
2. 視需要設定選項。
3. 按一下**儲存並發佈**以儲存並發佈您的組態。

i 註: 若要返回 ThinOS 頁面，按一下**移除原則**。

編輯 ThinOS 9.x 原則設定

事前準備作業

- 針對您想要推送應用程式套裝的裝置，建立含群組權杖的群組。
- 將精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件。

步驟

1. 前往群組與組態頁面，然後選取群組。
2. 從編輯原則下拉式功能表中，按一下 **ThinOS 9.x**。
組態控制 | ThinOS 視窗會隨即顯示。

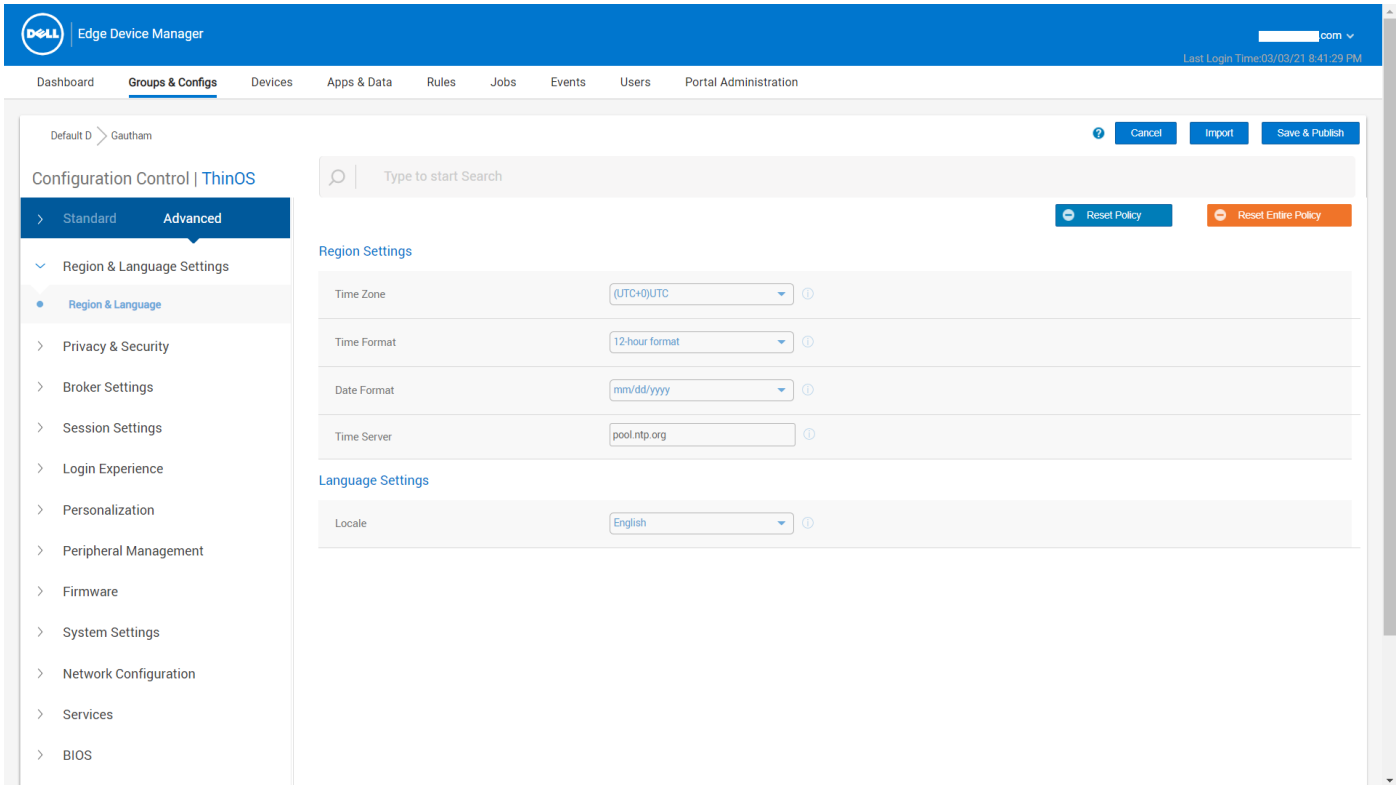


圖 5. 組態控制 | ThinOS

3. 按一下進階或標準選項。
4. 選取您要設定的選項。
5. 在個別欄位中，按一下您要設定的選項。

您可以使用「全域搜尋」選項，尋找「原則設定」中的可用相關設定或參數。搜尋結果會以下列順序顯示設定：

- 設定
- 參數群組
- 參數子群組
- 參數


6. 視需要設定選項。

i 註：從 Wyse 管理套件 3.2 開始，只要按一下重設原則選項，即可將原則重設為預設組態。若您要清除所有組態，則請按一下重設整個原則選項。

7. 按一下儲存並發佈。

i 註：在您按一下儲存並發佈後，設定的設定也會顯示在標準標籤中。

i 註：依預設，套用至父群組（例如預設的裝置群組）的原則組態（具有韌體、套裝、桌布等參考檔案）會套用於子群組。從 Wyse 管理套件 3.2 開始，您可以覆寫這些組態，並將其從子群組移除。

 **註:** 從組態控制 | ThinOS 視窗，您僅能上傳並部署 10 個憑證、桌布和參考檔案。

ThinOS 9.x 的 BIOS 組態

關於此工作

您可以使用 Wyse 管理套件 2.1，為 ThinOS 9.x 裝置設定 BIOS 組態設定。您可以使用**群組與組態**頁面，或使用子網路對應選項來部署 BIOS 套裝。

 **註:** 此功能僅適用於 Wyse 管理套件的 Pro 授權。

步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
組態控制 | ThinOS 視窗會隨即顯示。
2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **ThinOS 9.x**。
3. 按一下**進階**。
4. 在 **BIOS** 欄位中，按一下**選取您的平台**，以選擇您想要設定 BIOS 設定的平台。


使用 Wyse 管理套件將 ThinOS 9.x 升級到更新版本


事前準備作業

- 請確定您已使用群組權杖建立群組。使用此群組權杖註冊 ThinOS 9.x 裝置。
- 請確定精簡型用戶端已在 Wyse 管理套件中註冊。

步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **ThinOS 9.x**。
組態控制 | ThinOS 視窗會隨即顯示。
3. 按一下**進階**。
4. 在**韌體**欄位中，按一下 **OS 韌體更新**。
5. 按一下**瀏覽**以瀏覽並上傳韌體。
會顯示套裝的 EULA 詳細資料及廠商名稱。
6. 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並前往韌體所在位置。
 - 若 EULA 已嵌入於套裝內，則會顯示套裝的 EULA 詳細資料及廠商名稱。您可以按一下廠商名稱，閱讀每個廠商的授權合約。按一下**接受**以上傳套裝。若您上傳多個套裝，則會顯示每個套裝的 EULA 詳細資料。您必須分別接受每個套裝的授權合約。
 - 如果您不接受 EULA，則不會安裝韌體。

 **註:** 您可以從遠端儲存庫、租戶雲端儲存庫或操作員雲端儲存庫上傳和部署多個韌體套裝。
7. 從**選取要部署的 ThinOS 韌體**下拉式功能表中，選取上傳的韌體。



 **註:** 您可以從遠端儲存庫、租戶雲端儲存庫或操作員雲端儲存庫上傳和部署多個韌體套裝。
8. 按一下**儲存並發佈**。
精簡型用戶端會下載該韌體並重新開機。韌體版本隨即升級。

上傳和推送 BIOS 套裝

事前準備作業

- 在 Wyse 管理套件中使用群組權杖建立群組。使用此群組權杖註冊 ThinOS 9.x 裝置。
- 將精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件。

步驟


1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **ThinOS 9.x**。
組態控制 | ThinOS 視窗會隨即顯示。
3. 按一下**進階**。
4. 在**韌體**欄位中，按一下 **BIOS 韌體更新**。
5. 從**選取要部署的 ThinOS BIOS** 下拉式功能表中，選取該套裝軟體。
 **註:** 您可以從遠端儲存庫、租戶雲端儲存庫或操作員雲端儲存庫上傳和部署多個韌體套裝。您可以從租戶雲端儲存庫上傳 10 個套裝。
6. 按一下**儲存並發佈**。
精簡型用戶端會重新開機，並會安裝應用程式套裝。
您也可以依照下列步驟，從 Wyse 管理套件 2.1 上的**應用程式與資料**上傳 BIOS 韌體：
 - a. 瀏覽至**應用程式與資料**頁面。
 - b. 按一下**作業系統映像儲存庫**，然後選取 **ThinOS 9.x**。
 - c. 按一下**新增 BIOS 檔案**，以瀏覽並新增您要新增至儲存庫的檔案。
 **註:** 此功能僅適用於 Wyse 管理套件的 Pro 授權。

使用「群組與組態」上傳和推送 ThinOS 9.x 應用程式套裝

事前準備作業

- 請確定您已使用群組權杖建立群組。使用此群組權杖註冊 ThinOS 9.x 裝置。
- 將精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件。

步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **ThinOS 9.x**。
組態控制 | ThinOS 視窗會隨即顯示。
3. 按一下**進階**。
4. 在**韌體**欄位中，按一下**應用程式套裝更新**。
5. 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
 - 若 EULA 已嵌入於套裝內，則會顯示套裝的 EULA 詳細資料及廠商名稱。您可以按一下廠商名稱，閱讀每個廠商的授權合約。按一下**接受**以上傳套裝。若您上傳多個套裝，則會顯示每個套裝的 EULA 詳細資料。您必須分別接受每個套裝的授權合約。
 - 若 EULA 未嵌入於套裝內，請前往步驟 6。 **註:** 您可以從遠端儲存庫、租戶雲端儲存庫或操作員雲端儲存庫上傳和部署多個韌體套裝。
6. 從**選取要部署的 ThinOS 套裝**下拉式功能表中，選取該套裝軟體。
7. 按一下**儲存並發佈**。
精簡型用戶端會重新開機，並會安裝應用程式套裝。

編輯 Windows Embedded Standard 原則設定

步驟


1. 按一下**群組與設定**。
隨即會顯示**群組與設定**頁面。
2. 按一下**編輯原則**下拉式功能表。
3. 按一下 **WES**。
隨即會顯示 **WES** 頁面。
4. 完成原則設定後，請按一下**儲存並發佈**。

設定 Windows Embedded 裝置的部署設定

您可以從 Wyse 管理套件 3.1 設定 Windows Embedded 裝置的部署設定。您可以進行設定，以無訊息方式將組態部署到裝置上。

步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **WES** 或 **ThinLinux**。
3. 按一下**部署設定**。
4. 按一下**設定此項目**。
5. 設定下列選項：
 - **啟用/停用所有通知** — 如果您停用此選項，將會停用所有選項和通知。
 - **設定更新通知** — 如果您停用此選項，裝置上便不會顯示組態更新對話方塊。
 - **應用程式更新通知** — 如果您停用此選項，則部署應用程式原則時便不會顯示使用者通知。
 - **映像更新通知** — 如果您停用此選項，則部署映像原則時便不會顯示使用者通知。
 - **登出通知** — 如果您停用此選項，則使用者從裝置登出時便不會顯示使用者通知。
 - **重新開機通知** — 如果您停用此選項，則部署裝置重新開機組態時便不會顯示使用者通知。
 - **顯示鎖定螢幕** — 如果您停用此選項，則在應用程式和映像更新期間便不會顯示鎖定螢幕。

 **註:** 所有選項預設為啟用。

6. 按一下**儲存並發佈**。

編輯 Linux 原則設定

步驟

1. 按一下**群組與設定**。
隨即會顯示**群組與設定**頁面。
2. 按一下**編輯原則**下拉式功能表。
3. 按一下 **Linux**。
4. 完成原則設定後，請按一下**儲存並發佈**。

編輯 ThinLinux 原則設定

步驟

1. 按一下**群組與設定**。
隨即會顯示**群組與設定**頁面。
2. 按一下**編輯原則**下拉式功能表。
3. 按一下 **ThinLinux**。
4. 完成原則設定後，請按一下**儲存並發佈**。


設定 ThinLinux 裝置的部署設定

您可以從 Wyse 管理套件 3.1 設定 ThinLinux 裝置的部署設定。您可以進行設定，以無訊息方式將組態部署到裝置上。

步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **ThinLinux**。
3. 按一下**部署設定**。
4. 按一下**設定此項目**。
5. 設定下列任何一個選項：

- **啟用/停用所有通知** — 如果您停用此選項，將會停用所有選項和通知。
- **設定更新通知** — 如果您停用此選項，裝置上便不會顯示組態更新對話方塊。
- **應用程式更新通知** — 如果您停用此選項，則部署應用程式原則時便不會顯示使用者通知。
- **映像更新通知** — 如果您停用此選項，則部署映像原則時便不會顯示使用者通知。
- **登出通知** — 如果您停用此選項，則使用者從裝置登出時便不會顯示使用者通知。
- **重新開機通知** — 如果您停用此選項，則部署裝置重新開機組態時便不會顯示使用者通知。
- **顯示鎖定螢幕** — 如果您停用此選項，則在應用程式和映像更新期間便不會顯示鎖定螢幕。

 **註:** 所有選項預設為啟用。

6. 按一下 **儲存並發佈**。

編輯 Wyse 軟體精簡型用戶端原則設定

步驟

1. 按一下 **群組與設定**。
隨即會顯示 **群組與設定** 頁面。
2. 按一下 **編輯原則** 下拉式功能表。
3. 按一下 **Wyse 軟體精簡型用戶端**。
Wyse 軟體精簡型用戶端 頁面隨即顯示。
4. 完成原則設定後，請按一下 **儲存並發佈**。

編輯雲端連線原則設定

步驟

1. 按一下 **群組與設定**。
隨即會顯示 **群組與設定** 頁面。
2. 按一下 **編輯原則** 下拉式功能表。
3. 按一下 **雲端連線**。
4. 完成原則設定後，請按一下 **儲存並發佈**。


編輯 Dell Hybrid Client 原則設定

事前準備作業


- 針對您想要推送應用程式套裝的裝置，建立含群組權杖的群組。
- 將 Dell Hybrid Client 註冊至 Wyse 管理套件。

步驟

1. 前往 **群組與組態** 頁面，然後選取群組。
2. 從 **編輯原則** 下拉式功能表中，按一下 **Hybrid Client**。
組態控制 | Hybrid Client 視窗會隨即顯示。
3. 按一下 **進階** 選項。
4. 選取您要設定的選項。
5. 在個別欄位中，按一下 **設定**，然後根據需求配置選項。

 **註:** 從 Wyse 管理套件 3.2 開始，只要按一下 **重設原則** 選項，即可將原則重設為預設組態。若您要清除所有組態，則請按一下 **重設整個原則** 選項。

6. 按一下 **儲存並發佈**。

 **註:** 在您按一下 **儲存並發佈** 後，設定的設定也會顯示在 **標準** 標籤中。

下表列出您可以在 **組態控制 | Hybrid Client** 視窗中配置的功能集。

表 5. Hybrid Client 原則設定

特性	子功能 — 使用者原則群組	子功能 — 裝置原則群組
週邊設備管理	顯示器設定	顯示器設定
	印表機	印表機
	音訊	音訊
	滑鼠	滑鼠
	鍵盤	鍵盤
網路組態	無線	無線
		代理
		藍牙
瀏覽器設定	Google Chrome 設定	瀏覽器捷徑
	Firefox 設定	
	瀏覽器捷徑	
	預設瀏覽器	
地區及語言設定	地區	地區
		時間伺服器
		語言
個人化	桌面	桌面
		裝置資訊
登入	不適用	網域加入
		先前登入的使用者清單
隱私權與安全性	不適用	憑證
		訪客使用者帳戶屬性
		USB Lockdown
		GRUB 密碼
		Bremen 密碼
		VNC 伺服器
SSH 伺服器		
電源設定	省電	省電
	暫停與電源按鈕	暫停與電源按鈕
Citrix 工作空間	Citrix 代理人工作階段	Citrix 代理人工作階段
	Citrix 全域設定	Citrix 全域設定
VMware ViewClient	VMware ViewClient 代理人工作階段	VMware ViewClient 代理人工作階段
	VMware 全域設定	VMware 全域設定
RDP	RDP 代理人工作階段	RDP 代理人工作階段
Dell Hybrid Client 模式	Dell Hybrid Client 模式	Dell Hybrid Client 模式
WMS 設定	不適用	WMS 用戶端設定
		部署設定
應用程式安全性	VLC 媒體播放器	VLC 媒體播放器

表 5. Hybrid Client 原則設定

特性	子功能 — 使用者原則群組	子功能 — 裝置原則群組
	映像檢視器	映像檢視器
	Libre Office	Libre Office
網路磁碟機	網路磁碟機清單	網路磁碟機清單
BIOS	不適用	選取您的平台： <ul style="list-style-type: none"> ● DHC 3090 ● DHC 3020 ● DHC 5070 ● DHC 7070 ● DHC 7090

i 註：請勿在憑證、桌布、AD 標誌等檔案的資源檔名中使用特殊字元或加入空格。

如需更多如何設定 Dell Hybrid Client 的資訊，請參閱 www.dell.com/support 上的 *Dell Hybrid Client 系統管理員指南*。

針對 Dell Hybrid Client 設定 Wyse 管理套件用戶端的設定

系統管理員可根據 Dell Hybrid Client 配置，設定 Wyse 管理套件代理程式的行為。系統管理員亦可設定裝置在上班時間以外套用組態。

步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **Hybrid Client**。
組態控制 | Hybrid Client 視窗會隨即顯示。
3. 按一下**標準**選項。
4. 前往 **WMS 設定 > WMS 用戶端設定**。
5. 若要設定裝置群組的上班時間和上班日，請按一下**上班時間**欄位中的**新增**列，以及從**上班日**下拉式選單中選擇日期。
6. 若要讓代理程式報告使用者工作階段，請啟用**啟用工作階段報告**選項，然後從**報告工作階段**下拉式選單中選取時間。可用的選項包括：
 - **在執行時間傳送使用者工作階段** — 每次使用者從裝置登出時，Dell 用戶端代理程式都會傳送使用者工作階段報告。
 - **在簽入時間傳送使用者工作階段** — Dell 用戶端代理程式每隔 8 小時傳送一次使用者工作階段報告。
 - **在非上班時間傳送使用者工作階段** — Dell 用戶端代理程式會在步驟 5 設定的上班時間以外之時間傳送使用者工作階段報告。
7. 若要根據使用者層級組態部署組態至任何裝置，請啟用**啟用使用者個人化漫遊**選項。如果啟用此選項，使用者在裝置上配置的設定，例如 Google Chrome 瀏覽器資料、Firefox 瀏覽器資料、桌面自訂、自訂桌布、瀏覽器應用程式狀態、雲端資料和 VDI 工作階段詳細資料，都會儲存在 Wyse 管理套件伺服器中。當使用者登入不同的裝置時，就會自動套用這些組態。配置的設定優先於所有其他組態。此外，也可以從使用者原則群組對這些設定進行配置。
8. 若要在裝置啟用通知，請啟用**啟用推播通知**選項。如果啟用此選項，則在您按一下**儲存並發佈**後，會立即套用配置的設定。如果停用此選項，則會在裝置傳送活動訊號時套用組態。

i 註：如果您停用此選項，應用程式部署可能會進入錯誤狀態，因為 Wyse 管理套件不會將推播通知傳送至 Dell Hybrid Clients。
9. 若要在指定的上班時間外套用組態，請從下拉式選單中選取選項。可用的選項包括：
 - **立即** — 如果選取此選項，則在您按一下**儲存並發佈**後，會立即套用組態。
 - **在指定的上班時間之外** — 如果您選取此選項，則會在步驟 5 設定的上班時間以外之時間套用組態。
 - **在一段時間內沒有使用者登入裝置時** — 如果您選取此選項，則在規定時間內沒有使用者登入時會套用組態。您可以指定將組態套用至裝置後的閒置時間。

i 註：您也可以從**裝置**頁面配置特定裝置的設定。如需更多資訊，請參閱**設定裝置層級原則**。
10. 若要儲存使用者組態以部署於不同裝置上，請啟用**使用者資料漫遊**選項。您可以配置在指定功能後儲存設定、將設定儲存至您選擇的儲存庫，或是需要儲存至儲存庫的組態。Dell Hybrid Client 1.5 版和更新版本可支援此組態。
11. 若要在 Dell Hybrid Client 裝置登入 Wyse 管理套件後，自動更新 Dell 簽署的應用程式，請啟用**自動更新**選項。如果 Wyse 管理套件儲存庫中的應用程式套裝版本大於 Dell Hybrid Client 支援裝置上安裝的版本，則會自動更新應用程式。您也可以選取應用程式並配置必須執行自動更新的頻率。

i 註: Dell Hybrid Client 支援裝置必須維持開機狀態，才能將組態套用至裝置。

12. 若要啟用 Dell 用戶端代理程式記錄的除錯模式，請啟用**支援模式**選項。

設定 Dell Hybrid Client 裝置的部署設定

您可以從 Wyse 管理套件 3.1 設定 Dell Hybrid Client 裝置的部署設定。您可以進行設定，以無訊息方式將組態部署到裝置上。

步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **Hybrid Client**。
3. 前往 **WMS 設定 > 部署設定**。
4. 設定下列任何一個選項：
 - **設定更新通知** — 如果您停用此選項，裝置上便不會顯示組態更新對話方塊。
 - **應用程式更新通知** — 如果您停用此選項，則部署應用程式原則時便不會顯示使用者通知。
 - **映像更新通知** — 如果您停用此選項，則部署映像原則時便不會顯示使用者通知。
 - **登出通知** — 如果您停用此選項，則使用者從裝置登出時便不會顯示使用者通知。
 - **重新開機通知** — 如果您停用此選項，則部署裝置重新開機組態時便不會顯示使用者通知。
 - **顯示鎖定螢幕** — 如果您停用此選項，則在應用程式和映像更新期間便不會顯示鎖定螢幕。

i 註: 如果您想要啟用所有選項和通知，可以啟用**啟用/停用所有通知**選項。

i 註: 設定**更新通知**和**顯示鎖定螢幕**預設為停用。

5. 按一下**儲存並發佈**。

編輯 Dell Generic Client 原則設定

事前準備作業

- 建立具有裝置群組權杖的群組。
- 將 Dell Generic Client 註冊至 Wyse 管理套件。

步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **Generic Client**。
組態控制 | Generic Client 視窗會隨即顯示。
3. 按一下**進階**選項。
4. 選取您要設定的選項。
5. 在個別欄位中，按一下「設定」，然後根據需求配置選項。

i 註: 從 Wyse 管理套件 3.2 開始，只要按一下**重設原則**選項，即可將原則重設為預設組態。

6. 按一下**儲存並發佈**。

i 註: 在您按一下**儲存並發佈**後，設定的設定也會顯示在**標準**標籤中。

下表列出您可以在**組態控制 | Generic Client** 視窗中配置的功能集。

表 6. Generic Client 原則設定

特性	子功能 — 使用者原則群組	子功能 — 裝置原則群組
隱私權與安全性	憑證	憑證
代理程式紀錄層級	紀錄層級	紀錄層級

建立和匯入大量裝置例外檔案

透過 Wyse 管理套件 3.1，您可以將裝置例外組態部署至多個 ThinOS 9.x 裝置。

步驟

1. 建立大量裝置例外檔案。若要建立檔案，請執行下列其中一項操作：

- 為測試群組建立群組原則，然後將該原則匯出至檔案。如果組態包含密碼，則匯出檔案中的密碼將會以 * 取代。例如：

```
{
  "WMSVersion": "4.6.8",
  "exportedDate": "1581466633677",
  "deviceTypes": [
    {
      "type": 6,
      "configurations": {
        "version": "0.0.1",
        "sequence": 1581466506281,
        "parameters": {
          "AdminModeUsername": {
            "value": "admin",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "AdminModePassword": {
            "value": "*****",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "TerminalName": {
            "value": "outpatient",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "TimeServer": {
            "value": "10.10.10.10",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "timeZone": {
            "value": "America/Phoenix",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "TerminalNameCapital": {
            "value": "yes",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "DeviceNICDefault": {
            "value": "Wlan",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "AdminMode": {
            "value": "yes",
            "updatedAt": "1581466506234"
          }
        }
      }
    }
  ]
}
```

- 使用下列格式建立 .json 檔案：

```
{
  "devices": {
    <serialnumber>: {
      "parameters": {
        "<parametername>": {
          "value": <value>
        }
      }
    }
  }
}
```



```

},
"<parametername>": {
    "value": <value>
}
},
configurations: [<configuration name>]
}
}
"configurations": {
<configurationName>: {
"<parametername>": {
    "value": <value>
},
"<parametername>": {
    "value": <value>
}
}
}
}
}
}

```

例如：

```

{
  "devices": {
    "9EPDL900051": {
      "parameters": {
        "TerminalName": {
          "value" : "Cubical 5 - Floor 3"
        },
        "TerminalNameCapital": {
          "value": "no"
        }
      },
      configurations: ["westWingExceptions"]
    },
    "5LGDO600108": {
      "parameters": {
        "TerminalName": {
          "value" : "Cubical 15 - Floor 2"
        },
        "TerminalNameCapital": {
          "value": "no"
        }
      },
      configurations: ["westWingExceptions"]
    }
  },
  "configurations": {
    "westWingExceptions": {
      "DeviceNICDefault": {
        "value": "Wlan"
      },
      "timeZone": {
        "value": "America/Phoenix"
      }
    }
  }
}

```

```

    },
    "TimeServer": {
      "value": "10.10.10.10"
    },
    "TerminalNameCapital": {
      "value": "yes"
    },
    "AdminMode": {
      "value": "yes"
    },
    "AdminModeUsername": {
      "value": "admin"
    },
    "AdminModePassword": {
      "value": "password"
    }
  }
}
}

```

2. 壓縮並加密檔案。

i 註: 您可以使用 7-zip 軟體來壓縮並加密檔案。

i 註: 檔案大小不應超過 1 MB。

3. 前往**群組與組態**，然後按一下**匯入原則**。

隨即會顯示**匯入原則精靈**畫面。

4. 選擇**大量裝置例外**。

5. 按一下**瀏覽**，然後選取密碼加密的 .zip 檔案。

6. 按一下**下一步**。

隨即會顯示**選擇要匯入的裝置類型組態**頁面。

7. 按一下**下一步**。

i 註: 由於您可以將裝置例外檔案大量匯入 ThinOS 9.x 裝置，因此您無法在頁面上設定選項。

8. 輸入用於壓縮 .json 檔案的 .zip 檔案密碼。

9. 按一下**下一步**。

隨即會顯示匯入大量裝置例外的摘要。

10. 按一下**匯入**。

匯入組態之後，便會在**群組與組態**頁面中產生報告連結，以供您下載。**群組與組態**頁面會顯示成功訊息。

i 註: 如果裝置沒有註冊，而且已匯入組態，則只有在裝置在接下來的 30 天內使用其中一個預先載入的序號裝置註冊時，才會套用例外。

i 註: 如果已註冊裝置，且組態已匯入裝置序號，則裝置例外會套用至裝置。

i 註: 匯入的檔案受密碼保護。支援 AES-256 和 ZipCrypto 加密。

i 註: 不會匯入如憑證、桌布、標誌等組態及相關的資源。

管理裝置

本節說明如何使用管理主控台來執行例行性裝置管理任務。若要找出裝置的清查，請按一下**裝置**標籤。您可以使用各種篩選準則來檢視裝置的子集，例如群組或子群組、裝置類型、作業系統類型、狀態、子網路、平台或時區。

您可以依下列項目來排序裝置清單：

- 類型
- 平台
- 作業系統版本
- 序號
- IP 位址
- 前一使用者詳細資料
- 群組詳細資料
- 前次回存時間
- 註冊狀態
- 寫入篩選器狀態

若要檢視特定裝置的**裝置詳細資料**頁面，請按一下頁面所列出的裝置項目。**裝置詳細資料**頁面會顯示套用各參數的裝置和群組層級之所有組態參數。

您可以設定裝置專用的組態參數。本區段所設定的參數會覆寫在群組及/或全域層級設定的任何參數。

註：從 Wyse 管理套件 3.2 開始，您無法再從**裝置**頁面，將裝置詳細資料匯出為 CSV 檔案。您必須前往**入口網站管理 > 報告 > 產生報告**，然後在**類型**下拉式清單中的**裝置類別**下選取選項，以匯出詳細資料。

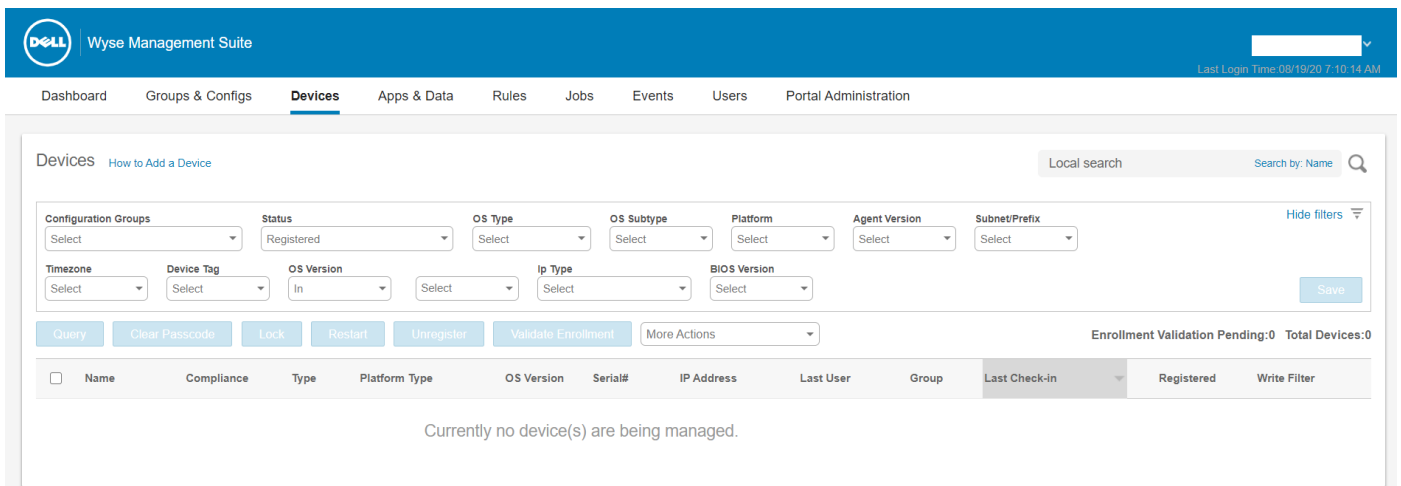


圖 6. 裝置頁面

主題：

- 將裝置註冊至 Wyse 管理套件的方法
- 使用篩選條件搜尋裝置
- 將篩選條件儲存在「裝置」頁面
- 查詢裝置狀態
- 鎖定裝置
- 將裝置重新開機
- 取消註冊裝置
- 註冊驗證
- 將裝置重設為原廠預設設定
- 變更「裝置」頁面上的群組指派

- 傳送訊息至裝置
- 網路喚醒命令
- 檢視裝置詳細資料
- 檢視顯示參數
- 檢視虛擬網路介面卡詳細資料
- 檢視 BIOS 詳細資料
- 管理裝置摘要
- 檢視系統資訊
- 檢視裝置事件
- 檢視已安裝的應用程式
- 重新命名精簡型用戶端
- 啟用遠端鏡像處理連線
- 設定 Dell Hybrid Client 裝置的遠端鏡像處理連線
- 關閉裝置
- 標記裝置
- 裝置的相容性狀態
- 提取 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 映像
- 要求記錄檔
- 疑難排解您的裝置
- 重新映像您的 Dell Hybrid Client
- 將您的 Dell Generic Client 轉換為 Hybrid Client
- Dell Hybrid Client 的提取組態使用者介面套裝
- 將您的 Dell Hybrid Client 重設為原廠設定
- 裝置的大量群組變更

將裝置註冊至 Wyse 管理套件的方法

您可以將精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件，請使用下列任何一種方法：

- 在裝置上透過 WDA (Wyse Device Agent) 提供的使用者介面手動註冊。
- 在 DHCP 伺服器上設定適當的選項標籤以自動註冊。
- 在 DNS 伺服器上設定適當的 DNS SRV 記錄以自動註冊。


註:

- 對於公有雲端，提供 Wyse 管理套件 URL，以及該裝置欲註冊群組的群組權杖，即可註冊精簡型用戶端。
- 對於私人雲端，提供 Wyse 管理套件 URL，以及本裝置欲註冊群組可選用的群組權杖，即可註冊精簡型用戶端。若未提供群組權杖，裝置會註冊至未受管理的群組。


手動註冊 Dell Hybrid Client

事前準備作業

在註冊裝置前，請確定您的裝置有網路連線能力，可連線至 Wyse 管理套件伺服器。

-  註: 您只能從訪客使用者帳戶註冊裝置。身為訪客使用者，您只能在開發模式中從 Wyse 管理套件取消註冊裝置。網域使用者無法從 Wyse 管理套件取消註冊裝置。

步驟

1. 以訪客使用者身分登入 Dell Hybrid Client。依預設，使用者名稱是 **guest**。
2. 在頂端列，按一下 。
3. 按一下 **Dell 用戶端代理程式**。
Dell 用戶端代理程式視窗隨即顯示。
4. 按一下 **註冊**。
預設狀態隨即顯示為**探索中**。
5. 若要手動註冊，請按一下**取消**按鈕。

- 在 **WMS 伺服器欄位** 中，輸入 Wyse 管理套件伺服器的 URL。
- 在 **群組權杖欄位** 中，輸入您的群組註冊金鑰。群組權杖是唯一的金鑰，可直接將您的裝置註冊至群組。
 ⓘ **註：** 如果租戶和群組欄位空白，則此裝置會註冊至未受管理的群組。不過，若要將裝置註冊至公有雲端，必須使用群組權杖。
- 按一下 **開啟/關閉** 按鈕，啟用或停用 **驗證伺服器憑證 CA** 選項。啟用此選項，可針對所有裝置對伺服器通訊執行伺服器憑證驗證。
 CA 驗證選項會自動啟用，如果輸入公有雲端 URL，則無法停用。
- 按一下 **註冊**，在 Wyse 管理套件伺服器上註冊您的裝置。
 當您的裝置成功註冊時，狀態會顯示為 **已註冊**，在 **註冊狀態** 標籤旁會出現綠色勾選標記。註冊按鈕的照片說明變更為 **取消註冊**。
 ⓘ **註：** 管理員或訪客使用者無法直接從 **Dell Client 代理程式** 視窗取消註冊裝置。若要取消註冊裝置，您必須進入開發模式或使用 Wyse 管理套件主控台。

使用手動探索方法註冊 Dell Generic Client

您可以利用手動探索方法，透過 Dell 用戶端代理程式啟用器代理程式，將執行 Ubuntu 18.04 或 20.04 LTS 64 位元版本的 Dell Ubuntu 裝置 (例如 OptiPlex 3090 Ultra、OptiPlex 7090 Ultra、OptiPlex 7070 Ultra 和 Latitude 3320)，註冊至 Wyse 管理套件。

步驟

- 使用下列範本建立 reg json 檔案：

```
{ "ccm":
  { "ccmserver": "WMServerURL.Domain.com", "ccmport": "443", "usessl": "true", "mqttserver": "
  WMServerURL.Domain.com
  ", "mqttport": "1883", "grouptoken": "GroupToken", "isCaValidationOn": "false" }
```

- 複製 .reg json 檔案至 /etc/dcae/config。
- 將裝置重新開機。

ⓘ **註：** 如果 DCA-Enabler 是 1.1.0-17 或以下版本，Dell Ubuntu 裝置會在 Wyse 管理套件中註冊為 Dell Hybrid Client。如果 DCA-Enabler 是 1.2.0-xx 或更高版本，則裝置會註冊為 Dell Generic Client。

使用手動探索方法註冊 Dell Hybrid Client

您可以使用手動探索方法，以 Dell 用戶端代理程式啟用器代理程式註冊執行 Ubuntu 18.04 LTS 64 位元版本的 OptiPlex 7070 Ultra 裝置至 Wyse 管理套件。

步驟

- 使用下列範本建立 reg json 檔案：

```
{ "ccm":
  { "ccmserver": "WMServerURL.Domain.com", "ccmport": "443", "usessl": "true", "mqttserver": "
  WMServerURL.Domain.com
  ", "mqttport": "1883", "grouptoken": "GroupToken", "isCaValidationOn": "false" }
```

- 複製 .reg json 檔案至 /etc/dcae/config。
- 將裝置重新開機。

使用 Wyse Device Agent 註冊 ThinOS 裝置

若要手動註冊 ThinOS 裝置，請執行下列步驟：

步驟

- 從精簡型用戶端的桌上型電腦功能表中，前往 **系統設定 > 中央組態**。

隨即會顯示**中央組態**視窗。

2. 按一下 **WDA** 標籤。用戶端開機程序完成後，WDA 服務即會自動執行。

WMS 預設為選取。

3. 選取**啟用 Wyse 管理套件**核取方塊以啟用 Wyse 管理套件。
4. 輸入您的系統管理員為所要群組而設定的**群組註冊金鑰**。
5. 選取**啟用 WMS 進階設定**選項，然後輸入 WMS 伺服器或 MQTT 伺服器的詳細資訊。
6. 依據您的授權類型，啟用或停用 CA 驗證。如果您已將憑證從已知的認證機構匯入至 Wyse 管理套件伺服器，則在公有雲端中，請選取**啟用 CA 驗證**核取方塊；在私人雲端中，請選取**啟用 CA 驗證**核取方塊。

若要在私人雲端中啟用 CA 驗證選項，您還必須在 ThinOS 裝置中安裝相同的自我簽署憑證。如果您尚未在 ThinOS 裝置中安裝自我簽署憑證，則請勿選取**啟用 CA 驗證**核取方塊。您可以在註冊後使用 Wyse 管理套件在裝置中安裝憑證，然後啟用 CA 驗證選項。

註:

- 如果您停用 CA 驗證，隨即顯示警告訊息。您必須按一下「確定」以確認。
- 若為美國資料中心的 Wyse 管理套件公有雲端版本，請勿變更預設的 WMS 伺服器和 MQTT 伺服器詳細資訊。若為歐洲資料中心的 Wyse 管理套件公有雲端版本，請使用下列資訊：
 - CCM 伺服器 — eu1.wysemanagementsuite.com
 - MQTT 伺服器 — eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883
- 如果伺服器位址包含 http，隨即顯示警告訊息。您必須按一下「確定」以確認。

7. 若要驗證安裝，請按一下**驗證金鑰**。裝置會在金鑰驗證之後自動重新啟動。

註: 如果金鑰未經驗證，則驗證您所提供的群組金鑰和 WMS 伺服器 URL。請確定網路沒有封鎖 443 和 1883 連接埠。

8. 按一下**確定**。
裝置會註冊至 Wyse 管理套件。

使用 Wyse Device Agent 在 Wyse 管理套件中註冊 Windows Embedded Standard 精簡型用戶端

事前準備作業

在 Wyse 管理套件中建立群組以註冊裝置。

步驟

1. 開啟 Wyse Device Agent 應用程式。
隨即會顯示「Wyse Device Agent」畫面。
2. 從**管理伺服器**下拉式清單中，選取 **Wyse 管理套件**。
3. 在個別欄位中輸入伺服器位址和連接埠號碼。
註: 如果伺服器位址包含 **http**，會隨即顯示警告訊息。按一下**確定**確認。
4. 輸入群組權杖。若是單一租用戶，則群組權杖是選用步驟。
註: 輸入**群組權杖**欄位的群組權杖不會以純文字顯示。
5. 依據您的授權類型，啟用或停用 CA 驗證。
註: 如果您停用 CA 驗證，會隨即顯示警告訊息。按一下**確定**確認。
6. 按一下**註冊**。

使用 Wyse Device Agent 將 Wyse 軟體精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件

事前準備作業

建立群組，將裝置註冊至 Wyse 管理套件。

步驟

1. 開啟 **Wyse Device Agent** 應用程式。
Wyse Device Agent 視窗隨即顯示。
2. 輸入裝置註冊詳細資料。
3. 從 **Management Server** 下拉式清單中，選取 **Wyse 管理套件**。
4. 在個別欄位中輸入伺服器位址和連接埠號碼。
i 註: 如果伺服器位址包含 **http**，會隨即顯示警告訊息。按一下 **確定** 確認。
5. 輸入群組權杖。若是單一租用戶，則群組權杖是選用步驟。
6. 依據您的授權類型，啟用或停用 CA 驗證。
i 註: 如果您停用 CA 驗證，會隨即顯示警告訊息。按一下 **確定** 確認。
7. 按一下 **註冊**。
註冊完成後，註冊至 **Wyse 管理套件** 訊息隨即顯示。

使用 Wyse Device Agent 註冊 ThinLinux 精簡型用戶端

事前準備作業

在 Wyse 管理套件中建立群組以註冊裝置。

步驟

1. 開啟 Wyse Device Agent 應用程式。
隨即會顯示「Wyse Device Agent」畫面。
2. 輸入裝置註冊詳細資料。
3. 在 Wyse 管理套件中，輸入 Wyse 管理套件伺服器詳細資料。
4. 輸入群組權杖。
若是單一租用戶，則群組權杖是選用步驟。
5. 按一下 **註冊**。
註冊完成後，即會顯示確認訊息。

使用 FTP INI 方法註冊 ThinOS 裝置

事前準備作業

在 Wyse 管理套件建立要註冊的群組。

步驟

1. 建立 wnos.ini 檔案。輸入下列參數：

CCMEnable=yes/no **CCMServer**=FQDN of WMS Server **GroupPrefix**=The prefix of the Group Token
GroupKey=The Group Key **CAVAlidation**=yes/no **Discover**=yes/no

例如，若要將 ThinOS 裝置註冊至具有群組權杖 defa-defadefa 且 CA 驗證選項已啟用的 Wyse 管理套件 (伺服器的 FQDN 為 ServerFQDN.domain.com)，請輸入下列 INI 參數：

```
CCMEnable=yes CCMServer= is ServerFQDN.domain.com GroupPrefix=defa GroupKey=defadefa  
CAValidation=yes Discover=yes
```

2. 將 `wnos.ini` 檔案置入任何 FTP 路徑的 `wnos` 資料夾。
3. 前往 ThinOS 裝置的**中央組態**。
4. 在**一般**標籤中，提供檔案伺服器中的 FTP 路徑，或直至上層資料夾的路徑。
5. 必要時輸入 FTP 認證。如果 FTP 不需要認證，使用者名稱和密碼可以匿名。
6. 按一下**確定**，然後重新啟動精簡型用戶端。
7. 前往 ThinOS 裝置的**中央組態**。
在 **Wyse Device Agent** 標籤中，可看到個別欄位提供 Wyse Management Server 詳細資料，而 Wyse Management Server>裝置頁面則可看到用戶端項目。

使用 FTP INI 方法註冊 ThinLinux 2.0 版裝置

事前準備作業

在 Wyse 管理套件建立要註冊的群組。

步驟

1. 建立 `wlx.ini` 檔案。輸入下列參數：

```
WMSEnable=yes\nno
```

```
WMSServer=https://FQDN of the WMS Server:Port <By default 443 is used>
```

```
GroupRegistrationKey=GroupToken present in WMS Server
```

```
CAValidation=True/False
```

舉例來說，若要在使用群組權杖 `defa-defadefa` 並啟用 CA 驗證選項的 Wyse 管理套件中註冊 ThinLinux 2.0 版裝置 (伺服器的 FQDN 是 `ServerFQDN.domain.com`)，請輸入以下 INI 參數：

```
WMSEnable=yes
```

```
WMSServer=https://ServerFQDN.domain.com:443
```

```
GroupRegistrationKey=defa-defadefa
```

```
CAValidation=True
```

2. 將 `wlx.ini` 檔案放置在 `wyse\wlx2` 資料夾。
3. 前往**設定**，切換至 ThinLinux 精簡型用戶端的管理員。
4. 前往**管理員 > INI**。
5. 輸入 FTP 伺服器 URL。
6. 按一下**儲存**，然後重新開機精簡型用戶端。
7. 前往**管理 > Wyse Device Agent**。
在 Wyse Device Agent 標籤中，可看到個別欄位提供 Wyse Management Server 詳細資料，而 Wyse Management Server>Devices 頁面則可看到用戶端項目。

使用 FTP INI 方法註冊 ThinLinux 1.0 版裝置

事前準備作業

在 Wyse 管理套件建立要註冊的群組。

步驟

1. 建立 `wlx.ini` 檔案，然後輸入下列參數：

```
WMSEnable=yes\nno
```

```
WMSServer=https://FQDN of the WMS Server:Port <By default 443 is used>
```

```
GroupRegistrationKey=GroupToken present in WMS Server
```


CAValidation=True/False

例如，若要將 ThinLinux 1.0 版裝置註冊至具有群組權杖 defa-defadefa 且 CA 驗證選項已啟用的 Wyse 管理套件 (伺服器的 FQDN 為 ServerFQDN.domain.com)，請輸入下列 INI 參數：

WMSEnable=yes

WMSServer=https://ServerFQDN.domain.com:443

GroupRegistrationKey=defa-defadefa

CAValidation=True

2. 將 wlx ini 檔案置於 wyse\w1x 資料夾。
3. 前往設定，切換至 ThinLinux 精簡型用戶端的管理員。
4. 前往管理 > INI。
5. 輸入 FTP 伺服器 URL。
6. 按一下儲存，然後重新開機精簡型用戶端。
7. 前往管理 > **Wyse Device Agent**。
在 Wyse Device Agent 標籤中，可看到個別欄位提供 Wyse Management Server 詳細資料，而 Wyse Management Server>Devices 頁面則可看到用戶端項目。

使用 DHCP 選項標籤來註冊裝置

您可以使用 DHCP 選項標籤來註冊裝置。

表 7. 使用 DHCP 選項標籤來註冊裝置 (續)

選項標籤	說明
名稱 — WMS 資料類型 — 字串 代碼 — 165 描述名稱 — WMS 伺服器 FQDN	此標籤指向 Wyse 管理套件伺服器 URL。以 wmsserver.acme.com 為例，其中 wmsserver.acme.com 是 Wyse 管理套件所安裝的伺服器之完整網域名稱。 註 ：請勿在伺服器 URL 中使用 https://FQDN 或 FQDN:443，否則精簡型用戶端便不會註冊至 Wyse 管理套件。
名稱 — MQTT 資料類型 — 字串 代碼 — 166 描述名稱 — MQTT 伺服器	此標籤會將裝置導向 Wyse 管理套件推播通知伺服器 (PNS)。若採用私人雲端安裝，則裝置會導向 Wyse 管理套件伺服器上的 MQTT 服務。例如，wmsservername.domain.com:1883。 若要在 Wyse 管理套件公有雲端註冊裝置，應將裝置指向公有雲端的 PNS (MQTT) 伺服器。例如： US1 : us1-pns.wysemanagementsuite.com EU1 : eu1-pns.wysemanagementsuite.com 當您在較舊版本的 ThinOS 和 Windows 嵌入式裝置中設定 Wyse 裝置代理程式詳細資料時，您必須輸入 MQTT 伺服器的詳細資料。MQTT 是 WMS 的元件，需要通知精簡型用戶端。必須將 URL (不論是否包含 MQTT 的詳細資料) 新增至 Wyse 管理套件公有雲端環境的允許清單。 註 ：您無法使用 MQTT URL 登入 Wyse 管理套件。
名稱 — CA 驗證 資料類型 — 字串 代碼 — 167 描述名稱 — 認證機構驗證	如果您是在私人雲端上使用 Wyse 管理套件註冊裝置，則可以啟用或停用 CA 驗證選項。CA 驗證在公有雲端中預設為啟用。您也可以在此公有雲端中停用 CA 驗證。 若您已為用戶端與 Wyse 管理套件伺服器之間的 https 通訊匯入知名授權單位的 SSL 憑證，請輸入是。 若您沒有為用戶端與 Wyse 管理套件伺服器之間的 https 通訊匯入知名授權單位的 SSL 憑證，請輸入否。
名稱 — 群組權杖 資料類型 — 字串 代碼 — 199	使用公有雲端或私人雲端上的 Wyse 管理套件中註冊 ThinOS 裝置時，這是必要標籤。

表 7. 使用 DHCP 選項標籤來註冊裝置

選項標籤	說明
描述名稱 — 群組權杖	使用私人雲端上的 Wyse 管理套件註冊 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 裝置時，這是選用標籤。如果無法使用此標籤，則在內部部署安裝期間，裝置會自動註冊至未管理的群組。

i 註: 如需如何在 Windows 伺服器上新增 DHCP 選項標籤的詳細指示，請參閱[如何建立及設定 DHCP 選項標籤](#)。

使用 DNS SRV 記錄來註冊裝置

以下版本的 Wyse Device Agent 支援 DNS 型裝置註冊：

- Windows Embedded 系統-13.0 或更新版本
- Thin Linux-2.0.24 或更新版本
- ThinOS-8.4 韌體或更新版本

若 DNS SRV 記錄欄位以有效值設定，便可使用 Wyse 管理套件伺服器註冊裝置。


i 註: 如需如何在 Windows 伺服器新增 DNS SRV 記錄的詳細指示，請參閱[如何建立及設定 DNS SRV 記錄](#)。

下表列出 DNS SRV 記錄的有效值：

表 8. 使用 DNS SRV 記錄來設定裝置

URL/標籤	說明
<p>記錄名稱—_WMS_MGMT</p> <p>記錄 FQDN—_WMS_MGMT._tcp.<Domainname></p> <p>記錄類型— SRV</p>	<p>此記錄會指向 Wyse 管理套件伺服器 URL。以 <code>wmserver.acme.com</code> 為例，其中 <code>wmserver.acme.com</code> 是 Wyse 管理套件所安裝的伺服器之完整網域名稱。</p> <p>i 註: 請勿在伺服器 URL 中使用 <code>https://FQDN</code> 或 <code>FQDN:443</code>，否則精簡型用戶端便不會註冊至 Wyse 管理套件。</p>
<p>記錄名稱—_WMS_MQTT</p> <p>記錄 FQDN—_WMS_MQTT._tcp.<Domainname></p> <p>記錄類型—SRV</p>	<p>此記錄會將裝置指向 Wyse 管理套件推播通知伺服器 (PNS)。若採用私人雲端安裝，則裝置會導向 Wyse 管理套件伺服器上的 MQTT 服務。例如，<code>wmservername.domain.com:1883</code>。</p> <p>i 註: MQTT 是最新版 Wyse 管理套件的選用項目。</p> <p>若要在 Wyse 管理套件公有雲端註冊裝置，應將裝置指向公有雲端的 PNS (MQTT) 伺服器。例如：</p> <p>US1—us1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>EU1—eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>當您在較舊版本的 ThinOS 和 Windows 嵌入式裝置中設定 Wyse 裝置代理程式詳細資料時，您必須輸入 MQTT 伺服器的詳細資料。MQTT 是 WMS 的元件，需要通知精簡型用戶端。必須將 URL (不論是否包含 MQTT 的詳細資料) 新增至 Wyse 管理套件公有雲端環境的允許清單。</p> <p>i 註: 您無法使用 MQTT URL 登入 Wyse 管理套件。</p>
<p>記錄名稱—_WMS_GROUPTOKEN</p> <p>記錄 FQDN—_WMS_GROUPTOKEN._tcp.<Domainname></p> <p>記錄類型— TEXT</p>	<p>必須要有此記錄才能將 ThinOS 裝置註冊至公有或私人雲端的 Wyse 管理套件。</p> <p>使用私人雲端的 Wyse 管理套件註冊 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 裝置時，不一定需要此記錄。若無此記錄，那麼裝置會在內部安裝時自動註冊至未受管理的群組。</p> <p>i 註: 群組權杖是最新版私人雲端 Wyse 管理套件的選用服務。</p>

表 8. 使用 DNS SRV 記錄來設定裝置

URL/標籤	說明
記錄名稱—_WMS_CAVALIDATION 記錄 FQDN—_WMS_CAVALIDATION._tcp.<Domainname> 記錄類型—TEXT	<p>如果您是在私人雲端上使用 Wyse 管理套件註冊裝置，則可以啟用或停用 CA 驗證選項。CA 驗證在公有雲端中預設為啟用。您也可以可以在公有雲端中停用 CA 驗證。</p> <p>若您已為用戶端與 Wyse 管理套件伺服器之間的 https 通訊匯入知名授權單位的 SSL 憑證，請輸入是。</p> <p>若您沒有為用戶端與 Wyse 管理套件伺服器之間的 https 通訊匯入知名授權單位的 SSL 憑證，請輸入否。</p> <p> 註：CA 驗證是最新版 Wyse 管理套件的選用項目。</p>

使用篩選條件搜尋裝置

步驟

- 從**組態群組**下拉式清單中，選取預設原則群組或系統管理員加入的群組。
- 從**狀態**下拉式清單中，選取下列任何選項：
 - **註冊**
 - 已註冊
 - 預先註冊
 - 未註冊
 - 相容
 - 註冊驗證待處理
 - 待處理
 - 不相容
 - **線上狀態**
 - 線上
 - 離線
 - 未知
 - **其他**
 - 近期新增
- 從**作業系統類型**下拉式清單中，選取下列任一作業系統：
 - **精簡型用戶端**
 - Linux
 - ThinLinux
 - ThinOS
 - WES
 - Teradici (私人雲端)
 - Wyse 軟體精簡型用戶端
 - **Hybrid Client**
 - Hybrid Client
- 從**OS 子類型**下拉式清單中，選取作業系統的子類型。
- 從**平台**下拉式清單中，選取平台。
- 從**OS 版本**下拉式清單中，選取作業系統版本。
- 從**Agent 版本**下拉式清單中，選取代理程式版本。
- 從**子網路/前置詞**下拉式清單中，選取子網路。
- 從**時區**下拉式清單中，選取時區。
- 從**裝置標籤**下拉式清單中，選取裝置標籤。
- 從**IP 類型**下拉式清單中，選取 IP 類型。
- 從**BIOS 版本**下拉式清單中，選取 BIOS 版本。

將篩選條件儲存在「裝置」頁面

您可以配置所需的篩選條件選項，將目前的篩選條件儲存成群組。

步驟

1. 輸入篩選器的名稱。
2. 在**描述名稱**方塊中提供篩選器的說明。
3. 選擇核取方塊，將目前的篩選器設為預設選項。
4. 按一下**儲存篩選器**。

查詢裝置狀態

您可以傳送命令以更新系統中的裝置資訊和狀態。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 按一下**查詢**。
隨即會顯示**警示**視窗。
5. 按一下**傳送命令**傳送查詢命令。

鎖定裝置

您可以傳送命令，針對連線到 VDI 工作階段的裝置群組，鎖定已註冊的裝置。此選項適用於執行 ThinOS 作業系統的精簡型用戶端。

事前準備作業

裝置應連線至 VDI 連線，而且使用者必須登入裝置。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 按一下**鎖定**。
隨即會顯示**警示**視窗。
5. 按一下**傳送命令**傳送鎖定命令。
從 Wyse 管理套件 3.2 開始，您也可以從**工作**頁面傳送命令以鎖定裝置。如需更多資訊，請參閱[排定裝置命令工作](#)。

將裝置重新開機

您可以傳送命令，將已註冊的裝置重新開機。

步驟


1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。

4. 按一下**重新啟動**。
隨即會顯示**警示**視窗。
5. 按一下**傳送命令**以傳送重新啟動命令。

取消註冊裝置

您可以傳送命令，以取消註冊 Wyse 管理套件的裝置。

步驟


1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 按一下**取消註冊**。
隨即會顯示**警示**視窗。
5. 選取**強制取消註冊**核取方塊。
6. 按一下**傳送命令**傳送取消註冊命令。
 **註:** 伺服器與用戶端間無通訊時，可使用強制取消註冊選項來移除裝置。裝置會移至未受管理的狀態，並可從伺服器項目移除。WES WDA UI 亦可執行取消註冊和強制取消註冊的動作。

註冊驗證

當您手動註冊裝置或使用 DHCP/DNS 自動探索方法時，如果已定義群組權杖，裝置就會註冊到特定群組。如果未定義群組權杖，裝置會註冊到未代管群組。

在 Wyse 管理套件中，系統會引入**註冊驗證**選項，其中租戶必須在裝置註冊至群組之前手動核准。

註冊驗證選項啟用時，自動探索到的裝置會在**裝置**頁面中處於**待處理驗證**狀態。租戶可在**裝置**頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱**註冊驗證**。

 **註:** 針對在公有雲端中或當您升級現場租戶時的現有租戶，**註冊驗證**選項會停用。

裝置的驗證狀態也會顯示在**儀表板**頁面的**裝置**區段中。

驗證裝置的註冊

您可以啟用**註冊驗證**，讓系統管理員可控制精簡型用戶端對群組的手動和自動註冊。您可以按一下**儀表板**頁面上的**待處理**計數，或在**裝置**頁面的**狀態**下拉式清單中選取**註冊驗證待處理**，以篩選**待處理驗證**狀態中的裝置。

事前準備作業

- 當您安裝 Wyse 管理套件或在**入口網站管理**頁面時，您必須啟用**註冊驗證**選項。
- 裝置必須處於「**註冊待處理**」狀態。

步驟

1. 選取您所要驗證裝置的核取方塊。
2. 按一下**驗證註冊**選項。
隨即會顯示**警示**視窗。
3. 按一下**傳送命令**。
裝置會移至所要的群組，且該裝置已註冊。

將裝置重設為原廠預設設定

您可以傳送命令，以將裝置重設為原廠預設設定。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 在**更多選項**下拉式功能表中，按一下**原廠重設**。
隨即會顯示**警示**視窗。
5. 輸入用戶端重設的原因。
6. 按一下**傳送命令**。

從 Wyse 管理套件 3.2 開始，您也可以從**工作**頁面傳送命令以鎖定裝置。如需更多資訊，請參閱[排定裝置命令工作](#)。

變更「裝置」頁面上的群組指派

您可以使用**裝置**頁面變更裝置的群組指派。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 在**更多選項**下拉式功能表中，按一下**變更群組**。
隨即會顯示**變更群組指派**視窗。
5. 從下拉式功能表中，選取裝置的新群組。
6. 按一下**儲存**。

傳送訊息至裝置

您可以使用**裝置**頁面，將訊息傳送到已註冊的裝置。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 在**更多選項**下拉式功能表中，按一下**傳送訊息**。
隨即會顯示**傳送訊息**視窗。
5. 輸入訊息。
6. 按一下**傳送**。

從 Wyse 管理套件 3.2 開始，您也可以從**工作**頁面傳送訊息至裝置。如需更多資訊，請參閱[排定裝置命令工作](#)。

網路喚醒命令

如果裝置已關閉或處於睡眠模式，您可以傳送命令加以啟用。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 從**更多選項**下拉式功能表，按一下**網路喚醒**。

隨即會顯示**警示**視窗。

5. 按一下**傳送**命令。

檢視裝置詳細資料

步驟

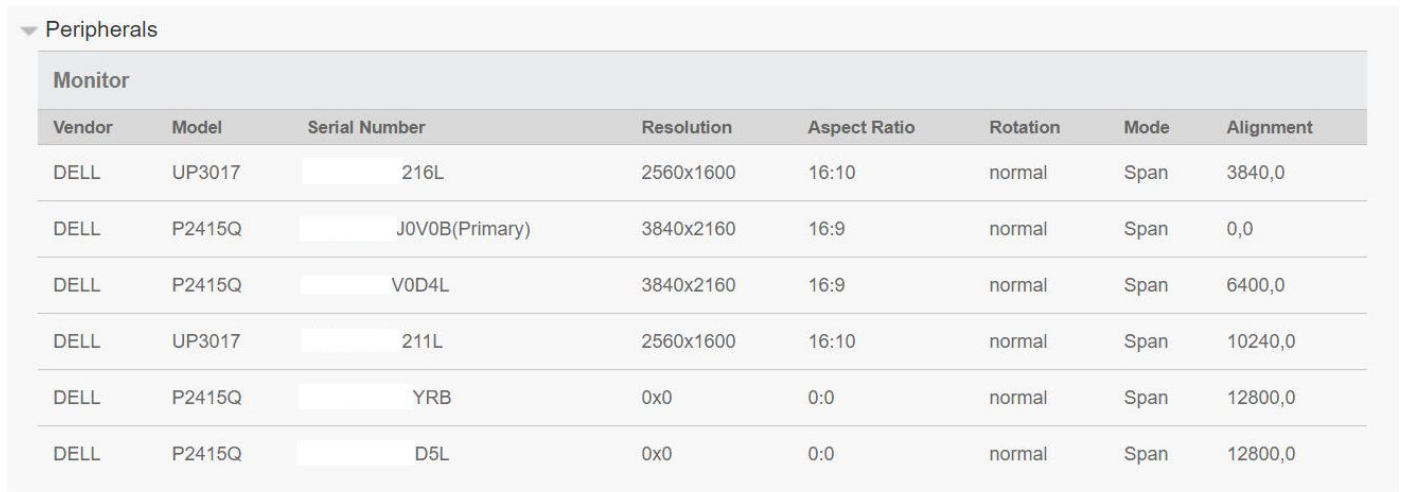
1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 按一下任一顯示的裝置。
隨即會顯示**裝置詳細資料**頁面。

檢視顯示參數

您可以從 Wyse 管理套件 3.1 檢視執行 Windows Embedded 和 ThinLinux 作業系統的裝置顯示設定。您可以檢視顯示設定的廠商名稱、型號、序號、解析度、外觀比例、模式、對齊方式和旋轉詳細資料。

步驟

1. 前往**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 按一下任一顯示的裝置。
隨即會顯示**裝置詳細資料**頁面。
4. 前往**系統資訊 > 週邊設備**。
您可以檢視顯示設定詳細資料。



▼ Peripherals

Monitor							
Vendor	Model	Serial Number	Resolution	Aspect Ratio	Rotation	Mode	Alignment
DELL	UP3017	216L	2560x1600	16:10	normal	Span	3840,0
DELL	P2415Q	J0V0B(Primary)	3840x2160	16:9	normal	Span	0,0
DELL	P2415Q	V0D4L	3840x2160	16:9	normal	Span	6400,0
DELL	UP3017	211L	2560x1600	16:10	normal	Span	10240,0
DELL	P2415Q	YRB	0x0	0:0	normal	Span	12800,0
DELL	P2415Q	D5L	0x0	0:0	normal	Span	12800,0

圖 7. 顯示參數

檢視虛擬網路介面卡詳細資料

您可以從 Wyse 管理套件 3.1 檢視執行 Windows Embedded 和 ThinLinux 作業系統的裝置網路配接卡詳細資料。您可以檢視網路配接卡的配接卡名稱、MAC 位址、IP 位址、閘道 IP 位址，以及 DNS 伺服器詳細資料。

步驟

1. 前往**裝置**頁面。

2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 按一下任一顯示的裝置。
隨即會顯示裝置詳細資料頁面。
4. 前往系統資訊 > 網路詳細資料 - 網路配接卡。
您可以在網路詳細資料 - 網路配接卡區段中檢視虛擬 NIC 詳細資料。

Network Details – Network Adapters					
Adapter Name	MAC Address	IP Address	IPv6 Address	Gateway IP Address	DNS Server
eth0	E8:B0	10.150.		10.150.	10.150., 10.150.
eth1	E8:B0	10.150.		10.150.	10.150., 10.150.

圖 8. 網路詳細資料 - 網路配接卡

檢視 BIOS 詳細資料

您可以從 Wyse 管理套件 3.1 的 裝置詳細資料 頁面檢視 BIOS 參數值。

步驟

1. 前往裝置頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 按一下任一顯示的裝置。
隨即會顯示裝置詳細資料頁面。您可以在系統資訊標籤的 BIOS 設定區段中檢視 BIOS 詳細資料。

管理裝置摘要

您可以使用裝置頁面檢視和管理「備註」、「群組指派」、「警示」及「裝置組態」相關資訊。

步驟

1. 按一下裝置。
2. 在裝置詳細資料頁面中，按一下摘要標籤。
隨即會顯示裝置摘要。
3. 在右窗格中，按一下新增註記。
即會顯示新增註記視窗。
4. 在提供的欄位中輸入訊息，然後按一下儲存。
5. 在右窗格中，按一下變更群組指派。
隨即會顯示變更群組指派視窗。
6. 從下拉式功能表中，選取裝置的新群組。
7. 按一下儲存。
8. 按一下建立/編輯例外情況以建立或編輯裝置層級例外情況，並在裝置頁面中設定特定裝置原則。

檢視系統資訊

步驟

1. 按一下裝置。
隨即會顯示裝置頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 按一下任一顯示的裝置。
隨即會顯示裝置詳細資料頁面。

4. 按一下**系統資訊**。
系統資訊隨即顯示。

檢視裝置事件

您可以檢視和管理與裝置相關的系統事件相關資訊。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 按一下任一顯示的裝置。
隨即會顯示**裝置詳細資料**頁面。
4. 在**裝置詳細資料**頁面上，按一下**事件**標籤。
隨即會顯示裝置中的事件。

檢視已安裝的應用程式

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 按一下任一顯示的裝置。
隨即會顯示**裝置詳細資料**頁面。
4. 按一下**已安裝的應用程式**標籤。
隨即會顯示裝置中已安裝的應用程式清單。

此選項適用於 Windows Embedded Standard、Linux 及 ThinLinux 裝置。以下是顯示在頁面上的屬性：

- 名稱
- Publisher
- 版本
- Installed On

 **註：**


已安裝的應用程式計數會在安裝或解除安裝應用程式時增加或減少。裝置存回或下一次查詢裝置時，清單即會更新。

重新命名精簡型用戶端


您可以使用此頁面來變更在 Windows Embedded Standard、ThinLinux，以及 ThinOS 作業系統上執行的精簡型用戶端主機名稱。

步驟

1. 在**裝置**頁面上，按一下**裝置**。
2. 從**更多選項**下拉式清單中，選取**變更主機名稱**選項。
3. 出現系統提示時，輸入新的主機名稱。

 **註：** 主機名稱只能包含英數字元與連字號。

4. 若是 Windows Embedded Standard 裝置，則**重新開機**下拉式清單會在**警示**視窗中。若要重新啟動系統，請選取**重新開機**選項。如果選取**稍後再重新開機**選項，則裝置會在指定時間重新開機，隨即更新主機名稱。

 **註：** 不需要將 ThinLinux 裝置重新開機即可更新主機名稱。

5. 按一下**傳送命令**。
將顯示確認訊息。

啟用遠端鏡像處理連線

使用此頁面可讓全域和群組系統管理員遠端存取 Windows Embedded Standard、ThinLinux 和 ThinOS 精簡型用戶端的工作階段。此功能僅適用於私人雲端，並同時供標準版和專業版授權使用。

步驟

1. 在**裝置**頁面上，按一下**裝置**。
2. 從**更多選項**下拉式清單中，選取**遠端鏡像處理 (VNC)** 選項。
遠端鏡像處理 (VNC) 對話方塊會隨即顯示目標精簡型用戶端的 IP 位址和連接埠號碼。
i 註：預設連接埠號碼為 5900。
3. 變更目標精簡型用戶端的連接埠號碼—選用。
4. 按一下**連線**以啟動遠端工作階段，連至目標精簡型用戶端。
i 註：對於每個租戶，Wyse 管理套件入口網站最多支援五個遠端鏡像處理工作階段。

設定 Dell Hybrid Client 裝置的遠端鏡像處理連線

使用此頁面可讓全球和群組系統管理員透過遠端存取 Dell Hybrid Clients 裝置工作階段。此功能僅適用於私人雲端，並同時供標準版和專業版授權使用。

步驟

1. 若要使用標準或進階應用程式原則，從 Wyse 管理套件部署 VNC 附加插件套裝 — 請參閱**應用程式原則**。
該附加元件已安裝，裝置會重新開機。
2. 從 Wyse 管理套件設定和部署 VNC 伺服器選項。若要設定 VNC 伺服器選項，請執行下列操作：
 - a. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
 - b. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下**Hybrid Client**。
組態控制 | Hybrid Client 視窗會隨即顯示。
 - c. 按一下**標準**或**進階**選項。
 - d. 前往**隱私權與安全性 > VNC 伺服器**，並設定選項。
 - e. 按一下**儲存並發佈**。

關閉裝置

Wyse 管理套件可讓您將 Windows Embedded Standard、ThinLinux 及 ThinOS 精簡型用戶端等裝置關機。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件，以找出偏好的裝置。
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 在**更多選項**下拉式清單中，按一下**立即關閉**。
關閉裝置的遠端命令即會傳送至所選的裝置。裝置會回應伺服器並成功套用該命令。
i 註：若是精簡型用戶端執行 Linux 作業系統，則無法啟用**立即關閉**選項。

標記裝置

Wyse 管理套件可讓您使用**標記裝置**選項，以識別某個裝置或一組裝置。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件，以找出偏好的裝置。
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 選取一個或多個裝置。從**更多選項**下拉式清單中，點選**標記裝置**。
即會顯示**設定裝置標籤**視窗。
4. 輸入偏好的標籤名稱。
5. 按一下**設定標籤**。

裝置的相容性狀態

依預設，不同的裝置狀態會顯示下列色彩：

- 紅色 — 已註冊的裝置超過七天未回存時。
- 灰色 — 當您將任何組態原則套用至裝置時。
- 綠色 — 當您將所有組態原則套用至裝置時。

預設值的設定範圍在 1 天到 99 天之間。

線上狀態選項位於裝置名稱旁。不同的連線狀態會顯示以下色彩：


- 紅色 — 裝置嘗試傳送其活動訊號的次數超過三次，但未能成功。
- 灰色 — 裝置嘗試傳送其活動訊號的次數超過兩次且未及三次，但未能成功。
- 綠色 — 裝置定期傳送其活動訊號。

提取 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 映像

事前準備作業

- 如果您是使用 Wyse 管理套件 1.3 遠端儲存庫，則儲存庫無法提供 Recovery/ Recovery + OS 提取範本。您必須將 Wyse 管理套件升級至 1.4 或更新版本才能存取範本。
- 若要執行 ThinLinux 映像提取作業，您必須關閉 ThinLinux 裝置中的**設定**視窗。您必須先執行此作業，然後才能從 ThinLinux 裝置提取 OS/OS+Recovery 映像。
- 若要從 ThinLinux 1.x 升級至 2.x，系統管理員必須使用最新的 WDA 及 Merlin 更新裝置，然後提取映像。必須使用這個提取的映像，從 ThinLinux 1.x 升級至 2.x。
- 如果您使用的是本機儲存庫，請確定伺服器執行的虛擬機器有可提取和執行 Wyse 管理套件必要服務的足夠記憶體。

步驟

1. 前往 **Windows Embedded Standard** 或 **ThinLinux** 裝置頁面。
2. 從**更多選項**下拉式清單中，選取 **Pull OS 映像** 選項。
3. 輸入或選取以下詳細資訊：
 - **映像名稱** — 提供映像的名稱。若要將映像替換成類似的名稱及未順利完成的映像檔，請按一下**覆寫名稱**。
 - **檔案儲存庫** — 從下拉式清單中，選取映像上傳目的地的檔案儲存庫。檔案儲存庫分成兩種類型：
 - 本機儲存庫
 - 遠端 Wyse 管理套件儲存庫
 - **Pull 類型** — 依據您的提取類型需求，選取**預設**或**進階**。
 - 選取**預設**提取類型時，即會顯示下列選項：
 - Compress
 - OS
 - BIOS
 - Recovery—For ThinLinux 2.x
 - 選取**進階**提取類型時，即會顯示可用來選取範本的下拉式清單。選取預設提供的任何範本。
 **註：**您可以編輯現有的或預設的範本，以使用手動建立的自訂範本。
4. 按一下**準備映像提取**。

結果

傳送 Pull OS 映像命令時，用戶端裝置會收到來自伺服器的映像提取要求。映像提取要求訊息會顯示在用戶端。按一下以下任一選項：

- **在 Sysprep 之後提取** — 裝置會重新開機，然後以停用狀態登入作業系統。執行自訂 Sysprep。完成自訂 Sysprep 之後，裝置會在開機後進入 Merlin 作業系統並執行映像提取作業。
 - ⓘ **註：**此選項適用於 Windows Embedded Standard 裝置。
- **立即提取** — 裝置會在開機後進入 Merlin 作業系統，並執行映像提取作業。

要求記錄檔

您可以要求 Windows Embedded Standard、ThinOS 及 ThinLinux 裝置中的裝置記錄。ThinOS 裝置會上傳系統記錄。Windows Embedded Standard 會上傳 Wyse Device Agent 記錄和 Windows 事件檢視器記錄。Linux 或 ThinLinux 會上傳 Wyse Device Agent 記錄和系統記錄。

事前準備作業

此裝置必須處於啟用狀態，才能提取記錄檔。

步驟

1. 前往**裝置**頁面，然後按一下特定裝置。
隨即會顯示該裝置的詳細資料。
2. 按一下**裝置記錄**標籤。
3. 按一下**要求記錄檔**。
4. 記錄檔上傳至 Wyse 管理套件伺服器後，按一下**按一下這裡連結**，然後下載記錄。
 - ⓘ **註：**裝置記錄為 Hostname-timestamp 格式。Dell Hybrid Client、Linux 或 ThinLinux 會以 .tar 格式上傳紀錄檔，Windows 或 ThinOS 9.x 系統則會以 .zip 格式上傳紀錄檔。

疑難排解您的裝置

您可以使用**裝置**頁面來檢視和管理故障診斷資訊。

步驟

1. 在**裝置詳細資料**頁面中，按一下**故障診斷**標籤。
2. 按一下**要求螢幕擷圖**。
無論有沒有用戶端權限，您都可以擷取精簡型用戶端的螢幕擷圖。若選取**需要使用者接受**核取方塊，用戶端隨即顯示訊息。此選項僅適用於 Windows Embedded Standard、Linux 和 ThinLinux 裝置。
3. 按一下**要求程序清單**以檢視精簡型用戶端所執行的程序清單。
4. 按一下**要求服務清單**以檢視精簡型用戶端所執行的服務清單。
5. 按一下**開始監控**以存取效能指標主控台。
效能指標主控台顯示的詳細資料如下：
 - 上一分鐘的平均 CPU
 - 上一分鐘的平均記憶體使用情況

重新映像您的 Dell Hybrid Client

您可以傳送命令以重新映像您的 Dell Hybrid Client。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。

2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 在**更多選項**下拉式功能表中，按一下**重新映像**。
隨即會顯示**警示**視窗。
5. 按一下**傳送命令**。
此動作會執行裝置的復原映像功能。

將您的 Dell Generic Client 轉換為 Hybrid Client

您可以傳送命令，將您的 Dell Generic Client 轉換為 Dell Hybrid Client。

事前準備作業

Dell Ubuntu 裝置 (Generic Client) 應在復原分割區中預先載入 Dell Hybrid 套裝。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的 Generic Client 裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 在**更多動作**下拉式功能表中，按一下**轉換為 Hybrid**。
隨即會顯示**警示**視窗。
5. 按一下**傳送命令**。

 **註:** 您也可以在工作、**裝置**和**裝置詳細資料**頁面中找到**轉換為 Hybrid**命令。

Dell Hybrid Client 的提取組態使用者介面套裝

當 Dell Hybrid Client 的組態架構版本高於 Wyse 管理套件伺服器中的版本時，您可以提取最新的組態使用者介面套裝。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 按一下要配置的裝置。
隨即會顯示**裝置詳細資料**頁面。
4. 從**更多選項**下拉式功能表，按一下**提取組態 UI 套裝**。
隨即會顯示**警示**視窗。
5. 按一下**傳送命令**。

將您的 Dell Hybrid Client 重設為原廠設定

您可以傳送命令，以將 Dell Hybrid Client 重設為原廠設定。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 在**更多選項**下拉式功能表中，按一下**原廠重設**。
隨即會顯示**警示**視窗。

5. 輸入 Dell Hybrid Client 重設的原因。
6. 按一下**傳送命令**。

裝置的大量群組變更


從 Wyse 管理套件 3.2 開始，您可以使用序號、MAC 地址或主機名稱，變更數個裝置的群組。此選項僅適用於具有專業版授權的 Wyse 管理套件。

事前準備作業

使用裝置的序號、MAC 地址或主機名稱建立 CSV 檔案。

步驟

1. 按一下**裝置**。
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 從**更多動作**下拉式清單中，選取**大量變更群組**。
隨即會顯示**大量變更群組指派**視窗。
3. 從**選取用來篩選裝置的屬性**下拉式清單中，選取要用來篩選裝置的屬性，以根據所選屬性變更為新群組。
4. 若要選取 CSV 檔案，請按一下**瀏覽**並前往 CSV 檔案所在位置。
5. 從**選取這些裝置的新群組**下拉式清單中，選取裝置的新群組。
6. 按一下**儲存**。

 **註:** 您一次可變更最多具有 100 個裝置的群組。

應用程式與資料

本節說明如何使用 Wyse 管理主控台來執行例行性裝置應用程式工作、作業系統映像處理、清查管理和設定原則。儲存庫名稱採用彩色編碼，以表示狀態。

您可以使用 **應用程式與資料** 頁面來設定下列類型的原則：

- 標準應用程式原則 — 此原則可讓您安裝單一應用程式套裝。
- 進階應用程式原則 — 此原則可讓您安裝多個應用程式套裝。
- 映像原則 — 此原則可讓您安裝作業系統。

可依據特定時區或裝置所設定的時區，立即排定或稍後排定精簡型用戶端中的應用程式原則和作業系統映像之部署。

主題：

- [應用程式原則](#)
- [映像原則](#)
- [管理檔案儲存庫](#)

應用程式原則

Wyse 管理套件支援下列類型的應用程式清查和應用程式部署原則：

- 設定精簡型用戶端應用程式清查
- 設定 Wyse 軟體精簡型用戶端應用程式清查
- 建立標準應用程式原則並部署至精簡型用戶端
- 建立進階應用程式原則並部署至精簡型用戶端
- 建立標準應用程式原則並部署至 Wyse 軟體精簡型用戶端
- 建立進階應用程式原則並部署至 Wyse 軟體精簡型用戶端

Windows 型裝置的重要注意事項：

- 支援安裝副檔名為 .msi、.exe、.msu、.msp 的 Windows 型應用程式。
具有任何其他副檔名的應用程式會下載至 %systemdrive%\wyse\WDA" Ex: "C:\wyse\WDA。
- 若要使用 Wyse 管理套件來部署 .exe 應用程式，請遵循無訊息安裝方法。若需要，您必須輸入適當的無訊息參數。例如，**VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart**。
- 支援副檔名為 .bat、.cmd、.ps1、.vbs 的指令碼部署。
具有任何其他副檔名的指令碼會下載至 %systemdrive%\wyse\WDA" Ex: "C:\wyse\WDA。
- 使用 Wyse 管理套件推送的任何指令檔應為非互動式，這表示在安裝期間不需要任何使用者互動。
- 在進階應用程式原則中，如果指令碼/.exe 的傳回值不是 0，則會視為失敗。
- 在進階應用程式原則中，如果預先安裝失敗，則不會繼續安裝應用程式。
- 若使用標準應用程式推送的任何 exe/指令碼，系統將報告為成功，並在工作狀態中更新錯誤代碼。
- 對於副檔名為 msi/msu/msp 的應用程式，系統會報告標準錯誤代碼。如果應用程式傳回 REBOOT_REQUIRED，則裝置會經歷一次額外的重新開機。

Linux 裝置的重要注意事項：

- 支援安裝副檔名為 .bin、.deb (適用於 ThinLinux 2.0) 及副檔名為 .RPM (適用於 Thin Linux 1.0) 的 Linux 型應用程式。
- 支援適用於 ThinLinux 裝置且副檔名為 .sh 的指令碼部屬。
- 在標準或進階應用程式原則中，如果指令碼/.deb/rpm 傳回的值不是 0，則會視為失敗。
- 在進階應用程式原則中，如果預先安裝失敗，則不會繼續安裝應用程式。

設定精簡型用戶端應用程式清查

步驟

1. 按一下**應用程式與資料**標籤。
2. 在左窗格中，前往**應用程式清查 > 精簡型用戶端**。
應用程式詳細資料會顯示在**精簡型用戶端清查**視窗中。
3. 若要新增應用程式至清查，請將精簡型用戶端應用程式檔案放置於 `<repo-dir>\repository\thinClientApps` 資料夾。
Wyse 管理套件儲存庫會將所有檔案的中繼資料定期傳送至 Wyse 管理套件伺服器。
4. 若要編輯應用程式，請執行下列步驟：
 - a. 在清單中選取所上傳的應用程式。
 - b. 按一下**編輯應用程式**。
隨即會顯示**編輯應用程式**視窗。
 - c. 輸入備註。
 - d. 按一下**儲存**。

 **註:** 在操作者上傳的應用程式後面附加全域尾碼。

出現在不同儲存庫中的應用程式只會列出一次。**儲存庫名稱**欄位顯示應用程式所在的儲存庫數量。您可以將游標移到欄位上，以檢視儲存庫名稱。此外，儲存庫名稱會採用色彩編碼來指定可用性。

設定 Wyse 軟體精簡型用戶端應用程式清查


步驟


1. 按一下**應用程式與資料**標籤。
2. 在左側窗格中，前往**應用程式清查 > Wyse Software Thin Client**。
3. 若要將應用程式加入清查，請將精簡型用戶端應用程式檔案置於 `<repo-dir>\repository\softwareTcApps` 資料夾。
Wyse 管理套件儲存庫會將所有檔案的中繼資料定期傳送至 Wyse 管理套件伺服器。

建立標準應用程式原則並部署至精簡型用戶端

步驟

1. 在本機儲存庫中，前往 **thinClientApps**，然後將應用程式複製到資料夾。
2. 前往**應用程式與資料 > 應用程式清查 > 精簡型用戶端**，並確認該應用程式已註冊至 Wyse 管理套件。

 **註:** 應用程式清查介面約需兩分鐘的時間，才能填入所有最近新增的程式。
3. 前往**應用程式與資料 > 應用程式原則 > 精簡型用戶端**。
4. 按一下**新增原則**。
隨即會顯示**新增標準應用程式原則**視窗。
5. 輸入**原則名稱**。
6. 從**群組**下拉式清單中，選取群組。
7. 從**工作**下拉式清單中，選取工作。
8. 從**作業系統類型**下拉式清單中，選取作業系統。
9. 選取**根據擴充功能篩選檔案**核取方塊以篩選應用程式。
10. 從**應用程式**下拉式清單中，選取應用程式。
如果應用程式檔案存放在多個儲存庫中，則會在檔案名稱旁顯示儲存庫的數量。

 **註:** 您可以從 Wyse 管理套件 3.1 新增指令碼，在 ThinLinux 裝置上安裝應用程式。您必須確認 ThinLinux 的指令碼中是否存在有效的 shebang。
11. 若要將此原則部署到特定作業系統或平台，請選取 **OS 子類型篩選條件**或**平台篩選條件**。
12. 從**自動套用原則**下拉式清單中，選取下列任一選項：
 - **不要自動套用** — 這個選項不會將原則自動套用至裝置。

- **將原則套用至新裝置** — 這個選項會將原則自動套用至屬於所選群組的已註冊裝置，或是已移動至所選群組之裝置。選取此選項時，會將原則套用至所有已註冊至群組的新裝置。若要在群組中存在的現有裝置上執行工作，您必須排程原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。不會顯示新增註冊裝置計數的工作狀態。
- **在存回時將原則套用至裝置** — 這個選項會在存回時自動套用至裝置。選取此選項時，會將原則套用至群組中的所有裝置。若要在群組中存在的現有裝置上立即執行工作，或在裝置簽入前的排程時間執行工作，您必須排定原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。

i 註：不會顯示簽入 Wyse 管理套件的新增註冊裝置計數工作狀態。

i 註：對於 Windows 型裝置，請為 .exe 檔案指定無訊息安裝參數，以便在無訊息模式中執行應用程式。例如，**VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart**。

13. 若要在定義的值之後停止安裝程序，請在**應用程式安裝逾時**欄位中指定分鐘數。預設值是 60 分鐘。

i 註：應用程式安裝逾時選項僅適用於 Windows Embedded Standard、Wyse 軟體精簡型用戶端、Linux 和 Thin Linux 裝置。

14. 按一下**儲存**以建立原則。

畫面上會顯示一則訊息，以讓系統管理員依據群組在裝置上排定此原則。

15. 選取**確定**以在同一頁面上排定工作。

16. 選取下列任何一個選項：

- **立即** — 伺服器會立即執行工作。
- **在裝置時區** — 伺服器會為每個裝置時區建立一個工作，並將工作排定在裝置時區的所選日期/時間。
- **在所選時區** — 伺服器會建立一個工作，且此工作會按指定時區的日期/時間執行。

17. 若要建立工作，請按一下**預覽**，即會在下一頁顯示排程。

18. 您可以前往**工作**頁面以檢查工作狀態。

建立標準應用程式原則並部署至 Wyse 軟體精簡型用戶端

步驟

1. 在本機儲存庫中，前往 **softwareTcApps**，將該應用程式複製到資料夾。

2. 前往**應用程式與資料 > 應用程式清查 > Wyse 軟體精簡型用戶端**，並確認該應用程式已註冊至 Wyse 管理套件。

i 註：應用程式清查介面約需兩分鐘的時間，才能填入所有最近新增的程式。

3. 按一下**新增原則**。

隨即會顯示**新增標準應用程式原則**視窗。

4. 輸入**原則名稱**。

5. 從**群組**下拉式清單中，選取群組。

6. 從**工作**下拉式清單中，選取工作。

7. 從**作業系統類型**下拉式清單中，選取作業系統。

8. 選取**根據擴充功能篩選檔案**核取方塊以篩選應用程式。

9. 從**應用程式**下拉式清單中，選取應用程式。

如果應用程式檔案存放在多個儲存庫中，則會在檔案名稱旁顯示儲存庫的數量。

10. 若要將此原則部署到特定作業系統或平台，請選取 **OS 子類型篩選條件**或**平台篩選條件**。

11. 從**自動套用原則**下拉式清單中，選取下列任一選項：

- **不要自動套用** — 這個選項不會將原則自動套用至裝置。
- **將原則套用至新裝置** — 這個選項會將原則自動套用至屬於所選群組的已註冊裝置，或是已移動至所選群組之裝置。選取此選項時，會將原則套用至所有已註冊至群組的新裝置。若要在群組中存在的現有裝置上執行工作，您必須排程原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。不會顯示新增註冊裝置計數的工作狀態。
- **在存回時將原則套用至裝置** — 這個選項會在存回時自動套用至裝置。選取此選項時，會將原則套用至群組中的所有裝置。若要在群組中存在的現有裝置上立即執行工作，或在裝置簽入前的排程時間執行工作，您必須排定原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。

i 註：不會顯示簽入 Wyse 管理套件的新增註冊裝置計數工作狀態。

i 註：對於 Windows 型裝置，請為 .exe 檔案指定無訊息安裝參數，以便在無訊息模式中執行應用程式。例如，**VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart**。

12. 若要在定義的值之後停止安裝程序，請在**應用程式安裝逾時**欄位中指定分鐘數。預設值是 60 分鐘。

i 註：應用程式安裝逾時選項只適用於 Windows Embedded Standard 裝置和 Wyse 軟體精簡型用戶端。

13. 按一下**儲存**以建立原則。

畫面上會顯示一則訊息，以讓系統管理員依據群組在裝置上排定此原則。

14. 選取**確定**以在同一頁面上排定工作。

15. 選取下列任何一個選項：

- **立即** — 伺服器會立即執行工作。
- **在裝置時區** — 伺服器會為每個裝置時區建立一個工作，並將工作排定在裝置時區的所選日期/時間。
- **在所選時區** — 伺服器會建立一個工作，且此工作會按指定時區的日期/時間執行。

16. 若要建立工作，請按一下**預覽**，即會在下一頁顯示排程。

17. 您可以前往**工作**頁面以檢查工作狀態。

使用標準應用程式原則，啟用 Citrix StoreFront 的單一登入

若要啟用 Citrix StoreFront 的單一登入，請執行下列步驟：

● **案例 1**—如果要在目前版本的 Citrix Receiver 上啟用 StoreFront 的單一登入，請執行下列步驟：

1. 建立並部署標準應用程式原則，以使用 `/silent` 參數解除安裝 Citrix Receiver。
2. 建立及部署標準應用程式原則，以使用 `/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled` 參數重新安裝 Citrix Receiver。

● **案例 2**—如果要升級 Citrix Receiver 並啟用 StoreFront 的單一登入，請執行下列步驟：

1. 建立及部署標準應用程式原則，以使用 `/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled` 參數升級 Citrix Receiver。

● **案例 3**—如果要將 Citrix Receiver 降級並啟用 StoreFront 的單一登入，請執行下列步驟：

1. 建立及部署標準應用程式原則，以使用 `/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled` 參數降級 Citrix Receiver。

建立進階應用程式原則並部署至精簡型用戶端

步驟

1. 複製要部署到精簡型用戶端的應用程式及預先安裝或安裝後指令碼 (如果必要)。
2. 將應用程式及預先安裝/安裝後指令檔儲存在本機儲存庫或 Wyse 管理套件儲存庫的 `thinClientApps` 資料夾。
3. 前往**應用程式與資料 > 應用程式清查 > 精簡型用戶端**，並確認該應用程式已註冊。
4. 前往**應用程式與資料 > 應用程式原則 > 精簡型用戶端**。
5. 按一下**新增進階原則**。
隨即會顯示**新增進階應用程式原則**頁面。
6. 輸入**原則名稱**。
7. 從**群組**下拉式清單中，選取群組。
8. 選取**子群組**核取方塊，將原則套用至子群組。
9. 從**工作**下拉式清單中，選取工作。
10. 從**作業系統類型**下拉式清單中，選取作業系統。
11. 選取**根據擴充功能篩選檔案**核取方塊以篩選應用程式。
12. 按一下**新增應用程式**，然後選取**應用程式**下的一個或多個應用程式。針對每個應用程式，您可以在**預先安裝、安裝後及安裝參數**下方選取預先安裝及安裝後指令檔。

i 註：您可以從 Wyse 管理套件 3.1 新增指令碼，在 ThinLinux 裝置上安裝應用程式。您必須確認 ThinLinux 的指令碼中是否存在有效的 shebang。

13. 若您希望系統在成功安裝應用程式後重新開機，請選取**重新開機**。

14. 按一下**新增應用程式**，然後重複此步驟以新增多個應用程式。

i 註：若要在第一次失敗時停止應用程式原則，請選取**啟用應用程式相依性**。如果沒有選取此選項，則應用程式失敗會影響到原則實作。

如果應用程式檔案存放在多個儲存庫中，則會在檔案名稱旁顯示儲存庫的數量。

15. 若要將此原則部署到特定作業系統或平台，請選取 **OS 子類型篩選條件** 或 **平台篩選條件**。
 16. 指定訊息對話方塊應顯示在用戶端上的分鐘數。
用戶端上的訊息可讓您有時間在安裝作業開始前儲存您的工作。
 17. 若要允許延遲實行原則，請選取 **允許延遲原則執行** 核取方塊。如果選取此選項，則會啟用下列下拉式功能表：
 - 從 **延遲時數上限** 下拉式清單中，選取您允許延後執行此原則的時數上限 (1–24 小時)。
 - 從 **延遲上限** 下拉式清單中，選取您可以延遲原則執行的次數 (1–3)。
 18. 從 **自動套用原則** 下拉式清單中，選取下列任一選項：
 - **不要自動套用** — 這個選項不會將原則自動套用至裝置。
 - **將原則套用至新裝置** — 這個選項會將原則自動套用至屬於所選群組的已註冊裝置，或是已移動至所選群組之裝置。選取此選項時，會將原則套用至所有已註冊至群組的新裝置。若要在群組中存在的現有裝置上執行工作，您必須排程原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。不會顯示新增註冊裝置計數的工作狀態。
 - **在存回時將原則套用至裝置** — 這個選項會在存回時自動套用至裝置。選取此選項時，會將原則套用至群組中的所有裝置。若要在群組中存在的現有裝置上立即執行工作，或在裝置簽入前的排程時間執行工作，您必須排定原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。
- i** 註：不會顯示簽入 Wyse 管理套件的新增註冊裝置計數工作狀態。
- i** 註：對於 Windows 型裝置，請為 .exe 檔案指定無訊息安裝參數，以便在無訊息模式中執行應用程式。例如，**VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart**。
19. 選取 **略過寫入篩選器檢查** 核取方塊以略過寫入篩選器循環。此選項適用於 Windows Embedded Standard 作業系統裝置和 Wyse 軟體精簡型用戶端裝置。
 20. 若要在定義的值之後停止安裝程序，請在 **應用程式安裝逾時** 欄位中指定分鐘數。預設值是 60 分鐘。

i 註： **應用程式安裝逾時** 選項只適用於 Windows Embedded Standard 裝置和 Wyse 軟體精簡型用戶端。
 21. 按一下 **儲存** 以建立原則。
畫面上會顯示一則訊息，以讓系統管理員依據群組在裝置上排定此原則。
 22. 選取 **確定** 以在同一頁面上排定工作。
 23. 選取下列任何一個選項：
 - **立即** — 伺服器會立即執行工作。
 - **在裝置時區** — 伺服器會為每個裝置時區建立一個工作，並將工作排定在裝置時區的所選日期/時間。
 - **在所選時區** — 伺服器會建立一個工作，且此工作會按指定時區的日期/時間執行。
 24. 若要建立工作，請按一下 **預覽**，即會在下一頁顯示排程。
 25. 您可以前往 **工作** 頁面以檢查工作狀態。

建立進階應用程式原則並部署至 Wyse 軟體精簡型用戶端

步驟

1. 複製要部署到精簡型用戶端的應用程式及預先安裝/安裝後指令碼 (如果必要)。
2. 將應用程式及預先安裝/安裝後指令檔儲存在本機儲存庫或 Wyse 管理套件儲存庫的 softwareTcApps 資料夾。
3. 前往 **應用程式與資料 > 應用程式清查 > Wyse 軟體精簡型用戶端**，並確認該應用程式已註冊。
4. 前往 **應用程式與資料 > 應用程式原則 > Wyse 軟體精簡型用戶端**。
5. 按一下 **新增進階原則**。
隨即會顯示 **新增進階應用程式原則** 頁面。
6. 輸入原則名稱。
7. 從 **群組** 下拉式清單中，選取群組。
8. 選取 **子群組** 核取方塊，將原則套用於子群組。
9. 從 **工作** 下拉式清單中，選取工作。
10. 從 **作業系統類型** 下拉式清單中，選取作業系統。
11. 選取 **根據擴充功能篩選檔案** 核取方塊以篩選應用程式。
12. 按一下 **新增應用程式**，然後選取 **應用程式** 下的一個或多個應用程式。針對每個應用程式，您可以在 **預先安裝、安裝後及安裝參數** 下方選取預先安裝及安裝後指令檔。
13. 若您希望系統在成功安裝應用程式後重新開機，請選取 **重新開機**。
14. 按一下 **新增應用程式**，然後重複此步驟以新增多個應用程式。

i 註: 若要在第一次失敗時停止應用程式原則，請選取**啟用應用程式相依性**。如果沒有選取此選項，則應用程式失敗會影響到原則實作。

如果應用程式檔案存放在多個儲存庫中，則會在檔案名稱旁顯示儲存庫的數量。

15. 若要將此原則部署到特定作業系統或平台，請選取 **OS 子類型篩選條件** 或 **平台篩選條件**。
16. 指定訊息對話方塊應顯示在用戶端上的分鐘數。
用戶端上的訊息可讓您有時間在安裝作業開始前儲存您的工作。
17. 若要允許延遲實行原則，請選取 **允許延遲原則執行** 核取方塊。如果選取此選項，則會啟用下列下拉式功能表：
 - 從 **延遲時數上限** 下拉式清單中，選取您允許延後執行此原則的時數上限 (1-24 小時)。
 - 從 **延遲上限** 下拉式清單中，選取您可以延遲原則執行的次數 (1-3)。
18. 從 **自動套用原則** 下拉式清單中，選取下列任一選項：
 - **不要自動套用** — 這個選項不會將原則自動套用到裝置。
 - **將原則套用到新裝置** — 這個選項會將原則自動套用到屬於所選群組的已註冊裝置，或是已移動至所選群組之裝置。選取此選項時，會將原則套用到所有已註冊至群組的新裝置。若要在群組中存在的現有裝置上執行工作，您必須排程原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。不會顯示新增註冊裝置計數的工作狀態。
 - **在存回時將原則套用到裝置** — 這個選項會在存回時自動套用到裝置。選取此選項時，會將原則套用到群組中的所有裝置。若要在群組中存在的現有裝置上立即執行工作，或在裝置簽入前的排程時間執行工作，您必須排定原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。

i 註: 不會顯示簽入 Wyse 管理套件的新增註冊裝置計數工作狀態。

i 註: 對於 Windows 型裝置，請為 .exe 檔案指定無訊息安裝參數，以便在無訊息模式中執行應用程式。例如，**VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart**。

19. 選取 **略過寫入篩選器檢查** 核取方塊以略過寫入篩選器循環。此選項適用於 Windows Embedded Standard 作業系統裝置和 Wyse 軟體精簡型用戶端裝置。
20. 若要在定義的值之後停止安裝程序，請在 **應用程式安裝逾時** 欄位中指定分鐘數。預設值是 60 分鐘。

i 註: **應用程式安裝逾時** 選項只適用於 Windows Embedded Standard 裝置和 Wyse 軟體精簡型用戶端。

21. 按一下 **儲存** 以建立原則。
畫面上會顯示一則訊息，以讓系統管理員依據群組在裝置上排定此原則。
22. 選取 **確定** 以在同一頁面上排定工作。
23. 選取下列任何一個選項：
 - **立即** — 伺服器會立即執行工作。
 - **在裝置時區** — 伺服器會為每個裝置時區建立一個工作，並將工作排定在裝置時區的所選日期/時間。
 - **在所選時區** — 伺服器會建立一個工作，且此工作會按指定時區的日期/時間執行。
24. 若要建立工作，請按一下 **預覽**，即會在下一頁顯示排程。
25. 您可以前往 **工作** 頁面以檢查工作狀態。

建立標準應用程式原則並部署至 Dell Hybrid Clients

步驟

1. 在本機儲存庫中，前往 **hybridClientApps**，將該應用程式複製到資料夾。

i 註: 您只能在 Dell Hybrid Clients 上部署和安裝 Dell 簽署的應用程式。
2. 前往 **應用程式與資料 > 應用程式清查 > Hybrid Client**，並確認該應用程式已註冊至 Wyse 管理套件。

i 註: 「應用程式清查」介面約需兩分鐘的時間，才能填入最近新增的程式。
3. 前往 **應用程式與資料 > 應用程式原則 > Hybrid Client**。
4. 按一下 **新增原則**。
隨即會顯示 **新增標準應用程式原則** 視窗。
5. 輸入 **原則名稱**。
6. 從 **群組** 下拉式清單中，選取群組。
7. 從 **工作** 下拉式清單中，選取工作。

8. 從**作業系統類型**下拉式清單中，選取作業系統。
 9. 從**應用程式**下拉式清單中，選取應用程式。
如果應用程式檔案存放在多個儲存庫中，則會在檔案名稱旁顯示儲存庫的數量。
 10. 若要將此原則部署到特定作業系統或平台，請選取 **OS 子類型篩選條件** 或 **平台篩選條件**。
 11. 在**安裝參數**欄位中，輸入所選應用程式的安裝參數。
 12. 從**自動套用原則**下拉式清單中，選取下列選項之一：
 - **不要自動套用** — 這個選項不會將原則自動套用至裝置。
 - **將原則套用於新裝置** — 這個選項會將原則自動套用於屬於所選群組的已註冊裝置，或是已移動至所選群組之裝置。選取此選項時，會將原則套用於所有已註冊至群組的新裝置。若要在群組中存在的現有裝置上執行工作，您必須排程原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。不會顯示新增註冊裝置計數的工作狀態。
 - **在存回時將原則套用於裝置** — 這個選項會在存回時自動套用於裝置。選取此選項時，會將原則套用於群組中的所有裝置。若要在群組中存在的現有裝置上立即執行工作，或在裝置簽入前的排程時間執行工作，您必須排定原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。
- i** 註：不會顯示簽入 Wyse 管理套件的新增註冊裝置計數工作狀態。
13. 在**逾時 (1-999 分鐘)** 方塊中，指定訊息對話方塊應顯示在用戶端上的分鐘數。逾時會在用戶端上顯示訊息，讓您有時間在安裝作業開始前儲存您的工作。
 14. 若要在定義的值之後停止安裝程序，請在**應用程式安裝逾時**欄位中指定分鐘數。預設值是 60 分鐘。
 15. 按一下**儲存**以建立原則。
畫面上會顯示一則訊息，以讓系統管理員依據群組在裝置上排定此原則。
 16. 選取**確定**以在同一頁面上排定工作。
 17. 選取下列任何一個選項：
 - **立即** — 伺服器會立即執行工作。
 - **在裝置時區** — 伺服器會為每個裝置時區建立一個工作，並將工作排定在裝置時區的所選日期/時間。
 - **在所選時區** — 伺服器會建立一個工作，且此工作會按指定時區的日期/時間執行。
 18. 若要建立工作，請按一下**預覽**，即會在下一頁顯示排程。
 19. 您可以前往**工作**頁面以檢查工作狀態。

建立進階應用程式原則並部署至 Dell Hybrid Clients

步驟

1. 複製要部署到精簡型用戶端的應用程式及安裝指令碼 (如果必要)。
i 註：您只能在 Dell Hybrid Clients 上部署和安裝 Dell 簽署的應用程式及指令檔。
2. 將應用程式及安裝指令碼儲存在本機儲存庫或 Wyse 管理套件儲存庫的 `hybridClientApps` 資料夾。
3. 前往**應用程式與資料 > 應用程式清查 > Hybrid Client**，並確認該應用程式已註冊。
4. 前往**應用程式與資料 > 應用程式原則 > Hybrid Client**。
5. 按一下**新增進階原則**。
隨即會顯示**新增進階應用程式原則**頁面。
6. 輸入**原則名稱**。
7. 從**群組**下拉式清單中，選取群組。
8. 選取**子群組**核取方塊，將原則套用於子群組。
9. 從**工作**下拉式清單中，選取工作。
10. 從**作業系統類型**下拉式清單中，選取作業系統。
11. 選取**根據擴充功能篩選檔案**核取方塊以篩選應用程式。
12. 按一下**新增應用程式**，然後選取**應用程式**下的一個或多個應用程式。針對每個應用程式，您可以在**預先安裝、安裝後及安裝參數**下方選取預先安裝及安裝後指令檔。
13. 若您希望系統在成功安裝應用程式後重新開機，請選取**重新開機**。
14. 按一下**新增應用程式**，然後重複此步驟以新增多個應用程式。
i 註：若要在第一次失敗時停止應用程式原則，請選取**啟用應用程式相依性**。如果沒有選取此選項，則應用程式失敗會影響到原則實作。

如果應用程式檔案存放在多個儲存庫中，則會在檔案名稱旁顯示儲存庫的數量。

15. 若要將此原則部署到特定作業系統或平台，請選取 **OS 子類型篩選條件** 或 **平台篩選條件**。
 16. 指定訊息對話方塊應顯示在用戶端上的分鐘數。
用戶端上的訊息可讓您有時間在安裝作業開始前儲存您的工作。
 17. 若要允許延遲實行原則，請選取 **允許延遲原則執行** 核取方塊。如果選取此選項，則會啟用下列下拉式功能表：
 - 從 **延遲時數上限** 下拉式清單中，選取您允許延後執行此原則的時數上限 (1–24 小時)。
 - 從 **延遲上限** 下拉式清單中，選取您可以延遲原則執行的次數 (1–3)。
 18. 從 **自動套用原則** 下拉式清單中，選取下列選項之一：
 - **不要自動套用** — 這個選項不會將原則自動套用到裝置。
 - **將原則套用到新裝置** — 這個選項會將原則自動套用到屬於所選群組的已註冊裝置，或是已移動至所選群組之裝置。選取此選項時，會將原則套用到所有已註冊至群組的新裝置。若要在群組中存在的現有裝置上執行工作，您必須排程原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。不會顯示新增註冊裝置計數的工作狀態。
 - **在存回時將原則套用到裝置** — 這個選項會在存回時自動套用到裝置。選取此選項時，會將原則套用到群組中的所有裝置。若要在群組中存在的現有裝置上立即執行工作，或在裝置簽入前的排程時間執行工作，您必須排定原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。
- i** 註：不會顯示簽入 Wyse 管理套件的新增註冊裝置計數工作狀態。
19. 在 **逾時 (1-999 分鐘)** 方塊中，指定訊息對話方塊應顯示在用戶端上的分鐘數。逾時會在用戶端上顯示訊息，讓您有時間在安裝作業開始前儲存您的工作。
 20. 若要在定義的值之後停止安裝程序，請在 **應用程式安裝逾時** 欄位中指定分鐘數。預設值是 60 分鐘。
 21. 按一下 **儲存** 以建立原則。
畫面上會顯示一則訊息，以讓系統管理員依據群組在裝置上排定此原則。
 22. 選取 **確定** 以在同一頁面上排定工作。
 23. 選擇下列其中一個選項：
 - **立即** — 伺服器會立即執行工作。
 - **在裝置時區** — 伺服器會為每個裝置時區建立一個工作，並將工作排定在裝置時區的所選日期/時間。
 - **在所選時區** — 伺服器會建立一個工作，且此工作會按指定時區的日期/時間執行。
 24. 若要建立工作，請按一下 **預覽**，即會在下一頁顯示排程。
 25. 您可以前往 **工作** 頁面以檢查工作狀態。

建立標準應用程式原則並部署至 Dell Generic Client

- ### 步驟
1. 在本機儲存庫中，前往 **genericClientApps**，將應用程式套裝複製到資料夾。
i 註：您只能在 Dell Generic Client 部署並安裝 Dell 簽署的 (DHC Fish 指令檔、DCA Enabler 套裝、DHC 套裝或 DHC ISO 映像檔) 應用程式。
 2. 前往 **應用程式與資料 > 應用程式清查 > Generic Client**，並確認該應用程式已註冊至 Wyse 管理套件。
i 註：「應用程式清查」介面約需兩分鐘的時間，才能填入最近新增的程式。
 3. 前往 **應用程式與資料 > 應用程式原則 > Generic Client**。
 4. 按一下 **新增原則**。
隨即會顯示 **新增標準應用程式原則** 視窗。
 5. 輸入 **原則名稱**。
 6. 從 **群組** 下拉式清單中，選取群組。
 7. 從 **工作** 下拉式清單中，選取工作。
 8. 從 **作業系統類型** 下拉式清單中，選取作業系統。
 9. 從 **應用程式** 下拉式清單中，選取應用程式。
如果應用程式檔案存放在多個儲存庫中，則會在檔案名稱旁顯示儲存庫的數量。
 10. 若要將此原則部署到特定作業系統或平台，請選取 **OS 子類型篩選條件** 或 **平台篩選條件**。
 11. 從 **自動套用原則** 下拉式清單中，選取下列選項之一：
 - **不要自動套用** — 這個選項不會將原則自動套用到裝置。
 - **將原則套用到新裝置** — 這個選項會將原則自動套用到屬於所選群組的已註冊裝置，或是已移動至所選群組之裝置。選取此選項時，會將原則套用到所有已註冊至群組的新裝置。若要在群組中存在的現有裝置上執行工作，您必須排程原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。不會顯示新增註冊裝置計數的工作狀態。

- **在存回時將原則套用至裝置** — 這個選項會在存回時自動套用至裝置。選取此選項時，會將原則套用至群組中的所有裝置。若要在群組中存在的現有裝置上立即執行工作，或在裝置簽入前的排程時間執行工作，您必須排定原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。

i 註：不會顯示簽入 Wyse 管理套件的新增註冊裝置計數工作狀態。

12. 在**逾時 (1-999 分鐘)** 方塊中，指定訊息對話方塊應顯示在用戶端上的分鐘數。逾時會在用戶端上顯示訊息，讓您在安裝作業開始前儲存您的工作。
13. 若要在定義的值之後停止安裝程序，請在**應用程式安裝逾時**欄位中指定分鐘數。預設值是 60 分鐘。
14. 按一下**儲存**以建立原則。
畫面上會顯示一則訊息，以讓系統管理員依據群組在裝置上排定此原則。
15. 選取**確定**以在同一頁面上排定工作。
16. 選取下列任何一個選項：
 - **立即** — 伺服器會立即執行工作。
 - **在裝置時區** — 伺服器會為每個裝置時區建立一個工作，並將工作排定在裝置時區的所選日期/時間。
 - **在所選時區** — 伺服器會建立一個工作，且此工作會按指定時區的日期/時間執行。
17. 若要建立工作，請按一下**預覽**，即會在下一頁顯示排程。
18. 您可以前往**工作**頁面以檢查工作狀態。

建立進階應用程式原則並部署至 Dell Generic Client

步驟

1. 將應用程式及安裝指令檔複製到本機儲存庫或 Wyse 管理套件遠端儲存庫的 `genericClientApps` 資料夾。
 - i** 註：您只能在 Dell Generic Client 部署並安裝 Dell 簽署的應用程式與指令檔 (DHC Fish 指令檔、DCA Enabler 套裝、DHC Bundle 或 DHC ISO 映像檔)。
2. 前往**應用程式與資料 > 應用程式清單 > Generic Client**，並確認該應用程式已註冊。
3. 前往**應用程式與資料 > 應用程式原則 > Generic Client**。
4. 按一下**新增進階原則**。
隨即會顯示**新增進階應用程式原則**頁面。
5. 輸入**原則名稱**。
6. 從**群組**下拉式清單中，選取群組。
7. 選取**子群組**核取方塊，將原則套用於子群組。
8. 從**工作**下拉式清單中，選取工作。
9. 從**作業系統類型**下拉式清單中，選取作業系統。
10. 選取 **Filter files based on extensions** 核取方塊以篩選應用程式。
11. 按一下**新增應用程式**，然後選取**應用程式**下的一個或多個應用程式。
12. 若您希望系統在成功安裝應用程式後重新開機，請選取**重新開機**。
13. 按一下**新增應用程式**，然後重複此步驟以新增多個應用程式。
 - i** 註：若要在第一次失敗時停止應用程式原則，請選取**啟用應用程式相依性**。如果沒有選取此選項，則應用程式失敗會影響到原則實作。

如果應用程式檔案存放在多個儲存庫中，則會在檔案名稱旁顯示儲存庫的數量。

14. 若要將此原則部署到特定作業系統或平台，請選取 **OS 子類型篩選條件** 或 **平台篩選條件**。
15. 指定訊息對話方塊應顯示在用戶端上的分鐘數。
用戶端上的訊息可讓您在安裝作業開始前儲存您的工作。
16. 若要啟用政策延遲執行，請選取**允許延遲原則執行**核取方塊。如果選取此選項，則會啟用下列下拉式功能表：
 - 從**延遲時數上限**下拉式清單中，選取您允許延後執行此原則的時數上限 (1-24 小時)。
 - 從**延遲上限**下拉式清單中，選取您可以延遲原則執行的次數 (1-3)。
17. 從**自動套用原則**下拉式清單中，選取下列選項之一：
 - **不要自動套用** — 這個選項不會將原則自動套用至裝置。
 - **將原則套用至新裝置** — 這個選項會將原則自動套用至屬於所選群組的已註冊裝置，或是已移動至所選群組之裝置。選取此選項時，會將原則套用至所有已註冊至群組的新裝置。若要在群組中存在的現有裝置上執行工作，您必須排程原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。不會顯示新增註冊裝置計數的工作狀態。

- **在存回時將原則套用至裝置** — 這個選項會在存回時自動套用至裝置。選取此選項時，會將原則套用至群組中的所有裝置。若要在群組中存在的現有裝置上立即執行工作，或在裝置簽入前的排程時間執行工作，您必須排定原則。排程原則後，工作狀態會顯示群組中已存在的裝置計數。

i 註：不會顯示簽入 Wyse 管理套件的新增註冊裝置計數工作狀態。

18. 在**逾時 (1-999 分鐘)** 方塊中，指定訊息對話方塊應顯示在用戶端上的分鐘數。逾時會在用戶端上顯示訊息，讓您在安裝作業開始前儲存您的工作。
19. 若要在定義的值之後停止安裝程序，請在**應用程式安裝逾時**欄位中指定分鐘數。預設值是 60 分鐘。
20. 按一下**儲存**以建立原則。
畫面上會顯示一則訊息，以讓系統管理員依據群組在裝置上排定此原則。
21. 選取**確定**以在同一頁面上排定工作。
22. 選擇下列其中一個選項：
 - **立即** — 伺服器會立即執行工作。
 - **在裝置時區** — 伺服器會為每個裝置時區建立一個工作，並將工作排定在裝置時區的所選日期/時間。
 - **在所選時區** — 伺服器會建立一個工作，且此工作會按指定時區的日期/時間執行。
23. 若要建立工作，請按一下**預覽**，即會在下一頁顯示排程。
24. 您可以前往**工作**頁面以檢查工作狀態。

映像原則

Wyse 管理套件支援下列類型的作業系統映像部署原則：

- 將 Windows Embedded Standard 作業系統與 ThinLinux 映像新增至儲存庫
- 新增 ThinOS 韌體至儲存庫
- 將 ThinOS 套裝檔案新增至儲存庫
- 將 ThinOS BIOS 檔案新增至儲存庫
- 將 Teradici 韌體加入儲存庫
- 建立 Windows Embedded Standard 與 ThinLinux 映像原則
- 建立 Dell Hybrid Client 映像原則

將 Windows Embedded Standard 作業系統與 ThinLinux 映像新增至儲存庫

事前準備作業

- 如果使用的是雲端部署的 Wyse 管理套件，請前往**入口網站系統管理員 > 主控台設定 > 檔案儲存庫**。按一下**下載版本 3.2.0** 以下下載 WMS_Repo.exe 檔案，並安裝 Wyse 管理套件儲存庫安裝程式。
- 如果使用的是內部部署的 Wyse 管理套件，則會在 Wyse 管理套件的安裝程序期間安裝本機儲存庫。

步驟

1. 將 Windows Embedded Standard 作業系統映像或 ThinLinux 映像複製到 <Repository Location>\repository\osImages\zipped 資料夾。

Wyse 管理套件會從壓縮資料夾解壓縮檔案，然後將檔案上傳到 <Repository Location>\repository\osImages\valid 位置。映像檔解壓縮可能需要幾分鐘的時間，視映像檔大小而定。

i 註：若是 ThinLinux 作業系統，請下載 merlin 映像，例如 1.0.7_3030LT_merlin.exe，然後複製到 <Repository Location>\Repository\osImages\zipped 資料夾。

映像檔會新增至儲存庫。

2. 前往**應用程式與資料 > OS 映像儲存庫 > WES/ThinLinux**，檢視已註冊的映像。

新增 ThinOS 韌體至儲存庫

步驟

1. 在**應用程式與資料**標籤中的 **OS 映像儲存庫** 下方，按一下 **ThinOS**。

2. 按一下**新增韌體檔案**。
隨即會顯示**新增檔案**畫面。
3. 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
4. 為您的檔案輸入說明。
5. 若要覆寫現有的檔案，請選擇此核取方塊。
6. 按一下**上傳**。
i 註：當您選取此核取方塊時，檔案即會新增至儲存庫，但不會指派給任何群組或裝置。若要將韌體部署至裝置或裝置群組，請前往個別裝置或群組組態頁面。

將 ThinOS BIOS 檔案新增至儲存庫

步驟

1. 在**應用程式與資料**標籤中的 **OS 映像儲存庫** 下方，按一下 **ThinOS**。
2. 按一下**新增 BIOS 檔案**。
隨即會顯示**新增檔案**畫面。
3. 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
4. 為您的檔案輸入說明。
5. 若要覆寫現有的檔案，請選擇此核取方塊。
6. 從 BIOS 平台類型下拉式清單中，選取平台。
7. 按一下**上傳**。
i 註：當您選取此核取方塊時，檔案即會新增至儲存庫，但不會指派給任何群組或裝置。若要將 BIOS 檔案部署至某一裝置或裝置群組，請前往各裝置或群組組態的頁面。

將 ThinOS 套裝檔案新增至儲存庫

步驟

1. 在**應用程式與資料**標籤中的 **OS Image Repository** 下方，按一下 **ThinOS**。
2. 按一下**新增套裝檔案**。
隨即會顯示**新增檔案**畫面。
3. 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
4. 為您的檔案輸入說明。
5. 按一下**上傳**。
i 註：如果應用程式已經在公用儲存庫中，則會在清查中加入應用程式參照。否則，應用程式會上傳至公用儲存庫，並在清查中新增參照。此外，租戶系統管理員無法刪除操作員上傳的 ThinOS 韌體和 BIOS 套裝。

建立 Windows Embedded Standard 與 ThinLinux 映像原則

步驟

1. 在**應用程式與資料**標籤的 **OS 映像原則** 底下，按一下 **WES / ThinLinux**。
2. 按一下**新增原則**。
新增 WES/ ThinLinux 原則 畫面隨即顯示。
3. 在**新增 WES/ ThinLinux 原則** 頁面中，請執行下列操作：
 - a. 在**原則名稱**輸入原則名稱。
 - b. 從**群組**下拉式功能表中選取群組。
 - c. 從 **OS 類型** 下拉式功能表中選取 OS 類型。
 - d. 從 **OS 子類型篩選條件** 下拉式功能表中，選取 OS 子類型篩選條件。
 - e. 若要部署映像至特定作業系統或平台，請選取 **OS 子類型篩選條件** 或 **平台篩選條件**。
 - f. 從 **OS 映像** 下拉式功能表中選取映像檔案。

- g. 從**角色**下拉式功能表中，選取要設為映像原則的以下任何一個規則：
 - 僅升級
 - 允許降級
 - 強制此版本。
 - h. 從**自動套用原則**下拉式功能表中，選取下列任何一個選項：
 - 不會自動套用-映像原則不會自動套用於已向 Wyse 管理套件註冊的裝置。
 - 套用原則至新裝置-映像原則會套用於已向 Wyse 管理套件註冊的新裝置。
 - 簽入時套用原則至裝置-簽入時映像原則會套用於已向 Wyse 管理套件註冊的新裝置。
4. 按一下**儲存**。

將 ThinOS 9.x 韌體新增至儲存庫

步驟

1. 登入 Wyse 管理套件。
 2. 在**應用程式與資料**標籤中的**作業系統映像儲存庫**下方，按一下 **ThinOS 9.x**。
 3. 按一下**新增韌體檔案**。
隨即會顯示**新增檔案**畫面。
 4. 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
 5. 為您的檔案輸入說明。
 6. 若要覆寫現有的檔案，請選擇此核取方塊。
 7. 按一下**上傳**。
- i** 註：當您選取此核取方塊時，檔案即會新增至儲存庫，但不會指派給任何群組或裝置。若要將韌體部署至裝置或裝置群組，請前往個別裝置或群組組態頁面。
- i** 註：操作員可以從操作員帳戶上傳韌體，而且所有租戶都可以看到。租戶無法刪除或修改檔案。

將 ThinOS 9.x BIOS 檔案新增至儲存庫

步驟

1. 在**應用程式與資料**標籤中的**作業系統映像儲存庫**下方，按一下 **ThinOS 9.x**。
 2. 按一下**新增 BIOS 檔案**。
隨即會顯示**新增檔案**畫面。
 3. 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
 4. 為您的檔案輸入說明。
 5. 若要覆寫現有的檔案，請選擇此核取方塊。
 6. 從 BIOS 平台類型下拉式清單中，選取平台。
 7. 按一下**上傳**。
- i** 註：當您選取此核取方塊時，檔案即會新增至儲存庫，但不會指派給任何群組或裝置。若要將 BIOS 檔案部署至某一裝置或裝置群組，請前往各裝置或群組組態的頁面。
- i** 註：操作員可以從操作員帳戶上傳韌體，而且所有租戶都可以看到。租戶無法刪除或修改檔案。

將 ThinOS 應用程式套裝新增至儲存庫

步驟

1. 使用您的租戶認證登入 Wyse 管理套件。
2. 在**應用程式與資料**標籤中的**作業系統映像儲存庫**下方，按一下 **ThinOS 9.x**。
3. 按一下**新增套裝檔案**。
隨即會顯示**新增套裝**畫面。

- 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
 - 若 EULA 已嵌入於套裝內，則會顯示套裝的 EULA 詳細資料及廠商名稱。您可以按一下廠商名稱，閱讀每個廠商的授權合約。按一下**接受**以上傳套裝。如果您不想再次查看相同廠商的 EULA 詳細資料，您可以選擇**不再顯示此訊息**。您必須分別接受每個套裝的授權合約。如果您按一下**拒絕**，則不會上傳套裝。
 - 若 EULA 未嵌入於套裝內，請前往步驟 5。
- 按一下**上傳**。
 - i** 註：操作員可以從操作員帳戶上傳套裝，而且所有租戶都可以看到。租戶無法刪除或修改這些檔案。

建立 Dell Hybrid Client 映像原則

您可以建立 Dell Hybrid Client 映像原則，將運行 Windows 10 IoT Enterprise、ThinLinux 2.x 和 ThinOS 8.x 作業系統的 Wyse 5070 精簡型用戶端轉換為 Dell Hybrid Client 裝置。

步驟

- 在**應用程式與資料**標籤的 **OS 映像原則** 底下，按一下 **Hybrid Client**。
- 按一下**新增原則**。
- 在**新增 Hybrid Client 原則** 頁面中，請執行下列操作：
 - 在**原則名稱**輸入原則名稱。
 - 從**群組**下拉式功能表中選取群組。
 - 從**OS 類型**下拉式功能表中選取 OS 類型。
 - 從**OS 子類型篩選條件**下拉式功能表中，選取 OS 子類型篩選條件。
 - 若要部署映像至特定作業系統或平台，請選取**OS 子類型篩選條件**或**平台篩選條件**。
 - 從**OS 映像**下拉式功能表中選取映像檔案。
 - 從**規則**下拉式功能表中，選取**強制使用此版本**。
 - 從**自動套用原則**下拉式功能表中，選取下列任何一個選項：
 - 不會自動套用-映像原則不會自動套用至已向 Wyse 管理套件註冊的裝置。
 - 套用原則至新裝置-映像原則會套用至已向 Wyse 管理套件註冊的新裝置。
- 按一下**儲存**。
 - i** 註：DHC 授權數目必須大於或等於要轉換為 Dell Hybrid Client 之 Wyse 5070 精簡型用戶端的數量。
 - i** 註：以壓縮或 exe 格式所提供的 DHC 轉換 OS 映像必須複製到 `\repository\osImages\zipped` 資料夾。儲存庫同步後，DHC OS 映像會顯示於**應用程式與資料 > OS 映像儲存庫 > Hybrid Client** 之下。
 - i** 註：您必須建立 OS 映像原則，以在執行 Windows Embedded、ThinLinux、ThinOS 和搭載 PCoIP 作業系統的 ThinOS 的 Wyse 5070 精簡型用戶端中部署 DHC 轉換映像。
 - i** 註：確保在執行 Windows 10 IoT Enterprise 和 ThinLinux 2.x 作業系統的精簡型用戶端中，merlin 套裝已更新至 408 或更高版本。

管理檔案儲存庫


此區段可讓您檢視及管理檔案儲存庫清查，例如桌布、徽標、EULA 文字檔、Windows 無線設定檔、憑證檔案等。

步驟


- 在**應用程式與資料**標籤的**檔案儲存庫**底下，按一下**清查**。
- 按一下**新增檔案**。

隨即會顯示**新增檔案**畫面。
- 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
- 從**類型**下拉式功能表中，選取您的檔案類型適用的下列任何一個選項：
 - 憑證
 - 桌布

- 徽標
- EULA 文字檔
- Windows 無線設定檔
- INI 檔案
- 地區設定
- 印表機對應
- 字型
- 主機
- 規則

 **註:** 若要檢視可上傳檔案的大小上限和支援格式，請按一下資訊 (i) 圖示。

5. 若要覆寫現有的檔案，請選擇此核取方塊。

 **註:** 當您選取此核取方塊時，檔案即會新增至儲存庫，但不會指派給任何群組或裝置。若要指派檔案，請前往個別裝置組態頁面。

6. 按一下上傳。

如何變更隸屬於行銷群組的所有裝置的桌布

步驟

1. 瀏覽至應用程式與資料標籤。
2. 在左側窗格的導覽列中，選取清查。
3. 按一下新增檔案按鈕。
4. 瀏覽並選取要當成桌布的圖片。
5. 類型方面，請選取桌布。
6. 輸入說明，然後按一下上傳。

若要指派新桌布，藉此變更群組的組態原則，請執行下列操作：

1. 前往群組與組態頁面。
2. 選取原則群組。
3. 按一下編輯群組，然後選取 WES。
4. 選取桌面體驗，然後按一下設定此項目。
5. 選取桌面桌布。
6. 從下拉式清單中選取桌布檔案。
7. 按一下儲存並發佈。

按一下工作檢查組態原則的狀態。您可以按一下詳細資料欄的狀態旗標旁的數字，查看各裝置的狀態。

本節說明如何在 Wyse 管理套件主控台中新增和管理規則。以下是提供的篩選選項：

- 註冊
- 未受管理裝置的自動指派
- 警示通知

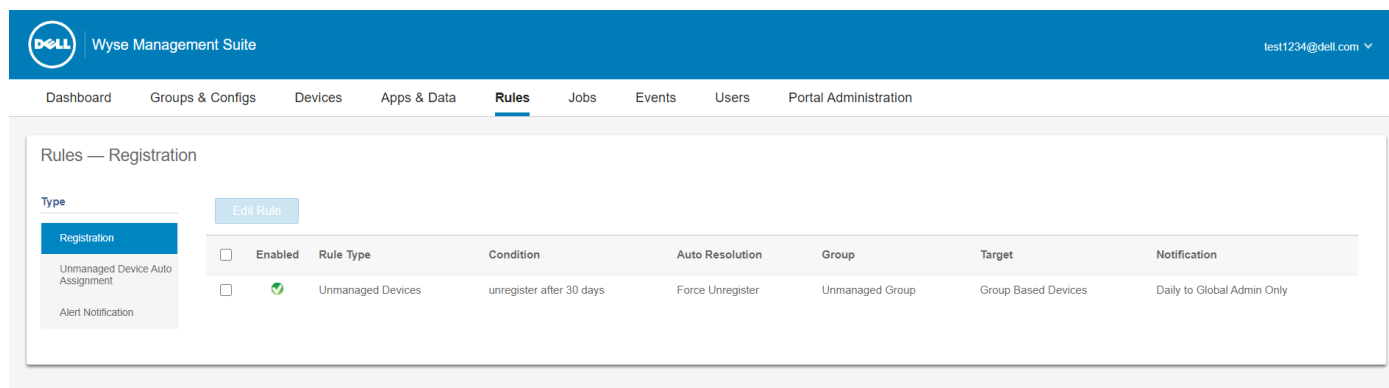


圖 9. 規則頁面

主題：

- 編輯註冊規則
- 為未受管理裝置建立自動指派規則
- 編輯未受管理裝置的自動指派規則
- 停用及刪除未受管理裝置自動指派的規則
- 儲存規則順序
- 新增警示通知規則
- 編輯警示通知規則
- 建立規則以自動取消註冊裝置

編輯註冊規則

使用**註冊**選項，設定未受管理裝置的規則。

步驟

1. 按一下**規則**。
規則頁面隨即顯示。
2. 按一下**註冊**，選取未受管理裝置的選項。
3. 按一下**編輯規則**。
編輯規則視窗隨即顯示。

您可以檢視下列詳細資料：

- 規則
 - 說明
 - 裝置目標
 - 群組
4. 從下拉式功能表中，選取要套至**通知目標**選項的目標用戶端，以及要套至**通知頻率**選項的持續時間。

i 註: 目標裝置的通知頻率可設為每 4 小時、每 12 小時、每日或每週。

5. 在在 (1–30 天) 後套用規則方塊中，輸入您要隔多少天再套用規則。

i 註: 根據預設，未受管理裝置的註冊會在 30 天後取消註冊。

6. 按一下**儲存**。

為未受管理裝置建立自動指派規則

步驟

1. 按一下**規則**標籤。
2. 選取**未管理裝置自動指派**選項。
3. 按一下**新增規則**標籤。
4. 輸入**名稱**並選取**目的地群組**。
5. 按一下**新增條件**選項，為指派的規則選取條件。
6. 按一下**儲存**。
規則會顯示在未代管群組清單中。系統會自動套用此規則，並在目的地群組中列出裝置。

i 註: 規則未套用於**註冊待處理**狀態的裝置。

編輯未受管理裝置的自動指派規則

步驟

1. 按一下**規則**標籤。
2. 選取**未管理裝置自動指派**選項。
3. 選取規則，然後按一下**編輯**選項。
4. 輸入**名稱**並選取**目的地群組**。
5. 按一下**新增條件**選項，為指派的規則選取條件。
6. 按一下**儲存**。

停用及刪除未受管理裝置自動指派的規則

步驟

1. 按一下**規則**標籤。
2. 選取**未管理裝置自動指派**選項。
3. 選取規則，然後按一下**停用規則**選項。
選取的規則隨即停用。
4. 選取停用的規則，然後按一下**刪除停用的規則**選項。
規則隨即刪除。

儲存規則順序

事前準備作業

如果有多個規則，您可以變更裝置上要套用的規則順序。

步驟

1. 按一下**規則**標籤。

2. 選取**未管理裝置自動指派**選項。
3. 選取要移動的規則，然後將它移到最上方的順序。
4. 按一下**儲存規則**訂單。

 **註:** 您無法變更 IPV6 首碼規則順序。

新增警示通知規則

步驟

1. 按一下**規則**標籤。
2. 選取**警示通知**選項。
3. 按一下**新增規則**。
新增規則視窗隨即顯示。
4. 從**規則**下拉式清單中選取規則。
5. 在**描述名稱**輸入說明文字。
6. 從**群組**下拉式清單中，選取偏好的選項。
7. 從下拉式功能表中，選取要套至**通知目標**的目標裝置，以及要套至**通知頻率**的持續時間。
8. 按一下**儲存**。

編輯警示通知規則

步驟

1. 按一下**規則**標籤。
2. 選取**警示通知**選項。
3. 按一下**編輯規則**。
編輯規則視窗隨即顯示。
4. 從**規則**下拉式清單中選取規則。
5. 在**描述名稱**輸入說明文字。
6. 從**群組**下拉式清單中選取群組。
7. 從下拉式清單中，選取要套至**通知目標**的目標裝置，以及要套至**通知頻率**的持續時間。
8. 按一下**儲存**。

建立規則以自動取消註冊裝置

從 Wyse 管理套件 3.2 開始，您可以針對有一段時間未登入 Wyse 管理套件的裝置，建立規則以自動取消註冊該裝置。

步驟

1. 按一下**規則**標籤。
2. 按一下**未能登入**選項。

Rules — Failed Check-In

Type

Registration
Alert Notification
Failed Check-In

Add Rule Edit Rule Enable Rule(s) Disable Rule(s) Delete Disabled Rule(s)

<input type="checkbox"/>	Enabled	Rule Type	Condition	Auto Resolution	Group	Target
<input type="checkbox"/>		Failed Check-In	unregister after 11 days	Force Unregister	Engineering	Group Based Devices

圖 10. 「未能登入」標籤

- 按一下**新增規則**。
新增規則視窗隨即顯示。

Add Rule

Rule: Failed Check-In *

Description: *

Device Target: Group based registration devices

Group: -- Select group -- *

Apply rule after (1-120 days): * days

Auto-Resolution: Force Unregister *

Cancel Save

圖 11. 新增規則

- 輸入規則的描述名稱。
- 選取裝置必須取消註冊的群組。
- 在在 **(1 - 120 天) 後套用規則** 欄位中，輸入裝置要在幾天後從 Wyse 管理套件取消註冊。
i 註: 只有在裝置未於指定的天數內登入時，才會從 Wyse 管理套件取消註冊。
- 按一下**儲存**。
您也可以編輯、啟用、停用或刪除規則。

本節說明如何在管理主控台排程和管理工作。

在此頁面中，您可以依據下列篩選選項來查看工作：

- **組態群組** — 從下拉式功能表中，選取組態群組類型。
- **排定依據** — 從下拉式功能表中，選取執行排程活動的排定者。可用的選項包括：
 - 管理員
 - 應用程式原則
 - 映像原則
 - 裝置命令
 - 系統
 - 發佈群組組態
 - 其他
- **OS 類型** — 從下拉式功能表中，選取作業系統。可用的選項包括：
 - ThinOS
 - WES
 - Linux
 - 精簡型 Linux
 - Wyse 軟體精簡型用戶端
 - Hybrid Client
 - Generic Client
- **狀態** — 從下拉式功能表中，選取工作的狀態。可用的選項包括：
 - 已排程
 - 執行中/進行中
 - 已完成
 - 已取消
 - 失敗
- **詳細資料狀態** — 從下拉式功能表中，選取詳細的狀態資訊。可用的選項包括：
 - 1 個或多個失敗
 - 1 個或多個待處理
 - 1 個或多個進行中
 - 1 或多個已取消
 - 1 或多個已完成
- **更多選項** — 從下拉式功能表中，選取**同步 BIOS 管理員密碼**選項。同步 BIOS 管理員密碼工作視窗隨即顯示。

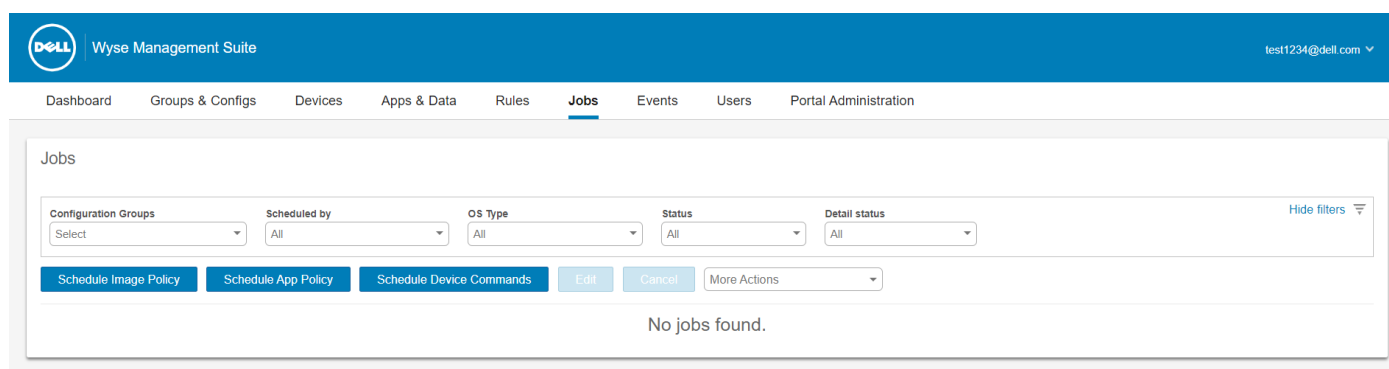


圖 12. 工作頁面

主題：

- 同步處理 BIOS 系統管理員密碼
- 使用篩選條件搜尋排定的工作
- 排定裝置命令工作
- 排定映像原則
- 排定應用程式原則
- 重新啟動失敗的工作

同步處理 BIOS 系統管理員密碼

步驟

1. 按一下**工作**。
工作頁面隨即顯示。
2. 從**更多選項**下拉式功能表中，選取**同步 BIOS 管理員密碼**選項。
同步 BIOS 管理員密碼工作視窗隨即顯示。
3. 輸入密碼。密碼長度最少 4 個字元，最多 32 個字元。
4. 選取**顯示密碼**核取方塊以檢視密碼。
5. 從**OS 類型**下拉式功能表中，選取您偏好的選項。
6. 從**平台**下拉式功能表中，選取您偏好的選項。
7. 輸入工作名稱。
8. 從**群組**下拉式功能表中，選取您偏好的選項。
9. 選取**包括所有子群組**核取方塊以納入子群組。
10. 在**描述名稱**方塊中輸入說明。
11. 按一下**預覽**。

使用篩選條件搜尋排定的工作

本節說明如何在管理主控台搜尋排定的工作並管理工作。

步驟

1. 按一下**工作**。
工作頁面隨即顯示。
2. 從**組態群組**下拉式功能表中，選取預設原則群組或系統管理員新增的群組。
3. 從**排定依據**下拉式功能表中，選取負責執行排定活動的排程器。
可用的選項包括：
 - 管理員
 - 應用程式原則
 - 映像原則
 - 裝置命令
 - 系統
 - 發佈群組組態
 - 其他
4. 從**OS 類型**下拉式功能表中，選取作業系統。
可用的選項包括：
 - ThinOS
 - WES
 - Linux
 - 精簡型 Linux
 - Wyse 軟體精簡型用戶端
 - Teradici-私人雲端

- Dell Hybrid Client
5. 從**狀態**下拉式功能表中，選取工作狀態。
可用的選項包括：
 - 已排程
 - 執行中/進行中
 - 已完成
 - 已取消
 - 失敗
 6. 從**詳細資料狀態**下拉式功能表中，選取詳細狀態。
可用的選項包括：
 - 1 個或多個失敗
 - 1 個或多個待處理
 - 1 個或多個進行中
 - 1 或多個已取消
 - 1 或多個已完成
 7. 從**更多選項**下拉式功能表中，選取**同步 BIOS 管理員密碼**選項。
同步 BIOS 管理員密碼工作視窗隨即顯示。如需更多資訊，請參閱[同步處理 BIOS 管理員密碼](#)。

排定裝置命令工作

步驟

1. 在**工作**頁面，按一下**排定裝置命令工作**。
隨即顯示**裝置命令工作**畫面。
2. 設定下列選項：
 - a. 從**命令**下拉式清單選取命令。可用的選項包括：
 - 重新啟動
 - 網路喚醒
 - 關機
 - 查詢
 - 映像重建
 - 鎖定 — 適用於 ThinOS 8.x 和 ThinOS 9.x 裝置
 - 傳送訊息 — 適用於 Windows Embedded、ThinLinux、ThinOS 8.x、ThinOS 9.x 和 Dell Hybrid Client 支援裝置
 - 原廠重設 — 適用於 ThinOS 8.x、ThinOS 9.x 和 Dell Hybrid Client 支援裝置

裝置命令是週期性工作。命令會在一星期中的選定日子和指定時間傳送至選取的裝置。
 - b. 從**作業系統類型**下拉式清單中，選取作業系統類型。
 - c. 在**名稱**欄位中輸入工作名稱。
 - d. 從**群組**下拉式清單中選取群組名稱。
 - e. 輸入工作說明。
 - f. 從**執行**下拉式清單中選取日期或時間。
 - g. 輸入或選取以下詳細資訊：
 - **生效**—輸入開始和結束日期。
 - **開啟期間**—輸入開始時間與結束時間。
 - **天數**—選取一週中的某幾天。
3. 按一下**預覽**選項，即可檢視排定工作的詳細資料。
4. 在下一頁按一下**排定**選項，即可啟動工作。

排定映像原則

映像原則並非週期性工作。每個命令都是某裝置專用的。

步驟

1. 在**工作**頁面，按一下**排定映像原則**選項。
隨即顯示**映像更新**工作畫面。
2. 從下拉式清單中選取原則。
3. 輸入工作說明。
4. 從下拉式清單中選取日期或時間。
5. 輸入/選取以下詳細資料：
 - **生效**—輸入開始和結束日期。
 - **開啟期間**—輸入開始時間與結束時間。
 - **天數**—選取一週中的某幾天。
6. 按一下**預覽**選項，即可檢視排定工作的詳細資料。
7. 按一下**排定**選項以起始工作。

排定應用程式原則

應用程式原則並非週期性工作。每個命令都是某裝置專用的。

步驟

1. 在**工作**頁面上，按一下**排定應用程式原則**選項。
應用程式原則工作畫面隨即顯示。
2. 從下拉式清單中選取原則。
3. 輸入工作說明。
4. 從下拉式清單中選取日期或時間。
5. 輸入/選取以下詳細資料：
 - **生效**—輸入開始和結束日期。
 - **開始期間**—輸入開始時間與結束時間。
 - **天數**—選取一週中的某幾天。
6. 按一下**預覽**選項，即可檢視排定工作的詳細資料。
7. 在下一頁按一下**排定**選項，即可啟動工作。

重新啟動失敗的工作

從 Wyse 管理套件 3.2 開始，您可以重新啟動失敗的裝置指令、應用程式原則和映像政策工作。您也可以為失敗的工作建立排程。此選項僅適用於具有專業版授權的 Wyse 管理套件。

事前準備作業

- 工作應已排定且應已失敗。
- 排定的工作應為裝置命令、應用程式原則或映像政策。

步驟

1. 按一下**工作**標籤。
2. 選取失敗的工作，然後按一下**重新啟動失敗的工作**。
工作狀態會變更為**已重新啟動**。
3. 從**執行**下拉式清單中排定工作。
4. 按一下**預覽**選項，即可檢視排定工作的詳細資料。
5. 在下一頁按一下**排定**選項，即可啟動工作。

i 註：全域管理員、具有自訂角色的使用者 (如果已指派工作權限)，或特定群組的群組管理員均可重新啟動失敗的工作。

i 註：由於系統會為失敗的工作建立新的子工作，因此失敗的工作只能重新啟動一次。

管理事件

在事件頁面中，您可以使用管理主控台在管理系統中檢視所有事件與警示。為了系統稽核之目的，還提供了檢視事件和警示稽核記錄的指示。

事件和警示摘要是用於取得易讀的日常摘要，摘述系統中發生的狀況。**稽核**視窗將資訊整理成一般的稽核記錄視圖。您可以按照時間順序，檢視每個事件的時間戳記、事件類型、來源及說明。

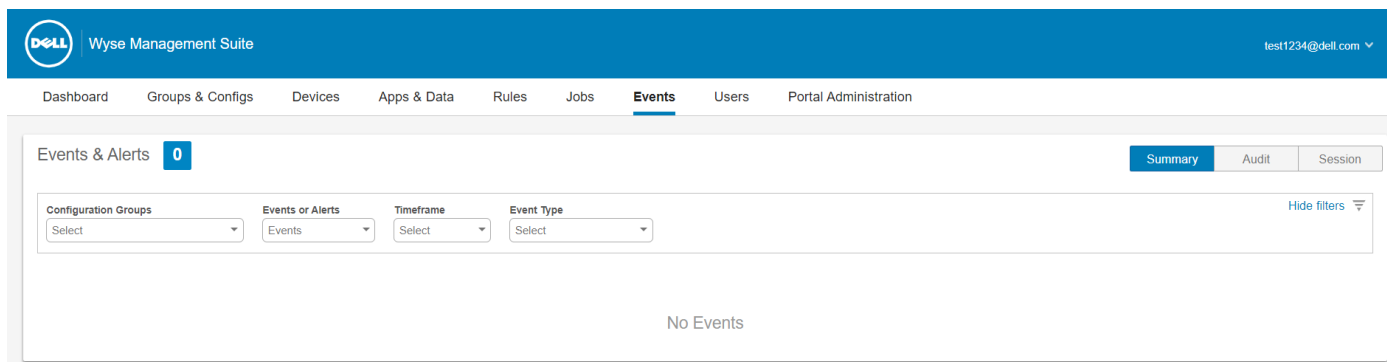


圖 13. 事件頁面

主題：

- 使用篩選器搜尋事件或警示
- 檢視事件摘要
- 檢視稽核記錄
- 終端使用者工作階段報告

使用篩選器搜尋事件或警示

步驟

1. 按一下**事件**。
隨即會顯示**事件**頁面。
2. 從**組態群組**下拉式功能表中，選取預設原則群組或系統管理員新增的群組。
3. 從**事件或警示**下拉式功能表中，選取下列任一選項：
 - 事件
 - 目前警示
 - 警示歷程記錄
4. 從**時間範圍**下拉式功能表中，選取下列任一作業系統：

此選項可讓您檢視在特定時間範圍內發生的事件。下拉式功能表提供的選項如下：

 - 今天
 - 昨天
 - 本週
 - 自訂
5. 從**事件類型**下拉式功能表中，選取作業系統。

所有事件均按特定群組分類。下拉式功能表提供的選項如下：

 - 存取
 - 註冊
 - 組態

- 遠端命令
- 管理
- 法規遵循

檢視事件摘要


事件與警示視窗會顯示系統中已發生的所有事件和警示。前往 [事件 > 摘要](#)。

檢視稽核記錄

稽核視窗將資訊整理成一般的稽核記錄視圖。您可以按照時間順序，檢視每個事件的時間戳記、事件類型、來源及說明。

步驟

1. 前往 [事件 > 稽核](#)。
2. 從 [組態群組](#) 下拉式清單中，選取您要檢視稽核記錄的群組。
3. 從 [時間範圍](#) 下拉式清單中，選取時段以檢視在該時段內發生的事件。

 **註：** 稽核檔案沒有翻譯版本，只提供英文版。

終端使用者工作階段報告

您可以使用終端使用者工作階段報告選項，在不同的時間間隔內報告使用者會話。

事前準備作業

必須啟用 [啟用工作階段報告](#) 選項。如需更多資訊，請參閱 [針對 Dell Hybrid Client 設定 Wyse 管理套件的設定](#)。

步驟

1. 按一下 [事件](#)。
隨即會顯示 [事件](#) 頁面。
2. 按一下 [工作階段](#)。
[最終使用者工作階段](#) 頁面隨即顯示。
3. 從 [時間範圍](#) 下拉式清單中，選取選項以查看事件。下拉式功能表提供的選項如下：
 - 今天
 - 昨天
 - 本週
 - 自訂

管理使用者

本節說明如何在管理主控台執行例行性使用者管理任務。以下是三種類型的使用者：

- **系統管理員**—可指派全域系統管理員、群組系統管理員或檢視者等角色給 Wyse 管理套件系統管理員。
 - 全域系統管理員有權存取 Wyse 管理套件的全部功能。
 - 群組系統管理員有權存取其獲指派的特定群組裡的全部資產和功能。
 - 檢視者只有全部資料的唯讀權，其獲指派的權限能觸發特定即時命令，例如關機、重新開機等。

若選取的是系統管理員，則可執行下列任何一個動作：

- 新增管理員
 - 編輯管理員
 - 啟動管理員
 - 停用管理員
 - 刪除管理員
 - 解除鎖定管理員
- **未指派的管理員**—在未指派的管理員頁面顯示從 AD 伺服器匯入的使用者。您稍後可從入口網站指派角色給這些使用者。如需以更好更快的方式管理使用者，請根據可用的篩選條件選項來選取使用者。若選取的是**未管理的使用者**，則可執行下列任何一個動作：
 - 新增使用者
 - 編輯使用者
 - 啟動使用者
 - 停用使用者
 - 刪除使用者
 - **最終使用者**—您可以使用**最終使用者**標籤將個別使用者新增至 Wyse 管理套件。您可以為個別使用者設定及部署設定。這些設定會套用至使用者帳戶，並在使用者登入時套用至精簡型用戶端。此選項僅適用於執行 ThinOS 9.x 作業系統和 Dell Hybrid Client 的精簡型用戶端。

註：您只能從 .CSV 檔案大量匯入使用者。您無法從 Active Directory 大量匯入最終使用者。

The screenshot displays the 'Users' management interface in the Wyse Management Suite. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, Groups & Configs, Devices, Apps & Data, Rules, Jobs, Events, **Users**, and Portal Administration. The main content area is titled 'Users — Unassigned Admins / Cloud Connect Users' and includes a 'Local search' field. Below the title, there are buttons for 'Add User', 'Edit User', 'Activate User(s)', 'Deactivate User(s)', 'Delete User(s)', and 'Bulk Import'. A table lists the users, with the following data:

Type	Name	Group	Created	Active
Unassigned Admins / Cloud Connect Users		Default Device Policy Group	07/09/20	Yes

圖 14. 使用者頁面

主題：

- [新增系統管理員設定檔](#)
- [在 Wyse 管理套件建立 WMS 自訂角色](#)
- [將 WMS 自訂角色指派給匯入的 AD 群組](#)
- [大量匯入未指派的系統管理員或雲端連線使用者](#)
- [編輯系統管理員設定檔](#)
- [啟用系統管理員設定檔](#)

- 停用系統管理員設定檔
- 刪除系統管理員設定檔
- 解除鎖定系統管理員設定檔
- 停用系統管理員設定檔
- 為未受管理裝置建立自動指派規則
- 新增終端使用者
- 編輯終端使用者
- 設定終端使用者原則
- 大量匯入終端使用者
- 刪除終端使用者
- 編輯使用者設定檔

新增系統管理員設定檔

步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**系統管理員**。
3. 按一下**新增管理員**。
新管理員使用者視窗隨即顯示。
4. 在相關欄位中輸入您的電子郵件 ID 和使用者名稱。
5. 選取此核取方塊，使用電子郵件中提到的相同使用者名稱。
6. 請執行下列其中一項動作：
 - 如果按一下**個人資訊**標籤，請輸入下列詳細資訊：
 - 名字
 - 姓氏
 - 軟體項目
 - 行動電話號碼
 - 如果按一下**角色**標籤，請輸入以下詳細資訊：
 - a. 在**角色**區段中，從**角色**下拉式清單中選取**系統管理員角色**。
 - 全域系統管理員
 - 群組系統管理員
 - 檢視器

i 註: 若選取**檢視器** 當成**系統管理員角色**，下列系統管理工作隨即顯示：

 - 查詢裝置
 - 取消註冊裝置
 - 重新開啟/關閉裝置
 - 變更群組指派
 - 遠端陰影複製
 - 鎖定裝置
 - 抹除裝置
 - 傳送訊息
 - WOL 裝置
 - b. 在**密碼**區段中，輸入自訂密碼。若要產生隨機密碼，請選取**產生隨機密碼**選項按鈕。
7. 按一下**儲存**。

在 Wyse 管理套件建立 WMS 自訂角色

使用 Wyse 管理套件 3.1 或更新版本，全域系統管理員可建立新系統管理員角色，並針對 Wyse 管理套件的不同功能提供粒度權限。您可以使用自訂全域系統管理員角色建立多個使用者。

步驟

1. 前往**使用者標籤**。
2. 按一下**系統管理員**。
3. 按一下**新增管理員**。
新管理員使用者視窗隨即顯示。
4. 在相關欄位中輸入電子郵件 ID 和使用者名稱。
5. 按一下**角色**。
6. 從**角色**下拉式清單中選取**自訂 WMS 角色**。
7. 在每個類別下，選取使用者可執行的適當功能。
8. 按一下**儲存**。

下表提供可指派給自訂角色的支援與不支援權限詳細資料：

表 9. 自訂角色的權限

支援	不支援
編輯或移除組態	大量裝置例外
新增、編輯和刪除群組	建立群組管理員
上傳參考檔案	建立全域管理員
建立裝置詳細資料例外	建立檢視器管理員
規則	指派角色給未指派的系統管理員
應用程式與資料	訂用方案 (匯出與匯入授權)
大量匯入最終使用者	變更 WMS 伺服器 URL
管理遠端儲存庫	變更 MQTT URL
報告	上傳組態 UI
其他	自訂品牌
入口網站管理頁面上的 Active Directory	

將 WMS 自訂角色指派給匯入的 AD 群組

從 Wyse 管理套件 3.2 開始，您可以將角色指派給從 Active Directory 匯入的群組。指派給群組的權限會套用至群組的所有使用者。

步驟

1. 以全域系統管理員的身分登入。
2. 前往**入口網站管理 > Active Directory > 一次性匯入**，然後輸入認證。
網域的所有群組都會列在左側窗格中。
3. 選取您要匯入的群組。
所選群組會移至頁面的右側窗格。
4. 選取**指派角色**核取方塊。
5. 按一下**匯入群組**。
隨即匯入群組並為其指派預設角色。
6. 前往**使用者標籤**，然後按一下**群組指派**。

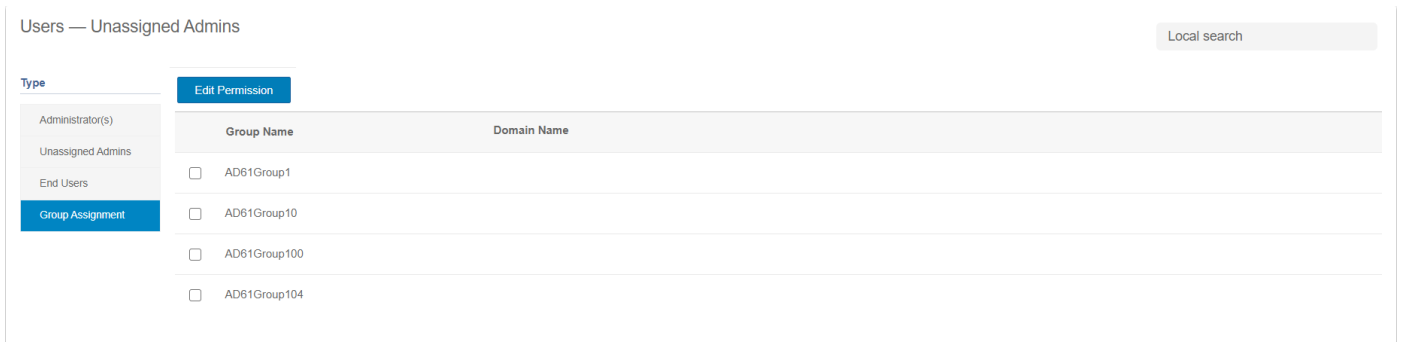


圖 15. 群組指派

匯入的群組會列在**群組指派**標籤中。

7. 選取您要指派角色的群組，然後按一下**編輯權限**。
隨即會顯示**角色**視窗。
8. 從下拉式清單中選取您要指派的**角色**，然後按一下**儲存**。

i 註: 如果使用者已透過群組角色指派獲得角色指派，請前往**使用者 > 系統管理員**，編輯個別使用者或子群組的權限。這些權限優先於群組角色指派。

i 註: 若是公有雲端，您可以使用 Wyse 管理套件儲存庫 3.2 版指派 WMS 自訂角色。

大量匯入未指派的系統管理員或雲端連線使用者

步驟

1. 按一下**使用者**。
使用者頁面隨即顯示。
2. 選取**未指派管理員**選項。
3. 按一下**大量匯入**。
大量匯入視窗隨即顯示。
4. 按一下**瀏覽**，然後選取 CSV 檔案。
5. 選取已匯入使用者必須指派的使用者群組。
6. 按一下**匯入**。

編輯系統管理員設定檔

步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**系統管理員**。
3. 按一下**編輯系統管理員**。
隨即會顯示**編輯管理員使用者**視窗。
4. 在相關欄位中輸入您的電子郵件 ID 和使用者名稱。

i 註: 更新登入名稱時，系統會強制您登出主控台。使用更新後的帳戶登入名稱來登入主控台。

5. 請執行下列其中一項動作：
 - 如果按一下**個人資訊**標籤，請輸入下列詳細資訊：
 - 名字
 - 姓氏
 - 軟體項目
 - 行動電話號碼
 - 如果按一下**角色**標籤，請輸入以下詳細資訊：

- a. 在**角色**區段中，從**角色**下拉式清單中選取**系統管理員角色**。
 - b. 在**密碼**區段中，輸入自訂密碼。若要產生隨機密碼，請選取**產生隨機密碼**選項按鈕。
6. 按一下**儲存**。

啟用系統管理員設定檔

步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**系統管理員**。
3. 選取要啟用的系統管理員。
4. 按一下**啟用管理員**。

停用系統管理員設定檔

停用管理員設定檔會使您無法登入主控台，並從已註冊的裝置清單移除您的帳戶。

步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**系統管理員**。
3. 從清單中選取使用者，然後按一下**停用管理員**。
警示視窗隨即顯示。
4. 按一下**確定**。

刪除系統管理員設定檔

關於此工作

必須先停用系統管理員，才能進行刪除。若要刪除系統管理員設定檔，請執行下列動作：

步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**系統管理員**。
3. 選擇您要刪除的一個或多個系統管理員旁的核取方塊。
4. 按一下**刪除管理員**。
隨即會顯示**警示視窗**。
5. 輸入刪除原因以啟用**刪除連結**。
6. 按一下**刪除**。

解除鎖定系統管理員設定檔

步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**系統管理員**。
3. 選擇要解除鎖定的系統管理員。
4. 按一下**解除鎖定管理員**。

停用系統管理員設定檔

步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**系統管理員**。
3. 選取要停用的系統管理員。
4. 按一下**停用管理員**。

為未受管理裝置建立自動指派規則

步驟

1. 按一下**角色標籤**。
2. 選取**未管理裝置自動指派**選項。
3. 按一下**新增角色標籤**。
4. 在**名稱**輸入名稱，選取**目的地群組**。
5. 按一下**新增狀況**選項，為指派的規則選取條件。
6. 按一下**儲存**。
規則會顯示在未代管群組清單中。系統會自動套用此規則，並在目的地群組中列出裝置。

新增終端使用者

步驟

1. 按一下**使用者標籤**。
2. 按一下**終端使用者**。
3. 按一下**新增使用者**。
4. 輸入使用者名稱、網域、名字、姓氏、電子郵件地址、職稱和電話號碼
5. 按一下**儲存**。

編輯終端使用者

步驟

1. 按一下**使用者標籤**。
2. 按一下**終端使用者**。
3. 按一下**編輯終端使用者**。
4. 在相關欄位中輸入您的電子郵件 ID 和使用者名稱。
5. 按一下**儲存**。

設定終端使用者原則

您可以為個別使用者設定及部署設定。這些設定會套用至使用者帳戶，並在使用者登入時套用至精簡型用戶端。此選項僅適用於執行 ThinOS 9.x 作業系統和 Dell Hybrid Client 的精簡型用戶端。

步驟

1. 按一下**使用者標籤**。
2. 按一下**終端使用者**。
3. 選取使用者。
終端使用者詳細資料頁面隨即顯示。

4. 按一下**編輯原則**下拉式功能表，並選取作業系統。
5. 設定所需的原則，然後按一下**儲存並發佈**。

i 註：內部部署環境中的使用者數量沒有限制。您可以在公有雲端環境新增 10,000 名使用者。

大量匯入終端使用者

步驟

1. 按一下**使用者標籤**。
2. 按一下**終端使用者**。
3. 按一下**大量匯入**。
4. 按一下**瀏覽**，然後選取 .csv 檔案。
5. 如果 .csv 檔案包含標題，請選取 **CSV 檔有標題列**選項。
6. 從**選擇使用者群組**下拉式清單中，選取您要新增使用者的使用者群組。
7. 按一下**匯入**。

i 註：每個檔案最多可新增 100 位使用者至 Wyse 管理套件，而 .csv 檔案的檔案大小不應超過 150 KB。

i 註：最多可在公有雲端新增 10,000 位使用者。私人雲端可新增的使用者數量沒有限制。

刪除終端使用者

步驟

1. 按一下**終端使用者標籤**。
2. 按一下**刪除終端使用者**。
隨即會顯示警示視窗。輸入刪除原因以啟用刪除連結。
3. 按一下**刪除**。

編輯使用者設定檔

步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**未指派的管理員**。
3. 按一下**編輯使用者**。
隨即會顯示**編輯管理員使用者**視窗。
4. 在相關欄位中輸入您的電子郵件 ID 和使用者名稱。

i 註：更新登入名稱時，系統會強制您登出主控台。使用更新後的帳戶登入名稱來登入主控台。

5. 請執行下列其中一項動作：
 - 按一下**個人資訊**標籤，再輸入下列詳細資訊：
 - 名字
 - 姓氏
 - 軟體項目
 - 行動電話號碼
 - 按一下**角色**標籤，再輸入下列詳細資訊：
 - a. 在**角色**區段中，從**角色**下拉式清單中選取**系統管理員角色**。
 - b. 在**密碼**區段中，輸入自訂密碼。若要產生隨機密碼，請選取**產生隨機密碼**選項按鈕。
6. 按一下**儲存**。

入口網站管理

本節簡短概述設定和維護系統所需的系統管理工作。

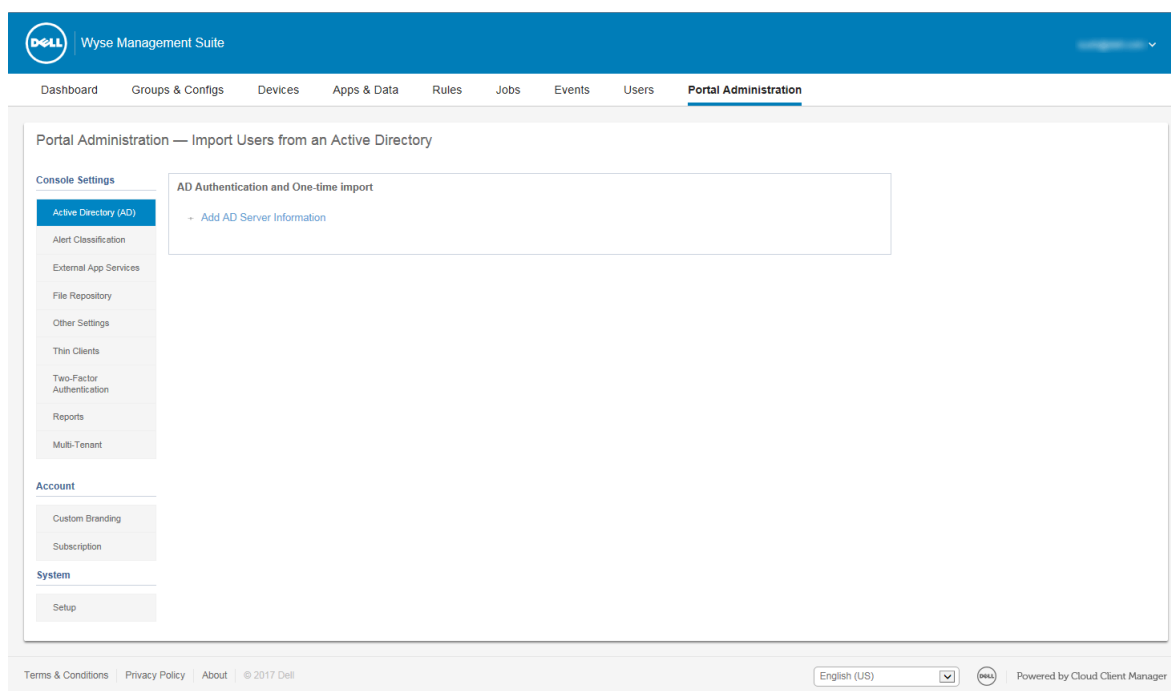


圖 16. 入口網站管理

主題：

- 透過 Active Directory 將未指派的使用者或使用群組匯入公有雲端
- 新增 Active Directory 伺服器資訊
- 警示分類
- 建立應用程式設計介面 API 帳戶
- 存取 Wyse 管理套件檔案儲存庫
- 進行其他設定
- 管理 Teradici 組態
- 啟用雙因素驗證
- 啟用多租用戶帳戶
- 產生報告
- 啟用自訂品牌
- 管理系統設定
- 配置安全的 MQTT
- 啟用安全的 LDAP over SSL

透過 Active Directory 將未指派的使用者或使用群組匯入公有雲端

步驟

1. 下載並安裝檔案儲存庫，請參閱[存取檔案儲存庫](#)。儲存庫必須透過公司網路安裝，且必須擁有 AD 伺服器的存取權才能提取使用者。
2. 在公有雲端註冊儲存庫。註冊後，請遵循 UI 上指示的步驟，將使用者匯入 Wyse 管理套件公有雲端。將 AD 使用者匯入 Wyse 管理套件公有雲端後，即可編輯使用者的角色。
3. 在公有雲端上設定 ADFS。

新增 Active Directory 伺服器資訊

您可以將 Active Directory 的使用者和使用者群組匯入 Wyse 管理套件私人雲端。

步驟

1. 登入 Wyse 管理套件私人雲端。
2. 請前往入口網站管理 > 主控台設定 > **Active Directory (AD)**。
3. 按一下**新增 AD 伺服器資訊**連結。
4. 輸入伺服器的詳細資料，例如 **AD 伺服器名稱**、**網域名稱**、**伺服器 URL**、**連接埠** 等。
如果使用 LDAP 連接埠 389 進行連線，系統會顯示警告訊息，以啟用安全的 LDAP。若要配置並啟用安全的 LDAP over SSL，請參閱[啟用安全的 LDAP over SSL](#)。
5. 按一下**儲存**。
6. 按一下**匯入**。
7. 輸入使用者名稱和密碼。

i 註：若要搜尋群組和使用，可以根據**搜尋庫**和**群組名稱包含**選項進行篩選。您可以輸入以下數值：

- OU=<OU Name>。
例如，OU=TestOU。
- DC=<Child Domain>, DC=<Parent Domain>, DC=com,。
例如，DC=Skynet, DC=Alpha, DC=Com。

您可以在逗號後輸入空格，但不可使用單引號或雙引號。

8. 按一下**登入**。
9. 在**使用者群組**頁面上，按一下**群組名稱**，輸入群組名稱。
10. 在**搜尋**欄位中，鍵入要選取的群組名稱。
11. 選取群組。
所選群組會移至右側窗格。
12. 在**使用者名稱內容**欄位中，輸入使用者名稱。
13. 按一下**匯入使用者**或**匯入群組**。
在下列情況下，在使用者匯入過程中將略過這些項目，而且無法將其匯入至 Wyse 管理套件：
 - 如果您提供的名稱無效
 - 如果您未提供姓氏
 - 如果您提供電子郵件地址作為名稱

Wyse 管理套件入口網站隨即顯示確認訊息，內容為匯入的 Active Directory 使用者數量。匯入的 Active Directory 使用者會列在**使用者標籤 > 未指派管理員**。確認訊息也會顯示群組的匯入位置。

14. 若要指派不同的角色或權限，請選取使用者，然後按一下**編輯使用者**。
將角色指派給 Active Directory 使用者後，角色就會移到**使用者**頁面的**系統管理員**標籤。

i 註：若要在確認期間關閉 **AD 認證**和**一次性匯入**頁面，請按一下 **AD LogOut** 選項。

後續步驟

Active Directory 使用者可以使用網域認證來登入 Wyse 管理套件管理入口網站。若要登入 Wyse 管理套件入口網站，請執行下列操作：

1. 啟動 Wyse 管理套件管理入口網站。
2. 在登入畫面按一下**使用網域認證登入連結**。
3. 輸入網域使用者認證，然後按一下**登入**。

若要使用子網域認證來登入 Wyse 管理套件入口網站，請執行下列操作：

1. 啟動 Wyse 管理套件管理入口網站。
2. 在登入畫面按一下**使用網域認證登入連結**。
3. 按一下**變更使用者網域**。
4. 輸入使用者認證，並填妥網域名稱。
5. 按一下**登入**。

使用全域系統管理員登入，即可在**使用者** 頁面啟動或停用匯入的 Active Directory 使用者。如果您的帳戶已停用，則無法登入 Wyse 管理套件管理入口網站。

i 註：若要使用 LDAPS 協定來匯入使用者，請完成下列步驟：

1. 使用 Keytool 將 AD 網域伺服器根憑證手動匯入 Java 金鑰存放區。例如：

```
<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk1.8.0_152\jre\bin>keytool.exe -importcert -alias "WIN-O358EA52H8H" -keystore "<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk1.8.0_152\jre\lib\security\cacerts>" -storepass changeit -file "Root Certificate Path"
```
2. 重新啟動 Tomcat 服務。

在公有雲端設定 Active Directory 同盟服務功能

您可以在公有雲端設定 Active Directory 同盟服務 (ADFS)。

步驟

1. 在**入口網站管理員**頁面的**主控台設定**底下，按一下 **Active Directory (AD)**。
2. 將 Wyse 管理套件的詳細資料輸入到 ADFS。若要瞭解 Wyse 管理套件 .xml 檔案在 ADFS 伺服器上的上傳位置詳情，請將滑鼠移到**資訊 (i)** 圖示上面。
 - i** 註：若要下載 Wyse 管理套件 .xml 檔案，請按一下**下載連結**。
3. 請設定 ADFS 中的 Wyse 管理套件規則。若要瞭解自訂宣告規則的詳細資料，請將滑鼠移到**資訊 (i)** 圖示上面。
 - i** 註：若要檢視 Wyse Management 規則，請按一下**顯示 WMS 規則連結**。您也可以按一下 **Wyse 管理套件規則** 視窗中提供的連結，藉此下載 Wyse 管理套件規則。
4. 若要設定 ADFS 的詳細資料，請按一下**新增組態**，然後執行下列操作：
 - i** 註：若要允許租用戶依循 ADFS 組態，請上傳 ADFS 中繼資料檔案。
 - a. 若要上傳精簡型用戶端裡存放的 .XML 檔案，請按一下**載入 .XML 檔案**。
此檔案位於 <https://adfs.example.com/FederationMetadata/2007-06/FederationMetadata.xml>。
 - b. 請在個別方塊中輸入實體 ID 和 X.509 簽署憑證的詳細資料。
 - c. 在個別方塊中輸入 ADFS 登入 URL 位址和 ADFS 登出 URL 位址。
 - d. 若要讓租用戶使用 ADFS 設定單一登入，請選取 **Enable SSO login using ADFS** 核取方塊。此功能遵循 SAML (全聲明標記語言) 的標準規格。
 - e. 若要驗證組態資訊，請按一下**測試 ADFS 登入**。這樣租用戶就能先測試其設定再儲存。
 - i** 註：租用戶可以使用 ADFS 啟動/停用 SSO 登入。
5. 按一下**儲存**。
6. 存好中繼資料檔案後，請按一下**更新組態**。

i 註: 租戶可以使用從他們的 ADFS 所設的 AD 認證進行登入和登出。您必須確保 AD 使用者都已匯入至 Wyse 管理套件伺服器。在登入頁面上，按一下**登入**，輸入您的網域認證。您必須提供您的 AD 使用者電子郵件地址並登入。若要將使用者匯入至公有雲端，須安裝遠端儲存庫。如需 ADFS 文件的詳細資訊，請前往 Technet.microsoft.com。

結果

ADFS 測試連線成功後，請使用遠端儲存庫中所顯示的 AD 連接器來匯入使用者。

警示分類

警示頁面將警示分為 **Critical**、**Warning** 或 **Info**。

i 註: 若要透過電子郵件收到警示，請在右上角顯示的使用者名稱功能表，選取 **Alert Preferences** 選項。

為下列警示選取偏好的通知類型，例如 **Critical**、**Warning** 或 **Info**：

- 裝置健全狀況警示
- 裝置未簽入

建立應用程式設計介面 API 帳戶

關於此工作

此區段可建立安全的應用程式設計介面 (API) 帳戶。本服務提供的功能可建立特殊帳戶。若要設定外部應用程式服務，請執行下列操作：

步驟

1. 登入 Wyse 管理套件入口網站，然後按一下**入口網站管理**標籤。
2. 在**主控台設定**底下，選取**外部應用程式服務**。
3. 選取**新增**標籤以新增 API 服務。
新增外部應用程式服務對話方塊隨即顯示。
4. 輸入下列詳細資料，以新增外部應用程式服務。
 - 名稱
 - 說明
5. 選取**自動核准**核取方塊。
若選取此核取方塊，則不需要全域系統管理員的核准。
6. 按一下**儲存**。

存取 Wyse 管理套件檔案儲存庫

檔案儲存庫是儲存和管理**檔案**的位置。Wyse 管理套件有兩種類型的儲存庫：

- **當地儲存庫**— 在安裝 Wyse 管理套件私人雲端期間，為 Wyse 管理套件安裝程式提供本機儲存庫路徑。安裝完成後，請前往**入口網站管理員 > 檔案儲存庫**，選取本機儲存庫。按一下**編輯**選項，檢視並編輯儲存庫設定。
- **Wyse 管理套件儲存庫**— 登入 Wyse 管理套件公有雲端，前往**入口網站管理員 > 檔案儲存庫**，然後下載 Wyse 管理套件儲存庫安裝程式。安裝完成後，請提供必要資訊以將 Wyse 管理套件儲存庫註冊至 Wyse 管理套件管理伺服器。

您可以啟用**自動化複寫**選項，以便將新增至任何檔案儲存庫的檔案複寫到其他儲存庫。啟用此選項後，警示訊息隨即顯示。您可以選取**複寫現有檔案**核取方塊，以便將現有檔案複寫到您的檔案儲存庫。

若已註冊儲存庫，**複寫現有檔案**選項便可使用。註冊新儲存庫後，系統會將所有檔案複寫到新儲存庫。您可以在**事件**頁面中檢視檔案複寫狀態。

系統不會自動將映像提取範本複寫到其他儲存庫。您必須手動複製這類檔案。

只有 Wyse 管理套件 2.0 版和更新版本的儲存庫才支援檔案複寫功能。

您無法將遠端儲存庫的自我簽署憑證匯入 Wyse 管理套件伺服器。若啟用遠端儲存庫的 CA 驗證，則將遠端儲存庫的檔案複寫到本機儲存庫會失敗。

若要使用 Wyse 管理套件儲存庫，請執行下列步驟：

1. 從公有雲端主控台下載 Wyse 管理套件儲存庫。
2. 完成安裝程序後，啟動應用程式。
3. 在「Wyse 管理套件儲存庫」頁面中，輸入認證以將 Wyse 管理套件儲存庫註冊至 Wyse 管理套件伺服器。
4. 若啟用**註冊至公有 WMS 管理入口網站**選項，便可將儲存庫註冊至 Wyse 管理套件公有雲端。
5. 按一下**同步檔案**選項以傳送同步檔案命令。
6. 按一下**簽入**，然後按一下**傳送命令**以將裝置資訊命令傳送至裝置。
7. 按一下**取消註冊**選項以取消註冊內部部署服務。
8. 按一下**編輯**以編輯檔案。
9. 從**並行檔案下載**選項的下拉式清單中選取檔案數目。
10. 啟用或停用**網路喚醒**選項。
11. 啟用或停用**快速檔案上傳與下載 (HTTP)** 選項。
 - 啟用 HTTP 時，檔案的上傳和下載會透過 HTTP 進行。
 - 未啟用 HTTP 時，檔案的上傳和下載會透過 HTTPS 進行。
12. 選取**憑證驗證**核取方塊以啟用公有雲端的 CA 驗證。

i 註：啟用 Wyse 管理套件伺服器的 CA 驗證後，憑證應該會出現在用戶端。所有操作（例如，應用程式和資料、映像提取/推送）均會成功。如果憑證未出現在用戶端，則 Wyse 管理套件伺服器會在**事件**頁面下方提供一則通用稽核事件訊息：**驗證認證機構失敗**。所有操作（例如，應用程式和資料、映像提取/推送）均不會成功。此外，停用 Wyse 管理套件伺服器的 CA 驗證時，會使用無須憑證簽名驗證的安全通道來進行伺服器 and 用戶端的通訊。
13. 在提供的方塊中新增備註。
14. 按一下**儲存設定**。

子網路對應

從 Wyse 管理套件 2.0，您可以將子網路指派至檔案儲存庫。您可以將檔案儲存庫與最多 25 個子網路或範圍建立關聯。您也可以優先處理與儲存庫關聯的子網路。

您可以使用 Wyse 管理套件 2.1 的子網路對應來部署 BIOS。您可以從遠端儲存庫、租戶雲端儲存庫或操作員雲端儲存庫上傳和部署多個韌體套裝。此功能僅適用於 Wyse 管理套件的 Pro 授權。

i 註：ThinOS 9.x 裝置不支援子網路近接。

設定子網路對應

步驟

1. 前往**入口網站管理 > 檔案儲存庫**。

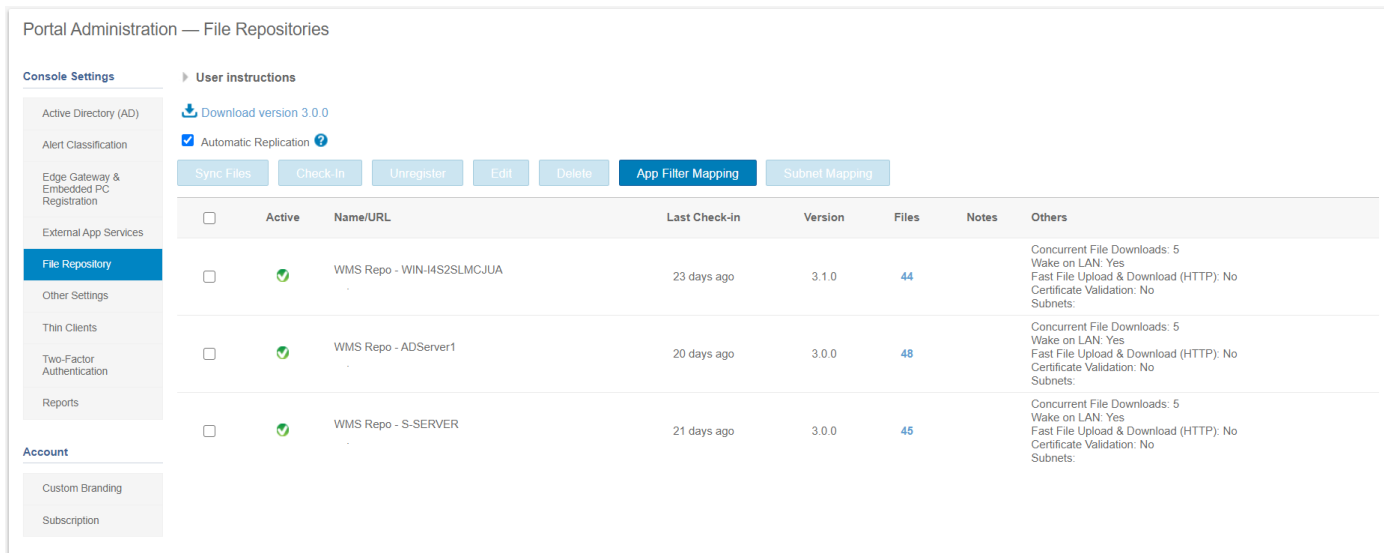


圖 17. 檔案儲存庫

2. 選取檔案儲存庫。
3. 按一下子網路對應選項。
4. 輸入子網路或範圍，每行一個值。範圍分隔時必須使用連字號。
5. 或者，如果您想要透過所設定的子網路或範圍存取檔案儲存庫，請清除允許未對應至此檔案儲存庫的子網路裝置使用子網路近接下載此儲存庫的檔案，作為回復方法核取方塊。

註：預設會選取允許未對應至此檔案儲存庫的子網路裝置使用子網路近接下載此儲存庫的檔案，作為回復方法選項。ThinOS 9.x 裝置不支援此功能。

進行其他設定

您可以使用下列設定強制採用 **APNS 警告、授權到期警告**，及其他自助服務法律協議。

- **關閉儀表板頁面上的授權到期警告**—選取此核取方塊可停用儀表板頁面上顯示的授權到期警告。
- **啟用 Android 設定原則組態頁面中的進階 Dell Wyse 雲端連線選項 (注意：僅限專業層級)**—選取此選項可啟用 Android 設定原則組態頁面中的進階 Dell Wyse 雲端連線選項。
- **活動訊號間隔**—輸入時間。裝置每 60 分鐘至 360 分鐘傳送活動訊號。私人雲端的最短間隔為 5 分鐘。
- **檢查間隔**—輸入時間。裝置每 8 至 24 小時傳送完整檢查訊號。
- **未回存相容性警示**—輸入裝置會隔多少天才觸發未回存相容性警示。範圍介於 1 至 99 天。
- **WMS 主控台逾時**—輸入使用者會隔幾分鐘的閒置時間才登出主控台。此設定可由任何全域系統管理員設定。預設值為 30 分鐘。
- **註冊驗證**—當註冊驗證選項啟用時，自動探索到的裝置會在裝置頁面中處於待處理驗證狀態。租戶可在裝置頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。
- **重設 EULA 接受**—如果您想要重設 EULA 接受頁面，以便在為 ThinOS 9.x 上傳 EULA 嵌入韌體/套件時再次顯示精靈，請選取此核取方塊。
- **WMS API** — 選取此核取方塊以啟用 Wyse 管理套件 API。

啟用 Wyse 管理套件 API

Wyse 管理套件伺服器使用專有的 API 來處理從使用者介面元件產生的要求。以 Java 指令檔建立的使用者介面，使用類似 API 呼叫的 rest 來取得 JSON 格式的所需資料。JSON 格式會因要求而異。您可以從 Wyse 管理套件伺服器擷取裝置詳細資料或執行動作，並將伺服器與您的自訂用戶端整合，例如 Service Now。

事前準備作業

需有專業版授權類型才能使用 Wyse 管理套件 API。

步驟

1. 以系統管理員身分登入。
2. 前往入口網站管理 > 其他設定。
3. 選取啟用 **WMS API** 核取方塊。
4. 按一下 **儲存設定**。

有關支援的 API 和相關說明文件的資訊，請參閱 [Wyse 管理套件 API]，網址是 <https://api-marketplace.dell.com>。

管理 Teradici 組態

若要新增 Teradici 伺服器，請執行下列步驟：

步驟

1. 在入口網站系統管理員標籤中的主控台設定下方，按一下 **Teradici**。
2. 按一下 **新增伺服器**。
隨即會顯示 **新增伺服器** 畫面。
3. 輸入 **伺服器名稱**。系統會自動填入連接埠號碼。
4. 選取 **CA 驗證** 核取方塊以啟用 CA 驗證。
5. 按一下 **測試**。


啟用雙因素驗證

您在系統中至少須要有兩個使用中的全域系統管理員使用者。

事前準備作業

繼續工作前，請先建立兩個或多個全域系統管理員。

關於此工作

1. 登入 Wyse 管理套件入口網站，然後按一下 **Portal Admin** 標籤。
2. 按一下 **主控台認證** 底下的 **雙因素驗證**。
3. 您必須選取此核取方塊來啟用雙因素驗證。
 **註：**系統管理員必須使用可登入管理入口網站的單次密碼來確認第二個驗證因素。
4. 您的電子郵件地址會收到單次密碼。輸入單次密碼。

根據預設，確認單次密碼的嘗試機會有八次。若無法確認該密碼，帳戶會被鎖住。只有全域系統管理員才能對已鎖定帳戶解除鎖定。

啟用多租用戶帳戶

此部分可讓您建立相互獨立管理的租戶帳戶。您可以獨立管理組織。每個帳戶都必須有自身的授權金鑰，並可設定它自己的管理員帳戶組、原則、作業系統映像、應用程式、規則、警示等。高階操作員才能建立這類組織。

若要啟用多租用戶帳戶，請執行下列操作：

1. 登入 Wyse 管理套件入口網站，然後按一下 **入口網站管理員** 標籤。
2. 在 **主控台設定** 底下，選取 **多租用戶**。
3. 選取該核取方塊以啟用多租用戶選項。
4. 輸入以下詳細資訊：
 - 使用者名稱
 - 密碼
 - 確認密碼
 - 電子郵件
5. 按一下 **儲存設定**。

產生報告

您可以下載工作、裝置、群組、事件、警示和原則的報告。如果您要對端點進行故障診斷，可以與系統管理員共用報告。

步驟


1. 前往入口網站管理員 > 報告。
2. 按一下產生報告選項。
隨即會顯示產生報告視窗。
3. 從類型下拉式清單中，選取報告類型。
4. 從群組下拉式清單中，選取群組。
5. 選取分隔符號。
6. 按一下儲存。

啟用自訂品牌

關於此工作

此選項可新增貴公司的名稱及其徽標或品牌。您可以上傳你們自己的標頭徽標、favicon (網站圖示)、新增標頭標題，並變更標頭顏色，以便自訂 Wyse 管理套件入口網站。若要存取並指定自訂品牌：

步驟

1. 前往入口網站系統管理員 > 帳戶 > 自訂品牌。
2. 按一下啟用自訂品牌。
3. 在標頭標誌中，按一下瀏覽，然後從資料夾位置選取標頭標誌映像。
標頭徽標的大小上限必須是 500*50 像素。
4. 在標題選項底下輸入標題。
5. 選取在瀏覽器視窗/標籤中顯示標題核取方塊，以檢視瀏覽器中的標題。
6. 輸入標頭背景色彩和標頭文字色彩的色彩代碼。
7. 按一下瀏覽，然後選取網站圖示。
網站圖示會顯示在網站 URL 旁的瀏覽器位址列。
 註：您必須且僅能將影像存成 .ico 檔。
8. 按一下儲存設定。

管理系統設定

您可以變更安裝過程中設定的 SMTP 詳細資料、憑證、MQTT 詳細資料和外部 Wyse 管理套件 URL 詳細資料。

從 Wyse 管理套件 2.1，動態架構組態支援 ThinOS 9.x 裝置，可讓您更新最新的組態設定，而不會在伺服器端進行任何變更。在公有雲端中，Wyse 管理套件操作員可升級 9.x 組態使用者介面。如為私人雲端—僅限專業版功能—全域使用者可以升級 9.x 組態使用者介面。如已啟用多租戶功能，Wyse 管理套件操作員可從管理區段上傳最新架構。

步驟

1. 登入 Wyse 管理套件入口網站，然後按一下入口網站管理員標籤。
2. 按一下系統下方的設定。
3. 選取核取方塊，對所有裝置對伺服器通訊執行伺服器憑證驗證。
4. 在更新電郵警示的 MTP 部分輸入下列詳細資料：
 - SMTP 伺服器
 - 傳送來源位址
 - 使用者名稱
 - 密碼
 - 測試位址

目前憑證： 選取**憑證驗證**核取方塊，以啟用私人雲端的 CA 驗證。所有來自伺服器 and 用戶端的通訊 (包括從本機儲存庫下載的檔案和作業系統映像) 均使用此憑證。

註： 啟用 Wyse 管理套件伺服器的 CA 驗證後，憑證應該會出現在用戶端。所有操作 (例如，應用程式和資料、映像提取/推送) 均會成功。如果憑證未出現在用戶端，則 Wyse 管理套件伺服器會在**事件**頁面下方提供一則通用稽核事件訊息：**驗證認證機構失敗**。所有操作 (例如，應用程式和資料、映像提取/推送) 均不會成功。此外，停用 Wyse 管理套件伺服器的 CA 驗證時，則會使用無須憑證簽名驗證的安全通道來進行伺服器和用戶端的通訊。

- 選取下列選項並輸入詳細資料：
 - 金鑰/憑證**—更新 HTTPS 金鑰/認證檔案配對 (僅支援 PEM 格式)。
 - PKCS-12**—上傳 HTTPS PKCS-12 (.pfx、.p12)。IIS pfx 需要 Apache 中繼憑證。
- 若要更新外部 MQTT 詳細資料，請按一下**變更外部 MQTT** 選項並設定詳細資料。
- 若要更新外部 Wyse 管理套件 URL，請按一下**變更外部 WMS 網址**選項並設定詳細資料。

註： 若要還原為先前的組態，請按一下**還原最後網址**選項，然後按一下**儲存**。
- 如果您要升級 9.x 組態使用者介面，按一下在**組態 UI 套裝**欄位中的**選擇檔案**，然後瀏覽至該 .zip 檔案。

註： 如果已啟用**多租戶**功能，則無法使用此選項。
- 按一下**儲存**。

配置安全的 MQTT

從 Wyse 管理套件 3.2 開始，您可以為 Windows 10 IoT Enterprise、Dell Hybrid Client、ThinOS 9.1 MR1 和遠端儲存庫配置安全的 MQTT 連線。

步驟

- 前往**入口網站管理 > 系統 > 設定**。
- 若要配置安全的 MQTT，請從 **WMS URL** 欄位中**偏好的 MQTT** 下拉式清單中，選取**外部安全的 MQTT**。

重要資訊

具有較舊代理程式的裝置會繼續使用非安全連接埠進行通訊，而具有安全代理程式的裝置，例如 Windows Embedded 裝置及 Dell Hybrid Client 支援裝置，則可使用安全連接埠進行通訊。

預設選取的偏好 MQTT 是外部 MQTT — `tcp://<WMS URL>:1883`。

在公有雲端方面，預設選取的偏好 MQTT 是外部 MQTT — `tcp://<WMS URL>:443`。

任何在 Wyse 管理套件公有伺服器註冊的裝置都會連線到外部 MQTT。如果遠端連接埠 1883 遭到封鎖，代理程式會連回安全的 MQTT 伺服器。

只有在 Wyse 管理套件到場伺服器上，才能在外部分 MQTT 和外部安全 MQTT 之間選取偏好的 MQTT。您可以根據需要，將偏好的 MQTT 更新為外部安全 MQTT — `tls://<WMS URL>:8443`。

任何具有可支援安全 MQTT 的最新代理程式的裝置都會連線至外部安全 MQTT。不支援安全 MQTT 的較舊代理程式則會繼續使用外部 MQTT — `tcp://<WMS URL>:1883`。

啟用安全的 LDAP over SSL

步驟

- 以 .cer 格式匯出憑證的公開金鑰。
- 登入 Wyse 管理套件。
- 前往**入口網站管理 > 設定 > 信任存放區憑證**並匯入憑證。

Trust Store Certificates

Trust store location:

C:\Program Files\DELLWMSRepository\jdk-11.0.5\lib\security\cacerts

Uploaded Certificate Alias Names:

None

Upload WMS Server certificate to trust store (CER format)

Certificate

Browse... *

Upload

圖 18. 信任存放區憑證

- 您可以在上傳 LDAP 憑證後，按一下 **儲存** 或 **儲存並重新啟動**。

i 註：您也可以按一下 **取消** 以停止上傳程序。

- 在精簡型用戶端上，前往 **啟動 > 服務**，然後重新啟動 **Dell WMS : Tomcat 服務**。
- 再次登入 Wyse 管理套件。
- 前往 **入口網站管理 > Active Directory > AD 認證和一次性匯入**。
- 在 **伺服器 URL** 欄位中，輸入 LDAPS 位址。
- 在 **連接埠** 欄位中，輸入配置的安全連接埠。例如：636 或 3269。
- 按一下 **儲存**。
- 輸入 AD 認證並連線至 Active Directory。

i 註：在到場安裝後，您可以透過在 OOB 畫面更新憑證，以匯入伺服器憑證並配置安全的 LDAP。

後續步驟

- 在到場進行單一租戶安裝後，前往 **入口網站管理 > 設定**，將憑證的公開金鑰匯入至信任存放區。如要進行多租戶設定，請前往 **WMS 操作員管理 > 系統設定 > LDAPS**。匯入公開金鑰後，按一下 **儲存並重新啟動**，Tomcat 服務隨即重新啟動。
- 使用 OOB 畫面匯入憑證後，按一下 **立即重新啟動**，Tomcat 將自動重新啟動。

將 Dell Wyse 5070 裝置和 Dell Ubuntu Generic Client 轉換為 Dell Hybrid Client

您可以使用 Wyse 管理套件 Pro 版 3.1 或更新版本，將執行 Windows 10 IoT Enterprise LTSC、Windows 10 IoT Enterprise LTSC、ThinLinux 2.x 和 ThinOS 8.6 的 Dell Wyse 5070 裝置轉換為 Dell Hybrid Client。您也可以使用 Wyse 管理套件 Pro 版 3.1 或更新版本，將執行 Ubuntu 18.04 和 Windows 10 的 Dell OptiPlex 7070 Ultra 系統轉換為 Dell Hybrid Client。

主題：

- [Dell Wyse 5070 轉換](#)
- [將 Dell Generic Client 轉換為 Dell Hybrid Client](#)

Dell Wyse 5070 轉換

事前準備作業

- 如果運行 Windows 10 或 ThinLinux 2.x 的 Wyse 5070 裝置的最新開機代理程式並非 4.0.8 或更新版本，請從 [Dell 支援網站](#) 下載。
- 如果 ThinOS 8.6_511 的 Wyse 5070 裝置的最新開機代理程式並非 4.0.8 或更新版本，請從 [Dell 支援網站](#) 下載。
- 如果您要轉換 Windows 10 IoT Enterprise 裝置，請從 [Dell 支援網站](#) 下載 Dell Hybrid Client 映像：
DHC_Wyse_5070_Conversion_Merlin_Image_xxxx_32GB.exe。
- 如果您要轉換 ThinLinux 2.x 或 ThinOS 8.6 裝置，請從 [Dell 支援網站](#) 下載 Dell Hybrid Client 映像：
DHC_Wyse_5070_Conversion_Merlin_Image_xxxx_16GB.exe。
- 請確認您使用 Wyse 管理套件 Pro 版 3.1 或更新版本。
- 請確定 Hybrid Client 授權的數量等於或大於需要轉換為 Dell Hybrid Client 的裝置數量。Dell Hybrid Client 授權可匯入 Wyse 管理套件內。
- 如果 Wyse 管理套件是在公有雲端上設定，且您想要將轉換映像註冊到公有雲端，則應建立現場儲存庫，並在本地進行設定。如需更多資訊，請參閱 [遠端儲存庫](#)。

關於此工作

將 Windows 10 IoT Enterprise LTSC、Windows 10 IoT Enterprise LTSC、ThinLinux 2.x 和 ThinOS 8.6 轉換為 Dell Hybrid Client 的程序會移除現有磁碟的內容和分割結構。轉換程序僅會保留將裝置註冊至 Wyse 管理套件的相關憑證和設定。不會保留所有其他資料、憑證和組態設定。轉換為 Dell Hybrid Client 後，即無法將裝置轉換回原始狀態。不過，您可以從 [Dell 支援網站](#) 使用 Dell Wyse USB 映像製作工具，來還原原始的作業系統。不會還原現有的資料和設定。

步驟

1. 將 Dell Hybrid Client 映像註冊至 Wyse 管理套件。若需如何註冊的詳細資訊，請參閱 [將 Hybrid Client 映像新增到儲存庫](#)。
 - 如果裝置的儲存空間大小超過 16 GB，請使用 DHC_CONVERSION_5070.exe。
 - 如果裝置的儲存空間大小為 16 GB，請使用 DHC_CONVERSION_5070_16GB.exe。
2. 建立 Dell Hybrid Client 映像原則。如需如何建立 Hybrid Client 映像原則的詳細資訊，請參閱 [建立 Hybrid Client 映像原則](#)。
3. 將裝置轉換為 Dell Hybrid Client。如需如何排程映像的詳細資料，請參閱 [排程映像原則](#)。
 - 裝置會收到映像更新通知。開機代理程式會從 Wyse 管理套件儲存庫下載映像，並透過內部觸發 Dell Recovery Tool 安裝 Dell Hybrid Client 映像。映像完成後，裝置會開機至 Dell Hybrid Client。
 - 與 Dell Hybrid Client 相同，Dell Client 代理程式會將裝置註冊至 Wyse 管理套件。
 - Wyse 管理套件會以 Dell Hybrid Client 裝置的形式管理裝置。

將 Dell Hybrid Client 映像新增到儲存庫

步驟

1. 使用 Wyse 管理套件，將 Dell Hybrid Client 轉換映像複製到儲存庫位置或作業系統映像資料夾。

註: Dell Technologies 建議您將映像檔案複製到本機系統，然後將檔案複製到 Wyse 管理套件的儲存庫位置。Wyse 管理套件會從壓縮資料夾解壓縮檔案，然後將檔案上傳到儲存庫位置或作業系統映像資料夾。

映像檔會新增至儲存庫。

2. 前往應用程式與資料 > OS 映像儲存庫 > Hybrid Client，檢視儲存的映像。

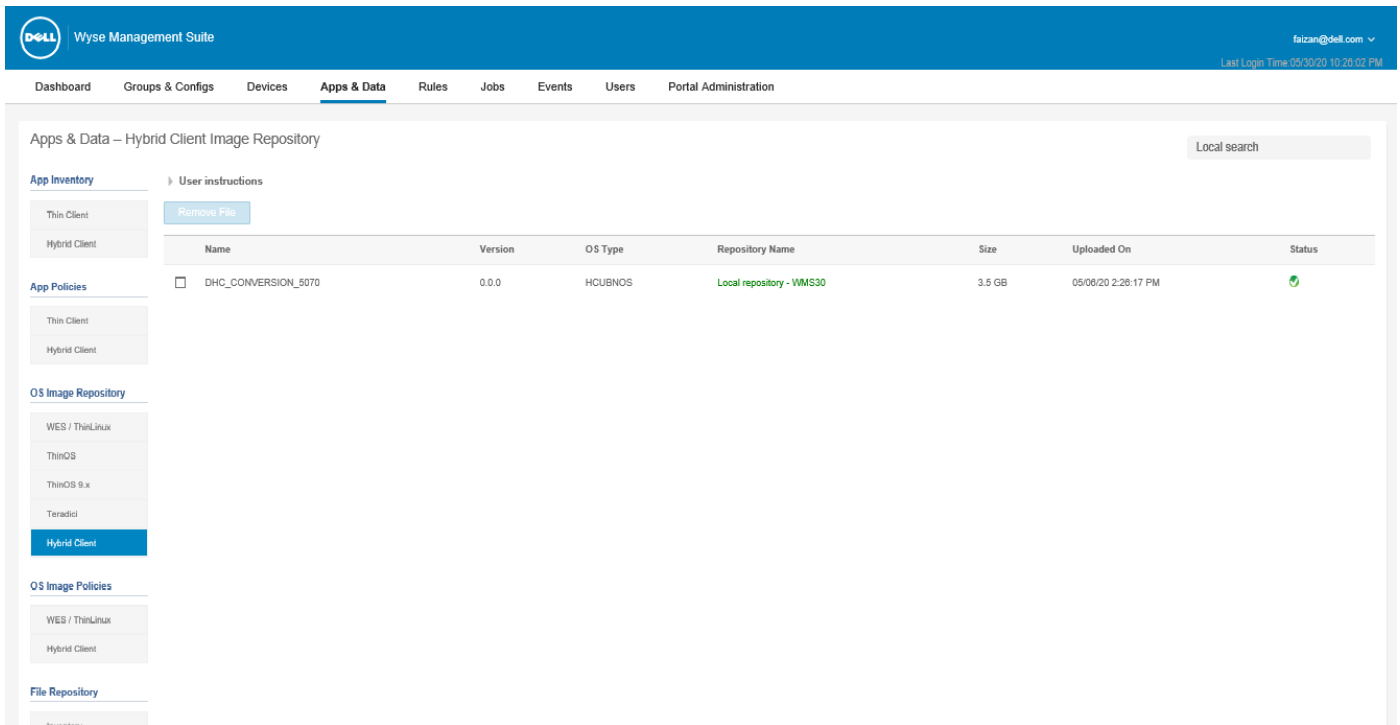


圖 19. 將 Dell Hybrid Client 映像新增到儲存庫

建立 Hybrid Client 映像原則

步驟

1. 前往應用程式與資料，在 OS 映像原則下按一下 **Hybrid Client**。
2. 按一下**新增原則**，並前往**編輯 Hybrid Client 原則**標籤。
3. 輸入**原則名稱**，然後從**群組**標籤的下拉式功能表中選取群組。
4. 從**OS 類型**標籤的下拉式功能表中選取作業系統類型。
5. 從**OS 子類型篩選條件**標籤的下拉式功能表中選取作業系統子類型篩選條件。

註: 若要部署映像至特定作業系統或平台，請選取 **OS 子類型篩選條件**或**平台篩選條件**。
6. 從**OS 映像**標籤的下拉式功能表中選取映像檔案。
7. 從**規則**標籤的下拉式功能表中選取**強制使用此版本**。
8. 從**自動套用原則索引**標籤的下拉式功能表中選取下列其中一個選項：
 - **不會自動套用**-映像原則不會自動套用到已向 Wyse 管理套件註冊的裝置。
 - **套用原則至新裝置**-映像原則會套用到已向 Wyse 管理套件註冊的新裝置。
9. 按一下**儲存**。

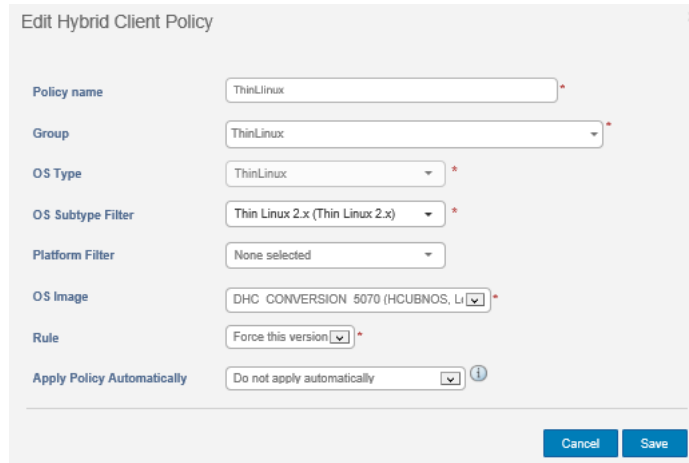


圖 20. 建立 Hybrid Client 映像原則

排定映像原則

步驟

1. 前往工作，然後按一下排程映像原則標籤。
隨即會顯示映像更新工作標籤。
2. 從原則標籤的下拉式功能表中選取原則。
3. 在說明標籤上輸入工作說明。
4. 從執行標籤的下拉式清單中選取日期或時間，如下所示：
 - 生效 — 輸入開始和結束日期
 - 開啟期間 — 輸入開始時間與結束時間
 - 天數 — 選取一週中的某幾天
5. 按一下預覽，即可檢視排定工作的詳細資料。
6. 按一下排定以起始工作。

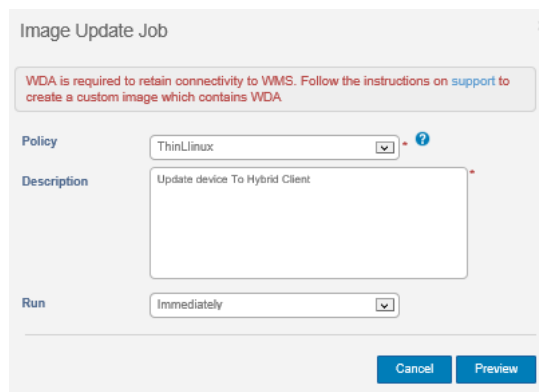


圖 21. 排程工作

將 Dell Generic Client 轉換為 Dell Hybrid Client

事前準備作業

- 需有 DCA-Enabler 1.2 版，才能將 Dell Ubuntu Generic 裝置上的 Ubuntu 18.04 或 20.04 轉換為 Dell Hybrid Client。您可以從驅動程式與下載頁面下載套裝，網址是 www.dell.com/support。

- 如果裝置上安裝的是 DCA Enabler 1.0 或 1.1 版，則必須升級至 1.2 版。若要升級 DCA-Enabler，您必須將裝置註冊到 Wyse 管理套件 3.2，並使用 Wyse 管理套件將 `DCA_Enabler_Package 1.2.0-xx` 推送至裝置，然後部署 DCA-Enabler 1.2.0-xx。
 - 如果裝置未在復原分割區中預先載入 Dell Hybrid Client 套裝，則必須先部署並安裝 DHC-Fish-Scripts 套裝。
- i** 註：如果 DCA-Enabler 是 1.1.0-17 版或更低版本，則 Dell Ubuntu 裝置會在 Wyse 管理套件中註冊為 Dell Hybrid Client。如果 DCA-Enabler 是 1.2.0-xx 或更高版本，則裝置會註冊為 Dell Generic Client。

步驟

1. 使用 DCA-Enabler 1.2 版將裝置註冊到 Wyse 管理套件。
2. 使用下列任一方法，將一般用戶端轉換為 Hybrid Client：
 - 使用命令轉換為 Hybrid Client — 請參閱[將您的 Dell Generic Client 轉換為 Hybrid Client](#)。
 - 使用應用程式原則來部署 Dell Hybrid Client 1.1/1.5 Bundles 或 ISO 映像檔 — 請參閱[建立標準應用程式原則並部署至 Dell Generic Client](#) 及 [建立進階應用程式原則並部署至 Dell Generic Client](#)。

i 註：在裝置轉換起始之前，DCA-Enabler 會備份 Wyse 管理套件連線資料，然後觸發 Dell Hybrid Client ISO 或安裝程式套裝。

安裝程式完成轉換後，裝置會自動重新開機。轉換後，裝置會開機進入已轉換的 Dell Hybrid Client 作業系統。Dell 用戶端代理程式會讀取備份的 Wyse 管理套件連線資料，並在 Wyse 管理套件伺服器中註冊為 Dell Hybrid Client 裝置。

範例

若要轉換執行 Ubuntu 18.04 LTS 的 Dell Generic Client：

- 如果是轉換為 Dell Hybrid Client 1.0 或 1.1，您必須使用應用程式原則推送 Dell Hybrid Client 1.0 或 1.1 Bundle 套裝檔案。
- 如果是轉換為 Dell Hybrid Client 1.5，則必須使用應用程式原則推送 Dell Hybrid Client ISO 套裝。您必須推送作業系統映像升級工具 `os-upgrade_1.1-10_amd64.deb` 套裝，然後推送 Dell Hybrid Client 1.5 ISO 套裝檔案。

若要將執行 Ubuntu 20.04 LTS 的 Dell Generic Client 轉換為 Dell Hybrid Client 1.5，您必須使用應用程式原則推送 Dell Hybrid Client 1.5 Bundle 套裝檔案。


本節說明 Wyse 管理套件的主要安全性功能，並提供確保資料保護與適當存取控制所需的程序。

主題：

- 支援在 Wyse 管理套件安裝程式中設定 TLS 版本
- 在公有雲端設定 Active Directory 同盟服務功能
- 設定安全的 LDAP 或 LDAPS 設定
- 已淘汰的通訊協定

支援在 Wyse 管理套件安裝程式中設定 TLS 版本

從 Wyse 管理套件 3.0 起，內部部署安裝程式經過改良，可在 Wyse 管理套件的安裝或升級期間選取傳輸層安全性 (TLS) 版本。建議的傳輸層安全性版本為 1.2。請務必根據裝置代理程式和 merlin 映像，選擇所有合適的 TLS 版本。舊版的 Windows Embedded System、Wyse Device Agent (版本舊於 WDA_14.4.0.132_Unified)，且 32 位元 merlin 映像版本僅相容 TLSv1.0。此外，匯入工具僅相容 TLSv1.0。

 註：您必須選取 TLS 1.2 以配置 Dell Hybrid Client 1.5。

在公有雲端設定 Active Directory 同盟服務功能

事前準備作業

- 伺服器上必須安裝 Notepad++ 或任何同等的應用程式。
- ADFS 必須安裝在伺服器上。

步驟

1. 在入口網站管理員頁面的主控台設定底下，按一下 **Active Directory (AD)**。
2. 在為 **ADFS 提供 WMS 詳細資料** 區段中，按一下 **下載 WMS xml 檔案**。
CCM_SP_Metadata.xml 檔案已下載。
3. 在下載的檔案上按一下滑鼠右鍵，然後選擇使用 **Notepad++ 編輯**。
4. 從檔案複製 ID 值。例如 ccm-sq3。
5. 前往 ADFS 設定主控台。
6. 以滑鼠右鍵按一下 **信賴憑證者信任**，然後選擇 **新增信賴憑證者信任**。
隨即會顯示 **新增信賴憑證者信任** 視窗。
7. 按一下 **開始**。
隨即會顯示 **顯示資料來源** 視窗。
8. 選取 **從檔案匯入信賴憑證者信任的相關資料** 選項，然後瀏覽下載的 CCM_SP_Metadata.xml 檔案。
9. 按一下 **下一步**。
10. 在 **顯示名稱** 欄位中輸入 ID 值 (ccm-sq3)，然後按一下 **下一步**。
11. 在 **選擇存取控制原則** 頁面上，按一下 **下一步**。
12. 在 **準備新增信任** 頁面上，按一下 **下一步**。
13. 按一下 **關閉**。
建立的信賴憑證者信任會列於 **信賴憑證者信任** 主控台中。
14. 登入 Wyse 管理套件公有雲端伺服器。
15. 前往入口網站管理 > **Active Directory**，然後按一下 **顯示 WMS 規則**。
16. 複製 **WMS 規則** 視窗中顯示的內容。
17. 前往 ADFS 主控台，以滑鼠右鍵按一下 **「信賴憑證者信任」**，然後選取 **編輯宣告發布原則**。

18. 在**發布轉換規則**標籤中，按一下**新增規則**。
19. 按一下**確定**。
隨即會顯示**選取規則範本**視窗。
20. 從**宣告發布範本**下拉式清單中，選取**使用自訂規則傳送宣告**選項，然後按一下**下一步**。
21. 按一下**新增規則**。
22. 輸入**宣告規則名稱**，然後在**自訂規則**欄位中，貼上從步驟 16 中複製的內容。
23. 按一下**完成**。
24. 按一下**套用**，然後按一下**確定**。
25. 前往**入口網站管理 > Active Directory**，然後按一下**新增組態**。
26. 若要上傳精簡型用戶端裡存放的 .xml 檔案，請按一下**載入 .XML 檔案**。
此檔案位於 <https://adfs.example.com/FederationMetadata/2007-06/FederationMetadata.xml>。
27. 按一下**更新組態**。
28. 若要讓租用用戶使用 ADFS 設定單一登入，請選取 **Enable SSO login using ADFS** 核取方塊。此功能遵循 SAML (全聲明標記語言) 的標準規格。
29. 若要驗證組態資訊，請按一下**測試 ADFS 登入**。這樣租用用戶就能先測試其設定再儲存。
30. 輸入 ADFS 憑證，然後按一下**登入**。
設定 ADFS 後，隨即會顯示**測試成功**訊息。
31. 從遠端儲存庫，將 AD 網域使用者匯入到 Wyse 管理套件公有雲端。
32. 前往**使用者**頁面，並為匯入的 AD 網域使用者指派角色。
33. 前往 Wyse 管理套件公有雲端入口網站，然後按一下**使用您的網域憑證登入連結**。
34. 輸入匯入的 AD 網域使用者電子郵件地址，然後按一下**登入**。
登入 ADFS 後，系統會將您重新導向到 Wyse 管理套件伺服器。

設定安全的 LDAP 或 LDAPS 設定

若要從 Active Directory 憑證服務要求 Root 憑證，並設定安全的 LDAP 或 LDAPS 設定，請執行下列步驟：

- ### 步驟
1. 前往 Active Directory 網域伺服器。
 2. 前往**開始 > 執行**。
 3. 輸入 **mmc**，然後按一下**確定**。
隨即會顯示 **Console1** 視窗。
 4. 前往**檔案 > 新增或移除嵌入式管理單元**。
 5. 將憑證新增至本機系統，然後按一下**確定**。
 6. 展開左窗格中的 **Personal** 資料夾。
 7. 以滑鼠右鍵按一下憑證，然後前往**所有工作 > 要求新憑證**。
隨即會顯示**憑證註冊**視窗。
 8. 按一下**下一步**。
 9. 在**選取憑證註冊原則**標籤中，按一下**下一步**。
 10. 選取**網域控制站**，然後按一下**註冊**。
網域憑證已安裝在您的網域控制站上。
 11. 按一下**完成**。
發行給您網域控制站的憑證會顯示在您的憑證頁面上。
 12. 以滑鼠右鍵按一下憑證，然後將憑證匯出至您的桌面。
 13. 將 AD 網域伺服器憑證手動匯入到 Wyse 管理套件 Java 金鑰儲存區，並匯入到 Wyse 管理套件伺服器設定。若要匯入憑證，請執行下列步驟：
 - a. 前往安裝 Wyse 管理套件的伺服器。
 - b. 開啟**命令提示字元**並執行 `<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk-11.0.7\bin>keytool.exe -importcert -alias <certificate name> -keystore "<C:\Program Files\Dell\WMS\jdk-11.0.7\lib\security\cacerts>" -storepass changeit -file "C:\<certificate name>"` 命令。
 14. 憑證安裝後，重新啟動 Wyse 管理套件 Tomcat 服務。

15. 登入 Wyse 管理套件伺服器。
16. 前往入口網站管理 > **Active Directory (AD)**。
17. 按一下**新增 AD 伺服器資訊連結**。
18. 輸入 AD 網域名稱。
19. 將伺服器 URL 輸入為 `ldaps://hostname.domain.com`。例如：`ldaps://WMS-DC97.WMSAD97.com`。
20. 將連接埠名稱輸入為 `636`。
21. 按一下**儲存**。
22. 按一下**匯入**。
23. 輸入使用者名稱和密碼。
24. 按一下**登入**。
25. 在**使用者群組**頁面上，按一下**群組名稱**，輸入群組名稱。
26. 在**搜尋**欄位中，鍵入要選取的群組名稱。
27. 選取群組。
所選群組會移到頁面的右側窗格。
28. 在**使用者名稱內容欄位**中，輸入使用者名稱。
29. 按一下**匯入使用者**或**匯入群組**。
Wyse 管理套件入口網站隨即顯示確認訊息，內容為匯入的 Active Directory 使用者數量。匯入的 Active Directory 使用者會列在**使用者標籤 > 未指派管理員**。

已淘汰的通訊協定

已淘汰 Server Message Block (SMB) 通訊協定 2.0 版。

設定您的 Wyse 軟體精簡型用戶端

Teradici 裝置管理一節提供管理和探索 Teradici 裝置的相關資訊。Teradici 管理主控台使用 SDK 來支援 Tera 裝置的管理和組態。此作業只適用於具備專業授權類型的 Wyse 管理套件私人雲端。

主題：

- [探索 Teradici 裝置](#)
- [CIFS 使用個案情況](#)

探索 Teradici 裝置

事前準備作業

- 在 Microsoft Windows 2012 Server 或更新版本中，安裝最新版的 Wyse 管理套件。Threadx 5.x 和 6.x 裝置可在最新版的作業系統中運作。
- 安裝並啟用 **EMSDK** 元件。
- Wyse 管理套件伺服器的 FQDN 必須可用於 **DHCP** 或 **DNS** 組態。
- Cert.pem 必須放置在預設路徑 C:\Program Files\Dell\WMS\Teradici\EMSDK。它是用來探查 Threadx 裝置。

安全性層級

依據端點設定的安全性層級，您可能還需要使用 EBM/EM 憑證來佈建端點。

設定中或高安全性的端點必須在其憑證儲存庫中有受信任的憑證，才能連接 EBM 或 EM。對於某些端點，廠商可能會預載憑證做為原廠預設值。此外，您也可以使用端點的 AWI 手動上傳憑證。

若下列其中一項為真，則設定為低安全性的端點不需要在其受信任的憑證儲存庫中含有 MC 憑證：


- 端點使用的是 DHCP 探索或 DNS 探索，且 DHCP 或 DNS 伺服器使用 EBM 憑證的指紋來佈建端點。
- 端點是以手動探索方法探查到。

表 10. 端點的憑證要求

探索方法	低安全性	中安全性	高安全性
未佈建 EBM 指紋的 DHCP/DNS 探索	需要憑證	需要憑證	不適用
已佈建 EBM 指紋的 DHCP/DNS 探索	不需要憑證	需要憑證	不適用
以設定為高安全性環境的端點起始探索	不適用	不適用	需要憑證
由 MC 起始手動探索	不需要憑證	不適用	不適用

從用戶端進行手動探索

1. 前往 <https://<clientIP>>。
2. 接受憑證警告訊息。
3. 輸入系統管理員密碼 (預設密碼是「Administrator」) 後登入。
4. 前往 **上傳 > 驗證**。從預設路徑中選取 Cert.pem 檔案，然後按一下 **上傳**。
5. 前往 **組態 > 管理**。按一下 **清理管理狀態** 按鈕，在新管理伺服器中註冊裝置。

- 將**管理員探索模式**設為**手動**
- 以下列格式輸入 **端點引導管理員網址**：**wss://<WMS 伺服器的 IP 位址>**
 -  **註:** 如果 EMSDK 與自訂連接埠一起安裝，則請以下列格式提供 **端點引導管理員網址**：**wss://<自訂連接埠的 IP 位址>**。
- 按一下**套用**，然後按一下**繼續**。
- 則**管理狀態**隨即會顯示為連接至端點伺服器。

在 DHCP 伺服器中新增 PCoIP 端點供應商類別

- 登入 DHCP 伺服器。
- 在**伺服器**窗格中用滑鼠右鍵按一下 DHCP 伺服器，然後選擇 **DHCP 管理員**。
- 用滑鼠右鍵按一下 **IPv4** 選項，然後選取**定義供應商類別**。
- 按一下**新增**以新增 DHCP 供應商類別。
- 在 **顯示名稱**欄位輸入 **PCoIP 端點**。
- 在 **ASCII** 欄位中輸入 **PCoIP 端點**做為供應商 ID。
- 按一下**確定**儲存設定。

設定 DHCP 選項

- 用滑鼠右鍵按一下 **IPv4** 選項，然後選取**設定預先定義選項**。
- 將 **PCoIP 端點**設為**選項** 類別，然後按一下**新增**。
- 在**選項類型**對話方塊中，輸入 **EBM URI** 做為名稱、**字串**做為資料類型、**10** 做為代碼，以及**端點引導管理員 URI** 做為說明，然後按一下**確定**。
- 按一下**確定**以儲存設定。
- 展開要套用選項的 DHCP 範圍。
- 用滑鼠右鍵按一下**範圍**選項，然後選取**設定選項**。
- 按一下**進階**標籤，然後選取 **PCoIP 端點** 這個供應商類別。
- 選取 **010 EBM URI** 核取方塊，然後在**字串** 欄位輸入有效的管理主控台 URI。按一下**套用**。這個 URI 需要安全的 WebSocket 前置詞，例如 **wss://<MC IP 位址>:[連接埠號碼]**。5172 是 MC 的接聽連接埠。輸入這個連接埠號碼是選用步驟。
- 按一下**確定**以儲存設定。
- 將 **PCoIP 端點**選取為**選項**類別，然後按一下**新增**。
- 在**選項類型**對話方塊中，輸入 **EBM X.509 SHA-256 指紋** 做為名稱、**字串**做為資料類型、**11** 做為代碼，以及 **EBM X.509 SHA-256 指紋** 做為說明，然後按一下**確定**。
- 展開要套用選項的 DHCP 範圍。
- 用滑鼠右鍵按一下**範圍**選項，然後選取**設定選項**。
- 按一下**進階**標籤，然後選取 **PCoIP 端點**這個供應商類別。
- 選取 **011 EBM X.509 SHA-256 指紋**核取方塊，然後貼上 SHA-256 指紋。
- 按一下**確定**儲存設定。
- 前往用戶端網頁瀏覽器。
- 前往**組態 > 管理**，然後將**管理員探索模式** 設為**自動**
- 用戶端會連接至 DHCP 伺服器所述的伺服器。

建立 DNS SRV 記錄

1. 登入 **DNS 伺服器**。
2. 在**伺服器**窗格中用滑鼠右鍵按一下 DNS 伺服器，然後從操作功能表選取 **DNS 管理員**。
3. 在**轉送查閱區域**中，用滑鼠右鍵按一下網域，然後從操作功能表選取**其他新記錄**。
4. 在**資源記錄類型**對話方塊中，從清單中選取**服務位置 (SRV)**，然後按一下**建立記錄**。
5. 將**服務**設為 **_pcoip-bootstrap**、**通訊協定**設為 **_tcp**，以及**連接埠號碼**設為 **5172**，這是 MC 的預設接聽連接埠。在**主機提供此服務**中，輸入 MC 的 FQDN。
註：必須輸入 MC 的 FQDN，因為 DNS 規格不允許 SRV 記錄中的 IP 位址。
6. 按一下**確定**。

新增 DNS TXT 記錄

1. 在**轉送查閱區域**中，用滑鼠右鍵按一下網域，然後從操作功能表選取**其他新記錄**。
2. 在**資源記錄類型**對話方塊中，從清單中選取**文字 (TXT)**，然後按一下**建立記錄**。
3. 輸入以下詳細資訊：
 - a. 在**記錄名稱**欄位中，輸入提供服務的 Wyse 管理套件伺服器主機名稱。系統會自動填寫「FQDN」欄位。此欄位值應與 Wyse 管理套件伺服器的 FQDN 相符。
 - b. 在**文字**欄位中，輸入 **pcoip-bootstrap-cert=**，然後貼上 Wyse 管理套件伺服器憑證 SHA-256 指紋。
4. 按一下**確定**。
5. 前往用戶端網頁瀏覽器。
6. 用戶端會連接至 DNS 伺服器所述的 Wyse 管理套件伺服器。

建立 SHA-256 指紋

1. 啟動 Mozilla Firefox。
2. 導覽至**選項進階**標籤。
3. 按一下**憑證**以檢視憑證。
4. 在**憑證管理員**之下，按一下**機構**，然後按一下**匯入**。
5. 瀏覽憑證，然後按一下**檢視**。
6. 複製 **SHA-256** 指紋。

CIFS 使用個案情況

以下是 Wyse 管理套件所支援的使用案例：

- 若您安裝 Wyse 管理套件私人雲端，且選取 **Wyse 管理套件** 做為**安裝類型**時。
 - 隨即會顯示 CIFS 組態頁面。設定共用資料夾時必須使用此頁面。
註：設定 **CIFS 使用者認證** 選項預設為停用。
- 當您安裝 Wyse 管理套件私人雲端，且選取 **Teradici EMSDK** 做為**安裝類型**時。
 - 若是 CIFS 認證，您可以使用現有帳戶或建立新帳戶。
- 當您安裝 Wyse 管理套件私人雲端，且選取 **Wyse 管理套件** 及 **Teradici EMSDK** 兩者做為**安裝類型**時。
 - 隨即會顯示 CIFS 組態頁面。設定共用資料夾時必須使用此頁面。
註：設定 **CIFS 使用者認證** 選項預設為停用。
 - 若是 CIFS 認證，您可以使用現有帳戶或建立新帳戶。

- 若您僅在系統中安裝 EMSDK，且該系統已經安裝 EMSDK 服務時。
 - 如果已選取 Teradici EMSDK，則當您在**安裝類型**頁面中按一下**下一步**時，會顯示一則警告訊息。此訊息內容是**安裝程式已偵測到 Teradici EMSDK 已安裝。如有需要，EMSDK 將會更新。**不需要任何連接埠號碼。
 - 如果已選取**設定 CIFS 使用者認證**選項 (預設值)
 1. 停止服務。
 2. 更新 EMSDK 服務。
 3. 重新啟動服務。將由預先設定的同一位使用者操作。
 - 如果已選取**設定 CIFS 使用者認證**選項與**使用現有的使用者**選項。
 1. 停止服務。
 2. 更新 EMSDK 服務。
 3. 將服務的登入使用者更新為所選的使用者。
 4. 重新啟動服務。將由預先設定的同一位使用者操作。
 - 如果已選取**設定 CIFS 使用者認證**選項與**建立新使用者**選項。
 1. 停止服務。
 2. 更新 EMSDK 服務。
 3. 將服務的登入使用者更新為新建立的使用者。
 4. 重新啟動服務。將由預先設定的同一位使用者操作。
 - 與若您僅在系統中安裝 EMSDK，且該系統已經安裝 EMSDK 服務時一節相同，但**設定 CIFS 使用者認證**選項預設為選取且呈現灰色。您必須輸入 CIFS 認證。
- 在已安裝 EMSDK 服務的系統上安裝 **Wyse 管理套件**和 **Teradici EMSDK** 兩者時。

管理授權訂閱

此區段可讓您檢視和控管管理主控台授權訂用方案及其用法。

在入口網站管理員頁面中，您可以檢視訂閱選項。此頁面會提供下列資訊：

- 授權訂閱
- 授權訂單
- 授權使用—已註冊的精簡型用戶端裝置
- 伺服器資訊
- 匯入授權—私人雲端
- 私人雲端的匯出授權—公有雲端

主題：


- [從 Wyse 管理套件公有雲端匯入授權](#)
- [將授權匯出至 Wyse 管理套件私人雲端](#)
- [精簡型用戶端配置](#)
- [授權訂單](#)

從 Wyse 管理套件公有雲端匯入授權

您可以將授權從 Wyse 管理套件公有雲端匯入至 Wyse 管理套件私人雲端。

步驟

1. 登入 Wyse 管理套件私人雲端主控台。
2. 前往入口網站系統管理員 > 帳戶 > 訂用方案。
3. 輸入 Wyse 管理套件公有雲端詳細資料：
 - 使用者名稱
 - 密碼
 - 資料中心
 - TC 授權數
 - Edge Gateway 及 Embedded PC 授權數
 - Wyse 軟體精簡型用戶端授權數
 - Hybrid Client 授權數
 - Generic Client 授權數/裝置數
4. 按一下匯入。

 註：Wyse 管理套件私人雲端必須連接至 Wyse 管理套件公有雲端。

 註：可管理的一般裝置總數量取決於 Hybrid Client 和精簡型用戶端的可用授權總數。

將授權匯出至 Wyse 管理套件私人雲端

您可以將授權從 Wyse 管理套件公有雲端匯出至 Wyse 管理套件私人雲端。

步驟

1. 登入 Wyse 管理套件公有雲端主控台。
2. 前往入口網站系統管理員 > 帳戶 > 訂閱。
3. 輸入必須匯出至 Wyse 管理套件私人雲端的精簡型用戶端授權數量。

4. 按一下匯出。
5. 複製產生的授權金鑰。
6. 登入 Wyse 管理套件私人雲端主控台。
7. 前往入口網站系統管理員 > 帳戶 > 訂閱。
8. 在方塊中輸入產生的授權金鑰。
9. 按一下匯入。

精簡型用戶端配置

您可以在 Wyse 管理套件私人雲端和 Wyse 管理套件公有雲端帳戶之間分配精簡型用戶端授權。

步驟

1. 登入 Wyse 管理套件公有雲端主控台。
2. 前往入口網站管理 > 帳戶 > 訂用方案。
3. 輸入精簡型用戶端授權數。
 - ① 註: 精簡型用戶端授權數應該可以在公有雲端中管理。輸入的精簡型用戶端授權數不得超過 **Manageable** 選項所顯示的數量。
4. 按一下匯出。
 - ① 註: 公有雲端授權數量會依據匯出到私人雲端的精簡型用戶端授權數進行調整。
5. 複製產生的授權金鑰。
6. 登入 Wyse 管理套件私人雲端主控台。
7. 前往入口網站管理 > 帳戶 > 訂用方案。
8. 將匯出的授權金鑰匯入至私人雲端。
 - ① 註: 如果沒有足夠的精簡型用戶端授權數來管理目前在私人雲端中代管的裝置數，則無法匯入授權。在此情況下，請重複步驟 3 至 8 來配置精簡型用戶端安裝數。
 - ① 註: 從 Wyse 管理套件 3.2 開始，舊版 Wyse 管理套件伺服器將無法從公有雲端進行線上啟動。

授權訂單

在公有雲端中，**授權訂單**區段會列出已下的訂單，包含過期授權在內。依預設，系統並不會顯示過期訂單。選取**包含過期訂單**核取方塊以檢視過期的訂單。過期的訂單會以紅色顯示，將在 30 天內到期的訂單則以橘色顯示。

- ① 註: 此功能不適用於內部部署，因為無法顯示訂單歷程記錄。但若您以租戶系統管理員身分登入公有雲端入口網站，則可以使用內部部署授權訂單歷程記錄。

韌體升級

您可以使用 Wyse 管理套件將您的韌體升級。

主題：

- 將 ThinLinux 1.x 升級至 2.1 及更新版本
- 將 ThinOS 8.x 升級至 9.0

將 ThinLinux 1.x 升級至 2.1 及更新版本

如果要在升級之前從 TL 2.x 提取自訂映像，您必須準備 ThinLinux 2.x，接著再升級 ThinLinux 1.x 映像。

準備 ThinLinux 2.x 映像

事前準備作業

使用 Wyse Management Suite 版本 1.4 或更新版本將 ThinLinux 組建版本從 2.0.19 或 2.1 升級至 2.2。

步驟

1. 請前往 www.dell.com/support。
2. 按一下 **產品支援**，然後輸入精簡型用戶端的 **產品服務編號**，然後按下 **Enter** 鍵。
 - 註:** 如果您沒有 **產品服務編號**，請手動瀏覽您的精簡型用戶端模型。
3. 按一下 **驅動程式與下載**。
4. 在 **作業系統** 下拉式清單中，選取 **ThinLinux**。
5. 下載 `merlin_nonpxe-4.0.1-0 0.04.amd64.deb` 及 `wda_3.4.6-05_amd64.tar` 附加元件。
6. 將下載的附加元件複製到 `<drive C>/wms/localrepo/repository/thinClientsApps/`。
7. 在執行 ThinLinux 2.x 的精簡型用戶端中，前往 **設定 > 管理 > Wyse Device Agent**。
8. 將裝置註冊至 Wyse 管理套件伺服器。
9. 關閉 **設定** 視窗。
 - 註:** 如果沒有關閉「設定」視窗，則會在您部署映像後顯示 **設定檔已鎖定** 錯誤。
10. 登入 Wyse 管理套件主控台。
11. 建立及部署 `merlin_nonpxe-4.0.1-0 0.04.amd64.deb` 和 `wda_3.4.6-05_amd64.tar` 附加元件的應用程式原則。
12. 重新啟動精簡型用戶端。
13. 登入 Wyse 管理套件伺服器。
14. 前往「裝置」頁面，確定 Merlin 和 WDA 版本已更新。
15. 按一下已註冊的裝置，然後前往 **更多選項 > Pull OS 映像**。
隨即會顯示 **Pull OS 映像** 視窗。
16. 輸入映像名稱。
17. 從「檔案儲存庫」下拉式清單中，選取檔案儲存庫。
18. 選取您要執行的提取作業類型。
 - **預設** — 選取 **OS+儲存庫** 核取方塊然後提取映像 (已壓縮/已解壓縮)。
 - **進階** — 選取 `Compress_OS_Recovery_Commandsxml/uncompress_OS_Recovery_CommandsXml` 範本並提取映像。




結果

註:

- 如果您是使用 Wyse Management Suite 1.3 遠端儲存庫，則無法在儲存庫中取得 xml 檔案。您必須將 Wyse Management Suite 升級至 1.4 或更新版本才能存取檔案。
- 還原提取作業不會保留使用者設定。

將 ThinLinux 1.x 版升級至 2.x 版

步驟

1. 請前往 www.dell.com/support。
2. 按一下 **產品支援**，然後輸入精簡型用戶端的 **產品服務編號**，然後按下 **Enter** 鍵。
 註: 如果您沒有 **產品服務編號**，請手動瀏覽您的精簡型用戶端模型。
3. 按一下 **驅動程式與下載**。
4. 在 **作業系統** 下拉式清單中，選取 **ThinLinux**。
5. 向下捲動頁面，並執行下列操作：
 - 下載 Platform_util-1.0.26-0.3.x86_64.rpm、wda-2.1.23-00.01.x86_64.rpm、merlin-nonpxe_3.7.7-00.05_amd64.deb 附加元件。
 - 下載最新的 ThinLinux 2.x 版映像檔案 (2.1.0.01_3040_16GB_merlin.exe 或 2.2.0.00_3040_merlin_16GB.exe)。
6. 在精簡型用戶端，前往 **設定 > 管理 > Wyse Device Agent**。
7. 將裝置註冊至 Wyse 管理套件伺服器。
8. 登入 Wyse 管理套件主控台。
9. 針對 Platform_util-1.0.26-0.3.x86_64.rpm、wda-2.1.23-00.01.x86_64.rpm、merlin-nonpxe_3.7.7-00.05_amd64.deb 附加元件，建立並部署應用程式原則。
10. 重新啟動精簡型用戶端。
11. 登入 Wyse 管理套件伺服器。
12. 將已下載的映像 (2.2.0.00_3040_merlin_16GB.exe 檔) 複製到 <drive C>/wms/localrepo/repository/osimages/ziped/。
 註: 壓縮資料夾中的映像會解壓縮至有效資料夾。解壓縮程序可能需要 10 至 15 分鐘。
13. 登入 Wyse 管理套件主控台。
14. 前往 **應用程式與資料 > 作業系統映像儲存庫 > WES/ThinLinux**，並確認 ThinLinux 映像可使用。
15. 前往 **應用程式與資料 > 作業系統映像原則 (WES/ThinLinux)**，按一下 **新增原則**。
16. 在「新增原則」視窗中，設定下列選項：
 - **作業系統類型**—ThinLinux
 - **作業系統子篩選條件**—ThinLinux(ThinLinux)
 - **規則**—僅升級/強制此版本 註: 選取已提取的映像/全新映像，在建立原則時複製到儲存庫。
17. 視需要更新其他必要欄位，然後按一下 **儲存**。
18. 排定工作。
19. 在用戶端按一下 **立即更新** 以更新映像。

將 ThinOS 8.x 升級至 9.0

您必須使用 Wyse 管理套件 2.0 和更新版本，將 ThinOS 韌體升級至 9.0。

下表列出 ThinOS 的韌體映像：

表 11. 韌體映像

表 11. 韌體映像

平台	ThinOS 韌體映像
Wyse 3040 精簡型用戶端	A10Q_wnos
Wyse 5070 精簡型用戶端—Celeron 處理器	X10_wnos
Wyse 5070 精簡型用戶端—Pentium 處理器	X10_wnos
Wyse 5070 擴充式精簡型用戶端—Pentium 處理器	X10_wnos
Wyse 5470 精簡型用戶端	X10_wnos
Wyse 5470 多合一精簡型用戶端	X10_wnos

將 ThinOS 9.x 韌體新增至儲存庫

步驟

1. 登入 Wyse 管理套件。
 2. 在應用程式與資料標籤中的作業系統映像儲存庫下方，按一下 **ThinOS 9.x**。
 3. 按一下**新增韌體檔案**。
隨即會顯示**新增檔案**畫面。
 4. 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
 5. 為您的檔案輸入說明。
 6. 若要覆寫現有的檔案，請選擇此核取方塊。
 7. 按一下**上傳**。
- i** 註：當您選取此核取方塊時，檔案即會新增至儲存庫，但不會指派給任何群組或裝置。若要將韌體部署至裝置或裝置群組，請前往個別裝置或群組組態頁面。
- i** 註：操作員可以從操作員帳戶上傳韌體，而且所有租戶都可以看到。租戶無法刪除或修改檔案。

將 ThinOS 8.6 升級至 ThinOS 9.x

事前準備作業

- ThinOS 轉換映像必須新增至 ThinOS 韌體儲存庫。如需更多資訊，請參閱將 [ThinOS 韌體新增至儲存庫](#)。
- 在 Wyse 管理套件中使用群組權杖建立群組。使用此群組權杖註冊 ThinOS 8.6 裝置。
- 精簡型用戶端必須註冊到 Wyse 管理套件。
- 請勿在 Wyse 管理套件上設定任何桌布設定。

步驟


1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
 2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **ThinOS**。
選取 **ThinOS 組態模式**視窗隨即顯示。
 3. 選取**進階組態模式**。
 4. 前往**韌體升級**，然後按一下**設定此項目**。
 5. 清除**停用即時升級**和**驗證簽名**選項。
 6. 從**平台類型**下拉式清單中選取平台。
 7. 從**要自動部署的韌體**下拉式清單中，選取要新增至儲存庫的韌體。
 8. 按一下**儲存並發佈**。
韌體會部署到精簡型用戶端。轉換程序需要 15-20 秒，然後精簡型用戶端會自動重新開機。
- i** 註：升級韌體後，裝置會自動註冊至 Wyse 管理套件。升級韌體後，不會繼承 8.6 組建的組態。

使用 Wyse 管理套件將 ThinOS 9.x 升級到更新版本

事前準備作業

- 請確定您已在 Wyse 管理套件中使用群組權杖建立群組。使用此群組權杖註冊 ThinOS 9.x 裝置。
- 請確定精簡型用戶端已在 Wyse 管理套件中註冊。

步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **ThinOS 9.x**。
組態控制 | ThinOS 視窗會隨即顯示。
3. 按一下**進階**。
4. 在**韌體**欄位中，選取**作業系統韌體更新**。
5. 按一下**瀏覽**以瀏覽並上傳韌體。
會顯示套裝的 EULA 詳細資料及廠商名稱。
6. 按一下廠商名稱以閱讀每個廠商的授權合約，然後按一下**接受**以上傳套裝。
如果您不想再次查看相同廠商的 EULA 詳細資料，您可以選擇**不再顯示此訊息**。
 **註:** 若您上傳多個套裝，則隨即會顯示每個套裝的 EULA 詳細資料。您必須分別接受每個套裝的授權合約。如果您按一下**拒絕**，則不會上傳韌體。
7. 從**選取要部署的 ThinOS 韌體**下拉式功能表中，選取上傳的韌體。
8. 按一下**儲存並發佈**。
精簡型用戶端會下載該韌體並重新開機。韌體版本隨即升級。

遠端儲存庫

Wyse 管理套件可讓您擁有應用程式、作業系統映像等的本機和遠端儲存庫。如果使用者帳戶分散在不同地區，則每個分散的使用者帳戶擁有一個別的本機儲存庫會是較有效率的方式，如此裝置即可從其本機儲存庫下載映像。WMS_Repo.exe 軟體便提供這樣的彈性。WMS_Repo.exe 是 Wyse 管理套件檔案儲存庫軟體，可協助建立能使用 Wyse 管理套件註冊的分散式遠端儲存庫。WMS_Repo.exe 僅適用於 **Pro** 授權訂閱用戶。

事前準備作業

- 如果使用的是雲端部署的 Wyse 管理套件，請前往入口網站系統管理員 > 主控台設定 > 檔案儲存庫。按一下下載版本 **x.x** 然後下載 WMS_Repo.exe 檔案
- 安裝 Wyse 管理套件儲存庫軟體的伺服器需求包括：
 - Windows 2012 R2 或 Windows 2016 Server Standard
 - 4 個 CPU
 - 8 GB RAM
 - 40 GB 儲存空間

關於此工作

請執行下列步驟以安裝 **WMS-Repo** 軟體：

步驟

1. 以**系統管理員**身分登入，並在儲存庫伺服器上安裝 WMS_Repo.exe。
2. 按一下**下一步**並按照畫面上的指示完成安裝。
3. 按一下**啟動**以在網頁瀏覽器上啟動 **WMS 儲存庫註冊**畫面。
4. 如果您是在公有雲端上註冊，請選取**註冊至公有 WMS 管理入口網站**。

Wyse Management Suite Repository

Registration

Register to Public WMS Management Portal

WMS Server

WMS Repository URL
 *

[Change Repository URL?](#)

Admin Name
 *

Admin Password
 *


Repository Location
 *

Version: 3.0.0-33

圖 22. 在公有雲端上註冊

5. 輸入以下詳細資訊：

a. Wyse 管理套件伺服器 URL

 **註:** 除非您使用 Wyse 管理套件 1.0 版進行註冊，否則無法使用 MQTT 伺服器 URL。

b. WMS 儲存庫 URL (以網域名稱更新 URL)

c. Wyse 管理套件系統管理員登入使用者名稱資訊

d. Wyse 管理套件系統管理員登入密碼資訊

e. 儲存庫路徑資訊

6. 按一下**註冊**。

7. 如果註冊成功，便會顯示**註冊**視窗：

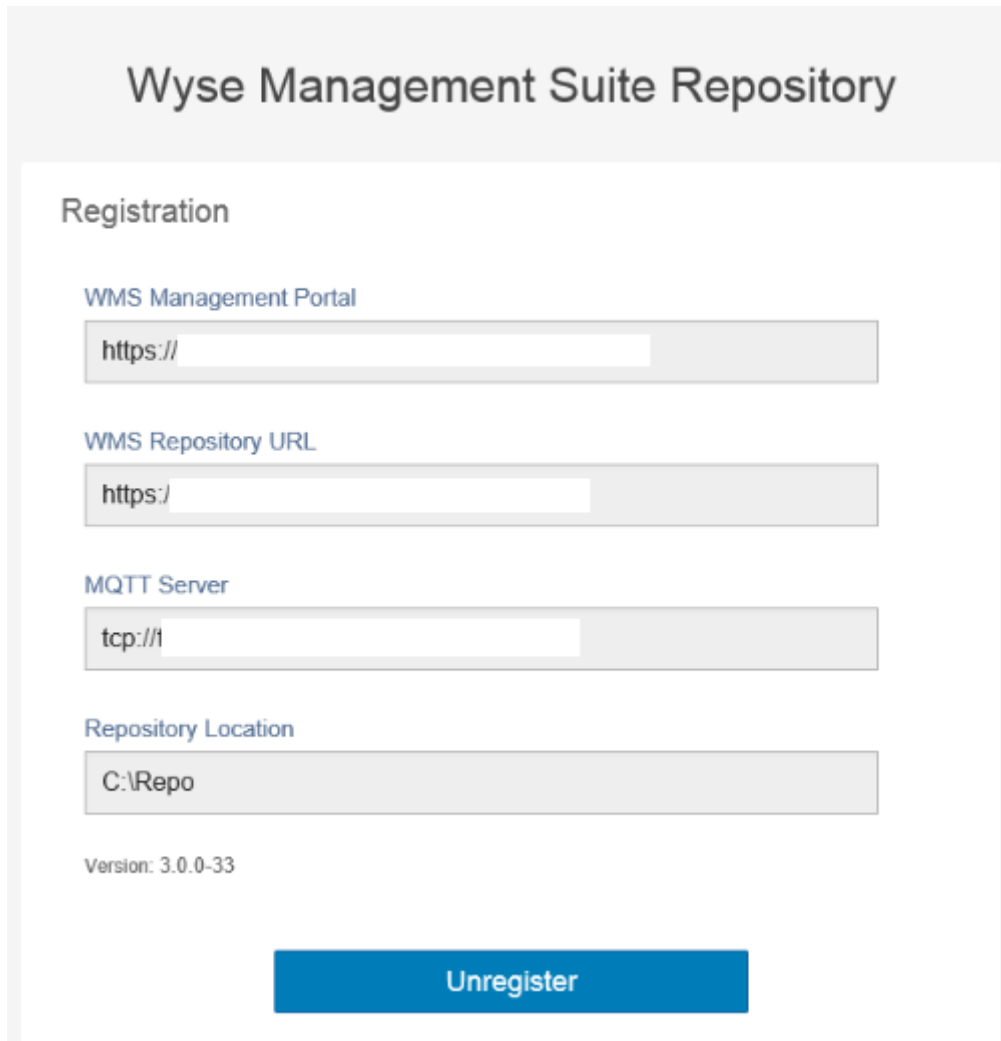


圖 23. 註冊成功

8. Wyse 管理套件入口網站上的以下畫面即確認遠端儲存庫註冊成功：

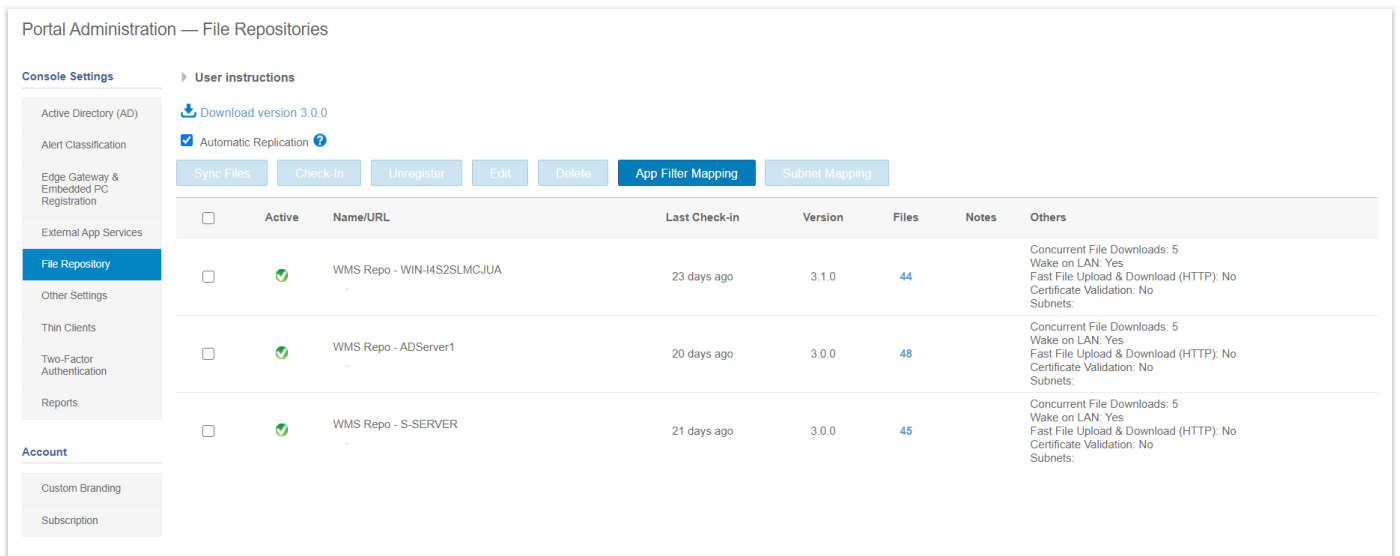


圖 24. 在入口網站上註冊成功

9. 依預設，HTTPS 會搭配 WMS_Repo.exe 啟用，且會使用自我簽署憑證進行安裝。若要安裝自己的網域專屬憑證，請向下捲動註冊頁面以上傳 SSL 憑證。

The screenshot shows a web interface for configuring SSL certificates. At the top, it says "Server SSL Certificates: Enabled" and "SSL Certificate Guide". Below this, there is a "Current Certificate" section with fields for "Issued to:", "Issued from:", and "Valid to: August 18, 2118". The main section is titled "PKCS-12 Key/Certificate Pair". It contains the instruction: "Upload HTTPS PKCS-12 (.pfx, .p12). Apache intermediate certificate is needed for IIS pfx." There are three input fields: "PKCS-12 file" with a "Browse..." button, "Password for PKCS file" with a masked password field, and "Intermediate certificate" with a "Browse..." button. At the bottom, there is a large "Upload" button.

圖 25. 憑證上傳

10. 伺服器會重新啟動，並顯示已上傳的憑證。

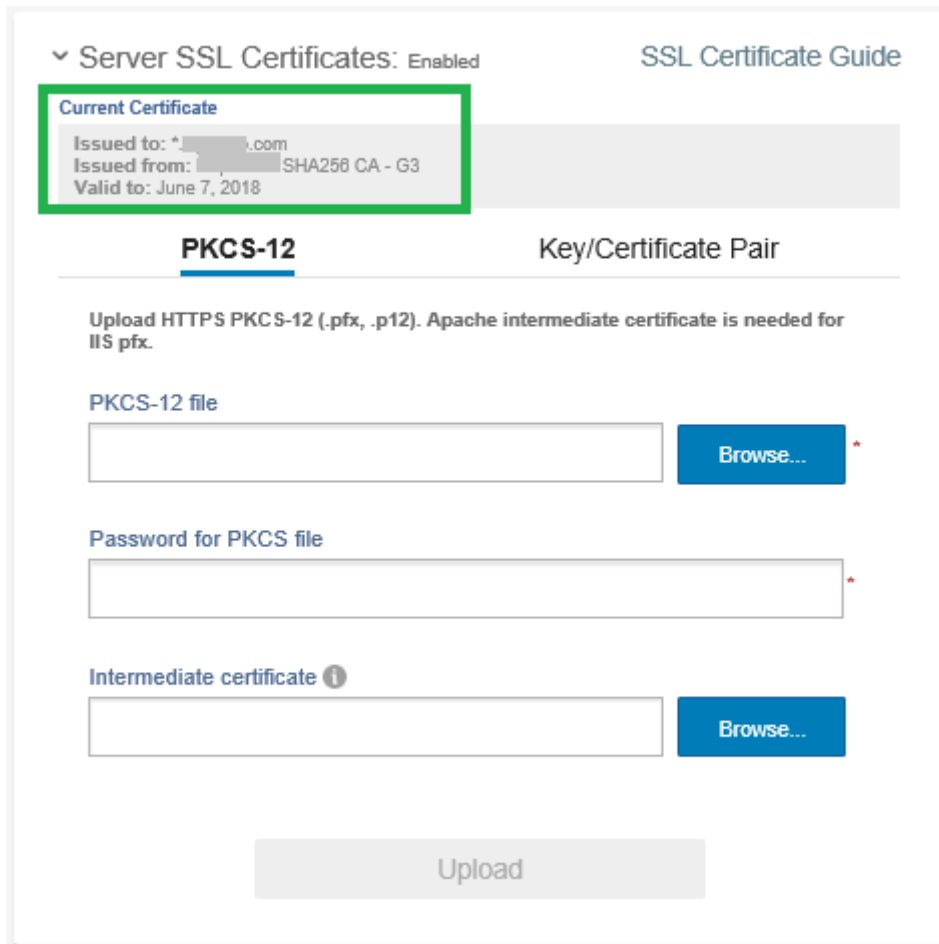


圖 26. 已啟用 SSL 憑證

11. 如果使用自我簽署憑證或私人網域憑證啟用 Wyse 管理套件，便可以在 Wyse 管理套件儲存庫伺服器上上傳憑證，以驗證 Wyse 管理套件 CA 認證。

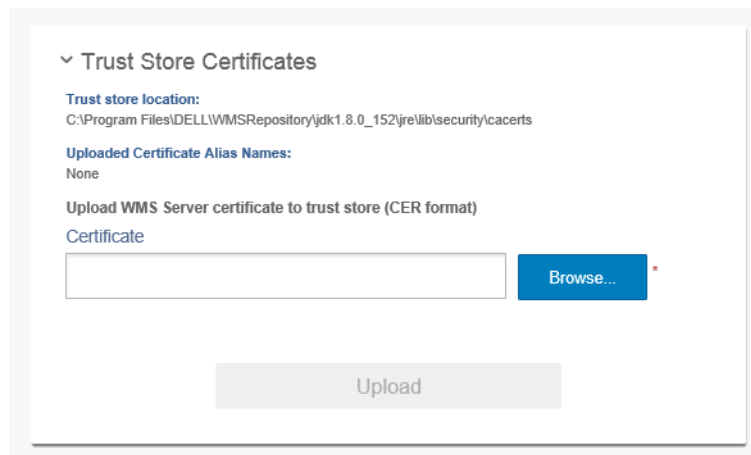


圖 27. 信任存放區憑證

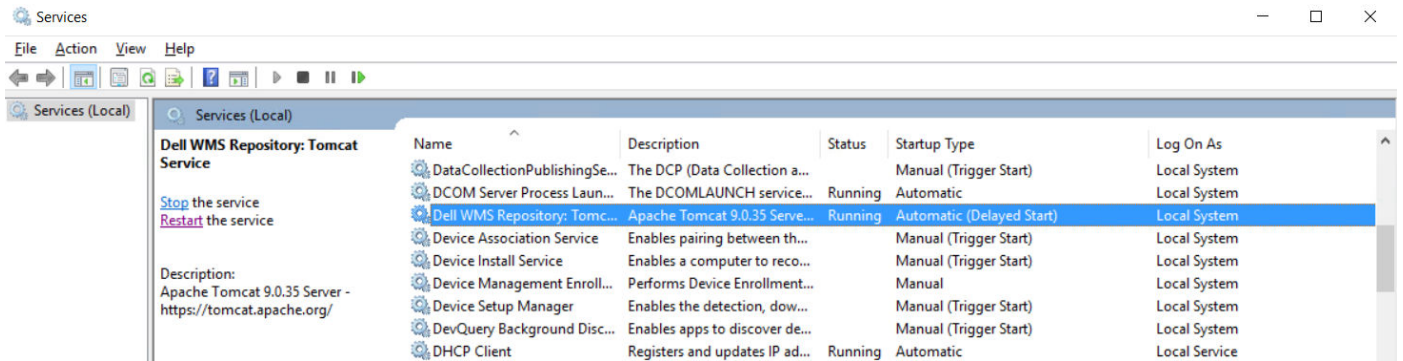
12. 瀏覽至您於註冊期間輸入的 C:\wmsrepo 位置，即可檢視用於儲存及管理所有儲存庫檔案的資料夾。

主題：

- [管理 Wyse 管理套件儲存庫服務](#)
- [Wyse 管理套件遠端儲存庫的代理支援](#)

管理 Wyse 管理套件儲存庫服務

Wyse 管理套件儲存庫會在 Windows 本機服務視窗中顯示為 **Dell WMS 儲存庫 : Tomcat 服務**，並設定為會在重新開機伺服器時自動啟動。



Wyse 管理套件遠端儲存庫的代理支援

從 Wyse 管理套件 3.2 開始，遠端儲存庫可支援 HTTPS 和 SOCKS5 代理對所有 HTTPS 和 MQTT 到 Wyse 管理套件的通訊。

由於遠端儲存庫是以 Windows 服務的形式執行，因此僅支援全系統代理。此外，僅支援具有 AD 驗證或無驗證的代理。您可以使用任何方法設定代理伺服器。以下是配置代理伺服器資訊的範例：

- 使用 [netsh] 命令 — 您可以使用下列命令來設定代理伺服器資訊
 - SOCKS5 代理

```
netsh winhttp set proxy proxy-server="socks=localhost:9090" bypass-list="localhost"

C:\Users\administrator.WMSAD61>netsh winhttp set proxy proxy-server="socks=<proxy server IP>" bypass-list="localhost"

Current WinHTTP proxy settings:

Proxy Server(s) : socks=<proxy server IP>
Bypass List     : localhost
```

- HTTPS 代理

```
netsh winhttp set proxy proxy-server="https=<ProxyServerIP>:<Port number>" bypass-list="localhost"

C:\Users\administrator.WMSAD61>netsh winhttp set proxy proxy-server="https=<proxy server IP>" bypass-list="localhost"

Current WinHTTP proxy settings:


Proxy Server(s) : https=<proxy server IP>
Bypass List     : localhost
```

- 使用設定為 DHCP 的 WPAD 檔案 — Wyse 管理套件儲存庫伺服器必須設定為 DHCP IP 位址，且 Internet Explorer 必須設定為 [自動偵測] 設定。您必須使用 WPAD.pac 檔案設定 DHCP 選項標籤 252。以下是 PAC 檔案內容的範例：

```
function FindProxyForURL(url, host)
{
    if (shExpMatch(host, "*wysemanagementsuite.com*")) {
        return "SOCKS <proxy server IP>";
    }
    return "DIRECT";
}
```

您也可以使用群組原則設定代理設定。

註：儲存庫服務啟動時會讀取代理設定。若您在之後對代理設定進行過任何變更，則必須重新啟動儲存庫服務。

 **註:** 若使用 SOCKS4 代理，則不會設定主機名稱解析。您必須更新 C:\Windows\System32\drivers\etc 中的主機檔案，才能解析安裝 Wyse 管理套件儲存庫的伺服器公有雲端 URL/主機名稱。如果使用 SOCKS5 代理，使用在伺服器網路設定中所設定的 DNS 即可解析主機名稱。

Windows Embedded Standard WDA 和 Dell Hybrid Client DCA 的代理支援

Windows Embedded Standard WDA 支援 HTTPS 代理，而 Dell Hybrid Client DCA 支援 HTTPs 和 SOCKS5 代理對所有 HTTP 和安全 MQTT 與 Wyse 管理套件公有伺服器的通訊。由於 WDA 和 DCA 是以服務的形式執行，因此僅支援全系統代理。

支援具有 AD 認證或無認證的代理。支援使用 DHCP 選項標籤 252 進行配置的 PAC 指令檔。系統會在 WDA 和 DCA 服務啟動時讀取代理設定。若代理設定有所變更，則必須重新啟動 WDA 和 DCA 服務。

以下是代理支援的限制：

- 不支援在使用者層級配置的代理。
- 在輸入使用者名稱和密碼方面，沒有可供使用者依循的規定。
- 由於代理詳細資料是從基礎作業系統讀取的，因此沒有用於輸入代理 URL 的使用者介面。
- 具有 1883 的外部 MQTT 不支援代理。
- 不支援 HTTP 代理。
- 不支援透過 DNS 的代理 PAC 檔案。

主題：

- [使用 Windows Embedded Standard WDA 的 WININET 代理來配置代理伺服器資訊](#)
- [使用 Windows Embedded Standard WDA 和 Dell Hybrid Client DCA 的 DHCP 選項標籤來配置代理伺服器資訊](#)

使用 Windows Embedded Standard WDA 的 WININET 代理來配置代理伺服器資訊

您必須配置網域原則，才能在所有裝置的系統層級設定 WININET 代理設定。

步驟

1. 以系統管理員身分開啟**命令提示字元**。
2. 執行 `gpedit.msc` 命令。
3. 從網域控制站配置群組原則，以啟用每台機器的 IE 代理組態。若要配置原則，請前往**電腦組態 > 管理範本 > Windows 元件 > Internet Explorer > 每台機器的代理設定**以啟用此選項。
4. 在相同的命令提示字元執行 `gpupdate/force`。
5. 以系統管理員身分開啟 Internet Explorer，然後前往**連線 > LAN 設定**。
6. 對代理進行配置，然後按一下**確定**。

使用 Windows Embedded Standard WDA 和 Dell Hybrid Client DCA 的 DHCP 選項標籤來配置代理伺服器資訊

Windows Embedded Standard 和 Dell Hybrid Client 支援裝置必須使用 DHCP IP 來進行配置。在 DHCP 組態方面，必須使用 WPAD.pac 檔案來配置 DHCP 選項標籤 252。

以下是 PAC 檔案 (WPAD.dat) 內容的範例：

```
function FindProxyForURL(url, host)
{
    if (shExpMatch(host, "*wysemanagementsuite.com*"))
    {
        return "SOCKS 100.xxx.xxx.xxx:1080";
    }
}
```



```
    return "DIRECT";  
}
```

限制如下：

- 只有安全的 MQTT 通訊可支援代理。
- MQTT 連接埠 1833 不支援代理。

疑難排解您的裝置

您可以使用**裝置**頁面來檢視和管理故障診斷資訊。

步驟

1. 在**裝置詳細資料**頁面中，按一下**故障診斷**標籤。
2. 按一下**要求螢幕擷圖**。
無論有沒有用戶端權限，您都可以擷取精簡型用戶端的螢幕擷圖。若選取**需要使用者接受**核取方塊，用戶端隨即顯示訊息。此選項僅適用於 Windows Embedded Standard、Linux 和 ThinLinux 裝置。
3. 按一下**要求程序清單**以檢視精簡型用戶端所執行的程序清單。
4. 按一下**要求服務清單**以檢視精簡型用戶端所執行的服務清單。
5. 按一下**開始監控**以存取效能指標主控台。
效能指標主控台顯示的詳細資料如下：
 - 上一分鐘的平均 CPU
 - 上一分鐘的平均記憶體使用情況

主題：

- [使用 Wyse 管理套件要求記錄檔](#)
- [使用 Wyse 管理套件檢視稽核記錄](#)
- [當已設定 WinHTTP 代理時，裝置無法註冊至 Wyse 管理套件](#)
- [RemoteFX USB 重新導向原則不適用於 USB 大量儲存裝置](#)
- [從 Wyse 管理套件設定的 WiFi 設定，未持續保留在多個 Wyse 5070 精簡型用戶端之間](#)


使用 Wyse 管理套件要求記錄檔

事前準備作業

此裝置必須處於啟用狀態，才能提取記錄檔。

步驟

1. 前往**裝置**頁面，然後按一下特定裝置。
隨即會顯示該裝置的詳細資料。
2. 按一下**裝置記錄**標籤。
3. 按一下**要求記錄檔**。
4. 記錄檔上傳至 Wyse 管理套件伺服器後，按一下**按一下這裡連結**，然後下載記錄。

 **註：**ThinOS 裝置會上傳系統記錄。

使用 Wyse 管理套件檢視稽核記錄

步驟

1. 前往**事件 > 稽核**。
2. 從**組態群組**下拉式清單中，選取您要檢視稽核記錄的群組。
3. 從**時間範圍**下拉式清單中，選取時段以檢視在該時段內發生的事件。
稽核視窗將資訊整理成一般的稽核記錄視圖。您可以按照時間順序，檢視每個事件的時間戳記、事件類型、來源及說明。

當已設定 WinHTTP 代理時，裝置無法註冊至 Wyse 管理套件

WDA 是 WinHTTP 用戶端，會從本機系統擷取 WinHTTP 代理資訊。

如果您已設定 WinHTTP 代理，且裝置無法聯絡 Wyse 管理套件伺服器，請執行下列步驟，以在系統層級啟用可用的代理資訊：

- **案例 1**—當裝置新增至網域時，請使用網域的群組原則啟用每個使用者的 IE 代理組態。您必須從網域控制站設定群組原則，才能啟用每個用戶端的 IE 代理組態，而非針對每個使用者。


前往 Computer Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Make proxy settings per-machine，然後選取啟用。此外，請前往 Internet Explorer 中的 IE 設定 > 網際網路選項 > 連線 > LAN 設定，並啟用自動偵測設定。

- **案例 2**—當裝置未新增到網域時，請前往 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings，建立一個稱為 **ProxySettingsPerUser** 的 **32-bit DWORD**，並將其設為 0。此外，請前往 Internet Explorer 中的 IE 設定 > 網際網路選項 > 連線 > LAN 設定，並啟用自動偵測設定。

RemoteFX USB 重新導向原則不適用於 USB 大量儲存裝置

步驟

1. 以系統管理員身分登入裝置。
2. 停用寫入篩選器。
3. 前往 **Run** 命令並輸入 **Regedit**。
4. 前往 HKLM\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\Terminal Services\Client\UsbSelectDeviceByInterfaces。
5. 新增 **100** 的字串註冊金鑰，並將大量儲存裝置的值設為：{53F56307-B6BF-11D0-94F2-00A0C91EFB8B} for CD ROM : {53F56308-B6BF-11D0-94F2-00A0C91EFB8B}。


 **註：**必須包含大括號。

從 Wyse 管理套件設定的 WiFi 設定，未持續保留在多個 Wyse 5070 精簡型用戶端之間

當您在 Wyse 5070 精簡型用戶端上設定 WiFi 連線時，將會連接到特定的無線網路 (SSID)，而不要求輸入密碼。將相同組態匯出至 Wyse 管理套件並部署到其他 Wyse 5070 精簡型用戶端時會套用組態，系統會提示您輸入密碼以連線至相同的無線網路。若要持續保留 WiFi 設定，請執行下列步驟：

步驟

1. 將 Wyse 5070 精簡型用戶端連線至無線網路。
2. 執行 DWirelessProfileEditor.exe 檔案。
無線設定檔密碼編輯器視窗隨即顯示。
3. 瀏覽至目的地路徑，將設定檔儲存為 xml 檔案，然後按一下**儲存**。
4. 在**無線設定檔密碼編輯器**視窗中，按一下**匯出 WiFi 設定檔**按鈕。
5. 從**設定檔**下拉式清單中，選取要部署組態的設定檔。
6. 清除**密碼**欄位，然後再次輸入密碼。
7. 按一下**變更密碼**。

 **註：**請勿再次按一下**匯出 WiFi 設定檔**按鈕。

8. 關閉**無線設定檔密碼編輯器**視窗。
9. 登入 Wyse 管理套件。
10. 前往**應用程式與資料 > 檔案儲存庫 > 清查**。

11. 按一下**新增檔案**。
12. 瀏覽至 xml 檔。
13. 從 **類型**下拉式清單中選取 **Windows 無線設定檔**。
14. 在描述名稱輸入說明文字。
15. 如果您要覆寫目前的組態，請選取**覆寫現有檔案**選項。
16. 按一下**上傳**。
17. 前往**群組與設定 > 編輯設定檔 > WES > 網路**。
18. 按一下**設定此項目**。
19. 從 **Windows 無線設定檔**下拉式清單中選取上傳的檔案。
20. 按一下**儲存並發佈**。

主題：

- 當發生相互衝突的設定時，Wyse 管理套件與 ThinOS UI 的優先順序如何？
- 我要如何使用 Wyse 管理套件檔案儲存庫？
- 我要如何從 .csv 檔案匯入使用者？
- 如何檢查 Wyse 管理套件的版本
- 如何建立和設定 DHCP 選項標籤
- 如何建立和設定 DNS SRV 記錄
- 將主機名稱變更為 IP 位址的方法
- 我要如何使用自我簽署的遠端儲存庫來映射裝置

當發生相互衝突的設定時，Wyse 管理套件與 ThinOS UI 的優先順序如何？

使用 Wyse 管理套件設定的任何設定，會優先於 ThinOS 用戶端上本機設定，或使用管理原則工具發佈的設定。

下列順序定義 ThinOS 組態的優先順序設定：

Wyse 管理套件原則 > 管理原則工具 > 本機 ThinOS UI

我要如何使用 Wyse 管理套件檔案儲存庫？

步驟

1. 從公有雲端主控台下載 Wyse 管理套件儲存庫。
2. 完成安裝程序後，啟動應用程式。
3. 在「Wyse 管理套件儲存庫」頁面中，輸入認證以將 Wyse 管理套件儲存庫註冊至 Wyse 管理套件伺服器。
4. 若要將儲存庫註冊至 Wyse 管理套件公有雲端，請啟用註冊至公用 WMS 管理入口網站選項。
5. 按一下**同步檔案**選項以傳送同步檔案命令。
6. 按一下**簽入**，然後按一下**傳送命令**以將裝置資訊命令傳送至裝置。
7. 按一下**取消註冊**選項以取消註冊內部部署服務。
8. 按一下**編輯**以編輯檔案。
 - a. 從**並行檔案下載**選項的下拉式清單中選取檔案數目。
 - b. 啟用或停用**網路喚醒**選項。
 - c. 啟用或停用**快速檔案上傳與下載 (HTTP)** 選項。
 - 啟用 HTTP 時，檔案的上傳和下載會透過 HTTP 進行。
 - 未啟用 HTTP 時，檔案的上傳和下載會透過 HTTPS 進行。
 - d. 選取**憑證驗證**核取方塊以啟用公有雲端的 CA 驗證。

i 註：

- 啟用 Wyse 管理套件伺服器的 CA 驗證後，憑證應該會出現在用戶端。所有操作 (例如，應用程式和資料、映像提取/推送) 均會成功。如果憑證未出現在用戶端，則 Wyse 管理套件伺服器會在**事件**頁面下方提供一則通用稽核事件訊息：**驗證認證機構失敗**。所有操作 (例如，應用程式和資料、映像提取/推送) 均不會成功。
- 停用 Wyse 管理套件伺服器的 CA 驗證時，則會使用無須憑證簽名驗證的安全通道來進行伺服器 and 用戶端的通訊。

- e. 在提供的方塊中新增備註。
- f. 按一下**儲存設定**。

我要如何從 .csv 檔案匯入使用者？

步驟

1. 按一下**使用者**。
使用者頁面隨即顯示。
2. 選取**未指派的管理員**選項。
3. 按一下**大量匯入**。
大量匯入視窗隨即顯示。
4. 按一下**瀏覽**，然後選取 .csv 檔案。
5. 按一下**匯入**。

如何檢查 Wyse 管理套件的版本

步驟


1. 登入 Wyse 管理套件。
2. 前往入口網站**系統管理員 > 訂閱**。
Wyse 管理套件版本會顯示在**伺服器資訊**欄位中。

如何建立和設定 DHCP 選項標籤

步驟

1. 開啟「**伺服器管理員**」。
2. 移至**工具**，然後按一下**DHCP 選項**。
3. 移至**FQDN > IPv4**，在**IPv4**上按右鍵。
4. 按一下**設定預先定義選項**。
隨即顯示**預先定義選項與值**視窗。
5. 從**選項類別**下拉式清單中，選取**DHCP 標準選項值**。
6. 按一下**新增**。
隨即顯示**選項類型**視窗。
7. 設定所需的 DHCP 選項標籤。
 - 若要建立 165 Wyse 管理套件伺服器 URL 選項標籤，請執行下列步驟：
 - a. 輸入下列值，然後按一下**確定**。
 - 名稱 — WMS
 - 資料類型 — 字串
 - 代碼 — 165
 - 說明 — WMS_Server
 - b. 輸入下列值，然後按一下**確定**。
字串 — WMS FQDN
 - 若要建立 166 MQTT 伺服器 URL 選項標籤，請執行下列步驟：
 - a. 輸入下列值，然後按一下**確定**。
 - 名稱 — MQTT
 - 資料類型 — 字串
 - 代碼 — 166
 - 描述名稱 — MQTT 伺服器
 - b. 輸入下列值，然後按一下**確定**。
字串 — MQTT FQDN
例如：**WMSServerName.YourDomain.Com:1883**

- 若要建立 167 Wyse 管理套件 CA Validation 伺服器 URL 選項標籤，請執行下列步驟：
 - a. 輸入下列值，然後按一下**確定**。
 - 名稱— CA 驗證
 - 資料類型 — 字串
 - 代碼 — 167
 - 描述名稱—CA 驗證
 - b. 輸入下列值，然後按一下**確定**。
 - 字串—TRUE 或 FALSE
- 若要建立 199 Wyse 管理套件 Group Token 伺服器 URL 選項標籤，請執行下列步驟：
 - a. 輸入下列值，然後按一下**確定**。
 - 名稱—Group Token
 - 資料類型 — 字串
 - 代碼 — 199
 - 描述名稱 — 群組權杖
 - b. 輸入下列值，然後按一下**確定**。
 - 字串—defa-quarantine

 **註：** 選項必須新增至 DHCP 伺服器的伺服器選項，或 DHCP 範圍的範圍選項。

如何建立和設定 DNS SRV 記錄

步驟

1. 開啟「伺服器管理員」。
2. 請前往**工具**，然後按一下**DNS**。
3. 請前往 **DNS > DNS 伺服器主機名稱 > 正向對應區域 > 網域 > _tcp**，然後在 **_tcp** 選項上按右鍵。
4. 按一下**其他新記錄**。
顯示**資源記錄類型**視窗。
5. 選取**伺服器位置 (SRV)**，按一下**建立記錄**，然後執行以下步驟：
 - a. 若要建立 Wyse 管理套件伺服器記錄，請輸入下列詳細資料，然後按一下**確定**。
 - 服務—_WMS_MGMT
 - 通訊協定—_tcp
 - 連接埠號碼—443
 - 提供此服務的主機—WMS 伺服器的 FQDN
 - b. 若要建立 MQTT 伺服器記錄，請輸入下列值，然後按一下**確定**。
 - 服務—_WMS_MQTT
 - 通訊協定—_tcp
 - 連接埠號碼—1883
 - 提供此服務的主機—MQTT 伺服器的 FQDN
6. 請前往 **DNS > DNS 伺服器主機名稱 > 正向對應區域 > 網域**，然後在網域上按右鍵。
7. 按一下**其他新記錄**。
8. 選取**文字 (TXT)**，按一下**建立記錄**，然後執行以下步驟：
 - a. 若要建立 Wyse 管理套件群組權杖記錄，請輸入下列值，然後按一下**確定**。
 - 記錄名稱—_WMS_GROUPTOKEN
 - 文字—WMS Group token
 - b. 若要建立 Wyse 管理套件 CA 驗證記錄，請輸入下列值，然後按一下**OK**。
 - 記錄名稱—_WMS_CAVALIDATION

- 文字—TRUE/FALSE

將主機名稱變更為 IP 位址的方法

關於此工作

主機名稱解析失敗時，您必須將主機名稱變更為 IP 位址。

步驟

1. 在權限提升的系統管理員模式下開啟 DOS 提示。
2. 將目錄變更為 `C:\Program Files\DELL\WMS\MongoDB\bin`。
3. 輸入以下命令：`mongo localhost -username stratus -p --authenticationDatabase admin`
輸出—MongoDB shell version v4.2.12
4. 輸入密碼。
輸出—
 - connecting to: mongod://127.0.0.1:27017/localhost
 - MongoDB server version: 4.2.12
5. 輸入：`use stratus`
輸出—switched to db stratus
6. 輸入以下命令：`> db.bootstrapProperties.updateOne({'name': 'stratusapp.server.url'}, {$set : {'value' : "https://IP:443/ccm-web"}})`
輸出—{ "acknowledged" : true, "matchedCount" : 1, "modifiedCount" : 1 }
7. 輸入以下命令：`> db.getCollection('bootstrapProperties').find({'name': 'stratusapp.server.url'})`
輸出—{ "_id" : ObjectId("5b97905e48b7b7e99ad22aa6"), "name" : "stratusapp.server.url", "value" : "https://IP:443/ccm-web", "isActive" : true, "committed" : true }

我要如何使用自我簽署的遠端儲存庫來映射裝置

您可以從私人雲端的本機儲存庫或從公有雲端的遠端儲存庫執行 Windows Embedded Standard 和 ThinLinux 裝置的映像作業。

事前準備作業

如果映射是從私人雲端的本機儲存庫或從公有雲端的遠端儲存庫 (含自我簽署憑證) 部署，則系統管理員必須將自我簽署憑證推送至精簡型用戶端，以在 CA 驗證啟用時執行映像作業。

步驟

1. 從 Internet Explorer 或 MMC 匯出自我簽署憑證。
2. 將憑證上傳至 Wyse 管理套件—請參閱[映像原則](#)。
3. 使用安全性原則將憑證推送到目標用戶端或用戶端群組。
等待完成[組態原則工作](#)。
4. 從私人雲端的本機儲存庫或從公有雲端的遠端儲存庫啟用 CA 驗證。
5. 建立映像原則，並將其排程至群組。