

Dell Wyse Management Suite

Guida introduttiva rapida versione 2.x



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Introduzione.....	5
2 Guida introduttiva a Wyse Management Suite.....	6
Accesso a Wyse Management Suite su public cloud.....	6
Prerequisiti per l'implementazione di Wyse Management Suite su cloud privato.....	7
3 Installazione di Wyse Management Suite sul cloud privato.....	8
Accesso a Wyse Management Suite.....	15
Aree funzionali della console di gestione.....	15
Configurazione e gestione dei thin client.....	15
Creazione del gruppo di criteri e aggiornamento della configurazione.....	16
Registrazione del nuovo thin client.....	17
Registrazione manuale del dispositivo ThinOS.....	17
Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP.....	19
Registrazione dei dispositivi mediante il record DNS SRV.....	20
4 Distribuzione di applicazioni ai thin client.....	22
Caricamento e distribuzione dell'inventario di immagini firmware ThinOS.....	22
Creazione e distribuzione del criterio di applicazione standard ai thin client.....	22
5 Disinstallazione di Dell Wyse Management Suite.....	24
6 Risoluzione dei problemi di Dell Wyse Management Suite.....	25
7 Wyse Device Agent.....	27
8 Risorse aggiuntive.....	28
Appendice A: Database remoto.....	29
Configure Mongo database.....	29
Configure Maria database.....	30
Appendice B: Installazione personalizzata.....	31
Appendice C: Matrice di funzioni di Wyse Management Suite.....	36
Appendice D: Accedere al repository di file di Wyse Management Suite.....	38
Appendice E: Creazione e configurazione dei tag di opzione DHCP.....	40
Appendice F: Creazione e configurazione dei record DNS SRV.....	46
Appendice G: Creazione e distribuzione del criterio di applicazione avanzato ai thin client.....	53

Appendice H: Registrazione manuale dei dispositivi Windows Embedded Standard.....	54
Appendice I: Registrazione manuale del dispositivo ThinOS 8.x.....	55
Appendice J: Registrazione manuale del dispositivo ThinOS 9.x.....	56
Appendice K: Registrazione manuale dei dispositivi Linux.....	57
Appendice L: Termini e definizioni.....	58

Introduzione

Wyse Management Suite è la soluzione di gestione di ultima generazione che consente di configurare centralmente, monitorare, gestire e ottimizzare i thin client Dell Wyse. La nuova suite semplifica la distribuzione e la gestione dei thin client con funzionalità e prestazioni elevate e facilità di utilizzo. Inoltre, offre una serie di opzioni avanzate di funzionalità, come il cloud rispetto alla distribuzione on-premise, la gestione da qualsiasi parte del mondo mediante un'applicazione mobile, la protezione avanzata, ad esempio la configurazione del BIOS e il blocco delle porte. Le funzioni aggiuntive includono il rilevamento e la registrazione dei dispositivi, la gestione di risorse e inventario, la gestione della configurazione, la distribuzione di sistemi operativi e applicazioni, i comandi in tempo reale, il monitoraggio, gli avvisi, la creazione di report e la risoluzione dei problemi degli endpoint.

Edizioni

Wyse Management Suite è disponibile nelle seguenti edizioni:

- **Standard (gratuita):** la Standard Edition di Wyse Management Suite è disponibile solo per la distribuzione on-premise. Per utilizzare la Standard Edition, non è necessario un codice di licenza. La Standard Edition è indicata per le piccole e medie imprese.
- **Pro (a pagamento):** la Pro Edition di Wyse Management Suite è disponibile sia per l'implementazione cloud pubblico che privata. Questa edizione utilizza licenze basate su sottoscrizione e richiede un codice licenza. Con la soluzione Pro, le organizzazioni sono in grado di adottare un modello ibrido e "mobile", con l'alternanza di licenze on-premise e cloud. La Pro Edition on-premise è adatta a piccole, medie e grandi imprese. Per l'implementazione cloud, la Pro Edition può gestire i dispositivi su reti non aziendali (piccoli uffici, terze parti, partner, thin client mobili e così via). La Pro Edition di Wyse Management Suite offre inoltre:
 - Un'applicazione mobile per visualizzare gli avvisi critici, le notifiche e per inviare i comandi in tempo reale
 - Protezione avanzata attraverso l'autenticazione a due fattori e l'autenticazione Active Directory per l'amministrazione basata sui ruoli
 - Criterio app avanzato e generazione di report

N.B.:

- **I servizi cloud sono ospitati negli Stati Uniti e in Germania. I clienti nei paesi con restrizioni in termini di residenza dei dati potrebbero non essere in grado di sfruttare il vantaggio del servizio basato su cloud di Wyse Management Suite Pro.**
- **La versione on-premise di Wyse Management Pro Edition è la soluzione migliore per i clienti con restrizioni in termini di residenza dei dati.**

Per ulteriori informazioni su tutte le funzioni supportate nella Standard Edition e nella Pro Edition, consultare la [Matrice delle funzioni](#).

Guida introduttiva a Wyse Management Suite

Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni generali per iniziare ad amministrare e gestire i thin client dal software Wyse Management Suite.

Argomenti:

- [Accesso a Wyse Management Suite su public cloud](#)
- [Prerequisiti per l'implementazione di Wyse Management Suite su cloud privato](#)

Accesso a Wyse Management Suite su public cloud

Per accedere alla console Wyse Management Suite, è necessario disporre di un web browser supportato installato nel sistema. Per accedere alla console Wyse Management Suite, procedere come segue:

1. Accedere all'edizione per cloud pubblico (SaaS) della console Wyse Management Suite utilizzando uno dei seguenti collegamenti:
 - **Data center Stati Uniti:** us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
 - **Data center UE:** eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
2. Inserire nome utente e password.
3. Cliccare su **Accedi**.

i **N.B.:** Se si accede alla console Wyse Management Suite per la prima volta, se viene aggiunto un nuovo utente o se viene rinnovata la licenza di un utente, viene visualizzata la finestra **Termini e condizioni**. Leggere i termini e le condizioni, selezionare le rispettive caselle di controllo e cliccare su **Accetta**.

i **N.B.:** Si riceveranno le credenziali di accesso quando si effettua la registrazione per la versione di prova di Wyse Management Suite su www.wysemanagementsuite.com o quando si acquista la sottoscrizione. È possibile acquistare la sottoscrizione a Wyse Management Suite dal team di vendita Dell o dal partner locale di Dell. Per ulteriori informazioni, vedere www.wysemanagementsuite.com.

i **N.B.:** Quando si utilizza la versione Pro di Wyse Management Suite sul cloud pubblico, è necessario installare un repository accessibile esternamente su un server dotato di una DMZ. Inoltre, il nome di dominio completo (FQDN) del server deve essere registrato nel DNS pubblico.

Modifica della password

Per modificare la password di accesso, cliccare sul collegamento account nell'angolo superiore destro della console di gestione, quindi cliccare su **Modifica password**.

i **N.B.:** Si consiglia di modificare la password dopo aver effettuato l'accesso per la prima volta. Il nome utente e la password predefiniti per altri amministratori vengono creati dal proprietario dell'account di Wyse Management Suite.

Disconnessione da Wyse Management Suite

Per disconnettersi dalla console di gestione, cliccare sul collegamento dell'account nell'angolo superiore destro della console di gestione, quindi cliccare su **Disconnetti**.

Prerequisiti per l'implementazione di Wyse Management Suite su cloud privato

Tabella 1. Prerequisiti

Descrizione	Massimo 10.000 dispositivi	Massimo 50.000 dispositivi	Massimo 120.000 dispositivi	Wyse Management Suite - Software Repository
Sistema operativo	Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 o Windows Server 2019 Pacchetti lingue supportati: inglese, francese, italiano, tedesco, spagnolo, giapponese, cinese (versione di anteprima)			
Spazio minimo su disco	40 GB	120 GB	200 GB	120 GB
Memoria minima (RAM)	8 GB	16 GB	32 GB	16 GB
Requisiti minimi CPU	4	4	16	4
Porte di comunicazione di rete	<p>Il programma di installazione di Wyse Management Suite aggiunge le porte TCP (Transmission Control Protocol) 443, 8080 e 1883 all'elenco delle eccezioni firewall. Le porte vengono aggiunte per accedere alla console Wyse Management Suite e per inviare le notifiche push ai thin client.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TCP 443- Comunicazione HTTPS • TCP 1883 - Communication MQTT • TCP 3306 - MariaDB (opzionale se remoto) • TCP 27017- MongoDB (opzionale se remoto) • TCP 11211 - Memcached • TCP 5172, 49159 - End-User Management Software Development Kit (EMSDK): opzionale e necessario solo per gestire i dispositivi Teradici <p>Le porte predefinite utilizzate dal programma di installazione possono essere modificate con una porta alternativa durante l'installazione.</p>			<p>Il programma di installazione di Wyse Management Suite Repository aggiunge le porte TCP 443 e 8080 all'elenco delle eccezioni firewall. Le porte vengono aggiunte per accedere alle immagini del sistema operativo e alle immagini delle applicazioni che sono gestite da Wyse Management Suite.</p>
Browser supportati	<p>Internet Explorer versione 11</p> <p>Google Chrome versione 58.0 e versioni successive</p> <p>Mozilla Firefox versione 52.0 e versioni successive</p> <p>Browser Edge su Windows: solo in inglese</p>			

- Gli script di installazione e Overlay Optimizer versione 1.0 sono forniti insieme al programma di installazione di Wyse Management Suite. L'amministratore deve eseguire gli script per mettere a disposizione Overlay Optimizer in Wyse Management Suite.
- Gli script di installazione della versione 1.0 di Dell Secure Client verranno forniti insieme al programma di installazione di Wyse Management Suite. L'amministratore deve eseguire lo script per mettere a disposizione Dell Secure Client in Wyse Management Suite.

i N.B.: WMS.exe e WMS_Repo.exe devono essere installati su due server diversi. È necessario installare il repository remoto di Wyse Management Suite per il cloud pubblico. Per il cloud privato, è necessario installare il repository remoto e il repository locale di Wyse Management Suite. Il software può essere installato su una macchina fisica o virtuale. Inoltre, non è necessario che il repository del software e il server Wyse Management Suite dispongano dello stesso sistema operativo. Per ulteriori informazioni, vedere [Gestione del repository di file](#).

Installazione di Wyse Management Suite sul cloud privato

Per configurare Wyse Management Suite su un cloud privato, accertarsi che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Ottenere e configurare tutto l'hardware e il software richiesto. È possibile scaricare il software Wyse Management Suite da downloads.dell.com/wyse/wms.
- Installare un sistema operativo server supportato su uno o più computer server.
- Accertarsi che i sistemi siano aggiornati con i service pack, le patch e gli aggiornamenti Microsoft correnti.
- Accertarsi che sia installata la versione più recente del browser supportato.
- Ottenere i diritti e le credenziali di amministratore per tutti i sistemi coinvolti nelle installazioni.
- Per le funzioni Pro, ottenere una licenza valida di Wyse Management Suite. La Standard Edition non richiede una licenza.

Un'installazione semplice di Wyse Management Suite è costituita dai seguenti componenti:

- Server Wyse Management Suite (include il repository per applicazioni e immagini del sistema operativo)
- Facoltativo - server di repository Wyse Management Suite aggiuntivi (repository per immagini aggiuntive, applicazioni e autenticazione AD)
- Facoltativo - Certificato HTTPS da un'Autorità di certificazione come www.geotrust.com/.

Per installare Wyse Management Suite in un cloud privato, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Fare doppio clic sul pacchetto del programma di installazione.
2. Nella schermata **Introduzione**, leggere il contratto di licenza e cliccare su **Avanti**.
3. Sulla pagina **Tipo di configurazione**, selezionare i componenti da installare, quindi cliccare su **Successivo**. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - Wyse Management Suite: sono disponibili due tipi di configurazione per i componenti Wyse Management Suite.
 - Tipica: richiede un'interazione minima da parte dell'utente e installa database incorporati.
 - Personalizzata: richiede delle interazioni massime da parte degli utenti ed è consigliata per utenti avanzati. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione personalizzata](#).
 - Teradici EM SDK: i componenti di Teradici EM SDK vengono installati come servizio.

i **N.B.:** quando si abilita la funzione **Protezione avanzata di Internet Explorer**, viene visualizzata una finestra di notifica. Per disabilitare questa funzione, selezionare la casella di controllo **Disattiva la configurazione di Protezione avanzata di Internet Explorer** nella pagina **Tipo di configurazione**.

Se EM SDK è installato sul server insieme a Wyse Management Suite di un'installazione precedente, i componenti di Teradici EM SDK vengono aggiornati automaticamente.

4. Selezionare **Tipica** come **Tipo di configurazione**. Inserire le nuove **Credenziali database** per il database incorporato. Inoltre, inserire le nuove **Credenziali amministratore** e cliccare su **Avanti**.

i **N.B.:** le credenziali amministratore sono necessarie per eseguire l'accesso alla console web di Wyse Management Suite dopo l'installazione.

5. Sulla pagina **Configurazione**, configurare la cartella condivisa e i diritti di accesso per l'utente CIFS. Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- Utilizza utente esistente: selezionare questa opzione per convalidare le credenziali per un utente esistente.
- Crea nuovo utente: selezionare questa opzione e inserire le credenziali per creare un nuovo utente.

i **N.B.:** Se l'opzione **Teradici EM SDK** è abilitata sulla pagina tipo di configurazione, è possibile configurare la porta del server Teradici sulla pagina **Configurazione**.

6. Selezionare un percorso per installare il software e il percorso di installazione del repository di file tenant locale, quindi cliccare su **Avanti**.

Il percorso predefinito della cartella di destinazione per installare il software è `C:\Program Files\DELL\WMS`.

7. Cliccare su **Avanti**. Viene visualizzata la pagina **Riepilogo pre-installazione**.

8. Cliccare su **Avanti** per installare il software.

Il programma di installazione impiega circa 4-5 minuti per completare l'installazione. Tuttavia, se i componenti dipendenti, come runtime VC, non sono installati nel sistema, potrebbe richiedere più tempo.

9. Cliccare su **Avvia** per aprire la console web di Wyse Management Suite.

10. Nella console web, cliccare su **Per iniziare**.

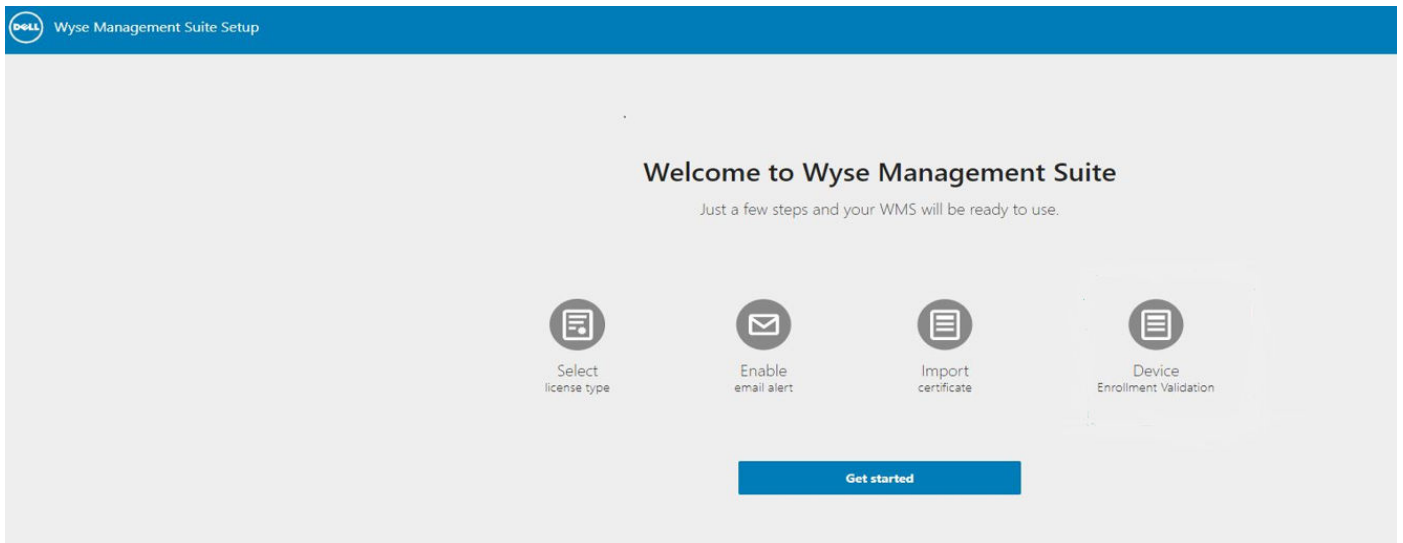


Figura 1. Pagina Introduzione

11. Selezionare la licenza preferita.

- Se si seleziona il tipo di licenza **Standard**, cliccare su **Successivo** per procedere con l'installazione standard Wyse Management Suite.
- Se si seleziona il tipo di licenza **Pro**, è necessario importare una licenza Wyse Management Suite valida. Per importare la licenza Wyse Management Suite, inserire le informazioni richieste per importare la licenza se il server dispone di una connessione Internet. Inoltre, è possibile generare il codice di licenza effettuando l'accesso al portale cloud pubblico di Wyse Management Suite e inserendo la chiave nel campo del codice di licenza.

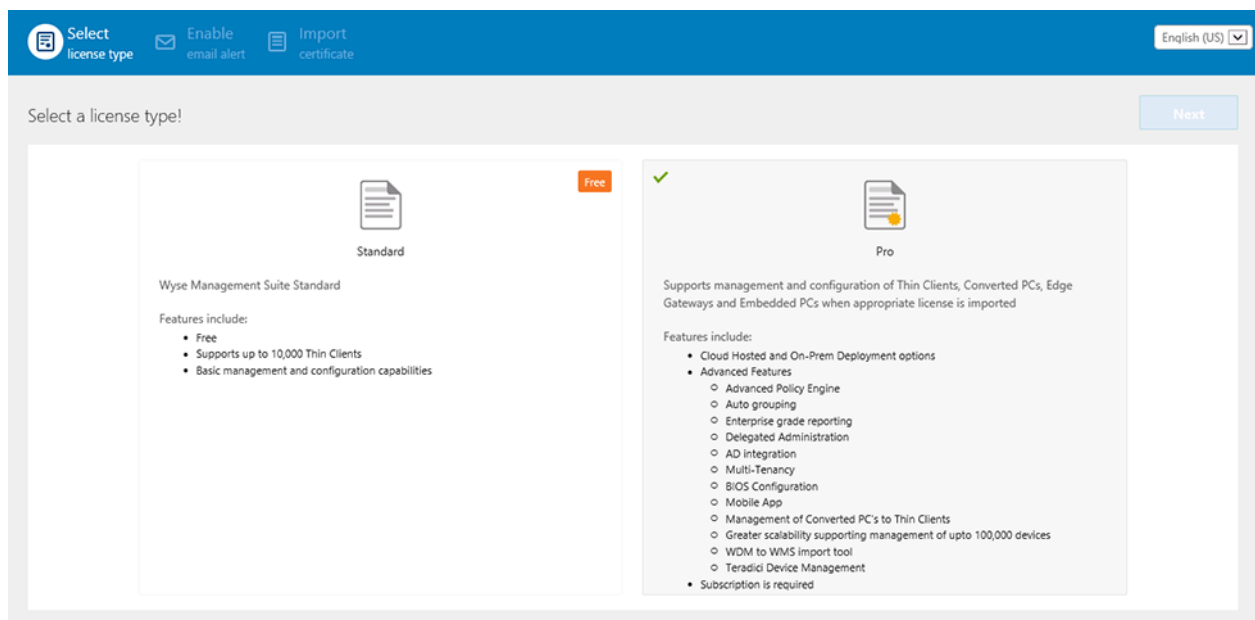


Figura 2. Tipo di licenza

Enter license information ?

Enter your credentials to import licensing information ?

Username

Password

Data center

Number of TC seats ?

Number of Edge Gateway & Embedded PC seats ?

Number of Wyse Software Thin Client seats ?

Import

OR

Input your WMS Pro license key

License Key ?

Import

Figura 3. Informazioni sulla licenza

Per esportare un codice licenza dal portale cloud Wyse Management Suite, effettuare le operazioni riportate di seguito:

- a. Accedere al portale cloud di Wyse Management Suite utilizzando uno dei seguenti collegamenti:
 - Data center Stati Uniti: us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
 - Data center UE: eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
- b. Andare a **Amministrazione portale > Abbonamento**.

Console Settings

- Active Directory (AD)
- Alert Classification
- Edge Gateway & Embedded PC Registration
- External App Services
- File Repository
- Other Settings
- Thin Clients
- Two-Factor Authentication
- Reports

Account

- Custom Branding
- Subscription

License Subscription

License Type: Production
 Thin Client (Type/Exp): Production / Jun 1, 2019
 Wyse Software Thin Client (Type/Exp): Production / Jan 1, 2020
 Edge Gateway & Embedded PC (Type/Exp): Production / Dec 1, 2019

License Usage

Registered Thin Client devices

50
Manageable

24
In-Use

45
Used in Public Cloud
WMS

5
Used in Private Cloud
WMS

Registered Edge Gateways & Embedded PC devices

50
Manageable

0
In-Use

50
Used in Public Cloud
WMS

0
Used in Private Cloud
WMS

Registered Wyse Software Thin Client devices

50
Manageable

0
In-Use

50
Used in Public Cloud
WMS

0
Used in Private Cloud
WMS

Server Information:

Version: WMS 1.3.0 40874

Export License For Private Cloud

		Private Cloud	Public Cloud	Manageable
Number of TC seats	?	<input type="text"/>	45	50
Number of Edge Gateway & Embedded PC seats	?	<input type="text"/>	50	50
Number of Wyse Software Thin Client seats	?	<input type="text"/>	50	50

Export

WMS 1.1+
▼

Figura 4. Amministratore portale

- c. Inserire il numero di utenze thin client.
- d. Cliccare su **Esporta**.

i **N.B.:** Per esportare la licenza, selezionare WMS 1.1 o WMS 1.0 dall'elenco a discesa.

Nella pagina di riepilogo vengono mostrati i dettagli della licenza dopo l'importazione.

- 12. Inserire le informazioni del server SMTP e cliccare su **Salva**.

i **N.B.:** è possibile ignorare questa schermata e apportare modifiche nella console in un secondo momento.

Figura 5. Avviso e-mail

N.B.: è necessario inserire informazioni valide relative al server SMTP per ricevere notifiche e-mail da Wyse Management Suite.

- Importare il certificato SSL per proteggere le comunicazioni con il server Wyse Management Suite. Inserire il certificato pubblico, privato e Apache e cliccare sul pulsante **Importa**. L'importazione del certificato richiede tre minuti per configurare e riavviare i servizi Tomcat. È possibile ignorare questa schermata e completare la configurazione o apportare modifiche in un secondo momento nella console, effettuando l'accesso al cloud privato di Wyse Management Suite ed effettuando importazioni dalla pagina **Amministrazione portale**.

N.B.:

Per impostazione predefinita, Wyse Management Suite importa il certificato SSL con firma automatica che viene generato durante l'installazione per proteggere le comunicazioni tra il client e il server Wyse Management Suite. Se non si importare un certificato valido per il server Wyse Management Suite, quando si accede a Wyse Management Suite da un computer diverso da quello in cui è installato il server, viene visualizzato un messaggio di avviso. Questo messaggio di avviso viene visualizzato in quanto il certificato con firma automatica generato durante l'installazione non è firmato da un'autorità di certificazione come [geotrust.com](https://www.geotrust.com). È possibile importare un certificato .pem o .pfx.

Figura 6. Coppia di valori chiave o certificato

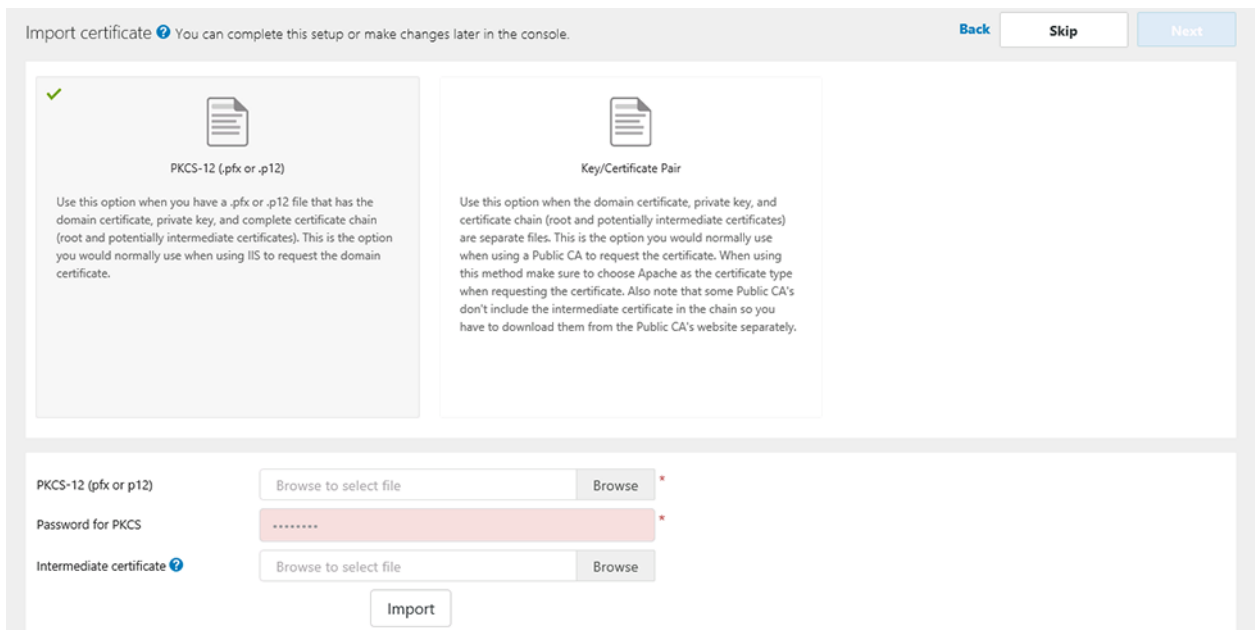


Figura 7. PKCS-12

14. Nella pagina **Dispositivo**, è possibile abilitare **Convalida iscrizione** per consentire agli amministratori di controllare la registrazione manuale e automatica dei thin client a un gruppo.

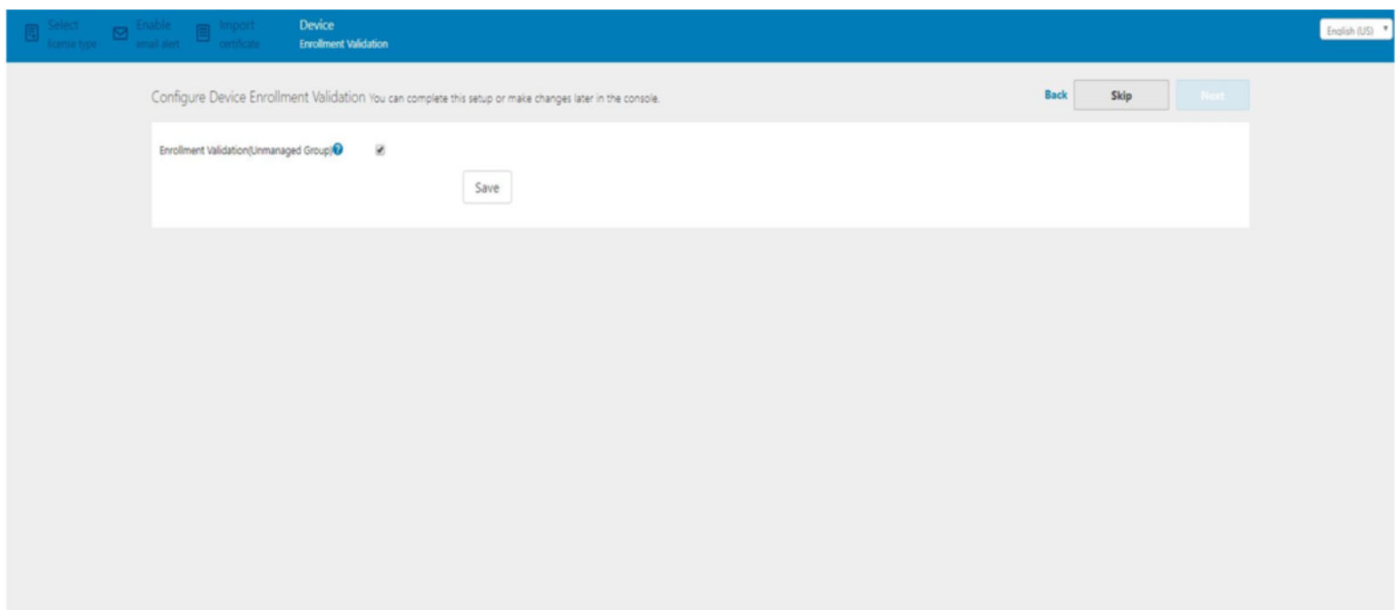


Figura 8. Convalida iscrizione

15. Cliccare su **Salva**, quindi su **Successivo**.
16. Cliccare su **Accedi a WMS**.
Viene visualizzata la pagina di accesso **Dell Management Portal**.

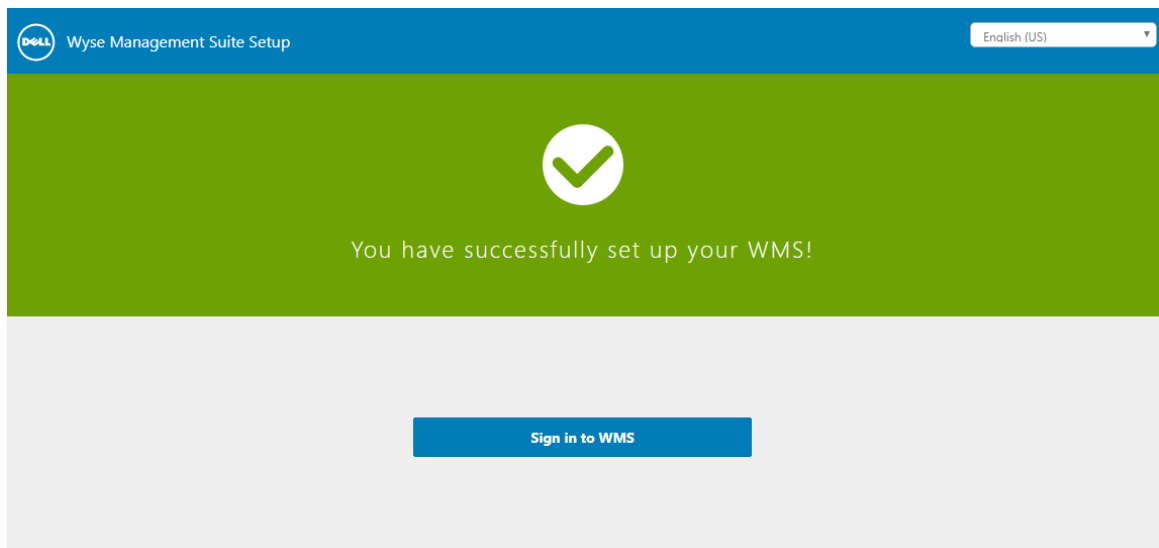


Figura 9. Pagina Accedi

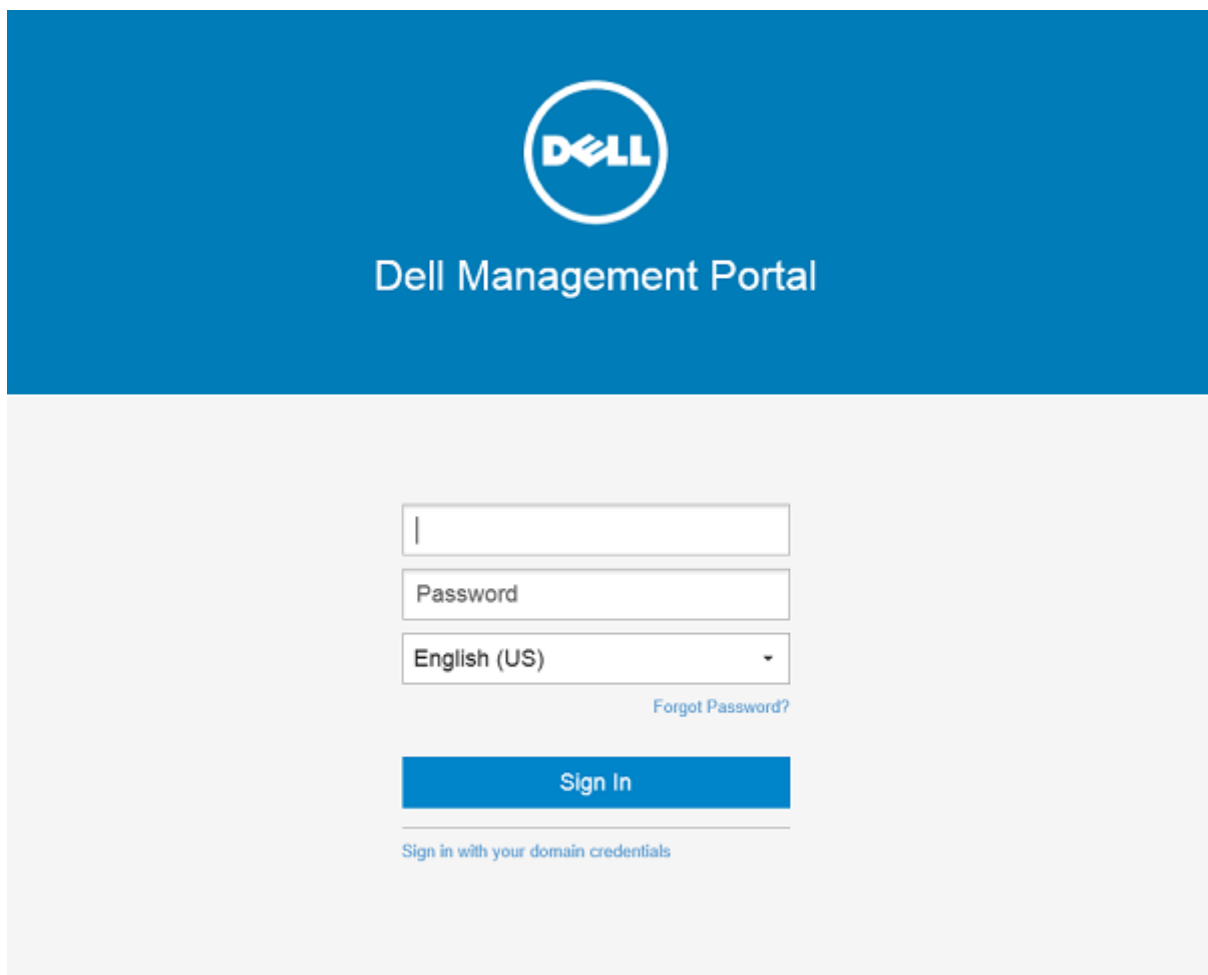


Figura 10. Dell Management Portal

i **N.B.:** le licenze possono essere aggiornate o estese in un secondo momento dalla pagina Amministrazione portale.

Argomenti:

- [Accesso a Wyse Management Suite](#)

- Aree funzionali della console di gestione
- Configurazione e gestione dei thin client
- Creazione del gruppo di criteri e aggiornamento della configurazione
- Registrazione del nuovo thin client

Accesso a Wyse Management Suite

Per accedere alla console di gestione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Se si utilizza Internet Explorer, disabilitare le impostazioni **Protezione avanzata Internet Explorer** e **Visualizzazione compatibilità**.
2. Utilizzare un browser Web supportato su qualsiasi computer con accesso a Internet e accedere alla versione cloud privato di Wyse Management Suite da <https://<FQDN>/ccm-web>. Ad esempio, <https://wmserver.domain.com/ccm-web>, dove [wmserver.domain.com](https://wmserver.domain.com/ccm-web) è il nome di dominio completo del server.
3. Immettere nome utente e password.
4. Fare clic su **Accedi**.

Aree funzionali della console di gestione

La console Wyse Management Suite è organizzata nelle seguenti aree funzionali:

- La pagina **Dashboard** fornisce informazioni relative a ciascuna area funzionale del sistema.
- La pagina **Gruppi e configurazioni** impiega una gestione criteri di gruppo gerarchica gestione criteri di gruppo per la configurazione dei dispositivi. Se lo si desidera, è possibile creare dei sottogruppi dei criteri di gruppo globali per classificare i dispositivi in base a standard aziendali. Ad esempio, è possibile raggruppare i dispositivi in base alle funzioni di processo, al tipo di dispositivo, BYOD e così via.
- La pagina **Dispositivi** consente di visualizzare e gestire dispositivi, tipi di dispositivi, dispositivi e configurazioni specifiche del dispositivo.
- La pagina **App e dati** fornisce la gestione di applicazioni dispositivo, immagini del sistema operativo, criteri, file certificato, loghi e immagini di sfondo.
- La pagina **Regole** consente di aggiungere, modificare e attivare o disattivare regole come il raggruppamento automatico e le notifiche avvisi.
- La pagina **Processi** consente di creare processi per attività quali riavvio, WOL e criteri applicazioni o immagine che è necessario distribuire sui dispositivi registrati.
- La pagina **Eventi** consente di visualizzare e verificare eventi di sistema e avvisi.
- La pagina **Utenti** consente di assegnare agli utenti locali e a quelli importati da Active Directory i ruoli di amministratore globale, amministratore di gruppo e visualizzatore per accedere a Wyse Management Suite. Agli utenti vengono assegnate autorizzazioni per eseguire operazioni in base ai ruoli loro assegnati.
- La pagina **Amministrazione portale** consente agli amministratori di configurare varie impostazioni di sistema, come configurazione del repository locale, sottoscrizione licenza, configurazione di Active Directory e autenticazione a due fattori. Per maggiori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore di Dell Wyse Management Suite* all'indirizzo support.dell.com.

Configurazione e gestione dei thin client

Gestione della configurazione: Wyse Management Suite supporta una gerarchia di gruppi e sottogruppi. I gruppi possono essere creati manualmente o automaticamente in base a regole definite dall'amministratore di sistema. È possibile organizzare in base ai gruppi funzionali, ad esempio, marketing, vendite e progettazione o in base alla gerarchia di posizione, ad esempio paese, stato e città.

N.B.:

Nella Pro Edition, gli amministratori di sistema possono aggiungere regole per creare gruppi. Inoltre possono assegnare i dispositivi a un gruppo esistente a seconda degli attributi del dispositivo, come subnet, fuso orario e posizione.

È inoltre possibile configurare quanto segue:

- Impostazioni o criteri che si applicano a tutti i dispositivi nell'account tenant che sono impostati nel Gruppo con criteri predefiniti. Tali impostazioni e criteri sono la serie globale di parametri da cui ereditano tutti i gruppi e i sottogruppi.
- Le impostazioni o i parametri che sono configurati nei gruppi di livello inferiore hanno la precedenza sulle impostazioni che sono state configurate nei gruppi padre o di livello superiore.
- Parametri che sono specifici di un determinato dispositivo che possono essere configurati dalla pagina **Dettagli dispositivo**. Questi parametri, come i gruppi di livello inferiore, hanno la precedenza sulle impostazioni configurate nei gruppi di livello superiore.

I parametri di configurazione vengono distribuiti su tutti i dispositivi di un determinato gruppo e in tutti i sottogruppi, quando l'amministratore crea e pubblica il criterio.

Dopo che una configurazione viene pubblicata e propagata ai dispositivi, le impostazioni non vengono inviate nuovamente ai dispositivi fino a quando l'amministratore non effettua una modifica. I nuovi dispositivi che vengono registrati, ricevono il criterio di configurazione valido per il gruppo in cui sono stati registrati. Sono inclusi i parametri ereditati dal gruppo globale e dai gruppi di livello intermedio.

I criteri di configurazione vengono pubblicati immediatamente e non possono essere pianificati per un secondo momento. Un piccolo numero di modifiche dei criteri, ad esempio le impostazioni dello schermo, può forzare un riavvio.

Implementazione delle applicazioni e dell'immagine del sistema operativo: gli aggiornamenti relativi ad applicazioni e immagini del sistema operativo possono essere implementate dalla scheda **App e dati**. Le applicazioni vengono implementate in base ai gruppi di criteri.

i **N.B.:** il criterio di applicazione avanzato consente di distribuire un'applicazione al gruppo corrente e a tutti i sottogruppi in base alle esigenze. Le immagini del sistema operativo possono essere distribuite soltanto nel gruppo corrente.

Wyse Management Suite supporta criteri di applicazione standard e avanzati. Un criterio di applicazione standard consente di installare un singolo pacchetto di applicazione. È necessario riavviare il dispositivo prima e dopo ogni installazione di applicazione. Con un criterio di applicazione avanzato, è possibile installare più pacchetti di applicazione solo con due riavvii. Questa funzione è disponibile solo nella Pro Edition. I criteri di applicazione avanzati inoltre supportano l'esecuzione di script pre e post-installazione che potrebbero essere necessari per l'installazione di una particolare applicazione.

È possibile configurare criteri di applicazione standard e avanzati in modo che vengano applicati automaticamente quando o un dispositivo viene registrato con Wyse Management Suite o quando un dispositivo viene spostato in un nuovo gruppo.

L'implementazione dei criteri di applicazione e delle immagini del sistema operativo nei thin client può essere programmata in modo da essere eseguita immediatamente o in base al fuso orario del dispositivo o qualsiasi altro fuso orario specificato.

Inventario dei dispositivi: questa opzione può essere individuata facendo clic sulla scheda **Dispositivi**. Per impostazione predefinita, questa opzione consente di visualizzare un elenco impaginato di tutti i dispositivi presenti del sistema. L'amministratore può scegliere di visualizzare un sottoinsieme di dispositivi utilizzando vari criteri filtro, quali gruppi o sottogruppi, tipo di dispositivo, tipo di sistema operativo, stato, subnet e piattaforma o fuso orario.

Per andare alla pagina **Dettagli dispositivo** per un determinato dispositivo, fare clic sulla voce del dispositivo elencata in questa pagina. Vengono visualizzati tutti i dettagli del dispositivo.

La pagina **Dettagli dispositivo** inoltre visualizza tutti i parametri di configurazione applicabili a tale dispositivo insieme al livello di gruppo al quale viene applicato ciascun parametro.

Questa pagina consente inoltre agli amministratori di impostare i parametri di configurazione specifici di un determinato dispositivo, attivando il pulsante **Eccezioni dispositivo**. I parametri configurati in questa sezione escludono eventuali parametri configurati nei gruppi e/o a livello globale.

Report: gli amministratori possono generare e visualizzare report preconfezionati basati su filtri predefiniti. Per generare dei report preconfezionati, fare clic sulla scheda **Report** della pagina **Amministrazione portale**

Applicazione mobile: l'amministratore può ricevere notifiche di avviso e gestire i dispositivi utilizzando l'applicazione mobile disponibile per i dispositivi Android. Per scaricare l'applicazione mobile e la guida introduttiva, fare clic sulla scheda **Avvisi e classificazione** nella pagina **Amministrazione portale**.

Creazione del gruppo di criteri e aggiornamento della configurazione

Per creare un criterio e aggiornare la configurazione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accedere come amministratore.
2. Per creare un gruppo di criteri, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Selezionare **Gruppi e configurazioni**, quindi fare clic sul pulsante **+** nel riquadro di sinistra.
 - b. Immettere il nome del gruppo e la descrizione.
 - c. Selezionare la casella di controllo **Abilitato**.
 - d. Immettere il token di gruppo.
 - e. Fare clic su **Salva**.
3. Per aggiornare o modificare un gruppo di criteri, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Fare clic su **Modifica criteri** e selezionare il sistema operativo che il criterio deve gestire.
 - b. Selezionare i criteri da modificare e completare la configurazione.
 - c. Fare clic su **Salva e pubblica**.

i **N.B.:**

- Per ulteriori dettagli sui diversi criteri di configurazione supportati da Wyse Management Suite, vedere la *Guida dell'amministratore di Dell Wyse Management Suite* all'indirizzo support.dell.com.
- È possibile creare una regola per creare automaticamente un gruppo e/o assegnare un dispositivo a un gruppo in base a specifici attributi quali subnet, fuso orario e posizione.

Registrazione del nuovo thin client

 **N.B.:** Per informazioni sull'ambiente di sicurezza del cliente, vedere [Wyse Device Agent](#).

È possibile registrare manualmente un thin client con Wyse Management Suite tramite il Wyse Device Agent (WDA). È inoltre possibile registrare un thin client automaticamente configurando i tag di opzione appropriati sul server DHCP o configurando i record DNS SRV appropriati sul server DNS.

Se si desidera che i dispositivi in subnet diverse effettuino l'accesso automaticamente a gruppi differenti di Wyse Management Suite con più subnet, utilizzare i tag di opzione DHCP per registrare un thin client. Ad esempio, i dispositivi in TimeZone_A possono eseguire l'accesso al gruppo ProfileGroup configurato per TimeZoneA.

Se si desidera immettere le informazioni relative al server Wyse Management Suite in TLD e se è stato installato Wyse Management Suite Pro per consentire l'assegnazione automatica dei gruppi basata sulle regole dispositivo, utilizzare i record DNS SRV record sul server DNS per effettuare la registrazione di un thin client. Ad esempio, se il dispositivo effettua l'accesso da TimeZoneA, assegnarlo al gruppo ProfileGroup configurato per TimeZoneA.

Per Wyse Management Suite su un cloud privato con certificati autofirmati, i thin client devono disporre delle seguenti versioni di Wyse Device Agents o firmware installato per la comunicazione protetta:

- Windows sistemi Embedded: 13.0 o versioni successive
- Thin Linux: 2.0.24 o versioni successive
- ThinOS: firmware 8.4 o versioni successive
- È possibile registrare un dispositivo con una versione precedente dell'agente utilizzando l'URL HTTP invece di HTTPS. Dopo aver aggiornato l'agente o il firmware alla versione più recente, la comunicazione con Wyse Management Suite passa automaticamente ad https.
- È possibile scaricare la versione più recente di WDA su downloads.dell.com/wyse/wda.
- Per Wyse Management Suite installato in un cloud privato, andare ad **Amministrazione portale > Configurazione** e selezionare la casella di controllo **Convalida certificato**, se sono stati importati i certificati da un'autorità di certificazione, ad esempio www.geotrust.com. Questa casella di controllo non deve essere selezionata se i certificati non sono stati importati da un'autorità di certificazione nota. Questa opzione non è disponibile per Wyse Management Suite in un cloud pubblico in quanto la convalida del certificato in un cloud pubblico è sempre abilitata.

Registrazione manuale del dispositivo ThinOS

Per registrare manualmente i dispositivi ThinOS, effettuare le seguenti operazioni:

1. Dal menu del desktop, andare a **Configurazione del sistema > Configurazione centrale**. Viene visualizzata la finestra **Configurazione centrale**.
2. Fare clic sulla scheda **WDA**.

L'opzione **WMS** è selezionata per impostazione predefinita.

 **N.B.:** il servizio WDA si esegue automaticamente dopo il completamento del processo di avvio del client.

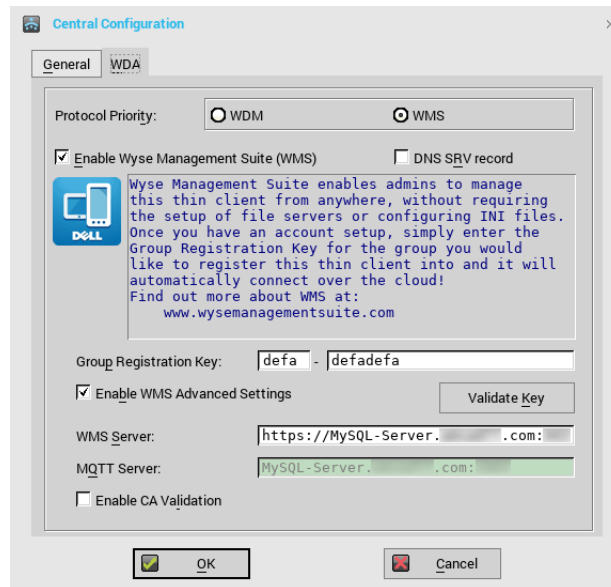


Figura 11. Configurazione centrale

3. Selezionare la casella di controllo **Abilita Wyse Management Suite** per abilitare Wyse Management Suite.
4. Immettere la **Chiave di registrazione gruppo** come configurato dall'amministratore per il gruppo desiderato.
5. Selezionare l'opzione **Abilita impostazioni avanzate WMS**, quindi immettere i dettagli del server WMS o MQTT.
6. Abilitare o disabilitare la convalida CA in base al tipo di licenza: cloud pubblico o cloud privato.
 - Cloud pubblico: selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA** se il dispositivo è registrato con Wyse Management Suite nel cloud pubblico.
 - Cloud privato: selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA** se sono stati importati i certificati da un'autorità di certificazione nota al proprio server Wyse Management Suite.

N.B.:

Per la versione cloud Pro di Wyse Management Suite negli Stati Uniti, non modificare i dettagli del server WMS e del server MQTT predefiniti. Per la versione cloud Pro di Wyse Management Suite in Europa, utilizzare i seguenti dati:

- **Server CCM:** eu1.wysemanagementsuite.com
- **Server MQTT:** eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883

7. Per verificare la configurazione, fare clic su **Convalida codice**. Il dispositivo si riavvia automaticamente dopo la convalida del codice.

N.B.: se il codice non viene convalidato, verificare le credenziali fornite. Accertarsi che le porte 443 e 1883 non siano bloccate dalla rete.

8. Fare clic su **OK**.
Il dispositivo viene registrato nella console Wyse Management Suite.

Per informazioni su come registrare i dispositivi Windows Embedded Standard e i dispositivi Linux, consultare [Registrazione manuale dei dispositivi Windows Embedded](#) e [Registrazione manuale dei dispositivi Linux](#).

Registrazione dei dispositivi ThinOS mediante i file INI

Se si desidera configurare i dispositivi ThinOS utilizzando wnos.ini o xen.ini, è possibile pubblicare ulteriori informazioni nei file .ini per informare i dispositivi di accedere a un server Wyse Management Suite.

Esempi:

- Esempio per ThinOS 8.5:
WDAService=yes \
Priority=WMS
WMSEnable=yes \
Server= <URL del server> \
CAValidation=no \

```

Override=yes
• Esempio per ThinOS 8.4:
WDAService=yes \
Priority=CCM
CCMEnable=yes \
CCMServer=<URL del server> \
GroupPrefix=< Prefisso > \
GroupKey=< Chiave > \
MQTTServer=<URL del server> \
Override=yes \
CAValidation=no

```

Per ulteriori informazioni, consultare la versione più recente della *Guida di Dell Wyse ThinOS INI* all'indirizzo support.dell.com.

i **N.B.:**

- Per ThinOS 8.3 (ThinOS Lite 2.3) e versioni successive, un comando `WDA Service Priority` consente di specificare il protocollo di gestione. Tale comando viene utilizzato per individuare il server di gestione.
- I tag CCM per la versione ThinOS 8.3, 8.4 e 8.5 sono diversi.

Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP

i **N.B.:**

- Per istruzioni dettagliate su come aggiungere i tag opzione DHCP sul server Windows, vedere [Creazione e configurazione dei tag opzione DHCP](#). Per informazioni sull'ambiente di sicurezza del cliente, vedere [Wyse Device Agent](#).

È possibile registrare i dispositivi utilizzando i seguenti tag opzione DHCP:

Tabella 2. Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP

Tag opzione	Descrizione
<p>Nome: WMS</p> <p>Tipo di dati: stringa</p> <p>Codice: 165</p> <p>Descrizione: FQDN server WMS</p>	<p>Questo tag punta all'URL del server Wyse Management Suite. Ad esempio, <code>wmserver.acme.com:443</code>, dove <code>wmserver.acme.com</code> è il nome di dominio completo del server in cui è installato Wyse Management Suite. Per i collegamenti per registrare i dispositivi nel cloud pubblico di Wyse Management Suite, vedere Guida introduttiva a Wyse Management Suite su cloud pubblico.</p> <p>i N.B.: non utilizzare <code>https://</code> nell'URL del server, altrimenti il thin client non verrà registrato in Wyse Management Suite.</p>
<p>Nome: MQTT</p> <p>Tipo di dati: stringa</p> <p>Codice: 166</p> <p>Descrizione: server MQTT</p>	<p>Questo tag indirizza il dispositivo al server PNS Wyse Management Suite. Per l'installazione nel cloud privato, il dispositivo viene indirizzato al servizio MQTT sul server Wyse Management Suite. Ad esempio, <code>wmservername.domain.com:1883</code>.</p> <p>Per registrare i dispositivi nel cloud pubblico di Wyse Management Suite, il dispositivo deve puntare ai server PNS (MQTT) nel cloud pubblico. Per esempio:</p> <p>US1:us1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>EU1:eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p>
<p>Nome: convalida CA</p> <p>Tipo di dati: stringa</p> <p>Codice: 167</p>	<p>Questo tag è richiesto se Wyse Management Suite è installato sul sistema nel cloud privato. Non aggiungere questo tag opzione se i dispositivi vengono registrati con Wyse Management Suite nel cloud pubblico.</p>

Tag opzione	Descrizione
Descrizione: convalida autorità di certificazione	Inserire True se i certificati SSL sono stati importati da un'autorità nota per la comunicazione https tra il client e il server Wyse Management Suite. Inserire False se i certificati SSL non sono stati importati da un'autorità nota per la comunicazione https tra il client e il server Wyse Management Suite.
Nome: GroupToken Tipo di dati: stringa Codice: 199 Descrizione: token di gruppo	Questo tag è richiesto per registrare i dispositivi ThinOS con Wyse Management Suite su cloud pubblico o privato. Questo tag è opzionale per registrare i dispositivi Windows Embedded Standard o ThinLinux con Wyse Management Suite su cloud privato. Se il tag non è disponibile, i dispositivi vengono registrati automaticamente nel gruppo non gestito durante l'installazione on-premise.

Registrazione dei dispositivi mediante il record DNS SRV

i **N.B.:** Per informazioni sull'ambiente di sicurezza del cliente, vedere [Wyse Device Agent](#).

La registrazione dei dispositivi DNS è supportata con le seguenti versioni di Wyse Device Agent:

- Windows sistemi Embedded: 13.0 o versioni successive
- Thin Linux: 2.0.24 o versioni successive
- ThinOS: firmware 8.4 o versioni successive



Se i campi del record SRV DNS sono impostati con valori validi, è possibile registrare i dispositivi con il server Wyse Management Suite.

i **N.B.:** per istruzioni dettagliate su come aggiungere record SRV DNS al server Windows, vedere [Creazione e configurazione dei record SRV DNS](#).

La tabella seguente elenca i valori validi per i record SRV DNS:

Tabella 3. Configurazione dei dispositivi mediante il record SRV DNS

URL/tag	Descrizione
Nome record - _WMS_MGMT FQDN record - _WMS_MGMT._tcp. <nomedidominio> Tipo di record - SRV	Questo record punta all'URL del server Wyse Management Suite. Ad esempio, <code>wmserver.acme.com:443</code> , dove <code>wmserver.acme.com</code> è il nome di dominio completo del server in cui è installato Wyse Management Suite. Per i collegamenti per registrare i dispositivi nel cloud pubblico di Wyse Management Suite, vedere Guida introduttiva a Wyse Management Suite su cloud pubblico . i N.B.: non utilizzare <code>https://</code> nell'URL del server, altrimenti il thin client non verrà registrato in Wyse Management Suite.
Nome record - _WMS_MQTT FQDN record - _WMS_MQTT._tcp. <nomedidominio> Tipo di record - SRV	Questo record indirizza il dispositivo al server PNS Wyse Management Suite. Per l'installazione nel cloud privato, il dispositivo viene indirizzato al servizio MQTT sul server Wyse Management Suite. Ad esempio, <code>wmservername.domain.com:1883</code> . i N.B.: MQTT è opzionale per la versione più recente di Wyse Management Suite. Per registrare i dispositivi nel cloud pubblico di Wyse Management Suite, il dispositivo deve puntare ai server PNS (MQTT) nel cloud pubblico. Per esempio: US1— us1-pns.wysemanagementsuite.com EU1— eu1-pns.wysemanagementsuite.com

URL/tag	Descrizione
<p>Nome record - _WMS_GROUPTOKEN</p> <p>FQDN record - _WMS_GROUPTOKEN.<dominio></p> <p>Tipo di record - TESTO</p>	<p>Questo record è necessario per registrare i dispositivi ThinOS con Wyse Management Suite su cloud pubblico o privato.</p> <p>Questo record è opzionale per registrare i dispositivi Windows Embedded Standard o ThinLinux con Wyse Management Suite sul cloud privato. Se il record non è disponibile, i dispositivi vengono registrati automaticamente nel gruppo non gestito durante l'installazione on-premise.</p> <p> N.B.: token di gruppo è opzionale per la versione più recente di Wyse Management Suite per il cloud privato.</p>
<p>Nome record - _WMS_CAVALIDATION</p> <p>FQDN record - _WMS_CAVALIDATION.<dominio></p> <p>Tipo di record - TESTO</p>	<p>Questo record è necessario se Wyse Management Suite è installato sul sistema nel cloud privato. Non aggiungere questo record opzionale se si sta registrando i dispositivi con Wyse Management Suite sul cloud pubblico.</p> <p>Inserire True se i certificati SSL sono stati importati da un'autorità nota per la comunicazione https tra il client e il server Wyse Management Suite.</p> <p>Inserire False se i certificati SSL non sono stati importati da un'autorità nota per la comunicazione https tra il client e il server Wyse Management Suite.</p> <p> N.B.: la convalida CA è opzionale per la versione più recente di Wyse Management Suite.</p>

Distribuzione di applicazioni ai thin client

Il criterio di applicazione standard consente di installare un singolo pacchetto di applicazione e richiede il riavvio prima e dopo l'installazione di ciascuna applicazione. Utilizzando il criterio di applicazione avanzato, è possibile installare più pacchetti di applicazione con soli due riavvii. Il criterio di applicazione avanzato inoltre supporta l'esecuzione di script pre e postinstallazione che potrebbero essere necessari per l'installazione di una particolare applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Appendice B](#).

Argomenti:

- [Caricamento e distribuzione dell'inventario di immagini firmware ThinOS](#)
- [Creazione e distribuzione del criterio di applicazione standard ai thin client](#)

Caricamento e distribuzione dell'inventario di immagini firmware ThinOS

Per aggiungere un file all'inventario delle immagini ThinOS, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella scheda **App e dati**, in **Repository di immagini sistema operativo**, fare clic su **ThinOS**.
2. Fare clic su **Aggiungi file firmware**.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi file**.
3. Per selezionare un file, fare clic su **Sfoglia** e andare al percorso in cui si trova il file.
4. Inserire la descrizione del file.
5. Selezionare la casella di controllo se si desidera sovrascrivere un file esistente.
6. Fare clic su **Carica**.

i **N.B.:** il file viene aggiunto al repository quando si seleziona la casella di controllo, ma non viene assegnato a nessuno dei gruppi o dei dispositivi. Per assegnare il file, andare alla relativa pagina di configurazione del dispositivo.

Creazione e distribuzione del criterio di applicazione standard ai thin client

Per implementare un criterio di applicazione standard ai thin client, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nel repository locale, andare a **thinClientApps** e copiare l'applicazione nella cartella.
2. Assicurarsi che l'applicazione sia registrata andando alla scheda **App e dati** e selezionando applicazioni e dati **Thin client** in **Inventario app**.

i **N.B.:** l'interfaccia **Inventario app** richiede circa due minuti per popolare eventuali programmi aggiunti di recente.

3. In **Criteri app**, fare clic su **Thin client**.
4. Fare clic su **Aggiungi criterio**.
5. Per creare un criterio applicazione, immettere le informazioni appropriate nella finestra **Aggiungi criteri app standard**.
 - a. Selezionare **Nome della policy**, **Gruppo**, **Attività**, **Tipo di dispositivo** e **Applicazione TC**.
 - b. Per implementare questa policy per un determinato sistema operativo o per una piattaforma specifica, selezionare **Filtro sottotipo di sistema operativo** o **Filtro piattaforma**.
Timeout visualizza nel client un messaggio che fornisce all'utente il tempo necessario per salvare il lavoro prima di avviare l'installazione. Specificare il numero di minuti per i quali la finestra di dialogo con messaggio deve essere visualizzata nel client.
 - c. Per applicare automaticamente questo criterio a un dispositivo registrato con Wyse Management Suite, selezionare **Applica il criterio a nuovi dispositivi** dall'elenco a discesa **Applica criterio automaticamente**.

i **N.B.:**

- **Il criterio app viene applicato quando un qualsiasi dispositivo viene spostato nel gruppo definito o registrato direttamente nel gruppo.**
 - **Se si seleziona Applica il criterio ai dispositivi al momento dell'archiviazione, il criterio viene applicato automaticamente al dispositivo al momento dell'archiviazione nel server Wyse Management Suite.**
6. Per consentire un ritardo nell'esecuzione del criterio, selezionare la casella di controllo **Consenti ritardo dell'esecuzione del criterio**. Se questa opzione è selezionata, vengono abilitati i seguenti menu a discesa:
 - Dal menu a discesa **Ore max per ritardo**, selezionare il numero massimo di ore (1-24 ore) di ritardo consentito per l'esecuzione del criterio.
 - Dal menu a discesa **Ritardi max**, selezionare il numero di volte (1- 3) per le quali è possibile ritardare l'esecuzione del criterio.
 7. Per interrompere il processo di installazione dopo aver definito un valore, specificare il numero di minuti nel campo **Timeout installazione applicazione**.
 8. Fare clic su **Salva** per creare un criterio.

Viene visualizzato un messaggio per consentire all'amministratore di pianificare questo criterio sui dispositivi in base al gruppo.
 9. Selezionare **Sì** per pianificare un processo nella stessa pagina.

Il criterio app/immagine può essere eseguito:

 - a. **Immediatamente**: il server esegue il processo immediatamente.
 - b. **Nel fuso orario dispositivo**: il server crea un processo per il fuso orario di ciascun dispositivo e pianifica il processo nella data/ora selezionata del fuso orario del dispositivo.
 - c. **Nel fuso orario selezionato**: il server crea un processo affinché venga eseguito nella data/ora del fuso orario designato.
 10. Per creare il processo, fare clic su **Anteprima** e le pianificazioni vengono visualizzate nella pagina successiva.
 11. È possibile controllare lo stato del processo passando alla pagina **Processi**.

Disinstallazione di Dell Wyse Management Suite

Per disinstallare Wyse Management Suite, effettuare le seguenti operazioni:

1. Fare doppio clic sull'icona **WMS**.

La disinstallazione guidata viene avviata e viene visualizzata la schermata del **programma di disinstallazione di Wyse Management Suite**.

2. Fare clic su **Avanti**. Per impostazione predefinita, è selezionato il pulsante di opzione **Rimuovi** che disinstalla Rimuovere tutti i componenti del programma di installazione Wyse Management Suite.

Risoluzione dei problemi di Dell Wyse Management Suite

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi per Wyse Management Suite.

Problemi con l'accesso Wyse Management Suite console web

- Problema: quando si tenta di collegarsi alla console di Wyse Management Suite, la GUI di autenticazione non viene visualizzata e viene visualizzata una pagina Stato HTTP 404.

Soluzione alternativa: interrompere e avviare i servizi nel seguente ordine:

1. Dell WMS: MariaDB
2. Dell WMS: memcached
3. Dell WMS: MongoDB
4. Dell WMS: servizio MQTT broker
5. Dell WMS: Tomcat Service

- Problema: quando si tenta di collegarsi alla console di Wyse Management Suite, la GUI di autenticazione non viene visualizzata, ma viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

Impossibile visualizzare la pagina

Soluzione alternativa: riavviare Dell WMS: Tomcat Service

- Problema: la console Web di Wyse Management Suite non risponde oppure le informazioni nella pagina Web non vengono visualizzate correttamente quando si utilizza Internet Explorer.

Soluzione alternativa:

- Assicurarsi di utilizzare la versione supportata di Internet Explorer.
- Accertarsi che Protezione avanzata di Internet Explorer sia disabilitata.
- Assicurarsi che le impostazioni di visualizzazione compatibilità siano disabilitate.

Registrazione dei dispositivi con Wyse Management Suite

 **N.B.:** Per informazioni sull'ambiente di sicurezza del cliente, vedere [Wyse Device Agent](#).

- Problema: impossibile registrare i dispositivi con Wyse Management Suite nel cloud pubblico

Soluzione alternativa:

- Accertarsi che le porte 443 e 1883 siano aperte.
- Verificare la connettività di rete e accedere all'applicazione Web Wyse Management dal browser per il cloud pubblico.
- Se l'opzione **Rilevamento automatico** è attivata, verificare se i record DHCP o DNS SVR sono configurati correttamente. Inoltre, controllare l'URL del server e i token di gruppo.
- Controllare se è possibile registrare il dispositivo manualmente.

- Problema: impossibile registrare i dispositivi con Wyse Management Suite nel cloud privato.

Soluzione alternativa:

- Accertarsi che le porte 443 e 1883 siano aperte.
- Verificare la connettività Internet e se è possibile accedere all'applicazione Web Wyse Management dal browser.

- Se è abilitato il rilevamento automatico, verificare se i record DHCP o DNS SRV sono configurati correttamente. Inoltre, controllare l'URL del server e i token di gruppo.
- Controllare se è possibile registrare il dispositivo manualmente.
- Controllare se si utilizzano certificati autofirmati o noti.

i **N.B.: per impostazione predefinita, Wyse Management Suite installa i certificati autofirmati. La convalida CA deve essere disattivata per consentire ai dispositivi di comunicare con il server Wyse Management Suite.**

Errore durante l'invio dei comandi al dispositivo

Problema: non è possibile inviare comandi quali l'aggiornamento del pacchetto, il riavvio del dispositivo e così via.

Soluzione alternativa:

- Accertarsi che il Dell WMS: MQTT broker sia in esecuzione sul server Wyse Management Suite.
- Controllare se la porta nel 1883 è aperta.
- Accertarsi che il dispositivo non sia arrestato o in stato di sospensione prima di inviare un comando.

Wyse Device Agent

Il Wyse Device Agent (WDA) è un agente unificato per tutte le soluzioni di gestione thin client. Se si installa WDA, è possibile gestire i thin client tramite Wyse Management Suite.

I seguenti tre tipi di ambienti di sicurezza del cliente sono supportati dal Wyse Device Agent:

- **Ambienti altamente protetti:** per ridurre il rischio posto da Rogue DHCP o server DNS nella discovery di nuovi dispositivi, gli amministratori devono effettuare il login a ciascun dispositivo separatamente e configurare l'URL del server Wyse Management Suite. È possibile utilizzare certificati firmati dall'autorità di certificazione o autofirmati. Tuttavia, Dell consiglia di utilizzare un certificato firmato dall'autorità di certificazione. Nella soluzione di cloud privato Wyse Management Suite con certificato firmato dall'autorità, il certificato deve essere configurato manualmente su ogni dispositivo. Inoltre, il certificato deve essere copiato nella cartella `Configurazione Agent` al fine di preservare il certificato e ridurre il rischio posto da Rogue DHCP o un server DNS anche dopo la ricreazione dell'immagine del dispositivo.

La cartella `Configurazione Agent` è disponibile nella seguente posizione:

- Dispositivi Windows Embedded Standard: `%SYSTEMDRIVE%\Wyse\WCM\ConfigMgmt\Certificates`
- Dispositivi ThinLinux: `/etc/addons.d/WDA/certs`
- Dispositivi ThinOS: `wnos/cacerts/`

i N.B.: È necessario importare il certificato in un thin client con sistema operativo ThinOS utilizzando un'unità USB o i percorsi FTP.

- **Ambienti protetti:** per mitigare il rischio posto da Rogue DHCP o server DNS nella discovery di nuovi dispositivi, gli amministratori devono configurare il server Wyse Management Suite utilizzando certificati firmati dall'autorità di certificazione. Il dispositivo può recuperare l'URL del server Wyse Management Suite dai record DHCP/DNS ed eseguire la convalida CA. La soluzione di cloud privato Wyse Management Suite con certificato autofirmato richiede la trasmissione del certificato al dispositivo dopo la prima registrazione, se il dispositivo non dispone del certificato prima della registrazione. Il presente certificato viene conservato anche dopo la ricreazione dell'immagine o il riavvio del dispositivo, per ridurre il rischio posto da Rogue DHCP o server DNS.
- **Ambienti normali:** il dispositivo ottiene l'URL del server Wyse Management Suite dai record DHCP/DNS per il cloud privato Wyse Management Suite, configurato con un certificato firmato dall'autorità o autofirmato. Se l'opzione di convalida CA è disattivata sul dispositivo, l'amministratore di Wyse Management Suite riceve una notifica dopo la prima registrazione del dispositivo. In questo scenario, Dell consiglia agli amministratori di trasmettere un certificato al dispositivo per il quale il server è configurato con un certificato autofirmato. Questo ambiente non è disponibile per il cloud pubblico.

Risorse aggiuntive

Per esercitazioni video sui seguenti argomenti:

- Per l'installazione Wyse Management Suite, vedere [Installazione di Wyse Management Suite](#).
- Per la configurazione automatica di client ThinOS tramite Wyse Management Suite On-Premise con i tag di opzione DHCP, vedere [Configurazione di dispositivi ThinOS tramite Wyse Management Suite](#).

Database remoto

Un database remoto o cloud (DB) è un database che è stato progettato per un ambiente virtualizzato, ad esempio cloud ibrido, cloud pubblico o cloud privato. In Wyse Management Suite è possibile configurare il database Mongo (MongoDB) o il database Maria (MariaDB) o entrambi i database in base alle proprie esigenze.

Argomenti:

- [Configure Mongo database](#)
- [Configure Maria database](#)

Configure Mongo database

Mongo database (MongoDB) operates on the Transmission Control Protocol (TCP) port number 27017.

 **NOTE: Replace any value that is boldfaced with your environment variables, as applicable.**

To configure MongoDB, do the following:

1. Install the MongoDB version 4.2.1.
2. Copy the MongoDB files to your local system—C:\Mongo.
3. Create the following directories if they do not exist:
 - C:\data
 - C:\data\db
 - C:\data\log
4. Go to the Mongo folder (C:\Mongo), and create a file named `mongod.cfg`.
5. Open the `mongod.cfg` file in a notepad, and add the following script:

```
systemLog:
destination:file
path:c:\data\log\mongod.log
storage:
dbPath:c:\data\db
```

6. Save and close the `mongod.cfg` file.
7. Open command prompt as an administrator, and run the following command:


```
mongod.exe --config "C:\Program Files\MongoDB\Server\4.2\mongod.cfg" -install or sc.exe create
MongoDB binPath= "\"C:\ProgramFiles\MongoDB\Server\3.2\bin\mongod.exe\" --service --config=
\"C:\ProgramFiles\MongoDB\Server\4.2\mongod.cfg\" DisplayName= "Dell WMS: MongoDB"
start="auto"
```

 MongoDB is installed.
8. To start the MongoDB services, run the following command:


```
net start mongoDB
```
9. To start the Mongo database, run the following command:


```
mongo.exe
```
10. To open the default admin db, run the following command:


```
use admin;
```
11. After the MongoDB sheet is displayed, run the following commands:

```
db.createUser (
{
user:"wmsuser",
pwd:"PASSWORD",
roles:[{role:"userAdminAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"dbAdminAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"readWriteAnyDatabase",db:"admin"},
```

```
{role:"dbOwner",db:"stratus"}]
}
)
```

12. To switch to the stratus database, run the following command:

```
use stratus;
```

13. To stop the MongoDB services, run the following command:

```
net stop mongoDB
```

14. Add an authentication permission to the admin DB. Modify the `mongod.cfg` file to the following:

```
systemLog:
destination:file
path:c:\data\log\mongod.log
storage:
dbPath:c:\data\db
security:
authorization:enabled
```

15. To restart the MongoDB service, run the following:

```
net Start mongoDB;
```

In the Wyse Management Suite installer, the administrator must use the same user name and password that was created to access the stratus databases in MongoDB. For information about setting the MongoDB on the Wyse Management Suite installer, see [Custom installation](#).

Configure Maria database

Maria database (MariaDB) operates on the Transmission Control Protocol (TCP) port number 3306.

NOTE:

- **The IP address displayed here belongs to the Wyse Management Suite server that hosts the web components.**
- **Replace any value that is boldfaced with your environment variables, as applicable.**

To configure MariaDB, do the following:

1. Install the MariaDB version 10.2.29.
2. Navigate to the MariaDB installation path—`C:\Program Files\MariaDB 10.2\bin>mysql.exe -u root -p`.
3. Provide the root password which was created during installation
4. Create the database stratus—`DEFAULT CHARACTER SET utf8 DEFAULT COLLATE utf8_unicode_ci;`
5. Create user 'stratus'@'localhost';
6. Create user 'stratus'@'**IP ADDRESS**';
7. Set a password for 'stratus'@'localhost'=password('PASSWORD');
8. Set a password for 'stratus'@'**IP ADDRESS**'=password('PASSWORD');
9. Provide all privileges on *.* to 'stratus'@'**IP ADDRESS**' identified by 'PASSWORD' with a grant option.
10. Provide all privileges on *.* to 'stratus'@'localhost' identified by 'PASSWORD' with a grant option.

 **NOTE:** To configure custom port for MariaDB, navigate to `C:\Program Files\MariaDB 10.2\bin>mysql.exe -u root -p -P<custom port>` in the second step.

In the Wyse Management Suite installer, the administrator must use the same user name and password that was created to access the stratus databases in MariaDB. For information about setting the MariaDB on the Wyse Management Suite installer, see [Custom installation](#).

Installazione personalizzata

Nell'installazione personalizzata, è possibile selezionare un database per configurare Wyse Management Suite ed è necessario conoscere il funzionamento tecnico di base di Wyse Management Suite. Dell consiglia l'installazione personalizzata solo per gli utenti avanzati.

1. Selezionare **Tipo di configurazione Personalizzata** e cliccare su **Avanti**.

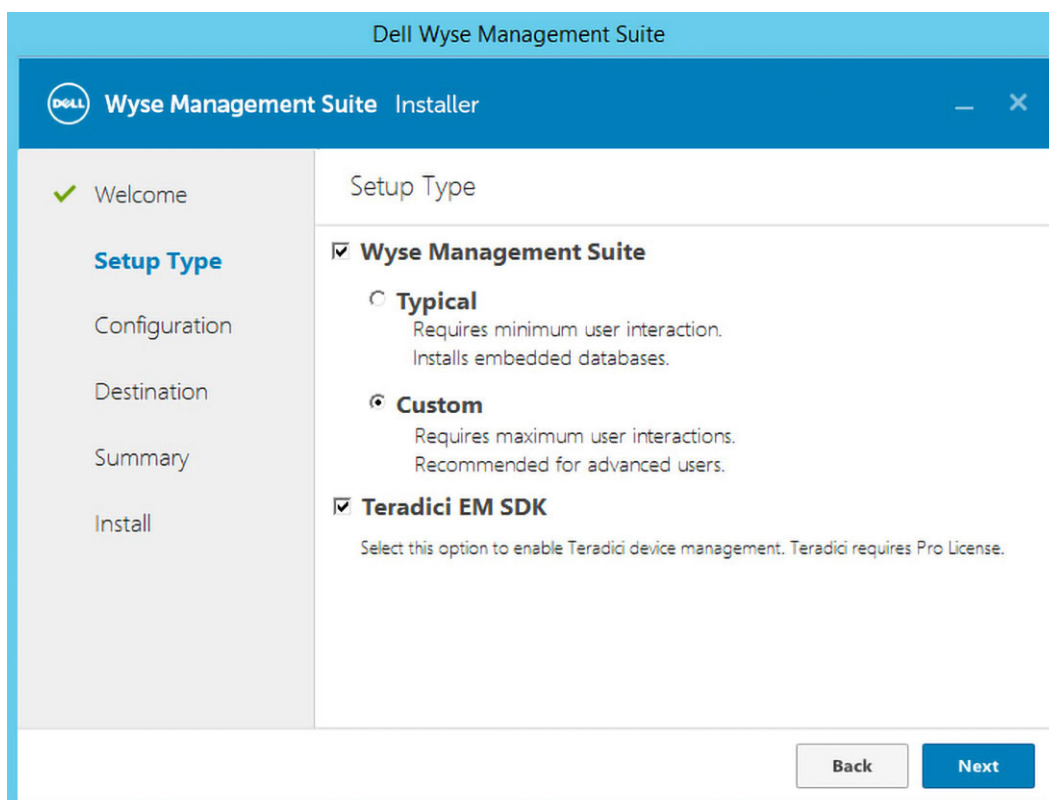


Figura 12. Tipo di configurazione

Viene visualizzata la pagina **Server database Mongo**.

2. Selezionare **MongoDB integrato** o **MongoDB esterno** come server di database Mongo.
 - Se si seleziona **MongoDB integrato**, fornire la propria password e cliccare su **Avanti**.
 - ⓘ **N.B.:** i dettagli relativi al nome utente e al server di database non sono richiesti se viene selezionato il database **Mongo integrato** e i rispettivi campi vengono visualizzati in grigio.

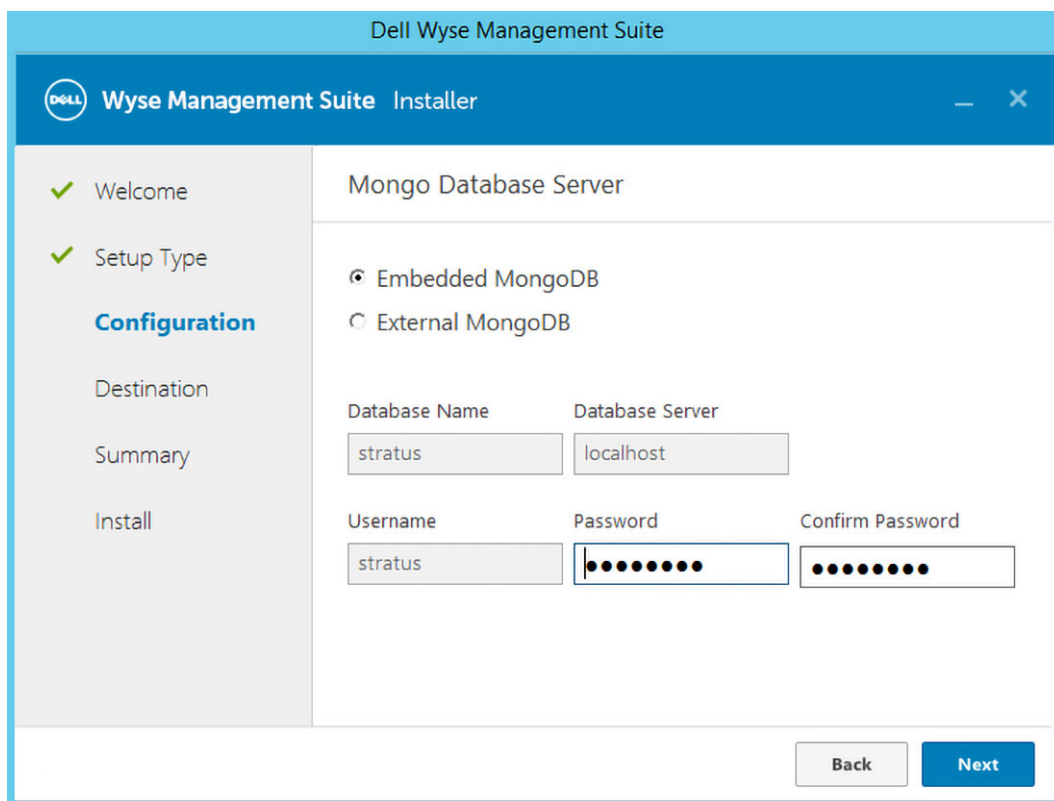


Figura 13. Server di database Mongo integrato

Se si seleziona **MongoDB esterno**, fornire nome utente, password, dettagli del server di database e dettagli relativi alle porte e cliccare su **Avanti**.

i **N.B.:** Il campo della porta popola la porta predefinita che può essere modificata.

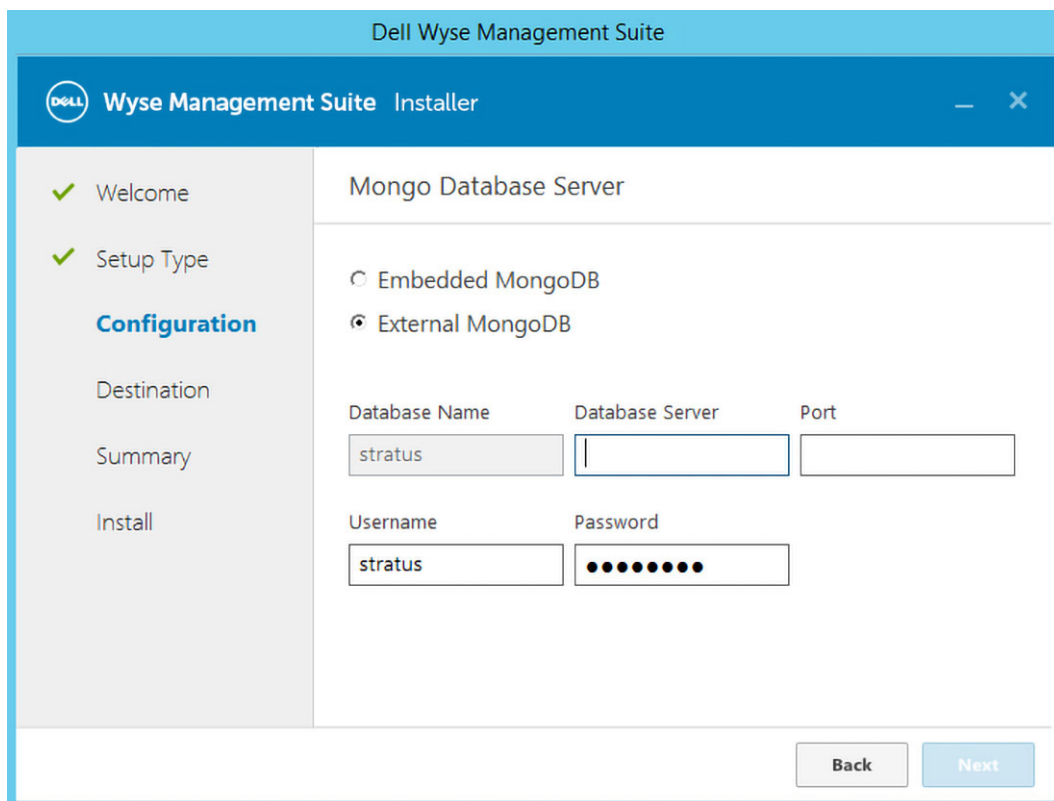


Figura 14. MongoDB esterno

Viene visualizzata la pagina **server di database MariaDB**.

3. Selezionare **MariaDB integrato** o **MariaDB esterno** come server di database MariaDB.
 - Se si seleziona **MariaDB integrato**, fornire nome utente e la password e cliccare su **Avanti**.

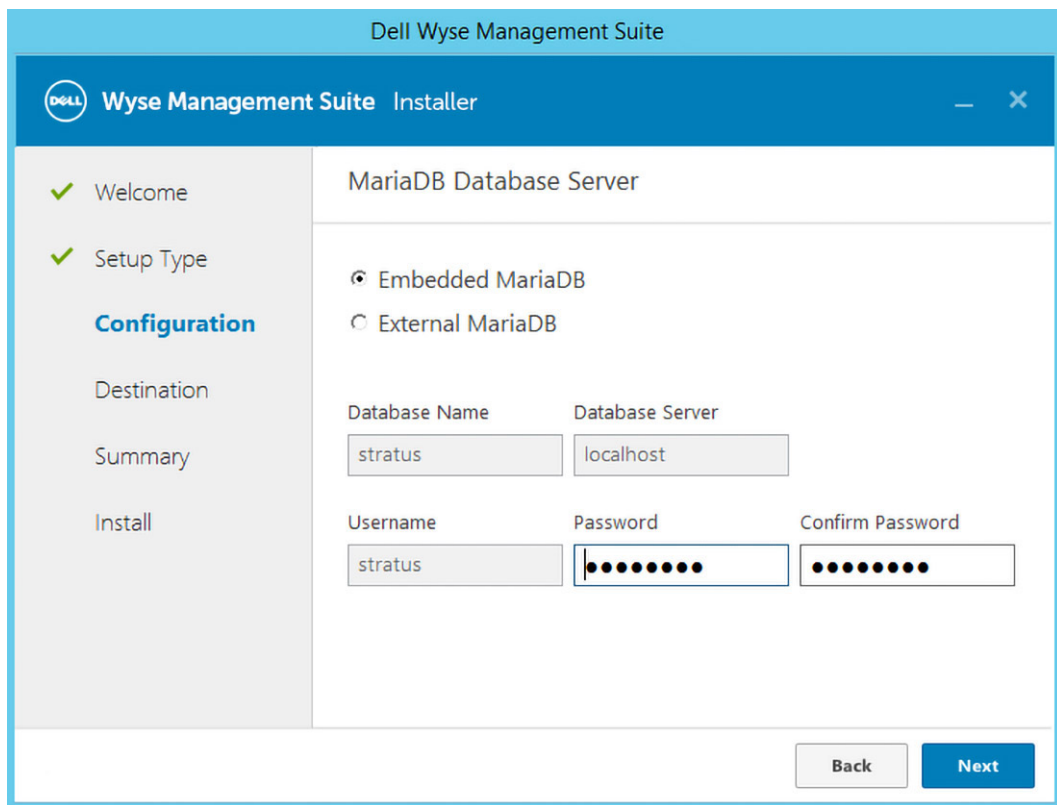


Figura 15. MariaDB integrato

- Se si seleziona **MariaDB esterno**, fornire nome utente, password, dettagli del server di database e dettagli relativi alle porte, quindi cliccare **Avanti**.

Il campo della porta popola la porta predefinita che può essere modificata.

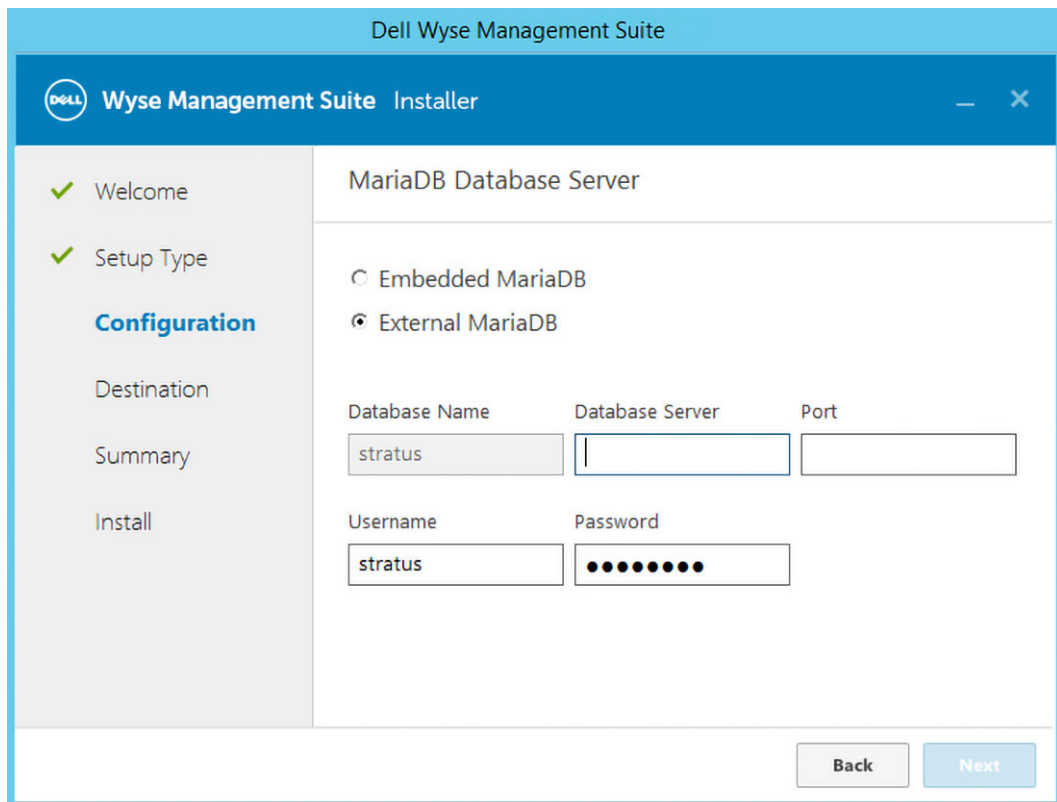


Figura 16. MariaDB esterno

4. Viene visualizzata la pagina **Porta** che consente di personalizzare le porte per i seguenti database:
- Apache Tomcat
 - Database MySQL
 - Database Mongo
 - Gestore MQTT v3.1
 - Memcached

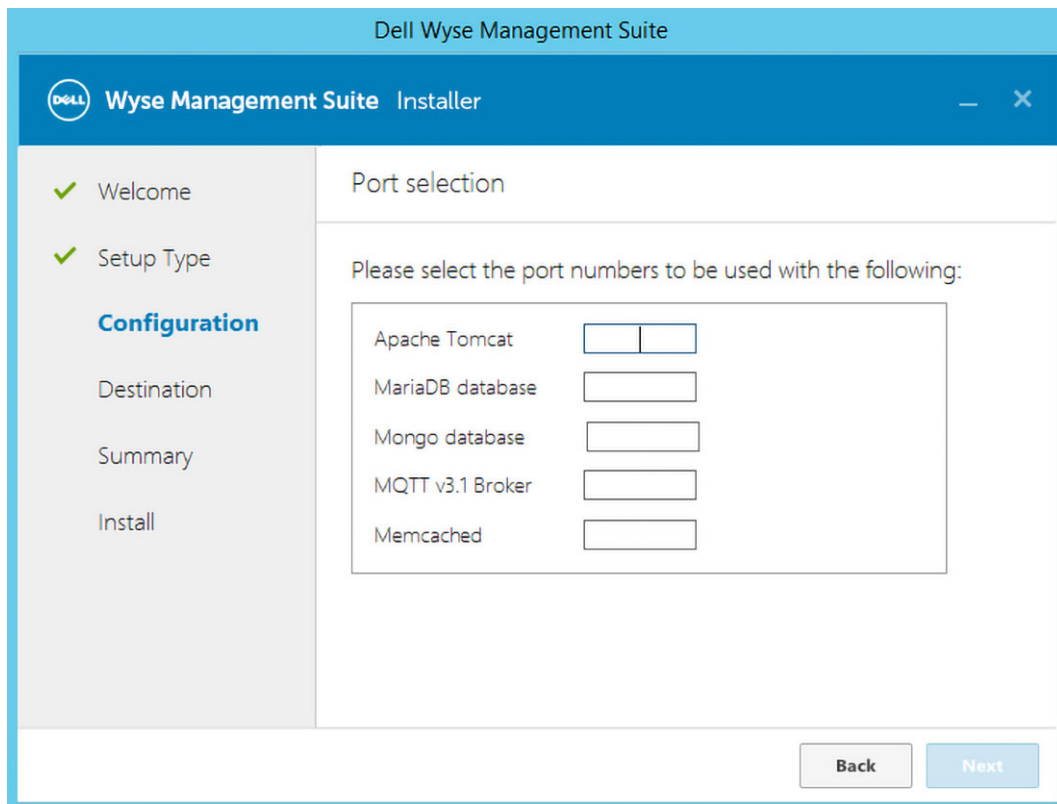


Figura 17. Selezione della porta

i **N.B.:** Wyse Management Suite utilizza il database Maria e il database Mongo per le seguenti operazioni:

Database Maria: database relazionale per i dati che richiedono struttura ben definita e normalizzazione

Database Mongo: database non SQL per prestazioni e scalabilità

Per completare l'installazione, seguire la procedura descritta nella sezione [Installazione on-premise di WMS e configurazione iniziale](#).

Matrice di funzioni di Wyse Management Suite

La tabella seguente fornisce informazioni sulle funzioni supportate per ciascun tipo di abbonamento:

Tabella 4. Matrice della funzione per ciascun tipo di sottoscrizione

Funzioni	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro - Cloud privato	Wyse Management Suite Edition Pro - Cloud Edition
Soluzione altamente scalabile per gestire i thin client	Gratuito fino a 10.000 dispositivi	50.000 dispositivi e oltre	1 milione di dispositivi e oltre
Codice di licenza	Non richiesto	Necessario	Necessario
Gestione basata sul gruppo	Supportata	Supportata	Supportata
Gruppi su più livelli ed eredità	Supportata	Supportata	Supportata
Gestione dei criteri di configurazione	Supportata	Supportata	Supportata
Gestione delle immagini e delle patch del sistema operativo	Supportata	Supportata	Supportata
Visualizzazione della configurazione valida a livello di dispositivo dopo l'eredità	Supportata	Supportata	Supportata
Gestione del criterio di applicazione	Supportata	Supportata	Supportata
Gestione delle risorse, dell'inventario e dei sistemi	Supportata	Supportata	Supportata
Rilevamento automatico dei dispositivi	Supportata	Supportata	Supportata
Comandi in tempo reale	Supportata	Supportata	Supportata
Pianificazione intelligente	Supportata	Supportata	Supportata
Registri degli avvisi, degli eventi e di controllo	Supportata	Supportata	Supportata
Comunicazione protetta (HTTPS)	Supportata	Supportata	Supportata
Gestire i dispositivi protetti da firewall	Con limitazioni*	Con limitazioni*	Supportata
Applicazione mobile	Non supportata	Supportata	Supportata
Avvisi che utilizzano applicazione e-mail e mobile	Non supportata	Supportata	Supportata
Supporto di scripting per la personalizzazione dell'installazione dell'applicazione	Non supportata	Supportata	Supportata
Creazione di bundle di applicazioni per semplificare la distribuzione e ridurre al minimo i riavvii	Non supportata	Supportata	Supportata
Amministrazione delegata	Non supportata	Supportata	Supportata

Funzioni	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro - Cloud privato	Wyse Management Suite Edition Pro - Cloud Edition
Creazione e assegnazione dinamiche dei gruppi basate sugli attributi dei dispositivi	Non supportata	Supportata	Supportata
Autenticazione a due fattori	Supportata	Supportata	Supportata
Autenticazione di Active Directory per l'amministrazione basata sui ruoli.	Non supportata	Supportata	Supportata
Multi-tenancy	Non supportata	Supportata	Supportata
Segnalazione a livello aziendale	Non supportata	Supportata	Supportata
Più repository	Non supportata	Supportata	Supportata
Abilitazione/disabilitazione delle porte hardware sulle piattaforme supportate	Non supportata	Supportata	Supportata
Configurazione del BIOS sulle piattaforme supportate	Non supportata	Supportata	Supportata
Esporta e importa configurazione criterio	Non supportata	Supportata	Supportata
Assegnazione repository a un criterio di applicazione	Non supportata	Supportata	Supportata
Comandi di arresto per thin client	Supportata	Supportata	Supportata
Timeout console per Wyse Management Suite	Non supportata	Supportata	Supportata
Ordine criterio	Non supportata	Supportata	Supportata
Selezione dell'applicazione semplificata in base al sistema operativo	Supportata	Supportata	Supportata
Opzione per configurare l'alias	Non supportata	Supportata	Supportata

i **N.B.:** *l'asterisco indica che è possibile gestire i dispositivi utilizzando Wyse Management Suite solo in un ambiente di lavoro firewall protetto. Non è possibile gestire i thin client oltre l'ambito delle impostazioni firewall.

Accedere al repository di file di Wyse Management Suite

I **repository di file** sono luoghi in cui i **file** vengono memorizzati e organizzati. Wyse Management Suite dispone di due tipi di repository:

- **Repository locale:** durante l'installazione cloud privato di Wyse Management Suite, fornire il percorso del repository locale nel programma di installazione di Wyse Management Suite. Dopo l'installazione, andare ad **Amministratore portale Repository di file** e selezionare il repository locale. Cliccare sull'opzione **Modifica** per visualizzare e modificare le impostazioni del repository.
- **Wyse Management Suite repository:** accedere al cloud pubblico Wyse Management Suite, andare ad **Amministratore portale > Repository di file** e scaricare il programma di installazione di Wyse Management Suite Repository. Dopo l'installazione, registrare Wyse Management Suite Repository nel server di gestione di Wyse Management Suite fornendo le informazioni richieste.

È possibile abilitare l'opzione **Replica automatica** per effettuare la replica dei file aggiunti da uno qualsiasi dei repository di file ad altri repository. Quando si abilita questa opzione, viene visualizzato un messaggio di avviso. È possibile selezionare la casella di controllo **Replica file esistenti** per replicare i file esistenti nei propri repository di file.

L'opzione **Replica file esistenti** è valida se il repository è già registrato. Quando un nuovo repository viene registrato, tutti i file vengono copiati nel nuovo repository. È possibile visualizzare lo stato di replica del file nella pagina **Eventi**.

N.B.:

- I modelli **Estrazione immagine** non vengono replicati automaticamente in altri repository. È necessario copiare questi file manualmente.
- La funzione di replica file è supportata solo su repository di Wyse Management Suite 2.0 e versioni successive.
- Non è possibile importare un certificato autofirmato del repository remoto nel server Wyse Management Suite. Se la convalida CA è abilitata per il repository remoto, la replica dei file dal repository remoto al repository locale non riesce.

Per utilizzare Wyse Management Suite Repository, procedere come segue:

1. Scaricare Wyse Management Suite Repository dalla console del cloud pubblico.
2. Dopo il processo di installazione, avviare l'applicazione.
3. Nella pagina Wyse Management Suite Repository, immettere le credenziali per registrare Wyse Management Suite Repository nel server Wyse Management Suite.
4. Se si abilita l'opzione **Registra sul portale di gestione WMS pubblico**, è possibile registrare il repository nel cloud pubblico Wyse Management Suite.
5. Cliccare sull'opzione **Sincronizza file** per inviare il comando di sincronizzazione file.
6. Cliccare su **Archivia**, quindi cliccare su **Invia comando** per inviare il comando informazioni dispositivo al dispositivo.
7. Cliccare sull'opzione **Annulla registrazione** per annullare la registrazione del servizio on-premises.
8. Cliccare su **Modifica** per modificare i file.
9. Dall'elenco a discesa dell'opzione **Download simultanei di file**, selezionare il numero di file.
10. Abilitare o disabilitare l'opzione **Wake on LAN**.
11. Abilitare o disabilitare l'opzione **Upload e download di file rapido (HTTP)**.
 - Quando HTTP è abilitato, l'upload e il download dei file avvengono tramite HTTP.
 - Quando HTTP non è abilitato, l'upload e il download dei file avvengono tramite HTTPS.
12. Selezionare la casella di controllo **Convalida certificato** per attivare la Convalida CA per il cloud pubblico.

 **N.B.:** Quando Convalida CA dal server Wyse Management Suite è attivata, il certificato dovrebbe essere presente nel client. Tutte le operazioni, ad esempio App e dati, pull o push dell'immagine, vengono eseguite correttamente. Se il certificato non è presente nel client, il server Wyse Management Suite visualizza il messaggio di evento di controllo generico **Impossibile convalidare autorità di certificazione nella pagina Eventi**. Tutte le operazioni, ad esempio App e dati, pull o push dell'immagine, non vengono eseguite correttamente. Inoltre, quando la Convalida CA dal server Wyse Management Suite è disabilitata, la comunicazione tra server e client avviene in un canale sicuro senza convalida Firma certificato.
13. Aggiungere una nota nella casella fornita.

14. Cliccare su **Salva impostazioni**.

Creazione e configurazione dei tag di opzione DHCP

N.B.: Per informazioni sull'ambiente di sicurezza del cliente, vedere [Wyse Device Agent](#).

Per creare un'opzione DHCP, procedere come segue:

1. Aprire Server Manager.
2. Andare a **Strumenti** e fare clic su **Opzione DHCP**.
3. Andare a **FQDN > IPv4** e fare clic con il pulsante destro del mouse su **IPv4**.

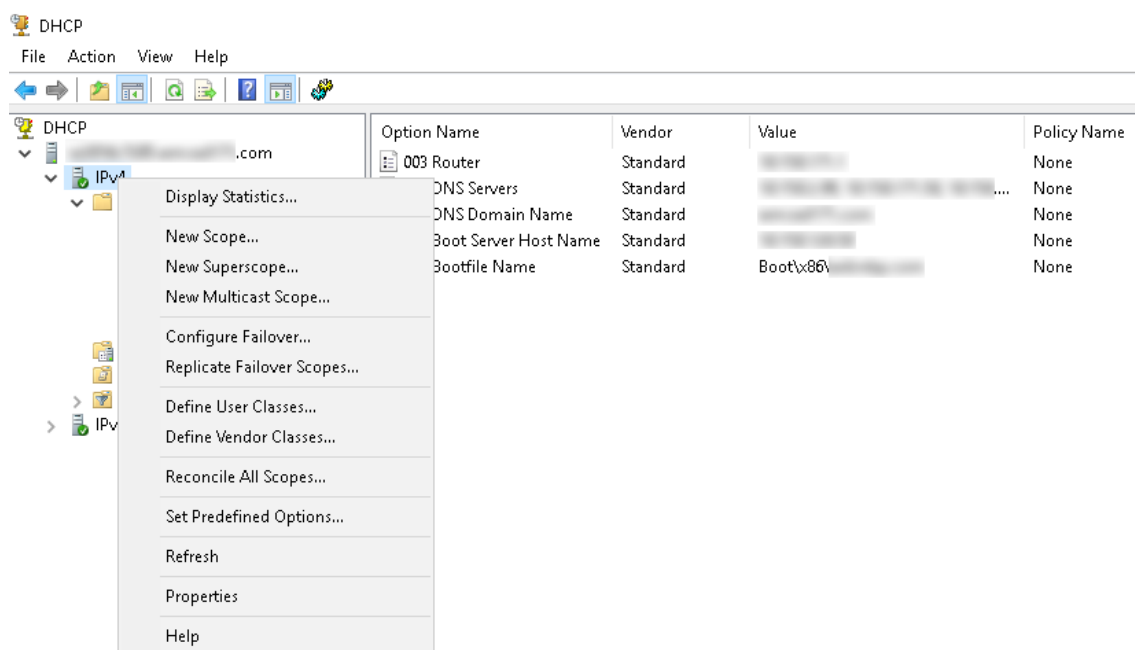


Figura 18. DHCP

4. Fare clic su **Imposta opzioni predefinite**.
Viene visualizzata la finestra **Opzioni e valori predefiniti**.
5. Dall'elenco a discesa **Classe di opzioni**, selezionare il valore **Opzione standard DHCP**.

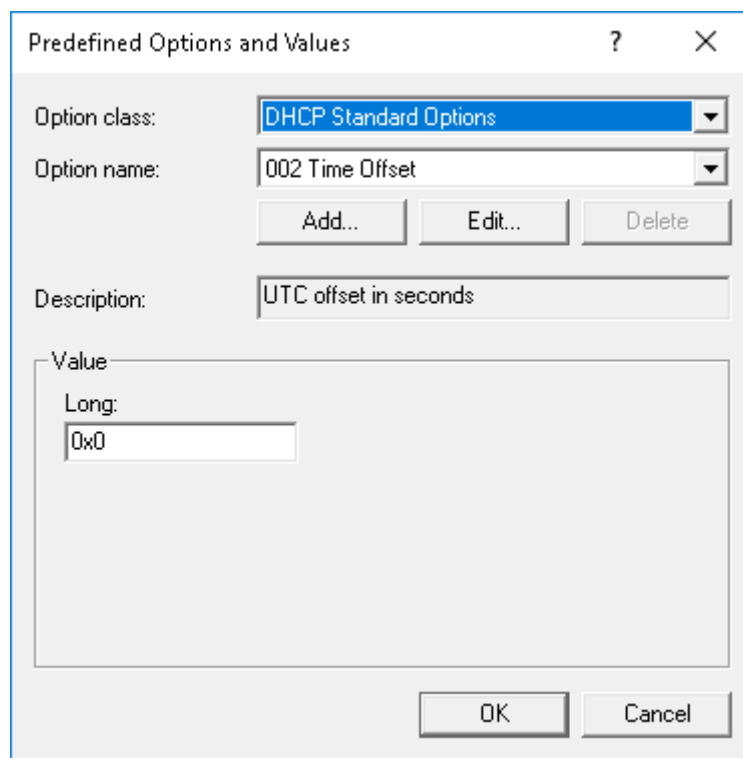


Figura 19. Opzioni e valori predefiniti

6. Fare clic su **Aggiungi**.
Viene visualizzata la finestra **Tipo di opzione**.

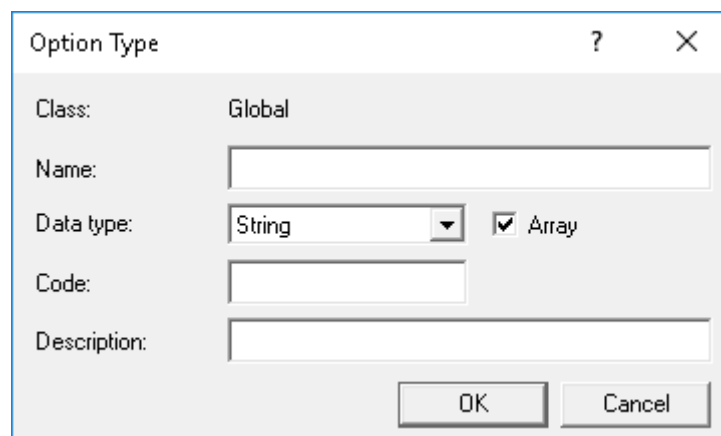


Figura 20. Tipo di opzione

Le opzioni devono essere aggiunte alle opzioni server del server DHCP oppure alle opzioni di ambito dell'ambito DHCP.

Configurazione dei tag di opzione DHCP

- Per creare il tag opzione dell'URL del server Wyse Management Suite 165, procedere come segue:

- Immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.

- Nome: WMS
- Tipo di dati: stringa
- Codice: 165
- Descrizione: WMS_Server

- Immettere il seguente valore e fare clic su **OK**.

Stringa: WMS FQDN

Ad esempio, WMSServerName.YourDomain.Com:443

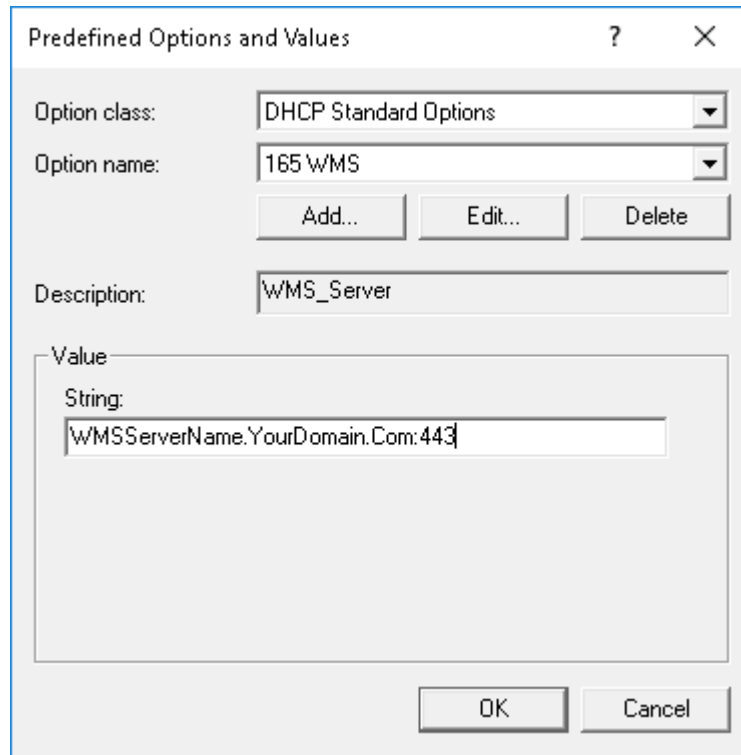


Figura 21. Tag opzione URL del server Wyse Management Suite 165

• Per creare il tag opzione dell'URL del server MQTT 166, procedere come segue:

1. Immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
 - Nome: MQTT
 - Tipo di dati: stringa
 - Codice: 166
 - Descrizione: server MQTT
2. Immettere il seguente valore e fare clic su **OK**.

Stringa: MQTT FQDN

Ad esempio, WMSServerName.YourDomain.Com:1883

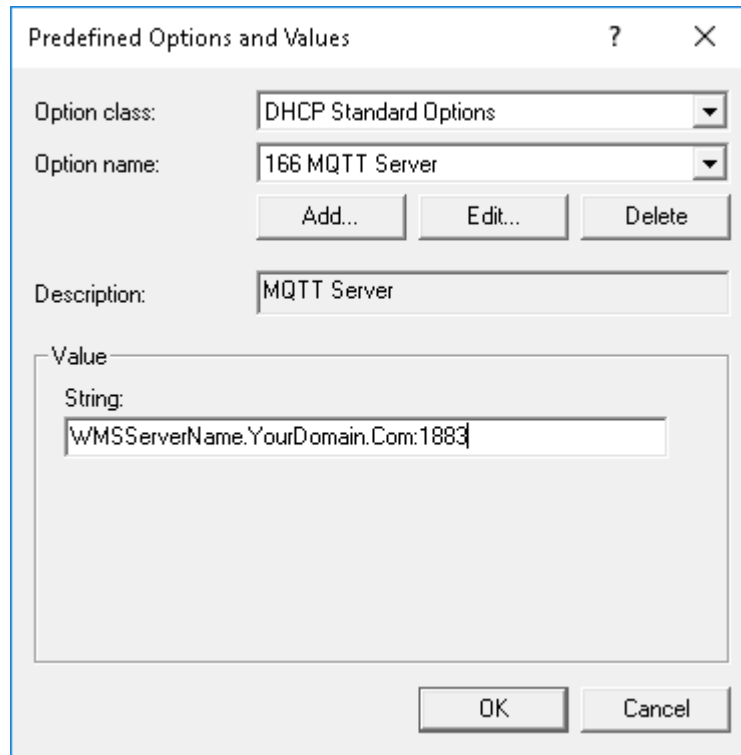


Figura 22. Tag opzione URL del server Wyse Management Suite 166

- Per creare il tag opzione dell'URL del server di convalida CA Wyse Management Suite 167:
 1. Immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
 - Nome: convalida CA
 - Tipo di dati: stringa
 - Codice: 167
 - Descrizione: convalida CA
 2. Immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
 - String: TRUE/FALSE

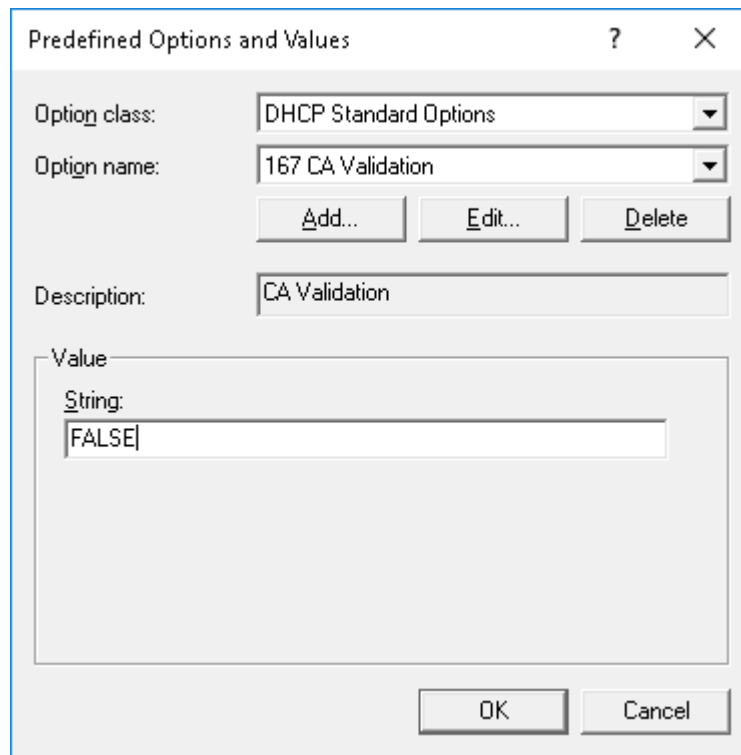


Figura 23. Tag opzione URL del server Wyse Management Suite 167

- Per creare il tag opzione dell'URL del server del token di gruppo Wyse Management 199, procedere come segue:
 1. Immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
 - Nome: token di gruppo
 - Tipo di dati: stringa
 - Codice: 199
 - Descrizione: token di gruppo
 2. Immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
 - Stringa: defa-quarantine

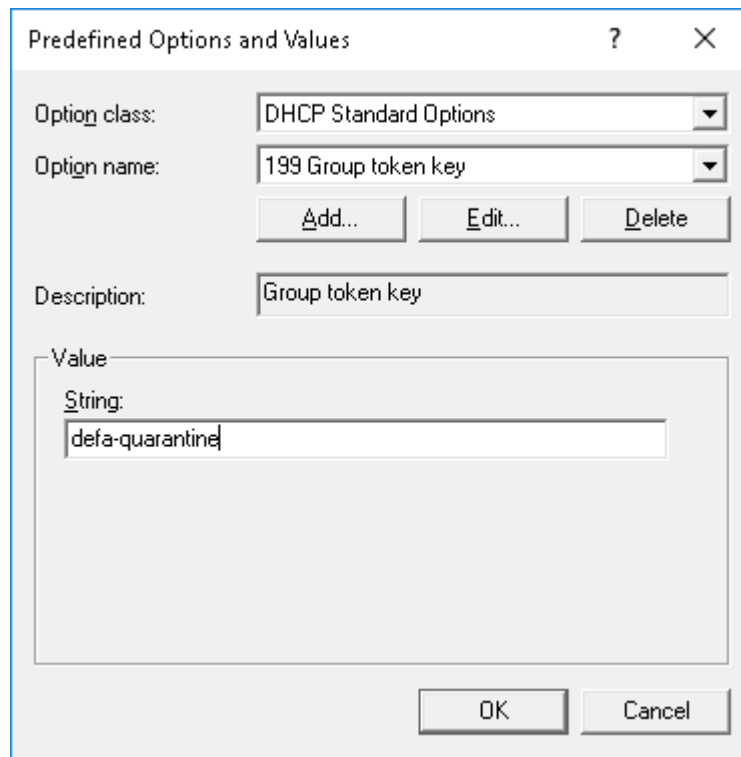


Figura 24. Tag opzione URL del server Wyse Management Suite 199

Creazione e configurazione dei record DNS SRV

N.B.: Per informazioni sull'ambiente di sicurezza del cliente, vedere [Wyse Device Agent](#).

Per creare un record SRV DNS, procedere come segue:

1. Aprire Server Manager.
2. Andare a **Strumenti** e fare clic su **Opzione DNS**.
3. Andare a **DNS Nome host server DNS Zone di ricerca diretta > Dominio _tcp** e fare clic con il pulsante destro del mouse su **_tcp option**.

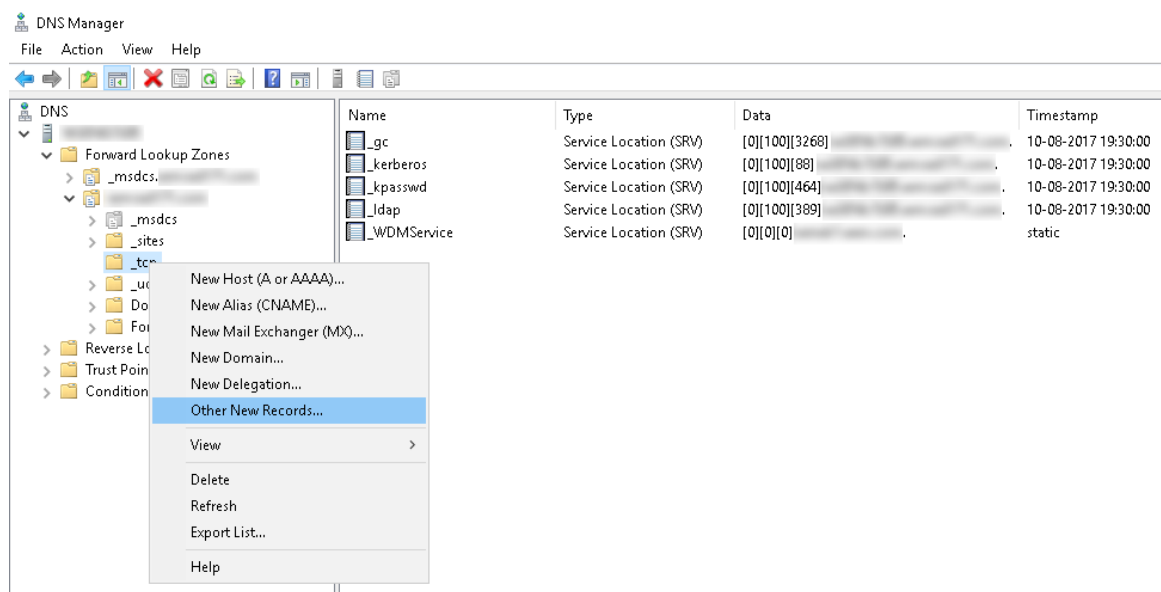


Figura 25. DNS manager

4. Fare clic su **Altri record nuovi**.
Viene visualizzata la finestra **Tipo di record risorsa**.
5. Selezionare **Posizione servizio (SRV)**, fare clic su **Crea record** ed effettuare le seguenti operazioni:

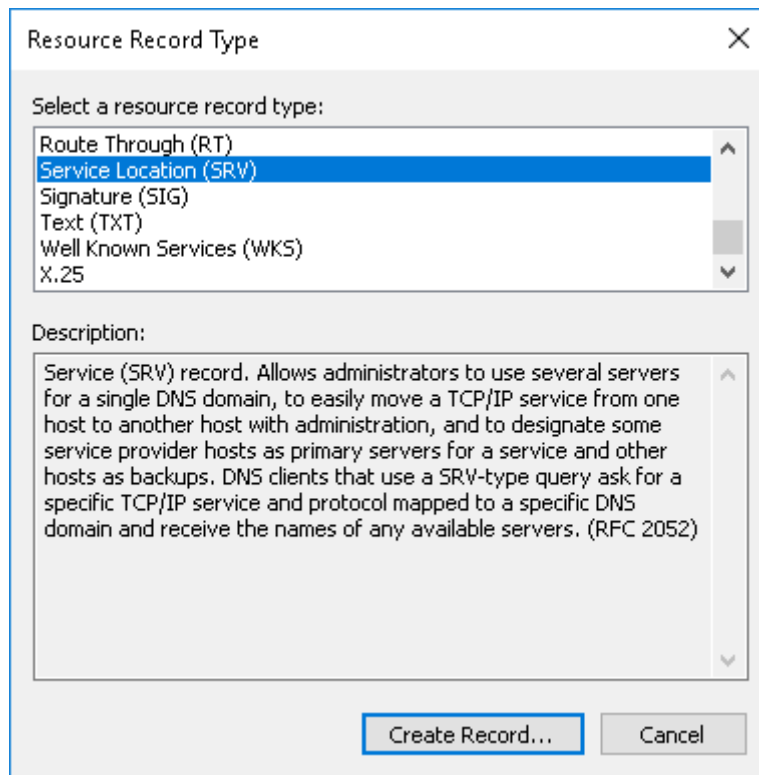


Figura 26. Tipo di record risorsa

- a) Per creare il nuovo record server Wyse Management Suite, immettere i seguenti dettagli e fare clic su **OK**.
- Servizio — `_WMS_MGMT`
 - Protocollo — `_tcp`
 - Numero di porta - 443
 - Host che offre questo servizio - FQDN del server WMS

The image shows a 'New Resource Record' dialog box with the following fields and values:

- Domain: [Redacted]
- Service: `_WMS_MGMT`
- Protocol: `_tcp`
- Priority: `0`
- Weight: `0`
- Port number: `443`
- Host offering this service: `FQDN of WMS server`

At the bottom, there is an unchecked checkbox with the text: "Allow any authenticated user to update all DNS records with the same name. This setting applies only to DNS records for a new name." Below the checkbox are three buttons: OK, Cancel, and Help.

Figura 27. Servizio `_WMS_MGMT`

- b) Per creare il record server MQTT, immettere i valori seguenti, quindi fare clic su **OK**.
- Servizio - `_WMS_MQTT`
 - Protocollo — `_tcp`
 - Numero di porta - 1883
 - Host che offre questo servizio - FQDN del server MQTT

Figura 28. Servizio _WMS_MQTT

6. Andare a **DNS Nome host server DNS Zone di ricerca diretta > Dominio** e fare clic sul dominio con il pulsante destro del mouse.
7. Fare clic su **Altri record nuovi**.
8. Selezionare **Testo (TXT)**, fare clic su **Crea record** ed effettuare le seguenti operazioni:

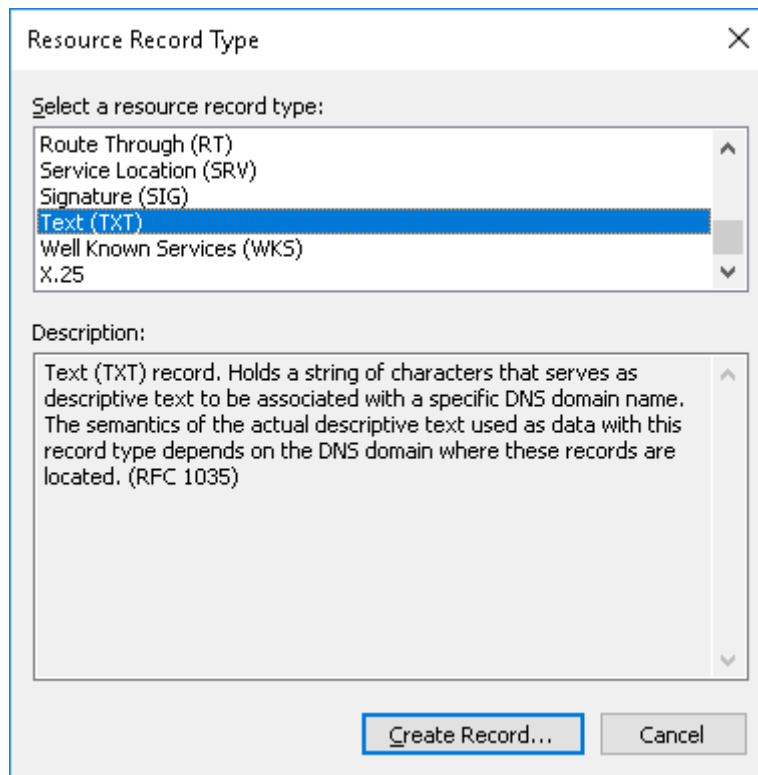


Figura 29. Tipo di record risorsa

- a) Per creare il record Token di gruppo di Wyse Management Suite, immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
- Nome record - `_WMS_GROUPTOKEN`
 - Testo - Token di gruppo WMS

The image shows a 'New Resource Record' dialog box with the following fields:

- Record name (uses parent domain if left blank):** `_WMS_GROUPTOKEN`
- Fully qualified domain name (FQDN):** `_WMS_GROUPTOKEN.`
- Text:** `WMS Group token`

Buttons: **OK** and **Cancel**

Figura 30. Nome record `_WMS_GROUPTOKEN`

- b) Per creare il record di convalida CA di Wyse Management Suite, immettere i valori seguenti, quindi fare clic su **OK**.
- Nome record - `_WMS_CAVVALIDATION`
 - Testo — `TRUE/FALSE`

New Resource Record

Text (TXT)

Record name (uses parent domain if left blank):
_wms_cavalidation

Fully qualified domain name (FQDN):
_wms_cavalidation.

Text:
False

OK Cancel

Figura 31. Nome record `_wms_cavalidation`

Creazione e distribuzione del criterio di applicazione avanzato ai thin client

Per distribuire un criterio di applicazione avanzato ai thin client, procedere come segue:

1. Copiare l'applicazione e gli script di pre/postinstallazione (se necessario) da distribuire ai thin client nella cartella `thinClientApps` nel repository locale o nel repository Wyse Management Suite.
2. Andare ad **App e dati > ApplInventory** e selezionare **Thin Client** per verificare che l'applicazione sia registrata.
3. Fare clic su **Thin Client** in **Criteri app**.
4. Fare clic su **Aggiungi criterio avanzato**.
5. Per creare un nuovo criterio di applicazione, procedere come segue:
 - a. Immettere un **Nome criterio**, **Gruppo**, **Attività** e **Tipo di dispositivo**.
 - b. Fare clic su **Aggiungi app**, e selezionare una o più applicazioni in **App TC**. Per ogni applicazione, è possibile selezionare uno script di pre/postinstallazione in **Pre-installazione**, **Post installazione** e **Parametri installazione**. Se si desidera che il sistema si riavvii dopo che l'applicazione è stata installata correttamente, selezionare **Riavvia**.
 - c. Se si desidera che questo criterio venga applicato a tutti i sottogruppi, selezionare **Includi tutti i sottogruppi**.
 - d. Se si desidera distribuire questo criterio a un sistema operativo specifico o a una piattaforma specifica, selezionare **Filtro sottotipo di sistema operativo** o **Filtro piattaforma**.
 - e. Il timeout visualizza un messaggio sul client che consente il tempo necessario per salvare il lavoro prima di avviare l'installazione. Specificare il numero di minuti per i quali la finestra di dialogo con messaggio deve essere visualizzata nel client.
 - f. Se si desidera applicare automaticamente questo criterio a un dispositivo che è registrato con Wyse Management Suite e appartiene a un gruppo selezionato o che viene spostato in un gruppo selezionato, selezionare **Applica il criterio a nuovi dispositivi** dall'elenco a discesa **Applica criterio automaticamente**.

ⓘ N.B.: Se si seleziona **Applica il criterio ai dispositivi al momento dell'archiviazione**, il criterio viene applicato automaticamente al dispositivo al momento dell'archiviazione nel server Wyse Management Suite.

 - g. Per interrompere il processo di installazione dopo aver definito un valore, specificare il numero di minuti nel campo **Timeout installazione applicazione**.
6. Per consentire il ritardo nell'esecuzione del criterio, selezionare la casella di controllo **Consenti ritardo dell'esecuzione del criterio**. Se questa opzione è selezionata, sono abilitati i seguenti menu a discesa:
 - Dal menu a discesa **Ore max per ritardo**, selezionare il numero massimo di ore (1-24 ore) di ritardo per l'esecuzione del criterio.
 - Dal menu a discesa **Ritardi max**, selezionare il numero di volte (1- 3) che è possibile ritardare l'esecuzione del criterio.
7. Per annullare il criterio di applicazione al primo errore, selezionare **Abilita dipendenza app**. Se questa opzione non è selezionata, l'errore di un'applicazione influisce sull'esecuzione del criterio.
8. Per creare un nuovo criterio, fare clic su **Salva**. Viene visualizzato un messaggio per consentire agli amministratori di pianificare questo criterio sui dispositivi in base al gruppo. Selezionare **Sì** per pianificare il criterio di applicazione per i dispositivi immediatamente o in una data e un'ora pianificate nella pagina **Processo di criterio app**.

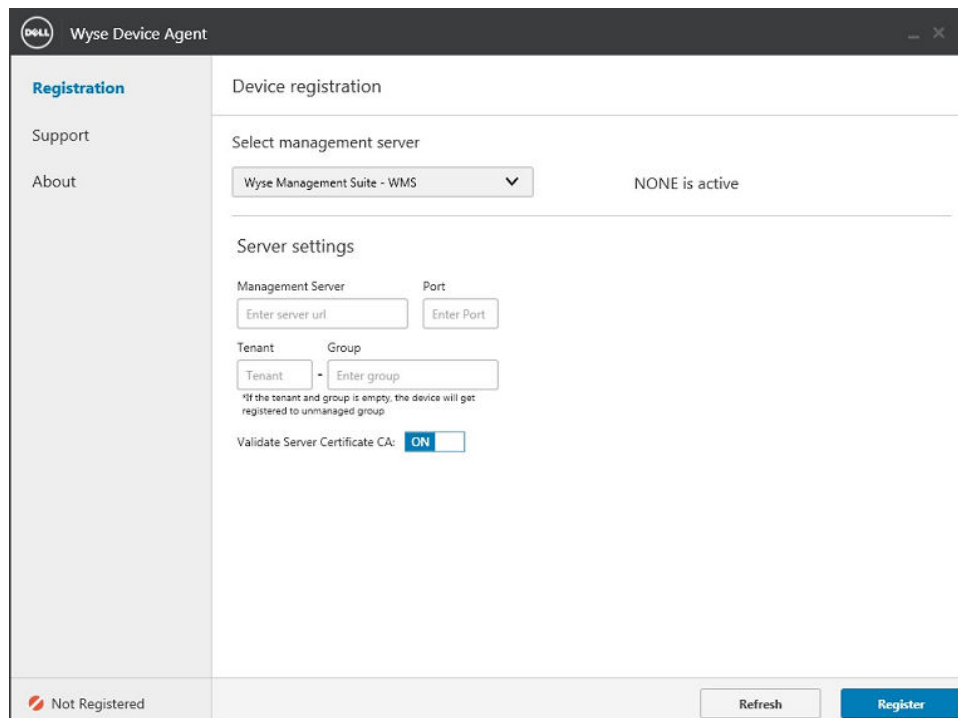
Il criterio app/immagine può essere eseguito:

- a. **Immediatamente:** il server esegue il processo immediatamente.
 - b. **In base al fuso orario dispositivo:** il server crea un processo per ciascun fuso orario dispositivo e pianifica il processo per la data/ora selezionate del fuso orario del dispositivo.
 - c. **In base al fuso orario selezionato:** il server crea processo in modo che venga eseguito nella data e ora del fuso orario designato.
9. Fare clic su **Anteprima** e pianificare nella pagina successiva per creare il processo.
 10. È possibile controllare lo stato del processo passando alla pagina **Processi**.

Registrazione manuale dei dispositivi Windows Embedded Standard

I dispositivi Windows Embedded Standard possono essere registrati manualmente avviando l'icona **IU WDA** sulla barra delle applicazioni.

1. Selezionare **Wyse Management Suite-WMS** come server di gestione.
2. Immettere un tenant appropriato e un nome gruppo. Se questo campo viene lasciato vuoto, i dispositivi vengono registrati in un gruppo non gestito. (opzionale)
3. Fare clic su **Registra**.



The screenshot shows the 'Wyse Device Agent' application window. The title bar includes the Dell logo and the text 'Wyse Device Agent'. On the left, there is a navigation menu with 'Registration' (highlighted in blue), 'Support', and 'About'. The main area is titled 'Device registration' and contains the following elements:



- Select management server:** A dropdown menu currently shows 'Wyse Management Suite - WMS'. To its right, the text 'NONE is active' is displayed.
- Server settings:**
 - Management Server:** A text input field with the placeholder 'Enter server url'.
 - Port:** A text input field with the placeholder 'Enter Port'.
 - Tenant:** A text input field with the placeholder 'Tenant'.
 - Group:** A text input field with the placeholder 'Enter group'.
- Validation:** A checkbox labeled 'Validate Server Certificate CA:' which is currently checked and labeled 'ON'.

At the bottom left, there is a status indicator: a red circle with a white slash and the text 'Not Registered'. At the bottom right, there are two buttons: 'Refresh' and 'Register' (which is highlighted in blue).

Figura 32. Registrazione del dispositivo

Registrazione manuale del dispositivo ThinOS

8.x

1. Dal menu del desktop del thin client, andare su **Configurazione del sistema** > **Configurazione centrale**. Viene visualizzata la finestra **Configurazione centrale**.
2. Inserire la **Chiave di registrazione gruppo** come configurato dall'amministratore per il gruppo desiderato.
3. Selezionare la casella di controllo **Abilita impostazioni avanzate WMS**.
4. Nel campo **Server WMS**, inserire l'URL di Wyse Management Server.
5. Abilitare o disabilitare la convalida CA in base al tipo di licenza in proprio possesso. Per public cloud, selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA**. Per il cloud privato, selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA** se sono stati importati i certificati da un'autorità di certificazione nota al proprio server Wyse Management Suite.
Per abilitare l'opzione di convalida CA nel private cloud, è necessario installare lo stesso certificato con firma automatica sul dispositivo ThinOS. Se il certificato con firma automatica non è stato installato sul dispositivo ThinOS, non selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA**. È possibile installare il certificato sul dispositivo utilizzando Wyse Management Suite dopo la registrazione, quindi abilitare l'opzione di convalida CA.
6. Per verificare la configurazione, cliccare su **Convalida codice**.
 **N.B.:** Se la chiave non è convalidata, verificare la chiave del gruppo e l'URL del server WMS forniti. Accertarsi che le porte indicate non siano bloccate dalla rete. Le porte predefinite sono 443 e 1883.
7. Cliccare su **OK**.
 **N.B.:** Una volta abilitata l'opzione di Convalida iscrizione, i dispositivi manuali o rilevati automaticamente sono in stato di Convalida iscrizione in sospeso nella pagina Dispositivi. Il tenant può selezionare un singolo dispositivo o più dispositivi nella pagina Dispositivi e convalidare l'iscrizione. Dopo la convalida, i dispositivi vengono spostati nel gruppo desiderato.

Il dispositivo viene registrato a Wyse Management Suite.

Registrazione manuale del dispositivo ThinOS

9.x

1. Dal menu del desktop del thin client, andare su **Configurazione del sistema** > **Configurazione centrale**. Viene visualizzata la finestra **Configurazione centrale**.
2. Inserire la **Chiave di registrazione gruppo** come configurato dall'amministratore per il gruppo desiderato.
3. Selezionare la casella di controllo **Abilita impostazioni avanzate WMS**.
4. Nel campo **Server WMS**, inserire l'URL di Wyse Management Server.
5. Abilitare o disabilitare la convalida CA in base al tipo di licenza in proprio possesso. Per il public cloud, selezionare la casella di controllo **Abilita Convalida CA** e per il private cloud selezionare la casella di controllo **Abilita Convalida CA** se sono stati importati certificati da un'autorità di certificazione nota al proprio server Wyse Management Suite.
Per abilitare l'opzione di convalida CA nel private cloud, è necessario installare lo stesso certificato con firma automatica sul dispositivo ThinOS. Se il certificato con firma automatica non è stato installato sul dispositivo ThinOS, non selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA**. È possibile installare il certificato sul dispositivo utilizzando Wyse Management Suite dopo la registrazione, quindi abilitare l'opzione di convalida CA.
6. Per verificare la configurazione, cliccare su **Convalida codice**.

i **N.B.:** Se la chiave non è convalidata, verificare la chiave del gruppo e l'URL del server WMS forniti. Accertarsi che le porte indicate non siano bloccate dalla rete. Le porte predefinite sono 443 e 1883.

Viene visualizzata una finestra di avviso.

7. Cliccare su **OK**.
8. Cliccare su **OK** nella finestra **Configurazione centrale**.

i **N.B.:** Una volta abilitata l'opzione di Convalida iscrizione, i dispositivi manuali o rilevati automaticamente sono in stato di Convalida iscrizione in sospeso nella pagina Dispositivi. Il tenant può selezionare un singolo dispositivo o più dispositivi nella pagina Dispositivi e convalidare l'iscrizione. Dopo la convalida, i dispositivi vengono spostati nel gruppo desiderato.

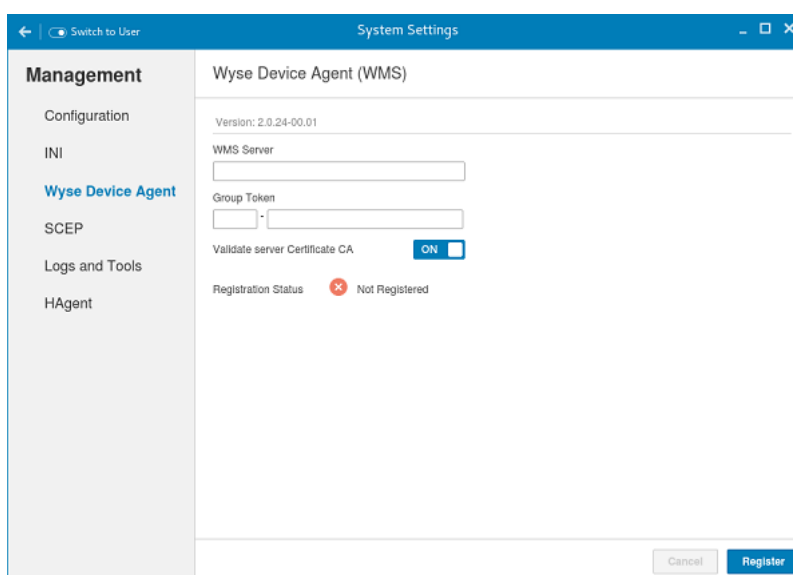
Il dispositivo viene registrato a Wyse Management Suite.

Registrazione manuale dei dispositivi Linux

È possibile registrare manualmente i dispositivi Linux avviando l'icona **IU WDA** da **Impostazioni di sistema**.

1. Immettere i dettagli **Server WMS**.
2. Immettere un tenant appropriato e un nome gruppo. Se questo campo viene lasciato vuoto, i dispositivi vengono registrati in un gruppo non gestito. (opzionale)
3. Fare clic su **Registra**.

Il dispositivo viene registrato nella console Wyse Management Suite.



The screenshot shows a window titled "System Settings" with a "Switch to User" button. The left sidebar contains a "Management" section with sub-items: Configuration, INI, Wyse Device Agent (highlighted), SCEP, Logs and Tools, and HAgent. The main content area is titled "Wyse Device Agent (WMS)" and displays the following information:

- Version: 2.0.24-00.01
- WMS Server: [text input field]
- Group Token: [text input field]
- Validate server Certificate CA: ON
- Registration Status: ✘ Not Registered

At the bottom right of the window, there are two buttons: "Cancel" and "Register".

Figura 33. Registrazione del dispositivo

Termini e definizioni

La tabella seguente elenca i termini utilizzati nel presente documento e le relative definizioni:

Tabella 5. Termini e definizioni

Terminologia	Definizione
Cloud privato	Il server Wyse Management Suite installato sul cloud privato per il data center dell'organizzazione.
WDA	Wyse Device Agent che risiede nel dispositivo e funge da agente per la comunicazione tra server e client.
Repository locale	Applicazione, immagine del sistema operativo e repository di file che viene installato per impostazione predefinita con il server Wyse Management Suite.
Repository remoto	Applicazione, immagine del sistema operativo e repository di file che, se lo si desidera, possono essere installati per la scalabilità e l'affidabilità per le diverse aree geografiche per il trasferimento dei contenuti.
Cloud pubblico	Wyse Management Suite ospitata su un cloud pubblico con la convenienza e il risparmio sui costi legati al fatto di non dover configurare e gestire l'infrastruttura e il software.
Componente aggiuntivo/app	Qualsiasi componente o pacchetto che non fa parte della build di base e fornito come componente opzionale. Il componente o il pacchetto può essere distribuito dal software di gestione. Ad esempio, gestori di connessioni più recenti con VMware e Citrix
On-premise	Il server Wyse Management Suite installato on-premise che è privato per il data center della vostra organizzazione.
Tenant	Gruppo di utenti che condividono un accesso comune con privilegi specifici per Wyse Management Suite. Si tratta di una chiave univoca assegnata a clienti specifici per accedere alla suite di gestione.
Utenti	Gli utenti possono essere amministratori locali, amministratori globali e visualizzatori. Agli utenti di gruppo e a quelli importati da Active Directory è possibile assegnare ruoli di amministratore globale, amministratore di gruppo e visualizzatore per accedere a Wyse Management Suite. Agli utenti vengono assegnate autorizzazioni per eseguire operazioni in base ai ruoli loro assegnati.