Dell Wyse Management Suite

Guía de inicio rápido versión 1.3

Enero 2019
Rev. A02

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

PRECAUCIÓN: Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

AVISO: Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 -2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción....5

Capítulo 2: Introducción a Wyse Management Suite....6
Registro en Wyse Management Suite en una nube pública....6
Requisitos previos para implementar Wyse Management Suite en una nube privada....7

Capítulo 3: Instalación de Wyse Management Suite en nube privada....8
Iniciar sesión en Wyse Management Suite....19
Áreas funcionales de la consola de administración....19
Configuración y administración de clientes ligeros....19
Crear grupo de políticas y actualizar configuración....20
Registro de nuevos clientes ligeros....21
Registrar dispositivo ThinOS manualmente....21
Registrar dispositivos mediante etiquetas de opciones de DHCP....23
Registrar dispositivos usando el registro SRV de DNS....24

Capítulo 4: Implementar aplicaciones en Thin clients....26
Carga e implementación de inventario de imágenes de firmware ThinOS....26
Creación e implementación de políticas de aplicaciones estándar en clientes ligeros....26

Capítulo 5: Desinstalación de Wyse Management Suite....29

Capítulo 6: Solución de problemas en Wyse Management Suite....30

Apéndice A: Base de datos remota....32
Configuración de la base de datos de Mongo....32
Configuración de la base de datos Maria....33

Apéndice B: Instalación personalizada....35

Apéndice C: Matriz de funciones de Wyse Management Suite....39

Apéndice D: Acceder al repositorio de archivos....41

Apéndice E: Creación y configuración de las etiquetas de opción DHCP....42

Apéndice F: Creación y configuración de los registros DNS SRV....48

Apéndice G: Crear e implementar políticas de la aplicación avanzadas en Thin clients....55

Apéndice H: Registrar dispositivos Windows Embedded Standard de forma manual....57

Apéndice I: Registrar dispositivo Linux de forma manual....58

Apéndice J: Términos y definiciones..... 59

1

Introducción

Wyse Management Suite es la solución de administración centralizada de última generación que le permite configurar, supervisar, administrar y optimizar sus clientes ligeros Dell Wyse. Este nuevo conjunto facilita la implementación y administración de clientes ligeros con alta funcionalidad y rendimiento, y facilidad de uso. También ofrece opciones de funciones avanzadas como implementación en nube en vez de implementación local, gestión en cualquier lugar usando una aplicación móvil, seguridad mejorada como configuración de BIOS y bloqueo de puertos. Otras funciones incluyen detección y registro de dispositivos, administración de activos e inventarios, administración de configuración, implementación de sistema operativo y aplicaciones, comandos en tiempo real, supervisión, alertas, informes y solución de problemas de extremos.

NOTA: Dell Cloud Client Manager (CCM) se ha rediseñado como Wyse Management Suite y proporciona nuevas características y funciones con mejoras importantes a nivel de producto para CCM R14. Para obtener más información, consulte las Notas de publicación de Wyse Management Suite en www.dell.com/support/manuals. Los clientes existentes pueden seguir administrando sus clientes ligeros como antes y aprovechar las nuevas funciones introducidas en esta versión.

Ediciones

Wyse Management Suite se encuentra disponible en las siguientes ediciones:

- **Estándar (gratuita)**: la edición Estándar de Wyse Management Suite solo está disponible para una implementación local. No necesita una clave de licencia para utilizar la edición Estándar. La edición Estándar es adecuada para pequeñas y medianas empresas.
- **Pro (de pago)**: la edición Pro de Wyse Management Suite está disponible para implementaciones de nube privada y pública. La edición Pro usa licencias basadas en suscripción y requiere una clave de licencia. Con la solución Pro, las organizaciones pueden adoptar un modelo híbrido y mover sus licencias de instalaciones locales a instalaciones en la nube. La edición Pro local es adecuada para empresas pequeñas, medianas y grandes. Para una implementación en la nube, la edición Pro puede administrar sus dispositivos en redes no corporativas (oficina doméstica, terceros, socios, clientes ligeros móviles, entre otros). La edición Pro de Wyse Management Suite también ofrece:
  - Una aplicación móvil para ver alertas críticas y notificaciones, y enviar comandos en tiempo real
  - Seguridad mejorada mediante autentificación de dos factores y autentificación de Active Directory para administración basada en funciones
  - Política de aplicación y generación de informes avanzadas

  NOTA:
  - Los servicios en la nube se alojan en los Estados Unidos y Alemania. Es posible que los clientes en países con restricciones de residencia de datos no puedan aprovechar el servicio basado en la nube de Wyse Management Suite edición Pro.
  - La versión local de Wyse Management edición Pro es una mejor solución para los clientes con restricciones de residencia de datos.

Para obtener más información acerca de las funciones admitidas en las ediciones Estándar y Pro, consulte la matriz de funciones.

2

Introducción a Wyse Management Suite

En esta sección se entrega información sobre las funciones generales que lo ayudarán a desempeñarse como administrador y a administrar clientes delgados desde el software de Wyse Management Suite.

Temas:

- Registro en Wyse Management Suite en una nube pública
- Requisitos previos para implementar Wyse Management Suite en una nube privada

Registro en Wyse Management Suite en una nube pública

Para iniciar sesión en la consola de Wyse Management Suite, debe tener un navegador web compatible instalado en el sistema. Para ver una lista de navegadores web compatibles consulte, Navegadores web compatibles. Para iniciar sesión en la consola de Wyse Management Suite, haga lo siguiente:

1. Acceda a la edición de nube pública (SaaS) de Wyse Management Suite a través de uno de los siguientes enlaces:
   - **Centro de datos de EE. UU.**: us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
   - **Centro de datos de UE**: eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web

   NOTA: Al iniciar sesión en la consola Wyse Management Suite por primera vez, o si se agrega un nuevo usuario, o si se renueva una licencia de usuario, aparece la página **Términos y condiciones**. Lea los términos y condiciones, seleccione las casillas de verificación correspondientes y haga clic en **Aceptar**.
2. Introduzca su nombre de usuario y contraseña.
3. Haga clic en **Iniciar sesión**.

NOTA:

- Recibe sus credenciales de inicio de sesión cuando se registra para la prueba de Wyse Management Suite en www.wysemanagementsuite.com o cuando adquiere su suscripción. Puede adquirir la suscripción de Wyse Management Suite a través del equipo de ventas de Dell o de su partner de Dell local. Para obtener más información, ingrese a www.wysemanagementsuite.com.
- Dell recomienda cambiar su contraseña después de iniciar sesión por primera vez.
- Los nombres de usuario y las contraseñas predeterminadas para los administradores adicionales son creados por el propietario de la cuenta de Wyse Management Suite.
- Debe haber un repositorio accesible de manera externa instalado en un servidor con una DMZ mientras se usa la edición Pro de Wyse Management Suite en nube pública. Además, el nombre de dominio calificado completo (FQDN) del servidor se debe registrar en un DNS público.

Cambiar la contraseña

Para cambiar la contraseña de inicio de sesión, haga clic en el enlace de la cuenta en la esquina superior derecha de la consola de administración y luego haga clic en **Cambiar contraseña**.

Cierre de sesión

Para cerrar sesión en la consola de administración, haga clic en el enlace de la cuenta en la esquina superior derecha de la consola de administración y luego haga clic en **Cerrar sesión**.

Requisitos previos para implementar Wyse Management Suite en una nube privada

Tabla 1. Requisitos previos

Propiedades	Servidor Wyse Management Suite		Repositorio de software de Wyse Management Suite
	Para 10.000 o menos dispositivos	Para 50.000 o menos dispositivos	
Sistema operativo	Windows Server 2012 R2 o Windows Server 2016 Paquete de idiomas compatible: inglés, francés, italiano, alemán y español		Windows Server 2012 R2 o Windows Server 2016
Espacio mínimo en el disco	40 GB	120 GB	120 GB
Memoria mínima (RAM)	8 GB	16 GB	16 GB
Requisitos mínimos de CPU	4 núcleos	4 núcleos	4 núcleos
Puertos de comunicación de red	El instalador de Wyse Management Suite agrega puertos de protocolo de control de transmisión (TCP) 443, 8080 y 1883 a la lista de excepciones del firewall. Los puertos se agregan para acceder a la consola de Wyse Management Suite y enviar las notificaciones push a Thin clients. • TCP 443: comunicación HTTPS • TCP 8080: comunicación HTTP (opcional) • TCP 1883: comunicación MQTT • TCP 3306: MariaDB (opcional si es remoto) • TCP 27017: MongoDB (opcional si es remoto) • TCP 11211: Memcache • TCP 5172, 49159—EMSDK (opcional para dispositivos Teradici)		El instalador del repositorio de Wyse Management Suite agrega los puertos TCP 443 y 8080 a la lista de excepciones del firewall. Los puertos se agregan para acceder a las imágenes de sistema operativo y de aplicaciones que se administran en Wyse Management Suite.
Navegadores compatibles	• Microsoft Internet Explorer versión 11 • Google Chrome 58.0 y versiones posteriores • Mozilla Firefox 52.0 y versiones posteriores • Navegador Microsoft Edge en Windows: solo inglés		

NOTA:

- `WMS.exe` y `WMS_Repo.exe` se deben instalar en dos servidores diferentes. Debe instalar el repositorio remoto de Wyse Management Suite para la nube pública. En el caso de la nube privada, debe instalar el repositorio local y el repositorio remoto de Wyse Management Suite. Para obtener más información, consulte Acceder al repositorio de archivos.
- El software se puede instalar en una máquina física o virtual.
- No es necesario que el repositorio de software y el servidor Wyse Management Suite tengan el mismo sistema operativo.

3

Instalación de Wyse Management Suite en nube privada

Requisitos previos

Una instalación sencilla de Wyse Management Suite consiste en lo siguiente:

- Servidor de Wyse Management Suite (incluye repositorio para aplicaciones e imágenes de sistema operativo)
- Opcional: servidores adicionales del repositorio de Wyse Management Suite (repositorios para imágenes, aplicaciones y autentificación AD adicionales)
- Opcional: certificado HTTPS de una autoridad de certificación como www.geotrust.com/.

Para configurar Wyse Management Suite en una nube privada, debe cumplir los siguientes requisitos:

- Obtener y configurar todo el hardware y software necesarios. Puede descargar el software de Wyse Management Suite desde downloads.dell.com/wyse/wms.
- Instalar un sistema operativo de servidor compatible en uno o más equipos servidores.
- Asegúrese de que los sistemas están actualizados con los más recientes paquetes de servicio, parches y actualizaciones de Microsoft.
- Asegúrese de instalar la última versión del explorador compatible.
- Obtenga derechos y credenciales de administrador en todos los sistemas involucrados en las instalaciones.
- Para las funciones de Pro, obtenga una licencia válida de Wyse Management Suite. La edicion Estándar no requiere una licencia.

Sobre esta tarea

Para instalar Wyse Management Suite en una nube privada, haga lo siguiente:

Pasos

1. Haga doble clic en el paquete del instalador.
2. En la pantalla **Bienvenida**, lea el acuerdo de licencia y haga clic en **Siguiente**.

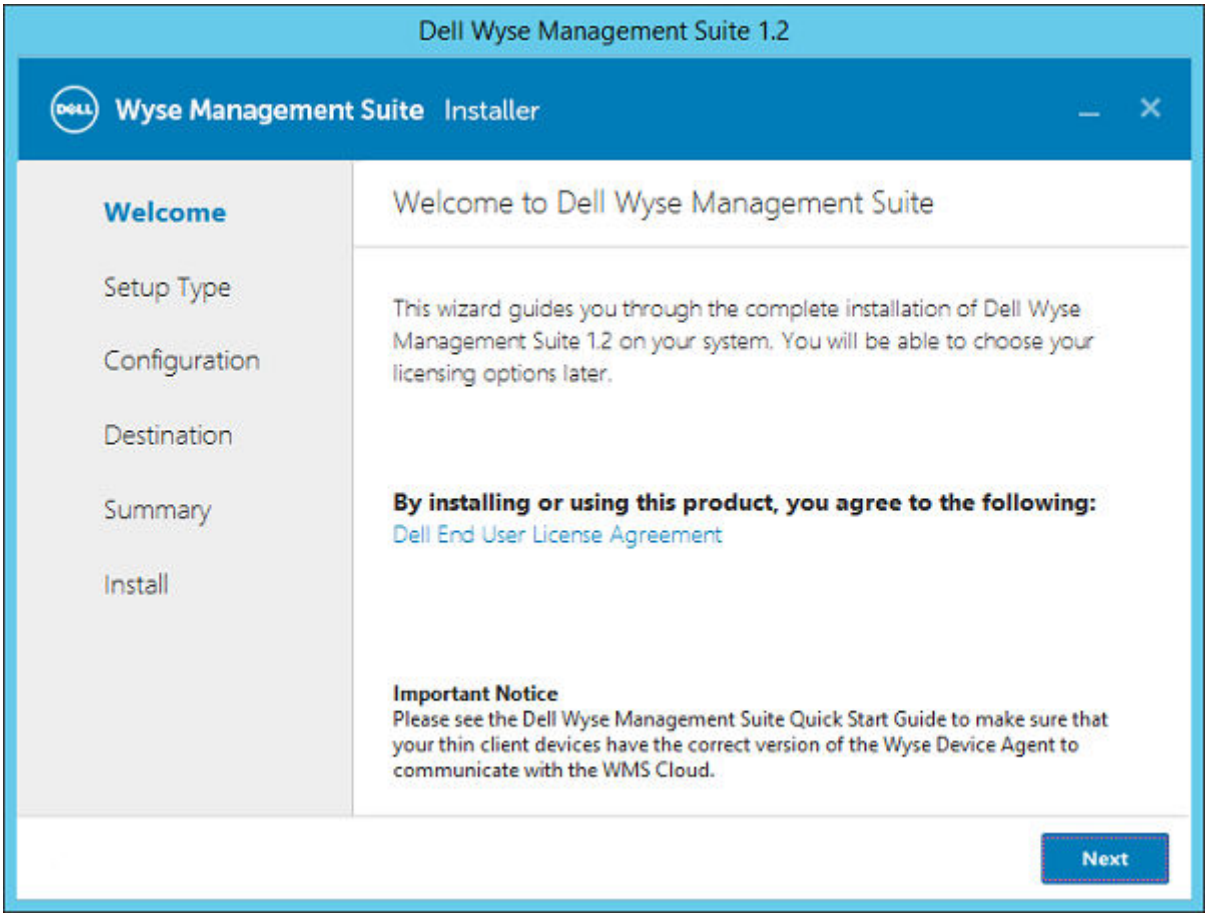

Ilustración 1. Pantalla de bienvenida

3. Seleccione el **Tipo de instalación** que desea realizar y haga clic en **Siguiente**. Las opciones posibles son:
   - Típica: necesita un mínimo de interacción del usuario e instala bases de datos integradas.
   - Personalizada: requiere la interacción completa del usuario y se recomienda para usuarios avanzados. Para obtener más información, consulte Instalación personalizada.

   NOTA: Cuando la función Configuración de seguridad mejorada de Internet Explorer está habilitada, se muestra una ventana de notificación. Para desactivar esta función, seleccione la casilla de verificación **Apagar configuración de seguridad mejorada de IE** en la página **Tipo de instalación**.

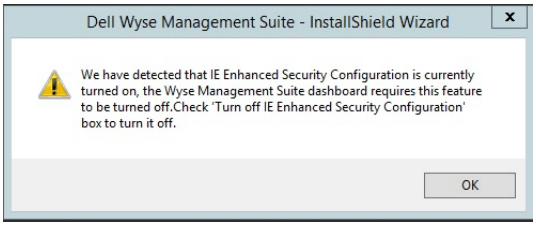

Ilustración 2. Configuración de seguridad mejorada de IE

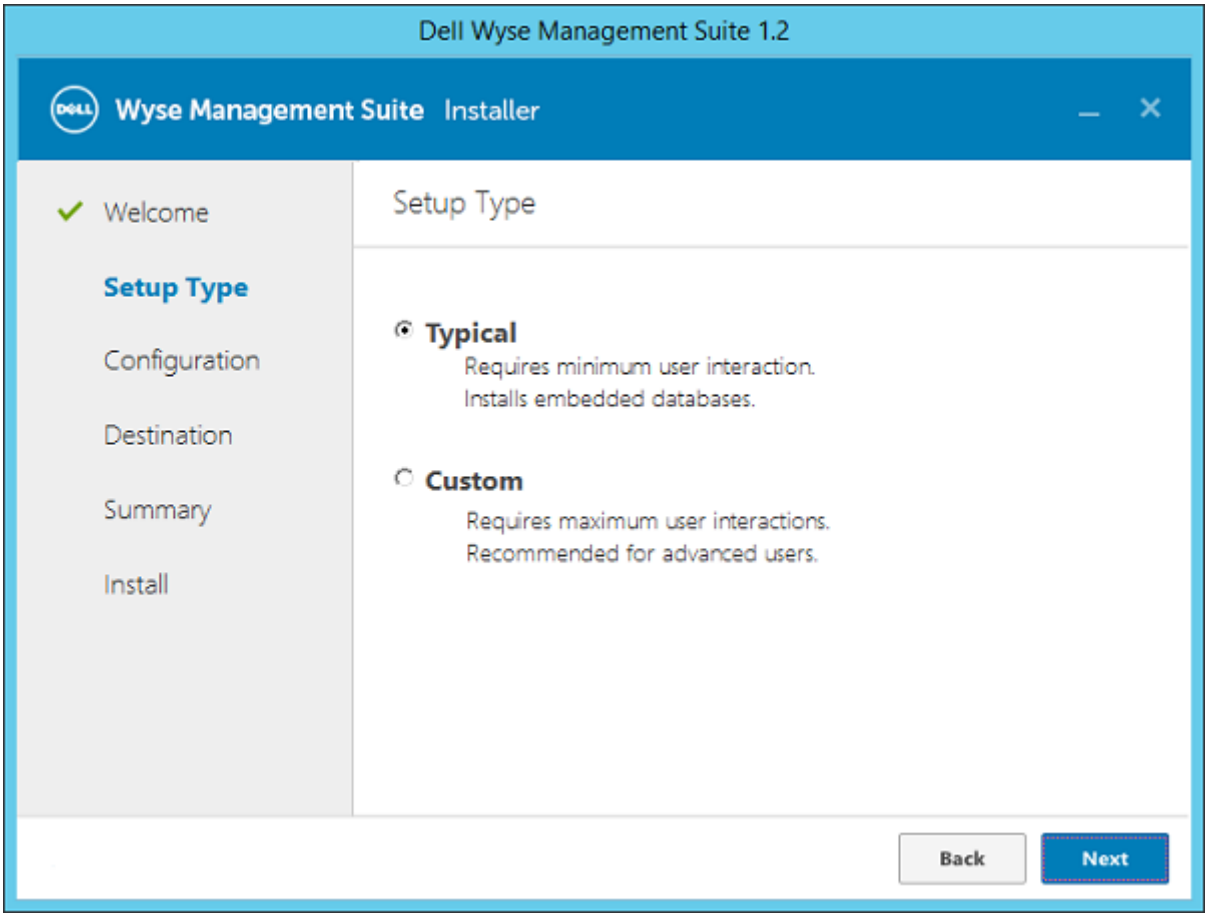

Ilustración 3. Pantalla Tipo de configuración

4. Seleccione **Típica** como su **tipo de instalación**. Ingrese las nuevas **Credenciales de base de datos** para las bases de datos integradas. Ingrese también las nuevas **Credenciales de administrador** y haga clic en **Siguiente**.

   NOTA: Se requieren credenciales de administrador para iniciar sesión en la consola web de Wyse Management Suite después de la instalación.

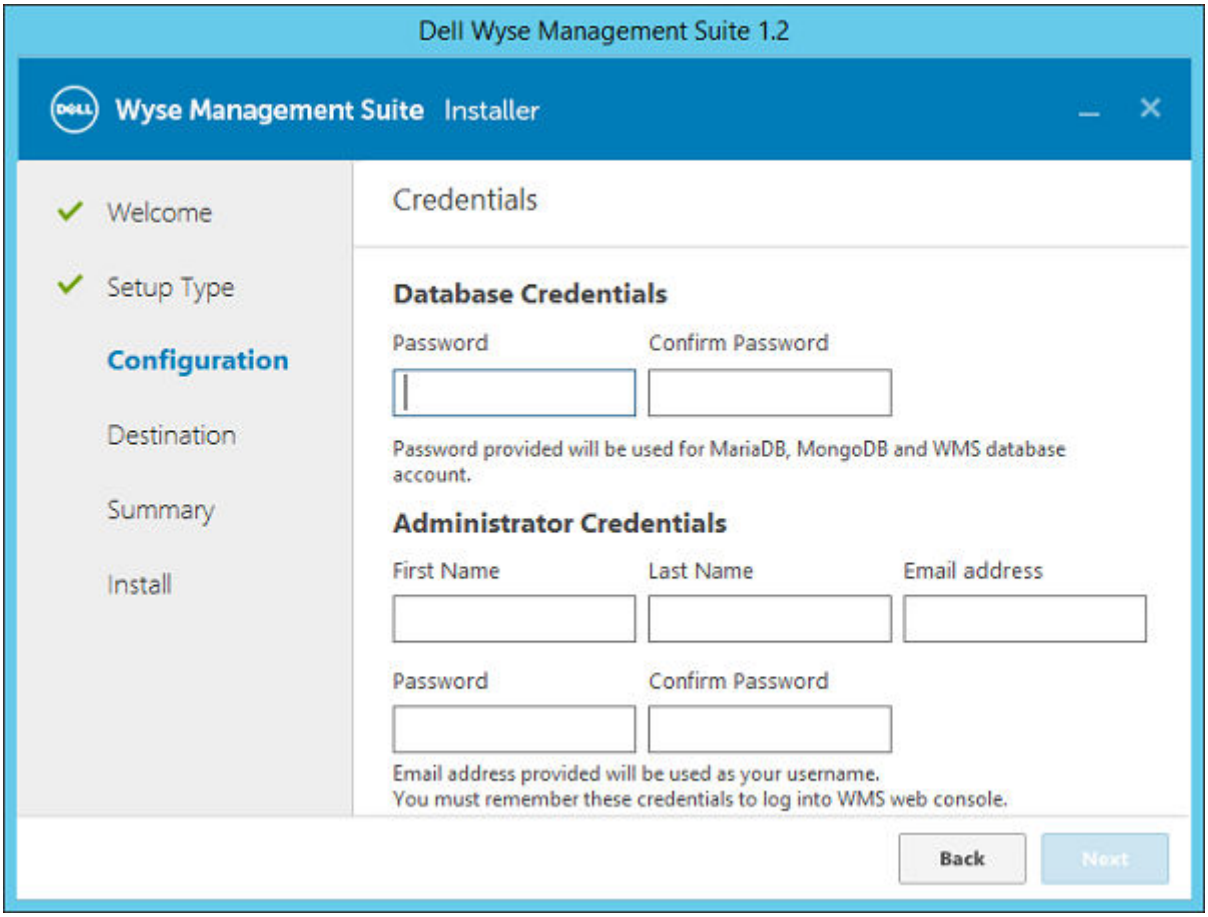

Ilustración 4. Credenciales

5. Seleccione una ruta para instalar el software y la ruta para instalar el repositorio local inquilino de archivos y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

   La ruta de acceso predeterminada de la carpeta de destino para instalar el software es `C:\Program Files\DELL\WMS`.

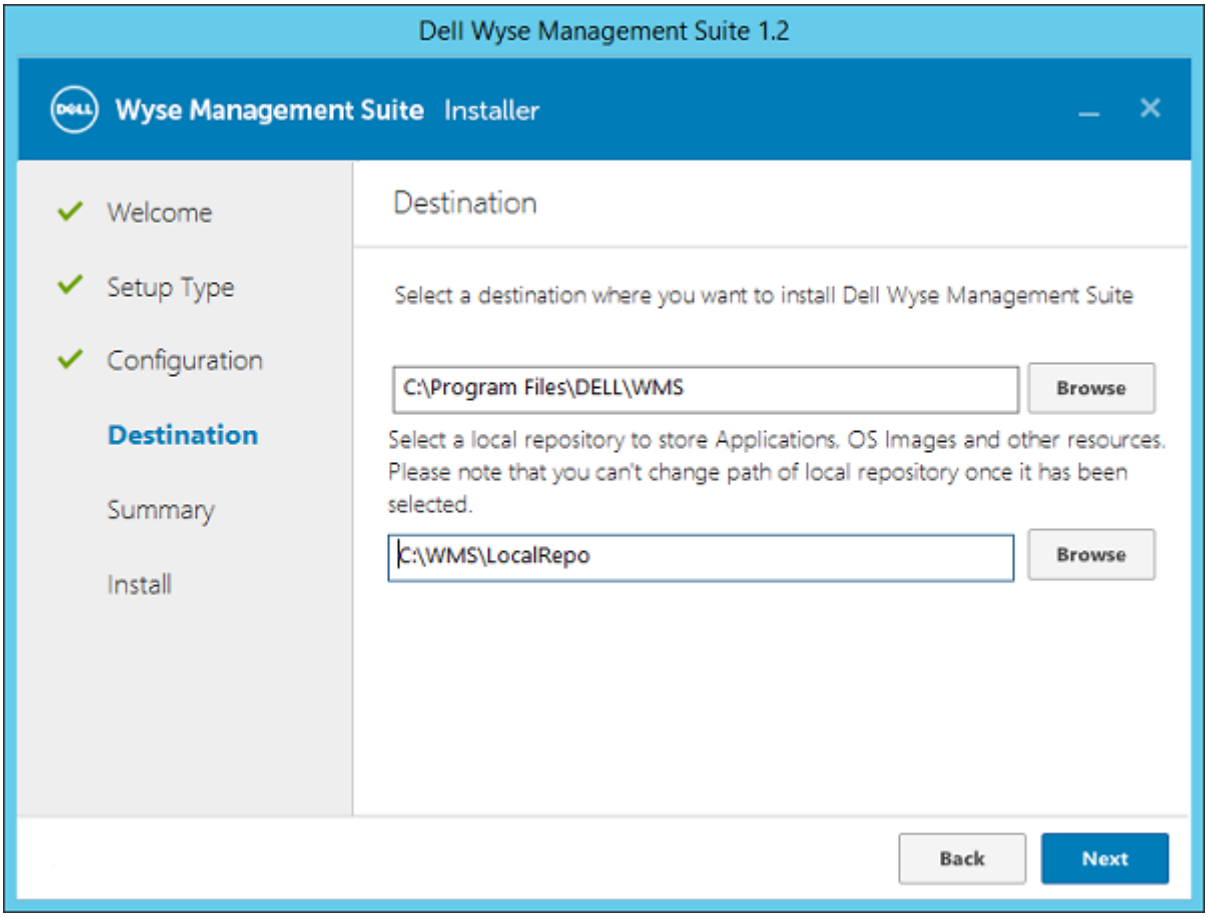

Ilustración 5. Destino

6. Haga clic en **Siguiente**.

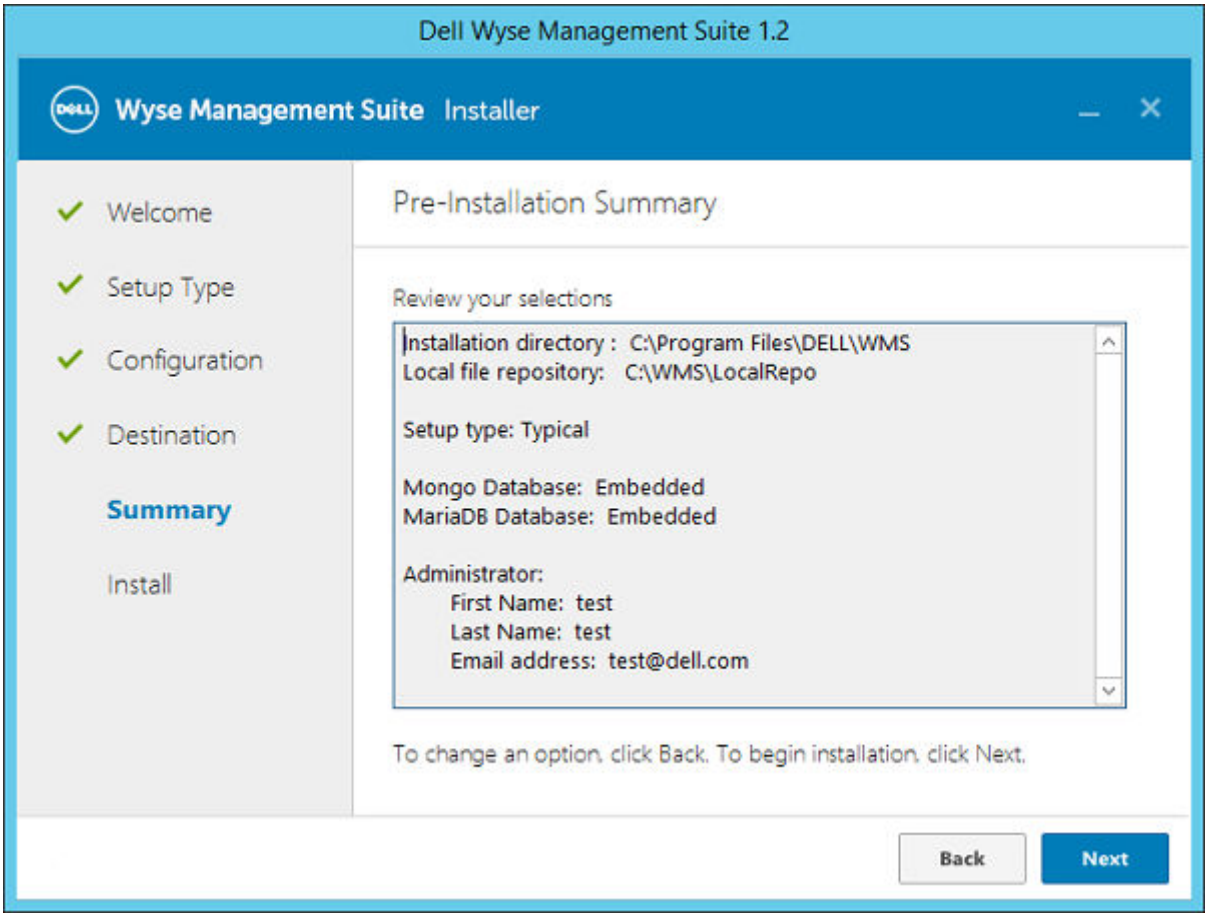

Ilustración 6. Resumen

Se mostrará la página **Resumen previo a la instalación**.

7. Haga clic en **Siguiente** para instalar el software.

   El instalador tarda aproximadamente entre 4 y 5 minutos para completar la instalación. Sin embargo, puede tardar más tiempo si los componentes dependientes como VC-runtime no se han instalado en el sistema.

8. Haga clic en **Iniciar** para abrir la consola web de Wyse Management Suite.
9. En la consola web, haga clic en **Introducción**.

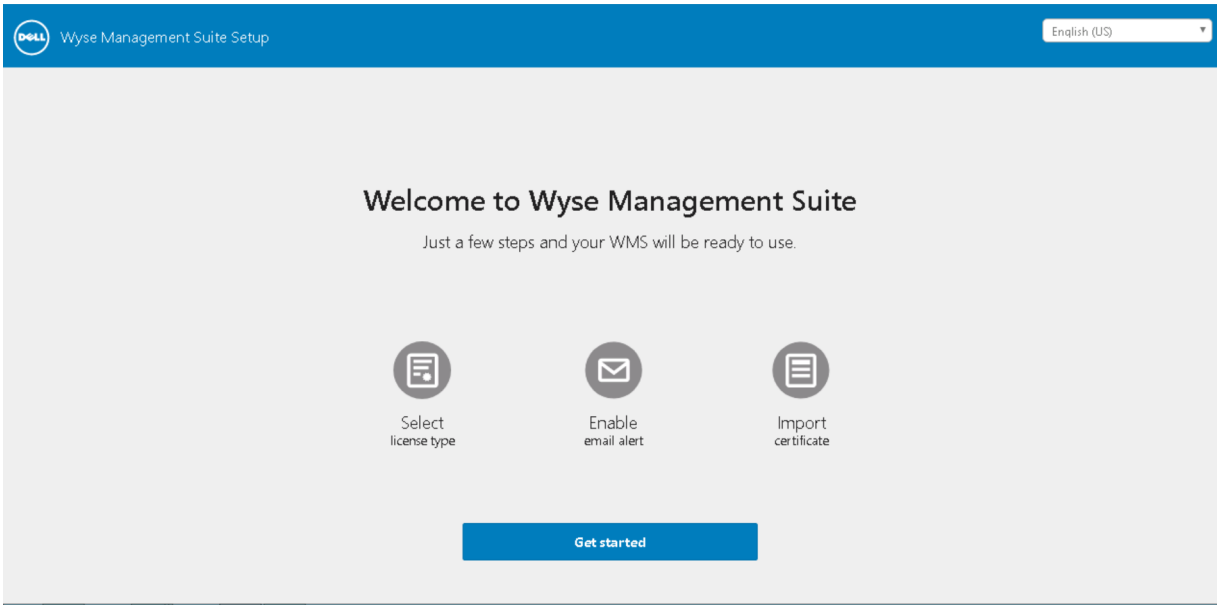

Ilustración 7. Página de bienvenida

10. Seleccione su licencia preferida.
    - Si selecciona el tipo de licencia **Estándar**, entonces haga clic en **Siguiente** para continuar con la instalación estándar de Wyse Management Suite.
    - Si selecciona el tipo de licencia **Pro**, debe importar una licencia válida de Wyse Management Suite. Para importar la licencia de Wyse Management Suite, ingrese la información solicitada para importar la licencia si el servidor tiene conectividad a Internet. También puede generar la clave de licencia si inicia sesión en el portal de nube pública de Wyse Management Suite e ingresa la clave en el campo Clave de licencia.

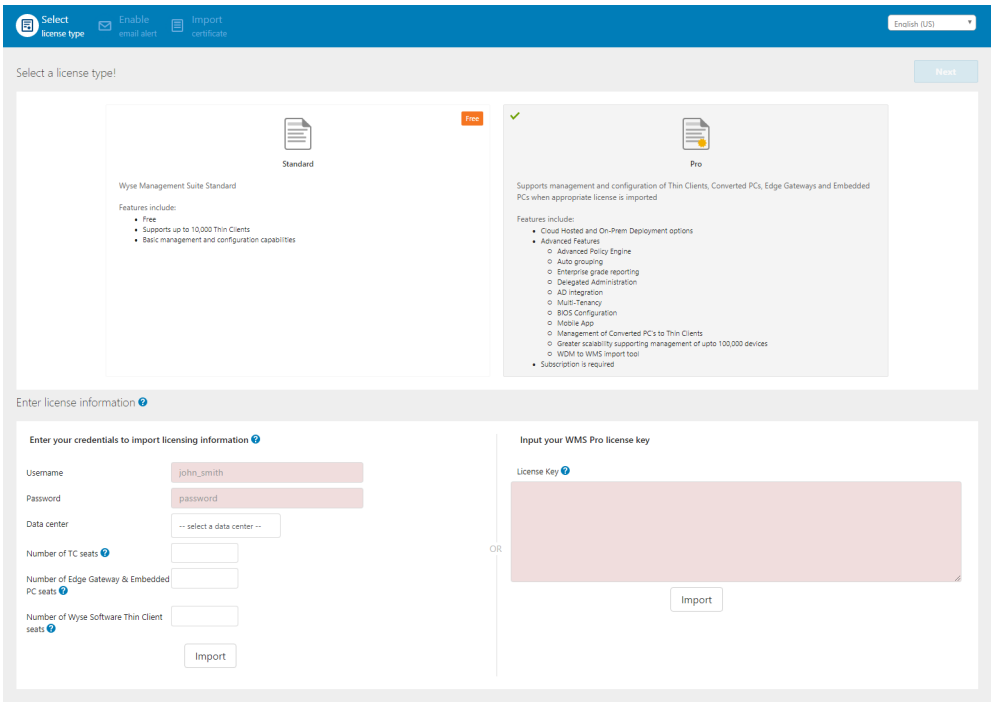

Ilustración 8. Tipo de licencia

Para exportar una clave de licencia desde el portal de nube de Wyse Management Suite, haga lo siguiente:

a. Inicie sesión en el portal de nube pública de Wyse Management Suite mediante uno de los siguientes enlaces:
    - Centro de datos de EE. UU: us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web

- Centro de datos de la UE: eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web

b. Vaya a **Administración del portal** > **Suscripción**.

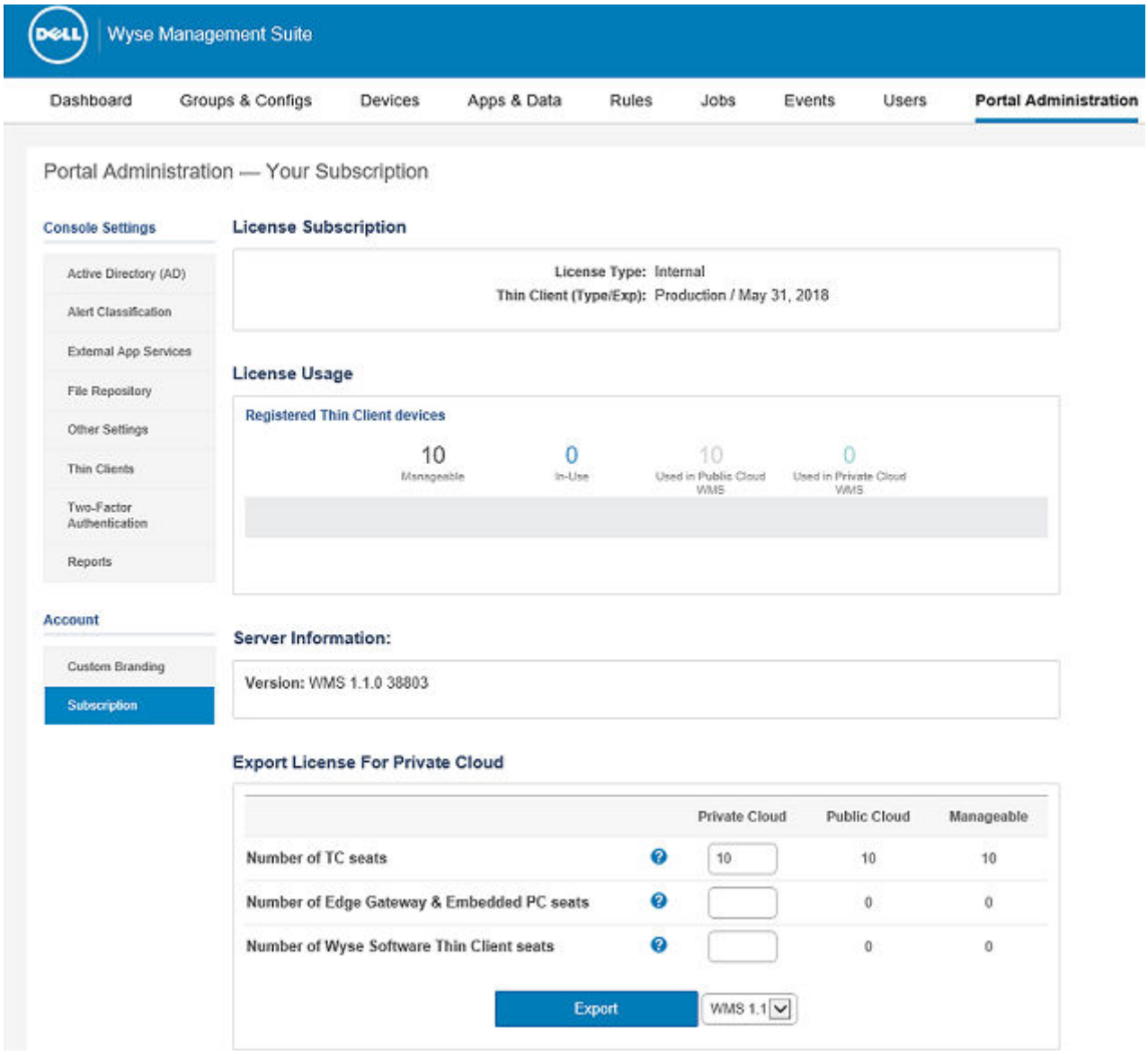

Ilustración 9. Administración del portal

c. Ingrese el n.º de puestos de Thin client.

d. Haga clic en **Exportar**.

NOTA: Para exportar la licencia, seleccione **WMS 1.2**, **WMS 1.1** o **WMS 1.0** en la lista desplegable.

La página Resumen muestra los detalles de la licencia después de importar la licencia correctamente.

11. Ingrese la información del servidor SMTP y haga clic en **Guardar**.

NOTA: Puede omitir esta pantalla y realizar cambios en la consola más adelante.

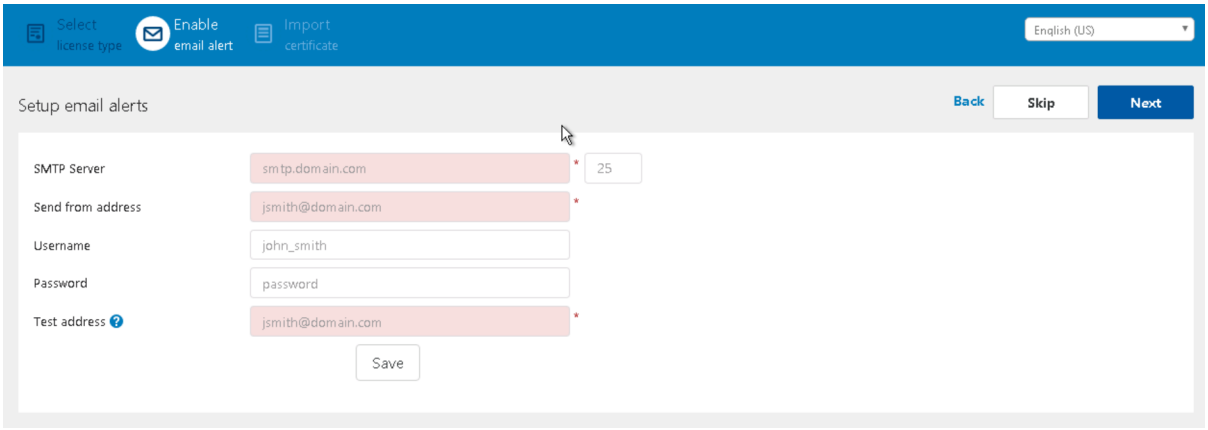

Ilustración 10. Alerta por correo electrónico

NOTA: Debe ingresar información válida del servidor SMTP para recibir notificaciones de correo electrónico de Wyse Management Suite.

12. Importe su certificado SSL para mantener comunicaciones seguras con el servidor Wyse Management Suite. Ingrese los certificados público, privado y apache, y haga clic en el botón **Importar**. Durante la importación del certificado, la configuración y el reinicio de los servicios tomcat demoran tres minutos.

NOTA:

- De manera predeterminada, Wyse Management Suite importa el certificado SSL autofirmado que se genera durante la instalación para establecer una comunicación segura entre el cliente y el servidor Wyse Management Suite. Si no importa un certificado válido para su servidor Wyse Management Suite, aparecerá un mensaje de advertencia de seguridad cuando acceda a Wyse Management Suite desde un equipo distinto al servidor donde está instalado. Este mensaje de advertencia aparece porque el certificado autofirmado generado durante la instalación no está firmado por una autoridad de certificación como geotrust.com.
- Puede importar un certificado .pem o .pfx.
- Puede omitir esta pantalla y finalizar esta configuración o hacer cambios en la consola más adelante iniciando sesión en la nube privada de Wyse Management Suite e importando desde la página **Administración del portal**.

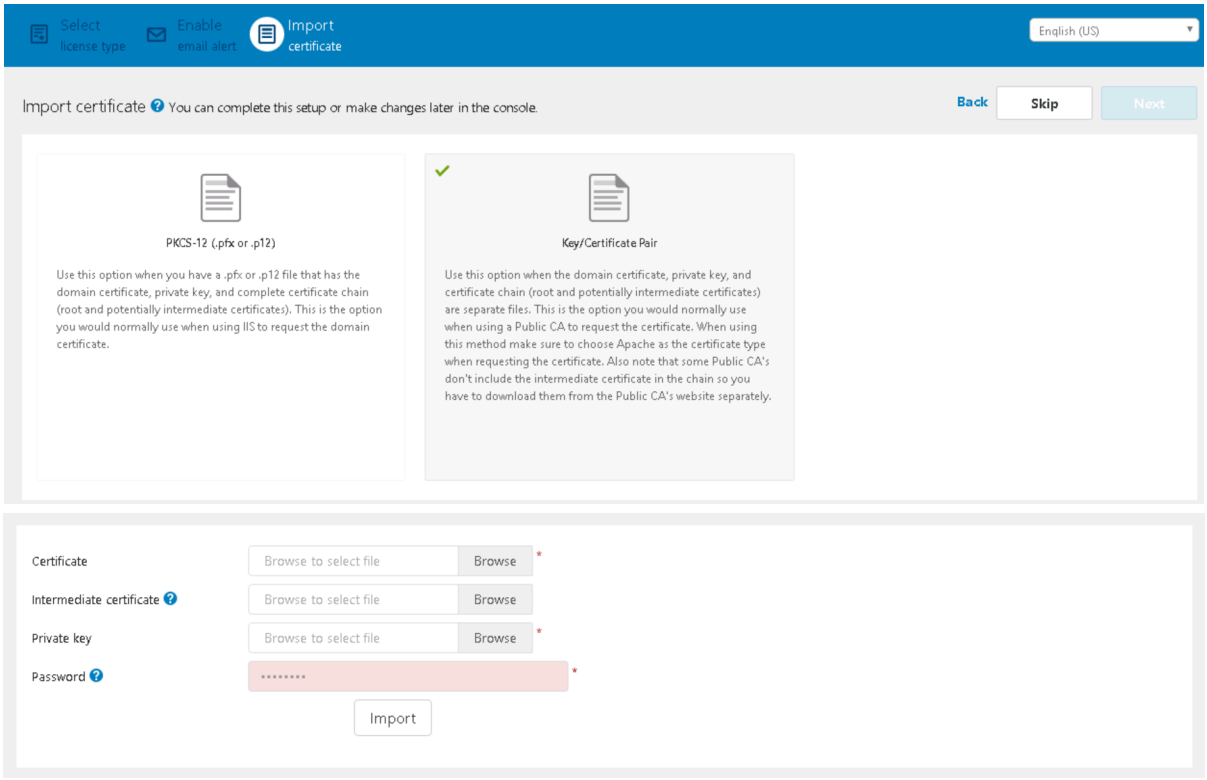

Ilustración 11. Par de valores de clave o certificado

Ilustración 12. PKCS-12

13. Haga clic en **Siguiente**.
14. Haga clic en **Iniciar sesión en WMS**.
    Aparece la página de inicio de sesión al **Dell Management Portal**.

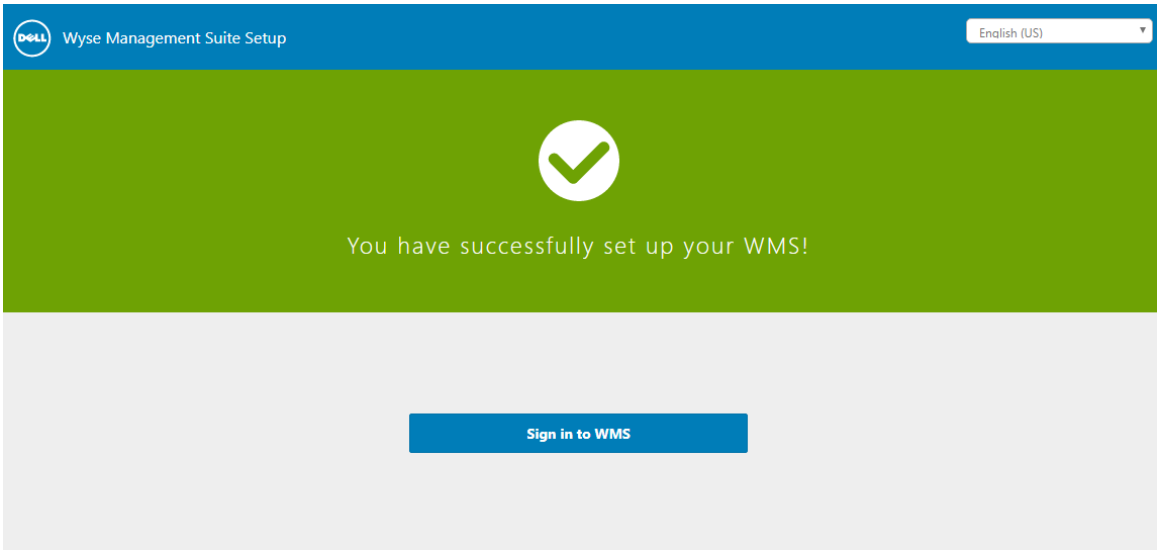

Ilustración 13. Página de inicio de sesión

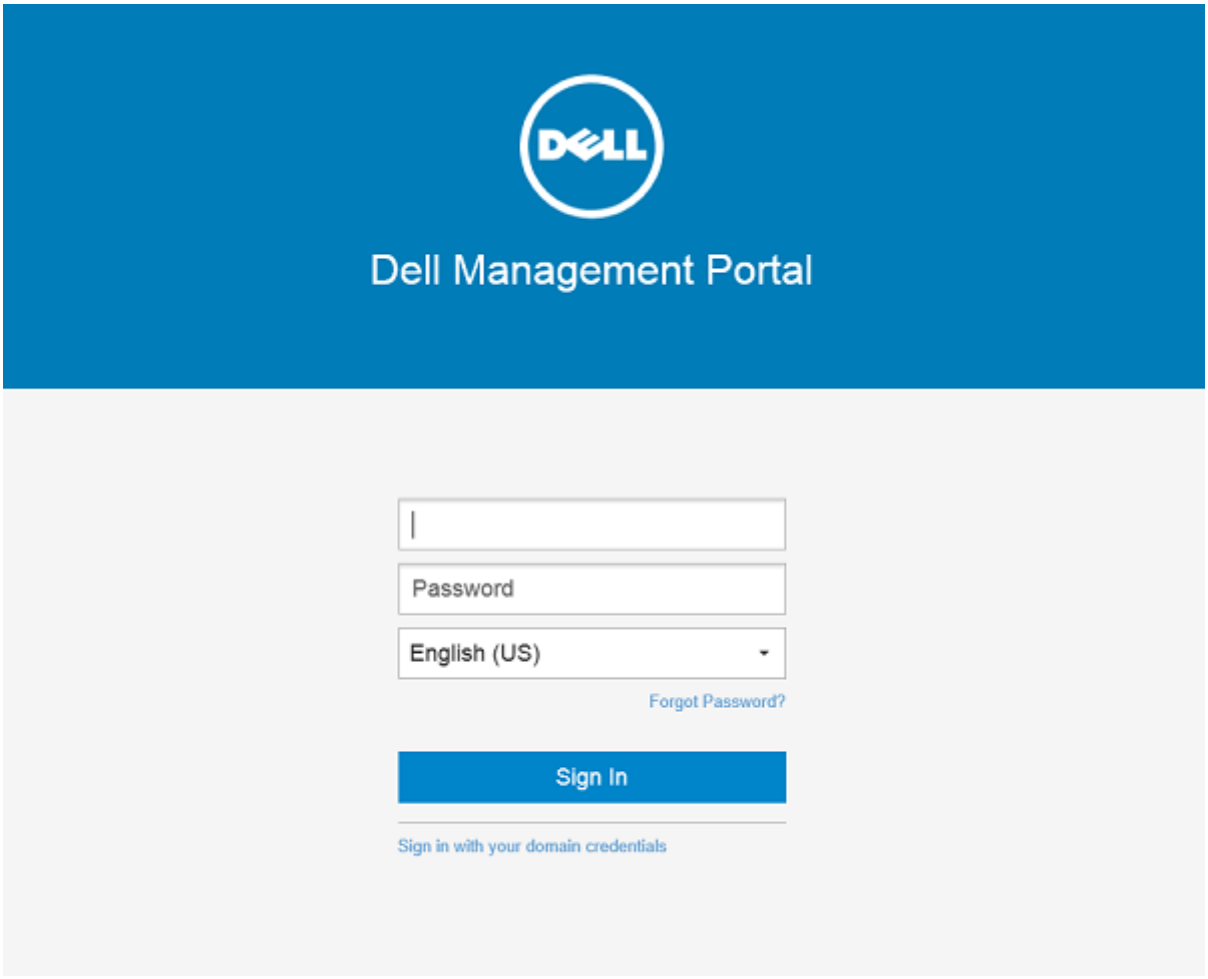

Ilustración 14. Dell Management Portal

NOTA: Las licencias se pueden actualizar o extender más adelante desde la página **Administración del portal**.

Temas:

- Iniciar sesión en Wyse Management Suite
- Áreas funcionales de la consola de administración
- Configuración y administración de clientes ligeros
- Crear grupo de políticas y actualizar configuración
- Registro de nuevos clientes ligeros

Iniciar sesión en Wyse Management Suite

Para iniciar sesión en la consola de administración, haga lo siguiente:

1. Si utiliza Internet Explorer, desactive la **seguridad mejorada de Internet Explorer** y la configuración **Vista de compatibilidad**.
2. Utilice un explorador web compatible en cualquier equipo con acceso a Internet y acceda a la edición de nube privada de Wyse Management Suite desde https://<FQDN>/ccm-web. Por ejemplo, https://wmsserver.domain.com/ccm-web, donde wmsserver.domain.com es el nombre de dominio completo del servidor.
3. Introduzca su nombre de usuario y contraseña.
4. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Áreas funcionales de la consola de administración

La consola de Wyse Management Suite está organizada en las siguientes áreas funcionales:

Sobre esta tarea

- La página **Panel** proporciona información sobre cada área funcional del sistema.
- La página **Grupos y configuraciones** emplea una administración jerárquica de política de grupo para la configuración de dispositivos. De manera opcional, se pueden crear subgrupos de la política de grupos global para clasificar los dispositivos según estándares corporativos. Por ejemplo, se pueden agrupar dispositivos según funciones de trabajo, tipo de dispositivo, dispositivo personal, entre otras clasificaciones.
- La página **Dispositivos** le permite ver y administrar dispositivos, tipos de dispositivos y configuraciones específicas de dispositivos.
- La página **Aplicaciones y datos** proporciona administración de aplicaciones de dispositivo, imágenes del sistema operativo, políticas, archivos de certificado, logotipos e imágenes de fondo de pantalla.
- La página **Reglas** le permite agregar, editar y activar o desactivar reglas como agrupamiento automático y notificaciones de alerta.
- La página **Trabajos** le permite crear trabajos para tareas como reinicio, WOL y políticas de aplicación o imagen que deban implementarse en dispositivos registrados.
- La página **Eventos** le permite ver y auditar eventos y alertas del sistema.
- La página **Usuarios** permite asignar a los usuarios locales y los usuarios importados desde Active Directory roles de administrador global, administrador de grupo y visor para iniciar sesión en Wyse Management Suite. A los usuarios se les asigna permisos para realizar operaciones según sus roles asignados.
- La página **Administración del portal** permite que los administradores puedan configurar varios parámetros del sistema, como la configuración del repositorio local, la suscripción a la licencia, la configuración de Active Directory y la autentificación de dos factores. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de Dell Wyse Management Suite* en support.dell.com.

Configuración y administración de clientes ligeros

Administración de configuración: Wyse Management Suite admite una jerarquía de grupos y subgrupos. Los grupos se pueden crear manualmente o automáticamente según las reglas definidas por el administrador del sistema. Puede organizar según grupos funcionales como, por ejemplo, marketing, ventas e ingeniería, o según su jerarquía de ubicación como, por ejemplo, país, estado y ciudad.

NOTA:

En la edición Pro, los administradores del sistema pueden agregar reglas para crear grupos. También puede asignar dispositivos a un grupo existente según los atributos del dispositivo como, por ejemplo, subred, zona horaria y ubicación.

También puede configurar lo siguiente:

- Configuraciones y políticas que se aplican a todos los dispositivos en la cuenta de inquilino que se establece en el grupo de política predeterminada. Estas configuraciones y políticas son el conjunto global de parámetros que todos los grupos y subgrupos heredan.
- Las configuraciones o los parámetros que se configuran en grupos de nivel inferior tienen preferencia por sobre los valores configurados en grupos principales o de nivel superior.
- Parámetros específicos de un dispositivo en particular que se pueden configurar desde la página **Detalles del dispositivo**. Estos parámetros, como en el caso de los grupos de nivel inferior, tienen preferencia por sobre los valores configurados en grupos de nivel superior.

Cuando el administrador crea y publica la política, los parámetros de configuración se implementan en todos los dispositivos de ese grupo y en todos los subgrupos.

Una vez que una configuración se publica y propaga a los dispositivos, los valores no pueden volverse a enviar a los dispositivos hasta que el administrador realice un cambio. Los nuevos dispositivos que se registren reciben la política de configuración que corresponda con el grupo al que están registrados. Esto incluye los parámetros heredados desde el grupo global y los grupos de nivel intermedio.

Las políticas de configuración se publican inmediatamente y no se pueden programar para más tarde. Algunos cambios de política como, por ejemplo, la configuración de pantalla pueden forzar un reinicio.

Implementación de imagen de aplicación y sistema operativo: las actualizaciones de aplicaciones y de imagen de sistema operativo se pueden implementar desde la pestaña **Aplicaciones y datos**. Las aplicaciones se implementan según los grupos de políticas.

NOTA: La política de aplicaciones avanzada permite implementar una aplicación en todos los subgrupos y en el subgrupo actual, según sus requisitos. Las imágenes de sistema operativo se pueden implementar solo al grupo actual.

Wyse Management Suite admite políticas de aplicación estándar y avanzadas. Una política de aplicaciones estándar le permite instalar un único paquete de aplicación. Es necesario reiniciar el dispositivo antes y después de cada instalación de aplicación. Con una política de aplicaciones avanzada, se pueden instalar múltiples paquetes de aplicaciones con solo dos reinicios. Esta función solo está disponible en la edición Pro. Las políticas avanzadas de aplicaciones también admiten la ejecución de secuencias de comandos antes y después de la instalación, según se requiera para instalar una aplicación en particular.

Puede configurar la aplicación automática de políticas de aplicaciones estándar y avanzadas cuando se registre un dispositivo con Wyse Management Suite o cuando un dispositivo se mueve a un grupo nuevo.

La implementación de políticas de aplicaciones e imágenes de sistema operativo a clientes ligeros se puede programar de inmediato o posteriormente según la zona horaria del dispositivo o cualquier otra zona horaria especificada.

Inventario de dispositivos: esta opción se puede encontrar haciendo clic en la pestaña **Dispositivos**. De manera predeterminada, esta opción muestra una lista compaginada de todos los dispositivos en el sistema. El administrador puede elegir ver un subconjunto de dispositivos mediante varios criterios de filtrado, como grupos o subgrupos, tipo de dispositivo, tipo de sistema operativo, estado, subred, plataforma o zona horaria.

Para ir a la página **Detalles del dispositivo** para ese dispositivo, haga clic en la entrada de dispositivo que se indica en esta página. Aparecerán todos los detalles del dispositivo.

La página **Detalles del dispositivo** también muestra todos los parámetros de configuración que se aplican a ese dispositivo, junto con el nivel del grupo al que se aplica cada parámetro.

Esta página también permite que los administradores establezcan parámetros de configuración específicos para ese dispositivo mediante la activación del botón **Excepciones del dispositivo**. Los parámetros configurados en esta sección sobrescriben cualquier parámetro configurado a nivel global o de grupo.

Informes: los administradores pueden generar y ver informes predefinidos según los filtros predefinidos. Para generar informes predefinidos, haga clic en la pestaña **Informes** en la página **Administración del portal**

Aplicación móvil: el administrador puede recibir notificaciones de alerta y administrar dispositivos usando la aplicación móvil disponible para dispositivos Android. Para descargar la aplicación móvil y la guía de inicio rápido, haga clic en la pestaña **Alertas y clasificación** en la página **Administración del portal**.

Crear grupo de políticas y actualizar configuración

Para crear una política y actualizar la configuración, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión como administrador.
2. Para crear un grupo de políticas, haga lo siguiente:
   a. Seleccione **Grupos y configuraciones** y haga clic en el botón **+** en el panel izquierdo.

b. Ingrese el nombre del grupo y la descripción.

c. Marque la casilla de verificación **Activado**.

d. Ingrese el token de grupo.

e. Haga clic en **Guardar**.

3. Para actualizar o editar un grupo de políticas, haga lo siguiente:

a. Haga clic en **Editar políticas** y seleccione el sistema operativo que debe administrar la política.

b. Seleccione las políticas que se modificarán y complete la configuración.

c. Haga clic en **Guardar y publicar**.

NOTA:

- Para obtener más detalles sobre las diversas políticas de configuración compatibles con Wyse Management Suite, consulte la *Guía del administrador de Dell Wyse Management Suite* en support.dell.com.
- Puede crear una regla para crear automáticamente un grupo o para asignar un dispositivo a un grupo según atributos específicos como subred, zona horaria y ubicación.

Registro de nuevos clientes ligeros

Se puede registrar un Thin Client con Wyse Management Suite manualmente mediante Wyse Device Agent (WDA). También puede registrar automáticamente un Thin Client configurando etiquetas de opción apropiadas en el servidor DHCP o configurando registros SRV de DNS apropiados en el servidor DNS.

Si desea que los dispositivos en subredes distintas se registren automáticamente en grupos diferentes de Wyse Management Suite con subredes múltiples, utilice las etiquetas de opción DHCP para registrar un cliente ligero. Por ejemplo, los dispositivos en la TimeZone_A pueden registrarse en el ProfileGroup configurado para la TimeZoneA.

Si desea ingresar la información del servidor Wyse Management Suite en TLD y si ha instalado Wyse Management Suite Pro para permitir la asignación automática de grupos según reglas de dispositivos, utilice los registros SRV de DNS en el servidor DNS para registrar un cliente ligero. Por ejemplo, si el dispositivo se registra desde la TimeZoneA, asígnelo a un ProfileGroup configurado para la TimeZoneA.

Para Wyse Management Suite en una nube privada con certificados autofirmados, los clientes ligeros deben tener instaladas las siguientes versiones de Wyse Device Agents o firmware para una comunicación segura:

- Sistemas Windows Embedded: 13.0 o versiones posteriores
- Thin Linux: 2.0.24 o versiones posteriores
- ThinOS: firmware 8.4 o versiones posteriores
- Puede registrar un dispositivo con una versión de agente más antigua usando la URL HTTP en lugar de HTTPS. Una vez que el agente o el firmware se actualicen a la versión más reciente, la comunicación con Wyse Management Suite cambiará automáticamente a https.
- Puede descargar la versión más reciente de WDA en downloads.dell.com/wyse/wda.
- En el caso de que Wyse Management Suite esté instalado en una nube privada, vaya a **Administración del portal** > **Configuración** y seleccione la casilla de verificación **Validación de certificado** si ha importado certificados de una autoridad de certificación como www.geotrust.com. No se debe seleccionar esta casilla de verificación si no ha importado certificados de una autoridad de certificación reconocida. Esta opción no está disponible para Wyse Management Suite en una nube pública, ya que la validación de certificados en nube pública siempre está activada.

Registrar dispositivo ThinOS manualmente

Para registrar dispositivos ThinOS manualmente, haga lo siguiente:

Pasos

1. Desde el menú de escritorio, vaya a **Configuración del sistema Configuración central**. Aparecerá la ventana **Configuración central**.
2. Haga clic en la pestaña **WDA**.

WMS aparece seleccionado de manera predeterminada.

NOTA: El servicio WDA se ejecuta automáticamente después de que el proceso de arranque del cliente se haya completado.

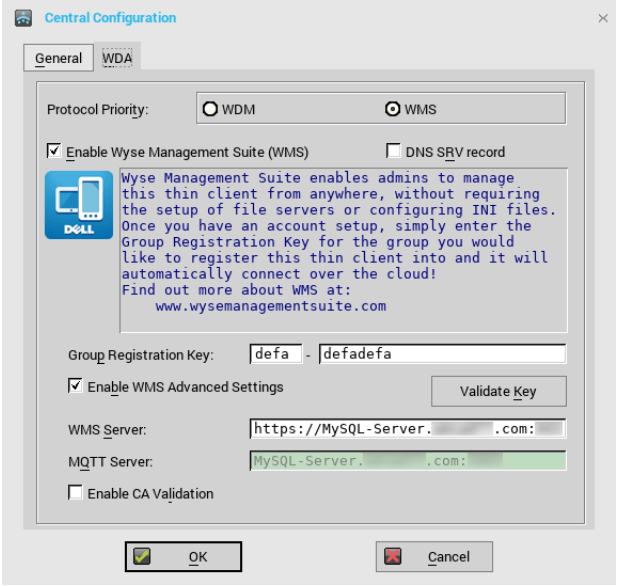

Ilustración 15. Configuración central

3. Seleccione la casilla de verificación **Activar Wyse Management Suite** para activar Wyse Management Suite.
4. Ingrese la **Clave de registro de grupo** según lo configurado por su administrador para el grupo deseado.
5. Seleccione la opción **Activar configuración avanzada de WMS** e ingrese los detalles del servidor WMS o del servidor MQTT.
6. Active o desactive la validación de CA según su tipo de licencia: nube pública o nube privada.
   - Nube pública: seleccione la casilla de verificación **Activar validación de CA** si el dispositivo se ha registrado con Wyse Management Suite en una nube pública.
   - Nube privada: seleccione la casilla de verificación **Activar validación de CA** si importó certificados desde una autoridad de certificación reconocida hacia el servidor de Wyse Management Suite.

   NOTA:

   En el caso de la versión de nube Pro de Wyse Management Suite en EE. UU., no cambie los detalles predeterminados de servidor WMS y servidor MQTT. En el caso de la versión de nube Pro de Wyse Management Suite en Europa, utilice lo siguiente:
   - Servidor CCM: eu1.wysemanagementsuite.com
   - Servidor MQTT: *eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883*
7. Para verificar la configuración, haga clic en **Validar clave**. El dispositivo se reinicia automáticamente después de validar la clave.

   NOTA: Si la clave no se valida, verifique las credenciales que ha proporcionado. Asegúrese de que los puertos 443 y 1883 no estén bloqueados por la red.
8. Haga clic en **Aceptar**.
   El dispositivo se registra en la consola de Wyse Management Suite.

Siguientes pasos

Para obtener información sobre cómo registrar los dispositivos Windows Embedded Standard y los dispositivos Linux, consulte Registrar dispositivo Windows Embedded manualmente y Registrar dispositivo Linux manualmente.

Registrar dispositivos ThinOS mediante archivos INI

Si desea configurar los dispositivos ThinOS mediante wnos.ini o xen.ini, entonces se puede publicar la información adicional en los archivos .ini para informar a los dispositivos que se registren a un servidor Wyse Management Suite.

Ejemplos:

- Ejemplo para ThinOS 8.5:

  WDAService=yes \

  Priority=WMS

  WMSEnable=yes \

  Server= <URL del servidor> \

  CAValidation=no \

  Override=yes

- Ejemplo para ThinOS 8.4:

  WDAService=yes \

  Priority=CCM

  CCMEnable=yes \

  CCMServer= <URL del servidor> \

  GroupPrefix=< Prefijo > \

  GroupKey=< Clave > \

  MQTTServer= <URL del servidor> \

  Override=yes \

  CAValidation=no

Para obtener más información, consulte la última *Guía INI ThinOS de Dell Wyse* en el sitio support.dell.com.

NOTA:

- Para ThinOS 8.3 (ThinOS Lite 2.3) y versiones posteriores, un comando `WDA Service Priority` le permite especificar el protocolo de administración. Este comando se utiliza para descubrir el servidor de administración.
- Las etiquetas CCM para ThinOS versión 8.3, 8.4 y 8.5 son diferentes.

Registrar dispositivos mediante etiquetas de opciones de DHCP

Sobre esta tarea

NOTA:

- Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo agregar etiquetas de opción DHCP en el servidor Windows, consulte Crear y configurar etiquetas de opción DHCP.

Puede registrar los dispositivos utilizando las siguientes etiquetas de opciones de DHCP:

Tabla 2. Registrar un dispositivo mediante etiquetas de opciones de DHCP (continuación)

Etiqueta de opciones	Descripción
Nombre: WMS **Tipo de datos**: cadena **Código**: 165 **Descripción**: FQDN de servidor de WMS	Esta etiqueta señala la URL del servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, wmsserver.acme.com:443, donde wmsserver.acme.com es el nombre de dominio completo del servidor donde Wyse Management Suite se encuentra instalado. Para obtener enlaces para registrar sus dispositivos en Wyse Management Suite en una nube pública, consulte Introducción a Wyse Management Suite en nube pública. **NOTA:** No utilice https:// en la URL del servidor, o el cliente delgado no se registrará en Wyse Management Suite.
Nombre: MQTT **Tipo de datos**: cadena **Código**: 166 **Descripción**: servidor de MQTT	Esta etiqueta dirige el dispositivo al servidor de notificación push de Wyse Management Suite (PNS). Para una instalación de nube privada, el dispositivo se dirige al servicio de MQTT en el servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo: `wmsservername.domain.com:1883`.

Tabla 2. Registrar un dispositivo mediante etiquetas de opciones de DHCP

Etiqueta de opciones	Descripción
	Para registrar sus dispositivos en la nube pública de Wyse Management Suite, el dispositivo debe señalar los servidores de PNS (MQTT) en la nube pública. Por ejemplo: EE. UU.1: us1-pns.wysemanagementsuite.com UE1: eu1-pns.wysemanagementsuite.com
Nombre: Validación de CA **Tipo de datos**: cadena **Código**: 167 **Descripción**: Validación de la entidad emisora de certificados	Esta etiqueta se requiere si Wyse Management Suite se encuentra instalada en el sistema en su nube privada. No agregue esta etiqueta de opciones si desea registrar sus dispositivos con Wyse Management Suite en la nube pública. Ingrese **Verdadero** si importó los certificados de SSL desde una entidad emisora conocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite. Ingrese **Falso** si no importó los certificados de SSL desde una entidad emisora reconocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.
Nombre: token de grupo **Tipo de datos**: cadena **Código**: 199 **Descripción**: token de grupo	Esta etiqueta es necesaria para registrar los dispositivos ThinOS con Wyse Management Suite en una nube privada o pública. Esta etiqueta es opcional para registrar los dispositivos Windows Embedded Standard o ThinLinux con Wyse Management Suite en una nube privada. Si la etiqueta no está disponible, los dispositivos se registran automáticamente en el grupo no administrado en el curso de instalación in situ.

Registrar dispositivos usando el registro SRV de DNS

El registro de dispositivos basado en DNC es compatible con las siguientes versiones de Wyse Device Agent:

- Sistemas Windows Embedded: 13.0 o versiones posteriores
- Thin Linux: 2.0.24 o versiones posteriores
- ThinOS: firmware 8.4 o posteriores

Puede registrar dispositivos con el servidor Wyse Management Suite si los campos de registro SRV de DNS se establecen con valores válidos.

NOTA: Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo agregar registros SRV de DNS en el servidor Windows, consulte Crear y configurar registro SRV de DNS.

En la siguiente tabla se muestran los valores válidos para los registros de SRV de DNS:

Tabla 3. Configurar dispositivo mediante el registro SRV de DNS (continuación)

URL/etiqueta	Descripción
Nombre de registro: _WMS_MGMT **FQDN de registro**: _WMS_MGMT._tcp.<Domainname> **Tipo de registro**: SRV	Este registro dirige a la URL del servidor Wyse Management Suite. Por ejemplo, `wmsserver.acme.com:443`, donde wmsserver.acme.com es el nombre del dominio completamente calificado donde Wyse Management Suite está instalado. Para obtener enlaces para registrar sus dispositivos en Wyse Management Suite en una nube pública, consulte Introducción a Wyse Management Suite en nube pública. **NOTA:** No utilice https:// en la URL del servidor; de lo contrario, el Thin client no se registrará en Wyse Management Suite.
Nombre de registro: _WMS_MQTT **FQDN de registro**: _WMS_MQTT._tcp.<Domainname>	Este registro dirige el dispositivo al servidor de notificación push (PNS) Wyse Management Suite. Para el caso de una

Tabla 3. Configurar dispositivo mediante el registro SRV de DNS

URL/etiqueta	Descripción
Tipo de registro: SRV	instalación de una nube privada, el dispositivo se dirige al servicio MWTT en el servidor Wyse Management Suite. Por ejemplo, `wmsservername.domain.com:1883`. **NOTA:** MQTT es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite. Para registrar sus dispositivos en la nube pública de Wyse Management Suite, el dispositivo deberá apuntar a los servidores PNS (MQTT) en nube pública. Por ejemplo: EE. UU.1: us1-pns.wysemanagementsuite.com UE1: eu1-pns.wysemanagementsuite.com
Nombre de registro: _WMS_GROUPTOKEN **FQDN de registro**: _WMS_GROUPTOKEN._tcp.<Domainname> **Tipo de registro**: TEXTO	Este registro es necesario para registrar los dispositivos ThinOS con Wyse Management Suite en una nube privada o pública. Este registro es opcional para registrar los dispositivos Windows Embedded Standard o ThinLinux con Wyse Management Suite en una nube privada. Si el registro no está disponible, los dispositivos se registran automáticamente para el grupo no administrado durante la instalación in situ. **NOTA:** El token de grupo es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite en nube privada.
Nombre de registro: _WMS_CAVALIDATION **FQDN de registro**: _WMS_CAVALIDATION._tcp.<Domainname> **Tipo de registro**: TEXTO	Este registro se requiere cuando Wyse Management Suite se instala en su sistema en una nube privada. No agregue este registro opcional si está registrando sus dispositivos con Wyse Management Suite en nube pública. Escriba **Verdadero** si ha importado los certificados SSL desde una autoridad conocida para la comunicación de https entre el cliente y el servidor Wyse Management Suite. Escriba **Falso** si no ha importado los certificados SSL desde una autoridad conocida para la comunicación de https entre el cliente y el servidor Wyse Management Suite. **NOTA:** La validación de CA es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite.

4

Implementar aplicaciones en Thin clients

La política de la aplicación estándar le permite instalar un paquete de aplicación único y requiere reiniciar antes y después de instalar cada aplicación. Con la política de la aplicación avanzada, puede instalar varios paquetes de aplicación con solo dos reinicios. Las políticas de aplicación avanzadas también son compatibles con la ejecución de secuencias de comandos previa y posterior a la instalación que se pueden necesitar para instalar una aplicación particular. Para obtener más información, consulte el Anexo B.

Temas:

- Carga e implementación de inventario de imágenes de firmware ThinOS
- Creación e implementación de políticas de aplicaciones estándar en clientes ligeros

Carga e implementación de inventario de imágenes de firmware ThinOS

Para agregar un archivo al inventario de imágenes ThinOS, haga lo siguiente:

Pasos

1. En la pestaña **Aplicaciones y datos**, en **Repositorio de imágenes del SO**, haga clic en **ThinOS**.
2. Haga clic en **Agregar archivo de firmware**.
   Aparece la pantalla **Agregar archivo**.
3. Para seleccionar un archivo, haga clic en **Examinar** y vaya a la ubicación donde se encuentra el archivo.
4. Ingrese la descripción para el archivo.
5. Seleccione la casilla de verificación si desea invalidar un archivo existente.
6. Haga clic en **Cargar**.

   NOTA: El archivo se agrega al repositorio cuando selecciona la casilla de verificación, pero no se asigna a ningún grupo o dispositivo. Para asignar el archivo, vaya a la página de configuración de dispositivo correspondiente.

Creación e implementación de políticas de aplicaciones estándar en clientes ligeros

Para implementar una política de aplicaciones estándar en clientes ligeros, haga lo siguiente:

1. En el repositorio local, vaya a **thinClientApps** y copie la aplicación a la carpeta.
2. Asegúrese de que la aplicación está registrada; para ello, vaya a la pestaña **Aplicaciones y datos** y seleccione **Thin Client** en **Inventario de aplicaciones**.

   NOTA: La interfaz Inventario de aplicaciones demora aproximadamente dos minutos en llenar cualquier programa recientemente agregado.
3. En **Políticas de la aplicación**, haga clic en **Cliente ligero**.
4. Haga clic en **Agregar política**.
5. Para crear una política de aplicaciones, ingrese la información apropiada en la ventana **Agregar política de la aplicación estándar**.

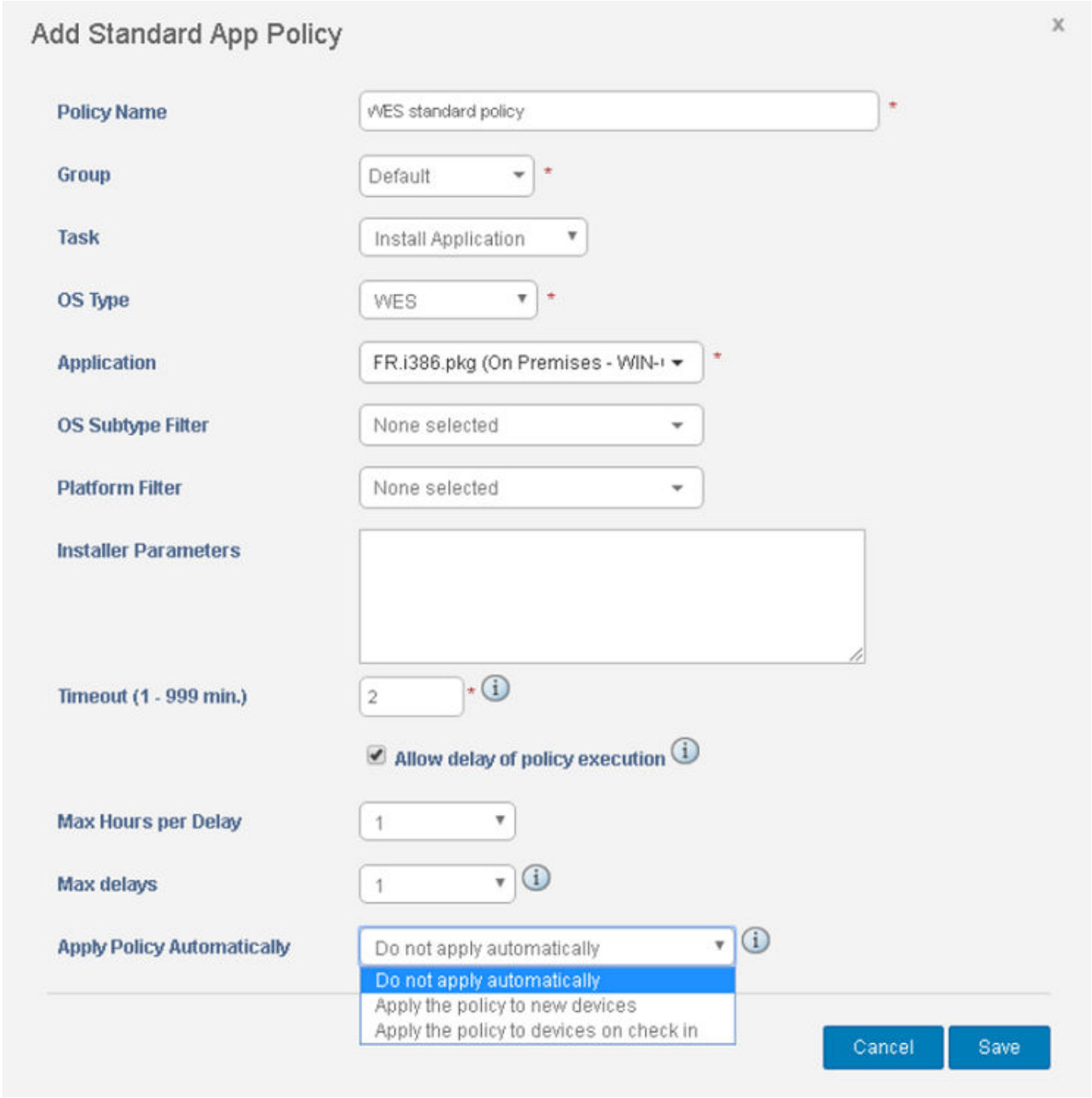

Ilustración 16. Agregar política de la aplicación estándar

a. Seleccione **Nombre de la política**, **Grupo**, **Tarea**, **Tipo de dispositivo** y **Aplicación TC**.

b. Para implementar esta política en un sistema operativo o una plataforma en específico, seleccione **Filtro del subtipo de SO** o **Filtro de la plataforma**.

   El tiempo de espera muestra un mensaje en el cliente que le dará tiempo para guardar su trabajo antes de que comience la instalación. Especifique la cantidad de minutos que debe mostrarse en el cliente el cuadro de diálogo.

c. Para aplicar automáticamente esta política a un dispositivo que se ha registrado con Wyse Management Suite, seleccione **Aplicar la política a nuevos dispositivos** desde la lista desplegable **Aplicar política automáticamente**.

NOTA:

- Cuando algún dispositivo se mueve al grupo definido o se registra directamente a dicho grupo, se aplica la política de aplicación.

- Si selecciona **Aplicar la política a los dispositivos durante registro**, la política se aplica automáticamente en el dispositivo tras registrarse en el servidor de Wyse Management Suite.

6. Para permitir un retraso en la ejecución de la política, seleccione la casilla de verificación **Permitir retraso de la ejecución de la política**. Si se selecciona esta opción, se activarán los siguientes menús desplegables:
   - Desde el menú desplegable **Máx. de horas por retraso**, seleccione la cantidad máxima de horas (de 1 a 24 horas) que puede retrasar la ejecución de la política.
   - Desde el menú desplegable **Máx. de retrasos**, seleccione la cantidad de veces (de 1 a 3) que puede retrasar la ejecución de la política.
7. Haga clic en **Guardar** para crear una política.

   Se muestra un mensaje para permitir que el administrador programe esta política en los dispositivos según el grupo.
8. Seleccione **Sí** para programar un trabajo en la misma página.

   El trabajo de política de aplicación/imagen se puede ejecutar:

   a. **Inmediatamente**: el servidor ejecuta el trabajo inmediatamente.

   b. **En zona horaria del dispositivo**: el servidor crea un trabajo para cada zona horaria de dispositivo y programa el trabajo en la fecha y hora seleccionadas de la zona horaria del dispositivo.

   c. **En zona horaria seleccionada**: el servidor crea un trabajo para que se ejecute en la fecha y hora de la zona horaria designada.

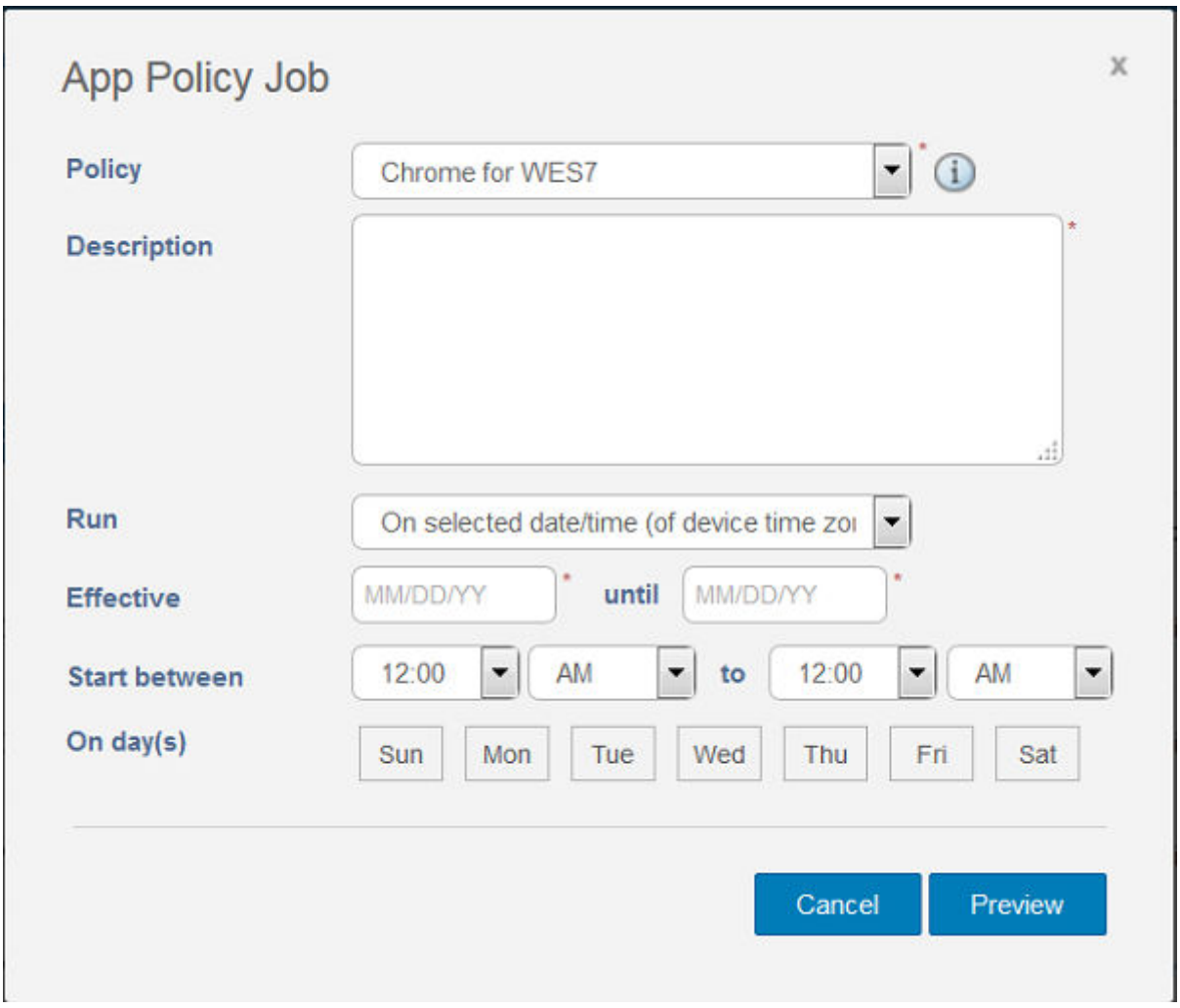

Ilustración 17. Trabajo de la política de aplicaciones

9. Para crear el trabajo, haga clic en **Vista previa**; los programas se mostrarán en la página siguiente.
10. Puede comprobar el estado del trabajo dirigiéndose a la página **Trabajos**.

5

Desinstalación de Wyse Management Suite

Para desinstalar Wyse Management Suite, haga lo siguiente:

1. Haga doble clic en el icono **WMS**.

   Se iniciará el asistente de desinstalación y aparecerá la pantalla **Desinstalador de Wyse Management Suite**.

2. Haga clic en **Siguiente**. De manera predeterminada, el botón de selección **Quitar** estará seleccionado para desinstalar todos los componentes del instalador de Wyse Management Suite.

6

Solución de problemas en Wyse Management Suite

En esta sección, se proporciona información para la solución de problemas en Wyse Management Suite.

Problemas con el acceso a la consola web de Wyse Management Suite

- Problema: Cuando intenta conectarse a la consola de Wyse Management Suite, la GUI de autenticación no aparece y se muestra una página de estado HTTP 404.

  Solución alternativa: detenga e inicie los servicios en el orden siguiente:
  1. Dell WMS: MariaDB
  2. Dell WMS: memcached
  3. Dell WMS: MongoDB
  4. Dell WMS: Mosquitto
  5. Dell WMS: Servicio Tomcat

- Problema: cuando intenta conectarse a la consola de Wyse Management Suite, la GUI de autenticación no aparece y se muestra el siguiente mensaje de error:

  Esta página no puede mostrarse

  Solución: reinicie Dell WMS: servicio Tomcat

- Problema: La consola web de Wyse Management Suite no responde o la información en la página web no se muestra correctamente al utilizar Internet Explorer.

  Solución alternativa:
  - Asegúrese de utilizar la versión compatible de Internet Explorer.
  - Asegúrese de que la seguridad mejorada de Internet Explorer está desactivada.
  - Asegúrese de que la configuración de vista de compatibilidad está desactivada.

Registrar dispositivos con Wyse Management Suite

- Problema: no se pueden registrar dispositivos con Wyse Management Suite en una nube pública

  Solución alternativa:
  - Asegúrese de que los puertos 443 y 1883 estén abiertos.
  - Compruebe su conectividad de red y acceda a la aplicación web Wyse Management desde el explorador para nube pública.
  - Si **Detección automática** está activada, compruebe que los registros DHCP o SVR DNS estén configurados correctamente. Compruebe también la URL del servidor y los token de grupo.
  - Compruebe si puede registrar el dispositivo manualmente.

- Problema: no se pueden registrar dispositivos con Wyse Management Suite en una nube privada.

  Solución alternativa:
  - Asegúrese de que los puertos 443 y 1883 estén abiertos.
  - Compruebe la conectividad a Internet y si es que puede acceder a la aplicación web Wyse Management desde el explorador.

- Si la opción Detección automática está activada, compruebe que los registros DHCP o SRV DNS estén configurados correctamente. Compruebe también la URL del servidor y los token de grupo.
- Compruebe si puede registrar el dispositivo manualmente.
- Compruebe si está utilizando certificados autofirmados o reconocidos.

  NOTA: De manera predeterminada, Wyse Management Suite instala certificados autofirmados. La validación de CA debe estar desactivada para que los dispositivos puedan comunicarse con el servidor de Wyse Management Suite.

Error al enviar comandos al dispositivo

Problema: no es posible enviar comandos como actualización de paquetes, reinicio de dispositivo, entre otros.

Solución alternativa:

- Asegúrese de que Dell WMS: servicio Mosquitto se está ejecutando en el servidor de Wyse Management Suite.
- Compruebe que el puerto 1883 está abierto.
- Asegúrese de que el dispositivo no está apagado o en estado de reposo antes de enviar un comando.

A

Base de datos remota

Una base de datos (DB) remota o en la nube es una base de datos diseñada para un entorno virtualizado, como una nube híbrida, una nube pública o una nube privada. En Wyse Management Suite, puede configurar la base de datos Mongo (MongoDB), la base de datos Maria (MariaDB) o ambas bases según sus requisitos.

Temas:

- Configuración de la base de datos de Mongo
- Configuración de la base de datos Maria

Configuración de la base de datos de Mongo

Requisitos previos

La base de datos Mongo (MongoDB) funciona en el puerto TCP (Protocolo de control de transmisión) número 27017.

NOTA: Reemplace cualquier valor que esté en negrita con sus variables de entorno, según corresponda.

Sobre esta tarea

Para configurar MongoDB, haga lo siguiente:

Pasos

1. Instale MongoDB versión 3.2.9.
2. Copie los archivos MongoDB a su sistema local: `C:\Mongo`.
3. Cree los siguientes directorios si no existen:
   - `C:\data`
   - `C:\data\db`
   - `C:\data\log`
4. Vaya a la carpeta Mongo (`C:\Mongo`) y cree un archivo llamado `mongod.cfg`.
5. Abra el archivo `mongod.cfg` en un bloc de notas y agregue la siguiente secuencia de comandos:

```
systemLog:
destination:file
path:c:\data\log\mongod.log
storage:
dbPath:c:\data\db
```

6. Guarde y cierre el archivo `mongod.cfg`.
7. Abra el símbolo del sistema como administrador y ejecute el siguiente comando:

   ```
   mongod.exe --config "C:\Program Files\MongoDB\Server\3.2\mongod.cfg" -install o sc.exe
   create MongoDB binPath= "\"C:\ProgramFiles\MongoDB\Server\3.2\bin\mongod.exe\"--service --
   config=\"C:\ProgramFiles\MongoDB\Server\3.2\mongod.cfg\"" DisplayName= "Dell WMS: MongoDB"
   start="auto"
   ```

   MongoDB está instalado.
8. Para iniciar los servicios MongoDB, ejecute el siguiente comando:

   ```
   net start mongoDB
   ```
9. Para iniciar la base de datos Mongo, ejecute el siguiente comando:

   ```
   mongo.exe
   ```
10. Para abrir la base de datos de administrador predeterminada, ejecute el siguiente comando:

    ```
    use admin;
    ```

11. Después de que aparezca la hoja MongoDB, ejecute los siguientes comandos:

```
db.createUser(
{
user:"wmsuser",
pwd:"PASSWORD",
roles:[{role:"userAdminAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"dbAdminAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"readWriteAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"dbOwner",db:"stratus"}]
}
)
```

12. Para cambiar a la base de datos de estrato, ejecute el siguiente comando:

```
use stratus;
```

13. Para detener los servicios MongoDB, ejecute el siguiente comando:

```
net stop mongoDB
```

14. Agregue un permiso de autenticación a la base de datos de administración. Modifique el archivo `mongod.cfg` con las siguientes líneas de comandos:

```
systemLog:
destination:file
path:c:\data\log\mongod.log
storage:
dbPath:c:\data\db
security:
authorization:enabled
```

15. Para reiniciar el servicio MongoDB, ejecute lo siguiente:

```
net Start mongoDB;
```

Siguientes pasos

En el instalador de Wyse Management Suite, el administrador debe utilizar el mismo nombre de usuario y la contraseña que se crearon para acceder a las bases de datos de estrato en MongoDB. Para obtener más información acerca de cómo configurar MongoDB en el instalador de Wyse Management Suite, consulte Instalación personalizada.

Configuración de la base de datos Maria

La base de datos Maria (MariaDB) funciona en el puerto TCP (Protocolo de control de transmisión) número 3306.

Sobre esta tarea

NOTA:

- La dirección IP que aparece aquí pertenece al servidor de Wyse Management Suite que aloja los componentes web.
- Reemplace cualquier valor que esté en negrita con sus variables de entorno, según corresponda.

Para configurar MariaDB, haga lo siguiente:

Pasos

1. Instale MariaDB versión 10.0.26.
2. Vaya a la ruta de instalación de MariaDB: `C:\Archivos de programa\MariaDB 10.0\bin>mysql.exe -u root -p.`
3. Proporcione la contraseña raíz que se creó durante la instalación
4. Cree el estrato de la base de datos: `DEFAULT CHARACTER SET utf8 DEFAULT COLLATE utf8_unicode_ci;.`
5. Cree el usuario `'stratus'@'localhost';`
6. Cree el usuario `'stratus'@'`**IP ADDRESS**`';`
7. Establezca una contraseña para `'stratus'@'localhost'=password('`**PASSWORD**`');`
8. Establezca una contraseña para `'stratus'@'IP ADDRESS'=password('`**PASSWORD**`');`

9. Proporcione todos los privilegios en `*.* to 'stratus'@'`**IP ADDRESS**`'` identificado por `'`**PASSWORD**`'` con una opción de concesión.
10. Proporcione todos los privilegios en `*.* to 'stratus'@'localhost'` identificado por `'`**PASSWORD**`'` con una opción de concesión.

Siguientes pasos

NOTA: Para configurar un puerto personalizado para MariaDB, vaya a `C:\Archivos de programa\MariaDB 10.0\bin>mysql.exe -u root -p -P<custom port>` en el segundo paso.

En el instalador de Wyse Management Suite, el administrador debe utilizar el mismo nombre del usuario y la contraseña que se crearon para acceder a las bases de datos de estrato en MariaDB. Para obtener más información acerca de cómo configurar MariaDB en el instalador de Wyse Management Suite, consulte Instalación personalizada.

B

Instalación personalizada

En la instalación personalizada, puede seleccionar una base de datos para configurar Wyse Management Suite y debe manejar los conocimientos técnicos operativos básicos de Wyse Management Suite. Dell recomienda la instalación personalizada solo para usuarios avanzados.

1. Seleccione el **Tipo de configuración** como **Personalizada** y haga clic en **Siguiente**.

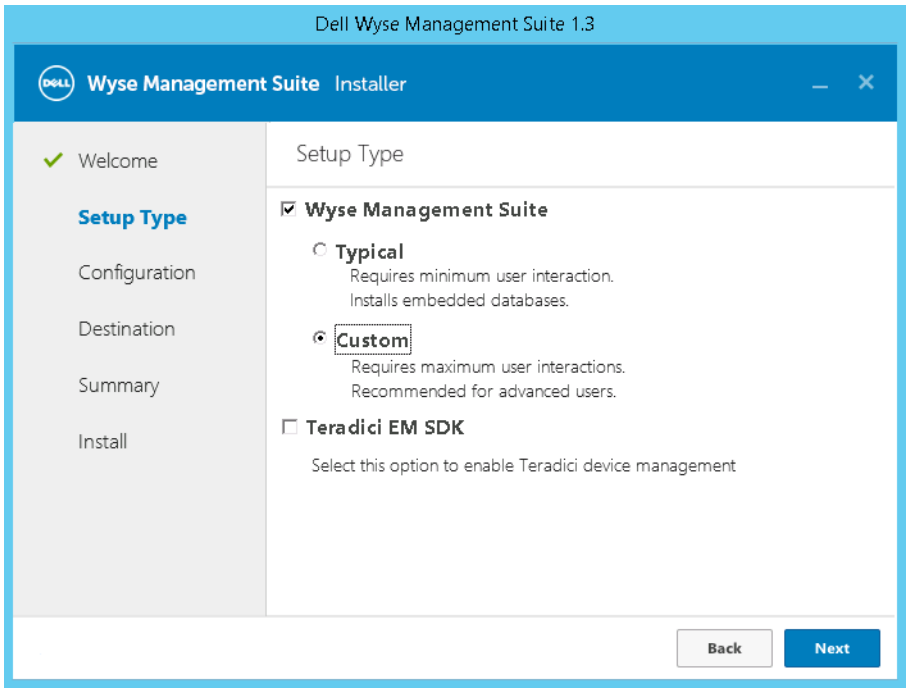

Ilustración 18. Tipo de configuración

Aparecerá la página **Servidor de base de datos Mongo**.

2. Seleccione **MongoDB integrado** o **MongoDB externo** como el servidor de base de datos Mongo.
   - Si **MongoDB integrado** está seleccionado, entonces proporcione su contraseña y haga clic en **Siguiente**.

     NOTA: Los detalles de nombre de usuario y servidor de base de datos no son necesarios si se selecciona la base de datos Mongo integrado y los campos correspondientes aparecerán en gris.

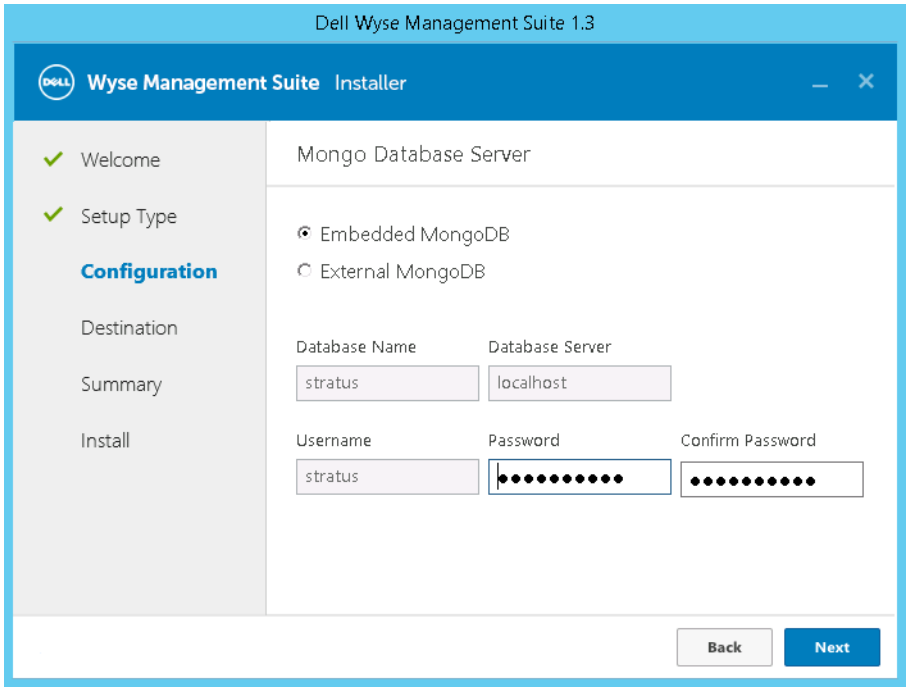

Ilustración 19. Servidor de base de datos Mongo integrado

- Si **MongoDB externo** está seleccionado, entonces proporcione el nombre del usuario, la contraseña, los detalles del servidor de base de datos y los detalles de puerto, y haga clic en **Siguiente**.

  NOTA: El campo "puerto" rellena el puerto predeterminado, el cual se puede cambiar.

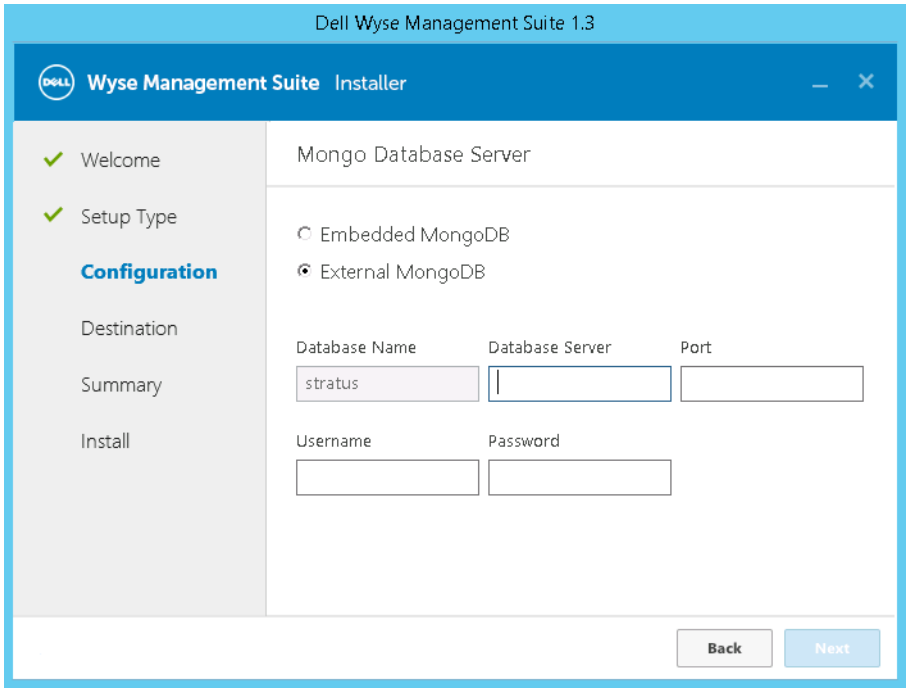

Ilustración 20. MongoDB externo

Aparecerá la página **Servidor de base de datos MariaDB**.

3. Seleccione **MariaDB integrado** o **MariaDB externo** como el servidor de base de datos MariaDB.
   - Si **MariaDB integrado** está seleccionado, proporcione el nombre de usuario y la contraseña, y haga clic en **Siguiente**.

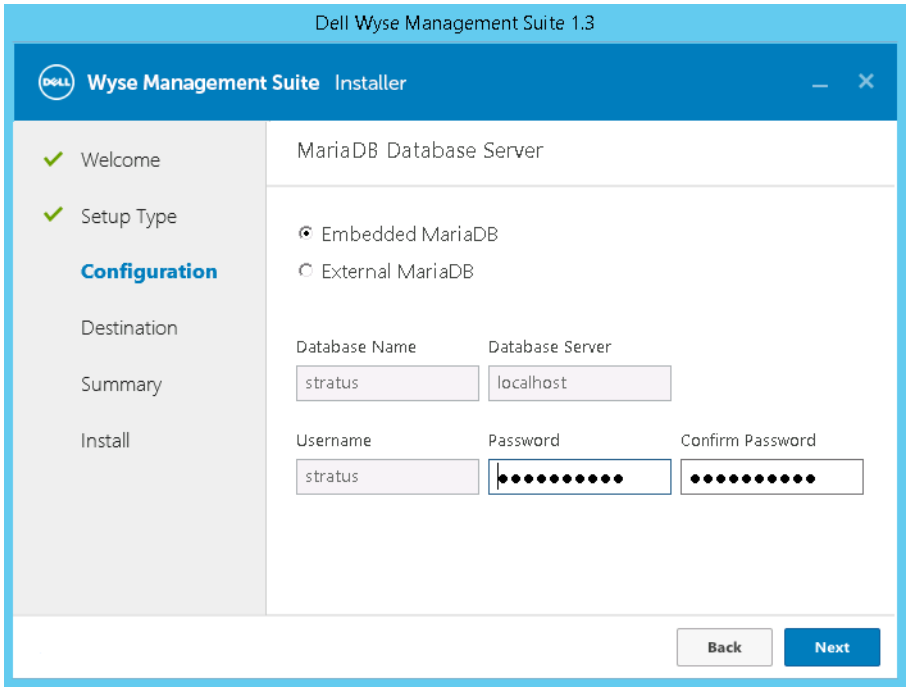

Ilustración 21. MariaDB integrado

- Si **MariaDB externo** está seleccionado, proporcione el nombre del usuario, la contraseña, los detalles del servidor de base de datos y los detalles de puerto, y haga clic en **Siguiente**.

  El campo "puerto" rellena el puerto predeterminado, el cual se puede cambiar.

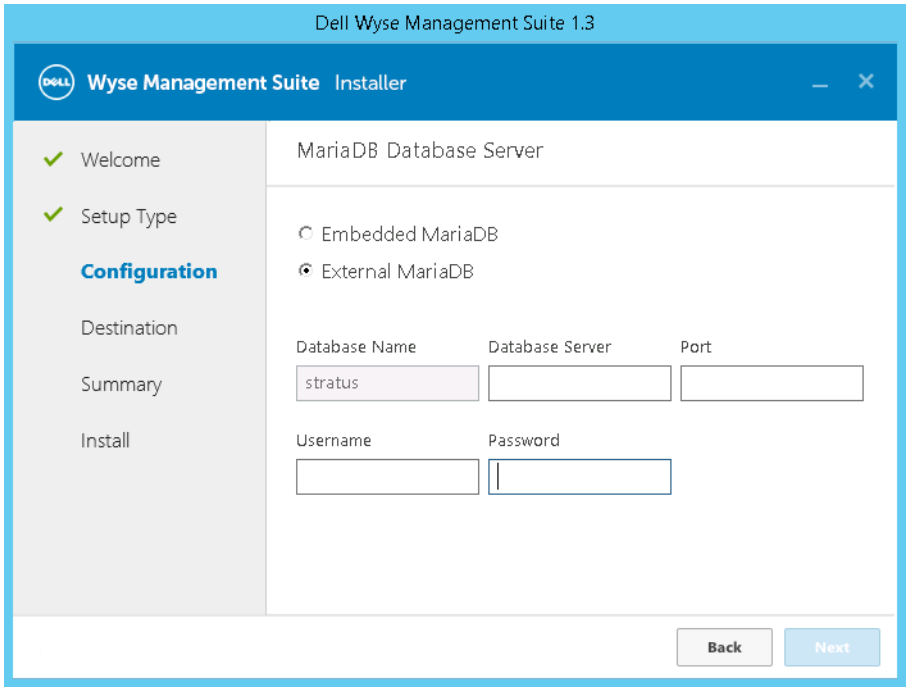

Ilustración 22. MariaDB externo

4. Aparecerá la página **Puerto**, la cual le permite personalizar los puertos para las siguientes bases de datos:
   - Apache Tomcat
   - Base de datos MySQL
   - Base de datos Mongo
   - Agente MQTT v3.1
   - Memcached

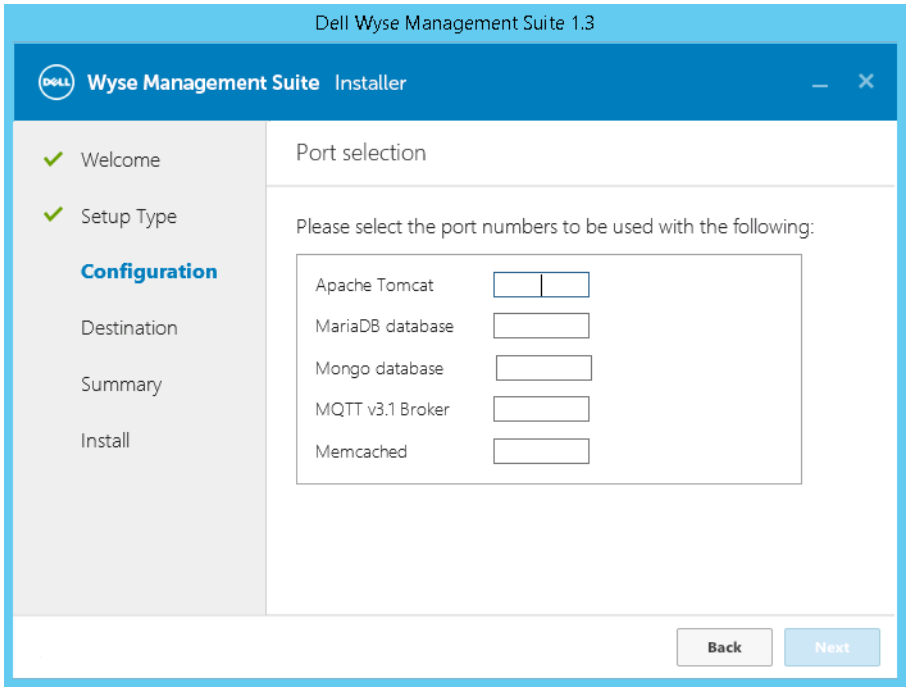

Ilustración 23. Selección de puerto

NOTA: Wyse Management Suite utiliza las bases de datos Maria y Mongo para lo siguiente:

Base de datos Maria: base de datos relacional para datos que requieren una estructura y una normalización bien definidas

Base de datos Mongo: base de datos no perteneciente a SQL para obtener rendimiento y escalabilidad

Para completar la instalación, siga los pasos indicados en la sección Instalación local de WMS y configuración inicial.

C

Matriz de funciones de Wyse Management Suite

En la siguiente tabla se entrega información sobre las funciones compatibles para cada tipo de suscripción:

Tabla 4. Matriz de funciones para cada tipo de suscripción

Características	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro: nube privada	Wyse Management Suite Pro: edición en nube
Solución extremadamente escalable para administrar Thin clients	Gratuito hasta 10.000 dispositivos	50.000 dispositivos y más	1 millón de dispositivos y más
Clave de licencia	No se requiere	Requerido	Requerido
Administración basada en grupo	Compatible	Compatible	Compatible
Grupos de multinivel y herencia	Compatible	Compatible	Compatible
Administración de política de configuración	Compatible	Compatible	Compatible
Administración de parches e imágenes de sistema operativo	Compatible	Compatible	Compatible
Ver configuración efectiva a nivel del dispositivo después de la herencia	Compatible	Compatible	Compatible
Administración de la política de la aplicación	Compatible	Compatible	Compatible
Administración de propiedad, inventario y sistemas	Compatible	Compatible	Compatible
Detección automática de dispositivos	Compatible	Compatible	Compatible
Comandos en tiempo real	Compatible	Compatible	Compatible
Programación inteligente	Compatible	Compatible	Compatible
Registros de alertas, eventos y auditorías	Compatible	Compatible	Compatible
Comunicación segura (HTTPS)	Compatible	Compatible	Compatible
Administrar dispositivos detrás de firewalls	Limitado*	Limitado*	Compatible
Aplicación móvil	No compatible	Compatible	Compatible
Alertas con correo electrónico y aplicación móvil	No compatible	Compatible	Compatible
Compatibilidad con secuencia de comandos para personalizar la instalación de la aplicación	No compatible	Compatible	Compatible
Aplicaciones en paquete para simplificar la implementación y minimizar los reinicios	No compatible	Compatible	Compatible

Tabla 4. Matriz de funciones para cada tipo de suscripción

Características	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro: nube privada	Wyse Management Suite Pro: edición en nube
Administración delegada	No compatible	Compatible	Compatible
Creación y asignación dinámicas de grupos según los atributos del dispositivo	No compatible	Compatible	Compatible
Autentificación de dos factores	Compatible	Compatible	Compatible
Autenticación de Active Directory para administración basada en roles	No compatible	Compatible	Compatible
Varios inquilinos	No compatible	Compatible	Compatible
Informes de categoría empresarial	No compatible	Compatible	Compatible
Varios repositorios	No compatible	Compatible	Compatible
Activar/desactivar puertos de hardware en plataformas compatibles	No compatible	Compatible	Compatible
Configuración del BIOS en plataformas compatibles	No compatible	Compatible	Compatible

NOTA: * El asterisco indica que puede administrar los dispositivos con Wyse Management Suite solo en un entorno de trabajo de firewall seguro. No puede administrar Thin clients más allá del alcance de la configuración del firewall.

D

Acceder al repositorio de archivos

Repositorios de archivos corresponde a lugares en los que se almacenan y organizan los **archivos**. Wyse Management Suite tiene dos tipos de repositorios:

- **Repositorio local**: durante la instalación de la nube privada de Wyse Management Suite, ingrese la ruta del repositorio local en el instalador de Wyse Management Suite. Después de la instalación, vaya a **Administrador del portal** > **Repositorio de archivos** y seleccione el repositorio local. Haga clic en la opción **Editar** para ver y editar la configuración del repositorio.
- **Repositorio de Wyse Management Suite**: inicie sesión en la nube pública de Wyse Management Suite, vaya a **Administrador del portal** > **Repositorio de archivos** y descargue el instalador del repositorio de Wyse Management Suite. Después de la instalación, registre el repositorio de Wyse Management Suite en el servidor Wyse Management Suite ingresando la información solicitada.

Para usar el repositorio de Wyse Management Suite, haga lo siguiente:

1. Descargue el repositorio de Wyse Management Suite de la consola de la nube pública.
2. Después del proceso de instalación, inicie la aplicación.
3. En la página del repositorio de Wyse Management Suite, ingrese las credenciales para registrar el repositorio de Wyse Management Suite en el servidor Wyse Management Suite.
4. Si activa la opción **Registrar en el portal público de gestión de WMS**, puede registrar el repositorio en la nube pública de Wyse Management Suite.
5. Haga clic en la opción **Sincronizar archivos** para enviar el comando de sincronización de archivos.
6. Haga clic en **Registrar** y luego en **Enviar comando** para enviar el comando de información del dispositivo al dispositivo.
7. Haga clic en la opción **Anular el registro** para anular el registro el servicio in situ.
8. Haga clic en **Editar** para editar los archivos.
   a. En la lista desplegable de la opción **Descargas de archivo simultáneas**, seleccione el número de archivos.
   b. Active o desactive la opción **Wake on LAN**.
   c. Active o desactive la opción **Carga y descarga rápida de archivos (HTTP)**.
      - Cuando HTTP está activado, la carga y la descarga de archivos ocurren por medio de HTTP.
      - Cuando HTTP está no está activado, la carga y la descarga de archivos ocurren por medio de HTTPS.
   d. Seleccione la casilla de verificación **Validación de certificado** para habilitar la validación de la entidad de certificación (CA) de la nube pública.

      NOTA:

      - i. Cuando se habilita la validación de CA del servidor Wyse Management Suite, el certificado debe estar presente en el cliente. Todas las operaciones, como aplicaciones y datos, extracción/inserción de imágenes, se realizan correctamente. Si el certificado no está presente en el cliente, el servidor Wyse Management Suite proporciona un mensaje de evento de auditoría genérico **Failed to Validate Certificate Authority** (Se produjo un error al validar la autoridad de certificación) en la página **Eventos**. Todas las operaciones, como aplicaciones y datos, extracción/inserción de imágenes, no se realizan correctamente.
      - ii. Cuando se deshabilita la validación de CA del servidor Wyse Management Suite, la comunicación del servidor y el cliente se produce en un canal seguro sin la validación de la firma del certificado.

   e. Agregue una nota en el cuadro disponible.
   f. Haga clic en **Guardar configuración**.

E

Creación y configuración de las etiquetas de opción DHCP

Sobre esta tarea

Para crear una etiqueta de opciones de DHCP, haga lo siguiente:

Pasos

1. Abra el Administrador de servidores.
2. Vaya a **Herramientas** y haga clic en **Opción DHCP**.
3. Vaya a **FQDN** > **IPv4**y haga clic derecho en **IPv4**.

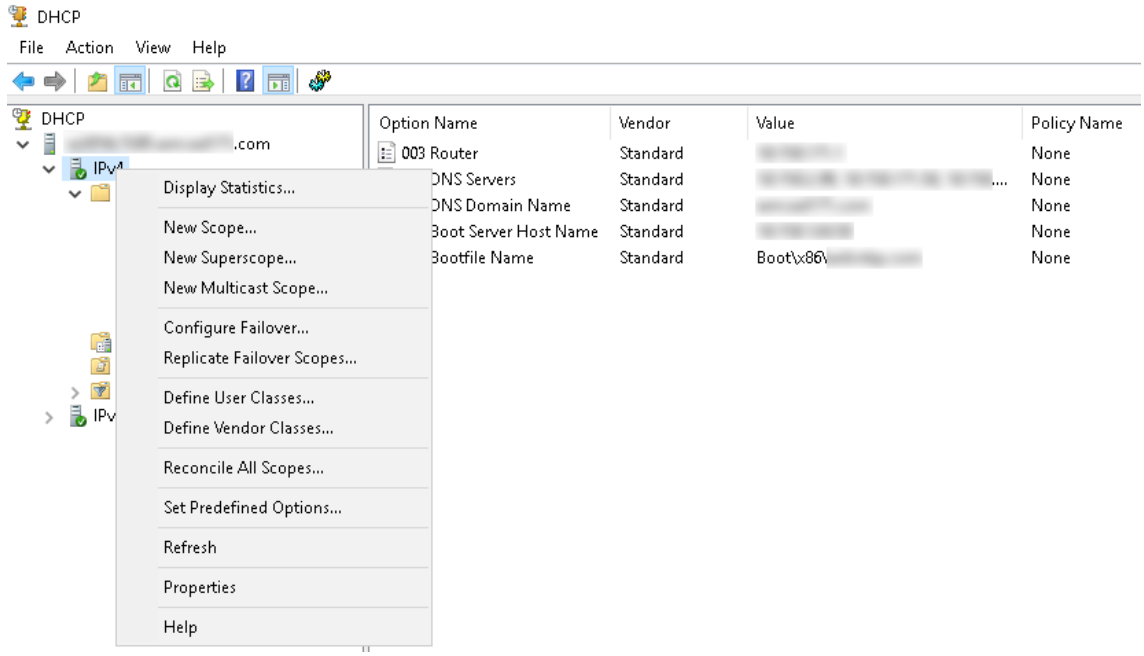

Ilustración 24. DHCP

4. Haga clic en **Establecer opciones predefinidas**.
   Se muestra la ventana **Opciones y valores predefinidos**.
5. En la lista desplegable **Clase de opción**, seleccione el valor **Opción estándar de DHCP**.

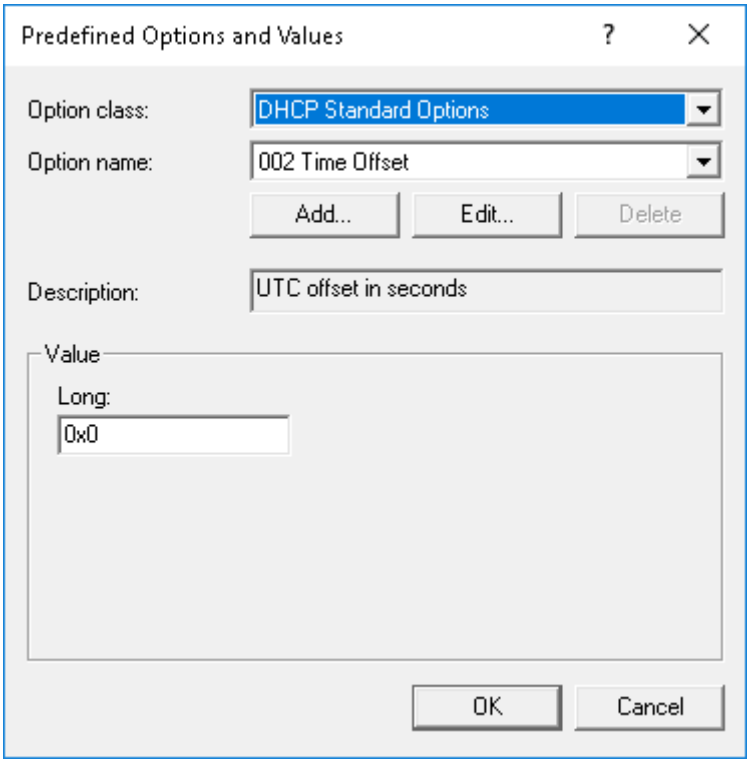

Ilustración 25. Opciones y valores predefinidos

6. Haga clic en **Agregar**.
   Se muestra la ventana **Tipo de opción**.

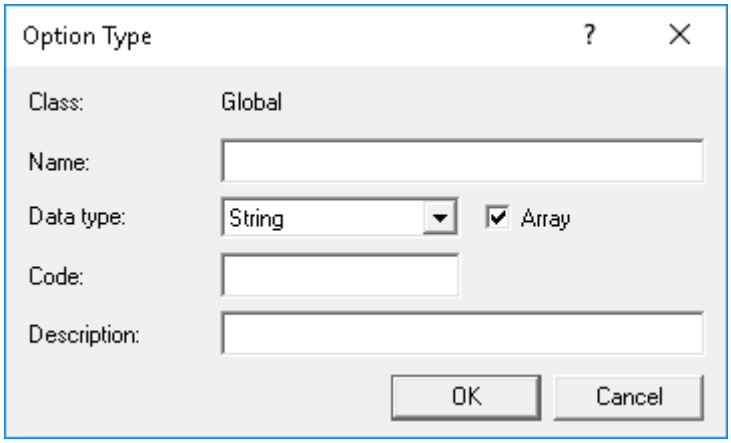

Ilustración 26. Tipo de opción

Ejemplo

Las opciones se deben agregar en las opciones del servidor DHCP o deben abarcar opciones dentro del alcance de DHCP.

Configurar etiquetas de opciones de DHCP

- Para crear la etiqueta de opción de URL del servidor Wyse Management Suite 165, haga lo siguiente:
  1. Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
     - Nombre: WMS
     - Tipo de datos: cadena
     - Código: 165
     - Descripción: servidor WMS
  2. Ingrese el siguiente valor y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Cadena: `WMS FQDN`

Por ejemplo, WMSServerName.YourDomain.Com:443

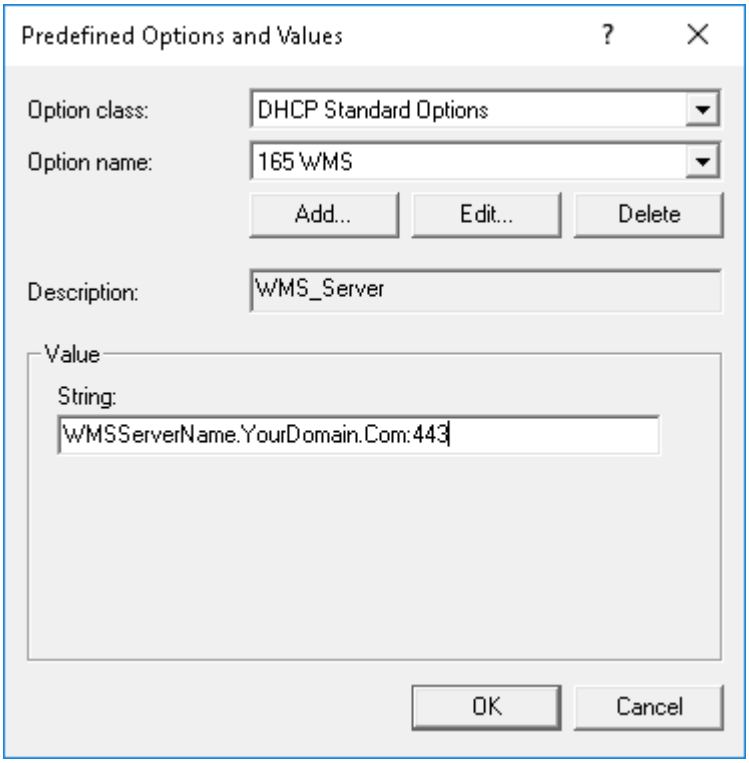

Ilustración 27. Etiqueta de opción de URL del servidor Wyse Management Suite 165

- Para crear la etiqueta de opción de URL del servidor MQTT 166, haga lo siguiente:

1. Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
   - Nombre: MQTT
   - Tipo de datos: cadena
   - Código: 166
   - Descripción: servidor MQTT
2. Ingrese el siguiente valor y haga clic en **Aceptar**.

   Cadena: `MQTT FQDN`

   Por ejemplo, WMSServerName.YourDomain.Com:1883

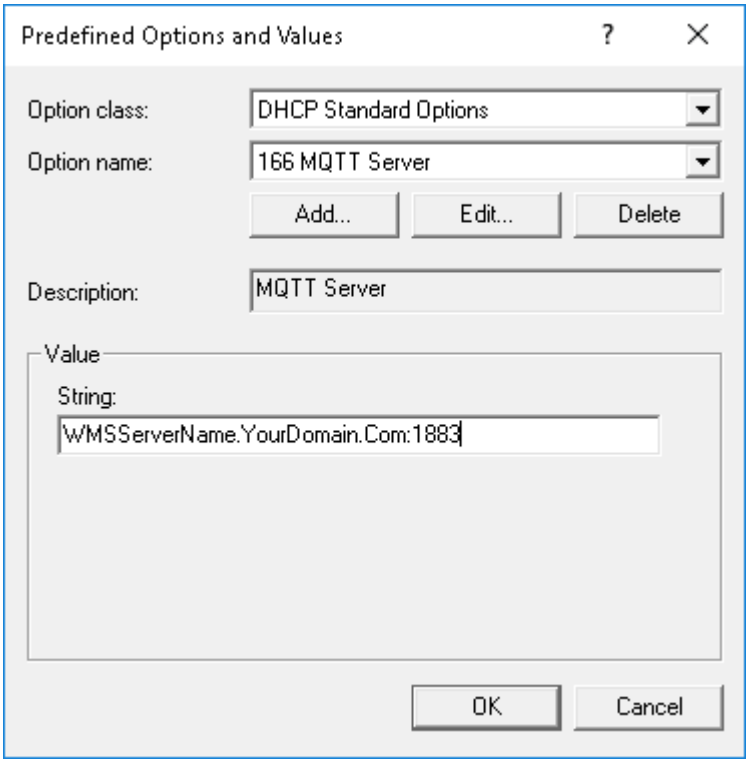

Ilustración 28. Etiqueta de opción de URL del servidor Wyse Management Suite 166

- Para crear la etiqueta de opción de URL de la validación de CA de Wyse Management Suite 167, haga lo siguiente:

1. Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
   - Nombre: validación de CA
   - Tipo de datos: cadena
   - Código: 167
   - Descripción: validación de CA
2. Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.

   Cadena: VERDADERO/FALSO

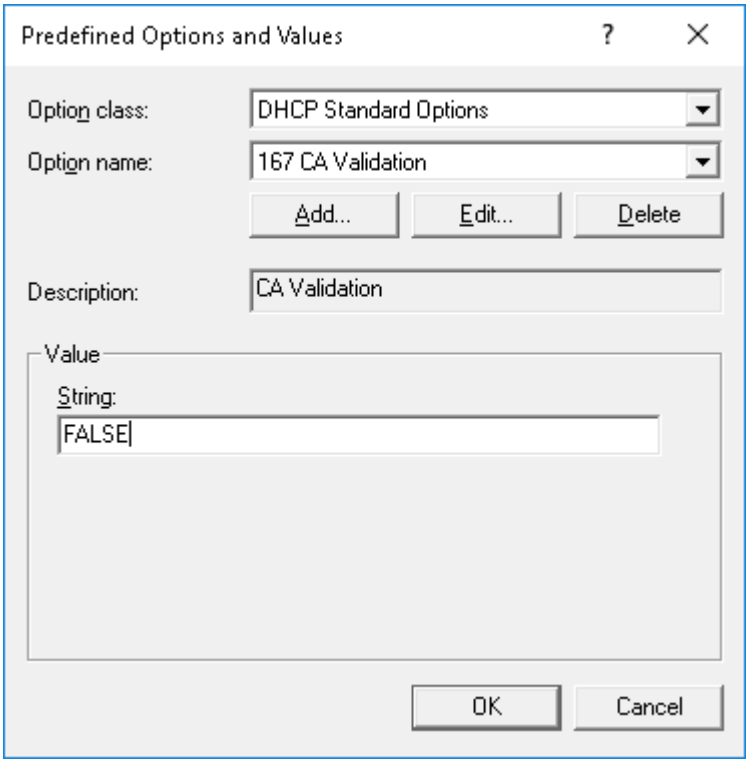

Ilustración 29. Etiqueta de opción de URL del servidor Wyse Management Suite 167

- Para crear la etiqueta de opción de URL del token de grupo de Wyse Management Suite 199, haga lo siguiente:

1. Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
   - Nombre: token de grupo
   - Tipo de datos: cadena
   - Código: 199
   - Descripción: token de grupo
2. Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.

   String—defa-quarantine

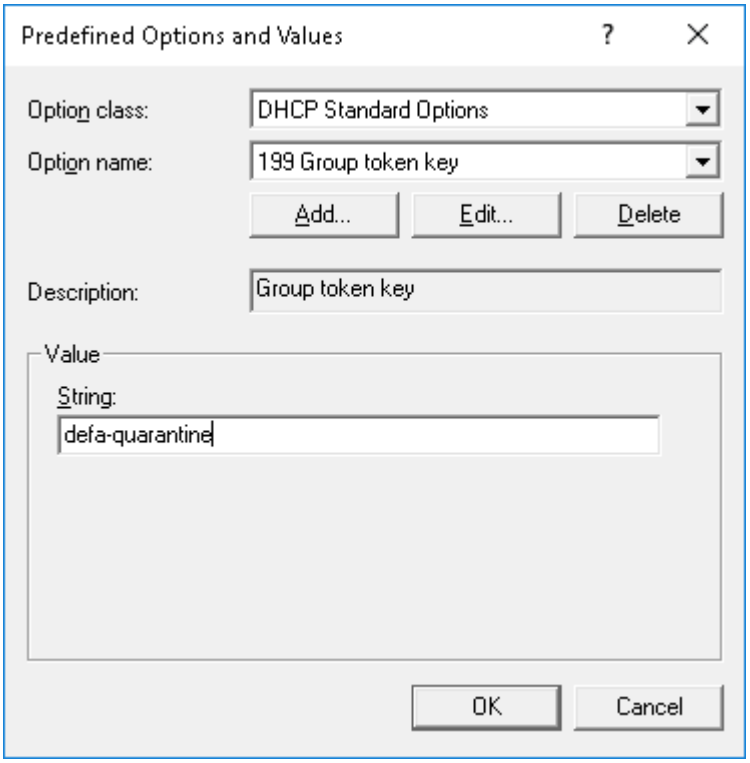

Ilustración 30. Etiqueta de opción de URL del servidor Wyse Management Suite 199

F

Creación y configuración de los registros DNS SRV

Sobre esta tarea

Para crear un registro SRV de DNS, haga lo siguiente:

Pasos

1. Abra el Administrador de servidores.
2. Vaya a **Herramientas** y haga clic en la **Opción DNS**.
3. Vaya a **DNS** > **Nombre de host del servidor DNS** > **Reenviar zonas de búsqueda** > **Dominio** > **_tcp** y haga clic con el botón derecho del mouse en la opción **_tcp**.

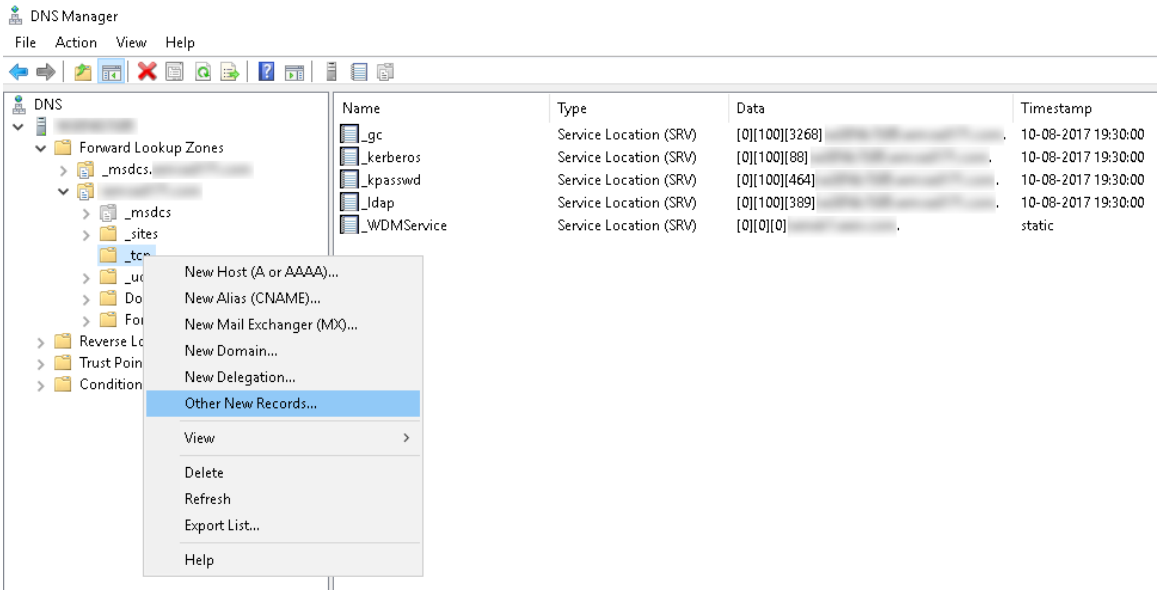

Ilustración 31. Administrador DNS

4. Haga clic en **Otros registros nuevos**.
   Se muestra la ventana **Tipo de registro de recursos**.
5. Seleccione la **Ubicación del servicio (SRV)**, haga clic en **Crear registro** y haga lo siguiente:

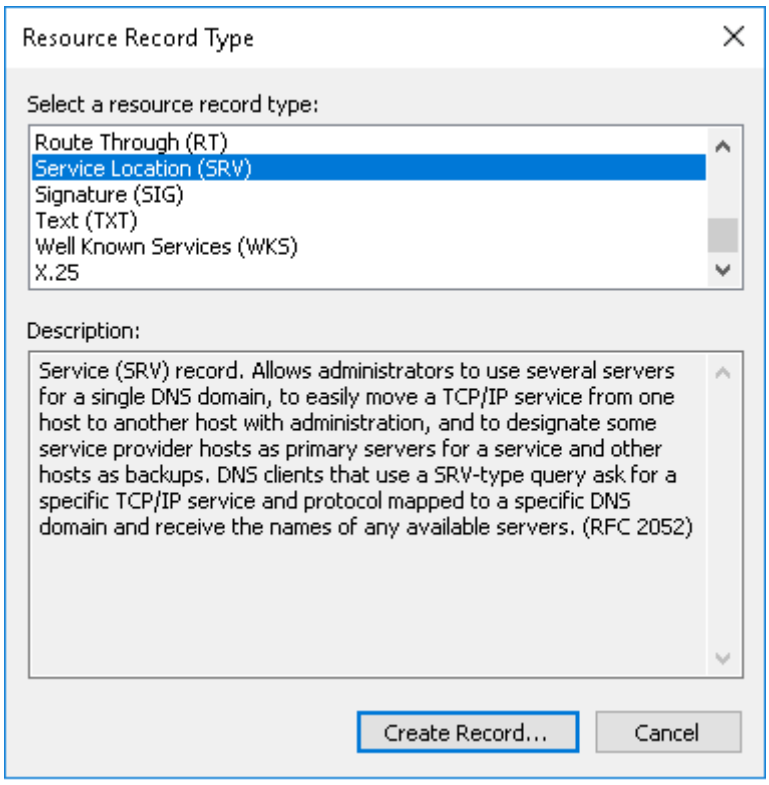

Ilustración 32. Tipo de registro de recursos

a. Para crear un registro del servidor Wyse Management Suite, ingrese los siguientes detalles y haga clic en **Aceptar**.
   - Servicio: _WMS_MGMT
   - Protocolo: _tcp
   - Número de puerto: 443
   - Host que ofrece este servicio: FQDN o servidor de WMS

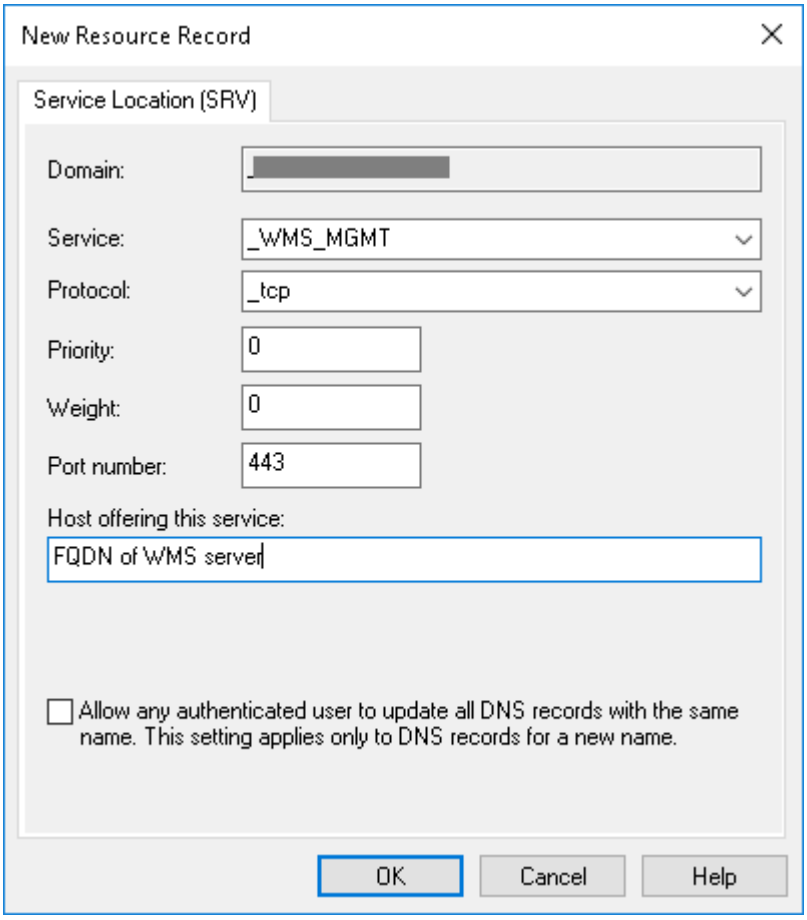

Ilustración 33. Servicio _WMS_MGMT

b. Para crear el registro del servidor MQTT, ingrese los siguientes valores y luego haga clic en **Aceptar**.
   - Servicio: _WMS_MQTT
   - Protocolo: _tcp
   - Número de puerto: 1883
   - Host que ofrece este servicio: FQDN o servidor MQTT

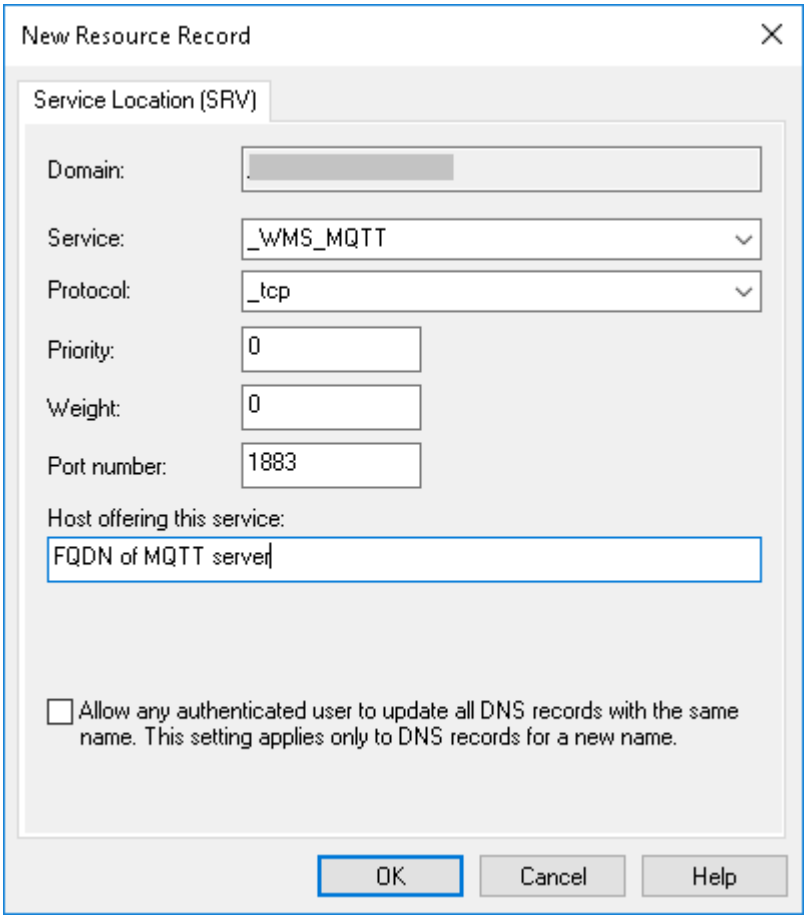

Ilustración 34. Servicio _WMS_MQTT

6. Vaya a **DNS** > **Nombre de host del servidor DNS** > **Reenviar zonas de búsqueda** > **Dominio** y haga clic con el botón secundario en el dominio.
7. Haga clic en **Otros registros nuevos**.
8. Seleccione **Texto (TXT)**, haga clic en **Crear registro** y haga lo siguiente:

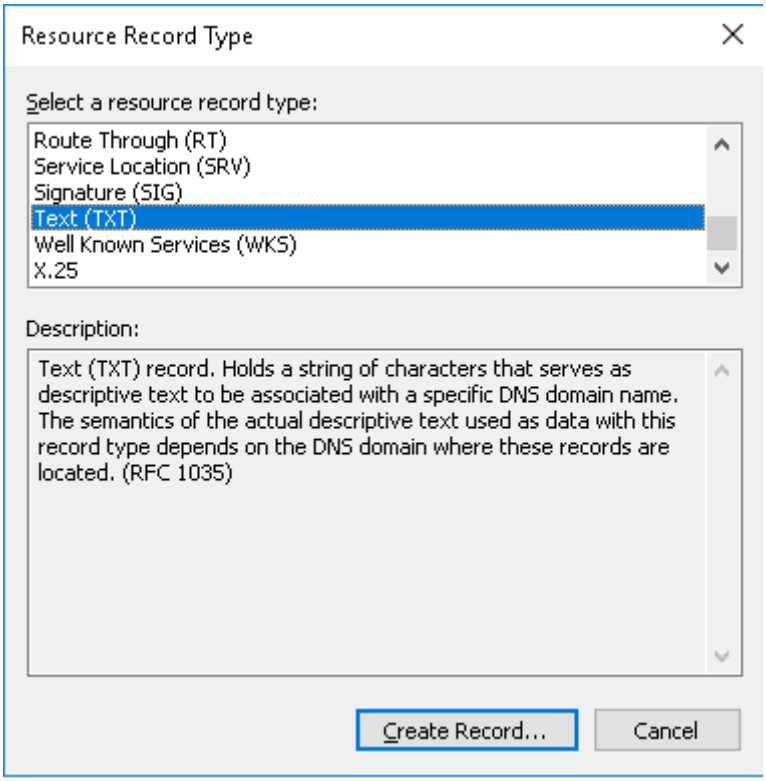

Ilustración 35. Tipo de registro de recursos

a. Para crear un registro del token de grupo de Wyse Management Suite, ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
   - Nombre de registro: _WMS_GROUPTOKEN
   - Texto: token de grupo WMS

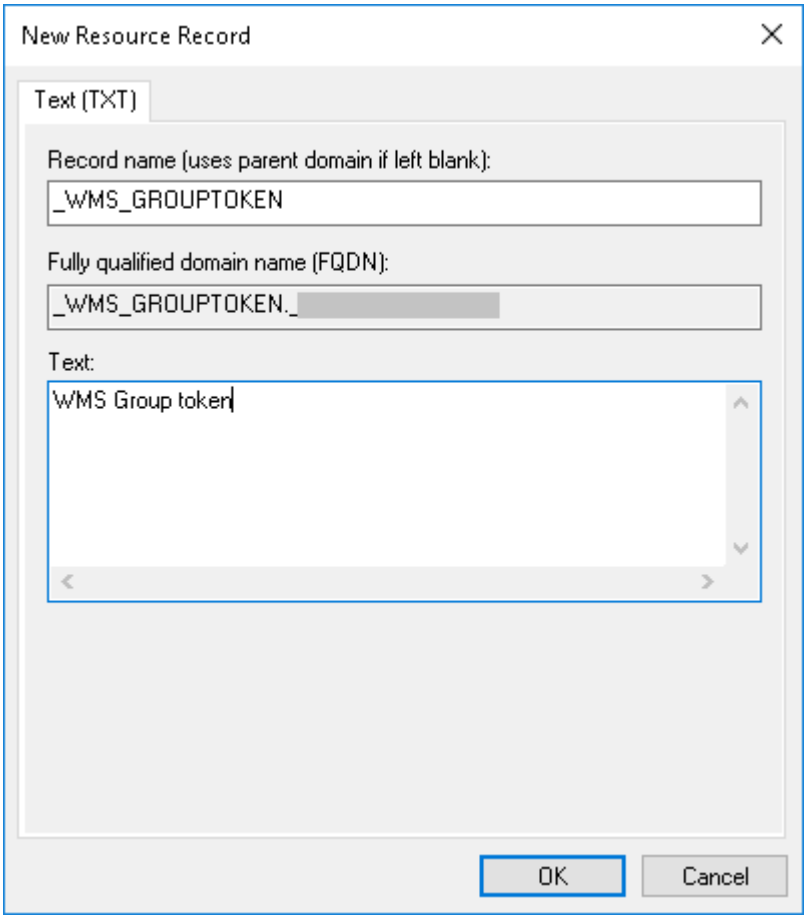

Ilustración 36. Nombre de registro _WMS_GROUPTOKEN

b. Para crear un registro de validación de CA de Wyse Management Suite, ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
   - Nombre de registro: _WMS_CAVALIDATION
   - Texto: VERDADERO/FALSO

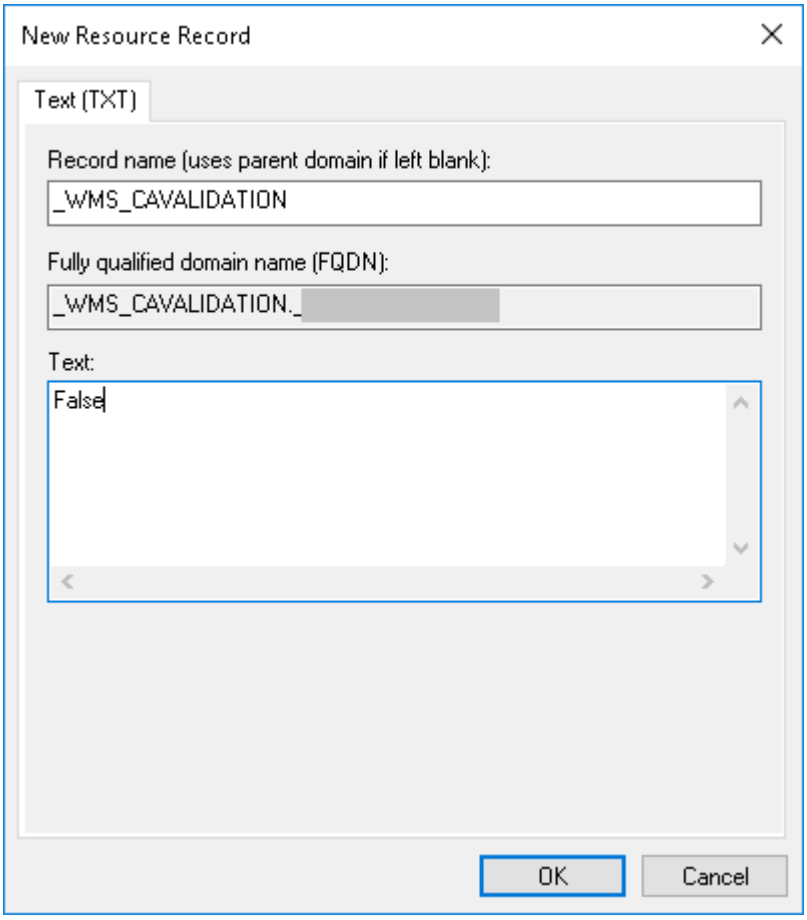

Ilustración 37. Nombre de registro _WMS_CAVALIDATION

G

Crear e implementar políticas de la aplicación avanzadas en Thin clients

Sobre esta tarea

Para implementar una política de la aplicación avanzada en Thin clients, haga lo siguiente:

1. Copie la aplicación y la secuencia de comandos previa/posterior a la instalación (si es necesario) para implementar en los Thin clients en la carpeta `thinClientApps` en el repositorio local o en el repositorio de Wyse Management Suite.
2. Vaya a **Aplicaciones y datos** > **Inventario de aplicaciones** y seleccione **Thin client** para verificar si la aplicación está registrada.
3. Haga clic en **Thin Client** en **Políticas de la aplicación**.
4. Haga clic en **Agregar política avanzada**.

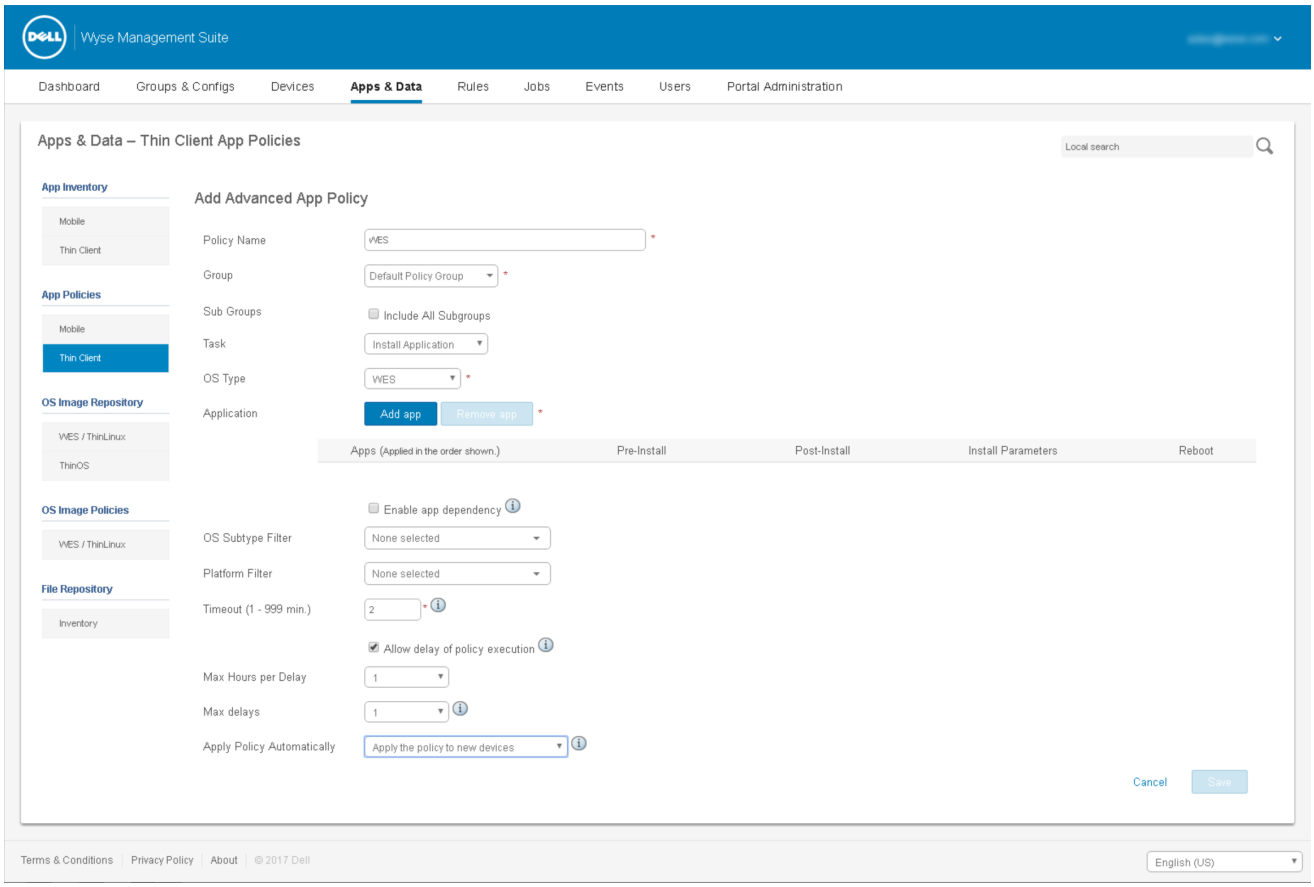

Ilustración 38. Agregar política avanzada

5. Para crear una nueva política de aplicación, haga lo siguiente:
   a. Ingrese un **Nombre de política**, un **Grupo**, una **Tarea** y un **Tipo de dispositivo**.
   b. Haga clic en **Agregar aplicación** y seleccione una o más aplicaciones en **Aplicaciones TC**. Para cada aplicación, puede seleccionar una secuencia previa y posterior a la instalación en **Previa a la instalación**, **Posterior a la instalación** y **Parámetros de instalación**. Si desea que el sistema se reinicie después de instalar la aplicación correctamente, seleccione **Reiniciar**.
   c. Si desea que esta política se aplique en todos los subgrupos, seleccione **Incluir todos los subgrupos**.
   d. Si desea implementar esta política en un sistema operativo o en una plataforma en particular, seleccione **Filtro del subtipo de SO** o **Filtro de la plataforma**.

e. En el tiempo de espera se muestra un mensaje en el cliente que informa el tiempo para guardar su trabajo antes de que comience la instalación. Especifique el número de minutos que se debe mostrar el diálogo del mensaje en el cliente.

f. Si desea aplicar automáticamente esta política en un dispositivo que está registrado con Wyse Management Suite y pertenece a un grupo seleccionado o se mueve a un grupo seleccionado, seleccione **Aplicar la política a nuevos dispositivos** en la lista desplegable **Aplicar política automáticamente**.

NOTA: Si selecciona **Aplicar la política a los dispositivos durante el registro**, la política se aplica automáticamente al dispositivo durante el registro en el servidor Wyse Management Suite.

6. Para permitir un retraso en la ejecución de la política, seleccione la casilla de verificación **Permitir retraso de la ejecución de la política**. Si se selecciona esta opción, se activan los siguientes menús desplegables:
   - En el menú desplegable **Máx. de horas por retraso**, seleccione el máximo de horas (de 1 a 24 horas) que puede retrasar la ejecución de la política.
   - En el menú desplegable **Máx. de retrasos**, seleccione el número de veces (de 1 a 3) que puede retrasar la ejecución de la política.
7. Para cancelar la política de la aplicación en la primera falla, seleccione **Activar dependencia de aplicaciones**. Si esta opción no está seleccionada, las fallas de una aplicación afectarán la ejecución de la política.
8. Para crear una nueva política, haga clic en **Guardar**. Se muestra un mensaje para permitir que el administrador programe esta política en dispositivos según el grupo. Seleccione **Sí** para programar la política de la aplicación para dispositivos inmediatamente o en una fecha y hora programada en la página de **Trabajo de la política de aplicaciones**.

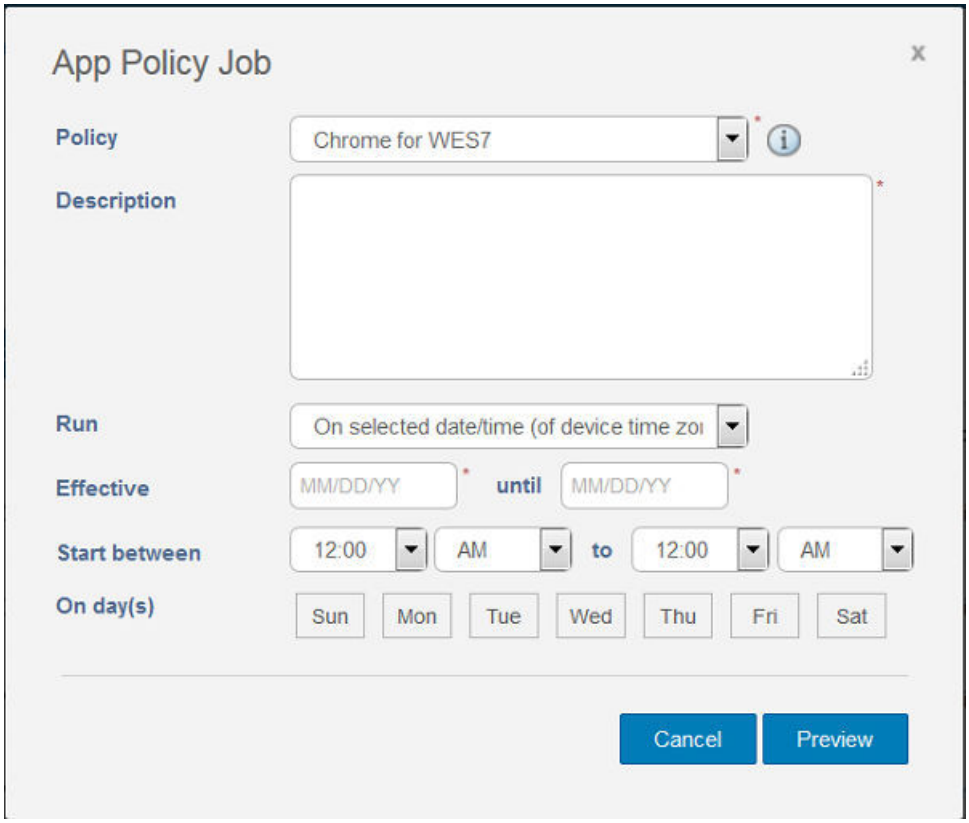

Ilustración 39. Trabajo de la política de aplicaciones

El trabajo de la política de aplicaciones/imágenes se puede ejecutar:

a. **Inmediatamente**: el servidor ejecuta el trabajo de inmediato.

b. **En la zona horaria del dispositivo**: el servidor crea un trabajo para la zona horaria de cada dispositivo y programa el trabajo para la fecha/hora seleccionada de la zona horaria del dispositivo.

c. **En la zona horaria seleccionada**: el servidor crea un trabajo que se ejecuta en la fecha y hora de la zona horaria designada.

9. Haga clic en **Vista previa** y programe en la siguiente página para crear el trabajo.
10. Puede revisar el estado del trabajo en la página **Trabajos**.

H

Registrar dispositivos Windows Embedded Standard de forma manual

Los dispositivos Windows Embedded Standard se pueden registrar manualmente ejecutando el ícono **UI de WDA** en la barra de tareas.

1. Seleccione **Wyse Management Suite-WMS** como el servidor de administración.
2. Ingrese un inquilino y un nombre de grupo adecuados. Si este campo queda en blanco, los dispositivos se registran en un grupo no administrado. (Opcional)
3. Haga clic **Registrar**.

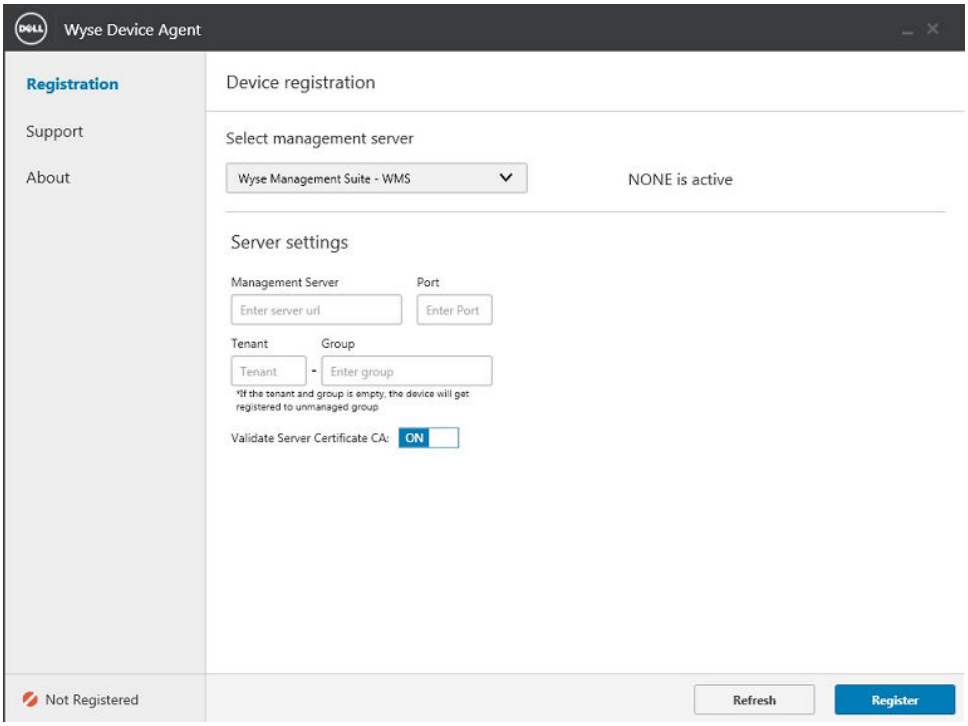

Ilustración 40. Registro de dispositivo

Registrar dispositivo Linux de forma manual

Los dispositivos Linux se pueden registrar manualmente ejecutando el ícono **UI de WDA** desde **Configuración del sistema**.

1. Ingrese los detalles del **servidor WMS**.
2. Ingrese un inquilino y un nombre de grupo adecuados. Si este campo queda en blanco, los dispositivos se registran en un grupo no administrado. (Opcional)
3. Haga clic **Registrar**.

   El dispositivo se registra en la consola de Wyse Management Suite.

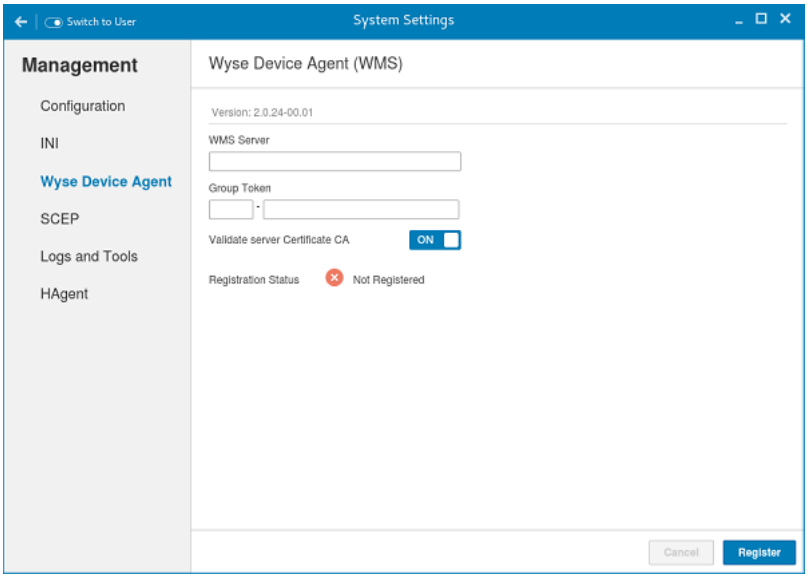

Ilustración 41. Registro de dispositivo

J

Términos y definiciones

La siguiente tabla muestra los términos utilizados en este documento y sus definiciones:

Tabla 5. Términos y definiciones

Terminología	Definición
Nube privada	Servidor de Wyse Management Suite instalado en la nube que está reservado para el centro de datos de su organización.
WDA	Wyse Device Agent; reside en el dispositivo y actúa como agente para la comunicación entre el servidor y el cliente.
Repositorio local	Repositorio de aplicaciones, imágenes de sistema operativo y archivos que se instala de forma predeterminada con el servidor de Wyse Management Suite.
Repositorio remoto	Repositorios de aplicaciones, imágenes de sistema operativo y archivos que se pueden instalar opcionalmente para obtener escalabilidad y confiabilidad a través de zonas geográficas para transferir contenido.
Nube pública	Wyse Management Suite alojado en una nube pública con la comodidad y el ahorro de costos de no tener que configurar y mantener la infraestructura y el software.
Complemento/Aplicación	Cualquier componente o paquete que no forme parte de la compilación base y se proporciona como un componente opcional. El componente o paquete se puede implementar desde el software de administración. Por ejemplo: los agentes de conexión más recientes de VMware y Citrix
Local	Servidor Wyse Management Suite instalado de forma local que está reservado para el centro de datos de su organización.
Inquilino	Un grupo de usuarios que comparten un acceso común con privilegios específicos a Wyse Management Suite. Es una clave única asignada a clientes específicos para acceder al conjunto de administración.
Usuarios	Los usuarios pueden ser administradores locales, administradores globales y visores. Se puede asignar a los usuarios locales y los usuarios importados desde Active Directory roles de administrador global, administrador de grupo y visor para iniciar sesión en Wyse Management Suite. A los usuarios se les asigna permisos para realizar operaciones según sus roles asignados.