

Dell Wyse Management Suite

Versione 1.2 - Guida introduttiva rapida



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Introduzione	4
Capitolo 2: Guida introduttiva a Wyse Management Suite	5
Accesso a Wyse Management Suite su cloud pubblico	5
Prerequisiti per l'implementazione di Wyse Management Suite su private cloud	6
Capitolo 3: Installazione di Wyse Management Suite sul private cloud	7
Accesso a Wyse Management Suite	18
Aree funzionali della console di gestione	18
Configurazione e gestione dei thin client	18
Creazione del gruppo di criteri e aggiornamento della configurazione	19
Registrazione del nuovo thin client	20
Registrazione manuale del dispositivo ThinOS	20
Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP	22
Registrazione dei dispositivi mediante il record SRV DNS	23
Capitolo 4: Distribuzione di applicazioni ai thin client	25
Caricamento e distribuzione dell'inventario di immagini firmware ThinOS	25
Creazione e distribuzione del criterio di applicazione standard ai thin client	25
Capitolo 5: Disinstallazione di Dell Wyse Management Suite	28
Capitolo 6: Risoluzione dei problemi di Dell Wyse Management Suite	29
Appendice A: Database remoto	31
Configurazione del database Mongo	31
Configurazione del database Maria	32
Appendice B: Installazione personalizzata	34
Appendice C: Matrice di funzioni di Wyse Management Suite	40
Appendice D: Creazione e configurazione dei tag di opzione DHCP	42
Appendice E: Creazione e configurazione dei record DNS SRV	48
Appendice F: Creazione e distribuzione del criterio di applicazione avanzato ai thin client	55
Appendice G: Registrazione manuale dei dispositivi Windows Embedded Standard	57
Appendice H: Registrazione manuale dei dispositivi Linux	58
Appendice I: Termini e definizioni	59

Introduzione

Wyse Management Suite è la soluzione di gestione di ultima generazione che consente di configurare centralmente, monitorare, gestire e ottimizzare i thin client Dell Wyse. La nuova suite semplifica la distribuzione e la gestione dei thin client con funzionalità e prestazioni elevate e facilità di utilizzo. Inoltre, offre una serie di opzioni avanzate di funzionalità, come il cloud rispetto alla distribuzione on-premise, la gestione da qualsiasi parte del mondo mediante un'applicazione mobile, la protezione avanzata, ad esempio la configurazione del BIOS e il blocco delle porte. Le funzioni aggiuntive includono il rilevamento e la registrazione dei dispositivi, la gestione di risorse e inventario, la gestione della configurazione, la distribuzione di sistemi operativi e applicazioni, i comandi in tempo reale, il monitoraggio, gli avvisi, la creazione di report e la risoluzione dei problemi degli endpoint.

i N.B.: Dell Cloud Client Manager (CCM) è stato trasformato in Wyse Management Suite e fornisce nuove funzioni e funzionalità caratterizzate da miglioramenti importanti a livello di prodotto rispetto a CCM R14. Per ulteriori informazioni, vedere le note sulla versione di Wyse Management Suite su www.dell.com/support/manuals. I clienti esistenti potranno continuare a gestire i propri thin client come prima e sfruttare le nuove funzionalità introdotte in questa versione.

Edizioni

Wyse Management Suite è disponibile nelle seguenti edizioni:

- **Standard (gratuita):** la Standard Edition di Wyse Management Suite è disponibile solo per la distribuzione on-premise. Per utilizzare la Standard Edition, non è necessario un codice di licenza. La Standard Edition è indicata per le piccole e medie imprese.
- **Pro (a pagamento):** la Pro Edition di Wyse Management Suite è disponibile sia per l'implementazione cloud pubblico che privata. Questa edizione utilizza licenze basate su sottoscrizione e richiede un codice licenza. Con la soluzione Pro, le organizzazioni sono in grado di adottare un modello ibrido e "mobile", con l'alternanza di licenze on-premise e cloud. La Pro Edition on-premise è adatta a piccole, medie e grandi imprese. Per l'implementazione cloud, la Pro Edition può gestire i dispositivi su reti non aziendali (piccoli uffici, terze parti, partner, thin client mobili e così via). La Pro Edition di Wyse Management Suite offre inoltre:
 - Un'applicazione mobile per visualizzare gli avvisi critici, le notifiche e per inviare i comandi in tempo reale
 - Protezione avanzata attraverso l'autenticazione a due fattori e l'autenticazione Active Directory per l'amministrazione basata sui ruoli
 - Criterio app avanzato e generazione di report

- i N.B.:**
- I servizi cloud sono ospitati negli Stati Uniti e in Germania. I clienti nei paesi con restrizioni in termini di residenza dei dati potrebbero non essere in grado di sfruttare il vantaggio del servizio basato su cloud di Wyse Management Suite Pro.
 - La versione on-premise di Wyse Management Pro Edition è la soluzione migliore per i clienti con restrizioni in termini di residenza dei dati.

Per ulteriori informazioni su tutte le funzioni supportate nella Standard Edition e nella Pro Edition, consultare la [Matrice delle funzioni](#).

Guida introduttiva a Wyse Management Suite

Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni generali per iniziare ad amministrare e gestire i thin client dal software Wyse Management Suite.

Argomenti:

- [Accesso a Wyse Management Suite su cloud pubblico](#)
- [Prerequisiti per l'implementazione di Wyse Management Suite su private cloud](#)

Accesso a Wyse Management Suite su cloud pubblico

Per accedere alla console Wyse Management Suite, è necessario disporre di un browser Web supportato installato nel sistema. Per un elenco dei browser Web supportati, vedere [Browser Web supportati](#). Per accedere alla console Wyse Management Suite, procedere come segue:

1. Accedere all'edizione per public cloud (SaaS) della console Wyse Management Suite utilizzando uno dei seguenti collegamenti:

- **Data center Stati Uniti**-us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
- **Data center UE**-eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web

N.B.: Se si accede alla console Wyse Management Suite per la prima volta, se viene aggiunto un nuovo utente o se viene rinnovata la licenza di un utente, viene visualizzata la finestra **Termini e condizioni**. Leggere i termini e le condizioni, selezionare le rispettive caselle di controllo e cliccare su **Accetta**.

2. Immettere il nome utente e la password.

3. Cliccare su **Accedi**.

N.B.:

- Si riceveranno le credenziali di accesso quando si effettua la registrazione per la versione di prova di Wyse Management Suite su www.wysemanagementsuite.com o quando si acquista l'abbonamento. È possibile acquistare l'abbonamento a Wyse Management Suite dal team di vendita Dell o dal partner locale di Dell. Per ulteriori informazioni, vedere www.wysemanagementsuite.com.
- Si consiglia di modificare la password dopo aver effettuato l'accesso per la prima volta.
- I nomi utente e le password predefiniti per altri amministratori vengono creati dal proprietario dell'account di Wyse Management Suite.
- Quando si utilizza la versione Pro di Wyse Management Suite sul public cloud, è necessario installare un repository accessibile esternamente su un server dotato di una DMZ. Inoltre, il nome di dominio completo (FQDN) del server deve essere registrato nel DNS pubblico.

Modifica della password

Per modificare la password di accesso, cliccare sul collegamento account nell'angolo superiore destro della console di gestione, quindi cliccare su **Modifica password**.

Disconnessione

Per disconnettersi dalla console di gestione, cliccare sul collegamento dell'account nell'angolo superiore destro della console di gestione, quindi cliccare su **Disconnetti**.

Prerequisiti per l'implementazione di Wyse Management Suite su private cloud

Tabella 1. Prerequisiti

Proprietà	Server Wyse Management Suite		Software Wyse Management Suite Repository
	Per un massimo di 10.000 dispositivi	Per un massimo di 50.000 dispositivi	
Sistema operativo	Windows Server 2012 R2 o Windows Server 2016 Pacchetto di lingue supportato: inglese, francese, italiano, tedesco e spagnolo		Windows Server 2012 R2 o Windows Server 2016
Spazio minimo su disco	40 GB	120 GB	120 GB
Memoria minima (RAM)	8 GB	16 GB	16 GB
Requisiti minimi CPU	4 core	4 core	4 core
Porte di comunicazione di rete	<p>Il programma di installazione di Wyse Management Suite aggiunge le porte TCP (Transmission Control Protocol) 443, 8080 e 1883 all'elenco delle eccezioni firewall. Le porte vengono aggiunte per accedere alla console Wyse Management Suite e per inviare le notifiche push ai thin client.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TCP 443- Comunicazione HTTPS • TCP 8080 - Comunicazione HTTP (opzionale) • TCP 1883 - Communication MQTT • TCP 3306 - MariaDB (opzionale se remoto) • TCP 27017- MongoDB (opzionale se remoto) • TCP 11211 - Memcache • TCP 5172, 49159 - EMSDK (opzionale per i dispositivi Teradici) 		<p>Il programma di installazione di Wyse Management Suite Repository aggiunge le porte TCP 443 e 8080 all'elenco delle eccezioni firewall. Le porte vengono aggiunte per accedere alle immagini del sistema operativo e alle immagini delle applicazioni che sono gestite da Wyse Management Suite.</p>
Browser supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer versione 11 • Google Chrome 58.0 e versioni successive • Mozilla Firefox 52.0 e versioni successive • Browser Microsoft Edge su Windows - Solo inglese 		

N.B.:

- WMS.exe e WMS_Repo.exe devono essere installati su due server diversi. È necessario installare il repository remoto di Wyse Management Suite per il public cloud. Per il private cloud, è necessario installare il repository remoto e il repository locale di Wyse Management Suite.
- Il software può essere installato su una macchina fisica o virtuale.
- Non è necessario che il repository del software e il server Wyse Management Suite dispongano dello stesso sistema operativo.

Installazione di Wyse Management Suite sul private cloud

Prerequisiti

Un'installazione semplice di Wyse Management Suite è costituita dai seguenti componenti:

- Server Wyse Management Suite (include il repository per applicazioni e immagini del sistema operativo)
- Facoltativo - server di repository Wyse Management Suite aggiuntivi (repository per immagini aggiuntive, applicazioni e autenticazione AD)
- Facoltativo - Certificato HTTPS da una CA come www.geotrust.com/.

Per configurare Wyse Management Suite su un private cloud, accertarsi che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Ottenere e configurare tutto l'hardware e il software richiesto. È possibile scaricare il software Wyse Management Suite da downloads.dell.com/wyse/wms.
- Installare un sistema operativo server supportato su uno o più computer server.
- Accertarsi che i sistemi siano aggiornati con i service pack, le patch e gli aggiornamenti Microsoft correnti.
- Accertarsi che sia installata la versione più recente del browser supportato.
- Ottenere i diritti e le credenziali di amministratore per tutti i sistemi coinvolti nelle installazioni.
- Per le funzioni Pro, ottenere una licenza valida di Wyse Management Suite. La Standard Edition non richiede una licenza.

Informazioni su questa attività

Per installare Wyse Management Suite in un private cloud, effettuare le operazioni riportate di seguito:

Procedura

1. Cliccare due volte sul pacchetto del programma di installazione.
2. Nella schermata **Introduzione**, leggere il contratto di licenza e cliccare su **Avanti**.

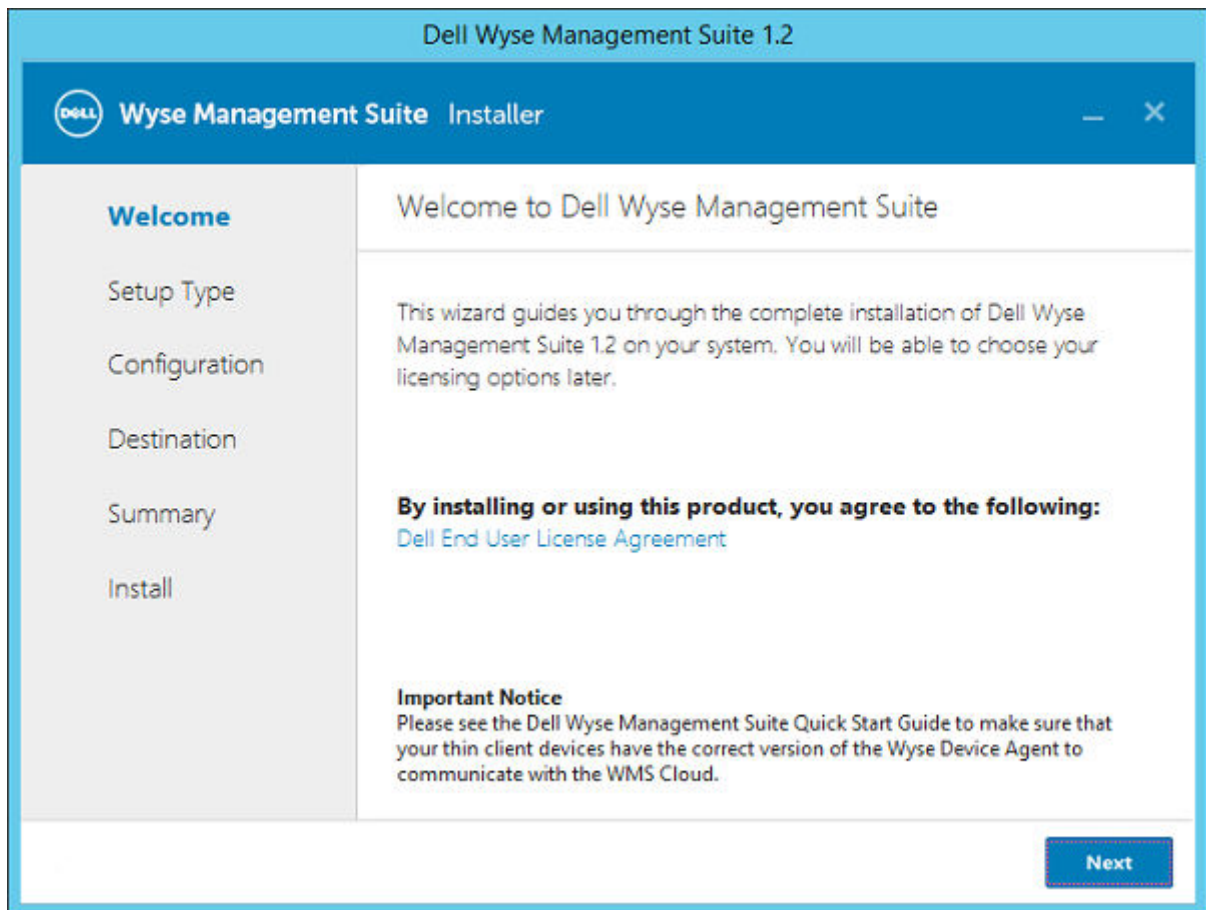


Figura 1. Schermata Introduzione

3. Selezionare il **Tipo di configurazione** che si desidera installare e fare clic su **Avanti**. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - Tipica: richiede un'interazione minima da parte dell'utente e installa database incorporati.
 - Personalizzata: richiede delle interazioni massime da parte degli utenti ed è consigliata per utenti avanzati. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione personalizzata](#).
- (i) N.B.:** quando si abilita la funzione Protezione avanzata di Internet Explorer, viene visualizzata una finestra di notifica. Per disabilitare questa funzione, selezionare la casella di controllo **Disattiva la configurazione di Protezione avanzata di Internet Explorer** nella pagina **Tipo di configurazione**.

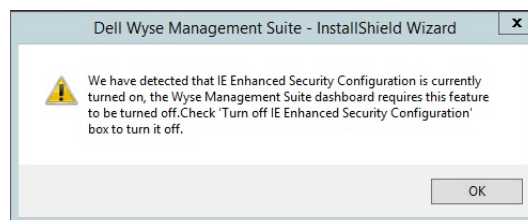


Figura 2. Configurazione della sicurezza avanzata di IE

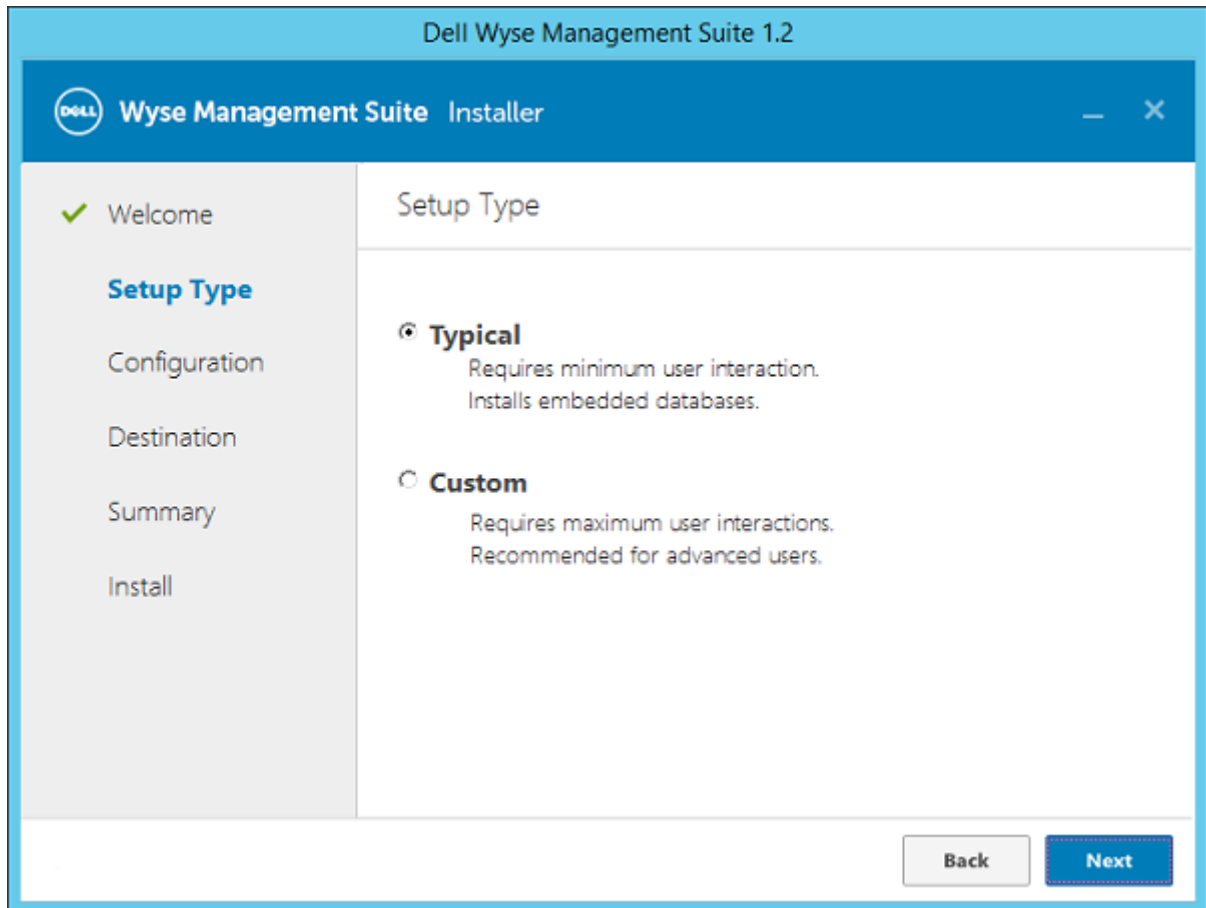


Figura 3. Schermata Tipo di configurazione

4. Selezionare **Tipica** come **Tipo di configurazione**. Inserire le nuove **Credenziali database** per il database incorporato. Inoltre, inserire le nuove **Credenziali amministratore** e cliccare su **Avanti**.

N.B.: le credenziali amministratore sono necessarie per eseguire l'accesso alla console web di Wyse Management Suite dopo l'installazione.

Dell Wyse Management Suite 1.2

Wyse Management Suite Installer

- ✓ Welcome
- ✓ Setup Type
- Configuration**
- Destination
- Summary
- Install

Credentials

Database Credentials

Password Confirm Password

Password provided will be used for MariaDB, MongoDB and WMS database account.

Administrator Credentials

First Name Last Name Email address

Password Confirm Password

Email address provided will be used as your username.
You must remember these credentials to log into WMS web console.

Figura 4. Credenziali

5. Selezionare un percorso per installare il software e il percorso di installazione del repository di file tenant locale, quindi cliccare su **Avanti**.

Il percorso predefinito della cartella di destinazione per installare il software è C:\Program Files\DELL\WMS.

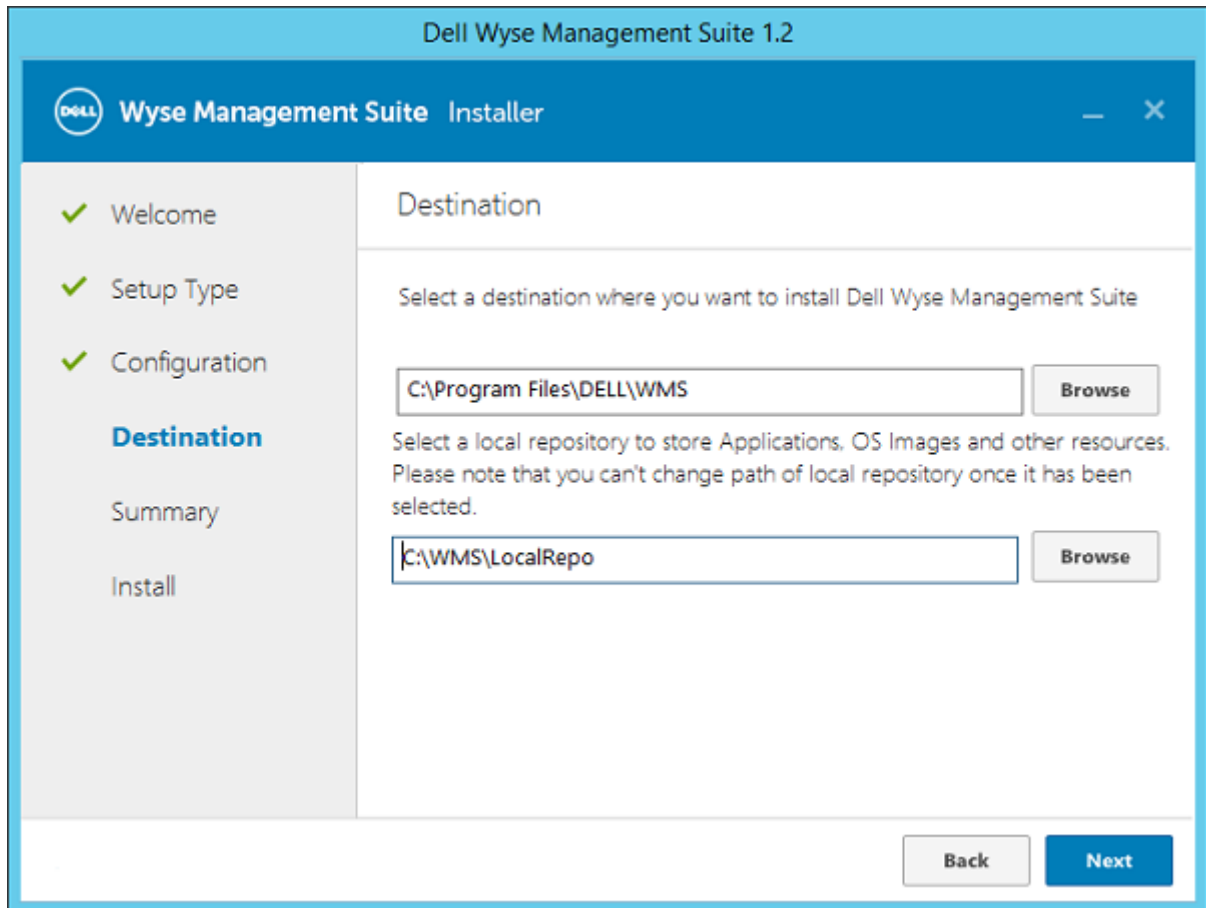


Figura 5. Destinazione

6. Cliccare su **Avanti**.

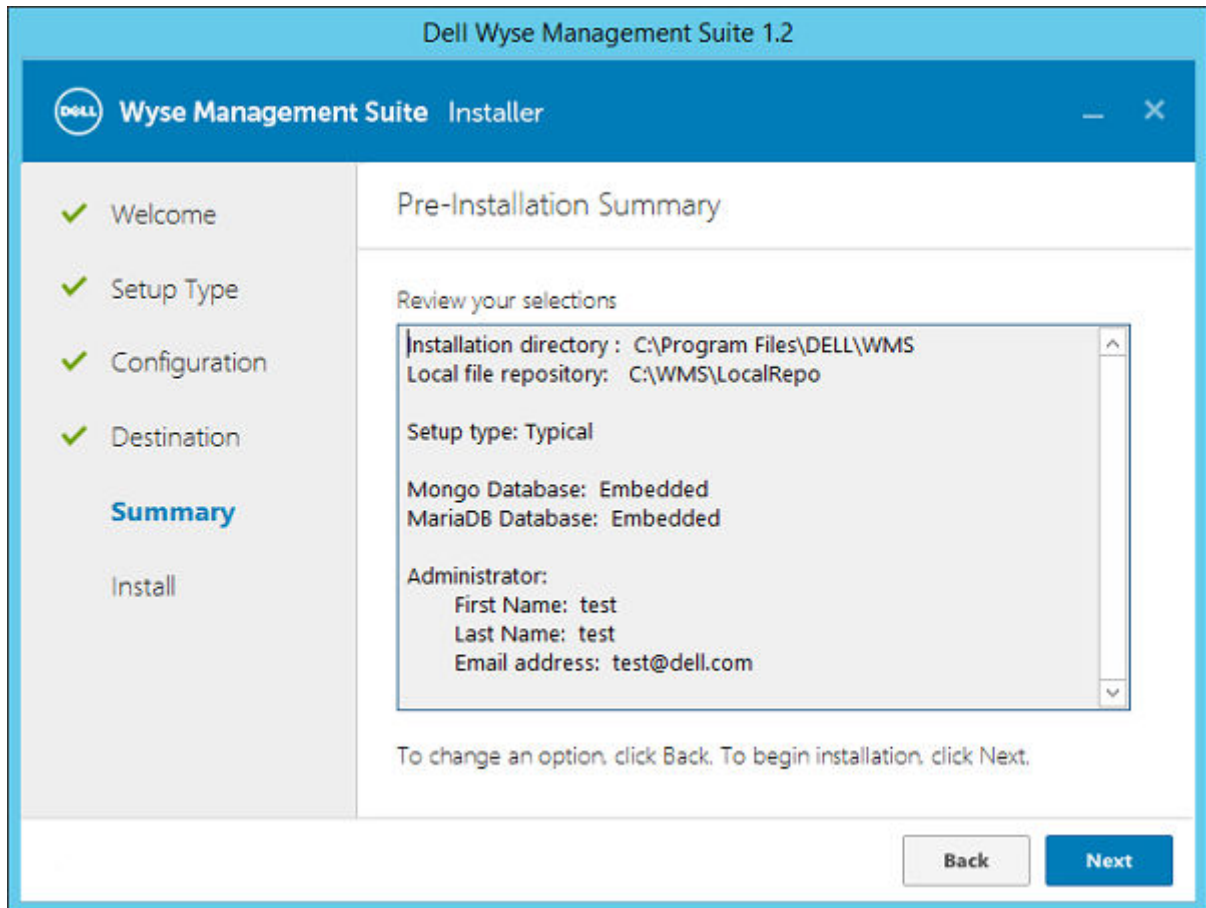


Figura 6. Riepilogo

Viene visualizzata la pagina **Riepilogo pre-installazione**.

7. Cliccare su **Avanti** per installare il software.

Il programma di installazione impiega circa 4-5 minuti per completare l'installazione. Tuttavia, se i componenti dipendenti, come runtime VC, non sono installati nel sistema, potrebbe richiedere più tempo.

8. Cliccare su **Avvia** per aprire la console web di Wyse Management Suite.
9. Nella console web, cliccare su **Per iniziare**.

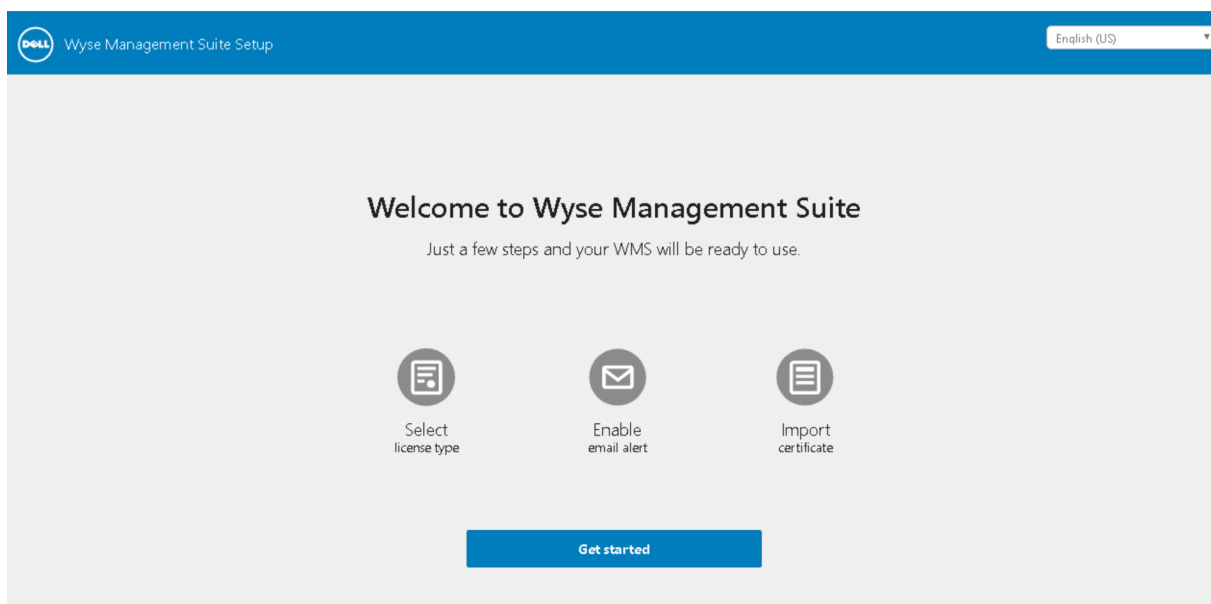


Figura 7. Pagina Introduzione

10. Selezionare la licenza preferita.

- Se si seleziona il tipo di licenza **Standard**, fare clic su **Avanti** per procedere con l'installazione standard Wyse Management Suite.
- Se si seleziona il tipo di licenza **Pro**, è necessario importare una licenza Wyse Management Suite valida. Per importare la licenza Wyse Management Suite, inserire le informazioni richieste per importare la licenza se il server dispone di una connettività Internet. Inoltre, è possibile generare il codice di licenza effettuando l'accesso al portale public cloud di Wyse Management Suite e inserendo la chiave nel campo del codice di licenza.

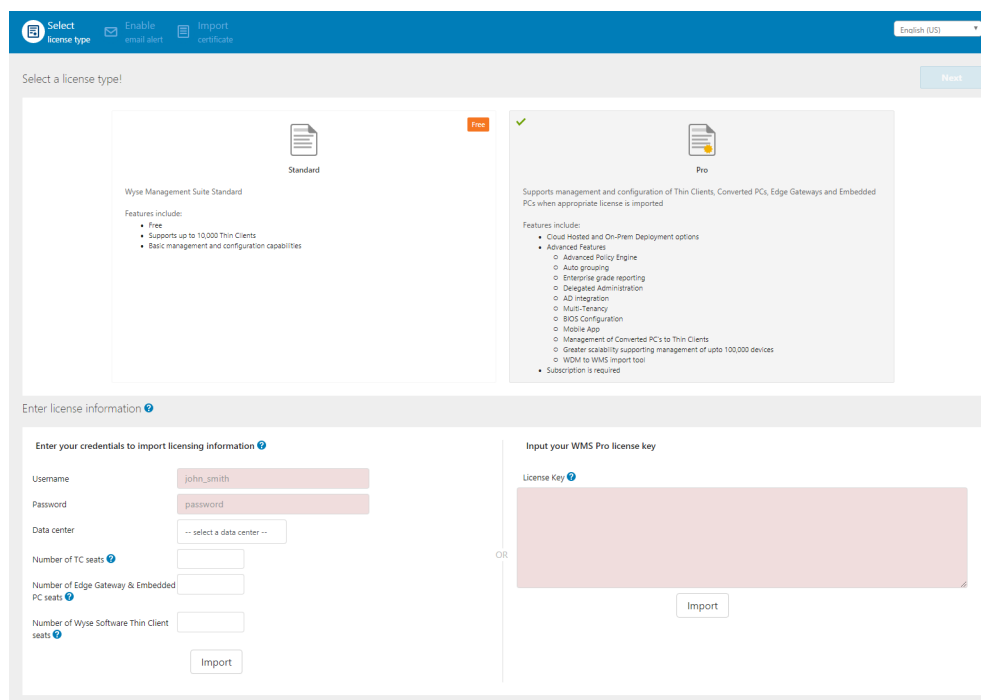


Figura 8. Tipo di licenza

Per esportare un codice di licenza dal portale cloud Wyse Management Suite, effettuare le operazioni riportate di seguito:

- Accedere al portale cloud di Wyse Management Suite utilizzando uno dei seguenti collegamenti:
 - Data center Stati Uniti: us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
 - Data center UE: eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web

b. Andare a **Amministrazione portale > Abbonamento**.

Portal Administration — Your Subscription

Console Settings

- Active Directory (AD)
- Alert Classification
- External App Services
- File Repository
- Other Settings
- Thin Clients
- Two-Factor Authentication
- Reports

License Subscription

License Type: Internal
Thin Client (Type/Exp): Production / May 31, 2018

License Usage

Registered Thin Client devices

10 Manageable 0 In-Use 10 Used in Public Cloud WMS 0 Used in Private Cloud WMS

Account

- Custom Branding
- Subscription

Server Information:

Version: WMS 1.1.0 38803

Export License For Private Cloud

	Private Cloud	Public Cloud	Manageable
Number of TC seats	10	10	10
Number of Edge Gateway & Embedded PC seats		0	0
Number of Wyse Software Thin Client seats		0	0

Export WMS 1.1

Figura 9. Amministratore portale

c. Inserire il numero di utenze thin client.

d. Cliccare su **Esporta**.

i **N.B.:** per esportare la licenza, selezionare **WMS 1.2**, **WMS 1.1** o **WMS 1.0** dall'elenco a discesa.

Nella pagina di riepilogo vengono mostrati i dettagli della licenza dopo l'importazione.

11. Inserire le informazioni del server SMTP e cliccare su **Salva**.

i **N.B.:** è possibile ignorare questa schermata e apportare modifiche nella console in un secondo momento.

Figura 10. Avviso e-mail

N.B.: è necessario inserire informazioni valide relative al server SMTP per ricevere notifiche e-mail da Wyse Management Suite.

12. Importare il certificato SSL per proteggere le comunicazioni con il server Wyse Management Suite. Inserire il certificato pubblico, privato e Apache e cliccare sul pulsante **Importa**. L'importazione del certificato richiede tre minuti per configurare e riavviare i servizi Tomcat.

N.B.:

- Per impostazione predefinita, Wyse Management Suite importa il certificato SSL con firma automatica che viene generato durante l'installazione per proteggere le comunicazioni tra il client e il server Wyse Management Suite. Se non si importare un certificato valido per il server Wyse Management Suite, quando si accede a Wyse Management Suite da un computer diverso da quello in cui è installato il server, viene visualizzato un messaggio di avviso. Questo messaggio di avviso viene visualizzato in quanto il certificato con firma automatica generato durante l'installazione non è firmato da una CA come [geotrust.com](https://www.geotrust.com).
- È possibile importare un certificato .pem o .pfx.
- È possibile ignorare questa schermata e completare la configurazione o apportare modifiche in un secondo momento nella console, effettuando l'accesso al private cloud di Wyse Management Suite ed effettuando importazioni dalla pagina **Amministrazione portale**.

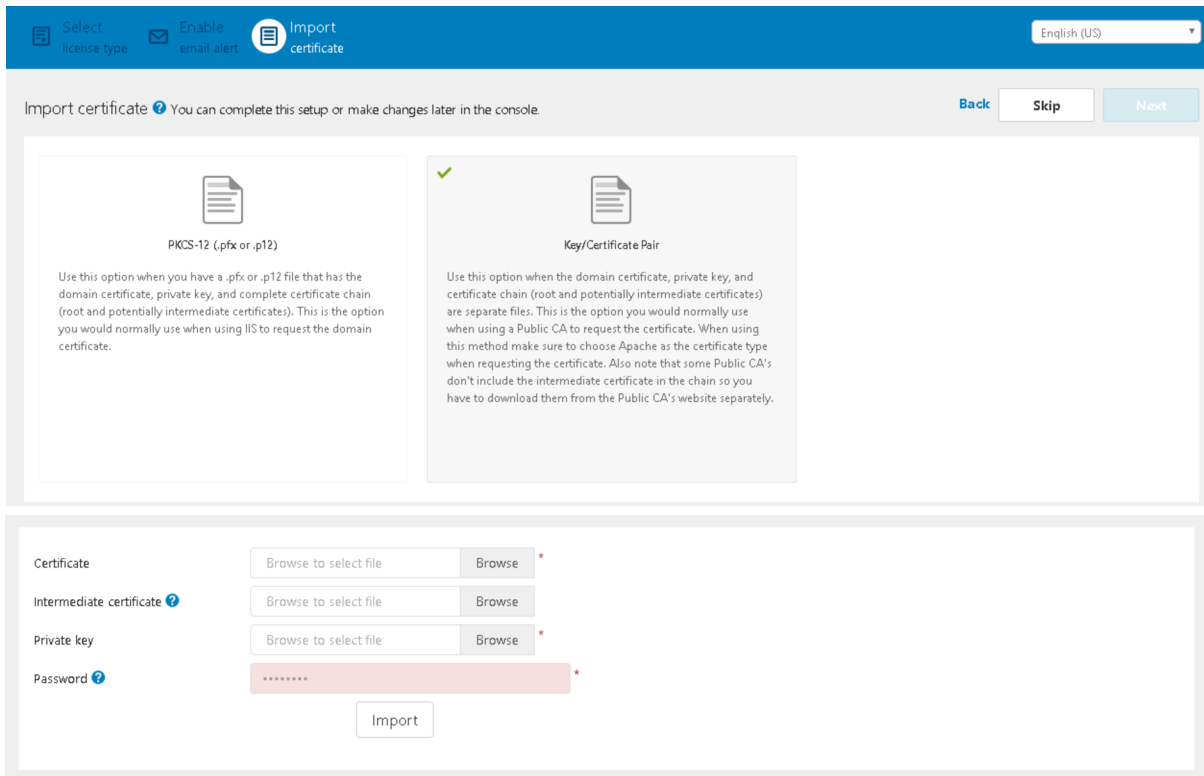


Figura 11. Coppia di valori chiave o certificato



Figura 12. PKCS-12

13. Cliccare su **Avanti**.

14. Cliccare su **Accedi a WMS**.

Viene visualizzata la pagina di accesso **Dell Management Portal**.

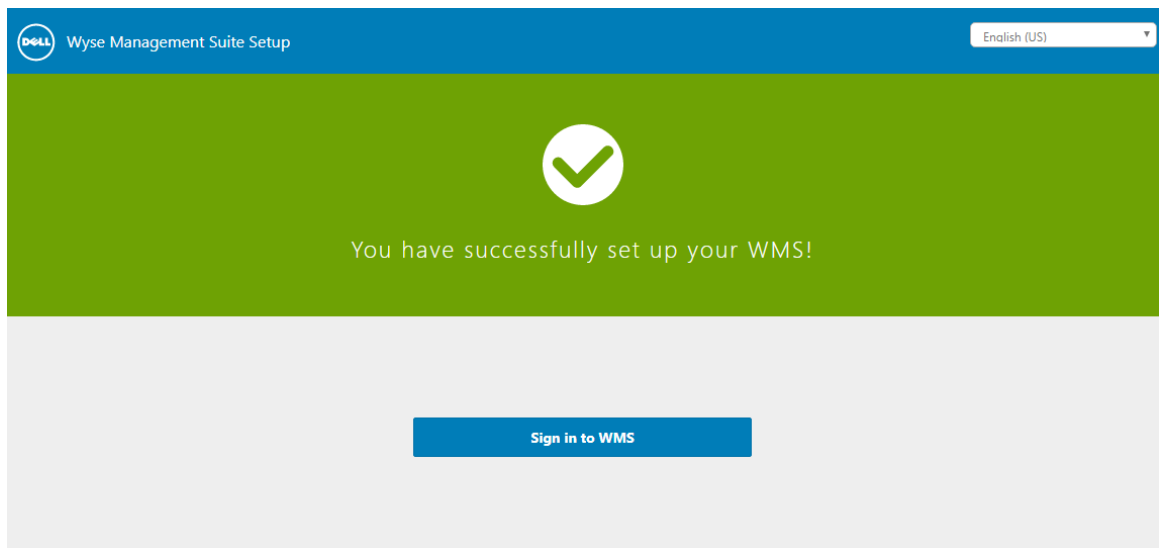


Figura 13. Pagina Accedi

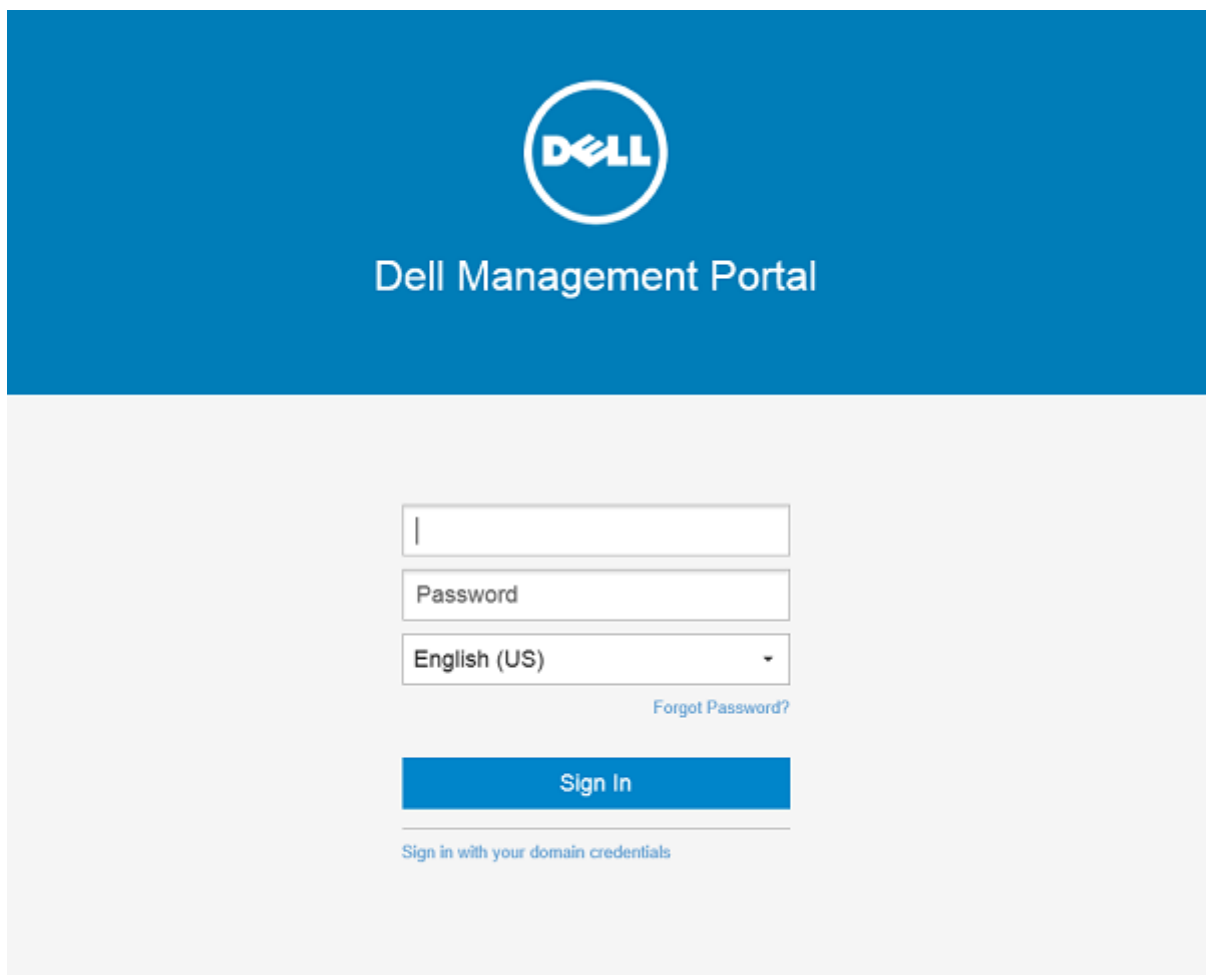



Figura 14. Dell Management Portal

 **N.B.:** le licenze possono essere aggiornate o estese in un secondo momento dalla pagina **Amministrazione portale**.

Argomenti:

- [Accesso a Wyse Management Suite](#)
- [Aree funzionali della console di gestione](#)
- [Configurazione e gestione dei thin client](#)
- [Creazione del gruppo di criteri e aggiornamento della configurazione](#)
- [Registrazione del nuovo thin client](#)

Accesso a Wyse Management Suite

Per accedere alla console di gestione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Se si utilizza Internet Explorer, disabilitare le impostazioni **Protezione avanzata Internet Explorer** e **Visualizzazione compatibilità**.
2. Utilizzare un browser Web supportato su qualsiasi computer con accesso a Internet e accedere alla versione cloud privato di Wyse Management Suite da <https://<FQDN>/ccm-web>. Ad esempio, <https://wmserver.domain.com/ccm-web>, dove wmserver.domain.com è il nome di dominio completo del server.
3. Immettere nome utente e password.
4. Fare clic su **Accedi**.

Aree funzionali della console di gestione

La console Wyse Management Suite è organizzata nelle seguenti aree funzionali:

Informazioni su questa attività

- La pagina **Dashboard** fornisce informazioni relative a ciascuna area funzionale del sistema.
- La pagina **Gruppi e configurazioni** impiega una gestione criteri di gruppo gerarchica gestione criteri di gruppo per la configurazione dei dispositivi. Se lo si desidera, è possibile creare dei sottogruppi dei criteri di gruppo globali per classificare i dispositivi in base a standard aziendali. Ad esempio, è possibile raggruppare i dispositivi in base alle funzioni di processo, al tipo di dispositivo, BYOD e così via.
- La pagina **Dispositivi** consente di visualizzare e gestire dispositivi, tipi di dispositivi, dispositivi e configurazioni specifiche del dispositivo.
- La pagina **App e dati** fornisce la gestione di applicazioni dispositivo, immagini del sistema operativo, criteri, file certificato, loghi e immagini di sfondo.
- La pagina **Regole** consente di aggiungere, modificare e attivare o disattivare regole come il raggruppamento automatico e le notifiche avvisi.
- La pagina **Processi** consente di creare processi per attività quali riavvio, WOL e criteri applicazioni o immagine che è necessario distribuire sui dispositivi registrati.
- La pagina **Eventi** consente di visualizzare e verificare eventi di sistema e avvisi.
- La pagina **Utenti** consente di assegnare agli utenti locali e a quelli importati da Active Directory i ruoli di amministratore globale, amministratore di gruppo e visualizzatore per accedere a Wyse Management Suite. Agli utenti vengono assegnate autorizzazioni per eseguire operazioni in base ai ruoli loro assegnati.
- La pagina **Amministrazione portale** consente agli amministratori di configurare varie impostazioni di sistema, come configurazione del repository locale, sottoscrizione licenza, configurazione di Active Directory e autenticazione a due fattori. Per maggiori informazioni, consultare la *Guida dell'amministratore di Dell Wyse Management Suite* all'indirizzo support.dell.com.

Configurazione e gestione dei thin client

Gestione della configurazione: Wyse Management Suite supporta una gerarchia di gruppi e sottogruppi. I gruppi possono essere creati manualmente o automaticamente in base a regole definite dall'amministratore di sistema. È possibile organizzare in base ai gruppi funzionali, ad esempio, marketing, vendite e progettazione o in base alla gerarchia di posizione, ad esempio paese, stato e città.



Nella Pro Edition, gli amministratori di sistema possono aggiungere regole per creare gruppi. Inoltre possono assegnare i dispositivi a un gruppo esistente a seconda degli attributi del dispositivo, come subnet, fuso orario e posizione.

È inoltre possibile configurare quanto segue:

- Impostazioni o criteri che si applicano a tutti i dispositivi nell'account tenant che sono impostati nel Gruppo con criteri predefiniti. Tali impostazioni e criteri sono la serie globale di parametri da cui ereditano tutti i gruppi e i sottogruppi.
- Le impostazioni o i parametri che sono configurati nei gruppi di livello inferiore hanno la precedenza sulle impostazioni che sono state configurate nei gruppi padre o di livello superiore.
- Parametri che sono specifici di un determinato dispositivo che possono essere configurati dalla pagina **Dettagli dispositivo**. Questi parametri, come i gruppi di livello inferiore, hanno la precedenza sulle impostazioni configurate nei gruppi di livello superiore.

I parametri di configurazione vengono distribuiti su tutti i dispositivi di un determinato gruppo e in tutti i sottogruppi, quando l'amministratore crea e pubblica il criterio.

Dopo che una configurazione viene pubblicata e propagata ai dispositivi, le impostazioni non vengono inviate nuovamente ai dispositivi fino a quando l'amministratore non effettua una modifica. I nuovi dispositivi che vengono registrati, ricevono il criterio di configurazione valido per il gruppo in cui sono stati registrati. Sono inclusi i parametri ereditati dal gruppo globale e dai gruppi di livello intermedio.

I criteri di configurazione vengono pubblicati immediatamente e non possono essere pianificati per un secondo momento. Un piccolo numero di modifiche dei criteri, ad esempio le impostazioni dello schermo, può forzare un riavvio.

Implementazione delle applicazioni e dell'immagine del sistema operativo: gli aggiornamenti relativi ad applicazioni e immagini del sistema operativo possono essere implementate dalla scheda **App e dati**. Le applicazioni vengono implementate in base ai gruppi di criteri.

i **N.B.:** il criterio di applicazione avanzato consente di distribuire un'applicazione al gruppo corrente e a tutti i sottogruppi in base alle esigenze. Le immagini del sistema operativo possono essere distribuite soltanto nel gruppo corrente.

Wyse Management Suite supporta criteri di applicazione standard e avanzati. Un criterio di applicazione standard consente di installare un singolo pacchetto di applicazione. È necessario riavviare il dispositivo prima e dopo ogni installazione di applicazione. Con un criterio di applicazione avanzato, è possibile installare più pacchetti di applicazione solo con due riavvii. Questa funzione è disponibile solo nella Pro Edition. I criteri di applicazione avanzati inoltre supportano l'esecuzione di script pre e post-installazione che potrebbero essere necessari per l'installazione di una particolare applicazione.

È possibile configurare criteri di applicazione standard e avanzati in modo che vengano applicati automaticamente quando o un dispositivo viene registrato con Wyse Management Suite o quando un dispositivo viene spostato in un nuovo gruppo.

L'implementazione dei criteri di applicazione e delle immagini del sistema operativo nei thin client può essere programmata in modo da essere eseguita immediatamente o in base al fuso orario del dispositivo o qualsiasi altro fuso orario specificato.

Inventario dei dispositivi: questa opzione può essere individuata facendo clic sulla scheda **Dispositivi**. Per impostazione predefinita, questa opzione consente di visualizzare un elenco impaginato di tutti i dispositivi presenti del sistema. L'amministratore può scegliere di visualizzare un sottoinsieme di dispositivi utilizzando vari criteri filtro, quali gruppi o sottogruppi, tipo di dispositivo, tipo di sistema operativo, stato, subnet e piattaforma o fuso orario.

Per andare alla pagina **Dettagli dispositivo** per un determinato dispositivo, fare clic sulla voce del dispositivo elencata in questa pagina. Vengono visualizzati tutti i dettagli del dispositivo.

La pagina **Dettagli dispositivo** inoltre visualizza tutti i parametri di configurazione applicabili a tale dispositivo insieme al livello di gruppo al quale viene applicato ciascun parametro.

Questa pagina consente inoltre agli amministratori di impostare i parametri di configurazione specifici di un determinato dispositivo, attivando il pulsante **Eccezioni dispositivo**. I parametri configurati in questa sezione escludono eventuali parametri configurati nei gruppi e/o a livello globale.

Report: gli amministratori possono generare e visualizzare report preconfezionati basati su filtri predefiniti. Per generare dei report preconfezionati, fare clic sulla scheda **Report** della pagina **Amministrazione portale**

Applicazione mobile: l'amministratore può ricevere notifiche di avviso e gestire i dispositivi utilizzando l'applicazione mobile disponibile per i dispositivi Android. Per scaricare l'applicazione mobile e la guida introduttiva, fare clic sulla scheda **Avvisi e classificazione** nella pagina **Amministrazione portale**.

Creazione del gruppo di criteri e aggiornamento della configurazione

Per creare un criterio e aggiornare la configurazione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Accedere come amministratore.
2. Per creare un gruppo di criteri, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Selezionare **Gruppi e configurazioni**, quindi fare clic sul pulsante **+** nel riquadro di sinistra.
 - b. Immettere il nome del gruppo e la descrizione.
 - c. Selezionare la casella di controllo **Abilitato**.
 - d. Immettere il token di gruppo.
 - e. Fare clic su **Salva**.
3. Per aggiornare o modificare un gruppo di criteri, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Fare clic su **Modifica criteri** e selezionare il sistema operativo che il criterio deve gestire.
 - b. Selezionare i criteri da modificare e completare la configurazione.
 - c. Fare clic su **Salva e pubblica**.

i **N.B.:**

- Per ulteriori dettagli sui diversi criteri di configurazione supportati da Wyse Management Suite, vedere la *Guida dell'amministratore di Dell Wyse Management Suite* all'indirizzo support.dell.com.
- È possibile creare una regola per creare automaticamente un gruppo e/o assegnare un dispositivo a un gruppo in base a specifici attributi quali subnet, fuso orario e posizione.

Registrazione del nuovo thin client

È possibile registrare manualmente un thin client con Wyse Management Suite tramite il Wyse Device Agent (WDA). È inoltre possibile registrare un thin client automaticamente configurando i tag di opzione appropriati sul server DHCP o configurando i record DNS SRV appropriati sul server DNS.

Se si desidera che i dispositivi in subnet diverse effettuino l'accesso automaticamente a gruppi differenti di Wyse Management Suite con più subnet, utilizzare i tag di opzione DHCP per registrare un thin client. Ad esempio, i dispositivi in TimeZone_A possono eseguire l'accesso al gruppo ProfileGroup configurato per TimeZoneA.

Se si desidera immettere le informazioni relative al server Wyse Management Suite in TLD e se è stato installato Wyse Management Suite Pro per consentire l'assegnazione automatica dei gruppi basata sulle regole dispositivo, utilizzare i record DNS SRV record sul server DNS per effettuare la registrazione di un thin client. Ad esempio, se il dispositivo effettua l'accesso da TimeZoneA, assegnarlo al gruppo ProfileGroup configurato per TimeZoneA.

Per Wyse Management Suite su un cloud privato con certificati autofirmati, i thin client devono disporre delle seguenti versioni di Wyse Device Agents o firmware installato per la comunicazione protetta:

- Windows sistemi Embedded: 13.0 o versioni successive
- Thin Linux: 2.0.24 o versioni successive
- ThinOS: firmware 8.4 o versioni successive
- È possibile registrare un dispositivo con una versione precedente dell'agente utilizzando l'URL HTTP invece di HTTPS. Dopo aver aggiornato l'agente o il firmware alla versione più recente, la comunicazione con Wyse Management Suite passa automaticamente ad https.
- È possibile scaricare la versione più recente di WDA su downloads.dell.com/wyse/wda.
- Per Wyse Management Suite installato in un cloud privato, andare ad **Amministrazione portale > Configurazione** e selezionare la casella di controllo **Convalida certificato**, se sono stati importati i certificati da un'autorità di certificazione, ad esempio www.geotrust.com. Questa casella di controllo non deve essere selezionata se i certificati non sono stati importati da un'autorità di certificazione nota. Questa opzione non è disponibile per Wyse Management Suite in un cloud pubblico in quanto la convalida del certificato in un cloud pubblico è sempre abilitata.

Registrazione manuale del dispositivo ThinOS

Per registrare manualmente i dispositivi ThinOS, effettuare le seguenti operazioni:

Procedura

1. Dal menu del desktop, andare a **Configurazione del sistema Configurazione centrale**. Viene visualizzata la finestra **Configurazione centrale**.
2. Cliccare sulla scheda **WDA**.

L'opzione **WMS** è selezionata per impostazione predefinita.

N.B.: il servizio WDA si esegue automaticamente dopo il completamento del processo di avvio del client.

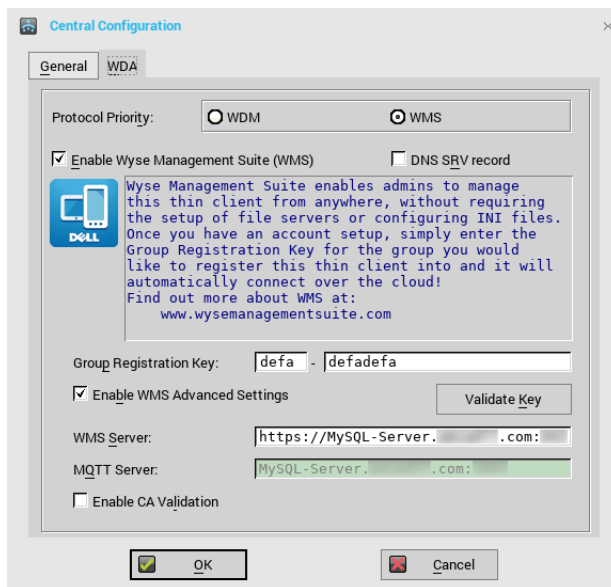


Figura 15. Configurazione centrale

3. Selezionare la casella di controllo **Abilita Wyse Management Suite** per abilitare Wyse Management Suite.
4. Inserire il **Codice di registrazione gruppo** come configurato dall'amministratore per il gruppo desiderato.
5. Selezionare l'opzione **Abilita impostazioni avanzate WMS**, quindi immettere i dettagli del server WMS o MQTT.
6. Abilitare o disabilitare la convalida CA in base al tipo di licenza: public cloud o private cloud.
 - Public cloud: selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA** se il dispositivo è registrato con Wyse Management Suite nel public cloud.
 - Private cloud: selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA** se sono stati importati i certificati da un'autorità di certificazione nota al proprio server Wyse Management Suite.

N.B.:

Per la versione cloud Pro di Wyse Management Suite negli Stati Uniti, non modificare i dettagli del server WMS e del server MQTT predefiniti. Per la versione cloud Pro di Wyse Management Suite in Europa, utilizzare i seguenti dati:

- Server CCM: eu1.wysemanagementsuite.com
- Server MQTT: eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883

7. Per verificare la configurazione, cliccare su **Convalida codice**. Il dispositivo si riavvia automaticamente dopo la convalida del codice.

N.B.: se il codice non viene convalidato, verificare le credenziali fornite. Accertarsi che le porte 443 e 1883 non siano bloccate dalla rete.

8. Cliccare su **OK**.
Il dispositivo viene registrato nella console Wyse Management Suite.

Fasi successive

Per informazioni su come registrare i dispositivi Windows Embedded Standard e i dispositivi Linux, consultare [Registrazione manuale dei dispositivi Windows Embedded](#) e [Registrazione manuale dei dispositivi Linux](#).

Registrazione dei dispositivi ThinOS mediante i file INI

Se si desidera configurare i dispositivi ThinOS utilizzando wnos.ini o xen.ini, è possibile pubblicare ulteriori informazioni nei file .ini per informare i dispositivi di accedere a un server Wyse Management Suite.

Esempi:

- Esempio per ThinOS 8.5:

```
WDAService=yes \  
Priority=WMS \  
WMSEnable=yes \  
Server= <URL del server> \  
CAValidation=no \  
Override=yes
```

- Esempio per ThinOS 8.4:

```
WDAService=yes \  
Priority=CCM \  
CCMEnable=yes \  
CCMServer=<URL del server> \  
GroupPrefix=< Prefisso > \  
GroupKey=< Chiave > \  
MQTTServer=<URL del server> \  
Override=yes \  
CAValidation=no
```

Per ulteriori informazioni, consultare la versione più recente della *Guida di Dell Wyse ThinOS INI* all'indirizzo support.dell.com.

N.B.:

- Per ThinOS 8.3 (ThinOS Lite 2.3) e versioni successive, un comando `WDA Service Priority` consente di specificare il protocollo di gestione. Tale comando viene utilizzato per individuare il server di gestione.
- I tag CCM per la versione ThinOS 8.3, 8.4 e 8.5 sono diversi.

Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP

Informazioni su questa attività

È possibile registrare i dispositivi utilizzando i seguenti tag opzione DHCP:

N.B.:

Per istruzioni dettagliate su come aggiungere i tag opzione DHCP sul server Windows, vedere [Creazione e configurazione dei tag opzione DHCP](#).

Tabella 2. Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP


Tag opzione	Descrizione
Nome: WMS Tipo di dati: stringa Codice: 165 Descrizione: FQDN server WMS	Questo tag punta all'URL del server Wyse Management Suite. Ad esempio, <code>wmserver.acme.com:443</code> , dove <code>wmserver.acme.com</code> è il nome di dominio completo del server in cui è installato Wyse Management Suite. Per i collegamenti per registrare i dispositivi nel cloud pubblico di Wyse Management Suite, vedere Guida introduttiva a Wyse Management Suite su cloud pubblico .  N.B.: non utilizzare <code>https://</code> nell'URL del server, altrimenti il thin client non verrà registrato in Wyse Management Suite.

Tabella 2. Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP


Tag opzione	Descrizione
<p>Nome: MQTT</p> <p>Tipo di dati: stringa</p> <p>Codice: 166</p> <p>Descrizione: server MQTT</p>	<p>Questo tag indirizza il dispositivo al server PNS Wyse Management Suite. Per l'installazione nel cloud privato, il dispositivo viene indirizzato al servizio MQTT sul server Wyse Management Suite. Ad esempio, <code>wmservername.domain.com:1883</code>.</p> <p>Per registrare i dispositivi nel cloud pubblico di Wyse Management Suite, il dispositivo deve puntare ai server PNS (MQTT) nel cloud pubblico. Per esempio:</p> <p>US1:us1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>EU1:eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p>
<p>Nome: convalida CA</p> <p>Tipo di dati: stringa</p> <p>Codice: 167</p> <p>Descrizione: convalida autorità di certificazione</p>	<p>Questo tag è richiesto se Wyse Management Suite è installato sul sistema nel cloud privato. Non aggiungere questo tag opzione se i dispositivi vengono registrati con Wyse Management Suite nel cloud pubblico.</p> <p>Immettere True se i certificati SSL sono stati importati da un'autorità nota per la comunicazione https tra il client e il server Wyse Management Suite.</p> <p>Immettere False se i certificati SSL non sono stati importati da un'autorità nota per la comunicazione https tra il client e il server Wyse Management Suite.</p>
<p>Nome: GroupToken</p> <p>Tipo di dati: stringa</p> <p>Codice: 199</p> <p>Descrizione: token di gruppo</p>	<p>Questo tag è richiesto per registrare i dispositivi ThinOS con Wyse Management Suite su cloud pubblico o privato.</p> <p>Questo tag è opzionale per registrare i dispositivi Windows Embedded Standard o ThinLinux con Wyse Management Suite su cloud privato. Se il tag non è disponibile, i dispositivi vengono registrati automaticamente nel gruppo non gestito durante l'installazione on-premise.</p>

Registrazione dei dispositivi mediante il record SRV DNS

La registrazione dei dispositivi DNS è supportata con le seguenti versioni di Wyse Device Agent:

- Sistemi Windows Embedded - 13.0 o versioni successive
- Thin Linux - 2.0.24 o versioni successive
- ThinOS - 8.4 firmware o versioni successive

Se i campi del record SRV DNS sono impostati con valori validi, è possibile registrare i dispositivi con il server Wyse Management Suite.

 **N.B.:** per istruzioni dettagliate su come aggiungere record SRV DNS al server Windows, vedere [Creazione e configurazione dei record SRV DNS](#).

La tabella seguente elenca i valori validi per i record SRV DNS:

Tabella 3. Configurazione dei dispositivi mediante il record SRV DNS (continua)





URL/tag	Descrizione
<p>Nome record - <code>_WMS_MGMT</code></p> <p>FQDN record - <code>_WMS_MGMT._tcp.<nomedidominio></code></p> <p>Tipo di record - SRV</p>	<p>Questo record punta all'URL del server Wyse Management Suite. Ad esempio, <code>wmserver.acme.com:443</code>, dove <code>wmserver.acme.com</code> è il nome di dominio completo del server in cui è installato Wyse Management Suite. Per i collegamenti per registrare i dispositivi nel cloud pubblico di Wyse Management Suite, vedere Guida introduttiva a Wyse Management Suite su cloud pubblico.</p> <p> N.B.: non utilizzare <code>https://</code> nell'URL del server, altrimenti il thin client non verrà registrato in Wyse Management Suite.</p>
<p>Nome record - <code>_WMS_MQTT</code></p> <p>FQDN record - <code>_WMS_MQTT._tcp.<nomedidominio></code></p>	<p>Questo record indirizza il dispositivo al server PNS Wyse Management Suite. Per l'installazione nel cloud</p>

Tabella 3. Configurazione dei dispositivi mediante il record SRV DNS

URL/tag	Descrizione
<p>Tipo di record - SRV</p>	<p>privato, il dispositivo viene indirizzato al servizio MQTT sul server Wyse Management Suite. Ad esempio, <code>wmservername.domain.com:1883</code>.</p> <p> N.B.: MQTT è opzionale per la versione più recente di Wyse Management Suite.</p> <p>Per registrare i dispositivi nel cloud pubblico di Wyse Management Suite, il dispositivo deve puntare ai server PNS (MQTT) nel cloud pubblico. Per esempio:</p> <p>US1—us1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>EU1—eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p>
<p>Nome record - <code>_WMS_GROUPTOKEN</code></p> <p>FQDN record - <code>_WMS_GROUPTOKEN._tcp.<nomedidominio></code></p> <p>Tipo di record - TESTO</p>	<p>Questo record è necessario per registrare i dispositivi ThinOS con Wyse Management Suite su cloud pubblico o privato.</p> <p>Questo record è opzionale per registrare i dispositivi Windows Embedded Standard o ThinLinux con Wyse Management Suite sul cloud privato. Se il record non è disponibile, i dispositivi vengono registrati automaticamente nel gruppo non gestito durante l'installazione on-premise.</p> <p> N.B.: token di gruppo è opzionale per la versione più recente di Wyse Management Suite per il cloud privato.</p>
<p>Nome record - <code>_WMS_CAVALIDATION</code></p> <p>Record FQDN - <code>_WMS_CAVALIDATION._tcp.<nomedidominio></code></p> <p>Tipo di record - TESTO</p>	<p>Questo record è necessario se Wyse Management Suite è installato sul sistema nel cloud privato. Non aggiungere questo record opzionale se si sta registrando i dispositivi con Wyse Management Suite sul cloud pubblico.</p> <p>Immettere True se i certificati SSL sono stati importati da un'autorità nota per la comunicazione https tra il client e il server Wyse Management Suite.</p> <p>Immettere False se i certificati SSL non sono stati importati da un'autorità nota per la comunicazione https tra il client e il server Wyse Management Suite.</p> <p> N.B.: la convalida CA è opzionale per la versione più recente di Wyse Management Suite.</p>

Distribuzione di applicazioni ai thin client

Il criterio di applicazione standard consente di installare un singolo pacchetto di applicazione e richiede il riavvio prima e dopo l'installazione di ciascuna applicazione. Utilizzando il criterio di applicazione avanzato, è possibile installare più pacchetti di applicazione con soli due riavvii. Il criterio di applicazione avanzato inoltre supporta l'esecuzione di script pre e postinstallazione che potrebbero essere necessari per l'installazione di una particolare applicazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Appendice B](#).

Argomenti:

- [Caricamento e distribuzione dell'inventario di immagini firmware ThinOS](#)
- [Creazione e distribuzione del criterio di applicazione standard ai thin client](#)

Caricamento e distribuzione dell'inventario di immagini firmware ThinOS

Per aggiungere un file all'inventario delle immagini ThinOS, effettuare le seguenti operazioni:

Procedura

1. Nella scheda **App e dati**, in **Repository di immagini sistema operativo**, fare clic su **ThinOS**.
2. Fare clic su **Aggiungi file firmware**.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi file**.
3. Per selezionare un file, fare clic su **Sfoggia** e andare al percorso in cui si trova il file.
4. Inserire la descrizione del file.
5. Selezionare la casella di controllo se si desidera sovrascrivere un file esistente.
6. Fare clic su **Carica**.

N.B.: il file viene aggiunto al repository quando si seleziona la casella di controllo, ma non viene assegnato a nessuno dei gruppi o dei dispositivi. Per assegnare il file, andare alla relativa pagina di configurazione del dispositivo.

Creazione e distribuzione del criterio di applicazione standard ai thin client

Per implementare un criterio di applicazione standard ai thin client, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nel repository locale, andare a **thinClientApps** e copiare l'applicazione nella cartella.
2. Assicurarsi che l'applicazione sia registrata andando alla scheda **App e dati** e selezionando applicazioni e dati **Thin client** in **Inventario app**.

N.B.: l'interfaccia Inventario app richiede circa due minuti per popolare eventuali programmi aggiunti di recente.

3. In **Criteri app**, fare clic su **Thin client**.
4. Fare clic su **Aggiungi criterio**.
5. Per creare un criterio applicazione, immettere le informazioni appropriate nella finestra **Aggiungi criteri app standard**.

Add Standard App Policy X

Policy Name *

Group *

Task

OS Type *

Application *

OS Subtype Filter

Platform Filter

Installer Parameters

Timeout (1 - 999 min.) * i

Allow delay of policy execution i

Max Hours per Delay

Max delays i

Apply Policy Automatically i

Do not apply automatically

Do not apply automatically

Apply the policy to new devices

Apply the policy to devices on check in

Figura 16. Aggiungi criteri app standard

- a. Selezionare **Nome della policy**, **Gruppo**, **Attività**, **Tipo di dispositivo** e **Applicazione TC**.
- b. Per implementare questa policy per un determinato sistema operativo o per una piattaforma specifica, selezionare **Filtro sottotipo di sistema operativo** o **Filtro piattaforma**.
 Timeout visualizza nel client un messaggio che fornisce all'utente il tempo necessario per salvare il lavoro prima di avviare l'installazione. Specificare il numero di minuti per i quali la finestra di dialogo con messaggio deve essere visualizzata nel client.
- c. Per applicare automaticamente questo criterio a un dispositivo registrato con Wyse Management Suite, selezionare **Applica il criterio a nuovi dispositivi** dall'elenco a discesa **Applica criterio automaticamente**.

i **N.B.:**

- Il criterio app viene applicato quando un qualsiasi dispositivo viene spostato nel gruppo definito o registrato direttamente nel gruppo.

- Se si seleziona **Applica il criterio ai dispositivi al momento dell'archiviazione**, il criterio viene applicato automaticamente al dispositivo al momento dell'archiviazione nel server Wyse Management Suite.
6. Per consentire un ritardo nell'esecuzione del criterio, selezionare la casella di controllo **Consenti ritardo dell'esecuzione del criterio**. Se questa opzione è selezionata, vengono abilitati i seguenti menu a discesa:
 - Dal menu a discesa **Ore max per ritardo**, selezionare il numero massimo di ore (1-24 ore) di ritardo consentito per l'esecuzione del criterio.
 - Dal menu a discesa **Ritardi max**, selezionare il numero di volte (1- 3) per le quali è possibile ritardare l'esecuzione del criterio.
 7. Fare clic su **Salva** per creare un criterio.
Viene visualizzato un messaggio per consentire all'amministratore di pianificare questo criterio sui dispositivi in base al gruppo.
 8. Selezionare **Si** per pianificare un processo nella stessa pagina.
Il criterio app/immagine può essere eseguito:
 - a. **Immediatamente**: il server esegue il processo immediatamente.
 - b. **Nel fuso orario dispositivo**: il server crea un processo per il fuso orario di ciascun dispositivo e pianifica il processo nella data/ora selezionata del fuso orario del dispositivo.
 - c. **Nel fuso orario selezionato**: il server crea un processo affinché venga eseguito nella data/ora del fuso orario designato.

Figura 17. Processo di criterio app

9. Per creare il processo, fare clic su **Anteprima** e le pianificazioni vengono visualizzate nella pagina successiva.
10. È possibile controllare lo stato del processo passando alla pagina **Processi**.

Disinstallazione di Dell Wyse Management Suite

Per disinstallare Wyse Management Suite, effettuare le seguenti operazioni:

1. Fare doppio clic sull'icona **WMS**.

La disinstallazione guidata viene avviata e viene visualizzata la schermata del **programma di disinstallazione di Wyse Management Suite**.

2. Fare clic su **Avanti**. Per impostazione predefinita, è selezionato il pulsante di opzione **Rimuovi** che disinstalla Rimuovere tutti i componenti del programma di installazione Wyse Management Suite.

Risoluzione dei problemi di Dell Wyse Management Suite

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi per Wyse Management Suite.

Problemi con l'accesso Wyse Management Suite console web

- Problema: quando si tenta di collegarsi alla console di Wyse Management Suite, la GUI di autenticazione non viene visualizzata e viene visualizzata una pagina Stato HTTP 404.

Soluzione alternativa: interrompere e avviare i servizi nel seguente ordine:

1. Dell WMS: MariaDB
2. Dell WMS: memcached
3. Dell WMS: MongoDB
4. Dell WMS: Mosquitto
5. Dell WMS: Tomcat Service

- Problema: quando si tenta di collegarsi alla console di Wyse Management Suite, la GUI di autenticazione non viene visualizzata, ma viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

Impossibile visualizzare la pagina

Soluzione alternativa: riavviare Dell WMS: Tomcat Service

- Problema: la console Web di Wyse Management Suite non risponde oppure le informazioni nella pagina Web non vengono visualizzate correttamente quando si utilizza Internet Explorer.

Soluzione alternativa:

- Assicurarsi di utilizzare la versione supportata di Internet Explorer.
- Accertarsi che Protezione avanzata di Internet Explorer sia disabilitata.
- Assicurarsi che le impostazioni di visualizzazione compatibilità siano disabilitate.

Registrazione dei dispositivi con Wyse Management Suite

- Problema: impossibile registrare i dispositivi con Wyse Management Suite nel cloud pubblico

Soluzione alternativa:


- Accertarsi che le porte 443 e 1883 siano aperte.
- Verificare la connettività di rete e accedere all'applicazione Web Wyse Management dal browser per il cloud pubblico.
- Se l'opzione **Rilevamento automatico** è attivata, verificare se i record DHCP o DNS SVR sono configurati correttamente. Inoltre, controllare l'URL del server e i token di gruppo.
- Controllare se è possibile registrare il dispositivo manualmente.

- Problema: impossibile registrare i dispositivi con Wyse Management Suite nel cloud privato.

Soluzione alternativa:

- Accertarsi che le porte 443 e 1883 siano aperte.
- Verificare la connettività Internet e se è possibile accedere all'applicazione Web Wyse Management dal browser.
- Se è abilitato il rilevamento automatico, verificare se i record DHCP o DNS SRV sono configurati correttamente. Inoltre, controllare l'URL del server e i token di gruppo.

- Controllare se è possibile registrare il dispositivo manualmente.
- Controllare se si utilizzano certificati autofirmati o noti.

 **N.B.:** per impostazione predefinita, Wyse Management Suite installa i certificati autofirmati. La convalida CA deve essere disattivata per consentire ai dispositivi di comunicare con il server Wyse Management Suite.

Errore durante l'invio dei comandi al dispositivo

Problema: non è possibile inviare comandi quali l'aggiornamento del pacchetto, il riavvio del dispositivo e così via.

Soluzione alternativa:

- Accertarsi che il servizio Dell WMS: Mosquitto sia in esecuzione sul server Wyse Management Suite.
- Controllare se la porta nel 1883 è aperta.
- Accertarsi che il dispositivo non sia arrestato o in stato di sospensione prima di inviare un comando.

Database remoto

Un database remoto o cloud (DB) è un database che è stato progettato per un ambiente virtualizzato, ad esempio cloud ibrido, cloud pubblico o cloud privato. In Wyse Management Suite è possibile configurare il database Mongo (MongoDB) o il database Maria (MariaDB) o entrambi i database in base alle proprie esigenze.

Argomenti:

- [Configurazione del database Mongo](#)
- [Configurazione del database Maria](#)

Configurazione del database Mongo

Prerequisiti

Il database Mongo (MongoDB) opera sul numero di porta TCP (Transmission Control Protocol) 27017.

 **N.B.:** Sostituire eventuali valori in grassetto con le variabili di ambiente, se applicabile.

Informazioni su questa attività

Per configurare MongoDB, effettuare le seguenti operazioni:

Procedura

1. Installare MongoDB versione 3.2.9.
2. Copiare i file MongoDB nel sistema locale - C:\Mongo.
3. Creare le seguenti directory se non sono già presenti:
 - C:\data
 - C:\data\db
 - C:\data\log
4. Andare alla cartella Mongo (C:\Mongo) e creare un file denominato `mongod.cfg`.
5. Aprire il file `mongod.cfg` in un blocco note e aggiungere il seguente script:

```
systemLog:  
destination:file  
path:c:\data\log\mongod.log  
storage:  
dbPath:c:\data\db
```

6. Salvare e chiudere il file `mongod.cfg`.
7. Aprire un prompt dei comandi come amministratore ed eseguire il seguente comando:

```
mongod.exe --config "C:\Program Files\MongoDB\Server\3.2\mongod.cfg" -install or sc.exe  
create MongoDB binPath= "\"C:\ProgramFiles\MongoDB\Server\3.2\bin\mongod.exe\" --service --  
config=\"C:\ProgramFiles\MongoDB\Server\3.2\mongod.cfg\" Displayname= "Dell WMS: MongoDB"  
start="auto"
```

MongoDB viene installato.
8. Per avviare i servizi MongoDB, eseguire il seguente comando:

```
net start mongoDB
```
9. Per avviare il database Mongo, eseguire il seguente comando:

```
mongo.exe
```
10. Per aprire il database amministratore predefinito, eseguire il seguente comando:

```
use admin;
```

11. Dopo che è stato visualizzato il foglio MongoDB, eseguire i seguenti comandi:

```
db.createUser (
{
user:"wmsuser",
pwd:"PASSWORD",
roles:[{role:"userAdminAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"dbAdminAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"readWriteAnyDatabase",db:"admin"},
{role:"dbOwner",db:"stratus"}]
}
)
```

12. Per passare al database Stratus, eseguire il seguente comando:

```
use stratus;
```

13. Per interrompere i servizi MongoDB, eseguire il seguente comando:

```
net stop mongodb
```

14. Aggiungere un'autorizzazione di autenticazione al DB. amministratore. Modificare il file `mongod.cfg` come indicato di seguito:

```
systemLog:
destination:file
path:c:\data\log\mongod.log
storage:
dbPath:c:\data\db
security:
authorization:enabled
```

15. Per riavviare il servizio MongoDB, eseguire quanto segue:

```
net Start mongodb;
```

Fasi successive

Nel programma di installazione di Wyse Management Suite, l'amministratore deve utilizzare lo stesso nome utente e la stessa password che è stata creata per accedere ai database Stratus in MongoDB. Per informazioni sull'impostazione di MongoDB nel programma di installazione di Wyse Management Suite, consultare [Installazione personalizzata](#).

Configurazione del database Maria

Il database Maria (MariaDB) opera sul numero di porta TCP (Transmission Control Protocol) 3306.

Informazioni su questa attività

N.B.:

- L'indirizzo IP visualizzato qui appartiene al server Wyse Management Suite che ospita i componenti Web.
- Sostituire eventuali valori in grassetto con le variabili di ambiente, se applicabile.


Per configurare MariaDB, effettuare le seguenti operazioni:

Procedura

1. Installare MariaDB versione 10.0.26.
2. Andare al percorso di installazione - `C:\Program Files\MariaDB 10.0\bin>mysql.exe -u root -p`.
3. Fornire la password radice creata durante l'installazione
4. Creare il database Stratus - `DEFAULT CHARACTER SET utf8 DEFAULT COLLATE utf8_unicode_ci;`
5. Creare l'utente `'stratus'@'localhost';`
6. Creare l'utente `'stratus'@'IP ADDRESS';`
7. Impostare una password per `'stratus'@'localhost'=password('PASSWORD');`
8. Impostare una password per `'stratus'@'IP ADDRESS'=password('PASSWORD');`
9. Fornire tutti i privilegi su `*.* to 'stratus'@'IP ADDRESS'` identificato da `'PASSWORD'` con un'opzione di concessione.

10. Fornire tutti i privilegi su *.* to 'stratus'@'localhost' identificato da '**PASSWORD**' con un'opzione di concessione.

Fasi successive

 **N.B.:** per configurare la porta personalizzata per Maria DB, andare a C:\Program Files\MariaDB 10.0\bin>mysql.exe
-u root -p -P<porta personalizzata> nel secondo passaggio.

Nel programma di installazione di Wyse Management Suite, l'amministratore deve utilizzare lo stesso nome utente e la stessa password creati per accedere ai database Stratus in MariaDB. Per informazioni sull'impostazione di MariaDB nel programma di installazione di Wyse Management Suite, consultare [Installazione personalizzata](#).

Installazione personalizzata

Nell'installazione personalizzata, è possibile selezionare un database per configurare Wyse Management Suite ed è necessario conoscere il funzionamento tecnico di base di Wyse Management Suite. Dell consiglia l'installazione personalizzata solo per gli utenti avanzati.

1. Selezionare **Tipo di configurazione Personalizzata** e fare clic su **Avanti**.

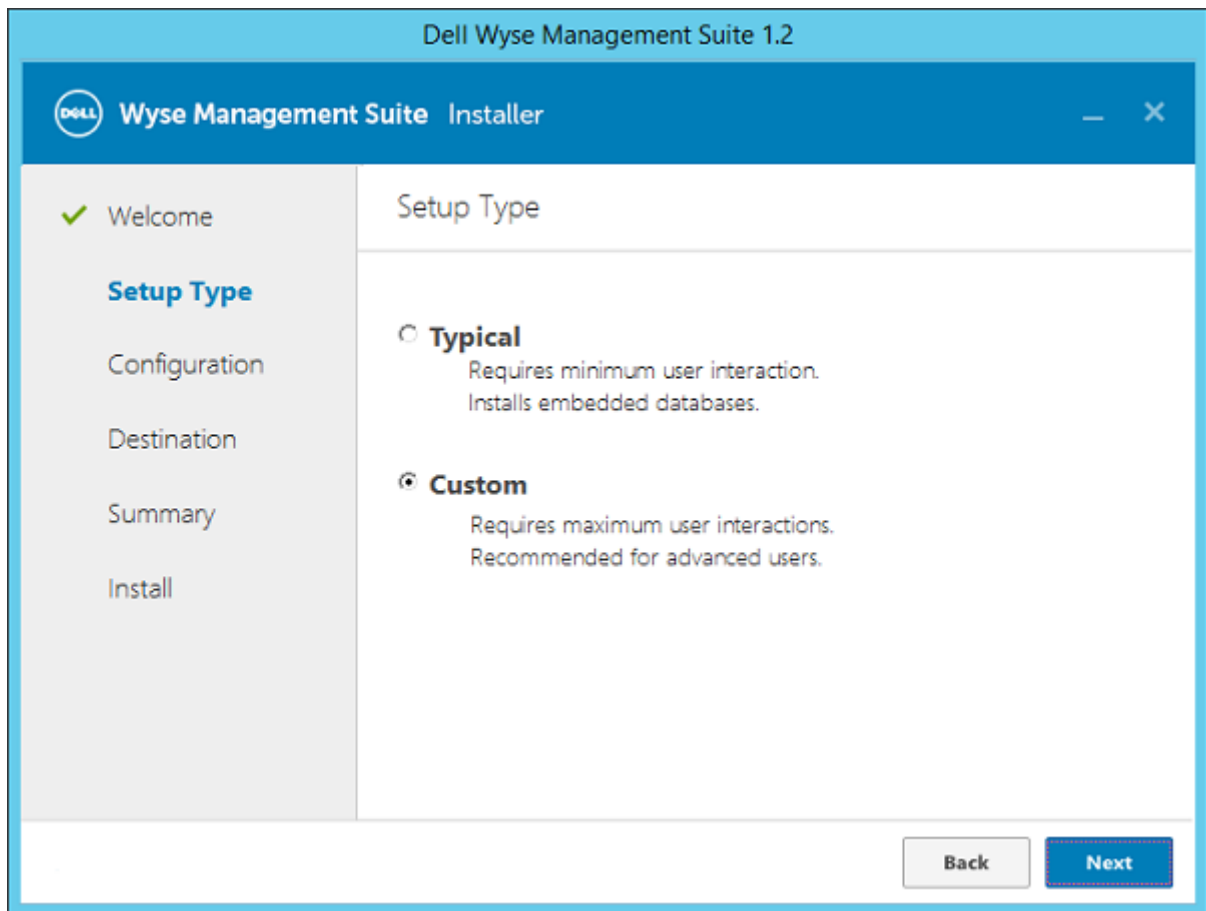


Figura 18. Tipo di configurazione

Viene visualizzata la pagina **Server database Mongo**.

2. Selezionare **MongoDB integrato** o **MongoDB esterno** come server di database Mongo.
 - Se si seleziona **MongoDB integrato**, fornire la propria password e fare clic su **Avanti**.
 - ⓘ **N.B.:** i dettagli relativi al nome utente e al server di database non sono richiesti se viene selezionato il database Mongo integrato e i rispettivi campi vengono visualizzati in grigio.

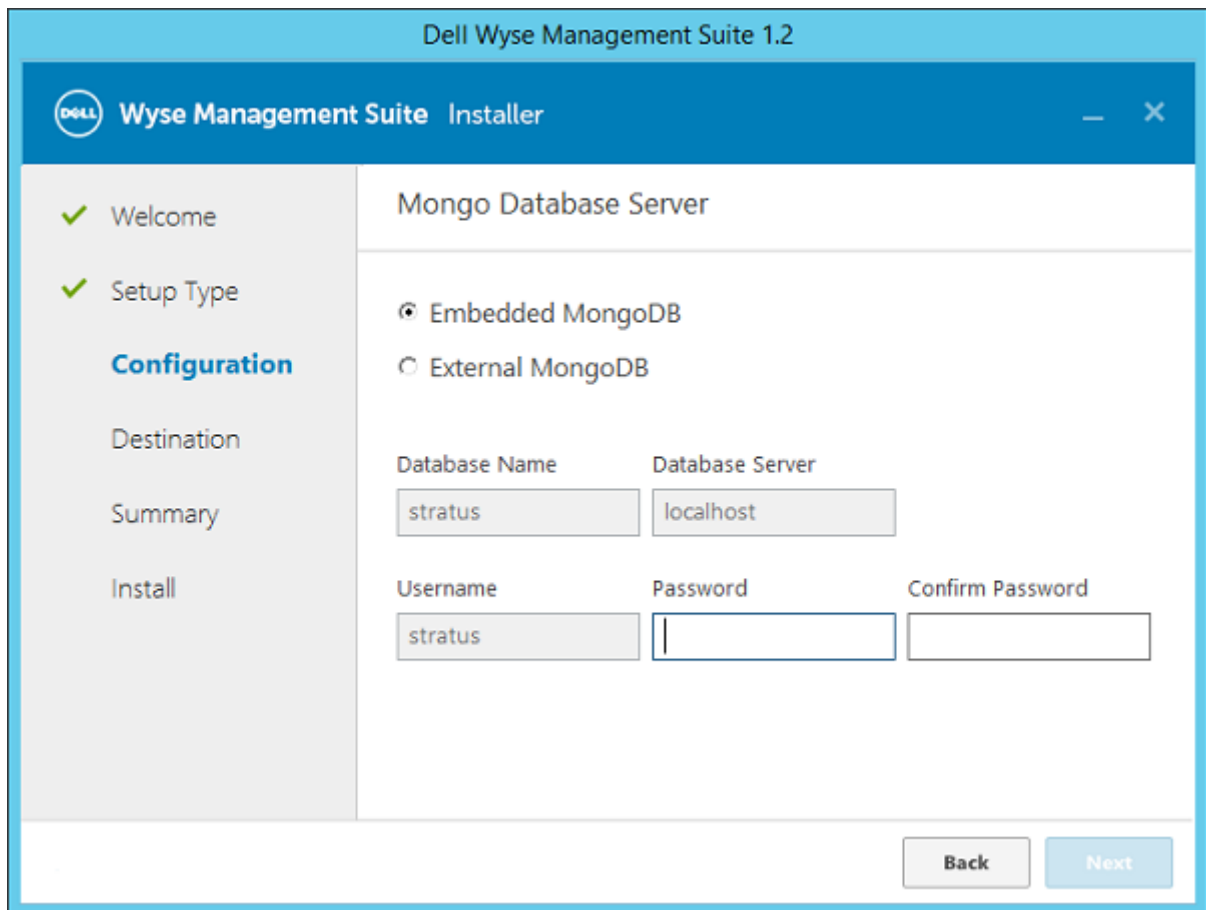


Figura 19. Server di database Mongo integrato

- Se si seleziona **MongoDB esterno**, fornire nome utente, password, dettagli del server di database e dettagli relativi alle porte e fare clic su **Avanti**.

i **N.B.:** il campo della porta popola la porta predefinita che può essere modificata.

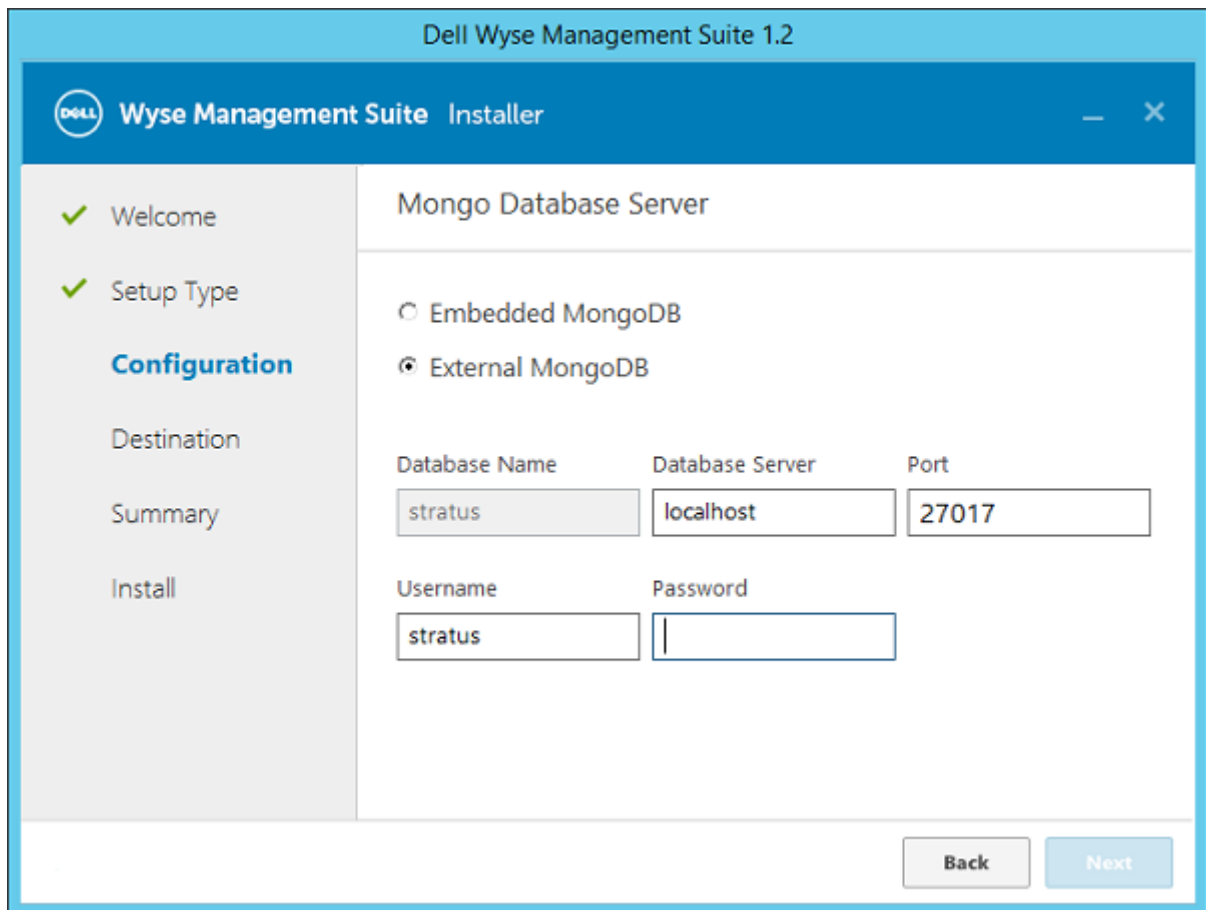


Figura 20. MongoDB esterno

Viene visualizzata la pagina **server di database MariaDB**.

3. Selezionare **MariaDB integrato** o **MariaDB esterno** come server di database MariaDB.
 - Se si seleziona **MariaDB integrato**, fornire nome utente e la password e fare clic su **Avanti**.

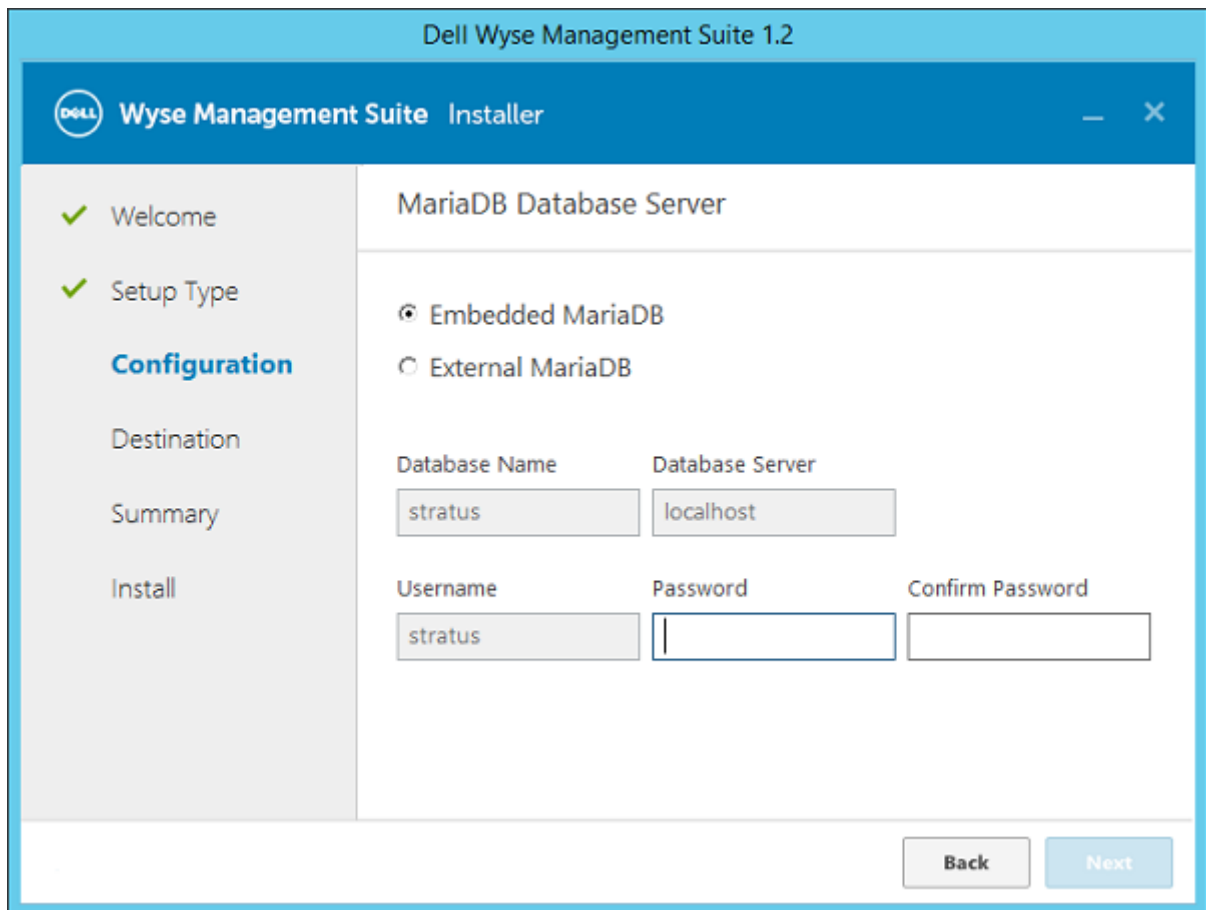


Figura 21. MariaDB integrato

- Se si seleziona **MariaDB esterno**, fornire nome utente, password, dettagli del server di database e dettagli relativi alle porte, quindi fare clic **Avanti**.

Il campo della porta popola la porta predefinita che può essere modificata.

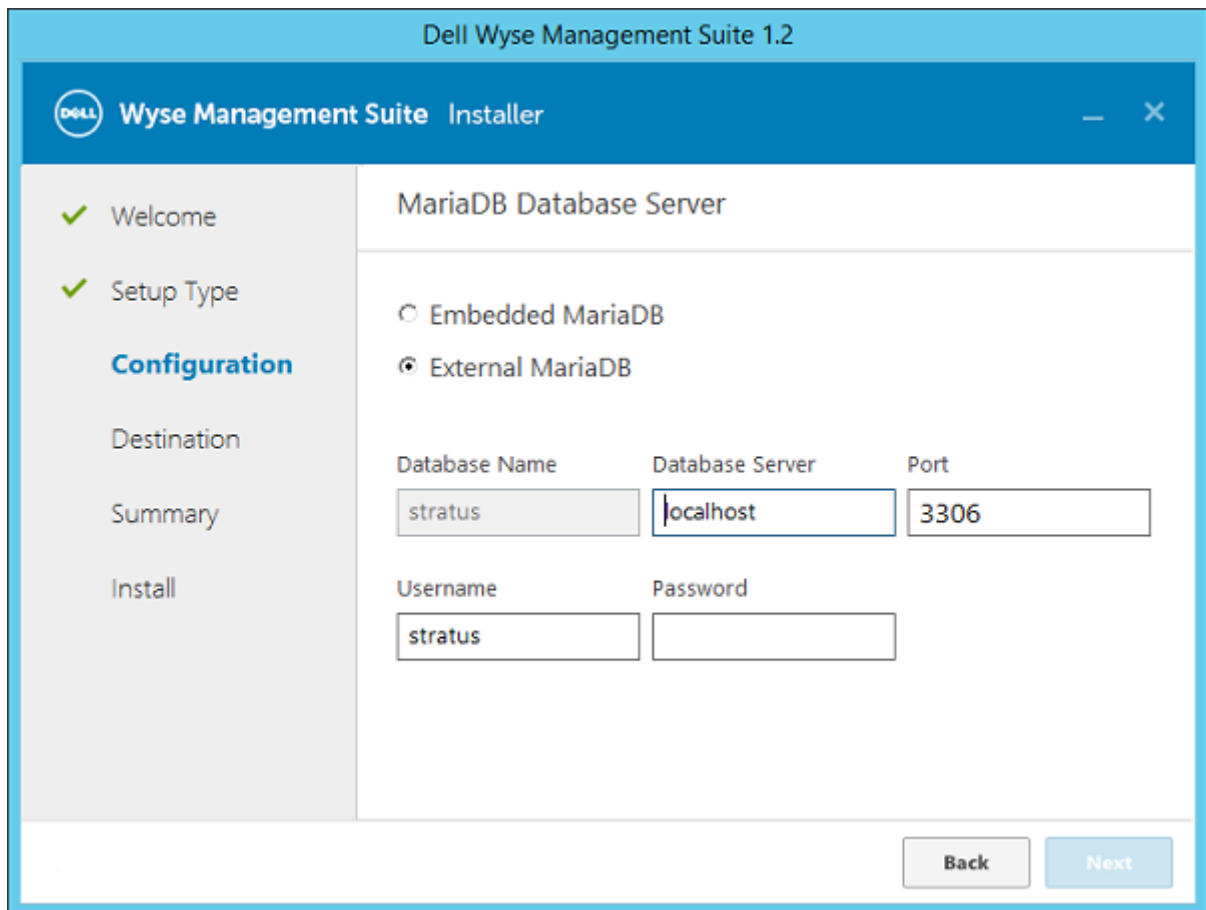


Figura 22. MariaDB esterno

4. Viene visualizzata la pagina **Porta** che consente di personalizzare le porte per i seguenti database:
- Apache Tomcat
 - Database MySQL
 - Database Mongo
 - Gestore MQTT v3.1
 - Memcached

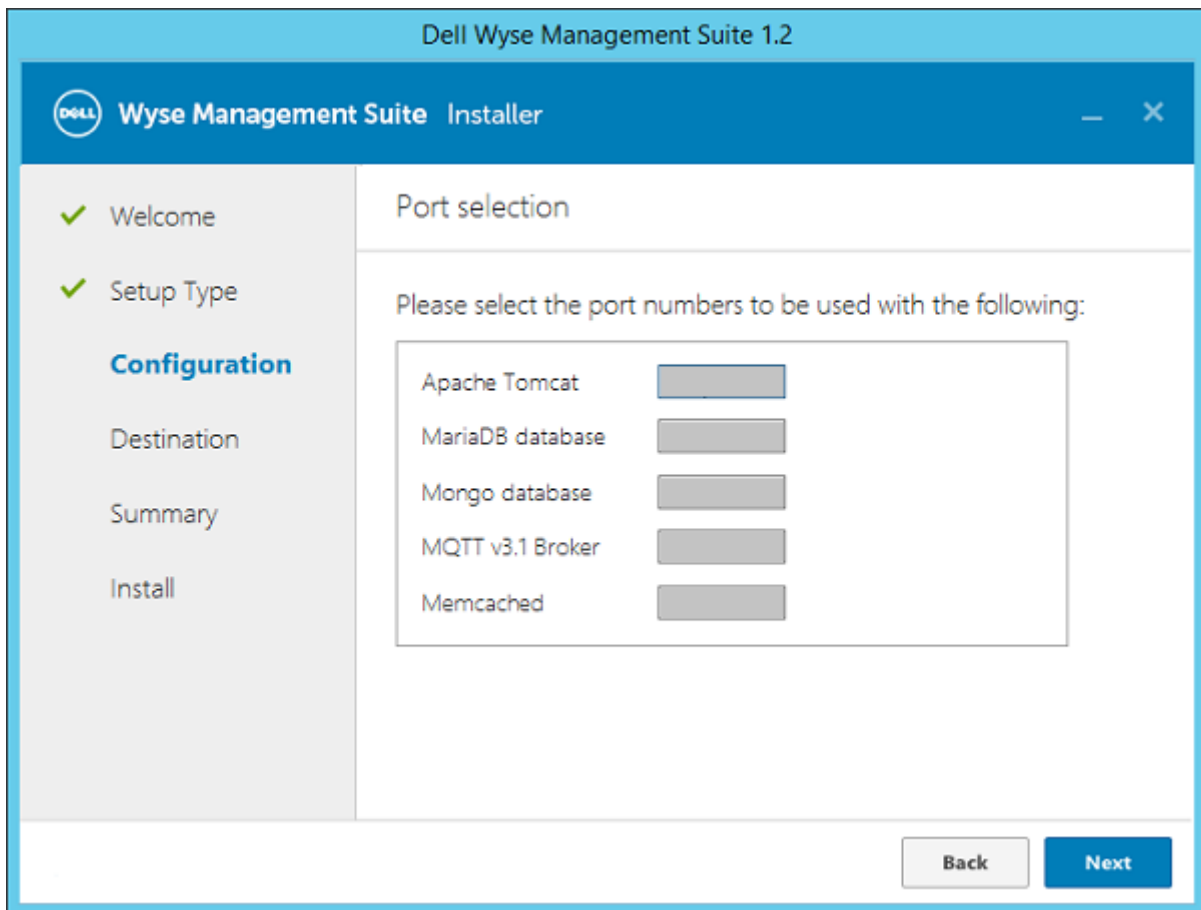


Figura 23. Selezione della porta

i **N.B.:** Wyse Management Suite utilizza il database Maria e il database Mongo per le seguenti operazioni:

Database Maria: database relazionale per i dati che richiedono struttura ben definita e normalizzazione

Database Mongo: database non SQL per prestazioni e scalabilità

Per completare l'installazione, seguire la procedura descritta nella sezione [Installazione on-premise di WMS e configurazione iniziale](#).

Matrici di funzioni di Wyse Management Suite

La tabella seguente fornisce informazioni sulle funzioni supportate per ciascun tipo di abbonamento:

Tabella 4. Matrice della funzione per ciascun tipo di sottoscrizione

Funzioni	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro - Cloud privato	Wyse Management Suite Edition Pro - Cloud Edition
Soluzione altamente scalabile per gestire i thin client	Gratuito fino a 10.000 dispositivi	50.000 dispositivi e oltre	1 milione di dispositivi e oltre
Codice di licenza	Non richiesto	Necessario	Necessario
Gestione basata sul gruppo	Supportata	Supportata	Supportata
Gruppi su più livelli ed eredità	Supportata	Supportata	Supportata
Gestione dei criteri di configurazione	Supportata	Supportata	Supportata
Gestione delle immagini e delle patch del sistema operativo	Supportata	Supportata	Supportata
Visualizzazione della configurazione valida a livello di dispositivo dopo l'eredità	Supportata	Supportata	Supportata
Gestione del criterio di applicazione	Supportata	Supportata	Supportata
Gestione delle risorse, dell'inventario e dei sistemi	Supportata	Supportata	Supportata
Rilevamento automatico dei dispositivi	Supportata	Supportata	Supportata
Comandi in tempo reale	Supportata	Supportata	Supportata
Pianificazione intelligente	Supportata	Supportata	Supportata
Registri degli avvisi, degli eventi e di controllo	Supportata	Supportata	Supportata
Comunicazione protetta (HTTPS)	Supportata	Supportata	Supportata
Gestire i dispositivi protetti da firewall	Con limitazioni*	Con limitazioni*	Supportata
Applicazione mobile	Non supportata	Supportata	Supportata
Avvisi che utilizzano applicazione e-mail e mobile	Non supportata	Supportata	Supportata
Supporto di scripting per la personalizzazione dell'installazione dell'applicazione	Non supportata	Supportata	Supportata
Creazione di bundle di applicazioni per semplificare la distribuzione e ridurre al minimo i riavvii	Non supportata	Supportata	Supportata
Amministrazione delegata	Non supportata	Supportata	Supportata

Tabella 4. Matrice della funzione per ciascun tipo di sottoscrizione

Funzioni	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro - Cloud privato	Wyse Management Suite Edition Pro - Cloud Edition
Creazione e assegnazione dinamiche dei gruppi basate sugli attributi dei dispositivi	Non supportata	Supportata	Supportata
Autenticazione a due fattori	Supportata	Supportata	Supportata
Autenticazione di Active Directory per l'amministrazione basata sui ruoli.	Non supportata	Supportata	Supportata
Multi-tenancy	Non supportata	Supportata	Supportata
Segnalazione a livello aziendale	Non supportata	Supportata	Supportata
Più repository	Non supportata	Supportata	Supportata
Abilitazione/disabilitazione delle porte hardware sulle piattaforme supportate	Non supportata	Supportata	Supportata
Configurazione del BIOS sulle piattaforme supportate	Non supportata	Supportata	Supportata

i **N.B.:** *l'asterisco indica che è possibile gestire i dispositivi utilizzando Wyse Management Suite solo in un ambiente di lavoro firewall protetto. Non è possibile gestire i thin client oltre l'ambito delle impostazioni firewall.

Creazione e configurazione dei tag di opzione DHCP

Informazioni su questa attività

Per creare un'opzione DHCP, procedere come segue:

Procedura

1. Aprire Server Manager.
2. Andare a **Strumenti** e fare clic su **Opzione DHCP**.
3. Andare a **FQDN** > **IPv4** e fare clic con il pulsante destro del mouse su **IPv4**.

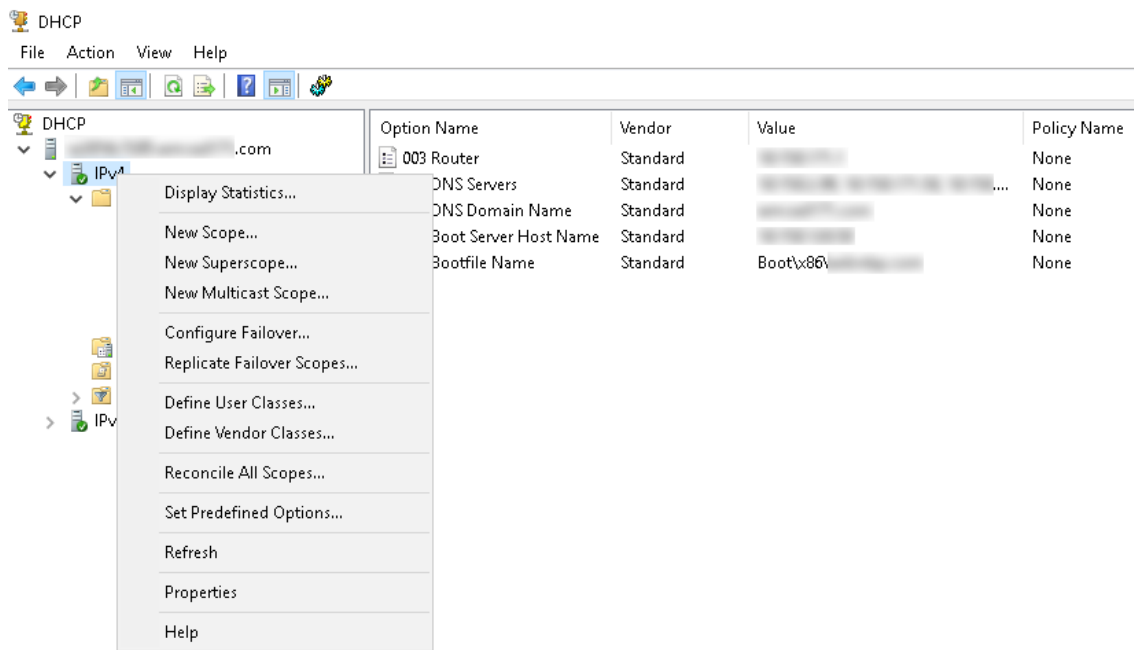


Figura 24. DHCP

4. Fare clic su **Imposta opzioni predefinite**.
Viene visualizzata la finestra **Opzioni e valori predefiniti**.
5. Dall'elenco a discesa **Classe di opzioni**, selezionare il valore **Opzione standard DHCP**.

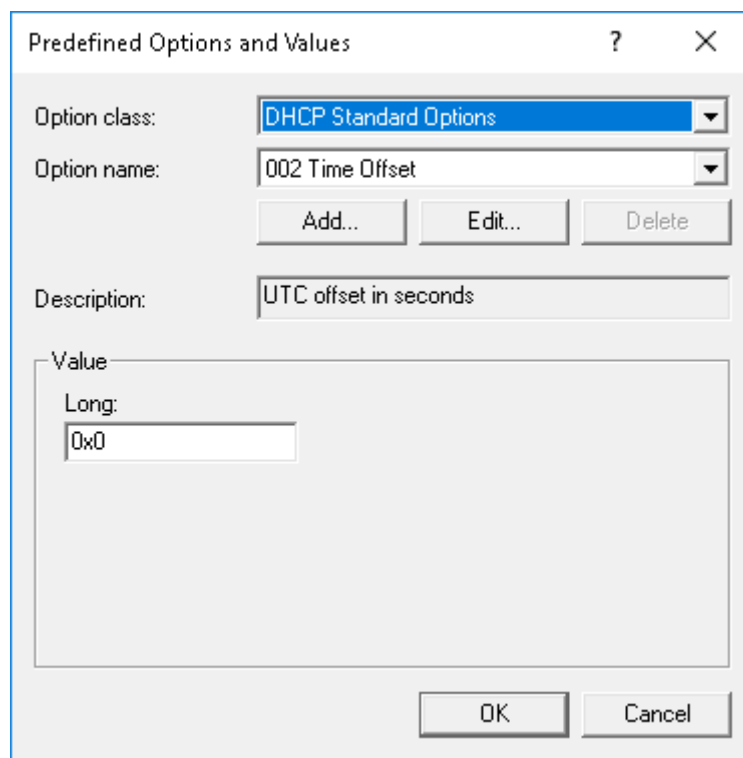


Figura 25. Opzioni e valori predefiniti

6. Fare clic su **Aggiungi**.
Viene visualizzata la finestra **Tipo di opzione**.

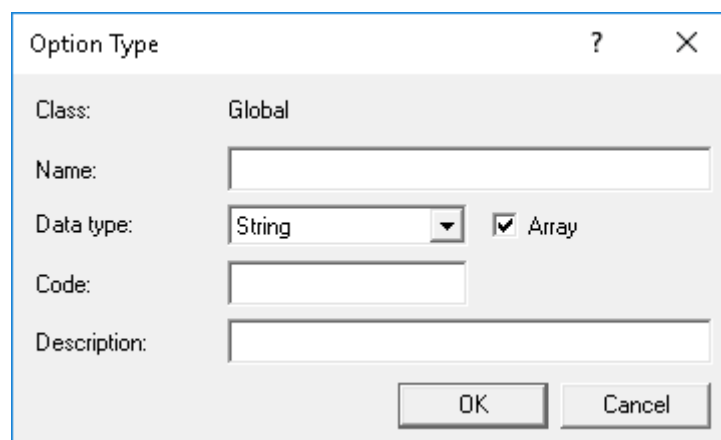


Figura 26. Tipo di opzione

Esempio

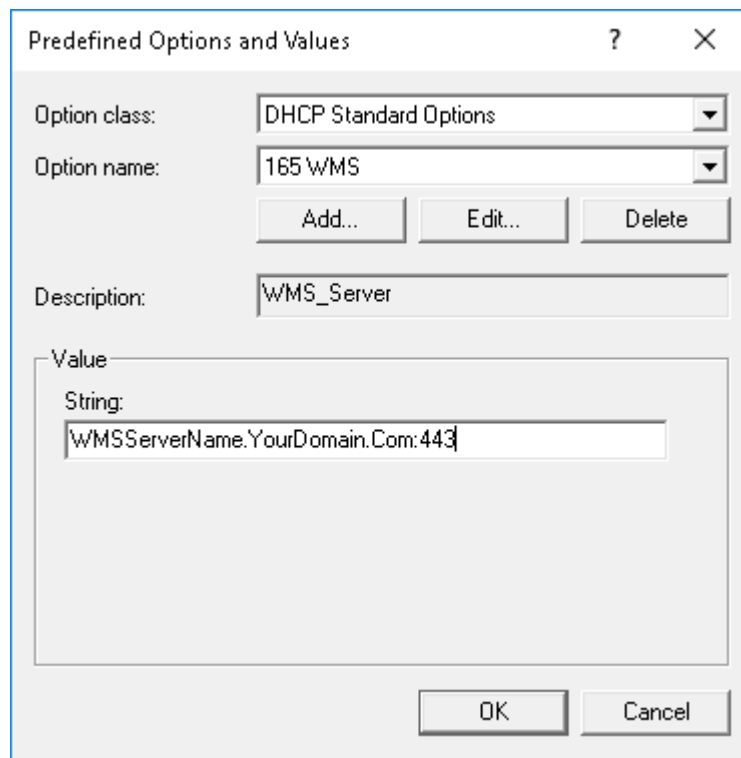
Le opzioni devono essere aggiunte alle opzioni server del server DHCP oppure alle opzioni di ambito dell'ambito DHCP.

Configurazione dei tag di opzione DHCP

- Per creare il tag opzione dell'URL del server Wyse Management Suite 165, procedere come segue:
 1. Immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
 - Nome: WMS
 - Tipo di dati: stringa
 - Codice: 165
 - Descrizione: WMS_Server
 2. Immettere il seguente valore e fare clic su **OK**.

Stringa: WMS FQDN

Ad esempio, WMSServerName.YourDomain.Com:443



The image shows a dialog box titled "Predefined Options and Values". It has a standard Windows window title bar with a question mark and a close button. The dialog contains the following fields and controls:

- Option class:** A dropdown menu set to "DHCP Standard Options".
- Option name:** A dropdown menu set to "165 WMS".
- Buttons:** Three buttons labeled "Add...", "Edit...", and "Delete" are positioned below the "Option name" dropdown.
- Description:** A text input field containing "WMS_Server".
- Value section:** A container labeled "Value" containing a sub-section labeled "String:" with a text input field containing "WMSServerName.YourDomain.Com:443".
- Bottom buttons:** Two buttons labeled "OK" and "Cancel" are at the bottom right of the dialog.

Figura 27. Tag opzione URL del server Wyse Management Suite 165

- Per creare il tag opzione dell'URL del server MQTT 166, procedere come segue:

1. Immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
 - Nome: MQTT
 - Tipo di dati: stringa
 - Codice: 166
 - Descrizione: server MQTT
2. Immettere il seguente valore e fare clic su **OK**.

Stringa: MQTT FQDN

Ad esempio, WMSServerName.YourDomain.Com:1883

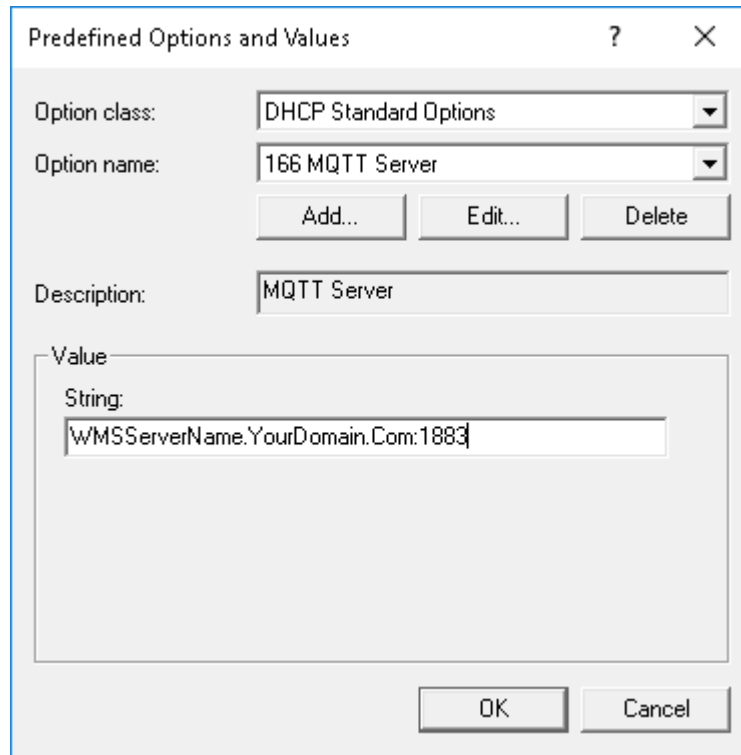


Figura 28. Tag opzione URL del server Wyse Management Suite 166

- Per creare il tag opzione dell'URL del server di convalida CA Wyse Management Suite 167:
 1. Immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
 - Nome: convalida CA
 - Tipo di dati: stringa
 - Codice: 167
 - Descrizione: convalida CA
 2. Immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
 - String: TRUE/FALSE

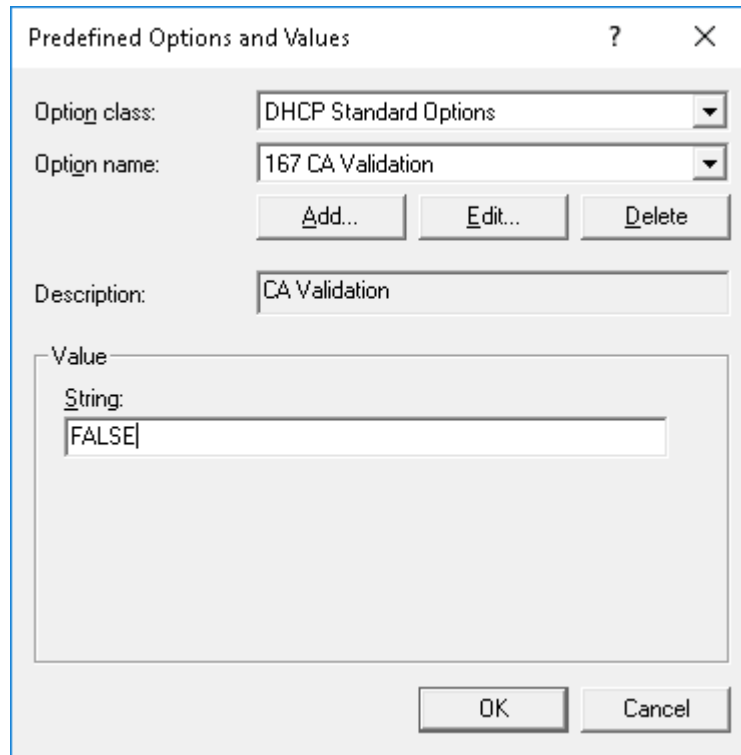


Figura 29. Tag opzione URL del server Wyse Management Suite 167

- Per creare il tag opzione dell'URL del server del token di gruppo Wyse Management 199, procedere come segue:
 1. Immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
 - Nome: token di gruppo
 - Tipo di dati: stringa
 - Codice: 199
 - Descrizione: token di gruppo
 2. Immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
 - Stringa: defa-quarantine

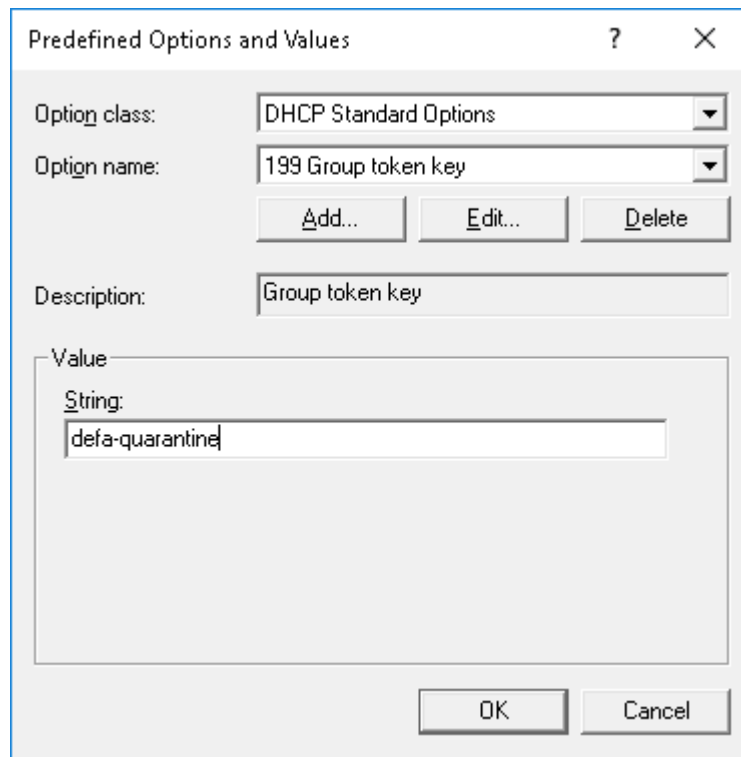


Figura 30. Tag opzione URL del server Wyse Management Suite 199

Creazione e configurazione dei record DNS SRV

Informazioni su questa attività

Per creare un record SRV DNS, procedere come segue:

Procedura

1. Aprire Server Manager.
2. Andare a **Strumenti** e fare clic su **Opzione DNS**.
3. Andare a **DNS > Nome host server DNS > Zone di ricerca diretta > Dominio > _tcp** e fare clic con il pulsante destro del mouse su **_tcp option**.

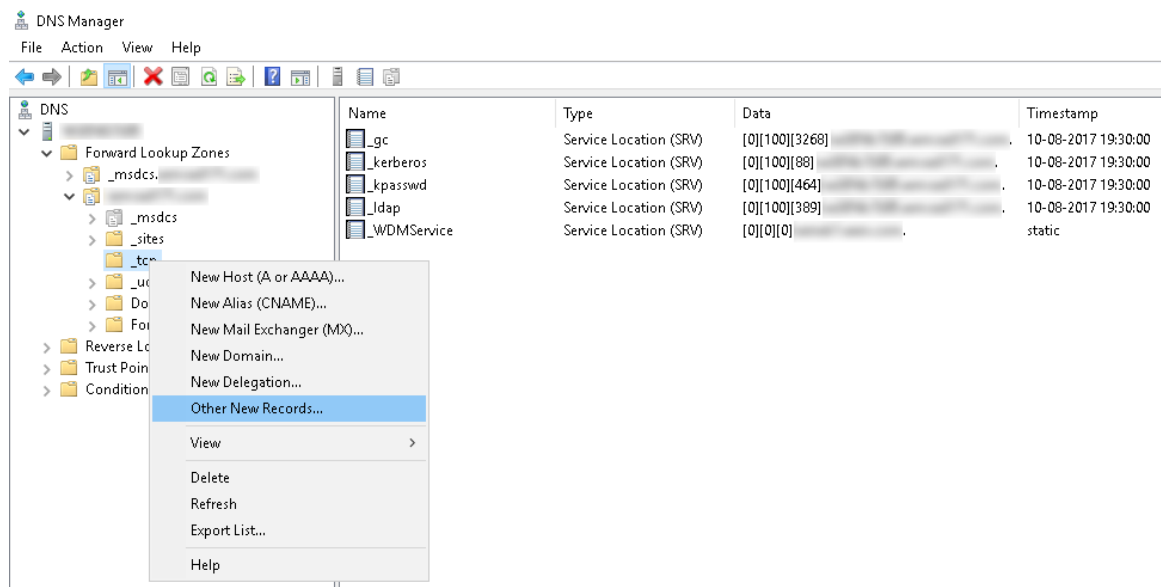


Figura 31. DNS manager

4. Fare clic su **Altri record nuovi**.
Viene visualizzata la finestra **Tipo di record risorsa**.
5. Selezionare **Posizione servizio (SRV)**, fare clic su **Crea record** ed effettuare le seguenti operazioni:

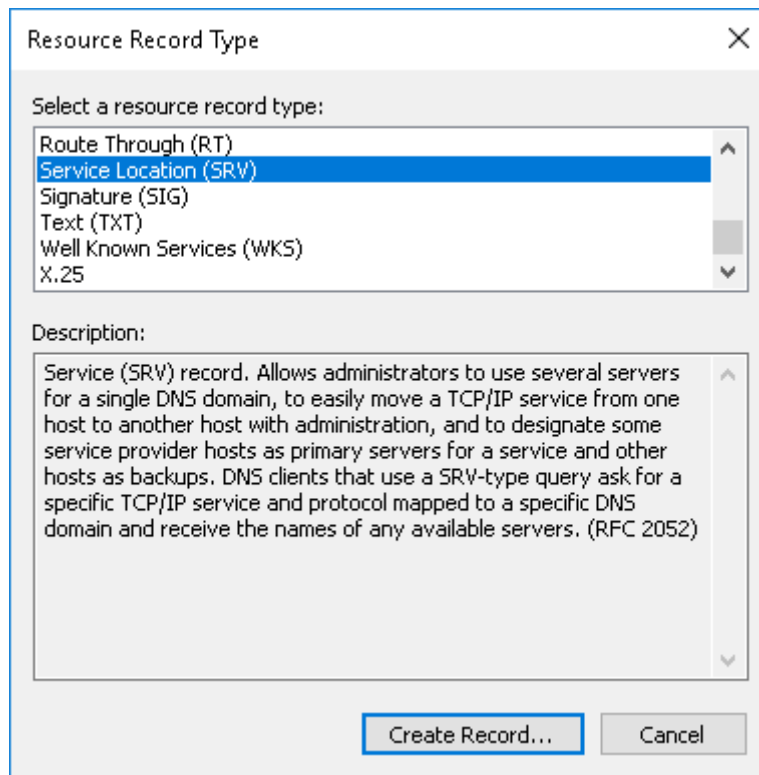


Figura 32. Tipo di record risorsa

- a. Per creare il nuovo record server Wyse Management Suite, immettere i seguenti dettagli e fare clic su **OK**.
- Servizio — `_WMS_MGMT`
 - Protocollo — `_tcp`
 - Numero di porta - 443
 - Host che offre questo servizio - FQDN del server WMS

Figura 33. Servizio _WMS_MGMT

- b. Per creare il record server MQTT, immettere i valori seguenti, quindi fare clic su **OK**.
- Servizio - _WMS_MQTT
 - Protocollo — _tcp
 - Numero di porta - 1883
 - Host che offre questo servizio - FQDN del server MQTT

Figura 34. Servizio _WMS_MQTT

6. Andare a **DNS > Nome host server DNS > Zone di ricerca diretta > Dominio** e fare clic sul dominio con il pulsante destro del mouse.
7. Fare clic su **Altri record nuovi**.
8. Selezionare **Testo (TXT)**, fare clic su **Crea record** ed effettuare le seguenti operazioni:

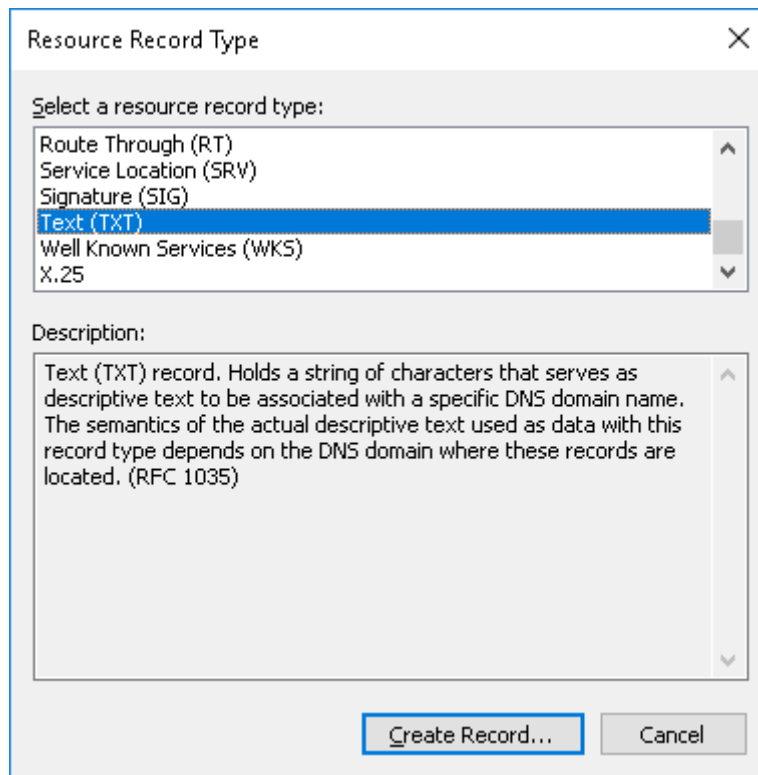


Figura 35. Tipo di record risorsa

- a. Per creare il record Token di gruppo di Wyse Management Suite, immettere i valori seguenti e fare clic su **OK**.
- Nome record - `_WMS_GROUPTOKEN`
 - Testo - Token di gruppo WMS

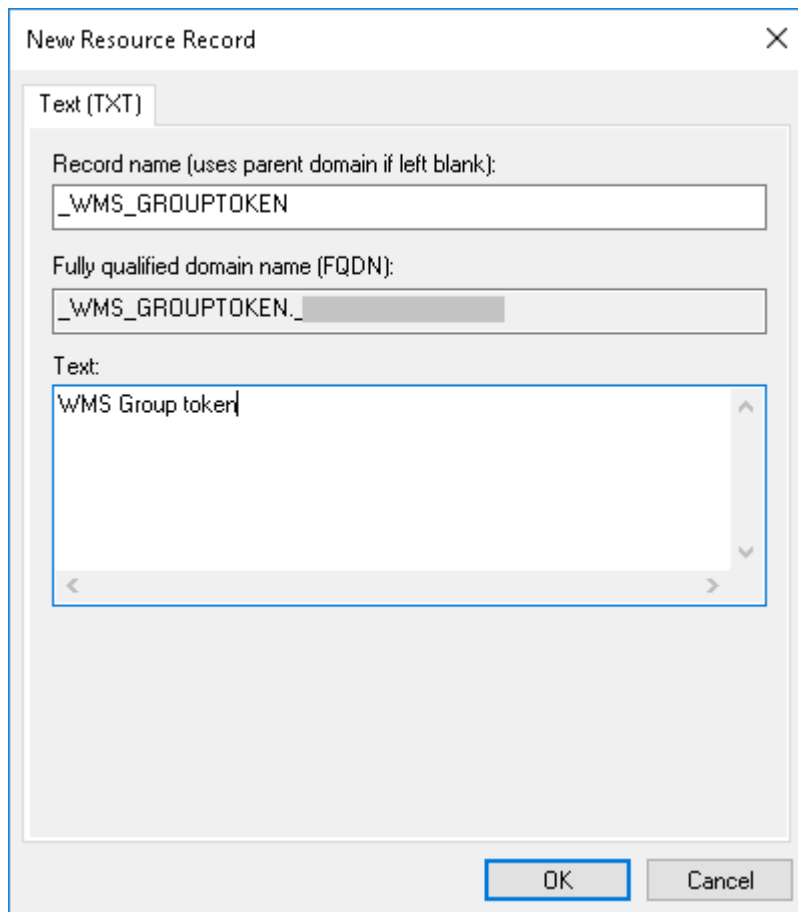


Figura 36. Nome record `_WMS_GROUPTOKEN`

- b. Per creare il record di convalida CA di Wyse Management Suite, immettere i valori seguenti, quindi fare clic su **OK**.
- Nome record - `_WMS_CAVVALIDATION`
 - Testo — `TRUE/FALSE`

The image shows a 'New Resource Record' dialog box with a close button (X) in the top right corner. The dialog is titled 'New Resource Record' and has a tab labeled 'Text (TXT)'. It contains three input fields and a text area:

- 'Record name (uses parent domain if left blank):' with the text '_wms_cavalidation'.
- 'Fully qualified domain name (FQDN):' with the text '_wms_cavalidation.'.
- 'Text:' with a text area containing the word 'False'.

At the bottom right of the dialog are two buttons: 'OK' and 'Cancel'.

Figura 37. Nome record `_wms_cavalidation`

Creazione e distribuzione del criterio di applicazione avanzato ai thin client

Informazioni su questa attività

Per distribuire un criterio di applicazione avanzato ai thin client, procedere come segue:

1. Copiare l'applicazione e gli script di pre/postinstallazione (se necessario) da distribuire ai thin client nella cartella `thinClientApps` nel repository locale o nel repository Wyse Management Suite.
2. Andare ad **App e dati > AppInventory** e selezionare **Thin Client** per verificare che l'applicazione sia registrata.
3. Fare clic su **Thin Client** in **Criteri app**.
4. Fare clic su **Aggiungi criterio avanzato**.

Figura 38. Aggiungere criterio avanzato

5. Per creare un nuovo criterio di applicazione, procedere come segue:
 - a. Immettere un **Nome criterio**, **Gruppo**, **Attività** e **Tipo di dispositivo**.
 - b. Fare clic su **Aggiungi app** e selezionare una o più applicazioni in **App TC**. Per ogni applicazione, è possibile selezionare uno script di pre/postinstallazione in **Pre-installazione**, **Post installazione** e **Parametri installazione**. Se si desidera che il sistema si riavvii dopo che l'applicazione è stata installata correttamente, selezionare **Riavvia**.
 - c. Se si desidera che questo criterio venga applicato a tutti i sottogruppi, selezionare **Includi tutti i sottogruppi**.
 - d. Se si desidera distribuire questo criterio a un sistema operativo specifico o a una piattaforma specifica, selezionare **Filtro sottotipo di sistema operativo** o **Filtro piattaforma**.

- e. Il timeout visualizza un messaggio sul client che consente il tempo necessario per salvare il lavoro prima di avviare l'installazione. Specificare il numero di minuti per i quali deve essere visualizzata sul client la finestra di dialogo del messaggio.
- f. Se si desidera applicare automaticamente questo criterio a un dispositivo che è registrato con Wyse Management Suite e appartiene a un gruppo selezionato o che viene spostato in un gruppo selezionato, selezionare **Applica il criterio a nuovi dispositivi** dall'elenco a discesa **Applica criterio automaticamente**.

N.B.: se si seleziona **Applica il criterio ai dispositivi al momento dell'archiviazione**, il criterio viene applicato automaticamente al dispositivo al momento dell'archiviazione nel server Wyse Management Suite.

- 6. Per consentire il ritardo nell'esecuzione del criterio, selezionare la casella di controllo **Consenti ritardo dell'esecuzione del criterio**. Se questa opzione è selezionata, sono abilitati i seguenti menu a discesa:
 - Dal menu a discesa **Ore max per ritardo**, selezionare il numero massimo di ore (1-24 ore) di ritardo per l'esecuzione del criterio.
 - Dal menu a discesa **Ritardi max**, selezionare il numero di volte (1- 3) che è possibile ritardare l'esecuzione del criterio.
- 7. Per annullare il criterio di applicazione al primo errore, selezionare **Abilita dipendenza app**. Se questa opzione non è selezionata, l'errore di un'applicazione influisce sull'esecuzione del criterio.
- 8. Per creare un nuovo criterio, fare clic su **Salva**. Viene visualizzato un messaggio per consentire agli amministratori di pianificare questo criterio sui dispositivi in base al gruppo. Selezionare **Sì** per pianificare il criterio di applicazione per i dispositivi immediatamente o in una data e un'ora pianificate nella pagina **Processo di criterio app**.

Figura 39. Processo di criterio app

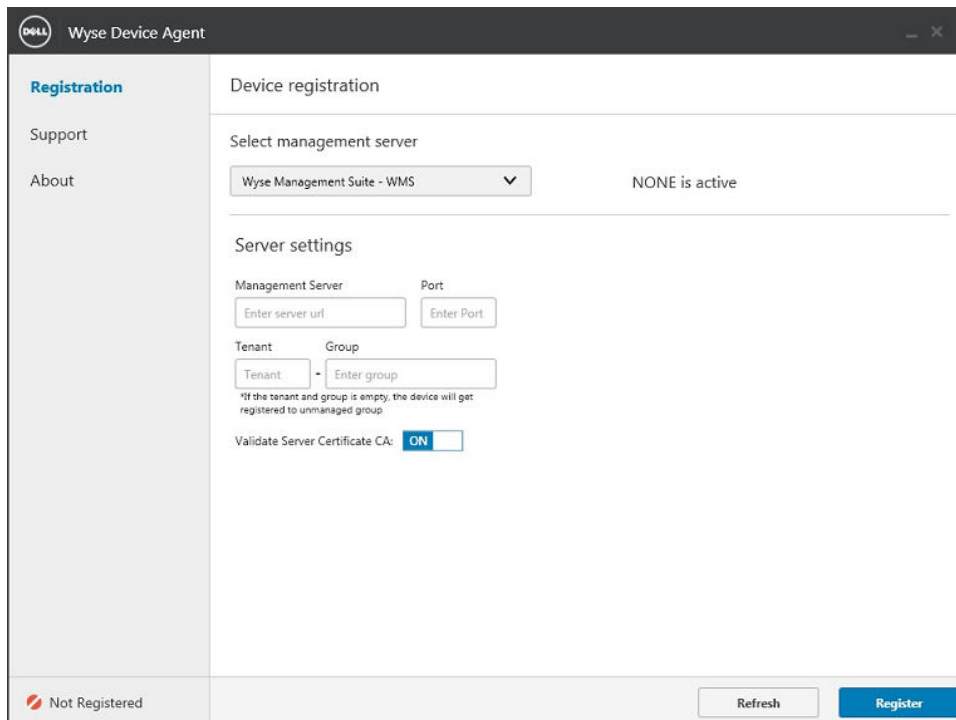
Il processo di criterio app/immagine può essere eseguito:

- a. **Immediatamente:** il server esegue il processo immediatamente.
 - b. **In base al fuso orario dispositivo:** il server crea un processo per ciascun fuso orario dispositivo e pianifica il processo per la data/ora selezionate del fuso orario del dispositivo.
 - c. **In base al fuso orario selezionato:** il server crea processo in modo che venga eseguito nella data e ora del fuso orario designato.
- 9. Fare clic su **Anteprima** e pianificare nella pagina successiva per creare il processo.
 - 10. È possibile controllare lo stato del processo passando alla pagina **Processi**.

Registrazione manuale dei dispositivi Windows Embedded Standard

I dispositivi Windows Embedded Standard possono essere registrati manualmente avviando l'icona **IU WDA** sulla barra delle applicazioni.

1. Selezionare **Wyse Management Suite-WMS** come server di gestione.
2. Immettere un tenant appropriato e un nome gruppo. Se questo campo viene lasciato vuoto, i dispositivi vengono registrati in un gruppo non gestito. (opzionale)
3. Fare clic su **Registra**.



The screenshot shows the 'Wyse Device Agent' application window. On the left is a sidebar with 'Registration' (highlighted), 'Support', and 'About'. The main area is titled 'Device registration' and contains the following elements:

- Select management server:** A dropdown menu showing 'Wyse Management Suite - WMS' and the text 'NONE is active'.
- Server settings:**
 - Management Server:** 'Enter server url' and 'Enter Port' input fields.
 - Tenant / Group:** 'Tenant' and 'Enter group' input fields.
 - *If the tenant and group is empty, the device will get registered to unmanaged group
 - Validate Server Certificate CA:** A toggle switch currently set to 'ON'.
- Status:** A red icon and the text 'Not Registered'.
- Buttons:** 'Refresh' and 'Register' buttons.

Figura 40. Registrazione del dispositivo

Registrazione manuale dei dispositivi Linux

È possibile registrare manualmente i dispositivi Linux avviando l'icona **IU WDA** da **Impostazioni di sistema**.

1. Immettere i dettagli **Server WMS**.
2. Immettere un tenant appropriato e un nome gruppo. Se questo campo viene lasciato vuoto, i dispositivi vengono registrati in un gruppo non gestito. (opzionale)
3. Fare clic su **Registra**.

Il dispositivo viene registrato nella console Wyse Management Suite.

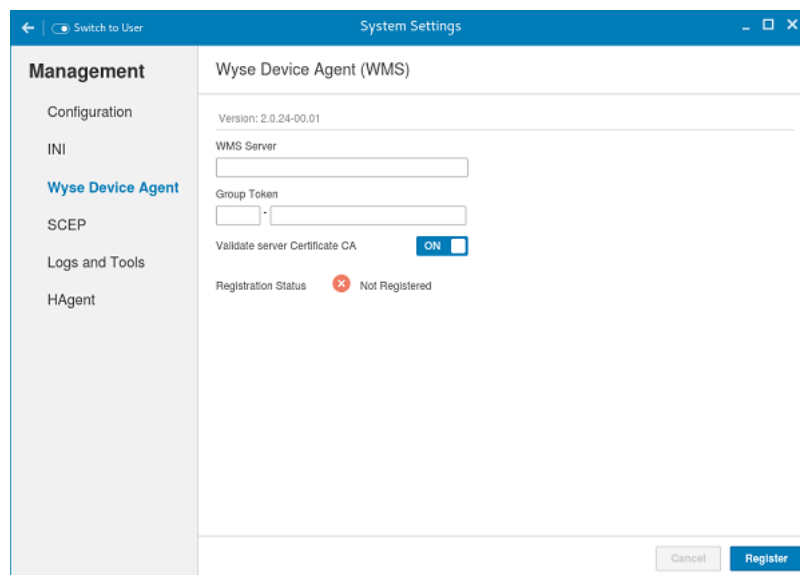


Figura 41. Registrazione del dispositivo

Termini e definizioni

La tabella seguente elenca i termini utilizzati nel presente documento e le relative definizioni:

Tabella 5. Termini e definizioni

Terminologia	Definizione
Cloud privato	Il server Wyse Management Suite installato sul cloud privato per il data center dell'organizzazione.
WDA	Wyse Device Agent che risiede nel dispositivo e funge da agente per la comunicazione tra server e client.
Repository locale	Applicazione, immagine del sistema operativo e repository di file che viene installato per impostazione predefinita con il server Wyse Management Suite.
Repository remoto	Applicazione, immagine del sistema operativo e repository di file che, se lo si desidera, possono essere installati per la scalabilità e l'affidabilità per le diverse aree geografiche per il trasferimento dei contenuti.
Cloud pubblico	Wyse Management Suite ospitata su un cloud pubblico con la convenienza e il risparmio sui costi legati al fatto di non dover configurare e gestire l'infrastruttura e il software.
Componente aggiuntivo/app	Qualsiasi componente o pacchetto che non fa parte della build di base e fornito come componente opzionale. Il componente o il pacchetto può essere distribuito dal software di gestione. Ad esempio, gestori di connessioni più recenti con VMware e Citrix
On-premise	Il server Wyse Management Suite installato on-premise che è privato per il data center della vostra organizzazione.
Tenant	Gruppo di utenti che condividono un accesso comune con privilegi specifici per Wyse Management Suite. Si tratta di una chiave univoca assegnata a clienti specifici per accedere alla suite di gestione.
Utenti	Gli utenti possono essere amministratori locali, amministratori globali e visualizzatori. Agli utenti di gruppo e a quelli importati da Active Directory è possibile assegnare ruoli di amministratore globale, amministratore di gruppo e visualizzatore per accedere a Wyse Management Suite. Agli utenti vengono assegnate autorizzazioni per eseguire operazioni in base ai ruoli loro assegnati.