

Dell Wyse Management Suite

Guide de déploiement de la version 3.x



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction.....	4
Chapitre 2: Configuration matérielle requise.....	5
Chapitre 3: Architecture de déploiement de la solution Wyse Management Suite.....	7
Chapitre 4: Détails du déploiement.....	8
Chapitre 5: Configurations personnalisés de ports.....	14
Modification du port de service Tomcat.....	14
Modification du port MQTT.....	15
Modification du port MariaDB.....	15
Modification du port de la base de données MongoDB.....	16
Logithèque distante.....	16
Gestion du service Wyse Management Suite Repository.....	20
Chapitre 6: Mise à niveau de Wyse Management Suite version 2.x vers la version 3.x.....	21
Chapitre 7: Mettre à niveau Wyse Management Suite version 3.x vers la version 3.3.....	22
Chapitre 8: Mettre à niveau Wyse Management Suite version 3.x vers la version 3.5.....	23
Chapitre 9: Mettre à niveau Wyse Management Suite version 3.x vers la version 3.6.....	25
Chapitre 10: Maintenance.....	27

Introduction

Wyse Management Suite est la solution de gestion de nouvelle génération qui vous permet de configurer, surveiller, gérer et optimiser de façon centralisée vos points de terminaison fonctionnant avec Dell Hybrid Client et les clients légers Dell. Elle offre également des fonctionnalités avancées, telles que le Cloud, ainsi que le déploiement sur site, une option de gestion depuis tout lieu à l'aide d'une application mobile et une sécurité optimisée, notamment grâce à la configuration du BIOS et au verrouillage des ports. D'autres fonctionnalités comprennent la découverte et l'enregistrement d'appareils, la gestion des ressources et de l'inventaire, la gestion de la configuration, le déploiement des systèmes d'exploitation et des applications, les commandes en temps réel, la surveillance, les alertes, les rapports et le dépannage des points de terminaison.

Ce document fournit une stratégie de déploiement de Wyse Management Suite sur une machine virtuelle unique ou un serveur sur un Cloud privé pour la prise en charge de la gestion de 120 000 appareils maximum.

Configuration matérielle requise

Le tableau suivant répertorie la configuration matérielle requise :

Tableau 1. Configuration matérielle requise

Description	10 000 appareils ou moins	50 000 appareils ou moins	120 000 appareils ou moins	Logithèque de logiciels Wyse Management Suite
Système d'exploitation	Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 ou Windows Server 2019 Standard Le serveur Web Wyse Management Suite dispose d'un serveur Web Apache Tomcat intégré. Assurez-vous de ne pas installer Microsoft IIS et les serveurs Web Apache Tomcat séparément. Module linguistique pris en charge : anglais, français, italien, allemand, espagnol, japonais et chinois traditionnel			
Espace disque minimum	40 Go	120 Mo	200 Go	120 Mo
Mémoire minimale (RAM)	8 Go	16 Go	32 Go	16 Go
Configuration minimale de l'UC	4	4	16	4
Ports de communication réseau	<p>Le programme d'installation de Wyse Management Suite ajoute les ports TCP (Transmission Control Protocol) 443 et 1883 à la liste d'exceptions de pare-feu. Les ports sont ajoutés pour accéder à la console Wyse Management Suite et pour envoyer les notifications push pour les Thin Clients.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TCP 443 : communication HTTPS • TCP 1883 : communication MQTT • TCP 3306 : MariaDB (facultatif si distant) • TCP 27017 : MongoDB (facultatif si distant) • TCP 11211 : Memcached • TCP 5172, 49159 : kit de développement logiciel de gestion de l'utilisateur final (EMSDK) (facultatif et requis uniquement pour la gestion des périphériques Teradici) • TLS 443 : communication sécurisée MQTT <p>Les ports par défaut utilisés par le programme d'installation peuvent être remplacés par un autre port au cours de l'installation.</p>			<p>Le programme d'installation de Wyse Management Suite Repository ajoute les ports TCP 443 et 8080 à la liste d'exceptions de pare-feu. Les ports sont ajoutés pour accéder aux images de système d'exploitation et d'application gérées par Wyse Management Suite.</p>
Navigateurs pris en charge	Microsoft Internet Explorer version 11 Google Chrome version 58.0 et versions supérieures Mozilla Firefox version 52.0 et versions supérieures Navigateur Edge sur Windows : anglais uniquement			

REMARQUE : Wyse Management Suite peut être installé sur une machine physique ou virtuelle.

REMARQUE : `WMS.exe` `WMS_Repo.exe` doit être installé sur deux serveurs différents. Pour les Clouds publics, vous devez installer le référentiel distant Wyse Management Suite. Pour les Clouds privés, vous devez installer le référentiel distant et le référentiel local Wyse Management Suite. Le logiciel peut être installé sur une machine physique ou virtuelle. De même, il n'est pas nécessaire que la logithèque de logiciels et le serveur Wyse Management Suite aient le même système d'exploitation.

REMARQUE : Pour une configuration de 10 000 appareils, la mémoire (RAM) minimale doit être de 12 Go pour des communications sécurisées MQTT.

REMARQUE : Vous devez utiliser MongoDB version 4.2.16 pour les configurations distribuées à partir de Wyse Management Suite 3.5. Vous ne pouvez pas installer ou mettre à niveau Wyse Management Suite 3.5 à l'aide d'une autre version du serveur MongoDB externe.

REMARQUE : L'installation du serveur et de la logithèque Wyse Management Suite n'est pas prise en charge sur les serveurs hébergés sur le Cloud, tels qu'Azure, Amazon Web Services et Google Cloud Platform.

Architecture de déploiement de la solution Wyse Management Suite

Les éléments suivants constituent les composants d'installation de Wyse Management Suite à déployer sur le lieu de travail :

- Application Web WMS : serveur d'applications qui héberge Wyse Management Suite.
- Memcached : utilisé pour les données de cache en matière de performances et d'évolutivité.
- MQTT : utilisé pour envoyer les notifications Push vers les Thin Clients.
- MongoDB : base de données NoSQL à des fins de performances et d'évolutivité.
- MariaDB : base de données relationnelle pour les données structurées et la normalisation.
- EMSDK : SDK pour la gestion des périphériques Teradici.

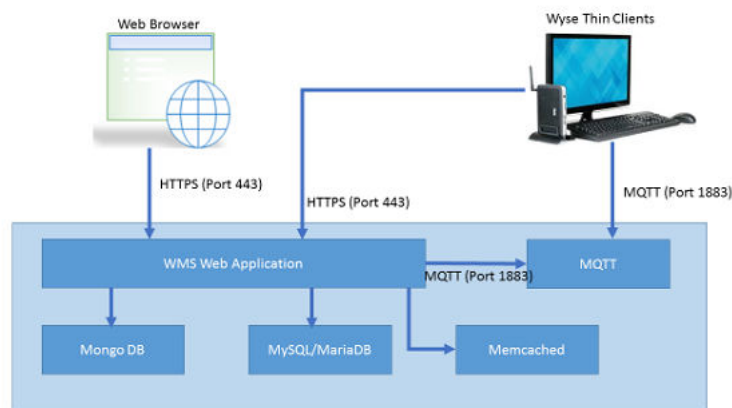


Figure 1. Architecture de la solution Wyse Management Suite

Détails du déploiement

Ce chapitre contient les détails de l'architecture de déploiement pour Wyse Management Suite.

Wyse Management Suite prend en charge jusqu'à 120 000 périphériques connectés.

Le déploiement de serveur unique est facile à maintenir, cependant, vous pouvez déployer Wyse Management Suite sur des serveurs multiples en fonction de vos préférences.

Déploiement sur un serveur unique pour prendre en charge 50 000 périphériques clients légers

La configuration matérielle minimale requise sur un seul serveur pour 50 000 appareils est la suivante :

Tableau 2. Caractéristique matérielle

Application	Caractéristique matérielle
Wyse Management Suite	<ul style="list-style-type: none"> • 4 UC • 16 Go de RAM • Disque dur de 120 Go

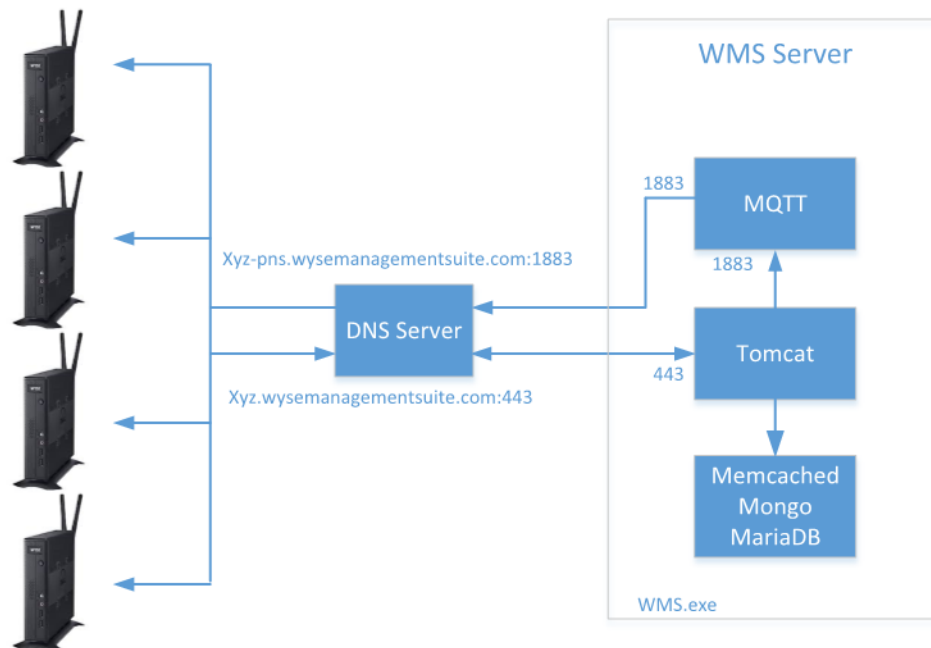
Déploiement sur un serveur unique pour prendre en charge 120 000 périphériques clients légers

La configuration matérielle minimale requise sur un serveur unique pour 120 000 périphériques est la suivante :

Tableau 3. Caractéristique matérielle

Application	Caractéristique matérielle
Wyse Management Suite	<ul style="list-style-type: none"> • 16 UC • 32 Go de RAM • Disque dur de 200 Go

Le diagramme suivant explique le déploiement de Wyse Management Suite sur un seul serveur :



Deployment Architecture of Wyse Management Suite on a single VM

Figure 2. Wyse Management Suite sur un serveur unique

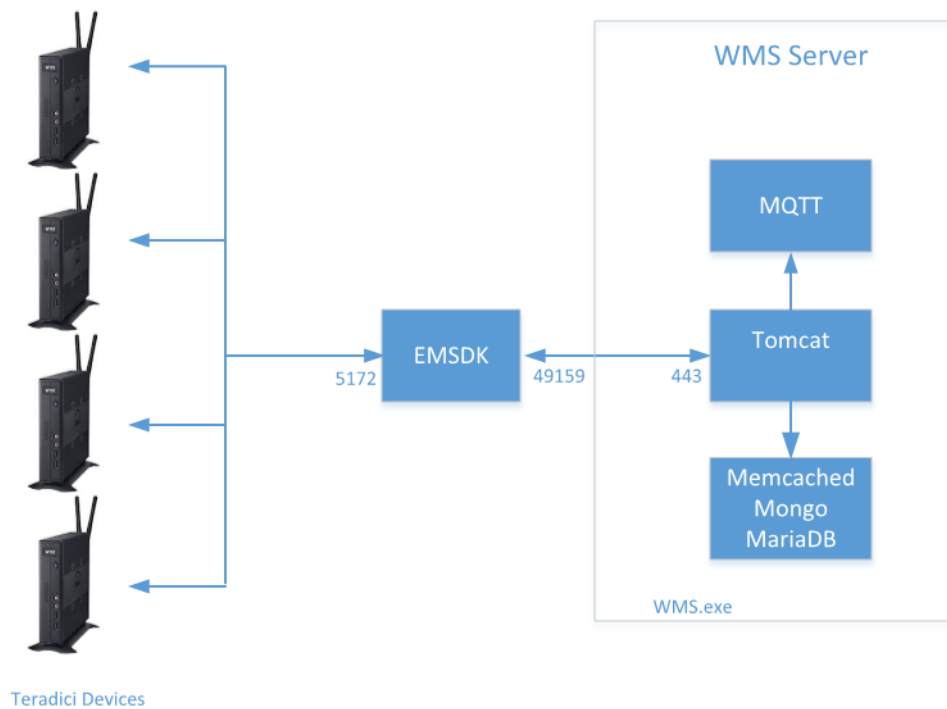
Informations sur le déploiement pour prendre en charge les périphériques Teradici

Le composant logiciel EMSDK doit être installé avec Wyse Management Suite pour prendre en charge les périphériques Teradici. Les composants EMSDK sont inclus dans le programme d'installation WMS.exe, mais l'installation est facultative.

EMSDK peut être installé localement sur le serveur Wyse Management Suite, ou sur une machine virtuelle ou un serveur séparé(e). Le déploiement de Wyse Management Suite peut disposer d'instances multiples d'EMSDK, mais chaque instance doit s'exécuter sur un serveur distinct et peut prendre en charge jusqu'à 5 000 périphériques Teradici.

Déploiement sur un serveur unique pour prendre en charge 5 000 périphériques Teradici

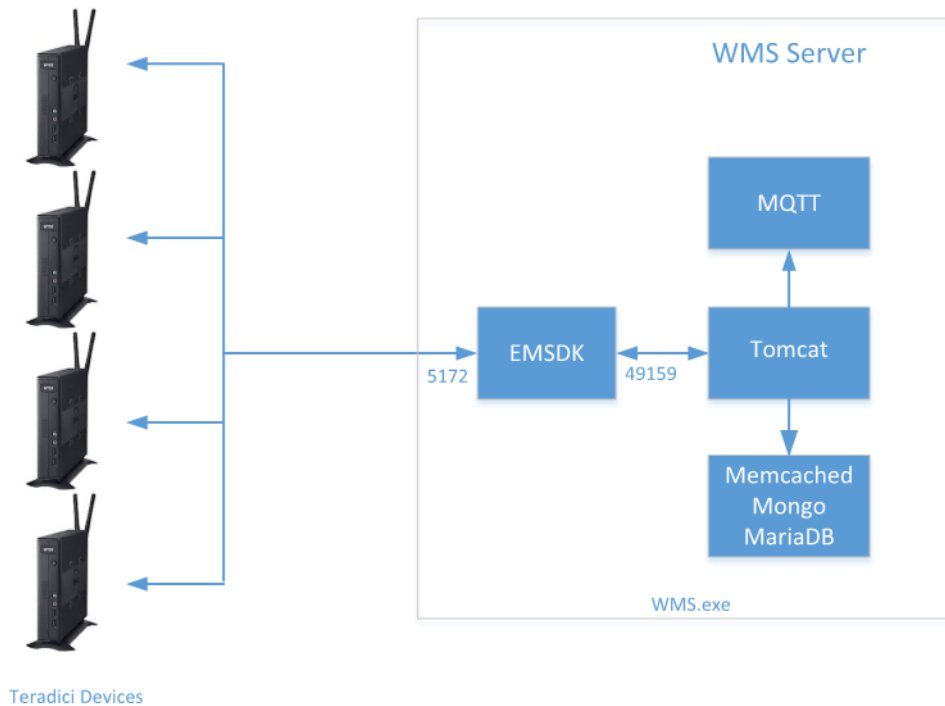
Le schéma suivant explique l'architecture de déploiement de Wyse Management Suite avec EMSDK à distance sur une machine virtuelle unique :



**Deployment Architecture of Wyse Management Suite
on a single VM with remote EMSDK
(supports up to 5000 Teradici devices)**

Figure 3. Wyse Management Suite avec EMSDK à distance sur une machine virtuelle unique

Le schéma suivant explique l'architecture de déploiement de Wyse Management Suite avec EMSDK sur une machine virtuelle unique :

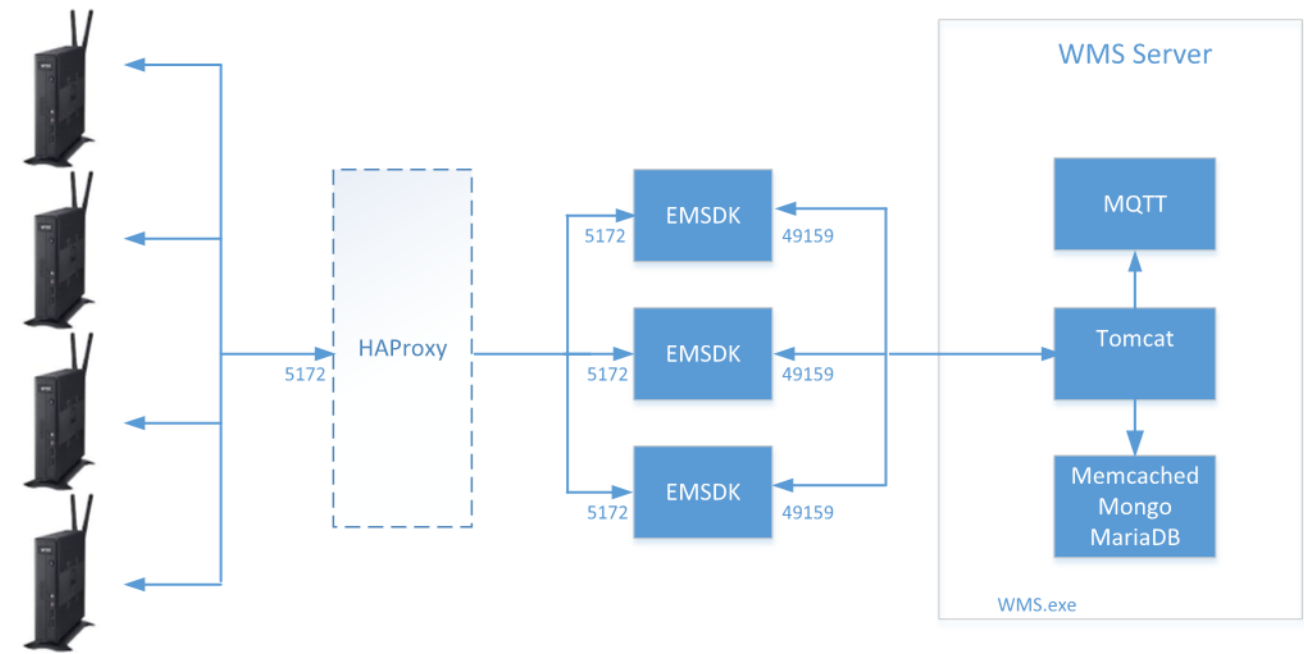


**Deployment Architecture of Wyse Management Suite
with EMSDK on a single VM
(supports up to 5000 Teradici devices)**

Figure 4. Wyse Management Suite avec EMSDK sur une machine virtuelle unique

Déploiement pour prendre en charge plus de 5 000 périphériques Teradici

Le schéma suivant explique l'architecture de déploiement de Wyse Management Suite avec plusieurs EMSDK à distance sur une machine virtuelle unique :



Teradici Devices

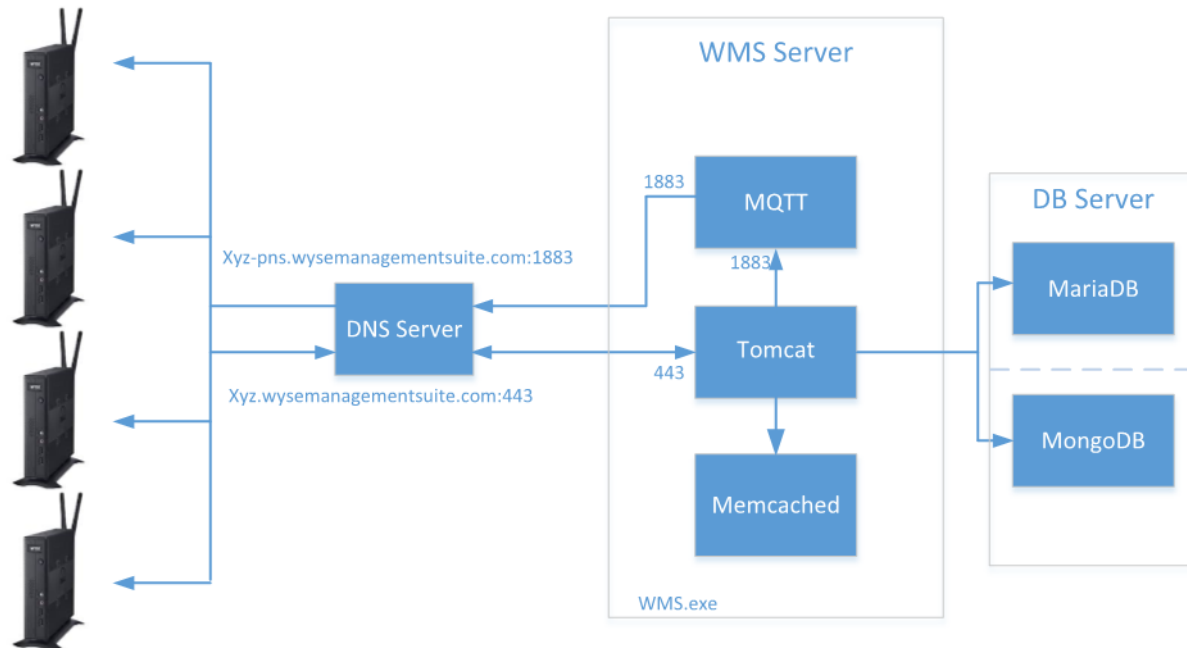
Deployment Architecture of Wyse Management Suite on a single VM with multiple remote EMSDK's
(Each instance of EMSDK supports up to 5000 Teradici devices)
HAProxy is optional for non-HA Deployment

Figure 5. Wyse Management Suite avec plusieurs EMSDK à distance sur une machine virtuelle unique

Wyse Management Suite sur un serveur de base de données distinct

Cette section présente l'architecture de déploiement de Wyse Management Suite sur un serveur de base de données distinct. MongoDB et MariaDB peuvent se trouver sur le même serveur ou sur des serveurs distincts.

Le diagramme suivant illustre l'architecture de déploiement de Wyse Management Suite sur un serveur de base de données distinct.



Deployment Architecture of Wyse Management Suite on a single VM with Remote Database

Figure 6. Wyse Management Suite sur un serveur de base de données distinct

Configurations personnalisés de ports

Wyse Management Suite utilise le port suivant comme port par défaut pour les applications installées :

À propos de cette tâche

- Apache Tomcat : 443
- Base de données MariaDB : 3306
- Base de données Mongo : 27017
- Broker MQTT : 1883
- Memcached : 11211
- EMSDK : 5172, 49159 - facultatif et requis uniquement pour la gestion des appareils Teradici

Il est recommandé d'utiliser le port par défaut pour un ou plusieurs des services précédents. Si vous avez un conflit de port et ne pouvez pas utiliser le port par défaut, Wyse Management Suite vous permet de modifier le port par défaut au cours de l'installation.

Pour utiliser un port autre que celui par défaut pour un ou plusieurs des services précédents, utilisez l'option d'installation **personnalisée** pendant l'installation de Wyse Management Suite. L'option qui est répertoriée dans l'écran suivant vous permet d'utiliser la base de données locale pour MongoDB et MariaDB ou d'utiliser la base de données installée à distance :

 **REMARQUE :** Vous pouvez configurer uniquement le port de connexion Tomcat 49159 pour Teradici. Vous ne pouvez pas configurer le port d'appareil 5172.

Pour plus d'informations sur l'installation personnalisée, voir la section Installation personnalisée dans le *Guide de démarrage rapide de Dell Wyse Management Suite 2.x* à l'adresse support.dell.com/manuals.

Sujets :

- [Modification du port de service Tomcat](#)
- [Modification du port MQTT](#)
- [Modification du port MariaDB](#)
- [Modification du port de la base de données MongoDB](#)
- [Logithèque distante](#)

Modification du port de service Tomcat

Cette section explique comment modifier le port après l'installation de Wyse Management Suite. Réinstallez Wyse Management Suite à l'aide du mode d'installation personnalisée pour modifier les ports. Si vous ne pouvez pas réinstaller Wyse Management Suite, les sections suivantes expliquent comment modifier les ports manuellement :


Prérequis

Pour modifier le port de service Tomcat, procédez comme suit :

Étapes

1. Arrêtez le service Tomcat. Le service Tomcat est identifié par l'entrée **Dell WMS : service Tomcat**.
2. Modifiez le fichier `<INSTALLDIR>\Tomcat-9\conf\server.xml` dans un éditeur de texte.
3. Recherchez et remplacez toutes les occurrences du port 443 avec le numéro de port que vous souhaitez utiliser. Modifier les références du port 8443 est facultatif.
4. Enregistrez le fichier `server.xml` et quittez.
5. Démarrez le service Tomcat.

6. Saisissez le numéro de port dans l'URL (le port par défaut 443 peut être omis de l'URL), par exemple **https://xyz.wysemanagementsuite.com:553/ccm-web**. Le port indiqué dans l'URL doit être utilisé à la fois pour accéder au portail et pour enregistrer l'appareil.

 **REMARQUE :** Le port Memcached peut être modifié au cours de l'installation de Wyse Management Suite. Dell vous recommande de ne pas modifier le détail du port Memcached après l'installation.

Modification du port MQTT

Étapes

1. Arrêtez les services Tomcat et MQTT.
2. Effectuez les étapes suivantes pour configurer le service broker MQTT :
 - a. Modifiez le fichier `<INSTALLDIR>\wsmqtt\mqtt.conf` dans un éditeur de texte.
 - b. Tenez compte des entrées suivantes :

```
# Port à utiliser pour l'écouteur par défaut
#port 1883
```
 - c. Supprimez les marques de commentaire de l'entrée du `port 1883` et modifiez le numéro de port pour y indiquer le port choisi. Par exemple, `port 2883`.
 - d. Enregistrez le fichier et démarrez le service broker MQTT.
 - e. Vérifiez l'entrée suivante pour confirmer que le service broker MQTT s'exécute sur le nouveau port :

```
ps> get-nettcpconnection -LocalPort 2883
```
3. Pour configurer Tomcat, procédez comme suit :
 - a. Ouvrez une session d'invite de commande et naviguez jusqu'à `cd C:\Program Files\DELL\WMS\MongoDB\bin`.
 - b. Exécutez la commande suivante à l'invite de commande :

```
>mongo stratus -u stratus -p <mongodbPassword> -eval
"db.bootstrapProperties.update({'name': ' mqtt.server.url'}, {'name': ' mqtt.server.url' ,
'value' : 'tcp://xyz-pns.wysemanagementsuite.com:2883', 'isActive' : 'true', 'committed' :
'true'}, {upsert:true})"
```
 - c. Démarrez le service Tomcat identifié dans les **Services locaux** par Dell WMS : `service Tomcat` et enregistrez une nouvelle fois tous les appareils, de sorte que l'URL MQTT se réfère au nouveau port.

Modification du port MariaDB

Étapes

1. Démarrez le service Tomcat et arrêtez le service MariaDB. Pour configurer MariaDB, procédez comme suit :
 - a. Modifiez le fichier `<INSTALLDIR>\Database\SQL\my.ini` dans un éditeur de texte.
 - b. Modifiez le numéro de port de `mysqld` et du client pour y indiquer le port choisi. Les numéros de port doivent être de la même valeur. Par exemple :

```
[mysqld]
datadir=C:/Program Files/DELL/WMS/Database/SQL
port=3308
[client]
port=3308
```
 - c. Enregistrez le fichier, puis démarrez le service MariaDB.
2. Pour configurer Tomcat, procédez comme suit :
 - a. Modifiez le fichier `<INSTALLDIR>\Tomcat-8\webapps\ccm-web\WEB-INF\classes\bootstrap.properties` dans un éditeur de texte.
 - b. Mettez à jour les propriétés dans le fichier en utilisant les informations de numéro du port choisi. Par exemple :

```
jpa.connection.url=jdbc:mysql://localhost:3308/stratus?
useUnicode=true&characterEncoding=utf-8&useLegacyDatetimeCode=false&serverTimezone=America/Los_Angeles
```

```
jpa.connection.port=3308
```

- c. Enregistrez le fichier, puis démarrez le service Tomcat. Vérifiez que les services sont bien en cours d'exécution sur le port configuré. Par exemple :

```
ps>get-nettcpconnection -LocalPort 3308
```

Modification du port de la base de données MongoDB

Étapes

1. Arrêtez les services Tomcat et MongoDB.
2. Pour configurer l'entrée du port MongoDB, procédez comme suit :
 - a. Modifiez le fichier `<INSTALLDIR>\MongoDB\mongod.cfg` dans un éditeur de texte.
 - b. Mettez à jour les propriétés dans le fichier en y indiquant le numéro de port choisi. Par exemple : `port=27027`.
 - c. Enregistrez le fichier, puis démarrez le service MongoDB. Confirmez qu'il s'exécute bien sur le nouveau port.
3. Pour configurer Tomcat, procédez comme suit :
 - a. Modifiez le fichier `<INSTALLDIR>\Tomcat-8\webapps\ccm-web\WEB-INF\classes\bootstrap.properties` dans un éditeur de texte.
 - b. Mettez à jour les propriétés dans le fichier en y indiquant le numéro de port choisi. Par exemple : `mongodb.seedList=localhost:27027`.
 - c. Enregistrez le fichier, puis démarrez le service Tomcat. Vérifiez que le service s'exécute bien sur le port requis. Par exemple :


```
ps>get-nettcpconnection -LocalPort 27027.
```

Logithèque distante

Wyse Management Suite vous permet d'avoir des logithèques locales et distantes pour des applications, des images de système d'exploitation et ainsi de suite. Si les comptes d'utilisateur sont répartis entre différentes zones géographiques, avoir une logithèque locale pour chaque compte d'utilisateur réparti peut être utile afin que les appareils puissent télécharger des images de leur logithèque locale. Cette flexibilité est fournie avec le logiciel `WMS_Repo.exe`. `WMS_Repo.exe` est un logiciel de logithèque de fichiers Wyse Management Suite qui aide à créer des logithèques distantes réparties pouvant être enregistrées avec Wyse Management Suite. Le logiciel `WMS_Repo.exe` est disponible uniquement pour les abonnés licence **Pro**.

Prérequis

- Si vous utilisez Wyse Management Suite avec un déploiement dans le Cloud, accédez à **Administration de portail > Paramètres de la console > Référentiel de fichiers**. Cliquez sur **Télécharger la version x.x** et téléchargez le fichier `WMS_Repo.exe`.
- Les exigences du serveur pour installer le logiciel Wyse Management Suite Repository sont les suivantes :
 - Windows 2012 R2 ou Windows Server 2016 Standard
 - 4 CPU
 - 8 Go de RAM
 - Espace de stockage de 40 Go

 **REMARQUE** : L'installation du serveur et de la logithèque Wyse Management Suite n'est pas prise en charge sur les serveurs hébergés sur le Cloud, tels qu'Azure, Amazon Web Services et Google Cloud Platform.

À propos de cette tâche

Procédez comme suit pour installer le logiciel **WMS-Repo** :

Étapes

1. Ouvrez une session en tant qu'**Administrateur** et installez `WMS_Repo.exe` sur le serveur de logithèque.
2. Cliquez sur **Suivant** et conformez-vous aux instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.
3. Cliquez sur **Lancer** pour lancer l'écran d'**enregistrement de la logithèque WMS** sur le navigateur Web.
4. Sélectionnez **Enregistrer sur le portail de gestion public WMS** si vous êtes enregistré sur le cloud public.

Wyse Management Suite Repository

Registration

Register to Public WMS Management Portal

WMS Management Portal

https://<fqdn>:<Port>/ccm-web

Validate server certificate authority ⓘ

Admin Name

WMS Repository URL

https://192.168.29.200:443/wms-repo

[Change Repository URL?](#)

Version: 3.5.0-56

MQTT Server URL

Note: This field is only required when registering to WMS Server version 1.0. Later versions automatically retrieve mqtt url from the server.

Admin Password

Repository Location

C:\WMS\RemoteRepo

Note: Please provide Read/Write Access to this folder for user configured for "Dell WMS Repository Tomcat Service" under windows Serv

Register

Figure 7. S'enregistrer sur un cloud public

5. Saisissez les informations suivantes :

a. URL de serveur Wyse Management Suite

REMARQUE : À moins de vous être enregistré avec Wyse Management Suite version 1.0, vous ne pouvez pas utiliser l'URL du serveur MQTT.

b. URL de WMS Repository (mettez à jour l'URL avec le nom de domaine)

c. Informations sur le nom d'utilisateur de l'administrateur Wyse Management Suite

d. Informations sur le mot de passe de connexion de l'administrateur Wyse Management Suite

e. Informations sur le chemin de la logithèque

6. Cliquez sur **Enregistrer**.

7. Si l'enregistrement est réussi, la fenêtre **Enregistrement** s'affiche :

Wyse Management Suite Repository

Registration

WMS Management Portal

https://us1-ss2.wysemanagementsuite.com/ccm-web

WMS Repository URL

https://192.168.29.200:443/wms-repo

MQTT Server

tcp://us1-ss2-pns.wysemanagementsuite.com:1883

Repository Location

C:\WMS\RemoteRepo

Version: 3.5.0-56

Unregister

Figure 8. Enregistrement réussi

8. L'écran suivant sur le portail Wyse Management Suite confirme la réussite de l'enregistrement de la logithèque distante :

<ul style="list-style-type: none"> Generic Client Registration Two-Factor Authentication Reports 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	WMS Repo - WMS51VA41 https://100.106.41.105:443	31 days ago	3.5.0	48	Fast File Upload & Download (HTTP): No Certificate Validation: No Replicate User Personalization Data: No Subnets:
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	WMS Repo - wms75100 https://100.106.75.110:443	5 hours ago	3.5.0	45	Concurrent File Downloads: 5 Wake on LAN: Yes Fast File Upload & Download (HTTP): No Certificate Validation: No Replicate User Personalization Data: No Subnets:
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	WMS Repo - WIN-QPTNQCK993C https://WIN-QPTNQCK993C.WMSAD97.COM:443	4 hours ago	3.5.0	80	Concurrent File Downloads: 5 Wake on LAN: Yes Fast File Upload & Download (HTTP): No Certificate Validation: No Replicate User Personalization Data: No Subnets:
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	WMS Repo - Wyse6175 https://100.106.61.75:443	32 minutes ago	3.3.2	44	Concurrent File Downloads: 5 Wake on LAN: Yes Fast File Upload & Download (HTTP): No Certificate Validation: No Replicate User Personalization Data: No Subnets:
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	WMS Repo - WIN-1K849ISE7KB https://192.168.29.200:443	1 minute ago	3.5.0	44	Concurrent File Downloads: 5 Wake on LAN: Yes Fast File Upload & Download (HTTP): No Certificate Validation: No Replicate User Personalization Data: No Subnets:

Figure 9. Enregistrement réussi sur le portail

9. HTTPS est activé par défaut avec WMS_Repo.exe et est installé avec le certificat auto-signé. Pour installer votre propre certificat spécifique au domaine, faites défiler la page d'enregistrement pour charger les certificats SSL.

Server SSL Certificates: Enabled [SSL Certificate Guide](#)

Current Certificate

Issued to:com
 Issued from:com
 Valid to: August 18, 2118

PKCS-12 Key/Certificate Pair

Upload HTTPS PKCS-12 (.pfx, .p12). Apache intermediate certificate is needed for IIS pfx.

PKCS-12 file

Password for PKCS file

Intermediate certificate

Figure 10. Téléchargement d'un certificat

10. Le serveur redémarre et le certificat chargé s'affiche.

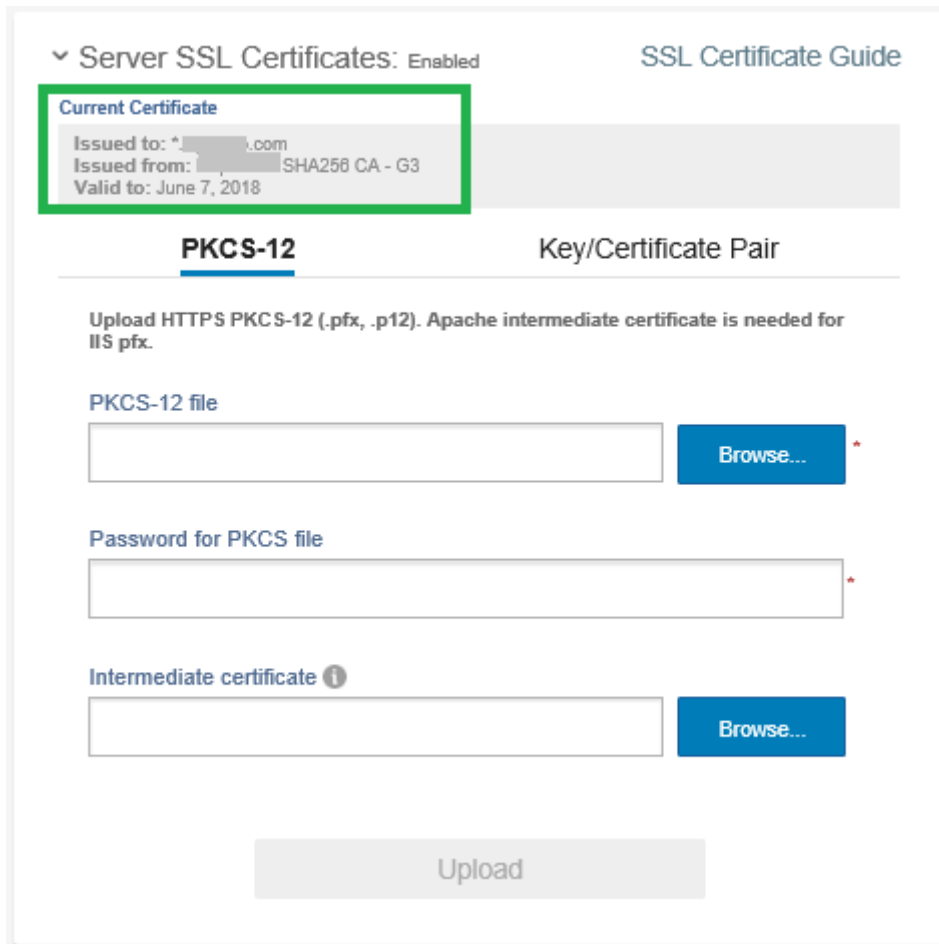


Figure 11. Certificat SSL activé

- Si Wyse Management Suite est activé avec un certificat auto-signé ou un certificat de domaine privé, vous pouvez le charger sur le serveur Wyse Management Suite Repository pour valider les informations d'identification CA Wyse Management Suite.

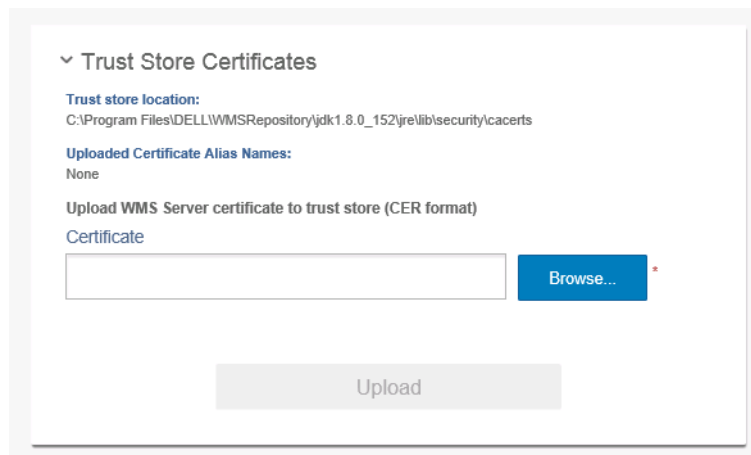
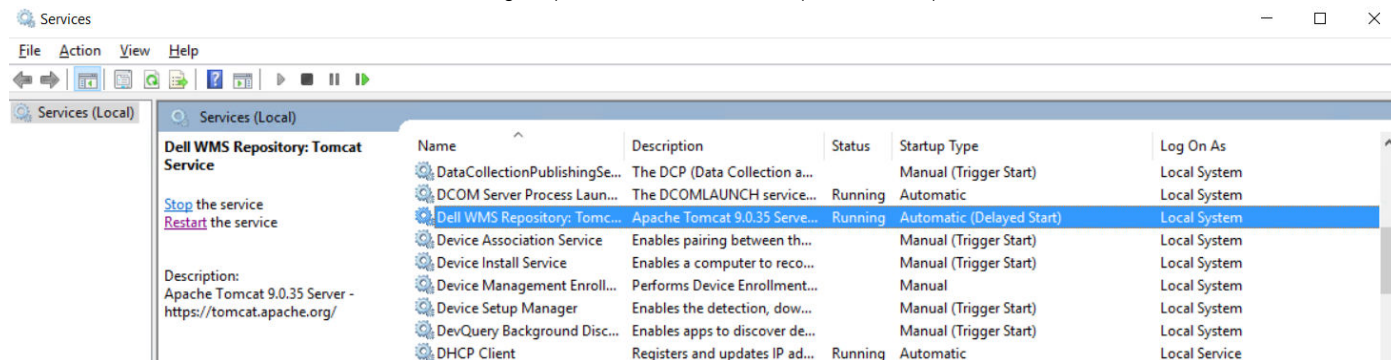


Figure 12. Certificats du magasin de confiance

- Accédez à l'emplacement C:\wmsrepo que vous avez saisi lors de votre enregistrement pour afficher les dossiers dans lesquels tous les fichiers de la logithèque sont enregistrés et gérés.

Gestion du service Wyse Management Suite Repository

Wyse Management Suite Repository s'affiche en tant que **Dell WMS Repository : service Tomcat** dans la fenêtre Services Locaux de Windows et est configuré pour démarrer automatiquement lorsque le serveur redémarre.



Mise à niveau de Wyse Management Suite version 2.x vers la version 3.x

Prérequis

- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace sur le disque sur lequel Wyse Management Suite est installé et que le référentiel local est configuré.
- Si vous avez installé ou configuré un antivirus ou un autre outil de surveillance sur la configuration Wyse Management Suite, Dell Technologies vous recommande de désactiver les outils temporairement jusqu'à la finalisation de la mise à niveau. Vous pouvez également ajouter une exclusion appropriée au répertoire d'installation de Wyse Management Suite, au répertoire temporaire et au répertoire du référentiel local.

Étapes

1. Double-cliquez sur le package du programme d'installation de Wyse Management Suite 3.x.
2. Sur l'écran de **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
Les informations relatives à EULA s'affichent.
 - REMARQUE :** Cet écran s'affiche lorsque vous effectuez une mise à niveau de Wyse Management Suite 3.0 vers la version 3.x.
3. Lisez le contrat de licence.
4. Sélectionnez **J'accepte les conditions du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Sur la page **Mise à niveau**, configurez le dossier partagé et les droits d'accès pour l'utilisateur du système CIFS. Les options disponibles sont les suivantes :
 - Utiliser un utilisateur existant : sélectionnez cette option pour valider les informations d'identification de l'utilisateur existant.
 - Créer un utilisateur : sélectionnez cette option et entrez des informations d'identification pour créer un utilisateur.
 - REMARQUE :** Si EM SDK a été installé sur le serveur au cours de l'installation précédente de Wyse Management Suite, les composants Teradici EM SDK sont mis à jour automatiquement. Si EM SDK n'a pas été installé sur l'appareil au cours de l'installation précédente, cochez la case Teradici EM SDK pour installer et configurer les composants Teradici EM SDK.
 - REMARQUE :** Vous pouvez également installer et mettre à jour Teradici EM SDK à l'aide du programme d'installation de Wyse Management Suite.
6. Cochez la case **Lier Memcached à 127.0.0.1** pour lier Memcache au serveur local 127.0.0.1. Si cette case n'est pas cochée, le Memcache est **lié** à FQDN.
7. Sélectionnez toutes les versions de TLS appropriées en fonction des critères de prise en charge des appareils gérés.
 - REMARQUE :** la version de WDA inférieure à WDA_14.4.0.135_Unified, l'outil d'importation et l'image Merlin 32 bits ne sont pas compatibles avec TLSv1.1 et versions supérieures. Sélectionnez TLSv1.0 si l'environnement Wyse Management Suite possède des appareils dotés de versions de WDA antérieures, d'un outil d'importation ou d'appareils installés avec une image Merlin 32 bits.
8. Cliquez sur **Lancer** pour ouvrir la console Web Wyse Management Suite.

Mettre à niveau Wyse Management Suite version 3.x vers la version 3.3

Prérequis

- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace sur le disque sur lequel Wyse Management Suite est installé et que le référentiel local est configuré.
- Si vous avez installé ou configuré un antivirus ou un autre outil de surveillance sur la configuration Wyse Management Suite, Dell Technologies vous recommande de désactiver les outils temporairement jusqu'à la finalisation de la mise à niveau. Vous pouvez également ajouter une exclusion appropriée au répertoire d'installation de Wyse Management Suite, au répertoire temporaire et au répertoire du référentiel local.

Étapes

1. Double-cliquez sur le package du programme d'installation de Wyse Management Suite 3.2.
2. Sur l'écran de **Bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
Les informations relatives à EULA s'affichent.
 - REMARQUE :** Cet écran s'affiche lorsque vous effectuez une mise à niveau de Wyse Management Suite 3.0 vers la version 3.x.
3. Lisez le contrat de licence.
4. Sélectionnez **J'accepte les conditions du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Sur la page **Mise à niveau**, configurez le dossier partagé et les droits d'accès pour l'utilisateur du système CIFS. Les options disponibles sont les suivantes :
 - Utiliser un utilisateur existant : sélectionnez cette option pour valider les informations d'identification de l'utilisateur existant.
 - Créer un nouvel utilisateur : sélectionnez cette option et saisissez les informations d'identification pour créer un utilisateur.
 - REMARQUE :** Si EM SDK a été installé sur le serveur au cours de l'installation précédente de Wyse Management Suite, les composants Teradici EM SDK sont mis à jour automatiquement. Si EM SDK n'a pas été installé sur l'appareil au cours de l'installation précédente, cochez la case Teradici EM SDK pour installer et configurer les composants Teradici EM SDK.
 - REMARQUE :** Vous pouvez également installer et mettre à jour Teradici EM SDK à l'aide du programme d'installation de Wyse Management Suite.
6. Cochez la case **Lier Memcached à 127.0.0.1** pour lier Memcache au serveur local 127.0.0.1. Si cette case n'est pas cochée, le Memcache est **lié** à FQDN.
7. Sélectionnez un port pour une communication sécurisée MQTT. Le port par défaut est 8443.
 - REMARQUE :** Le numéro de port pour une communication sécurisée MQTT ne doit pas être 0. L'option de sélection de port s'affiche lorsque vous mettez à niveau Wyse Management Suite de la version 3.1 ou 3.1.1 vers la version 3.3.

La fenêtre **Mettre à jour la configuration MQTT** s'affiche lorsqu'il existe une incompatibilité de nom d'hôte entre les URL MQTT dans la base de données.
8. Cochez la case **Appliquer les modifications recommandées** si vous souhaitez modifier les URL.
 - REMARQUE :** La fenêtre **Mettre à jour la configuration MQTT** s'affiche lorsque vous mettez à niveau Wyse Management Suite de la version 3.2 ou 3.2.1 vers la version 3.3.
9. Cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Lancer** pour ouvrir la console Web Wyse Management Suite.

Mettre à niveau Wyse Management Suite version 3.x vers la version 3.5

Prérequis

- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace sur le disque sur lequel Wyse Management Suite est installé et que le référentiel local est configuré.
- Si vous avez installé ou configuré un antivirus ou un autre outil de surveillance sur la configuration Wyse Management Suite, Dell Technologies vous recommande de désactiver les outils temporairement jusqu'à la finalisation de la mise à niveau. Vous pouvez également ajouter une exclusion appropriée au répertoire d'installation de Wyse Management Suite, au répertoire temporaire et au répertoire du référentiel local.

Étapes

1. Double-cliquez sur le package du programme d'installation de Wyse Management Suite 3.5.
2. Sur l'écran de **bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
Les informations relatives à EULA s'affichent.
 - REMARQUE :** Cet écran s'affiche lorsque vous effectuez une mise à niveau de Wyse Management Suite 3.0 vers la version 3.x.
3. Lisez le contrat de licence.
4. Sélectionnez **J'accepte les conditions du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Sur la page **Mise à niveau**, procédez ainsi :
 - a. Configurez le dossier partagé et les droits d'accès pour l'utilisateur du CIFS. Les options disponibles sont les suivantes :
 - **Utiliser un utilisateur existant** : sélectionnez cette option pour valider les informations d'identification de l'utilisateur existant.
 - **Créer un utilisateur** : sélectionnez cette option et saisissez les informations d'identification pour créer un nouvel utilisateur.
Le mot de passe doit comporter plus de 8 caractères.
 - b. Cliquez sur **Suivant**.
 - c. L'écran **Informations d'identification du compte de service** s'affiche. Un utilisateur local disposant au moins des privilèges est créé avec les informations d'identification saisies sur cet écran. Les services Dell Wyse Management Suite s'exécutent sur ce compte d'utilisateur.
 - d. Saisissez les informations d'identification du compte de service.
Le mot de passe doit comporter entre 9 et 127 caractères.
 - e. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Informations d'identification du coffre de logiciels** s'affiche. Le coffre de logiciels est utilisé pour stocker les données sensibles requises par l'application Dell Wyse Management Suite.
 - f. Saisissez le mot de passe du coffre de logiciels.
Le mot de passe doit comporter plus de 8 caractères.
 - g. Cliquez sur **Suivant**.
 - REMARQUE :** Si EM SDK a été installé sur le serveur au cours de l'installation précédente de Wyse Management Suite, les composants Teradici EM SDK sont mis à jour automatiquement. Si EM SDK n'a pas été installé sur l'appareil au cours de l'installation précédente, cochez la case **Teradici EM SDK** pour installer et configurer les composants Teradici EM SDK.
 - REMARQUE :** Vous pouvez également installer et mettre à jour Teradici EM SDK à l'aide du programme d'installation de Wyse Management Suite.
6. Sélectionnez un port pour une communication sécurisée MQTT. Le port par défaut est 8443.
 - REMARQUE :** Le numéro de port pour une communication sécurisée MQTT ne doit pas être 0. L'option de sélection de port s'affiche lorsque vous mettez à niveau Wyse Management Suite de la version 3.1 ou 3.1.1 vers la version 3.5.
7. Cochez la case **Appliquer les modifications recommandées** si vous souhaitez modifier les URL.



REMARQUE : La fenêtre **Mettre à jour la configuration MQTT** s'affiche lorsque vous mettez à niveau Wyse Management Suite de la version 3.2 ou 3.2.1 vers la version 3.5.

8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Lancer** pour ouvrir la console Web Wyse Management Suite.





Mettre à niveau Wyse Management Suite version 3.x vers la version 3.6

Prérequis

- Assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace sur le disque sur lequel Wyse Management Suite est installé et que le référentiel local est configuré.
- Si vous avez installé ou configuré un antivirus ou un autre outil de surveillance sur la configuration Wyse Management Suite, Dell Technologies vous recommande de désactiver les outils temporairement jusqu'à la finalisation de la mise à niveau. Vous pouvez également ajouter une exclusion appropriée au répertoire d'installation de Wyse Management Suite, au répertoire temporaire et au répertoire du référentiel local.

Étapes

1. Double-cliquez sur le package du programme d'installation de Wyse Management Suite 3.6.
2. Sur l'écran de **bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
Les informations relatives à EULA s'affichent.
 - REMARQUE** : Cet écran s'affiche lorsque vous effectuez une mise à niveau de Wyse Management Suite 3.0 vers la version 3.x.
3. Lisez le contrat de licence.
4. Sélectionnez **J'accepte les conditions du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Sur la page **Mise à niveau**, procédez ainsi :
 - a. Configurez le dossier partagé et les droits d'accès pour l'utilisateur du CIFS. Les options disponibles sont les suivantes :
 - **Utiliser un utilisateur existant** : sélectionnez cette option pour valider les informations d'identification de l'utilisateur existant.
 - **Créer un nouvel utilisateur** : sélectionnez cette option et saisissez les informations d'identification pour créer un utilisateur.
Le mot de passe doit comporter plus de huit caractères.
 - b. Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Informations d'identification du compte de service** s'affiche. Sélectionnez les options en fonction de votre version existante de Wyse Management Suite.
 - Si vous effectuez une mise à niveau de Wyse Management Suite version 3.3 ou 3.3.1 vers la version 3.6, les options suivantes s'affichent :
 - **Créer un nouvel utilisateur local** : sélectionnez cette option pour saisir les informations d'identification et créer un nouvel utilisateur local avec le moins de privilèges possible. Le nouvel utilisateur est ajouté au groupe **Utilisateurs**, mais il ne dispose pas des droits d'administrateur.
 - REMARQUE** : Le nom d'utilisateur que vous saisissez dans l'écran **Informations d'identification du compte de service** ne doit pas être identique à votre nom d'utilisateur Teradici. Le nom d'utilisateur doit comporter entre 2 et 20 caractères. Votre mot de passe doit comporter entre 9 et 127 caractères avec au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial. Les espaces ne sont pas autorisées dans le mot de passe.
 - **Utiliser un utilisateur local existant** : sélectionnez cette option pour saisir les informations d'identification d'un utilisateur local existant. Un message s'affiche lorsque vous sélectionnez cette option. Assurez-vous que l'utilisateur existe déjà, dispose des droits de connexion au service (**SeServiceLogonRight**) et qu'il s'est connecté au moins une fois au système. Dell Technologies recommande de s'assurer que l'utilisateur ne dispose pas de droits d'administrateur.
 - REMARQUE** : Si vous sélectionnez cette option, la complexité du mot de passe n'est pas vérifiée et le nom d'utilisateur que vous saisissez doit comporter entre 2 et 20 caractères.
 - **Utiliser un utilisateur de domaine existant** : sélectionnez cette option pour saisir les informations d'identification d'un utilisateur de domaine existant. Un message s'affiche lorsque vous sélectionnez cette option. Assurez-vous que l'utilisateur existe déjà dans le domaine, dispose des droits de connexion au service (**SeServiceLogonRight**) et qu'il s'est connecté au moins une fois au système. Dell Technologies recommande de s'assurer que l'utilisateur ne dispose pas de droits d'administrateur.
 - REMARQUE** : Si vous sélectionnez cette option, la complexité du mot de passe n'est pas vérifiée.

- Si vous effectuez une mise à niveau de Wyse Management Suite version 3.5 vers 3.6, saisissez les informations d'identification pour créer un utilisateur local avec le moins de privilèges. Les services Dell Wyse Management Suite s'exécutent sur ce compte d'utilisateur.
- c. Cliquez sur **Suivant** après avoir saisi les informations d'identification.
L'écran **Informations d'identification du coffre de logiciels** s'affiche. Le coffre de logiciels est utilisé pour stocker les données sensibles requises par l'application Dell Wyse Management Suite.
 - d. Saisissez le mot de passe du coffre de logiciels.
Le mot de passe doit comporter plus de huit caractères.
 - e. Cliquez sur **Suivant**.
 -  **REMARQUE :** Si EM SDK a été installé sur le serveur au cours de l'installation précédente de Wyse Management Suite, les composants Teradici EM SDK sont mis à jour automatiquement. Si EM SDK n'a pas été installé sur l'appareil au cours de l'installation précédente, cochez la case **Teradici EM SDK** pour installer et configurer les composants Teradici EM SDK.
 -  **REMARQUE :** Vous pouvez également installer et mettre à jour Teradici EM SDK à l'aide du programme d'installation de Wyse Management Suite.
 6. Sélectionnez un port pour une communication sécurisée MQTT. Le port par défaut est 8443.
 -  **REMARQUE :** Le numéro de port pour une communication sécurisée MQTT ne doit pas être 0. L'option de sélection de port s'affiche lorsque vous mettez à niveau Wyse Management Suite de la version 3.1 ou 3.1.1 vers la version 3.6.
 7. Cochez la case **Appliquer les modifications recommandées** si vous souhaitez modifier les URL.
 -  **REMARQUE :** La fenêtre **Mettre à jour la configuration MQTT** s'affiche lorsque vous mettez à niveau Wyse Management Suite de la version 3.2 ou 3.2.1 vers la version 3.6.
 8. Cliquez sur **Suivant**.
 9. Cliquez sur **Lancer** pour ouvrir la console Web Wyse Management Suite.

Maintenance

Ce chapitre décrit comment effectuer une sauvegarde de la base de données.

Sauvegarde de la base de données

Arrêtez le service Tomcat avant d'effectuer une sauvegarde de la base de données. Le service Tomcat est identifié comme « Dell WMS : service Tomcat » et doit être arrêté à partir des services locaux.

Pour vider le contenu de MongoDB, exécutez la commande suivante :

```
mongodump --host <mongodb_host> -u stratus -p <db_password> --authenticationDatabase admin --db stratus --out ".\wmsmongodump"
```

Pour vider le contenu de MarioDB, exécutez la commande suivante :

```
mysqldump --routine -h< mariadb_host> -ustratus -p<db_password> stratus > ".\wmsdump.sql"
```

Restauration de la base de données

Arrêtez le service Tomcat avant de restaurer la base de données. Le service Tomcat est identifié comme « Dell WMS : service Tomcat » et peut être arrêté à partir des services locaux.

- Vous devez exécuter la commande suivante à partir du répertoire wmsmongodump (répertoire parent de la base de données stratus) pour restaurer MongoDB.
 - `echo "db.dropDatabase()" | mongo -u stratus -p <db_password> --authenticationDatabase admin --host <db_host> stratus`
 - `mongorestore --host <db_host> -u stratus -p <db_password> --authenticationDatabase admin --db stratus ".\stratus"`
- Vous devez exécuter la commande suivante à partir du répertoire wmsdump.sql pour restaurer MariaDB.
 - `Mysql.exe --verbose -h< mariadb_host> -ustratus -p<db_password> -e "DROP DATABASE stratus"`
 - `Mysql.exe --verbose -h< mariadb_host> -ustratus -p<db_password> -e "CREATE DATABASE stratus DEFAULT CHARACTER SET utf8 DEFAULT COLLATE utf8_unicode_ci"`
 - `Mysql.exe --verbose -h< mariadb_host> -ustratus -p<db_password> stratus < ".\wmsdump.sql"`