

Dell Wyse Management Suite

Guida alla migrazione versione 3.x

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Introduzione	5
Migrazione da Wyse Device Manager a Wyse Management Suite.....	5
Capitolo 2: Prerequisiti per la migrazione	7
Requisiti di licenza di Wyse Management Suite.....	7
Prerequisiti per la migrazione di dispositivi basati su Teradici.....	7
Ambiente supportato per la migrazione.....	8
Ambiente supportato per l'importazione dei dati.....	8
Ambiente supportato per la migrazione dei dispositivi.....	9
Capitolo 3: Utilizzo di Wyse Management Suite Import Tool	11
Funzioni principali.....	11
Prerequisiti per l'installazione di Wyse Management Suite Import Tool.....	11
Limitazioni di Wyse Management Suite Import Tool.....	11
Installazione di Wyse Management Suite Import Tool.....	12
Guida introduttiva a Wyse Management Suite Import Tool.....	12
Istruzioni relative al database Wyse Device Manager.....	13
Capitolo 4: Importazione dell'inventario dei dati	14
Importazione dei pacchetti RSP.....	14
Visualizzazione dello stato dell'importazione dei pacchetti RSP.....	15
Limitazioni.....	15
Importazione di risorse WCM basate su Windows.....	15
Visualizzazione dello stato dell'importazione delle risorse WCM basate su Windows.....	16
Importazione della vista e dei profili basati su Windows.....	16
Creazione di gruppi e profili tramite viste WDM esistenti.....	16
Creazione di gruppi e profili mediante l'utilizzo di tipi di gruppo predefiniti WDM.....	17
Visualizzazione dello stato dell'importazione della vista e dei profili basati su Windows.....	18
Importazione di risorse WCM basate su Teradici.....	18
Visualizzazione dello stato dell'importazione delle risorse WCM basate su Teradici.....	18
Importazione della vista e delle configurazioni basate su Teradici.....	19
Creazione di gruppi e configurazioni tramite viste WDM esistenti.....	19
Creazione di gruppi e configurazioni mediante l'utilizzo di tipi di gruppo predefiniti WDM.....	20
Visualizzazione dello stato dell'importazione della vista e delle configurazioni basate su Teradici.....	20
Funzionalità di rollback.....	21
Capitolo 5: Commutazione dei dispositivi da Wyse Device Manager a Wyse Management Suite	22
Sistemi operativi supportati.....	22
Implementazione del pacchetto RSP nei dispositivi ThinLinux.....	22
Implementazione del pacchetto RSP nei dispositivi SUSE Linux.....	23
Implementazione del pacchetto RSP nei dispositivi basati su Windows.....	23
Implementazione del parametro INI nei dispositivi ThinOS.....	24
Commutazione di dispositivi ThreadX 5.x da WDM a Wyse Management Suite.....	24

Capitolo 6: Post-migrazione.....	25
Capitolo 7: Disinstallazione di Wyse Management Suite Import Tool.....	26
Capitolo 8: Risoluzione dei problemi.....	27
Errore di importazione dati.....	27
Sono importati dispositivi, gruppi o profili errati.....	27
Wyse Management Suite non è accessibile.....	27
Il processo di importazione si interrompe quando si importano viste e profili.....	27
La commutazione del dispositivo SUSE Linux da WDM a Wyse Management Suite non riesce.....	28
I dispositivi basati su Teradici comunicano con i server WDM e Wyse Management Suite.....	28

Introduzione

Questa guida contiene le istruzioni per eseguire la migrazione da WDM (Wyse Device Manager) a Wyse Management Suite. L'audience di riferimento di questa guida sono i clienti aziendali con privilegi di amministratore. È necessario disporre di una conoscenza dei vari sistemi operativi Thin Client, di Wyse Device Manager, dell'infrastruttura cloud, delle tecnologie di rete, delle autorizzazioni per i file system e delle tecnologie di autenticazione utente.

Dell Technologies consiglia di eseguire la migrazione da WDM versione 5.7.2 o successive a Wyse Management Suite versione 3.x.

L'importazione dei dati è il processo di importazione dell'inventario dei dati da WDM a Wyse Management Suite. L'inventario dei dati si riferisce a quanto segue:

- Pacchetti RSP
- Risorse WCM (Wyse Configuration Manager) basate su Windows
- Risorse WCM basate su Teradici
- Informazioni sui gruppi e sui dispositivi disponibili in una vista WDM
- Profili basati su Windows
- Configurazioni basate su Teradici

Dopo aver importato tutti gli inventari di dati in Wyse Management Suite, commutare i dispositivi da WDM a Wyse Management Suite.

N.B.: Qualsiasi citazione di Windows in questa guida fa riferimento ai seguenti sistemi operativi:

- Windows Embedded Standard 7, 32 bit
- Windows Embedded Standard 7 Professional, 64 bit
- Windows Embedded 8 Standard, 64 bit
- Windows 10 IoT Enterprise, 64 bit

Argomenti:

- [Migrazione da Wyse Device Manager a Wyse Management Suite](#)

Migrazione da Wyse Device Manager a Wyse Management Suite

Il processo di migrazione nel suo complesso include le seguenti attività:

1. Esaminare i requisiti di migrazione: vedere [Prerequisiti](#).
2. Esaminare i requisiti di licenza; vedere [requisito di licenza di Wyse Management Suite](#).
3. Rivedere i limiti prima dell'installazione dello strumento di importazione; vedere [Limiti](#).
4. Scaricare e installare Wyse Management Suite Import Tool sul sistema operativo del server in uso: vedere [Installazione di Wyse Management Suite Import Tool](#).
5. Avviare Wyse Management Suite Import Tool; vedere [Guida introduttiva a Wyse Management Suite Import Tool](#).
6. Importare gli inventari dei dati da Wyse Device Manager; vedere [Importazione dell'inventario dei dati](#).
 - Importare i pacchetti RSP; vedere [Importa pacchetti RSP](#).
 - Importare le risorse WCM basate su Windows; vedere [Importa risorse WCM basate su Windows](#).
 - Importare le risorse WCM basate su Teradici: vedere [Importazione di risorse WCM basate su Teradici](#)
 - Importare la vista e i profili basati su Windows: vedere [Importazione della vista e dei profili basati su Windows](#).
 - Importare la vista e le configurazioni basate su Teradici: vedere [Importazione della vista e delle configurazioni basate su Teradici](#).
7. Visualizzare lo stato dell'importazione e importare l'inventario dei dati in sospeso o non riuscito.
 - Visualizzare lo stato dell'importazione dei pacchetti RSP: vedere [Visualizzazione dello stato dell'importazione dei pacchetti RSP](#).
 - Visualizzare lo stato dell'importazione delle risorse WCM basate su Windows: vedere [Visualizzazione dello stato dell'importazione delle risorse WCM basate su Windows](#).

- Visualizzare lo stato dell'importazione delle risorse WCM basate su Teradici: vedere [Visualizzazione dello stato dell'importazione delle risorse WCM basate su Teradici](#).
 - Visualizzare lo stato dell'importazione di Vista e dei profili basati su Windows: vedere [Visualizzazione dello stato dell'importazione di Vista e dei profili basati su Windows](#).
 - Visualizzare lo stato dell'importazione di Vista e delle configurazioni basate su Teradici: vedere [Visualizzazione dello stato dell'importazione di Vista e delle configurazioni basate su Teradici](#).
8. Commutare i dispositivi da WDM in base all'infrastruttura del Thin Client in uso; vedere [Commutazione dei dispositivi da Wyse Device Manager a Wyse Management Suite](#).
 - Commutare i dispositivi basati su Windows: vedere [Implementazione del pacchetto RSP nei dispositivi basati su Windows](#).
 - Commutare i dispositivi basati su ThinLinux: vedere [Implementazione del pacchetto RSP nei dispositivi ThinLinux](#).
 - Commutare i dispositivi basati su SUSE Linux Enterprise: vedere [Implementazione del pacchetto RSP nei dispositivi SUSE Linux](#).
 - Commutare i dispositivi basati su ThinOS: vedere [Implementazione del parametro INI nei dispositivi ThinOS](#).
 - Commutare i dispositivi basati su Teradici: vedere [Commutazione di dispositivi ThreadX 5.x da WDM a Wyse Management Suite](#).
 9. Convalidare i dati importati da Wyse Device Manager a Wyse Management Suite: vedere [Post-migrazione](#).
 10. Disinstallare Wyse Management Suite Import Tool: vedere [Disinstallazione di Wyse Management Suite Import Tool](#) (opzionale).

Prerequisiti per la migrazione

Accertarsi di soddisfare i requisiti riportati di seguito per la migrazione da WDM (Wyse Device Manager) e Wyse Management Suite (WMS):

- **WDM (Wyse Device Manager)**
 - La migrazione a Wyse Management Suite è supportata a partire da WDM versione 5.7.2. Se si utilizza una versione precedente di WDM, aggiornare WDM alla versione 5.7.2.
 - È necessario installare WDM Enterprise Edition nella rete in uso.
 - Le attività o i processi pianificati in WDM non devono trovarsi in stato di avanzamento.
- **Wyse Management Suite (WMS)**
 - Installare Wyse Management Suite versione 3.x.
 - Per importare le viste, i profili basati su Windows e le configurazioni basate su Teradici è necessario un singolo tenant. Il multi-tenant non è supportato.
 - Il tenant non deve contenere dispositivi e gruppi creati dall'utente.
 - Il tenant deve disporre di una licenza Pro.
 - ❗ **N.B.:** La licenza Pro è una licenza a pagamento per l'accesso alla versione Enterprise di Wyse Management Suite per Thin Client.
 - Per importare i pacchetti RSP, il repository locale Wyse Management Suite deve contenere lo stesso spazio su disco di WDM (o superiore). Il repository remoto non è supportato.
 - Wyse Management Suite deve contenere lo stesso numero di licenze dispositivo di WDM (o superiore).

Argomenti:

- [Requisiti di licenza di Wyse Management Suite](#)
- [Prerequisiti per la migrazione di dispositivi basati su Teradici](#)
- [Ambiente supportato per la migrazione](#)
- [Ambiente supportato per l'importazione dei dati](#)
- [Ambiente supportato per la migrazione dei dispositivi](#)

Requisiti di licenza di Wyse Management Suite

Prima di importare i dati, Wyse Management Suite Import Tool controlla la licenza di Wyse Management Suite. Il server Wyse Management Suite verifica la data di scadenza in base alla categoria della licenza e al tipo di installazione del private cloud. Accertarsi di disporre della licenza appropriata per l'esecuzione della migrazione.

Wyse Management Suite Import Tool procede con la migrazione nei seguenti scenari:

- Private cloud installato con una licenza Pro, quando la licenza Thin Client è attiva.
- Private cloud installato con una licenza Pro, quando la licenza Thin Client è scaduta.
- Private cloud installato con una licenza di prova Pro, quando la licenza di prova Thin Client non è scaduta.

Wyse Management Suite Import Tool non supporta la migrazione nei seguenti scenari:

- Private cloud installato con una licenza Standard.
- Private cloud installato con una licenza di prova Pro, quando la licenza di prova Thin Client è scaduta.

Prerequisiti per la migrazione di dispositivi basati su Teradici

Prima di eseguire la migrazione di dispositivi ThreadX.5.x da WDM a Wyse Management Suite utilizzando Import Tool, accertarsi che sia stata completata la seguente attività:

1. Interruzione del server WDM: servizio Jetty Apache.

- Arresto di tutti i servizi EM SDK in esecuzione.
- Aggiornare il pacchetto EM SDK alla versione più recente, utilizzando il programma di installazione di Wyse Management Suite 3.x.
- Procedere con l'installazione di Wyse Management Suite senza selezionare il componente EM SDK.

Ambiente supportato per la migrazione

Tabella 1. Wyse Device Manager

Sistema operativo	Database	Wyse Device Manager
<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 R2 SP1 Enterprise Edition Windows Server 2012 Standard Edition Windows Server 2012 R2 Standard Edition Windows 7 Enterprise SP1, 32 bit Windows 7 Enterprise SP1, 64 bit 	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft SQL Server 2014 Express Microsoft SQL Server 2012 Microsoft SQL Server 2012 Enterprise per alta disponibilità Microsoft SQL Server 2008 R2, inglese Microsoft SQL Server 2008 Enterprise, 32 bit 	Wyse Device Manager versione 5.7.2 o successive

Tabella 2. Wyse Management Suite

Sistema operativo	Wyse Management Suite
<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 	Wyse Management Suite versione 3.x

Ambiente supportato per l'importazione dei dati

Tabella 3. Migrazione dei dati

Dati disponibili su Thin Client	WDM (Wyse Device Manager)	Wyse Management Suite	Informazioni aggiuntive
Pacchetti di immagini su Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8 Standard, Windows 10 IoT Enterprise e ThinLinux.	I pacchetti presenti nella categoria Immagini .	I pacchetti di immagini vengono spostati in <code>OSImages/valid folder</code> nel repository locale.	I pacchetti raw vengono spostati in <code>rspPackages/valid folder</code> nel repository locale di Wyse Management Suite.
Pacchetti delle applicazioni su Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8 Standard, Windows 10 IoT Enterprise e ThinLinux.	I pacchetti presenti nella categoria Altri pacchetti .	I pacchetti di applicazioni vengono spostati in <code>rspPackages/valid folder</code> nel repository locale.	Nessuno
Pacchetti di configurazione su Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8 Standard e Windows 10 IoT Enterprise.	I pacchetti presenti nella categoria Configurazione dispositivo .	I pacchetti di configurazione vengono spostati in Wyse Management Suite come profili in cui occorre assegnare i pacchetti di configurazione ai gruppi.	Nessuno
Pacchetti predefiniti	I pacchetti contrassegnati per l'aggiornamento dell'agente e	Non sottoposti a migrazione.	Wyse Management Suite include i pacchetti di aggiornamento dell'agente predefiniti.

Tabella 3. Migrazione dei dati (continua)

Dati disponibili su Thin Client	WDM (Wyse Device Manager)	Wyse Management Suite	Informazioni aggiuntive
	l'aggiornamento dell'agente di avvio.		
Profili su Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8 Standard e Windows 10 IoT Enterprise.	Il profilo di configurazione del dispositivo inviato tramite Profile Manager.	I profili vengono spostati nel criterio di configurazione.	Le connessioni remote per vWorkspace non possono essere sottoposte a migrazione.
Le risorse associate a profili su Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8 Standard e Windows 10 IoT Enterprise.	Sfondo e profilo wireless di Windows.	Le risorse vengono spostate nella cartella dei dati nel repository locale.	EULA e il logo non sono disponibili per i sistemi operativi basati su Windows.
Configurazioni Teradici su dispositivi ThreadX 5.x.	Profili di configurazione ThreadX 5.X presenti in DDC.	Per ogni configurazione ThreadX_5X importata, viene creata una policy Teradici su Wyse Management Suite.	Nessuno
Le risorse associate alle configurazioni Teradici su dispositivi ThreadX 5.X.	Logo aziendale presente nella categoria Configurazione dispositivo PCoIP. Firmware o file di immagine presenti nella categoria Applicazioni/ Immagini.	I loghi aziendali vengono importati come i file dei loghi OSD Teradici su App e dati > Repository di file > Inventario . I file del firmware vengono spostati su App e dati > Repository di immagini sistema operativo > Teradici .	Nessuno

Ambiente supportato per la migrazione dei dispositivi

Tabella 4. Migrazione dei dispositivi

Sistema operativo del dispositivo	Supportato in WDM (Wyse Device Manager)	Supportato in Wyse Management Suite	Sottoposto a migrazione da WDM a Wyse Management Suite
<ul style="list-style-type: none"> Windows Embedded Standard 2009 Windows XP Embedded Windows CE 	Sì	No	No
<ul style="list-style-type: none"> Windows Embedded Standard 7, 32 bit Windows Embedded Standard 7 Professional, 64 bit Windows Embedded 8 Standard, 64 bit Windows 10 IoT Enterprise, 64 bit 	Sì	Sì	Sì
Windows Embedded 8 Standard (32 bit)	Sì	No	No
SUSE Linux Enterprise 11 SP1	Sì	No	No
SUSE Linux Enterprise 11 SP2	Sì	No	Sì. Aggiornare il dispositivo a SUSE Linux Enterprise 11 SP3 tramite WDM.
SUSE Linux Enterprise 11 SP3	Sì	Sì	Sì
<ul style="list-style-type: none"> ThinOS ThinOS PCoIP (PC-over-IP) 	Sì	Sì	Sì

Tabella 4. Migrazione dei dispositivi (continua)

Sistema operativo del dispositivo	Supportato in WDM (Wyse Device Manager)	Supportato in Wyse Management Suite	Sottoposto a migrazione da WDM a Wyse Management Suite
• ThinOS Lite			
ThinLinux	Sì	Sì	Sì
Teradici 4.x	Sì	No	No
Teradici 5.x	Sì	Sì	Sì

Utilizzo di Wyse Management Suite Import Tool

Wyse Management Suite Import Tool consente di importare dati da WDM a Wyse Management Suite.

Argomenti:

- [Funzioni principali](#)
- [Prerequisiti per l'installazione di Wyse Management Suite Import Tool](#)
- [Limitazioni di Wyse Management Suite Import Tool](#)
- [Installazione di Wyse Management Suite Import Tool](#)
- [Guida introduttiva a Wyse Management Suite Import Tool](#)

Funzioni principali

Wyse Management Suite Import Tool dispone delle seguenti funzioni principali:

- Un'interfaccia utente che consente di importare i dati da WDM (Wyse Device Manager) a Wyse Management Suite.
- Possibilità di importare fino a 50.000 dispositivi da WDM.
- Possibilità di importare pacchetti fino a 100 GB da WDM.
- Possibilità di importare fino a 40.000 gruppi da WDM.
- Possibilità di importare i dispositivi utilizzando una vista esistente o tipi di gruppo predefiniti da WDM.
- Possibilità di visualizzare la gerarchia del livello gruppo, la configurazione e i dispositivi in una finestra di anteprima. La finestra di anteprima fornisce informazioni sulle modalità di assegnazione della topologia e delle configurazioni a Wyse Management Suite.
- Possibilità di visualizzare lo stato dell'importazione dei dati.
- Funzionalità di rollback per rimuovere tutti i gruppi, i dispositivi e i profili basati su Windows importati in Wyse Management Suite.
- Supporta i protocolli HTTP/HTTPS e FTP per l'importazione di pacchetti e risorse da WDM.
- Supporta l'autenticazione di Windows e SQL per la connessione a WDM.

Prerequisiti per l'installazione di Wyse Management Suite Import Tool

 **N.B.:** È necessario selezionare tutte le versioni di Transport Layer Security (TLS) durante l'installazione di Wyse Management Suite.

È possibile installare Wyse Management Suite Import Tool in qualsiasi sistema che soddisfi i requisiti di spazio su disco e del sistema operativo del server.

- È disponibile uno spazio minimo libero su disco di 200 MB.
- È installato Microsoft .NET Framework 4.5.

Di seguito, sono riportati i sistemi operativi per server supportati:

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

Limitazioni di Wyse Management Suite Import Tool

Di seguito, sono riportate le limitazioni di Wyse Management Suite Import Tool:

- È possibile importare solo i profili basati su Windows e le configurazioni basate su Teradici in formato JSON da WCM (Wyse Configuration Manager). Non è possibile importare i profili ThinOS e ThinLinux WCM.
- È possibile importare solo i profili wireless basati su Windows in formato .xml da WCM.
- Non è possibile importare i processi pianificati da WDM (Wyse Device Manager).
- Durante la verifica delle licenze, lo strumento di importazione non filtra i dispositivi non supportati in Wyse Management Suite. Lo strumento controlla la licenza in base alle sottoscrizioni totali di licenza presenti in Wyse Management Suite e ai dispositivi importati da WDM.
- Solo il primo pacchetto viene importato durante l'importazione delle configurazioni Teradici 5.x utilizzando DDC (Default Device Configuration).
- Non è possibile importare DDC (Default Device Configuration) per dispositivi basati su Windows e su ThinLinux.
- Lo strumento di importazione funziona solo quando si installa Wyse Management Suite con tutte le versioni TLS selezionate. Se Wyse Management Suite è installato senza TLS versione 1.0, lo strumento di importazione non riesce a connettersi.

Installazione di Wyse Management Suite Import Tool

Per installare Wyse Management Suite Import Tool:

1. Accedere a [Dell Digital Locker](#) e scaricare il programma di installazione di Wyse Management Suite Import Tool nel sistema operativo del server in uso.
2. Estrarre il contenuto del programma di installazione.
3. Eseguire il file `WMS_Import_Tool.exe`.

i **N.B.:** Se il programma di installazione di Wyse Management Suite Import Tool non viene eseguito nel sistema operativo di un server supportato, viene visualizzato il seguente messaggio:

WMS Import Tool non supporta questa versione del sistema operativo, l'installazione viene interrotta ora.

Per risolvere questo problema, installare il sistema operativo del server supportato e proseguire con l'installazione dello strumento di importazione.

4. Nella schermata **Introduzione**, cliccare su **Avanti**.
Vengono visualizzati i dettagli dell'**EULA**.
i **N.B.:** Questa schermata viene visualizzata solo in Wyse Management Suite versione 3.1.
5. Leggere il contratto di licenza.
6. Selezionare la casella di controllo **Accetto i termini del contratto di licenza** e cliccare su **Avanti**.
Il percorso di installazione predefinito è `<Program Files>\Dell\WMS\ImportTool`.
7. Cliccare su **Sfoggia** per selezionare un percorso di installazione personalizzato.
8. Cliccare su **Avanti**.
Il programma di installazione verifica se è installato .NET Framework 4.5. Se il framework non è installato, .NET Framework 4.5 viene installato in modalità invisibile all'utente. Al termine dell'installazione, viene visualizzata la schermata **Installazione completata**.
9. Cliccare su **Avvia**.
i **N.B.:** Lo strumento di importazione versione 1.7.1.105 deve essere installato direttamente. Non è possibile eseguire l'aggiornamento allo strumento di importazione versione 1.7.1.105 da versioni precedenti.


Guida introduttiva a Wyse Management Suite Import Tool

1. Avviare Wyse Management Suite Import Tool.
i **N.B.:** Il repository principale di WDM viene utilizzato durante il processo di importazione e deve essere configurato per HTTP/HTTPS o FTP. Il protocollo CIFS (Common Internet File System) non è supportato.
2. Inserire l'indirizzo IP o il nome host del server WDM nel campo **Nome server\DB per SQL Express**. Vedere [Istruzioni relative al database Wyse Device Manager](#).
3. Inserire il nome utente e la password nei rispettivi campi per accedere al server WDM.
i **N.B.:** Lo strumento di importazione convalida le credenziali con quelle memorizzate nel database WDM.

4. Selezionare la casella di controllo **Usa autenticazione di Windows** se si desidera connettersi utilizzando l'autenticazione di Windows invece dell'autenticazione SQL.

I campi del nome utente e della password non sono disponibili. L'autenticazione di Windows funziona nello stesso dominio o in un dominio diverso, quando è abilitata una connessione affidabile tra due domini. Accedere, però, al sistema utilizzando un account già aggiunto come utente in un database remoto.


5. Inserire l'indirizzo IP o il nome host del server Wyse Management Suite nel campo **URL del server WMS**.

 **N.B.:** Se il server Wyse Management Suite è configurato su una porta diversa dalla 443, inserire il numero di porta con l'indirizzo del server.

Ad esempio, `https://10.0.0.444:567`, dove 567 corrisponde al numero della porta personalizzata.

6. Inserire il nome utente e la password di amministratore nei rispettivi campi per accedere al server Wyse Management Suite.
7. Cliccare su **Connetti**.

Viene visualizzata la schermata **Attività di importazione di Wyse Device Manager**.

 **N.B.:** Se sono state immesse credenziali errate oppure non vengono soddisfatti i requisiti di licenza, viene visualizzato un messaggio di errore.


 **N.B.:**

- Se lo strumento di importazione non è in grado di connettersi al server, al database o al repository WDM, viene visualizzato un messaggio di errore.
- Se lo strumento di importazione non è in grado di connettersi al server Wyse Management Suite, viene visualizzato un messaggio di errore.

Lo strumento di importazione salva le informazioni, tranne le password, inserite dall'utente nella schermata di accesso in `C:\ProgramData\WMS-Import\WMSMigrationInfo.json`. I registri degli errori vengono salvati nella cartella `C:\ProgramData\WMS-Import`.

Istruzioni relative al database Wyse Device Manager

- Se il database WDM viene creato su Microsoft SQL Server, immettere solo il nome del server. Se il database WDM viene creato su Microsoft SQL Server Express, immettere il nome del server e il nome dell'istanza del database. Ad esempio, `VM\RapportDB`.
- Se il database WDM viene creato su Microsoft SQL Server e configurato con una porta personalizzata, immettere il nome del server seguito dal numero della porta personalizzata. Utilizzare una virgola o i due punti per separare la porta personalizzata dal nome del server. Ad esempio, `10.0.0.411,12345` o `10.0.0.411:12345`, dove `10.0.0.411` rappresenta l'indirizzo IP del server WDM e `12345` corrisponde al numero della porta personalizzata.
- Se il database WDM viene creato su Microsoft SQL Server Express e configurato con una porta personalizzata, immettere il nome del server seguito dalla porta personalizzata. Utilizzare una virgola o i due punti per separare la porta personalizzata dal nome del server. Ad esempio, `10.0.0.411\rapport,12345` o `10.0.0.411\rapport:12345`, dove `10.0.0.411` rappresenta l'indirizzo IP del server WDM, `rapport` è il nome del database e `12345` corrisponde al numero della porta personalizzata.

 **N.B.:** Se si sta utilizzando per la prima volta lo strumento di importazione sul server in cui è installato WDM, l'URL del server viene inserito automaticamente. Questo URL del server WDM viene visualizzato nel campo **URL del server Wyse Device Manager**. Se si modificano le informazioni sul server WDM nella schermata di accesso, l'URL del server WDM non viene popolato nella schermata di accesso.

Importazione dell'inventario dei dati

L'importazione dei dati è il processo di importazione degli inventari dei dati da WDM (Wyse Device Manager) a Wyse Management Suite.

Nella schermata **Attività di importazione di WDM**, è possibile eseguire ciascuna attività in maniera indipendente. Tuttavia, è necessario importare le risorse WCM basate su Windows da WDM prima di importare la vista e i profili Windows. Per importare la vista e le configurazioni Teradici, è necessario prima importare le risorse WCM basate su Teradici da WDM.

Per ciascun gruppo e relativo sottogruppo:

- Wyse Management Suite crea un gruppo con un token di gruppo abilitato. Il token di gruppo e la descrizione del gruppo vengono generati automaticamente.
- Per importare la vista e i profili basati su Windows/configurazioni basate su Teradici, è consentita una singola transazione. Per importare nuovamente i dati dopo l'importazione dei gruppi, dei dispositivi e dei profili, è necessario eseguire il rollback della transazione tramite l'opzione **Rollback**.

 **ATTENZIONE: L'opzione Rollback cancella tutti i dati importati in Wyse Management Suite.**

Al termine dell'attività di rollback, è possibile importare nuovamente i dati tramite l'opzione **Vista e Profili WES/Configurazione ThreadX_5X**.

- Wyse Management Suite crea un criterio di configurazione del livello gruppo per il profilo del gruppo creato.
- Il server crea un evento dell'attività di importazione che include il numero dei gruppi, dei dispositivi e dei profili.

Argomenti:


- [Importazione dei pacchetti RSP](#)
- [Importazione di risorse WCM basate su Windows](#)
- [Importazione della vista e dei profili basati su Windows](#)
- [Importazione di risorse WCM basate su Teradici](#)
- [Importazione della vista e delle configurazioni basate su Teradici](#)
- [Funzionalità di rollback](#)

Importazione dei pacchetti RSP

1. Avviare Wyse Management Suite Import Tool, come illustrato; vedere [Guida introduttiva a Wyse Management Suite Import Tool](#).
2. Cliccare su **AVVIA IMPORTAZIONE** nella sezione **Pacchetti RSP**. Viene visualizzato un elenco di pacchetti RSP disponibili in WDM. In ciascun pacchetto RSP vengono visualizzati i seguenti attributi:
 - **NOME**: viene visualizzato il nome del pacchetto RSP.
 - **TIPO**: viene visualizzato il tipo di pacchetto RSP. Vengono elencati solo i pacchetti RSP del tipo di applicazione e di immagine.
 - **OS**: viene visualizzato il sistema operativo associato al pacchetto RSP.
 - **STATO**: viene visualizzato lo stato dell'importazione del pacchetto RSP.
 Utilizzare la casella **Cerca** per cercare un pacchetto RSP nell'elenco.
3. Selezionare i pacchetti che si desidera importare, quindi cliccare su **Importa**.

I pacchetti vengono importati anche se fanno parte degli aggiornamenti in sospeso o se sono assegnati a DDC (Default Device Configuration). Se le dimensioni del disco sull'unità di rete sono inferiori a quelle dei pacchetti selezionati, viene visualizzato un messaggio di errore.

 **N.B.:** Le immagini raw vengono trasferite in pacchetti RSP validi.

 **N.B.:** Non è possibile importare i pacchetti di configurazione tramite la schermata di importazione **Pacchetti RSP**. È possibile importare i pacchetti di configurazione in Profile Manager per i client Windows tramite l'opzione **Vista e Profili WES/Configurazioni ThreadX_5X**.

Lo stato dell'importazione di un pacchetto viene visualizzato come **In corso**. Il tempo impiegato per importare i pacchetti RSP varia da minuti a ore, a seconda delle dimensioni del pacchetto RSP. Lo stato dell'importazione di un pacchetto viene modificato in **Importato** dopo l'importazione del pacchetto in Wyse Management Suite Repository. Se l'importazione del pacchetto non riesce, lo stato di un

pacchetto viene modificato in **Operazione non riuscita**. Per ulteriori informazioni sulla schermata di stato dell'importazione, vedere [Visualizzazione dello stato dell'importazione dei pacchetti RSP](#).

Dell Technologies consiglia di cliccare sul link **Convalida accesso al repository** per confermare se il repository locale di Wyse Management Suite sia accessibile. Se è configurato Wyse Management Suite Repository locale, è possibile immettere Wyse Management Suite Repository locale. Se Wyse Management Suite Repository locale non è accessibile, immettere le credenziali di rete.

Visualizzazione dello stato dell'importazione dei pacchetti RSP

Dopo l'importazione dei pacchetti RSP tramite la schermata **Attività di importazione di WDM**, viene visualizzata automaticamente la schermata di stato dell'attività. Nella schermata di stato sono elencati i seguenti attributi:

- **Pacchetti importati:** viene visualizzato il numero totale di pacchetti RSP importati correttamente.
- **Pacchetti in sospeso:** viene visualizzato il numero totale di pacchetti RSP in attesa di essere importati. Per importare un pacchetto RSP in sospeso, cliccare sul collegamento e avviare nuovamente l'attività di importazione.
- **Importazione di pacchetti non riuscita:** viene visualizzato il numero totale di pacchetti RSP non importati correttamente. Per importare un pacchetto RSP non importato correttamente, cliccare sul collegamento e avviare nuovamente l'attività di importazione.

N.B.:

- Al termine dell'attività di importazione dei pacchetti RSP, viene visualizzata l'opzione **VISUALIZZA STATO** durante l'accesso successivo o dopo aver cliccato su **Torna all'attività**.
- La data dell'ultima attività di importazione viene visualizzata nella sezione dell'attività **Pacchetti RSP**.

Limitazioni


Di seguito, sono riportate le limitazioni per l'importazione di pacchetti RSP:

- I pacchetti nascosti o inattivi non vengono importati da WDM.
- I nomi dei pacchetti software contenenti il termine **Strumenti** non vengono importati da WDM. L'opzione **Nessuna immagine** corrisponde a un pacchetto vuoto, utilizzato solo in DDC (Default Device Configuration).

Importazione di risorse WCM basate su Windows

Per importare le risorse associate ai pacchetti di configurazione basati su Windows in Wyse Management Suite:

1. Avviare Wyse Management Suite Import Tool; vedere [Guida introduttiva a Wyse Management Suite Import Tool](#).
2. Cliccare su **AVVIA IMPORTAZIONE** nella sezione **Risorse WCM**. Viene visualizzato l'elenco delle risorse WCM basate su Windows disponibili in WDM. In ciascuna risorsa vengono visualizzati i seguenti attributi:
 - **NOME:** viene visualizzato il nome della risorsa.
 - **TIPO:** viene visualizzato il tipo di risorsa, che si tratti di sfondo o di profilo wireless di Windows.
 - **OS:** viene visualizzato il sistema operativo associato alla risorsa.
 - **STATO:** viene visualizzato lo stato dell'importazione della risorsa.È possibile utilizzare la casella **Cerca** per cercare una risorsa nell'elenco.
3. Selezionare le risorse che si desidera importare, quindi cliccare su **Importa**.

 **N.B.:** In Wyse Management Suite Import Tool, il nome del pacchetto è preceduto da un trattino basso, seguito dal nome della risorsa. Quando si importano le configurazioni corrispondenti, lo strumento aggiorna il nome nello stesso modo. Tuttavia, i dati WDM rimangono inalterati e le modifiche vengono apportate internamente.

Lo stato dell'importazione di una risorsa viene visualizzato come **In corso**. Lo stato dell'importazione di una risorsa viene modificato in **Importato** dopo l'importazione della risorsa in Wyse Management Suite Repository. Se l'importazione della risorsa non riesce, lo stato di una risorsa viene modificato in **Operazione non riuscita**. Per ulteriori informazioni sulla schermata di stato dell'importazione, vedere [Visualizzazione dello stato dell'importazione delle risorse WCM basate su Windows](#).

Visualizzazione dello stato dell'importazione delle risorse WCM basate su Windows

Dopo l'importazione delle risorse WCM (Wyse Configuration Manager) basate su Windows tramite la schermata **Attività di importazione di WDM**, viene visualizzata automaticamente la schermata di stato dell'attività. Nella schermata di stato sono elencati i seguenti attributi:

- **Pacchetti importati:** viene visualizzato il numero totale di risorse importate correttamente.
- **Pacchetti in sospenso:** viene visualizzato il numero totale di risorse in attesa di essere importate. Per importare una risorsa in sospenso, cliccare sul collegamento e avviare nuovamente l'attività di importazione.
- **Importazione di pacchetti non riuscita:** viene visualizzato il numero totale di risorse non importate correttamente. Per importare una risorsa non importata correttamente, cliccare sul collegamento e avviare nuovamente l'attività di importazione.

N.B.:

- Al termine dell'attività di importazione delle risorse, viene visualizzata l'opzione **VISUALIZZA STATO** durante l'accesso successivo o dopo aver cliccato su **Torna all'attività**.
- La data dell'ultima attività di importazione viene visualizzata nella sezione dell'attività **Risorse WCM**.

Importazione della vista e dei profili basati su Windows

Le risorse WCM (Wyse Configuration Manager) basate su Windows utilizzate nei profili basati su Windows devono essere importate prima dell'importazione dei profili in Wyse Management Suite. Per ulteriori informazioni sull'importazione delle risorse WCM basate su Windows, vedere [Importazione di risorse WCM basate su Windows](#).


È possibile selezionare una sola vista per l'importazione di gruppi, dispositivi e profili. Wyse Management Suite supporta una sola gerarchia di gruppo, equivalente a una vista in WDM.

Per importare una vista e un profilo basato su Windows in Wyse Management Suite:

1. Avviare Wyse Management Suite Import Tool. Vedere la [Guida introduttiva a Wyse Management Suite Import Tool](#).
2. Cliccare su **AVVIA IMPORTAZIONE** nella sezione **Vista e Profili WES/Configurazioni ThreadX_5X**. Viene visualizzata la schermata **Vista e Profili WES/Configurazioni ThreadX_5X** con due opzioni: **Crea** e **Build**. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione **Crea**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Creare gruppi e profili utilizzando una delle viste WDM esistenti. Vedere [Creazione di gruppi e profili tramite viste WDM esistenti](#).
 - Creare gruppi e profili tramite tipi di gruppo predefiniti WDM o creare una gerarchia di gruppo non assegnata come vista in WDM. Vedere [Creazione di gruppi e profili tramite tipi di gruppi predefiniti WDM](#).
4. Cliccare su **Importa**.
Lo stato dell'importazione viene visualizzato come **In corso**. Il tempo impiegato per importare la vista e i profili basati su Windows varia da minuti a ore, a seconda delle dimensioni dei dati importati. Lo stato dell'importazione viene modificato in **Importato** dopo l'importazione dei dati in Wyse Management Suite Repository. Se l'importazione dei dati non riesce, lo stato dell'importazione viene modificato in **Operazione non riuscita**. Per ulteriori informazioni sulla schermata di stato dell'importazione, vedere [Visualizzazione dello stato dell'importazione della vista e dei profili basati su Windows](#).

Creazione di gruppi e profili tramite viste WDM esistenti

Per la creazione di gruppi e profili tramite una delle viste WDM (Wyse Device Manager) esistenti:

1. Nella schermata **Vista e Profili WES/Configurazioni ThreadX_5X**, cliccare sul pulsante di opzione **Crea**. Viene visualizzato un elenco a discesa con i gruppi assegnati alla vista selezionata (tranne Tutti i dispositivi). Per impostazione predefinita, tutti i gruppi compresi nella vista vengono selezionati per la migrazione.
2. Selezionare una vista e cliccare su **Avanti**.
È possibile selezionare solo una visualizzazione con nove livelli (o meno) della gerarchia di gruppo. Se sono presenti livelli gruppo con valori vuoti, i livelli gruppo vengono ridenominati come `NotSet`. Tuttavia, se i livelli gruppo risultano mancanti in WDM, vengono assegnati al livello superiore disponibile.
 **N.B.:** Se sono presenti risorse per lo sfondo e wireless nel profilo/nella configurazione, i nomi file delle risorse sono preceduti dal nome del pacchetto di configurazione in WDM. Ad esempio, `packagename_resourceName`.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Gruppi:** per impostazione predefinita, è selezionata la casella di controllo **Gruppi**.

- **Dispositivi:** per importare i dispositivi già associati alla vista selezionata in WDM, selezionare la casella di controllo **Dispositivi** e cliccare su **Avanti**.
- **Profili WES:** per importare un profilo basato su Windows già assegnato alla vista selezionata in WDM, selezionare la casella di controllo **Profili WES** e cliccare su **Avanti**.

Nella schermata viene visualizzata la gerarchia di gruppo con i dispositivi e i profili assegnati a ciascun gruppo.

- i** **N.B.:** Se si desidera assegnare sia dispositivi che profili WES alla vista selezionata, selezionare entrambe le caselle di controllo **Dispositivi** e **Profili WES**. Se si desidera assegnare sia i **Profili WES** che le **Configurazioni ThreadX_5X** alla vista selezionata, selezionare entrambe le caselle di controllo **Profili WES** e **Configurazioni ThreadX_5X**.

Vengono selezionate tutte le assegnazioni di configurazione in WDM e non è possibile apportare modifiche. L'assegnazione della configurazione del dispositivo a gruppi specifici può essere eseguita solo tramite l'opzione **Build**. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di gruppi e profili tramite tipi di gruppi predefiniti WDM](#).

Creazione di gruppi e profili mediante l'utilizzo di tipi di gruppo predefiniti WDM

Utilizzare l'opzione **Build** per creare gruppi e profili utilizzando tipi di gruppo predefiniti WDM. È possibile creare una gerarchia di gruppo in Wyse Management Suite a patto che il raggruppamento non sia assegnato come vista in WDM.

1. Nella schermata **Vista e Profili WES/Configurazioni ThreadX_5X**, cliccare sul pulsante di opzione **Build**.

Viene visualizzato un elenco a discesa con tutti i tipi di gruppo predefiniti in WDM. L'ordine determina la struttura della gerarchia di gruppo.

Per creare la gerarchia dei gruppi, è possibile selezionare un massimo di nove livelli. L'opzione **Gruppo con criteri predefiniti** è disponibile come opzione predefinita in Wyse Management Suite. La gerarchia di gruppo fa parte del **Gruppo con criteri predefiniti**, pertanto la profondità della gerarchia totale in Wyse Management Suite può essere al massimo pari a 10, compresa l'opzione **Gruppo con criteri predefiniti**. Dopo la creazione dinamica di una gerarchia di gruppo tramite gruppi WDM predefiniti, è possibile assegnare i pacchetti di configurazione al gruppo.

- i** **N.B.:** Non è possibile importare la vista **Tutti i dispositivi** presente in WDM. È possibile disporre di più viste in WDM, ma è possibile importare una sola vista in Wyse Management Suite. Se non si desidera importare una vista esistente da WDM, creare una gerarchia di gruppo tramite l'opzione **Build**.

- i** **N.B.:** Non è possibile assegnare più di un pacchetto di configurazione WDM a un gruppo. Se non si dispone di profili assegnati alle viste e si utilizza un singolo pacchetto di configurazione JSON in WDM, selezionare e assegnare i pacchetti di configurazione ai gruppi.

2. Nell'elenco a discesa, selezionare un tipo di gruppo. Se si desidera creare una gerarchia di gruppo, cliccare sul segno più (+) accanto all'elenco a discesa e iniziare ad aggiungere i tipi di gruppo. Se si seleziona un tipo di gruppo predefinito dall'elenco a qualsiasi livello, lo stesso tipo di gruppo non viene elencato nuovamente per la selezione.

- i** **N.B.:** Se sono presenti livelli gruppo con valori vuoti, i livelli gruppo vengono ridenominati come `NotSet`. Tuttavia, se i livelli gruppo risultano mancanti in WDM, vengono assegnati al livello superiore disponibile.

- i** **N.B.:** Se sono presenti risorse per lo sfondo e wireless nel profilo/nella configurazione, i nomi file delle risorse sono preceduti dal nome del pacchetto di configurazione in WDM. Ad esempio, `packagename_resourceName`.

3. Selezionare una delle opzioni seguenti in base alle proprie esigenze:

- **Gruppi:** per impostazione predefinita, è selezionata la casella di controllo **Gruppi**.
- **Dispositivi:** per associare i dispositivi a un gruppo nella vista creata, selezionare la casella di controllo **Dispositivi** e cliccare su **Avanti**.
- **Profili WES:** per assegnare un profilo basato su Windows a un gruppo nella vista creata:
 - a. Selezionare la casella di controllo **Profili WES** e cliccare su **Avanti**.
 - b. Dall'elenco a discesa **Profilo**, selezionare un profilo.
 - c. Dall'elenco a discesa **Gruppo**, selezionare un gruppo.

Per aggiungere ulteriori profili e gruppi, cliccare sul **segno più (+)** accanto all'elenco a discesa e iniziare ad aggiungere profili e gruppi. Quando si crea la gerarchia di gruppo, selezionare fino a un massimo di nove livelli gruppo. Ciò è possibile in quanto il numero massimo di gruppi non supera i livelli supportati di Wyse Management Suite.

È possibile selezionare entrambe le caselle di controllo **Dispositivi** e **Profili WES**, se si desidera assegnare sia i dispositivi che i profili basati su Windows alla vista creata.

i **N.B.:** Se è in corso la gestione di dispositivi basati su Teradici e si desidera importare configurazioni basate su Teradici, selezionare la casella di controllo **Configurazioni ThreadX 5.x**. Per ulteriori informazioni, vedere [Importazione della vista e delle configurazioni basate su Teradici](#).

Visualizzazione dello stato dell'importazione della vista e dei profili basati su Windows

Dopo l'importazione della vista e dei profili basati su Windows tramite la schermata **Attività di importazione di WDM**, viene visualizzata automaticamente la schermata di stato dell'attività. Nella schermata di stato vengono visualizzati i seguenti attributi:

- **Gruppi importati:** viene visualizzato il numero totale di gruppi importati correttamente.
- **Profilo importato:** viene visualizzato il numero totale di profili basati su Windows importati correttamente.
- **Dispositivi importati:** viene visualizzato il numero totale di dispositivi importati correttamente.
- **Importazione di gruppi non riuscita:** viene visualizzato il numero totale di gruppi non importati correttamente. Per importare un gruppo non importato correttamente, eseguire l'attività di rollback, quindi importare nuovamente il gruppo.
- **Importazione del profilo non riuscita:** viene visualizzato il numero totale di profili basati su Windows non importati correttamente. Per importare un profilo non importato correttamente, eseguire l'attività di rollback, quindi importare nuovamente il profilo.
- **Importazione di dispositivi non riuscita:** viene visualizzato il numero totale di dispositivi non importati correttamente. Per importare un dispositivo non importato correttamente, eseguire l'attività di rollback, quindi importare nuovamente il dispositivo.

i **N.B.:**

- Al termine dell'attività di importazione della vista e dei profili basati su Windows, vengono visualizzate le opzioni **VISUALIZZA STATO** e **Rollback**. Queste opzioni vengono visualizzate durante l'accesso successivo o dopo aver cliccato su **Torna all'attività**. Per ulteriori informazioni sulla funzionalità di rollback, vedere [Funzionalità di rollback](#).
- La data dell'ultima attività di importazione viene visualizzata nella sezione dell'attività **Vista e Profilo WES/Configurazione ThreadX_5X**.

Importazione di risorse WCM basate su Teradici

Per importare le risorse associate alle configurazioni basate su Teradici in Wyse Management Suite:

1. Avviare Wyse Management Suite Import Tool; vedere [Guida introduttiva a Wyse Management Suite Import Tool](#).
2. Cliccare su **AVVIA IMPORTAZIONE** nella sezione **Risorse WCM**.
In WDM, viene visualizzato l'elenco delle risorse WCM basate su Teradici disponibili per dispositivi ThreadX 5.x. In ciascuna risorsa vengono visualizzati i seguenti attributi:
 - **NOME:** viene visualizzato il nome della risorsa.
 - **TIPO:** viene visualizzato il tipo di risorsa, sia essa il logo aziendale o il firmware Teradici.
 - **OS:** viene visualizzato il sistema operativo associato alla risorsa.
 - **STATO:** viene visualizzato lo stato dell'importazione della risorsa.Utilizzare la casella **Cerca** per cercare una risorsa nell'elenco.
3. Selezionare le risorse che si desidera importare, quindi cliccare su **Importa**.
Lo stato dell'importazione di una risorsa viene visualizzato come **In corso**. Lo stato dell'importazione di una risorsa viene modificato in **Importato** dopo l'importazione della risorsa in Wyse Management Suite Repository. Se l'importazione della risorsa non riesce, lo stato di una risorsa viene modificato in **Operazione non riuscita**. Per ulteriori informazioni sulla schermata di stato dell'importazione, vedere [Visualizzazione dello stato dell'importazione delle risorse WCM basate su Teradici](#).

Visualizzazione dello stato dell'importazione delle risorse WCM basate su Teradici

Dopo l'importazione delle risorse WCM (Wyse Configuration Manager) basate su Teradici tramite la schermata **Attività di importazione di WDM**, viene visualizzata automaticamente la schermata di stato dell'attività. Nella schermata di stato sono elencati i seguenti attributi:

- **Pacchetti importati:** viene visualizzato il numero totale di risorse importate correttamente.
- **Pacchetti in sospeso:** viene visualizzato il numero totale di risorse in attesa di essere importate. Per importare una risorsa in sospeso, cliccare sul collegamento e avviare nuovamente l'attività di importazione.
- **Importazione di pacchetti non riuscita:** viene visualizzato il numero totale di risorse non importate correttamente. Per importare una risorsa non importata correttamente, cliccare sul collegamento e avviare nuovamente l'attività di importazione.

i **N.B.:**

- Al termine dell'attività di importazione delle risorse, viene visualizzata l'opzione **VISUALIZZA STATO** durante l'accesso successivo o dopo aver cliccato su **Torna all'attività**.
- La data dell'ultima attività di importazione viene visualizzata nella sezione dell'attività **Risorse WCM**.

Importazione della vista e delle configurazioni basate su Teradici

Le risorse WCM (Wyse Configuration Manager) basate su Teradici utilizzate nelle configurazioni basate su Teradici devono essere importate prima dell'importazione delle configurazioni in Wyse Management Suite. Per ulteriori informazioni sull'importazione delle risorse WCM basate su Teradici, vedere [Importazione di risorse WCM basate su Teradici](#).

È possibile selezionare una sola vista per l'importazione di gruppi, dispositivi ThreadX 5.x e configurazioni. Wyse Management Suite supporta una sola gerarchia di gruppo, equivalente a una vista in WDM.

Per importare una vista e una configurazione basata su Teradici in Wyse Management Suite:

1. Avviare Wyse Management Suite Import Tool. Vedere la [Guida introduttiva a Wyse Management Suite Import Tool](#).
2. Cliccare su **AVVIA IMPORTAZIONE** nella sezione **Vista e Profili WES/Configurazioni ThreadX_5X**. Viene visualizzata la schermata **Vista e Profili WES/Configurazioni ThreadX_5X** con due opzioni: **Crea** e **Build**. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione **Crea**.
3. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Creare gruppi e configurazioni utilizzando una delle viste WDM esistenti. Vedere [Creazione di gruppi e configurazioni tramite viste WDM esistenti](#).
 - Creare gruppi e configurazioni tramite tipi di gruppo predefiniti WDM o creare una gerarchia di gruppo non assegnata come vista in WDM. Vedere [Creazione di gruppi e configurazioni tramite tipi di gruppi predefiniti WDM](#).
4. Cliccare su **Importa**.
Lo stato dell'importazione viene visualizzato come **In corso**. Il tempo impiegato per importare la vista e i profili basati su Teradici varia da minuti a ore, a seconda delle dimensioni dei dati importati. Lo stato dell'importazione viene modificato in **Importato** dopo l'importazione dei dati in Wyse Management Suite Repository. Se l'importazione dei dati non riesce, lo stato dell'importazione viene modificato in **Operazione non riuscita**. Per ulteriori informazioni sulla schermata di stato dell'importazione, vedere [Visualizzazione dello stato dell'importazione della vista e delle configurazioni basate su Teradici](#).

Creazione di gruppi e configurazioni tramite viste WDM esistenti

Per la creazione di gruppi e configurazioni tramite una delle viste WDM (Wyse Device Manager) esistenti:

1. Nella schermata **Vista e Profili WES/Configurazioni ThreadX_5X**, cliccare sul pulsante di opzione **Crea**. Viene visualizzato un elenco a discesa con i gruppi assegnati alla vista selezionata (tranne Tutti i dispositivi). Per impostazione predefinita, tutti i gruppi compresi nella vista vengono selezionati per la migrazione.
2. Selezionare una vista e cliccare su **Avanti**.
È possibile selezionare solo una visualizzazione con nove livelli (o meno) della gerarchia di gruppo. Se sono presenti livelli gruppo con valori vuoti, i livelli gruppo vengono ridenominati come `NotSet`. Tuttavia, se i livelli gruppo risultano mancanti in WDM, vengono assegnati al livello superiore disponibile.
3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Gruppi**: per impostazione predefinita, è selezionata la casella di controllo **Gruppi**.
 - **Dispositivi**: per importare i dispositivi già associati alla vista selezionata in WDM, selezionare la casella di controllo **Dispositivi** e cliccare su **Avanti**.
 - **Configurazioni ThreadX_5X**: per importare la configurazione di un dispositivo ThreadX 5.X già assegnata alla vista selezionata in WDM, selezionare la casella di controllo **Configurazioni ThreadX_5X** e cliccare su **Avanti**.

Nella schermata viene visualizzata la gerarchia di gruppo con i dispositivi e i profili assegnati a ciascun gruppo.

Il nome della configurazione/pacchetto viene visualizzato dopo il numero di dispositivi per i gruppi con configurazioni ThreadX_5X. Selezionando un'immagine, viene visualizzato anche il nome.

i

N.B.: Per assegnare sia i dispositivi che le configurazioni ThreadX_5X alla vista selezionata, selezionare le caselle di controllo **Dispositivi** e **Configurazioni ThreadX_5X**. Se si desidera assegnare sia i **Profili WES** che le **Configurazioni ThreadX_5X** alla vista selezionata, selezionare entrambe le caselle di controllo **Profili WES** e **Configurazioni ThreadX_5X**.

i **N.B.:** Vengono selezionate tutte le assegnazioni di configurazione in WDM e non è possibile apportare modifiche. L'assegnazione della configurazione del dispositivo a gruppi specifici può essere eseguita solo tramite l'opzione **Build**. Per ulteriori informazioni: vedere [Creazione di gruppi e configurazioni tramite tipi di gruppi predefiniti WDM](#).

Creazione di gruppi e configurazioni mediante l'utilizzo di tipi di gruppo predefiniti WDM

Utilizzare l'opzione **Build** per creare gruppi e profili utilizzando tipi di gruppo predefiniti WDM. È possibile creare una gerarchia di gruppo in Wyse Management Suite a patto che il raggruppamento non sia assegnato come vista in WDM.

1. Nella schermata **Vista e Profili WES/Configurazioni ThreadX_5X**, cliccare sul pulsante di opzione **Build**.

Viene visualizzato un elenco a discesa con tutti i tipi di gruppo predefiniti in WDM. L'ordine determina la struttura della gerarchia di gruppo.

Per creare la gerarchia dei gruppi, è possibile selezionare un massimo di nove livelli. L'opzione **Gruppo con criteri predefiniti** è disponibile come opzione predefinita in Wyse Management Suite. La gerarchia di gruppo fa parte del **Gruppo con criteri predefiniti**, pertanto la profondità della gerarchia totale in Wyse Management Suite può essere al massimo pari a 10, compresa l'opzione **Gruppo con criteri predefiniti**. Dopo la creazione dinamica di una gerarchia di gruppo tramite gruppi WDM predefiniti, è possibile assegnare i pacchetti di configurazione al gruppo.

i **N.B.:** Non è possibile importare la vista **Tutti i dispositivi** presente in WDM. È possibile disporre di più viste in WDM, ma è possibile importare una sola vista in Wyse Management Suite. Se non si desidera importare una vista esistente da WDM, creare una gerarchia di gruppo tramite l'opzione **Build**.

i **N.B.:** Non è possibile assegnare più di un pacchetto di configurazione WDM a un gruppo. Se non si dispone di configurazioni ThreadX 5.x assegnate alle viste e si utilizza un singolo pacchetto di configurazione JSON in WDM, assegnare i pacchetti di configurazione ai gruppi.

2. Nell'elenco a discesa, selezionare un tipo di gruppo. Se si desidera creare una gerarchia di gruppo, cliccare sul segno più (+) accanto all'elenco a discesa e iniziare ad aggiungere i tipi di gruppo. Se si seleziona un tipo di gruppo predefinito dall'elenco a qualsiasi livello, lo stesso tipo di gruppo non viene elencato nuovamente per la selezione.

i **N.B.:** Se sono presenti livelli gruppo con valori vuoti, i livelli gruppo vengono ridenominati come `NotSet`. Tuttavia, se i livelli gruppo risultano mancanti in WDM, vengono assegnati al livello superiore disponibile.

3. Selezionare una delle opzioni seguenti in base alle proprie esigenze:

- **Gruppi:** per impostazione predefinita, è selezionata la casella di controllo **Gruppi**.
- **Dispositivi:** per associare i dispositivi a un gruppo nella vista creata, selezionare la casella di controllo **Dispositivi** e cliccare su **Avanti**.
- **Configurazioni ThreadX_5X:** per assegnare una configurazione ThreadX 5.x a un gruppo nella vista creata:
 - a. Selezionare la casella di controllo **Configurazioni ThreadX_5X** e cliccare su **Avanti**.
 - b. Dall'elenco a discesa **Profilo**, selezionare una configurazione basata su Teradici.
 - c. Dall'elenco a discesa **Gruppo**, selezionare un gruppo.

Per aggiungere ulteriori profili e gruppi, cliccare sul **segno più (+)** accanto all'elenco a discesa e iniziare ad aggiungere configurazioni e gruppi. Quando si crea la gerarchia di gruppo, selezionare fino a un massimo di nove livelli gruppo. Ciò è possibile in quanto il numero massimo di gruppi non supera i livelli supportati di Wyse Management Suite.

È possibile selezionare entrambe le caselle di controllo **Dispositivi** e **Configurazioni ThreadX_5X**, se si desidera assegnare sia i dispositivi che le configurazioni basate su Teradici alla vista creata.

i **N.B.:** Se è in corso la gestione di dispositivi basati su Windows e si desidera importare profili basati su Windows, selezionare la casella di controllo **Profili WES**. Per ulteriori informazioni, vedere [Importazione di vista e profili WES](#).

Visualizzazione dello stato dell'importazione della vista e delle configurazioni basate su Teradici

Dopo l'importazione della vista e dei profili basati su Teradici tramite la schermata **Attività di importazione di WDM**, viene visualizzata automaticamente la schermata di stato dell'attività. Nella schermata di stato vengono visualizzati i seguenti attributi:

- **Gruppi importati:** viene visualizzato il numero totale di gruppi importati correttamente.
- **Configurazioni importate:** mostra il numero totale di configurazioni basate su Teradici importate correttamente.

- **Dispositivi importati:** viene visualizzato il numero totale di dispositivi ThreadX 5.x importati correttamente.
- **Importazione di gruppi non riuscita:** viene visualizzato il numero totale di gruppi non importati correttamente. Per importare un gruppo non importato correttamente, eseguire l'attività di rollback, quindi importare nuovamente il gruppo.
- **Importazione delle configurazioni non riuscite:** viene visualizzato il numero totale di configurazioni basate su Teradici non importate correttamente. Per importare una configurazione non importata correttamente, eseguire l'attività di rollback, quindi importare nuovamente la configurazione.
- **Importazione di dispositivi non riuscita:** viene visualizzato il numero totale di dispositivi ThreadX 5.x non importati correttamente. Per importare un dispositivo non importato correttamente, eseguire l'attività di rollback, quindi importare nuovamente il dispositivo.

i **N.B.:**

- Al termine dell'attività di importazione della vista e della configurazione basata su Teradici, vengono visualizzate le opzioni **VISUALIZZA STATO** e **Rollback** durante l'accesso successivo o dopo aver cliccato su **Torna all'attività**. Per ulteriori informazioni sulla funzionalità di rollback, vedere [Funzionalità di rollback](#).
- La data dell'ultima attività di importazione viene visualizzata nella sezione dell'attività **Vista e Profilo WES/Configurazione ThreadX_5X**.

Funzionalità di rollback

Wyse Management Suite Import Tool contiene un'opzione **Rollback**, che consente di cancellare tutti i gruppi, i dispositivi e i profili importati in Wyse Management Suite.

⚠ ATTENZIONE: L'opzione **Rollback** cancella tutti i dati importati in Wyse Management Suite. Se l'amministratore ha creato un gruppo, un dispositivo o un profilo, i relativi dati vengono rimossi anche da Wyse Management Suite.

Dopo il rollback, è possibile eseguire nuovamente l'attività di importazione della vista e dei profili.

Per eseguire un rollback:

1. Accedere alla schermata **Attività di importazione di WDM**.
2. Cliccare su **Rollback** nella sezione **Vista e Profili WES/Configurazione ThreadX_5X**.
Se si dispone di un dispositivo registrato a Wyse Management Suite, viene richiesto di confermare nuovamente se si desidera proseguire con il processo di rollback.
3. Cliccare su **Rollback**.
Il tempo impiegato per completare il processo di rollback dipende dalle dimensioni dell'inventario dei dati che viene importato in Wyse Management Suite.

i **N.B.:** L'opzione di rollback è disponibile solo per la vista, i profili basati su Windows e le configurazioni basate su Teradici.

Dopo l'esecuzione del rollback su dispositivi basati su Teradici, i dispositivi non verranno rimossi da Wyse Management Suite e i dispositivi comunicheranno ancora con il server di gestione Wyse. Per spostare i dispositivi da Wyse Management Suite a WDM utilizzando la sincronizzazione EM SDK, effettuare le seguenti operazioni:

1. Interrompere i servizi SDK Teradici sul server EM SDK.
2. Accedere a WDM e andare sulla pagina **Dispositivi**.
3. Selezionare tutti i dispositivi e cliccare su **Aggiorna**.

Commutazione dei dispositivi da Wyse Device Manager a Wyse Management Suite

Dopo l'importazione dei dispositivi da WDM a Wyse Management Suite, lo stato di registrazione del dispositivo su Wyse Management Suite viene visualizzato come **Pre-registrato**.

Implementare un pacchetto RSP per commutare i dispositivi Windows Embedded Standard, Windows 10 IoT Enterprise, ThinLinux e SUSE Linux da WDM a Wyse Management Suite. L'implementazione di un pacchetto RSP modifica la connettività da WDM a Wyse Management Suite e aggiorna WDA (Wyse Device Agent) a una versione più recente.

Implementare un parametro INI per commutare i dispositivi ThinOS da WDM a Wyse Management Suite.

Utilizzare la scheda **Amministrazione portale** su Wyse Management Suite per la sincronizzazione dei dispositivi ThreadX 5.x sul server Teradici.

N.B.:

- Per ciascun dispositivo del gruppo, il dispositivo è pre-registrato nel gruppo. La pre-registrazione non riesce se l'indirizzo MAC esiste nel tenant. Se i dati di importazione presentano dispositivi con un indirizzo MAC duplicato, viene importato solo il primo dispositivo con l'indirizzo MAC.
- Wyse Management Suite abbinava un dispositivo a un dispositivo pre-registrato esistente tramite l'indirizzo MAC. Se l'indirizzo MAC è corretto, viene restituito il gruppo **ownerId** del dispositivo pre-registrato. Se l'indirizzo MAC è errato o non disponibile, il dispositivo viene posizionato in un gruppo non gestito.

Dopo la commutazione dei dispositivi da WDM a Wyse Management Suite, lo stato di registrazione del dispositivo nella console Wyse Management Suite viene modificato in **Registrato**.

Argomenti:

- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Implementazione del pacchetto RSP nei dispositivi ThinLinux](#)
- [Implementazione del pacchetto RSP nei dispositivi SUSE Linux](#)
- [Implementazione del pacchetto RSP nei dispositivi basati su Windows](#)
- [Implementazione del parametro INI nei dispositivi ThinOS](#)
- [Commutazione di dispositivi ThreadX 5.x da WDM a Wyse Management Suite](#)

Sistemi operativi supportati

La funzionalità di commutazione dei dispositivi è supportata sui seguenti sistemi operativi:

- Windows Embedded Standard 7, 32 bit
- Windows Embedded Standard 7P, 64 bit
- Windows Embedded 8 Standard, 64 bit
- Windows 10 IoT Enterprise, 64 bit
- ThinLinux
- SUSE Linux Enterprise
- ThinOS e ThinOS Lite
- ThreadX 5.x

Implementazione del pacchetto RSP nei dispositivi ThinLinux

Per implementare un pacchetto RSP nei dispositivi basati su ThinLinux:

1. Scaricare il pacchetto RSP da [Dell Digital Locker](#).
2. Registrare il pacchetto RSP scaricato in WDM (Wyse Device Manager) versione 5.7.2 o successive.
3. Accedere a **Altri pacchetti**, selezionare il pacchetto RSP registrato e cliccare su **Script pacchetto**. Viene visualizzata la schermata Script pacchetto.
4. Cliccare su **Modifica** e sostituire l'URL del server con l'URL del server Wyse Management Suite nello script del pacchetto RSP. Ad esempio: `"/bin/sh/tmp/deviceSwitchOver.sh https://wmserver.wms.com:443"`.
5. Cliccare su **Salva**.
6. Implementare il pacchetto RSP nei dispositivi ThinLinux tramite WDM.
Per informazioni sull'installazione di un pacchetto RSP tramite WDM, consultare la *Guida dell'amministratore di Wyse Device Manager versione 5.7.2*, alla pagina www.dell.com/manuals.

Implementazione del pacchetto RSP nei dispositivi SUSE Linux

Per implementare un pacchetto RSP nei dispositivi basati su SUSE Linux Enterprise:

1. Scaricare il pacchetto RSP da [Dell Digital Locker](#).
2. Registrare il pacchetto RSP scaricato in WDM (Wyse Device Manager) versione 5.7.2 o successive.
3. Accedere a **Altri pacchetti**, selezionare il pacchetto RSP registrato e cliccare su **Script pacchetto**. Viene visualizzata la schermata Script pacchetto.
4. Cliccare su **Modifica**, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Sostituire il tag `<URL del server WMS>` nello script del pacchetto RSP con l'URL del server Wyse Management Suite.
 - b. Sostituire il tag `<URL del server MQTT>` nello script del pacchetto RSP con l'URL del server di notifica.
 - c. Sostituire il tag `<Token di gruppo>` nello script del pacchetto RSP con il token di gruppo.
Ad esempio, `"/bin/sh/tmp/deviceSwitchOver.sh https://wmserver.wms.com:443 wmserver:1883 defa-quarantine"`.
5. Cliccare su **Salva**.
6. Implementare il pacchetto nei dispositivi SUSE Linux tramite WDM.
Per informazioni sull'installazione di un pacchetto RSP tramite WDM, consultare la *Guida dell'amministratore di Wyse Device Manager versione 5.7.2*, alla pagina www.dell.com/manuals.

i **N.B.:** Dell Technologies consiglia di utilizzare il token di gruppo non gestito, ossia `defa-quarantine`, nello script del pacchetto RSP. Dopo la registrazione del dispositivo a Wyse Management Suite, il dispositivo si sposta nel gruppo.

Implementazione del pacchetto RSP nei dispositivi basati su Windows

Per implementare un pacchetto RSP nei dispositivi basati su Windows:

1. Scaricare il pacchetto RSP da [Dell Digital Locker](#).
2. Registrare il pacchetto RSP scaricato in WDM (Wyse Device Manager) versione 5.7.2 o successive.
3. Accedere a **Altri pacchetti**, selezionare il pacchetto RSP registrato e cliccare su **Script pacchetto**. Viene visualizzata la schermata Script pacchetto.
4. Cliccare su **Modifica** e sostituire l'URL del server con l'URL del server Wyse Management Suite nello script del pacchetto RSP. Esempio: `"C:\Temp\WESMigrationUtil.exe WDA_14.0.0.108_Unified.exe https://wmserver.wms.com:443" "+"`.
5. Cliccare su **Salva**.
6. Implementare il pacchetto nei dispositivi basati su Windows tramite WDM.
Per informazioni sull'installazione di un pacchetto RSP tramite WDM, consultare la *Guida dell'amministratore di Dell Wyse Device Manager versione 5.7.2*, alla pagina www.dell.com/manuals.

i **N.B.:** Il sistema viene riavviato tre volte durante il processo di implementazione del pacchetto.

Implementazione del parametro INI nei dispositivi ThinOS

Accertarsi che nei dispositivi in uso venga eseguito ThinOS versione 8.4 o successive. Per implementare un parametro INI nei dispositivi basati su ThinOS:

1. Creare un file `wnos.ini` con i seguenti parametri INI:

Tabella 5. Parametri INI

Dispositivi basati su ThinOS v8.5	Dispositivi basati su ThinOS v8.4
AutoLoad=1	AutoLoad=1
SignOn=1	SignOn=1
WDAService=yes\ Priority=WMS	WDAService=yes\ Priority=CCM
WMSEnable=yes\ Server=<Server URL>\	CCMEnable=yes\ CCMServer=<Server URL>\
CAValidation=no\ Override=yes	GroupPrefix=<Prefix>\ GroupKey=<Key>\ MQTTServer=<Server URL>\ CAValidation=no\ Override=yes

N.B.: Per i dispositivi ThinOS Lite, è necessario creare un file `xen.ini` con gli stessi parametri INI elencati nella tabella.

2. Posizionare il file `wnos.ini` nella cartella `C:\inetpub\ftproot\Rapport\WTOSCONFIG\WNOS` del server WDM (Wyse Device Manager).

N.B.: Le informazioni sui token di gruppo non sono necessarie per dispositivi basati su ThinOS v8.5. Il dispositivo effettua la registrazione al gruppo con criteri predefiniti e il token di gruppo viene aggiornato automaticamente nell'interfaccia utente di Wyse Device Agent.

3. Accedere all'interfaccia utente Web di WDM e, nella pagina **Wyse ThinOS**, abilitare l'opzione **Percorso WTOS INI al momento del check-in**.

N.B.: Se si sta utilizzando WDM MMC (Microsoft Management Console), accedere a **Configuration Manager** e abilitare questa opzione.

4. Riavviare il dispositivo tramite WDM.

Commutazione di dispositivi ThreadX 5.x da WDM a Wyse Management Suite

Prima di eseguire la migrazione di dispositivi ThreadX 5.x, accertarsi di aver aggiornato il pacchetto EM SDK alla versione più recente. Per ulteriori informazioni, vedere [Prerequisiti per la migrazione di dispositivi basati su Teradici](#). Per commutare dispositivi ThreadX 5.x da WDM a Wyse Management Suite, procedere come segue:

1. Accedere a Wyse Management Suite.
2. Passare ad **Amministrazione portale**, quindi cliccare su **Teradici** nella sezione **Impostazioni console**.
3. Selezionare la casella di controllo che corrisponde al server Teradici, quindi cliccare su **Abilita server**.
4. Cliccare su **Sincronizza dispositivi**.
I dispositivi registrati sul server EM SDK vengono registrati sul server Wyse Management Suite.

Post-migrazione

Verificare i dati importati da WDM (Wyse Device Manager) a Wyse Management Suite. È possibile utilizzare i registri degli eventi per confrontare la capacità e il numero di file totale.

Per verificare che i dati siano sottoposti correttamente a migrazione:

1. Accedere a Wyse Management Suite.
2. Nella pagina **Dashboard**, verificare il numero di dispositivi per i dispositivi totali importati da WDM.
3. Nella pagina **Dashboard**, verificare il riepilogo degli eventi per l'attività di importazione di WDM.
4. Nella pagina **Gruppi e configurazioni**, verificare i gruppi e i criteri importati da WDM.
5. Nella pagina **Gruppi e configurazioni**, cliccare sul gruppo importato e verificare le risorse o le impostazioni di configurazione corrispondenti.
6. Nella pagina **Dispositivi**, verificare i dispositivi commutati da WDM. È possibile eseguire i comandi in tempo reale e verificare se i comandi stiano rispondendo a Wyse Management Suite.
7. Nella pagina **App e dati**, verificare i pacchetti importati da WDM.

Disinstallazione di Wyse Management Suite Import Tool

Per disinstallare Wyse Management Suite Import Tool:

1. Accedere a **Pannello di controllo**, quindi cliccare su **Programmi > Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare **Wyse Management Suite Import Tool**.
3. Cliccare su **Disinstalla**.
Viene visualizzata la schermata **Programma di disinstallazione di Wyse Management Suite Import Tool**. Per impostazione predefinita, è selezionato il pulsante di opzione **Rimuovi**.
4. Cliccare su **Avanti**.
5. Cliccare su **Fine** al termine della disinstallazione.

È possibile disinstallare Wyse Management Suite Import Tool anche tramite il programma di installazione di Wyse Management Suite Import Tool.

1. Eseguire il file `WMS_Import_Tool.exe` nel dispositivo in uso.
Viene visualizzata la schermata **Programma di disinstallazione di Wyse Management Suite Import Tool**. Per impostazione predefinita, è selezionato il pulsante di opzione **Rimuovi**.
2. Cliccare su **Avanti**.
3. Cliccare su **Fine** al termine della disinstallazione.

Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono descritte alcune attività di risoluzione dei problemi di base che è possibile implementare quando si verifica un problema.

i **N.B.:** Se non sono richiesti i dettagli della sessione di importazione precedente, eliminare il file `%programdata%\WMS-Import\WMSMigrationInfo.json`.

Argomenti:

- Errore di importazione dati
- Sono importati dispositivi, gruppi o profili errati
- Wyse Management Suite non è accessibile
- Il processo di importazione si interrompe quando si importano viste e profili
- La commutazione del dispositivo SUSE Linux da WDM a Wyse Management Suite non riesce
- I dispositivi basati su Teradici comunicano con i server WDM e Wyse Management Suite

Errore di importazione dati

Problema: durante la migrazione, l'attività di importazione dei dati non riesce.

Soluzione: visualizzare il file `%programdata%\WMS-Import\WMSImportLog.txt` per ottenere un report dettagliato del registro degli errori e accertarsi che la mancata riuscita dell'importazione non sia dovuta a dati non supportati. Se i pacchetti RSP e le risorse WCM basate su Windows non vengono importati, è necessario cliccare sul collegamento nelle schermate di stato dell'importazione corrispondenti per importare i dati; vedere [Importazione di pacchetti RSP](#) e [Importazione di risorse basate su Windows](#). Se i gruppi, i dispositivi e i profili non vengono importati, è necessario eseguire il rollback dei dati, quindi provare a eseguire nuovamente l'attività di importazione; vedere [Importazione della vista e dei profili basati su Windows](#).

Sono importati dispositivi, gruppi o profili errati

Problema: in Wyse Management Suite vengono importati dispositivi, gruppi o profili non corretti.

Soluzione: eseguire l'operazione **Rollback** nella schermata **Attività Vista e Profili WES** e avviare l'attività di importazione; vedere [Importazione della vista e dei profili basati su Windows](#).

Wyse Management Suite non è accessibile

Problema: dopo l'importazione di oltre 3.000 gruppi e 50.000 dispositivi e l'esecuzione dell'operazione Rollback tramite lo strumento di importazione, Wyse Management Suite non è accessibile.

Soluzione: Dell Technologies consiglia di non importare più di 1.500 gruppi. Selezionare una vista supportata su Wyse Management Suite.

Problema: il server non è accessibile al momento dell'importazione di un pacchetto RSP di dimensioni uguali o superiori alle dimensioni del disco locale in cui è installato Wyse Management Suite.

Soluzione: accertarsi che il server Wyse Management Suite disponga di almeno 1 GB di spazio libero su disco.

Il processo di importazione si interrompe quando si importano viste e profili

Problema: durante l'importazione della vista e dei profili basati su Windows, se si chiude e si riapre lo strumento di importazione, il processo di importazione si interrompe. Nella schermata di stato dell'importazione viene visualizzato il valore zero.

Soluzione: eseguire l'operazione **Rollback** nella schermata **Attività Vista e Profili WES** e avviare nuovamente l'attività di importazione; vedere [Importazione della vista e dei profili basati su Windows](#).

La commutazione del dispositivo SUSE Linux da WDM a Wyse Management Suite non riesce

Problema: la commutazione del dispositivo SUSE Linux Enterprise da WDM a Wyse Management Suite non riesce.

Soluzione: accertarsi che l'URL del server, l'URL MQTT e il token di gruppo immessi nello script del pacchetto RSP siano validi. Commutare i dispositivi a Wyse Management Suite tramite il pacchetto RSP.

I dispositivi basati su Teradici comunicano con i server WDM e Wyse Management Suite

Problema: dopo la commutazione dei dispositivi a Wyse Management Suite, i dispositivi basati su Teradici comunicano sia con il server Wyse Device Manager che Wyse Management Suite.

Soluzione: arrestare il server WDM.