

# Dell Wyse Management Suite

Guide de migration version 3.x

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Introduction.....</b>	<b>5</b>
Migration de Wyse Device Manager vers Wyse Management Suite.....	5
<b>Chapitre 2: Conditions requises pour la migration.....</b>	<b>7</b>
Exigences de licence Wyse Management Suite.....	7
Conditions préalables pour la migration de périphériques Teradici.....	7
Environnement pris en charge pour la migration.....	8
Environnement pris en charge pour l'importation de données.....	8
Environnements pris en charge pour la migration de périphériques.....	9
<b>Chapitre 3: Utilisation de l'outil d'importation de Wyse Management Suite.....</b>	<b>11</b>
Principales fonctionnalités.....	11
Conditions préalables pour l'installation de l'outil d'importation de Wyse Management Suite.....	11
Limitations de l'outil d'importation de Wyse Management Suite.....	12
Installer l'outil d'importation de Wyse Management Suite.....	12
Prise en main de l'outil d'importation de Wyse Management Suite.....	13
Consignes pour la base de données Wyse Device Manager.....	13
<b>Chapitre 4: Importation d'un inventaire de données.....</b>	<b>14</b>
Importer des paquets RSP.....	14
Afficher l'état de l'importation des paquets RSP.....	15
Limitations.....	15
Importer des ressources WCM Windows.....	15
Afficher l'état de l'importation des ressources Windows.....	15
Importer la vue et des profils Windows.....	16
Créer des groupes et des profils à l'aide des vues WDM existantes.....	16
Créer des groupes et des périphériques à l'aide de types de groupes par défaut WDM.....	17
Afficher l'état de l'importation de la vue et des profils Windows.....	18
Importer des ressources WCM Teradici.....	18
Afficher l'état de l'importation des ressources Teradici.....	18
Importer la vue et les configurations Teradici.....	19
Créer des groupes et des configurations à l'aide des vues WDM existantes.....	19
Créer des groupes et des configurations à l'aide de types de groupes par défaut WDM.....	20
Afficher l'état d'importation de la vue et des profils Teradici.....	20
Fonctionnalité de restauration.....	21
<b>Chapitre 5: Basculement de périphériques de Wyse Device Manager vers Wyse Management Suite.....</b>	<b>22</b>
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	22
Déployer un paquet RSP sur les périphériques ThinLinux.....	22
Déployer un paquet RSP sur les périphériques SUSE Linux.....	23
Déployer un paquet RSP sur des périphériques Windows.....	23
Déployer le paramètre INI sur les périphériques ThinOS.....	24
Basculer les périphériques ThreadX 5.x de WDM vers Wyse Management Suite.....	24

<b>Chapitre 6: Post-migration.....</b>	<b>25</b>
<b>Chapitre 7: Désinstaller l'outil d'importation de Wyse Management Suite.....</b>	<b>26</b>
<b>Chapitre 8: Dépannage.....</b>	<b>27</b>
Échec de l'importation des données.....	27
Importation de périphériques, groupes ou profils incorrects.....	27
Inaccessibilité de Wyse Management Suite.....	27
Arrêt du processus d'importation lors de l'importation de la vue et des profils.....	28
Échec du basculement des périphériques SUSE Linux de WDM vers Wyse Management Suite.....	28
Les périphériques Teradici communiquent avec les serveurs WDM et Wyse Management Suite.....	28

# Introduction

Ce guide contient des instructions pour migrer de Wyse Device Manager (WDM) vers Wyse Management Suite. Public ciblé par ce guide : clients d'entreprise disposant de privilèges d'administrateur. Vous devez connaître les différents systèmes d'exploitation Thin Client, Wyse Device Manager, l'infrastructure Cloud, les technologies réseau, les autorisations du système de fichiers et les technologies d'authentification utilisateur.

Dell Technologies vous recommande de migrer de WDM version 5.7.2 ou version supérieure vers Wyse Management Suite version 3.x.

L'importation de données fait référence au processus consistant à importer des inventaires de données depuis WDM dans Wyse Management Suite. L'inventaire des données fait référence aux éléments suivants :

- Paquets RSP
- Ressources Wyse Configuration Manager (WCM) pour Windows
- Ressources WCM pour Teradici
- Informations des groupes et périphériques disponibles dans une vue WDM
- Profils Windows
- Configurations Teradici

Une fois l'importation de tous les inventaires de données dans Wyse Management Suite effectuée, basculez les périphériques de WDM vers Wyse Management Suite.

**REMARQUE :** Dans ce guide, toute référence à Windows renvoie aux systèmes d'exploitation suivants :

- Windows Embedded Standard 7-32 bits
- Windows Embedded Standard 7 Professionnel-64 bits
- Windows Embedded 8 Standard-64 bits
- Windows 10 IoT Entreprise-64 bits

## Sujets :

- [Migration de Wyse Device Manager vers Wyse Management Suite](#)

## Migration de Wyse Device Manager vers Wyse Management Suite

Le processus global de migration comprend les tâches suivantes :

1. Passer en revue les conditions requises pour la migration. Reportez-vous à la section [Conditions préalables](#).
2. Passer en revue les exigences de licence. Reportez-vous à la section [Exigences de licence de Wyse Management Suite](#).
3. Passer en revue les limitations avant d'installer l'outil d'importation. Reportez-vous à la section [Limitations](#).
4. Télécharger et installer l'outil d'importation de Wyse Management Suite sur votre système d'exploitation du serveur. Reportez-vous à la section [Installer l'outil d'importation de Wyse Management Suite](#).
5. Démarrez l'outil d'importation de Wyse Management Suite. Reportez-vous à la section [Prise en main de l'outil d'importation de Wyse Management Suite](#).
6. Importer des inventaires de données à partir de Wyse Device Manager. Reportez-vous à la section [Importation d'un inventaire de données](#).
  - Importer des paquets RSP. Reportez-vous à la section [Importation de paquets RSP](#).
  - Importer des ressources WCM Windows. Reportez-vous à la section [Importation de ressources WCM Windows](#).
  - Importer des ressources WCM Teradici. Reportez-vous à la section [Importer des ressources WCM Teradici](#)
  - Importer une vue et des profils Windows. Reportez-vous à la section [Importer une vue et des profils Windows](#).
  - Importer une vue et des profils Windows. Reportez-vous à la section [Importer une vue et des profils Windows](#).
7. Afficher l'état de l'importation et importer les inventaires de données en attente ou qui ont échoué.
  - Afficher l'état de l'importation des paquets RSP. Reportez-vous à la section [Afficher l'état de l'importation des paquets RSP](#).

- Afficher l'état de l'importation des ressources WCM Windows. Reportez-vous à la section [Afficher l'état de l'importation des ressources WCM Windows](#).
  - Afficher l'état de l'importation des ressources WCM Teradici. Reportez-vous à la section [Afficher l'état de l'importation des ressources WCM Windows](#).
  - Afficher l'état de l'importation de la vue et des profils Windows. Reportez-vous à la section [Afficher l'état de l'importation de la vue et des profils Windows](#).
  - Afficher l'état de l'importation de la vue et des profils Teradici. Reportez-vous à la section [Afficher l'état de l'importation de la vue et des profils Teradici](#).
8. Basculer des périphériques de WDM en fonction de votre infrastructure Thin Client. Reportez-vous à la section [Basculement de périphériques de Wyse Device Manager vers Wyse Management Suite](#).
    - Basculer des périphériques qui s'exécutent sur Windows. Reportez-vous à la section [Déployer un paquet RSP sur des périphériques Windows](#).
    - Basculer des périphériques qui s'exécutent sur ThinLinux. Reportez-vous à la section [Déployer un paquet RSP sur des périphériques ThinLinux](#).
    - Basculer des périphériques qui s'exécutent sur SUSE Linux Enterprise. Reportez-vous à la section [Déployer un paquet RSP sur des périphériques SUSE Linux Enterprise](#).
    - Basculer des périphériques qui s'exécutent sur ThinOS. Reportez-vous à la section [Déployer un paramètre INI sur des périphériques ThinOS](#).
    - Basculer des périphériques qui s'exécutent sur Teradici. Reportez-vous à la section [Basculer les périphériques ThreadX 5.x de WDM vers Wyse Management Suite](#).
  9. Valider des données qui sont importées depuis Wyse Device Manager dans Wyse Management Suite. Reportez-vous à la section [Postmigration](#).
  10. Désinstaller l'outil d'importation de Wyse Management Suite. Reportez-vous à la section [Désinstaller l'outil d'importation de Wyse Management Suite](#) (facultatif).

# Conditions requises pour la migration

Assurez-vous que vous répondez aux exigences de migration suivantes de Wyse Device Manager (WDM) et Wyse Management Suite (WMS) :

- **Wyse Device Manager (WDM)**
  - La migration vers Wyse Management Suite est prise en charge à partir de WDM version 5.7.2. Si vous utilisez une version de WDM antérieure, effectuez une mise à niveau de WDM vers la version 5.7.2.
  - WDM Enterprise Edition doit être installé sur votre réseau.
  - Les tâches planifiées dans WDM ne doivent pas être en cours.
- **Wyse Management Suite (WMS)**
  - Installez Wyse Management Suite version 3.x.
  - Un client unique est nécessaire pour importer les vues, les profils Windows et les configurations Teradici. Les multiclents ne sont pas pris en charge.
  - Le client ne doit pas disposer de groupes et de périphériques créés par l'utilisateur.
  - Il doit disposer d'une licence Pro.
    - ❗ **REMARQUE :** La licence Pro est une licence payante pour accéder à la version entreprise de Wyse Management Suite pour clients Thin.
  - Le référentiel local de Wyse Management Suite doit disposer du même espace disque (ou plus) que WDM pour importer les packages RSP. Le référentiel distant n'est pas pris en charge.
  - Wyse Management Suite doit disposer du même nombre de licences associées à un poste de travail (ou plus) que WDM.

## Sujets :

- [Exigences de licence Wyse Management Suite](#)
- [Conditions préalables pour la migration de périphériques Teradici](#)
- [Environnement pris en charge pour la migration](#)
- [Environnement pris en charge pour l'importation de données](#)
- [Environnements pris en charge pour la migration de périphériques](#)

## Exigences de licence Wyse Management Suite

Avant l'importation des données, l'outil d'importation de Wyse Management Suite vérifie la licence Wyse Management Suite. Le serveur Wyse Management Suite vérifie la date d'expiration qui est basée sur la catégorie de la licence et le type d'installation du cloud privé. Assurez-vous que vous disposez de la licence adéquate pour exécuter la migration.

L'outil d'importation de Wyse Management Suite exécute la migration dans les cas suivants :

- Le cloud privé qui est installé avec une licence Pro et la licence Thin Client est active.
- Le cloud privé qui est installé avec une licence Pro et la licence Thin Client a expiré.
- Le cloud privé qui est installé avec une licence d'essai Pro et la licence d'essai Thin Client n'a pas expiré.

L'outil d'importation de Wyse Management Suite ne prend pas en charge la migration dans les cas suivants :

- Le cloud privé qui est installé avec une licence standard.
- Le cloud privé qui est installé avec une licence d'essai Pro et la licence d'essai Thin Client a expiré.

## Conditions préalables pour la migration de périphériques Teradici

Avant de migrer les périphériques ThreadX.5.x de WDM vers Wyse Management Suite à l'aide de l'outil d'importation, assurez-vous d'avoir bien accompli les tâches suivantes :

1. Arrêtez le serveur WDM - service Jetty Apache.

2. Arrêtez tous les services EM SDK en cours d'exécution.
3. Effectuez une mise à niveau du paquet EM SDK vers la version la plus récente à l'aide du programme d'installation Wyse Management Suite 3.x.
4. Procédez à l'installation de Wyse Management Suite sans sélectionner le composant EM SDK.

## Environnement pris en charge pour la migration

Tableau 1. Wyse Device Manager

Système d'exploitation	Base de données	Wyse Device Manager
<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 R2 SP1 Édition Entreprise</li> <li>Windows Server 2012 Édition Standard</li> <li>Windows Server 2012 R2 Édition Standard</li> <li>Windows 7 Entreprise SP1, 32 bits</li> <li>Windows 7 Entreprise SP1, 64 bits</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft SQL Server 2014 Express</li> <li>Microsoft SQL Server 2012</li> <li>Microsoft SQL Server 2012 Enterprise haute disponibilité</li> <li>Microsoft SQL Server 2008 R2 – Anglais</li> <li>Microsoft SQL Server 2008 Entreprise, 32 bits</li> </ul>	Wyse Device Manager version 5.7.2 et versions supérieures

Tableau 2. Wyse Management Suite

Système d'exploitation	Wyse Management Suite
<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012 R2</li> <li>Windows Server 2016</li> </ul>	Wyse Management Suite version 3.x

## Environnement pris en charge pour l'importation de données

Tableau 3. Migration des données

Données disponibles sur le client léger	Wyse Device Manager (WDM)	Wyse Management Suite	Informations complémentaires
Paquets d'images disponibles sur Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8 Standard, Windows 10 IoT Enterprise et ThinLinux.	Paquets présents dans la catégorie <b>Images</b> .	Les packages d'images sont déplacés vers <code>OSImages/valid</code> folder dans le référentiel local.	Les packages bruts sont déplacés vers <code>rspPackages/valid</code> folder dans le référentiel local de Wyse Management Suite.
Paquets d'applications disponibles sur Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8 Standard, Windows 10 IoT Enterprise et ThinLinux.	Paquets présents dans la catégorie <b>Autres paquets</b> .	Les packages d'applications sont déplacés vers <code>rspPackages/valid</code> folder dans le référentiel local.	Aucune
Paquets de configuration disponibles sur Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8 Standard et Windows 10 IoT Enterprise.	Paquets présents dans la catégorie <b>Configuration de périphérique</b> .	Les paquets de configurations sont déplacés vers Wyse Management Suite en tant que profils dans lesquels vous devez attribuer des paquets de configurations aux groupes.	Aucune

**Tableau 3. Migration des données (suite)**

Données disponibles sur le client léger	Wyse Device Manager (WDM)	Wyse Management Suite	Informations complémentaires
Paquets par défaut	Paquets qui sont marqués pour mise à niveau de l'agent et mise à niveau de l'agent de démarrage.	Pas de migration.	Wyse Management Suite comprend les paquets de mise à jour de l'agent par défaut.
Profils disponibles sur Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded Standard 8 et Windows 10 IoT Enterprise.	Profil de configuration de périphérique qui est envoyé vers le gestionnaire de profils.	Les profils sont déplacés dans la stratégie de configuration.	La migration des connexions à distance pour vWorkspace est impossible.
Ressources qui sont associées aux profils sur Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded Standard 8 et Windows 10 IoT Enterprise.	Fond d'écran et profil sans fil Windows.	Les ressources sont déplacées vers le dossier données dans le référentiel local.	Le CLUF et le logo ne sont pas applicables pour les systèmes d'exploitation Windows.
Configurations Teradici sur périphériques ThreadX 5.x.	Profils de configuration ThreadX 5.x présents dans la DDC.	Une politique Teradici est créée pour chaque configuration ThreadX_5X importée dans Wyse Management Suite.	Aucune
Ressources qui sont associées avec les configurations Teradici sur périphériques ThreadX 5.x.	Logo de la société présent dans la catégorie de configuration de périphérique PCoIP.  Firmware ou fichiers image présents dans la catégorie Applications/Images.	Des logos de société sont importés en tant que fichiers Teradici OSD Logo dans <b>Applications &amp; Données &gt; Logithèque de fichiers &gt; Inventaire</b> .  Les fichiers de firmware sont déplacés vers <b>Applications &amp; Données &gt; Logithèque d'images du système d'exploitation &gt; Teradici</b> .	Aucune

## Environnements pris en charge pour la migration de périphériques

**Tableau 4. Migration de périphériques**

Système d'exploitation du périphérique	Prise en charge dans Wyse Device Manager (WDM)	Prise en charge dans Wyse Management Suite	Migration de WDM vers Wyse Management Suite
<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Embedded Standard 2009</li> <li>Windows XP Embedded</li> <li>Windows CE</li> </ul>	Oui	Non	Non
<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Embedded Standard 7, 32 bits</li> <li>Windows Embedded Standard 7 Professionnel, 64 bits</li> <li>Windows Embedded 8 Standard, 64 bits</li> <li>Windows 10 IoT Enterprise, 64 bits</li> </ul>	Oui	Oui	Oui
Windows Embedded 8 Standard (32 bits)	Oui	Non	Non
SUSE Linux Enterprise 11 SP1	Oui	Non	Non

**Tableau 4. Migration de périphériques (suite)**

<b>Système d'exploitation du périphérique</b>	<b>Prise en charge dans Wyse Device Manager (WDM)</b>	<b>Prise en charge dans Wyse Management Suite</b>	<b>Migration de WDM vers Wyse Management Suite</b>
SUSE Linux Enterprise 11 SP2	Oui	Non	Oui. Mettre à niveau le périphérique vers SUSE Linux Enterprise 11 SP3 à l'aide de WDM.
SUSE Linux Enterprise 11 SP3	Oui	Oui	Oui
<ul style="list-style-type: none"><li>• ThinOS</li><li>• ThinOS PC-over-IP (PCoIP)</li><li>• ThinOS Lite</li></ul>	Oui	Oui	Oui
ThinLinux	Oui	Oui	Oui
Teradici 4.x	Oui	Non	Non
Teradici 5.x	Oui	Oui	Oui

# Utilisation de l'outil d'importation de Wyse Management Suite

L'outil d'importation Wyse Management Suite vous permet d'importer les données de WDM vers Wyse Management Suite.

## Sujets :


- Principales fonctionnalités
- Conditions préalables pour l'installation de l'outil d'importation de Wyse Management Suite
- Limitations de l'outil d'importation de Wyse Management Suite
- Installer l'outil d'importation de Wyse Management Suite
- Prise en main de l'outil d'importation de Wyse Management Suite

## Principales fonctionnalités

L'outil d'importation de Wyse Management Suite dispose des fonctionnalités clés suivantes :

- Une interface utilisateur vous permettant d'importer des données de Wyse Device Manager (WDM) dans Wyse Management Suite.
- La capacité d'importer jusqu'à 50 000 périphériques à partir de WDM.
- La capacité d'importer jusqu'à 100 Go de paquets à partir de WDM.
- La capacité d'importer jusqu'à 40 000 groupes à partir de WDM.
- La possibilité d'importer des périphériques à l'aide d'une vue existante ou de types de groupes par défaut à partir de WDM.
- La possibilité d'afficher la hiérarchie de niveau de groupe, la configuration et les périphériques dans une fenêtre d'aperçu. La fenêtre d'aperçu fournit des informations sur la topologie et les configurations qui sont attribuées à Wyse Management Suite.
- La possibilité d'afficher l'état de l'importation des données.
- La fonctionnalité de restauration permettant de supprimer tous les groupes, périphériques et profils Windows importés dans Wyse Management Suite.
- La prise en charge des protocoles HTTP/HTTPS et FTP pour importer des paquets et des ressources depuis WDM.
- La prise en charge de l'authentification Windows et SQL pour se connecter à WDM.

## Conditions préalables pour l'installation de l'outil d'importation de Wyse Management Suite

 **REMARQUE :** Vous devez sélectionner toutes les versions du protocole TLS (Transport Layer Security) lorsque vous installez Wyse Management Suite.

Vous pouvez installer l'outil d'importation de Wyse Management Suite sur n'importe quel système qui satisfait aux exigences du système d'exploitation du serveur et de l'espace disque.

- Un espace disque libre de minimum 200 Mo est disponible.
- Microsoft .NET Framework 4.5 est installé.

Les systèmes d'exploitation du serveur pris en charge sont les suivants :

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

# Limitations de l'outil d'importation de Wyse Management Suite

Les éléments suivants constituent les limitations de l'outil d'importation de Wyse Management Suite :

- Seuls les profils Windows et les configurations Teradici au format JSON de Wyse Configuration Manager (WCM) peuvent être importés. Vous ne pouvez pas importer des profils WCM ThinOS et ThinLinux.
- Seuls les profils sans fil Windows au format .xml depuis WCM peuvent être importés.
- Les tâches planifiées de Wyse Device Manager (WDM) ne peuvent pas être importées.
- Lors de la vérification des licences, l'outil d'importation ne filtre pas les périphériques non pris en charge dans Wyse Management Suite. L'outil vérifie la licence en fonction du nombre total d'abonnements aux licences dans Wyse Management Suite et du nombre de périphériques importés depuis WDM.
- Seul le premier paquet est importé lorsque vous importez les configurations Teradici 5.x à l'aide de la configuration de périphérique par défaut (DDC).
- La configuration de périphérique par défaut (DDC) ne peut pas être importée pour les périphériques Windows et ThinLinux.
- L'outil d'importation fonctionne uniquement lorsque vous installez Wyse Management Suite avec toutes les versions de TLS sélectionnées. Si Wyse Management Suite est installé sans TLS version 1.0, l'outil d'importation ne parvient pas à se connecter.

## Installer l'outil d'importation de Wyse Management Suite

Pour installer l'outil d'importation de Wyse Management Suite :

1. Connectez-vous à [Dell Digital Locker](#) et téléchargez le programme d'installation de l'outil d'importation de Wyse Management Suite sur votre système d'exploitation du serveur.
2. Extrayez le contenu du programme d'installation.
3. Exécutez le fichier `WMS_Import_Tool.exe`.

**REMARQUE :** Si vous n'exécutez pas le programme d'installation de l'outil d'importation de Wyse Management Suite sur un système d'exploitation du serveur pris en charge, le message suivant s'affiche :

**L'outil d'importation de WMS ne prend pas en charge cette version du système d'exploitation, l'installation va maintenant être annulée.**

Pour résoudre ce problème, installez le système d'exploitation du serveur pris en charge et poursuivez l'installation de l'outil d'importation.

4. Sur l'écran de **bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.  
Les informations relatives à **EULA** s'affichent.
5. Lisez le contrat de licence.
6. Sélectionnez la case **J'accepte les conditions du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.  
Le chemin d'installation par défaut est `<Program Files>\Dell\WMS\ImportTool`.
7. Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner un chemin d'installation personnalisé.
8. Cliquez sur **Suivant**.  
Le programme d'installation vérifie que .NET Framework 4.5 est installé. Si l'infrastructure n'est pas installée, .NET Framework 4.5 est installé en mode silencieux. Une fois l'installation terminée, l'écran **Installation terminée** s'affiche.
9. Cliquez sur **Lancer**.

**REMARQUE :** L'outil d'importation version 1.7.1.105 doit être installé directement. Vous ne pouvez pas mettre à niveau vers l'outil d'importation version 1.7.1.105 à partir de versions antérieures.

# Prise en main de l'outil d'importation de Wyse Management Suite

1. Lancez l'outil d'importation de Wyse Management Suite.

**REMARQUE :** Le référentiel principal de WDM est utilisé lors de l'importation et doit être configuré pour les protocoles HTTP/HTTPS ou FTP. Le protocole CIFS (Common Internet File System) n'est pas pris en charge.

2. Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur WDM dans le champ **Serveur/DBname pour SQL Express**. Voir la section [Consignes pour la base de données Wyse Device Manager](#).

3. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe dans les champs correspondants pour accéder au serveur WDM.

**REMARQUE :** L'outil d'importation valide les informations d'identification grâce à celles qui sont stockées dans la base de données WDM.

4. Cochez la case **Utiliser l'authentification Windows** si vous souhaitez vous connecter via l'authentification Windows au lieu de l'authentification SQL.

Les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe ne sont pas disponibles. L'authentification Windows fonctionne dans des domaines identiques ou différents quand une connexion sécurisée est activée entre deux domaines. Cependant, connectez-vous au système à l'aide d'un compte qui a déjà été ajouté en tant qu'utilisateur dans une base de données à distance.

5. Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur Wyse Management Suite dans le champ **URL de serveur WMS**.

**REMARQUE :** Si le serveur Wyse Management Suite n'est pas configuré sur le port 443, saisissez le numéro de port et l'adresse du serveur.

Par exemple : `https://10.0.0.444:567`, où 567 est le numéro de port personnalisé.

6. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe administrateur dans les champs correspondants pour accéder au serveur Wyse Management Suite.

7. Cliquez sur **Connexion**.

L'écran **Tâche d'importation Wyse Device Manager** s'affiche.

**REMARQUE :** Un message d'erreur s'affiche si vous avez saisi des informations d'identification erronées ou si vous ne répondez pas aux exigences de licence.

**REMARQUE :**

- Un message d'erreur s'affiche si l'outil d'importation ne parvient pas à se connecter au serveur, à la base de données ou à la logithèque WDM.
- Un message d'erreur s'affiche si l'outil d'importation ne parvient pas à se connecter au serveur Wyse Management Suite.

L'outil d'importation enregistre les informations que vous avez saisies dans l'écran d'ouverture de session (sauf les mots de passe), dans `C:\ProgramData\WMS-Import\WMSMigrationInfo.json`. Les journaux des erreurs sont enregistrés dans le dossier `C:\ProgramData\WMS-Import`.

## Consignes pour la base de données Wyse Device Manager

- Si la base de données de WDM est créée sur Microsoft SQL Server, saisissez uniquement le nom du serveur. Si la base de données de WDM est créée sur Microsoft SQL Server Express, saisissez le nom du serveur et le nom d'instance de la base de données. Par exemple : `VM\RapportDB`.
- Si la base de données de WDM est créée sur Microsoft SQL Server et configurée avec un port personnalisé, saisissez le nom du serveur suivi du numéro du port personnalisé. Utilisez une virgule ou deux-points pour séparer le nom du port personnalisé de celui du serveur. Par exemple : `10.0.0.411,12345` ou `10.0.0.411:12345`, où 10.0.0.411 est l'adresse IP du serveur WDM et 12345 le numéro du port personnalisé.
- Si la base de données WDM est créée sur Microsoft SQL Server Express et configurée avec un port personnalisé, saisissez le nom du serveur suivi du port personnalisé. Utilisez une virgule ou deux-points pour séparer le nom du port personnalisé de celui du serveur. Par exemple : `10.0.0.411\rapport,12345` ou `10.0.0.411\rapport:12345`, où 10.0.0.411 est l'adresse IP du serveur WDM, rapport le nom de la base de données et 12345 le numéro du port personnalisé.

**REMARQUE :** Si vous utilisez l'outil d'importation pour la première fois sur le serveur sur lequel WDM est installé, l'URL de serveur est renseignée automatiquement. Cette URL de serveur WDM s'affiche dans le champ **URL de serveur Wyse Device Manager**. Si vous modifiez les informations du serveur WDM concernant l'écran d'ouverture de session, l'URL de serveur WDM n'est pas renseignée sur l'écran d'ouverture de session.

# Importation d'un inventaire de données

L'importation de données est le processus consistant à importer des inventaires de données depuis Wyse Device Manager (WDM) dans Wyse Management Suite.

Dans l'écran **Tâche d'importation WDM**, vous pouvez exécuter chaque tâche indépendamment. Cependant, vous devez importer les ressources WCM Windows depuis WDM avant d'importer la vue et les profils Windows. Pour importer la vue et les configurations Teradici, vous devez d'abord importer les ressources WCM Teradici depuis WDM.

Pour chaque groupe et ses sous-groupes :

- Wyse Management Suite crée un groupe avec un jeton de groupe activé. Le jeton de groupe et la description du groupe sont générés automatiquement.
- Une seule transaction est autorisée pour importer la vue et les profils Windows/configurations Teradici. Pour importer à nouveau les données après l'importation de groupes, de périphériques et de profils, vous devez restaurer la transaction à l'aide de l'option **Restauration**.

 **PRÉCAUTION** : L'option **Restauration** efface toutes les données qui sont importées dans Wyse Management Suite.

Une fois la restauration terminée, vous pouvez à nouveau importer les données à l'aide de l'option **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X**.

- Wyse Management Suite crée une stratégie de configuration de niveau de groupe pour le profil de groupe créé.
- Le serveur crée un événement de la tâche d'importation qui comprend le nombre de groupes, de périphériques et de profils.

**Sujets :**

- [Importer des paquets RSP](#)
- [Importer des ressources WCM Windows](#)
- [Importer la vue et des profils Windows](#)
- [Importer des ressources WCM Teradici](#)
- [Importer la vue et les configurations Teradici](#)
- [Fonctionnalité de restauration](#)


## Importer des paquets RSP


1. Démarrez l'outil d'importation de Wyse Management comme indiqué. Reportez-vous à la section [Prise en main de l'outil d'importation de Wyse Management Suite](#).
2. Cliquez sur **DÉMARRER L'IMPORTATION** dans la section **Paquets RSP**. Une liste des paquets RSP disponibles dans WDM s'affiche. Chaque paquet RSP affiche les attributs suivants :
  - **NOM** : affiche le nom du paquet RSP.
  - **TYPE** : affiche le type du paquet RSP. Seuls les paquets RSP de l'application et du type d'image sont répertoriés.
  - **SYSTÈME D'EXPLOITATION** : affiche le système d'exploitation qui est associé au paquet RSP.
  - **ÉTAT** : affiche l'état de l'importation du paquet RSP.

Utilisez la zone de **recherche** pour rechercher un paquet RSP dans la liste.

3. Sélectionnez les paquets à importer et cliquez sur **Importer**.

Les paquets sont importés même s'ils font partie de mises à jour en attente ou s'ils sont attribués à la configuration de périphérique par défaut (DDC). Si la taille du disque sur le lecteur réseau est inférieure à la taille des paquets sélectionnés, un message d'erreur s'affiche.

 **REMARQUE** : Les images brutes sont transférées vers des paquets RSP valides.

 **REMARQUE** : Les paquets de configuration ne peuvent pas être importés à l'aide de l'écran d'importation **Paquets RSP**. Vous pouvez importer les paquets de configuration dans le gestionnaire de profil pour les clients Windows à l'aide de l'option **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X**.

L'état de l'importation d'un paquet s'affiche et indique **En cours**. Le temps nécessaire à l'importation des paquets RSP varie de quelques minutes à plusieurs heures en fonction de la taille du paquet RSP. L'état de l'importation d'un paquet change et indique **Importé** une fois le paquet importé dans le référentiel de Wyse Management Suite. Si l'importation du paquet échoue, l'état de

l'importation du paquet passe en **Échec**. Pour plus d'informations sur l'écran État de l'importation, reportez-vous à la section [Affichage de l'état de l'importation de paquets RSP](#).

Dell Technologies vous recommande de cliquer sur le lien **Valider l'accès au référentiel** pour vérifier que le référentiel local de Wyse Management Suite est accessible. S'il est configuré, vous pouvez y accéder. Si le référentiel local de Wyse Management Suite n'est pas accessible, saisissez les informations d'identification réseau.

## Afficher l'état de l'importation des paquets RSP

Après l'importation de paquets RSP à l'aide de l'écran **Tâche d'importation WDM**, l'écran État de la tâche s'affiche automatiquement. L'écran État répertorie les attributs suivants :

- **Paquets importés** : affiche le nombre total de paquets RSP dont l'importation a réussi.
- **Paquets en attente** : affiche le nombre total de paquets RSP qui sont en attente d'importation. Pour importer un paquet RSP en attente, cliquez sur le lien et démarrez l'importation à nouveau.
- **Échec de l'importation des paquets** : affiche le nombre total de paquets RSP qui ont échoué au cours de l'importation. Pour importer un paquet RSP qui a échoué, cliquez sur le lien et démarrez l'importation à nouveau.

### REMARQUE :

- Une fois l'importation des paquets RSP terminée, l'option **AFFICHER L'ÉTAT** s'affiche à la connexion suivante ou après avoir sélectionné **Revenir à la tâche**.
- La date de la dernière importation s'affiche dans la section de tâche **Paquets RSP**.

## Limitations

Les limitations suivantes s'appliquent à l'importation de paquets RSP :

- Les paquets masqués ou inactifs ne sont pas importés depuis WDM.
- Les noms des paquets du logiciel contenant le mot **Tools** ne sont pas importés depuis WDM. **Aucune image** est un paquet vide qui est utilisé uniquement dans la configuration de périphérique par défaut (DDC).

## Importer des ressources WCM Windows

Pour importer les ressources qui sont associées aux paquets de configuration dans Wyse Management Suite :


1. Démarrez l'outil d'importation de Wyse Management Suite. Reportez-vous à la section [Prise en main de l'outil d'importation de Wyse Management Suite](#).
2. Cliquez sur **DÉMARRER L'IMPORTATION** dans la section **Ressources WCM**.

La liste de toutes les ressources WCM Windows disponibles s'affiche. Chaque ressource affiche les attributs suivants :

- **NOM** : affiche le nom de la ressource.
- **TYPE** : affiche le type de la ressource (fond d'écran ou profil sans fil Windows).
- **SYSTÈME D'EXPLOITATION** : affiche le système d'exploitation qui est associé à la ressource.
- **ÉTAT** : affiche l'état de l'importation de la ressource.

Vous pouvez utiliser la zone de **recherche** pour rechercher une ressource dans la liste.

3. Sélectionnez la ressource à importer et cliquez sur **Importer**.

 **REMARQUE** : Dans l'outil d'importation de Wyse Management Suite, le nom du paquet est précédé d'un trait de soulignement qui suit le nom de la ressource. Lorsque vous importez les configurations correspondantes, l'outil met à jour le nom de la même manière. Toutefois, les données WDM restent inchangées et les modifications sont prises en compte en interne.

L'état de l'importation d'une ressource s'affiche et indique **En cours**. L'état de l'importation d'une ressource change et indique **Importé** une fois la ressource importée dans le référentiel de Wyse Management Suite. Si l'importation de la ressource échoue, l'état d'importation d'une ressource passe en **Échec**. Pour plus d'informations sur l'écran de l'état de l'importation, voir la section [Afficher l'état de l'importation des ressources WCM Windows](#).

## Afficher l'état de l'importation des ressources Windows

Après l'importation des ressources Wyse Configuration Manager (WCM) Windows à l'aide de l'écran **Tâche d'importation WDM**, l'écran État de la tâche s'affiche automatiquement. L'écran État répertorie les attributs suivants :

- **Paquets importés** : affiche le nombre total de ressources dont l'importation a réussi.
- **Paquets en attente** : affiche le nombre total de ressources qui sont en attente d'importation. Pour importer une ressource en attente, cliquez sur le lien et démarrez l'importation à nouveau.
- **Échec de l'importation de paquets** : affiche le nombre total de ressources qui ont échoué au cours de l'importation. Pour importer les ressources qui ont échoué, cliquez sur le lien et démarrez l'importation à nouveau.

#### REMARQUE :

- Une fois l'importation des ressources terminée, l'option **AFFICHER L'ÉTAT** s'affiche lors de la connexion suivante ou après avoir sélectionné **Revenir à la tâche**.
- La date de la dernière importation s'affiche dans la section de tâches **Ressources WCM**.

## Importer la vue et des profils Windows

Les ressources Wyse Configuration Manager (WCM) Windows qui sont utilisées dans les profils Windows doivent être importées avant l'importation de profils dans Wyse Management Suite. Pour plus d'informations sur l'importation de ressources WCM Windows, voir la section [Importer les ressources WCM Windows](#).

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule vue pour importer des groupes, des périphériques et des profils. Wyse Management Suite prend en charge qu'une hiérarchie de groupe, ce qui équivaut à une vue dans WDM.


Pour importer une vue et un profil Windows dans Wyse Management Suite :

1. Lancez l'outil d'importation de Wyse Management Suite. Voir la section [Prise en main de l'outil d'importation de Wyse Management Suite](#).
2. Cliquez sur **DÉMARRER L'IMPORTATION** dans la section **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X**. La fenêtre **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X** s'affiche et présente deux options : **Créer** et **Générer**. Par défaut, l'option **Créer** est sélectionnée.
3. Effectuez l'une quelconque des tâches suivantes :
  - Créer des groupes et des profils à l'aide de l'une des vues WDM existantes. Voir la section [Créer des groupes et profils à l'aide des vues WDM existantes](#).
  - Créez des groupes et des profils à l'aide de types de groupes par défaut WDM ou créez une hiérarchie de groupe qui n'est pas attribuée en tant que vue dans WDM. Voir la section [Créer des groupes et profils à l'aide de types de groupes par défaut WDM](#).
4. Cliquez sur **Importer**. L'état de l'importation s'affiche et indique **En cours**. Le temps nécessaire à l'importation de la vue et des profils Windows varie de quelques minutes à plusieurs heures en fonction de la taille des données importées. L'état de l'importation change et indique **Importé** lorsque les données ont été importées dans le référentiel de Wyse Management Suite. Si l'importation des données échoue, l'état de l'importation passe en **Échec**. Pour plus d'informations sur l'écran d'état de l'importation, voir la section [Afficher l'état de l'importation de la vue et des profils Windows](#).

## Créer des groupes et des profils à l'aide des vues WDM existantes

Pour créer des groupes et des profils à l'aide de l'une des vues Wyse Device Manager (WDM) existantes :

1. Sur l'écran **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X**, cliquez sur le bouton radio **Créer**. Une liste déroulante comprenant les groupes qui sont attribués à la vue sélectionnée (sauf Tous les périphériques) s'affiche. Par défaut, tous les groupes sous la vue sont sélectionnés pour la migration.
2. Sélectionnez une vue et cliquez sur **Suivant**. Vous ne pouvez sélectionner qu'une vue avec neuf niveaux ou moins de la hiérarchie de groupe. Si certains niveaux de groupe présentent des valeurs vides, ils sont renommés ainsi : Not.Set. Toutefois, si les niveaux de groupe sont manquants dans WDM, ils sont attribués au parent disponible.
 

 **REMARQUE** : S'il existe des ressources pour fond d'écran et sans fil dans profil et/ou configuration, les noms de fichier de la ressource sont précédés du nom du package de configuration dans WDM. Par exemple : `packagename_reourcename`.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Groupes** : par défaut, la case **Groupes** est cochée.
  - **Périphériques** : pour importer des périphériques qui sont déjà associés à la vue sélectionnée dans WDM, cochez la case **Périphériques**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - **Profils WES** : pour importer un profil Windows qui est déjà attribué à la vue sélectionnée dans WDM, cochez la case **Profils WES**, puis cliquez sur **Suivant**.

L'écran affiche la hiérarchie de groupe, ainsi que les périphériques et profils qui sont attribués à chaque groupe.

**REMARQUE :** Si vous souhaitez attribuer à la fois les périphériques et les profils WES à la vue sélectionnée, cochez les cases **Périphériques** et **Profils WES**. Si vous souhaitez attribuer à la fois les **Profils WES** et les **Configurations ThreadX\_5X** à la vue sélectionnée, cochez les cases **Profils WES** et **Configurations ThreadX\_5X**.

Toutes les attributions de configuration dans WDM sont sélectionnées et vous ne pouvez pas effectuer de modifications. L'attribution d'une configuration de périphérique à des groupes spécifiques ne peut s'effectuer qu'à l'aide de l'option **Générer**. Pour plus d'informations, voir la section [Créer des groupes et profils à l'aide de types de groupes WDM par défaut](#).

## Créer des groupes et des périphériques à l'aide de types de groupes par défaut WDM

Utilisez l'option **Générer** pour créer des groupes et des profils à l'aide de types de groupes par défaut WDM. Vous pouvez créer une hiérarchie de groupe dans Wyse Management Suite sous réserve que le regroupement ne soit pas attribué en tant que vue dans WDM.

1. Sur l'écran **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X**, cliquez sur le bouton radio **Générer**.

Une liste déroulante répertoriant tous les types de groupes par défaut présents dans WDM s'affiche. L'ordre détermine la structure de la hiérarchie du groupe.

Pour créer la hiérarchie du groupe, vous pouvez sélectionner jusqu'à neuf niveaux. Le **Groupe de politiques par défaut** est disponible en tant qu'option par défaut dans Wyse Management Suite. La hiérarchie de groupe fait partie du **Groupe de politiques par défaut**. Par conséquent, dans Wyse Management Suite, la hiérarchie peut atteindre 10 niveaux maximum, **Groupe de politiques par défaut** compris. Une fois que vous avez créé une hiérarchie de groupe de manière dynamique à l'aide des groupes par défaut WDM, vous pouvez attribuer les packages de configuration au groupe.

**REMARQUE :** La vue **Tous les périphériques** de WDM ne peut pas être importée. Vous pouvez disposer de plusieurs vues dans WDM, mais vous ne pouvez importer qu'une seule vue dans Wyse Management Suite. Si vous ne souhaitez pas importer une vue existante depuis WDM, créez une hiérarchie de groupe à l'aide de l'option **Générer**.

**REMARQUE :** Vous ne pouvez pas attribuer plus d'un package de configuration WDM à un groupe. Si vous ne disposez pas de profils attribués aux vues et que vous utilisez un package de configuration JSON dans WDM, attribuez les packages de configuration aux groupes.

2. Dans la liste déroulante, sélectionnez un type de groupes. Si vous souhaitez créer une hiérarchie de groupe, cliquez sur le signe plus (+) en regard de la liste déroulante et démarrez l'ajout de types de groupes. Si vous sélectionnez un type de groupe par défaut dans la liste à n'importe quel niveau, ce type de groupe n'est plus disponible dans la liste.

**REMARQUE :** Si certains niveaux de groupe présentent des valeurs vides, ils sont renommés ainsi : `NotSet`. Toutefois, si les niveaux de groupe sont manquants dans WDM, ils sont attribués au parent disponible.

**REMARQUE :** S'il existe des ressources pour fond d'écran et sans fil dans profil et/ou configuration, les noms de fichier de la ressource sont précédés du nom du package de configuration dans WDM. Par exemple : `packagename_resource`.

3. Sélectionnez l'une des options suivantes en fonction de vos exigences :

- **Groupes** : par défaut, la case **Groupes** est cochée.
- **Périphériques** : pour associer des périphériques à un groupe dans la vue créée, cochez la case **Périphériques**, puis cliquez sur **Suivant**.
- **Profils WES** : pour attribuer un profil Windows à un groupe dans la vue créée :
  - a. Cochez la case **Profils WES**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - b. Dans la liste déroulante **Profil**, sélectionnez un profil.
  - c. Dans la liste déroulante **Groupe**, sélectionnez un groupe.

Pour ajouter des profils et des groupes, cliquez sur le **signe plus (+)** en regard de la liste déroulante, puis démarrez l'ajout de profils et de groupes. Lorsque vous créez la hiérarchie de groupe, sélectionnez 9 niveaux de groupe maximum. Cela est dû au fait que le nombre maximal de groupes n'excède pas les niveaux pris en charge de Wyse Management Suite.

Vous pouvez cocher les cases **Périphériques** et **Profils WES** si vous souhaitez attribuer les périphériques et les profils Windows à la vue créée.

**REMARQUE :** Si vous êtes responsable de la gestion des périphériques Teradici et que vous souhaitez importer des configurations Teradici, cochez la cas **Configurations ThreadX 5.x**. Pour plus d'informations, voir la section [Importer la vue et les configurations Teradici](#).

## Afficher l'état de l'importation de la vue et des profils Windows

Après l'importation de la vue et des profils Windows à l'aide de l'écran **Tâche d'importation WDM**, l'écran État de la tâche s'affiche automatiquement. L'écran État affiche les attributs suivants :

- **Groupes importés** : affiche le nombre total de groupes dont l'importation a réussi.
- **Profil importé** : affiche le nombre total de profils Windows dont l'importation a réussi.
- **Périphériques importés** : affiche le nombre total de périphériques dont l'importation a réussi.
- **Échec de l'importation de groupes** : affiche le nombre total de groupes qui ont échoué au cours de l'importation. Pour importer un groupe qui a échoué, effectuez une restauration, puis importez le groupe à nouveau.
- **Échec de l'importation du profil** : affiche le nombre total de profils Windows qui ont échoué au cours de l'importation. Pour importer un profil qui a échoué, effectuez une restauration, puis importez le profil à nouveau.
- **Échec de l'importation de périphériques** : affiche le nombre total de périphériques qui ont échoué au cours de l'importation. Pour importer un périphérique qui a échoué, effectuez une restauration, puis importez-le à nouveau.

### REMARQUE :

- Une fois l'importation de la vue et des profils Windows terminée, les options **AFFICHER L'ÉTAT** et **Restauration** s'affichent. Ces options s'affichent à la prochaine connexion ou après avoir cliqué sur **Revenir à la tâche**. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité de restauration, reportez-vous à la section [Fonctionnalité de restauration](#).
- La date de la dernière importation s'affiche dans la section de tâches **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X**.

## Importer des ressources WCM Teradici

Pour importer les ressources associées aux configurations Teradici dans Wyse Management Suite :

1. Démarrez l'outil d'importation de Wyse Management Suite. Reportez-vous à la section [Prise en main de l'outil d'importation de Wyse Management Suite](#).

2. Cliquez sur **DÉMARRER L'IMPORTATION** dans la section **Ressources WCM**.

La liste de ressources Teradici disponibles pour les périphériques ThreadX 5.x dans WDM s'affiche. Chaque ressource affiche les attributs suivants :

- **NOM** : affiche le nom de la ressource.
- **TYPE** : affiche le type de ressource, soit le logo de la société ou le firmware Teradici.
- **SYSTÈME D'EXPLOITATION** : affiche le système d'exploitation qui est associé à la ressource.
- **ÉTAT** : affiche l'état de l'importation de la ressource.

Utilisez la zone de **recherche** pour rechercher une ressource dans la liste.

3. Sélectionnez la ressource à importer et cliquez sur **Importer**.

L'état de l'importation d'une ressource s'affiche et indique **En cours**. L'état de l'importation d'une ressource change et indique **Importé** une fois la ressource importée dans le référentiel de Wyse Management Suite. Si l'importation de la ressource échoue, l'état d'importation d'une ressource passe en **Échec**. Pour plus d'informations sur l'écran d'état de l'importation, voir la section [Afficher l'état de l'importation des ressources WCM Teradici](#).

## Afficher l'état de l'importation des ressources Teradici

Après l'importation des ressources Wyse Configuration Manager (WCM) Teradici à l'aide de l'écran **Tâche d'importation WDM**, l'écran État de la tâche s'affiche automatiquement. L'écran État répertorie les attributs suivants :

- **Paquets importés** : affiche le nombre total de ressources dont l'importation a réussi.
- **Paquets en attente** : affiche le nombre total de ressources qui sont en attente d'importation. Pour importer une ressource en attente, cliquez sur le lien et démarrez l'importation à nouveau.
- **Échec de l'importation de paquets** : affiche le nombre total de ressources qui ont échoué au cours de l'importation. Pour importer les ressources qui ont échoué, cliquez sur le lien et démarrez l'importation à nouveau.

### REMARQUE :

- Une fois l'importation des ressources terminée, l'option **AFFICHER L'ÉTAT** s'affiche lors de la connexion suivante ou après avoir sélectionné **Revenir à la tâche**.
- La date de la dernière importation s'affiche dans la section de tâches **Ressources WCM**.

# Importer la vue et les configurations Teradici

Les ressources Wyse Configuration Manager (WCM) Teradici qui sont utilisées dans les configurations Teradici doivent être importées avant l'importation des configurations dans Wyse Management Suite. Pour plus d'informations sur l'importation de ressources WCM Teradici, voir la section [Importer les ressources WCM Teradici](#).

Vous ne pouvez sélectionner qu'une seule vue pour importer des groupes, des périphériques ThreadX 5.x et des profils. Wyse Management Suite ne prend en charge qu'une hiérarchie de groupe, ce qui équivaut à une vue dans WDM.

Pour importer une vue et une configuration Teradici dans Wyse Management Suite :

1. Lancez l'outil d'importation de Wyse Management Suite. Voir la section [Prise en main de l'outil d'importation de Wyse Management Suite](#).
2. Cliquez sur **DÉMARRER L'IMPORTATION** dans la section **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X**. La fenêtre **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X** s'affiche et présente deux options : **Créer** et **Générer**. Par défaut, l'option **Créer** est sélectionnée.
3. Effectuez l'une quelconque des tâches suivantes :
  - Créez des groupes et des configurations à l'aide de l'une des vues WDM existantes. Voir la section [Créer des groupes et des configurations à l'aide de vues WDM existantes](#).
  - Créez des groupes et des configurations à l'aide de types de groupes par défaut WDM ou créez une hiérarchie de groupe qui ne soit pas attribuée en tant que vue dans WDM. Voir la section [Créer des groupes et des configurations par défaut à l'aide de types de groupes par défaut WDM](#).
4. Cliquez sur **Importer**. L'état de l'importation s'affiche et indique **En cours**. Le temps nécessaire à l'importation de la vue et des profils Teradici varie de quelques minutes à plusieurs heures en fonction de la taille des données importées. L'état de l'importation change et indique **Importé** lorsque les données ont été importées dans le référentiel de Wyse Management Suite. Si l'importation des données échoue, l'état de l'importation passe en **Échec**. Pour plus d'informations sur l'écran d'état de l'importation, voir la section [Afficher l'état de l'importation de la vue et des profils Teradici](#).

## Créer des groupes et des configurations à l'aide des vues WDM existantes

Pour créer des groupes et des configurations à l'aide de l'une des vues Wyse Device Manager (WDM) existantes :

1. Sur l'écran **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X**, cliquez sur le bouton radio **Créer**. Une liste déroulante comprenant les groupes qui sont attribués à la vue sélectionnée (sauf Tous les périphériques) s'affiche. Par défaut, tous les groupes sous la vue sont sélectionnés pour la migration.
2. Sélectionnez une vue et cliquez sur **Suivant**. Vous ne pouvez sélectionner qu'une vue avec neuf niveaux ou moins de la hiérarchie de groupe. Si certains niveaux de groupe présentent des valeurs vides, ils sont renommés ainsi : `NotSet`. Toutefois, si les niveaux de groupe sont manquants dans WDM, ils sont attribués au parent disponible.
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - **Groupes** : par défaut, la case **Groupes** est cochée.
  - **Périphériques** : pour importer des périphériques qui sont déjà associés à la vue sélectionnée dans WDM, cochez la case **Périphériques**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - **Configurations ThreadX\_5X** : pour importer une configuration de périphérique ThreadX 5.x qui est déjà associée à la vue sélectionnée dans WDM, cochez la case **ThreadX\_5X Configurations**, puis cliquez sur **Suivant**.

L'écran affiche la hiérarchie de groupe, ainsi que les périphériques et profils qui sont attribués à chaque groupe.

Le nom de la configuration/du package s'affiche après le nombre de périphériques des groupes avec configurations ThreadX\_5X. Si une image est sélectionnée, le nom de l'image s'affiche.

- REMARQUE** : Pour associer à la fois les périphériques et les configurations ThreadX\_5X à la vue sélectionnée, cochez les cases **Périphériques** et **Configurations ThreadX\_5X**. Si vous souhaitez associer à la fois les **Profils WES** et les **configurations ThreadX\_5X** à la vue sélectionnée, cochez les cases **Profils WES** et **Configurations ThreadX\_5X**.
- REMARQUE** : Toutes les attributions de configuration dans WDM sont sélectionnées et vous ne pouvez pas effectuer de modifications. L'attribution d'une configuration de périphérique à des groupes spécifiques ne peut s'effectuer qu'à l'aide de l'option **Générer**. Pour plus d'informations, voir la section [Créer des groupes et des configurations à l'aide de types de groupes WDM par défaut](#).

## Créer des groupes et des configurations à l'aide de types de groupes par défaut WDM

Utilisez l'option **Générer** pour créer des groupes et des profils à l'aide de types de groupes par défaut WDM. Vous pouvez créer une hiérarchie de groupe dans Wyse Management Suite sous réserve que le regroupement ne soit pas attribué en tant que vue dans WDM.

1. Sur l'écran **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X**, cliquez sur le bouton radio **Générer**.

Une liste déroulante répertoriant tous les types de groupes par défaut présents dans WDM s'affiche. L'ordre détermine la structure de la hiérarchie du groupe.

Pour créer la hiérarchie du groupe, vous pouvez sélectionner jusqu'à neuf niveaux. Le **Groupe de politiques par défaut** est disponible en tant qu'option par défaut dans Wyse Management Suite. La hiérarchie de groupe fait partie du **Groupe de politiques par défaut**. Par conséquent, dans Wyse Management Suite, la hiérarchie peut atteindre 10 niveaux maximum, **Groupe de politiques par défaut** compris. Une fois que vous avez créé une hiérarchie de groupe de manière dynamique à l'aide des groupes par défaut WDM, vous pouvez attribuer les packages de configuration au groupe.

**REMARQUE :** La vue **Tous les périphériques** de WDM ne peut pas être importée. Vous pouvez disposer de plusieurs vues dans WDM, mais vous ne pouvez importer qu'une seule vue dans Wyse Management Suite. Si vous ne souhaitez pas importer une vue existante depuis WDM, créez une hiérarchie de groupe à l'aide de l'option **Générer**.

**REMARQUE :** Vous ne pouvez pas attribuer plus d'un package de configuration WDM à un groupe. Si vous ne disposez pas de configurations ThreadX 5.x attribuées aux vues et que vous utilisez un package de configuration JSON dans WDM, sélectionnez les packages de configuration et attribuez-les aux groupes.

2. Dans la liste déroulante, sélectionnez un type de groupes. Si vous souhaitez créer une hiérarchie de groupe, cliquez sur le signe plus (+) en regard de la liste déroulante et démarrez l'ajout de types de groupes. Si vous sélectionnez un type de groupe par défaut dans la liste à n'importe quel niveau, ce type de groupe n'est plus disponible dans la liste.

**REMARQUE :** Si certains niveaux de groupe présentent des valeurs vides, ils sont renommés ainsi : NotSet. Toutefois, si les niveaux de groupe sont manquants dans WDM, ils sont attribués au parent disponible.

3. Sélectionnez l'une des options suivantes en fonction de vos exigences :

- **Groupes** : par défaut, la case **Groupes** est cochée.
- **Périphériques** : pour associer des périphériques à un groupe dans la vue créée, cochez la case **Périphériques**, puis cliquez sur **Suivant**.
- **Configurations ThreadX\_5X** : pour attribuer une configuration ThreadX 5.x à un groupe dans la vue créée :
  - a. Cochez la case **Configurations ThreadX\_5X**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - b. Dans la liste déroulante **Profil**, sélectionnez une configuration Teradici.
  - c. Dans la liste déroulante **Groupe**, sélectionnez un groupe.

Pour ajouter plus de profils et de groupes, cliquez sur le **signe plus (+)** en regard de la liste déroulante, puis démarrez l'ajout de configurations et de groupes. Lorsque vous créez la hiérarchie de groupe, sélectionnez 9 niveaux de groupe maximum. Cela est dû au fait que le nombre maximal de groupes n'exécède pas les niveaux pris en charge de Wyse Management Suite.

Vous pouvez cocher les cases **Périphériques** et **Configurations ThreadX\_5X** si vous souhaitez attribuer les périphériques et les configurations Teradici à la vue créée.

**REMARQUE :** Si vous êtes responsable de la gestion des périphériques Windows et que vous souhaitez importer des profils Windows, cochez la case **Profils WES**. Pour plus d'informations, voir la section [Importer la vue et les profils WES](#).

## Afficher l'état d'importation de la vue et des profils Teradici

Après l'importation de la vue et des profils Teradici à l'aide de l'écran **Tâche d'importation WDM**, l'écran État de la tâche s'affiche automatiquement. L'écran État affiche les attributs suivants :

- **Groupes importés** : affiche le nombre total de groupes dont l'importation a réussi.
- **Configurations importées** : affiche le nombre total de configurations Teradici dont l'importation a réussi.
- **Périphériques importés** : affiche le nombre total de périphériques ThreadX 5.x dont l'importation a réussi.
- **Échec de l'importation de groupes** : affiche le nombre total de groupes qui ont échoué au cours de l'importation. Pour importer un groupe qui a échoué, effectuez une restauration, puis importez le groupe à nouveau.
- **Échec de l'importation des configurations** : affiche le nombre total de configurations Teradici qui ont échoué au cours de l'importation. Pour importer une configuration qui a échoué, effectuez une restauration, puis importez à nouveau la configuration.

- **Échec de l'importation de périphériques** : affiche le nombre total de périphériques ThreadX 5.x qui ont échoué au cours de l'importation. Pour importer un périphérique qui a échoué, effectuez une restauration, puis importez-le à nouveau.

**REMARQUE :**

- Une fois l'importation de la vue et des configurations Teradici terminée, les options **AFFICHER L'ÉTAT** et **Restauration** s'affichent lors de la connexion suivante ou après avoir sélectionné **Revenir à la tâche**. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité de restauration, reportez-vous à la section [Fonctionnalité de restauration](#).
- La date de la dernière importation s'affiche dans la section de tâches **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X**.

## Fonctionnalité de restauration

L'outil d'importation de Wyse Management Suite propose l'option **Restauration** pour effacer tous les groupes, périphériques et profils importés dans Wyse Management Suite.

**PRÉCAUTION :** L'option **Restauration** efface toutes les données qui sont importées dans Wyse Management Suite. Si l'administrateur a créé un groupe, un périphérique ou un profil, les données correspondantes sont également supprimées de Wyse Management Suite.

Après la restauration, vous pouvez à nouveau importer la vue et les profils.

Pour effectuer une restauration :

1. Accédez à l'écran **Tâche d'importation WDM** .
2. Cliquez sur **Restauration** dans la section **Vue et profils WES/Configurations ThreadX\_5X**.  
Si vous disposez d'un périphérique qui est enregistré dans Wyse Management Suite, vous êtes invité à confirmer à nouveau si vous souhaitez continuer le processus de restauration.
3. Cliquez sur **Restauration**.  
Le temps nécessaire pour terminer le processus de restauration dépend de la taille de l'inventaire de données qui est importé dans Wyse Management Suite.

**REMARQUE :** L'option **Restauration** est uniquement disponible pour les vues, les profils Windows et les configurations Teradici.

Après avoir effectué la restauration sur périphériques Teradici, les périphériques ne sont pas supprimés de Wyse Management Suite et ils communiquent toujours avec Wyse Management Server. Pour déplacer les périphériques à l'aide de Wyse Management Suite vers WDM en utilisant la synchronisation EM SDK, procédez comme suit :

1. Arrêtez les services Teradici SDK sur le serveur EM SDK.
2. Connectez-vous à WDM et rendez-vous à la page **Périphériques**.
3. Sélectionnez tous les périphériques et cliquez sur **Actualiser**.

# Basculement de périphériques de Wyse Device Manager vers Wyse Management Suite

Une fois que vous avez importé tous les périphériques de WDM dans Wyse Management Suite, l'état de l'enregistrement des périphériques dans Wyse Management Suite s'affiche et indique **Préenregistré**.

Déployez un paquet RSP pour basculer les périphériques Windows Embedded Standard, Windows 10 IoT Enterprise, ThinLinux et SUSE Linux de WDM vers Wyse Management Suite. Le déploiement d'un paquet RSP modifie la connectivité entre WDM et Wyse Management Suite et met à niveau l'agent de périphérique (WDA) vers une version plus récente.

Déployer un paramètre INI pour basculer les périphériques ThinOS de WDM vers Wyse Management Suite.

Utilisez l'onglet **Administration de portail** dans Wyse Management Suite pour synchroniser les périphériques ThreadX 5.x avec le serveur Teradici.

## REMARQUE :

- Chaque périphérique du groupe est pré-enregistré dans le groupe. Le pré-enregistrement échoue si l'adresse MAC existe dans le client. Si les données d'importation disposent de périphériques avec une adresse MAC en double, seul le premier périphérique avec l'adresse MAC est importé avec succès.
- Wyse Management Suite attribue un périphérique à un périphérique préenregistré existant à l'aide de l'adresse MAC. Si l'adresse MAC est correcte, le groupe **Id du propriétaire** du périphérique préenregistré est renvoyé. Si l'adresse MAC est incorrecte ou indisponible, le périphérique est placé dans un groupe non géré.

Une fois que vous avez basculé les périphériques du WDM vers Wyse Management Suite, l'état de l'enregistrement du périphérique dans la console Wyse Management Suite change et indique **Enregistré**.

## Sujets :

- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Déployer un paquet RSP sur les périphériques ThinLinux](#)
- [Déployer un paquet RSP sur les périphériques SUSE Linux](#)
- [Déployer un paquet RSP sur des périphériques Windows](#)
- [Déployer le paramètre INI sur les périphériques ThinOS](#)
- [Basculer les périphériques ThreadX 5.x de WDM vers Wyse Management Suite](#)

## Systèmes d'exploitation pris en charge

La fonction de basculement de périphériques est prise en charge sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows Embedded Standard 7-32 bits
- Windows Embedded Standard 7P-64 bits
- Windows Embedded 8 Standard-64 bits
- Windows 10 IoT Enterprise-64 bits
- ThinLinux
- SUSE Linux Enterprise
- ThinOS et ThinOS Lite
- ThreadX 5.x

## Déployer un paquet RSP sur les périphériques ThinLinux

Pour déployer un paquet RSP sur les périphériques ThinLinux :

1. Téléchargez le package RSP depuis [Dell Digital Locker](#).

2. Enregistrez le package RSP téléchargé sur Wyse Device Manager (WDM) version 5.7.2 ou version supérieure.
3. Allez à **Autres packages**, sélectionnez le package RSP enregistré, puis cliquez sur **Script de package**. L'écran Script de paquet s'affiche.
4. Cliquez sur **Modifier** et remplacez l'URL de serveur par l'URL de serveur de Wyse Management Suite dans le script de paquet RSP. Par exemple, `"/bin/sh/tmp/deviceSwitchOver.sh https://wmserver.wms.com:443"`.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Déployez le paquet RSP sur les périphériques ThinLinux à l'aide de WDM.  
Pour plus d'informations sur l'installation d'un paquet RSP à l'aide de WDM, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Wyse Device Manager version 5.7.2* disponible sur [www.dell.com/manuals](http://www.dell.com/manuals).

## Déployer un paquet RSP sur les périphériques SUSE Linux

Pour déployer un paquet RSP sur les périphériques SUSE Linux Enterprise :

1. Téléchargez le package RSP depuis [Dell Digital Locker](#).
2. Enregistrez le package RSP téléchargé sur Wyse Device Manager (WDM) version 5.7.2 ou version ultérieure.
3. Allez à **Autres packages**, sélectionnez le package RSP enregistré, puis cliquez sur **Script de package**. L'écran Script de paquet s'affiche.
4. Cliquez sur **Modifier** et procédez comme suit :
  - a. Remplacez la balise `<URL de serveur WMS>` dans le script de paquet RSP par l'URL du serveur Wyse Management Suite.
  - b. Remplacez la balise `<URL de serveur MQTT>` dans le script de paquet RSP par l'URL du serveur de notification.
  - c. Remplacez la balise `<Jeton de groupe>` dans le script de paquet RSP par le jeton de groupe.  
Par exemple : `"/bin/sh/tmp/deviceSwitchOver.sh https://wmserver.wms.com:443 wmserver:1883 defa-quarantine"`.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Déployez le paquet sur les périphériques SUSE Linux à l'aide de WDM.  
Pour plus d'informations sur l'installation d'un paquet RSP à l'aide de WDM, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Wyse Device Manager version 5.7.2* disponible sur [www.dell.com/manuals](http://www.dell.com/manuals).

**REMARQUE :** Dell Technologies vous recommande d'utiliser le jeton de groupe non géré (defa-quarantine) dans le script de package RSP. Une fois que le périphérique est enregistré dans Wyse Management Suite, il se déplace dans le groupe.

## Déployer un paquet RSP sur des périphériques Windows

Pour déployer un paquet RSP sur des périphériques Windows :

1. Téléchargez le package RSP depuis [Dell Digital Locker](#).
2. Enregistrez le package RSP téléchargé sur Wyse Device Manager (WDM) version 5.7.2 ou version ultérieure.
3. Allez à **Autres packages**, sélectionnez le package RSP enregistré, puis cliquez sur **Script de package**. L'écran Script de paquet s'affiche.
4. Cliquez sur **Modifier** et remplacez l'URL de serveur par l'URL de serveur de Wyse Management Suite dans le script de paquet RSP. Exemple : `"C:\Temp\WESMigrationUtil.exe WDA_14.0.0.108_Unified.exe https://wmserver.wms.com:443" "+"`.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.
6. Déployez le paquet sur les périphériques Windows à l'aide de WDM.  
Pour plus d'informations sur l'installation d'un paquet RSP à l'aide de WDM, reportez-vous au *Guide de l'administrateur de Wyse Device Manager version 5.7.2* disponible sur [www.dell.com/manuals](http://www.dell.com/manuals).

**REMARQUE :** Le système redémarre trois fois pendant le processus de déploiement du paquet.

# Déployer le paramètre INI sur les périphériques ThinOS

Assurez-vous que vos périphériques s'exécutent sous ThinOS version 8.4 ou ultérieure. Pour déployer un paramètre INI sur des périphériques ThinOS :

1. Créez un fichier `wnos.ini` avec les paramètres INI suivants :

**Tableau 5. Paramètres INI**

Périphériques ThinOS version 8.5	Périphériques ThinOS version 8.4
AutoLoad=1	AutoLoad=1
SignOn=1	SignOn=1
WDAService=yes\ Priority=WMS	WDAService=yes\ Priority=CCM
WMSEnable=yes\ Server=<Server URL>\	CCMEnable=yes\ CCMServer=<Server URL>\
CAValidation=no\ Override=yes	GroupPrefix=<Prefix>\
	GroupKey=<Key>\
	MQTTServer=<Server URL>\
	CAValidation=no\ Override=yes

**REMARQUE :** pour les périphériques ThinOS Lite, vous devez créer un fichier `xen.ini` avec les mêmes paramètres INI que ceux répertoriés dans le tableau.

2. Placez le fichier `wnos.ini` dans le dossier `C:\inetpub\ftproot\Rapport\WTOSCONFIG\WNOS` du serveur Wyse Device Manager (WDM).

**REMARQUE :** Les informations du jeton de groupe ne sont pas nécessaires avec les périphériques sous ThinOS v8.5. Le périphérique s'enregistre dans le groupe de politiques par défaut et le jeton de groupe est automatiquement mis à jour dans l'interface utilisateur de l'agent de périphérique Wyse.

3. Connectez-vous à l'interface utilisateur Web de WDM, et sur la page **Wyse ThinOS**, activez l'option **Chemin WTOS INI lors de l'enregistrement**.

**REMARQUE :** si vous utilisez la console de gestion WDM Microsoft Management Console (MMC), naviguez jusqu'à **Configuration Manager** et activez cette option.

4. Redémarrez le périphérique à l'aide de WDM.

## Basculer les périphériques ThreadX 5.x de WDM vers Wyse Management Suite

Avant de faire migrer les périphériques ThreadX 5.x, assurez-vous d'avoir effectué la mise à niveau du paquet EM SDK vers la version la plus récente. Pour plus d'informations, voir la section [Conditions préalables pour la migration de périphériques Teradici](#). Pour basculer les périphériques ThreadX 5.x de WDM vers Wyse Management Suite, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Wyse Management Suite.
2. Rendez-vous dans **Administration de portail** et cliquez sur **Teradici** dans la section **Paramètres de la console**.
3. Cochez la case qui correspond au serveur Teradici, puis cliquez sur **Activer le serveur**.
4. Cliquez sur **Synchroniser les périphériques**.  
Les périphériques qui sont enregistrés avec le serveur EM SDK sont enregistrés avec le serveur Wyse Management Suite.

## Post-migration

Vérifiez les données qui ont été importées de Wyse Device Manager (WDM) dans Wyse Management Suite. Vous pouvez utiliser les journaux d'événements pour comparer le nombre total de fichiers et la capacité.

Pour vérifier que la migration des données a réussi :

1. Connectez-vous à Wyse Management Suite.
2. Sur la page **Tableau de bord**, vérifiez le nombre de périphériques par rapport au nombre total de périphériques importés depuis WDM.
3. Sur la page **Tableau de bord**, vérifiez le résumé des événements pour l'importation effectuée par WDM.
4. Sur la page **Groupes et configurations**, vérifiez les groupes et stratégies importés depuis WDM.
5. Sur la page **Groupes et configurations**, cliquez sur le groupe que vous avez importé et vérifiez les paramètres de configuration correspondants ou les ressources.
6. Sur la page **Périphériques**, vérifiez les périphériques basculés à partir de WDM. Vous pouvez exécuter des commandes en temps réel et vérifiez si elles répondent à Wyse Management Suite.
7. Sur la page **Applications et données**, vérifiez les paquets importés depuis WDM.

# Désinstaller l'outil d'importation de Wyse Management Suite

Pour désinstaller l'outil d'importation de Wyse Management Suite :

1. Accédez à **Panneau de configuration** et cliquez sur **Programmes > Programmes et fonctionnalités**.
2. Sélectionnez **Outil d'importation de Wyse Management Suite**.
3. Cliquez sur **Désinstaller**.  
L'écran du **programme de désinstallation de l'outil d'importation de Wyse Management Suite** s'affiche. Par défaut, le bouton radio **Supprimer** est sélectionné.
4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Terminer** une fois la désinstallation terminée.

Vous pouvez également désinstaller l'outil d'importation de Wyse Management Suite à l'aide du programme d'installation de l'outil de Wyse Management Suite.

1. Exécutez le fichier `WMS_Import_Tool.exe` sur votre périphérique.  
L'écran du **programme de désinstallation de l'outil d'importation de Wyse Management Suite** s'affiche. Par défaut, le bouton radio **Supprimer** est sélectionné.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Terminer** une fois la désinstallation terminée.

# Dépannage

Cette section décrit la procédure de dépannage de base que vous pouvez mettre en œuvre lorsque vous rencontrez un problème.

**REMARQUE :** Si les informations de la précédente session d'importation ne sont pas requises, supprimez le fichier `%programdata%\WMS-Import\WMSMigrationInfo.json`.

## Sujets :

- Échec de l'importation des données
- Importation de périphériques, groupes ou profils incorrects
- Inaccessibilité de Wyse Management Suite
- Arrêt du processus d'importation lors de l'importation de la vue et des profils
- Échec du basculement des périphériques SUSE Linux de WDM vers Wyse Management Suite
- Les périphériques Teradici communiquent avec les serveurs WDM et Wyse Management Suite

## Échec de l'importation des données

Problème : lors de la migration, l'importation des données échoue.

Solution : affichez le fichier `%programdata%\WMS-Import\WMSImportLog.txt` pour obtenir un rapport détaillé du journal des erreurs et assurez-vous que l'échec de l'importation n'est pas dû à des données non prises en charge. Si les paquets RSP et les ressources WCM Windows ne sont pas importés, vous devez cliquer sur le lien de l'écran de l'état de l'importation correspondant pour importer les données. Reportez-vous aux sections [Importation de paquets RSP](#) et [Importation de ressources Windows](#). Si les groupes, périphériques et profils ne sont pas importés, vous devez effectuer la restauration des données, puis réessayer l'importation. Reportez-vous à la section [Importation de la vue et des profils Windows](#).

## Importation de périphériques, groupes ou profils incorrects

Problème : des périphériques, groupes ou profils incorrects sont importés dans Wyse Management Suite.

Solution : exécutez la commande **Restauration** sur l'écran **Tâche Vue et profils WES** et démarrez l'importation. Reportez-vous à la section [Importation de la vue et des profils Windows](#).

## Inaccessibilité de Wyse Management Suite

Problème : après l'importation de plus de 3 000 groupes et 50 000 périphériques, et après la restauration à l'aide de l'outil d'importation, Wyse Management Suite n'est pas accessible.

Solution : Dell Technologies vous recommande de ne pas importer plus de 1 500 groupes. Sélectionnez une vue qui est prise en charge dans Wyse Management Suite.

Problème : le serveur reste inaccessible lors de l'importation d'un paquet RSP de taille égale ou supérieure à la taille du disque local sur lequel Wyse Management Suite est installé.

Solution : assurez-vous que le serveur Wyse Management Suite dispose de 1 Go minimum d'espace disque disponible.

## Arrêt du processus d'importation lors de l'importation de la vue et des profils

Problème : lors de l'importation de la vue et des profils Windows, si vous fermez, puis rouvrez l'outil d'importation, le processus d'importation s'arrête. L'écran de l'état de l'importation affiche une valeur de zéro.

Solution : exécutez la commande **Restauration** sur l'écran **Tâche Vue et profils WES** et recommencez l'importation. Reportez-vous à la section [Importation de la vue et des profils Windows](#).

## Échec du basculement des périphériques SUSE Linux de WDM vers Wyse Management Suite

Problème : le basculement des périphériques SUSE Linux Enterprise de WDM vers Wyse Management Suite a échoué.

Solution : assurez-vous que l'URL du serveur, l'URL MQTT et le jeton de groupe qui sont saisis dans le script de paquet RSP sont valides. Basculez les périphériques vers Wyse Management Suite à l'aide du paquet RSP.

## Les périphériques Teradici communiquent avec les serveurs WDM et Wyse Management Suite

Problème : après avoir basculé les périphériques sur Wyse Management Suite, les périphériques Teradici communiquent en même temps avec les serveurs Wyse Device Manager et Wyse Management Suite.

Solution : désactivez le serveur WDM.