

Dell Wyse Management Suite

버전 2.x 마이그레이션 가이드



참고, 주의 및 경고

 **노트:** 참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

 **주의:** 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

 **경고:** 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2020 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다. 다른 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

March 2020

개정 A00

1 소개	5
Wyse Device Manager에서 Wyse Management Suite로 마이그레이션	5
2 마이그레이션 필수 구성 요소	7
Wyse Management Suite 라이선스 요구 사항	7
Teradici 기반 디바이스 마이그레이션을 위한 필수 구성 요소	7
마이그레이션을 지원하는 환경	8
데이터 가져오기를 지원하는 환경	8
장치 마이그레이션을 지원하는 환경	9
3 Wyse Management Suite Import Tool 사용	10
주요 특징	10
Wyse Management Suite 가져오기 툴을 설치하기 위한 필수 구성 요소	10
Wyse Management Suite 가져오기 툴의 제한 사항	10
Wyse Management Suite 가져오기 툴 설치	11
Wyse Management Suite Import Tool 시작하기	11
Wyse Device Manager 데이터베이스 지침	11
4 데이터 인벤토리 가져오기	13
RSP 패키지 가져오기	13
RSP 패키지의 가져오기 상태 보기	14
제한 사항	14
Windows 기반 WCM 리소스 가져오기	14
Windows 기반 WCM 리소스의 가져오기 상태 보기	14
보기 및 Windows 기반 프로필 가져오기	15
기존 WDM 보기를 사용하여 그룹과 프로필 만들기	15
WDM 기본 그룹 유형을 사용하여 그룹 및 프로필 생성	15
보기 및 Windows 기반 프로필의 가져오기 상태 보기	16
Teradici 기반 WCM 리소스 가져오기	17
Teradici 기반 WCM 리소스의 가져오기 상태 보기	17
보기 및 Teradici 기반 구성 가져오기	17
기존 WDM 보기를 사용하여 그룹 및 구성 생성	18
WDM 기본 그룹 유형을 사용하여 그룹과 구성 만들기	18
보기 및 Teradici 기반 구성의 가져오기 상태 보기	19
롤백 기능	19
5 장치를 Wyse Device Manager에서 Wyse Management Suite로 전환	20
지원되는 운영 체제	20
ThinLinux 장치에 RSP 패키지 배포	20
SUSE Linux 장치에 RSP 패키지 배포	21
Windows 기반 장치에 RSP 패키지 배포	21
ThinOS 장치로 INI 매개변수 배포	21
ThreadX 5.x 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환	22

6 마이그레이션 후.....	23
7 Wyse Management Suite Import Tool 제거.....	24
8 문제 해결.....	25
데이터 가져오기 실패.....	25
잘못된 장치, 그룹 또는 프로필을 가져옴.....	25
Wyse Management Suite에 액세스할 수 없음.....	25
보기 및 프로필을 가져올 때 가져오기 프로세스가 중지.....	25
SUSE Linux 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환하지 못함.....	26
Teradici 기반 장치가 WDM 및 Wyse Management Suite 서버와 통신.....	26

소개

이 설명서에는 WDM(Wyse Device Manager)에서 Wyse Management Suite로 마이그레이션하는 지침이 있습니다. 이 설명서의 대상 고객은 관리자 권한이 있는 엔터프라이즈 고객입니다. 다양한 씬 클라이언트 운영 체제, Wyse Device Manager, 클라우드 인프라, 네트워크 기술, 파일 시스템 권한 및 사용자 인증 기술에 대한 지식이 있어야 합니다.

Dell은 WDM 버전 5.7.2에서 Wyse Management Suite 버전 2.x(으)로 마이그레이션하는 것을 권장합니다.

데이터 가져오기는 WDM에서 Wyse Management Suite로 데이터 인벤토리를 가져오는 프로세스를 의미합니다. 데이터 인벤토리는 다음을 가리킵니다.

- RSP 패키지
- Windows 기반 WCM(Wyse Configuration Manager) 리소스
- Teradici 기반 WCM 리소스
- WDM 보기에서 사용할 수 있는 그룹 및 장치 정보
- Windows 기반 프로필
- Teradici 기반 구성

모든 데이터 인벤토리를 Wyse Management Suite로 가져온 후 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환합니다.

이 노트: 이 설명서에서 Windows에 대한 모든 참조는 다음 운영 체제를 나타냅니다.

- **Windows Embedded Standard 7 – 32비트**
- **Windows Embedded Standard 7 Professional - 64비트**
- **Windows Embedded 8 Standard- 64비트**
- **Windows 10 IoT Enterprise - 64비트**

주제:

- [Wyse Device Manager에서 Wyse Management Suite로 마이그레이션](#)

Wyse Device Manager에서 Wyse Management Suite로 마이그레이션

전체 마이그레이션 프로세스에는 다음 작업이 포함됩니다.

1. 마이그레이션 요구 사항을 검토합니다. [필수 구성 요소](#)를 참조하십시오.
2. 라이선스 요구 사항을 검토합니다. [Wyse Management Suite 라이선스 요구 사항](#)을 참조하십시오.
3. 가져오기 툴을 설치하기 전에 제한 사항을 검토합니다. [제한 사항](#)을 참조하십시오.
4. 서버 운영 체제에 Wyse Management Suite Import Tool을 다운로드하고 설치합니다. [Wyse Management Suite Import Tool 설치](#)를 참조하십시오.
5. Wyse Management Suite Import Tool을 시작합니다. [Wyse Management Suite Import Tool 시작하기](#)를 참조하십시오.
6. Wyse Device Manager에서 데이터 인벤토리를 가져옵니다. [데이터 인벤토리 가져오기](#)를 참조하십시오.
 - RSP 패키지 가져오기 - [RSP 패키지 가져오기](#)를 참조하십시오.
 - Windows 기반 WCM 리소스를 가져옵니다. [Windows 기반 WCM 리소스 가져오기](#)를 참조하십시오.
 - Teradici 기반 WCM 리소스를 가져옵니다. [Teradici 기반 WCM 리소스 가져오기](#)를 참조하십시오.
 - 보기 및 Windows 기반 프로필을 가져옵니다. [보기 및 Windows 기반 프로필 가져오기](#)를 참조하십시오.
 - 보기 및 Teradici 기반 구성을 가져옵니다. [보기 및 Teradici 기반 구성 가져오기](#)를 참조하십시오.
7. 가져오기 상태를 보고 보류 중 또는 실패한 데이터 인벤토리를 가져옵니다.
 - RSP 패키지의 가져오기 상태를 봅니다. [RSP 패키지의 가져오기 상태 보기](#)를 참조하십시오.
 - Windows 기반 WCM 리소스의 가져오기 상태를 봅니다. [Windows 기반 WCM 리소스의 가져오기 상태 보기](#)를 참조하십시오.
 - Teradici 기반 WCM 리소스의 가져오기 상태를 봅니다. [Teradici 기반 WCM 리소스의 가져오기 상태 보기](#)를 참조하십시오.
 - 보기 및 Windows 기반 프로필의 가져오기 상태를 봅니다. [보기 및 Windows 기반 프로필의 가져오기 상태 보기](#)를 참조하십시오.

- 보기 및 Teradici 기반 구성의 가져오기 상태를 봅니다. [보기 및 Teradici 기반 구성의 가져오기 상태 보기](#)를 참조하십시오.
8. 씬 클라이언트 인프라를 기준으로 WDM에서 장치를 전환합니다. [Wyse Device Manager에서 Wyse Management Suite로 장치 전환](#)을 참조하십시오.
 - Windows 기반 장치를 전환합니다. [Windows 기반 장치에 RSP 패키지 배포](#)를 참조하십시오.
 - ThinLinux 기반 장치를 전환합니다. [ThinLinux 장치에 RSP 패키지 배포](#)를 참조하십시오.
 - SUSE Linux Enterprise 기반 장치를 전환합니다. [SUSE Linux 장치에 RSP 패키지 배포](#)를 참조하십시오.
 - ThinOS 기반 장치를 전환합니다. [ThinOS 장치에 INI 매개 변수 배포](#)를 참조하십시오.
 - Teradici 기반 장치를 전환합니다. [ThreadX 5.x 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환](#)을 참조하십시오.
 9. Wyse Device Manager에서 Wyse Management Suite로 가져온 데이터를 검증합니다. [마이그레이션 후](#)를 참조하십시오.
 10. Wyse Management Suite Import Tool을 제거합니다. [Wyse Management Suite Import Tool 제거](#)(선택 사항)를 참조하십시오.

마이그레이션 필수 구성 요소

WDM(Wyse Device Manager) 및 WMS(Wyse Management Suite)에서 다음 마이그레이션 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.

- **WDM(Wyse Device Manager)**
 - Wyse Management Suite로의 마이그레이션은 WDM 버전 5.7.2부터 지원됩니다. 이전 버전의 WDM을 사용하는 경우 WDM을 버전 5.7.2로 업그레이드합니다.
 - WDM Enterprise Edition이 네트워크에 설치되어 있어야 합니다.
 - WDM의 예약된 작업이 진행 중 상태가 아니어야 합니다.
- **WMS(Wyse Management Suite)**
 - Wyse Management Suite 버전 2.x(을)를 설치합니다.
 - 보기, Windows 기반 프로필 및 Teradici 기반 구성을 가져오려면 단일 테넌트가 필요합니다. 다중 테넌트는 지원되지 않습니다.
 - 테넌트에 사용자가 생성한 그룹 및 장치가 없어야 합니다.
 - 테넌트에 Pro 라이선스가 있어야 합니다.
 - **① 노트: Pro 라이선스는 씬 클라이언트용 Wyse Management Suite의 엔터프라이즈 버전에 액세스할 수 있는 유료 라이선스입니다.**
 - Wyse Management Suite 로컬 리포지토리에 WDM과 동일한 디스크 공간(또는 그 이상)이 있어야 RSP 패키지를 가져올 수 있습니다. 원격 리포지토리는 지원되지 않습니다.
 - Wyse Management Suite에는 WDM과 동일한 수(또는 그 이상)의 장치 라이선스가 있어야 합니다.

주제:

- [Wyse Management Suite 라이선스 요구 사항](#)
- [Teradici 기반 디바이스 마이그레이션을 위한 필수 구성 요소](#)
- [마이그레이션을 지원하는 환경](#)
- [데이터 가져오기를 지원하는 환경](#)
- [장치 마이그레이션을 지원하는 환경](#)

Wyse Management Suite 라이선스 요구 사항

데이터를 가져오기 전에 Wyse Management Suite 가져오기 툴에서 Wyse Management Suite 라이선스를 확인합니다. Wyse Management Suite 서버에서는 라이선스 범주 및 프라이빗 클라우드 설치 유형을 기준으로 만료 날짜를 확인합니다. 마이그레이션을 수행할 수 있는 적절한 라이선스가 있는지 확인합니다.

Wyse Management Suite 가져오기 툴은 다음과 같은 시나리오에서 마이그레이션을 진행합니다.

- 프라이빗 클라우드가 Pro 라이선스로 설치되었고 씬 클라이언트 라이선스가 활성화된 경우.
- 프라이빗 클라우드가 Pro 라이선스로 설치되었고 씬 클라이언트 라이선스가 만료된 경우.
- 프라이빗 클라우드가 Pro 평가판 라이선스로 설치되었고 씬 클라이언트 평가판 라이선스가 만료되지 않은 경우.

Wyse Management Suite 가져오기 툴은 다음 시나리오에서 마이그레이션을 지원하지 않습니다.

- 프라이빗 클라우드가 Standard 라이선스로 설치된 경우.
- 프라이빗 클라우드가 Pro 평가판 라이선스로 설치되었고 씬 클라이언트 평가판 라이선스가 만료된 경우.

Teradici 기반 디바이스 마이그레이션을 위한 필수 구성 요소

가져오기 툴을 사용하여 ThreadX.5.x 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 마이그레이션하기 전에 다음 작업을 완료합니다.

1. WDM 서버 - Jetty Apache 서비스를 중지합니다.
2. 실행 중인 모든 EM SDK 서비스를 중지합니다.
3. Wyse Management Suite 2.x 설치 프로그램을 사용하여 EM SDK 패키지를 최신 버전으로 업그레이드합니다.

4. EM SDK 구성 요소를 선택하지 않고 Wyse Management Suite 설치를 진행합니다.

마이그레이션을 지원하는 환경

표 1. Wyse Device Manager

운영 체제	데이터베이스	Wyse Device Manager
<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008 R2 SP1 Enterprise Edition Windows Server 2012 Standard Edition Windows Server 2012 R2 Standard Edition Windows 7 Enterprise SP1 32비트 Windows 7 Enterprise SP1 64비트 	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft SQL Server 2014 Express Microsoft SQL Server 2012 Microsoft SQL Server 2012 Enterprise for High Availability Microsoft SQL Server 2008 R2 – 영어 Microsoft SQL Server 2008 Enterprise 32비트 	Wyse Device Manager 버전 5.7.2

표 2. Wyse Management Suite

운영 체제	Wyse Management Suite
<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016 	Wyse Management Suite 버전 2.x

데이터 가져오기를 지원하는 환경

표 3. 데이터 마이그레이션

원 클라이언트에 사용 가능한 데이터	WDM(Wyse Device Manager)	Wyse Management Suite	추가 정보
Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8 Standard, Windows 10 IoT Enterprise 및 ThinLinux의 이미지 패키지.	Images 범주에 있는 패키지.	이미지 패키지는 로컬 리포지토리의 OSImages/valid folder로 이동합니다.	원시 패키지는 Wyse Management Suite 로컬 리포지토리의 rspPackages/valid folder로 이동합니다.
Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8 Standard, Windows 10 IoT Enterprise 및 ThinLinux의 애플리케이션 패키지.	Other Packages 범주에 있는 패키지.	애플리케이션 패키지는 로컬 리포지토리의 rspPackages/valid folder로 이동합니다.	없음
Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8 Standard 및 Windows 10 IoT Enterprise의 구성 패키지.	Device Configuration 범주에 있는 패키지.	구성 패키지는 프로필과 같이 Wyse Management Suite로 이동되며, 이를 그룹에 할당해야 합니다.	없음
기본 패키지	에이전트 업그레이드 및 부트 에이전트 업그레이드용으로 표시된 패키지.	마이그레이션되지 않음.	Wyse Management Suite에는 기본 에이전트 업데이트 패키지가 포함되어 있습니다.
Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8	프로필 관리자를 통해 푸시되는 장치 구성 프로필입니다.	프로필은 구성 정책에서 이동됩니다.	vWorkspace를 위한 원격 연결은 마이그레이션할 수 없습니다.

씬 클라이언트에 사용 가능한 데이터	WDM(Wyse Device Manager)	Wyse Management Suite	추가 정보
Standard 및 Windows 10 IoT Enterprise의 프로파일입니다.			
Windows Embedded Standard 7, Windows Embedded Standard 7P, Windows Embedded 8 Standard 및 Windows 10 IoT Enterprise의 프로파일과 연결된 리소스입니다.	배경화면 및 Windows 무선 프로파일.	리소스는 로컬 리포지토리의 데이터 폴더로 이동합니다.	EULA 및 로고는 Windows 기반 운영 체제에 적용되지 않습니다.
ThreadX 5.x 장치의 Teradici 구성.	DDC에 있는 ThreadX 5.x 구성 프로파일.	Wyse Management Suite로 가져온 각 ThreadX_5X 구성에 대해 Teradici 정책이 생성됩니다.	없음
ThreadX5.x 장치에서 Teradici 구성과 연결된 리소스입니다.	회사 로고는 PCoIP 장치 구성 범주에 있습니다. 펌웨어 또는 이미지 파일은 애플리케이션/이미지 범주에 있습니다.	회사 로고는 Apps & Data > File Repository > Inventory 로 Teradici OSD 로고 파일로서 가져옵니다. 펌웨어 파일은 Apps & Data > OS Image Repository > Teradici 로 이동합니다.	없음

장치 마이그레이션을 지원하는 환경

표 4. 장치 마이그레이션

장치 운영 체제	Wyse Device Manager(WDM)에서 지원됨	Wyse Management Suite에서 지원됨	WDM에서 Wyse Management Suite로 마이그레이션됨
<ul style="list-style-type: none"> Windows Embedded Standard 2009 Windows XP Embedded Windows CE 	예	아니요	아니요
<ul style="list-style-type: none"> Windows Embedded Standard 7 32비트 Windows Embedded Standard 7 Professional 64비트 Windows Embedded 8 Standard 64비트 Windows 10 IoT Enterprise 64비트 	예	예	예
Windows Embedded 8 Standard 32비트	예	아니요	아니요
SUSE Linux Enterprise 11 SP1	예	아니요	아니요
SUSE Linux Enterprise 11 SP2	예	아니요	예. WDM을 사용하여 장치를 SUSE Linux Enterprise 11 SP3로 업그레이드합니다.
SUSE Linux Enterprise 11 SP3	예	예	예
<ul style="list-style-type: none"> ThinOS ThinOS PC-over-IP(PCoIP) ThinOS Lite 	예	예	예
ThinLinux	예	예	예
Teradici 4.x	예	아니요	아니요
Teradici 5.x	예	예	예

Wyse Management Suite Import Tool 사용

Wyse Management Suite Import Tool을 사용하여 WDM에서 Wyse Management Suite로 데이터를 가져올 수 있습니다.

주제:

- 주요 특징
- Wyse Management Suite 가져오기 툴을 설치하기 위한 필수 구성 요소
- Wyse Management Suite 가져오기 툴의 제한 사항
- Wyse Management Suite 가져오기 툴 설치
- Wyse Management Suite Import Tool 시작하기

주요 특징

Wyse Management Suite Import Tool에는 다음과 같은 주요 기능이 있습니다.

- Wyse Device Manager(WDM)에서 Wyse Management Suite로 데이터를 가져올 수 있는 사용자 인터페이스.
- WDM에서 최대 50,000개의 장치를 가져올 수 있습니다.
- WDM에서 최대 100GB 패키지를 가져올 수 있습니다.
- WDM에서 최대 40,000개의 그룹을 가져올 수 있습니다.
- WDM에서 기존 보기 또는 기본 그룹 유형을 사용하여 장치를 가져올 수 있습니다.
- 미리보기 창에서 그룹 수준 계층 구조, 구성 및 장치를 볼 수 있습니다. 미리보기 창은 토폴로지와 구성이 Wyse Management Suite에 어떻게 할당되는지 정보를 제공합니다.
- 데이터의 가져오기 상태를 볼 수 있습니다.
- Wyse Management Suite로 가져온 모든 그룹, 장치 및 Windows 기반 프로필을 롤백 기능으로 제거할 수 있습니다.
- WDM에서 패키지와 리소스를 가져오기 위해 HTTP/HTTPS 및 FTP 프로토콜을 지원합니다.
- WDM에 연결하기 위해 Windows와 SQL 인증을 지원합니다.

Wyse Management Suite 가져오기 툴을 설치하기 위한 필수 구성 요소

Wyse Management Suite Import Tool은 서버 운영 체제 및 디스크 공간 요구 사항을 충족하는 모든 시스템에 설치할 수 있습니다.

- 200MB의 최소 사용 가능 디스크 공간이 있어야 합니다.
- Microsoft .Net Framework 4.5가 설치되어 있습니다.

지원되는 서버 운영 체제는 다음과 같습니다.

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

Wyse Management Suite 가져오기 툴의 제한 사항

다음은 Wyse Management Suite 가져오기 툴의 제한 사항입니다.

- WCM(Wyse Configuration Manager)에서 JSON 형식의 Windows 기반 프로필 및 Teradici 기반 구성만 가져올 수 있습니다. ThinOS 및 ThinLinux WCM 프로필은 가져올 수 없습니다.
- WCM에서 Windows 기반 무선 프로필만 .xml 형식으로 가져올 수 있습니다.
- WDM(Wyse Device Manager)에서 예약된 작업을 가져올 수 없습니다.
- 라이선스를 확인할 때 가져오기 툴이 Wyse Management Suite에서 지원되지 않는 장치를 필터링하지 않습니다. 이 툴은 Wyse Management Suite의 전체 라이선스 구독 및 WDM에서 가져온 장치를 기준으로 라이선스를 확인합니다.
- DDC(Default Device Configuration)를 사용하여 Teradici 5.x 구성을 가져오는 경우 첫 번째 패키지만 가져옵니다.
- Windows 및 ThinLinux 기반 장치에 대해서는 DDC(Default Device Configuration)를 가져올 수 없습니다.

Wyse Management Suite 가져오기 툴 설치

Wyse Management Suite 가져오기 툴을 설치하려면 다음을 수행합니다.

1. [Dell Digital Locker](#)에 로그인하고 서버 운영 체제에서 Wyse Management Suite Import Tool 설치 프로그램을 다운로드합니다.
2. 설치 프로그램의 콘텐츠를 추출합니다.
3. WMS_Import_Tool.exe 파일을 실행합니다.
 - ① **노트:** 지원되는 서버 운영 체제에서 Wyse Management Suite Import Tool 설치 프로그램을 실행하지 않으면 다음 메시지가 표시됩니다.
WMS Import Tool이 이 버전의 운영 체제를 지원하지 않으므로 설치가 지금 중단됩니다.
이 문제를 해결하려면 지원되는 서버 운영 체제를 설치한 다음 가져오기 툴 설치를 계속합니다.
4. **Dell End User License Agreement** 링크를 클릭하고 라이선스 계약을 읽습니다.
5. **Next**를 클릭합니다.
기본 설치 경로는 <Program Files>\Dell\WMS\ImportTool입니다.
6. **Browse**를 클릭하여 사용자 지정 설치 경로를 선택합니다.
7. **Next**를 클릭합니다.
설치 프로그램은 .NET Framework 4.5가 설치되어 있는지 확인합니다. 프레임워크가 설치되지 않은 경우에는 .NET Framework 4.5가 자동 모드로 설치됩니다. 설치가 완료되면 **Installation Complete** 화면이 표시됩니다.
8. **Launch**를 클릭합니다.

Wyse Management Suite Import Tool 시작하기

1. Wyse Management Suite Import Tool을 시작합니다.
 - ① **노트:** WDM의 마스터 리포지토리는 가져오기 프로세스 중에 사용되며 HTTP/HTTPS 또는 FTP로 구성해야 합니다. CIFS(Common Internet File System) 프로토콜은 지원되지 않습니다.
2. **Server\DBname for SQL Express** 필드에 WDM 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다. [Wyse Device Manager 데이터베이스 지침](#)을 참조하십시오.
3. 해당 필드에 사용자 이름과 암호를 입력하고 WDM 서버에 액세스합니다.
 - ① **노트:** 가져오기 툴은 WDM 데이터베이스에 저장된 자격 증명을 사용하여 자격 증명을 검증합니다.
4. SQL 인증 대신 Windows 인증을 사용하여 연결하려면 **Use Windows Authentication** 확인란을 선택합니다.
사용자 이름 및 암호 필드는 사용할 수 없습니다. 두 도메인 간에 신뢰할 수 있는 연결이 활성화되면 Windows 인증이 동일한 도메인이나 다른 도메인에서 작동합니다. 그러나 원격 데이터베이스에 이미 사용자로 추가된 계정을 사용하여 시스템에 로그인합니다.
5. **WMS Server URL** 필드에 Wyse Management Suite 서버의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다.
 - ① **노트:** Wyse Management Suite 서버가 443 이외의 다른 포트에 구성된 경우, 서버 주소에 포트 번호를 함께 입력합니다.
예를 들어 `https://10.0.0.444:567`에서 567은 사용자 지정 포트 번호입니다.
6. 해당 필드에 관리자 사용자 이름과 암호를 입력하고 Wyse Management Suite 서버에 액세스합니다.
7. **Connect**를 클릭합니다.
Wyse Device Manager Import task 화면이 표시됩니다.
 - ① **노트:** 잘못된 자격 증명을 입력했거나 라이선스 요구 사항이 충족되지 않은 경우 오류 메시지가 표시됩니다.
 - ① **노트:**
 - 가져오기 툴이 WDM 서버, 데이터베이스 또는 리포지토리에 연결할 수 없는 경우 오류 메시지가 표시됩니다.
 - 가져오기 툴이 Wyse Management Suite 서버에 연결할 수 없는 경우 오류 메시지가 표시됩니다.

가져오기 툴은 로그인 화면에 입력한 정보(암호 제외)를 C:\ProgramData\WMS-Import\WMSMigrationInfo.json에 저장합니다. 오류 로그는 C:\ProgramData\WMS-Import 폴더에 저장됩니다.

Wyse Device Manager 데이터베이스 지침

- WDM 데이터베이스를 Microsoft SQL Server에 생성하는 경우 서버 이름만 입력합니다. WDM 데이터베이스를 Microsoft SQL Server Express에 생성하는 경우 서버 이름과 데이터베이스 인스턴스 이름을 입력합니다. 예: VM\RapporDB.

- WDM 데이터베이스를 Microsoft SQL Server에 생성하고 사용자 지정 포트를 사용하여 구성하는 경우 서버 이름 다음에 사용자 지정 포트를 입력합니다. 쉼표나 콜론을 사용하여 사용자 지정 포트를 서버 이름과 구분합니다. 예를 들어, 10.0.0.411,12345 또는 10.0.0.411:12345에서 10.0.0.411은 WDM 서버 IP 주소이고 12345는 사용자 지정 포트 번호입니다.
- WDM 데이터베이스를 Microsoft SQL Server Express에 생성하고 사용자 지정 포트를 사용하여 구성하는 경우 서버 이름 다음에 사용자 지정 포트를 입력합니다. 쉼표나 콜론을 사용하여 사용자 지정 포트를 서버 이름과 구분합니다. 예를 들어, 10.0.0.411\rapport,12345 또는 10.0.0.411\rapport:12345에서 10.0.0.411은 WDM 서버 IP 주소, rapport는 데이터베이스 이름, 그리고 12345는 사용자 지정 포트 번호입니다.

노트: WDM이 설치된 서버에서 가져오기 틀을 처음 사용하면 서버 URL이 자동으로 채워집니다. 이 WDM 서버 URL은 Wyse Device Manager Server URL 필드에 표시됩니다. 로그인 화면에 대한 WDM 서버 정보를 수정하면 WDM 서버 URL이 로그인 화면에 표시되지 않습니다.

데이터 인벤토리 가져오기

데이터 가져오기는 WDM(Wyse Device Manager)에서 Wyse Management Suite로 데이터 인벤토리를 가져오는 프로세스입니다.

WDM Import Task 화면에서 각 작업을 개별적으로 수행할 수 있습니다. 하지만 보기 및 Windows 프로필을 가져오기 전에 WDM에서 Windows 기반 WCM 리소스를 가져와야 합니다. 보기 및 Teradici 구성을 가져오려면 먼저 WDM에서 Teradici 기반 WCM 리소스를 가져와야 합니다.

각 그룹 및 하위 그룹에 대하여 다음을 수행합니다.

- Wyse Management Suite에서는 그룹 토큰이 활성화된 그룹을 생성합니다. 그룹 토큰 및 그룹 설명이 자동으로 생성됩니다.
- 단일 트랜잭션으로 보기 및 Windows 기반 프로필/Teradici 기반 구성을 가져올 수 있습니다. 그룹, 장치 및 프로필을 가져온 후 데이터를 다시 가져오려면 **Rollback** 옵션을 사용하여 트랜잭션을 롤백해야 합니다.

 **주의:** Rollback 옵션은 Wyse Management Suite로 가져온 모든 데이터를 지웁니다.

롤백 작업이 완료된 후 **View and WES Profiles/ThreadX_5X Configurations** 옵션을 사용하여 데이터를 다시 가져올 수 있습니다.

- Wyse Management Suite에서는 생성된 그룹 프로필에 대한 그룹 수준 구성 정책을 생성합니다.
- 서버에서는 그룹, 장치 및 프로필의 수를 포함하는 가져오기 작업의 이벤트를 생성합니다.

주제:

- [RSP 패키지 가져오기](#)
- [Windows 기반 WCM 리소스 가져오기](#)
- [보기 및 Windows 기반 프로필 가져오기](#)
- [Teradici 기반 WCM 리소스 가져오기](#)
- [보기 및 Teradici 기반 구성 가져오기](#)
- [롤백 기능](#)

RSP 패키지 가져오기

1. 설명에 따라 Wyse Management Suite Import Tool을 시작합니다. [Wyse Management Suite Import Tool 시작하기](#)를 참조하십시오.

2. RSP Packages 섹션에서 **START IMPORT**를 클릭합니다.

WDM에 사용 가능한 RSP 패키지 목록이 표시됩니다. 각 RSP 패키지에 다음과 같은 특성이 표시됩니다.


- **NAME** – RSP 패키지 이름을 표시합니다.
- **TYPE** – RSP 패키지 유형을 표시합니다. 애플리케이션과 이미지 유형의 RSP 패키지만 나열됩니다.
- **OS** – RSP 패키지와 연결된 운영 체제를 표시합니다.
- **STATUS** – RSP 패키지의 가져오기 상태를 표시합니다.

Search 상자를 사용하여 목록에서 RSP 패키지를 찾습니다.

3. 가져오려는 패키지를 선택하고 **Import**를 클릭합니다.

패키지는 대기 중인 업데이트의 일부이거나 기본 장치 구성(DDC)에 할당된 경우에도 가져옵니다. 네트워크 드라이브의 디스크 크기가 선택한 패키지 크기보다 작으면 오류 메시지가 표시됩니다.

 **노트:** 원시 이미지는 유효한 RSP 패키지로 전송됩니다.

 **노트:** 구성 패키지는 RSP Packages 가져오기 화면을 사용하여 가져올 수 있습니다. **View and WES Profiles/ThreadX_5X Configurations** 옵션을 사용하여 Windows 클라이언트용 프로필 관리자에서 구성 패키지를 가져올 수 있습니다.

패키지의 가져오기 상태는 **In-Progress**로 표시됩니다. RSP 패키지를 가져오는 데는 RSP 패키지의 크기에 따라 몇 분에서 몇 시간 까지 걸릴 수 있습니다. 패키지를 Wyse Management Suite 리포지토리로 가져온 후에 패키지의 가져오기 상태가 **Imported**로 변경됩니다. 패키지 가져오기에 실패한 경우 패키지 가져오기 상태가 **Failed**로 변경됩니다. 가져오기 상태 화면에 대한 자세한 내용은 [RSP 패키지의 가져오기 상태 보기](#)를 참조하십시오.

Validate Repository Access 링크를 클릭하여 Wyse Management Suite 로컬 리포지토리에 액세스할 수 있는지 확인하는 것이 좋습니다. Wyse Management Suite 로컬 리포지토리가 구성된 경우 Wyse Management Suite 로컬 리포지토리를 입력할 수 있습니다. Wyse Management Suite 로컬 리포지토리에 액세스할 수 없는 경우 네트워크 자격 증명을 입력합니다.

RSP 패키지의 가져오기 상태 보기

WDM Import task 화면을 사용하여 RSP 패키지를 가져오면 작업 상태 화면이 자동으로 표시됩니다. 상태 화면에는 다음과 같은 특성이 나열됩니다.

- **Imported Packages** - 가져온 RSP 패키지의 총 개수를 표시합니다.
- **Pending Packages** - 가져오기 대기 중인 RSP 패키지의 총 개수를 표시합니다. 대기 중인 RSP 패키지를 가져오려면 링크를 클릭하고 가져오기 작업을 다시 시작합니다.
- **Failed Import packages** - 가져오는 동안 실패한 RSP 패키지의 총 개수를 표시합니다. 실패한 RSP 패키지를 가져오려면 링크를 클릭하고 가져오기 작업을 다시 시작합니다.

이 노트:

- RSP 패키지 가져오기 작업이 완료된 후 다음 로그인 중 또는 **Back to Task**를 클릭한 후 **VIEW STATUS** 옵션이 표시됩니다.
- 마지막 가져오기 작업의 날짜가 **RSP packages** 작업 섹션에 표시됩니다.

제한 사항

다음은 RSP 패키지 가져오기의 제한 사항입니다.

- 숨겨진 패키지나 비활성 패키지는 WDM에서 가져오지 않습니다.
- 소프트웨어 패키지 이름에 **Tools**가 포함된 경우 WDM에서 가져오지 않습니다. **No Image**는 DDC(Default Device Configuration)에서만 사용되는 빈 패키지입니다.

Windows 기반 WCM 리소스 가져오기

Windows 기반 구성 패키지와 연결된 리소스를 Wyse Management Suite로 가져오려면 다음을 수행합니다.

1. Wyse Management Suite Import Tool을 시작합니다. [Wyse Management Suite Import Tool 시작하기](#)를 참조하십시오.
2. **WCM Resources** 섹션에서 **START IMPORT**를 클릭합니다.
WDM에서 사용할 수 있는 Windows 기반 WCM 리소스의 목록이 표시됩니다. 각 리소스에는 다음과 같은 특성이 표시됩니다.
 - **NAME** - 리소스의 이름을 표시합니다.
 - **TYPE** - 리소스 유형(배경 화면 또는 Windows 무선 프로필)을 표시합니다.
 - **OS** - 리소스와 연결된 운영 체제를 표시합니다.
 - **STATUS** - 리소스의 가져오기 상태를 표시합니다.

Search 상자를 사용하여 목록에서 리소스를 검색할 수 있습니다.

3. 가져오려는 리소스를 선택하고 **Import**를 클릭합니다.

이 노트: Wyse Management Suite Import Tool에서 패키지 이름 앞에 리소스 이름과 밑줄이 표시됩니다. 해당 구성을 가져오면 틀에서 같은 방법으로 이름을 업데이트합니다. 하지만 WDM 데이터는 변경되지 않고 변경 사항은 내부적으로 고려됩니다.

리소스의 가져오기 상태가 **In-Progress**로 표시됩니다. 리소스를 Wyse Management Suite 리포지토리로 가져온 후에 리소스 가져오기 상태가 **Imported**로 변경됩니다. 리소스 가져오기에 실패한 경우 리소스 가져오기 상태가 **Failed**로 변경됩니다. 가져오기 상태 화면에 대한 자세한 내용은 [Windows 기반 WCM 리소스의 가져오기 상태 보기](#)를 참조하십시오.

Windows 기반 WCM 리소스의 가져오기 상태 보기

WDM Import task 화면을 사용하여 Windows 기반 WCM(Wyse Configuration Manager) 리소스를 가져오면 작업 상태 화면이 자동으로 표시됩니다. 상태 화면에는 다음과 같은 특성이 나열됩니다.

- **Imported Packages** - 가져온 리소스의 총 수를 표시합니다.
- **Pending Packages** - 가져오기를 기다리고 있는 리소스의 총 수를 표시합니다. 대기 중인 리소스를 가져오려면 링크를 클릭하고 가져오기 작업을 다시 시작합니다.
- **Failed import Packages** - 가져오는 동안 실패한 리소스의 총 수를 표시합니다. 실패한 리소스를 가져오려면 링크를 클릭하고 가져오기 작업을 다시 시작합니다.

이 노트:

- 리소스 가져오기 작업이 완료되면 다음 로그인 중 또는 **Back to Task**를 클릭한 후 **VIEW STATUS** 옵션이 표시됩니다.
- 마지막 가져오기 작업의 날짜가 **WCM resources** 작업 섹션에 표시됩니다.

보기 및 Windows 기반 프로파일 가져오기

Windows 기반 프로필에 사용되는 Windows 기반 WCM(Wyse Configuration Manager) 리소스를 가져온 후에 프로필을 Wyse Management Suite로 가져와야 합니다. Windows 기반 WCM 리소스 가져오기에 대한 자세한 내용은 [Windows 기반 WCM 리소스 가져오기](#)를 참조하십시오.

하나의 보기만 선택하여 그룹, 장치 및 프로필을 가져올 수 있습니다. Wyse Management Suite는 WDM의 보기에 해당하는 하나의 그룹 계층 구조만 지원합니다.

Wyse Management Suite로 보기 및 Windows 기반 프로필을 가져오려면 다음을 수행합니다.

1. Wyse Management Suite Import Tool을 시작합니다. [Wyse Management Suite Import Tool 시작](#)을 참조하십시오.
2. **View & WES Profiles/ThreadX_5X Configurations** 섹션에서 **START IMPORT**를 클릭합니다. **View & WES Profiles/ThreadX_5X Configurations** 화면이 **Create** 및 **Build** 옵션과 함께 표시됩니다. 기본적으로 **Create** 옵션이 선택되어 있습니다.
3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - 기존 WDM 보기 중 하나를 사용하여 그룹 및 프로필을 생성합니다. [기존 WDM 보기를 사용하여 그룹 및 프로파일 생성](#)을 참조하십시오.
 - WDM 기본 그룹 유형을 사용하여 그룹 및 프로필을 생성하거나 WDM에서 보기로 할당되지 않은 그룹 계층 구조를 생성합니다. [기본 WDM 그룹 유형을 사용하여 그룹 및 프로파일 생성](#)을 참조하십시오.
4. **Import**를 클릭합니다. 가져오기 상태가 **In Progress**로 표시됩니다. 보기 및 Windows 기반 프로필을 가져오는 데는 가져올 데이터의 크기에 따라 몇 분에서 몇 시간까지 걸릴 수 있습니다. 데이터를 Wyse Management Suite 리포지토리로 가져온 후에 가져오기 상태가 **Imported**로 변경됩니다. 데이터 가져오기에 실패한 경우 가져오기 상태가 **Failed**로 변경됩니다. 가져오기 상태 화면에 대한 자세한 내용은 [보기 및 Windows 기반 프로파일의 가져오기 상태 보기](#)를 참조하십시오.

기존 WDM 보기를 사용하여 그룹과 프로파일 만들기

기존 WDM(Wyse Device Manager) 보기 중 하나를 사용하여 그룹과 프로필을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **View and WES Profiles/ThreadX_5X Configurations** 화면에서 **Create** 라디오 버튼을 클릭합니다. 선택한 보기(모든 장치 제외)에 할당된 그룹이 포함된 드롭다운 목록이 표시됩니다. 기본적으로 보기 아래의 모든 그룹이 마이그레이션을 위해 선택됩니다.
2. 보기를 선택하고 **Next**를 클릭합니다. 그룹 계층 구조에서 9개 이하의 수준만 보기를 선택할 수 있습니다. 빈 값을 가진 그룹 수준이 있는 경우 그룹 수준 이름이 **NotSet**(으)로 변경됩니다. 그러나 WDM에서 그룹 수준이 누락된 경우 사용 가능한 상위 항목에 할당됩니다.
 - 노트:** 프로파일/구성에 배경화면 및 무선에 대한 리소스가 있는 경우, 리소스 파일 이름 앞에 WDM의 구성 패키지 이름이 붙습니다. 예: `packagename_resourcename`.
3. 다음 옵션 중에서 선택합니다.
 - **Groups** - 기본적으로 **Groups** 확인란이 선택됩니다.
 - **Devices** - WDM에서 선택한 보기에 이미 연결된 장치를 가져오려면 **Devices** 확인란을 선택하고 **Next**를 클릭합니다.
 - **WES Profiles** - WDM에서 선택한 보기에 이미 할당된 Windows 기반 프로필을 가져오려면 **WES Profiles** 확인란을 선택하고 **Next**를 클릭합니다. 화면에는 각 그룹에 할당된 장치 및 프로필이 포함된 그룹 계층 구조가 표시됩니다.
 - 노트:** 선택한 보기에 장치 및 WES 프로필을 모두 할당하려면 **Devices**와 **WES Profiles** 확인란을 모두 선택합니다. 선택한 보기에 **WES Profiles**와 **ThreadX_5X configurations**를 모두 할당하려면 **WES Profiles**와 **ThreadX_5X Configurations** 확인란을 모두 선택합니다.

WDM의 모든 구성 할당이 선택되어 있으면 수정할 수 없습니다. 특정 그룹에 대한 장치 구성은 **Build** 옵션을 사용해서만 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 [기본 WDM 그룹 유형을 사용하여 그룹과 프로파일 생성](#)을 참조하십시오.

WDM 기본 그룹 유형을 사용하여 그룹 및 프로파일 생성

Build 옵션과 WDM 기본 그룹 유형을 사용하여 그룹 및 프로필을 생성합니다. WDM에서 그룹화가 보기로 할당되지 않은 경우 Wyse Management Suite에서 그룹 계층 구조를 생성할 수 있습니다.

1. **View and WES Profiles/ThreadX_5X Configurations** 화면에서 **Build** 라디오 버튼을 클릭합니다. WDM의 모든 기본 그룹 유형이 포함된 드롭다운 목록이 표시됩니다. 목록의 순서로 그룹 계층 구조가 결정됩니다.

그룹 계층 구조를 생성하려면 최대 9개의 수준을 선택할 수 있습니다. Default Policy Group은 Wyse Management Suite에서 기본 옵션으로 사용할 수 있습니다. 그룹 계층 구조는 Default Policy Group의 일부입니다. 따라서 Wyse Management Suite의 전체 계층 구조 깊이는 Default Policy Group을 포함하여 최대 10단계가 될 수 있습니다. WDM 기본 그룹을 사용하여 그룹 계층 구조를 동적으로 만든 다음, 이 그룹에 구성 패키지를 할당할 수 있습니다.

이 노트: WDM의 All Devices 보기는 가져올 수 없습니다. WDM에 여러 개의 보기가 있을 수 있지만, 하나의 보기만 Wyse Management Suite로 가져올 수 있습니다. WDM에서 기존 보기를 가져오지 않으려면 Build 옵션을 사용하여 그룹 계층 구조를 생성합니다.

이 노트: 한 그룹에 둘 이상의 WDM 구성 패키지를 할당할 수 없습니다. 보기에 할당한 프로필이 없고 WDM의 개별 JSON 구성 패키지를 사용하는 경우 그룹에 구성 패키지를 할당합니다.

2. 드롭다운 목록에서 그룹 유형을 선택합니다. 그룹 계층 구조를 생성하려면 드롭다운 목록 옆에 있는 더하기 기호(+)를 클릭하고 그룹 유형 추가를 시작합니다. 임의의 수준에서 목록의 기본 그룹 유형을 선택하면 동일한 그룹 유형이 선택에 다시 나열되지 않습니다.

이 노트: 빈 값을 가진 그룹 수준이 있는 경우 그룹 수준 이름이 NotSet(으)로 변경됩니다. 그러나 WDM에서 그룹 수준이 누락된 경우 사용 가능한 상위 항목에 할당됩니다.

이 노트: 프로필/구성에 배경화면 및 무선에 대한 리소스가 있는 경우, 리소스 파일 이름 앞에 WDM의 구성 패키지 이름이 붙습니다. 예: `packagename_resourcename`.

3. 요구 사항에 따라 다음 옵션을 선택합니다.

- **Groups** - 기본적으로 Groups 확인란이 선택됩니다.
- **Devices** - 생성된 보기에서 장치를 그룹과 연결하려면 Devices 확인란을 선택하고 Next를 클릭합니다.
- **WES Profiles** - 생성된 보기에서 그룹에 Windows 기반 프로필을 할당하려면 다음을 수행합니다.
 - a. **WES Profiles** 확인란을 선택하고 Next를 클릭합니다.
 - b. **Report** 드롭다운 목록에서 프로필을 선택합니다.
 - c. **Group** 드롭다운 목록에서 그룹을 선택합니다.

프로필 및 그룹을 더 추가하려면 드롭다운 목록 옆에 있는 plus sign (+)를 클릭하고 프로필 및 그룹 추가를 시작합니다. 그룹 계층 구조를 생성할 때 최대 9개의 그룹 수준만 선택합니다. 이는 최대 그룹 수가 Wyse Management Suite의 지원되는 수준을 초과하지 않기 때문입니다.

생성된 보기에 장치 및 Windows 기반 프로필을 모두 할당하려면 Devices 및 WES Profiles 확인란을 모두 선택할 수 있습니다.

이 노트: Teradici 기반 장치를 관리하고 있고 Teradici 기반 구성을 가져오려면 ThreadX 5.x Configurations 확인란을 선택합니다. 자세한 내용은 보기 및 Teradici 기반 구성 가져오기를 참조하십시오.

보기 및 Windows 기반 프로필의 가져오기 상태 보기

WDM Import task 화면을 사용하여 보기 및 Windows 기반 프로필을 가져오면 작업 상태 화면이 자동으로 표시됩니다. 상태 화면에는 다음과 같은 특성이 표시됩니다.

- **Imported Groups** - 가져온 그룹의 총 수를 표시합니다.
- **Imported Profile** - 가져온 Windows 기반 프로필의 총 개수를 표시합니다.
- **Imported Devices** - 가져온 장치의 총 개수를 표시합니다.
- **Failed Import Groups** - 가져오는 동안 실패한 그룹의 총 개수를 표시합니다. 실패한 그룹을 가져오려면 롤백 작업을 수행한 다음 그룹을 다시 가져옵니다.
- **Failed import Profile** - 가져오는 동안 실패한 Windows 기반 프로필의 총 개수를 표시합니다. 실패한 프로필을 가져오려면 롤백 작업을 수행한 다음 프로필을 다시 가져옵니다.
- **Failed Import Devices** - 가져오는 동안 실패한 장치의 총 개수를 표시합니다. 실패한 장치를 가져오려면 롤백 작업을 수행한 다음 장치를 다시 가져옵니다.

이 노트:

- 보기 및 Windows 기반 프로필을 가져오는 작업이 완료되면 VIEW STATUS 및 Rollback 옵션이 표시됩니다. 이러한 옵션은 다음 로그인 중 또는 Back to Task를 클릭한 후 표시됩니다. 롤백 기능에 대한 자세한 내용은 롤백 기능을 참조하십시오.
- 마지막 가져오기 작업의 날짜가 View and WES Profile/ThreadX_5X Configurations 작업 섹션에 표시됩니다.

Teradici 기반 WCM 리소스 가져오기

Teradici 기반 구성과 연결된 리소스를 Wyse Management Suite로 가져오려면 다음을 수행합니다.

1. Wyse Management Suite Import Tool을 시작합니다. [Wyse Management Suite Import Tool 시작하기](#)를 참조하십시오.
2. **WCM Resources** 섹션에서 **START IMPORT**를 클릭합니다.
WDM의 ThreadX 5.x 장치에 사용할 수 있는 Teradici 기반 WCM 리소스의 목록이 표시됩니다. 각 리소스에는 다음과 같은 특성이 표시됩니다.
 - **NAME** - 리소스의 이름을 표시합니다.
 - **TYPE** - 리소스 유형(회사 로고 또는 Teradici 펌웨어)을 표시합니다.
 - **OS** - 리소스와 연결된 운영 체제를 표시합니다.
 - **STATUS** - 리소스의 가져오기 상태를 표시합니다.**Search** 상자를 사용하여 목록에서 리소스를 검색합니다.
3. 가져오려는 리소스를 선택하고 **Import**를 클릭합니다.
리소스의 가져오기 상태가 **In-Progress**로 표시됩니다. 리소스를 Wyse Management Suite 리포지토리로 가져온 후에 리소스 가져오기 상태가 **Imported**로 변경됩니다. 리소스 가져오기에 실패한 경우 리소스 가져오기 상태가 **Failed**로 변경됩니다. 가져오기 상태 화면에 대한 자세한 내용은 [Teradici 기반 WCM 리소스의 가져오기 상태 보기](#)를 참조하십시오.

Teradici 기반 WCM 리소스의 가져오기 상태 보기

WDM Import task 화면을 사용하여 Teradici 기반 WCM(Wyse Configuration Manager) 리소스를 가져오면 작업 상태 화면이 자동으로 표시됩니다. 상태 화면에는 다음과 같은 특성이 나열됩니다.

- **Imported Packages** - 가져온 리소스의 총 수를 표시합니다.
- **Pending Packages** - 가져오기를 기다리고 있는 리소스의 총 수를 표시합니다. 대기 중인 리소스를 가져오려면 링크를 클릭하고 가져오기 작업을 다시 시작합니다.
- **Failed import Packages** - 가져오는 동안 실패한 리소스의 총 수를 표시합니다. 실패한 리소스를 가져오려면 링크를 클릭하고 가져오기 작업을 다시 시작합니다.

📌 노트:

- 리소스 가져오기 작업이 완료되면 다음 로그인 중 또는 **Back to Task**를 클릭한 후 **VIEW STATUS** 옵션이 표시됩니다.
- 마지막 가져오기 작업의 날짜가 **WCM resources** 작업 섹션에 표시됩니다.

보기 및 Teradici 기반 구성 가져오기

Teradici 기반 구성에 사용되는 Wyse Configuration Manager(WCM) 리소스는 Wyse Management Suite로 구성을 가져오기 전에 가져와야 합니다. Teradici 기반 WCM 리소스를 가져오는 방법에 대한 자세한 내용은 [Teradici 기반 WCM 리소스 가져오기](#)를 참조하십시오.

그룹, ThreadX 5.x 장치 및 구성을 가져올 보기는 하나만 선택할 수 있습니다. Wyse Management Suite는 WDM의 보기에 해당하는 하나의 그룹 계층 구조만 지원합니다.

Wyse Management Suite로 보기 및 Teradici 기반 구성을 가져오려면 다음을 수행합니다.

1. Wyse Management Suite Import Tool을 시작합니다. [Wyse Management Suite Import Tool 시작](#)을 참조하십시오.
2. **View & WES Profiles/ThreadX_5X Configurations** 섹션에서 **START IMPORT**를 클릭합니다.
View & WES Profiles/ThreadX_5X Configurations 화면이 **Create** 및 **Build** 옵션과 함께 표시됩니다. 기본적으로 **Create** 옵션이 선택되어 있습니다.
3. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.
 - 기존 WDM 보기 중 하나를 사용하여 그룹과 구성을 만듭니다. [기존 WDM 보기를 사용하여 그룹과 구성 생성](#)을 참조하십시오.
 - WDM 기본 그룹 유형을 사용하여 그룹과 구성을 만들거나 WDM에서 보기로 할당되지 않은 그룹 계층 구조를 만듭니다. [기본 WDM 그룹 유형을 사용하여 그룹과 구성 생성](#)을 참조하십시오.
4. **Import**를 클릭합니다.
가져오기 상태가 **In Progress**로 표시됩니다. 보기 및 Teradici 기반 프로필을 가져오는 데는 가져올 데이터의 크기에 따라 몇 분에서 몇 시간까지 걸릴 수 있습니다. 데이터를 Wyse Management Suite 리포지토리로 가져온 후에 가져오기 상태가 **Imported**로 변경됩니다. 데이터 가져오기에 실패한 경우 가져오기 상태가 **Failed**로 변경됩니다. 가져오기 상태 화면에 대한 자세한 내용은 [보기 및 Teradici 기반 구성의 가져오기 상태 보기](#)를 참조하십시오.

기존 WDM 보기를 사용하여 그룹 및 구성 생성

기존 WDM(Wyse Device Manager) 보기 중 하나를 사용하여 그룹 및 구성을 생성하려면 다음을 수행합니다.

1. **View & WES Profiles/ThreadX_5X Configurations** 화면에서 **Create** 라디오 버튼을 클릭합니다.
선택한 보기(모든 장치 제외)에 할당된 그룹이 포함된 드롭다운 목록이 표시됩니다. 기본적으로 보기 아래의 모든 그룹이 마이그레이션을 위해 선택됩니다.
2. 보기를 선택하고 **Next**를 클릭합니다.
그룹 계층 구조에서 9개 이하의 수준만 보기를 선택할 수 있습니다. 빈 값을 가진 그룹 수준이 있는 경우 그룹 수준 이름이 NotSet(으)로 변경됩니다. 그러나 WDM에서 그룹 수준이 누락된 경우 사용 가능한 상위 항목에 할당됩니다.
3. 다음 옵션 중에서 선택합니다.

- **Groups** - 기본적으로 **Groups** 확인란이 선택됩니다.
- **Devices** - WDM에서 선택한 보기에 이미 연결된 장치를 가져오려면 **Devices** 확인란을 선택하고 **Next**를 클릭합니다.
- **ThreadX_5X Configurations** - WDM에서 선택된 보기에 이미 할당된 ThreadX 5.x 장치 구성을 가져오려면 **ThreadX_5X Configurations** 확인란을 선택하고 **Next**를 클릭합니다.

화면에는 각 그룹에 할당된 장치 및 프로필이 포함된 그룹 계층 구조가 표시됩니다.

ThreadX_5X 구성이 있는 그룹에 대한 장치의 수 다음에 구성/패키지 이름이 표시됩니다. 이미지를 선택하면 이미지 이름이 표시됩니다.

노트: 선택한 보기에 장치와 ThreadX_5X 구성을 모두 할당하려면 **Devices** 및 **ThreadX_5X Configurations** 확인란을 모두 선택합니다. 선택한 보기에 **WES Profiles** 및 **ThreadX_5X configurations**를 모두 할당하려면 **WES Profiles** 및 **ThreadX_5X Configurations** 확인란을 모두 선택합니다.

노트: WDM의 모든 구성 할당이 선택되어 있으면 수정할 수 없습니다. 특정 그룹에 대한 장치 구성은 **Build** 옵션을 사용해서만 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 **기본 WDM 그룹 유형을 사용하여 그룹 및 구성 생성**을 참조하십시오.

WDM 기본 그룹 유형을 사용하여 그룹과 구성 만들기

WDM 기본 그룹 유형을 사용하여 그룹과 프로필을 만들려면 **Build** 옵션을 사용합니다. WDM에서 그룹화가 보기로 할당되지 않은 경우 Wyse Management Suite에서 그룹 계층 구조를 생성할 수 있습니다.

1. **View & WES Profiles/ThreadX_5X Configurations** 화면에서 **Build** 라디오 버튼을 클릭합니다.
WDM의 모든 기본 그룹 유형이 포함된 드롭다운 목록이 표시됩니다. 목록의 순서로 그룹 계층 구조가 결정됩니다.
그룹 계층 구조를 생성하려면 최대 9개의 수준을 선택할 수 있습니다. **Default Policy Group**은 Wyse Management Suite에서 기본 옵션으로 사용할 수 있습니다. 그룹 계층 구조는 **Default Policy Group**의 일부입니다. 따라서 Wyse Management Suite의 전체 계층 구조 깊이는 **Default Policy Group**을 포함하여 최대 10단계가 될 수 있습니다. WDM 기본 그룹을 사용하여 그룹 계층 구조를 동적으로 만든 다음, 이 그룹에 구성 패키지를 할당할 수 있습니다.

노트: WDM의 **All Devices** 보기는 가져올 수 없습니다. WDM에 여러 개의 보기가 있을 수 있지만, 하나의 보기만 **Wyse Management Suite**로 가져올 수 있습니다. WDM에서 기존 보기를 가져오지 않으려면 **Build** 옵션을 사용하여 그룹 계층 구조를 생성합니다.

노트: 한 그룹에 둘 이상의 WDM 구성 패키지를 할당할 수 없습니다. 보기에 할당된 ThreadX 5.x 구성이 없고 WDM의 개별 JSON 구성 패키지를 사용하는 경우 그룹에 구성 패키지를 할당합니다.

2. 드롭다운 목록에서 그룹 유형을 선택합니다. 그룹 계층 구조를 생성하려면 드롭다운 목록 옆에 있는 더하기 기호(+)를 클릭하고 그룹 유형 추가를 시작합니다. 임의의 수준에서 목록의 기본 그룹 유형을 선택하면 동일한 그룹 유형이 선택에 다시 나열되지 않습니다.

노트: 빈 값을 가진 그룹 수준이 있는 경우 그룹 수준 이름이 NotSet(으)로 변경됩니다. 그러나 WDM에서 그룹 수준이 누락된 경우 사용 가능한 상위 항목에 할당됩니다.

3. 요구 사항에 따라 다음 옵션을 선택합니다.
 - **Groups** - 기본적으로 **Groups** 확인란이 선택됩니다.
 - **Devices** - 생성된 보기에서 장치를 그룹과 연결하려면 **Devices** 확인란을 선택하고 **Next**를 클릭합니다.
 - **ThreadX_5X Configurations** - 생성된 보기에서 ThreadX 5.x 구성을 그룹에 할당하려면 다음과 같이 합니다.
 - a. **ThreadX_5X Configurations** 확인란을 선택하고 **Next**를 클릭합니다.
 - b. **Profile** 드롭다운 목록에서 Teradici 기반 구성을 선택합니다.
 - c. **Group** 드롭다운 목록에서 그룹을 선택합니다.

프로필 및 그룹을 더 추가하려면 드롭다운 목록 옆에 있는 **plus sign (+)**를 클릭하고 구성 및 그룹을 추가하기 시작합니다. 그룹 계층 구조를 생성할 때 최대 9개의 그룹 수준만 선택합니다. 이는 최대 그룹 수가 Wyse Management Suite의 지원되는 수준을 초과하지 않기 때문입니다.

생성된 보기에 장치 및 Teradici 기반 구성을 모두 할당하려면 **Devices**와 **ThreadX_5X Configurations** 확인란을 모두 선택할 수 있습니다.

이 노트: Windows 기반 장치를 관리하며 Windows 기반 프로필을 가져오려면 **WES Profiles** 확인란을 선택합니다. 자세한 내용은 **보기 및 WES 프로필 가져오기**를 참조하십시오.

보기 및 Teradici 기반 구성의 가져오기 상태 보기

WDM Import task 화면을 사용하여 보기 및 Teradici 기반 프로필을 가져오면 작업 상태 화면이 자동으로 표시됩니다. 상태 화면에는 다음과 같은 특성이 표시됩니다.

- **Imported Groups** - 가져온 그룹의 총 수를 표시합니다.
- **Imported Configurations** - 가져온 Teradici 기반 구성의 총 수를 표시합니다.
- **Imported Devices** - 가져온 ThreadX 5.x 장치의 총 수를 표시합니다.
- **Failed Import Groups** - 가져오는 동안 실패한 그룹의 총 개수를 표시합니다. 실패한 그룹을 가져오려면 롤백 작업을 수행한 다음 그룹을 다시 가져옵니다.
- **Failed import Configurations** - 가져오는 동안 실패한 Teradici 기반 구성의 총 수를 표시합니다. 실패한 구성을 가져오려면 롤백 작업을 수행한 다음 구성을 다시 가져옵니다.
- **Failed Import Devices** - 가져오는 동안 실패한 ThreadX 5.x 장치의 총 수를 표시합니다. 실패한 장치를 가져오려면 롤백 작업을 수행한 다음 장치를 다시 가져옵니다.

이 노트:

- 보기 및 Teradici 기반 구성의 가져오기 작업이 완료된 후 다음 로그인 중 또는 **Back to Task**를 클릭한 후 **VIEW STATUS** 및 **Rollback** 옵션이 표시됩니다. 롤백 기능에 대한 자세한 내용은 **롤백 기능**을 참조하십시오.
- 마지막 가져오기 작업의 날짜가 **View and WES Profile/ThreadX_5X Configurations** 작업 섹션에 표시됩니다.

롤백 기능

Wyse Management Suite Import Tool은 Wyse Management Suite로 가져온 모든 그룹, 장치 및 프로필을 삭제하는 **Rollback** 옵션을 제공합니다.

주의: Rollback 옵션은 Wyse Management Suite로 가져온 모든 데이터를 지웁니다. 관리자가 그룹, 장치 또는 프로필을 만든 경우 관련 데이터도 Wyse Management Suite에서 제거됩니다.

롤백 후에 보기 및 프로필을 가져오는 작업을 다시 할 수 있습니다.

롤백을 수행하려면 다음을 수행합니다.

1. WDM Import Task 화면으로 이동합니다.
2. **View and WES Profiles/ThreadX_5X Configurations** 섹션에서 **Rollback**을 클릭합니다.
Wyse Management Suite에 등록된 장치가 있는 경우 롤백 프로세스를 계속할지 재확인하는 메시지가 표시됩니다.
3. **Rollback(롤백)**을 클릭합니다.
롤백 프로세스에 걸리는 시간은 Wyse Management Suite로 가져온 데이터 인벤토리의 크기에 따라 다릅니다.

이 노트: 롤백 옵션은 보기, Windows 기반 프로필과 Teradici 기반 구성에 대해서만 사용할 수 있습니다.

Teradici 기반 장치에서 롤백을 수행해도 해당 장치가 Wyse Management Suite에서 제거되지는 않으며 장치는 여전히 Wyse 관리 서버와 통신합니다. EM SDK 동기화를 사용하여 장치를 Wyse Management Suite에서 WDM으로 이동하려면 다음을 수행합니다.

1. EM SDK 서버에서 Teradici SDK 서비스를 중지합니다.
2. WDM에 로그인하고 **Devices** 페이지로 이동합니다.
3. 모든 장치를 선택하고 **Refresh**를 클릭합니다.

장치를 Wyse Device Manager에서 Wyse Management Suite로 전환

장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 가져오면 Wyse Management Suite에서 장치 등록 상태가 **Pre-registered**로 표시됩니다.

Windows Embedded Standard, Windows 10 IoT Enterprise, ThinLinux 및 SUSE Linux 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환하려면 RSP 패키지를 배포합니다. RSP 패키지를 배포하면 연결성이 WDM에서 Wyse Management Suite로 변경되고 Wyse Device Agent(WDA)가 최신 버전으로 업데이트됩니다.

ThinOS 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환하려면 INI 매개변수를 배포합니다.

Wyse Management Suite에서 **Portal Administration** 탭을 사용하여 ThreadX 5.x 장치를 Teradici 서버와 동기화합니다.

① 노트:

- 그룹의 각 장치는 그룹에 사전 등록됩니다. MAC 주소가 테넌트에 이미 있는 경우 사전 등록이 실패합니다. 가져오기 데이터에 중복 MAC 주소를 가진 장치가 있는 경우, 해당 MAC 주소를 가진 첫 번째 장치만 성공적으로 가져옵니다.
- **Wyse Management Suite**는 MAC 주소를 사용하여 장치를 사전 등록된 기존 장치와 일치시킵니다. MAC 주소가 올바른 경우 사전 등록된 장치의 그룹 **ownerId**가 반환됩니다. MAC 주소가 잘못되거나 사용할 수 없는 경우 해당 장치가 비관리형 그룹에 배치됩니다.

장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환하면 Wyse Management Suite 콘솔에서 장치 등록 상태가 **Registered**로 변경됩니다.

주제:

- 지원되는 운영 체제
- ThinLinux 장치에 RSP 패키지 배포
- SUSE Linux 장치에 RSP 패키지 배포
- Windows 기반 장치에 RSP 패키지 배포
- ThinOS 장치로 INI 매개변수 배포
- ThreadX 5.x 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환

지원되는 운영 체제

장치 전환 기능은 다음 운영 체제에서 지원됩니다.

- Windows Embedded Standard 7 – 32비트
- Windows Embedded Standard 7P - 64비트
- Windows Embedded 8 Standard- 64비트
- Windows 10 IoT Enterprise - 64비트
- ThinLinux
- SUSE Linux Enterprise
- ThinOS 및 ThinOS Lite
- ThreadX 5.x

ThinLinux 장치에 RSP 패키지 배포

RSP 패키지를 ThinLinux 기반 장치에 배포하려면 다음을 수행합니다.

1. **Dell Digital Locker**에서 RSP 패키지를 다운로드합니다.
2. 다운로드한 RSP 패키지를 WDM(Wyse Device Manager) 버전 5.7.2에 등록합니다.
3. **Other Packages**로 이동하여 등록된 RSP 패키지를 선택하고 **Package Script**를 클릭합니다. Package Script 화면이 표시됩니다.
4. **Edit**를 클릭하고 서버 URL을 RSP 패키지 스크립트의 Wyse Management Suite 서버 URL로 대체합니다.
예: `"/bin/sh/tmp/deviceSwitchOver.sh https://wmserver.wms.com:443"`.

5. **Save**를 클릭합니다.
6. WDM을 사용하여 ThinLinux 장치에 RSP 패키지를 배포합니다.
WDM을 사용하여 RSP 패키지를 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/manuals에서 *Wyse Device Manager version 5.7.2 Administrator's Guide*(*Wyse Device Manager 버전 5.7.2 관리자 설명서*)를 참조하십시오.

SUSE Linux 장치에 RSP 패키지 배포

SUSE Linux Enterprise 기반 장치에 RSP 패키지를 배포하려면 다음을 수행합니다.

1. [Dell Digital Locker](#)에서 RSP 패키지를 다운로드합니다.
2. 다운로드한 RSP 패키지를 WDM(Wyse Device Manager) 버전 5.7.2에 등록합니다.
3. **Other Packages**로 이동하여 등록된 RSP 패키지를 선택하고 **Package Script**를 클릭합니다.
Package Script 화면이 표시됩니다.
4. **Edit**를 클릭하고 다음을 수행합니다.
 - a) RSP 패키지 스크립트의 `<WMS Server URL>` 태그를 Wyse Management Suite 서버 URL로 바꿉니다.
 - b) RSP 패키지 스크립트의 `<MQTT Server URL>` 태그를 알림 서버 URL로 바꿉니다.
 - c) RSP 패키지 스크립트의 `<GroupToken>` 태그를 그룹 토큰으로 바꿉니다.
 예: `"/bin/sh/tmp/deviceSwitchOver.sh https://wmserver.wms.com:443 wmserver:1883 defa-quarantine"`.
5. **Save**를 클릭합니다.
6. WDM을 사용하여 패키지를 SUSE Linux 장치에 배포합니다.
WDM을 사용하여 RSP 패키지를 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/manuals에서 *Wyse Device Manager version 5.7.2 Administrator's Guide*(*Wyse Device Manager 버전 5.7.2 관리자 설명서*)를 참조하십시오.

이 노트: Dell은 RSP 패키지 스크립트에서 비관리형 그룹 토큰 `defa-quarantine`을 사용할 것을 권장합니다. 장치는 **Wyse Management Suite**에 등록되면 그룹으로 이동합니다.

Windows 기반 장치에 RSP 패키지 배포

RSP 패키지를 Windows 기반 장치에 배포하려면 다음을 수행합니다.

1. [Dell Digital Locker](#)에서 RSP 패키지를 다운로드합니다.
2. 다운로드한 RSP 패키지를 WDM(Wyse Device Manager) 버전 5.7.2에 등록합니다.
3. **Other Packages**로 이동하여 등록된 RSP 패키지를 선택하고 **Package Script**를 클릭합니다.
Package Script 화면이 표시됩니다.
4. **Edit**를 클릭하고 서버 URL을 RSP 패키지 스크립트의 Wyse Management Suite 서버 URL로 대체합니다.
예: `"C:\Temp\WESMigrationUtil.exe WDA_14.0.0.108_Unified.exe https://wmserver.wms.com:443" "+"`.
5. **Save**를 클릭합니다.
6. WDM을 사용하여 Windows 기반 장치에 패키지를 배포합니다.
WDM을 사용하여 RSP 패키지를 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 www.dell.com/manuals에서 *Dell Wyse Device Manager version 5.7.2 Administrator's Guide*(*Dell Wyse Device Manager 버전 5.7.2 관리자 설명서*)를 참조하십시오.

이 노트: 패키지 배포 프로세스 중에 시스템이 3번 재부팅됩니다.

ThinOS 장치로 INI 매개변수 배포

장치가 ThinOS 버전 8.4 이상을 실행하고 있는지 확인합니다. ThinOS 기반 장치에 INI 매개변수를 배포하려면 다음을 수행합니다.

1. 다음 INI 매개변수로 `wnos.ini` 파일을 생성합니다.

표 5. INI 매개변수

ThinOS v8.5 기반 장치	ThinOS v8.4 기반 장치
AutoLoad=1	AutoLoad=1
SignOn=1	SignOn=1
WDAService=yes\	WDAService=yes\

ThinOS v8.5 기반 장치	ThinOS v8.4 기반 장치
Priority=WMS WMSEnable=yes\ Server=<Server URL>\ CAValidation=no\ Override=yes	Priority=CCM CCMEnable=yes\ CCMServer=<Server URL>\ GroupPrefix=<Prefix>\ GroupKey=<Key>\ MQTTServer=<Server URL>\ CAValidation=no\ Override=yes

이 노트: ThinOS Lite 장치의 경우 표에 나열된 것과 동일한 INI 매개변수로 `xen.ini` 파일을 생성해야 합니다.

2. Wyse Device Manager(WDM) 서버의 `c:\inetpub\ftproot\Rapport\WTOSCONFIG\WNOS` 폴더에 `wnos.ini` 파일을 배치합니다.

이 노트: ThinOS v8.5 기반 장치에는 그룹 토큰 정보가 필요하지 않습니다. 장치가 기본 정책 그룹에 등록되고 그룹 토큰이 **Wyse Device Agent** 사용자 인터페이스에서 자동으로 업데이트됩니다.

3. WDM 웹 UI에 로그인하고 Wyse ThinOS 페이지에서 **WTOS INI path upon checkin**을 활성화합니다.

이 노트: WDM Microsoft management Console(MMC)를 사용하는 경우 Configuration Manager로 이동하여 이 옵션을 활성화합니다.

4. WDM을 사용하여 장치를 재시작합니다.

ThreadX 5.x 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환

ThreadX 5.x 장치를 마이그레이션하기 전에 EM SDK 패키지를 최신 버전으로 업그레이드해야 합니다. 자세한 내용은 [Teradici 기반 디바이스 마이그레이션에 대한 필수 구성 요소](#)를 참조하십시오. ThreadX 5.x 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환하려면 다음을 수행합니다.

1. Wyse Management Suite로 로그인합니다.
2. 포털 관리로 이동하고 **콘솔 설정** 섹션에서 **Teradici**를 클릭합니다.
3. Teradici 서버에 해당하는 확인란을 선택하고 **서버 활성화**를 클릭합니다.
4. **디바이스 동기화**를 클릭합니다.
EM SDK 서버에 등록된 장치가 Wyse Management Suite 서버에 등록됩니다.

마이그레이션 후

WDM(Wyse Device Manager)에서 Wyse Management Suite으로 가져온 데이터를 확인합니다. 이벤트 로그를 사용하여 총 파일 수와 용량을 비교할 수 있습니다.

데이터가 마이그레이션되었는지 확인하려면 다음을 수행합니다.

1. Wyse Management Suite에 로그인합니다.
2. **Dashboard** 페이지에서 WDM에서 가져온 전체 장치의 장치 수를 확인합니다.
3. **Dashboard** 페이지에서 WDM 가져오기 작업에 대한 이벤트 요약을 확인합니다.
4. **Groups and Configs** 페이지에서 WDM에서 가져온 그룹 및 정책을 확인합니다.
5. **Groups and Configs** 페이지에서 가져온 그룹을 클릭하고 해당 구성 설정 또는 리소스를 확인합니다.
6. **Devices** 페이지에서 WDM에서 전환된 장치를 확인합니다. 실시간 명령을 수행하고 명령이 Wyse Management Suite에 응답하는지 여부를 확인할 수 있습니다.
7. **Apps and Data** 페이지에서 WDM에서 가져온 패키지를 확인합니다.

Wyse Management Suite Import Tool 제거

Wyse Management Suite Import Tool을 제거하려면 다음을 수행합니다.

1. **Control Panel**로 이동하고 **Programs > Programs and Features**를 클릭합니다.
2. **Wyse Management Suite Import Tool**을 선택합니다.
3. **Uninstall**을 클릭합니다.
Wyse Management Suite Import Tool Uninstaller가 화면이 표시됩니다. 기본적으로 **Remove** 라디오 버튼이 선택됩니다.
4. **Next**를 클릭합니다.
5. 제거가 완료되면 **Finish**를 클릭합니다.

Wyse Management Suite Import Tool 설치 프로그램을 사용하여 Wyse Management Suite Import Tool을 제거할 수도 있습니다.

1. 장치에서 `WMS_Import_Tool.exe` 파일을 실행합니다.
Wyse Management Suite Import Tool Uninstaller가 화면이 표시됩니다. 기본적으로 **Remove** 라디오 버튼이 선택됩니다.
2. **Next**를 클릭합니다.
3. 제거가 완료되면 **Finish**를 클릭합니다.

문제 해결

이 섹션에서는 문제가 발생했을 때 실행할 수 있는 기본적인 문제 해결에 대해 설명합니다.

이 노트: 이전 가져오기 세션의 세부 정보가 필요하지 않은 경우 `%programdata%\WMS-Import\WMSMigrationInfo.json` 파일을 삭제합니다.

주제:

- 데이터 가져오기 실패
- 잘못된 장치, 그룹 또는 프로필을 가져옴
- Wyse Management Suite에 액세스할 수 없음
- 보기 및 프로필을 가져올 때 가져오기 프로세스가 중지
- SUSE Linux 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환하지 못함
- Teradici 기반 장치가 WDM 및 Wyse Management Suite 서버와 통신

데이터 가져오기 실패

문제 - 마이그레이션 중에 데이터 가져오기 작업이 실패합니다.

솔루션 - `%programdata%\WMS-Import\WMSImportLog.txt` 파일에서 상세한 오류 로그 보고서를 찾아보고 가져오기 실패가 지원되지 않는 데이터 때문이 아닌지 확인합니다. RSP 패키지와 Windows 기반 WCM 리소스를 가져오지 못하는 경우에는 해당 가져오기 상태 화면의 링크를 클릭하여 데이터를 가져와야 합니다. [RSP 패키지 가져오기](#) 및 [Windows 기반 리소스 가져오기](#)를 참조하십시오. 그룹, 장치 및 프로필을 가져오지 못하는 경우에는 데이터 롤백을 수행한 다음 가져오기 작업을 다시 시도해야 합니다. [보기 및 Windows 기반 프로필 가져오기](#)를 참조하십시오.

잘못된 장치, 그룹 또는 프로필을 가져옴

문제 - 잘못된 장치, 그룹 또는 프로필을 Wyse Management Suite로 가져왔습니다.

솔루션 - **View and WES Profiles task** 화면에서 **Rollback** 작업을 수행하고 가져오기 작업을 시작합니다. [보기 및 Windows 기반 프로필 가져오기](#)를 참조하십시오.

Wyse Management Suite에 액세스할 수 없음

- **문제** - 3,000개 이상의 그룹과 50,000개 이상의 장치를 가져온 후 가져오기 툴을 사용하여 롤백 작업을 수행하면 Wyse Management Suite에 액세스할 수 없습니다.
 - 해결책** - 1,500개 이상의 그룹을 가져오지 않는 것이 좋습니다. Wyse Management Suite에서 지원하는 보기를 선택합니다.
- **문제** - Wyse Management Suite가 설치된 로컬 디스크 크기와 같거나 보다 큰 RSP 패키지를 가져올 때 서버에 액세스할 수 없습니다.
 - 해결책** - Wyse Management Suite 서버에 최소 1GB의 여유 디스크 공간이 있는지 확인합니다.

보기 및 프로필을 가져올 때 가져오기 프로세스가 중지

문제 - 보기 및 Windows 기반 프로필을 가져오는 동안 가져오기 툴을 닫았다가 다시 열면 가져오기 프로세스가 중지됩니다. 가져오기 상태 화면에 값이 0으로 표시됩니다.

솔루션 - **View and WES Profiles task** 화면에서 **Rollback** 작업을 수행하고 가져오기 작업을 다시 시작합니다. [보기 및 Windows 기반 프로필 가져오기](#)를 참조하십시오.

SUSE Linux 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환하지 못함

문제 - SUSE Linux Enterprise 장치를 WDM에서 Wyse Management Suite로 전환하지 못했습니다.

솔루션 - RSP 패키지 스크립트에 입력한 서버 URL, MQTT URL 및 그룹 토큰이 유효한지 확인하십시오. RSP 패키지를 사용하여 장치를 Wyse Management Suite로 전환합니다.

Teradici 기반 장치가 WDM 및 Wyse Management Suite 서버와 통신

문제 - 장치를 Wyse Management Suite로 전환한 후 Teradici 기반 장치가 Wyse Device Manager 및 Wyse Management Suite 서버 모두와 통신합니다.

해결책 - WDM 서버를 종료합니다.