

Dell Wyse Management Suite

Guía de migración versión 1.2



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Introducción.....	5
Descripción general de la migración.....	5
2 Requisitos previos para la migración.....	7
Requisitos de licencia de Wyse Management Suite.....	7
Entorno compatible con Wyse Device Manager.....	8
Entorno compatible con Wyse Management Suite.....	8
Entorno compatible con la importación de datos.....	8
Entorno compatible con la migración de dispositivos.....	9
3 Uso de la herramienta de importación de Wyse Management Suite.....	10
Características clave.....	10
Requisitos previos para instalar la herramienta de importación de Wyse Management Suite.....	10
Limitaciones de la herramienta de importación de Wyse Management Suite.....	11
Instalación de la herramienta de importación de Wyse Management Suite.....	11
Introducción a la herramienta de importación de Wyse Management Suite.....	11
4 Importación de un inventario de datos.....	13
Importación de paquetes RSP.....	13
Visualización del estado de importación de los paquetes RSP.....	14
Limitaciones.....	14
Importación de recursos WCM basados en Windows.....	14
Visualización del estado de importación de los recursos WCM basados en Windows.....	15
Importación de la vista y los perfiles basados en Windows.....	15
Uso de las vistas de WDM existentes.....	16
Tipos predeterminados de grupos de WDM.....	16
Visualización del estado de importación de la vista y los perfiles basados en Windows.....	17
Capacidad de reversión.....	18
5 Cambio de dispositivos de Wyse Device Manager a Wyse Management Suite.....	19
Sistemas operativos compatibles.....	19
Implementación de un paquete RSP en dispositivos ThinLinux.....	20
Implementación de un paquete RSP en dispositivos SUSE Linux.....	20
Implementación de un paquete RSP en dispositivos basados en Windows.....	20
Implementación de un parámetro INI en dispositivos ThinOS.....	21
6 Acciones posteriores a la migración.....	22
7 Desinstalación de la herramienta de importación de Wyse Management Suite.....	23
8 Solución de problemas.....	24
Error en importación de datos.....	24
Los dispositivos, grupos o perfiles incorrectos se importan.....	24
No se puede acceder a Wyse Management Suite.....	24

El proceso de importación se detiene cuando se importan vistas y perfiles.....	25
El cambio de dispositivos SUSE Linux de WDM a Wyse Management Suite no se realiza correctamente.....	25

Introducción

En esta guía se incluyen instrucciones para realizar una migración de Wyse Device Manager (WDM) al entorno de Wyse Management Suite. El público objetivo de esta guía son los clientes empresariales con privilegios de administrador. Debe conocer los diversos sistemas operativos de Thin Client, Wyse Device Manager, la infraestructura de nube, las tecnologías de red, los permisos de sistema de archivos y las tecnologías de autenticación de usuario.

Dell recomienda migrar de la versión 5.7.2 de WDM a Wyse Management Suite versión 1.2.

En esta guía, la importación de datos se refiere al proceso de importar un inventario de datos de un entorno de WDM existente a un entorno de Wyse Management Suite nuevo. El inventario de datos se refiere a los paquetes RSP, los recursos de Wyse Configuration Manager (WCM) basados en Windows, los grupos y la información del dispositivo disponible en una vista de WDM y los perfiles basados en Windows.

NOTA: Solo es posible importar los recursos de fondo de pantalla y perfil inalámbrico de Windows desde WDM.

Después de importar todos los inventarios de datos a Wyse Management Suite, cambie los dispositivos de WDM a Wyse Management Suite.

NOTA: Cualquier referencia a Windows en esta guía corresponde a los siguientes sistemas operativos:

- Windows Embedded Standard 7 (32 bits)
- Windows Embedded Standard 7 Professional (64 bits)
- Windows Embedded 8 Standard (64 bits)
- Windows 10 IoT Enterprise (64 bits)

Descripción general de la migración

En el proceso general de migración se incluyen las siguientes tareas:

- 1 Revise los requisitos para la migración. Consulte [Requisitos previos](#).
- 2 Revise los requisitos de licencia. Consulte [Requisitos de licencia de Wyse Management Suite](#).
- 3 Examine las limitaciones antes de instalar la herramienta de importación. Consulte [Limitaciones](#).
- 4 Descargue e instale la herramienta de importación de Wyse Management Suite en el sistema operativo del servidor. Consulte [Uso de la herramienta de importación de Wyse Management Suite](#).
- 5 Inicie la herramienta de importación de Wyse Management Suite. Consulte [Introducción a la herramienta de importación de Wyse Management Suite](#).
- 6 Importe los inventarios de datos de Wyse Device Manager. Consulte [Importación del inventario de datos](#).
 - Importe los paquetes RSP. Consulte [Importar paquetes RSP](#).
 - Importe los recursos WCM basados en Windows. Consulte [Importar recursos WCM basados en Windows](#).
 - Importe la vista y los perfiles basados en Windows. Consulte [Importación de la vista y los perfiles basados en Windows](#).
- 7 Vea el estado de importación e importe el inventario de datos pendiente o que no se realizó correctamente.
 - Vea el estado de importación de los paquetes RSP. Consulte [Visualización del estado de importación de los paquetes RSP](#).
 - Vea el estado de importación de los recursos WCM basados en Windows. Consulte [Visualización del estado de importación de los recursos WCM basados en Windows](#).
 - Vea el estado de importación de la vista y los perfiles basados en Windows. Consulte [Visualización del estado de importación de la vista y los perfiles basados en Windows](#).
- 8 Cambie los dispositivos de WDM según la infraestructura Thin Client. Consulte [Cambio de dispositivos de Wyse Device Manager a Wyse Management Suite](#).

- Cambie los dispositivos que se ejecutan en Windows. Consulte [Implementación del paquete RSP en dispositivos basados en Windows](#).
 - Cambie los dispositivos que se ejecutan en ThinLinux. Consulte [Implementación del paquete RSP en dispositivos ThinLinux](#).
 - Cambie los dispositivos que se ejecutan en SUSE Linux Enterprise. Consulte [Implementación del paquete RSP en dispositivos SUSE Linux](#).
 - Cambie los dispositivos que se ejecutan en ThinOS. Consulte [Implementación del parámetro INI en dispositivos ThinOS](#).
- 9 Valide los datos importados de Wyse Device Manager a Wyse Management Suite. Consulte [Acciones posteriores a la migración](#).
- 10 (Opcional) Desinstale la herramienta de importación de Wyse Management Suite. Consulte [Desinstalación de la herramienta de importación de Wyse Management Suite](#).

Requisitos previos para la migración

Asegúrese de cumplir con los siguientes requisitos de migración de Wyse Device Manager (WDM) y Wyse Management Suite:

- **Wyse Device Manager**

- La migración a Wyse Management Suite es compatible a partir de la versión 5.7.2 de WDM. Si utiliza una versión anterior, actualice WDM a la versión 5.7.2.
- Se debe instalar la edición Enterprise de WDM en la red.
- Las tareas o los trabajos programados en WDM no deben estar en curso.

- **Wyse Management Suite**

- Se debe instalar Wyse Management Suite versión 1.2. Para migrar desde WDM a Wyse Management Suite versión 1.2, utilice la herramienta de importación Wyse Management Suite versión 1.1.

NOTA: Para migrar desde WDM a Wyse Management Suite versión 1.1, utilice la herramienta de importación Wyse Management Suite versión 1.0. Para obtener más información, consulte la guía de migración de Wyse Management Suite versión 1.1 en Dell.com/manuals.

- Es necesario contar con un inquilino único para importar la vista y los perfiles basados en Windows. La opción de varios inquilinos no es compatible.
- El inquilino no debe tener grupos creados por usuarios ni dispositivos.
- El inquilino debe tener una licencia Pro.

NOTA: La licencia profesional es una licencia pagada que permite acceder a la versión Enterprise de Wyse Management Suite para clientes ligeros, Edge Gateway de IoT y sistemas Embedded Box PC.

- El repositorio local de Wyse Management Suite debe contener el mismo espacio en disco (o más) que en WDM para importar los paquetes RSP. El repositorio remoto no es compatible.
- Wyse Management Suite debe contar con la misma cantidad de licencias de dispositivo (o más) que en WDM.

Temas:

- [Requisitos de licencia de Wyse Management Suite](#)
- [Entorno compatible con Wyse Device Manager](#)
- [Entorno compatible con Wyse Management Suite](#)
- [Entorno compatible con la importación de datos](#)
- [Entorno compatible con la migración de dispositivos](#)

Requisitos de licencia de Wyse Management Suite

Antes de importar los datos, la herramienta de importación de Wyse Management Suite comprueba la licencia de Wyse Management Suite. El servidor de Wyse Management Suite comprueba la fecha de vencimiento en función de la categoría de licencia y el tipo de instalación de la nube privada. Asegúrese de tener la licencia apropiada para realizar la actividad de migración.

La herramienta de importación de Wyse Management Suite continúa con la migración en los siguientes casos:

- Se instaló la nube privada con una licencia Pro y la licencia de Thin Client está activa.
- Se instaló la nube privada con una licencia Pro y la licencia de Thin Client caducó.
- Se instaló la nube privada con una licencia Pro y la licencia de prueba de Thin Client no ha caducado.

La herramienta de importación Wyse Management Suite no es compatible con la migración en los siguientes casos:

- Se instaló la nube privada con una licencia estándar.
- Se instaló la nube privada con una licencia Pro de prueba y la licencia de prueba de Thin Client caducó.

Entorno compatible con Wyse Device Manager

Tabla 1. Entorno compatible con Wyse Device Manager

Sistema operativo	Base de datos	Wyse Device Manager
<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 R2 SP1 Enterprise Edition. • Windows Server 2012 Standard Edition. • Windows Server 2012 R2 Standard Edition. • Windows 7 Enterprise SP1 (32 bits). • Windows 7 Enterprise SP1 (64 bits). 	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft SQL Server 2014 Express. • Microsoft SQL Server 2012. • Microsoft SQL Server 2012 Enterprise para obtener una alta disponibilidad. • Microsoft SQL Server 2008 R2 (inglés). • Microsoft SQL Server 2008 Enterprise (32 bits). 	Wyse Device Manager versión 5.7.2.

Entorno compatible con Wyse Management Suite

Tabla 2. Entorno compatible con Wyse Management Suite

Sistema operativo	Wyse Management Suite
<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012 R2. • Windows Server 2016. 	Wyse Management Suite v1.2.

Entorno compatible con la importación de datos

Tabla 3. Migración de datos

Datos	Wyse Device Manager (WDM)	Wyse Management Suite	Plataforma compatible	Información adicional
Paquetes de imágenes	Paquetes presentes en la categoría Imágenes .	Los paquetes de imágenes se mueven a OSImages/carpeta válida en el repositorio local.	Windows Embedded Standard, Windows 10 IoT Enterprise y ThinLinux.	Los paquetes sin procesar se mueven a rspPackages/carpeta válida en el repositorio local de Wyse Management Suite.
Paquetes de aplicaciones	Paquetes presentes en la categoría Otros paquetes .	Los paquetes de aplicaciones se mueven a rspPackages/carpeta válida en el repositorio local.	Windows Embedded Standard, Windows 10 IoT Enterprise y ThinLinux.	Ninguno
Paquetes de configuración	Paquetes presentes en la categoría Configuración de dispositivos .	Los paquetes de configuración se mueven a Wyse Management Suite como perfiles, en los cuales debe asignar paquetes de configuración a los grupos.	Windows Embedded Standard y Windows 10 IoT Enterprise.	Ninguno
Paquetes predeterminados	Paquetes marcados para una actualización de agente	Sin migración.	Ninguno	En Wyse Management Suite se incluyen los paquetes

Datos	Wyse Device Manager (WDM)	Wyse Management Suite	Plataforma compatible	Información adicional
	y actualización de agente de arranque.			predeterminados de actualización de agente.
Perfil	Perfil de configuración de dispositivo que se crea con el administrador de perfiles.	Los perfiles se trasladan a la política de configuración.	Windows Embedded Standard y Windows 10 IoT Enterprise.	No se pueden migrar las conexiones remotas de vWorkspace.
Recursos asociados con perfiles	Fondo de pantalla y perfil inalámbrico de Windows.	Los recursos se trasladan a la carpeta de datos en el repositorio local.	Windows Embedded Standard y Windows 10 IoT Enterprise.	El CLUF y el logotipo no son aplicables para los sistemas operativos basados en Windows.

Entorno compatible con la migración de dispositivos

Tabla 4. Migración de dispositivos

El sistema operativo del dispositivo	Compatible con Wyse Device Manager (WDM)	Compatible con Wyse Management Suite	Migración de WDM a Wyse Management Suite
<ul style="list-style-type: none"> · Windows Embedded Standard 2009 · Windows XP Embedded · Windows CE 	Sí	No	No
<ul style="list-style-type: none"> · Windows Embedded Standard 7 (32 bits) · Windows Embedded Standard 7 Professional (64 bits) · Windows Embedded 8 Standard (64 bits) · Windows 10 IoT Enterprise (64 bits) 	Sí	Sí	Sí
Windows Embedded 8 Standard (32 bits)	Sí	No	No
SUSE Linux Enterprise 11 SP1	Sí	No	No
SUSE Linux Enterprise 11 SP2	Sí	No	Sí Actualizar el dispositivo a SUSE Linux Enterprise 11 SP3 mediante WDM.
SUSE Linux Enterprise 11 SP3	Sí	Sí	Sí
<ul style="list-style-type: none"> · ThinOS · ThinOS PC-over-IP (PCoIP) · ThinOS Lite 	Sí	Sí	Sí
ThinLinux	Sí	Sí	Sí
Teradici 4.x	Sí	No	No
Teradici 5.x	Sí	No	No

Uso de la herramienta de importación de Wyse Management Suite

La herramienta de importación de Wyse Management Suite brinda una solución para ayudar a los administradores a importar los datos de Wyse Device Manager (WDM) a Wyse Management Suite. Esta herramienta le permite importar paquetes RSP, recursos WCM basados en Windows, grupos e información del dispositivo en las vistas y perfiles basados en Windows de WDM.

Temas:

- [Características clave](#)
- [Requisitos previos para instalar la herramienta de importación de Wyse Management Suite](#)
- [Limitaciones de la herramienta de importación de Wyse Management Suite](#)
- [Instalación de la herramienta de importación de Wyse Management Suite](#)
- [Introducción a la herramienta de importación de Wyse Management Suite](#)

Características clave

En la herramienta de importación de Wyse Management Suite se incluyen las siguientes características clave:

- Una interfaz de usuario que le permite importar datos de Wyse Device Manager (WDM) a Wyse Management Suite.
- Posibilidad de importar hasta 50.000 dispositivos desde WDM.
- Posibilidad de importar paquetes de hasta 100 GB desde WDM.
- Posibilidad de importar hasta 40.000 grupos desde WDM.
- Posibilidad de importar dispositivos mediante una vista existente o tipos predeterminados de grupos desde WDM.
- Posibilidad de ver la jerarquía, la configuración y los dispositivos de nivel de grupo en una ventana de vista previa. En la ventana de vista previa se proporciona información acerca de cómo se asignan la topología y las configuraciones a Wyse Management Suite.
- Posibilidad de ver el estado de importación de los datos.
- Capacidad de reversión para quitar todos los grupos, dispositivos y perfiles basados en Windows que se importaron a Wyse Management Suite.
- Compatible con los protocolos HTTP/HTTPS y FTP para importar paquetes y recursos desde WDM.
- Compatible con la autenticación de Windows y SQL para conectarse a WDM.

Requisitos previos para instalar la herramienta de importación de Wyse Management Suite

Puede instalar la herramienta de importación de Wyse Management Suite en cualquier sistema que cumpla con los requisitos de sistema operativo y espacio en disco.

- Un espacio mínimo disponible en disco de 200 MB.
- Tiene Microsoft .Net Framework 4.5 instalado.

Los siguientes sistemas operativos de servidor son compatibles:

- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2016

Limitaciones de la herramienta de importación de Wyse Management Suite

A continuación se describen las limitaciones de la herramienta de importación de Wyse Management Suite:

- Solo es posible importar perfiles basados en Windows en formato JSON desde Wyse Configuration Manager (WCM). No es posible importar los perfiles WCM de ThinOS ni ThinLinux.
- Solo se pueden importar los perfiles inalámbricos en formato XML desde WCM.
- No se pueden importar trabajos programados desde Wyse Administrador de dispositivos (WDM).
- Durante la verificación de las licencias, la herramienta de importación no filtra los dispositivos no admitidos en Wyse Management Suite. La herramienta comprueba la licencia en función del total de licencias de suscripción disponibles en Wyse Management Suite y el total de dispositivos que se importarán desde WDM.

Instalación de la herramienta de importación de Wyse Management Suite

Para instalar la herramienta de importación de Wyse Management Suite:

- 1 Inicie sesión en [Dell Digital Locker](#) y descargue el instalador de la herramienta de importación de Wyse Management Suite en el sistema operativo del servidor.
- 2 Extraiga el contenido del instalador.
- 3 Ejecute el archivo **WMS_Import_Tool.exe**.
Aparecerá una pantalla de bienvenida.

NOTA: Si no ejecuta el instalador de la herramienta de importación de Wyse Management Suite en un sistema operativo de servidor compatible, en el instalador se muestra el siguiente mensaje:

La herramienta de importación de WMS no es compatible con esta versión del sistema operativo. La instalación se cancelará ahora.

Para resolver este problema, instale el sistema operativo de servidor compatible y, a continuación, prosiga con la instalación de la herramienta de importación.

- 4 Para leer los contratos de licencia, haga clic en el vínculo **Contrato de licencia de usuario final de Dell**.
- 5 Haga clic en **Siguiente**.
Se muestra la ruta de instalación predeterminada: <Program Files>\Dell\WMS\ImportTool.
- 6 Haga clic en **Examinar** si desea seleccionar una ruta de instalación personalizada.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
El instalador comprueba si .NET Framework 4.5 está instalado. Si la estructura no está instalada, .NET Framework 4.5 se instala en modo silencioso. Una vez completada la instalación, aparece la pantalla **Instalación completa**. Se crea un ícono de acceso directo para iniciar la herramienta de importación de Wyse Management Suite en el escritorio del servidor.
- 8 Haga clic en **Iniciar**.

Introducción a la herramienta de importación de Wyse Management Suite

- 1 Inicie la herramienta de importación de Wyse Management Suite.

NOTA: Se utiliza el repositorio maestro de Wyse Device Manager (WDM) durante el proceso de importación, el cual debe configurarse para HTTP/HTTPS o FTP. El protocolo de sistema de archivos de Internet comunes (CIFS) no es compatible.

- 2 En el campo **Servidor/nombre de base de datos de SQL Express**, ingrese la dirección IP o el nombre de host del servidor WDM que configuró. Si la base de datos de WDM se crea en Microsoft SQL Server, solo ingrese el nombre del servidor. Si la base de datos de WDM se crea en Microsoft SQL Server Express, ingrese el nombre del servidor y el nombre de instancia de la base de datos.

Por ejemplo, VM\RapportDB.

Si la base de datos de WDM se crea en Microsoft SQL Server y se configura con un puerto personalizado, ingrese el nombre del servidor y luego el número de puerto personalizado separado con una coma o dos puntos. Por ejemplo, 10.0.0.411,12345 o 10.0.0.411:12345, en el que 10.0.0.411 corresponde a la dirección IP del servidor WDM y 12345 es el número de puerto personalizado. Si la base de datos de WDM se crea en Microsoft SQL Server Express y se configura con un puerto personalizado, ingrese el nombre del servidor y luego el puerto personalizado separado con una coma o dos puntos.

Por ejemplo, 10.0.0.411\rapport,12345 o 10.0.0.411\rapport:12345, en el que 10.0.0.411 corresponde a la dirección IP del servidor WDM, rapport es el nombre de la base de datos y 12345 es el número de puerto personalizado.

NOTA: Si utiliza por primera vez la herramienta de importación en el servidor en que WDM está instalado, la URL del servidor se rellena automáticamente. La URL de este servidor WDM se muestra en el campo URL del servidor Wyse Device Manager. Si modifica la información del servidor de WDM en la pantalla de inicio de sesión, no se completa la URL del servidor de WDM en la pantalla de inicio de sesión.

- 3 En el campo **Nombre de usuario**, ingrese el nombre de usuario para iniciar sesión en la base de datos de WDM.
- 4 En el campo **Contraseña**, ingrese la contraseña para acceder a la base de datos de WDM.

NOTA: La herramienta de importación valida las credenciales con aquellas almacenadas en la base de datos de WDM.

- 5 Marque la casilla de verificación **Usar la autenticación de Windows** si desea conectarse mediante la autenticación de Windows en lugar de la autenticación de SQL. Si se marca esta casilla de verificación, se desactivan los campos de nombre del usuario y contraseña. La autenticación de Windows funciona en el mismo dominio o un dominio diferente si se activa la conexión de confianza entre dos dominios. Sin embargo, debe iniciar sesión en el sistema con una cuenta que ya se haya agregado como usuario en una base de datos remota.
- 6 En el campo **URL del servidor de WMS**, ingrese la dirección IP o el nombre del host del servidor de Wyse Management Suite que configuró.

NOTA: Si el servidor de Wyse Management Suite se configuró en un puerto diferente que no sea 443, debe ingresar el número de puerto con la dirección del servidor.

Por ejemplo, https://10.0.0.444:567, en el que 567 es el número de puerto personalizado.

- 7 En el campo **Nombre de usuario del administrador**, ingrese el nombre de usuario del administrador para iniciar sesión en el servidor de Wyse Management Suite.

Por ejemplo, admin@dell.com.

- 8 En el campo **Contraseña de administrador**, ingrese esta información para acceder al servidor de Wyse Management Suite.
- 9 Haga clic en **Conectar** para autenticar las credenciales.

Se muestra la pantalla **Tarea de importación de Wyse Device Manager**.

NOTA:

- Si ingresó credenciales incorrectas, o no cumple con los requisitos de licencia, se mostrará un mensaje de error.
- Si la herramienta de importación no se puede conectar al repositorio/base de datos/servidor de WDM ni al servidor de Wyse Management Suite, se mostrará un mensaje de error.

La herramienta de importación guarda toda la información, excepto las contraseñas, que haya ingresado en la pantalla de inicio de sesión en C:\ProgramData\WMS-Import\WMSMigrationInfo.json. Los registros de errores se guardan en la carpeta C:\ProgramData\WMS-Import.

Importación de un inventario de datos

La importación de datos es el proceso de importar inventarios de datos de Wyse Device Manager (WDM) a Wyse Management Suite.

En la pantalla **Tarea de importación de WDM**, puede realizar cada tarea por separado. Sin embargo, debe importar los recursos WCM basados en Windows desde WDM antes de importar la vista y los perfiles de Windows.

Para cada grupo y subgrupo respectivo:

- Wyse Management Suite crea un grupo con un token de grupo activado. El token y la descripción de grupo se generan de manera automática.
- Se permite una sola transacción para importar la vista y los perfiles basados en Windows. Para volver a importar los datos después de importar grupos, dispositivos y perfiles, debe revertir la transacción mediante la opción **Revertir**.

⚠ PRECAUCIÓN: Con la opción **Revertir** se borran todos los datos que se importaron a Wyse Management Suite.

Después de que finaliza la actividad de reversión, puede volver a importar los datos mediante la **Vista y perfiles de WES**.

- Wyse Management Suite crea una política de configuración de nivel de grupo para el perfil de grupo que se creó.
- El servidor crea un evento de la tarea de importación en el que se incluye el número de grupos, dispositivos y perfiles.

Temas:

- [Importación de paquetes RSP](#)
- [Importación de recursos WCM basados en Windows](#)
- [Importación de la vista y los perfiles basados en Windows](#)

Importación de paquetes RSP

Para importar paquetes RSP a Wyse Management Suite:

- 1 Inicie la herramienta de importación de Wyse Management Suite como se explica. Consulte [Introducción a la herramienta de importación de Wyse Management Suite](#).
- 2 En la sección **Paquetes RSP**, haga clic en **INICIAR IMPORTACIÓN**.
Aparece una lista de los paquetes RSP disponibles en WDM. En cada paquete RSP se muestran los siguientes atributos:
 - **NOMBRE:** muestra el nombre del paquete RSP.
 - **TIPO:** muestra el tipo del paquete RSP. Solo aparecen los paquetes RSP de la aplicación y el tipo de imagen.
 - **SO:** muestra el sistema operativo asociado con el paquete RSP.
 - **ESTADO:** muestra el estado de importación del paquete RSP.
- 3 Seleccione los paquetes RSP que desea importar y haga clic en **Importar**.

i NOTA:

- Puede utilizar el cuadro de **Búsqueda** para buscar un paquete RSP en la lista. Escriba el nombre del paquete RSP en el cuadro de **Búsqueda** y presione **Intro**.
- Puede hacer clic en los encabezados de columna respectivos para ordenar los objetos en orden ascendente o descendente.

El estado de importación de un paquete aparece como **En curso**. El tiempo que demora la importación de los paquetes RSP varía de minutos a horas, según el tamaño de los paquetes RSP. El estado de importación de un paquete cambia a **Importado** después de que se importa el paquete al repositorio de Wyse Management Suite. El estado de importación de un paquete cambia a **En error** si la

importación del paquete no se realizó correctamente. Para obtener más información acerca de la pantalla de estado de la importación, consulte [Visualización del estado de importación de los paquetes RSP](#).

NOTA:

- Los paquetes se importan incluso si son parte de actualizaciones pendientes o si se asignan a la configuración predeterminada del dispositivo (DDC).
- Las imágenes sin procesar se transfieren a paquetes RSP válidos.
- Si el tamaño del disco en la unidad de red es menor que el tamaño de los paquetes seleccionados, en la herramienta de importación aparece un mensaje de error.
- Los paquetes de configuración no se pueden importar en la pantalla de importación **Paquetes RSP**. Puede importar los paquetes de configuración del administrador de perfiles para los clientes de Windows mediante la opción **Vista y perfiles de WES**.

Dell recomienda hacer clic en el vínculo **Validar acceso al repositorio** para corroborar si es posible acceder al repositorio local de Wyse Management Suite. Si se configuró el repositorio local de Wyse Management Suite, entonces puede ingresar en este. Si no es posible acceder al repositorio local de Wyse Management Suite, ingrese las credenciales de red.

Visualización del estado de importación de los paquetes RSP

Después de importar paquetes RSP en la pantalla **Tarea de importación de WDM**, la pantalla de estado de la tarea aparece automáticamente. En la pantalla de estado se indican los siguientes atributos:

- **Paquetes importados:** muestra el número total de paquetes RSP que se importaron correctamente.
- **Paquetes pendientes:** muestra el número total de paquetes RSP que están a la espera de importación. Para importar un paquete RSP pendiente, haga clic en el vínculo e inicie la actividad de importación nuevamente.
- **Paquetes de importación en error:** muestra el número total de paquetes RSP en los cuales se produjo un error de importación. Para importar un paquete RSP en error, haga clic en el vínculo e inicie la actividad de importación nuevamente.

NOTA:

- Una vez que finaliza la actividad de importación de los paquetes RSP, aparece la opción **VER ESTADO** durante el inicio de sesión siguiente o después de que hace clic en **Volver a la tarea**.
- La fecha de la última actividad de importación se muestra en la sección de tarea **Paquetes RSP**.

Limitaciones

A continuación se describen las limitaciones para importar paquetes RSP:

- No se importan los paquetes ocultos ni inactivos desde WDM.
- No se importan los nombres de paquetes de software en los que se incluya **Herramientas** desde WDM. **Sin imagen** corresponde a un paquete vacío que se utiliza solo en la configuración predeterminada del dispositivo (DDC).

Importación de recursos WCM basados en Windows

Para importar los recursos relacionados con los paquetes de configuración basados en Windows a Wyse Management Suite:

- 1 Inicie la herramienta de importación de Wyse Management Suite. Consulte [Introducción a la herramienta de importación de Wyse Management Suite](#).
- 2 En la sección **Recursos WCM de WES**, haga clic en **INICIAR IMPORTACIÓN**.
Se muestra una lista de los recursos WCM basados en Windows disponibles en WDM. En cada recurso se muestran los siguientes atributos:
 - **NOMBRE:** muestra el nombre del recurso.
 - **TIPO:** muestra el tipo del recurso, ya sea fondo de pantalla o perfil inalámbrico de Windows.
 - **SO:** muestra el sistema operativo asociado con el recurso.

- **ESTADO:** muestra el estado de importación del recurso.
- 3 Seleccione los recursos que desea importar y haga clic en **Importar**.

NOTA:

- Puede utilizar el cuadro de **Búsqueda** para buscar un recurso en la lista. Escriba el nombre del recurso en el cuadro de **Búsqueda** y presione **Intro**.
- En la herramienta de importación de Wyse Management Suite, el nombre del paquete comienza con guion bajo y luego el nombre del recurso. Cuando se importan las configuraciones correspondientes, la herramienta actualiza el nombre de la misma manera. Sin embargo, los datos WDM permanecen sin cambios y las modificaciones se realizan internamente mediante la herramienta de importación.
- Puede hacer clic en los encabezados de columna respectivos para ordenar los objetos en orden ascendente o descendente.

El estado de importación de un recurso aparece como **En curso**. El estado de importación de un recurso cambia a **Importado** después de que se importa el recurso al repositorio de Wyse Management Suite. El estado de importación de un recurso cambia a **En error** si la importación del recurso no se realizó correctamente. Para obtener más información acerca de la pantalla de estado de la importación, consulte [Visualización del estado de importación de los recursos WCM basados en Windows](#).

Visualización del estado de importación de los recursos WCM basados en Windows

Después de importar los recursos basados en Windows de Wyse Configuration Manager (WCM) en la pantalla **Tarea de importación de WDM**, la pantalla de estado de la tarea aparece automáticamente. En la pantalla de estado se indican los siguientes atributos:

- **Paquetes importados:** muestra el número total de recursos que se importaron correctamente.
- **Paquetes pendientes:** muestra el número total de recursos que están a la espera de importación. Para importar un recurso pendiente, haga clic en el vínculo e inicie la actividad de importación nuevamente.
- **Paquetes de importación en error:** muestra el número total de recursos en los cuales se produjo un error de importación. Para importar un recurso en error, haga clic en el vínculo e inicie la actividad de importación nuevamente.

NOTA:

- Una vez que finaliza la actividad de importación de los recursos, aparece la opción **VER ESTADO** durante el inicio de sesión siguiente o después de que hace clic en **Volver a la tarea**.
- La fecha de la última actividad de importación se muestra en la sección de tarea **Recursos WCM de WES**.

Importación de la vista y los perfiles basados en Windows

Los recursos basados en Windows de Wyse Configuration Manager (WCM) que se utilizan en los perfiles basados en Windows deben importarse antes de importar los perfiles a Wyse Management Suite. Para obtener más información acerca de la importación de recursos WCM basados en Windows, consulte [Importación de los recursos WCM basados en Windows](#).

Solo se puede seleccionar una vista para importar grupos, dispositivos y perfiles. Esto se debe a que Wyse Management Suite solo admite una jerarquía de grupos, lo que equivale a una vista en WDM.

Para importar una vista y un perfil basado en Windows a Wyse Management Suite:

- 1 Inicie la herramienta de importación de Wyse Management Suite. Consulte [Introducción a la herramienta de importación de Wyse Management Suite](#).
- 2 En la sección de **Vista y perfiles de WES**, haga clic en **INICIAR IMPORTACIÓN**.
Se muestra la pantalla **Vista y perfiles de WES** con dos opciones: **Crear** y **Generar**. Se selecciona la opción **Crear** de manera predeterminada.
- 3 En la pantalla **Vista y perfiles de WES**, realice uno de los siguientes pasos:
 - Cree grupos y dispositivos mediante una de las vistas de WDM existentes. Consulte [Creación con vistas de WDM existentes](#).

- Cree grupos y dispositivos con los tipos predeterminados de grupos de WDM o cree una jerarquía particular de grupos en Wyse Management Suite que no se haya asignado como una vista en WDM. Consulte [Creación con tipos predeterminados de grupos de WDM](#).
- 4 Haga clic en **Importar**.
- El estado de importación aparece como **En curso**. El tiempo que demora la importación de la vista y los perfiles basados en Windows varía de minutos a horas, según el tamaño de los datos que se importarán. El estado de importación cambia a **Importado** después de que se importan los datos al repositorio de Wyse Management Suite. El estado de importación cambia a **En error** si la importación de los datos no se realizó correctamente. Para obtener más información acerca de la pantalla de estado de la importación, consulte [Visualización del estado de importación de la vista y los perfiles basados en Windows](#).

Uso de las vistas de WDM existentes

Para crear grupos y dispositivos mediante una de las vistas existentes de Wyse Device Manager (WDM):

- 1 En la pantalla **Vista y perfiles de WES**, haga clic en el botón de selección **Crear**.
Se muestra una lista desplegable con los grupos asignados a la vista seleccionada (excepto todos los dispositivos). De manera predeterminada, se seleccionan todos los grupos de la vista para la migración.
- 2 En la lista desplegable, seleccione una vista y haga clic en **Siguiente**.
NOTA:
 - Solo puede seleccionar una vista con nueve o menos niveles de la jerarquía de grupos.
 - Si hay niveles de grupo con valores vacíos, estos cambian de nombre a `NotSet`. Sin embargo, si faltan niveles de grupo en WDM, estos se asignan al grupo principal disponible.
 - Si existen recursos de fondo de pantalla y conexión inalámbrica en perfil/configuración, los nombres de archivo del recurso tienen antepuesto el nombre del paquete de configuración en WDM. Por ejemplo, `nombredelpaquete_nombredelrecurso`.
- 3 Seleccione una de las opciones siguientes en función de sus necesidades:
 - **Grupos:** de manera predeterminada, se marca la casilla de verificación **Grupos**.
 - **Dispositivos:** si desea importar los dispositivos ya asociados a la vista seleccionada en WDM, marque la casilla de verificación **Dispositivos** y haga clic en **Siguiente**.
 - **Perfiles de WES:** si desea importar un perfil basado en Windows ya asignado a la vista seleccionada en WDM, marque la casilla de verificación **Perfiles de WES** y haga clic en **Siguiente**.

En la pantalla se muestra la jerarquía de grupos con los dispositivos y perfiles que se asignaron a cada grupo.

NOTA: Puede marcar ambas casillas de verificación **Dispositivos** y **Perfiles de WES** si desea asignar tanto los dispositivos como los perfiles de WES a la vista seleccionada.

Se seleccionan todas las asignaciones de configuración en WDM y no se pueden modificar. La asignación real de la configuración de dispositivo a grupos específicos puede realizarse solo mediante la opción **Generar**. Para obtener más información. Consulte [Uso de los tipos predeterminados de grupos de WDM](#).

Siga el paso 4 para continuar con el proceso de importación. Consulte [Importación de la vista y los perfiles basados en Windows](#).

Tipos predeterminados de grupos de WDM

Para crear grupos y dispositivos mediante los tipos predeterminados de grupos de WDM o para crear una jerarquía de grupos en Wyse Management Suite y que tal agrupación no se asigne como una vista en WDM:

- 1 En la pantalla **Vista y perfiles de WES**, haga clic en el botón de selección **Generar**.
Aparece una lista desplegable con todos los tipos predeterminados de grupos en WDM. Con el orden se determina la estructura de la jerarquía de grupos.
Para crear la jerarquía de grupos, puede seleccionar un máximo de nueve niveles. El **Grupo de política predeterminada** está disponible como una opción predeterminada en Wyse Management Suite. La jerarquía de grupos es parte del **Grupo predeterminado de políticas**. Por lo tanto, la extensión jerárquica total en Wyse Management Suite puede ser de un máximo de 10, incluido el **Grupo**

predeterminado de políticas. Después de crear dinámicamente una jerarquía de grupos mediante los grupos predeterminados de WDM, puede asignar los paquetes de configuración al grupo.

NOTA:

- No se puede importar la vista **Todos los dispositivos** en WDM.
- No puede asignar más de un paquete de configuración de WDM a un grupo.
- Puede haber varias vistas en WDM, pero puede importar solo una a Wyse Management Suite. Si no desea importar una vista existente de WDM, cree una jerarquía de grupos mediante la opción **Generar** y complete la actividad de importación.
- Cuando no existen perfiles asignados a las vistas, y se utiliza un paquete de configuración de JSON individual en WDM, seleccione los paquetes de configuración y asígneles a los grupos.

- 2 En la lista desplegable, seleccione un tipo de grupo. Si desea crear una jerarquía de grupos, haga clic en el signo más (+) junto al menú desplegable y comience a agregar los tipos de grupos. Si selecciona un tipo predeterminado de grupo de la lista en cualquier nivel, el mismo tipo de grupo no volverá a aparecer en la lista para seleccionarlo.

NOTA:

- Si hay niveles de grupo con valores vacíos, estos cambian de nombre a `NotSet`. Sin embargo, si faltan niveles de grupo en WDM, estos se asignan al grupo principal disponible.
- Si existen recursos de fondo de pantalla y conexión inalámbrica en perfil/configuración, los nombres de archivo del recurso tienen antepuesto el nombre del paquete de configuración en WDM. Por ejemplo, `nombredelpaquete_nombredelrecurso`.

- 3 Seleccione una de las opciones siguientes en función de sus necesidades:

- **Grupos:** de manera predeterminada, se marca la casilla de verificación **Grupos**.
- **Dispositivos:** para asociar dispositivos a un grupo en la vista creada, marque la casilla de verificación **Dispositivos** y haga clic en **Siguiente**.
- **Perfiles de WES:** para asignar un perfil basado en Windows a un grupo en la vista creada:
 - 1 Marque la casilla de verificación **Perfiles de WES** y haga clic en **Siguiente**.
 - 2 En la lista desplegable **Perfil**, seleccione un perfil.
 - 3 En la lista desplegable **Grupo**, seleccione un grupo.

NOTA: Para agregar más perfiles y grupos, haga clic en el signo más (+) junto a la lista desplegable y comience a agregar perfiles y grupos. Cuando cree la jerarquía de grupos, seleccione solo hasta nueve niveles de grupo. Esto se debe a que la cantidad máxima de grupos no supera los niveles admitidos de Wyse Management Suite.

Puede marcar ambas casillas de verificación **Dispositivos** y **Perfiles de WES** si desea asignar tanto los dispositivos como los perfiles basados en Windows a la vista creada.

Siga el paso 4 para continuar con el proceso de importación. Consulte [Importación de la vista y los perfiles basados en Windows](#).

Visualización del estado de importación de la vista y los perfiles basados en Windows

Después de importar la vista y los perfiles basados en Windows en la pantalla **Tarea de importación de WDM**, se muestra automáticamente la pantalla de estado de la tarea. En la pantalla de estado se muestran los siguientes atributos:

- **Grupos importados:** muestra el número total de grupos que se importaron correctamente.
- **Perfil importado:** muestra el número total de perfiles basados en Windows que se importaron correctamente.
- **Dispositivos importados:** muestra el número total de dispositivos que se importaron correctamente.
- **Grupos de importación en error:** muestra el número total de grupos en los cuales se produjo un error de importación. Para importar un grupo en error, realice la acción de reversión e importe el grupo nuevamente.
- **Perfil importado en error:** muestra el número total de perfiles basados en Windows en los cuales se produjo un error de importación. Para importar un perfil en error, realice la acción de reversión e importe el perfil nuevamente.
- **Dispositivos de importación en error:** muestra el número total de dispositivos en los cuales se produjo un error de importación. Para importar un dispositivo en error, realice la acción de reversión e importe el dispositivo nuevamente.

NOTA:

- Una vez que finaliza la actividad de importación de la vista y los perfiles basados en Windows, aparecen las opciones **VER ESTADO** y **Revertir** durante el inicio de sesión siguiente o después de que hace clic en **Volver a la tarea**. Para obtener más información acerca de la capacidad de reversión, consulte [Capacidad de reversión](#).
- La fecha de la última actividad de importación se muestra en la sección de tarea **Vista y perfiles de WES**.

Capacidad de reversión

La herramienta de importación de Wyse Management Suite le proporciona la opción **Revertir** para borrar todos los grupos, dispositivos y perfiles que se importaron a Wyse Management Suite.

PRECAUCIÓN: Con la opción **Revertir** se borran todos los datos que se importaron a Wyse Management Suite. También se elimina de Wyse Management Suite cualquier grupo, dispositivo o perfil que haya creado el administrador de Wyse Management Suite.

Después de una reversión, puede realizar la acción de importación de vista y perfiles nuevamente.

Para realizar una reversión:

- 1 Vaya a la pantalla **Tarea de importación de WDM**.
- 2 En el área de **Vista y perfiles de WES**, haga clic en **Revertir**. Si registró un dispositivo en Wyse Management Suite, entonces se le solicitará confirmar si desea continuar el proceso de reversión.
- 3 Haga clic en **Revertir**.

El tiempo que tarda la finalización del proceso de reversión depende del tamaño del inventario de datos que se importa a Wyse Management Suite.

NOTA: La función **Revertir** solo es posible para las opciones de vista y los perfiles basados en Windows.

Cambio de dispositivos de Wyse Device Manager a Wyse Management Suite

Después de importar todos los dispositivos de Wyse Device Manager (WDM) a Wyse Management Suite, el estado de registro del dispositivo en la consola de Wyse Management Suite aparece como **Registrado previamente**.

Implemente un paquete RSP para cambiar los dispositivos Windows Embedded Standard, Windows 10 IoT Enterprise, ThinLinux y SUSE Linux de WDM a Wyse Management Suite. La implementación de un paquete RSP cambia la conectividad de WDM a Wyse Management Suite y actualiza Wyse Device Agent (WDA) con una versión más nueva.

Implemente un parámetro INI para cambiar los dispositivos ThinOS de WDM a Wyse Management Suite.

NOTA:

- Para cada dispositivo del grupo, el dispositivo se registró previamente en el grupo. Se produce un error en el registro previo si la dirección MAC ya existe en el inquilino. Si en los datos de importación existen dispositivos con una dirección MAC duplicada, solo se importa correctamente el primer dispositivo con la dirección MAC.
- Wyse Management Suite hace coincidir un dispositivo con un dispositivo existente registrado previamente mediante la dirección MAC. Si la dirección MAC es correcta, se devuelve el **ownerId** de grupo del dispositivo registrado previamente. Si la dirección MAC es incorrecta o no está disponible, el dispositivo se ubica en un grupo no administrado.

Después de cambiar los dispositivos de WDM a Wyse Management Suite, el estado de registro del dispositivo en la consola de Wyse Management Suite cambia a **Registrado**.

Temas:

- [Sistemas operativos compatibles](#)
- [Implementación de un paquete RSP en dispositivos ThinLinux](#)
- [Implementación de un paquete RSP en dispositivos SUSE Linux](#)
- [Implementación de un paquete RSP en dispositivos basados en Windows](#)
- [Implementación de un parámetro INI en dispositivos ThinOS](#)

Sistemas operativos compatibles

La funcionalidad de cambio de dispositivos es compatible en los siguientes sistemas operativos:

- Windows Embedded Standard 7 (32 bits)
- Windows Embedded Standard 7 Professional (64 bits)
- Windows Embedded 8 Standard (64 bits)
- Windows 10 IoT Enterprise (64 bits)
- ThinLinux
- SUSE Linux Enterprise
- ThinOS y ThinOS Lite

Implementación de un paquete RSP en dispositivos ThinLinux

Para implementar un paquete RSP en los dispositivos basados en ThinLinux:

- 1 Descargue el paquete RSP desde [Dell Digital Locker](#).
- 2 Registre el paquete RSP descargado en Wyse Device Manager (WDM) v5.7.2.
- 3 En la sección **Otros paquetes**, seleccione el paquete RSP y haga clic en **Secuencia de comandos del paquete**. Aparece la pantalla de secuencia de comandos del paquete.
- 4 Haga clic en **Editar** y reemplace la URL del servidor con la de Wyse Management Suite en la secuencia de comandos del paquete RSP. Por ejemplo: `"/bin/sh/tmp/deviceSwitchOver.sh https://wmserver.wms.com:443"`.
- 5 Haga clic en **Guardar**.
- 6 Implemente el paquete RSP en los dispositivos ThinLinux con WDM. Para obtener información acerca de cómo instalar un paquete RSP con WDM, consulte la guía del administrador de Wyse Device Manager v5.7.2 en [Dell.com/manuals](#).

Implementación de un paquete RSP en dispositivos SUSE Linux

Para implementar un paquete RSP en los dispositivos basados en SUSE Linux Enterprise:

- 1 Descargue el paquete RSP desde [Dell Digital Locker](#).
- 2 Registre el paquete RSP descargado en Wyse Device Manager (WDM) versión 5.7.2.
- 3 En la sección **Otros paquetes**, seleccione el paquete RSP y haga clic en **Secuencia de comandos del paquete**. Aparece la pantalla de secuencia de comandos del paquete.
- 4 Haga clic en **Editar** y realice las siguientes acciones:
 - a Reemplace la etiqueta <WMS Server URL> en la secuencia de comandos del paquete RSP con la URL del servidor de Wyse Management Suite.
 - b Reemplace la etiqueta <MQTT Server URL> en la secuencia de comandos del paquete RSP con la URL del servidor de notificaciones.
 - c Reemplace la etiqueta <GroupToken> en la secuencia de comandos del paquete RSP con el token de grupo.Por ejemplo, `"/bin/sh/tmp/deviceSwitchOver.sh https://wmserver.wms.com:443 wmserver:1883 defa-quarantine"`.
- 5 Haga clic en **Guardar**.
- 6 Implemente el paquete en los dispositivos SUSE Linux mediante WDM. Para obtener información acerca de cómo instalar un paquete RSP con WDM, consulte la guía del administrador de Wyse Device Manager versión 5.7.2 en [Dell.com/manuals](#).

ⓘ **NOTA:** Dell recomienda utilizar el token de grupo no administrado (defa-quarantine) en la secuencia de comandos del paquete RSP. Una vez que se registra el dispositivo en Wyse Management Suite, el dispositivo se mueve al grupo.

Implementación de un paquete RSP en dispositivos basados en Windows

Para implementar un paquete RSP en los dispositivos basados en Windows:

- 1 Descargue el paquete RSP desde [Dell Digital Locker](#).
- 2 Registre el paquete RSP descargado en Wyse Device Manager (WDM) versión 5.7.2.
- 3 En la sección **Otros paquetes**, seleccione el paquete RSP y haga clic en **Secuencia de comandos del paquete**. Aparece la pantalla de secuencia de comandos del paquete.
- 4 Haga clic en **Editar** y reemplace la URL del servidor con la de Wyse Management Suite en la secuencia de comandos del paquete RSP. Ejemplo: `"C:\Temp\WESMigrationUtil.exe WDA_14.0.0.108_Unified.exe https://wmserver.wms.com:443" "+"`.
- 5 Haga clic en **Guardar**.

- 6 Implemente el paquete en los dispositivos basados en Windows mediante WDM. Para obtener información acerca de cómo instalar un paquete RSP con WDM, consulte la guía del administrador de Wyse Device Manager versión 5.7.2 en Dell.com/manuals.

NOTA: El sistema se reinicia tres veces durante el proceso de implementación del paquete.

Implementación de un parámetro INI en dispositivos ThinOS

Asegúrese de que los dispositivos se ejecuten en ThinOS versión 8.4 o posterior. Para implementar un paquete INI en los dispositivos basados en ThinOS:

- 1 Cree un archivo wnos.ini con los siguientes parámetros INI:

Tabla 5. Parámetros INI

Dispositivos basados en ThinOS v8.5	Dispositivos basados en ThinOS v8.4
AutoLoad=1	AutoLoad=1
SignOn=1	SignOn=1
WDAService=yes\	WDAService=yes\
Priority=WMS	Priority=CCM
WMSEnable=yes\	CCMEnable=yes\
Server=<Server URL>\	CCMServer=<Server URL>\
CAValidation=no\	GroupPrefix=<Prefix>\
Override=yes	GroupKey=<Key>\
	MQTTServer=<Server URL>\
	CAValidation=no\
	Override=yes

NOTA: En el caso de los dispositivos ThinOS Lite, debe crear un archivo xen.ini con los mismos parámetros INI que se muestran en la tabla.

- 2 Coloque el archivo wnos.ini en la carpeta C:\inetpub\ftproot\Rapport\WTOSCONFIG\WNOS del servidor de Wyse Device Manager (WDM).

NOTA: No es necesario proporcionar la información de token de grupo en el caso de los dispositivos basados en ThinOS v8.5. El dispositivo se registra en el grupo de política predeterminada y el token de grupo se actualiza automáticamente en la interfaz de usuario de Wyse Device Agent.

- 3 Active la opción **ruta INI de WTOS en el registro** en la página **Wyse ThinOS** de la interfaz de usuario web de WDM. En la consola de administración de Microsoft (MMC) de WDM, puede habilitar esta opción en la sección **Preferencias** del **Administrador de configuración**.
- 4 Reinicie el dispositivo mediante WDM.

Acciones posteriores a la migración

Verifique los datos que se importaron de Wyse Device Manager (WDM) a Wyse Management Suite. Puede utilizar los registros de eventos para comparar el recuento y capacidad totales de archivos.

Para verificar si la migración de los datos se realizó correctamente, realice lo siguiente:

- 1 Inicie sesión en Wyse Management Suite.
- 2 En la página **Panel**, verifique el recuento de dispositivos para ver la cantidad total de dispositivos importados desde WDM.
- 3 En la página **Panel**, verifique el resumen de los eventos de la actividad de importación de WDM.
- 4 En la página **Grupos y configuraciones**, verifique los grupos y las políticas que se importaron desde WDM.
- 5 En la página **Grupos y configuraciones**, haga clic en el grupo que importó y verifique la configuración o los recursos correspondientes.
- 6 En la página **Dispositivos**, compruebe los dispositivos que se cambiaron de WDM. Puede realizar comandos en tiempo real y verificar si los comandos responden a Wyse Management Suite.
- 7 En la página **Aplicaciones y datos**, compruebe los paquetes importados desde WDM.

Desinstalación de la herramienta de importación de Wyse Management Suite

Para desinstalar la herramienta de importación de Wyse Management Suite:

- 1 Vaya a **Panel de control** y haga clic en **Programas > Programas y características**.
- 2 En la lista de programas, seleccione **Herramienta de importación de Wyse Management Suite**.
- 3 Haga clic en **Desinstalar**.
Se muestra la pantalla **Desinstalador de la herramienta de importación de Wyse Management Suite**. De manera predeterminada, el botón de selección **Quitar** está marcado.
- 4 Haga clic en **Siguiente**.
Una vez finalizada la desinstalación, aparece el mensaje de finalización de la desinstalación.
- 5 Haga clic en **Finalizar**.

También puede desinstalar la herramienta de importación de Wyse Management Suite mediante el instalador de la herramienta de importación de Wyse Management Suite.

- 1 Ejecute el archivo **WMS_Import_Tool.exe** en el dispositivo.
Se muestra la pantalla **Desinstalador de la herramienta de importación de Wyse Management Suite**. De manera predeterminada, el botón de selección **Quitar** está marcado.
- 2 Haga clic en **Siguiente**.
Una vez finalizada la desinstalación, aparece el mensaje de finalización de la desinstalación.
- 3 Haga clic en **Finalizar**.

Solución de problemas

En esta sección se describen algunas soluciones básicas de problemas que puede implementar cuando experimente alguno.

NOTA: Si los detalles de la sesión de importación anterior no son necesarios, elimine el archivo `%programdata%\WMS-import\WMSMigrationInfo.json`.

Temas:

- [Error en importación de datos](#)
- [Los dispositivos, grupos o perfiles incorrectos se importan](#)
- [No se puede acceder a Wyse Management Suite](#)
- [El proceso de importación se detiene cuando se importan vistas y perfiles](#)
- [El cambio de dispositivos SUSE Linux de WDM a Wyse Management Suite no se realiza correctamente](#)

Error en importación de datos

Problema: durante la migración, se produce un error en la importación de datos.

Solución: revisar el archivo `%programdata%\WMS-import\WMSImportLog.txt` para obtener un informe en detalle del registro de errores y garantizar que el fallo de importación no se deba a un error por datos no admitidos. Si no se importan los paquetes RSP ni los recursos WCM basados en Windows, debe hacer clic en el vínculo de las pantallas de estado de importación correspondientes para importar los datos. Consulte [Importación de paquetes RSP](#) e [Importación de recursos basados en Windows](#). Si no se importan los grupos, dispositivos ni perfiles, debe realizar la reversión de datos y, a continuación, volver a intentar la actividad de importación. Consulte [Importación de la vista y los perfiles basados en Windows](#).

Los dispositivos, grupos o perfiles incorrectos se importan

Problema: se importan los dispositivos, grupos y perfiles incorrectos a Wyse Management Suite.

Solución: realizar la operación **Revertir** en la pantalla **Tarea de vista y perfiles de WES** e iniciar la actividad de importación. Consulte [Importación de la vista y los perfiles basados en Windows](#).

No se puede acceder a Wyse Management Suite

- **Problema:** después de importar más de 3000 grupos y 50.000 dispositivos, y realizar la operación de reversión mediante la herramienta de importación, no es posible acceder a Wyse Management Suite.

Solución: Dell recomienda no importar más de 1500 grupos. Seleccione una vista que sea compatible con Wyse Management Suite.

- **Problema:** no se puede acceder al servidor de Wyse Management Suite cuando se importa un paquete RSP de tamaño igual o mayor que el tamaño del disco local en el que se instaló Wyse Management Suite.

Solución: garantizar que el servidor de Wyse Management Suite tenga un mínimo de 1 GB de espacio libre en el disco.

El proceso de importación se detiene cuando se importan vistas y perfiles

Problema: si se cierra y vuelve a abrir la herramienta de importación durante la importación de la vista y los perfiles basados en Windows, se detiene el proceso de importación. En la pantalla de estado de la importación aparece un valor cero.

Solución: realizar la operación **Revertir** en la pantalla **Tarea de vista y perfiles de WES** y volver a iniciar la actividad de importación. Consulte [Importación de la vista y los perfiles basados en Windows](#).

El cambio de dispositivos SUSE Linux de WDM a Wyse Management Suite no se realiza correctamente

Problema: el cambio de los dispositivos SUSE Linux Enterprise de WDM a Wyse Management Suite no se realiza correctamente.

Solución: garantizar que la URL del servidor, la URL de MQTT y el token de grupo que se ingresaron en la secuencia de comandos del paquete RSP sean válidos. Traspase los dispositivos a Wyse Management Suite con el paquete RSP.