

Dell Wyse Management Suite

Guida dell'amministratore versione 2.1

Identifier	GUID-5B8DE7B7-879F-45A4-88E0-732155904029
Version	15
Status	Translation Validated

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Introduzione a Wyse Management Suite.....	8
Edizioni di Wyse Management Suite.....	8
Matrice di funzioni di Wyse Management Suite.....	9
Capitolo 2: Guida introduttiva a Wyse Management Suite.....	11
Accesso a Wyse Management Suite su public cloud.....	11
Prerequisiti per l'implementazione di Wyse Management Suite su private cloud.....	12
Aree funzionali della console di gestione.....	13
Configurazione e gestione dei thin client.....	13
Wyse Device Agent.....	14
Capitolo 3: Installazione o aggiornamento di Wyse Device Agent.....	16
Installazione manuale di Wyse Device Agent su un dispositivo Windows Embedded.....	16
Aggiornamento di Wyse Device Agent mediante il criterio di applicazione di Wyse Management Suite.....	17
Installazione o aggiornamento di Wyse Device Agent sui client ThinLinux e Linux.....	17
Capitolo 4: Registrazione e configurazione di un nuovo dispositivo tramite Wyse Management Suite....	19
Registrazione e configurazione di un nuovo dispositivo Windows Embedded Standard tramite Wyse Management Suite.....	19
Registrazione e configurazione di un nuovo ThinOS 8.x tramite Wyse Management Suite.....	20
Registrazione e configurazione di un nuovo dispositivo ThinOS 9.x tramite Wyse Management Suite.....	20
Registrazione e configurazione di un nuovo dispositivo Linux o ThinLinux tramite Wyse Management Suite.....	21
Registrazione e configurazione di un nuovo Wyse Software Thin Client tramite Wyse Management Suite.....	22
Capitolo 5: Dashboard Wyse Management Suite.....	23
Visualizzazione di avvisi.....	24
Visualizzazione dell'elenco degli eventi.....	24
Visualizzazione dello stato del dispositivo.....	24
Abilitazione della convalida iscrizione.....	24
Modifica delle preferenze utente.....	25
Accesso alla guida in linea.....	25
Modifica della password.....	25
Disconnessione dalla console di gestione.....	26
Capitolo 6: Gestione dei gruppi e delle configurazioni.....	27
Modifica di un gruppo non gestito.....	28
Creazione di un gruppo di criteri del dispositivo predefinito.....	29
Creazione di un gruppo di selezione ThinOS.....	29
Modifica di un gruppo di criteri del dispositivo predefinito.....	30
Modifica di un gruppo di selezione ThinOS.....	30
Rimozione di un gruppo di selezione ThinOS.....	30
Configurazione di un criterio a livello globale.....	31
Creazione di un gruppo di criteri utente.....	31
Modifica di un gruppo di criteri utente.....	31

Importazione di un gruppo di criteri utente.....	32
Importazione di un gruppo di criteri utente da Active Directory.....	32
Rimozione di un gruppo.....	32
Configurazione di una policy a livello di dispositivo.....	33
Esporta criteri di gruppo.....	33
Importazione di criteri di gruppo.....	33
Importazione di criteri di gruppo dalla pagina Gruppi e configurazioni.....	34
Importazione di criteri di gruppo dalla pagina Modifica criteri.....	34
Modifica delle impostazioni dei criteri ThinOS.....	35
ThinOS - Modalità guidata.....	36
ThinOS - modalità avanzata.....	36
Modifica delle impostazioni dei criteri ThinOS 9.x.....	36
Configurazioni del BIOS per ThinOS 9.x.....	37
Caricamento e push dei pacchetti del sistema operativo.....	38
Caricamento e push dei pacchetti del BIOS.....	38
Caricamento e push dei pacchetti di applicazioni ThinOS 9.x mediante Wyse Management Suite.....	39
Modifica delle impostazioni dei criteri Windows Embedded Standard.....	39
Modifica delle impostazioni dei criteri Linux.....	39
Modifica delle impostazioni dei criteri ThinLinux.....	40
Modifica delle impostazioni dei criteri di Wyse Software Thin Client.....	40
Modifica delle impostazioni dei criteri di Cloud Connect.....	40

Capitolo 7: Gestione dei dispositivi..... 41

Metodi per registrare i dispositivi su Wyse Management Suite.....	42
Registrazione di dispositivi ThinOS tramite Wyse Device Agent.....	42
Registrazione di thin client Windows Embedded Standard su Wyse Management Suite utilizzando Wyse Device Agent.....	43
Registrazione di Wyse Software Thin Client su Wyse Management Suite utilizzando Wyse Device Agent.....	44
Registrazione di thin client ThinLinux tramite Wyse Device Agent.....	44
Registrazione di dispositivi ThinOS utilizzando il metodo FTP INI.....	45
Registrazione di dispositivi con versione 2.0 di ThinLinux tramite il metodo FTP INI.....	45
Registrazione di dispositivi con versione 1.0 di ThinLinux tramite il metodo FTP INI.....	46
Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP.....	46
Registrazione dei dispositivi mediante il record DNS SRV.....	47
Ricerca di un dispositivo utilizzando i filtri.....	49
Salvataggio del filtro nella pagina Dispositivi.....	49
Interrogazione dello stato del dispositivo.....	50
Blocco dei dispositivi.....	50
Riavvio dei dispositivi.....	50
Annullamento della registrazione del dispositivo.....	50
Convalida iscrizione.....	51
Convalida dell'iscrizione di un dispositivo.....	51
Ripristino delle impostazioni predefinite del dispositivo.....	52
Modifica assegnazione gruppo nella pagina Dispositivi.....	52
Invio di messaggi a un dispositivo.....	52
Attivazione del dispositivo.....	53
Visualizzazione dei dettagli del dispositivo.....	53
Gestione del riepilogo dei dispositivi.....	53
Visualizzazione delle informazioni di sistema.....	54
Visualizzazione degli eventi del dispositivo.....	54

Visualizzazione delle applicazioni installate.....	54
Ridenominazione del thin client.....	55
Configurazione della connessione shadow remoto.....	55
Arresto dei dispositivi.....	55
Tag di un dispositivo.....	56
Stato di conformità di un dispositivo.....	56
Pull dell'immagine di Windows Embedded Standard o ThinLinux.....	56
Richiesta di un file di registro.....	57
Risoluzione dei problemi del dispositivo.....	58
Capitolo 8: App e dati.....	59
Criterio di applicazione.....	60
Configurazione dell'inventario delle applicazioni Thin Client.....	60
Configurazione dell'inventario delle applicazioni Wyse Software Thin Client.....	61
Creazione e implementazione del criterio di applicazione standard ai thin client.....	61
Creazione e implementazione del criterio di applicazione standard ai thin client.....	62
Abilitazione del Single Sign-On per Citrix StoreFront utilizzando un criterio di applicazione standard.....	63
Creazione e implementazione del criterio di applicazione avanzato ai thin client.....	63
Creazione e implementazione del criterio di applicazione avanzato in Wyse Software Thin Client.....	65
Criterio immagine.....	66
Aggiunta delle immagini del sistema operativo Windows Embedded Standard e ThinLinux al repository.....	66
Aggiunta del firmware ThinOS al repository.....	67
Aggiunta del file BIOS di ThinOS al repository.....	67
Aggiunta del file del pacchetto ThinOS al repository.....	67
Aggiunta del firmware ThinOS 9.x al repository.....	68
Aggiunta del file pacchetto ThinOS 9.x al repository.....	68
Creazione dei criteri di immagine di Windows Embedded Standard e ThinLinux.....	68
Gestione del repository di file.....	69
Capitolo 9: Gestione delle regole.....	71
Modifica di una regola di registrazione.....	72
Creazione di regole di assegnazione automatica per i dispositivi non gestiti.....	72
Modifica della regola di assegnazione automatica dispositivo non gestito.....	73
Disabilitazione ed eliminazione della regola di assegnazione automatica dispositivo non gestito.....	73
Salvataggio dell'ordine delle regole.....	73
Aggiunta di una regola per la notifica di avviso.....	74
Modifica di una regola delle notifiche di avviso.....	74
Capitolo 10: Gestione dei processi.....	75
Sincronizzazione della password di amministrazione del BIOS.....	76
Ricerca di un processo pianificato utilizzando i filtri.....	77
Pianificazione del processo comando dispositivo.....	78
Pianificazione del criterio immagine.....	78
Pianificazione di un criterio di applicazione.....	79
Capitolo 11: Gestione degli eventi.....	80
Ricerca di un evento o un avviso utilizzando i filtri.....	80
Visualizzazione del riepilogo degli eventi.....	81
Visualizzazione di audit log.....	81

Capitolo 12: Gestione degli utenti.....	82
Aggiunta di un nuovo profilo amministratore.....	83
Creazione di regole di assegnazione automatica per i dispositivi non gestiti.....	84
Modifica di un profilo amministratore.....	84
Aggiunta di un utente finale.....	85
Modifica di un utente finale.....	85
Creazione di eccezioni per l'utente finale.....	85
Importazione in blocco degli utenti finali.....	86
Eliminazione dell'utente finale.....	86
Disattivazione di un profilo amministratore.....	86
Eliminazione di un profilo amministratore.....	87
Modifica di un profilo utente.....	87
Importazione in blocco di amministratori non assegnati o utenti Cloud Connect.....	88
Capitolo 13: Amministratore portale.....	89
Aggiunta delle informazioni sul server di Active Directory.....	90
Configurazione della funzione Active Directory Federation Services nel public cloud.....	91
Importazione di utenti o gruppi di utenti non assegnati su public cloud tramite Active Directory.....	92
Classificazioni degli avvisi.....	92
Creazione di account API (Application Programming Interface).....	92
Accedere al repository di file di Wyse Management Suite.....	93
Mappatura subnet.....	94
Configurazione delle altre impostazioni.....	94
Gestione delle configurazioni Teradici.....	95
Abilitazione dell'autenticazione a due fattori.....	95
Attivazione di account multi-tenant.....	96
Generazione di report.....	96
Abilitazione della personalizzazione.....	96
Gestione dell'installazione del sistema.....	97
Capitolo 14: Gestione dispositivi Teradici.....	98
Individuazione di dispositivi Teradici.....	98
Scenari di casi di utilizzo CIFS.....	100
Capitolo 15: Gestione sottoscrizione licenze.....	102
Importazione delle licenze dal public cloud di Wyse Management Suite.....	102
Esportazione delle licenze sul private cloud di Wyse Management Suite.....	103
Allocazione di licenze thin client.....	103
Ordini di licenza.....	104
Capitolo 16: Aggiornamento firmware.....	105
Aggiornamento da ThinLinux 1.x a 2.1 e versioni successive.....	105
Preparare l'immagine di ThinLinux 2.x.....	105
Aggiornamento di ThinLinux 1.x alla versione 2.x.....	106
Upgrade di ThinOS 8.x a 9.0.....	107
Aggiunta del firmware ThinOS al repository.....	107
Upgrade da ThinOS 8.6 a ThinOS 9.x.....	108
Upgrade di ThinOS 9.x a versioni successive mediante Wyse Management Suite.....	108

Capitolo 17: Repository remoto.....	110
Gestione del servizio Wyse Management Suite Repository.....	116
Capitolo 18: Risoluzione dei problemi del dispositivo.....	117
Richiesta di un file di registro con Wyse Management Suite.....	117
Visualizzazione dei registri di controllo tramite Wyse Management Suite.....	118
Il dispositivo non riesce a registrarsi a Wyse Management Suite quando è configurato un proxy WinHTTP.....	118
Il criterio di reindirizzamento RemoteFX USB non viene applicato ai dispositivi di archiviazione di massa USB....	118
Capitolo 19: Domande frequenti.....	120
Quale elemento ha la priorità tra l'interfaccia utente di ThinOS e di Wyse Management Suite quando vengono applicate impostazioni in conflitto?.....	120
In che modo è possibile utilizzare il repository di file di Wyse Management Suite?.....	120
In che modo è possibile importare utenti da un file .csv?.....	121
Come verificare la versione di Wyse Management Suite.....	121
Creazione e configurazione dei tag di opzione DHCP.....	122
Creazione e configurazione dei record SRV DNS.....	123
Come modificare il nome host in indirizzo IP.....	123
Come creare l'immagine del dispositivo utilizzando il repository remoto autofirmato.....	124

Identificer	GUID-704E0126-A6A7-48E2-90F2-584324EC7604
Version	1
Status	Translation approved

Introduzione a Wyse Management Suite

Wyse Management Suite è la soluzione di gestione e di nuova generazione che consente di configurare, monitorare, gestire e ottimizzare centralmente i thin client Dell Wyse. Inoltre, offre opzioni di funzionalità avanzate come l'implementazione su cloud e on-premise, l'opzione di gestione da qualsiasi posizione utilizzando un'applicazione mobile, la sicurezza avanzata, ad esempio la configurazione del BIOS, e il blocco delle porte. Altre funzioni includono rilevamento e registrazione dei dispositivi, gestione di risorse e inventario, gestione della configurazione, distribuzione di sistemi operativi e applicazioni, comandi in tempo reale, monitoraggio, avvisi, creazione di report e risoluzione dei problemi degli endpoint.

Argomenti:

- [Edizioni di Wyse Management Suite](#)
- [Matrice di funzioni di Wyse Management Suite](#)

Identificer	GUID-6F018A19-43A2-44A9-8C43-BEDC81FC08FC
Version	1
Status	Translation approved

Edizioni di Wyse Management Suite

Wyse Management Suite è disponibile nelle seguenti edizioni:

- **Standard (gratuita)** - La Standard Edition di Wyse Management Suite è disponibile solo per le implementazioni on-premise. Per utilizzare la Standard Edition non è necessario un codice di licenza. La Standard Edition è adatta per piccole e medie imprese.
- **Pro (a pagamento)** - La Pro Edition di Wyse Management Suite è disponibile sia per implementazioni on-premise che per implementazioni cloud. Per utilizzare la Pro Edition è necessario un codice di licenza. Fornisce licenze basate su abbonamento. La soluzione Pro consente alle organizzazioni di adottare un modello ibrido e di alternare licenze on-premise e cloud. La Pro Edition è adatta a piccole, medie e grandi imprese. Per l'implementazione cloud, la Pro Edition può essere gestita su reti non aziendali (home office, terze parti, partner, thin client mobili e così via).

i **N.B.:** Le licenze possono essere alternate facilmente tra installazione cloud e on-premise.

Wyse Management Suite Pro Edition offre inoltre:

- Un'applicazione mobile per visualizzare gli avvisi e le notifiche critici e inviare i comandi in tempo reale.
- Sicurezza avanzata grazie all'identificazione a due fattori e all'autenticazione Active Directory per l'amministrazione basata su ruoli
- Criterio app avanzato e generazione di report

i **N.B.:** I servizi cloud sono ospitati negli Stati Uniti e in Germania. I clienti nei paesi con restrizioni relative alla residenza dei dati potrebbero non essere in grado di avvalersi del servizio basato sul cloud.

La console Web Wyse Management Suite supporta l'internazionalizzazione. Nell'angolo inferiore destro della pagina, dal menu a discesa, selezionare una delle seguenti lingue:

- inglese
- francese
- italiano
- tedesco
- Spagnolo
- Cinese
- giapponese

Matrice di funzioni di Wyse Management Suite

La tabella seguente fornisce informazioni sulle funzioni supportate per ciascun tipo di abbonamento:

Tabella 1. Matrice della funzione per ciascun tipo di abbonamento

Funzioni	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro - Private cloud	Wyse Management Suite Edition Pro - Cloud Edition
Soluzione altamente scalabile per gestire i thin client	Gratuito fino a 10.000 dispositivi	50.000 dispositivi e oltre	1 milione di dispositivi e oltre
Codice di licenza	Non richiesto	Necessario	Necessario
Gestione basata sul gruppo	✓	✓	✓
Gruppi su più livelli ed eredità	✓	✓	✓
Gestione dei criteri di configurazione	✓	✓	✓
Gestione delle immagini e delle patch del sistema operativo	✓	✓	✓
Visualizzazione della configurazione valida a livello di dispositivo dopo l'eredità	✓	✓	✓
Gestione dei criteri di applicazione	✓	✓	✓
Gestione degli asset, dell'inventario e dei sistemi	✓	✓	✓
Rilevamento automatico dei dispositivi	✓	✓	✓
Comandi in tempo reale	✓	✓	✓
Pianificazione intelligente	✓	✓	✓
Registri degli avvisi, degli eventi e di controllo	✓	✓	✓
Comunicazione protetta (HTTPS)	✓	✓	✓
Gestire i dispositivi protetti da firewall	Con limitazioni*	Con limitazioni*	✓
Applicazione mobile	X	✓	✓
Avvisi che utilizzano applicazione e-mail e mobile	X	✓	✓
Supporto di scripting per la personalizzazione dell'installazione dell'applicazione	X	✓	✓
Creazione di pacchetti di applicazioni per semplificare l'implementazione e ridurre al minimo i riavvii	X	✓	✓
Amministrazione delegata	X	✓	✓

Tabella 1. Matrice della funzione per ciascun tipo di abbonamento (continua)

Funzioni	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro - Private cloud	Wyse Management Suite Edition Pro - Cloud Edition
Creazione e assegnazione dinamiche dei gruppi basate sugli attributi dei dispositivi	X	✓	✓
Autenticazione a due fattori	✓	✓	✓
Autenticazione di Active Directory per l'amministrazione basata sui ruoli.	X	✓	✓
Multi-tenancy	X	✓	✓
Segnalazione a livello aziendale	X	✓	✓
Più repository	X	✓	✓
Abilitazione/disabilitazione delle porte hardware sulle piattaforme supportate	X	✓	✓
Configurazione del BIOS sulle piattaforme supportate	X	✓	✓
Esporta e importa configurazione criterio	X	✓	✓
Assegnazione repository a un criterio di applicazione	X	✓	✓
Comandi di arresto per thin client	✓	✓	✓
Timeout console per Wyse Management Suite	X	✓	✓
Ordine criterio	X	✓	✓
Selezione dell'applicazione semplificata in base al sistema operativo	✓	✓	✓
Opzione per configurare l'alias	X	✓	✓
Mappatura subnet	✓	✓	✓
Caricamento in batch	X	✓	✓
Configurazione dello schema dinamica	✓	✓	✓
Convalida iscrizione	✓	✓	✓
Selezione di un gruppo per ThinOS	X	✓	✓
Wyse Management Suite Repository	X	✓	✓

i **N.B.:** *l'asterisco indica che è possibile gestire i dispositivi utilizzando Wyse Management Suite solo in un ambiente di lavoro firewall protetto. Non è possibile gestire i thin client oltre l'ambito delle impostazioni firewall.

Identifier	GUID-979C309B-CF08-433D-B985-4034CA00F5DB
Version	1
Status	Translation approved

Guida introduttiva a Wyse Management Suite

Questa sezione fornisce informazioni sulle funzioni generali per iniziare ad amministrare e gestire i thin client da Wyse Management Suite.

Argomenti:

- Accesso a Wyse Management Suite su public cloud
- Prerequisiti per l'implementazione di Wyse Management Suite su private cloud
- Aree funzionali della console di gestione
- Configurazione e gestione dei thin client
- Wyse Device Agent

Identifier	GUID-D4B86DE9-0D37-4187-A241-F18876EBBE9F
Version	2
Status	Translation in review

Accesso a Wyse Management Suite su public cloud

Per accedere alla console Wyse Management Suite, è necessario disporre di un web browser supportato installato nel sistema. Per accedere alla console Wyse Management Suite, procedere come segue:

1. Accedere all'edizione per public cloud (SaaS) della console Wyse Management Suite utilizzando uno dei seguenti collegamenti:
 - **Data center Stati Uniti:** us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
 - **Data center UE:** eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
2. Inserire nome utente e password.
3. Cliccare su **Accedi**.

Se si accede alla console Wyse Management Suite per la prima volta, se viene aggiunto un nuovo utente o se viene rinnovata la licenza di un utente, viene visualizzata la finestra **Termini e condizioni**. Leggere i termini e le condizioni, selezionare le rispettive caselle di controllo e cliccare su **Accetta**.

- i** **N.B.:** Si riceveranno le credenziali di accesso quando si effettua la registrazione per la versione di prova di Wyse Management Suite su www.wysemanagementsuite.com o quando si acquista l'abbonamento. È possibile acquistare l'abbonamento a Wyse Management Suite dal team di vendita Dell o dal partner locale di Dell. Per ulteriori informazioni, vedere www.wysemanagementsuite.com.
- i** **N.B.:** Quando si utilizza la versione Pro di Wyse Management Suite sul public cloud, è necessario installare un repository accessibile esternamente su un server dotato di una DMZ. Inoltre, il nome di dominio completo (FQDN) del server deve essere registrato nel DNS pubblico.

Modifica della password

Per modificare la password di accesso, procedere come segue:

1. Cliccare sul link dell'account nell'angolo superiore destro della console di gestione.
2. Cliccare su **Modifica password**.

- i** **N.B.:** Si consiglia di modificare la password dopo aver effettuato l'accesso per la prima volta. Il nome utente e la password predefiniti per altri amministratori vengono creati dal proprietario dell'account di Wyse Management Suite.

Disconnessione

Per uscire dalla console di gestione, effettuare le seguenti operazioni:

1. Cliccare sul link dell'account nell'angolo superiore destro della console di gestione.
2. Cliccare su **Disconnetti**.

Identifier	GUID-4C9EF8A1-783A-4B54-A183-08D9C00B3D70
Version	2
Status	Translation in review

Prerequisiti per l'implementazione di Wyse Management Suite su private cloud

Tabella 2. Prerequisiti

Descrizione	Massimo 10.000 dispositivi	Massimo 50.000 dispositivi	Massimo 120.000 dispositivi	Wyse Management Suite - Software Repository
Sistema operativo	Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 o Windows Server 2019 Standard Pacchetti lingue supportati: inglese, francese, italiano, tedesco, spagnolo, giapponese, cinese (versione di anteprima)			
Spazio minimo su disco	40 GB	120 GB	200 GB	120 GB
Memoria minima (RAM)	8 GB	16 GB	32 GB	16 GB
Requisiti minimi CPU	4	4	16	4
Porte di comunicazione di rete	Il programma di installazione di Wyse Management Suite aggiunge le porte TCP (Transmission Control Protocol) 443, 8080 e 1883 all'elenco delle eccezioni firewall. Le porte vengono aggiunte per accedere alla console Wyse Management Suite e per inviare le notifiche push ai thin client. <ul style="list-style-type: none">• TCP 443- Comunicazione HTTPS• TCP 1883 - Communication MQTT• TCP 3306 - MariaDB (opzionale se remoto)• TCP 27017- MongoDB (opzionale se remoto)• TCP 11211 - Memcached• TCP 5172, 49159 - End-User Management Software Development Kit (EMSDK): opzionale e necessario solo per gestire i dispositivi Teradici Le porte predefinite utilizzate dal programma di installazione possono essere modificate con una porta alternativa durante l'installazione.			Il programma di installazione di Wyse Management Suite Repository aggiunge le porte TCP 443 e 8080 all'elenco delle eccezioni firewall. Le porte vengono aggiunte per accedere alle immagini del sistema operativo e alle immagini delle applicazioni che sono gestite da Wyse Management Suite.
Browser supportati	Internet Explorer versione 11 Google Chrome versione 58.0 e versioni successive Mozilla Firefox versione 52.0 e versioni successive Browser Edge su Windows: solo in inglese			

- Gli script di installazione e Overlay Optimizer versione 1.0 sono forniti insieme al programma di installazione di Wyse Management Suite. L'amministratore deve eseguire gli script per mettere a disposizione Overlay Optimizer in Wyse Management Suite.
- Gli script di installazione e Dell Secure Client versione 1.0 sono forniti insieme al programma di installazione di Wyse Management Suite. L'amministratore deve eseguire lo script per mettere a disposizione Dell Secure Client in Wyse Management Suite.

i N.B.: WMS.exe e WMS_Repo.exe devono essere installati su due server diversi. È necessario installare il repository remoto di Wyse Management Suite per il public cloud. Per il private cloud, è necessario installare il repository remoto e il repository locale di Wyse Management Suite. Il software può essere installato su una macchina fisica o virtuale. Inoltre, non è necessario che il repository del software e il server Wyse Management Suite dispongano dello stesso sistema operativo.

Identifier	GUID-9CD9EB68-BDA3-4D20-AF34-A7B10EBA4F76
Version	1
Status	Translation approved

Aree funzionali della console di gestione

La console Wyse Management Suite è organizzata nelle seguenti aree funzionali:

- La pagina **Dashboard** fornisce informazioni relative allo stato corrente in ciascuna area funzionale del sistema.
- La pagina **Gruppi e configurazioni** impiega una gestione gerarchica dei criteri di gruppo per la configurazione del dispositivo. Se lo si desidera, è possibile creare sottogruppi del criterio di gruppo globale per classificare i dispositivi in base agli standard aziendali. Ad esempio, i dispositivi possono essere raggruppati in base alla funzione di lavoro, al tipo di dispositivo e così via.
- La pagina **Utenti** consente di assegnare agli utenti locali e a quelli importati da Active Directory i ruoli di amministratore globale, amministratore gruppo e visualizzatore per accedere a Wyse Management Suite. Agli utenti vengono fornite le autorizzazioni per eseguire operazioni in base ai ruoli loro assegnati.
- La pagina **Dispositivi** consente di visualizzare e gestire i dispositivi, tipi di dispositivi, dispositivi e configurazioni specifiche dei dispositivi.
- La pagina **App e dati** fornisce la gestione delle applicazioni dispositivo, delle immagini del sistema operativo, dei criteri, dei file di certificato, dei loghi e delle immagini di sfondo.
- La pagina **Regole** consente di aggiungere, modificare e attivare o disattivare regole come il raggruppamento automatico e le notifiche di avviso.
- La pagina **Processi** consente di creare processi per attività quali riavvio, Wake On LAN e criteri di applicazione o di immagine che devono essere implementati sui dispositivi registrati.
- La pagina **Eventi** consente di visualizzare controllare gli eventi di sistema e gli avvisi.
- La pagina **Amministrazione portale** consente di configurare varie impostazioni di sistema, come la configurazione repository locale, la sottoscrizione licenza, la configurazione Active Directory e l'autenticazione a due fattori.

Identifier	GUID-CEC2BB8B-0347-40F9-936F-9CE9B5B8ADD3
Version	1
Status	Translation approved

Configurazione e gestione dei thin client

- **Gestione configurazione:** Wyse Management Suite supporta una gerarchia di gruppi e sottogruppi. I gruppi possono essere creati manualmente o automaticamente in base alle regole definite dall'amministratore di sistema. È possibile organizzare i gruppi in base alla gerarchia funzionale, ad esempio marketing, vendite e sviluppo, o in base alla gerarchia della posizione, ad esempio paese/regione, stato e città.

i N.B.: Nella Pro Edition, è possibile aggiungere le regole per creare gruppi. È inoltre possibile assegnare i dispositivi a un gruppo esistente a seconda degli attributi dispositivo quali subnet, fuso orario e posizione.

È inoltre possibile configurare i seguenti elementi:

- Le impostazioni che si applicano a tutti i dispositivi nell'account del tenant che sono impostati nel gruppo con criteri predefiniti. Queste impostazioni sono l'insieme globale dei parametri da cui ereditano tutti i gruppi e sottogruppi. Le impostazioni che sono configurate nei gruppi di livello inferiore hanno la precedenza sulle impostazioni che sono state configurate nei gruppi di livello padre o superiore.

Per esempio:

- Configurare i criteri per il gruppo con criteri predefiniti (gruppo padre). Dopo la configurazione dei criteri, controllare i criteri del gruppo personalizzato (gruppo figlio). Gli stessi set di criteri vengono applicati anche al gruppo figlio. Le configurazioni nelle impostazioni del Gruppo con criteri predefiniti sono il set globale di parametri che tutti i gruppi e sottogruppi ereditano dal gruppo padre.
- Configurare le diverse impostazioni per il gruppo personalizzato. Il gruppo personalizzato riceve entrambi i payload, ma i dispositivi nel Gruppo con criteri predefiniti non ricevono il payload configurato per il Gruppo di criteri personalizzato.
- Configurare le diverse impostazioni per il gruppo personalizzato. Le impostazioni che sono configurate nei gruppi di livello inferiore hanno la precedenza sulle impostazioni che sono state configurate nei gruppi di livello padre o superiore.
- Impostazioni specifiche per un determinato dispositivo che possono essere configurate dalla pagina **Dettagli dispositivo**. Queste impostazioni, come i gruppi di livello inferiore, hanno la precedenza sulle impostazioni configurate nei gruppi di livello superiore.

Quando si crea e si pubblica il criterio, i parametri di configurazione vengono distribuiti a tutti i dispositivi di quel gruppo, compresi i sottogruppi.

Dopo che un criterio viene pubblicato e propagato ai dispositivi, le impostazioni non vengono inviate nuovamente ai dispositivi fino a quando non viene apportata una modifica. I nuovi dispositivi che vengono registrati, ricevono il criterio di configurazione effettivo per il gruppo nel quale è stato registrato. Ciò include i parametri ereditati dal gruppo globale e dai gruppi di livello intermedio.

I criteri di configurazione vengono pubblicati immediatamente e non possono essere pianificati per un secondo momento. Alcune modifiche dei criteri, ad esempio le impostazioni di visualizzazione, possono forzare un riavvio.

- **Distribuzione dell'immagine dell'applicazione e del sistema operativo:** gli aggiornamenti all'immagine delle applicazioni e del sistema operativo possono essere distribuite dalla scheda **App e dati**. Le applicazioni vengono distribuite in base ai gruppi di criteri.

i **N.B.:** il criterio di applicazione avanzata consente di distribuire un'applicazione al gruppo corrente e a tutti i sottogruppi in base alle esigenze. Le immagini del sistema operativo possono essere distribuite esclusivamente al gruppo corrente.

Wyse Management Suite supporta criteri di applicazione standard e avanzati. Un criterio di applicazione standard consente di installare un singolo pacchetto di applicazione. Il dispositivo verrà riavviato durante l'installazione di un'applicazione. È necessario riavviare il dispositivo prima e dopo ogni installazione dell'applicazione. Con un criterio di applicazione avanzato, è possibile installare più pacchetti di applicazione con solo due riavvii. Questa funzione è disponibile solo nella Pro Edition. I criteri di applicazione avanzati supportano inoltre l'esecuzione degli script di pre- e post-installazione che potrebbero essere necessari per l'installazione di una particolare applicazione.

È possibile configurare i criteri di applicazione standard e avanzati in modo che vengano applicati automaticamente quando un dispositivo viene registrato con Wyse Management Suite o quando un dispositivo viene spostato in un nuovo gruppo.

La distribuzione di criteri di applicazione e immagini del sistema operativo ai thin client può essere pianificata immediatamente o in seguito in base al fuso orario del dispositivo o a qualsiasi altro fuso orario specificato.

- **Inventario dei dispositivi:** questa opzione può essere individuata cliccando sulla scheda **Dispositivi**. Per impostazione predefinita, questa opzione consente di visualizzare un elenco impaginato di tutti i dispositivi del sistema. È possibile scegliere di visualizzare un sottoinsieme di dispositivi utilizzando vari criteri filtro, quali gruppi o sottogruppi, tipo di dispositivo, tipo di sistema operativo, stato, subnet e piattaforma o fuso orario.

Per passare alla pagina **Dettagli dispositivo** per quel dispositivo, cliccare sulla voce dispositivo elencata in questa pagina. Vengono visualizzati tutti i dettagli del dispositivo.

La pagina **Dettagli dispositivo** inoltre visualizza tutti i parametri di configurazione che sono applicabili a tale dispositivo nonché il livello di gruppo a cui viene applicato ciascun parametro.

Questa pagina consente inoltre di impostare i parametri di configurazione che sono specifici tale dispositivo, abilitando il pulsante **Eccezioni dispositivo**. I parametri configurati in questa sezione sovrascrivono eventuali parametri che sono stati configurati a livello dei gruppi e/o a livello globale.

- **Report:** è possibile generare e visualizzare i report in base ai filtri predefiniti. Per generare report, cliccare sulla scheda **Report** della pagina **Amministrazione portale**.
- **Applicazione mobile:** è possibile ricevere notifiche di avviso gestire i dispositivi utilizzando l'applicazione mobile **Dell Mobile Agent**, disponibile per i dispositivi Android. Per scaricare l'applicazione mobile e la **Guida introduttiva a Dell Mobile Agent**, cliccare sulla scheda **Avvisi e classificazione** nella pagina **Amministratore portale**.

Identifier	GUID-2AB47C8C-2E5B-40E8-8E95-E584540F2265
Version	1
Status	Translation approved

Wyse Device Agent

Il Wyse Device Agent (WDA) è un agente unificato per tutte le soluzioni di gestione thin client. Se si installa WDA, è possibile gestire i thin client tramite Wyse Management Suite.

I seguenti tre tipi di ambienti di sicurezza del cliente sono supportati dal Wyse Device Agent:

- **Ambienti altamente protetti:** per ridurre il rischio posto da Rogue DHCP o server DNS nella discovery di nuovi dispositivi, gli amministratori devono effettuare il login a ciascun dispositivo separatamente e configurare l'URL del server Wyse Management Suite. È possibile utilizzare certificati firmati dall'autorità di certificazione o autofirmati. Tuttavia, Dell consiglia di utilizzare un certificato firmato dall'autorità di certificazione. Nella soluzione di cloud privato Wyse Management Suite con certificato firmato dall'autorità, il certificato deve essere configurato manualmente su ogni dispositivo. Inoltre, il certificato deve essere copiato nella cartella `Configurazione Agent` al fine di preservare il certificato e ridurre il rischio posto da Rogue DHCP o un server DNS anche dopo la ricreazione dell'immagine del dispositivo.

La cartella `Configurazione Agent` è disponibile nella seguente posizione:

- o Dispositivi Windows Embedded Standard: %SYSTEMDRIVE%\Wyse\WCM\ConfigMgmt\Certificates
- o Dispositivi ThinLinux: /etc/addons.d/WDA/certs
- o Dispositivi ThinOS: wnos/cacerts/

i **N.B.:** È necessario importare il certificato in un thin client con sistema operativo ThinOS utilizzando un'unità USB o i percorsi FTP.

- **Ambienti protetti:** per mitigare il rischio posto da Rogue DHCP o server DNS nella discovery di nuovi dispositivi, gli amministratori devono configurare il server Wyse Management Suite utilizzando certificati firmati dall'autorità di certificazione. Il dispositivo può recuperare l'URL del server Wyse Management Suite dai record DHCP/DNS ed eseguire la convalida CA. La soluzione di cloud privato Wyse Management Suite con certificato autofirmato richiede la trasmissione del certificato al dispositivo dopo la prima registrazione, se il dispositivo non dispone del certificato prima della registrazione. Il presente certificato viene conservato anche dopo la ricreazione dell'immagine o il riavvio del dispositivo, per ridurre il rischio posto da Rogue DHCP o server DNS.
- **Ambienti normali:** il dispositivo ottiene l'URL del server Wyse Management Suite dai record DHCP/DNS per il cloud privato Wyse Management Suite, configurato con un certificato firmato dall'autorità o autofirmato. Se l'opzione di convalida CA è disattivata sul dispositivo, l'amministratore di Wyse Management Suite riceve una notifica dopo la prima registrazione del dispositivo. In questo scenario, Dell consiglia agli amministratori di trasmettere un certificato al dispositivo per il quale il server è configurato con un certificato autofirmato. Questo ambiente non è disponibile per il cloud pubblico.

Identifier	GUID-C73B0488-EA87-42B7-91E6-99C3B0311AF4
Version	1
Status	Translation approved

Installazione o aggiornamento di Wyse Device Agent

Questa sezione fornisce informazioni sulla modalità di installazione o di upgrade di Wyse Device Agent sui thin client, ad esempio i dispositivi Windows Embedded Standard, Linux e ThinLinux, tramite Wyse Management Suite.

- **Dispositivi Windows Embedded Standard:** Wyse Device Agent versione 1.4.x può essere scaricato da support.dell.com. È possibile installare o aggiornare Wyse Device Agent su dispositivi Windows Embedded Standard utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - [Installazione manuale di Wyse Device Agent](#)
 - [Aggiornamento di Wyse Device Agent mediante il criterio di applicazione di Wyse Management Suite](#)
- **N.B.:** È inoltre possibile aggiornare manualmente Wyse Device Agent cliccando due volte sull'ultima versione del file .exe di Wyse Device Agent.
- **N.B.:** Wyse Device Agent può essere installato sul sistema operativo Windows Embedded Standard 7 solo se KB3033929 è disponibile.
- **Dispositivi Linux e ThinLinux:** Wyse Device Agent può essere installato o aggiornato sui dispositivi Linux e ThinLinux utilizzando Wyse Management Suite. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione o aggiornamento di Wyse Device Agent sui client ThinLinux e Linux](#).

Argomenti:

- [Installazione manuale di Wyse Device Agent su un dispositivo Windows Embedded](#)
- [Aggiornamento di Wyse Device Agent mediante il criterio di applicazione di Wyse Management Suite](#)
- [Installazione o aggiornamento di Wyse Device Agent sui client ThinLinux e Linux](#)

Identifier	GUID-A38C59C1-07BF-4BEE-AF9A-BD3DA3F98FA3
Version	3
Status	Translation in review

Installazione manuale di Wyse Device Agent su un dispositivo Windows Embedded

Procedura

1. Copiare il file WDA .exe nel thin client.
2. Cliccare due volte sul file WDA .exe.
3. Cliccare su **Sì**.

N.B.: Se sul dispositivo viene installata una versione precedente di Wyse Device Agent o di HAgent, viene visualizzato un messaggio di avviso.

4. Nel campo **Token di gruppo**, immettere un token di gruppo. Questo campo è facoltativo. Per ignorare questo passaggio, cliccare su **Avanti**. È possibile immettere i dettagli del token di gruppo successivamente nell'interfaccia utente di Wyse Agent.
5. Dall'elenco a discesa **Paese**, selezionare il paese del server di public cloud di Wyse Management Suite. Dopo aver completato la procedura di installazione, il server di public cloud di Wyse Management Suite registra automaticamente il dispositivo nella console Wyse Management Suite.

Identifier	GUID-5BFD09F9-A29A-4E36-8C96-81EDC900D537
Version	4
Status	Translation approved

Aggiornamento di Wyse Device Agent mediante il criterio di applicazione di Wyse Management Suite

Prerequisiti

Si consiglia di utilizzare l'applicazione Wyse Management Suite per l'upgrade a Wyse Device Agent. Nella configurazione cloud privato di Wyse Management Suite, i pacchetti Wyse Device Agent più recenti per Windows Embedded Standard sono disponibili nel repository locale. Se si utilizza un public cloud o un repository remoto su private cloud, copiare il file `WDA.exe` nella cartella `thinClientApps` del repository.

Procedura

1. Dopo aver copiato il file `WDA.exe` nel repository, andare su **App e dati** e creare un criterio di applicazione standard con questo pacchetto: consultare [Creazione e implementazione del criterio di applicazione standard ai thin client](#).

i **N.B.:** Il criterio di applicazione avanzato è supportato solo a partire da Wyse Device Agent 14.x. Si consiglia di utilizzare il criterio di applicazione standard quando si esegue l'upgrade di Wyse Device Agent dalla versione 14.x. È inoltre possibile utilizzare il criterio di applicazione avanzato per aggiornare Wyse Device Agent dalla versione 14.x alle versioni più recenti.

2. Passare alla pagina **Processi** e pianificare un processo per effettuare l'upgrade a Wyse Device Agent.

i **N.B.:** Per aggiornare Windows Embedded Standard Wyse Device Agent dalla versione 13.x alla versione 14.x, si consiglia di utilizzare il protocollo HTTP come protocollo del repository.

Dopo il completamento dell'installazione, lo stato viene inviato al server.

Identifier	GUID-EBEA716B-1C0A-4327-8A11-DF836C5ADC78
Version	4
Status	Translation approved

Installazione o aggiornamento di Wyse Device Agent sui client ThinLinux e Linux

Prerequisiti

- Per installare i Wyse Device Agent sui thin client Dell Wyse 3040 con ThinLinux versione 2.0, versione immagine 2.0.14 e su Wyse Device Agent versione 3.0.7, è necessario installare il file `wda3040_3.0.10-01_amd64.deb`, e quindi il file `wda_3.2.12-01_amd64.tar`.
- È necessario installare l'add-on dell'utilità della piattaforma e il componente aggiuntivo Wyse Device Agent per i thin client Linux. È possibile installare il file `wda_x.x.x.tar` per i thin client ThinLinux.

Informazioni su questa attività

È possibile installare o aggiornare i componenti aggiuntivi attraverso una delle seguenti opzioni:

- Parametri INI
- Gestione componenti aggiuntivi
- Comandi RPM

Procedura

1. Se si sta utilizzando un cloud pubblico o un repository remoto su un cloud privato, copiare i file RPM nella cartella `thinClientApps` del repository. Per impostazione predefinita, i più recenti RPM di Wyse Device Agent e delle utilità della piattaforma per i client Linux e ThinLinux sono disponibili nel repository locale.
2. Andare alla pagina **Processi** e pianificare un processo per aggiornare il componente aggiuntivo dell'utilità della piattaforma.

È necessario attendere che il componente aggiuntivo dell'utilità della piattaforma sia stato completamente installato sul proprio thin client.

i **N.B.: installare prima il componente aggiuntivo dell'utilità della piattaforma e poi quello di Wyse Device Agent. Non è possibile installare la versione più recente di Wyse Device Agent prima di installare la versione aggiornata del componente aggiuntivo della piattaforma.**

3. Nella pagina **Processi**, pianificare un processo di aggiornamento di Wyse Device Agent sul client.

i **N.B.: Il client Linux si riavvia dopo l'installazione dell'add-on di Wyse Device Agent versione 2.0.11.**

Identificer	GUID-93F67936-A986-46EF-B19F-952B87D6087C
Version	1
Status	Translation approved

Registrazione e configurazione di un nuovo dispositivo tramite Wyse Management Suite

Argomenti:

- Registrazione e configurazione di un nuovo dispositivo Windows Embedded Standard tramite Wyse Management Suite
- Registrazione e configurazione di un nuovo ThinOS 8.x tramite Wyse Management Suite
- Registrazione e configurazione di un nuovo dispositivo ThinOS 9.x tramite Wyse Management Suite
- Registrazione e configurazione di un nuovo dispositivo Linux o ThinLinux tramite Wyse Management Suite
- Registrazione e configurazione di un nuovo Wyse Software Thin Client tramite Wyse Management Suite

Identificer	GUID-3697A14F-3884-4781-B12C-BDC9AD63C93E
Version	1
Status	Translation approved

Registrazione e configurazione di un nuovo dispositivo Windows Embedded Standard tramite Wyse Management Suite

Procedura

1. Installare Wyse Device Agent sul thin client: consultare [Installazione o aggiornamento di Wyse Device Agent](#).
2. Registrare il thin client su Wyse Management Suite: consultare [Registrazione di thin client Windows Embedded Standard su Wyse Management Suite utilizzando Wyse Device Agent](#).

i **N.B.:** È inoltre possibile registrare i dispositivi utilizzando uno dei seguenti metodi:

- **Utilizzo di tag di opzione DHCP:** consultare [Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP](#).
- **Utilizzo di record DNS SRV:** consultare [Registrazione dei dispositivi mediante il record DNS SRV](#).

i **N.B.:** Una volta abilitata l'opzione di **Convalida iscrizione**, i dispositivi manuali o rilevati automaticamente sono in stato di **Convalida iscrizione in sospeso** nella pagina **Dispositivi**. Il tenant può selezionare un singolo dispositivo o più dispositivi nella pagina **Dispositivi** e convalidare l'iscrizione. Dopo la convalida, i dispositivi vengono spostati nel gruppo desiderato. Per ulteriori informazioni su come convalidare i dispositivi, consultare [Convalida iscrizione](#).

3. Aggiungere il dispositivo al gruppo desiderato (opzionale): consultare [Gestione dei gruppi e delle configurazioni](#).
4. Configurare il thin client utilizzando una delle seguenti opzioni:
 - Utilizzo della pagina **Gruppi e configurazioni**: consultare [Modifica delle impostazioni dei criteri Windows Embedded Standard](#).
 - Utilizzo della **pagina Dispositivi**: consultare [Gestione dei dispositivi](#).

Identificatore	GUID-C6FDE6C7-04C2-41D3-B1E0-81AC8252EF35
Versione	1
Status	Translation approved

Registrazione e configurazione di un nuovo ThinOS 8.x tramite Wyse Management Suite

Procedura

- Dal menu del desktop del thin client, andare su **Configurazione del sistema > Configurazione centrale**. Viene visualizzata la finestra **Configurazione centrale**.
 - Immettere la **Chiave di registrazione gruppo** come configurato dall'amministratore per il gruppo desiderato.
 - Selezionare la casella di controllo **Abilita impostazioni avanzate WMS**.
 - Nel campo **Server WMS**, immettere l'URL di Wyse Management Server.
 - Abilitare o disabilitare la convalida CA in base al tipo di licenza in proprio possesso. Per public cloud, selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA**. Per il cloud privato, selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA** se sono stati importati i certificati da un'autorità di certificazione nota al proprio server Wyse Management Suite.
Per abilitare l'opzione di convalida CA nel private cloud, è necessario installare lo stesso certificato con firma automatica sul dispositivo ThinOS. Se il certificato con firma automatica non è stato installato sul dispositivo ThinOS, non selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA**. È possibile installare il certificato sul dispositivo utilizzando Wyse Management Suite dopo la registrazione, quindi abilitare l'opzione di convalida CA.
 - Per verificare la configurazione, cliccare su **Convalida codice**.
N.B.: Se la chiave non è convalidata, verificare la chiave del gruppo e l'URL del server WMS forniti. Accertarsi che le porte indicate non siano bloccate dalla rete. Le porte predefinite sono 443 e 1883.
 - Cliccare su **OK**.
N.B.: Una volta abilitata l'opzione di Convalida iscrizione, i dispositivi manuali o rilevati automaticamente sono in stato di Convalida iscrizione in sospeso nella pagina Dispositivi. Il tenant può selezionare un singolo dispositivo o più dispositivi nella pagina Dispositivi e convalidare l'iscrizione. Dopo la convalida, i dispositivi vengono spostati nel gruppo desiderato. Per ulteriori informazioni su come convalidare i dispositivi, consultare [Convalida iscrizione](#).
- Il dispositivo viene registrato a Wyse Management Suite.
- Accedere a Wyse Management Suite.
 - Aggiungere il dispositivo al gruppo desiderato (opzionale): consultare [Gestione dei gruppi e delle configurazioni](#).
 - Configurare il thin client utilizzando una delle seguenti opzioni:
 - Utilizzo della pagina **Gruppi e configurazioni**: consultare [Modifica delle impostazioni dei criteri di ThinOS](#).
 - Utilizzo della **pagina Dispositivi**: consultare [Gestione dei dispositivi](#).

Identificatore	GUID-BF833AD8-5BE7-4133-92D9-ADB4435A5717
Versione	1
Status	Translation approved

Registrazione e configurazione di un nuovo dispositivo ThinOS 9.x tramite Wyse Management Suite

Procedura

- Dal menu del desktop del thin client, andare su **Configurazione del sistema > Configurazione centrale**. Viene visualizzata la finestra **Configurazione centrale**.
- Immettere la **Chiave di registrazione gruppo** come configurato dall'amministratore per il gruppo desiderato.
- Selezionare la casella di controllo **Abilita impostazioni avanzate WMS**.
- Nel campo **Server WMS**, immettere l'URL di Wyse Management Server.

5. Abilitare o disabilitare la convalida CA in base al tipo di licenza in proprio possesso. Per il public cloud, selezionare la casella di controllo **Abilita Convalida CA** e per il private cloud selezionare la casella di controllo **Abilita Convalida CA** se sono stati importati certificati da un'autorità di certificazione nota al proprio server Wyse Management Suite.

Per abilitare l'opzione di convalida CA nel private cloud, è necessario installare lo stesso certificato con firma automatica sul dispositivo ThinOS. Se il certificato con firma automatica non è stato installato sul dispositivo ThinOS, non selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA**. È possibile installare il certificato sul dispositivo utilizzando Wyse Management Suite dopo la registrazione, quindi abilitare l'opzione di convalida CA.

6. Per verificare la configurazione, cliccare su **Convalida codice**.

i **N.B.:** Se la chiave non è convalidata, verificare la chiave del gruppo e l'URL del server WMS forniti. Accertarsi che le porte indicate non siano bloccate dalla rete. Le porte predefinite sono 443 e 1883.

Viene visualizzata una finestra di avviso.

7. Cliccare su **OK**.

8. Cliccare su **OK** nella finestra **Configurazione centrale**.

i **N.B.:** È inoltre possibile registrare i dispositivi utilizzando uno dei seguenti metodi:

- **Utilizzo di tag di opzione DHCP:** consultare [Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP](#).
- **Utilizzo di record DNS SRV:** consultare [Registrazione dei dispositivi mediante il record DNS SRV](#).

i **N.B.:** Una volta abilitata l'opzione di Convalida iscrizione, i dispositivi manuali o rilevati automaticamente sono in stato di Convalida iscrizione in sospeso nella pagina Dispositivi. Il tenant può selezionare un singolo dispositivo o più dispositivi nella pagina Dispositivi e convalidare l'iscrizione. Dopo la convalida, i dispositivi vengono spostati nel gruppo desiderato. Per ulteriori informazioni su come convalidare i dispositivi, consultare [Convalida iscrizione](#).

Il dispositivo viene registrato a Wyse Management Suite.

9. Accedere a Wyse Management Suite.

10. Aggiungere il dispositivo al gruppo desiderato (opzionale): consultare [Gestione dei gruppi e delle configurazioni](#).

11. Configurare il thin client utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizzo della pagina **Gruppi e configurazioni**: consultare [Modifica delle impostazioni dei criteri ThinOS 9.x](#).
- Utilizzo della **pagina Dispositivi**: consultare [Gestione dei dispositivi](#).

Identificatore	GUID-C2E18382-6533-4C7D-8F3E-FCB9FFD98E70
Versione	1
Status	Translation approved

Registrazione e configurazione di un nuovo dispositivo Linux o ThinLinux tramite Wyse Management Suite

Procedura

1. Installare Wyse Device Agent sul thin client: consultare [Installazione o aggiornamento di Wyse Device Agent](#).
2. Registrare il thin client su Wyse Management Suite: consultare [Registrazione dei thin client Linux/ThinLinux per Wyse Management Suite tramite Wyse Device Agent](#).

i **N.B.:** È inoltre possibile registrare i dispositivi utilizzando uno dei seguenti metodi:

- **Utilizzo di tag di opzione DHCP:** consultare [Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP](#).
- **Utilizzo di record DNS SRV:** consultare [Registrazione dei dispositivi mediante il record DNS SRV](#).

i **N.B.:** Una volta abilitata l'opzione di Convalida iscrizione, i dispositivi manuali o rilevati automaticamente sono in stato di Convalida iscrizione in sospeso nella pagina Dispositivi. Il tenant può selezionare un singolo dispositivo o più dispositivi nella pagina Dispositivi e convalidare l'iscrizione. Dopo la convalida, i dispositivi vengono spostati nel gruppo desiderato. Per ulteriori informazioni su come convalidare i dispositivi, consultare [Convalida iscrizione](#).

3. Aggiungere il dispositivo al gruppo desiderato (opzionale): consultare [Gestione dei gruppi e delle configurazioni](#).

4. Configurare il thin client utilizzando una delle seguenti opzioni:

- Utilizzo della pagina **Gruppi e configurazioni**: consultare [Modifica delle impostazioni dei criteri ThinLinux](#) o [Modifica delle impostazioni dei criteri Linux](#).
- Utilizzo della **pagina Dispositivi**: consultare [Gestione dei dispositivi](#).

Identifier	GUID-4C730068-F549-49BE-ADF4-F260FCF8302A
Version	1
Status	Translation approved

Registrazione e configurazione di un nuovo Wyse Software Thin Client tramite Wyse Management Suite

Procedura

1. Installare Wyse Device Agent sul thin client: consultare [Installazione o aggiornamento di Wyse Device Agent](#).
2. Registrare il thin client su Wyse Management Suite: consultare [Registrazione di Wyse Software Thin Client su Wyse Management Suite tramite Wyse Device Agent](#).

i **N.B.:** È inoltre possibile registrare i dispositivi utilizzando uno dei seguenti metodi:

- **Utilizzo di tag di opzione DHCP:** consultare [Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP](#).
- **Utilizzo di record DNS SRV:** consultare [Registrazione dei dispositivi mediante il record DNS SRV](#).

i **N.B.:** Una volta abilitata l'opzione di **Convalida iscrizione**, i dispositivi manuali o rilevati automaticamente sono in stato di **Convalida iscrizione in sospeso** nella pagina **Dispositivi**. Il tenant può selezionare un singolo dispositivo o più dispositivi nella pagina **Dispositivi** e convalidare l'iscrizione. Dopo la convalida, i dispositivi vengono spostati nel gruppo desiderato. Per ulteriori informazioni su come convalidare i dispositivi, consultare [Convalida iscrizione](#).

3. Aggiungere il dispositivo al gruppo desiderato (opzionale): consultare [Gestione dei gruppi e delle configurazioni](#).
4. Configurare il thin client utilizzando una delle seguenti opzioni:
 - Utilizzo della pagina **Gruppi e configurazioni**: consultare [Modifica delle impostazioni dei criteri di Wyse Software Thin Client](#).
 - Utilizzo della **pagina Dispositivi**: consultare [Gestione dei dispositivi](#).

Identifier	GUID-0D124429-9F2A-41B0-AAA4-01D36ECCC4F9
Version	1
Status	Translation approved

Dashboard Wyse Management Suite

La pagina **Dashboard** consente di visualizzare lo stato di un sistema e le attività recenti che vengono eseguite all'interno del sistema. Per visualizzare un particolare avviso, cliccare sul collegamento nella sezione **Avvisi**. La pagina **Dashboard** consente inoltre di visualizzare la pagina di riepilogo del dispositivo.

The screenshot displays the Wyse Management Suite Dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Dell logo and the text 'Wyse Management Suite'. Below the navigation bar, the 'Dashboard' tab is selected, and other tabs like 'Groups & Configs', 'Devices', 'Apps & Data', 'Rules', 'Jobs', 'Events', 'Users', and 'Portal Administration' are visible. The main content area is divided into several sections:

- Alerts:** Shows '0' alerts. A toggle for 'Enrollment Validation' is set to 'On'. There are three sub-sections: '0 Devices Not Checked In', '0 App Compliance', and '0 Other Device Alerts'. A 'View All Alerts' link is present.
- Events:** Shows 'No Events' with a 'View All Events' link.
- Devices:** Shows '0' devices. A 'View All' link is present.
- Summary:** A section titled 'No Devices By Categories' with a legend:
 - Compliant (Green circle)
 - Pending (Yellow circle)
 - Unmanaged (Orange circle)
 - Non-Compliant (Red circle)
 - Enrollment Pending (Blue circle)
- Footer:** A note stating 'No device added in last 30 days'.

Figura 1. Dashboard

Argomenti:

- Visualizzazione di avvisi
- Visualizzazione dell'elenco degli eventi
- Visualizzazione dello stato del dispositivo
- Abilitazione della convalida iscrizione
- Modifica delle preferenze utente
- Accesso alla guida in linea
- Modifica della password
- Disconnessione dalla console di gestione

Identificatore	GUID-16E7CF66-D5C0-4D9A-9C1E-DA626895048D
Versione	1
Status	Translation approved

Visualizzazione di avvisi

La sezione **Avvisi** visualizza il riepilogo di tutti gli avvisi.

Procedura

1. Cliccare su **Dashboard**.
Viene visualizzato il riepilogo degli avvisi.
2. Cliccare su **Visualizza tutti gli avvisi**.
Nella pagina **Eventi** sono visualizzati i seguenti attributi:
 - **Dispositivi non archiviati**
 - **Conformità app**
 - **Altri avvisi dispositivo**

Identificatore	GUID-957F4AFA-7599-4954-BB4E-640085258241
Versione	1
Status	Translation approved

Visualizzazione dell'elenco degli eventi

La sezione **Eventi** visualizza il riepilogo degli eventi che si sono verificati negli ultimi giorni.

Procedura

1. Cliccare su **Dashboard**.
Viene visualizzato il riepilogo degli eventi.
2. Cliccare su **Visualizza tutti gli eventi**.
Viene visualizzata la pagina **Eventi** con l'elenco di tutti gli eventi.

Identificatore	GUID-F115FDE3-94D3-4BDA-BA06-FE7629ECE2AF
Versione	1
Status	Translation approved

Visualizzazione dello stato del dispositivo

La sezione **Visualizzazione** fornisce il riepilogo dello stato dei dispositivi.

Procedura

1. Cliccare su **Dashboard**.
Viene visualizzato il riepilogo dei dispositivi.
2. Cliccare su **Visualizza tutto**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi** con l'elenco di tutti i dispositivi registrati. La sezione **Riepilogo** visualizza il numero di dispositivi in base alla categoria stato dispositivo seguente:
 - **Conforme**
 - **In sospeso**
 - **Non gestito**
 - **Non conforme**
 - **Iscrizione in sospeso**

Identificatore	GUID-4C455A93-75DE-4F3F-8F94-CA47D419F0B5
Versione	1
Status	Translation approved

Abilitazione della convalida iscrizione

È possibile abilitare la **Convalida iscrizione** per consentire agli amministratori di controllare la registrazione manuale e automatica dei thin client a un gruppo.

Procedura

1. Cliccare su **Dashboard**.
2. Cliccare sul pulsante **ON/OFF** accanto all'opzione **Convalida iscrizione**.
Si viene reindirizzati all'opzione **Altre impostazioni** nella pagina **Amministratore portale**.
3. Abilitare o disabilitare l'opzione **Convalida iscrizione**.

Identifier	GUID-33F6F7DA-92D4-44C6-BF29-688C0310654A
Version	1
Status	Translation approved

Modifica delle preferenze utente

È possibile modificare le preferenze dell'utente, ad esempio notifica di avviso, impostazioni dei criteri e dimensioni delle pagine.

Procedura

1. Nell'angolo in alto a destra della pagina **Dashboard**, cliccare sul menu a discesa di accesso.
2. Cliccare su **Preferenze utente**.
Viene visualizzata la finestra **Preferenze utente**.
3. Cliccare su **Avvisi** e selezionare le caselle di controllo appropriate per assegnare un tipo di avviso (Critico, Avvertenza o Informazioni) per le notifiche da e-mail e applicazioni mobili.
4. Cliccare su **Criteri** e selezionare la casella di controllo **Chiedi se si desidera utilizzare la modalità procedura guidata ThinOS** per visualizzare la finestra **Seleziona modalità di configurazione ThinOS** ogni volta che si configurano le impostazioni dei criteri ThinOS.
5. Cliccare su **Dimensioni pagina** e immettere un numero compreso tra 10 e 100 nella casella di testo **Numero di voci per pagina**.
Questa opzione consente di impostare il numero di voci visualizzate in ogni pagina.

Identifier	GUID-AA80F2E8-9CC5-48FE-8468-D141E7996E6F
Version	1
Status	Translation approved

Accesso alla guida in linea

Procedura

1. Nell'angolo in alto a destra della pagina **Dashboard**, cliccare sul menu a discesa di accesso.
2. Cliccare su **Guida a WMS**.
Viene visualizzata la pagina **Supporto per Wyse Management Suite**.

Identifier	GUID-B47AF88F-2EED-4997-B0E6-48183ADC921B
Version	1
Status	Translation approved

Modifica della password

Procedura

1. Nell'angolo in alto a destra della pagina **Dashboard**, cliccare sul menu a discesa di accesso.
2. Cliccare su **Modifica password**.
Viene visualizzata la finestra **Modifica password**.
3. Inserire la password corrente.
4. Inserire la nuova password.
5. Inserire nuovamente la nuova password per conferma.
6. Cliccare su **Modifica password**.

Identifier	GUID-1E2136F7-767E-494E-B55C-038CE296507E
Version	1
Status	Translation approved

Disconnessione dalla console di gestione

Procedura

1. Nell'angolo in alto a destra della pagina **Dashboard**, cliccare sul menu a discesa di accesso.
2. Cliccare su **Disconnetti**.

Identifier	GUID-42A135B1-223F-4285-9492-56CC92DDB127
Version	4
Status	Translation in review

Gestione dei gruppi e delle configurazioni

La pagina **Gruppi e configurazioni** consente di definire i criteri necessari per configurare i dispositivi. È possibile creare sottogruppi dei criteri di gruppo globali e classificare i dispositivi in base alle proprie esigenze. Ad esempio, i dispositivi possono essere raggruppati in base alle funzioni di lavoro, al tipo di dispositivo e così via.

Per ciascun gruppo, è possibile definire i criteri per i seguenti sistemi operativi:

- **ThinOS**
 - **ThinOS**
 - **ThinOS 9.x**
- **WES**
- **Linux**
- **ThinLinux**
- **Teradici**
- **Wyse Software Thin Client**

I dispositivi ereditano i criteri nell'ordine in cui sono stati creati. Le impostazioni configurate in un gruppo di criteri predefiniti sono applicate come impostazioni predefinite in tutti i criteri elencati nel gruppo con criteri predefiniti. In un gruppo, tutti i dispositivi presenti hanno un gruppo con criteri predefiniti.

Nella pagina **Dettagli dispositivo**, è possibile creare un'eccezione per un dispositivo nel gruppo per avere un sottoinsieme di criteri diversi dal gruppo predefinito.

Nella pagina vengono visualizzati la configurazione per un asset particolare insieme ai dettagli dell'impostazione del livello delle configurazioni: Globale, Gruppo e Dispositivo. L'opzione che consente di creare le eccezioni è disponibile nella pagina. Le impostazioni **Eccezione** sono applicabili solo per i dispositivi selezionati.

N.B.:

Quando si modificano i criteri di livello inferiore, accanto al criterio viene visualizzato un punto elenco. Questo simbolo indica che il criterio sovrascrive un criterio di livello superiore. Ad esempio, Personalizzazione del sistema, Rete, Protezione e così via. Quando si modificano i criteri, accanto al criterio viene visualizzato un asterisco (*). Questo simbolo indica che sono presenti modifiche non salvate o non pubblicate. Per verificare queste modifiche prima della pubblicazione, cliccare sul collegamento Visualizza modifiche in sospeso.

Se è necessario assegnare una priorità a una configurazione di criteri tra i vari livelli, il criterio di livello più basso ha la precedenza.

Dopo aver configurato le impostazioni dei criteri, i thin client ricevono una notifica delle modifiche. Le modifiche vengono applicate immediatamente dopo aver configurato i thin client.

N.B.: Alcune impostazioni, ad esempio la configurazione del BIOS per Windows Embedded Standard, richiedono il riavvio per rendere effettive le modifiche. Tuttavia, per la maggior parte delle impostazioni su ThinOS, è necessario riavviare il dispositivo per rendere effettive le modifiche.

I criteri vengono applicati nell'ordine seguente:

- Globale
- Raggruppamento
- Periferica

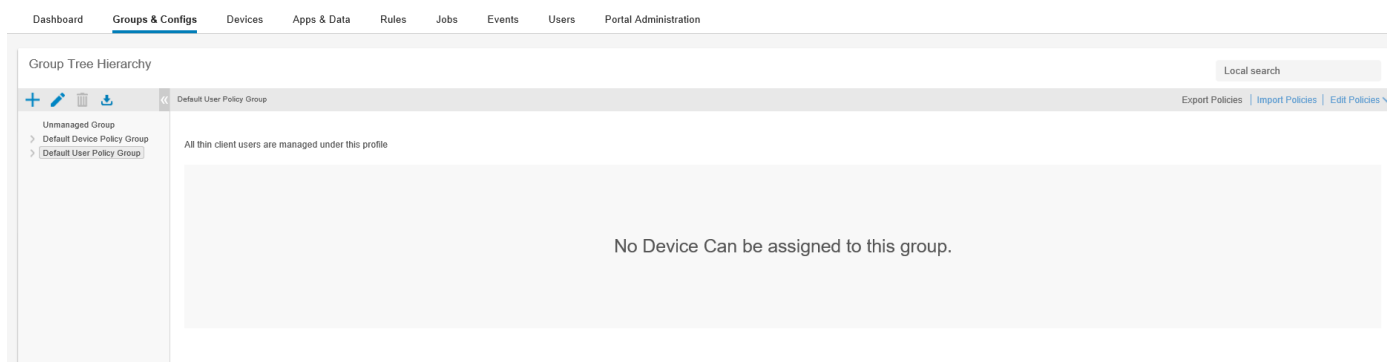


Figura 2. Gruppi e configurazioni

Argomenti:


- Modifica di un gruppo non gestito
- Creazione di un gruppo di criteri del dispositivo predefinito
- Rimozione di un gruppo di selezione ThinOS
- Configurazione di un criterio a livello globale
- Creazione di un gruppo di criteri utente
- Modifica di un gruppo di criteri utente
- Importazione di un gruppo di criteri utente
- Importazione di un gruppo di criteri utente da Active Directory
- Rimozione di un gruppo
- Configurazione di una policy a livello di dispositivo
- Esporta criteri di gruppo
- Importazione di criteri di gruppo
- Modifica delle impostazioni dei criteri ThinOS
- Modifica delle impostazioni dei criteri ThinOS 9.x
- Modifica delle impostazioni dei criteri Windows Embedded Standard
- Modifica delle impostazioni dei criteri Linux
- Modifica delle impostazioni dei criteri ThinLinux
- Modifica delle impostazioni dei criteri di Wyse Software Thin Client
- Modifica delle impostazioni dei criteri di Cloud Connect

Identifier	GUID-FFC489B7-6F43-4A6D-B722-5A1CAEE9F021
Version	2
Status	Translation approved

Modifica di un gruppo non gestito

I dispositivi che appartengono al gruppo non gestito non utilizzano licenze né ricevono criteri basati sulla configurazione o sulle applicazioni. Per aggiungere dispositivi a un gruppo non gestito, utilizzare il tasto di registrazione del dispositivo del gruppo non gestito come parte della registrazione automatica o della registrazione manuale del dispositivo.

Procedura

1. Nella pagina **Gruppi e configurazioni**, selezionare **Gruppo non gestito**.
2. Cliccare su .
Viene visualizzata la pagina **Modifica gruppo non gestito**. Il **Nome gruppo** visualizza il nome del gruppo.
3. Modificare le seguenti informazioni:
 - **Descrizione:** visualizza una breve descrizione del gruppo.
 - **Token di gruppo:** selezionare questa opzione per abilitare il token di gruppo.
4. Cliccare su **Salva**.




i N.B.: Per registrare il dispositivo in un cloud pubblico, è necessario abilitare il token di gruppo per un gruppo non gestito. Per un cloud privato, il token di un gruppo per un gruppo non gestito viene abilitato automaticamente.

Identifier	GUID-67B60182-B167-4A00-BA8F-C2585E4D47AE
Version	3
Status	Translation in review

Creazione di un gruppo di criteri del dispositivo predefinito

È possibile creare gruppi per i criteri di gruppo globali e classificare i dispositivi in base alle proprie esigenze.




Procedura

1. Nella pagina **Gruppi e configurazioni**, cliccare sull'opzione **Gruppo di criteri dispositivo predefinito**.
2. Cliccare su .
3. Nella finestra di dialogo **Aggiungi nuovo gruppo**, inserire **Nome gruppo**, **Descrizione**, **Dominio** e **Nome attributo AD**.
 **N.B.:** Selezionare l'opzione **Questo è il padre di un gruppo della selezione ThinOS per creare un gruppo di selezione padre per i dispositivi ThinOS**. Per ulteriori informazioni, consultare [Creazione di un gruppo di selezione ThinOS](#).
4. Nella scheda **Registrazione**, selezionare la casella di controllo **Abilitato** in Token di gruppo.
5. Immettere il token di gruppo.
6. Nella scheda **Amministrazione**, è possibile selezionare il nome degli amministratori di gruppo responsabili della gestione di questo gruppo. Dalla casella **Amministratori di gruppi disponibili**, selezionare il gruppo particolare e cliccare sulla freccia destra per spostarlo nella casella **Amministratori di gruppi assegnati**. Per spostare un gruppo da **Amministratori di gruppi assegnati** ad **Amministratori di gruppi disponibili**, eseguire l'operazione inversa. Questo passaggio è opzionale.
7. Cliccare su **Salva**.
Il gruppo viene aggiunto all'elenco dei gruppi disponibili presenti nella pagina **Gruppi e configurazioni a**.
 **N.B.:** I dispositivi possono essere registrati in un gruppo inserendo il token di gruppo che è disponibile nella pagina **Gruppi e configurazioni per il rispettivo gruppo**.

Identifier	GUID-AFFFEBA1C-12F6-4BCB-BC5C-C04B1E79A950
Version	3
Status	Translation in review

Creazione di un gruppo di selezione ThinOS

Procedura

1. Nella pagina **Gruppi e configurazioni**, cliccare sull'opzione **Gruppo di criteri dispositivo predefinito**.
2. Cliccare su .
3. Nella finestra di dialogo **Aggiungi nuovo gruppo**, immettere il **Nome gruppo** e la **Descrizione**.
4. Selezionare l'opzione **Questo è il padre di un gruppo della selezione ThinOS**.
5. Selezionare il nome degli amministratori del gruppo responsabili dell'attività di gestione di questo gruppo. Dalla casella **Amministratori di gruppi disponibili**, selezionare il gruppo particolare e cliccare sulla freccia destra per spostarlo nella casella **Amministratori di gruppi assegnati**. Per spostare un gruppo da **Amministratori di gruppi assegnati** ad **Amministratori di gruppi disponibili**, eseguire l'operazione inversa. Questo passaggio è opzionale.
6. Cliccare su **Salva**.
Il gruppo viene aggiunto all'elenco dei gruppi disponibili presenti nella pagina **Gruppi e configurazioni a**.
Per aggiungere sottogruppi al gruppo padre creato, cliccare sul gruppo padre nella pagina **Gruppi e configurazioni** e seguire la procedura descritta in [Crea un gruppo di criteri dispositivo](#).
 **N.B.:** Il gruppo di selezione padre può avere 10 gruppi di selezione figlio ed è possibile registrare i dispositivi al gruppo di selezione figlio.
 **N.B.:** I profili possono essere configurati per altri sistemi operativi. I profili creati sono identici a quelli di altri gruppi personalizzati.

Identifier	GUID-81F85AD9-B6F4-466F-86EF-B7C169BEC781
Version	1
Status	Translation in review

Modifica di un gruppo di criteri del dispositivo predefinito


Procedura

1. Accedere alla pagina **Gruppi e configurazioni** e selezionare il **Gruppo di criteri dispositivo predefinito**.
2. Nella finestra di dialogo **Modifica del gruppo di criteri del dispositivo predefinito**, modificare le informazioni di gruppo richieste.
3. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-39C6ADBC-6741-48B7-8858-E5B58BC7BA68
Version	2
Status	Translation approved

Modifica di un gruppo di selezione ThinOS

Procedura




1. Accedere alla pagina **Gruppi e configurazioni** e cliccare sul gruppo di selezione ThinOS che si desidera modificare.
2. Cliccare su .
3. Nella finestra di dialogo **Modifica del gruppo con criteri predefiniti**, modificare le informazioni sul gruppo, ad esempio **Nome gruppo** e **Descrizione**.
4. Nella scheda **Amministrazione**, è possibile selezionare il nome degli amministratori di gruppo responsabili della gestione di questo gruppo. Dalla casella **Amministratori di gruppi disponibili**, selezionare il gruppo particolare e cliccare sulla freccia destra per spostarlo nella casella **Amministratori di gruppi assegnati**. Per spostare un gruppo da **Amministratori di gruppi assegnati** ad **Amministratori di gruppi disponibili**, eseguire l'operazione inversa. Questo passaggio è opzionale.
5. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-B38863AF-7848-4B4D-963F-DD29E0618A20
Version	1
Status	Translation approved

Rimozione di un gruppo di selezione ThinOS

Come amministratore, è possibile rimuovere un gruppo dalla gerarchia dei gruppi.

Procedura

1. Nella pagina **Gruppi e configurazioni**, selezionare il gruppo ThinOS selezionato che si desidera eliminare.
 2. Cliccare su .
 - Viene visualizzato un messaggio di avvertenza indica che l'azione elimina uno o più gruppi dalla gerarchia della struttura ad albero del gruppo.
 3. Dall'elenco a discesa, selezionare un nuovo gruppo per gli utenti e i dispositivi nel gruppo corrente.
 4. Cliccare su **Rimuovi gruppo**.
-  **N.B.:** Quando si rimuove un gruppo dalla gerarchia del gruppo, tutti gli utenti e i dispositivi appartenenti al gruppo eliminato vengono spostati in un gruppo personalizzato, predefinito o non gestito.
 -  **N.B.:** Quando si elimina il gruppo selezionato, i dispositivi del gruppo rimosso non possono essere spostati in un altro gruppo selezionato.

Identifier	GUID-0AF78464-3DE6-484A-B3B5-DA518CDF724E
Version	1
Status	Translation approved

Configurazione di un criterio a livello globale

Procedura




1. Nella pagina **Gruppi e configurazioni**, dal menu a discesa **Modifica criteri**, selezionare un tipo di dispositivo.
Vengono visualizzate le impostazioni dei criteri del rispettivo tipo di dispositivo.
2. Selezionare l'impostazione del criterio che si desidera configurare, quindi cliccare su **Configura elemento**.
3. Dopo aver configurato le opzioni, cliccare su **Salva e pubblica**.

Identifier	GUID-5A40FEC9-B02F-4071-A0A6-58BAB8BD4FC5
Version	4
Status	Translation in review

Creazione di un gruppo di criteri utente

È possibile creare gruppi per i criteri di gruppo utenti globali e classificare gli utenti e i dispositivi in base ai relativi gruppi di utenti.


Procedura

1. Nella pagina **Gruppi e configurazioni**, cliccare sull'opzione **Gruppo di criteri utente predefinito**.
2. Cliccare su .
3. Nella finestra di dialogo **Aggiungi nuovo gruppo**, inserire **Nome gruppo**, **Descrizione**, **Dominio**, **Attributo AD** e **Nome attributo AD**.
4. Selezionare il nome degli amministratori del gruppo responsabili dell'attività di gestione di questo gruppo.
5. Dalla casella **Amministratori di gruppi disponibili**, selezionare il gruppo particolare e cliccare sulla freccia destra per spostarlo nella casella **Amministratori di gruppi assegnati**.
Per spostare un gruppo da **Amministratori di gruppi assegnati** ad **Amministratori di gruppi disponibili**, eseguire l'operazione inversa.
6. Cliccare su **Salva**.
Il gruppo viene aggiunto all'elenco dei gruppi disponibili presenti nella pagina **Gruppi e configurazioni a**.
 **N.B.:** Un gruppo di criteri utente deve essere mappato su un gruppo AD o un'unità organizzativa, ma non entrambi.
7. Selezionare l'opzione **Mappatura gruppo di dispositivi** per importare i gruppi di utenti con mappatura del dispositivo per controllare le configurazioni applicate per impostazione predefinita a tutti i gruppi di dispositivi.
 **N.B.:** Questa funzione è disponibile solo per la licenza Wyse Management Suite Pro. È possibile importare 100 gruppi di utenti in Wyse Management Suite.

Identifier	GUID-AAE516AD-47A3-4643-B86F-CE4B5E4B83E8
Version	4
Status	Translation in review

Modifica di un gruppo di criteri utente


Procedura

1. Accedere alla pagina **Gruppi e configurazioni** e selezionare il gruppo di criteri utente predefiniti.
2. Cliccare su .
3. Nella finestra di dialogo **Modifica del gruppo di criteri utente predefinito**, modificare le informazioni di gruppo richieste.
4. Cliccare su **Salva**.

Identifiser	GUID-5FEC3630-2D90-41FF-949D-E218CDC7CDB7
Version	2
Status	Translation in review

Importazione di un gruppo di criteri utente



Procedura

1. Nella pagina **Gruppi e configurazioni**, cliccare sull'opzione **Gruppo di criteri utente predefinito**.
2. Cliccare su .
3. Nella finestra di dialogo **Importazione in blocco**, sfogliare il file. csv.
Il file. csv deve contenere i dettagli nell'ordine seguente:
 - Nome gruppo
 - Descrizione
 - Dominio
 - Attributo AD
 - Nome attributo AD
4. Cliccare su **Importa**.

Identifiser	GUID-B508242A-CF8A-42FE-8B79-D15D78C220F3
Version	1
Status	Translation in review

Importazione di un gruppo di criteri utente da Active Directory

Procedura


1. Accedere al private cloud di Wyse Management Suite.
 2. Andare su **Amministratore portale > Impostazioni console > Active Directory**.
 3. Cliccare sulla scheda **Informazioni AD**.
 4. Cliccare su .
 5. Selezionare **Gruppo di utenti AD** in **autenticazione AD e importazione unica** e cliccare su **Importa gruppo**.
È possibile visualizzare i gruppi di criteri utente creati nella scheda **Gruppo di criteri utente predefinito** nella pagina **Gruppi e configurazioni**.
-  **N.B.:** È necessario utilizzare l'interfaccia utente del repository remoto per importare i gruppi di criteri utente da Active Directory nel public cloud.

Identifiser	GUID-7C1295CA-762B-43CC-AB32-AF303C8FF9C7
Version	3
Status	Translation in review

Rimozione di un gruppo

Come amministratore, è possibile rimuovere un gruppo dalla gerarchia dei gruppi.

Procedura

1. Nella pagina **Gruppi e configurazioni**, selezionare il gruppo che si desidera eliminare.
2. Cliccare su .

Viene visualizzato un messaggio di avvertenza indica che l'azione elimina uno o più gruppi dalla gerarchia della struttura ad albero del gruppo.

3. Dall'elenco a discesa, selezionare un nuovo gruppo per gli utenti e i dispositivi nel gruppo corrente.
4. Cliccare su **Rimuovi gruppo**.



N.B.: Quando si rimuove un gruppo dalla gerarchia del gruppo, tutti gli utenti e i dispositivi che appartengono al gruppo eliminato vengono spostati in un gruppo selezionato.

Identifier	GUID-9DB1E3EF-0664-4BC8-922C-499D35023294
Version	1
Status	Translation approved

Configurazione di una policy a livello di dispositivo

Procedura

1. Nella pagina **Dispositivi**, cliccare sul dispositivo che si desidera configurare. Viene visualizzata la pagina **Dettagli dispositivo**.
2. Nella sezione **Configurazione dispositivo**, cliccare su **Crea/modifica eccezioni**.

Identifier	GUID-AA9D50DB-55D3-42D6-9185-C11F76601A3C
Version	1
Status	Translation approved

Esporta criteri di gruppo

L'opzione **Esporta criteri** consente di esportare i criteri dal gruppo corrente. Questa opzione è disponibile per utenti con licenza Wyse Management Suite PRO.

Procedura

1. Dalla pagina **Gruppi e configurazioni**, selezionare il gruppo dal quale si desidera esportare i criteri. Il gruppo deve avere dei criteri configurati.
2. Cliccare su **Esporta criteri**. Viene visualizzata la schermata **Esporta criteri**.
3. Selezionare i criteri del tipo di dispositivo da esportare. Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Tutti i criteri del tipo di dispositivo: vengono esportati tutti i criteri del tipo di dispositivo.
 - Criteri del tipo di dispositivo specifici: selezionare uno o più tipi dispositivi dall'elenco a discesa. Vengono esportati solo i criteri del tipo di dispositivo selezionato.
4. Cliccare sul pulsante **Sì** per esportare i criteri del tipo di dispositivo selezionato. I criteri del gruppo padre non vengono esportati. Vengono esportati solo i criteri configurati a livello del gruppo selezionato o destinato.
5. Cliccare sul collegamento di download, oppure cliccare con il pulsante destro del mouse sul file, quindi cliccare su **Salva con nome** per salvare il file `JSON`.



N.B.: Le password vengono crittografate nel file esportato. Il nome del file è in formato `[Group Name] - [ALL] - [Exported Date & Time]UTC.json`.

Identifier	GUID-83E5F344-4569-4125-8985-574B5D45FC58
Version	1
Status	Translation approved

Importazione di criteri di gruppo

L'opzione **Importa criteri** consente di importare i criteri. Questa opzione è disponibile per utenti con licenza Wyse Management Suite PRO. È possibile importare i criteri di gruppo dalla pagina **Gruppi e configurazioni** oppure dalla pagina **Modifica criteri**.

Identifier	GUID-916F3496-4848-4B68-A09A-FF39DD57A3B5
Version	1
Status	Translation approved

Importazione di criteri di gruppo dalla pagina Gruppi e configurazioni

Procedura

1. Nella pagina **Gruppi e configurazioni**, selezionare il gruppo preferito.
Se il gruppo di destinazione contiene regole dello stesso tipo di dispositivo di quelli importati, verranno rimossi e aggiunti quelli nuovi.
2. Cliccare su **Importa criteri**.
Viene visualizzata la schermata **Importazione guidata dei criteri**.
3. Selezionare la modalità di importazione dei criteri di gruppo dal gruppo selezionato.
Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Da un gruppo esistente: selezionare un gruppo dall'elenco a discesa. I criteri di quel gruppo vengono creati nel gruppo corrente.
 - Da un file di esportazione: sfogliare il file `.json`. I criteri di quel file vengono copiati nel gruppo corrente.
4. Cliccare su **Avanti**.
5. Selezionare le configurazioni del tipo di dispositivo da importare.
Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Tutti i criteri del tipo di dispositivo: tutti i criteri del tipo di dispositivo vengono importati nel gruppo corrente.
 - Criteri del tipo di dispositivo specifici: selezionare uno o più tipi dispositivi dall'elenco a discesa. Solo i criteri del tipo di dispositivo selezionato vengono importati nel gruppo corrente.
6. Cliccare su **Avanti**.
Viene visualizzata un'anteprima dei criteri nel gruppo selezionato.
7. Cliccare su **Avanti**.
Viene visualizzato il riepilogo del processo di importazione. Potrebbero essere visualizzati i seguenti tipi di avvisi:
 - **I criteri del <tipo di sistema operativo> importati vengono applicati al gruppo <nome gruppo>**: durante l'importazione delle configurazioni del sistema operativo in un gruppo che non contiene nessuna delle configurazioni.
 - **Esistono già criteri per il <tipo di sistema operativo> per il gruppo <nome gruppo>. I criteri esistenti per il <tipo di sistema operativo> vengono rimossi e applicati altri criteri**: durante l'importazione di configurazioni per un nuovo tipo di sistema operativo in un gruppo che contiene le configurazioni per il tipo di sistema operativo.
 - **L'importazione di criteri da un file che contiene le dipendenze per i file di inventario non riuscirà. Per consentire questa importazione, utilizzare l'opzione di importazione dalla finestra "Modifica criteri"**: durante l'importazione della configurazione per il tipo di dispositivo da un file che contiene i riferimenti ai file dell'inventario.
8. Cliccare su **Importa**.
 - N.B.:** È possibile importare solo le configurazioni selezionate per il tipo di dispositivo e i criteri definiti nel gruppo di destinazione per il tipo di dispositivo selezionato vengono rimossi prima di applicare i nuovi criteri dello stesso tipo di dispositivo.
 - N.B.:** Durante l'importazione dei criteri di gruppo, le password non vengono importate. L'amministratore deve immettere nuovamente la password in tutti i campi della password.

Identifier	GUID-0C05BB8F-B011-47F5-81D9-BEC97E40B994
Version	1
Status	Translation approved

Importazione di criteri di gruppo dalla pagina Modifica criteri

Procedura

1. Nella pagina **Gruppi e configurazioni**, selezionare il gruppo preferito.
2. Cliccare su **Modifica criteri** e selezionare l'opzione preferita.

3. Cliccare su **Importa**.
Viene visualizzata la schermata **Importazione guidata dei criteri**.
4. Selezionare la modalità di importazione dei criteri di gruppo dal gruppo selezionato. Sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Da un gruppo esistente: selezionare un gruppo dall'elenco a discesa. I criteri di quel gruppo vengono creati nel gruppo corrente.
 - Da un file di esportazione: sfogliare il file .JSON. I criteri di quel file vengono copiati nel gruppo corrente.
5. Cliccare su **Avanti**.
Viene visualizzata un'anteprima dei criteri nel gruppo selezionato.
6. Cliccare su **Avanti**. Viene visualizzato il riepilogo del processo di importazione. Potrebbero essere visualizzati i seguenti tipi di avvisi:
 - **I criteri del <tipo di dispositivo> importati verranno applicati al gruppo <nome gruppo>**: durante l'importazione delle configurazioni del tipo di dispositivo in un gruppo che non contiene nessuna di queste configurazioni per il tipo di dispositivo.
 - **Esistono già criteri per il <tipo di dispositivo> per il gruppo <nome gruppo>. I criteri esistenti per il <tipo di dispositivo> verranno rimossi e i criteri importati verranno applicati**: durante l'importazione delle configurazioni per il tipo di dispositivo in un gruppo che contiene le configurazioni per il tipo di dispositivo.
 - **L'importazione di criteri da un file che contiene le dipendenze per i file di inventario non riuscirà. Per consentire questa importazione, utilizzare l'opzione di importazione dalla finestra "Modifica criteri"**: durante l'importazione della configurazione per il tipo di dispositivo da un file che contiene i riferimenti ai file dell'inventario.
7. Cliccare su **Importa**.
 - i** **N.B.:** Quando si importa un criterio da un file e se ci sono riferimenti o dipendenze non validi, l'importazione non riesce e viene visualizzato un messaggio di errore. Inoltre, se il file da importare ha un riferimento o un file di dipendenza, passare alla pagina Modifica criteri del rispettivo tipo di dispositivo e importare i criteri di gruppo.

Risultati

Se il gruppo di destinazione contiene regole dello stesso tipo di dispositivo di quelli importati, verranno rimossi e aggiunti quelli nuovi.

- i** **N.B.:** Durante l'importazione dei criteri di gruppo, le password non vengono importate. L'amministratore deve immettere nuovamente la password in tutti i campi della password.

Identifier	GUID-8F1868D6-7F12-4544-9654-ED94F2B46F1D
Version	1
Status	Translation approved

Modifica delle impostazioni dei criteri ThinOS

Procedura

1. Cliccare su **Gruppi e configurazioni**.
Viene visualizzata la pagina **Gruppi e configurazioni**.
2. Cliccare sul menu a discesa **Modifica criteri**.
3. Cliccare su **ThinOS**.
Viene visualizzata la finestra **Seleziona modalità di configurazione ThinOS**.
4. Selezionare la modalità preferita per configurare le impostazioni dei criteri. Le modalità disponibili sono le seguenti:
 - Modalità guidata
 - Modalità Configurazione avanzata
 - i** **N.B.:** per impostare Configurazione avanzata ThinOS come modalità predefinita, selezionare la casella di controllo.
5. Dopo aver configurato le opzioni dei criteri, cliccare su **Salva e pubblica**.
 - i** **N.B.:** Il thin client viene riavviato se si apportano delle modifiche alle seguenti impostazioni:
 - Impostazione del BIOS
 - Audio DP
 - Popup jack
 - Nome terminale
 - Velocità Ethernet
 - Modifica schermo: risoluzione, rotazione, aggiornamento, display doppio e più display

- **Modalità di sistema: VDI, StoreFront e Classic**
- **Binding della porta LPT**

Identifier	GUID-B8188852-C2EB-4890-8E89-99D7C3BB249B
Version	1
Status	Translation approved

ThinOS - Modalità guidata

Usare questa pagina per configurare i parametri utilizzati più di frequente per i dispositivi ThinOS.

Procedura

1. Selezionare **Procedura guidata** come modalità di configurazione.
2. Configurare le opzioni necessarie.
3. Cliccare su **Avanti** per passare all'impostazione del criterio successiva.
4. Dopo aver configurato le opzioni, cliccare su **Salva e pubblica**.

 **N.B.:** Per passare alla modalità di configurazione avanzata di ThinOS, cliccare su **Continua**.

Identifier	GUID-586ABF73-7DB8-46CA-9805-4CE0FEED77E9
Version	1
Status	Translation approved

ThinOS - modalità avanzata

Usare questa pagina per configurare le impostazioni avanzate dei criteri per i dispositivi ThinOS.

Procedura

1. Selezionare **Configurazione avanzata** come modalità di configurazione.
2. Configurare le opzioni come richiesto.
3. Cliccare su **Salva e pubblica** per salvare e pubblicare la configurazione.

 **N.B.:** Per tornare alla pagina ThinOS, cliccare su **Rimuovi criterio**.

Identifier	GUID-77A99DA8-83B1-4A11-AE12-7541A6675B97
Version	3
Status	Translation in review

Modifica delle impostazioni dei criteri ThinOS 9.x

Prerequisiti

- Creare un gruppo con un token di gruppo per i dispositivi di cui si desidera eseguire il push del pacchetto di applicazioni.
- Registrare il thin client in Wyse Management Suite.

Procedura

1. Accedere alla pagina **Gruppi e configurazioni** e selezionare un gruppo.
2. Dal menu a discesa **Modifica criteri**, cliccare su **ThinOS 9.x**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo configurazione | ThinOS**.
3. Cliccare sull'opzione **Avanzate**.

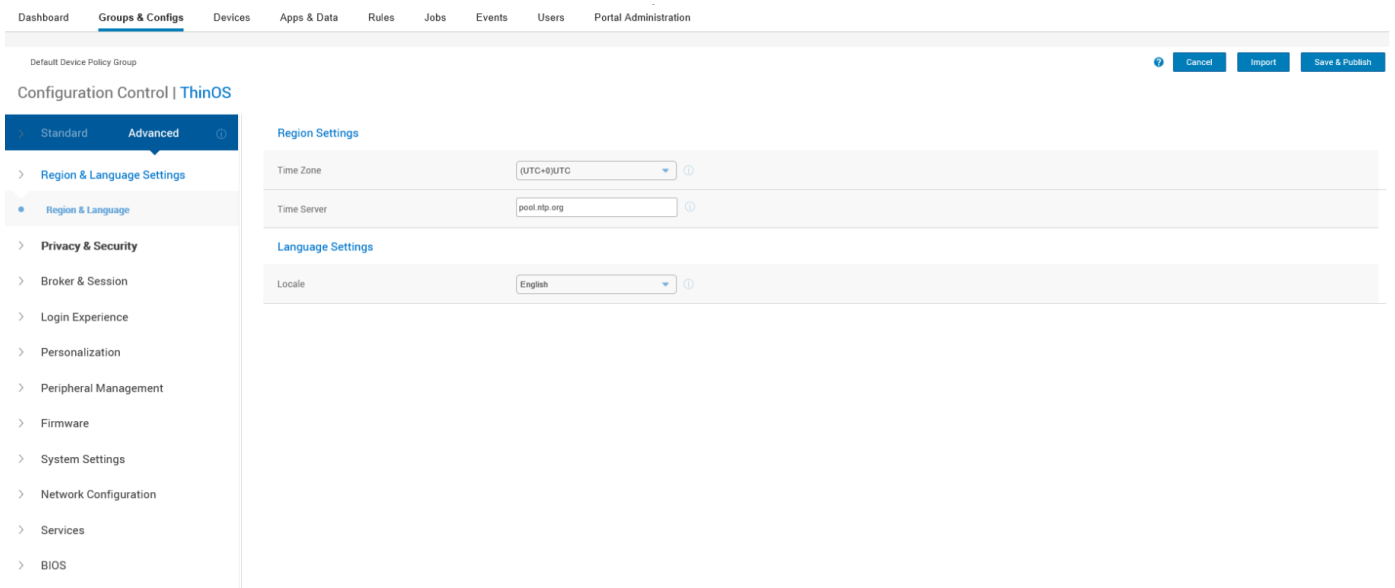


Figura 3. Opzione Avanzate

4. Selezionare le opzioni che si desidera configurare.

i **N.B.:** Il supporto delle impostazioni BIOS è stato aggiunto in Wyse Management Suite 2.1.

5. Nei rispettivi campi, cliccare sull'opzione che si desidera configurare.

6. Configurare le opzioni come richiesto.

7. Cliccare su **Salva e pubblica**.

i **N.B.:** Dopo aver cliccato su **Salva e pubblica**, le impostazioni configurate vengono visualizzate anche nella scheda **Standard**.

Identifier	GUID-B69647C0-CCBB-4151-8766-A6B831077AD8
Version	1
Status	Translation in review

Configurazioni del BIOS per ThinOS 9.x

Informazioni su questa attività

Le impostazioni di configurazione del BIOS possono essere configurate sui dispositivi ThinOS 9.x utilizzando Wyse Management Suite 2.1. È possibile implementare i pacchetti del BIOS utilizzando la pagina **Gruppi e configurazioni** oppure utilizzando l'opzione di mappatura subnet.

i **N.B.:** Questa funzione è disponibile solo con la licenza Wyse Management Suite Pro.

Procedura

1. Accedere alla pagina **Gruppi e configurazioni** e selezionare un gruppo.
Viene visualizzata la finestra Controllo configurazione | ThinOS.
2. Dal menu a discesa **Modifica criteri**, cliccare su **ThinOS 9.x**.
3. Cliccare su **Avanzate**.
4. Nel campo **BIOS**, cliccare su **Seleziona la piattaforma** per scegliere la piattaforma in cui si desidera configurare le impostazioni BIOS.

Identifiser	GUID-1E359EA4-6F74-48B1-86B5-07254C6C50F0
Version	1
Status	Translation in review

Caricamento e push dei pacchetti del sistema operativo

Prerequisiti

- Creare un gruppo in Wyse Management Suite con un token di gruppo. Utilizzare questo token di gruppo per registrare i dispositivi ThinOS 9.x.
- Registrare il thin client in Wyse Management Suite.

Procedura

1. Accedere alla pagina **Gruppi e configurazioni** e selezionare un gruppo.
2. Dal menu a discesa **Modifica criteri**, cliccare su **ThinOS 9.x**. Viene visualizzata la finestra **Controllo configurazione || ThinOS**.
3. Cliccare su **Avanzate**.
4. Nel campo **Firmware**, selezionare **Aggiornamenti firmware sistema operativo**.
5. Cliccare sul menu a discesa **Seleziona il firmware ThinOS da installare**, selezionare e caricare il pacchetto del BIOS.

 **N.B.:** È possibile caricare e implementare più pacchetti firmware dal repository remoto, dal repository cloud tenant o dal repository cloud operatore.

6. Cliccare su **Salva e pubblica**. Il thin client viene riavviato e il pacchetto BIOS viene installato.

Identifiser	GUID-60CDA435-3340-42A2-BCDE-CF9B7206A846
Version	1
Status	Translation in review


Caricamento e push dei pacchetti del BIOS

Prerequisiti

- Creare un gruppo in Wyse Management Suite con un token di gruppo. Utilizzare questo token di gruppo per registrare i dispositivi ThinOS 9.x.
- Registrare il thin client in Wyse Management Suite.

Procedura


1. Accedere alla pagina **Gruppi e configurazioni** e selezionare un gruppo.
2. Dal menu a discesa **Modifica criteri**, cliccare su **ThinOS 9.x**. Viene visualizzata la finestra **Controllo configurazione | ThinOS**.
3. Cliccare su **Avanzate**.
4. Nel campo **Firmware**, cliccare **Aggiornamenti firmware BIOS**.
5. Dal menu a discesa **Seleziona i pacchetti BIOS ThinOS da installare**, selezionare il pacchetto.

 **N.B.:** È possibile caricare e implementare più pacchetti firmware dal repository remoto, dal repository cloud tenant o dal repository cloud operatore. È possibile caricare 10 pacchetti dal repository cloud tenant.

6. Cliccare su **Salva e pubblica**. Il thin client viene riavviato e il pacchetto di applicazioni viene installato.

È inoltre possibile caricare il firmware del BIOS da **App e dati** su Wyse Management Suite 2.1 come indicato nei passaggi seguenti:

- a. Accedere alla pagina **App e dati**.
- b. Cliccare sul **Repository di immagini sistema operativo** e selezionare **ThinOS 9.x**.
- c. Cliccare su **Aggiungi file BIOS** per cercare e aggiungere il file che si desidera aggiungere al repository.

 **N.B.:** Questa funzione è disponibile solo per la licenza **Wyse Management Suite Pro**.

Identifier	GUID-4A6360E5-5E34-49A1-8655-395EC1ECF3FE
Version	3
Status	Translation in review

Caricamento e push dei pacchetti di applicazioni ThinOS 9.x mediante Wyse Management Suite

Prerequisiti

- Creare un gruppo in Wyse Management Suite con un token di gruppo. Utilizzare questo token di gruppo per registrare i dispositivi ThinOS 9.x.
- Registrare il thin client in Wyse Management Suite.

Procedura

1. Accedere alla pagina **Gruppi e configurazioni** e selezionare un gruppo.
2. Dal menu a discesa **Modifica criteri**, cliccare su **ThinOS 9.x**. Viene visualizzata la finestra **Controllo configurazione | ThinOS**.
3. Cliccare su **Avanzate**.
4. Nel campo **Firmware**, cliccare su **Aggiornamenti pacchetto applicazioni**.
5. Dal menu a discesa **Seleziona i pacchetti ThinOS da installare**, selezionare il pacchetto.

N.B.: È possibile caricare e implementare più pacchetti firmware dal repository remoto, dal repository cloud tenant o dal repository cloud operatore.

6. Cliccare su **Salva e pubblica**. Il thin client viene riavviato e il pacchetto di applicazioni viene installato.

Identifier	GUID-F9D352D7-E2B2-4C14-8B4D-6B1843BF062A
Version	1
Status	Translation approved

Modifica delle impostazioni dei criteri Windows Embedded Standard

Procedura

1. Cliccare su **Gruppi e configurazioni**. Viene visualizzata la pagina **Gruppi e configurazioni**.
2. Cliccare sul menu a discesa **Modifica criteri**.
3. Cliccare su **WES**. Viene visualizzata la pagina **WES**.
4. Dopo aver configurato le opzioni dei criteri, cliccare su **Salva e pubblica**.

Identifier	GUID-EC3A1168-3401-496D-B580-A7D9D71556C5
Version	1
Status	Translation approved

Modifica delle impostazioni dei criteri Linux

Procedura

1. Cliccare su **Gruppi e configurazioni**. Viene visualizzata la pagina **Gruppi e configurazioni**.
2. Cliccare sul menu a discesa **Modifica criteri**.
3. Cliccare su **Linux**.
4. Dopo aver configurato le opzioni dei criteri, cliccare su **Salva e pubblica**.

Identifier	GUID-3D9FF68E-E3BF-4362-AA8F-C1DC59B152F8
Version	1
Status	Translation approved

Modifica delle impostazioni dei criteri ThinLinux

Procedura

1. Cliccare su **Gruppi e configurazioni**.
Viene visualizzata la pagina **Gruppi e configurazioni**.
2. Cliccare sul menu a discesa **Modifica criteri**.
3. Cliccare su **ThinLinux**.
4. Dopo aver configurato le opzioni dei criteri, cliccare su **Salva e pubblica**.

Identifier	GUID-89C76C87-EB31-45C4-823D-E1D7F330ACB7
Version	1
Status	Translation approved

Modifica delle impostazioni dei criteri di Wyse Software Thin Client

Procedura

1. Cliccare su **Gruppi e configurazioni**.
Viene visualizzata la pagina **Gruppi e configurazioni**.
2. Cliccare sul menu a discesa **Modifica criteri**.
3. Cliccare su **Wyse Software Thin Client**.
Viene visualizzata la pagina **Wyse Software Thin Client**.
4. Dopo aver configurato le opzioni dei criteri, cliccare su **Salva e pubblica**.

Identifier	GUID-0B7EB956-112A-44E5-AC7B-6F63F5CF134C
Version	1
Status	Translation approved

Modifica delle impostazioni dei criteri di Cloud Connect

Procedura

1. Cliccare su **Gruppi e configurazioni**.
Viene visualizzata la pagina **Gruppi e configurazioni**.
2. Cliccare sul menu a discesa **Modifica criteri**.
3. Cliccare su **Cloud Connect**.
4. Dopo aver configurato le opzioni dei criteri, cliccare su **Salva e pubblica**.

Identifier	GUID-EA69AEA1-B7FE-4243-9A1C-02E1F0B5BEDF
Version	1
Status	Translation approved

Gestione dei dispositivi

In questa sezione viene descritto come eseguire un'attività di gestione dispositivi di routine utilizzando la console di gestione. Per individuare l'inventario dei dispositivi, cliccare sulla scheda **Dispositivi**. È possibile visualizzare un sottoinsieme di dispositivi utilizzando vari criteri filtro, quali gruppi o sottogruppi, tipo di dispositivo, tipo di sistema operativo, stato, subnet, piattaforma o fuso orario.

È possibile ordinare l'elenco dei dispositivi in base ai seguenti elementi:

- Tipo
- Piattaforma
- Versione del sistema operativo
- Numero di serie
- Indirizzo IP
- Ultimi dettagli utente
- Dettagli gruppo
- Ora ultima archiviazione
- Stato di registrazione
- Stato filtro di scrittura

Per visualizzare la pagina **Dettagli dispositivo** di un determinato dispositivo, cliccare sulla voce relativa al dispositivo elencato in questa pagina. Tutti i parametri di configurazione del dispositivo e il livello di gruppo in cui ciascun parametro viene applicato vengono visualizzati nella pagina **Dettagli dispositivo**.

È possibile impostare il parametro di configurazione specifico del dispositivo. I parametri configurati in questa sezione sostituiscono eventuali parametri che sono stati configurati a livello dei gruppi e/o a livello globale.

Figura 4. Pagina Dispositivi

Argomenti:

- Metodi per registrare i dispositivi su Wyse Management Suite
- Ricerca di un dispositivo utilizzando i filtri
- Salvataggio del filtro nella pagina Dispositivi
- Interrogazione dello stato del dispositivo
- Blocco dei dispositivi
- Riavvio dei dispositivi
- Annullamento della registrazione del dispositivo
- Convalida iscrizione
- Ripristino delle impostazioni predefinite del dispositivo
- Modifica assegnazione gruppo nella pagina Dispositivi
- Invio di messaggi a un dispositivo
- Attivazione del dispositivo
- Visualizzazione dei dettagli del dispositivo
- Gestione del riepilogo dei dispositivi
- Visualizzazione delle informazioni di sistema
- Visualizzazione degli eventi del dispositivo
- Visualizzazione delle applicazioni installate
- Ridenominazione del thin client
- Configurazione della connessione shadow remoto
- Arresto dei dispositivi
- Tag di un dispositivo
- Stato di conformità di un dispositivo
- Pull dell'immagine di Windows Embedded Standard o ThinLinux
- Richiesta di un file di registro
- Risoluzione dei problemi del dispositivo

Identifier	GUID-2A406116-3EF8-4399-BBF5-E045C11E1190
Version	1
Status	Translation approved

Metodi per registrare i dispositivi su Wyse Management Suite

È possibile registrare un thin client Wyse Management Suite utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Registrare manualmente tramite l'interfaccia utente fornita da Wyse Device Agent (WDA) sul dispositivo.
- Registrare automaticamente configurando i tag di opzione appropriati sul server DHCP.
- Registrazione automaticamente configurando i record SRV DNS appropriati sul server DNS.

N.B.:

- Per un cloud pubblico, registrare un thin client fornendo l'URL di Wyse Management Suite e il token di gruppo per il gruppo a cui si desidera registrare il dispositivo.
- Per private cloud, registrare un thin client fornendo l'URL di Wyse Management Suite e il token di gruppo, opzionale per il gruppo al quale si desidera registrare il dispositivo. I dispositivi vengono registrati nel gruppo non gestito, se il token di gruppo non viene fornito.

Identifier	GUID-E8C5E6E0-1F67-4899-B0A7-99C4F088D067
Version	1
Status	Translation approved

Registrazione di dispositivi ThinOS tramite Wyse Device Agent

Per registrare manualmente i dispositivi ThinOS, effettuare le seguenti operazioni:

Procedura

1. Dal menu del desktop del thin client, andare su **Configurazione del sistema > Configurazione centrale**. Viene visualizzata la finestra **Configurazione centrale**.
2. Cliccare sulla scheda **WDA**. Il servizio WDA si esegue automaticamente dopo il completamento del processo di avvio del client. L'opzione **WMS** è selezionata per impostazione predefinita.
3. Selezionare la casella di controllo **Abilita Wyse Management Suite** per abilitare Wyse Management Suite.
4. Immettere la **Chiave di registrazione gruppo** come configurato dall'amministratore per il gruppo desiderato.
5. Selezionare l'opzione **Abilita impostazioni avanzate WMS**, quindi immettere i dettagli del server WMS o MQTT.
6. Abilitare o disabilitare la convalida CA in base al tipo di licenza in proprio possesso. Per il public cloud, selezionare la casella di controllo **Abilita Convalida CA** e per il private cloud selezionare la casella di controllo **Abilita Convalida CA** se sono stati importati certificati da un'autorità di certificazione nota al proprio server Wyse Management Suite.
Per abilitare l'opzione di convalida CA nel private cloud, è necessario installare lo stesso certificato con firma automatica sul dispositivo ThinOS. Se il certificato con firma automatica non è stato installato sul dispositivo ThinOS, non selezionare la casella di controllo **Abilita convalida CA**. È possibile installare il certificato sul dispositivo utilizzando Wyse Management Suite dopo la registrazione, quindi abilitare l'opzione di convalida CA.
i N.B.:
 - **Se si disattiva la convalida CA, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. È necessario cliccare su Ok per confermare.**
 - **Per la versione public cloud di Wyse Management Suite nei data center degli Stati Uniti, non modificare i dettagli del server WMS e del server MQTT predefiniti. Per la versione public cloud di Wyse Management Suite nei data center in Europa, utilizzare i seguenti dati:**
 - **Server CCM:** eu1.wysemanagementsuite.com
 - **Server MQTT:** eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883
 - **Se l'indirizzo del server contiene http, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. È necessario cliccare su Ok per confermare.**
7. Per verificare la configurazione, cliccare su **Convalida codice**. Il dispositivo si riavvia automaticamente dopo la convalida del codice.
i N.B.: **Se la chiave non è convalidata, verificare la chiave del gruppo e l'URL del server WMS forniti. Accertarsi che le porte 443 e 1883 non siano bloccate dalla rete.**
8. Cliccare su **OK**.
Il dispositivo viene registrato a Wyse Management Suite.

Identifier	GUID-456F5EF6-8F94-4A2A-A4D7-11934698AA5C
Version	1
Status	Translation approved

Registrazione di thin client Windows Embedded Standard su Wyse Management Suite utilizzando Wyse Device Agent

Prerequisiti

Creare un gruppo in Wyse Management Suite per registrare un dispositivo.

Procedura

1. Aprire l'applicazione Wyse Device Agent.
Viene visualizzata la schermata Wyse Device Agent.
2. Dall'elenco a discesa **Server di gestione**, selezionare **Wyse Management Suite**.
3. Immettere l'indirizzo del server e il numero di porta nei rispettivi campi.
i N.B.: **Se l'indirizzo del server contiene http, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. Cliccare su Ok per confermare.**
4. Immettere il token di gruppo. Per un singolo tenant, il token di gruppo è una fase opzionale.

 **N.B.:** Il token di gruppo immesso nel campo Token di gruppo non viene visualizzato in testo non crittografato.

5. Abilitare o disabilitare la convalida CA in base al tipo di licenza in proprio possesso.

 **N.B.:** Disabilitando la convalida CA, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. Cliccare su Ok per confermare.

6. Cliccare su **Registra**.

Identifier	GUID-EE8C5BD5-C478-4C20-BD59-EFC861ABB8B0
Version	1
Status	Translation approved

Registrazione di Wyse Software Thin Client su Wyse Management Suite utilizzando Wyse Device Agent

Prerequisiti

Creare un gruppo per registrare un dispositivo su Wyse Management Suite.

Procedura

1. Aprire l'applicazione **Wyse Device Agent**.

Viene visualizzata la finestra **Wyse Device Agent**.

2. Immettere i dettagli di registrazione del dispositivo.

3. Dall'elenco a discesa **Server di gestione**, selezionare **Wyse Management Suite**.

4. Immettere l'indirizzo del server e il numero di porta nei rispettivi campi.

 **N.B.:** Se l'indirizzo del server contiene http, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. Cliccare su Ok per confermare.

5. Immettere il token di gruppo. Per un singolo tenant, il token di gruppo è una fase opzionale.

6. Abilitare o disabilitare la convalida CA in base al tipo di licenza in proprio possesso.

 **N.B.:** Disabilitando la convalida CA, viene visualizzato un messaggio di avvertenza. Cliccare su Ok per confermare.

7. Cliccare su **Registra**.

Una volta completata la registrazione, viene visualizzato il messaggio **Registrato in Wyse Management Suite**.

Identifier	GUID-7649FF26-0BA4-4037-8637-92808E7611CA
Version	1
Status	Translation approved

Registrazione di thin client ThinLinux tramite Wyse Device Agent

Prerequisiti

Creare un gruppo in Wyse Management Suite per registrare un dispositivo.

Procedura

1. Aprire l'applicazione Wyse Device Agent.

Viene visualizzata la schermata Wyse Device Agent.

2. Immettere i dettagli di registrazione del dispositivo.

3. In Wyse Management Suite, immettere i dettagli del server Wyse Management Suite.

4. Immettere il token di gruppo.

Per un singolo tenant, il token di gruppo è una fase opzionale.

5. Cliccare su **Registra**.

Al termine della registrazione, viene visualizzato il messaggio di conferma.

Identifier	GUID-16BFD811-8B57-45C2-991C-D901E5E22266
Version	1
Status	Translation approved

Registrazione di dispositivi ThinOS utilizzando il metodo FTP INI

Prerequisiti

Creare un gruppo da registrare su Wyse Management Suite.

Procedura

1. Creare un file `wnos.ini`. Immettere il seguente parametro:

```
CCMEnable=yes/no CCMServer=FQDN of WMS Server GroupPrefix=The prefix of the Group Token
GroupKey=The Group Key CAValidation=yes/no Discover=yes/no
```

Ad esempio, per registrare il dispositivo ThinOS su Wyse Management Suite (l'FQDN del server è `ServerFQDN.domain.com`) con il token di gruppo `defa-defadefea` e con l'opzione Convalida CA abilitata, immettere il seguente file parametro INI:

```
CCMEnable=yes CCMServer= is ServerFQDN.domain.com GroupPrefix=defa GroupKey=defadefea
CAValidation=yes Discover=yes
```

2. Posizionare il file `wnos.ini` all'interno della cartella `wnos` di un qualsiasi percorso FTP.
3. Accedere a **Configurazione centrale** sul dispositivo ThinOS.
4. Nella scheda **Generale**, fornire il percorso FTP nei file server o il percorso fino alla cartella principale.
5. Immettere le credenziali FTP, se richieste. Se l'FTP non necessita di credenziali, il nome utente e la password possono essere anonimi.
6. Cliccare su **OK**, quindi riavviare il Thin Client.
7. Accedere a **Configurazione centrale** sul dispositivo ThinOS.
Nella scheda **Wyse Device Agent**, osservare che i dettagli del server di gestione Wyse sono disponibili nel rispettivo campo e la voce del client può essere visualizzata nella pagina Wyse Management Server>Dispositivi.

Identifier	GUID-DC1CA306-5084-4AE1-9F26-614AA29271D1
Version	1
Status	Translation approved

Registrazione di dispositivi con versione 2.0 di ThinLinux tramite il metodo FTP INI

Prerequisiti

Creare un gruppo da registrare su Wyse Management Suite.

Procedura

1. Creare un file `wlx.ini`. Immettere il seguente parametro:

```
WMSEnable=yes\no
```

```
WMSServer=https://FQDN of the WMS Server:Port <By default 443 is used>
```

```
GroupRegistrationKey=GroupToken present in WMS Server
```

```
CAValidation=True/False
```

Ad esempio, per registrare il dispositivo con versione 2.0 di ThinLinux su Wyse Management Suite (l'FQDN del server è `ServerFQDN.domain.com`) con il token di gruppo `defa-defadefea` e con l'opzione Convalida CA abilitata, immettere il seguente file parametro INI:

```
WMSEnable=yes
```

```
WMSServer=https://ServerFQDN.domain.com:443
```

```
GroupRegistrationKey=defa-defadefea
```

CAValidation=True

2. Posizionare il file wlx ini nella cartella wyse\wlx2.
3. Andare in **Impostazioni** e passare ad amministratore sul Thin Client ThinLinux.
4. Passare a **Gestione > INI**.
5. Immettere l'URL del server FTP.
6. Cliccare su **Salva** e riavviare il thin client.
7. Passare a **Gestione > Wyse Device Agent**.
Nella scheda Wyse Device Agent, osservare che i dettagli del server di gestione Wyse sono disponibili nel rispettivo campo e la voce del client può essere visualizzata nella pagina Wyse Management Server>Dispositivi.

Identifier	GUID-87186E57-AF0E-4C3A-A7D4-4121AF68E187
Version	1
Status	Translation approved

Registrazione di dispositivi con versione 1.0 di ThinLinux tramite il metodo FTP INI

Prerequisiti

Creare un gruppo da registrare su Wyse Management Suite.

Procedura

1. Creare un file wlx.ini e immettere il seguente parametro:

WMSEnable=yes\no

WMSServer=https://FQDN of the WMS Server:Port <By default 443 is used>

GroupRegistrationKey=GroupToken present in WMS Server

CAValidation=True/False

Ad esempio, per registrare il dispositivo con versione 1.0 di ThinLinux su Wyse Management Suite (l'FQDN del server è ServerFQDN.domain.com) con il token di gruppo defa-defadefa e con l'opzione Convalida CA abilitata, immettere il seguente file parametro INI:

WMSEnable=yes

WMSServer=https://ServerFQDN.domain.com:443

GroupRegistrationKey=defa-defadefa

CAValidation=True

2. Posizionare il file wlx ini nella cartella wyse\wlx.
3. Andare in **Impostazioni** e passare ad amministratore sul Thin Client ThinLinux.
4. Passare a **Gestione > INI**.
5. Immettere l'URL del server FTP.
6. Cliccare su **Salva** e riavviare il thin client.
7. Passare a **Gestione > Wyse Device Agent**.
Nella scheda Wyse Device Agent, osservare che i dettagli del server di gestione Wyse sono disponibili nel rispettivo campo e la voce del client può essere visualizzata nella pagina Wyse Management Server>Dispositivi.

Identifier	GUID-D27C9C48-FB23-4D8C-8371-4608649304C9
Version	1
Status	Translation approved

Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP

È possibile registrare i dispositivi utilizzando i tag opzione DHCP.

Tabella 3. Registrazione dei dispositivi mediante i tag di opzione DHCP

Tag opzione	Descrizione
<p>Nome: WMS</p> <p>Tipo di dati: stringa</p> <p>Codice: 165</p> <p>Descrizione: FQDN server WMS</p>	<p>Questo tag punta all'URL del server Wyse Management Suite. Ad esempio, <code>wmserver.acme.com:443</code>, dove <code>wmserver.acme.com</code> è il nome di dominio completo del server in cui è installato Wyse Management Suite.</p>
<p>Nome: MQTT</p> <p>Tipo di dati: stringa</p> <p>Codice: 166</p> <p>Descrizione: server MQTT</p>	<p>Questo tag indirizza il dispositivo al server PNS Wyse Management Suite. Per l'installazione nel cloud privato, il dispositivo viene indirizzato al servizio MQTT sul server Wyse Management Suite. Ad esempio, <code>wmservername.domain.com:1883</code>.</p> <p>Per registrare i dispositivi nel cloud pubblico di Wyse Management Suite, il dispositivo deve puntare ai server PNS (MQTT) nel cloud pubblico. Per esempio:</p> <p>US1:us1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>EU1:eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p>
<p>Nome: convalida CA</p> <p>Tipo di dati: stringa</p> <p>Codice: 167</p> <p>Descrizione: convalida autorità di certificazione</p>	<p>È possibile abilitare o disabilitare l'opzione di convalida CA se si stanno registrando dispositivi con Wyse Management Suite sul cloud privato. Per impostazione predefinita, la convalida CA è abilitata nel cloud pubblico. È possibile disabilitare la convalida CA anche nel cloud pubblico.</p> <p>Immettere True se i certificati SSL sono stati importati da un'autorità nota per la comunicazione https tra il client e il server Wyse Management Suite.</p> <p>Immettere False se i certificati SSL non sono stati importati da un'autorità nota per la comunicazione https tra il client e il server Wyse Management Suite.</p>
<p>Nome: GroupToken</p> <p>Tipo di dati: stringa</p> <p>Codice: 199</p> <p>Descrizione: token di gruppo</p>	<p>Questo tag è richiesto per registrare i dispositivi ThinOS con Wyse Management Suite su cloud pubblico o privato.</p> <p>Questo tag è opzionale per registrare i dispositivi Windows Embedded Standard o ThinLinux con Wyse Management Suite su cloud privato. Se il tag non è disponibile, i dispositivi vengono registrati automaticamente nel gruppo non gestito durante l'installazione on-premise.</p>

 **N.B.:** Per istruzioni dettagliate su come aggiungere i tag opzione DHCP sul server Windows, consultare [Creazione e configurazione dei tag opzione DHCP](#).

Identifier	GUID-0073BF93-E5DC-4687-8CF1-F2D61BDB3098
Version	1
Status	Translation approved

Registrazione dei dispositivi mediante il record DNS SRV

La registrazione dei dispositivi DNS è supportata con le seguenti versioni di Wyse Device Agent:

- Windows sistemi Embedded: 13.0 o versioni successive
- Thin Linux: 2.0.24 o versioni successive
- ThinOS: firmware 8.4 o versioni successive

Se i campi del record SRV DNS sono impostati con valori validi, è possibile registrare i dispositivi con il server Wyse Management Suite.

 **N.B.:** Per istruzioni dettagliate su come aggiungere record SRV DNS al server Windows, consultare [Creazione e configurazione dei record SRV DNS](#).

La tabella seguente elenca i valori validi per i record SRV DNS:

Tabella 4. Configurazione dei dispositivi mediante il record SRV DNS

URL/tag	Descrizione
<p>Nome record - _WMS_MGMT</p> <p>FQDN record - _WMS_MGMT._tcp. <nomedidominio></p> <p>Tipo di record - SRV</p>	<p>Questo record punta all'URL del server Wyse Management Suite. Ad esempio, <code>wmserver.acme.com:443</code>, dove <code>wmserver.acme.com</code> è il nome di dominio completo del server in cui è installato Wyse Management Suite.</p> <p>i N.B.: non utilizzare https:// nell'URL del server, altrimenti il thin client non verrà registrato in Wyse Management Suite.</p>
<p>Nome record - _WMS_MQTT</p> <p>FQDN record - _WMS_MQTT._tcp. <nomedidominio></p> <p>Tipo di record - SRV</p>	<p>Questo record indirizza il dispositivo al server PNS Wyse Management Suite. Per l'installazione nel cloud privato, il dispositivo viene indirizzato al servizio MQTT sul server Wyse Management Suite. Ad esempio, <code>wmservername.domain.com:1883</code>.</p> <p>i N.B.: MQTT è opzionale per la versione più recente di Wyse Management Suite.</p> <p>Per registrare i dispositivi nel cloud pubblico di Wyse Management Suite, il dispositivo deve puntare ai server PNS (MQTT) nel cloud pubblico. Per esempio:</p> <p>US1—us1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>EU1—eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p>
<p>Nome record - _WMS_GROUPTOKEN</p> <p>FQDN record - _WMS_GROUPTOKEN._tcp. <nomedidominio></p> <p>Tipo di record - TESTO</p>	<p>Questo record è necessario per registrare i dispositivi ThinOS con Wyse Management Suite su cloud pubblico o privato.</p> <p>Questo record è opzionale per registrare i dispositivi Windows Embedded Standard o ThinLinux con Wyse Management Suite sul cloud privato. Se il record non è disponibile, i dispositivi vengono registrati automaticamente nel gruppo non gestito durante l'installazione on-premise.</p> <p>i N.B.: token di gruppo è opzionale per la versione più recente di Wyse Management Suite per il cloud privato.</p>
<p>Nome record - _WMS_CAVALIDATION</p> <p>Record FQDN - _WMS_CAVALIDATION._tcp. <nomedidominio></p> <p>Tipo di record - TESTO</p>	<p>È possibile abilitare o disabilitare l'opzione di convalida CA se si stanno registrando dispositivi con Wyse Management Suite sul cloud privato. Per impostazione predefinita, la convalida CA è abilitata nel cloud pubblico. È possibile disabilitare la convalida CA anche nel cloud pubblico.</p> <p>Immettere True se i certificati SSL sono stati importati da un'autorità nota per la comunicazione https tra il client e il server Wyse Management Suite.</p> <p>Immettere False se i certificati SSL non sono stati importati da un'autorità nota per la comunicazione https tra il client e il server Wyse Management Suite.</p> <p>i N.B.: la convalida CA è opzionale per la versione più recente di Wyse Management Suite.</p>

Identifier	GUID-C507B253-E9C7-44E8-A9C7-AE0B8AE54247
Version	1
Status	Translation approved

Ricerca di un dispositivo utilizzando i filtri

Procedura

- Dall'elenco a discesa **Gruppi di configurazioni**, selezionare il gruppo o i gruppi con criteri predefiniti che vengono aggiunti da un amministratore.
- Dall'elenco a discesa **Stato**, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Registrazione**
 - Registrato
 - Pre-registrato
 - Non registrato
 - Conforme
 - Convalida iscrizione in sospeso
 - In sospeso
 - Non conforme
 - **Stato online**
 - In linea
 - Non in linea
 - Sconosciuto
 - **Altri**
 - Aggiunto di recente
- Dall'elenco a discesa **Tipo di sistema operativo**, selezionare uno dei seguenti sistemi operativi:
 - **Thin client**
 - Linux
 - ThinLinux
 - ThinOS
 - WES
 - Teradici (cloud privato)
 - Wyse Software Thin Client
- Dall'elenco a discesa **Sottotipo di sistema operativo**, selezionare un sottotipo per il sistema operativo.
- Dall'elenco a discesa **Piattaforma**, selezionare una piattaforma.
- Dall'elenco a discesa **Versione sistema operativo**, selezionare una versione di sistema operativo.
- Dall'elenco a discesa **Versione dell'agente**, selezionare una versione dell'agente.
- Dall'elenco a discesa **Subnet**, selezionare una subnet.
- Dall'elenco a discesa **Fuso orario**, selezionare il fuso orario.
- Dall'elenco a discesa **Sistema operativo**, selezionare il tag dispositivo.

Identifier	GUID-A7CB037C-92D6-4808-87B0-E58E15C6CC91
Version	2
Status	Translation in review

Salvataggio del filtro nella pagina Dispositivi

È possibile salvare il filtro corrente come gruppo configurando le opzioni di filtro richieste.

Procedura

- Immettere il **Nome** del filtro.
- Fornire una descrizione per il filtro nella casella **Descrizione**.
- Selezionare la casella di controllo per impostare il filtro corrente come opzione predefinita.
- Cliccare su **Salva filtro**.

Identifier	GUID-5164A78D-DC08-4795-B143-6CBA5DE81FC1
Version	1
Status	Translation approved

Interrogazione dello stato del dispositivo

È possibile inviare un comando per aggiornare lo stato e le informazioni sul dispositivo nel sistema.

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per trovare il dispositivo preferito.
3. Selezionare la casella di controllo del dispositivo.
4. Cliccare su **Query**.
Viene visualizzata la finestra **Avviso**.
5. Cliccare su **Invia comando** per inviare il comando di interrogazione.

Identifier	GUID-9D99AB86-F043-4B09-8DBC-513FFC6FD964
Version	1
Status	Translation approved

Blocco dei dispositivi

È possibile inviare un comando per bloccare il dispositivo registrato.

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per trovare il dispositivo preferito.
3. Selezionare la casella di controllo del dispositivo.
4. Cliccare su **Blocca**.
Viene visualizzata la finestra **Avviso**.
5. Cliccare su **Invia comando** per inviare il comando di blocco.

Identifier	GUID-0D8C7A2B-5957-444D-AB63-C6985075D108
Version	1
Status	Translation approved

Riavvio dei dispositivi

È possibile inviare un comando per riavviare un dispositivo registrato.

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per trovare il dispositivo preferito.
3. Selezionare la casella di controllo del dispositivo.
4. Cliccare su **Riavvia**.
Viene visualizzata la finestra **Avviso**.
5. Cliccare su **Invia comando** per inviare il comando di riavvio.

Identifier	GUID-B494EA82-3CD1-45B5-9DED-06467003EF5E
Version	1
Status	Translation approved

Annullamento della registrazione del dispositivo

È possibile inviare un comando per annullare la registrazione di un dispositivo da Wyse Management Suite.

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per trovare il dispositivo preferito.
3. Selezionare la casella di controllo del dispositivo.
4. Cliccare su **Annulla registrazione**.
Viene visualizzata la finestra **Avviso**.
5. Selezionare la casella di controllo **Forza annullamento registrazione**.
6. Cliccare su **Invia comando** per inviare il comando di annullamento della registrazione.

i **N.B.:** L'opzione **Forza annullamento registrazione** può essere utilizzata per rimuovere il dispositivo quando non c'è comunicazione tra il server e il client. Il dispositivo verrà spostato allo stato non gestito e potrà essere rimosso dalla voce del server. Le azioni **Annulla registrazione** e **Forza annullamento registrazione** possono essere eseguite anche dall'interfaccia utente di WDA WES.

Identifier	GUID-F56E2ED4-4869-4A31-B40D-CF3688371301
Version	1
Status	Translation approved

Convalida iscrizione

Quando si registra un dispositivo manualmente o tramite il metodo di rilevamento automatico DHCP/DNS, il dispositivo viene registrato a un particolare gruppo se è stato definito il token di gruppo. Se il token di gruppo non è definito, il dispositivo viene registrato nel gruppo non gestito.

In Wyse Management Suite, è stata introdotta l'opzione **Convalida iscrizione** per cui il tenant effettuare un'approvazione manuale prima che il dispositivo venga registrato a un gruppo.

Quando è abilitata l'opzione **Convalida iscrizione**, i dispositivi rilevati automaticamente sono in stato di **Convalida in sospeso** nella pagina **Dispositivi**. Il tenant può selezionare un singolo dispositivo o più dispositivi nella pagina **Dispositivi** e convalidare l'iscrizione. Dopo la convalida, i dispositivi vengono spostati nel gruppo desiderato. Per ulteriori informazioni su come convalidare i dispositivi, consultare [Convalida iscrizione](#).

i **N.B.:** L'opzione **Convalida iscrizione** è disabilitata per i tenant esistenti nel public cloud o quando si esegue l'upgrade di tenant on-premise.

Lo stato di convalida dei dispositivi viene visualizzato anche nella sezione **Dispositivi** nella pagina **Dashboard**.

Identifier	GUID-470EA1B5-8319-4BC4-8CFD-1B2CB3F93B9D
Version	1
Status	Translation approved

Convalida dell'iscrizione di un dispositivo

È possibile abilitare la **Convalida iscrizione** per consentire agli amministratori di controllare la registrazione manuale e automatica dei thin client a un gruppo. È possibile filtrare i dispositivi in stato di **Convalida in sospeso** cliccando sul conteggio in **In sospeso** nella pagina **Dashboard** o selezionando **Convalida iscrizione in sospeso** nell'elenco a discesa **Stato** della pagina **Dispositivi**.

Prerequisiti

- È necessario abilitare l'opzione di **Convalida iscrizione** quando si installa Wyse Management Suite o nella pagina **Amministratore portale**.
- Il dispositivo deve essere in stato di Iscrizione in sospeso.

Procedura

1. Selezionare la casella di controllo del dispositivo che si desidera convalidare.
2. Cliccare sull'opzione **Convalida iscrizione**.
Viene visualizzata la finestra **Avviso**.
3. Cliccare su **Invia comando**.
Il dispositivo viene spostato nel gruppo desiderato e viene registrato.

Identifier	GUID-BB75E8B1-09A3-45C7-95E1-EA1FCF47CC8C
Version	2
Status	Translation in review

Ripristino delle impostazioni predefinite del dispositivo

È possibile inviare un comando per ripristinare le impostazioni predefinite dei dispositivi.

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per trovare il dispositivo preferito.
3. Selezionare la casella di controllo del dispositivo.
4. Dal menu a discesa **Altre azioni**, selezionare **Ripristino impostazioni predefinite**.
Viene visualizzata la finestra **Avviso**.
5. Immettere la motivazione per il ripristino del client.
6. Cliccare su **Invia comando**.

Identifier	GUID-2429D1C3-F880-45F5-B19B-102BFA163295
Version	1
Status	Translation approved

Modifica assegnazione gruppo nella pagina Dispositivi

È possibile modificare l'assegnazione gruppo di un dispositivo utilizzando la pagina **Dispositivi**.

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per trovare il dispositivo preferito.
3. Selezionare la casella di controllo del dispositivo.
4. Dal menu a discesa **Altre azioni**, selezionare **Modifica gruppo**.
Viene visualizzata la finestra **Modifica assegnazione gruppo**.
5. Dal menu a discesa, selezionare un nuovo gruppo per il dispositivo.
6. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-87D5E340-F8B9-4DAB-A17A-EACE2EFDDE7A
Version	1
Status	Translation approved

Invio di messaggi a un dispositivo

È possibile inviare un messaggio a un dispositivo registrato utilizzando la pagina **Dispositivi**.

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per trovare il dispositivo preferito.
3. Selezionare la casella di controllo del dispositivo.
4. Dal menu a discesa **Altre azioni**, selezionare **Invia messaggio**.
Viene visualizzata la finestra **Invia messaggio**.
5. Immettere il messaggio.
6. Cliccare su **Invia**.

Identificer	GUID-DDFF4F2A-8A75-43D7-9FA7-7D727D846C28
Version	1
Status	Translation approved

Attivazione del dispositivo

È possibile inviare un comando per attivare un dispositivo spento o in modalità di sospensione.

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per trovare il dispositivo preferito.
3. Selezionare la casella di controllo del dispositivo.
4. Dal menu a discesa **Altre azioni**, selezionare **Wake On LAN**.
Viene visualizzata la finestra **Avviso**.
5. Cliccare su **Invia comando**.

Identificer	GUID-7373184A-F298-4D54-B806-9E403D48DE09
Version	1
Status	Translation approved

Visualizzazione dei dettagli del dispositivo

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per trovare il dispositivo preferito.
Viene visualizzato l'elenco dei dispositivi preferiti.
3. Cliccare su uno qualsiasi dei dispositivi visualizzati.
Viene visualizzata la pagina **Dettagli dispositivo**.

Identificer	GUID-56C359AA-9E3D-4BDF-951C-36D8F13011A1
Version	1
Status	Translation approved

Gestione del riepilogo dei dispositivi

È possibile visualizzare e gestire le informazioni su note, assegnazione di gruppi, avvisi e configurazione dispositivi dalla pagina **Dispositivi**.

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
2. Nella pagina **Dettagli dispositivo**, cliccare sulla scheda **Riepilogo**.
Viene visualizzato il riepilogo del dispositivo.
3. Nel riquadro destro, cliccare su **Aggiungi note**.
Viene visualizzata la finestra **Aggiungi nota**.
4. Digitare il messaggio nel campo fornito e cliccare su **Salva**.
5. Nel riquadro destro, cliccare su **Modifica assegnazione gruppo**.
Viene visualizzata la finestra **Modifica assegnazione gruppo**.
6. Dal menu a discesa, selezionare un nuovo gruppo per il dispositivo.
7. Cliccare su **Salva**.
8. Cliccare su **Crea/Modifica eccezioni** per creare o modificare un'eccezione a livello di dispositivo, e per configurare un criterio per un particolare dispositivo nella pagina **Dispositivi**.

Identifiser	GUID-5D5DFED7-1BA8-463F-9836-141B6DACD8EA
Version	1
Status	Translation approved

Visualizzazione delle informazioni di sistema

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per trovare il dispositivo preferito.
Viene visualizzato l'elenco dei dispositivi preferiti.
3. Cliccare su uno qualsiasi dei dispositivi visualizzati.
Viene visualizzata la pagina **Dettagli dispositivo**.
4. Cliccare su **Informazioni di sistema**.
Viene visualizzata la finestra con le informazioni sul sistema.

Identifiser	GUID-F8575F61-50BA-430A-AEBC-46BB10FEF146
Version	1
Status	Translation approved

Visualizzazione degli eventi del dispositivo

È possibile visualizzare e gestire le informazioni sugli eventi di sistema relativi a un dispositivo.

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per trovare il dispositivo preferito.
Viene visualizzato l'elenco dei dispositivi preferiti.
3. Cliccare su uno qualsiasi dei dispositivi visualizzati.
Viene visualizzata la pagina **Dettagli dispositivo**.
4. Nella pagina **Dettagli dispositivo**, cliccare sulla scheda **Eventi**.
Vengono visualizzati gli eventi sul dispositivo.

Identifiser	GUID-A26BA4DE-BFAA-4DB2-A24D-7BD899A05905
Version	1
Status	Translation approved

Visualizzazione delle applicazioni installate

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per trovare il dispositivo preferito.
Viene visualizzato l'elenco dei dispositivi preferiti.
3. Cliccare su uno qualsiasi dei dispositivi visualizzati.
Viene visualizzata la pagina **Dettagli dispositivo**.
4. Cliccare su **App installate**.
Viene visualizzato l'elenco delle applicazioni installate sul dispositivo.

Questa opzione è disponibile per i dispositivi Windows Embedded Standard, Linux e ThinLinux. Di seguito sono riportati gli attributi visualizzati nella pagina:

- Nome
- Autore
- Versione
- Data di installazione



il numero di applicazioni installate aumenta o diminuisce in base all'installazione o alla disinstallazione delle applicazioni. L'elenco viene aggiornato al momento dell'archiviazione o quando si esegue una query.

Identifier	GUID-26F6ABCF-D5D4-4867-A368-D7F9E2FF3695
Version	1
Status	Translation approved

Ridenominazione del thin client

È possibile utilizzare questa pagina per modificare il nome host dei thin client eseguiti sui sistemi operativi Windows Embedded Standard, ThinLinux e ThinOS.

Procedura

1. Cliccare sul dispositivo nella pagina **Dispositivi**.
2. Dall'elenco a discesa **Altre opzioni**, selezionare l'opzione **Modifica nome host**.
3. Immettere il nuovo nome host quando richiesto.

 **N.B.:** il nome host può contenere solo caratteri alfanumerici e un trattino.

4. Per i dispositivi Windows Embedded Standard, l'elenco a discesa **Riavvia** è visualizzato nella finestra **Avviso**. Per riavviare il sistema, selezionare l'opzione **Riavvia**. Se è selezionata l'opzione **Riavvia più tardi**, il dispositivo si riavvia all'ora configurata e il nome dell'host viene aggiornato.

 **N.B.:** Un dispositivo ThinLinux non deve essere riavviato per aggiornare il nome host.

5. Cliccare su **Invia comando**.
Verrà visualizzato un messaggio di conferma.

Identifier	GUID-EB0B1DFD-FB5B-424D-9B1E-243F72787B9E
Version	1
Status	Translation approved

Configurazione della connessione shadow remoto

Utilizzare questa pagina per consentire agli amministratori globali e di gruppo l'accesso remoto alle sessioni thin client di Windows Embedded Standard, ThinLinux e ThinOS. Questa funzione è applicabile solo al cloud privato ed è disponibile sia per le licenze Standard che per le licenze Pro.

Procedura

1. Cliccare sul dispositivo nella pagina **Dispositivi**.
2. Dall'elenco a discesa **Altre opzioni**, selezionare l'opzione **Shadow remoto (VNC)**.
L'indirizzo IP e il numero di porta del thin client di destinazione vengono visualizzati nella finestra di dialogo **Shadow remoto (VNC)**.

 **N.B.:** il numero di porta predefinito è 5900.

3. Modificare il numero di porta del thin client di destinazione (opzionale).
4. Cliccare su **Connetti** per avviare una sessione remota con il thin client di destinazione.

 **N.B.:** il portale Wyse Management Suite supporta un massimo di cinque sessioni shadow remote per tenant.

Identifier	GUID-AEBA5841-965C-466B-BCB1-9A9D0D7B98B1
Version	1
Status	Translation approved

Arresto dei dispositivi

Wyse Management Suite consente di arrestare dispositivi come thin client di Windows Embedded Standard, ThinLinux e ThinOS.

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**.
Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.

2. Applicare i filtri per individuare il dispositivo preferito. Viene visualizzato l'elenco dei dispositivi preferiti.
3. Dall'elenco a discesa **Altre opzioni**, cliccare su **Arresta ora**. Il comando remoto per arrestare il dispositivo viene inviato al dispositivo selezionato. Il dispositivo risponde al server e il comando viene applicato correttamente.

N.B.: L'opzione **Arresta ora** non è abilitata per i thin client in esecuzione su sistema operativo Linux.

Identifier	GUID-9D798A7E-0810-444F-A7C3-BFD9BC0218A0
Version	1
Status	Translation approved

Tag di un dispositivo

Wyse Management Suite consente di identificare un dispositivo o un gruppo di dispositivi utilizzando l'opzione **Dispositivo tag**.

Procedura

1. Cliccare su **Dispositivi**. Viene visualizzata la pagina **Dispositivi**.
2. Applicare i filtri per individuare il dispositivo preferito. Viene visualizzato l'elenco dei dispositivi preferiti.
3. Selezionare uno o più dispositivi. Dall'elenco a discesa **Altre opzioni**, cliccare su **Dispositivo tag**. Viene visualizzata la finestra **Imposta tag dispositivo**.
4. Immettere il nome desiderato per il contrassegno.
5. Cliccare su **Imposta tag**.

Identifier	GUID-EB83F36C-AB39-4F4A-86ED-B9A8E34CBCC8
Version	1
Status	Translation approved

Stato di conformità di un dispositivo

Per impostazione predefinita, lo stato del dispositivo è indicato dai seguenti colori:

- Rosso : il dispositivo registrato non è stato verificato da più di sette giorni.
- Grigio: si applica una politica di configurazione al dispositivo.
- Verde: si applicano tutte le regole di configurazione al dispositivo.

Il valore predefinito può essere modificato da 1 giorno a 99 giorni.

L'opzione **Stato online** si trova accanto al nome del dispositivo. Lo stato del dispositivo è indicato dai seguenti colori:

- Rosso: il dispositivo non invia l'heartbeat da più di tre tentativi.
- Grigio: il dispositivo non invia l'heartbeat da più di due tentativi, ma da meno di tre tentativi.
- Verde: il dispositivo invia l'heartbeat regolarmente.

Identifier	GUID-77BAE5C5-F380-427B-A232-843084A7DF4F
Version	5
Status	Translation approved

Pull dell'immagine di Windows Embedded Standard o ThinLinux

Prerequisiti

- Se si sta utilizzando il repository remoto di Wyse Management Suite 1.3, il modello di pull Recovery/ Recovery + OS non è disponibile nel repository. Per accedere ai modelli, è necessario eseguire l'aggiornamento di Wyse Management Suite alla versione 1.4 o versioni successive.
- Per eseguire l'operazione di pull dell'immagine di ThinLinux, è necessario chiudere la finestra **Impostazioni** nel dispositivo ThinLinux. È necessario eseguire questa operazione prima di effettuare il pull di un'immagine OS/OS+Recovery dal dispositivo ThinLinux.

- Per eseguire l'aggiornamento dalla versione 1.x di ThinLinux alla 2.x, l'amministratore deve aggiornare il dispositivo con le versioni più recenti di WDA e Merlin ed estrarre l'immagine. Questa immagine estratta deve essere utilizzata per eseguire l'aggiornamento dalla versione 1.x di ThinLinux alla 2.x.

Procedura

1. Andare alla pagina del dispositivo **Windows Embedded Standard** o **ThinLinux**.
2. Selezionare l'opzione **Pull immagine sistema operativo** opzione, dall'elenco a discesa **Altre azioni**.
3. Immettere o selezionare i seguenti dettagli:
 - **Nome dell'immagine:** fornire un nome per l'immagine. Per sostituire l'immagine con un nome simile e i file di immagine che non sono stati completati correttamente, cliccare su **Ignora nome**.
 - **Repository di file:** dall'elenco a discesa, selezionare il repository di file in cui viene caricata l'immagine. Esistono due tipi di repository di file:
 - Repository locale
 - Wyse Management Suite Repository remoto
 - **Pull tipo:** selezionare **Predefinito** o **Avanzate** sulla base del proprio requisito di pull tipo.
 - Quando si seleziona il pull tipo **Predefinito**, vengono visualizzate le seguenti opzioni:
 - Comprimi
 - Sistema operativo
 - BIOS
 - Ripristino - Per ThinLinux 2.x
 - Quando si seleziona il pull tipo **Avanzate**, viene visualizzato un elenco a discesa per la selezione dei modelli. Selezionare qualsiasi modello disponibile per impostazione predefinita.

i **N.B.:** È possibile utilizzare i modelli personalizzati creati manualmente modificando i modelli esistenti o predefiniti.
4. Cliccare su **Prepara per estrazione immagine**.

Risultati

Quando viene inviato il comando **Pull immagine sistema operativo**, il dispositivo client riceve una richiesta di pull immagine dal server. Sul lato client viene visualizzato un messaggio di richiesta di pull immagine. Cliccare su una delle seguenti opzioni:

- **Pull dopo sysprep:** il dispositivo viene riavviato e accede al sistema operativo in uno stato disabilitato. Eseguire il sysprep personalizzato. Dopo aver completato il sysprep personalizzato, il dispositivo si avvia sul sistema operativo Merlin e viene eseguita l'operazione di pull dell'immagine.

i **N.B.:** Questa opzione è applicabile solo per i dispositivi **Windows Embedded Standard**.

- **Esegui pull ora:** il dispositivo si avvia sul sistema operativo Merlin e viene eseguita l'operazione di pull dell'immagine.

Identifier	GUID-32D92A7E-63F6-4585-BCCE-418331F3943E
Version	1
Status	Translation approved

Richiesta di un file di registro

È possibile richiedere un registro dispositivo dai dispositivi Windows Embedded Standard, ThinOS e ThinLinux. Il dispositivo ThinOS carica i registri di sistema. Windows Embedded Standard carica i registri Wyse Device Agent e i registri del visualizzatore eventi di Windows. Linux o ThinLinux carica i registri Wyse Device Agent e i registri di sistema.

Prerequisiti

Il dispositivo deve essere abilitato per il pull del file registro.

Procedura

1. Andare alla pagina **Dispositivi** e cliccare su un particolare dispositivo. Vengono visualizzati i dettagli del dispositivo.
2. Cliccare sulla scheda **Registro dispositivo**.
3. Cliccare su **Richiedi file di registro**.

4. Dopo che i file di registro vengono caricati sul server Wyse Management Suite, cliccare sul collegamento **Cliccare qui** e scaricare i registri.

N.B.: Linux o ThinLinux carica il file di registro in formato `.tar`. Se si stanno estraendo i file sul sistema Windows o ThinOS 9.x, è necessario disporre di 7zip o di un altro file equivalente.

Identifier	GUID-E3FCEFC7-C5FD-461F-8B26-3E898DFC9624
Version	1
Status	Translation approved

Risoluzione dei problemi del dispositivo

È possibile visualizzare e gestire le informazioni sulla risoluzione dei problemi utilizzando la pagina **Dispositivi**.

Procedura

1. Nella pagina **Dettagli dispositivo**, cliccare sulla scheda **Risoluzione dei problemi**.
2. Cliccare su **Richiedi acquisizione schermo**.
È possibile acquisire la schermata del thin client con o senza l'autorizzazione del client. Se si seleziona la casella di controllo **Richiedi accettazione utente**, viene visualizzato un messaggio sul client. Questa opzione è applicabile solo per i dispositivi Windows Embedded Standard, Linux e ThinLinux.
3. Cliccare su **Richiedi elenco processi** per visualizzare l'elenco dei processi in esecuzione sul thin client.
4. Cliccare su **Richiedi elenco servizi** per visualizzare l'elenco dei servizi in esecuzione sul thin client.
5. Cliccare su **Avvia monitoraggio** per accedere alla console metrica di prestazioni.
Nella console **Metrica di prestazioni**, vengono visualizzati i seguenti dettagli:
 - Media CPU ultimo minuto
 - Utilizzo medio della memoria nell'ultimo minuto

Identificer	GUID-BFA3F046-A7DC-46F1-A6C4-ECCC6B824DAF
Version	2
Status	Translation in review

App e dati

In questa sezione viene descritto come eseguire le attività di routine delle applicazioni dispositivo, la creazione dell'immagine del sistema operativo, la gestione dell'inventario e impostare i criteri utilizzando la console di gestione Wyse. I nomi dei repository sono codificati per colore per indicare lo stato.

È possibile configurare i seguenti tipi di criteri utilizzando la pagina **App e dati**:

- Criterio di applicazione standard: questo criterio consente di installare un singolo pacchetto di applicazione.
- Criterio di applicazione avanzato: questo criterio consente di installare più pacchetti di applicazioni.
- Criterio immagine: questo criterio consente di installare il sistema operativo.

L'implementazione dei criteri di applicazione e delle immagini del sistema operativo ai thin client può essere programmata subito o in un secondo momento, in base a un fuso orario specifico o al fuso orario configurato sul dispositivo in uso.

Il nome del repository in Wyse Management Suite viene visualizzato come operatore cloud WMS per i file caricati dall'operatore nel public cloud. Inoltre, il nome del repository viene visualizzato come Repository cloud tenant per il repository amministratore globale tenant.

Per il private cloud, invece, tutti i repository vengono visualizzati come repository tenant, che è il repository locale.

Figura 5. Pagina App e dati

Argomenti:

- [Criterio di applicazione](#)
- [Criterio immagine](#)
- [Gestione del repository di file](#)

Identificatore	GUID-8CC25343-D74E-487A-90F3-91C12AEB060B
Versione	1
Status	Translation approved

Criterio di applicazione

Wyse Management Suite supporta i seguenti tipi di criteri degli inventari delle applicazioni e di implementazione delle applicazioni:

- Configurazione dell'inventario delle applicazioni Thin Client
- Configurazione dell'inventario delle applicazioni Wyse Software Thin Client
- Creazione e implementazione del criterio di applicazione standard ai thin client
- Creazione e implementazione del criterio di applicazione avanzato ai thin client
- Creazione e implementazione del criterio di applicazione standard a Wyse Software Thin Client
- Creazione e implementazione del criterio di applicazione avanzato in Wyse Software Thin Client

Note importanti per dispositivi basati su Windows:

- Supporta l'installazione di applicazioni basate su Windows con estensione .msi, .exe, .msu, .msp.
Le applicazioni con qualsiasi altra estensione vengono scaricate in %systemdrive%\wyse\WDA" Ex: "C:\wyse\WDA.
- Per l'implementazione di applicazioni .exe tramite Wyse Management Suite, seguire il metodo di installazione automatica. È necessario immettere i parametri appropriati per l'installazione automatica, se necessario. Ad esempio, **VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart**.
- Supporta implementazioni di script con estensioni di file .bat, .cmd, .ps1 e .vbs.
Script con qualsiasi altra estensione vengono scaricati in %systemdrive%\wyse\WDA" Ex: "C:\wyse\WDA.
- Tutti gli script inviati tramite Wyse Management Suite non dovrebbero essere non interattivi, il che vuol dire che non sono necessarie interazioni da parte dell'utente durante l'installazione.
- Nel criterio di applicazione avanzato, se c'è uno script/exe che restituisce un valore diverso da 0, è considerato un errore.
- Nel criterio di applicazione avanzato, se la pre-installazione non riesce, l'installazione dell'applicazione non prosegue.
- Qualsiasi script/exe inviato utilizzando un'applicazione standard viene segnalato come eseguito, con un codice d'errore in aggiornamento nello stato del processo.
- Per applicazioni con estensione msi/msu/msp, vengono segnalati i codici d'errore standard. Se l'applicazione restituisce REBOOT_REQUIRED, il dispositivo viene sottoposto a un ulteriore riavvio.

Note importanti per dispositivi Linux:

- Supporta l'installazione di applicazioni basate su Linux con estensione .bin, .deb per ThinLinux 2.0 e .RPM per Thin Linux 1.0.
- Supporta implementazioni di script per dispositivi ThinLinux con estensioni .sh.
- Nel criterio di applicazione standard o avanzato, se c'è uno script/deb/rpm che restituisce un valore diverso da 0, è considerato un errore.
- Nel criterio di applicazione avanzato, se la pre-installazione non riesce, l'installazione dell'app non prosegue.

Identificatore	GUID-D86F754C-1ACA-4405-86B2-624D0597E43F
Versione	1
Status	Translation approved

Configurazione dell'inventario delle applicazioni Thin Client

Procedura

1. Cliccare sulla scheda **App e dati**.
2. Nel riquadro di sinistra, andare a **Inventario app Thin client**.
I dettagli applicazione vengono visualizzati nella **Inventario thin client**.
3. Per aggiungere un'applicazione all'inventario, posizionare i file dell'applicazione Thin Client nella cartella <repo-dir>\repository\thinClientApps.
Wyse Management Suite Repository invia periodicamente i metadati per tutti i file al server Wyse Management Suite.
4. Per modificare l'applicazione, procedere come segue:
 - a. Selezionare l'applicazione aggiornata dall'elenco.
 - b. Cliccare su **Modifica app**.
Viene visualizzata la finestra **Modifica applicazione**.
 - c. Inserire la nota.
 - d. Cliccare su **Salva**.

 **N.B.:** Il suffisso globale viene aggiunto alle applicazioni caricate da parte dell'operatore.

Le applicazioni presenti nei repository differenti sono elencate una sola volta. La colonna **Nome repository** mostra il numero di repository in cui l'applicazione è presente. È possibile posizionare il cursore del mouse sulla colonna per visualizzare il nome dei repository. Inoltre, il nome del repository è contrassegnato da colori diversi per specificare la disponibilità.

Identifler	GUID-43CC8F3D-0E9D-4884-BD5F-F176903A173E
Version	1
Status	Translation approved

Configurazione dell'inventario delle applicazioni Wyse Software Thin Client


Procedura

1. Cliccare sulla scheda **App e dati**.
2. Nel riquadro di sinistra, andare a **Inventario app > Wyse Software Thin Client**.
3. Per aggiungere un'applicazione all'inventario, posizionare i file dell'applicazione Thin Client nella cartella `<repo-dir>\repository\softwareTcApps`.
Wyse Management Suite Repository invia periodicamente i metadati per tutti i file al server Wyse Management Suite.

Identifler	GUID-8A9490EA-0CF1-4753-B6EA-A6D4D2D2864E
Version	1
Status	Translation approved

Creazione e implementazione del criterio di applicazione standard ai thin client

Procedura

1. Nel repository locale, andare a **thinClientApps** e copiare l'applicazione nella cartella.
2. Accedere ad **App e dati > Inventario app > Thin Client** e verificare che l'applicazione sia registrata su Wyse Management Suite.
 **N.B.:** l'interfaccia **Inventario app** richiede circa due minuti per popolare eventuali programmi aggiunti di recente.
3. Andare su **App e dati > Criteri app > Thin Client**.
4. Cliccare su **Aggiungi criterio**.
Viene visualizzata la finestra **Aggiungi criteri app standard**.
5. Immettere un **Nome criterio**.
6. Dall'elenco a discesa **Gruppo**, selezionare il gruppo.
7. Dall'elenco a discesa **Attività**, selezionare l'attività.
8. Dall'elenco a discesa **Tipo di sistema operativo**, selezionare il sistema operativo.
9. Selezionare la casella di controllo **Filtra i file in base all'estensione** per filtrare le applicazioni.
10. Dall'elenco a discesa **Applicazione**, selezionare l'applicazione.
Se i file dell'applicazione sono disponibili su più repository, il numero di repository viene visualizzato accanto al nome del file.
11. Per implementare questa policy per un determinato sistema operativo o per una piattaforma specifica, selezionare **Filtro sottotipo di sistema operativo** o **Filtro piattaforma**.
12. Dall'elenco a discesa **Applica criterio automaticamente**, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Non applicare automaticamente:** questa opzione non applica automaticamente nessun criterio ai dispositivi.
 - **Applica il criterio a nuovi dispositivi:** questa opzione applica automaticamente il criterio a un dispositivo registrato appartenente a o spostato in un gruppo selezionato.
 - **Applica il criterio ai dispositivi al momento dell'archiviazione:** questa opzione viene applicata automaticamente al dispositivo al momento dell'archiviazione.

i **N.B.:** Per dispositivi basati su Windows, specificare i parametri di installazione automatica per i file .exe necessari all'avvio dell'applicazione in modalità invisibile all'utente. Ad esempio, VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe / silent /install /norestart.

13. Per interrompere il processo di installazione dopo aver definito un valore, specificare il numero di minuti nel campo **Timeout installazione applicazione**. Il valore predefinito è 60 minuti.

i **N.B.:** L'opzione **Timeout installazione applicazione** è applicabile solo per i dispositivi Windows Embedded Standard, Wyse Software Thin Client, Linux e Thin Linux.

14. Cliccare su **Salva** per creare un criterio.

Viene visualizzato un messaggio per consentire all'amministratore di pianificare questo criterio sui dispositivi in base al gruppo.

15. Selezionare **Sì** per pianificare un processo nella stessa pagina.

16. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Immediatamente:** il server esegue il processo immediatamente.
- **Nel fuso orario dispositivo:** il server crea un processo per il fuso orario di ciascun dispositivo e pianifica il processo nella data od ora selezionata del fuso orario del dispositivo.
- **Nel fuso orario selezionato:** il server crea un processo affinché venga eseguito nella data od ora del fuso orario designato.

17. Per creare il processo, cliccare su **Anteprima** e le pianificazioni vengono visualizzate nella pagina successiva.

18. È possibile controllare lo stato del processo passando alla pagina **Processi**.

Identifier	GUID-072AF92D-B7EA-40D5-BDB3-5BA36D1A58F9
Version	1
Status	Translation approved

Creazione e implementazione del criterio di applicazione standard ai thin client

Procedura

1. Nel repository locale, andare a **softwareTcApps** e copiare l'applicazione nella cartella.

2. Andare su **App e dati > Inventario app > Wyse Software Thin Client** e verificare che l'applicazione sia registrata su Wyse Management Suite.

i **N.B.:** L'interfaccia **Inventario app** richiede circa due minuti per popolare eventuali programmi aggiunti di recente.

3. Cliccare su **Aggiungi criterio**.

Viene visualizzata la finestra **Aggiungi criteri app standard**.

4. Immettere un **Nome criterio**.

5. Dall'elenco a discesa **Gruppo**, selezionare il gruppo.

6. Dall'elenco a discesa **Attività**, selezionare l'attività.

7. Dall'elenco a discesa **Tipo di sistema operativo**, selezionare il sistema operativo.

8. Selezionare la casella di controllo **Filtra i file in base all'estensione** per filtrare le applicazioni.

9. Dall'elenco a discesa **Applicazione**, selezionare l'applicazione.

Se i file dell'applicazione sono disponibili su più repository, il numero di repository viene visualizzato accanto al nome del file.

10. Per implementare questa policy per un determinato sistema operativo o per una piattaforma specifica, selezionare **Filtro sottotipo di sistema operativo** o **Filtro piattaforma**.

11. Dall'elenco a discesa **Applica criterio automaticamente**, selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Non applicare automaticamente:** questa opzione non applica automaticamente nessun criterio ai dispositivi.
- **Applica il criterio a nuovi dispositivi:** questa opzione applica automaticamente il criterio a un dispositivo registrato appartenente a o spostato in un gruppo selezionato.
- **Applica il criterio ai dispositivi al momento dell'archiviazione:** questa opzione viene applicata automaticamente al dispositivo al momento dell'archiviazione.

i **N.B.:** Per dispositivi basati su Windows, specificare i parametri di installazione automatica per i file .exe necessari all'avvio dell'applicazione in modalità invisibile all'utente. Ad esempio, VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe / silent /install /norestart.

12. Per interrompere il processo di installazione dopo aver definito un valore, specificare il numero di minuti nel campo **Timeout installazione applicazione**. Il valore predefinito è 60 minuti.

N.B.: L'opzione **Timeout installazione applicazione** è valida solo per dispositivi **Windows Embedded Standard e Wyse Software Thin Client**.

13. Cliccare su **Salva** per creare un criterio.

Viene visualizzato un messaggio per consentire all'amministratore di pianificare questo criterio sui dispositivi in base al gruppo.

14. Selezionare **Sì** per pianificare un processo nella stessa pagina.

15. Selezionare una delle seguenti opzioni:

- **Immediatamente:** il server esegue il processo immediatamente.
- **Nel fuso orario dispositivo:** il server crea un processo per il fuso orario di ciascun dispositivo e pianifica il processo nella data od ora selezionata del fuso orario del dispositivo.
- **Nel fuso orario selezionato:** il server crea un processo affinché venga eseguito nella data od ora del fuso orario designato.

16. Per creare il processo, cliccare su **Anteprima** e le pianificazioni vengono visualizzate nella pagina successiva.

17. È possibile controllare lo stato del processo passando alla pagina **Processi**.

Identifier	GUID-8517ED2A-D3AB-4E5D-9AC9-E815E6ED6373
Version	1
Status	Translation approved

Abilitazione del Single Sign-On per Citrix StoreFront utilizzando un criterio di applicazione standard

Per abilitare il Single Sign-On per Citrix StoreFront, effettuare le operazioni riportate di seguito:

- **Scenario 1:** se si desidera abilitare il Single Sign-On per Citrix StoreFront sulla versione attuale di Citrix Receiver, effettuare le operazioni riportate di seguito:
 1. Creare e distribuire un criterio di applicazione standard per disinstallare Citrix Receiver utilizzando il parametro **/silent**.
 2. Creare e distribuire un criterio di applicazione standard per installare nuovamente Citrix Receiver utilizzando il parametro **/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled**.
- **Scenario 2:** se si desidera aggiornare Citrix Receiver e abilitare il Single Sign-On per StoreFront, effettuare le operazioni riportate di seguito:
 1. Creare e distribuire un criterio di applicazione standard per aggiornare Citrix Receiver utilizzando il parametro **/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled**.
- **Scenario 3:** se si desidera effettuare il downgrade di Citrix Receiver e abilitare il Single Sign-On per StoreFront, effettuare le operazioni riportate di seguito:
 1. Creare e distribuire un criterio di applicazione standard per effettuare il downgrade di Citrix Receiver utilizzando il parametro **/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled**.

Identifier	GUID-570747D0-2B54-4C48-B14A-2D8B9ABC0F96
Version	1
Status	Translation approved

Creazione e implementazione del criterio di applicazione avanzato ai thin client

Procedura

1. Copiare l'applicazione e gli script di pre/postinstallazione (se necessario) da distribuire ai thin client.
2. Copiare l'applicazione e gli script di pre/postinstallazione nella cartella `thinClientApps` nel repository locale o nel Wyse Management Suite Repository.
3. Andare su **App e dati > Inventario app > Thin Client** e verificare che l'applicazione sia registrata.
4. Andare su **App e dati > Criteri app > Thin Client**.
5. Cliccare su **Aggiungi criterio avanzato**.
Viene visualizzata la pagina **Aggiungi criteri app avanzata**.
6. Immettere un **Nome criterio**.

7. Dall'elenco a discesa **Gruppo**, selezionare il gruppo.
8. Selezionare la casella di controllo **Sottogruppi** per applicare il criterio ai sottogruppi.
9. Dall'elenco a discesa **Attività**, selezionare l'attività.
10. Dall'elenco a discesa **Tipo di sistema operativo**, selezionare il sistema operativo.
11. Selezionare la casella di controllo **Filtra i file in base all'estensione** per filtrare le applicazioni.
12. Cliccare su **Aggiungi app** e selezionare una o più applicazioni in **App**. Per ogni applicazione, è possibile selezionare uno script di pre/post-installazione in **Pre-installazione**, **Post-installazione** e **Parametri installazione**.
13. Se si desidera che il sistema si riavvii dopo che l'applicazione è stata installata correttamente, selezionare **Riavvia**.
14. Cliccare su **Aggiungi app** e ripetere la procedura per aggiungere più applicazioni.

i **N.B.:** Per arrestare il criterio di applicazione al primo errore, selezionare **Abilita dipendenza app**. Se questa opzione non è selezionata, l'errore di un'applicazione influisce sull'implementazione del criterio.

Se i file dell'applicazione sono disponibili su più repository, il numero di repository viene visualizzato accanto al nome del file.

15. Per implementare questa policy per un determinato sistema operativo o per una piattaforma specifica, selezionare **Filtro sottotipo di sistema operativo** o **Filtro piattaforma**.
16. Specificare il numero di minuti per i quali deve essere visualizzata sul client la finestra di dialogo del messaggio. Viene visualizzato nel client un messaggio che fornisce all'utente il tempo necessario per salvare il lavoro prima di avviare l'installazione.
17. Per consentire il ritardo nell'implementazione del criterio, selezionare la casella di controllo **Consenti ritardo dell'esecuzione del criterio**. Se questa opzione è selezionata, vengono abilitati i seguenti menu a discesa:
 - Dall'elenco a discesa **Ore max per ritardo**, selezionare il numero massimo di ore (1-24 ore) di ritardo per l'esecuzione del criterio.
 - Dall'elenco a discesa **Ritardi max**, selezionare il numero di volte (1- 3) che è possibile ritardare l'esecuzione del criterio.
18. Dall'elenco a discesa **Applica criterio automaticamente**, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Non applicare automaticamente:** questa opzione non applica automaticamente nessun criterio ai dispositivi.
 - **Applica il criterio a nuovi dispositivi:** questa opzione applica automaticamente il criterio a un dispositivo registrato appartenente a o spostato in un gruppo selezionato.
 - **Applica il criterio ai dispositivi al momento dell'archiviazione:** questa opzione viene applicata automaticamente al dispositivo al momento dell'archiviazione.

i **N.B.:** Per dispositivi basati su Windows, specificare i parametri di installazione automatica per i file .exe necessari all'avvio dell'applicazione in modalità invisibile all'utente. Ad esempio, `VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart`.

19. Selezionare la casella di controllo **Ignora controllo filtro di scrittura** per ignorare i cicli del filtro di scrittura. Questa opzione è applicabile solo per i dispositivi con sistema operativo Windows Embedded Standard e Wyse Software Thin Client.
20. Per interrompere il processo di installazione dopo aver definito un valore, specificare il numero di minuti nel campo **Timeout installazione applicazione**. Il valore predefinito è 60 minuti.

i **N.B.:** L'opzione **Timeout installazione applicazione** è valida solo per dispositivi Windows Embedded Standard e Wyse Software Thin Client.

21. Cliccare su **Salva** per creare un criterio. Viene visualizzato un messaggio per consentire all'amministratore di pianificare questo criterio sui dispositivi in base al gruppo.
22. Selezionare **Si** per pianificare un processo nella stessa pagina.
23. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Immediatamente:** il server esegue il processo immediatamente.
 - **Nel fuso orario dispositivo:** il server crea un processo per il fuso orario di ciascun dispositivo e pianifica il processo nella data od ora selezionata del fuso orario del dispositivo.
 - **Nel fuso orario selezionato:** il server crea un processo affinché venga eseguito nella data od ora del fuso orario designato.
24. Per creare il processo, cliccare su **Anteprima** e le pianificazioni vengono visualizzate nella pagina successiva.
25. È possibile controllare lo stato del processo passando alla pagina **Processi**.

Identifier	GUID-A5285B7F-BEE0-4213-A202-483AC516720D
Version	1
Status	Translation approved

Creazione e implementazione del criterio di applicazione avanzato in Wyse Software Thin Client

Procedura

1. Copiare l'applicazione e gli script di pre/postinstallazione (se necessario) da distribuire ai thin client.
2. Salvare l'applicazione e gli script di pre/post-installazione nella cartella `softwareTcApps` nel repository locale o nel repository di Wyse Management Suite.
3. Andare su **App e dati > Inventario app > Wyse Software Thin Client** e verificare che l'applicazione sia registrata.
4. Andare su **App e dati > Criteri app > Wyse Software Thin Client**.
5. Cliccare su **Aggiungi criterio avanzato**.
Viene visualizzata la pagina **Aggiungi criteri app avanzata**.
6. Immettere un **Nome criterio**.
7. Dall'elenco a discesa **Gruppo**, selezionare il gruppo.
8. Selezionare la casella di controllo **Sottogruppi** per applicare il criterio ai sottogruppi.
9. Dall'elenco a discesa **Attività**, selezionare l'attività.
10. Dall'elenco a discesa **Tipo di sistema operativo**, selezionare il sistema operativo.
11. Selezionare la casella di controllo **Filtra i file in base all'estensione** per filtrare le applicazioni.
12. Cliccare su **Aggiungi app** e selezionare una o più applicazioni in **App**. Per ogni applicazione, è possibile selezionare uno script di pre/post-installazione in **Pre-installazione**, **Post-installazione** e **Parametri installazione**.
13. Se si desidera che il sistema si riavvii dopo che l'applicazione è stata installata correttamente, selezionare **Riavvia**.
14. Cliccare su **Aggiungi app** e ripetere la procedura per aggiungere più applicazioni.

i **N.B.:** Per arrestare il criterio di applicazione al primo errore, selezionare **Abilita dipendenza app**. Se questa opzione non è selezionata, l'errore di un'applicazione influisce sull'implementazione del criterio.

Se i file dell'applicazione sono disponibili su più repository, il numero di repository viene visualizzato accanto al nome del file.

15. Per implementare questa policy per un determinato sistema operativo o per una piattaforma specifica, selezionare **Filtro sottotipo di sistema operativo** o **Filtro piattaforma**.
16. Specificare il numero di minuti per i quali deve essere visualizzata sul client la finestra di dialogo del messaggio.
Viene visualizzato nel client un messaggio che fornisce all'utente il tempo necessario per salvare il lavoro prima di avviare l'installazione.
17. Per consentire il ritardo nell'implementazione del criterio, selezionare la casella di controllo **Consenti ritardo dell'esecuzione del criterio**. Se questa opzione è selezionata, vengono abilitati i seguenti menu a discesa:
 - Dall'elenco a discesa **Ore max per ritardo**, selezionare il numero massimo di ore (1-24 ore) di ritardo per l'esecuzione del criterio.
 - Dall'elenco a discesa **Ritardi max**, selezionare il numero di volte (1- 3) che è possibile ritardare l'esecuzione del criterio.
18. Dall'elenco a discesa **Applica criterio automaticamente**, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Non applicare automaticamente:** questa opzione non applica automaticamente nessun criterio ai dispositivi.
 - **Applica il criterio a nuovi dispositivi:** questa opzione applica automaticamente il criterio a un dispositivo registrato appartenente a o spostato in un gruppo selezionato.
 - **Applica il criterio ai dispositivi al momento dell'archiviazione:** questa opzione viene applicata automaticamente al dispositivo al momento dell'archiviazione.

i **N.B.:** Per dispositivi basati su Windows, specificare i parametri di installazione automatica per i file `.exe` necessari all'avvio dell'applicazione in modalità invisibile all'utente. Ad esempio, `VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart`.

19. Selezionare la casella di controllo **Ignora controllo filtro di scrittura** per ignorare i cicli del filtro di scrittura. Questa opzione è applicabile solo per i dispositivi con sistema operativo Windows Embedded Standard e Wyse Software Thin Client.
20. Per interrompere il processo di installazione dopo aver definito un valore, specificare il numero di minuti nel campo **Timeout installazione applicazione**. Il valore predefinito è 60 minuti.

i **N.B.:** L'opzione **Timeout installazione applicazione** è valida solo per dispositivi Windows Embedded Standard e Wyse Software Thin Client.

21. Cliccare su **Salva** per creare un criterio.
Viene visualizzato un messaggio per consentire all'amministratore di pianificare questo criterio sui dispositivi in base al gruppo.
22. Selezionare **Sì** per pianificare un processo nella stessa pagina.
23. Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Immediatamente**: il server esegue il processo immediatamente.
 - **Nel fuso orario dispositivo**: il server crea un processo per il fuso orario di ciascun dispositivo e pianifica il processo nella data od ora selezionata del fuso orario del dispositivo.
 - **Nel fuso orario selezionato**: il server crea un processo affinché venga eseguito nella data od ora del fuso orario designato.
24. Per creare il processo, cliccare su **Anteprima** e le pianificazioni vengono visualizzate nella pagina successiva.
25. È possibile controllare lo stato del processo passando alla pagina **Processi**.

Identifier	GUID-EAC85A84-BC2A-405C-8DDC-9548A2F324C0
Version	1
Status	Translation approved

Criterio immagine

Wyse Management Suite supporta i seguenti tipi di policy di distribuzione dell'immagine del sistema operativo:

- Aggiunta di immagini del sistema operativo Windows Embedded Standard e ThinLinux al repository
- Aggiunta del firmware ThinOS al repository
- Aggiunta del file pacchetto ThinOS al repository
- Aggiunta del file BIOS di ThinOS al repository
- Aggiunta del firmware Teradici al repository
- Creazione dei criteri di immagine di Windows Embedded Standard e ThinLinux.

Identifier	GUID-37EBB456-A447-4A22-A124-7C90277401C8
Version	1
Status	Translation approved

Aggiunta delle immagini del sistema operativo Windows Embedded Standard e ThinLinux al repository

Prerequisiti

- Se si sta utilizzando Wyse Management Suite con l'implementazione del cloud, accedere a **Amministrazione portale > Impostazioni console > Repository di file**. Cliccare su **Scarica versione 2.0** o **Scarica versione 1.4** per scaricare il file `WMS_Repo.exe` e installare il programma di installazione del repository Wyse Management Suite.
- Se si sta utilizzando Wyse Management Suite con implementazione on-premise, il repository locale viene installato durante il processo di installazione di Wyse Management Suite.

Procedura

1. Copiare le immagini del sistema operativo Windows Embedded Standard o le immagini di ThinLinux nella cartella `<Percorso repository>\repository\osImages\zipped`.
Wyse Management Suite estrae i file dalla cartella compressa e li carica nel percorso `<Percorso repository>\repository\osImages\valid`. L'estrazione dell'immagine può richiedere diversi minuti a seconda delle dimensioni dell'immagine.
i **N.B.:** Per il sistema operativo ThinLinux, scaricare l'immagine Merlin. Ad esempio, `1.0.7_3030LT_merlin.exe`, quindi copiare l'immagine nella cartella `<Percorso repository>\Repository\osImages\zipped`.

L'immagine viene aggiunta al repository.

2. Accedere a **App e dati > Repository di immagini sistema operativo > WES/ThinLinux** per vedere l'immagine registrata.

Identifier	GUID-8372D57D-B184-4B67-B6D4-4554F994E910
Version	1
Status	Translation approved

Aggiunta del firmware ThinOS al repository

Procedura

1. Nella scheda **App e dati**, in **Repository di immagini sistema operativo**, cliccare su **ThinOS**.
2. Cliccare su **Aggiungi file firmware**.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi file**.
3. Per selezionare un file, cliccare su **Sfoggia** e accedere al percorso in cui si trova il file.
4. Inserire la descrizione del file.
5. Selezionare la casella di controllo se si desidera sovrascrivere un file esistente.
6. Cliccare su **Carica**.

i **N.B.:** il file viene aggiunto al repository quando si seleziona la casella di controllo, ma non viene assegnato a nessuno dei gruppi o dei dispositivi. Per implementare un firmware su un dispositivo o un gruppo di dispositivi, accedere al dispositivo corrispondente o alla pagina della configurazione del gruppo.

Identifier	GUID-4200AFC1-1FB4-42CA-957C-B34F6143CF46
Version	1
Status	Translation approved

Aggiunta del file BIOS di ThinOS al repository

Procedura

1. Nella scheda **App e dati**, in **Repository di immagini sistema operativo**, cliccare su **ThinOS**.
2. Cliccare su **Aggiungi file BIOS**.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi file**.
3. Per selezionare un file, cliccare su **Sfoggia** e accedere al percorso in cui si trova il file.
4. Inserire la descrizione del file.
5. Selezionare la casella di controllo se si desidera sovrascrivere un file esistente.
6. Selezionare la piattaforma dall'elenco a discesa del tipo piattaforma BIOS.
7. Cliccare su **Carica**.

i **N.B.:** il file viene aggiunto al repository quando si seleziona la casella di controllo, ma non viene assegnato a nessuno dei gruppi o dei dispositivi. Per implementare il file del BIOS su un dispositivo o un gruppo di dispositivi, accedere al dispositivo corrispondente o alla pagina della configurazione del gruppo.

Identifier	GUID-4BE1194D-2C3B-4471-B126-5D312C41A1FD
Version	1
Status	Translation approved

Aggiunta del file del pacchetto ThinOS al repository

Procedura

1. Nella scheda **App e dati**, in **Repository di immagini sistema operativo**, cliccare su **ThinOS**.
2. Cliccare su **Aggiungi file pacchetto**.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi file**.
3. Per selezionare un file, cliccare su **Sfoggia** e accedere al percorso in cui si trova il file.
4. Inserire la descrizione del file.
5. Cliccare su **Carica**.

i **N.B.:** Se l'applicazione esiste nel repository pubblico, il relativo riferimento viene aggiunto all'inventario. Altrimenti, l'applicazione viene caricata nel repository pubblico e il relativo riferimento viene aggiunto all'inventario. Inoltre, il

firmware ThinOS e i pacchetti del BIOS caricati dall'operatore non possono essere eliminati dagli amministratori tenant.

Identifier	GUID-41267E9E-2300-4F22-B014-69059BA22418
Version	1
Status	Translation approved

Aggiunta del firmware ThinOS 9.x al repository

Procedura

1. Nella scheda **App e dati**, in **Repository di immagini sistema operativo**, cliccare su **ThinOS 9.x**.
2. Cliccare su **Aggiungi file firmware**.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi file**.
3. Per selezionare un file, cliccare su **Sfogliala** e accedere al percorso in cui si trova il file.
4. Inserire la descrizione del file.
5. Selezionare la casella di controllo se si desidera sovrascrivere un file esistente.
6. Cliccare su **Carica**.

N.B.: il file viene aggiunto al repository quando si seleziona la casella di controllo, ma non viene assegnato a nessuno dei gruppi o dei dispositivi. Per implementare un firmware su un dispositivo o un gruppo di dispositivi, accedere al dispositivo corrispondente o alla pagina della configurazione del gruppo.

Identifier	GUID-8CB2ACA1-05D1-4E18-9BE9-575CC73436FB
Version	1
Status	Translation approved

Aggiunta del file pacchetto ThinOS 9.x al repository

Procedura

1. Nella scheda **App e dati**, in **Repository di immagini sistema operativo**, cliccare su **ThinOS 9.x**.
2. Cliccare su **Aggiungi file pacchetto**.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi file**.
3. Per selezionare un file, cliccare su **Sfogliala** e accedere al percorso in cui si trova il file.
4. Inserire la descrizione del file.
5. Cliccare su **Carica**.

N.B.: Se l'applicazione esiste nel repository pubblico, il relativo riferimento viene aggiunto all'inventario. Altrimenti, l'applicazione viene caricata nel repository pubblico e il relativo riferimento viene aggiunto all'inventario. Inoltre, il firmware ThinOS e i pacchetti del BIOS caricati dall'operatore non possono essere eliminati dagli amministratori tenant.

Identifier	GUID-31C11834-63FA-4A1C-88B9-9B4C59FD196A
Version	1
Status	Translation approved

Creazione dei criteri di immagine di Windows Embedded Standard e ThinLinux

Procedura

1. Nella scheda **App e dati**, in **Criteri di immagini sistema operativo**, cliccare su **WES / ThinLinux**.
2. Cliccare su **Aggiungi criterio**.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi criteri WES/ThinLinux**.
3. Nella pagina **Aggiungi criteri WES/ThinLinux**, procedere come segue:

- a. Immettere un **Nome criterio**.
- b. Dal menu a discesa **Gruppo**, selezionare un gruppo.
- c. Dal menu a discesa **Tipo di sistema operativo**, selezionare un tipo di sistema operativo.
- d. Dal menu a discesa **Filtro sottotipo di sistema operativo**, selezionare un filtro sottotipo di sistema operativo.
- e. Se si desidera distribuire un'immagine a un sistema operativo oppure piattaforma specifica, selezionare **Filtro sottotipo di sistema operativo** o **Filtro piattaforma**.
- f. Dal menu a discesa **Immagine sistema operativo**, selezionare un file immagine.
- g. Dal menu a discesa **Regola**, selezionare una delle seguenti regole che si desidera impostare per il criterio immagine:
 - Solo aggiornamento
 - Consenti downgrade
 - Forza questa versione.
- h. Dal menu a discesa **Applica criterio automaticamente**, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Non applicare automaticamente: il criterio immagine non viene applicato automaticamente a un dispositivo registrato con Wyse Management Suite.
 - Applica il criterio a nuovi dispositivi: il criterio immagine viene applicato a un nuovo dispositivo registrato con Wyse Management Suite.
 - Applica il criterio ai dispositivi al momento dell'archiviazione: il criterio immagine viene applicato a un nuovo dispositivo registrato con Wyse Management Suite al momento dell'archiviazione.

4. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-CFC6D03C-CF81-4B22-A3F0-54DAAB0CD5A8
Version	1
Status	Translation approved

Gestione del repository di file

Questa sezione consente di visualizzare e gestire gli inventari del repository di file, come sfondo, logo, file di testo EULA, profilo wireless di Windows e file di certificato.

Passaggi

1. Nella scheda **App e dati**, in **Repository di file**, cliccare su **Inventario**.
2. Cliccare su **Aggiungi file**.

Viene visualizzata la schermata **Aggiungi file**.

3. Per selezionare un file, cliccare su **Sfoggia** e accedere al percorso in cui si trova il file.
4. Dal menu a discesa **Tipo**, selezionare le opzioni indicate per il proprio tipo di file:

- Certificato
- Sfondo
- Logo
- File di testo EULA
- Profilo wireless di Windows
- File INI
- Impostazioni locali
- Mappature stampanti
- Carattere
- Host
- Regole

i **N.B.:** per visualizzare le dimensioni massime e il formato di file supportato che è possibile caricare, cliccare di nuovo sull'icona informazioni (i).

5. Selezionare la casella di controllo se si desidera sovrascrivere un file esistente.

i **N.B.:** il file viene aggiunto al repository quando si seleziona la casella di controllo, ma non viene assegnato a nessuno dei gruppi o dei dispositivi. Per assegnare il file, andare alla relativa pagina di configurazione del dispositivo.

6. Cliccare su **Carica**.

Come modificare lo sfondo per tutti i dispositivi appartenenti al gruppo di marketing

Passaggi

1. Accedere alla scheda **App e dati**.
2. Nella barra di spostamento del riquadro sinistro, selezionare **Inventario**.
3. Cliccare sul pulsante **Aggiungi file**.
4. Sfogliare e selezionare l'immagine che si desidera utilizzare come sfondo.
5. Per Tipo, selezionare **Sfondo**.
6. Immettere la descrizione e cliccare su **Carica**.

Per modificare il criterio di configurazione di un gruppo mediante l'assegnazione di un nuovo sfondo, procedere come segue:

1. Accedere alla pagina **Gruppi e configurazioni**.
2. Selezionare un gruppo di criteri.
3. Cliccare su **Modifica criteri** e selezionare **WES**.
4. Selezionare **Esperienza desktop** e cliccare su **Configura elemento**.
5. Selezionare **Sfondo desktop**.
6. Dall'elenco a discesa, selezionare il file di sfondo.
7. Cliccare su **Salva e pubblica**.

Cliccare su **Processi** per controllare lo stato del criterio configurazione. È possibile cliccare sul numero accanto al contrassegno di stato nella colonna **Dettagli** per controllare i dispositivi con il relativo stato.

Identifier	GUID-9999BDF9-DC4C-4039-9258-D4F545D0F2A0
Version	1
Status	Translation approved

Gestione delle regole

Questa sezione descrive come aggiungere e gestire le regole nella console Wyse Management Suite. Vengono fornite le seguenti opzioni di filtro:

- **Registrazione**
- **Assegnazione automatica dispositivo non gestito**
- **Notifica avviso**

The screenshot shows the 'Rules' page in the Wyse Management Suite. The page title is 'Rules — Registration'. On the left, there is a 'Type' filter menu with options: 'Registration' (selected), 'Unmanaged Device Auto Assignment', and 'Alert Notification'. An 'Edit Rule' button is visible above the table. The table contains one rule with the following details:

Enabled	Rule Type	Condition	Auto Resolution	Group	Target	Notification
<input checked="" type="checkbox"/>	Unmanaged Devices	unregister after 30 days	Force Unregister	Unmanaged Group	Group Based Devices	Daily to Global Admin Only

Figura 6. Pagina Regole

Argomenti:



- Modifica di una regola di registrazione
- Creazione di regole di assegnazione automatica per i dispositivi non gestiti
- Modifica della regola di assegnazione automatica dispositivo non gestito
- Disabilitazione ed eliminazione della regola di assegnazione automatica dispositivo non gestito
- Salvataggio dell'ordine delle regole
- Aggiunta di una regola per la notifica di avviso
- Modifica di una regola delle notifiche di avviso

Identifier	GUID-DE31BE6A-5084-4055-9332-2567CC6F5971
Version	1
Status	Translation approved

Modifica di una regola di registrazione

Configurare le regole per i dispositivi non gestiti utilizzando l'opzione **Registrazione**.


Procedura

1. Cliccare su **Regole**.
Viene visualizzata la pagina **Regole**.
2. Cliccare su **Registrazione** e selezionare l'opzione dei dispositivi non gestiti.
3. Cliccare su **Modifica regola**.
Viene visualizzata la finestra **Modifica regola**.
È possibile visualizzare i seguenti dettagli:
 - Regola
 - Descrizione
 - Destinazione dispositivo
 - Raggruppamento
4. Dal menu a discesa, selezionare un client di destinazione per applicare l'opzione **Destinazione notifica** e la durata temporale per applicare l'opzione **Frequenza notifica**.
 **N.B.:** È possibile configurare la frequenza di notifica ogni 4 ore, ogni 12 ore, ogni giorno oppure ogni settimana a seconda del dispositivo di destinazione.
5. Nella casella **Applica la regola dopo (1-30 giorni)** inserire il numero di giorni fino ai quali si desidera applicare la regola.
 **N.B.:** Per impostazione predefinita, la registrazione di un dispositivo non gestito viene annullata dopo 30 giorni.
6. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-F274FAA7-BFBD-4631-8DD7-0BDE7CEF9C59
Version	1
Status	Translation approved

Creazione di regole di assegnazione automatica per i dispositivi non gestiti

Procedura

1. Cliccare sulla scheda **Regole**.
2. Selezionare l'opzione **Assegnazione automatica dispositivo non gestito**.
3. Cliccare sulla scheda **Aggiungi regole**.
4. Immettere il **Nome** e selezionare il **Gruppo di destinazione**.
5. Cliccare sull'opzione **Aggiungi condizione** e selezionare le condizioni per le regole assegnate.
6. Cliccare su **Salva**.
La regola viene visualizzata nell'elenco dei gruppi non gestiti. Questa regola viene applicata automaticamente e il dispositivo viene elencato nel gruppo di destinazione.
 **N.B.:** Le regole non vengono applicate ai dispositivi in stato di Iscrizione in sospeso.

Identifier	GUID-8767529F-B51F-422D-828D-A9C546AA0778
Version	1
Status	Translation approved

Modifica della regola di assegnazione automatica dispositivo non gestito

Procedura

1. Cliccare sulla scheda **Regole**.
2. Selezionare l'opzione **Assegnazione automatica dispositivo non gestito**.
3. Selezionare la regola e cliccare sull'opzione **Modifica**.
4. Immettere il **Nome** e selezionare il **Gruppo di destinazione**.
5. Cliccare sull'opzione **Aggiungi condizione** e selezionare le condizioni per le regole assegnate.
6. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-6BF7895E-4DC1-4C3B-BC34-50A7EFF39608
Version	1
Status	Translation approved

Disabilitazione ed eliminazione della regola di assegnazione automatica dispositivo non gestito

Procedura

1. Cliccare sulla scheda **Regole**.
2. Selezionare l'opzione **Assegnazione automatica dispositivo non gestito**.
3. Selezionare una regola e cliccare sull'opzione **Disabilita regola**.
La regola selezionata viene disabilitata.
4. Selezionare una regola e cliccare sull'opzione **Elimina regole disabilitate**.
La regola viene eliminata.

Identifier	GUID-4334C016-2A04-4E3B-8724-FB5F60F2B6E7
Version	1
Status	Translation approved

Salvataggio dell'ordine delle regole

Prerequisiti

Se sono presenti più regole, è possibile modificare l'ordine di una regola da applicare ai dispositivi.

Procedura

1. Cliccare sulla scheda **Regole**.
2. Selezionare l'opzione **Assegnazione automatica dispositivo non gestito**.
3. Selezionare la regola che si desidera spostare, quindi spostarla nell'ordine superiore.
4. Cliccare su **Salva ordine regole**.

 **N.B.:** Non è possibile modificare l'ordine delle regole di prefisso IPV6.

Identifier	GUID-42E70D67-D8F8-4B02-9D62-A3F3C89B7171
Version	1
Status	Translation approved

Aggiunta di una regola per la notifica di avviso

Procedura

1. Cliccare sulla scheda **Regole**.
2. Selezionare l'opzione **Notifica avviso**.
3. Cliccare su **Aggiungi regola**.
Viene visualizzata la finestra **Aggiungi regola**.
4. Dall'elenco a discesa **Regola**, selezionare una regola.
5. Immettere la **Descrizione**.
6. Dall'elenco a discesa **Gruppo**, selezionare l'opzione preferita.
7. Dal menu a discesa, selezionare un dispositivo di destinazione per applicare l'opzione **Destinazione notifica** e la durata temporale per applicare l'opzione **Frequenza notifica**.
8. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-07395704-FA0A-44A9-840A-45C8475CCEE91
Version	1
Status	Translation approved

Modifica di una regola delle notifiche di avviso

Procedura

1. Cliccare sulla scheda **Regole**.
2. Selezionare l'opzione **Notifica avviso**.
3. Cliccare su **Modifica regola**.
Viene visualizzata la finestra **Modifica regola**.
4. Dall'elenco a discesa **Regola**, selezionare una regola.
5. Immettere la **Descrizione**.
6. Dall'elenco a discesa **Gruppi**, selezionare un gruppo.
7. Dall'elenco a discesa, selezionare un dispositivo di destinazione per applicare l'opzione **Destinazione notifica** e la durata temporale per applicare l'opzione **Frequenza notifica**.
8. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-83681290-E92B-47E4-B7F1-B2F0FFAFCE1A
Version	1
Status	Translation approved

Gestione dei processi

In questa sezione viene descritta la modalità di pianificazione e gestione dei processi nella console di gestione.

In questa pagina è possibile visualizzare i processi in base alle seguenti opzioni di filtro:

- **Gruppi di Configurazioni:** dal menu a discesa, selezionare il tipo di gruppo di configurazione.
- **Pianificato da:** dal menu a discesa, selezionare un pianificatore per la pianificazione dell'attività. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - Amministratore
 - Criterio app
 - Criterio immagine
 - Comandi dispositivo
 - Sistema
 - Pubblica configurazione gruppo
 - Altri
- **Tipo di Sistema Operativo:** dal menu a discesa, selezionare il sistema operativo. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - ThinOS
 - WES
 - Linux
 - Thin Linux
 - Wyse Software Thin Client
- **Stato.** dal menu a discesa, selezionare lo stato del processo. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - Pianificato
 - In esecuzione/In corso
 - Operazione completata
 - Annullato
 - Operazione non riuscita
- **Stato dettagliato:** dal menu a discesa, selezionare lo stato in dettaglio. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - 1 o più non riusciti
 - 1 o più in sospeso
 - 1 o più in corso
 - 1 o più annullati
 - 1 o più completati
- **Altre azioni:** dal menu a discesa, selezionare l'opzione **Sincronizza password amministratore del BIOS**. Viene visualizzata la finestra Sincronizza processo password amministratore del BIOS.

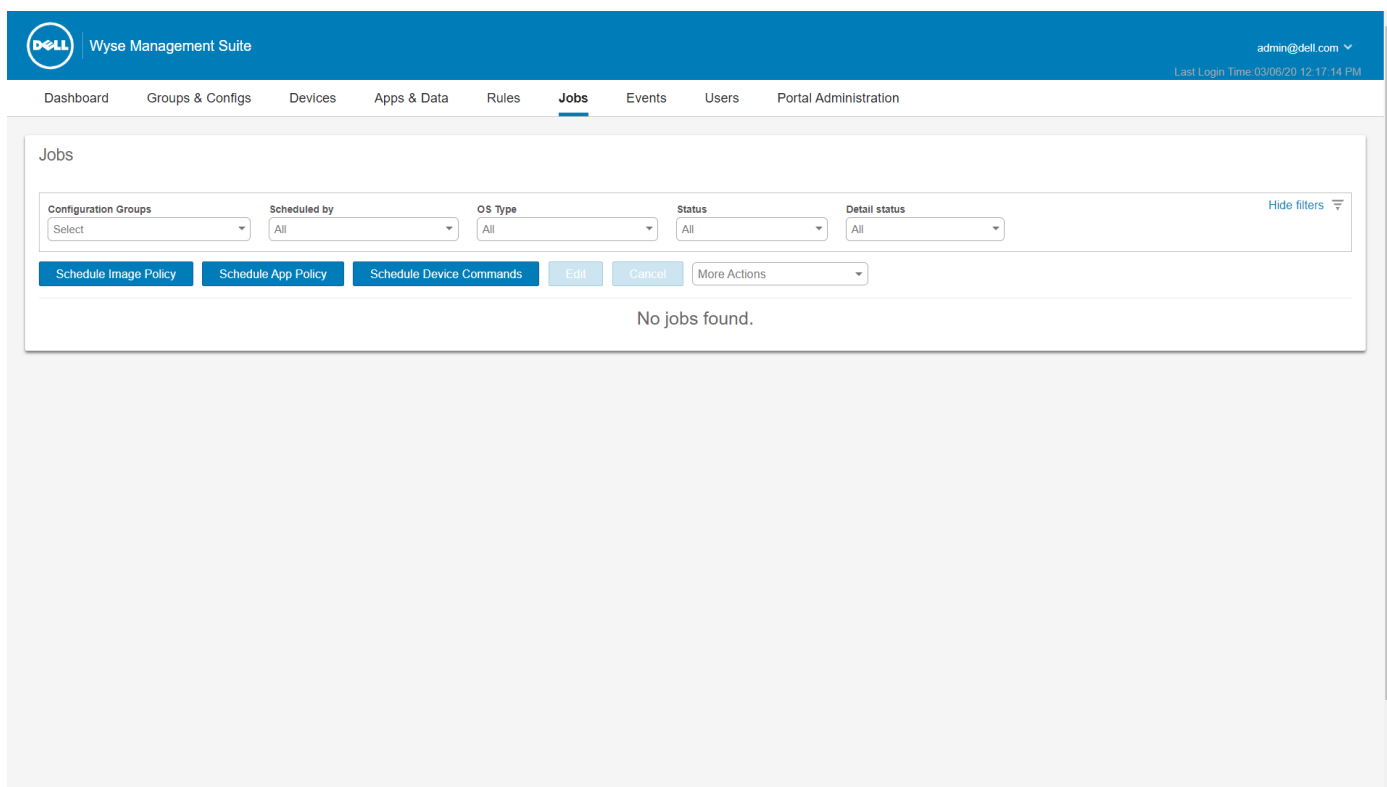


Figura 7. Pagina Processi

Argomenti:

- Sincronizzazione della password di amministrazione del BIOS
- Ricerca di un processo pianificato utilizzando i filtri
- Pianificazione del processo comando dispositivo
- Pianificazione del criterio immagine
- Pianificazione di un criterio di applicazione

Identifier	GUID-92BBB2B9-96C0-4CB4-BCA2-37866E2C0CF8
Version	1
Status	Translation approved

Sincronizzazione della password di amministrazione del BIOS

Procedura

1. Cliccare su **Processi**.
Viene visualizzata la pagina **Processi**.
2. Dal menu a discesa **Altre azioni**, selezionare l'opzione **Sincronizza password amministratore del BIOS**.
Viene visualizzata la finestra **Sincronizza processo password amministratore del BIOS**.
3. Immettere la password. La password deve contenere un minimo di 4 e un massimo di 32 caratteri.
4. Selezionare la casella di controllo **Mostra password** per visualizzare la password.
5. Dal menu a discesa **Tipo di sistema operativo**, selezionare l'opzione preferita.
6. Dal menu a discesa **Piattaforma**, selezionare l'opzione preferita.
7. Immettere il nome del processo.
8. Dal menu a discesa **Gruppo**, selezionare l'opzione preferita.
9. Selezionare la casella di controllo **Includi tutti i sottogruppi** per includere i sottogruppi.
10. Inserire la descrizione nella casella **Descrizione**.

11. Cliccare su **Anteprima**.

Identifiser	GUID-401002D9-C486-4560-87C8-8C6BD61207A0
Version	1
Status	Translation approved

Ricerca di un processo pianificato utilizzando i filtri

In questa sezione viene descritta la modalità di ricerca di un processo pianificato e di gestione dei processi nella console di gestione.

Procedura

1. Cliccare su **Processi**.
Viene visualizzata la pagina **Processi**.
2. Dall'elenco a discesa **Gruppi di configurazioni**, selezionare il gruppo o i gruppi con criteri predefiniti che vengono aggiunti da un amministratore.
3. Dal menu a discesa **Pianificato da**, selezionare un pianificatore per la pianificazione dell'attività.
Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - Amministratore
 - Criterio app
 - Criterio immagine
 - Comandi dispositivo
 - Sistema
 - Pubblica configurazione gruppo
 - Altri
4. Dal menu a discesa **Tipo di Sistema Operativo**, selezionare il sistema operativo.
Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - ThinOS
 - WES
 - Linux
 - Thin Linux
 - Wyse Software Thin Client
 - Teradici - Private cloud
5. Dal menu a discesa **Stato**, selezionare lo stato del processo.
Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - Pianificato
 - In esecuzione/In corso
 - Operazione completata
 - Annullato
 - Operazione non riuscita
6. Dal menu a discesa **Stato dettagliato**, selezionare lo stato in dettaglio.
Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - 1 o più non riusciti
 - 1 o più in sospeso
 - 1 o più in corso
 - 1 o più annullati
 - 1 o più completati
7. Dal menu a discesa **Altre azioni**, selezionare l'opzione **Sincronizza password amministratore del BIOS**.
Viene visualizzata la finestra **Sincronizza processo password amministratore del BIOS**. Per ulteriori informazioni, consultare [Sincronizza password amministratore del BIOS](#).

Identificatore	GUID-9438DCB8-3834-4E59-B1D7-AA038FCD9C39
Versione	2
Status	Translation approved

Pianificazione del processo comando dispositivo

Procedura

1. Sulla pagina **Processi**, cliccare sul processo **Pianifica comando dispositivo**.
Compare la finestra **Processo comando dispositivo**.
2. Dall'elenco a discesa **Comando**, selezionare un comando. Le opzioni disponibili sono le seguenti:
 - Riavvia
 - Wake on LAN
 - Arresto
 - Query

Il comando dispositivo è un processo ricorrente. In determinati giorni della settimana e in un determinato orario i comandi vengono inviati ai dispositivi selezionati.

3. Dall'elenco a discesa, selezionare il tipo di sistema operativo.
4. Immettere il nome del processo.
5. Dall'elenco a discesa, selezionare il nome di un gruppo.
6. Immettere la descrizione del processo.
7. Dall'elenco a discesa, selezionare la data o l'ora.
8. Immettere/selezionare i seguenti dettagli:
 - **Validità:** immettere la data di inizio e fine.
 - **Inizio tra:** immettere l'ora di inizio e fine.
 - **Nei giorni:** selezionare i giorni della settimana.
9. Cliccare sull'opzione **Anteprima** per visualizzare i dettagli del processo pianificato.
10. Nella pagina successiva, cliccare sull'opzione **Pianifica** per avviare il processo.

Identificatore	GUID-680934DE-869E-4945-A9F1-D266809B465A
Versione	1
Status	Translation approved

Pianificazione del criterio immagine

Il criterio immagine non è un processo ricorrente. Ciascun comando è specifico di un dispositivo.

Procedura

1. Nella pagina **Processi**, cliccare sull'opzione **Pianifica criterio immagine**.
Viene visualizzata la schermata **Processo di aggiornamento immagine**.
2. Dall'elenco a discesa, selezionare un criterio.
3. Immettere la descrizione del processo.
4. Dall'elenco a discesa, selezionare la data o l'ora.
5. Immettere/selezionare i seguenti dettagli:
 - **Validità:** immettere la data di inizio e fine.
 - **Inizio tra:** immettere l'ora di inizio e fine.
 - **Nei giorni:** selezionare i giorni della settimana.
6. Cliccare sull'opzione **Anteprima** per visualizzare i dettagli del processo pianificato.
7. Cliccare sull'opzione **Pianifica** per avviare il processo.

Identifier	GUID-0F75B300-954B-4E19-ADD9-F9692746B258
Version	1
Status	Translation approved

Pianificazione di un criterio di applicazione

Il criterio di applicazione non è un processo ricorrente. Ciascun comando è specifico di un dispositivo.

Procedura

1. Nella pagina **Processi**, cliccare sull'opzione **Pianifica criterio di applicazione**.
Viene visualizzata la schermata **Processo di criterio app**.
2. Dall'elenco a discesa, selezionare un criterio.
3. Immettere la descrizione del processo.
4. Dall'elenco a discesa, selezionare la data o l'ora.
5. Immettere/selezionare i seguenti dettagli:
 - **Validità**: immettere la data di inizio e fine.
 - **Inizio tra**: immettere l'ora di inizio e fine.
 - **Nei giorni**: selezionare i giorni della settimana.
6. Cliccare sull'opzione **Anteprima** per visualizzare i dettagli del processo pianificato.
7. Nella pagina successiva, cliccare sull'opzione **Pianifica** per avviare il processo.

Identifier	GUID-73D73337-2290-4DD2-A784-D9E381BD250A
Version	1
Status	Translation approved

Gestione degli eventi

Dalla pagina **Eventi**, è possibile visualizzare tutti gli eventi e gli avvisi nel sistema di gestione mediante la console di gestione. Inoltre, fornisce istruzioni sulla visualizzazione di un controllo degli eventi e degli avvisi a scopo di controllo del sistema.

Un riepilogo degli eventi e degli avvisi viene utilizzato per ottenere un riepilogo giornaliero di facile lettura di quanto è accaduto nel sistema. Nella finestra **Controllo**, le informazioni sono organizzate in una vista dei registri di controllo standard. È possibile visualizzare il timestamp, il tipo di evento, l'origine e una descrizione di ciascun evento in un ordine di tempo.

The screenshot shows the 'Events' page in the Wyse Management Suite. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Groups & Configs', 'Devices', 'Apps & Data', 'Rules', 'Jobs', 'Events' (selected), 'Users', and 'Portal Administration'. The user is logged in as 'admin@dell.com'. The main content area is titled 'Events & Alerts' and shows a count of 0 events. There are four filter dropdowns: 'Configuration Groups' (Select), 'Events or Alerts' (Events), 'Timeframe' (Select), and 'Event Type' (Select). A 'Hide filters' link is visible on the right. The main content area displays 'No Events'.

Figura 8. Pagina Eventi

Argomenti:

- Ricerca di un evento o un avviso utilizzando i filtri
- Visualizzazione del riepilogo degli eventi
- Visualizzazione di audit log

Identifier	GUID-8FFF75BE-778A-4D31-9150-20450FC73757
Version	2
Status	Translation approved

Ricerca di un evento o un avviso utilizzando i filtri

Procedura

1. Cliccare su **Eventi**.

Viene visualizzata la pagina **Eventi**.

- Dall'elenco a discesa **Gruppi di configurazioni**, selezionare il gruppo o i gruppi con criteri predefiniti che vengono aggiunti da un amministratore.
- Dal menu a discesa **Eventi o avvisi**, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Eventi
 - Avvisi correnti
 - Cronologia avvisi
- Dall'elenco a discesa **Intervallo**, selezionare uno dei seguenti sistemi operativi:

Questa opzione consente di visualizzare gli eventi che si sono verificati in un determinato intervallo di tempo. Le opzioni disponibili nel menu a discesa sono le seguenti:

 - Oggi
 - Ieri
 - Questa settimana
 - Personalizzato
- Dal menu a discesa **Tipo di evento**, selezionare il sistema operativo.

Tutti gli eventi vengono classificati in particolare i gruppi. Le opzioni disponibili nel menu a discesa sono le seguenti:

 - Accesso
 - Registrazione
 - Configurazione
 - Comandi remoti
 - Gestione
 - Conformità

Identifier	GUID-EA17162B-CC8E-4932-986F-638C5C2E814A
Version	1
Status	Translation approved

Visualizzazione del riepilogo degli eventi

La finestra **Eventi e avvisi** visualizza tutti gli eventi che si sono verificati nel sistema insieme a tutti gli avvisi. Andare a **Eventi > Riepilogo**.

Identifier	GUID-2BB6AE63-1D96-45CF-A122-FE92D9F71B61
Version	1
Status	Translation approved

Visualizzazione di audit log

Nella finestra **Controllo**, le informazioni sono organizzate in una vista dei registri di controllo standard. È possibile visualizzare il timestamp, il tipo di evento, l'origine e una descrizione di ciascun evento in un ordine di tempo.

Procedura

- Andare a **Eventi Controllo**.
- Dall'elenco a discesa **Gruppi di configurazioni**, selezionare un gruppo per il quale si desidera visualizzare il registro di controllo.
- Dall'elenco a discesa **Intervallo**, selezionare il periodo di tempo per visualizzare gli eventi che si sono verificati durante questo periodo.

 **N.B.:** I file di controllo non vengono tradotti e sono disponibili solo in inglese.

Identifier	GUID-5674BCC4-EF17-4429-A09C-06A10B150082
Version	1
Status	Translation approved

Gestione degli utenti

In questa sezione viene descritto come eseguire un'attività di gestione utenti di routine nella console di gestione. Di seguito sono riportati i due tipi di utenti:

- **Amministratori:** l'amministratore Wyse Management Suite può aver il ruolo di amministratore globale, amministratore di gruppo o Visualizzatore.
 - L'Amministratore globale ha accesso a tutte le funzioni di Wyse Management Suite.
 - L'Amministratore gruppo ha accesso a tutte le risorse e le funzioni per gruppi specifici, che gli vengono assegnate.
 - Il visualizzatore dispone dell'accesso in sola lettura a tutti i dati e può avere autorizzazioni per attivare i comandi in tempo reale specifici, ad esempio arresto e riavvio.

Se si seleziona l'amministratore, è possibile effettuare una qualsiasi delle seguenti operazioni:

- Aggiungi amministratore
- Modifica amministratore
- Attiva amministratori
- Disattiva amministratori
- Elimina amministratori
- Sblocca amministratori
- **Amministratori non assegnati:** gli utenti importati dal server AD vengono visualizzati nella pagina **Amministratori non assegnati**. In seguito è possibile assegnare un ruolo a questi utenti dal portale.

Per una gestione migliore e più rapida degli utenti, selezionare degli utenti a scelta in base alle opzioni di filtro disponibili. Se si seleziona **Utenti non gestiti**, è possibile eseguire una qualsiasi delle seguenti azioni:

- Modifica utente
- Attiva utenti
- Disattiva utenti
- Elimina utenti

 **N.B.:** Per importare gli utenti dal file .CSV, cliccare su **Importazione in blocco**.

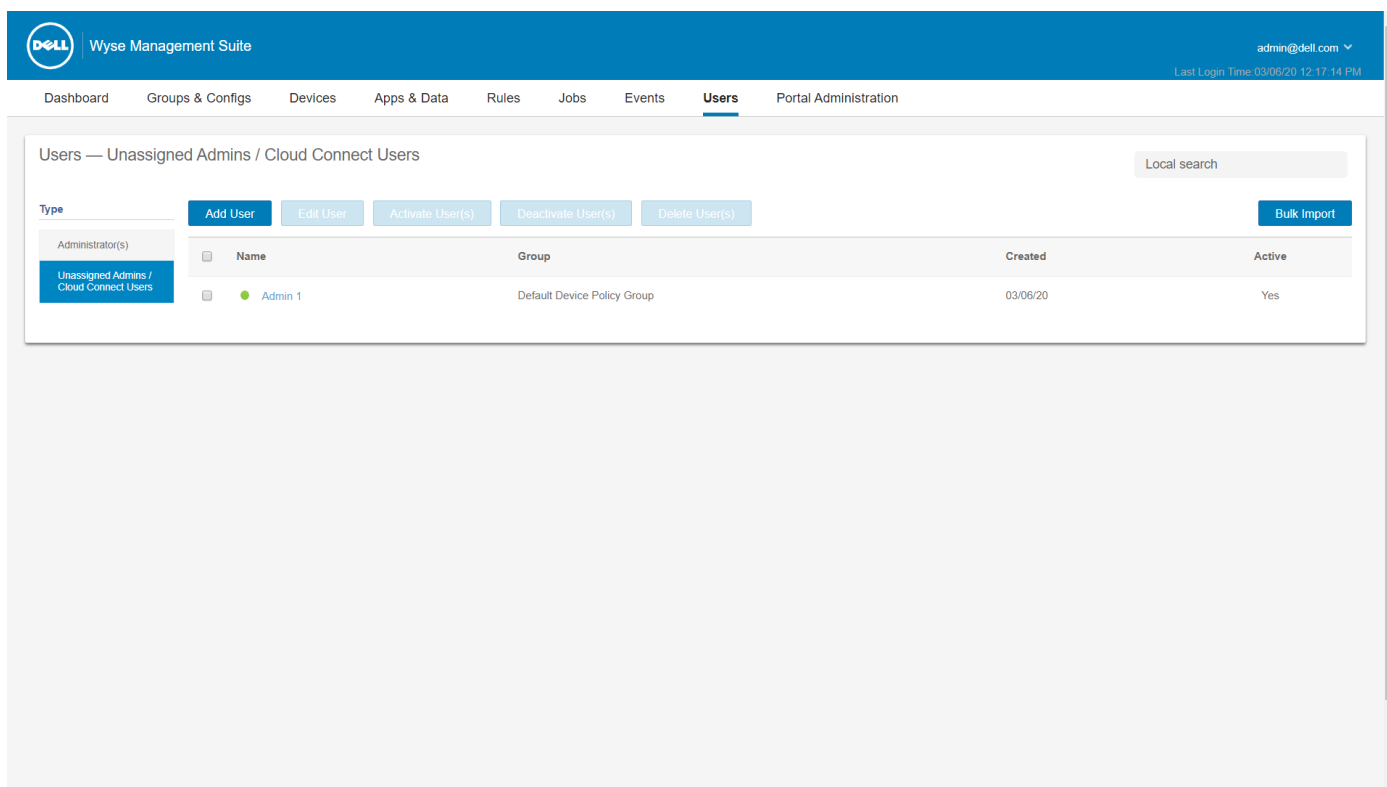


Figura 9. Pagina Utenti

Argomenti:

- Aggiunta di un nuovo profilo amministratore
- Creazione di regole di assegnazione automatica per i dispositivi non gestiti
- Modifica di un profilo amministratore
- Aggiunta di un utente finale
- Modifica di un utente finale
- Creazione di eccezioni per l'utente finale
- Importazione in blocco degli utenti finali
- Eliminazione dell'utente finale
- Disattivazione di un profilo amministratore
- Eliminazione di un profilo amministratore
- Modifica di un profilo utente
- Importazione in blocco di amministratori non assegnati o utenti Cloud Connect

Identifier	GUID-5777F5AD-C1B1-49D6-85AE-ACD5BD66ECA2
Version	1
Status	Translation approved

Aggiunta di un nuovo profilo amministratore

Procedura

1. Cliccare su **Utenti**.
2. Cliccare su **Amministratori**.
3. Cliccare su **Aggiungi amministratore**.
Viene visualizzata la finestra **Nuovo utente amministratore**.
4. Immettere l'ID e-mail e il nome utente nei rispettivi campi.
5. Selezionare la casella di controllo per utilizzare lo stesso nome utente indicato nell'e-mail.
6. Eseguire una delle seguenti procedure:

- Se si clicca sulla scheda **Informazioni personali**, immettere i seguenti dettagli:

- Nome
- Cognome
- Titolo
- Numero di telefono cellulare

- Se si clicca sulla scheda **Ruoli**, immettere i seguenti dettagli:

- a. Nella sezione **Ruoli**, dall'elenco a discesa **Ruolo**, selezionare il **Ruolo amministratore**.

- Amministratore globale
- Amministratore gruppo
- Visualizzatore

N.B.: Se si seleziona il Ruolo amministratore come Visualizzatore, vengono visualizzate le seguenti attività amministrative:

- Interroga dispositivo
- Annulla registrazione dispositivo
- Riavvia/arresta dispositivo
- Modifica assegnazione gruppo
- Shadowing remoto
- Blocca dispositivo
- Cancella dispositivo
- Invia messaggio
- Dispositivo WOL

- b. Nella sezione **Password**, effettuare le seguenti operazioni:

- i. Immettere la password di rete.
- ii. Per generare una password casuale, selezionare il pulsante di opzione **Genera password casuale**.

- 7. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-3EDD71BC-E04A-478E-BA14-1C760F11ACD5
Version	1
Status	Translation approved

Creazione di regole di assegnazione automatica per i dispositivi non gestiti

Procedura

1. Cliccare sulla scheda **Regole**.
2. Selezionare l'opzione **Assegnazione automatica dispositivo non gestito**.
3. Cliccare sulla scheda **Aggiungi regole**.
4. Immettere il **Nome** e selezionare il **Gruppo di destinazione**.
5. Cliccare sull'opzione **Aggiungi condizione** e selezionare le condizioni per le regole assegnate.
6. Cliccare su **Salva**.

La regola viene visualizzata nell'elenco dei gruppi non gestiti. Questa regola viene applicata automaticamente e il dispositivo viene elencato nel gruppo di destinazione.

Identifier	GUID-2ECD2887-BD64-435D-8F7B-F395149074A6
Version	1
Status	Translation approved

Modifica di un profilo amministratore

Procedura

1. Cliccare su **Utenti**.

2. Cliccare su **Amministratori**.
3. Cliccare su **Modifica amministratore**.
Viene visualizzata la finestra **Modifica utente amministratore**.
4. Immettere l'ID e-mail e il nome utente nei rispettivi campi.
 - N.B.:** Quando si aggiorna il nome di accesso viene forzata la disconnessione dalla console. Accedere alla console utilizzando il nome di accesso dell'account aggiornato.
5. Eseguire una delle seguenti procedure:
 - Se si clicca sulla scheda **Informazioni personali**, immettere i seguenti dettagli:
 - Nome
 - Cognome
 - Titolo
 - Numero di telefono cellulare
 - Se si clicca sulla scheda **Ruoli**, immettere i seguenti dettagli:
 - a. Nella sezione **Ruoli**, dall'elenco a discesa **Ruolo**, selezionare il **Ruolo amministratore**.
 - b. Nella sezione **Password**, effettuare le seguenti operazioni:
 - i. Immettere la password di rete.
 - ii. Per generare una password casuale, selezionare il pulsante di opzione **Genera password casuale**.
6. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-118F2FFF-E002-4AFA-A88A-02808B7D4D34
Version	1
Status	Translation in review

Aggiunta di un utente finale

Procedura

1. Fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Cliccare su **Utenti finali**.
3. Fare clic su **Aggiungi utente**.
4. Inserire nome utente, dominio, nome, cognome, indirizzo e-mail, titolo e numero di telefono
5. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-C3B567D1-4600-49CB-B69F-601384112963
Version	1
Status	Translation in review

Modifica di un utente finale

Procedura

1. Fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Cliccare su **Utenti finali**.
3. Cliccare su **Modifica utenti finali**.
4. Immettere l'ID e-mail e il nome utente nei rispettivi campi.
5. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-6F93BD9C-B0D0-4C1D-BE27-69B7512BCDDE
Version	1
Status	Translation in review

Creazione di eccezioni per l'utente finale

È possibile configurare e implementare le impostazioni su un singolo utente. Le impostazioni vengono applicate all'account utente e al thin client quando l'utente esegue l'accesso. Questa opzione è applicabile solo ai thin client che eseguono il sistema operativo ThinOS 9.x.

Procedura

1. Fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Cliccare su **Utenti finali**.
3. Selezionare un utente.
Viene visualizzata la pagina **Dettagli utente finale**.
4. Cliccare sul menu a discesa **Modifica criteri** e selezionare il sistema operativo.
5. Configurare i criteri richiesti e cliccare su **Salva e pubblica**.



N.B.: Questa funzione è applicabile solo ai thin client che eseguono il sistema operativo ThinOS 9.x. Non esiste alcun limite al numero di utenti finali nell'ambiente on-premise. È possibile aggiungere 10.000 utenti a un public cloud.

Identifier	GUID-60847ABC-5780-4220-BB7B-25FB1A05A0D5
Version	1
Status	Translation in review

Importazione in blocco degli utenti finali

Procedura

1. Fare clic sulla scheda **Utenti**.
2. Cliccare su **Utenti finali**.
3. Cliccare su **Importazione in blocco**.
4. Cliccare su **Sfoggia** e selezionare il file .csv.
5. Cliccare su **Importa**.



N.B.: È possibile aggiungere fino a 100 utenti finali a Wyse Management Suite.

Identifier	GUID-FCCC4A95-11BC-4544-8167-218DB8838B53
Version	1
Status	Translation in review

Eliminazione dell'utente finale

Procedura

1. Cliccare sulla scheda **Utenti finali**.
2. Cliccare su **Elimina utenti finali**.
Viene visualizzata la finestra Avviso. Immettere un motivo per l'eliminazione per attivare il link Elimina.
3. Cliccare su **Elimina**.

Identifier	GUID-D6C25E08-C4EF-43A9-B66F-FDC2AF024C56
Version	1
Status	Translation approved

Disattivazione di un profilo amministratore

La disattivazione del profilo amministratore impedisce l'accesso alla console e rimuove il proprio account dall'elenco dei dispositivi registrati.

Procedura

1. Cliccare su **Utenti**.
2. Cliccare su **Amministratori**.
3. Dall'elenco, selezionare un utente e cliccare su **Disattiva amministratori**.
Viene visualizzata una finestra di avviso.
4. Cliccare su **OK**.

Identifier	GUID-EFB9CB6F-B0C5-476A-8D7D-04361B24A9EC
Version	1
Status	Translation approved

Eliminazione di un profilo amministratore

Informazioni su questa attività

Per poter eliminare un amministratore, è necessario disattivarlo. Per eliminare un profilo amministratore, procedere come segue:


Procedura

1. Cliccare su **Utenti**.
2. Cliccare su **Amministratori**.
3. Selezionare la casella di controllo di un particolare amministratore o di più amministratori che si desidera eliminare.
4. Cliccare su **Elimina amministratori**.
Viene visualizzata la finestra **Avviso**.
5. Immettere un motivo per l'eliminazione per attivare il link **Elimina**.
6. Cliccare su **Elimina**.

Identifier	GUID-CAF0D90C-8F77-4E8D-95DB-FC8E2B618FC7
Version	1
Status	Translation approved

Modifica di un profilo utente

Procedura

1. Cliccare su **Utenti**.
2. Cliccare su **Amministratori non assegnati**.
3. Cliccare su **Modifica utente**.
Viene visualizzata la finestra **Modifica utente amministratore**.
4. Immettere l'ID e-mail e il nome utente nei rispettivi campi.
 **N.B.:** Quando si aggiorna il nome di accesso viene forzata la disconnessione dalla console. Accedere alla console utilizzando il nome di accesso dell'account aggiornato.
5. Eseguire una delle seguenti procedure:
 - Se si clicca sulla scheda **Informazioni personali**, immettere i seguenti dettagli:
 - Nome
 - Cognome
 - Titolo
 - Numero di telefono cellulare
 - Se si clicca sulla scheda **Ruoli**, immettere i seguenti dettagli:
 - a. Nella sezione **Ruoli**, dall'elenco a discesa **Ruolo**, selezionare il **Ruolo amministratore**.
 - b. Nella sezione **Password**, effettuare le seguenti operazioni:
 - i. Immettere la password di rete.
 - ii. Per generare una password casuale, selezionare il pulsante di opzione **Genera password casuale**.
6. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-46298852-C2A9-417A-B985-271F6C47432C
Version	2
Status	Translation in review

Importazione in blocco di amministratori non assegnati o utenti Cloud Connect

Procedura

1. Cliccare su **Utenti**.
Viene visualizzata la pagina **Utenti**.
2. Selezionare l'opzione **Amministratori non assegnati**.
3. Cliccare su **Importazione in blocco**.
Viene visualizzata la finestra **Importazione in blocco**.
4. Cliccare su **Sfoglia** e selezionare il file CSV.
5. Selezionare il gruppo di utenti a cui gli utenti importati devono essere assegnati.
6. Cliccare su **Importa**.

Identifier	GUID-EE1CF7C9-FD07-4244-AA26-7D5350E31918
Version	5
Status	Translation approved

Amministratore portale

Questa sezione contiene una breve panoramica delle attività di amministrazione del sistema che sono necessarie per configurare e gestire il sistema.

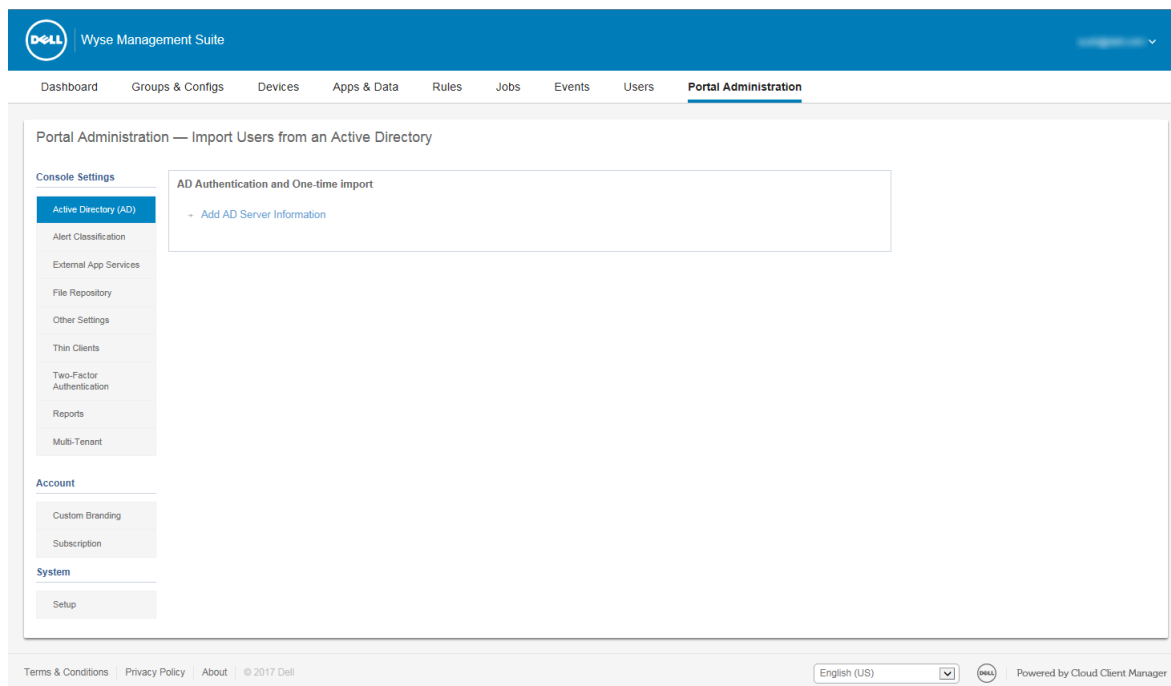


Figura 10. Amministratore portale

Argomenti:

- Aggiunta delle informazioni sul server di Active Directory
- Importazione di utenti o gruppi di utenti non assegnati su public cloud tramite Active Directory
- Classificazioni degli avvisi
- Creazione di account API (Application Programming Interface)
- Accedere al repository di file di Wyse Management Suite
- Configurazione delle altre impostazioni
- Gestione delle configurazioni Teradici
- Abilitazione dell'autenticazione a due fattori
- Attivazione di account multi-tenant
- Generazione di report
- Abilitazione della personalizzazione
- Gestione dell'installazione del sistema

Aggiunta delle informazioni sul server di Active Directory

È possibile importare utenti e gruppi di utenti di Active Directory nel private cloud di Wyse Management Suite.

Procedura

1. Accedere al private cloud di Wyse Management Suite.
2. Andare su **Amministratore portale > Impostazioni console > Active Directory (AD)**.
3. Cliccare sul collegamento **Aggiungi informazioni server AD**.
4. Immettere i dettagli del server, ad esempio **Nome del server AD**, **Nome dominio**, **URL del server** e **Porta**.
5. Cliccare su **Salva**.
6. Cliccare su **Importa**.
7. Inserire nome utente e password.

i **N.B.:** Per cercare i gruppi e gli utenti, è possibile filtrare in base alle opzioni **Base di ricerca** e **Il nome gruppo contiene**. È possibile immettere i valori nel modo seguente:

- **OU=<OU Name>**, ad esempio **OU=TestOU**
- **DC=<Child Domain>**, **DC=<Parent Domain>**, **DC=com**, ad esempio **DC=Skynet**, **DC=Alpha**, **DC=Com**

È possibile immettere uno spazio dopo una virgola, ma non è possibile utilizzare le virgolette singole o doppie.

8. Cliccare su **Accedi**.
9. Nella pagina **Gruppo di utenti**, cliccare su **Nome gruppo** e immettere il nome del gruppo.
10. Nel campo **Cerca**, digitare il nome gruppo che si desidera selezionare.
11. Selezionare un gruppo.
Il gruppo selezionato viene spostato nel riquadro destro della pagina.
12. Nel campo **Contenuti nome utente**, inserire il nome utente.
13. Cliccare su **Importa utenti** o **Importa gruppi**.

i **N.B.:** se si fornisce un nome non valido o non si fornisce un cognome oppure si fornisce un indirizzo e-mail come nome, le voci non possono essere importate in Wyse Management Suite. Queste voci vengono saltate durante il processo di importazione degli utenti.

Il portale Wyse Management Suite visualizza un messaggio di conferma con il numero di utenti Active Directory importati. Gli utenti Active Directory sono elencati nella **scheda Utenti Amministratori non assegnati**.

14. Per assegnare ruoli diversi o autorizzazioni diverse, selezionare un utente e cliccare su **Modifica utente**.

Dopo aver assegnato i ruoli agli utenti Active Directory, questi vengono spostati nella scheda **Amministratori** della pagina **Utenti**.

Fasi successive

Gli utenti Active Directory possono accedere al portale di gestione di Wyse Management Suite utilizzando le credenziali di dominio. Per accedere al portale Wyse Management Suite, procedere come segue:

1. Avviare il portale di gestione Wyse Management Suite.
2. Nella schermata di accesso, cliccare sul collegamento **Accedi con le credenziali di dominio**.
3. Immettere le credenziali utente per il dominio e cliccare su **Accedi**.

Per accedere al portale Wyse Management Suite tramite le credenziali del dominio figlio, procedere come segue:

1. Avviare il portale di gestione Wyse Management Suite.
2. Nella schermata di accesso, cliccare sul collegamento **Accedi con le credenziali di dominio**.
3. Cliccare su **Cambiare dominio utente**.
4. Inserire le credenziali utente e il nome dominio completo.
5. Cliccare su **Accedi**.

Gli utenti Active Directory importati possono essere attivati o disattivati nella pagina **Utenti** utilizzando l'accesso amministratore globale. Se l'account è disattivato, non è possibile accedere al portale di gestione Wyse Management Suite.

i **N.B.:** Per importare gli utenti utilizzando il protocollo LDAPS, completare i seguenti passaggi:

1. **Importare manualmente il certificato radice del server di dominio AD in Java Key Store usando il keytool. Ad esempio,**
`<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk1.8.0_152\jre\bin>keytool.exe -importcert -alias "WIN-O358EA52H8H" -keystore "<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk1.8.0_152\jre\lib\security\cacerts>" -storepass changeit -file "Root Certificate Path"`
2. **Riavviare Tomcat Service.**

Configurazione della funzione Active Directory Federation Services nel public cloud

È possibile configurare la funzione Active Directory Federation Services (ADFS) nel public cloud.

Procedura

1. Nella pagina **Amministratore portale**, in **Impostazioni Console**, cliccare su **Active Directory (AD)**.
2. Immettere i dettagli di Wyse Management Suite in ADFS. Per conoscere i dettagli relativi alla posizione sul server ADFS in cui è necessario caricare i file .xml di Wyse Management Suite, passare sull'icona **informazioni (i)**.
i **N.B.:** Per scaricare il file .xml di Wyse Management Suite, cliccare sul collegamento di download.
3. Impostare le regole Wyse Management Suite in ADFS. Per conoscere i dettagli delle regole di attestazione personalizzate, passare sull'icona **informazioni (i)**.
i **N.B.:** per visualizzare le regole Wyse Management, cliccare sul collegamento **Mostra regole WMS**. È inoltre possibile scaricare le regole di Wyse Management Suite cliccando sul collegamento fornito nella finestra **Regole di Wyse Management Suite**.
4. Per configurare i dettagli ADFS, cliccare su **Aggiungi configurazione** e procedere come segue:
i **N.B.:** per consentire ai tenant di seguire la configurazione ADFS, caricare il file di metadati di ADFS.
 - a. Per caricare il file .XML memorizzato sul proprio thin client, cliccare su **Carica file XML**.
Il file è disponibile all'indirizzo `https://adfs.example.com/FederationMetadata/2007-06/FederationMetadata.xml`.
 - b. Immettere i dettagli di ID entità e certificato di firma X.509 nelle rispettive caselle.
 - c. Immettere l'indirizzo URL di accesso AD FS e l'indirizzo URL di disconnessione AD FS nelle rispettive caselle.
 - d. Per consentire ai tenant di configurare il Single Sign-On utilizzando ADFS, selezionare la casella di controllo **Abilita accesso SSO mediante AD FS**. Questa funzione segue la specifica dello standard SAML (Security Assertion Markup Language).
 - e. Per convalidare le informazioni relative alla configurazione, cliccare su **Verifica accesso AD FS**. Ciò consente ai tenant di verificare la configurazione prima di effettuare un salvataggio.**i** **N.B.:** i tenant possono attivare/disattivare l'accesso SSO tramite ADFS.
5. Cliccare su **Salva**.
6. Dopo aver salvato il file di metadati, cliccare su **Aggiorna configurazione**.
i **N.B.:** I tenant possono effettuare l'accesso e la disconnessione utilizzando le credenziali AD configurate dal proprio ADFS. È necessario assicurarsi che gli utenti AD siano importati nel server Wyse Management Suite. Nella pagina di accesso, cliccare su **Accedi** e immettere le credenziali di dominio. È necessario fornire l'indirizzo e-mail dell'utente AD ed effettuare l'accesso. Per importare un utente sul public cloud, è necessario installare il repository remoto. Per ulteriori informazioni sulla documentazione ADFS, visitare il sito [Technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com).

Risultati

Dopo aver effettuato la connessione al test ADFS, importare gli utenti mediante l'AD Connector presente nel repository remoto.

Identifier	GUID-DCB481F3-3D25-4228-863D-72D4E02D6F81
Version	4
Status	Translation in review

Importazione di utenti o gruppi di utenti non assegnati su public cloud tramite Active Directory

Procedura

1. Scaricare e installare il repository di file, vedere [Accesso al repository di file](#). Il repository deve essere installato utilizzando la rete aziendale e deve avere l'accesso al server AD per estrarre gli utenti.
2. Registrare il repository sul public cloud. Una volta effettuata la registrazione, seguire la procedura descritta nell'interfaccia utente per importare gli utenti sul public cloud di Wyse Management Suite. È possibile modificare i ruoli dell'utente AD dopo l'importazione sul public cloud di Wyse Management Suite.
3. Impostare ADFS su public cloud.

Identifier	GUID-13685E54-031A-4874-9890-F2C81F9DD734
Version	1
Status	Translation approved

Classificazioni degli avvisi

La pagina Avviso classifica gli avvisi come **Critico**, **Avvertenza** o **Informazioni**.

 **N.B.:** per ricevere gli avvisi tramite posta elettronica, selezionare l'opzione **Preferenze avvisi** dal menu nome utente visualizzato nell'angolo in alto a destra.

Selezionare il tipo di notifica preferito, ad esempio, **Critico**, **Avvertenza** o **Informazioni** per i seguenti avvisi:

- Avviso condizioni dispositivo
- Dispositivo non archiviato

Identifier	GUID-0C6DFDD3-89CB-47E9-8A7C-58E5D602FA37
Version	2
Status	Translation approved

Creazione di account API (Application Programming Interface)

Informazioni su questa attività

Questa sezione consente di creare account API (Application Programming Interface) protetti. Il servizio offre la capacità di creare account speciali. Per configurare il servizio applicazione esterno, procedere come segue:

Procedura

1. Accedere al portale Wyse Management Suite e cliccare sulla scheda **Amministratore portale**.
2. Selezionare **Servizi app esterni** in **Impostazioni console**.
3. Selezionare la scheda **Aggiungi** per aggiungere un servizio API.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi servizio app esterno**.
4. Immettere i seguenti dettagli per aggiungere un servizio applicazione esterno.
 - Nome
 - Descrizione
5. Selezionare la casella di controllo **Approvazione automatica**.
Se si seleziona la casella di controllo, l'approvazione da parte degli amministratori globali non è necessaria.
6. Cliccare su **Salva**.

Identificatore	GUID-382DAAC9-891B-4D03-AE3F-C10B2BDE466A
Versione	6
Status	Translation in review

Accedere al repository di file di Wyse Management Suite

I **repository di file** sono luoghi in cui i **file** vengono memorizzati e organizzati. Wyse Management Suite dispone di due tipi di repository:

- **Repository locale:** durante l'installazione del private cloud di Wyse Management Suite, fornire il percorso del repository locale nel programma di installazione di Wyse Management Suite. Dopo l'installazione, andare ad **Amministratore portale > Repository di file** e selezionare il repository locale. Cliccare sull'opzione **Modifica** per visualizzare e modificare le impostazioni del repository.
- **Wyse Management Suite repository:** accedere al public cloud di Wyse Management Suite, andare ad **Amministratore portale > Repository di file** e scaricare il programma di installazione di Wyse Management Suite Repository. Dopo l'installazione, registrare Wyse Management Suite Repository nel server di gestione di Wyse Management Suite fornendo le informazioni richieste.

È possibile abilitare l'opzione **Replica automatica** per effettuare la replica dei file aggiunti da uno qualsiasi dei repository di file ad altri repository. Quando si abilita questa opzione, viene visualizzato un messaggio di avviso. È possibile selezionare la casella di controllo **Replica file esistenti** per replicare i file esistenti nei propri repository di file.

L'opzione **Replica file esistenti** è valida se il repository è già registrato. Quando un nuovo repository viene registrato, tutti i file vengono copiati nel nuovo repository. È possibile visualizzare lo stato di replica dei file nella pagina **Eventi**.

I modelli **Estrazione immagine** non vengono replicati automaticamente in altri repository. È necessario copiare questi file manualmente.

La funzione di replica file è supportata solo su repository di Wyse Management Suite 2.0 e versioni successive.

Non è possibile importare un certificato autofirmato del repository remoto nel server Wyse Management Suite. Se la convalida CA è abilitata per il repository remoto, la replica dei file dal repository remoto al repository locale non riesce.

Per utilizzare Wyse Management Suite Repository, procedere come segue:

1. Scaricare Wyse Management Suite Repository dalla console del public cloud.
2. Dopo il processo di installazione, avviare l'applicazione.
3. Nella pagina Wyse Management Suite Repository, immettere le credenziali per registrare Wyse Management Suite Repository nel server Wyse Management Suite.
4. Se si abilita l'opzione **Registra sul portale di gestione WMS pubblico**, è possibile registrare il repository nel public cloud di Wyse Management Suite.
5. Cliccare sull'opzione **Sincronizza file** per inviare il comando di sincronizzazione file.
6. Cliccare su **Archivia**, quindi cliccare su **Invia comando** per inviare il comando informazioni dispositivo al dispositivo.
7. Cliccare sull'opzione **Annulla registrazione** per annullare la registrazione del servizio on-premises.
8. Cliccare su **Modifica** per modificare i file.
9. Dall'elenco a discesa dell'opzione **Download simultanei di file:**, selezionare il numero di file.
10. Abilitare o disabilitare l'opzione **Wake on LAN**.
11. Abilitare o disabilitare l'opzione **Upload e download di file rapido (HTTP)**.
 - Quando HTTP è abilitato, l'upload e il download dei file avvengono tramite HTTP.
 - Quando HTTP non è abilitato, l'upload e il download dei file avvengono tramite HTTPS.
12. Selezionare la casella di controllo **Convalida certificato** per attivare la Convalida CA per il public cloud.

i N.B.: Quando Convalida CA dal server Wyse Management Suite è attivata, il certificato dovrebbe essere presente nel client. Tutte le operazioni, ad esempio App e dati, pull o push dell'immagine, vengono eseguite correttamente. Se il certificato non è presente nel client, il server Wyse Management Suite visualizza il messaggio di evento di controllo generico Impossibile convalidare autorità di certificazione nella pagina Eventi. Tutte le operazioni, ad esempio App e dati, pull o push dell'immagine, non vengono eseguite correttamente. Inoltre, quando la Convalida CA dal server Wyse Management Suite è disabilitata, la comunicazione tra server e client avviene in un canale sicuro senza convalida Firma certificato.
13. Aggiungere una nota nella casella fornita.
14. Cliccare su **Salva impostazioni**.

Identificatore	GUID-7D43A4A1-E157-42F4-8E89-8385EED37971
Versione	3
Status	Translation in review

Mappatura subnet

Da Wyse Management Suite 2.0, è possibile assegnare una subnet a un repository di file. È possibile associare un repository di file fino a 25 subnet o intervalli. È inoltre possibile assegnare priorità alle subnet associate al repository.

È possibile implementare i pacchetti BIOS utilizzando la mappatura subnet da Wyse Management Suite 2.1. È possibile caricare e implementare più pacchetti di firmware dal repository remoto, dal repository cloud tenant o dal repository cloud operator. Questa funzione è applicabile solo sulla licenza di Wyse Management Suite Pro.

N.B.: La prossimità subnet non è supportata per i dispositivi ThinOS 9.x.

Identificatore	GUID-17601EC7-88AC-4531-A8C8-54022F59B6F4
Versione	3
Status	Translation in review

Configurazione mappatura subnet

Procedura

1. Andare su **Amministratore portale > Repository di file**.

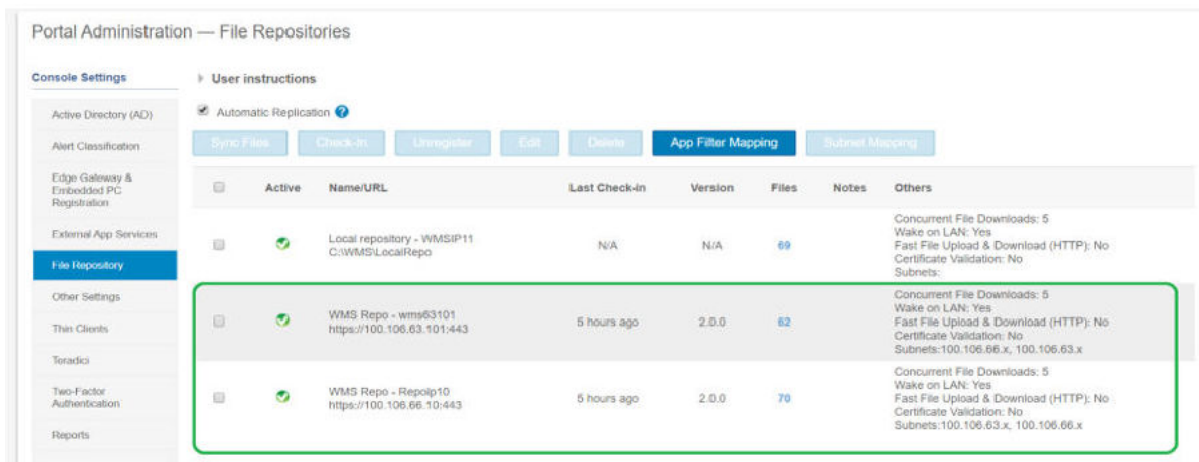


Figura 11. Repository di file

2. Selezionare un repository di file.
3. Cliccare sull'opzione **Mappatura subnet**.
4. Immettere subnet o intervalli, un valore per riga. È necessario utilizzare il trattino per la separazione dell'intervallo.
5. In alternativa, deselezionare la casella di controllo **Consenti ai dispositivi di subnet non mappate a questo repository di file di scaricare i file da questo repository usando la prossimità di subnet come metodo di fallback** se si desidera che il repository di file sia accessibile solo tramite le subnet o gli intervalli configurati.

N.B.: Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione **Consenti ai dispositivi di subnet non mappate a questo repository di file di scaricare i file da questo repository usando la prossimità di subnet come metodo di fallback**. Questa funzione non è supportata nei dispositivi ThinOS 9.x.

Identificatore	GUID-497E0790-BA79-4655-996C-3833F3D5F1DE
Versione	3
Status	Translation approved

Configurazione delle altre impostazioni

È possibile utilizzare le seguenti impostazioni per applicare il **Messaggi di Avvertenza APNS**, **Messaggi di Avvertenza di scadenza della licenza** e altri **Contratti legale self-service**.

- **Ignora avvertenza di scadenza licenza nella pagina Dashboard:** selezionare questa casella di controllo per disattivare l'avviso di scadenza di una licenza nella pagina **Dashboard**.
- **Abilita le opzioni avanzate di Dell Wyse Cloud Connect nella pagina di configurazione del criterio Impostazioni di Android (nota: solo livello Professional):** selezionare questa opzione per abilitare le opzioni avanzate di Dell Wyse Cloud Connect nella pagina di configurazione del criterio Impostazioni di Android.
- **Intervallo di heartbeat:** immettere l'ora. Il dispositivo invia il segnale heartbeat ogni 60 - 360 minuti.
- **Intervallo di archiviazione:** immettere il tempo. Il dispositivo invia il segnale di controllo completo ogni 8 - 24 ore.
- **Avviso di archiviazione non conforme:** immettere il numero di giorni prima che un dispositivo generi un **Avviso di archiviazione non conforme**. L'intervallo è compreso tra 1 e 99.
- **Timeout console WMS:** inserire il tempo di inattività in minuti dopo che l'utente ha eseguito la disconnessione dalla console. Questa impostazione può essere configurata da un qualsiasi amministratore globale. Il valore predefinito è 30 minuti.
- **Convalida iscrizione:** quando è abilitata l'**opzione Convalida iscrizione**, i dispositivi rilevati automaticamente sono in stato di **Convalida in sospeso** nella pagina **Dispositivi**. Il tenant può selezionare un singolo dispositivo o più dispositivi nella pagina **Dispositivi** e convalidare l'iscrizione. Dopo la convalida, i dispositivi vengono spostati nel gruppo desiderato.

Identificatore	GUID-C61ADC9A-823C-4095-A16A-F4D5293767B0
Versione	1
Status	Translation approved

Gestione delle configurazioni Teradici

Per aggiungere un server Teradici, procedere come segue:

Procedura

1. Nella scheda **Amministrazione portale**, in **Impostazioni console**, fare clic su **Teradici**.
2. Fare clic su **Aggiungi server**.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi server**.
3. Immettere il **nome del server**. Il numero di porta viene popolato automaticamente.
4. Selezionare la casella di controllo **Convalida CA** per abilitare la convalida CA.
5. Fare clic su **Test**.

Identificatore	GUID-16E12D63-2D05-4DAB-8E1D-51BC03CE7697
Versione	3
Status	Translation approved


Abilitazione dell'autenticazione a due fattori

È necessario disporre di almeno due utenti amministratore globale attivi nel sistema.

Prerequisiti

Creare due o più amministratori globali prima di procedere con l'operazione.

Informazioni su questa attività

1. Accedere al portale Wyse Management Suite e cliccare sulla scheda **Amministratore portale**.
2. Cliccare su **Autenticazione a due fattori** in **Impostazioni Console**.
3. Per abilitare l'autenticazione a due fattori, è necessario selezionare la casella di controllo.
 **N.B.: gli amministratori devono verificare il secondo fattore di autenticazione utilizzando i passcode monouso per accedere al portale di gestione.**
4. Il passcode monouso verrà inviato al proprio indirizzo di posta elettronica. Immettere il passcode monouso.

Per impostazione predefinita, è possibile eseguire otto tentativi per verificare il passcode monouso. Se la verifica del passcode non riesce, l'account sarà bloccato. Solo gli amministratori globali possono sbloccare gli account bloccati.

Identifiser	GUID-49D4E2AD-F40A-4E98-973B-BD6B908742A5
Version	1
Status	Translation approved

Attivazione di account multi-tenant

Questa sezione consente di creare account tenant che possono essere gestiti indipendentemente l'uno dall'altro. È possibile gestire le organizzazioni in modo indipendente. Ciascun account deve disporre di un proprio codice di licenza e può impostare un proprio set di account amministratore, criteri, immagini del sistema operativo, applicazioni, regole, avvisi e così via. L'operatore di livello elevato crea queste organizzazioni.

Per abilitare gli account multi-tenant, procedere come segue:

1. Accedere al portale Wyse Management Suite e cliccare sulla scheda **Amministratore portale**.
2. Selezionare **Multi-tenant** in **Impostazioni console**.
3. Selezionare la casella di controllo per attivare l'opzione multi-tenant.
4. Immettere i seguenti dettagli:
 - Nome utente
 - Password
 - Conferma password
 - E-mail
5. Cliccare su **Salva impostazioni**.

Identifiser	GUID-8D4F3506-8668-481C-A4EF-77B283CD0E63
Version	3
Status	Translation approved

Generazione di report

È possibile scaricare i report di processi, dispositivi, gruppi, eventi, avvisi e criteri. I report possono essere condivisi con l'amministratore se si desidera risolvere i problemi degli endpoint.

Procedura

1. Andare a **Portale amministratore > Report**.
2. Cliccare sull'opzione **Genera report**.
Verrà visualizzata la finestra **Genera report**.
3. Dall'elenco a discesa **Tipo**, selezionare il tipo di report.
4. Dall'elenco a discesa **Gruppi**, selezionare il gruppo.
5. Selezionare il delimitatore.
6. Cliccare su **Salva**.

Identifiser	GUID-3BEBF55B-14A1-4FE6-B602-B2D8E47BE5A4
Version	2
Status	Translation approved

Abilitazione della personalizzazione

Informazioni su questa attività

Questa opzione consente di aggiungere il nome dell'azienda insieme al logo o al marchio. È possibile caricare il proprio logo di intestazione, l'icona preferita, aggiungere titolo di intestazione e modificare i colori dell'intestazione per personalizzare il portale Wyse Management Suite. Per accedere e specificare la personalizzazione:

Procedura

1. Andare su **Amministratore portale > Account > Personalizzazione**.
2. Cliccare su **Abilita personalizzazione**.
3. In **Logo intestazione**, cliccare su **Sfoglia** e selezionare l'immagine del logo intestazione dalla posizione della cartella.
La dimensione massima del logo di intestazione deve essere 500*50 pixel.
4. Immettere il titolo nell'opzione **Titolo**.

5. Selezionare la casella di controllo **Visualizza titolo nella finestra del browser/scheda** per visualizzare il titolo nel browser.
6. Immettere i codici dei colori per il **Colore di sfondo dell'intestazione** e **Colore del testo dell'intestazione**.
7. Cliccare su **Sfoggia** e selezionare l'**Icona preferita**.

Questa icona viene visualizzata nella barra degli indirizzi del browser accanto all'URL del sito Web.

i **N.B.:** è necessario salvare le immagini solo come **.ico**.

8. Cliccare su **Salva impostazioni**.

Identifier	GUID-FD506A7F-45B9-4EB5-B657-EFE39FD73139
Version	5
Status	Translation in review

Gestione dell'Installazione del sistema

È possibile modificare i dettagli SMTP, i certificati, i dettagli MQTT e i dettagli dell'URL Wyse Management Suite esterno configurati durante l'installazione.

Da Wyse Management Suite 2.1, la **Configurazione dello schema dinamica** è supportata per i dispositivi ThinOS 9.x che consentono di aggiornare le impostazioni di configurazione più recenti senza modifiche sul lato server. Nel public cloud, l'operatore Wyse Management Suite può eseguire l'upgrade dell'interfaccia utente di configurazione 9.x. Per il private cloud, solo per funzionalità Pro, l'utente globale può eseguire l'upgrade dell'interfaccia utente di configurazione 9.x. Se la funzione **Multi-tenant** è abilitata, l'operatore Wyse Management Suite può caricare lo schema più recente dalla sezione **Amministrazione**.

Passaggi

1. Accedere al portale Wyse Management Suite e cliccare sulla scheda **Amministratore portale**.
2. Cliccare su **Installazione** in **Sistemi**.
3. Selezionare la casella di controllo per eseguire la convalida del certificato server per tutte le comunicazioni tra il dispositivo e il server.
4. Immettere i seguenti dettagli nell'area **Aggiorna SMTP per avvisi e-mail**:
 - Server SMTP
 - Invia da indirizzo
 - Nome utente
 - Password
 - Verifica indirizzo

Certificato corrente: selezionare la casella di controllo **Convalida certificato** per abilitare la Convalida CA per il private cloud. Tutte le comunicazioni tra il server e il client, tra cui il download di file e dell'immagine del sistema operativo dal repository locale, utilizzano il certificato.

i **N.B.:** Quando Convalida CA dal server Wyse Management Suite è attivata, il certificato dovrebbe essere presente nel client. Tutte le operazioni, ad esempio App e dati, pull o push dell'immagine, vengono eseguite correttamente. Se il certificato non è presente nel client, il server Wyse Management Suite visualizza il messaggio di evento di controllo generico **Impossibile convalidare autorità di certificazione nella pagina Eventi**. Tutte le operazioni, ad esempio App e dati, pull o push dell'immagine, non vengono eseguite correttamente. Inoltre, quando la Convalida CA dal server Wyse Management Suite è disabilitata, la comunicazione tra server e client avviene in un canale sicuro senza convalida Firma certificato.

5. Selezionare le seguenti opzioni e immettere i dettagli:
 - **Chiave/certificato:** caricare la coppia di valori chiave/file di certificato HTTPS (è supportato solo il formato PEM).
 - **PKCS-12:** caricare HTTPS PKCS-12 (.pfx, .p12). Per IIS pfx è richiesto il certificato intermedio Apache.
6. Per aggiornare i dettagli del MQTT esterno, cliccare sull'opzione **Modifica MQTT esterno** e configurare i dettagli.
7. Per aggiornare l'URL di Wyse Management Suite esterno, cliccare sull'opzione **Modifica URL WMS esterno** e configurare i dettagli.

i **N.B.:** Per ripristinare le configurazioni precedenti, cliccare sull'opzione **Annulla ultimi URL** e poi su **Salva**.
8. Se si desidera aggiornare l'interfaccia utente di configurazione 9.x, cliccare su **Scegli file** nel campo **Pacchetto di configurazione UI** e individuare il file. zip.

i **N.B.:** Questa opzione non è disponibile se la funzionalità **Multi-tenant** è abilitata.
9. Cliccare su **Salva**.

Identifier	GUID-FD39D3ED-B45B-46D5-A636-FC5C1E0E506F
Version	2
Status	Translation approved

Gestione dispositivi Teradici

La sezione relativa alla gestione dei dispositivi Teradici fornisce informazioni relative alla gestione e all'individuazione dei dispositivi Teradici. La console di gestione Teradici utilizza gli SDK come supporto alla gestione e alla configurazione dei dispositivi Tera. Ciò è valido solo per il cloud privato di Wyse Management Suite con tipo di licenza pro.

Argomenti:

- [Individuazione di dispositivi Teradici](#)
- [Scenari di casi di utilizzo CIFS](#)

Identifier	GUID-C0D8E20A-336E-4EEB-9492-F85635FBA2E4
Version	3
Status	Translation approved

Individuazione di dispositivi Teradici

Prerequisiti

- Installare la versione più recente di Wyse Management Suite su Microsoft Windows Server 2012 o versioni successive. I dispositivi Threadx 5.x e 6.x funzionano con la versione più recente del sistema operativo.
- Installare e abilitare il componente **EMSDK**.
- Il FQDN del server Wyse Management Suite deve essere disponibile per le configurazioni **DHCP** o **DNS**.
- `Cert.pem` deve essere inserito nel percorso predefinito `C:\Programmi\Dell\WMS\Teradici\EMSDK`. Viene utilizzato per rilevare dispositivi Threadx.

Livello di protezione

A seconda del livello di protezione configurato per un endpoint, può essere necessario eseguire il provisioning degli endpoint con un certificato EBM/EM.

Gli endpoint configurati per una protezione media o alta devono disporre di un certificato attendibile nel proprio archivio certificati prima della connessione a un EBM o EM. Per alcuni endpoint, i certificati possono essere pre-caricati dal fornitore come impostazione predefinita di fabbrica. In caso contrario, è possibile caricare i certificati manualmente tramite l'AWI di un endpoint.

Gli endpoint configurati per un basso livello di protezione non necessitano di un certificato MC nei propri archivi di certificati attendibili, se quanto segue è vero:

- Utilizzano il rilevamento di DHCP o DNS e il server DHCP o DNS ne ha effettuato il provisioning con l'impronta digitale del certificato EBM.
- Vengono rilevati tramite il metodo di rilevamento manuale.


Tabella 5. Requisiti relativi ai certificati per gli endpoint

Metodo di rilevamento	Protezione bassa	Protezione media	Protezione alta
Rilevamento DHCP/DNS senza impronta digitale per EBM con provisioning	Certificato richiesto	Certificato richiesto	Non applicabile
Rilevamento DHCP/DNS con impronta digitale per EBM con provisioning	Certificato non richiesto	Certificato richiesto	Non applicabile

Tabella 5. Requisiti relativi ai certificati per gli endpoint (continua)

Metodo di rilevamento	Protezione bassa	Protezione media	Protezione alta
Rilevamento avviato da un endpoint configurato per un ambiente ad alta sicurezza	Non applicabile	Non applicabile	Certificato richiesto
Rilevamento manuale avviato da MC	Certificato non richiesto	Non applicabile	Non applicabile

Individuazione manuale dal client

1. Accedere a `https://<clientIP>`.
 2. Accettare il messaggio di avvertenza del certificato.
 3. Immettere la password amministratore (la password predefinita è Administrator) ed effettuare il login.
 4. Accedere a **Carica > certificato**. Selezionare il file `Cert .pem` dal percorso predefinito e cliccare su **Carica**.
 5. Accedere a **Gestione > configurazione**. Cliccare sul pulsante **Cancella stato gestione** per registrare il dispositivo sul nuovo server di gestione.
 6. Impostare la **modalità di gestione delle individuazioni** su manuale
 7. Immettere l'**URL del Gestore di Bootstrap degli Endpoint** nel seguente formato **wss://<indirizzo IP del server WMS>**
-  **N.B.:** Se viene installato EMSDK con una porta personalizzata, fornire l'URL del Gestore di Bootstrap degli Endpoint nel seguente formato **wss://<Indirizzo IP:porta personalizzata>**.
8. Cliccare su **Applica**, quindi su **Continua**.
 9. Lo **stato di gestione** viene visualizzato come collegato al server dell'endpoint.

Aggiunta della classe del fornitore di endpoint PColP al server DHCP

1. Effettuare l'accesso al server DHCP.
2. Cliccare con il pulsante destro del mouse sul server DHCP nel riquadro **SERVER**, quindi selezionare **DHCP Manager**.
3. Cliccare sul pulsante destro del mouse sull'opzione **IPv4** e selezionare **Definisci classi di fornitori**.
4. Cliccare su **Aggiungi** per aggiungere una nuova classe di fornitore DHCP.
5. Immettere l'**Endpoint PColP** nel campo **Nome visualizzato**.
6. Immettere l'**Endpoint PColP** nella colonna **ASCII** come l'ID fornitore.
7. Cliccare su **OK** per salvare le impostazioni.

Configurazione delle opzioni DHCP

1. Cliccare sul pulsante destro del mouse sull'opzione **IPv4** e selezionare **Imposta opzioni predefinite**.
2. Selezionare **Endpoint PColP** come classe **Opzione** e cliccare su **Aggiungi**.
3. Nella finestra di dialogo **Tipo di opzione**, inserire il nome come **EBM URI**, il tipo di dati come **Stringa**, il codice come **10** e la descrizione come **URI gestore di bootstrap degli endpoint**, quindi cliccare su **OK**.
4. Cliccare su **OK** per salvare le impostazioni.
5. Espandere l'ambito DHCP al quale si desidera applicare le opzioni.
6. Cliccare con il pulsante destro del mouse sul **Opzioni ambito**, quindi selezionare **Configura opzioni**.
7. Cliccare sulla scheda **Avanzate**, quindi selezionare la classe di fornitore **Endpoint PColP**.
8. Selezionare la casella di controllo **EBM URI 010**, immettere un valore di URI della console di gestione valido nel campo **Stringa**. Cliccare su **Applica**. Questo URI richiede un prefisso WebSocket protetto, ad esempio `wss://<MC IP address>:[numero porta].5172` è la porta disponibile del MC. L'immissione di questo numero di porta è un passaggio opzionale.
9. Cliccare su **OK** per salvare le impostazioni.
10. Selezionare **Endpoint PColP** come classe **Opzione** e cliccare su **Aggiungi**.
11. Nella finestra di dialogo **Tipo di opzione**, inserire il nome come **EBM X.509 SHA-256 fingerprint**, il tipo di dati come **Stringa**, il codice **11** e la descrizione **impronta digitale EBM X.509 SHA-256**, quindi cliccare su **OK**.
12. Espandere l'ambito DHCP al quale si desidera applicare le opzioni.
13. Cliccare con il pulsante destro del mouse sul **Opzioni ambito**, quindi selezionare **Configura opzioni**.

14. Cliccare sulla scheda **Avanzate**, quindi selezionare la classe di fornitore **Endpoint PCoIP**.
15. Selezionare la casella di controllo **impronta digitale 011 EBM X.509 SHA-256** e incollare il nome impronta digitale SHA-256.
16. Cliccare su **OK** per salvare le impostazioni.
17. Accedere al web browser del client.
18. Accedere a **Gestione > configurazione**, quindi impostare la **modalità di gestione delle individuazioni** su **Automatica**
19. Il client è collegato al server al quale si fa riferimento nel server DHCP.

Creazione del record SRV DNS

1. Accedere al **server DNS**.
2. Cliccare con il pulsante destro del mouse sul server DNS nel riquadro **SERVER** e selezionare **DNS Manager** dal menu di scelta rapida.
3. In **Zone di ricerca diretta**, cliccare con il pulsante destro del mouse sul dominio, quindi selezionare **Altri record nuovi** dal menu di scelta rapida.
4. Nella finestra di dialogo **Tipo di record risorsa**, selezionare **Posizione servizio (SRV)** dall'elenco, quindi cliccare su **Crea record**.
5. Impostare **Servizio** su **_pcoip-bootstrap**, il protocollo su **_tcp** e il **Numero porta** su **5172**, che è la porta predefinita disponibile del MC. Per **Host che offre questo servizio**, immettere il FQDN del MC.

N.B.: È necessario immettere l'FQDN del MC in quanto la specificazione DNS non ammette un indirizzo IP nei record SRV.

6. Cliccare su **OK**.

Aggiunta di un record TXT DNS

1. In **Zone di ricerca diretta**, cliccare con il pulsante destro del mouse sul dominio, quindi selezionare **Altri record nuovi** dal menu di scelta rapida.
2. Nella finestra di dialogo **Tipo di record risorsa**, selezionare **Testo (TXT)** dall'elenco, quindi cliccare su **Crea record**.
3. Immettere i seguenti dettagli:
 - a. Nel campo **Nome record**, immettere il nome host del server Wyse Management Suite che offre il servizio. Il campo FQDN viene popolato automaticamente. Questo dato deve corrispondere all'FQDN del server Wyse Management Suite.
 - b. Nel campo **Testo**, immettere **pcoip-bootstrap-cert=** e incollare il certificato impronta digitale SHA-256 del server Wyse Management Suite.
4. Cliccare su **OK**.
5. Accedere al web browser del client.
6. Il client è collegato al server Wyse Management Suite cui si fa riferimento nel server DNS.

Creazione di impronta digitale SHA-256

1. Avviare Mozilla Firefox.
2. Passare alla scheda **Opzioni avanzate**
3. Cliccare su **Certificati** per visualizzare i certificati.
4. In **Gestore certificati**, cliccare su **Autorità**, quindi cliccare su **Importa**.
5. Sfogliare i certificati, e cliccare su **Visualizza**.
6. Copiare l'impronta digitale **SHA-256**.

Identifier	GUID-ACEC22C3-D02A-4BE4-B430-72CA8A120EC2
Version	1
Status	Translation approved

Scenari di casi di utilizzo CIFS

I seguenti casi di utilizzo sono supportati in Wyse Management Suite:

- Quando si seleziona **Wyse Management Suite** come **Tipo di installazione** durante l'installazione del cloud privato di Wyse Management Suite.
 - Viene visualizzata la pagina di configurazione CIFS. Questa pagina è necessaria, poiché è necessario configurare la cartella condivisa.

N.B.: L'opzione Configurazione delle credenziali utente CIFS è disabilitata per impostazione predefinita.

- Quando si seleziona **EMSDK Teradici** come **Tipo di installazione** durante l'installazione del cloud privato di Wyse Management Suite.
 - Per le credenziali CIFS, è possibile utilizzare un account esistente o crearne uno nuovo.
- Quando si selezionano **Wyse Management Suite** e **EMSDK Teradici** come **Tipo di configurazione** durante l'installazione del cloud privato di Wyse Management Suite.
 - Viene visualizzata la pagina di configurazione CIFS. Questa pagina è necessaria, poiché è necessario configurare la cartella condivisa.
 - **N.B.: L'opzione Configurazione delle credenziali utente CIFS è disabilitata per impostazione predefinita.**
 - Per le credenziali CIFS, è possibile utilizzare un account esistente o crearne uno nuovo.
- Quando si installa solo EMSDK su un sistema in cui è già installato il servizio EMSDK.
 - Se si seleziona EMSDK Teradici, viene visualizzato un messaggio di avviso quando si fa clic su **Avanti** nella pagina **Tipo di configurazione**. Il messaggio è **Il programma di installazione ha rilevato che EMSDK Teradici è già installato. L'EMSDK verrà aggiornato se necessario**. Non sono necessari numeri di porta.
 - Se si seleziona l'opzione **Configurazione delle credenziali utente CIFS** (per impostazione predefinita)
 1. Arrestare il servizio.
 2. Aggiornare il servizio EMSDK.
 3. Riavviare il servizio. Funziona sotto lo stesso utente preconfigurato.
 - Se si seleziona l'opzione **Configurazione delle credenziali utente CIFS** con l'opzione **Utilizza utente esistente**.
 1. Arrestare il servizio.
 2. Aggiornare il servizio EMSDK.
 3. Aggiornare il registro di servizio su un utente con quello selezionato.
 4. Riavviare il servizio. Funziona sotto lo stesso utente preconfigurato.
 - Se si seleziona l'opzione **Configurazione delle credenziali utente CIFS** con l'opzione **Crea nuovo utente**.
 1. Arrestare il servizio.
 2. Aggiornare il servizio EMSDK.
 3. Aggiornare il registro di servizio su un utente con quello appena creato.
 4. Riavviare il servizio. Funziona sotto lo stesso utente preconfigurato.
- Quando si installa sia **Wyse Management Suite** che **EMSDK Teradici** su un sistema in cui il servizio EMSDK è già installato.
 - Svolge la stessa funzione di **Quando si installa solo EMSDK su un sistema in cui è già installato il servizio EMSDK**, tranne per il fatto che l'opzione **Configurazione delle credenziali utente CIFS** è selezionata per impostazione predefinita e disattivata. È necessario immettere le credenziali CIFS.

Identifier	GUID-006A1165-3FCB-435F-910E-EDCC0BD1BD7D
Version	1
Status	Translation approved

Gestione sottoscrizione licenze

Questa sezione consente di visualizzare e gestire l'abbonamento licenza della console di gestione e il relativo utilizzo.

Nella pagina **Amministratore portale**, è possibile visualizzare l'opzione **Sottoscrizione**. Questa pagina fornisce le seguenti informazioni:

- Abbonamento licenza
- Ordini di licenza
- Utilizzo della licenza - Dispositivi Thin Client registrati
- Informazioni server
- Importazione licenza - private cloud
- Esportazione licenza per private cloud - public cloud

Argomenti:

- [Importazione delle licenze dal public cloud di Wyse Management Suite](#)
- [Esportazione delle licenze sul private cloud di Wyse Management Suite](#)
- [Allocazione di licenze thin client](#)
- [Ordini di licenza](#)


Identifier	GUID-F6504746-C17B-4B7F-9EE2-5F0DFAA2655E
Version	2
Status	Translation approved

Importazione delle licenze dal public cloud di Wyse Management Suite

È possibile importare le licenze dal public cloud di Wyse Management Suite al private cloud di Wyse Management Suite.

Procedura

1. Accedere alla console del cloud privato di Wyse Management Suite.
2. Accedere ad **Amministratore portale** > **Account** > **Abbonamento**.
3. Immettere i dettagli del public cloud di Wyse Management Suite:
 - Nome utente
 - Password
 - Data center
 - Numero di utenze TC
 - Numero di utenze Edge Gateway e PC embedded
 - Numero di utenze Wyse Software Thin Client
4. Cliccare su **Importa**.

 **N.B.:** Il private cloud di Wyse Management Suite deve essere collegato al public cloud di Wyse Management Suite.

Identifier	GUID-F67E029F-A3B2-4E44-97CF-08E1D9C826E3
Version	2
Status	Translation approved

Esportazione delle licenze sul private cloud di Wyse Management Suite

È possibile esportare le licenze dal public cloud di Wyse Management Suite al private cloud di Wyse Management Suite.

Procedura

1. Accedere alla console del cloud pubblico di Wyse Management Suite.
2. Accedere ad **Amministratore portale** > **Account** > **Abbonamento**.
3. Immettere il numero di utenze thin client che devono essere esportate nel cloud privato di Wyse Management Suite.
4. Cliccare su **Esporta**.
5. Copiare il codice di licenza generato.
6. Accedere alla console del cloud privato di Wyse Management Suite.
7. Accedere ad **Amministratore portale** > **Account** > **Abbonamento**.
8. Immettere nella casella il codice di licenza generato.
9. Cliccare su **Importa**.

Identifier	GUID-7B7EE737-8184-4143-AEB7-94ED81AB3629
Version	2
Status	Translation approved

Allocazione di licenze thin client

È possibile allocare le licenze thin client tra l'account private cloud di Wyse Management Suite e l'account public cloud di Wyse Management Suite.

Procedura

1. Accedere alla console del cloud pubblico di Wyse Management Suite.
2. Accedere ad **Amministratore portale** > **Account** > **Abbonamento**.
3. Immettere il numero di utenze thin client.
i **N.B.:** Le utenze thin client devono essere gestibili nel cloud pubblico. Il numero di utenze thin client inserite non deve superare il numero visualizzato nell'opzione Gestibile.
4. Cliccare su **Esporta**.
i **N.B.:** Il numero di licenze cloud pubblico è regolato in base al numero di utenze thin client esportate nel cloud privato.
5. Copiare il codice di licenza generato.
6. Accedere alla console del cloud privato di Wyse Management Suite.
7. Accedere ad **Amministratore portale** > **Account** > **Abbonamento**.
8. Importare il codice di licenza esportato nel cloud privato.
i **N.B.:** La licenza non può essere importata nel caso in cui abbia un numero di utenze thin client insufficienti per gestire il numero di dispositivi attualmente gestiti nel cloud privato. In questo caso, ripetere i passaggi 3-8 per assegnare le utenze thin client.

Identifier	GUID-985E2140-60AA-43ED-AFC1-7CA4724FA242
Version	2
Status	Translation approved

Ordini di licenza

Nel public cloud, la sezione **Ordini di licenza** mostra l'elenco degli ordini effettuati, incluse le licenze scadute. Per impostazione predefinita, gli ordini scaduti non vengono visualizzati. Selezionare la casella **Includi ordini scaduti** per visualizzare gli ordini scaduti. Gli ordini scaduti vengono visualizzati in rosso e gli ordini che scadono tra 30 giorni o meno vengono visualizzati in arancione.

i **N.B.:** Questa funzione non è applicabile per l'implementazione on-premises, poiché non mostra la cronologia degli ordini. Tuttavia, la cronologia degli ordini di licenza on-premise è disponibile quando si accede al portale sul public cloud come amministratore tenant.

Identifiler	GUID-44D0F37A-9D53-4777-8424-ADE518E34D58
Version	1
Status	Translation approved

Aggiornamento firmware

È possibile utilizzare Wyse Management Suite per aggiornare il firmware.

Argomenti:

- Aggiornamento da ThinLinux 1.x a 2.1 e versioni successive
- Upgrade di ThinOS 8.x a 9.0

Identifiler	GUID-24747078-8B6D-42D2-9613-D4633CD28D14
Version	1
Status	Translation approved

Aggiornamento da ThinLinux 1.x a 2.1 e versioni successive

Se si desidera eseguire il pull di un'immagine personalizzata da TL 2.x prima di effettuare l'aggiornamento, è necessario preparare il ThinLinux 2.x e aggiornare l'immagine ThinLinux 1.x.


Identifiler	GUID-A59635E7-65AA-4230-B40B-901ECB4318A9
Version	4
Status	Translation approved

Preparare l'immagine di ThinLinux 2.x

Prerequisiti

Utilizzare Wyse Management Suite versione 1.4 o versioni successive per l'aggiornamento della versione build di ThinLinux da 2.0.19 o 2.1 a 2.2.

Procedura

1. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
2. Cliccare su **Supporto prodotto**, inserire il **Codice di matricola** del thin client e premere **Invio**.
 -  **N.B.:** Se non si dispone del Codice di matricola, ricercare manualmente il modello del thin client.
3. Cliccare su **Driver e download**.
4. Dall'elenco a discesa **Sistema operativo**, selezionare **ThinLinux**.
5. Scaricare il componente aggiuntivo `merlin_nonpxe-4.0.1-0 0.04.amd64.deb` e `wda_3.4.6-05_amd64.tar`.
6. Copiare il componente aggiuntivo scaricato su `<Unità C>/wms/localrepo/repository/thinClientsApps/`.
7. Sul thin client con ThinLinux 2.x, accedere a **Impostazioni** > **Gestione** > **Wyse Device Agent**.
8. Registrare il dispositivo sul server Wyse Management Suite.
9. Chiudere la finestra **Impostazioni**.

 **N.B.:** Se la finestra **Impostazioni** non viene chiusa, viene visualizzato l'errore **Profilo bloccato dopo la distribuzione di un'immagine**.

10. Accedere alla console Wyse Management Suite.
11. Creare e distribuire un criterio app per i componenti aggiuntivi `merlin_nonpxe-4.0.1-0 0.04.amd64.deb` e `wda_3.4.6-05_amd64.tar`.

12. Riavviare il thin client.
13. Accedere al server Wyse Management Suite.
14. Accedere alla pagina Dispositivo e verificare che le versioni di Merlin e WDA siano aggiornate.
15. Cliccare sul dispositivo registrato e accedere a **Altre azioni > Pull immagine sistema operativo**. Viene visualizzata la finestra **Pull immagine sistema operativo**.
16. Inserire il nome dell'immagine.
17. Dall'elenco a discesa Repository di file, selezionare il repository dei file.
18. Selezionare il tipo di operazione di estrazione da eseguire.
 - **Azione predefinita:** selezionare la casella di controllo **OS+Recovery** ed estrarre l'immagine (compressa/non compressa).
 - **Azione avanzata:** selezionare il modello `Compress_OS_Recovery_Commandsxml/uncompress_OS_Recovery_CommandsXml` ed estrarre l'immagine.

Risultati


N.B.:

- **Se si sta utilizzando il repository remoto di Wyse Management Suite 1.3, il file xml non è disponibile nel repository. Per accedere al file, è necessario eseguire l'aggiornamento di Wyse Management Suite alla versione 1.4 o versioni successive.**
- **L'operazione di estrazione di ripristino non consente di conservare le impostazioni utente.**

Identifier	GUID-51CA71B5-728B-456C-A838-F64112F061DA
Version	2
Status	Translation approved

Aggiornamento di ThinLinux 1.x alla versione 2.x

Procedura

1. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
2. Cliccare su **Supporto prodotto**, inserire il **Codice di matricola** del thin client e premere **Invio**.
 -  **N.B.:** Se non si dispone del Codice di matricola, ricercare manualmente il modello del thin client.
3. Cliccare su **Driver e download**.
4. Dall'elenco a discesa **Sistema operativo**, selezionare **ThinLinux**.
5. Scorrere la pagina verso il basso ed effettuare le seguenti operazioni:
 - Scaricare i componenti aggiuntivi `Platform_util-1.0.26-0.3.x86_64.rpm`, `wda-2.1.23-00.01.x86_64.rpm` e `merlin-nonpxe_3.7.7-00.05_amd64.deb`.
 - Scaricare il file di immagine della versione 2.x più recente di ThinLinux (`2.1.0.01_3040_16GB_merlin.exe` o `2.2.0.00_3040_merlin_16GB.exe`).
6. Su thin client, accedere a **Impostazioni > Gestione > Wyse Device Agent**.
7. Registrare il dispositivo sul server Wyse Management Suite.
8. Accedere alla console Wyse Management Suite.
9. Creare e distribuire un criterio app per i componenti aggiuntivi `Platform_util-1.0.26-0.3.x86_64.rpm`, `wda-2.1.23-00.01.x86_64.rpm` e `merlin-nonpxe_3.7.7-00.05_amd64.deb`.
10. Riavviare il thin client.
11. Accedere al server Wyse Management Suite.
12. Copiare l'immagine scaricata (file `2.2.0.00_3040_merlin_16GB.exe`) su `<Unità C>/wms/localrepo/repository/osimages/ziped/`.

 **N.B.:** L'immagine nella cartella compressa verrà estratta in una cartella valida. Il processo di estrazione può richiedere da 10 a 15 minuti.

13. Accedere alla console Wyse Management Suite.
14. Accedere ad **App e dati > Repository di immagini sistema operativo > WES/ThinLinux** e verificare che l'immagine ThinLinux sia disponibile.

15. Accedere ad **App e dati > Criteri di immagini sistema operativo (WES/ThinLinux)** e cliccare su **Aggiungi criterio**.
16. Nella finestra **Aggiungi criterio**, configurare le seguenti opzioni:
 - **Tipo di sistema operativo:** ThinLinux
 - **Filtro sottotipo di sistema operativo:** ThinLinux(ThinLinux)
 - **Regola:** Solo aggiornamento/Forza questa versione

i **N.B.:** Selezionare l'immagine estratta/nuova immagine copiata nel repository durante la creazione del criterio.

17. Aggiornare gli altri campi obbligatori in base alle proprie necessità, quindi cliccare su **Salva**.
18. Pianificare il processo.
19. Cliccare su **Aggiorna ora** sul client per aggiornare l'immagine.

Identifier	GUID-A38FFB08-56F5-4E2A-B0A9-08AA8CA62B5E
Version	2
Status	Translation in review

Upgrade di ThinOS 8.x a 9.0

È necessario utilizzare Wyse Management Suite 2.0 e versioni successive per eseguire l'upgrade del firmware ThinOS alla versione 9.0.

La seguente tabella elenca le immagini firmware per ThinOS:

Tabella 6. Immagini firmware

Piattaforma	Immagine firmware per ThinOS
Thin client Wyse 3040	A10Q_wnos
Thin client Wyse 5070 - Processore Celeron	X10_wnos
Thin client Wyse 5070 - Processore Pentium	X10_wnos
Thin client esteso Wyse 5070 - Processore Pentium	X10_wnos
Thin client Wyse 5470	X10_wnos
Thin client all-in-one Wyse 5470	X10_wnos

Identifier	GUID-97A72AED-64BE-4EB3-8D9A-F91C87DFD0C8
Version	2
Status	Translation approved

Aggiunta del firmware ThinOS al repository

Procedura

1. Accedere a Wyse Management Suite utilizzando le credenziali tenant.
2. Nella scheda **App e dati**, in **Repository di immagini sistema operativo**, cliccare su **ThinOS**.
3. Cliccare su **Aggiungi file firmware**.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi file**.
4. Per selezionare un file, cliccare su **Sfoggia** e accedere al percorso in cui si trova il file.
5. Inserire la descrizione del file.
6. Selezionare la casella di controllo se si desidera sovrascrivere un file esistente.
7. Cliccare su **Carica**.

i **N.B.:**

- Il firmware caricato può essere utilizzato soltanto per l'upgrade da ThinOS 8.6 a ThinOS 9.0.
- il file viene aggiunto al repository quando si seleziona la casella di controllo, ma non viene assegnato a nessuno dei gruppi o dei dispositivi. Per implementare un firmware su un dispositivo o un gruppo di dispositivi, accedere al dispositivo corrispondente o alla pagina della configurazione del gruppo.

Identifier	GUID-E1883BA3-D2A4-4231-8E94-E5EE54CD5CA6
Version	3
Status	Translation in review

Upgrade da ThinOS 8.6 a ThinOS 9.x

Prerequisiti

- L'immagine di conversione di ThinOS deve essere aggiunta al repository del firmware ThinOS. Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiunta del firmware ThinOS al repository](#).
- Creare un gruppo in Wyse Management Suite con un token di gruppo. Utilizzare questo token di gruppo per registrare i dispositivi ThinOS 8.6.
- Il thin client deve essere registrato a Wyse Management Suite.
- Non configurare le impostazioni di sfondo in Wyse Management Suite.

Procedura

1. Accedere alla pagina **Gruppi e configurazioni** e selezionare un gruppo.
2. Dal menu a discesa **Modifica criteri**, cliccare su **ThinOS**. Viene visualizzata la finestra **Seleziona modalità di configurazione ThinOS**.
3. Selezionare **Modalità Configurazione avanzata**.
4. Andare su **Aggiornamento firmware**, quindi cliccare su **Configura elemento**.
5. Deselezionare le opzioni **Disabilita aggiornamento in tempo reale** e **Verifica firma**.
6. Dall'elenco a discesa **Tipo di piattaforma**, selezionare una piattaforma.
7. Dall'elenco a discesa **Firmware per distribuzione automatica**, selezionare il firmware aggiunto al repository.
8. Cliccare su **Salva e pubblica**. Il firmware viene implementato sul thin client. Il processo di conversione richiede 15-20 secondi e il thin client si riavvia automaticamente.

N.B.: Dopo l'aggiornamento del firmware, il dispositivo viene automaticamente registrato in Wyse Management Suite. Le configurazioni della build 8.6 non vengono ereditate dopo l'upgrade del firmware.

Identifier	GUID-28B1EB43-BC2A-49E6-BE12-76F42AE90417
Version	3
Status	Translation in review

Upgrade di ThinOS 9.x a versioni successive mediante Wyse Management Suite

Prerequisiti

- Accertarsi di aver installato l'immagine ThinOS v9.0.1136 sul thin client.
- Accertarsi di aver creato un gruppo in Wyse Management Suite con un token di gruppo. Utilizzare questo token di gruppo per registrare i dispositivi ThinOS 9.x.
- Accertarsi che il thin client sia registrato su Wyse Management Suite.
- Accertarsi di non aver configurato le impostazioni di sfondo in Wyse Management Suite. Questa operazione è applicabile quando si esegue ThinOS 9.0.1136 Build e si desidera eseguire l'upgrade a 9.0.2081 Build. Se lo sfondo è configurato simultaneamente con l'immagine ThinOS 9.0.2081, lo sfondo non viene scaricato e viene visualizzato un messaggio di errore. Tuttavia, ciò non influisce sul processo di upgrade. Dell consiglia di disabilitare prima le impostazioni di sfondo, effettuare l'upgrade a 9.0.2081, quindi configurare nuovamente lo sfondo.

Procedura

1. Accedere alla pagina **Gruppi e configurazioni** e selezionare un gruppo.
2. Dal menu a discesa **Modifica criteri**, cliccare su **ThinOS 9.x**. Viene visualizzata la finestra **Controllo configurazione | ThinOS**.
3. Cliccare su **Avanzate**.
4. Nel campo **Firmware**, selezionare **Aggiornamenti firmware sistema operativo**.
5. Cliccare su **Sfogli** per sfogliare e caricare il firmware.
6. Dal menu a discesa **Seleziona il firmware ThinOS da installare**, selezionare il firmware caricato.

7. Cliccare su **Salva e pubblica**.

Il thin client scarica il firmware e si riavvia. La versione del firmware viene aggiornata.

Identifier	GUID-D692B3D9-6597-46FA-BE24-B295B2A1724B
Version	8
Status	Translation in review

Repository remoto

Wyse Management Suite consente di avere repository locali e remoti per applicazioni, immagini del sistema operativo e così via. Se gli account utente vengono distribuiti tra aree geografiche diverse, sarebbe opportuno avere un repository locale separato per ogni account utente distribuito, in modo che i dispositivi possano scaricare le immagini dal relativo repository locale. Questa flessibilità viene fornita con il software `WMS_Repo.exe`. `WMS_Repo.exe` è un software per repository file Wyse Management Suite che consente di creare repository remoti distribuiti che possono essere registrati con Wyse Management Suite. `WMS_Repo.exe` è disponibile solo per gli utenti con licenza **Pro**.

Prerequisiti

Di seguito sono indicati i requisiti del server per installare il software Wyse Management Suite Repository:

- Windows 2012 R2 o Windows 2016 Server
- 4 CPU
- 8 GB di RAM
- 40 GB di spazio di storage

Informazioni su questa attività

Per installare il software **WMS-Repo**, effettuare le seguenti operazioni:

Procedura

1. Scaricare il file `WMS_Repo.exe` da Dell Digital Locker.
2. Accedere come **Amministratore** e installare `WMS_Repo.exe` sul server del repository.
3. Cliccare su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.
4. Cliccare su **Avvia** per avviare la schermata **Registrazione di WMS Repository** nel web browser.

Wyse Management Suite Repository

Registration

Register to Public WMS Management Portal

WMS Management Portal

Validate server certificate authority ⓘ

MQTT Server URL

Note: This field is only required when registering to WMS Server version 1.0. Later versions automatically retrieve mqtt url from the server.

WMS Repository URL

[Change Repository URL?](#)

Admin Name

Admin Password

Repository Location

Version: 3.0.0-33

Figura 12. Dettagli della registrazione

5. Cliccare su **Registra** per avviare la registrazione. Selezionare la **Registra sul portale di gestione WMS pubblico** se si esegue la registrazione sul public cloud.

Wyse Management Suite Repository

Registration

Register to Public WMS Management Portal

WMS Server

WMS Repository URL
 *
[Change Repository URL?](#)

Admin Name

Admin Password
 *

Repository Location

Version: 3.0.0-33

[Register](#)

Figura 13. Registrazione su un public cloud

6. Inserire i seguenti dettagli, quindi cliccare su **Registra**:

a. URL del server Wyse Management Suite

i **N.B.: A meno che non si effettua la registrazione con Wyse Management Suite v1.0, non è possibile utilizzare l'URL del server MQTT.**

b.

c. URL di WMS Repository (aggiornare l'URL con il nome di dominio)

d. Informazioni relative al nome utente di accesso amministratore di Wyse Management Suite

e. Informazioni relative alla password di accesso amministratore di Wyse Management Suite

f. Informazioni di percorso del repository

7. Se la registrazione viene completata correttamente, viene visualizzata la finestra **Registrazione**:

Wyse Management Suite Repository

Registration

WMS Management Portal

WMS Repository URL

MQTT Server

Repository Location

Version: 3.0.0-33

[Unregister](#)

Figura 14. Registrazione riuscita

8. La schermata seguente del portale Wyse Management Suite conferma la corretta registrazione del repository remoto:

Portal Administration — File Repositories

Console Settings

- Active Directory (AD)
- Alert Classification
- Edge Gateway & Embedded PC Registration
- External App Services
- File Repository**
- Other Settings
- This Clients
- Teradici
- Two-Factor Authentication
- Reports

User instructions

Automatic Replication

[Sync Files](#)
[Check-in](#)
[Unregister](#)
[Edit](#)
[Delete](#)
[App Filter Mapping](#)
[Subnet Mapping](#)

Active	Name/URL	Last Check-in	Version	Files	Notes	Others
<input checked="" type="checkbox"/>	Local repository - WMSIP11 C:\WMS\LocalRepo	N/A	N/A	69		Concurrent File Downloads: 5 Wake on LAN: Yes Fast File Upload & Download (HTTP): No Certificate Validation: No Subnets:
<input checked="" type="checkbox"/>	WMS Repo - wms63101 https://100.106.63.101:443	5 hours ago	2.0.0	62		Concurrent File Downloads: 5 Wake on LAN: Yes Fast File Upload & Download (HTTP): No Certificate Validation: No Subnets:100.106.66.x, 100.106.63.x
<input checked="" type="checkbox"/>	WMS Repo - Repolp10 https://100.106.66.10:443	5 hours ago	2.0.0	70		Concurrent File Downloads: 5 Wake on LAN: Yes Fast File Upload & Download (HTTP): No Certificate Validation: No Subnets:100.106.63.x, 100.106.66.x

Figura 15. Registrazione riuscita sul portale

9. HTTPS è abilitato per impostazione predefinita con WMS_Repo.exe e viene installato con il certificato autofirmato. Per installare il certificato specifico del dominio, scorrere verso il basso la pagina di registrazione per caricare i certificati SSL.

Server SSL Certificates: Enabled SSL Certificate Guide

Current Certificate

Issued to: [redacted].com
Issued from: [redacted].com
Valid to: August 18, 2118

PKCS-12 Key/Certificate Pair

Upload HTTPS PKCS-12 (.pfx, .p12). Apache intermediate certificate is needed for IIS pfx.

PKCS-12 file

Password for PKCS file

Intermediate certificate ⓘ

Figura 16. Caricamento certificato

10. Il server viene riavviato e il certificato caricato viene visualizzato.

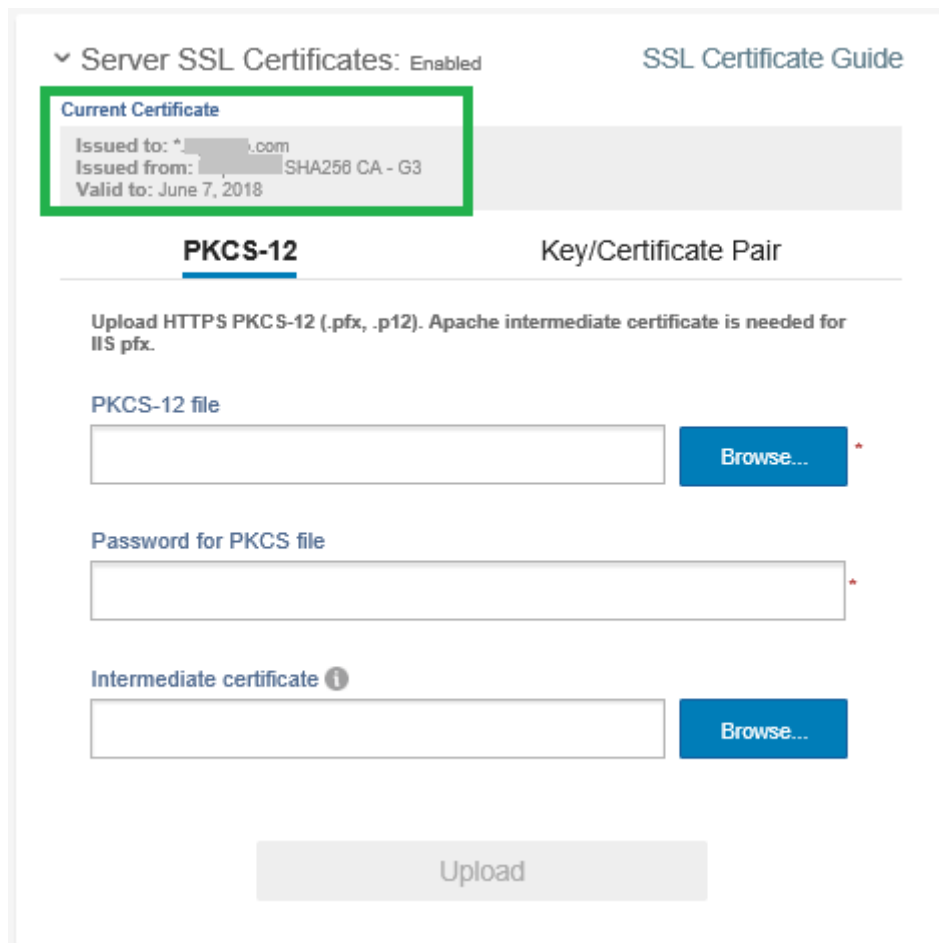


Figura 17. Certificato SSL abilitato

- Se Wyse Management Suite è abilitato con un certificato autofirmato o un certificato di dominio privato, è possibile caricare il certificato sul server repository di Wyse Management Suite per convalidare le credenziali Wyse Management Suite CA.

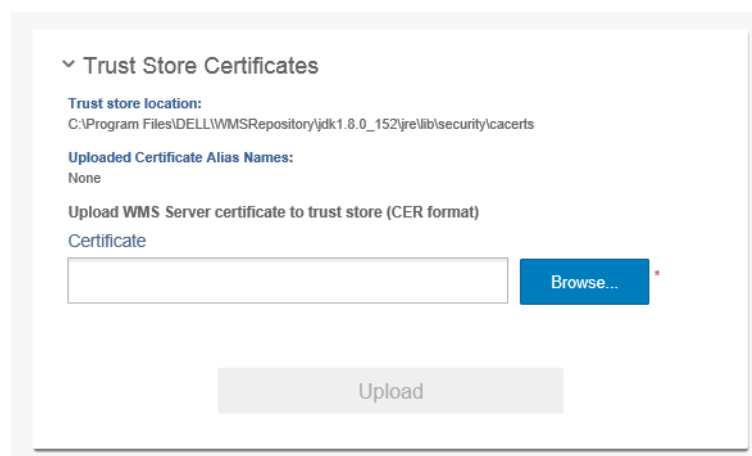


Figura 18. Certificati nell'archivio dei certificati attendibili

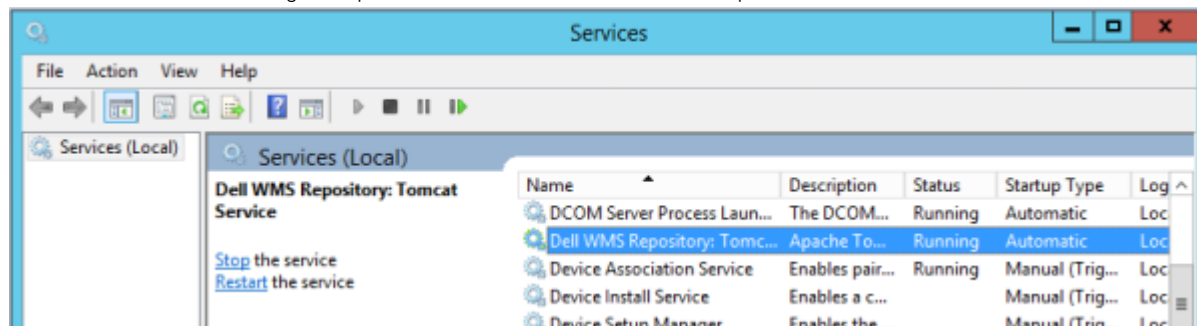
- Passare al percorso `C:\wmsrepo` immesso durante la registrazione per vedere le cartelle nelle quali vengono salvati e gestiti tutti i file di repository.

Argomenti:

- Gestione del servizio Wyse Management Suite Repository

Gestione del servizio Wyse Management Suite Repository

Il servizio Wyse Management Suite Repository viene visualizzato come **Dell WMS Repository: Tomcat Service** nella finestra Servizi locali di Windows ed è configurato per essere avviato automaticamente quando il server viene riavviato:



Identifier	GUID-E3FCEFC7-C5FD-461F-8B26-3E898DFC9624
Version	1
Status	Translation approved

Risoluzione dei problemi del dispositivo

È possibile visualizzare e gestire le informazioni sulla risoluzione dei problemi utilizzando la pagina **Dispositivi**.

Procedura

1. Nella pagina **Dettagli dispositivo**, cliccare sulla scheda **Risoluzione dei problemi**.
2. Cliccare su **Richiedi acquisizione schermo**.
È possibile acquisire la schermata del thin client con o senza l'autorizzazione del client. Se si seleziona la casella di controllo **Richiedi accettazione utente**, viene visualizzato un messaggio sul client. Questa opzione è applicabile solo per i dispositivi Windows Embedded Standard, Linux e ThinLinux.
3. Cliccare su **Richiedi elenco processi** per visualizzare l'elenco dei processi in esecuzione sul thin client.
4. Cliccare su **Richiedi elenco servizi** per visualizzare l'elenco dei servizi in esecuzione sul thin client.
5. Cliccare su **Avvia monitoraggio** per accedere alla console metrica di prestazioni.
Nella console **Metrica di prestazioni**, vengono visualizzati i seguenti dettagli:
 - Media CPU ultimo minuto
 - Utilizzo medio della memoria nell'ultimo minuto

Argomenti:

- [Richiesta di un file di registro con Wyse Management Suite](#)
- [Visualizzazione dei registri di controllo tramite Wyse Management Suite](#)
- [Il dispositivo non riesce a registrarsi a Wyse Management Suite quando è configurato un proxy WinHTTP](#)
- [Il criterio di reindirizzamento RemoteFX USB non viene applicato ai dispositivi di archiviazione di massa USB](#)

Identifier	GUID-A2FFBE27-88F4-4CFE-B7A9-AC9640AF17CA
Version	1
Status	Translation approved

Richiesta di un file di registro con Wyse Management Suite

Prerequisiti

Il dispositivo deve essere abilitato per il pull del file registro.

Procedura

1. Andare alla pagina **Dispositivi** e cliccare su un particolare dispositivo.
Vengono visualizzati i dettagli del dispositivo.
2. Cliccare sulla scheda **Registro dispositivo**.
3. Cliccare su **Richiedi file di registro**.
4. Dopo che i file di registro vengono caricati sul server Wyse Management Suite, cliccare sul link **Cliccare qui** e scaricare i registri.

 **N.B.:** Il dispositivo ThinOS carica i registri di sistema.

Identifier	GUID-61BC2BD6-D9EA-45F2-BA42-200C0DD23AF3
Version	1
Status	Translation approved

Visualizzazione dei registri di controllo tramite Wyse Management Suite

Procedura

1. Andare a **Eventi Controllo**.
2. Dall'elenco a discesa **Gruppi di configurazioni**, selezionare un gruppo per il quale si desidera visualizzare il registro di controllo.
3. Dall'elenco a discesa **Intervallo**, selezionare il periodo di tempo per visualizzare gli eventi che si sono verificati durante questo periodo. Nella finestra **Controllo**, le informazioni sono organizzate in una vista dei registri di controllo standard. È possibile visualizzare il timestamp, il tipo di evento, l'origine e una descrizione di ciascun evento in un ordine di tempo.

Identifier	GUID-DD2A57F0-CB12-4326-AF88-A1DA51900F6D
Version	1
Status	Translation approved

Il dispositivo non riesce a registrarsi a Wyse Management Suite quando è configurato un proxy WinHTTP

WDA è un client WinHTTP e recupera le informazioni proxy WinHTTP dal sistema locale.

Se è stato configurato il proxy WinHTTP e il dispositivo non riesce a contattare il server Wyse Management Suite, effettuare le operazioni riportate di seguito per abilitare le informazioni del proxy disponibili a livello di sistema:

- **Caso 1** - Quando il dispositivo viene aggiunto a un dominio, abilitare le configurazioni proxy IE per ciascun utente che utilizza il criterio di gruppo dal dominio. È necessario configurare il criterio di gruppo dal controller di dominio per abilitare le configurazioni proxy IE per ciascun client e non per ciascun utente.

Accedere a `Computer Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Make proxy settings per-machine` e selezionare **Abilita**. Inoltre, andare su `Impostazioni di Internet Explorer > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN` in Internet Explorer e abilitare **Rileva automaticamente impostazioni**.

- **Caso 2** - Quando il dispositivo non viene aggiunto a un dominio, accedere a `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings`, creare una **DWORD a 32 bit** denominata **ProxySettingsPerUser** e impostarla su 0. Inoltre, andare su `Impostazioni di Internet Explorer > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN` in Internet Explorer e abilitare **Rileva automaticamente impostazioni**.

Identifier	GUID-A74283C4-3441-45B2-9667-02D15BF7C627
Version	1
Status	Translation approved

Il criterio di reindirizzamento RemoteFX USB non viene applicato ai dispositivi di archiviazione di massa USB

Procedura

1. Accedere al dispositivo come amministratore.
2. Disabilitare il filtro scrittura.
3. Accedere al comando **Esegui** e digitare **Regedit**.
4. Accedere a `HKLM\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\Terminal Services\Client\UsbSelectDeviceByInterfaces`.

5. Aggiungere la chiave di registro della stringa come **100** e impostare il valore per il Dispositivo di archiviazione di massa come {53F56307-B6BF-11D0-94F2-00A0C91EFB8B} for CD ROM : {53F56308-B6BF-11D0-94F2-00A0C91EFB8B}.

 **N.B.: Le parentesi graffe sono obbligatorie.**

Identifier	GUID-7FB7FA7F-B2CD-4262-99D3-FB7D5D96D286
Version	1
Status	Translation approved

Domande frequenti

Argomenti:

- Quale elemento ha la priorità tra l'interfaccia utente di ThinOS e di Wyse Management Suite quando vengono applicate impostazioni in conflitto?
- In che modo è possibile utilizzare il repository di file di Wyse Management Suite?
- In che modo è possibile importare utenti da un file .csv?
- Come verificare la versione di Wyse Management Suite
- Creazione e configurazione dei tag di opzione DHCP
- Creazione e configurazione dei record SRV DNS
- Come modificare il nome host in indirizzo IP
- Come creare l'immagine del dispositivo utilizzando il repository remoto autofirmato

Identifier	GUID-3A4492F6-A701-4E8C-A205-38B92BB766DA
Version	1
Status	Translation approved

Quale elemento ha la priorità tra l'interfaccia utente di ThinOS e di Wyse Management Suite quando vengono applicate impostazioni in conflitto?

Le impostazioni configurate utilizzando Wyse Management Suite hanno la priorità sulle impostazioni che sono state configurate in locale sul client ThinOS o pubblicate tramite lo strumento criteri di amministrazione.

L'ordine seguente definisce la priorità per le configurazioni ThinOS:

Criteri Wyse Management Suite > Strumento criteri di amministrazione > Interfaccia utente ThinOS locale

Identifier	GUID-6110FE95-707C-44C7-8A0A-9F2ADE46B5F4
Version	1
Status	Translation approved

In che modo è possibile utilizzare il repository di file di Wyse Management Suite?

Procedura

1. Scaricare Wyse Management Suite Repository dalla console del cloud pubblico.
2. Dopo il processo di installazione, avviare l'applicazione.
3. Nella pagina Wyse Management Suite Repository, immettere le credenziali per registrare Wyse Management Suite Repository nel server Wyse Management Suite.
4. Per registrare il repository nel public cloud di Wyse Management Suite, abilitare l'opzione **Registra sul portale di gestione WMS pubblico**.
5. Cliccare sull'opzione **Sincronizza file** per inviare il comando di sincronizzazione file.

6. Cliccare su **Archivia**, quindi cliccare su **Invia comando** per inviare il comando informazioni dispositivo al dispositivo.
7. Cliccare sull'opzione **Annulla registrazione** per annullare la registrazione del servizio on-premises.
8. Cliccare su **Modifica** per modificare i file.
 - a. Dall'elenco a discesa dell'opzione **Download simultanei di file:**, selezionare il numero di file.
 - b. Abilitare o disabilitare l'opzione **Wake on LAN**.
 - c. Abilitare o disabilitare l'opzione **Upload e download di file rapido (HTTP)**.
 - Quando HTTP è abilitato, l'upload e il download dei file avvengono tramite HTTP.
 - Quando HTTP non è abilitato, l'upload e il download dei file avvengono tramite HTTPS.
 - d. Selezionare la casella di controllo **Convalida certificato** per abilitare la Convalida CA per il public cloud.

i **N.B.:**

- **Quando è abilitata la Convalida CA dal server Wyse Management Suite, il certificato dovrebbe essere presente nel client. Tutte le operazioni, ad esempio App e dati, pull o push dell'immagine, vengono eseguite correttamente. Se il certificato non è presente nel client, il server Wyse Management Suite visualizza il messaggio di evento di controllo generico Impossibile convalidare autorità di certificazione nella pagina Eventi. Tutte le operazioni, ad esempio App e dati, pull o push dell'immagine, non vengono eseguite correttamente.**
- **Quando la Convalida CA dal server Wyse Management Suite è disabilitata, la comunicazione tra server e client avviene in un canale sicuro senza convalida Firma certificato.**

- e. Aggiungere una nota nella casella fornita.
- f. Cliccare su **Salva impostazioni**.

Identifier	GUID-B56D24B3-D9CF-49F6-B574-60B335984C15
Version	1
Status	Translation approved

In che modo è possibile importare utenti da un file .csv?

Procedura

1. Cliccare su **Utenti**.
Viene visualizzata la pagina **Utenti**.
2. Selezionare l'opzione **Amministratori non assegnati**.
3. Cliccare su **Importazione in blocco**.
Viene visualizzata la finestra **Importazione in blocco**.
4. Cliccare su **Sfoglia** e selezionare il file .csv.
5. Cliccare su **Importa**.

Identifier	GUID-607E97A0-870F-419F-828C-2D50BAC6C59A
Version	1
Status	Translation approved

Come verificare la versione di Wyse Management Suite

Procedura

1. Accedere a Wyse Management Suite.
2. Andare a **Amministrazione portale > Abbonamento**.
La versione di Wyse Management Suite viene visualizzata nel campo **Informazioni server**.

Identifier	GUID-401CA5F7-9191-48EE-9594-992952FD8E8A
Version	1
Status	Translation approved

Creazione e configurazione dei tag di opzione DHCP

Procedura

1. Aprire Server Manager.
2. Andare a **Strumenti** e cliccare su **Opzione DHCP**.
3. Andare su **FQDN > IPv4** e cliccare con il pulsante destro del mouse su **IPv4**.
4. Cliccare su **Imposta opzioni predefinite**.
Viene visualizzata la finestra **Opzioni e valori predefiniti**.
5. Dall'elenco a discesa **Classe di opzioni**, selezionare il valore **Opzione standard DHCP**.
6. Cliccare su **Aggiungi**.
Viene visualizzata la finestra **Tipo di opzione**.
7. Configurare i tag di opzione DHCP richiesti.
 - Per creare il tag opzione dell'URL del server Wyse Management Suite 165, procedere come segue:
 - a. Immettere i valori seguenti e cliccare su **OK**.
 - Nome: WMS
 - Tipo di dati: stringa
 - Codice: 165
 - Descrizione: WMS_Server
 - b. Immettere il seguente valore e cliccare su **OK**.
Stringa: WMS FQDN

Ad esempio, **WMSServerName.YourDomain.Com:443**
 - Per creare il tag opzione dell'URL del server MQTT 166, procedere come segue:
 - a. Immettere i valori seguenti e cliccare su **OK**.
 - Nome: MQTT
 - Tipo di dati: stringa
 - Codice: 166
 - Descrizione: server MQTT
 - b. Immettere il seguente valore e cliccare su **OK**.
Stringa: MQTT FQDN

Ad esempio, **WMSServerName.YourDomain.Com:1883**
 - Per creare il tag opzione dell'URL del server di convalida CA Wyse Management Suite 167:
 - a. Immettere i valori seguenti e cliccare su **OK**.
 - Nome: convalida CA
 - Tipo di dati: stringa
 - Codice: 167
 - Descrizione: convalida CA
 - b. Immettere i valori seguenti e cliccare su **OK**.
Stringa: TRUE o FALSE
 - Per creare il tag opzione dell'URL del server del token di gruppo Wyse Management Suite 199, procedere come segue:
 - a. Immettere i valori seguenti e cliccare su **OK**.
 - Nome: token di gruppo
 - Tipo di dati: stringa
 - Codice: 199
 - Descrizione: token di gruppo
 - b. Immettere i valori seguenti e cliccare su **OK**.

Stringa: defa-quarantine

N.B.: Le opzioni devono essere aggiunte alle opzioni server del server DHCP oppure alle opzioni di ambito dell'ambito DHCP.

Identifier	GUID-CAA17DCA-3BBD-49CE-92A1-35D96C700DBD
Version	1
Status	Translation approved

Creazione e configurazione dei record SRV DNS

Procedura

1. Aprire Server Manager.
2. Andare su **Strumenti** e cliccare su **DNS**.
3. Andare su **DNS > Nome host server DNS > Zone di ricerca diretta > Dominio > _tcp** e cliccare con il tasto destro del mouse sull'opzione **_tcp**.
4. Cliccare su **Altri record nuovi**.
Viene visualizzata la finestra **Tipo di record risorsa**.
5. Selezionare **Posizione servizio (SRV)**, cliccare su **Crea record** ed effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Per creare il nuovo record server Wyse Management Suite, immettere i seguenti dettagli e cliccare su **OK**.
 - Servizio — **_WMS_MGMT**
 - Protocollo — **_tcp**
 - Numero di porta - **443**
 - Host che offre questo servizio - **FQDN del server WMS**
 - b. Per creare il record server MQTT, immettere i valori seguenti, quindi cliccare su **OK**.
 - Servizio - **_WMS_MQTT**
 - Protocollo — **_tcp**
 - Numero di porta - **1883**
 - Host che offre questo servizio - **FQDN del server MQTT**
6. Andare su **DNS > Nome host server DNS > Zone di ricerca diretta > Dominio** e cliccare sul dominio con il pulsante destro del mouse.
7. Cliccare su **Altri record nuovi**.
8. Selezionare **Testo (TXT)**, cliccare su **Crea record** ed effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Per creare il record Token di gruppo di Wyse Management Suite, immettere i valori seguenti e cliccare su **OK**.
 - Nome record - **_WMS_GROUPTOKEN**
 - Testo - **Token di gruppo WMS**
 - b. Per creare il record di convalida CA di Wyse Management Suite, immettere i valori seguenti, quindi cliccare su **OK**.
 - Nome record - **_WMS_CAVVALIDATION**
 - Testo — **TRUE/FALSE**

Identifier	GUID-804FC90E-F005-4A92-BA7D-0E333B3383D4
Version	1
Status	Translation approved

Come modificare il nome host in indirizzo IP

Informazioni su questa attività

È necessario modificare il nome host in indirizzo IP quando la risoluzione del nome host non va a buon fine.

Procedura

1. Aprire il prompt di DOS in Modalità amministratore elevata.
2. Modificare la directory in **C:\Programmi\DELL\WMS\MongoDB\bin**.

3. Immettere il comando, `mongo localhost -username stratus -p --authenticationDatabase admin`
Output: MongoDB shell versione v3.4.10
4. Immettere la password.
Output:
 - connessione a: mongod://127.0.0.1:27017/localhost
 - Versione server MongoDB: 3.4.10
5. Immettere: stratus di utilizzo
Output: commutato su stratus db
6. Immettere il comando, `> db.bootstrapProperties.updateOne({'name': 'stratusapp.server.url'}, {$set : {'value' : "https://IP:443/ccm-web"}})`
Output: { "acknowledged" : true, "matchedCount" : 1, "modifiedCount" : 1 }
7. Immettere il comando, `> db.getCollection('bootstrapProperties').find({'name': 'stratusapp.server.url'})`
Output: { "_id" : ObjectId("5b97905e48b7b7e99ad22aa6"), "name" : "stratusapp.server.url", "value" : "https://IP:443/ccm-web", "isActive" : true, "committed" : true }

Identifier	GUID-61DF420D-6BAE-4D87-9987-CCFF92433040
Version	1
Status	Translation approved

Come creare l'immagine del dispositivo utilizzando il repository remoto autofirmato

È possibile creare l'immagine di dispositivi Windows Embedded Standard e ThinLinux dal repository locale del private cloud o dal repository remoto del public cloud.

Prerequisiti

Se l'immagine viene implementata dal repository locale del private cloud o dal repository remoto del public cloud con un certificato autofirmato, l'amministratore deve inviare il certificato autofirmato ai thin client per creare l'immagine quando la convalida CA è abilitata.

Procedura

1. Esportare il certificato autofirmato da Internet Explorer o MMC.
2. Caricare il certificato in Wyse Management Suite: consultare [Criterio immagine](#).
3. Inviare il certificato ai client o ai gruppi di client di destinazione tramite i criteri di protezione.
Attendere il completamento della **Configurazione del processo del criterio**.
4. Abilitare la convalida CA dal repository locale del private cloud o dal repository remoto del public cloud.
5. Creare un criterio immagine e pianificarlo nel gruppo.