

# Dell Wyse 管理套件

## 版本 2.0 系統管理員指南



## 註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

© 2020 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 及其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的註冊商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

March 2020

修正版 A00

<b>1 Wyse 管理套件簡介</b>	<b>8</b>
Wyse 管理套件 2.0 版中的新功能	8
Wyse 管理套件版本	8
Wyse 管理套件功能比較表	9
<b>2 開始使用 Wyse 管理套件</b>	<b>11</b>
登入公有雲端的 Wyse 管理套件	11
Prerequisites to deploy Wyse Management Suite on the private cloud	11
管理主控台的功能區域	12
設定及管理精簡型用戶端	13
<b>3 安裝或升級 Wyse Device Agent</b>	<b>14</b>
在 Windows Embedded 裝置上手動安裝 Wyse Device Agent	14
使用 Wyse 管理套件應用程式原則升級 Wyse Device Agent	14
在 ThinLinux 和 Linux 用戶端安裝或升級 Wyse Device Agent	15
<b>4 使用 Wyse 管理套件註冊和配置新裝置</b>	<b>16</b>
使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Windows Embedded Standard 裝置	16
使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 ThinOS 8.x 裝置	16
使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 ThinOS 9.x 裝置	17
使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Linux 或 ThinLinux 裝置	17
使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Wyse 軟體精簡型用戶端	18
<b>5 Wyse 管理套件儀表板</b>	<b>19</b>
檢視警示	19
檢視事件清單	20
檢視裝置狀態	20
啟用註冊驗證	20
變更使用者偏好	20
存取線上說明	21
變更您的密碼	21
從管理主控台登出	21
<b>6 管理群組與組態</b>	<b>22</b>
建立預設裝置原則群組	23
建立 ThinOS 選取群組	24
編輯 ThinOS 選取群組	24
編輯預設原則群組	24
編輯未代管群組	25
移除群組	25
移除 ThinOS 選取群組	25
設定全域層級原則	25
設定群組層級原則	26
設定裝置層級原則	26

匯出群組原則.....	26
匯入群組原則.....	26
從「群組與組態」頁面匯入群組原則.....	26
從「編輯原則」頁面匯入群組原則.....	27
編輯 ThinOS 原則設定.....	28
ThinOS-精靈模式.....	28
ThinOS-進階模式.....	28
編輯 ThinOS 9.x 原則設定.....	29
上傳和推送 ThinOS 9.0 應用程式套裝.....	29
編輯 Windows Embedded Standard 原則設定.....	30
編輯 Linux 原則設定.....	30
編輯 ThinLinux 原則設定.....	30
編輯 Wyse 軟體精簡型用戶端原則設定.....	30
編輯雲端連線原則設定.....	30

## **7 管理裝置..... 32**

將裝置註冊至 Wyse 管理套件的方法.....	33
使用 Wyse Device Agent 註冊 ThinOS 裝置.....	33
使用 Wyse Device Agent 在 Wyse 管理套件中註冊 Windows Embedded Standard 精簡型用戶端.....	34
使用 Wyse Device Agent 將 Wyse 軟體精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件.....	34
使用 Wyse Device Agent 註冊 ThinLinux 精簡型用戶端.....	35
使用 FTP INI 方法註冊 ThinOS 裝置.....	35
使用 FTP INI 方法註冊 ThinLinux 2.0 版裝置.....	35
使用 FTP INI 方法註冊 ThinLinux 1.0 版裝置.....	36
使用 DHCP 選項標籤來註冊裝置.....	36
使用 DNS SRV 記錄來註冊裝置.....	37
使用篩選條件搜尋裝置.....	38
將篩選條件儲存在「裝置」頁面.....	39
查詢裝置狀態.....	39
鎖定裝置.....	39
將裝置重新開機.....	39
取消註冊裝置.....	40
註冊驗證.....	40
驗證裝置的註冊.....	40
將 ThinOS 裝置重設為原廠預設設定.....	41
變更「裝置」頁面上的群組指派.....	41
傳送訊息至裝置.....	41
啟用裝置.....	41
檢視裝置詳細資料.....	42
管理裝置摘要.....	42
檢視系統資訊.....	42
檢視裝置事件.....	42
檢視已安裝的應用程式.....	43
重新命名精簡型用戶端.....	43
設定遠端鏡像處理連線.....	43
關閉裝置.....	44
標記裝置.....	44
裝置的相容性狀態.....	44
提取 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 映像.....	44
要求記錄檔.....	45

疑難排解您的裝置.....	45
<b>8 應用程式與資料.....</b>	<b>47</b>
應用程式原則.....	47
設定精簡型用戶端應用程式清查.....	48
設定 Wyse 軟體精簡型用戶端應用程式清查.....	48
建立標準應用程式原則並部署至精簡型用戶端.....	49
建立標準應用程式原則並部署至精簡型用戶端.....	49
使用標準應用程式原則，啟用 Citrix StoreFront 的單一登入.....	50
建立進階應用程式原則並部署至精簡型用戶端.....	50
建立進階應用程式原則並部署至 Wyse 軟體精簡型用戶端.....	51
映像原則.....	52
將 Windows Embedded Standard 作業系統與 ThinLinux 映像新增至儲存庫.....	52
新增 ThinOS 韌體至儲存庫.....	53
將 ThinOS BIOS 檔案新增至儲存庫.....	53
將 ThinOS 套裝檔案新增至儲存庫.....	53
將 ThinOS 9.x 韌體新增至儲存庫.....	54
將 ThinOS 9.x 套裝檔案新增至儲存庫.....	54
建立 Windows Embedded Standard 與 ThinLinux 映像原則.....	54
管理檔案儲存庫.....	55
<b>9 管理規則.....</b>	<b>56</b>
編輯註冊規則.....	56
為未受管理裝置建立自動指派規則.....	57
編輯未受管理裝置的自動指派規則.....	57
停用及刪除未受管理裝置自動指派的規則.....	57
儲存規則順序.....	58
新增警示通知規則.....	58
編輯警示通知規則.....	58
<b>10 管理工作.....</b>	<b>59</b>
同步處理 BIOS 系統管理員密碼.....	60
使用篩選條件搜尋排定的工作.....	61
排定裝置命令工作.....	61
排定映像原則.....	62
排定應用程式原則.....	62
<b>11 管理事件.....</b>	<b>63</b>
使用篩選器搜尋事件或警示.....	63
檢視事件摘要.....	64
檢視稽核記錄.....	64
<b>12 管理使用者.....</b>	<b>65</b>
新增系統管理員設定檔.....	66
為未受管理裝置建立自動指派規則.....	66
編輯系統管理員設定檔.....	67
停用系統管理員設定檔.....	67
刪除系統管理員設定檔.....	67
編輯使用者設定檔.....	68

匯入 CSV 檔案.....	68
<b>13 入口網站管理.....</b>	<b>69</b>
將 Active Directory 伺服器資訊新增至 Wyse 管理套件私人雲端.....	69
在公有雲端設定 Active Directory 同盟服務功能.....	70
透過 Active Directory 將使用者匯入公有雲端.....	71
警示分類.....	71
建立應用程式設計介面 API 帳戶.....	72
存取 Wyse 管理套件檔案儲存庫.....	72
子網路對應.....	73
進行其他設定.....	73
管理 Teradici 組態.....	74
啟用雙因素驗證.....	74
啟用多租用戶帳戶.....	74
產生報告.....	74
啟用自訂品牌.....	75
管理系統設定.....	75
<b>14 設定您的 Wyse 軟體精簡型用戶端.....</b>	<b>77</b>
探索 Teradici 裝置.....	77
CIFS 使用個案情況.....	79
<b>15 管理授權訂閱.....</b>	<b>80</b>
從 Wyse 管理套件公有雲端匯入授權.....	80
將授權匯出至 Wyse 管理套件私人雲端.....	80
精簡型用戶端配置.....	81
授權訂單.....	81
<b>16 韌體升級.....</b>	<b>82</b>
將 ThinLinux 1.x 升級至 2.1 及更新版本.....	82
準備 ThinLinux 2.x 映像.....	82
將 ThinLinux 1.x 版升級至 2.x 版.....	83
將 ThinOS 8.x 升級至 9.0.....	83
新增 ThinOS 韌體至儲存庫.....	84
將 ThinOS 8.6 升級至 ThinOS 9.x.....	84
將 ThinOS 9.x 升級至更新版本.....	84
<b>17 遠端儲存庫.....</b>	<b>86</b>
管理 Wyse 管理套件儲存庫服務.....	91
<b>18 疑難排解您的裝置.....</b>	<b>92</b>
使用 Wyse 管理套件要求記錄檔.....	92
使用 Wyse 管理套件檢視稽核記錄.....	92
當已設定 WinHTTP 代理時，裝置無法註冊至 Wyse 管理套件.....	93
RemoteFX USB 重新導向原則不適用於 USB 大量儲存裝置.....	93
<b>19 常見問題.....</b>	<b>94</b>
當發生相互衝突的設定時，Wyse 管理套件與 ThinOS UI 的優先順序如何？.....	94
我要如何使用 Wyse 管理套件檔案儲存庫？.....	94

我要如何從 .csv 檔案匯入使用者？.....	94
如何檢查 Wyse 管理套件的版本.....	95
如何建立和設定 DHCP 選項標籤.....	95
如何建立和設定 DNS SRV 記錄.....	96
將主機名稱變更為 IP 位址的方法.....	96
我要如何使用自我簽署的遠端儲存庫來映射裝置.....	97

# Wyse 管理套件簡介

Wyse 管理套件是下一代的管理解決方案，可讓您集中設定、監控、管理及最佳化 Dell Wyse 精簡型用戶端。另外還提供進階功能選項，例如雲端與現場部署、使用行動應用程式從任何地方進行管理的選項、強化的安全性 (例如 BIOS 組態與連接埠鎖定)。其他功能包括：裝置探索與註冊、資產與庫存管理、組態管理、作業系統與應用程式部署、即時命令，以及端點的監控、警示、報告、疑難排解。

## 主題：

- [Wyse 管理套件 2.0 版中的新功能](#)
- [Wyse 管理套件版本](#)
- [Wyse 管理套件功能比較表](#)

## Wyse 管理套件 2.0 版中的新功能

- 支援 ThinOS 9.0 版。
- ThinOS 9.x 裝置的新組態使用者介面。
- 支援在本機或遠端儲存庫伺服器中主機韌體和套裝檔案的選項。
- 更新可部署至執行 ThinOS、ThinLinux 和 Windows Embedded Standard 作業系統之精簡型用戶端的組態。
- 將 Wyse Device Agent 更新至 14.4.3.5 版。
- 支援檔案儲存庫的子網路對應。
- **i 註：ThinOS 9.0 裝置不支援子網路對應。**
- 啟用**註冊驗證**的選項，讓系統管理員可控制精簡型用戶端對群組的手動和自動註冊。
- 為 ThinOS 9.x 裝置建立**選取群組**的選項。
- 支援 ThinOS 9.x 組態 UI 架構升級。

## Wyse 管理套件版本

Wyse 管理套件有下列版本：

- **標準版 (免費)**–標準版的 Wyse 管理套件僅供內部部署使用。您不需要授權金鑰就能使用標準版。標準版適合中小型企業。
- **專業版 (付費)**–專業版的 Wyse 管理套件同時供內部部署和雲端部署使用。您需要授權金鑰才能使用專業版。它提供訂閱型授權。有了專業版解決方案，各大組織就能採用介於內部和雲端的混合模型和浮動授權。專業內部版適用於小型、中型和大型企業。如需雲端部署，專業版也能在非企業網路 (家用辦公室、協力廠商、合作夥伴、行動精簡型用戶端等) 進行管理。

**i 註：授權可輕易在雲端和內部安裝間浮動。**

專業版的 Wyse 管理套件還具備下列功能：

- 有行動應用程式可即時檢視嚴重警示和通知，還能發送命令。
- 透過角色型管理的雙因素識別和 Active Directory 驗證來增強安全性
- 進階應用程式原則和報告。

**i 註：雲端服務的託管主機設在美國和德國。客戶所在國家/地區若有資料駐留限制，他們可能無法利用雲端型服務。**

Wyse 管理套件 Web 主控台支援國際化。請在頁面的右下角，從下拉式功能表中選取下列任何一種語言：

- 英文
- 法文
- 義大利文
- 德文
- 西班牙文
- 中文
- 日文

# Wyse 管理套件功能比較表

下表提供各訂閱類型支援之功能的資訊：

表 1. 各訂閱類型的功能比較表

功能	Wyse 管理套件 Standard	Wyse 管理套件 Pro-私人雲端	Wyse 管理套件 Pro-雲端版本
可高度擴充的解決方案，用於管理精簡型用戶端	最多 10,000 個裝置免費	50,000 裝置以上	1 百萬個裝置以上
授權金鑰	不需要	必要	必要
群組型管理	✓	✓	✓
多層級群組和繼承	✓	✓	✓
組態原則管理	✓	✓	✓
作業系統修補程式和映像管理	✓	✓	✓
繼承後檢視裝置層級的有效組態	✓	✓	✓
應用程式原則管理	✓	✓	✓
資產、清查和系統管理	✓	✓	✓
自動裝置探索	✓	✓	✓
即時命令	✓	✓	✓
智慧型排程	✓	✓	✓
警示、事件和稽核記錄	✓	✓	✓
安全通訊 (HTTPS)	✓	✓	✓
管理受防火牆保護的裝置	有限*	有限*	✓
行動應用程式	X	✓	✓
使用電子郵件和行動應用程式的警示	X	✓	✓
自訂應用程式安裝的指令碼處理支援	X	✓	✓
統合應用程式以簡化部署，盡可能減少重新開機的次數	X	✓	✓
委派管理	X	✓	✓
依裝置屬性動態建立和指派群組	X	✓	✓
雙因素驗證	✓	✓	✓
適用於角色型管理的 Active Directory 驗證。	X	✓	✓
多組織用戶管理	X	✓	✓
企業級報告	X	✓	✓
多重儲存庫	X	✓	✓

功能	Wyse 管理套件 Standard	Wyse 管理套件 Pro-私人雲端	Wyse 管理套件 Pro-雲端版本
啟用/停用支援平台的硬體連接埠	X	√	√
支援平台的 BIOS 組態	X	√	√
匯出和匯入原則組態	X	√	√
應用程式原則的儲存庫指派	X	√	√
精簡型用戶端的關機命令	√	√	√
Wyse 管理套件主控台逾時	X	√	√
原則順序	X	√	√
針對各作業系統簡化應用程式選擇	√	√	√
設定別名的選項	X	√	√
子網路對應	√	√	√
批次上傳	X	√	√
動態架構組態	√	√	√
註冊驗證	√	√	√
ThinOS 的選取群組	X	√	√

 註: \*星號 (\*) 表示您僅能在安全的防火牆工作環境中使用 Wyse 管理套件來管理裝置。您無法管理超出防火牆設定範圍的精簡型用戶端。

## 開始使用 Wyse 管理套件

本節提供關於一般功能的資訊，以協助您以系統管理員身分開始使用，並使用 Wyse 管理套件來管理精簡型用戶端。

### 主題：

- [登入公有雲端的 Wyse 管理套件](#)
- [Prerequisites to deploy Wyse Management Suite on the private cloud](#)
- [管理主控台的功能區域](#)
- [設定及管理精簡型用戶端](#)

## 登入公有雲端的 Wyse 管理套件

若要登入 Wyse 管理套件主控台，您的系統必須安裝支援的網頁瀏覽器。若要登入 Wyse 管理套件主控台，請執行下列步驟：

1. 使用下列連結之一，存取 Wyse 管理套件的公有雲端 (SaaS) 版本：
  - [美國資料中心—us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web](#)
  - [歐盟資料中心—eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web](#)
2. 輸入使用者名稱及密碼。
3. 按一下登入。

**i** 註：當您首次登入 Wyse 管理套件主控台時，或新增使用者時，或更新使用者授權時，會顯示條款與條件頁面。閱讀條款與條件，選取對應的核取方塊，然後按一下接受。

**i** 註：您註冊 [www.wysemanagementsuite.com](http://www.wysemanagementsuite.com) 上的 Wyse 管理套件試用版，或購買訂閱時，您會收到登入認證。您可向 Dell 銷售團隊或當地的 Dell 合作夥伴購買 Wyse 管理套件訂閱。如需更多詳細資訊，請參閱 [www.wysemanagementsuite.com](http://www.wysemanagementsuite.com)。

**i** 註：在公有雲端上使用 Wyse 管理套件的 Pro 版本時，外部可存取式儲存庫必須安裝在具備 DMZ 的伺服器上。此外，伺服器的完整網域名稱 (FGDN) 必須在公共 DNS 中註冊。

## 變更您的密碼

若要變更登入密碼，請按一下管理主控台右上角內的帳戶連結，然後按一下變更密碼。

**i** 註：建議您在首次登入之後變更密碼。適用於其他系統管理員的預設使用者名稱與密碼，是由 Wyse 管理套件帳戶擁有者所建立。

## 登出 Wyse 管理套件

若要從管理主控台登出，請按一下管理主控台右上角內的帳戶連結，然後按一下登出。

## Prerequisites to deploy Wyse Management Suite on the private cloud

Table 2. Prerequisites

Description	10,000 devices or less	50,000 devices or less	120,000 devices or less	Wyse Management Suite – Software repository
Operating system	Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, or Windows Server 2019 Standard			
	Supported language pack—English, French, Italian, German, Spanish, Japanese, and Chinese (preview release)			

Description	10,000 devices or less	50,000 devices or less	120,000 devices or less	Wyse Management Suite – Software repository
Minimum disk space	40 GB	120 GB	200 GB	120 GB
Minimum memory (RAM)	8 GB	16 GB	32 GB	16 GB
Minimum CPU requirements	4	4	16	4
Network communication ports	<p>The Wyse Management Suite installer adds Transmission Control Protocol (TCP) ports 443, 8080, and 1883 to the firewall exception list. The ports are added to access the Wyse Management Suite console and to send push notifications to the thin clients.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TCP 443—HTTPS communication</li> <li>• TCP 1883—MQTT communication</li> <li>• TCP 3306—MariaDB (optional if remote)</li> <li>• TCP 27017—MongoDB (optional if remote)</li> <li>• TCP 11211—Memcached</li> <li>• TCP 5172, 49159—End-User Management Software Development Kit (EMSDK)—optional and required only to manage Teradici devices</li> </ul> <p>The default ports that are used by the installer may be changed to an alternative port during installation.</p>			<p>The Wyse Management Suite repository installer adds TCP ports 443 and 8080 to the firewall exception list. The ports are added to access the operating system images and application images that are managed by Wyse Management Suite.</p>
Supported browsers	<p>Internet Explorer version 11</p> <p>Google Chrome version 58.0 and later</p> <p>Mozilla Firefox version 52.0 and later</p> <p>Edge browser on Windows—English only</p>			

- The Overlay Optimizer version 1.0 and installation scripts are provided with the Wyse Management Suite Installer. Administrator must run the scripts to enable the Overlay Optimizer to be made available in Wyse Management Suite.
- The Dell Secure Client version 1.0 installation scripts are provided with the Wyse Management Suite Installer. Administrator must run the scripts to enable the Dell Secure Client to be made available in Wyse Management Suite.

**NOTE: WMS.exe and WMS\_Repo.exe must be installed on two different servers. You must install the Wyse Management Suite remote repository for the public cloud. For private cloud, you must install the Wyse Management Suite remote repository and local repository. The software can be installed on a physical or a virtual machine. Also, it is not necessary that the software repository and the Wyse Management Suite server have the same operating system.**

## 管理主控台的功能區域

Wyse 管理套件主控台可分成下列功能區：

- **儀表板**頁面提供系統中各功能區目前狀態的相關資訊。
- **群組和設定**頁面可在裝置組態上使用階層式群組原則管理。您也可以選擇建立全域群組原則的子群組，以依據公司標準來分類裝置。例如，裝置可以依據工作功能、裝置類型等方式來分組。
- **使用者**頁面可讓本機使用者和從 Active Directory 匯入的使用者，將其指派為全域系統管理員、群組管理員，以及檢視者角色，以便登入 Wyse 管理套件。使用者會依其被指派的角色，獲得相關作業的執行權限。
- **裝置**頁面可讓您檢視和管理裝置、裝置類型，以及裝置特定的組態。
- **應用程式與資料**頁面可用來管理裝置應用程式、作業系統映像、原則、憑證檔、徽標和桌布映像。
- **規則**頁面可讓您新增、編輯，以及啟用或停用規則，例如自動分組和警示通知。
- **工作**頁面可讓您為各項作業建立工作，例如重新開機、網路喚醒及必須部署在已註冊裝置上的應用程式或映像原則。
- **事件**頁面可讓您檢視和稽核系統事件與警示。
- **入口網站系統管理員**頁面可讓您進行各種系統設定，例如本機儲存庫組態、授權訂閱、Active Directory 組態，以及雙因數驗證。

# 設定及管理精簡型用戶端

- **組態管理**—Wyse 管理套件支援群組和子群組階層。群組可依系統管理員定義的規則手動或自動建立。您可以根據職能階層 (例如行銷、銷售、工程)，或根據位置階層 (例如國家/地區、州、城市) 整理群組。

**i** 註: 在專業版中，可新增規則用於建立群組。亦可根據子網路、時區、位置等裝置屬性，將裝置指派給現有群組。

您也可以進行下列設定：

- 將設定設成可套用至預設原則群組所設的租用戶帳戶裡的所有裝置。這類設定是全域參數組，是所有群組和子群組的繼承來源。在較低層級群組配置的設定，會優先於在上層或較高層級群組配置的設定。

例如：

- 設定預設原則群組 (父群組) 的原則。設好原則後，請檢查自訂群組 (子群組) 原則。相同的原則組也會套到子群組。預設原則群組設定中的組態實為全域參數組，是所有群組和子群組從父群組繼承得來的。
- 進行自訂群組的不同設定。自訂群組會收到兩份裝載資料，但預設原則群組中的裝置不會收到專為自訂原則群組設定的裝載資料。
- 進行自訂群組的不同設定。在較低層級群組配置的設定，會優先於在上層或較高層級群組配置的設定。
- 特定裝置專用的設定，則可從**裝置詳細資料**頁面配置。這類設定類似於較低層級的群組，會優先於較高層級群組中配置的設定。

建立及發佈原則時，組態參數會部署至該群組中的所有裝置，包括子群組在內。

原則發佈並傳播至裝置後，除非您做出變更，否則一律不會再將這些設定傳送至裝置。完成註冊的新裝置會收到適用於其註冊群組的組態原則。從全域群組和中繼層級群組繼承得來的參數也包括在內。

組態原則會立即發布，無法排程在稍後發布。少數幾項原則變更 (例如，顯示器設定) 可能會導致強制重新開機。

- **應用程式和作業系統映像部署**—應用程式和作業系統映像更新可從**應用程式與資料**標籤部署。系統會根據原則群組來部署應用程式。

**i** 註: 進階應用程式原則可讓您根據自身需求，將應用程式部署至目前所有的子群組。作業系統映像僅能部署至目前的群組。

Wyse 管理套件支援標準和進階應用程式原則。標準應用程式原則可讓您安裝單一應用程式套件。裝置會在安裝應用程式期間重新開機。每套應用程式安裝之前和之後，請將裝置重新開機。使用進階應用程式原則，只需重新開機兩次就能安裝多個應用程式套件。此功能僅限專業版提供。進階應用程式原則還支援特定應用程式安裝時可能所需的預先安裝和後續安裝指令檔。

標準和進階應用程式原則可設定成在使用 Wyse 管理套件註冊裝置時自動套用，或在裝置移到新群組時自動套用。

您可以根據裝置時區或任何其他指定時區，安排立即或稍後將應用程式原則和作業系統映像部署至精簡型用戶端。

- **裝置清查**—按一下**裝置**標籤即可找到此選項。根據預設，此選項會顯示編頁清單，列出系統中的所有裝置。您可以使用各種篩選準則，例如群組或子群組、裝置類型、作業系統類型、狀態、子網路、平台或時區，選擇要檢視的裝置子集。

若要前往該裝置的**裝置詳細資料**頁面，請按一下本頁列出的裝置項目。裝置的所有詳細資料隨即顯示。

**裝置詳細資料**頁面還會顯示適用於該裝置的所有組態參數，以及套用各參數的群組層級。

此頁面也能啟用**裝置例外情況**按鈕，從而設定裝置專用的組態參數。本區段所設定的參數會覆寫在群組及/或全域層級設定的任何參數。

- **報告**—您可以產生及檢視那些已套用預先定義篩選條件的報告。若要產生報告，請按一下**入口網站管理**頁面上的**報告**標籤。
- **行動應用程式**—您可以使用 Android 裝置適用的 **Dell Mobile Agent** 行動應用程式來接收警示通知並管理裝置。若要下載行動應用程式和《Dell Mobile Agent 入門指南》，請按一下**入口網站管理員**頁面上的**警示與分類**標籤。

# 安裝或升級 Wyse Device Agent

本節說明如何使用 Wyse 管理套件在您的精簡型用戶端 (例如 Windows Embedded Standard、Linux、ThinLinux 裝置) 安裝或升級 Wyse Device Agent。

• **Windows Embedded Standard 裝置**—可從 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下載 Wyse Device Agent 版本 1.4.x。您可以使用下列任何一種方法，在 Windows Embedded Standard 裝置上安裝或升級 Wyse Device Agent：

- [手動安裝 Wyse Device Agent](#)
- [使用 Wyse 管理套件應用程式原則升級 Wyse Device Agent](#)

**註：**您也可以連接兩下最新版的 **Wyse Device Agent .exe** 檔案，以手動方式升級 **Wyse Device Agent**。

**註：**唯有 KB3033929 可用時，**Wyse Device Agent** 才能安裝在 **Windows Embedded Standard 7** 作業系統上。

• **Linux 與 ThinLinux 裝置**—可使用 Wyse 管理套件在 Linux 和 ThinLinux 裝置上安裝或升級 Device Agent。如需更多資訊，請參閱在 [ThinLinux](#) 和 [Linux 用戶端安裝或升級 Wyse Device Agents](#)。

主題：

- [在 Windows Embedded 裝置上手動安裝 Wyse Device Agent](#)
- [使用 Wyse 管理套件應用程式原則升級 Wyse Device Agent](#)
- [在 ThinLinux 和 Linux 用戶端安裝或升級 Wyse Device Agent](#)

## 在 Windows Embedded 裝置上手動安裝 Wyse Device Agent

關於此工作

若要在 Windows Embedded 裝置上手動安裝 Wyse Device Agent，請執行下列步驟：

步驟

1. 將 WDA.exe 檔案複製到精簡型用戶端。
2. 按兩下 WDA.exe 檔案。
3. 按一下**確定**。

**註：**在裝置上安裝舊版的 **Wyse Device Agent** 或 **HAgent** 時，系統會顯示警告訊息。

4. 在**群組權杖**欄位中，輸入群組權杖。這是選用欄位。  
若要跳過此步驟，請按一下**下一步**。您可以稍後在 Wyse Device Agent 使用者介面輸入群組權杖詳細資料。
5. 從**地區**下拉式清單中，選取 Wyse 管理套件公有雲端伺服器的地區。  
安裝成功後，Wyse 管理套件公有雲端伺服器會自動將裝置註冊至 Wyse 管理套件主控台。

## 使用 Wyse 管理套件應用程式原則升級 Wyse Device Agent

事前準備作業

建議您使用 Wyse 管理套件應用程式升級裝置上的 Wyse Device Agent。在 Wyse 管理套件私人雲端設定中，本機儲存庫中提供了 Windows Embedded Standard 的最新 Wyse Device Agent 套件。如果您使用的是公有雲端或私人雲端上的遠端儲存庫，請將 WDA.exe 檔案複製到儲存庫中的 thinClientApps 資料夾。

## 步驟

1. 將 WDA.exe 檔案複製到儲存庫後，前往應用程式和資料，並使用此套裝建立標準應用程式原則—請參閱[建立標準應用程式原則並部署至精簡型用戶端](#)。
    - 註:** 僅 Wyse Device Agent 14.x 以上版本支援進階應用程式原則。從 Wyse Device Agent 14.x 版往上升級時，建議您使用標準應用程式原則。您也可以使用進階應用程式原則將 Wyse Device Agent 14.x 版升級至最新版本。
  2. 前往工作頁面，然後排定工作以升級 Wyse Device Agent。
    - 註:** 若要將 Windows Embedded Standard Wyse Device Agent 從 13.x 版升級至 14.x 版，建議您使用 HTTP 作為儲存庫協定。
- 成功安裝完畢後，狀態隨即傳送至伺服器。

# 在 ThinLinux 和 Linux 用戶端安裝或升級 Wyse Device Agent

## 事前準備作業

- 若要在搭載 ThinLinux 2.0 版、2.0.14 映像版及 Wyse Device Agent 3.0.7 版的 Dell Wyse 3040 精簡型用戶端上安裝 Wyse Device Agent，您必須安裝 wda3040\_3.0.10-01\_amd64.deb 檔案，然後安裝 wda\_3.2.12-01\_amd64.tar 檔案。
- 您必須安裝適用於 Linux 精簡型用戶端的平台公用程式附加元件和 Wyse Device Agent 附加元件。您可以安裝適用於 ThinLinux 精簡型用戶端的 wda\_x.x.x.tar 檔案。

## 關於此工作

您可以使用下列方式，安裝或升級附加元件：

- 使用 INI 參數
- 附加元件管理員
- RPM 指令

## 步驟

1. 如果您是使用公有雲端或私人雲端上的遠端儲存庫，請將 RPM 檔案複製到儲存庫的 thinClientApps 資料夾。依預設，適用於 Linux 及 ThinLinux 用戶端的最新 Wyse Device Agent 及平台公用程式 RPM 存放在本機儲存庫中。
2. 前往工作頁面，排定升級平台公用程式附加元件的工作。

您必須等到平台公用程式附加元件成功安裝在精簡型用戶端。

  - 註:** 先安裝平台公用程式附加元件，然後安裝 Wyse Device Agent 附加元件。您必須先安裝最新的 Wyse Device Agent，然後才能安裝最新的平台公用程式附加元件。
3. 在工作頁面，排定用戶端上的 Wyse Device Agent 升級工作。
  - 註:** Linux 用戶端會在安裝 Wyse Device Agent 附加元件 2.0.11 版後重新啟動。

## 使用 Wyse 管理套件註冊和配置新裝置

### 使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Windows Embedded Standard 裝置

#### 步驟

1. 將 Wyse Device Agent 安裝在精簡型用戶端上—請參閱[安裝或升級 Wyse Device Agent](#)。
2. 註冊您的精簡型用戶端以 Wyse 管理套件—請參閱[使用 Wyse Device Agent 註冊 Windows Embedded Standard 精簡型用戶端以 Wyse 管理套件](#)。
  - i** 註: 您也可以使用下列任一方法註冊裝置：
    - 使用 DHCP 選項標籤—請參閱[使用 DHCP 選項標籤註冊裝置](#)。
    - 使用 DNS SRV 記錄—請參閱[使用 DNS SRV 記錄註冊裝置](#)。
  - i** 註: 註冊驗證選項啟用時，手動或自動探索到的裝置會在裝置頁面中處於註冊驗證待處理狀態。租戶可在裝置頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱[註冊驗證](#)。
3. 將裝置新增至您所選群組 (選用)—請參閱[管理群組與組態](#)。
4. 使用下列任一選項設定精簡型用戶端：
  - 使用[群組與組態](#)頁面—請參閱[編輯 Windows Embedded Standard 原則設定](#)。
  - 使用[裝置](#)頁面—請參閱[管理裝置](#)。

### 使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 ThinOS 8.x 裝置

#### 步驟

1. 從精簡型用戶端的桌面功能表中，前往[系統設定 > 中央組態](#)。隨即會顯示中央組態視窗。
2. 輸入您的系統管理員為所要群組而設定的[群組註冊金鑰](#)。
3. 選取啟用 **WMS 進階設定** 核取方塊。
4. 在 **WMS 伺服器** 欄位中，輸入 Wyse 管理伺服器 URL。
5. 依據您的授權類型，啟用或停用 CA 驗證。若為公有雲端，請選取**啟用 CA 驗證**核取方塊。如為私人雲端，如果已從已知的憑證授權單位將憑證匯入到您的 Wyse 管理套件伺服器，請選取**啟用 CA 驗證**核取方塊。  
若要在私人雲端中啟用 CA 驗證選項，您還必須在 ThinOS 裝置中安裝相同的自我簽署憑證。如果您尚未在 ThinOS 裝置中安裝自我簽署憑證，請勿選取**啟用 CA 驗證**核取方塊。您可以在註冊後使用 Wyse 管理套件在裝置中安裝憑證，然後啟用 CA 驗證選項。
6. 若要驗證安裝，請按一下**驗證金鑰**。
  - i** 註: 如果金鑰未經驗證，則驗證您所提供的群組金鑰和 WMS 伺服器 URL。請確定網路沒有封鎖提到的連接埠。預設連接埠為 443 和 1883。
7. 按一下**確定**。
  - i** 註: 註冊驗證選項啟用時，手動或自動探索到的裝置會在裝置頁面中處於註冊驗證待處理狀態。租戶可在裝置頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱[註冊驗證](#)。  
裝置會註冊至 Wyse 管理套件。
8. 登入 Wyse 管理套件。
9. 將裝置新增至您所選群組 (選用)—請參閱[管理群組與組態](#)。
10. 使用下列任一選項設定精簡型用戶端：
  - 使用[群組與組態](#)頁面—請參閱[編輯 ThinOS 原則設定](#)。

- 使用裝置頁面—請參閱[管理裝置](#)。

# 使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 ThinOS 9.x 裝置

## 步驟

1. 從精簡型用戶端的桌面功能表中，前往系統設定 > 中央組態。  
隨即會顯示中央組態視窗。
2. 輸入您的系統管理員為所要群組而設定的群組註冊金鑰。
3. 選取啟用 WMS 進階設定核取方塊。
4. 在 WMS 伺服器欄位中，輸入 Wyse 管理伺服器 URL。
5. 依據您的授權類型，啟用或停用 CA 驗證。如果您已將憑證從知名的憑證授權單位匯入至 Wyse 管理套件伺服器，則在公有雲端中，請選取啟用 CA 驗證核取方塊；在私人雲端中，請選取啟用 CA 驗證核取方塊。  
若要在私人雲端中啟用 CA 驗證選項，您還必須在 ThinOS 裝置中安裝相同的自我簽署憑證。如果您尚未在 ThinOS 裝置中安裝自我簽署憑證，請勿選取啟用 CA 驗證核取方塊。您可以在註冊後使用 Wyse 管理套件在裝置中安裝憑證，然後啟用 CA 驗證選項。
6. 若要驗證安裝，請按一下驗證金鑰。
  - i 註:** 如果金鑰未經驗證，則驗證您所提供的群組金鑰和 WMS 伺服器 URL。請確定網路沒有封鎖提到的連接埠。預設連接埠為 443 和 1883。警示視窗隨即顯示。
7. 按一下確定。
8. 按一下中央組態視窗中的確定。
  - i 註:** 您也可以使用下列任一方法註冊裝置：
    - 使用 DHCP 選項標籤—請參閱[使用 DHCP 選項標籤註冊裝置](#)。
    - 使用 DNS SRV 記錄—請參閱[使用 DNS SRV 記錄註冊裝置](#)。
  - i 註:** 註冊驗證選項啟用時，手動或自動探索到的裝置會在裝置頁面中處於註冊驗證待處理狀態。租戶可在裝置頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱[註冊驗證](#)。裝置會註冊至 Wyse 管理套件。
9. 登入 Wyse 管理套件。
10. 將裝置新增至您所要群組 (選用)—請參閱[管理群組與組態](#)。
11. 使用下列任一選項設定精簡型用戶端：
  - 使用群組與組態頁面—請參閱[編輯 ThinOS 9.x 原則設定](#)。
  - 使用裝置頁面—請參閱[管理裝置](#)。

# 使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Linux 或 ThinLinux 裝置

## 步驟

1. 將 Wyse Device Agent 安裝在精簡型用戶端上—請參閱[安裝或升級 Wyse Device Agent](#)。
2. 將您的精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件—請參閱[使用 Wyse Device Agent 將 Linux/ThinLinux 精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件](#)。
  - i 註:** 您也可以使用下列任一方法註冊裝置：
    - 使用 DHCP 選項標籤—請參閱[使用 DHCP 選項標籤註冊裝置](#)。
    - 使用 DNS SRV 記錄—請參閱[使用 DNS SRV 記錄註冊裝置](#)。
  - i 註:** 註冊驗證選項啟用時，手動或自動探索到的裝置會在裝置頁面中處於註冊驗證待處理狀態。租戶可在裝置頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱[註冊驗證](#)。

3. 將裝置新增至您所要群組 (選用)—請參閱[管理群組與組態](#)。
4. 使用下列任一選項設定精簡型用戶端：
  - 使用[群組與組態](#)頁面—請參閱[編輯 ThinLinux 原則設定](#)或[編輯 Linux 原則設定](#)。
  - 使用[裝置](#)頁面—請參閱[管理裝置](#)。

## 使用 Wyse 管理套件註冊並設定新的 Wyse 軟體精簡型用戶端

### 步驟

1. 將 Wyse Device Agent 安裝在精簡型用戶端上—請參閱[安裝或升級 Wyse Device Agent](#)。
2. 將您的精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件—請參閱[使用 Wyse Device Agent 將 Wyse 軟體精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件](#)。
  - ① **註:** 您也可以使用下列任一方法註冊裝置：
    - 使用 DHCP 選項標籤—請參閱[使用 DHCP 選項標籤註冊裝置](#)。
    - 使用 DNS SRV 記錄—請參閱[使用 DNS SRV 記錄註冊裝置](#)。
  - ① **註:** 註冊驗證選項啟用時，手動或自動探索到的裝置會在裝置頁面中處於註冊驗證待處理狀態。租戶可在裝置頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱[註冊驗證](#)。
3. 將裝置新增至您所要群組 (選用)—請參閱[管理群組與組態](#)。
4. 使用下列任一選項設定精簡型用戶端：
  - 使用[群組與組態](#)頁面—請參閱[編輯 Wyse 軟體精簡型用戶端原則設定](#)。
  - 使用[裝置](#)頁面—請參閱[管理裝置](#)。

# Wyse 管理套件儀表板

儀表板頁面可檢視系統狀態，以及系統內最近執行的工作。若要檢視特定警示，請按一下**警示**區段中的連結。儀表板頁面亦可檢視裝置摘要。

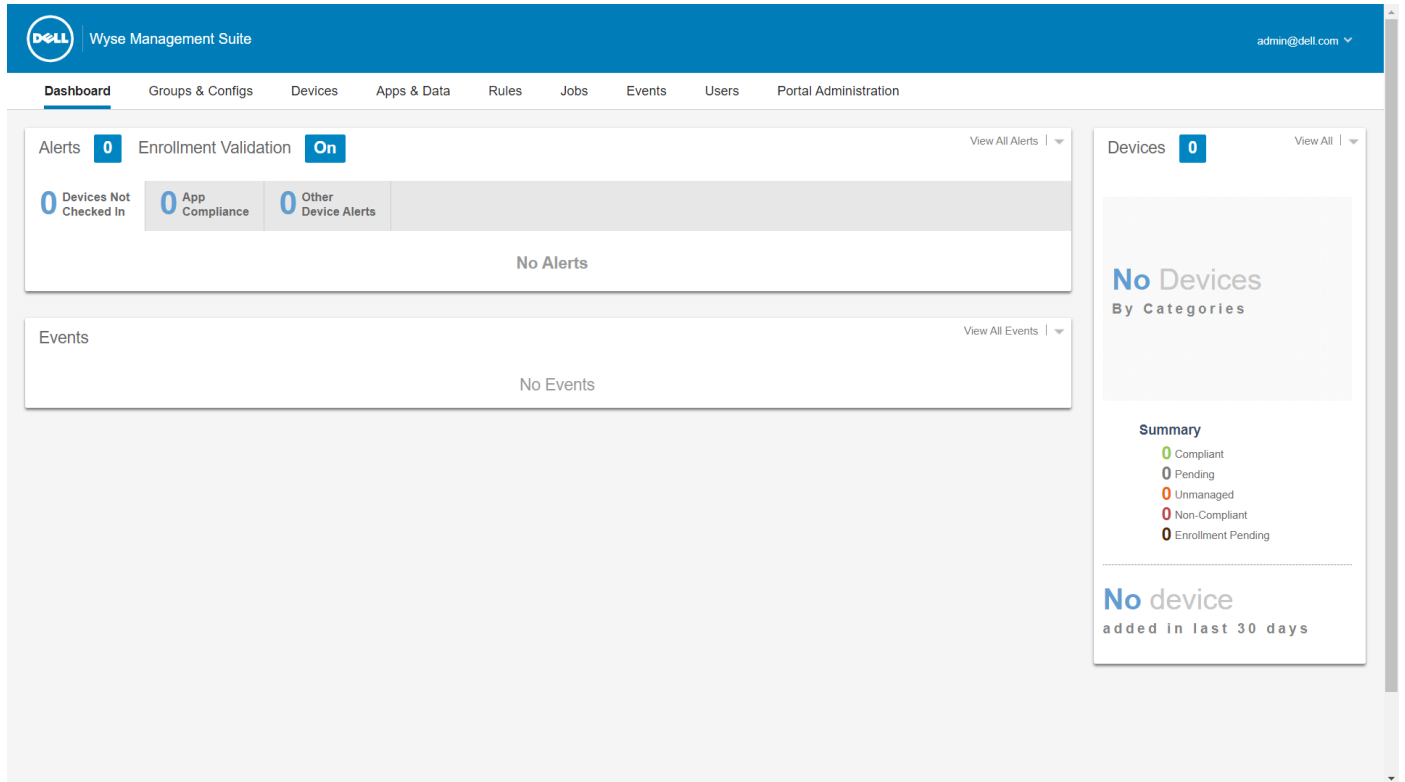


圖 1. 操作介面

## 主題：

- 檢視警示
- 檢視事件清單
- 檢視裝置狀態
- 啟用註冊驗證
- 變更使用者偏好
- 存取線上說明
- 變更您的密碼
- 從管理主控台登出

## 檢視警示

警示區段會顯示所有警示的摘要。

### 步驟

1. 按一下**儀表板**。  
警示摘要就會隨即顯示。
2. 按一下**檢視所有警示**。  
下列屬性會顯示在**事件**頁面上：

- 裝置未簽入
- 應用程式相容性
- 其他裝置警示

## 檢視事件清單

事件區段會顯示最近幾天發生的事件摘要。

### 步驟

1. 按一下**儀表板**。  
即會顯示事件摘要。
2. 按一下**檢視所有事件**。  
隨即在**事件**頁面中顯示所有事件清單。

## 檢視裝置狀態

顯示器區段會提供裝置狀態摘要。

### 步驟

1. 按一下**儀表板**。  
隨即會顯示裝置摘要。
2. 按一下**檢視全部**。  
隨即在**裝置**頁面中顯示所有註冊裝置的清單。**摘要**區段會按照下列裝置狀態類別顯示裝置計數：
  - 相容
  - 待處理
  - 未管理
  - 不相容
  - 註冊待處理

## 啟用註冊驗證

您可以啟用**註冊驗證**，讓系統管理員可控制精簡型用戶端對群組的手動和自動註冊。

### 步驟

1. 按一下**儀表板**。
2. 按一下**註冊驗證**選項旁邊的**開啟/關閉**按鈕。  
系統會將您重新導向至**入口網站管理**頁面上的**其他設定**選項。
3. 啟用或停用**註冊驗證**選項。

## 變更使用者偏好

您可以變更使用者偏好，例如警示通知、原則設定、頁面大小等。

### 步驟

1. 在**儀表板**頁面的右上角，按一下登入下拉式功能表。
2. 按一下**使用者偏好**。  
**使用者偏好**視窗隨即顯示。
3. 按一下**警示**，選取適當的核取方塊，指定電子郵件與行動應用程式通知的警示類型（「關鍵」、「警示」或「資訊」）。
4. 按一下**原則**，選取詢問我是否想要使用 **ThinOS 精靈模式**核取方塊，以便在您每次進行 ThinOS 原則設定時顯示**選取 ThinOS 組態模式**視窗。
5. 按一下**頁面大小**，然後在**每個頁面的項目數**文字方塊中輸入一個數字，數字應介於 10 至 100。此選項可設定每個頁面顯示的項目數。

# 存取線上說明

## 步驟

1. 在儀表板頁面的右上角，按一下登入下拉式功能表。
2. 按一下 **WMS 說明**。  
隨即會顯示支援 **Wyse 管理套件** 頁面。

# 變更您的密碼

## 步驟

1. 在儀表板頁面的右上角，按一下登入下拉式功能表。
2. 按一下 **變更密碼**。  
**變更密碼** 視窗隨即顯示。
3. 輸入目前的密碼。
4. 輸入新密碼。
5. 重新輸入新密碼供確認。
6. 按一下 **變更密碼**。

# 從管理主控台登出

## 步驟

1. 在儀表板頁面的右上角，按一下登入下拉式功能表。
2. 按一下 **登出**。

## 管理群組與組態

**Groups & Configs** 頁面可讓您定義設定裝置所需的原則。您可以建立全域群組原則的子群組並依據需求分類裝置。例如，裝置可依據工作功能、裝置類型等加以分組。

針對每個群組，您可以定義下列作業系統的原則：

- **ThinOS**
  - ThinOS
  - ThinOS 9.x
- **WES**
- **Linux**
- **ThinLinux**
- **Teradici**
- **Wyse Software Thin Client**

裝置繼承原則之順序為其建立順序。於「預設原則群組」中列出的所有原則會套用預設原則群組所配置的設定做為預設設定。在群組中，凡是屬於該群組的所有裝置均使用「預設原則群組」做為其預設設定。

在 **Device Details** 頁面中，您可以為群組中的裝置建立例外情況，採用不同於群組預設值的原則子集。

該頁面會顯示特定資產的組態，以及組態設定層級（全域、群組及裝置層級）的詳細資訊。該頁面亦提供建立例外情況的選項。

**Exception** 設定僅適用於所選取的裝置。

### 註:

您修改低層級原則時，會在該原則旁顯示項目符號。此符號表示該原則會覆寫成較高層級的原則。例如，系統個人化、網路功能、安全性等。修改原則時，會在該原則旁顯示星號 (\*)。此符號表示有未儲存或未發佈的變更。若要在發佈變更前先行檢閱，請按一下 **View pending changes** 連結。

如果必須設定不同層級間的原則組態優先順序，則最低層級的原則具有優先權。

完成原則設定之後，精簡型用戶端會收到有關變更的通知。變更會在設定精簡型用戶端之後立即生效。

 註: 某些設定 (例如 Windows Embedded Standard 的 BIOS 組態) 需要在重新開機後，才能讓變更生效。但 ThinOS 上的大部分設定必須在將裝置重新開機後，才能讓變更生效。

原則會強制依下列優先順序執行：

- 通用
- 群組
- 裝置

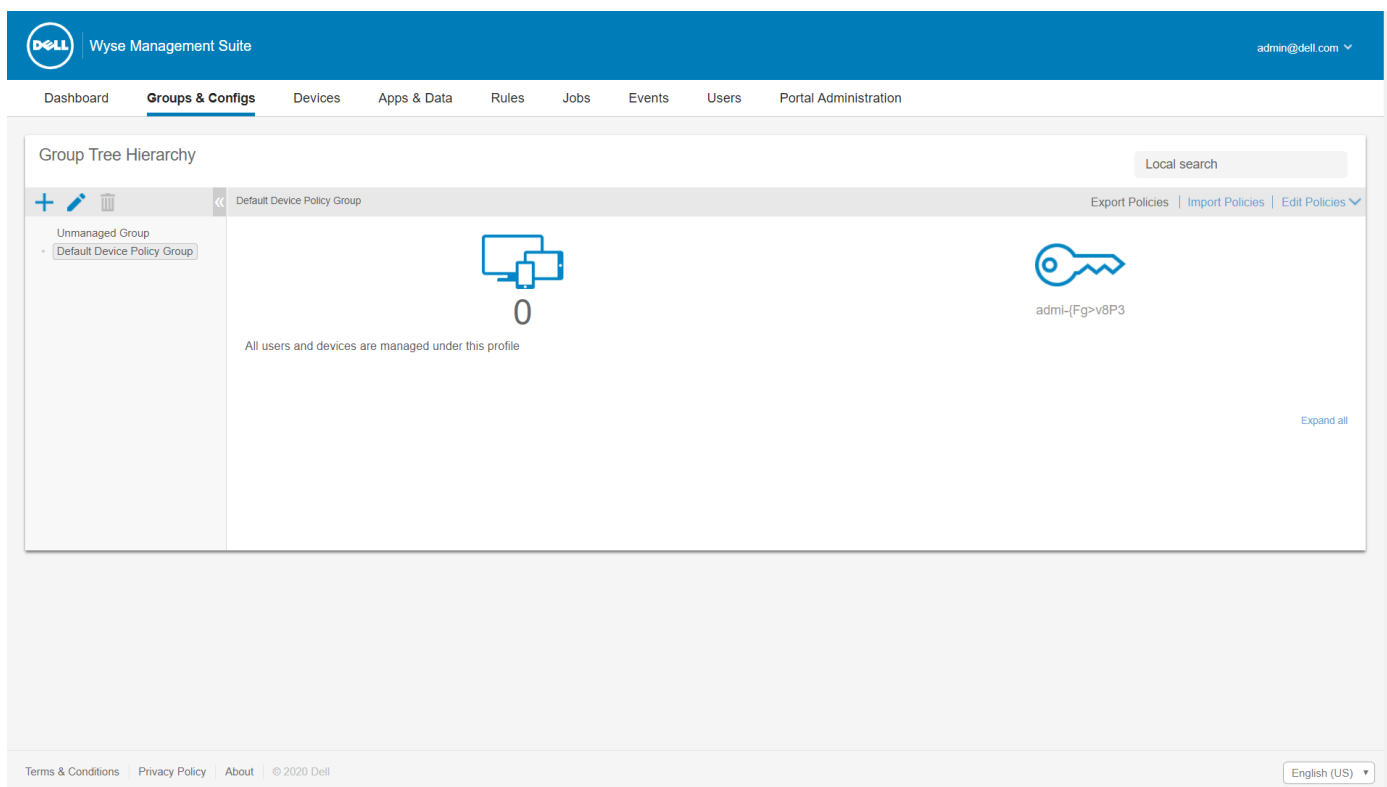


圖 2. 群組與組態

### 主題：

- 建立預設裝置原則群組
- 編輯未代管群組
- 移除群組
- 移除 ThinOS 選取群組
- 設定全域層級原則
- 設定群組層級原則
- 設定裝置層級原則
- 匯出群組原則
- 匯入群組原則
- 編輯 ThinOS 原則設定
- 編輯 ThinOS 9.x 原則設定
- 編輯 Windows Embedded Standard 原則設定
- 編輯 Linux 原則設定
- 編輯 ThinLinux 原則設定
- 編輯 Wyse 軟體精簡型用戶端原則設定
- 編輯雲端連線原則設定

## 建立預設裝置原則群組

您可以建立全域裝置群組原則的群組並依據需求分類裝置。

### 步驟

1. 在群組與組態頁面上，按一下預設裝置原則群組選項。
2. 按一下 **+**。
3. 在新增群組對話方塊中，輸入群組名稱和說明。


**i** 註: 選取這是 ThinOS 選取群組父系選項，為 ThinOS 裝置建立父選取群組。如需更多資訊，請參閱[建立 ThinOS 選取群組](#)。

4. 在註冊標籤中，選取「群組權杖」底下的已啟用核取方塊。
5. 輸入群組權杖。
6. 在管理標籤中，您可以選取負責管理此群組的群組系統管理員名稱。從可用群組管理員方塊中選取特定群組，然後按一下向右方向鍵，將該群組移至指派的群組管理員方塊。若要將某群組從指派的群組系統管理員移至可用的群組系統管理員，請逆向操作。此步驟為選用。
7. 按一下儲存。  
此群組會新增至群組與設定頁面的可用群組清單。

**i** 註: 您可以在個別群組的群組與組態頁面中，輸入可用的群組權杖，將裝置註冊至群組。

## 建立 ThinOS 選取群組

### 步驟


1. 在群組與組態頁面上，按一下預設原則群組選項。
2. 按一下 。
3. 在新增群組對話方塊中，輸入群組名稱和說明。
4. 選取這是 ThinOS 選取群組父系選項。
5. 選取負責管理此群組的群組系統管理員名稱。從可用群組管理員方塊中選取特定群組，然後按一下向右方向鍵，將該群組移至指派的群組管理員方塊。若要將某群組從指派的群組系統管理員移至可用的群組系統管理員，請逆向操作。此步驟為選用。
6. 按一下儲存。  
此群組會新增至群組與設定頁面的可用群組清單。  
若要將子群組新增至建立的父群組，按一下群組與組態頁面上的父群組，然後按照[建立裝置原則群組](#)中所述的步驟操作。

**i** 註: 父選取群組可以有 10 個子選取群組，您可以將裝置註冊至子選取群組。

**i** 註: 可設定其他作業系統的設定檔。建立的設定檔與其他自訂群組相同。


## 編輯 ThinOS 選取群組

### 步驟

1. 前往群組與組態頁面，然後按一下您要編輯的 ThinOS 選取群組。
2. 按一下 。
3. 在編輯預設原則群組對話方塊中編輯群組資訊，例如群組名稱和描述名稱。
4. 在管理標籤中，您可以選取負責管理此群組的群組系統管理員名稱。從可用群組管理員方塊中選取特定群組，然後按一下向右方向鍵，將該群組移至指派的群組管理員方塊。若要將某群組從指派的群組系統管理員移至可用的群組系統管理員，請逆向操作。此步驟為選用。
5. 按一下儲存。

## 編輯預設原則群組

### 步驟

1. 前往群組與組態頁面，然後選取預設原則群組。
2. 按一下 。
3. 在編輯預設原則群組對話方塊中編輯群組資訊，例如群組名稱和描述名稱。
4. 在註冊標籤中編輯群組權杖。

**i** 註: 輸入裝置註冊畫面上出現的群組權杖，藉此將裝置註冊至群組。


5. 按一下**儲存**。

## 編輯未代管群組

屬於未代管群組的裝置無法使用授權或接收組態或應用程式型原則。若要在未代管群組中加入裝置，請在自動註冊或手動裝置註冊的過程中，使用未代管群組裝置註冊金鑰。

### 步驟


1. 在**群組與組態**頁面，選取未代管群組。

2. 按一下。  
隨即會顯示**編輯未管理群組**頁面。**群組名稱**會顯示群組名稱。

3. 編輯下列詳細資料：

- **描述名稱** — 顯示群組的簡要說明。
- **群組權杖** — 選取此選項以啟用群組權杖。

4. 按一下**儲存**。

 **註：**若為公有雲端，則必須啟用未管理群組的群組權杖才能註冊裝置。若為私人雲端，則會自動啟用未管理群組的群組權杖。

## 移除群組

您身為系統管理員，可以從群組階層中移除群組。

### 步驟

1. 在**群組與組態**頁面中，選取您要刪除的群組。

2. 按一下。  
警告訊息隨即顯示，指出此動作會從群組樹狀階層移除一個或多個群組。

3. 在下拉式清單中，選取裝置在目前的群組中的新群組。

4. 按一下**移除群組**。

 **註：**從群組階層中移除群組時，屬於已刪除群組的所有裝置都會移到所選群組。

## 移除 ThinOS 選取群組

您身為系統管理員，可以從群組階層中移除群組。


### 步驟


1. 在**群組與組態**頁面中，選取您要刪除的 ThinOS 選取群組。

2. 按一下。  
警告訊息隨即顯示，指出此動作會從群組樹狀階層移除一個或多個群組。

3. 在下拉式清單中，選取使用者與裝置在目前的群組中的新群組。

4. 按一下**移除群組**。

 **註：**從群組階層中移除群組時，屬於已刪除群組的所有使用者和裝置都會移到自訂、預設或未代管群組。

 **註：**當您刪除選取群組時，已移除群組的裝置不能移至另一個選取的群組。

## 設定全域層級原則

### 步驟

1. 在**群組與設定**頁面中，從**編輯原則**下拉式功能表，選取裝置類型。

個別裝置類型的原則設定隨即顯示。

2. 選取要進行的原則設定，然後按一下**設定此項目**。
3. 設定選項之後，按一下**儲存並發佈**。

## 設定群組層級原則

您可以設定群組層級原則或多層級群組原則。

### 步驟

1. 在**群組及設定**頁面中，前往您要設定原則的群組，然後按一下**編輯原則**。
2. 從下拉式功能表中，選取您要設定的裝置類型。  
隨即會顯示該裝置類型的原則設定。
3. 選取原則設定，然後按一下**設定此項目**。
4. 按一下**儲存並發佈**。

## 設定裝置層級原則

### 步驟

1. 在**裝置**頁面中，按一下您要設定的裝置。  
隨即會顯示**裝置詳細資料**頁面。
2. 在**裝置組態**區段中，按一下**建立/編輯例外情況**。

## 匯出群組原則

**匯出原則**選項可從目前的群組匯出原則。此選項適用於 Wyse 管理套件 PRO 授權使用者。

### 步驟

1. 從**群組與設定**頁面選取要從中匯出原則的群組。此群組須有已設定的原則。
2. 按一下**匯出原則**。  
**匯出原則**畫面隨即顯示。
3. 選取要匯出的裝置類型原則。  
可用的選項如下：
  - 所有裝置類型原則—會匯出所有裝置類型的原則。
  - Specific device type policies—從下拉式清單選取一個或多個裝置類型。僅匯出所選裝置類型原則。
4. 按一下**是**按鈕，匯出所選裝置類型原則。  
不匯出上層群組原則。僅匯出所選或目標群組層級設定的原則。
5. 按一下**下載連結**，或對檔案按右鍵，然後按一下**另存新檔**以儲存 JSON 檔案。

 **註：**匯出的檔案裡的密碼已加密。檔案名稱的格式為 [Group Name]-[ALL]-[Exported Date & Time]UTC.json。

## 匯入群組原則

**匯入原則**選項可讓您匯入原則。此選項適用於 Wyse 管理套件 PRO 授權使用者。您可以從**群組及設定**頁面或從**編輯原則**頁面匯入群組原則。

## 從「群組與組態」頁面匯入群組原則

### 步驟

1. 在**群組與設定**頁面，選取您偏好的群組。  
如果目的地群組內含的原則與匯入的原則有相同的裝置類型，則會移除原有原則後加入新原則。
2. 按一下**匯入原則**。

隨即會顯示 **I 匯入原則精靈** 畫面。

3. 選取從所選群組匯入群組原則的模式。

可用的選項如下：

- 從現有群組 — 從下拉式清單中選取群組。系統會將該群組中的原則複製到目前的群組。
- 從匯出的檔案 — 瀏覽 .json 檔案。系統會將該檔案中的原則複製到目前的群組。

4. 按一下下一步。

5. 選擇要匯入的裝置類型組態。

可用的選項如下：

- 所有裝置類型原則 — 所有設定的裝置類型原則均匯入到目前的群組。
- 所有裝置類型原則 — 從下拉式清單中選取一個或多個裝置類型。只有選取的裝置類型原則會匯入到目前的群組。

6. 按一下下一步。

隨即顯示所選群組中的原則預覽。

7. 按一下下一步。

隨即會顯示匯入程序的摘要。畫面上會顯示下列類型的警告：

- **Imported <operating system type> policies are applied to group <group name>** — 當您將作業系統組態匯入到不含任何組態的群組時。
- **<Operating system type> policies already exists for the <group name> group.** 現有 <作業系統類型> 原則會移除並套用原則 — 當您將新的作業系統類型組態匯入到含有作業系統類型組態的群組時。
- **Importing policies from a file that contains dependencies to inventory files will fail. To allow this import, use the import option from the "Edit Policies" window** — 當您從含有清查檔案參照的檔案匯入裝置類型組態時。

8. 按一下匯入。

**i** 註：只能匯入所選取的裝置類型組態，且必須先移除所選裝置類型的目標群組中定義的原則，才能套用相同裝置類型的新原則。

**i** 註：當您匯入群組原則時，不會將密碼匯入。系統管理員必須在所有密碼欄位中重新輸入密碼。

## 從「編輯原則」頁面匯入群組原則

### 步驟

1. 在 **群組與設定** 頁面，選取您偏好的群組。

2. 按一下 **編輯原則**，然後選取您偏好的選項。

3. 按一下 **匯入**。

隨即會顯示 **I 匯入原則精靈** 畫面。

4. 選取從所選群組匯入群組原則的模式。可用的選項如下：

- 從現有群組 — 從下拉式清單中選取群組。系統會將該群組中的原則複製到目前的群組。
- 從匯出的檔案 — 瀏覽 .JSON 檔案。系統會將該檔案中的原則複製到目前的群組。

5. 按一下下一步。

隨即顯示所選群組中的原則預覽。

6. 按一下下一步，隨即會顯示匯入程序的摘要。畫面上會顯示下列類型的警告：

- **Imported <device type> policies will be applied to group <group name>** — 當您將裝置類型組態匯入至不含該等裝置類型組態的群組時。
- **<Device type> policies already exists for the <group name> group.** 將移除現有 <裝置類型> 原則並套用所匯入的原則 — 當您將裝置類型組態匯入至含有該等裝置類型組態的群組時。
- **Importing policies from a file that contains dependencies to inventory files will fail. To allow this import, use the import option from the "Edit Policies" window** — 當您從含有清查檔案參照的檔案匯入裝置類型組態時。

7. 按一下匯入。

**i** 註：從檔案匯入原則時，如果有參照或無效的相依關係，則匯入會失敗並顯示錯誤訊息。此外，如果要匯入的檔案有參考或依存檔案，請前往個別裝置類型的編輯原則頁面，然後匯入群組原則。

### 結果

如果目的地群組內含的原則與匯入的原則有相同的裝置類型，則會移除原有原則後加入新原則。

**i** 註：當您匯入群組原則時，不會將密碼匯入。系統管理員必須在所有密碼欄位中重新輸入密碼。

## 編輯 ThinOS 原則設定

### 步驟

1. 按一下 **群組與設定**。  
隨即會顯示 **群組與設定** 頁面。
2. 按一下 **編輯原則** 下拉式功能表。
3. 按一下 **ThinOS**。  
**選取 ThinOS 組態模式** 視窗隨即顯示。
4. 選取您偏好的模式來進行原則設定。可用的模式包括：
  - 精靈模式
  - 進階組態模式

**i** 註：若要將 ThinOS 進階組態設為預設模式，請選取該核取方塊。

5. 完成原則設定後，請按一下 **儲存並發佈**。

**i** 註：若對下列設定做出任何變更，精簡型用戶端會重新開機：

- BIOS 設定
- DP 音訊
- 插頭快顯
- 終端機名稱
- 乙太網路速度
- 顯示器變更—解析度、旋轉、重新整理、雙顯示器和多重顯示器
- 系統模式—VDI、Storefront 和傳統
- LPT 連接埠繫結

## ThinOS—精靈模式

使用此頁面為 ThinOS 裝置設定最常使用的參數。

### 步驟

1. 選取 **精靈** 作為組態模式。
2. 視需要設定選項。
3. 按一下 **下一個** 前往下一個原則設定。
4. 設定選項後，按一下 **儲存並發佈**。

**i** 註：若要前往 ThinOS 進階組態模式，請按一下 **繼續**。

## ThinOS—進階模式

使用此頁面進行 ThinOS 裝置的進階原則設定。

### 步驟

1. 在組態模式選取 **進階組態**。
2. 視需要設定選項。
3. 按一下 **儲存並發佈** 以儲存並發佈您的組態。

**i** 註：若要返回 ThinOS 頁面，按一下 **移除原則**。

# 編輯 ThinOS 9.x 原則設定

## 事前準備作業

- 針對您想要推送應用程式套裝的裝置，建立含群組權杖的群組。
- 將精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件。

## 步驟

- 前往群組與組態頁面，然後選取群組。
- 從編輯原則下拉式功能表中，按一下 **ThinOS 9.x**。  
組態控制 | ThinOS 視窗會隨即顯示。
- 按一下進階選項。

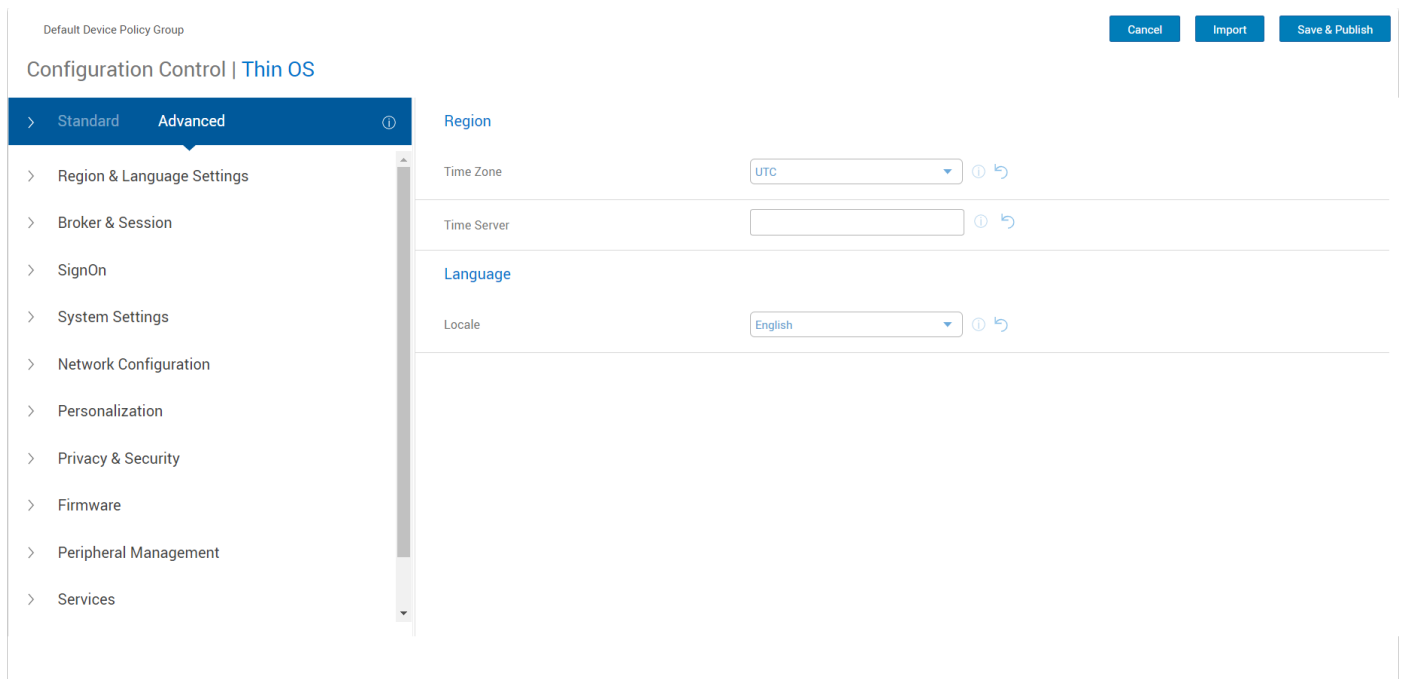


圖 3. 進階選項

- 選取您要設定的選項。
- 在個別欄位中，按一下您要設定的選項。
- 視需要設定選項。
- 按一下儲存並發佈。

**註:** 在您按一下儲存並發佈後，設定的設定也會顯示在標準標籤中。

# 上傳和推送 ThinOS 9.0 應用程式套裝

## 事前準備作業

- 在 Wyse 管理套件中使用群組權杖建立群組。使用此群組權杖註冊 ThinOS 9.0 裝置。
- 將精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件。

## 步驟

- 前往群組與組態頁面，然後選取群組。
- 從編輯原則下拉式功能表中，按一下 **ThinOS 9.x**。  
組態控制 | ThinOS 視窗會隨即顯示。
- 按一下進階。
- 在韌體欄位中，按一下應用程式套裝屬性。

5. 按一下**選擇檔案**以瀏覽並上傳應用程式套裝。
6. 從**選取要部署的 ThinOS 套裝**下拉式功能表中，選取該套裝軟體。
7. 按一下**儲存並發佈**。  
精簡型用戶端會重新開機，並會安裝應用程式套裝。

## 編輯 Windows Embedded Standard 原則設定

### 步驟

1. 按一下**群組與設定**。  
隨即會顯示**群組與設定**頁面。
2. 按一下**編輯原則**下拉式功能表。
3. 按一下**WES**。  
隨即會顯示**WES**頁面。
4. 完成原則設定後，請按一下**儲存並發佈**。

## 編輯 Linux 原則設定

### 步驟

1. 按一下**群組與設定**。  
隨即會顯示**群組與設定**頁面。
2. 按一下**編輯原則**下拉式功能表。
3. 按一下**Linux**。
4. 完成原則設定後，請按一下**儲存並發佈**。

## 編輯 ThinLinux 原則設定

### 步驟

1. 按一下**群組與設定**。  
隨即會顯示**群組與設定**頁面。
2. 按一下**編輯原則**下拉式功能表。
3. 按一下**ThinLinux**。
4. 完成原則設定後，請按一下**儲存並發佈**。

## 編輯 Wyse 軟體精簡型用戶端原則設定

### 步驟

1. 按一下**群組與設定**。  
隨即會顯示**群組與設定**頁面。
2. 按一下**編輯原則**下拉式功能表。
3. 按一下**Wyse 軟體精簡型用戶端**。  
**Wyse 軟體精簡型用戶端**頁面隨即顯示。
4. 完成原則設定後，請按一下**儲存並發佈**。

## 編輯雲端連線原則設定

### 步驟

1. 按一下**群組與設定**。  
隨即會顯示**群組與設定**頁面。

2. 按一下**編輯原則**下拉式功能表。
3. 按一下**雲端連線**。
4. 完成原則設定後，請按一下**儲存並發佈**。

## 管理裝置

本節說明如何使用管理主控台來執行例行性裝置管理工作。若要找出裝置的清查，請按一下**裝置**標籤。您可以使用各種篩選準則來檢視裝置的子集，例如群組或子群組、裝置類型、作業系統類型、狀態、子網路、平台或時區。

您可以依下列項目來排序裝置清單：

- 類型
- 平台
- 作業系統版本
- 序號
- IP 位址
- 前一使用者詳細資料
- 群組詳細資料
- 前次回存時間
- 註冊狀態
- 寫入篩選器狀態

若要檢視特定裝置的**裝置詳細資料**頁面，請按一下頁面所列出的裝置項目。**裝置詳細資料**頁面會顯示套用各參數的裝置和群組層級之所有組態參數。

您可以設定裝置專用的組態參數。本區段所設定的參數會覆寫在群組及/或全域層級設定的任何參數。

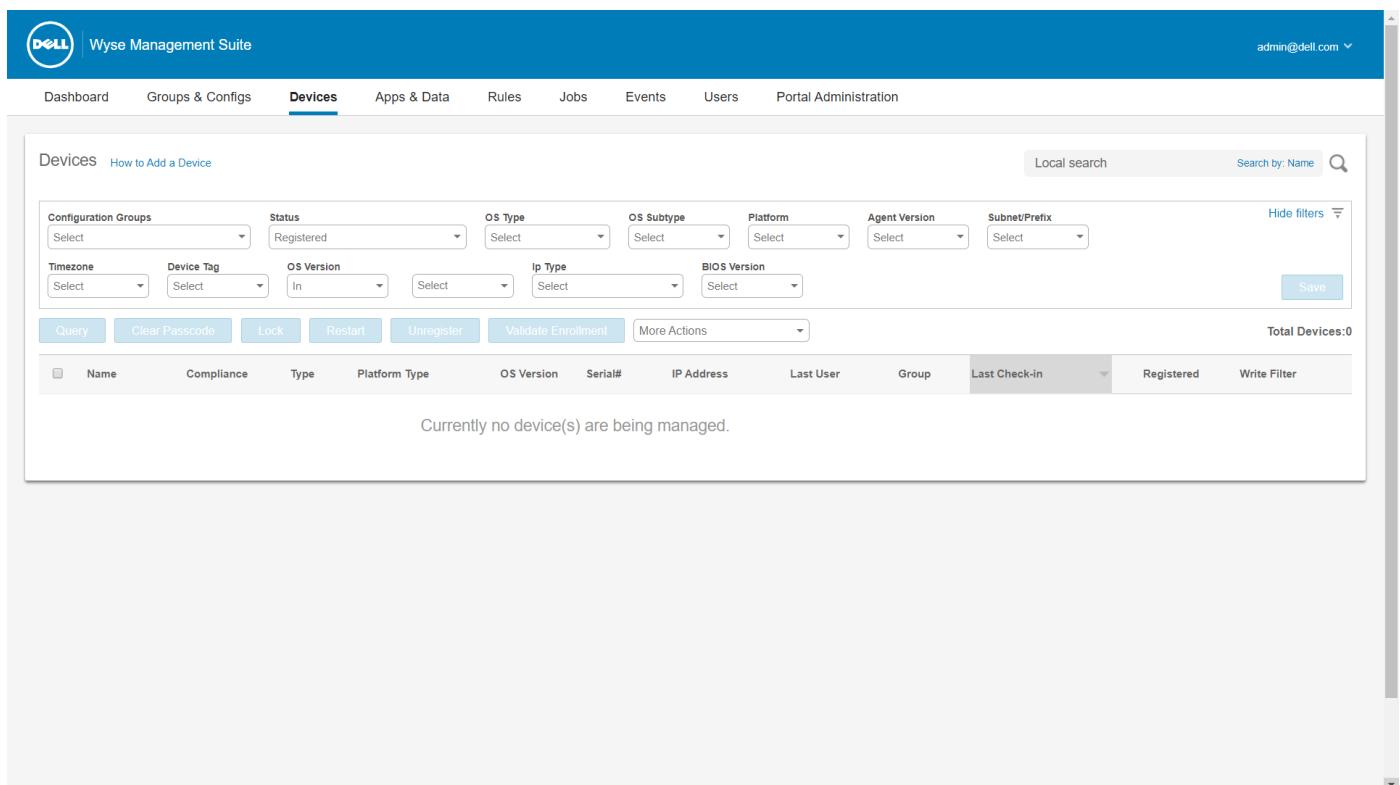


圖 4. 裝置頁面

### 主題：

- [將裝置註冊至 Wyse 管理套件的方法](#)
- [使用篩選條件搜尋裝置](#)
- [將篩選條件儲存在「裝置」頁面](#)
- [查詢裝置狀態](#)

- 鎖定裝置
- 將裝置重新開機
- 取消註冊裝置
- 註冊驗證
- 將 ThinOS 裝置重設為原廠預設設定
- 變更「裝置」頁面上的群組指派
- 傳送訊息至裝置
- 啟用裝置
- 檢視裝置詳細資料
- 管理裝置摘要
- 檢視系統資訊
- 檢視裝置事件
- 檢視已安裝的應用程式
- 重新命名精簡型用戶端
- 設定遠端鏡像處理連線
- 關閉裝置
- 標記裝置
- 裝置的相容性狀態
- 提取 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 映像
- 要求記錄檔
- 疑難排解您的裝置

## 將裝置註冊至 Wyse 管理套件的方法

您可以將精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件，請使用下列任何一種方法：

- 在裝置上透過 WDA (Wyse Device Agent) 提供的使用者介面手動註冊。
- 在 DHCP 伺服器上設定適當的選項標籤以自動註冊。
- 在 DNS 伺服器上設定適當的 DNS SRV 記錄以自動註冊。

### 註:

- 對於公有雲端，提供 Wyse 管理套件 URL，以及該裝置欲註冊群組的群組權杖，即可註冊精簡型用戶端。
- 對於私人雲端，提供 Wyse 管理套件 URL，以及本裝置欲註冊群組可選用的群組權杖，即可註冊精簡型用戶端。若未提供群組權杖，裝置會註冊至未受管理的群組。

## 使用 Wyse Device Agent 註冊 ThinOS 裝置

若要手動註冊 ThinOS 裝置，請執行下列步驟：

### 步驟

1. 從精簡型用戶端的桌上型電腦功能表中，前往**系統設定 > 中央組態**。  
隨即會顯示**中央組態**視窗。
2. 按一下 **WDA** 標籤。用戶端開機程序完成後，WDA 服務即會自動執行。  
**WMS** 預設為選取。
3. 選取**啟用 Wyse 管理套件**核取方塊以啟用 Wyse 管理套件。
4. 輸入您的系統管理員為所要群組而設定的**群組註冊金鑰**。
5. 選取**啟用 WMS 進階設定**選項，然後輸入 WMS 伺服器或 MQTT 伺服器的詳細資訊。
6. 依據您的授權類型，啟用或停用 CA 驗證。如果您已將憑證從知名的憑證授權單位匯入至 Wyse 管理套件伺服器，則在公有雲端中，請選取**啟用 CA 驗證**核取方塊；在私人雲端中，請選取**啟用 CA 驗證**核取方塊。

若要在私人雲端中啟用 CA 驗證選項，您還必須在 ThinOS 裝置中安裝相同的自我簽署憑證。如果您尚未在 ThinOS 裝置中安裝自我簽署憑證，則請勿選取**啟用 CA 驗證**核取方塊。您可以在註冊後使用 Wyse 管理套件在裝置中安裝憑證，然後啟用 CA 驗證選項。

### 註:

- 如果您停用 CA 驗證，隨即顯示警告訊息。您必須按一下「確定」以確認。

- 若為美國資料中心的 Wyse 管理套件公有雲端版本，請勿變更預設的 WMS 伺服器 and MQTT 伺服器詳細資訊。若為歐洲資料中心的 Wyse 管理套件公有雲端版本，請使用下列資訊：
    - CCM 伺服器 — [eu1.wysemanagementsuite.com](http://eu1.wysemanagementsuite.com)
    - MQTT 伺服器 — [eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883](http://eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883)
    - 如果伺服器位址包含 `http`，隨即顯示警告訊息。您必須按一下「確定」以確認。
7. 若要驗證安裝，請按一下 **驗證金鑰**。裝置會在金鑰驗證之後自動重新啟動。
- i** 註: 如果金鑰未經驗證，則驗證您所提供的群組金鑰和 WMS 伺服器 URL。請確定網路沒有封鎖 443 和 1883 連接埠。
8. 按一下 **確定**。  
裝置會註冊至 Wyse 管理套件。

## 使用 Wyse Device Agent 在 Wyse 管理套件中註冊 Windows Embedded Standard 精簡型用戶端

### 事前準備作業

在 Wyse 管理套件中建立群組以註冊裝置。

### 步驟

1. 開啟 Wyse Device Agent 應用程式。  
隨即會顯示「Wyse Device Agent」畫面。
2. 從**管理伺服器**下拉式清單中，選取 **Wyse 管理套件**。
3. 在個別欄位中輸入伺服器位址和連接埠號碼。  
**i** 註: 如果伺服器位址包含 `http`，會隨即顯示警告訊息。按一下確定確認。
4. 輸入群組權杖。若是單一租用戶，則群組權杖是選用步驟。  
**i** 註: 輸入群組權杖欄位的群組權杖不會以純文字顯示。
5. 依據您的授權類型，啟用或停用 CA 驗證。  
**i** 註: 如果您停用 CA 驗證，會隨即顯示警告訊息。按一下確定確認。
6. 按一下 **註冊**。

## 使用 Wyse Device Agent 將 Wyse 軟體精簡型用戶端註冊至 Wyse 管理套件

### 事前準備作業

建立群組，將裝置註冊至 Wyse 管理套件。

### 步驟

1. 開啟 **Wyse Device Agent** 應用程式。  
Wyse Device Agent 視窗隨即顯示。
2. 輸入裝置註冊詳細資料。
3. 從 **Management Server** 下拉式清單中，選取 **Wyse 管理套件**。
4. 在個別欄位中輸入伺服器位址和連接埠號碼。  
**i** 註: 如果伺服器位址包含 `http`，會隨即顯示警告訊息。按一下確定確認。
5. 輸入群組權杖。若是單一租用戶，則群組權杖是選用步驟。
6. 依據您的授權類型，啟用或停用 CA 驗證。  
**i** 註: 如果您停用 CA 驗證，會隨即顯示警告訊息。按一下確定確認。
7. 按一下 **註冊**。

註冊完成後，註冊至 Wyse 管理套件訊息隨即顯示。

## 使用 Wyse Device Agent 註冊 ThinLinux 精簡型用戶端

### 事前準備作業

在 Wyse 管理套件中建立群組以註冊裝置。

### 步驟

1. 開啟 Wyse Device Agent 應用程式。  
隨即會顯示「Wyse Device Agent」畫面。
2. 輸入裝置註冊詳細資料。
3. 在 Wyse 管理套件中，輸入 Wyse 管理套件伺服器詳細資料。
4. 輸入群組權杖。  
若是單一租用戶，則群組權杖是選用步驟。
5. 按一下**註冊**。  
註冊完成後，即會顯示確認訊息。

## 使用 FTP INI 方法註冊 ThinOS 裝置

### 事前準備作業

在 Wyse 管理套件建立要註冊的群組。

### 步驟

1. 建立 wnos.ini 檔案。輸入下列參數：

```
CCMEnable=yes/no CCMServer=FQDN of WMS Server GroupPrefix=The prefix of the Group Token  
GroupKey=The Group Key CAVAlidation=yes/no Discover=yes/no
```

例如，若要將 ThinOS 裝置註冊至具有群組權杖 defa-defadefa 且 CA 驗證選項已啟用的 Wyse 管理套件 (伺服器的 FQDN 為 ServerFQDN.domain.com)，請輸入下列 INI 參數：

```
CCMEnable=yes CCMServer= is ServerFQDN.domain.com GroupPrefix=defa GroupKey=defadefa  
CAVAlidation=yes Discover=yes
```

2. 將 wnos.ini 檔案置入任何 FTP 路徑的 wnos 資料夾。
3. 前往 ThinOS 裝置的**中央組態**。
4. 在**一般**標籤中，提供檔案伺服器中的 FTP 路徑，或直至上層資料夾的路徑。
5. 必要時輸入 FTP 認證。如果 FTP 不需要認證，使用者名稱和密碼可以匿名。
6. 按一下**確定**，然後重新啟動精簡型用戶端。
7. 前往 ThinOS 裝置的**中央組態**。  
在 **Wyse Device Agent** 標籤中，可看到個別欄位提供 Wyse Management Server 詳細資料，而 Wyse Management Server>裝置頁面則可看到用戶端項目。

## 使用 FTP INI 方法註冊 ThinLinux 2.0 版裝置

### 事前準備作業

在 Wyse 管理套件建立要註冊的群組。

### 步驟

1. 建立 wlx.ini 檔案。輸入下列參數：

```
WMSEnable=yes\no
```

```
WMSServer=https://FQDN of the WMS Server:Port <By default 443 is used>
```

**GroupRegistrationKey**=GroupToken present in WMS Server

**CAValidation**=True/False

舉例來說，若要在使用群組權杖 defa-defadefa 並啟用 CA 驗證選項的 Wyse 管理套件中註冊 ThinLinux 2.0 版裝置 (伺服器的 FQDN 是 ServerFQDN.domain.com)，請輸入以下 INI 參數：

**WMSEnable**=yes

**WMSServer**=https://ServerFQDN.domain.com:443

**GroupRegistrationKey**=defa-defadefa

**CAValidation**=True

2. 將 wlx ini 檔案放置在 wyse\wlx2 資料夾。
3. 前往設定，切換至 ThinLinux 精簡型用戶端的管理員。
4. 前往管理員 > INI。
5. 輸入 FTP 伺服器 URL。
6. 按一下儲存，然後重新開機精簡型用戶端。
7. 前往管理 > **Wyse Device Agent**。  
在 Wyse Device Agent 標籤中，可看到個別欄位提供 Wyse Management Server 詳細資料，而 Wyse Management Server>Devices 頁面則可看到用戶端項目。

## 使用 FTP INI 方法註冊 ThinLinux 1.0 版裝置

### 事前準備作業

在 Wyse 管理套件建立要註冊的群組。

### 步驟

1. 建立 wlx.ini 檔案，然後輸入下列參數：

**WMSEnable**=yes\no

**WMSServer**=https://FQDN of the WMS Server:Port <By default 443 is used>

**GroupRegistrationKey**=GroupToken present in WMS Server

**CAValidation**=True/False

例如，若要將 ThinLinux 1.0 版裝置註冊至具有群組權杖 defa-defadefa 且 CA 驗證選項已啟用的 Wyse 管理套件 (伺服器的 FQDN 為 ServerFQDN.domain.com)，請輸入下列 INI 參數：

**WMSEnable**=yes

**WMSServer**=https://ServerFQDN.domain.com:443

**GroupRegistrationKey**=defa-defadefa

**CAValidation**=True

2. 將 wlx ini 檔案置於 wyse\wlx 資料夾。
3. 前往設定，切換至 ThinLinux 精簡型用戶端的管理員。
4. 前往管理 > INI。
5. 輸入 FTP 伺服器 URL。
6. 按一下儲存，然後重新開機精簡型用戶端。
7. 前往管理 > **Wyse Device Agent**。  
在 Wyse Device Agent 標籤中，可看到個別欄位提供 Wyse Management Server 詳細資料，而 Wyse Management Server>Devices 頁面則可看到用戶端項目。

## 使用 DHCP 選項標籤來註冊裝置

您可以使用 DHCP 選項標籤來註冊裝置。

表 3. 使用 DHCP 選項標籤來註冊裝置

選項標籤	說明
<p>名稱 — WMS</p> <p>資料類型 — 字串</p> <p>代碼 — 165</p> <p>描述名稱 — WMS 伺服器 FQDN</p>	<p>此標籤指向 Wyse 管理套件伺服器 URL。以 <code>wmserver.acme.com:443</code> 為例，其中 <code>wmserver.acme.com</code> 是 Wyse 管理套件所安裝的伺服器之完整網域名稱。</p>
<p>名稱 — MQTT</p> <p>資料類型 — 字串</p> <p>代碼 — 166</p> <p>描述名稱 — MQTT 伺服器</p>	<p>此標籤會將裝置導向 Wyse 管理套件推播通知伺服器 (PNS)。若採用私人雲端安裝，則裝置會導向 Wyse 管理套件伺服器上的 MQTT 服務。例如： <code>wmservername.domain.com:1883</code>。</p> <p>若要在 Wyse 管理套件公有雲端註冊裝置，應將裝置指向公有雲端的 PNS (MQTT) 伺服器。例如：</p> <p>US1 : <a href="https://us1-pns.wysemanagementsuite.com">us1-pns.wysemanagementsuite.com</a></p> <p>EU1 : <a href="https://eu1-pns.wysemanagementsuite.com">eu1-pns.wysemanagementsuite.com</a></p>
<p>名稱 — CA 驗證</p> <p>資料類型 — 字串</p> <p>代碼 — 167</p> <p>描述名稱 — 憑證授權單位驗證</p>	<p>如果您是在私人雲端上使用 Wyse 管理套件註冊裝置，則可以啟用或停用 CA 驗證選項。CA 驗證在公有雲端中預設為啟用。您也可以在此公有雲端中停用 CA 驗證。</p> <p>若您已為用戶端與 Wyse 管理套件伺服器之間的 https 通訊匯入知名授權單位的 SSL 憑證，請輸入是。</p> <p>若您沒有為用戶端與 Wyse 管理套件伺服器之間的 https 通訊匯入知名授權單位的 SSL 憑證，請輸入否。</p>
<p>名稱 — 群組權杖</p> <p>資料類型 — 字串</p> <p>代碼 — 199</p> <p>描述名稱 — 群組權杖</p>	<p>使用公有雲端或私人雲端上的 Wyse 管理套件中註冊 ThinOS 裝置時，這是必要標籤。</p> <p>使用私人雲端上的 Wyse 管理套件註冊 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 裝置時，這是選用標籤。如果無法使用此標籤，則在內部部署安裝期間，裝置會自動註冊至未管理的群組。</p>

**i** 註：如需如何在 Windows 伺服器上新增 DHCP 選項標籤的詳細指示，請參閱[如何建立及設定 DHCP 選項標籤](#)。

## 使用 DNS SRV 記錄來註冊裝置

以下版本的 Wyse Device Agent 支援 DNS 型裝置註冊：

- Windows Embedded 系統-13.0 或更新版本
- Thin Linux-2.0.24 或更新版本
- ThinOS-8.4 韌體或更新版本

若 DNS SRV 記錄欄位以有效值設定，便可使用 Wyse 管理套件伺服器註冊裝置。

**i** 註：如需如何在 Windows 伺服器新增 DNS SRV 記錄的詳細指示，請參閱[如何建立及設定 DNS SRV 記錄](#)。

下表列出 DNS SRV 記錄的有效值：

表 4. 使用 DNS SRV 記錄來設定裝置

URL/標籤	說明
<p>記錄名稱 — <code>_WMS_MGMT</code></p> <p>記錄 FQDN — <code>_WMS_MGMT._tcp.&lt;Domainname&gt;</code></p> <p>記錄類型 — SRV</p>	<p>此記錄會指向 Wyse 管理套件伺服器 URL。以 <code>wmserver.acme.com:443</code> 為例，其中 <code>wmserver.acme.com</code> 是 Wyse 管理套件所安裝的伺服器之完整網域名稱。</p> <p><b>i</b> 註：請勿在伺服器 URL 中使用 <code>https://</code>，否則精簡型用戶端不會註冊在 Wyse 管理套件之下。</p>

URL/標籤	說明
記錄名稱—_WMS_MQTT 記錄 FQDN—_WMS_MQTT._tcp.<Domainname> 記錄類型—SRV	<p>此記錄會將裝置指向 Wyse 管理套件推播通知伺服器 (PNS)。若採用私人雲端安裝，則裝置會導向 Wyse 管理套件伺服器上的 MQTT 服務。例如：wmsservername.domain.com:1883。</p> <p><b>註：MQTT 是最新版 Wyse 管理套件的選用項目。</b></p> <p>若要在 Wyse 管理套件公有雲端註冊裝置，應將裝置指向公有雲端的 PNS (MQTT) 伺服器。例如：</p> <p>US1—us1-pns.wysemanagementsuite.com            EU1—eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p>
記錄名稱—_WMS_GROUPTOKEN 記錄 FQDN—_WMS_GROUPTOKEN._tcp.<Domainname> 記錄類型—TEXT	<p>必須要有此記錄才能將 ThinOS 裝置註冊至公有或私人雲端的 Wyse 管理套件。</p> <p>使用私人雲端的 Wyse 管理套件註冊 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 裝置時，不一定需要此記錄。若無此記錄，那麼裝置會在內部安裝時自動註冊至未受管理的群組。</p> <p><b>註：群組權杖是最新版私人雲端 Wyse 管理套件的選用服務。</b></p>
記錄名稱—_WMS_CAVVALIDATION 記錄 FQDN—_WMS_CAVVALIDATION._tcp.<Domainname> 記錄類型—TEXT	<p>如果您是在私人雲端上使用 Wyse 管理套件註冊裝置，則可以啟用或停用 CA 驗證選項。CA 驗證在公有雲端中預設為啟用。您也可以可以在公有雲端中停用 CA 驗證。</p> <p>若您已為用戶端與 Wyse 管理套件伺服器之間的 https 通訊匯入知名授權單位的 SSL 憑證，請輸入是。</p> <p>若您沒有為用戶端與 Wyse 管理套件伺服器之間的 https 通訊匯入知名授權單位的 SSL 憑證，請輸入否。</p> <p><b>註：CA 驗證是最新版 Wyse 管理套件的選用項目。</b></p>

## 使用篩選條件搜尋裝置

### 步驟

- 從**組態群組**下拉式清單中，選取預設原則群組或系統管理員加入的群組。
- 從**狀態**下拉式清單中，選取下列任何選項：
  - 註冊
    - 已註冊
    - 預先註冊
    - 未註冊
    - 相容
    - 註冊驗證待處理
    - 待處理
    - 不相容
  - 線上狀態
    - 線上
    - 離線
    - 未知
  - 其他
    - 近期新增
- 從**作業系統類型**下拉式清單中，選取下列任一作業系統：
  - 精簡型用戶端
    - Linux

- ThinLinux
  - ThinOS
  - WES
  - Teradici (私人雲端)
  - Wyse 軟體精簡型用戶端
4. 從 **OS 子類型** 下拉式清單中，選取作業系統的子類型。
  5. 從 **平台** 下拉式清單中，選取平台。
  6. 從 **OS 版本** 下拉式清單中，選取 OS 版本。
  7. 從 **Agent 版本** 下拉式清單中，選取代理程式版本。
  8. 從 **子網路** 下拉式清單中，選取子網路。
  9. 從 **時區** 下拉式清單中，選取時區。
  10. 從 **裝置標籤** 下拉式清單中，選取裝置標籤。

## 將篩選條件儲存在「裝置」頁面

您可以配置所需的篩選條件選項，將目前的篩選條件儲存成群組。

### 步驟

1. 輸入篩選器的名稱。
2. 在 **描述名稱** 方塊中提供篩選器的說明。
3. 選擇核取方塊，將目前的篩選器設為預設選項。
4. 按一下 **儲存篩選器**。

## 查詢裝置狀態

您可以傳送命令以更新系統中的裝置資訊和狀態。

### 步驟

1. 按一下 **裝置**。  
隨即會顯示 **裝置** 頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 按一下 **查詢**。  
隨即會顯示 **警示** 視窗。
5. 按一下 **傳送命令** 傳送查詢命令。

## 鎖定裝置

您可以傳送命令，鎖定已註冊的裝置。

### 步驟

1. 按一下 **裝置**。  
隨即會顯示 **裝置** 頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 按一下 **鎖定**。  
隨即會顯示 **警示** 視窗。
5. 按一下 **傳送命令** 傳送鎖定命令。

## 將裝置重新開機

您可以傳送命令，將已註冊的裝置重新開機。

## 步驟

1. 按一下**裝置**。  
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 按一下**重新啟動**。  
隨即會顯示**警示**視窗。
5. 按一下**傳送命令**以傳送重新啟動命令。

# 取消註冊裝置

您可以傳送命令，以取消註冊 Wyse 管理套件的裝置。

## 步驟

1. 按一下**裝置**。  
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 按一下**取消註冊**。  
隨即會顯示**警示**視窗。
5. 選取**強制取消註冊**核取方塊。
6. 按一下**傳送命令**傳送取消註冊命令。

**i** 註: 伺服器與用戶端間無通訊時，可使用**強制取消註冊**選項來移除裝置。裝置會移至未受管理的狀態，並可從伺服器項目移除。WES WDA UI 亦可執行取消註冊和強制取消註冊的動作。

# 註冊驗證

當您手動註冊裝置或使用 DHCP/DNS 自動探索方法時，如果已定義群組權杖，裝置就會註冊到特定群組。如果未定義群組權杖，裝置會註冊到未代管群組。

在 Wyse 管理套件中，系統會引入**註冊驗證**選項，其中租戶必須在裝置註冊至群組之前手動核准。

**註冊驗證**選項啟用時，自動探索到的裝置會在**裝置**頁面中處於**待處理驗證**狀態。租戶可在**裝置**頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。如需如何驗證裝置的更多資訊，請參閱**註冊驗證**。

**i** 註: 針對在公有雲端中或當您升級現場租戶時的現有租戶，**註冊驗證**選項會停用。

裝置的驗證狀態也會顯示在**儀表板**頁面的**裝置**區段中。

# 驗證裝置的註冊

您可以啟用**註冊驗證**，讓系統管理員可控制精簡型用戶端對群組的手動和自動註冊。您可以按一下**儀表板**頁面上的**待處理**計數，或在**裝置**頁面的**狀態**下拉式清單中選取**註冊驗證待處理**，以篩選**待處理驗證**狀態中的裝置。

## 事前準備作業

- 當您安裝 Wyse 管理套件或在**入口網站管理**頁面時，您必須啟用**註冊驗證**選項。
- 裝置必須處於「**註冊待處理**」狀態。

## 步驟

1. 選取您所要驗證裝置的核取方塊。
2. 按一下**驗證註冊**選項。  
隨即會顯示**警示**視窗。
3. 按一下**傳送命令**。  
裝置會移至所要的群組，且該裝置已註冊。

# 將 ThinOS 裝置重設為原廠預設設定

您可以傳送命令，以將 ThinOS 型裝置重設為原廠預設設定。

## 步驟

1. 按一下**裝置**。  
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 在**更多選項**下拉式功能表中，按一下**原廠重設**。  
隨即會顯示**警示**視窗。
5. 輸入用戶端重設的原因。
6. 按一下**傳送命令**。

# 變更「裝置」頁面上的群組指派

您可以使用**裝置**頁面變更裝置的群組指派。

## 步驟

1. 按一下**裝置**。  
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 在**更多選項**下拉式功能表中，按一下**變更群組**。  
隨即會顯示**變更群組指派**視窗。
5. 從下拉式功能表中，選取裝置的新群組。
6. 按一下**儲存**。

# 傳送訊息至裝置

您可以使用**裝置**頁面，將訊息傳送到已註冊的裝置。

## 步驟

1. 按一下**裝置**。  
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 在**更多選項**下拉式功能表中，按一下**傳送訊息**。  
隨即會顯示**傳送訊息**視窗。
5. 輸入訊息。
6. 按一下**傳送**。

# 啟用裝置

如果裝置已關閉或處於睡眠模式，您可以傳送命令加以啟用。

## 步驟

1. 按一下**裝置**。  
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。
3. 選擇裝置的核取方塊。
4. 從**更多選項**下拉式功能表，按一下**網路喚醒**。

隨即會顯示**警示**視窗。

5. 按一下**傳送**命令。

## 檢視裝置詳細資料

### 步驟

1. 按一下**裝置**。  
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。  
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 按一下任一顯示的裝置。  
隨即會顯示**裝置詳細資料**頁面。

## 管理裝置摘要

您可以使用**裝置**頁面檢視和管理「備註」、「群組指派」、「警示」及「裝置組態」相關資訊。

### 步驟

1. 按一下**裝置**。
2. 在**裝置詳細資料**頁面中，按一下**摘要**標籤。  
隨即會顯示裝置摘要。
3. 在右窗格中，按一下**新增註記**。  
即會顯示**新增註記**視窗。
4. 在提供的欄位中輸入訊息，然後按一下**儲存**。
5. 在右窗格中，按一下**變更群組指派**。  
隨即會顯示**變更群組指派**視窗。
6. 從下拉式功能表中，選取裝置的新群組。
7. 按一下**儲存**。
8. 按一下**建立/編輯例外情況**以建立或編輯裝置層級例外情況，並在**裝置**頁面中設定特定裝置原則。

## 檢視系統資訊

### 步驟

1. 按一下**裝置**。  
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。  
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 按一下任一顯示的裝置。  
隨即會顯示**裝置詳細資料**頁面。
4. 按一下**系統資訊**。  
系統資訊隨即顯示。

## 檢視裝置事件

您可以檢視和管理與裝置相關的系統事件相關資訊。

### 步驟

1. 按一下**裝置**。  
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。  
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 按一下任一顯示的裝置。

隨即會顯示**裝置詳細資料**頁面。

4. 在**裝置詳細資料**頁面上，按一下**事件**標籤。  
隨即會顯示裝置中的事件。

## 檢視已安裝的應用程式

### 步驟

1. 按一下**裝置**。  
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件來尋找偏好的裝置。  
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 按一下任一顯示的裝置。  
隨即會顯示**裝置詳細資料**頁面。
4. 按一下**已安裝的應用程式**標籤。  
隨即會顯示裝置中已安裝的應用程式清單。

此選項適用於 Windows Embedded Standard、Linux 及 ThinLinux 裝置。以下是顯示在頁面上的屬性：

- 名稱
- Publisher
- 版本
- Installed On



### 註:

已安裝的應用程式計數會在安裝或解除安裝應用程式時增加或減少。裝置存回或下一次查詢裝置時，清單即會更新。

## 重新命名精簡型用戶端

您可以使用此頁面來變更在 Windows Embedded Standard、ThinLinux，以及 ThinOS 作業系統上執行的精簡型用戶端主機名稱。


### 步驟

1. 在**裝置**頁面上，按一下**裝置**。
2. 從**更多選項**下拉式清單中，選取**變更主機名稱**選項。
3. 出現系統提示時，輸入新的主機名稱。  
 註: 主機名稱只能包含英數字元與連字號。
4. 若是 Windows Embedded Standard 裝置，則**重新開機**下拉式清單會在**警示視窗**中。若要重新啟動系統，請選取**重新開機**選項。如果選取**稍後再重新開機**選項，則裝置會在指定時間重新開機，隨即更新主機名稱。  
 註: 不需要將 ThinLinux 裝置重新開機即可更新主機名稱。
5. 按一下**傳送命令**。  
將顯示確認訊息。

## 設定遠端鏡像處理連線

使用此頁面可讓全域和群組系統管理員遠端存取 Windows Embedded Standard、ThinLinux 和 ThinOS 精簡型用戶端的工作階段。此功能僅適用於私人雲端，並同時供標準版和專業版授權使用。

### 步驟

1. 在**裝置**頁面上，按一下**裝置**。
2. 從**更多選項**下拉式清單中，選取**遠端鏡像處理 (VNC)**選項。  
**遠端鏡像處理 (VNC)**對話方塊會隨即顯示目標精簡型用戶端的 IP 位址和連接埠號碼。  
 註: 預設連接埠號碼為 5900。
3. 變更目標精簡型用戶端的連接埠號碼—選用。
4. 按一下**連線**以啟動遠端工作階段，連至目標精簡型用戶端。

**i** 註：對於每個租用戶，Wyse 管理套件入口網站最多支援五個遠端鏡像處理工作階段。

## 關閉裝置

Wyse 管理套件可讓您將 Windows Embedded Standard、ThinLinux 及 ThinOS 精簡型用戶端等裝置關機。

### 步驟

1. 按一下**裝置**。  
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件，以找出偏好的裝置。  
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 在**更多選項**下拉式清單中，按一下**立即關閉**。  
關閉裝置的遠端命令即會傳送至所選的裝置。裝置會回應伺服器並成功套用該命令。

**i** 註：若是精簡型用戶端執行 Linux 作業系統，則無法啟用立即關閉選項。

## 標記裝置

Wyse 管理套件可讓您使用**標記裝置**選項，以識別某個裝置或一組裝置。

### 步驟

1. 按一下**裝置**。  
隨即會顯示**裝置**頁面。
2. 套用篩選條件，以找出偏好的裝置。  
隨即會顯示偏好的裝置。
3. 選取一個或多個裝置。從**更多選項**下拉式清單中，點選**標記裝置**。  
即會顯示**設定裝置標籤**視窗。
4. 輸入偏好的標籤名稱。
5. 按一下**設定標籤**。

## 裝置的相容性狀態

依預設，不同的裝置狀態會顯示下列色彩：

- 紅色 — 已註冊的裝置超過七天未回存時。
- 灰色 — 當您將任何組態原則套用於裝置時。
- 綠色 — 當您將所有組態原則套用於裝置時。

預設值的設定範圍在 1 天到 99 天之間。

**線上狀態**選項位於裝置名稱旁。不同的連線狀態會顯示以下色彩：

- 紅色 — 裝置嘗試傳送其活動訊號的次數超過三次，但未能成功。
- 灰色 — 裝置嘗試傳送其活動訊號的次數超過兩次且未及三次，但未能成功。
- 綠色 — 裝置定期傳送其活動訊號。

## 提取 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 映像

### 事前準備作業

- 如果您是使用 Wyse Management Suite 1.3 遠端儲存庫，則儲存庫無法提供 Recovery/ Recovery + OS 提取範本。您必須將 Wyse Management Suite 升級至 1.4 或更新版本才能存取範本。
- 若要執行 ThinLinux 映像提取作業，您必須關閉 ThinLinux 裝置中的**設定**視窗。您必須先執行此作業，然後才能從 ThinLinux 裝置提取 OS/OS+Recovery 映像。

- 若要從 ThinLinux 1.x 升級至 2.x，系統管理員必須使用最新的 WDA 及 Merlin 更新裝置，然後提取映像。必須使用這個提取的映像，從 ThinLinux 1.x 升級至 2.x。

## 步驟

1. 前往 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 裝置頁面。
2. 從**更多選項**下拉式清單中，選取 **Pull OS 映像** 選項。
3. 輸入或選取以下詳細資訊：
  - **映像名稱** — 提供映像的名稱。若要將映像替換成類似的名稱及未順利完成的映像檔，請按一下**覆寫名稱**。
  - **檔案儲存庫** — 從下拉式清單中，選取映像上傳目的地的檔案儲存庫。檔案儲存庫分成兩種類型：
    - 本機儲存庫
    - 遠端 Wyse 管理套件儲存庫
  - **Pull 類型** — 依據您的提取類型需求，選取**預設**或**進階**。
    - 選取**預設**提取類型時，即會顯示下列選項：
      - Compress
      - OS
      - BIOS
      - Recovery—For ThinLinux 2.x
    - 選取**進階**提取類型時，即會顯示可用來選取範本的下拉式清單。選取預設提供的任何範本。  
**i** 註：您可以編輯現有的或預設的範本，以使用手動建立的自訂範本。
4. 按一下**準備映像提取**。

## 結果

傳送 **Pull OS 映像** 命令時，用戶端裝置會收到來自伺服器的映像提取要求。映像提取要求訊息會顯示在用戶端。按一下以下任一選項：

- **在 Sysprep 之後提取** — 裝置會重新開機，然後以停用狀態登入作業系統。執行自訂 Sysprep。完成自訂 Sysprep 之後，裝置會在開機後進入 Merlin 作業系統並執行映像提取作業。  
**i** 註：此選項適用於 **Windows Embedded Standard 裝置**。
- **立即提取** — 裝置會在開機後進入 Merlin 作業系統，並執行映像提取作業。

# 要求記錄檔

您可以要求 Windows Embedded Standard、ThinOS 及 ThinLinux 裝置中的裝置記錄。ThinOS 裝置會上傳系統記錄。Windows Embedded Standard 會上傳 Wyse Device Agent 記錄和 Windows 事件檢視器記錄。Linux 或 ThinLinux 會上傳 Wyse Device Agent 記錄和系統記錄。

## 事前準備作業

此裝置必須處於啟用狀態，才能提取記錄檔。

## 步驟

1. 前往**裝置**頁面，然後按一下特定裝置。  
隨即會顯示該裝置的詳細資料。
2. 按一下**裝置記錄**標籤。
3. 按一下**要求記錄檔**。
4. 記錄檔上傳至 Wyse 管理套件伺服器後，按一下**按一下這裡連結**，然後下載記錄。  
**i** 註：Linux 或 ThinLinux 會以 .tar 格式上傳記錄檔。如果您是在 Windows 或 ThinOS 9.x 系統上解壓縮檔案，則您需要 7zip 或任何其他同等功能的檔案。

# 疑難排解您的裝置

您可以使用**裝置**頁面來檢視和管理故障診斷資訊。

## 步驟

1. 在**裝置詳細資料**頁面中，按一下**故障診斷**標籤。
2. 按一下**要求螢幕擷圖**。  
無論有沒有用戶端權限，您都可以擷取精簡型用戶端的螢幕擷圖。若選取**需要使用者接受**核取方塊，用戶端隨即顯示訊息。此選項僅適用於 Windows Embedded Standard、Linux 和 ThinLinux 裝置。
3. 按一下**要求程序清單**以檢視精簡型用戶端所執行的程序清單。
4. 按一下**要求服務清單**以檢視精簡型用戶端所執行的服務清單。
5. 按一下**開始監控**以存取效能指標主控台。  
**效能指標**主控台顯示的詳細資料如下：
  - 上一分鐘的平均 CPU
  - 上一分鐘的平均記憶體使用情況

## 應用程式與資料

本節說明如何使用 Wyse 管理主控台來執行例行性裝置應用程式工作、作業系統映像處理、清查管理和設定原則。儲存庫名稱採用彩色編碼，以表示狀態。

您可以使用 **應用程式與資料** 頁面來設定下列類型的原則：

- 標準應用程式原則 — 此原則可讓您安裝單一應用程式套裝。
- 進階應用程式原則 — 此原則可讓您安裝多個應用程式套裝。
- 映像原則 — 此原則可讓您安裝作業系統。

可依據特定時區或裝置所設定的時區，立即排定或稍後排定精簡型用戶端中的應用程式原則和作業系統映像之部署。

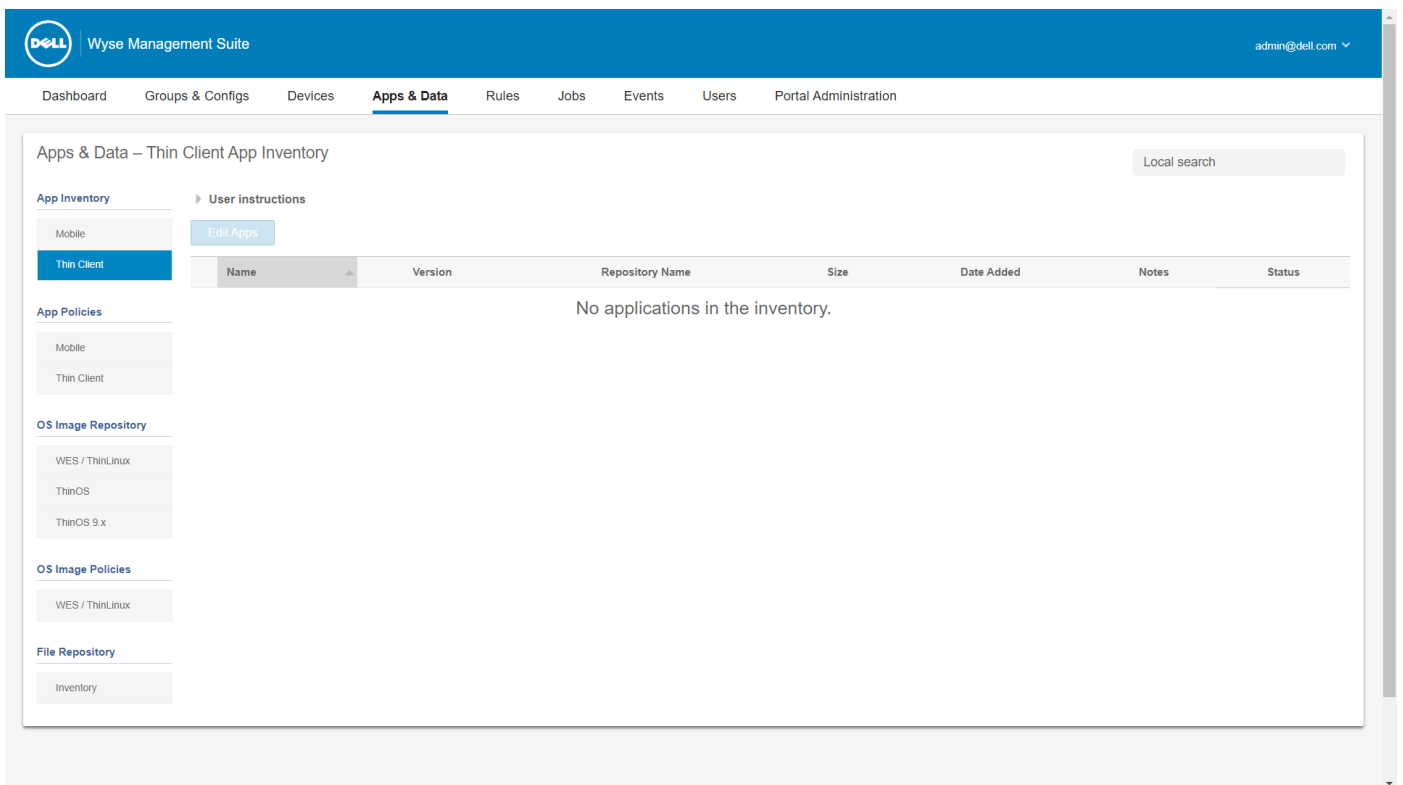


圖 5. 應用程式與資料頁面

主題：

- [應用程式原則](#)
- [映像原則](#)
- [管理檔案儲存庫](#)

## 應用程式原則

Wyse 管理套件支援下列類型的應用程式清查和應用程式部署原則：

- 設定精簡型用戶端應用程式清查
- 設定 Wyse 軟體精簡型用戶端應用程式清查
- 建立標準應用程式原則並部署至精簡型用戶端
- 建立進階應用程式原則並部署至精簡型用戶端
- 建立標準應用程式原則並部署至 Wyse 軟體精簡型用戶端

- 建立進階應用程式原則並部署至 Wyse 軟體精簡型用戶端

#### Windows 型裝置的重要注意事項：

- 支援安裝副檔名為 .msi、.exe、.msu、.msp 的 Windows 型應用程式。  
具有任何其他副檔名的應用程式會下載至 %systemdrive%\wyse\WDA" Ex: "C:\wyse\WDA。
- 若要使用 Wyse 管理套件來部署 .exe 應用程式，請遵循無訊息安裝方法。若需要，您必須輸入適當的無訊息參數。例如，**VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart**。
- 支援副檔名為 .bat、.cmd、.ps1、.vbs 的指令碼部署。  
具有任何其他副檔名的指令碼會下載至 %systemdrive%\wyse\WDA" Ex: "C:\wyse\WDA。
- 使用 Wyse 管理套件推送的任何指令碼應為非互動式，這表示在安裝期間不需要任何使用者互動。
- 在進階應用程式原則中，如果指令碼/exe 的傳回值不是 0，則會視為失敗。
- 在進階應用程式原則中，如果預先安裝失敗，則不會繼續安裝應用程式。
- 若使用標準應用程式推送的任何 exe/指令碼，系統將報告為成功，並在工作狀態中更新錯誤代碼。
- 對於副檔名為 msi/msu/msp 的應用程式，系統會報告標準錯誤代碼。如果應用程式傳回 REBOOT\_REQUIRED，則裝置會經歷一次額外的重新開機。

#### Linux 裝置的重要注意事項：

- 支援安裝副檔名為 .bin、.deb (適用於 ThinLinux 2.0) 及副檔名為 .RPM (適用於 Thin Linux 1.0) 的 Linux 型應用程式。
- 支援適用於 ThinLinux 裝置且副檔名為 .sh 的指令碼部屬。
- 在標準或進階應用程式原則中，如果指令碼/deb/rpm 傳回的值不是 0，則會視為失敗。
- 在進階應用程式原則中，如果預先安裝失敗，則不會繼續安裝應用程式。

## 設定精簡型用戶端應用程式清查

### 步驟

1. 按一下**應用程式與資料**標籤。
2. 在左側窗格中，前往**應用程式清查 > 精簡型用戶端**。  
應用程式詳細資料會顯示在**精簡型用戶端清查**視窗中。
3. 若要新增應用程式至清查，請將精簡型用戶端應用程式檔案放置於 <repo-dir>\repository\thinClientApps 資料夾。  
Wyse 管理套件儲存庫會將所有檔案的中繼資料定期傳送至 Wyse 管理套件伺服器。
4. 若要編輯應用程式，請執行下列步驟：
  - a) 在清單中選取所上傳的應用程式。
  - b) 按一下**編輯應用程式**。  
隨即會顯示**編輯應用程式**視窗。
  - c) 輸入備註。
  - d) 按一下**儲存**。

 **註：**在操作者上傳的應用程式後面附加全域尾碼。

出現在不同儲存庫中的應用程式只會列出一一次。**儲存庫名稱**欄位顯示應用程式所在的儲存庫數量。您可以將游標移到欄位上，以檢視儲存庫名稱。此外，儲存庫名稱會採用色彩編碼來指定可用性。

## 設定 Wyse 軟體精簡型用戶端應用程式清查

### 步驟

1. 按一下**應用程式與資料**標籤。
2. 在左側窗格中，前往**應用程式清查 > Wyse Software Thin Client**。
3. 若要將應用程式加入清查，請將精簡型用戶端應用程式檔案置於 <repo-dir>\repository\softwareTcApps 資料夾。  
Wyse 管理套件儲存庫會將所有檔案的中繼資料定期傳送至 Wyse 管理套件伺服器。

# 建立標準應用程式原則並部署至精簡型用戶端

## 步驟

1. 在本機儲存庫中，前往 **thinClientApps**，然後將應用程式複製到資料夾。
2. 前往 **應用程式與資料 > 應用程式清查 > 精簡型用戶端**，並確認該應用程式已註冊至 Wyse 管理套件。  
**i** 註：「App Inventory」介面約需兩分鐘的時間，才能填入所有最近新增的程式。
3. 前往 **應用程式與資料 > 應用程式原則 > 精簡型用戶端**。
4. 按一下 **Add Policy**。  
隨即會顯示 **Add Standard App Policy** 視窗。
5. 輸入 **Policy Name**。
6. 從 **群組** 下拉式清單中，選取群組。
7. 從 **工作** 下拉式清單中，選取工作。
8. 從 **作業系統類型** 下拉式清單中，選取作業系統。
9. 選取 **Filter files based on extensions** 核取方塊以篩選應用程式。
10. 從 **應用程式** 下拉式清單中，選取應用程式。  
如果應用程式檔案存放在多個儲存庫中，則會在檔案名稱旁顯示儲存庫的數量。
11. 若要將此原則部署到特定作業系統或平台，請選取 **OS Subtype Filter** 或 **Platform Filter**。
12. 從 **自動套用原則** 下拉式清單中，選取下列任一選項：
  - **不要自動套用** — 這個選項不會將任何原則自動套用到裝置。
  - **將原則套用到新裝置** — 這個選項會將原則自動套用到屬於所選群組或已移動至所選群組之已註冊裝置。
  - **在存回時將原則套用到裝置** — 這個選項會在存回時自動套用到裝置。**i** 註：對於 Windows 型裝置，請為 .exe 檔案指定無訊息安裝參數，以便在無訊息模式中執行應用程式。例如，**VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart**。
13. 若要在定義的值之後停止安裝程序，請在 **Application Installation Timeout** 欄位中指定分鐘數。預設值是 60 分鐘。  
**i** 註：應用程式安裝逾時選項僅適用於 **Windows Embedded Standard**、**Wyse 軟體精簡型用戶端**、**Linux** 和 **Thin Linux** 裝置。
14. 按一下 **Save** 以建立原則。  
畫面上會顯示一則訊息，以讓系統管理員依據群組在裝置上排定此原則。
15. 選取 **Yes** 以在同一頁面上排定工作。
16. 選取下列任何一個選項：
  - **Immediately** — 伺服器會立即執行工作。
  - **在裝置時區** — 伺服器會為每個裝置時區建立一個工作，並將工作排定在裝置時區的所選日期/時間。
  - **在所選時區** — 伺服器會建立一個工作，且此工作會按指定時區的日期/時間執行。
17. 若要建立工作，請按一下 **Preview**，即會在下一頁顯示排程。
18. 您可以前往工作頁面以檢查工作狀態。

# 建立標準應用程式原則並部署至精簡型用戶端

## 步驟

1. 在本機儲存庫中，前往 **softwareTcApps**，將該應用程式複製到資料夾。
2. 前往 **應用程式與資料 > 應用程式清查 > Wyse 軟體精簡型用戶端**，並確認該應用程式已註冊至 Wyse 管理套件。  
**i** 註：應用程式清查介面約需兩分鐘的時間，才能填入所有最近新增的程式。
3. 按一下 **新增原則**。  
隨即會顯示 **新增標準應用程式原則** 視窗。
4. 輸入 **原則名稱**。
5. 從 **群組** 下拉式清單中，選取群組。
6. 從 **工作** 下拉式清單中，選取工作。
7. 從 **作業系統類型** 下拉式清單中，選取作業系統。

8. 選取**根據擴充功能篩選檔案**核取方塊以篩選應用程式。
9. 從**應用程式**下拉式清單中，選取應用程式。  
如果應用程式檔案存放在多個儲存庫中，則會在檔案名稱旁顯示儲存庫的數量。
10. 若要將此原則部署到特定作業系統或平台，請選取 **OS 子類型篩選條件**或**平台篩選條件**。
11. 從**自動套用原則**下拉式清單中，選取下列任一選項：
  - **不要自動套用** — 這個選項不會將任何原則自動套用到裝置。
  - **將原則套用到新裝置** — 這個選項會將原則自動套用到屬於所選群組或已移動至所選群組之已註冊裝置。
  - **在存回時將原則套用到裝置** — 這個選項會在存回時自動套用到裝置。
- ① **註：**對於 Windows 型裝置，請為 .exe 檔案指定無訊息安裝參數，以便在無訊息模式中執行應用程式。例如，VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart。
12. 若要在定義的值之後停止安裝程序，請在**應用程式安裝逾時**欄位中指定分鐘數。預設值是 60 分鐘。  
① **註：**應用程式安裝逾時選項只適用於 Windows Embedded Standard 裝置和 Wyse 軟體精簡型用戶端。
13. 按一下**儲存**以建立原則。  
畫面上會顯示一則訊息，以讓系統管理員依據群組在裝置上排定此原則。
14. 選取**確定**以在同一頁面上排定工作。
15. 選取下列任何一個選項：
  - **立即** — 伺服器會立即執行工作。
  - **在裝置時區** — 伺服器會為每個裝置時區建立一個工作，並將工作排定在裝置時區的所選日期/時間。
  - **在所選時區** — 伺服器會建立一個工作，且此工作會按指定時區的日期/時間執行。
16. 若要建立工作，請按一下**預覽**，即會在下一頁顯示排程。
17. 您可以前往**工作**頁面以檢查工作狀態。

## 使用標準應用程式原則，啟用 Citrix StoreFront 的單一登入

若要啟用 Citrix StoreFront 的單一登入，請執行下列步驟：

- **案例 1**—如果要在目前版本的 Citrix Receiver 上啟用 StoreFront 的單一登入，請執行下列步驟：
  1. 建立並部署標準應用程式原則，以使用 /silent 參數解除安裝 Citrix Receiver。
  2. 建立及部署標準應用程式原則，以使用 /silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled 參數重新安裝 Citrix Receiver。
- **案例 2**—如果要升級 Citrix Receiver 並啟用 StoreFront 的單一登入，請執行下列步驟：
  1. 建立及部署標準應用程式原則，以使用 /silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled 參數升級 Citrix Receiver。
- **案例 3**—如果要將 Citrix Receiver 降級並啟用 StoreFront 的單一登入，請執行下列步驟：
  1. 建立及部署標準應用程式原則，以使用 /silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled 參數降級 Citrix Receiver。

## 建立進階應用程式原則並部署至精簡型用戶端

### 步驟

1. 複製要部署到精簡型用戶端的應用程式及預先安裝/安裝後指令碼 (如果必要)。
2. 將應用程式及預先安裝/安裝後指令碼儲存在本機儲存庫或 Wyse 管理套件儲存庫的 thinClientApps 資料夾。
3. 前往**應用程式與資料 > 應用程式清查 > 精簡型用戶端**，並確認該應用程式已註冊。
4. 前往**應用程式與資料 > 應用程式原則 > 精簡型用戶端**。
5. 按一下**新增進階原則**。  
隨即會顯示**新增進階應用程式原則**頁面。
6. 輸入**原則名稱**。
7. 從**群組**下拉式清單中，選取群組。
8. 選取**子群組**核取方塊，將原則套用到子群組。
9. 從**工作**下拉式清單中，選取工作。
10. 從**作業系統類型**下拉式清單中，選取作業系統。

11. 選取**根據擴充功能篩選檔案**核取方塊以篩選應用程式。
12. 按一下**新增應用程式**，然後選取**應用程式**下的一個或多個應用程式。針對每個應用程式，您可以在**預先安裝、安裝後及安裝參數**下方選取預先安裝及安裝後指令檔。
13. 若您希望系統在成功安裝應用程式後重新開機，請選取**重新開機**。
14. 按一下**新增應用程式**，然後重複此步驟以新增多個應用程式。

**i** 註：若要在第一次失敗時停止應用程式原則，請選取**啟用應用程式相依性**。如果沒有選取此選項，則應用程式失敗會影響到原則實作。

如果應用程式檔案存放在多個儲存庫中，則會在檔案名稱旁顯示儲存庫的數量。

15. 若要將此原則部署到特定作業系統或平台，請選取**OS 子類型篩選條件**或**平台篩選條件**。
16. 指定訊息對話方塊應顯示在用戶端上的分鐘數。  
用戶端上的訊息可讓您有時間在安裝作業開始前儲存您的工作。
17. 若要允許延遲實行原則，請選取**允許延遲原則執行**核取方塊。如果選取此選項，則會啟用下列下拉式功能表：
  - 從**延遲時數上限**下拉式清單中，選取您可以延遲原則執行的時數上限 (1-24 小時)。
  - 從**延遲上限**下拉式清單中，選取您可以延遲原則執行的次數 (1-3)。
18. 從**自動套用原則**下拉式清單中，選取下列任一選項：
  - **不要自動套用** — 這個選項不會將任何原則自動套用到裝置。
  - **將原則套用到新裝置** — 這個選項會將原則自動套用到屬於所選群組或已移動至所選群組之已註冊裝置。
  - **在存回時將原則套用到裝置** — 這個選項會在存回時自動套用到裝置。

**i** 註：對於 Windows 型裝置，請為 .exe 檔案指定無訊息安裝參數，以便在無訊息模式中執行應用程式。例如，VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart。

19. 選取**略過寫入篩選器檢查**核取方塊以略過寫入篩選器循環。此選項適用於 Windows Embedded Standard 作業系統裝置和 Wyse 軟體精簡型用戶端裝置。
20. 若要在定義的值之後停止安裝程序，請在**應用程式安裝逾時**欄位中指定分鐘數。預設值是 60 分鐘。

**i** 註：應用程式安裝逾時選項只適用於 Windows Embedded Standard 裝置和 Wyse 軟體精簡型用戶端。

21. 按一下**儲存**以建立原則。  
畫面上會顯示一則訊息，以讓系統管理員依據群組在裝置上排定此原則。
22. 選取**確定**以在同一頁面上排定工作。
23. 選取下列任何一個選項：
  - **立即** — 伺服器會立即執行工作。
  - **在裝置時區** — 伺服器會為每個裝置時區建立一個工作，並將工作排定在裝置時區的所選日期/時間。
  - **在所選時區** — 伺服器會建立一個工作，且此工作會按指定時區的日期/時間執行。
24. 若要建立工作，請按一下**預覽**，即會在下一頁顯示排程。
25. 您可以前往**工作**頁面以檢查工作狀態。

## 建立進階應用程式原則並部署至 Wyse 軟體精簡型用戶端

### 步驟

1. 複製要部署到精簡型用戶端的應用程式及預先安裝/安裝後指令碼 (如果必要)。
2. 將應用程式及預先安裝/安裝後指令檔儲存在本機儲存庫或 Wyse 管理套件儲存庫的 softwareTcApps 資料夾。
3. 前往**應用程式與資料 > 應用程式清查 > Wyse 軟體精簡型用戶端**，並確認該應用程式已註冊。
4. 前往**應用程式與資料 > 應用程式原則 > Wyse 軟體精簡型用戶端**。
5. 按一下**新增進階原則**。  
隨即會顯示**新增進階應用程式原則**頁面。
6. 輸入**原則名稱**。
7. 從**群組**下拉式清單中，選取群組。
8. 選取**子群組**核取方塊，將原則套用到子群組。
9. 從**工作**下拉式清單中，選取工作。
10. 從**作業系統類型**下拉式清單中，選取作業系統。
11. 選取**根據擴充功能篩選檔案**核取方塊以篩選應用程式。

12. 按一下**新增應用程式**，然後選取**應用程式**下的一個或多個應用程式。針對每個應用程式，您可以在**預先安裝、安裝後及安裝參數**下方選取預先安裝及安裝後指令檔。
13. 若您希望系統在成功安裝應用程式後重新開機，請選取**重新開機**。
14. 按一下**新增應用程式**，然後重複此步驟以新增多個應用程式。

**i** 註：若要在第一次失敗時停止應用程式原則，請選取**啟用應用程式相依性**。如果沒有選取此選項，則應用程式失敗會影響到原則實作。

如果應用程式檔案存放在多個儲存庫中，則會在檔案名稱旁顯示儲存庫的數量。

15. 若要將此原則部署到特定作業系統或平台，請選取**OS 子類型篩選條件**或**平台篩選條件**。
16. 指定訊息對話方塊應顯示在用戶端上的分鐘數。  
用戶端上的訊息可讓您有時間在安裝作業開始前儲存您的工作。
17. 若要允許延遲實行原則，請選取**允許延遲原則執行**核取方塊。如果選取此選項，則會啟用下列下拉式功能表：
  - 從**延遲時數上限**下拉式清單中，選取您可以延遲原則執行的時數上限 (1-24 小時)。
  - 從**延遲上限**下拉式清單中，選取您可以延遲原則執行的次數 (1-3)。
18. 從**自動套用原則**下拉式清單中，選取下列任一選項：
  - **不要自動套用** — 這個選項不會將任何原則自動套用到裝置。
  - **將原則套用到新裝置** — 這個選項會將原則自動套用到屬於所選群組或已移動至所選群組之已註冊裝置。
  - **在存回時將原則套用到裝置** — 這個選項會在存回時自動套用到裝置。

**i** 註：對於 Windows 型裝置，請為 .exe 檔案指定無訊息安裝參數，以便在無訊息模式中執行應用程式。例如，VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart。

19. 選取**略過寫入篩選器檢查**核取方塊以略過寫入篩選器循環。此選項適用於 Windows Embedded Standard 作業系統裝置和 Wyse 軟體精簡型用戶端裝置。
20. 若要在定義的值之後停止安裝程序，請在**應用程式安裝逾時**欄位中指定分鐘數。預設值是 60 分鐘。

**i** 註：應用程式安裝逾時選項只適用於 Windows Embedded Standard 裝置和 Wyse 軟體精簡型用戶端。

21. 按一下**儲存**以建立原則。  
畫面上會顯示一則訊息，以讓系統管理員依據群組在裝置上排定此原則。
22. 選取**確定**以在同一頁面上排定工作。
23. 選取下列任何一個選項：
  - **立即** — 伺服器會立即執行工作。
  - **在裝置時區** — 伺服器會為每個裝置時區建立一個工作，並將工作排定在裝置時區的所選日期/時間。
  - **在所選時區** — 伺服器會建立一個工作，且此工作會按指定時區的日期/時間執行。
24. 若要建立工作，請按一下**預覽**，即會在下一頁顯示排程。
25. 您可以前往**工作**頁面以檢查工作狀態。

## 映像原則

Wyse 管理套件支援下列類型的作業系統映像部署原則：

- 將 Windows Embedded Standard 作業系統與 ThinLinux 映像新增至儲存庫
- 新增 ThinOS 韌體至儲存庫
- 將 ThinOS 套裝檔案新增至儲存庫
- 將 ThinOS BIOS 檔案新增至儲存庫
- 將 Teradici 韌體加入儲存庫
- 建立 Windows Embedded Standard 與 ThinLinux 映像原則。

## 將 Windows Embedded Standard 作業系統與 ThinLinux 映像新增至儲存庫

### 事前準備作業

- 如果使用的是雲端部署的 Wyse 管理套件，請前往**入口網站系統管理員 > 主控台設定 > 檔案儲存庫**。按一下**下載版本 2.0**或**下載版本 1.4**以下載 WMS\_Repo.exe 檔案，然後安裝 Wyse 管理套件儲存庫安裝程式。
- 如果使用的是內部部署的 Wyse 管理套件，則會在 Wyse 管理套件的安裝程序期間安裝本機儲存庫。

## 步驟

1. 將 Windows Embedded Standard 作業系統映像或 ThinLinux 映像複製到 <Repository Location>\repository\osImages\zipped 資料夾。  
Wyse 管理套件會從壓縮資料夾解壓縮檔案，然後將檔案上傳到 <Repository Location>\repository\osImages\valid 位置。映像檔解壓縮可能需要幾分鐘的時間，視映像檔大小而定。  
**i** 註: 若是 ThinLinux 作業系統，請下載 merlin 映像，例如 1.0.7\_3030LT\_merlin.exe，然後複製到 <Repository Location>\Repository\osImages\zipped 資料夾。  
映像檔會新增至儲存庫。
2. 前往應用程式與資料 > OS 映像儲存庫 > WES/ThinLinux，檢視已註冊的映像。

## 新增 ThinOS 韌體至儲存庫

### 步驟

1. 在應用程式與資料標籤中的 OS 映像儲存庫下方，按一下 ThinOS。
2. 按一下新增韌體檔案。  
隨即會顯示新增檔案畫面。
3. 若要選取檔案，請按一下瀏覽並導覽至檔案所在位置。
4. 為您的檔案輸入說明。
5. 若要覆寫現有的檔案，請選擇此核取方塊。
6. 按一下上傳。  
**i** 註: 當您選取此核取方塊時，檔案即會新增至儲存庫，但不會指派給任何群組或裝置。若要將韌體部署至裝置或裝置群組，請前往個別裝置或群組組態頁面。

## 將 ThinOS BIOS 檔案新增至儲存庫

### 步驟

1. 在應用程式與資料標籤中的 OS 映像儲存庫下方，按一下 ThinOS。
2. 按一下新增 BIOS 檔案。  
隨即會顯示新增檔案畫面。
3. 若要選取檔案，請按一下瀏覽並導覽至檔案所在位置。
4. 為您的檔案輸入說明。
5. 若要覆寫現有的檔案，請選擇此核取方塊。
6. 從 BIOS 平台類型下拉式清單中，選取平台。
7. 按一下上傳。  
**i** 註: 當您選取此核取方塊時，檔案即會新增至儲存庫，但不會指派給任何群組或裝置。若要將 BIOS 檔案部署至某一裝置或裝置群組，請前往各裝置或群組組態的頁面。

## 將 ThinOS 套裝檔案新增至儲存庫

### 步驟

1. 在應用程式與資料標籤中的 OS Image Repository 下方，按一下 ThinOS。
2. 按一下新增套裝檔案。  
隨即會顯示新增檔案畫面。
3. 若要選取檔案，請按一下瀏覽並導覽至檔案所在位置。
4. 為您的檔案輸入說明。
5. 按一下上傳。  
**i** 註: 如果應用程式已經在公用儲存庫中，則會在清查中加入應用程式參照。否則，應用程式會上傳至公用儲存庫，並在清查中新增參照。此外，租戶系統管理員無法刪除操作員上傳的 ThinOS 韌體和 BIOS 套裝。

## 將 ThinOS 9.x 韌體新增至儲存庫

### 步驟

1. 在應用程式與資料標籤中的作業系統映像儲存庫下方，按一下 **ThinOS 9.x**。
2. 按一下**新增韌體檔案**。  
隨即會顯示**新增檔案**畫面。
3. 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
4. 為您的檔案輸入說明。
5. 若要覆寫現有的檔案，請選擇此核取方塊。
6. 按一下**上傳**。

**i** 註：當您選取此核取方塊時，檔案即會新增至儲存庫，但不會指派給任何群組或裝置。若要將韌體部署至裝置或裝置群組，請前往個別裝置或群組組態頁面。

## 將 ThinOS 9.x 套裝檔案新增至儲存庫

### 步驟

1. 在應用程式與資料標籤中的作業系統映像儲存庫下方，按一下 **ThinOS 9.x**。
2. 按一下**新增套裝檔案**。  
隨即會顯示**新增檔案**畫面。
3. 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
4. 為您的檔案輸入說明。
5. 按一下**上傳**。

**i** 註：如果應用程式已經在公用儲存庫中，則會在清查中加入應用程式參照。否則，應用程式會上傳至公用儲存庫，並在清查中新增參照。此外，租戶系統管理員無法刪除操作員上傳的 ThinOS 韌體和 BIOS 套裝。

## 建立 Windows Embedded Standard 與 ThinLinux 映像原則

### 步驟

1. 在應用程式與資料標籤的 OS 映像原則底下，按一下 **WES / ThinLinux**。
2. 按一下**新增原則**。  
**新增 WES/ ThinLinux 原則**畫面隨即顯示。
3. 在**新增 WES/ ThinLinux 原則**頁面中，請執行下列操作：
  - a. 在**原則名稱**輸入原則名稱。
  - b. 從**群組**下拉式功能表中選取群組。
  - c. 從**OS 類型**下拉式功能表中選取 OS 類型。
  - d. 從**OS 子類型篩選條件**下拉式功能表中，選取 OS 子類型篩選條件。
  - e. 若要部署映像至特定作業系統或平台，請選取**OS 子類型篩選條件**或**平台篩選條件**。
  - f. 從**OS 映像**下拉式功能表中選取映像檔案。
  - g. 從**角色**下拉式功能表中，選取要設為映像原則的以下任何一個規則：
    - 僅升級
    - 允許降級
    - 強制此版本。
  - h. 從**自動套用原則**下拉式功能表中，選取下列任何一個選項：
    - 不會自動套用-映像原則不會自動套用到已向 Wyse 管理套件註冊的裝置。
    - 套用原則至新裝置-映像原則會套用到已向 Wyse 管理套件註冊的新裝置。
    - 簽入時套用到裝置-簽入時映像原則會套用到已向 Wyse 管理套件註冊的新裝置。
4. 按一下**儲存**。

# 管理檔案儲存庫

此區段可讓您檢視及管理檔案儲存庫清查，例如桌布、徽標、EULA 文字檔、Windows 無線設定檔、憑證檔案等。

## 步驟

1. 在**應用程式與資料**標籤的**檔案儲存庫**底下，按一下**清查**。
2. 按一下**新增檔案**。  
隨即會顯示**新增檔案**畫面。
3. 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
4. 從**類型**下拉式功能表中，選取您的檔案類型適用的下列任何一個選項：

- 憑證
- 桌布
- 徽標
- EULA 文字檔
- Windows 無線設定檔
- INI 檔案
- 地區設定
- 印表機對應
- 字型
- 主機
- 規則

**i** 註：若要檢視可上傳檔案的大小上限和支援格式，請按一下資訊 (i) 圖示。

5. 若要覆寫現有的檔案，請選擇此核取方塊。

**i** 註：當您選取此核取方塊時，檔案即會新增至儲存庫，但不會指派給任何群組或裝置。若要指派檔案，請前往個別裝置組態頁面。

6. 按一下**上傳**。

# 如何變更隸屬於行銷群組的所有裝置的桌布

## 步驟

1. 瀏覽至**應用程式與資料**標籤。
2. 在左側窗格的導覽列中，選取**清查**。
3. 按一下**新增檔案**按鈕。
4. 瀏覽並選取要當成桌布的圖片。
5. 類型方面，請選取**桌布**。
6. 輸入說明，然後按一下**上傳**。

若要指派新桌布，藉此變更群組的組態原則，請執行下列操作：

1. 前往**群組與組態**頁面。
2. 選取原則群組。
3. 按一下**編輯群組**，然後選取 **WES**。
4. 選取**桌面體驗**，然後按一下**設定此項目**。
5. 選取**桌面桌布**。
6. 從下拉式清單中選取桌布檔案。
7. 按一下**儲存並發佈**。

按一下**工作**檢查組態原則的狀態。您可以按一下**詳細資料**欄的狀態旗標旁的數字，查看各裝置的狀態。

# 管理規則

本節說明如何在 Wyse 管理套件主控台中新增和管理規則。以下是提供的篩選選項：

- 註冊
- 未受管理裝置的自動指派
- 警示通知

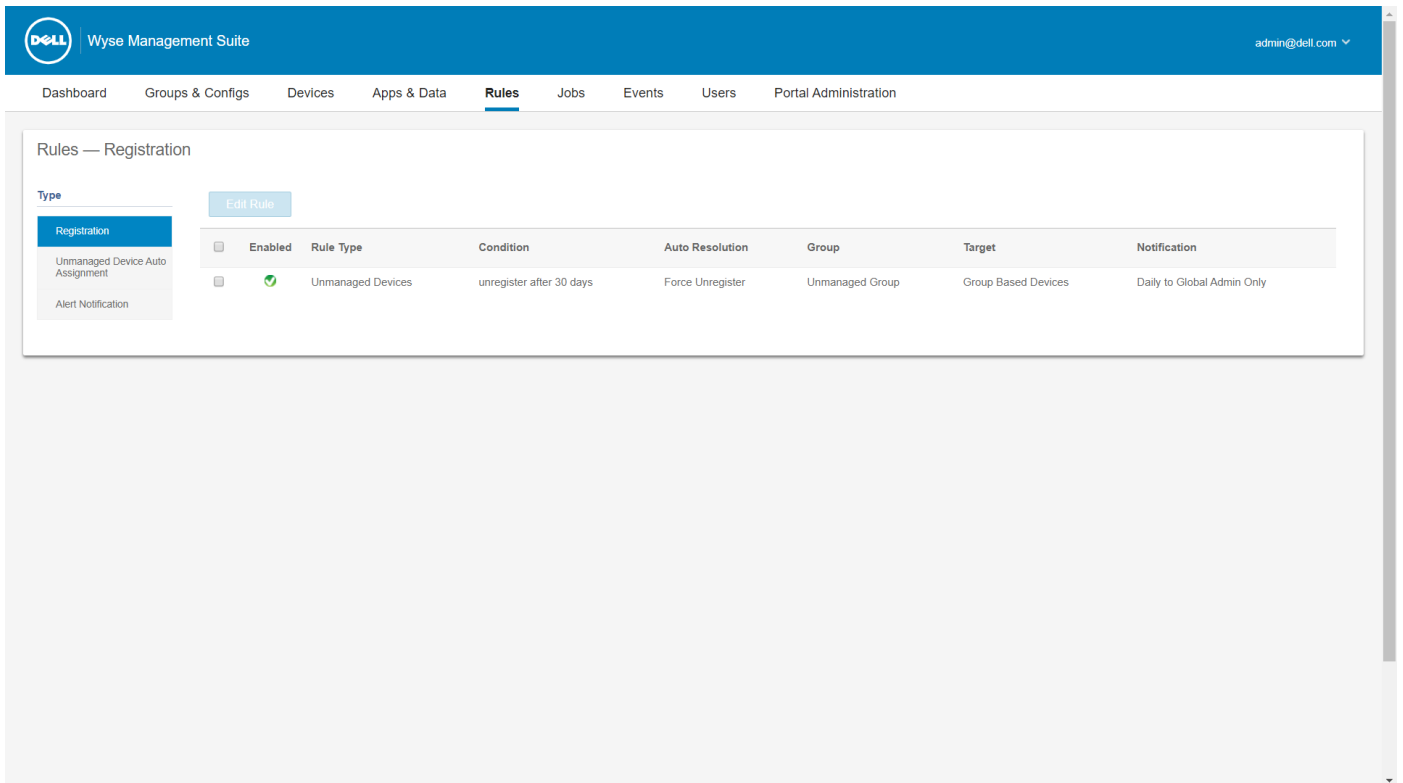


圖 6. 規則頁面

## 主題：

- [編輯註冊規則](#)
- [為未受管理裝置建立自動指派規則](#)
- [編輯未受管理裝置的自動指派規則](#)
- [停用及刪除未受管理裝置自動指派的規則](#)
- [儲存規則順序](#)
- [新增警示通知規則](#)
- [編輯警示通知規則](#)

## 編輯註冊規則

使用 **註冊** 選項，設定未受管理裝置的規則。

### 步驟

1. 按一下 **規則**。  
規則頁面隨即顯示。

2. 按一下**註冊**，選取未受管理裝置的選項。
3. 按一下**編輯規則**。  
**編輯規則**視窗隨即顯示。  
您可以檢視下列詳細資料：
  - 規則
  - 說明
  - 裝置目標
  - 群組
4. 從下拉式功能表中，選取要套至**通知目標**選項的目標用戶端，以及要套至**通知頻率**選項的持續時間。  
**i** 註：目標裝置的通知頻率可設為每 4 小時、每 12 小時、每日或每週。
5. 在在 (1–30 天) 後套用規則方塊中，輸入您要隔多少天再套用規則。  
**i** 註：根據預設，未受管理裝置的註冊會在 30 天後取消註冊。
6. 按一下**儲存**。

## 為未受管理裝置建立自動指派規則

### 步驟

1. 按一下**規則標籤**。
2. 選取**未管理裝置自動指派**選項。
3. 按一下**新增規則標籤**。
4. 輸入**名稱**並選取**目的地群組**。
5. 按一下**新增條件**選項，為指派的規則選取條件。
6. 按一下**儲存**。  
規則會顯示在未代管群組清單中。系統會自動套用此規則，並在目的地群組中列出裝置。  
**i** 註：規則未套用於註冊待處理狀態的裝置。

## 編輯未受管理裝置的自動指派規則

### 步驟

1. 按一下**規則標籤**。
2. 選取**未管理裝置自動指派**選項。
3. 選取規則，然後按一下**編輯**選項。
4. 輸入**名稱**並選取**目的地群組**。
5. 按一下**新增條件**選項，為指派的規則選取條件。
6. 按一下**儲存**。

## 停用及刪除未受管理裝置自動指派的規則

### 步驟

1. 按一下**規則標籤**。
2. 選取**未管理裝置自動指派**選項。
3. 選取規則，然後按一下**停用規則**選項。  
選取的規則隨即停用。
4. 選取停用的規則，然後按一下**刪除停用的規則**選項。  
規則隨即刪除。

# 儲存規則順序

## 事前準備作業

如果有多個規則，您可以變更裝置上要套用的規則順序。

## 步驟

1. 按一下**規則**標籤。
2. 選取**未管理裝置自動指派**選項。
3. 選取要移動的規則，然後將它移到最上方的順序。
4. 按一下**儲存規則**訂單。

 **註：**您無法變更 IPv6 首碼規則順序。

# 新增警示通知規則

## 步驟

1. 按一下**規則**標籤。
2. 選取**警示通知**選項。
3. 按一下**新增規則**。  
**新增規則**視窗隨即顯示。
4. 從**規則**下拉式清單中選取規則。
5. 在**描述名稱**輸入說明文字。
6. 從**群組**下拉式清單中，選取偏好的選項。
7. 從下拉式功能表中，選取要套至**通知目標**的目標裝置，以及要套至**通知頻率**的持續時間。
8. 按一下**儲存**。

# 編輯警示通知規則

## 步驟

1. 按一下**規則**標籤。
2. 選取**警示通知**選項。
3. 按一下**編輯規則**。  
**編輯規則**視窗隨即顯示。
4. 從**規則**下拉式清單中選取規則。
5. 在**描述名稱**輸入說明文字。
6. 從**群組**下拉式清單中選取群組。
7. 從下拉式清單中，選取要套至**通知目標**的目標裝置，以及要套至**通知頻率**的持續時間。
8. 按一下**儲存**。

本節說明如何在管理主控台排程和管理工作。

在此頁面中，您可以依據下列篩選選項來查看工作：

- **組態群組** — 從下拉式功能表中，選取組態群組類型。
- **排定依據** — 從下拉式功能表中，選取執行排程活動的排定者。可用的選項包括：
  - 管理員
    - 應用程式原則
    - 映像原則
    - 裝置命令
  - 系統
    - 發佈群組組態
    - 其他
- **OS 類型** — 從下拉式功能表中，選取作業系統。可用的選項包括：
  - ThinOS
  - WES
  - Linux
  - 精簡型 Linux
  - Wyse 軟體精簡型用戶端
- **狀態** — 從下拉式功能表中，選取工作的狀態。可用的選項包括：
  - 已排程
  - 執行中/進行中
  - 已完成
  - 已取消
  - 失敗
- **詳細資料狀態** — 從下拉式功能表中，選取詳細的狀態資訊。可用的選項包括：
  - 1 個或多個失敗
  - 1 個或多個待處理
  - 1 個或多個進行中
  - 1 或多個已取消
  - 1 或多個已完成
- **更多選項** — 從下拉式功能表中，選取**同步 BIOS 管理員密碼**選項。同步 BIOS 管理員密碼工作視窗隨即顯示。

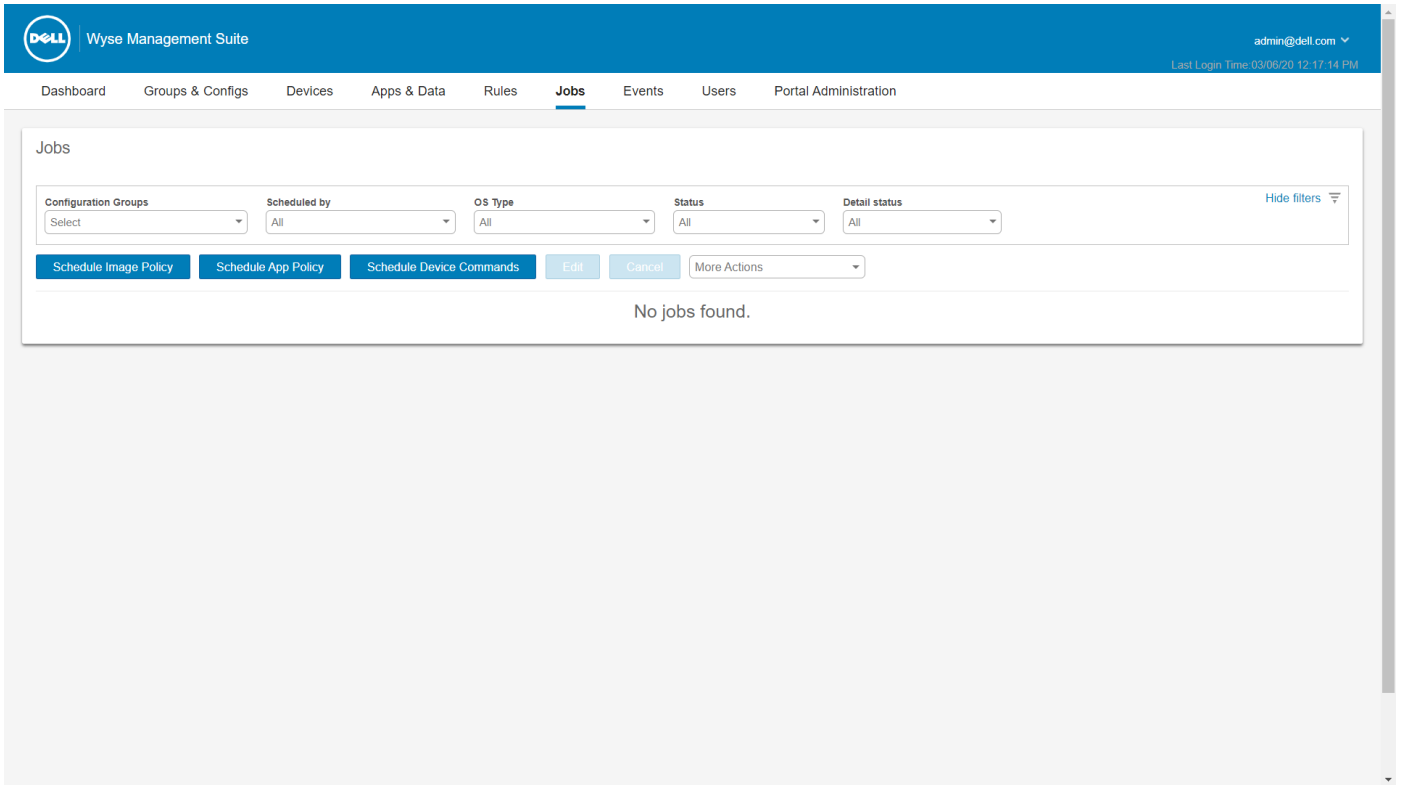


圖 7. 工作頁面

### 主題：

- 同步處理 BIOS 系統管理員密碼
- 使用篩選條件搜尋排定的工作
- 排定裝置命令工作
- 排定映像原則
- 排定應用程式原則

## 同步處理 BIOS 系統管理員密碼

### 步驟

1. 按一下**工作**。  
工作頁面隨即顯示。
2. 從 **更多選項** 下拉式功能表中，選取 **同步 BIOS 管理員密碼** 選項。  
同步 BIOS 管理員密碼工作視窗隨即顯示。
3. 輸入密碼。密碼長度最少 4 個字元，最多 32 個字元。
4. 選取 **顯示密碼** 核取方塊以檢視密碼。
5. 從 **OS 類型** 下拉式功能表中，選取您偏好的選項。
6. 從 **平台** 下拉式功能表中，選取您偏好的選項。
7. 輸入工作名稱。
8. 從 **群組** 下拉式功能表中，選取您偏好的選項。
9. 選取 **包括所有子群組** 核取方塊以納入子群組。
10. 在 **描述名稱** 方塊中輸入說明。
11. 按一下 **預覽**。

# 使用篩選條件搜尋排定的工作

本節說明如何在管理主控台搜尋排定的工作並管理工作。

## 步驟

1. 按一下**工作**。  
工作頁面隨即顯示。
2. 從**組態群組**下拉式功能表中，選取預設原則群組或系統管理員新增的群組。
3. 從**排定依據**下拉式功能表中，選取負責執行排定活動的排程器。  
可用的選項包括：
  - 管理員
    - 應用程式原則
    - 映像原則
    - 裝置命令
  - 系統
    - 發佈群組組態
    - Others
4. 從**OS 類型**下拉式功能表中，選取作業系統。  
可用的選項包括：
  - ThinOS
  - WES
  - Linux
    - 精簡型 Linux
    - Wyse 軟體精簡型用戶端
    - Teradici-私人雲端
5. 從**狀態**下拉式功能表中，選取工作狀態。  
可用的選項包括：
  - 已排程
  - 執行中/進行中
  - 已完成
  - 已取消
  - 失敗
6. 從**詳細資料狀態**下拉式功能表中，選取詳細狀態。  
可用的選項包括：
  - 1 or more failed
  - 1 or more pending
  - 1 or more In progress
  - 1 或多個已取消
  - 1 or more completed
7. 從**更多選項**下拉式功能表中，選取**同步 BIOS 管理員密碼**選項。  
**同步 BIOS 管理員密碼**工作視窗隨即顯示。如需更多資訊，請參閱[同步處理 BIOS 管理員密碼](#)。

# 排定裝置命令工作

## 步驟

1. 在工作頁面，按一下**排定裝置命令工作**。  
隨即顯示**裝置命令工作**畫面。
2. 從**命令**下拉式清單選取命令。可用的選項包括：
  - 重新啟動
  - 網路喚醒
  - 關機

- 查詢

裝置命令是週期性工作。命令會在一星期中的選定日子和指定時間傳送至選取的裝置。

3. 從下拉式清單選取作業系統類型。
4. 輸入工作名稱。
5. 從下拉式清單選取群組名稱。
6. 輸入工作說明。
7. 從下拉式清單中選取日期或時間。
8. 輸入/選取以下詳細資料：
  - 生效—輸入開始日期與結束日期。
  - 開始期間—輸入開始時間與結束時間。
  - 天數—選取一週中的某幾天。
9. 按一下**預覽**選項，即可檢視排定工作的詳細資料。
10. 在下一頁按一下**排定**選項，即可啟動工作。

## 排定映像原則

映像原則並非週期性工作。每個命令都是某裝置專用的。

### 步驟

1. 在**工作**頁面，按一下**排定映像原則**選項。  
隨即顯示**映像更新工作**畫面。
2. 從下拉式清單中選取原則。
3. 輸入工作說明。
4. 從下拉式清單中選取日期或時間。
5. 輸入/選取以下詳細資料：
  - 生效—輸入開始和結束日期。
  - 開啟期間—輸入開始時間與結束時間。
  - 天數—選取一週中的某幾天。
6. 按一下**預覽**選項，即可檢視排定工作的詳細資料。
7. 按一下**排定**選項以起始工作。

## 排定應用程式原則

應用程式原則並非週期性工作。每個命令都是某裝置專用的。

### 步驟

1. 在**工作**頁面上，按一下**排定應用程式原則**選項。  
**應用程式原則工作**畫面隨即顯示。
2. 從下拉式清單中選取原則。
3. 輸入工作說明。
4. 從下拉式清單中選取日期或時間。
5. 輸入/選取以下詳細資料：
  - 生效—輸入開始和結束日期。
  - 開始期間—輸入開始時間與結束時間。
  - 天數—選取一週中的某幾天。
6. 按一下**預覽**選項，即可檢視排定工作的詳細資料。
7. 在下一頁按一下**排定**選項，即可啟動工作。

## 管理事件

在事件頁面中，您可以使用管理主控台在管理系統中檢視所有事件與警示。為了系統稽核之目的，還提供了檢視事件和警示稽核記錄的指示。

事件和警示摘要是用於取得易讀的日常摘要，摘述系統中發生的狀況。**稽核**視窗將資訊整理成一般的稽核記錄視圖。您可以按照時間順序，檢視每個事件的時間戳記、事件類型、來源及說明。

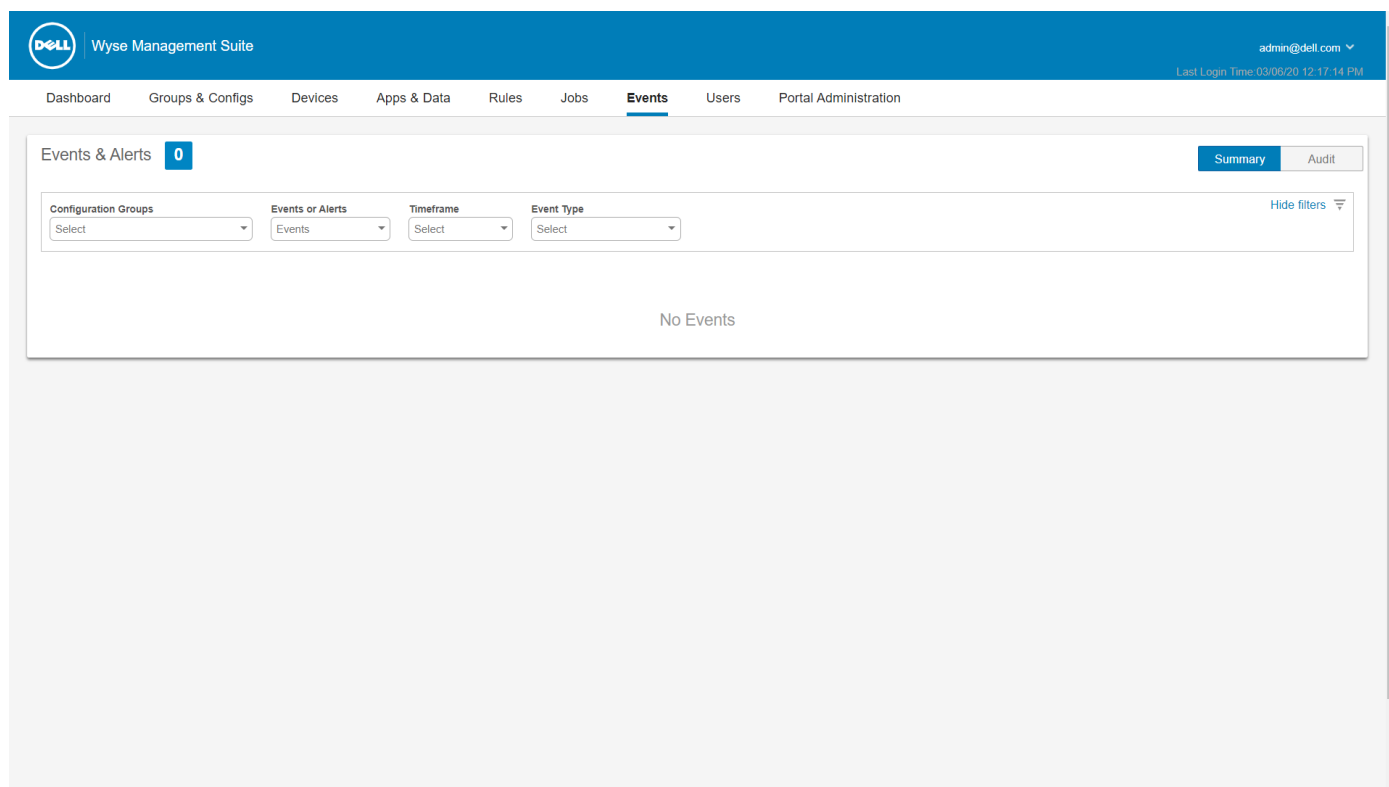


圖 8. 事件頁面

### 主題：

- 使用篩選器搜尋事件或警示
- 檢視事件摘要
- 檢視稽核記錄

## 使用篩選器搜尋事件或警示

### 步驟

1. 按一下 **Events**。  
隨即會顯示 **Events** 頁面。
2. 從 **Configuration Groups** 下拉式功能表中，選取預設原則群組或系統管理員新增的群組。
3. 從 **Events or Alerts** 下拉式功能表中，選取下列任一選項：
  - 事件
  - Current Alerts
  - Alert History

4. 從 **Timeframe** 下拉式功能表中，選取下列任一作業系統：  
此選項可讓您檢視在特定時間範圍內發生的事件。下拉式功能表提供的選項如下：
  - Today
  - Yesterday
  - This Week
  - 自訂
5. 從**事件類型**下拉式功能表中，選取作業系統。  
所有事件均按特定群組分類。下拉式功能表提供的選項如下：
  - 存取
  - Registration
  - 組態
  - 遠端命令
  - 管理
  - 法規遵循

## 檢視事件摘要

事件與警示視窗會顯示系統中已發生的所有事件和警示。前往 [事件 > 摘要](#)。

## 檢視稽核記錄

稽核視窗將資訊整理成一般的稽核記錄視圖。您可以按照時間順序，檢視每個事件的時間戳記、事件類型、來源及說明。

### 步驟

1. 前往 [事件 > 稽核](#)。
2. 從**組態群組**下拉式清單中，選取您要檢視稽核記錄的群組。
3. 從**時間範圍**下拉式清單中，選取時段以檢視在該時段內發生的事件。

 **註:** 稽核檔案沒有翻譯版本，只提供英文版。

## 管理使用者

本節說明如何在管理主控台執行例行性使用者管理工作。以下是兩種類型的使用者：

- **系統管理員**–可指派全域系統管理員、群組系統管理員或檢視者等角色給 Wyse 管理套件系統管理員。
  - 全域系統管理員有權存取 Wyse 管理套件的全部功能。
  - 群組系統管理員有權存取其獲指派的特定群組裡的全部資產和功能。
  - 檢視者只有全部資料的唯讀權，其獲指派的權限能觸發特定即時命令，例如關機、重新開機等。

若選取的是系統管理員，則可執行下列任何一個動作：

- 新增管理員
- 編輯管理員
- 啟動管理員
- 停用管理員
- 刪除管理員
- 解除鎖定管理員
- **未指派的管理員**–在**未指派的管理員**頁面顯示從 AD 伺服器匯入的使用者。您稍後可從入口網站指派角色給這些使用者。

如需以更好更快的方式管理使用者，請根據可用的篩選條件選項來選取使用者。若選取的是**未管理的使用者**，則可執行下列任何一個動作：

- 編輯使用者
- 啟動使用者
- 停用使用者
- 刪除使用者

**註：**若要從 .CSV 檔案匯入使用者，按一下整批匯入。

The screenshot displays the 'Users' section of the Wyse Management Suite. The page title is 'Users — Unassigned Admins / Cloud Connect Users'. The interface includes a navigation bar with options like Dashboard, Groups & Configs, Devices, Apps & Data, Rules, Jobs, Events, Users, and Portal Administration. The 'Users' section features a 'Local search' box and several action buttons: 'Add User', 'Edit User', 'Activate User(s)', 'Deactivate User(s)', 'Delete User(s)', and 'Bulk Import'. Below these buttons is a table with columns for 'Name', 'Group', 'Created', and 'Active'. The table contains one entry for 'Admin 1' in the 'Default Device Policy Group' with a creation date of '03/06/20' and an 'Active' status of 'Yes'.

Name	Group	Created	Active
Admin 1	Default Device Policy Group	03/06/20	Yes

圖 9. 使用者頁面

## 主題：

- 新增系統管理員設定檔
- 為未受管理裝置建立自動指派規則
- 編輯系統管理員設定檔
- 停用系統管理員設定檔
- 刪除系統管理員設定檔
- 編輯使用者設定檔
- 匯入 CSV 檔案

# 新增系統管理員設定檔

## 步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**系統管理員**。
3. 按一下**新增管理員**。  
**新管理員使用者**視窗隨即顯示。
4. 在相關欄位中輸入您的電子郵件 ID 和使用者名稱。
5. 選取此核取方塊，使用電子郵件中提到的相同使用者名稱。
6. 請執行下列其中一項動作：
  - 如果按一下**個人資訊**標籤，請輸入下列詳細資訊：
    - 名字
    - 姓氏
    - 軟體項目
    - 行動電話號碼
  - 如果按一下**角色**標籤，請輸入以下詳細資訊：
    - a. 在**角色**區段中，從**角色**下拉式清單中選取**系統管理員角色**。
      - 全域系統管理員
      - 群組系統管理員
      - 檢視器

**i 註:** 若選取檢視者 當成系統管理員角色，下列系統管理工作隨即顯示：

    - 查詢裝置
    - 取消註冊裝置
    - 重新開啟/關閉裝置
    - 變更群組指派
    - 遠端陰影複製
    - 鎖定裝置
    - 抹除裝置
    - 傳送訊息
    - WOL 裝置
  - b. 在**密碼**區段中，執行下列動作：
    1. 輸入自訂密碼。
    2. 若要產生任何隨機密碼，請選取**產生隨機密碼**選項按鈕。
7. 按一下**儲存**。

# 為未受管理裝置建立自動指派規則

## 步驟

1. 按一下**角色**標籤。
2. 選取**未管理裝置自動指派**選項。

3. 按一下**新增角色**標籤。
4. 在**名稱**輸入名稱，選取**目的地群組**。
5. 按一下**新增狀況**選項，為指派的規則選取條件。
6. 按一下**儲存**。  
規則會顯示在未代管群組清單中。系統會自動套用此規則，並在目的地群組中列出裝置。

## 編輯系統管理員設定檔

### 步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**系統管理員**。
3. 按一下**編輯系統管理員**。  
隨即會顯示**編輯系統管理員使用者**視窗。
4. 在相關欄位中輸入您的電子郵件 ID 和使用者名稱。  
**i** 註：更新登入名稱時，系統會強制您登出主控台。使用更新後的帳戶登入名稱來登入主控台。
5. 請執行下列其中一項動作：
  - 如果按一下**個人資訊**標籤，請輸入下列詳細資訊：
    - 名字
    - 姓氏
    - 軟體項目
    - 行動電話號碼
  - 如果按一下**角色**標籤，請輸入以下詳細資訊：
    - a. 在**角色**區段中，從**角色**下拉式清單中選取**系統管理員角色**。
    - b. 在**密碼**區段中，執行下列動作：
      1. 輸入自訂密碼。
      2. 若要產生任何隨機密碼，請選取**產生隨機密碼**選項按鈕。
6. 按一下**儲存**。

## 停用系統管理員設定檔

停用管理員設定檔會使您無法登入主控台，並從已註冊的裝置清單移除您的帳戶。

### 步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**系統管理員**。
3. 從清單中選取使用者，然後按一下**停用管理員**。  
警示視窗隨即顯示。
4. 按一下**確定**。

## 刪除系統管理員設定檔

### 關於此工作

必須先停用系統管理員，才能進行刪除。若要刪除系統管理員設定檔，請執行下列動作：

### 步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**系統管理員**。
3. 選擇您要刪除的一個或多個系統管理員旁的核取方塊。
4. 按一下**刪除管理員**。

隨即會顯示**警示**視窗。

5. 輸入刪除原因以啟用**刪除**連結。
6. 按一下**刪除**。

## 編輯使用者設定檔

### 步驟

1. 按一下**使用者**。
2. 按一下**未指派的管理員**。
3. 按一下**編輯使用者**。  
隨即會顯示**編輯系統使用者**視窗。
4. 在相關欄位中輸入您的電子郵件 ID 和使用者名稱。  
**i** **註:** 更新登入名稱時，系統會強制您登出主控台。使用更新後的帳戶登入名稱來登入主控台。
5. 請執行下列其中一項動作：
  - 如果按一下**個人資訊**標籤，請輸入下列詳細資訊：
    - 名字
    - 姓氏
    - 軟體項目
    - 行動電話號碼
  - 如果按一下**角色**標籤，請輸入以下詳細資訊：
    - a. 在**角色**區段中，**角色** 拉式清單中選取**系統管理員角色**。
    - b. 在**密碼**區段中，執行下列動作：
      1. 輸入自訂密碼。
      2. 若要產生任何隨機密碼，請選取**產生隨機密碼**選項按鈕。
6. 按一下**儲存**。

## 匯入 CSV 檔案

### 步驟

1. 按一下**使用者**。  
**使用者**頁面隨即顯示。
2. 選取**未指派管理員**選項。
3. 按一下**大量匯入**。  
**大量匯入**視窗隨即顯示。
4. 按一下**瀏覽**，然後選取 CSV 檔案。
5. 按一下**匯入**。

本節簡短概述設定和維護系統所需的系統管理工作。

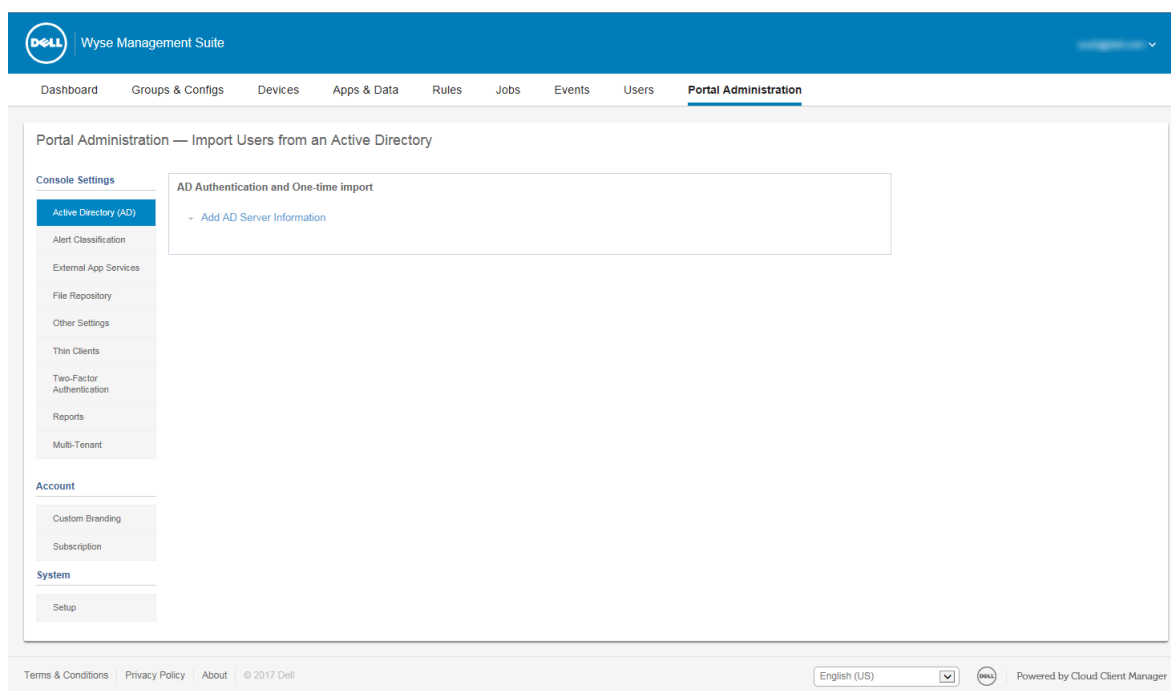


圖 10. 入口網站管理

### 主題：

- 將 Active Directory 伺服器資訊新增至 Wyse 管理套件私人雲端
- 透過 Active Directory 將使用者匯入公有雲端
- 警示分類
- 建立應用程式設計介面 API 帳戶
- 存取 Wyse 管理套件檔案儲存庫
- 進行其他設定
- 管理 Teradici 組態
- 啟用雙因素驗證
- 啟用多租用戶帳戶
- 產生報告
- 啟用自訂品牌
- 管理系統設定

## 將 Active Directory 伺服器資訊新增至 Wyse 管理套件私人雲端

您可以將 Active Directory 使用者匯入 Wyse 管理套件私人雲端。

### 步驟

1. 登入 Wyse 管理套件私人雲端。
2. 請前往入口網站管理 > 主控台設定 > **Active Directory (AD)**。

3. 按一下**新增 AD 伺服器資訊**連結。
4. 輸入伺服器的詳細資料，例如 **AD 伺服器名稱**、**網域名稱**、**伺服器 URL**、**連接埠** 等。
5. 按一下**儲存**。
6. 按一下**匯入**。
7. 輸入使用者名稱和密碼。

**i** 註: 若要搜尋群組和使用者，可以根據搜尋庫和群組名稱包含選項進行篩選。您可以輸入以下數值：

- OU=<OU Name>，例如，OU=TestOU
- DC=<Child Domain>，DC=<Parent Domain>，DC=com，，例如，DC=Skynet，DC=Alpha，DC=Com

您可以在逗號後輸入空格，但不可使用單引號或雙引號。

8. 按一下**登入**。
9. 在**使用者群組**頁面上，按一下**群組名稱**，輸入群組名稱。
10. 在**搜尋**欄位中，鍵入要選取的群組名稱。
11. 選取群組。  
所選群組會移到頁面的右側窗格。
12. 按一下**下一步**。
13. 按一下**匯入使用者**。

**i** 註: 如果您提供的是無效名稱，或未提供姓氏，或提供電子郵件作為名稱，那麼這些項目就無法匯入 Wyse 管理套件。使用者匯入程序期間會略過這些項目。

Wyse 管理套件入口網站隨即顯示確認訊息，內容為匯入的 Active Directory 使用者數量。匯入的 Active Directory 使用者會列在**使用者標籤 > 未指派管理員**。

14. 若要指派不同的角色或權限，請選取使用者，然後按一下**編輯使用者**。

將角色指派給 Active Directory 使用者後，角色就會移到**使用者**頁面的**系統管理員**標籤。

## 後續步驟

Active Directory 使用者可以使用網域認證來登入 Wyse 管理套件管理入口網站。若要登入 Wyse 管理套件入口網站，請執行下列操作：

1. 啟動 Wyse 管理套件管理入口網站。
2. 在登入畫面按一下**使用網域認證登入**連結。
3. 輸入網域使用者認證，然後按一下**登入**。

若要使用子網域認證來登入 Wyse 管理套件入口網站，請執行下列操作：

1. 啟動 Wyse 管理套件管理入口網站。
2. 在登入畫面按一下**使用網域認證登入**連結。
3. 按一下**變更使用者網域**。
4. 輸入使用者認證，並填妥網域名稱。
5. 按一下**登入**。

使用全域系統管理員登入，即可在**使用者** 頁面啟動或停用匯入的 Active Directory 使用者。如果您的帳戶已停用，則無法登入 Wyse 管理套件管理入口網站。

**i** 註: 若要使用 LDAPS 協定來匯入使用者，請完成下列步驟：

1. 使用 **Keytool** 將 AD 網域伺服器根憑證手動匯入 Java 金鑰存放區。例如：`<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk1.8.0_152\jre\bin>keytool.exe -importcert -alias "WIN-0358EA52H8H" -keystore "<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk1.8.0_152\jre\lib\security\cacerts>" -storepass changeit -file "Root Certificate Path"`
2. 重新啟動 Tomcat 服務。

## 在公有雲端設定 Active Directory 同盟服務功能

您可以在公有雲端設定 Active Directory 同盟服務 (ADFS)。

## 步驟

1. 在入口網站管理員頁面的主控台設定底下，按一下 **Active Directory (AD)**。
2. 將 Wyse 管理套件的詳細資料輸入到 ADFS。若要瞭解 Wyse 管理套件 .xml 檔案在 ADFS 伺服器上的上傳位置詳情，請將滑鼠移到 **資訊 (i)** 圖示上面。  
**i** 註: 若要下載 Wyse 管理套件 .xml 檔案，請按一下下載連結。
3. 請設定 ADFS 中的 Wyse 管理套件規則。若要瞭解自訂宣告規則的詳細資料，請將滑鼠移到 **資訊 (i)** 圖示上面。  
**i** 註: 若要檢視 Wyse Management 規則，請按一下顯示 WMS 規則連結。您也可以按一下 Wyse 管理套件規則視窗中提供的連結，藉此下載 Wyse 管理套件規則。
4. 若要設定 ADFS 的詳細資料，請按一下 **新增組態**，然後執行下列操作：  
**i** 註: 若要允許租用戶依循 ADFS 組態，請上傳 ADFS 中繼資料檔案。
  - a) 若要上傳精簡型用戶端裡存放的 .XML 檔案，請按一下 **載入 .XML 檔案**。  
此檔案位於 <https://adfs.example.com/FederationMetadata/2007-06/FederationMetadata.xml>。
  - b) 請在個別方塊中輸入實體 ID 和 X.509 簽署憑證的詳細資料。
  - c) 在個別方塊中輸入 ADFS 登入 URL 位址和 ADFS 登出 URL 位址。
  - d) 若要讓租用戶使用 ADFS 設定單一登入，請選取 **Enable SSO login using ADFS** 核取方塊。此功能遵循 SAML (全聲明標記語言) 的標準規格。
  - e) 若要驗證組態資訊，請按一下 **測試 ADFS 登入**。這樣租用戶就能先測試其設定再儲存。  
**i** 註: 租用戶可以使用 ADFS 啟動/停用 SSO 登入。
5. 按一下 **儲存**。
6. 存好中繼資料檔案後，請按一下 **更新組態**。  
**i** 註: 租戶可以使用從他們的 ADFS 所設的 AD 認證進行登入和登出。您必須確保 AD 使用者都已匯入至 Wyse 管理套件伺服器。在登入頁面上，按一下 **登入**，輸入您的網域認證。您必須提供您的 AD 使用者電子郵件地址並登入。若要將使用者匯入至公有雲端，須安裝遠端儲存庫。如需 ADFS 文件的詳細資訊，請前往 [Technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com)。

## 結果

ADFS 測試連線成功後，請使用遠端儲存庫中所示的 AD 連接器來匯入使用者。

# 透過 Active Directory 將使用者匯入公有雲端

## 步驟

1. 下載並安裝檔案儲存庫，請參閱 [存取檔案儲存庫](#)。儲存庫必須透過公司網路安裝，且必須擁有 AD 伺服器的存取權才能提取使用者。
2. 在公有雲端註冊儲存庫。註冊後，請遵循 UI 上指示的步驟，將使用者匯入 Wyse 管理套件公有雲端。將 AD 使用者匯入 Wyse 管理套件公有雲端後，即可編輯使用者的角色。
3. 在公有雲端上設定 ADFS，請參閱 [在公有雲端上配置 Active Directory 同盟服務功能](#)。

## 警示分類

警示頁面將警示分為 **Critical**、**Warning** 或 **Info**。

**i** 註: 若要透過電子郵件收到警示，請在右上角顯示的使用者名稱功能表，選取 **Alert Preferences** 選項。

為下列警示選取偏好的通知類型，例如 **Critical**、**Warning** 或 **Info**：

- 裝置健全狀況警示
- 裝置未簽入

# 建立應用程式設計介面 API 帳戶

## 關於此工作

此區段可建立安全的應用程式設計介面 (API) 帳戶。本服務提供的功能可建立特殊帳戶。若要設定外部應用程式服務，請執行下列操作：

## 步驟

1. 登入 Wyse 管理套件入口網站，然後按一下**入口網站管理**標籤。
2. 在**主控台設定**底下，選取**外部應用程式服務**。
3. 選取**新增**標籤以新增 API 服務。  
**新增外部應用程式服務**對話方塊隨即顯示。
4. 輸入下列詳細資料，以新增外部應用程式服務。
  - 名稱
  - 說明
5. 選取**自動核准**核取方塊。  
若選取此核取方塊，則不需要全域系統管理員的核准。
6. 按一下**儲存**。

# 存取 Wyse 管理套件檔案儲存庫

**檔案儲存庫**是儲存和管理檔案的位置。Wyse 管理套件有兩種類型的儲存庫：

- **當地儲存庫**—在安裝 Wyse 管理套件私人雲端期間，為 Wyse 管理套件安裝程式提供本機儲存庫路徑。安裝完成後，請前往**入口網站管理員 > 檔案儲存庫**，選取本機儲存庫。按一下**編輯**選項，檢視並編輯儲存庫設定。
- **Wyse 管理套件儲存庫**—登入 Wyse 管理套件公有雲端，前往**入口網站管理員 > 檔案儲存庫**，然後下載 Wyse 管理套件儲存庫安裝程式。安裝完成後，請提供必要資訊以將 Wyse 管理套件儲存庫註冊至 Wyse 管理套件管理伺服器。

您可以啟用**自動化複寫**選項，以便將新增至任何檔案儲存庫的檔案複寫到其他儲存庫。啟用此選項後，警示訊息隨即顯示。您可以選取**複寫現有檔案**核取方塊，以便將現有檔案複寫到您的檔案儲存庫。

若已註冊儲存庫，**複寫現有檔案**選項便可使用。註冊新儲存庫後，系統會將所有檔案複寫到新儲存庫。您可以在**事件**頁面中檢視檔案複寫狀態。

## 註：

- 系統不會自動將映像提取範本複寫到其他儲存庫。您必須手動複製這類檔案。
- 只有 **Wyse Management Suite 2.0** 版和更新版本的儲存庫才支援檔案複寫功能。
- 您無法將遠端儲存庫的自我簽署憑證匯入 Wyse 管理套件伺服器。若啟用遠端儲存庫的 CA 驗證，則將遠端儲存庫的檔案複寫到本機儲存庫會失敗。

若要使用 Wyse 管理套件儲存庫，請執行下列步驟：

1. 從公有雲端主控台下載 Wyse 管理套件儲存庫。
2. 完成安裝程序後，啟動應用程式。
3. 在「Wyse 管理套件儲存庫」頁面中，輸入認證以將 Wyse 管理套件儲存庫註冊至 Wyse 管理套件伺服器。
4. 若啟用**註冊至公有 WMS 管理入口網站**選項，便可將儲存庫註冊至 Wyse 管理套件公有雲端。
5. 按一下**同步檔案**選項以傳送同步檔案命令。
6. 按一下**簽入**，然後按一下**傳送命令**以將裝置資訊命令傳送至裝置。
7. 按一下**取消註冊**選項以取消註冊內部部署服務。
8. 按一下**編輯**以編輯檔案。
9. 從**並行檔案下載**選項的下拉式清單中選取檔案數目。
10. 啟用或停用**網路喚醒**選項。
11. 啟用或停用**快速檔案上傳與下載 (HTTP)** 選項。
  - 啟用 HTTP 時，檔案的上傳和下載會透過 HTTP 進行。
  - 未啟用 HTTP 時，檔案的上傳和下載會透過 HTTPS 進行。
12. 選取**憑證驗證**核取方塊以啟用公有雲端的 CA 驗證。

**註:** 啟用 Wyse 管理套件伺服器的 CA 驗證後，憑證應該會出現在用戶端。所有操作 (例如，應用程式和資料、映像提取/推送) 均會成功。如果憑證未出現在用戶端，則 Wyse 管理套件伺服器會在事件頁面下方提供一則通用稽核事件訊息：驗證認證機構失敗。所有操作 (例如，應用程式和資料、映像提取/推送) 均不會成功。此外，停用 Wyse 管理套件伺服器的 CA 驗證時，會使用無須憑證簽名驗證的安全通道來進行伺服器 and 用戶端的通訊。

13. 在提供的方塊中新增備註。
14. 按一下**儲存設定**。

## 子網路對應

從 Wyse 管理套件 2.0，您可以將子網路指派至檔案儲存庫。您可以將檔案儲存庫與最多 25 個子網路或範圍建立關聯。您也可以優先處理與儲存庫關聯的子網路。

## 設定子網路對應

### 步驟

1. 前往入口網站管理 > 檔案儲存庫。

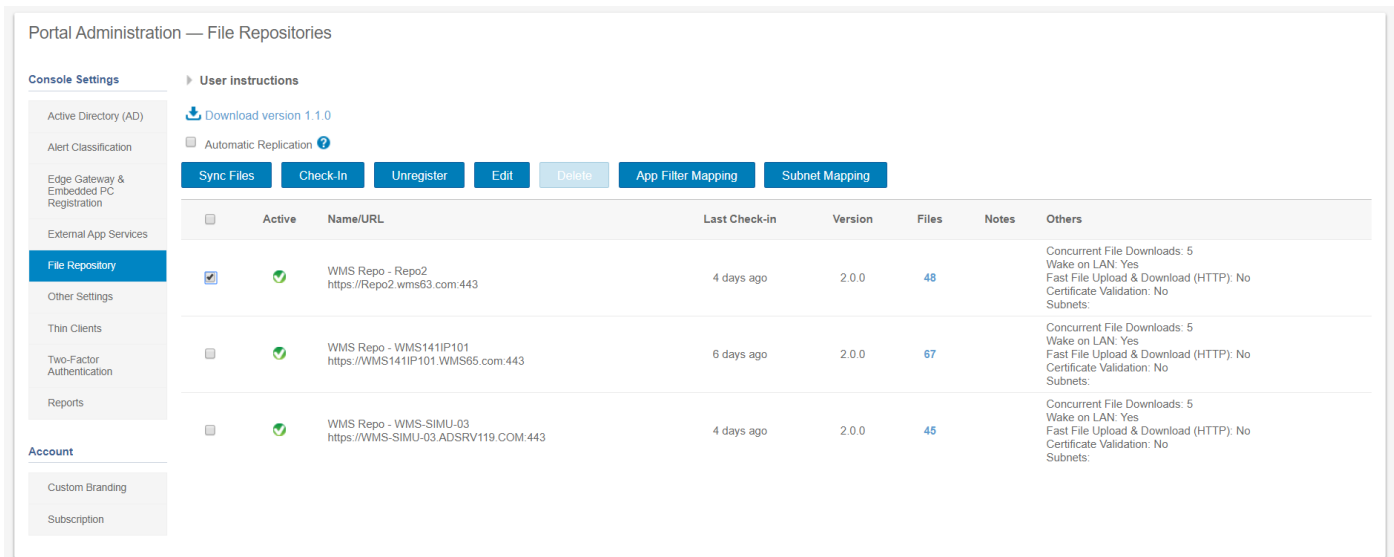


圖 11. 檔案儲存庫

2. 選取檔案儲存庫。
3. 按一下**子網路對應**選項。
4. 輸入子網路或範圍，每行一個值。範圍分隔時必須使用連字號。
5. 或者，如果您想要透過所設定的子網路或範圍存取檔案儲存庫，請清除**允許未對應至此檔案儲存庫的子網路裝置使用子網路近接下載此儲存庫的檔案**，作為回復方法核取方塊。

**註:** 預設會選取**允許未對應至此檔案儲存庫的子網路裝置使用子網路近接下載此儲存庫的檔案**，作為回復方法選項。

## 進行其他設定

您可以使用下列設定強制採用 **APNS 警告**、**授權到期警告**，及其他**自助服務法律協議**。

- **關閉儀表板頁面上的授權到期警告**–選取此核取方塊可停用儀表板頁面上顯示的授權到期警告。
- **啟用 Android 設定原則組態頁面中的進階 Dell Wyse 雲端連線選項 (注意：僅限專業層級)**–選取此選項可啟用 Android 設定原則組態頁面中的進階 Dell Wyse 雲端連線選項。
- **活動訊號間隔**–輸入時間。裝置每 60 分鐘至 360 分鐘傳送活動訊號。
- **檢查間隔**–輸入時間。裝置每 8 至 24 小時傳送完整檢查訊號。
- **未回存相容性警示**–輸入裝置會隔多少天才觸發**未回存相容性警示**。範圍介於 1 至 99 天。
- **WMS 主控台逾時**–輸入使用者會隔幾分鐘的閒置時間才登出主控台。此設定可由任何全域系統管理員設定。預設值為 30 分鐘。
- **註冊驗證**–當**註冊驗證**選項啟用時，自動探索到的裝置會在**裝置**頁面中處於**待處理驗證**狀態。租戶可在**裝置**頁面中選取單一裝置或多台裝置，並驗證註冊。這些裝置在驗證後會移至預定的群組。

# 管理 Teradici 組態

若要新增 Teradici 伺服器，請執行下列步驟：

## 步驟

1. 在 **Portal Administration** 標籤中的 Console Settings 下方，按一下 **Teradici**。
2. 按一下 **Add Server**。  
隨即會顯示 Add Server 畫面。
3. 輸入 **Server Name**。系統會自動填入連接埠號碼。
4. 選取 **CA Validation** 核取方塊以啟用 CA 驗證。
5. 按一下 **Test**。


# 啟用雙因素驗證

您在系統中至少須要有兩個使用中的全域系統管理員使用者。

## 事前準備作業

繼續工作前，請先建立兩個或多個全域系統管理員。

## 關於此工作

1. 登入 Wyse 管理套件入口網站，然後按一下 **Portal Admin** 標籤。
2. 按一下 **主控台認證** 底下的 **雙因素驗證**。
3. 您必須選取此核取方塊來啟用雙因素驗證。  
 **註：**系統管理員必須使用可登入管理入口網站的單次密碼來確認第二個驗證因素。
4. 您的電子郵件地址會收到單次密碼。輸入單次密碼。

根據預設，確認單次密碼的嘗試機會有八次。若無法確認該密碼，帳戶會被鎖住。只有全域系統管理員才能對已鎖定帳戶解除鎖定。

# 啟用多租用戶帳戶

此部分可讓您建立相互獨立管理的租戶帳戶。您可以獨立管理組織。每個帳戶都必須有自身的授權金鑰，並可設定它自己的管理員帳戶組、原則、作業系統映像、應用程式、規則、警示等。高階操作員才能建立這類組織。

若要啟用多租用戶帳戶，請執行下列操作：

1. 登入 Wyse 管理套件入口網站，然後按一下 **入口網站管理員** 標籤。
2. 在 **主控台設定** 底下，選取 **多租用戶**。
3. 選取該核取方塊以啟用多租用戶選項。
4. 輸入以下詳細資訊：
  - 使用者名稱
  - 密碼
  - 確認密碼
  - 電子郵件
5. 按一下 **儲存設定**。

# 產生報告

您可以下載工作、裝置、群組、事件、警示和原則的報告。如果您要對端點進行故障診斷，可以與系統管理員共用報告。

## 步驟

1. 前往 **入口網站管理員 > 報告**。
2. 按一下 **產生報告** 選項。  
隨即會顯示 **產生報告** 視窗。

3. 從**類型**下拉式清單中，選取報告類型。
4. 從**群組**下拉式清單中，選取群組。
5. 選取分隔符號。
6. 按一下**儲存**。

## 啟用自訂品牌

### 關於此工作

此選項可新增貴公司的名稱及其徽標或品牌。您可以上傳你們自己的標頭徽標、favicon (網站圖示)、新增標頭標題，並變更標頭顏色，以便自訂 Wyse 管理套件入口網站。若要存取並指定自訂品牌：

### 步驟

1. 前往 **Portal Administrator > Account > Custom Branding**。
2. 按一下**啟用自訂品牌**。
3. 在**標頭標誌**中，按一下**瀏覽**，然後從資料夾位置選取標頭標誌映像。  
標頭徽標的大小上限必須是 500\*50 像素。
4. 在 **Title** 選項底下輸入標題。
5. 選取 **Display title in browser window/tab** 核取方塊，以檢視瀏覽器中的標題。
6. 輸入標頭背景色彩和標頭文字色彩的色彩代碼。
7. 按一下 **Browse**，然後選取 **Favicon**。  
Favicon 會顯示在網站 URL 旁的瀏覽器位址列。  
**註**：您必須且僅能將影像存成 .ico 檔。
8. 按一下 **Save Settings**。

## 管理系統設定

您可以變更安裝過程中設定的 SMTP 詳細資料、憑證、MQTT 詳細資料和外部 Wyse 管理套件 URL 詳細資料。從 Wyse 管理套件 2.0，動態架構組態支援 ThinOS 9.x 裝置，可讓您更新最新的組態設定，而不會在伺服器端進行任何變更。在公有雲端中，Wyse 管理套件操作員可升級 9.x 組態使用者介面。如為私人雲端—僅限專業版功能—全域使用者可以升級 9.x 組態使用者介面。如已啟用**多租戶**功能，Wyse 管理套件操作員可從管理區段上傳最新架構。


### 步驟

1. 登入 Wyse 管理套件入口網站，然後按一下**入口網站管理員**標籤。
2. 按一下**系統**下方的**設定**。
3. 選取核取方塊，對所有裝置對伺服器通訊執行伺服器憑證驗證。
4. 在**更新電郵警示的 MTP** 部分輸入下列詳細資料：
  - SMTP 伺服器
  - 傳送來源位址
  - 使用者名稱
  - 密碼
  - 測試位址


**目前憑證**：選取**憑證驗證**核取方塊，以啟用私人雲端的 CA 驗證。所有來自伺服器和用戶端的通訊 (包括從本機儲存庫下載的檔案和作業系統映像) 均使用此憑證。

**註**：啟用 Wyse 管理套件伺服器的 CA 驗證後，憑證應該會出現在用戶端。所有操作 (例如，應用程式和資料、映像提取/推送) 均會成功。如果憑證未出現在用戶端，則 Wyse 管理套件伺服器會在事件頁面下方提供一則通用稽核事件訊息：驗證認證機構失敗。所有操作 (例如，應用程式和資料、映像提取/推送) 均不會成功。此外，停用 Wyse 管理套件伺服器的 CA 驗證時，則會使用無須憑證簽名驗證的安全通道來進行伺服器和用戶端的通訊。

5. 選取下列選項並輸入詳細資料：
  - **金鑰/憑證**—更新 HTTPS 金鑰/認證檔案配對 (僅支援 PEM 格式)。
  - **PKCS-12**—上傳 HTTPS PKCS-12 (.pfx、.p12)。IIS pfx 需要 Apache 中繼憑證。
6. 若要更新外部 MQTT 詳細資料，請按一下**變更外部 MQTT** 選項並設定詳細資料。
7. 若要更新外部 Wyse 管理套件 URL，請按一下**變更外部 WMS 網址** 選項並設定詳細資料。

 **註:** 若要還原為先前的組態，請按一下還原最後網址選項，然後按一下儲存。

8. 如果您要升級 9.x 組態使用者介面，按一下在組態 UI 套裝欄位中的選擇檔案，然後瀏覽至該 .zip 檔案。

 **註:** 如果已啟用多租戶功能，則無法使用此選項。

9. 按一下儲存。

## 設定您的 Wyse 軟體精簡型用戶端

Teradici 裝置管理一節提供管理和探索 Teradici 裝置的相關資訊。Teradici 管理主控台使用 SDK 來支援 Tera 裝置的管理和組態。此作業只適用於具備專業授權類型的 Wyse 管理套件私人雲端。

主題：

- [探索 Teradici 裝置](#)
- [CIFS 使用個案情況](#)

### 探索 Teradici 裝置

事前準備作業

- 在 Microsoft Windows 2012 Server 或更新版本中，安裝最新版的 Wyse 管理套件。Threadx 5.x 和 6.x 裝置可在最新版的作業系統中運作。
- 安裝並啟用 **EMSDK** 元件。
- Wyse 管理套件伺服器的 FQDN 必須可用於 **DHCP** 或 **DNS** 組態。
- Cert.pem 必須放置在預設路徑 C:\Program Files\Dell\WMS\Teradici\EMSDK。它是用來探查 Threadx 裝置。

### 安全性層級

依據端點設定的安全性層級，您可能還需要使用 EBM/EM 憑證來佈建端點。

設定中或高安全性的端點必須在其憑證儲存庫中有受信任的憑證，才能連接 EBM 或 EM。對於某些端點，廠商可能會預載憑證做為原廠預設值。此外，您也可以使用端點的 AWI 手動上傳憑證。

若下列其中一項為真，則設定為低安全性的端點不需要在其受信任的憑證儲存庫中含有 MC 憑證：

- 端點使用的是 DHCP 探索或 DNS 探索，且 DHCP 或 DNS 伺服器使用 EBM 憑證的指紋來佈建端點。
- 端點是以手動探索方法探查到。

表 5. 端點的憑證要求

探索方法	低安全性	中安全性	高安全性
未佈建 EBM 指紋的 DHCP/DNS 探索	需要憑證	需要憑證	不適用
已佈建 EBM 指紋的 DHCP/DNS 探索	不需要憑證	需要憑證	不適用
以設定為高安全性環境的端點起始探索	不適用	不適用	需要憑證
由 MC 起始手動探索	不需要憑證	不適用	不適用

### 從用戶端進行手動探索

1. 前往 <https://<clientIP>>。
2. 接受憑證警告訊息。
3. 輸入系統管理員密碼 (預設密碼是「Administrator」) 後登入。
4. 前往 **上傳 > 驗證**。從預設路徑中選取 Cert.pem 檔案，然後按一下 **上傳**。
5. 前往 **組態 > 管理**。按一下 **清理管理狀態** 按鈕，在新管理伺服器中註冊裝置。
6. 將 **管理員探索模式** 設為手動
7. 以下列格式輸入 **端點引導管理員網址**：**wss://<WMS 伺服器的 IP 位址>**

**註:** 如果 EMSDK 與自訂連接埠一起安裝，則請以下列格式提供端點引導管理員網址：`wss://<自訂連接埠的 IP 位址>`。

- 按一下**套用**，然後按一下**繼續**。
- 則**管理狀態**隨即會顯示為連接至端點伺服器。

## 在 DHCP 伺服器中新增 PCoIP 端點供應商類別

- 登入 DHCP 伺服器。
- 在**伺服器**窗格中用滑鼠右鍵按一下 DHCP 伺服器，然後選擇 **DHCP 管理員**。
- 用滑鼠右鍵按一下 **IPv4** 選項，然後選取**定義供應商類別**。
- 按一下**新增**以新增 DHCP 供應商類別。
- 在**顯示名稱**欄位輸入 **PCoIP 端點**。
- 在 **ASCII** 欄位中輸入 **PCoIP 端點**做為供應商 ID。
- 按一下**確定**儲存設定。

## 設定 DHCP 選項

- 用滑鼠右鍵按一下 **IPv4** 選項，然後選取**設定預先定義選項**。
- 將 **PCoIP 端點**設為**選項**類別，然後按一下**新增**。
- 在**選項類型**對話方塊中，輸入 **EBM URI** 做為名稱、**字串**做為資料類型、**10** 做為代碼，以及**端點引導管理員 URI** 做為說明，然後按一下**確定**。
- 按一下**確定**以儲存設定。
- 展開要套用選項的 DHCP 範圍。
- 用滑鼠右鍵按一下**範圍**選項，然後選取**設定選項**。
- 按一下**進階**標籤，然後選取 **PCoIP 端點** 這個供應商類別。
- 選取 **010 EBM URI** 核取方塊，然後在 **字串** 欄位輸入有效的管理主控台 URI。按一下**套用**。這個 URI 需要安全的 WebSocket 前置詞，例如 `wss://<MC IP 位址>:[連接埠號碼]`。5172 是 MC 的接聽連接埠。輸入這個連接埠號碼是選用步驟。
- 按一下**確定**以儲存設定。
- 將 **PCoIP 端點**選取為**選項**類別，然後按一下**新增**。
- 在**選項類型**對話方塊中，輸入 **EBM X.509 SHA-256 指紋** 做為名稱、**字串**做為資料類型、**11** 做為代碼，以及 **EBM X.509 SHA-256 指紋** 做為說明，然後按一下**確定**。
- 展開要套用選項的 DHCP 範圍。
- 用滑鼠右鍵按一下**範圍**選項，然後選取**設定選項**。
- 按一下**進階**標籤，然後選取 **PCoIP 端點** 這個供應商類別。
- 選取 **011 EBM X.509 SHA-256 指紋**核取方塊，然後貼上 SHA-256 指紋。
- 按一下**確定**儲存設定。
- 前往用戶端網頁瀏覽器。
- 前往**組態 > 管理**，然後將**管理員探索模式** 設為**自動**。
- 用戶端會連接至 DHCP 伺服器所述的伺服器。

## 建立 DNS SRV 記錄

- 登入 DNS 伺服器。
- 在**伺服器**窗格中用滑鼠右鍵按一下 DNS 伺服器，然後從操作功能表選取 **DNS 管理員**。
- 在**轉送查閱區域**中，用滑鼠右鍵按一下網域，然後從操作功能表選取**其他新記錄**。
- 在**資源記錄類型**對話方塊中，從清單中選取**服務位置 (SRV)**，然後按一下**建立記錄**。
- 將**服務**設為 **\_pcoip-bootstrap**、**通訊協定**設為 **\_tcp**，以及**連接埠號碼**設為 **5172**，這是 MC 的預設接聽連接埠。在**主機提供此服務**中，輸入 MC 的 FQDN。

**註:** 必須輸入 MC 的 FQDN，因為 DNS 規格不允許 SRV 記錄中的 IP 位址。

- 按一下**確定**。

## 新增 DNS TXT 記錄

- 在**轉送查閱區域**中，用滑鼠右鍵按一下網域，然後從操作功能表選取**其他新記錄**。
- 在**資源記錄類型**對話方塊中，從清單中選取**文字 (TXT)**，然後按一下**建立記錄**。



3. 輸入以下詳細資訊：
  - a. 在**記錄名稱**欄位中，輸入提供服務的 Wyse 管理套件伺服器主機名稱。系統會自動填寫「FQDN」欄位。此欄位值應與 Wyse 管理套件伺服器的 FQDN 相符。
  - b. 在**文字**欄位中，輸入 `pcoip-bootstrap-cert=`，然後貼上 Wyse 管理套件伺服器憑證 SHA-256 指紋。
4. 按一下**確定**。
5. 前往用戶端網頁瀏覽器。
6. 用戶端會連接至 DNS 伺服器所述的 Wyse 管理套件伺服器。

## 建立 SHA-256 指紋

1. 啟動 Mozilla Firefox。
2. 導覽至**選項進階**標籤
3. 按一下**憑證**以檢視憑證。
4. 在**憑證管理員**之下，按一下**機構**，然後按一下**匯入**。
5. 瀏覽憑證，然後按一下**檢視**。
6. 複製 **SHA-256** 指紋。

## CIFS 使用個案情況

以下是 Wyse Management Suite 所支援的使用案例：

- 若您安裝 Wyse Management Suite 私人雲端，且選取 **Wyse Management Suite** 做為 **Setup Type** 時。
  - 隨即會顯示 CIFS 組態頁面。設定共用資料夾時必須使用此頁面。
  -  **註: Configure CIFS User Credentials 選項預設為停用。**
- 當您安裝 Wyse Management Suite 私人雲端，且選取 **Teradici EMSDK** 做為 **Setup Type** 時。
  - 若是 CIFS 認證，您可以使用現有帳戶或建立新帳戶。
- 當您安裝 Wyse Management Suite 私人雲端，且選取 **Wyse Management Suite** 及 **Teradici EMSDK** 兩者做為 **Setup Type** 時。
  - 隨即會顯示 CIFS 組態頁面。設定共用資料夾時必須使用此頁面。
  -  **註: Configure CIFS User Credentials 選項預設為停用。**
  - 若是 CIFS 認證，您可以使用現有帳戶或建立新帳戶。
- 若您僅在系統中安裝 EMSDK，且該系統已經安裝 EMSDK 服務時。
  - 如果已選取 **Teradici EMSDK**，則當您在 **Setup Type** 頁面中按一下 **Next** 時，會顯示一則警告訊息。此訊息內容是 **The installer has detected that the Teradici EMSDK is already installed. The EMSDK will be updated if required.** 不需要任何連接埠號碼。
    - 如果已選取 **Configure CIFS User Credentials** 選項 (預設值)
      1. 停止服務。
      2. 更新 EMSDK 服務。
      3. 重新啟動服務。將由預先設定的同一位使用者操作。
    - 如果已選取 **Configure CIFS User Credentials** 選項與 **Use an existing user** 選項。
      1. 停止服務。
      2. 更新 EMSDK 服務。
      3. 將服務的登入使用者更新為所選的使用者。
      4. 重新啟動服務。將由預先設定的同一位使用者操作。
    - 如果已選取 **Configure CIFS User Credentials** 選項與 **Create a New User** 選項。
      1. 停止服務。
      2. 更新 EMSDK 服務。
      3. 將服務的登入使用者更新為新建立的使用者。
      4. 重新啟動服務。將由預先設定的同一位使用者操作。
- 在已安裝 EMSDK 服務的系統上安裝 **Wyse Management Suite** 和 **Teradici EMSDK** 兩者時。
  - 與若您僅在系統中安裝 EMSDK，且該系統已經安裝 EMSDK 服務時一節相同，但 **Configure CIFS User Credentials** 選項預設為選取且呈現灰色。您必須輸入 CIFS 認證。

## 管理授權訂閱

此區段可讓您檢視和控管管理主控台授權訂閱方案及其用法。

在入口網站管理員頁面中，您可以檢視訂閱選項。此頁面會提供下列資訊：

- 授權訂閱
- 授權訂單
- 授权使用—已註冊的精簡型用戶端裝置
- 伺服器資訊
- 匯入授權—私人雲端
- 私人雲端的匯出授權—公有雲端

主題：


- [從 Wyse 管理套件公有雲端匯入授權](#)
- [將授權匯出至 Wyse 管理套件私人雲端](#)
- [精簡型用戶端配置](#)
- [授權訂單](#)

### 從 Wyse 管理套件公有雲端匯入授權

您可以將授權從 Wyse 管理套件公有雲端匯入至 Wyse 管理套件私人雲端。

步驟

1. 登入 Wyse 管理套件私人雲端主控台。
2. 前往入口網站系統管理員 > 帳戶 > 訂閱。
3. 輸入 Wyse 管理套件公有雲端詳細資料：
  - 使用者名稱
  - 密碼
  - 資料中心
  - TC 授權數
  - Edge Gateway 及 Embedded PC 授權數
  - Wyse 軟體精簡型用戶端授權數
4. 按一下匯入。

 註：Wyse 管理套件私人雲端必須連接至 Wyse 管理套件公有雲端。

### 將授權匯出至 Wyse 管理套件私人雲端

您可以將授權從 Wyse 管理套件公有雲端匯出至 Wyse 管理套件私人雲端。

步驟

1. 登入 Wyse 管理套件公有雲端主控台。
2. 前往入口網站系統管理員 > 帳戶 > 訂閱。
3. 輸入必須匯出至 Wyse 管理套件私人雲端的精簡型用戶端授權數量。
4. 按一下匯出。
5. 複製產生的授權金鑰。
6. 登入 Wyse 管理套件私人雲端主控台。
7. 前往入口網站系統管理員 > 帳戶 > 訂閱。
8. 在方塊中輸入產生的授權金鑰。

- 按一下匯入。

## 精簡型用戶端配置

您可以在 Wyse 管理套件私人雲端和 Wyse 管理套件公有雲端帳戶之間分配精簡型用戶端授權。

### 步驟

- 登入 Wyse 管理套件公有雲端主控台。
- 前往入口網站管理 > 帳戶 > 訂閱。
- 輸入精簡型用戶端授權數。
  - 註:** 精簡型用戶端授權數應該可以在公有雲端中管理。輸入的精簡型用戶端授權數不得超過 **Manageable** 選項所顯示的數量。
- 按一下匯出。
  - 註:** 公有雲端授權數量會依據匯出到私人雲端的精簡型用戶端授權數進行調整。
- 複製產生的授權金鑰。
- 登入 Wyse 管理套件私人雲端主控台。
- 前往入口網站管理 > 帳戶 > 訂閱。
- 將匯出的授權金鑰匯入至私人雲端。
  - 註:** 如果沒有足夠的精簡型用戶端授權數來管理目前在私人雲端中代管的裝置數，則無法匯入授權。在此情況下，請重複步驟 3 至 8 來配置精簡型用戶端安裝數。

## 授權訂單

在公有雲端中，**授權訂單**區段會列出已下的訂單，包含過期授權在內。依預設，系統並不會顯示過期訂單。選取 **Include expired orders** 核取方塊以檢視過期的訂單。過期的訂單會以紅色顯示，將在 30 天內到期的訂單則以橘色顯示。

- 註:** 此功能不適用於內部部署，因為無法顯示訂單歷程記錄。但若您以租戶系統管理員身分登入公有雲端入口網站，則可以使用內部部署授權訂單歷程記錄。

您可以使用 Wyse 管理套件將您的韌體升級。

主題：

- 將 ThinLinux 1.x 升級至 2.1 及更新版本
- 將 ThinOS 8.x 升級至 9.0

## 將 ThinLinux 1.x 升級至 2.1 及更新版本

如果要在升級之前從 TL 2.x 提取自訂映像，您必須準備 ThinLinux 2.x，接著再升級 ThinLinux 1.x 映像。

### 準備 ThinLinux 2.x 映像

#### 事前準備作業

使用 Wyse Management Suite 版本 1.4 或更新版本將 ThinLinux 組建版本從 2.0.19 或 2.1 升級至 2.2。

#### 步驟

1. 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
2. 按一下 **產品支援**，然後輸入精簡型用戶端的 **產品服務編號**，然後按下 **Enter** 鍵。  
**i** 註：如果您沒有產品服務編號，請手動瀏覽您的精簡型用戶端模型。
3. 按一下 **驅動程式與下載**。
4. 在 **作業系統** 下拉式清單中，選取 **ThinLinux**。
5. 下載 `merlin_nonpxe-4.0.1-0 0.04.amd64.deb` 及 `wda_3.4.6-05_amd64.tar` 附加元件。
6. 將下載的附加元件複製到 `<drive C>/wms/localrepo/repository/thinClientsApps/`。
7. 在執行 ThinLinux 2.x 的精簡型用戶端中，前往 **設定 > 管理 > Wyse Device Agent**。
8. 將裝置註冊至 Wyse 管理套件伺服器。
9. 關閉 **設定** 視窗。  
**i** 註：如果沒有關閉「設定」視窗，則會在您部署映像後顯示設定檔已鎖定錯誤。
10. 登入 Wyse 管理套件主控台。
11. 建立及部署 `merlin_nonpxe-4.0.1-0 0.04.amd64.deb` 和 `wda_3.4.6-05_amd64.tar` 附加元件的應用程式原則。
12. 重新啟動精簡型用戶端。
13. 登入 Wyse 管理套件伺服器。
14. 前往「裝置」頁面，確定 Merlin 和 WDA 版本已更新。
15. 按一下已註冊的裝置，然後前往 **更多選項 > Pull OS 映像**。  
隨即會顯示 **Pull OS 映像** 視窗。
16. 輸入映像名稱。
17. 從「檔案儲存庫」下拉式清單中，選取檔案儲存庫。
18. 選取您要執行的提取作業類型。
  - **預設** — 選取 **OS+儲存庫** 核取方塊然後提取映像 (已壓縮/已解壓縮)。
  - **進階** — 選取 `Compress_OS_Recovery_Commandsxml/uncompress_OS_Recovery_CommandsXml` 範本並提取映像。

#### 結果

**i** 註：

- 如果您是使用 **Wyse Management Suite 1.3** 遠端儲存庫，則無法在儲存庫中取得 **xml** 檔案。您必須將 **Wyse Management Suite** 升級至 **1.4** 或更新版本才能存取檔案。
- 還原提取作業不會保留使用者設定。

## 將 ThinLinux 1.x 版升級至 2.x 版

### 步驟

1. 請前往 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
2. 按一下 **產品支援**，然後輸入精簡型用戶端的**產品服務編號**，然後按下 **Enter** 鍵。
  - 註:** 如果您沒有產品服務編號，請手動瀏覽您的精簡型用戶端模型。
3. 按一下 **驅動程式與下載**。
4. 在作業系統下拉式清單中，選取 **ThinLinux**。
5. 向下捲動頁面，並執行下列操作：
  - 下載 Platform\_util-1.0.26-0.3.x86\_64.rpm、wda-2.1.23-00.01.x86\_64.rpm、merlin-nonpxe\_3.7.7-00.05\_amd64.deb 附加元件。
  - 下載最新的 ThinLinux 2.x 版映像檔案 ( 2.1.0.01\_3040\_16GB\_merlin.exe 或 2.2.0.00\_3040\_merlin\_16GB.exe)。
6. 在精簡型用戶端，前往 **設定 > 管理 > Wyse Device Agent**。
7. 將裝置註冊至 Wyse 管理套件伺服器。
8. 登入 Wyse 管理套件主控台。
9. 針對 Platform\_util-1.0.26-0.3.x86\_64.rpm、wda-2.1.23-00.01.x86\_64.rpm、merlin-nonpxe\_3.7.7-00.05\_amd64.deb 附加元件，建立並部署應用程式原則。
10. 重新啟動精簡型用戶端。
11. 登入 Wyse 管理套件伺服器。
12. 將已下載的映像 (2.2.0.00\_3040\_merlin\_16GB.exe 檔) 複製到 <drive C>/wms/localrepo/repository/osimages/ziped/。
  - 註:** 壓縮資料夾中的映像會解壓縮至有效資料夾。解壓縮程序可能需要 **10 至 15 分鐘**。
13. 登入 Wyse 管理套件主控台。
14. 前往 **應用程式與資料 > 作業系統映像儲存庫 > WES/ThinLinux**，並確認 ThinLinux 映像可使用。
15. 前往 **應用程式與資料 > 作業系統映像原則 (WES/ThinLinux)**，按一下 **新增原則**。
16. 在「新增原則」視窗中，設定下列選項：
  - **作業系統類型**—ThinLinux
  - **作業系統子篩選條件**—ThinLinux(ThinLinux)
  - **規則**—僅升級/強制此版本
  - 註:** 選取已提取的映像/全新映像，在建立原則時複製到儲存庫。
17. 視需要更新其他必要欄位，然後按一下 **儲存**。
18. 排定工作。
19. 在用戶端按一下 **立即更新** 以更新映像。

## 將 ThinOS 8.x 升級至 9.0

您必須使用 Wyse 管理套件 2.0 版將 ThinOS 韌體升級至 9.0。

下表列出 ThinOS 的韌體映像：

**表 6. 韌體映像**

平台	ThinOS 韌體映像
Wyse 3040 精簡型用戶端	A10Q_wnos
Wyse 5070 精簡型用戶端—Celeron 處理器	X10_wnos

平台	ThinOS 韌體映像
Wyse 5070 精簡型用戶端—Pentium 處理器	X10_wnos
Wyse 5070 擴充式精簡型用戶端—Pentium 處理器	X10_wnos
Wyse 5470 精簡型用戶端	X10_wnos
Wyse 5470 多合一精簡型用戶端	X10_wnos

## 新增 ThinOS 韌體至儲存庫

### 步驟

1. 使用您的租戶認證登入 Wyse 管理套件。
2. 在應用程式與資料標籤中的 OS 映像儲存庫下方，按一下 **ThinOS**。
3. 按一下**新增韌體檔案**。  
隨即會顯示**新增檔案**畫面。
4. 若要選取檔案，請按一下**瀏覽**並導覽至檔案所在位置。
5. 為您的檔案輸入說明。
6. 若要覆寫現有的檔案，請選擇此核取方塊。
7. 按一下**上傳**。

#### 註:

- 上傳的韌體僅能用於將 ThinOS 8.6 升級至 ThinOS 9.0。
- 當您選取此核取方塊時，檔案即會新增至儲存庫，但不會指派給任何群組或裝置。若要將韌體部署至裝置或裝置群組，請前往個別裝置或群組組態頁面。

## 將 ThinOS 8.6 升級至 ThinOS 9.x

### 事前準備作業

- ThinOS 轉換映像必須新增至 ThinOS 韌體儲存庫。如需更多資訊，請參閱將 ThinOS 韌體新增至儲存庫。
- 在 Wyse 管理套件中使用群組權杖建立群組。使用此群組權杖註冊 ThinOS 8.6 裝置。
- 精簡型用戶端必須註冊到 Wyse 管理套件。

### 步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **ThinOS**。  
選取 **ThinOS 組態模式**視窗隨即顯示。
3. 選取**進階組態模式**。
4. 前往**韌體升級**，然後按一下**設定此項目**。
5. 清除**停用即時升級**和**驗證簽名**選項。
6. 從**平台類型**下拉式清單中選取平台。
7. 從**要自動部署的韌體**下拉式清單中，選取要新增至儲存庫的韌體。
8. 按一下**儲存並發佈**。  
韌體會部署到精簡型用戶端。轉換程序需要 15-20 秒，然後精簡型用戶端會自動重新開機。

#### 註:


升級韌體後，裝置會自動註冊至 Wyse 管理套件。升級韌體後，不會繼承 8.6 組建的組態。

## 將 ThinOS 9.x 升級至更新版本

### 事前準備作業

- 精簡型用戶端必須註冊到 Wyse 管理套件。
- 在 Wyse 管理套件中使用群組權杖建立群組。使用此群組權杖註冊 ThinOS 9.x 裝置。

## 步驟

1. 前往**群組與組態**頁面，然後選取群組。
2. 從**編輯原則**下拉式功能表中，按一下 **ThinOS 9.x**。  
**組態控制 | ThinOS** 視窗會隨即顯示。
3. 按一下**進階**。
4. 在**韌體**欄位中，選取**作業系統韌體屬性**。
5. 按一下**瀏覽**以瀏覽並上傳韌體。  
 **註:** 您只能在一個批次中上傳五個韌體套裝。
6. 從**選取要部署的 ThinOS 韌體**下拉式功能表中，選取上傳的韌體。
7. 按一下**儲存並發佈**。  
精簡型用戶端會下載該韌體並重新開機。韌體版本隨即升級。

## 遠端儲存庫

Wyse 管理套件可讓您擁有應用程式、作業系統映像等的本機和遠端儲存庫。如果使用者帳戶分散在不同地區，則每個分散的使用者帳戶擁有一個別的本機儲存庫會是較有效率的方式，如此裝置即可從其本機儲存庫下載映像。WMS\_Repo.exe 軟體便提供這樣的彈性。WMS\_Repo.exe 是 Wyse 管理套件檔案儲存庫軟體，可協助建立能使用 Wyse 管理套件註冊的分散式遠端儲存庫。WMS\_Repo.exe 僅適用於 **Pro** 授權訂閱用戶。

### 事前準備作業

安裝 Wyse 管理套件儲存庫軟體的伺服器需求包括：

- Windows 2012 R2 或 Windows 2016 Server
- 4 個 CPU
- 8 GB RAM
- 40 GB 儲存空間

### 關於此工作

請執行下列步驟以安裝 **WMS-Repo** 軟體：

### 步驟

1. 從 Dell Digital Locker 下載 WMS\_Repo.exe 檔案。
2. 以**系統管理員**身分登入，並在儲存庫伺服器上安裝 WMS\_Repo.exe。
3. 按一下**下一步**並按照畫面上的指示完成安裝。
4. 按一下**啟動**以在網頁瀏覽器上啟動 **WMS 儲存庫註冊**畫面。

## Wyse Management Suite Repository

### Registration

Register to Public WMS Management Portal

WMS Management Portal

Validate server certificate authority ⓘ

MQTT Server URL

Note: This field is only required when registering to WMS Server version 1.0. Later versions automatically retrieve mqtt url from the server.

WMS Repository URL

[Change Repository URL?](#)

Admin Name

Admin Password

Repository Location

Version: 1.3.0-40838

**Register**

圖 12. 註冊詳細資料

5. 按一下**註冊**以開始註冊。如果您是在公有雲端上註冊，請選取**註冊至公有 WMS 管理入口網站**。

Wyse Management Suite Repository

Registration

Register to Public WMS Management Portal

WMS Server  
https://[redacted].com/cm-web

WMS Repository URL  
https://[redacted].com:443/wms-repo  
[Change Repository URL?](#)

Admin Name

Admin Password

Repository Location

Version: 1.3.0-40838

Register

圖 13. 在公有雲端上註冊

6. 輸入下列詳細資料，然後按一下註冊：

a) Wyse 管理套件伺服器 URL

**i** 註: 除非您使用 Wyse 管理套件 v1.0 進行註冊，否則無法使用 MQTT 伺服器 URL。

b)

c) WMS 儲存庫 URL (以網域名稱更新 URL)

d) Wyse 管理套件系統管理員登入使用者名稱資訊

e) Wyse 管理套件系統管理員登入密碼資訊

f) 儲存庫路徑資訊

7. 如果註冊成功，便會顯示註冊視窗：

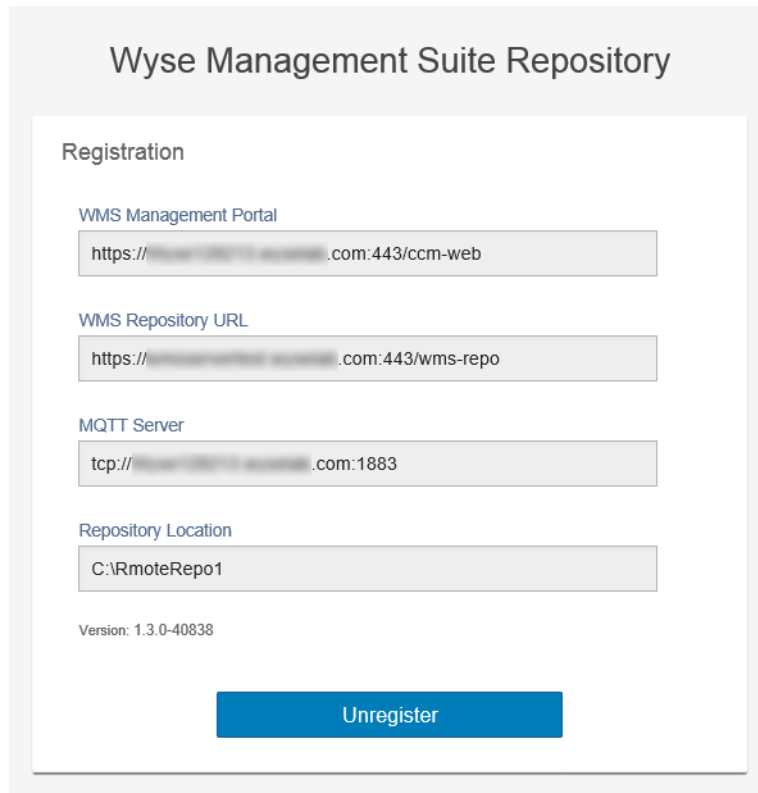


圖 14. 註冊成功

8. Wyse 管理套件入口網站上的以下畫面即確認遠端儲存庫註冊成功：

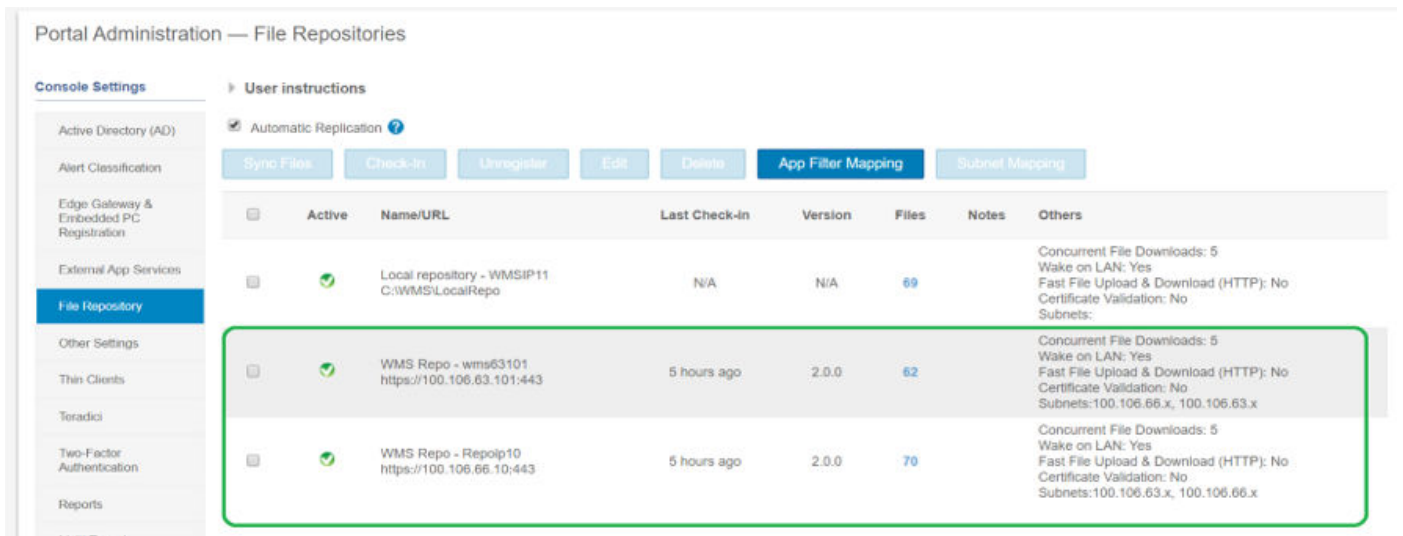


圖 15. 在入口網站上註冊成功

9. 依預設，HTTPS 會搭配 WMS\_Repo.exe 啟用，且會使用自我簽署憑證進行安裝。若要安裝自己的網域專屬憑證，請向下捲動註冊頁面上傳 SSL 憑證。

Server SSL Certificates: Enabled SSL Certificate Guide

**Current Certificate**

Issued to: [redacted].com  
 Issued from: [redacted].com  
 Valid to: August 18, 2118

---

**PKCS-12** Key/Certificate Pair

---

Upload HTTPS PKCS-12 (.pfx, .p12). Apache intermediate certificate is needed for IIS pfx.

PKCS-12 file

Password for PKCS file

Intermediate certificate ⓘ

圖 16. 憑證上傳

10. 伺服器會重新啟動，並顯示已上傳的憑證。

Server SSL Certificates: Enabled SSL Certificate Guide

**Current Certificate**

Issued to: \*.com  
 Issued from: SHA256 CA - G3  
 Valid to: June 7, 2018

---

**PKCS-12** Key/Certificate Pair

---

Upload HTTPS PKCS-12 (.pfx, .p12). Apache intermediate certificate is needed for IIS pfx.

PKCS-12 file

Password for PKCS file

Intermediate certificate ⓘ

圖 17. 已啟用 SSL 憑證

11. 如果使用自我簽署憑證或私人網域憑證啟用 Wyse 管理套件，便可以在 Wyse 管理套件儲存庫伺服器上上傳憑證，以驗證 Wyse 管理套件 CA 認證。

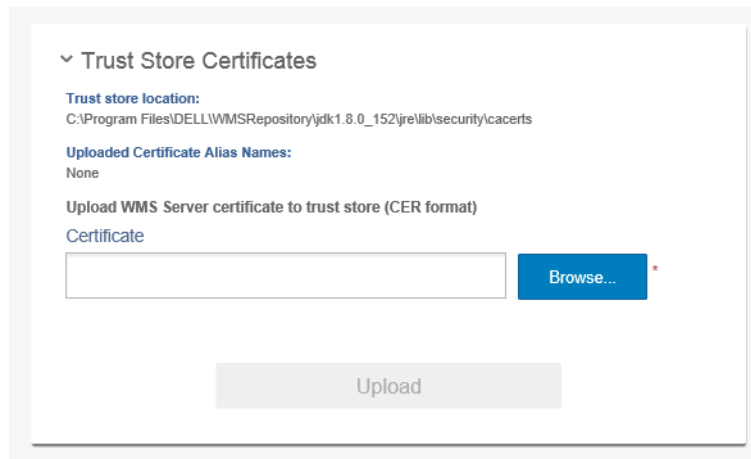


圖 18. 信任存放區憑證

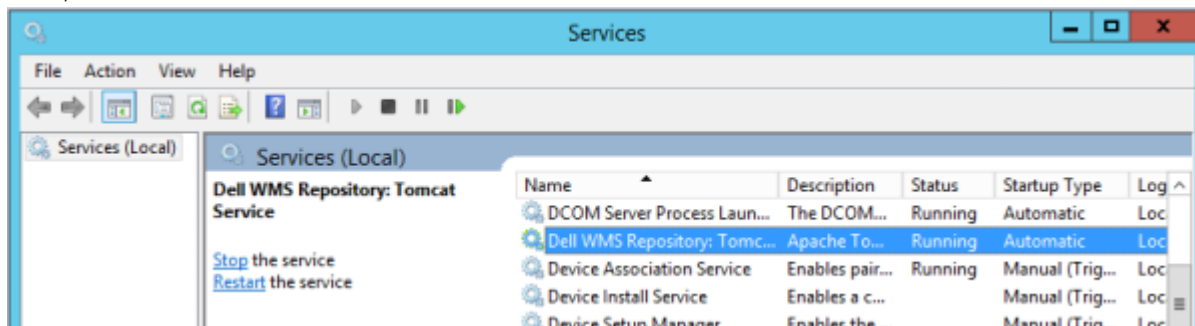
12. 瀏覽至您於註冊期間輸入的 C:\wmsrepo 位置，即可檢視用於儲存及管理所有儲存庫檔案的資料夾。

主題：

- 管理 Wyse 管理套件儲存庫服務

## 管理 Wyse 管理套件儲存庫服務

Wyse 管理套件儲存庫會在 Windows 本機服務視窗中顯示為 **Dell WMS 儲存庫：Tomcat 服務**，並設定為會在重新開機伺服器時自動啟動，如下所示：



## 疑難排解您的裝置

您可以使用**裝置**頁面來檢視和管理故障診斷資訊。

### 步驟

1. 在**裝置詳細資料**頁面中，按一下**故障診斷**標籤。
2. 按一下**要求螢幕擷圖**。  
無論有沒有用戶端權限，您都可以擷取精簡型用戶端的螢幕擷圖。若選取**需要使用者接受**核取方塊，用戶端隨即顯示訊息。此選項僅適用於 Windows Embedded Standard、Linux 和 ThinLinux 裝置。
3. 按一下**要求程序清單**以檢視精簡型用戶端所執行的程序清單。
4. 按一下**要求服務清單**以檢視精簡型用戶端所執行的服務清單。
5. 按一下**開始監控**以存取效能指標主控台。  
**效能指標**主控台顯示的詳細資料如下：
  - 上一分鐘的平均 CPU
  - 上一分鐘的平均記憶體使用情況

### 主題：

- [使用 Wyse 管理套件要求記錄檔](#)
- [使用 Wyse 管理套件檢視稽核記錄](#)
- [當已設定 WinHTTP 代理時，裝置無法註冊至 Wyse 管理套件](#)
- [RemoteFX USB 重新導向原則不適用於 USB 大量儲存裝置](#)

## 使用 Wyse 管理套件要求記錄檔

### 事前準備作業

此裝置必須處於啟用狀態，才能提取記錄檔。

### 步驟

1. 前往**裝置**頁面，然後按一下特定裝置。  
隨即會顯示該裝置的詳細資料。
2. 按一下**裝置記錄**標籤。
3. 按一下**要求記錄檔**。
4. 記錄檔上傳至 Wyse 管理套件伺服器後，按一下**按一下這裡連結**，然後下載記錄。

 **註：**ThinOS 裝置會上傳系統記錄。

## 使用 Wyse 管理套件檢視稽核記錄

### 步驟

1. 前往**事件 > 稽核**。
2. 從**組態群組**下拉式清單中，選取您要檢視稽核記錄的群組。
3. 從**時間範圍**下拉式清單中，選取時段以檢視在該時段內發生的事件。  
**稽核**視窗將資訊整理成一般的稽核記錄視圖。您可以按照時間順序，檢視每個事件的時間戳記、事件類型、來源及說明。

# 當已設定 WinHTTP 代理時，裝置無法註冊至 Wyse 管理套件

WDA 是 WinHTTP 用戶端，會從本機系統擷取 WinHTTP 代理資訊。

如果您已設定 WinHTTP 代理，且裝置無法聯絡 Wyse 管理套件伺服器，請執行下列步驟，以在系統層級啟用可用的代理資訊：

- **案例 1**—當裝置新增至網域時，請使用網域的群組原則啟用每個使用者的 IE 代理組態。您必須從網域控制站設定群組原則，才能啟用每個用戶端的 IE 代理組態，而非針對每個使用者。


前往 Computer Configuration\Administrative Templates\Windows Components\Internet Explorer\Make proxy settings per-machine，然後選取啟用。此外，請前往 Internet Explorer 中的 IE 設定 > 網際網路選項 > 連線 > LAN 設定，並啟用自動偵測設定。

- **案例 2**—當裝置未新增到網域時，請前往 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings，建立一個稱為 ProxySettingsPerUser 的 32-bit DWORD，並將其設為 0。此外，請前往 Internet Explorer 中的 IE 設定 > 網際網路選項 > 連線 > LAN 設定，並啟用自動偵測設定。

## RemoteFX USB 重新導向原則不適用於 USB 大量儲存裝置

### 步驟

1. 以系統管理員身分登入裝置。
2. 停用寫入篩選器。
3. 前往 Run 命令並輸入 Regedit。
4. 前往 HKLM\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\Terminal Services\Client\UsbSelectDeviceByInterfaces。
5. 新增 100 的字串註冊金鑰，並將大量儲存裝置的值設為：{53F56307-B6BF-11D0-94F2-00A0C91EFB8B} for CD ROM : {53F56308-B6BF-11D0-94F2-00A0C91EFB8B}。

 註：必須包含大括號。

## 當發生相互衝突的設定時，Wyse 管理套件與 ThinOS UI 的優先順序如何？

使用 Wyse 管理套件設定的任何設定，會優先於 ThinOS 用戶端上本機設定，或使用管理原則工具發佈的設定。

下列順序定義 ThinOS 組態的優先順序設定：

Wyse 管理套件原則 > 管理原則工具 > 本機 ThinOS UI

## 我要如何使用 Wyse 管理套件檔案儲存庫？

### 步驟

1. 從公有雲端主控台下載 Wyse 管理套件儲存庫。
2. 完成安裝程序後，啟動應用程式。
3. 在「Wyse 管理套件儲存庫」頁面中，輸入認證以將 Wyse 管理套件儲存庫註冊至 Wyse 管理套件伺服器。
4. 若要將儲存庫註冊至 Wyse 管理套件公有雲端，請啟用**註冊至公用 WMS 管理入口網站**選項。
5. 按一下**同步檔案**選項以傳送同步檔案命令。
6. 按一下**簽入**，然後按一下**傳送命令**以將裝置資訊命令傳送至裝置。
7. 按一下**取消註冊**選項以取消註冊內部部署服務。
8. 按一下**編輯**以編輯檔案。
  - a) 從**並行檔案下載**選項的下拉式清單中選取檔案數目。
  - b) 啟用或停用**網路喚醒**選項。
  - c) 啟用或停用**快速檔案上傳與下載 (HTTP)** 選項。
    - 啟用 HTTP 時，檔案的上傳和下載會透過 HTTP 進行。
    - 未啟用 HTTP 時，檔案的上傳和下載會透過 HTTPS 進行。
  - d) 選取**憑證驗證**核取方塊以啟用公有雲端的 CA 驗證。

### 註：

- 啟用 Wyse 管理套件伺服器的 CA 驗證後，憑證應該會出現在用戶端。所有操作 (例如，應用程式和資料、映像提取/推送) 均會成功。如果憑證未出現在用戶端，則 Wyse 管理套件伺服器會在事件頁面下方提供一則通用稽核事件訊息：驗證認證機構失敗。所有操作 (例如，應用程式和資料、映像提取/推送) 均不會成功。
- 停用 Wyse 管理套件伺服器的 CA 驗證時，則會使用無須憑證簽名驗證的安全通道來進行伺服器和用戶端的通訊。

e) 在提供的方塊中新增備註。

f) 按一下**儲存設定**。

## 我要如何從 .csv 檔案匯入使用者？

### 步驟

1. 按一下**使用者**。  
**使用者**頁面隨即顯示。
2. 選取**未指派的管理員**選項。
3. 按一下**大量匯入**。  
**大量匯入**視窗隨即顯示。
4. 按一下**瀏覽**，然後選取 .csv 檔案。

5. 按一下匯入。

## 如何檢查 Wyse 管理套件的版本

### 步驟

1. 登入 Wyse 管理套件。
2. 前往入口網站系統管理員 > 訂閱。  
Wyse 管理套件版本會顯示在伺服器資訊欄位中。

## 如何建立和設定 DHCP 選項標籤

### 步驟

1. 開啟「伺服器管理員」。
2. 移至工具，然後按一下 DHCP 選項。
3. 移至 FQDN > IPv4，在 IPv4 上按右鍵。
4. 按一下設定預先定義選項。  
隨即顯示預先定義選項與值視窗。
5. 從選項類別下拉式清單中，選取 DHCP 標準選項值。
6. 按一下新增。  
隨即顯示選項類型視窗。
7. 設定所需的 DHCP 選項標籤。
  - 若要建立 165 Wyse 管理套件伺服器 URL 選項標籤，請執行下列步驟：
    - a. 輸入下列值，然後按一下確定。
      - 名稱 — WMS
      - 資料類型—String
      - 代碼 — 165
      - 說明—WMS\_Server
    - b. 輸入下列值，然後按一下確定。  
字串 — WMS FQDN  
  
例如：WMSServerName.YourDomain.Com:443
  - 若要建立 166 MQTT 伺服器 URL 選項標籤，請執行下列步驟：
    - a. 輸入下列值，然後按一下確定。
      - 名稱 — MQTT
      - 資料類型—String
      - 代碼 — 166
      - 描述名稱 — MQTT 伺服器
    - b. 輸入下列值，然後按一下確定。  
字串 — MQTT FQDN  
  
例如：WMSServerName.YourDomain.Com:1883
  - 若要建立 167 Wyse 管理套件 CA Validation 伺服器 URL 選項標籤，請執行下列步驟：
    - a. 輸入下列值，然後按一下確定。
      - 名稱— CA 驗證
      - 資料類型—String
      - 代碼 — 167
      - 描述名稱—CA 驗證
    - b. 輸入下列值，然後按一下確定。  
字串—TRUE 或 FALSE
  - 若要建立 199 Wyse 管理套件 Group Token 伺服器 URL 選項標籤，請執行下列步驟：
    - a. 輸入下列值，然後按一下確定。

- 名稱—Group Token
  - 資料類型—String
  - 代碼 — 199
  - 描述名稱—群組權杖
- b. 輸入下列值，然後按一下**確定**。
- 字串—defa-quarantine

**i** 註：選項必須新增至 DHCP 伺服器的伺服器選項，或 DHCP 範圍的範圍選項。

## 如何建立和設定 DNS SRV 記錄

### 步驟

1. 開啟「伺服器管理員」。
2. 請前往**工具**，然後按一下**DNS**。
3. 請前往**DNS > DNS 伺服器主機名稱 > 正向對應區域 > 網域 > \_tcp**，然後在 **\_tcp** 選項上按右鍵。
4. 按一下**其他新記錄**。  
顯示**資源記錄類型**視窗。
5. 選取**伺服器位置 (SRV)**，按一下**建立記錄**，然後執行以下步驟：
  - a) 若要建立 Wyse 管理套件伺服器記錄，請輸入下列詳細資料，然後按一下**確定**。
    - 服務—\_WMS\_MGMT
    - 通訊協定—\_tcp
    - 連接埠號碼—443
    - 提供此服務的主機—WMS 伺服器的 FQDN
  - b) 若要建立 MQTT 伺服器記錄，請輸入下列值，然後按一下**確定**。
    - 服務—\_WMS\_MQTT
    - 通訊協定—\_tcp
    - 連接埠號碼—1883
    - 提供此服務的主機—MQTT 伺服器的 FQDN
6. 請前往**DNS > DNS 伺服器主機名稱 > 正向對應區域 > 網域**，然後在網域上按右鍵。
7. 按一下**其他新記錄**。
8. 選取**文字 (TXT)**，按一下**建立記錄**，然後執行以下步驟：
  - a) 若要建立 Wyse 管理套件群組權杖記錄，請輸入下列值，然後按一下**確定**。
    - 記錄名稱—\_WMS\_GROUPTOKEN
    - 文字—WMS Group token
  - b) 若要建立 Wyse 管理套件 CA 驗證記錄，請輸入下列值，然後按一下**OK**。
    - 記錄名稱—\_WMS\_CAVALIDATION
    - 文字—TRUE/FALSE

## 將主機名稱變更為 IP 位址的方法

### 關於此工作

主機名稱解析失敗時，您必須將主機名稱變更為 IP 位址。

### 步驟

1. 在權限提升的系統管理員模式下開啟 DOS 提示。
2. 將目錄變更為 C:\Program Files\DELL\WMS\MongoDB\bin。
3. 輸入以下命令：`mongo localhost -username stratus -p --authenticationDatabase admin`  
輸出—MongoDB shell version v3.4.10
4. 輸入密碼。  
輸出—

- connecting to: mongodb://127.0.0.1:27017/localhost
  - MongoDB server version: 3.4.10
5. 輸入：use stratus  
輸出—switched to db stratus
  6. 輸入以下命令：> db.bootstrapProperties.updateOne( {'name': 'stratusapp.server.url'}, {\$set : {'value' : "https://IP:443/ccm-web"}} )  
輸出—{ "acknowledged" : true, "matchedCount" : 1, "modifiedCount" : 1 }
  7. 輸入以下命令：> db.getCollection('bootstrapProperties').find({'name': 'stratusapp.server.url'})  
輸出—{ "\_id" : ObjectId("5b97905e48b7b7e99ad22aa6"), "name" : "stratusapp.server.url", "value" : "https://IP:443/ccm-web", "isActive" : true, "committed" : true }

## 我要如何使用自我簽署的遠端儲存庫來映射裝置

您可以從私人雲端的本機儲存庫或從公有雲端的遠端儲存庫執行 Windows Embedded Standard 和 ThinLinux 裝置的映像作業。

### 事前準備作業

如果映射是從私人雲端的本機儲存庫或從公有雲端的遠端儲存庫 (含自我簽署憑證) 部署，則系統管理員必須將自我簽署憑證推送至精簡型用戶端，以在 CA 驗證啟用時執行映像作業。

### 步驟

1. 從 Internet Explorer 或 MMC 匯出自我簽署憑證。
2. 將憑證上傳至 Wyse 管理套件—請參閱[映像原則](#)。
3. 使用安全性原則將憑證推送到目標用戶端或用戶端群組。  
等待完成[組態原則工作](#)。
4. 從私人雲端的本機儲存庫或從公有雲端的遠端儲存庫啟用 CA 驗證。
5. 建立映像原則，並將其排程至群組。