Dell Wyse Management Suite

Version 2.0 Administrator's Guide

March 2020
Rev. A00

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

PRECAUCIÓN: Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

AVISO: Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

Contents

1 Introducción a Wyse Management Suite 8
- Novedades de Wyse Management Suite versión 2.0 8
- Ediciones de Wyse Management Suite 8
- Wyse Management Suite Feature Matrix 9

2 Introducción a Wyse Management Suite 11
- Iniciar sesión en Wyse Management Suite en la nube pública 11
- Prerequisites to deploy Wyse Management Suite on the private cloud 12
- Áreas funcionales de la consola de administración 12
- Configurar y administrar clientes delgados 13

3 Instalar o actualizar Wyse Device Agent 15
- Instalar Wyse Device Agent manualmente en un dispositivo Windows Embedded 15
- Actualizar Wyse Device Agent mediante la política de la aplicación de Wyse Management Suite 16
- Instalar o actualizar Wyse Device Agents en clientes ThinLinux o Linux 16

4 Registrar y configurar un nuevo dispositivo mediante Wyse Management Suite 18
- Registrar y configurar un nuevo dispositivo Windows Embedded Standard mediante Wyse Management Suite 18
- Registrar y configurar un nuevo dispositivo ThinOS 8.x mediante Wyse Management Suite 18
- Registrar y configurar un nuevo dispositivo ThinOS 9.x mediante Wyse Management Suite 19
- Registrar y configurar un nuevo dispositivo Linux o ThinLinux mediante Wyse Management Suite 20
- Registrar y configurar un nuevo cliente esbelto de Wyse Software mediante Wyse Management Suite 20

5 Panel de Wyse Management Suite 21
- Ver alertas 21
- Ver la lista de eventos 22
- Ver el estado del dispositivo 22
- Activar la validación de certificados 22
- Cambiar preferencias de usuario 22
- Acceder a ayuda en línea 23
- Cambiar la contraseña 23
- Cerrar sesión desde la consola de administración 23

6 Administrar grupos y configuraciones 24
- Crear un grupo de políticas de dispositivo predeterminado 25
  - Crear un grupo de selección de ThinOS 26
  - Editar un grupo de selección de ThinOS 26
  - Editar el grupo de políticas predeterminadas 27
- Editar un grupo sin administrar 27
- Eliminar un grupo 27
- Eliminar un grupo de selección de ThinOS 27
- Configurar una política de nivel global 28
- Configurar una política del nivel del grupo 28

Configurar una política del nivel del dispositivo... 28
Exportar políticas de grupos... 28
Importar políticas de grupos... 29
Importar políticas de grupos desde la página Grupos y configuraciones... 29
Importar políticas de grupos desde la página Editar políticas... 30
Editar la configuración de la política de ThinOS... 30
ThinOS: modo de asistente... 31
ThinOS: modo avanzado... 31
Editar la configuración de la política de ThinOS 9.x... 31
Cargar e insertar paquetes de aplicaciones de ThinOS 9.0... 32
Editar la configuración de la política de Windows Embedded Standard... 33
Editar la configuración de la política de Linux... 33
Editar la configuración de la política de ThinLinux... 33
Editar la configuración de la política de Wyse Software Thin Client... 33
Editar la configuración de la política de Cloud Connect... 33

7 Administrar dispositivos... 35
Métodos para registrar los dispositivos en Wyse Management Suite... 36
Registrar dispositivos ThinOS mediante Wyse Device Agent... 36
Registrar clientes esbeltos de Windows Embedded Standard para Wyse Management Suite mediante Wyse Device Agent... 37
Registrar el cliente esbelto de Wyse Software en Wyse Management Suite mediante Wyse Device Agent... 38
Registrar clientes esbeltos de ThinLinux mediante Wyse Device Agent... 38
Registrar dispositivos ThinOS mediante el método FTP INI... 38
Registrar dispositivos ThinLinux versión 2.0 mediante el método FTP INI... 39
Registrar dispositivos ThinLinux versión 1.0 mediante el método FTP INI... 39
Registrar dispositivos mediante etiquetas de opciones de DHCP... 40
Registrar dispositivos mediante registro SRV DNS... 41
Buscar un dispositivo mediante filtros... 42
Guardar el filtro en la página Dispositivos... 43
Consultar el estado del dispositivo... 43
Bloquear los dispositivos... 43
Reiniciar los dispositivos... 44
Anular el registro del dispositivo... 44
Validación de la inscripción... 44
Validar la inscripción de un dispositivo... 44
Restablecer el dispositivo ThinOS a los valores predeterminados de fábrica... 45
Cambiar la asignación de un grupo en la página Dispositivos... 45
Enviar mensajes a un dispositivo... 45
Activar el dispositivo... 46
Ver los detalles del dispositivo... 46
Administrar el resumen del dispositivo... 46
Ver información del sistema... 46
Ver eventos del dispositivo... 47
Ver las aplicaciones instaladas... 47
Renombrar el cliente delgado... 47
Configurar la conexión de seguimiento remoto... 48
Apagar dispositivos... 48
Etiquetar un dispositivo... 48
Estado de cumplimiento de normas del dispositivo... 48

Obtener la imagen de Windows Embedded Standard o ThinLinux....49
Solicitar un archivo de registro....50
Solución de problemas del dispositivo....50

8 Aplicaciones y datos....51
Política de la aplicación....51
Configurar el inventario de aplicaciones para clientes esbeltos....52
Configurar el inventario de aplicaciones para clientes esbeltos de Wyse Software....53
Crear e implementar una política de aplicaciones estándar para clientes esbeltos....53
Crear e implementar una política de aplicaciones estándar para clientes esbeltos....54
Habilitar el inicio de sesión único para Citrix StoreFront mediante la política de aplicación estándar....55
Crear e implementar políticas avanzadas de la aplicación en clientes esbeltos....55
Crear e implementar políticas avanzadas de la aplicación en clientes esbeltos de Wyse Software....56
Política de imagen....57
Agregar las imágenes del sistema operativo Windows Embedded Standard y ThinLinux al repositorio....58
Agregar el firmware de ThinOS al repositorio....58
Agregar el archivo del BIOS de ThinOS al repositorio....58
Agregar el archivo del paquete de ThinOS al repositorio....59
Agregar el firmware de ThinOS 9.x al repositorio....59
Agregar el archivo del paquete de ThinOS 9.x al repositorio....59
Crear políticas de imagen de Windows Embedded Standard y ThinLinux....59
Administrar el repositorio de archivos....60

9 Administrar reglas....62
Editar una regla de registro....62
Crear reglas de asignación automática para dispositivos no administrados....63
Editar la regla de asignación automática de un dispositivo no administrado....63
Deshabilitar y eliminar una regla para la asignación automática de un dispositivo no administrado....64
Guardar el orden de las reglas....64
Agregar una regla para la notificación de alertas....64
Editar una regla de notificación de alertas....64

10 Administración de trabajos....66
Sincronizar contraseña del BIOS del administrador....67
Buscar un trabajo programado utilizando filtros....68
Programar un trabajo de comandos del dispositivo....68
Programar la política de imágenes....69
Programar una política de aplicaciones....69

11 Administración de eventos....70
Buscar un evento o una alerta utilizando filtros....70
Ver el resumen de eventos....71
Ver el registro de la auditoría....71

12 Administrar usuarios....72
Agregar un nuevo perfil de administrador....73
Crear reglas de asignación automática para dispositivos no administrados....74
Editar un perfil de administrador....74
Desactivar un perfil de administrador....75

Eliminar un perfil de administrador..... 75
Editar un perfil de usuario..... 75
Importar el archivo CSV..... 76

13 Administración del portal..... 77
Agregar la información del servidor de Active Directory a la nube privada de Wyse Management Suite..... 78
Configurar función de Active Directory Federation Services en nube pública..... 79
Importar usuarios a la nube pública mediante active directory..... 80
Clasificaciones de alerta..... 80
Crear una interfaz de programación de aplicaciones; cuentas API..... 80
Acceder al repositorio de archivos de Wyse Management Suite..... 80
Asignación de la subred..... 81
Configurar otros ajustes..... 82
Administrar las configuraciones de Teradici..... 83
Activar la autenticación de dos factores..... 83
Activar cuentas de varios inquilinos..... 83
Generar informes..... 83
Activar una marca personalizada..... 84
Administrar la configuración del sistema..... 84

14 Administración de dispositivos Teradici..... 86
Detectar dispositivos Teradici..... 86
Situaciones de casos de uso de CIFS..... 88

15 Administrar suscripción a la licencia..... 90
Importar licencias desde la nube pública de Wyse Management Suite..... 90
Exportar licencias a la nube privada de Wyse Management Suite..... 90
Asignación de licencias de clientes delgados..... 91
Pedidos de licencias..... 91

16 Actualización del firmware..... 92
Actualizar ThinLinux 1.x a 2.1 y versiones posteriores..... 92
Preparar la imagen de ThinLinux 2.x..... 92
Actualizar ThinLinux 1.x a 2.x..... 93
Actualizar ThinOS 8.x a 9.0..... 93
Agregar el firmware de ThinOS al repositorio..... 94
Actualizar ThinOS 8.6 a ThinOS 9.x..... 94
Actualizar ThinOS 9.x a versiones posteriores..... 95

17 Repositorio remoto..... 96
Administración del servicio de repositorio de Wyse Management Suite..... 102

18 Solución de problemas del dispositivo..... 103
Solicitar un archivo de registro mediante Wyse Management Suite..... 103
Ver registros de auditoría mediante Wyse Management Suite..... 103
El dispositivo no se puede registrar en Wyse Management Suite cuando el proxy WinHTTP está configurado.. 104
La política de redirección de USB RemoteFX no se aplica a dispositivos de almacenamiento masivo USB..... 104

19 Preguntas frecuentes..... 105

¿Qué tiene prioridad entre Wyse Management Suite y la interfaz del usuario de ThinOS cuando se aplica una configuración en conflicto?....105
¿Cómo utilizo el repositorio de archivos de Wyse Management Suite?....105
¿Cómo importo usuarios desde un archivo .csv?....106
Cómo puedo verificar la versión de Wyse Management Suite....106
Cómo crear y configurar etiquetas de opción de DHCP....106
Cómo crear y configurar registros SRV de DNS....107
Cómo cambiar el nombre de host a dirección IP....108
Cómo creo una imagen del dispositivo mediante un repositorio remoto autofirmado....108

1

Introducción a Wyse Management Suite

Wyse Management Suite es la solución de administración de última generación que le permite configurar a nivel central, controlar, administrar y optimizar sus Thin clients Dell Wyse. También ofrece opciones de funciones avanzadas como la implementación desde la nube y en las instalaciones, la opción para administrar desde cualquier lugar usando una aplicación móvil, seguridad mejorada como la configuración del BIOS y el bloqueo de puertos. En otras funciones se incluyen la detección y el registro de dispositivos, la administración de propiedad y de inventario, la administración de configuración, la implementación de sistemas operativos y aplicaciones, comandos en tiempo real, y supervisión, alertas, presentación de informes y solución de problemas de extremos.

Temas:

- Novedades de Wyse Management Suite versión 2.0
- Ediciones de Wyse Management Suite
- Wyse Management Suite Feature Matrix

Novedades de Wyse Management Suite versión 2.0

- Se admite ThinOS versión 9.0.
- Nueva interfaz del usuario de configuración para dispositivos ThinOS 9.x.
- Se admite la opción para alojar los archivos de firmware y paquetes en el servidor del repositorio local o remoto.
- Se actualizaron las configuraciones que se pueden implementar en clientes delgados que ejecutan los sistemas operativos ThinOS, ThinLinux y Windows Embedded Standard.
- Wyse Device Agent se actualizó a la versión 14.4.3.5.
- Se admite la asignación de la subred para el repositorio de archivos.

  NOTA: No se admite la asignación de la subred para dispositivos ThinOS 9.0.
- Opción para habilitar la **Validación de la inscripción** para permitir que los administradores controlen el registro manual y automático de los clientes esbeltos en un grupo.
- Opción para crear un **Grupo de selección** para dispositivos ThinOS 9.x.
- Se admite la actualización del esquema de la interfaz del usuario de configuración de ThinOS 9.x.

Ediciones de Wyse Management Suite

Wyse Management Suite se encuentra disponible en las siguientes ediciones:

- **Estándar (gratuita)**: la edición estándar de Wyse Management Suite se encuentra disponible solo para una implementación in situ. No necesita una clave de licencia para usar la edición estándar. La edición estándar es apropiada para empresas pequeñas y medianas.
- **Pro (pagada)**: la edición Pro de Wyse Management Suite está disponible tanto para implementación in situ como en la nube. Necesita una clave de licencia para usar la edición Pro. Ofrece una licencia por suscripción. Con la solución Pro, las organizaciones pueden adoptar un modelo híbrido y usar licencias entre el equipo en las instalaciones y la nube. La edición in situ Pro es apropiada para empresas pequeñas, medianas y de mayor tamaño. Para una implementación en la nube, la edición Pro se puede administrar en redes no corporativas (oficina en el hogar, terceros, socios, Thin clients móviles, entre otros).

  NOTA: Las licencias se pueden usar fácilmente en la instalación en la nube e in situ.

  La edición Pro de Wyse Management Suite también ofrece:

  - Una aplicación móvil para ver alertas críticas, notificaciones y enviar comandos en tiempo real.
  - Seguridad mejorada a través de la identificación de dos factores y la autenticación de Active Directory para la administración basada en las funciones
  - Política de aplicación y generación de informes avanzadas

  NOTA: Los servicios en la nube se alojan en Estados Unidos y Alemania. Es posible que los clientes en países con restricciones de residencia de datos no puedan utilizar el servicio basado en la nube.

La consola web de Wyse Management Suite admite la internacionalización. En la esquina inferior derecha de la página, en el menú desplegable, seleccione cualquiera de los siguientes idiomas:

- Inglés
- Francés
- Italiano
- Alemán
- Español
- Chino
- Japonés

Wyse Management Suite Feature Matrix

The following table provides information about the features supported for each subscription type:

Table 1. Feature matrix for each subscription type

Features	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro-private cloud	Wyse Management Suite Pro-cloud edition
Highly scalable solution to manage thin clients	Free up to 10,000 devices	50,000 devices and more	1 million devices and more
License key	Not required	Required	Required
Group based management	√	√	√
Multi-level groups and inheritance	√	√	√
Configuration policy management	√	√	√
Operating system patch and image management	√	√	√
View effective configuration at device level after inheritance	√	√	√
Application policy management	√	√	√
Asset, inventory and systems management	√	√	√
Automatic device discovery	√	√	√
Real-time commands	√	√	√
Smart scheduling	√	√	√
Alerts, events and audit logs	√	√	√
Secure communication (HTTPS)	√	√	√
Manage devices behind firewalls	Limited*	Limited*	√
Mobile application	X	√	√
Alerts using email and mobile application	X	√	√
Scripting support for customizing application installation	X	√	√
Bundle applications to simplify deployment and minimize reboots	X	√	√

Table 1. Feature matrix for each subscription type(continued)

Features	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro-private cloud	Wyse Management Suite Pro-cloud edition
Delegated administration	X	√	√
Dynamic group creation and assignment based on device attributes	X	√	√
Two-factor authentication	√	√	√
Active directory authentication for role based administration.	X	√	√
Multi-tenancy	X	√	√
Enterprise grade reporting	X	√	√
Multiple repositories	X	√	√
Enable/disable hardware ports on supported platforms	X	√	√
BIOS configuration on supported platforms	X	√	√
Export and import policy configuration	X	√	√
Repository assignment to application policy	X	√	√
Shutdown commands for thin clients	√	√	√
Wyse Management Suite console timeout	X	√	√
Policy order	X	√	√
Streamlined the application selection as per the operating system	√	√	√
Option to configure alias	X	√	√
Subnet mapping	√	√	√
Batch upload	X	√	√
Dynamic Schema Configuration	√	√	√
Enrollment validation	√	√	√
Select group for ThinOS	X	√	√
Wyse Management Suite Repository	X	√	√

NOTE: ***The asterisk indicates that you can manage the devices by using Wyse Management Suite only in a secure firewall work environment. You cannot manage thin clients beyond the purview of the firewall settings.**

2

Introducción a Wyse Management Suite

Esta sección proporciona información sobre las funciones generales que lo ayudan a comenzar como administrador y a administrar clientes esbeltos mediante Wyse Management Suite.

Temas:

- Iniciar sesión en Wyse Management Suite en la nube pública
- Prerequisites to deploy Wyse Management Suite on the private cloud
- Áreas funcionales de la consola de administración
- Configurar y administrar clientes delgados

Iniciar sesión en Wyse Management Suite en la nube pública

Para iniciar sesión en la consola de Wyse Management Suite, debe tener un navegador web compatible instalado en el sistema. Para iniciar sesión en la consola de Wyse Management Suite, haga lo siguiente:

1. Acceda a la edición de nube pública (SaaS) de Wyse Management Suite a través de uno de los siguientes enlaces:
   - **Centro de datos de Estados Unidos:** us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
   - **Centro de datos de la Unión Europea:** eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
2. Ingrese el nombre de usuario y la contraseña.
3. Haga clic en **Iniciar sesión**.

NOTA: Al iniciar sesión en la consola Wyse Management Suite por primera vez, o si se agrega un nuevo usuario, o si se renueva una licencia de usuario, aparece la página Términos y condiciones. Lea los términos y condiciones, seleccione las casillas de verificación correspondientes y haga clic en Aceptar.

NOTA: Recibe sus credenciales de inicio de sesión cuando se registra para la prueba de Wyse Management Suite en www.wysemanagementsuite.com o cuando adquiere su suscripción. Puede adquirir la suscripción de Wyse Management Suite a través del equipo de ventas de Dell o de su socio de Dell local. Para obtener más información, ingrese a www.wysemanagementsuite.com.

NOTA: Debe haber un repositorio accesible de manera externa instalado en un servidor con una DMZ mientras se usa la edición Pro de Wyse Management Suite en nube pública. Además, el nombre de dominio calificado completo (FQDN) del servidor debe estar registrado en el DNS público.

Cambiar la contraseña

Para cambiar la contraseña de inicio de sesión, haga clic en el enlace de la cuenta en la esquina superior derecha de la consola de administración y luego haga clic en **Cambiar contraseña**.

NOTA: Se recomienda cambiar su contraseña después de iniciar sesión por primera vez. El propietario de la cuenta de Wyse Management Suite crea el nombre de usuario y la contraseña predeterminados para los administradores adicionales.

Cerrar sesión en Wyse Management Suite

Para cerrar sesión en la consola de administración, haga clic en el enlace de la cuenta en la esquina superior derecha de la consola de administración y luego haga clic en **Cerrar sesión**.

Prerequisites to deploy Wyse Management Suite on the private cloud

Table 2. Prerequisites

Description	10,000 devices or less	50,000 devices or less	120,000 devices or less	Wyse Management Suite – Software repository
Operating system	Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, or Windows Server 2019 Standard Supported language pack—English, French, Italian, German, Spanish, Japanese, and Chinese (preview release)			
Minimum disk space	40 GB	120 GB	200 GB	120 GB
Minimum memory (RAM)	8 GB	16 GB	32 GB	16 GB
Minimum CPU requirements	4	4	16	4
Network communication ports	The Wyse Management Suite installer adds Transmission Control Protocol (TCP) ports 443, 8080, and 1883 to the firewall exception list. The ports are added to access the Wyse Management Suite console and to send push notifications to the thin clients. · TCP 443—HTTPS communication · TCP 1883—MQTT communication · TCP 3306—MariaDB (optional if remote) · TCP 27017—MongoDB (optional if remote) · TCP 11211—Memcached · TCP 5172, 49159—End-User Management Software Development Kit (EMSDK)—optional and required only to manage Teradici devices The default ports that are used by the installer may be changed to an alternative port during installation.			The Wyse Management Suite repository installer adds TCP ports 443 and 8080 to the firewall exception list. The ports are added to access the operating system images and application images that are managed by Wyse Management Suite.
Supported browsers	Internet Explorer version 11 Google Chrome version 58.0 and later Mozilla Firefox version 52.0 and later Edge browser on Windows—English only			

- The Overlay Optimizer version 1.0 and installation scripts are provided with the Wyse Management Suite Installer. Administrator must run the scripts to enable the Overlay Optimizer to be made available in Wyse Management Suite.
- The Dell Secure Client version 1.0 installation scripts are provided with the Wyse Management Suite Installer. Administrator must run the scripts to enable the Dell Secure Client to be made available in Wyse Management Suite.

NOTE: `WMS.exe` and `WMS_Repo.exe` must be installed on two different servers. You must install the Wyse Management Suite remote repository for the public cloud. For private cloud, you must install the Wyse Management Suite remote repository and local repository. The software can be installed on a physical or a virtual machine. Also, it is not necessary that the software repository and the Wyse Management Suite server have the same operating system.

Áreas funcionales de la consola de administración

La consola de Wyse Management Suite se organiza en las siguientes áreas funcionales:

- En la página **Panel** se proporciona información sobre el estado actual de cada área funcional del sistema.
- En la página **Grupos y configuraciones** se emplea una administración de política de grupos jerárquica para la configuración de dispositivos. De manera opcional, se pueden crear subgrupos de la política de grupos global para categorizar dispositivos según normas corporativas. Por ejemplo, los dispositivos se pueden agrupar según la función del trabajo, el tipo de dispositivo, entre otros.

- La página **Usuarios** permite asignar a los usuarios locales y los usuarios importados de Active Directory funciones de administrador global, administrador de grupo y visualizador para iniciar sesión en Wyse Management Suite. Los usuarios reciben permisos para realizar operaciones según las funciones que se les asignan.
- En la página **Dispositivos** puede ver y administrar dispositivos, tipos de dispositivos y las configuraciones específicas de los dispositivos.
- En la página **Aplicaciones y datos** se permite la administración de aplicaciones de dispositivos, imágenes de sistema operativo, políticas, archivos de certificado, logotipos e imágenes de fondo de pantalla.
- En la página **Reglas** es posible agregar, editar y activar o desactivar reglas como la agrupación automática y las notificaciones de alerta.
- La página **Trabajos** le permite crear trabajos para tareas como el reinicio, activar en LAN y políticas de la aplicación e imagen que se deben implementar en los dispositivos registrados.
- En la página **Eventos** es posible ver y hacer auditorías en eventos y alertas del sistema.
- En la página **Administración del portal** es posible configurar varios ajustes del sistema, como la configuración del repositorio local, la suscripción de licencia, la configuración de Active Directory y la autentificación de dos factores.

Configurar y administrar clientes delgados

- **Administración de configuración**: Wyse Management Suite es compatible con una jerarquía de grupos y subgrupos. Los grupos se pueden crear manual o automáticamente según las reglas que define el administrador del sistema. Puede organizar los grupos según la jerarquía funcional; por ejemplo, marketing, ventas e ingeniería, o según la jerarquía de ubicación; por ejemplo, país/región, estado y ciudad.

  NOTA: En la edición Pro, puede agregar reglas para crear grupos. También puede asignar dispositivos a un grupo existente según los atributos del dispositivo como la subred, la zona horaria y la ubicación.

  También puede configurar lo siguiente:

  - Ajustes que aplican a todos los dispositivos en la cuenta de un inquilino que se establecen en el grupo de política predeterminada. Estos ajustes son el conjunto global de parámetros que todos los grupos y subgrupos heredan. Los ajustes que están configurados en un grupo de niveles inferiores tienen prioridad sobre los ajustes que estaban configurados en grupos principales o de niveles superiores.

    Por ejemplo:

    - Configure las políticas según grupo de política predeterminada (grupo primario). Después de configurar las políticas, seleccione las políticas del grupo personalizado (grupo secundario). Algunos conjuntos de políticas también se aplican a los grupos secundarios. La configuración en los ajustes del grupo de políticas predeterminadas es el conjunto global de parámetros que todos los grupos y subgrupos heredan del grupo primario.
    - Configure ajustes diferentes para el grupo personalizado. El grupo personalizado recibe las cargas útiles, pero los dispositivos del grupo de políticas predeterminadas no reciben la carga útil que se configura para el grupo de políticas personalizadas.
    - Configure ajustes diferentes para el grupo personalizado. Los ajustes que están configurados en un grupo de niveles inferiores tienen prioridad sobre los ajustes que estaban configurados en grupos principales o de niveles superiores.
  - Los ajustes específicos de un dispositivo en particular se pueden configurar desde la página **Detalles del dispositivo**. Estas configuraciones, como los grupos de niveles inferiores, tienen prioridad sobre los ajustes que se configuran en los grupos de niveles superiores.

  Cuando crea y publica la política, los parámetros de configuración se implementan en todos los dispositivos en ese grupo, incluidos los subgrupos.

  Después de publicar y propagar una política en los dispositivos, las configuraciones no se envían nuevamente a los dispositivos hasta que haga algún cambio. Los nuevos dispositivos que se registran reciben la política de configuración que está en efecto para el grupo en el que se registró. Esto incluye los parámetros que se heredan del grupo global y de grupos de nivel intermedio.

  Las políticas de configuración se publican de inmediato y no se pueden programar para más tarde. Algunos cambios de la política, por ejemplo, los ajustes de pantalla, pueden requerir un reinicio.
- **Implementación de la imagen de la aplicación y del sistema operativo**: las actualizaciones de imagen de aplicaciones y de sistemas operativos se pueden implementar desde la pestaña **Aplicaciones y datos**. Las aplicaciones se implementan según los grupos de políticas.

  NOTA: La política de la aplicación avanzada le permite implementar una aplicación en todos los grupos, incluso los actuales, según sus requisitos. Las imágenes de sistema operativo se pueden implementar solo en el grupo actual.

  Wyse Management Suite es compatible con políticas de la aplicación estándar y avanzadas. Una política de aplicación estándar le permite instalar un paquete único de aplicación. El dispositivo se reiniciará durante la instalación de una aplicación. Reinicie el dispositivo antes y después de la instalación de cada aplicación. Con una política de aplicación avanzada, los paquetes de aplicación múltiples se pueden instalar con solo dos reinicios. Esta función está disponible solo en la edición Pro. Las políticas avanzadas de las aplicaciones

también son compatibles con la ejecución de los scripts previos y posteriores a la instalación tal vez se necesiten para instalar una aplicación específica.

Puede configurar políticas de aplicaciones estándar y avanzadas para aplicarlas automáticamente cuando el dispositivo está registrado con Wyse Management Suite o cuando un dispositivo se mueve a un grupo nuevo.

La implementación de políticas de aplicaciones y de imágenes de sistema operativo en Thin clients se puede programar de inmediato o posteriormente según la zona horaria del dispositivo o cualquier otra zona horaria especificada.

- **Inventario de dispositivos**: esta opción se puede ubicar haciendo clic en la pestaña **Dispositivos**. De manera predeterminada, la opción muestra una lista paginada de todos los dispositivos en el sistema. Puede optar por ver un subconjunto de dispositivos usando varios criterios de filtro, como grupos o subgrupos, tipo de dispositivo, tipo de sistema operativo, estado, subred y plataforma o zona horaria.

  Para ir a la página **Detalles del dispositivo** de ese dispositivo, haga clic en la entrada del dispositivo que se detalla en esta página. Se muestran todos los detalles del dispositivo.

  La página **Detalles del dispositivo** también muestra todos los parámetros de configuración que se aplican a ese dispositivo y también el nivel de grupo en el que se aplica cada parámetro.

  Esta página también permite establecer parámetros de configuración que son específicos de ese dispositivo mediante la activación del botón **Excepciones de dispositivo**. Los parámetros que se configuran en esta sección anulan cualquier parámetro que se haya configurado en los grupos o a nivel global.
- **Informes**: puede generar y ver informes según los filtros predefinidos. Para generar informes, haga clic en la pestaña **Informes** en la página **Administración del portal**.
- **Aplicación móvil**: puede recibir notificaciones de alerta y administrar dispositivos usando la aplicación móvil **Dell Mobile Agent** disponible para los dispositivos Android. Para descargar la aplicación móvil y la **Guía de inicio de Dell Mobile Agent**, haga clic en la pestaña **Alertas y clasificación** en la página **Administrador del portal**.

3

Instalar o actualizar Wyse Device Agent

Esta sección proporciona información sobre cómo instalar o actualizar Wyse Device Agent en los clientes esbeltos, como dispositivos Windows Embedded Standard, Linux y ThinLinux, mediante Wyse Management Suite.

- **Dispositivos Windows Embedded**: Wyse Device Agent versión 1.4.x se puede descargar desde support.dell.com. Puede instalar o actualizar Wyse Device Agent en dispositivos Windows Embedded Standard mediante cualquier de los siguientes métodos:
  - Instalar Wyse Device Agent manualmente
  - Actualizar Wyse Device Agent mediante la política de la aplicación de Wyse Management Suite

  NOTA: También puede actualizar manualmente Wyse Device Agent haciendo doble clic en el archivo .exe de Wyse Device Agent.

  NOTA: Wyse Device Agent se puede instalar en el sistema operativo Windows Embedded Standard 7 solo si KB3033929 está disponible.
- **Dispositivos Linux y ThinLinux**: Wyse Device Agent se puede instalar o actualizar en dispositivos Linux y ThinLinux mediante Wyse Management Suite. Para obtener más información, consulte Instalar o actualizar Wyse Device Agents en clientes ThinLinux o Linux.

Temas:

- Instalar Wyse Device Agent manualmente en un dispositivo Windows Embedded
- Actualizar Wyse Device Agent mediante la política de la aplicación de Wyse Management Suite
- Instalar o actualizar Wyse Device Agents en clientes ThinLinux o Linux

Instalar Wyse Device Agent manualmente en un dispositivo Windows Embedded

Sobre esta tarea

Para instalar Wyse Device Agent manualmente en un dispositivo Windows Embedded, haga lo siguiente:

Pasos

1. Copie el archivo `WDA.exe` al Thin client.
2. Haga doble clic en el archivo `WDA.exe`.
3. Haga clic en **Sí**.

   NOTA: Se muestra un mensaje de aviso cuando hay una versión anterior de Wyse Device Agent o HAgent está instalada en el dispositivo.
4. En el campo **Token de grupo**, ingrese un token de grupo. Este campo es opcional.
   Para omitir este paso, haga clic en **Siguiente**. Puede ingresar los detalles del token de grupo posteriormente en la interfaz de usuario de Wyse Device Agent.
5. En la lista desplegable **Región**, seleccione la región del servidor de nube pública Wyse Management Suite.
   Después de instalar correctamente, el servidor de nube pública Wyse Management Suite registra automáticamente el dispositivo en la consola de Wyse Management Suite.

Actualizar Wyse Device Agent mediante la política de la aplicación de Wyse Management Suite

Requisitos previos

Se recomienda usar la aplicación Wyse Management Suite para actualizar Wyse Device Agent. En la configuración de la nube privada de Wyse Management Suite, los paquetes más recientes de Wyse Device Agent para Windows Embedded Standard están disponibles en el repositorio local. Si está usando una nube pública o un repositorio remoto en una nube privada, copie el archivo `WDA.exe` a la carpeta `thinClientApps` en el repositorio.

Pasos

1. Después de copiar el archivo `WDA.exe` en el repositorio, vaya a **Aplicaciones y datos** y cree una política de aplicación estándar con este paquete; consulte Crear e implementar una política de aplicaciones estándar para clientes esbeltos.

   NOTA: La política de aplicación avanzada es compatible solo desde la versión 14.x de Wyse Device Agent en adelante. Se recomienda que use la política de aplicación estándar para actualizar Wyse Device Agent desde la versión 14.x. También puede usar la política de aplicación avanzada para actualizar Wyse Device Agent desde la versión 14.x en adelante.

2. Vaya a la página **Trabajos** y programe un trabajo para actualizar Wyse Device Agent.

   NOTA: Para actualizar Wyse Device Agent de Windows Embedded Standard desde la versión 13.x a la versión 14.x, se recomienda usar HTTP como protocolo del repositorio.

   Después de una instalación correcta, el estado se envía al servidor.

Instalar o actualizar Wyse Device Agents en clientes ThinLinux o Linux

Requisitos previos

- Para instalar Wyse Device Agents en clientes esbeltos Dell Wyse 3040 con ThinLinux versión 2.0, versión de imagen 2.0.14 y Wyse Device Agent versión 3.0.7, debe instalar el archivo `wda3040_3.0.10-01_amd64.deb` y luego instalar el archivo `wda_3.2.12-01_amd64.tar`.
- Debe instalar el complemento de la utilidad de la plataforma y el complemento de Wyse Device Agent para clientes esbeltos Linux. Puede instalar el archivo `wda_x.x.x.tar` para clientes delgados ThinLinux.

Sobre esta tarea

Puede instalar o actualizar complementos por medio de cualquiera de las siguientes opciones:

- Usando parámetros INI
- Administrador de complementos
- Comandos de RPM

Pasos

1. Si está usando una nube pública o un repositorio remoto en una nube privada, copie los archivos RPM a la carpeta `thinClientApps` en el repositorio. De manera predeterminada, los Wyse Device Agents más recientes y los RPM de la utilidad de la plataforma para clientes Linux y ThinLinux están disponibles en el repositorio local.
2. Vaya a la página **Trabajos** y programe un trabajo para actualizar el complemento de la utilidad de la plataforma.

   Debe esperar a que el complemento de utilidad de la plataforma se instale correctamente en su Thin client.

   NOTA: Instale primero un complemento de utilidad de la plataforma y luego instale un complemento de Wyse Device Agent. No se pueden instalar los Wyse Device Agents más recientes antes de instalar el complemento de utilidad de la plataforma más reciente.

3. En la página **Trabajos**, programe un trabajo para actualizar Wyse Device Agent en el cliente.

NOTA: **El cliente Linux se reinicia después de instalar el complemento de Wyse Device Agent versión 2.0.11.**

4

Registrar y configurar un nuevo dispositivo mediante Wyse Management Suite

Registrar y configurar un nuevo dispositivo Windows Embedded Standard mediante Wyse Management Suite

Pasos

1. Instalar Wyse Device Agent en el cliente esbelto; consulte Instalar o actualizar Wyse Device Agent.
2. Registrar el cliente esbelto en Wyse Management Suite: consulte Registrar clientes esbeltos de Windows Embedded Standard en Wyse Management Suite mediante Wyse Device Agent.

   NOTA: También puede registrar los dispositivos mediante cualquiera de los siguientes métodos:

   - **Con etiquetas de opciones de DHCP; consulte Registrar dispositivos mediante etiquetas de opciones de DHCP.**
   - **Mediante el registro SRV de DNS; consulte Registrar dispositivos mediante el registro SRV de DNS.**

   NOTA: Cuando la opción Validación de la inscripción está activada, los dispositivos detectados manual o automáticamente se encuentran en estado de Validación de inscripción pendiente en la página Dispositivos. El usuario puede seleccionar un solo dispositivo o varios dispositivos en la página Dispositivos y validar la inscripción. Los dispositivos se mueven al grupo deseado después de que se validan. Para obtener más información sobre cómo validar los dispositivos, consulte Validación de la inscripción.

3. Agregue el dispositivo al grupo que desea (opcional): consulte Administración de grupos y configuraciones.
4. Configure el cliente esbelto mediante cualquiera de las siguientes opciones:
   - En la página **Grupos y configuraciones**; consulte Editar la configuración de la política de Windows Embedded Standard.
   - En la **página Dispositivos**; consulte Administración de dispositivos.

Registrar y configurar un nuevo dispositivo ThinOS 8.x mediante Wyse Management Suite

Pasos

1. Desde el menú del escritorio del cliente esbelto, vaya a **Configuración del sistema** > **Configuración central**. Aparecerá la ventana **Configuración central**.
2. Ingrese la **Clave de registro del grupo** según lo que configuró el administrador para el grupo deseado.
3. Seleccione la casilla de verificación **Habilitar configuración avanzada de WMS**.
4. En el campo **Servidor WMS**, ingrese la URL de Wyse Management Server.
5. Active o desactive la validación de CA según su tipo de licencia. Para la nube pública, seleccione la casilla de verificación **Activar validación de CA**. Para la nube privada, seleccione la casilla de verificación **Activar validación de CA** si importó certificados desde una autoridad de certificación reconocida hacia el servidor de Wyse Management Suite.

   Para activar la opción de validación de CA en la nube privada, también debe instalar el mismo certificado autofirmado en el dispositivo de ThinOS. Si no ha instalado el certificado autofirmado en el dispositivo ThinOS, no seleccione la casilla de verificación **Activar validación de CA**. Puede instalar el certificado en el dispositivo utilizando Wyse Management Suite después de registrarse y luego activar la opción de validación de CA.
6. Para verificar la configuración, haga clic en **Validar clave**.

NOTA: Si la clave no se valida, verifique la clave de grupo y el URL del servidor WMS que proporcionó. Asegúrese de que los puertos mencionados no estén bloqueados por la red. Los puertos predeterminados son 443 y 1883.

7. Haga clic en **Aceptar**.

   NOTA: Cuando la opción Validación de la inscripción está activada, los dispositivos detectados manual o automáticamente se encuentran en estado de Validación de inscripción pendiente en la página Dispositivos. El usuario puede seleccionar un solo dispositivo o varios dispositivos en la página Dispositivos y validar la inscripción. Los dispositivos se mueven al grupo deseado después de que se validan. Para obtener más información sobre cómo validar los dispositivos, consulte Validación de la inscripción.

   El dispositivo está registrado en Wyse Management Suite.
8. Inicie sesión en Wyse Management Suite.
9. Agregue el dispositivo al grupo que desea (opcional): consulte Administración de grupos y configuraciones.
10. Configure el cliente esbelto mediante cualquiera de las siguientes opciones:
    - En la página **Grupos y configuraciones**; consulte Editar la configuración de la política de ThinOS.
    - En la **página Dispositivos**; consulte Administración de dispositivos.

Registrar y configurar un nuevo dispositivo ThinOS 9.x mediante Wyse Management Suite

Pasos

1. Desde el menú del escritorio del cliente esbelto, vaya a **Configuración del sistema** > **Configuración central**. Aparecerá la ventana **Configuración central**.
2. Ingrese la **Clave de registro del grupo** según lo que configuró el administrador para el grupo deseado.
3. Seleccione la casilla de verificación **Habilitar configuración avanzada de WMS**.
4. En el campo **Servidor WMS**, ingrese la URL de Wyse Management Server.
5. Active o desactive la validación de CA según su tipo de licencia. Para la nube pública, marque la casilla de verificación **Activar validación de CA** y, para la nube privada, marque la casilla de verificación **Activar validación de CA** si importó certificados de una autoridad de certificación reconocida al servidor la Wyse Management Suite.

   Para activar la opción de validación de CA en la nube privada, también debe instalar el mismo certificado autofirmado en el dispositivo de ThinOS. Si no ha instalado el certificado autofirmado en el dispositivo ThinOS, no seleccione la casilla de verificación **Activar validación de CA**. Puede instalar el certificado en el dispositivo utilizando Wyse Management Suite después de registrarse y luego activar la opción de validación de CA.
6. Para verificar la configuración, haga clic en **Validar clave**.

   NOTA: Si la clave no se valida, verifique la clave de grupo y el URL del servidor WMS que proporcionó. Asegúrese de que los puertos mencionados no estén bloqueados por la red. Los puertos predeterminados son 443 y 1883.

   Se muestra una ventana de alerta.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **OK** en la ventana **Configuración central**.

   NOTA: También puede registrar los dispositivos mediante cualquiera de los siguientes métodos:

   - **Con etiquetas de opciones de DHCP; consulte Registrar dispositivos mediante etiquetas de opciones de DHCP.**
   - **Mediante el registro SRV de DNS; consulte Registrar dispositivos mediante el registro SRV de DNS.**

   NOTA: Cuando la opción Validación de la inscripción está activada, los dispositivos detectados manual o automáticamente se encuentran en estado de Validación de inscripción pendiente en la página Dispositivos. El usuario puede seleccionar un solo dispositivo o varios dispositivos en la página Dispositivos y validar la inscripción. Los dispositivos se mueven al grupo deseado después de que se validan. Para obtener más información sobre cómo validar los dispositivos, consulte Validación de la inscripción.

   El dispositivo está registrado en Wyse Management Suite.
9. Inicie sesión en Wyse Management Suite.
10. Agregue el dispositivo al grupo que desea (opcional): consulte Administración de grupos y configuraciones.
11. Configure el cliente esbelto mediante cualquiera de las siguientes opciones:

- En la página **Grupos y configuraciones**; consulte Editar la configuración de la política de ThinOS 9.x.
- En la **página Dispositivos**; consulte Administración de dispositivos.

Registrar y configurar un nuevo dispositivo Linux o ThinLinux mediante Wyse Management Suite

Pasos

1. Instalar Wyse Device Agent en el cliente esbelto; consulte Instalar o actualizar Wyse Device Agent.
2. Registrar el cliente esbelto en Wyse Management Suite: consulte Registrar clientes esbeltos de Linux/ThinLinux en Wyse Management Suite mediante Wyse Device Agent.

   NOTA: También puede registrar los dispositivos mediante cualquiera de los siguientes métodos:

   - **Con etiquetas de opciones de DHCP; consulte Registrar dispositivos mediante etiquetas de opciones de DHCP.**
   - **Mediante el registro SRV de DNS; consulte Registrar dispositivos mediante el registro SRV de DNS.**

   NOTA: Cuando la opción Validación de la inscripción está activada, los dispositivos detectados manual o automáticamente se encuentran en estado de Validación de inscripción pendiente en la página Dispositivos. El usuario puede seleccionar un solo dispositivo o varios dispositivos en la página Dispositivos y validar la inscripción. Los dispositivos se mueven al grupo deseado después de que se validan. Para obtener más información sobre cómo validar los dispositivos, consulte Validación de la inscripción.

3. Agregue el dispositivo al grupo que desea (opcional): consulte Administración de grupos y configuraciones.
4. Configure el cliente esbelto mediante cualquiera de las siguientes opciones:
   - En la página **Grupos y configuraciones**; consulte Editar la configuración de la política de ThinLinux o Editar la configuración de la política de Linux.
   - En la **página Dispositivos**; consulte Administración de dispositivos.

Registrar y configurar un nuevo cliente esbelto de Wyse Software mediante Wyse Management Suite

Pasos

1. Instalar Wyse Device Agent en el cliente esbelto; consulte Instalar o actualizar Wyse Device Agent.
2. Registrar el cliente esbelto en Wyse Management Suite: consulte Registrar clientes esbeltos de Wyse Software en Wyse Management Suite mediante Wyse Device Agent.

   NOTA: También puede registrar los dispositivos mediante cualquiera de los siguientes métodos:

   - **Con etiquetas de opciones de DHCP; consulte Registrar dispositivos mediante etiquetas de opciones de DHCP.**
   - **Mediante el registro SRV de DNS; consulte Registrar dispositivos mediante el registro SRV de DNS.**

   NOTA: Cuando la opción Validación de la inscripción está activada, los dispositivos detectados manual o automáticamente se encuentran en estado de Validación de inscripción pendiente en la página Dispositivos. El usuario puede seleccionar un solo dispositivo o varios dispositivos en la página Dispositivos y validar la inscripción. Los dispositivos se mueven al grupo deseado después de que se validan. Para obtener más información sobre cómo validar los dispositivos, consulte Validación de la inscripción.

3. Agregue el dispositivo al grupo que desea (opcional): consulte Administración de grupos y configuraciones.
4. Configure el cliente esbelto mediante cualquiera de las siguientes opciones:
   - En la página **Grupos y configuraciones**; consulte Editar la configuración de la política de clientes esbeltos de Wyse Software.
   - En la **página Dispositivos**; consulte Administración de dispositivos.

5

Panel de Wyse Management Suite

En la página **Panel** puede ver el estado de un sistema y las tareas recientes que se realizan dentro del sistema. Para ver una alerta específica, haga clic en el enlace en la sección **Alertas**. La página **Panel** también le permite ver el resumen del dispositivo.

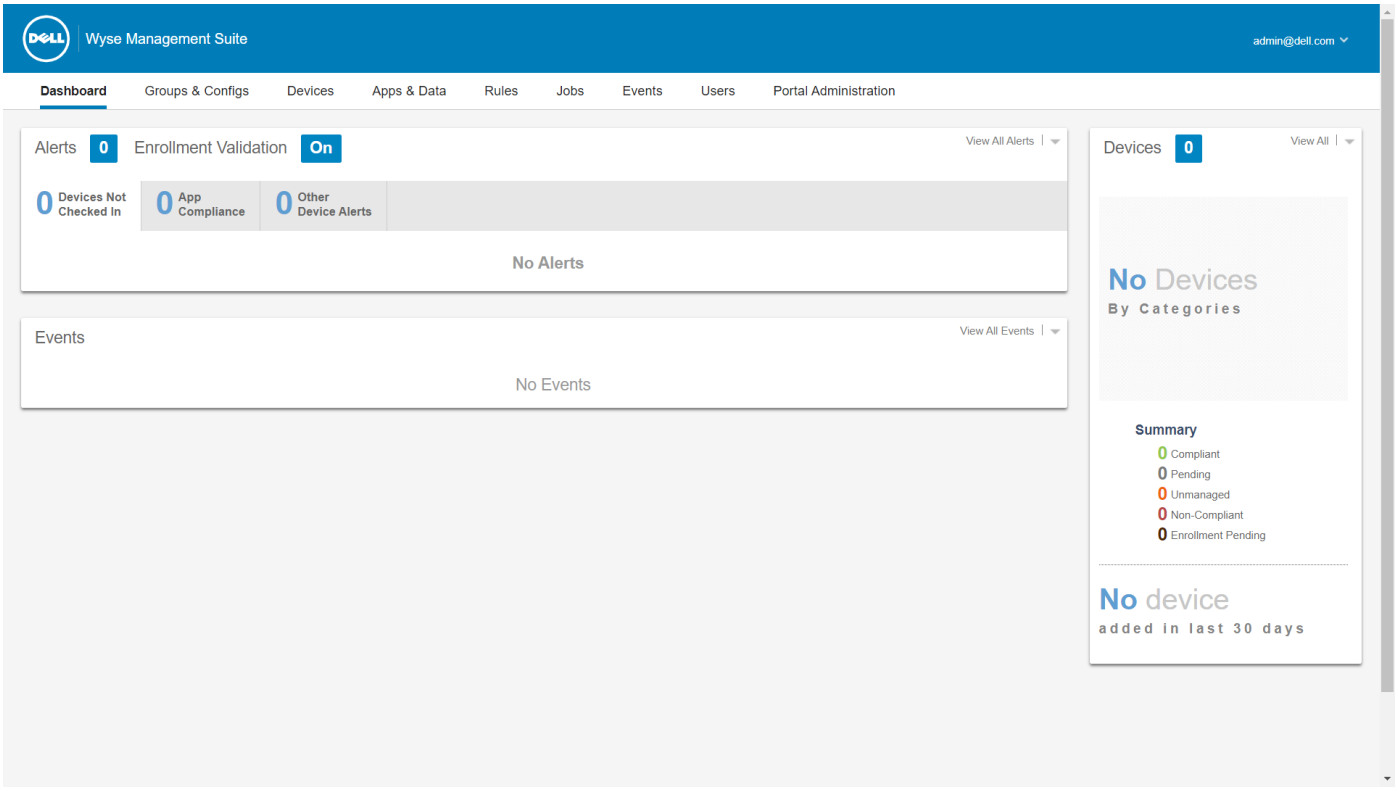


Ilustración 1. Panel

Temas:

- Ver alertas
- Ver la lista de eventos
- Ver el estado del dispositivo
- Activar la validación de certificados
- Cambiar preferencias de usuario
- Acceder a ayuda en línea
- Cambiar la contraseña
- Cerrar sesión desde la consola de administración

Ver alertas

La sección de **Alertas** muestra el resumen de todas las alertas.

Pasos

1. Haga clic en **Tablero**.
   Se muestra el resumen de alertas.
2. Haga clic en **Ver todas las alertas**.
   Se muestran los siguientes atributos en la página **Eventos**:

- **Dispositivos no registrados**
- **Cumplimiento de la aplicación**
- **Otras alertas del dispositivo**

Ver la lista de eventos

La sección **Eventos** muestra el resumen de los eventos que han ocurrido en los últimos días.

Pasos

1. Haga clic en **Tablero**.
   Aparece el resumen de eventos.
2. Haga clic en **Ver todos los eventos**.
   Aparece la página **Eventos** con una lista de todos los eventos.

Ver el estado del dispositivo

La sección **Pantalla** proporciona el resumen del estado del dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en **Tablero**.
   Se muestra el resumen de dispositivos.
2. Haga clic en **Ver todos**.
   Aparece la página **Dispositivos** con una lista de todos los dispositivos registrados. La sección **Resumen** muestra el recuento de dispositivos según las siguientes categorías de estado del dispositivo:
   - **Conforme**
   - **Pendiente**
   - **Sin administrar**
   - **No conforme**
   - **Inscripción pendiente**

Activar la validación de certificados

Puede habilitar la **Validación de la inscripción** para permitir que los administradores controlen el registro manual y automático de los clientes esbeltos en un grupo.

Pasos

1. Haga clic en **Tablero**.
2. Haga clic en el botón **ACTIVAR/DESACTIVAR** junto a la opción **Validación de la inscripción**.
   Es redirigido a la opción **Otras configuraciones** en la página **Administración del portal**.
3. Active o desactive la opción **Validación de la inscripción**.

Cambiar preferencias de usuario

Puede cambiar las preferencias de usuario, como la notificación de alertas, la configuración de políticas y el tamaño de la página.

Pasos

1. En la esquina superior derecha de la página **Tablero**, haga clic en el menú desplegable de inicio de sesión.
2. Haga clic en **Preferencias del usuario**.
   Aparece la ventana **Preferencias del usuario**.
3. Haga clic en **Alertas** y seleccione las casillas de verificación correspondientes para asignar un tipo de alerta, Crítico, Advertencia o Aviso, para las notificaciones de sus correos electrónicos y aplicaciones móviles.
4. Haga clic en **Políticas** y seleccione la casilla de verificación **Pregúnteme si deseo utilizar el modo de asistente ThinOS** para ver la ventana **Seleccionar modo de configuración de ThinOS** cada vez que configure los ajustes de política de ThinOS.
5. Haga clic en **Tamaño de página** e ingrese un número entre 10 a 100 en el cuadro de texto **Número de elementos por página**. Esta opción permite configurar la cantidad de elementos que se muestran en cada página.

Acceder a ayuda en línea

Pasos

1. En la esquina superior derecha de la página **Tablero**, haga clic en el menú desplegable de inicio de sesión.
2. Haga clic en **Ayuda de WMS**.
   Aparece la página **Compatibilidad para Wyse Management Suite**.

Cambiar la contraseña

Pasos

1. En la esquina superior derecha de la página **Tablero**, haga clic en el menú desplegable de inicio de sesión.
2. Haga clic en **Cambiar contraseña**.
   Se abrirá la ventana **Cambiar contraseña**.
3. Ingrese la contraseña actual.
4. Introduzca la contraseña nueva.
5. Vuelva a ingresar la nueva contraseña para confirmar.
6. Haga clic en **Cambiar contraseña**.

Cerrar sesión desde la consola de administración

Pasos

1. En la esquina superior derecha de la página **Tablero**, haga clic en el menú desplegable de inicio de sesión.
2. Haga clic en **Cerrar sesión**.

6

Administrar grupos y configuraciones

En la página **Grupos y configuraciones**, puede definir las políticas necesarias para configurar sus dispositivos. Puede crear subgrupos de las políticas de grupos globales y categorizar dispositivos según sus requisitos. Por ejemplo, los dispositivos se pueden agrupar según las funciones del trabajo, el tipo de dispositivo, entre otros.

En cada grupo, puede definir las políticas de los siguientes tipos de sistemas operativos:

- **ThinOS**
  - **ThinOS**
  - **ThinOS 9.x**
- **WES**
- **Linux**
- **ThinLinux**
- **Teradici**
- **Wyse Software Thin Client**

Los dispositivos heredan políticas según el orden en que son creadas. La configuración que se ajusta en un grupo de política predeterminada se aplica como configuración predeterminada en todas las políticas detalladas en el grupo de políticas predeterminadas. En un grupo, todos los dispositivos de ese grupo tienen un grupo de políticas predeterminadas como configuración predeterminada.

En la página **Detalles del dispositivo**, puede crear una excepción para un dispositivo en el grupo para tener un subconjunto de políticas que son diferentes de las políticas predeterminadas del grupo.

En la página se muestra la configuración para una propiedad particular con detalles de dónde está establecida la configuración (nivel global, de grupo o de dispositivo). La opción para crear excepciones está disponible en la página. La configuración de **Excepción** se aplica solo para esos dispositivos seleccionados.

NOTA:

Cuando modifica las políticas de niveles inferiores, aparece un símbolo de viñeta al lado de la política. Este símbolo indica que la política es una anulación de una política de nivel superior. Por ejemplo, personalización del sistema, red, seguridad, entre otros. Cuando modifica políticas, se muestra un asterisco (*) al lado de la política. Este símbolo indica que hay cambios sin guardar y sin publicar. Para revisar estos cambios antes de publicarlos, haga clic en el enlace Ver cambios pendientes.

Si una configuración de política se debe priorizar entre diferentes niveles, la política de menor nivel tiene la preferencia.

Después de configurar los ajustes de política, se notifica a los Thin clients de los cambios. Los cambios se aplican inmediatamente después de configurar los Thin clients.

NOTA: Ciertas configuraciones, como la configuración del BIOS para Windows Embedded Standard, requieren un reinicio para que los cambios se apliquen. Sin embargo, para la mayoría de las configuraciones en ThinOS, debe reiniciar el dispositivo para que se apliquen los cambios.

Las políticas se aplican con la siguiente prioridad:

- Global
- Grupo
- Dispositivo

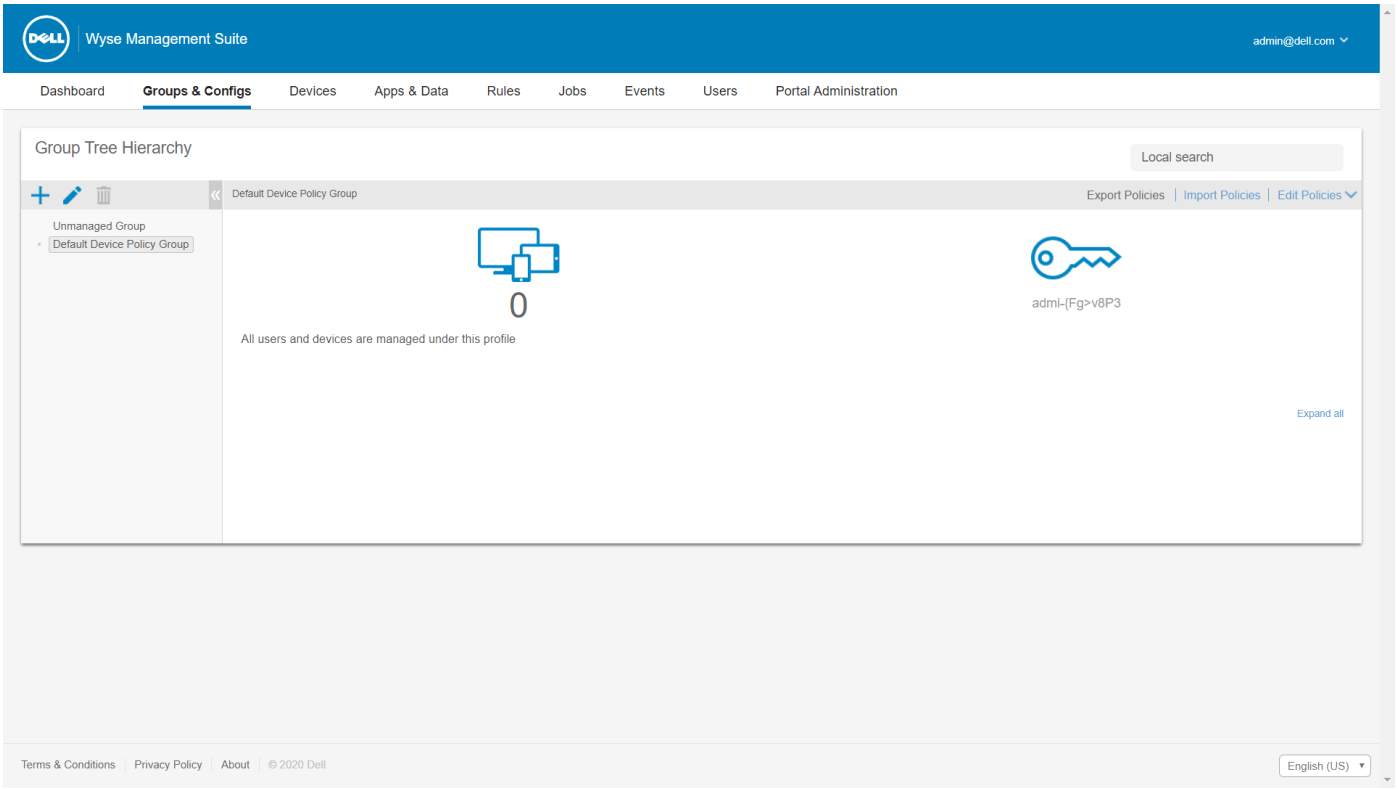


Ilustración 2. Grupos y configuraciones

Temas:

- Crear un grupo de políticas de dispositivo predeterminado
- Editar un grupo sin administrar
- Eliminar un grupo
- Eliminar un grupo de selección de ThinOS
- Configurar una política de nivel global
- Configurar una política del nivel del grupo
- Configurar una política del nivel del dispositivo
- Exportar políticas de grupos
- Importar políticas de grupos
- Editar la configuración de la política de ThinOS
- Editar la configuración de la política de ThinOS 9.x
- Editar la configuración de la política de Windows Embedded Standard
- Editar la configuración de la política de Linux
- Editar la configuración de la política de ThinLinux
- Editar la configuración de la política de Wyse Software Thin Client
- Editar la configuración de la política de Cloud Connect

Crear un grupo de políticas de dispositivo predeterminado

Puede crear grupos para las políticas de grupos de dispositivos globales y categorizar los dispositivos según sus requisitos.

Pasos

1. En la página **Grupos y configuraciones**, haga clic en la opción **Grupo de políticas de grupo predeterminadas**.
2. Haga clic en +.
3. En el cuadro de diálogo **Agregar grupo nuevo**, ingrese el **Nombre del grupo** y la **Descripción**.

NOTA: Seleccione la opción Este es un elemento primario del grupo de selección de ThinOS para crear un grupo de selección primario para los dispositivos ThinOS. Para obtener más información, consulte Crear un grupo de selección de ThinOS.

4. En la pestaña **Registro**, seleccione la casilla de verificación **Activada** en el token del grupo.
5. Ingrese el token de grupo.
6. En la pestaña **Administración**, puede seleccionar el nombre de los administradores del grupo que tienen la tarea de administrar este grupo. En la casilla **Administradores de grupos disponibles**, seleccione el grupo en particular y haga clic en la flecha derecha para moverlo a la casilla **Administradores de grupos asignados**. Para mover un grupo desde **Administradores de grupos asignados** a **Administradores de grupos disponibles**, haga lo inverso. Este paso es opcional.
7. Haga clic en **Guardar**.

   El grupo se agrega a la lista de grupos disponibles en la página **Grupos y configuraciones**.

NOTA: Los dispositivos se pueden registrar en un grupo ingresando el token de grupo que está disponible en la página Grupos y configuraciones para el grupo correspondiente.

Crear un grupo de selección de ThinOS

Pasos

1. En la página **Grupos y configuraciones**, haga clic en la opción **Grupo de políticas predeterminadas**.
2. Haga clic en +.
3. En el cuadro de diálogo **Agregar grupo nuevo**, ingrese el **Nombre del grupo** y la **Descripción**.
4. Seleccione la opción **Este es un elemento primario del grupo de selección de ThinOS**.
5. Seleccione el nombre de los administradores del grupo que tienen la tarea de administración de este grupo. En la casilla **Administradores de grupos disponibles**, seleccione el grupo en particular y haga clic en la flecha derecha para moverlo a la casilla **Administradores de grupos asignados**. Para mover un grupo desde **Administradores de grupos asignados** a **Administradores de grupos disponibles**, haga lo inverso. Este paso es opcional.
6. Haga clic en **Guardar**.

   El grupo se agrega a la lista de grupos disponibles en la página **Grupos y configuraciones**.

   Para agregar subgrupos al grupo principal que creó, haga clic en el grupo principal en la página **Grupos y configuraciones** y siga los pasos que se mencionan en Crear grupo de políticas del dispositivo.

NOTA: El grupo de selección principal puede tener 10 grupos de selección secundarios y puede registrar los dispositivos en el grupo de selección secundario.

NOTA: Los perfiles se pueden configurar para otros sistemas operativos. Los perfiles creados son los mismos que los de otros grupos personalizados.

Editar un grupo de selección de ThinOS

Pasos

1. Vaya a la página **Grupos y configuraciones** y haga clic en el grupo de selección de Thin OS que desea editar.
2. Haga clic en .
3. En el cuadro de diálogo **Editando grupo de política predeterminada**, edite la información del grupo como el **Nombre del grupo** y la **Descripción**.
4. En la pestaña **Administración**, puede seleccionar el nombre de los administradores del grupo que tienen la tarea de administrar este grupo. En la casilla **Administradores de grupos disponibles**, seleccione el grupo en particular y haga clic en la flecha derecha para moverlo a la casilla **Administradores de grupos asignados**. Para mover un grupo desde **Administradores de grupos asignados** a **Administradores de grupos disponibles**, haga lo inverso. Este paso es opcional.
5. Haga clic en **Guardar**.

Editar el grupo de políticas predeterminadas

Pasos

1. Vaya a la página **Grupos y configuraciones** y seleccione el grupo de políticas predeterminadas.
2. Haga clic en .
3. En el cuadro de diálogo **Editando grupo de política predeterminada**, edite la información del grupo como el **Nombre del grupo** y la **Descripción**.
4. En la pestaña **Registro**, edite el token de grupo.

   NOTA: Los dispositivos se pueden registrar en un grupo ingresando el token de grupo que está disponible en la pantalla de registro de dispositivos.

5. Haga clic en **Guardar**.

Editar un grupo sin administrar

Los dispositivos que pertenecen al grupo no administrado no usan licencias ni reciben configuración o políticas según la aplicación. Para agregar dispositivos a un grupo no administrado, use una clave de registro del dispositivo del grupo no administrado como parte de un registro automático o un registro manual de dispositivo.

Pasos

1. En la página **Grupos y configuraciones**, seleccione **Grupo no administrado**.
2. Haga clic en .
   Se muestra la página **Editar grupo no administrado**. En el **Nombre de grupo**, se muestra el nombre del grupo.
3. Edite los siguientes detalles:
   - **Descripción**: se muestra una breve descripción del grupo.
   - **Token de grupo**: seleccione esta opción para activar el token de grupo.
4. Haga clic en **Guardar**.

   NOTA: Para una nube pública, el token de grupo para un grupo no administrado se debe activar para registrar los dispositivos. Para una nube privada, el token de grupo para un grupo no administrado se activa automáticamente.

Eliminar un grupo

Como administrador, puede eliminar un grupo de la jerarquía de grupos.

Pasos

1. En la página **Grupos y configuraciones**, seleccione el grupo que desea eliminar.
2. Haga clic en .
   Se muestra un mensaje de aviso que indica que esta acción elimina uno o varios grupos de la jerarquía del árbol de grupos.
3. En la lista desplegable, seleccione un nuevo grupo para los dispositivos que hay en el grupo actual.
4. Haga clic en **Borrar grupo**.

   NOTA: Cuando elimina un grupo de la jerarquía de grupos, todos los dispositivos que pertenecen al grupo eliminado se mueven a un grupo seleccionado.

Eliminar un grupo de selección de ThinOS

Como administrador, puede eliminar un grupo de la jerarquía de grupos.

Pasos

1. En la página **Grupos y configuraciones**, seleccione el grupo de selección de ThinOS que desea eliminar.

2. Haga clic en  .
   Se muestra un mensaje de aviso que indica que esta acción elimina uno o varios grupos de la jerarquía del árbol de grupos.
3. En la lista desplegable, seleccione un nuevo grupo para los usuarios y los dispositivos que hay en el grupo actual.
4. Haga clic en **Borrar grupo**.

   NOTA: Cuando elimina un grupo de la jerarquía de grupos, todos los usuarios y los dispositivos que pertenecen al grupo eliminado se mueven al grupo personalizado, de forma predeterminada, o al grupo no administrado.

   NOTA: Cuando elimina el grupo de selección, los dispositivos del grupo eliminado no se pueden mover a otro grupo de selección.

Configurar una política de nivel global

Pasos

1. En la página **Grupos y configuraciones**, en el menú desplegable **Editar políticas**, seleccione un tipo de dispositivo.

   Aparecen los ajustes de la política del tipo de dispositivo respectivo.
2. Seleccione el ajuste de política que desee configurar y haga clic en **Configurar este elemento**.
3. Después de configurar las opciones, haga clic en **Guardar y publicar**.

Configurar una política del nivel del grupo

Puede configurar una política de nivel de grupo o políticas de grupos de varios niveles.

Pasos

1. En la página **Grupos y configuraciones**, vaya a un grupo en el que desee configurar la política y haga clic en **Editar políticas**.
2. En el menú desplegable, seleccione el tipo de dispositivo que desea configurar.
   Se muestran los ajustes de la política del tipo de dispositivo.
3. Seleccione un ajuste de política y luego haga clic en **Configurar este elemento**.
4. Haga clic en **Guardar y publicar**.

Configurar una política del nivel del dispositivo

Pasos

1. En la página **Dispositivos**, haga clic en el dispositivo que desee configurar.
   Se muestra la página **Detalles del dispositivo**.
2. En la sección **Configuración del dispositivo**, haga clic en **Crear/Editar excepciones**.

Exportar políticas de grupos

La opción **Exportar políticas** le permite exportar las políticas desde el grupo actual. Esta opción está disponible para usuarios de la licencia PRO de Wyse Management Suite.

Pasos

1. En la página **Grupos y configuraciones**, seleccione el grupo desde el cual desea exportar las políticas. El grupo debe tener políticas configuradas.
2. Haga clic en **Exportar políticas**.
   Aparece la pantalla **Exportar políticas**.
3. Seleccione las políticas de tipo de dispositivo que desea exportar.
   Las siguientes opciones se encuentran disponibles:

   - Todas las políticas de tipo de dispositivo: se exportan todas las políticas de tipo de dispositivo.
   - Políticas específicas de tipo de dispositivo: seleccione uno o más tipos de dispositivo de la lista desplegable. Solo se exportan las políticas de tipo de dispositivo seleccionadas.

4. Haga clic en el botón **Sí** para exportar las políticas de tipo de dispositivo seleccionadas.
   Las políticas del grupo primario no se exportan. Solo se exportan las políticas que están configuradas en el nivel de grupo seleccionado o de destino.
5. Haga clic en el enlace de descarga o haga clic con el botón secundario en el archivo, y luego haga clic en **Guardar como** para guardar el archivo `JSON` .

   NOTA: Las contraseñas están encriptadas en el archivo exportado. El nombre del archivo está en formato `[Group Name]-[ALL]-[Exported Date & Time]UTC.json`.

Importar políticas de grupos

La opción **Importar políticas** le permite importar las políticas. Esta opción está disponible para usuarios de la licencia PRO de Wyse Management Suite. Puede importar las políticas de grupos desde la página **Grupos y configuraciones** o desde la página **Editar políticas**.

Importar políticas de grupos desde la página Grupos y configuraciones

Pasos

1. En la página **Grupos y configuraciones**, seleccione el grupo que prefiera.
   Si el grupo de destino contiene políticas del mismo tipo de dispositivo que las importadas, se eliminan y se agregan otras nuevas.
2. Haga clic en **Importar políticas**.
   Aparece la pantalla **Asistente de importación de políticas**.
3. Seleccione el modo en que se importan las políticas de grupos del grupo seleccionado.
   Las siguientes opciones se encuentran disponibles:
   - Desde un grupo existente: seleccione un grupo de la lista desplegable. Las políticas de ese grupo se copian en el grupo actual.
   - Desde un archivo exportado: busque el archivo `.json`. Las políticas de ese archivo se copian en el grupo actual.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione las configuraciones de tipo de dispositivo que desea importar.
   Las siguientes opciones se encuentran disponibles:
   - Todas las políticas de tipo de dispositivo: todas las políticas de tipo de dispositivo configuradas se importan al grupo actual.
   - Políticas específicas de tipo de dispositivo: seleccione uno o más tipos de dispositivo de la lista desplegable. Solo las políticas de tipo de dispositivo seleccionadas se importan al grupo actual.
6. Haga clic en **Siguiente**.
   Se muestra una vista previa de las políticas en el grupo seleccionado.
7. Haga clic en **Siguiente**.
   Se muestra el resumen del proceso de importación. Se pueden mostrar los siguientes tipos de advertencia:
   - **Las políticas de <tipo de sistema operativo> importadas se aplican al grupo <nombre del grupo>**: cuando se importan las configuraciones del sistema operativo a un grupo que no contiene ninguna de las configuraciones.
   - **Las políticas de <tipo de sistema operativo> ya existen para el grupo <nombre del grupo>. Se aplican o eliminan las políticas de <tipo de sistema operativo> existentes**: cuando importa nuevas configuraciones de tipo de sistema operativo a un grupo que contiene las configuraciones de tipo de sistema operativo.
   - **La importación de políticas de un archivo que contiene dependencias a los archivos de inventario va a fallar. Para permitir esta importación, use la opción de importación de la ventana "Editar políticas"**: cuando importe las configuraciones de tipo de dispositivo de un archivo que contiene referencias a archivos de inventario.
8. Haga clic en **Importar**.

   NOTA: Solo se pueden importar las configuraciones de tipo de dispositivo seleccionadas y las políticas que están definidas en el grupo de destino para el tipo de dispositivo seleccionado se eliminan antes de aplicar las políticas nuevas del mismo tipo de dispositivo.

   NOTA: Mientras importa las políticas de grupo, las contraseñas no se importan. El administrador debe volver a ingresar la contraseña en todos los campos de contraseña.

Importar políticas de grupos desde la página Editar políticas

Pasos

1. En la página **Grupos y configuraciones**, seleccione el grupo que prefiera.
2. Haga clic en **Editar políticas** y seleccione la opción que prefiera.
3. Haga clic en **Importar**.
   Aparece la pantalla **Asistente de importación de políticas**.
4. Seleccione el modo en que se importan las políticas de grupos del grupo seleccionado. Las siguientes opciones se encuentran disponibles:
   - Desde un grupo existente: seleccione un grupo de la lista desplegable. Las políticas de ese grupo se copian en el grupo actual.
   - Desde un archivo exportado: busque el archivo `.JSON`. Las políticas de ese archivo se copian en el grupo actual.
5. Haga clic en **Siguiente**.
   Se muestra una vista previa de las políticas en el grupo seleccionado.
6. Haga clic en **Siguiente**. Se muestra el resumen del proceso de importación. Se pueden mostrar los siguientes tipos de advertencia:
   - **Las políticas de <tipo de dispositivo> importadas se aplican al grupo <nombre del grupo>**: cuando se importan las configuraciones de tipo de dispositivo a un grupo que no contiene ninguna de estas configuraciones de tipo de dispositivo.
   - **Las políticas de <tipo de dispositivo> ya existen para el grupo <nombre del grupo>. Se eliminan las políticas existentes de <tipo de dispositivo> y se aplican las políticas importadas**: cuando se importan las configuraciones de tipo de dispositivo a un grupo que contiene las configuraciones de tipo de dispositivo.
   - **La importación de políticas de un archivo que contiene dependencias a los archivos de inventario va a fallar. Para permitir esta importación, use la opción de importación de la ventana "Editar políticas"**: cuando importe las configuraciones de tipo de dispositivo de un archivo que contiene referencias a archivos de inventario.
7. Haga clic en **Importar**.

   NOTA: Cuando importa una política desde un archivo y si hay referencias o dependencias no válidas, la importación falla y aparece un mensaje de error. Además, si el archivo que va a importar tiene un archivo de referencia o de dependencia, consulte la página Editar política del tipo de dispositivo correspondiente y luego importe las políticas de grupo.

Resultados

Si el grupo de destino contiene políticas del mismo tipo de dispositivo que las importadas, se eliminan y se agregan otras nuevas.

NOTA: Mientras importa las políticas de grupo, las contraseñas no se importan. El administrador debe volver a ingresar la contraseña en todos los campos de contraseña.

Editar la configuración de la política de ThinOS

Pasos

1. Haga clic en **Grupos y configuración**.
   Se muestra la página **Grupos y configuración**.
2. Haga clic en el menú desplegable **Editar políticas**.
3. Haga clic en **ThinOS**.
   Se muestra la ventana **Seleccionar modo de configuración de ThinOS**.
4. Seleccione el modo preferido para configurar los ajustes de la política. Los modos disponibles son:
   - Modo de asistente
   - Modo de configuración avanzada

   NOTA: Para establecer la Configuración avanzada de ThinOS como el modo predeterminado, seleccione la casilla de verificación.
5. Después de configurar los ajustes de la política, haga clic en **Guardar y publicar**.

   NOTA: El cliente esbelto se reinicia si realiza cambios en la siguiente configuración:

- **Configuración del BIOS**
- **Audio DP**
- **Menú emergente de conexión**
- **Nombre del terminal**
- **Velocidad de Ethernet**
- **Cambio de pantalla: resolución, rotación, actualización, pantalla doble y pantalla múltiple**
- **Modo de sistema: VDI, StoreFront y clásico**
- **Enlace de puerto LPT**

ThinOS: modo de asistente

Use esta página para configurar los parámetros usados con más frecuencia para los dispositivos ThinOS.

Pasos

1. Seleccione **Asistente** como el modo de configuración.
2. Configure las opciones necesarias.
3. Haga clic en **Siguiente** para ir a la próxima configuración de política.
4. Haga clic en **Guardar y publicar** después de configurar las opciones.

NOTA: Para ir al modo de configuración avanzada de ThinOS, haga clic en Continuar.

ThinOS: modo avanzado

Use esta página para configurar los ajustes de política avanzados para los dispositivos ThinOS.

Pasos

1. Seleccione **Configuración avanzada** como el modo de configuración.
2. Configure las opciones según sea necesario.
3. Haga clic en **Guardar y publicar** para guardar y publicar la configuración.

NOTA: Para regresar a la página de ThinOS, haga clic en Eliminar política.

Editar la configuración de la política de ThinOS 9.x

Requisitos previos

- Cree un grupo con un token de grupo para los dispositivos en los que desea insertar el paquete de aplicaciones.
- Registre el cliente esbelto en Wyse Management Suite.

Pasos

1. Vaya a la página **Grupos y configuraciones** y seleccione un grupo.
2. En el menú desplegable **Editar políticas**, haga clic en **ThinOS 9.x**.
   Aparece la ventana **Control de configuración | ThinOS**.
3. Haga clic en la opción **Avanzado**.

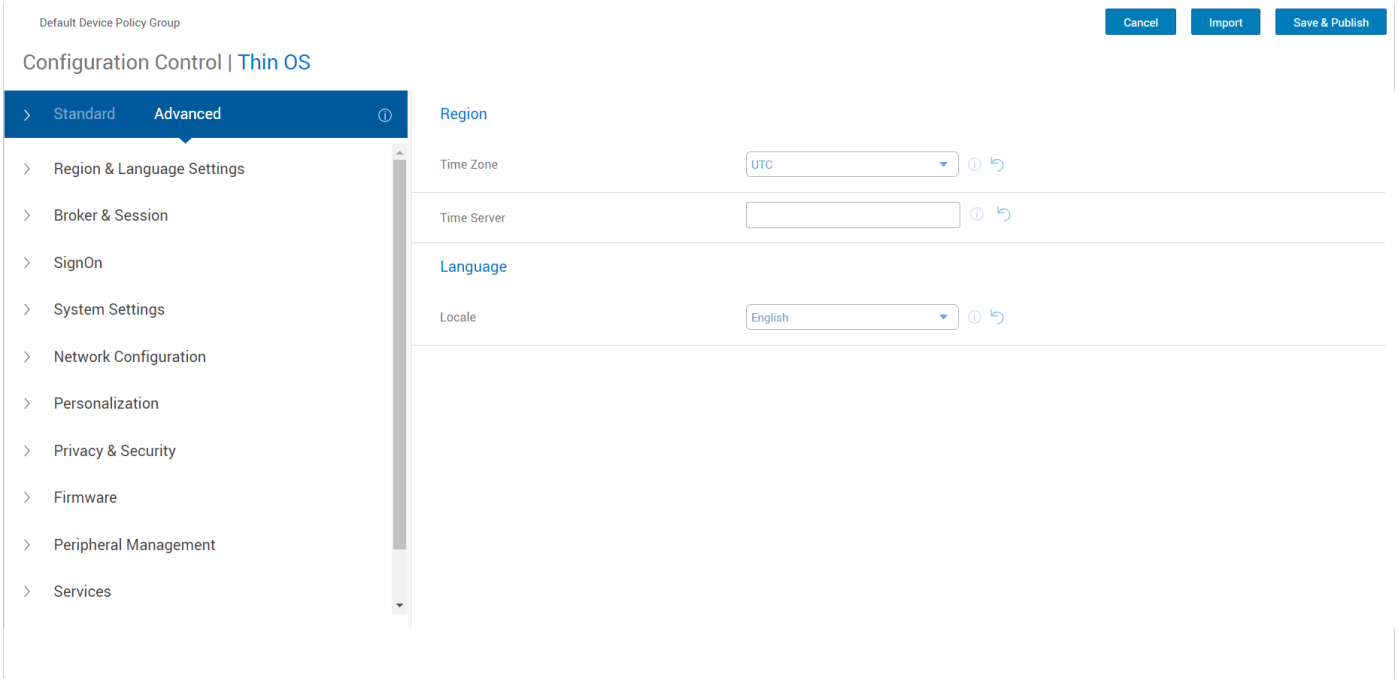


Ilustración 3. Opción avanzada

4. Seleccione las opciones que desea configurar.
5. En los campos correspondientes, haga clic en la opción que desea configurar.
6. Configure las opciones según sea necesario.
7. Haga clic en **Guardar y publicar**.

NOTA: Después de hacer clic en Guardar y publicar, los ajustes configurados también aparecen en la pestaña Estándar.

Cargar e insertar paquetes de aplicaciones de ThinOS 9.0

Requisitos previos

- Cree un grupo en Wyse Management Suite con un token de grupo. Utilice este token de grupo para registrar los dispositivos ThinOS 9.0.
- Registre el cliente esbelto en Wyse Management Suite.

Pasos

1. Vaya a la página **Grupos y configuraciones** y seleccione un grupo.
2. En el menú desplegable **Editar políticas**, haga clic en **ThinOS 9.x**.
   Aparece la ventana **Control de configuración | ThinOS**.
3. Haga clic en **Opciones avanzadas**.
4. En el campo **Firmware**, haga clic en **Propiedades del paquete de aplicaciones**.
5. Haga clic en **Seleccionar archivos** para explorar y cargar el paquete de aplicaciones.
6. En el menú desplegable **Seleccionar los paquetes de ThinOS que desea implementar**, seleccione el paquete.
7. Haga clic en **Guardar y publicar**.
   El cliente esbelto se reinicia y se instala el paquete de aplicaciones.

Editar la configuración de la política de Windows Embedded Standard

Pasos

1. Haga clic en **Grupos y configuración**.
   Se muestra la página **Grupos y configuración**.
2. Haga clic en el menú desplegable **Editar políticas**.
3. Haga clic en **WES**.
   Aparece la página **WES**.
4. Después de configurar los ajustes de la política, haga clic en **Guardar y publicar**.

Editar la configuración de la política de Linux

Pasos

1. Haga clic en **Grupos y configuración**.
   Se muestra la página **Grupos y configuración**.
2. Haga clic en el menú desplegable **Editar políticas**.
3. Haga clic en **Linux**.
4. Después de configurar los ajustes de la política, haga clic en **Guardar y publicar**.

Editar la configuración de la política de ThinLinux

Pasos

1. Haga clic en **Grupos y configuración**.
   Se muestra la página **Grupos y configuración**.
2. Haga clic en el menú desplegable **Editar políticas**.
3. Haga clic en **ThinLinux**.
4. Después de configurar los ajustes de la política, haga clic en **Guardar y publicar**.

Editar la configuración de la política de Wyse Software Thin Client

Pasos

1. Haga clic en **Grupos y configuración**.
   Se muestra la página **Grupos y configuración**.
2. Haga clic en el menú desplegable **Editar políticas**.
3. Haga clic en **Cliente delgado Wyse Software**.
   Aparece la página **Cliente delgado del software Wyse**.
4. Después de configurar los ajustes de la política, haga clic en **Guardar y publicar**.

Editar la configuración de la política de Cloud Connect

Pasos

1. Haga clic en **Grupos y configuración**.
   Se muestra la página **Grupos y configuración**.

2. Haga clic en el menú desplegable **Editar políticas**.
3. Haga clic en **Cloud Connect**.
4. Después de configurar los ajustes de la política, haga clic en **Guardar y publicar**.

7

Administrar dispositivos

En esta sección se describe cómo realizar una tarea de rutina de administración de dispositivos usando la consola de administración. Para localizar el inventario de los dispositivos, haga clic en la pestaña **Dispositivos**. Puede ver un subconjunto de los dispositivos usando varios criterios de filtro, como grupos o subgrupos, tipo de dispositivo, tipo de sistema operativo, estado, subred, plataforma o zona horaria.

Puede ordenar la lista de dispositivos según los siguientes aspectos:

- Tipo
- Plataforma
- Versión del sistema operativo
- Número de serie
- Dirección IP
- Detalles del usuario más reciente
- Detalles del grupo
- Hora del último registro
- Estado del registro
- Estado del filtro de escritura

Para ver la página **Detalles del dispositivo** de un dispositivo en particular, haga clic en la entrada del dispositivo indicada en la página. Todos los parámetros de configuración del dispositivo y el nivel del grupo en el que se aplica cada parámetro se muestran en la página **Detalles del dispositivo**.

Puede establecer el parámetro de configuración específico de ese dispositivo. En esta sección, los parámetros configurados anulan cualquier parámetro que se haya configurado en los niveles globales o de grupo.

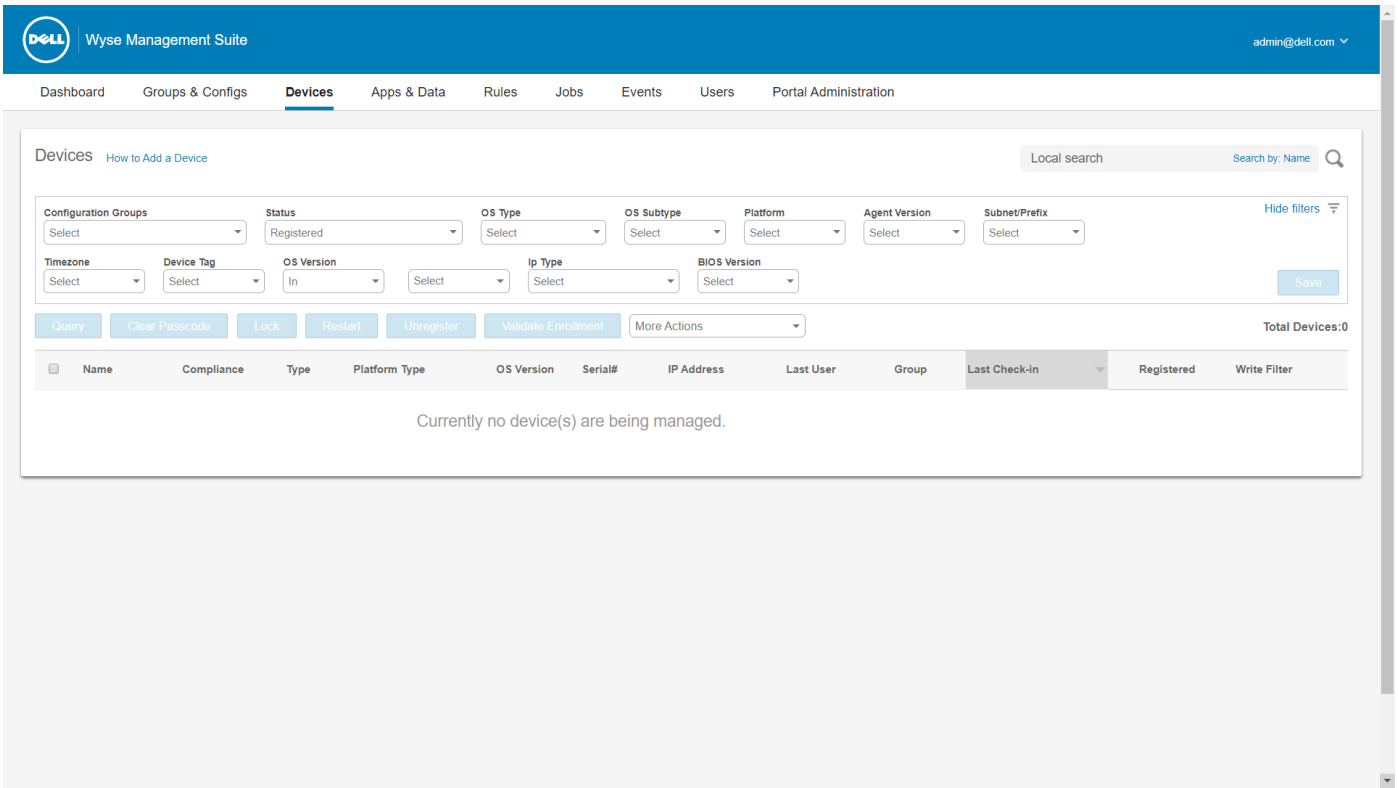


Ilustración 4. Página Dispositivos

Temas:

- Métodos para registrar los dispositivos en Wyse Management Suite

- Buscar un dispositivo mediante filtros
- Guardar el filtro en la página Dispositivos
- Consultar el estado del dispositivo
- Bloquear los dispositivos
- Reiniciar los dispositivos
- Anular el registro del dispositivo
- Validación de la inscripción
- Restablecer el dispositivo ThinOS a los valores predeterminados de fábrica
- Cambiar la asignación de un grupo en la página Dispositivos
- Enviar mensajes a un dispositivo
- Activar el dispositivo
- Ver los detalles del dispositivo
- Administrar el resumen del dispositivo
- Ver información del sistema
- Ver eventos del dispositivo
- Ver las aplicaciones instaladas
- Renombrar el cliente delgado
- Configurar la conexión de seguimiento remoto
- Apagar dispositivos
- Etiquetar un dispositivo
- Estado de cumplimiento de normas del dispositivo
- Obtener la imagen de Windows Embedded Standard o ThinLinux
- Solicitar un archivo de registro
- Solución de problemas del dispositivo

Métodos para registrar los dispositivos en Wyse Management Suite

Puede registrar un cliente delgado para Wyse Management Suite por medio de cualquiera de los siguientes métodos:

- Registre manualmente a través de la interfaz de usuario ofrecida por Wyse Device Agent (WDA) en el dispositivo.
- Registre automáticamente configurando las etiquetas de opciones adecuadas en el servidor de DHCP.
- Registre automáticamente configurando los registros DNS SRV adecuados en el servidor de DNS.

NOTA:

- Para una nube pública, registre un Thin client indicando la URL de Wyse Management Suite y el token de grupo para el grupo en el que desea registrar el dispositivo.
- Para una nube privada, registre un cliente esbelto indicando la URL de Wyse Management Suite y el token de grupo; opcional para el grupo en el que desea registrar este dispositivo. Los dispositivos se registran en el grupo no administrado si no se indica el token de grupo.

Registrar dispositivos ThinOS mediante Wyse Device Agent

Para registrar dispositivos ThinOS manualmente, haga lo siguiente:

Pasos

1. Desde el menú del escritorio del cliente esbelto, vaya a **Configuración del sistema** > **Configuración central**. Aparecerá la ventana **Configuración central**.
2. Haga clic en la pestaña **WDA**. El servicio WDA se ejecuta automáticamente después de que el proceso de arranque del cliente se completa.

   WMS aparece seleccionado de manera predeterminada.
3. Seleccione la casilla de verificación **Activar Wyse Management Suite** para activar Wyse Management Suite.
4. Ingrese la **Clave de registro del grupo** según lo que configuró el administrador para el grupo deseado.

5. Seleccione la opción **Activar configuración avanzada de WMS** e ingrese los detalles del servidor WMS o del servidor MQTT.
6. Active o desactive la validación de CA según su tipo de licencia. Para la nube pública, marque la casilla de verificación **Activar validación de CA** y, para la nube privada, marque la casilla de verificación **Activar validación de CA** si importó certificados de una autoridad de certificación reconocida al servidor la Wyse Management Suite.

   Para activar la opción de validación de CA en la nube privada, también debe instalar el mismo certificado autofirmado en el dispositivo de ThinOS. Si no ha instalado el certificado autofirmado en el dispositivo ThinOS, no marque la casilla de verificación **Activar validación de CA**. Puede instalar el certificado en el dispositivo utilizando Wyse Management Suite después de registrarse y luego activar la opción de validación de CA.

   NOTA:

   - **Aparecerá un mensaje de aviso si deshabilita la validación de CA. Debe hacer clic en Aceptar para confirmar.**
   - **En el caso de la versión de nube pública de Wyse Management Suite en los centros de datos en EE. UU., no cambie los detalles predeterminados de los servidores WMS y MQTT. En el caso de la versión de nube pública de Wyse Management Suite en los centros de datos en Europa, utilice lo siguiente:**
     - **Servidor CCM: eu1.wysemanagementsuite.com**
     - **Servidor MQTT: eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883**
   - **Aparecerá un mensaje de aviso si la dirección del servidor contiene http. Debe hacer clic en Aceptar para confirmar.**

7. Para verificar la configuración, haga clic en **Validar clave**. El dispositivo se reinicia automáticamente después de validar la clave.

   NOTA: Si la clave no se valida, verifique la clave de grupo y el URL del servidor WMS que proporcionó. Asegúrese de que los puertos 443 y 1883 no estén bloqueados por la red.

8. Haga clic en **Aceptar**.
   El dispositivo está registrado en Wyse Management Suite.

Registrar clientes esbeltos de Windows Embedded Standard para Wyse Management Suite mediante Wyse Device Agent

Requisitos previos

Cree un grupo en Wyse Management Suite para registrar un dispositivo.

Pasos

1. Abra la aplicación Wyse Device Agent.
   Aparecerá la ventana Wyse Device Agent.
2. En la lista desplegable **Servidor de administración**, seleccione **Wyse Management Suite**.
3. Ingrese la dirección del servidor y el número de puerto en los campos correspondientes.

   NOTA: Si la dirección del servidor contiene http, aparece un mensaje de advertencia. Haga clic en Aceptar para confirmar.

4. Ingrese el token de grupo. Para un inquilino único, el token de grupo es un paso opcional.

   NOTA: El token de grupo que se ingresa en el campo Token de grupo no se muestra en texto no cifrado.

5. Active o desactive la validación de CA que se basa en el tipo de licencia.

   NOTA: Si desactiva la validación de CA, aparece un mensaje de advertencia. Haga clic en Aceptar para confirmar.

6. Haga clic **Registrar**.

Registrar el cliente esbelto de Wyse Software en Wyse Management Suite mediante Wyse Device Agent

Requisitos previos

Cree un grupo para registrar un dispositivo para Wyse Management Suite.

Pasos

1. Abra la aplicación **Wyse Device Agent**.
   Se muestra la ventana de **Wyse Device Agent**.
2. Ingrese los detalles de registro del dispositivo.
3. En la lista desplegable **Servidor de administración**, seleccione **Wyse Management Suite**.
4. Ingrese la dirección del servidor y el número de puerto en los campos correspondientes.

   NOTA: Si la dirección del servidor contiene http, aparece un mensaje de advertencia. Haga clic en Aceptar para confirmar.

5. Ingrese el token de grupo. Para un inquilino único, el token de grupo es un paso opcional.
6. Active o desactive la validación de CA que se basa en el tipo de licencia.

   NOTA: Si desactiva la validación de CA, aparece un mensaje de advertencia. Haga clic en Aceptar para confirmar.

7. Haga clic **Registrar**.
   Una vez finalizado el proceso de registro, aparece el mensaje **Wyse Management Suite se registró**.

Registrar clientes esbeltos de ThinLinux mediante Wyse Device Agent

Requisitos previos

Cree un grupo en Wyse Management Suite para registrar un dispositivo.

Pasos

1. Abra la aplicación Wyse Device Agent.
   Aparecerá la ventana Wyse Device Agent.
2. Ingrese los detalles de registro del dispositivo.
3. En la pestaña Wyse Management Suite, ingrese los detalles del servidor Wyse Management Suite.
4. Ingrese el token de grupo.
   Para un inquilino único, el token de grupo es un paso opcional.
5. Haga clic **Registrar**.
   Una vez finalizado el registro, se mostrará el mensaje de confirmación.

Registrar dispositivos ThinOS mediante el método FTP INI

Requisitos previos

Cree un grupo y regístrelo en Wyse Management Suite.

Pasos

1. Cree un archivo `wnos.ini`. Ingrese el siguiente parámetro:

   CCMEnable=`yes/no` **CCMServer**=`FQDN of WMS Server` **GroupPrefix**=`The prefix of the Group Token` **GroupKey**=`The Group Key` **CAVAlidation**=`yes/no` **Discover**=`yes/no`

Por ejemplo, para registrar el dispositivo ThinOS en Wyse Management Suite (el nombre de dominio completamente calificado del servidor corresponde a ServerFQDN.domain.com), con el grupo de token defa-defadefa y con la opción de validación de CA activada, ingrese el siguiente parámetro de INI:

CCMEnable=yes **CCMServer**= is ServerFQDN.domain.com **GroupPrefix**=defa **GroupKey**=defadefa **CAValidation**=yes **Discover**=yes

2. Coloque el archivo `wnos.ini` dentro de la carpeta wnos de cualquier ruta de FTP.
3. Vaya a **Configuración central** en el dispositivo ThinOS.
4. En la pestaña **General**, proporcione la ruta FTP en los servidores de archivos o la ruta hasta la carpeta principal.
5. Ingrese las credenciales de FTP si es necesario. Si no se requieren credenciales para acceder a FTP, el nombre de usuario y la contraseña pueden ser anónimos.
6. Haga clic en **Aceptar**y, a continuación, reinicie el cliente delgado.
7. Vaya a **Configuración central** en el dispositivo ThinOS.
   En la pestaña **Wyse Device Agent**, tenga en cuenta que los detalles del servidor de Wyse Management están disponibles en el campo correspondiente y que la entrada del cliente se puede ver en la página Servidor de Wyse Management > Dispositivos.

Registrar dispositivos ThinLinux versión 2.0 mediante el método FTP INI

Requisitos previos

Cree un grupo y regístrelo en Wyse Management Suite.

Pasos

1. Cree un archivo `wlx.ini`. Ingrese el siguiente parámetro:

   WMSEnable=yes\no

   WMSServer=https://FQDN of the WMS Server:Port <By default 443 is used>

   GroupRegistrationKey=GroupToken present in WMS Server

   CAValidation=True/False

   Por ejemplo, para registrar el dispositivo ThinLinux versión 2.0 en Wyse Management Suite (el nombre de dominio completamente calificado del servidor corresponde a ServerFQDN.domain.com), con el grupo de token defa-defadefa y con la opción de validación de CA activada, ingrese el siguiente parámetro de INI:

   WMSEnable=yes

   WMSServer=https://ServerFQDN.domain.com:443

   GroupRegistrationKey=defa-defadefa

   CAValidation=True

2. Ubique el archivo wlx ini en la carpeta wyse\wlx2.
3. Vaya a **Configuración** y cambie a admin en el cliente delgado de ThinLinux.
4. Vaya a **Administración** > **INI**.
5. Ingrese la URL del servidor FTP.
6. Haga clic en **Guardar** y luego reinicie el cliente esbelto.
7. Vaya a **Administración** > **Wyse Device Agent**.
   En la pestaña Wyse Device Agent, tenga en cuenta que los detalles del servidor de Wyse Management están disponibles en el campo correspondiente y que la entrada del cliente se puede ver en la página Servidor de Wyse Management > Dispositivos.

Registrar dispositivos ThinLinux versión 1.0 mediante el método FTP INI

Requisitos previos

Cree un grupo y regístrelo en Wyse Management Suite.

Pasos

1. Cree un archivo `wlx.ini` e ingrese el siguiente parámetro:

   WMSEnable=`yes\no`

   WMSServer=`https://FQDN of the WMS Server:Port <By default 443 is used>`

   GroupRegistrationKey=`GroupToken present in WMS Server`

   CAValidation=`True/False`

   Por ejemplo, para registrar la versión ThinLinux 1.0 en Wyse Management Suite (el nombre de dominio completamente calificado del servidor corresponde a ServerFQDN.domain.com), con el grupo de token defa-defadefa y con la opción de validación de CA activada, ingrese el siguiente parámetro de INI:

   WMSEnable=`yes`

   WMSServer=`https://ServerFQDN.domain.com:443`

   GroupRegistrationKey=`defa-defadefa`

   CAValidation=`True`

2. Ponga el archivo wlx ini en la carpeta `wyse\wlx`.
3. Vaya a **Configuración** y cambie a admin en el cliente delgado de ThinLinux.
4. Vaya a **Administración** > **INI**.
5. Ingrese la URL del servidor FTP.
6. Haga clic en **Guardar** y luego reinicie el cliente esbelto.
7. Vaya a **Administración** > **Wyse Device Agent**.
   En la pestaña Wyse Device Agent, tenga en cuenta que los detalles del servidor de Wyse Management están disponibles en el campo correspondiente y que la entrada del cliente se puede ver en la página Servidor de Wyse Management > Dispositivos.

Registrar dispositivos mediante etiquetas de opciones de DHCP

Puede registrar los dispositivos utilizando las etiquetas de opción de DHCP.

Tabla 3. Registrar un dispositivo mediante etiquetas de opciones de DHCP

Etiqueta de opciones	Descripción
Nombre: WMS **Tipo de dato**: cadena **Código**: 165 **Descripción**: FQDN de servidor de WMS	Esta etiqueta señala la URL del servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, `wmsserver.acme.com:443`, donde wmsserver.acme.com es el nombre de dominio completo del servidor donde Wyse Management Suite se encuentra instalado.
Nombre: MQTT **Tipo de dato**: cadena **Código**: 166 **Descripción**: servidor de MQTT	Esta etiqueta dirige el dispositivo al servidor de notificación push de Wyse Management Suite (PNS). Para una instalación de nube privada, el dispositivo se dirige al servicio de MQTT en el servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, `wmsservername.domain.com:1883`. Para registrar sus dispositivos en la nube pública de Wyse Management Suite, el dispositivo debe señalar los servidores de PNS (MQTT) en la nube pública. Por ejemplo: EE. UU.1:us1-pns.wysemanagementsuite.com UE1:eu1-pns.wysemanagementsuite.com
Nombre: Validación de CA **Tipo de dato**: cadena **Código**: 167	Puede activar o desactivar la opción de validación de CA si registra sus dispositivos con Wyse Management Suite en la nube privada. De manera predeterminada, la validación de CA está activada en la nube pública. También puede desactivar la validación de CA en la nube pública.

Tabla 3. Registrar un dispositivo mediante etiquetas de opciones de DHCP(continuación)

Etiqueta de opciones	Descripción
Descripción: Validación de la entidad emisora de certificados	Ingrese **Verdadero** si importó los certificados de SSL desde una entidad emisora conocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite. Ingrese **Falso** si no importó los certificados de SSL desde una entidad emisora reconocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite.
Nombre: token de grupo **Tipo de dato**: cadena **Código**: 199 **Descripción**: token de grupo	Esta etiqueta es necesaria para registrar los dispositivos ThinOS con Wyse Management Suite en una nube privada o pública. Esta etiqueta es opcional para registrar los dispositivos Windows Embedded Standard o ThinLinux con Wyse Management Suite en una nube privada. Si la etiqueta no está disponible, los dispositivos se registran automáticamente en el grupo no administrado en el curso de instalación in situ.

NOTA: Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo agregar etiquetas de opción de DHCP en el servidor Windows, consulte Cómo creo y configuro etiquetas de opción de DHCP.

Registrar dispositivos mediante registro SRV DNS

El registro de dispositivos basado en DNC es compatible con las siguientes versiones de Wyse Device Agent:

- Sistemas Windows Embedded: 13.0 o versiones posteriores
- Thin Linux: 2.0.24 o versiones posteriores
- ThinOS: firmware 8.4 o versiones posteriores

Puede registrar los dispositivos en el servidor de Wyse Management Suite si los campos de registros SRV de DNS se establecen con los valores válidos.

NOTA: Para obtener instrucciones detalladas sobre cómo agregar registros SRV de DNS en el servidor Windows, consulte Cómo creo y configuro un registro SRV de DNS.

En la siguiente tabla se indican los valores válidos para los registros SRV de DNS:

Tabla 4. Configurar el dispositivo mediante un registro SRV de DNS

URL/etiqueta	Descripción
Nombre de registro: _WMS_MGMT **FQDN de registro:** _WMS_MGMT._tcp. <Domainname> **Tipo de registro:** SRV	Este registro señala la URL del servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, `wmsserver.acme.com:443`, donde wmsserver.acme.com es el nombre de dominio completo del servidor donde Wyse Management Suite se encuentra instalado. **NOTA: No utilice https:// en la URL del servidor, o el cliente delgado no se registrará en Wyse Management Suite.**
Nombre de registro: _WMS_MQTT **FQDN de registro**: _WMS_MQTT._tcp. <Domainname> **Tipo de registro:** SRV	Este registro dirige el dispositivo al servidor de notificación push de Wyse Management Suite (PNS). Para una instalación de nube privada, el dispositivo se dirige al servicio de MQTT en el servidor de Wyse Management Suite. Por ejemplo, `wmsservername.domain.com:1883`. **NOTA: MQTT es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite.** Para registrar sus dispositivos en la nube pública de Wyse Management Suite, el dispositivo debe señalar los servidores de PNS (MQTT) en la nube pública. Por ejemplo: EE. UU.1: us1-pns.wysemanagementsuite.com

Tabla 4. Configurar el dispositivo mediante un registro SRV de DNS(continuación)

URL/etiqueta	Descripción
	UE1: eu1-pns.wysemanagementsuite.com
Nombre de registro: _WMS_GROUPTOKEN **FQDN de registro**: _WMS_GROUPTOKEN._tcp.<Domainname> **Tipo de registro:** TEXTO	Este registro es necesario para registrar los dispositivos ThinOS con Wyse Management Suite en una nube privada o pública. Este registro es opcional para registrar los dispositivos Windows Embedded Standard o ThinLinux con Wyse Management Suite en una nube privada. Si el registro no está disponible, los dispositivos se registran automáticamente para el grupo no administrado durante la instalación in situ. **NOTA: El token de grupo es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite en nube privada.**
Nombre de registro: _WMS_CAVALIDATION **FQDN de registro:** _WMS_CAVALIDATION._tcp.<Domainname> **Tipo de registro:** TEXTO	Puede activar o desactivar la opción de validación de CA si registra sus dispositivos con Wyse Management Suite en la nube privada. De manera predeterminada, la validación de CA está activada en la nube pública. También puede desactivar la validación de CA en la nube pública. Ingrese **Verdadero** si importó los certificados de SSL desde una entidad emisora conocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite. Ingrese **Falso** si no importó los certificados de SSL desde una entidad emisora reconocida para la comunicación https entre el cliente y servidor de Wyse Management Suite. **NOTA: Validación de CA es opcional para la versión más reciente de Wyse Management Suite.**

Buscar un dispositivo mediante filtros

Pasos

1. En la lista desplegable **Grupos de configuración**, seleccione el grupo de política predeterminada o los grupos agregados por un administrador.
2. En la lista desplegable **Estado**, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:
   - **Registro**
     - Registrado
     - Registrado previamente
     - No registrado
     - Conforme
     - Validación de inscripción pendiente
     - Pendiente
     - No conforme
   - **Estado en línea**
     - En línea
     - Sin conexión
     - Desconocido
   - **Otros**
     - Agregado recientemente
3. En la lista desplegable **Tipo de SO**, seleccione cualquiera de los siguientes sistemas operativos:
   - **Thin client**
     - Linux

- ThinLinux
- ThinOS
- WES
- Teradici (nube privada)
- Wyse Software Thin Client

4. En la lista desplegable **Subtipo de SO**, seleccione un subtipo para su sistema operativo.
5. En la lista desplegable **Plataforma**, seleccione una plataforma.
6. En la lista desplegable **Versión del SO**, seleccione una versión del SO.
7. En la lista desplegable **Versión del agente**, seleccione una versión del agente.
8. En la lista desplegable **Subred**, seleccione una subred.
9. En la lista desplegable **Zona horaria**, seleccione la zona horaria.
10. En la lista desplegable **Etiqueta del dispositivo**, seleccione la etiqueta del dispositivo.

Guardar el filtro en la página Dispositivos

Puede guardar el filtro actual como un grupo configurando las opciones de filtro requeridas.

Pasos

1. Ingrese el **Nombre** del filtro.
2. Ingrese una descripción para el filtro en el cuadro de texto **Descripción**.
3. Seleccione la casilla de verificación para establecer el filtro actual como la opción predeterminada.
4. Haga clic en **Guardar filtro**.

Consultar el estado del dispositivo

Puede enviar un comando para actualizar la información y el estado del dispositivo en el sistema.

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para encontrar el dispositivo preferido.
3. Seleccione la casilla de verificación del dispositivo.
4. Haga clic en **Consulta**.
   Se muestra la ventana **Alerta**.
5. Haga clic en **Enviar comando** para enviar el comando de consulta.

Bloquear los dispositivos

Puede enviar un comando para desbloquear el dispositivo registrado.

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para encontrar el dispositivo preferido.
3. Seleccione la casilla de verificación del dispositivo.
4. Haga clic en **Bloqueo**.
   Se muestra la ventana **Alerta**.
5. Haga clic en **Enviar comando** para enviar el comando de bloqueo.

Reiniciar los dispositivos

Puede enviar un comando para reiniciar un dispositivo registrado.

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para encontrar el dispositivo preferido.
3. Seleccione la casilla de verificación del dispositivo.
4. Haga clic en **Reiniciar**.
   Se muestra la ventana **Alerta**.
5. Haga clic en **Enviar comando** para enviar el comando de reinicio.

Anular el registro del dispositivo

Puede enviar un comando para anular el registro de un dispositivo desde Wyse Management Suite.

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para encontrar el dispositivo preferido.
3. Seleccione la casilla de verificación del dispositivo.
4. Haga clic en **Cancelar registro**.
   Se muestra la ventana **Alerta**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Forzar anulación de registro**.
6. Haga clic en **Enviar comando** para enviar el comando para cancelar el registro.

NOTA: La opción Forzar anulación del registro se puede utilizar para eliminar el dispositivo cuando no exista comunicación entre el servidor y el cliente. El dispositivo cambia al estado no administrado y se puede eliminar de la entrada del servidor. En la IU de WES WDA también se pueden realizar las acciones de Anular el registro y Forzar anulación del registro.

Validación de la inscripción

Cuando registra un dispositivo de forma manual o mediante el método de detección automática de DHCP/DNS, el dispositivo se registra en un grupo específico si se define el token de grupo. Si no se define el token de grupo, el dispositivo se registra en el grupo no administrado.

En Wyse Management Suite, se introduce la opción de **Validación de la inscripción** donde el grupo de usuarios se debe aprobar manualmente antes de que el dispositivo se registre en un grupo.

Cuando la opción **Validación de la inscripción** está activada, los dispositivos detectados automáticamente se encuentran en estado de **Validación pendiente** en la página **dispositivos**. El usuario puede seleccionar un solo dispositivo o varios dispositivos en la página **Dispositivos** y validar la inscripción. Los dispositivos se mueven al grupo deseado después de que se validan. Para obtener más información sobre cómo validar los dispositivos, consulte Validación de la inscripción.

NOTA: La opción de Validación de la inscripción está deshabilitada para los grupos de usuarios existentes en la nube pública o cuando se actualizan los grupos de usuarios en las instalaciones.

El estado de validación de los dispositivos también aparece en la sección **Dispositivos** en la página **Panel**.

Validar la inscripción de un dispositivo

Puede habilitar la **Validación de la inscripción** para permitir que los administradores controlen el registro manual y automático de los clientes esbeltos en un grupo. Puede filtrar los dispositivos con estado de **Validación pendiente** haciendo clic en el conteo **Pendiente** en la página **Panel** o seleccionando **Validación de inscripción pendiente** en la lista desplegable **Estado** en la página **Dispositivos**.

Requisitos previos

- Debe habilitar la opción **Validación de la inscripción** cuando instale Wyse Management Suite o en la página **Administración del portal**.
- El dispositivo debe estar en el estado de inscripción pendiente.

Pasos

1. Seleccione la casilla de verificación del dispositivo que desea validar.
2. Haga clic en la opción **Validar la inscripción**.
   Se muestra la ventana **Alerta**.
3. Haga clic en **Enviar comando**.
   El dispositivo se mueve al grupo deseado y el dispositivo está registrado.

Restablecer el dispositivo ThinOS a los valores predeterminados de fábrica

Puede enviar un comando para restablecer los dispositivos basados en ThinOS a los valores predeterminados de fábrica.

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para encontrar el dispositivo preferido.
3. Seleccione la casilla de verificación del dispositivo.
4. En el menú desplegable **Más acciones**, haga clic en **Restablecimiento de fábrica**.
   Se muestra la ventana **Alerta**.
5. Ingrese el motivo para restablecer el cliente.
6. Haga clic en **Enviar comando**.

Cambiar la asignación de un grupo en la página Dispositivos

Puede cambiar la asignación de grupo de un dispositivo mediante la página **Dispositivos**.

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para encontrar el dispositivo preferido.
3. Seleccione la casilla de verificación del dispositivo.
4. En el menú desplegable **Más acciones**, haga clic en **Cambiar grupo**.
   Aparece la ventana **Cambiar asignación de grupo**.
5. En el menú desplegable, seleccione un nuevo grupo para el dispositivo.
6. Haga clic en **Guardar**.

Enviar mensajes a un dispositivo

Puede enviar un mensaje a un dispositivo registrado mediante la página **Dispositivos**.

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivos**.
2. Aplicar los filtros para encontrar el dispositivo preferido.
3. Seleccione la casilla de verificación del dispositivo.
4. En el menú desplegable **Más acciones**, haga clic en **Enviar mensaje**.

Aparece la ventana **Enviar mensaje**.
5. Ingrese el mensaje.
6. Haga clic en **Enviar**.

Activar el dispositivo

Puede enviar un comando para activar un dispositivo si está apagado o en modo de reposo.

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para encontrar el dispositivo preferido.
3. Seleccione la casilla de verificación del dispositivo.
4. En el menú desplegable **Más acciones**, haga clic en **Wake on LAN**.
   Se muestra la ventana **Alerta**.
5. Haga clic en **Enviar comando**.

Ver los detalles del dispositivo

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para encontrar el dispositivo preferido.
   Se muestra la lista de dispositivos preferidos.
3. Haga clic en cualquiera de los dispositivos que se muestran.
   Se muestra la página **Detalles del dispositivo**.

Administrar el resumen del dispositivo

Para ver y administrar información sobre las notas, asignación del grupo, alertas y configuración del dispositivo mediante la página **Dispositivos**.

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
2. En la página **Detalles de los dispositivos**, haga clic en la pestaña **Resumen**.
   Aparece el resumen de los dispositivos.
3. En el panel derecho, haga clic en **Agregar nota**.
   Aparece la ventana **Agregar nota**.
4. Digite el mensaje en el campo correspondiente y haga clic en **Guardar**.
5. En el panel derecho, haga clic en **Cambiar asignación de grupo**.
   Aparece la ventana **Cambiar asignación de grupo**.
6. En el menú desplegable, seleccione un nuevo grupo para el dispositivo.
7. Haga clic en **Guardar**.
8. Haga clic en **Crear/Editar excepciones** para crear o editar una excepción a nivel de dispositivos y configurar una política de un dispositivo en particular en la página **Dispositivos**.

Ver información del sistema

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para encontrar el dispositivo preferido.
   Se muestra la lista de dispositivos preferidos.
3. Haga clic en cualquiera de los dispositivos que se muestran.

Se muestra la página **Detalles del dispositivo**.

4. Haga clic en **Información del sistema**.
   Aparece la página Información del sistema.

Ver eventos del dispositivo

Puede ver y administrar información acerca de los eventos del sistema que corresponden a un dispositivo.

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para encontrar el dispositivo preferido.
   Se muestra la lista de dispositivos preferidos.
3. Haga clic en cualquiera de los dispositivos que se muestran.
   Se muestra la página **Detalles del dispositivo**.
4. En la página **Detalles de los dispositivos**, haga clic en la pestaña **Eventos**.
   Se muestran los eventos del dispositivo.

Ver las aplicaciones instaladas

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para encontrar el dispositivo preferido.
   Se muestra la lista de dispositivos preferidos.
3. Haga clic en cualquiera de los dispositivos que se muestran.
   Se muestra la página **Detalles del dispositivo**.
4. Haga clic en la pestaña **Aplicaciones instaladas**.
   Se muestra la lista de las aplicaciones instaladas en el dispositivo.

   Esta opción está disponible para dispositivos Windows Embedded Standard, Linux y ThinLinux. Los siguientes son los atributos que se muestran en la página:

   - Nombre
   - Editor
   - Versión
   - Instalado el

   NOTA:

   El conteo de aplicaciones instaladas aumenta o disminuye en función de la instalación o desinstalación de las aplicaciones. La lista se actualiza cuando el dispositivo se registra o se consulta a continuación.

Renombrar el cliente delgado

Puede usar esta página para cambiar el nombre de host de clientes esbeltos que se ejecutan en los sistemas operativos Windows Embedded Standard, ThinLinux y ThinOS.

Pasos

1. En la página **Dispositivos**, haga clic en el dispositivo.
2. En la lista desplegable **Más opciones**, seleccione la opción **Cambiar nombre de host**.
3. Ingrese el nuevo nombre de host cuando se le indique.

   NOTA: El nombre de host solo puede contener caracteres alfanuméricos y un guion.

4. Para dispositivos Windows Embedded Standard, la lista desplegable **Reiniciar** está en la ventana **Alerta**. Para reiniciar el sistema, seleccione la opción **Reiniciar**. Si se selecciona la opción **Reiniciar más tarde**, el dispositivo se reinicia a la hora configurada y luego se actualiza el nombre de host.

NOTA: No es necesario reiniciar un dispositivo ThinLinux para actualizar el nombre de host.

5. Haga clic en **Enviar comando**.
   Aparece un mensaje de confirmación.

Configurar la conexión de seguimiento remoto

Use esta página para permitir que los administradores globales y de grupo accedan de manera remota a las sesiones del cliente esbelto de Windows Embedded Standard, ThinLinux y ThinOS. Esta función se aplica solo a la nube privada y está disponible tanto para licencias estándar como Pro.

Pasos

1. En la página **Dispositivos**, haga clic en el dispositivo.
2. En la lista desplegable **Más opciones**, seleccione la opción **Vigilancia remota (VNC)**.
   La dirección IP y el número de puerto del Thin client de destino se muestran en el cuadro de diálogo **Vigilancia remota (VNC)**.
   NOTA: El número de puerto predeterminado es 5900.
3. Cambie el número de puerto del cliente esbelto de destino; opcional.
4. Haga clic en **Conectar** para iniciar una sesión remota en el Thin client de destino.
   NOTA: El portal de Wyse Management Suite admite un máximo de cinco sesiones de vigilancia remota por inquilino.

Apagar dispositivos

Wyse Management Suite permite apagar dispositivos como, por ejemplo, Windows Embedded Standard, ThinLinux y clientes esbeltos de ThinOS.

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para localizar el dispositivo preferido.
   Se muestra la lista de dispositivos preferidos.
3. En la lista desplegable **Más opciones**, haga clic en **Apagar ahora**.
   El comando remoto para apagar el dispositivo se envía al dispositivo seleccionado. El dispositivo responde al servidor y el comando se aplica de manera correcta.
   NOTA: La opción Apagar ahora no está activada para los clientes esbeltos que se ejecutan en el sistema operativo Linux.

Etiquetar un dispositivo

Wyse Management Suite le permite identificar un dispositivo o grupo de dispositivos mediante la opción **Dispositivo con etiqueta**.

Pasos

1. Haga clic en **Dispositivos**.
   Se muestra la página **Dispositivo**.
2. Aplicar los filtros para localizar el dispositivo preferido.
   Se muestra la lista de dispositivos preferidos.
3. Seleccione uno o varios dispositivos. En la lista desplegable **Más opciones**, haga clic en **Dispositivo con etiqueta**.
   Se muestra la ventana de **Establecer etiqueta de dispositivo**.
4. Ingrese el nombre preferido de la etiqueta.
5. Haga clic en **Establecer etiqueta**.

Estado de cumplimiento de normas del dispositivo

De manera predeterminada, los siguientes colores se muestran como el estado del dispositivo:

- Rojo: cuando el dispositivos registrado no se ha revisado durante más de siete días.
- Gris: cuando aplica cualquier política de configuración en el dispositivo.
- Verde: cuando aplica todas las políticas de configuración en el dispositivo.

Se puede cambiar el valor predeterminado de 1 día a 99 días.

La opción **Estado en línea** se encuentra ubicada junto al nombre del dispositivo. Se muestran los siguientes colores en los estados en línea:

- Rojo: cuando el dispositivo no ha enviado su latido durante más de tres intentos.
- Gris: cuando el dispositivo no ha enviado su latido más de dos intentos, pero menos de tres intentos.
- Verde: cuando el dispositivo envía su latido con regularidad.

Obtener la imagen de Windows Embedded Standard o ThinLinux

Requisitos previos

- Si utiliza el repositorio remoto de Wyse Management Suite 1.3, entonces la plantilla de extracción de recuperación/recuperación + SO no va a estar disponible en el repositorio. Debe actualizar Wyse Management Suite a la versión 1.4 o una versión posterior para acceder a las plantillas.
- Para realizar la operación de extracción de imágenes de ThinLinux, debe cerrar la ventana **Configuración** en el dispositivo ThinLinux. Debe realizar esta operación antes de extraer una imagen de SO/SO + recuperación del dispositivo ThinLinux.
- Para actualizar de ThinLinux 1.x a 2.x, el administrador debe actualizar el dispositivo con la última versión de WDA y Merlin, y luego extraer la imagen. Esta imagen extraída debe usarse para actualizar de ThinLinux 1.x a 2.x.

Pasos

1. Vaya a la página del dispositivo **Wyse Management Suite** o **ThinLinux**.
2. Seleccione la opción **Extracción de la imagen del sistema operativo**, en la lista desplegable **Más acciones**.
3. Ingrese o seleccione los siguientes detalles:
   - **Nombre de imagen**: proporciona un nombre para la imagen. Para cambiar la imagen con un nombre similar y archivos de imagen que no están completados correctamente, haga clic en **Invalidar nombre**.
   - **Repositorio de archivos**: en la lista desplegable, seleccione el repositorio de archivos en el que está cargada la imagen. Hay dos tipos de repositorio de archivos:
     - Repositorio local
     - Repositorio de Wyse Management Suite remoto
   - **Tipo de extracción**: seleccione **Predeterminada** o **Avanzada** según sus requisitos del tipo de extracción.
     - Cuando se selecciona el tipo de extracción **Predeterminada**, se muestran las siguientes opciones:
       - Comprimir
       - SO
       - BIOS
       - Recuperación: para ThinLinux 2.x
     - Cuando se selecciona el tipo de extracción **Avanzada**, se muestra una lista desplegable para seleccionar las plantillas. Seleccione cualquier plantilla que esté disponible de manera predeterminada.

       NOTA: Puede usar las plantillas personalizadas que se crean manualmente editando las plantillas existentes o predeterminadas.
4. Haga clic en **Prepararse para la extracción de la imagen**.

Resultados

Cuando se envía el comando **Extraer imagen de SO**, el dispositivo del cliente recibe una solicitud para extraer la imagen del servidor. Se muestra un mensaje de solicitud para extraer la imagen en el lado del cliente. Haga clic en una de las siguientes opciones:

- **Extraer después de sysprep**: el dispositivo se reinicia e inicia sesión en el sistema operativo en un estado desactivado. Ejecute el Sysprep personalizado. Después de que se completa el sysprep personalizado, el dispositivo arranca en el sistema operativo Merlin y se realiza la operación de extracción de la imagen.

  NOTA: Esta opción es válida para dispositivos Windows Embedded Standard.

- **Extraer ahora**: el dispositivo se inicia en el sistema operativo Merlin y se realiza la operación de extracción de la imagen.

Solicitar un archivo de registro

Puede solicitar un archivo de registro de los dispositivos Windows Embedded Standard, ThinOS y ThinLinux. El dispositivo ThinOS carga los registros del sistema. El dispositivo Windows Embedded Standard carga los registros de Wyse Device Agent y los registros del visor de eventos de Windows. Linux o ThinLinux carga los registros de Wyse Device Agent y los registros del sistema.

Requisitos previos

El dispositivo debe estar activado para extraer el archivo de registro.

Pasos

1. Vaya a la página **Dispositivos** y haga clic en un dispositivo particular.
   Se muestran los detalles del dispositivo.
2. Haga clic en la pestaña **Registro del dispositivo**.
3. Haga clic en **Solicitar archivo de registro**.
4. Después de cargar los archivos de registro en el servidor Wyse Management Suite, haga clic en el enlace **Haga clic aquí** y descargue los registros.

   NOTA: Linux o ThinLinux cargan el archivo de registro en formato `.tar`. Si está extrayendo los archivos en un sistema Windows o ThinOS 9.x, requiere 7zip o cualquier otro archivo equivalente.

Solución de problemas del dispositivo

Puede ver y administrar la información de solución de problemas mediante la página **Dispositivos**.

Pasos

1. En la página **Detalles de los dispositivos** , haga clic en la pestaña **Solución de problemas**.
2. Haga clic en **Solicitar captura de pantalla**.
   Puede obtener una captura de pantalla del cliente esbelto con o sin permiso del cliente. Si selecciona la casilla de verificación **Necesita aceptación del usuario**, entonces aparece un mensaje en el cliente. Esta opción solo es válida para dispositivos Windows Embedded Standard, Linux y ThinLinux.
3. Haga clic en **Solicitar lista de procesos** para ver la lista de procesos que se ejecutan en el Thin client.
4. Haga clic en **Solicitar lista de servicios** para ver la lista de servicios que se ejecutan en el Thin client.
5. Haga clic en **Iniciar la supervisión** para acceder a la consola de métrica de rendimiento.
   En la consola de **Métrica de rendimiento**, se muestran los siguientes detalles:
   - Último minuto promedio de la CPU
   - Último minuto promedio de uso de la memoria

8

Aplicaciones y datos

En esta sección se describe cómo realizar tareas de aplicación de dispositivos de rutina, la digitalización del sistema operativo y la administración del inventario, además de establecer políticas, mediante la consola de administración de Wyse. Los nombres de los repositorios están codificados por colores para indicar el estado.

Puede configurar los siguientes tipos de políticas mediante la página **Aplicaciones y datos**:

- Política de la aplicación estándar: esta política le permite instalar un paquete de una sola aplicación.
- Política de la aplicación avanzada: esta política le permite instalar paquetes de varias aplicaciones.
- Política de imagen: esta política le permite instalar el sistema operativo.

La implementación de políticas de aplicaciones e imágenes de sistema operativo en los Thin clients se puede programar inmediatamente o para más tarde, según una zona horaria específica o según la zona horaria que está configurada en su dispositivo.

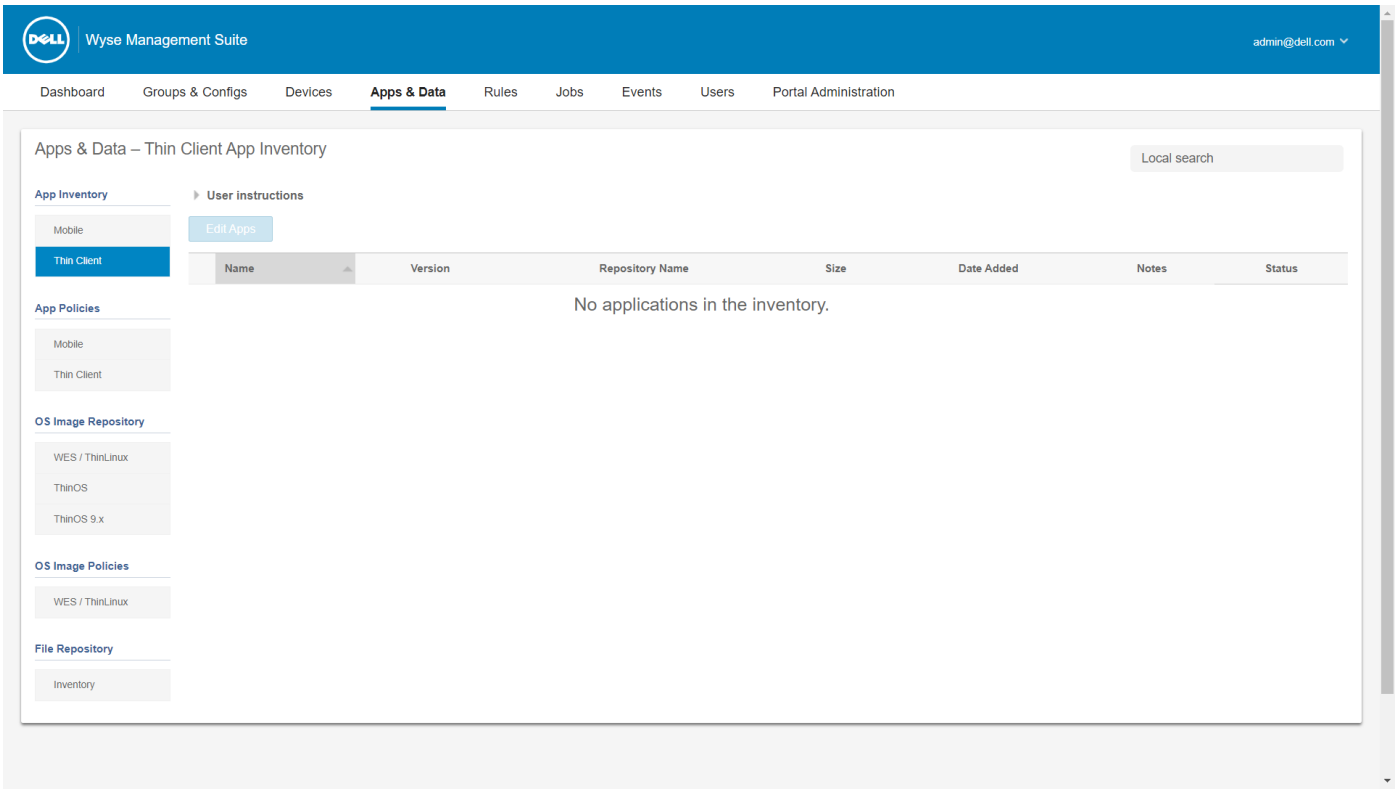


Ilustración 5. Página Aplicaciones y datos

Temas:

- Política de la aplicación
- Política de imagen
- Administrar el repositorio de archivos

Política de la aplicación

Wyse Management Suite admite los siguientes tipos de políticas inventarios e implementación de aplicaciones:

- Configurar el inventario de aplicaciones para clientes esbeltos
- Configurar el inventario de aplicaciones para clientes esbeltos de Wyse Software
- Crear e implementar una política de aplicaciones estándar para clientes esbeltos

- Crear e implementar políticas avanzadas de la aplicación en clientes esbeltos
- Crear e implementar políticas estándar de la aplicación en clientes esbeltos de Wyse Software
- Crear e implementar políticas avanzadas de la aplicación en clientes esbeltos de Wyse Software

Notas importantes para dispositivos basados en Windows:

- Admite la instalación de aplicaciones basadas en Windows con extensiones .msi, .exe, .msu, .msp.

  Las aplicaciones con cualquier otra extensión se descargan en `%sytemdrive%\wyse\WDA" Ex: "C:\wyse\WDA`.
- Para implementar las aplicaciones .exe mediante el uso de Wyse Management Suite, siga el método de instalación silenciosa. Debe ingresar los parámetros silenciosos adecuados si es necesario. Por ejemplo, **VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe/silent/install/norestart**.
- Admite implementaciones de secuencias con extensiones de archivo .bat, .cmd, .ps1 y .vbs.

  Las secuencias de comandos con cualquier otra extensión se descargan a `%sytemdrive%\Wyse\WDA" Ej.: "C:\Wyse\WDA`.
- Cualquier script que se inserte mediante el uso de Wyse Management Suite no debe ser interactivo, lo que significa que no se requiere ninguna interacción del usuario durante la instalación.
- En la política de la aplicación avanzada, si existe una secuencia de comandos o un archivo exe que arroje un valor distinto de 0, se considerará como fallo.
- En la política de la aplicación avanzada, si la instalación previa falla, se detendrá la instalación de la aplicación.
- Cualquier archivo exe o secuencia de comandos que se inserte mediante el uso de la aplicación estándar se informará como correcto y su código de error se actualizará en el estado de trabajo.
- En el caso de aplicaciones con extensión msi, msu o msp, se informarán códigos de error estándar. Si la aplicación arroja REBOOT_REQUIRED, el dispositivo se volverá a reiniciar una vez.

Notas importantes para dispositivos Linux:

- Admite la instalación de aplicaciones basadas en Linux con extensiones .bin, .deb en el caso de ThinLinux 2.0 y .RPM en el caso de Linux 1.0.
- Admite implementaciones de secuencias de comandos en el caso de dispositivos ThinLinux con extensiones .sh.
- En la política de la aplicación avanzada o estándar, si existe una secuencia de comandos o un archivo deb o rpm que arroje un valor distinto de 0, se considerará como fallo.
- En la política de la aplicación avanzada, si la instalación previa falla, se detendrá la instalación de la aplicación.

Configurar el inventario de aplicaciones para clientes esbeltos

Pasos

1. Haga clic en la pestaña **Aplicaciones y datos**.
2. En el panel izquierdo, vaya a **Inventario de aplicaciones** > **Thin Client**.
   Los detalles de la aplicación se muestran en la ventana **Inventario de Thin client**.
3. Para agregar una aplicación al inventario, ubique los archivos de la aplicación de los clientes delgados en la carpeta `<repo-dir>\repository\thinClientApps`.
   El repositorio de Wyse Management Suite envía periódicamente metadatos para todos los archivos al servidor Wyse Management Suite.
4. Para editar la aplicación, realice lo siguiente:
   a. Seleccione la solución cargada en la lista.
   b. Haga clic en **Editar aplicación**.
      Aparecerá la ventana **Editar aplicación**.
   c. Ingrese la nota.
   d. Haga clic en **Guardar**.

      NOTA: El sufijo global se agrega a las aplicaciones cargadas por el operador.

   Las aplicaciones que están presentes en diferentes repositorios se muestran una vez. En la columna **Nombre del repositorio** aparece la cantidad de repositorios en los que está presente la aplicación. Puede colocar el cursor sobre la columna para ver el nombre de los repositorios. Además, el nombre del repositorio está codificado por colores para especificar la disponibilidad.

Configurar el inventario de aplicaciones para clientes esbeltos de Wyse Software

Pasos

1. Haga clic en la pestaña **Aplicaciones y datos**.
2. En el panel izquierdo, vaya a **Inventario de aplicaciones** > **Wyse Software Thin Client**.
3. Para agregar una aplicación al inventario, ubique los archivos de la aplicación de los clientes ligeros en la carpeta `<repo-dir>\repository\softwareTcApps`.
   El repositorio de Wyse Management Suite envía periódicamente metadatos para todos los archivos al servidor Wyse Management Suite.

Crear e implementar una política de aplicaciones estándar para clientes esbeltos

Pasos

1. En el repositorio local, vaya a **thinClientApps** y copie la aplicación a la carpeta.
2. Vaya a **Aplicaciones y datos** > **Inventario de aplicaciones** > **Cliente esbelto** y verifique que la aplicación esté registrada en Wyse Management Suite.

   NOTA: La interfaz Inventario de aplicaciones demora aproximadamente dos minutos en llenar cualquier programa recientemente agregado.

3. Vaya a **Aplicaciones y datos** > **Política de aplicaciones** > **Cliente esbelto**.
4. Haga clic en **Agregar política**.
   Aparece la ventana **Agregar política de aplicación estándar**.
5. Ingrese el **nombre de la política**.
6. En la lista desplegable **Grupos**, seleccione el grupo.
7. En la lista desplegable **Tarea**, seleccione la tarea.
8. En el menú desplegable **Tipo de SO**, seleccione el sistema operativo.
9. Seleccione la casilla de verificación **Filtrar archivos según las extensiones** para filtrar las aplicaciones.
10. En la lista desplegable **Aplicación**, seleccione la aplicación.
    Si los archivos de la aplicación están disponibles en varios repositorios, la cantidad de repositorios se muestra junto al nombre de archivo.
11. Para implementar esta política en un sistema operativo o una plataforma en específico, seleccione **Filtro del subtipo de SO** o **Filtro de la plataforma**.
12. En la lista desplegable **Aplicar la política automáticamente**, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:
    - **No aplicar automáticamente**: esta opción no aplica automáticamente ninguna política a los dispositivos.
    - **Aplicar la política a los dispositivos nuevos**: esta opción aplica automáticamente la política a un dispositivo registrado que pertenezca a un grupo seleccionado o que se traslade a un grupo seleccionado.
    - **Aplicar la política a los dispositivos durante el registro**: esta opción se aplica automáticamente al dispositivo durante el registro.

    NOTA: En el caso de dispositivos basados en Windows, especifique los parámetros de instalación silenciosa para los archivos .exe para ejecutar la aplicación en el modo silencioso. Por ejemplo, VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe/silent/install/norestart.

13. Para detener el proceso de instalación después de un valor definido, especifique la cantidad de minutos en el campo **Tiempo de espera de la instalación de la aplicación**. El valor predeterminado es 60 minutos.

    NOTA: La opción Tiempo de espera de la instalación de la aplicación solo se aplica a dispositivos Windows Embedded Standard, clientes esbeltos Wyse Software y dispositivos Linux y Thin Linux.

14. Haga clic en **Guardar** para crear una política.
    Aparece un mensaje para permitir que el administrador programe esta política en los dispositivos según el grupo.
15. Seleccione **Sí** para programar un trabajo en la misma página.
16. Seleccione cualquiera de las opciones siguientes:

- **Inmediatamente**: el servidor ejecuta el trabajo inmediatamente.
- **En la zona horaria del dispositivo**: el servidor crea un trabajo para la zona horaria de cada dispositivo y programa el trabajo para la fecha u hora seleccionada de la zona horaria del dispositivo.
- **En la zona horaria seleccionada**: el servidor crea un trabajo para que se ejecute en la fecha y hora de la zona horaria designada.

17. Para crear el trabajo, haga clic en **Vista previa**; los programas se mostrarán en la página siguiente.
18. Puede revisar el estado del trabajo en la página **Trabajos**.

Crear e implementar una política de aplicaciones estándar para clientes esbeltos

Pasos

1. En el repositorio local, vaya a **softwareTcApps** y copie la aplicación en la carpeta.
2. Vaya a **Aplicaciones y datos** > **Inventario de aplicaciones** > **Cliente esbelto de Wyse Software** y verifique que la aplicación esté registrada en Wyse Management Suite.

   NOTA: La interfaz Inventario de aplicaciones demora aproximadamente dos minutos en llenar cualquier programa recientemente agregado.

3. Haga clic en **Agregar política**.
   Aparece la ventana **Agregar política de aplicación estándar**.
4. Ingrese el **nombre de la política**.
5. En la lista desplegable **Grupos**, seleccione el grupo.
6. En la lista desplegable **Tarea**, seleccione la tarea.
7. En el menú desplegable **Tipo de SO**, seleccione el sistema operativo.
8. Seleccione la casilla de verificación **Filtrar archivos según las extensiones** para filtrar las aplicaciones.
9. En la lista desplegable **Aplicación**, seleccione la aplicación.
   Si los archivos de la aplicación están disponibles en varios repositorios, la cantidad de repositorios se muestra junto al nombre de archivo.
10. Para implementar esta política en un sistema operativo o una plataforma en específico, seleccione **Filtro del subtipo de SO** o **Filtro de la plataforma**.
11. En la lista desplegable **Aplicar la política automáticamente**, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:

    - **No aplicar automáticamente**: esta opción no aplica automáticamente ninguna política a los dispositivos.
    - **Aplicar la política a los dispositivos nuevos**: esta opción aplica automáticamente la política a un dispositivo registrado que pertenezca a un grupo seleccionado o que se traslade a un grupo seleccionado.
    - **Aplicar la política a los dispositivos durante el registro**: esta opción se aplica automáticamente al dispositivo durante el registro.

    NOTA: En el caso de dispositivos basados en Windows, especifique los parámetros de instalación silenciosa para los archivos .exe para ejecutar la aplicación en el modo silencioso. Por ejemplo, VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe/silent/install/norestart.

12. Para detener el proceso de instalación después de un valor definido, especifique la cantidad de minutos en el campo **Tiempo de espera de la instalación de la aplicación**. El valor predeterminado es 60 minutos.

    NOTA: La opción Tiempo de espera de la instalación de la aplicación es aplicable solo para dispositivos Windows Embedded Standard y Wyse Software Thin Clients.

13. Haga clic en **Guardar** para crear una política.
    Aparece un mensaje para permitir que el administrador programe esta política en los dispositivos según el grupo.
14. Seleccione **Sí** para programar un trabajo en la misma página.
15. Seleccione cualquiera de las opciones siguientes:

    - **Inmediatamente**: el servidor ejecuta el trabajo inmediatamente.
    - **En la zona horaria del dispositivo**: el servidor crea un trabajo para la zona horaria de cada dispositivo y programa el trabajo para la fecha u hora seleccionada de la zona horaria del dispositivo.
    - **En la zona horaria seleccionada**: el servidor crea un trabajo para que se ejecute en la fecha y hora de la zona horaria designada.

16. Para crear el trabajo, haga clic en **Vista previa**; los programas se mostrarán en la página siguiente.
17. Puede revisar el estado del trabajo en la página **Trabajos**.

Habilitar el inicio de sesión único para Citrix StoreFront mediante la política de aplicación estándar

Para habilitar el inicio de sesión único para Citrix StoreFront, realice las siguientes acciones:

- **Escenario 1**: si desea habilitar el inicio de sesión único para StoreFront en la versión actual de Citrix Receiver, realice las siguientes acciones:
  1. Crear e implementar una política de aplicación estándar para desinstalar Citrix Receiver con el parámetro **`/silent`**.
  2. Crear e implementar una política de aplicación estándar para volver a instalar Citrix Receiver con el parámetro **`/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled`**.
- **Escenario 2**: si desea actualizar Citrix Receiver y habilitar el inicio de sesión único para StoreFront, realice las siguientes acciones:
  1. Crear e implementar una política de aplicación estándar para actualizar Citrix Receiver con el parámetro **`/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled`**.
- **Escenario 3**: si desea cambiar a una versión anterior de Citrix Receiver y habilitar el inicio de sesión único para StoreFront, realice las siguientes acciones:
  1. Crear e implementar una política de aplicación estándar para cambiar a una versión anterior de Citrix Receiver con el parámetro **`/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled`**.

Crear e implementar políticas avanzadas de la aplicación en clientes esbeltos

Pasos

1. Copiar la aplicación y los scripts previos/posteriores a la instalación (si fuera necesario) para implementar en los clientes delgados.
2. Guarde la aplicación y la secuencia de comandos previa/posterior a la instalación en la carpeta `thinClientApps` del repositorio local o en el repositorio de Wyse Management Suite.
3. Vaya a **Aplicaciones y datos** > **Inventario de aplicaciones** > **Cliente esbelto** y verifique que la aplicación esté registrada.
4. Vaya a **Aplicaciones y datos** > **Política de aplicaciones** > **Cliente esbelto**.
5. Haga clic en **Agregar política avanzada**.
   Aparece la página **Agregar política avanzada de aplicaciones**.
6. Ingrese el **nombre de la política**.
7. En la lista desplegable **Grupos**, seleccione el grupo.
8. Seleccione la casilla de verificación **Subgrupos** para aplicar la política a los subgrupos.
9. En la lista desplegable **Tarea**, seleccione la tarea.
10. En el menú desplegable **Tipo de SO**, seleccione el sistema operativo.
11. Seleccione la casilla de verificación **Filtrar archivos según las extensiones** para filtrar las aplicaciones.
12. Haga clic en **Agregar aplicación** y seleccione una o varias aplicaciones en **Aplicaciones**. Para cada aplicación, puede seleccionar el script previo y posterior a la instalación en **Previo a la instalación**, **Posterior a la instalación** y **Parámetros de instalación**.
13. Si desea que el sistema se reinicie después de instalar la aplicación correctamente, seleccione **Reiniciar**.
14. Haga clic en **Agregar aplicación** y repita el paso para agregar varias aplicaciones.

    NOTA: Para detener la política de la aplicación en el primer fallo, seleccione Activar dependencia de aplicación. Si esta opción no se encuentra seleccionada, el fallo de una aplicación afectará la implementación de la política.

    Si los archivos de la aplicación están disponibles en varios repositorios, la cantidad de repositorios se muestra junto al nombre de archivo.
15. Para implementar esta política en un sistema operativo o una plataforma en específico, seleccione **Filtro del subtipo de SO** o **Filtro de la plataforma**.
16. Especifique la cantidad de minutos que se debe mostrar en el cuadro de diálogo del mensaje en el cliente.
    Un mensaje en el cliente que le da tiempo para guardar el trabajo antes de que comience la instalación.
17. Para permitir un retraso en la implementación de la política, seleccione la casilla de verificación **Permitir retraso en la ejecución de la política**. Si se selecciona esta opción, se activarán los siguientes menús desplegables:
    - En la lista desplegable **Máx. de horas por retraso**, seleccione el máximo de horas (de 1 a 24 horas) que puede retrasar la ejecución de la política.
    - En la lista desplegable **Máx. de retrasos**, seleccione el número de veces (de 1 a 3) que puede retrasar la ejecución de la política.
18. En la lista desplegable **Aplicar la política automáticamente**, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:

- **No aplicar automáticamente**: esta opción no aplica automáticamente ninguna política a los dispositivos.
- **Aplicar la política a los dispositivos nuevos**: esta opción aplica automáticamente la política a un dispositivo registrado que pertenezca a un grupo seleccionado o que se traslade a un grupo seleccionado.
- **Aplicar la política a los dispositivos durante el registro**: esta opción se aplica automáticamente al dispositivo durante el registro.

NOTA: En el caso de dispositivos basados en Windows, especifique los parámetros de instalación silenciosa para los archivos .exe para ejecutar la aplicación en el modo silencioso. Por ejemplo, VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe/silent/install/norestart.

19. Seleccione la casilla de verificación **Omitir revisión de filtro de escritura** para omitir los ciclos de filtro de escritura. Esta opción es válida para los dispositivos del sistema operativo Windows Embedded Standard y los dispositivos de clientes delgados de Wyse Software.
20. Para detener el proceso de instalación después de un valor definido, especifique la cantidad de minutos en el campo **Tiempo de espera de la instalación de la aplicación**. El valor predeterminado es 60 minutos.

    NOTA: La opción Tiempo de espera de la instalación de la aplicación es aplicable solo para dispositivos Windows Embedded Standard y Wyse Software Thin Clients.

21. Haga clic en **Guardar** para crear una política.
    Aparece un mensaje para permitir que el administrador programe esta política en los dispositivos según el grupo.
22. Seleccione **Sí** para programar un trabajo en la misma página.
23. Seleccione cualquiera de las opciones siguientes:
    - **Inmediatamente**: el servidor ejecuta el trabajo inmediatamente.
    - **En la zona horaria del dispositivo**: el servidor crea un trabajo para la zona horaria de cada dispositivo y programa el trabajo para la fecha u hora seleccionada de la zona horaria del dispositivo.
    - **En la zona horaria seleccionada**: el servidor crea un trabajo para que se ejecute en la fecha y hora de la zona horaria designada.
24. Para crear el trabajo, haga clic en **Vista previa**; los programas se mostrarán en la página siguiente.
25. Puede revisar el estado del trabajo en la página **Trabajos**.

Crear e implementar políticas avanzadas de la aplicación en clientes esbeltos de Wyse Software

Pasos

1. Copiar la aplicación y los scripts previos/posteriores a la instalación (si fuera necesario) para implementar en los clientes delgados.
2. Guarde la aplicación y los scripts previos/posteriores a la instalación en la carpeta `softwareTcApps` del repositorio local o en el repositorio de Wyse Management Suite.
3. Vaya a **Aplicaciones y datos** > **Inventario de aplicaciones** > **Cliente esbelto de Wyse Software** y verifique que la aplicación esté registrada.
4. Vaya a **Aplicaciones y datos** > **Política de aplicaciones** > **Cliente esbelto de Wyse Software**.
5. Haga clic en **Agregar política avanzada**.
   Aparece la página **Agregar política avanzada de aplicaciones**.
6. Ingrese el **nombre de la política**.
7. En la lista desplegable **Grupos**, seleccione el grupo.
8. Seleccione la casilla de verificación **Subgrupos** para aplicar la política a los subgrupos.
9. En la lista desplegable **Tarea**, seleccione la tarea.
10. En el menú desplegable **Tipo de SO**, seleccione el sistema operativo.
11. Seleccione la casilla de verificación **Filtrar archivos según las extensiones** para filtrar las aplicaciones.
12. Haga clic en **Agregar aplicación** y seleccione una o varias aplicaciones en **Aplicaciones**. Para cada aplicación, puede seleccionar el script previo y posterior a la instalación en **Previo a la instalación**, **Posterior a la instalación** y **Parámetros de instalación**.
13. Si desea que el sistema se reinicie después de instalar la aplicación correctamente, seleccione **Reiniciar**.
14. Haga clic en **Agregar aplicación** y repita el paso para agregar varias aplicaciones.

    NOTA: Para detener la política de la aplicación en el primer fallo, seleccione Activar dependencia de aplicación. Si esta opción no se encuentra seleccionada, el fallo de una aplicación afectará la implementación de la política.

    Si los archivos de la aplicación están disponibles en varios repositorios, la cantidad de repositorios se muestra junto al nombre de archivo.

15. Para implementar esta política en un sistema operativo o una plataforma en específico, seleccione **Filtro del subtipo de SO** o **Filtro de la plataforma**.
16. Especifique la cantidad de minutos que se debe mostrar en el cuadro de diálogo del mensaje en el cliente.
    Un mensaje en el cliente que le da tiempo para guardar el trabajo antes de que comience la instalación.
17. Para permitir un retraso en la implementación de la política, seleccione la casilla de verificación **Permitir retraso en la ejecución de la política**. Si se selecciona esta opción, se activarán los siguientes menús desplegables:
    - En la lista desplegable **Máx. de horas por retraso**, seleccione el máximo de horas (de 1 a 24 horas) que puede retrasar la ejecución de la política.
    - En la lista desplegable **Máx. de retrasos**, seleccione el número de veces (de 1 a 3) que puede retrasar la ejecución de la política.
18. En la lista desplegable **Aplicar la política automáticamente**, seleccione cualquiera de las siguientes opciones:
    - **No aplicar automáticamente**: esta opción no aplica automáticamente ninguna política a los dispositivos.
    - **Aplicar la política a los dispositivos nuevos**: esta opción aplica automáticamente la política a un dispositivo registrado que pertenezca a un grupo seleccionado o que se traslade a un grupo seleccionado.
    - **Aplicar la política a los dispositivos durante el registro**: esta opción se aplica automáticamente al dispositivo durante el registro.

    NOTA: En el caso de dispositivos basados en Windows, especifique los parámetros de instalación silenciosa para los archivos .exe para ejecutar la aplicación en el modo silencioso. Por ejemplo, VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe/silent/install/norestart.
19. Seleccione la casilla de verificación **Omitir revisión de filtro de escritura** para omitir los ciclos de filtro de escritura. Esta opción es válida para los dispositivos del sistema operativo Windows Embedded Standard y los dispositivos de clientes delgados de Wyse Software.
20. Para detener el proceso de instalación después de un valor definido, especifique la cantidad de minutos en el campo **Tiempo de espera de la instalación de la aplicación**. El valor predeterminado es 60 minutos.

    NOTA: La opción Tiempo de espera de la instalación de la aplicación es aplicable solo para dispositivos Windows Embedded Standard y Wyse Software Thin Clients.
21. Haga clic en **Guardar** para crear una política.
    Aparece un mensaje para permitir que el administrador programe esta política en los dispositivos según el grupo.
22. Seleccione **Sí** para programar un trabajo en la misma página.
23. Seleccione cualquiera de las opciones siguientes:
    - **Inmediatamente**: el servidor ejecuta el trabajo inmediatamente.
    - **En la zona horaria del dispositivo**: el servidor crea un trabajo para la zona horaria de cada dispositivo y programa el trabajo para la fecha u hora seleccionada de la zona horaria del dispositivo.
    - **En la zona horaria seleccionada**: el servidor crea un trabajo para que se ejecute en la fecha y hora de la zona horaria designada.
24. Para crear el trabajo, haga clic en **Vista previa**; los programas se mostrarán en la página siguiente.
25. Puede revisar el estado del trabajo en la página **Trabajos**.

Política de imagen

Wyse Management Suite admite los siguientes tipos de políticas de implementación de imágenes del sistema operativo:

- Agregar imágenes del sistema operativo Windows Embedded Standard y de ThinLinux al repositorio
- Agregar el firmware de ThinOS al repositorio
- Agregar el archivo del paquete de ThinOS al repositorio
- Agregar el archivo del BIOS de ThinOS al repositorio
- Agregar el firmware de Teradici al repositorio
- Cree políticas de imagen de Windows Embedded Standard y ThinLinux.

Agregar las imágenes del sistema operativo Windows Embedded Standard y ThinLinux al repositorio

Requisitos previos

- Si utiliza Wyse Management Suite con implementación en la nube, vaya a **Administración del portal** > **Configuración de la consola** > **Repositorio de archivos**. Haga clic en **Descargar versión 2.0** o **Descargar versión 1.4** para descargar el archivo `WMS_Repo.exe` e instale el instalador del repositorio de Wyse Management Suite.
- Si utiliza Wyse Management Suite con una implementación local, el repositorio local se instala durante el proceso de instalación de Wyse Management Suite.

Pasos

1. Copie las imágenes del sistema operativo Windows Embedded Standard o de ThinLinux en la carpeta `<Repository Location>\repository\osImages\zipped`.

   Wyse Management Suite extrae los archivos de la carpeta comprimida y carga los archivos en la ubicación `<Repository Location>\repository\osImages\valid`. Es posible que la extracción de la imagen demore varios minutos, según sea el tamaño de la imagen.

   NOTA: Si utiliza el sistema operativo ThinLinux, descargue la imagen de Merlin; por ejemplo, `1.0.7_3030LT_merlin.exe` y cópiela en la carpeta `<Repository Location>\Repository\osImages\zipped`.

   La imagen se agregará al repositorio.
2. Vaya a **Aplicaciones y datos** > **Repositorio de imágenes de SO** > **WES/ThinLinux** para ver la imagen registrada.

Agregar el firmware de ThinOS al repositorio

Pasos

1. En la pestaña **Aplicaciones y datos**, en **Repositorio de imágenes del SO**, haga clic en **ThinOS**.
2. Haga clic en **Agregar archivo de firmware**.
   Aparece la pantalla **Agregar archivo**.
3. Para seleccionar un archivo, haga clic en **Buscar** y vaya a la ubicación donde se encuentra el archivo.
4. Ingrese la descripción para el archivo.
5. Seleccione la casilla de verificación si desea invalidar un archivo existente.
6. Haga clic en **Cargar**.

   NOTA: El archivo se agrega al repositorio cuando selecciona la casilla de verificación, pero no se asigna a ningún grupo o dispositivo. Para implementar el firmware en un dispositivo o un grupo de dispositivos, diríjase a la página de configuración del dispositivo o del grupo correspondiente.

Agregar el archivo del BIOS de ThinOS al repositorio

Pasos

1. En la pestaña **Aplicaciones y datos**, en **Repositorio de imágenes del SO**, haga clic en **ThinOS**.
2. Haga clic en **Agregar archivo de BIOS**.
   Aparece la pantalla **Agregar archivo**.
3. Para seleccionar un archivo, haga clic en **Buscar** y vaya a la ubicación donde se encuentra el archivo.
4. Ingrese la descripción para el archivo.
5. Seleccione la casilla de verificación si desea invalidar un archivo existente.
6. Seleccione la plataforma de la lista desplegable Tipo de plataforma del BIOS.
7. Haga clic en **Cargar**.

   NOTA: El archivo se agrega al repositorio cuando selecciona la casilla de verificación, pero no se asigna a ningún grupo o dispositivo. Para implementar el archivo de BIOS en un dispositivo o un grupo de dispositivos, diríjase a la página de configuración del dispositivo o grupo correspondiente.

Agregar el archivo del paquete de ThinOS al repositorio

Pasos

1. En la pestaña **Aplicaciones y datos**, en **Repositorio de imágenes del SO**, haga clic en **ThinOS**.
2. Haga clic en **Agregar archivo de paquete**.
   Aparece la pantalla **Agregar archivo**.
3. Para seleccionar un archivo, haga clic en **Buscar** y vaya a la ubicación donde se encuentra el archivo.
4. Ingrese la descripción para el archivo.
5. Haga clic en **Cargar**.

NOTA: Si la aplicación ya existe en el repositorio público, la referencia de la aplicación se agrega al inventario. De lo contrario, la aplicación se carga en el repositorio público y la referencia se agrega al inventario. Además, los administradores de grupos de usuarios no pueden eliminar los paquetes de firmware y BIOS de ThinOS cargados por el operador.

Agregar el firmware de ThinOS 9.x al repositorio

Pasos

1. En la pestaña **Aplicaciones y datos**, en **Repositorio de imágenes del SO**, haga clic en **ThinOS 9.x**.
2. Haga clic en **Agregar archivo de firmware**.
   Aparece la pantalla **Agregar archivo**.
3. Para seleccionar un archivo, haga clic en **Buscar** y vaya a la ubicación donde se encuentra el archivo.
4. Ingrese la descripción para el archivo.
5. Seleccione la casilla de verificación si desea invalidar un archivo existente.
6. Haga clic en **Cargar**.

NOTA: El archivo se agrega al repositorio cuando selecciona la casilla de verificación, pero no se asigna a ningún grupo o dispositivo. Para implementar el firmware en un dispositivo o un grupo de dispositivos, diríjase a la página de configuración del dispositivo o del grupo correspondiente.

Agregar el archivo del paquete de ThinOS 9.x al repositorio

Pasos

1. En la pestaña **Aplicaciones y datos**, en **Repositorio de imágenes del SO**, haga clic en **ThinOS 9.x**.
2. Haga clic en **Agregar archivo de paquete**.
   Aparece la pantalla **Agregar archivo**.
3. Para seleccionar un archivo, haga clic en **Buscar** y vaya a la ubicación donde se encuentra el archivo.
4. Ingrese la descripción para el archivo.
5. Haga clic en **Cargar**.

NOTA: Si la aplicación ya existe en el repositorio público, la referencia de la aplicación se agrega al inventario. De lo contrario, la aplicación se carga en el repositorio público y la referencia se agrega al inventario. Además, los administradores de grupos de usuarios no pueden eliminar los paquetes de firmware y BIOS de ThinOS cargados por el operador.

Crear políticas de imagen de Windows Embedded Standard y ThinLinux

Pasos

1. En la pestaña **Aplicaciones y datos**, en **Políticas de imagen del SO**, haga clic en **WES/ThinLinux**.

2. Haga clic en **Agregar política**.
   Aparecerá la pantalla **Agregar política WES/ThinLinux**.
3. En la página **Agregar política WES/ThinLinux**, haga lo siguiente:
   a. Ingrese un **Nombre de la política**.
   b. En el menú desplegable **Grupo**, seleccione un grupo.
   c. En el menú desplegable **Tipo de SO**, seleccione el tipo de SO.
   d. En el menú desplegable **Filtro de subtipo de SO**, seleccione el filtro del subtipo de SO.
   e. Si desea implementar una imagen en un sistema operativo o en una plataforma en particular, seleccione **Filtro del subtipo de SO** o **Filtro de la plataforma**.
   f. En el menú desplegable **Imagen del SO**, seleccione un archivo de imagen.
   g. En el menú desplegable **Regla**, seleccione cualquiera de las siguientes reglas que desee establecer para la política de imagen:
      - Solo actualizar
      - Permitir degradación
      - Forzar esta versión.
   h. En el menú desplegable **Aplicar política automáticamente**, seleccione una de las siguientes opciones:
      - No aplicar automáticamente: la política de imagen no se aplica automáticamente en un dispositivo registrado con Wyse Management Suite.
      - Aplicar la política a nuevos dispositivos: la política de imagen se aplica en un nuevo dispositivo registrado con Wyse Management Suite.
      - Aplicar la política a los dispositivos durante el registro: la política de imagen se aplica durante el registro en un nuevo dispositivo que está registrado con Wyse Management Suite.
4. Haga clic en **Guardar**.

Administrar el repositorio de archivos

Esta sección le permite ver y administrar los inventarios del repositorio de archivos, como el fondo de pantalla, el logotipo, el archivo de texto del EULA, el perfil inalámbrico de Windows y los archivos de certificado.

Pasos

1. En la pestaña **Aplicaciones y datos**, en **Repositorio de archivos**, haga clic en **Inventario**.
2. Haga clic en **Agregar archivo**.
   Aparece la pantalla **Agregar archivo**.
3. Para seleccionar un archivo, haga clic en **Buscar** y vaya a la ubicación donde se encuentra el archivo.
4. En el menú desplegable **Tipo**, seleccione cualquiera de las siguientes opciones que se ajuste a su tipo de archivo:
   - Certificado
   - Fondo de pantalla
   - Logotipo
   - Archivo de texto de CLUF
   - Perfil inalámbrico de Windows
   - Archivo INI
   - Configuración regional
   - Asignaciones de impresora
   - Fuentes
   - Hosts
   - Reglas

   NOTA: Para ver el tamaño máximo y el formato compatible de los archivos que puede cargar, haga clic en el ícono de información (i).
5. Seleccione la casilla de verificación si desea invalidar un archivo existente.
   NOTA: El archivo se agrega al repositorio cuando selecciona la casilla de verificación, pero no se asigna a ningún grupo o dispositivo. Para asignar el archivo, vaya a la página de configuración de dispositivo correspondiente.
6. Haga clic en **Cargar**.

Cómo cambiar el fondo de pantalla para todos los dispositivos que pertenecen al grupo de publicidad

Pasos

1. Vaya a la pestaña **Aplicaciones y datos**.
2. En la barra de navegación en el panel izquierdo, seleccione **Inventario**.
3. Haga clic en el botón **Agregar archivo**.
4. Busque y seleccione la imagen que desea usar como fondo de pantalla.
5. Para el tipo, seleccione **Fondo de pantalla**.
6. Ingrese la descripción y haga clic en **Cargar**.

Para cambiar la política de configuración de un grupo asignando un nuevo fondo de pantalla, haga lo siguiente:

1. Vaya a la página **Grupos y configuraciones**.
2. Seleccione un grupo de políticas.
3. Haga clic en **Editar políticas** y seleccione **WES**.
4. Seleccione **Experiencia del escritorio** y haga clic en **Configurar este elemento**.
5. Seleccione **Fondo de escritorio**.
6. En el menú desplegable, seleccione el archivo de fondo de pantalla.
7. Haga clic en **Guardar y publicar**.

Haga clic en **Trabajos** para revisar el estado de la política de configuración. Puede hacer clic en el número al lado de la marca del estado en la columna **Detalles** para revisar los dispositivos con su estado.

9

Administrar reglas

En esta sección se describe cómo agregar y administrar las reglas en la consola Wyse Management Suite. Se indican las siguientes opciones de filtro:

- **Registro**
- **Asignación automática del dispositivo sin administrar**
- **Notificación de alerta**

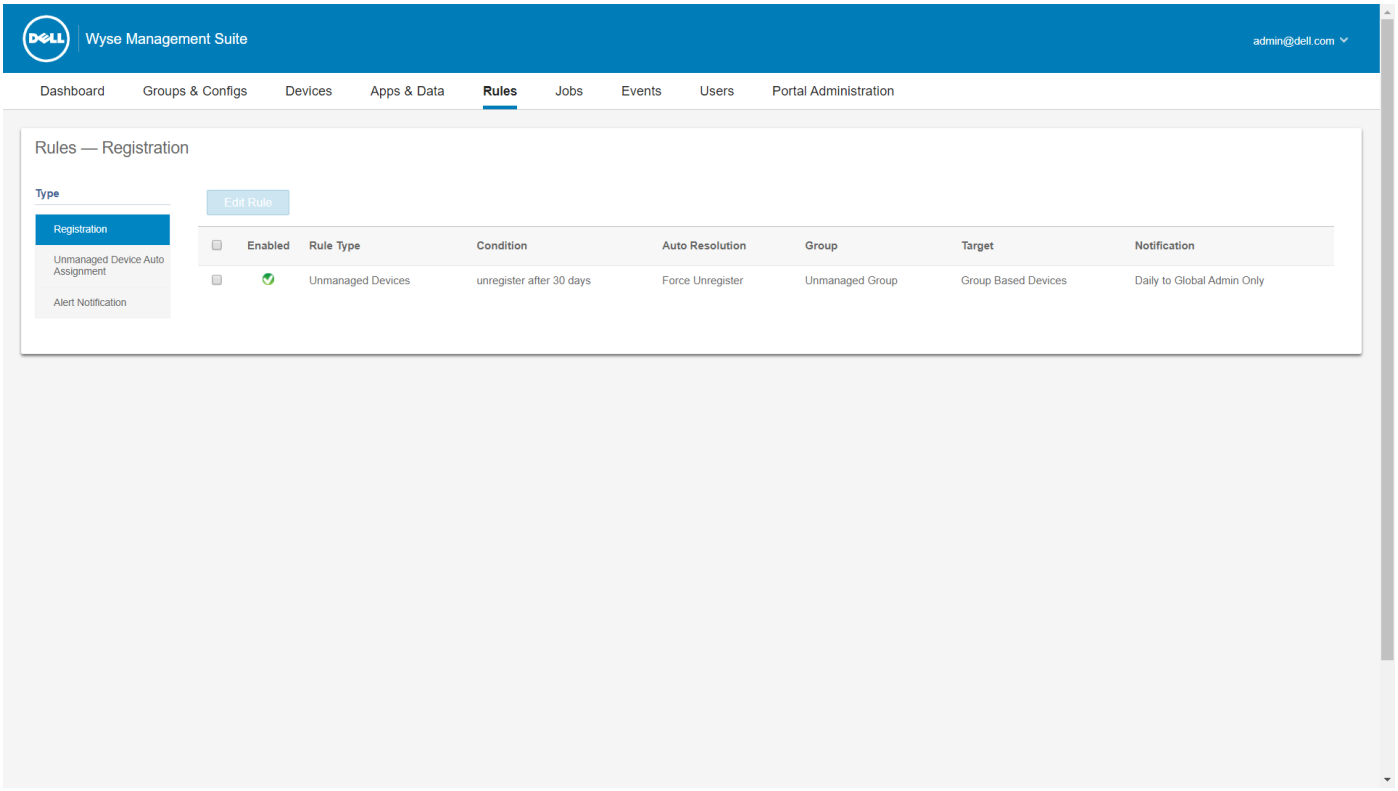


Ilustración 6. Página Reglas

Temas:

- Editar una regla de registro
- Crear reglas de asignación automática para dispositivos no administrados
- Editar la regla de asignación automática de un dispositivo no administrado
- Deshabilitar y eliminar una regla para la asignación automática de un dispositivo no administrado
- Guardar el orden de las reglas
- Agregar una regla para la notificación de alertas
- Editar una regla de notificación de alertas

Editar una regla de registro

Configure las reglas para dispositivos sin administrar mediante la opción **Registro**.

Pasos

1. Haga clic en **Reglas**.
   Aparece la página **Reglas**.

2. Haga clic en **Registro** y seleccione la opción Dispositivos no administrados.
3. Haga clic en **Editar regla**.
   Aparece la ventana **Editar regla**.

   Puede ver los siguientes detalles:

   - Regla
   - Descripción
   - Destino del dispositivo
   - Grupo
4. En el menú desplegable, seleccione un cliente de destino para aplicar la opción **Destino de notificaciones** y la duración para aplicar la opción **Frecuencia de notificaciones**.

   NOTA: La frecuencia de notificaciones se puede configurar para cada 4 horas, cada 12 horas, diariamente o semanalmente al dispositivo de destino.
5. Ingrese el número de días que faltan hasta que desee aplicar la regla en la casilla **Aplicar la regla después (de 1 a 30 días)**.

   NOTA: De manera predeterminada, el registro de los dispositivos no administrados se anula después de 30 días.
6. Haga clic en **Guardar**.

Crear reglas de asignación automática para dispositivos no administrados

Pasos

1. Haga clic en la pestaña **Reglas**.
2. Seleccione la opción **Asignación automática del dispositivo sin administrar**.
3. Haga clic en la pestaña **Agregar reglas**.
4. Ingrese el **Nombre** y seleccione el **Grupo de destino**.
5. Haga clic en la opción **Agregar condición** y seleccione las condiciones para las reglas asignadas.
6. Haga clic en **Guardar**.

   La regla se muestra en la lista de grupos no administrados. Esta regla se aplica automáticamente y el dispositivo se detalla en el grupo de destino.

   NOTA: Las reglas no se aplican a los dispositivos con el estado Inscripción pendiente.

Editar la regla de asignación automática de un dispositivo no administrado

Pasos

1. Haga clic en la pestaña **Reglas**.
2. Seleccione la opción **Asignación automática del dispositivo sin administrar**.
3. Seleccione la regla y haga clic en la opción **Editar**.
4. Ingrese el **Nombre** y seleccione el **Grupo de destino**.
5. Haga clic en la opción **Agregar condición** y seleccione las condiciones para las reglas asignadas.
6. Haga clic en **Guardar**.

Deshabilitar y eliminar una regla para la asignación automática de un dispositivo no administrado

Pasos

1. Haga clic en la pestaña **Reglas**.
2. Seleccione la opción **Asignación automática del dispositivo sin administrar**.
3. Seleccione la regla y haga clic en la opción **Desactivar regla**.
   La regla seleccionada está desactivada.
4. Seleccione la regla desactivada y haga clic en la opción **Eliminar reglas desactivadas**.
   Se eliminó la regla.

Guardar el orden de las reglas

Requisitos previos

Si hay varias reglas presentes, puede cambiar el orden de una regla que se aplica en los dispositivos.

Pasos

1. Haga clic en la pestaña **Reglas**.
2. Seleccione la opción **Asignación automática del dispositivo sin administrar**.
3. Seleccione la regla que desee mover y luego muévala al orden superior.
4. Haga clic en **Guardar orden de las reglas**.

   NOTA: No puede cambiar el orden de las reglas de prefijo de IPV6.

Agregar una regla para la notificación de alertas

Pasos

1. Haga clic en la pestaña **Reglas**.
2. Seleccione la opción **Notificación de alertas**.
3. Haga clic en **Agregar regla**.
   Aparece la ventana **Agregar regla**.
4. En la lista desplegable **Regla**, seleccione una regla.
5. Ingrese la **Descripción**.
6. En la lista desplegable **Grupo**, seleccione la opción preferida.
7. En el menú desplegable, seleccione un dispositivo de destino para aplicar el **Destino de notificaciones** y la duración para aplicar la **Frecuencia de notificaciones**.
8. Haga clic en **Guardar**.

Editar una regla de notificación de alertas

Pasos

1. Haga clic en la pestaña **Reglas**.
2. Seleccione la opción **Notificación de alertas**.
3. Haga clic en **Editar regla**.
   Aparece una ventana **Editar regla**.
4. En la lista desplegable **Regla**, seleccione una regla.
5. Ingrese la **Descripción**.
6. En la lista desplegable **Grupos**, seleccione un grupo.

7. En la lista desplegable, seleccione un dispositivo de destino para aplicar el **destino de notificaciones** y la duración para aplicar la **frecuencia de notificaciones**.
8. Haga clic en **Guardar**.

10

Administración de trabajos

En esta sección se describe cómo programar y administrar trabajos en la consola de administración.

En esta página puede ver trabajos según las siguientes opciones de filtros:

- **Grupos de configuración**: en el menú desplegable, seleccione el tipo de grupo de configuración.
- **Programado por**: en el menú desplegable, seleccione un programador que realiza la actividad de programación. Las opciones posibles son:
  - Administrador
    - Política de aplicación
    - Política de imagen
    - Comandos del dispositivo
  - Sistema
    - Publicar configuración de grupo
    - Otros
- **Tipo de SO**: en el menú desplegable, seleccione el sistema operativo. Las opciones posibles son:
  - ThinOS
  - WES
  - Linux
  - Thin Linux
  - Wyse Software Thin Client
- **Estado**: en el menú desplegable, seleccione el estado del trabajo. Las opciones posibles son:
  - Programado
  - En ejecución/en curso
  - Completo
  - Cancelado
  - En error
- **Estado detallado**: en el menú desplegable, seleccione el estado en detalle. Las opciones posibles son:
  - 1 o más con error
  - 1 o más pendientes
  - 1 o más en curso
  - 1 o más cancelados
  - 1 o más completados
- **Más acciones**: en el menú desplegable, seleccione la opción **Sincronizar contraseña del BIOS del administrador**. Se muestra la ventana Trabajo de sincronización de la contraseña del administrador del BIOS.

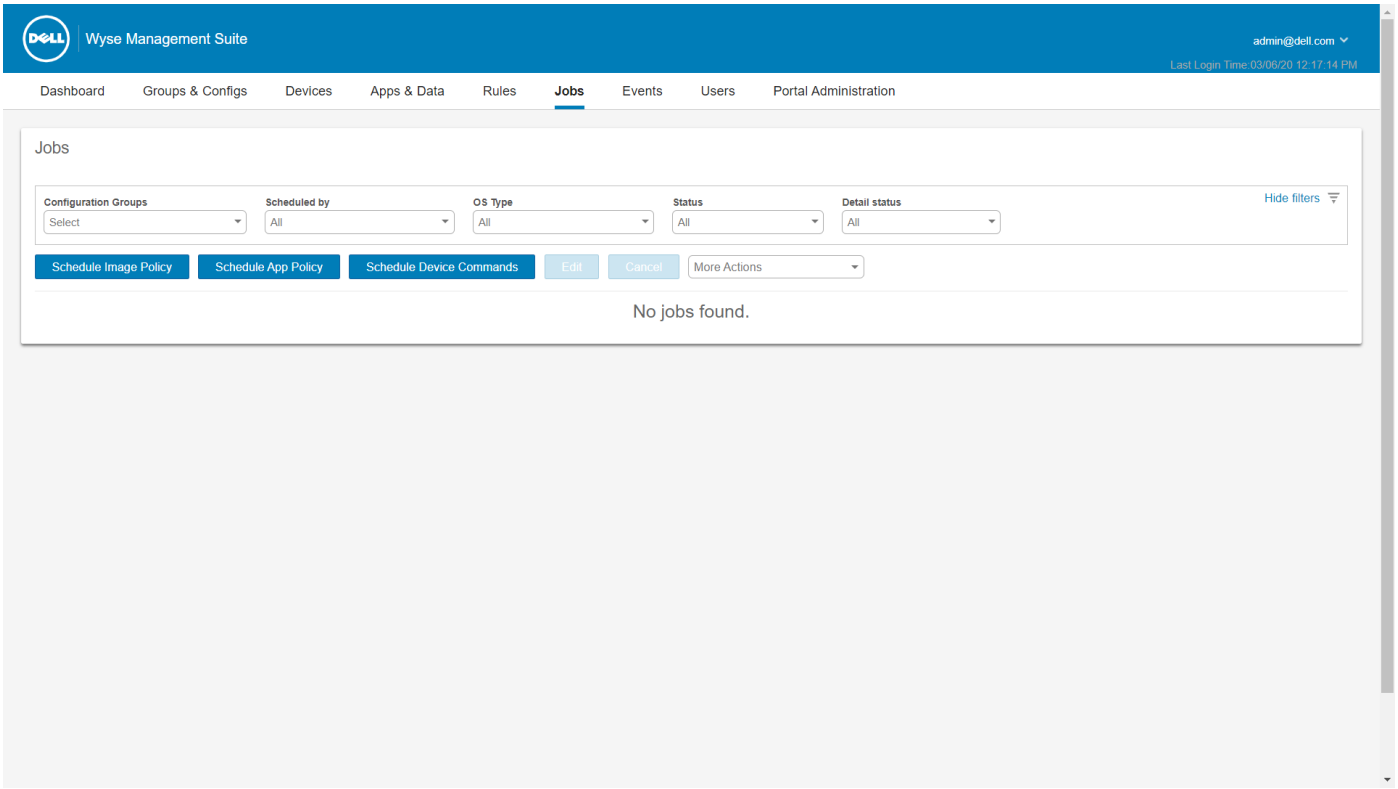


Ilustración 7. Página Trabajos

Temas:

- Sincronizar contraseña del BIOS del administrador
- Buscar un trabajo programado utilizando filtros
- Programar un trabajo de comandos del dispositivo
- Programar la política de imágenes
- Programar una política de aplicaciones

Sincronizar contraseña del BIOS del administrador

Pasos

1. Haga clic en **Trabajos**.
   Aparece la página **Trabajos**.
2. En el menú desplegable **Más acciones**, seleccione la opción **Sincronizar la contraseña del administrador del BIOS**.
   Se muestra la ventana **Trabajo de sincronización de la contraseña del administrador del BIOS**.
3. Introduzca la contraseña. La contraseña debe tener entre 4 y 32 caracteres.
4. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar la contraseña** para ver la contraseña.
5. En el menú desplegable **Tipo de SO**, seleccione su opción preferida.
6. En el menú desplegable **Plataforma**, seleccione su opción preferida.
7. Ingrese el nombre del trabajo.
8. En el menú desplegable **Grupo**, seleccione su opción preferida.
9. Seleccione la casilla de verificación **Incluir todos los subgrupos** para incluir los subgrupos.
10. Ingrese la descripción en el cuadro **Descripción**.
11. Haga clic en **Vista previa**.

Buscar un trabajo programado utilizando filtros

En esta sección se describe cómo buscar un trabajo programado y administrar trabajos en la consola de administración.

Pasos

1. Haga clic en **Trabajos**.
   Aparece la página **Trabajos**.
2. En el menú desplegable **Grupos de configuración**, seleccione el grupo de política predeterminada o los grupos que agrega un administrador.
3. En el menú desplegable **Programado por**, seleccione un programador que realiza la actividad de programación.
   Las opciones posibles son:
   - Administrador
     - Política de aplicación
     - Política de imagen
     - Comandos del dispositivo
   - Sistema
     - Publicar configuración de grupo
     - Otros
4. En el menú desplegable **Tipo de SO**, seleccione el sistema operativo.
   Las opciones posibles son:
   - ThinOS
   - WES
   - Linux
   - Thin Linux
   - Wyse Software Thin Client
   - Teradici; nube privada
5. En el menú desplegable **Estado**, seleccione el estado del trabajo.
   Las opciones posibles son:
   - Programado
   - En ejecución/en curso
   - Completo
   - Cancelado
   - En error
6. En el menú desplegable **Estado detallado**, seleccione el estado en detalle.
   Las opciones posibles son:
   - 1 o más con error
   - 1 o más pendientes
   - 1 o más en curso
   - 1 o más cancelados
   - 1 o más completados
7. En el menú desplegable **Más acciones**, seleccione la opción **Sincronizar la contraseña del administrador del BIOS**.
   Se muestra la ventana **Trabajo de sincronización de la contraseña del administrador del BIOS**. Para obtener más información, consulte Sincronizar la contraseña del administrador del BIOS.

Programar un trabajo de comandos del dispositivo

Pasos

1. En la página **Trabajos**, haga clic en la opción **Programar el trabajo de comandos del dispositivo**.
   Se muestra la pantalla **Trabajo de comandos del dispositivo**.
2. En la lista desplegable **Comando**, seleccione un comando. Las opciones posibles son:

- Reinciar
- Wake on LAN
- Apagar
- Consulta

El comando del dispositivo es un trabajo recurrente. En días de la semana determinados y a una hora específica, los comandos se envían a los dispositivos seleccionados.

3. En la lista desplegable, seleccione el tipo de sistema operativo.
4. Ingrese el nombre del trabajo.
5. En la lista desplegable, seleccione un nombre de grupo.
6. Ingrese la descripción del trabajo.
7. En la lista desplegable, seleccione la hora o la fecha.
8. Especifique/seleccione los siguientes detalles:
   - **Efectivo**: ingrese la fecha de inicio y de término.
   - **Iniciar entre**: ingrese la hora de inicio y de término.
   - **Los días**: seleccione los días de la semana.
9. Haga clic en la opción **Vista previa** para ver los detalles del trabajo programado.
10. En la página siguiente, haga clic en la opción **Programa** para iniciar el trabajo.

Programar la política de imágenes

La política de la imagen no es un trabajo recurrente. Cada comando es específico de un dispositivo.

Pasos

1. En la página **Trabajos**, haga clic en la opción **Programar política de imagen**.
   Se muestra la pantalla **Trabajo de actualización de imagen**.
2. En la lista desplegable, seleccione una política.
3. Ingrese la descripción del trabajo.
4. En la lista desplegable, seleccione la hora o la fecha.
5. Especifique/seleccione los siguientes detalles:
   - **Efectivo**: ingrese la fecha de inicio y de término.
   - **Iniciar entre**: ingrese la hora de inicio y de término.
   - **Los días**: seleccione los días de la semana.
6. Haga clic en la opción **Vista previa** para ver los detalles del trabajo programado.
7. Haga clic en la opción **Programar** para iniciar el trabajo.

Programar una política de aplicaciones

La política de la aplicación no es un trabajo recurrente. Cada comando es específico de un dispositivo.

Pasos

1. En la página **Trabajos**, haga clic en la opción **Programar política de la aplicación**.
   Se muestra la pantalla **Trabajo de la política de aplicaciones**.
2. En la lista desplegable, seleccione una política.
3. Ingrese la descripción del trabajo.
4. En la lista desplegable, seleccione la hora o la fecha.
5. Especifique/seleccione los siguientes detalles:
   - **Efectivo**: ingrese la fecha de inicio y de término.
   - **Iniciar entre**: ingrese la hora de inicio y de término.
   - **Los días**: seleccione los días de la semana.
6. Haga clic en la opción **Vista previa** para ver los detalles del trabajo programado.
7. En la página siguiente, haga clic en la opción **Programa** para iniciar el trabajo.

11

Administración de eventos

En la página **Eventos**, puede ver todos los eventos y alertas que hay en el sistema de administración mediante la consola de administración. También se entregan instrucciones sobre cómo ver una auditoría de eventos y alertas para fines de auditorías del sistema.

Se usa un resumen de eventos y alertas para obtener un resumen diario fácil de leer de lo que ha ocurrido en el sistema. La ventana **Auditoría** ordena la información en una vista típica de registros de auditoría. Puede ver la marca de hora, el tipo de evento, la fuente y la descripción de cada evento en orden de hora.

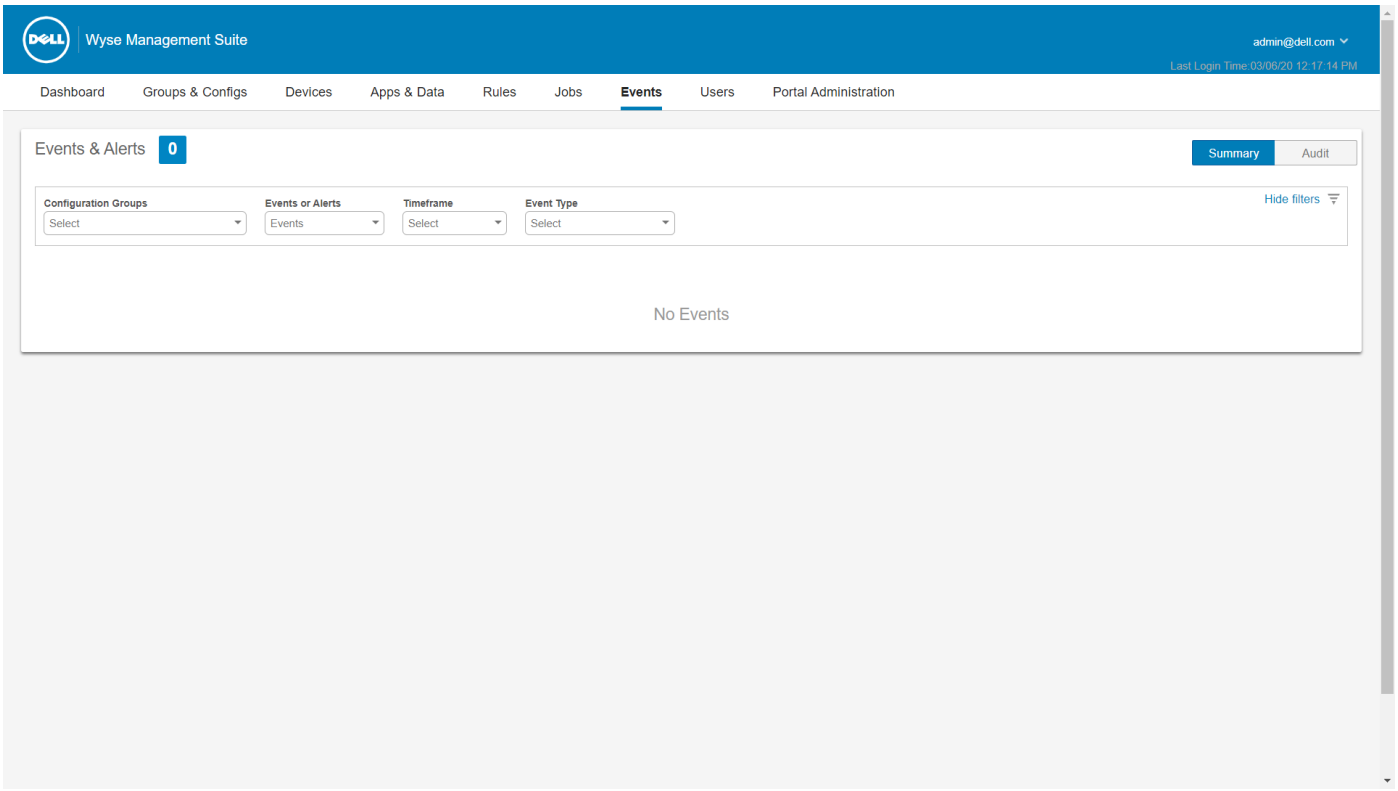


Ilustración 8. Página Eventos

Temas:

- Buscar un evento o una alerta utilizando filtros
- Ver el resumen de eventos
- Ver el registro de la auditoría

Buscar un evento o una alerta utilizando filtros

Pasos

1. Haga clic en **Eventos**.
   Se muestra la página **Eventos**.
2. En el menú desplegable **Grupos de configuración**, seleccione el grupo de política predeterminada o los grupos que agrega un administrador.
3. En el menú desplegable **Eventos o alertas**, seleccione una de las siguientes opciones:
   - Eventos
   - Alertas actuales

- Historial de alertas

4. En la lista desplegable **Período**, seleccione uno de los siguientes sistemas operativos:

   Esta opción le permite ver los eventos que se produjeron en un período determinado. Las opciones disponibles en el menú desplegable son:

   - Hoy
   - Ayer
   - Esta semana
   - Personalizada

5. En el menú desplegable **Tipo de evento**, seleccione el sistema operativo.

   Todos los eventos se clasifican en grupos particulares. Las opciones disponibles en el menú desplegable son:

   - Acceso
   - Registro
   - Configuración
   - Comandos remotos
   - Administración
   - Cumplimiento

Ver el resumen de eventos

La ventana **Eventos y alertas** muestra todos los eventos y las alertas que han ocurrido en el sistema. Vaya a **Eventos** > **Resumen**.

Ver el registro de la auditoría

La ventana **Auditoría** ordena la información en una vista típica de registros de auditoría. Puede ver la marca de hora, el tipo de evento, la fuente y la descripción de cada evento en orden de hora.

Pasos

1. Vaya a **Eventos** > **Auditoría**.
2. En la lista desplegable **Grupos de configuración**, seleccione un grupo para el cual desee ver un registro de auditoría.
3. En la lista desplegable **Período**, seleccione el período para ver los eventos que ocurrieron durante ese tiempo.

   NOTA: Los archivos de auditoría no están traducidos y están disponibles solo en inglés.

12

Administrar usuarios

En esta sección se describe cómo realizar una tarea de rutina de administración de usuarios en la consola de administración. A continuación se indican los dos tipos de usuario:

- **Administradores**: el administrador de Wyse Management Suite puede recibir el rol de administrador global, administrador de grupo o visor.
  - Un administrador global tiene acceso a todas las funciones de Wyse Management Suite.
  - Un administrador de grupo tiene acceso a todas las propiedades y funciones para grupos específicos que estén asignados a él.
  - Un visor tiene solo acceso de lectura a todos los datos y puede recibir permisos para activar comandos en tiempo real específicos, como el apagado o el reinicio.

  Si selecciona administrador, puede realizar cualquiera de las siguientes acciones:

  - Agregar administrador
  - Editar administrador
  - Activar administradores
  - Desactivar administradores
  - Eliminar administradores
  - Desbloquear administradores
- **Administradores sin asignar**: los usuarios importados del servidor AD se muestran en la página **Administradores sin asignar**. Posteriormente podrá asignar un rol a estos usuarios desde el portal.

  Para una mejor y más rápida administración de los usuarios, seleccione los usuarios de su preferencia según las opciones de archivos disponibles. Si selecciona **Usuarios sin administrar**, puede realizar cualquiera de las siguientes acciones:

  - Editar usuario
  - Activar usuarios
  - Desactivar usuarios
  - Eliminar usuarios

NOTA: Para importar usuarios desde el archivo .CSV, haga clic en Importación masiva.

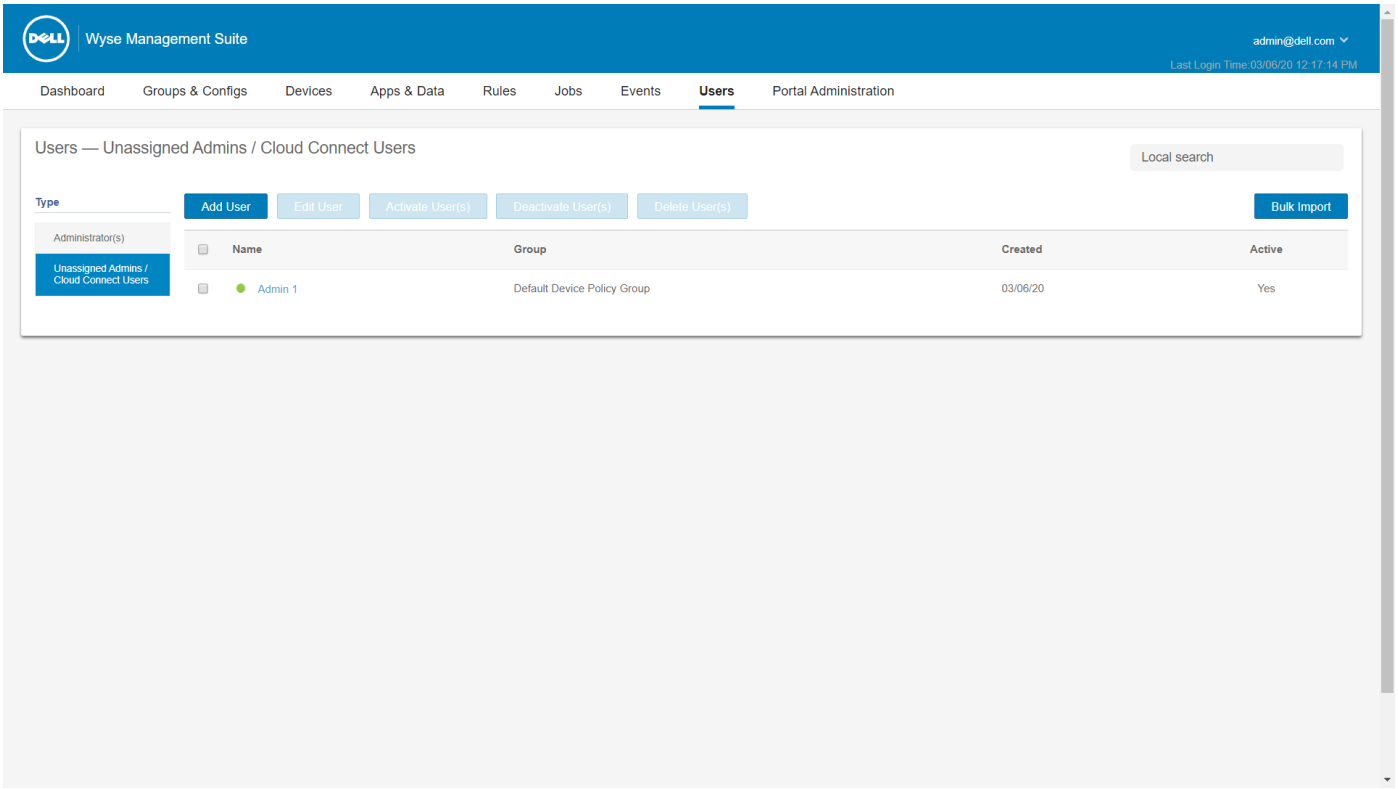


Ilustración 9. Página Usuarios

Temas:

- Agregar un nuevo perfil de administrador
- Crear reglas de asignación automática para dispositivos no administrados
- Editar un perfil de administrador
- Desactivar un perfil de administrador
- Eliminar un perfil de administrador
- Editar un perfil de usuario
- Importar el archivo CSV

Agregar un nuevo perfil de administrador

Pasos

1. Haga clic en **Usuarios**.
2. Haga clic en **Administradores**.
3. Haga clic en **Agregar administrador**.
   Aparece la ventana **Nuevo usuario administrador**.
4. Escriba su ID de correo electrónico y nombre de usuario en los campos respectivos.
5. Seleccione la casilla de verificación para usar el mismo nombre de usuario que se indica en el correo electrónico.
6. Realice uno de los siguientes pasos:
   - Si hace clic en la pestaña **Información personal**, ingrese los siguientes detalles:
     - Nombre
     - Apellido
     - Título
     - Número de teléfono móvil
   - Si hace clic en la pestaña **Roles**, ingrese los siguientes detalles:
     a. En la sección **Roles**, en la lista desplegable **Rol**, seleccione el **Rol del administrador**.
        - Administrador global

- Administrador de grupo
- Lector

NOTA: Si selecciona Función de administrador como Visor, se muestran las siguientes tareas administrativas:

- **Consultar dispositivo**
- **Cancelar registro del dispositivo**
- **Reiniciar/Apagar dispositivo**
- **Cambiar asignación de grupo**
- **Vigilancia remota**
- **Bloquear dispositivo**
- **Borrar dispositivo**
- **Enviar mensaje**
- **Dispositivo WOL**

b. En la sección **Contraseña**, haga lo siguiente:

i. Ingrese la contraseña personalizada.

ii. Para generara cualquier contraseña aleatoria, seleccione el botón de selección **Generar contraseña aleatoria**.

7. Haga clic en **Guardar**.

Crear reglas de asignación automática para dispositivos no administrados

Pasos

1. Haga clic en la pestaña **Reglas**.
2. Seleccione la opción **Asignación automática del dispositivo sin administrar**.
3. Haga clic en la pestaña **Agregar reglas**.
4. Ingrese el **Nombre** y seleccione el **Grupo de destino**.
5. Haga clic en la opción **Agregar condición** y seleccione las condiciones para las reglas asignadas.
6. Haga clic en **Guardar**.

   La regla se muestra en la lista de grupos no administrados. Esta regla se aplica automáticamente y el dispositivo se agrega a la lista de grupo de destino.

Editar un perfil de administrador

Pasos

1. Haga clic en **Usuarios**.
2. Haga clic en **Administradores**.
3. Haga clic en **Editar administrador**.
   Aparece la ventana **Editar usuario administrador**.
4. Escriba su ID de correo electrónico y nombre de usuario en los campos respectivos.

   NOTA: Cuando actualiza el nombre de inicio de sesión, está obligado a cerrar sesión en la consola. Inicie sesión en la consola usando el nombre de inicio de sesión actualizado de la cuenta.

5. Realice uno de los siguientes pasos:

   - Si hace clic en la pestaña **Información personal**, ingrese los siguientes detalles:
     - Nombre
     - Apellido
     - Título
     - Número de teléfono móvil
   - Si hace clic en la pestaña **Roles**, ingrese los siguientes detalles:

a. En la sección **Roles**, en la lista desplegable **Rol**, seleccione el **Rol del administrador**.
b. En la sección **Contraseña**, haga lo siguiente:
   i. Ingrese la contraseña personalizada.
   ii. Para generara cualquier contraseña aleatoria, seleccione el botón de selección **Generar contraseña aleatoria**.
6. Haga clic en **Guardar**.

Desactivar un perfil de administrador

La desactivación del perfil de administrador evita que inicie sesión en la consola y elimina su cuenta de la lista de dispositivos registrados.

Pasos

1. Haga clic en **Usuarios**.
2. Haga clic en **Administradores**.
3. En la lista, seleccione un usuario y haga clic en **Desactivar administradores**.
   Se muestra una ventana de alerta.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Eliminar un perfil de administrador

Sobre esta tarea

Debe desactivar el administrador antes de eliminarlo. Para eliminar un perfil de administrador, haga lo siguiente:

Pasos

1. Haga clic en **Usuarios**.
2. Haga clic en **Administradores**.
3. Seleccione la casilla de verificación de un administrador o administradores determinados que desee eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar administradores**.
   Se muestra la ventana **Alerta**.
5. Ingrese el motivo de la eliminación para activar el vínculo **Eliminar**.
6. Haga clic en **Eliminar**.

Editar un perfil de usuario

Pasos

1. Haga clic en **Usuarios**.
2. Haga clic en **Administrador con asignación cancelada**.
3. Haga clic en **Editar usuario**.
   Aparece la ventana **Editar usuario administrador**.
4. Escriba su ID de correo electrónico y nombre de usuario en los campos respectivos.

   NOTA: Cuando actualiza el nombre de inicio de sesión, está obligado a cerrar sesión en la consola. Inicie sesión en la consola usando el nombre de inicio de sesión actualizado de la cuenta.

5. Realice uno de los siguientes pasos:
   - Si hace clic en la pestaña **Información personal**, ingrese los siguientes detalles:
     - Nombre
     - Apellido
     - Título
     - Número de teléfono móvil
   - Si hace clic en la pestaña **Roles**, ingrese los siguientes detalles:
     a. En la sección **Roles**, en la lista desplegable **Rol**, seleccione el **Rol del administrador**.
     b. En la sección **Contraseña**, haga lo siguiente:

i. Ingrese la contraseña personalizada.
ii. Para generara cualquier contraseña aleatoria, seleccione el botón de selección **Generar contraseña aleatoria**.

6. Haga clic en **Guardar**.

Importar el archivo CSV

Pasos

1. Haga clic en **Usuarios**.
   Se muestra la página **Usuarios**.
2. Seleccione la opción **Administrador con asignación cancelada**.
3. Haga clic en **Importación masiva**.
   Aparece la ventana **Importación masiva**.
4. Haga clic en **Navegar** y seleccione el archivo CSV.
5. Haga clic en **Importar**.

13

Administración del portal

En esta sección se presenta una breve descripción general de las tareas de administración de su sistema que son necesarias para configurar y mantener su sistema.

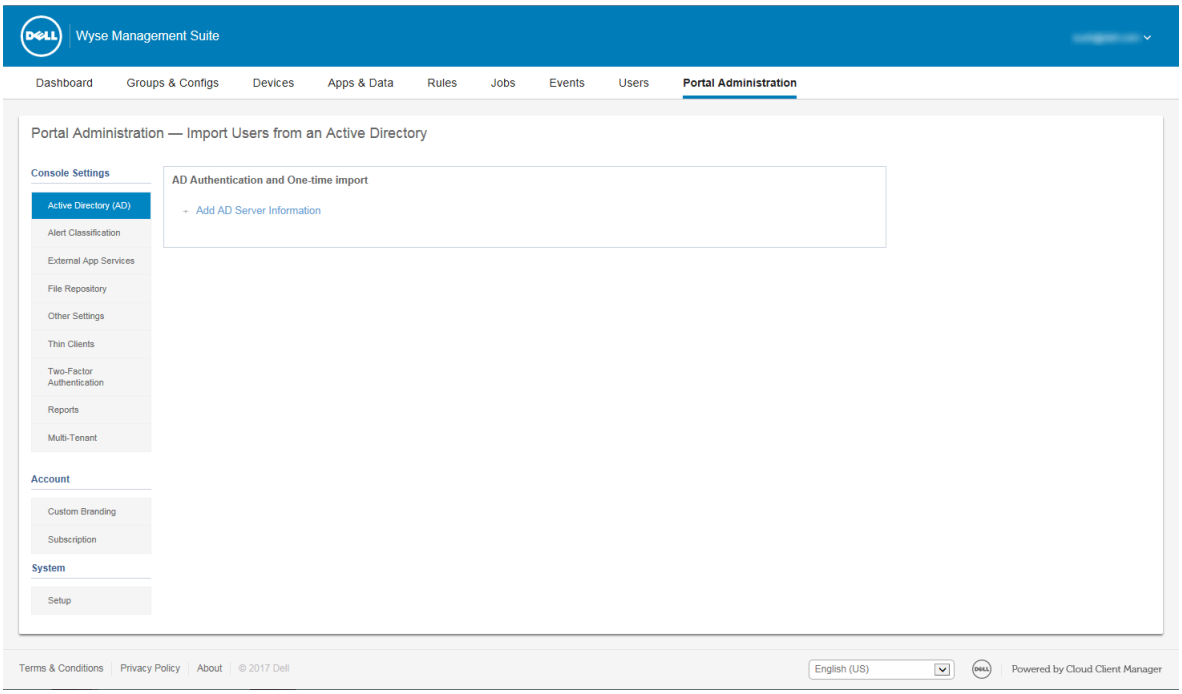


Ilustración 10. Administrador del portal

Temas:

- Agregar la información del servidor de Active Directory a la nube privada de Wyse Management Suite
- Importar usuarios a la nube pública mediante active directory
- Clasificaciones de alerta
- Crear una interfaz de programación de aplicaciones; cuentas API
- Acceder al repositorio de archivos de Wyse Management Suite
- Configurar otros ajustes
- Administrar las configuraciones de Teradici
- Activar la autenticación de dos factores
- Activar cuentas de varios inquilinos
- Generar informes
- Activar una marca personalizada
- Administrar la configuración del sistema

Agregar la información del servidor de Active Directory a la nube privada de Wyse Management Suite

Puede importar los usuarios de Active Directory a la nube privada de Wyse Management Suite.

Pasos

1. Inicie sesión en la nube privada de Wyse Management Suite.
2. Vaya a **Administrador del portal** > **Configuración de la consola Active Directory (AD)**.
3. Haga clic en el enlace **Agregar información del servidor de AD**.
4. Ingrese los detalles del servidor como el **Nombre del servidor de AD**, el **Nombre de dominio**, la **URL del servidor** y el **Puerto**.
5. Haga clic en **Guardar**.
6. Haga clic en **Importar**.
7. Ingrese el nombre de usuario y la contraseña.

   NOTA: Para buscar grupos y usuarios, puede filtrarlos según las opciones Base de búsqueda y Nombre de grupo que contiene. Puede ingresar los valores de la siguiente forma:

   - **`OU=<OU Name>`, por ejemplo, `OU=TestOU`**
   - **`DC=<Child Domain>, DC=<Parent Domain>, DC=com`, por ejemplo, `DC=Skynet, DC=Alpha, DC=Com`**

   Puede ingresar un espacio después de una coma, pero no puede usar comillas simples ni dobles.

8. Haga clic en **Inicio de sesión**.
9. En la página **Grupo de usuarios**, haga clic en el **Nombre de grupo** e ingrese el nombre del grupo.
10. En el campo **Buscar**, escriba el nombre del grupo que desea seleccionar.
11. Seleccione un grupo.
    El grupo seleccionado se mueve al panel derecho de la página.
12. Haga clic en **Siguiente**.
13. Haga clic en **Importar usuarios**.

    NOTA: Si indica un nombre no válido o no indica un apellido, o indica cualquier dirección de correo electrónico como nombre, las anotaciones no se pueden importar en Wyse Management Suite. Estas anotaciones se omiten durante el proceso de importación del usuario.

    En el portal de Wyse Management Suite se muestra un mensaje de confirmación con el número de usuarios de Active Directory importados. Los usuarios de Active Directory importados se indican en la **pestaña Usuarios Administradores sin asignar**.
14. Para asignar diferentes roles o permisos, seleccione un usuario y haga clic en **Editar usuario**.

    Después de asignar los roles al usuario de Active Directory, se mueven a la pestaña **Administradores** en la página **Usuarios**.

Siguientes pasos

Los usuarios de Active Directory pueden iniciar sesión en el portal de administración de Wyse Management Suite usando las credenciales de dominio. Para iniciar sesión en el portal de Wyse Management Suite, haga lo siguiente:

1. Inicie el portal de administración de Wyse Management Suite.
2. En la pantalla de inicio de sesión, haga clic en el enlace **Iniciar sesión con sus credenciales de dominio**.
3. Ingrese las credenciales de usuario del dominio y haga clic en **Iniciar sesión**.

Para iniciar sesión en el portal de Wyse Management Suite con credenciales de dominio secundario, realice las siguientes acciones:

1. Inicie el portal de administración de Wyse Management Suite.
2. En la pantalla de inicio de sesión, haga clic en el enlace **Iniciar sesión con sus credenciales de dominio**.
3. Haga clic en **Cambiar el dominio de usuario**.
4. Ingrese la información de identificación y el nombre de dominio completo.
5. Haga clic en **Iniciar sesión**.

Los usuarios de Active Directory importados se pueden activar o desactivar en la página **Usuarios** usando el inicio de sesión de administrador global. Si su cuenta está desactivada, no puede iniciar sesión en el portal de administración de Wyse Management Suite.

NOTA: Para importar usuarios mediante el protocolo LDAPS, realice los pasos siguientes:

1. **Importe el certificado raíz del servidor de dominio AD en el almacenamiento de claves de Java en forma manual usando keytool. Por ejemplo, `<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk1.8.0_152\jre\bin>keytool.exe> -importcert -alias "WIN-O358EA52H8H" -keystore "<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk1.8.0_152\jre\lib\security\cacerts>" -storepass changeit -file "Root Certificate Path"`**
2. **Reinicie el servicio Tomcat.**

Configurar función de Active Directory Federation Services en nube pública

Puede configurar Active Directory Federation Services (ADFS) en una nube pública.

Pasos

1. En la página **Administrador del portal**, en **Configuración de consola**, haga clic en **Active Directory (AD)**.
2. Ingrese los detalles de Wyse Management Suite en ADFS. Para conocer los detalles de la ubicación en el servidor de ADFS donde debe cargar los archivos xml de Wyse Management Suite, pase el mouse sobre el icono de **información (i)**.

   NOTA: Para descargar el archivo xml de Wyse Management Suite, haga clic en el enlace de descarga.
3. Establezca los detalles de Wyse Management Suite en ADFS. Para conocer los detalles de las reglas de solicitud personalizada, pase el mouse sobre el icono de **información (i)**.

   NOTA: Para ver las reglas de Wyse Management Suite, haga clic en el enlace Mostrar reglas de WMS. También puede descargar las reglas de Wyse Management Suite haciendo clic en el enlace que se proporciona en la ventana Reglas de Wyse Management Suite.
4. Para configurar los detalles de ADFS, haga clic en **Agregar configuración** y haga lo siguiente:

   NOTA: Para permitir que los inquilinos sigan la configuración de ADFS, cargue el archivo de metadatos de ADFS.

   a. Para cargar el archivo .XML almacenado en el cliente esbelto, haga clic en **Cargar archivo XML**.
      El archivo está disponible en `https://adfs.example.com/FederationMetadata/2007-06/FederationMetadata.xml`.
   b. Ingrese los detalles de la ID de la entidad y el certificado de firma X.509 en los cuadros respectivos.
   c. Ingrese la dirección URL de inicio de sesión de ADFS y la URL de cierre de sesión de ADFS en los cuadros respectivos.
   d. Para permitir que los inquilinos configuren un inicio de sesión único usando ADFS, seleccione la casilla de verificación **Activar inicio de sesión SSO utilizando ADFS**. Esta función sigue la especificación estándar de Security Assertion and Markup Language (SAML).
   e. Para validar la información de la configuración, haga clic en **Probar inicio de sesión de ADFS**. Esto permite a los inquilinos probar su configuración antes de guardarla.

   NOTA: Los inquilinos pueden activar/desactivar el inicio de sesión SSO usando ADFS.
5. Haga clic en **Guardar**.
6. Después de guardar el archivo de metadatos, haga clic en **Actualizar configuración**.

   NOTA: Los grupos de usuarios pueden iniciar y cerrar sesión con las credenciales de AD que se configuraron desde su ADFS. Debe asegurarse de que los usuarios de AD estén importados al servidor Wyse Management Suite. En la página de inicio de sesión, haga clic en Iniciar sesión e ingrese sus credenciales de dominio. Debe indicar la dirección de correo electrónico de su usuario de AD e iniciar sesión. Para importar un usuario a la nube pública, se debe instalar un repositorio remoto. Para obtener más información sobre la documentación de ADFS, vaya a Technet.microsoft.com.

Resultados

Una vez que la conexión de prueba ADFS se realice correctamente, importe los usuarios que usan AD Connector presente en el repositorio remoto.

Importar usuarios a la nube pública mediante active directory

Pasos

1. Descargue e instale el repositorio de archivos; consulte Acceder al repositorio de archivos. El repositorio debe instalarse mediante la red de la empresa y debe tener acceso al servidor de AD para extraer los usuarios.
2. Registre el repositorio en la nube pública. Una vez registrado, realice las acciones mencionadas en la IU para importar los usuarios a la nube pública de Wyse Management Suite. Puede editar las funciones del usuario de AD después de realizar la importación a la nube pública de Wyse Management Suite.
3. Para configurar ADFS en la nube pública, consulte Configurar la función Active Directory Federation Services en la nube pública.

Clasificaciones de alerta

En la página Alerta se categorizan las siguientes alertas como **Crítica**, **Aviso** o **Información**.

NOTA: Para recibir alertas por correo electrónico, seleccione la opción Preferencias de alertas de menú de nombre de usuario que se muestra en la esquina superior derecha.

Seleccione el tipo de notificación preferido como **Crítico**, **Aviso** o **Información** para las siguientes alertas:

- Alerta de condición del dispositivo
- Dispositivo no registrado

Crear una interfaz de programación de aplicaciones; cuentas API

Sobre esta tarea

En esta sección puede crear cuentas de interfaz de programación de aplicación (API) seguras. Este servicio ofrece la capacidad de crear cuentas especiales. Para configurar el servicio de aplicaciones externas, haga lo siguiente:

Pasos

1. Inicie sesión en el portal de Wyse Management Suite y haga clic en la pestaña **Administrador del portal**.
2. Seleccione **Servicios de aplicaciones externas** en **Configuración de consola**.
3. Seleccione la pestaña **Agregar** para agregar un servicio API.
   Aparece el cuadro de diálogo **Agregar servicios de aplicaciones externas**.
4. Ingrese los siguientes detalles para agregar un servicio de aplicación externa.
   - Nombre
   - Descripción
5. Seleccione la casilla de verificación **Aprobación automática**.
   Si selecciona la casilla de verificación, no se requiere aprobación de los administradores globales.
6. Haga clic en **Guardar**.

Acceder al repositorio de archivos de Wyse Management Suite

Repositorios de archivos corresponde a lugares en los que se almacenan y organizan los **archivos**. Wyse Management Suite tiene dos tipos de repositorios:

- **Repositorio local**: durante la instalación de la nube privada de Wyse Management Suite, ingrese la ruta del repositorio local en el instalador de Wyse Management Suite. Después de la instalación, vaya a **Administrador del portal** > **Repositorio de archivos** y seleccione el repositorio local. Haga clic en la opción **Editar** para ver y editar la configuración del repositorio.

- **Repositorio de Wyse Management Suite**: inicie sesión en la nube pública de Wyse Management Suite, vaya a **Administrador del portal** > **Repositorio de archivos** y descargue el instalador del repositorio de Wyse Management Suite. Después de la instalación, registre el repositorio de Wyse Management Suite en el servidor Wyse Management Suite ingresando la información solicitada.

Puede activar la opción **Replicación automática** para replicar los archivos que se agregan a cualquiera de los repositorios de archivos en otros repositorios. Cuando activa esta opción, se muestra un mensaje de alerta. Puede seleccionar la casilla de verificación **Replicar archivos existentes** para replicar los archivos existentes en los repositorios de archivos.

La opción **Replicar archivo existente** es aplicable si el repositorio ya está registrado. Cuando se registra un nuevo repositorio, todos los archivos se copian en el repositorio nuevo. Puede ver el estado de la replicación de archivos en la página **Eventos**.

NOTA:

- **Las plantillas `Image Pull` no se replican automáticamente en otros repositorios. Debe copiar estos archivos manualmente.**
- **La función de replicación de archivos solo se admite en repositorios de Wyse Management Suite 2.0 y versiones posteriores.**
- **No puede importar un certificado autofirmado del repositorio remoto al servidor de Wyse Management Suite. Si la validación de CA está activada para el repositorio remoto, la replicación de los archivos del repositorio remoto en el repositorio local va a fallar.**

Para usar el repositorio de Wyse Management Suite, haga lo siguiente:

1. Descargue el repositorio de Wyse Management Suite de la consola de la nube pública.
2. Después del proceso de instalación, inicie la aplicación.
3. En la página del repositorio de Wyse Management Suite, ingrese las credenciales para registrar el repositorio de Wyse Management Suite en el servidor Wyse Management Suite.
4. Si activa la opción **Registrar en el portal público de gestión de WMS**, puede registrar el repositorio en la nube pública de Wyse Management Suite.
5. Haga clic en la opción **Sincronizar archivos** para enviar el comando de sincronización de archivos.
6. Haga clic en **Registrar** y luego en **Enviar comando** para enviar el comando de información del dispositivo al dispositivo.
7. Haga clic en la opción **Anular el registro** para anular el registro el servicio in situ.
8. Haga clic en **Editar** para editar los archivos.
9. En la lista desplegable de la opción **Descargas de archivo simultáneas**, seleccione el número de archivos.
10. Active o desactive la opción **Wake on LAN**.
11. Active o desactive la opción **Carga y descarga rápida de archivos (HTTP)**.
    - Cuando HTTP está activado, la carga y la descarga de archivos ocurren por medio de HTTP.
    - Cuando HTTP está no está activado, la carga y la descarga de archivos ocurren por medio de HTTPS.
12. Seleccione la casilla de verificación **Validación de certificado** para habilitar la validación de la entidad de certificación (CA) de la nube pública.

    NOTA: Cuando se habilita la validación de CA del servidor Wyse Management Suite, el certificado debe estar presente en el cliente. Todas las operaciones, como aplicaciones y datos, extracción/inserción de imágenes, se realizan correctamente. Si el certificado no está presente en el cliente, el servidor Wyse Management Suite proporciona un mensaje de evento de auditoría genérico Se produjo un error al validar la autoridad de certificación en la página Eventos. Todas las operaciones, como aplicaciones y datos, extracción/inserción de imágenes, no se realizan correctamente. Además, cuando se deshabilita la validación de CA del servidor de Wyse Management Suite, la comunicación del servidor y el cliente se produce en un canal seguro sin la validación de la firma del certificado.
13. Agregue una nota en el cuadro disponible.
14. Haga clic en **Guardar configuración**.

Asignación de la subred

Desde Wyse Management Suite 2.0, puede asignar una subred a un repositorio de archivos. Puede asociar un repositorio de archivos hasta a 25 subredes o rangos. También puede priorizar las subredes asociadas con el repositorio.

Configurar la asignación de la subred

Pasos

1. Vaya a **Administración del portal** > **Repositorios de archivos**.

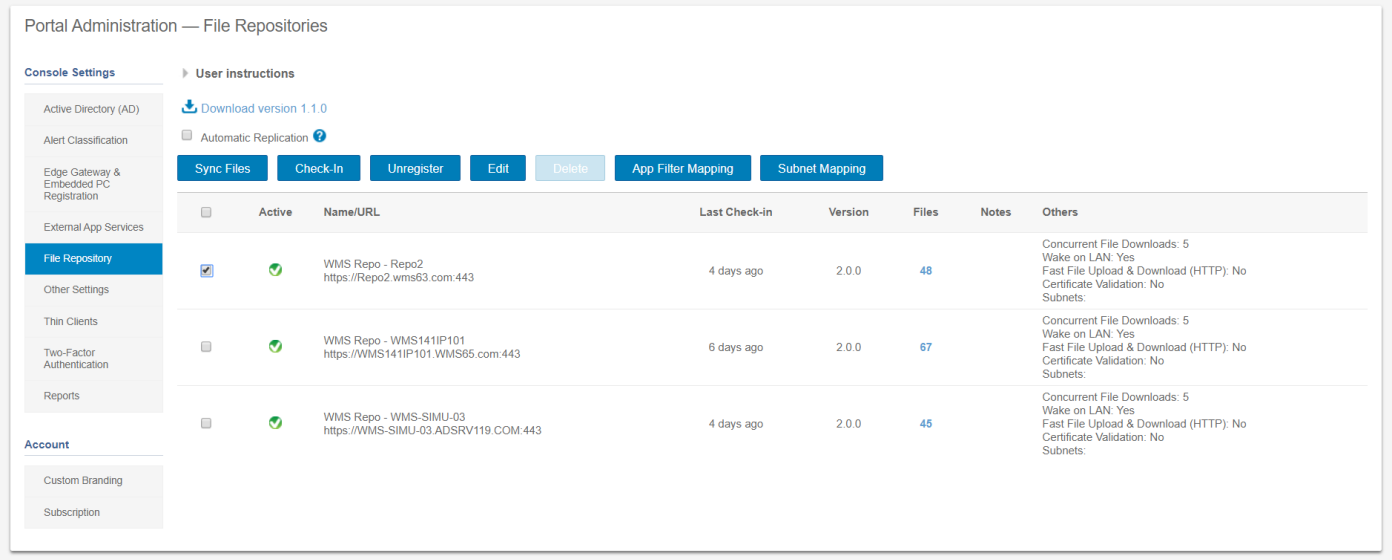


Ilustración 11. Repositorio de archivos

2. Seleccione un repositorio de archivos.
3. Haga clic en la opción **Asignación de la subred**.
4. Ingrese las subredes o los rangos, un valor por línea. Debe usar un guión para la separación de rangos.
5. De manera opcional, borre la casilla de verificación **Permitir que los dispositivos de las subredes no asignadas a este repositorio de archivos descarguen archivos desde este repositorio como un método de reserva mediante la proximidad de la subred** si desea que se acceda al repositorio de archivos solo a través de las subredes o los rangos configurados.

NOTA: La opción Permitir que las subredes no asignadas a este repositorio de archivos descarguen archivos desde este repositorio como un método de reserva mediante la proximidad de la subred está seleccionado de forma predeterminada.

Configurar otros ajustes

Puede usar los siguientes ajustes para implementar los **Avisos de APNS**, los **Avisos de expiración de la licencia** y otros **Acuerdos legales de autoservicio**.

- **Descartar aviso de caducidad de la licencia en la página Panel**: seleccione esta casilla de verificación para evitar que se muestre el aviso de expiración de la licencia en la página **Panel**.
- **Activar las opciones avanzadas de Dell Wyse Cloud Connect en la página de configuración de políticas de la configuración de Android (nota: Solo Professional Tier)**: seleccione esta opción para activar las opciones avanzadas de Dell Wyse Cloud Connect en la página de configuración de políticas de configuración de Android.
- **Intervalo de latido**: ingrese el tiempo. El dispositivo envía una señal de latido cada 60 a 360 minutos.
- **Intervalo de registro**: ingrese el tiempo. El dispositivo envía una señal de registro completo cada 8 a 24 horas.
- **Alerta de cumplimiento no registrada**: ingrese el número de días antes de que el dispositivo active una **alerta de cumplimiento no registrada**. El rango es de 1 a 99.
- **Tiempo de espera de la consola WMS**: ingrese el tiempo de inactividad en minutos después del cual se cierra la sesión del usuario en la consola. Cualquier administrador global puede ajustar esta configuración. El valor predeterminado es 30 minutos.
- **Validación de la inscripción**: cuando la **opción Validación de la inscripción** está activada, los dispositivos detectados automáticamente se encuentran en el estado de **Validación pendiente** en la página **Dispositivos**. El usuario puede seleccionar un solo dispositivo o varios dispositivos en la página **Dispositivos** y validar la inscripción. Los dispositivos se mueven al grupo deseado después de que se validan.

Administrar las configuraciones de Teradici

Para agregar un servidor Teradici, realice lo siguiente:

Pasos

1. En la pestaña **Administración del portal**, en **Configuración de la consola**, haga clic en **Teradici**.
2. Haga clic en **Agregar servidor**.
   Aparecerá la pantalla **Agregar servidor**.
3. Ingrese el **nombre del servidor**. El número de puerto se rellenará automáticamente.
4. Seleccione la casilla de verificación **Validación de CA** para activar la validación de CA.
5. Haga clic en **Prueba**.

Activar la autenticación de dos factores

Debe tener al menos dos usuarios administradores globales activos en el sistema.

Requisitos previos

Cree dos o más administradores globales antes de continuar con la tarea.

Sobre esta tarea

1. Inicie sesión en el portal de Wyse Management Suite y haga clic en la pestaña **Administrador del portal**.
2. Haga clic en **Autenticación de doble factor** en **Configuración de la consola**.
3. Debe seleccionar la casilla de verificación para activar la autenticación de dos factores.
   NOTA: Los administradores deben verificar el segundo factor de autenticación usando códigos de acceso de uso único para iniciar sesión en el portal de administración.
4. Recibirá un código de acceso de uso único en su dirección de correo electrónico. Ingrese el código de acceso de uso único.

De manera predeterminada, tiene ocho intentos para verificar el código de acceso de uso único. Si no se puede verificar el código de acceso, la cuenta se bloqueará. Solo los administradores globales pueden desbloquear las cuentas bloqueadas.

Activar cuentas de varios inquilinos

Esta sección le permite crear cuentas de grupos de usuarios que se pueden administrar de manera independiente entre sí. Puede administrar las organizaciones de manera independiente. Cada cuenta debe tener su propia clave de licencia y puede configurar su propio conjunto de cuentas de administrador, políticas, imágenes de sistema operativo, aplicación, reglas, alertas, entre otros. El operador de alto nivel crea estas organizaciones.

Para activar las cuentas de varios inquilinos, haga lo siguiente:

1. Inicie sesión en el portal de Wyse Management Suite y haga clic en la pestaña **Administrador del portal**.
2. Seleccione **Varios inquilinos** en **Configuración de la consola**.
3. Seleccione esta casilla de verificación para activar la opción de varios inquilinos.
4. Especifique los siguientes detalles.
   - Nombre de usuario
   - Contraseña
   - Confirmar la contraseña
   - Correo electrónico
5. Haga clic en **Guardar la configuración**.

Generar informes

Puede descargar los informes de los trabajos, los dispositivos, los grupos, los eventos, las alertas y las políticas. Los informes se pueden compartir con el administrador si desea solucionar problemas de los puntos finales.

Pasos

1. Vaya a **Informes del** > **administrador del portal**.

2. Haga clic en la opción **Generar informe**.
   Se muestra la ventana **Generar informe**.
3. En la lista desplegable **Tipo**, seleccione el tipo de informe.
4. En la lista desplegable **Grupos**, seleccione el grupo.
5. Seleccione el delimitador.
6. Haga clic en **Guardar**.

Activar una marca personalizada

Sobre esta tarea

Esta opción le permite agregar el nombre de su compañía y su logotipo o marca. Puede cargar su propio logotipo del encabezado, favicono, agregar un título de encabezado y cambiar los colores del encabezado para personalizar el portal de Wyse Management Suite. Para acceder a la marca personalizada y especificarla:

Pasos

1. Vaya a **Administrador del portal** > **Cuenta** > **Marca personalizada**.
2. Haga clic en **Activar marca personalizada**.
3. En el **Logotipo del encabezado**, haga clic en **Buscar** y seleccione la imagen del logotipo del encabezado desde la ubicación de la carpeta.

   El tamaño máximo del logotipo del encabezado debe ser de 500 * 50 píxeles.
4. Ingrese el título en la opción **Título**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Mostrar título en la ventana/pestaña del navegador** para ver el título en el navegador.
6. Ingrese los códigos de color para el **Color de fondo del encabezado** y el **Color del texto del encabezado**.
7. Haga clic en **Examinar** y seleccione el **Favicono**.

   El favicono aparece en la barra de direcciones del navegador al lado de la URL del sitio web.

   NOTA: Debe guardar las imágenes solo como archivos .ico.
8. Haga clic en **Guardar la configuración**.

Administrar la configuración del sistema

Puede cambiar los detalles de SMTP, los certificados, los detalles de MQTT y los detalles externos de la URL de Wyse Management Suite que se configuraron durante la instalación. Desde Wyse Management Suite 2.0, se admite la **Configuración de esquema dinámico** para dispositivos ThinOS 9.x que le permite actualizar los ajustes de configuración más recientes sin hacer ningún cambio en el lado del servidor. En la nube pública, el operador de Wyse Management Suite puede actualizar la interfaz del usuario de la configuración 9.x. En la nube privada, solo función pro, el usuario global puede actualizar la interfaz del usuario de la configuración 9.x. Si la función **Varios usuarios** está activada, el operador de Wyse Management Suite puede cargar el esquema más reciente desde la sección **Administración**.

Pasos

1. Inicie sesión en el portal de Wyse Management Suite y haga clic en la pestaña **Administrador del portal**.
2. Haga clic en **Configuración** en **Sistemas**.
3. Seleccione la casilla de verificación para realizar una validación de certificado del servidor para toda la comunicación del dispositivo al servidor.
4. Ingrese los siguientes detalles en el área **Actualizar SMTP para alertas de correo electrónico**:
   - Servidor SMTP
   - Enviar desde dirección
   - Nombre de usuario
   - Contraseña
   - Dirección de prueba

   Certificado actual: seleccione la casilla de verificación **Validación del certificado** para activar la validación CA para la nube privada. Todas las comunicaciones desde el servidor y el cliente, incluso la descarga de archivos y la descarga de imágenes del sistema operativo desde el repositorio local usan el certificado.

   NOTA: Cuando se habilita la validación de CA del servidor Wyse Management Suite, el certificado debe estar presente en el cliente. Todas las operaciones, como aplicaciones y datos, extracción/inserción de imágenes, se realizan correctamente. Si el certificado no está presente en el cliente, el servidor Wyse Management Suite

proporciona un mensaje de evento de auditoría genérico Se produjo un error al validar la autoridad de certificación en la página Eventos. Todas las operaciones, como aplicaciones y datos, extracción/inserción de imágenes, no se realizan correctamente. Además, cuando se deshabilita la validación de CA del servidor de Wyse Management Suite, la comunicación del servidor y el cliente se produce en un canal seguro sin la validación de la firma del certificado.

5. Seleccione las siguientes opciones e ingrese los detalles:
   - **Clave/certificado**: carga el par de clave HTTPS/archivo de certificado (solo es compatible el formato PEM).
   - **PKCS-12**: cargue PKCS-12 de HTTPS (.pfx, .p12). Se requiere el certificado intermedio de Apache para pfx de IIS.
6. Para actualizar la información de MQTT externo, haga clic en la opción **Cambiar MQTT externo** y configure los detalles.
7. Para actualizar la URL de Wyse Management Suite externo, haga clic en la opción **Cambiar URL de WMS externo** y configure los detalles.

   NOTA: Para volver a los ajustes anteriores, haga clic en la opción Revertir últimas URL y luego en Guardar.
8. Si desea actualizar la interfaz del usuario de la configuración de 9.x, haga clic en **Elegir archivos** en el campo **Configuración del paquete de UI** y navegue hasta el archivo .zip.

   NOTA: Esta opción no está disponible si la función Varios usuarios está activada.
9. Haga clic en **Guardar**.

14

Administración de dispositivos Teradici

En la sección de administración de dispositivos Teradici se proporciona información sobre la administración y la detección de los dispositivos Teradici. La consola de administración de Teradici utiliza SDK para ser compatible con la administración y configuración de los dispositivos Teradici. Esto es válido solo para la nube privada de Wyse Management Suite con tipo de licencia Pro.

Temas:

- Detectar dispositivos Teradici
- Situaciones de casos de uso de CIFS

Detectar dispositivos Teradici

Requisitos previos

- Instale la versión más reciente de Wyse Management Suite en Microsoft Windows 2012 Server o versiones posteriores. Los dispositivos ThreadX 5.x y 6.x funcionan con la versión más reciente del sistema operativo.
- Instale y active el componente de **EMSDK**.
- El FQDN del servidor de Wyse Management Suite debe estar disponible para las configuraciones de **DHCP** o **DNS**.
- `Cert.pem` se debe ubicar en la ruta de acceso predeterminada `C:\Program Files\Dell\WMS\Teradici\EMSDK`. Se utiliza para detectar dispositivos Threadx.

Nivel de seguridad

Según el nivel de seguridad configurado de un terminal es posible que también deba aprovisionar terminales con un certificado de EBM/EM.

Los terminales configurados para un nivel medio o alto de seguridad deben tener un certificado de confianza en su almacén de certificados antes de poder conectarse a un EBM o EM. En el caso de algunos terminales, el proveedor puede cargarlos previamente como valores predeterminados de fábrica. De lo contrario, puede cargar certificados de forma manual utilizando la AWI de un terminal.

Los terminales configurados para un nivel bajo de seguridad no necesitan un certificado de MC en sus almacenes de certificados de confianza si se cumple una de las siguientes condiciones:

- Utilizan el descubrimiento de DHCP o el descubrimiento de DNS, y el servidor DNS o DHCP proporcionó la huella digital del certificado de EBM.
- Se descubren con el método de descubrimiento manual.

Tabla 5. Requisitos del certificado para terminales

Método de descubrimiento	Nivel bajo de seguridad	Nivel medio de seguridad	Nivel alto de seguridad
Descubrimiento de DHCP/DNS sin huella digital de EBM	Se requiere certificado	Se requiere certificado	No aplica
Descubrimiento de DHCP/DNS con huella digital de EBM	No se requiere certificado	Se requiere certificado	No aplica
Descubrimiento iniciado por un terminal configurado para un entorno de alta seguridad	No aplica	No aplica	Se requiere certificado
Descubrimiento manual iniciado por el MC	No se requiere certificado	No aplica	No aplica

Detección manual del cliente

1. Vaya a `https://<clientIP>`.

2. Acepte el mensaje de advertencia del certificado.
3. Ingrese la contraseña de administrador (la contraseña predeterminada es Administrator) e inicie sesión.
4. Vaya a **cargarcertificado**. Seleccione el archivo `Cert.pem` en la ruta de acceso predeterminada y haga clic en **Cargar**.
5. Vaya a **Administración de la configuración**. Haga clic en el botón **borrar estado de administración** para registrar el dispositivo en el nuevo Servidor de administración.
6. Establezca el **modo de detección del administrador** en manual
7. Ingrese la **dirección URL del Administrador de arranque de terminal** en el siguiente formato **wss: // <Dirección IP del servidor WMS>**

   NOTA: Si EMSDK se instala con un puerto personalizado, proporciona una dirección URL del Administrador de arranque de terminal en el siguiente formato wss://<IP Address:Custom port.
8. Haga clic en **Aplicar** y, después, en **Continuar**.
9. El **estado de la administración** se mostrará como Conectado al servidor terminal.

Agregar la clase de proveedor del terminal PCoIP al servidor DHCP

1. Inicie sesión en el servidor DHCP.
2. Haga clic con el botón secundario en el servidor DHCP en el panel **SERVIDORES** y seleccione **Administrador de DHCP**.
3. Haga clic con el botón secundario en la opción **IPv4** y, a continuación, seleccione **Definir clases de proveedores**.
4. Haga clic en **Agregar** para agregar una nueva clase de proveedor DHCP.
5. Ingrese el **Terminal PCoIP** en el campo **Nombre de visualización**.
6. Ingrese el **Terminal PCoIP** en la columna **ASCII** como el ID del proveedor.
7. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.

Configurar opciones de DHCP

1. Haga clic con el botón secundario en la opción **IPv4** y, a continuación, seleccione **Establecer opciones predefinidas**.
2. Seleccione **Terminal PCoIP** como la clase de **opción** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
3. En el cuadro de diálogo **Tipo de opción**, ingrese el nombre como **EMB URI**, el tipo de datos como **Cadena**, el código como **10** y la descripción como **Administrador de arranque de terminal** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.
5. Expanda el alcance DHCP al que se desee aplicar las opciones.
6. Haga clic con el botón secundario en **Opciones de alcance** y seleccione **Configurar opciones**.
7. Haga clic en la pestaña **Avanzado** y, a continuación, seleccione la clase **Terminal de PCoIP**.
8. Seleccione la casilla de verificación **010 MBE URI** y, a continuación, ingrese una URI de consola de administración válida en el campo **Cadena**. Haga clic en **Aplicar**. Esta dirección URI requiere un prefijo WebSocket seguro; por ejemplo, `wss://<dirección IP del MC>: [número de puerto]`. 5172 es el puerto de escucha del MC. Ingresar este número de puerto es un paso opcional.
9. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.
10. Seleccione **Terminal de PCoIP** como la clase **Opción** y, a continuación, haga clic en **Agregar**.
11. En el cuadro de diálogo **Tipo de opción**, ingrese el nombre como **huella digital EBM X.509 SHA-256**, el tipo de datos como **Cadena**, el código como **11** y la descripción como **huella digital EBM X.509 SHA-256**; a continuación, haga clic en **Aceptar**.
12. Expanda el alcance DHCP al que se desee aplicar las opciones.
13. Haga clic con el botón secundario en **Opciones de alcance** y seleccione **Configurar opciones**.
14. Haga clic en la pestaña **Avanzado** y, a continuación, seleccione la clase **Terminal de PCoIP**.
15. Seleccione la casilla de verificación **huella digital 011 EBM X.509 SHA-256** y pegue la huella digital SHA-256.
16. Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración.
17. Vaya al navegador web del cliente.
18. Vaya a **Configuración** > **Administración** y establezca el **modo de descubrimiento del gestor** en **automático**
19. El cliente se conectará al servidor mencionado en el servidor DHCP.

Crear el registro SRV de DNS

1. Inicie sesión en el **servidor DNS**.
2. Haga clic con el botón secundario en el servidor DNS en el panel **SERVIDORES** y, a continuación, seleccione **Administrador de DNS** en el menú contextual.

3. En **Zonas de búsqueda directa**, haga clic con el botón secundario en el dominio y, a continuación, seleccione **Otros nuevos registros** en el menú contextual.
4. En el cuadro de diálogo **Tipo de registro de recursos**, seleccione **Ubicación de servicio (SRV)** en la lista y haga clic en **Crear registro**.
5. Establezca **Servicio** en **_pcoip-bootstrap**, el protocolo en **_tcp** y el **número de puerto** en **5172**, que es el puerto de escucha predeterminado del MC. En el caso del **host que ofrece este servicio**, ingrese el FQDN del MC.

   NOTA: Se debe ingresar el FQDN del MC, ya que la especificación de DNS no permite que exista una dirección IP en los registros de SRV.
6. Haga clic en **Aceptar**.

Agregar un registro TXT de DNS

1. En **Zonas de búsqueda directa**, haga clic con el botón secundario en el dominio y, a continuación, seleccione **Otros nuevos registros** en el menú contextual.
2. En el cuadro de diálogo **Tipo de registro de recursos**, seleccione el **Texto (TXT)** en la lista y, a continuación, haga clic en **Crear registro**.
3. Especifique los siguientes detalles.
   a. En el campo **Nombre de registro**, ingrese el hostname del servidor Wyse Management Suite que ofrece el servicio. El campo FQDN se completará automáticamente. Eso debe coincidir con el FQDN del servidor Wyse Management Suite.
   b. En el campo **Texto**, ingrese **pcoip-bootstrap-cert=** y, a continuación, pegue la huella digital SHA-256 del certificado del servidor Wyse Management Suite.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Vaya al navegador web del cliente.
6. El cliente se conectará al servidor Wyse Management Suite mencionado en el servidor DNS.

Crear huellas digitales SHA-256

1. Inicie Mozilla Firefox.
2. Diríjase a la pestaña **Opciones Avanzadas**
3. Haga clic en **Certificados** para ver los certificados.
4. En **Administrador de certificados**, haga clic en **Autoridades** y, a continuación, haga clic en **Importar**.
5. Examine el certificado y, a continuación, haga clic en **Ver**.
6. Copie la huella digital **SHA-256**.

Situaciones de casos de uso de CIFS

Los siguientes casos de uso son compatibles con Wyse Management Suite:

- Cuando selecciona **Wyse Management Suite** como **tipo de instalación** mientras se instala la nube privada de Wyse Management Suite.
  - Se mostrará la página de configuración de CIFS. Esta página es necesaria, pues se debe configurar la carpeta compartida.

    NOTA: De manera predeterminada, la opción Configurar credenciales de usuario de CIFS está desactivada.
- Cuando selecciona **Teradici EMSDK** como **tipo de instalación** mientras se instala la nube privada de Wyse Management Suite.
  - En el caso de las credenciales de CIFS, puede utilizar una cuenta existente o crear una nueva.
- Cuando selecciona **Wyse Management Suite** y **Teradici EMSDK** como **tipo de instalación** mientras se instala la nube privada de Wyse Management Suite.
  - Se mostrará la página de configuración de CIFS. Esta página es necesaria, pues se debe configurar la carpeta compartida.

    NOTA: De manera predeterminada, la opción Configurar credenciales de usuario de CIFS está desactivada.
  - En el caso de las credenciales de CIFS, puede utilizar una cuenta existente o crear una nueva.
- Cuando instala solo EMSDK en un sistema que ya cuenta con el servicio EMSDK instalado.
  - Si selecciona EMSDK Teradici, a continuación, se mostrará un mensaje de aviso cuando haga clic en **Siguiente** en la página **Tipo de instalación**. El mensaje es **El instalador ha detectado que el Teradici EMSDK ya está instalado. El EMSDK se actualizará si es necesario**. No se requiere ningún número de puerto.
    - Si se selecciona la opción **Configurar credenciales de usuario de CIFS** (de manera predeterminada)

1. Detenga el servicio.
2. Actualice el servicio EMSDK.
3. Reinicie el servicio. Funcionará según el mismo usuario preconfigurado.

- Si la opción **Configurar credenciales de usuario de CIFS** se selecciona con la opción **Utilizar un usuario existente**.

  1. Detenga el servicio.
  2. Actualice el servicio EMSDK.
  3. Actualice el usuario de inicio de sesión del servicio al usuario seleccionado.
  4. Reinicie el servicio. Funcionará según el mismo usuario preconfigurado.

- Si la opción **Configurar credenciales de usuario de CIFS** se selecciona con la opción **Crear un nuevo usuario**.

  1. Detenga el servicio.
  2. Actualice el servicio EMSDK.
  3. Actualice el usuario de inicio de sesión del servicio al usuario recién creado.
  4. Reinicie el servicio. Funcionará según el mismo usuario preconfigurado.

- Cuando se instalan **Wyse Management Suite** y **Teradici EMSDK** en un sistema que ya cuenta con el servicio EMSDK instalado.
  - Es la misma situación que **Cuando instala solo EMSDK en un sistema que ya cuenta con el servicio EMSDK instalado**, excepto que la opción **Configurar credenciales de usuario de CIFS** está seleccionada de manera predeterminada y aparece desactivada en color gris. Debe ingresar las credenciales de CIFS.

15

Administrar suscripción a la licencia

Esta sección le permite ver y administrar la suscripción de licencia de la consola de administración y su uso.

En la página **Administrador del portal**, puede ver la opción **Suscripción**. En esta página se proporciona la información siguiente:

- Suscripción de licencia
- Pedidos de licencias
- Uso de licencias: dispositivos de cliente esbelto registrados
- Información del servidor
- Importar licencia: nube privada
- Exportar licencia para nube privada: nube pública

Temas:

- Importar licencias desde la nube pública de Wyse Management Suite
- Exportar licencias a la nube privada de Wyse Management Suite
- Asignación de licencias de clientes delgados
- Pedidos de licencias

Importar licencias desde la nube pública de Wyse Management Suite

Puede importar licencias desde la nube pública de Wyse Management Suite a la nube privada de Wyse Management Suite.

Pasos

1. Inicie sesión en el servidor de nube privada de Wyse Management Suite.
2. Vaya a **Administración del portal** > **Cuentas** > **Suscripción**.
3. Ingrese los detalles de la nube pública de Wyse Management Suite:
   - Nombre de usuario
   - Contraseña
   - Centro de datos
   - Número de puestos de TC
   - Número de puestos de Edge Gateway y Embedded PC
   - Número de puestos de clientes delgados de software Wyse
4. Haga clic en **Importar**.

   NOTA: La nube privada de Wyse Management Suite debe estar conectada a la nube pública de Wyse Management Suite.

Exportar licencias a la nube privada de Wyse Management Suite

Puede exportar licencias a la nube privada de Wyse Management Suite desde la nube pública de Wyse Management Suite.

Pasos

1. Inicie sesión en la consola de la nube pública de Wyse Management Suite.
2. Vaya a **Administración del portal** > **Cuentas** > **Suscripción**.
3. Ingrese el número de puestos de clientes delgados que se deben exportar a la nube privada de Wyse Management Suite.

4. Haga clic en **Exportar**.
5. Copie la clave de licencia que se genera.
6. Inicie sesión en el servidor de nube privada de Wyse Management Suite.
7. Vaya a **Administración del portal** > **Cuentas** > **Suscripción**.
8. Ingrese la clave de licencia generada en la casilla.
9. Haga clic en **Importar**.

Asignación de licencias de clientes delgados

Para asignar las licencias de clientes esbeltos entre la cuenta de la nube privada de Wyse Management Suite y la nube pública de Wyse Management Suite.

Pasos

1. Inicie sesión en la consola de nube pública de Wyse Management Suite.
2. Vaya a **Administración del portal** > **Cuentas** > **Suscripción**.
3. Ingrese el n.º de puestos de Thin client.

   NOTA: Deberían ser administrables los puestos de clientes delgados en la nube pública. El número ingresado de puestos de clientes delgados no debe exceder al número que se muestra en la opción Administrable.

4. Haga clic en **Exportar**.

   NOTA: El número de licencias de la nube pública se ajusta según el número de puestos de clientes delgados exportados a la nube privada.

5. Copie la clave de licencia que se genera.
6. Inicie sesión en el servidor de nube privada de Wyse Management Suite.
7. Vaya a **Administración del portal** > **Cuentas** > **Suscripción**.
8. Importar la clave de licencia exportada a la nube privada.

   NOTA: La licencia no se puede importar si no tiene suficientes puestos de clientes delgados para administrar la cantidad de dispositivos que se están administrando actualmente en la nube privada. En este caso repita los pasos 3 a 8 para asignar los puestos de clientes delgados.

Pedidos de licencias

En la nube pública, la sección **Pedidos de licencia** muestra la lista de pedidos realizados que incluye las licencias vencidas. De manera predeterminada, los pedidos caducados no se muestran. Seleccione la casilla de verificación **Incluir pedidos caducados** para poder revisarlos. Los pedidos vencidos se muestran en color rojo y los pedidos que vencen dentro de 30 días o menos se muestran en color naranja.

NOTA: Esta función no se aplica a las implementaciones locales, ya que no muestra el historial de pedidos. Sin embargo, el historial de pedidos de licencias en las instalaciones se encuentra disponible cuando inicia sesión en el portal de la nube pública como administrador del grupo de usuarios.

16

Actualización del firmware

Puede utilizar Wyse Management Suite para actualizar el firmware.

Temas:

- Actualizar ThinLinux 1.x a 2.1 y versiones posteriores
- Actualizar ThinOS 8.x a 9.0

Actualizar ThinLinux 1.x a 2.1 y versiones posteriores

Si desea extraer una imagen personalizada desde TL 2.x antes de la actualización, debe preparar ThinLinux 2.x y luego actualizar la imagen de ThinLinux 1.x.

Preparar la imagen de ThinLinux 2.x

Requisitos previos

Utilice Wyse Management Suite versión 1.4 o posterior para actualizar la versión de compilación de ThinLinux 2.0.19 o 2.1 a 2.2.

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Haga clic en **Soporte de productos**, ingrese la **Etiqueta de servicio** del cliente esbelto y presione **Intro**.

   NOTA: Si no tiene una Etiqueta de servicio, busque el modelo de cliente esbelto de forma manual.
3. Haga clic en **Controladores y descargas**.
4. En el menú desplegable **Sistema operativo**, seleccione **ThinLinux**.
5. Descargue el complemento `merlin_nonpxe-4.0.1-0 0.04.amd64.deb` y `wda_3.4.6-05_amd64.tar`.
6. Copie el complemento descargado en `<drive C>/wms/localrepo/repository/thinClientsApps/`.
7. En el cliente esbelto que ejecuta ThinLinux 2.x, vaya a **Configuración** > **Administración** > **Wyse Device Agent**.
8. Registre el dispositivo en el servidor de Wyse Management Suite.
9. Cierre la ventana **Configuración**.

   NOTA: Si la ventana Configuración no se cierra, aparece el error Perfil bloqueado después de implementar la imagen.
10. Inicie sesión en la consola de Wyse Management Suite.
11. Cree e implemente la política de aplicación para los complementos `merlin_nonpxe-4.0.1-0 0.04.amd64.deb` y `wda_3.4.6-05_amd64.tar`.
12. Reinicie el cliente esbelto.
13. Inicie sesión en el servidor de Wyse Management Suite.
14. Vaya a la página Dispositivo y asegúrese de que las versiones de Merlin y WDA estén actualizadas.
15. Haga clic en el dispositivo registrado y vaya a **Más acciones** > **Extraer imagen de SO**.
    Se muestra la ventana **Extraer imagen de SO**.
16. Ingrese el nombre de la imagen.
17. En la lista desplegable Repositorio de archivos, seleccione el repositorio de archivos.
18. Seleccione el tipo de operación de extracción que desea realizar.
    - **Predeterminado**: seleccione la casilla de verificación **SO + recuperación** y extraiga la imagen (comprimida/descomprimida).
    - **Avanzado**: seleccione la plantilla `Compress_OS_Recovery_Commandsxml/uncompress_OS_Recovery_CommandsXml` y extraiga la imagen.

Resultados

NOTA:

- **Si utiliza el repositorio remoto de Wyse Management Suite 1.3, entonces el archivo XML no va a estar disponible en el repositorio. Debe actualizar Wyse Management Suite a la versión 1.4 o una versión posterior para acceder al archivo.**
- **La operación de extracción de recuperación no conserva la configuración del usuario.**

Actualizar ThinLinux 1.x a 2.x

Pasos

1. Vaya a www.dell.com/support.
2. Haga clic en **Soporte de productos**, ingrese la **Etiqueta de servicio** del cliente esbelto y presione **Intro**.

   NOTA: Si no tiene una Etiqueta de servicio, busque el modelo de cliente esbelto de forma manual.
3. Haga clic en **Controladores y descargas**.
4. En el menú desplegable **Sistema operativo**, seleccione **ThinLinux**.
5. Desplácese por la página y realice las siguientes acciones:
   - Descargue los complementos `Platform_util-1.0.26-0.3.x86_64.rpm`, `wda-2.1.23-00.01.x86_64.rpm` y `merlin-nonpxe_3.7.7-00.05_amd64.deb`.
   - Descargue el archivo de imagen de ThinLinux versión 2.x más reciente (`2.1.0.01_3040_16GB_merlin.exe` o `2.2.0.00_3040_merlin_16GB.exe`).
6. En el cliente esbelto, vaya a **Configuración** > **Administración** > **Wyse Device Agent**.
7. Registre el dispositivo en el servidor de Wyse Management Suite.
8. Inicie sesión en la consola de Wyse Management Suite.
9. Cree e implemente la política de la aplicación para los complementos `Platform_util-1.0.26-0.3.x86_64.rpm`, `wda-2.1.23-00.01.x86_64.rpm` y `merlin-nonpxe_3.7.7-00.05_amd64.deb`.
10. Reinicie el cliente esbelto.
11. Inicie sesión en el servidor de Wyse Management Suite.
12. Copie la imagen descargada (archivo `2.2.0.00_3040_merlin_16GB.exe`) en `<drive C>/wms/localrepo/repository/osimages/zipped/`.

    NOTA: La imagen en la carpeta comprimida se extrae en una carpeta válida. Es posible que el proceso de extracción tarde de 10 a 15 minutos.
13. Inicie sesión en la consola de Wyse Management Suite.
14. Vaya a **Aplicaciones y datos** > **Repositorio de imágenes del SO** > **WES/ThinLinux** y verifique que la imagen de ThinLinux esté disponible.
15. Vaya a **Aplicaciones y datos** > **Políticas de imagen del SO (WES/ThinLinux)** y haga clic en **Agregar política**.
16. En la ventana Agregar política, configure las siguientes opciones:
    - **Tipo de SO**: ThinLinux
    - **Filtro secundario del SO**: ThinLinux (ThinLinux)
    - **Regla**: solo actualizar/forzar esta versión

    NOTA: Seleccione la imagen extraída o la imagen nueva que se copia en el repositorio mientras crea la política.
17. Actualice los otros campos obligatorios según sea necesario y haga clic en **Guardar**.
18. Programe el trabajo.
19. Haga clic en **Actualizar ahora** en el cliente para actualizar la imagen.

Actualizar ThinOS 8.x a 9.0

Debe utilizar Wyse Management Suite versión 2.0 para actualizar el firmware de ThinOS a 9.0.

La siguiente tabla detalla las imágenes de firmware de ThinOS:

Tabla 6. Imágenes de firmware

Plataforma	Imagen de firmware de ThinOS
Cliente delgado Wyse 3040	A10Q_wnos
Cliente esbelto Wyse 5070; procesador Celeron	X10_wnos
Cliente esbelto Wyse 5070; procesador Pentium	X10_wnos
Cliente esbelto extendido Wyse 5070; procesador Pentium	X10_wnos
Cliente delgado Wyse 5470	X10_wnos
Cliente delgado Wyse 5470 todo en uno	X10_wnos

Agregar el firmware de ThinOS al repositorio

Pasos

1. Inicie sesión en Wyse Management Suite mediante sus credenciales del grupo de usuarios.
2. En la pestaña **Aplicaciones y datos**, en **Repositorio de imágenes del SO**, haga clic en **ThinOS**.
3. Haga clic en **Agregar archivo de firmware**.
   Aparece la pantalla **Agregar archivo**.
4. Para seleccionar un archivo, haga clic en **Buscar** y vaya a la ubicación donde se encuentra el archivo.
5. Ingrese la descripción para el archivo.
6. Seleccione la casilla de verificación si desea invalidar un archivo existente.
7. Haga clic en **Cargar**.

NOTA:

- **El firmware cargado solo se puede utilizar para actualizar ThinOS 8.6 a ThinOS 9.0.**
- **El archivo se agrega al repositorio cuando selecciona la casilla de verificación, pero no se asigna a ningún grupo o dispositivo. Para implementar el firmware en un dispositivo o un grupo de dispositivos, diríjase a la página de configuración del dispositivo o del grupo correspondiente.**

Actualizar ThinOS 8.6 a ThinOS 9.x

Requisitos previos

- Debe agregar la imagen de conversión de ThinOS al repositorio del firmware de ThinOS. Para obtener más información, consulte Agregar el firmware de ThinOS al repositorio.
- Cree un grupo en Wyse Management Suite con un token de grupo. Utilice este token de grupo para registrar los dispositivos ThinOS 8.6.
- El cliente esbelto debe estar registrado en Wyse Management Suite.

Pasos

1. Vaya a la página **Grupos y configuraciones** y seleccione un grupo.
2. En el menú desplegable **Editar políticas**, haga clic en **ThinOS**.
   Se muestra la ventana **Seleccionar modo de configuración de ThinOS**.
3. Seleccione **Modo de configuración avanzada**.
4. Vaya a **Actualización del firmware** y haga clic en **Configurar este elemento**.
5. Borre las opciones **Deshabilitar la actualización en directo** y **Verificar firma**.
6. En el menú desplegable **Tipo de plataforma**, seleccione la plataforma.
7. En la lista desplegable **Firmware para implementar automáticamente**, seleccione el firmware que agregó al repositorio.
8. Haga clic en **Guardar y publicar**.
   El firmware se implementa en el cliente esbelto. El proceso de conversión toma de 15 a 20 segundos y el cliente esbelto se reinicia automáticamente.

NOTA: Después de actualizar el firmware, el dispositivo se registra automáticamente en Wyse Management Suite. Las configuraciones de la versión 8.6 no se heredan después de actualizar el firmware.

Actualizar ThinOS 9.x a versiones posteriores

Requisitos previos

- El cliente esbelto debe estar registrado en Wyse Management Suite.
- Cree un grupo en Wyse Management Suite con un token de grupo. Utilice este token de grupo para registrar los dispositivos ThinOS 9.x.

Pasos

1. Vaya a la página **Grupos y configuraciones** y seleccione un grupo.
2. En el menú desplegable **Editar políticas**, haga clic en **ThinOS 9.x**.
   Aparece la ventana **Control de configuración | ThinOS**.
3. Haga clic en **Opciones avanzadas**.
4. En el campo **Firmware**, seleccione **Propiedades del firmware del SO**.
5. Haga clic en **Navegar** para explorar y cargar el certificado.

   NOTA: Solo puede cargar cinco paquetes de firmware en un lote.

6. En el menú desplegable **Seleccionar el firmware de ThinOS que se debe implementar**, seleccione el firmware que cargó.
7. Haga clic en **Guardar y publicar**.
   El cliente esbelto descarga el firmware y se reinicia. La versión del firmware se actualizó.

17

Repositorio remoto

Wyse Management Suite le permite tener repositorios remotos y locales para aplicaciones, imágenes de sistemas operativos, entre otros. Si las cuentas de usuario se distribuyen entre zonas geográficas, sería conveniente tener un repositorio local separado para cada una de las cuentas de usuario distribuidas, de modo que los dispositivos puedan descargar imágenes desde su repositorio local. Esta flexibilidad se proporciona con el software `WMS_Repo.exe`. `WMS_Repo.exe` corresponde a un software repositorio de archivo de Wyse Management Suite que ayuda a crear repositorios remotos distribuidos, los cuales se pueden registrar con Wyse Management Suite. `WMS_Repo.exe` solo está disponible para los suscriptores de licencias **Pro**.

Requisitos previos

Los requisitos de servidor para instalar el software de repositorio de Wyse Management Suite son los siguientes:

- Windows 2012 R2 o Windows 2016 Server
- 4 CPU
- 8 GB de RAM
- 40 GB de espacio de almacenamiento

Sobre esta tarea

Realice lo siguiente para instalar el software **WMS-repo**:

Pasos

1. Descargue el archivo `WMS_Repo.exe` desde Dell Digital Locker.
2. Inicie sesión como **Administrador** e instale `WMS_Repo.exe` en el servidor de repositorio.
3. Haga clic en **siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
4. Haga clic en **Iniciar** para abrir la pantalla de **registro de WMS Repository** en el navegador web.

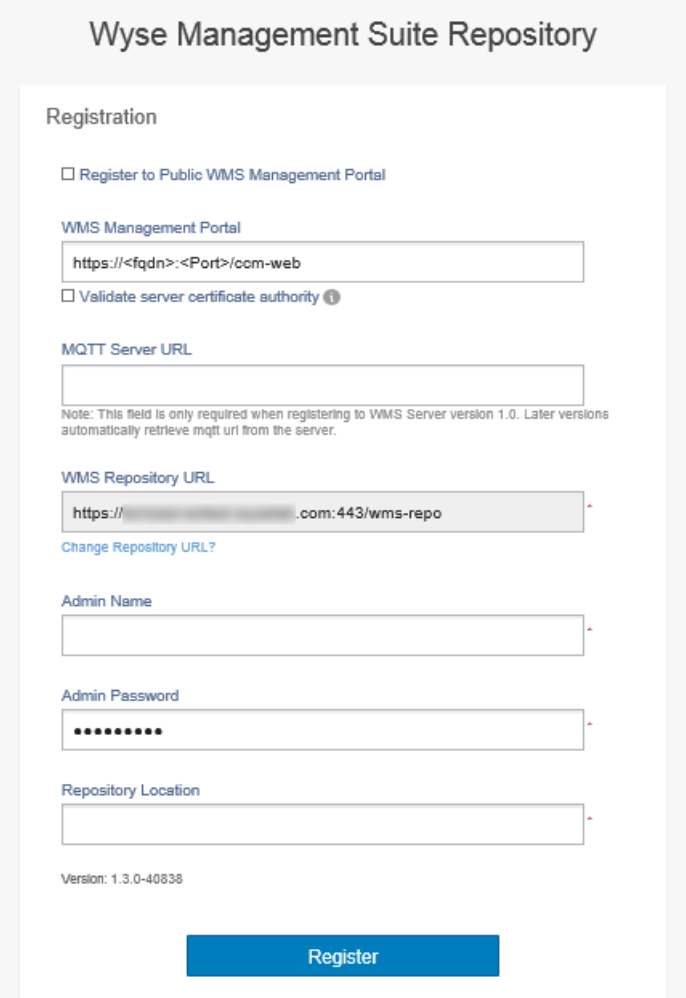


Ilustración 12. Detalles de registro

5. Haga clic en **Registrarse** para iniciar el proceso de registro. Seleccione **Registrarse en el portal público de WMS Management** si se va a registrar en la nube pública.

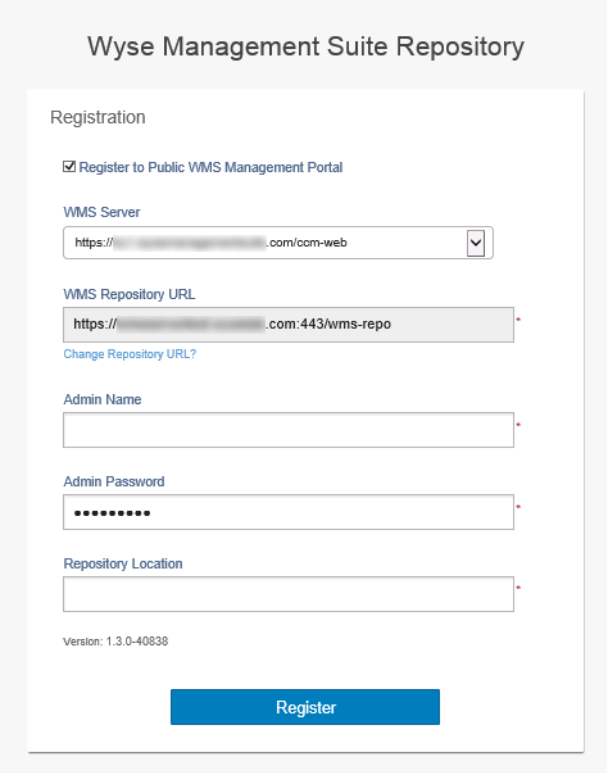


Ilustración 13. Registro en una nube pública

6. Ingrese los siguientes detalles y haga clic en **Registrarse**:
   a. URL del servidor de Wyse Management Suite

      NOTA: A menos que se registre con Wyse Management Suite v1.0, no podrá utilizar la URL del servidor MQTT.

   b.
   c. URL de WMS Repository (actualice la URL con el nombre de dominio)
   d. Información de nombre de usuario para el inicio de sesión del administrador de Wyse Management Suite
   e. Información de contraseña para el inicio de sesión del administrador de Wyse Management Suite
   f. Información de la ruta de acceso del repositorio
7. Si el registro se realizó correctamente, se mostrará la ventana **Registro**:

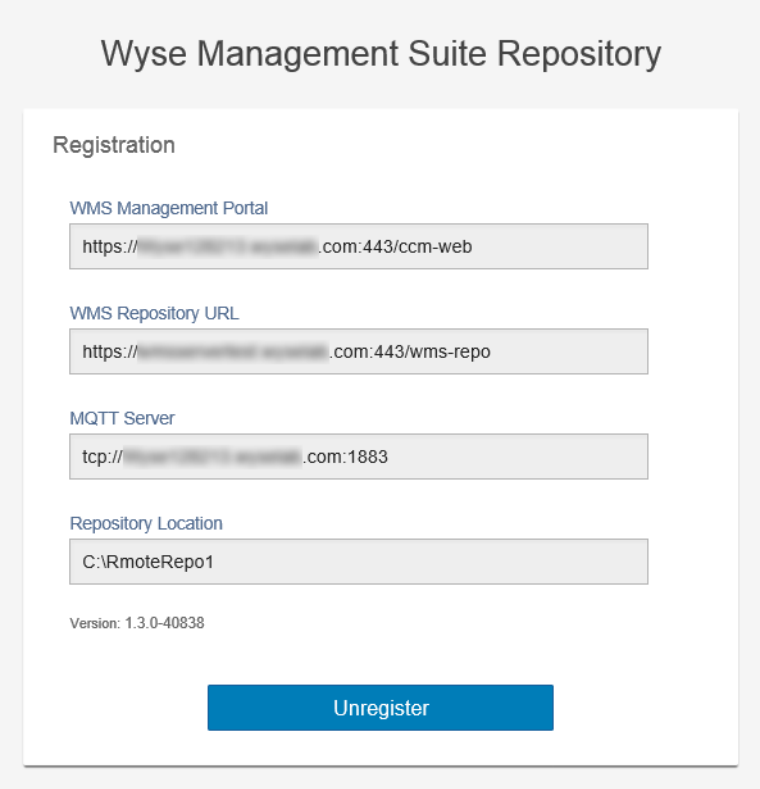


Ilustración 14. Registro correcto

8. En la siguiente pantalla del portal de Wyse Management Suite se confirma que se ha completado correctamente el registro del repositorio remoto:

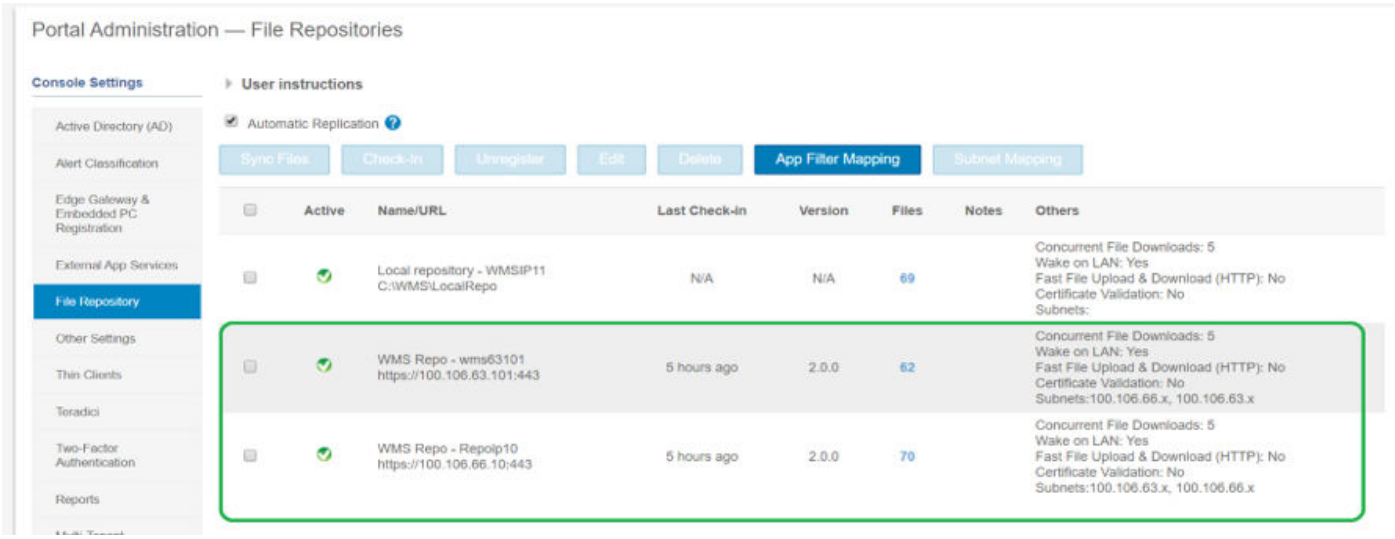


Ilustración 15. Registro correcto en el portal

9. El HTTPS se activa de manera predeterminada con `WMS_Repo.exe` y se instala con el certificado autofirmado. Para instalar su propio certificado específico de dominio, vaya a la parte inferior de la página de registro para cargar los certificados SSL.

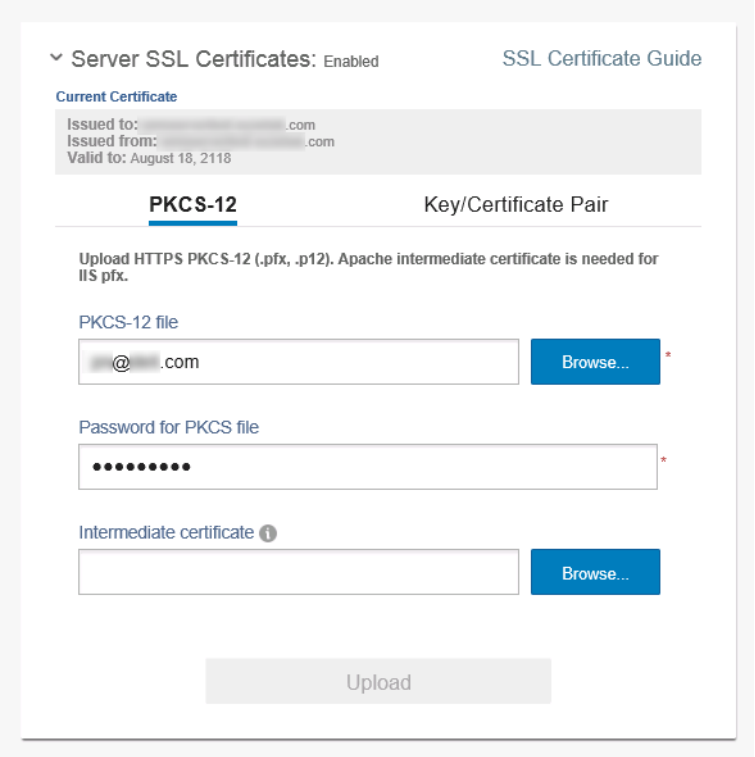


Ilustración 16. Carga de certificados

10. El servidor se reinicia y se muestra el certificado cargado.

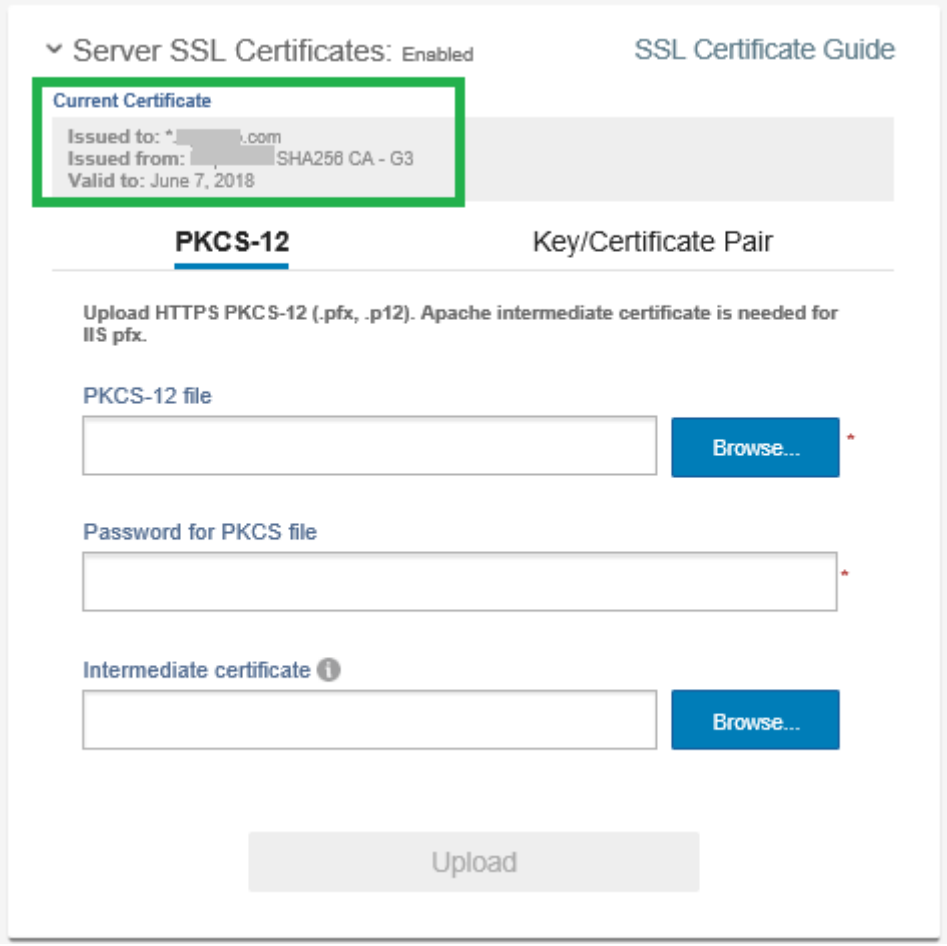


Ilustración 17. Certificado SSL activado

11. Si Wyse Management Suite está activado con un certificado autofirmado o uno de dominio privado, se puede cargar el certificado en el servidor de repositorio de Wyse Management Suite para validar las credenciales de CA de Wyse Management Suite.

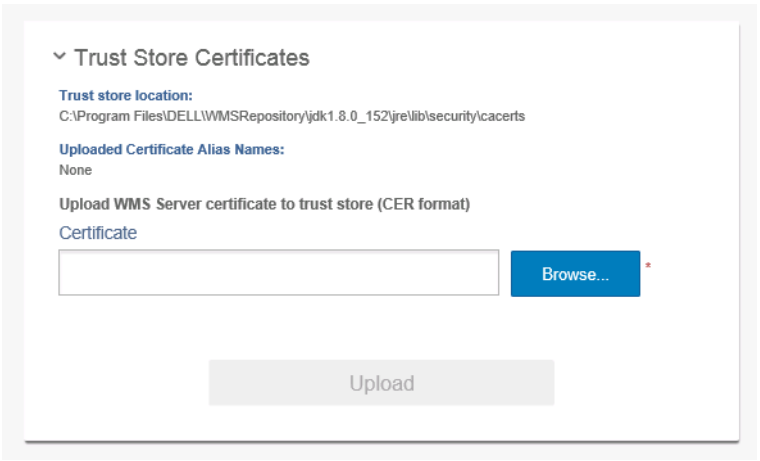


Ilustración 18. Certificados de almacén de confianza

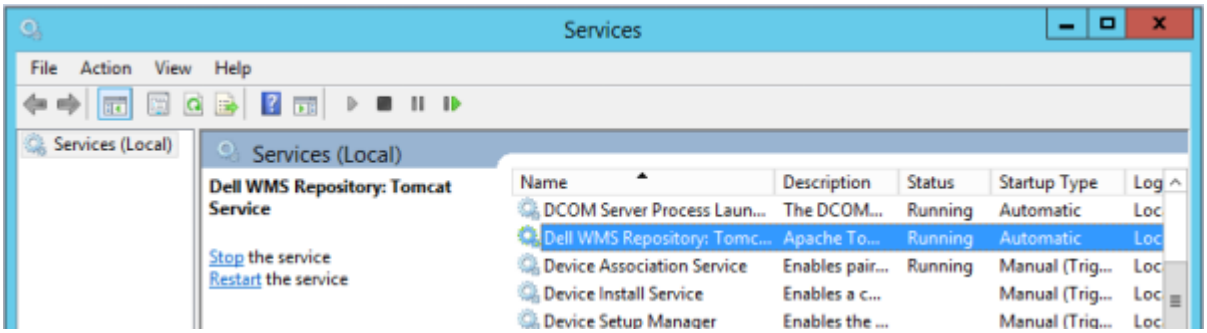
12. Vaya a la ubicación `C:\wmsrepo` que haya ingresado durante el registro para ver las carpetas en las que se guardan y gestionan los archivos del repositorio.

Temas:

- Administración del servicio de repositorio de Wyse Management Suite

Administración del servicio de repositorio de Wyse Management Suite

El repositorio de Wyse Management Suite aparece como **Dell WMS Repository: Tomcat Service** en la ventana de servicios locales de Windows y está configurado para que se inicie automáticamente cuando se reinicie el servidor como se muestra a continuación:



18

Solución de problemas del dispositivo

Puede ver y administrar la información de solución de problemas mediante la página **Dispositivos**.

Pasos

1. En la página **Detalles de los dispositivos** , haga clic en la pestaña **Solución de problemas**.
2. Haga clic en **Solicitar captura de pantalla**.
   Puede obtener una captura de pantalla del cliente esbelto con o sin permiso del cliente. Si selecciona la casilla de verificación **Necesita aceptación del usuario**, entonces aparece un mensaje en el cliente. Esta opción solo es válida para dispositivos Windows Embedded Standard, Linux y ThinLinux.
3. Haga clic en **Solicitar lista de procesos** para ver la lista de procesos que se ejecutan en el Thin client.
4. Haga clic en **Solicitar lista de servicios** para ver la lista de servicios que se ejecutan en el Thin client.
5. Haga clic en **Iniciar la supervisión** para acceder a la consola de métrica de rendimiento.
   En la consola de **Métrica de rendimiento**, se muestran los siguientes detalles:
   - Último minuto promedio de la CPU
   - Último minuto promedio de uso de la memoria

Temas:

- Solicitar un archivo de registro mediante Wyse Management Suite
- Ver registros de auditoría mediante Wyse Management Suite
- El dispositivo no se puede registrar en Wyse Management Suite cuando el proxy WinHTTP está configurado
- La política de redirección de USB RemoteFX no se aplica a dispositivos de almacenamiento masivo USB

Solicitar un archivo de registro mediante Wyse Management Suite

Requisitos previos

El dispositivo debe estar activado para extraer el archivo de registro.

Pasos

1. Vaya a la página **Dispositivos** y haga clic en un dispositivo particular.
   Se muestran los detalles del dispositivo.
2. Haga clic en la pestaña **Registro del dispositivo**.
3. Haga clic en **Solicitar archivo de registro**.
4. Después de cargar los archivos de registro en el servidor de Wyse Management Suite, haga clic en el enlace **Haga clic aquí** y descargue los registros.

   NOTA: El dispositivo ThinOS carga los registros del sistema.

Ver registros de auditoría mediante Wyse Management Suite

Pasos

1. Vaya a **Eventos** > **Auditoría**.
2. En la lista desplegable **Grupos de configuración**, seleccione un grupo para el cual desee ver un registro de auditoría.

3. En la lista desplegable **Período**, seleccione el período para ver los eventos que ocurrieron durante ese tiempo.
   La ventana **Auditoría** ordena la información en una vista típica de registros de auditoría. Puede ver la marca de hora, el tipo de evento, la fuente y la descripción de cada evento en orden de hora.

El dispositivo no se puede registrar en Wyse Management Suite cuando el proxy WinHTTP está configurado

WDA es un Cliente WinHTTP y obtiene información del proxy WinHTTP desde el sistema local.

Si ha configurado el Proxy de WinHTTP y el dispositivo no puede comunicarse con el servidor de Wyse Management Suite, realice lo siguiente para habilitar la información del proxy disponible en el nivel del sistema:

- **Caso 1**: cuando el dispositivo se agregue a un dominio, habilite las configuraciones de IE-Proxy para cada usuario utilizando la política de grupo del dominio. Debe configurar la política de grupo desde la controladora de dominio para habilitar las configuraciones de IE-Proxy para cada cliente y no para cada usuario.

  Consulte `Configuración del Equipo\Plantillas Administrativas\Componentes de Windows\Internet Explorer\Realizar configuración de proxy por máquina`, y seleccione **Activar**. Además, consulte `Configuración de IE > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN` en Internet Explorer y habilite la **Configuración de detección automática**.
- **Caso 2**: cuando el dispositivo no se agregue a un dominio, consulte `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet`y cree un **DWORD de 32 bits** llamado **ProxySettingsPerUser**; configúrelo en 0. Además, consulte `Configuración de IE > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN` en Internet Explorer y habilite la **Configuración de detección automática**.

La política de redirección de USB RemoteFX no se aplica a dispositivos de almacenamiento masivo USB

Pasos

1. Inicie sesión en el dispositivo como administrador.
2. Deshabilite el Filtro de escritura.
3. Vaya al comando **Ejecutar** y escriba **`Regedit`**.
4. Vaya a `HKLM\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\Terminal Services\Client\UsbSelectDeviceByInterfaces`.
5. Agregue la clave de registro de la cadena como **`100`** y establezca el valor para el dispositivo de almacenamiento masivo como `{53F56307-B6BF-11D0-94F2-00A0C91EFB8B} for CD ROM : {53F56308-B6BF-11D0-94F2-00A0C91EFB8B}`.

   NOTA: Los corchetes son obligatorios.

19

Preguntas frecuentes

¿Qué tiene prioridad entre Wyse Management Suite y la interfaz del usuario de ThinOS cuando se aplica una configuración en conflicto?

Cualquier ajuste configurado con Wyse Management Suite tiene prioridad sobre los ajustes que se configuraron localmente en el cliente de ThinOS o que se publicó mediante la herramienta de políticas de administración.

El siguiente orden define la prioridad establecida para las configuraciones de ThinOS:

Políticas de Wyse Management Suite > **Herramienta de políticas de administración** > **IU de ThinOS local**

¿Cómo utilizo el repositorio de archivos de Wyse Management Suite?

Pasos

1. Descargue el repositorio de Wyse Management Suite de la consola de la nube pública.
2. Después del proceso de instalación, inicie la aplicación.
3. En la página del repositorio de Wyse Management Suite, ingrese las credenciales para registrar el repositorio de Wyse Management Suite en el servidor de Wyse Management Suite.
4. Para registrar el repositorio en la nube pública de Wyse Management Suite, habilite la opción **Registrar en el portal de administración del WMS público**.
5. Haga clic en la opción **Sincronizar archivos** para enviar el comando de sincronización de archivos.
6. Haga clic en **Registrar** y luego en **Enviar comando** para enviar el comando de información del dispositivo al dispositivo.
7. Haga clic en la opción **Anular el registro** para anular el registro el servicio in situ.
8. Haga clic en **Editar** para editar los archivos.
   a. En la lista desplegable de la opción **Descargas de archivo simultáneas**, seleccione el número de archivos.
   b. Active o desactive la opción **Wake on LAN**.
   c. Active o desactive la opción **Carga y descarga rápida de archivos (HTTP)**.
      - Cuando HTTP está activado, la carga y la descarga de archivos ocurren por medio de HTTP.
      - Cuando HTTP está no está activado, la carga y la descarga de archivos ocurren por medio de HTTPS.

   d. Seleccione la casilla de verificación **Validación del certificado** para habilitar la validación de CA para una nube pública.

      NOTA:

      - **Cuando se habilita la validación de CA desde el servidor de Wyse Management Suite, el certificado debe estar presente en el cliente. Todas las operaciones, como aplicaciones y datos, extracción/inserción de imágenes, se realizan correctamente. Si el certificado no está presente en el cliente, el servidor de Wyse Management Suite proporciona un mensaje de evento de auditoría genérico Se produjo un error al validar la autoridad de certificación en la página Eventos. Todas las operaciones, como aplicaciones y datos, extracción/inserción de imágenes, no se realizan correctamente.**
      - **Cuando se deshabilita la validación de CA desde el servidor de Wyse Management Suite, la comunicación del servidor y el cliente se produce en un canal seguro sin la validación de la firma del certificado.**

   e. Agregue una nota en el cuadro disponible.
   f. Haga clic en **Guardar configuración**.

¿Cómo importo usuarios desde un archivo .csv?

Pasos

1. Haga clic en **Usuarios**.
   Se muestra la página **Usuarios**.
2. Seleccione la opción **Administrador con asignación cancelada**.
3. Haga clic en **Importación masiva**.
   Aparece la ventana **Importación masiva**.
4. Haga clic en **Buscar** y seleccione el archivo .csv.
5. Haga clic en **Importar**.

Cómo puedo verificar la versión de Wyse Management Suite

Pasos

1. Inicie sesión en Wyse Management Suite.
2. Vaya a **Administración del portal** > **Suscripción**.
   La versión de Wyse Management Suite se muestra en el campo **Información del servidor**.

Cómo crear y configurar etiquetas de opción de DHCP

Pasos

1. Abra el Administrador de servidores.
2. Vaya a **Herramientas** y haga clic en **Opción DHCP**.
3. Vaya a **FQDN** > **IPv4** y haga clic con el botón secundario en **IPv4**.
4. Haga clic en **Establecer opciones predefinidas**.
   Se muestra la ventana **Opciones y valores predefinidos**.
5. En la lista desplegable **Clase de opción**, seleccione el valor **Opción estándar de DHCP**.
6. Haga clic en **Agregar**.
   Se muestra la ventana **Tipo de opción**.
7. Configure las etiquetas de opción de DHCP que se requieran.
   - Para crear la etiqueta de opción de URL del servidor Wyse Management Suite 165, haga lo siguiente:
     a. Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
        - Nombre: WMS
        - Tipo de datos: cadena
        - Código: 165
        - Descripción: servidor WMS

     b. Ingrese el siguiente valor y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

        Cadena: `WMS FQDN`

        Por ejemplo, **`WMSServerName.YourDomain.Com:443`**
   - Para crear la etiqueta de opción de URL del servidor MQTT 166, haga lo siguiente:
     a. Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
        - Nombre: MQTT
        - Tipo de datos: cadena
        - Código: 166
        - Descripción: servidor de MQTT

     b. Ingrese el siguiente valor y haga clic en **Aceptar**.

Cadena: `MQTT FQDN`

Por ejemplo, **`WMSServerName.YourDomain.Com:1883`**

- Para crear la etiqueta de opción de URL de la validación de CA de Wyse Management Suite 167, haga lo siguiente:
  a. Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
     - Nombre: Validación de CA
     - Tipo de datos: cadena
     - Código: 167
     - Descripción: validación de CA
  b. Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.

     Cadena: VERDADERO o FALSO
- Para crear la etiqueta de opción de URL del token de grupo de Wyse Management Suite 199, haga lo siguiente:
  a. Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
     - Nombre: token de grupo
     - Tipo de datos: cadena
     - Código: 199
     - Descripción: token de grupo
  b. Ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.

     String—defa-quarantine

NOTA: Las opciones se deben agregar en las opciones del servidor DHCP o deben abarcar opciones dentro del alcance de DHCP.

Cómo crear y configurar registros SRV de DNS

Pasos

1. Abra el Administrador de servidores.
2. Vaya a **Herramientas** y haga clic en **DNS**.
3. Vaya a **DNS** > **Nombre de host del servidor DNS** > **Reenviar zonas de búsqueda** > **Dominio** > **_tcp**, y haga clic con el botón secundario en la opción **_tcp**.
4. Haga clic en **Otros registros nuevos**.
   Se muestra la ventana **Tipo de registro de recursos**.
5. Seleccione la **Ubicación del servicio (SRV)**, haga clic en **Crear registro** y haga lo siguiente:
   a. Para crear un registro del servidor Wyse Management Suite, ingrese los siguientes detalles y haga clic en **Aceptar**.
      - Servicio: _WMS_MGMT
      - Protocolo: _tcp
      - Número de puerto: 443
      - Host que ofrece este servicio: FQDN o servidor de WMS

   b. Para crear el registro del servidor MQTT, ingrese los siguientes valores y luego haga clic en **Aceptar**.
      - Servicio: _WMS_MQTT
      - Protocolo: _tcp
      - Número de puerto: 1883
      - Host que ofrece este servicio: FQDN o servidor MQTT
6. Vaya a **DNS** > **Nombre de host del servidor DNS** > **Reenviar zonas de búsqueda** > **Dominio** y haga clic con el botón secundario en el dominio.
7. Haga clic en **Otros registros nuevos**.
8. Seleccione **Texto (TXT)**, haga clic en **Crear registro** y haga lo siguiente:
   a. Para crear un registro del token de grupo de Wyse Management Suite, ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.
      - Nombre de registro: _WMS_GROUPTOKEN
      - Texto: token de grupo WMS

   b. Para crear un registro de validación de CA de Wyse Management Suite, ingrese los siguientes valores y haga clic en **Aceptar**.

- Nombre de registro: _WMS_CAVALIDATION
- Texto: VERDADERO/FALSO

Cómo cambiar el nombre de host a dirección IP

Sobre esta tarea

Debe cambiar el nombre de host a dirección IP cuando falla la resolución del nombre de host.

Pasos

1. Abra el símbolo del sistema DOS en un modo de administrador alto.
2. Cambie el directorio a **`C:\Program Files\DELL\WMS\MongoDB\bin`**.
3. Ingrese el comando **`mongo localhost -username stratus -p --authenticationDatabase admin`**
   Salida: shell de MongoDB, versión v3.4.10
4. Introduzca la contraseña.
   Salida:
   - conectándose a mongodb://127.0.0.1:27017/localhost
   - Servidor de MongoDB versión 3.4.10
5. Ingrese: use stratus
   Salida: cambiada a db stratus
6. Ingrese el comando **`> db.bootstrapProperties.updateOne( {'name': 'stratusapp.server.url'}, {$set : {'value' : "https://IP:443/ccm-web"}} )`**
   Salida: { "acknowledged" : true, "matchedCount" : 1, "modifiedCount" : 1 }
7. Ingrese el comando **`> db.getCollection('bootstrapProperties').find({'name': 'stratusapp.server.url'})`**
   Salida: { "_id" : ObjectId("5b97905e48b7b7e99ad22aa6"), "name" : "stratusapp.server.url", "value" : "https://IP:443/ccm-web", "isActive" : true, "committed" : true }

Cómo creo una imagen del dispositivo mediante un repositorio remoto autofirmado

Puede crear imágenes de dispositivos Windows Embedded Standard y ThinLinux desde el repositorio local de la nube privada o desde el repositorio remoto de la nube pública.

Requisitos previos

Si la imagen se implementa desde el repositorio local de la nube privada o desde el repositorio remoto de la nube pública con un certificado autofirmado, el administrador debe enviar el certificado autofirmado a los clientes esbeltos para realizar imágenes cuando la validación de CA está activada.

Pasos

1. Exporte el certificado autofirmado desde Internet Explorer o MMC.
2. Cargue el certificado en Wyse Management Suite: consulte Política de imagen.
3. Inserte el certificado en los clientes o grupos de clientes de destino mediante la política de seguridad.
   Espere hasta que finalice el **Trabajo de la política de configuración**.
4. Active la validación de CA desde el repositorio local de la nube privada o desde el repositorio remoto de la nube pública.
5. Cree una política de imágenes y prográmela en el grupo.