Dell Wyse Management Suite

Version 2.0 Administratorhandbuch

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

WARNUNG: Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

March 2020

Rev. A00

Inhaltsverzeichnis

1

Einführung in die Wyse Management Suite

Wyse Management Suite ist die Verwaltungslösung der nächsten Generation. Sie ermöglicht das zentrale Konfigurieren, Überwachen, Verwalten und Optimieren Ihrer Dell Wyse Thin Clients. Sie bietet außerdem erweiterte Optionen wie die Bereitstellung sowohl in der Cloud als auch vor Ort, eine Option zum Verwalten von überall aus über eine mobile App, erweiterte Sicherheit wie die BIOS-Konfiguration und die Portsperrung. Zu den weiteren Funktionen gehören die Suche nach Geräten und Registrierung, Bestands- und Inventarverwaltung, Konfigurationsverwaltung, Bereitstellung von Betriebssystemen und Anwendungen, Echtzeitbefehle, Überwachung, Warnungen, Berichterstellung und Fehlerbehebung von Endgeräten.

Themen:

Was ist neu in Wyse Management Suite Version 2.0

- ThinOS Version 9.0 wird unterstützt.
- Neue Benutzeroberfläche für die Konfiguration von ThinOS-9.x-Geräten.
- Die Option zum Hosten von Firmware- und Paketdateien im lokalen oder Remote-Repository-Server wird unterstützt.
- Konfigurationen, die auf Thin Clients mit den Betriebssystemen ThinOS, ThinLinux und Windows Embedded Standard bereitgestellt werden können, wurden aktualisiert.
- Wyse Geräte-Agent wurde auf Version 14.4.3.5 aktualisiert.
- Die Subnetz-Zuordnung für das Datei-Repository wird unterstützt.

  ANMERKUNG: Die Subnetz-Zuordnung wird für ThinOS-9.0-Geräte nicht unterstützt.
- Option zum Aktivieren der **Anmeldungsvalidierung**, damit Administratoren die manuelle und automatische Registrierung von Thin Clients in einer Gruppe steuern können.
- Option zum Erstellen einer **Auswahlgruppe** für ThinOS-9.x-Geräte.
- Das Schema-Upgrade für die Konfiguration der Benutzeroberfläche von ThinOS 9.x wird unterstützt.

Editionen von Wyse Management Suite

Wyse Management Suite ist in den folgenden Editionen erhältlich:

- **Standard (kostenlos)** – Die Standard-Edition der Wyse Management Suite ist nur für die Bereitstellung vor Ort verfügbar. Sie benötigen keinen Lizenzschlüssel, um die Standard Edition zu verwenden. Die Standard Edition eignet sich für kleine und mittelständische Unternehmen.
- **Pro (kostenpflichtig)** – Die Pro Edition der Wyse Management Suite steht sowohl für die Bereitstellung vor Ort als auch in der Cloud zur Verfügung. Sie benötigen einen Lizenzschlüssel zur Verwendung der Pro Edition. Die Lizenzierung ist abonnementbasiert möglich. Mit der Pro-Lösung können Unternehmen ein Hybridmodell und bewegliche Lizenzen zum Wechsel zwischen der Bereitstellung vor Ort und in der Cloud nutzen. Die Pro Edition für die Bereitstellung vor Ort eignet sich für kleine, mittelständische und große Unternehmen. Für eine Cloud Bereitstellung kann die Pro Edition in Nicht-Firmennetzwerken verwaltet werden (Home Office, Drittanbieter, Partner, mobile Thin Clients, usw.).

  ANMERKUNG: Lizenzen können ganz einfach zwischen Cloud- und vor-Ort-Installation gewechselt werden.

  Die Pro Edition der Wyse Management Suite bietet außerdem:

  - Eine mobile App, zum Anzeigen von kritischen Warnungen sowie Benachrichtigungen und dem Senden von Befehlen in Echtzeit.
  - Verbesserte Sicherheit durch Zwei-Faktoren-Identifizierung und Active Directory-Authentifizierung für rollenbasierte Verwaltung.
  - Erweiterte App-Richtlinie und -Berichterstellung

ANMERKUNG: Cloud-Dienste werden gehostet in den USA und Deutschland. Kunden in Ländern mit Beschränkungen bezüglich zulässiger Datenspeicherorte können u. U. den Cloud-basierten Dienst nicht nutzen.

Die Wyse Management Suite-Webkonsole unterstützt Internationalisierung. In der unteren rechten Ecke der Seite können Sie aus dem Dropdownmenü eine der folgenden Sprachen wählen:

- Englisch
- Französisch
- Italienisch
- Deutsch
- Spanisch
- Chinesisch
- Japanisch

Wyse Management Suite-Funktionsmatrix

Die folgende Tabelle enthält Informationen über die unterstützten Funktionen für jeden Abonnementtyp:

Tabelle 1. Funktionen im Überblick für jeden Abonnementtyp

Funktionen	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro – private Cloud	Wyse Management Suite Pro – Cloud Edition
Hochgradig skalierbare Lösung zur Verwaltung von Thin Clients	Bis zu 10.000 Geräte frei machen	50.000 Geräte und mehr	1 Million Geräte und mehr
Lizenzschlüssel	Nicht erforderlich	Erforderlich	Erforderlich
Gruppenbasierte Verwaltung	√	√	√
Gruppen mit mehreren Ebenen und Vererbung	√	√	√
Konfigurationsrichtlinienverwaltung	√	√	√
Betriebssystempatch und Abbildverwaltung	√	√	√
Effektive Konfiguration auf Geräteebene nach Vererbung anzeigen	√	√	√
Anwendungsrichtlinienverwaltung	√	√	√
Anlagen-, Bestands- und Systemverwaltung	√	√	√
Automatische Geräteermittlung	√	√	√
Echtzeit-Befehle	√	√	√
Smart planen	√	√	√
Warnungs-, Ereignis- und Überwachungsprotokolle	√	√	√
Sichere Kommunikation (HTTPS)	√	√	√
Verwalten von Geräten hinter einer Firewall	Eingeschränkt*	Eingeschränkt*	√
Mobile Anwendung	X	√	√
Warnungen unter Verwendung von E-Mail und mobilen Anwendungen	X	√	√

Funktionen	Wyse Management Suite Standard	Wyse Management Suite Pro – private Cloud	Wyse Management Suite Pro – Cloud Edition
Scripting-Support für benutzerspezifische Anwendungsinstallation	X	√	√
Bundle-Anwendungen zur Vereinfachung der Bereitstellung und zum Minimieren von Neustarts	X	√	√
Delegierte Verwaltung	X	√	√
Dynamische Gruppenerstellung und -Zuweisung basierend auf Geräte-Attributen	X	√	√
Zweifaktor-Authentifizierung	√	√	√
Active Directory-Authentifizierung für rollenbasierte Verwaltung	X	√	√
Multi-Tenancy	X	√	√
Berichterstellung der Unternehmensklasse	X	√	√
Mehrere Repositorys	X	√	√
Aktivieren/Deaktivieren von Hardware-Ports auf unterstützten Plattformen	X	√	√
BIOS-Konfiguration auf unterstützten Plattformen	X	√	√
Konfiguration der Export- und Importrichtlinien	X	√	√
Repository-Zuweisung zu einer Anwendungsrichtlinie	X	√	√
Befehle zum Herunterfahren für Thin Clients	√	√	√
Zeitüberschreitung der Wyse Management Suite-Konsole	X	√	√
Richtlinien-Reihenfolge	X	√	√
Auswahl der Anwendung gemäß dem Betriebssystem optimiert	√	√	√
Option zum Konfigurieren eines Alias	X	√	√
Subnetz-Zuordnung	√	√	√
Batch-Upload	X	√	√
Konfiguration eines dynamischen Schemas	√	√	√
Anmeldungsvalidierung	√	√	√
Auswahlgruppe für ThinOS	X	√	√

ANMERKUNG: ***Das Sternchen zeigt an, dass Sie Geräte mit der Wyse Management Suite nur in einer sicheren Firewall-Umgebung verwalten können. Sie können Thin Clients nicht über den Anwendungsbereich der Firewall-Einstellungen hinaus verwalten.**

2

Erste Schritte mit der Wyse Management Suite

Dieser Abschnitt enthält Informationen über die allgemeinen Funktionsmerkmale für den Einstieg als Administrator und das Verwalten von Thin Clients über die Wyse Management Suite Software.

Themen:

Anmelden bei der Wyse Management Suite in einer öffentlichen Cloud

Zum Anmelden bei der Wyse Management Suite-Konsole benötigen Sie einen unterstützten Webbrowser, der auf dem System installiert ist. So melden Sie sich an der Wyse Management Suite-Konsole an:

1. Greifen Sie auf die öffentliche Cloud (SaaS) Edition der Wyse Management Suite mithilfe einer der folgenden Links zu:
   - **US-Datenzentrum** –us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
   - **EU-Datenzentrum** –eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web
2. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort ein.
3. Klicken Sie auf **Anmelden**.

ANMERKUNG: Wenn Sie sich zum ersten Mal bei der Wyse Management Suite Konsole anmelden, wenn ein neuer Benutzer hinzugefügt wird oder wenn eine Benutzerlizenz erneuert wird, wird die Seite Geschäftsbedingungen angezeigt. Lesen Sie die Geschäftsbedingungen, wählen Sie die entsprechenden Kontrollkästchen aus und klicken Sie auf Akzeptieren.

ANMERKUNG: Sie erhalten Ihre Anmeldeinformationen bei der Anmeldung für die Testversion der Wyse Management Suite auf www.wysemanagementsuite.com oder beim Kauf Ihres Abonnements. Sie können das Wyse Management Suite-Abonnement vom Dell Vertrieb oder von Ihrem lokalen Dell Partner erwerben. Weitere Informationen finden Sie auf www.wysemanagementsuite.com.

ANMERKUNG: Ein extern zugängliches Repository muss auf einem Server mit einer DMZ während der Verwendung der Pro Edition von Wyse Management Suite in der öffentlichen Cloud installiert werden. Zudem muss der vollständig qualifizierte Domainname (FQDN) des Servers im öffentlichen DNS registriert werden.

Ändern Ihres Kennworts

Zum Ändern des Anmeldekennworts klicken Sie auf den Link "Konto" in der oberen rechten Ecke der Verwaltungskonsole und klicken Sie dann auf **Kennwort ändern**.

ANMERKUNG: Es wird empfohlen, Ihr Kennwort nach der ersten Anmeldung zu ändern. Die Standardbenutzernamen und Kennwörter für zusätzliche Administratoren werden von dem Wyse Management Suite-Kontobesitzer erstellt.

Abmelden bei der Wyse Management Suite

Zum Abmelden von der Verwaltungskonsole klicken Sie auf den Link "Konto" in der oberen rechten Ecke der Verwaltungskonsole und klicken Sie dann auf **Abmelden**.

Prerequisites to deploy Wyse Management Suite on the private cloud

Table 2. Prerequisites

Description	10,000 devices or less	50,000 devices or less	120,000 devices or less	Wyse Management Suite – Software repository
Operating system	Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, or Windows Server 2019 Standard Supported language pack—English, French, Italian, German, Spanish, Japanese, and Chinese (preview release)			
Minimum disk space	40 GB	120 GB	200 GB	120 GB
Minimum memory (RAM)	8 GB	16 GB	32 GB	16 GB
Minimum CPU requirements	4	4	16	4
Network communication ports	The Wyse Management Suite installer adds Transmission Control Protocol (TCP) ports 443, 8080, and 1883 to the firewall exception list. The ports are added to access the Wyse Management Suite console and to send push notifications to the thin clients. • TCP 443—HTTPS communication • TCP 1883—MQTT communication • TCP 3306—MariaDB (optional if remote) • TCP 27017—MongoDB (optional if remote) • TCP 11211—Memcached • TCP 5172, 49159—End-User Management Software Development Kit (EMSDK)—optional and required only to manage Teradici devices The default ports that are used by the installer may be changed to an alternative port during installation.			The Wyse Management Suite repository installer adds TCP ports 443 and 8080 to the firewall exception list. The ports are added to access the operating system images and application images that are managed by Wyse Management Suite.
Supported browsers	Internet Explorer version 11 Google Chrome version 58.0 and later Mozilla Firefox version 52.0 and later Edge browser on Windows—English only			

- The Overlay Optimizer version 1.0 and installation scripts are provided with the Wyse Management Suite Installer. Administrator must run the scripts to enable the Overlay Optimizer to be made available in Wyse Management Suite.
- The Dell Secure Client version 1.0 installation scripts are provided with the Wyse Management Suite Installer. Administrator must run the scripts to enable the Dell Secure Client to be made available in Wyse Management Suite.

NOTE: `WMS.exe` and `WMS_Repo.exe` must be installed on two different servers. You must install the Wyse Management Suite remote repository for the public cloud. For private cloud, you must install the Wyse Management Suite remote repository and local repository. The software can be installed on a physical or a virtual machine. Also, it is not necessary that the software repository and the Wyse Management Suite server have the same operating system.

Funktionsbereiche der Management Console

Die Wyse Management Suite-Konsole ist in die folgenden Funktionsbereiche unterteilt:

- Die **Dashboard**-Seite enthält Informationen zum aktuellen Status jedes Funktionsbereichs des Systems.
- Die Seite **Gruppen und Konfigurationen** nutzt eine hierarchische Gruppenrichtlinienverwaltung zur Gerätekonfiguration. Optional können Untergruppen der globalen Gruppenrichtlinien erstellt werden, um Geräte entsprechend den Unternehmensstandards zu kategorisieren. Beispielsweise können Geräte nach Stellenfunktion, Gerätetyp und so weiter untergliedert werden.

- Die Seite **Benutzer** ermöglicht lokalen Benutzern und aus dem Active Directory importierten Benutzern, zum Anmelden bei der Wyse Management Suite Rollen als globaler Administrator, Gruppenadministrator und Viewer zugewiesen zu bekommen. Benutzer erhalten Berechtigungen zum Ausführen von Vorgängen auf Basis der ihnen zugewiesenen Rollen.
- Die Seite **Geräte** ermöglicht das Anzeigen und Verwalten von Geräten, Gerätetypen, und gerätespezifischen Konfigurationen.
- Die Seite **Apps & Daten** ermöglicht die Verwaltung von Geräteanwendungen, Betriebssystemabbildern, Richtlinien, Zertifikatdateien, Logos und Hintergrundbildern.
- Die Seite **Regeln** ermöglicht Ihnen das Hinzufügen, Bearbeiten und Aktivieren oder Deaktivieren von Regeln wie z. B. automatische Gruppierung und Warnmeldung.
- Die Seite **Jobs** ermöglicht Ihnen die Erstellung von Jobs für Aufgaben wie z. B. Neustart, LAN und Anwendungs- oder Abbildrichtlinien, die auf registrierten Geräten bereitgestellt werden sollen.
- Die Seite **Ereignisse** ermöglicht das Anzeigen und Überprüfen von Systemereignissen und Warnungen.
- Die Seite **Portalverwaltung** ermöglicht Ihnen die Konfiguration verschiedener Systemeinstellungen, wie die Konfiguration des lokalen Repositorys, Lizenzabonnements, Active Directory-Konfiguration und Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Konfigurieren und Verwalten von Thin Clients

- **Konfigurationsverwaltung** – Die Wyse Management Suite unterstützt eine Hierarchie von Gruppen und Untergruppen. Gruppen können manuell oder automatisch erstellt werden, basierend auf vom Systemadministrator definierten Regeln. Sie können Gruppen basierend auf der funktionalen Hierarchie organisieren, zum Beispiel Marketing, Vertrieb und Technik oder basierend auf der Standorthierarchie, z. B. Land, Bundesland oder Stadt.

  ANMERKUNG: In der Pro Edition können Sie Regeln für das Erstellen von Gruppen hinzufügen. Sie können auch Geräte zu einer vorhandenen Gruppe zuordnen, je nach Gerätattributen wie z. B. Subnetz, Zeitzone und Standort.

  Sie können auch Folgendes konfigurieren:

  - Einstellungen, die für alle Geräte im Mandantenkonto gelten. Das ist die Standardrichtliniengruppe. Diese Einstellungen sind der globale Parametersatz, den alle Gruppen und Untergruppen erben. Die für Gruppen auf einer niedrigeren Ebene konfigurierten Einstellungen haben Vorrang vor den Einstellungen, die für übergeordnete Gruppen konfiguriert wurden.

    Beispiel:

    - Konfigurieren Sie die Richtlinien für die Standardrichtliniengruppe (übergeordnete Gruppe). Nach der Konfiguration der Richtlinien überprüfen Sie die Richtlinien der benutzerdefinierten Gruppe (untergeordnete Gruppe). Derselbe Satz von Richtlinien wird auf die untergeordnete Gruppe angewendet. Eine Konfiguration der Einstellungen der Standardrichtliniengruppe ist der globale Parametersatz, den alle Gruppen und Untergruppen von der übergeordneten Gruppe übernehmen.
    - Konfigurieren Sie die verschiedenen Einstellungen für die benutzerdefinierte Gruppe. Die benutzerdefinierte Gruppe empfängt beide Payloads, aber Geräte in der Standardrichtliniengruppe empfangen nicht die Payload, die für die benutzerdefinierte Richtliniengruppe konfiguriert ist.
    - Konfigurieren Sie die verschiedenen Einstellungen für die benutzerdefinierte Gruppe. Die für Gruppen auf einer niedrigeren Ebene konfigurierten Einstellungen haben Vorrang vor den Einstellungen, die für übergeordnete Gruppen konfiguriert wurden.
  - Einstellungen, die spezifisch für ein bestimmtes Gerät gelten, können auf der Seite **Gerätedetails** konfiguriert werden. Diese Einstellungen, wie untergeordnete Gruppen, haben Vorrang vor den in übergeordneten Gruppen konfigurierten Einstellungen.

  Wenn Sie die Richtlinie erstellen und veröffentlichen, werden die Konfigurationsparameter auf allen Geräten in dieser Gruppe einschließlich der Untergruppen bereitgestellt.

  Nachdem eine Richtlinie veröffentlicht und an die Geräte verteilt wurde, werden die Einstellungen nicht erneut an die Geräte gesendet, bis Sie eine Änderung vornehmen. Neue Geräte, die registriert wurden, erhalten die Konfigurationsrichtlinie, die für die Gruppe gilt, in der sie registriert wurden. Dies umfasst die Parameter, die von der globalen Gruppe und Zwischengruppen geerbt wurden.

  Richtlinien zur Laufwerkskonfiguration werden sofort veröffentlicht und können nicht für einen späteren Zeitpunkt geplant werden. Einige Richtlinienänderungen, z. B. an den Anzeigeeinstellungen, erzwingen möglicherweise einen Neustart.
- **Bereitstellung der Anwendung und des Betriebssystemabbilds** – Aktualisierungen an Anwendungen und dem Betriebssystemabbild können über die Registerkarte **Apps & Daten** bereitgestellt werden. Anwendungen werden basierend auf den Richtliniengruppen bereitgestellt.

  ANMERKUNG: Erweiterte Anwendungsrichtlinien ermöglichen das Bereitstellen einer Anwendung für die aktuelle und alle Untergruppen basierend auf Ihren Anforderungen. Betriebssystemabbilder können nur in der aktuellen Gruppe bereitgestellt werden.

  Die Wyse Management Suite unterstützt die Anwendungsrichtlinien "Standard" und "Erweitert". Eine Standardanwendungsrichtlinie ermöglicht die Installation eines einzigen Anwendungspakets. Das Gerät wird während der Installation einer Anwendung neu gestartet. Starten Sie das Gerät vor und nach jeder Anwendungsinstallation neu. Bei einer erweiterten Anwendungsrichtlinie, können mehrere Anwendungspakete mit nur zwei Neustarts installiert werden. Diese Funktion ist nur in der Pro-Edition verfügbar. Erweiterte

Anwendungsrichtlinien unterstützen auch die Ausführung von Skripten vor und nach der Installation, die für die Installation einer bestimmten Anwendung erforderlich sein können.

Sie können Standard- und erweiterte Anwendungsrichtlinien konfigurieren, um automatisch angewandt zu werden, wenn ein Gerät in der Wyse Management Suite registriert wurde oder wenn ein Gerät in eine neue Gruppe verschoben wurde.

Die Bereitstellung von Anwendungsrichtlinien und Betriebssystemabbildern auf Thin Clients kann für sofort oder später geplant werden, basierend auf der Zeitzone des Geräts oder festgelegten anderen Zeitzonen.

- **Gerätebestand** – Diese Option finden Sie durch Klicken auf die Registerkarte **Geräte**. Standardmäßig zeigt diese Option eine paginierte Liste aller Geräte im System an. Sie können eine Teilmenge von Geräten mithilfe von verschiedenen Filterkriterien wählen, wie z. B. Gruppen und Untergruppen, Gerätetyp, Art des Betriebssystems, Status, Subnetz und die Plattform oder Zeitzone.

  Um zur Seite Gerätedetails für dieses Gerät zu navigieren, klicken Sie auf den auf dieser Seite aufgelisteten Geräteeintrag. Alle Einzelheiten für das Gerät werden angezeigt.

  Die Seite Gerätedetails enthält außerdem alle Konfigurationsparameter, die für dieses Gerät gelten, und auch die Gruppenklasse, auf die die einzelnen Parameter angewendet werden.

  Diese Seite ermöglicht außerdem das Einstellen der Konfigurationsparameter, die speziell für das Gerät gelten, indem sie die Schaltfläche **Geräteausnahmen** aktiviert. Parameter in diesem Abschnitt überschreiben alle Parameter, die in Gruppen und/oder auf globaler Ebene konfiguriert wurden.
- **Berichte** – Sie können vordefinierte Berichte auf der Grundlage der voreingestellten Filter generieren und anzeigen. Klicken Sie zum Erzeugen von vordefinierten Berichten auf der Seite Portalverwaltung auf die Registerkarte **Berichte**.
- **Mobile-Anwendung** – Sie können mithilfe der mobilen App **Dell Mobile Agent** Warnbenachrichtigungen erhalten und Geräte verwalten. Sie ist für Android-Geräte verfügbar. Zum Herunterladen der mobilen App und des **Dell Mobile Agent Handbuchs zum Einstieg** klicken Sie auf die Registerkarte **Warnungen und Klassifizierung** auf der Seite Portaladministrator.

3

Installieren oder Aktualisieren von Wyse Geräte-Agent

Dieser Abschnitt enthält Informationen über die Installation oder Aktualisierung des Wyse Gerät-Agents auf Ihren Thin Clients, wie z. B. Windows-eingebettete Standard-, Linux- und ThinLinux-Geräte, unter Verwendung der Wyse Management Suite.

- **Windows-eingebettete Standard-Geräte** – Wyse Geräte-Agent Version 1.4.x kann von support.dell.comheruntergeladen werden. Sie können den Wyse Geräte-Agent auf Windows-eingebetteten Standard-Geräten mithilfe einer der folgenden Methoden installieren oder aktualisieren:
  - Manuelles Installieren von Wyse Geräte-Agent
  - Aktualisieren von Wyse Geräte-Agent mit einer Wyse Management Suite-Anwendungsrichtlinie

  ANMERKUNG: Sie können auch den Wyse Geräte-Agent manuell aktualisieren, indem Sie auf die neueste Version der Wyse Geräte-Agent-.exe-Datei doppelklicken.

  ANMERKUNG: Der Wyse Geräte-Agent kann nur auf dem Betriebssystem Windows Embedded Standard 7 installiert werden, wenn KB3033929 verfügbar ist.
- **Linux- und ThinLinux-Geräte** – Der Wyse Gerät-Agent kann auf Linux- und ThinLinux-Geräten mithilfe der Wyse Management Suite installiert oder aktualisiert werden. Weitere Informationen finden Sie unter Installieren oder Aktualisieren von Wyse Geräte-Agenten auf ThinLinux- und Linux-Clients.

Themen:

Manuelles Installieren von Wyse Geräte-Agenten auf einem Windows-eingebetteten Gerät

Info über diese Aufgabe

So installieren Sie den Wyse Geräte-Agenten manuell auf einem Windows-eingebetteten Gerät:

Schritte

1. Kopieren Sie die Datei `WDA.exe` in den Thin Client.
2. Doppelklicken Sie auf die Datei `WDA.exe`.
3. Klicken Sie auf **Ja**.

   ANMERKUNG: Es wird eine Warnmeldung angezeigt, wenn eine ältere Version von Wyse Geräte-Agent oder HAgent auf dem Gerät installiert ist.
4. Geben Sie in das Feld **Gruppentoken** ein Gruppentoken ein. Dieses Feld ist optional.
   Wenn Sie diesen Schritt überspringen, klicken Sie auf **Weiter**. Sie können die Einzelheiten des Gruppentokens im weiteren Verlauf über die Wyse Geräte-Agent-Benutzeroberfläche eingeben.
5. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Region** die Region des öffentlichen Cloud-Servers der Wyse Management Suite.
   Nach der erfolgreichen Installation der Wyse Management Suite registriert der öffentliche Cloud-Server automatisch das Gerät in der Wyse Management Suite-Konsole.

Aktualisieren von Wyse Geräte-Agent mit einer Wyse Management Suite-Anwendungsrichtlinie

Voraussetzungen

Dell empfiehlt die Verwendung der Wyse Management Suite-Anwendung für Upgrades des Wyse Geräte-Agents. In der Wyse Management Suite als private Cloud-Lösung sind die neuesten Wyse Geräte-Agent-Pakete für Windows Embedded Standard im lokalen Repository verfügbar. Wenn Sie mit einer öffentlichen Cloud oder einem Remote-Repository in einer privaten Cloud arbeiten, kopieren Sie die Datei `WDA.exe` in den Ordner `thinClientApps` im Repository.

Schritte

1. Nachdem die Datei `WDA.exe` in das Repository kopiert wurde, gehen Sie zu **Apps & Daten** und erstellen Sie eine Standard-Anwendungsrichtlinie mit diesem Paket – siehe Erstellen und Bereitstellen einer Standard-Anwendungsrichtlinie für Thin Clients.

   ANMERKUNG: Eine erweiterte Anwendungsrichtlinie wird nur von Wyse Geräte-Agent ab Version 14.x unterstützt. Dell empfiehlt die Verwendung der normalen Anwendungsrichtlinie beim Upgrade des Wyse Geräte-Agents ab Version 14.x. Sie können auch die erweiterte Anwendungsrichtlinie für das Upgrade des Wyse Geräte-Agents von Version 14.x auf die neuesten Versionen verwenden.

2. Gehen Sie auf die Seite Jobs und planen Sie einen Job für das Upgrade des Wyse Geräte-Agents.

   ANMERKUNG: Für das Upgrade eines Windows-eingebetteten Standard-Wyse Geräte-Agents von Version 13.x auf 14.x empfiehlt Dell, dass Sie HTTP als Repository-Protokoll verwenden.

   Nach einer erfolgreichen Installation wird der Status an den Server gesendet.

Installieren oder Aktualisieren von Wyse Geräte-Agenten auf ThinLinux- und Linux-Clients

Voraussetzungen

- Um Wyse Geräte-Agenten auf Dell Wyse 3040 Thin Clients mit ThinLinux Version 2.0, Abbildversion 2.0.14 und Wyse Geräte-Agent-Version 3.0.7 zu installieren, müssen Sie die Datei `wda3040_3.0.10-01_amd64.deb` und anschließend die Datei `wda_3.2.12-01_amd64.tar` installieren.
- Sie müssen das Plattform-Dienstprogramm-Add-on und das Wyse Geräte-Agent-Add-on für Linux Thin Clients installieren. Sie können die Datei `wda_x.x.x.tar` für ThinLinux Thin Clients installieren.

Info über diese Aufgabe

Sie können Add-ons über eine beliebige der folgenden Optionen installieren oder aktualisieren:

- Mit INI-Parametern
- Add-ons-Manager
- RPM-Befehle

Schritte

1. Wenn Sie mit einer öffentlichen Cloud oder einem Remote-Repository in einer privaten Cloud arbeiten, kopieren Sie die RPM-Datei in den Ordner `thinClientApps` im Repository. Standardmäßig sind die aktuellsten Wyse Geräte-Agenten und die Plattform-Dienstprogramm-RPMs für Linux und ThinLinux Clients im lokalen Repository verfügbar.
2. Gehen Sie auf die Seite Jobs und planen Sie einen Job für das Upgrade des Plattform-Dienstprogramm-Add-Ons.

   Sie müssen warten, bis das Plattform-Dienstprogramm-Add-On erfolgreich auf dem Thin Client installiert wurde.

   ANMERKUNG: Installieren Sie zuerst das Plattform-Dienstprogramm-Add-On und installieren Sie dann ein Wyse Geräte-Agent-Add-On. Eine Installation des neuesten Wyse Geräte-Agents vor der Installation des aktuellen Plattform-Dienstprogramm-Add-Ons ist nicht möglich.
3. Planen Sie auf der Seite Jobs einen Job für das Upgrade des Wyse Geräte-Agents auf dem Client.

   ANMERKUNG: Der Linux-Client startet nach der Installation des Wyse Geräte-Agent-Add-ons Version 2.0.11 neu.

4

Registrieren und Konfigurieren eines neuen Geräts mithilfe von Wyse Management Suite

Registrieren und konfigurieren Sie ein neues Windows-eingebettetes Standard-Gerät mithilfe von Wyse Management Suite

Schritte

1. Installieren Sie den Wyse Geräte-Agent auf Ihrem Thin Client – siehe Installieren oder Aktualisieren des Wyse Geräte-Agent.
2. Registrieren Sie Ihren Thin Client für die Wyse Management Suite – siehe Registrieren von Windows-eingebetteten Standard-Thin-Clients bei Wyse Management Suite, indem Sie den Wyse Geräte-Agent verwenden.

   ANMERKUNG: Sie können die Geräte auch mit einer der folgenden Methoden registrieren:

   - **Verwenden von DHCP-Option-Tags – siehe Registrieren von Geräten mithilfe von DHCP-Option-Tags.**
   - **Verwenden von DNS-SRV-Eintrag – siehe Registrieren von Geräten mit DNS-SRV-Eintrag.**

   ANMERKUNG: Wenn die Option zur Anmeldungsvalidierung aktiviert ist, befinden sich die manuellen oder automatisch ermittelten Geräte auf der Seite Geräte im Status Anmeldungsvalidierung ausstehend. Der Mandant kann ein einzelnes Gerät oder mehrere Geräte auf der Seite Geräte auswählen und die Anmeldung validieren. Die Geräte werden nach deren Validierung in die vorgesehene Gruppe verschoben. Weitere Informationen zum Validieren der Geräte finden Sie unter Anmeldungsvalidierung.
3. Fügen Sie das Gerät zu Ihrer gewünschten Gruppe hinzu (optional) – siehe Verwalten von Gruppen und Konfigurationen.
4. Konfigurieren Sie den Thin Client mit einer der folgenden Optionen:
   - Mithilfe der Seite Gruppen und Konfigurationen – siehe Bearbeiten der Windows-eingebetteten Standard-Richtlinieneinstellungen.
   - Auf der Seite „Geräte“ – siehe Verwalten von Geräten.

Registrieren und Konfigurieren eines neuen ThinOS-8.x-Geräts mithilfe von Wyse Management Suite

Schritte

1. Klicken Sie im Desktopmenü auf **System-Setup** > **Zentrale Konfiguration**.
   Das Fenster **Zentrale-Konfiguration** wird angezeigt.
2. Geben Sie den für die gewünschte Gruppe von Ihrem Administrator konfigurierten **Gruppenregistrierungsschlüssel** ein.
3. Wählen Sie das Kontrollkästchen **erweiterte WMS-Einstellungen aktivieren** aus.
4. Geben Sie im Feld **WMS-Server** die URL des Wyse Management-Servers ein.
5. Aktivieren oder deaktivieren Sie die CA-Validierung abhängig von Ihrem Lizenztyp. Aktivieren Sie für die öffentliche Cloud das Kontrollkästchen **CA-Validierung aktivieren**. Wählen Sie bei einer privaten Cloud das Kontrollkästchen **CA-Validierung aktivieren** aus, wenn Sie Zertifikate von einer bekannten Zertifizierungsstelle in Ihren Wyse Management Suite-Server importiert haben.

   Um die CA-Validierungsoption in der Private Cloud zu aktivieren, müssen Sie dasselbe selbstsignierte Zertifikat auch auf dem ThinOS Gerät installieren. Wenn Sie das selbstsignierte Zertifikat nicht auf dem ThinOS-Gerät installiert haben, wählen Sie nicht das

Kontrollkästchen **CA-Validierung aktivieren** aus. Sie können das Zertifikat mithilfe der Wyse Management Suite nach der Registrierung auf dem Gerät installieren und anschließend die CA-Validierungsoption aktivieren.

6. Klicken Sie auf **Schlüssel validieren**, um das Setup zu überprüfen.

   ANMERKUNG: Wenn der Schlüssel nicht validiert wird, überprüfen Sie den Gruppenschlüssel und die WMS-Server-URL, den bzw. die Sie angegeben haben. Stellen Sie sicher, dass die genannten Ports nicht durch das Netzwerk blockiert werden. Die Standardports sind 443 und 1883.

7. Klicken Sie auf **OK**.

   ANMERKUNG: Wenn die Option zur Anmeldungsvalidierung aktiviert ist, befinden sich die manuellen oder automatisch ermittelten Geräte auf der Seite Geräte im Status Anmeldungsvalidierung ausstehend. Der Mandant kann ein einzelnes Gerät oder mehrere Geräte auf der Seite Geräte auswählen und die Anmeldung validieren. Die Geräte werden nach deren Validierung in die vorgesehene Gruppe verschoben. Weitere Informationen zum Validieren der Geräte finden Sie unter Anmeldungsvalidierung.

   Das Gerät wird in der Wyse Management Suite registriert.

8. Melden Sie sich bei der Wyse Management Suite an.
9. Fügen Sie das Gerät zu Ihrer gewünschten Gruppe hinzu (optional) – siehe Verwalten von Gruppen und Konfigurationen.
10. Konfigurieren Sie den Thin Client mit einer der folgenden Optionen:
    - Mithilfe der Seite Gruppen und Konfigurationen – siehe Bearbeiten der ThinOS-Richtlinieneinstellungen.
    - Auf der Seite „Geräte“ – siehe Verwalten von Geräten.

Registrieren und Konfigurieren eines neuen ThinOS-9.x-Geräts mithilfe von Wyse Management Suite

Schritte

1. Klicken Sie im Desktopmenü auf **System-Setup** > **Zentrale Konfiguration**.
   Das Fenster **Zentrale-Konfiguration** wird angezeigt.
2. Geben Sie den für die gewünschte Gruppe von Ihrem Administrator konfigurierten **Gruppenregistrierungsschlüssel** ein.
3. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Erweiterte WMS-Einstellungen aktivieren** aus.
4. Geben Sie im Feld **WMS-Server** die URL des Wyse Management-Servers ein.
5. Aktivieren oder deaktivieren Sie die CA-Validierung abhängig von Ihrem Lizenztyp. Public Cloud: Wählen Sie das Kontrollkästchen **CA-Validierung aktivieren** aus. Private Cloud: Wählen Sie das Kontrollkästchen **CA-Validierung aktivieren** aus, wenn Sie Zertifikate von einer bekannten Zertifizierungsstelle in Ihren Wyse Management Suite-Server importiert haben.

   Um die CA-Validierungsoption in der Private Cloud zu aktivieren, müssen Sie dasselbe selbstsignierte Zertifikat auch auf dem ThinOS Gerät installieren. Wenn Sie das selbstsignierte Zertifikat nicht auf dem ThinOS-Gerät installiert haben, wählen Sie nicht das Kontrollkästchen **CA-Validierung aktivieren** aus. Sie können das Zertifikat mithilfe der Wyse Management Suite nach der Registrierung auf dem Gerät installieren und anschließend die CA-Validierungsoption aktivieren.

6. Klicken Sie auf **Schlüssel validieren**, um das Setup zu überprüfen.

   ANMERKUNG: Wenn der Schlüssel nicht validiert wird, überprüfen Sie den Gruppenschlüssel und die WMS-Server-URL, den bzw. die Sie angegeben haben. Stellen Sie sicher, dass die genannten Ports nicht durch das Netzwerk blockiert werden. Die Standardports sind 443 und 1883.

   Es wird ein Benachrichtigungsfenster angezeigt.

7. Klicken Sie auf **OK**.
8. Klicken Sie im Fenster **Zentrale Konfiguration** auf **OK**.

   ANMERKUNG: Sie können die Geräte auch mit einer der folgenden Methoden registrieren:

   - **Verwenden von DHCP-Option-Tags – siehe Registrieren von Geräten mithilfe von DHCP-Option-Tags.**
   - **Verwenden von DNS-SRV-Eintrag – siehe Registrieren von Geräten mit DNS-SRV-Eintrag.**

   ANMERKUNG: Wenn die Option zur Anmeldungsvalidierung aktiviert ist, befinden sich die manuellen oder automatisch ermittelten Geräte auf der Seite Geräte im Status Anmeldungsvalidierung ausstehend. Der Mandant

kann ein einzelnes Gerät oder mehrere Geräte auf der Seite Geräte auswählen und die Anmeldung validieren. Die Geräte werden nach deren Validierung in die vorgesehene Gruppe verschoben. Weitere Informationen zum Validieren der Geräte finden Sie unter Anmeldungsvalidierung.

Das Gerät wird in der Wyse Management Suite registriert.

9. Melden Sie sich bei der Wyse Management Suite an.
10. Fügen Sie das Gerät zu Ihrer gewünschten Gruppe hinzu (optional) – siehe Verwalten von Gruppen und Konfigurationen.
11. Konfigurieren Sie den Thin Client mit einer der folgenden Optionen:
    - Auf der Seite Gruppen und Konfigurationen – siehe Bearbeiten der Richtlinien für die ThinOS-9.x-Einstellungen.
    - Auf der Seite „Geräte“ – siehe Verwalten von Geräten.

Registrieren und Konfigurieren eines neuen Linux- oder ThinLinux-Geräts mithilfe von Wyse Management Suite

Schritte

1. Installieren Sie den Wyse Geräte-Agent auf Ihrem Thin Client – siehe Installieren oder Aktualisieren des Wyse Geräte-Agent.
2. Registrieren Sie Ihren Thin Client für die Wyse Management Suite – siehe Registrieren von Linux/ThinLinux-Thin-Clients für Wyse Management Suite unter Verwendung von Wyse Geräte-Agent.

   ANMERKUNG: Sie können die Geräte auch mit einer der folgenden Methoden registrieren:

   - **Verwenden von DHCP-Option-Tags – siehe Registrieren von Geräten mithilfe von DHCP-Option-Tags.**
   - **Verwenden von DNS-SRV-Eintrag – siehe Registrieren von Geräten mit DNS-SRV-Eintrag.**

   ANMERKUNG: Wenn die Option zur Anmeldungsvalidierung aktiviert ist, befinden sich die manuellen oder automatisch ermittelten Geräte auf der Seite Geräte im Status Anmeldungsvalidierung ausstehend. Der Mandant kann ein einzelnes Gerät oder mehrere Geräte auf der Seite Geräte auswählen und die Anmeldung validieren. Die Geräte werden nach deren Validierung in die vorgesehene Gruppe verschoben. Weitere Informationen zum Validieren der Geräte finden Sie unter Anmeldungsvalidierung.
3. Fügen Sie das Gerät zu Ihrer gewünschten Gruppe hinzu (optional) – siehe Verwalten von Gruppen und Konfigurationen.
4. Konfigurieren Sie den Thin Client mit einer der folgenden Optionen:
   - Mithilfe der Seite Gruppen und Konfigurationen – siehe Bearbeiten der ThinLinux-Richtlinieneinstellungen oder Bearbeiten der Einstellungen für die Linux-Richtlinie.
   - Auf der Seite „Geräte“ – siehe Verwalten von Geräten.

Registrieren und Konfigurieren eines neuen Wyse Software-Thin Clients mithilfe der Wyse Management Suite

Schritte

1. Installieren Sie den Wyse Geräte-Agent auf Ihrem Thin Client – siehe Installieren oder Aktualisieren des Wyse Geräte-Agent.
2. Registrieren Sie Ihren Thin Client bei der Wyse Management Suite – siehe Registrieren von Wyse Software-Thin Client bei der Wyse Management Suite mit Wyse Geräte-Agent.

   ANMERKUNG: Sie können die Geräte auch mit einer der folgenden Methoden registrieren:

   - **Verwenden von DHCP-Option-Tags – siehe Registrieren von Geräten mithilfe von DHCP-Option-Tags.**
   - **Verwenden von DNS-SRV-Eintrag – siehe Registrieren von Geräten mit DNS-SRV-Eintrag.**

ANMERKUNG: Wenn die Option zur Anmeldungsvalidierung aktiviert ist, befinden sich die manuellen oder automatisch ermittelten Geräte auf der Seite Geräte im Status Anmeldungsvalidierung ausstehend. Der Mandant kann ein einzelnes Gerät oder mehrere Geräte auf der Seite Geräte auswählen und die Anmeldung validieren. Die Geräte werden nach deren Validierung in die vorgesehene Gruppe verschoben. Weitere Informationen zum Validieren der Geräte finden Sie unter Anmeldungsvalidierung.

3. Fügen Sie das Gerät zu Ihrer gewünschten Gruppe hinzu (optional) – siehe Verwalten von Gruppen und Konfigurationen.
4. Konfigurieren Sie den Thin Client mit einer der folgenden Optionen:
   - Auf der Seite Gruppen und Konfigurationen – siehe Bearbeiten der Einstellungen für die Wyse Software Thin Client-Richtlinie.
   - Auf der Seite „Geräte“ – siehe Verwalten von Geräten.

5

Wyse Management Suite-Dashboard

Die Seite **Dashboard** ermöglicht das Anzeigen des Status eines Systems und der letzten ausgeführten Aufgaben innerhalb des Systems. Zum Anzeigen einer bestimmten Warnung klicken Sie auf den Link im Abschnitt **Warnungen**. Die Seite **Dashboard** ermöglicht es Ihnen auch, eine Zusammenfassung des Geräts anzuzeigen.

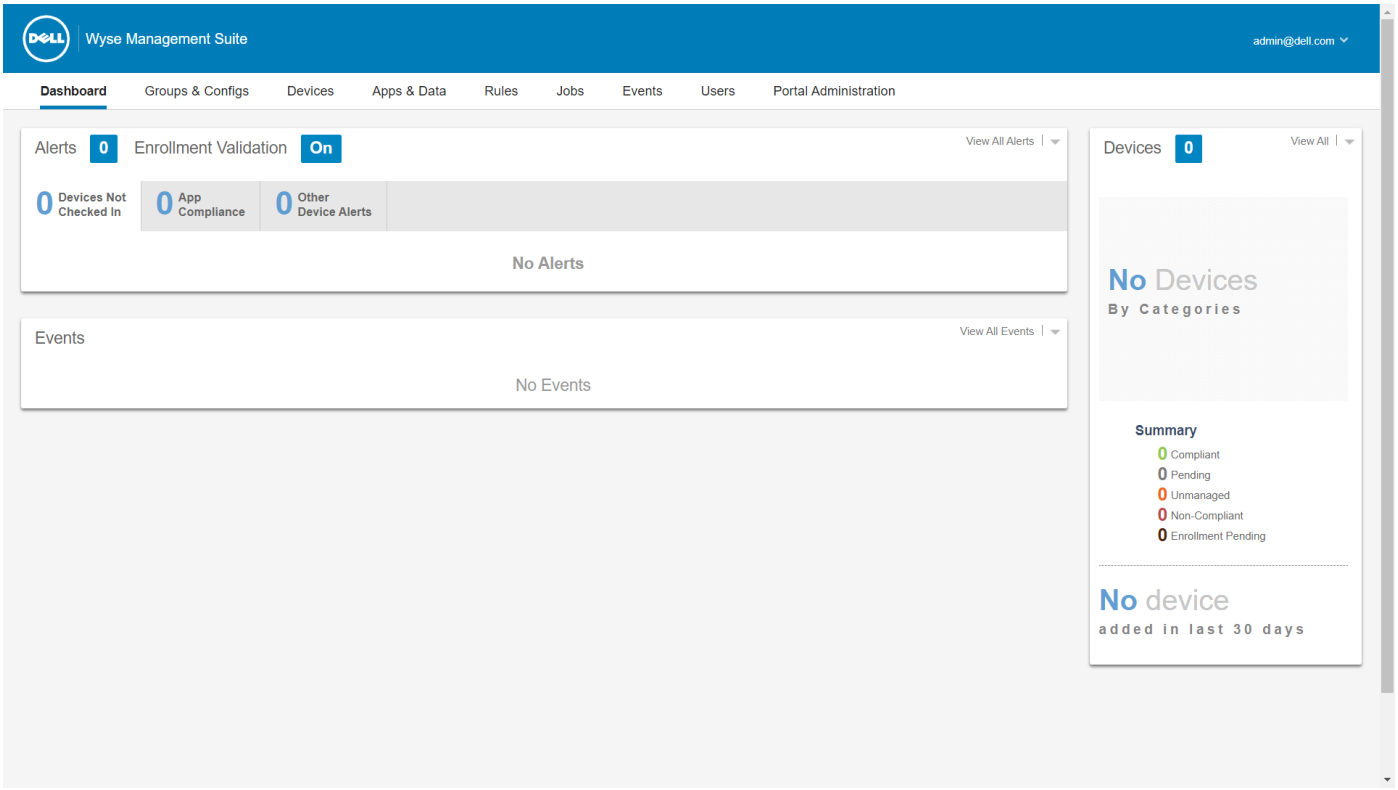


Abbildung 1. Dashboard

Themen:

- Anzeigen von Warnungen
- Anzeigen der Ereignisliste
- Anzeigen des Gerätestatus
- Aktivieren der Anmeldungsvalidierung
- Ändern von Benutzereinstellungen
- Zugriff auf die Onlinehilfe
- Ändern Ihres Kennworts
- Abmelden von der Verwaltungskonsole

Anzeigen von Warnungen

Im Bereich **Warnungen** wird die Zusammenfassung aller Warnungen angezeigt.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Dashboard**.
   Die Warnungsübersicht wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Alle Warnungen anzeigen**.

Die folgenden Optionen werden auf der Seite **Ereignisse** angezeigt:

- **Gerät nicht eingecheckt**
- **App-Konformität**
- **Andere Gerätewarnungen**

Anzeigen der Ereignisliste

Im Abschnitt **Ereignisse** wird die Zusammenfassung der Ereignisse der letzten Tage angezeigt.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Dashboard**.
   Die Ereignisübersicht wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Alle Ereignisse anzeigen**.
   Die Seite **Ereignisse** wird angezeigt. Sie enthält eine Liste mit allen Ereignissen.

Anzeigen des Gerätestatus

Der Abschnitt **Anzeige** enthält die Zusammenfassung der Gerätestatus.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Dashboard**.
   Es wird eine Geräteübersicht angezeigt.
2. Klicken Sie auf **Alle anzeigen**.
   Die Seite **Geräte** wird angezeigt. Sie enthält eine Liste mit allen registrierten Geräten. Der Abschnitt **Zusammenfassung** zeigt die Geräteanzahl auf Basis der folgenden Gerätestatuskategorie an:

   - **Konform**
   - **Ausstehend**
   - **Nicht verwaltet**
   - **Nicht konform**
   - **Anmeldung ausstehend**

Aktivieren der Anmeldungsvalidierung

Sie können die **Anmeldung validieren**, damit Administratoren die manuelle und automatische Registrierung von Thin Clients in einer Gruppe steuern können.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Dashboard**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **EIN/AUS** neben der Option **Anmeldungsvalidierung**.
   Sie werden auf der Seite **Portalverwaltung** auf die Option **Andere Einstellungen** umgeleitet.
3. Aktivieren oder Deaktivieren der Option **Anmeldungsvalidierung**.

Ändern von Benutzereinstellungen

So ändern Sie die Benutzereinstellungen wie z. B. Warnmeldung, Richtlinieneinstellungen und Seitengröße.

Schritte

1. In der rechten oberen Ecke der Seite **Dashboard** klicken Sie auf die Anmeldungs-Dropdownliste.
2. Klicken Sie auf **Benutzereinstellungen**.
   Das Fenster **Benutzereinstellungen** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Warnungen** und wählen Sie die entsprechenden Kontrollkästchen für die Zuweisung eines Warnungstyps (Kritisch, Warnung oder Info) für Benachrichtigungen aus Ihre E-Mails und mobilen Anwendungen aus.

4. Klicken Sie auf **Richtlinien** und wählen Sie das Kontrollkästchen **Fragen, ob der ThinOS-Assistentenmodus verwendet werden soll**, um das Fenster **ThinOS-Konfigurationsmodus auswählen** jedes Mal anzuzeigen, wenn Sie die ThinOS-Richtlinieneinstellungen konfigurieren.
5. Klicken Sie auf **Seitengröße** und geben Sie eine Zahl zwischen 10 und 100 im Textfeld **Anzahl der Elemente pro Seite** ein. Mithilfe dieser Option können Sie die Anzahl der auf jeder Seite angezeigten Elemente festlegen.

Zugriff auf die Onlinehilfe

Schritte

1. In der rechten oberen Ecke der Seite **Dashboard** klicken Sie auf die Anmeldungs-Dropdownliste.
2. Klicken Sie auf **WMS Hilfe**.
   Die Seite **Support für Wyse Management Suite** wird angezeigt.

Ändern Ihres Kennworts

Schritte

1. In der rechten oberen Ecke der Seite **Dashboard** klicken Sie auf die Anmeldungs-Dropdownliste.
2. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.
   Daraufhin wird das Fenster **Kennwort ändern** angezeigt.
3. Geben Sie das aktuelle Kennwort ein.
4. Neues Kennwort eingeben.
5. Geben Sie das neue Kennwort zur Bestätigung erneut ein.
6. Klicken Sie auf **Kennwort ändern**.

Abmelden von der Verwaltungskonsole

Schritte

1. In der rechten oberen Ecke der Seite **Dashboard** klicken Sie auf die Anmeldungs-Dropdownliste.
2. Klicken Sie auf **Abmelden**.

6

Verwalten von Gruppen und Konfigurationen

Die Seite **Gruppen und Konfigurationen** ermöglicht es Ihnen, Richtlinien festzulegen, die erforderlich sind, um Ihre Geräte zu konfigurieren. Sie können Untergruppen der globalen Gruppenrichtlinien erstellen und Geräte basierend auf Ihren Anforderungen kategorisieren. Beispielsweise können Geräte nach Stellenfunktion, Gerätetyp und so weiter untergliedert werden.

Für jede Gruppe können Sie Richtlinien für die folgenden Betriebssysteme festlegen:

- **ThinOS**
  - **ThinOS**
  - **ThinOS 9.x**
- **WES**
- **Linux**
- **ThinLinux**
- **Teradici**
- **Wyse Software Thin Client**

Geräte erben Richtlinien in der Reihenfolge, in der sie erstellt werden. Die in der Standardrichtliniengruppe konfigurierten Einstellungen werden als Standardeinstellungen in allen Richtlinien angewendet, die in der Standardrichtliniengruppe aufgeführt sind. In einer Gruppe haben alle Geräte, die in dieser Gruppe vorhanden sind, die Standardrichtliniengruppe als den Standardwert eingestellt.

Auf der Seite Gerätedetails können Sie eine Ausnahme für ein Gerät in der Gruppe erstellen, sodass es eine Teilmenge von Richtlinien nutzt, die sich von den Standardeinstellungen der Gruppe unterscheiden.

Die Konfiguration für eine bestimmte Ressource mit Einzelheiten dazu, wo Konfigurationen festgelegt werden (global, auf Gruppen- oder Geräteebene), werden auf der Seite angezeigt. Die Option zum Erstellen von Ausnahmen ist auf der Seite verfügbar. Die **Ausnahme**-Einstellungen gelten nur für die ausgewählten Geräte.

ANMERKUNG:

Beim Ändern der Richtlinien auf niedrigeren Ebenen, wird ein Punkt-Symbol neben der Richtlinie angezeigt. Dieses Symbol weist darauf hin, dass diese Richtlinie eine Richtlinie auf einer höheren Ebene überschreibt. Beispiel: Systempersonalisierung, Netzwerke, Sicherheit usw. Wenn Sie Richtlinien ändern, wird ein Sternchen (*) neben der Richtlinie angezeigt. Dieses Symbol weist darauf hin, dass ungespeicherte oder unveröffentlichte Änderungen vorhanden sind. Zum Überprüfen dieser Änderungen vor der Veröffentlichung klicken Sie auf den Link Ausstehende Änderungen anzeigen.

Falls eine Richtlinienkonfiguration zwischen den verschiedenen Ebenen priorisiert werden muss, hat immer die Richtlinie auf unterster Ebene Vorrang.

Nach dem Konfigurieren der Richtlinieneinstellungen werden die Thin Clients über die Änderungen benachrichtigt. Die Änderungen werden sofort nach der Konfiguration der Thin Clients übernommen.

ANMERKUNG: Gewisse Einstellungen, wie z. B. die BIOS-Konfiguration für Windows-eingebetteten Standard machen einen Neustart erforderlich, damit die Änderungen wirksam werden. Jedoch müssen Sie das Gerät neu starten, damit die meisten Einstellungen auf ThinOS wirksam werden.

Die Richtlinien werden in der folgenden Reihenfolge angewendet:

- Global
- Gruppe
- Gerät

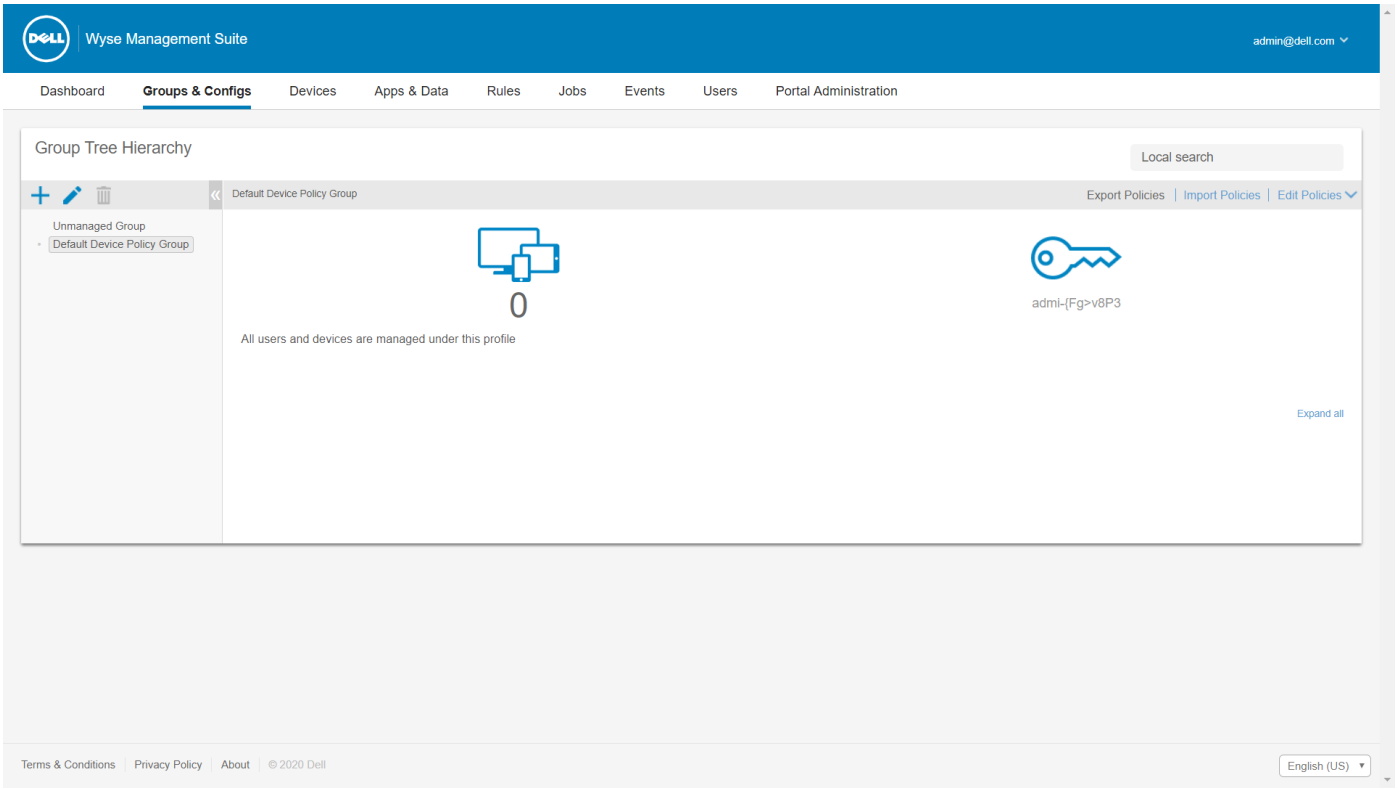


Abbildung 2. Gruppen und Konfigurationen

Themen:

Erstellen einer Standard-Geräterichtliniengruppe

Sie können Untergruppen der globalen Gruppenrichtlinie erstellen und Geräte basierend auf Ihren Anforderungen kategorisieren.

Schritte

1. Klicken Sie auf der Seite **Gruppen und Konfigurationen** auf das Symbol **Standard-Geräterichtliniengruppe**.
2. Klicken Sie auf +.
3. Im Dialogfeld Hinzufügen neuer Gruppe geben Sie den **Gruppennamen** und eine **Beschreibung** ein.

ANMERKUNG: Wählen Sie die Option Dies ist eine übergeordnete ThinOS-Auswahlgruppe aus, um eine übergeordnete Auswahlgruppe für ThinOS-Geräte zu erstellen. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen einer ThinOS-Auswahlgruppe.

4. Aktivieren Sie auf der Registerkarte Registrierung das Kontrollkästchen **Aktiviert** unter Gruppentoken.
5. Geben Sie das Gruppentoken ein.
6. Auf der Registerkarte **Verwaltung** können Sie den Namen der Gruppenadministratoren auswählen, die diese Gruppe verwalten sollten. Wählen Sie im Feld **Verfügbare Gruppenadministratoren** die betreffende Gruppe aus und klicken Sie dann auf den Rechtspfeil, um sie in das Feld **Zugewiesene Gruppenadministratoren** zu verschieben. Zum Verschieben einer Gruppe von **Zugewiesene Gruppenadministratoren** nach **Verfügbare Gruppenadministratoren** gehen Sie umgekehrt vor. Dieser Schritt ist optional.
7. Klicken Sie auf **Speichern**.

   Die Gruppe wird der Liste verfügbarer Gruppen auf der Seite **Gruppen und Konfigurationen** hinzugefügt.

   ANMERKUNG: Die Geräte können in einer Gruppe registriert werden, indem Sie das Gruppentoken eingeben, das auf der Seite Gruppen und Konfigurationen für die entsprechende Gruppe verfügbar ist.

Erstellen einer ThinOS-Auswahlgruppe

Schritte

1. Klicken Sie auf der Seite **Gruppen & Konfigurationen** auf das Symbol **Standardrichtliniengruppe**.
2. Klicken Sie auf +.
3. Im Dialogfeld Hinzufügen neuer Gruppe geben Sie den **Gruppennamen** und eine **Beschreibung** ein.
4. Wählen Sie die Option **Dies ist eine übergeordnete ThinOS-Auswahlgruppe**.
5. Wählen Sie den Namen der Gruppenadministratoren aus, die für die Verwaltung dieser Gruppe zuständig sind. Wählen Sie im Feld **Verfügbare Gruppenadministratoren** die betreffende Gruppe aus und klicken Sie dann auf den Rechtspfeil, um sie in das Feld **Zugewiesene Gruppenadministratoren** zu verschieben. Zum Verschieben einer Gruppe von **Zugewiesene Gruppenadministratoren** nach **Verfügbare Gruppenadministratoren** gehen Sie umgekehrt vor. Dieser Schritt ist optional.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

   Die Gruppe wird der Liste verfügbarer Gruppen auf der Seite Gruppen und Konfigurationen hinzugefügt.

   Um Untergruppen zur erstellten übergeordneten Gruppe hinzuzufügen, klicken Sie auf der Seite **Gruppen & Konfigurationen** auf die übergeordnete Gruppe und befolgen Sie die Schritte, die in Erstellen der Geräterichtliniengruppe beschrieben sind.

   ANMERKUNG: Die übergeordnete Auswahlgruppe kann 10 untergeordnete Auswahlgruppen haben und Sie können die Geräte für untergeordnete Auswahlgruppe registrieren.

   ANMERKUNG: Profile können für andere Betriebssysteme konfiguriert werden. Die erstellten Profile sind identisch mit anderen benutzerdefinierten Gruppen.

Bearbeiten einer ThinOS-Auswahlgruppe

Schritte

1. Navigieren Sie zur Seite **Gruppen & Konfigurationen** und klicken Sie auf die ThinOS-Auswahlgruppe, die Sie bearbeiten möchten.
2. Klicken Sie auf .
3. Bearbeiten Sie im Dialogfeld Standardrichtliniengruppe bearbeiten die Gruppeninformationen wie z. B. **Gruppenname** und **Beschreibung**.
4. Auf der Registerkarte **Verwaltung** können Sie den Namen der Gruppenadministratoren auswählen, die diese Gruppe verwalten sollten. Wählen Sie im Feld **Verfügbare Gruppenadministratoren** die betreffende Gruppe aus und klicken Sie dann auf den Rechtspfeil, um sie in das Feld **Zugewiesene Gruppenadministratoren** zu verschieben. Zum Verschieben einer Gruppe von **Zugewiesene Gruppenadministratoren** nach **Verfügbare Gruppenadministratoren** gehen Sie umgekehrt vor. Dieser Schritt ist optional.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Bearbeiten der Standardrichtliniengruppe

Schritte

1. Navigieren Sie zur Seite **Gruppen und Konfigurationen** und wählen Sie die Standardrichtliniengruppe aus.
2. Klicken Sie auf  .
3. Bearbeiten Sie im Dialogfeld **Standardrichtliniengruppe bearbeiten** die Gruppeninformationen wie z. B. **Gruppenname** und **Beschreibung**.
4. Bearbeiten Sie auf der Registerkarte **Registrierung** das Gruppentoken.

   ANMERKUNG: Die Geräte können durch Eingabe des Gruppentokens in einer Gruppe registriert werden, der auf dem Geräteregistrierungsbildschirm zu finden ist.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.

Bearbeiten einer nicht verwalteten Gruppe

Geräte, die der nicht verwalteten Gruppe angehören, verwenden keine Lizenzen oder empfangen Konfigurationen oder anwendungsbasierte Richtlinien. Zum Hinzufügen von Geräten zu einer nicht verwalteten Gruppe verwenden Sie den Geräteregistrierungsschlüssel für die nicht verwaltete Gruppe im Rahmen der automatischen Registrierung oder der manuellen Registrierung.

Schritte

1. Wählen Sie auf der Seite **Gruppen und Konfigurationen nicht verwaltete Gruppe** aus.
2. Klicken Sie auf  .
   Die Seite Nicht verwaltete Gruppe bearbeiten wird angezeigt. Der **Gruppenname** zeigt den Namen der Gruppe an.
3. Bearbeiten Sie die folgenden Details:
   - **Beschreibung** – Zeigt eine kurze Beschreibung der Gruppe an.
   - **Gruppentoken** – Wählen Sie diese Option aus, um das Gruppentoken zu aktivieren.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

   ANMERKUNG: Bei einer öffentlichen Cloud muss der Gruppentoken für eine nicht verwaltete Gruppe aktiviert sein, um Geräte zu registrieren. Bei einer privaten Cloud wird der Gruppentoken für eine nicht verwaltete Gruppe automatisch aktiviert.

Entfernen einer Gruppe

Als Administrator können Sie eine Gruppe aus der Gruppenhierarchie entfernen.

Schritte

1. Auf der Seite **Gruppen & Konfigurationen** wählen Sie die Gruppe, die Sie löschen möchten.
2. Klicken Sie auf  .
   Eine Warnmeldung, die darauf hinweist, dass diese Maßnahme eine oder mehrere Gruppen aus der Gruppenstruktur-Hierarchie entfernt, wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus der Dropdownliste eine neue Gruppe für Geräte in der aktuellen Gruppe aus.
4. Klicken Sie auf **Gruppe entfernen**.

   ANMERKUNG: Wenn Sie eine Gruppe aus der Gruppenhierarchie entfernen, werden alle Benutzer und Geräte, die der gelöschten Gruppe angehörten, in eine ausgewählte Gruppe verschoben.

Entfernen einer ThinOS-Auswahlgruppe

Als Administrator können Sie eine Gruppe aus der Gruppenhierarchie entfernen.

Schritte

1. Auf der Registerkarte Gruppen & Konfigurationen wählen Sie die ThinOS-Auswahlgruppe, die Sie löschen möchten.
2. Klicken Sie auf  .
   Eine Warnmeldung, die darauf hinweist, dass diese Maßnahme eine oder mehrere Gruppen aus der Gruppenstruktur-Hierarchie entfernt, wird angezeigt.
3. Wählen Sie in der Dropdownliste eine neue Gruppe für Benutzer und Geräte in der aktuellen Gruppe aus.
4. Klicken Sie auf **Gruppe entfernen**.

   ANMERKUNG: Wenn Sie eine Gruppe aus der Gruppenhierarchie entfernen, werden alle Benutzer und Geräte, die zu der gelöschten Gruppe gehören, in die benutzerdefinierte, Standard- oder nicht verwaltete Gruppe verschoben.

   ANMERKUNG: Wenn Sie die Auswahlgruppe löschen, können die Geräte der entfernten Gruppe nicht in eine andere Auswahlgruppe verschoben werden.

Konfigurieren von Richtlinien der Globalen Klasse

Schritte

1. Wählen Sie auf der Seite Gruppen und Konfigurationen aus der Dropdownliste **Richtlinien bearbeiten** den Gerätetyp aus.

   Die Richtlinieneinstellungen des entsprechenden Gerätetyps werden angezeigt.
2. Wählen Sie die Richtlinieneinstellung aus, die Sie konfigurieren möchten, und klicken Sie dann auf **Dieses Element konfigurieren**.
3. Klicken Sie nach der Konfiguration der Optionen auf **Speichern und veröffentlichen**.

Konfigurieren von Richtlinien auf Gruppenebene

Sie können Richtlinien auf Gruppenebene oder Multilevel-Gruppenrichtlinien konfigurieren.

Schritte

1. Gehen Sie auf der Seite Gruppen und Konfigurationen zu der Gruppe, in der Sie die Richtlinie konfigurieren möchten, und klicken Sie auf **Richtlinien bearbeiten**.
2. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü den Gerätetyp aus, den Sie konfigurieren möchten.
   Die Richtlinieneinstellungen des Gerätetyps werden angezeigt.
3. Wählen Sie eine Richtlinieneinstellung aus und klicken Sie dann auf **Dieses Element konfigurieren**.
4. Klicken Sie auf **Speichern und Veröffentlichen**.

Konfigurieren von Richtlinien der Geräteklasse

Schritte

1. Wählen Sie das Gerät, das Sie konfigurieren möchten, auf der Seite Geräte aus.
   Die Seite Gerätedetails wird angezeigt.
2. Klicken Sie im Abschnitt Gerätekonfiguration auf **Ausnahmen erstellen/bearbeiten**.

Gruppenrichtlinien exportieren

Mit der Option **Richtlinien exportieren** können Sie die Richtlinien aus der aktuellen Gruppe exportieren. Diese Option ist für Benutzer mit Wyse Management Suite PRO-Lizenz verfügbar.

Schritte

1. Wählen Sie auf der Seite **Gruppen und Konfigurationen** die Gruppe aus, aus der Sie Richtlinien exportieren möchten. Für die Gruppe müssen Richtlinien konfiguriert sein.
2. Klicken Sie auf **Richtlinien exportieren**.
   Der Bildschirm **Richtlinien exportieren** wird angezeigt.

3. Wählen Sie die zu exportierenden Gerätetyprichtlinien aus.
   Die folgenden Optionen stehen zur Verfügung:
   - Alle Gerätetyprichtlinien: Alle Gerätetyp-Richtlinien werden exportiert.
   - Spezifische Gerätetyprichtlinien: Wählen Sie einen oder mehrere Gerätetypen aus der Dropdown-Liste aus. Nur die ausgewählten Gerätetyprichtlinien werden exportiert.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ja**, um die ausgewählten Gerätetyprichtlinien zu exportieren.
   Übergeordnete Gruppenrichtlinien werden nicht exportiert. Es werden nur Richtlinien exportiert, die auf der ausgewählten oder Zielgruppen-Ebene konfiguriert sind.
5. Klicken Sie auf den Download-Link oder mit der rechten Maustaste auf die Datei und anschließend auf **Speichern unter**, um die `JSON` -Datei zu speichern.

   ANMERKUNG: Die Kennwörter werden in der exportierten Datei verschlüsselt. Der Dateiname ist im Format `[Group Name]-[ALL]-[Exported Date & Time]UTC.json`.

Importieren von Gruppenrichtlinien

Die Option **Richtlinien importieren** ermöglicht das Importieren der Richtlinien. Diese Option ist für Benutzer mit Wyse Management Suite PRO-Lizenz verfügbar. Sie können die Gruppenrichtlinien von der Seite **Gruppen und Konfigurationen** oder von der Seite **Richtlinien bearbeiten** importieren.

Importieren von Gruppenrichtlinien aus Gruppen- und Konfigurationen-Seite

Schritte

1. Wählen Sie auf der Seite **Gruppen und Konfigurationen** die gewünschte Gruppe aus.
   Wenn die Zielgruppe Richtlinien des gleichen Gerätetyps wie die importierten enthält, werden sie entfernt und neue hinzugefügt.
2. Klicken Sie auf **Richtlinien importieren**.
   Daraufhin wird der Bildschirm **Assistent zum Import von Richtlinien** angezeigt.
3. Wählen Sie den Modus zum Importieren der Gruppenrichtlinien aus der ausgewählten Gruppe.
   Die folgenden Optionen stehen zur Verfügung:
   - Aus einer vorhandenen Gruppe: Wählen Sie eine Gruppe aus der Dropdown-Liste aus. Richtlinien aus dieser Gruppe werden in die aktuelle Gruppe kopiert.
   - Aus einer exportierten Datei – suchen Sie die Datei `.json`. Richtlinien aus dieser Datei werden in die aktuelle Gruppe kopiert.
4. Klicken Sie auf **Weiter**.
5. Wählen Sie die zu importierenden Gerätetypkonfigurationen aus.
   Die folgenden Optionen stehen zur Verfügung:
   - Alle Gerätetyprichtlinien: Alle konfigurierten Gerätetyprichtlinien werden in die aktuelle Gruppe importiert.
   - Spezifische Gerätetyprichtlinien: Wählen Sie einen oder mehrere Gerätetypen aus der Dropdown-Liste aus. Nur die ausgewählten Gerätetyprichtlinien werden in die aktuelle Gruppe importiert.
6. Klicken Sie auf **Weiter**.
   Eine Vorschau der Richtlinien in der ausgewählten Gruppe wird angezeigt.
7. Klicken Sie auf **Weiter**.
   Die Zusammenfassung des Importvorgangs wird angezeigt. Die folgenden Arten von Warnungen können angezeigt werden:
   - **Importierte <Betriebssystemtyp>-Richtlinien werden auf die Gruppe <Gruppenname> angewendet**: wenn Sie die Betriebssystemkonfigurationen in eine Gruppe importieren, die keine der Konfigurationen enthält.
   - **<Betriebssystemtyp>-Richtlinie existiert bereits für die Gruppe <Gruppenname>. Vorhandene <Betriebssystemtyp>-Richtlinien werden entfernt, Richtlinien werden angewendet**: wenn Sie neue Betriebssystemtypkonfigurationen in eine Gruppe importieren, die die Betriebssystemtypkonfigurationen enthält.
   - **Das Importieren von Richtlinien aus einer Datei, die Abhängigkeiten enthält, in Bestandsaufnahmedateien schlägt fehl. Um diesen Import zu ermöglichen, verwenden Sie die Importoption aus dem Fenster "Richtlinien bearbeiten"**: wenn Sie die Gerätetypkonfigurationen aus einer Datei importieren, die Verweise auf Bestandsaufnahmedateien enthält.
8. Klicken Sie auf **Importieren**.

ANMERKUNG: Nur die ausgewählten Gerätetypkonfigurationen können importiert werden und Richtlinien, die in der Zielgruppe für den ausgewählten Gerätetyp definiert sind, werden entfernt, bevor Sie die neuen Richtlinien desselben Gerätetyps anwenden.

ANMERKUNG: Beim Importieren der Gruppenrichtlinien werden die Kennwörter nicht importiert. Der Administrator muss das Kennwort in allen Kennwortfeldern erneut eingeben.

Importieren von Gruppenrichtlinien von der Seite „Richtlinien bearbeiten“

Schritte

1. Wählen Sie auf der Seite **Gruppen und Konfigurationen** die gewünschte Gruppe aus.
2. Klicken Sie auf **Richtlinien bearbeiten** und wählen Sie die gewünschte Option.
3. Klicken Sie auf **Importieren**.
   Daraufhin wird der Bildschirm **Assistent zum Import von Richtlinien** angezeigt.
4. Wählen Sie den Modus zum Importieren der Gruppenrichtlinien aus der ausgewählten Gruppe. Die folgenden Optionen stehen zur Verfügung:
   - Aus einer vorhandenen Gruppe: Wählen Sie eine Gruppe aus der Dropdown-Liste aus. Richtlinien aus dieser Gruppe werden in die aktuelle Gruppe kopiert.
   - Aus einer exportierten Datei – suchen Sie die Datei `.JSON`. Richtlinien aus dieser Datei werden in die aktuelle Gruppe kopiert.
5. Klicken Sie auf **Weiter**.
   Eine Vorschau der Richtlinien in der ausgewählten Gruppe wird angezeigt.
6. Klicken Sie auf **Weiter**. Die Zusammenfassung des Importvorgangs wird angezeigt. Die folgenden Arten von Warnungen können angezeigt werden:
   - **Importierte <Gerätetyp>-Richtlinien werden auf die Gruppe <Gruppenname>** angewendet: wenn Sie die Gerätetypkonfigurationen in eine Gruppe importieren, die keine dieser Gerätetypkonfigurationen enthält.
   - **<Gerätetyp>-Richtlinie existiert bereits für die Gruppe <Gruppenname>. Vorhandene <Gerätetyp>-Richtlinien werden entfernt und importierte Richtlinien werden angewendet** – wenn Sie die Gerätetypkonfigurationen in eine Gruppe importieren, die die Gerätetypkonfigurationen enthält.
   - **Das Importieren von Richtlinien aus einer Datei, die Abhängigkeiten enthält, in Bestandsaufnahmedateien schlägt fehl. Um diesen Import zu ermöglichen, verwenden Sie die Importoption aus dem Fenster "Richtlinien bearbeiten"**: wenn Sie die Gerätetypkonfigurationen aus einer Datei importieren, die Verweise auf Bestandsaufnahmedateien enthält.
7. Klicken Sie auf **Importieren**.

   ANMERKUNG: Wenn Sie eine Richtlinie aus einer Datei importieren und Verweise oder ungültige Abhängigkeiten existieren, schlägt der Import fehl und es wird eine Fehlermeldung angezeigt. Wenn die zu importierende Datei über eine Referenz oder eine Abhängigkeitsdatei verfügt, gehen Sie zu der Seite Richtlinie bearbeiten des jeweiligen Gerätetyps und importieren Sie dann die Gruppenrichtlinien.

Ergebnisse

Wenn die Zielgruppe Richtlinien des gleichen Gerätetyps wie die importierten enthält, werden sie entfernt und neue hinzugefügt.

ANMERKUNG: Beim Importieren der Gruppenrichtlinien werden die Kennwörter nicht importiert. Der Administrator muss das Kennwort in allen Kennwortfeldern erneut eingeben.

Bearbeiten der Einstellungen für ThinOS-Richtlinien

Schritte

1. Klicken Sie auf **Gruppen und Konfigurationen**.
   Die Seite **Gruppen und Konfigurationen** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Dropdownliste **Richtlinien bearbeiten**.

3. Klicken Sie auf **ThinOS**.
   Es wird das Fenster **ThinOS-Konfigurationsmodus auswählen** angezeigt.
4. Wählen Sie Ihren bevorzugten Modus zum Konfigurieren der Richtlinieneinstellungen. Die verfügbaren Modi sind:
   - Assistentenmodus
   - Erweiterter Konfigurationsmodus

   ANMERKUNG: Zum Einstellen der Erweiterten ThinOS-Konfiguration als Standardmodus, wählen Sie das Kontrollkästchen aus.
5. Klicken Sie nach der Konfiguration der Richtlinieneinstellungen auf **Speichern und veröffentlichen**.

   ANMERKUNG: Der Thin Client wird neu gestartet, wenn Sie Änderungen an den folgenden Einstellungen vornehmen:
   - **BIOS-Einstellung**
   - **DP-Audio**
   - **Buchsen-Popup**
   - **Terminalname**
   - **Ethernet-Geschwindigkeit**
   - **Änderung der Anzeige – Auflösung, Drehen, Bildwiederholfrequenz, Dual- und Mehrfachanzeigen**
   - **Systemmodus – DVD, Storefront und klassisch**
   - **LPT-Port-Bindung**

ThinOS – Assistentenmodus

Verwenden Sie diese Seite zum Konfigurieren der am häufigsten verwendeten Parameter für ThinOS-Geräte.

Schritte

1. Wählen Sie **Assistent** als Modus der Konfiguration.
2. Die Optionen müssen konfiguriert werden.
3. Klicken Sie auf **Weiter** und gehen Sie zur nächsten Richtlinieneinstellung.
4. Klicken Sie nach der Konfiguration der Optionen auf **Speichern & veröffentlichen**.

   ANMERKUNG: Klicken Sie auf Weiter, um den erweiterten Konfigurationsmodus von ThinOS zu öffnen.

ThinOS – Erweiterter Modus

Verwenden Sie diese Seite zum Konfigurieren erweiterter Einstellungen für ThinOS-Geräte.

Schritte

1. Wählen Sie **Erweiterte Konfiguration** als Modus der Konfiguration.
2. Konfigurieren Sie die Optionen nach Bedarf.
3. Klicken Sie auf **Speichern und veröffentlichen**, um die Konfiguration zu speichern und zu veröffentlichen.

   ANMERKUNG: Um zur Seite ThinOS zurückzukehren, klicken Sie auf Richtlinie entfernen.

Bearbeiten der Einstellungen für ThinOS-9.x-Richtlinien

Voraussetzungen

- Erstellen Sie eine Gruppe mit einem Gruppentoken für die Geräte, für die Sie das Anwendungspaket übertragen möchten.
- Registrieren des Thin Clients bei der Wyse Management Suite

Schritte

1. Navigieren Sie zur Seite **Gruppen & Konfigurationen** und wählen Sie eine Gruppe aus.
2. Klicken Sie im Dropdownmenü **Richtlinien bearbeiten** auf **ThinOS 9.x**.
   Das Fenster Konfigurationssteuerelement | ThinOS wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Option **Erweitert**.

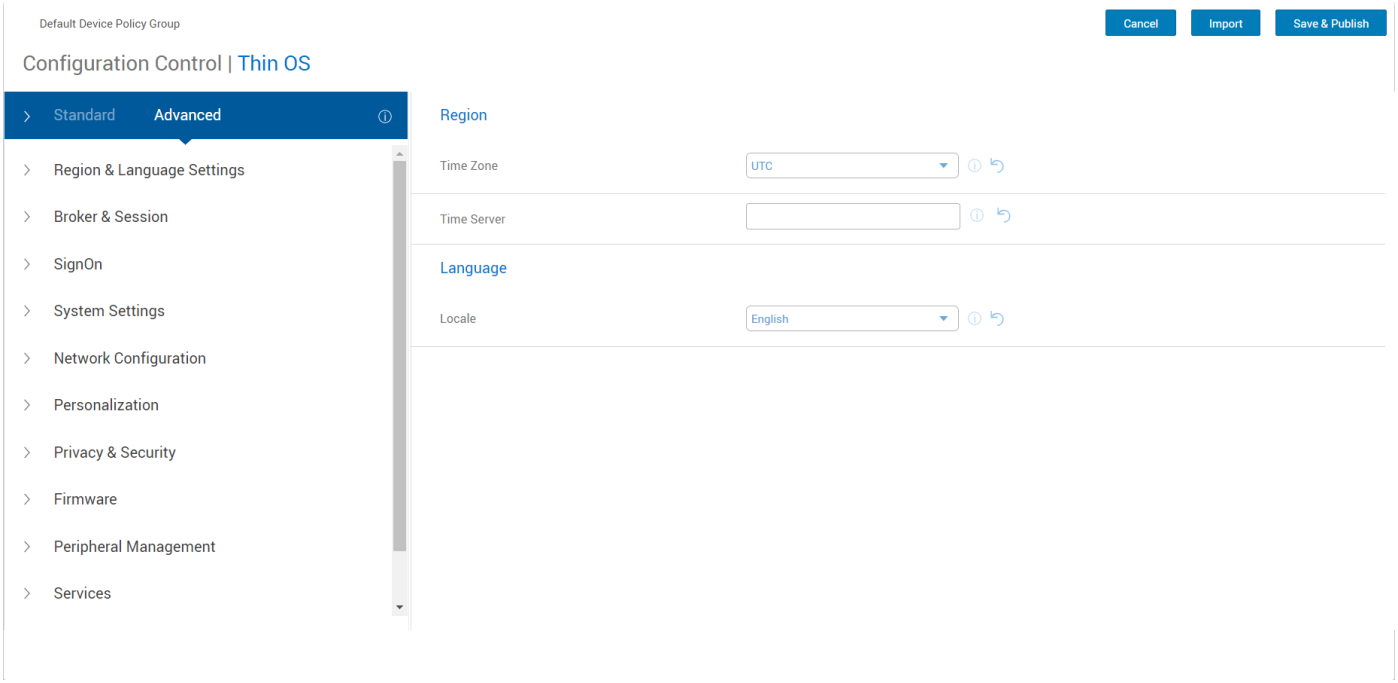


Abbildung 3. Erweiterte Option

4. Wählen Sie die Optionen aus, die Sie konfigurieren wollen.
5. Klicken Sie in den entsprechenden Feldern auf die Option, die Sie konfigurieren möchten.
6. Konfigurieren Sie die Optionen nach Bedarf.
7. Klicken Sie auf **Speichern und Veröffentlichen**.

   ANMERKUNG: Nachdem Sie auf Speichern und Veröffentlichen klicken, werden die konfigurierten Einstellungen auch auf der Registerkarte Standard angezeigt.

Hochladen und Pushen von ThinOS-9.0-Anwendungspaketen

Voraussetzungen

- Erstellen Sie eine Gruppe in der Wyse Management Suite mit einem Gruppentoken. Verwenden Sie dieses Gruppentoken, um die ThinOS-9.0-Geräte zu registrieren.
- Registrieren des Thin Clients bei der Wyse Management Suite

Schritte

1. Navigieren Sie zur Seite **Gruppen & Konfigurationen** und wählen Sie eine Gruppe aus.
2. Klicken Sie im Dropdownmenü **Richtlinien bearbeiten** auf **ThinOS 9.x**.
   Das Fenster Konfigurationssteuerelement | ThinOS wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Erweitert**.
4. Klicken Sie im Feld **Firmware** auf **Anwendungspaket-Eigenschaften**.
5. Klicken Sie auf **Dateien auswählen**, um das Anwendungspaket zu durchsuchen und hochzuladen.
6. Wählen Sie das Paket aus dem Dropdownmenü zur **Bereitstellung von ThinOS-Paket (s) auswählen** aus.
7. Klicken Sie auf **Speichern und Veröffentlichen**.
   Der Thin Client wird neu gestartet und das Anwendungspaket ist installiert.

Bearbeiten von Windows Embedded Standard-Richtlinieneinstellungen

Schritte

1. Klicken Sie auf **Gruppen und Konfigurationen**.
   Die Seite **Gruppen und Konfigurationen** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Dropdownliste **Richtlinien bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **WES**.
   Die Seite **WES** wird angezeigt.
4. Klicken Sie nach der Konfiguration der Richtlinieneinstellungen auf **Speichern und veröffentlichen**.

Bearbeiten der Einstellungen für die Linux-Richtlinie

Schritte

1. Klicken Sie auf **Gruppen und Konfigurationen**.
   Die Seite **Gruppen und Konfigurationen** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Dropdownliste **Richtlinien bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **Linux**.
4. Klicken Sie nach der Konfiguration der Richtlinieneinstellungen auf **Speichern und veröffentlichen**.

Bearbeiten der Einstellungen für die ThinLinux-Richtlinie

Schritte

1. Klicken Sie auf **Gruppen und Konfigurationen**.
   Die Seite **Gruppen und Konfigurationen** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Dropdownliste **Richtlinien bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **ThinLinux**.
4. Klicken Sie nach der Konfiguration der Richtlinieneinstellungen auf **Speichern und veröffentlichen**.

Bearbeiten der Wyse Software Thin Client-Richtlinieneinstellungen

Schritte

1. Klicken Sie auf **Gruppen und Konfigurationen**.
   Die Seite **Gruppen und Konfigurationen** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Dropdownliste **Richtlinien bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **Wyse Software Thin Client**.
   Die Seite **Wyse Software Thin Client** wird angezeigt.
4. Klicken Sie nach der Konfiguration der Richtlinieneinstellungen auf **Speichern und veröffentlichen**.

Bearbeiten der Einstellungen für die Cloud Connect-Richtlinieneinstellungen

Schritte

1. Klicken Sie auf **Gruppen und Konfigurationen**.
   Die Seite **Gruppen und Konfigurationen** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Dropdownliste **Richtlinien bearbeiten**.
3. Klicken Sie auf **Cloud Connect**.
4. Klicken Sie nach der Konfiguration der Richtlinieneinstellungen auf **Speichern und veröffentlichen**.

7

Verwalten von Geräten

In diesem Abschnitt wird die Durchführung routinemäßiger Geräteverwaltungsaufgaben in der Verwaltungskonsole beschrieben. Zum Aufrufen des Gerätebestands klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte**. Sie können eine Teilmenge von Geräten mithilfe von verschiedenen Filterkriterien wählen, wie z. B. Gruppen und Untergruppen, Gerätetyp, Art des Betriebssystems, Status, Subnetz, Plattform oder Zeitzone.

Sie können die Geräteliste nach folgenden Kriterien sortieren:

- Typ
- Plattform
- Version des Betriebssystems
- Seriennummer
- IP-Adresse
- Details über den letzten Benutzer
- Gruppendetails
- Letzter Check-in-Zeitpunkt
- Registrierungsstatus
- Schreibfilterstatus

Zum Anzeigen der Seite **Gerätedetails** für ein bestimmtes Gerät klicken Sie auf den auf der Seite aufgelisteten Geräteeintrag. Alle Konfigurationsparameter des Geräts und der Gruppenklasse, in der die einzelnen Parameter angewendet werden, finden Sie auf der Seite **Gerätedetails**.

Sie können die Konfigurationsparameter festlegen, die speziell für das Gerät gelten. Parameter in diesem Abschnitt überschreiben alle Parameter, die in Gruppen und/oder auf globaler Ebene konfiguriert wurden.

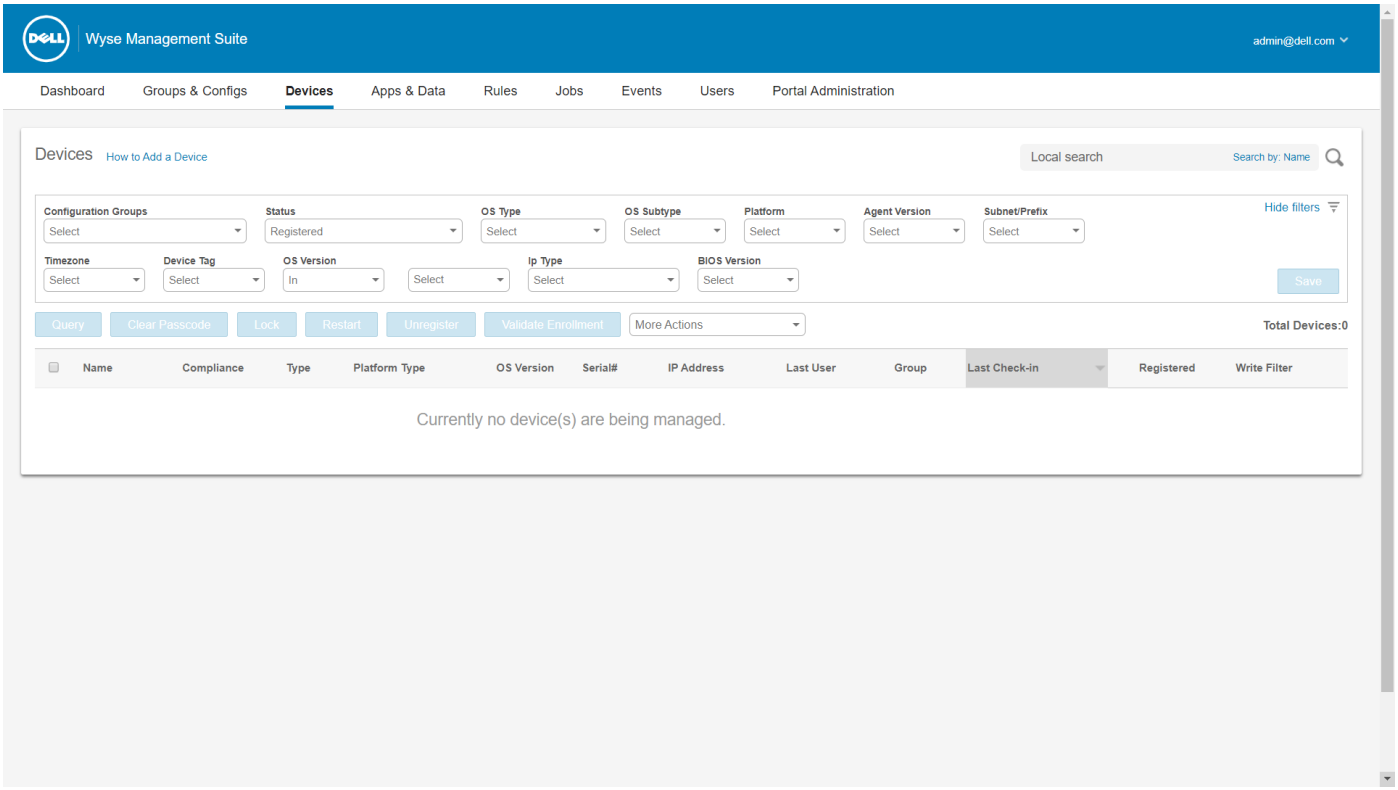


Abbildung 4. Seite „Geräte“

Themen:

Methoden zum Registrieren Geräten bei Wyse Management Suite

Sie können einen Thin-Client bei der Wyse Management Suite auf eine der folgenden Arten registrieren:

- Manuelles Registrieren über die Benutzeroberfläche, die von dem Wyse Geräte-Agent (WDA) auf dem Gerät bereitgestellt wird.
- Automatisches Registrieren über die Konfiguration der angemessenen Optionskategorien auf dem DHCP-Server.
- Automatisches Registrieren durch Konfigurieren der entsprechenden DNS-SRV-Einträge auf dem DNS-Server.

ANMERKUNG:

- Registrieren Sie für eine öffentliche Cloud einen Thin Client durch die Angabe der Wyse Management Suite-URL und den Gruppentoken für die Gruppe, in der Sie das Gerät registrieren möchten.
- Registrieren Sie für eine private Cloud einen Thin Client durch die Angabe der Wyse Management Suite-URL und den Gruppentoken – optional für die Gruppe, in der Sie dieses Gerät registrieren möchten. Geräte werden in der nicht verwalteten Gruppe registriert, wenn kein Gruppentoken angegeben wurde.

Registrieren von ThinOS-Geräten mit dem Wyse Geräte-Agenten

So registrieren Sie ThinOS Geräte manuell:

Schritte

1. Klicken Sie auf dem Desktopmenü des Thin Client auf **System-Setup** > **Zentrale Konfiguration**.
   Das Fenster **Zentrale-Konfiguration** wird angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **WDA**. Der WDA-Dienst wird automatisch ausgeführt, sobald der Client-Startprozess abgeschlossen ist.

   WMS ist standardmäßig ausgewählt.
3. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Wyse Management Suite aktivieren** zum Aktivieren der Wyse Management Suite aus.

4. Geben Sie den für die gewünschte Gruppe von Ihrem Administrator konfigurierten **Gruppenregistrierungsschlüssel** ein.
5. Wählen Sie die Option **Erweiterte WMS-Einstellungen aktivieren** aus und geben Sie die Details für den WMS-Server oder MQTT-Server ein.
6. Aktivieren oder deaktivieren Sie die CA-Validierung abhängig von Ihrem Lizenztyp. Public Cloud: Wählen Sie das Kontrollkästchen **CA-Validierung aktivieren** aus. Private Cloud: Wählen Sie das Kontrollkästchen **CA-Validierung aktivieren** aus, wenn Sie Zertifikate von einer bekannten Zertifizierungsstelle in Ihren Wyse Management Suite-Server importiert haben.

   Um die CA-Validierungsoption in der Private Cloud zu aktivieren, müssen Sie dasselbe selbstsignierte Zertifikat auch auf dem ThinOS Gerät installieren. Wenn Sie das selbstsignierte Zertifikat nicht auf dem ThinOS-Gerät installiert haben, wählen Sie nicht das Kontrollkästchen **CA-Validierung aktivieren** aus. Sie können das Zertifikat mithilfe der Wyse Management Suite nach der Registrierung auf dem Gerät installieren und anschließend die CA-Validierungsoption aktivieren.

   ANMERKUNG:

   - **Eine Warnmeldung wird angezeigt, wenn Sie die CA-Validierung deaktivieren. Sie müssen zum Bestätigen auf OK klicken.**
   - **Nehmen Sie an der Public-Cloud-Version von Wyse Management Suite im Rechenzentrum in den USA keine Änderungen an den Standarddetails des WMS-Servers und MQTT-Servers vor. Verwenden Sie für die Public-Cloud-Version von Wyse Management Suite im Rechenzentrum in Europa Folgendes:**
     - **CCM-Server – eu1.wysemanagementsuite.com**
     - **MQTT-Server – eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883**
   - **Eine Warnmeldung wird angezeigt, wenn die Serveradresse „http“ enthält. Sie müssen zum Bestätigen auf OK klicken.**
7. Klicken Sie auf **Schlüssel validieren**, um das Setup zu überprüfen. Das Gerät startet automatisch neu, nachdem der Schlüssel validiert wurde.

   ANMERKUNG: Wenn der Schlüssel nicht validiert wird, überprüfen Sie den Gruppenschlüssel und die WMS-Server-URL, den bzw. die Sie angegeben haben. Stellen Sie sicher, dass Port 443 und Port 1883 nicht durch das Netzwerk blockiert sind.
8. Klicken Sie auf **OK**.
   Das Gerät wird in der Wyse Management Suite registriert.

Registrieren von Windows Embedded Standard Thin Clients bei der Wyse Management Suite über Wyse Geräte-Agent

Voraussetzungen

Erstellen Sie eine Gruppe in der Wyse Management Suite, um ein Gerät zu registrieren.

Schritte

1. Öffnen Sie die Anwendung Wyse Geräte-Agent.
   Der Bildschirm mit dem Wyse Geräte-Agenten wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Verwaltungsserver** die Option **Wyse Management Suite** aus.
3. Geben Sie die Serveradresse und die Portnummer in die jeweiligen Felder ein.

   ANMERKUNG: Wenn die Serveradresse http enthält, wird eine Warnmeldung angezeigt. Klicken Sie zum Bestätigen auf OK.
4. Geben Sie das Gruppentoken ein. Für einen einzelnen Mandanten ist die Eingabe eines Gruppentokens ein optionaler Schritt.

   ANMERKUNG: Das Gruppentoken, das im Feld Gruppentoken eingegeben wird, wird nicht als Klartext angezeigt.
5. Aktivieren oder deaktivieren Sie die CA-Validierung abhängig von Ihrem Lizenztyp.

   ANMERKUNG: Wenn Sie die CA-Validierung deaktivieren, wird eine Warnmeldung angezeigt. Klicken Sie zum Bestätigen auf OK.
6. Klicken Sie auf **Registrieren**.

Registrieren des Wyse Software Thin Client bei der Wyse Management Suite über den Wyse Geräte-Agenten

Voraussetzungen

Erstellen Sie eine Gruppe, um ein Gerät bei der Wyse Management Suite zu registrieren.

Schritte

1. Öffnen Sie die Anwendung **Wyse Geräte-Agent**.
   Das Fenster Wyse Geräte-Agent wird angezeigt.
2. Geben Sie die Geräteregistrierungsinformationen ein.
3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Verwaltungsserver** die Option **Wyse Management Suite** aus.
4. Geben Sie die Serveradresse und die Portnummer in die jeweiligen Felder ein.

   ANMERKUNG: Wenn die Serveradresse http enthält, wird eine Warnmeldung angezeigt. Klicken Sie zum Bestätigen auf OK.
5. Geben Sie das Gruppentoken ein. Für einen einzelnen Mandanten ist die Eingabe eines Gruppentokens ein optionaler Schritt.
6. Aktivieren oder deaktivieren Sie die CA-Validierung abhängig von Ihrem Lizenztyp.

   ANMERKUNG: Wenn Sie die CA-Validierung deaktivieren, wird eine Warnmeldung angezeigt. Klicken Sie zum Bestätigen auf OK.
7. Klicken Sie auf **Registrieren**.
   Nachdem die Registrierung abgeschlossen ist, wird die Meldung An Wyse Management Suite registriert angezeigt.

Registrieren von ThinLinux Thin Clients über Wyse Geräte-Agent

Voraussetzungen

Erstellen Sie eine Gruppe in der Wyse Management Suite, um ein Gerät zu registrieren.

Schritte

1. Öffnen Sie die Anwendung Wyse Geräte-Agent.
   Der Bildschirm mit dem Wyse Geräte-Agenten wird angezeigt.
2. Geben Sie die Geräteregistrierungsinformationen ein.
3. In der Wyse Management Suite geben Sie die Daten des Wyse Management Suite-Servers ein.
4. Geben Sie das Gruppentoken ein.
   Für einen einzelnen Mandanten ist die Eingabe eines Gruppentokens ein optionaler Schritt.
5. Klicken Sie auf **Registrieren**.
   Nachdem die Registrierung abgeschlossen ist, wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.

Registrieren von ThinOS-Geräten mithilfe der FTP-INI-Methode

Voraussetzungen

Erstellen Sie eine Gruppe, die bei der Wyse Management Suite registriert werden soll.

Schritte

1. Erstellen Sie eine `wnos.ini`-Datei. Geben Sie folgenden Parameter ein:

CCMEnable=yes/no **CCMServer**=FQDN of WMS Server **GroupPrefix**=The prefix of the Group Token **GroupKey**=The Group Key **CAValidation**=yes/no **Discover**=yes/no

Geben Sie zum Beispiel zum Registrieren des Geräts mit ThinOS in der Wyse Management Suite (FQDN des Servers ist ServerFQDN.domain.com) mit dem Gruppentoken defa-defadefa und mit aktivierter CA-Validierungsoption die folgenden INI-Parameter ein:

CCMEnable=yes **CCMServer**= is ServerFQDN.domain.com **GroupPrefix**=defa **GroupKey**=defadefa **CAValidation**=yes **Discover**=yes

2. Legen Sie die wnos.ini-Datei im wnos-Ordner eines beliebigen FTP-Pfads ab.
3. Gehen Sie zu **Zentrale Konfiguration** auf dem ThinOS-Gerät.
4. Geben Sie in der Registerkarte **Allgemein** den FTP-Pfad bei Dateiservern oder den Pfad zum übergeordneten Ordner an.
5. Geben Sie die FTP-Anmeldeinformationen an, falls erforderlich. Wenn der FTP keine Anmeldeinformationen erfordert, können Benutzername und Kennwort anonym sein.
6. Klicken Sie auf **OK** und starten Sie dann den Thin Client neu.
7. Gehen Sie zu **Zentrale Konfiguration** auf dem ThinOS-Gerät.
   In der Registerkarte **Wyse Geräte-Agent** stehen die Wyse Verwaltungsserverdetails in dem entsprechenden Feld und der Client-Eintrag auf der Seite „Geräte“ des Wyse Verwaltungsservers zur Verfügung.

Registrieren von Geräten mit ThinLinux Version 2.0 mithilfe der FTP-INI-Methode

Voraussetzungen

Erstellen Sie eine Gruppe, die bei der Wyse Management Suite registriert werden soll.

Schritte

1. Erstellen Sie eine wlx.ini-Datei. Geben Sie folgenden Parameter ein:

   WMSEnable=yes\no

   WMSServer=https://FQDN of the WMS Server:Port <By default 443 is used>

   GroupRegistrationKey=GroupToken present in WMS Server

   CAValidation=True/False

   Geben Sie zum Beispiel zum Registrieren des Geräts mit ThinLinux Version 2.0 in der Wyse Management Suite (FQDN des Servers ist ServerFQDN.domain.com) mit dem Gruppentoken defa-defadefa und mit aktivierter CA-Validierungsoption die folgenden INI-Parameter ein:

   WMSEnable=yes

   WMSServer=https://ServerFQDN.domain.com:443

   GroupRegistrationKey=defa-defadefa

   CAValidation=True
2. Speichern Sie die wlx.ini-Datei im Ordner „wyse\wlx2“.
3. Gehen Sie zu **Einstellungen** und wechseln Sie auf dem ThinLinux Thin Client zum Administrator.
4. Gehen Sie zu **Verwaltung** > **INI**.
5. Geben Sie die FTP-Server-URL ein.
6. Klicken Sie auf **Speichern** und starten Sie den Thin Client neu.
7. Gehen Sie zu **Verwaltung** > **Wyse Geräte-Agent**.
   In der Registerkarte „Wyse Geräte-Agent“ stehen die Wyse Verwaltungsserverdetails in dem entsprechenden Feld und der Client-Eintrag auf der Seite „Geräte“ des Wyse Verwaltungsservers zur Verfügung.

Registrieren von Geräten mit ThinLinux Version 1.0 mithilfe der FTP-INI-Methode

Voraussetzungen

Erstellen Sie eine Gruppe, die bei der Wyse Management Suite registriert werden soll.

Schritte

1. Erstellen Sie eine `wlx.ini` -Datei und geben Sie den folgenden Parameter ein:

   WMSEnable=`yes\no`

   WMSServer=`https://FQDN of the WMS Server:Port <By default 443 is used>`

   GroupRegistrationKey=`GroupToken present in WMS Server`

   CAValidation=`True/False`

   Geben Sie zum Beispiel zum Registrieren des Geräts mit ThinLinux Version 1.0 in der Wyse Management Suite (FQDN des Servers ist ServerFQDN.domain.com) mit dem Gruppentoken defa-defadefa und mit aktivierter CA-Validierungsoption die folgenden INI-Parameter ein:

   WMSEnable=`yes`

   WMSServer=`https://ServerFQDN.domain.com:443`

   GroupRegistrationKey=`defa-defadefa`

   CAValidation=`True`
2. Speichern Sie die wlx.ini-Datei im Ordner `wyse\wlx`.
3. Gehen Sie zu **Einstellungen** und wechseln Sie auf dem ThinLinux Thin Client zum Administrator.
4. Gehen Sie zu **Verwaltung** > **INI**.
5. Geben Sie die FTP-Server-URL ein.
6. Klicken Sie auf **Speichern** und starten Sie den Thin Client neu.
7. Gehen Sie zu **Verwaltung** > **Wyse Geräte-Agent**.
   In der Registerkarte „Wyse Geräte-Agent“ stehen die Wyse Verwaltungsserverdetails in dem entsprechenden Feld und der Client-Eintrag auf der Seite „Geräte“ des Wyse Verwaltungsservers zur Verfügung.

Registering devices by using DHCP option tags

Sie können Geräte mithilfe der folgenden DHCP-Options-Tags registrieren:

Tabelle 3. Registrieren von Geräten mithilfe von DHCP-Options-Tags

Options-Tag	Beschreibung
Name – WMS **Datentyp** – Zeichenfolge **Code** – 165 **Beschreibung** – WMS-Server-FQDN	Dieses Tag verweist auf die Wyse Management Suite-Server-URL. Beispiel: `wmsserver.acme.com:443`, wobei wmsserver.acme.com der vollqualifizierte Domänenname des Servers ist, auf dem die Wyse Management Suite installiert ist.
Name – MQTT **Datentyp** – Zeichenfolge **Code** – 166 **Beschreibung** – MQTT-Server	Dieses Tag leitet das Gerät zum Wyse Management Suite-Pushbenachrichtigungsserver (PNS) weiter. Bei einer Installation in einer privaten Cloud wird das Gerät an den MQTT-Dienst auf dem Wyse Management Suite-Server weitergeleitet. Beispiel: `wmsservername.domain.com:1883`. Zum Registrieren Ihrer Geräte in der öffentlichen Cloud der Wyse Management Suite sollte das Gerät auf die PNS-(MQTT-)Server in der öffentlichen Cloud verweisen. Beispiel: US1:us1-pns.wysemanagementsuite.com

Options-Tag	Beschreibung
	EU1:eu1-pns.wysemanagementsuite.com
Name – CA-Validation **Datentyp** – Zeichenfolge **Code** – 167 **Beschreibung** – Zertifizierungsstellenprüfung	Sie können die Option „CA-Validierung“ aktivieren oder deaktivieren, wenn Sie Ihre Geräte mit der Wyse Management Suite in der privaten Cloud registrieren. Standardmäßig ist die CA-Validierung in der öffentlichen Cloud aktiviert. Sie können die CA-Validierung auch in der öffentlichen Cloud deaktivieren. Geben Sie **Wahr** ein, wenn Sie die SSL-Zertifikate für die https-Kommunikation zwischen dem Client und dem Wyse Management Suite-Server von einer bekannten Zertifizierungsstelle importiert haben. Geben Sie **Falsch** ein, wenn Sie die SSL-Zertifikate für die https-Kommunikation zwischen dem Client und dem Wyse Management Suite-Server nicht von einer bekannten Zertifizierungsstelle importiert haben.
Name – GroupToken **Datentyp** – Zeichenfolge **Code** – 199 **Beschreibung** – Gruppentoken	Dieser Tag ist erforderlich, um ThinOS-Geräte in der Wyse Management Suite in einer öffentlichen oder privaten Cloud zu registrieren. Dieser Tag ist optional zum Registrieren des Windows Embedded Standard oder von ThinLinux-Geräten in der Wyse Management Suite in einer privaten Cloud. Wenn der Tag nicht verfügbar ist, werden die Geräte während der Installation vor Ort automatisch in der unverwalteten Gruppe registriert.

ANMERKUNG: Ausführliche Informationen zum Hinzufügen von DHCP-Option-Tags auf dem Windows Server finden Sie unter Wie Sie DHCP-Option-Tags erstellen und konfigurieren.

Geräte mit DNS-SRV-Eintrag registrieren

DNS-basierte Geräteregistrierung wird von den folgenden Versionen des Wyse Geräte-Agenten unterstützt:

- Windows Embedded Systems – 13.0 oder spätere Versionen
- Thin Linux – 2.0.24 oder spätere Versionen
- ThinOS – 8.4 Firmware oder spätere Versionen

Sie können Geräte mit dem Wyse Management Suite-Server registrieren, falls für die DNS-SRV-Eintragsfelder gültige Werte eingegeben wurden.

ANMERKUNG: Ausführliche Informationen zum Hinzufügen von DNS-SRV-Einträgen im Windows Server finden Sie unter Erstellen und Konfigurieren eines DNS-SRV-Eintrags.

Die folgende Tabelle listet die gültigen Werte für die DNS-SRV-Einträge auf:

Tabelle 4. Konfigurieren eines Geräts mithilfe eines DNS-SRV-Eintrags

URL/Tag	Beschreibung
Eintragsname – _WMS_MGMT **Eintrags-FQDN** – _WMS_MGMT._tcp.<Domänenname> **Eintragstyp** – SRV	Dieser Eintrag verweist auf die Wyse Management Suite Server-URL. Beispiel: `wmsserver.acme.com:443`, wobei wmsserver.acme.com der vollqualifizierte Domänenname des Servers ist, auf dem die Wyse Management Suite installiert ist. **ANMERKUNG: Verwenden Sie in der Server-URL nicht „https://“, da der Thin Client sonst nicht bei der Wyse Management Suite registriert wird.**
Eintragsname – _WMS_MQTT **Eintrags-FQDN** – _WMS_MQTT._tcp.<Domänenname> **Eintragstyp** – SRV	Dieser Eintrag leitet das Gerät zum Wyse Management Suite-Pushbenachrichtigungsserver (PNS) weiter. Bei einer Installation in einer privaten Cloud wird das Gerät an den MQTT-Dienst auf dem Wyse Management Suite-Server weitergeleitet. Beispiel: `wmsservername.domain.com:1883`.

URL/Tag	Beschreibung
	ANMERKUNG: MQTT ist bei der neuesten Version der Wyse Management Suite optional. Zum Registrieren Ihrer Geräte in der öffentlichen Cloud der Wyse Management Suite sollte das Gerät auf die PNS-(MQTT-)Server in der öffentlichen Cloud verweisen. Beispiel: US1 –us1-pns.wysemanagementsuite.com EU1 –eu1-pns.wysemanagementsuite.com
Eintragsname –_WMS_GROUPTOKEN **Eintrags-FQDN** –_WMS_GROUPTOKEN._tcp.<Domainname> **Eintragstyp** – TEXT	Dieser Datensatz ist erforderlich, um ThinOS-Geräte in der Wyse Management Suite in einer öffentlichen oder privaten Cloud zu registrieren. Dieser Datensatz ist optional zum Registrieren des Windows Embedded Standard oder von ThinLinux-Geräten in der Wyse Management Suite in einer privaten Cloud. Wenn der Eintrag nicht verfügbar ist, werden die Geräte während der Installation vor Ort automatisch in der unverwalteten Gruppe registriert. **ANMERKUNG: Das Gruppentoken ist optional für die neueste Version von Wyse Management Suite in einer privaten Cloud.**
Eintragsname – _WMS_CAVALIDATION **Eintrags-FQDN** – _WMS_CAVALIDATION._tcp.<Domänenname> **Eintragstyp** – TEXT	Sie können die Option „CA-Validierung“ aktivieren oder deaktivieren, wenn Sie Ihre Geräte mit der Wyse Management Suite in der privaten Cloud registrieren. Standardmäßig ist die CA-Validierung in der öffentlichen Cloud aktiviert. Sie können die CA-Validierung auch in der öffentlichen Cloud deaktivieren. Geben Sie **Wahr** ein, wenn Sie die SSL-Zertifikate für die https-Kommunikation zwischen dem Client und dem Wyse Management Suite-Server von einer bekannten Zertifizierungsstelle importiert haben. Geben Sie **Falsch** ein, wenn Sie die SSL-Zertifikate für die https-Kommunikation zwischen dem Client und dem Wyse Management Suite-Server nicht von einer bekannten Zertifizierungsstelle importiert haben. **ANMERKUNG: CA Validation ist bei der neuesten Version der Wyse Management Suite optional.**

Suchen nach einem Gerät mithilfe von Filtern

Schritte

1. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Konfigurationsgruppen** entweder die Standardrichtliniengruppe oder die Gruppen aus, die durch einen Administrator hinzugefügt wurden.
2. Wählen Sie in der Dropdownliste **Status** eine der folgenden Optionen aus:
   - **Registrierung**
     - Registriert
     - Vorregistriert
     - Nicht registriert
     - Konform
     - Anmeldungsvalidierung ausstehend
     - Ausstehend
     - Nicht konform
   - **Onlinestatus**

- Online
- Offline
- Unbekannt

- **Andere**
  - Zuletzt hinzugefügt

3. Wählen Sie in der Dropdownliste **OS-Typen** eines der folgenden Betriebssysteme aus:
   - **Thin Client**
     - Linux
     - ThinLinux
     - ThinOS
     - WES
     - Teradici (private Cloud)
     - Wyse Software Thin Client
4. Wählen Sie aus der Dropdownliste **OS-Subtyp** einen Subtyp für Ihr Betriebssystem aus.
5. Wählen Sie eine Plattform aus der Dropdownliste **Plattform** aus.
6. Wählen Sie aus der Dropdownliste **OS-Version** eine OS-Version.
7. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Agentversion** eine Agentversion.
8. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Subnetz** ein Subnetz aus.
9. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Zeitzone** eine Zeitzone aus.
10. Wählen Sie in der Dropdownliste **Tag-Nummer des Geräts** die Tag-Nummer des Geräts aus.

Filter auf der Seite „Geräte“ speichern

Sie können den aktuellen Filter als Gruppe speichern, indem Sie die erforderlichen Filteroptionen konfigurieren.

Schritte

1. Geben Sie den **Namen** des Filters ein.
2. Geben Sie eine Beschreibung des Filters im Kästchen **Beschreibung** ein.
3. Markieren Sie das Kontrollkästchen zum Einstellen der aktuellen Filter als Standardoption.
4. Klicken Sie auf **Filter speichern**.

Abfragen des Gerätestatus

Zum Senden eines Befehls zum Aktualisieren der Geräte- und Statusinformationen im System führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für das Gerät.
4. Klicken Sie auf **Abfragen**.
   Es wird ein Fenster mit einer **Warnung** angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Befehl senden** zum Senden des Abfragebefehls.

Sperren der Geräte

Sie können einen Befehl senden, um das registrierte Gerät zu sperren.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.

3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für das Gerät.
4. Klicken Sie aus **Sperren**.
   Es wird ein Fenster mit einer **Warnung** angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Befehl senden** zum Senden des Befehls zum Sperren.

Neustart der Geräte

Sie können einen Befehl zum Neustart eines registrierten Geräts senden.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für das Gerät.
4. Klicken Sie auf **Neu starten**.
   Es wird ein Fenster mit einer **Warnung** angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Befehl senden** zum Senden des Befehls zum Neustart.

Registrierung eines Geräts aufheben

Sie können einen Befehl zum Aufheben der Registrierung eines Geräts über Wyse Management Suite senden.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für das Gerät.
4. Klicken Sie auf **Registrierung aufheben**.
   Es wird ein Fenster mit einer **Warnung** angezeigt.
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Aufhebung der Registrierung erzwingen**.
6. Klicken Sie auf **Befehl senden** zum Senden des Befehls zur Aufhebung der Registrierung.

   ANMERKUNG: Die Option „Aufhebung der Registrierung erzwingen“ kann verwendet werden, um das Gerät zu entfernen, wenn keine Kommunikation zwischen dem Server und dem Client besteht. Das Gerät wird in den nicht verwalteten Zustand versetzt und lässt sich aus dem Servereintrag entfernen. Die Aktionen „Registrierung aufheben“ und „Aufhebung der Registrierung erzwingen“ können auch über die WES WDA UI durchgeführt werden kann.

Anmeldungsvalidierung

Wenn Sie ein Gerät manuell oder mithilfe von DHCP/DNS-Auto-Ermittlungsmethode registrieren, wird das Gerät bei einer bestimmten Gruppe registriert, wenn das Gruppentoken definiert ist. Wenn das Gruppentoken nicht definiert ist, wird das Gerät in der nicht verwalteten Gruppe registriert.

In Wyse Management Suite wird die Option zur **Anmeldungsvalidierung** eingeführt, in der der Mandant manuell genehmigen muss, bevor das Gerät in einer Gruppe registriert wird.

Wenn die Option zur **Anmeldungsvalidierung** aktiviert ist, befinden sich die automatisch ermittelten Geräte auf der Seite **Geräte** im Status **Validierung ausstehend**. Der Mandant kann ein einzelnes Gerät oder mehrere Geräte auf der Seite **Geräte** auswählen und die Anmeldung validieren. Die Geräte werden nach deren Validierung in die vorgesehene Gruppe verschoben. Weitere Informationen zum Validieren der Geräte finden Sie unter Anmeldungsvalidierung.

ANMERKUNG: Die Option zur Anmeldungsvalidierung ist für vorhandene Mandanten in der öffentlichen Cloud oder beim Upgrade von Vor-Ort-Mandanten deaktiviert.

Der Validierungsstatus der Geräte wird auch im Abschnitt **Geräte** auf der Seite **Dashboard** angezeigt.

Validieren der Anmeldung eines Geräts

Sie können die **Anmeldung validieren**, damit Administratoren die manuelle und automatische Registrierung von Thin Clients in einer Gruppe steuern können. Sie können die Geräte im Status **Validierung ausstehend** filtern, indem Sie auf der Seite Dashboard auf den **Ausstehend**-Zähler klicken oder indem Sie in der Dropdownliste **Status** auf der Seite Geräte die Option **Anmeldungsvalidierung ausstehend** auswählen.

Voraussetzungen

- Sie müssen die Option zur **Anmeldungsvalidierung** aktivieren, wenn Sie Wyse Management Suite oder auf der Seite **Portalverwaltung** installieren.
- Das Gerät muss sich im Status „Anmeldung ausstehend“ befinden.

Schritte

1. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen des Geräts, das Sie validieren möchten.
2. Klicken Sie auf die Option **Anmeldungsvalidierung**.
   Es wird ein Fenster mit einer Warnung angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Befehl senden**.
   Das Gerät wechselt zur gewünschten Gruppe und das Gerät wird registriert.

ThinOS-Gerät auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Sie können einen Befehl senden, um Ihre ThinOS-basierten Geräte auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurückzusetzen.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für das Gerät.
4. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Weitere Maßnahmen** die Option **Zurücksetzen auf Werkseinstellungen** aus.
   Es wird ein Fenster mit einer **Warnung** angezeigt.
5. Geben Sie den Grund für das Zurücksetzen des Clients an.
6. Klicken Sie auf **Befehl senden**.

Ändern einer Gruppenzuweisung auf der Seite „Geräte“

Sie können die Gruppenzuweisung eines Geräts über die Seite **Geräte** ändern.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für das Gerät.
4. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Weitere Maßnahmen** die Option **Gruppe ändern** aus.
   Das Fenster **Gruppenzuweisung ändern** wird angezeigt.
5. Wählen Sie aus der Dropdownliste eine neue Gruppe für das Gerät aus.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Senden von Meldungen an ein Gerät

Sie können über die Seite **Geräte** eine Nachricht an ein registriertes Gerät senden.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Geräte** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für das Gerät.
4. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Weitere Maßnahmen** die Option **Nachricht senden** aus.
   Der Bildschirm **Nachricht senden** wird angezeigt.
5. Geben Sie die Nachricht ein.
6. Klicken Sie auf **Senden**.

Aktivieren eines Geräts

Sie können einen Befehl senden, um ein Gerät zu aktivieren, wenn es ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen für das Gerät.
4. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Weitere Maßnahmen** die Option **Wake on LAN** aus.
   Es wird ein Fenster mit einer **Warnung** angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Befehl senden**.

Anzeigen der Gerätedetails

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
   Die Liste bevorzugter Geräte wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf eines der angezeigten Geräte.
   Die Seite **Gerätedetails** wird angezeigt.

Verwalten der Gerätezusammenfassung

So können Sie Informationen zu Anmerkungen, Gruppenzuordnung, Warnungen und Gerätekonfiguration mit der Seite **Geräte** anzeigen und verwalten.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
2. Klicken Sie auf der Seite **Gerätedetails** auf die Registerkarte **Zusammenfassung**.
   Es wird die Gerätezusammenfassung angezeigt.
3. Klicken Sie im rechten Fensterbereich auf **Anmerkung hinzufügen**.
   Es wird das Fenster **Anmerkung hinzufügen** angezeigt.
4. Geben Sie die Nachricht in das entsprechende Feld ein und klicken Sie auf **Speichern**.
5. Klicken Sie im rechten Fensterbereich auf **Gruppenzuweisung ändern**.
   Das Fenster **Gruppenzuweisung ändern** wird angezeigt.
6. Wählen Sie aus der Dropdownliste eine neue Gruppe für das Gerät aus.

7. Klicken Sie auf **Speichern**.
8. Klicken Sie auf **Ausnahmen erstellen/bearbeiten** zum Erstellen oder Bearbeiten einer Geräteklassenausnahme und konfigurieren Sie eine bestimmte Geräterichtlinie auf der Seite **Geräte**.

Anzeigen von Systeminformationen

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
   Die Liste bevorzugter Geräte wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf eines der angezeigten Geräte.
   Die Seite **Gerätedetails** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Systeminfo**.
   Die folgenden Systeminformationen werden angezeigt:

Anzeigen von Gerätеereignissen

Sie können Informationen über die Systemereignisse im Zusammenhang mit einem Gerät anzeigen und verwalten.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
   Die Liste bevorzugter Geräte wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf eines der angezeigten Geräte.
   Die Seite **Gerätedetails** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf der Seite **Gerätedetail**s auf die Registerkarte **Ereignisse**.
   Die Ereignisse auf dem Gerät werden angezeigt.

Anzeigen installierter Anwendungen

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
   Die Liste bevorzugter Geräte wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf eines der angezeigten Geräte.
   Die Seite **Gerätedetails** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **installierte Apps**.
   Der Liste der installierten Anwendungen auf dem Gerät wird angezeigt.

   Diese Option ist für Windows Embedded Standard-, Linux- und ThinLinux-Geräte verfügbar. Die folgenden Attribute werden auf der Seite angezeigt:

   - Name
   - Herausgeber
   - Version
   - Installiert auf

   ANMERKUNG:

   Die Anzahl der installierten Anwendungen wird basierend auf der Installation oder Deinstallation von Anwendungen erhöht oder verringert. Die Liste wird beim nächsten Check-in oder Abfragen des Geräts aktualisiert.

Umbenennen des Thin Client

Verwenden Sie diese Seite zum Ändern des Host-Namens von Thin Clients, die auf Windows-eingebetteten Standard-, ThinLinux- und ThinOS-Betriebssystemen ausgeführt werden.

Schritte

1. Klicken Sie auf der Seite Geräte auf das Gerät.
2. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Mehr Optionen** die Option **Host-Namen ändern**.
3. Geben Sie den neuen Host-Namen ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

   ANMERKUNG: Der Host-Name darf nur alphanumerische Zeichen oder Bindestriche enthalten.
4. Für Windows-eingebettete Standard-Geräte befindet sich die Dropdownliste **Neustart** im Fenster Warnung. Um das System neu zu starten, wählen Sie die Option **Neu starten**. Wenn die Option **Später neu starten** ausgewählt ist, erfolgt der Neustart des Geräts zum konfigurierten Zeitpunkt und anschließend wird der Host-Name aktualisiert.

   ANMERKUNG: Ein ThinLinux-Gerät muss nicht neu gestartet werden, um den Host-Namen zu aktualisieren.
5. Klicken Sie auf **Befehl senden**.
   Es wird eine Bestätigungsmeldung angezeigt.

Konfigurieren von Remote-Spiegelung-Verbindung

Verwenden Sie diese Seite, um globalen Administratoren und Gruppenadministratoren den Remote-Zugriff auf die Windows-eingebetteten Standard-, ThinLinux- und ThinOS-Thin Client-Sitzungen zu ermöglichen. Diese Funktion ist nur für die private Cloud anwendbar und steht für Standard- und Pro-Lizenzen zur Verfügung.

Schritte

1. Klicken Sie auf der Seite **Geräte** auf das Gerät.
2. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Mehr Optionen** die Option **Remote-Spiegelung (VNC)**.
   Die IP-Adresse und die Port-Nummer des Ziel-Thin Clients wird im Dialogfeld Remote-Spiegelung (VNC) angezeigt.

   ANMERKUNG: Die Standardportnummer ist 5900.
3. Ändern Sie die Portnummer des Ziel-Thin Clients – (optional)
4. Klicken Sie auf **Verbinden**, um eine Remote-Sitzung mit dem Ziel-Thin Client zu initiieren.

   ANMERKUNG: Das Wyse Management Suite-Portal unterstützt maximal fünf Remote Shadowing-Sitzungen pro Mandant.

Herunterfahren von Geräten

Mit der Wyse Management Suite können Sie Geräte wie Windows-eingebettete Standard-, ThinLinux- und ThinOS-Thin-Clients herunterfahren.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
   Die Liste bevorzugter Geräte wird angezeigt.
3. Klicken Sie in der Dropdown-Liste **Weitere Optionen** auf **Jetzt herunterfahren**.
   Der Remote-Befehl zum Abschalten des Geräts wird an das ausgewählte Gerät gesendet. Das Gerät antwortet auf den Server und der Befehl wird erfolgreich ausgeführt.

   ANMERKUNG: Die Option Jetzt herunterfahren ist für Thin Clients unter Linux nicht aktiviert.

Hinzufügen eines Tags zu einem Gerät

Wyse Management Suite ermöglicht Ihnen die Identifizierung eines Geräts oder einer Gruppe von Geräten durch die Verwendung der Option **Gerät mit Tag versehen**.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Geräte**.
   Es wird die Seite **Gerät** angezeigt.
2. Wenden Sie die Filter an, um das bevorzugte Gerät zu finden.
   Die Liste bevorzugter Geräte wird angezeigt.
3. Wählen Sie ein oder mehrere Geräte aus. Klicken Sie in der Dropdownliste **Weitere Optionen** auf **Gerät mit Tag versehen**.
   Das Fenster **Geräte-Tag einrichten** wird angezeigt.
4. Geben Sie den bevorzugten Tag-Namen ein.
5. Klicken Sie auf **Tag einrichten**.

Compliance-Status des Geräts

Standardmäßig werden die folgenden Farben als Gerätestatus angezeigt:

- Rot: wenn das registrierte Gerät seit mehr als als sieben Tagen nicht überprüft wurde.
- Grau: wenn Sie eine beliebige Konfigurationsrichtlinie auf das Gerät anwenden.
- Grün: wenn Sie alle Konfigurationsrichtlinien auf das Gerät anwenden.

Der Standardwert kann von 1 bis 99 Tage geändert werden.

Die Option **Onlinestatus** befindet sich neben dem Gerätenamen. Es werden die folgenden Farben unter Onlinestatus angezeigt:

- Rot: wenn das Gerät seinen Heartbeat öfter als drei Versuche nicht gesendet hat.
- Grau: wenn das Gerät seinen Heartbeat öfter als zwei Versuche, aber nicht öfter als drei Versuche nicht gesendet hat.
- Grün: wenn das Gerät seinen Heartbeat regelmäßig sendet.

Pull für Windows Embedded Standard oder ThinLinux-Abbild ausführen

Voraussetzungen

- Wenn Sie das Remote-Repository der Wyse Management Suite 1.3 verwenden, ist die Pull-Vorlage Wiederherstellung/ Wiederherstellung + OS nicht im Repository verfügbar. Sie müssen die Wyse Management Suite auf Version 1.4 oder höher aktualisieren, um auf die Vorlagen zugreifen zu können.
- Um den Pull-Vorgang für ein ThinLinux-Abbild durchzuführen, müssen Sie das Fenster Einstellungen auf dem ThinLinux-Gerät schließen. Sie müssen diesen Vorgang durchführen, bevor Sie ein OS/OS+Wiederherstellung-Abbild vom ThinLinux-Gerät beziehen.
- Um von ThinLinux 1.x auf 2.x zu aktualisieren, muss der Administrator das Gerät mit dem neuesten WDA und Merlin aktualisieren und dann das Abbild beziehen. Dieses bezogene Abbild muss für ein Upgrade von ThinLinux 1.x auf 2.x verwendet werden.

Schritte

1. Wechseln Sie zur Geräteseite Windows Embedded Standard oder ThinLinux.
2. Wählen Sie die Option **OS-Abbild abrufen** aus der Dropdownliste **Weitere Maßnahmen** aus.
3. Geben Sie folgende Informationen ein bzw. wählen Sie sie aus:
   - **Namen des Images**: Geben Sie einen Namen für das Abbild an. Zum Ersetzen des Abbilds mit einem ähnlichen Namen und Bilddateien, die nicht erfolgreich abgeschlossen wurden, klicken Sie auf **Name überschreiben**.
   - **Datei-Repository**: Wählen Sie aus der Dropdownliste das Datei-Repository aus, in das das Abbild hochgeladen werden soll. Es gibt zwei Arten von Datei-Repositorys:
     - Lokales Repository
     - Wyse Management Suite Remote-Repository
   - **Pull-Typ**: Wählen Sie entweder **Standard** oder **Erweitert** basierend darauf, welchen Pull-Typ Sie benötigen.
     - Wenn der Pull-Typ **Standard** ausgewählt ist, werden die folgenden Optionen angezeigt:
       - Komprimieren
       - OS
       - BIOS
       - Wiederherstellung – Für ThinLinux 2.x

- Wenn der Pull-Typ **Erweitert** ausgewählt ist, wird eine Dropdownliste für die Auswahl der Vorlagen angezeigt. Wählen Sie eine Vorlage aus, die standardmäßig verfügbar ist.

  ANMERKUNG: Sie können durch Bearbeiten der vorhandenen oder Standardvorlagen benutzerdefinierte Vorlagen verwenden, die manuell erstellt wurden.

4. Klicken Sie auf **Auf Image-Pull vorbereiten**.

Ergebnisse

Wenn der Befehl **OS-Abbild abrufen** gesendet wird, empfängt das Client-Gerät eine Pull-Anforderung für ein Abbild vom Server. Eine Nachricht bezüglich der Pull-Anforderung für ein Abbild wird auf der Client-Seite angezeigt. Klicken Sie auf eine der folgenden Optionen:

- **Pull nach Sysprep** – Das Gerät wird neu gestartet und meldet sich beim Betriebssystem in einem deaktivierten Zustand an. Führen Sie das benutzerdefinierte Sysprep aus. Nachdem das benutzerdefinierte Sysprep abgeschlossen ist, startet das Gerät das Betriebssystem Merlin und der Pull-Vorgang für das Abbild wird durchgeführt.

  ANMERKUNG: Diese Option gilt nur für Windows Embedded Standard-Geräte.

- **Pull jetzt ausführen** – Das Gerät startet das Betriebssystem Merlin und der Pull-Vorgang für das Abbild wird durchgeführt.

Anfordern einer Protokolldatei

Um ein Geräteprotokoll von Windows-eingebetteten Standard-, ThinOS- und ThinLinux-Geräten anzufordern, führen Sie die folgenden Schritte aus: Das ThinOS-Gerät lädt die Systemprotokolle hoch. Der Windows Embedded Standard lädt Protokolle des Wyse Geräte-Agenten und der Windows-Ereignisanzeige hoch. Linux oder ThinLinux lädt Protokolle des Wyse Geräte-Agenten und Systemprotokolle hoch.

Voraussetzungen

Das Gerät muss aktiviert sein, um einen Pull für eine Protokolldatei auszuführen.

Schritte

1. Gehen Sie auf die Seite Geräte und klicken Sie auf ein bestimmtes Gerät.

   Die Gerätedetails werden angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräteprotokoll**.
3. Klicken Sie auf **Protokolldatei anfordern**.
4. Nachdem die Protokolldateien auf den Wyse Management Suite-Server hochgeladen wurden, klicken Sie auf den Link **Klicken Sie hier** und laden Sie die Protokolle herunter.

   ANMERKUNG: Linux oder ThinLinux lädt die Protokolldatei im `.tar`-Format hoch. Wenn Sie die Dateien auf Windows oder auf einem ThinOS-9.x-System extrahieren möchten, müssen Sie 7zip oder eine andere entsprechende Datei abrufen.

Fehlerbehebung auf Ihrem Gerät

Sie können die Fehlerbehebungs-Informationen über die Seite **Geräte** anzeigen und verwalten.

Schritte

1. Klicken Sie auf der Seite **Gerätedetail**s auf die Registerkarte **Fehlerbehebung.**
2. Klicken Sie auf **Screenshot anfordern**.

   Sie können den Screenshot des Thin Client mit oder ohne Zustimmung des Clients erstellen. Wenn das Kontrollkästchen **Zustimmung des Benutzers erforderlich machen** ausgewählt ist, wird auf dem Client eine Meldung angezeigt. Diese Option gilt nur für Windows Embedded Standard-, Linux- und ThinLinux-Geräte.
3. Klicken Sie auf **Prozessliste anfordern**, um die Liste der ausgeführten Verfahren auf dem Thin Client anzufordern.
4. Klicken Sie auf **Dienstliste anfordern**, um die Liste der ausgeführten Dienste auf dem Thin Client anzufordern.
5. Klicken Sie auf **Überwachung starten** für den Zugriff auf die Konsole Leistungsmetrik.
   Auf der Konsole **Leistungsmetrik** werden die folgenden Details angezeigt:
   - Durchschnittliche CPU-Last in der letzten Minute.
   - Durchschnittliche Speichernutzung in der letzten Minute

8

Anwendungen und Daten

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Aufgaben zur routinemäßigen Geräteanwendung, Betriebssystem-Abbilderstellung, Bestandsverwaltung und das Festlegen von Richtlinien mithilfe der Wyse-Verwaltungskonsole funktionieren. Die Repository-Namen sind zur Anzeige des Status farblich gekennzeichnet.

Sie können die folgenden Typen von Richtlinien über die Seite **Apps und Daten** konfigurieren:

- Standardanwendungsrichtlinie – Diese Richtlinie ermöglicht die Installation eines einzigen Anwendungspakets.
- Erweiterte Anwendungsrichtlinie – Diese Richtlinie ermöglicht die Installation von mehreren Anwendungspaketen.
- Abbildrichtlinie – Diese Richtlinie ermöglicht die Installation des Betriebssystems.

Die Bereitstellung von Anwendungsrichtlinien und Betriebssystemabbildern auf Thin Clients kann für sofort oder später geplant werden, basierend auf einer bestimmten Zeitzone oder der Zeitzone, die auf dem Gerät konfiguriert ist.

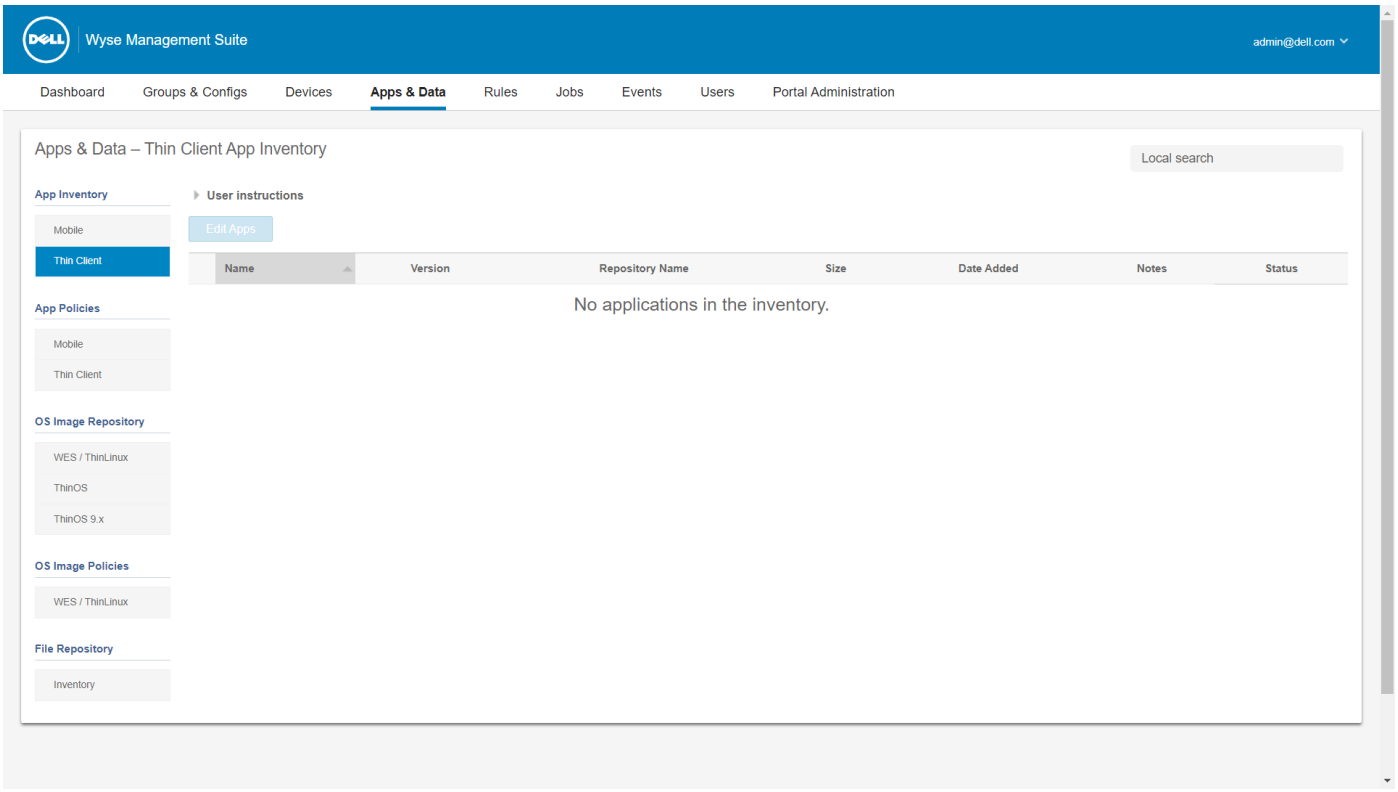


Abbildung 5. Seite „Apps und Daten“

Themen:

- Anwendungsrichtlinie
- Abbildrichtlinie
- Verwalten eines Datei-Repositorys

Anwendungsrichtlinie

Die Wyse Management Suite unterstützt die folgenden Arten von Anwendungsbestandsaufnahme- und Anwendungsbereitstellungsrichtlinien:

- Konfigurieren einer Thin-Client-Anwendungsbestandsaufnahme
- Konfigurieren der Wyse Software Thin-Client-Anwendungsbestandsaufnahme

- Erstellen und Bereitstellen von Standardanwendungsrichtlinie auf Thin Clients
- Erstellen und Bereitstellen einer erweiterten Anwendungsrichtlinie auf Thin Clients
- Erstellen und Bereitstellen einer Standardanwendungsrichtlinie auf Wyse Software Thin Clients
- Erstellen und Bereitstellen einer erweiterten Anwendungsrichtlinie für Wyse Software-Thin Clients

Wichtige Hinweise für Windows-basierte Geräte:

- Unterstützt die Installation für Windows-basierte Anwendungen mit der Erweiterung .msi, .exe, .msu, .msp.

  Eine Anwendung mit einer anderen Erweiterung wird heruntergeladen auf `%sytemdrive%\wyse\WDA" Ex: "C:\wyse\WDA`
- Für die Bereitstellung von EXE-Anwendungen unter Verwendung der Wyse Management Suite befolgen Sie die Methode der automatischen Installation. Sie müssen gegebenenfalls die entsprechenden Parameter für die automatische Installation eingeben. Zum Beispiel **VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart**
- Unterstützt Skriptbereitstellungen mit Dateierweiterungen .bat, .cmd, .ps1, .vbs.

  Ein Skript mit anderer Erweiterung wird heruntergeladen auf `%sytemdrive%\wyse\WDA" Ex: "C:\wyse\WDA`.
- Skripte, die unter Verwendung der Wyse Management Suite bereitgestellt werden, sollten nicht-interaktiv sein, das heißt, dass während der Installation keine Benutzermaßnahme erforderlich ist.
- Wenn in der erweiterten Anwendungsrichtlinie ein Skript/eine EXE-Datei vorhanden ist, die einen anderen Wert als 0 zurückgibt, wird dies als Fehler betrachtet.
- Wenn in der erweiterten Anwendungsrichtlinie die Vorinstallation fehlschlägt, wird die Anwendungsinstallation nicht fortgesetzt.
- Skripte/EXE-Dateien, die unter Verwendung der Standardanwendung bereitgestellt werden, sind erfolgreich, und der Fehlercode wird im Jobstatus aktualisiert.
- Für Anwendungen mit der Erweiterung msi/msu/msp werden Standardfehlercodes berichtet. Wenn eine Anwendung „REBOOT_REQUIRED“ zurückgibt, wird das Gerät einmal zusätzlich neu gestartet.

Wichtige Hinweise für Linux-Geräte:

- Unterstützt die Installation für Linux-basierte Anwendungen mit der Erweiterung .bin, .deb für ThinLinux 2.0 und .RPM für Thin Linux 1.0.
- Unterstützt Skriptbereitstellungen für ThinLinux-Geräte mit der Erweiterung .sh.
- Wenn in der Standard- oder erweiterten Anwendungsrichtlinie ein Skript/eine deb.-/rpm.-Datei vorhanden ist, das bzw. die einen anderen Wert als 0 zurückgibt, wird dies als Fehler betrachtet.
- Wenn in der erweiterten Anwendungsrichtlinie die Vorinstallation fehlschlägt, wird die Anwendungsinstallation nicht fortgesetzt.

Konfigurieren einer Thin-Client-Anwendungsbestandsaufnahme

Schritte

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anwendungen und Daten**.
2. Gehen Sie im linken Fensterbereich auf **App-Bestand Thin Client**.
   Anwendungsdetails werden im Fenster Thin Client Bestand angezeigt.
3. Um eine Anwendung zum Bestand hinzuzufügen, legen Sie die Thin Client-Anwendungsdateien im Ordner `<repo-dir>\repository\thinClientApps` ab.
   Das Wyse Management Suite Repository sendet Metadaten für alle Dateien in regelmäßigen Abständen an den Wyse Management Suite-Server.
4. Zum Bearbeiten der Anwendung gehen Sie wie folgt vor:
   a) Wählen Sie die hochgeladene Anwendung aus der Liste aus.
   b) Klicken Sie auf **App bearbeiten**.
      Das Fenster Anwendung bearbeiten wird angezeigt.
   c) Geben Sie die Notiz ein.
   d) Klicken Sie auf **Speichern**.

   ANMERKUNG: Den vom Operator hochgeladenen Anwendungen wird ein globales Suffix hinzugefügt.

   Die Anwendungen, die in verschiedenen Repositorys vorhanden sind, werden einmal aufgelistet. Die Spalte **Repository-Name** zeigt die Anzahl der Repositorys an, in denen sich die Anwendung befindet. Sie können den Mauszeiger über die Spalte bewegen, um den Namen der Repositorys anzuzeigen. Außerdem ist der Name des Repositorys farblich gekennzeichnet, um die Verfügbarkeit anzugeben.

Konfigurieren der Wyse Software Thin-Client-Anwendungsbestandsaufnahme

Schritte

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Anwendungen und Daten**.
2. Gehen Sie im linken Fensterbereich auf **App-Bestand** > **Wyse Software Thin Client**.
3. Zum Hinzufügen einer Anwendung zum Bestand legen Sie die Thin Client-Anwendungsdateien im Ordner `<repo-dir>\repository\softwareTcApps` ab.
   Das Wyse Management Suite Repository sendet Metadaten für alle Dateien in regelmäßigen Abständen an den Wyse Management Suite-Server.

Erstellen und Bereitstellen von Standardanwendungsrichtlinie auf Thin Clients

Schritte

1. Gehen Sie im lokalen Repository zu **thinClientApps** und kopieren Sie die Anwendung in den Ordner.
2. Gehen Sie zu **Apps & Daten** > **App-Bestand** > **Thin Client** und überprüfen Sie, ob die Anwendung bei der Wyse Management Suite registriert ist.

   ANMERKUNG: Die App-Bestand-Benutzeroberfläche benötigt etwa zwei Minuten, um alle kürzlich hinzugefügten Programme zu generieren.
3. Gehen Sie zu **Apps & Daten** > **App-Richtlinien** > **Thin Client**.
4. Klicken Sie auf **Richtlinie hinzufügen**.
   Das Fenster Standard-App-Richtlinie hinzufügen wird angezeigt.
5. Geben Sie den **Richtliniennamen** ein.
6. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Gruppe** die Gruppe aus.
7. Wählen Sie die **Aufgabe** aus dem Dropdownmenü aus.
8. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **OS-Typ** das Betriebssystem aus.
9. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dateien nach Erweiterungen filtern**, um die Anwendungen zu filtern.
10. Wählen Sie eine **Anwendung** aus dem Dropdownmenü aus.
    Wenn die Anwendungsdateien in mehreren Repositorys verfügbar sind, wird neben dem Dateinamen die Anzahl der Repositorys angezeigt.
11. Um diese Richtlinie für ein bestimmtes Betriebssystem oder eine Plattform bereitzustellen, wählen Sie entweder **OS-Subtypfilter** oder **Plattformfilter** aus.
12. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Richtlinie automatisch anwenden** eine der folgenden Optionen aus:
    - **Nicht automatisch anwenden** – Richtlinien werden nicht automatisch auf ein Gerät angewendet.
    - **Richtlinie auf neue Geräte anwenden** – Die Richtlinie wird automatisch auf ein registriertes Gerät angewendet, das zu einer ausgewählten Gruppe gehört oder in eine ausgewählte Gruppe verschoben wird.
    - **Richtlinie beim Check-In-Vorgang auf Geräte anwenden** – Die Richtlinie wird automatisch beim Check-in auf Geräte angewendet.

    ANMERKUNG: Geben Sie für Windows-basierte Geräte die Parameter für die automatische Installation für .exe-Dateien an, um die Anwendung im Hintergrund auszuführen. Zum Beispiel VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart
13. Um den Installationsprozess nach einem festgelegten Wert zu stoppen, geben Sie im Feld **Zeitüberschreitung für Anwendungsinstallation** die Anzahl der Minuten an. Der Standardwert beträgt 60 Minuten.

    ANMERKUNG: Die Option für die Zeitüberschreitung der Anwendungs-Installation gilt nur für Windows-eingebettete Standard-, Wyse Software Thin Clients-, Linux- und Thin Linux-Geräte.
14. Klicken Sie auf **Speichern**, um eine Richtlinie zu erstellen.
    Eine Meldung wird angezeigt, um dem Administrator das Planen dieser Richtlinie auf Geräten basierend auf der Gruppe zu erlauben.
15. Wählen Sie **Ja** aus, um einen Job auf derselben Seite zu planen.
16. Wählen Sie aus den folgenden Optionen aus:

- **Sofort** – Der Server führt den Job sofort aus.
- **Gemäß Zeitzone des Geräts** – Der Server erstellt einen Job gemäß der Zeitzone für jedes Gerät und plant den Job mit dem ausgewählten Datum/Uhrzeit in der Zeitzone des Geräts.
- **Nach ausgewählter Zeitzone** – Der Server erstellt einen Job zur Durchführung an dem Datum bzw. der Uhrzeit der zugewiesenen Zeitzone.

17. Klicken Sie zum Erstellen eines Jobs auf **Vorschau** und Zeitpläne werden auf der nächsten Seite angezeigt.
18. Sie können den Status des Jobs auf der Seite Jobs überprüfen.

Erstellen und Bereitstellen von Standardanwendungsrichtlinie auf Thin Clients

Schritte

1. Gehen Sie im lokalen Repository zu **softwareTcApps** und kopieren Sie die Anwendung in den Ordner.
2. Gehen Sie zu **Apps & Daten** > **App-Bestand** > **Wyse Software Thin Client** und überprüfen Sie, ob die Anwendung bei Wyse Management Suite registriert ist.

   ANMERKUNG: Die App-Bestand-Benutzeroberfläche benötigt etwa zwei Minuten, um alle kürzlich hinzugefügten Programme zu generieren.
3. Klicken Sie auf **Richtlinie hinzufügen**.
   Das Fenster Standard-App-Richtlinie hinzufügen wird angezeigt.
4. Geben Sie den **Richtliniennamen** ein.
5. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Gruppe** die Gruppe aus.
6. Wählen Sie die **Aufgabe** aus dem Dropdownmenü aus.
7. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **OS-Typ** das Betriebssystem aus.
8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dateien nach Erweiterungen filtern**, um die Anwendungen zu filtern.
9. Wählen Sie eine **Anwendung** aus dem Dropdownmenü aus.
   Wenn die Anwendungsdateien in mehreren Repositorys verfügbar sind, wird neben dem Dateinamen die Anzahl der Repositorys angezeigt.
10. Um diese Richtlinie für ein bestimmtes Betriebssystem oder eine Plattform bereitzustellen, wählen Sie entweder **OS-Subtypfilter** oder **Plattformfilter** aus.
11. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Richtlinie automatisch anwenden** eine der folgenden Optionen aus:

    - **Nicht automatisch anwenden** – Richtlinien werden nicht automatisch auf ein Gerät angewendet.
    - **Richtlinie auf neue Geräte anwenden** – Die Richtlinie wird automatisch auf ein registriertes Gerät angewendet, das zu einer ausgewählten Gruppe gehört oder in eine ausgewählte Gruppe verschoben wird.
    - **Richtlinie beim Check-In-Vorgang auf Geräte anwenden** – Die Richtlinie wird automatisch beim Check-in auf Geräte angewendet.

    ANMERKUNG: Geben Sie für Windows-basierte Geräte die Parameter für die automatische Installation für .exe-Dateien an, um die Anwendung im Hintergrund auszuführen. Zum Beispiel VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart
12. Um den Installationsprozess nach einem festgelegten Wert zu stoppen, geben Sie im Feld **Zeitüberschreitung für Anwendungsinstallation** die Anzahl der Minuten an. Der Standardwert beträgt 60 Minuten.

    ANMERKUNG: Die Option Zeitüberschreitung für die Anwendungsinstallation gilt nur für Windows Embedded Standard-Geräte und Wyse Software Thin Clients.
13. Klicken Sie auf **Speichern**, um eine Richtlinie zu erstellen.
    Eine Meldung wird angezeigt, um dem Administrator das Planen dieser Richtlinie auf Geräten basierend auf der Gruppe zu erlauben.
14. Wählen Sie **Ja** aus, um einen Job auf derselben Seite zu planen.
15. Wählen Sie aus den folgenden Optionen aus:

    - **Sofort** – Der Server führt den Job sofort aus.
    - **Gemäß Zeitzone des Geräts** – Der Server erstellt einen Job gemäß der Zeitzone für jedes Gerät und plant den Job mit dem ausgewählten Datum/Uhrzeit in der Zeitzone des Geräts.
    - **Nach ausgewählter Zeitzone** – Der Server erstellt einen Job zur Durchführung an dem Datum bzw. der Uhrzeit der zugewiesenen Zeitzone.
16. Klicken Sie zum Erstellen eines Jobs auf **Vorschau** und Zeitpläne werden auf der nächsten Seite angezeigt.

17. Sie können den Status des Jobs auf der Seite Jobs überprüfen.

Einmaliges Anmelden für Citrix StoreFront mithilfe der Standard-Anwendungsrichtlinie aktivieren

Um die einmalige Anmeldung: für Citrix StoreFront zu aktivieren, gehen Sie wie folgt vor:

- **Szenario 1**: Wenn Sie die einmalige Anmeldung für StoreFront auf der aktuellen Version von Citrix Receiver aktivieren möchten, gehen Sie wie folgt vor:
  1. Erstellen und verteilen Sie eine Standard-Anwendungsrichtlinie zur Deinstallation von Citrix Receiver mit dem Parameter `/silent`.
  2. Erstellen und verteilen Sie eine Standard-Anwendungsrichtlinie zur Installation von Citrix Receiver mit dem Parameter `/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled`.
- **Szenario 2**: Wenn Sie Citrix Receiver aktualisieren und die einmalige Anmeldung für StoreFront aktivieren möchten, gehen Sie wie folgt vor:
  1. Erstellen und verteilen Sie eine Standard-Anwendungsrichtlinie zur Aktualisierung von Citrix Receiver mit dem Parameter `/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled`.
- **Szenario 3**: Wenn Sie für den Citrix Receiver ein Downgrade durchführen und die einmalige Anmeldung für StoreFront aktivieren möchten, gehen Sie wie folgt vor:
  1. Erstellen und verteilen Sie eine Standard-Anwendungsrichtlinie für ein Downgrade von Citrix Receiver mit dem Parameter `/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled`.

Erstellen und Bereitstellen einer erweiterten Anwendungsrichtlinie auf Thin Clients

Schritte

1. Kopieren Sie die Anwendung und die Skripte vor/nach der Installation (falls erforderlich) zur Bereitstellung auf den Thin Clients.
2. Speichern Sie die Anwendung und die Skripte vor/nach der Installation im Ordner `thinClientApps` im lokalen Repository oder dem Wyse Management Suite-Repository.
3. Gehen Sie zu **Apps & Daten** > **App-Bestand** > **Thin Client** und überprüfen Sie, ob die Anwendung registriert ist.
4. Gehen Sie zu **Apps & Daten** > **App-Richtlinien** > **Thin Client**.
5. Klicken Sie auf **Erweiterte Richtlinie hinzufügen**.
   Die Seite Erweiterte App-Richtlinie hinzufügen wird angezeigt.
6. Geben Sie den **Richtliniennamen** ein.
7. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Gruppe** die Gruppe aus.
8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Untergruppen**, um die Richtlinie auf Untergruppen anzuwenden.
9. Wählen Sie die **Aufgabe** aus dem Dropdownmenü aus.
10. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **OS-Typ** das Betriebssystem aus.
11. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dateien nach Erweiterungen filtern**, um die Anwendungen zu filtern.
12. Klicken Sie auf **App hinzufügen** und wählen Sie einen oder mehrere Anwendungen unter **Apps**. Für jede Anwendung können Sie ein Skript vor und nach der Installation unter **Vorinstallation**, **Nachinstallation** und **Installations-Parameter** wählen.
13. Wenn Sie möchten, dass das System nach der erfolgreichen Installation der Anwendung neu starten soll, wählen Sie **Neustart**.
14. Klicken Sie auf **App hinzufügen** und wiederholen Sie den Schritt zum Hinzufügen mehrerer Anwendungen.

    ANMERKUNG: Zum Beenden der Anwendungsrichtlinie beim ersten Fehler wählen Sie App-Abhängigkeit aktivieren. Wenn diese Option nicht ausgewählt ist, wirkt sich der Fehler einer Anwendung auf die Richtlinienimplementierung aus.

    Wenn die Anwendungsdateien in mehreren Repositorys verfügbar sind, wird neben dem Dateinamen die Anzahl der Repositorys angezeigt.
15. Um diese Richtlinie für ein bestimmtes Betriebssystem oder eine Plattform bereitzustellen, wählen Sie entweder **OS-Subtypfilter** oder **Plattformfilter** aus.
16. Geben Sie die Anzahl der Minuten an, die das Meldungsdialogfeld auf dem Client angezeigt werden soll.
    Eine Meldung auf dem Client, die Ihnen Zeit zum Speichern der Änderungen verschafft, bevor die Installation beginnt.

17. Damit eine Verzögerung bei der Implementierung der Richtlinie ermöglicht wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verzögerung bei der Richtlinienausführung zulassen**. Wenn diese Option ausgewählt ist, werden die folgenden Dropdownmenüs aktiviert:
    - Wählen Sie aus der Dropdownliste **Max. Anzahl an Stunden pro Verzögerung** die maximale Anzahl Stunden (1 bis 24 Stunden) aus, um die die Ausführung der Richtlinie verzögert werden kann.
    - Wählen Sie aus der Dropdownliste **Max. Verzögerungen** wie oft Sie die Ausführung der Richtlinie verzögern können (1 bis 3 Mal).
18. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Richtlinie automatisch anwenden** eine der folgenden Optionen aus:
    - **Nicht automatisch anwenden** – Richtlinien werden nicht automatisch auf ein Gerät angewendet.
    - **Richtlinie auf neue Geräte anwenden** – Die Richtlinie wird automatisch auf ein registriertes Gerät angewendet, das zu einer ausgewählten Gruppe gehört oder in eine ausgewählte Gruppe verschoben wird.
    - **Richtlinie beim Check-In-Vorgang auf Geräte anwenden** – Die Richtlinie wird automatisch beim Check-in auf Geräte angewendet.

    ANMERKUNG: Geben Sie für Windows-basierte Geräte die Parameter für die automatische Installation für .exe-Dateien an, um die Anwendung im Hintergrund auszuführen. Zum Beispiel VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart
19. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Überprüfung des Schreibfilters überspringen**, um die Schreibfiltervorgänge zu überspringen. Diese Option gilt für Geräte mit Windows Embedded Standard-Betriebssystem und Wyse Software Thin-Client-Geräte.
20. Um den Installationsprozess nach einem festgelegten Wert zu stoppen, geben Sie im Feld **Zeitüberschreitung für Anwendungsinstallation** die Anzahl der Minuten an. Der Standardwert beträgt 60 Minuten.

    ANMERKUNG: Die Option Zeitüberschreitung für die Anwendungsinstallation gilt nur für Windows Embedded Standard-Geräte und Wyse Software Thin Clients.
21. Klicken Sie auf **Speichern**, um eine Richtlinie zu erstellen.
    Eine Meldung wird angezeigt, um dem Administrator das Planen dieser Richtlinie auf Geräten basierend auf der Gruppe zu erlauben.
22. Wählen Sie **Ja** aus, um einen Job auf derselben Seite zu planen.
23. Wählen Sie aus den folgenden Optionen aus:
    - **Sofort** – Der Server führt den Job sofort aus.
    - **Gemäß Zeitzone des Geräts** – Der Server erstellt einen Job gemäß der Zeitzone für jedes Gerät und plant den Job mit dem ausgewählten Datum/Uhrzeit in der Zeitzone des Geräts.
    - **Nach ausgewählter Zeitzone** – Der Server erstellt einen Job zur Durchführung an dem Datum bzw. der Uhrzeit der zugewiesenen Zeitzone.
24. Klicken Sie zum Erstellen eines Jobs auf **Vorschau** und Zeitpläne werden auf der nächsten Seite angezeigt.
25. Sie können den Status des Jobs auf der Seite Jobs überprüfen.

Erstellen und Bereitstellen einer erweiterten Anwendungsrichtlinie für Wyse Software-Thin Clients

Schritte

1. Kopieren Sie die Anwendung und die Skripte vor/nach der Installation (falls erforderlich) zur Bereitstellung auf den Thin Clients.
2. Speichern Sie die Anwendung und die Skripte vor/nach der Installation im Ordner `softwareTcApps` im lokalen Repository oder dem Wyse Management Suite-Repository.
3. Gehen Sie zu **Apps & Daten** > **App-Bestand** > **Wyse Software Thin Client** und überprüfen Sie, ob die Anwendung registriert ist.
4. Gehen Sie zu **Apps & Daten** > **App-Richtlinien** > **Wyse Software Thin Client**.
5. Klicken Sie auf **Erweiterte Richtlinie hinzufügen**.
   Die Seite Erweiterte App-Richtlinie hinzufügen wird angezeigt.
6. Geben Sie den **Richtliniennamen** ein.
7. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Gruppe** die Gruppe aus.
8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Untergruppen**, um die Richtlinie auf Untergruppen anzuwenden.
9. Wählen Sie die **Aufgabe** aus dem Dropdownmenü aus.
10. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **OS-Typ** das Betriebssystem aus.
11. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dateien nach Erweiterungen filtern**, um die Anwendungen zu filtern.
12. Klicken Sie auf **App hinzufügen** und wählen Sie einen oder mehrere Anwendungen unter **Apps**. Für jede Anwendung können Sie ein Skript vor und nach der Installation unter **Vorinstallation**, **Nachinstallation** und **Installations-Parameter** wählen.

13. Wenn Sie möchten, dass das System nach der erfolgreichen Installation der Anwendung neu starten soll, wählen Sie **Neustart**.
14. Klicken Sie auf **App hinzufügen** und wiederholen Sie den Schritt zum Hinzufügen mehrerer Anwendungen.

    ANMERKUNG: Zum Beenden der Anwendungsrichtlinie beim ersten Fehler wählen Sie App-Abhängigkeit aktivieren. Wenn diese Option nicht ausgewählt ist, wirkt sich der Fehler einer Anwendung auf die Richtlinienimplementierung aus.

    Wenn die Anwendungsdateien in mehreren Repositorys verfügbar sind, wird neben dem Dateinamen die Anzahl der Repositorys angezeigt.
15. Um diese Richtlinie für ein bestimmtes Betriebssystem oder eine Plattform bereitzustellen, wählen Sie entweder **OS-Subtypfilter** oder **Plattformfilter** aus.
16. Geben Sie die Anzahl der Minuten an, die das Meldungsdialogfeld auf dem Client angezeigt werden soll.
    Eine Meldung auf dem Client, die Ihnen Zeit zum Speichern der Änderungen verschafft, bevor die Installation beginnt.
17. Damit eine Verzögerung bei der Implementierung der Richtlinie ermöglicht wird, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Verzögerung bei der Richtlinienausführung zulassen**. Wenn diese Option ausgewählt ist, werden die folgenden Dropdownmenüs aktiviert:
    - Wählen Sie aus der Dropdownliste **Max. Anzahl an Stunden pro Verzögerung** die maximale Anzahl Stunden (1 bis 24 Stunden) aus, um die die Ausführung der Richtlinie verzögert werden kann.
    - Wählen Sie aus der Dropdownliste **Max. Verzögerungen** wie oft Sie die Ausführung der Richtlinie verzögern können (1 bis 3 Mal).
18. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Richtlinie automatisch anwenden** eine der folgenden Optionen aus:
    - **Nicht automatisch anwenden** – Richtlinien werden nicht automatisch auf ein Gerät angewendet.
    - **Richtlinie auf neue Geräte anwenden** – Die Richtlinie wird automatisch auf ein registriertes Gerät angewendet, das zu einer ausgewählten Gruppe gehört oder in eine ausgewählte Gruppe verschoben wird.
    - **Richtlinie beim Check-In-Vorgang auf Geräte anwenden** – Die Richtlinie wird automatisch beim Check-in auf Geräte angewendet.

    ANMERKUNG: Geben Sie für Windows-basierte Geräte die Parameter für die automatische Installation für .exe-Dateien an, um die Anwendung im Hintergrund auszuführen. Zum Beispiel VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart
19. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Überprüfung des Schreibfilters überspringen**, um die Schreibfiltervorgänge zu überspringen. Diese Option gilt für Geräte mit Windows Embedded Standard-Betriebssystem und Wyse Software Thin-Client-Geräte.
20. Um den Installationsprozess nach einem festgelegten Wert zu stoppen, geben Sie im Feld **Zeitüberschreitung für Anwendungsinstallation** die Anzahl der Minuten an. Der Standardwert beträgt 60 Minuten.

    ANMERKUNG: Die Option Zeitüberschreitung für die Anwendungsinstallation gilt nur für Windows Embedded Standard-Geräte und Wyse Software Thin Clients.
21. Klicken Sie auf **Speichern**, um eine Richtlinie zu erstellen.
    Eine Meldung wird angezeigt, um dem Administrator das Planen dieser Richtlinie auf Geräten basierend auf der Gruppe zu erlauben.
22. Wählen Sie **Ja** aus, um einen Job auf derselben Seite zu planen.
23. Wählen Sie aus den folgenden Optionen aus:
    - **Sofort** – Der Server führt den Job sofort aus.
    - **Gemäß Zeitzone des Geräts** – Der Server erstellt einen Job gemäß der Zeitzone für jedes Gerät und plant den Job mit dem ausgewählten Datum/Uhrzeit in der Zeitzone des Geräts.
    - **Nach ausgewählter Zeitzone** – Der Server erstellt einen Job zur Durchführung an dem Datum bzw. der Uhrzeit der zugewiesenen Zeitzone.
24. Klicken Sie zum Erstellen eines Jobs auf **Vorschau** und Zeitpläne werden auf der nächsten Seite angezeigt.
25. Sie können den Status des Jobs auf der Seite Jobs überprüfen.

Abbildrichtlinie

Die Wyse Management Suite unterstützt die folgenden Arten von Richtlinien zur Bereitstellung von Betriebssystemabbildern:

- Hinzufügen der Windows-eingebetteten Standard-Betriebssystem- und ThinLinux-Abbildern zum Repository
- Hinzufügen von ThinOS-Firmware zum Repository
- Hinzufügen von ThinOS-Paketdatei zu Repository
- Hinzufügen von ThinOS-BIOS-Datei zu Repository
- Hinzufügen von Teradici-Firmware zum Repository
- Erstellen von Windows-eingebetteten Standard- und ThinLinux-Abbildrichtlinien.

Hinzufügen von Windows-eingebetteten Standard-Betriebssystem- und ThinLinux-Abbildern zum Repository

Voraussetzungen

- Wenn Sie die Wyse Management Suite mit Cloudbereitstellung verwenden, rufen Sie **Portalverwaltung** > **Konsoleneinstellungen** > **Datei-Repository** auf. Klicken Sie auf **Version 2.0 herunterladen** oder **Version 1.4 herunterladen**, um die Datei `WMS_Repo.exe` herunterzuladen, und installieren Sie das Wyse Management Suite-Repository-Installationsprogramm.
- Wenn Sie die Wyse Management Suite mit Bereitstellung vor Ort verwenden, wird das lokale Repository während der Installation der Wyse Management Suite installiert.

Schritte

1. Kopieren Sie die Windows Embedded Standard-Betriebssystemabbilder oder ThinLinux-Abbilder in den Ordner `<Repository Location>\repository\osImages\zipped`.

   Die Wyse Management Suite extrahiert die Dateien aus dem komprimierten Ordner und lädt die Dateien in den Ordner `<Repository Location>\repository\osImages\valid` hoch. Das Extrahieren der Abbilder kann mehrere Minuten dauern, je nach Abbildgröße.

   ANMERKUNG: Laden Sie für das ThinLinux-Betriebssystem das merlin-Abbild herunter, z. B. `1.0.7_3030LT_merlin.exe`, und kopieren Sie es in den Ordner `<Repository Location>\Repository\osImages\zipped`.

   Das Abbild wird zum Repository hinzugefügt.
2. Rufen Sie **Anwendungen und Daten** > **OS-Abbild-Repository** > **WES/ThinLinux** auf, um das registrierte Abbild anzuzeigen.

Hinzufügen von ThinOS-Firmware zum Repository

Schritte

1. Klicken Sie in der Registerkarte **Apps & Daten** unter OS-Abbild-Repository auf **ThinOS**.
2. Klicken Sie auf **Firmware-Datei hinzufügen**.
   Der Bildschirm Datei hinzufügen wird angezeigt.
3. Um eine Datei auszuwählen, klicken Sie auf **Durchsuchen** und wechseln Sie zum Speicherort, an dem sich die Datei befindet.
4. Geben Sie die Beschreibung für Ihre Datei ein.
5. Wählen Sie das Kontrollkästchen aus, wenn Sie eine vorhandene Datei überschreiben möchten.
6. Klicken Sie auf **Hochladen**.

   ANMERKUNG: Die Datei wird zum Repository hinzugefügt, wenn Sie das Kontrollkästchen auswählen. Sie ist jedoch keiner Gruppe und keinem Gerät zugewiesen. Zur Bereitstellung einer Firmware auf einem Gerät oder einer Gruppe von Geräten gehen Sie zur Konfigurationsseite des jeweiligen Geräts oder der Gruppe.

Hinzufügen von ThinOS-BIOS-Datei zum Repository

Schritte

1. Klicken Sie in der Registerkarte **Apps & Daten** unter OS-Abbild-Repository auf **ThinOS**.
2. Klicken Sie auf **BIOS-Datei hinzufügen**.
   Der Bildschirm Datei hinzufügen wird angezeigt.
3. Um eine Datei auszuwählen, klicken Sie auf **Durchsuchen** und wechseln Sie zum Speicherort, an dem sich die Datei befindet.
4. Geben Sie die Beschreibung für Ihre Datei ein.
5. Wählen Sie das Kontrollkästchen aus, wenn Sie eine vorhandene Datei überschreiben möchten.
6. Wählen Sie die Plattform aus der Dropdown-Liste "BIOS-Plattformtyp" aus.
7. Klicken Sie auf **Hochladen**.

ANMERKUNG: Die Datei wird zum Repository hinzugefügt, wenn Sie das Kontrollkästchen auswählen. Sie ist jedoch keiner Gruppe und keinem Gerät zugewiesen. Zur Bereitstellung einer BIOS-Datei auf einem Gerät oder einer Gruppe von Geräten gehen Sie zur Konfigurationsseite des jeweiligen Geräts oder der Gruppe.

Hinzufügen von ThinOS-Paketdatei zu Repository

Schritte

1. Klicken Sie in der Registerkarte **Apps & Daten** unter OS-Abbild-Repository auf **ThinOS**.
2. Klicken Sie auf **Paketdatei hinzufügen**.
   Der Bildschirm Datei hinzufügen wird angezeigt.
3. Um eine Datei auszuwählen, klicken Sie auf **Durchsuchen** und wechseln Sie zum Speicherort, an dem sich die Datei befindet.
4. Geben Sie die Beschreibung für Ihre Datei ein.
5. Klicken Sie auf **Hochladen**.

ANMERKUNG: Wenn die Anwendung bereits im öffentlichen Repository vorhanden ist, wird die Anwendungsreferenz dem Bestand hinzugefügt. Andernfalls wird die Anwendung in das öffentliche Repository hochgeladen und die Referenz wird dem Bestand hinzugefügt. Vom Operator hochgeladene ThinOS-Firmware und BIOS-Pakete können von den Mandanten-Administratoren nicht gelöscht werden.

Hinzufügen von ThinOS-9.x-Firmware zum Repository

Schritte

1. Klicken Sie in der Registerkarte **Apps & Daten** unter OS-Abbild-Repository auf **ThinOS 9.x**.
2. Klicken Sie auf **Firmware-Datei hinzufügen**.
   Der Bildschirm Datei hinzufügen wird angezeigt.
3. Um eine Datei auszuwählen, klicken Sie auf **Durchsuchen** und wechseln Sie zum Speicherort, an dem sich die Datei befindet.
4. Geben Sie die Beschreibung für Ihre Datei ein.
5. Wählen Sie das Kontrollkästchen aus, wenn Sie eine vorhandene Datei überschreiben möchten.
6. Klicken Sie auf **Hochladen**.

ANMERKUNG: Die Datei wird zum Repository hinzugefügt, wenn Sie das Kontrollkästchen auswählen. Sie ist jedoch keiner Gruppe und keinem Gerät zugewiesen. Zur Bereitstellung einer Firmware auf einem Gerät oder einer Gruppe von Geräten gehen Sie zur Konfigurationsseite des jeweiligen Geräts oder der Gruppe.

Hinzufügen von ThinOS-9.x-Paketdatei zu Repository

Schritte

1. Klicken Sie in der Registerkarte **Apps & Daten** unter OS-Abbild-Repository auf **ThinOS 9.x**.
2. Klicken Sie auf **Paketdatei hinzufügen**.
   Der Bildschirm Datei hinzufügen wird angezeigt.
3. Um eine Datei auszuwählen, klicken Sie auf **Durchsuchen** und wechseln Sie zum Speicherort, an dem sich die Datei befindet.
4. Geben Sie die Beschreibung für Ihre Datei ein.
5. Klicken Sie auf **Hochladen**.

ANMERKUNG: Wenn die Anwendung bereits im öffentlichen Repository vorhanden ist, wird die Anwendungsreferenz dem Bestand hinzugefügt. Andernfalls wird die Anwendung in das öffentliche Repository hochgeladen und die Referenz wird dem Bestand hinzugefügt. Vom Operator hochgeladene ThinOS-Firmware und BIOS-Pakete können von den Mandanten-Administratoren nicht gelöscht werden.

Erstellen von Windows-eingebetteten Standard- und ThinLinux-Abbildrichtlinien.

Schritte

1. Klicken Sie auf der Registerkarte **Apps & Daten** unter OS-Abbildrichtlinien auf **WES/ThinLinux**.
2. Klicken Sie auf **Richtlinie hinzufügen**.
   Der Bildschirm WES-/ThinLinux-Richtlinie hinzufügen wird angezeigt.
3. Gehen Sie auf der Seite WES-/ThinLinux-Richtlinie hinzufügen folgendermaßen vor:
   a. Geben Sie einen **Richtliniennamen** ein.
   b. Wählen Sie im Dropdownmenü **Gruppe** eine Gruppe aus.
   c. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **OS-Typ** den OS-Typ aus.
   d. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **OS-Subtypfilter** einen OS-Subtypfilter aus.
   e. Wenn Sie ein Abbild auf einem bestimmten Betriebssystem oder einer bestimmten Plattform bereitstellen möchten, wählen Sie entweder **OS-Subtypfilter** oder **Plattformfilter**.
   f. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **OS-Abbild** eine Abbilddatei aus.
   g. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Regel** eine der folgenden Regeln aus, die Sie für die Abbildrichtlinie einrichten möchten:
      - Nur Upgrade
      - Downgrade zulassen
      - Diese Version erzwingen
   h. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Richtlinie automatisch anwenden** eine der folgenden Optionen aus:
      - Nicht automatisch anwenden – Die Abbildrichtlinie wird nicht automatisch auf ein Gerät angewendet, das in der Wyse Management Suite registriert ist.
      - Richtlinie auf neue Geräte anwenden – Die Abbildrichtlinie wird auf ein neues Gerät bei der Registrierung in der Wyse Management Suite angewendet.
      - Richtlinie beim Check-In-Vorgang auf Geräte anwenden – Die Abbildrichtlinie wird auf ein neues Gerät beim Check-in angewendet, wenn es in der Wyse Management Suite registriert ist.
4. Klicken Sie auf **Speichern**.

Verwalten eines Datei-Repositorys

Dieser Abschnitt ermöglicht Ihnen das Anzeigen und Verwalten der Datei-Repository-Bestände, wie z. B. Hintergrundbild, Logo, EULA-Textdatei, Windows Wireless-Profil und Zertifikatsdateien.

Schritte

1. Auf der Registerkarte **Apps & Daten** klicken Sie unter Datei-Repository auf **Bestand**.
2. Klicken Sie auf **Datei hinzufügen**.

   Der Bildschirm Datei hinzufügen wird angezeigt.
3. Um eine Datei auszuwählen, klicken Sie auf **Durchsuchen** und wechseln Sie zum Speicherort, an dem sich die Datei befindet.
4. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Typ** eine der folgenden Optionen, die am besten Ihrem Dateityp entspricht:
   - Zertifikat
   - Hintergrundbild
   - Logo
   - EULA-Textdatei
   - Windows Wireless-Profil
   - INI-Datei
   - Sprache
   - Druckerzuordnungen
   - Schriftart
   - Hosts
   - Regeln

   ANMERKUNG: Zum Anzeigen der maximalen Größe und der unterstützten Dateiformate, die Sie hochladen können, klicken Sie auf das Symbol Informationen (i).
5. Wählen Sie das Kontrollkästchen aus, wenn Sie eine vorhandene Datei überschreiben möchten.

ANMERKUNG: Die Datei wird zum Repository hinzugefügt, wenn Sie das Kontrollkästchen auswählen. Sie ist jedoch keiner Gruppe und keinem Gerät zugewiesen. Gehen Sie, um die Datei zuzuweisen, zu der entsprechenden Gerätekonfigurationsseite.

6. Klicken Sie auf **Hochladen**.

Ändern des Hintergrundbilds für alle Geräte, die einer Marketinggruppe angehören

Schritte

1. Navigieren Sie zur Registerkarte **Apps & Daten**.
2. In der Navigationsleiste wählen Sie im linken Fenster **Bestand**.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Datei hinzufügen**.
4. Navigieren Sie zum Bild, das Sie als Hintergrundbild verwenden möchten, und wählen Sie es aus.
5. Als Typ wählen Sie **Hintergrundbild**.
6. Geben Sie die Beschreibung ein und klicken Sie auf **Hochladen**.

Zum Ändern der Konfigurationsrichtlinie für eine Gruppe durch Zuordnen eines neuen Hintergrundbilds führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Navigieren Sie zur Seite **Gruppen & Konfiguration**.
2. Wählen Sie eine Richtliniengruppe aus.
3. Klicken Sie auf **Richtlinien bearbeiten** und wählen Sie **WES**.
4. Wählen Sie **Desktoperlebnis** und klicken Sie auf **Dieses Element konfigurieren**.
5. Wählen Sie **Desktop-Hintergrundbild** aus.
6. Wählen Sie aus der Dropdownliste die Hintergrundbild-Datei.
7. Klicken Sie auf **Speichern und Veröffentlichen**.

Klicken Sie auf **Jobs** zum Überprüfen des Status der Konfigurationsrichtlinie. Sie können zum Überprüfen von Geräten mit deren Status auf die Zahl neben dem Status-Flag in der Spalte **Details** klicken.

9

Verwalten von Regeln

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Regeln der Wyse Management Suite-Konsole hinzufügen und verwalten. Es stehen folgende Filteroptionen zur Verfügung:

- **Registrierung**
- **Automatische Zuweisung nicht verwalteter Geräte**
- **Warnmeldung**

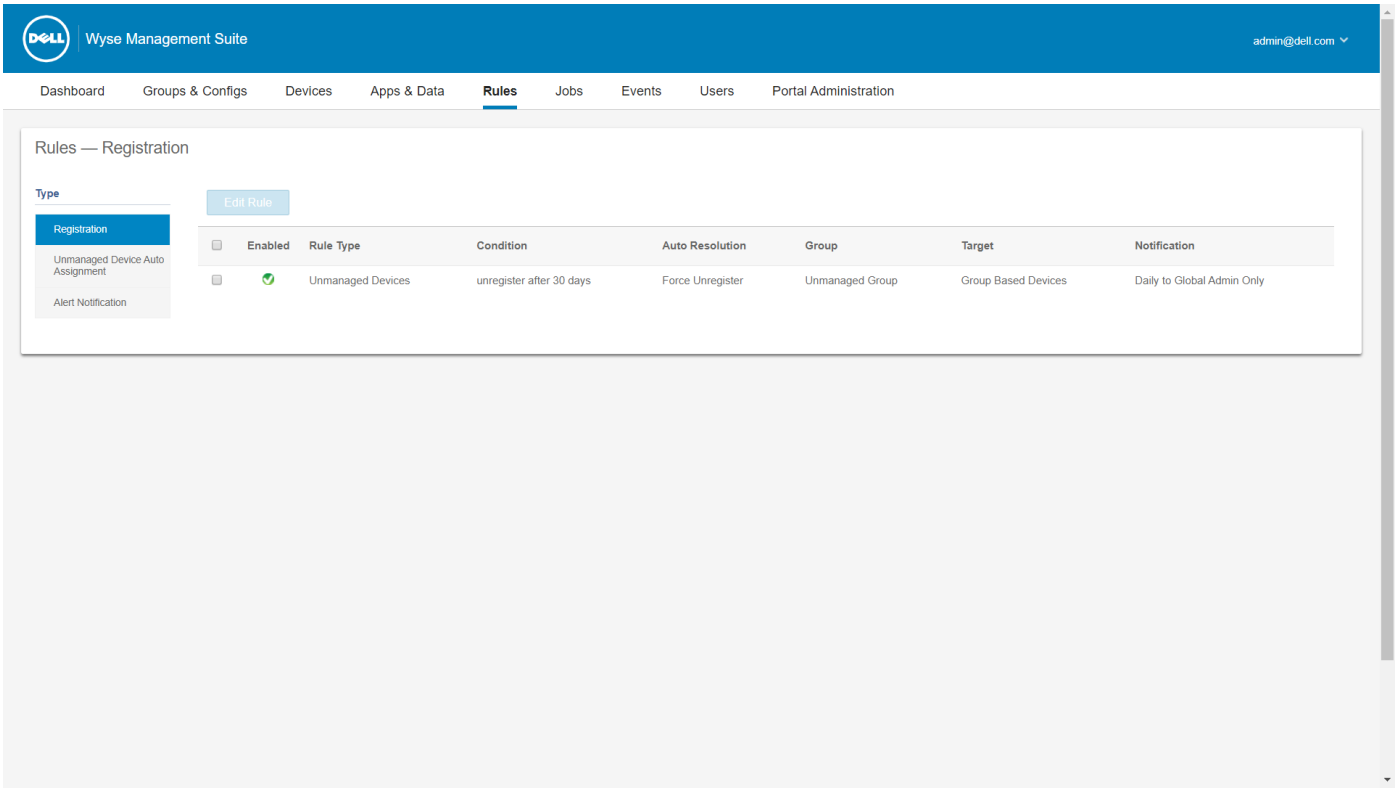


Abbildung 6. Seite „Regeln“

Themen:

Bearbeiten einer Registrierungsregel

Konfigurieren Sie die Regeln für nicht verwaltete Geräte mithilfe der Option **Registrierung**.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Regeln**.
   Die Seite **Regeln** wird angezeigt.

2. Klicken Sie auf **Registrierung** und wählen Sie die Option für nicht verwaltete Geräte aus.
3. Klicken Sie auf **Regel bearbeiten**.
   Das Fenster **Regel bearbeiten** wird angezeigt.

   Sie können auch folgende Details anzeigen:

   - Regel
   - Beschreibung
   - Geräteziel
   - Gruppe
4. Wählen Sie aus der Dropdownliste einen Ziel-Client zum Übernehmen der Option **Benachrichtigungsziel** und die Zeitdauer zur Anwendung der Option **Benachrichtigungsfrequenz**.

   ANMERKUNG: Die Benachrichtigungsfrequenz kann auf alle 4 Stunden, alle 12 Stunden, täglich oder wöchentlich für das Zielgerät konfiguriert werden.
5. Geben Sie die gewünschte Anzahl der Tage bis zur Anwendung der Regel im Feld **Regel nach (1-30 Tage) anwenden** ein.

   ANMERKUNG: Standardmäßig werden Registrierungen von nicht verwalteten Geräten nach 30 Tagen aufgehoben.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Erstellen von Regeln für die automatische Zuweisung nicht verwalteter Geräte

Schritte

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Regeln**.
2. Wählen Sie die Option **Automatische Zuweisung nicht verwalteter Geräte**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Regeln hinzufügen**.
4. Geben Sie den **Namen** ein und wählen Sie die **Zielgruppe**.
5. Klicken Sie auf die Option **Bedingung hinzufügen** und wählen Sie die Bedingungen für zugewiesene Regeln.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

   Die Regel wird in der Liste der nicht verwalteten Gruppe angezeigt. Diese Regel wird automatisch angewendet und das Gerät in der Zielgruppe aufgeführt.

   ANMERKUNG: Die Regeln werden nicht auf Geräte im Status „Anmeldung ausstehend“ angewendet.

Bearbeitung der Regel für die automatische Zuweisung nicht verwalteter Geräte

Schritte

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Regeln**.
2. Wählen Sie die Option **Automatische Zuweisung nicht verwalteter Geräte**.
3. Wählen Sie die Regel aus und klicken Sie auf die Option **Bearbeiten**.
4. Geben Sie den **Namen** ein und wählen Sie die **Zielgruppe**.
5. Klicken Sie auf die Option **Bedingung hinzufügen** und wählen Sie die Bedingungen für zugewiesene Regeln.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Deaktivieren und Löschen von Regeln für die automatische Zuweisung nicht verwalteter Geräte

Schritte

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Regeln**.
2. Wählen Sie die Option **Automatische Zuweisung nicht verwalteter Geräte**.
3. Wählen Sie eine Regel aus und klicken Sie auf die Option **Regel deaktivieren**.
   Die ausgewählte Regel wird deaktiviert.
4. Wählen Sie die deaktivierte Regel aus und klicken Sie auf die Option **Deaktivierte Regel(n) löschen**.
   Die Regel wird gelöscht.

Speichern der Regelreihenfolge

Voraussetzungen

Wenn mehrere Regeln vorhanden sind, können Sie die Reihenfolge ändern, in der eine Regel auf die Geräte angewendet wird.

Schritte

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Regeln**.
2. Wählen Sie die Option **Automatische Zuweisung nicht verwalteter Geräte**.
3. Wählen Sie die Regel aus, die Sie verschieben möchten, und bewegen Sie sie dann bis ganz nach oben.
4. Klicken Sie auf **Regelreihenfolge speichern**.

   ANMERKUNG: Die IPv6-Präfix-Regelreihenfolge kann nicht geändert werden.

Hinzufügen einer Regel für Warnmeldungen

Schritte

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Regeln**.
2. Wählen Sie die Option **Warnmeldung** aus.
3. Klicken Sie auf **Regel hinzufügen**.
   Es wird das Fenster **Regel hinzufügen** angezeigt.
4. Wählen Sie in der Dropdownliste **Regel** eine Regel aus.
5. Geben Sie die **Beschreibung** ein.
6. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Gruppe** die gewünschte Option aus.
7. Wählen Sie aus der Dropdownliste ein Zielgerät zum Übernehmen von **Benachrichtigungsziel** und die Zeitdauer zur Anwendung von **Benachrichtigungsfrequenz**.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

Bearbeiten einer Warnmeldungsregel

Schritte

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Regeln**.
2. Wählen Sie die Option **Warnmeldung** aus.
3. Klicken Sie auf **Regel bearbeiten**.
   Das Fenster **Regel bearbeiten** wird angezeigt.
4. Wählen Sie in der Dropdownliste **Regel** eine Regel aus.
5. Geben Sie die **Beschreibung** ein.
6. Wählen Sie in der Dropdownliste **Gruppen** eine Gruppe aus.

7. Wählen Sie in der Dropdownliste ein Zielgerät zum Anwenden des **Benachrichtigungsziels** und die Zeitdauer zum Anwenden der **Benachrichtigungsfrequenz** aus.
8. Klicken Sie auf **Speichern**.

10

Aufträge verwalten

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Jobs in der Verwaltungskonsole planen und verwalten.

Auf dieser Seite können Sie Jobs auf der Grundlage der folgenden Filteroptionen anzeigen:

- **Konfigurationsgruppen** – Wählen Sie aus dem Dropdownmenü den Konfigurationsgruppentyp aus.
- **Geplant von** – Wählen Sie aus dem Dropdownmenü den Planer, der die Planungsaktivität ausführt. Die verfügbaren Optionen sind:
  - Admin
    - App-Richtlinie
    - Abbildrichtlinie
    - Gerätebefehle
  - System
    - Gruppenkonfiguration veröffentlichen
    - Andere
- **Betriebssystemtyp** – Wählen Sie das Betriebssystem aus dem Dropdownmenü. Die verfügbaren Optionen sind:
  - ThinOS
  - WES
  - Linux
  - Thin Linux
  - Wyse Software Thin Client
- **Status** – Wählen Sie aus dem Dropdownmenü den Status des Jobs aus. Die verfügbaren Optionen sind:
  - Geplant
  - Wird ausgeführt/In Verarbeitung
  - Abgeschlossen
  - Abgebrochen
  - Fehlgeschlagen
- **Detailstatus** – Wählen Sie aus dem Dropdownmenü den Status im Detail. Die verfügbaren Optionen sind:
  - 1 oder mehr fehlgeschlagen
  - 1 oder mehr ausstehend
  - 1 oder mehr in Verarbeitung
  - 1 oder mehr abgebrochen
  - 1 oder mehr abgeschlossen
- **Weitere Maßnahmen** – Wählen Sie aus dem Dropdownmenü die Option **BIOS-Administratorkennwort synchronisieren**. Das Job-Fenster BIOS-Administratorkennwort synchronisieren wird angezeigt

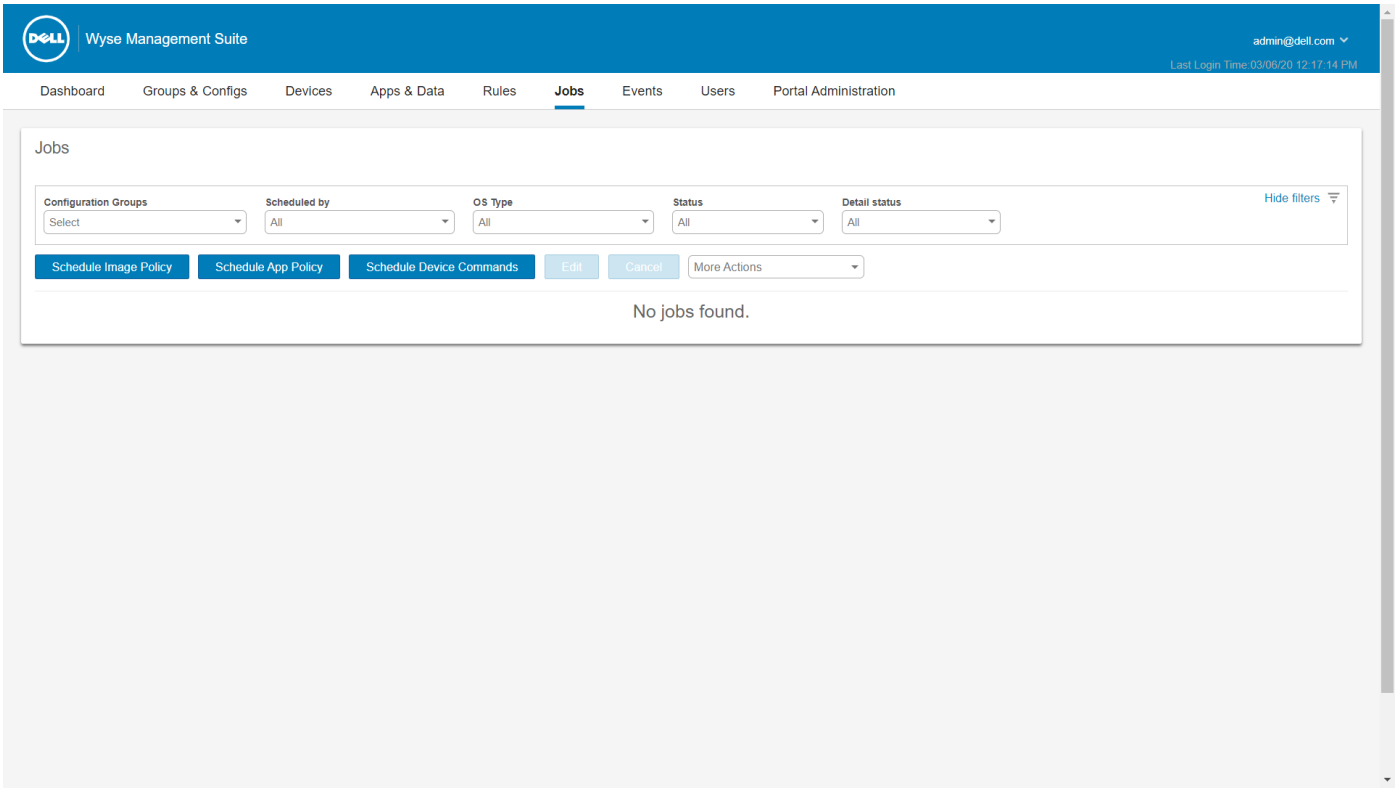


Abbildung 7. Seite „Jobs“

Themen:

- BIOS-Administratorkennwort synchronisieren
- Suchen eines geplanten Jobs mithilfe von Filtern
- Planen des Gerätebefehljobs
- Planen der Abbildrichtlinie
- Planen einer Anwendungsrichtlinie

BIOS-Administratorkennwort synchronisieren

Schritte

1. Klicken Sie auf **Jobs**.
   Die Seite **Jobs** wird angezeigt.
2. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Weitere Maßnahmen** die Option **BIOS-Administratorkennwort synchronisieren**.
   Das Job-Fenster **BIOS-Administratorkennwort synchronisieren** wird angezeigt
3. Geben Sie das Kennwort ein. Das Kennwort muss mindestens 4 und maximal 32 Zeichen enthalten.
4. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Kennwort anzeigen** zum Anzeigen des Kennworts.
5. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Betriebssystemtyp** Ihre bevorzugte Option.
6. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Plattform** Ihre bevorzugte Option.
7. Geben Sie den Job-Namen ein.
8. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Gruppe** Ihre bevorzugte Option.
9. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Alle Untergruppen einschließen**, um Untergruppen einzuschließen.
10. Geben Sie eine Beschreibung in das Feld **Beschreibung** ein.
11. Klicken Sie auf **Vorschau**.

Suchen eines geplanten Jobs mithilfe von Filtern

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie geplante Jobs in der Verwaltungskonsole suchen und verwalten.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Jobs**.
   Die Seite **Jobs** wird angezeigt.
2. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Konfigurationsgruppen** entweder die Standardrichtliniengruppe oder die Gruppen, die durch einen Administrator hinzugefügt wurden.
3. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Geplant von** den Planer aus, der die Planungsaktivität ausführt.
   Die verfügbaren Optionen sind:
   - Admin
     - App-Richtlinie
     - Abbildrichtlinie
     - Gerätebefehle
   - System
     - Gruppenkonfiguration veröffentlichen
     - Andere
4. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Betriebssystemtyp** das Betriebssystem aus.
   Die verfügbaren Optionen sind:
   - ThinOS
   - WES
   - Linux
   - Thin Linux
   - Wyse Software Thin Client
   - Teradici – private Cloud
5. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Status** den Status des Jobs aus.
   Die verfügbaren Optionen sind:
   - Geplant
   - Wird ausgeführt/In Verarbeitung
   - Abgeschlossen
   - Abgebrochen
   - Fehlgeschlagen
6. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Detailstatus** den Status im Detail aus.
   Die verfügbaren Optionen sind:
   - 1 oder mehr fehlgeschlagen
   - 1 oder mehr ausstehend
   - 1 oder mehr in Verarbeitung
   - 1 oder mehr abgebrochen
   - 1 oder mehr abgeschlossen
7. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Weitere Maßnahmen** die Option **BIOS-Administratorkennwort synchronisieren**.
   Das Job-Fenster **BIOS-Administratorkennwort synchronisieren** wird angezeigt Weitere Informationen finden Sie unter BIOS-Administratorkennwort synchronisieren.

Planen des Gerätebefehljobs

Schritte

1. Klicken Sie auf der Seite **Jobs** auf **Gerätebefehlsjob planen**.
   Der Bildschirm Gerätebefehljob wird angezeigt.
2. Wählen Sie einen Befehl aus der Dropdown-Liste **Befehl** aus. Die verfügbaren Optionen sind:
   - Neustart

- Wake on LAN (Reaktivieren von LAN)
- Herunterfahren
- Abfrage

Gerätebefehle sind wiederkehrende Jobs. An ausgewählten Wochentagen und zu einem bestimmten Zeitpunkt werden die Befehle an die ausgewählten Geräte gesendet.

3. Wählen Sie aus der Dropdownliste den Betriebssystemtyp aus.
4. Geben Sie den Job-Namen ein.
5. Wählen Sie einen Gruppennamen aus der Dropdownliste aus.
6. Geben Sie eine Jobbeschreibung ein.
7. Wählen Sie aus der Dropdownliste das Datum oder die Uhrzeit aus.
8. Geben/wählen Sie folgende Informationen ein/aus:
   - **Gültig** – Geben Sie das Start- und Enddatum ein.
   - **Start zwischen** – Geben Sie die Start- und Endzeit ein.
   - **An Tag(en)** – Wählen Sie die Wochentage aus.
9. Klicken Sie auf die Option **Vorschau**, damit Ihnen Einzelheiten des geplanten Jobs angezeigt werden.
10. Klicken Sie auf der nächsten Seite auf die Option **Zeitplan festlegen** zum Einleiten des Jobs.

Planen der Abbildrichtlinie

Die Abbildrichtlinie ist kein wiederkehrender Job. Jeder Befehl ist spezifisch für ein Gerät.

Schritte

1. Klicken Sie auf der Seite **Jobs** auf die Option **Abbildrichtlinie planen**.
   Der Bildschirm Abbild-Uploadjob wird angezeigt.
2. Wählen Sie eine Richtlinie aus der Dropdownliste aus.
3. Geben Sie eine Jobbeschreibung ein.
4. Wählen Sie aus der Dropdownliste das Datum oder die Uhrzeit aus.
5. Geben/wählen Sie folgende Informationen ein/aus:
   - **Gültig** – Geben Sie das Start- und Enddatum ein.
   - **Start zwischen** – Geben Sie die Start- und Endzeit ein.
   - **An Tag(en)** – Wählen Sie die Wochentage aus.
6. Klicken Sie auf die Option **Vorschau**, damit Ihnen Einzelheiten des geplanten Jobs angezeigt werden.
7. Klicken Sie auf die Option **Zeitplan festlegen** zum Initiieren des Jobs.

Planen einer Anwendungsrichtlinie

Die Anwendungsrichtlinie ist kein wiederkehrender Job. Jeder Befehl ist spezifisch für ein Gerät.

Schritte

1. Klicken Sie auf der Seite **Jobs** auf die Option **Anwendungsrichtlinie planen**.
   Der Bildschirm App-Richtlinienjob wird angezeigt.
2. Wählen Sie eine Richtlinie aus der Dropdownliste aus.
3. Geben Sie eine Jobbeschreibung ein.
4. Wählen Sie aus der Dropdownliste das Datum oder die Uhrzeit aus.
5. Geben/wählen Sie folgende Informationen ein/aus:
   - **Gültig** – Geben Sie das Start- und Enddatum ein.
   - **Start zwischen** – Geben Sie die Start- und Endzeit ein.
   - **An Tag(en)** – Wählen Sie die Wochentage aus.
6. Klicken Sie auf die Option **Vorschau**, damit Ihnen Einzelheiten des geplanten Jobs angezeigt werden.
7. Klicken Sie auf der nächsten Seite auf die Option **Zeitplan festlegen** zum Einleiten des Jobs.

11

Verwalten von Ereignissen

Im Abschnitt **Ereignisse** können Sie alle Ereignisse und Warnungen im Verwaltungssystem mithilfe der Verwaltungskonsole anzeigen. Darüber hinaus enthält er Anweisungen zum Anzeigen der Überprüfungsereignisse und Warnungen zu Systemüberwachungszwecken.

Eine Zusammenfassung der Ereignisse und Warnungen wird zum Abrufen einer einfach zu lesenden täglichen Zusammenfassung der Ereignisse im System verwendet. Das Fenster **Überwachung** bereitet die Informationen in einer typischen Überwachungsprotokollansicht auf. Sie können den Zeitstempel, den Ereignistyp, die Quelle und eine Beschreibung der einzelnen Ereignisse in der Reihenfolge des Auftretens anzeigen.

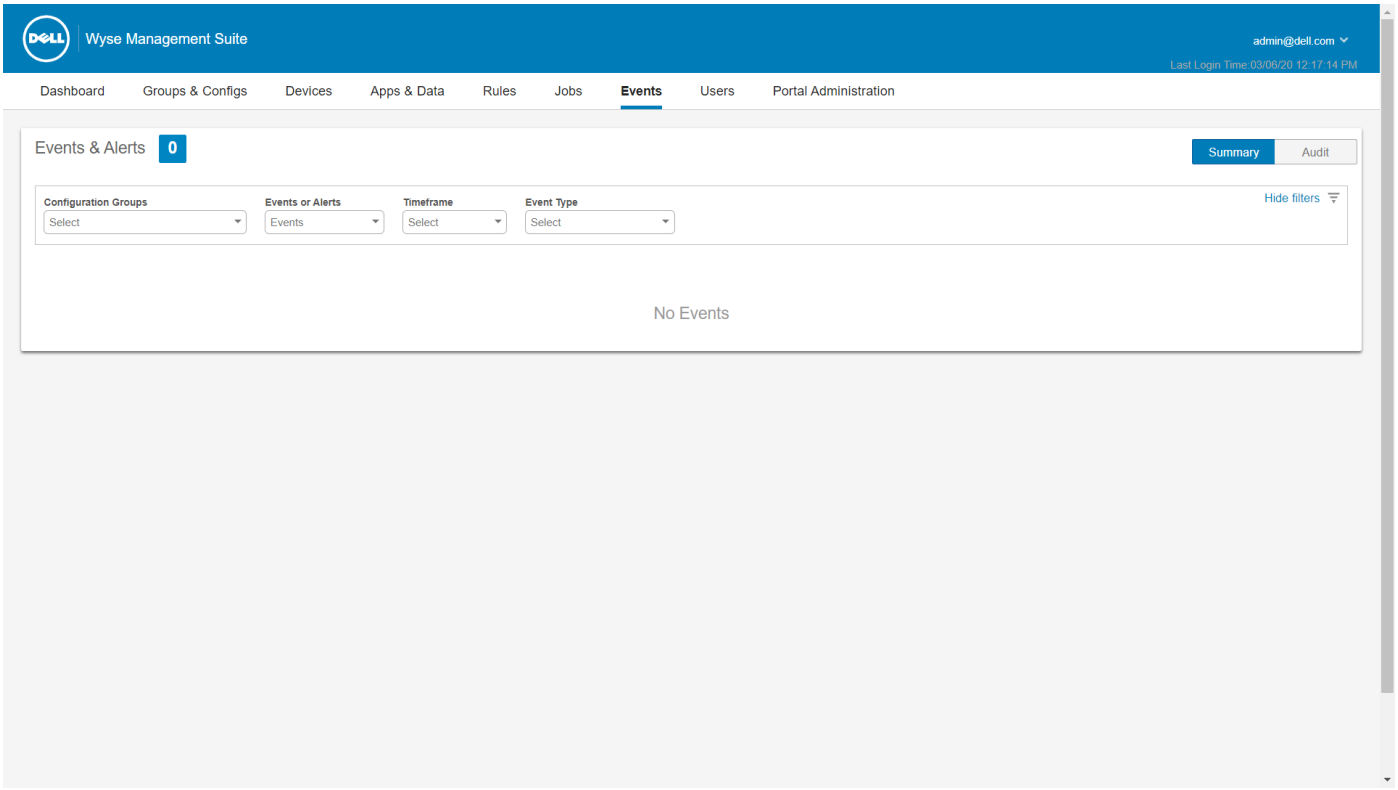


Abbildung 8. Seite „Ereignisse“

Themen:

- Suchen eines Ereignisses oder einer Warnung mithilfe von Filtern
- Anzeigen einer Zusammenfassung der Ereignisse
- Anzeigen des Überwachungsprotokolls

Suchen eines Ereignisses oder einer Warnung mithilfe von Filtern

Schritte

1. Klicken Sie auf **Ereignisse**.
   Die Seite **Ereignisse** wird angezeigt.
2. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Konfigurationsgruppen** entweder die Standardrichtliniengruppe oder die Gruppen, die durch einen Administrator hinzugefügt wurden.

3. Wählen Sie in der Dropdownliste **Ereignisse oder Warnungen** eine beliebige der folgenden Optionen aus:
   - Ereignisse
   - Aktuelle Warnungen
   - Warnverlauf
4. Wählen Sie von der Dropdownliste **Zeitspanne** eines der folgenden Betriebssysteme aus:

   Diese Option ermöglicht das Anzeigen der Ereignisse innerhalb eines bestimmten Zeitrahmens. Die verfügbaren Optionen im Dropdownmenü sind:
   - Heute
   - Gestern
   - Diese Woche
   - Benutzerdefiniert
5. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Ereignistyp** das Betriebssystem aus.

   Alle Ereignisse werden in bestimmte Gruppen klassifiziert. Die verfügbaren Optionen im Dropdownmenü sind:
   - Zugriff
   - Registrierung
   - Konfiguration
   - Remote-Befehle
   - Verwaltung
   - Konformität

Anzeigen einer Zusammenfassung der Ereignisse

Das Fenster **Ereignisse und Warnungen** zeigt alle Ereignisse und Warnungen an, die im System aufgetreten sind. Gehen Sie zu **Ereignisse** > **Zusammenfassung**.

Anzeigen des Überwachungsprotokolls

Das Fenster **Überwachung** bereitet die Informationen in einer typischen Überwachungsprotokollansicht auf. Sie können den Zeitstempel, den Ereignistyp, die Quelle und eine Beschreibung der einzelnen Ereignisse in der Reihenfolge des Auftretens anzeigen.

Schritte

1. Gehen Sie zu **Ereignisse Überprüfung**.
2. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Konfigurationsgruppen** die Gruppe aus, für die Sie das Überwachungsprotokoll anzeigen möchten.
3. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Zeitspanne** den Zeitraum, für den Sie die Ereignisse anzeigen lassen wollen.

   ANMERKUNG: Die Protokolldateien werden nicht übersetzt und sind nur in englischer Sprache verfügbar.

12

Verwalten von Benutzern

In diesem Abschnitt wird die Durchführung routinemäßiger Benutzerverwaltungsaufgaben in der Verwaltungskonsole beschrieben. Es gibt folgende zwei Typen von Benutzern:

- **Administratoren** – Dem Wyse Management Suite-Administrator kann die Rolle eines globalen Administrators, Gruppenadministrators oder Betrachters zugewiesen werden.
  - Ein globaler Administrator hat Zugriff auf alle Wyse Management Suite-Funktionen.
  - Ein Gruppenadministrator hat Zugriff auf alle Ressourcen und Funktionen für spezifische Gruppen, die ihm zugewiesen sind.
  - Ein Betrachter hat Nur-Lese-Zugriff auf alle Daten und kann Berechtigungen zugewiesen bekommen, um spezifische Echtzeitbefehle auszuführen, wie z. B. Herunterfahren und Neu starten.

  Wenn Sie Administrator auswählen, können Sie eine der folgenden Maßnahmen ausführen:

  - Administrator hinzufügen
  - Administrator bearbeiten
  - Administrator(en) aktivieren
  - Administrator(en) deaktivieren
  - Administrator(en) löschen
  - Administrator(en) entsperren
- **Nicht zugewiesene Administratoren** – Benutzer, die vom AD-Server importiert wurden, werden auf der Seite Nicht zugewiesene Administratoren angezeigt. Sie können diesen Benutzern zu einem späteren Zeitpunkt im Portal eine Rolle zuweisen.

  Für bessere und schnellere Verwaltung von Benutzern, wählen Sie die Benutzer Ihrer Wahl auf der Grundlage der verfügbaren Filteroptionen. Wenn Sie **Nicht verwaltete Benutzer** auswählen, können Sie eine der folgenden Maßnahmen ausführen:

  - Benutzer bearbeiten
  - Benutzer aktivieren
  - Benutzer deaktivieren
  - Benutzer löschen

ANMERKUNG: Zum Importieren von Benutzern aus der .CSV-Datei klicken Sie auf Massenimport.

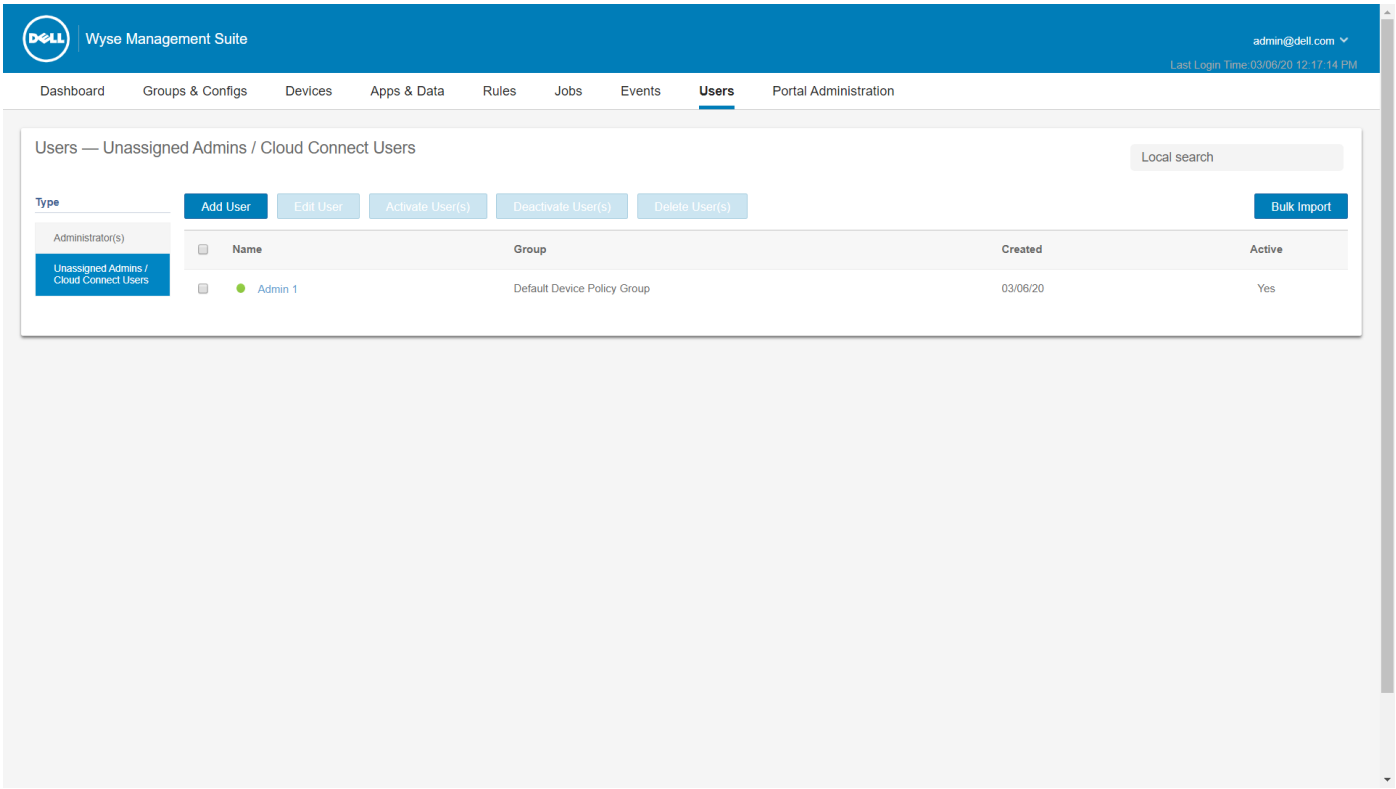


Abbildung 9. Seite „Benutzer“

Themen:

Hinzufügen eines neuen Administratorprofils

Schritte

1. Klicken Sie auf **Benutzer**.
2. Klicken Sie auf **Administrator(en)**.
3. Klicken Sie auf **Administrator hinzufügen**.
   Das Fenster **Neuer Administrator-Benutzer** wird angezeigt.
4. Geben Sie Ihre E-Mail-ID und den Benutzernamen in die entsprechenden Felder ein.
5. Wählen Sie das Kontrollkästchen zur Verwendung des gleichen Benutzernamens, der in der E-Mail genannt wird.
6. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn Sie auf die Registerkarte **Persönliche Informationen** klicken, geben Sie die folgenden Details ein:
     - Vorname
     - Nachname
     - Titel
     - Mobiltelefonnummer
   - Wenn Sie auf die Registerkarte **Rollen** klicken, geben Sie die folgenden Details ein:
     a. Wählen Sie im Abschnitt Rollen aus der Dropdown-Liste **Rolle** die Option **Administratorrolle**.

- Globaler Administrator
- Gruppenadministrator
- Viewer

ANMERKUNG: Wenn Sie die Administratorrolle als Betrachter festlegen, werden die folgenden administrativen Aufgaben angezeigt:

- **Gerät abfragen**
- **Registrierung des Geräts aufheben**
- **Gerät neu starten/herunterfahren**
- **Gruppenzuweisung ändern**
- **Remote-Spiegelung**
- **Gerät sperren**
- **Gerät löschen**
- **Nachricht senden**
- **WOL-Gerät**

b. Führen Sie im Abschnitt Kennwort die folgenden Schritte aus:

1. Geben Sie das benutzerdefinierte Kennwort ein.
2. Zur Generierung eines zufälligen Kennworts, wählen Sie die Optionsschaltfläche **Zufälliges Kennwort generieren**.

7. Klicken Sie auf **Speichern**.

Erstellen von Regeln für die automatische Zuweisung nicht verwalteter Geräte

Schritte

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Regeln**.
2. Wählen Sie die Option **Automatische Zuweisung nicht verwalteter Geräte**.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Regeln hinzufügen**.
4. Geben Sie den **Namen** ein und wählen Sie die **Zielgruppe**.
5. Klicken Sie auf die Option **Bedingung hinzufügen** und wählen Sie die Bedingungen für zugewiesene Regeln.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

   Die Regel wird in der Liste der nicht verwalteten Gruppe angezeigt. Diese Regel wird automatisch angewendet und das Gerät in der Zielgruppe aufgeführt.

Bearbeiten eines Administratorprofils

Schritte

1. Klicken Sie auf **Benutzer**.
2. Klicken Sie auf **Administrator(en)**.
3. Klicken Sie auf **Administrator bearbeiten**.
   Das Fenster **Administratorbenutzer bearbeiten** wird angezeigt.
4. Geben Sie Ihre E-Mail-ID und den Benutzernamen in die entsprechenden Felder ein.

   ANMERKUNG: Beim Aktualisieren des Anmeldenamens, sind Sie gezwungen, sich von der Konsole abzumelden. Melden Sie sich bei der Konsole unter Verwendung des aktualisierten Konto-Anmeldenamens an.
5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn Sie auf die Registerkarte **Persönliche Informationen** klicken, geben Sie die folgenden Details ein:
     - Vorname
     - Nachname
     - Titel
     - Mobiltelefonnummer

- Wenn Sie auf die Registerkarte **Rollen** klicken, geben Sie die folgenden Details ein:
  a. Wählen Sie im Abschnitt Rollen aus der Dropdown-Liste **Rolle** die Option **Administratorrolle**.
  b. Führen Sie im Abschnitt Kennwort die folgenden Schritte aus:
     1. Geben Sie das benutzerdefinierte Kennwort ein.
     2. Zur Generierung eines zufälligen Kennworts, wählen Sie die Optionsschaltfläche **Zufälliges Kennwort generieren**.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Deaktivieren eines Administratorprofils

Die Deaktivierung des Administratorprofils verhindert, dass Sie sich bei der Konsole anmelden können und entfernt Ihr Konto von der Liste der registrierten Geräte.

Schritte

1. Klicken Sie auf **Benutzer**.
2. Klicken Sie auf **Administrator(en)**.
3. Wählen Sie in der Liste einen Benutzer aus und klicken Sie auf **Administrator(en) deaktivieren**.
   Es wird ein Benachrichtigungsfenster angezeigt.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Löschen eines Administratorprofils

Info über diese Aufgabe

Administratoren müssen deaktiviert werden, bevor Sie sie löschen können. Gehen Sie beim Löschen von Administratoren folgendermaßen vor:

Schritte

1. Klicken Sie auf **Benutzer**.
2. Klicken Sie auf **Administrator(en)**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem/den Adminstrator/en, den/die Sie löschen möchten.
4. Klicken Sie auf **Administrator(en) löschen**.
   Es wird ein Fenster mit einer **Warnung** angezeigt.
5. Geben Sie einen Grund für den Löschvorgang ein, um die Verknüpfung **Löschen** zu aktivieren.
6. Klicken Sie auf **Löschen**.

Bearbeiten eines Benutzerprofils

Schritte

1. Klicken Sie auf **Benutzer**.
2. Klicken Sie auf **Nicht zugewiesene Administratoren**.
3. Klicken Sie auf **Benutzer bearbeiten**.
   Das Fenster **Administratorbenutzer bearbeiten** wird angezeigt.
4. Geben Sie Ihre E-Mail-ID und den Benutzernamen in die entsprechenden Felder ein.

   ANMERKUNG: Beim Aktualisieren des Anmeldenamens, sind Sie gezwungen, sich von der Konsole abzumelden. Melden Sie sich bei der Konsole unter Verwendung des aktualisierten Konto-Anmeldenamens an.

5. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Wenn Sie auf die Registerkarte **Persönliche Informationen** klicken, geben Sie die folgenden Details ein:
     - Vorname
     - Nachname
     - Titel
     - Mobiltelefonnummer

- Wenn Sie auf die Registerkarte **Rollen** klicken, geben Sie die folgenden Details ein:
  a. Wählen Sie im Abschnitt Rollen aus der Dropdown-Liste **Rolle** die Option **Administratorrolle**.
  b. Führen Sie im Abschnitt Kennwort die folgenden Schritte aus:
     1. Geben Sie das benutzerdefinierte Kennwort ein.
     2. Zur Generierung eines zufälligen Kennworts, wählen Sie die Optionsschaltfläche **Zufälliges Kennwort generieren**.

6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Importieren der CSV-Datei

Schritte

1. Klicken Sie auf **Benutzer**.
   Die Seite **Benutzer** wird angezeigt.
2. Wählen Sie die Option **Nicht zugewiesenen Administratoren**.
3. Klicken Sie auf **Massenimport**.
   Das Fenster **Massenimport** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie die CSV-Datei aus.
5. Klicken Sie auf **Importieren**.

13

Portalverwaltung

Dieser Abschnitt enthält eine kurze Übersicht über die Systemverwaltungsaufgaben, die erforderlich sind, um das System einzurichten und zu verwalten.

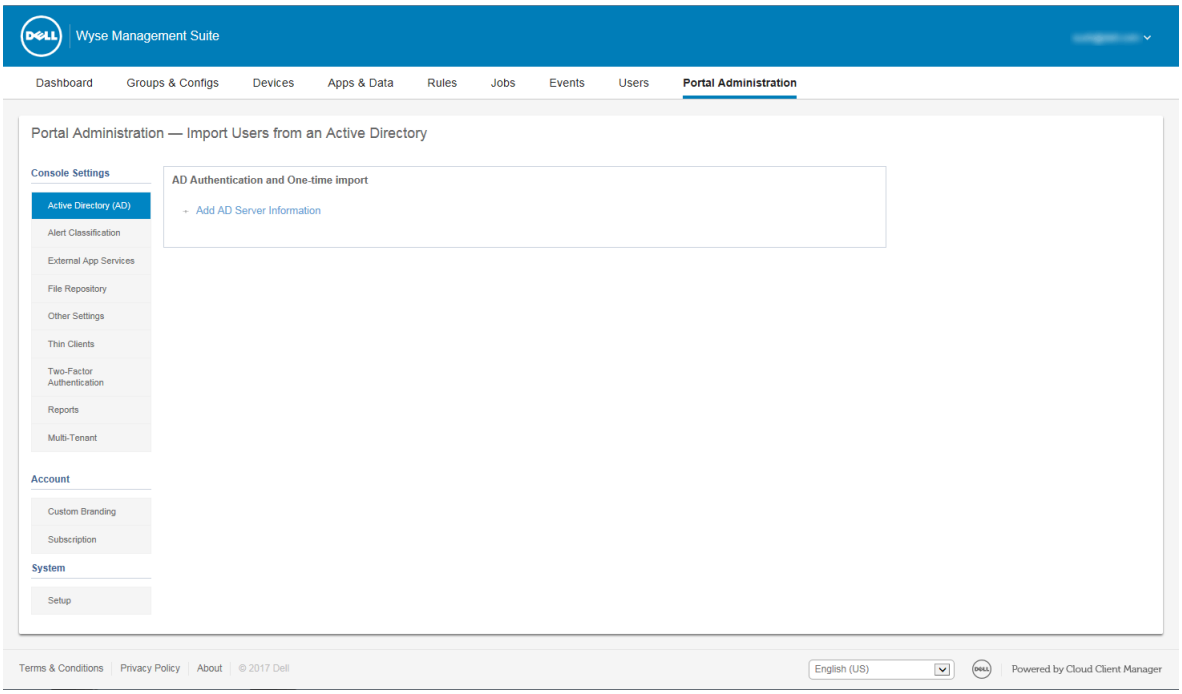


Abbildung 10. Portaladministrator

Themen:

Hinzufügen der Active Directory-Server-Informationen zur privaten Cloud von Wyse Management Suite

Sie können Active Directory-Benutzer in die private Cloud der Wyse Management Suite importieren.

Schritte

1. Melden Sie an der privaten Cloud der Wyse Management Suite an.
2. Gehen Sie zu **Portaladministrator** > **Konsoleneinstellungen** > **Active Directory (AD)**.
3. Klicken Sie auf den Link **AD-Serverinformationen hinzufügen**.
4. Geben Sie die Servereinzelheiten, wie z. B. **AD-Servername**, **Domainname**, **Server-URL** und **Port** ein.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
6. Klicken Sie auf **Importieren**.
7. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein.

   ANMERKUNG: Für die Suche nach Gruppen und Benutzern können Sie Filter basierend auf den Optionen Suchbasis und Gruppenname enthält verwenden. Sie können Sie die Werte wie folgt eingeben:

   - **`OU=<OU Name>`, zum Beispiel `OU=TestOU`**
   - **`DC=<Child Domain>, DC=<Parent Domain>, DC=com,`, zum Beispiel `DC=Skynet, DC=Alpha, DC=Com`**

   Sie können ein Leerzeichen nach einem Komma einfügen, aber keine einfachen oder doppelten Anführungszeichen verwenden.
8. Klicken Sie auf **Anmelden**.
9. Klicken Sie auf der Seite Benutzergruppe auf **Gruppenname** und geben Sie den Gruppennamen ein.
10. Im Feld **Suche** geben Sie den Gruppennamen ein, den Sie auswählen möchten.
11. Wählen Sie eine Gruppe aus.
    Die ausgewählte Gruppe wird in den rechten Fensterbereich auf der Seite verschoben.
12. Klicken Sie auf **Weiter**.
13. Klicken Sie auf **Benutzer importieren**

    ANMERKUNG: Wenn Sie einen ungültigen Namen oder keinen Nachnamen oder eine E-Mail-Adresse als Namen eingeben, können die Einträge nicht in die Wyse Management Suite importiert werden. Diese Einträge werden während des Benutzer-Importvorgangs übersprungen.

    Das Wyse Management Suite-Portal zeigt eine Bestätigungsmeldung mit der Anzahl der importierten Active Directory-Benutzer an. Die importierten Active Directory-Benutzer werden unter der **Registerkarte Benutzer Nicht zugewiesene Administratoren**.
14. Zum Zuweisen unterschiedlicher Rollen oder Berechtigungen wählen Sie einen Benutzer aus und klicken Sie auf **Benutzer bearbeiten**.

    Nach der Zuweisung der Rollen zum Active Directory-Benutzer, werden sie auf die Registerkarte **Administratoren** auf der Seite Benutzer verschoben.

Nächste Schritte

Active Directory-Benutzer können sich am Verwaltungsportal der Wyse Management Suite mithilfe der Domain-Anmeldeinformationen anmelden. So melden Sie sich am Wyse Management Suite-Portal an:

1. Starten Sie das Wyse Management Suite-Verwaltungsportal.
2. Klicken Sie auf dem Anmeldebildschirm auf den Link **Mit Ihren Domain-Anmeldeinformationen anmelden**.
3. Geben Sie die Domain-Benutzeranmeldeinformationen ein und klicken Sie auf **Anmelden**.

Um sich mit untergeordneten Domänen-Anmeldeinformationen am Wyse Management Suite-Portal anzumelden, gehen Sie wie folgt vor:

1. Starten Sie das Wyse Management Suite-Verwaltungsportal.
2. Klicken Sie auf dem Anmeldebildschirm auf den Link **Mit Ihren Domain-Anmeldeinformationen anmelden**.
3. Klicken Sie auf **Benutzerdomäne ändern**.
4. Geben Sie die Anmeldeinformationen und den vollständigen Domänennamen ein.
5. Klicken Sie auf **Anmelden**.

Die importierten Active Directory-Benutzer können auf der Seite Benutzer mit der globalen Administratoranmeldung aktiviert oder deaktiviert werden. Wenn Ihr Konto deaktiviert ist, können Sie sich nicht am Wyse Management Suite-Verwaltungsportal anmelden.

ANMERKUNG: So importieren Sie die Benutzer mithilfe des LDAPS-Protokolls:

1. **Importieren Sie das AD-Domänen-Server-Stammzertifikat mit dem Schlüssel-Tool manuell in den Java-Schlüsselspeicher. Zum Beispiel: `<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk1.8.0_152\jre\bin>keytool.exe> -importcert -alias "WIN-O358EA52H8H" -keystore "<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk1.8.0_152\jre\lib\security\cacerts>" -storepass changeit -file "Root Certificate Path"`**

2. **Starten Sie den Tomcat-Dienst neu.**

Funktion "Active Directory-Verbunddienste" in einer öffentlichen Cloud konfigurieren

Sie können Active Directory-Verbunddienste in einer öffentlichen Cloud konfigurieren

Schritte

1. Klicken Sie auf der Seite Portaladministrator unter Konsoleneinstellungen auf **Active Directory (AD)**.
2. Geben Sie die Einzelheiten der Wyse Management Suite unter ADFS ein. Um die Standortdetails des ADFS-Servers zu erfahren, auf den Sie die .xml-Dateien der Wyse Management Suite hochladen müssen, fahren Sie mit dem Mauszeiger über das **Informationssymbol (i)**.

   ANMERKUNG: Klicken Sie zum Herunterladen der .xml-Datei für die Wyse Management Suite auf den Downloadlink.
3. Legen Sie die Wyse Management Suite-Regeln für ADFS fest. Um die Einzelheiten der benutzerdefinierten Anspruchsregel zu erfahren, fahren Sie mit der Maus über das **Informationssymbol (i)**.

   ANMERKUNG: Zum Anzeigen der Wyse Management-Richtlinien klicken Sie auf den Link WMS-Regeln anzeigen. Sie können auch die Wyse Management Suite-Regeln durch Klicken auf den Link im Fenster Wyse Management Suite-Regeln herunterladen.
4. Zum Konfigurieren der ADFS-Einzelheiten klicken Sie auf **Konfiguration hinzufügen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:

   ANMERKUNG: Damit Mandanten die ADFS-Konfiguration befolgen, laden Sie die ADFS-Metadatendatei hoch.

   a) Klicken Sie zum Hochladen der auf Ihrem Thin Client gespeicherten .XML-Datei auf **XML-Datei laden**.

   Die Datei finden Sie unter `https://adfs.example.com/FederationMetadata/2007-06/FederationMetadata.xml`.

   b) Geben Sie die Einzelheiten der Instanz-ID und des X.509-Signierungszertifikat in die entsprechenden Felder ein.

   c) Geben Sie die ADFS-Anmelde-URL-Adresse und die ADFS-Abmelde-URL-Adresse in die entsprechenden Felder ein.

   d) Damit Mandanten das "Einmalige Anmelden" mithilfe von ADFS konfigurieren können, wählen Sie das Kontrollkästchen **SSO-Anmeldung mit ADFS aktivieren**. Diese Funktion folgt der SAML-Standardspezifikation (Security Assertion und Markup Language).

   e) Zum Validieren der Konfigurationsinformationen klicken Sie auf **ADFS-Anmeldung testen**. Dies ermöglicht Mandanten das Testen ihres Setups vor dem Speichern.

   ANMERKUNG: Mandanten können die SSO-Anmeldung unter Verwendung von ADFS aktivieren/deaktivieren.
5. Klicken Sie auf **Speichern**.
6. Nach dem Speichern der Metadatendatei klicken Sie auf **Konfiguration aktualisieren**.

   ANMERKUNG: Mandanten können sich durch die Verwendung ihrer AD-Anmeldeinformationen, die in ihren ADFS konfiguriert sind, an- und abmelden. Sie müssen sicherstellen, dass die AD-Benutzer auf den Wyse Management Suite-Server importiert wurden. Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf Anmelden und geben Sie Ihre Domänenanmeldeinformationen ein. Sie müssen die E- Mail-Adresse Ihres AD-Benutzers eingeben und sich anmelden. Um einen Benutzer in die öffentliche Cloud zu importieren, muss ein Remote-Repository installiert sein. Weitere Informationen zur ADFS Dokumentation finden Sie unter Technet.microsoft.com.

Ergebnisse

Nachdem die ADFS-Testverbindung erfolgreich war, importieren Sie die Benutzer über den im Remote-Repository vorhandenen AD Connector.

Importieren von Benutzern in die öffentliche Cloud über Active Directory

Schritte

1. Informationen zum Herunterladen und Installieren des Datei-Repositorys finden Sie unter Zugriff auf Datei-Repository. Das Repository muss unter Verwendung des Firmennetzwerks installiert werden und muss Zugriff auf den AD-Server haben, um Benutzer abzurufen.
2. Registrieren Sie das Repository in der öffentlichen Cloud. Nach der Registrierung befolgen Sie die Schritte in der UI zum Importieren der Benutzer in die öffentliche Cloud der Wyse Management Suite. Sie können die Rollen des AD-Benutzers nach dem Import in die öffentliche Cloud der Wyse Management Suite bearbeiten.
3. Informationen zur Einrichtung von ADFS in der öffentlichen Cloud finden Sie unter Funktion „Active Directory-Verbunddienste“ in einer öffentlichen Cloud konfigurieren.

Warnungsklassifizierungen

Die Warnungsseite kategorisiert die Warnungen als **Kritisch**, **Warnung** oder **Info**.

ANMERKUNG: Für den Empfang von Warnungen per E-Mail wählen Sie die Option Warneinstellungen aus dem Benutzernamenmenü, das in der oberen rechten Ecke angezeigt wird.

Wählen Sie den bevorzugten Benachrichtigungstyp wie z. B. **Kritisch**, **Warnung** oder **Info** für die folgenden Warnungen:

- Warnung über Gerätezustand
- Gerät nicht eingecheckt

Erstellen eines API-Kontos (Application Programming Interface)

Info über diese Aufgabe

In diesem Bereich können Sie gesicherte API-Konten (Application Programming Interface) erstellen. Dieser Dienst bietet die Möglichkeit zur Erstellung speziellen Konten. Zum Konfigurieren des externen Anwendungsdiensts führen Sie die folgenden Schritte aus:

Schritte

1. Melden Sie sich am Wyse Management Suite-Portal an und klicken Sie auf die Registerkarte **Portaladministrator**.
2. Wählen Sie **Externe App-Dienste** unter **Konsoleneinstellungen**.
3. Wählen Sie die Registerkarte **Hinzufügen**, um einen API-Dienst hinzuzufügen.
   Das Dialogfeld **Externen App-Dienst hinzufügen** wird angezeigt.
4. Geben Sie die folgenden Details zum Hinzufügen eines externen Anwendungsdiensts ein.
   - Name
   - Beschreibung
5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisch zulassen**.
   Wenn Sie das Kontrollkästchen auswählen, ist die Genehmigung der globalen Administratoren nicht erforderlich.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Zugreifen auf Wyse Management Suite Datei-Repository

Datei-Repositorys sind Orte, an denen **Dateien** gespeichert organisiert werden. Die Wyse Management Suite verfügt über zwei Arten von Repositorys:

- **Lokales Repository** – Während der Installation der Wyse Management Suite in einer privaten Cloud geben Sie den Pfad zum lokalen Repository in das Wyse Management Suite-Installationsprogramm ein. Nach der Installation, gehen Sie zu **Portaladministrator**

Datei-Repository und wählen Sie das lokale Repository aus. Klicken Sie auf die Option **Bearbeiten** zum Anzeigen und Bearbeiten der Einstellungen für das Repository.

- **Wyse Management Suite Repository** – Melden Sie sich bei der Wyse Management Suite in der öffentlichen Cloud an, gehen Sie zu **Portaladministrator** > **Datei-Repository** und laden Sie das Wyse Management Suite-Repository-Installationsprogramm herunter. Nach der Installation registrieren Sie das Wyse Management Suite-Repository am Wyse Management Suite-Verwaltungsserver durch Angabe der erforderlichen Informationen.

Sie können die Option **Automatische Replikation** aktivieren, um Dateien, die zu einem der Datei-Repositorys hinzugefügt wurden, in anderen Repositorys zu replizieren. Wenn Sie diese Option aktivieren, wird eine Warnmeldung angezeigt. Sie können das Kontrollkästchen **Vorhandene Dateien replizieren** aktivieren, um die vorhandenen Dateien in Ihren Datei-Repositorys zu replizieren.

Die Option **Vorhandene Dateien replizieren** ist anwendbar, wenn das Repository bereits registriert ist. Wenn ein neues Repository registriert ist, dann werden alle Dateien zum neuen Repository kopiert. Sie können den Status der Dateireplikation auf der Seite **Ereignisse** einsehen.

ANMERKUNG:

- **Die `Image Pull`-Vorlagen werden nicht automatisch in anderen Repositories repliziert. Sie müssen diese Dateien manuell kopieren.**
- **Die Funktion zur Dateireplikation wird nur von Repositorys der Wyse Management Suite 2.0 und späteren Versionen unterstützt.**
- **Sie können kein selbst signiertes Zertifikat des Remote-Repositorys in den Wyse Management Suite-Server importieren. Wenn die CA-Validierung für das Remote-Repository aktiviert ist, schlägt die Replikation von Dateien aus dem Remote-Repository in das lokale Repository fehl.**

Für die Verwendung des Wyse Management Suite-Repositorys führen Sie folgendes aus:

1. Laden Sie das Wyse Management Suite-Repository von der öffentlichen Cloud-Konsole herunter.
2. Nach dem Installationsprozess starten Sie die Anwendung.
3. Auf der Wyse Management Suite-Repository-Seite geben Sie die Anmeldeinformationen zur Registrierung des Wyse Management Suite-Repositorys am Wyse Management Suite-Server an.
4. Wenn Sie die Option **Im öffentlichen WMS Management Portal registrieren** aktivieren, können Sie das Repository in der öffentlichen Cloud der Wyse Management Suite registrieren.
5. Klicken Sie auf die Option **Dateien synchronisieren** zum Senden des Dateisynchronisierungsbefehls.
6. Klicken Sie auf **Check in** und klicken Sie dann auf **Befehl senden**, um den Geräteinformationsbefehl an das Gerät zu senden.
7. Klicken Sie auf die Option **Registrierung aufheben**, um die Registrierung am vor Ort-Dienst aufzuheben.
8. Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Datei zu bearbeiten.
9. Wählen Sie aus der Dropdownliste der Option **Gleichzeitige Dateidownloads** die Anzahl der Dateien aus.
10. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option **Wake-on-LAN**.
11. Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option **Schneller Datei-Up- und Download (HTTP)**.
    - Wenn HTTP aktiviert ist, erfolgt das Hoch- und Herunterladen der Datei über HTTP.
    - Wenn HTTP nicht aktiviert ist, erfolgt das Hoch- und Herunterladen der Datei über HTTPS.
12. Wählen Sie das **Zertifikatsvalidierung** Kontrollkästchen zur Aktivierung der CA-Zertifikatüberprüfung für die öffentliche Cloud.

    ANMERKUNG: Wenn die CA-Validierung des Wyse Management Suite Servers aktiviert ist, sollte das Zertifikat im Client vorhanden sein. Alle Vorgänge, wie z. B., Apps und Daten, Bildabruf, sind erfolgreich. Wenn das Zertifikat nicht im Client vorhanden ist, bietet der Wyse Management Suite Server eine generische Audit-Ereignisbenachrichtigung Validierung der Zertifizierungsstelle fehlgeschlagen auf der Seite Ereignisse. Alle Vorgänge, wie z. B., Apps und Daten, Bildabruf, waren nicht erfolgreich. Wenn die CA-Validierung von Wyse Management Suite-Server nicht aktiviert ist, findet die Kommunikation zwischen Server und Client in einem sicheren Kanal ohne Validierung der Zertifikatssignatur statt.
13. Fügen Sie einen Hinweis in dem angegebenen Feld hinzu.
14. Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Subnetz-Zuordnung

Von Wyse Management Suite 2.0 können Sie ein Subnetz zu einem Datei-Repository zuweisen. Sie können ein Datei-Repository mit bis zu 25 Subnetzen oder Bereichen verknüpfen. Sie können auch die mit dem Repository verknüpften Subnetze priorisieren.

Konfigurieren der Subnetz-Zuordnung

Schritte

1. Gehen Sie zu **Portalverwaltung** > **Datei-Repository**.

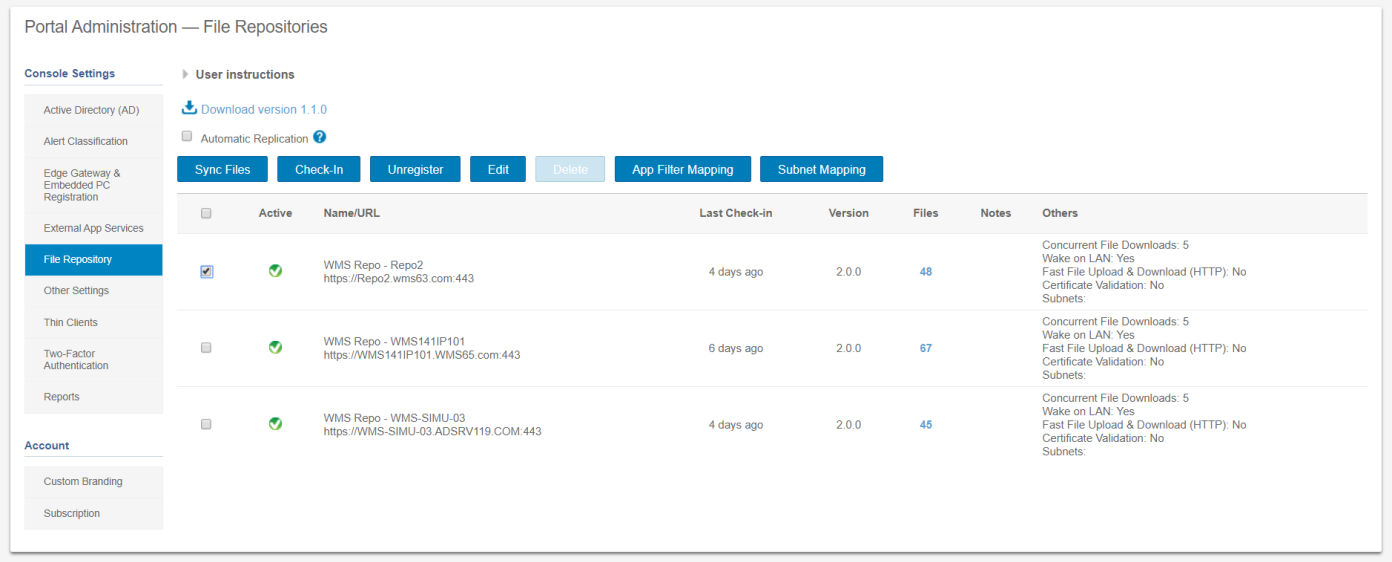


Abbildung 11. Datei-Repository

2. Wählen Sie ein Datei-Repository aus.
3. Klicken Sie auf die Option **Subnetz-Zuordnung**.
4. Geben Sie Subnetze oder Bereiche ein, pro Linie einen Wert. Sie müssen Bindestrich für die Bereichstrennung verwenden.
5. Deaktivieren Sie optional das Kontrollkästchen **Geräten erlauben aus Subnetzen, die diesem Datei-Repository nicht zugeordnet sind, Dateien aus diesem Repository als Fallback-Methode unter Verwendung der Subnetznähe herunterzuladen**, wenn Sie möchten, dass auf das Datei-Repository nur über die konfigurierten Subnetze oder Bereiche zugegriffen wird.

   ANMERKUNG: Das Kontrollkästchen Geräten erlauben aus Subnetzen, die diesem Datei-Repository nicht zugeordnet sind, Dateien aus diesem Repository als Fallback-Methode unter Verwendung der Subnetznähe herunterzuladen ist standardmäßig ausgewählt.

Andere Einstellungen konfigurieren

Sie können die folgenden Einstellungen verwenden, um **APNS-Warnungen**, **Lizenzablaufwarnungen** und andere **Rechtsgültige Verträge für Self-Service** durchzusetzen.

- **Lizenzablaufwarnung auf Dashboardseite verwerfen** – Markieren Sie dieses Kontrollkästchen zum Deaktivieren der Anzeige der Lizenzablaufwarnung auf der Seite **Dashboard**.
- **Optionen für Advanced Dell Wyse Cloud Connect auf Seite zur Konfiguration der Android Einstellungsrichtlinie aktivieren (Hinweis: nur professionelle Ebene)** – Wählen Sie diese Option zum Aktivieren der erweiterten Dell Wyse Cloud Connect-Optionen auf der Richtlinienkonfigurationsseite für Android-Einstellungen.
- **Taktintervall** – Geben Sie die Zeit ein. Das Gerät sendet alle 60 bis 360 Minuten ein Taktsignal.
- **Check-in-Intervall** – Geben die Zeit ein. Das Gerät sendet ein vollständiges Überprüfungssignal alle 8 bis 24 Stunden.
- **Konformitätswarnung "Nicht eingecheckt"** –Geben Sie die Anzahl an Tagen an, bevor ein Gerät eine **Konformitätswarnung "Nicht eingecheckt"** auslöst. Der Bereich liegt zwischen 1 und 99.
- **Zeitüberschreitung WMS-Konsole**: Geben Sie die Leerlaufzeit in Minuten ein, nach der der Benutzer von der Konsole abgemeldet wird. Diese Einstellung kann von jedem globalen Administrator konfiguriert werden. Der Standardwert beträgt 30 Minuten.
- **Anmeldungsvalidierung** – wenn die **Option zur Anmeldungsvalidierung** aktiviert ist, befinden sich die automatisch ermittelten Geräte auf der Seite **Geräte** im Status **Validierung ausstehend**. Der Mandant kann ein einzelnes Gerät oder mehrere Geräte auf der Seite **Geräte** auswählen und die Anmeldung validieren. Die Geräte werden nach deren Validierung in die vorgesehene Gruppe verschoben.

Verwalten von Teradici-Konfigurationen

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Teradici-Server hinzuzufügen:

Schritte

1. Klicken Sie in der Registerkarte **Portalverwaltung** unter Konsoleneinstellungen auf **Teradici**.
2. Klicken Sie auf **Add Server** (Server hinzufügen).
   Der Bildschirm Server hinzufügen wird angezeigt.
3. Geben Sie den **Servernamen** ein. Die Portnummer wird automatisch ausgefüllt.
4. Wählen Sie das Kontrollkästchen **CA-Validierung** zum Aktivieren der CA-Validierung aus.
5. Klicken Sie auf **Testen**.

Aktivieren der Zwei-Faktor-Authentifizierung

Sie müssen mindestens zwei aktive globale Administratorbenutzer im System haben.

Voraussetzungen

Erstellen Sie zwei oder mehrere globale Administratoren vor dem Fortfahren mit der Aufgabe.

Info über diese Aufgabe

1. Melden Sie sich am Wyse Management Suite-Portal an und klicken Sie auf die Registerkarte **Portaladministrator**.
2. Klicken Sie auf **Zweifaktor-Authentifizierung** unter **Konsoleneinstellungen**.
3. Sie müssen das Kontrollkästchen zum Aktivieren der Zwei-Faktor-Authentifizierung auswählen.

   ANMERKUNG: Administratoren müssen den zweiten Authentifizierungsfaktor über Einmal-Passcodes für die Anmeldung am Management Portal überprüfen.
4. Sie erhalten einen Einmal-Passcode an Ihre E-Mail-Adresse. Geben Sie den Einmal-Passcode ein.

Standardmäßig haben Sie acht Versuche, um den Einmal-Passcode zu verifizieren. Wenn Sie den Passcode nicht verifizieren können, wird das Konto gesperrt. Nur globale Administratoren können gesperrte Konten entsperren.

Aktivieren von Multi-Tenant Konten

In diesem Abschnitt können Sie Tenant-Konten erstellen, die unabhängig voneinander verwaltet werden können. Sie können die Organisationen unabhängig voneinander verwalten. Jedes Konto muss einen eigenen Lizenzschlüssel haben und kann einen eigenen Satz von Administratorkonten, Richtlinien, Betriebssystemabbildern, Anwendungen, Regeln, Warnmeldungen usw. einrichten. Der übergeordnete Operator erstellt diese Organisationen.

Gehen Sie wie folgt vor, um Multi-Tenant Konten zu aktivieren:

1. Melden Sie sich am Wyse Management Suite-Portal an und klicken Sie auf die Registerkarte **Portaladministrator**.
2. Wählen Sie **Multi-Tenant** unter **Konsoleneinstellungen** aus.
3. Wählen Sie das Kontrollkästchen aus, um die Multi-Tenant-Option zu aktivieren.
4. Geben Sie folgende Informationen ein:
   - Benutzername
   - Kennwort
   - Kennwort bestätigen
   - E-Mail
5. Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Generieren von Berichten

Sie können Berichte zu Jobs, Geräten, Gruppen, Ereignissen, Warnmeldungen und Richtlinien herunterladen. Die Berichte können für den Administrator freigegeben werden, wenn Sie Fehler an den Endpunkten beheben möchten.

Schritte

1. Gehen Sie zu **Portaladministrator** > **Berichte**.
2. Klicken Sie auf die Option **Bericht generieren**.
   Das Fenster **Bericht generieren** wird angezeigt.
3. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Typ** den Berichttyp aus.
4. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Gruppe** die Gruppe aus.
5. Wählen Sie das Trennzeichen aus.
6. Klicken Sie auf **Speichern**.

Aktivieren von benutzerdefiniertem Branding

Info über diese Aufgabe

Diese Option ermöglicht das Hinzufügen des Namens Ihres Unternehmens und seines Logos oder seiner Marke. Sie können zum Anpassen des Wyse Management Suite-Portals Ihr eigenes Kopfzeilenlogo und Favicon hochladen, einen Kopfzeilentitel hinzufügen und die Kopfzeilenfarben ändern. Für den Zugriff auf und Eingeben eines benutzerdefinierten Brandings:

Schritte

1. Gehen Sie zu **Portal-Administrator** > **Konto** > **Benutzerdefiniertes Branding**.
2. Klicken Sie auf **Benutzerdefiniertes Branding aktivieren.**
3. Klicken Sie unter **Kopfzeilenlogo** auf **Durchsuchen** und wählen Sie das Kopfzeilenlogobild aus dem Ordner, in dem es gespeichert wurde.

   Die maximale Größe des Kopfzeilenlogos beträgt 500 x 50 Pixel.
4. Geben Sie den Titel unter der Option **Titel** ein.
5. Wählen Sie das Kontrollkästchen **Titel in Browserfenster/-registerkarte anzeigen** zum Anzeigen des Titels im Browser.
6. Geben Sie die Farbcodes für die **Kopfzeilen-Hintergrundfarbe** und die **Kopfzeilen-Textfarbe** an.
7. Klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie das **Favicon** aus.

   Das Favicon wird in der Adresszeile des Browsers neben der Website-URL angezeigt.

   ANMERKUNG: Sie dürfen die Bilder nur als .ico-Dateien speichern.
8. Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Verwalten des System-Setups

Sie können die SMTP-Details, Zertifikate, MQTT-Details und externe Wyse Management Suite URL-Details ändern, die während der Installation konfiguriert wurden. Ab Wyse Management Suite 2.0 wird die **dynamische Schema-Konfiguration** für ThinOS-9.x-Geräte unterstützt, die es Ihnen ermöglicht, die neuesten Konfigurationseinstellungen ohne Änderungen auf der Serverseite zu aktualisieren. In der öffentlichen Cloud kann der Wyse Management Suite-Operator die Benutzeroberfläche der 9.x-Konfiguration aktualisieren. Für die private Cloud – nur pro-Funktion – kann der globale Benutzer eine Aktualisierung der 9.x-Konfigurationsbenutzeroberfläche durchführen. Wenn die **Multi-Tenant-**Funktion aktiviert ist, kann der Wyse Management Suite-Operator das neueste Schema aus dem Abschnitt **Administration** hochladen.

Schritte

1. Melden Sie sich am Wyse Management Suite-Portal an und klicken Sie auf die Registerkarte **Portaladministrator**.
2. Klicken Sie auf **Setup** unter **Systeme**.
3. Wählen Sie das Kontrollkästchen zur Durchführung der Validierung von Serverzertifikaten für jegliche Kommunikation zwischen Geräten und Servern.
4. Geben Sie die folgenden Details im Bereich **SMTP für E-Mail-Warnungen aktualisieren** ein:
   - SMTP-Server
   - Von Adresse senden
   - Benutzername
   - Kennwort
   - Testadresse

Aktuelles Zertifikat – wählen Sie das Kontrollkästchen **Zertifikatsvalidierung** zur Aktivierung der CA-Validierung für die private Cloud aus. Für sämtliche Kommunikation vom Server und Client, einschließlich Dateidownload und BS-Abbilddownload vom lokalen Repository, wird das Zertifikat verwendet.

ANMERKUNG: Wenn die CA-Validierung des Wyse Management Suite Servers aktiviert ist, sollte das Zertifikat im Client vorhanden sein. Alle Vorgänge, wie z. B., Apps und Daten, Bildabruf, sind erfolgreich. Wenn das Zertifikat nicht im Client vorhanden ist, bietet der Wyse Management Suite Server eine generische Audit-Ereignisbenachrichtigung Validierung der Zertifizierungsstelle fehlgeschlagen auf der Seite Ereignisse. Alle Vorgänge, wie z. B., Apps und Daten, Bildabruf, waren nicht erfolgreich. Wenn die CA-Validierung von Wyse Management Suite-Server nicht aktiviert ist, findet die Kommunikation zwischen Server und Client in einem sicheren Kanal ohne Validierung der Zertifikatssignatur statt.

5. Wählen Sie die folgenden Optionen aus und geben Sie die Einzelheiten ein:
   - **Schlüssel/Zertifikat** – Dateipaar für HTTPS-Schlüssel/-Zertifikat hochladen (nur PEM-Format wird unterstützt).
   - **PKCS-12** – HTTPS-PKCS-12 hochladen (pfx, .p12). Ein Apache-Zwischenzertifikat ist für IIS pfx erforderlich.
6. Um die Details für externen MQTT zu aktualisieren, klicken Sie auf die Option **Externen MQTTT ändern** und konfigurieren Sie die Informationen.
7. Um die externe URL der Wyse Management Suite zu aktualisieren, klicken Sie auf die Option **Externe WMS-URL ändern** und konfigurieren Sie die Informationen.

   ANMERKUNG: Um zu den vorherigen Konfigurationen zurückzukehren, klicken Sie auf die Option Letzte URLs zurücksetzen und dann auf Speichern.
8. Wenn Sie eine Aktualisierung der Benutzeroberfläche der 9.x-Konfiguration durchführen möchten, klicken Sie im Feld **Konfigurations-UI-Paket** auf **Dateien auswählen** und navigieren Sie zu der .zip-Datei.

   ANMERKUNG: Diese Option ist nicht verfügbar, wenn die Multi-Tenant-Funktion aktiviert ist.
9. Klicken Sie auf **Speichern**.

14

Teradici-Geräteverwaltung

Der Abschnitt zur Teradici-Geräteverwaltung enthält Informationen zur Verwaltung und zur Ermittlung von Teradici-Geräten. Die Teradici-Verwaltungskonsole verwendet SDKs zur Unterstützung der Verwaltung und Konfiguration von Tera-Geräten. Dies gilt nur für die private Cloud der Wyse Management Suite mit einer Pro-Lizenz.

Themen:

Ermittlung von Teradici-Geräten

Vorbedingungen

- Installieren Sie die neueste Version der Wyse Management Suite auf dem Microsoft Windows 2012 Server oder neueren Versionen. Threadx-5.x- und -6.x-Geräte arbeiten mit der neuesten Version des Betriebssystems.
- Installieren und aktivieren Sie die **EMSDK**-Komponente.
- Der FQDN des Wyse Management Suite-Servers muss für **DHCP**- oder **DNS**-Konfigurationen zur Verfügung stehen.
- `Cert.pem` muss unter dem Standardpfad `C:\Program Files\Dell\WMS\Teradici\EMSDK` abgelegt sein. Dies dient der Erkennung von Threadx-Geräten.

Sicherheitsstufe

Abhängig von der konfigurierten Sicherheitsstufe eines Endpunkts müssen Sie für Endpunkte möglicherweise auch ein EBM/EM-Zertifikat bereitstellen.

Endgeräte, die für mittlere oder hohe Sicherheit konfiguriert sind, müssen ein vertrauenswürdiges Zertifikat in ihrem Zertifikatsspeicher haben, bevor sie eine Verbindung zu einem EBM oder EM herstellen können. Für einige Endpunkte können Zertifikate vom Lieferanten als werkseitige Einstellung vorinstalliert werden. Andernfalls können Sie Zertifikate manuell über die AWI eines Endpunkts hochladen.

Endpunkte, die für geringe Sicherheit konfiguriert sind, benötigen kein MC-Zertifikat in ihren vertrauenswürdigen Zertifikatsspeichern, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Sie verwenden DHCP-Erkennung oder DNS-Erkennung und der DHCP- oder DNS-Server hat sie mit dem Fingerabdruck des EBM-Zertifikats versehen.
- Sie werden unter Verwendung der manuellen Ermittlungsmethode erkannt.

Tabelle 5. Zertifikatsanforderungen für Endpunkte

Erkennungsmethode	Niedrige Sicherheit	Mittlere Sicherheit	Hohe Sicherheit
DHCP/DNS-Ermittlung ohne Bereitstellung eines EBM-Fingerabdrucks	Zertifikat erforderlich	Zertifikat erforderlich	Nicht zutreffend
DHCP/DNS-Ermittlung mit Bereitstellung eines EBM-Fingerabdrucks	Zertifikat nicht erforderlich	Zertifikat erforderlich	Nicht zutreffend
Ermittlung durch einen Endpunkt ausgelöst, der für eine Hochsicherheitsumgebung konfiguriert ist	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend	Zertifikat erforderlich
Manuelle Ermittlung durch den MC initiiert	Zertifikat nicht erforderlich	Nicht zutreffend	Nicht zutreffend

Manuelle Ermittlung über den Client

1. Gehen Sie zu `https://<clientIP>`.
2. Bestätigen Sie die Zertifikat-Warnmeldung.
3. Geben Sie das Administratorkennwort ein (Standardkennwort lautet „Administrator“) und melden Sie sich an.
4. Gehen Sie zu **Hochladen** > **Zertifikat**. Wählen Sie die Datei `Cert.pem` aus dem Standardpfad aus und klicken Sie auf **Hochladen**.
5. Gehen Sie zu **Konfiguration** > **Verwaltung**. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Verwaltungsstatus löschen**, um das Gerät beim neuen Verwaltungsserver zu registrieren.
6. Stellen Sie den **Manager-Erkennungsmodus** auf manuell ein
7. Geben Sie die **Endpoint Bootstrap Manager-URL** in folgendem Format ein: **wss://<IP-Adresse des WMS-Servers>**

   ANMERKUNG: Wenn EMSDK mit einem benutzerdefinierten Port installiert ist, geben Sie die Endpoint Bootstrap Manager-URL in folgendem Format ein: wss://<IP-Adresse:benutzerdefinierter Port>.
8. Klicken Sie auf **Anwenden** und dann auf **Weiter**.
9. Für den **Verwaltungsstatus** wird „Verbunden mit dem Endpunktserver“ angezeigt.

Hinzufügen der PCoIP-Endpunkt-Anbieterklasse zum DHCP-Server

1. Melden Sie sich beim DHCP-Server an.
2. Klicken Sie im Fensterbereich **SERVER** mit der rechten Maustaste auf den DHCP-Server und wählen Sie **DHCP-Manager** aus.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Option **IPv4** und wählen Sie dann **Anbieter-Klassen definieren**.
4. Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um eine neue DHCP-Anbieterklasse hinzuzufügen.
5. Geben Sie den **PCoIP-Endpunkt** in das Feld **Anzeigename** ein.
6. Geben Sie als Hersteller-ID den **PCoIP-Endpunkt** in der Spalte **ASCII** ein.
7. Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern.

Konfigurieren von DHCP-Optionen

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Option **IPv4** und wählen Sie dann **Vordefinierte Optionen festlegen** aus.
2. Wählen Sie den **PCoIP-Endpunkt** als **Options**-Klasse aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
3. Geben Sie im Dialogfeld **Optionstyp** den Namen **EBM URI**, den Datentyp **Zeichenfolge**, den Code **10** und die Beschreibung **Endpoint Bootstrap Manager URI** ein und klicken Sie auf **OK**.
4. Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern.
5. Erweitern Sie den DHCP-Bereich, auf den Sie die Optionen anwenden möchten.
6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Bereichsoptionen** und wählen Sie anschließend **Optionen konfigurieren** aus.
7. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert** und wählen Sie anschließend die Herstellerklasse **PCoIP-Endpunkt** aus.
8. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **010 EBM URI** und geben Sie dann eine gültige Verwaltungskonsolen-URI im Feld **Zeichenkette** ein. Klicken Sie auf **Anwenden**. Diese URI erfordert ein gesichertes WebSocket-Präfix, z. B., `wss://<MC IP address>:[port number]`. „5172“ ist der Überwachungsport des MC. Die Eingabe dieser Portnummer ist ein optionaler Schritt.
9. Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern.
10. Wählen Sie **PCoIP-Endpunkt** als Klasse **Option** aus und klicken Sie auf **Hinzufügen**.
11. Geben Sie im Dialogfeld **Optionstyp** den Namen als **Fingerabdruck EBM X.509 SHA-256**, den Datentyp **Zeichenkette**, den Code **11** und die Beschreibung **Fingerabdruck EBM X.509 SHA-256** ein und klicken Sie dann auf **OK**.
12. Erweitern Sie den DHCP-Bereich, auf den Sie die Optionen anwenden möchten.
13. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Bereichsoptionen** und wählen Sie anschließend **Optionen konfigurieren** aus.
14. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert** und wählen Sie anschließend die Herstellerklasse **PCoIP-Endpunkt** aus.
15. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Fingerabdruck 011 EBM X.509 SHA-256** und fügen Sie den SHA-256-Fingerabdruck ein.
16. Klicken Sie auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern.
17. Gehen Sie zum Webbrowser des Clients.
18. Gehen Sie zu **Konfiguration** > **Verwaltung** und legen Sie den **Manager-Erkennungsmodus** auf **Automatisch** fest.
19. Der Client ist mit dem Server verbunden, der auf dem DHCP-Server angegeben ist.

Erstellen des DNS-SRV-Eintrags

1. Melden Sie sich beim **DNS-Server** an.
2. Klicken Sie im Fensterbereich **SERVER** mit der rechten Maustaste auf den DNS-Server und wählen Sie **DNS-Manager** aus dem Kontextmenü aus.
3. Klicken Sie in der Domain mit der rechten Maustaste auf die Option **Forward-Lookupzonen** und wählen Sie **Weitere neue Einträge** aus dem Kontextmenü aus.
4. Wählen Sie im Dialogfeld **Ressourceneintragstyp** die Option **Dienstidentifizierung (SRV)** aus der Liste aus und klicken Sie auf **Eintrag erstellen**.
5. Legen Sie den **Service** auf **_pcoip-bootstrap**, das Protokoll auf **_tcp** und die **Portnummer** auf **5172** fest, welches der Standard-Überwachungsport des MC ist. Geben Sie unter **Host, der diesen Dienst bietet** die FQDN des MC ein.

   ANMERKUNG: Die FQDN des MC muss eingegeben werden, da die DNS-Spezifikation keine IP-Adressen in den SRV-Einträgen zulässt.
6. Klicken Sie auf **OK**.

Hinzufügen eines DNS-TXT-Eintrags

1. Klicken Sie in der Domain mit der rechten Maustaste auf die Option **Forward-Lookupzonen** und wählen Sie **Weitere neue Einträge** aus dem Kontextmenü aus.
2. Wählen Sie im Dialogfeld **Ressourceneintragstyp** die Option **Text (TXT)** aus der Liste aus und klicken Sie auf **Eintrag erstellen**.
3. Geben Sie folgende Informationen ein:
   a. Geben Sie im Feld **Eintragsname** den Hostnamen des Wyse Management Suite-Servers an, der den Dienst anbietet. Das Feld FQDN wird automatisch ausgefüllt. Dies sollte mit der FQDN des Wyse Management Suite-Servers übereinstimmen.
   b. Geben Sie im Feld **Text pcoip-bootstrap-cert=** ein und fügen Sie dann den SHA-256-Fingerabdruck des Wyse Management Suite-Serverzertifikats ein.
4. Klicken Sie auf **OK**.
5. Gehen Sie zum Webbrowser des Clients.
6. Der Client ist mit dem Wyse Management Suite-Server verbunden, der auf dem DHCP-Server angegeben ist.

Erstellen eines SHA-256-Fingerabdrucks

1. Starten Sie Mozilla Firefox.
2. Navigieren Sie zur Registerkarte **Erweiterte Optionen**.
3. Klicken Sie auf **Zertifikate**, um die Zertifikate anzuzeigen.
4. Klicken Sie unter **Zertifikat-Manager** auf **Zertifizierungsstellen** und klicken Sie auf **Importieren**.
5. Durchsuchen Sie das Zertifikat und klicken Sie auf **Ansicht**.
6. Kopieren Sie den Fingerabdruck **SHA-256**.

CIFS-Anwendungsszenarien

Die folgenden Anwendungsfälle werden in der Wyse Management Suite unterstützt:

- Wenn Sie **Wyse Management Suite** als **Setup-Typ** während der Installation der privaten Cloud der Wyse Management Suite auswählen.
  - Die Seite „CIFS-Konfiguration“ wird angezeigt. Diese Seite ist erforderlich zum Konfigurieren des freigegebenen Ordners.

    ANMERKUNG: Die Option CIFS-Benutzeranmeldeinformationen konfigurieren ist standardmäßig deaktiviert.
- Wenn Sie **Teradici EMSDK** als **Setup-Typ** während der Installation der privaten Cloud der Wyse Management Suite auswählen.
  - Als CIFS-Anmeldeinformationen können Sie ein vorhandenes Konto verwenden oder ein neues erstellen.
- Wenn Sie **Wyse Management Suite** und **Teradici EMSDK** als **Setup-Typ** während der Installation der privaten Cloud der Wyse Management Suite auswählen.
  - Die Seite „CIFS-Konfiguration“ wird angezeigt. Diese Seite ist erforderlich zum Konfigurieren des freigegebenen Ordners.

    ANMERKUNG: Die Option CIFS-Benutzeranmeldeinformationen konfigurieren ist standardmäßig deaktiviert.
  - Als CIFS-Anmeldeinformationen können Sie ein vorhandenes Konto verwenden oder ein neues erstellen.
- Wenn Sie nur EMSDK auf einem System installieren, auf dem bereits der EMSDK-Dienst installiert ist.

- Wenn Teradici EMSDK ausgewählt ist, wird eine Warnmeldung angezeigt, wenn Sie auf **Weiter** auf der Seite **Setup-Typ** klicken. Die Meldung lautet: **Das Installationsprogramm hat erkannt, dass Teradici EMSDK bereits installiert ist. EMSDK wird bei Bedarf aktualisiert**. Es ist keine Portnummer erforderlich.
  - Wenn die Option **CIFS-Benutzeranmeldeinformationen konfigurieren** ausgewählt ist (standardmäßig)
    1. Halten Sie den Dienst an.
    2. Aktualisieren Sie den EMSDK-Dienst.
    3. Starten Sie den Dienst neu. Er wird unter demselben vorkonfigurierten Benutzer ausgeführt.
  - Wenn die Option **CIFS-Benutzeranmeldeinformationen konfigurieren** mit der Option **Verwenden eines vorhandenen Benutzers** ausgewählt ist.
    1. Halten Sie den Dienst an.
    2. Aktualisieren Sie den EMSDK-Dienst.
    3. Aktualisieren Sie den Benutzer für die Anmeldung beim Dienst auf den ausgewählten Benutzer.
    4. Starten Sie den Dienst neu. Er wird unter demselben vorkonfigurierten Benutzer ausgeführt.
  - Wenn die Option **CIFS-Benutzeranmeldeinformationen konfigurieren** mit der Option **Einen neuen Benutzer erstellen** ausgewählt ist.
    1. Halten Sie den Dienst an.
    2. Aktualisieren Sie den EMSDK-Dienst.
    3. Aktualisieren Sie den Benutzer für die Anmeldung beim Dienst auf den neu erstellten Benutzer.
    4. Starten Sie den Dienst neu. Er wird unter demselben vorkonfigurierten Benutzer ausgeführt.
- Wenn Sie **Wyse Management Suite** und **Teradici EMSDK** auf einem System installieren, auf dem bereits der EMSDK-Dienst installiert ist.
  - Die Vorgehensweise entspricht **Wenn Sie nur EMSDK auf einem System installieren, auf dem bereits der EMSDK-Dienst installiert ist.** mit Ausnahme dessen, dass die Option **CIFS-Benutzeranmeldeinformationen konfigurieren** standardmäßig ausgewählt und ausgegraut ist. Sie müssen CIFS-Anmeldeinformationen eingeben.

15

Verwalten des Lizenzabonnements

Dieser Abschnitt ermöglicht Ihnen das Anzeigen und Verwalten des Lizenzabonnements der Verwaltungskonsole und dessen Verwendung.

Auf der Seite **Portaladministrator** können Sie die Option **Abonnement** anzeigen. Auf dieser Seite werden die folgenden Informationen bereitgestellt:

- Lizenzabonnement
- Lizenzbestellungen
- Lizenznutzung – registrierte Thin Client-Geräte
- Server-Informationen
- Lizenz importieren (private Cloud)
- Lizenz für private Cloud exportieren (öffentliche Cloud)

Themen:

Importieren von Lizenzen von der öffentlichen Cloud-Konsole der Wyse Management Suite

So importieren Sie Lizenzen von der öffentlichen Cloud-Konsole der Wyse Management Suiten in die private Cloud-Konsole der Wyse Management Suite:

Schritte

1. Melden Sie sich bei der privaten Cloud-Konsole der Wyse Management Suite an.
2. Gehen Sie zu **Portalverwaltung** > **Konten** > **Abonnement**.
3. Geben Sie die Details der öffentlichen Cloud der Wyse Management Suite ein:
   - Benutzername
   - Kennwort
   - Rechenzentrum
   - Anzahl an TC-Plätzen
   - Anzahl der Edge Gateway & Embedded PC Plätzen
   - Anzahl der Wyse Software Thin Client Arbeitsplätze
4. Klicken Sie auf **Importieren**.

   ANMERKUNG: Die private Cloud der Wyse Management Suite muss mit der öffentlichen Cloud der Wyse Management Suite verbunden sein.

Exportieren von Lizenzen in die private Cloud-Konsole der Wyse Management Suite

So exportieren Sie Lizenzen von der öffentlichen Cloud-Konsole der Wyse Management Suiten in die private Cloud-Konsole der Wyse Management Suite:

Schritte

1. Melden Sie sich bei der öffentlichen Cloud-Konsole der Wyse Management Suite an.

2. Gehen Sie zu **Portalverwaltung** > **Konten** > **Abonnement**.
3. Geben Sie die Anzahl der Thin Client Arbeitsplätze ein, die in die private Cloud-Konsole der Wyse Management Suite exportiert werden muss.
4. Klicken Sie auf **Exportieren**.
5. Kopieren Sie den generierten Lizenzschlüssel.
6. Melden Sie sich bei der privaten Cloud-Konsole der Wyse Management Suite an.
7. Gehen Sie zu **Portalverwaltung** > **Konten** > **Abonnement**.
8. Geben Sie den erzeugten Lizenzschlüssel in das Textfeld ein.
9. Klicken Sie auf **Importieren**.

Thin Client-Lizenzzuweisung

Zur Zuweisung der Thin Client-Lizenzen zwischen dem privaten Wyse Management Suite Cloud-Konto und dem öffentlichen Wyse Management Suite Cloud-Konto, gehen Sie wie folgt vor:

Schritte

1. Melden Sie sich bei der öffentlichen Cloud-Konsole der Wyse Management Suite an.
2. Gehen Sie zu **Portalverwaltung** > **Konten** > **Abonnement**.
3. Geben Sie die Anzahl der Thin Client Plätze an.

   ANMERKUNG: Die Thin Client Arbeitsplätze sollten in der öffentlichen Cloud verwaltet werden können. Die eingegebene Anzahl der Thin Client Arbeitsplätze darf nicht höher sein als die in der Option Verwaltbar angezeigte Anzahl.
4. Klicken Sie auf **Exportieren**.

   ANMERKUNG: Die Anzahl der öffentlichen Cloud Lizenzen wird basierend auf der Anzahl der in die private Cloud exportierten Thin Client Arbeitsplätze angepasst.
5. Kopieren Sie den generierten Lizenzschlüssel.
6. Melden Sie sich bei der privaten Cloud-Konsole der Wyse Management Suite an.
7. Gehen Sie zu **Portalverwaltung** > **Konten** > **Abonnement**.
8. Importieren Sie den exportierten Lizenzschlüssel in die private Cloud.

   ANMERKUNG: Die Lizenz kann nicht importiert werden, wenn sie nicht über ausreichend Thin Client Arbeitsplätze verfügt, um die Anzahl von aktuell verwalteten Geräten in der privaten Cloud zu verwalten. In diesem Fall wiederholen Sie die Schritte 3-8 zur Zuweisung der Thin Client Arbeitsplätze.

Lizenzbestellungen

In der öffentlichen Cloud zeigt der Bereich **Lizenzbestellungen** die Liste der aufgegebenen Bestellungen, einschließlich der abgelaufenen Lizenzen, an. Standardmäßig werden abgelaufene Bestellungen nicht angezeigt. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Abgelaufene Bestellungen einschließen**, um die abgelaufenen Bestellungen anzuzeigen. Abgelaufene Bestellungen sind rot gekennzeichnet, Bestellungen, die in 30 Tagen oder weniger ablaufen, sind orange gekennzeichnet.

ANMERKUNG: Diese Funktion gilt nicht für die Vor-Ort-Bereitstellung, da sie den Bestellverlauf nicht anzeigt. Der Bestellverlauf für Vor-Ort-Lizenzen ist verfügbar, wenn Sie sich im öffentlichen Cloud-Portal als Mandanten-Administrator anmelden.

16

Firmware-Upgrade

Sie können Wyse Management Suite verwenden, um die Firmware zu aktualisieren.

Themen:

Aktualisieren von ThinLinux 1.x auf 2.1 und neuere Versionen

Wenn Sie vor dem Upgrade ein benutzerdefiniertes Abbild von TL 2.x abrufen möchten, müssen Sie das ThinLinux 2.x-Abbild vorbereiten und dann das ThinLinux 1.x-Abbild aktualisieren.

Vorbereiten des ThinLinux 2.x-Abbilds

Voraussetzungen

Verwenden Sie Wyse Management Suite Version 1.4 oder höher, um die ThinLinux-Build-Version 2.0.19 oder 2.1 auf 2.2 zu aktualisieren.

Schritte

1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
2. Klicken Sie auf **Produkt-Support**, geben Sie die **Service-Tag-Nummer** Ihres Thin Clients ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.

   ANMERKUNG: Wenn Sie über keine Service-Tag-Nummer verfügen, suchen Sie manuell nach Ihrem Thin Client-Modell.
3. Klicken Sie auf **Treiber und Downloads**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Betriebssystem** die Option **ThinLinux**.
5. Laden Sie die Add-ons `merlin_nonpxe-4.0.1-0 0.04.amd64.deb` und `wda_3.4.6-05_amd64.tar` herunter.
6. Kopieren Sie das heruntergeladene Add-on zu `<Laufwerk C>/wms/localrepo/repository/thinClientsApps/`.
7. Gehen Sie auf dem Thin Client mit ThinLinux 2.x zu **Einstellungen** > **Verwaltung** > **Wyse-Geräte-Agent**.
8. Registrieren Sie das Gerät auf dem Wyse Management Suite-Server.
9. Schließen Sie das Fenster **Einstellungen**.

   ANMERKUNG: Wenn das Fenster "Einstellungen" nicht geschlossen wird, wird der Fehler Profil gesperrt angezeigt, nachdem Sie das Abbild bereitgestellt haben.
10. Melden Sie sich bei der Wyse Management Suite-Konsole an.
11. Erstellen Sie die Anwendungsrichtlinie für die Add-ons `merlin_nonpxe-4.0.1-0 0.04.amd64.deb` und `wda_3.4.6-05_amd64.tar` und stellen Sie sie bereit.
12. Starten Sie den Thin Client neu.
13. Melden Sie sich beim Wyse Management Suite-Server an.
14. Navigieren Sie zur Seite "Gerät" und stellen Sie sicher, dass die Merlin- und WDA-Versionen aktualisiert werden.
15. Klicken Sie auf das registrierte Gerät und navigieren Sie zu **Weitere Maßnahmen** > **OS-Abbild abrufen**.
    Das Fenster **OS-Abbild abrufen** wird angezeigt.
16. Geben Sie den Namen des Abbilds ein.
17. Wählen Sie in der Dropdown-Liste "Datei-Repository" das Datei-Repository aus.
18. Wählen Sie die Pull-Operation aus, die Sie durchführen möchten.

- **Standard**: Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **OS + Wiederherstellung** und rufen Sie das Abbild ab (komprimiert/unkomprimiert).
- **Erweitert**: Wählen Sie die Vorlage `Compress_OS_Recovery_Commandsxml/uncompress_OS_Recovery_CommandsXml` und rufen Sie das Abbild ab.

Ergebnisse

ANMERKUNG:

- **Wenn Sie das Remote-Repository der Wyse Management Suite 1.3 verwenden, ist die xml-Datei im Repository nicht verfügbar. Sie müssen die Wyse Management Suite auf Version 1.4 oder höher aktualisieren, um auf die Datei zugreifen zu können.**
- **Bei der Wiederherstellungs-Pull-Operation werden die Benutzereinstellungen nicht beibehalten.**

ThinLinux 1.x auf 2.x aktualisieren

Schritte

1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
2. Klicken Sie auf **Produkt-Support**, geben Sie die **Service-Tag-Nummer** Ihres Thin Clients ein, und drücken Sie dann die **Eingabetaste**.

   ANMERKUNG: Wenn Sie über keine Service-Tag-Nummer verfügen, suchen Sie manuell nach Ihrem Thin Client-Modell.
3. Klicken Sie auf **Treiber und Downloads**.
4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Betriebssystem** die Option **ThinLinux**.
5. Blättern Sie auf der Seite nach unten und gehen Sie wie folgt vor:
   - Laden Sie die Add-ons `Platform_util-1.0.26-0.3.x86_64.rpm`, `wda-2.1.23-00.01.x86_64.rpm` und `merlin-nonpxe_3.7.7-00.05_amd64.deb` herunter.
   - Laden Sie die neueste `2.1.0.01_3040_16GB_merlin.exe oder 2.2.0.00_3040_merlin_16GB.exe` ThinLinux Version 2.x Image-Datei herunter ().
6. Navigieren Sie auf dem Thin Client zu **Einstellungen** > **Verwaltung** > **Wyse-Geräte-Agent**.
7. Registrieren Sie das Gerät auf dem Wyse Management Suite-Server.
8. Melden Sie sich bei der Wyse Management Suite-Konsole an.
9. Erstellen Sie eine Anwendungsrichtlinie für `Platform_util-1.0.26-0.3.x86_64.rpm`, `wda-2.1.23-00.01.x86_64.rpm` und `merlin-nonpxe_3.7.7-00.05_amd64.deb` und stellen Sie sie bereit.
10. Starten Sie den Thin Client neu.
11. Melden Sie sich beim Wyse Management Suite-Server an.
12. Kopieren Sie das heruntergeladene Abbild (Datei `2.2.0.00_3040_merlin_16GB.exe`) nach `Laufwerk C>/wms/localrepo/repository/osimages/zipped/`.

    ANMERKUNG: Das Abbild im komprimierten Ordner wird in einen gültigen Ordner extrahiert. Der Extrahierungsvorgang kann 10–15 Minuten dauern.
13. Melden Sie sich bei der Wyse Management Suite-Konsole an.
14. Rufen Sie **Apps und Daten** > **OS-Abbild-Repository** > **WES/ThinLinux** auf und überprüfen Sie, ob das ThinLinux-Abbild verfügbar ist.
15. Navigieren Sie zu **Apps und Daten** > **OS-Abbildrichtlinien (WES/ThinLinux)** und klicken Sie auf **Richtlinie hinzufügen**.
16. Konfigurieren Sie im Fenster "Richtlinie hinzufügen" die folgenden Optionen:
    - **OS-Typ**: ThinLinux
    - **OS-Subfilter**: ThinLinux (ThinLinux)
    - **Regel**: Nur Upgrade/Diese Version erzwingen

    ANMERKUNG: Wählen Sie das abgerufene/neue Abbild, das beim Erstellen der Richtlinie in das Repository kopiert wurde.
17. Aktualisieren Sie die anderen erforderlichen Felder nach Bedarf, und klicken Sie auf **Speichern**.
18. Planen Sie den Job.

19. Klicken Sie auf dem Client auf **Jetzt aktualisieren**, um das Abbild zu aktualisieren.

Aktualisieren von ThinOS 8.x auf 9.0

Sie müssen Wyse Management Suite Version 2.0 verwenden, um Ihre ThinOS-Firmware auf 9.0 zu aktualisieren.

In der folgenden Tabelle sind die ThinOS-Firmware-Abbilder aufgeführt:

Tabelle 6. Firmware-Abbild

Plattform	ThinOS-Firmware-Abbild
Wyse 3040 Thin Client	A10Q_wnos
Wyse 5070 Thin Client mit Celeron-Prozessor	X10_wnos
Wyse 5070 Thin Client mit Pentium-Prozessor	X10_wnos
Wyse 5070 Extended Thin Client mit Pentium-Prozessor	X10_wnos
Wyse 5470 Thin Client	X10_wnos
Wyse 5470 All-in-One Thin Client	X10_wnos

Hinzufügen von ThinOS-Firmware zum Repository

Schritte

1. Melden Sie sich mit ihren Mandanten-Anmeldedaten bei Wyse Management Suite an.
2. Klicken Sie in der Registerkarte **Apps & Daten** unter **OS-Abbild-Repository** auf **ThinOS**.
3. Klicken Sie auf **Firmware-Datei hinzufügen**.
   Der Bildschirm **Datei hinzufügen** wird angezeigt.
4. Um eine Datei auszuwählen, klicken Sie auf **Durchsuchen** und wechseln Sie zum Speicherort, an dem sich die Datei befindet.
5. Geben Sie die Beschreibung für Ihre Datei ein.
6. Wählen Sie das Kontrollkästchen aus, wenn Sie eine vorhandene Datei überschreiben möchten.
7. Klicken Sie auf **Hochladen**.

ANMERKUNG:

- **Die hochgeladene Firmware kann nur für das Upgrade von ThinOS 8.6 auf ThinOS 9.0 verwendet werden.**
- **Die Datei wird zum Repository hinzugefügt, wenn Sie das Kontrollkästchen auswählen. Sie ist jedoch keiner Gruppe und keinem Gerät zugewiesen. Zur Bereitstellung einer Firmware auf einem Gerät oder einer Gruppe von Geräten gehen Sie zur Konfigurationsseite des jeweiligen Geräts oder der Gruppe.**

Upgrade von ThinOS 8.6 auf ThinOS 9.x

Voraussetzungen

- Das ThinOS-Conversion-Abbild muss zum ThinOS-Firmware-Repository hinzugefügt werden. Weitere Informationen finden Sie unter ThinOS-Paketdatei zu Repository hinzufügen.
- Erstellen Sie eine Gruppe in der Wyse Management Suite mit einem Gruppentoken. Verwenden Sie dieses Gruppentoken, um die ThinOS-8.6-Geräte zu registrieren.
- Der Thin Client muss bei Wyse Management Suite registriert sein.

Schritte

1. Navigieren Sie zur Seite **Gruppen & Konfigurationen** und wählen Sie eine Gruppe aus.
2. Klicken Sie im Dropdownmenü **Richtlinien bearbeiten** auf **ThinOS**.
   Es wird das Fenster ThinOS-Konfigurationsmodus auswählen angezeigt.
3. Wählen Sie **Erweiterter Konfigurationsmodus** aus.
4. Wechseln Sie zu **Firmware-Upgrade** und klicken Sie auf **Dieses Element konfigurieren**.

5. Deaktivieren Sie die Optionen **Live-Upgrade deaktivieren** und **Signatur überprüfen**.
6. Wählen Sie eine Plattform aus dem Dropdownmenü **Plattformtyp** aus.
7. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Firmware zur automatischen Bereitstellung** die dem Repository hinzugefügte Firmware aus.
8. Klicken Sie auf **Speichern und Veröffentlichen**.
   Die Konfiguration wird auf dem Ziel-Thin Client bereitgestellt. Der Konvertierungsprozess dauert 15 – 20 s und der Thin Client wird automatisch neu gestartet.

   ANMERKUNG: Nachdem Sie die Firmware aktualisiert haben, wird das Gerät automatisch bei Wyse Management Suite registriert. Die Konfigurationen des 8.6-Buildvorgangs werden nach dem Upgrade der Firmware nicht übernommen.

Aktualisieren von ThinOS Version 9.x auf neuere Versionen

Voraussetzungen

- Der Thin Client muss bei Wyse Management Suite registriert sein.
- Erstellen Sie eine Gruppe in der Wyse Management Suite mit einem Gruppentoken. Verwenden Sie dieses Gruppentoken, um die ThinOS-9.x-Geräte zu registrieren.

Schritte

1. Navigieren Sie zur Seite **Gruppen & Konfigurationen** und wählen Sie eine Gruppe aus.
2. Klicken Sie im Dropdownmenü **Richtlinien bearbeiten** auf **ThinOS 9.x**.
   Das Fenster Konfigurationssteuerelement | ThinOS wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Erweitert**.
4. Wählen Sie im Feld **Firmware** die Option **BS-Firmware-Eigenschaften** aus.
5. Klicken Sie auf **Durchsuchen**, um die Firmware zu durchsuchen und hochzuladen.

   ANMERKUNG: Sie können nur fünf Firmware-Pakete in einer Batch hochladen.
6. Wählen Sie aus dem Dropdownmenü **Bereitstellung von ThinOS-Firmware auswählen** die hochgeladene Firmware aus.
7. Klicken Sie auf **Speichern und Veröffentlichen**.
   Der Thin Client lädt die Firmware herunter und startet sie neu. Die Firmware-Version wird aktualisiert.

17

Remote repository

Wyse Management Suite allows you to have local and remote repositories for applications, operating system images and so on. If the user accounts are distributed across geographies, it would be efficient to have a separate local repository for each of the distributed user account so the devices can download images from its local repository. This flexibility is provided with `WMS_Repo.exe` software. The `WMS_Repo.exe` is a Wyse Management Suite file repository software that helps to create distributed remote repositories which can be registered with Wyse Management Suite. The `WMS_Repo.exe` is available only for **Pro** license subscribers only.

Voraussetzungen

The server requirements to install Wyse Management Suite repository software are:

- Windows 2012 R2 or Windows 2016 Server
- 4 CPU
- 8 GB RAM
- 40 GB storage space

Info über diese Aufgabe

Do the following to install **WMS-Repo** software:

Schritte

1. Download `WMS_Repo.exe` file from Dell Digital Locker.
2. Log in as **Administrator**, and install `WMS_Repo.exe` on the repository server.
3. Click **Next** and follow the instructions on the screen to complete the installation.
4. Click **Launch** to launch the **WMS Repository registration** screen on the web browser.

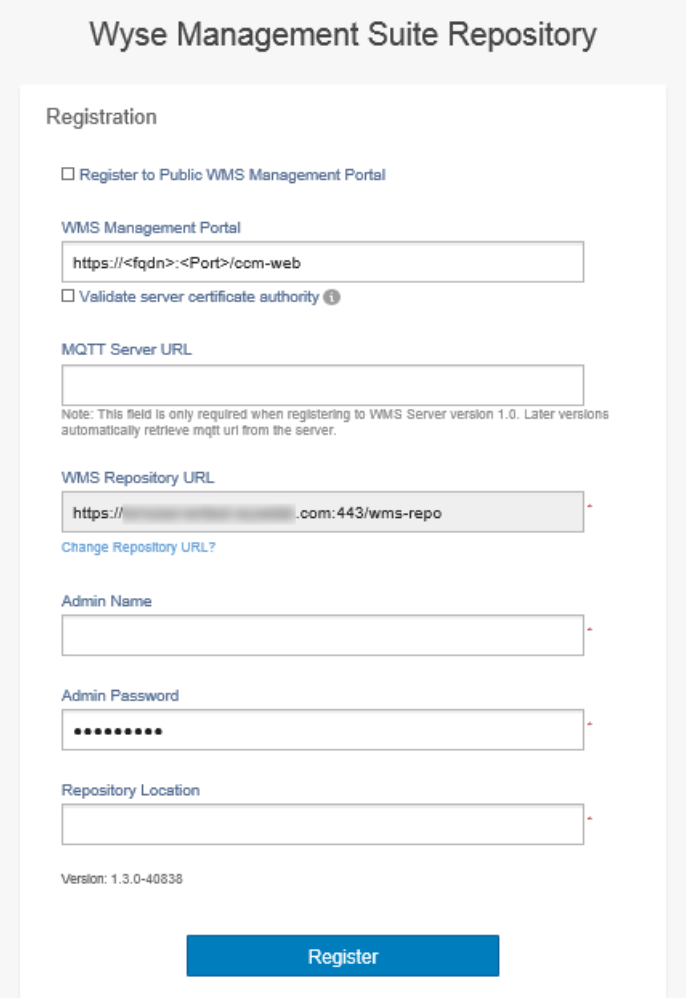


Abbildung 12. Registration details

5. Click **Register** to start the registration. Select the **Register to public WMS Management Portal** if you are registering on the public cloud.

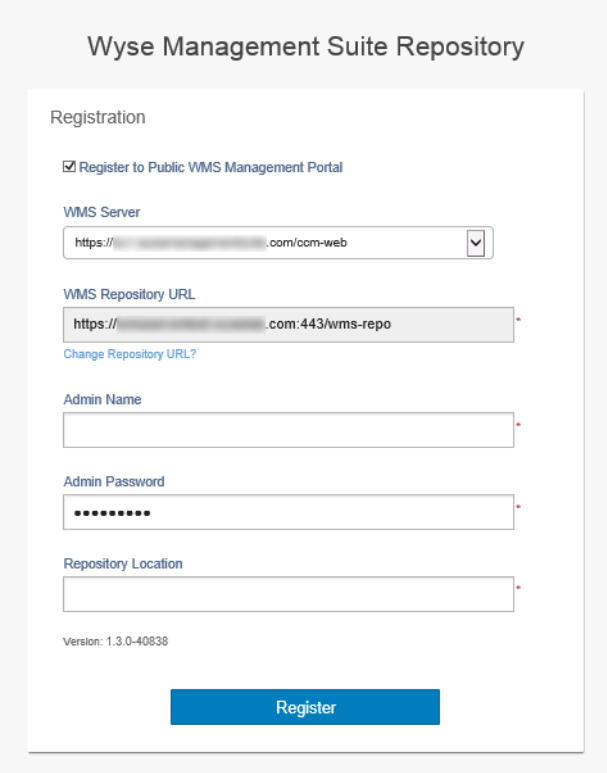


Abbildung 13. Register on a public cloud

6. Enter the following details, and click **Register**:
   a) Wyse Management Suite server URL

      ANMERKUNG: Unless you register with Wyse Management Suite v1.0, you cannot use MQTT Server URL.

   b)
   c) WMS Repository URL (update the URL with the domain name)
   d) Wyse Management Suite administrator login username information
   e) Wyse Management Suite administrator login password information
   f) Repository path information
7. If the registration is successful, the **Registration** window is displayed:

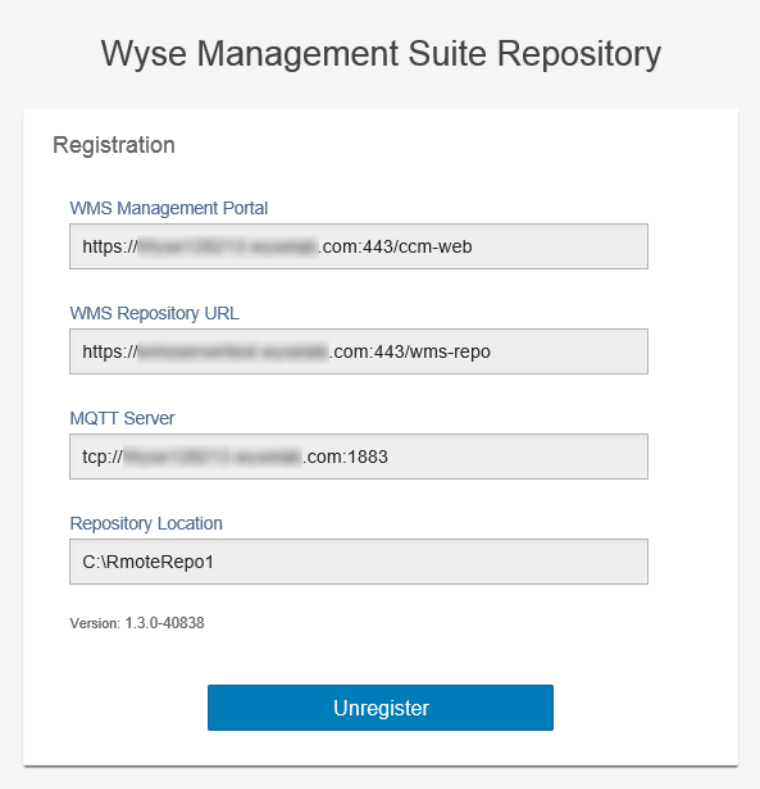


Abbildung 14. Registration successful

8. The following screen on the Wyse Management Suite portal confirms the successful registration of the remote repository:

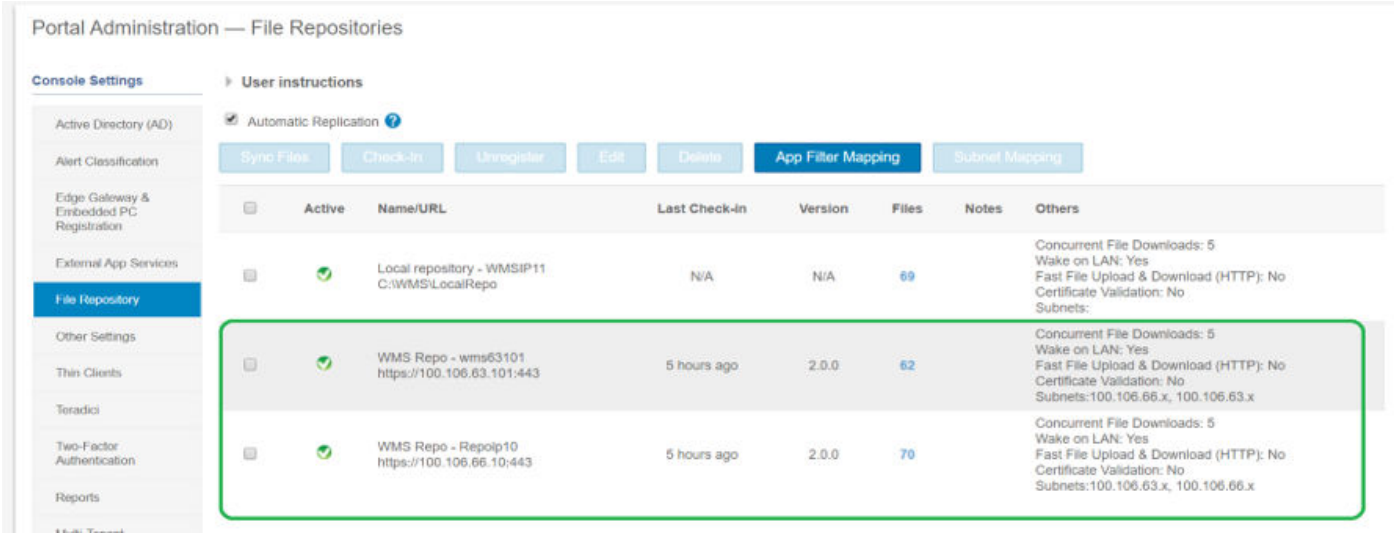


Abbildung 15. Registration successful on the portal

9. HTTPS is by default enabled with `WMS_Repo.exe`, and is installed with the self-signed certificate. To install your own domain-specific certificate, scroll down the registration page to upload the SSL certificates.

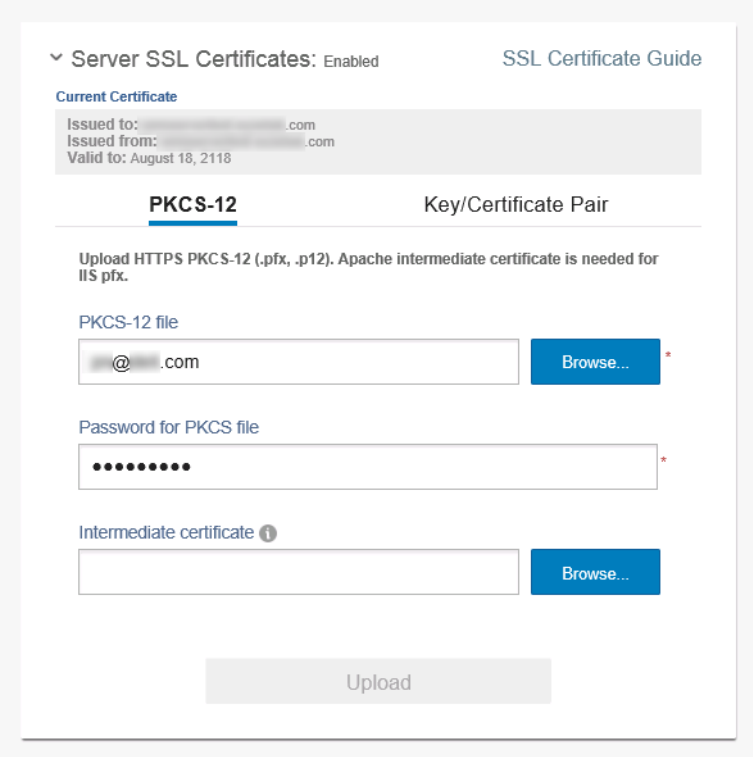


Abbildung 16. Certificate upload

10. The server restarts, and the uploaded certificate is displayed.

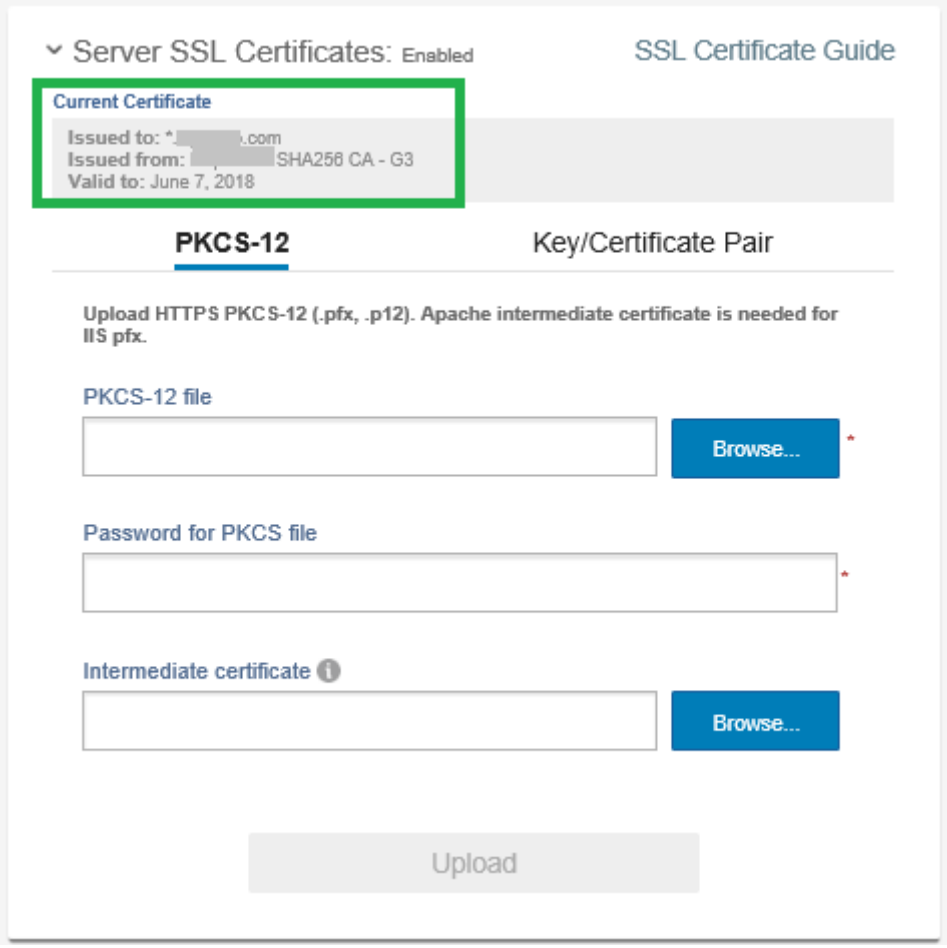


Abbildung 17. SSL certificate enabled

11. If the Wyse Management Suite is enabled with self-signed or a private domain certificate, you can upload the certificate on the Wyse Management Suite repository server to validate the Wyse Management Suite CA credentials.

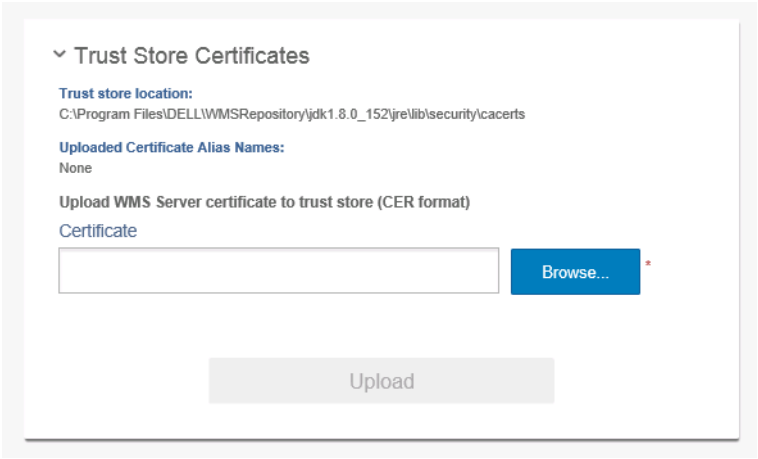


Abbildung 18. Trust store certificates

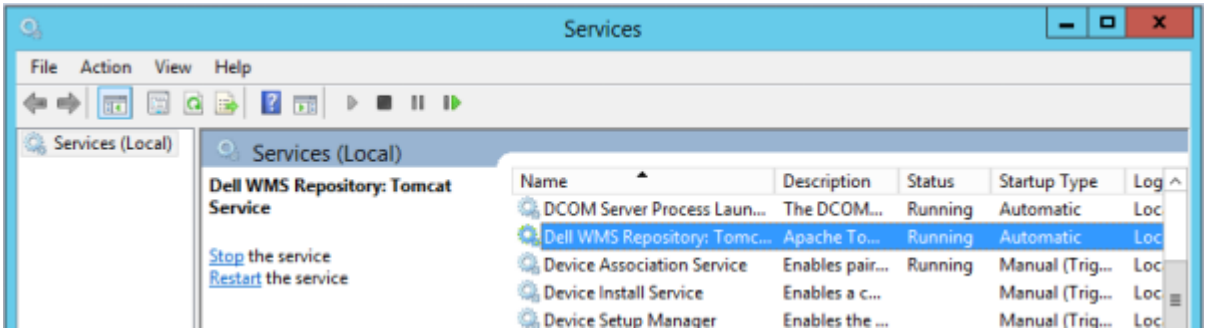
12. Navigate to the `C:\wmsrepo` location that you entered during registration, and you can view the folders where all the repository files are saved and managed.

Themen:

- Manage Wyse Management Suite repository service

Manage Wyse Management Suite repository service

Wyse Management Suite repository is displayed as **Dell WMS Repository: Tomcat Service** in the Windows Local Services window and is configured to start automatically when the server restarts as shown:



18

Fehlerbehebung auf Ihrem Gerät

Sie können die Fehlerbehebungs-Informationen über die Seite **Geräte** anzeigen und verwalten.

Schritte

1. Klicken Sie auf der Seite **Gerätedetail**s auf die Registerkarte **Fehlerbehebung.**
2. Klicken Sie auf **Screenshot anfordern**.
   Sie können den Screenshot des Thin Client mit oder ohne Zustimmung des Clients erstellen. Wenn das Kontrollkästchen **Zustimmung des Benutzers erforderlich machen** ausgewählt ist, wird auf dem Client eine Meldung angezeigt. Diese Option gilt nur für Windows Embedded Standard-, Linux- und ThinLinux-Geräte.
3. Klicken Sie auf **Prozessliste anfordern**, um die Liste der ausgeführten Verfahren auf dem Thin Client anzufordern.
4. Klicken Sie auf **Dienstliste anfordern**, um die Liste der ausgeführten Dienste auf dem Thin Client anzufordern.
5. Klicken Sie auf **Überwachung starten** für den Zugriff auf die Konsole Leistungsmetrik.
   Auf der Konsole **Leistungsmetrik** werden die folgenden Details angezeigt:
   - Durchschnittliche CPU-Last in der letzten Minute.
   - Durchschnittliche Speichernutzung in der letzten Minute

Themen:

Anfordern einer Protokolldatei mithilfe von Wyse Management Suite

Voraussetzungen

Das Gerät muss aktiviert sein, um einen Pull für eine Protokolldatei auszuführen.

Schritte

1. Gehen Sie auf die Seite **Geräte** und klicken Sie auf ein bestimmtes Gerät.
   Die Gerätedetails werden angezeigt.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräteprotokoll**.
3. Klicken Sie auf **Protokolldatei anfordern**.
4. Nachdem die Protokolldateien auf den Wyse Management Suite-Server hochgeladen wurden, klicken Sie auf den Link **Klicken Sie hier** und laden Sie die Protokolle herunter.

   ANMERKUNG: Das ThinOS-Gerät lädt die Systemprotokolle hoch.

Anzeigen von Prüfprotokollen mithilfe von Wyse Management Suite

Schritte

1. Gehen Sie zu **Ereignisse Überprüfung**.

2. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Konfigurationsgruppen** die Gruppe aus, für die Sie das Überwachungsprotokoll anzeigen möchten.
3. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Zeitspanne** den Zeitraum, für den Sie die Ereignisse anzeigen lassen wollen.
   Das Fenster **Überwachung** bereitet die Informationen in einer typischen Überwachungsprotokollansicht auf. Sie können den Zeitstempel, den Ereignistyp, die Quelle und eine Beschreibung der einzelnen Ereignisse in der Reihenfolge des Auftretens anzeigen.

Gerät kann nicht bei Wyse Management Suite registriert werden, wenn der WinHTTP-Proxy konfiguriert ist

WDA ist ein WinHTTP-Client und ruft WinHTTP-Proxyinformationen vom lokalen System ab.

Wenn Sie den WinHTTP-Proxy konfiguriert haben und das Gerät den Wyse Management Suite-Server nicht kontaktieren kann, gehen Sie wie folgt vor, um die auf Systemebene verfügbaren Proxy-Informationen zu aktivieren:

- **Fall 1**: Wenn das Gerät zu einer Domain hinzugefügt wird, aktivieren Sie die IE-Proxy-Konfigurationen für jeden Benutzer, der die Gruppenrichtlinie aus der Domain verwendet. Sie müssen die Gruppenrichtlinie vom Domain-Controller konfigurieren, um die IE-Proxy-Konfigurationen für jeden Client und nicht für jeden Benutzer zu aktivieren.

  Navigieren Sie zu `Computerkonfiguration\Administrative Vorlagen\Windows-Komponenten\Internet Explorer\Proxy-Einstellungen pro Computer vornehmen (anstelle von pro Benutzer)` und wählen Sie **Aktivieren** aus. Navigieren Sie außerdem im Internet Explorer zu den `IE-Einstellungen > Internetoptionen > Verbindungen > LAN-Einstellungen` und aktivieren Sie die Option **Einstellungen automatisch erkennen**.
- **Fall 2**: Wenn das Gerät nicht zu einer Domain hinzugefügt wird, navigieren Sie in der Windows- Registrierung zu `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings`. Erstellen Sie ein **32-Bit-DWORD** mit dem Namen **ProxySettingsPerUser** und setzen Sie es auf den Wert 0. Navigieren Sie außerdem im Internet Explorer zu den `IE-Einstellungen > Internetoptionen > Verbindungen > LAN-Einstellungen` und aktivieren Sie die Option **Einstellungen automatisch erkennen**.

RemoteFX USB-Umleitungsrichtlinie wird für USB-Massenspeichergeräte nicht angewendet.

Schritte

1. Melden Sie sich als Administrator beim Gerät an.
2. Deaktivieren Sie den Write Filter.
3. Gehen Sie zu **Ausführen** und geben Sie `Regedit` ein.
4. Fahren Sie mit `HKLM\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\Terminal Services\Client\UsbSelectDeviceByInterfaces` fort.
5. Fügen Sie den Registrierungsschlüssel String als `100` hinzu und legen Sie den Wert für das Massenspeichergerät fest auf `{53F56307-B6BF-11D0-94F2-00A0C91EFB8B} for CD ROM : {53F56308-B6BF-11D0-94F2-00A0C91EFB8B}`.

   ANMERKUNG: Geschweifte Klammern sind obligatorisch.

19

Häufig gestellte Fragen

Was hat Vorrang zwischen Wyse Management Suite und der ThinOS-Benutzeroberfläche, wenn in Konflikt stehende Einstellungen durchgesetzt werden?

Alle Einstellungen, die mit Wyse Management Suite konfiguriert wurden, haben Vorrang vor den Einstellungen, die lokal auf dem ThinOS-Client konfiguriert oder mithilfe des Administratorrichtlinien-Tools veröffentlicht wurden.

In der folgenden Reihenfolge wird das Prioritätsset für ThinOS-Konfigurationen definiert:

Wyse Management Suite-Richtlinien > **Administratorrichtlinien-Tool** > **lokales ThinOS-UI**

Wie verwende ich das Wyse Management Suite Datei-Repository?

Schritte

1. Laden Sie das Wyse Management Suite-Repository von der öffentlichen Cloud-Konsole herunter.
2. Nach dem Installationsprozess starten Sie die Anwendung.
3. Auf der Wyse Management Suite-Repository-Seite geben Sie die Anmeldeinformationen zur Registrierung des Wyse Management Suite-Repositorys am Wyse Management Suite-Server an.
4. Aktivieren Sie zum Registrieren des Repositorys für die öffentliche Cloud der Wyse Management Suite die Option **Registrieren auf öffentlichem WMS-Verwaltungsportal**.
5. Klicken Sie auf die Option **Dateien synchronisieren** zum Senden des Dateisynchronisierungsbefehls.
6. Klicken Sie auf **Check in** und klicken Sie dann auf **Befehl senden**, um den Geräteinformationsbefehl an das Gerät zu senden.
7. Klicken Sie auf die Option **Registrierung aufheben**, um die Registrierung am vor Ort-Dienst aufzuheben.
8. Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um die Datei zu bearbeiten.
   a) Wählen Sie aus der Dropdownliste der Option **Gleichzeitige Dateidownloads** die Anzahl der Dateien aus.
   b) Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option **Wake-on-LAN**.
   c) Aktivieren oder deaktivieren Sie die Option **Schneller Datei-Up- und Download (HTTP)**.
      - Wenn HTTP aktiviert ist, erfolgt das Hoch- und Herunterladen der Datei über HTTP.
      - Wenn HTTP nicht aktiviert ist, erfolgt das Hoch- und Herunterladen der Datei über HTTPS.
   d) Wählen Sie das Kontrollkästchen **Zertifikatsvalidierung** zur Aktivierung der CA-Zertifikatsvalidierung für die öffentliche Cloud.

      ANMERKUNG:

      - **Wenn die CA-Validierung des Wyse Management Suite-Servers aktiviert ist, sollte das Zertifikat im Client vorhanden sein. Alle Vorgänge, wie z. B., Apps und Daten, Abbildpush/-pull, sind erfolgreich. Wenn das Zertifikat nicht im Client vorhanden ist, bietet der Wyse Management Suite-Server eine generische Prüfereignisbenachrichtigung Validierung der Zertifizierungsstelle fehlgeschlagen auf der Seite Ereignisse. Alle Vorgänge, wie z. B., Apps und Daten, Abbildpush/-pull, waren nicht erfolgreich.**
      - **Wenn die CA-Validierung von Wyse Management Suite-Server nicht aktiviert ist, findet die Kommunikation zwischen Server und Client in einem sicheren Kanal ohne Validierung der Zertifikatssignatur statt.**

   e) Fügen Sie einen Hinweis in dem angegebenen Feld hinzu.
   f) Klicken Sie auf **Einstellungen speichern**.

Wie kann ich Benutzer aus einer .csv-Datei importieren?

Schritte

1. Klicken Sie auf **Benutzer**.
   Die Seite **Benutzer** wird angezeigt.
2. Wählen Sie die Option **Nicht zugewiesenen Administratoren**.
3. Klicken Sie auf **Massenimport**.
   Das Fenster **Massenimport** wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Durchsuchen** und wählen Sie die .csv-Datei aus.
5. Klicken Sie auf **Importieren**.

Wie prüfe ich die Version von Wyse Management Suite

Schritte

1. Melden Sie sich bei der Wyse Management Suite an.
2. Gehen Sie zu **Portalverwaltung** > **Abonnement**.
   Die Wyse Management Suite-Version wird im Feld **Serverinformation** angezeigt.

Wie Sie DHCP-Options-Tags erstellen und konfigurieren

Schritte

1. Öffnen Sie den Server-Manager.
2. Gehen Sie zu Tools und klicken Sie auf **DHCP-Option**.
3. Gehen Sie zu **FQDN** > **IPv4** und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **IPv4**.
4. Klicken Sie auf **Vordefinierte Optionen festlegen**.
   Das Fenster Vordefinierte Optionen und Werte wird angezeigt.
5. Wählen Sie aus der Dropdownliste **Optionsklasse** den Wert **DHCP-Standardoption** aus.
6. Klicken Sie auf **Hinzufügen**.
   Das Fenster Optionstyp wird angezeigt.
7. Konfigurieren der erforderlichen DHCP-Option-Tags.
   - Zum Erstellen des Option-Tags 165 Wyse Management Suite Server-URL gehen Sie wie folgt vor:
     a. Geben Sie die folgenden Werte ein und klicken Sie auf **OK**.
        - Name – WMS
        - Datentyp – Zeichenfolge
        - Code – 165
        - Beschreibung – WMS_Server

     b. Geben Sie den folgenden Wert ein und klicken Sie auf **OK**.

        Zeichenfolge –`WMS FQDN`

        Zum Beispiel `WMSServerName.YourDomain.Com:443`.
   - Zum Erstellen des Option-Tags 166 MQTT-Server-URL gehen Sie wie folgt vor:
     a. Geben Sie die folgenden Werte ein und klicken Sie auf **OK**.
        - Name – MQTT
        - Datentyp – Zeichenfolge

- Code – 166
- Beschreibung – MQTT-Server

b. Geben Sie den folgenden Wert ein und klicken Sie auf **OK**.

Zeichenfolge –`MQTT FQDN`

Zum Beispiel `WMSServerName.YourDomain.Com:1883`.

- Zum Erstellen des Option-Tags 167 Wyse Management Suite CA-Validation-Server-URL gehen Sie wie folgt vor:

a. Geben Sie die folgenden Werte ein und klicken Sie auf **OK**.

- Name – CA-Validation
- Datentyp – Zeichenfolge
- Code – 167
- Name – CA-Validation

b. Geben Sie die folgenden Werte ein und klicken Sie auf **OK**.

Zeichenfolge – WAHR/FALSCH

- Zum Erstellen des Option-Tags 199 Wyse Management Suite Gruppentoken-Server-URL gehen Sie wie folgt vor:

a. Geben Sie die folgenden Werte ein und klicken Sie auf **OK**.

- Name – Gruppentoken
- Datentyp – Zeichenfolge
- Code – 199
- Beschreibung – Gruppentoken

b. Geben Sie die folgenden Werte ein und klicken Sie auf **OK**.

Zeichenfolge – defa-Quarantäne

ANMERKUNG: Die Optionen müssen entweder zu den Serveroptionen des DHCP-Servers oder den Bereichsoptionen des DHCP-Bereichs hinzugefügt werden.

Wie Sie DNS-SRV-Einträge erstellen und konfigurieren

Schritte

1. Öffnen Sie den Server-Manager.
2. Gehen Sie zu **Tools** und klicken Sie auf **DNS**.
3. Gehen Sie zu **DNS** > **DNS-Server-Host-Name** > **Forward-Lookupzonen** > **Domain** > **_tcp** und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Option **_tcp**.
4. Klicken Sie auf **Andere neue Datensätze**.
   Das Fenster Ressourcendatensatztyp wird angezeigt.
5. Wählen Sie die **Dienstidentifizierung (SRV)**, klicken Sie auf **Datensatz erstellen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:
   a) Zum Erstellen eines Serverdatensatzes für die Wyse Management Suite, geben Sie die folgenden Informationen ein und klicken Sie auf **OK**.
      - Dienst–_WMS_MGMT
      - Protokoll–_tcp
      - Port-Nummer–443
      - Host, der diesen Dienst bietet–FQDN des WMS-Servers

   b) Zum Erstellen eines Serverdatensatzes für MQTT geben Sie die folgenden Werte ein und klicken Sie auf **OK**.
      - Service-_WMS_MQTT
      - Protokoll–_tcp
      - Portnummer–1883.
      - Host, der diesen Dienst bietet–FQDN des MQTT-Servers
6. Gehen Sie zu **DNS** > **DNS-Server-Host-Name** > **Forward-Lookupzonen** > **Domain** und klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Domain.
7. Klicken Sie auf **Andere neue Datensätze**.
8. Wählen Sie **Text (TXT)**, klicken Sie auf **Eintrag erstellen** und führen Sie die folgenden Schritte aus:

a) Zum Erstellen eines Gruppentokens für die Wyse Management Suite, geben Sie die folgenden Werte ein und klicken Sie auf **OK**.
   - Datensatzname—_WMS_GROUPTOKEN
   - Text–WMS Group token

b) Zum Erstellen eines CA-Validierungsdatensatzes für die Wyse Management Suite geben Sie die folgenden Werte ein und klicken Sie auf **OK**.
   - Datensatzname–_WMS_CAVALIDATION
   - Text–TRUE/FALSE

Schritte zum Ändern des Hostnamens zur IP-Adresse

Info über diese Aufgabe

Sie müssen den Hostnamen in die IP-Adresse ändern, wenn die Hostname-Auflösung fehlschlägt.

Schritte

1. Öffnen Sie die DOS-Eingabeaufforderung im erhöhten Administratormodus
2. Ändern Sie das Verzeichnis zu `C:\Program Files\DELL\WMS\MongoDB\bin`.
3. Geben Sie den folgenden Befehl ein: `mongo localhost -username stratus -p --authenticationDatabase admin`
   Ausgabe: MongoDB Shell Version v3.4.10
4. Geben Sie das Kennwort ein.
   Ausgabe:
   - connecting to: mongodb://127.0.0.1:27017/localhost
   - MongoDB-Serverversion: 3.4.10
5. Geben Sie Folgendes ein: use stratus
   Ausgabe: switched to db stratus
6. Geben Sie den folgenden Befehl ein: `> db.bootstrapProperties.updateOne( {'name': 'stratusapp.server.url'}, {$set : {'value' : "https://IP:443/ccm-web"}} )`
   Ausgabe: { "acknowledged" : true, "matchedCount" : 1, "modifiedCount" : 1 }
7. Geben Sie den folgenden Befehl ein: `> db.getCollection('bootstrapProperties').find({'name': 'stratusapp.server.url'})`
   Ausgabe: { "_id" : ObjectId("5b97905e48b7b7e99ad22aa6"), "name" : "stratusapp.server.url", "value" : "https://IP:443/ccm-web", "isActive" : true, "committed" : true }

Wie kann ich das Gerät mit einem selbstsignierten Remote-Repository abbilden?

Sie können die Abbilderstellung von Windows-integrierten Standard- und ThinLinux-Geräten aus dem lokalen Repository der privaten Cloud oder aus dem Remote-Repository der öffentlichen Cloud durchführen.

Voraussetzungen

Wenn das Abbild aus dem lokalen Repository der privaten Cloud oder aus dem Remote-Repository der öffentlichen Cloud mit einem selbstsignierten Zertifikat bereitgestellt wird, muss der Administrator das selbstsignierte Zertifikat an die Thin Clients übertragen, um die Abbilderstellung durchzuführen, wenn die CA-Validierung aktiviert ist.

Schritte

1. Exportieren Sie das selbstsignierte Zertifikat von Internet Explorer oder MMC.
2. Laden Sie das Zertifikat in Wyse Management Suite hoch – siehe Abbildrichtlinie.
3. Übertragen Sie das Zertifikat mithilfe der Sicherheitsrichtlinie an die Zielclients oder Gruppen von Clients.
   Warten Sie, bis der **Konfigurationsrichtlinienjob** abgeschlossen ist.
4. Aktivieren Sie die CA-Validierung im lokalen Repository der privaten Cloud oder im Remote-Repository der öffentlichen Cloud.
5. Erstellen Sie eine Abbildrichtlinie und planen Sie die Gruppe.