

# Dell Wyse Management Suite

## 版本 3.1 管理员指南



## 注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

<b>章 1: Wyse Management Suite 简介</b> .....	<b>9</b>
Wyse Management Suite 版本 3.1 中的新增功能.....	9
Wyse Management Suite 的版本.....	9
Wyse Management Suite 功能矩阵.....	10
<b>章 2: Wyse Management Suite 使用入门</b> .....	<b>14</b>
公共云上的 Wyse Management Suite 登录.....	14
在私有云上部署 Wyse Management Suite 的前提条件.....	15
管理控制台的功能区域.....	15
配置和管理瘦客户端.....	16
Wyse 设备代理.....	17
Dell 客户端代理.....	17
<b>章 3: 安装或升级 Wyse 设备代理</b> .....	<b>18</b>
在 Windows 嵌入式设备上手动安装 Wyse 设备代理.....	18
使用 Wyse Management Suite 应用程序策略升级 Wyse 设备代理.....	18
安装或升级 ThinLinux 和 Linux 客户端上的 Wyse 设备代理.....	19
<b>章 4: 使用 Wyse Management Suite 注册和配置新设备</b> .....	<b>20</b>
使用 Wyse Management Suite 注册并配置新的 Windows Embedded Standard 设备.....	20
使用 Wyse Management Suite 注册并配置新的 ThinOS 8.x 设备.....	20
使用 Wyse Management Suite 注册并配置新的 ThinOS 9.x 设备.....	21
使用 Wyse Management Suite 注册并配置新的 Linux 或 ThinLinux 设备.....	22
请使用 Wyse Management Suite 注册和配置 Wyse 软件瘦客户端.....	22
使用 Wyse Management Suite 注册和配置 Dell 混合客户端.....	22
<b>章 5: Wyse Management Suite 仪表盘</b> .....	<b>25</b>
查看警报.....	25
查看事件列表.....	26
查看设备状态.....	26
启用注册验证.....	26
更改用户首选项.....	26
访问联机帮助.....	27
更改您的密码.....	27
从管理控制台注销.....	27
<b>章 6: 管理组和配置</b> .....	<b>28</b>
编辑未托管组.....	29
创建默认设备策略组.....	29
创建 ThinOS 选择组.....	29
编辑默认设备策略组.....	30
编辑 ThinOS 选择组.....	30
移除 ThinOS 选择组.....	30

创建用户策略组.....	31
编辑用户策略组.....	32
配置全局级别策略.....	32
导入用户策略组.....	32
移除组.....	33
配置设备级别策略.....	33
导出组策略.....	33
导入组策略.....	34
从组和配置页面导入组策略.....	34
从编辑策略页面导入组策略.....	34
编辑 ThinOS 策略设置.....	35
ThinOS - 向导模式.....	35
ThinOS - 高级模式.....	36
编辑 ThinOS 9.x 策略设置.....	36
ThinOS 9.x 的 BIOS 配置.....	37
使用 Wyse Management Suite 将 ThinOS 9.x 升级至更高版本.....	37
上传和推送 BIOS 软件包.....	37
使用组和配置上传并推送 ThinOS 9.x 应用程序软件包.....	38
编辑 Windows Embedded Standard 策略设置.....	38
为 Windows Embedded 设备配置部署设置.....	39
编辑 Linux 策略设置.....	39
编辑 ThinLinux 策略设置.....	39
配置 ThinLinux 设备的部署设置.....	39
编辑 Wyse Software 瘦客户端策略设置.....	40
编辑 Cloud Connect 策略设置.....	40
编辑 Dell 混合客户端策略设置.....	40
配置 Dell 混合客户端的 Wyse Management Suite 客户端设置.....	42
为 Dell 混合客户端设备配置部署设置.....	42
创建和导入批量设备例外文件.....	43

## **章 7: 管理设备.....47**

将设备注册到 Wyse Management Suite 的方法.....	48
手动注册 Dell 混合客户端.....	48
使用手动查找方法来注册 Dell 混合客户端.....	50
使用 Wyse 设备代理注册 ThinOS 设备.....	50
通过 Wyse 设备代理向 Wyse Management Suite 注册 Windows Embedded Standard Thin Client.....	51
通过 Wyse 设备代理向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端.....	51
通过使用 Wyse 设备代理注册 ThinLinux 瘦客户端.....	52
使用 FTP INI 方法注册 ThinOS 设备.....	52
使用 FTP INI 方法注册 ThinLinux 2.0 设备.....	53
使用 FTP INI 方法注册 ThinLinux 1.0 设备.....	53
使用 DHCP 选项标签注册设备.....	54
使用 DNS SRV 记录注册设备.....	54
通过使用筛选器搜索设备.....	56
在“设备”页面中保存筛选器.....	56
查询设备状态.....	57
锁定设备.....	57
重新启动设备.....	57
注销设备.....	57

注册验证.....	58
验证设备的注册.....	58
将设备重置为出厂默认设置.....	58
在“设备”页面上更改组分配.....	59
发送消息至设备.....	59
通过 LAN 唤醒命令.....	59
查看设备详情.....	59
查看显示屏参数.....	60
查看虚拟 NIC 详细信息.....	60
查看 BIOS 详细信息.....	61
管理设备摘要.....	61
查看系统信息.....	61
查看设备事件.....	61
查看已安装的应用程序.....	62
重新命名瘦客户端.....	62
启用远程阴影连接.....	62
为 Dell 混合客户端设备配置远程阴影连接.....	63
关闭设备.....	63
为设备添加标签.....	63
设备合规性状态.....	64
拉取 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 映像.....	64
请求日志文件.....	65
对您的设备进行故障处理.....	65
重建 Dell 混合客户端的映像.....	65
拉取 Dell 混合客户端的配置用户界面包.....	66
将 Dell 混合客户端重置为出厂设置.....	66
<b>章 8: 应用程序和数据.....</b>	<b>67</b>
应用程序策略.....	67
配置瘦客户端应用程序资源清册.....	68
配置 Wyse Software 瘦客户端应用程序资源清册.....	68
创建标准应用程序策略并将其部署到瘦客户端.....	68
创建标准应用程序策略并将其部署到 Wyse Software 瘦客户端.....	69
使用标准应用程序策略对 Citrix StoreFront 启用单点登录.....	70
创建并部署高级应用程序策略到瘦客户端.....	70
创建并部署高级应用程序策略到 Wyse Software 瘦客户端.....	71
创建标准应用程序策略并将其部署到 Dell 混合客户端.....	72
创建高级应用程序策略并部署到 Dell 混合客户端.....	73
映像策略.....	74
将 Windows Embedded Standard 操作系统和 ThinLinux 映像添加到存储库.....	74
添加 ThinOS 固件到存储库.....	75
将 ThinOS BIOS 文件添加到存储库.....	75
将 ThinOS 软件包文件添加到存储库.....	75
创建 Windows Embedded Standard 和 ThinLinux 映像策略.....	76
将 ThinOS 固件添加到存储库.....	76
将 ThinOS 应用程序软件包文件添加到存储库.....	76
创建 Dell 混合客户端映像策略.....	77
管理文件存储库.....	77

<b>章 9: 管理规则</b> .....	<b>79</b>
编辑注册规则.....	79
为未受的设备创建自动分配规则.....	80
编辑未托管设备自动分配规则.....	80
禁用和删除非托管设备自动分配的规则.....	80
保存规则顺序.....	80
添加警报通知规则.....	81
编辑警报通知规则.....	81
<b>章 10: 管理作业</b> .....	<b>82</b>
同步 BIOS 管理员密码.....	83
通过使用筛选器搜索计划的作业.....	83
计划设备命令作业.....	84
计划映像策略.....	84
计划应用程序策略.....	85
<b>章 11: 管理事件</b> .....	<b>86</b>
使用筛选器搜索事件或警报.....	86
查看事件摘要.....	87
查看审计日志.....	87
最终用户会话报告.....	87
<b>章 12: 管理用户</b> .....	<b>88</b>
添加新管理员配置文件.....	89
在 Wyse Management Suite 中创建一个 WMS 自定义角色.....	90
批量导入未分配的管理员或云连接用户.....	90
编辑管理员配置文件.....	91
激活管理员配置文件.....	91
停用管理员配置文件.....	91
删除管理员配置文件.....	91
解锁解锁解锁管理员配置文件.....	92
停用管理员配置文件.....	92
为未受的设备创建自动分配规则.....	92
添加最终用户.....	92
编辑最终用户.....	92
配置最终用户策略.....	93
批量导入终端用户.....	93
除终端用户.....	93
编辑用户配置文件.....	93
<b>章 13: 门户管理</b> .....	<b>95</b>
通过 Active Directory 将未分配的用户或用户组导入到公共云.....	95
添加 Active Directory 服务器信息.....	96
在公共云上配置 Active Directory 联邦服务功能.....	97
警报分类.....	97
创建应用程序编程接口 API 帐户.....	98
访问 Wyse Management Suite 文件存储库.....	98

子网映射.....	99
配置其他设置.....	99
管理 Teradici 配置.....	100
启用双重验证.....	100
启用多租户帐户.....	100
生成报告.....	101
启用自定义品牌.....	101
管理系统设置.....	101
<b>章 14: 将 Dell Wyse 5070 设备和 Dell OptiPlex 7070 Ultra 转换为 Dell 混合客户端.....</b>	<b>103</b>
Dell Wyse 5070 转换.....	103
将 Dell 混合客户端映像添加到存储库.....	104
创建混合客户端映像策略.....	104
计划映像策略.....	105
Dell OptiPlex 7070 Ultra 转换.....	105
<b>章 15: 安全配置.....</b>	<b>107</b>
支持在 Wyse Management Suite 安装程序中配置 TLS 版本.....	107
在公共云上配置 Active Directory 联合身份验证服务功能.....	107
配置安全 LDAP 或 LDAPS 设置.....	108
已弃用的协议.....	109
<b>章 16: Teradici 设备管理.....</b>	<b>110</b>
查找 Teradici 设备.....	110
CIFS 使用案例场景.....	112
<b>章 17: 管理许可证订阅.....</b>	<b>114</b>
从 Wyse Management Suite 公共云导入许可证.....	114
将许可证导出至 Wyse Management Suite 私有云.....	114
瘦客户端许可证分配.....	115
许可证订单.....	115
<b>章 18: 固件升级.....</b>	<b>116</b>
将 ThinLinux 1.x 升级到 2.1 及更高版本.....	116
准备 ThinLinux 2.x 映像.....	116
将 ThinLinux 1.x 升级到 2.x.....	117
将 ThinOS 8.x 升级到 9.0.....	117
将 ThinOS 固件添加到存储库.....	118
将 ThinOS 8.6 升级到 ThinOS 9.x.....	118
使用 Wyse Management Suite 将 ThinOS 9.x 升级至更高版本.....	119
<b>章 19: 远程存储库.....</b>	<b>120</b>
管理 Wyse Management Suite 存储库服务.....	125
Wyse Management Suite 远程存储库的代理支持.....	125
<b>章 20: 对您的设备进行故障处理.....</b>	<b>126</b>
使用 Wyse Management Suite 请求日志文件.....	126
使用 Wyse Management Suite 查看审计日志.....	126

配置 WinHTTP 代理后，设备无法注册到 Wyse Management Suite.....	127
RemoteFX USB 重定向策略不适用于 USB 大容量存储设备.....	127
通过 Wyse Management Suite 配置的 WiFi 设置在多个 Wyse 5070 瘦客户端间不持久.....	127

**章 21: 常见问题..... 129**

强制实施冲突的设置时，Wyse Management Suite 和 ThinOS UI 的优先级排序是什么？.....	129
如何使用 Wyse Management Suite 文件存储库？.....	129
如何从 .csv 文件导入用户？.....	130
如何检查 Wyse Management Suite 版本.....	130
如何创建和配置 DHCP 选项标签.....	130
如何创建和配置 DNS SRV 记录.....	131
如何将主机名更改为 IP 地址.....	132
如何使用自签名的远程存储库映像设备.....	132

# Wyse Management Suite 简介

Wyse Management Suite 是下一代管理解决方案，使您能够集中配置、监控、管理和优化您的 Dell 混合客户端支持的端点和 Dell 瘦客户端。它还提供高级功能选项，例如云和内部部署、使用移动应用程序从任何位置进行管理、增强的安全性（例如 BIOS 配置和端口锁定）。其他功能包括设备发现和注册、资产和库存管理、配置管理、操作系统和应用程序部署、实时命令、监视、警报、报告和端点故障排除。

## 主题：

- [Wyse Management Suite 版本 3.1 中的新增功能](#)
- [Wyse Management Suite 的版本](#)
- [Wyse Management Suite 功能矩阵](#)

## Wyse Management Suite 版本 3.1 中的新增功能

- 将设备例外配置部署到多个 ThinOS 9.x 设备。
- 显示 ThinOS 9.x 签名软件包的 EULA 详细信息。
- 基于角色的访问的粒度权限。
- 静态参数的配置 UI 搜索。
- ThinOS 9.x 的 BIOS 枚举。
- 为 Windows Embedded、ThinLinux 和 Dell 混合客户端设备配置应用程序的无提示部署。
- 使用高级或标准应用程序策略的 ThinLinux 脚本支持。
- Wyse Management Suite 服务器、存储库服务器和导入工具安装程序的 EULA 更改。
- 报告显示屏参数并突出显示主显示屏参数字段。
- 报告虚拟 NIC 的参数并突出显示主参数字段。
- 为 Dell 混合客户端设备配置 VNC。
- 为 Dell 混合客户端设备配置 SSH。
- 适用于存储库服务器的 SOCKS 5 代理协议。
- 将 Dell Wyse 5070 设备转换为 Dell 混合客户端。
- 使用 DCA 启用程序 1.1 将 Dell OptiPlex 7070 Ultra 转换为 Dell 混合客户端。

## Wyse Management Suite 的版本

Wyse Management Suite 提供以下版本：

- **标准（免费）** — Wyse Management Suite 的标准版提供基本功能，仅用于私有云部署。无需许可证密钥便可使用标准版。此版本只能管理 Dell 瘦客户端。标准版适合中小型企业。
- **Pro（付费）** — Wyse Management Suite 的 Pro 版是更稳健的解决方案。它可用于公有云和私有云部署。使用 Pro 版本需要许可证密钥（基于订阅的许可）。利用 Pro 解决方案，如果需要，组织能够采用介于私有云与公有云之间的混合型号和浮动许可证。此版本是管理任何基于 Teradici 的设备、基于 Wyse Covert for PC 的瘦客户端、Dell 混合客户端设备、嵌入式 PC 和边缘网关设备所必需的。它还提供更多高级功能来管理 Dell 瘦客户端。对于公有云部署，Pro 版本可以在非公司网络上进行管理（例如家庭办公、第三方、合作伙伴、移动瘦客户端等）。

**i** **注：** 许可证可以在云与内部安装之间轻松浮动。

Wyse Management Suite 的 Pro 版本还提供：

- 用于查看严重警报、通知以及实时发送命令的移动应用程序。
- 通过双重验证和 Active Directory 验证进行基于角色的管理，从而提高安全性。
- 高级应用策略和报告

**i** **注：** 云服务托管在美国和德国。有数据驻留限制的国家中，客户可能无法利用基于云的服务。

Wyse Management Suite Web 控制台支持国际化。在页面右下角，从下拉菜单中选择以下任何语言：

- 英语
- 法语
- 意大利语
- 德语
- 西班牙语
- 简体中文
- 日语

## Wyse Management Suite 功能矩阵

下表提供了有关每个订阅类型所支持的功能的信息。

**表. 1: 每个订阅类型的功能矩阵**

功能	Wyse Management Suite 标准	Wyse Management Suite Pro 版 - 私有云	Wyse Management Suite Pro 版 - 云
管理 Thin Client 的高度可扩展的解决方案	最多 1 万个设备	最多 12 万个设备	最多 1 百万个设备
许可证条款	免费下载	每台订阅	每台订阅
许可证密钥	非必需	必需	必需
体系结构	私有云	私有云	公共云
灵活的部署或混合云	X	√	√
高级安装程序	X	√	√
多租户	X	√	√
对权限粒度的委派管理	X	√	√
多个存储库，以支持您的分布式体系结构	X	√	√
用于配置 Wyse Management Suite 服务器别名的选项	X	√	√
高可用性参考架构	X	√	X
代理支持 - SOCKS5	√	√	√
包括 Dell ProSupport for Software	X	√	√
<b>报告和监视</b>			
本地化管理控制台	X	√	√
使用电子邮件和移动应用程序的警报、事件和审核日志	X	√	√
企业级报告	X	√	√

下表提供了有关每个订阅类型所支持的 Dell 混合客户端管理功能的信息。

**表. 2: Dell 混合客户端管理功能矩阵**

Dell 混合客户端管理功能	Wyse Management Suite 标准	Wyse Management Suite Pro 版 - 私有云	Wyse Management Suite Pro 版 - 云
<b>完全资产可见性</b>			
自动查找设备	X	√	√

表. 2: Dell 混合客户端管理功能矩阵 (续)

Dell 混合客户端管理功能	Wyse Management Suite 标准	Wyse Management Suite Pro 版 - 私有云	Wyse Management Suite Pro 版 - 云
资产、资源清册和系统管理	X	√	√
继承后查看设备 Wyse Management Suite 级别的有效配置	X	√	√
<b>安全性</b>			
安全通信 (HTTPS)	X	√	√
双重验证	X	√	√
基于角色管理的 Active Directory 验证	X	√	√
单一登录	X	√	√
锁定设置 (启用/禁用支持的端点的端口)	X	√	√
<b>全面管理</b>			
操作系统修补程序和映像管理	X	√	√ *
智能计划	X	√	√
无提示部署	X	√	√
简化部署并最小化重新引导的捆绑包应用程序	X	√	√
基于设备属性的动态组创建和分配	X	√	√
对应用程序策略和子网映射的存储库分配	X	√	√
高级应用程序管理和应用程序策略	X	√	√
用户组继承	X	√	√
终端用户例外	X	√	√
<b>配置</b>			
Dell 混合客户端向导配置	X	√	√
多显示器支持	X	√	√
跟我做配置文件	X	√	√
用于确定应用程序交付模式优先级的文件从属关系	X	√	√
BIOS 设置和配置支持	X	√	√
导出或导入策略配置	X	√	√
默认用户组策略	X	√	√
浏览器配置	X	√	√

表. 2: Dell 混合客户端管理功能矩阵 (续)

Dell 混合客户端管理功能	Wyse Management Suite 标准	Wyse Management Suite Pro 版 - 私有云	Wyse Management Suite Pro 版 - 云
配置云提供商	X	√	√
配置 VNC	X	√	√
配置 SSH	X	√	√

 注: \* 星号表示对于 Dell 混合客户端, 当您使用 Wyse Management Suite 公共云环境时, 需要本地存储库。

下表提供了有关每个订阅所支持的 Wyse 瘦客户端和零客户端管理功能的信息。

表. 3: Wyse 瘦客户端和零客户端管理功能矩阵

Wyse 瘦客户端和零客户端管理功能	Wyse Management Suite 标准	Wyse Management Suite Pro 版 - 私有云	Wyse Management Suite Pro 版 - 云
<b>完全资产可见性</b>			
自动查找设备	√	√	√
资产、资源清册和系统管理	√	√	√
继承后查看设备级别的有效配置	√	√	√
<b>报告和监视</b>			
使用 VNC 的远程卷影	√	√	
可配置的心跳和签入间隔	√	√	√
<b>安全性</b>			
安全通信 (HTTPS)	√	√	√
802.1x 证书部署	√	√	√
双重验证	X	√	√
基于角色管理的 Active Directory 验证	X	√	√
域加入功能 (Windows Embedded Standard)	X	√	√
锁定设置 (启用或禁用支持的端点的端口)	X	√	√
<b>全面管理</b>			
操作系统修补程序和映像管理	√	√	√ **
智能计划	√	√	√
无提示部署	√	√	√
简化部署并最小化重新引导的捆绑包应用程序	X	√	√
基于设备属性的动态组创建和分配	X	√	√
对应用程序策略和子网映射的存储库分配	X	√	√
高级应用程序策略	X	√	√
<b>配置</b>			

表. 3: Wyse 瘦客户端和零客户端管理功能矩阵 (续)

Wyse 瘦客户端和零客户端管理功能	Wyse Management Suite 标准	Wyse Management Suite Pro 版 - 私有云	Wyse Management Suite Pro 版 - 云
Wyse ThinOS 8.x 向导配置	√	√	√
多显示器支持	√	√	√
Wyse Easy Setup 和 Wyse Overlay Optimizer	√	√	√
对自定义应用程序安装的脚本编写支持	X	√	√
BIOS 设置和配置支持	X	√	√
导出/导入策略配置	X	√	√
RSP 包支持	X	√	√
WDM 导入工具	X	√	X
批量设备例外	X	√	√

**注:** \*\* 双星号表示对于 ThinLinux 和 Windows 10 IoT Enterprise 操作系统，当您使用 Wyse Management Suite 公共云环境时，需要本地存储库。

# Wyse Management Suite 使用入门

本节提供有关常规功能的信息，使您以管理员的身份开始使用和通过 Wyse Management Suite 软件管理瘦客户端。

## 主题：

- [公共云上的 Wyse Management Suite 登录](#)
- [在私有云上部署 Wyse Management Suite 的前提条件](#)
- [管理控制台的功能区域](#)
- [配置和管理瘦客户端](#)
- [Wyse 设备代理](#)
- [Dell 客户端代理](#)

## 公共云上的 Wyse Management Suite 登录

要登录 Wyse Management Suite 控制台，您的系统必须安装一个支持的 Web 浏览器。要登录 Wyse Management Suite 控制台，请执行以下操作：

1. 要访问 Wyse Management Suite 的公共云 (SaaS) 版，请使用以下链接之一：
  - US 数据中心—[us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web](https://us1.wysemanagementsuite.com/ccm-web)
  - EU 数据中心—[eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web](https://eu1.wysemanagementsuite.com/ccm-web)
2. 输入用户名和密码。
3. 单击**登录**。

当您首次登录 Wyse Management Suite 控制台时，或者添加了新用户，或者用户许可证续订时，将显示**条款和条件**页面。阅读条款和条件，选择相应的复选框，然后单击**接受**。

**i** **注：** 当您在 [www.wysemanagementsuite.com](https://www.wysemanagementsuite.com) 上注册 Wyse Management Suite 试用版或购买订阅时，我们会收到您的登录凭据。您可以向 Dell 销售组或您当地的 Dell 合作伙伴购买 Wyse Management Suite 订阅。有关更多信息，请参阅 [www.wysemanagementsuite.com](https://www.wysemanagementsuite.com)。

**i** **注：** 在公共云上使用 Wyse Management Suite Pro 版时必须在带 DMZ 的服务器上安装外部可访问的存储库。此外，还必须在公共 DNS 内注册服务器的完全限定域名 (FQDN)。

## 更改您的密码

要更改登录密码，请执行以下操作：

1. 单击管理控制台右上角的帐户链接。
2. 单击**更改密码**。

**i** **注：** 建议您在首次登录后更改您的密码。其他管理员的默认用户名和密码由 Wyse Management Suite 帐户所有者创建。

## 注销

要从管理控制台注销，请执行以下操作：

1. 单击管理控制台右上角的帐户链接。
2. 单击**注销**。

# 在私有云上部署 Wyse Management Suite 的前提条件

表. 4: 前提条件

描述	不超过 10000 个设备	不超过 50,000 个设备	不超过 120,000 个设备	Wyse Management Suite – 软件存储库
操作系统	Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016 或 Windows Server 2019 标准版。 Wyse Management Suite web 服务器具有一个内置 Apache Tomcat web 服务器。请确保不要单独安装 Microsoft IIS、Apache Tomcat web 服务器。 支持的语言包 — 英语、法语、意大利语、德语、西班牙语、日语和繁体中文			
最小磁盘空间	40 GB	120 GB	200 GB	120 GB
最小内存 (RAM)	8 GB	16 GB	32 GB	16 GB
最低 CPU 要求	4	4	16	4
网络通信端口	Wyse Management Suite 安装程序会将传输控制协议 (TCP) 端口 443、8080 和 1883 添加到防火墙例外列表中。添加端口以访问 Wyse Management Suite 控制台，并将推送通知发送到 Thin Client。 <ul style="list-style-type: none"><li>• TCP 443 — HTTPS 通信</li><li>• TCP 1883 — MQTT 通信</li><li>• TCP 3306 — MariaDB (如果是远程则可选)</li><li>• TCP 27017 — MongoDB (如果是远程则可选)</li><li>• TCP 11211 — Memcached</li><li>• TCP 5172、49159 — 最终用户管理软件开发包 (EMSDK) — 可选，仅在管理 Teradici 设备时为必需</li></ul> 安装程序使用的默认端口可能会在安装过程中更改为备用端口。			Wyse Management Suite Repository 安装程序会将 TCP 端口 443 和 8080 添加到防火墙例外列表中。添加端口以访问 Wyse Management Suite 管理的操作系统映像和应用程序映像。
支持的浏览器	Internet Explorer 版本 11 Google Chrome 版本 58.0 及更高版本 Mozilla Firefox 版本 52.0 及更高版本 Windows 上的 Edge 浏览器 — 仅英语			

- Overlay Optimizer 版本 1.0 和安装脚本与 Wyse Management Suite 安装程序一起提供。管理员必须运行该脚本，使 Overlay Optimizer 能够在 Wyse Management Suite 中使用。
- Dell Secure Client 版本 1.0 安装脚本与 Wyse Management Suite 安装程序一起提供。管理员必须运行该脚本，使 Dell Secure Client 能够在 Wyse Management Suite 中使用。

**注:** WMS.exe WMS\_Repo.exe 必须安装在两个不同的服务器上。您必须安装用于公共云的 Wyse Management Suite 远程存储库。对于私有云，您必须安装 Wyse Management Suite 远程存储库和本地存储库。软件可以安装在物理或虚拟机上。此外，软件存储库和 Wyse Management Suite 服务器无需采用相同的操作系统。

## 管理控制台的功能区域

Wyse Management Suite 控制台分为以下功能区域：

- **仪表板**页面，提供了有关系统各功能区域的当前状态。
- **组和配置**页采用一个用于设备配置的层次组策略管理。（可选）可以创建全局组中子组的策略以根据公司标准对设备进行分类。例如，设备可能会根据作业功能、设备类型等进行分组。
- **用户**页面，允许将本地用户以及从 Active Directory 导入的用户分配为全局管理员、组管理员和查看者角色，以便这些用户登录 Wyse Management Suite。根据分配到的角色，用户具有执行某些操作的权限。此外，还添加了**终端用户**选项卡，以便进行最终用户管理。

- **设备页**允许您查看和管理设备、设备类型和针对设备的配置。
- **应用程序和数据**页面，支持管理设备应用程序、应用程序资源清册和文件存储库。
- **规则页**允许您添加、编辑和启用或禁用如自动分组和警报通知等规则。
- **作业**页面，允许您为任务创建作业，例如重新引导、通过 LAN 唤醒以及必须在已注册设备上部署的应用程序或映像策略。
- **事件**页允许您查看和审核系统事件和警报。
- **门户管理**页面，允许您配置各种系统设置，例如本地存储库配置、Dell 混合客户端许可证订阅、活动目录配置和双重验证。

## 配置和管理瘦客户端

- **配置管理** - Wyse Management Suite 支持组和子组的层级。可以根据系统管理员定义的规则手动或自动创建组。您可以基于职能层级组织各个组，例如营销、销售和工程，或基于位置层级，例如国家/地区、州和城市。

**注：**在 PRO 版中，您可以添加规则以创建组。您也可以将设备分配到现有组，具体取决于设备属性，例如子网、时区和位置。

您还可以进行以下配置：

- 在默认策略组中设置，并应用到租户帐户中的所有设备的设置。这些设置是所有组和子组从全局参数集继承的设置。在低级别组配置的设置优先于在父级或更高级别的组配置的设置。

例如：

- 配置默认策略组（父组）的策略。配置策略后，请检查自定义组（子组）策略。相同的策略集也会应用到子组。“默认策略组”设置中的配置是所有组和子组从父组继承的全局参数集。
- 为自定义组配置不同的设置。自定义组会接收两种有效负载，但默认策略组中的设备不会接收为自定义策略组配置的有效负载。
- 为自定义组配置不同的设置。在低级别组配置的设置优先于在父级或更高级别的组配置的设置。

- 可从**设备详细信息**页面配置并且特定于某个特定设备的设置。这些设置，如低级别组，优先于高级别组中配置的设置。

当您创建和发布策略时，配置参数部署到该组（包括子组）中的所有设备。

策略发布并被传播至设备后，这些设置不会再次发送到设备，直到您进行了任何更改。注册的新设备，收到对其注册的组有效的配置策略。这包括从全局组和中间级别组继承的参数。

立即发布的配置策略，不能安排到晚些时候。少数策略更改，例如显示设置，可能会强制重新引导。

- **应用程序和操作系统映像部署** - 可以从**应用程序和数据**选项卡部署应用程序和操作系统映像更新。可基于策略组部署应用程序。

**注：**高级应用程序策略允许您根据您的要求将应用程序部署到当前子组和所有子组。操作系统映像仅可部署到当前组。

Wyse Management Suite 支持标准和高级应用程序策略。标准应用程序策略允许您安装单个应用程序软件包。在安装应用程序期间，设备会重新启动。在各个应用程序安装之前和之后重新引导设备。利用高级应用程序策略，可仅用两次重新引导安装多个应用程序软件包。此功能仅在 Pro 版中可用。高级应用程序策略还支持运行在安装特定应用程序时所需的安装前和安装后脚本。

您可以配置当设备注册了 Wyse Management Suite 或当设备移至新组时，自动应用标准和高级应用程序策略。

基于设备时区或任何其他指定时区，可立即安排或稍后安排将应用程序策略和操作系统映像部署到 Thin Client。

- **设备库存** - 可单击**设备**选项卡以定位此选项。默认情况下，此选项显示系统中所有设备的分页列表。您可以选择使用各种筛选条件查看设备的子集，例如组或子组、设备类型、操作系统类型、状态、子网和平台或时区。

要转至该设备的**设备详细信息**页面，请单击此页面上列示的设备条目。将显示设备的所有详细信息。

**设备详细信息**页面还显示适用于该设备的所有配置参数，以及每一个参数应用的组级别。

此页面还允许通过启用**设备例外**按钮以设置特定于该设备的配置参数。本节中配置的参数将覆盖在组级别和/或全局级别上配置的任何参数。

- **报告** - 您可以基于预定义的筛选器生成和查看报告。要生成报告，请单击**门户管理**页面上的**报告**选项卡
- **移动应用程序** - 您可以使用移动应用程序接收警报通知和管理设备 - 可用于 Android 设备的 **Dell 移动代理**。要下载移动应用程序和 **Dell 移动代理入门指南**，请单击**门户管理**页面上的**警报和分类**选项卡。

# Wyse 设备代理

Wyse Device Agent (WDA) 是所有瘦客户机管理解决方案的统一代理。如果您安装 WDA，则可以使用 Wyse Management Suite 管理瘦客户机。

Wyse Device Agent 支持以下三种类型的客户安全环境：

- **高度安全的环境** — 要缓解非法 DHCP 或 DNS 服务器从事新设备发现的风险，管理员必须分别登录到每台设备并配置 Wyse Management Suite 服务器 URL。您可以使用认证机构签署的证书或自签名证书。但是，Dell 建议您使用认证机构签署的证书。在使用自签名证书的 Wyse Management Suite 私有云解决方案中，应在每台设备上手动配置证书。另外，证书必须复制到 Agent Configuration 文件夹，从而保留证书，即使在重新映像设备后也能缓解非法 DHCP 或 DNS 服务器造成的风险。

Agent Configuration 文件夹位于以下位置：

- Windows 嵌入式标准设备 - %SYSTEMDRIVE%\Wyse\WCM\ConfigMgmt\Certificates
- ThinLinux 设备 — /etc/addons.d/WDA/certs
- ThinOS 设备 — wnos/cacerts/

**i** 注：您必须使用 USB 驱动器或 FTP 路径将证书导入到运行 ThinOS 操作系统的瘦客户机。

- **安全的环境** — 要缓解非法 DHCP 或 DNS 服务器从事新设备发现的风险，管理员必须使用认证机构签署的证书配置 Wyse Management Suite 服务器。设备可以从 DHCP/DNS 记录获取 Wyse Management Suite 服务器 URL，并执行 CA 验证。使用自签名证书的 Wyse Management Suite 私有云解决方案，如果设备在注册前没有证书，该方案需要在设备首次注册后将证书推送到设备。即使在您重新映像或重新启动设备后，也会保留此证书，从而缓解非法 DHCP 或 DNS 服务器造成的风险。
- **正常环境** — 设备从使用认证机构签署的证书或自签名证书配置的 Wyse Management Suite 私有云的 DHCP/DNS 记录中获得 Wyse Management Suite 服务器 URL。如果设备上禁用了 CA 验证选项，则 Wyse Management Suite 管理员将在您第一次注册设备后获得通知。在这种情况下，Dell 建议管理员在使用自签名证书配置的服务器上执行向设备推送证书。此环境不适用于公共云。

# Dell 客户端代理

Dell 混合客户端 (DCA) 是所有瘦客户机管理解决方案的统一代理。如果您安装 DCA，则可以使用 Wyse Management Suite 管理 Dell 混合客户端。

DCA 启用程序是用于在 OptiPlex 7070 Ultra 设备上管理 Ubuntu 版本 18.04 LTS 64 位的客户端代理。Dell 混合客户端软件通过 Dell 混合客户端启用程序 (DCAE) 进行预加载。DCA 启用程序允许您执行以下由 Wyse Management Suite 管理的操作：

- 注册
- 部署实时命令 (RTC)
- 从服务器中注销
- 部署标准应用程序策略
- 部署证书策略

要在 OptiPlex 7070 Ultra 设备上安装 Dell 混合客户端：

1. 使用查找方法 (DNS 或 DHCP) 或 **.reg-json** 手动方法向 Wyse Management Suite 注册设备 — 参阅[将设备注册到 Wyse Management Suite 的方法](#)。
2. 重新建立 OptiPlex 7070 Ultra 设备的映像 — 参阅[重建 Dell 混合客户端的映像](#)。

# 安装或升级 Wyse 设备代理

本节提供有关如何在您的 Windows Embedded Standard、Linux 和 ThinLinux 设备等瘦客户端上使用 Wyse Management Suite 安装或升级 Wyse 设备代理的信息。

- **Windows Embedded Standard 设备** — 可从 [support.dell.com](http://support.dell.com) 下载 Wyse 设备代理版本 1.4.x。您可以使用以下任一方法，在 Windows Embedded Standard 设备上安装或升级 Wyse 设备代理：

- [手动安装 Wyse 设备代理](#)
- [使用 Wyse Management Suite 应用程序策略升级 Wyse 设备代理](#)

**i** 注：您也可以通过双击 Wyse Device Agent .exe 文件的最新版本，手动升级 Wyse 设备代理。

**i** 注：仅当 KB3033929 可用时，才能在 Windows Embedded Standard 7 操作系统上安装 Wyse Device Agent。

- **Linux 和 ThinLinux 设备** - 可使用 Wyse Management Suite 在 Linux 和 ThinLinux 设备上安装或升级 Wyse 设备代理。有关更多信息，请参阅在 [ThinLinux](#) 和 [Linux 客户端上安装或升级 Wyse 设备代理](#)。

**主题：**

- [在 Windows 嵌入式设备上手动安装 Wyse 设备代理](#)
- [使用 Wyse Management Suite 应用程序策略升级 Wyse 设备代理](#)
- [安装或升级 ThinLinux 和 Linux 客户端上的 Wyse 设备代理](#)

## 在 Windows 嵌入式设备上手动安装 Wyse 设备代理

### 步骤

1. 将 WDA.exe 文件复制到 Thin Client。
2. 双击 WDA.exe 文件。
3. 单击是。

**i** 注：在设备上安装较旧版本的 Wyse 设备代理或 HAgent 时会显示一条警告消息。

4. 在**组令牌**字段中输入一个组令牌。这是可选字段。  
要跳过此步骤，请单击**下一步**。您可以稍后在 Wyse 设备代理用户界面中输入组令牌详情。
5. 从**区域**下拉列表中选择 Wyse Management Suite 公共云服务器的区域。  
安装成功后，Wyse Management Suite 公共云服务器将自动将设备注册到 Wyse Management Suite 控制台。

## 使用 Wyse Management Suite 应用程序策略升级 Wyse 设备代理

### 前提条件

建议您使用 Wyse Management Suite 应用程序升级 Wyse 设备代理。在 Wyse Management Suite 私有云设置中，本地存储库提供 Windows Embedded Standard 的最新 Wyse 设备代理软件包。如果您正在使用公共云或者私有云上的远程存储库，将 WDA.exe 文件复制到存储库中的 thinClientApps 文件夹。

### 步骤

1. 将 WDA.exe 文件复制到存储库后，请转到**应用程序和数据**，使用此程序包创建标准应用程序策略 — 请参阅[创建标准应用程序策略并将其部署到瘦客户端](#)。

**注:** 仅从 Wyse 设备代理 14.x 开始支持高级应用程序策略。建议您在从 14.x 升级 Wyse 设备代理时使用标准应用程序策略。您也可以使用高级应用程序策略将 Wyse 设备代理从 14.x 升级到最新版本。

2. 转至**作业**页面，并计划升级 Wyse 设备代理的作业。

**注:** 关于将 Windows Embedded Standard Wyse 设备代理从 13.x 版本升级到 14.x 版本，建议您使用 HTTP 作为存储库协议。

安装成功后，将向服务器发送状态。

## 安装或升级 ThinLinux 和 Linux 客户端上的 Wyse 设备代理

### 前提条件

- 要使用 ThinLinux 版本 2.0、映像版本 2.0.14 和 Wyse 设备代理 3.0.7 版在 Dell Wyse 3040 瘦客户端上安装 Wyse 设备代理，您必须安装 `wda3040_3.0.10-01_amd64.deb` 文件，然后安装 `wda_3.2.12-01_amd64.tar` 文件。
- 您必须为 Linux 瘦客户端安装平台公用程序附加项和 Wyse 设备代理附加项。您可以为 ThinLinux 瘦客户端安装 `wda_x.x.x.tar` 文件。

### 关于此任务

您可以通过使用以下任意选项安装或升级附加项：

- 使用 INI 参数
- 附加项管理器
- RPM 命令

### 步骤

1. 如果您使用的是私有云上的公共云或远程存储库，请将 RPM 文件复制到存储库的 `thinClientApps` 文件夹。默认情况下，本地存储库会提供用于 Linux 和 ThinLinux 客户端的最新 Wyse 设备代理和平台实用程序 RPM。

2. 请转至**作业**页面，计划作业以升级平台实用程序附加项。

您必须等到平台实用程序附加项已成功安装到您的 Thin Client。

**注:** 首先安装平台实用程序附加项，然后安装 Wyse 设备代理附加项。在安装最新的平台实用程序附加项之前，您无法安装最新的 Wyse 设备代理。

3. 在**作业**页面，计划作业以在客户端上升级 Wyse 设备代理。

**注:** Wyse 设备代理附加项版本 2.0.11 安装完成后，重新启动 Linux 客户端。

# 使用 Wyse Management Suite 注册和配置新设备

## 主题：

- 使用 Wyse Management Suite 注册并配置新的 Windows Embedded Standard 设备
- 使用 Wyse Management Suite 注册并配置新的 ThinOS 8.x 设备
- 使用 Wyse Management Suite 注册并配置新的 ThinOS 9.x 设备
- 使用 Wyse Management Suite 注册并配置新的 Linux 或 ThinLinux 设备
- 请使用 Wyse Management Suite 注册和配置 Wyse 软件瘦客户端
- 使用 Wyse Management Suite 注册和配置 Dell 混合客户端

## 使用 Wyse Management Suite 注册并配置新的 Windows Embedded Standard 设备

### 步骤

1. 在瘦客户端上安装 Wyse 设备代理 — 请参阅[安装或升级 Wyse 设备代理](#)。
2. 向 Wyse Management Suite 注册瘦客户端 — 请参阅[通过使用 Wyse 设备代理向 Wyse Management Suite 注册 Windows Embedded Standard 瘦客户端](#)。

**i** 注：您可以用以下任何方法注册设备：

- 使用 DHCP 选项标签 — 请参阅[通过使用 DHCP 选项标签注册设备](#)。
- 使用 DNS SRV 记录 — 请参阅[通过使用 DNS SRV 记录注册设备](#)。

**i** 注：当启用注册验证选项时，手动或自动查找到的设备在设备页面中处于注册验证挂起状态。租户可以在设备页面中选择单个设备或多个设备，并验证注册。这些设备在验证后会移到目标组。有关如何验证设备的详细信息，请参阅[注册验证](#)。

3. 将设备添加到所需的组（可选）— 请参阅[管理组和配置](#)。
4. 使用以下任一选项配置瘦客户端：
  - 使用[组和配置](#)页面 — 请参阅[编辑 Windows Embedded Standard 策略设置](#)。
  - 使用[设备](#)页面 — 请参阅[管理设备](#)。

## 使用 Wyse Management Suite 注册并配置新的 ThinOS 8.x 设备

### 步骤

1. 从瘦客户端的桌面菜单中，转至[系统设置](#) > [集中配置](#)。此时将会显示[集中配置](#)窗口。
2. 输入您的管理员为所需组配置的[组注册密钥](#)。
3. 选中[启用 WMS 高级设置](#)复选框。
4. 在 [WMS 服务器](#)字段中，输入 Wyse 管理服务器 URL。
5. 根据您的许可证类型启用或禁用 CA 验证。对于公共云，请选中[启用 CA 验证](#)复选框。对于私有云，如果您已将来自知名证书颁发机构的证书导入到 Wyse Management Suite 服务器，则选中[启用 CA 验证](#)复选框。  
要启用私有云中的 CA 验证选项，您必须也在 ThinOS 设备上安装相同的自签证书。如果您在 ThinOS 设备中没有安装自签证书，请不要选中[启用 CA 验证](#)复选框。您可以通过在注册后使用 Wyse Management Suite 安装设备证书，然后启用 CA 验证选项。

6. 单击**验证密钥**以验证设置。

**注:** 如果密钥未通过验证，则验证您已提供的组密钥和 WMS 服务器 URL。确保端口未被网络阻塞。默认端口为 443 和 1883。

7. 单击**确定**。

**注:** 当启用**注册验证**选项时，手动或自动查找到的设备在**设备**页面中处于**注册验证挂起**状态。租户可以在**设备**页面中选择单个设备或多个设备，并验证注册。这些设备在验证后会移到目标组。有关如何验证设备的详细信息，请参阅**注册验证**。

设备将注册至 Wyse Management Suite。

8. 登录到 Wyse Management Suite。

9. 将设备添加到所需的组（可选）— 请参阅**管理组和配置**。

10. 使用以下任一选项配置瘦客户端：

- 使用**组和配置**页面 — 请参阅**编辑 ThinOS 策略设置**。
- 使用**设备**页面 — 请参阅**管理设备**。

## 使用 Wyse Management Suite 注册并配置新的 ThinOS 9.x 设备

### 步骤

1. 从瘦客户端的桌面菜单中，转至**系统设置 > 集中配置**。

此时将会显示**集中配置**窗口。

2. 输入您的管理员为所需组配置的**组注册密钥**。

3. 选中**启用 WMS 高级设置**复选框。

4. 在**WMS 服务器**字段中，输入 Wyse 管理服务器 URL。

5. 根据您的许可证类型启用或禁用 CA 验证。如果您已将来自知名证书颁发机构的证书导入到您的 Wyse Management Suite 服务器，那么对于公共云，则选中**启用 CA 验证**复选框，而对于私有云，则选中**启用 CA 验证**复选框。

要启用私有云中的 CA 验证选项，您必须也在 ThinOS 设备上安装相同的自签证书。如果您在 ThinOS 设备中没有安装自签证书，请不要选中**启用 CA 验证**复选框。您可以通过在注册后使用 Wyse Management Suite 安装设备证书，然后启用 CA 验证选项。

6. 单击**验证密钥**以验证设置。

**注:** 如果密钥未通过验证，则验证您已提供的组密钥和 WMS 服务器 URL。确保端口未被网络阻塞。默认端口为 443 和 1883。

随即会显示一个警报窗口。

7. 单击**确定**。

8. 单击**集中配置**窗口中的**确定**。

**注:** 您可以用以下任何方法注册设备：

- 使用 DHCP 选项标签 — 请参阅**通过使用 DHCP 选项标签注册设备**。
- 使用 DNS SRV 记录 — 请参阅**通过使用 DNS SRV 记录注册设备**。

**注:** 当启用**注册验证**选项时，手动或自动查找到的设备在**设备**页面中处于**注册验证挂起**状态。租户可以在**设备**页面中选择单个设备或多个设备，并验证注册。这些设备在验证后会移到目标组。有关如何验证设备的详细信息，请参阅**注册验证**。

设备将注册至 Wyse Management Suite。

9. 登录到 Wyse Management Suite。

10. 将设备添加到所需的组（可选）— 请参阅**管理组和配置**。

11. 使用以下任一选项配置瘦客户端：

- 使用**组和配置**页面 — 请参阅**编辑 ThinOS 9.x 策略设置**。
- 使用**设备**页面 — 请参阅**管理设备**。

# 使用 Wyse Management Suite 注册并配置新的 Linux 或 ThinLinux 设备

## 步骤

1. 在瘦客户端上安装 Wyse 设备代理 — 请参阅[安装或升级 Wyse 设备代理](#)。
2. 向 Wyse Management Suite 注册瘦客户端 — 请参阅[通过使用 Wyse 设备代理向 Wyse Management Suite 注册 Linux/ThinLinux 瘦客户端](#)。
  - 注:** 您可以用以下任何方法注册设备：
    - 使用 DHCP 选项标签 — 请参阅[通过使用 DHCP 选项标签注册设备](#)。
    - 使用 DNS SRV 记录 — 请参阅[通过使用 DNS SRV 记录注册设备](#)。
  - 注:** 当启用注册验证选项时，手动或自动查找到的设备在设备页面中处于注册验证挂起状态。租户可以在设备页面中选择单个设备或多个设备，并验证注册。这些设备在验证后会移到目标组。有关如何验证设备的详细信息，请参阅[注册验证](#)。
3. 将设备添加到所需的组（可选）— 请参阅[管理组和配置](#)。
4. 使用以下任一选项配置瘦客户端：
  - 使用[组和配置](#)页面 — 请参阅[编辑 ThinLinux 策略设置](#)或[编辑 Linux 策略设置](#)。
  - 使用[设备](#)页面 — 请参阅[管理设备](#)。

# 请使用 Wyse Management Suite 注册和配置 Wyse 软件瘦客户端

## 步骤

1. 在瘦客户端上安装 Wyse 设备代理 — 请参阅[安装或升级 Wyse 设备代理](#)。
2. 向 Wyse Management Suite 注册瘦客户端 — 请参阅[通过使用 Wyse 设备代理向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端](#)。
  - 注:** 您可以用以下任何方法注册设备：
    - 使用 DHCP 选项标签 — 请参阅[通过使用 DHCP 选项标签注册设备](#)。
    - 使用 DNS SRV 记录 — 请参阅[通过使用 DNS SRV 记录注册设备](#)。
  - 注:** 当启用注册验证选项时，手动或自动查找到的设备在设备页面中处于注册验证挂起状态。租户可以在设备页面中选择单个设备或多个设备，并验证注册。这些设备在验证后会移到目标组。有关如何验证设备的详细信息，请参阅[注册验证](#)。
3. 将设备添加到所需的组（可选）— 请参阅[管理组和配置](#)。
4. 使用以下任一选项配置瘦客户端：
  - 使用[组和配置](#)页面 — 请参阅[编辑 Wyse Software 瘦客户端策略设置](#)。
  - 使用[设备](#)页面 — 请参阅[管理设备](#)。

# 使用 Wyse Management Suite 注册和配置 Dell 混合客户端


## 前提条件

在注册设备之前，确保您的设备具有网络连接，可连接 Wyse Management Suite 服务器。

**注:** 您只能通过来宾用户帐户注册或注销设备。

## 步骤

1. 以来宾用户身份登录 Dell 混合客户端。

2. 在顶部栏上，单击 。

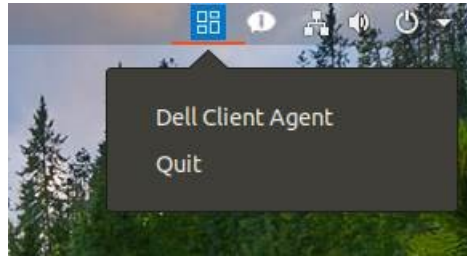


图 1: DCA 图标

3. 单击 **Dell 客户端代理**。  
此时会显示 **Dell 客户端代理**对话框。
  4. 单击 **注册**。  
默认状态将显示为**查找正在进行**。
  5. 要手动注册，请单击**取消**按钮。
  6. 在 **WMS 服务器**字段中，输入 Wyse Management Suite 服务器的 URL。
  7. 在**组令牌**字段中，输入您的组注册密钥。组令牌是用于将您的设备直接注册到组的唯一密钥。  
**注**：如果租户和组字段为空，则会将设备注册到非托管组。但是，组令牌是向公有云注册设备的必填项。
  8. 单击**开启/关闭**按钮，启用或禁用**验证服务器证书 CA** 选项。启用此选项可执行所有设备到服务器之间通信的服务器证书验证。如果输入公有云 URL，则会自动启用 CA 验证选项，无法禁用。
  9. 单击**注册**，在 Wyse Management Suite 服务器上注册您的混合客户端。  
您可以用以下任何方法注册设备：
    - 使用 DHCP 选项标签 — 请参阅[通过使用 DHCP 选项标签注册设备](#)。
    - 使用 DNS SRV 记录 — 请参阅[通过使用 DNS SRV 记录注册设备](#)。**注**：当启用**注册验证**选项时，手动或自动查找到的设备在**设备**页面中处于**注册验证挂起**状态。租户可以在**设备**页面中选择单个设备或多个设备，并验证注册。这些设备在验证后会移到目标组。有关如何验证设备的详细信息，请参阅[注册验证](#)。
- 当您的混合客户端注册成功后，状态显示为**已注册**，并在**注册状态**标签旁边显示绿色对号。**注册**按钮的名称变为**注销**。

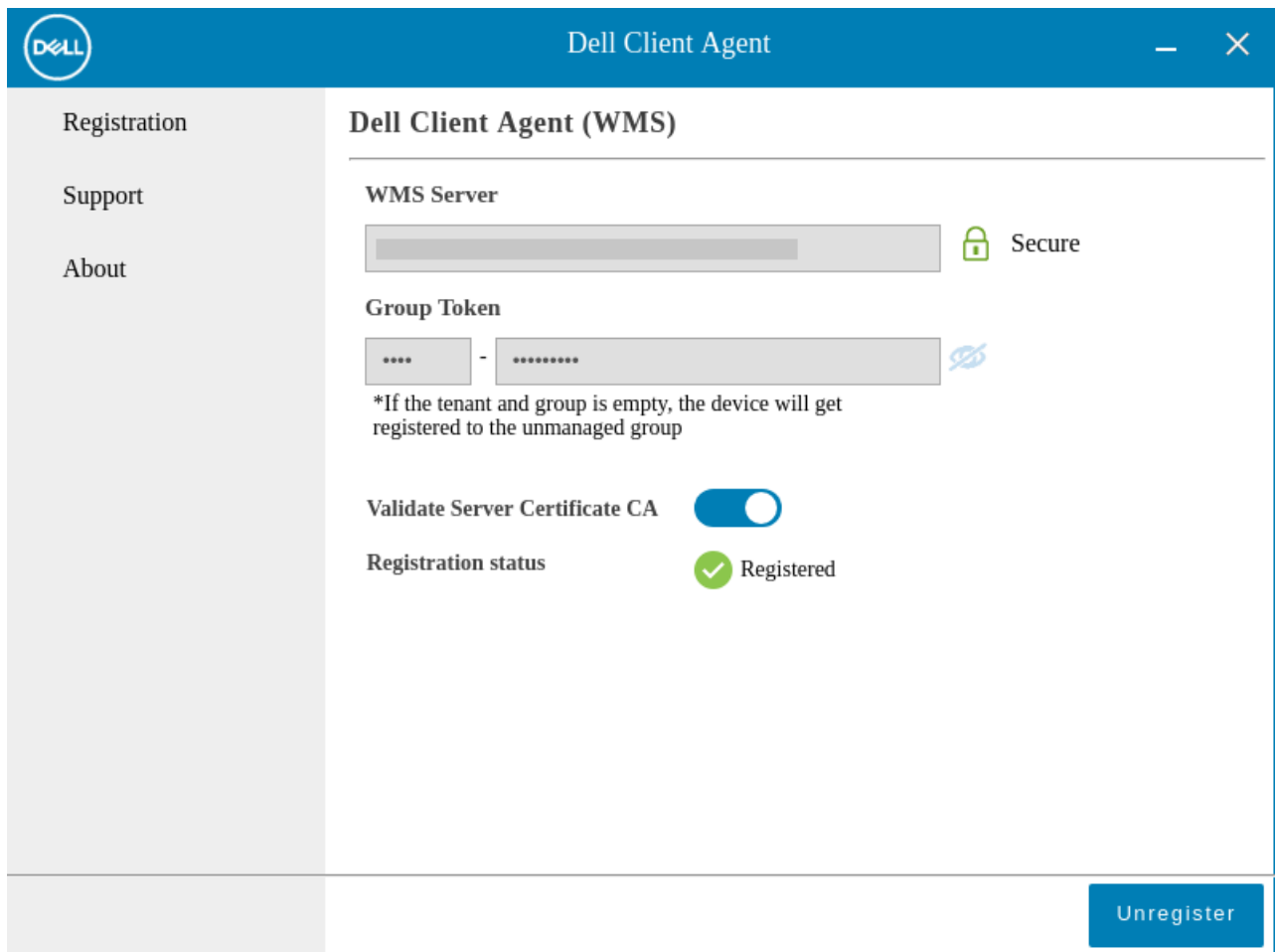


图 2: Dell 客户端代理

10. 登录到 Wyse Management Suite。
11. 将设备添加到所需的组（可选）— 请参阅[管理组和配置](#)。
12. 使用以下任一选项配置瘦客户端：
  - 使用[组和配置](#)页面 — 请参阅[编辑 Dell 混合客户端策略设置](#)。
  - 使用[设备页面](#) — 请参阅[管理设备](#)。

# Wyse Management Suite 仪表板

**仪表板**页允许您查看系统的状态以及在此系统中最近执行的任务。要查看特定警报，请单击**警报**部分中的链接。**仪表板**页面还使您能查看设备摘要。

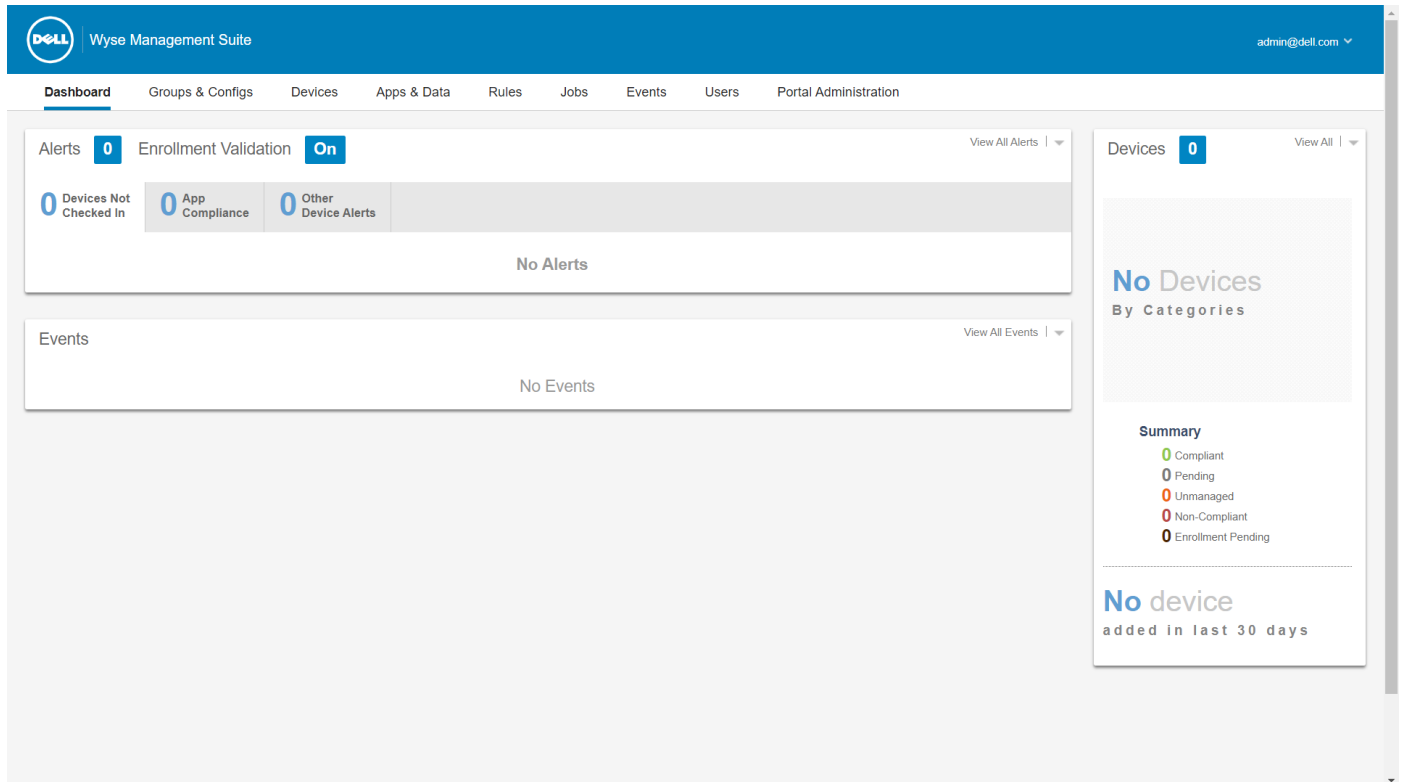


图 3: 仪表板

## 主题：

- 查看警报
- 查看事件列表
- 查看设备状态
- 启用注册验证
- 更改用户首选项
- 访问联机帮助
- 更改您的密码
- 从管理控制台注销

## 查看警报

**警报**部分显示所有警报的摘要。

### 步骤

1. 单击**仪表板**。  
随即会显示警报摘要。
2. 单击**查看所有警报**。

以下属性将显示在**事件**页面上：

- 设备未检入
- 应用合规
- 其他设备警报

## 查看事件列表

**事件**部分显示最近几天发生的事件的摘要。

### 步骤

1. 单击**仪表板**。  
此时将显示事件摘要。
2. 单击**查看所有事件**。  
此时将显示**事件**页面，其中包含所有事件的列表。

## 查看设备状态

**显示**部分提供了设备状态摘要。

### 步骤

1. 单击**仪表板**。  
此时将显示设备摘要。
2. 单击**查看全部**。  
此时将显示**设备**页面，其中包含所有注册设备的列表。**摘要**部分显示设备计数，该计数基于以下设备状态类别：
  - 合规
  - 待定
  - 未托管
  - 不合规
  - 注册挂起

## 启用注册验证

您可以启用**注册验证**，以使管理员能够控制向组中手动和自动注册瘦客户端。

### 步骤

1. 单击**仪表板**。
2. 单击**注册验证**选项旁边的**开/关**按钮。  
您将被重定向到**门户管理**页面中的**其他设置**选项。
3. 启用或禁用**注册验证**选项。

## 更改用户首选项

您可以更改用户首选项（如警报通知、策略设置和页面大小）。

### 步骤

1. 在**仪表板**页面的右上角，单击登录下拉菜单。
2. 单击**用户首选项**。  
随即显示**用户首选项**窗口。
3. 单击**警报**，然后选中相应的复选框，为来自电子邮件和移动应用程序的通知分配警报类型 - 严重、警告或信息。

4. 单击**策略** - 选择**询问我是否要使用 ThinOS 向导模式**复选框可在您每次配置 ThinOS 策略设置时显示**选择 ThinOS 配置模式**窗口。
5. 单击**页面大小**，然后在**每页项目数**文本框中输入 10 到 100 之间的数字。此选项使您可以设置每个页面上显示的项目数。

## 访问联机帮助

### 步骤

1. 在**仪表板**页面的右上角，单击登录下拉菜单。
2. 单击**WMS 帮助**。  
此时将显示 **Wyse Management Suite 支持**页面。

## 更改您的密码

### 步骤

1. 在**仪表板**页面的右上角，单击登录下拉菜单。
2. 单击**更改密码**。  
此时会显示**更改密码**窗口。
3. 输入当前密码。
4. 输入新密码。
5. 重新输入新密码进行确认。
6. 单击**更改密码**。

## 从管理控制台注销

### 步骤

1. 在**仪表板**页面的右上角，单击登录下拉菜单。
2. 单击**注销**。

## 管理组和配置

**组 and 配置** 页面允许您定义配置您设备所需的策略。您还可以创建全局组策略的子组并根据需要将设备归类。例如，设备可能会根据作业功能、设备类型等分组。

对于每个组，您可以为以下操作系统定义策略：

- **ThinOS**
  - ThinOS
  - ThinOS 9.x
- **WES**
- **Linux**
- **ThinLinux**
- **Teradici**
- **Wyse Software Thin Client**
- **混合客户端**

设备按创建的顺序继承策略。将默认策略组中配置的设置应用为默认策略组中列出的所有策略中的默认设置。在一个组中，其内的所有设备中的默认策略组都是默认设置。

在**设备详细信息**页面，您可以为组中设备创建异常，使其策略子集不同于组的默认设置。

页面上随即会显示特定资产的配置，包括配置设置位置详情：全局级别、组级别和设备级别。页面上提供创建异常的选项。**异常**设置仅适用于已选择的设备。

**注：** 当您修改较低级别的策略，策略旁会随即显示一个黑点符号。此符号表示该策略是较高级别的覆盖策略。例如，系统个性化、网络、安全性等。当您修改策略时，星号 (\*) 会随即在策略旁显示。此符号表示有未保存或未发布的更改。要在发布这些更改之前进行查看，请单击**查看待定更改**链接。

如果要在不同级别之间设置策略配置的优先级，那么最低级别的策略优先。

配置策略设置后，Thin Client 会收到关于更改的通知。配置 Thin Client 后，更改才会立即生效。

**注：** 某些设置需要重新启动以使更改生效，例如，适用于 Windows Embedded Standard 的 BIOS 配置。但是，对于 ThinOS 上的大多数设置，您必须重新启动设备才能使更改生效。

按以下优先级实施策略：

- 全局级别策略
- 设备组级别策略
- 设备例外
- 用户组级别策略
- 用户例外
- 用户个性化

**主题：**

- [编辑未托管组](#)
- [创建默认设备策略组](#)
- [创建用户策略组](#)
- [配置全局级别策略](#)
- [导入用户策略组](#)
- [移除组](#)
- [配置设备级别策略](#)
- [导出组策略](#)
- [导入组策略](#)
- [编辑 ThinOS 策略设置](#)
- [编辑 ThinOS 9.x 策略设置](#)
- [编辑 Windows Embedded Standard 策略设置](#)

- [编辑 Linux 策略设置](#)
- [编辑 ThinLinux 策略设置](#)
- [编辑 Wyse Software 瘦客户端策略设置](#)
- [编辑 Cloud Connect 策略设置](#)
- [编辑 Dell 混合客户端策略设置](#)
- [创建和导入批量设备例外文件](#)

## 编辑未托管组

属于未托管组的设备没有使用许可证或者收到配置或基于应用程序的策略。要将设备添加到未托管组，请使用未托管组设备注册密钥，作为自动注册或手动设备注册的一部分。

### 步骤


1. 在**组和配置**页面，选择**未托管组**。

2. 单击。  
此时将显示**编辑未托管组**页面。**组名称**显示组的名称。

3. 编辑以下详细信息：

- **描述** - 显示组的简要描述。
- **组令牌** - 选择此选项可启用组令牌。

4. 单击**保存**。


 **注：**对于公共云，必须启用未托管组的组令牌才能注册设备。对于私有云，将自动启用未托管组的组令牌。

## 创建默认设备策略组

您还可以创建全局设备组策略的组并根据需要将设备归类。

### 步骤

1. 在**组和配置**页面中，单击**默认设备策略组**选项。

2. 单击.

3. 在**添加新组**对话框中输入**组名称**和**描述**。

4. 选择**这是 ThinOS 选择组父级**选项，为 ThinOS 设备创建父级选择组。此步骤为可选操作。  
有关更多信息，请参阅[创建 ThinOS 选择组](#)。

5. 在**注册**选项卡中，选择组令牌下的**已启用**。

6. 输入组令牌。

7. 在**管理**选项卡中，您可以选择具有管理此组任务的组管理员的名称。从**可用组管理员**框中选择特定组，然后单击向右箭头将其移至**分配的组管理员**框中。要将一个组从**分配的组管理员**移到**可用的组管理员**，反向执行操作。此步骤为可选操作。

8. 单击**保存**。

该组已添加到**组和配置**页面上的可用组列表中。

 **注：**通过输入可在**组和配置**页面中获得的相应组的组令牌，可向组中注册设备。

## 创建 ThinOS 选择组

### 步骤

1. 在**组和配置**页面中，单击**默认设备策略组**选项。


2. 单击.


3. 在**添加新组**对话框中输入**组名称**和**描述**。

4. 选择**这是 ThinOS 选择组父级**选项。
5. 选择负责管理此组的组管理员的姓名。从**可用组管理员**框中选择特定组，然后单击向右箭头将其移至**分配的组管理员**框中。要将一个组从**分配的组管理员**移到**可用的组管理员**，反向执行操作。此步骤为可选操作。
6. 单击**保存**。

该组已添加到**组和配置**页面上的可用组列表中。

要将子组添加到已创建的父组，请单击**组和配置**页面上的父组，然后按照**创建设备策略组**中所述的步骤进行操作。

 **注：**父级选择组可以有 10 个子级选择组，您可以向子级选择组注册设备。

 **注：**可为其他操作系统配置配置文件。创建的配置文件与其他自定义组相同。


## 编辑默认设备策略组

### 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择**默认设备策略组**。
2. 在**编辑默认设备策略组**对话框中，编辑所需的组信息。
3. 单击**保存**。

## 编辑 ThinOS 选择组


### 步骤

1. 转至**组与配置**页面，单击您想要编辑的 ThinOS 选择组。
2. 单击。
3. 在**编辑默认策略组**对话框中编辑组信息，例如**组名称**和**描述**。
4. 在**管理**选项卡中，选择具有管理此组任务的组管理员的名称。从**可用组管理员**框中选择特定组，然后单击向右箭头将其移至**分配的组管理员**框中。要将一个组从**分配的组管理员**移到**可用的组管理员**，请单击向左箭头。此步骤为可选操作。
5. 单击**保存**。

## 移除 ThinOS 选择组

作为管理员，您可以从组层次结构中移除组。

### 步骤

1. 在**组与配置**页面，选择要删除的 ThinOS 选择组。
2. 单击。  
随即会显示一条警告消息，表明此操作从组树层次结构中移除一个或多个组。
3. 从组下拉列表中，为当前组中的用户和设备选择一个新目标组。
4. 单击**移除组**。

 **注：**当您从组层次结构中移除组时，所有属于已删除组的用户和设备都被移到自定义、默认或未托管组中。

 **注：**当您删除选择组时，已删除组的设备不能移动到另一个选择组。

# 创建用户策略组

您还可以创建全局用户策略组的组并基于其用户组将用户和设备归类。

## 步骤

1. 在**组和配置**页面中，单击**默认用户策略组**选项。
2. 单击 **+**。
3. 在**添加新组**对话框中，输入**组名称**、**描述**、**域**、**AD 属性**（AD 组或 OU 组）和**AD 属性名称**（这是 AD 域中存在的名称）。您必须使用**组名称**作为**AD 属性名称**。

### Add New Group X

**Group Name**  \*

**Description**  \*

**Parent Group** **Default User Policy Group**

**Domain**  \*

**AD Attribute**  ?

**AD Attribute Name**  x \*

---

**Administration** Device Group Mapping

**Select which group admin(s) will be managing this group (Optional).**

**Available Group Admins**

^

v

**Assigned Group Admins**


^

v

>  
<


CancelSave

图 4: 添加新组


 **注:** 如果 AD 组在域中的某个 OU 组内，则您必须选择该 OU 组作为 AD 属性。

4. 选择负责管理此组的组管理员的姓名。
5. 从**可用组管理员**框中选择特定组，然后单击向右箭头将其移至**分配的组管理员**框中。  
要将一个组从**分配的组管理员**移到**可用的组管理员**，反向执行操作。
6. 单击**保存**。

该组已添加到**组和配置**页面上的可用组列表中。


 **注:** 用户策略组必须映射到 AD 组或组织单位，但不能同时映射到两者。

7. 选择**设备组映射**选项可导入具有设备映射的用户组，以控制默认情况下应用到所有设备组的配置。  
导入 Wyse Management Suite 的 AD 用户组可以映射到相应的设备组。通过映射设备，它们不会接收不需要的用户组策略。

 **注:** 默认情况下，用户组未映射到设备组。如果您选择**默认设备组策略**，则会选择所有子设备组。此功能仅在具有 Wyse Management Suite Pro 许可证时才可用。您可以将 100 个用户组导入 Wyse Management Suite。

## 编辑用户策略组

### 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择默认用户策略组。
2. 单击。
3. 在**编辑默认用户策略组**对话框中，编辑所需的组信息。
4. 单击**保存**。


## 配置全局级别策略


### 步骤

1. 在**组和配置**页面，从**编辑策略**下拉菜单中，选择设备类型。  
此时将显示相应设备类型的策略设置。
2. 选择想要配置的策略设置，然后单击**配置此项目**。
3. 配置选项后，单击**保存并发布**。

## 导入用户策略组

### 步骤

1. 在**组和配置**页面中，单击**默认用户策略组**选项。
2. 单击。
3. 在**批量导入**对话框中，单击**浏览**并选择 .csv 文件。  
该 .csv 文件必须按以下顺序包含详细信息：
  - 组名称 — 显示名称
  - 描述
  - 域 — 域名
  - AD 属性 — AD 组或 OU 组
  - AD 属性名称 — AD 域中存在的组名称


 **注:** 您必须使用组名称作为 AD 属性名称。此外，如果 AD 组在域中的某个 OU 组内，则您必须选择 **OU 组** 作为 **AD 属性**。

4. 如果 .csv 文件包含标题行，请选中 **CSV 文件具有标题行**复选框。
5. 单击**导入**。

# 移除组

作为管理员，您可以从组层次结构中移除组。

## 步骤

1. 在**组与配置**页面，选择要删除的组。
2. 单击。  
随即会显示一条警告消息，表明此操作从组树层次结构中移除一个或多个组。
3. 从下拉列表中，选择一个新组，用来移动当前组中的用户和设备。
4. 单击**移除组**。

**注：**删除设备组时，该组中的所有设备都将移动到选定的设备组。删除用户组时，没有与之相关联的设备或用户。

# 配置设备级别策略

## 步骤

1. 在**设备**页面上选择您想要配置的设备。  
随即会显示**设备详细信息**页面。
2. 在**设备配置**部分中单击**创建/编辑例外**。

# 导出组策略

**导出策略**选项可让您导出当前组中的策略。此选项可供 Wyse Management Suite Pro 许可证用户使用。

## 步骤

1. 从**组和配置**页面中，选择想要从中导出策略的组。组必须具有配置的策略。
2. 单击**导出策略**。  
此时将显示**导出策略**屏幕。
3. 选择要导出的设备类型策略。  
下列选项可用：
  - 所有设备类型策略 — 导出所有设备类型策略。
  - 特定设备类型策略 — 从下拉列表中选择一个或多个设备类型。仅导出已选择的设备类型策略。
4. 单击**是**按钮以导出所选设备类型策略。  
不导出父组策略。仅导出在选定或目标组级别上配置的策略。
5. 单击下载链接或右键单击文件，然后单击**另存为**，保存 JSON 文件。



**注：**在导出的文件中，密码将被加密。文件名采用 [Group Name]-[ALL]-[Exported Date & Time]UTC.json 格式。

**注：**为避免导入策略失败，确保在导出到文件之前删除密码和对文件（例如证书、壁纸、固件、徽标等）的任何引用。

# 导入组策略

利用**导入策略**选项可以导入策略。此选项可供 Wyse Management Suite PRO 许可证用户使用。您可以从**组和配置**页面或从**编辑策略**页面导入组策略。

## 从组和配置页面导入组策略

- 步骤**
1. 在**组和配置**页面，选择您的首选组。  
如果目标组包含与导入策略相同的设备类型的策略，则会移除这些策略并添加新策略。
  2. 单击**导入策略**。  
此时将显示**导入策略向导**屏幕。
  3. 从所选组中选择导入组策略的模式。  
下列选项可用：
    - 来自现有组 — 从下拉列表选择一个组。来自该组的策略将会复制到当前组。
    - 来自导出的文件 — 浏览 .json 文件。来自该文件的策略将会复制到当前组。
  4. 单击**下一步**。
  5. 选择要导入的设备类型配置。  
下列选项可用：
    - 所有设备类型策略 — 所有配置的设备类型策略都会导入当前组。
    - 特定设备类型策略 — 从下拉列表选择一个或多个设备类型。只有选定的设备类型策略才会导入当前组。
  6. 单击**下一步**。  
此时将显示所选组中的策略预览。
  7. 单击**下一步**。  
此时会显示导入过程的摘要。可能会显示以下类型的警告：
    - **导入的 <操作系统类型> 策略将应用于组 <组名称>** — 当您向不包含任何配置的组导入操作系统配置时，便会显示此警告。
    - **<组名称> 组的 <操作系统类型> 策略已经存在。将会移除现有 <操作系统类型> 策略并应用新策略** — 当您向包含操作系统类型配置的组导入新操作系统类型配置时，便会显示此警告。
    - **从包含对资源清单文件的依赖关系的文件导入策略将会失败。要允许此导入，请使用“编辑策略”窗口中的导入选项** — 当您从包含对资源清单文件引用的文件导入设备类型配置时，便会显示此警告。
  8. 单击**导入**。
    -  **注：**只有已选择的设备类型配置才能导入。将会移除目标组中对选定设备类型定义的策略，然后再应用相同设备类型的新策略。
    -  **注：**导入组策略时，不会导入密码和引用文件。在发布策略之前，管理员必须先选择策略。

## 从编辑策略页面导入组策略

- 步骤**
1. 在**组和配置**页面，选择您的首选组。
  2. 单击**编辑策略**，然后选择您的首选选项。
  3. 单击**导入**。  
此时将显示**导入策略向导**屏幕。
  4. 从所选组中选择导入组策略的模式。下列选项可用：
    - 来自现有组 — 从下拉列表选择一个组。来自该组的策略将会复制到当前组。
    - 来自导出的文件 — 单击**浏览**并选择 .JSON 文件。来自该文件的策略将会复制到当前组。
  5. 单击**下一步**。  
此时将显示所选组中的策略预览。
  6. 单击**下一步**。此时会显示导入过程的摘要。可能会显示以下类型的警告：
    - **导入的 <设备类型> 策略将应用于组 <组名称>** — 当您将设备类型配置导入到不包含这些设备类型配置的组时，便会显示此警告。

- **<组名称> 组的 <设备类型> 策略已经存在。将会移除现有 <设备类型> 策略并应用导入的策略** — 当您设备类型配置导入到包含设备类型配置的组时，便会显示此警告。
- **从包含对资源清单文件的依赖关系的文件导入策略将会失败。要允许此导入，请使用“编辑策略”窗口中的导入选项** — 当您从包含对资源清单文件引用的文件导入设备类型配置时，便会显示此警告。

#### 7. 单击**导入**。

- 注：** 当您从文件中导入策略时，如果存在引用或无效依赖关系，导入就会失败并显示错误信息。此外，如果要导入的文件具有引用或依赖文件，请转到相应设备类型的**编辑策略**页面，然后导入组策略。
- 注：** 您可以使用文件导入或导出组策略，从设备导入到用户组，反之亦可，或者从一个组导入到另一个组。在将配置导入到用户组时，将会忽略不支持的配置，如 BIOS、域加入等。

#### 结果

如果目标组包含与导入策略相同的设备类型的策略，则会移除这些策略并添加新策略。

- 注：** 导入组策略时，不会导入密码。管理员必须在所有密码字段中重新输入密码。

## 编辑 ThinOS 策略设置

#### 步骤

1. 单击**组和配置**。  
此时将显示**组和配置**页面。
2. 单击**编辑策略**下拉菜单。
3. 单击**ThinOS**。  
此时将显示**选择 ThinOS 配置模式**窗口。
4. 选择您的首选模式来配置策略设置。可用模式有：
  - 向导模式
  - 高级配置模式
  - 注：** 要将 ThinOS 高级配置设置为默认模式，请选中此复选框。
5. 配置策略设置后，单击**保存并发布**。
  - 注：** 如果您对以下设置进行任何更改，瘦客户端就会重新启动：
    - BIOS 设置
    - DP 音频
    - Jack 弹出式窗口
    - 终端名称
    - 以太网速度
    - 显示屏更改 — 分辨率、旋转、刷新、双屏显示和多屏显示
    - 系统模式 — VDI、Storefront 和经典
    - LPT 端口绑定

## ThinOS - 向导模式

使用此页可配置 ThinOS 设备的最常用参数。

#### 步骤

1. 选择**向导**作为配置模式。
2. 需要配置选项。
3. 单击**下一步**以转至下一个策略设置。
4. 当您配置选项后，单击**保存与发布**。

 **注:** 要转到 ThinOS 高级配置模式，请单击**继续**。

## ThinOS - 高级模式

使用此页面可配置 ThinOS 设备的高级策略设置。

### 步骤

1. 选择**高级配置**作为配置模式。
2. 根据需要配置选项。
3. 单击**保存并发布**，保存并发布您的配置。

 **注:** 要返回 **ThinOS** 页面，请单击 **移除策略**。

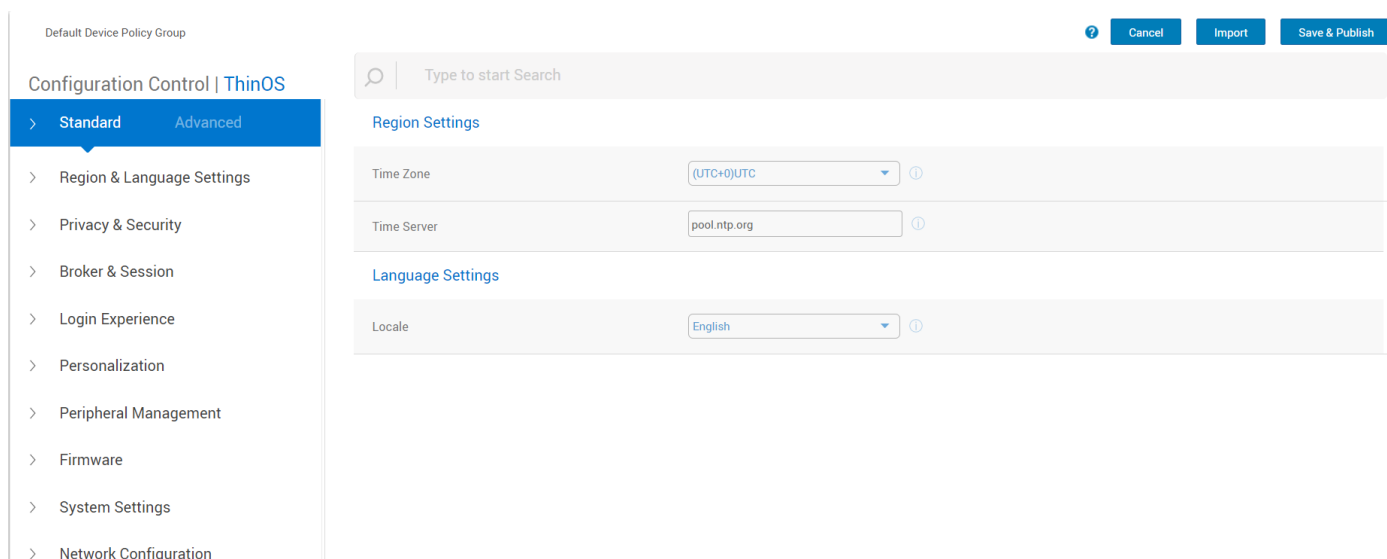
## 编辑 ThinOS 9.x 策略设置

### 前提条件

- 为您想要推送应用程序包的设备创建包含组令牌的组。
- 向 Wyse Management Suite 注册瘦客户端。

### 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。
2. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击 **ThinOS 9.x**。  
随即显示**配置控制 | ThinOS** 窗口。



**图 5: 配置控制 | ThinOS**

3. 单击**高级**或**标准**选项。
4. 选择要配置的选项。
5. 在相应的字段中，单击要配置的选项。  
您可以使用全局搜索选项查找策略设置中可用的相关设置或参数。搜索结果按以下顺序显示设置：
  - 设置
  - 参数组
  - 参数子组
  - 参数
6. 根据需要配置选项。

7. 单击**保存并发布**。

**注**: 单击**保存并发布**后，配置的设置也会显示在**标准**选项卡中。

## ThinOS 9.x 的 BIOS 配置

### 关于此任务

可以使用 Wyse Management Suite 2.1 配置 ThinOS 9.x 设备的 BIOS 配置设置。您可以使用**组和配置**页面或使用子网映射选项来部署 BIOS 软件包。

**注**: 此功能仅在具有 Wyse Management Suite Pro 许可证时才可用。

### 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。  
随即显示配置控制 | ThinOS 窗口。
2. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击 **ThinOS 9.x**。
3. 单击**高级**。
4. 在 **BIOS** 字段中，单击**选择您的平台**以选择您要配置 BIOS 设置的平台。

## 使用 Wyse Management Suite 将 ThinOS 9.x 升级至更高版本

### 前提条件

- 确保已创建包含组令牌的组。使用此组令牌注册 ThinOS 9.x 设备。
- 确保已向 Wyse Management Suite 注册瘦客户端。

### 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。
  2. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击 **ThinOS 9.x**。  
随即显示**配置控制 | ThinOS** 窗口。
  3. 单击**高级**。
  4. 在**固件**字段中，单击**操作系统固件更新**。
  5. 单击**浏览**，浏览并上传固件。  
此时会显示软件包的 EULA 详细信息和供应商名称。
  6. 要选择一个文件，单击**浏览**，并转至固件所在位置。
    - 如果 EULA 嵌入在软件包中，将显示软件包的 EULA 详细信息和供应商名称。您可以单击供应商名称以阅读每个供应商的许可协议。单击**接受**以上传软件包。如果您上传多个软件包，则会显示每个程序包的 EULA 详细信息。您必须分别接受每个软件包的许可协议。
    - 如果您不接受 EULA，则不会安装固件。
- 注**: 您可以从远程存储库、租户云存储库或操作员云存储库上传和部署多个固件软件包。
7. 从**选择要部署的 ThinOS 固件**下拉菜单中，选择上传的固件。  
**注**: 您可以从远程存储库、租户云存储库或操作员云存储库上传和部署多个固件软件包。
  8. 单击**保存并发布**。  
瘦客户端下载固件并重新启动。固件版本已升级。

## 上传和推送 BIOS 软件包

### 前提条件

- 在 Wyse Management Suite 中创建包含组令牌的组。使用此组令牌注册 ThinOS 9.x 设备。
- 向 Wyse Management Suite 注册瘦客户端。

## 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。
2. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击 **ThinOS 9.x**。  
随即显示**配置控制 | ThinOS** 窗口。
3. 单击**高级**。
4. 在**固件**字段中，选择 **BIOS 固件更新**。
5. 从**选择要部署的 ThinOS BIOS** 下拉菜单中，选择软件包。  
**i** **注:** 您可以从远程存储库、租户云存储库或操作员云存储库上传和部署多个固件软件包。您可以从租户云存储库上传 10 个软件包。
6. 单击**保存并发布**。  
瘦客户端将重新启动，并安装应用程序包。  
您还可以从 Wyse Management Suite 2.1 上的**应用程序和数据**上传 BIOS 固件，如以下步骤所述：
  - a. 转至**应用程序和数据**页面。
  - b. 单击**操作系统映像存储库**并选择 **ThinOS 9.x**。
  - c. 单击**添加 BIOS 文件**以浏览并添加您要添加到存储库中的文件。  
**i** **注:** 此功能仅在具有 Wyse Management Suite Pro 许可证时才可用。

## 使用组和配置上传并推送 ThinOS 9.x 应用程序软件包

### 前提条件

- 确保已创建包含组令牌的组。使用此组令牌注册 ThinOS 9.x 设备。
- 向 Wyse Management Suite 注册瘦客户端。

## 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。
2. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击 **ThinOS 9.x**。  
随即显示**配置控制 | ThinOS** 窗口。
3. 单击**高级**。
4. 在**固件**字段中，单击**应用程序包更新**。
5. 要选择一个文件，单击**浏览**，并转至文件所在位置。
  - 如果 EULA 嵌入在软件包中，将显示软件包的 EULA 详细信息和供应商名称。您可以单击供应商名称以阅读每个供应商的许可协议。单击**接受**以上传软件包。如果您上传多个软件包，则会显示每个程序包的 EULA 详细信息。您必须分别接受每个软件包的许可协议。
  - 如果 EULA 未嵌入在软件包中，请转至步骤 6。**i** **注:** 您可以从远程存储库、租户云存储库或操作员云存储库上传和部署多个固件软件包。
6. 从**选择要部署的 ThinOS 程序包**下拉菜单中，选择程序包。
7. 单击**保存并发布**。  
瘦客户端将重新启动，并安装应用程序包。

## 编辑 Windows Embedded Standard 策略设置

## 步骤


1. 单击**组和配置**。  
此时将显示**组和配置**页面。
2. 单击**编辑策略**下拉菜单。
3. 单击 **WES**。  
随即显示 **WES** 页面。
4. 配置策略设置后，单击**保存并发布**。

## 为 Windows Embedded 设备配置部署设置

在 Wyse Management Suite 3.1 中，您可以配置 Windows Embedded 设备的部署设置。您可以将设置配置为以无提示方式将配置部署到设备。

### 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。
2. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击 **WES** 或 **ThinLinux**。
3. 单击**部署设置**。
4. 单击**配置此项**。
5. 配置以下选项：
  - **启用/禁用所有通知** — 如果禁用此选项，则所有选项和通知都将被禁用。
  - **配置更新通知** — 如果禁用此选项，设备上不会显示配置更新对话框。
  - **应用程序更新通知** — 如果禁用此选项，则在部署应用程序策略时不会显示用户通知。
  - **映像更新通知** — 如果禁用此选项，则在部署映像策略时不会显示用户通知。
  - **注销通知** — 如果禁用此选项，则当用户从设备注销时不会显示用户通知。
  - **重新启动通知** — 如果禁用此选项，则在部署设备重新启动配置时不会显示用户通知。
  - **显示锁定屏幕** — 如果禁用此选项，则在应用程序和映像更新过程中不会显示锁定屏幕。

 **注：**所有选项默认启用。

6. 单击**保存并发布**。

## 编辑 Linux 策略设置

### 步骤

1. 单击**组和配置**。  
此时将显示**组和配置**页面。
2. 单击**编辑策略**下拉菜单。
3. 单击 **Linux**。
4. 配置策略设置后，单击**保存并发布**。

## 编辑 ThinLinux 策略设置

### 步骤

1. 单击**组和配置**。  
此时将显示**组和配置**页面。
2. 单击**编辑策略**下拉菜单。
3. 单击 **ThinLinux**。
4. 配置策略设置后，单击**保存并发布**。

## 配置 ThinLinux 设备的部署设置


在 Wyse Management Suite 3.1 中，您可以配置 ThinLinux 设备的部署设置。您可以将设置配置为以无提示方式将配置部署到设备。

### 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。
2. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击 **ThinLinux**。
3. 单击**部署设置**。
4. 单击**配置此项**。

5. 配置以下选项：

- **启用/禁用所有通知** — 如果禁用此选项，则所有选项和通知都将被禁用。
- **配置更新通知** — 如果禁用此选项，设备上不会显示配置更新对话框。
- **应用程序更新通知** — 如果禁用此选项，则在部署应用程序策略时不会显示用户通知。
- **映像更新通知** — 如果禁用此选项，则在部署映像策略时不会显示用户通知。
- **注销通知** — 如果禁用此选项，则当用户从设备注销时不会显示用户通知。
- **重新启动通知** — 如果禁用此选项，则在部署设备重新启动配置时不会显示用户通知。
- **显示锁定屏幕** — 如果禁用此选项，则在应用程序和映像更新过程中不会显示锁定屏幕。

 **注：**所有选项默认启用。

6. 单击**保存并发布**。

## 编辑 Wyse Software 瘦客户端策略设置

### 步骤

1. 单击**组和配置**。  
此时将显示**组和配置**页面。
2. 单击**编辑策略**下拉菜单。
3. 单击**Wyse Software 瘦客户端**。  
此时将显示**Wyse Software 瘦客户端**页面。
4. 配置策略设置后，单击**保存并发布**。

## 编辑 Cloud Connect 策略设置

### 步骤

1. 单击**组和配置**。  
此时将显示**组和配置**页面。
2. 单击**编辑策略**下拉菜单。
3. 单击**云连接**。
4. 配置策略设置后，单击**保存并发布**。

## 编辑 Dell 混合客户端策略设置

### 前提条件

- 为您想要推送应用程序包的设备创建包含组令牌的组。
- 向 Wyse Management Suite 注册 Dell 混合客户端。

### 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。
2. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击**混合客户端**。  
随即显示**配置控制 | 混合客户端**窗口。
3. 单击**高级**选项。
4. 选择要配置的选项。
5. 在相应的字段中，单击设置并根据需要配置选项。
6. 单击**保存并发布**。

 **注：**单击**保存并发布**后，配置的设置也会显示在**标准**选项卡中。

下表列出了您可以在**配置控件 | 混合客户端**窗口中配置的功能集。

表. 5: 混合客户端策略设置

功能部件	子功能 — 用户策略组	子功能 — 设备策略组
外围设备管理	显示设置	显示设置
	打印机	打印机
	音频	音频
	鼠标	鼠标
	键盘	键盘
网络配置	无线	无线
		代理
		蓝牙
浏览器设置	Google Chrome 设置	浏览器快捷方式
	Firefox 设置	
	浏览器快捷方式	
	默认浏览器	
区域和语言设置	地区	地区
		时间服务器
		语言
个性化	桌面	桌面
		设备信息
登录	不适用	域加入
		以前登录的用户列表
隐私和安全性	不适用	证书
		来宾用户帐户属性
		USB 锁定
		GRUB 密码
		Bremen 密码
		VNC 服务器
SSH 服务器		
电源设置	节能	节能
	挂起和电源按钮	挂起和电源按钮
Citrix 工作区	Citrix 代理会话	Citrix 代理会话
	Citrix 全局设置	Citrix 全局设置
VMware ViewClient	VMware ViewClient 代理会话	VMware ViewClient 代理会话
	VMware 全局设置	VMware 全局设置
RDP	RDP 代理会话	RDP 代理会话
Dell 混合客户端模式	Dell 混合客户端模式	Dell 混合客户端模式
WMS 设置	不适用	WMS 客户端设置
		部署设置
应用程序安全性	VLC Media Player	VLC Media Player

表. 5: 混合客户端策略设置 (续)

功能部件	子功能 — 用户策略组	子功能 — 设备策略组
	图像查看器	图像查看器
	Libre Office	Libre Office
网络驱动器	网络驱动器列表	网络驱动器列表
BIOS	不适用	选择您的平台： <ul style="list-style-type: none"> <li>● DHC 5070</li> <li>● DHC 7070</li> </ul>

**注：**请勿在资源文件（如墙纸、证书、广告徽标文件）名称中使用特殊字符或添加空格。

有关如何配置 Dell 混合客户端的详细信息，请参阅 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 上的 *Dell 混合客户端管理员指南*。

## 配置 Dell 混合客户端的 Wyse Management Suite 客户端设置

作为管理员，您可以配置关于 Dell 混合客户端配置的 Wyse Management Suite 代理程序行为。管理员还可以将设备配置为在工作时间以外应用配置。

### 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。
2. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击**混合客户端**。  
随即显示**配置控制 | 混合客户端**窗口。
3. 单击**标准**选项。
4. 转至 **WMS 设置 > WMS 客户端设置**。
5. 要为设备组配置工作时间和工作日，请单击**工作时间**字段中的**添加行**和**工作日**下拉菜单中的日期。
6. 要使代理能够报告用户会话，请启用**启用会话报告**选项，然后从**报告会话**下拉菜单中选择具体时间。可用的选项有：
  - **在运行时发送用户会话** — Dell 客户端代理在用户每次从设备注销时发送用户会话报告。
  - **在签入时发送用户会话** — Dell 客户端代理每隔 8 小时发送一次用户会话报告。
  - **在工作时间以外发送用户会话** — Dell 客户端代理将在步骤 5 中配置的工作时间以外发送用户会话报告。
7. 要根据用户级别配置向任何设备部署配置，请启用**启用用户个性化漫游**选项。如果启用此选项，则会在 Wyse Management Suite 服务器中保存用户在设备上配置的设置，当用户登录到其他设备时，会自动应用配置。已配置的设置优先于所有其他配置。
8. 要在设备上启用通知，请启用**启用推送通知**选项。如果启用此选项，则在您单击**保存并发布**后，便会立即应用配置的设置。如果禁用此选项，则会在设备发送心跳信号时应用配置。

**注：**如果您禁用此选项，则应用程序部署可能会进入错误状态，因为 Wyse Management Suite 不会向 Dell 混合客户端发送推送通知。

9. 要在指定的工作时间以外应用配置，请从下拉菜单中选择选项。可用的选项有：
  - **立即** — 如果您选择此选项，则在您单击**保存并发布**后，将立即应用配置。
  - **在指定的工作时间以外** — 如果您选择此选项，则会在步骤 5 中配置的工作时间以外应用配置。
  - **在一段时间内没有用户登录到设备时** — 如果您选择此选项，则在一定时间内没有用户登录到设备时才会应用配置。您可以指定空闲时间，此段时间过后才将配置应用于设备。

**注：**您还可以从**设备**页面中为特定设备配置这些设置。有关详细信息，请参阅**配置设备级别策略**。

## 为 Dell 混合客户端设备配置部署设置

在 Wyse Management Suite 3.1 中，您可以配置 Dell 混合客户端设备的部署设置。您可以将设置配置为以无提示方式将配置部署到设备。

### 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。

2. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击**混合客户端**。
3. 转至 **WMS 设置 > 部署设置**。
4. 配置以下选项：
  - **配置更新通知** — 如果禁用此选项，设备上不会显示配置更新对话框。
  - **应用程序更新通知** — 如果禁用此选项，则在部署应用程序策略时不会显示用户通知。
  - **映像更新通知** — 如果禁用此选项，则在部署映像策略时不会显示用户通知。
  - **注销通知** — 如果禁用此选项，则当用户从设备注销时不会显示用户通知。
  - **重新启动通知** — 如果禁用此选项，则在部署设备重新启动配置时不会显示用户通知。
  - **显示锁定屏幕** — 如果禁用此选项，则在应用程序和映像更新过程中不会显示锁定屏幕。

**i** **注**：如果您想要启用所有选项和通知，可以启用**启用/禁用所有通知**选项。

**i** **注**：默认情况下，**配置更新通知**和**显示锁定屏幕**处于禁用状态。

5. 单击**保存并发布**。

## 创建和导入批量设备例外文件

在 Wyse Management Suite 3.1 中，您可以将设备例外配置部署到多个 ThinOS 9.x 设备。

### 步骤

1. 创建批量设备例外文件。要创建文件，请执行以下操作之一：
  - 为测试组创建组策略，然后将该策略导出到文件。如果配置中包含密码，在导出的文件中它们将被替换为 \*。例如：

```
{
  "WMSVersion": "4.6.8",
  "exportedDate": "1581466633677",
  "deviceTypes": [
    {
      "type": 6,
      "configurations": {
        "version": "0.0.1",
        "sequence": 1581466506281,
        "parameters": {
          "AdminModeUsername": {
            "value": "admin",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "AdminModePassword": {
            "value": "*****",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "TerminalName": {
            "value": "outpatient",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "TimeServer": {
            "value": "10.10.10.10",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "timeZone": {
            "value": "America/Phoenix",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "TerminalNameCapital": {
            "value": "yes",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "DeviceNICDefault": {
            "value": "wlan",
            "updatedAt": "1581466506234"
          },
          "AdminMode": {
            "value": "yes",

```

```

        "updatedAt": "1581466506234"
      }
    }
  ]
}

```

- 使用以下模板创建一个 .json 文件：

```

{
  "devices": {
    <serialnumber>: {
      "parameters": {
        "<parametername>": {
          "value": <value>
        },
        "<parametername>": {
          "value": <value>
        }
      },
      configurations: [<configuration name>]
    }
  },
  "configurations": {
    <configurationName>: {
      "<parametername>": {
        "value": <value>
      },
      "<parametername>": {
        "value": <value>
      }
    }
  }
}

```

例如：

```

{
  "devices": {
    "9EPDL900051": {
      "parameters": {
        "TerminalName": {
          "value" : "Cubical 5 - Floor 3"
        },
        "TerminalNameCapital": {
          "value": "no"
        }
      },
    },
  },
}

```

```

        configurations: ["westWingExceptions"]
    },
    "5LGDO600108": {
        "parameters": {
            "TerminalName": {
                "value": "Cubical 15 - Floor 2"
            },
            "TerminalNameCapital": {
                "value": "no"
            }
        },
        configurations: ["westWingExceptions"]
    }
},
"configurations": {
    "westWingExceptions": {
        "DeviceNICDefault": {
            "value": "Wlan"
        },
        "timeZone": {
            "value": "America/Phoenix"
        },
        "TimeServer": {
            "value": "10.10.10.10"
        },
        "TerminalNameCapital": {
            "value": "yes"
        },
        "AdminMode": {
            "value": "yes"
        },
        "AdminModeUsername": {
            "value": "admin"
        },
        "AdminModePassword": {
            "value": "password"
        }
    }
}
}

```

2. 压缩并加密文件。

**注:** 您可以使用 7-zip 软件来压缩和加密文件。

**注:** 文件大小不能超过 1 MB。

3. 转至**组和配置**，然后单击**导入策略**。

此时将显示**导入策略向导**屏幕。

4. 选择**批量设备例外**。

5. 单击**浏览**并选择密码加密的 .zip 文件。

6. 单击**下一步**。

此时会显示**选择要导入的设备类型配置**页面。

7. 单击**下一步**。

**注:** 由于您可以批量导入 ThinOS 9.x 设备的设备例外文件，因此您无法在该页面中配置选项。

8. 输入用于压缩 .json 文件的 .zip 文件密码。

9. 单击**下一步**。

此时将显示**批量设备例外导入的摘要**。

10. 单击**导入**。

导入配置后，将会在**组和配置**页面中生成可供下载的报告生成链接。**组和配置**页面中会显示一条成功消息。

**注:** 如果设备未注册并且配置已导入，则仅当设备在未来 30 天内使用其中一个预加载的序列号设备注册后，才会对此设备应用例外。

**注:** 如果设备已注册并且使用设备序列号导入了配置，则设备例外将应用到该设备。

① **注:** 导入的文件受密码保护。支持 AES-256 和 ZipCrypto 加密。

① **注:** 不会导入证书、墙纸、标识等配置以及关联的资源。

# 管理设备

本节介绍如何使用管理控制台执行例行设备管理任务。要找到设备的库存清单，请单击**设备**选项卡。您可以使用如组或子组、设备类型、操作系统类型、状态、子网、平台或时区等各种筛选条件查看设备的子集。

可根据以下项目对设备列表排序：

- 类型
- 平台
- 操作系统版本
- 序列号
- IP 地址
- 最后用户详细信息
- 组详细信息
- 上次检入时间
- 注册状态
- 写入筛选器状态

要查看特定设备的**设备详细信息**页，请单击该页列出的设备条目。**设备详细信息**页上显示设备的所有配置参数和应用每个参数的组级别。

您可以设置仅限于某个设备的配置参数。本节中配置的参数将覆盖在组级别和/或全局级别上配置的任何参数。

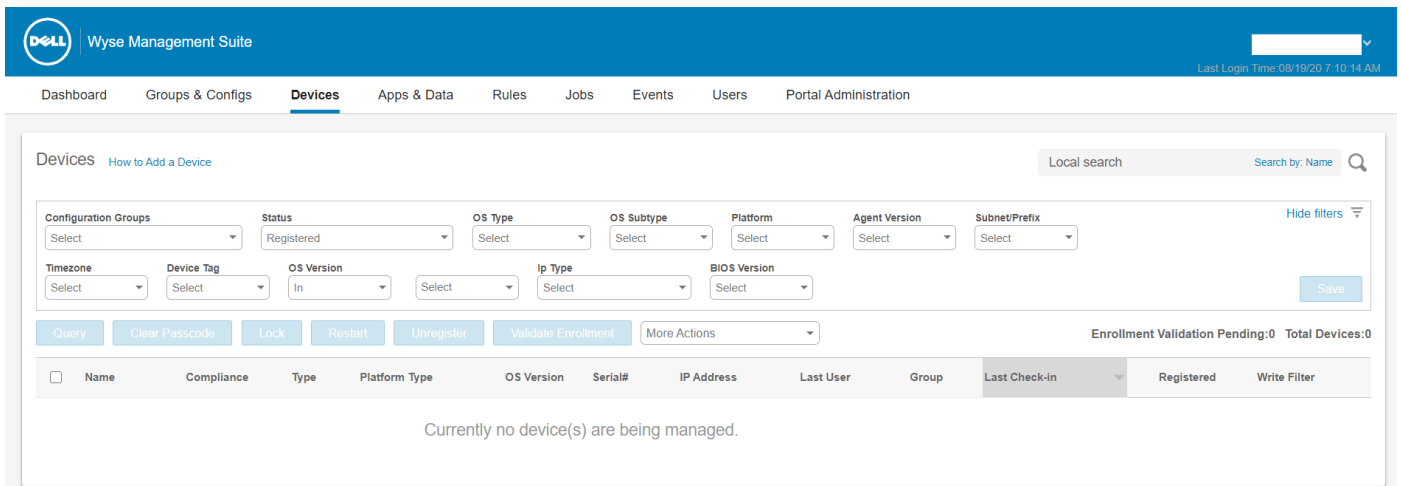


图 6: “设备” 页面

主题：

- [将设备注册到 Wyse Management Suite 的方法](#)
- [通过使用筛选器搜索设备](#)
- [在“设备”页面中保存筛选器](#)
- [查询设备状态](#)
- [锁定设备](#)
- [重新启动设备](#)
- [注销设备](#)
- [注册验证](#)
- [将设备重置为出厂默认设置](#)
- [在“设备”页面上更改组分配](#)
- [发送消息至设备](#)
- [通过 LAN 唤醒命令](#)
- [查看设备详情](#)

- 查看显示屏参数
- 查看虚拟 NIC 详细信息
- 查看 BIOS 详细信息
- 管理设备摘要
- 查看系统信息
- 查看设备事件
- 查看已安装的应用程序
- 重新命名瘦客户端。
- 启用远程阴影连接
- 为 Dell 混合客户端设备配置远程阴影连接
- 关闭设备
- 为设备添加标签
- 设备合规性状态
- 拉取 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 映像
- 请求日志文件
- 对您的设备进行故障处理
- 重建 Dell 混合客户端的映像
- 拉取 Dell 混合客户端的配置用户界面包
- 将 Dell 混合客户端重置为出厂设置

## 将设备注册到 Wyse Management Suite 的方法

您可以使用以下任一方法将瘦客户端注册到 Wyse Management Suite 中：

- 通过设备上 Wyse 设备代理 (WDA) 提供的用户界面手动注册。
- 通过在 DHCP 服务器上配置相应的选项标签来自动注册。
- 通过在 DNS 服务器上配置相应的 DNS SRV 记录来自动注册。


### 注:

- 对于公共云，通过提供 Wyse Management Suite URL 和您想要将设备注册到组的组令牌来注册瘦客户端。
- 对于私有云，通过提供 Wyse Management Suite URL 和您想要将此设备注册到组的组令牌（可选）来注册瘦客户端。如果未提供组令牌，设备将被注册到未托管组。


## 手动注册 Dell 混合客户端

### 前提条件

在注册设备之前，确保您的设备具有网络连接，可连接 Wyse Management Suite 服务器。

 注: 您只能通过来宾用户帐户注册或注销设备。

### 步骤

1. 以来宾用户身份登录 Dell 混合客户端。默认情况下，用户名为 **guest**。
2. 在顶部栏上，单击 。

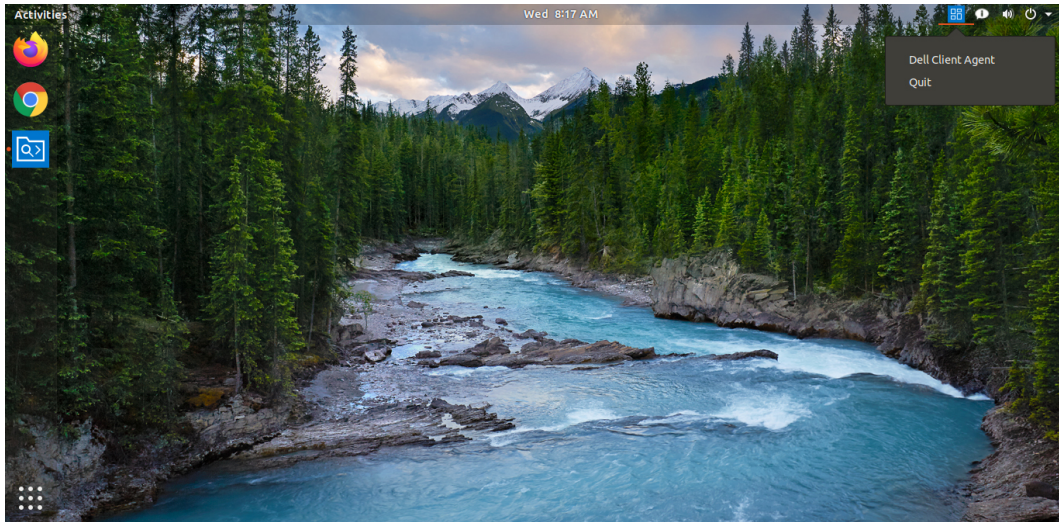


图 7: Dell 客户端代理图标

- 单击 **Dell 客户端代理**。  
此时将显示 **Dell 客户端代理**窗口。
- 单击 **注册**。  
默认状态将显示为**查找正在进行**。
- 要手动注册，请单击**取消**按钮。
- 在 **WMS 服务器**字段中，输入 Wyse Management Suite 服务器的 URL。
- 在**组令牌**字段中，输入您的组注册密钥。组令牌是用于将您的设备直接注册到组的唯一密钥。  
**注**：如果租户和组字段为空，则会将设备注册到非托管组。但是，组令牌是向公有云注册设备的必填项。
- 单击**开启/关闭**按钮，启用或禁用**验证服务器证书 CA** 选项。启用此选项可执行所有设备到服务器之间通信的服务器证书验证。  
如果输入公有云 URL，则会自动启用 CA 验证选项，无法禁用。
- 单击**注册**，在 Wyse Management Suite 服务器上注册您的设备。  
当您的设备注册成功后，状态显示为**已注册**，并在**注册状态**标签旁边显示绿色对号。**注册**按钮的名称变为**注销**。

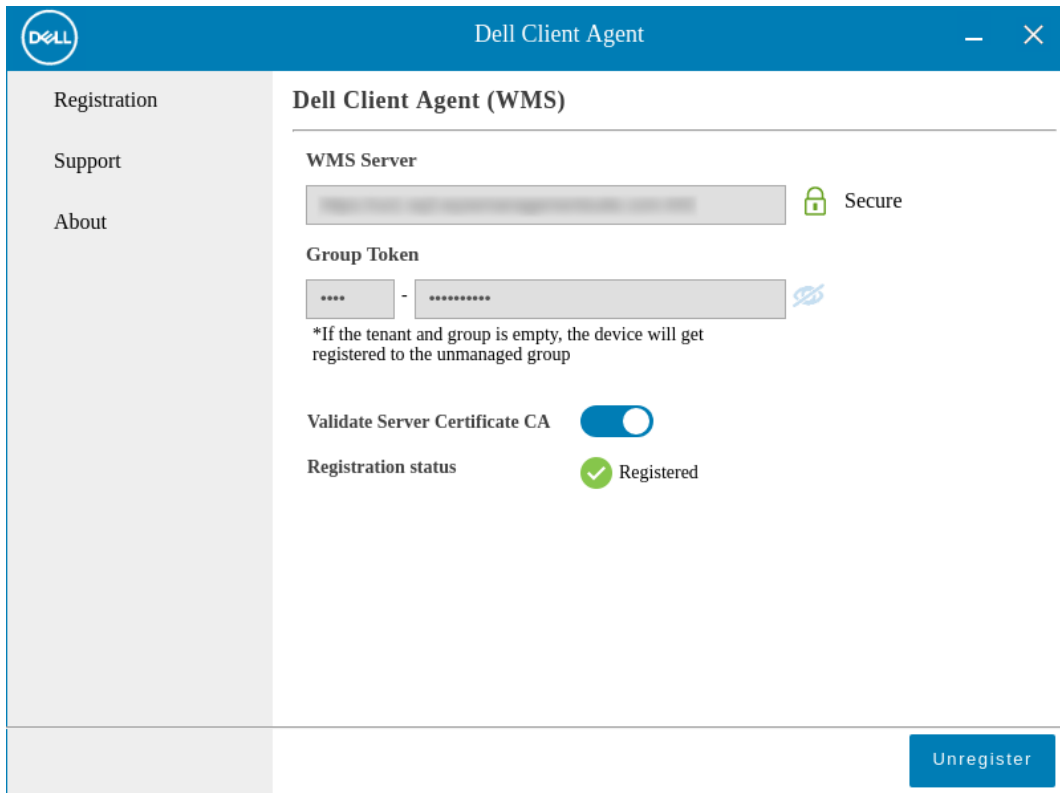


图 8: Dell 客户端代理

## 使用手动查找方法来注册 Dell 混合客户端

您可以使用手动查找方法，使用 Dell 客户端代理启用程序向 Wyse Management Suite 注册运行 Ubuntu 版本 18.04 LTS 64 位的 OptiPlex 7070 Ultra 设备。

### 步骤

1. 使用以下模板创建 reg.json 文件：

```
{ "ccm":  
  { "ccmserver": "WMServerURL.Domain.com", "ccmport": "443", "usessl": "true", "mqttserver": "  
    WMServerURL.Domain.com  
    ", "mqttport": "1883", "grouptoken": "GroupToken", "isCaValidationOn": "false" } }
```

2. 将 .reg.json 文件复制到 /etc/dcae/config。
3. 重新启动设备。

## 使用 Wyse 设备代理注册 ThinOS 设备

要手动注册 ThinOS 设备，请执行以下操作：

### 步骤

1. 从瘦客户端的桌面菜单中，转到**系统设置 > 集中配置**。  
此时将会显示**集中配置**窗口。
2. 单击 **WDA** 选项卡。在客户端启动过程完成后，WDA 服务会自动运行。  
默认选中 **WMS**。
3. 选中**启用 Wyse Management Suite** 复选框以启用 Wyse Management Suite。
4. 输入您的管理员为所需组配置的**组注册密钥**。

5. 选择**启用 WMS 高级设置**选项，然后输入 WMS 服务器或 MQTT 服务器详情。
6. 根据您的许可证类型启用或禁用 CA 验证。如果您已将来自知名证书颁发机构的证书导入到您的 Wyse Management Suite 服务器，那么对于公共云，则选中**启用 CA 验证**复选框，而对于私有云，则选中**启用 CA 验证**复选框。  
要启用私有云中的 CA 验证选项，您必须也在 ThinOS 设备上安装相同的自签证书。如果您在 ThinOS 设备中没有安装自签证书，则请不要选中**启用 CA 验证**复选框。您可以通过在注册后使用 Wyse Management Suite 安装设备证书，然后启用 CA 验证选项。

**注：**

- 如果禁用 CA 验证，将会显示一条警告消息。您必须单击确定以确认。
- 对于美国数据中心的 Wyse Management Suite 公共云版本，请勿更改默认 WMS 服务器和 MQTT 服务器详情。对于欧洲数据中心的 Wyse Management Suite 公共云版本，请使用以下设置：
  - CCM 服务器 — [eu1.wysemanagementsuite.com](http://eu1.wysemanagementsuite.com)
  - MQTT 服务器 — [eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883](http://eu1-pns.wysemanagementsuite.com:1883)
- 如果服务器地址包含 http，则会显示一条警告消息。您必须单击确定以确认。

7. 单击**验证密钥**以验证设置。在密钥通过验证后，设备将自动重新启动。

**注：**如果密钥未通过验证，则验证您已提供的组密钥和 WMS 服务器 URL。确保端口 443 和 1883 未被网络阻塞。

8. 单击**确定**。  
设备将注册至 Wyse Management Suite。

## 通过 Wyse 设备代理向 Wyse Management Suite 注册 Windows Embedded Standard Thin Client

### 前提条件

在 Wyse Management Suite 中创建一个组以注册设备。

### 步骤

1. 打开 Wyse 设备代理应用程序。  
此时将显示 Wyse 设备代理屏幕。
2. 从**管理服务器**下拉列表中，选择 **Wyse Management Suite**。
3. 在相应的字段中输入服务器的地址和端口号。  
**注：**如果服务器地址包含 **http**，则会显示一条警告消息。单击**确定**确认。
4. 输入组令牌。对于单个租户，组令牌是可选步骤。  
**注：**在**组令牌**字段中输入的组令牌不会以明文显示。
5. 根据您的许可证类型启用或禁用 CA 验证。  
**注：**如果您禁用 CA 验证，会显示一条警告消息。单击**确定**确认。
6. 单击**注册**。

## 通过 Wyse 设备代理向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端

### 前提条件

创建一个组以将设备注册到 Wyse Management Suite。

### 步骤

1. 打开 **Wyse 设备代理**应用程序。  
此时将显示 **Wyse 设备代理**窗口。
2. 输入设备注册详情。

3. 从**管理服务器**下拉列表中，选择 **Wyse Management Suite**。
4. 在相应的字段中输入服务器的地址和端口号。  
 (i) **注:** 如果服务器地址包含 **http**，则会显示一条警告消息。单击**确定**确认。
5. 输入组令牌。对于单个租户，组令牌是可选步骤。
6. 根据您的许可证类型启用或禁用 CA 验证。  
 (i) **注:** 如果您禁用 CA 验证，会显示一条警告消息。单击**确定**确认。
7. 单击**注册**。  
 注册完成后，将显示**已向 Wyse Management Suite 注册**消息。

## 通过使用 Wyse 设备代理注册 ThinLinux 瘦客户端

### 前提条件

在 Wyse Management Suite 中创建一个组以注册设备。

### 步骤

1. 打开 Wyse 设备代理应用程序。  
 此时将显示 Wyse 设备代理屏幕。
2. 输入设备注册详情。
3. 在 Wyse Management Suite，输入 Wyse Management Suite 服务器详细信息。
4. 输入组令牌。  
 对于单个租户，组令牌是可选步骤。
5. 单击**注册**。  
 注册完成后，将显示确认消息。

## 使用 FTP INI 方法注册 ThinOS 设备

### 前提条件

创建一个组以在 Wyse Management Suite 中注册。

### 步骤

1. 创建一个 `wnos.ini` 文件。输入以下参数：

```
CCMEnable=yes/no CCMServer=FQDN of WMS Server GroupPrefix=The prefix of the Group Token
GroupKey=The Group Key CAVAlidation=yes/no Discover=yes/no
```

例如，要向具有组令牌 `defa-defadefa` 且已启用 CA 验证的 Wyse Management Suite (服务器的 FQDN 是 `ServerFQDN.domain.com`) 注册 ThinOS 设备，请输入以下 INI 参数：

```
CCMEnable=yes CCMServer= is ServerFQDN.domain.com GroupPrefix=defa GroupKey=defadefa
CAVAlidation=yes Discover=yes
```

2. 将 `wnos.ini` 文件放在任何 FTP 路径的 `wnos` 文件夹内。
3. 在 ThinOS 设备上转至**集中配置**。
4. 在**常规**选项卡中，提供文件服务器中的 FTP 路径或父文件夹的路径。
5. 输入 FTP 凭据 (如果需要)。如果 FTP 不需要凭据，则用户名和密码可以是匿名的。
6. 单击**确定**，然后重新启动瘦客户端。
7. 在 ThinOS 设备上转至**集中配置**。  
 在 **Wyse 设备代理**选项卡中，观察 Wyse Management Server 详细信息在相应的字段中是否可用，以及在 Wyse Management Server 的“设备”页面上是否可以查看客户端条目。

## 使用 FTP INI 方法注册 ThinLinux 2.0 设备

### 前提条件

创建一个组以在 Wyse Management Suite 中注册。

### 步骤

1. 创建一个 wlx.ini 文件。输入以下参数：

**WMSEnable**=yes\no

**WMSServer**=https://FQDN of the WMS Server:Port <By default 443 is used>

**GroupRegistrationKey**=GroupToken present in WMS Server

**CAValidation**=True/False

例如，要向具有组令牌 defa-defadefa 且已启用 CA 验证的 Wyse Management Suite ( 服务器的 FQDN 是 ServerFQDN.domain.com ) 注册 ThinLinux 版本 2.0 设备，请输入以下 INI 参数：

**WMSEnable**=yes

**WMSServer**=https://ServerFQDN.domain.com:443

**GroupRegistrationKey**=defa-defadefa

**CAValidation**=True

2. 将 wlx ini 文件放置在 wyse\wlx2 文件夹中。
3. 转至**设置**并在 ThinLinux 瘦客户端上切换到管理员帐户。
4. 转至**管理 > INI**。
5. 输入 FTP 服务器 URL。
6. 单击**保存**，然后重新启动瘦客户端。
7. 转至**管理 > Wyse 设备代理**。  
在“Wyse 设备代理”选项卡中，观察 Wyse Management Server 详细信息在相应的字段中是否可用，以及在 Wyse Management Server 的“设备”页面上是否可以看到客户端条目。

## 使用 FTP INI 方法注册 ThinLinux 1.0 设备

### 前提条件

创建一个组以在 Wyse Management Suite 中注册。

### 步骤

1. 创建 wlx.ini 文件，并输入以下参数：

**WMSEnable**=yes\no

**WMSServer**=https://FQDN of the WMS Server:Port <By default 443 is used>

**GroupRegistrationKey**=GroupToken present in WMS Server

**CAValidation**=True/False

例如，要向具有组令牌 defa-defadefa 且已启用 CA 验证的 Wyse Management Suite ( 服务器的 FQDN 是 ServerFQDN.domain.com ) 注册 ThinLinux 版本 1.0 设备，请输入以下 INI 参数：

**WMSEnable**=yes

**WMSServer**=https://ServerFQDN.domain.com:443

**GroupRegistrationKey**=defa-defadefa

**CAValidation**=True

2. 将 wlx ini 文件放置在 wyse\wlx 文件夹中。
3. 转至**设置**并在 ThinLinux 瘦客户端上切换到管理员帐户。
4. 转至**管理 > INI**。

5. 输入 FTP 服务器 URL。
6. 单击**保存**，然后重新启动瘦客户端。
7. 转至**管理 > Wyse 设备代理**。  
在“Wyse 设备代理”选项卡中，观察 Wyse Management Server 详细信息在相应的字段中是否可用，以及在 Wyse Management Server 的“设备”页面上是否可以看到客户端条目。

## 使用 DHCP 选项标签注册设备

您可以使用 DHCP 选项标签注册设备。

**表. 6: 使用 DHCP 选项标签注册设备**

选项标签	描述
<b>名称</b> - WMS <b>数据类型</b> - 字符串 <b>代码</b> - 165 <b>描述</b> - WMS 服务器 FQDN	<p>此标签指向 Wyse Management Suite 服务器 URL。例如，<code>wmserver.acme.com</code>，其中 <code>wmserver.acme.com</code> 是安装了 Wyse Management Suite 的服务器的完全限定域名。</p> <p><b>注:</b> 不要在服务器 URL 中使用 <code>https://FQDN</code> 或 <code>FQDN:443</code>，否则瘦客户端将无法注册到 Wyse Management Suite。</p>
<b>名称</b> - MQTT <b>数据类型</b> - 字符串 <b>代码</b> - 166 <b>描述</b> - MQTT 服务器	<p>此标签可将设备导向 Wyse Management Suite 推送通知服务器 (PNS)。对于私有云安装，会将设备导向 Wyse Management Suite 服务器上的 MQTT 服务。例如，<code>wmservername.domain.com:1883</code>。</p> <p>如要在 Wyse Management Suite 公共云中注册您的设备，设备应指向公共云中的 PNS (MQTT) 服务器。例如：</p> <p>US1 : <a href="https://us1-pns.wysemanagementsuite.com">us1-pns.wysemanagementsuite.com</a></p> <p>EU1 : <a href="https://eu1-pns.wysemanagementsuite.com">eu1-pns.wysemanagementsuite.com</a></p> <p>在较早版本的 ThinOS 和 Windows 嵌入式设备中配置 Wyse 设备代理详细信息时，您必须输入 MQTT 服务器详细信息。MQTT 是通知瘦客户端所必需的 WMS 的一个组件。必须将 URL (含和不含 MQTT 详细信息) 添加到 Wyse Management Suite 公共云环境的允许列表中。</p> <p><b>注:</b> 您无法使用 MQTT URL 登录到 Wyse Management Suite。</p>
<b>名称</b> - CA 验证 <b>数据类型</b> - 字符串 <b>代码</b> - 167 <b>描述</b> - 证书颁发机构验证	<p>如果您要向 Wyse Management Suite 私有云注册您的设备，则可以启用或禁用 CA 验证选项。默认情况下，会在公共云中启用 CA 验证。您也可以在公共云中禁用 CA 验证。</p> <p>如果您已从知名机构导入 SSL 证书以实现客户 https 端与 Wyse Management Suite 服务器之间的 https 通信，请输入 <b>True</b>。</p> <p>如果您尚未从知名机构导入 SSL 证书以实现客户端与 Wyse Management Suite 服务器之间的 https 通信，请输入 <b>False</b>。</p>
<b>名称</b> - 组令牌 <b>数据类型</b> - 字符串 <b>代码</b> - 199 <b>描述</b> - 组令牌	<p>要在公共云或私有云上的 Wyse Management Suite 上注册 ThinOS 设备，需要此标签。</p> <p>要在私有云上的 Wyse Management Suite 上注册 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 设备，可以选择此标签。如果此标签不可用，则设备会在内部安装过程中自动注册到未托管组。</p>

**注:** 有关如何在 Windows 服务器上添加 DHCP 选项标签的详细说明，请参阅[如何创建和配置 DHCP 选项标签](#)。

## 使用 DNS SRV 记录注册设备

以下版本的 Wyse 设备代理支持基于 DNS 的设备注册：

- Windows Embedded Systems — 13.0 或更高版本
- Thin Linux — 2.0.24 或更高版本

- ThinOS — 8.4 版固件或更高版本

如果 DNS SRV 记录字段设置了有效值，则您可以向 Wyse Management Suite 服务器注册设备。

**注：**有关如何在 Windows 服务器上添加 DNS SRV 记录的详细说明，请参阅[创建和配置 DNS SRV 记录](#)。

下表列出了 DNS SRV 记录的有效值：

**表. 7: 使用 DNS SRV 记录配置设备**

URL/标签	描述
<p><b>记录名称</b> - _WMS_MGMT</p> <p><b>记录 FQDN</b> - _WMS_MGMT._tcp.&lt;Domainname&gt;</p> <p><b>记录类型</b> - SRV</p>	<p>此记录指向 Wyse Management Suite 服务器 URL。例如，<code>wmserver.acme.com</code>，其中 <code>wmserver.acme.com</code> 是安装了 Wyse Management Suite 的服务器的完全限定域名。</p> <p><b>注：</b>不要在服务器 URL 中使用 <code>https://FQDN</code> 或 <code>FQDN:443</code>，否则瘦客户端将无法注册到 Wyse Management Suite。</p>
<p><b>记录名称</b> - _WMS_MQTT</p> <p><b>记录 FQDN</b> - _WMS_MQTT._tcp.&lt;Domainname&gt;</p> <p><b>记录类型</b> - SRV</p>	<p>此记录可将设备导向 Wyse Management Suite 推送通知服务器 (PNS)。对于私有云安装，会将设备导向 Wyse Management Suite 服务器上的 MQTT 服务。例如，<code>wmservername.domain.com:1883</code>。</p> <p><b>注：</b>对于最新版本的 Wyse Management Suite，MQTT 是可选的。</p> <p>如要在 Wyse Management Suite 公共云中注册您的设备，设备应指向公共云中的 PNS (MQTT) 服务器。例如：</p> <p>US1 - <a href="#">us1-pns.wysemanagementsuite.com</a></p> <p>EU1 - <a href="#">eu1-pns.wysemanagementsuite.com</a></p> <p>在较早版本的 ThinOS 和 Windows 嵌入式设备中配置 Wyse 设备代理详细信息时，您必须输入 MQTT 服务器详细信息。MQTT 是通知瘦客户端所必需的 WMS 的一个组件。必须将 URL（含和不含 MQTT 详细信息）添加到 Wyse Management Suite 公共云环境的允许列表中。</p> <p><b>注：</b>您无法使用 MQTT URL 登录到 Wyse Management Suite。</p>
<p><b>记录名称</b> - _WMS_GROUPTOKEN</p> <p><b>记录 FQDN</b> - _WMS_GROUPTOKEN._tcp.&lt;Domainname&gt;</p> <p><b>记录类型</b> - TEXT</p>	<p>要在公共云或私有云上的 Wyse Management Suite 上注册 ThinOS 设备，需要此记录。</p> <p>要在私有云上的 Wyse Management Suite 上注册 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 设备，可以选择此记录。如果此记录不可用，则设备会在内部安装过程中自动注册到未托管组。</p> <p><b>注：</b>对于私有云上的最新版本的 Wyse Management Suite，组令牌是可选的。</p>
<p><b>记录名称</b> - _WMS_CAVVALIDATION</p> <p><b>记录 FQDN</b> - _WMS_CAVVALIDATION._tcp.&lt;Domainname&gt;</p> <p><b>记录类型</b> - TEXT</p>	<p>如果您要向 Wyse Management Suite 私有云注册您的设备，则可以启用或禁用 CA 验证选项。默认情况下，会在公共云中启用 CA 验证。您也可以在公共云中禁用 CA 验证。</p> <p>如果您已从知名机构导入 SSL 证书以实现客户端与 Wyse Management Suite 服务器之间的 https 通信，请输入 <b>True</b>。</p> <p>如果您尚未从知名机构导入 SSL 证书以实现客户端与 Wyse Management Suite 服务器之间的 https 通信，请输入 <b>False</b>。</p> <p><b>注：</b>对于最新版本的 Wyse Management Suite，CA 验证是可选的。</p>

# 通过使用筛选器搜索设备

## 步骤

1. 从**配置组**下拉列表中，选择管理员添加的默认策略组或多个组。
2. 从**状态**下拉列表中，选择以下任一选项：
  - **注册**
    - 已注册
    - 预先注册
    - 未注册
    - 合规
    - 注册验证挂起
    - 待定
    - 不合规
  - **联机状态**
    - 联机
    - 脱机
    - 未知
  - **其他**
    - 最近添加
3. 从**OS 类型**下拉列表中，选择以下任一操作系统：
  - **Thin Client**
    - Linux
    - ThinLinux
    - ThinOS
    - WES
    - Teradici (私有云)
    - Wyse Software Thin Client
  - **混合客户端**
    - 混合客户端
4. 从**OS 子类型**下拉列表中，选择您的操作系统的子类型。
5. 从**平台**下拉列表中，选择一个平台。
6. 从**OS 版本**下拉列表中，选择一个操作系统版本。
7. 在**代理版本**下拉列表中，选择一个代理版本。
8. 从**子网/前缀**下拉列表中，选择一个子网。
9. 从**时区**下拉列表中，选择时区。
10. 从**设备标签**下拉列表中，选择设备标签。
11. 从**IP 类型**下拉列表中，选择 IP 类型。
12. 从**BIOS 版本**下拉列表中，选择 BIOS 版本。

# 在“设备”页面中保存筛选器

通过配置所需的筛选器选项，您可以将当前筛选器保存为一个组。

## 步骤

1. 输入筛选器的**名称**。
2. 在**描述**框中输入筛选器的描述。
3. 选中此复选框以将当前筛选器设置为默认选项。
4. 单击**保存筛选器**。

## 查询设备状态

您可以发送一条命令以更新系统中的设备信息和状态。

### 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。
3. 选中设备对应的复选框。
4. 单击**查询**。  
随即会显示一个**警报**窗口。
5. 单击**发送命令**可以发送查询命令。

## 锁定设备

您可以发送命令来锁定已注册的设备。此选项适用于运行 ThinOS 操作系统的瘦客户端。

### 前提条件

设备应连接到 VDI 连接，用户必须登录到设备。

### 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。
3. 选中设备对应的复选框。
4. 单击**锁定**。  
随即会显示一个**警报**窗口。
5. 单击**发送命令**可以发送锁定命令。

## 重新启动设备

您可以发送命令来重新启动已注册的设备。

### 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。
3. 选中设备对应的复选框。
4. 单击**重新启动**。  
随即会显示一个**警报**窗口。
5. 单击**发送命令**可以发送重新启动命令。

## 注销设备

您可以发送命令，从 Wyse Management Suite 中注销设备。

### 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。

3. 选中设备对应的复选框。
4. 单击**注销**。  
随即会显示一个**警报**窗口。
5. 选中**强制注销**复选框。
6. 单击**发送命令**可以发送注销命令。

**注**: 强制取消注册选项可用于在服务器和客户端之间没有通信时移除设备。设备将移至未托管状态，并可从服务器条目中移除。取消注册和强制取消注册操作还可以通过 WES WDA 用户界面执行。

## 注册验证

当您手动或使用 DHCP/DNS 自动查找方法注册设备时，如果定义了组令牌，则设备将注册到特定组。如果未定义组令牌，则设备将注册到未托管组。

在 Wyse Management Suite 中，引入了**注册验证**选项，租户必须手动批准，然后才能向组中注册设备。

当启用**注册验证**选项时，自动查找到的设备在**设备**页面中处于**等待验证**状态。租户可以在**设备**页面中选择单个设备或多个设备，并验证注册。这些设备在验证后会移到目标组。有关如何验证设备的详细信息，请参阅**注册验证**。

**注**: 对于公共云中的现有租户或当您升级本地租户时，将禁用**注册验证**选项。

设备的验证状态也会显示在**仪表板**页面的**设备**部分中。

## 验证设备的注册

您可以启用**注册验证**，以使管理员能够控制向组中手动和自动注册瘦客户端。您可以通过单击**仪表板**页面中的**待处理**计数或在**设备**页面的**状态**下拉列表中选择**注册验证挂起**，筛选处于**等待验证**状态的设备。

### 前提条件

- 您必须在安装 Wyse Management Suite 时或在**门户管理**页面中启用**注册验证**选项。
- 设备必须处于“注册挂起”状态。

### 步骤

1. 选择您想要验证的设备的复选框。
2. 单击**验证注册**选项。  
随即会显示一个**警报**窗口。
3. 单击**发送命令**。  
设备将移至所需组，并注册该设备。

## 将设备重置为出厂默认设置

您可以发送命令，将设备重设为出厂默认设置。

### 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。
3. 选中设备对应的复选框。
4. 从**更多操作**下拉菜单中，单击**出厂重设**。  
随即会显示一个**警报**窗口。
5. 输入客户端重设的原因。
6. 单击**发送命令**。

## 在“设备”页面上更改组分配

您可以使用**设备**页面更改设备的组分配。

### 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。
3. 选中设备对应的复选框。
4. 从**更多操作**下拉菜单中，单击**更改组**。  
此时将显示**更改组分配**窗口。
5. 从下拉菜单中，为设备选择一个新组
6. 单击**保存**。

## 发送消息至设备

您可以使用**设备**页面将消息发送至已注册的设备。

### 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。
3. 选中设备对应的复选框。
4. 从**更多操作**下拉菜单中，单击**发送消息**。  
此时将会显示**发送消息**窗口。
5. 输入信息。
6. 单击**发送**。

## 通过 LAN 唤醒命令

如果设备已关闭或处于睡眠模式，您可以发送命令来激活该设备。

### 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。
3. 选中设备对应的复选框。
4. 从**更多操作**下拉菜单中，单击**LAN 唤醒**。  
随即会显示一个**警报**窗口。
5. 单击**发送命令**。

## 查看设备详情

### 步骤

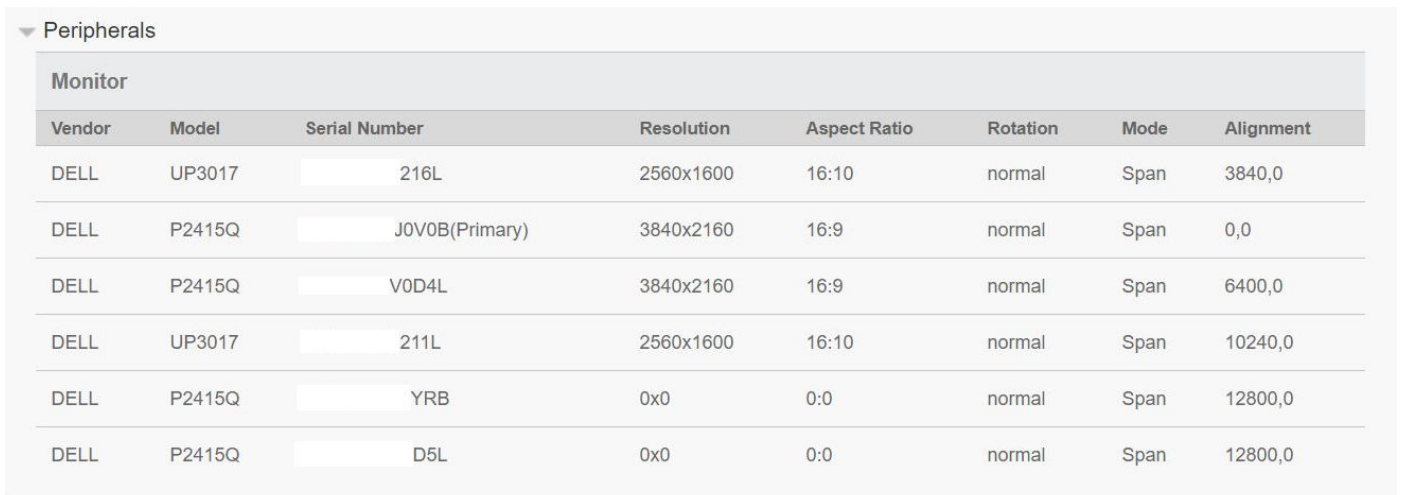
1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。  
此时将显示**首选设备**列表。
3. 单击任何显示的设备。  
随即会显示**设备详细信息**页面。

## 查看显示屏参数

在 Wyse Management Suite 3.1 中，您可以查看运行 Windows Embedded 和 ThinLinux 操作系统的设备的显示屏设置。您可以查看显示屏设置的供应商名称、型号、序列号、分辨率、宽高比、模式、对齐和旋转的详细信息。

### 步骤

1. 转到**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。  
此时将显示首选设备列表。
3. 单击任何显示的设备。  
随即会显示**设备详细信息**页面。
4. 转到**系统信息 > 外围设备**。  
您可以查看显示屏设置详细信息。



▼ Peripherals

Monitor							
Vendor	Model	Serial Number	Resolution	Aspect Ratio	Rotation	Mode	Alignment
DELL	UP3017	216L	2560x1600	16:10	normal	Span	3840,0
DELL	P2415Q	J0V0B(Primary)	3840x2160	16:9	normal	Span	0,0
DELL	P2415Q	V0D4L	3840x2160	16:9	normal	Span	6400,0
DELL	UP3017	211L	2560x1600	16:10	normal	Span	10240,0
DELL	P2415Q	YRB	0x0	0:0	normal	Span	12800,0
DELL	P2415Q	D5L	0x0	0:0	normal	Span	12800,0

图 9: 显示屏参数

## 查看虚拟 NIC 详细信息

在 Wyse Management Suite 3.1 中，您可以查看运行 Windows Embedded 和 ThinLinux 操作系统的设备的网络适配器详细信息。您可以查看网络适配器的适配器名称、MAC 地址、IP 地址、网关 IP 地址和 DNS 服务器详细信息。

### 步骤

1. 转到**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。  
此时将显示首选设备列表。
3. 单击任何显示的设备。  
随即会显示**设备详细信息**页面。
4. 转至**系统信息 > 网络详细信息 - 网络适配器**。  
您可以在**网络详细信息 - 网络适配器**部分中查看虚拟 NIC 的详细信息。



▼ Network Details – Network Adapters

Adapter Name	MAC Address	IP Address	IPV6 Address	Gateway IP Address	DNS Server
eth0	E8:B0	10.150.		10.150.	10.150., 10.150.
eth1	E8:B0	10.150.		10.150.	10.150., 10.150.

图 10: 网络详细信息 - 网络适配器

# 查看 BIOS 详细信息

在 Wyse Management Suite 3.1 中，您可以在**设备详细信息**页面上查看 BIOS 参数值。

## 步骤

1. 转到**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。  
此时将显示首选设备列表。
3. 单击任何显示的设备。  
随即会显示**设备详细信息**页面。您可以在**系统信息**选项卡的 **BIOS 设置**部分查看 BIOS 的详细信息。

# 管理设备摘要

您可以使用**设备**页面查看和管理附注、组分配、警报和设备配置上的信息。

## 步骤

1. 单击**设备**。
2. 在**设备详细信息**页面上，单击**摘要**选项卡。  
此时将显示设备摘要。
3. 在右侧窗格中，单击**添加附注**。  
此时将显示**添加附注**窗口。
4. 在提供的字段中输入消息，然后单击**保存**。
5. 在右侧窗格中，单击**更改组分配**。  
此时将显示**更改组分配**窗口。
6. 从下拉菜单中，为设备选择一个新组
7. 单击**保存**。
8. 单击**创建/编辑例外**以创建或编辑设备级例外，并在**设备**页面上配置特定的设备策略。

# 查看系统信息

## 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。  
此时将显示首选设备列表。
3. 单击任何显示的设备。  
随即会显示**设备详细信息**页面。
4. 单击**系统信息**。  
此时将显示系统信息。

# 查看设备事件

您可以查看和管理与设备有关的系统事件的信息。

## 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。  
此时将显示首选设备列表。
3. 单击任何显示的设备。

随即会显示**设备详细信息**页面。

4. 在**设备详细信息**页面中，单击**事件**选项卡。  
此时将显示设备的事件。

## 查看已安装的应用程序

### 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。  
此时将显示首选设备列表。
3. 单击任何显示的设备。  
随即会显示**设备详细信息**页面。
4. 单击**安装应用程序**选项卡。  
此时将显示设备上安装的应用程序的列表。

此选项适用于 Windows Embedded Standard、Linux 和 ThinLinux 设备。以下是页面上显示的属性：

- 名称
- Publisher
- 版本
- 安装时间

 **注：**


已安装的应用程序数量基于应用程序的安装和卸载情况增大或减小。当设备检入或进行下一步查询时，将更新列表。

## 重新命名瘦客户端。

您可以使用此页可更改在 Windows Embedded Standard、ThinLinux 和 ThinOS 操作系统上运行的瘦客户端的主机名。

### 步骤

1. 在**设备**页面中，单击设备。
2. 从**更多选项**下拉列表中选择**更改主机名**选项。
3. 出现提示时输入新的主机名称。

 **注：** 主机名称只能包含字母数字字符和连字符。

4. 对于 Windows Embedded Standard 设备，**重新引导**下拉列表在**警报**窗口。要重新启动系统，请选择**重新引导**选项。如果已选择**稍后重新引导**选项，设备在配置时重新启动，然后该主机名称将会更新。

 **注：** 无需重新启动 ThinLinux 设备即可更新主机名。

5. 单击**发送命令**。  
将显示一条确认消息。

## 启用远程阴影连接

使用此页使全局管理员和组管理员远程访问 Windows Embedded Standard、ThinLinux 和 ThinOS Thin Client 会话。此功能仅适用于私有云，并且可用于标准版和 Pro 版两种许可证。

### 步骤

1. 在**设备**页面中，单击设备。
2. 从**更多选项**下拉列表中，选择**远程阴影 (VNC)** 选项。  
**远程阴影 (VNC)** 对话框中显示目标 Thin Client 的 IP 地址和端口号。

**注：**默认端口号为 5900。

3. 更改目标瘦客户端的端口号 — 可选。
4. 单击**连接**以发起到目标 Thin Client 的远程会话。

**注：**Wyse Management Suite 门户支持每个租户最多五个远程阴影会话。

## 为 Dell 混合客户端设备配置远程阴影连接

使用此页面使全局管理员和组管理员可远程访问 Dell 混合客户端设备会话。此功能仅适用于私有云，并且可用于标准版和 Pro 版两种许可证。

### 步骤

1. 使用标准或高级应用程序策略从 Wyse Management Suite 部署 VNC 附加软件包 — 请参阅[应用程序策略](#)。附加软件包将被安装，设备将重新启动。
2. 从 Wyse Management Suite 配置和部署 VNC 服务器选项。要配置 VNC 服务器选项，请执行以下操作：
  - a. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。
  - b. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击**混合客户端**。随即显示**配置控制 | 混合客户端**窗口。
  - c. 单击**标准**或**高级**选项。
  - d. 转至**隐私和安全 > VNC 服务器**并配置选项。
  - e. 单击**保存并发布**。

## 关闭设备

通过 Wyse Management Suite 能够关闭 Windows Embedded Standard、ThinLinux 和 ThinOS 瘦客户端等设备。

### 步骤

1. 单击**设备**。此时将显示**设备**页面。
  2. 应用筛选器以查找首选设备。此时将显示首选设备列表。
  3. 从**更多选项**下拉列表中，单击**立即关机**。关闭设备的远程命令将发送到所选设备。设备响应服务器的命令并成功执行。
- 注：**对在 Linux 操作系统上运行的瘦客户端不启用**立即关机**选项。

## 为设备添加标签

Wyse Management Suite 使您能够通过使用**为设备添加标签**选项标识设备或设备组。

### 步骤

1. 单击**设备**。此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。此时将显示首选设备列表。
3. 选择一个或多个设备。从**更多选项**下拉列表中，单击**为设备添加标签**。此时将显示**设置设备标签**窗口。
4. 输入首选的标签名称。
5. 单击**设置标签**。

# 设备合规性状态

默认情况下，以下颜色表示设备状态：

- 红色 - 当注册的设备超过七天未检入时。
- 灰色 - 将任何配置策略应用于设备时。
- 绿色 - 将所有配置策略应用于设备时。

默认值可以在 1 天到 99 天范围内进行更改。

**联机状态**选项位于设备名称旁边。以下颜色表示在线状态：

- 红色 - 当设备超过三次尝试未发送心跳。
- 灰色 - 当设备超过两次尝试但不到三次尝试未发送心跳。
- 绿色 - 当设备定期发送心跳。

# 拉取 Windows Embedded Standard 或 ThinLinux 映像

## 前提条件

- 如果您使用的是 Wyse Management Suite 1.3 远程存储库，则 Recovery/ Recovery + OS 拉取模板在该存储库中不可用。您必须将 Wyse Management Suite 升级到 1.4 或更高版本才能访问模板。
- 要执行 ThinLinux 映像拉取操作，您必须关闭 ThinLinux 设备中的**设置**窗口。您必须先执行此操作，然后再从 ThinLinux 设备中拉取 OS/OS+Recovery 映像。
- 要从 ThinLinux 1.x 升级到 2.x，管理员必须用最新的 WDA 和 merlin 更新设备，然后再拉取映像。此拉取的映像必须用来从 ThinLinux 1.x 升级到 2.x。
- 如果您使用的是本地存储库，请确保运行服务器的虚拟机具有足够的内存来执行拉取以及运行 Wyse management Suite 所需的服务。

## 步骤

1. 转至 **Windows Embedded Standard** 或 **ThinLinux** 设备页面。
2. 从**更多操作**下拉列表中，选择**拉出操作系统映像**选项。
3. 输入或选择以下详情：
  - **映像名称** - 提供映像名称。要将映像替换为类似的名称和未成功完成的映像文件，单击**覆盖名称**。
  - **文件存储库** - 从下拉列表中，选择映像上传到的文件存储库。有两种类型的文件存储库：
    - 本地存储库
    - 远程 Wyse Management Suite 存储库
  - **拉取类型** - 根据您的拉取类型要求选择**默认**或**高级**。
    - 选择**默认**拉取类型后，将显示以下选项：
      - 压缩
      - 操作系统
      - BIOS
      - 恢复 — 用于 ThinLinux 2.x
    - 选择**高级**拉取类型后，将显示用于选择模板的下拉列表。选择默认情况下可用的任何模板。

**i** 注: 您可以使用通过编辑现有或默认模板手动创建的自定义模板。
4. 单击**准备映像拉取**。

## 结果

发送**拉取 OS 映像**命令后，客户端设备接收来自服务器的映像拉取请求。客户端侧显示映像拉取请求消息。单击以下任一选项：

- **在 sysprep 之后拉取** - 设备重新启动，并在禁用状态下登录操作系统。运行自定义 Sysprep。自定义 sysprep 完成后，设备引导到 Merlin 操作系统，并执行映像拉取操作。
- i** 注: 此选项适用于 Windows Embedded Standard 设备。
- **立即拉取** - 设备引导到 Merlin 操作系统，并执行映像拉取操作。

# 请求日志文件

您可以请求从 Windows Embedded Standard、ThinOS 和 ThinLinux 设备中获取设备日志。ThinOS 设备上传系统日志。Windows Embedded Standard 会上载 Wyse 设备代理日志和 Windows 事件查看器日志。Linux 或 ThinLinux 会上载 Wyse 设备代理日志和系统日志。

## 前提条件

必须启用设备以拉出日志文件。

## 步骤

1. 请转至**设备**页面，单击特定设备。  
随即会显示设备详细信息。
2. 单击**设备日志**选项卡。
3. 单击**请求日志文件**。
4. 日志文件上传到 Wyse Management Suite 服务器后，请单击**单击此处**链接，下载日志。

**注：**设备日志采用 `Hostname-timestamp` 格式。Dell 混合客户端、Linux 或 ThinLinux 以 `.tar` 格式上传日志文件，Windows 或 ThinOS 9.x 系统以 `.zip` 格式上传日志文件。

# 对您的设备进行故障处理

您可以使用**设备**页面查看和管理故障排除信息。

## 步骤

1. 在**设备详细信息**页面中，单击**故障排除**选项卡。
2. 单击**请求屏幕截图**。  
不论是否具有客户端权限，您都可以捕获瘦客户端的屏幕截图。如果您选择**需要用户接受**复选框，则在客户端上会显示一条消息。此选项仅适用于 Windows Embedded Standard、Linux 和 ThinLinux 设备。
3. 单击**请求进程列表**以查看在 Thin Client 上运行的进程列表。
4. 单击**请求服务列表**以查看在 Thin Client 上运行的服务列表。
5. 单击**开始监控**以访问性能指标控制台。  
**性能指标**控制台上将显示以下详细信息：
  - 上一分钟平均 CPU
  - 上一分钟平均内存使用情况

# 重建 Dell 混合客户端的映像

您可以发送命令来重建 Dell 混合客户端的映像。

## 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。
3. 选中设备对应的复选框。
4. 从**更多操作**下拉菜单中，单击**重建映像**。  
随即会显示一个**警报**窗口。
5. 单击**发送命令**。  
此操作将为设备执行恢复映像功能。

## 拉取 Dell 混合客户端的配置用户界面包

当 Dell 混合客户端具有比 Wyse Management Suite 服务器中现有版本更高的配置架构版本时，您可以拉取最新的配置用户界面包。

### 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。
3. 单击要配置的设备。  
随即会显示**设备详细信息**页面。
4. 从**更多操作**下拉菜单中，单击**拉取配置 UI 包**。  
随即会显示一个**警报**窗口。
5. 单击**发送命令**。

## 将 Dell 混合客户端重置为出厂设置

您可以发送命令，将您的 Dell 混合客户端重置为出厂设置。

### 步骤

1. 单击**设备**。  
此时将显示**设备**页面。
2. 应用筛选器以查找首选设备。
3. 选中设备对应的复选框。
4. 从**更多操作**下拉菜单中，单击**出厂重设**。  
随即会显示一个**警报**窗口。
5. 输入重置 Dell 混合客户端的原因。
6. 单击**发送命令**。

# 应用程序和数据

本节介绍如何使用 Wyse 管理控制台执行例行设备应用程序任务、操作系统映像、库存清单管理和设置策略。存储库名称用颜色区分，以表示状态。。

您可以使用**应用程序和数据**页面配置以下类型的策略：

- 标准应用程序策略 - 此策略使您能安装单个应用程序包。
- 高级应用程序策略 - 此策略使您能安装多个应用程序包。
- 映像策略 - 此策略使您能安装操作系统。

基于特定时区或您设备上配置的时区，您可以立即或稍后计划将应用程序策略和操作系统映像部署到 Thin Client。

**主题：**

- [应用程序策略](#)
- [映像策略](#)
- [管理文件存储库](#)

## 应用程序策略

Wyse Management Suite 支持以下两种类型的应用程序资源清册和应用程序部署策略：

- 配置瘦客户端应用程序资源清册
- 配置 Wyse Software 瘦客户端应用程序资源清册
- 创建标准应用程序策略并将其部署到瘦客户端
- 创建并部署高级应用程序策略到瘦客户端
- 创建标准应用程序策略并将其部署到 Wyse Software 瘦客户端
- 创建并部署高级应用程序策略到 Wyse Software 瘦客户端

**有关基于 Windows 的设备的重要说明：**

- 支持安装扩展名为 .msi、.exe、.msu 和 .msp 的基于 Windows 的应用程序。  
具有任何其他扩展名的应用程序会下载到 %systemdrive%\wyse\WDA"，示例："C:\wyse\WDA。
- 如果要使用 Wyse Management Suite 部署 .exe 应用程序，请按照无提示安装方法操作。必须根据需要输入相应的无提示参数。例如，**VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart。**
- 支持文件扩展名为 .bat、.cmd、.ps1 和 .vbs 的脚本部署。  
具有任何其他扩展名的脚本会下载到 %systemdrive%\wyse\WDA"，示例："C:\wyse\WDA。
- 使用 Wyse Management Suite 推送的任何脚本应处于非交互式，这意味着在安装过程中不需要用户交互。
- 在高级应用程序策略中，如果有返回 0 以外的值的脚本/exe，则会视为失败。
- 在高级应用程序策略中，如果预安装失败，则不会继续应用程序安装。
- 使用标准应用程序推送的任何 exe/脚本报告为成功，并在作业状态中更新错误代码。
- 对于扩展名为 msi/msu/msp 的应用程序，会报告标准错误代码。如果应用程序返回 REBOOT\_REQUIRED，则设备会额外重新引导一次。


**有关 Linux 设备的重要说明：**

- 支持安装扩展名为 .bin、.deb (ThinLinux 2.0) 和 .rpm (ThinLinux 1.0) 的基于 Linux 的应用程序。
- 支持为 ThinLinux 设备进行扩展名为 .sh 的脚本部署。
- 在标准或高级应用程序策略中，如果有返回 0 以外的值的脚本/deb/rpm，则会视为失败。
- 在高级应用程序策略中，如果预安装失败，则不会继续应用程序安装。

## 配置瘦客户端应用程序资源清册

### 步骤

1. 单击**应用程序和数据**选项卡。
2. 在左窗格中，转至**应用库存清单 > Thin Client**。  
应用程序详情将显示在 **Thin Client 库存清单**窗口中。
3. 要添加应用程序到资源清册，将瘦客户端应用程序文件放入 `<repo-dir>\repository\thinClientApps` 文件夹中。  
Wyse Management Suite 将定期向 Wyse Management Suite 服务器发送所有文件的元数据。
4. 要编辑应用程序，请执行以下操作：
  - a. 从列表中选择已上传的应用程序。
  - b. 单击**编辑应用程序**。  
此时将显示**编辑应用程序**窗口。
  - c. 输入注释。
  - d. 单击**保存**。

 **注：**全局后缀将会添加到操作员上传的应用程序。

在不同存储库中存在的应用程序只列出一一次。**存储库名称**列显示存在该应用程序的存储库的数量。您可以将鼠标指针悬停在该列上，以查看存储库的名称。另外，存储库的名称用颜色区分，以指定可用性。

## 配置 Wyse Software 瘦客户端应用程序资源清册


### 步骤

1. 单击**应用程序和数据**选项卡。
2. 在左窗格中，转至**应用程序资源清册 > Wyse Software 瘦客户端**。
3. 要将应用程序添加到资源清册，将瘦客户端应用程序文件放入 `<repo-dir>\repository\softwareTcApps` 文件夹中。  
Wyse Management Suite 将定期向 Wyse Management Suite 服务器发送所有文件的元数据。

## 创建标准应用程序策略并将其部署到瘦客户端


### 步骤

1. 在本地存储库中，转到 **thinClientApps**，并将应用程序备份到文件夹。
2. 转到**应用程序和数据 > 应用程序资源清册 > 瘦客户端**，验证应用程序是否已注册到 Wyse Management Suite。

 **注：**应用库存清单界面需要大约两分钟来填充任何最近添加的程序。

3. 转到**应用程序和数据 > 应用程序策略 > 瘦客户端**。
4. 单击**添加策略**。  
此时将显示**添加标准应用程序策略**窗口。
5. 输入**策略名称**。
6. 从**组**下拉列表中，选择一个组。
7. 从**任务**下拉列表中，选择任务。
8. 从**操作系统类型**下拉列表中，选择操作系统。
9. 选中**根据扩展名筛选文件**复选框来筛选应用程序。
10. 从**应用程序**下拉列表中，选择应用程序。

如果应用程序文件在多个存储库上可用，则会在文件名旁边显示存储库的数量。

 **注：**在 Wyse Management Suite 3.1 中，您可以添加脚本，以在 ThinLinux 设备上安装应用程序。您必须验证脚本中是否存在适用于 ThinLinux 的有效 shebang。

11. 要将此策略部署到特定操作系统或平台，请选择 **OS 子类型过滤器**或**平台过滤器**。
12. 从**自动应用策略**下拉列表中，选择以下任何选项：
  - **不自动应用** — 此选项不会将某个策略自动应用到设备。

- **将策略应用到新设备** — 此选项会自动将策略应用到属于所选组的已注册设备或移动到所选组的设备。选择此选项时，策略会应用于所有已注册到该组的新设备。要在组中现有的设备上运行作业，您必须计划策略。计划策略后，作业状态会显示该组中已存在的设备计数。不会显示新添加的已注册设备计数的作业状态。
- **检入时将策略应用到设备** — 此选项将在检入时自动应用于设备。选择此选项时，策略会应用于组中的所有设备。要立即在组中的现有设备上或在设备检入之前的计划时间运行作业，您必须计划策略。计划策略后，作业状态会显示该组中已存在的设备计数。

**i 注：**不会显示已签入 Wyse Management Suite 的新添加设备计数的作业状态。

**i 注：**对于基于 Windows 的设备，指定 .exe 文件的无提示安装参数，以便以无提示模式运行应用程序。例如，**VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart**。

13. 要在指定的值后停止安装过程，请在**应用程序安装超时**字段中指定分钟数。默认值为 60 分钟。

**i 注：****应用程序安装超时**选项仅适用于 Windows Embedded Standard、Wyse Software 瘦客户端、Linux 和 Thin Linux 设备。

14. 单击**保存**以创建策略。

此时会显示一条消息，使管理员能根据组在设备上计划此策略。

15. 选择**是**可在相同页面上计划作业。

16. 选择以下选项之一：

- **立即** — 服务器立即运行作业。
- **根据设备时区** — 服务器为每个设备时区创建一个作业，并根据设备时区选定的日期/时间计划作业。
- **根据选定时区** — 服务器创建一个作业，在指定时区的日期或时间运行。

17. 要创建作业，单击**预览**，计划将显示在下一页上。

18. 您可以转至**作业**页面，检查作业的状态。

## 创建标准应用程序策略并将其部署到 Wyse Software 瘦客户端

### 步骤

1. 在本地存储库中，转到 **softwareTcApps**，并将应用程序备份到文件夹。

2. 转到**应用程序和数据 > 应用程序资源清册 > Wyse Software 瘦客户端**，验证应用程序是否已注册到 Wyse Management Suite。

**i 注：**应用库存清单界面需要大约两分钟来填充任何最近添加的程序。

3. 单击**添加策略**。

此时将显示**添加标准应用程序策略**窗口。

4. 输入**策略名称**。

5. 从**组**下拉列表中，选择一个组。

6. 从**任务**下拉列表中，选择任务。

7. 从**操作系统类型**下拉列表中，选择操作系统。

8. 选中**根据扩展名筛选文件**复选框来筛选应用程序。

9. 从**应用程序**下拉列表中，选择应用程序。

如果应用程序文件在多个存储库上可用，则会在文件名旁边显示存储库的数量。

10. 要将此策略部署到特定操作系统或平台，请选择 **OS 子类型过滤器**或**平台过滤器**。

11. 从**自动应用策略**下拉列表中，选择以下任何选项：

- **不自动应用** — 此选项不会将某个策略自动应用到设备。
- **将策略应用到新设备** — 此选项会自动将策略应用到属于所选组的已注册设备或移动到所选组的设备。选择此选项时，策略会应用于所有已注册到该组的新设备。要在组中现有的设备上运行作业，您必须计划策略。计划策略后，作业状态会显示该组中已存在的设备计数。不会显示新添加的已注册设备计数的作业状态。
- **检入时将策略应用到设备** — 此选项将在检入时自动应用于设备。选择此选项时，策略会应用于组中的所有设备。要立即在组中的现有设备上或在设备检入之前的计划时间运行作业，您必须计划策略。计划策略后，作业状态会显示该组中已存在的设备计数。

**i 注：**不会显示已签入 Wyse Management Suite 的新添加设备计数的作业状态。

**注：**对于基于 Windows 的设备，指定 .exe 文件的无提示安装参数，以便以无提示模式运行应用程序。例如，VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart。

12. 要在指定的值后停止安装过程，请在**应用程序安装超时**字段中指定分钟数。默认值为 60 分钟。

**注：**应用程序安装超时选项仅适用于 Windows Embedded Standard 设备和 Wyse 软件瘦客户端。

13. 单击**保存**以创建策略。

此时会显示一条消息，使管理员能根据组在设备上计划此策略。

14. 选择**是**可在相同页面上计划作业。

15. 选择以下选项之一：

- **立即** — 服务器立即运行作业。
- **根据设备时区** — 服务器为每个设备时区创建一个作业，并根据设备时区选定的日期/时间计划作业。
- **根据选定时区** — 服务器创建一个作业，在指定时区的日期或时间运行。

16. 要创建作业，单击**预览**，计划将显示在下一页上。

17. 您可以转至**作业**页面，检查作业的状态。

## 使用标准应用程序策略对 Citrix StoreFront 启用单点登录

要对 Citrix StoreFront 启用单点登录，请执行以下操作：

• **情形 1** — 如果您想在当前版本的 Citrix 接收器上对 StoreFront 启用单点登录，请执行以下操作：

1. 创建并部署标准应用程序策略，使用参数 `/silent` 卸载 Citrix 接收器。
2. 创建并部署标准应用程序策略，使用参数 `/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled` 再次安装 Citrix 接收器。

• **情形 2** — 如果您想升级 Citrix 接收器并对 StoreFront 启用单点登录，请执行以下操作：

1. 创建并部署标准应用程序策略，使用参数 `/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled` 升级 Citrix 接收器。

• **情形 3** — 如果您想降级 Citrix 接收器并对 StoreFront 启用单点登录，请执行以下操作：

1. 创建并部署标准应用程序策略，使用参数 `/silent /includeSSON /AutoUpdateCheck = Disabled` 降级 Citrix 接收器。

## 创建并部署高级应用程序策略到瘦客户端

### 步骤

1. 复制要部署到瘦客户端的应用程序及安装前或安装后脚本（如果有必要）。
2. 将应用程序和安装前/后脚本保存到本地存储库或 Wyse Management Suite 存储库的 `thinClientApps` 文件夹中。
3. 转到**应用程序和数据 > 应用程序资源清册 > 瘦客户端**，验证应用程序是否已注册。
4. 转到**应用程序和数据 > 应用程序策略 > 瘦客户端**。
5. 单击**添加高级策略**。  
此时会显示**添加高级应用程序策略**页面。
6. 输入**策略名称**。
7. 从**组**下拉列表中，选择一个组。
8. 选中**子组**复选框以将该策略应用到子组。
9. 从**任务**下拉列表中，选择任务。
10. 从**操作系统类型**下拉列表中，选择操作系统。
11. 选中**根据扩展名筛选文件**复选框来筛选应用程序。
12. 单击**添加应用程序**，然后在**应用程序**下选择一个或多个应用程序。对于各个应用程序，您可以在**安装前**、**安装后**和**安装参数**下选择一个安装前/后脚本。

**注：**在 Wyse Management Suite 3.1 中，您可以添加脚本，以在 ThinLinux 设备上安装应用程序。您必须验证脚本中是否存在适用于 ThinLinux 的有效 shebang。

13. 如果您要在成功安装应用程序后让系统重新引导，请选择**重新引导**。

14. 单击**添加应用程序**并重复此步骤以添加多个应用程序。

**注：**要在第一次故障时停止应用程序策略，选择**启用应用从属关系**。如果未选中此选项，应用程序的故障会影响策略实施。

如果应用程序文件在多个存储库上可用，则会在文件名旁边显示存储库的数量。

15. 要将此策略部署到特定操作系统或平台，请选择 **OS 子类型过滤器** 或 **平台过滤器**。
16. 指定此消息对话框应在客户端上显示的分钟数。  
会在客户端上显示一条消息，在安装开始之前给您留出保存您的工作的时间。
17. 要启用延迟实施策略，请选中 **允许延迟执行策略** 复选框。如果选择了此选项，将启用以下下拉菜单：
  - 从 **每次延迟最多小时数** 下拉列表中，选择您可以将策略运行延迟的最长小时数（1-24 小时）。
  - 从 **最多延迟次数** 下拉列表中，选择您可以延迟运行策略的次数（1-3）。
18. 从 **自动应用策略** 下拉列表中，选择以下任何选项：
  - **不自动应用** — 此选项不会将某个策略自动应用到设备。
  - **将策略应用到新设备** — 此选项会自动将策略应用到属于所选组的已注册设备或移动到所选组的设备。选择此选项时，策略会应用于所有已注册到该组的新设备。要在组中现有的设备上运行作业，您必须计划策略。计划策略后，作业状态会显示该组中已存在的设备计数。不会显示新添加的已注册设备计数的作业状态。
  - **检入时将策略应用到设备** — 此选项将在检入时自动应用于设备。选择此选项时，策略会应用于组中的所有设备。要立即在组中的现有设备上或在设备检入之前的计划时间运行作业，您必须计划策略。计划策略后，作业状态会显示该组中已存在的设备计数。

**注：**不会显示已签入 Wyse Management Suite 的新添加设备计数的作业状态。

**注：**对于基于 Windows 的设备，指定 .exe 文件的无提示安装参数，以便以无提示模式运行应用程序。例如，**VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart**。

19. 选中 **跳过写入筛选检查** 复选框可跳过写入筛选检查周期。此选项适用于 Windows Embedded Standard 操作系统设备和 Wyse 软件瘦客户端设备。
20. 要在指定的值后停止安装过程，请在 **应用程序安装超时** 字段中指定分钟数。默认值为 60 分钟。

**注：** **应用程序安装超时** 选项仅适用于 Windows Embedded Standard 设备和 Wyse 软件瘦客户端。
21. 单击 **保存** 以创建策略。  
此时会显示一条消息，使管理员能根据组在设备上计划此策略。
22. 选择 **是** 可在相同页面上计划作业。
23. 选择以下选项之一：
  - **立即** — 服务器立即运行作业。
  - **根据设备时区** — 服务器为每个设备时区创建一个作业，并根据设备时区选定的日期/时间计划作业。
  - **根据选定时区** — 服务器创建一个作业，在指定时区的日期或时间运行。
24. 要创建作业，单击 **预览**，计划将显示在下一页上。
25. 您可以转至 **作业** 页面，检查作业的状态。

## 创建并部署高级应用程序策略到 Wyse Software 瘦客户端

### 步骤

1. 复制要部署到瘦客户端的应用程序及安装前/后脚本（如果有必要）。
2. 将应用程序和安装前/后脚本保存到本地存储库或 Wyse Management Suite 存储库的 softwareTcApps 文件夹中。
3. 转到 **应用程序和数据 > 应用程序资源清册 > Wyse Software 瘦客户端**，验证应用程序是否已注册。
4. 转到 **应用程序和数据 > 应用程序策略 > Wyse Software 瘦客户端**。
5. 单击 **添加高级策略**。  
此时会显示 **添加高级应用程序策略** 页面。
6. 输入 **策略名称**。
7. 从 **组** 下拉列表中，选择一个组。
8. 选中 **子组** 复选框以将该策略应用到子组。
9. 从 **任务** 下拉列表中，选择任务。
10. 从 **操作系统类型** 下拉列表中，选择操作系统。
11. 选中 **根据扩展名筛选文件** 复选框来筛选应用程序。

- 单击**添加应用程序**，然后在**应用程序**下选择一个或多个应用程序。对于各个应用程序，您可以在**安装前**、**安装后**和**安装参数**下选择一个安装前/后脚本。
- 如果您要在成功安装应用程序后让系统重新引导，请选择**重新引导**。
- 单击**添加应用程序**并重复此步骤以添加多个应用程序。

**注：**要在第一次故障时停止应用程序策略，选择**启用应用从属关系**。如果未选中此选项，应用程序的故障会影响策略实施。

如果应用程序文件在多个存储库上可用，则会在文件名旁边显示存储库的数量。

- 要将此策略部署到特定操作系统或平台，请选择 **OS 子类型过滤器**或**平台过滤器**。
- 指定此消息对话框应在客户端上显示的分钟数。  
会在客户端上显示一条消息，在安装开始之前给您留出保存您的工作的时间。
- 要启用延迟实施策略，请选中**允许延迟执行策略**复选框。如果选择了此选项，将启用以下下拉菜单：
  - 从**每次延迟最多小时数**下拉列表中，选择您可以将策略运行延迟的最长小时数（1-24 小时）。
  - 从**最多延迟次数**下拉列表中，选择您可以延迟运行策略的次数（1 - 3）。
- 从**自动应用策略**下拉列表中，选择以下任何选项：
  - 不自动应用** — 此选项不会将某个策略自动应用到设备。
  - 将策略应用到新设备** — 此选项会自动将策略应用到属于所选组的已注册设备或移动到所选组的设备。选择此选项时，策略会应用于所有已注册到该组的新设备。要在组中现有的设备上运行作业，您必须计划策略。计划策略后，作业状态会显示该组中已存在的设备计数。不会显示新添加的已注册设备计数的作业状态。
  - 检入时将策略应用到设备** — 此选项将在检入时自动应用于设备。选择此选项时，策略会应用于组中的所有设备。要立即在组中的现有设备上或在设备检入之前的计划时间运行作业，您必须计划策略。计划策略后，作业状态会显示该组中已存在的设备计数。

**注：**不会显示已签入 Wyse Management Suite 的新添加设备计数的作业状态。

**注：**对于基于 Windows 的设备，指定 .exe 文件的无提示安装参数，以便以无提示模式运行应用程序。例如，**VMware-Horizon-Client-4.6.1-6748947.exe /silent /install /norestart**。

- 选中**跳过写入筛选检查**复选框可跳过写入筛选检查周期。此选项适用于 Windows Embedded Standard 操作系统设备和 Wyse 软件瘦客户端设备。
- 要在指定的值后停止安装过程，请在**应用程序安装超时**字段中指定分钟数。默认值为 60 分钟。

**注：****应用程序安装超时**选项仅适用于 Windows Embedded Standard 设备和 Wyse 软件瘦客户端。

- 单击**保存**以创建策略。  
此时会显示一条消息，使管理员能根据组在设备上计划此策略。
- 选择**是**可在相同页面上计划作业。
- 选择以下选项之一：
  - 立即** — 服务器立即运行作业。
  - 根据设备时区** — 服务器为每个设备时区创建一个作业，并根据设备时区选定的日期/时间计划作业。
  - 根据选定时区** — 服务器创建一个作业，在指定时区的日期或时间运行。
- 要创建作业，单击**预览**，计划将显示在下一页上。
- 您可以转至**作业**页面，检查作业的状态。

## 创建标准应用程序策略并将其部署到 Dell 混合客户端

### 步骤

- 在本地存储库中，转到 **hybridClientApps**，并将应用程序备份到文件夹。

**注：**您只能在 Dell 混合客户端上部署和安装 Dell 签名的应用程序。
- 转到**应用程序和数据 > 应用程序资源清册 > 混合客户端**，验证应用程序是否已注册到 Wyse Management Suite。

**注：**应用资源清册界面需要大约两分钟来填充最近添加的程序。
- 转到**应用程序和数据 > 应用程序策略 > 混合客户端**。
- 单击**添加策略**。  
此时将显示**添加标准应用程序策略**窗口。

5. 输入**策略名称**。
  6. 从**组**下拉列表中，选择一个组。
  7. 从**任务**下拉列表中，选择任务。
  8. 从**操作系统类型**下拉列表中，选择操作系统。
  9. 从**应用程序**下拉列表中，选择应用程序。  
如果应用程序文件在多个存储库上可用，则会在文件名旁边显示存储库的数量。
  10. 要将此策略部署到特定操作系统或平台，请选择 **OS 子类型过滤器**或**平台过滤器**。
  11. 在**安装参数**字段中，输入所选应用程序的安装参数。
  12. 从**自动应用策略**下拉列表中，选择以下任一选项：
    - **不自动应用** — 此选项不会将某个策略自动应用到设备。
    - **将策略应用到新设备** — 此选项会自动将策略应用到属于所选组的已注册设备或移动到所选组的设备。选择此选项时，策略会应用于所有已注册到该组的新设备。要在组中现有的设备上运行作业，您必须计划策略。计划策略后，作业状态会显示该组中已存在的设备计数。不会显示新添加的已注册设备计数的作业状态。
    - **检入时将策略应用到设备** — 此选项将在检入时自动应用于设备。选择此选项时，策略会应用于组中的所有设备。要立即在组中的现有设备上或在设备检入之前的计划时间运行作业，您必须计划策略。计划策略后，作业状态会显示该组中已存在的设备计数。
- i** **注：**不会显示已签入 Wyse Management Suite 的新添加设备计数的作业状态。
13. 在**超时 (1-999 分钟)**框中指定此消息对话框应在客户端上显示的分钟数。“超时”会在客户端上显示一条消息，在安装开始之前给您留出保存您的工作的时间。
  14. 要在指定的值后停止安装过程，请在**应用程序安装超时**字段中指定分钟数。默认值为 60 分钟。
  15. 单击**保存**以创建策略。  
此时会显示一条消息，使管理员能根据组在设备上计划此策略。
  16. 选择**是**可在相同页面上计划作业。
  17. 选择以下选项之一：
    - **立即** — 服务器立即运行作业。
    - **根据设备时区** — 服务器为每个设备时区创建一个作业，并根据设备时区选定的日期/时间计划作业。
    - **根据选定时区** — 服务器创建一个作业，在指定时区的日期或时间运行。
  18. 要创建作业，单击**预览**，计划将显示在下一页上。
  19. 您可以转至**作业**页面，检查作业的状态。

## 创建高级应用程序策略并部署到 Dell 混合客户端

### 步骤

1. 复制要部署到瘦客户端的应用程序和安装脚本（如果有必要）。
 

**i** **注：**您只能在 Dell 混合客户端上部署和安装 Dell 签名的应用程序和脚本。
2. 将应用程序和安装脚本保存到本地存储库或 Wyse Management Suite 存储库的 hybridClientApps 文件夹中。
3. 转到**应用程序和数据 > 应用程序资源清册 > 混合客户端**，验证应用程序是否已注册。
4. 转到**应用程序和数据 > 应用程序策略 > 混合客户端**。
5. 单击**添加高级策略**。  
此时会显示**添加高级应用程序策略**页面。
6. 输入**策略名称**。
7. 从**组**下拉列表中，选择一个组。
8. 选中**子组**复选框以将该策略应用到子组。
9. 从**任务**下拉列表中，选择任务。
10. 从**操作系统类型**下拉列表中，选择操作系统。
11. 选中**根据扩展名筛选文件**复选框来筛选应用程序。
12. 单击**添加应用程序**，然后在**应用程序**下选择一个或多个应用程序。对于各个应用程序，您可以在**安装前**、**安装后**和**安装参数**下选择一个安装前/后脚本。
13. 如果您要在成功安装应用程序后让系统重新引导，请选择**重新引导**。
14. 单击**添加应用程序**并重复此步骤以添加多个应用程序。

**注：**要在第一次故障时停止应用程序策略，选择**启用应用从属关系**。如果未选中此选项，应用程序的故障会影响策略实施。

如果应用程序文件在多个存储库上可用，则会在文件名旁边显示存储库的数量。

15. 要将此策略部署到特定操作系统或平台，请选择 **OS 子类型过滤器** 或 **平台过滤器**。
16. 指定此消息对话框应在客户端上显示的分钟数。  
会在客户端上显示一条消息，在安装开始之前给您留出保存您的工作的时间。
17. 要启用延迟实施策略，请选中 **允许延迟执行策略** 复选框。如果选择了此选项，将启用以下下拉菜单：
  - 从 **每次延迟最多小时数** 下拉列表中，选择您可以将策略运行延迟的最长小时数（1-24 小时）。
  - 从 **最多延迟次数** 下拉列表中，选择您可以延迟运行策略的次数（1-3）。
18. 从 **自动应用策略** 下拉列表中，选择以下任一选项：
  - **不自动应用** — 此选项不会将某个策略自动应用到设备。
  - **将策略应用到新设备** — 此选项会自动将策略应用到属于所选组的已注册设备或移动到所选组的设备。选择此选项时，策略会应用于所有已注册到该组的新设备。要在组中现有的设备上运行作业，您必须计划策略。计划策略后，作业状态会显示该组中已存在的设备计数。不会显示新添加的已注册设备计数的作业状态。
  - **检入时将策略应用到设备** — 此选项将在检入时自动应用于设备。选择此选项时，策略会应用于组中的所有设备。要立即在组中的现有设备上或在设备检入之前的计划时间运行作业，您必须计划策略。计划策略后，作业状态会显示该组中已存在的设备计数。

**注：**不会显示已签入 Wyse Management Suite 的新添加设备计数的作业状态。

19. 在 **超时（1-999 分钟）** 框中指定此消息对话框应在客户端上显示的分钟数。“超时”会在客户端上显示一条消息，在安装开始之前给您留出保存您的工作的时间。
20. 要在指定的值后停止安装过程，请在 **应用程序安装超时** 字段中指定分钟数。默认值为 60 分钟。
21. 单击 **保存** 以创建策略。  
此时会显示一条消息，使管理员能根据组在设备上计划此策略。
22. 选择 **是** 可在相同页面上计划作业。
23. 选择下列选项之一：
  - **立即** — 服务器立即运行作业。
  - **根据设备时区** — 服务器为每个设备时区创建一个作业，并根据设备时区选定的日期/时间计划作业。
  - **根据选定时区** — 服务器创建一个作业，在指定时区的日期或时间运行。
24. 要创建作业，单击 **预览**，计划将显示在下一页上。
25. 您可以转至 **作业** 页面，检查作业的状态。

## 映像策略

Wyse Management Suite 支持以下类型的操作系统映像部署策略：

- 将 Windows Embedded Standard 操作系统和 ThinLinux 映像添加到存储库
- 将 ThinOS 固件添加到存储库
- 将 ThinOS 软件包文件添加到存储库
- 将 ThinOS BIOS 文件添加到存储库
- 将 Terdici 固件添加到存储库
- 创建 Windows Embedded Standard 和 ThinLinux 映像策略
- 创建 Dell 混合客户端映像策略

## 将 Windows Embedded Standard 操作系统和 ThinLinux 映像添加到存储库

### 前提条件

- 如果您使用的是带有云部署的 Wyse Management Suite，请转至 **门户管理 > 控制台设置 > 文件存储库**。单击 **下载版本 2.0** 或 **下载版本 1.4** 以下载 `WMS_Repo.exe` 文件并安装 Wyse Management Suite 存储库安装程序。
- 如果您使用的是带有内部部署的 Wyse Management Suite，本地存储库将在 Wyse Management Suite 安装过程中安装。

## 步骤

1. 将 Windows Embedded Standard 操作系统映像或 ThinLinux 映像复制到 <Repository Location>\repository\osImages\zipped 文件夹中。

Wyse Management Suite 从压缩的文件夹中将文件解压缩并上传到 <Repository Location>\repository\osImages\valid 位置。映像解压可能需要几分钟时间，具体值因映像大小的不同而有所差异。

**注：**有关 ThinLinux 操作系统，下载 merlin 映像，例如 1.0.7\_3030LT\_merlin.exe，并在 <Repository Location>\Repository\osImages\zipped 文件夹中备份。

该映像已添加到存储库中。

2. 转至 **应用程序和数据 > 操作系统映像存储库 > WES/Thinlinux** 以查看注册的映像。

## 添加 ThinOS 固件到存储库

### 步骤

1. 在 **应用程序和数据** 选项卡的 **OS 映像库** 下方，单击 **ThinOS**。
2. 单击 **添加固件文件**。  
此时将会显示 **添加文件** 屏幕。
3. 要选择一个文件，单击 **浏览**，并转至文件所在位置。
4. 输入文件的描述。
5. 如果要覆盖现有文件，可选中该复选框。
6. 单击 **上传**。

**注：**在选中该复选框时，文件将添加到存储库，但不会分配给任何组或设备。要将固件部署到一个设备或一组设备，请转至相应的设备或组配置页面。

## 将 ThinOS BIOS 文件添加到存储库

### 步骤

1. 在 **应用程序和数据** 选项卡的 **OS 映像库** 下方，单击 **ThinOS**。
2. 单击 **添加 BIOS 文件**。  
此时将会显示 **添加文件** 屏幕。
3. 要选择一个文件，单击 **浏览**，并转至文件所在位置。
4. 输入文件的描述。
5. 如果要覆盖现有文件，可选中该复选框。
6. 从 BIOS 平台类型下拉列表中选择平台。
7. 单击 **上传**。

**注：**在选中该复选框时，文件将添加到存储库，但不会分配给任何组或设备。要将 BIOS 文件部署到一个设备或一组设备，请转至相应的设备或组配置页面。

## 将 ThinOS 软件包文件添加到存储库

### 步骤

1. 在 **应用程序和数据** 选项卡的 **OS 映像库** 下方，单击 **ThinOS**。
2. 单击 **添加软件包文件**。  
此时将会显示 **添加文件** 屏幕。
3. 要选择一个文件，单击 **浏览**，并转至文件所在位置。
4. 输入文件的描述。
5. 单击 **上传**。

**i 注:** 如果公共存储库中存在该应用程序，则会将应用程序引用添加到资源清册。否则，将该应用程序上传到公共存储库，并将引用添加到资源清册。此外，租户管理员不能删除由操作员上传的 ThinOS 固件和 BIOS 软件包。

## 创建 Windows Embedded Standard 和 ThinLinux 映像策略

### 步骤

1. 在**应用程序和数据**选项卡中，在 **OS 映像策略** 下，单击 **WES / ThinLinux**。
2. 单击**添加策略**。  
此时会显示**添加 WES / ThinLinux 策略**页面。
3. 在**添加 WES / ThinLinux 策略**页面中，执行以下操作：
  - a. 输入**策略名称**。
  - b. 从**组**下拉菜单中，选择一个组。
  - c. 从 **OS 类型**下拉菜单中，选择一个 OS 类型。
  - d. 从 **OS 子类型过滤器**下拉菜单中，选择一个 OS 子类型过滤器。
  - e. 如果您想要将映像部署到特定操作系统或平台，请选择 **OS 子类型过滤器**或**平台过滤器**。
  - f. 从 **OS 映像**下拉菜单中，选择一个映像文件。
  - g. 从**规则**下拉菜单中，选择以下任何一项您想要为映像策略设置的规则：
    - 仅升级
    - 允许降级
    - 强制此版本。
  - h. 从**自动应用策略**下拉菜单中，选择以下任一选项：
    - 不自动应用 - 映像策略不会自动应用到使用 Wyse Management Suite 注册的设备。
    - 将策略应用到新设备 - 映像策略将应用到使用 Wyse Management Suite 注册的新设备。
    - 检入时将策略应用到设备 - 映像策略将在检入时应用到使用 Wyse Management Suite 注册的新设备。
4. 单击**保存**。

## 将 ThinOS 固件添加到存储库

### 步骤

1. 使用您的租户凭据登录到 Wyse Management Suite。
2. 在**应用程序和数据**选项卡的 **OS 映像库** 下方，单击 **ThinOS**。
3. 单击**添加固件文件**。  
此时将会显示**添加文件**屏幕。
4. 要选择一个文件，单击**浏览**，并转至文件所在位置。
5. 输入文件的描述。
6. 如果要覆盖现有文件，可选中该复选框。
7. 单击**上传**。

### **i 注:**

- 使用上传的固件只能将 ThinOS 8.6 升级到 ThinOS 9.1。
- 在选中该复选框时，文件将添加到存储库，但不会分配给任何组或设备。要将固件部署到一个设备或一组设备，请转至相应的设备或组配置页面。

## 将 ThinOS 应用程序软件包文件添加到存储库

### 步骤

1. 使用您的租户凭据登录到 Wyse Management Suite。
2. 在**应用程序和数据**选项卡的 **OS 映像库** 下方，单击 **ThinOS 9.x**。
3. 单击**添加软件包文件**。

此时会显示**添加软件包**屏幕。

4. 要选择一个文件，单击**浏览**，并转至文件所在位置。
  - 如果 EULA 嵌入在软件包中，将显示软件包的 EULA 详细信息和供应商名称。您可以单击供应商名称以阅读每个供应商的许可协议。单击**接受**以上传软件包。如果不想再次看到同一供应商的 EULA 详细信息，则可以选择**不再显示**。您必须分别接受每个软件包的许可协议。如果单击**拒绝**，则不会上传软件包。
  - 如果 EULA 未嵌入在软件包中，请转至步骤 5。
5. 单击**上传**。

## 创建 Dell 混合客户端映像策略

您可以创建 Dell 混合客户端映像策略，以将运行 Windows 10 IoT Enterprise、ThinLinux 2.x 和 ThinOS 8.x 操作系统的 Wyse 5070 瘦客户端转换为 Dell 混合客户端设备。

### 步骤

1. 在**应用程序和数据**选项卡中，在**操作系统映像策略**下，单击**混合客户端**。
2. 单击**添加策略**。
3. 在**添加混合客户端策略**页面中，执行以下操作：
  - a. 输入**策略名称**。
  - b. 从**组**下拉菜单中，选择一个组。
  - c. 从**OS 类型**下拉菜单中，选择一个 OS 类型。
  - d. 从**OS 子类型过滤器**下拉菜单中，选择一个 OS 子类型过滤器。
  - e. 如果您想要将映像部署到特定操作系统或平台，请选择**OS 子类型过滤器**或**平台过滤器**。
  - f. 从**OS 映像**下拉菜单中，选择一个映像文件。
  - g. 从**规则**下拉菜单中，选择**强制此版本**。
  - h. 从**自动应用策略**下拉菜单中，选择以下任一选项：
    - 不自动应用 - 映像策略不会自动应用到使用 Wyse Management Suite 注册的设备。
    - 将策略应用到新设备 - 映像策略将应用到使用 Wyse Management Suite 注册的新设备。

4. 单击**保存**。

**注：**DHC 许可证的数量必须大于或等于转换为 Dell 混合客户端的 Wyse 5070 瘦客户端的数量。

**注：**以压缩或 exe 格式提供的 DHC 转换操作系统映像必须复制到 `\repository\osImages\zipped` 文件夹。在存储库同步后，DHC 操作系统映像会显示在**应用程序和数据** > **操作系统映像存储库** > **混合客户端**下。

**注：**您必须创建操作系统映像策略来将 DHC 转换映像部署到运行 Windows Embedded、ThinLinux、ThinOS 和 ThinOS with PCoIP 操作系统的 Wyse 5070 瘦客户端。

**注：**确保将运行 Windows 10 IoT Enterprise 和 ThinLinux 2.x 操作系统的瘦客户端的 merlin 软件包更新到 408 或更高版本。

## 管理文件存储库

此部分使您能查看和管理文件库清单，例如壁纸、徽标、EULA 文本文件、Windows 无线配置文件和证书文件。

### 步骤

1. 在**应用程序和数据**选项卡中，在**文件库**下，单击**资源清册**。
2. 单击**添加文件**。

此时将会显示**添加文件**屏幕。
3. 要选择一个文件，单击**浏览**，并转至文件所在位置。
4. 从**类型**下拉菜单中，选择以下任一适合您的文件类型的选项：
  - 证书
  - 墙纸
  - 徽标

- EULA 文本文件
- Windows 无线配置文件
- INI 文件
- 区域设置
- 打印机映射
- 字体
- 主机
- 规则

**i** **注:** 要查看您可以上传的文件的最大大小和支持格式, 请单击**信息 (i)** 图标。

5. 如果要覆盖现有文件, 可选中该复选框。

**i** **注:** 在选中该复选框时, 文件将添加到存储库, 但不会分配给任何组或设备。要分配文件, 请转至相应的设备配置页面。

6. 单击**上传**。

## 如何更改属于营销组的所有设备的壁纸

### 步骤

1. 转至**应用程序和数据**选项卡。
2. 在左侧窗格中的导航栏中选择**库存清单**。
3. 单击**添加文件**按钮。
4. 浏览并选择您想要设为壁纸的映像。
5. 关于类型, 请选择**壁纸**。
6. 输入描述并单击**上传**。

要通过分配一个新壁纸来更改某个组的配置策略, 请执行以下操作:

1. 转至**组和配置**页面。
2. 选择一个策略组。
3. 单击**编辑策略**并选择 **WES**。
4. 选择**桌面体验**并单击**配置此项目**。
5. 选择**桌面壁纸**。
6. 从下拉列表中选择壁纸文件。
7. 单击**保存并发布**。

单击**作业**可检查配置策略的状态。您可单击**详情**栏中状态标记旁边的数字以检查设备状态。

本节介绍如何添加和管理 Wyse Management Suite 控制台中的规则。可用筛选选项如下：

- 注册
- 未托管设备自动分配
- 警报通知

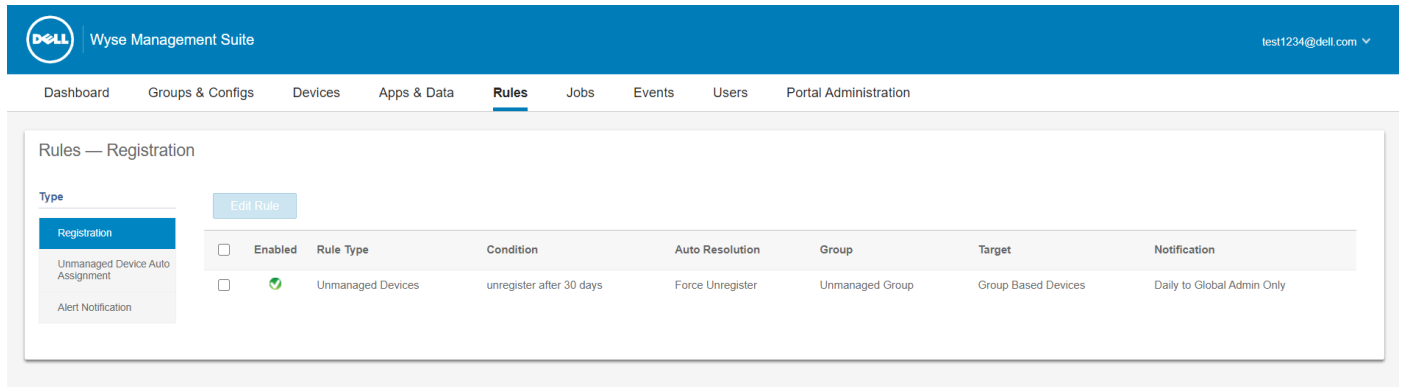


图 11: 规则页面

主题：

- 编辑注册规则
- 为未受的设备创建自动分配规则
- 编辑未托管设备自动分配规则
- 禁用和删除非托管设备自动分配的规则
- 保存规则顺序
- 添加警报通知规则
- 编辑警报通知规则

## 编辑注册规则

通过使用**注册**选项来配置未托管设备的规则。

### 步骤

1. 单击**规则**。  
此时将显示**规则**页面。
2. 单击**注册**并选择未托管设备选项。
3. 单击**编辑规则**。  
此时将显示**编辑规则**窗口。  
您可以查看以下详细信息：
  - 规则
  - 描述
  - 设备目标
  - 群组
4. 从下拉菜单中，选择一个要应用**通知目标**选项的目标客户端，以及要应用**通知频率**选项的时间。

**注：**对目标设备的通知频率可配置为每 4 小时、每 12 小时或每周。

5. 在 (1-30 天后) 应用规则框输入在您想要应用规则之前的天数。

**i** 注: 默认情况下, 未托管设备的注册在 30 天后注销。

6. 单击**保存**。

## 为未受的设备创建自动分配规则

### 步骤

1. 单击**规则**选项卡。
2. 选择**未托管设备自动分配**选项。
3. 单击**添加规则**选项卡。
4. 输入**名称**并选择**目标组**。
5. 单击**添加条件**选项, 然后选择分配规则的条件。
6. 单击**保存**。  
此规则将显示在未托管组列表中。将自动应用此规则, 并且设备将列在目标组中。

**i** 注: 这些规则不适用于处于**注册挂起**状态的设备。

## 编辑未托管设备自动分配规则

### 步骤

1. 单击**规则**选项卡。
2. 选择**未托管设备自动分配**选项。
3. 选择此规则并单击**编辑**选项。
4. 输入**名称**并选择**目标组**。
5. 单击**添加条件**选项, 然后选择分配规则的条件。
6. 单击**保存**。

## 禁用和删除非托管设备自动分配的规则

### 步骤

1. 单击**规则**选项卡。
2. 选择**未托管设备自动分配**选项。
3. 选择一个规则, 然后单击**禁用规则**选项。  
所选规则被禁用。
4. 选择禁用的规则, 然后单击**删除禁用的规则**选项。  
该规则随即被删除。

## 保存规则顺序

### 前提条件

如果存在多个规则, 则您可以更改规则应用于设备的顺序。

### 步骤

1. 单击**规则**选项卡。
2. 选择**未托管设备自动分配**选项。
3. 选择您想要移动的规则, 然后将其移至顺序顶部。

4. 单击**保存规则顺序**。

 **注:** 您无法更改 IPv6 前缀规则顺序。

## 添加警报通知规则

### 步骤

1. 单击**规则**选项卡。
2. 选择**警报通知**选项。
3. 单击**添加规则**。  
此时将显示**添加规则**窗口。
4. 从**规则**下拉列表中，选择一个规则。
5. 输入**描述**。
6. 从**组**下拉列表中，选择**首选**选项。
7. 从下拉菜单中选择一个目标设备以应用**通知目标**，再选择持续时间以应用**通知频率**。
8. 单击**保存**。

## 编辑警报通知规则

### 步骤

1. 单击**规则**选项卡。
2. 选择**警报通知**选项。
3. 单击**编辑规则**。  
此时将显示**编辑规则**窗口。
4. 从**规则**下拉列表中，选择一个规则。
5. 输入**描述**。
6. 从**组**下拉列表中，选择一个组。
7. 从下拉列表选择一个目标设备以应用**通知目标**，再选择持续时间以应用**通知频率**。
8. 单击**保存**。

# 管理作业

本节介绍如何计划和管理管理控制台中的作业。

您可以在本页看到基于以下筛选选项的作业：

- **配置组** - 从下拉菜单中选择配置组类型。
- **计划人** - 从下拉菜单中选择执行此计划活动的人。可用的选项有：
  - 管理员
    - 应用策略
    - 映像策略
    - 设备命令
  - 系统
    - 发布组配置
    - 其他
- **OS 类型** - 从下拉菜单中选择操作系统。可用的选项有：
  - ThinOS
  - WES
  - Linux
  - Thin Linux
  - Wyse Software Thin Client
  - 混合客户端
- **状态** - 从下拉菜单中选择作业的状态。可用的选项有：
  - 已计划
  - 运行中/进行中
  - 已完成
  - 已取消
  - 失败
- **详情状态** - 从下拉菜单中选择详情状态。可用的选项有：
  - 1项或更多失败
  - 1项或更多待定
  - 1项或更多进行中
  - 一项或更多已取消
  - 1项或更多已完成
- **更多操作** - 从下拉菜单中选择**同步 BIOS 管理员密码**选项。随即显示同步 BIOS 管理员密码作业窗口。

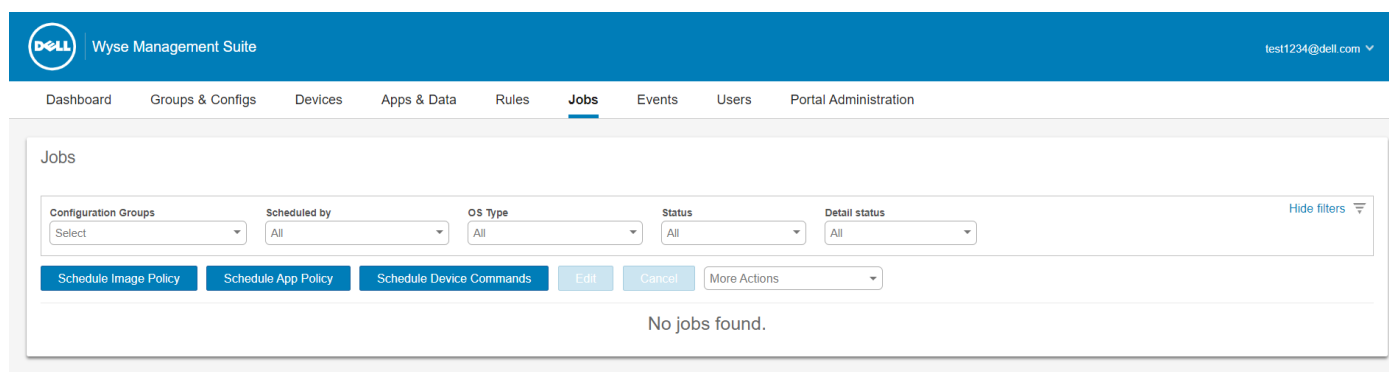


图 12: 作业页面

主题：

- [同步 BIOS 管理员密码](#)
- [通过使用筛选器搜索计划的作业](#)
- [计划设备命令作业](#)
- [计划映像策略](#)
- [计划应用程序策略](#)

## 同步 BIOS 管理员密码

### 步骤

1. 单击**作业**。  
此时将显示**作业**页面。
2. 从**更多操作**下拉菜单中选择**同步 BIOS 管理员密码**选项。  
随即显示**同步 BIOS 管理员密码作业**窗口。
3. 输入密码。密码必须包含最少 4 个字符，最多 32 个字符。
4. 选择**显示密码**复选框以查看密码。
5. 从**OS 类型**下拉菜单中选择您的首选项。
6. 从**平台**下拉菜单中选择您的首选项。
7. 输入作业名称。
8. 从**组**下拉菜单中选择您的首选项。
9. 选择**包括所有子组**复选框以包含子组。
10. 在**描述**框中输入描述。
11. 单击**预览**。

## 通过使用筛选器搜索计划的作业

本节介绍了如何搜索计划的作业并在管理控制台中管理作业。

### 步骤

1. 单击**作业**。  
此时将显示**作业**页面。
2. 从**配置组**下拉菜单中，选择管理员添加的默认策略组或多个组。
3. 从**计划人**下拉菜单中选择执行此计划活动的人员。  
可用的选项有：
  - 管理员
    - 应用策略
    - 映像策略
    - 设备命令
  - 系统
    - 发布组配置
    - 其他
4. 从**操作系统类型**下拉菜单中选择操作系统。  
可用的选项有：
  - ThinOS
  - WES
  - Linux
  - Thin Linux
  - Wyse Software Thin Client
  - Teradici 私有云
  - Dell 混合客户端
5. 从**状态**下拉菜单中选择作业的状态。

可用的选项有：

- 已计划
- 运行中/进行中
- 已完成
- 已取消
- 失败

6. 从**详情状态**下拉菜单中选择详情状态。

可用的选项有：

- 1项或更多失败
- 1项或更多待定
- 1项或更多进行中
- 一项或更多已取消
- 1项或更多已完成

7. 从**更多操作**下拉菜单中选择**同步 BIOS 管理员密码**选项。

随即显示**同步 BIOS 管理员密码作业窗口**。有关更多信息，请参阅[同步 BIOS 管理员密码](#)

## 计划设备命令作业

### 步骤

1. 在**作业**页面上单击**计划设备命令作业**。

随即会显示**设备命令作业**。

2. 从**命令**下拉列表中选择**一个命令**。可用的选项有：

- 重新启动
- 在 LAN 上唤醒
- 关机
- 查询

设备命令是一个定期作业。在一周中选定的几天和某一特定时间将命令发送到选定的设备。

3. 从下拉列表中选择操作系统的类型。

4. 输入作业名称。

5. 从下拉列表中选择**一个组名称**。

6. 输入作业描述。

7. 从下拉列表中，选择日期和时间。

8. 输入/选择以下详情：

- **有效** - 输入开始和结束日期。
- **在以下时间内开始** - 输入开始和结束时间。
- **日期** - 选择每周中的日期。

9. 单击**预览**选项以查看已计划的作业的详情。

10. 在下一页面上，单击**计划**选项以发起此作业。

## 计划映像策略

映像策略不是定期作业。每个命令特定于一个设备。

### 步骤

1. 在**作业**页面上单击**计划映像策略**选项。

随即显示**映像更新作业**屏幕。

2. 从下拉列表中，选择**一个策略**。

3. 输入作业描述。

4. 从下拉列表中，选择日期和时间。

5. 输入/选择以下详情：

- **有效** - 输入开始和结束日期。
  - **在以下时间内开始** - 输入开始和结束时间。
  - **日期** - 选择每周中的日期。
6. 单击**预览**选项以查看已计划的作业的详情。
  7. 单击**计划**选项以发起该作业。

## 计划应用程序策略

应用程序策略不是一项定期作业。每个命令特定于一个设备。

### 步骤

1. 在**作业**页面上，单击**计划应用程序策略**选项。  
此时将显示**应用策略作业**屏幕。
2. 从下拉列表中，选择一个策略。
3. 输入作业描述。
4. 从下拉列表中，选择日期和时间。
5. 输入/选择以下详情：
  - **有效** - 输入开始和结束日期。
  - **在以下时间内开始** - 输入开始和结束时间。
  - **日期** - 选择每周中的日期。
6. 单击**预览**选项以查看已计划的作业的详情。
7. 在下一页面上，单击**计划**选项以发起此作业。

## 管理事件

在**事件**页面中，您可以查看使用管理控制台查看管理系统中的所有事件和警报。本节还提供有关出于系统审计目的而查看事件和警报的审计的说明。

事件和警报摘要用于针对系统中所发生的事情获取易于阅读的每日摘要。**审计**窗口将信息安排到典型审计日志视图中。您可以按时间顺序查看每个事件的时间戳、事件类型、来源和描述。

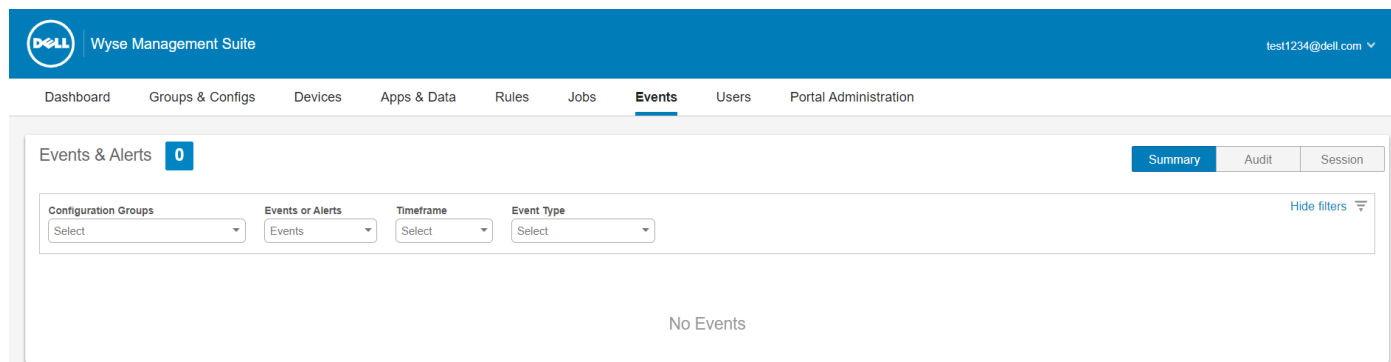


图 13: 事件页面

### 主题：

- [使用筛选器搜索事件或警报](#)
- [查看事件摘要](#)
- [查看审计日志](#)
- [最终用户会话报告](#)

## 使用筛选器搜索事件或警报

### 步骤

1. 单击**事件**。  
此时将显示**事件**页面。
2. 从**配置组**下拉菜单中，选择管理员添加的默认策略组或多个组。
3. 从**事件或警报**下拉菜单中，选择以下任一选项：
  - 事件
  - 当前警报
  - 警报历史记录
4. 从**时间范围**下拉菜单中，选择以下任一操作系统：
 

此选项使您能查看在特定时间范围内发生的事件。下拉菜单中的可用选项为：

  - 今天
  - 昨天
  - 本周
  - 自定义
5. 从**事件类型**下拉菜单中选择操作系统。
 

在特定组中对所有事件进行分类。下拉菜单中的可用选项为：

  - 访问
  - 注册
  - 配置

- 远程命令
- 管理
- 合规

## 查看事件摘要

**事件和警报**窗口显示系统中发生的所有事件和警报。转至**事件 > 摘要**。

## 查看审计日志

**审计**窗口将信息安排到典型审计日志视图中。您可以按时间顺序查看每个事件的时间戳、事件类型、来源和描述。

### 步骤

1. 转至**事件 > 审计**。
2. 从 **配置组**下拉列表中，选择要查看其审计日志的组。
3. 从**时间范围**下拉列表中，选择要查看期间发生的事件的时间段。

 **注:** 审计文件未翻译，仅采用英文。

## 最终用户会话报告

您可以使用最终用户会话报告选项，在不同的时间间隔内报告用户会话。

### 前提条件

必须启用**启用会话报告**选项。有关详细信息，请参阅[配置 Dell 混合客户端的 Wyse Management Suite 客户端设置](#)。

### 步骤

1. 单击**事件**。  
此时将显示**事件**页面。
2. 单击**会话**。  
此时会显示**最终用户详细信息**页面。
3. 从**时间范围**下拉菜单中，选择一个选项来查看事件。下拉菜单中的可用选项为：
  - 今天
  - 昨天
  - 本周
  - 自定义


## 管理用户

本节介绍如何在管理控制台中执行例行用户管理任务。以下是三种类型的用户：

- **管理员** - 可向 Wyse Management Suite 管理员分配全局管理员、组管理员或查看者的角色。
  - 全局管理员拥有所有 Wyse Management Suite 功能的访问权限。
  - 组管理员拥有向其分配的特定组的资产和功能的访问权限。
  - 查看者拥有所有数据的只读访问权限，并且可被分配触发关机和重新启动等特定实时命令的权限。

如果您选择了管理员，您可以执行以下任意一项操作：

- 添加管理员
  - 编辑管理员
  - 激活管理员
  - 停用管理员
  - 删除管理员
  - 解锁管理员
- **未分配的管理员** - 从 AD 服务器导入的用户将显示在**未分配的管理员**页面上。您可以稍后从门户将角色分配给这些用户。为了更好地管理用户，请基于可用的筛选选项选择您所选的用户。如果您选择了**未托管用户**，您可以执行以下任意一项操作：
    - 添加用户
    - 编辑用户
    - 激活用户
    - 停用用户
    - 删除用户
  - **最终用户** — 您可以使用**最终用户**选项卡，将个别用户添加到 Wyse Management Suite。您可以配置设置并将其部署到单个用户。这些设置将应用于该用户帐户，并在用户登录时应用到瘦客户端。此选项仅适用于运行 ThinOS 9.x 操作系统和 Dell 混合客户端的瘦客户端。

 **注：**您只能从 .CSV 文件批量导入用户。您不能从 Active Directory 批量导入最终用户。

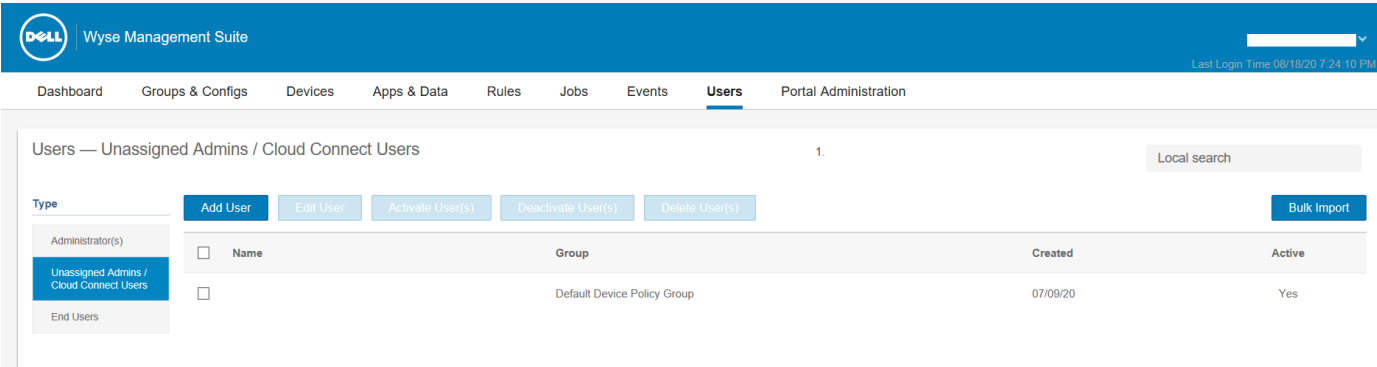


图 14: 用户页面

**主题：**

- [添加新管理员配置文件](#)
- [在 Wyse Management Suite 中创建一个 WMS 自定义角色](#)
- [批量导入未分配的管理员或云连接用户](#)
- [编辑管理员配置文件](#)
- [激活管理员配置文件](#)
- [停用管理员配置文件](#)

- 删除管理员配置文件
- 解锁解锁解锁管理员配置文件
- 停用管理员配置文件
- 为未受的设备创建自动分配规则
- 添加最终用户
- 编辑最终用户
- 配置最终用户策略
- 批量导入终端用户
- 除终端用户
- 编辑用户配置文件

## 添加新管理员配置文件

### 步骤

1. 单击**用户**。
2. 单击**管理员**。
3. 单击**添加管理员**。  
此时将显示**新管理员用户**窗口。
4. 在相应字段中输入您的电子邮件 ID 和用户名。
5. 选中此复选框以使用电子邮件中提到的相同用户名。
6. 请执行以下操作之一：
  - 如果您单击了**个人信息**选项卡，请输入以下详情：
    - 名字
    - 姓氏
    - 头衔
    - 手机号码
  - 如果您单击了**角色**选项卡，请输入以下详情：
    - a. 在**角色**部分中，从**角色**下拉列表中，选择**管理员角色**。
      - 全局管理员
      - 组管理员
      - 查看器

**i 注:** 如果您选择了**管理员角色**作为**查看者**，将显示以下管理任务:

      - 查询设备
      - 注销设备
      - 重新启动/关闭设备
      - 更改组分配
      - 远程映射
      - 锁定设备
      - 擦除设备
      - 发送消息
      - WOL 设备
    - b. 在**密码**部分中，输入自定义密码。要生成随机密码，请选择**生成随机密码**单选按钮。
7. 单击**保存**。

# 在 Wyse Management Suite 中创建一个 WMS 自定义角色

通过使用 Wyse Management Suite 3.1 或更高版本，全局管理员可以创建新的管理员角色并为 Wyse Management Suite 的不同功能提供粒度权限。您可以使用自定义全局管理员角色创建多个用户。

## 步骤

1. 转到**用户**选项卡。
2. 单击**管理员**。
3. 单击**添加管理员**。  
此时将显示**新管理员用户**窗口。
4. 在相应字段中输入电子邮件 ID 和用户名。
5. 单击**角色**。
6. 从**角色**下拉列表中，选择**自定义 WMS 角色**。
7. 在每个类别下，选择允许用户执行的相应功能。
8. 单击**保存**。

下表提供了有关可分配给自定义角色的支持和不支持的权限的详细信息：

**表. 8: 自定义角色的权限**

支持	不支持
编辑或删除配置	批量设备例外
添加、编辑、删除组	创建组管理员
上传引用文件	创建全局管理员
创建设备详细信息例外	创建查看器管理员
规则	将角色分配给未分配的管理员
应用程序和数据	订阅（导出和导入许可证）
批量导入终端用户	更改 WMS 服务器 URL
管理远程存储库	更改 MQTT URL
报告	上传配置 UI
其他	自定义品牌
门户管理员页面上的 Active Directory	

## 批量导入未分配的管理员或云连接用户

### 步骤

1. 单击**用户**。  
此时将显示**用户**页面。
2. 选择**未分配的管理员**选项。
3. 单击**批量导入**。  
此时将显示**批量导入**窗口。
4. 单击**浏览**并选择 CSV 文件。
5. 选择必须为其分配已导入用户的用户组。
6. 单击**导入**。

# 编辑管理员配置文件

## 步骤

1. 单击**用户**。
2. 单击**管理员**。
3. 单击**编辑管理员**。  
此时将显示**编辑管理员用户**窗口。
4. 在相应字段中输入您的电子邮件 ID 和用户名。  
**i**注: 当您更新登录名时, 将强制您从控制台注销。使用更新后的帐户登录名登录控制台。
5. 请执行以下操作之一:
  - 如果您单击了**个人信息**选项卡, 请输入以下详情:
    - 名字
    - 姓氏
    - 头衔
    - 手机号码
  - 如果您单击了**角色**选项卡, 请输入以下详情:
    - a. 在**角色**部分中, 从**角色**下拉列表中, 选择**管理员角色**。
    - b. 在**密码**部分中, 输入自定义密码。要生成随机密码, 请选择**生成随机密码**单选按钮。
6. 单击**保存**。

# 激活管理员配置文件

## 步骤

1. 单击**用户**。
2. 单击**管理员**。
3. 选择您想要激活的管理员。
4. 单击**激活管理员**。

# 停用管理员配置文件

停用管理员配置文件会阻止您登录控制台, 并将您的帐户从已注册的设备列表中移除。

## 步骤

1. 单击**用户**。
2. 单击**管理员**。
3. 从列表中选择一个用户并单击**停用管理员**。  
随即会显示一个警报窗口。
4. 单击**确定**。

# 删除管理员配置文件

## 关于此任务

在您删除用户之前, 用户必须处于停用状态。要删除管理员配置文件, 请执行以下操作:

## 步骤

1. 单击**用户**。
2. 单击**管理员**。

3. 选中要删除的一个特定管理员或多名管理员旁边的复选框。
4. 单击**删除管理员**。  
随即会显示一个**警报**窗口。
5. 输入删除原因以启用**删除**链接。
6. 单击**删除**。

## 解锁解锁解锁管理员配置文件

### 步骤

1. 单击**用户**。
2. 单击**管理员**。
3. 选择您想要解锁的管理员。
4. 单击**解锁管理员**。

## 停用管理员配置文件

### 步骤

1. 单击**用户**。
2. 单击**管理员**。
3. 选择您想要停用的管理员。
4. 单击**停用管理员**。

## 为未受的设备创建自动分配规则

### 步骤

1. 单击**规则**选项卡。
2. 选择**未托管设备自动分配**选项。
3. 单击**添加规则**选项卡。
4. 输入**名称**并选择**目标组**。
5. 单击**添加条件**选项，然后选择分配规则的条件。
6. 单击**保存**。

此规则将显示在未托管组列表中。将自动应用此规则，并且设备将列在目标组中。

## 添加最终用户

### 步骤

1. 单击**用户**选项卡。
2. 单击**最终用户**。
3. 单击**添加用户**。
4. 输入用户名、域、名字、姓氏、电子邮件地址、职务和电话号码
5. 单击**保存**。

## 编辑最终用户

### 步骤

1. 单击**用户**选项卡。


2. 单击**最终用户**。
3. 单击**编辑最终用户**。
4. 在相应字段中输入您的电子邮件 ID 和用户名。
5. 单击**保存**。

## 配置最终用户策略

您可以配置设置并将其部署到单个用户。这些设置将应用于该用户帐户，并在用户登录时应用到瘦客户端。此选项仅适用于运行 ThinOS 9.x 操作系统和 Dell 混合客户端的瘦客户端。

### 步骤

1. 单击**用户**选项卡。
2. 单击**最终用户**。
3. 选择用户。  
将会显示**最终用户详细信息**页面。
4. 单击**编辑策略**下拉菜单并选择操作系统。
5. 配置所需的策略，然后单击**保存并发布**。


 **注：**对本地环境中的用户数量没有限制。您可以在公共云环境中添加 10,000 个用户。

## 批量导入终端用户

### 步骤

1. 单击**用户**选项卡。
2. 单击**最终用户**。
3. 单击**批量导入**。
4. 单击**浏览**，并选择 .csv 文件。
5. 如果 .csv 文件包含标题，请选择 **CSV 文件具有标题行**选项。
6. 从**选择用户组**下拉列表中，选择要向其中添加用户的用户组。
7. 单击**导入**。

 **注：**您可以将每个文件最多 100 个用户添加到 Wyse Management Suite，且 .csv 文件的文件大小不得超过 150 KB。

 **注：**您可以在公有云中添加最多 10,000 个用户。对可在私有云中添加的用户数量没有限制。

## 除终端用户


### 步骤

1. 单击**最终用户**选项卡。
2. 单击**删除最终用户**。  
随即会显示一个警报窗口。输入删除原因以启用删除链接。
3. 单击**删除**。

## 编辑用户配置文件

### 步骤

1. 单击**用户**。
2. 单击**未分配的管理员**。

3. 单击**编辑用户**。  
此时将显示**编辑管理员用户**窗口。
4. 在相应字段中输入您的电子邮件 ID 和用户名。  
 **注:** 当您更新登录名时，将强制您从控制台注销。使用更新后的帐户登录名登录控制台。
5. 请执行以下操作之一：
  - 单击**个人信息**选项卡，输入以下详情：
    - 名字
    - 姓氏
    - 头衔
    - 手机号码
  - 单击**角色**选项卡，输入以下详情：
    - a. 在**角色**部分中，从**角色**下拉列表中，选择**管理员角色**。
    - b. 在**密码**部分中，输入自定义密码。要生成随机密码，请选择**生成随机密码**单选按钮。
6. 单击**保存**。

本节概述了需要您设置的系统管理任务和维护您的系统。

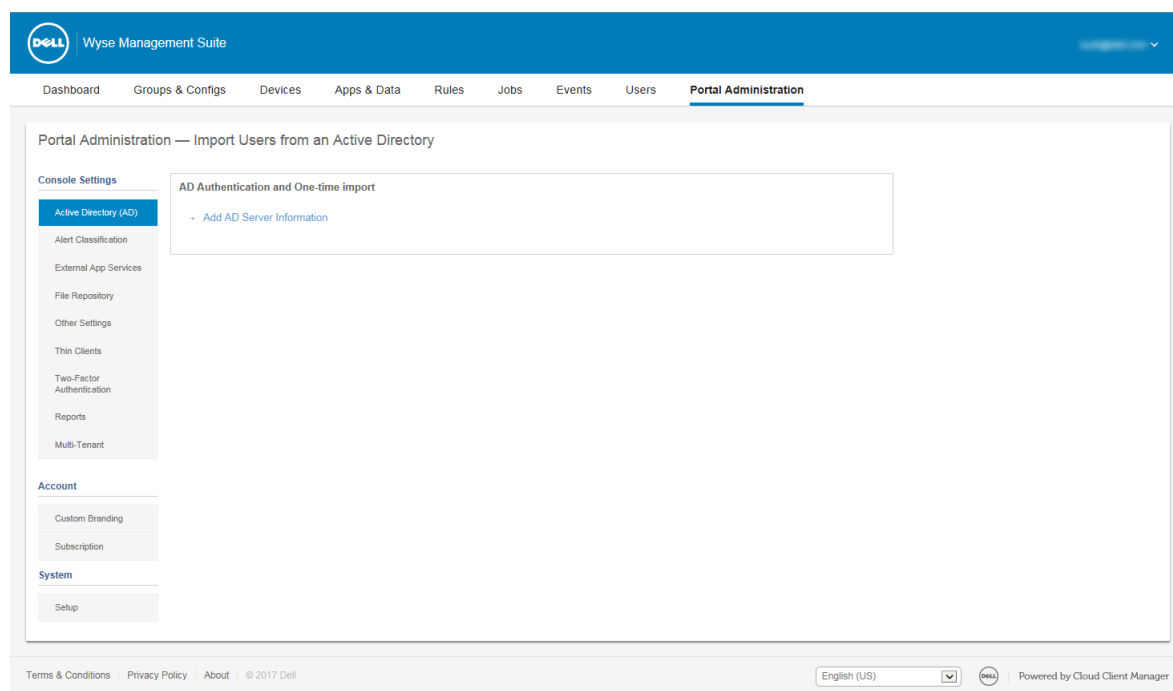


图 15: 门户管理

### 主题：

- 通过 Active Directory 将未分配的用户或用户组导入到公共云
- 添加 Active Directory 服务器信息
- 警报分类
- 创建应用程序编程接口 API 帐户
- 访问 Wyse Management Suite 文件存储库
- 配置其他设置
- 管理 Teradici 配置
- 启用双重验证
- 启用多租户帐户
- 生成报告
- 启用自定义品牌
- 管理系统设置

## 通过 Active Directory 将未分配的用户或用户组导入到公共云

### 步骤

1. 下载并安装文件存储库，请参阅[访问文件存储库](#)。存储库必须使用公司网络安装，并且必须有权访问 AD 服务器以提取用户。
2. 向公共云注册存储库。注册后，按照用户界面上介绍的步骤，将用户导入到 Wyse Management Suite 公共云。您可以在导入到 Wyse Management Suite 公共云后编辑 AD 用户的角色。

3. 在公共云上设置 ADFS。

## 添加 Active Directory 服务器信息

您可以将 Active Directory 用户和用户组导入到 Wyse Management Suite 私有云。

### 步骤

1. 登录到 Wyse Management Suite 私有云。
2. 转至**门户管理员 > 控制台设置 > Active Directory (AD)**。
3. 单击**添加 AD 服务器信息**链接。
4. 输入服务器的详细信息，例如 **AD 服务器名称、域名、服务器 URL 和端口**。
5. 单击**保存**。
6. 单击**导入**。
7. 输入用户名和密码。

**注：**要搜索组 and 用户，您可以根据**搜索依据**和**组名称包含**选项筛选它们。您可以按如下所示输入值：

- OU=<OU Name>，例如 OU=TestOU
  - DC=<Child Domain>，DC=<Parent Domain>，DC=com，例如，DC=Skynet，DC=Alpha，DC=Com
- 您可以在逗号后输入空格，但不能使用单或双引号。

8. 单击**登录**。
9. 在**用户组**页面上，单击**组名称**并输入组名称。
10. 在**搜索**字段中，键入您想要选择的组名称。
11. 选择组。  
选定组被移至页面的右侧窗格。
12. 在**用户名内容**字段中，输入用户名。
13. 单击**导入用户**或**导入组**。

**注：**如果您提供了无效的名称或未提供姓氏，或提供任意电子邮件地址作为名称，则条目无法被导入到 Wyse Management Suite 中。用户导入过程中会跳过这些条目。

Wyse Management Suite 门户显示一条确认消息和已导入 Active Directory 用户的数量。已导入 Active Directory 用户列示在**用户选项卡 > 未分配的管理员**。

14. 要分配不同的角色或权限，请选择一个用户，然后单击**编辑用户**。  
在将角色分配到 Active Directory 用户后，它们将被移到**用户**页面上的**管理员**选项卡。

### 后续步骤

Active Directory 用户可以通过使用域凭据登录到 Wyse Management Suite 管理门户。要登录 Wyse Management Suite 门户，请执行以下操作：

1. 启动 Wyse Management Suite 管理门户。
2. 在登录屏幕上，单击**使用您的域凭据登录**链接。
3. 输入域用户凭据，然后单击**登录**。

要使用子域凭据登录 Wyse Management Suite 门户，请执行以下操作：

1. 启动 Wyse Management Suite 管理门户。
2. 在登录屏幕上，单击**使用您的域凭据登录**链接。
3. 单击**更改用户域**。
4. 输入用户凭据和完整域名。
5. 单击**登录**。

可以使用全局管理员登录在**用户**页面上激活或停用已导入的 Active Directory 用户。如果您的帐户已停用，您将无法登录到 Wyse Management Suite 管理门户。

**注：**要使用 LDAPS 协议导入用户，请完成以下步骤：

1. 使用 Keytool 手动将 AD 域服务器根证书导入到 Java 密钥库。例如，<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk1.8.0\_152\jre\bin>keytool.exe> -importcert -alias "WIN-0358EA52H8H" -keystore "<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk1.8.0\_152\jre\lib\security\cacerts>" -storepass changeit -file "Root Certificate Path"
2. 重新启动 Tomcat 服务。

## 在公共云上配置 Active Directory 联邦服务功能

您可以在公共云上配置 Active Directory 联邦服务 (ADFS)。

### 步骤

1. 在门户管理员页面上的控制台设置下，单击 **Active Directory (AD)**。
2. 向 ADFS 输入 Wyse Management Suite 详细信息。要了解必须将 Wyse Management Suite xml 文件上传到的 ADFS 服务器上的位置详情，请将鼠标悬停在 **信息 (i)** 图标。  
**i** 注：要下载 Wyse Management Suite xml 文件，请单击下载链接。
3. 在 ADFS 中设置 Wyse Management Suite 规则。要了解自定义声明规则的详细信息，将鼠标悬停在 **信息 (i)** 图标上。  
**i** 注：要查看 Wyse Management 规则，请单击 **显示 WMS 规则** 链接。您也可以通过单击 **Wyse Management Suite** 窗口中提供的链接下载 Wyse Management Suite 规则。
4. 要配置 ADFS 详细信息，请单击 **添加配置**，然后执行以下操作：  
**i** 注：要允许租户遵循 ADFS 配置，请上传 ADFS 元数据文件。
  - a. 要上传存储在您的瘦客户端上的 XML 文件，单击 **加载 XML 文件**。  
此文件在 <https://adfs.example.com/FederationMetadata/2007-06/FederationMetadata.xml> 上可用。
  - b. 在相应框中输入实体 ID 和 X.509 签名证书的详细信息。
  - c. 在相应框中输入 ADFS 登录 URL 地址和 ADFS 注销 URL 地址。
  - d. 要使租户能够使用 ADFS 配置单一登录，请选择 **允许使用 ADFS 执行 SSO 登录** 复选框。此功能遵循安全确认和标记语言 (SAML) 标准规范。
  - e. 要验证配置信息，请单击 **测试 ADFS 登录**。这使租户能够在保存前测试其设置。  
**i** 注：租户可以使用 ADFS 激活/停用 SSO 登录。
5. 单击 **保存**。
6. 保存元数据文件后，单击 **更新配置**。  
**i** 注：租户可以使用其从 ADFS 配置的 AD 凭据进行登录和注销。您必须确保 AD 用户导入到 Wyse Management Suite 服务器。在登录页面上，请单击 **登录** 并输入您的域凭据。您必须提供您的 AD 用户的电子邮件地址并登录。要将用户导入到公共云，必须安装远程存储库。有关 ADFS 文档的更多信息，请转至 [Technet.microsoft.com](https://technet.microsoft.com)。

### 结果

ADFS 测试连接成功后，使用远程存储库中存在的 AD 连接器导入用户。

## 警报分类

警报页面将以下警报分类为 **危急**、**警告** 或 **信息**。

**i** 注：要通过电子邮件接收警报，请从右上角显示的用户名菜单中选择 **警报首选项** 选项。

请为以下警报选择首选的通知类型，例如 **危急**、**警告** 或 **信息**：

- 设备健康状况警报
- 设备未检入

# 创建应用程序编程接口 API 帐户

## 关于此任务

本节允许您创建安全应用程序编程接口 (API) 帐户。此服务允许创建特殊帐户。要配置外部应用程序服务，请执行以下操作：

## 步骤

1. 登录 Wyse Management Suite 门户并单击**门户管理员**选项卡。
2. 选择**控制台设置**下的**外部应用服务**。
3. 选择**添加**选项卡以添加一个 API 服务。随即会显示**添加外部应用服务**对话框。
4. 输入以下详情以添加外部应用程序服务。
  - 名称
  - 描述
5. 选择**自动审批**复选框。如果选中此复选框，则无需全局管理员的批准。
6. 单击**保存**。

# 访问 Wyse Management Suite 文件存储库

**文件存储库**是存储和组织文件的位置。Wyse Management Suite 有两种类型的库：

- **本地库** - 在 Wyse Management Suite 私有云安装过程中，请在 Wyse Management Suite 安装程序中提供本地库路径。安装后，请转至**门户管理员 > 文件库**，然后选择本地存储库。单击**编辑**选项可查看和编辑库设置。
- **Wyse Management Suite Repository** - 登录 Wyse Management Suite 公共云，转至**门户管理员 > 文件存储库**，然后下载 Wyse Management Suite Repository 安装程序。安装后，通过提供所需信息来将 Wyse Management Suite Repository 注册到 Wyse Management Suite 服务器。

您可以启用**自动复制**选项，将添加到任何文件存储库的文件都复制到其他存储库。在启用此选项时，将会显示一条警报消息。您可以选中**复制现有文件**复选框，将现有文件复制到您的文件存储库。

**复制现有文件**选项适用于已经注册存储库的情况。在注册新存储库时，所有文件都会复制到新存储库。您可以在**事件**页面中查看文件复制状态。

Image Pull 模板不会自动复制到其他存储库。您必须手动复制这些文件。

文件复制功能仅在 Wyse Management Suite 2.0 和更高版本的存储库上受支持。

您无法将远程存储库的自签名证书导入到 Wyse Management Suite 服务器。如果对远程存储库启用 CA 验证，则从远程存储库向本地存储库复制文件将会失败。

要使用 Wyse Management Suite Repository，请执行以下操作：

1. 从公共云控制台下载 Wyse Management Suite Repository。
2. 安装完成后，启动此应用程序。
3. 在 Wyse Management Suite Repository 页面中，输入凭据以将 Wyse Management Suite Repository 注册到 Wyse Management Suite 服务器。
4. 如果您启用了**注册到公共 WMS Management Portal**选项，您可以将此库注册到 Wyse Management Suite 公共云。
5. 单击**同步文件**选项以发送同步文件命令。
6. 单击**检入**，然后单击**发送命令**以将设备信息命令方法发送到设备。
7. 单击**取消注册**选项以取消注册现场服务。
8. 单击**编辑**以编辑文件。
9. 从**并发文件下载**选项的下拉列表中，选择文件数。
10. 启用或禁用在**LAN 上唤醒**选项。
11. 启用或禁用**快速文件上传和下载 (HTTP)**选项。
  - 当启用了 HTTP 时，将出现通过 HTTP 的文件上传和下载。
  - 当未启用 HTTP 时，将出现通过 HTTPS 的文件上传和下载。
12. 选择**证书验证**复选框以启用公共云的 CA 验证。

**注：**当从 Wyse Management Suite 服务器启用 CA 验证时，证书应存在于客户端中。所有操作（例如应用程序和数据、映像拉取/推送）均成功。如果证书未存在于客户端中，Wyse Management Suite 服务器中将在**事件**页面下提供一条通用审核事件消

息无法验证证书颁发机构。所有操作（例如应用程序和数据、映像拉取/推送）均未成功。当从 Wyse Management Suite 服务器禁用 CA 验证时，服务器和客户端的通信将发生在安全通道，而无证书签名验证。

13. 在提供的框中添加注释。
14. 单击保存设置。

## 子网映射

从 Wyse Management Suite 2.0 中，您可以将子网分配到文件存储库。您可以将文件存储库关联到最多 25 个子网或范围。您还可以设定与存储库关联的子网的优先级。

您可以使用 Wyse Management Suite 2.1 中的子网映射来部署 BIOS 软件包。您可以从远程存储库、租户云存储库或操作员云存储库上传和部署多个固件软件包。此功能仅在具有 Wyse Management Suite Pro 许可证时才可用。

**注：**不支持 ThinOS 9.x 设备的子网近邻。

## 配置子网映射

### 步骤

1. 转至门户管理员 > 文件存储库。

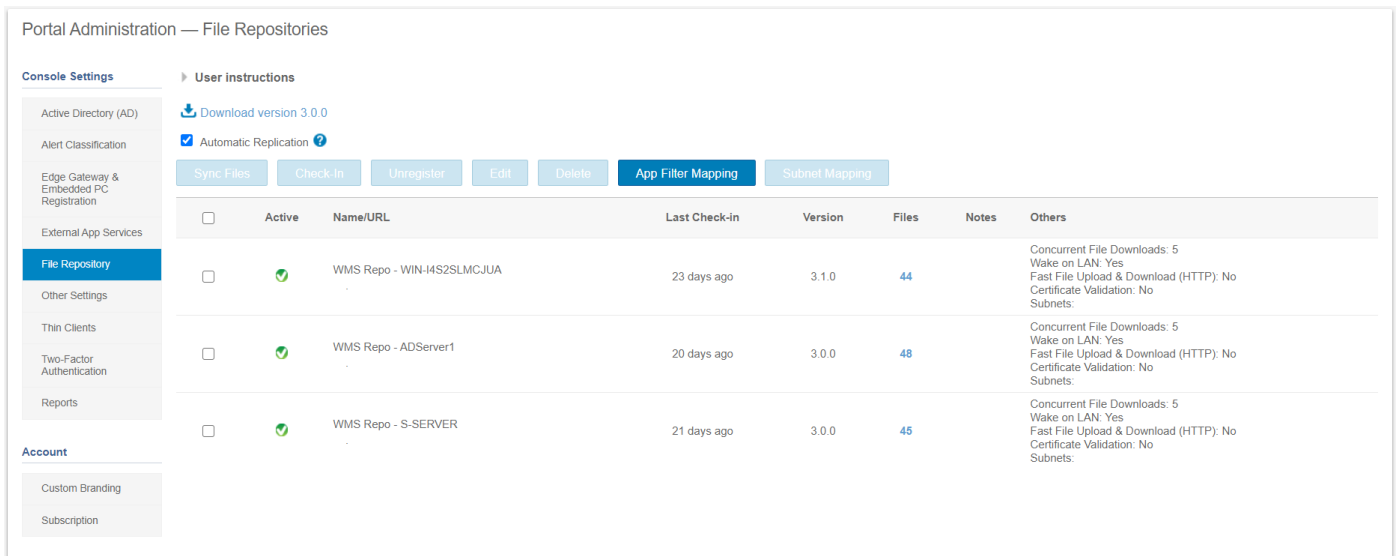


图 16: 文件存储库

2. 选择文件存储库。
3. 单击子网映射选项。
4. 输入子网或范围，每行一个值。必须使用连字符来划分范围。
5. 或者，如果您希望仅通过已配置的子网或范围访问文件存储库，请取消选中允许未映射到此文件存储库的子网中的设备从该存储库下载文件，作为使用子网近邻的后备方法复选框。

**注：**默认情况下，允许未映射到此文件存储库的子网中的设备从该存储库下载文件，作为使用子网近邻的后备方法选项处于选中状态。ThinOS 9.x 设备不支持此功能。

## 配置其他设置

您可以使用以下设置强制执行 APNS 警告、许可证过期警告和其他自助服务法律协议。

- 在“仪表盘”页面上消除许可证过期警告 - 选中此复选框可禁止仪表盘页面上显示许可证过期警告。
- 在“Android 设置”策略配置页面中启用高级 Dell Wyse Cloud Connect 选项（仅限 Professional 层） - 选择此选项可在“Android 设置”策略配置页面中启用高级 Dell Wyse Cloud Connect 选项。

- **心跳间隔** - 输入时间。设备每隔 60 分钟到 360 分钟发送一次心跳信号。
- **检入间隔** - 输入时间。设备每隔 8 小时到 24 小时发送一次完全检查信号。
- **未检入合规警报** - 输入设备触发**未检入合规警报**之前的天数。此值范围是 1-99。
- **WMS 控制台超时** - 输入空闲时间（以分钟为单位），该时间过后，用户就会从控制台中注销。此项设置可由任何全局管理员进行配置。默认值为 30 分钟。
- **注册验证** — 当启用**注册验证选项**时，自动查找到的设备在**设备**页面中处于**等待验证**状态。租户可以在**设备**页面中选择单个设备或多个设备，并验证注册。这些设备在验证后会移到目标组。

## 管理 Teradici 配置

要添加一个 Teradici 服务器，请执行以下操作：

### 步骤

1. 在**门户管理**选项卡中，在**控制台设置**下，单击 **Teradici**。
2. 单击**添加服务器**。  
此时将会显示**添加服务器**屏幕。
3. 输入**服务器名称**。端口号会自动填充。
4. 选择 **CA 验证**复选框以启用的 CA 验证。
5. 单击**测试**。

## 启用双重验证

在系统中，您必须至少有两个活动的全局管理员用户。

### 前提条件

在继续执行任务之前，创建两个或多个全局管理员。

### 关于此任务

1. 登录 Wyse Management Suite 门户并单击**门户管理员**选项卡。
2. 单击**控制台设置**下的**双重验证**。
3. 您必须选中此复选框以启用双重验证。  
**注：** 管理员必须使用一次性密码验证第二个验证因素以登录管理门户。
4. 您将在您的电子邮件地址收到一次性密码。输入一次性密码。

默认情况下，您有八次验证一次性密码的尝试机会。如果您验证密码失败，帐户将被锁定。只有全局管理员才能解锁被锁定的帐户。

## 启用多租户帐户

此部分允许您创建可以相互独立管理的租户帐户。您可以单独管理这些组织。每个帐户必须拥有自己的许可证密钥，并且可以设置自己的一组管理帐户、策略、操作系统映像、应用程序、规则、警报等。高级别操作员创建这些组织。

要启用多租户帐户，请执行以下操作：

1. 登录 Wyse Management Suite 门户并单击**门户管理员**选项卡。
2. 选择**控制台设置**下的**多租户**。
3. 选中此复选框以启用多租户选项。
4. 输入以下详细信息：
  - 用户名
  - 密码
  - 确认密码
  - 电子邮件
5. 单击**保存设置**。

# 生成报告

您可以下载作业、设备、组、事件、警报和策略的报告。如果您想要对端点进行故障排除，可以与管理员共享报告。

## 步骤


1. 转至**门户管理员 > 报告**。
2. 单击**生成报告**选项。  
此时将显示**生成报告**窗口。
3. 从**类型**下拉列表中，选择报告类型。
4. 从**组**下拉列表中，选择一个组。
5. 选择分隔符。
6. 单击**保存**。

# 启用自定义品牌

## 关于此任务

此选项允许您添加您的公司的名称和徽标或品牌。您可以上传您自己的页眉徽标、网站图标，添加页眉名称，并更改页眉颜色，以自定义 Wyse Management Suite 门户。要访问和指定自定义品牌，请执行以下操作：

## 步骤

1. 转至**门户管理员 > 帐户 > 自定义品牌**。
2. 单击**启用自定义品牌**。
3. 在**页眉徽标**中，单击**浏览**并从文件夹位置选择页眉徽标映像。  
页眉徽标的最大大小必须为 500\*50 像素。
4. 在**标题**选项下输入标题。
5. 选中在**浏览器窗口/选项卡中显示标题**复选框以在浏览器中查看标题。
6. 输入**页眉背景色**和**页眉文本颜色**的颜色编码。
7. 单击**浏览**并选择**网站图标**。  
网站图标显示在网站 URL 旁边的浏览器地址栏中。  
 **注：**您必须只将映像保存为 .ico 文件。
8. 单击**保存设置**。

# 管理系统设置

您可以更改在安装过程中配置的 SMTP 详细信息、证书、MQTT 详细信息和外部 Wyse Management Suite URL 详细信息。

在 Wyse Management Suite 2.1 中，支持 ThinOS 9.x 设备的**动态架构配置**，使您能够更新最新的配置设置，而无需在服务器端进行任何更改。在公共云中，Wyse Management Suite 操作员可以升级 9.x 配置用户界面。对于私有云（仅限 Pro 版功能），全局用户可以升级 9.x 配置用户界面。如果启用了**多租户**功能，Wyse Management Suite 操作员可以从**管理**部分上传最新的架构。

## 步骤

1. 登录 Wyse Management Suite 门户并单击**门户管理员**选项卡。
2. 单击**系统下的设置**。
3. 选中此复选框可执行所有设备到服务器之间通信的服务器证书验证。
4. 在**为电子邮件警报更新 SMTP**区域中输入以下详细信息：
  - SMTP 服务器
  - 从地址发送
  - 用户名
  - 密码
  - 测试地址

**当前证书**：选中**证书验证**复选框以启用私有云的 CA 验证。来自服务器和客户端的所有通信（包括从本地存储库下载文件和下载操作系统映像）都要使用证书。

**i 注**：当从 Wyse Management Suite 服务器启用 CA 验证时，证书应存在于客户端中。所有操作（例如应用程序和数据、映像拉取/推送）均成功。如果证书未存在于客户端中，Wyse Management Suite 服务器中将在**事件**页面下提供一条通用审核事件消息**无法验证证书颁发机构**。所有操作（例如应用程序和数据、映像拉取/推送）均未成功。此外，当从 Wyse Management Suite 服务器禁用 CA 验证时，那么服务器和客户端的通信将发生在安全通道，而无证书签名验证。

5. 选择以下选项并输入详细信息：

- **密钥/证书**：上传 HTTPS 密钥/证书文件对（仅支持 PEM 格式）。
- **PKCS-12**：上传 HTTPS PKCS-12（.pfx、.p12）。IIS pfx 需要 Apache 中间证书。

6. 要更新外部 MQTT 详细信息，请单击**更改外部 MQTT**选项并配置详细信息。

7. 要更新外部 Wyse Management Suite URL，请单击**更改外部 WMS URL**选项并配置详细信息。

**i 注**：要恢复到以前的配置，请单击**恢复最后的 URL**选项，然后单击**保存**。

8. 如果您要升级 9.x 配置用户界面，请单击**配置用户界面程序包**字段中的**选择文件**，然后浏览到 .zip 文件。

**i 注**：如果启用了**多租户**功能，则此选项不可用。

9. 单击**保存**。

# 将 Dell Wyse 5070 设备和 Dell OptiPlex 7070 Ultra 转换为 Dell 混合客户端

您可以使用 Wyse Management Suite Pro 3.1 或更高版本将运行 Windows 10 IoT Enterprise LTSP、Windows 10 IoT Enterprise LTSC、ThinLinux 2.x 和 ThinOS 8.6 的 Dell Wyse 5070 设备转换为 Dell 混合客户端。您也可以使用 Wyse Management Suite Pro 3.1 或更高版本将运行 Ubuntu 18.04 和 Windows 10 的 Dell OptiPlex 7070 Ultra 系统转换为 Dell 混合客户端。

## 主题：

- [Dell Wyse 5070 转换](#)
- [Dell OptiPlex 7070 Ultra 转换](#)

## Dell Wyse 5070 转换

### 前提条件

- 如果运行 Windows 10 或 ThinLinux 2.x 的 Wyse 5070 设备不具有等于或高于 4.0.8 的最新启动代理程序，请从[戴尔支持网站](#)下载。
- 如果运行 ThinOS 8.6\_511 的 Wyse 5070 设备不具有等于或高于 4.0.8 的最新启动代理程序，请从[戴尔支持网站](#)下载。
- 如果要转换 Windows 10 IoT Enterprise 设备，请从[戴尔支持网站](#)下载 Dell 混合客户端映像 DHC\_Wyse\_5070\_Conversion\_Merlin\_Image\_xxxx\_32GB.exe。
- 如果要转换 ThinLinux 2.x 或 ThinOS 8.6 设备，请从[戴尔支持网站](#)下载 Dell 混合客户端映像 DHC\_Wyse\_5070\_Conversion\_Merlin\_Image\_xxxx\_16GB.exe。
- 确保使用 Wyse Management Suite Pro 3.1 或更高版本。
- 确保混合客户端许可证的数量等于或大于需要转换为 Dell 混合客户端的设备数量。Dell 混合客户端许可证可以导入到 Wyse Management Suite。
- 如果在公共云上设置了 Wyse Management Suite，并且您想要将转换映像注册到公共云，则应在本地设置和配置本地存储库。有关更多信息，请参阅[远程存储库](#)。

### 关于此任务

将 Windows 10 IoT Enterprise LTSP、Windows 10 IoT Enterprise LTSC、ThinLinux 2.x 和 ThinOS 8.6 转换为 Dell 混合客户端的过程将删除现有驱动器的内容和分区结构。转换过程仅保留与向 Wyse Management Suite 注册设备相关的证书和设置。所有其他数据、证书和配置设置都不会保留。转换为 Dell 混合客户端后，不能将设备转换回原始状态。但是，您可以使用 Dell Wyse USB Imaging Tool（从[戴尔支持网站](#)获取）来恢复原始操作系统。现有的数据和设置不会恢复。

### 步骤

1. 向 Wyse Management Suite 注册 Dell 混合客户端映像。有关如何注册的详细信息，请参阅 [将混合客户端映像添加到存储库](#)。
  - 如果设备的存储大小大于 16 GB，请使用 DHC\_CONVERSION\_5070.exe。
  - 如果设备的存储大小为 16 GB，请使用 DHC\_CONVERSION\_5070\_16GB.exe。
2. 创建 Dell 混合客户端映像策略。有关如何创建混合客户端映像策略的详细信息，请参阅[创建混合客户端映像策略](#)。
3. 将设备转换为 Dell 混合客户端。有关如何计划映像的详细信息，请参阅[计划映像策略](#)。
  - 设备将收到映像更新通知。启动代理程序会从 Wyse Management Suite 存储库下载映像，并通过内部触发 Dell 恢复工具来安装 Dell 混合客户端映像。完成映像后，设备将启动至 Dell 混合客户端。
  - Dell 客户端代理程序会将设备作为 Dell 混合客户端注册到 Wyse Management Suite。
  - Wyse Management Suite 将设备作为 Dell 混合客户端设备管理。

# 将 Dell 混合客户端映像添加到存储库

## 步骤

1. 使用 Wyse Management Suite 将 Dell 混合客户端转换映像复制到存储库位置或操作系统映像文件夹。  
**注:** Dell Technologies 建议将映像文件复制到本地系统，然后将文件复制到 Wyse Management Suite 存储库位置。Wyse Management Suite 从压缩的文件夹中将文件解压缩并上传到存储库位置或操作系统映像文件夹。  
该映像已添加到存储库中。
2. 转至 **应用程序和数据 > 操作系统映像存储库 > 混合客户端** 以查看保存的映像。

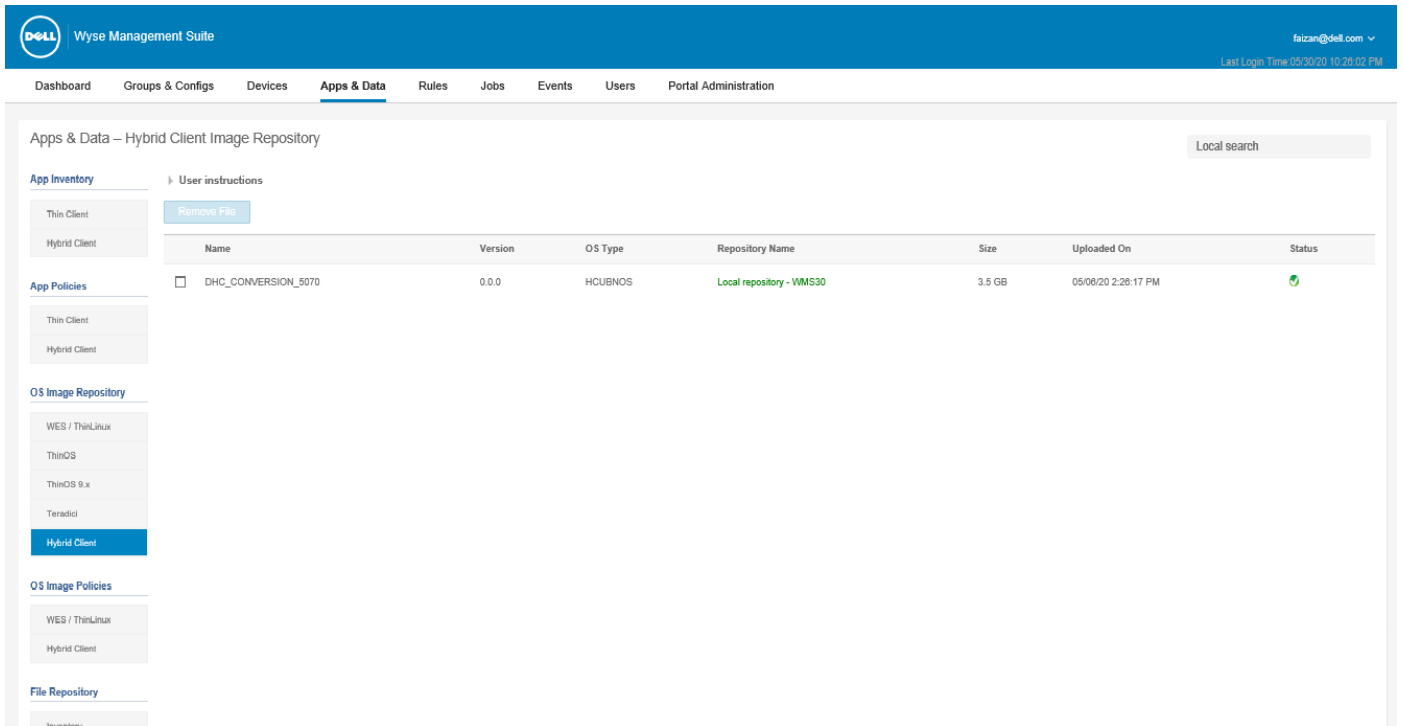


图 17: 将 Dell 混合客户端映像添加到存储库

# 创建混合客户端映像策略

## 步骤

1. 转至 **应用程序和数据**，单击 **操作系统映像策略** 下的 **混合客户端**。
2. 单击 **添加策略** 并转至 **编辑混合客户端策略** 选项卡。
3. 输入 **策略名称**，然后从 **组** 选项卡的下拉菜单中选择一个组。
4. 从 **操作系统类型** 选项卡的下拉菜单中选择操作系统类型。
5. 从 **操作系统子类型筛选器** 选项卡的下拉菜单中选择操作系统子类型筛选器。  
**注:** 如果您想要将映像部署到特定操作系统或平台，请选择 **OS 子类型过滤器** 或 **平台过滤器**。
6. 从 **操作系统映像** 选项卡的下拉菜单中选择一个映像文件。
7. 从 **规则** 选项卡的下拉菜单中选择 **强制此版本**。
8. 从 **自动应用策略** 选项卡的下拉菜单中选择以下选项之一：
  - **不自动应用** - 映像策略不会自动应用到注册到 Wyse Management Suite 的设备。
  - **将策略应用到新设备** - 映像策略将应用到注册到 Wyse Management Suite 的新设备。
9. 单击 **保存**。

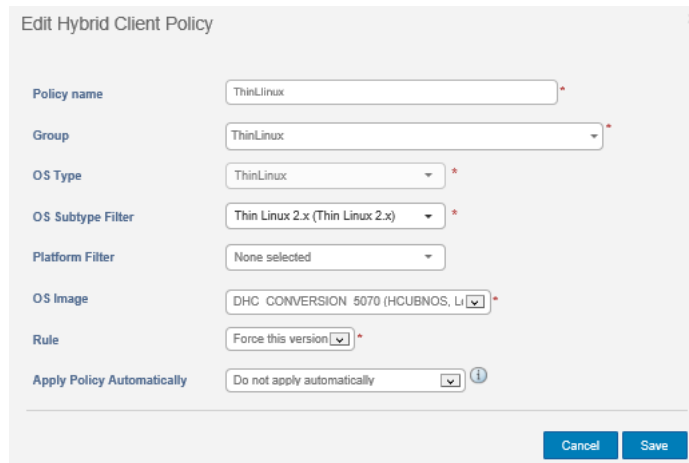


图 18: 创建混合客户端映像策略

## 计划映像策略

### 步骤

1. 转至**作业**，然后单击**计划映像策略**选项卡。  
此时会显示**映像更新作业**选项卡。
2. 从**策略**选项卡的下拉菜单中选择一个策略。
3. 在**描述**选项卡上输入作业描述。
4. 从**运行**选项卡的下拉列表中选择日期或时间，如下所示：
  - **有效** - 输入开始和结束日期
  - **在以下时间内开始** - 输入开始和结束时间
  - **日期** - 选择一周中的日期
5. 单击**预览**以查看已计划的作业的详情。
6. 单击**计划**以发起作业。

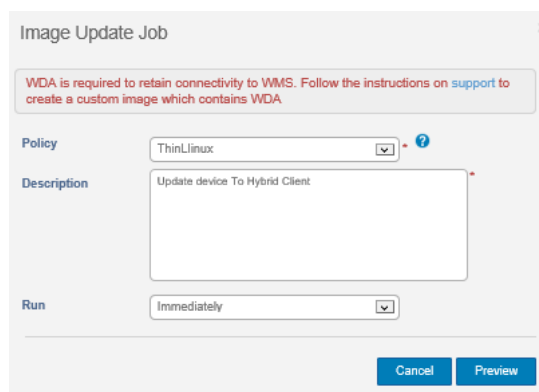


图 19: 计划作业

## Dell OptiPlex 7070 Ultra 转换

### 前提条件


- 要将 Dell OptiPlex 7070 Ultra 设备上的 Ubuntu 18.04 转换为 Dell 混合客户端，需要 DCA 启用程序版本 1.1 或 1.0。

- 如果设备上安装了 DCA 启用程序版本 1.0，则必须将其升级到 1.1。要升级 DCA 启用程序，您必须将设备注册到 Wyse Management Suite 3.1 并使用 Wyse Management Suite 将 DCA\_Enabler\_Package 1.1.0-17 推送到设备，然后部署 DCA-Enabler 1.1.0-17。

## 步骤

1. 使用 DCA 启用程序 1.1 向 Wyse Management Suite 注册设备。
2. 重新建立 OptiPlex 7070 Ultra 设备的映像 — 参阅[重建 Dell 混合客户端的映像](#)。

您可以计划应用程序策略来部署 Dell 混合客户端软件包。有关详细信息，请参阅[创建标准应用程序策略并将其部署到 Dell 混合客户端](#)

 **注:** 要将标准应用程序策略部署到 Dell 混合客户端设备，必须将最新的 Dell 混合客户端 1.1 或 1.0 捆绑包上传到本地或远程存储库。

本部分介绍了 Wyse Management Suite 的主要安全功能，并提供了确保数据保护和相应访问控制所需的步骤。

**主题：**

- 支持在 Wyse Management Suite 安装程序中配置 TLS 版本
- 在公共云上配置 Active Directory 联合身份验证服务功能
- 配置安全 LDAP 或 LDAPS 设置
- 已弃用的协议

## 支持在 Wyse Management Suite 安装程序中配置 TLS 版本

从 Wyse Management Suite 3.0 开始对本地安装程序进行了改进，在安装或升级 Wyse Management Suite 期间可以选择传输层安全性 (TLS) 版本。

**注：**建议的传输层安全版本为 1.2。请确保根据设备代理程序和 merlin 映像选择所有相应的 TLS 版本。较早版本的 Windows Embedded 系统、Wyse 设备代理程序（低于 WDA\_14.4.0.135\_Unified 的版本）和 32 位 merlin 映像版本仅与 TLSv1.0 兼容。此外，导入工具仅与 TLSv1.0 兼容。

## 在公共云上配置 Active Directory 联合身份验证服务功能

**前提条件**

- 必须在服务器上安装 Notepad++ 或任何等效的应用程序。
- 必须在服务器上安装 ADFS。

**步骤**

1. 在门户管理员页面上的控制台设置下，单击 **Active Directory (AD)**。
2. 在向 ADFS 提供 WMS 详细信息部分中，单击 **下载 WMS xml 文件**。  
CCM\_SP\_Metadata.xml 文件将被下载。
3. 右键单击下载的文件，然后选择 **使用 Notepad++ 编辑**。
4. 从文件复制 ID 值。例如，ccm-sq3。
5. 转到 ADFS 设置控制台。
6. 右键单击 **中继方信任**，然后选择 **添加中继方信任**。  
此时会显示 **添加中继方信任** 窗口。
7. 单击 **开始**。  
此时会显示 **选择数据源** 窗口。
8. 选择 **从文件导入有关中继方的数据**，并浏览下载的 CCM\_SP\_Metadata.xml 文件。
9. 单击 **下一步**。
10. 在 **显示名称** 字段中输入 ID 值 (ccm-sq3)，然后单击 **下一步**。
11. 在 **选择访问控制策略** 页面中，单击 **下一步**。
12. 在 **准备添加信任** 页面中，单击 **下一步**。
13. 单击 **关闭**。  
**中继方信任** 控制台会列出已创建的中继信任。
14. 登录 Wyse Management Suite 公共云服务器。
15. 转至 **门户管理 > Active Directory**，然后单击 **显示 WMS 规则**。

16. 复制 **WMS 规则**窗口中显示的内容。
17. 转至 ADFS 控制台，右键单击中继信任，然后选择**编辑声明发布策略**。
18. 在**发布转换规则**选项卡中单击**添加规则**。
19. 单击**确定**。  
此时会显示**选择规则模板**窗口。
20. 从**声明规则模板**下拉列表中选择**使用自定义规则发送声明**选项，然后单击**下一步**。
21. 单击**添加规则**。
22. 输入**声明规则名称**，然后将将在步骤 16 中复制的内容粘贴到**自定义规则**字段中。
23. 单击**完成**。
24. 单击**应用**，然后单击**确定**。
25. 转至**门户管理 > Active Directory**，然后单击**添加配置**。
26. 要上传存储在您的瘦客户端上的 .xml 文件，单击**加载 XML 文件**。  
该文件可从 <https://adfs.example.com/FederationMetadata/2007-06/FederationMetadata.xml> 获取。
27. 单击**更新配置**。
28. 要使租户能够使用 ADFS 配置单一登录，请选择**允许使用 ADFS 执行 SSO 登录**复选框。此功能遵循安全确认和标记语言 (SAML) 标准规范。
29. 要验证配置信息，请单击**测试 ADFS 登录**。这使租户能够在保存前测试其设置。
30. 输入 ADFS 凭据，然后单击**登录**。  
配置 ADFS 后，将显示**测试成功**消息。
31. 将 AD 域用户从远程存储库导入 Wyse Management Suite 公共云。
32. 转至**用户**页面，并将角色分配给导入的 AD 域用户。
33. 转至 Wyse Management Suite 公共云门户，然后单击**使用您的域凭据登录**链接。
34. 输入导入的 AD 域用户的电子邮件地址，然后单击**登录**。  
登录到 ADFS 后，您将被重定向到 Wyse Management Suite 服务器。

## 配置安全 LDAP 或 LDAPS 设置

要从 Active Directory 证书服务请求根证书并配置安全 LDAP 或 LDAPS 设置，请执行以下操作：

### 步骤

1. 转至 Active Directory 域服务器。
2. 转至**开始 > 运行**。
3. 输入 `mmc`，然后单击**确定**。  
此时会显示**控制台 1**窗口。
4. 转至**文件 > 添加或移除管理单元**。
5. 将证书添加到本地系统，然后单击**确定**。
6. 展开左侧窗格中的 `Personal` 文件夹。
7. 右键单击证书，然后转至**所有任务 > 请求新证书**。  
此时会显示**证书注册**窗口。
8. 单击**下一步**。
9. 在**选择证书注册策略**选项卡中，单击**下一步**。
10. 选择**域控制器**并单击**注册**。  
域证书将安装到您的域控制器上。
11. 单击**完成**。  
颁发给您的域控制器的证书将显示在您的证书页面上。
12. 右键单击证书并将证书导出到桌面。
13. 将 Wyse Management Suite java 密钥库中的 AD 域服务器证书手动导入到 Wyse Management Suite 服务器设置。要导入证书，请执行下列操作：
  - a. 转至安装了 Wyse Management Suite 的服务器。
  - b. 打开**命令提示符**并运行命令 `<C:\Program Files\DELL\WMS\jdk-11.0.7\bin>keytool.exe -importcert -alias <certificate name> -keystore "C:\Program Files\Dell\WMS\jdk-11.0.7\lib\security\cacerts" -storepass changeit -file "C:\<certificate name>`。

14. 安装证书后，重新启动 Wyse Management Suite Tomcat Service。
15. 登录 Wyse Management Suite 服务器。
16. 转至**门户管理 > Active Directory (AD)**。
17. 单击**添加 AD 服务器信息**链接。
18. 输入 AD 域名。
19. 输入服务器的 URL，格式为 `ldaps://hostname.domain.com`。例如，`ldaps://WMS-DC97.WMSAD97.com`。
20. 输入端口名称为 **636**。
21. 单击**保存**。
22. 单击**导入**。
23. 输入用户名和密码。
24. 单击**登录**。
25. 在**用户组**页面上，单击**组名称**并输入组名称。
26. 在**搜索**字段中，键入您想要选择的组名称。
27. 选择组。  
选定组被移至页面的右侧窗格。
28. 在**用户名内容**字段中，输入用户名。
29. 单击**导入用户**或**导入组**。  
Wyse Management Suite 门户显示一条确认消息和已导入 Active Directory 用户的数量。已导入 Active Directory 用户列示在**用户选项卡 > 未分配的管理员**。

## 已弃用的协议

Server Message Block (SMB) 协议版本 2.0 已被弃用。

## Teradici 设备管理

Teradici 设备管理部分提供有关管理和查找 Teradici 设备的信息。Teradici 管理控制台使用 SDK 来支持 Tera 设备的管理和配置。此选项仅适用于具有 Pro 许可证类型的 Wyse Management Suite 专用云。

主题：

- [查找 Teradici 设备](#)
- [CIFS 使用案例场景](#)

### 查找 Teradici 设备

前提条件

- 在 Microsoft Windows 2012 Server 或更高版本上安装最新版本的 Wyse Management Suite。Threadx 5.x 和 6.x 设备可与最新版本的操作系统搭配使用。
- 安装并启用 **EMSDK** 组件。
- Wyse Management Suite 服务器的 FQDN 应可用于 **DHCP** 或 **DNS** 配置。
- Cert.pem 必须放置在默认路径 C:\Program Files\Dell\WMS\Teradici\EMSDK 中。它用于查找 Threadx 设备。

### 安全级别

根据端点所配置的安全级别，您可能还需要给端点指配 EBM/EM 证书。

配置为中等或高安全性的端点在其证书存储区必须有受信任的证书，然后才能连接到 EBM 或 EM。对于某些端点，供应商可能预先装载证书，作为出厂默认设置。否则，您可以使用端点的 AWI 手动上传证书。

如果下面任何一个条件为真，则配置为低安全性的端点在其受信任的证书存储区就不需要 MC 证书：

- 端点使用的是 DHCP 发现或 DNS 发现，并且 DHCP 或 DNS 服务器已给它们指配了 EBM 证书的指纹。
- 使用手动查找方法发现了端点。

表. 9: 端点的证书要求

查找方法	低安全性	中等安全性	高安全性
DHCP/DNS 发现，而没有指配 EBM 指纹	需要证书	需要证书	不适用
批配了 EBM 指纹的 DHCP/DNS 发现	不需要证书	需要证书	不适用
由配置为高安全环境的端点启动的发现	不适用	不适用	需要证书
由 MC 启动的手动查找	不需要证书	不适用	不适用

### 从客户端中手动查找

1. 转至 <https://<clientIP>>。
2. 接受证书警告消息。
3. 输入管理员密码（默认密码是 Administrator）并登录。
4. 转至 **上传 > 证书**。从默认路径中选择 Cert.pem 文件，然后单击 **上传**。
5. 转至 **配置 > 管理**。单击 **清除管理状态** 按钮以向新的管理服务器注册设备。

6. 将**管理器查找模式**设置为手动
7. 采用下面的格式输入**端点引导管理程序 URL**：`wss://<WMS 服务器的 IP 地址>`  
**注**：如果使用自定义端口安装了 EMSDK，则采用下面的格式提供**端点引导管理程序 URL**：`wss://<IP 地址:自定义端口>`。
8. 单击**应用**，然后单击**继续**。
9. **管理状态**显示为“已连接到端点服务器”。

## 将 PCoIP 端点供应商类添加到 DHCP 服务器

1. 登录到您的 DHCP 服务器。
2. 右键单击**服务器**窗格中的 DHCP 服务器，并选择 **DHCP 管理器**。
3. 右键单击 **IPv4** 选项，然后选择**定义供应商类**。
4. 单击**添加**以添加新的 DHCP 供应商类别。
5. 在**显示名称**字段中输入 **PCoIP 端点**。
6. 在 **ASCII** 列中输入 **PCoIP 端点**作为供应商 ID。
7. 单击**确定**保存设置。

## 配置 DHCP 选项

1. 右键单击 **IPv4** 选项，然后选择**设置预定义选项**。
2. 选择 **PCoIP 端点**作为**选项类别**，然后单击**添加**。
3. 在**选项类型**对话框中，输入名称 **EBM URI**，数据类型为**字符串**，编码为 **10**，以及描述为 **端点引导管理程序 URI**，然后单击**确定**。
4. 单击**确定**保存设置。
5. 展开您要应用选项的 DHCP 范围。
6. 右键单击**范围选项**，然后选择**配置选项**。
7. 单击**高级**选项卡，然后选择 **PCoIP Endpoint** 供应商类别。
8. 选择 **010 EBM URI** 复选框，然后在**字符串**字段中输入有效的管理控制台 URI。单击**应用**。此 URI 需要启用安全的 WebSocket 前缀（例如 `wss://<MC IP 地址>:[端口号]`）。5172 是 MC 的侦听端口。输入此端口号是可选的步骤。
9. 单击**确定**保存设置。
10. 选择 **PCoIP Endpoint** 作为**选项类别**，并单击**添加**。
11. 在**选项类型**对话框中，为名称输入 **EBM X.509 SHA-256 指纹**、为数据类型输入**字符串**、为编码输入 **11** 并为描述输入 **EBM X.509 SHA-256 指纹**，然后单击**确定**。
12. 展开您要应用选项的 DHCP 范围。
13. 右键单击**范围选项**，然后选择**配置选项**。
14. 单击**高级**选项卡，然后选择 **PCoIP Endpoint** 供应商类别。
15. 选择 **011 EBM X.509 SHA-256 指纹**复选框，然后粘贴 SHA-256 指纹。
16. 单击**确定**保存设置。
17. 转到客户端 Web 浏览器。
18. 转至**配置 > 管理**并将**管理器查找模式**设置为**自动**
19. 客户端会连接到在 DHCP 服务器中提到的服务器。

## 创建 DNS SRV 记录

1. 登录到 **DNS 服务器**。
2. 右键单击**服务器**窗格中的 DNS 服务器，并从上下文菜单中选择 **DNS 管理器**。
3. 在**转发查找区域**中，右键单击域并从上下文菜单中选择**其他新记录**。
4. 在**资源记录类型**对话框中，从列表中选择**服务位置 (SRV)**，然后单击**创建记录**。
5. 将**服务**设置为 **\_pcoip-bootstrap**，将协议设置为 **\_tcp** 并将**端口号**设置为 MC 的默认侦听端口 **5172**。对于**提供此服务的主机**，输入 MC 的 FQDN。  
**注**：必须输入 MC 的 FQDN，因为 DNS 规范不允许 SRV 记录中的 IP 地址。
6. 单击**确定**。

## 添加 DNS TXT 记录

1. 在**转发查找区域**中，右键单击域并从上下文菜单中选择**其他新记录**。
2. 在**资源记录类型**对话框中，从列表中选择**文本 (TXT)**，然后单击**创建记录**。
3. 输入以下详细信息：
  - a. 在**记录名称**字段中，输入提供服务的 Wyse Management Suite 服务器的主机名。FQDN 字段将自动填充。此主机名应与 Wyse Management Suite 服务器的 FQDN 相匹配。
  - b. 在**文本**字段中，输入 **pcoip-bootstrap-cert=**，然后粘贴 Wyse Management Suite 服务器证书 SHA-256 指纹。
4. 单击**确定**。
5. 转到客户端 Web 浏览器。
6. 客户端会连接到在 DNS 服务器中提到的 Wyse Management Suite 服务器。

## 创建 SHA-256 指纹

1. 启动 Mozilla Firefox。
2. 导航至**选项 -> 高级**选项卡
3. 单击**证书**以查看证书。
4. 在**证书管理器**下，单击**机构**，然后单击**导入**。
5. 浏览选择证书，然后单击**查看**。
6. 复制 **SHA-256** 指纹。

## CIFS 使用案例场景

在 Wyse Management Suite 中支持以下使用案例：

- 在安装 Wyse Management Suite 私有云期间，当您选择 **Wyse Management Suite** 作为**安装类型**时。
  - 此时会显示 CIFS 配置页面。此页面是必需的，因为我们需要配置共享文件夹。  
**注**：配置 **CIFS 用户凭据**选项默认为禁用。
- 在安装 Wyse Management Suite 私有云期间，当您选择 **Teradici EMSDK** 作为**安装类型**时。
  - 对于 CIFS 凭据，可以使用现有帐户，也可以创建新帐户。
- 在安装 Wyse Management Suite 私有云期间，当您同时选择 **Wyse Management Suite** 和 **Teradici EMSDK** 作为**安装类型**时。
  - 此时会显示 CIFS 配置页面。此页面是必需的，因为我们需要配置共享文件夹。  
**注**：配置 **CIFS 用户凭据**选项默认为禁用。

- 对于 CIFS 凭据，可以使用现有帐户，也可以创建新帐户。
- 当您仅在已安装 EMSDK 服务的系统上安装 EMSDK 时。
  - 如果选择 Teradici EMSDK，则从**安装类型**页面中单击**下一步**时，会显示一条警告消息。此消息是**安装程序检测到已经安装了 Teradici EMSDK。如果需要，将会更新 EMSDK。**不需要提供端口号。
    - 如果**配置 CIFS 用户凭据**选项处于选中状态（默认）
      1. 停止服务。
      2. 更新 EMSDK 服务。
      3. 重新启动服务。它会在同一个预先配置的用户下运行。
    - 如果**配置 CIFS 用户凭据**选项处于选中状态并且带**使用现有的用户**选项。
      1. 停止服务。
      2. 更新 EMSDK 服务。
      3. 将服务登录用户更新为选择的用户。
      4. 重新启动服务。它会在同一个预先配置的用户下运行。
    - 如果**配置 CIFS 用户凭据**选项处于选中状态并且带**创建新用户**选项。
      1. 停止服务。
      2. 更新 EMSDK 服务。
      3. 将服务登录用户更新为新创建的用户。
      4. 重新启动服务。它会在同一个预先配置的用户下运行。
- 当在已安装 EMSDK 服务的系统上安装 **Wyse Management Suite** 和 **Teradici EMSDK** 时。
  - 除了**配置 CIFS 用户凭据**选项默认处于选中状态并显示为灰色之外，与**当您仅在已安装 EMSDK 服务的系统上安装 EMSDK 时**相同。必须输入 CIFS 凭据。

## 管理许可证订阅

此部分使您能查看和管理管理控制台的许可证订阅及其使用。

在**门户管理员**页面上，您可以查看**订阅**选项。此页面提供了以下信息：

- 许可证订阅
- 许可证订单
- 许可证使用情况 — 注册的瘦客户端设备
- 服务器信息
- 导入许可证 — 私有云
- 导出用于私有云的许可证 — 公共云

**主题：**


- [从 Wyse Management Suite 公共云导入许可证](#)
- [将许可证导出至 Wyse Management Suite 私有云](#)
- [瘦客户端许可证分配](#)
- [许可证订单](#)

### 从 Wyse Management Suite 公共云导入许可证

您可以将许可证从 Wyse Management Suite 公共云导入 Wyse Management Suite 私有云。

**步骤**

1. 登录到 Wyse Management Suite 私有云控制台。
2. 转至**门户管理 > 帐户 > 订阅**。
3. 输入 Wyse Management Suite 公共云详细信息：
  - 用户名
  - 密码
  - 数据中心
  - TC 座位的数量
  - 边缘网关和嵌入式 PC 座位的数量
  - Wyse Software 瘦客户端座位的数量
  - 混合客户端座位数
4. 单击**导入**。

 **注：** Wyse Management Suite 私有云必须连接到 Wyse Management Suite 公共云。

### 将许可证导出至 Wyse Management Suite 私有云

您可以将许可证从 Wyse Management Suite 公共云导出至 Wyse Management Suite 私有云。

**步骤**

1. 登录到 Wyse Management Suite 公共云控制台。
2. 转至**门户管理 > 帐户 > 订阅**。
3. 输入必须导出到 Wyse Management Suite 私有云的瘦客户端座位的数量。
4. 单击**导出**。
5. 复制生成的许可证密钥。

6. 登录到 Wyse Management Suite 私有云控制台。
7. 转至**门户管理** > **帐户** > **订阅**。
8. 在此框中输入生成的许可证密钥。
9. 单击**导入**。

## 瘦客户端许可证分配

您可以在 Wyse Management Suite 私有云和 Wyse Management Suite 公有云帐户之间分配瘦客户端许可证。

### 步骤

1. 登录 Wyse Management Suite 公共云控制台。
2. 转至**门户管理** > **帐户** > **订阅**。
3. 输入 Thin Client 座席数量。  
**i** **注:** 瘦客户端席位应该可以在公有云中管理。输入的瘦客户端席位数量不得超过**可管理**选项中显示的数量。
4. 单击**导出**。  
**i** **注:** 公有云许可证的数量根据导出到私有云的瘦客户端席位的数量进行调整。
5. 复制生成的许可证密钥。
6. 登录到 Wyse Management Suite 私有云控制台。
7. 转至**门户管理** > **帐户** > **订阅**。
8. 将导出的许可证密钥导入私有云。  
**i** **注:** 如果许可证没有足够的瘦客户端席位来管理当前在私有云中管理的设备数量，则无法导入许可证。在这种情况下，请重复步骤 3-8 分配瘦客户端席位。

## 许可证订单

在公共云中，**许可证订单**部分显示已下订单的列表（包括过期的许可证）。默认情况下，将不显示过期订单。选中**包括过期订单**复选框查看过期订单。过期订单显示为红色，30 天内将过期的订单将显示为橙色。

- i** **注:** 此功能不适用于现场部署，因为它不显示订单历史记录。但是，当您作为租户管理员登录到公共云门户时，现场许可证订单历史记录可用。

您可以使用 Wyse Management Suite 来升级您的固件。

#### 主题：

- 将 ThinLinux 1.x 升级到 2.1 及更高版本
- 将 ThinOS 8.x 升级到 9.0

## 将 ThinLinux 1.x 升级到 2.1 及更高版本

如果您想在升级前从 TL 2.x 中提取自定义映像，则您必须先准备 ThinLinux 2.X，然后再升级 ThinLinux 1.x 映像。

### 准备 ThinLinux 2.x 映像

#### 前提条件

使用 Wyse Management Suite 版本 1.4 或更高版本将 ThinLinux 版本 2.0.19 或 2.1 升级到 2.2。

#### 步骤

1. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
2. 单击**产品支持**，输入您瘦客户端的**服务标签**，然后按 **Enter** 键。  
**注：**如果您没有**服务标签**，请手动浏览找到您的瘦客户端型号。
3. 单击**驱动程序和下载**。
4. 从**操作系统**下拉列表中，选择 **ThinLinux**。
5. 下载 merlin\_nonpxe-4.0.1-0 0.04.amd64.deb 和 wda\_3.4.6-05\_amd64.tar 附加程序。
6. 将下载的附加程序复制到 <drive C>/wms/localrepo/repository/thinClientsApps/。
7. 在运行 ThinLinux 2.x 的瘦客户端上，转至**设置 > 管理 > Wyse Device Agent**。
8. 向 Wyse Management Suite 服务器注册设备。
9. 关闭**设置**窗口。  
**注：**如果未关闭“设置”窗口，则会在您部署映像后显示**配置文件锁定**错误。
10. 登录 Wyse Management Suite 控制台。
11. 为 merlin\_nonpxe-4.0.1-0 0.04.amd64.deb 和 wda\_3.4.6-05\_amd64.tar 附加程序创建并部署应用策略。
12. 重新启动瘦客户端。
13. 登录 Wyse Management Suite 服务器。
14. 转到“设备”页面并确保 Merlin 和 WDA 版本已更新。
15. 单击注册的设备，然后转至**更多操作 > 拉取操作系统映像**。  
此时将显示**拉取操作系统映像**窗口。
16. 输入映像的名称。
17. 从“文件存储库”下拉列表中选择文件存储库。
18. 选择您想要执行的拉取操作类型。
  - **默认** — 选中 **OS+Recovery** 复选框并拉取映像（压缩/未压缩）。
  - **高级** — 选择模板 Compress\_OS\_Recovery\_Commandsxml/uncompress\_OS\_Recovery\_CommandsXml 并拉取映像。

## 结果

### **i** 注:

- 如果您使用的是 Wyse Management Suite 1.3 远程存储库，则 xml 文件在该存储库中不可用。您必须将 Wyse Management Suite 升级到 1.4 或更高版本才能访问该文件。
- 恢复拉取操作不保留用户设置。

## 将 ThinLinux 1.x 升级到 2.x

### 步骤

1. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。

2. 单击**产品支持**，输入您瘦客户端的**服务标签**，然后按 **Enter** 键。

**i** 注: 如果您没有**服务标签**，请手动浏览找到您的瘦客户端型号。

3. 单击**驱动程序和下载**。

4. 从**操作系统**下拉列表中，选择 **ThinLinux**。

5. 向下滚动页面，并执行以下操作：

- 下载 Platform\_util-1.0.26-0.3.x86\_64.rpm、 wda-2.1.23-00.01.x86\_64.rpm 和 merlin-nonpxe\_3.7.7-00.05\_amd64.deb 附加程序。
- 下载最新 ThinLinux 版本 2.x 映像文件 ( 2.1.0.01\_3040\_16GB\_merlin.exe 或 2.2.0.00\_3040\_merlin\_16GB.exe )。

6. 在瘦客户端上，转至**设置 > 管理 > Wyse Device Agent**。

7. 向 Wyse Management Suite 服务器注册设备。

8. 登录 Wyse Management Suite 控制台。

9. 创建并部署 Platform\_util-1.0.26-0.3.x86\_64.rpm、 wda-2.1.23-00.01.x86\_64.rpm 和 merlin-nonpxe\_3.7.7-00.05\_amd64.deb 附加程序的应用策略。

10. 重新启动瘦客户端。

11. 登录 Wyse Management Suite 服务器。

12. 将下载的映像 ( 2.2.0.00\_3040\_merlin\_16GB.exe 文件 ) 复制到 <drive C>/wms/localrepo/repository/osimages/zipped/。

**i** 注: 压缩文件夹中的映像将会提取到一个有效文件夹。解压缩过程可能需要 10-15 分钟。

13. 登录 Wyse Management Suite 控制台。

14. 转至**应用程序和数据 > 操作系统映像存储库 > WES/ThinLinux** 并确认有 ThinLinux 映像。

15. 转至**应用程序和数据 > 操作系统映像策略 (WES/ThinLinux)** 并单击**添加策略**。

16. 在“添加策略”窗口中，配置以下选项：

- **操作系统类型** - ThinLinux
- **操作系统子筛选器** - ThinLinux(ThinLinux)
- **规则** - 仅升级/强制此版本

**i** 注: 选择在创建策略时复制到存储库的已提取映像/全新映像。

17. 根据需要更新其他所需的字段，然后单击**保存**。

18. 计划作业。

19. 在客户机上单击**立即更新**，以更新映像。

## 将 ThinOS 8.x 升级到 9.0

您必须使用 Wyse Management Suite 2.0 版将 ThinOS 固件升级到 9.0。

下表列出了 ThinOS 固件映像：

表. 10: 固件映像

平台	ThinOS 固件映像
Wyse 3040 Thin Client	A10Q_wnos
Wyse 5070 Thin Client—Celeron 处理器	X10_wnos
Wyse 5070 Thin Client—Pentium 处理器	X10_wnos
Wyse 5070 Extended Thin Client—Pentium 处理器	X10_wnos
Wyse 5470 Thin Client	X10_wnos
Wyse 5470 多功能一体瘦客户端	X10_wnos

## 将 ThinOS 固件添加到存储库

### 步骤

1. 使用您的租户凭据登录到 Wyse Management Suite。
2. 在应用程序和数据选项卡的 OS 映像库下方，单击 **ThinOS**。
3. 单击**添加固件文件**。  
此时将会显示**添加文件**屏幕。
4. 要选择一个文件，单击**浏览**，并转至文件所在位置。
5. 输入文件的描述。
6. 如果要覆盖现有文件，可选中该复选框。
7. 单击**上传**。

#### **i** 注:

- 使用上传的固件只能将 ThinOS 8.6 升级到 ThinOS 9.1。
- 在选中该复选框时，文件将添加到存储库，但不会分配给任何组或设备。要将固件部署到一个设备或一组设备，请转至相应的设备或组配置页面。

## 将 ThinOS 8.6 升级到 ThinOS 9.x

### 前提条件

- 必须将 ThinOS 转换映像添加到 ThinOS 固件存储库。有关详细信息，请参阅[将 ThinOS 固件添加到存储库](#)。
- 在 Wyse Management Suite 中创建包含组令牌的组。使用此组令牌注册 ThinOS 8.6 设备。
- 瘦客户端必须注册到 Wyse Management Suite。
- 请勿在 Wyse Management Suite 上配置任何壁纸设置。

### 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。
2. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击 **ThinOS**。  
此时将显示**选择 ThinOS 配置模式**窗口。
3. 选择**高级配置模式**。
4. 转至**固件升级**，然后单击**配置此项目**。
5. 取消选中**禁用实时升级**和**验证签名**选项。
6. 从**平台类型**下拉列表中，选择一个平台。
7. 从**要自动部署的固件**下拉列表中，选择添加到存储库中的固件。
8. 单击**保存并发布**。  
固件便会部署到瘦客户端。转换过程将需要 15-20 秒，然后瘦客户端会自动重新启动。

#### **i** 注:


升级固件后，设备将自动注册到 Wyse Management Suite。升级固件之后，不会继承 8.6 内部版本的配置。

# 使用 Wyse Management Suite 将 ThinOS 9.x 升级至更高版本

## 前提条件

- 请确保您已在瘦客户端上安装 ThinOS v9.1.1036 映像。
- 确保您已在 Wyse Management Suite 中创建包含组令牌的组。使用此组令牌注册 ThinOS 9.x 设备。
- 确保已向 Wyse Management Suite 注册瘦客户端。

## 步骤

1. 转至**组与配置**页面，然后选择一个组。
2. 从**编辑策略**下拉菜单中，单击 **ThinOS 9.x**。  
随即显示**配置控制 | ThinOS** 窗口。
3. 单击**高级**。
4. 在**固件**字段中，选择**操作系统固件更新**。
5. 单击**浏览**，浏览并上传固件。  
此时会显示软件包的 EULA 详细信息和供应商名称。
6. 单击供应商名称以阅读每个供应商的许可协议，然后单击**接受**上传软件包。  
如果不想再次看到同一供应商的 EULA 详细信息，则可以选择**不再显示**。  
 **注：**如果您上传多个软件包，则会显示每个软件包的 EULA 详细信息。您必须分别接受每个软件包的许可协议。如果单击**拒绝**，则不会上传固件。
7. 从**选择要部署的 ThinOS 固件**下拉菜单中，选择上传的固件。
8. 单击**保存并发布**。  
瘦客户端下载固件并重新启动。固件版本已升级。

## 远程存储库

Wyse Management Suite 允许您拥有本地存储库和远程存储库，用于存放应用程序、操作系统映像等。如果用户帐户分布在不同地理位置，则为每个分布式用户帐户设置单独的本地存储库将更有效率，这样设备就可以从其本地存储库下载映像。WMS\_Repo.exe 软件提供了这种灵活性。WMS\_Repo.exe 是 Wyse Management Suite 文件存储库软件，可帮助创建在 Wyse Management Suite 中注册的分布式远程存储库。WMS\_Repo.exe 仅适用于 **Pro** 许可证订户。

### 前提条件

- 如果您使用的是带有云部署的 Wyse Management Suite，请转至**门户管理 > 控制台设置 > 文件存储库**。单击**下载版本 x.x**并下载 WMS\_Repo.exe 文件
- 安装 Wyse Management Suite 存储库软件的服务器要求是：
  - Windows 2012 R2 或 Windows 2016 Server 标准版
  - 4 个 CPU
  - 8 GB RAM
  - 40 GB 存储空间

### 关于此任务

要安装 **WMS-Repo** 软件，请执行以下操作：

### 步骤

1. 以**管理员**身份登录，并在存储库服务器上安装 WMS\_Repo.exe。
2. 单击**下一步**并按照屏幕上的说明完成安装。
3. 单击**启动**，在 Web 浏览器上启动 **WMS 存储库注册**屏幕。
4. 如果您正在公共云上注册，请选择**注册到公共 WMS 管理门户**。

## Wyse Management Suite Repository


### Registration

Register to Public WMS Management Portal

WMS Server

WMS Repository URL  
 \*  
[Change Repository URL?](#)

Admin Name  
 \*

Admin Password  
 \* 


Repository Location  
 \*

Version: 3.0.0-33

图 20: 在公共云上注册

5. 输入以下详细信息：

- a. Wyse Management Suite 服务器 URL

 **注:** 除非您使用 Wyse Management Suite 版本 1.0 注册，否则您无法使用 MQTT 服务器 URL。

- b. WMS 存储库 URL (使用域名更新 URL)
- c. Wyse Management Suite 管理员登录用户名信息
- d. Wyse Management Suite 管理员登录密码信息
- e. 存储库路径信息

6. 单击**注册**。

7. 如果注册成功，将会显示**注册**窗口：

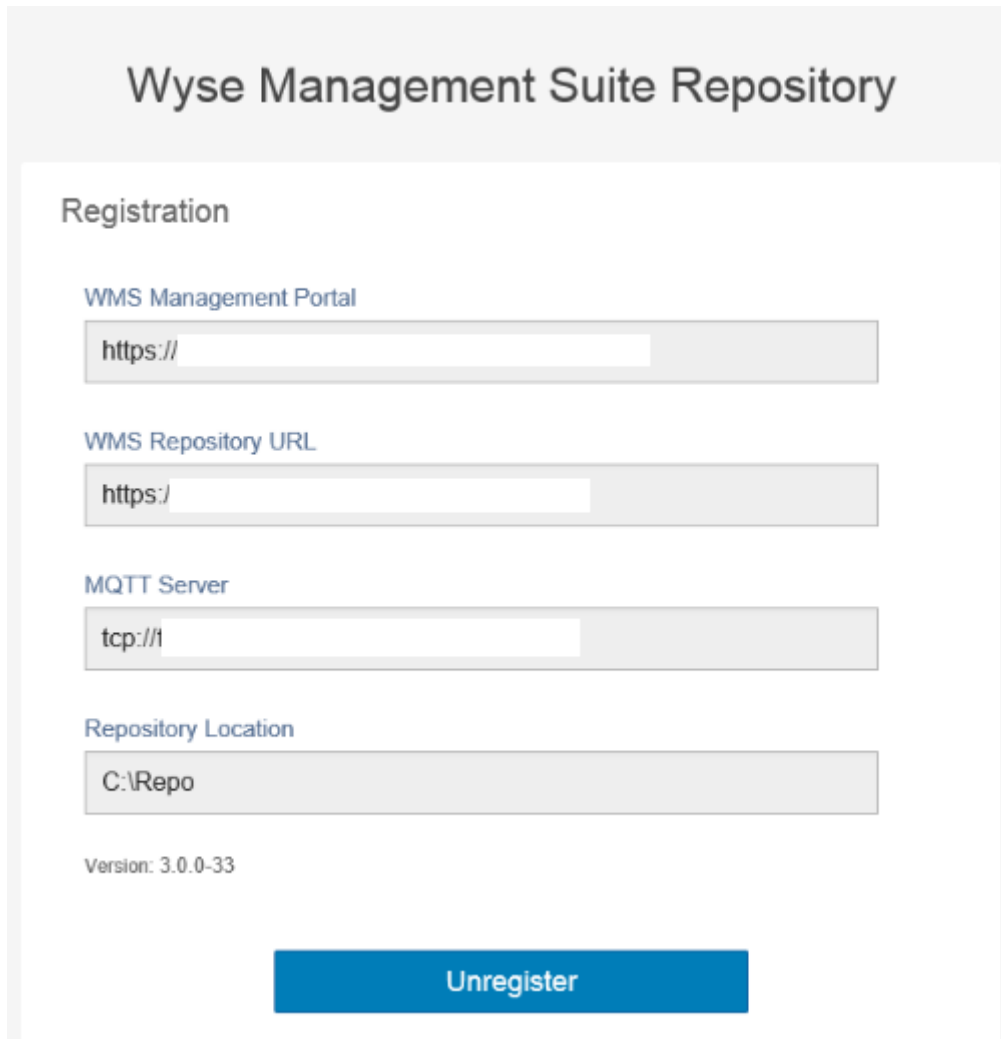


图 21: 注册成功

8. Wyse Management Suite 门户上的以下屏幕确认远程存储库是否注册成功：

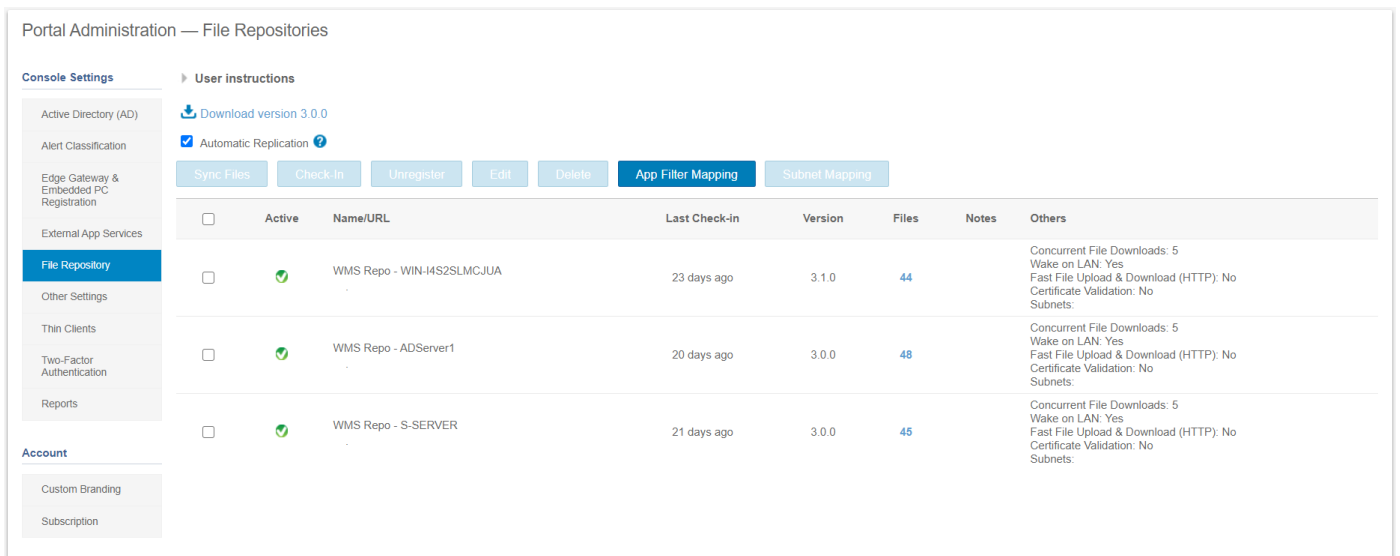


图 22: 在门户上注册成功

9. HTTPS 在默认情况下已启用 WMS\_Repo.exe，并使用自签名证书进行安装。要安装自己的域特定证书，请向下滚动注册页面以上传 SSL 证书。

Server SSL Certificates: Enabled SSL Certificate Guide

Current Certificate

Issued to: [redacted].com  
Issued from: [redacted].com  
Valid to: August 18, 2118

**PKCS-12** Key/Certificate Pair

Upload HTTPS PKCS-12 (.pfx, .p12). Apache intermediate certificate is needed for IIS pfx.

PKCS-12 file  Browse...

Password for PKCS file

Intermediate certificate  Browse...

Upload

图 23: 证书上传

10. 服务器重新启动，并显示已上传的证书。

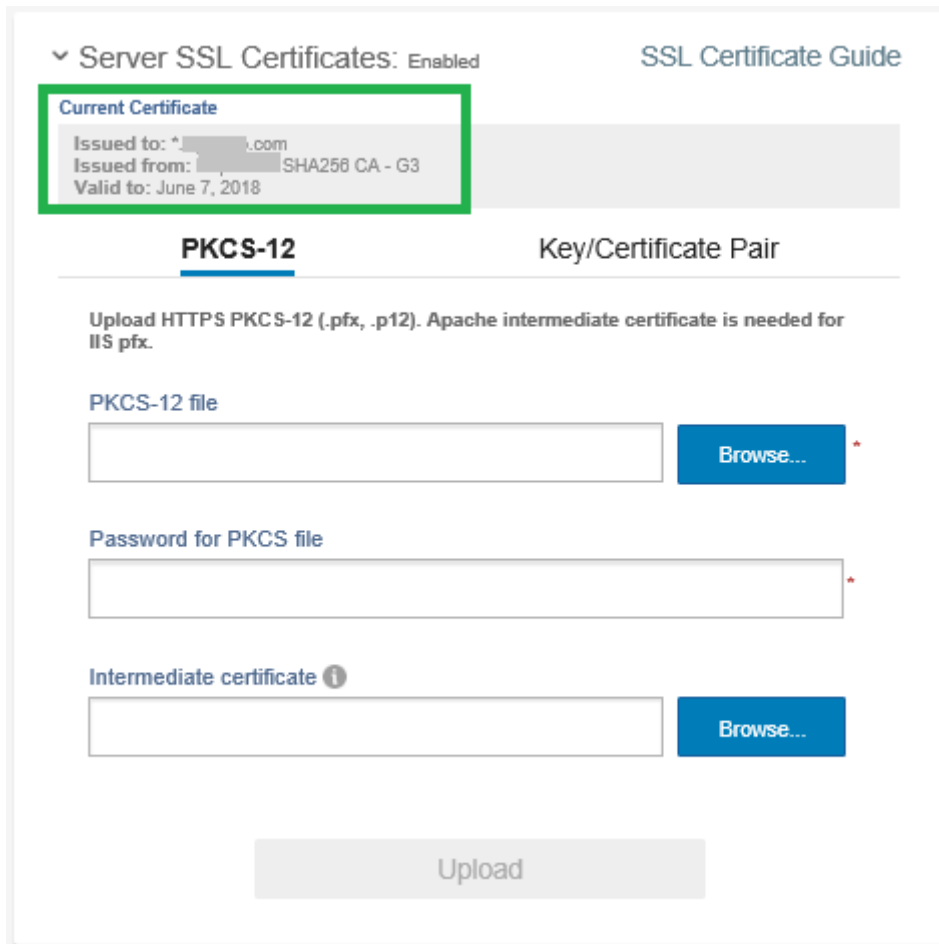


图 24: SSL 证书已启用

11. 如果 Wyse Management Suite 启用了自签名证书或专用域证书，则可以在 Wyse Management Suite 存储库服务器上上传证书，以验证 Wyse Management Suite CA 凭据。

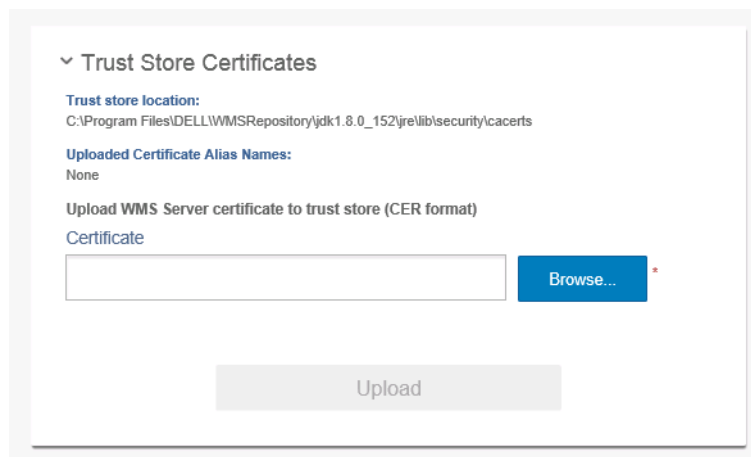


图 25: 信任存储区证书

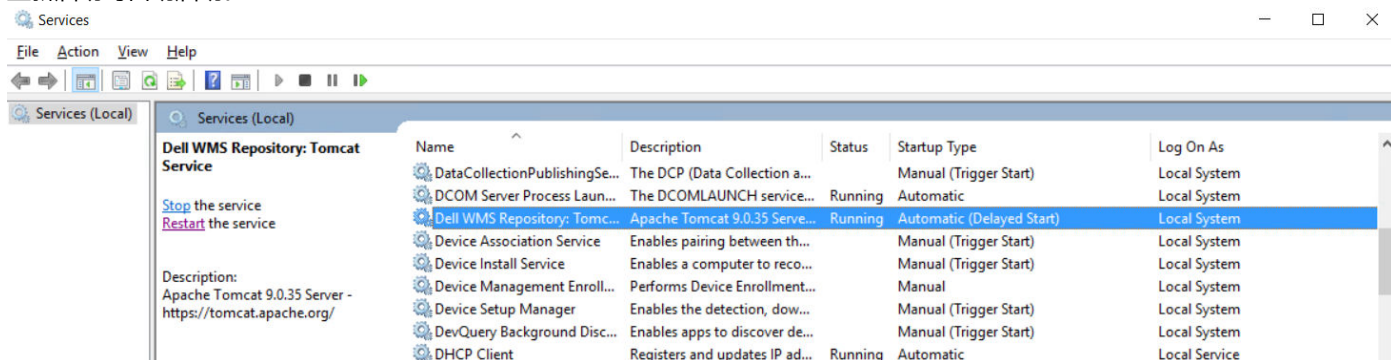
12. 导航至您在注册过程输入的 C:\wmsrepo 位置，您可以查看其中可以保存和管理所有存储库文件的文件夹。

**主题：**

- [管理 Wyse Management Suite 存储库服务](#)
- [Wyse Management Suite 远程存储库的代理支持](#)

# 管理 Wyse Management Suite 存储库服务

Wyse Management Suite 存储库在 Windows 本地服务窗口中将显示为 **Dell WMS Repository: Tomcat Service**，并配置为在服务器重新启动时自动启动。



## Wyse Management Suite 远程存储库的代理支持

在 Wyse Management Suite 3.1 中，远程存储库为所有到 Wyse Management Suite 的 HTTPS 和 MQTT 通信提供 SOCKS5 代理支持。

仅支持系统范围的代理，因为远程存储库作为 Windows 服务运行。此外，仅支持使用 AD 验证或无验证的代理。您可以使用任意方法配置代理服务器。下面是有关如何配置代理服务器信息的几个示例：

- 使用 netsh 命令 — 您可以使用以下命令配置代理服务器信息

```
netsh winhttp set proxy proxy-server="socks=localhost:9090" bypass-list="localhost"

C:\Users\administrator.WMSAD61>netsh winhttp set proxy proxy-server="socks=<proxy server IP>" bypass-list="localhost"

Current WinHTTP proxy settings:

Proxy Server(s) : socks=<proxy server IP>
Bypass List    : localhost
```

- 使用 DHCP 中配置的 WPAD 文件 — Wyse Management Suite 存储库服务器必须配置 DHCP IP 地址，并且必须使用自动检测设置来配置 Internet Explorer。您必须使用 WPAD.pac 文件配置 DHCP 选项标签 252。以下是 PAC 文件内容示例：

```
function FindProxyForURL(url, host)
{
    if (shExpMatch(host, "*wysemanagementsuite.com*")) {
        return "SOCKS <proxy server IP>";
    }
    return "DIRECT";
}
```

您也可以使用组策略配置代理设置。

- ① **注：**在存储库服务启动时，将读取代理设置。如果您稍后对代理设置进行任何更改，则必须重新启动存储库服务。
- ① **注：**如果使用 SOCKS4 代理，则不会设置主机名称解析。您必须更新 C:\Windows\System32\drivers\etc 中存在的主机文件，以在安装了 Wyse Management Suite 存储库的服务器上解析公共云 URL/主机名称。如果使用 SOCKS5 代理，则将解析使用服务器的网络设置中配置的 DNS 的主机名称解析。

## 对您的设备进行故障处理

您可以使用**设备**页面查看和管理故障排除信息。

### 步骤

1. 在**设备详细信息**页面中，单击**故障排除**选项卡。
2. 单击**请求屏幕截图**。  
不论是否具有客户端权限，您都可以捕获瘦客户端的屏幕截图。如果您选择**需要用户接受**复选框，则在客户端上会显示一条消息。此选项仅适用于 Windows Embedded Standard、Linux 和 ThinLinux 设备。
3. 单击**请求进程列表**以查看在 Thin Client 上运行的进程列表。
4. 单击**请求服务列表**以查看在 Thin Client 上运行的服务列表。
5. 单击**开始监控**以访问性能指标控制台。  
**性能指标控制台**上将显示以下详细信息：
  - 上一分钟平均 CPU
  - 上一分钟平均内存使用情况

### 主题：

- [使用 Wyse Management Suite 请求日志文件](#)
- [使用 Wyse Management Suite 查看审计日志](#)
- [配置 WinHTTP 代理后，设备无法注册到 Wyse Management Suite](#)
- [RemoteFX USB 重定向策略不适用于 USB 大容量存储设备](#)
- [通过 Wyse Management Suite 配置的 WiFi 设置在多个 Wyse 5070 瘦客户端间不持久](#)


## 使用 Wyse Management Suite 请求日志文件

### 前提条件

必须启用设备以拉出日志文件。

### 步骤

1. 请转至**设备**页面，单击特定设备。  
随即会显示设备详细信息。
2. 单击**设备日志**选项卡。
3. 单击**请求日志文件**。
4. 日志文件上传到 Wyse Management Suite 服务器后，请单击**单击此处**链接，下载日志。

 **注：**ThinOS 设备上传系统日志。

## 使用 Wyse Management Suite 查看审计日志

### 步骤

1. 转至**事件 > 审计**。
2. 从**配置组**下拉列表中，选择要查看其审计日志的组。
3. 从**时间范围**下拉列表中，选择要查看期间发生的事件的时间段。  
**审计**窗口将信息安排到典型审计日志视图中。您可以按时间顺序查看每个事件的时间戳、事件类型、来源和描述。

# 配置 WinHTTP 代理后，设备无法注册到 Wyse Management Suite

WDA 是 WinHTTP 客户端，并从本地系统中提取 WinHTTP 代理信息。


如果已配置了 WinHTTP 代理，并且设备无法联系 Wyse Management Suite 服务器，请执行以下操作以启用系统级别提供的“代理信息”：

- **案例 1** - 将设备添加到域中时，使用域中的组策略为每位用户启用“IE-代理”配置。您必须配置域控制器中的“组策略”，以便为每个客户端启用“IE-代理”配置，而不是为每个用户启用。  
转至计算机配置\管理模板\Windows 组件\Internet Explorer\按计算机进行代理设置，然后选择**启用**。另外，在 Internet Explorer 中转到 IE 设置 > Internet 选项 > 连接 > LAN 设置，然后启用**自动检测设置**。
- **案例 2** - 未将设备添加到域时，请转到 HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings 并创建一个名为 **ProxySettingsPerUser** 的 **32 位 DWORD**，并将其设置为 0。另外，在 Internet Explorer 中转到 IE 设置 > Internet 选项 > 连接 > LAN 设置，然后启用**自动检测设置**。

## RemoteFX USB 重定向策略不适用于 USB 大容量存储设备

### 步骤

1. 以管理员身份登录到设备中。
2. 禁用写入筛选器。
3. 转至**运行命令**并键入 **Regedit**。
4. 转至 HKLM\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\Terminal Services\Client\UsbSelectDeviceByInterfaces。
5. 将字符串注册表项添加为 **100**，并按如下所示设置大容量存储设备的值：{53F56307-B6BF-11D0-94F2-00A0C91EFB8B} for CD ROM : {53F56308-B6BF-11D0-94F2-00A0C91EFB8B}。

 **注：**花括号是必需的。

## 通过 Wyse Management Suite 配置的 WiFi 设置在多个 Wyse 5070 瘦客户端间不持久

当您在 Wyse 5070 瘦客户端上配置 WiFi 连接时，它会连接到特定的无线网络 (SSID)，而不要求输入密码。将同一配置导出到 Wyse Management Suite 并部署到其他 Wyse 5070 瘦客户端时，将应用该配置，并提示您输入密码以连接到同一无线网络。要使 WiFi 设置持久，请执行以下操作：

### 步骤

1. 将 Wyse 5070 瘦客户端连接到无线网络。
2. 运行 DWirelessProfileEditor.exe 文件。  
此时将显示**无线配置文件密码编辑器**窗口。
3. 浏览至要将配置文件保存为 xml 文件的目标路径，然后单击**保存**。
4. 单击**无线配置文件密码编辑器**窗口中的**导出 WiFi 配置文件**按钮。
5. 从**配置文件**下拉列表中，选择要部署配置的配置文件。
6. 清空**密码**字段，然后再次输入密码。
7. 单击**更改密码**。

 **注：**请勿再次单击**导出 WiFi 配置文件**按钮。

8. 关闭**无线配置文件密码编辑器**窗口。
9. 登录到 Wyse Management Suite。
10. 转至**应用程序和数据** > **文件存储库** > **资源清册**。

11. 单击**添加文件**。
12. 浏览至 xml 文件。
13. 从**类型**下拉列表中，选择 **Windows 无线配置文件**。
14. 输入描述。
15. 如果您想要覆盖现有配置，请选择**覆盖现有文件**选项。
16. 单击**上传**。
17. 转至**组和配置 > 编辑配置文件 > WES > 网络**。
18. 单击**配置此项**。
19. 从 **Windows 无线配置文件**下拉列表中，选择上传的文件。
20. 单击**保存并发布**。

**主题：**

- 强制实施冲突的设置时，Wyse Management Suite 和 ThinOS UI 的优先级排序是什么？
- 如何使用 Wyse Management Suite 文件存储库？
- 如何从 .csv 文件导入用户？
- 如何检查 Wyse Management Suite 版本
- 如何创建和配置 DHCP 选项标签
- 如何创建和配置 DNS SRV 记录
- 如何将主机名更改为 IP 地址
- 如何使用自签名的远程存储库映像设备

## 强制实施冲突的设置时，Wyse Management Suite 和 ThinOS UI 的优先级排序是什么？

使用 Wyse Management Suite 配置的任何设置都优先于在 ThinOS 客户端本地配置的设置或使用管理员策略工具发布的设置。以下顺序定义了 ThinOS 配置的优先级设置：

Wyse Management Suite 策略 > 管理员策略工具 > 本地 ThinOS UI

## 如何使用 Wyse Management Suite 文件存储库？

**步骤**

1. 从公共云控制台下载 Wyse Management Suite Repository。
2. 安装完成后，启动此应用程序。
3. 在 Wyse Management Suite Repository 页面中，输入凭据以将 Wyse Management Suite Repository 注册到 Wyse Management Suite 服务器。
4. 要将存储库注册到 Wyse Management Suite 公共云，请启用**注册到公共 WMS 管理门户**选项。
5. 单击**同步文件**选项以发送同步文件命令。
6. 单击**检入**，然后单击**发送命令**以将设备信息命令方法发送到设备。
7. 单击**取消注册**选项以取消注册现场服务。
8. 单击**编辑**以编辑文件。
  - a. 从**并发文件下载**选项的下拉列表中，选择文件数。
  - b. 启用或禁用在**LAN 上唤醒**选项。
  - c. 启用或禁用**快速文件上传和下载 (HTTP)** 选项。
    - 当启用了 HTTP 时，将出现通过 HTTP 的文件上传和下载。
    - 当未启用 HTTP 时，将出现通过 HTTPS 的文件上传和下载。
  - d. 选择**证书验证**复选框以启用公共云的 CA 验证。

**注：**

- 当从 Wyse Management Suite 服务器启用 CA 验证时，证书应存在于客户端中。所有操作（例如应用程序和数据、映像拉取/推送）均成功。如果证书未存在于客户端中，Wyse Management Suite 服务器中将在**事件**页面下提供一条通用审核事件消息**无法验证证书颁发机构**。所有操作（例如应用程序和数据、映像拉取/推送）均未成功。
- 当从 Wyse Management Suite 服务器禁用 CA 验证时，那么服务器和客户端的通信将发生在安全通道，而无证书签名验证。

- e. 在提供的框中添加注释。
- f. 单击**保存设置**。

## 如何从 .csv 文件导入用户？

### 步骤

1. 单击**用户**。  
此时将显示**用户**页面。
2. 选择**未分配的管理员**选项。
3. 单击**批量导入**。  
此时将显示**批量导入**窗口。
4. 单击**浏览**并选择 CSV 文件。
5. 单击**导入**。

## 如何检查 Wyse Management Suite 版本

### 步骤

1. 登录到 Wyse Management Suite。
2. 转至**门户管理 > 订阅**。  
Wyse Management Suite 版本显示在**服务器信息**字段中。

## 如何创建和配置 DHCP 选项标签

### 步骤

1. 打开服务管理器。
2. 转至**工具**，然后单击**DHCP 选项**。
3. 转至**FQDN > IPv4**，然后右键单击 IPv4。
4. 单击**设置预定义选项**。  
随即显示**预定义选项与值**窗口。
5. 从**选项类**下拉列表中，选择**DHCP 标准选项值**。
6. 单击**添加**。  
此时将会显示**选项类型**窗口。
7. 配置所需 DHCP 选项标签。
  - 要创建 165 Wyse Management Suite 服务器 URL 选项标签，请执行以下操作：
    - a. 输入以下值，然后单击**确定**。
      - 名称 - WMS
      - 数据类型 - 字符串
      - 代码 - 165
      - 描述 - WMS\_Server
    - b. 输入以下值，然后单击**确定**。  
字符串 - WMS FQDN
  - 要创建 166 MQTT 服务器 URL 选项标签，请执行以下操作：
    - a. 输入以下值，然后单击**确定**。
      - 名称 - MQTT
      - 数据类型 - 字符串
      - 代码 - 166
      - 描述 - MQTT 服务器
    - b. 输入以下值，然后单击**确定**。

字符串 - MQTT FQDN

例如, `WMServerName.YourDomain.Com:1883`

- 要创建 167 Wyse Management Suite CA 验证服务器 URL 选项标签, 请执行以下操作:
  - a. 输入以下值, 然后单击**确定**。
    - 名称 - CA 验证
    - 数据类型 - 字符串
    - 代码 - 167
    - 描述 - CA 验证
  - b. 输入以下值, 然后单击**确定**。

字符串 - TRUE 或 FALSE
- 要创建 199 Wyse Management Suite 组令牌服务器 URL 选项标签, 请执行以下操作:
  - a. 输入以下值, 然后单击**确定**。
    - 名称 - 组令牌
    - 数据类型 - 字符串
    - 代码 - 199
    - 描述 - 组令牌
  - b. 输入以下值, 然后单击**确定**。

字符串 - defa-quarantine

**i**注: 这些选项必须添加到 DHCP 服务器的服务器选项或 DHCP 范围的范围选项中。

## 如何创建和配置 DNS SRV 记录

### 步骤

1. 打开服务管理器。
2. 转至**工具**, 然后单击 **DNS**。
3. 转至 **DNS > DNS 服务器主机名 > 正向查询区域 > 域 > \_tcp**, 然后右键单击 **\_tcp** 选项。
4. 单击**其他新记录**。

此时将会显示**资源记录类型**窗口。
5. 选择**服务位置 (SRV)**, 单击**创建记录**, 然后执行以下操作:
  - a. 要创建 Wyse Management Suite 服务器记录, 请输入下列详情, 然后单击**确定**。
    - 服务 - `_wms_mgmt`
    - 协议 - `_tcp`
    - 端口号 - 443
    - 提供此服务的主机 - WMS 服务器的 FQDN
  - b. 要创建 MQTT 服务器记录, 请输入下列值, 然后单击**确定**。
    - 服务 - `_WMS_MQTT`
    - 协议 - `_tcp`
    - 端口号 - 1883
    - 提供此服务的主机 - MQTT 服务器的 FQDN
6. 转至 **DNS > DNS 服务器主机名 > 正向查询区域 > 域**, 然后右键单击域。
7. 单击**其他新记录**。
8. 选择**文本 (TXT)**, 单击**创建记录**, 然后执行以下操作:
  - a. 要创建 Wyse Management Suite 组令牌记录, 请输入下列值, 然后单击**确定**。
    - 记录名称 - `_WMS_GROUPTOKEN`

- 文本 - WMS 组令牌
- b. 要创建 Wyse Management Suite CA 验证记录，请输入下列值，然后单击**确定**。
  - 记录名称 - \_WMS\_CAVALIDATION
  - 文本 - TRUE/FALSE

## 如何将主机名更改为 IP 地址

### 关于此任务

当主机名解析失败时，您必须将主机名更改为 IP 地址。

### 步骤

1. 以提升的管理员模式打开 DOS 提示符。
2. 将目录切换到 `C:\Program Files\DELL\WMS\MongoDB\bin.`
3. 输入命令 `mongo localhost -username stratus -p --authenticationDatabase admin`  
输出 - MongoDB shell version v3.4.10
4. 输入密码。  
输出 -
  - connecting to: mongod://127.0.0.1:27017/localhost
  - MongoDB server version: 3.4.10
5. 输入 : use stratus  
输出 - switched to db stratus
6. 输入命令 `> db.bootstrapProperties.updateOne( {'name': 'stratusapp.server.url'}, {$set : {'value' : "https://IP:443/ccm-web"}} )`  
输出 - { "acknowledged" : true, "matchedCount" : 1, "modifiedCount" : 1 }
7. 输入命令 `> db.getCollection('bootstrapProperties').find({'name': 'stratusapp.server.url'})`  
输出 - { "\_id" : ObjectId("5b97905e48b7b7e99ad22aa6"), "name" : "stratusapp.server.url", "value" : "https://IP:443/ccm-web", "isActive" : true, "committed" : true }

## 如何使用自签名的远程存储库映像设备

您可以从私有云的本地存储库或者从公共云的远程存储库执行 Windows Embedded Standard 和 ThinLinux 设备的映像。

### 前提条件

如果是从私有云的本地存储库或者从使用自签名证书的公共云的远程存储库部署映像，则管理员必须向瘦客户端推送自签名证书，以便在启用 CA 验证时执行映像。

### 步骤

1. 从 Internet Explorer 或 MMC 导出自签名证书。
2. 将证书上传到 Wyse Management Suite — 请参阅[映像策略](#)。
3. 使用安全策略将证书推送到目标客户端或客户端组。  
等待[配置策略作业](#)完成。
4. 从私有云的本地存储库或者从公共云的远程存储库启用 CA 验证。
5. 创建映像策略并将其安排到组中。