


Dell Wyse Device Manager

版本 5.7.3 系統管理員指南

註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

© 2018 Dell Inc. 或其子公司。著作權所有，並保留一切權利。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 簡介	6
主要特色	6
WDM Enterprise 版本主要特色	7
支援矩陣	7
Dell Wyse 技術支援	10
相關說明文件和服務	10
Dell Wyse 線上社群	10
2 存取 WDM	11
3 儀表板	12
授權	14
新增工作群組授權	14
啟動工作群組授權	14
將工作群組授權升級至 Enterprise 授權	14
未經授權的裝置	14
WDM 公用程式	15
使用匯入公用程式匯入資料	16
高可用性組態公用程式	18
帳戶公用程式	19
DNS-DHCP 查詢公用程式	19
4 裝置	20
5 應用程式	27
編輯已註冊軟體包的軟體包指令碼	32
匯出註冊軟體包的軟體包指令碼	32
從指令碼檔案註冊套件 — .RSP	32
註冊套件 — 僅限 exe、msi、msu 和 bat 檔案	33
PCoIP 裝置組態	35
6 Updates	40
工作	40
週期性更新	41
即時命令	41
儲存庫同步	42
對等輔助交付	42
設定檔	43
識別設定檔管理員支援的裝置。	43
使用設定檔管理員部署組態軟體包	44
刪除 PM 組態軟體包	44
7 預設裝置組態 — DDC	45

8 報告.....	46
建立日誌報告.....	46
建立應用程式報告.....	47
建立遠端工作階段報告.....	47
9 系統.....	49
手動設定子網路.....	49
註冊遠端儲存庫.....	51
從本機電腦帳戶新增使用者.....	52
從網域控制站和全域目錄新增使用者和群組.....	53
編輯使用者權限.....	53
刪除使用者.....	60
主控台.....	60
設定裝置探索.....	64
關於服務.....	66
設定記錄層級.....	68
排程.....	69
對等輔助部署.....	69
PAD 事前準備作業.....	70
設定 PAD.....	73
使用 PAD 部署軟體包.....	74
檢視 PAD 詳細資訊.....	74
編輯與刪除 PAD 排程.....	76
Wyse ThinOS.....	77
10 使用 WDM 管理 Teradici 裝置.....	78
建立 DNS_SRV 記錄的步驟.....	78
監控和疑難排解.....	80
設定韌體 5.x.....	82
從 WDM 將 ThreadX 4.x 裝置升級至 ThreadX 5.x.....	88
將憑證部署至 ThreadX 4.x 裝置.....	89
將用戶端韌體升級至 ThreadX 5.x.....	89
11 故障排除.....	95
搜索裝置的問題.....	95
搜索 PXE 裝置的問題.....	95
軟體包錯誤.....	96
網路喚醒命令並未到達遠端裝置.....	96
對等輔助部署問題.....	96
設定檔管理員問題.....	97
儲存庫故障排除提示.....	97
故障排除 T50 與 WTOS 錯誤.....	98
故障排除 WCM 問題.....	99
啟用 CIFS 儲存庫時軟體包更新失敗.....	99
Linux 裝置上的 PAD 影像製作及拖放功能無法運作.....	99
預設裝置組態不顯示匯出的影像.....	100
未產生 VNC 日誌.....	100
「立即更新」視窗不會對 WCM-Linux 使用者顯示.....	100

無法提推送提取的影像傳回 T50 裝置.....	100
PCoIP 語言軟體包部署失敗.....	100
裝置不在日文作業系統中檢查.....	100
從 WDM 5.5 版或 MR 版升級至 5.7 版後應用程式故障.....	100
ThinOS 裝置停止回存至 WDM 伺服器.....	102
在安裝舊 HAgents (6.3.2.54 和更舊版本) 的本地化 WDM 伺服器上探索裝置時發生問題.....	103
登入頁面沒有出現在 WEB UI.....	103
在登入 Web UI 時發生問題.....	103
EMSDK 因為連接埠號碼無法啟動	103
網域使用者登入和 HApi 日誌故障.....	104
存取裝置頁面時發生問題.....	104
ThreadX 5.X 裝置上的 OSD 徽標組態或韌體推送失敗.....	104
ThreadX 5.X 裝置移至「Offline」(離線) 狀態.....	104
在自動方法無法運作時，使用 teradici 用戶端管理主控台手動設定 ThreadX 5.X 裝置.....	105
無法設定 WDM 公用程式.....	107
無法設定 WCM、套件註冊、遠端鏡像處理和 PCoIP.....	108

Dell Wyse Device Manager (WDM) 軟體是簡單、遠端和安全的管理 Dell Wyse 精簡型用戶端和零用戶端的高階企業解決方案。這讓 IT 專業人員能輕鬆地整理、升級、控制及支援在任何 LAN、WAN 或無線網路間數千名使用 Windows Embedded、Wyse Enhanced Linux、Wyse ThinLinux、Wyse ThinOS、Wyse ThinOs Lite 和 PCoIP 的零用戶端裝置 (ThreadX 裝置)。

軟體使用符合業界標準的通訊協定與元件為基礎的架構，以有效率地管理您的網路裝置。Dell Wyse Device Manager (WDM) 提供簡單易用的 UI 可讓您輕鬆地執行所有需要運作的裝置管理功能並維護您的 WDM 環境。您可以從任何地方使用任何支援的瀏覽器存取 WDM UI，並可執行所有來自 Web UI 的操作。Web UI 易於使用並且可讓您輕鬆地執行所有裝置管理功能。

主題：

- [主要特色](#)
- [WDM Enterprise 版本主要特色](#)
- [支援矩陣](#)
- [Dell Wyse 技術支援](#)

主要特色

WDM 重要的功能包括：

- **裝置探索** – 您可以設定不同的子網路或 IP 範圍以輕鬆設定 WDM 來探索網路上的裝置。設定 WDM 後，您便可輕鬆尋找並自動新增裝置至系統。裝置新增至系統後，您便可在日後輕鬆管理它們。
- **裝置管理** – WDM 可讓您檢視裝置在任何時間點的狀態。WDM 可設定為自動提供有關所有裝置的狀態更新資訊。
- **資產資訊集合** – WDM 可監視並儲存每個裝置的所有資產資訊，包括硬體資產資訊和安裝在每個裝置上的軟體資訊。軟體資訊包括作業系統、所有應用程式資訊及已套用至裝置的附加元件。
- **遠端控制裝置和裝置陰影複製** – 您可以在同一個子網路中關閉、重新啟動或喚醒裝置，也可以從遠端主控台喚醒不同子網路中的裝置。您無須親手操作終端使用者的桌上型電腦。WDM 也提供含陰影複製功能的服務台，可自遠端位置診斷終端使用者環境中的問題。
- **Device Organization (裝置組織)** – WDM 為強管理工具，可讓您根據最適用於您組織的群組來組織裝置，無論它們的實體或網路位置為何。
- **設定檔管理員** – WDM 可讓您透過設定檔管理員在裝置的指定群組上部署預先定義的組態。這些組態是您透過 Dell Wyse 組態管理員 (WCM) 所建立，且儲存在指定的儲存庫中。
- **Software Deployment and Updates (軟體部署和更新)** – DM 可讓您部署並更新裝置上的軟體和影像。
- **擷取及部署裝置軟體** – 有了 WDM，您可以建立參考裝置，當中包括用於安裝和擷取裝置影像的必要軟體。這可讓您在整個安裝程序中複製裝置組態和安裝在裝置上的軟體。
- **裝置更新排程** – WDM 組態可讓您排定裝置的軟體部署和更新 (避免停機時間)。您可在某個預定時間立即排定裝置更新，或排定於裝置下次開機時進行。
- **週期性排程器**：可讓軟體包重複排程：每天 (或特定工作日)、每週、每月、直至特定日期或為固定的次數。
- **Device Configuration Deployment (裝置組態部署)** – 您可建立不同組態，其能被部署至裝置而無需影像。
- **Repository Creation and Administration (儲存庫的建立與管理)** – WDM 可讓您輕鬆的建置與管理軟體儲存庫、影像和散布的組態更新。
- **Device Views (裝置檢視)** – 使用裝置檢視，您可以輕易地檢視和修改裝置資訊，並可產生有用的日誌與裝置報告。
- **分散式管理** – 讓您依據使用者群組或個別使用者精細地控制管理員權限。舉例來說，您可提供檢視權限給管理員 A 並提供更新給群組 1、2 和 3 但不提供給 4；而提供檢視權限給管理員 B 並僅提供更新給群組 4。
- **Administrator Specified Bandwidth Control (管理者指定頻寬控制)** – 可讓您控制用於伺服器通訊的頻寬 (舉例來說，您可以設定讓伺服器根據可用性使用較低頻寬；或使用簡單的設定檔設定，設定撥號連線以使用比寬頻更慢的網路)。
- **重新啟動失敗的更新選項** – 設定並使用此選項可輕鬆地重新啟動失敗的更新。您可決定 WDM 要重試更新 (不論是軟體包或影像) 的次數，然後才變更為錯誤 (可在 WDM 主控台中檢視重試和錯誤數)。
- **預設裝置組態 (DDC) 支援** – WDM 可讓您輕鬆建立和管理 DDC。您可以從單一 DDC 將多個軟體包套用至裝置。
- **Add WDM Users (新增 WDMVXC-M 使用者)** – 您可以在 WDM UI 中新增啟用目錄使用者或本機使用者並提供權限。
- **增強型報告支援** – WDM Web UI 中提供以下報告：
 - **Application Reports (應用程式報告)** – 如此可讓使用者建立報告以列出安裝特定軟體的裝置及使用者所選用的版本。
 - **Remote Session Reports (遠端工作階段報告)** – 遠端工作階段報告提供所有裝置上的遠端工作階段連線資訊。
 - **Log Reports (日誌報告)** – 此報告提供重要資訊，係有關發生在 WDM 伺服器上的事件或活動，與 WDM 元件相關。

WDM Enterprise 版本主要特色

其他 WDM Enterprise 功能包括：

- **WDM 伺服器、儲存庫和裝置之間的安全通訊** - 加密往返於用戶端和伺服器的流量並核發憑證，以在用戶端與 Web 伺服器之間提供安全通訊。憑證必須由證明憑證擁有者為其宣稱之實體的授權單位簽署。組織可選擇成為其自己內部 Web 伺服器存取的憑證授權單位。

WDM Web UI 支援聯邦資訊處理標準 (FIPS)。

- **Merlin 映像系統** - 提供以 HTTP、HTTPS 和 CIFS 為基礎的映像，並在部署大型映像時提供更好的效能。
- **透過遠端儲存庫增加擴充性** - 將遠端儲存庫新增到基礎架構，以擴充解決方案。此功能可讓您將遠端伺服器位置用於儲存終端韌體和軟體。這可降低廣域網路 (WAN) 上的網路流量，因為 WAN 上的大部分更新流量 (實際映像本身) 只會傳輸到遠端儲存庫一次。裝置可從遠端伺服器 (而不是中央伺服器) 擷取更新軟體。這也會提升整體更新程序的速度。不過，WDM 仍可讓您從中央伺服器執行所有裝置管理 (例如從您的資料中心)。
- **分散式架構** - 此功能可讓您將 WDM 元件安裝在您網路的一或多台電腦上。
- **預設裝置組態** - 此功能可讓您設定裝置群組的預設軟體和裝置組態。此功能可確保從軟體和裝置組態的角度讓裝置符合您的組態。如果與預設組態有任何偏差，WDM 會將裝置還原至您指定的組態。此功能會自動化故障裝置的復原、現有裝置的再利用，以及現有基礎架構內的新裝置增加。
- **擴充的分層視圖** - 使用此功能來擴充您 WDM 伺服器的視覺裝置管理功能以建立最多 30 個不同的裝置組織視圖。
- **自動分組** - 此功能可用於自動將任何已新增至系統的新裝置置入您想要置入的預先定義群組。
- **支援多個資料庫** - 多個資料庫支援安裝 WDM、SQL 2008 或 2012 環境，可讓您使用現有的後端基礎架構。
- **Active Directory 整合** - 可讓您從現有的 Active Directory 設定輕鬆的匯入 WDM 使用者群組或個別使用者。
- **對等輔助部署** - 對等輔助部署 (PAD) 機制可提供更新 (例如基礎映像和附加元件) 給透過 WDM 伺服器管理的精簡型用戶端裝置。此機制最適合用於裝置分散於多個子網路的環境。

PAD 功能適用於以下平台：

- Windows 10 IoT Enterprise
- SUSE Linux
- Windows Embedded Standard 7 (WES7)
- Windows Embedded 8 Standard (WE8S)
- ThinLinux
- **設定檔管理員** - PM 可讓您在指定的裝置群組上部署預先定義的組態。這些是您使用 Dell Wyse Configuration Manager (WCM) 建立並儲存在指定儲存庫的組態。作業系統の設定檔管理員組態是唯一的，而且您只能於任何指定時間在單一裝置群組上套用一個組態。
- **計費帳務** - Windows、Linux 和 Wyse 精簡型作業系統 (ThinOS) 裝置支援此功能。它會收集和儲存遠端工作階段。

支援矩陣

表 1. 支援矩陣

WDM 伺服器支援的作業系統	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1• Windows Server 2012 Standard• Windows Server 2012 R2• Windows Server 2016• Windows 7 Enterprise SP1 — 64 位元
升級所有 WDM 元件支援的作業系統	<ul style="list-style-type: none">• Windows 2008 R2 SP1 Enterprise• Windows 2008 Service Pack 2 32 位元• Windows 7 Enterprise SP1 — 32 位元• Windows Server 2012 Standard• Windows Server 2012 R2
支援的資料庫	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft SQL Server 2008 R2 — 英文• Microsoft SQL Server 2008 Enterprise — 32 位元• Microsoft SQL Server 2012• Microsoft SQL Server 2014• Microsoft SQL Server 2016• Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition (高可用性)

- Microsoft SQL Server 2016 Express SP1

支援的精簡型用戶端

Wyse ThinOS

- 搭載 ThinOS 的 Wyse 3010 精簡型用戶端
- 搭載 ThinOS 的 Wyse 3020 精簡型用戶端
- 搭載 ThinOS 的 Wyse 3040 精簡型用戶端
- 搭載 ThinOS 的 Wyse 5010 精簡型用戶端
- 搭載 ThinOS 的 Wyse 5040 精簡型用戶端
- 搭載 ThinOS 的 Wyse 3030 LT 精簡型用戶端
- 搭載 ThinOS 的 Wyse 5060 精簡型用戶端
- 搭載 ThinOS 的 Wyse 7010 精簡型用戶端

Wyse ThinOS PCoIP

- 搭載 PCoIP 的 Wyse 5040 AIO 精簡型用戶端
- 搭載 PCoIP 的 Wyse 5010 精簡型用戶端
- 搭載 PCoIP 的 Wyse 3030 LT 精簡型用戶端
- 搭載 PCoIP 的 Wyse 5060 精簡型用戶端

Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7 — 組建 818 及更新版本

- 搭載 WES7 的 Wyse 5010 精簡型用戶端
- 搭載 WES7 的 Wyse 5020 精簡型用戶端
- 搭載 WES7 的 Wyse 7010 精簡型用戶端
- 搭載 WES7 的 Wyse 7020 精簡型用戶端
- 搭載 WES7 的 Wyse 7010 擴充式機箱精簡型用戶端
- 搭載 WES7 的 Wyse 3030 精簡型用戶端

Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7P — 組建 850 及更新版本

- 搭載 WES7P 的 Wyse 7010 精簡型用戶端
- 搭載 WES7P 的 Wyse 7010 擴充式機箱精簡型用戶端
- 搭載 WES7P 的 Wyse 5020 精簡型用戶端
- 搭載 WES7P 的 Wyse 7020 精簡型用戶端
- 搭載 WES7P 的 Wyse 7040 精簡型用戶端
- Dell Latitude E7270 行動精簡型用戶端
- 搭載 WES7P 的 Wyse 5060 精簡型用戶端
- Dell Latitude 3460 行動精簡型用戶端

Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded 8 Standard — 64 位元

- 搭載 WE8S 的 Wyse 5010 精簡型用戶端
- 搭載 WE8S 的 Wyse 5020 精簡型用戶端
- 搭載 WE8S 的 Wyse 7010 精簡型用戶端
- 搭載 WE8S 的 Wyse 7020 精簡型用戶端

Windows 10 IoT Enterprise — 64 位元

- 搭載 Win10 IoT 的 Wyse 5020 精簡型用戶端
- 搭載 Win10 IoT 的 Wyse 7020 精簡型用戶端
- 搭載 Win10 IoT 的 Wyse 7040 精簡型用戶端

Wyse Enhanced SUSE Linux Enterprise

- 搭載 Linux 的 Wyse 5010 精簡型用戶端
- 搭載 Linux 的 Wyse 5020 精簡型用戶端
- 搭載 Linux 的 Wyse 7010 精簡型用戶端
- 搭載 Linux 的 Wyse 7020 精簡型用戶端

ThinOS Lite

- 適用於 Citrix 的 Wyse 3010 Zero Client

	<ul style="list-style-type: none"> · 適用於 Citrix 的 Wyse 3020 Zero Client · 適用於 Citrix 的 Wyse 5010 Zero Client <p>ThreadX/檢視 Zero Client</p> <ul style="list-style-type: none"> · Wyse 5030 Zero Client · Wyse 7030 Zero Client · 搭載 PCoIP 的 Wyse 5050 AIO Zero Client <p>ThinLinux</p> <ul style="list-style-type: none"> · 搭載 ThinLinux 的 Wyse 3030 LT 精簡型用戶端 · 搭載 ThinLinux 的 Wyse 3040 精簡型用戶端 · 搭載 ThinLinux 的 Wyse 7020 精簡型用戶端 · 搭載 ThinLinux 的 Wyse 5020 精簡型用戶端 · 搭載 ThinLinux 的 Wyse 5060 精簡型用戶端
<p>支援的 EOL Dell Wyse 精簡型用戶端平台</p>	<p>Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7 — 組建 818 及更新版本</p> <ul style="list-style-type: none"> · C90LE7 · R90L7 · R90LE7 · X90c7 · X90m7 · Z90s7 <p>Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7P</p> <ul style="list-style-type: none"> · X90m7P · Z90s7P <p>Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded 8 Standard — 32 位元</p> <ul style="list-style-type: none"> · 搭載 WE8S 的 Wyse 5010 精簡型用戶端 · 搭載 WE8S 的 Wyse 7010 精簡型用戶端 · Z90D8E <p>Wyse Enhanced SUSE Linux Enterprise</p> <ul style="list-style-type: none"> · C50LE · R50L · R50LE · X50c · X50M · Z50S <p>ThinOS Lite</p> <ul style="list-style-type: none"> · C00X · R00X <p>ThreadX/檢視 Zero Client</p> <ul style="list-style-type: none"> · P20 <p>Wyse ThinOS</p> <ul style="list-style-type: none"> · C10LE · R10L <p>Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 2009 — 組建 641 及更新版本</p> <ul style="list-style-type: none"> · C90LEW · 5010 · R90LW · R90LEW

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">· V90LEW· X90CW· X90MW· 7010· Z90SW |
|--|---|

Dell Wyse 技術支援

若要存取技術資源自助服務入口網站、知識庫、軟體下載、註冊、保固延長/RMA、參考手冊等，請造訪 www.dell.com/wyse/support。如需客戶支援，請造訪 www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Contact-Information/International-Support-Services/international-contact-center?ref=contactus；如需基本與專業支援部門的電話號碼，請瀏覽 www.dell.com/supportcontacts。

注意：繼續之前，請確認您的產品有 Dell 產品服務編號。若為標有 Dell 產品服務編號的產品，請前往 www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Product-Support/Dell-Subsidiaries/wyse 以取得詳細資訊。

相關說明文件和服務

您可以在 Dell Wyse 網站取得內含硬體產品功能的概要說明書。請前往 <http://www.dell.com/wyse> 並選取您的硬體產品，以找到並下載概要說明書。

若要取得您 Wyse 產品的支援服務，請檢查您的產品服務標籤或序號。

- 關於 Dell 服務標記的產品，請於 Dell Wyse 產品頁面尋找知識庫文章及驅動程式。
- 關於非 Dell 服務標記的產品，可透過存取 Wyse 支援網域找到所有需要的支援。

Dell Wyse 線上社群

Dell Wyse 設有線上社群，讓產品使用者可尋找和交流有關使用者論壇的資訊。請造訪 Dell Wyse 線上社群論壇，網址為：en.community.dell.com/techcenter/enterprise-client/wyse_general_forum/。

存取 WDM

若要存取 WDM UI，請執行以下動作：

1. 開啟支援 WDM UI 的瀏覽器。以下是支援存取 WDM Web UI 的 Web 瀏覽器。


- Internet Explorer 11
- Chrome v40 及更高版本
- Firefox v43 及更高版本
- Microsoft Edge


2. 在瀏覽器中輸入下列 URL：

https://<WDM Server Host Name/IP Address>/WebUI/app/indexf.html#

3. 按 **Enter** 鍵。

4. 若要登入 WDM UI，請執行下列步驟：

- 根據預設，您可以使用 WDM UI 中有相同憑證的現有使用者名稱。
 - 新增的使用者可為本機或網域使用者。
 - 若要在 Web UI 以網域使用者身分登入，您必須指定網域名稱及使用者名稱。例如：domainName\Username。
-  **註：不支援 User@domain。**
- 針對本機使用者，請僅指定使用者名稱。例如：**使用者名稱**。本機使用者是在已安裝管理伺服器之機器上於本機建立的使用者。

 **註：先清除 Cookie 和快取，然後再瀏覽 Web UI。**

WDM Web UI 應用程式的功能：

- 儀表板
- 裝置
- 應用程式
- 更新
- 報告
- 系統

儀表板

「Dashboard」(操作介面) 頁面可讓您檢視伺服器狀態、裝置健全情況、工作清單、警示、事件的詳細資料，以及回存伺服器的相關資訊。您可以快速檢視系統的每個功能區域的資訊摘要。它會顯示下列屬性的資訊：

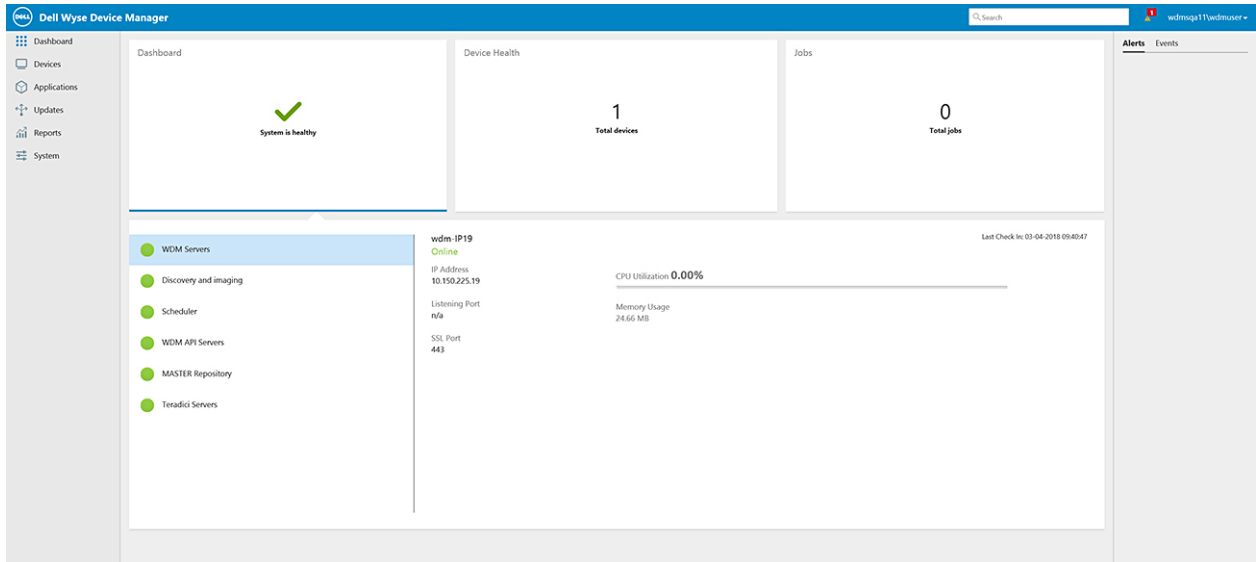


圖 1. 儀表板

- 伺服器狀態
- 裝置健全情況
- 工作

畫面上會顯示上次回存伺服器的日期與時間。

您也可以按一下「Dashboard」(操作介面) 頁面右上角的下列標籤來檢視系統更新：

- 警示
- 事件

您必須擁有系統管理員權限才能選取、取消選取和刪除更新。刪除警示或事件的步驟如下：

- 選取警示或事件。
- 您可以按一下 **Select all** (全選) 或 **Deselect all** (取消全選)，以選取或取消選取整份警示或事件清單。
- 按一下 **Clear** (清除) 以移除選取的警示或事件。

表 2. 儀表板

參數	說明
伺服器狀態	<p>若您按一下 Server Status (伺服器狀態) 動態磚，它會顯示伺服器狀態並提供有關執行服務的資訊。</p> <p>以下服務列於 UI：</p> <ul style="list-style-type: none"> · WDM 伺服器 · 探索和影像製作 · 排程器 · WDM API 伺服器 · 主要儲存庫 · Teradici 伺服器

參數	說明
	如果任何服務因某種原因而停止，則伺服器狀態會顯示為 System is down (系統故障)。如果服務啟動並持續運作，則伺服器狀態會顯示為 System is healthy (系統健康)。
裝置健全情況	如果您按一下 Device Health (裝置健全情況) 磚，它會顯示已在 WDM 伺服器中註冊的裝置總數。在「Device Health」(裝置健全情況) 頁面的下方窗格中，您可以檢視每個平台的健全狀態 (水平列出)，以及已連線到 WDM 伺服器的裝置清單、應用程式以及硬體版本 (垂直列出)。 裝置的狀態被歸類為以下項目： <ul style="list-style-type: none"> 健全情況 忙線 離線 睡眠
工作	如果您按一下 Jobs (工作) 磚，它會顯示已排定工作的總數。它也會顯示已排定工作的狀態，如下所示： <ul style="list-style-type: none"> 等待 執行 有錯誤
警示	此參數可讓您檢視、審核系統事件和警示，例如授權錯誤。 註： 針對 Threadx 5.x 裝置，在 WDM 部署中可用的每個 Teradici Proxy 伺服器達到滿載時，它會顯示下列警告警示。 <ul style="list-style-type: none"> 在 15000 部裝置，它會顯示滿載警示。 在 18000 部裝置，它會顯示錯誤警示。
事件	在儀表板畫面的右上角，您可以檢視執行的事件或動作清單，例如手動新增裝置、即時命令、分散式軟體包等。

按一下 **Logged in Username** (登入使用者名稱) 下拉式清單選項來執行 WDM 應用程式中的下列動作。

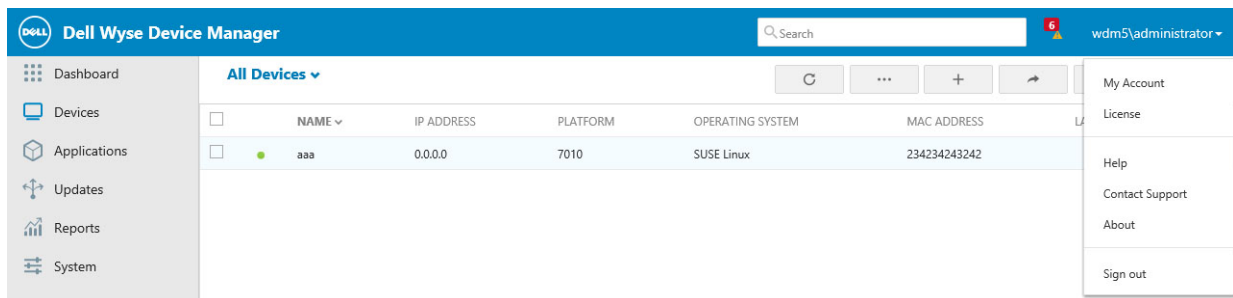


圖 2. 所有裝置

- **My Account** (我的帳戶)：按一下此選項以檢視回存設定檔的使用者。
- **License** (授權) - 按一下此選項以檢視 WDM 授權詳細資料。如需更多資訊，請參閱 [授權](#)。
- **Help** (說明)：按一下此選項，下載管理員指南。
- **Contact Support** (聯絡人支援)：按一下此選項，其導至 Dell 支援網站，提供您正確的聯絡人資訊。
- **About** (關於)：按一下此選項以檢視 WDM 版本建置、Hotfix、說明及安裝詳細資訊。
- **Sign out** (登出)：按一下此選項以自 WDM web UI 應用程式登出。

主題：

- [授權](#)
- [未經授權的裝置](#)
- [WDM 公用程式](#)

授權

Licenses (授權) 頁面提供 WDM Enterprise 授權的詳細資料，例如銷售金鑰、非啟動金鑰、啟動代碼、授權和說明。

預設試用版授權期間為 30 天。您可以將試用授權期間從 30 天延長為 60 天。

註: 必須啟動工作群組授權。

試用期會在授權的第 29 天或 30 天的前一天到期。若要延長授權期間，請按一下授權頁面上的 **Extend License** (延長授權)。試用期將另行延長 30 天。

新增工作群組授權

1. 按一下 **Add license** (新增授權)。
2. 以「7 字元 - 6 字元 - 6 字元 - 7 字元」格式輸入授權，或複製並貼上授權。
3. 按一下 **Save** (儲存)。

啟動工作群組授權

1. 選取未啟動的工作群組授權。
2. 按一下授權頁面右側角落的 **Activate License** (啟動授權)。
註: 請記下您的未啟動授權，以在線上 WDM 授權表單中使用。您也可以在线上 WDM 授權表單中複製並貼上未啟動的授權。
3. 在 **Get Activation code** (取得啟動代碼) 視窗中，提供 WDM 授權詳細資料。您需要下列資訊以完成表單：
 - 公司聯絡人名稱
 - 公司電子郵件地址
 - 公司地址
 - WDM 銷售金鑰和未啟動金鑰
4. 畫面上會顯示啟動代碼。您也會收到含有您啟動代碼的電子郵件。
5. 在 **Add Activation Code** (新增啟動代碼) 欄位中輸入或複製並貼上啟動代碼，然後按一下 **Activate Key** (啟動金鑰)。
您可以在 **Licenses** (授權) 頁面上確認授權詳細資料。

註: 如果您的 WDM 伺服器沒有網際網路連線，請移至下列 URL 以啟動您的 WDM 銷售金鑰：<https://www.rapportlicensing.com/clientframe/rapport.aspx>

將工作群組授權升級至 Enterprise 授權

在您將已啟動或未啟動的工作群組授權新增到 WDM 安裝後，您可以將授權升級至 Enterprise 授權。

註: 升級至 Enterprise 授權期間，會刪除所有工作群組授權。

1. 按一下 **Add license** (新增授權)。
2. 輸入或複製並貼上新的 Enterprise 授權。
3. 按一下 **Save** (儲存)。
4. 升級完成後，**Licenses** (授權) 頁面會顯示您的新未啟動 Enterprise 授權資訊。
5. 依照 [Activating workgroup license](#) (啟動工作群組授權) 區段中所述的步驟啟動授權。

未經授權的裝置

探索到的裝置數量超過 WDM 中的可用授權時，則額外探索到的裝置會列於「Unlicensed」(未授權) 裝置頁面中。您可以選取並按一下 **Add to Licensed Devices** (新增至已授權裝置) 選項，以將這些未經授權的裝置移至已授權的裝置。

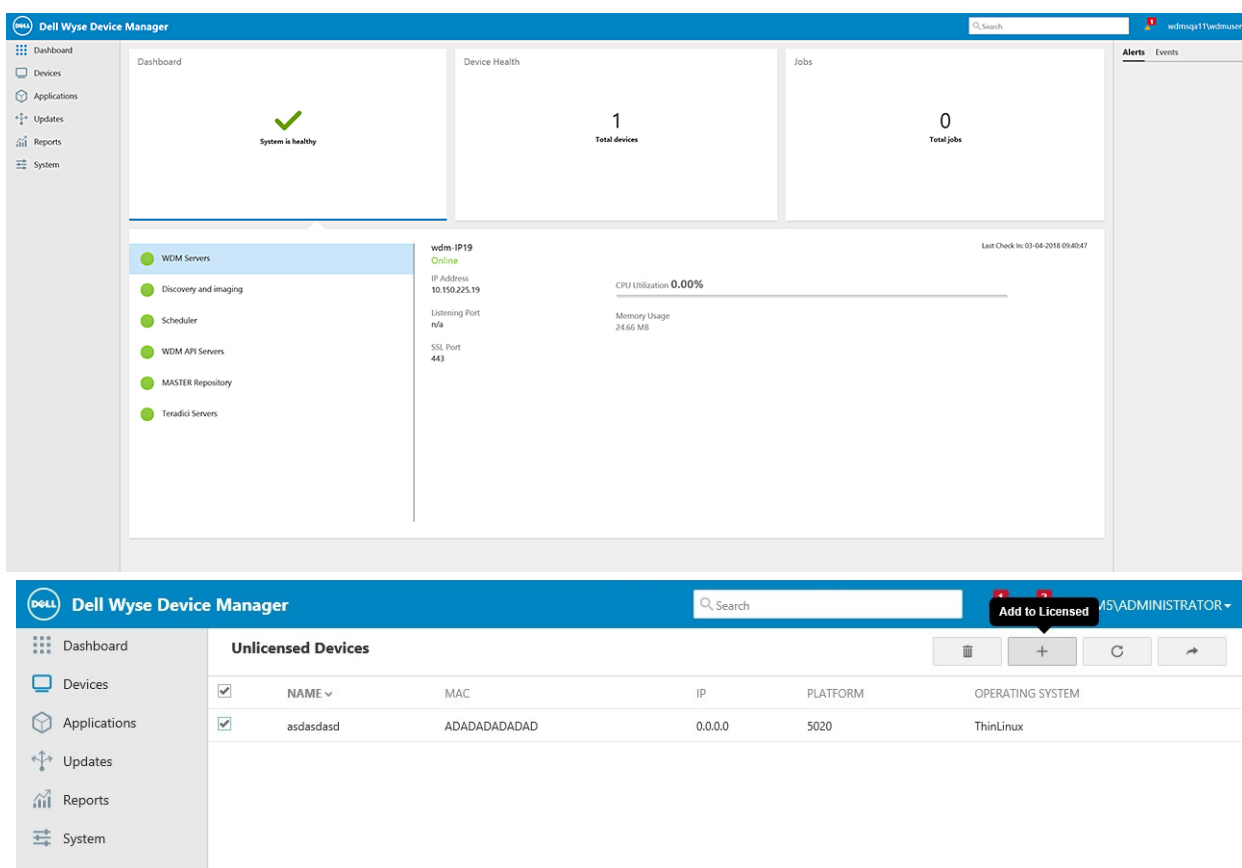


圖 3. 未經授權的裝置

註:

- 若要將未經授權的裝置移至授權裝置，您必須有由 WDM 管理員提供之足夠的授權數量。
- 如果您沒有足夠的授權數量，而且嘗試將未經授權的裝置移至已授權的裝置，則會顯示下列訊息：**You have no license for the vendor.** 如果您仍想要將裝置新增至授權頁面，則請新增可容納更多裝置數目的授權，或刪除授權頁面上的現有裝置。

WDM 公用程式

WDM 提供許多可讓您執行多種額外功能的公用程式，例如高可用性組態、將資料匯入資料庫、管理帳戶和 DNS-DHCP 查閱。

若要存取公用程式，請執行下列工作：

1. 按一下 **Logged in Username (登入使用者名稱) > My Account (我的帳戶) > WDM Utilities (WDM 公用程式)** 的下拉式清單。

WDM Utilities (WDM 公用程式) 視窗隨即顯示，並提供下載和設定 WDM 公用程式的選項。

2. 按一下 **Configure WDM Utilities (設定 WDM 公用程式)**。
3. 儲存自訂通訊協定檔案。系統隨即將檔案下載為 `CustomProtocolforWDMUtilities.exe`。
4. 以系統管理員身分執行檔案。
5. 解壓縮已下載檔案的內容。

註: 將內容解壓縮到與下載 `CustomProtocolforWDMUtilities.exe` 檔案相同的位置。

6. 下列 WDM 公用程式隨即顯示：

- **HA** (高可用性組態公用程式)
- **匯入** (將資料匯入資料庫)
- **帳戶** (帳戶公用程式)
- **DNS-DHCP** (DNS-DHCP 查閱公用程式)

使用匯入公用程式匯入資料

在 **WDM Common Utilities** (WDM 常見公用程式) 區段中，您可以從 `comma-delimited` 和 `tab-delimited` 檔案匯入資料。此公用程式可讓您將裝置、子網路、IP 範圍、儲存庫或子網路的預設群組從檔案匯入到 WDM 資料庫。資料必須從一般檔案匯入。分隔一般檔案包含由指定分隔符號 (例如逗號或 Tab 字元) 所區隔的一或多個記錄。

若要匯入資料，請執行下列步驟：

1. 從下拉式清單中選取偏好的類別。

Import Category (匯入類別) 下拉式清單會列出下列選項：

- 裝置
- 子網路
- IP 範圍
- 儲存庫
- 子網路的預設群組

2. 導覽至資料夾並選取檔案。

檔案名稱會顯示在 **Import File Name** (匯入檔案名稱) 欄位中。

3. 按一下 **Import** (匯入) 以匯入資料檔案。
4. 按一下 **Clear** (清除) 以清除所有項目。

從一般檔案匯入裝置設定的格式

以一般檔案為裝置設定提供資料的格式如下：

用戶端名稱；MAC 位址；平台；自訂欄位 1；自訂欄位 2；自訂欄位 3；聯絡人；位置；作業系統

- 「用戶端名稱」是裝置的名稱。範例：W1009341019
- 裝置的 MAC 位址。例如：0080646A1144
- 裝置的平台。範例：VX0
- 自訂欄位 1
- 自訂欄位 2
- 自訂欄位 3
- 「聯絡人」是裝置的聯絡人資訊。範例：系統管理員
- 裝置的位置。範例：聖荷西辦公室
- 「作業系統」是裝置的作業系統代碼。此欄位僅適用於採用新 Dell 命名方案的裝置。

以下是作業系統代碼：

- Wyse Xenith — XEN
- WTOS — BL
- WTOS PCoIP — BLP
- PCoIP (ThreadX) — TDC
- SUSE Linux — SLX
- Red Hat Linux 6.x、7.x 和 8.x — RLX
- Windows XP — XP
- Windows Embedded Standard — WES
- Windows Embedded Standard 7 — WES7
- Windows Embedded Standard 7 P — WES7P
- WE8Sx Windows Embedded 8 Standard 32 — WE8Sx
- Windows Embedded 8 Standard 64 - WE8SEmbedded 8 Standard 64 — WE8S
- Windows 10 IoT Enterprise — WIE10

裝置設定資料的範例如下：

D90Q8；A02040401050；5020；XYZ；MN；OP；WE8S；W1009341019；0080646A1144；VX0；ABCD；EFGH；IJKL；系統管理員；聖荷西辦公室；WES

從一般檔案匯入子網路資料的格式

以一般檔案為子網路提供資料的格式如下：

廣播位址、說明、軟體儲存庫、覆寫預設參數、IP 位址、子網路遮罩、最大網路服務同時更新、網路喚醒逾時 (秒)、網路喚醒嘗試次數、TFTP 逾時 (秒)、TFTP 重試次數、網路卡速度

- 裝置的廣播位址。範例：10.10.10.255
 - 「說明」是 GUI 中顯示的子網路名稱。
 - 「軟體儲存庫」是軟體儲存庫的名稱。範例：主要
- 您無法在沒有軟體儲存庫的情況下新增子網路。
- 「覆寫預設參數」— 覆寫全域偏好設定 (這僅適用於 Enterprise 授權)
 - IP 位址是子網路中的有效 IP 位址。範例：199.199.10.2
 - 裝置的子網路遮罩。例如：255.255.255.0
 - 「最大網路服務同時更新」是最大同時更新的上限。範例：5
 - 「網路喚醒逾時」(以秒為單位) 是網路喚醒的逾時。範例：2
 - 「網路喚醒嘗試次數」是 WOL 重試次數的上限。範例：3
 - TFTP 逾時 (以秒為單位)。例如：10
 - 「TFTP 重試次數」是 TFTP 重試次數的上限。範例：3
 - 裝置的網路卡速度。例如：1(代表「自動」、2(代表 100M-F)、3(代表 100M-H)

子網路資料的範例如下：

10.10.10.255、子網路 1、主要、False、199.199.10.2、255.255.255.0、6,2,1,1,7,2。

此範例會新增子網路定義，這會探索和管理具有從 199.10.0.1 到 199.10.0.254 的 IP 位址指派之類別 C 子網路上的裝置。欄標題不存在，或未依上述正確順序存在。

註： 使用子網路之前，WDM 資料庫至少必須包含一個儲存庫的相關資訊。

從一般檔案匯入 IP 範圍資料的格式

以一般檔案為 IP 範圍提供資料的格式如下：

StartIP、EndIP、ExclusionStartIP、ExclusionEndIP、說明

- StartIP — IP 範圍的開始 IP 位址
- EndIP — IP 範圍的結束 IP 位址
- ExclusionStartIP — IP 排除範圍的開始 IP 位址
- ExclusionEndIP — IP 排除範圍的結束 IP 位址
- 說明 — 輸入 GUI 上顯示的 IP 範圍名稱

IP 範圍資料的範例如下：

我的 IP 範圍 10.10.10.10 10.10.10.200 10.10.10.20 10.10.10.30

已將 IP 範圍定義新增到資料庫，以探索介於 10.10.10.10 到 10.10.10.19 範圍和介於 10.10.10.31 到 10.10.10.200 範圍的所有裝置。此 IP 範圍定義在 WDM GUI 中會顯示為 **My IP Range** (我的 IP 範圍)。

從一般檔案匯入軟體儲存庫資料的格式

以一般檔案為軟體儲存庫提供資料的格式如下：

儲存庫名稱、儲存庫 IP 位址、傳輸類型、相對路徑、內容、FTP 連接埠號碼、HTTP 連接埠號碼、FTP 使用者名稱、FTP 密碼、HTTP 使用者名稱、HTTP 密碼、IsHTTP Secure、HTTPSValidateWithCA、RemoteServerName、CIFSPassword、CIFSPassword

- 軟體儲存庫在 GUI 中顯示的名稱
- 「位置」是 FTP 伺服器的 IP 位址
- 「傳輸類型」是使用中的傳輸通訊協定類型。它可能是 FTP 或 HTTP 或兩者皆是。
- 「相對路徑」是軟體儲存庫相對於根目錄的路徑。此項目的預設值為 /rapport。
- 「內容」適用於 HTTP 通訊，而且是虛擬目錄的名稱。根據預設，HTTP 內容為 MyWDM。
- 「FTP 連接埠號碼」是 FTP 通訊的連接埠號碼。預設值為 21。
- 「HTTP 連接埠號碼」是 HTTP/HTTPS 通訊的連接埠號碼。HTTP 的預設值為 80，而 HTTPS 通訊的預設值為 443。
- 「FTP 使用者名稱」是由 IIS FTP 或您用來連線到儲存庫的 FTP 服務時，所設定之 FTP 帳戶的使用者名稱。
- 「FTP 密碼」是由 IIS FTP 或您用來連線到儲存庫的 FTP 服務時，所設定之 FTP 帳戶的密碼。
- 「HTTP 使用者名稱」是 HTTP 帳戶的使用者名稱，由 IIS HTTP 或您用來連線到儲存庫的 HTTP 服務所設定。
- 「HTTP 密碼」是由 IIS HTTP 或您用來連線到儲存庫的 HTTP 服務時，所設定之 HTTP 帳戶的密碼。
- Secure(HTTPS) — 若勾選 **Secure** (安全)，則請輸入 -1(支援 HTTPS)，而若取消勾選 **Secure** (安全)，則請輸入 0(支援 HTTP，而不是 HTTPS)。
- HTTPSValidateWithCA — 若勾選 **Validate Certificate with CA** (使用 CA 驗證憑證)，則為 -1，而若取消勾選，則為 0。

軟體儲存庫資料的範例如下：

- 其中傳輸類型為 HTTP 和 FTP 的範例
RemoteHTTPFTP、10.10.11.9、HTTP 和 FTP、/rapport、MyWDM、21、80、FTPUserName、FTPPassword、HTTPUserName、HTTPPassword、0、0
- 其中傳輸類型為 HTTP 的範例
RemoteHTTP、10.10.11.9、HTTP、/rapport、MyWDM、80、HTTPUserName、HTTPPassword、0、0
- 其中傳輸類型為 HTTP 且已勾選「Secure」(安全) 旗標的範例
RemoteHTTP、10.10.11.9、HTTP、/rapport、MyWDM、443、HTTPUserName、HTTPPassword、-1、-1 或
RemoteHTTP、10.10.11.9、HTTP、/rapport、MyWDM、443、HTTPUserName、-1、-1
- 其中傳輸類型為 FTP 的範例
RemoteFTP、10.10.11.9、FTP、/rapport、21、FTPUserName、FTPPassword、0、0
- 其中傳輸類型為 CIFS 的範例
RemoteCIFS、10.150.112.3、SMB、/rapport、MyWDM、0、0、RemoteServerName、CIFSUsername、CIFSPassword
- 其中傳輸類型為 FTP、HTTP 和 CIFS 的範例
FTPHTTPandCIFS、10.150.112.3、HTTP 和 FTP 和 SMB、/Rapport、MyWDM、21、80、FTPusername、FTPpassword、Httpusername、Httppassword、0、0、RemoteServerName、CIFSusername、CIFSpasword
- 其中傳輸類型為 FTP、HTTPS 和 CIFS 的範例
FTPHTTPSandCIFS、10.150.112.7、HTTP 和 FTP 和 SMB、/Rapport、MYWDM、21、443、FTPusername、FTPPassword、Httpusername、HttpPassword、-1、0、RemoteServerName、CIFSUserName、CIFSPassword

已將軟體儲存庫定義新增到資料庫，以定義位於 10.10.11.9 的伺服器上的儲存庫。FTP 服務的根目錄預設路徑為 /rapport。此儲存庫可透過使用者的使用者名稱存取。FTP 可用來當作傳輸通訊協定，而且在 WDM 中會顯示為遠端。

從一般檔案匯入子網路的預設群組的格式

以一般檔案為子網路的預設群組提供資料的格式如下：

廣播位址、預設群組、預設群組值

- 裝置的廣播位址。例如：10.10.10.255
- 預設群組。例如：州/省
- 預設群組值。例如：加利福尼亞

範例 1：10.150.115.255；州/省；加利福尼亞

範例 2：10.150.115.255；部門；銷售

範例 3：10.150.116.255；州/省；加利福尼亞

註： WDM 資料庫必須包含子網路、群組和群組值。

選取 **Default Groups for Subnets** (子網路的預設群組) 時，標示為 **Update Existing Default Groups for Subnets** (更新子網路的現有預設群組) 的核取方塊會顯示在頁面底部。

若取消勾選方塊，任何群組名稱值的匯入則會失敗 (如果子網路已包含指派的預設群組)。

若勾選方塊，群組值則會隨著匯入檔案群組名稱值更新。

高可用性組態公用程式


高可用性組態公用程式可用來設定高可用性環境和進行資料庫叢集。此公用程式可協助 WDM 連接至叢集以在叢集中運作，並確保零停機時間。您可於安裝 WDM 後使用此公用程式。

1. 輸入以下詳細資訊：

- **Database Name (資料庫名稱)** – 這會依預設顯示且無法編輯。
- **Database Server (資料庫伺服器)** – 指定資料庫叢集的主機名稱。
- **Database Port (資料庫連接埠)** – 指定連接埠號碼。
- **Database User Name (資料庫使用者名稱)** – 指定資料庫使用者。
- **Database Password (資料庫密碼)** – 指定資料庫使用者的密碼。

2. 按一下 **Provision (佈建)**。

連線詳細資訊會顯示在公用程式的右側。

 **註:** 由於佈建作業會變更授權，因此您應重新輸入授權。請勿在非高可用性環境中執行高可用性公用程式。

帳戶公用程式

帳戶公用程式可讓您檢視 WDM 資料庫的詳細資訊，還可建立新憑證以存取資料庫。

1. 帳戶公用程式可顯示下列資訊：
 - **Server Port (伺服器連接埠)**—WDM 資料庫伺服器的 IP 位址與資料庫伺服器連接埠號碼。
 - **Database Name (資料庫名稱)**—WDM 資料庫的名稱。
 - **User Name (使用者名稱)**—存取 WDM 資料庫的使用者名稱。這是您安裝 WDM 時所指定的使用者名稱。
2. 變更憑證以存取資料庫：
 - a. 在 **New credentials for WDM database (WDM 資料庫的新憑證)** 下方輸入新的 **User Name (使用者名稱)**。
 - b. 輸入用於存取資料庫的 **Password (密碼)**。
 - c. 在 **Confirm Password (確認密碼)** 欄位中再次輸入密碼。
 - d. 若您想要使用網域使用者名稱和密碼，請選取 **Connect as domain user (以網域使用者身分連線)**。
3. 若您已輸入新憑證，請按一下 **Update (更新)**；若尚未輸入任何新憑證，請按一下 **Clear (清除)** 以關閉視窗。

DNS-DHCP 查詢公用程式

此公用程式可讓您尋找已在網路中設定的方法，以依據用戶端探索 WDM。

您可以檢查 WDM 伺服器的 DNS 與 DHCP 查詢結果。

在「Devices」(裝置) 頁面中，您可以檢視自動或手動探索到的所有裝置。您也可以檢視詳細的裝置資訊，並執行手動新增裝置、即時命令等工作。

表 3. 裝置

參數	說明
名稱	顯示選項名稱。
IP 位址	顯示裝置 IP 位址。
平台	顯示所有裝置的平台。
作業系統	顯示所有裝置上執行的作業系統。
MAC 位址	顯示裝置 MAC 位址。
最後回存	裝置回報 WDM 伺服器時，顯示時間戳記。

註：所有裝置的健全狀態都會顯示在其名稱旁。如果您將指標暫時停留在健全狀態圖示的上方，則會顯示該特定裝置的健全狀態。

裝置的詳細摘要會顯示於頁面左上方的 **All Devices** (所有裝置) 標籤。

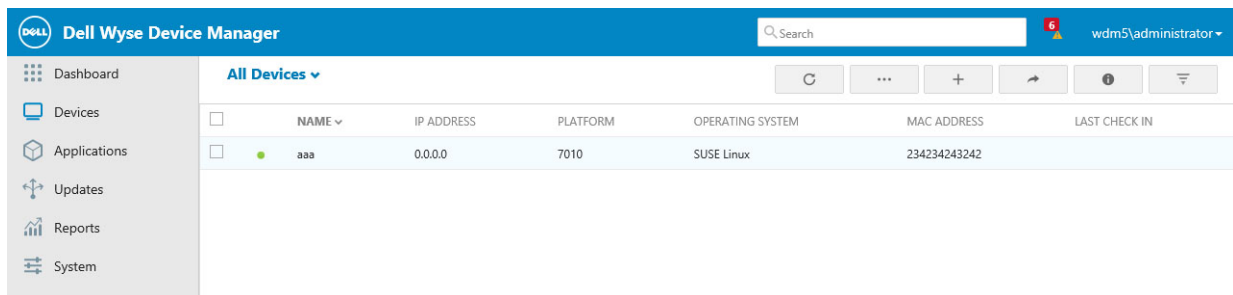


圖 4. 所有裝置

若要在探索到的裝置上執行即時命令，請完成以下工作：

一般即時命令選項：

- 您可以在螢幕頂端看見的即時命令。
 - 若要重新整理頁面，按一下 **Refresh** (重新整理)。
 - 按一下 **More** (更多) 重新命名裝置，並在 **Rename Device** (重新命名裝置) 欄位輸入更新後的名稱。
 - 按一下 **Add or find Device** (新增或尋找裝置) 手動新增或透過手動探索尋找更多裝置至 WDM。



圖 5. 尋找裝置

若要探索裝置，請執行以下工作：

1. 按一下 **Find Devices** (尋找裝置) 選項。您可以使用 **Local Network** (本機網路)、**IP Range** (IP 範圍) 和 **Subnet** (子網路) 來探索裝置。
2. 按一下 **IP Range** (IP 範圍) 選項，使用 IP 範圍探索裝置，並在所提供的欄位中輸入一個 IP 位址範圍。
3. 按一下 **Subnets** (子網路) 選項以使用子網路探索裝置。您可以在 **Global Search** (全域搜尋) 列中搜尋子網路。
4. 按一下 **Local Network** (區域網路) 選項從區域網路搜索裝置。
5. 按一下 **Discover** (探索)。

若要手動新增裝置，請執行以下動作：

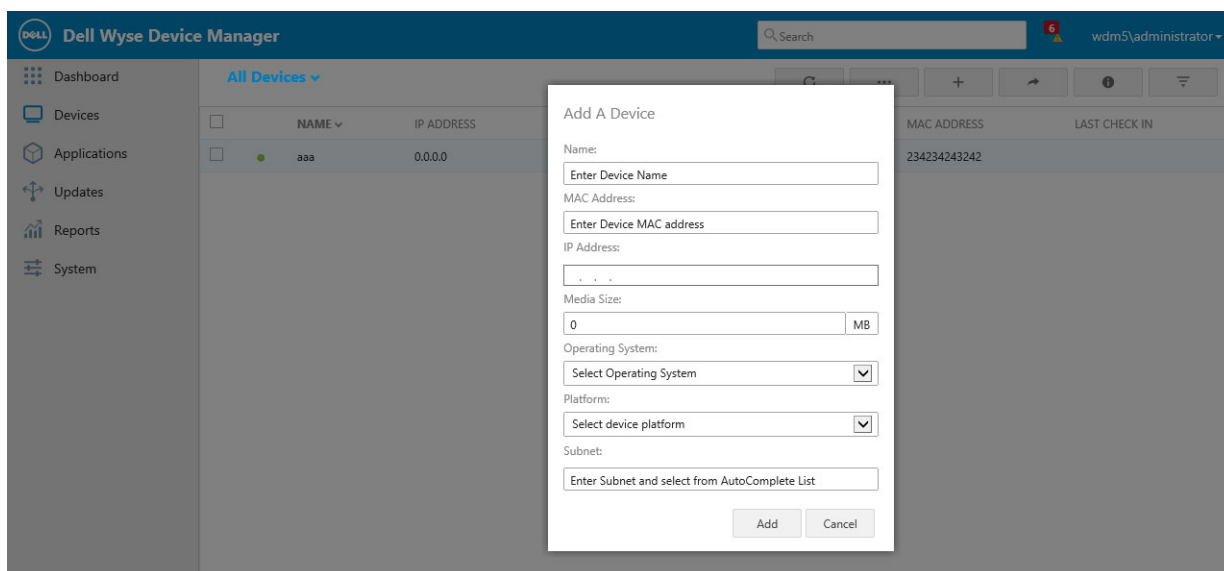


圖 6. 新增裝置

1. 按一下 **Add A Devices** (新增裝置) 選項。
 2. 在 **Name** (名稱) 欄位中輸入裝置名稱。
 3. 在 **MAC Address** (MAC 位址) 欄位中輸入裝置 MAC 位址。
 4. 在 **IP Address** (IP 位址) 欄位中輸入裝置 IP 位址。
 5. 在 **Media Size** (媒體大小) 欄位中輸入媒體大小 (以 MB 表示)。
 6. 從下拉式清單中，選取您偏好的 **Operating System** (作業系統) 和裝置 **Platform** (平台)。
 7. 輸入 **subnet** (子網路)，然後從自動完成清單中選取子網路 IP。
 8. 按一下 **Add** (新增)。
- d. 按一下 **Export** (匯出)，以 **.csv** 或 **.txt** (Tab 分隔) 格式匯出裝置清單。
- e. 按一下 **View Details** (檢視詳細資訊) 以檢視所選裝置的完整概觀、狀態、網路、硬體和日誌。
- **Overview** (概觀) — 提供所選裝置的完整概觀，包括 **System** (系統)、**Location** (位置)、**Capabilities** (容量)、**Network** (網路) 和 **Drives** (磁碟機)。
 - **Status** (狀態) — 顯示下列資訊：
 - 系統上已安裝且正在執行的應用程式。
 - 處理器和系統效能。
 - 所選裝置的遠端工作階段。
 - ThinOS 裝置的已連接 USB 裝置。
 - **Network** (網路) — 提供 **NIC card** (NIC 卡) 詳細資訊和所選裝置的 **Network Details** (網路詳細資訊)。
 - **Hardware** (硬體) — 提供以下屬性的詳細資訊：
 - **Disks** (磁碟)：顯示裝置上的分割區數量和其記憶體大小。
 - **Drives** (磁碟機)：顯示磁碟機數量和其記憶體大小。
 - **Systems** (系統)：顯示硬體相關詳細資料與 ThinOS 裝置所連接的顯示器。
 - **Logs** (日誌) — 提供所選裝置的 **Audit Trails** (審計追蹤) 及 **Deployed Packages** (已部署軟體包) 的詳細資訊。
- f. 按一下 **Add/Modify Filter** (新增/修改篩選條件) 來根據名稱、IP 位址、作業系統、平台、上次回存和 MAC 位址篩選裝置頁面。使用以下規範：



圖 7. 新增/修改篩選條件

- 若要根據裝置名稱篩選裝置頁面，請在 **Name** (名稱) 欄位輸入裝置名稱，然後按一下 **Update** (更新)。
 - 註:** 如果您是使用名稱的某部分來搜尋裝置，請使用 **Partial Name of the device** (裝置的部分名稱)。
- 若要根據 IP 位址篩選裝置頁面，請在 **IP Address** (IP 位址) 欄位中輸入裝置的 IP 位址，然後按一下 **Update** (更新)。
- 從下拉式清單中，選取您偏好的 **Operating System** (作業系統) 和裝置 **Platform** (平台)，根據作業系統和平台篩選裝置頁面。
- 從 **Last Check-in** (上次回存) 下拉式清單中，在裝置回存的期間，根據您的偏好設定選取之後或之間，並以 MM/DD/YYYY hh:mm 格式指定日期和時間。
- 輸入裝置 **MAC address** (MAC 位址) 然後按一下 **Update** (更新)，根據裝置 MAC 位址篩選裝置頁面。
- 輸入要在頁面中顯示的 **Number of Devices** (裝置數目)。
- 按一下 **Reset** (重設) 可重設輸入的數值。
- 按一下 **Update** (更新) 以在裝置頁面新增過濾條件。
- 將滑鼠指標停在篩選條件上，然後按一下顯示在篩選條件旁的 **x** 圖示，移除套用的篩選條件。

選取偏好的裝置以執行以下即時命令：

- 若要推送軟體包到特定裝置，按一下 **Update** (更新)。
- 若要重新啟動選取的裝置，請按一下 **Reboot Device** (重新啟動裝置)。
- 若要關機或停止所選裝置，請按一下 **Shutdown** (關機)。
- 若要為所選裝置傳送訊息，請按一下 **Send Message** (傳送訊息)。**Send Message** (傳送訊息) 畫面隨即顯示。
 - 從顯示的訊息類型選項中選取偏好訊息類型的選項按鈕。以下為訊息類型：
 - 資訊
 - 警告
 - 嚴重
 - 在 **Message Title** (訊息標題) 欄位中輸入訊息標題。
 - 在 **Message Body** (訊息正文) 欄位中輸入訊息正文。
 - 按一下 **Send** (傳送) 按鈕，送出訊息。
- 按一下 **More** (更多) 以執行更多工作。您可以執行下列工作：

表 4. 更多

參數	說明
重新命名裝置	在 Rename Device (重新命名裝置) 欄位中輸入更新後的名稱。
更新裝置資訊	輸入裝置詳細資料以更新裝置資訊。若要更新裝置資訊，請輸入下列詳細資料： <ul style="list-style-type: none"> 裝置位置 聯絡人 新增自訂標籤 按一下 Update (更新) 選項以更新裝置資訊。
執行命令	若要執行命令，請在 Execute Commands (執行命令) 欄位中輸入命令或路徑，然後按一下 Execute (執行) 選項，執行輸入的命令。
網路喚醒	若要喚醒已安裝 WDM，同一個子網路上關閉的裝置，請按一下 Wake on LAN (網路喚醒)。
轉送網路喚醒	若要喚醒整個子網路的裝置，按一下 Relay Wake on LAN (轉送網路喚醒)。

參數	說明
取得影像	輸入「Image」(映像) 的名稱並在個別的欄位中輸入相關說明。按一下 Compress image (壓縮映像) 按鈕以啟用映像壓縮。 ① 註: 壓縮影像會增加處理時間。
檢視日誌	使用此選項檢視裝置紀錄。若要建立您自己的紀錄, 請按一下 Create Log (建立紀錄) 按鈕, 指定紀錄名稱, 然後按一下 Create (建立)。
納入 PAD 儲存庫	若要納入從 PAD 儲存庫被排除的裝置, 按一下 Include (納入)。
從 PAD 儲存庫排除	若要從 PAD 儲存庫排除裝置, 按一下 Exclude (排除)。
刪除	若要從 WDM 資料庫中刪除裝置, 請按一下 Force-delete (強制刪除)。若要從代理程式中移除伺服器詳細資料以刪除裝置, 請按一下 Delete (刪除)。
遠端陰影複製	使用此選項啟用裝置的遠端鏡像處理。這可讓您遠端檢視和控制裝置 (鏡像處理裝置)。

若要管理群組類型, 請執行以下工作 :

Manage Group Types

Groups

<input type="text" value="Add custom groups"/>	<input type="button" value="Add"/>						
<table><tr><td>G1</td><td><input type="button" value="✎"/></td><td><input type="button" value="🗑"/></td></tr><tr><td colspan="3" style="height: 150px;"></td></tr></table>		G1	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>			
G1	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>					

Add value for G1

<input type="text" value="Add value for G1"/>	<input type="button" value="Add"/>									
<table><tr><td>A1</td><td><input type="button" value="✎"/></td><td><input type="button" value="🗑"/></td></tr><tr><td>A</td><td><input type="button" value="✎"/></td><td><input type="button" value="🗑"/></td></tr><tr><td colspan="3" style="height: 30px;"></td></tr></table>		A1	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>	A	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>			
A1	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>								
A	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="🗑"/>								

圖 8. 管理群組類型

1. 按一下 **All Devices** (所有裝置) 選項，然後選取 **Manage Group Types** (管理群組類型) 選項。**Manage Group Types** (管理群組類型) 頁面隨即顯示。
2. 在 **Groups** (群組) 欄位中輸入自訂群組。
3. 按一下 **Add** (新增) 選項，新增所選自訂群組。
4. 從清單中選取新增的群組然後新增特定群組值。
5. 按一下 **Add** (新增) 選項，新增所選群組值。
6. 按一下 **Save** (儲存) 選項，儲存您的變更。

若要建立新檢視，請執行以下工作：

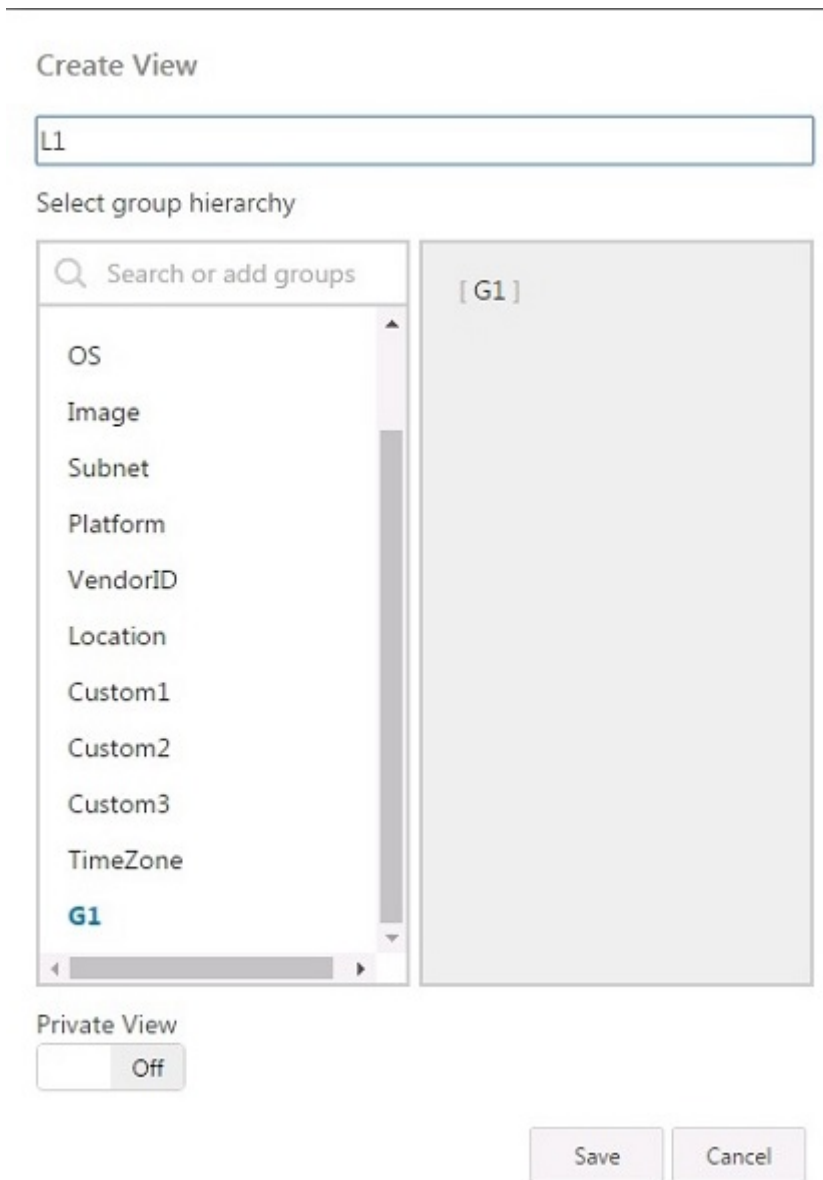


圖 9. 建立檢視

1. 按一下 **All Devices** (所有裝置) 選項，然後選取 **Create View** (建立檢視) 選項。 **Create View** (建立檢視) 頁面隨即顯示。
2. 在 **New view** (新檢視) 欄位中輸入檢視。
3. 在畫面左方按偏好階層選取顯示的群組。
註: 若要新增自訂群組，請按一下 **+ Add custom group (+ 新增自訂群組)** 選項。輸入群組名稱，然後選取核取標記以在群組階層清單中新增自訂群組。您可以檢視階層的所選群組的順序。
4. 按一下 **ON/OFF** (開啟/關閉) 按鈕，啟用或停用 **Private View** (私人檢視) 選項。
5. 按一下 **Save** (儲存) 選項，儲存您的變更。

若要將裝置指定至自訂群組，請執行以下動作：

1. 按一下 **All devices** (所有裝置) 並選取建立的自訂檢視。
2. 按一下 **Unassigned** (未指派)。
3. 選取裝置，然後按一下 **Assign Group** (指派群組)。

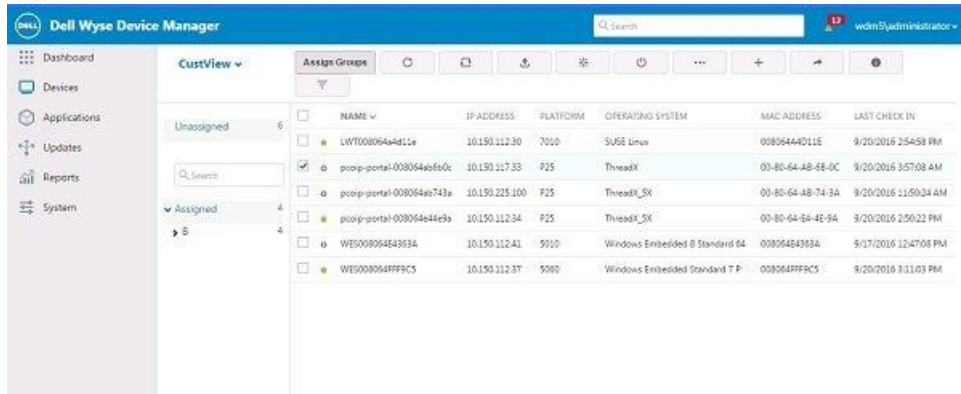


圖 10. 指派群組

4. 選取要指派給裝置的群組值。

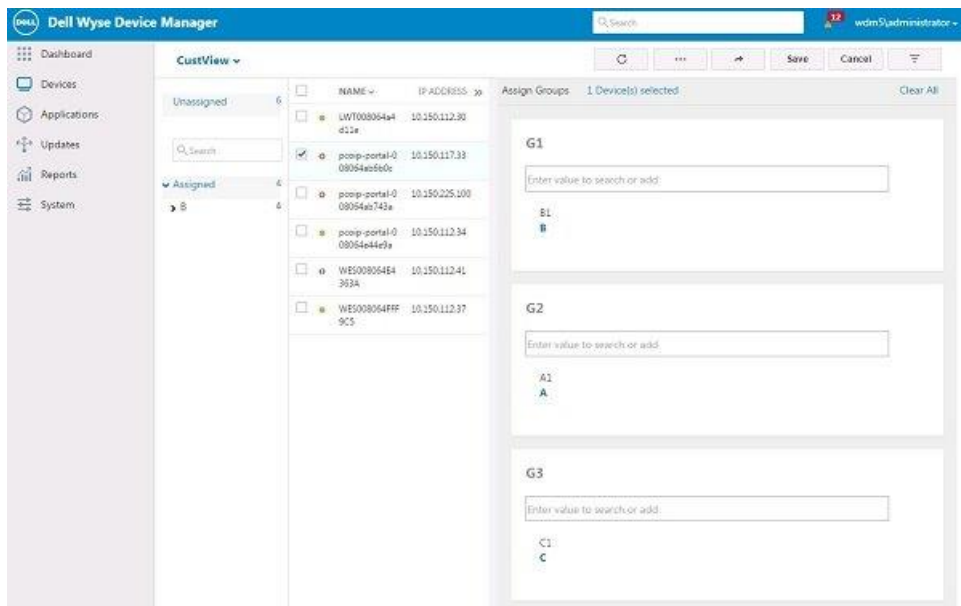


圖 11. 指派群組

5. 按一下 **Save** (儲存)。

「Applications」(應用程式) 頁面可讓您執行以下工作：

- 在 WDM 主儲存庫註冊軟體包。
- 部署軟體包至裝置。
- 為您註冊、建立或從網路中的裝置取得的軟體包影像和/或組態軟體包手動註冊 (以將其散布到其他裝置)。
- 升級預先註冊 WDM 代理程式和啟動代理程式軟體包。
- 將軟體包組織到功能類別中，並將其散布至所選裝置 (立刻散布或定期散布)。

根據預設，WDM 提供一些可部署至裝置的標準套件。這些套件分為五種類別：

- 代理程式更新
- 裝置組態
- 影像
- 其他軟體包
- PCoIP 裝置組態
- **Agent Update** (代理程式更新) — 「Agent Update」(代理程式更新) 頁面可用於檢視可用的代理程式套件清單。畫面上會顯示個別代理程式套件的說明，以及這些套件可在哪些作業系統上註冊的詳細資料。

NAME	DESCRIPTION	OPERATING SYSTEM	CREATED AT
SUSELXHAgentUpgrade	SLETC HAgent Supported: SLED12(Ver-4.2.6), SLED11SP3(Ver-5.5.38), SLED11SP2(Ver-5.3.07)	SUSE Linux	2018-04-02 09:20:02.713
ThinLXHAgentUpgrade	SLETC HAgent Supported: SLED12 (Ver-5.4.47)	ThinLinux	2018-04-02 09:20:02.887
ThinLXHAgentUpgrade2	SLETC HAgent Supported: SLED12 (Ver-5.4.54)	Thin Linux 2.0	2018-04-02 09:20:08.190
UbuntuHAgentUpgrade	Ubuntu Linux HAgent Upgrade (Ver-5.0.39)	Wyse Enhanced Ubuntu Linux	2014-07-31 12:00:00.200
WE8SWDAgentUpgrade	WE8S WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows Embedded 8 Standard 64	2018-04-02 09:20:09.663
WES7PWDAgentUpgrade	WES7P WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows Embedded Standard 7 P	2018-04-02 09:20:09.453
WES7WDAgentUpgrade	WES7 WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows Embedded Standard 7	2018-04-02 09:20:09.323
WIE10WDAgentUpgrade	WIE10 WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows 10 IoT Enterprise	2018-04-02 09:20:09.790

圖 12. 代理程式

- **SUSELXHAgentUpgrade** — 僅可排定此套件給執行 SUSE Linux 作業系統的裝置。此套件可用於將現有 HAgent 更新至 WDM 內的 HAgent 版本。
- **ThinLXHAgentUpgrade** — 僅可排定此套件給執行 Thin Linux 作業系統的裝置。此套件可用於將現有 HAgent 更新至 WDM 內的 HAgent 版本。
- **ThinLXHAgentUpgrade2** — 僅可排定此套件給執行 Thin Linux 2.0 作業系統的裝置。此套件可用於將現有 HAgent 更新至 WDM 內的 HAgent 版本。
- **UbuntuHAgent 升級** — 僅可排定此套件給執行 Wyse Enhanced Ubuntu Linux 作業系統的裝置。此套件可用於將現有 HAgent 更新至 WDM 內的 HAgent 版本。
- **WE8SWDAgentUpgrade** — 僅可排定此套件給執行 Windows Embedded 8 Standard 64 位元作業系統的裝置。此套件可用於將現有 HAgent 和 WDA 更新至 WDM 內的 WDA 版本。
- **WES7PWDAgentUpgrade** — 僅可排定此套件給執行 WES7P 作業系統的裝置。此套件可用於將現有 HAgent 和 WDA 更新至 WDM 內的 WDA 版本。
- **WES7WDAgentUpgrade** — 僅可排定此套件給執行 WES7 作業系統的裝置。此套件可用於將現有 HAgent 和 WDA 更新至 WDM 內的 WDA 版本。
- **WESHAgentUpgrade** — 僅可排定此套件給執行 WES 作業系統的裝置。此套件可用於將現有 HAgent 更新至 WDM 內的 HAgent 版本。
- **WIE10WDAgentUpgrade** — 僅可排定此套件給執行 WIE10 作業系統的裝置。此套件可用於將現有 HAgent 和 WDA 更新至 WDM 內的 WDA 版本。

表 5. 代理程式更新

參數	說明
名稱	顯示軟體包名稱。
說明	顯示軟體包說明。
作業系統	顯示註冊軟體包的作業系統。
建立於	顯示建立軟體包的日期和時間。

Device Configuration (裝置組態) — 「Device Configuration」(裝置組態) 頁面是用於建立和註冊新的應用程式組態軟體包。

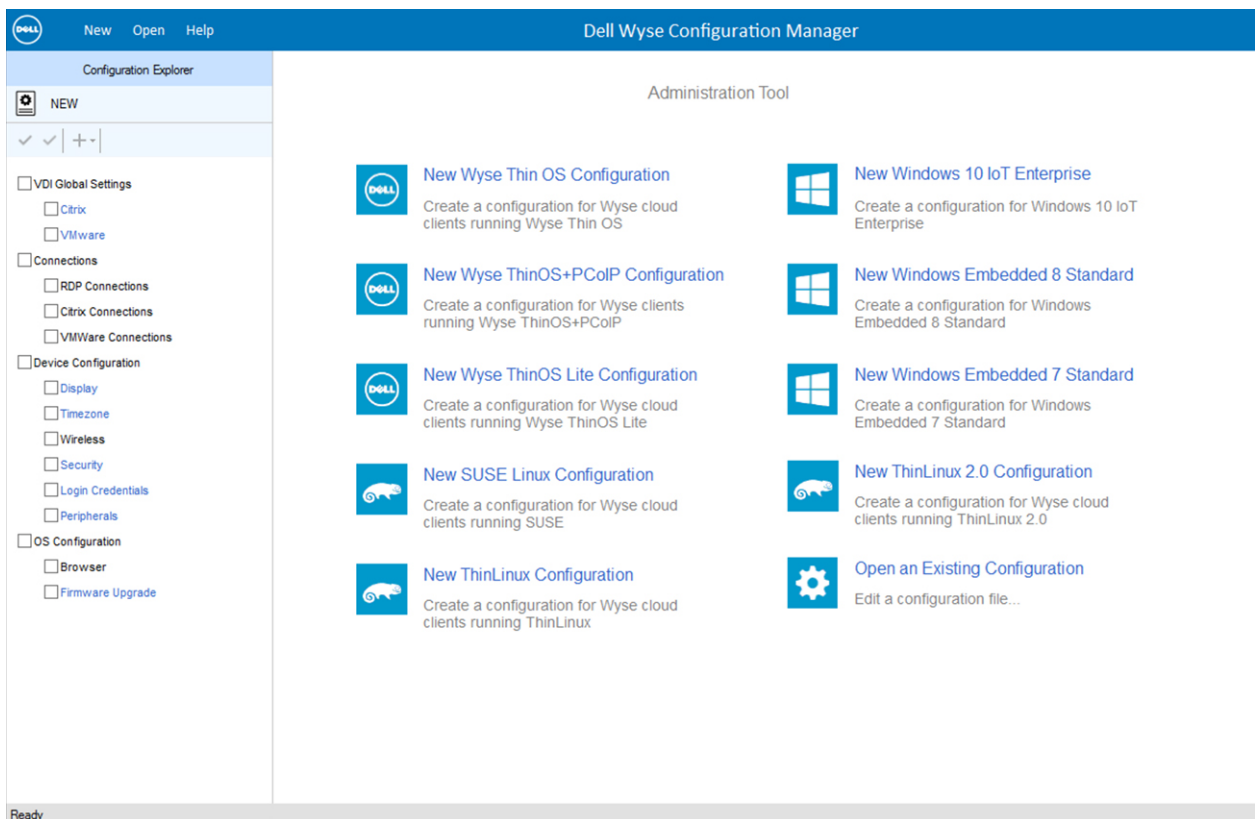


圖 13. 裝置組態

- 若要啟動 WCM 應用程式，按一下 **create package** (建立軟體包) 選項，或 **+** 圖示。
Register Configuration (註冊組態) 視窗會顯示下載和設定 Wyse Configuration Manager 應用程式的選項。
 - 按一下 **Configure Wyse Configuration Manager** (設定 Wyse Configuration Manager)。系統隨即下載 WCM 公用程式檔案。
 - 儲存 WCM 檔案。系統隨即將檔案下載為 CustomProtocolforWCM.exe。
 - 以系統管理員身分執行檔案。
 - 按一下 **Create Package** (建立套件)。
Dell Wyse Configuration Manager 視窗隨即顯示。
 - 選取並更新所需組態並加以儲存，以使用 WCM 應用程式 GUI 建立裝置組態。組態套件會儲存在 WDM 儲存庫，並在您選取 **Device Configuration** (裝置組態) 節點時列於 WDM 主控台的右窗格。
如需更多資訊，請建立 WCM 組態，請參閱 *Dell Wyse Configuration Manager 管理員指南*。
- Images** (映像) — 「Images」(映像) 頁面可用於檢視註冊的映像套件清單。畫面上會顯示個別映像套件的說明，以及作業系統、映像類型和套件大小的詳細資料。「Images」(映像) 頁面會列出註冊的映像套件和提取的映像套件。

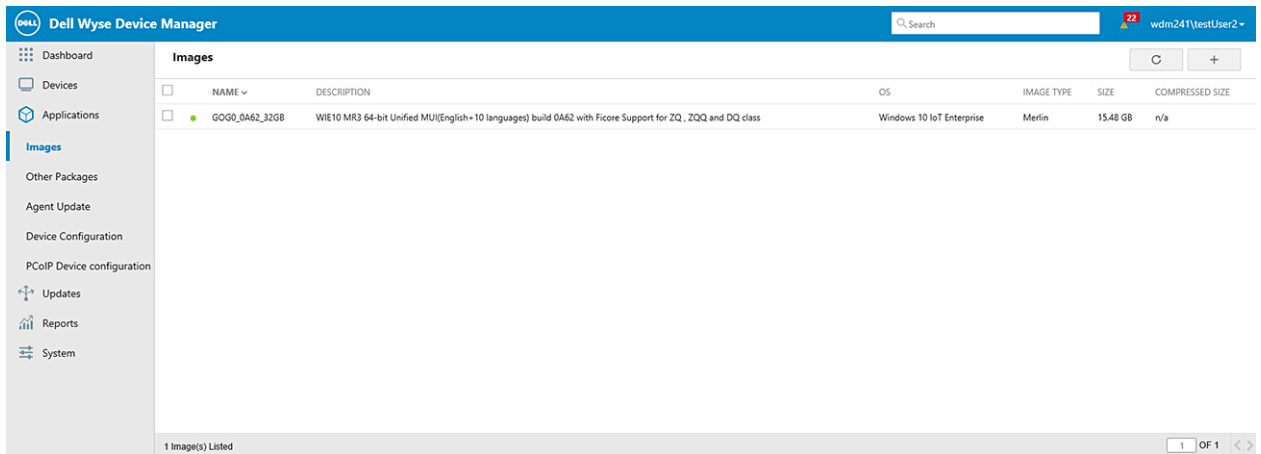


圖 14. 影像

表 6. 影像

參數	說明
名稱	顯示軟體包名稱。
說明	顯示軟體包版本。
作業系統	顯示註冊軟體包的作業系統。
影像類型	顯示軟體包影像類型。
大小	顯示影像大小
壓縮大小	顯示壓縮影像大小。

Other Packages (其他套件) — 「Other Packages」(其他套件) 頁面可用於檢視 AgentUpgrade 套件和其他套件的清單。畫面上會顯示個別 AgentUpgrade 套件和其他套件的說明，以及這些套件已在哪些作業系統上註冊。「其他套件類別」有適用於所有作業系統的預設開機代理程式升級套件。其中還包含預設重新開機、關閉網路喚醒和 ResetOSsetting 套件。

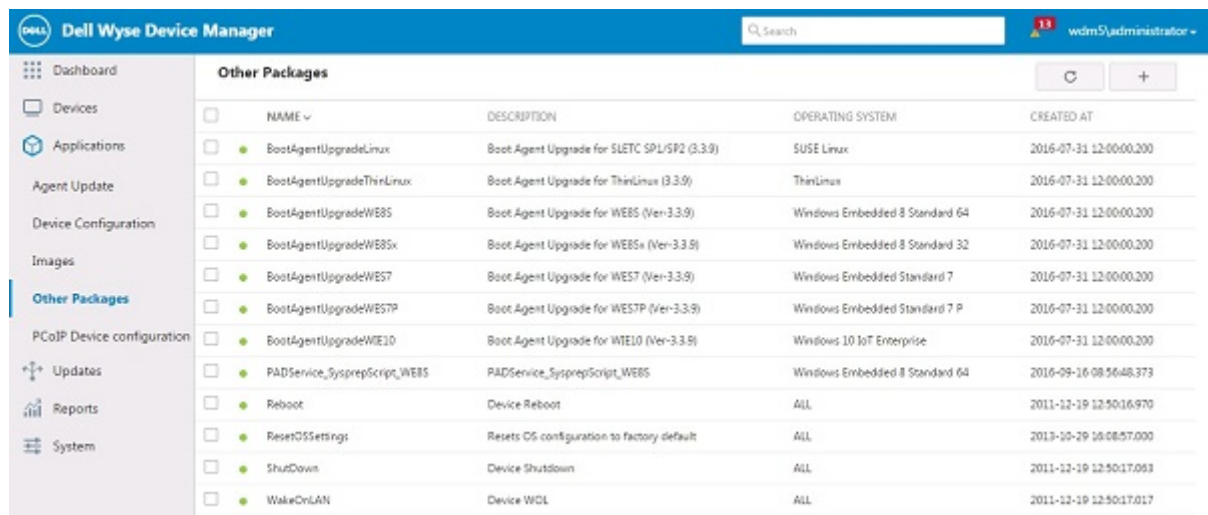


圖 15. 其他軟體包

- **BootAgentUpgradeLinux**- 用於為執行 SUSE Linux Enterprise 作業系統的裝置升級開機代理程式。
- **BootAgentUpgradeThinLinux** — 用於為執行 ThinLinux 作業系統的裝置升級開機代理程式。
- **BootAgentUpgradeThinLinux2** — 用於為執行 ThinLinux 2.0 作業系統的裝置升級開機代理程式。
- **BootAgentUpgradeWE8S**- 用於為執行 Windows Embedded 8 Standard 64 位元作業系統的裝置升級開機代理程式。
- **BootAgentUpgradeWE8Sx**- 用於為執行 Windows Embedded 8 Standard 32 位元作業系統的裝置升級開機代理程式。

- **BootAgentUpgradeWES7**- 用於為執行 Windows Embedded Standard 7 作業系統的裝置升級開機代理程式。
- **BootAgentUpgradeWES7P**- 用於為執行 Windows Embedded Standard 7P 作業系統的裝置升級開機代理程式。
- **BootAgentUpgradeWIE10**- 用於為執行 Windows 10 IoT Enterprise 作業系統的裝置升級開機代理程式。
- **Reboot** - 排程至裝置時，裝置會重新開機。
- **ResetOSSettings**- 將裝置作業系統組態重設為出廠預設值。
- **Shutdown** - 排程至裝置時，裝置會關機。
- **WakeOnLAN** - 排程至裝置時，它會傳送 WOL 命令至裝置。

表 7. 其他軟體包

參數	說明
名稱	顯示軟體包名稱。
說明	顯示軟體包說明。
作業系統	顯示註冊軟體包的作業系統。
建立於	顯示建立軟體包的日期和時間。

• **PCoIP Device Configuration** (PCoIP 裝置組態) — 「PCoIP Device Configuration」(PCoIP 裝置組態) 頁面可用於檢視 PCoIP 裝置套件清單。畫面上會顯示個別 PCoIP 裝置套件的說明，並顯示作業系統。註冊的 PCoIP 組態套件會顯示在「PCoIP Device Configuration」(PCoIP 裝置組態) 底下。

預設可用軟體包僅適用於 ThreadX 4.x 韌體。

- ThreadX：軟體包屬於 ThreadX 4.x 韌體。
- ThreadX_5x：軟體包屬於 ThreadX 5.x 韌體。

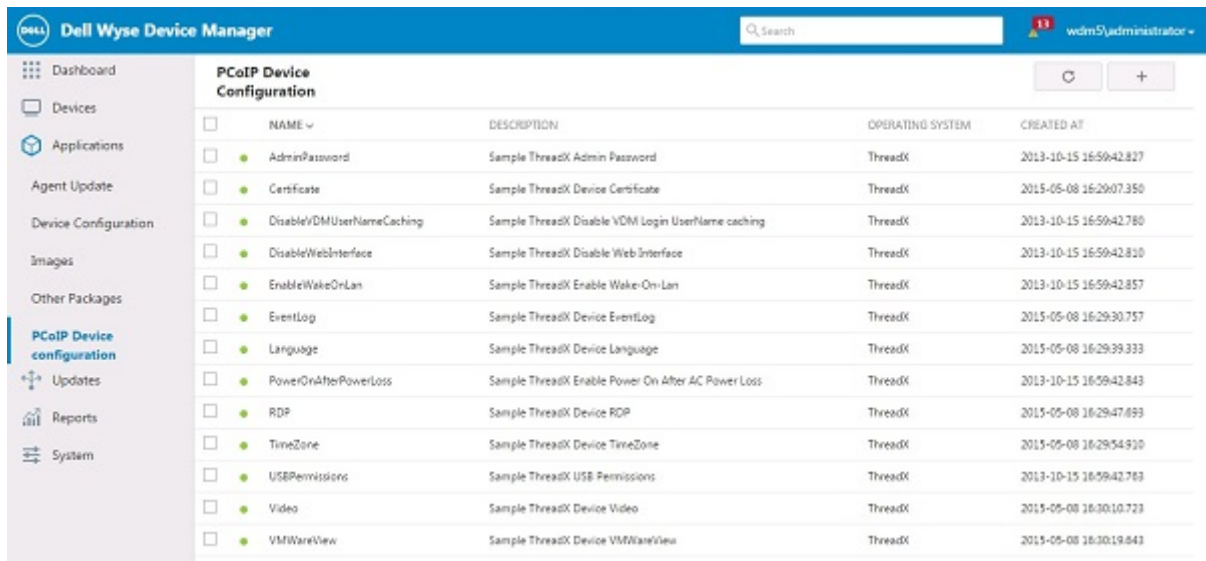


圖 16. PCoIP 裝置組態

- **AdminPassword** — 用於示範如何變更 ThreadX 裝置管理員密碼的範例軟體包。
- **Certification** — 用於示範如何變更 ThreadX 裝置的裝置認證的範例軟體包。
- **DisableVDMUserNameCaching** — 用於示範如何停用 ThreadX 裝置 VDM 登入使用者名稱快取的範例軟體包。
- **DisableWebInterface** — 用於示範如何停用 ThreadX 裝置網頁界面的範例軟體包。
- **Enable WakeOnLan** — 用於示範如何啟用 ThreadX 裝置網路喚醒功能的範例軟體包。
- **EventLog** — ThreadX 裝置事件記錄的範例軟體包。
- **Language** — 用於示範如何變更 ThreadX 裝置的語言組態的範例軟體包。
- **PowerOnAfterPowerLoss** — 用於示範如何在 ThreadX 裝置啟用電源中斷後開啟的範例軟體包。
- **RDP** — 用於示範如何變更 ThreadX 裝置的 RDP 組態的範例軟體包。
- **TimeZone** — 用於示範如何變更 ThreadX 裝置的時區組態的範例軟體包。
- **USBPermissions** — 用於示範如何設定 ThreadX 裝置的 USB 權限的範例軟體包。
- **Video** — 用於示範如何變更 ThreadX 裝置的影像組態的範例軟體包。
- **VMWareView** — 用於示範如何變更 ThreadX 裝置的 VMWareView 組態的範例軟體包。

表 8. PCoIP 裝置組態

參數	說明
名稱	顯示軟體包名稱。
說明	顯示軟體包版本。
作業系統	顯示註冊軟體包的作業系統。
建立於	顯示建立軟體包的日期和時間。

設定軟體包/影像的一般選項

1. 選取任何列出的軟體包/影像。

可於畫面右上角找到此選項，其係用於執行工作。

a. 按一下 **Update** (更新) 選項以更新所選的軟體包/影像。

1. 從應用程式清單選取您偏好的軟體包。
2. 在畫面頂端顯示的選項中按一下更新。
3. 從 **Select View** (選取檢視) 下拉式清單中，選取您偏好的檢視。

i 註: 套件發佈是「Application」(應用程式) 標籤底下的大量部署程序。您無法選取要部署套件的個別裝置。選取的套件會部署至整個選取的檢視。

4. 根據您的偏好排定套件發佈。您可以透過下列方式發佈套件：

- 如果您選取 **One time distribution** (一次性發佈) 選項，請輸入套件發佈的詳細資料。如果您想要發佈套件，請選取 **Now** (現在) 這個發佈選項，或者，您也可以選取 **A specific date and time** (特定日期與時間) 發佈選項，然後輸入您想要發佈套件的日期與時間。按一下 **On/Off** (開啟/關閉) 選項以啟用或停用 **Retry failed updates** (重新嘗試失敗的更新) 選項。
- 如果您選取 **Recurring distribution** (週期性散布) 選項，輸入以下軟體包散布的詳細資訊：
 - a. 輸入週期性排程器的名稱。
 - b. 從 **Recur** (週期) 下拉式清單中，選取軟體包散布的日子。
 - c. 輸入軟體包散布的開始與結束日期。
 - d. 輸入軟體包散布的期間。

5. 在畫面頂端顯示的選項中按一下 **Save** (儲存) 以儲存變更。

b. 按一下 **Disable Distribution** (停用散布) 選項以停用軟體包散布。

c. 按一下 **Package Script** (軟體包指令碼) 選項以檢視或匯出選取的軟體包指令碼。

如需更多資訊，請參閱 [匯出已註冊軟體包的軟體包指令碼](#) 與 [編輯已註冊軟體包的軟體包指令碼](#)

d. 按一下 **Refresh** (重新整理) 選項以重新整理頁面。

e. **Register Package** (註冊軟體包) 選項係用於註冊軟體包。

1. 按一下 **Register Package** (註冊套件) 選項以下載套件註冊公用程式。「WDM Package Registration Utility」(WDM 套件註冊公用程式) 對話方塊隨即顯示。
2. 在「WDM Server」(WDM 伺服器)、「Username」(使用者名稱) 和「Password」(密碼) 欄位中輸入 WDM 伺服器位址和認證。
3. 按一下 **On/Off** (開啟/關閉) 選項，啟用或停用 **Save credentials (encrypted)** (儲存憑證(加密)) 選項。
4. 可使用「Package Registration Utility」(軟體包註冊公用程式) 對話方塊註冊兩種軟體包類型：

- **Register RSP** (註冊 RSP)：可讓您選取 .rsp 套件，並將它上傳到 WDM 伺服器。如需更多資訊，請參閱 [從指令碼檔案 \(.RSP\) 註冊套件](#)
- **Register EXE** (註冊 EXE)：可讓您選擇 .exe、.msi、.msu 或 .bat 檔案，並將它上傳到 WDM 伺服器。如需更多資訊，請參閱 [註冊套件以安裝檔案\(僅限 exe、msi、msu 或 bat 檔案\)](#)。

5. 按一下 **Upload** (上傳)。

f. (此選項僅適用於「Images」(映像)) 按一下 **Deploy via peers** (透過對等部署) 將套件部署至裝置。若要將套件部署至裝置，請完成下列工作：

1. 從下拉式清單中，選取您偏好的平台。
2. 輸入開始日期、結束日期與時間，以 hh:mm:ss 格式排定部署。
3. 輸入子網路 IP，從可用子網路中選取。

i 註: 至少需要選取一個子網路以建立 PAD 排程。

4. 按一下 **Deploy** (部署)。

主題：

- 編輯已註冊軟體包的軟體包指令碼
- 匯出註冊軟體包的軟體包指令碼
- 從指令碼檔案註冊套件 — .RSP
- 註冊套件 — 僅限 exe、msi、msu 和 bat 檔案
- PCoIP 裝置組態

編輯已註冊軟體包的軟體包指令碼

若要檢視軟體包的屬性：

1. 按一下 **Package Script (軟體包指令碼)** 選項。
此軟體包指令碼視窗會隨即顯示。
2. 按一下 **Edit (編輯)** 選項以編輯指令碼。
3. 按一下 **Save (儲存)**。

i 註：您無法修改預設軟體包的指令碼，此僅在自訂軟體包中有效。

匯出註冊軟體包的軟體包指令碼

若要匯出註冊軟體包的軟體包指令碼：

1. 按一下 **Package Script (軟體包指令碼)** 選項。此軟體包指令碼視窗會隨即顯示。
2. 選取 **Export (匯出)** 選項以匯出軟體包指令碼。
3. 瀏覽您要儲存指令碼的路徑，並按一下 **OK (確定)** 按鈕以儲存。
4. 確認視窗隨即顯示。按一下 **OK (確定)** 以儲存在指定位置的指令碼。

從指令碼檔案註冊套件 — .RSP

若要註冊 .rsp 軟體包：

WDM Package Registration Utility

WDM Task

RSP Register Rsp

EXE Register Exe

Allows you to choose a local Rsp package, and upload it to the WDM server.

WDM server address and credentials

WDM Server *

https://10.100.214.103:443
(Hint: https://10.100.214.103:443)

Username *

Administrator
(Hint: Administrator)

Password *

Save credentials (encrypted)

On

圖 17. 註冊 Rsp

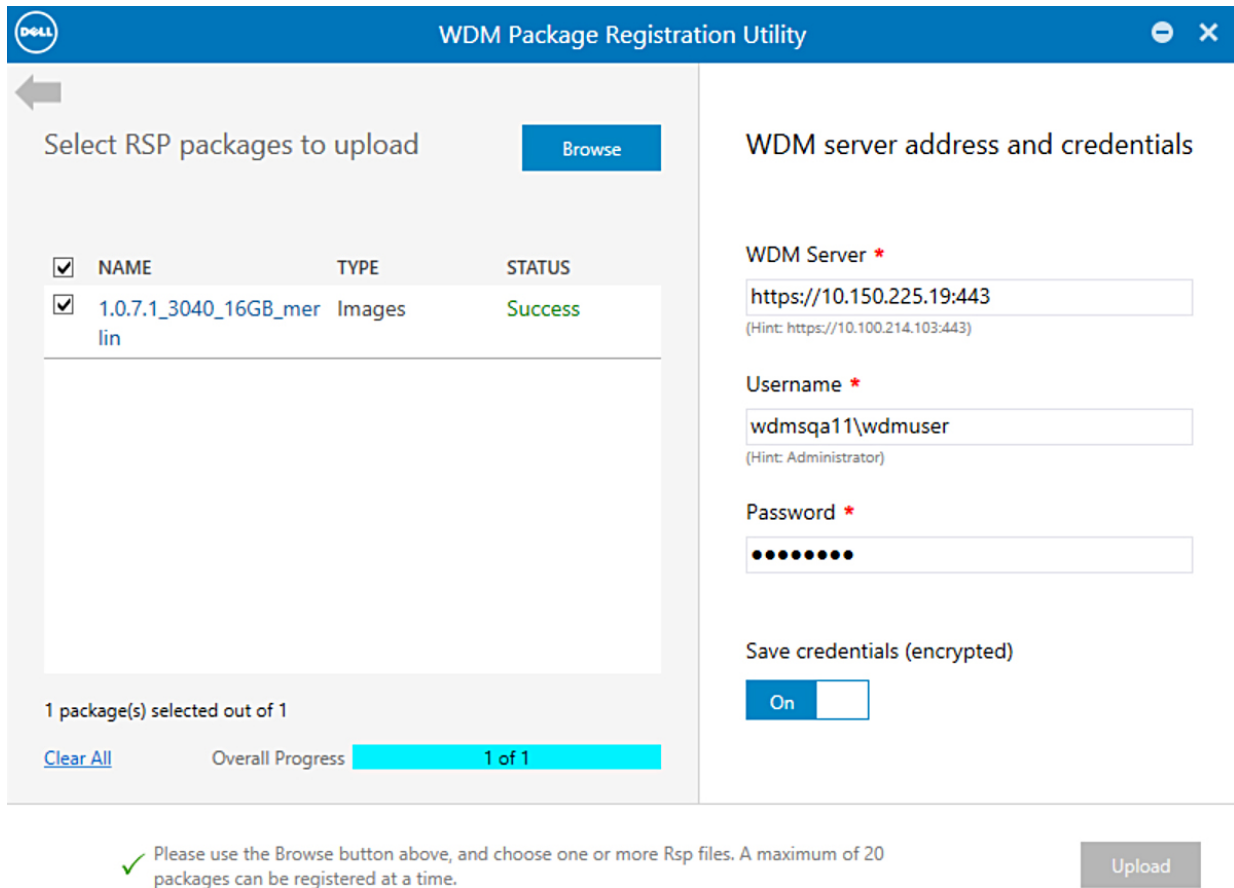


圖 18. WDM 套件註冊

1. 下載並開啟「Package Registration Utility」(軟體包註冊公用程式) 對話方塊。
2. 按一下顯示在「WDM Package Registration Utility」(WDM 軟體包註冊公用程式) 對話方塊中的 **RSP** 動態磚。
3. 瀏覽至要上傳的 .rsp 檔案或套件。一次最多可上傳 20 個套件。

會顯示 RSP 軟體包的以下詳細資訊。

- 名稱
- 類型
- 狀態

如果您將滑鼠移至套件名稱上方，則會顯示含有下列資訊的工具提示：

- 套件路徑
- 作業系統
- 說明
- 映像大小

4. 按一下 **Upload** (上傳)。

上傳完成後，狀態會變更為 **Success** (成功)。

註冊套件 — 僅限 exe、msi、msu 和 bat 檔案

若要註冊軟體包，請執行以下動作：

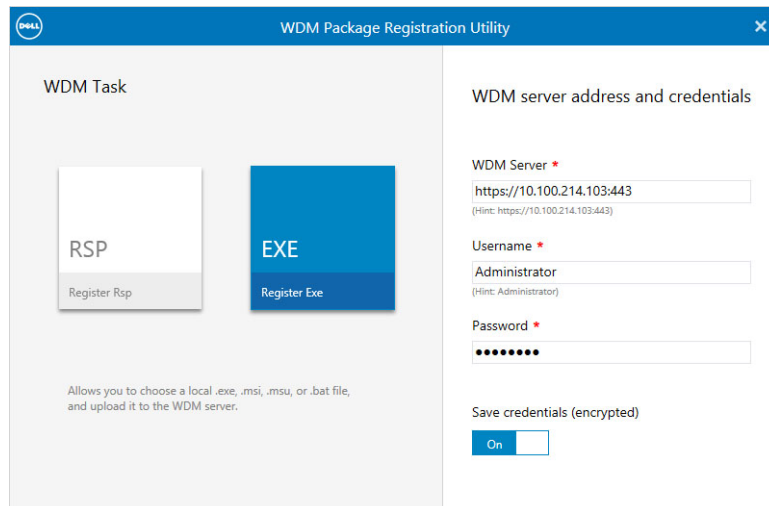


圖 19. WDM 軟體包註冊公用程式

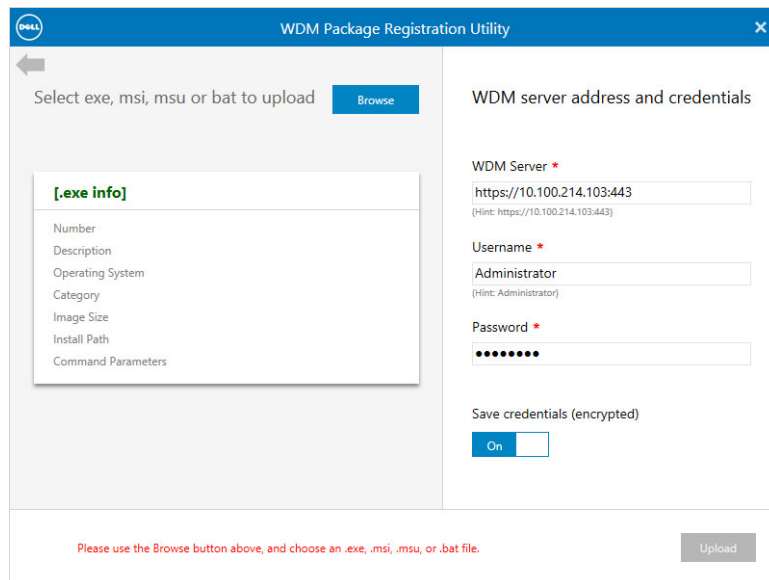


圖 20. WDM 軟體包註冊公用程式

1. 下載並開啟「Package Registration Utility」(軟體包註冊公用程式) 對話方塊。
2. 按一下顯示在「WDM Package Registration Utility」(WDM 軟體包註冊公用程式) 對話方塊中的 **EXE** 動態磚。
3. 僅瀏覽 exe、msi、msu、或 bat 檔或軟體包上傳。
會顯示所選軟體包的以下詳細資訊。
 - 名稱
 - 說明
 - 作業系統
 - 類別
 - 影像大小
 - 安裝路徑
 - 命令參數
4. 從「Operating System」(作業系統) 下拉式清單中選取作業系統。
5. 輸入有效的精簡型用戶端路徑在所提供的欄位安裝軟體包。
6. 在所提供的欄位輸入命令參數。
7. 按一下 **Upload** (上傳)。

PCoIP 裝置組態

使用 **PCoIP device configuration** (PCoIP 裝置組態) 頁面建立及部署新的 PCoIP 裝置組態軟體包。

若要建立新的 PCoIP 裝置組態軟體包，請執行以下操作：

1. 按一下 **Register PCoIP Package** (註冊 PCoIP 軟體包) 選項下載 PCoIP 裝置組態公用程式。

畫面會顯示以下選單選項：

- 在頁面的右上角，按一下以下其中一項您想要建立 PCoIP 裝置組態軟體包的 ThreadX 版本：
 - 版本 4.x
 - 版本 5.x
- 在 **Package name** (軟體包名稱) 與 **Description** (說明) 欄位中輸入軟體包名稱與說明詳細資訊。
- 系統

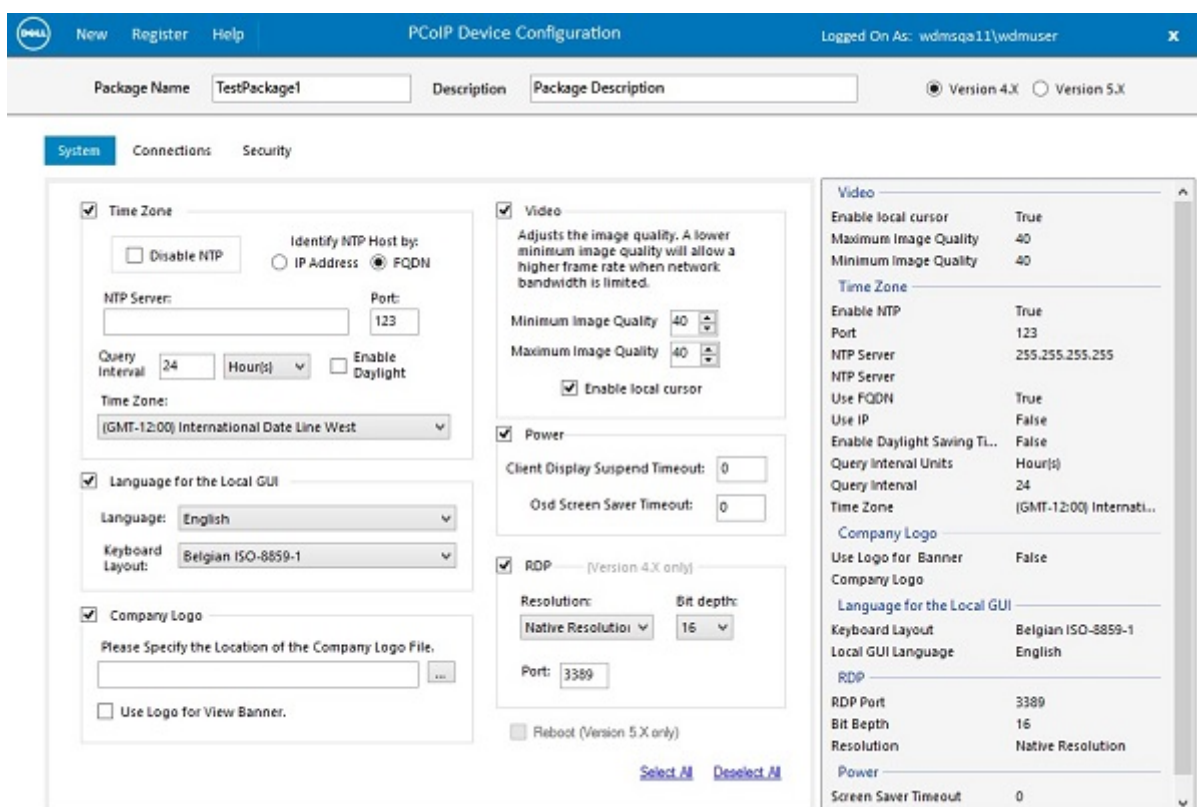


圖 21. 系統版本 4.X

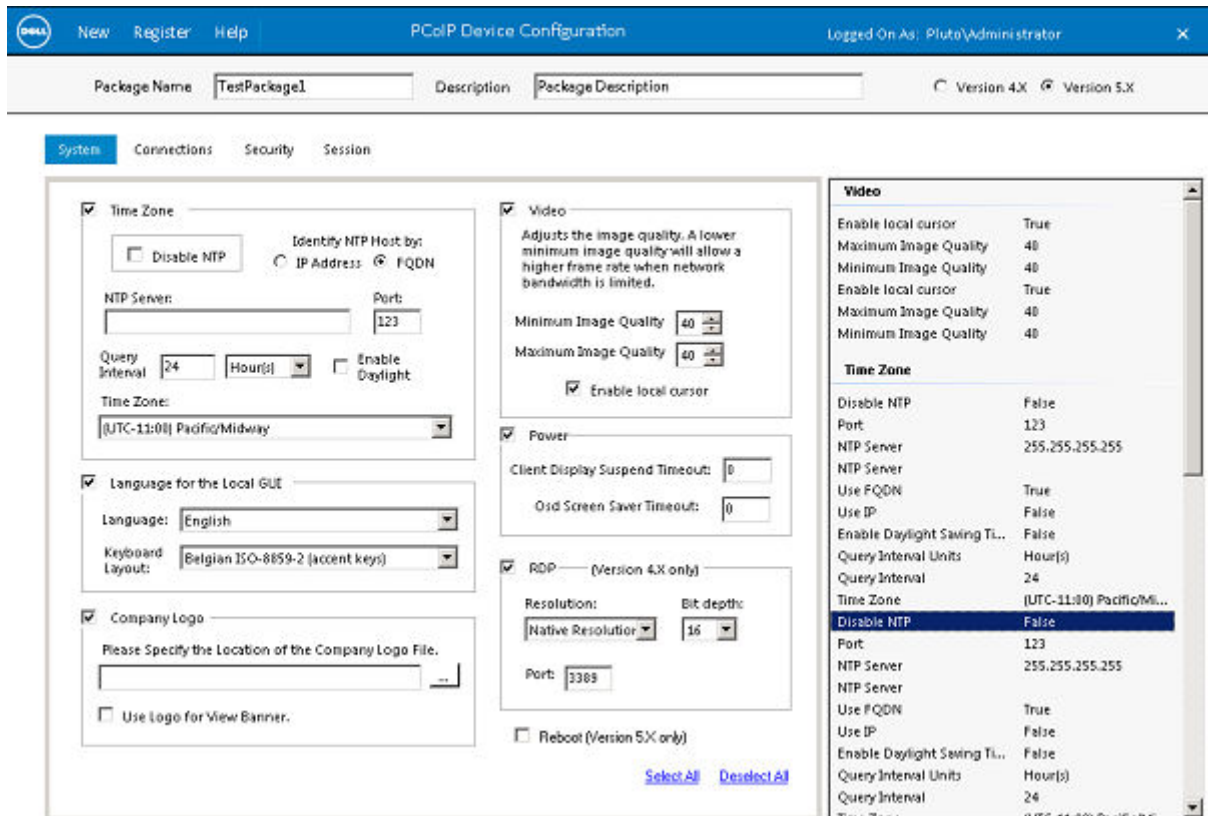


圖 22. 系統版本 5.X

表 9. 系統

<p>時區組態</p>	<p>提供以下詳細資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> 透過您想要識別的網路時間通訊協定 (NTP) 主機選取模式。 輸入 NTP 伺服器的 IP 位址或主機名稱。 輸入連接埠號碼，請查詢間隔以分鐘為單位，然後選取 Enable Daylight Saving Time (啟用日光節約時間)，若適用您要選取的時區。 從下拉式清單中選取時區。
<p>本機 GUI 的語言</p>	<p>提供本地化 GUI 的本機語言與鍵盤的詳細資訊。</p>
<p>公司徽標</p>	<p>選取選項以新增公司徽標。瀏覽並導覽至特定位置以選取 .BMP 檔案。</p> <p>公司徽標必須是 24 bmp 點陣圖，應該不超過 256 像素 64 像素。</p>
<p>影像</p>	<p>提供最小和最大影像品質詳細資料。選取核取方塊以啟用或停用本機游標功能。</p>
<p>電源</p>	<p>選取設定用戶端顯示暫停逾時和 Osd 螢幕保護程式逾時的選項。</p> <p>時間應以秒為單位。</p> <p>若要啟用這項設定，逾時範圍為 10 到 14400 秒，並輸入 0 停用。</p>
<p>RDP 此選項僅適用於 ThreadX v4.X</p>	<p>提供 RDP 連線詳細資訊。</p>

<p>重新啟動 此選項僅適用於 ThreadX v5.X。</p>	<p>選取此核取方塊以及 Company Logo (公司徽標) 核取方塊。這會造成在部署包含「公司徽標」的套件後使 ThreadX 裝置重新開機。</p>
--	---

連線

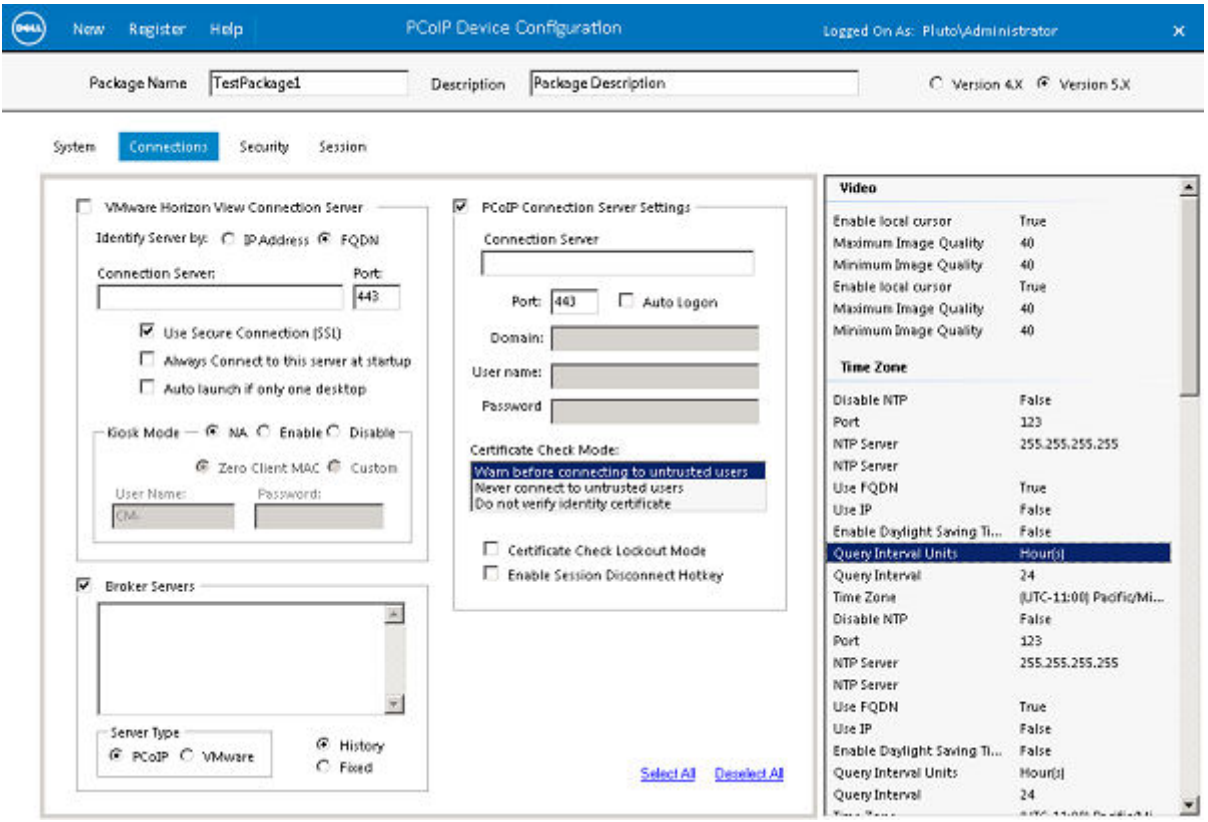


圖 23. 連線

表 10. 連線

<p>VMware Horizon 檢視</p>	<p>提供以下 VMware Horizon 檢視連線伺服器的詳細資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> 透過您想要識別的連線伺服器選取模式。 輸入連線伺服器的 IP 位址或主機名稱。 輸入連接埠號碼，然後依據您的需求選取連線選項。 按一下 Kiosk Mode (Kiosk 模式)，若裝置作為 Kiosk 類型終端機作用。
<p>PCoIP 連線伺服器設定</p>	<p>選取提供下列操作詳細資訊的選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> 連線伺服器 連接埠號碼 網域 使用者名稱 密碼 憑證檢查模式 <p>根據您的需求，選取以下核取方塊：</p> <ul style="list-style-type: none"> 憑證檢查鎖定模式 啟用工作階段中斷熱鍵
<p>PCoIP 或 VMware</p>	<p>您可以選取 PCoIP 或 VMware 的伺服器類型。最多可同時為 PCoIP 以及 VMWare 新增 25 個伺服器。</p>

安全保護

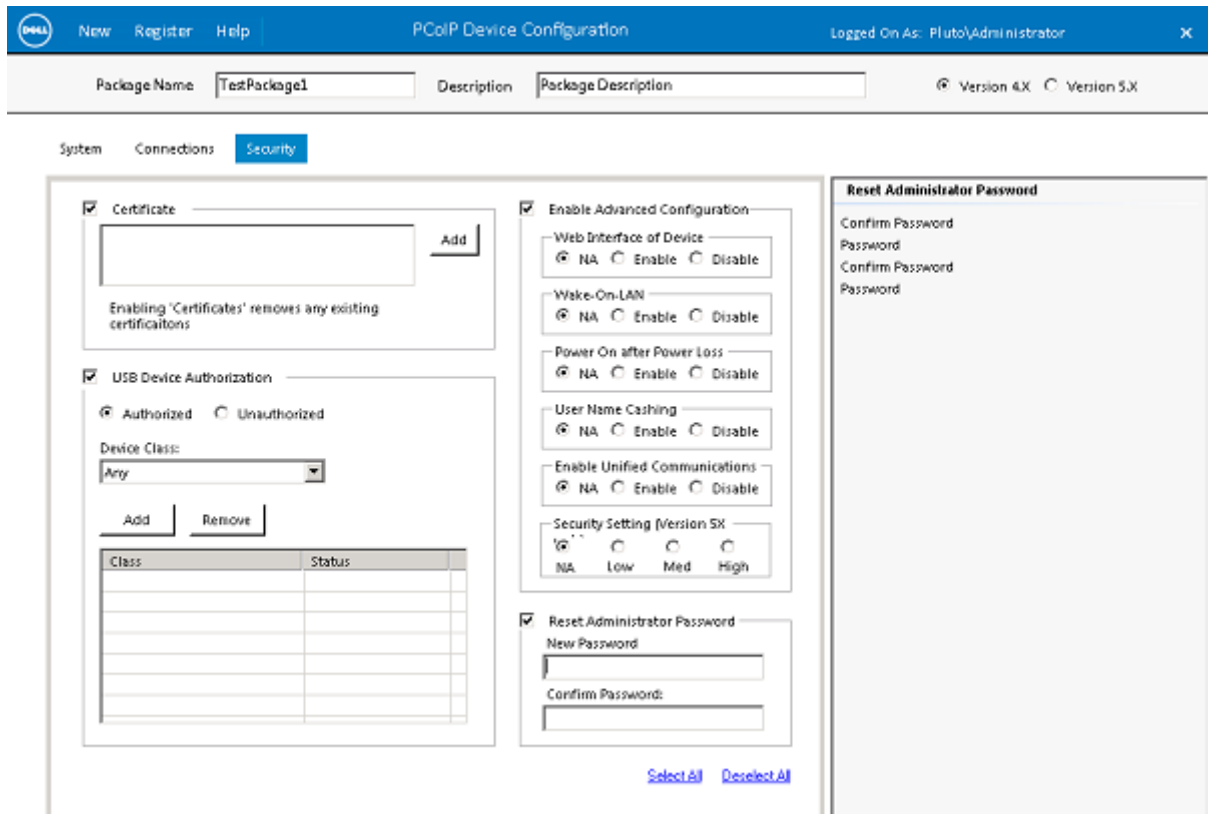


圖 24. 安全保護

表 11. 安全保護

憑證	選取輸入憑證內容的選項。
USB 裝置授權	提供裝置 USB 權限的詳細資訊 (授權和未經授權)。
啟用進階設定	若您想要啟用裝置的 Web 介面、喚醒區域網路、電源中斷後又開啟、使用者名稱快取，以及啟用統一通訊，請選取這些選項。
重設管理員密碼	若您要重設裝置管理員的密碼，則選取該選項並提供新的密碼。

工作階段 (版本 5.X)

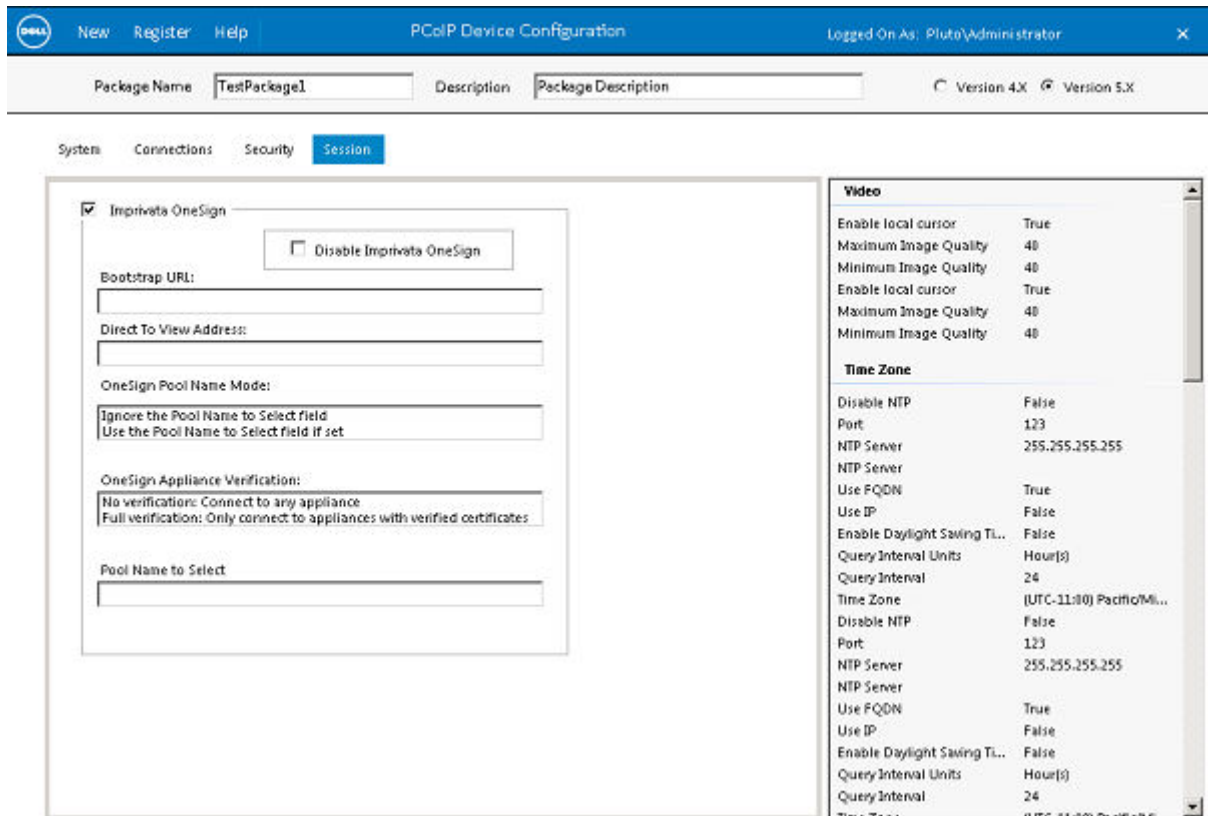


圖 25. Session

表 12. 工作階段

Imprivata OneSign	選取此選項以啟用「Imprivata OneSign」。
停用 Imprivata OneSign	選取此選項以停用「Imprivata OneSign」。
啟動程序 URL	在提供的欄位中輸入「Bootstrap URL」(啟動程序 URL)。
OneSign 集區名稱模式	選取偏好的選項。選項包括： <ul style="list-style-type: none"> · 忽略「Pool Name to Select」(要選取的集區名稱) 欄位 · 使用「Pool Name to Select」(要選取的集區名稱) 欄位 (若已設定)
OneSign 適用驗證	選取偏好的選項。選項包括： <ul style="list-style-type: none"> · 無驗證：連線到任何應用裝置 · 完整驗證：僅連線到具有已驗證憑證的應用裝置。
要選取的集區名稱	在提供的欄位中輸入集區名稱。

2. 按一下 **Register** (註冊) 標籤以儲存目前的組態，並完成程序。
3. 按一下 **New** (新) 標籤以建立新的 PCoIP 裝置組態軟體包。

註: 如需有關將 ThreadX 裝置從版本 4.X 升級至版本 5.x 的資訊，請參閱 [從 WDM 將 ThreadX 4.X 裝置升級至 ThreadX 5.X](#)。

Updates

更新頁面提供您排定的工作摘要、週期性更新、儲存庫同步作業、對等輔助交付詳細資訊。您也可以建立設定檔和 DDC。

主題：

- 工作
- 週期性更新
- 即時命令
- 儲存庫同步
- 對等輔助交付
- 設定檔
- 識別設定檔管理員支援的裝置。
- 使用設定檔管理員部署組態軟體包
- 刪除 PM 組態軟體包

工作

此參數可協助您檢視排程的代理程式更新、影像、組態或其他來自裝置的套件或應用程式頁面。您可以檢視以下已排定工作的詳細資料：

The screenshot shows the 'Jobs' section of the Dell Wyse Device Manager interface. On the left, there is a sidebar with navigation options: Dashboard, Devices, Applications, Updates, Jobs (selected), Recurring updates, Real time commands, Repository sync, Peer assisted delivery, Profiles, DDC, Reports, and System. The main content area is titled 'Jobs' and shows a list of scheduled jobs. The first job is 'Reboot', scheduled at 7/15/2016 2:28:00 PM by 'Web Service', with 10 instances. Below it are 'BootAgentUpgradeLinux' (scheduled 7/14/2016 2:25:25 PM by 'administrator', 1 instance), 'abc' (scheduled 7/22/2016 1:44:06 PM by 'administrator', 1 instance), and 'aaa_1_08042016143643' (scheduled 8/4/2016 2:37:01 PM by 'administrator', 1 instance). On the right, a table lists 10 jobs with columns: NAME, STATUS, DISTRIBUTE, OWNER, TRIES, and DEPENDENT PKG. All jobs in the table have a status of 'Waiting for server', 'Now' for distribute, 'Web Service' for owner, '0\1' for tries, and 'No' for dependent packages.

NAME	STATUS	DISTRIBUTE	OWNER	TRIES	DEPENDENT PKG
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No

圖 26. 工作

- 「All jobs」(所有工作) — 若您選取 All Jobs，就會列出所有使用者的「Scheduled Jobs」(排定工作)。
 - 「My jobs」(我的工作) — 若您選取 My jobs，則只會列出登入中使用者的「Scheduled Jobs」(排定工作)。
1. 若要重新排定工作並發佈套件，請選取 **Now** (現在) 這個發佈選項，或者，您也可以選取 **A specific date and time** (特定日期與時間) 發佈選項，然後輸入您想要發佈套件的日期與時間。按一下 **On/Off** (開啟/關閉) 選項以啟用或停用 **Retry failed updates** (重新嘗試失敗的更新) 選項。
 2. 按一下 **Reschedule** (重新排程)。
 3. 按一下 **Delete** (刪除) 以刪除工作。

週期性更新

此參數可協助您檢視排程的代理程式更新、影像、組態或其他來自裝置作為週期性更新的軟體包或應用程式頁面。

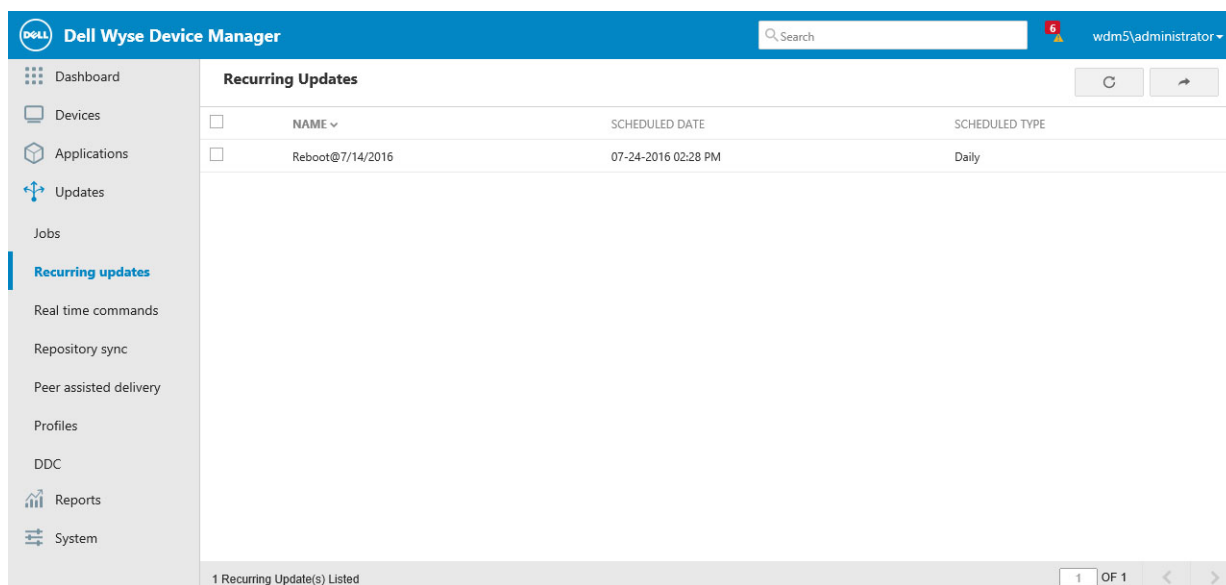


圖 27. 週期性更新

1. 按一下 **Refresh** (重新整理) 選項以重新整理頁面。
2. 按一下 **Reschedule** (重新排程) 選項以重新排程軟體包散布。
 - a. 輸入下列軟體包散布的詳細資訊：
 1. 週期性更新的名稱。
 2. 從 **Recur** (週期) 下拉式清單中，選取軟體包散布的日子。
 3. 輸入軟體包散布的開始與結束日期。
 4. 輸入軟體包散布的期間。
 5. 按一下 **Reschedule** (重新排程)。
3. 按一下 **Delete** (刪除) 選項以移除工作。
4. 按一下 **Export** (匯出) 選項，以 .csv 或 .txt (Tab 分隔) 格式匯出裝置。

即時命令

在此類別中，您可以檢視排定至裝置的即時命令詳細資料。您也可以執行下列作業。

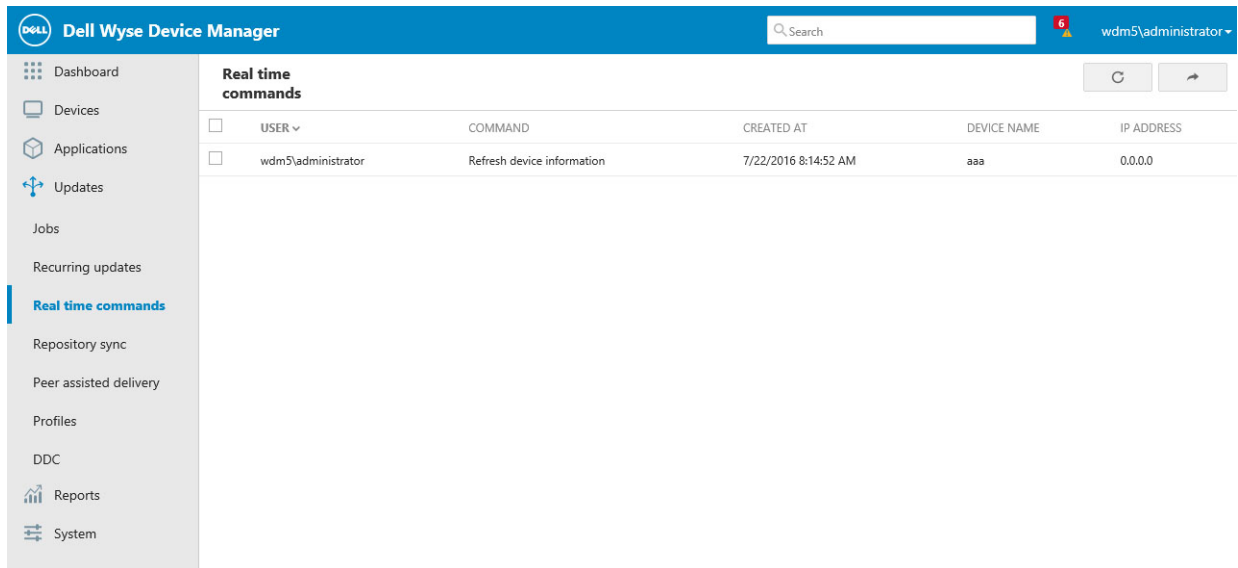


圖 28. 即時命令

1. 按一下 **Refresh** (重新整理) 選項以重新整理頁面。
2. 按一下 **Delete** (刪除) 選項以移除命令。
3. 按一下 **Export** (匯出) 選項，以 .csv 或 .txt (Tab 分隔) 格式匯出裝置。

儲存庫同步

此類別中，您可以檢視排程至建立的遠端儲存庫的遠端同步作業。

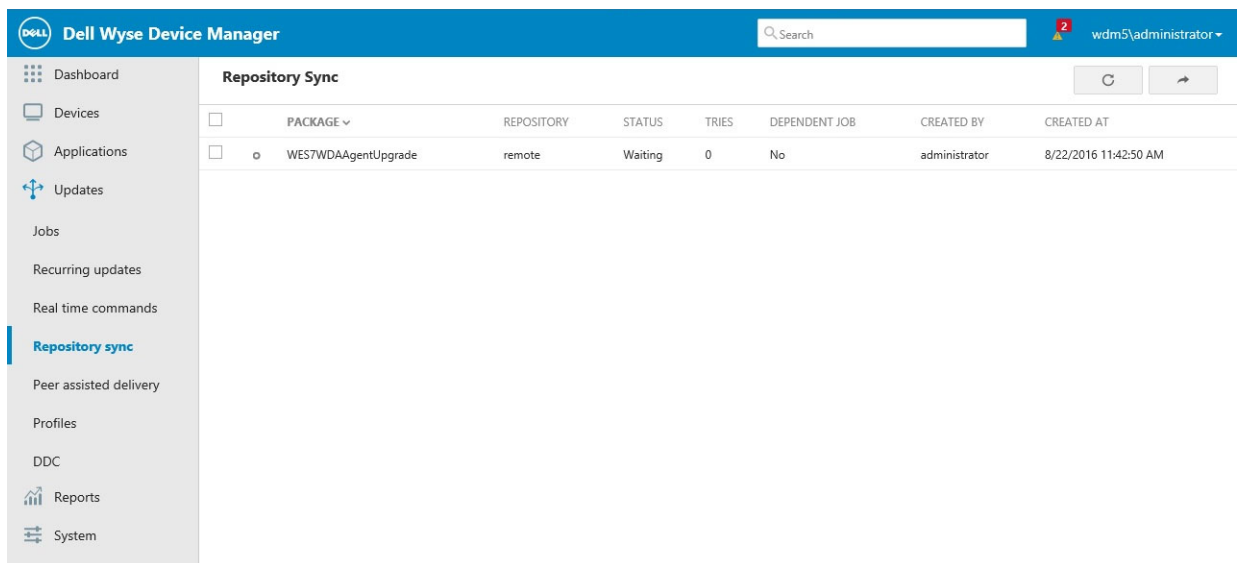


圖 29. 儲存庫同步

對等輔助交付

在此類別中，您可以檢視子網路的對等輔助部署排程的詳細資料。如需更多有關 PAD 的資訊，請參閱 [對等輔助部署](#) 和 [設定 PAD](#)。

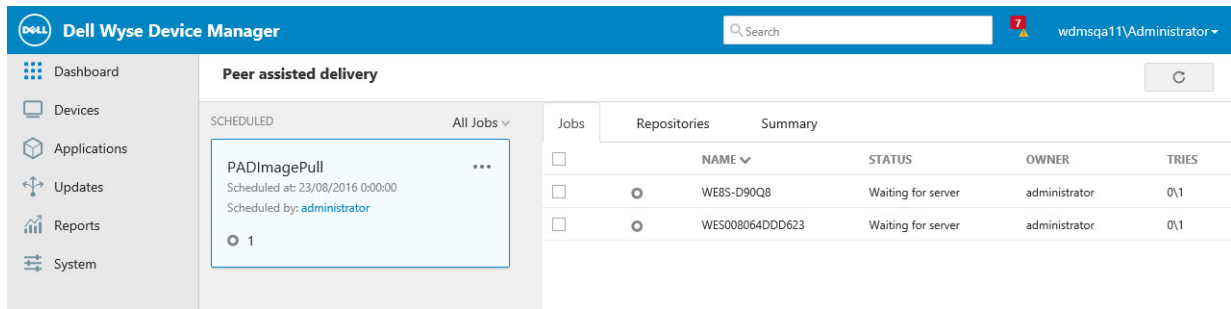


圖 30. 對等輔助交付

設定檔

Profiles (設定檔) 頁面可讓您在指定的裝置群組上部署預先定義的組態。您可以使用 Dell Wyse Configuration Manager (WCM) 建立組態，並儲存在指定的儲存庫。儲存庫是儲存組態的系統。精簡型用戶端裝置會透過 HTTP(S)、FTP 或 CIFS 連線到這些儲存庫，並下載組態。如需更多資訊，請參閱可在 Dell Wyse 支援網站上取得的《Dell Wyse Configuration Manager 系統管理員指南》。作業系統的設定檔都是唯一的，而且您只能於任何指定時間在單一裝置群組上套用一個組態。

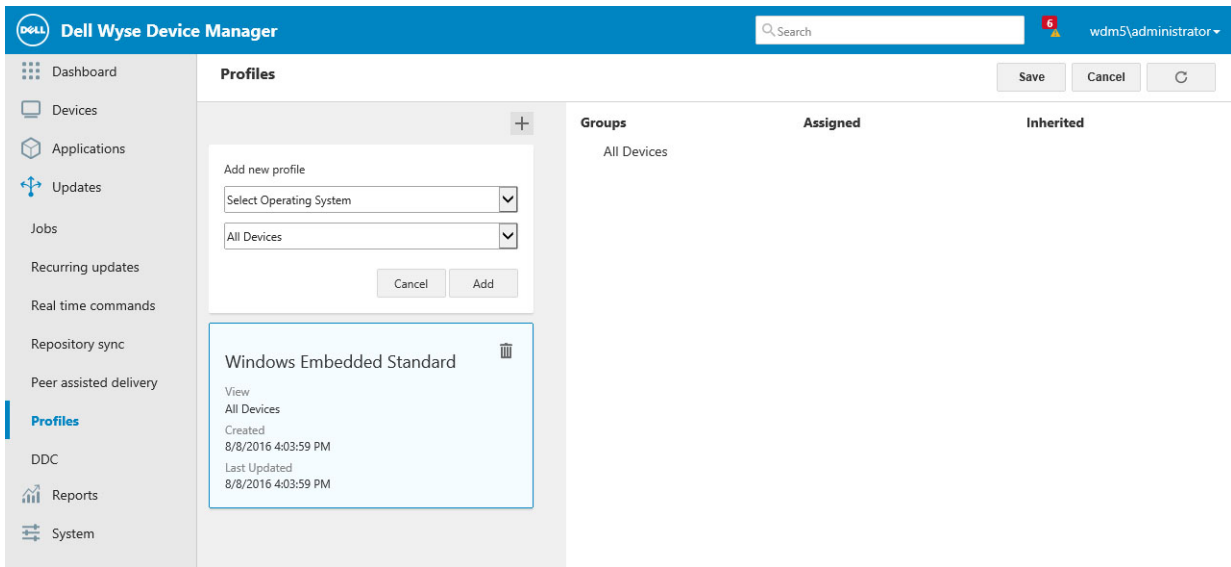


圖 31. 設定檔

此參數設定可協助新增設定檔，並提供詳細資訊，例如 **Groups** (群組)、**Assigned** (指派) 和 **Inherited** (繼承)。

若要新增設定檔，請完成以下工作：

1. 從 **Select Operating System** (選取作業系統) 下拉式清單中，選取您偏好的作業系統。
2. 從下拉式清單中，為要進行部署的特定設定檔選取偏好檢視。
3. 按一下 **Add** (新增) 以將新的設定檔納入群組。

如需有關 PM 支援的裝置、組態套件部署和刪除設定檔組態套件的資訊，請參閱[識別 PM 支援的裝置](#)、[使用設定檔管理員部署組態套件](#)、[建立裝置組態套件](#)、[在系統中啟用設定檔管理員](#)和[刪除 PM 組態套件](#)。

識別設定檔管理員支援的裝置。

1. 在 **Device** (裝置) 頁面中選取裝置。
2. 按一下檢視詳細資訊選項，然後檢查功能部分。
3. 在功能部分中，尋找 WCM 支援。
4. 若是以下情況，裝置與設定檔管理員相容：
 - 綠色：裝置與設定檔管理員相容。
 - 紅色：裝置與設定檔管理員不相容。
5. 若要使裝置與設定檔管理員相容，在 WDM 中部署最新的 WDA 代理程式。

註: 針對 HAgent 支援的裝置，註冊 WCM 用戶端軟體包並將其推至具有 HAgent 的裝置。

當這些裝置回存至 WDM 伺服器，Hserver 服務會依據其在 WCMSUPP 標籤中傳送的值識別這些裝置。

使用設定檔管理員部署組態軟體包

若要使用設定檔管理員建立組態套件，請依照下列步驟進行：

1. 在 WDM Web UI 上，按一下 **Updates (更新) > Profiles (設定檔)**。
會顯示 **Profiles (設定檔)** 頁面。
2. 從 **Select Operating System** (選取作業系統) 下拉式清單中，選取您偏好的作業系統。
下拉式方塊只會顯示您尚未建立組態套件的這些作業系統。每個作業系統只能建立一個設定檔。分葉組態比上層更優先，但 WTOS 例外。
3. 從下拉式清單中，選取需要部署的特定設定檔偏好的檢視。
4. 按一下 **Add (新增)** 以將新的設定檔納入群組。
5. 從 **Assigned (指定的)** 下拉式清單中選取 WCM 組態。
此清單顯示所有您使用 WCM 應用程式針對所選的作業系統建立的組態軟體包。
6. 按一下 **Save (儲存)**。

來自用戶端上現有組態的組態中有任何變更時，PM 會在每次用戶端回存時套用更新的組態。用戶端會顯示 **Update Now (立即更新)** 視窗，而當您按一下 **OK (確定)** 時，PM 會套用更新的組態。

註: 請注意 XML 組態與 JSON 組態之間的差異。

表 13. XML 與 JSON 組態之間的差異

XML 組態	JSON 組態
它們只能從 MMC UI 建立。	它們可以從 Web UI 和 MMC UI 建立。
它們只能針對 Windows 作業系統建立。	它們可以針對 Windows、WTOS 和 Linux 作業系統建立。
它們只能針對具有 HAgents 的裝置部署。	它們可以部署至具有 WDA 的裝置。
它們並未顯示在 Web UI 的指派下拉式清單底下。	

刪除 PM 組態軟體包

若要刪除組態軟體包：

1. 在 WDM Web UI 上，按一下 **Updates (更新) > Profiles (設定檔)**。
現有的設定檔會列在頁面上。
2. 選取任何設定檔，然後按一下 **Delete (刪除)** 圖示。
系統將會提示您繼續進行刪除作業或取消。
3. 按一下 **刪除** 以刪除組態軟體包。

註: 您只能在特定作業系統的任何給定點建立一個設定檔。若您想建立相同作業系統的其他設定檔，您必須刪除現有的套件及建立全新的系統。

預設裝置組態 — DDC

WDM 可讓您輕鬆建立和管理 DDC。您可以套用映像或多個軟體套件，或使用 DDC 同時將兩者套用到裝置。DDC 可確保已指派 DDC 的群組中的所有裝置，會擁有相同的指派映像或組態。

此參數可協助新增新的預設裝置組態 (DDC) 並提供詳細資訊，例如，**Groups** (群組)、**Image** (影像)、**Packages** (軟體包) 和 **Execute DDC** (執行 DDC)

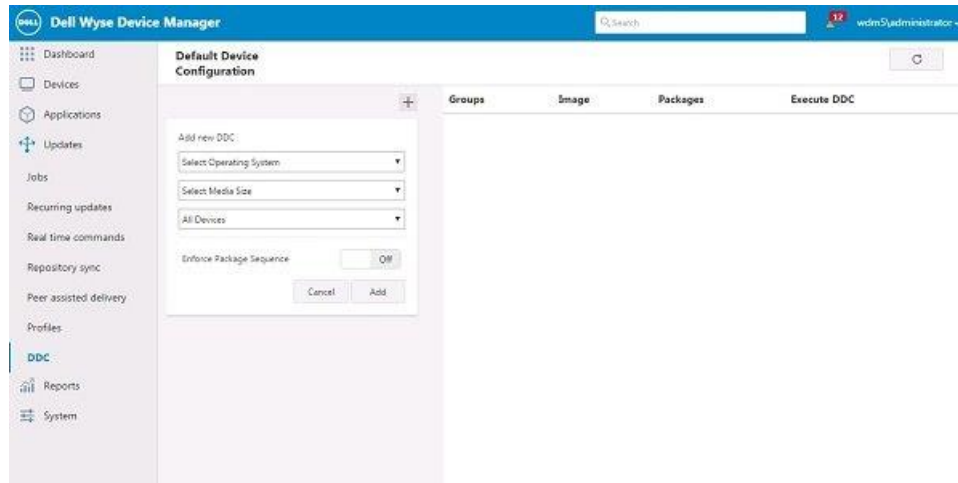


圖 32. DDC

若要新增 DDC, 請完成以下工作：

1. 從 **Select Operating System** (選取作業系統) 下拉式清單中，選取您偏好的作業系統。
2. 從 **Select Media Size** (選取媒體大小) 下拉式清單中，選取您偏好的媒體大小。
3. 從下拉式清單中，為要進行部署的特定設定檔選取偏好檢視。
4. 按一下 **On/Off** (開啟/關閉) 選項以啟用或停用 **Enforce Sequence** (強制順序) 選項。視您是否要 DDC 一部分的套件作為裝置僅有的套件 (沒有其他套件可傳送至裝置)，選取或清除「Enforce Sequence」(強制順序)。

註： 選取「Enforce Sequence」(強制順序) 可能會干擾任何軟體包傳送或排程至 DDC 程序以外的裝置。

5. 按一下 **Add** (新增) 以將新的 DDC 納入群組。
6. 從「Image」(影像) 下拉式清單中選取影像。

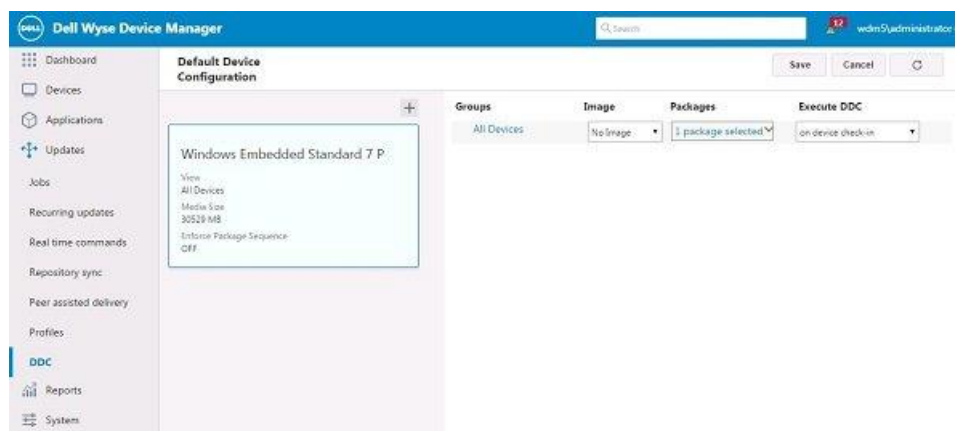


圖 33. DDC

7. 從軟體包下拉式清單中選取軟體包。
8. 指定在任一裝置回存時或每天特定的時間執行 DDC。
9. 按一下 **Save** (儲存)。

在 Web UI 上可產生每日、每週或每月日誌報表，且該報表可檢視、編輯與儲存。

主題：

- 建立日誌報告
- 建立應用程式報告
- 建立遠端工作階段報告

建立日誌報告

「Log Reports」(紀錄報表) 提供已進入與 WDM 元件相關之 WDM 伺服器的事件或活動的相關重要資訊。它可讓您隨時輕鬆查看您想要的內容。建立報表後，WDM 會在「Reports」(報表) 標籤中自動儲存報表，以便您隨時視需要再次使用。建立報表後，您就不需要再建立相同的報表。每次檢視報表時，您都會收到您在報表中設定之準則的最新資訊。

註：報表並非靜態。若資訊變更(舉例來說，探索到新裝置或產生新紀錄資訊時)，報表會顯示新資訊(假設它符合報表的準則)。

使用以下準則建立、檢視和儲存日誌報告：

圖 34. 日誌報告

1. 按一下 **Reports (報告) > Log Report (日誌報告)**。
2. 選取所需的範圍，然後選取紀錄報表將包含之活動的使用者人數。若要將報表限制為特定使用者的活動，請選取下方使用者，而若要顯示所有使用者的活動，請選取下拉式清單中的 **All (全部)**。
3. 按一下 **Apply (套用)**。

當您的日誌報告都經過編譯，即會顯示在頁面的右窗格中。

4. 若要儲存報告，按一下在 **Time Range (時間範圍)** 區域的 **Save Report (儲存報告)** 連結。
5. 在 **Save Report (儲存報告)** 對話方塊中，輸入報告名稱，然後按一下 **Save (儲存)**。

儲存的報告會列在 **Saved Reports (儲存的報告)** 下拉式清單中。

註：若要將紀錄報表儲存為 **.txt** 檔案或 **.csv** 檔案，請按一下頁面右上角的匯出圖示，然後根據您的偏好選取 **.csv** 或 **.txt** (定位字元分隔)。如果日後想要使用報表，請從 **Saved Reports (儲存的報表)** 選取報表。您可以根據您的需求，編輯或刪除儲存的報表。

建立應用程式報告

如此可讓使用者建立報告以列出安裝特定軟體的裝置及使用者所選用的版本。

1. 按一下 **Reports (報告) > Application (應用程式)**。
隨即會顯示 **Application Report (應用程式報告)** 頁面。

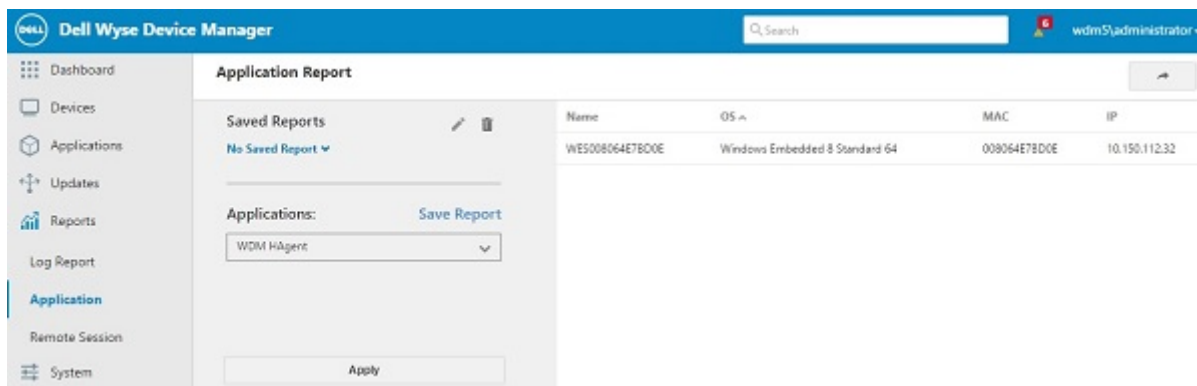


圖 35. 應用程式報告

2. 從 **Application (應用程式)** 下拉式清單中，選取您想要檢視報告的偏好應用程式，然後按一下 **Apply (套用)**。
當您的應用程式報告都經過編譯，即會顯示在頁面的右方窗格中。
3. 若要儲存報告，按一下在 **Application (應用程式)** 區域的 **Save Report (儲存報告)** 連結。
4. 在 **Save Report (儲存報告)** 對話方塊中，輸入報告名稱，然後按一下 **Save (儲存)**。
儲存的報告會列在 **Saved Reports (儲存的報告)** 下拉式清單中。

註: 若要將應用程式報表儲存為 **.txt** 檔案或 **.csv** 檔案，請按一下頁面右上角的匯出圖示，然後根據您的偏好選取 **.csv** 或 **.txt** (定位字元分隔)。如果日後想要使用報表，請從 **Saved Reports (儲存的報表)** 選取報表。您可以根據您的需求，編輯或刪除儲存的報表。

建立遠端工作階段報告

遠端工作階段報表會根據在報表產生期間所定義的篩選準則，提供 WDM 中所有裝置上的連線資訊。它可讓您查看哪位使用者、已連線至何種類型的代理人連線多長時間。建立報表後，它會顯示在頁面的右窗格。您可以匯出此報表以便日後使用。

使用以下準則建立、檢視和儲存「Remote Session」(遠端工作階段) 報告：

1. 按一下 **Reports (報告) > Remote Session (遠端工作階段)**。
會顯示 **Remote Session Report (遠端工作階段報告)** 頁面。

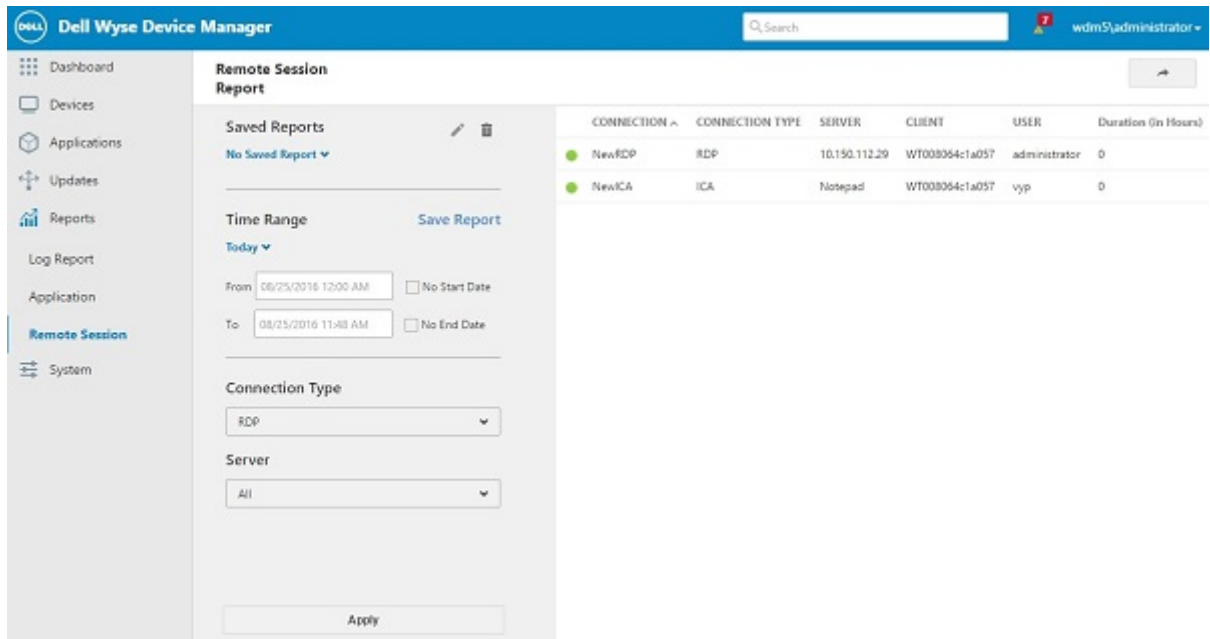


圖 36. 遠端工作階段

2. 從 **Time Range** (時間範圍) 下拉式清單選取預設時間範圍，或選取您要產生報表的持續時間。可產生當天、前一天、前 7 天、前 30 天或所有時間的報表。若要指定您自己的時間範圍，請按一下 **時間範圍 (自訂)**，然後指定開始日期和結束日期。
3. 您可以根據以下搜尋條件產生報告：
 - 從 **Connection Type** (連線類型) 下拉式清單中，選取您所需的連線類型。
 - 從 **Server** (伺服器) 下拉式清單中，選取您所需的伺服器名稱或 IP。
4. 按一下 **Apply** (套用)。
當您的應用程式報告都經過編譯，即會顯示在頁面的右方窗格中。
5. 若要儲存報告，按一下在 **Time Range** (時間範圍) 區域的 **Save Report** (儲存報告) 連結。
6. 在 **Save Report** (儲存報告) 對話方塊中，輸入報告名稱，然後按一下 **Save** (儲存)。
儲存的報告會列在 **Saved Reports** (儲存的報告) 下拉式清單中。

註: 若要將遠端工作階段報表儲存為 **.txt** 檔案或 **.csv** 檔案，請按一下頁面右上角的匯出圖示，然後根據您的偏好選取 **.csv** 或 **.txt** (定位字元分隔)。如果日後想要使用報表，請從 **Saved Reports** (儲存的報表) 選取報表。您可以根據您的需求，編輯或刪除儲存的報表。

System (系統) 頁面中的 Web UI 可讓您設定以下選項：

- **Subnets** (子網路)：「Subnets」(子網路) 頁面可協助您檢視系統廣播 IP、使用中 IP、子網路遮罩和說明。裝置回存至 WDM 伺服器時，會自動建立子網路。您也可以手動設定子網路。若要手動設定子網路，請參閱[手動設定子網路](#)。
- **Repositories** (儲存庫)：「Repository」(儲存庫) 頁面包含主要儲存庫和遠端儲存庫的詳細資料。若要建立遠端儲存庫，請參閱[註冊遠端儲存庫](#)。
- **Accounts** (帳戶)：「Accounts」(帳戶) 頁面可協助您檢視使用者的詳細資料。您也可以執行下列工作：
 - 從 Active Directory 新增使用者及群組。
 - 從本機電腦帳戶新增使用者。
 - 編輯使用者權限。
 - 刪除使用者。
- **Console** (主控台)：「Console」(主控台) 頁面能協助您檢視以下詳細資訊：
 - 裝置健全情況
 - 自訂群組資料夾
 - 遠端工作階段
 - 預設裝置組態 (DDC)
 - 設定檔管理員
 - 管理伺服器別名名稱

如需更多資訊，請參閱[主控台](#)。
- **Device Discovery** (裝置探索)：「Device Discovery」(裝置探索) 頁面可協助您檢視第一次回存至管理伺服器後的代理程式探索行為和 DHCP 探索詳細資料。如需更多資訊，請參閱[設定裝置探索](#)。
- **Services** (服務)：「Services」(服務) 頁面可協助您檢視 TFTP 伺服器和網路喚醒的詳細資料。如需更多資訊，請參閱[關於服務](#)。
- **Logging** (記錄)：此參數可協助您設定不同 WDM 元件的記錄層級。較高的記錄層級會導致將更多資料儲存到資料庫中。這可能會造成伺服器速度變慢。如需更多資訊，請參閱[設定記錄層級](#)。
- **Scheduling** (排程)：「Scheduling」(排程) 頁面可協助您檢視詳細資料，例如最大同時更新、排程更新的時區、重新排程失敗更新的最大重試次數，以及自動同步遠端軟體儲存庫。如需更多資訊，請參閱[排程](#)。
- **Peer Assisted Deployment** (對等輔助部署)：「Peer Assisted Deployment」(對等輔助部署) 頁面能協助您執行以下動作：
 - [PAD 事前準備作業](#)。
 - [設定 PAD](#)。
- **Wyse ThinOS**：此參數可協助您檢視 WTOS INI 根路徑與回存路徑。如需更多資訊，請參閱[Wyse ThinOS](#)。

主題：

- [手動設定子網路](#)
- [註冊遠端儲存庫](#)
- [從本機電腦帳戶新增使用者](#)
- [從網域控制站和全域目錄新增使用者和群組](#)
- [編輯使用者權限](#)
- [刪除使用者](#)
- [主控台](#)
- [設定裝置探索](#)
- [關於服務](#)
- [設定記錄層級](#)
- [排程](#)
- [對等輔助部署](#)
- [Wyse ThinOS](#)

手動設定子網路

使用 WDM，您可手動新增並設定子網路。

Dell Wyse Device Manager Search wdm5\administrator

Dashboard
Devices
Applications
Updates
Reports
System
Subnets
Repositories
Accounts
Console
Device Discovery
Services
Logging
Scheduling
Peer Assisted Deployment
Wyse ThinOS

Subnets

BROADCAST IP	ACTIVE IP	SUBNET MASK	DESCRIPTION
<input type="checkbox"/> 10.150.112.255	10.150.112.12	255.255.255.0	

1 Subnet(s) Listed 1 OF 1

Add subnet

Broadcast address: 0.0.0.255
 Manually Create

Active IP address: 0.0.0.0

Subnet mask: 255.255.255.0

Software repository: MASTER FTP HTTPS CIFS Edit

Default groups: Edit

Contiguous bits
 If your network uses Classless Inter-Domain Routing or supernetting, type the number of contiguous bits to configure your subnet mask.

Description
 Enter Description for Subnet

Override global preferences
 For WDM Enterprise Edition customers if you want to override the global preferences for this subnet
 On

Maximum Simultaneous Updates
 The maximum number of device updates you can perform at the same time in subnet

 Reset

Wake on LAN time out

Dell Wyse Device Manager Search wdm5\administrator

Dashboard
Devices
Applications
Updates
Reports
System
Subnets
Repositories
Accounts
Console
Device Discovery
Services
Logging
Scheduling
Peer Assisted Deployment
Wyse ThinOS

Subnets

BROADCAST IP	ACTIVE IP	SUBNET MASK	DESCRIPTION
<input type="checkbox"/> 10.150.112.255	10.150.112.12	255.255.255.0	

1 Subnet(s) Listed 1 OF 1

If your network uses Classless Inter-Domain Routing or supernetting, type the number of contiguous bits to configure your subnet mask.

Description
 Enter Description for Subnet

Override global preferences
 For WDM Enterprise Edition customers if you want to override the global preferences for this subnet
 On

Maximum Simultaneous Updates
 The maximum number of device updates you can perform at the same time in subnet

 Reset

Wake on LAN time out
 The length of time WDM attempts to wake a device on the subnet before stopping

 Reset

Network Card Speed
 This field is valid only in case of Merlin. It defines the network card speed.
 Auto 100M-H 100M-F
 Reset

Hide advance settings

圖 37. 新增子網路

若要新增與設定子網路：

1. 在 WDM 主控台，展開 **System** (系統) 並按一下 **Subnet** (子網路) 選項。
2. 按一下 **Add subnet** (新增子網路) 選項。
3. 完成以下其中一項工作：
 - 若您想要手動提供子網路的廣播位址，請選取 **Manually create** (手動建立) 並輸入 **Broadcast Address** (廣播位址)。
 - 若您不想要手動提供子網路的廣播位址，輸入 **IP Address** (IP 位址) (從子網路輸入有效的 IP 位址)、**Subnet Mask** (子網路遮罩) (輸入子網路的子網路遮罩) 和 **Contiguous Bits** (連續位元) (若您的網路使用無類別網域間路由選取 (CIDR) 或超網，輸入連續位元的號碼以設定您的子網路遮罩)。
4. 輸入 **Description** (說明) 以識別 WDM 資料庫中的子網路。
5. 完成以下其中一項工作：
 - 若您不想要覆蓋此子網路的全域偏好設定，按一下 **OK** (確定)。
 - (僅適用 WDM Enterprise) 若您想要覆蓋此子網路的全域偏好設定，選取 **Override Global Preferences** (覆蓋全域偏好設定)，使用以下規範完成子網路偏好設定，然後按一下 **OK** (確定)：
 - **Maximum Simultaneous Updates** (最大同時更新)：在子網路中於同一時間您可以執行的最大裝置更新數。
 - **Wake On LAN Time Out (Secs.)** (網路喚醒逾時 (秒))：WDM 在停止前嘗試喚醒子網路裝置的時間長度。
 - **Network Card Speed** (網路卡速度) - 此欄位僅適用於 Merlin 的情況。它會定義網路卡速度。可能的值為「Auto」(自動)、「100M-F」、「100M-H」。

有關子網路及其偏好設定的資訊目前儲存在 WDM 資料庫，且 WDM 可搜索子網路上的裝置。

註：子網路應與提供的連續位元相符。

註冊遠端儲存庫

WDM Enterprise 版本 可讓您在網路上安裝多個儲存庫。遠端儲存庫可協助您節省網路頻寬，因為它們會在本機將軟體更新儲存和發佈到位於與每個儲存庫相同之子網路中的裝置。

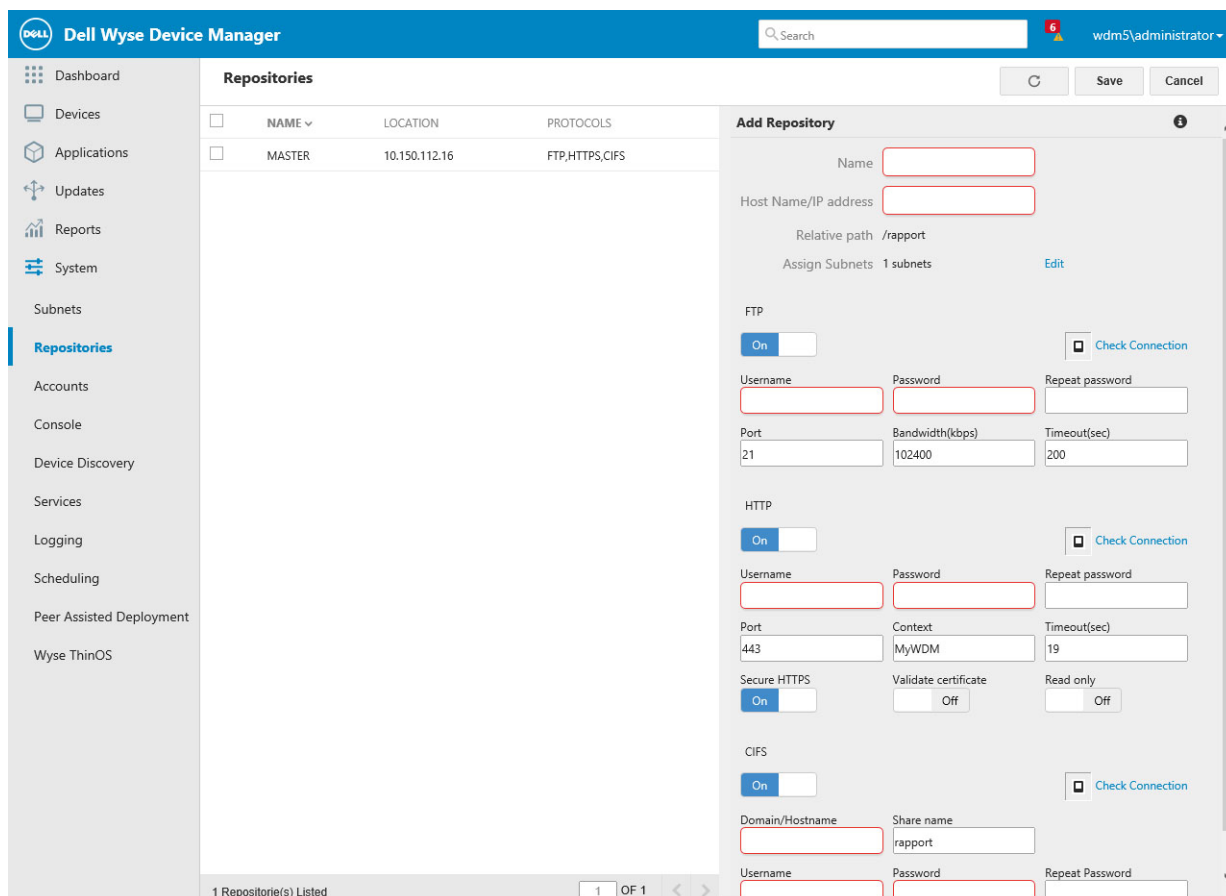


圖 38. 註冊遠端儲存庫

在您註冊遠端儲存庫之前，您必須設定以下幾點：

- WDM 一律會將第一個儲存庫命名為 *Master* (主要)。您安裝的任何其他遠端儲存庫可命名為「Master」(主要) 以外的任何其他名稱。
- 若您沒有安裝多個遠端儲存機制、然後 WDM 使用主要儲存庫的所有子網路。
- 若您部署 WDM 元件，建議您在安裝主庫在機器上的同一子網路安裝其他 WDM 元件。

在您註冊之前，請確定您已成功安裝以下項目：

- 您網路上的 WDM Enterprise。
- 任何遠端儲存庫您都能進行連線。

若要註冊遠端儲存庫：

1. 在 WDM 主控台，展開 **System** (系統)。
2. 按一下 **Repositories** (儲存庫) 選項。若要設定新儲存庫，請按一下 **Add Repository** (新增儲存庫) 選項，並使用下列準則完成組態：

- **儲存庫資訊區域：**

- **Name** (名稱)：提供識別軟體儲存庫的名稱。
- **Host Name/ IP address** (主機名稱/IP 位址)：提供要設定的儲存庫所在的伺服器的 **Host Name** (主機名稱) 或 **IP address** (IP 位址)。
- **Relative Path** (相對路徑)：提供 WDM 軟體儲存庫的根路徑。
- **Assign Subnets** (指定子網路)：可讓您指定儲存庫的子網路。

- **FTP 區域：**

- **Username** (使用者名稱)：進入 FTP 儲存庫的使用者名稱。
- **Password** (密碼)：進入 FTP 儲存庫的密碼。
- **Repeat Password** (再次輸入密碼)：請重新輸入進入 FTP 儲存庫的密碼以確認密碼。
- **Bandwidth** (頻寬)：多少頻寬以 kbps 為單位，以利用資料的傳輸與軟體儲存庫。
- **Timeout (sec)** (逾時 (秒))：每個工作階段的連線作業應保持開啟的時間 (以秒為單位)。

- **HTTP 區域：**

- **Username** (使用者名稱)：進入 HTTP 儲存庫的使用者名稱。
- **Password** (密碼)：進入 HTTP 儲存庫的密碼。
- **Repeat Password** (再次輸入密碼)：請重新輸入進入 HTTP 儲存庫的密碼以確認密碼。
- **Port Number** (連接埠號碼) - 顯示 HTTP 通訊的連接埠號碼。HTTP 的預設連接埠號碼為 80，HTTPS 則為 443。
- **Context** (內容)：顯示 HTTP 通訊的虛擬目錄路徑。
- **Timeout (sec)** (逾時 (秒))：每個工作階段的連線作業應保持開啟的時間 (以秒為單位)。
- **Secure HTTPS** (安全的 HTTPS)：若勾選此選項，則表示儲存庫的 HTTP 通訊是安全的。
- **Validate Certificate** (驗證憑證)：若勾選此選項，會啟用 HTTPS 通訊憑證驗證。
- **Read Only** (唯讀)：若勾選此選項，則儲存庫會是唯讀。

- **CIFS 區域：**

- **Domain/Host Name** (網域/主機名稱)：提供儲存庫伺服器的網域或主機名稱。
- **Share Name** (共用名稱)：提供需要部署的軟體包所在的共用資料夾名稱。
- **Username** (使用者名稱)：提供有權存取共用資料夾的使用者名稱。
- **Password** (密碼)：有權存取共用資料夾的 CIFS 使用者的密碼。
- **Repeat Password** (再次輸入密碼)：確認有權存取共用資料夾的 CIFS 使用者的密碼。

3. 按一下 **Save** (儲存)。

註： WDM 會測試您新增的遠端儲存庫連線，確保已正確設定。您可以按一下 **Check Connection** (檢查連線) 以隨時測試遠端儲存庫連線。

新遠端儲存庫現已順利設定並在 WDM 資料庫中註冊。您現在可以將遠端儲存庫指派給子網路。

註： WDM 會儲存您在其主要儲存庫中註冊的每個套件。每當您為可存取本機儲存庫之子網路上的裝置執行更新時，您都可以同步處理遠端儲存庫。

從本機電腦帳戶新增使用者

您可以從本機電腦帳戶新增 WDM 使用者。

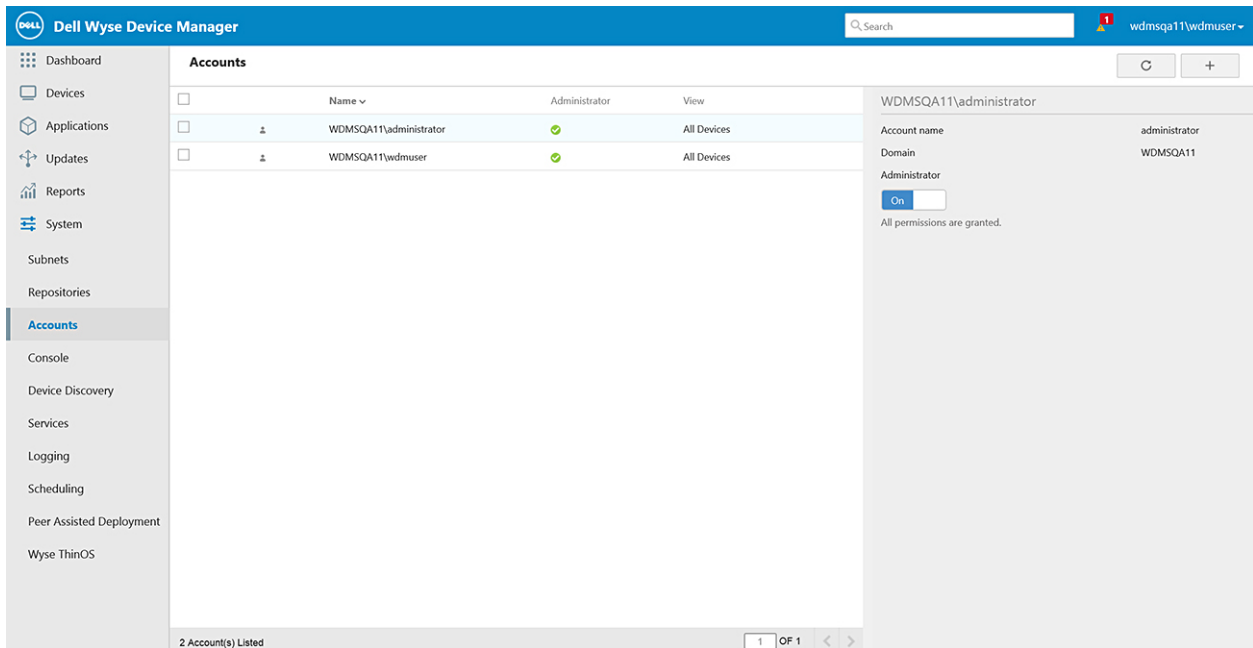


圖 39. 帳戶

註: 在您新增 WDM 使用者前，該使用者必須已存在於您已安裝 WDM 的 Windows 網域之使用者清單中。

若要從本機電腦帳戶新增使用者：

1. 在 WDM 主控台，展開 **System** (系統)。
2. 選取您想要新增作為 WDM 使用者的使用者名稱，然後按一下 **Add** (新增)。
3. 按一下 **OK** (確定) 以新增新的使用者至 WDM 使用者的清單中。

註: 新的使用者沒有權限，直到您編輯使用者的權限。

從網域控制站和全域目錄新增使用者和群組

您可以管理員身份從 Active Directory 新增 WDM 使用者和群組。

註: 若要新增 WDM 群組，該群組必須已存在於 Active Directory 中。

若要從 Active Directory 新增使用者或群組：

1. 在 WDM 主控台，展開 **System** (系統)。
2. 若要從中網域選取使用者，選取 **Domain Controller** (網域控制器) 選項。
3. 輸入 IP 位址/名稱，或從清單中選取網域控制站。您已安裝 WDM 的伺服器必須是網域的一部分。
4. 選取想要的搜尋條件選項。

註: 若您選取 **Show user only** (僅顯示使用者)，請務必確實輸入使用者名稱，將會在文字方塊中啟用該名稱。

5. 按一下 **Search** (搜尋) 檢視符合條件的使用者和群組。
6. 按一下 **Add** (新增) 以將使用者和群組與 WDM 整合。

編輯使用者權限

身為管理員您可以編輯 WDM 使用者許可。

WDMSQA11\wdmuser

Account name wdmuser

Domain WDMSQA11

Administrator

Off

Select permissions for the user below.

Default View All Devices ▾

Devices	<input checked="" type="checkbox"/> On ▾
Applications	<input type="checkbox"/> Off ▾
System	<input checked="" type="checkbox"/> On ▾
License	<input type="checkbox"/> Off ▾
Utilities	Turn all Off ▾
Reports	<input checked="" type="checkbox"/> On ▾
Updates	<input type="checkbox"/> Off ▾

圖 40. 帳戶

註: 身為管理員，您可以編輯權限，但預設管理員將擁有所有權限，而您無法變更。

若要編輯使用者權限：

1. 在 WDM 主控台樹狀窗格中，展開 **System** (系統)，然後按一下 **Accounts** (帳戶) 選項。
2. 按一下 **Add** (新增) 選項以新增使用者或使用者群組。
3. 按一下 **Local** (本機) 標籤以檢視 WDM 使用者清單。
4. 從使用者清單選取您要的使用者，然後按一下 **Add** (新增) 以開啟「User Permissions」(使用者權限) 對話方塊。
5. 按一下「On/Off」(開啟/關閉) 選項來啟用或停用 **Administrator** (管理員) 選項。

註: 若您啟用 **Administrator** (管理員) 選項，選取所有權限。

6. 按一下「On/Off」(開啟/關閉) 選項以啟用或停用下列「User Permissions」(使用者權限)：

註:

根據使用某個群組下的特定權限所執行的變更，群組的「On/Off」(開啟/關閉) 權限會隨而變更。

如果一或多個權限已從「ON」(開啟) 變更為「OFF」(關閉) 狀態，群組權限則會設為「Turn off」(關閉) 所有狀態。

如果所有權限已設為「OFF」(關閉) 狀態，群組權限則會設為「OFF」(關閉) 狀態。

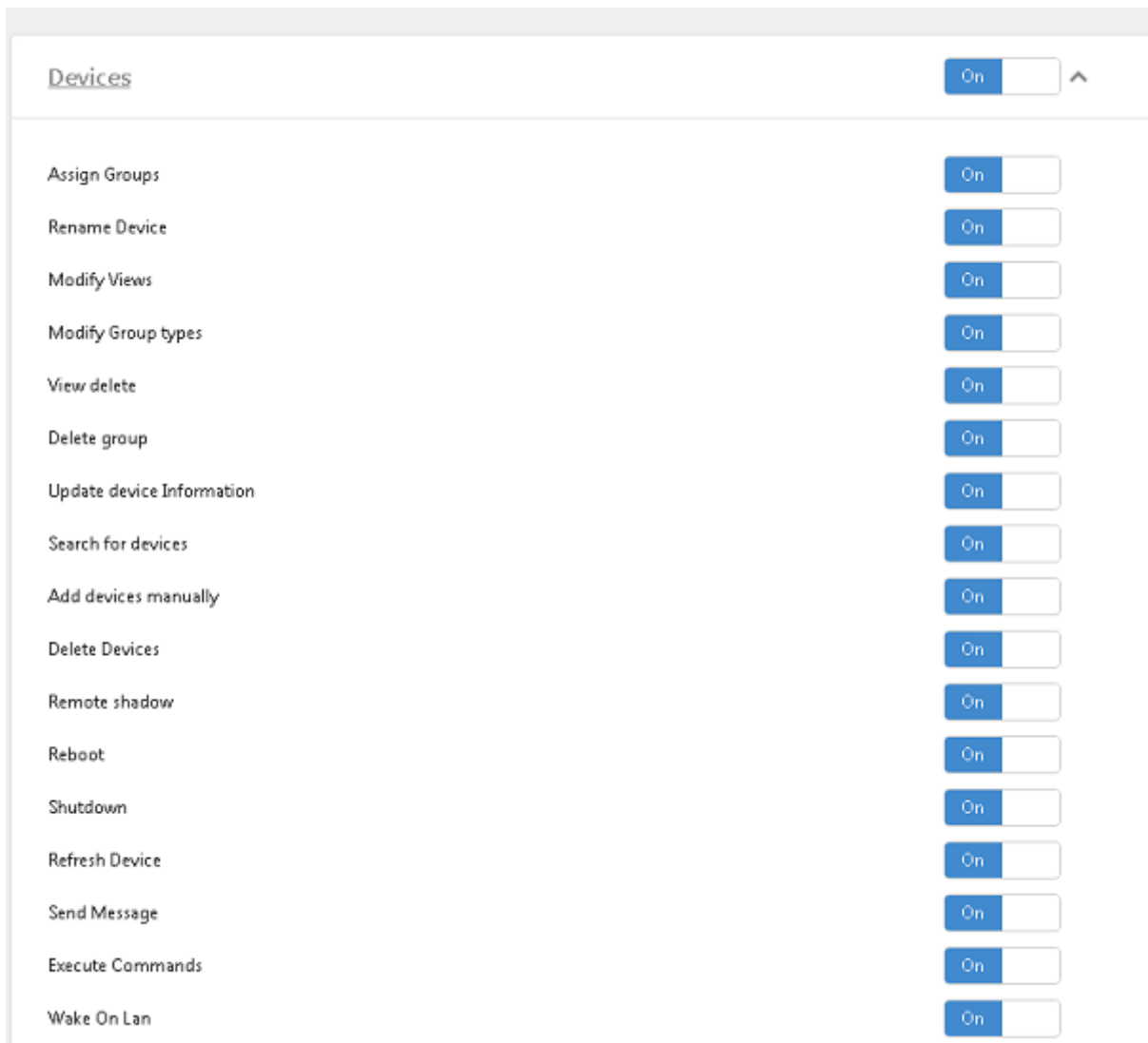


圖 41. 裝置

表 14. 裝置

裝置
指派群組
修改檢視
修改群組類型
檢視刪除
更新裝置資訊
搜尋裝置
更新
手動新增裝置
刪除套件
刪除裝置
遠端鏡像處理
重新啟動

裝置
關機
重新整理裝置
傳送訊息
執行命令
網路喚醒
轉送網路喚醒
從 PAD 儲存庫排除
納入 PAD 儲存庫
建立和檢視紀錄
取得裝置紀錄
取得影像

Applications Off ^

Modify Packages	<input type="checkbox"/> Off
Delete Packages	<input type="checkbox"/> Off
Distribute packages	<input type="checkbox"/> Off
Create Package	<input type="checkbox"/> Off
View package script	<input type="checkbox"/> Off
Export package	<input type="checkbox"/> Off
Enable distribution	<input type="checkbox"/> Off
Disable distribution	<input type="checkbox"/> Off
Deploy via peers	<input type="checkbox"/> Off
Create device configuration	<input type="checkbox"/> Off
Save script	<input type="checkbox"/> Off
Edit Config	<input type="checkbox"/> Off

圖 42. 應用程式

表 15. 應用程式

應用程式
建立套件
修改套件
發佈套件
設定套件
註冊套件

應用程式
檢視套件指令碼
匯出套件
停用發佈
在子網路中透過對等進行部署
建立新組態
儲存指令碼
編輯組態

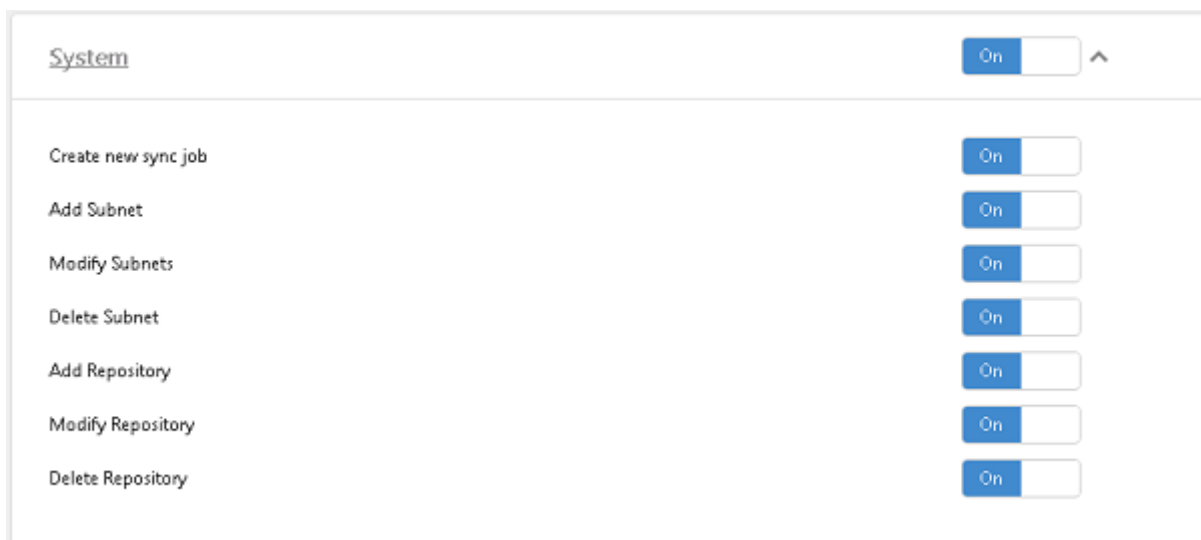


圖 43. 系統

表 16. 系統

系統
建立新同步工作
新增子網路
修改子網路
刪除子網路
新增儲存庫
修改儲存庫
刪除儲存庫



圖 44. 授權

表 17. 授權

授權
新增授權
移除授權

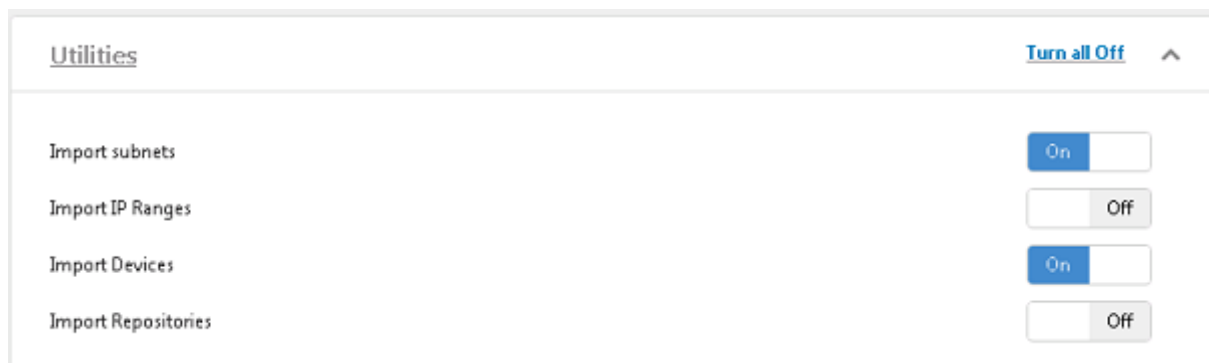


圖 45. 公用程式

表 18. 公用程式

公用程式
匯入子網路
匯入 IP 範圍
匯入裝置
匯入儲存庫

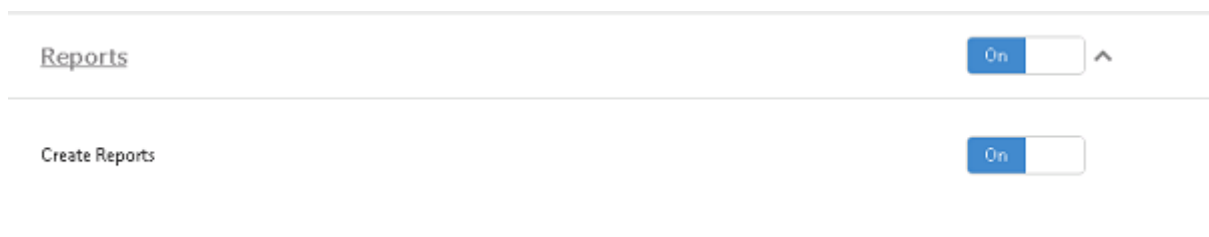


圖 46. 報告

表 19. 報告

報告
建立報表

Updates Off ^

- Save Profile Off
- Delete Profile Off
- Create DDC Off
- Delete DDC Off
- Move to error Off
- Delete Job Off
- Reschedule Job Off
- Roll to boot Off
- Delete recurring update Off
- Delete real time command Off
- Delete repository sync Off
- Delete PAD Off
- Move to error(PAD) Off
- Reschedule PAD Off

圖 47. 更新

表 20. 更新

更新
儲存設定檔
刪除設定檔
建立 DDC
刪除 DDC
移至錯誤
刪除工作
重新排程工作
回復以開機
刪除週期性更新
刪除即時命令
刪除儲存庫同步
刪除 PAD
移至錯誤 (PAD)

更新
透過對等部署
重新排程 PAD

刪除使用者

身為管理員您可以刪除 WDM 使用者。

註: 您無法刪除您自己的使用者身份。

若要刪除使用者：

1. 在 WDM 主控台，展開 **System (系統)** 並按一下 **Accounts (帳戶)**，檢視 WDM 使用者清單。
2. 勾選想從清單刪除的使用者核取方塊，然後選取 **Delete (刪除)**。
3. 按一下 **Delete (刪除)**，確認刪除。

註: 當您刪除使用者後，該使用者的私人裝置檢視也會被刪除。

主控台

按一下系統清單中的 **Console (主控台)** 以檢視裝置狀態。

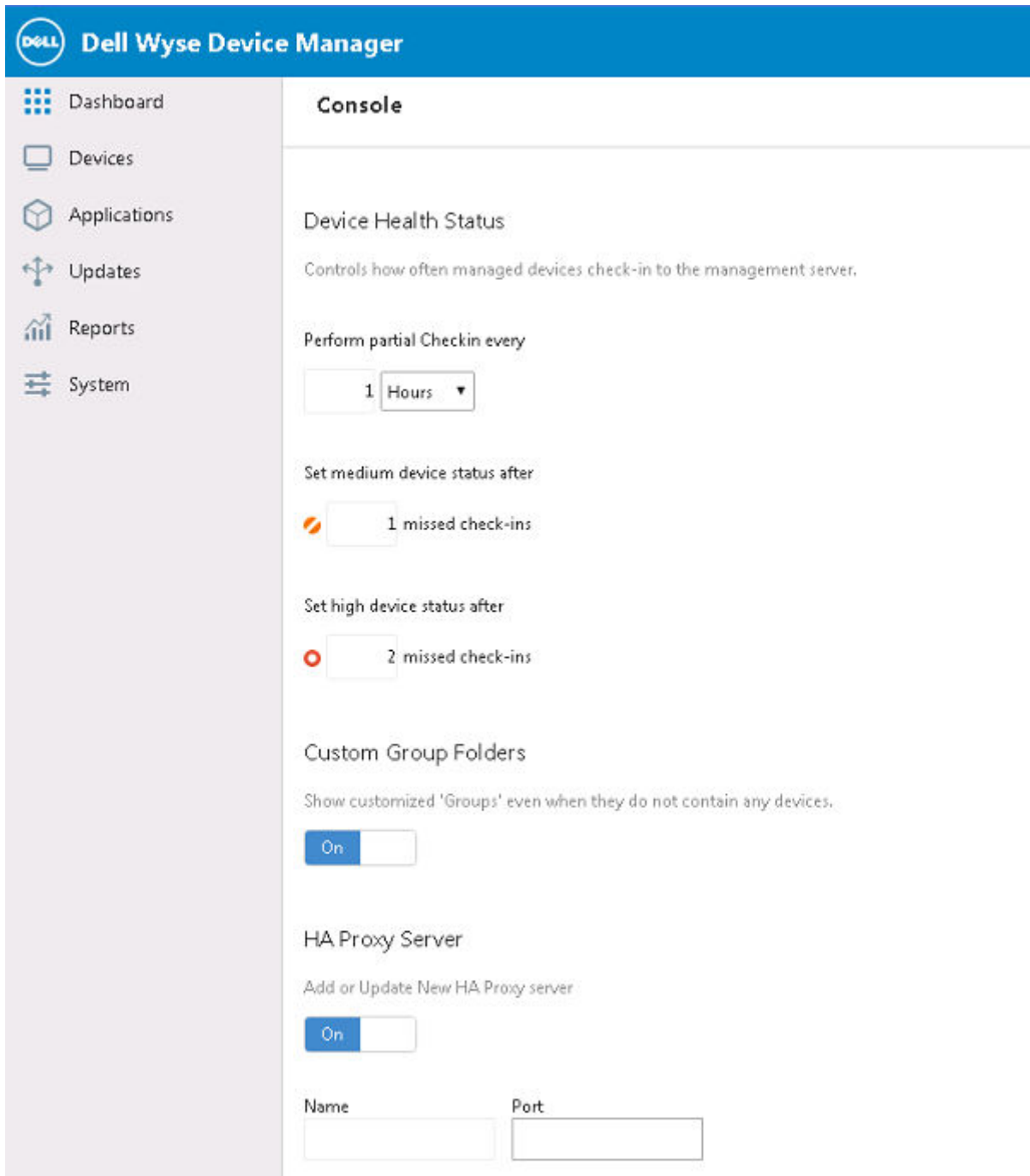


圖 48. 主控台

1. 輸入以下詳細資訊：

- **Device Health Status** (裝置健全情況)：
 - **Perform a partial check-in every** (執行部分回存時間間隔) - 選取數字和時間單位 (分鐘、小時、天)，以設定所有裝置的部分回存頻率。預設值為 **1 Hour** (1 小時)。部分回存會在指定的時間間隔定期發生，以確定裝置健全狀態 (紅色、黃色、綠色)。相較於完整回存，部分回存需要較少的網路頻寬。這一點在 WDM 安裝包含數千個裝置時顯得格外重要。要等到先前設定的回存時間或重新整理裝置後，回存頻率的變更才會生效。
 - **Medium Device Status** (中等裝置狀態)：選取錯過的回存次數以設定中等裝置狀態。
 - **High Device Status** (高級裝置狀態)：選取錯過的回存次數以設定高級裝置狀態。
- **Custom Group Folders** (自訂群組資料夾)：當您為您的裝置檢視建立使用者定義的群組時，若您想要檢視裝置管理員中的空資料夾，選取此選項。
- **HA Proxy Server** (HA Proxy 伺服器) - 若要新增或更新全新 HA Proxy 伺服器，請選取此選項。在提供的欄位中輸入名稱和連接埠詳細資料，以新增或更新全新 HA Proxy 伺服器。

- **Remote Sessions** (遠端工作階段) - 此選項適用於已設定遠端工作階段的 Windows、Linux 和精簡型作業系統 (WTOS) 裝置。如果您選取此選項，則 **Devices** (裝置) 頁面的 **Remote Sessions** (遠端工作階段) 標籤會列出該裝置的遠端工作階段詳細資料。對遠端工作階段的使用者進行計費時，這是非常實用的資料。

針對 Windows 與 Linux 裝置，請按一下 **+** 新增伺服器按鈕，即可新增 VMWare 遠端工作階段伺服器和 Citrix 遠端工作階段伺服器。

輸入下列詳細資料以新增 VMware 遠端工作階段伺服器：

- 主機或 IP
- 資料庫名稱
- 資料庫使用者名稱
- 資料庫密碼
- 驗證
- 前置碼

輸入下列詳細資料以新增 Citrix 遠端工作階段伺服器：

- 主機或 IP
- 網域
- 版本
- 使用者名稱
- 密碼

按一下核取方塊以驗證資訊。

您也可以指定要刪除較舊資料的天數。預設值為 45 天。

2. 預設裝置組態可讓您自動分布韌體或軟體軟體包或兩者一起至您的精簡型用戶端裝置，指定 DDC 至裝置群組可確保符合性，並可讓您以量身打造的影像與配置找出企業功能範圍。
3. 指定下列詳細資料：

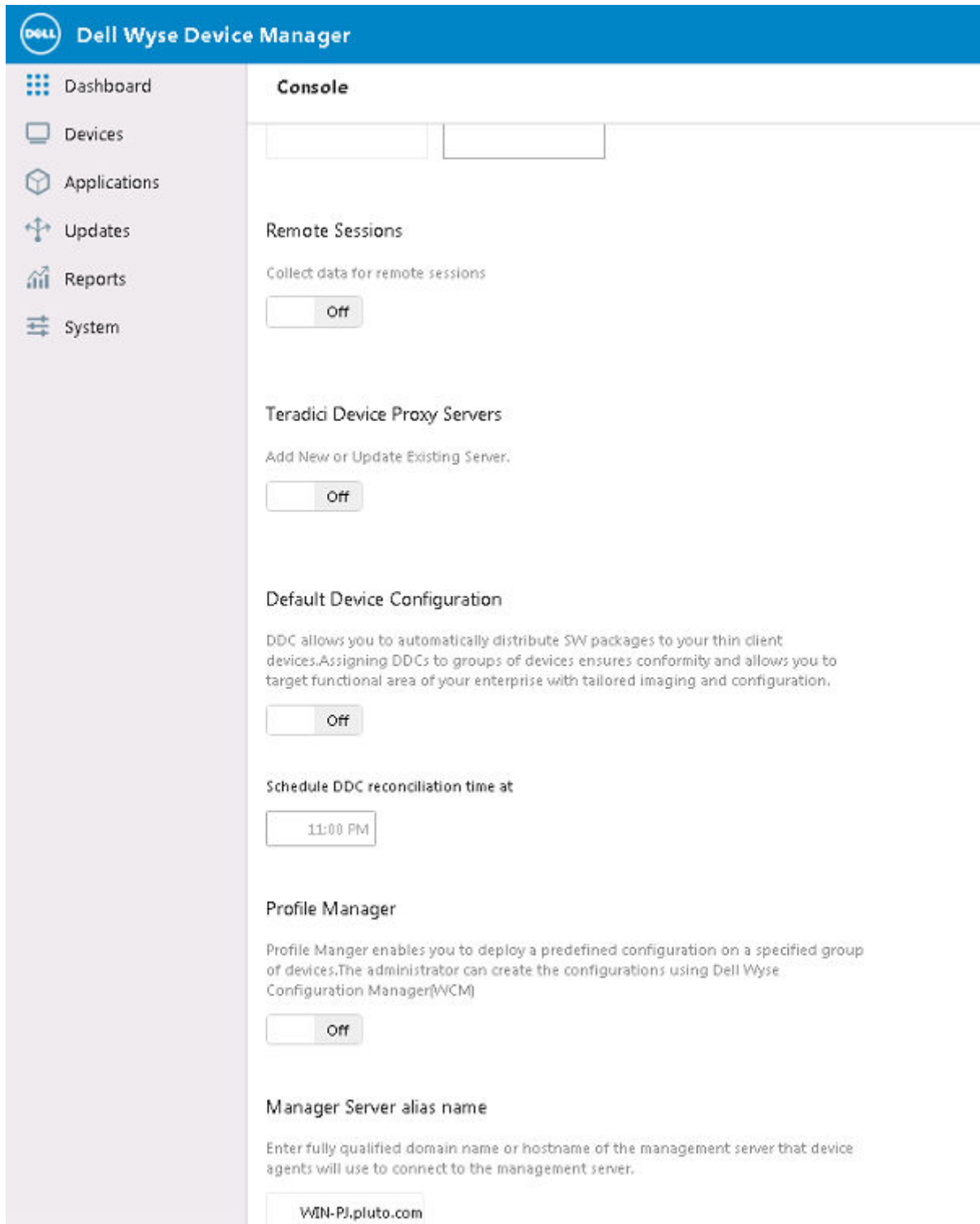


圖 49. 主控台

- **Teradici Device Proxy Server** (Teradici 裝置 Proxy 伺服器) - 選取此選項以新增全新伺服器或更新現有伺服器。
 - **Default Device Configuration** (預設裝置組態) - (僅限 WDM Enterprise 版本) 此選項可讓您自動將套件發佈到您的精簡型用戶端裝置。將 DDC 指派給裝置群組可確保符合性，並可讓您以量身打造的映像和組態鎖定企業的功能區域。
 - **Schedule DDC Reconciliation at** (排定 DDC 重新調整於)：輸入時間。
4. 按一下裝置管理員樹狀結構中的 **Profile Manager** (設定檔管理員)，
- 以啟動 **Profile Manager Preferences** (設定檔管理員偏好設定) 視窗。設定檔管理員可讓您在指定的裝置群組上部署預先定義的組態。您可以使用 Dell Wyse Configuration Manager (WCM) 建立組態。

5. 指定下列詳細資料：
 - a. 選取設定檔管理員偏好設定窗格中的 **Enable Profile Manager** (啟用設定檔管理員)。
 - b. 按一下 **OK** (確定) 以儲存您的設定。
6. 按一下 **Management Server alias name** (管理伺服器別名名稱) 選項以輸入管理伺服器完整的合格網域名稱或主機名稱，其裝置代理程式將用於連線至管理伺服器。
7. 按一下 **Save** (儲存)。

設定裝置探索

裝置探索會在第一次回存至管理伺服器後，設定代理程式探索行為。

Dell Wyse Device Manager Search 6 wdm5\administrator

- Dashboard
- Devices
- Applications
- Updates
- Reports
- System
- Subnets
- Repositories
- Accounts
- Console
- Device Discovery**
- Services
- Logging
- Scheduling
- Peer Assisted Deployment
- Wyse ThinOS

Device Discovery

Device agent discovery

Configure agents discovery behaviour after first check-in to management server. For automatic discovery of devices using DHCP or DNS. Please refer to documentation.

DNS Hostname Off

DNS SRV record lookup Off

DHCP Option tags Off

Manual discovery from Device Manager Off

Device autodiscover management server after missed check-ins.

Device discovery timeout seconds

DHCP discovery

Enables discovery of devices in the local subnet of the management server.

On

DHCP options tags used by agents

Dell Wyse Device Manager Search 6 wdm5\administrator

- Dashboard
- Devices
- Applications
- Updates
- Reports
- System
- Subnets
- Repositories
- Accounts
- Console
- Device Discovery**
- Services
- Logging
- Scheduling
- Peer Assisted Deployment
- Wyse ThinOS

Device Discovery

DNS Hostname Off

DNS SRV record lookup Off

DHCP Option tags Off

Manual discovery from Device Manager Off

Device autodiscover management server after missed check-ins.

Device discovery timeout seconds

DHCP discovery

Enables discovery of devices in the local subnet of the management server.

On

DHCP options tags used by agents

Management server IP	186
Management server hostname	194
Management server port	192
Secure port	190

圖 50. 裝置探索

- **DNS Hostname** (DNS 主機名稱)：選取您是否要允許裝置使用 DNS 主機名稱查詢方法探索 WDM 伺服器。
- **DNS SRV record lookup** (DNS SRV 紀錄查詢)：選取您是否要允許裝置使用 SRV 紀錄查詢方法探索 WDM 伺服器。
- **DHCP option tags** (DHCP 選項標籤)：選取您是否要允許裝置使用 DHCP 選項標籤探索 WDM 伺服器。
- **Manual discovery from Device Manager** (自裝置管理員手動探索)：若您想在「Find Device」(尋找裝置) 視窗中使用 IP 範圍或子網路探索方法探索，則選取此選項。
- **Device autodiscover management server after** (在以下次數後裝置自動探索管理伺服器)：選取遺失回存數目，以啟用自動探索選項。如果遺失回存次數超過指定的值，裝置會啟用自動探索方法。
- **Device discovery timeout** (裝置探索逾時)：輸入會讓 WDM 在您的網路中探索所有裝置的最大時間分配。
- **DHCP discovery** (DHCP 探索)：能夠在管理伺服器的本機子網路探索裝置。

關於服務

「Services」(服務) 頁面能協助您檢視 TFTP 伺服器和網路喚醒的詳細資訊。

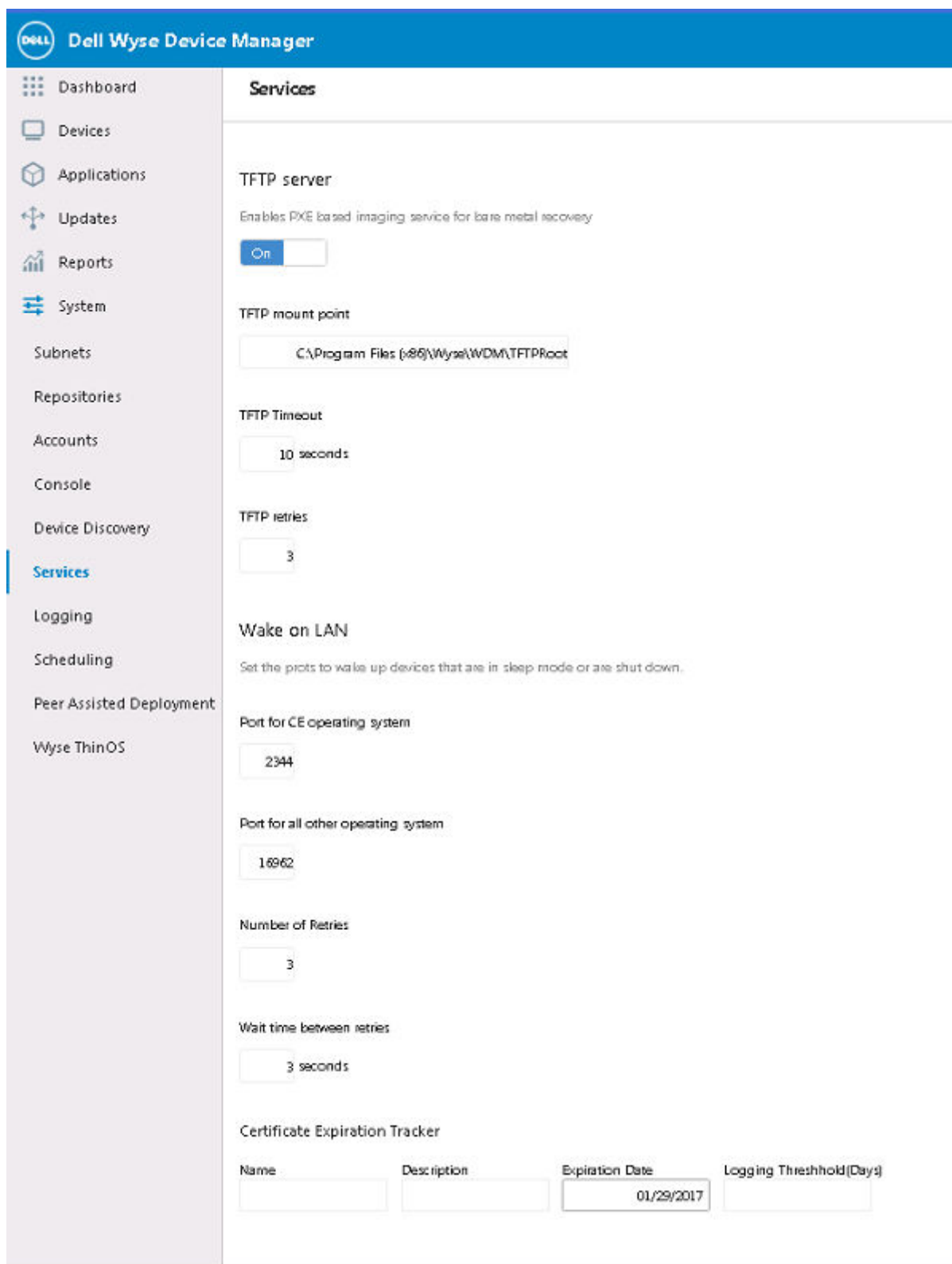


圖 51. 服務

- **TFTP Server** (TFTP 伺服器)：啟用此選項可允許 WDM 在更新裝置時使用簡單式檔案傳輸通訊協定 (TFTP)。
- **TFTP Mount Point** (TFTP 掛載點)：顯示 WDM 在安裝期間設定的 TFTP 掛載點。通常，這是位於「主要儲存庫」使用的 FTP 主目錄下方的 TFTP 根目錄 (WDM)。
- **TFTP time Out** (TFTP 逾時)：指定裝置於嘗試重新連線前等候連線至 TFTP 服務的時間間隔 (以秒為單位)。
- **TFTP retries** (TFTP 重試次數)：指定失敗前裝置將嘗試連線到 TFTP 服務的次數。

- **Wake On LAN (網路喚醒)**：允許您喚醒處於睡眠模式或關機的裝置。
 - 設定網路喚醒嘗試次數。服務在停止前嘗試執行 WOL 命令的次數，以及 WOL 重試次數 (秒) 之間的「延遲」。WDM 在對相同的裝置嘗試另一個 WOL 命令前暫停的時間長度。

針對 CE 裝置，預設 WOL 連接埠為 2344，而針對其餘裝置則為 16962。您可以將它變更為某個自訂連接埠，但如果「防火牆」已開啟，請務必在防火牆連接埠上設定例外狀況。
- **Certificate Expiration Tracker (憑證到期追蹤器)**：WDM 提供可追蹤 CA 憑證到期的公用程式。WDM 系統管理員必須手動輸入「CA 憑證」的相關基本資訊，包括名稱、說明、到期日和紀錄閾值。WDM 會追蹤此資訊，並向系統管理員發出憑證到期的相關警告。此資訊會記錄到 Windows 事件檢視器。
 - **Name (名稱)** - 輸入「憑證到期追蹤器」的名稱。
 - **Description (說明)** - 輸入相同的說明。
 - **Expiration Date (到期日)** - 選取「憑證到期追蹤器」的到期日。
 - **Logging Threshold(Days) (紀錄閾值 (天))** - 這是您需要指定的期間，以在憑證到期時收到警告訊息。假設您的憑證即將在 x 日期到期，而且假設您已將 **Logging Threshold(Days) (紀錄閾值 (天))** 的值指定為 30 天，則您會在事件檢視器上收到警告訊息 (從 x-30 日期開始，每天一則訊息)。它在事件檢視器中會顯示為錯誤訊息，如下所示：

設定記錄層級

此參數可協助您檢視下列不同的設定記錄層級。較高的記錄層級會導致將更多資料儲存到資料庫中。這可能會造成伺服器速度變慢。「偵錯」和「資訊」層級應僅在偵錯期間使用。

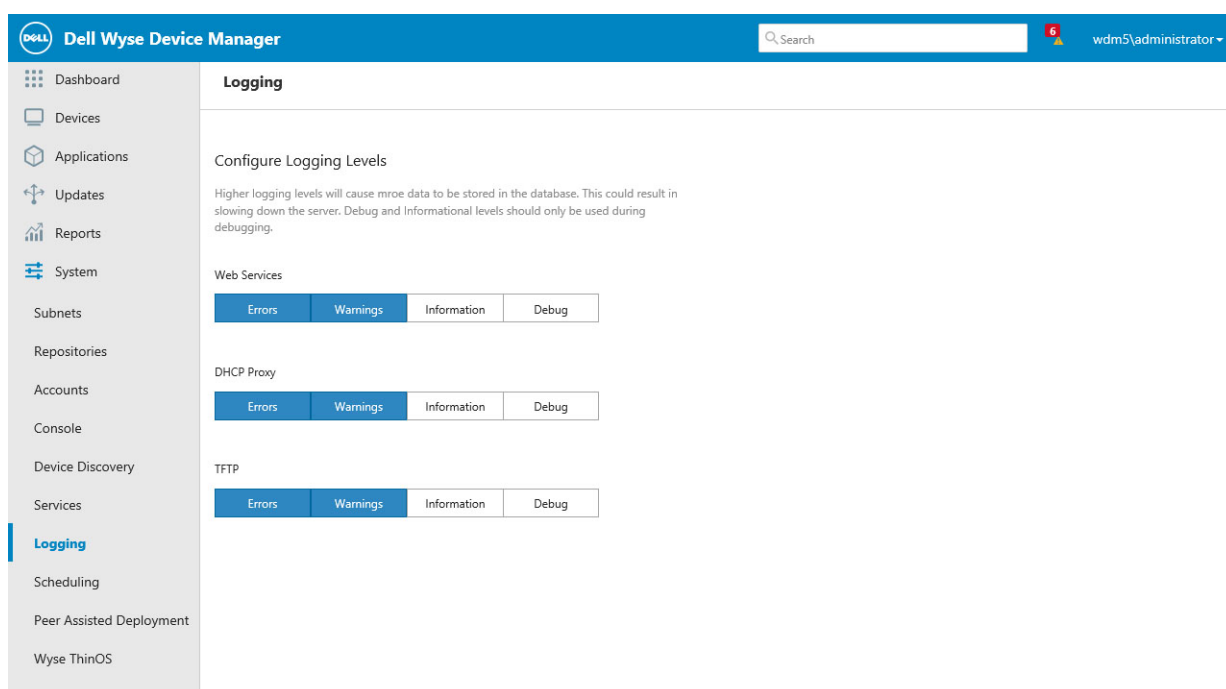


圖 52. 記錄

- **Logging Services area (記錄服務區域)**：選取每個通訊協定的記錄層級。
 - **Errors (錯誤)**：包含簡單的錯誤訊息。
 - **Warning (警告)**：包含除了錯誤訊息外的警告 (此為預設選項)。
 - **Informational (資訊)**：包含除了其他資訊項目外的錯誤和警告訊息。
 - **Debug (除錯)**：包含錯誤、警告、資訊的所有資訊，及其它對於 WDM 開發人員、銷售工程師、和管理員可能有用的除錯資料。
- **Web Services (Web 服務)**：裝置管理的 WDM Web 服務活動詳細資訊。
- **DHCP Proxy (DHCP 代理伺服器)**：探索裝置時，其 WDM 動態主機組態通訊協定活動的詳細資訊。
- **TFTP**：散布軟體包至裝置的簡單式檔案傳輸通訊協定活動詳細資訊。

排程

「Scheduling」(排程) 頁面能協助您檢視例如最大同時更新、排程時區更新、重新排定最大重試次數更新失敗和自動同步遠端軟體儲存庫的詳細資訊。

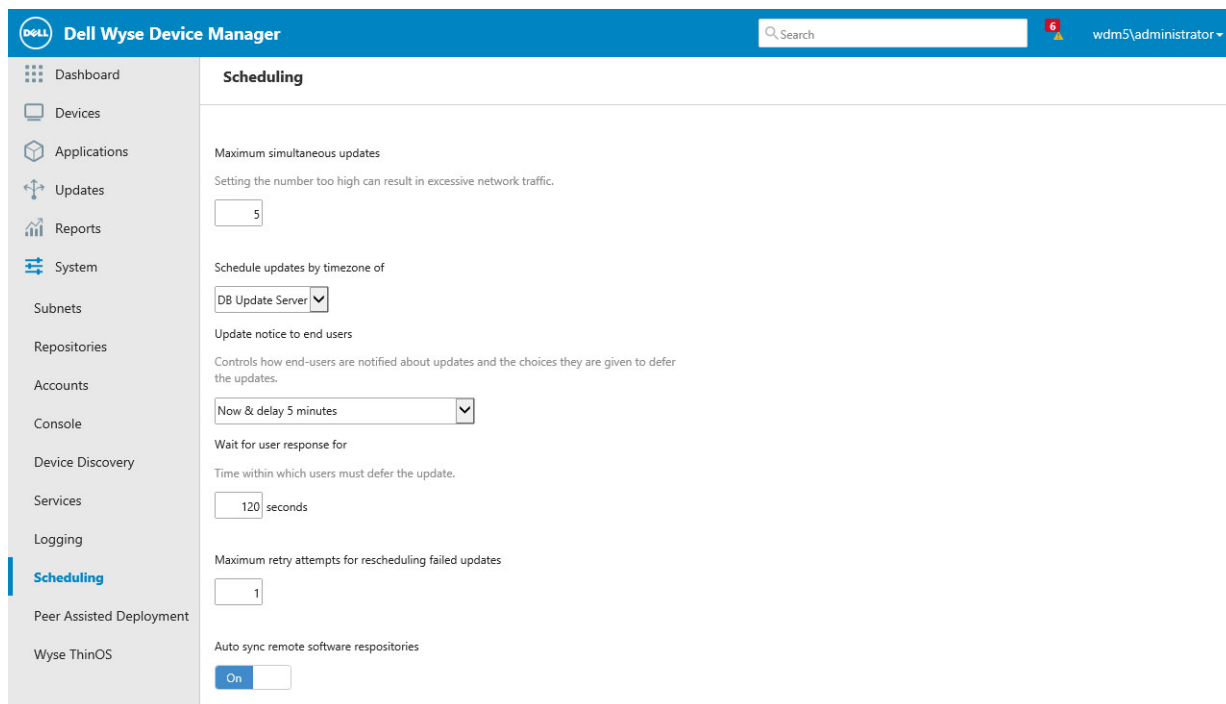


圖 53. 排程

- **Maximum Simultaneous Updates** (最大同時更新)：在子網路中於同一時間您可以執行的最大裝置更新數。
- **Scheduled updates by timezone of** (時區排程更新)：選取會在您排定裝置更新時生效的 WDM 時區。選項包括：
 - **DB Update Server** (資料庫更新伺服器)：時區是由 WDM 資料庫的具體位置定義。
 - **Console** (主控台)：時區是由 WDM 主控台的具體位置定義。
 - **Device** (裝置)：時區是由將進行實際更新的裝置的具體位置定義。
- **Update notice to end-users** (向使用者更新通知)：每當排定客戶的更新軟體包時，此為叫出客戶裝置上使用者通知查詢視窗的設定。
- **Maximum retry attempts rescheduling failed updates** (重新排程失敗更新的最大重試次數)：「Max.Retry Count」(最大重試次數) 可指定您想要的重試次數 (如果套件部署失敗的話)。
- **Auto-sync Remote Repositories** (自動同步遠端儲存庫)：選取以啟用 WDM (僅限 Enterprise 版) 以判斷是否遠端儲存庫也應該在執行由遠端儲存庫提供的裝置更新前進行同步。

對等輔助部署

對等輔助部署 (PAD) 機制可提供映像更新給透過 WDM 伺服器管理的精簡型用戶端裝置。此機制最適合用於裝置分散於多個子網路的環境。在對等輔助部署中，WDM 伺服器會選擇一組裝置，作為其個別子網路內的其他裝置的儲存庫伺服器。因此，更新是從對等節點提供給其他裝置，因而稱為對等輔助部署。

PAD 功能適用於以下平台：

- SUSE Linux
- ThinLinux
- Windows Embedded Standard 7 (WES7)
- Windows Embedded Standard 7P (WES7P)
- Windows Embedded Standard 8 (WES8)
- Windows 10 IoT Enterprise

以下圖示和工作流程最能說明 PAD 功能的作業。

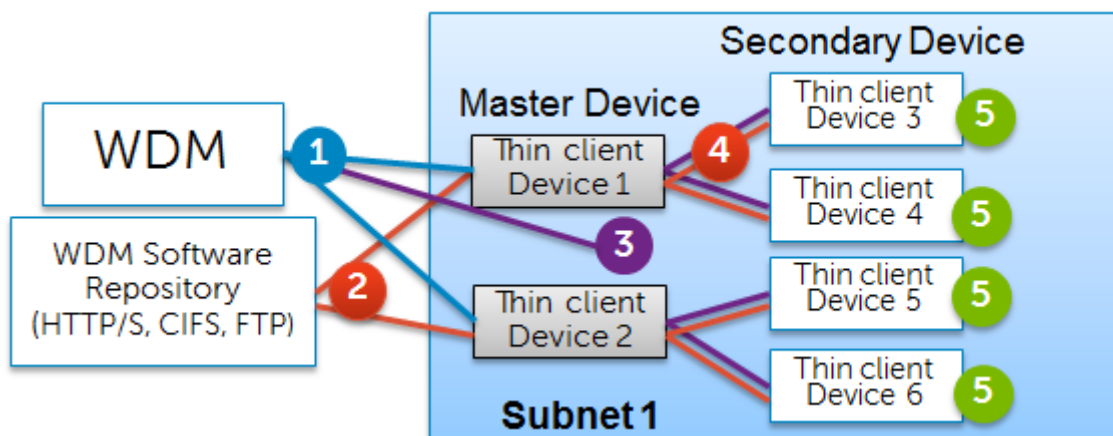


圖 54. PAD 功能

從 WDM 伺服器至儲存庫裝置的工作流程

針對 PAD 設定的儲存庫裝置影像更新程序包含三個基本步驟：

- 裝置的自成影像。
- 使裝置儲存庫相容。
- 當 PAD 排程已完成，請關閉儲存庫。

工作流程可定義為以下步驟：

1. 首先回存至 WDM 伺服器、具有最小的快閃大小，而且可以容納所選 PAD 映像的裝置，會成為該子網路的儲存庫裝置。此裝置應將 **Peer Capable** (對等相容) 和 **Repository Capable** (儲存庫相容) 內容設為 **True**。如需更多資訊，請參閱 [PAD 的必要條件](#)。
2. 儲存庫裝置將重新啟動且從 WDM 儲存庫自成影像。
3. 儲存庫裝置會完成映像、開機並下載 BIOS，而且會變成「儲存庫相容」。接著，裝置會將套件完成 (V02) 狀態傳送回 WDM 伺服器。
4. 超過排程範圍後，WDM 伺服器會傳送指示，以在儲存庫裝置回存時關閉儲存庫。接著，它會關閉負責啟用裝置上的儲存庫功能的應用程式。

從儲存庫裝置至對等裝置的工作流程

使用 PAD 從儲存庫裝置至對等裝置的影像更新程序包含以下步驟：

1. WDM 排定對等裝置的影像工作與儲存庫裝置位置和影像下載存取憑證。
2. 對等裝置從儲存庫裝置下載影像。
3. 影像完成後，對等裝置以新的影像啟動。

如需有關 PAD 功能的更多資訊，請參閱：

- [PAD 事前準備作業](#)
- [設定 PAD](#)
- [使用 PAD 部署軟體包](#)
- [檢視 PAD 詳細資訊](#)
- [編輯與刪除 PAD 排程](#)

PAD 事前準備作業

Windows 和 Linux 系統精簡用戶端系統都支援 PAD 功能。要將裝置變為主裝置，請進行某些事前準備作業。

所有 Linux 裝置皆相容 PAD，也可以成為主裝置。

若要將 Linux 變為 PAD 相容，請確認您下載並安裝了 Linux 裝置上的作業系統影像的最新發布版。此影像應為 PAD 相容影像。您可自 Dell Wyse 支援網站下載影像。

如需更多設定 PAD Windows 裝置的資訊，請參閱：

- [使 Windows 裝置 PAD 相容](#)
- [使 Windows 裝置儲存庫相容](#)
- [建立 Windows 裝置的 PAD 相容影像](#)

使 Windows 裝置 PAD 相容

若要使 Windows 裝置 PAD 相容：

1. 請確定該裝置已安裝最新版 Windows。
2. 如為 WES7，請確定您擁有 Z、D、ZQ、DQ 或 3290-C90D7 類別裝置，其附最少 8 GB 的快閃磁碟機和 2 GB 的 RAM。
3. 如為 WE8S 64 位元，請確定您擁有 Z、D、ZQ、DQ 類別裝置，其附最少 16 GB 的快閃磁碟機和 4 GB 的 RAM。
4. 在 WES7 裝置部署 **WES7WDAgentUpgrade** 的最新可用版本，在 WE8S 裝置部署 **WE8SWDAgentUpgrade**，和在 WIE10 裝置部署 **WIE10WDAgentUpgrade**。
5. 在 WES7 裝置部署 **BootAgentUpgradeWES7** 的最新可用版本，以及在 WE8S 裝置部署 **BootAgentUpgradeWE8S** 和 **BootAgentUpgradeWIE10** 的最新可用版本。

若要確認裝置與 PAD 功能相容或不相容：

1. 在「Device」(裝置) 頁面中選取任何裝置。
2. 按一下 **View details** (檢視詳細資訊) 標籤，檢視選取裝置的詳細資訊。
3. 在檢視詳細資訊頁面中，檢查「Capabilities」(功能) 區段。

若裝置與 PAD 不相容，**PAD Capable** (PAD 相容) 旗標會被設定為紅色，如下圖所示：

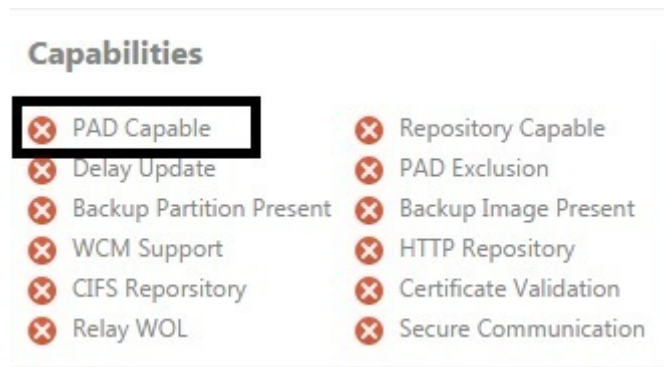


圖 55. PAD 相容

4. 在您設定裝置與 PAD 相容後，**PAD Capable** (PAD 相容) 旗標會被設定為綠色，如下圖所示：

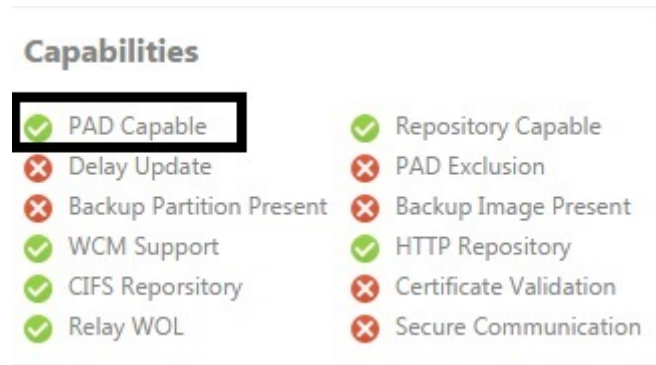


圖 56. PAD 相容

使 Windows 裝置儲存庫相容

若要使 Windows 裝置儲存庫相容：

1. 在 WES7 裝置部署 **PADService_SysprepScript_WES7**。
2. 在 WE8S 裝置部署 **PADService_SysprepScript_WE8S**。
3. 在 WIE10 裝置部署 **PADService_SysprepScript_WIE10**。

若要確認裝置與儲存庫功能相容或不相容：

1. 在「Device」(裝置) 頁面中選取任何裝置。
2. 按一下 **View details** (檢視詳細資訊) 標籤，檢視選取裝置的詳細資訊。
3. 在檢視詳細資訊頁面中，檢查「Capabilities」(功能) 區段。

若裝置與 PAD 不相容，「Repository PAD」(儲存庫 PAD) 旗標設定為紅色，如下圖所示：



圖 57. 儲存庫相容

4. 在您設定裝置與儲存庫相容後，「Repository Capable」(儲存庫相容) 旗標設定為綠色，如下圖所示：

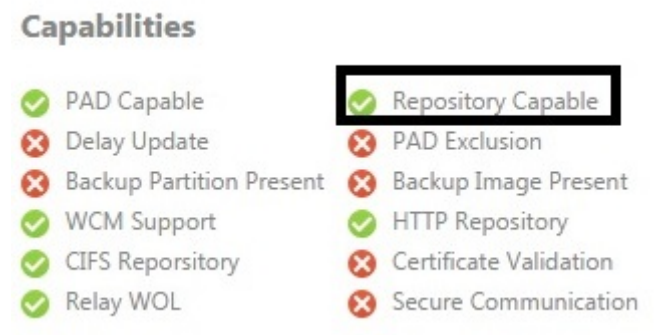


圖 58. 儲存庫相容

建立 Windows 裝置的 PAD 相容影像

若要建立 **WES7**、**WE8S** 和 **WIE10** 裝置的 PAD 相容映像：

1. 在 WDM GUI 偏好設定中，將裝置回存間隔設定為至少一小時。
2. 以管理員身份登入裝置，停用寫入編輯器，登出然後再以管理員身份登入。
3. 從 C:\program Files\dell Wyse \ WDA \ config 刪除 **HagentSettings** 檔，並在 **WES7** 裝置的命令提示字元中執行下列命令：

```
Hagent.exe -Install
```

如為 **WE8S** 和 **WIE10** 裝置，您必須以管理員身份登入，瀏覽至 C:\Windows\System32，在 **Cmd.exe** 檔上按一下，然後選取 **Run As Administrator** (以管理員身份執行) 選項，執行上述命令。

4. 如為 **WES7** 裝置，在命令提示字元瀏覽至 **C:\windows\setup** 資料夾以提取影像來準備裝置，然後執行下列命令：

```
WES7_CustomSysprep4man.bat -r
```

如為 **WE8S** 和 **WIE10** 裝置，在命令提示字元瀏覽至 **C:\windows\setup** 資料夾以拉出影像來準備裝置，然後執行下列命令：

```
Powershell.exe c:\windows\setup\WIE10_CustomSysprep4man.ps1 -r
```

註：針對 **WE8S** 裝置，您必須以系統管理員身分執行命令提示字元。請參閱步驟 3。

5. 請勿讓裝置開機至作業系統，而是使用執行 **sysprep** 的 **WES7** 裝置的 **PXE** 模式，和 **WE8S** 和 **WIE10** 裝置的 **Non PXE** (非 PXE) 模式，下達 **Pull Image** (提取影像) 命令。
6. 登入執行 WDM 主控台的系統，然後從 **Update Manager (更新管理員) > Schedule Packages (排程套件)**，在排程上按一下滑鼠右鍵。
7. 選取 **Roll to Boot** (回復以開機) 選項。
8. 針對 **WES7** 裝置，請按 **P** 鍵，然後透過 **PXE LAN** 模式啟動裝置。針對 **WE8S** 和 **WIE10** 裝置，請按 **P** 鍵，然後透過 **Merlin Non-PXE** 模式啟動裝置。
9. 在提取影像後，使用 **Deploy via Peers in Subnet** (在子網路中透過對等部署) 選項來部署影像。

設定 PAD

若要讓 PAD 功能正常運作，您必須設定子網路偏好設定。您可以指定要用來作為儲存庫的裝置數目，並且也指定主要裝置的連線詳細資料。

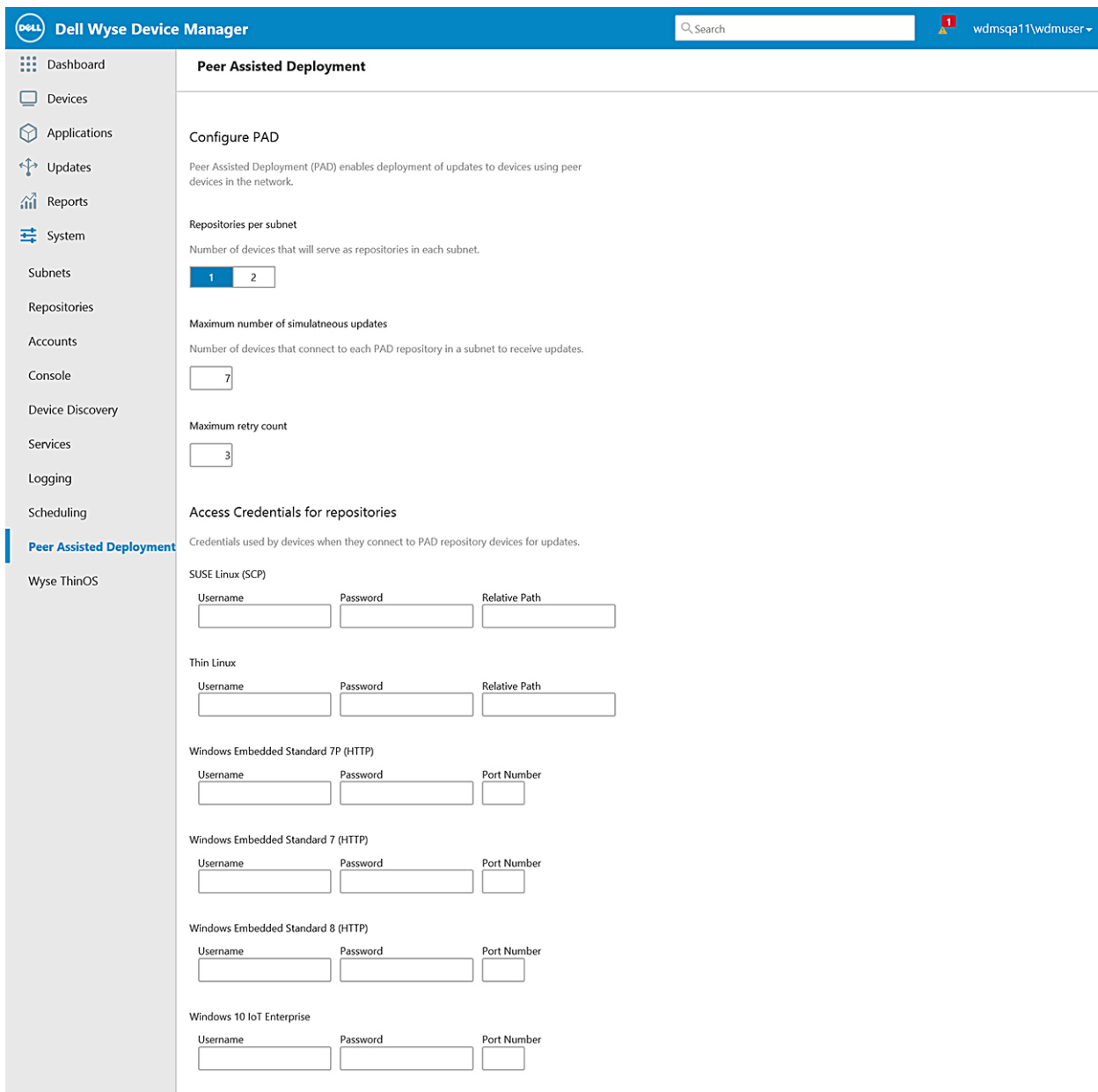


圖 59. 對等輔助部署

若要設定 WDM 上的 PAD：

1. 在 WDM 主控台，選取 **System → Peer Assisted Deployment** (系統 → 對等輔助部署)。
2. 將對等相容儲存庫所需的最低數量指定為一或兩台。
3. 視需要變更主要裝置的同時連線數目上限。預設同時連線數目為 7。
4. 視需要變更主要裝置的重試次數上限。預設同時連線數目為 3。
5. 輸入存取儲存庫的認證。指定使用者名稱、密碼和下列裝置的相對路徑。
 - **SUSE Linux (SCP)**
 - **ThinLinux**
 - **Windows Embedded Standard 7**
 - **Windows Embedded Standard 7P**
 - **Windows Embedded Standard 8**

使用 PAD 部署軟體包

若要使用 PAD 部署映像：

1. 在 WDM 主控台，在 **Application** (應用程式) 下選取 **Images** (影像)。會顯示註冊影像。
2. 選取一個影像，按一下並選取 **Deploy via Peers** (透過對等部署) 標籤。會顯示 **Deploy via peers** (透過對等部署) 視窗。

註: PAD 只能部署映像，不能部署應用程式套件。

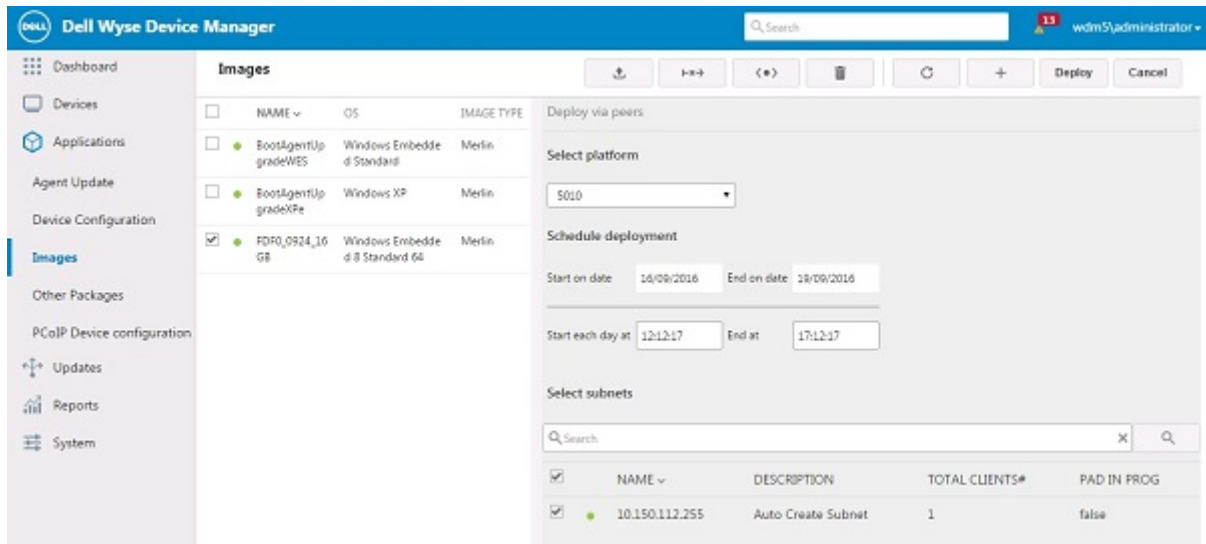


圖 60. 透過對等部署

3. 從下拉式清單中，選取您偏好的平台。
4. 輸入開始日期、結束日期與時間，以 hh:mm:ss 格式排定部署。
5. 輸入子網路 IP，從可用子網路中選取。

註: 至少需要選取一個子網路以建立 PAD 排程。

6. 按一下 **Deploy** (部署)。

檢視 PAD 詳細資訊

您可以檢視 PAD 詳細資訊，例如 PAD 排程、已被選為主要儲存庫的用戶端及影像更新程序摘要。

若要檢視詳細資訊：

1. 在 WDM 主控台，展開 **Updates** (更新) 下的 **Peer Assisted Delivery** (對等輔助交付) 節點。節點顯示 **Jobs** (工作)、**Repositories** (儲存庫) 及 **Summary** (摘要)。
2. 若要檢視作為主要儲存庫的客戶清單，選取 **Peer Assisted Delivery** (對等輔助交付) 下的 **Repositories** (儲存庫)。客戶清單隨即顯示。

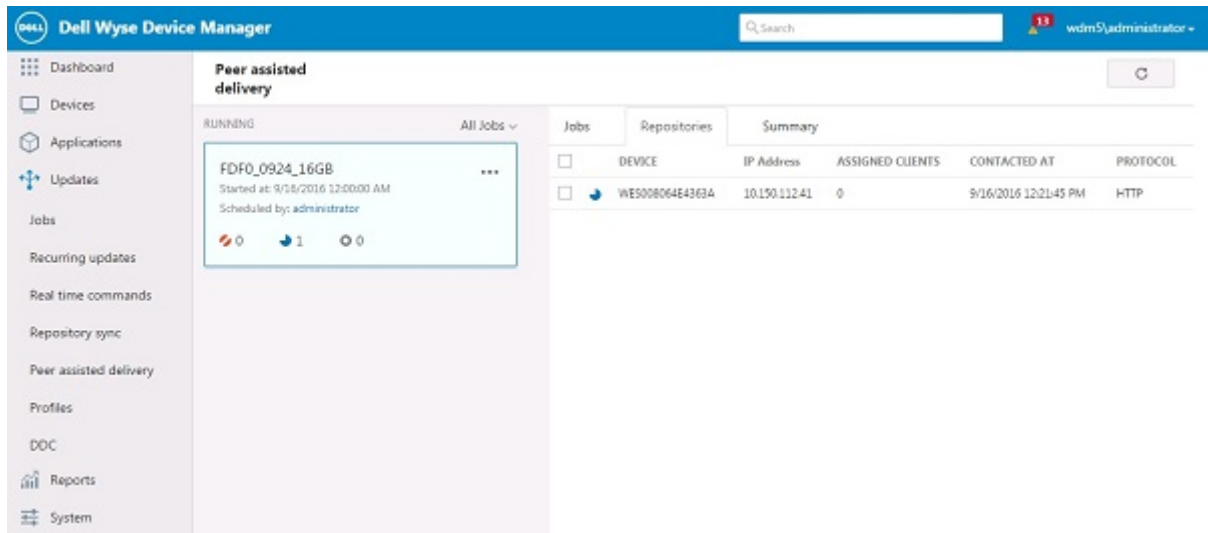


圖 61. 儲存庫

- 若要檢視 PAD 排程，選取 **Peer Assisted Delivery** (對等輔助交付) 下的 **Jobs** (工作)。軟體包部署排程的清單隨即顯示。

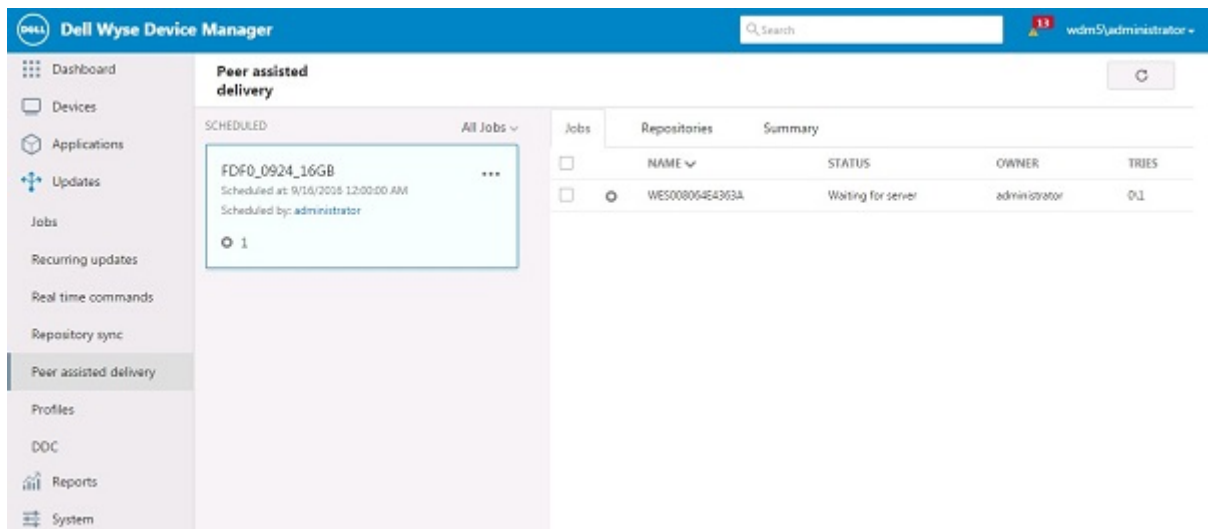


圖 62. 工作

- 若要檢視 PAD 影像更新程序，選取 **Peer Assisted Delivery** (對等輔助交付) 下的 **Summary** (摘要)。會顯示進度。

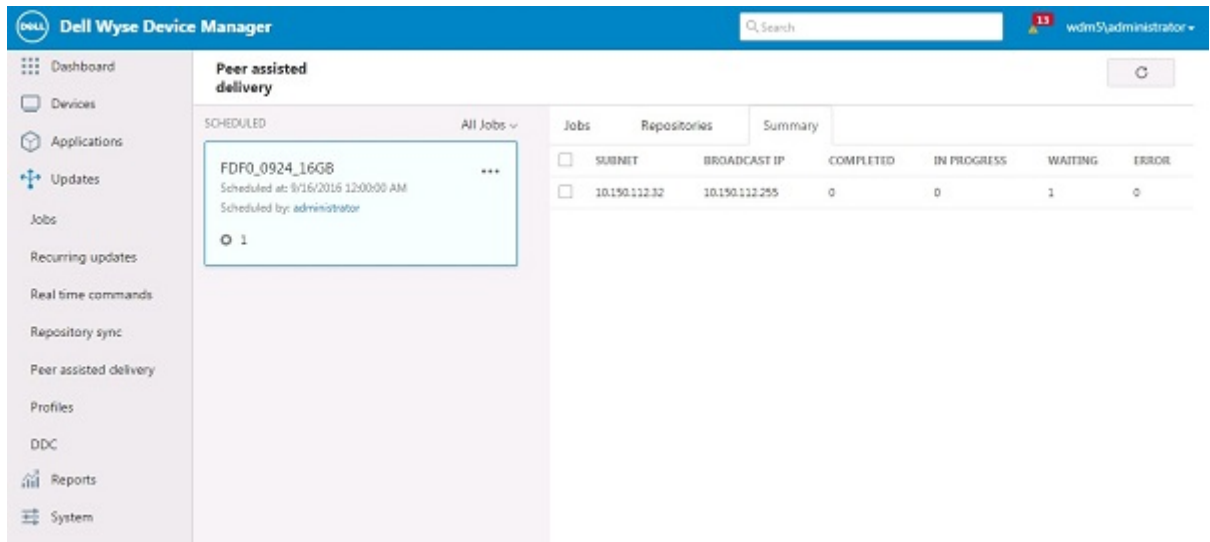


圖 63. 摘要

編輯與刪除 PAD 排程

您可以在 WDM 主控台編輯和刪除 PAD 排程。

1. 若要編輯 PAD 排程：

- 在 WDM 主控台，展開 **Updates** (更新) 下的 **Peer Assisted Delivery** (對等輔助交付) 並選取 **Jobs** (工作) 會顯示工作。
- 選取工作，按一下顯示的三個小點然後選取 **Edit** (編輯)。**Edit** (編輯) 視窗隨即顯示。

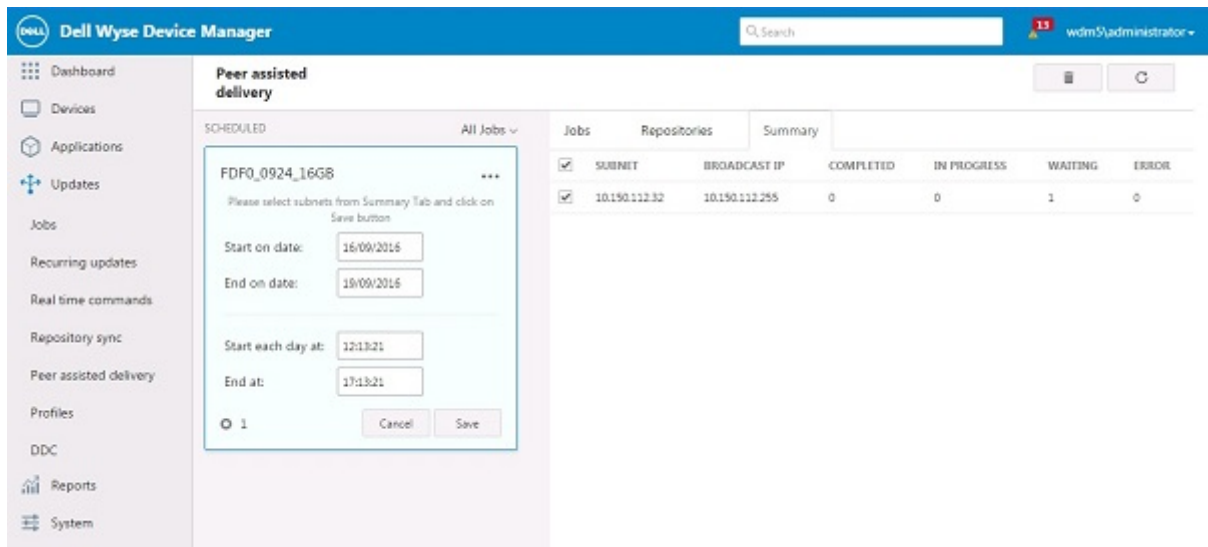


圖 64. PAD 編輯

- 視需要變更日期與時間範圍要，然後按一下 **Save** (儲存)。排定的工作顯示新的日期和時間。
2. 若要刪除 PAD 排程：
- 在 WDM 主控台，展開 **Updates** (更新) 下的 **Peer Assisted Delivery** (對等輔助交付) 並選取 **Summary** (摘要)。排程摘要隨即顯示。
 - 選取摘要，按一下 **Delete** (刪除) 標籤。排程被刪除。

Wyse ThinOS

此參數可協助您檢視 WTOS INI 根路徑。

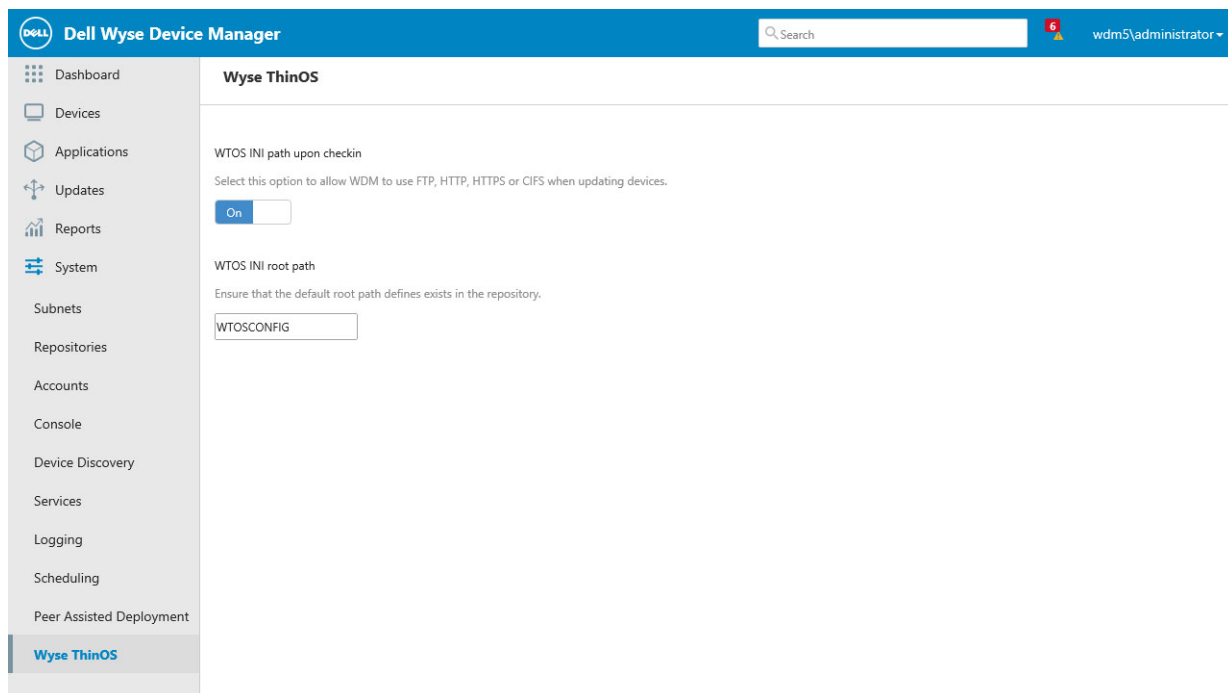


圖 65. Wyse ThinOS

- **WTOS INI path upon checkin** (回存時的 WTOS INI 路徑)：選取以允許 WDM 在更新裝置時使用 FTP、HTTP、HTTPS 或 CIFS。
- **WTOS INI Root Path** (WTOS INI 根路徑)：輸入 WTOS INI 根路徑。

使用 WDM 管理 Teradici 裝置

必要條件：確認您已安裝包含 5.x 韌體之 ThreadX 支援的 WDM 伺服器。

本節提供裝置探索所需的基礎架構變更，以及註冊管理伺服器，包括 Wyse 裝置管理員 (WDM) 的相關資訊。

支援的平台：

支援下列 Teradici 型 Dell WYSE 裝置：

- 適用於 VMware 的 Wyse 5030 Zero Client
- 搭載 PCoIP 的 Wyse 5050 AIO 精簡型用戶端
- 適用於 VMware 的 Wyse 7030 Zero Client

韌體版本：

- 4.x
- 5.x

註：下列指示是根據 Windows 2012 R2 DNS。根據 Windows 版本而定，確切的設定看起來可能會有所不同。

主題：

- [建立 DNS_SRV 記錄的步驟](#)
- [監控和疑難排解](#)
- [設定韌體 5.x](#)
- [從 WDM 將 ThreadX 4.x 裝置升級至 ThreadX 5.x](#)

建立 DNS_SRV 記錄的步驟

韌體 4.x 使用 DNS_SRV 記錄或 DHCP 記錄來尋找其管理主控台。

註：請勿同時使用 DNS_SRV 記錄和 DHCP 記錄來尋找韌體 4.x 管理主控台。

本節所述的指示主要著重於 DNS_SRV 記錄。DNS 記錄是已設定為與用戶端通訊之網域中的 _tcp_pcoip-tool，而組態預計在 DNS 伺服器上完成。

在下列範例中，網域名稱是 delldemo.int，而 WDM 伺服器是 dell-wdm55.delldemo.int

1. 瀏覽至您網域底下的 _tcp，然後按一下滑鼠右鍵並選取 **Other new records** (其他新記錄)。

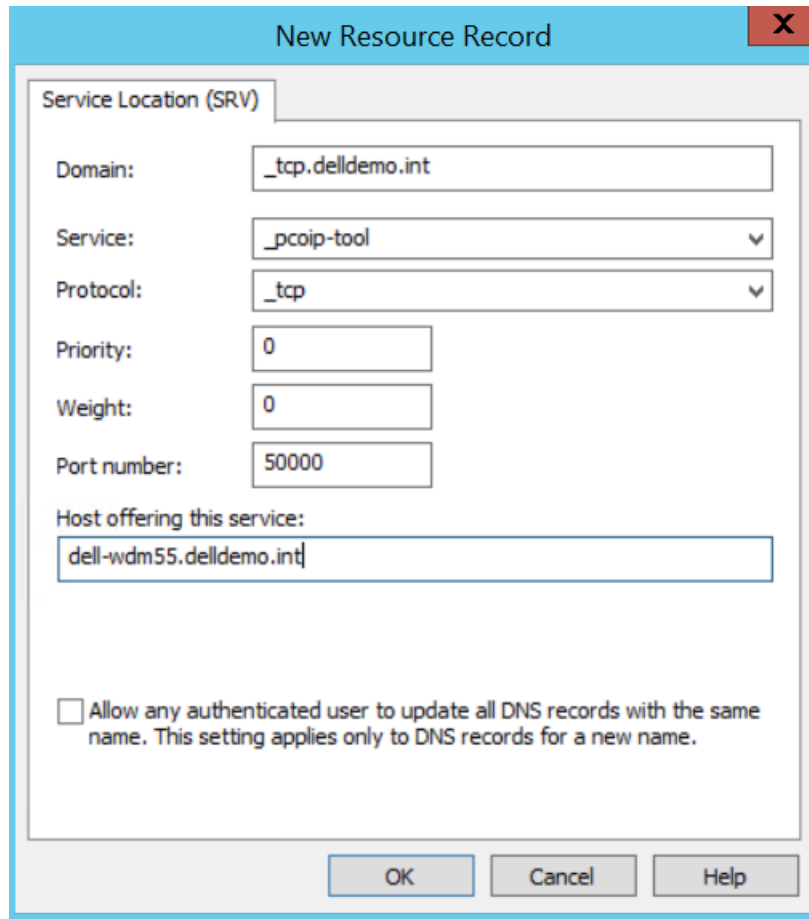



圖 68. 新資源記錄

表 21. 新資源記錄

參數	說明
網域	delldemo.int
服務	_pcoip-tool
Protocol (通訊協定)	_tcp
優先順序	0 (零)
重量	0 (零)
連接埠號碼	50000
提供此服務的主機	輸入 WDM 伺服器的名稱或 IP 位址

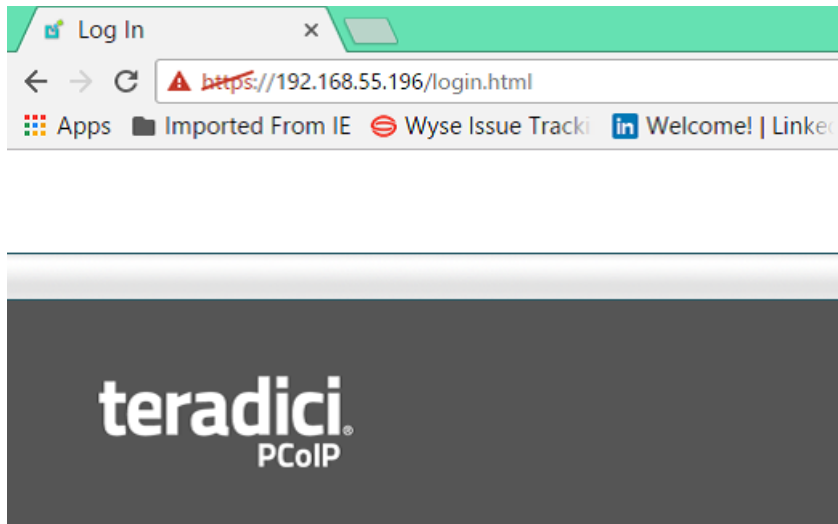
5. 按一下「OK」(確定)。

 註: Windows 會自動將後置句號 (.) 新增到主機行。

監控和疑難排解

監控裝置最簡單的方法是使用裝置的 Web UI 和事件記錄。

1. 將瀏覽器連線到裝置的 https://IP 位址。
2. 輸入裝置的預設密碼。預設密碼為 **Administrator** (系統管理員)。



Log In

Your session has ended. Please enter the administrative password to access this device

Password:

Idle Timeout:

圖 69. 登入

3. 選取 **Diagnostics** (診斷程式) 選項。

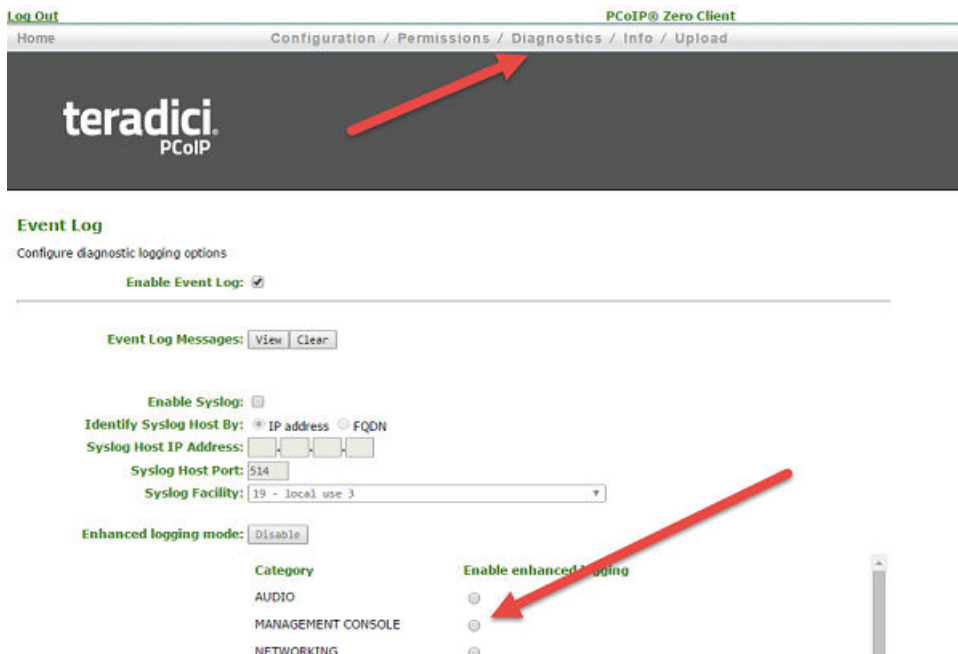


圖 70. 診斷程式

4. 啟用事件記錄選項以設定診斷程式記錄選項。
5. 選取 **Management Console** (管理主控台) 選項的選項按鈕。
6. 按一下 **View** (檢視) 選項以檢視事件記錄訊息。

Event Log

Configure diagnostic logging options

Enable Event Log:

Event Log Messages:

圖 71. Event Log

- 從紀錄中搜尋 DNS SRV 資訊，並針對 MGMT_DISC_DNS。在此範例中，搜尋正確探索到的預期 WDM 伺服器，它有 dell-wdm55.delldemo.int 名稱和 192.168.251.65 的 IP 位址

```
:00:24.66> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :DNS based discovery prefix:
:00:24.66> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :(DNS SRV) Discovery (domain): delldemo.int
:00:24.66> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :(DNS SRV) Discovery (hostname):
:00:24.79> LVL:1 RC:-510 MGMT_DISC_DNS :conduct_dns_record_search: (DNS SRV: CHS) DNS record not found
:00:25.00> LVL:1 RC:-510 MGMT_DISC_DNS :conduct_dns_record_search: (DNS SRV: VCS) DNS record not found
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :(cmi_cms_boot_notify_cback): transmit_success: 1
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :(cmi_cms_boot_notify_cback): queuing EVENT_CMI_BOOT_NOTIFY_SUCCESS
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :INIT_CMS_NOTIFY_BOOT: transition 84 into CONNECT_PROMPT
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_UI :tera_mgmt_ui_set_session_state: STANDALONE
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_UI :tera_mgmt_ui_osd_display_main_dialog: CONNECT
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_SYS :Ready to connect with host
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :CONNECT_PROMPT_INIT: transition 150 into CONNECT_PROMPT_PENDING_UI_OR_CHS_PROMPT
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_UI :DISCONNECTED: transition 21 into DISCONNECTED (MSG_SESSION_STATE_CHANGED: STANDALONE)
:00:25.44> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :(DNS SRV: Config Tool) Discovery complete: 192.168.251.65
:00:46.81> LVL:1 RC: 0 MGMT_UI :SUCCESSFUL web login from 192.168.55.253.
:02:49.66> LVL:3 RC: 0 MGMT_CMI :(env_cback): event: 0x8
```

圖 72. 記錄

- 檢查您的管理主控台 (WDM) 以確認裝置已顯示或已列出。

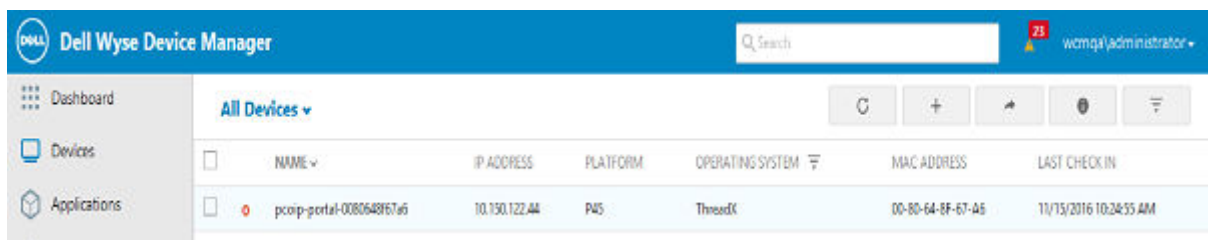


圖 73. Dell Wyse Device Manager

- 註：**韌體 4.x Teradici 在透過 WDM 註冊的裝置通訊中有已知的限制。即使紀錄顯示裝置已註冊，裝置可能仍需 15 到 30 分鐘才能顯示於主控台。

設定韌體 5.x

除了包含要在管理主控台中使用的 SSL 憑證之指紋的文字記錄以外，韌體 5.x 還會使用 DNS_SRV 記錄。

WDM 5.7.3 支援具備全方位功能的 Teradici 5.x 韌體。

建立 DNS_SRV 記錄後，如需更多資訊，請參閱[建立 DNS_SRV 記錄的步驟](#)，然後完成下列步驟：

- 第一個必要記錄是 _pcoip-bootstrap 的 DNS_SRV 記錄。記錄必須指向管理主控台的名稱 (WDM)。

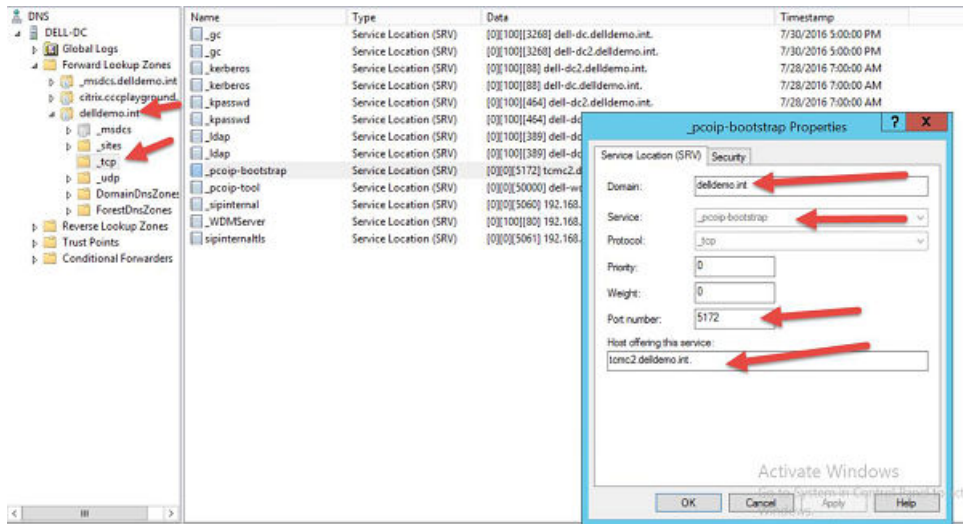


圖 74. _pcoip-bootstrap 的 DNS_SRV 記錄

- 第二個必要記錄是指向 **Host offering this service** (提供此服務的主機) 欄位中所使用之名稱的 A 記錄。

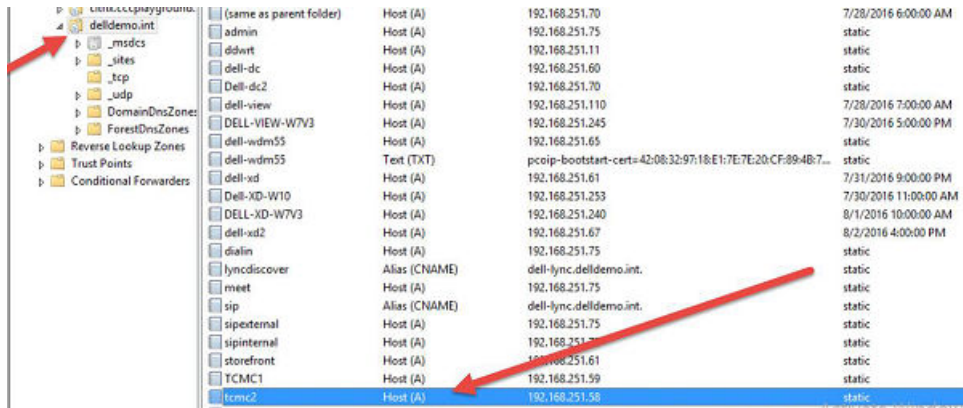


圖 75. 主機記錄

- 第三個必要記錄是 Txt 記錄。Txt 記錄是管理主控台正在使用的 SSL 憑證的指紋。

完成下列步驟來為主機建立 A 記錄以及 Txt 記錄：

- 按一下網域節點 (delldemo.int) 並選取 **Other New Records** (其他新記錄)，然後選取主機 (A 或 AAAA)，名稱是管理主控台的 A 記錄。

若要在 Wyse 裝置管理員 (WDM) 與 Teradici 5x 一起安裝時取得指紋：

1. 您必須從安裝 Teradici 5.x 元件的裝置中開啟 Firefox 瀏覽器。開啟瀏覽器後，請按產生 **Alt + T** 鍵以開啟「Tools」(工具)。
2. 從下拉式清單中選取 **Options** (選項)。

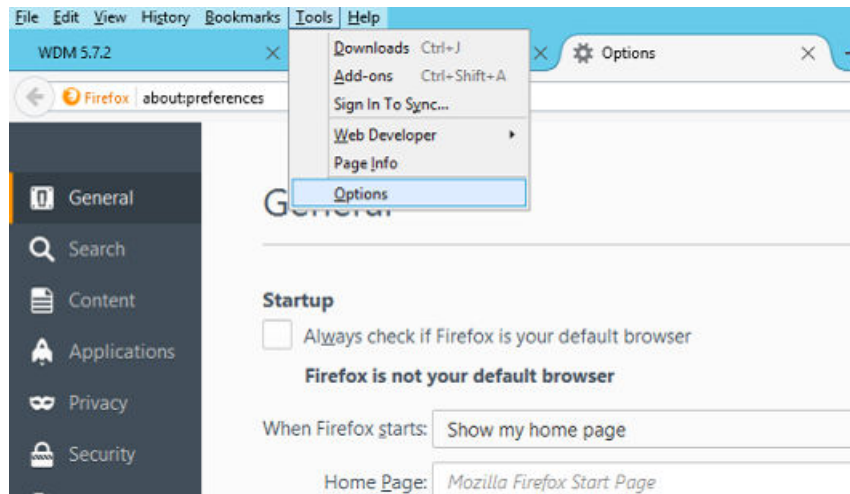


圖 78. 一般標籤

3. 在 **Options** (選項) 頁面的左窗格中，按一下 **Advanced** (進階) 標籤，然後按一下 **Certificates** (憑證) 選項。

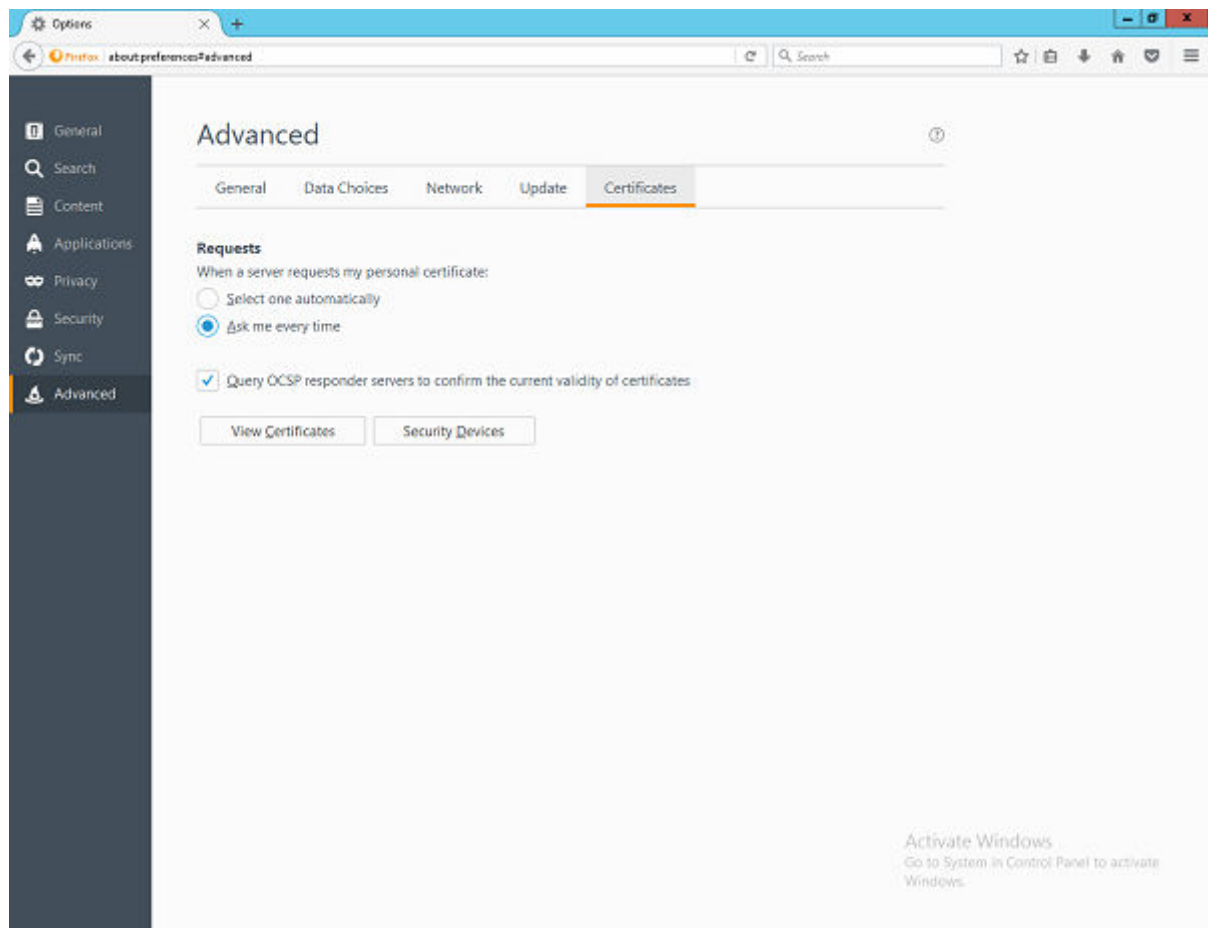


圖 79. 進階

4. 按一下 **View Certificates** (檢視憑證) 以開啟「Certificate Manager」(憑證管理員) 視窗。
5. 選取 **Certificate Manager** (憑證管理員) 視窗上的 **Authorities** (授權單位) 標籤，然後按一下 **Import** (匯入)。

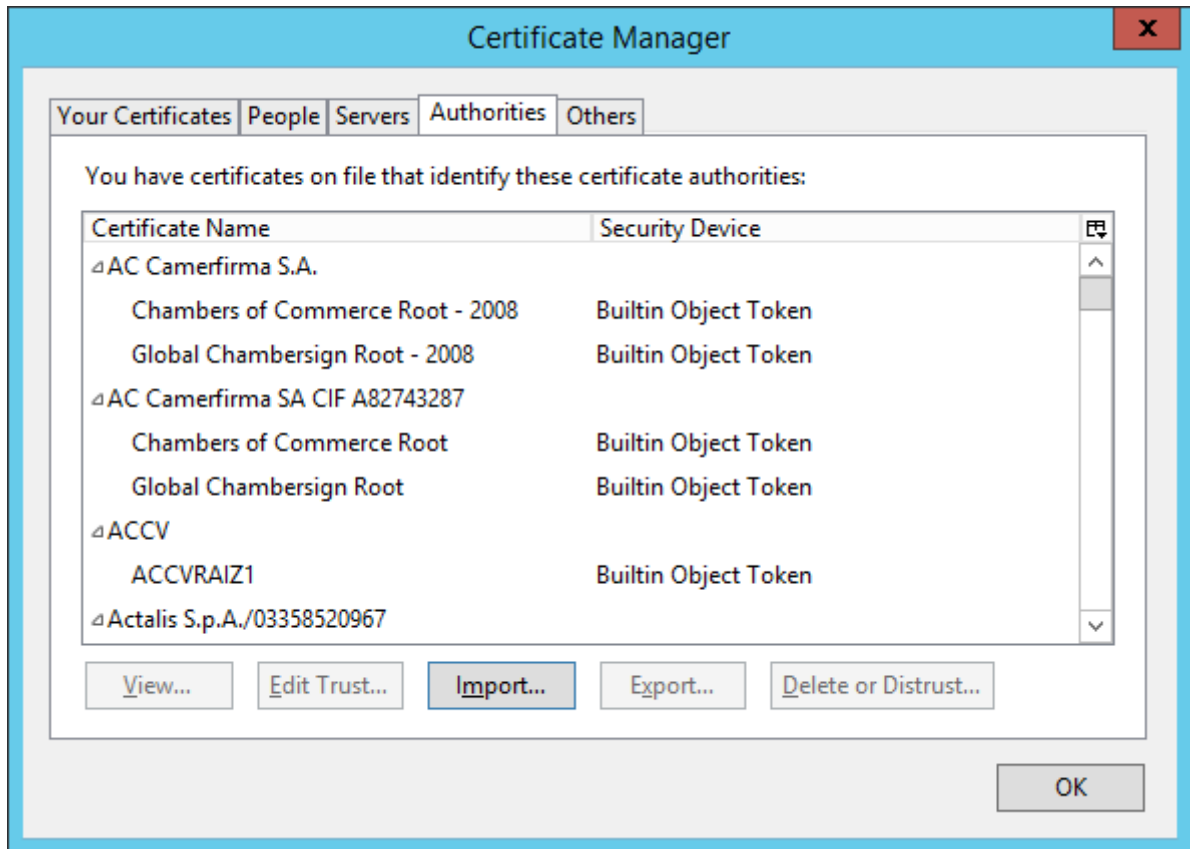


圖 80. 憑證管理員

6. 在檔案瀏覽器對話方塊中，瀏覽至安裝 WDM 的位置，例如：`\Wyse\WDM\TeraDici`，其中根路徑為 `C:\Program Files (x86)`（根據作業系統和安裝路徑）。
 - i 註：在某些情況下，如果 **Teradici** 元件是透過自訂方式或手動設定所安裝，則必須在相同的裝置上執行上述步驟，而且標準安裝程式路徑可能不適用。在此類情況下，請瀏覽至有 **Teradici** 資料夾可用的對應根路徑。
7. 選取具有 **cert.pem** 名稱的檔案，然後按一下開啟。
8. 現在，按一下 **Downloading Certificate**（下載憑證）視窗中的 **View**（檢視）按鈕。

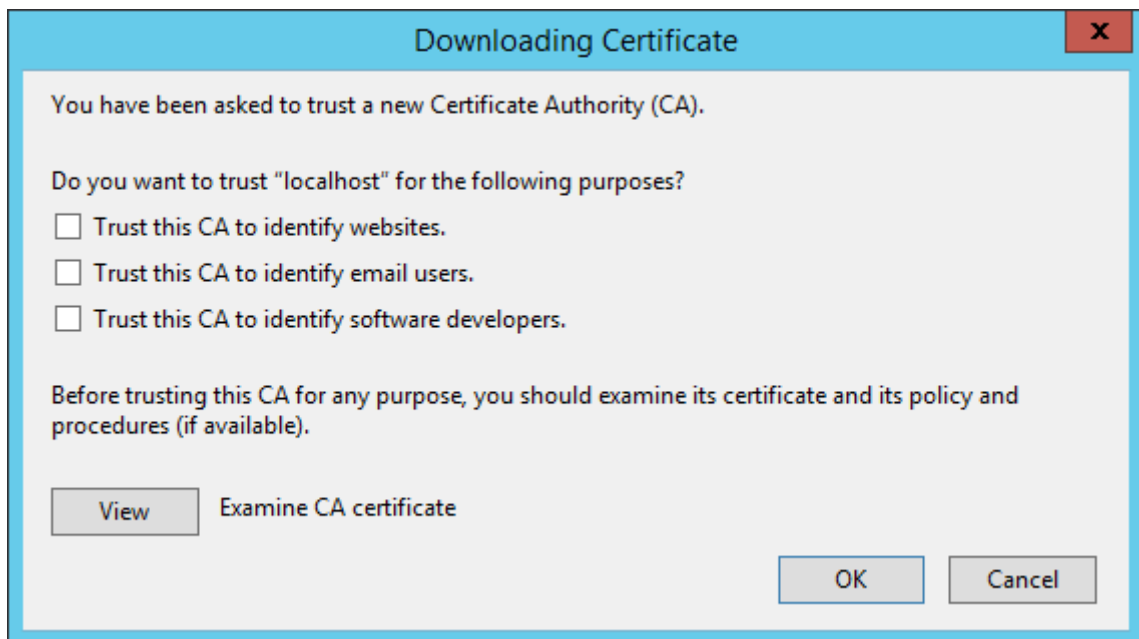


圖 81. 下載憑證

9. 複製 sha256 指紋值。按一下 **Close**（關閉），然後取消所有 Firefox 視窗。

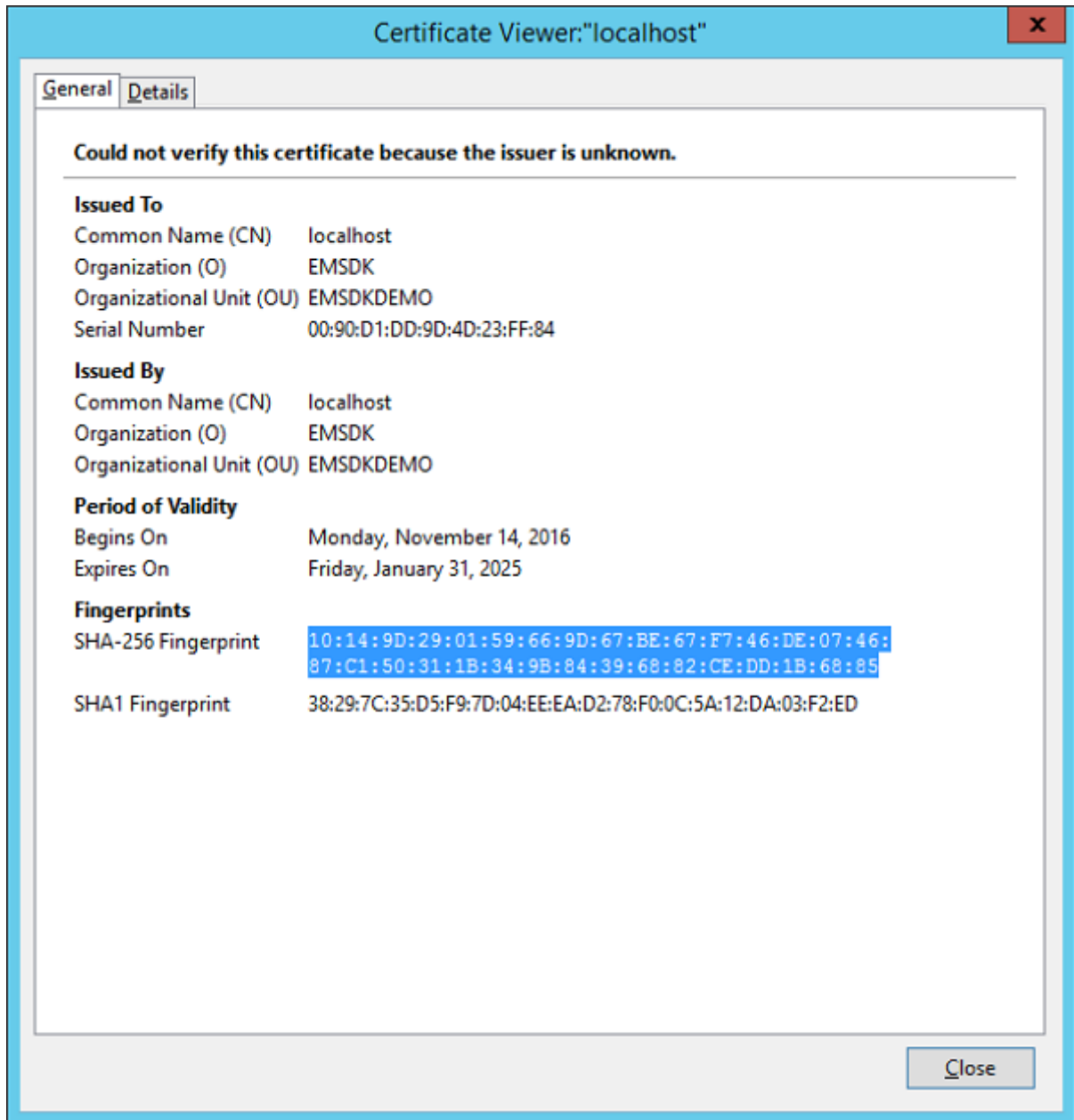


圖 82. 憑證檢視器

- 註: 在 Text (文字) 欄位中, 文字必須在已取得的 sha256 指紋加上前置詞 `pcoip-bootstrap-cert=`。
複製憑證指紋後, 請在 DNS 伺服器上完成下列步驟:

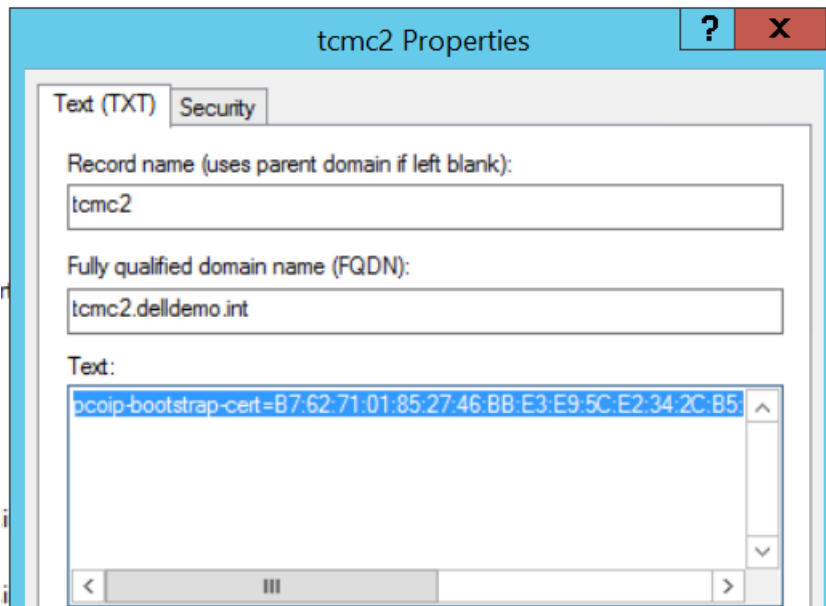


圖 83. tcmc2 內容

10. 第四個和最後的記錄是管理主機的反向 PTR 記錄。

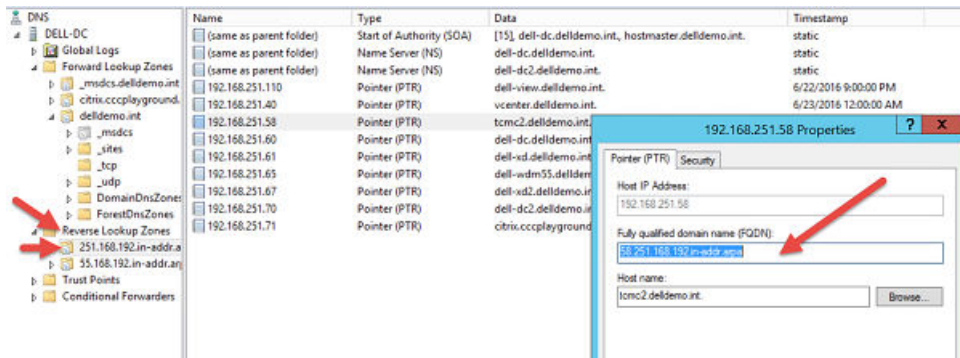


圖 84. PTR 記錄

11. 區域必須與主機所在的子網路相符，而且記錄是指派給管理主控台的 IP 位址。
12. 完成 DNS_SRV 組態後，請參閱使用 WDM 將 Teradici 韌體從 4.x 升級至 5.x，以瞭解如何升級韌體。

從 WDM 將 ThreadX 4.x 裝置升級至 ThreadX 5.x

本節定義從 WDM 將現有 ThreadX 4.x 裝置升級至 ThreadX 5.x 裝置時應遵循的步驟。這可協助您使用新 ThreadX 管理解決方案，在升級後繼續從 WDM 管理 ThreadX 5.x 裝置。

以下是從 WDM 將 ThreadX 4.x 裝置升級至 ThreadX 5.x 的事前準備作業：

- 應該可以升級 .rsp 格式的 ThreadX 5.x 最新版韌體軟體包。
- WDM 伺服器的 FQDN 可供 DHCP 或 DNS 組態。
- 可於以下路徑 **WDM Installed directory (WDM 安裝目錄) > Wyse > WDM > Teradici** 中使用 Cert.pem。如果指紋已新增到 DHCP 選項標籤或透過 DNS_SRV 記錄 (如先前章節所述)，這並非必要。

註: Cert.pem 用於建立憑證包及部署至 ThreadX 4.x 用戶端。

在升級 ThreadX 裝置之前，請使用以下規範：

- 若要使用 DNS SRV 記錄搜索 ThreadX 裝置：[新增 DNS SRV 記錄](#)
- 若要部署憑證至 ThreadX 4.x 裝置：[部署憑證至 ThreadX 4.x 裝置](#)
- 若要升級 ThreadX 裝置：[將用戶端韌體升級至 ThreadX 5.x](#)

將憑證部署至 ThreadX 4.x 裝置

若要部署憑證至 ThreadX 4.x 裝置，請執行以下操作：

1. 啟用 WDM GUI 並以管理員權限登入 WDM。
2. 移至 **Applications (應用程式) > PCoIP Configuration Packages (PCoIP 組態軟體包)**。
3. 按一下 + 按鈕，然後下載 **PCoIP 設定管理員公用程式**。
4. 啟動所下載的公用程式並選取 **Version 4.x** 選項按鈕。
5. 按一下 **Security (安全性)** 選項，並啟用憑證核取方塊。
6. 複製 **cert.pem** 憑證內容，包括第一和最後一行 (開始憑證和結束憑證)。
7. 在所提供的文字方塊中貼上 **cert.pem** 內容。
8. 分別在文字方塊中輸入軟體包名稱和說明。
9. 按一下 **Register (註冊)** 選單並 **save (儲存)** 組態。
10. 移至 **Devices (裝置)** 頁面中的 WDM Web UI，並使用所提供的核取方塊選取想要的裝置。
11. 按一下 **update (更新)** 按鈕，從 **PCoIP Configuration Packages (PCoIP 組態軟體包)** 類別選取建立的組態軟體包，然後按一下 **save (儲存)**。
12. 移至 **Jobs (工作)** 頁面，並確認軟體包部署已成功完成。

將用戶端韌體升級至 ThreadX 5.x

部署 Teradici 映像版本 5.x

若要更新已使用新 WDM 5.7.3 憑證更新執行 4.8.0 韌體版本的 Zero Client，或者如果用戶端上的安全性模式設為低，Teradici 韌體更新儲存庫支援套件 (RSP) 必須使用 TDC 的「舊作業系統」類型建立。針對將韌體從相容的 4.x 版本升級為 5.x，這是必要的程序。

若要建立 RSP 套件，請執行下列步驟：

1. 前往 [Teradici support site](#) (Teradici 支援網站)，然後下載最新 ThreadX 5.X 韌體。
2. 建立含有下列內容的檔案，將檔案儲存為 `.rsp` 格式，並在檔案中以「數字」值形式提供檔案名稱。

註： **Number (數字)** 欄位的值是韌體檔案的名稱。在下列範例中，值為 `522r5_2@39075.03b193e.5957929`。

```
[Version]
Number=522r5_2@39075.03b193e.5957929
Description=PCoIP Tera2 Firmware Release 5.2.2 for P25, P45, and 5050 AIO
OS=TDC
ImageSize=0
ImageType=merlin
Category=Images
[Script]
RB
```

3. 建立資料夾並置入 `.all` 檔案。

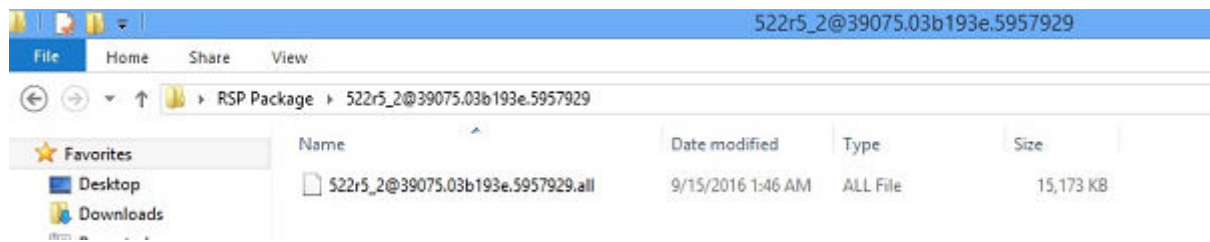


圖 85. RSP 套件資料夾

4. 在 `.rsp` 檔案中，將資料夾名稱重新命名為「數字」值。
5. 將 `.rsp` 檔案置於資料夾之外。

註： `.rsp` 檔案的檔案名稱、套件資料夾名稱和數字值必須相同。

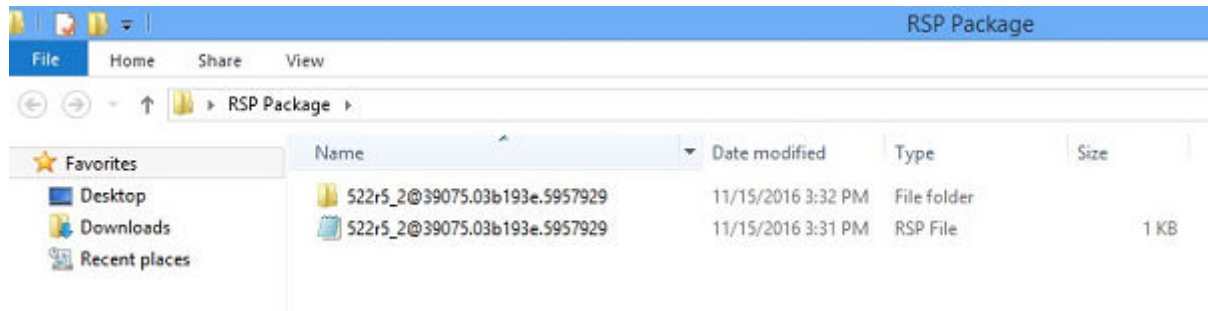


圖 86. RSP 套件資料夾

依照 [Deploying Teradici image version 5.x from 4.x firmware using DDC in WDM](#) (在 WDM 中使用 DDC 從 4.x 韌體部署 Teradici 映像版本 5.x) 和 [Deploying Teradici image version 5.x using selected devices in WDM](#) (在 WDM 中使用所選裝置部署 Teradici 映像版本 5.x) 所述，透過 WDM 部署建立的 RSP 套件後，用戶端會在韌體順利升級至 5.x 後，以 5.x 裝置回存至 WDM，而 WDM 會將它們辨識為 ThreadX 5.x 裝置。未來 5.x 韌體更新 RSP 需要新作業系統類型 TDC5 (OS=TDC5)。

註: ThreadX 5.x 裝置 (擁有 WDM 相容 5.x 韌體的裝置) 的所有管理功能，包括具有作業系統類型 (OS Type) TDC5 的 RSP 套件部署，只能透過 WDM Web UI 部署，而且不支援使用電腦版 WDM。

為 ThreadX 5.x 裝置使用 WDM Web UI 部署韌體和 OSD 徽標的 WDM 儲存庫的必要條件

若要為 ThreadX 5.x 裝置部署具有作業系統類型 TDC5 的韌體套件和包含 OSD (螢幕顯示) 徽標的套件，必須啟用 CIFS 通訊協定以從 WDM 儲存庫上傳檔案。

請確定 CIFS 的軟體儲存庫測試連線是否成功。若要測試 CIFS 連線，請執行下列步驟：

1. 開啟 WDM Web UI，並以系統管理員身分登入。
2. 移至 **System (系統) > Repositories (儲存庫)**。
3. 在「CIFS」區段中，按一下 **Check Connection (檢查連線)** 連結。

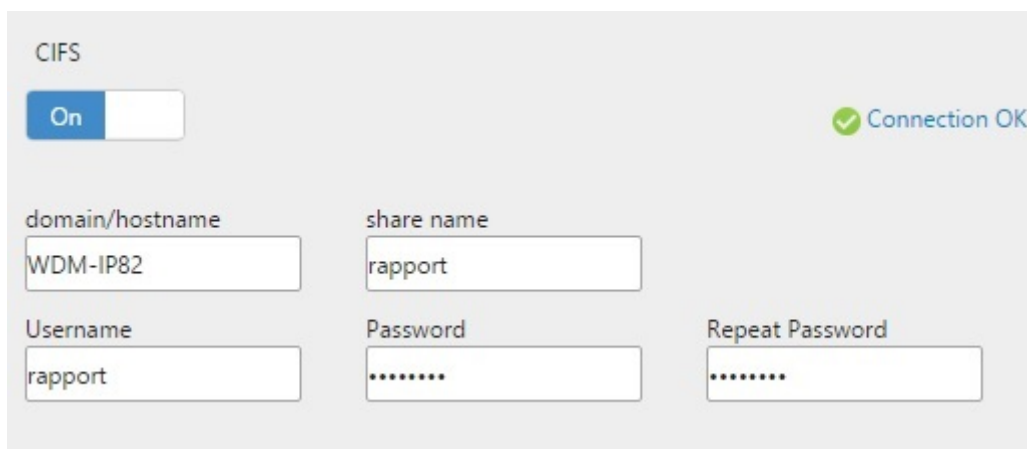


圖 87. CIFS

測試 CIFS 連線後，請將下列帳戶新增到 Rapport FTP 資料夾，並在已設定 WDM 儲存庫的機器上共用權限：

- 已安裝 ThreadX 5.X 元件之伺服器的系統帳戶。
- 用於安裝 WDM 的使用者帳戶。

註: 如果已將儲存庫安裝在不同的伺服器上，則請與使用者帳戶一併新增 ThreadX 5.x 伺服器的電腦帳戶，而非系統帳戶。

若要提供可在 WDM 儲存庫中使用的 Rapport 資料夾權限，請執行下列步驟：

1. 移至 ftproot 資料夾位置，您可以在這裡找到 Rapport 資料夾。
2. 以滑鼠右鍵按一下 Rapport 資料夾，然後選取 **Properties (內容)**。
3. 按一下 **Sharing (共用)** 標籤，然後按一下 **Advanced Sharing (進階共用)**。

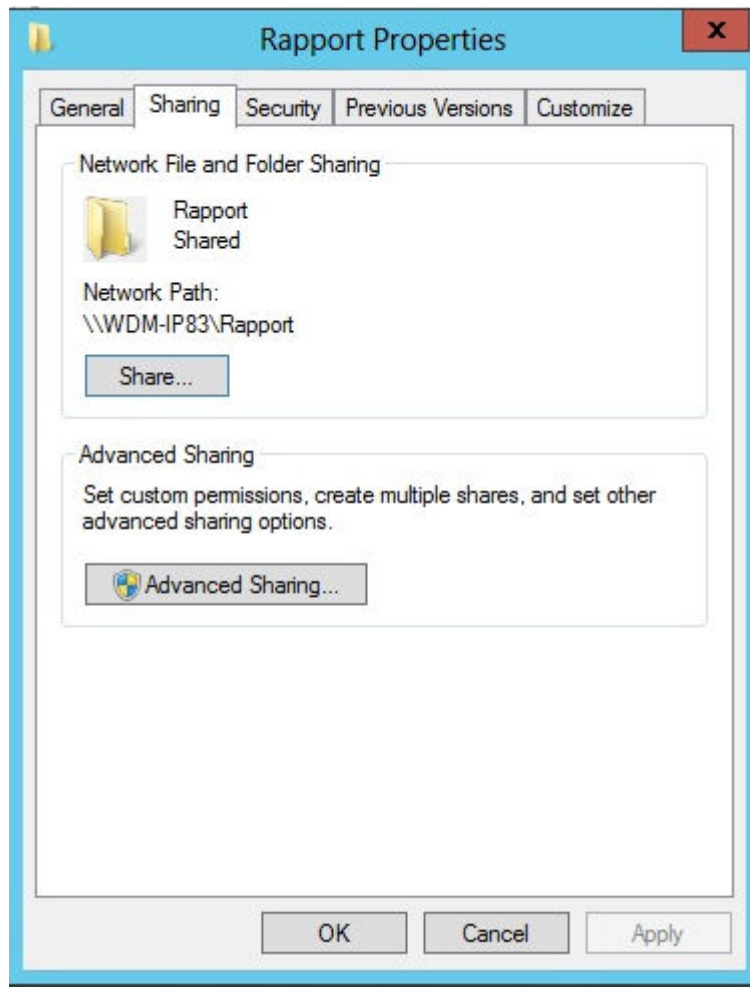


圖 88. Rapport 內容

4. 在 Advanced Sharing (進階共用) 對話方塊中，按一下 **Permissions** (權限)。

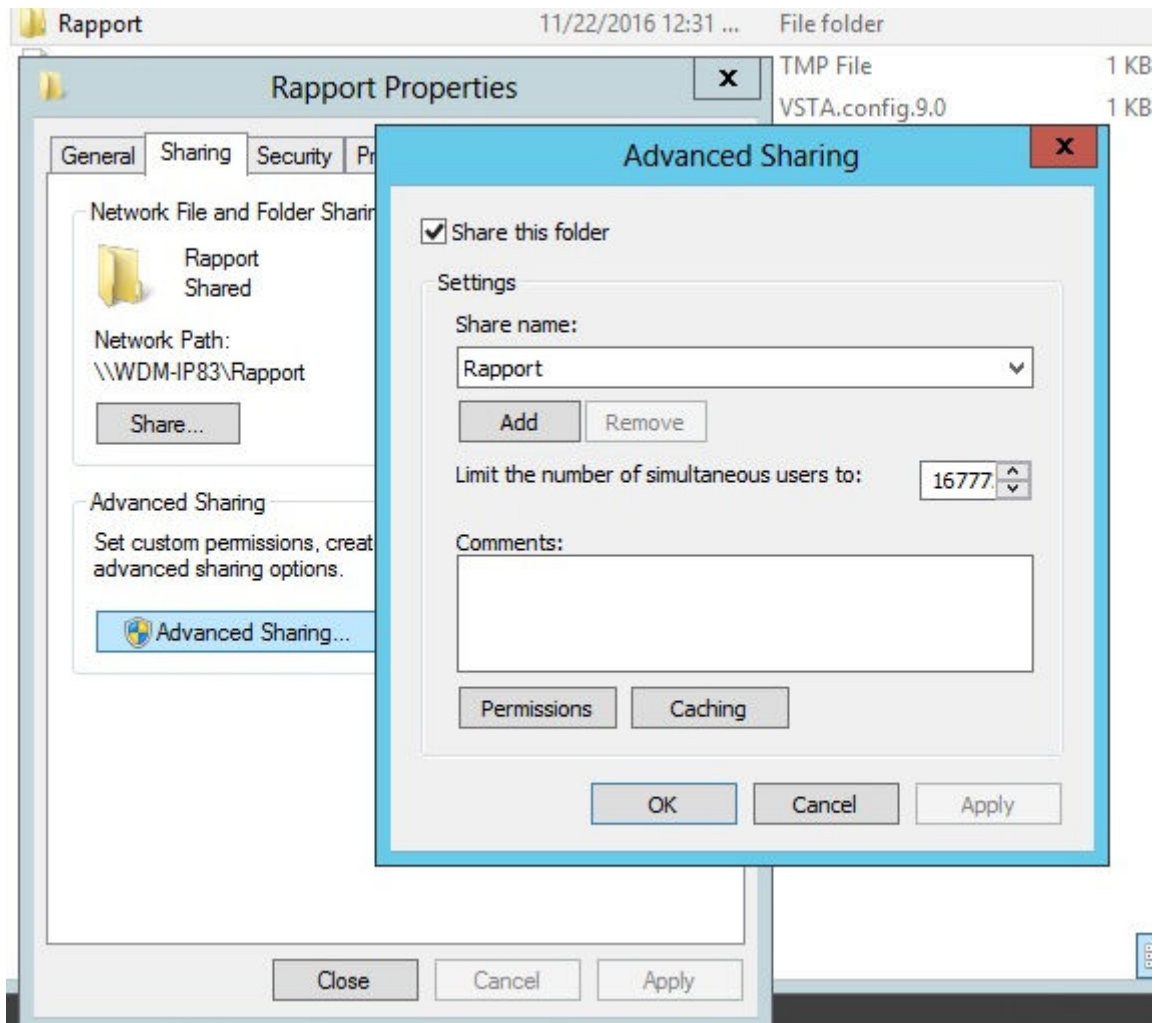


圖 89. 進階共用

5. 按一下 **Add** (新增) 按鈕，並為上述使用者提供完整權限。

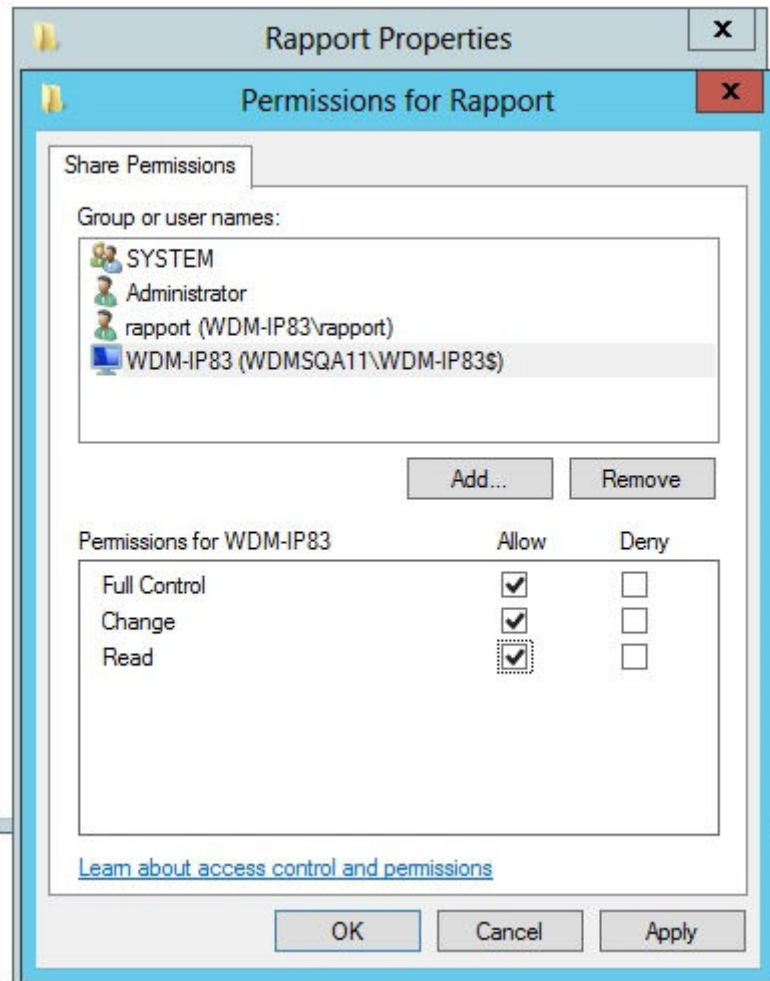


圖 90. Rapport 權限

在 WDM 中透過 DDC 從 4.x 韌體部署 Teradici 5.x 版影像

若要在 WDM 中透過 DDC 從 4.x 韌體部署 Teradici 5.x 版影像，請執行以下動作：

1. 開啟 WDM Web UI 並以管理員身分登入。
2. 前往 **System > Console (系統主控台)**，並啟用 **Default Device Configuration (DDC) (預設裝置組態, DDC)**，然後按一下 **Save (儲存)** 按鈕。
3. 前往 **Updates > DDC (更新 DDC)**，並按一下 **+** 按鈕以新增 DDC。
4. 從 **Select Operating System (選取作業系統)** 下拉式清單中，選取 ThreadX 作為作業系統。
5. 從 **Select Media Size (選取媒體大小)** 下拉式清單中，選取偏好的媒體大小。
6. 從下拉式清單中，選取偏好的檢視。
7. 按一下 **Add (新增)** 以將新的 DDC 納入群組。
8. 從 Image (影像) 下拉式清單中，選取已註冊影像。
9. 從 Packages (軟體包) 下拉式清單中，選取已註冊憑證軟體包。
10. 從 Execute DDC (執行 DDC) 下拉式清單中，選取裝置回存。
11. 按一下 **OK (確定)** 按鈕以儲存 DDC。
12. 前往 **Devices (裝置)** 頁面，然後重新整理裝置資訊。裝置隨即重新啟動，並自動經 WDM 探索後辨識為 ThreadX_5x 裝置。

在 WDM 中使用所選裝置部署 Teradici 映像版本 5.x

若要在 WDM 中使用所選裝置部署 Teradici 映像版本 5.x，請執行下列步驟：

1. 開啟 WDM Web UI，並以系統管理員身分登入。
2. 移至 **Applications (應用程式) > Images (映像)**，然後按一下 **+** 按鈕以下載套件註冊公用程式

3. 按一下軟體包註冊公用程式的 **RSP** 按鈕。
4. 按一下 **Browse** (瀏覽) 按鈕並將 ThreadX 5.x 韌體套件上傳至 WDM。
5. 再次移至 WDM Web UI，然後進入 **Devices** (裝置) 頁面。
6. 使用核取方塊選取需要升級的裝置。
7. 按一下 **Update** (更新) 按鈕，然後從「Images」(影像) 類別選取註冊的軟體包。
8. 按一下 **Save** (儲存) 按鈕以排定軟體包部署。系統會部署套件。
9. 移至 **Jobs** (工作) 頁面，並確認是否軟體包部署已成功完成。作為 ThreadX_5x 裝置，該裝置會自動進行 WDM 的重啟和探索。

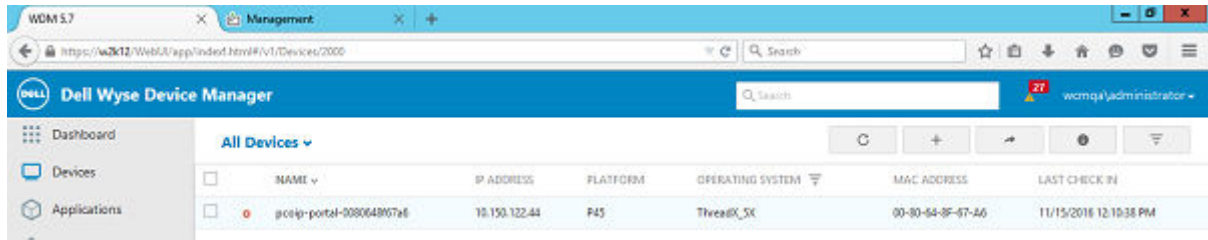


圖 91. 裝置

- ① 註: 成功在用戶端上部署 5.x 韌體後，如果裝置在 WDM 上並未顯示為 ThreadX5x 裝置，請參閱 [EMSDK](#) 因為連接埠號碼無法啟動，以解決 ThreadX 5x 軟體元件的連接埠衝突，並確認問題是否已解決。

本節提供 WDM 的故障排除資訊。

主題：

- 搜索裝置的問題
- 搜索 PXE 裝置的問題
- 軟體包錯誤
- 網路喚醒命令並未到達遠端裝置。
- 對等輔助部署問題
- 設定檔管理員問題
- 儲存庫故障排除提示
- 故障排除 T50 與 WTOS 錯誤
- 故障排除 WCM 問題
- 啟用 CIFS 儲存庫時軟體包更新失敗
- Linux 裝置上的 PAD 影像製作及拖放功能無法運作
- 預設裝置組態不顯示匯出的影像
- 未產生 VNC 日誌
- 「立即更新」視窗不會對 WCM-Linux 使用者顯示
- 無法提推送提取的影像傳回 T50 裝置
- PCoIP 語言軟體包部署失敗
- 裝置不在日文作業系統中檢查
- 從 WDM 5.5 版或 MR 版升級至 5.7 版後應用程式故障
- ThinOS 裝置停止回存至 WDM 伺服器
- 在安裝舊 HAgents (6.3.2.54 和更舊版本) 的本地化 WDM 伺服器上探索裝置時發生問題
- 登入頁面沒有出現在 WEB UI
- 在登入 Web UI 時發生問題
- EMSDK 因為連接埠號碼無法啟動
- 網域使用者登入和 HApi 日誌故障
- 存取裝置頁面時發生問題
- ThreadX 5.X 裝置上的 OSD 徽標組態或韌體推送失敗
- ThreadX 5.X 裝置移至「Offline」(離線) 狀態
- 在自動方法無法運作時，使用 teradici 用戶端管理主控台手動設定 ThreadX 5.X 裝置
- 無法設定 WDM 公用程式
- 無法設定 WCM、套件註冊、遠端鏡像處理和 PCoIP

搜索裝置的問題

問題： 您有關於搜索裝置的問題。

解決方案： 請確定：

1. 裝置服務正常運作
2. 伺服器服務正常運作
3. 路徑裝置服務和伺服器服務正常運作 (使用 ping)
4. 子網路與 IP 範圍皆正確定義 (當您嘗試以子網路或 IP 範圍探索裝置時)

您也可以執行 `DNS_DHCP_Lookup` 公用程式，確認 WDM 伺服器是否可連線。

搜索 PXE 裝置的問題

問題： 您有關於搜索 PXE 裝置的問題。

解決方案：請確定：

1. 連接埠 4011 在所有路由器是打開的
2. 定義 IP-Helper 位址並指向 WDM 伺服器
3. PXE 裝置在被 WDM 探索到後，至少重新開機一次 (在 WDM 確認它們為 PXE 裝置前，PXE 裝置在被探索後必須至少重新開機一次)

軟體包錯誤

問題：您接收到軟體包錯誤。

解決方案：嘗試執行以下動作：

1. 驗證指令碼語法
2. 編輯指令碼 (*.rsp) 並重新標示出 LU 命令 (有可用目標裝置時)
3. 使用網路監聽器
4. 確定 WDM 伺服器的 IP 位址未變更
5. 請確定儲存庫資訊正確
6. 確定您可以手動將檔案 FTP 至儲存庫
7. 確定您可以執行自動安裝
8. 請確定軟體包結構正確 (資料夾 = *.rsp 名稱 = scripts\NUMBER\value)

網路喚醒命令並未到達遠端裝置。

問題：HServer 無法傳送 WOL 命令到遠端裝置。

解決方案：啟用轉送 UDP 連接埠 16962 的連接埠。

對等輔助部署問題

本節說明一些您可能遇到的與對等輔助部署相關的常見問題或疑問。


判斷用於 PAD 的 HTTP 應用程式是否正在執行與回應

用於 PAD 的 HTTP 應用程式會接受可透過瀏覽器傳送至系統的 V99 命令。從 HTTP 應用程式對 V99 命令的回應會是 &00。例如，如果 HTTP 應用程式是在具有下列 URL 10.150.202.101 的系統上執行並在連接埠 9980 上接聽，V99 命令會是：

```
http://10.150.202.101:9980/v99
```

以及至此命令的回應會是：

```
&00
```

 **註：**系統不會使用任何 V99 命令的基本驗證。

手動執行 HTTP 應用程式

若要手動執行 HTTP 應用程式：

1. 在您已安裝 WDM 的系統上啟動命令提示字元。
2. 輸入下列命令：

```
Wyse-Http-server.exe -u <Username> -p <Password> -Po <Port number>
```

其中 **—u** 是基本驗證的使用者名稱 **—p** 為基本驗證的密碼，以及 **—po** 為 HTTP 應用程式正在執行時的連接埠號碼。

對等裝置無法下載影像檔案

若對等端裝置無法下載 **bios.img** 或 **cmos.img** 檔案，則您必須以下資料夾路徑：**C:\Program Files\WDM** 檢查是否檔案於 PAD 主裝置可用。

判斷是否 WDM 代理程式和 WDM 伺服器通訊與 PAD 排程相關

與 PAD 排程相關的 WDM 代理程式和 WDM 伺服器之間的所有通訊都將 PAD 標籤設定為 **1** 作為部份要求或回應。

設定檔管理員問題

本節說明您可能面臨的設定檔管理員問題及進行故障排除的步驟。

WCM 應用程式不會在設定檔管理員軟體包建立期間啟動

若 WCM 應用程式或其元件已損毀或無法於安裝資料夾使用，則可能發生這樣的情況。

設定檔管理員軟體包沒有部署

若要排解此問題：

1. 檢查設定檔管理員是否在偏好設定中啟用。如需更多資訊。
2. 檢查設定檔管理員部署是否由用戶端系統支援。如下：
 - a. 選取 WDM 主控台樹狀窗格上的 **Device Manager (裝置管理員)** 節點。
 - b. 在右側窗格中，選取您想要部署軟體包的裝置。
 - c. 在 **Device Properties (裝置內容)** 窗格中，按一下 **Hardware Info (硬體資訊)** 標籤。
 - d. **WCM Support (WCM 支援)** 欄位應設定為 **True**。若設為 **False**，則它會指出用戶端不支援設定檔管理員軟體包部署，而您需要在用戶端更新 WDM 代理程式。
3. 檢查是否有某些排程軟體包，但尚未部署。等待軟體包部署成功。
4. 檢查是否有某些排程軟體包處於 **Error (錯誤)** 狀態。若有這樣的軟體包，則將其刪除。
5. 檢查是否用戶端在部署之前已更新設定檔管理員軟體包。若要驗證相同性，設定檔管理員以部署另一個不同組態的軟體包。

儲存庫故障排除提示

一般提示：

若儲存庫測試連線失敗，請確定以下設定是按照儲存庫對工作的要求：

- 請確定使用者 ID 與密碼儲存庫是正確的。
- 移至 Rapport 使用者，並勾選 **Password never expires** (密碼永不過期)。
- 確認儲存庫伺服器的 IP 位址/主機名稱是正確的。

當傳輸類型是 FTP 時的提示：

若儲存庫測試連線在 FTP 的情況下失敗，請確定以下設定是按照儲存庫對工作的要求：

- FTP 服務已啟動並執行。
- 建立 FTP 站台。
- FTP 站台提供所有使用者「讀取」和「寫入」權限，同時具有「基本」和「匿名」驗證。
- 使用命令提示字元嘗試連線至 FTP。
 - ftp <ip address> <userid>
 - 其會詢問密碼並連接到 FTP 目錄。

當傳輸類型是 HTTP 時的提示：

若儲存庫測試連線在 HTTP 的情況下失敗，請確定以下設定是按照儲存庫對工作的要求：

- 確定虛擬目錄存在。若不存在，則請依照下述步驟建立虛擬目錄：
 - 在工作列上，按一下 **Start->Administrative Tools->Internet Information Services (IIS) Manager** (開始 -> 管理工具 -> 網際網路資訊服務 (IIS) 管理員) 以開啟 **IIS Manager Window** (IIS 管理員視窗)。
 - 在樹狀窗格中，在 **Sites->Default Web Site** (網站 -> 預設網站) 上按一下右鍵，然後選取 **Add Application...** (新增應用程式...) 開始建立虛擬目錄。
 - 輸入 **Alias** (別名) (虛擬目錄名稱，例如 **MyWDM**)，選取 **Physical path** (實體路徑) 作為 FTP 根目錄 (例如 c:\inetpub\ftproot)，然後按一下 **OK** (確定)。
 - 選取 **Sites->Default Web Site->My WDM** (站台 -> 預設網站 -> My WDM VXC-M)，然後連按兩下驗證並從「Actions」(動作) 面板選取基本驗證及將其啟用。
 - 若要確認虛擬目錄已設定或未設定，在樹狀窗格中，選取 **Sites->Default Web Site->My WDM** (站台 -> 預設網站 -> My WDM VXC-M)，然後在右窗格中按一下 **Browse*:*:80(http)**。這會在瀏覽器 (IE) 中開啟 ftp 目錄。
- 在 IIS 中尋找以下設定以驗證下列角色服務已安裝：
 - WebDAV 發佈
 - 基本驗證
 - Windows 驗證
 - IIS 管理主控台

- IIS 管理指令碼與工具
- 請確定 IIS 中的下列角色服務未安裝：
 - 要求篩選
 - 靜態內容壓縮
 - 動態內容壓縮
- 在應用程式集區清單 DefaultAppPool 的進階設定中，請確定以下事項：
 - 在「General」(一般) 區段中，請確定啟用 32 位元應用程式設為 True
 - 在「Process Model」(程序模型) 區段中，確定閒置逾時 (分鐘) 設為 0 (零)

當傳輸類型是 HTTPS 時的提示：

若儲存庫測試連線在 HTTPS 的情況下失敗，請確定組態正確並且是與 HTTP 相同的步驟。針對 HTTPS：

1. 啟動 IIS 管理員，並在 **Default Web Site** (預設網站) 上按一下滑鼠右鍵。
2. 選取選單選項上的 **Binding** (繫結)。
3. 在 **Site Bindings** (站台繫結) 視窗中，檢查是否 **https** 是依類型指定。
4. 檢查是否預設連接埠號碼會顯示為 **443**。

當傳輸類型是 CIFS 時的提示：

若儲存庫測試連線在 CIFS 的情況下失敗，請確定以下設定是按照儲存庫對工作的要求：

- **Rapport** 資料夾共用
- **Rapport** 資料夾具有對於 **Everyone** (個人) 或特定使用者 **Read** (讀取) 和 **Write** (寫入) 的權限。
- 輸入主機名稱 / 網域名稱、使用者名稱和密碼來存取共用資料夾，並嘗試連線。

故障排除 T50 與 WTOS 錯誤

T50 正在回存時，可能會顯示 WDM 5.0 安全性警報訊息。

如為 Ubuntu T50 裝置，會顯示以下訊息：

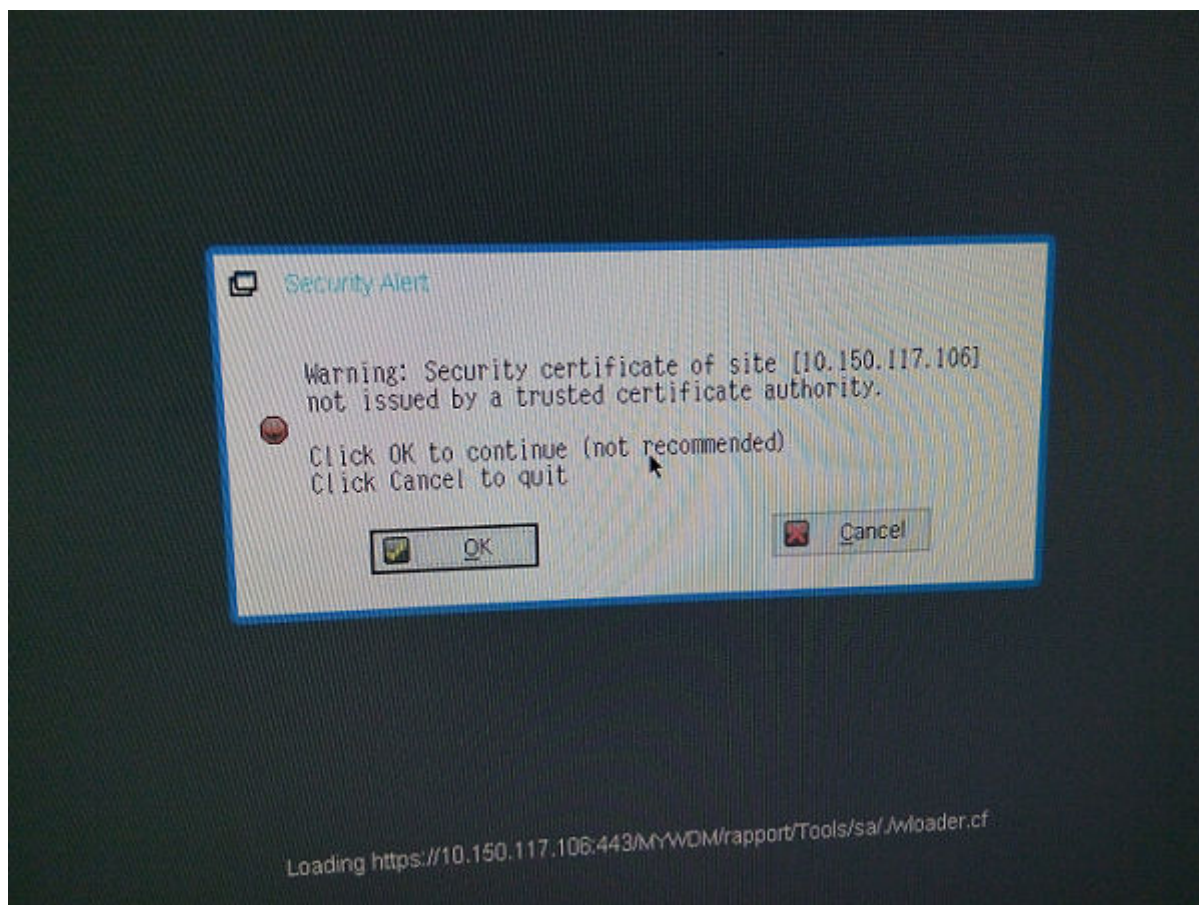


圖 92. 安全性警示

按一下 **OK** (確定) 繼續。

如為 WTOS 裝置，會顯示以下訊息：

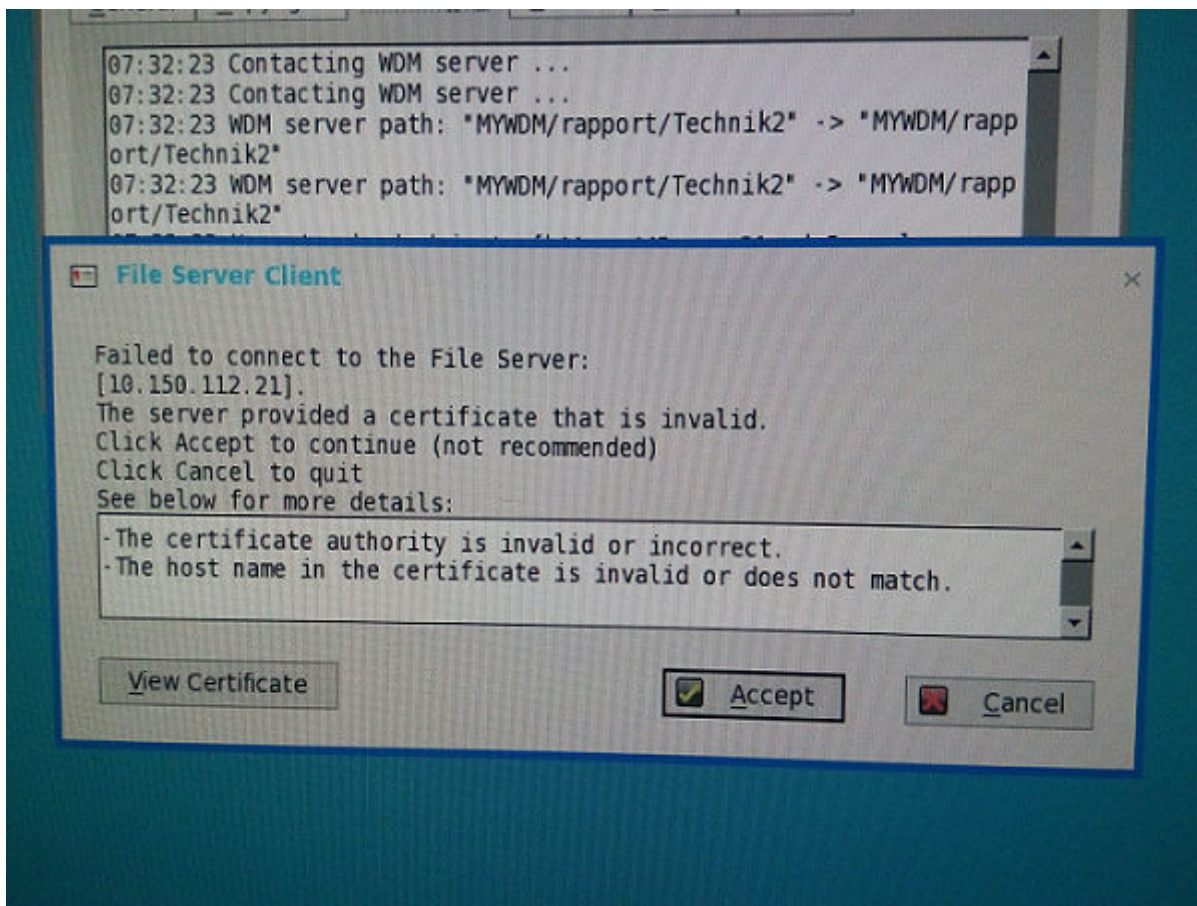


圖 93. 檔案伺服器用戶端

按一下 **Accept** (接受) 繼續。

故障排除 WCM 問題

當您從 WDM 使用 WCM 建立部署至裝置的組態檔案時，可能會遇到以下問題：

當您選取所有組態項目並建立組態.xml 時，相對路徑從 XML 檔案遺失。此問題的解決方案是，當您建立 WCM 軟體包時，檔案名稱內必須沒有任何空間。例如，若您想要將您的組態檔案命名為 **WCM Config**，將其指定為 **WCM _ Config**。

啟用 CIFS 儲存庫時軟體包更新失敗

問題：當您啟用 CIFS 儲存庫進行任何軟體包更新和將軟體包部署至某些 WES7、WES7P、WE8S 或 WES2009 裝置，則軟體包更新可能會失敗。這些可能發生在 WDM 代理程式為較舊時，亦不支援 CIFS 通訊協定。

解決方案：您必須在所有軟體包更新失敗的所有裝置上將 WDM 代理程式更新至最新可用版本。

Linux 裝置上的 PAD 影像製作及拖放功能無法運作

問題：WDM 上 Windows 驗證已啟用，且軟體儲存庫已啟用 HTTPS 通訊協定時，此軟體包的拖放功能和 PAD 影像製作工具在內建 MR3 和最新 5.3.06 版 WDM 代理程式的 SUSE Linux 裝置上無法運作。

解決方案：在 IIS 管理員中啟用基本驗證，或在軟體儲存庫中將通訊協定變更為 CIFS。

預設裝置組態不顯示匯出的影像

問題：當您匯出提取的影像時，並於 WDM 中重新註冊，DDC 視窗不會顯示影像。

解決方案：

1. 導覽至 **.rsp** 檔案位於的資料夾。
2. 在記事本中開啟檔案並進行以下變更：

```
Command=%imageread% to Command=%imagewrite%
```

3. 儲存並關閉檔案。影像在你於 WDM 主控台將其啟動時，隨即於 DDC 視窗顯示。

未產生 VNC 日誌

問題：當您使用 FTP 儲存庫時，VNC 記錄可能無法產生。

解決方案：您必須停用防火牆或新增特定的導入規則以產生 VNC 記錄。

「立即更新」視窗不會對 WCM-Linux 使用者顯示

問題：Update Now (立即更新) 視窗不會在為 Linux 裝置推送 WCM 檔案後立即對使用者顯示。

解決方案：RebootQU 與 Linux 裝置的 WCM 組態一併排程。此 RebootQU 於裝置部分或全部回存或管理員必須手動重新整理裝置時執行。

無法提推送提取的影像傳回 T50 裝置

問題：無法推送提取的影像傳回有 8MB MICRON 晶片的 T50 裝置。

解決方案：藉由從 .Rsp 檔案移除 <wdmMessage><\wdmMessage> 標籤，重新註冊提取的影像。

PCoIP 語言軟體包部署失敗

問題：使用 PCoIP 組態軟體包建立的語言軟體包其建立工具無法部署。

解決方案：若一次給了兩個 **Connection Management interface (連線管理介面)** 和 **VMware View server (VMware View 伺服器)** 的詳細資訊，則部署語言軟體包會失敗，因為兩組設定會互斥。

裝置不在日文作業系統中檢查

問題：若我們的裝置有比 6.3.2.54 更舊的 Hagent，則裝置不會回存至日文作業系統。

解決方案：更新 Hagent 至最新的版本，然後在 WDM 搜索裝置 (Hagent 應為 6.3.2.54 或更新的版本)。

從 WDM 5.5 版或 MR 版升級至 5.7 版後應用程式故障

問題：當您將 WDM 從 5.5 版或 MR 版升級至 5.7 版後啟動 Web UI，錯誤訊息會顯示為 **Application not found** (找不到應用程式)，

原因：當 appool 身份未正確設定及密碼過期或毀損時會發生這樣的問題。

解決方案：

1. 移至 IIS 管理員 (在 Windows 底下的 Run 中輸入 inetmgr)。

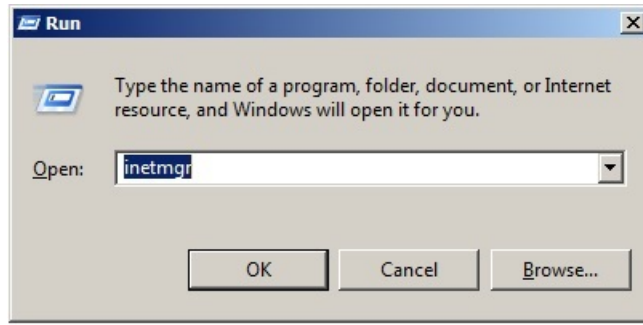


圖 94. inetmgr

2. 瀏覽至 ASP.NET v4.0 應用程式集區，然後選取進階設定。如果您是第一次執行此疑難排解，您必須記下「身分」值 (例如，請參考影像) LINUXSERVER\administrator

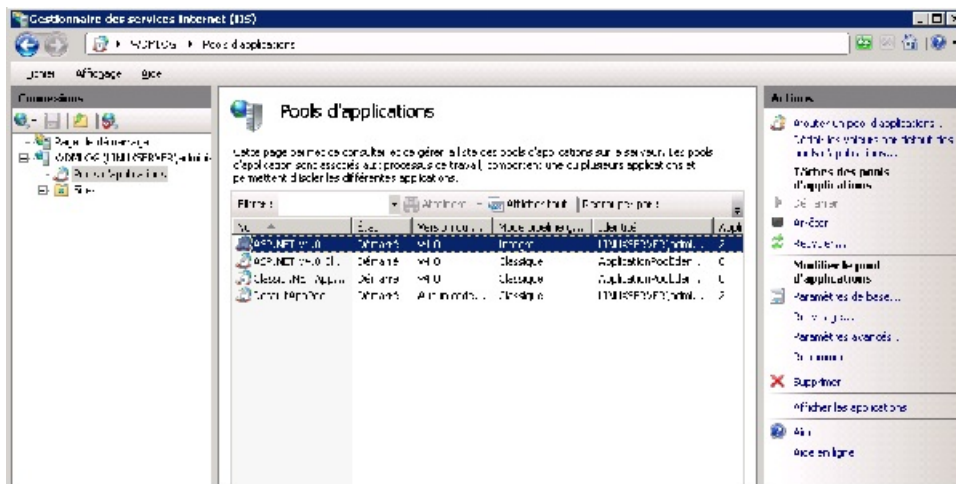


圖 95. 應用程式

3. 從到 ApplicationPoolIdentity 變更識別屬性。

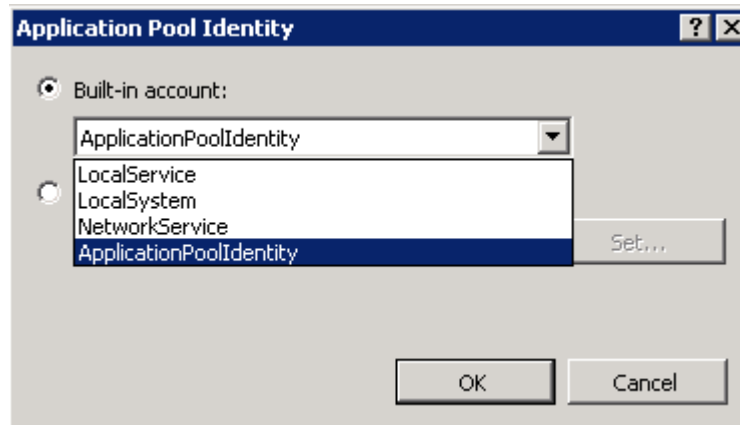
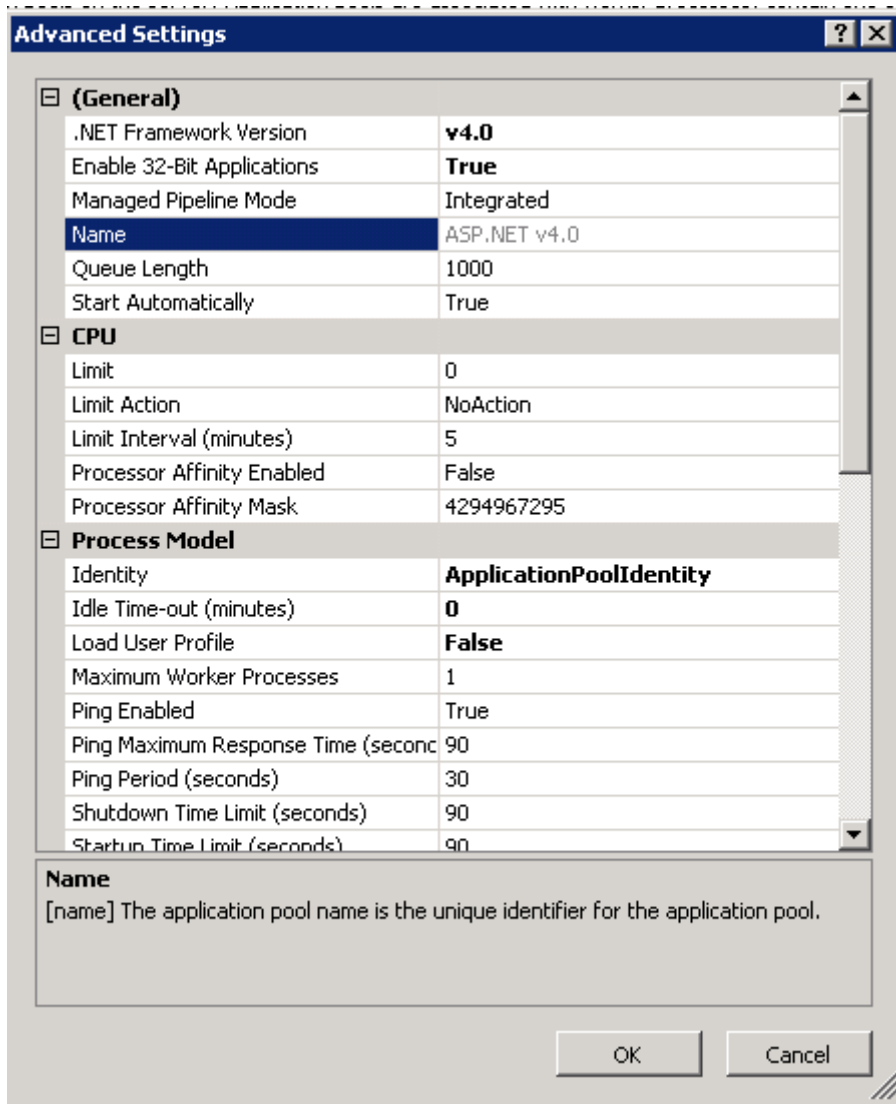


圖 96. 進階設定

4. 套用該設定並啟動應用程式集區以執行 WDM Web UI 來查看是否應用程式有啟動。
 - 若應用程式顯示登入畫面，按照步驟 5 執行。
5. 現在請依照步驟 1 到 2 進行，並將 **ASP.NET v4.0** 應用程式集區的「身分」變更為原始設定，系統會提示您輸入密碼並加以確認。輸入密碼後，請套用設定並啟動應用程式集區。完成此操作後，請開始使用 Web UI。

ThinOS 裝置停止回存至 WDM 伺服器

問題：ThinOS 裝置因為不受信任的憑證而停止回存至 WDM 伺服器，然後就無法管理。

解決方案：我們需要傳送以下 ini 設定至裝置以使其運作：

securitypolicy=low

部署至裝置的步驟：

- 在 **ftp** 位置建立名為 **wnos** 的資料夾。
- 在 **wnos** 資料夾建立名為 **wnos.ini** 的 ini 檔，接著在 ini 檔內容中新增 **securitypolicy=low** 的內容。
- 在裝置端提供 **ftp** 伺服器位置。
- 裝置下載 ini 檔並套用設定。

在安裝舊 HAagents (6.3.2.54 和更舊版本) 的本地化 WDM 伺服器上探索裝置時發生問題

問題：無法在安裝了舊 HAagents (6.3.2.54 和更舊版本) 的本地化 WDM 伺服器上探索裝置

必要條件：若會將規則新增至 **RequestFilteringModule**，則您應遵照以下步驟匯出規則。

解決方案：

1. 按一下 IIS 根目錄。
 2. 在右側窗格中選取 **Modules** (模組)。
 3. 滑鼠右鍵按一下 **RequestFilteringmodule**，並選取 **Unlock** (解除鎖定) 以繼續。
 4. 在 IIS 左窗格選取 **Rapport HTTP Server** (Rapport HTTP 伺服器)
 5. 連按兩下右窗格中的 **Modules** (模組)，選取 **RequestFilteringModule**，並刪除 **Modules** (模組) 以繼續。
 6. 重新啟動 **Rapport HTTP Server** (Rapport HTTP 伺服器)。
 7. 重新啟動 **Devices** (裝置)，或會回存至 WDM 伺服器的代理程式。
 8. 更新 **HAagent** 的最新可用軟體包。
 9. 新增 **RequestFilteringmodule** 以遵循此步驟。
 10. 選取 **Rapport HTTP** 伺服器，連按兩下 **Modules** (模組)，並從右方選單選取 **Revert** (回復) 至母項。
 11. 選取 **RequestFilteringmodule**，然後按一下 **OK** (確定)
- 繼續。
12. 返回至 **IIS Root** (IIS 根目錄)，選取 **Modules** (模組)，在 **RequestFilteringmodule** 上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **Lock** (鎖定)。
 13. 重新啟動 Rapport HTTP 伺服器。

完成所有步驟後，將規則匯回模組

登入頁面沒有出現在 WEB UI

問題：使用 IE 瀏覽器連線到 Web UI 時，登入畫面不會在第一次時間顯示且畫面顯示空白。。

解決方案：重新整理瀏覽器以檢視登入頁面。

在登入 Web UI 時發生問題

問題：若 WDM 伺服器和 Windows Server 2012 網域控制器結合，則無法登入 WDM Web UI。

解決方案：預設新增給您的群組上的 **GetAuthorizationGroups ()** 功能，在包含 2012 網域控制器時會故障。

在伺服器 WDM 安裝 [KB2830145](#) 可解決此問題。

EMSDK 因為連接埠號碼無法啟動

問題：EMSDK 元件依預設將連接埠號碼 49155 用於其通訊。若啟動的 EMSDK 因提及的連接埠不可用而失敗，則使用者應手動停止已安裝軟體的機器主控台中正在執行的 EMSDK 伺服器，並提供以下檔案中可用的連接埠號碼：

解決方案：

1. 移至已安裝 EDM 檔案的程式檔案路徑 `\Wyse\WDM\Teradici\EMSDK`，開啟記事本中的 `emsdk.properties` 檔案，在該欄位中指派可用的連接埠號碼 `emserver.serverPort=49155`，例如，49159。

2. 在檔案 C:\inetpub\wwwroot\ThreadXApi\Web.config 中設定新的連接埠號碼，方法為在文字編輯器中開啟相同的檔案，然後依以下標籤更換連接埠號碼：
 - <appSettings><add key="EmSdkPort" value="49155"/></appSettings>
3. 重新啟動機器。

網域使用者登入和 HApi 日誌故障

問題：網域使用者登入失敗。下列 HApi 紀錄錯誤訊息隨即顯示：

An error (1301) occurred while enumerating the groups.The group's SID could not be resolved (列舉群組時發生錯誤 (1301)。無法解析群組的 SID。)

解決方案：安裝連結中的 Microsoft hotfix，然後嘗試使用 WDM：www.support.microsoft.com/en-us/kb/2830145

問題：登入 Web UI 時發生錯誤，若您將機器名稱放在使用者憑證名稱之前。

解決方案：輸入使用者名稱和登入憑證。

存取裝置頁面時發生問題

問題：存取裝置頁面時發生問題。當您嘗試存取頁面時不斷登出。

解決方案：清除系統的 Cookie 和快取，然後嘗試重新登入。

ThreadX 5.X 裝置上的 OSD 徽標組態或韌體推送失敗

問題：無法推送 OSD 徽標組態或韌體升級。

解決方案：請確定 CIFS 的軟體儲存庫測試連線是否成功。

新增以下帳戶至 Rapport 資料夾共用權限：

- 安裝 ThreadX 5.X 的伺服器之系統帳戶。
- 用於安裝 WDM 的使用者帳戶。

若要賦予使用者權限，請執行以下操作：

1. 以滑鼠右鍵按一下儲存庫的 Rapport 資料夾並選取內容。
2. 按一下 **sharing** (共用) 標籤。
3. 移至進階共用選項，然後按一下 **permissions** (權限)。
4. 按一下新增按鈕，並提供上述使用者完整權限。

ThreadX 5.X 裝置移至「Offline」(離線) 狀態

問題：在探索數天之後，ThreadX 5.X 裝置移至「Offline」(離線) 狀態。

解決方案：

1. 移至 IIS 管理主控台。
2. 瀏覽至「Application Pools」(應用程式集區)。
3. 以滑鼠右鍵按一下 ASP.NET v4.0 應用程式集區，然後按一下 **Stop** (停止)。
4. 以滑鼠右鍵按一下 ASP.NET v4.0 應用程式集區的「Advanced Settings」(進階設定)。
5. 向下捲動至「Recycling」(回收) 區段。
6. 將 **Regular Time Interval(minutes)** (定期時間間隔 (分鐘)) 的值設為 0。

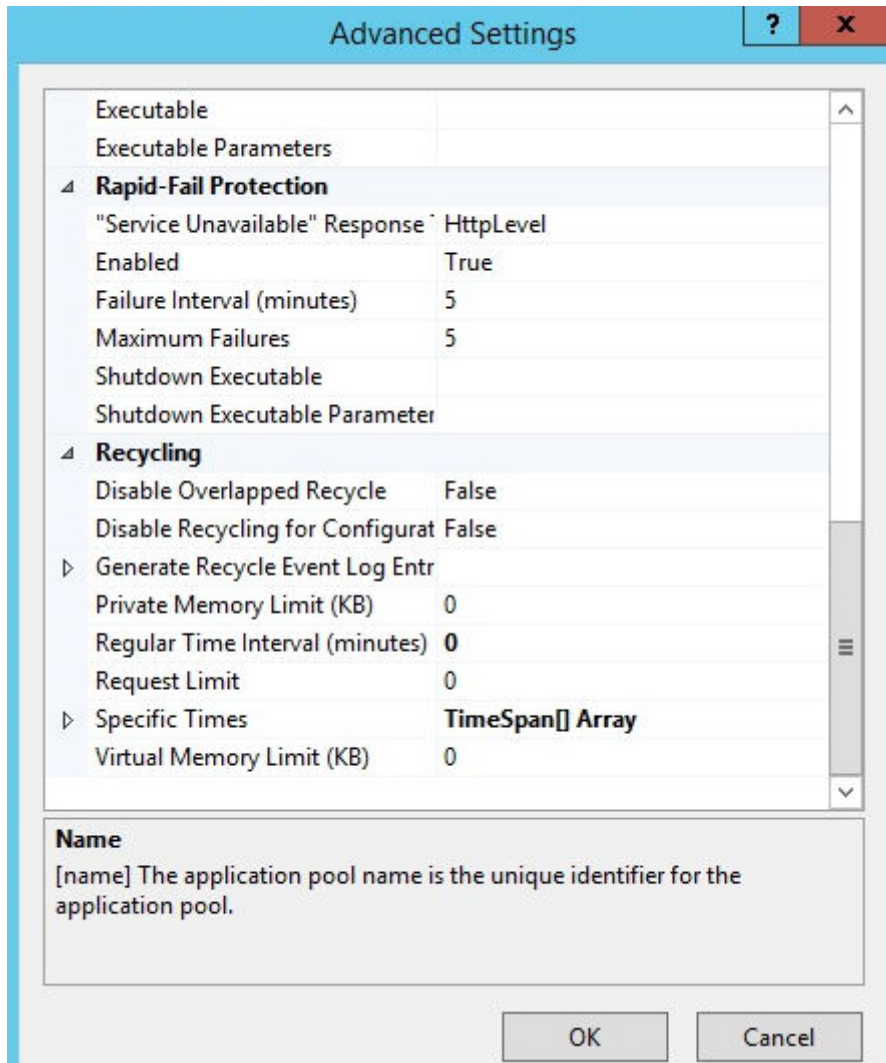


圖 97. 進階設定

7. 以滑鼠右鍵按一下 ASP.NET v4.0 應用程式集區，然後按一下 **Start** (開始)。

在自動方法無法運作時，使用 teradici 用戶端管理主控台手動設定 ThreadX 5.X 裝置

事前準備作業：確定 EMSDK 和 ThreadXApi 已安裝且成功在裝置上執行。

1. 在 ThreadX 裝置的管理主控台上，選取 **Upload Menu (上傳功能表)** > **Certificate (憑證)**，然後瀏覽安裝 WDM 的 <Wyse 安裝資料夾>\WDM\TeraDici\cert.pem 中所安裝的憑證 **cert.pem**。選取檔案後，按一下 **Upload (上傳)** 按鈕。

註：用戶端必須上傳 **cert.pem** 憑證，以建立與 EMSDK 伺服器的連線。因為 EMSDK 伺服器會在用戶端嘗試連線至伺服器時，驗證來自用戶端的憑證資料。若憑證資料不符，伺服器就會拒絕來自裝置的連線請求。

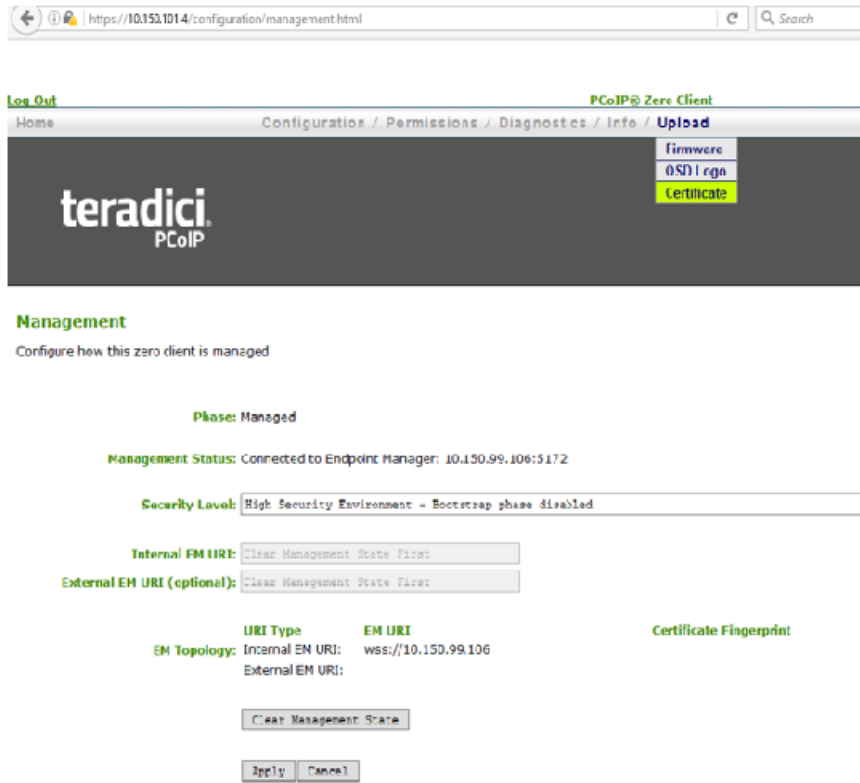


圖 98. 憑證組態畫面

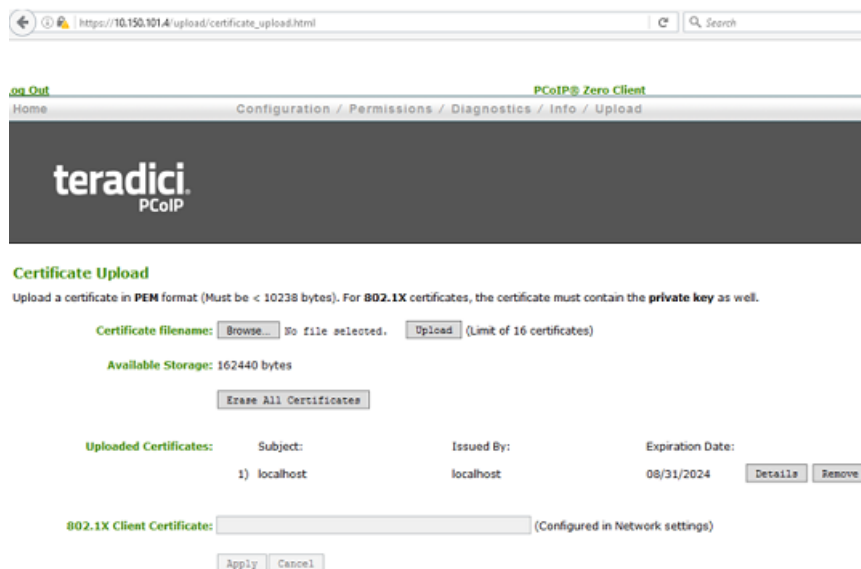


圖 99. 憑證上傳畫面

2. 成功上傳的憑證會列在「Certificates Upload」(已上傳憑證) 這個部份。
3. 在 ThreadX 裝置管理主控台的「Configuration」(組態) 選單中，選取 **Management sub menu (管理子選單) > Security Level (安全性等級) > High Security Environment – Bootstrap phase disabled (高安全性環境 – Bootstrap 階段停用)** 選項。

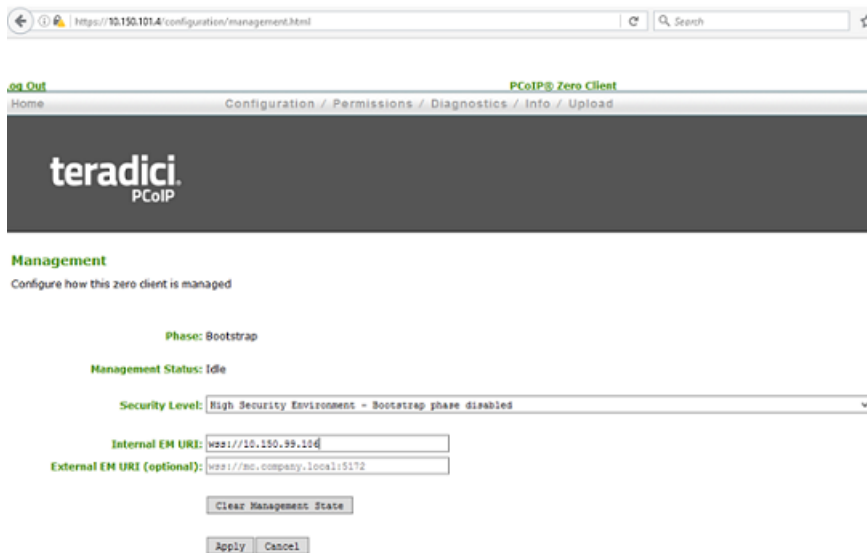


圖 100. 管理畫面

在 **Internal EM URI** (內部 EM URI) 欄位中，提供 EMSDK 伺服器的 uri，其為安裝了 ThreadX 5.X 的機器的 `wss://<IP Address>`，然後按一下 **Apply** (套用) 按鈕。

- 按一下 **Continue** (繼續) 按鈕以繼續這項程序。

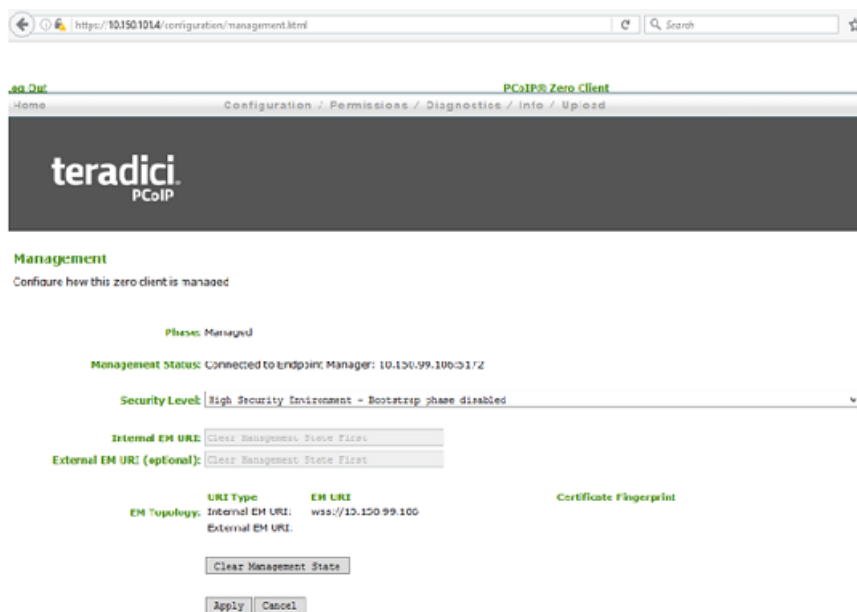


圖 101. 連線至伺服器 EMSDK 的主控制台畫面

註: 如果用戶端是在 ThreadXApi 服務啟動前連線，則不會在 WDM 中探索到裝置。因此，如果您無法檢視在用戶端處於連線至 EMSDK 的狀態後所探索到的裝置，您必須確認 ThreadXApi 服務正在執行，做法為檢視其位於 `C:\inetpub\wwwroot\ThreadXApi` 的紀錄檔案 (檔案名稱為 `ThreadXApi.txt`)

順利完成回存至 WDM 伺服器的程序後，您可以檢視 WDM UI 中探索到的裝置。可於 Web UI 中顯示後，您應該執行 **Reboot** (重新開機) 和 **Shutdown** (關機) 即時命令。

無法設定 WDM 公用程式

問題：無法設定 WDM 公用程式

解決方案：嘗試下列步驟以設定 WDM 公用程式。

- 系統會在初次公用程式組態期間顯示視窗。
- 您必須確保將 **WDMutilsExtract.exe** 中的內容解壓縮到與下載 **CustomprotocolforWDMutils.exe** 檔案之位置相同的目錄。
- 在 WDMutils 解壓縮工具的 **Extract to Directory** (解壓縮至目錄) 中，提供 **CustomprotocolforWDMutils.exe** 檔案的路徑。
- 如果 WDMutils 在組態後未開啟，請清除瀏覽器快取和本機儲存空間，以重新初始化組態程序。請確保將 **WDMutilsExtract.exe** 解壓縮到與下載 **CustomprotocolforWDMutils.exe** 檔案之位置相同的目錄。
- 如果您不想要清除瀏覽器快取和儲存空間，請移至您已下載 **CustomprotocolforWDMutils.exe** 的位置。執行 **CustomprotocolforWDMutils.exe**，WDMutils 解壓縮工具隨即顯示。在 **Extract to Directory** (解壓縮至目錄) 欄位中提供 **CustomprotocolforWDMutils.exe** 的路徑，然後按一下 **Extract** (解壓縮)。

無法設定 WCM、套件註冊、遠端鏡像處理和 PCoIP

問題：無法設定 WDM 公用程式

解決方案：如果自訂通訊協定檔案在組態後未開啟，請清除瀏覽器快取和本機儲存空間，以重新初始化組態程序。