

# Dell Wyse Device Manager

版本 5.7.3 管理员指南



## 注、小心和警告

① | **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ | **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

⚠ | **警告:** “警告” 表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2018 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

<b>1 简介.....</b>	<b>6</b>
主要功能.....	6
WDM 企业版的主要功能.....	7
支持值表.....	8
Dell Wyse 技术支持.....	11
相关说明文件和服务.....	11
Dell Wyse 在线社区.....	11
<b>2 访问 WDM.....</b>	<b>12</b>
<b>3 仪表盘.....</b>	<b>13</b>
许可证.....	15
添加工作组许可证.....	15
激活工作组许可证.....	15
将工作组许可证升级为企业许可证.....	16
未获得许可的设备.....	16
WDM 公用程序.....	17
使用导入公用程序导入数据.....	17
高可用性配置公用程序.....	20
帐户公用程序.....	21
DNS-DHCP 查询公用程序.....	21
<b>4 设备.....</b>	<b>22</b>
<b>5 应用程序.....</b>	<b>29</b>
编辑已注册软件包的软件包脚本.....	35
导出已注册软件包的软件包脚本.....	35
从脚本文件 (.RSP) 注册软件包.....	35
注册软件包—仅限 exe、msi、msu 和 bat 文件.....	37
PCoIP 设备配置.....	38
<b>6 更新.....</b>	<b>43</b>
作业.....	43
周期性更新.....	44
实时命令.....	44
存储库同步.....	45
对等辅助交付.....	45
配置文件.....	46
识别配置文件管理器支持的设备.....	47
使用配置文件管理器部署配置软件包.....	47
删除 PM 配置软件包.....	47

<b>7 默认设备配置—DDC.....</b>	<b>49</b>
<b>8 报告.....</b>	<b>51</b>
创建日志报告.....	51
创建应用程序报告.....	52
创建远程会话报告.....	52
<b>9 系统.....</b>	<b>54</b>
手动设置子网.....	55
注册远程存储库.....	57
从本地计算机帐户添加用户.....	59
从域控制器和全局目录添加用户和组.....	60
编辑用户权限.....	60
删除用户.....	67
控制台.....	67
配置设备查找.....	71
关于服务.....	73
配置日志记录等级.....	75
计划.....	76
对等辅助部署.....	76
PAD 的前提条件.....	78
配置 PAD.....	81
使用 PAD 部署软件包.....	82
查看 PAD 详情.....	83
编辑和删除 PAD 计划.....	84
Wyse ThinOS.....	85
<b>10 使用 WDM 管理 Teradici 设备.....</b>	<b>86</b>
用于创建 DNS_SRV 记录的步骤.....	86
监测和故障诊断.....	88
配置固件 5.x.....	90
在 WDM 中将 ThreadX 4.x 设备升级到 Threadx 5.x.....	98
将证书部署到 ThreadX 4.x 设备.....	99
将客户端固件升级到 ThreadX 5.x.....	99
<b>11 故障排除.....</b>	<b>106</b>
查找设备时遇到的问题.....	106
查找 PXE 设备时遇到的问题.....	107
软件包错误.....	107
LAN 唤醒命令未到达远程设备.....	107
对等辅助部署问题.....	107
配置文件管理器问题.....	108
存储库故障排除提示.....	108
T50 和 WTOS 错误故障排除.....	110
WCM 问题故障排除.....	111

启用 CIFS 存储库后软件包更新失败.....	111
在 Linux 设备上 PAD 映像和拖放功能不运行.....	111
默认设备配置不显示导出的映像.....	112
VNC 日志未生成.....	112
“立即更新”窗口中不会显示给 WCM-Linux 用户.....	112
无法将提取的映像推送至 T50 设备.....	112
PCoIP 语言包部署失败.....	112
设备不检查日语操作系统.....	112
在 WDM 从版本 5.5 或 MR 升级至 5.7 后应用程序出现故障.....	112
ThinOS 设备停止签入到 WDM 服务器.....	115
在本地化 WDM 服务器上查找有旧 HAgents (6.3.2.54 和先前版本) 的设备时出现问题.....	115
WEB UI 中未出现登录页面.....	115
登录 WEB UI 时出现问题.....	116
由于端口号问题 EMSDK 无法启动 .....	116
域用户登录和 HApi 登录故障.....	116
访问设备页面的问题.....	116
ThreadX 5.X 设备上的 OSD 徽标配置或固件推送失败.....	116
ThreadX 5.X 设备进入脱机状态.....	117
当自动方式不起作用时, 使用 Teradici 客户端管理控制台手动配置 ThreadX 5.X 设备.....	118
无法配置 WDM 公用程序.....	120
无法配置 WCM、软件包注册、远程阴影和 PCoIP.....	120

# 简介

Dell Wyse Device Manager (WDM) 软件是简单、远程和安全的管理 Dell Wyse 精简型和零客户端的高级企业级解决方案。这让 IT 专业人员能够轻松地整理、升级、控制和支持在任何 LAN、WAN 或无线网络的数千个使用 Windows Embedded、Wyse Enhanced Linux、Wyse ThinLinux、Wyse ThinOS、Wyse ThinOs Lite 和 PColP 的零客户端设备（ThreadX 设备）。

该软件使用符合业界标准的协议与基于组件的架构，从而有效地管理您的网络设备。Dell Wyse Device Manager (WDM) 提供了简单易用的 UI，可让您轻松执行所有需要运行的设备管理功能，并维护您的 WDM 环境。您可以从任何地方使用任何受支持浏览器访问 WDM UI，并可执行所有来自 Web UI 的操作。Web UI 易于使用并且可以让您轻松地执行所有设备管理功能。

主题：

- [主要功能](#)
- [WDM 企业版的主要功能](#)
- [支持值表](#)
- [Dell Wyse 技术支持](#)

## 主要功能

WDM 的主要功能：

- **Device Discovery（设备查找）** — 您可以轻松地配置 WDM 以通过设置不同的子网或 IP 范围查找网络上的设备。配置 WDM 后，您可以轻松地查找设备并将设备自动添加到系统中。一旦它们添加到系统，这些设备即可用于将来轻松进行管理。
- **Device Management（设备管理）** — WDM 允许您在任意时间点轻松查看设备的状态。WDM 可配置为自动提供关于所有设备更新的状态的信息。
- **Asset Information Collection（资产信息收集）** — WDM 可监控和存储关于每台设备的所有资产信息，包括每台设备上安装的硬件资产信息和软件信息。软件信息包括操作系统、所有应用程序的信息和已应用到该设备的附件。
- **Remote Control of Devices and Device Shadowing（远程控制设备和设备映射）** — 您可以关闭、重新启动或唤醒同一子网中的设备，并从远程控制台跨子网唤醒设备。您无需访问最终用户桌面。WDM 还提供具备映射功能的帮助台，以便从远程位置诊断最终用户环境中的问题。
- **设备组织** — WDM 是一款强大的管理工具，可让您根据最适用于组织的组来组织设备，无论它们是实体设备还是网络位置。
- **Profile Manager（配置文件管理器）** — WDM 让您能够通过配置文件管理器在指定的设备组上部署预定义的配置。这些配置由您使用 Dell Wyse Configuration Manager (WCM) 创建并存储在指定的存储库中。
- **软件部署和更新** — WDM 允许您在设备上轻松部署并升级软件和映像。
- **Capture and Deployment of Device Software（捕获和部署设备软件）** — 利用 WDM，您可以创建参考设备（其中包括必要的安装软件）并捕获该设备映像。这允许您跨整个安装过程克隆设备配置和设备上安装的软件。
- **Device Update Scheduling（设备更新计划）** — WDM 配置允许您计划软件部署和设备更新（避免停机）。您可以立即计划设备更新、预先确定时间或者在设备下一次引导时。
- **周期性计划程序** — 可让软件包重复计划：每天（或特定工作日）、每周、每月、直到特定日期或固定的次数。
- **设备配置部署** — 您可以创建不同的配置，其能被部署到设备无需映像。
- **存储库创建和管理** — WDM 可让您轻松创建与管理软件存储库、映像和分发的配置更新。
- **设备视图** — 使用设备视图，您可以轻松查看和修改设备信息，并可产生有用的日志和设备报告。

- **Distributed Administration (分布式管理)** — 让您能够根据用户组或各个用户定期控制管理员权限。例如，您可以为管理员 A 提供查看权限并提供组 1、2 和 3（但不提供 4）更新；而为管理员 B 提供查看权限并仅提供组 4 更新。
- **管理员指定带宽控制** — 可让您控制用于服务器通信的带宽（例如，您可以配置服务器根据可用性使用较低带宽，或使用简单的配置文件设置，配置拨号连接以使用此带宽更慢的网速）。
- **Restart Failed Updates Option (重新启动出现故障的更新选项)** — 配置和使用此选项可以轻松地重新启动失败的更新。您可以决定 WDM 在更改为错误前应当重启更新（软件包或映像）的次数（重试次数和错误可以在 WDM 控制台中查看）。
- **Default Device Configuration (DDC) Support (默认设备配置 (DDC) 支持)** — WDM 让您可以轻松创建和管理 DDC。您可以从单个 DDC 将多个软件包应用到设备。
- **添加 WDM 用户** — 您可以在 WDM UI 中添加 Active Directory 用户或本地用户并提供权限。
- **Enhanced Report Support (增强报告支持)** — 以下报告适用于 WDM Web UI：
  - **应用程序报告** — 这支持用户创建报告，以列出用户已安装特定软件以及所选版本的设备。
  - **远程会话报告** — 远程会话报告提供了所有设备上的远程会话连接信息。
  - **记录报告** — 提供了有关进入 WDM 服务器且与 WDM 部件相关的事件或活动的重要信息。

## WDM 企业版的主要功能

WDM 企业版的其他功能包括：

- **Secure Communication between a WDM Server, Repository, and a Device (确保 WDM 服务器、存储库和设备之间进行安全通信)** - 通过加密进出客户端和服务器的流量并发布证书，确保客户端和 Web 服务器之间进行安全通信。证书必须由颁发机构签署，它证明证书持有者是其声称的实体。对于内部 Web 服务器访问，组织可以选择自己的证书颁发机构。  
WDM Web 用户界面支持 **Federal Information Processing Standards (FIPS) (联邦信息处理标准 (FIPS))**。
- **Merlin Imaging System (Merlin 映像系统)** - 提供基于 HTTP、HTTPS 和 CIFS 的映像，并在部署较大映像时提供更好的性能。
- **Added Scalability with Remote Repositories (通过远程存储库提高可扩展性)** - 通过将远程存储库添加到基础架构来扩展您的解决方案。此功能允许使用远程服务器位置来存储终端固件和软件。这减少了广域网 (WAN) 上的网络流量，因为大量更新流量（实际映像本身）只通过 WAN 向远程存储库传输一次。设备可以从远程服务器而不是中央服务器检索更新软件。这也会提高整个更新过程的速度。但是，WDM 仍允许您从中央服务器（例如从您的数据中心）执行所有设备管理。
- **Distributed Architecture (分布式体系结构)** - 此功能允许将 WDM 组件放在网络中的一个或多个计算机上。
- **Default Device Configuration (默认设备配置)** - 此功能允许您为一组设备配置默认软件和设备配置。该功能可确保设备从软件和设备配置角度符合您的配置。如果与默认配置有任何偏差，则 WDM 会将设备恢复为您指定的配置。此功能可自动恢复出现故障的设备，重新利用现有设备以及在现有基础架构中添加新设备。
- **Expanded Hierarchical Views (扩展的层次结构视图)** - 通过此功能创建总数多达 30 个不同的设备组织结构视图，扩展 WDM 服务器的可视设备管理功能。
- **Automated Grouping (自动分组)** - 此功能用于自动将已添加到系统的任何新设备置于您希望的预定义组中。
- **Support for Multiple Databases (支持多个数据库)** - 为 SQL 2008 或 2012 环境安装 WDM 时支持多个数据库，允许您使用现有的后端基础架构。
- **Active Directory Integration (Active Directory 集成)** - 使您能够轻松地使现有 Active Directory 轻松导入 WDM 用户组或单个用户。
- **Peer Assisted Deployment (对等辅助部署)** - 对等辅助部署 (PAD) 是一种为瘦客户端设备提供基本映像和附加项等更新的机制，这些设备通过 WDM 服务器进行管理。在设备分布于多个子网的环境下，这种机制的效果最佳。  
PAD 功能适用于下列平台：
  - Windows 10 IoT Enterprise
  - SUSE Linux
  - Windows Embedded Standard 7 (WES7)
  - Windows Embedded 8 Standard (WE8S)
  - ThinLinux
- **Profile Manager (配置文件管理器)** - PM 可让您在一组指定的设备上部署预定义的配置。您可以通过使用 Dell Wyse Configuration Manager (WCM) 来创建这些配置，并将其保存在指定的存储库中。配置文件管理器的配置对于操作系统是唯一的，您可以在任何给定时间只对一组设备应用一种配置。

- **Chargeback Accounting (计费帐户)** - 此功能在 Windows、Linux 和 Wyse Thin OS (ThinOS) 设备上受支持。它会收集和存储远程会话。

# 支持值表

表. 1: 支持值表

<p><b>WDM 服务器支持的操作系统</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1</li> <li>• Windows Server 2012 Standard</li> <li>• Windows Server 2012 R2</li> <li>• Windows Server 2016</li> <li>• Windows 7 Enterprise SP1 — 64 位</li> </ul>
<p><b>升级所有 WDM 组件所支持的操作系统</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 R2 SP1 Enterprise</li> <li>• Windows 2008 Service Pack 2 32 位</li> <li>• Windows 7 Enterprise SP1 — 32 位</li> <li>• Windows Server 2012 Standard</li> <li>• Windows Server 2012 R2</li> </ul>
<p><b>支持的数据库</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft SQL Server 2008 R2 — 英文版</li> <li>• Microsoft SQL Server 2008 Enterprise — 32 位</li> <li>• Microsoft SQL Server 2012</li> <li>• Microsoft SQL Server 2014</li> <li>• Microsoft SQL Server 2016</li> <li>• Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition for High Availability</li> <li>• Microsoft SQL Server 2016 Express SP1</li> </ul>
<p><b>支持的 Thin Client</b></p>	<p><b>Wyse ThinOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyse 3010 瘦客户端与 ThinOS</li> <li>• Wyse 3020 瘦客户端与 ThinOS</li> <li>• Wyse 3040 瘦客户端与 ThinOS</li> <li>• Wyse 5010 瘦客户机与 ThinOS</li> <li>• Wyse 5040 瘦客户端与 ThinOS</li> <li>• Wyse 3030 LT 瘦客户端与 ThinOS</li> <li>• Wyse 5060 瘦客户端与 ThinOS</li> <li>• Wyse 7010 瘦客户端与 ThinOS</li> </ul> <p><b>Wyse ThinOS PCoIP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyse 5040 AIO 瘦客户端与 PCoIP</li> <li>• Wyse 5010 瘦客户机与 PCoIP</li> <li>• Wyse 3030 LT 瘦客户端与 PCoIP</li> <li>• Wyse 5060 瘦客户端与 PCoIP</li> </ul> <p><b>Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7 — 内部版本 818 及更高版本</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyse 5010 瘦客户机与 WES7</li> <li>• Wyse 5020 瘦客户端与 WES7</li> </ul>

- Wyse 7010 瘦客户端与 WES7
- Wyse 7020 瘦客户端与 WES7
- Wyse 7010 扩展机箱瘦客户端与 WES7
- Wyse 3030 瘦客户端与 WES7

#### **Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7P — 内部版本 850 及更高版本**

- Wyse 7010 瘦客户端与 WES7P
- Wyse 7010 扩展机箱瘦客户端与 WES7P
- Wyse 5020 瘦客户端与 WES7P
- Wyse 7020 瘦客户端与 WES7P
- Wyse 7040 瘦客户端与 WES7P
- Dell Latitude E7270 移动瘦客户端
- Wyse 5060 瘦客户端与 WES7P
- Dell Latitude 3460 移动客户机

#### **Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded 8 Standard — 64 位**

- Wyse 5010 瘦客户端与 WE8S
- Wyse 5020 瘦客户端与 WE8S
- Wyse 7010 瘦客户端与 WE8S
- Wyse 7020 瘦客户端与 WE8S

#### **Windows 10 IoT Enterprise — 64 位**

- Wyse 5020 瘦客户端与 Win10 IoT
- Wyse 7020 瘦客户端与 Win10 IoT
- Wyse 7040 瘦客户端与 Win10 IoT

#### **Wyse Enhanced SUSE Linux Enterprise**

- Wyse 5010 瘦客户端与 Linux
- Wyse 5020 瘦客户端与 Linux
- Wyse 7010 瘦客户端与 Linux
- Wyse 7020 瘦客户端与 Linux

#### **ThinOS Lite**

- 适用于 Citrix 的 Wyse 3010 零客户机
- 适用于 Citrix 的 Wyse 3020 零客户机
- 适用于 Citrix 的 Wyse 5010 零客户机

#### **ThreadX/View 零客户机**

- Wyse 5030 零客户机
- Wyse 7030 零客户机
- Wyse 5050 AIO 零客户机与 PCoIP

#### **ThinLinux**

- Wyse 3030 LT 客户机与 ThinLinux
- Wyse 3040 客户机与 ThinLinux
- Wyse 7020 客户机与 ThinLinux

- Wyse 5020 客户机与 ThinLinux
- Wyse 5060 客户机与 ThinLinux

**支持的 EOL Dell Wyse 瘦客户端平台**

**Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7 — 内部版本 818 及更高版本**

- C90LE7
- R90L7
- R90LE7
- X90c7
- X90m7
- Z90s7

**Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7P**

- X90m7P
- Z90s7P

**Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded 8 Standard — 32 位**

- Wyse 5010 瘦客户端与 WE8S
- Wyse 7010 瘦客户端与 WE8S
- Z90D8E

**Wyse Enhanced SUSE Linux Enterprise**

- C50LE
- R50L
- R50LE
- X50c
- X50M
- Z50S

**ThinOS Lite**

- C00X
- R00X

**ThreadX/View 零客户机**

- P20

**Wyse ThinOS**

- C10LE
- R10L

**Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 2009 — 内部版本 641 及更高版本**

- C90LEW
- 5010
- R90LW
- R90LEW
- V90LEW
- X90CW

- X90MW
- 7010
- Z90SW

## Dell Wyse 技术支持

要访问技术资源自助门户、知识库、软件下载、注册、保修延期/RMA、参考手册等，请访问 [www.dell.com/wyse/support](http://www.dell.com/wyse/support)。如需客户支持，请访问 [www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Contact-Information/International-Support-Services/international-contact-center?ref=contactus](http://www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Contact-Information/International-Support-Services/international-contact-center?ref=contactus)，如需基础支持和专业支持的电话号码，请访问 [www.dell.com/supportcontacts](http://www.dell.com/supportcontacts)。

注：在继续之前，先验证您的产品有 Dell 服务标签。对于 Dell 服务标签产品，请访问 [www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Product-Support/Dell-Subsidiaries/wyse](http://www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Product-Support/Dell-Subsidiaries/wyse) 了解详情。

## 相关说明文件和服务

事实表中包含 Dell Wyse 网站上提供的硬件产品的功能。转至 <http://www.dell.com/wyse> 并选择您的硬件产品以找到并下载事实表。

要获取 Wyse 产品支持，请检查您的产品服务标签或序列号。

- 对于贴有 Dell 服务标签的产品，请查找 Dell Wyse 产品页面上的知识库文章和驱动程序。
- 对于未贴有 Dell 服务标签的产品，请通过访问 Wyse 支持域以获得所需的所有支持。

## Dell Wyse 在线社区

Dell Wyse 维护了一个在线社区，供使用我们产品的用户查找和交流用户论坛方面的信息。访问 Dell Wyse 在线社区论坛：[en.community.dell.com/techcenter/enterprise-client/wyse\\_general\\_forum/](http://en.community.dell.com/techcenter/enterprise-client/wyse_general_forum/)。

## 访问 WDM

要访问 WDM 用户界面，请执行以下操作：

- 1 打开 WDM 用户界面支持的浏览器。以下是用于访问 WDM Web 用户界面的受支持的 Web 浏览器。
  - Internet Explorer 11
  - Chrome v40 和更高版本
  - Firefox v43 和更高版本
  - Microsoft Edge
- 2 在浏览器中，输入以下 URL：  
**https://<WDM Server Host Name/IP Address>/WebUI/app/indexf.html#**
- 3 按 **Enter** 键。
- 4 要登录 WDM 用户界面，请执行以下操作：
  - 默认情况下，您可以具有相同凭证的 WDM 用户界面中现有的用户名。
  - 添加的用户可以是本地或域用户。
    - 要以域用户身份登录 Web 用户界面，您必须提供域名和用户名。例如，domainName\Username。

**① | 注：不支持 User@domain。**

- 对于本地用户，仅指定用户名。例如，**Username**。**本地用户**是指在安装管理服务器的本地计算机上创建的用户。

**① | 注：在浏览 Web 用户界面之前，请先清除 Cookie 和缓存。**

WDM Web 用户界面应用程序的功能：

- 仪表板
- 设备
- 应用程序
- 更新
- 报告
- 系统

# 仪表盘

“仪表盘”页面允许您查看服务器状态、设备运行状况、作业列表、警报和事件的详情以及有关签入服务器的信息。您可以快速查看系统的每个功能区域的信息摘要。它显示以下属性的相关信息：

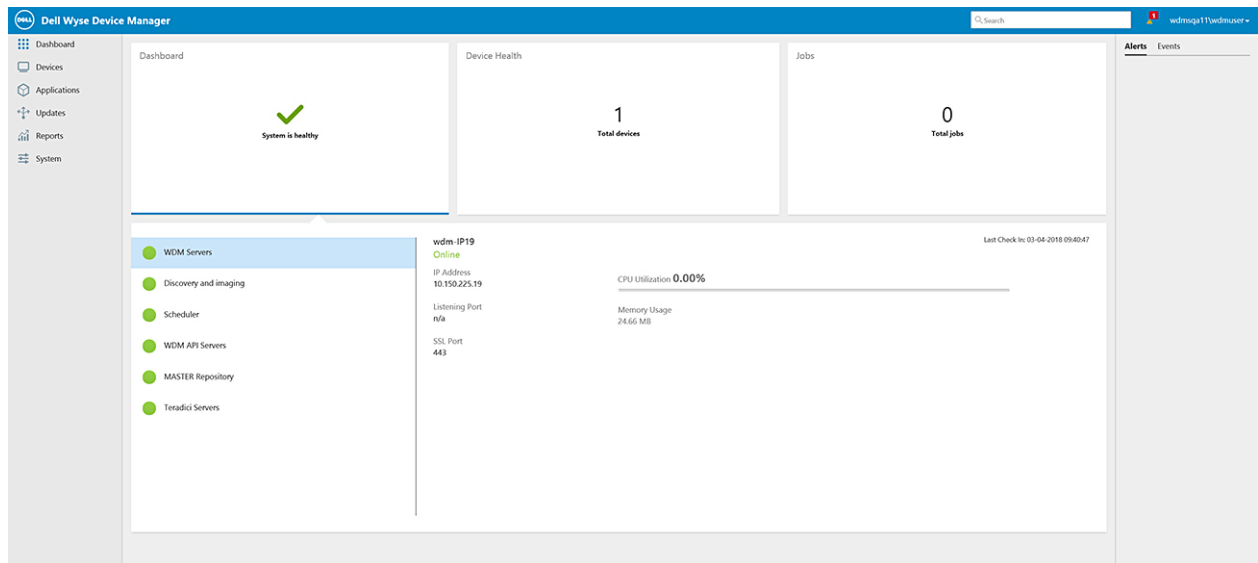


图 1: 仪表盘

- 服务器状态
- 设备运行状况
- 作业

将显示上次签入服务器的日期和时间。

您可以通过单击“仪表盘”页面右上角的以下选项卡来查看系统更新。

- 警报
- 事件

您必须具有管理员权限才能选择、取消选择和删除更新。删除警报或事件的步骤如下：

- 选择一个警报或事件。
- 您可以选择或取消选择警报或事件的整个列表，方法是单击 **Select all（全选）** 或 **Deselect all（取消全选）**。
- 单击 **Clear（清除）** 以移除所选的警报或事件。

表. 2: 仪表盘

参数	描述
服务器状态	如果您单击 <b>Server Status（服务器状态）</b> 图块，其将显示服务器状态并提供有关运行服务的信息。  以下服务列于 UI 中：

参数	描述
	<ul style="list-style-type: none"> <li>WDM 服务器</li> <li>查找和映像</li> <li>计划程序</li> <li>WDM API 服务器</li> <li>主存储库</li> <li>Teradici 服务器</li> </ul> <p>如果某种原因导致任何服务停止，则服务器的状态显示为 <b>System is down (系统已关闭)</b>。如果服务已启动并且正在运行，则服务器的状态显示为 <b>System is healthy (系统运行状况良好)</b>。</p>
设备运行状况	<p>如果您单击 <b>Device Health (设备运行状况)</b> 磁贴，它将显示在 WDM 服务器中注册的设备总数。在 Device Health (设备运行状况) 页面的下部窗格中，您可以查看每个平台的运行状况 (水平列出) 以及连接到 WDM 服务器的设备列表、应用程序和硬件版本 (垂直列出)。</p> <p>设备状态分为以下几类：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>正常</li> <li>忙碌</li> <li>脱机</li> <li>休眠</li> </ul>
作业	<p>如果您单击 <b>Jobs (作业)</b> 磁贴，它将显示已计划作业的总数。它还会显示已计划作业的状态，如下所示：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>等待</li> <li>运行中</li> <li>有错误</li> </ul>
警报	<p>此参数允许您查看和审查系统事件和警报，如许可证错误。</p> <p><b>注:</b> 对于 Threadx 5.x 设备，当 WDM 部署中的每台 Teradici 代理服务器达到容量时，将会显示以下警告警报。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>当设备达到 15000 台时，它将显示容量警报。</li> <li>当设备达到 18000 台时，它将显示错误警报。</li> </ul>
事件	<p>在仪表板屏幕的右上角，您可以查看事件或所执操作的列表，如手动添加设备、实时命令、分发软件包等。</p>

单击 **Logged in Username (以用户名登入)** 下拉列表选项以执行 WDM 应用程序中的以下操作。

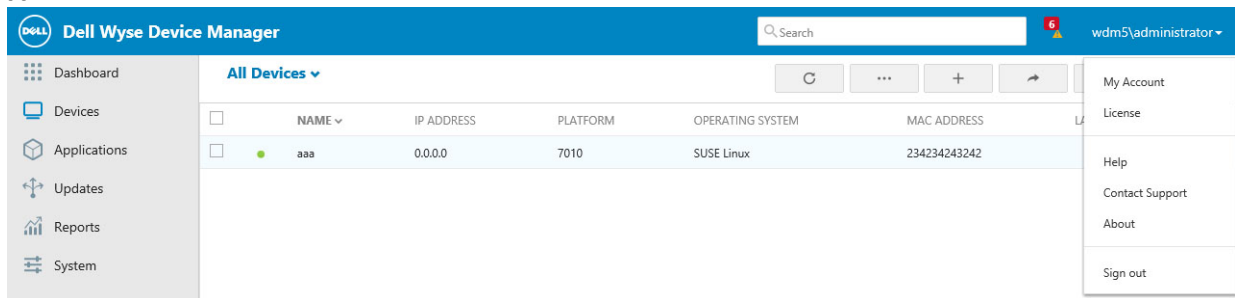


图 2: 所有设备

- **My Account (我的帐户)** - 单击此选项以查看登记用户的配置文件。
- **License (许可证)** - 单击此选项以查看 WDM 许可证详情。有关更多信息, 请参阅 [Licenses \(许可证\)](#)。
- **Help (帮助)** - 单击此选项以下载管理员指南。
- **Contact Support (联系支持)** - 单击此选项, 将转至 Dell 支持网站, 可为您提供正确的联系信息。
- **About (关于)** - 单击此选项以查看 WDM 版本配置、Hotfix、说明和安装详情。
- **Sign out (登出)** - 单击此选项以从 WDM 网站 UI 应用程序中登出。

主题:

- [许可证](#)
- [未获得许可的设备](#)
- [WDM 公用程序](#)

## 许可证

**Licenses (许可证)** 页提供 WDM 企业许可证的详情, 如销售密钥、非启用密钥、激活代码、许可证和说明。

默认的许可证试用期为 30 天。您可以将许可证试用期从 30 天延长到 60 天。

**① | 注: 必须激活工作组许可证。**

试用期将在许可的第 29 天或者在 30 天的前一天到期。要延长许可证期限, 请单击许可证页面上的 **Extend License (延长许可证)**。试用期将再延长 30 天。

## 添加工作组许可证

- 1 单击 **Add license (添加许可证)**。
- 2 以 7-6-6-7 个字符的格式输入许可证, 或者复制并粘贴许可证。
- 3 单击 **Save (保存)**。

## 激活工作组许可证

- 1 选择未激活的工作组许可证。
- 2 单击许可证页面右上角的 **Activate License (激活许可证)**。

**① | 注: 在联机 WDM 许可表单中记录要使用的未激活的许可证。您还可以在联机 WDM 许可表单中复制并粘贴未激活的许可证。**

- 3 在 **Get Activation code (获取激活代码)** 窗口中提供 WDM 许可详情。您需要在表单中填写以下信息:

- 公司联系人姓名
- 公司电子邮件地址
- 公司地址
- WDM 销售密钥和非启用密钥

- 4 将会显示激活代码。您还会收到一封包含激活代码的电子邮件。

- 5 在 **Add Activation Code (添加激活代码)** 字段中输入或复制并粘贴激活代码, 然后单击 **Activate Key (激活密钥)**。您可以在 **Licenses (许可证)** 页面上验证许可证详情。

**① | 注: 如果您的 WDM 服务器没有互联网连接, 请访问以下 URL 以激活您的 WDM 销售密钥: <https://www.rapportlicensing.com/clientframe/rapport.aspx>**

# 将工作组许可证升级为企业许可证

将激活或未激活的工作组许可证添加到 WDM 安装后，可以将许可证升级为企业许可证。

**注:** 在升级为企业许可证期间，所有工作组许可证都将被删除。

- 1 单击 **Add license**（添加许可证）。
- 2 输入或复制并粘贴新的企业许可证。
- 3 单击 **Save**（保存）。
- 4 完成升级后，**Licenses**（许可证）页面将显示新的未激活的企业许可证信息。
- 5 请按照 [Activating workgroup license](#)（激活工作组许可证）章节中的步骤激活该许可证。

## 未获得许可的设备

当发现的设备数量超过 WDM 中可用的许可证数量时，额外发现的设备将列在“未获得许可的设备”页面中。您可以将这些未获得许可的设备移到已许可设备页面，方法是选择它们，然后单击 **Add to Licensed Devices**（添加到已许可设备）选项。

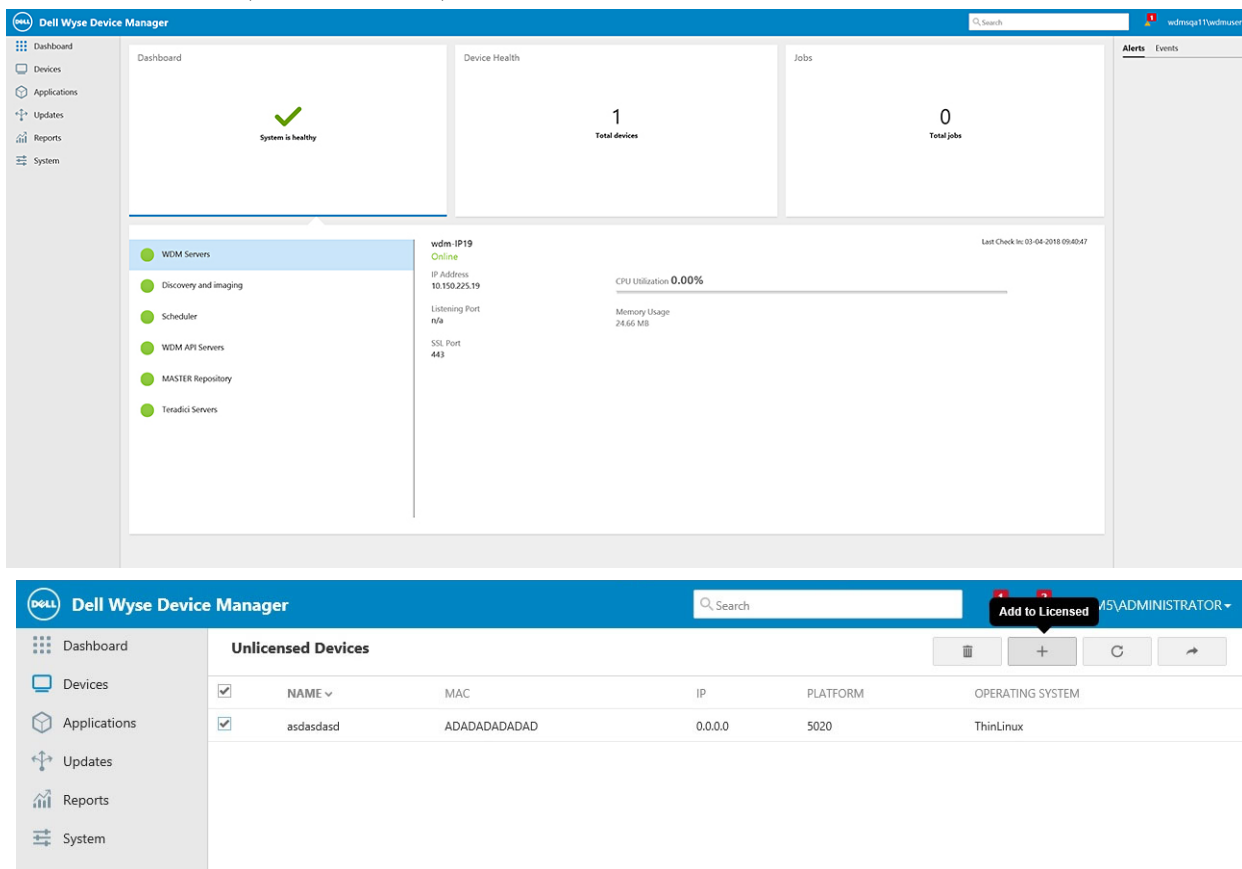


图 3: 未获得许可的设备

**注:**

- 要将未获得许可的设备移到已许可设备，您必须具有 WDM 管理员提供的足够许可证数量。
- 如果您没有足够的许可证并尝试将未获得许可的设备移到已许可设备页面，则会显示以下消息：You have no license for the vendor（您没有供应商的许可证）。如果您仍希望将设备添加到许可证页面，则需要添加可容纳更多设备的许可证或删除许可证页面上的现有设备。

# WDM 公用程序

WDM 提供了许多公用程序，可让您执行许多附加功能，例如高可用性配置、将数据导入到数据库、管理帐户和 DNS-DHCP 查找。

要访问公用程序，请执行以下任务：

- 1 单击 **Logged in Username (登录的用户名) > My Account (我的帐户) > WDM Utilities (WDM 公用程序)** 的下拉列表。  
**WDM Utilities (WDM 公用程序)** 窗口将显示用于下载和配置 WDM 公用程序的选项。
- 2 单击 **Configure WDM Utilities (配置 WDM 公用程序)**。
- 3 保存自定义协议文件。文件下载为 CustomProtocolforWDMUtilities.exe。
- 4 以管理员身份运行该文件。
- 5 提取已下载的文件的内容。  
**① | 注: 将内容提取到与下载的 CustomProtocolforWDMUtilities.exe 文件所在位置相同的位置。**
- 6 将显示以下 WDM 公用程序：
  - **HA** (高可用性配置公用程序)
  - **导入** (将数据导入到数据库)
  - **帐户** (帐户公用程序)
  - **DNS-DHCP** (DNS-DHCP 查找公用程序)

## 使用导入公用程序导入数据

在 **WDM Common Utilities (WDM 常用公用程序)** 部分，您可以从**以逗号分隔**和**Tab 分隔**的文件导入数据。此公用程序允许您将设备、子网、IP 范围、存储库或默认子网组从一个文件导入到 WDM 数据库。必须从平面文件导入数据。分隔的平面文件包含一个或多个由指定分隔符（如逗号或 Tab）分隔的记录。

要导入数据，请执行以下步骤：

- 1 从下拉列表中，选择首选类别。  
**Import Category (导入类别)** 下拉列表将列出以下选项：
  - 设备
  - 子网
  - IP 范围
  - 存储库
  - 默认子网组
- 2 导航至文件夹并选择文件。  
文件名显示在 **Import File Name (导入文件名)** 字段中。
- 3 单击 **Import (导入)** 以导入数据文件。
- 4 单击 **Clear (清除)** 以清除所有条目。

## 用于从平面文件导入设备设置的格式

在平面文件中为设备设置提供数据的格式如下所示：

客户端名称;MAC 地址;平台;自定义字段 1;自定义字段 2;自定义字段 3;联系人;位置;操作系统

- 客户端名称是指设备的名称。示例：W1009341019
- 设备的 MAC 地址。例如：0080646A1144
- 设备的平台。示例：VX0

- 自定义字段 1
- 自定义字段 2
- 自定义字段 3
- 联系人是指设备的联系人信息。示例：管理员
- 设备的位置。示例：圣荷西办事处
- 操作系统是指设备的操作系统代码。此字段仅适用于采用新的 Dell 命名方案的设备。

以下是操作系统代码：

- Wyse Xenith — XEN
- WTOS — BL
- WTOS PCoIP — BLP
- PCoIP (ThreadX) — TDC
- SUSE Linux — SLX
- Red Hat Linux 6.x、7.x 和 8.x — RLX
- Windows XP — XP
- Windows Embedded Standard — WES
- Windows Embedded Standard 7 — WES7
- Windows Embedded Standard 7 P — WES7P
- WE8Sx Windows Embedded 8 Standard 32 — WE8Sx
- Windows Embedded 8 Standard 64 - WE8SEmbedded 8 Standard 64 — WE8S
- Windows 10 IoT Enterprise — WIE10

设备设置数据的示例如下所示：

D90Q8;A02040401050;5020;XYZ;MN;OP;WE8S;W1009341019;0080646A1144;VX0;ABCD;EFGH;IJKL;管理员;圣荷西办事处;WES

## 用于从平面文件导入子网数据的格式

在平面文件中为子网提供数据的格式如下所示：

广播地址，说明，软件存储库，覆盖默认参数，IP 地址，子网掩码，最大 Web 服务同时更新数，在 LAN 上唤醒超时（秒），在 LAN 上唤醒的尝试次数，TFTP 超时（秒），TFTP 重试次数，网卡速度

- 设备的广播地址。示例：10.10.10.255
- 说明是指 GUI 中显示的子网名称。
- 软件存储库是指软件存储库的名称。示例：主  
您不能添加不带软件存储库的子网。
- 覆盖默认参数 — 覆盖全局首选项（它仅适用于企业许可证）
- IP 地址是指子网中的有效 IP 地址。示例：199.199.10.2
- 设备的子网掩码。例如 255.255.255.0
- 最大 Web 服务同时更新数是指限制的最大同时更新数。示例：5
- 在 LAN 上唤醒超时（秒）是指在 LAN 上唤醒的超时时间。示例：2
- 在 LAN 上唤醒的尝试次数是指限制的 WOL 尝试次数。示例：3
- TFTP 超时（秒）。例如 10
- TFTP 重试次数是指限制的 TFTP 重试次数。示例：3
- 设备的网卡速度。例如，1（对于自动）、2（对于 100M-F）、3（对于 100M-H）

子网数据的示例如下所示：

10.10.10.255,子网 1,主,False,199.199.10.2,255.255.255.0,6,2,1,1,7,2.

本示例添加一个子网定义，该定义可查找和管理 C 类子网上的设备，并使用从 199.10.0.1 到 199.10.0.254 的 IP 地址分配。列标题不存在或未按上述的正确顺序存在。

① | **注:** 在使用子网之前，WDM 数据库必须包含至少一个存储库的相关信息。

## 用于从平面文件导入 IP 范围数据的格式

在平面文件中为 IP 范围提供数据的格式如下所示：

StartIP, EndIP, ExclusionStartIP, ExclusionEndIP, 说明

- StartIP — IP 范围的起始 IP 地址
- EndIP — IP 范围的结束 IP 地址
- ExclusionStartIP — IP 排除范围的起始 IP 地址
- ExclusionEndIP — IP 排除范围的结束 IP 地址
- 说明 — 输入 GUI 上显示的 IP 范围名称

IP 范围数据的示例如下所示：

我的 IP 范围 10.10.10.10 10.10.10.200 10.10.10.20 10.10.10.30

将 IP 范围定义添加到数据库以查找 10.10.10.10 到 10.10.10.19 以及 10.10.10.31 到 10.10.10.200 之间的所有设备。此 IP 范围定义在 WDM GUI 中显示为 **My IP Range (我的 IP 范围)**。

## 用于从平面文件导入软件存储库数据的格式

在平面文件中为软件存储库提供数据的格式如下所示：

存储库名称, 存储库的 IP 地址, 传输类型, 相对路径, 上下文, FTP 端口号, HTTP 端口号, FTP 用户名, FTP 密码, HTTP 用户名, HTTP 密码, HTTP 安全, HTTPSValidateWithCA, RemoteServerName, CIFSUsername, CIFSPassword

- GUI 中显示的软件存储库的名称
- 位置是指 FTP 服务器的 IP 地址
- 传输类型是指所使用的传输协议的类型。它可以是 FTP 或 HTTP 或两者。
- 相对路径是指相对于根目录的软件存储库路径。它的默认值为 /rapport。
- 上下文对 HTTP 通信有效，它是虚拟目录的名称。默认情况下，HTTP 上下文是 MyWDM。
- FTP 端口号是用于 FTP 通信的端口号。默认值为 21。
- HTTP 端口号是用于 HTTP/HTTPS 通信的端口号。对于 HTTP 通信，默认值为 80；对于 HTTPS 通信，默认值为 443。
- FTP 用户名是指由 IIS FTP 或 FTP 服务设置的 FTP 帐户的用户名，您使用它连接到存储库。
- FTP 密码是指由 IIS FTP 或 FTP 服务设置的 FTP 帐户的密码，您使用它连接到存储库。
- HTTP 用户名是指由 IIS HTTP 或 HTTP 服务设置的 HTTP 帐户的用户名，您使用它连接到存储库。
- FTP 密码是指由 IIS HTTP 或 HTTP 服务设置的 HTTP 帐户的密码，您使用它连接到存储库。
- 安全 (HTTPS) — 如果已选中 **Secure (安全)** (支持 HTTPS)，则输入 -1；如果未选中 **Secure (安全)** (支持 HTTP，但不支持 HTTPS)，则输入 0。
- HTTPSValidateWithCA — 如果已选中 **Validate Certificate with CA (使用 CA 验证证书)**，则为 -1；如果未选中，则为 0。

软件存储库数据的示例如下所示：

- 传输类型为 HTTP 和 FTP 的示例  
RemoteHTTPFTP, 10.10.11.9, HTTP 和 FTP, /rapport, MyWDM, 21, 80, FTPUserName, FTPPassword, HTTPUserName, HTTPPassword, 0, 0
- 传输类型为 HTTP 的示例

```
RemoteHTTP,10.10.11.9,HTTP,/rapport,MyWDM,,80,,,HTTPUserName,HTTPassword,0,0
```

- 传输类型为 HTTP 并且已选中安全标记的示例

```
RemoteHTTP,10.10.11.9,HTTP,/rapport,MyWDM,,443,,,HTTPUserName,HTTPassword,-1,-1 or  
RemoteHTTP,10.10.11.9,HTTP,/rapport,MyWDM,,443,,,HTTPUserName,,-1,-1
```

- 传输类型为 FTP 的示例

```
RemoteFTP,10.10.11.9,FTP,/rapport,,21,,FTPUserName,FTPPassword,,,0,0
```

- 传输类型为 CIFS 的示例

```
RemoteCIFS,10.150.112.3,SMB,/rapport,MyWDM,,,,,  
0,0,RemoteServerName,CIFSUsername,CIFSPassword
```

- 传输类型为 FTP、HTTP 和 CIFS 的示例

```
FTPHTTPEndCIFS,10.150.112.3,HTTP、FTP 和 SMB,/Rapport,MyWDM,  
21,80,FTPusername,FTPPassword,Httpusername,Httppassword,  
0,0,RemoteServerName,CIFSusername,CIFSPassword
```

- 传输类型为 FTP、HTTPS 和 CIFS 的示例

```
FTPHTTPSandCIFS,10.150.112.7,HTTP、FTP 和 SMB,/Rapport,MYWDM,  
21,443,FTPUsername,FTPPassword,HttpUsername,HttpPassword,-1,0,RemoteServerName,CIFSUserName,CIFSPassword
```

将软件存储库定义添加到数据库以在地址为 10.10.11.9 的服务器上定义存储库。FTP 服务的根目录的默认路径为 /rapport。可通过用户的用户名访问此存储库。FTP 用作传输协议，并且在 WDM 中显示为远程。

## 用于从平面文件导入默认子网组的格式

在平面文件中为默认子网组提供数据的格式如下所示：

广播地址，默认组，默认组值

- 设备的广播地址。例如 10.10.10.255
- 默认组。例如州
- 默认组值。例如加利福尼亚

示例 1: 10.150.115.255;州;加利福尼亚

示例 2: 10.150.115.255;部门;销售

示例 3: 10.150.116.255;州;加利福尼亚

**注:** WDM 数据库必须包含子网、组和组值。

当选择 **Default Groups for Subnets (默认子网组)** 时，名为 **Update Existing Default Groups for Subnets (更新现有默认子网组)** 的复选框将显示在页面底部。

如果未选中此框，则任何组名称值的导入都将失败（如果子网已包含所分配的默认组）。

如果已选中该复选框，则将使用导入文件组名称值更新该组值。

## 高可用性配置公用程序

在设置高可用性环境和群集数据库时需要使用高可用性配置公用程序。此公用程序可帮助 WDM 连接到群集，以便在群集中发挥作用并确保零停机。此公用程序在您安装 WDM 后可用。

1 输入以下详细信息：

- **Database Name (数据库名称)** — 默认情况下它将会显示且无法编辑。

- **Database Server (数据库服务器)** — 指定数据库群集的主机名。
- **Database Port (数据库端口)** — 指定端口号。
- **Database User Name (数据库用户名)** — 指定数据库用户。
- **Database Password (数据库密码)** — 指定数据库用户的密码。

2 单击 **Provision (配置)**。

连接详细信息会显示在公用程序的右侧。

 **注:** 您应重新输入许可证，因为配置会更改许可证。请勿在非高可用性环境中执行 HA 公用程序。

## 帐户公用程序

帐户公用程序使您可以查看 WDM 数据库的详细信息，并创建新凭据以访问数据库。

1 该帐户公用程序显示以下信息：

- **Server Port (服务器端口)** — WDM 数据库服务器的 IP 地址和数据库服务器端口号。
- **Database Name (数据库名称)** — WDM 数据库的名称。
- **User Name (用户名)** — 用于访问 WDM 数据库的用户名。这是您安装 WDM 时指定的用户名。

2 要更改凭据以访问数据库：

- a 在 **New credentials (新凭据)** 下，为 **WDM 数据库** 输入新 **User Name (用户名)**。
- b 输入用于访问数据库的 **Password (密码)**。
- c 在 **Confirm Password (确认密码)** 字段中重新输入密码。
- d 如果您想要使用您的域用户名和密码，则选择 **Connect as domain user (作为域用户进行连接)**。

3 如果您已输入新的凭据，则单击 **Update (更新)**，如果尚未输入任何新凭据，则单击 **Clear (清除)** 以关闭窗口。

## DNS-DHCP 查询公用程序

它允许您找到已在网络中配置的方法，以按客户端查找 WDM。

您可以查看针对 WDM 服务器的 DNS 和 DHCP 查询结果。

# 设备

在 Devices（设备）页面中，您可以查看自动或手动查找的所有设备。您也可以查看设备信息的详情并执行各种任务，例如手动添加新设备、实时命令等。

表. 3: 设备

参数	描述
名称	显示设备的名称。
IP 地址	显示设备的 IP 地址。
平台	显示设备的平台。
操作系统	显示设备上运行的操作系统。
MAC 地址	显示设备的 MAC 地址。
上次登记	显示设备报告至 WDM 服务器的时间戳。

**注:** 对于所有设备，其名称旁边都会显示运行状况。如果您将鼠标指针悬停在 **health status**（运行状况）图标上，则会显示该特定设备的运行状况。

设备的详细摘要会显示在页面左上角 **All Devices**（所有设备）选项卡下。

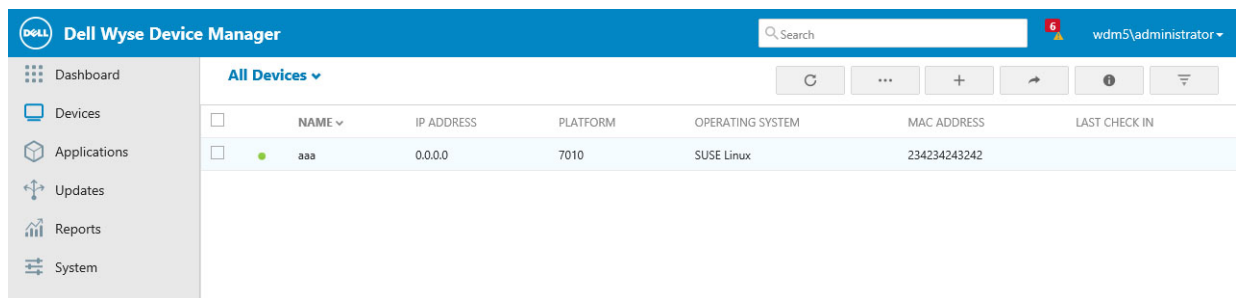


图 4: 所有设备

要在查找的设备上执行实时命令，请完成以下任务：

一般实时命令选项：

- 1 在屏幕顶部可以看到实时命令。
  - a 要刷新页面，单击 **Refresh**（刷新）。
  - b 单击 **More**（更多）以重新命名设备并在 **Rename Device**（重命名设备）字段输入更新的名称。
  - c 单击 **Add or find Device**（添加或查找设备）以手动添加设备或手动查找更多设备至 WDM。

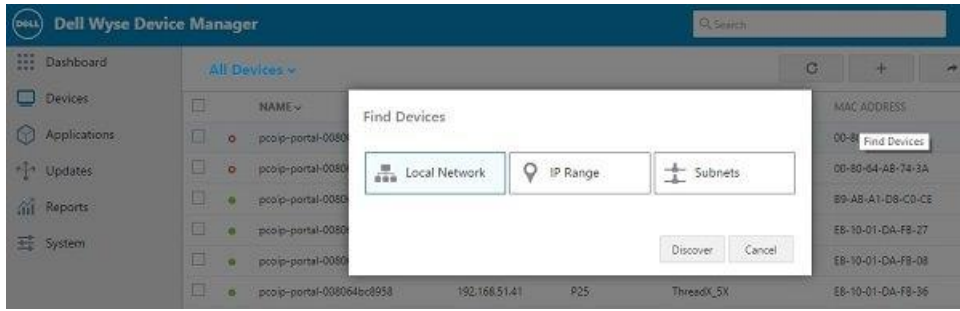


图 5: 查找设备

要查找设备，请执行以下任务：

- 1 单击 **Find Devices（查找设备）** 选项。您可以查找 **Local Network（本地网络）**、**IP Range（IP 范围）** 和 **Subnet（子网）** 的设备。
- 2 单击 **IP Range（IP 范围）** 选项以查找使用 IP 范围的设备，然后在提供的字段中输入 IP 地址的范围。
- 3 单击 **Subnets（子网）** 选项以查找使用子网的设备。您可以在 **Global Search（全局搜索）** 栏中搜索子网。
- 4 单击 **Local Network（本地网络）** 选项以从本地网络查找设备。
- 5 单击 **Discover（查找）**。

要手动添加设备，请执行以下操作：

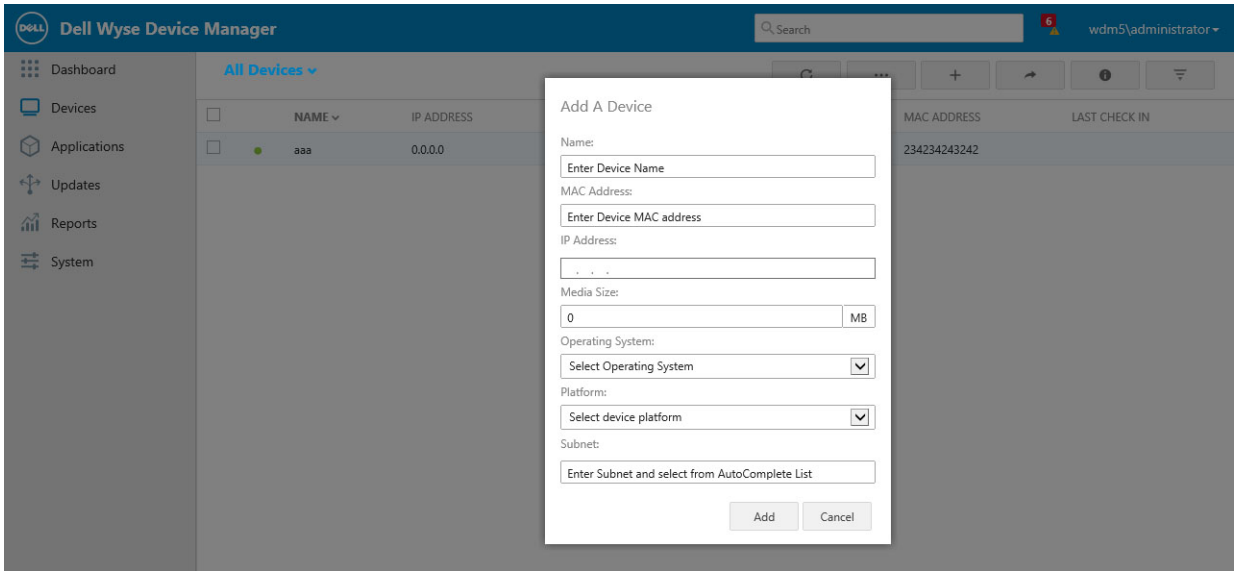


图 6: 添加设备

- 1 单击 **Add A Devices（添加设备）** 选项。
  - 2 在 **Name（名称）** 字段输入设备名称。
  - 3 在 **MAC address（MAC 地址）** 字段输入设备 MAC 地址。
  - 4 在 **IP Address（IP 地址）** 字段输入设备的 IP 地址。
  - 5 在 **Media Size（媒体大小）** 字段输入设备的媒体大小（以 MB 表示）。
  - 6 从下拉列表中，选择您首选的 **Operating System（操作系统）** 和设备 **Platform（平台）**。
  - 7 输入 **subnet（子网）** 并从自动填充列表中选择子网 IP。
  - 8 单击 **Add（添加）**。
- d 单击 **Export（导出）** 以导出 .csv 或 .txt（Tab 分隔）格式的设备列表。

- e 单击 **View Details (查看详情)** 以显示所选设备的完整概览、状态、网络、硬件和日志。
  - **Overview (概览)** — 提供了有关所选设备的 **System (系统)**、**Location (位置)**、**Capabilities (功能)**、**Network (网络)** 和 **Drives (驱动器)** 的完整概述。
  - **Status (状态)** — 显示以下信息：
    - 系统上已安装和正在运行的应用程序。
    - 处理器和系统性能。
    - 所选设备的远程会话。
    - 已连接到 ThinOS 设备的 USB 设备。
  - **Network (网络)** — 提供了所选设备的 **NIC 卡详情和网络详情**。
  - **Hardware (硬件)** — 提供了以下属性的详情：
    - **Disks (磁盘)**：显示了设备上可用分区及其内存大小。
    - **Drives (驱动器)**：显示了驱动器数量及其内存大小。
    - **Systems (系统)**：显示硬件的相关详情和已连接到 ThinOS 设备的显示器。
  - **Logs (日志)** — 提供了所选设备的 **Audit Trails (审计追踪)** 和 **Deployed Packages (已部署软件包)**。
- f 根据名称、IP 地址、操作系统、平台、上次登记和 MAC 地址，单击 **Add/Modify Filter (添加/修改筛选条件)** 以筛选设备页面。请使用以下指南：



图 7: 添加/修改筛选条件

- 1 要根据设备名称筛选设备页面，在 **Name (名称)** 字段输入设备名称，然后单击 **Update (更新)**。
  - ① **注**: 如果您要使用部分名称搜索设备，请使用 **Partial Name of the device (设备的部分名称)**。
- 2 要根据 IP 地址筛选设备设备页面，在 **IP Address (IP 地址)** 字段输入设备的 IP 地址，然后单击 **Update (更新)**。
- 3 从下拉列表中选择您首选的 **Operating System (操作系统)** 和设备 **Platform (平台)** 以根据操作系统和平台筛选设备页面。
- 4 从 **Last Check-in (上次登记)** 下拉列表中，在设备登记期间，根据您的首选项选择之后或之间，并以 MM/DD/YYYY hh:mm 格式指定日期和时间。
- 5 输入设备的 **MAC address (MAC 地址)**，单击 **Update (更新)** 以根据设备的 MAC 地址筛选设备页面。
- 6 输入要在一个页面上显示的 **Number of Devices (设备数量)**。
- 7 单击 **Reset (重设)** 以重设输入值。
- 8 单击 **Update (更新)** 以将筛选条件添加到设备页面。
- 9 将鼠标指针停在筛选属性上，然后单击筛选条件旁边显示的 **x** 图表，以删除应用的筛选条件。

选择首选设备以执行以下实时命令：

- a 要将软件包送入特定设备，单击 **Update (更新)**。
- b 要重新启动所选设备，单击 **Reboot Device (重新引导设备)**。
- c 要关闭或停止所选设备，单击 **Shutdown (关机)**。
- d 要发送有关所选设备的消息，单击 **Send Message (发送消息)**。此时将会显示 **Send Message (发送消息)** 屏幕。
  - 1 从显示的消息类型选项中选择首选消息类型的单选按钮。以下消息类型列出：
    - 信息
    - 警告

- 严重

- 2 在 **Message Title (消息标题)** 字段中输入消息标题。
- 3 在 **Message Body (消息正文)** 字段中输入消息内容。
- 4 单击 **Send (发送)** 按钮以发送您的消息。

e 单击 **More (更多)** 以执行更多任务。可以执行以下任务：

**表. 4: 更多**

参数	描述
重命名设备	在 <b>Rename Device (重命名设备)</b> 字段中输入更新的名称。
更新设备信息	输入设备的详情以更新设备信息。要更新设备信息，请输入以下详情： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 设备位置</li> <li>• 联系人</li> <li>• 添加自定义标签</li> </ul> 单击 <b>Update (更新)</b> 选项以更新设备信息。
执行命令	要运行命令，在 <b>Execute Commands (执行命令)</b> 字段输入命令或路径，然后单击 <b>Execute (执行)</b> 选项以运行输入的命令。
在 LAN 上唤醒	要唤醒在已安装 WDM 的相同子网中关机的设备，单击 <b>Wake on LAN (在 LAN 上唤醒)</b> 。
在 LAN 上传输唤醒	要唤醒整个子网的设备，单击 <b>Relay Wake on LAN (在 LAN 上传输唤醒)</b> 。
获取映像	在相应的字段中输入映像名称和相关说明。单击 <b>Compress image (压缩映像)</b> 按钮以启用映像压缩。 ⓘ   注：压缩映像将增加处理时间。
查看日志	使用此选项可查看设备日志。要创建自己的日志，单击 <b>Create Log (创建日志)</b> 按钮，指定日志的名称，然后单击 <b>Create (创建)</b> 。
包括 PAD 存储库	要包括已从 PAD 存储库中排除的设备，单击 <b>Include (包含)</b> 。
从 PAD 存储库排除	要从 PAD 存储库中排除，单击 <b>Exclude (排除)</b> 。
删除	要从 WDM 数据库中删除设备，请单击 <b>Force-delete (强制删除)</b> 。要通过从代理中移除服务器详情来删除设备，请单击 <b>Delete (删除)</b> 。
远程映射	使用此选项可启用设备的远程映射功能。它允许您远程查看和控制设备（映射设备）。

要管理组类型，请执行以下操作：

## Manage Group Types

### Groups

<input type="text" value="Add custom groups"/>	<input type="button" value="Add"/>						
<table><tr><td>G1</td><td><input type="button" value="Edit"/></td><td><input type="button" value="Delete"/></td></tr><tr><td colspan="3" style="height: 200px;"></td></tr></table>		G1	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>			
G1	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>					

### Add value for G1

<input type="text" value="Add value for G1"/>	<input type="button" value="Add"/>									
<table><tr><td>A1</td><td><input type="button" value="Edit"/></td><td><input type="button" value="Delete"/></td></tr><tr><td>A</td><td><input type="button" value="Edit"/></td><td><input type="button" value="Delete"/></td></tr><tr><td colspan="3" style="height: 50px;"></td></tr></table>		A1	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>	A	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>			
A1	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>								
A	<input type="button" value="Edit"/>	<input type="button" value="Delete"/>								

图 8: 管理组类型

- 1 单击 **All Devices**（所有设备）选项并选择 **Manage Group Types**（管理组类型）选项。此时会显示 **Manage Group Types**（管理组类型）页面。
- 2 在 **Groups**（组）字段中输入自定义组的名称。
- 3 单击 **Add**（添加）选项以添加所选的自定义组。
- 4 从列表中选择添加的组，并为特定组添加值。
- 5 单击 **Add**（添加）选项以为所选组添加值。
- 6 单击 **Save**（保存）选项以保存所作更改。

要创建新视图，请执行以下操作：

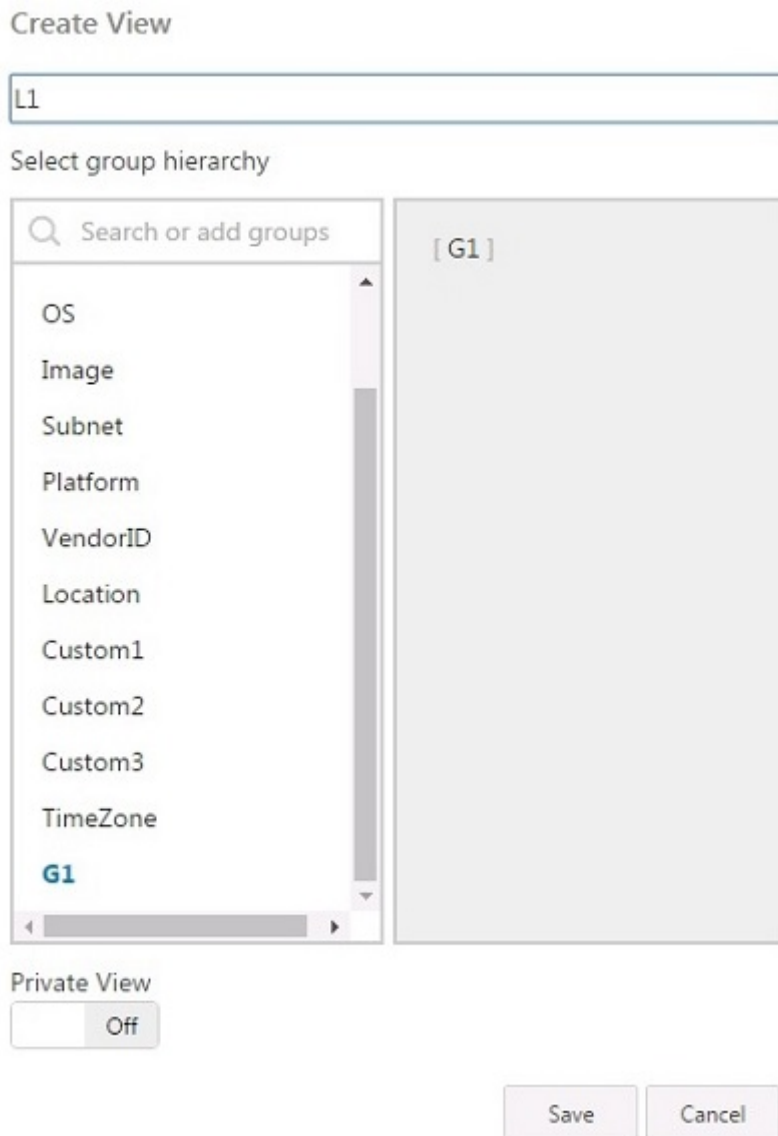


图 9: 创建视图

- 1 单击 **All Devices**（所有设备）选项并选择 **Create View**（创建视图）选项。此时会显示 **Create View**（创建视图）页面。
- 2 在 **New view**（新视图）字段中输入视图名称。
- 3 以首选层级顺序选择在屏幕左侧显示的组。  
**注:** 要添加自定义组，请单击 **+ Add custom group**（+ 添加自定义组）选项。输入组名称并选中复选标记，以在组层级结构列表中添加自定义组。您可以查看所选的组层级结构的顺序。
- 4 单击 **ON/OFF**（打开/关闭）按钮以启用或禁用 **Private View**（专用视图）选项。
- 5 单击 **Save**（保存）选项以保存所作更改。

要将设备分配到自定义组，请执行以下操作：

- 1 单击 **All devices**（所有设备），然后选择已创建的自定义视图。
- 2 单击 **Unassigned**（未分配）。
- 3 选择设备，然后单击 **Assign Group**（分配组）。

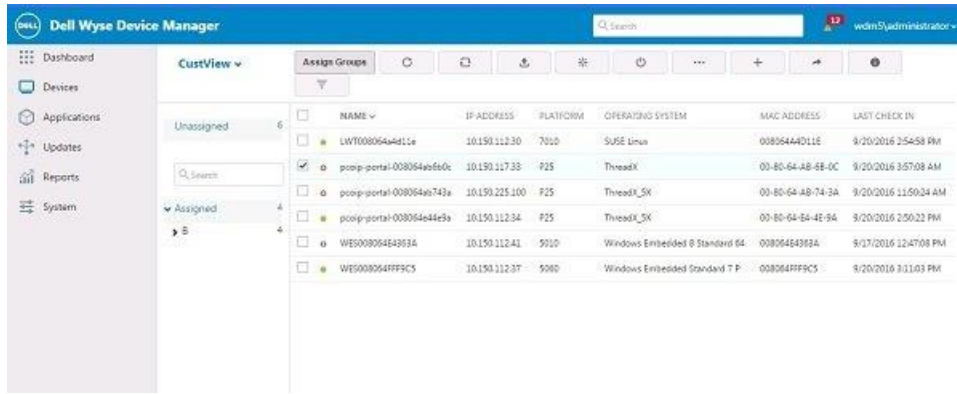


图 10: 分配组

4 选择要分配给设备的组值。

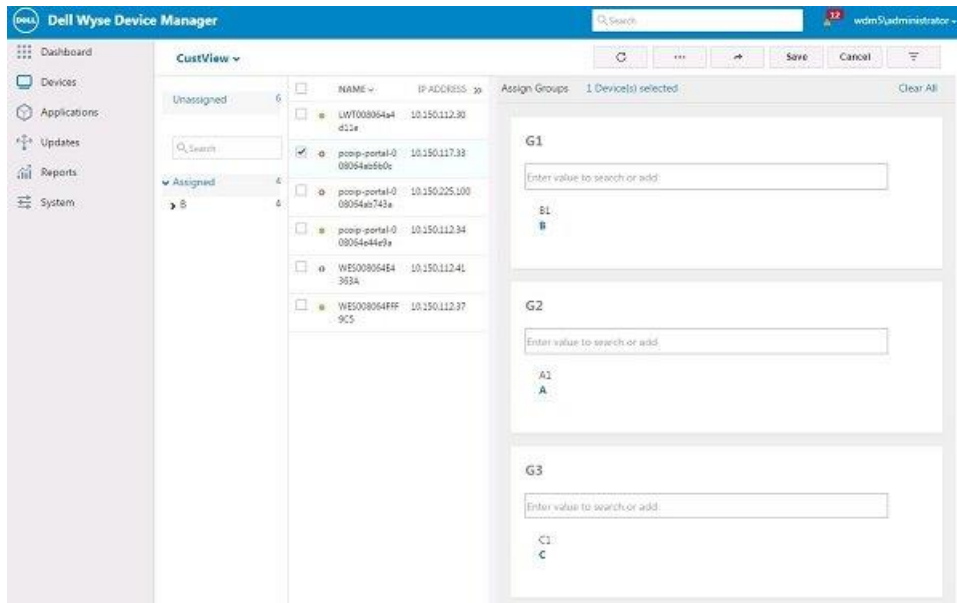


图 11: 分配组

5 单击 **Save** (保存)。

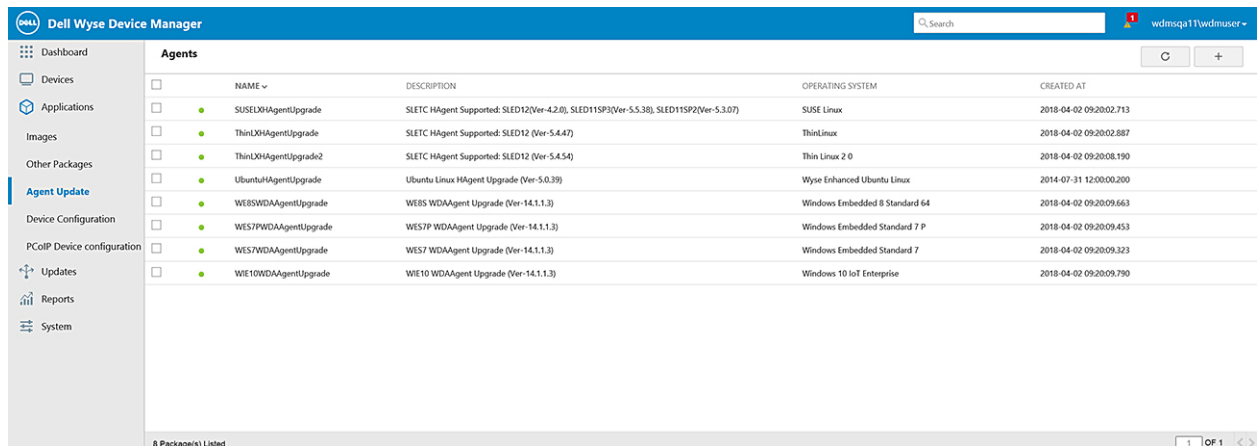
# 应用程序

该应用程序页面允许您执行以下任务：

- 注册软件包至 WDM 主存储库。
- 部署软件包至设备。
- 手动注册软件包映像和/或配置您在网络中注册或创建或从设备获得的软件包（以将其分发至其他设备）。
- 升级已预注册的 WDM 代理程序和启动代理程序软件包。
- 将软件包组织到功能类别中，并将其分发至所选设备（立即或按计划分发）。

默认情况下，WDM 提供几个可部署到设备的标准软件包。这些软件包分为五个类别：

- 代理更新
- 设备配置
- 映像
- 其他软件包
- PCoIP 设备配置
- **Agent Update（代理更新）**—Agent Update（代理更新）页面用于查看可用代理软件包的列表。将显示各个代理软件包的说明以及可在其上注册这些软件包的操作系统的详细信息。



NAME	DESCRIPTION	OPERATING SYSTEM	CREATED AT
SUSELXHAgentUpgrade	SLETC HAgent Supported: SLED12(Ver-4.2.0), SLED11SP3(Ver-5.5.38), SLED11SP2(Ver-5.3.07)	SUSE Linux	2018-04-02 09:20:02.713
ThinLXHAgentUpgrade	SLETC HAgent Supported: SLED12 (Ver-5.4.47)	ThinLinux	2018-04-02 09:20:02.887
ThinLXHAgentUpgrade2	SLETC HAgent Supported: SLED12 (Ver-5.4.54)	Thin Linux 2.0	2018-04-02 09:20:08.190
UbuntuHAgentUpgrade	Ubuntu Linux HAgent Upgrade (Ver-5.0.39)	Wyse Enhanced Ubuntu Linux	2014-07-31 12:00:00.200
WE8SWDAgentUpgrade	WE8 WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows Embedded 8 Standard 64	2018-04-02 09:20:09.663
WE7PWDAgentUpgrade	WE7P WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows Embedded Standard 7 P	2018-04-02 09:20:09.453
WE7WDAgentUpgrade	WE7 WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows Embedded Standard 7	2018-04-02 09:20:09.323
WE10WDAgentUpgrade	WE10 WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows 10 IoT Enterprise	2018-04-02 09:20:09.790

图 12: 代理

- **SUSELXHAgentUpgrade**— 只能为运行 SUSE Linux OS 的设备计划此软件包。该软件包可用于将现有 HAgent 更新至 WDM 内的 HAgent 版本。
- **ThinLXHAgentUpgrade**— 只能为运行 Thin Linux OS 的设备计划此软件包。该软件包可用于将现有 HAgent 更新至 WDM 内的 HAgent 版本。
- **ThinLXHAgentUpgrade2**— 只能为运行 Thin Linux 2.0 OS 的设备计划此软件包。该软件包可用于将现有 HAgent 更新至 WDM 内的 HAgent 版本。
- **UbuntuHAgent Upgrade**— 只能为运行 Wyse Enhanced Ubuntu Linux OS 的设备计划此软件包。该软件包可用于将现有 HAgent 更新至 WDM 内的 HAgent 版本。
- **WE8SWDAgentUpgrade**— 只能为运行 Windows Embedded 8 Standard 64 位 OS 的设备计划此软件包。该软件包可用于将现有 HAgent 和 WDA 更新至 WDM 内的 WDA 版本。

- **WES7WDAgentUpgrade**— 只能为运行 WES7 OS 的设备计划此软件包。该软件包可用于将现有 HAgent 和 WDA 更新至 WDM 内的 WDA 版本。
- **WES7PWDAgentUpgrade**— 只能为运行 WES7P OS 的设备计划此软件包。该软件包可用于将现有 HAgent 和 WDA 更新至 WDM 内的 WDA 版本。
- **WESHAgentUpgrade**— 只能为运行 WES OS 的设备计划此软件包。该软件包可用于将现有 HAgent 更新至 WDM 内的 HAgent 版本。
- **WIE10WDAgentUpgrade**— 只能为运行 WIE10 OS 的设备计划此软件包。该软件包可用于将现有 HAgent 和 WDA 更新至 WDM 内的 WDA 版本。

表. 5: Agent Update (代理更新)

参数	描述
名称	显示软件包的名称。
描述	显示软件包的说明。
操作系统	显示已注册软件包的操作系统。
创建于	显示软件包创建的日期和时间。

- **Device Configuration (设备配置)** — Device Configuration (设备配置) 页面用于创建和注册新应用程序配置软件包。

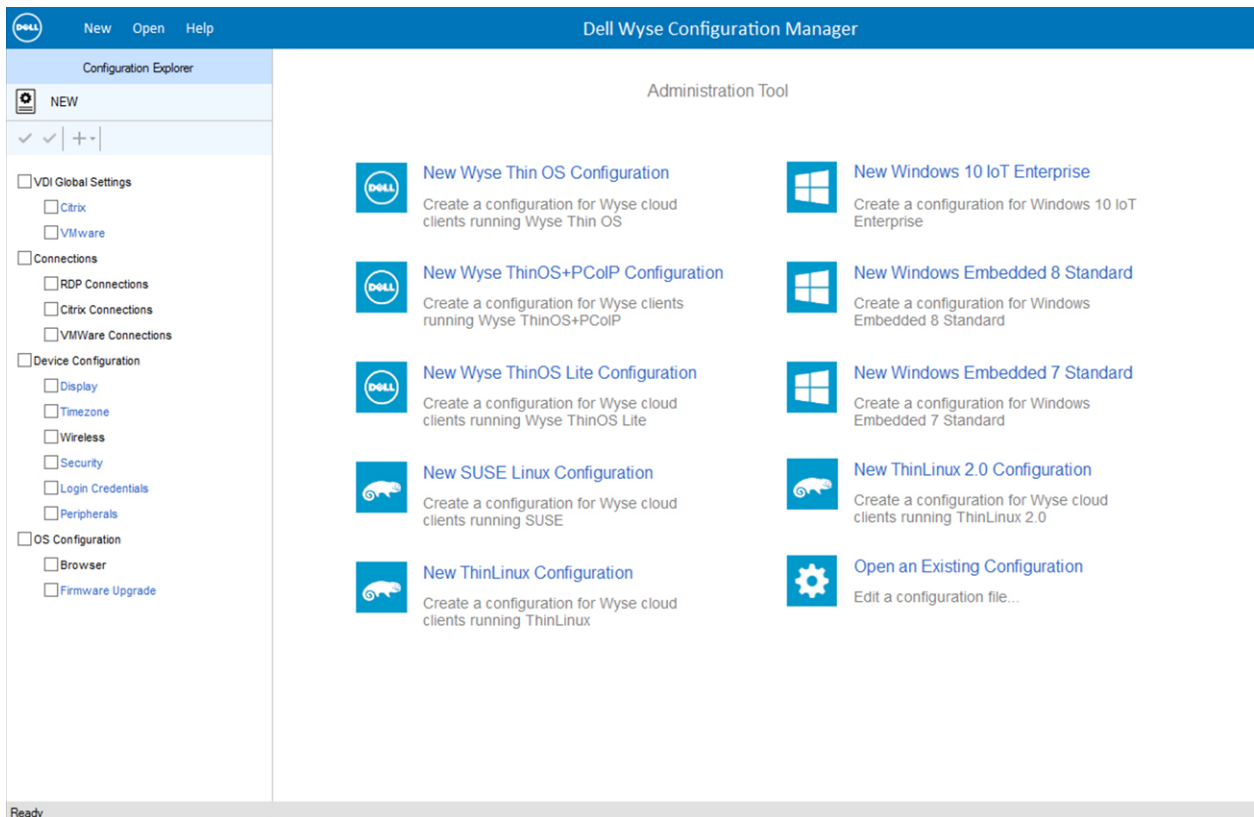


图 13: 设备配置

- 要开始 WCM 应用程序，单击 **create package (创建软件包)** 选项或 **+** 图标。  
**Register Configuration (注册配置)** 窗口显示用于下载和配置 Wyse Configuration Manager 应用程序的选项。
- 单击 **Configure Wyse Configuration Manager (配置 Wyse Configuration Manager)**。此时会下载 WCM 公用程序文件。
- 保存 WCM 文件。文件下载为 CustomProtocolforWCM.exe。
- 以管理员身份运行该文件。

- e 单击 **Create Package（创建软件包）**。  
此时会显示 **Dell Wyse Configuration Manager** 窗口。
- f 通过选择并更新所需配置并保存它们，可以使用 WCM 应用程序 GUI 创建设备配置。配置软件包保存在 WDM 存储库中，并且当您选择 **Device Configuration（设备配置）** 节点时，它们将在 WDM 控制台的右侧窗格中列出。

有关创建 WCM 配置的更多信息，请参阅 *Dell Wyse Configuration Manager Administrator's Guide*（*Dell Wyse 配置管理器管理员指南*）。

- **Images（映像）** — Images（映像）页面用于查看注册的映像软件包的列表。将显示各个映像软件包的说明以及操作系统、映像大小和软件包大小的详情。注册的映像软件包和提取的映像软件包将在“映像”页面中列出。

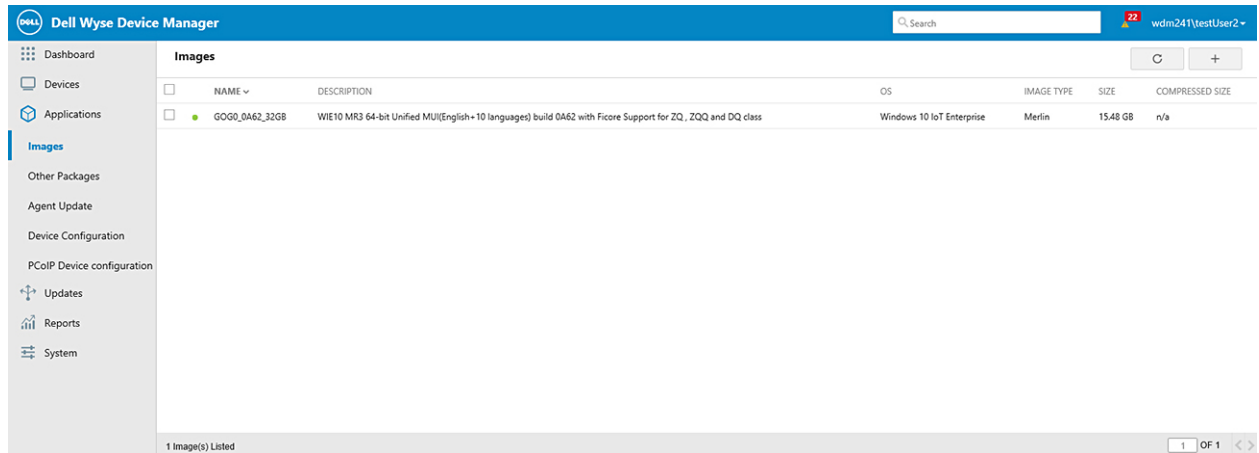


图 14: 映像

表. 6: 映像

参数	描述
名称	显示软件包的名称。
描述	显示软件包的版本。
操作系统	显示已注册软件包的操作系统。
映像类型	显示软件包的映像类型。
尺寸	显示映像的大小。
压缩大小	显示压缩的映像大小。

- **Other Packages（其他软件包）** — “其他软件包”页面用于查看 AgentUpgrade 软件包和其他软件包的列表。将显示有关各个 AgentUpgrade 软件包和其他软件包的说明以及注册这些软件包的操作系统。对于所有操作系统，“其他软件包”类别都具有默认的“引导代理”升级软件包。它还包含默认的重新引导、关闭在 LAN 上唤醒和 ResetOSsetting 软件包。

NAME	DESCRIPTION	OPERATING SYSTEM	CREATED AT
BootAgentUpgradeLinux	Boot Agent Upgrade for SLETC SPL/SP2 (3.3.9)	SUSE Linux	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeThinLinux	Boot Agent Upgrade for ThinLinux (3.3.9)	ThinLinux	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWE8S	Boot Agent Upgrade for WE8S (Ver-3.3.9)	Windows Embedded 8 Standard 64	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWE8Sx	Boot Agent Upgrade for WE8Sx (Ver-3.3.9)	Windows Embedded 8 Standard 32	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWES7	Boot Agent Upgrade for WES7 (Ver-3.3.9)	Windows Embedded Standard 7	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWES7P	Boot Agent Upgrade for WES7P (Ver-3.3.9)	Windows Embedded Standard 7 P	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWIE10	Boot Agent Upgrade for WIE10 (Ver-3.3.9)	Windows 10 IoT Enterprise	2016-07-31 12:00:00.200
PADService_SysprepScript_WE8S	PADService_SysprepScript_WE8S	Windows Embedded 8 Standard 64	2016-09-16 08:56:48.373
Reboot	Device Reboot	ALL	2011-12-19 12:50:16.970
ResetOSSettings	Resets OS configuration to factory default	ALL	2013-10-29 16:08:57.000
ShutDown	Device Shutdown	ALL	2011-12-19 12:50:17.093
WakeOnLAN	Device WOL	ALL	2011-12-19 12:50:17.017

图 15: 其他软件包

- **BootAgentUpgradeLinux** - 升级运行 SUSE Linux Enterprise OS 的设备的引导代理程序。
- **BootAgentUpgradeThinLinux** - 升级运行 ThinLinux OS 的设备的引导代理程序。
- **BootAgentUpgradeThinLinux2** - 升级运行 ThinLinux 2.0 OS 的设备的引导代理程序。
- **BootAgentUpgradeWE8S** - 升级运行 Windows Embedded 8 Standard 64 位 OS 的设备的引导代理程序。
- **BootAgentUpgradeWE8Sx** - 升级运行 Windows Embedded 8 Standard 32 位 OS 的设备的引导代理程序。
- **BootAgentUpgradeWES7** - 升级运行 Windows Embedded Standard 7 OS 的设备的引导代理程序。
- **BootAgentUpgradeWES7P** - 升级运行 Windows Embedded Standard 7P OS 的设备的引导代理程序。
- **BootAgentUpgradeWIE10** - 升级运行 Windows 10 IoT Enterprise OS 的设备的引导代理程序。
- **Reboot (重新引导)** - 计划至该设备时, 重新引导该设备。
- **ResetOSSettings** - 将系统的 OS 配置重置为出厂默认。
- **Shutdown (关机)** - 计划至设备时, 关闭设备。
- **WakeOnLAN** - 计划至设备时, 向设备发送 WOL 命令。

表 7: 其他软件包

参数	描述
名称	显示软件包的名称。
描述	显示软件包的说明。
操作系统	显示已注册软件包的操作系统。
创建于	显示软件包创建的日期和时间。

- **PCoIP Device Configuration (PCoIP 设备配置)** — “PCoIP 设备配置” 页面用于查看 PCoIP 设备软件包的列表。将显示各个 PCoIP 设备软件包的说明以及操作系统。注册的 PCoIP 配置软件包显示在 PCoIP Device Configuration (PCoIP 设备配置) 下方。

默认可用的软件包仅适用于 ThreadX 4.x 固件。

- ThreadX: 该软件包术语 ThreadX 4.x 固件。
- ThreadX\_5x: 该软件包术语 ThreadX 5.x 固件。

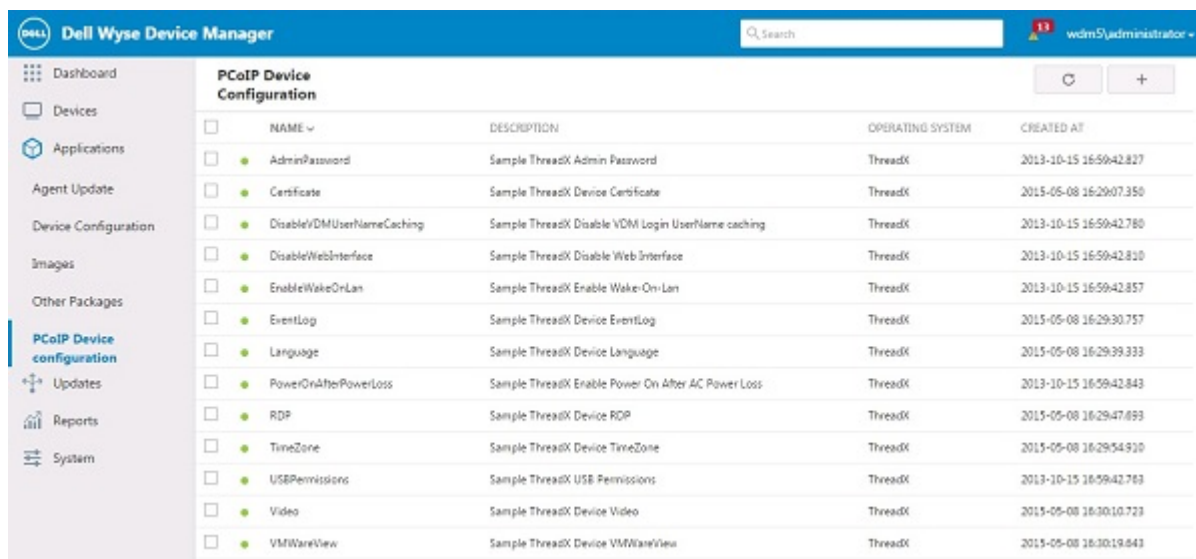


图 16: PCoIP 设备配置

- **AdminPassword (管理员密码)** — 用于示范如何更改 ThreadX 设备管理员密码的软件包。
- **Certification (认证)** — 用于示范如何更改 ThreadX 设备设备认证的软件包。
- **DisableVDMUserNameCaching (禁用 VDM 用户名缓存)** — 用于示范如何禁用 ThreadX 设备 VDM 登录用户名缓存的软件包。
- **DisableWebInterface (禁用网络界面)** — 用于示范 ThreadX 设备如何禁用网络界面的软件包。
- **Enable WakeOnLan (启用在 LAN 上唤醒)** — 用于示范针对 ThreadX 设备启用在 LAN 上唤醒功能的软件包。
- **EventLog (事件日志)** — 用于示范 ThreadX 设备事件记录的软件包。
- **Language(语言)** — 用于示范针对 ThreadX 设备更改语言配置的软件包。
- **PowerOnAfterPowerLoss (电源中断后开机)** — 用于示范在 ThreadX 设备上电源中断后启用电源的软件包。
- **RDP** — 用于示范针对 ThreadX 设备更改 RDP 配置的软件包。
- **TimeZone (时区)** — 用于示范如何更改 ThreadX 设备时区配置的软件包。
- **USBPermissions (USB 权限)** — 用于示范 ThreadX 设备如何配置 USB 权限的软件包。
- **Video (视频)** - 用于示范 ThreadX 设备如何更改视频配置的软件包。
- **VMWareView (VMWare 视图)** - 用于示范 ThreadX 设备如何更改 VMWare 视图配置的软件包。

表. 8: PCoIP 设备配置

参数	描述
名称	显示软件包的名称。
描述	显示软件包的版本。
操作系统	显示已注册软件包的操作系统。
创建于	显示软件包创建的日期和时间。

#### 配置软件包/映射的一般选项

- 1 选择任何列出的软件包/映射。

要执行任务的选项在屏幕的右上角。

- a 单击 **Update (更新)** 选项以更新所选软件包/映射。
  - 1 从应用程序列表选择您首选的软件包。
  - 2 单击屏幕上部显示的更新选项。
  - 3 从 **Select View (选择视图)** 下拉列表中，选择您的首选视图。

**注:** 软件包分发是在“应用程序”选项卡下进行的批量部署过程。您不能选择单个设备来部署软件包。所选的软件包将部署到整个所选视图。

- 4 根据您的偏好计划软件包分发。您可以通过以下方式分发软件包：
  - 如果您选择 **One time distribution (一次性分发)** 选项，请输入软件包分发的详情。如果您要分发软件包，可以将分发选项选为 **Now (现在)** 或您可以将分发选项选为 **A specific date and time (特定日期和时间)**，然后输入软件包分发的首选日期和时间。单击 **On/Off (打开/关闭)** 选项以启用或禁用 **Retry failed updates (重新尝试失败的更新)** 选项。
  - 如果您选择 **Recurring distribution (周期性分发)** 选项，则输入以下软件包分发详情：
    - 1 输入周期性计划程序的名称。
    - 2 从 **Recur (周期性)** 下拉列表中选择软件包的分发日。
    - 3 输入软件包分发的开始和结束日期。
    - 4 输入软件包分发的持续时间。
- 5 单击显示在屏幕上部的 **Save (保存)** 选项以保存您的更改。
- b 单击 **Disable Distribution (禁止分发)** 选项以禁用分发该软件包。
- c 单击 **Package Script (软件包脚本)** 选项以查看或导出已选软件包的脚本。

有关更多信息，请参阅 [Export the Package Script of a registered package \(导出注册软件包的软件包脚本\)](#) 和 [Edit the Package Script of a registered package \(编辑注册软件包的软件包脚本\)](#)

- d 单击 **Refresh (刷新)** 选项以刷新页面。
- e **Register Package (注册软件包)** 选项用于注册软件包。
  - 1 单击 **Register Package (注册软件包)** 选项以下载软件包注册公用程序。此时将显示“WDM 软件包注册公用程序”对话框。
  - 2 在 WDM 服务器、用户名和密码字段输入 WDM 服务器地址和凭证。
  - 3 单击 **On/Off (打开/关闭)** 选项以启用或禁用 **Save credentials (encrypted) (保存凭证 (已加密))** 选项。
  - 4 使用软件包注册公用程序对话框可注册两种类型的软件包。
    - **Register RSP (注册 RSP)**：允许您选择 .rsp 软件包并将其上传到 WDM 服务器。有关更多信息，请参阅[从脚本文件 \(.RSP\) 注册软件包](#)
    - **Register EXE (注册 EXE)**：允许您选择 .exe、.msi、.msu 或 .bat 文件并将其上传到 WDM 服务器。有关更多信息，请参阅[Register a Package to install a File \(注册软件包以安装文件\)](#)。（仅限 exe、msi、msu 或 bat 文件）
  - 5 单击 **Upload (上传)**。
- f **(此选项仅适用于映像)** 单击 **Deploy via peers (通过对等方部署)** 以将软件包部署到设备。要将软件包部署到设备，请完成以下任务：
  - 1 从下拉列表中选择您的首选平台。
  - 2 以 hh:mm:ss 格式输入开始日期和结束日期以及时间，以计划部署。
  - 3 输入子网 IP 以从可用子网中选择。

**注:** 要创建 PAD 计划，至少要选择一个子网。
  - 4 单击 **Deploy (部署)**。

主题：

- [编辑已注册软件包的软件包脚本](#)
- [导出已注册软件包的软件包脚本](#)
- [从脚本文件 \(.RSP\) 注册软件包](#)
- [注册软件包—仅限 exe、msi、msu 和 bat 文件](#)
- [PCoIP 设备配置](#)

# 编辑已注册软件包的软件包脚本

查看软件包属性的方法是：

- 1 单击 **软件包脚本** 选项。

此时会显示“软件包脚本”窗口。

- 2 单击 **编辑** 选项以编辑脚本。
- 3 单击 **保存**。

① **注：**您不能修改默认软件包的脚本。这仅对自定义软件包有效。

# 导出已注册软件包的软件包脚本

导出已注册软件包的软件包脚本的方法是：

- 1 单击 **软件包脚本** 选项。此时将显示“软件包脚本”窗口。
- 2 选择 **导出** 选项以导出软件包脚本。
- 3 浏览您保存脚本的路径并单击 **确定** 按钮以保存。
- 4 此时将显示确认窗口。单击 **确定** 以在指定位置保存脚本。

# 从脚本文件 (.RSP) 注册软件包

要注册 .rsp 软件包：

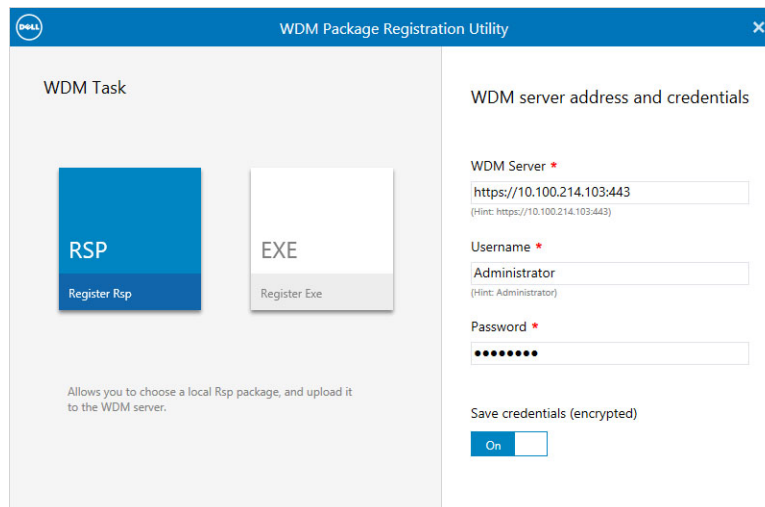


图 17: 注册 Rsp

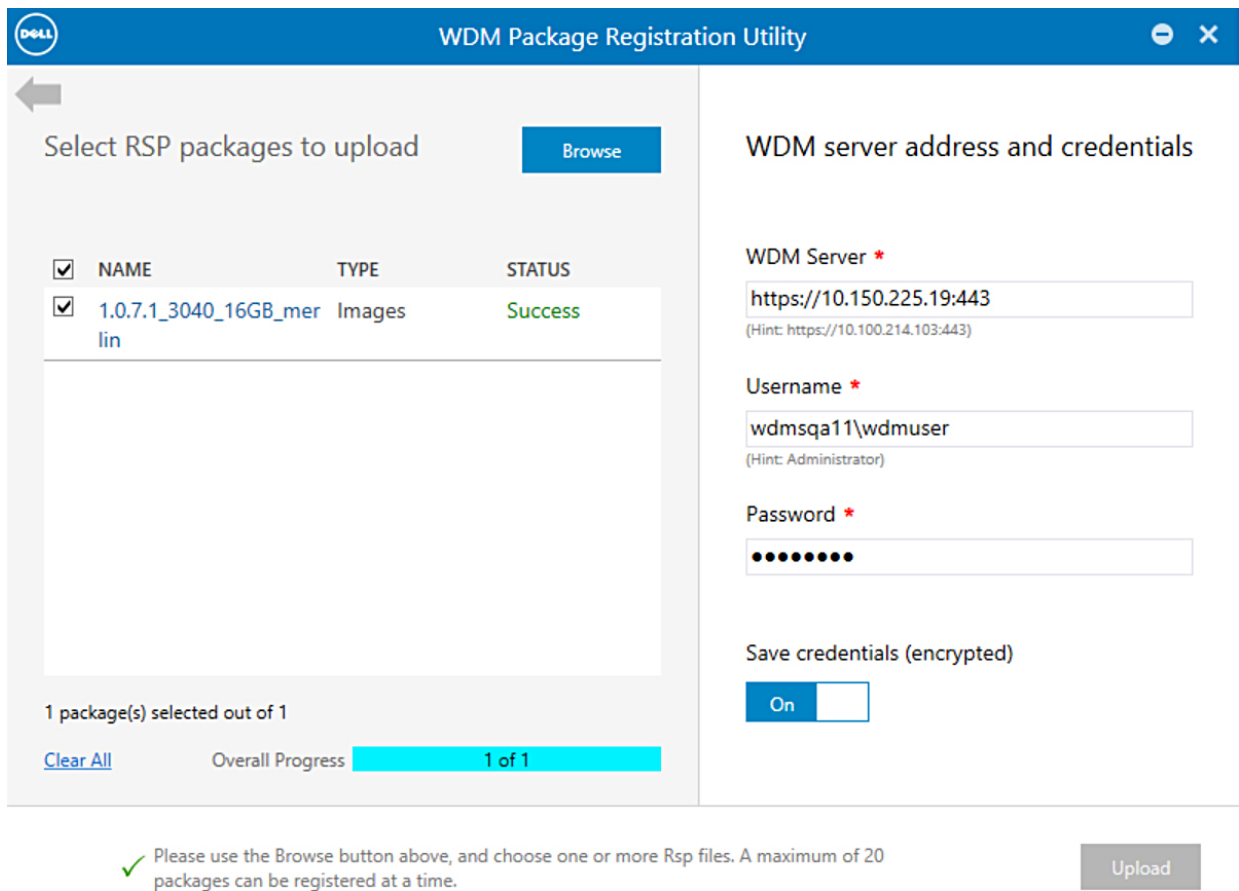


图 18: WDM 软件包注册

- 1 下载并打开软件包注册公用程序对话框。
- 2 单击显示在 WDM 软件包注册公用程序对话框中的 **RSP** 图块。
- 3 导航至要上传的 .rsp 文件或软件包。每次最多可上传 20 个软件包。会显示 RSP 软件包的下列详细信息。

- 名称
- 类型
- 状态

如果将鼠标悬停在软件包名称上，则工具提示会显示以下信息：

- 软件包路径
- 操作系统
- 描述
- 映像大小

- 4 单击 **Upload（上传）**。  
 上传完成后，状态将更改为 **Success（成功）**。

# 注册软件包—仅限 exe、msi、msu 和 bat 文件

要注册软件包，请执行以下操作：

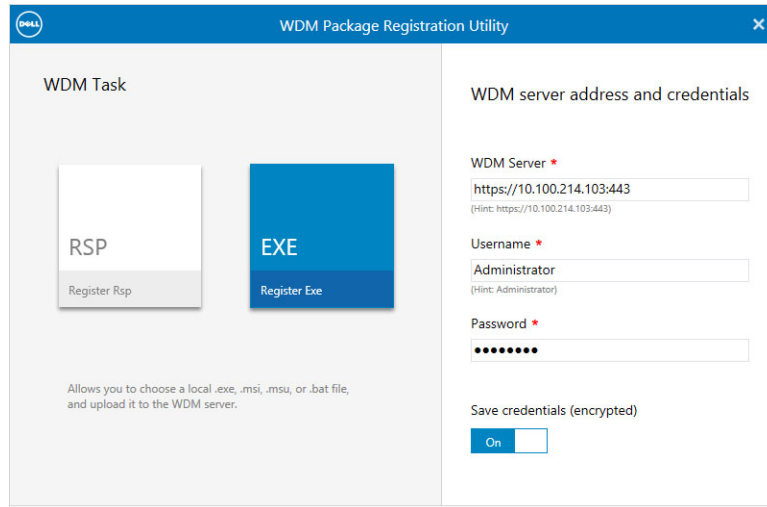


图 19: WDM 软件包注册公用程序

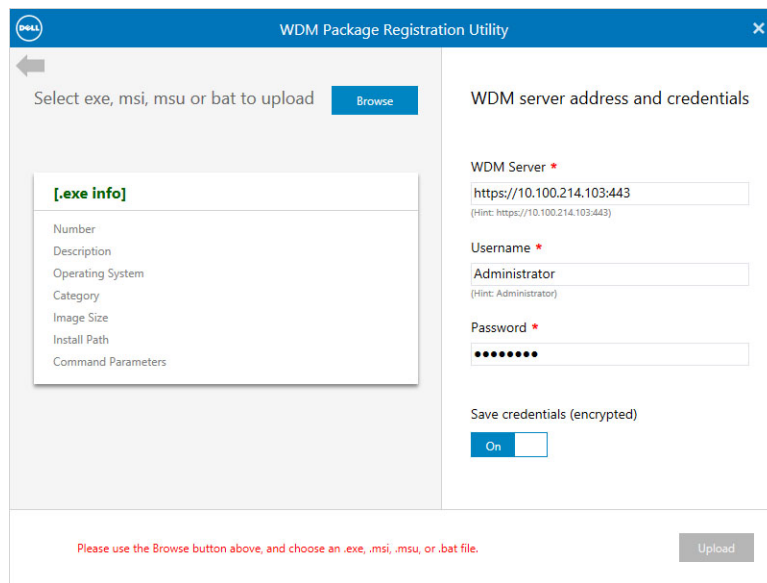


图 20: WDM 软件包注册公用程序

- 1 下载并打开软件包注册公用程序对话框。
- 2 单击 WDM 软件包注册公用程序对话框上显示的 **EXE** 图块。
- 3 仅浏览 exe、msi、msu 或 bat 文件或要上传的软件包。  
会显示选定软件包的以下详细信息。
  - 名称
  - 描述
  - 操作系统
  - 类别
  - 映像大小
  - 安装路径

- 命令参数
- 4 从操作系统下拉列表中选择操作系统。
  - 5 输入有效瘦客户端路径以在提供的字段中安装软件包。
  - 6 在提供的字段中输入命令参数。
  - 7 单击 **Upload (上传)**。

## PCoIP 设备配置

使用 **PCoIP device configuration (PCoIP 设备配置)** 页面来创建和部署新的 PCoIP 设备配置软件包。

要创建一个新的 PCoIP 设备配置软件包，请执行以下操作：

- 1 单击 **Register PCoIP Package (注册 PCoIP 软件包)** 选项以下载 PCoIP 设备配置公用程序。  
 屏幕显示下列菜单选项：
  - 在页面的右上角，单击以下您要创建 PCoIP 设备配置软件包的任一 ThreadX 版本：
    - 版本 4.X
    - 版本 5.X
  - 在 **Package Name (软件包名称)** 与 **Description (说明)** 字段中输入软件包名称和说明详细信息。
  - **系统**

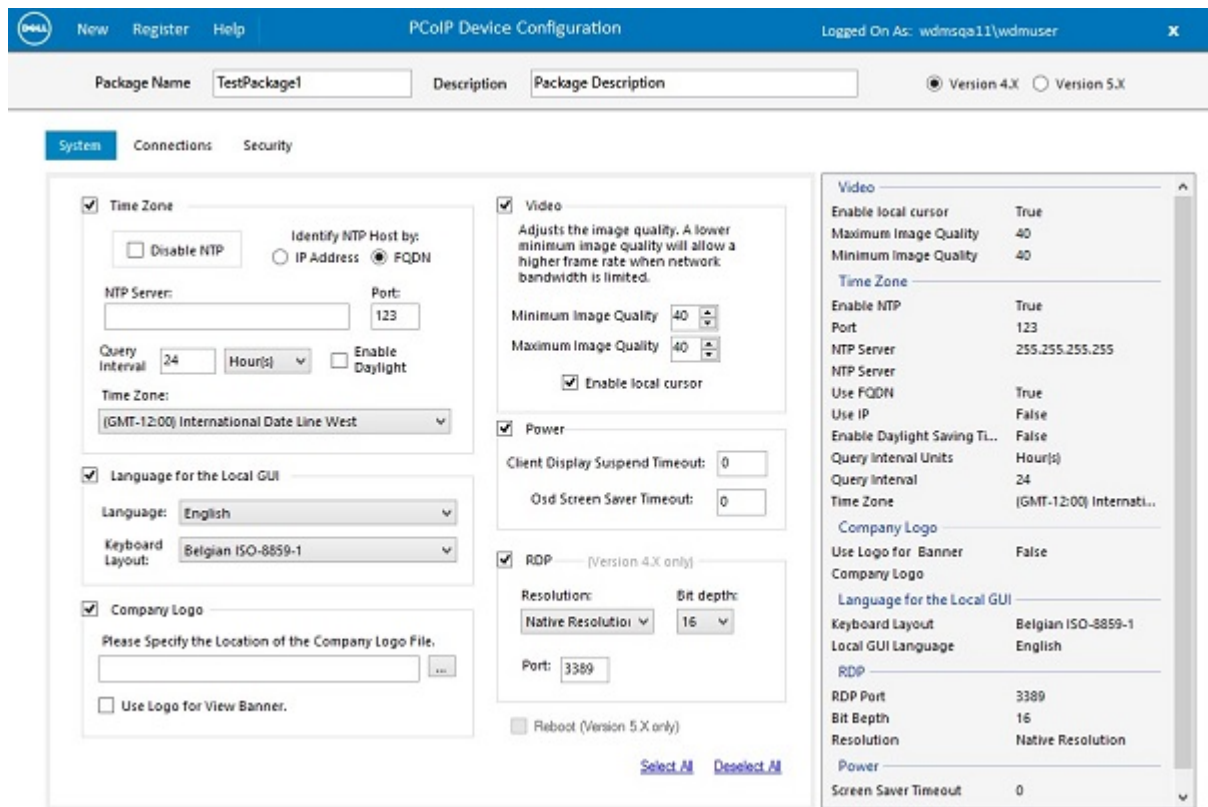


图 21: 系统版本 4.X

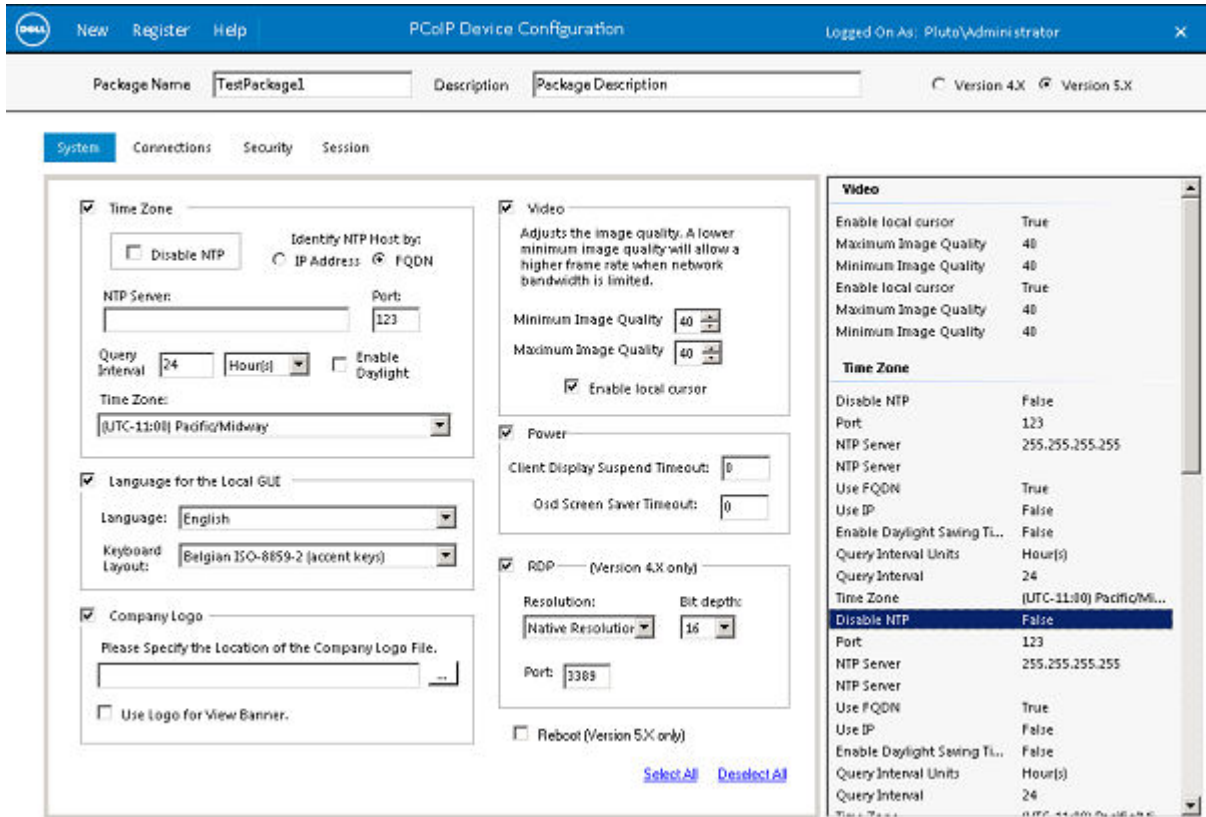


图 22: 系统版本 5.X

表. 9: 系统

时区配置	<p>提供以下详细信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 选择您要通过其标识网络时间协议 (NTP) 主机的模式。</li> <li>- 输入 NTP 服务器的 IP 地址或主机名。</li> <li>- 输入端口号、查询间隔（以分钟为单位），然后选择 <b>Enable Daylight Saving Time（启用夏令时）</b>（如果适用于您选择的时区）。</li> <li>- 从下拉式列表中选择时区。</li> </ul>
本地 GUI 的语言	提供本地化 GUI 的语言的键盘详细信息。
公司徽标	<p>选择此选项可添加公司徽标。浏览并导航至特定位置以选择 .BMP 文件。</p> <p>公司徽标必须为 24 bmp 位图，不应超过 256 像素 x 64 像素。</p>
视频	提供最低和最高的图像质量细节。选中此复选框以启用或禁用本地光标功能。
电源	<p>选择此选项以设置客户端显示暂挂超时和 OSD 屏幕保护程序超时。</p> <p>时间单位应以秒为单位。</p> <p>要启用此设置，超时范围为 10 到 14400 秒；要禁用，请输入 0。</p>

<p><b>RDP</b> 此选项仅适用于 ThreadX v4.X</p>	<p>提供 RDP 连接的详细信息。</p>
<p><b>重新启动</b> 此选项仅适用于 ThreadX v5.X。</p>	<p>选中此复选框及 <b>Company Logo（公司徽标）</b> 复选框。这会导致在部署包含公司徽标的软件包后重新引导 ThreadX 设备。</p>

• 连接

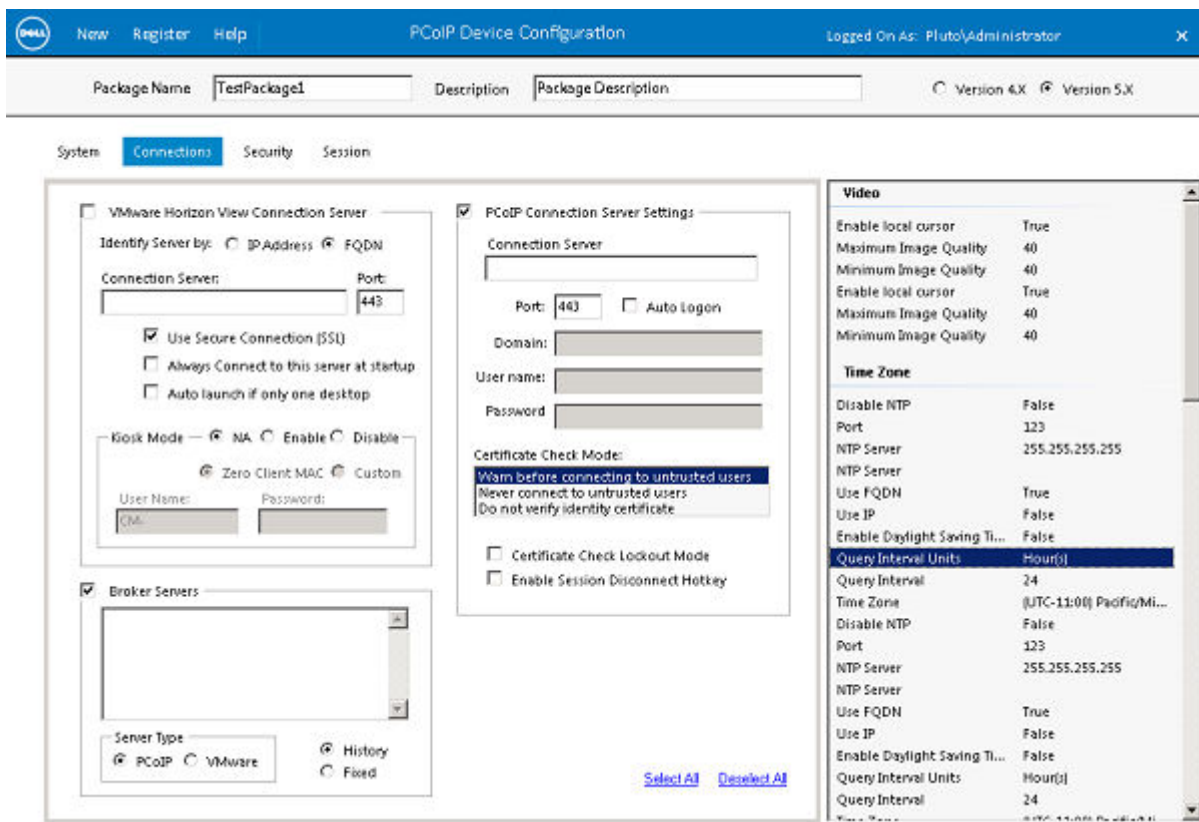


图 23: 连接

表. 10: 连接

<p><b>VMware Horizon 视图</b></p>	<p>提供 VMware Horizon 视图连接服务器的以下详细信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 选择您要通过其识别连接服务器的的模式。</li> <li>- 输入连接服务器的 IP 地址或主机名。</li> <li>- 输入连接端口号并根据需求选择连接选项。</li> <li>- 如果设备要作为 Kiosk 型中断，则单击 <b>Kiosk Mode（Kiosk 模式）</b>。</li> </ul>
<p><b>PCoIP 连接服务器设置</b></p>	<p>选择该选项以提供有关以下各项的详细信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 连接服务器</li> <li>- 端口号</li> <li>- 域</li> <li>- 用户名</li> <li>- 密码</li> <li>- 证书检查模式</li> </ul>

	<p>根据您的要求，选中以下复选框：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 证书检查锁定模式</li> <li>- 启用会话断开热键</li> </ul>
<b>PCoIP 或 VMware</b>	您可以选择 PCoIP 或 VMware 作为服务器类型。最多可以为 PCoIP 和 VMWare 添加 25 台服务器。

• 安全性

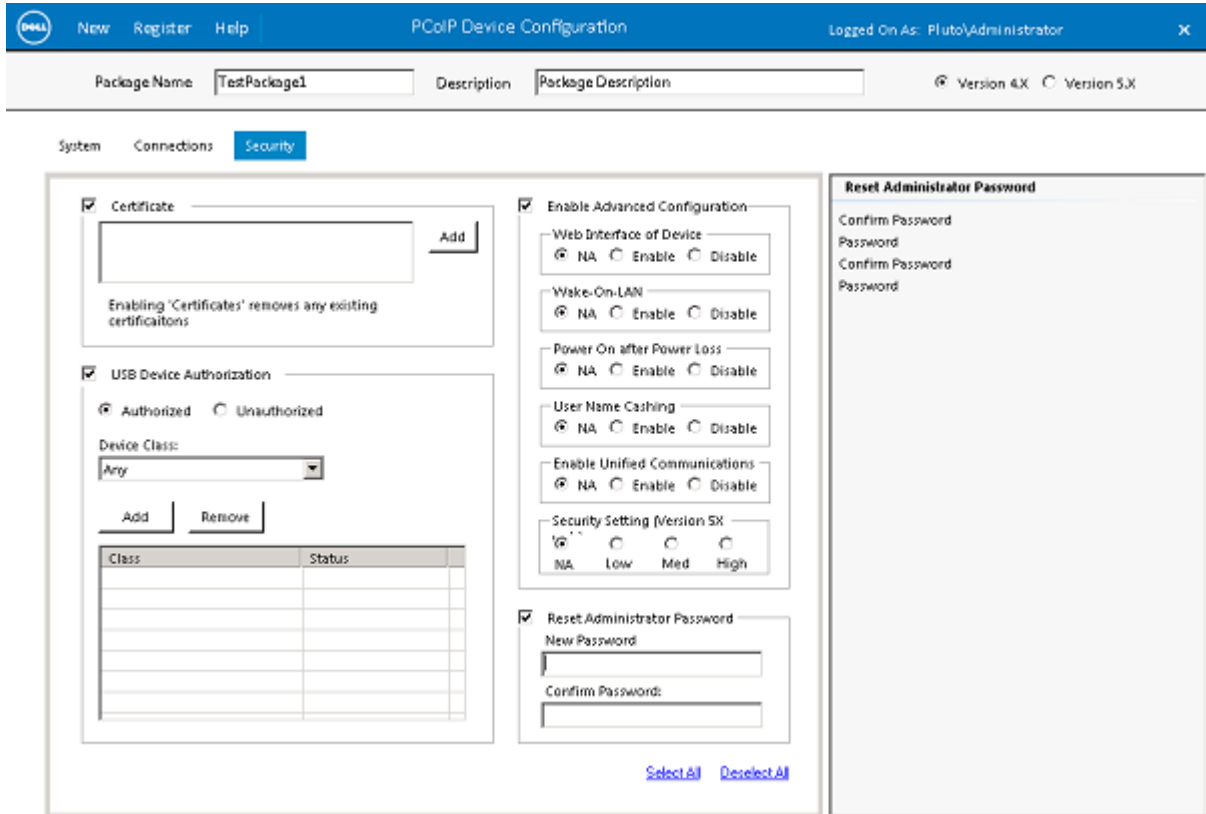


图 24: 安全性

表. 11: 安全性

<b>证书</b>	选择此选项以输入证书的内容。
<b>USB 设备授权</b>	提供设备的 USB 权限的详细信息（已授权和未授权）。
<b>启用高级配置</b>	如果要启用设备的 Web 接口、LAN 环境、断电后通电、用户名缓存和启用统一通信，则选择此选项。
<b>重设管理员密码</b>	如果要重置设备管理员的密码，则选择此选项并提供新密码。

• 会话（版本 5.X）

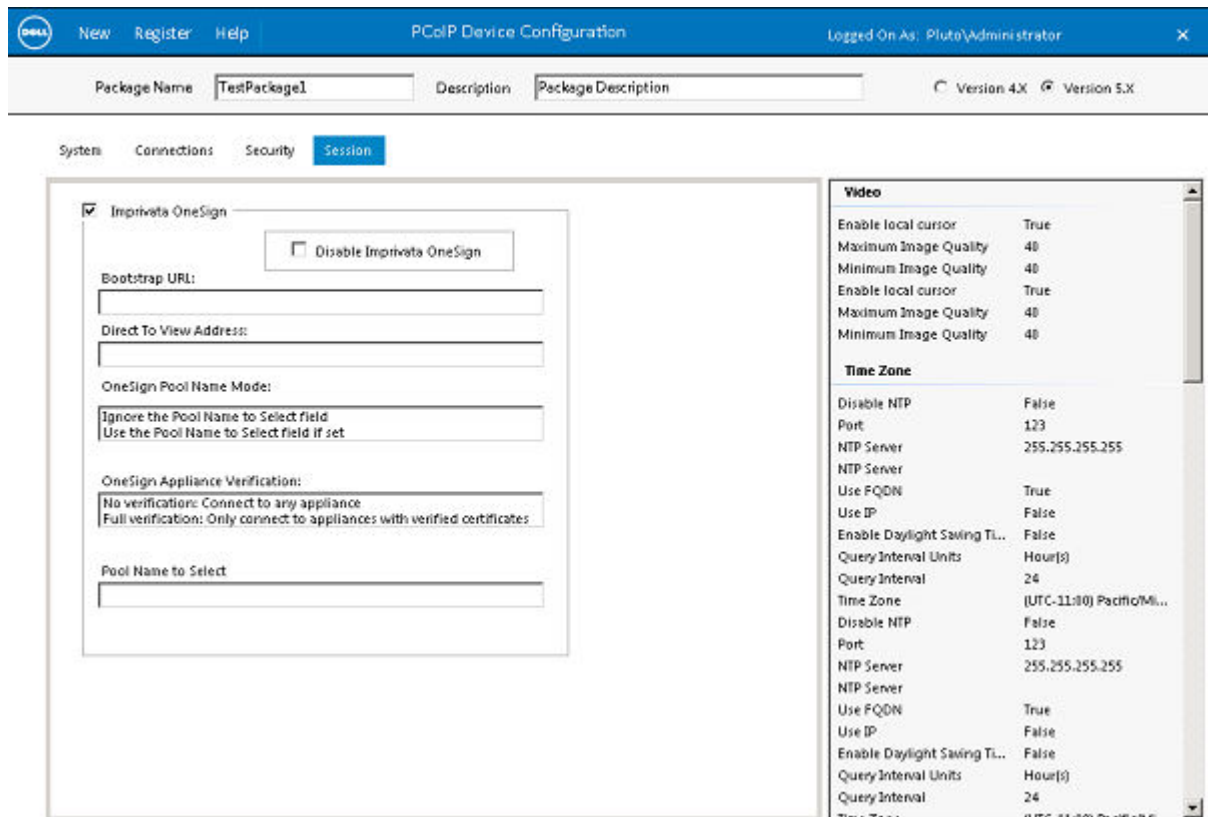


图 25: 会话

表. 12: 会话

<b>Imprivata OneSign</b>	选择此选项可启用 Imprivata OneSign。
<b>禁用 Imprivata OneSign</b>	选择此选项可禁用 Imprivata OneSign。
<b>引导 URL</b>	在提供的字段中输入引导 URL。
<b>OneSign 池名称模式</b>	选择首选选项。选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>忽略池名称选择字段</li> <li>如果设置，则使用池名称选择字段</li> </ul>
<b>OneSign 适用验证</b>	选择首选选项。选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>无验证：连接到任何设备</li> <li>完整验证：仅连接到具有已验证证书的设备。</li> </ul>
<b>池名称选择</b>	在提供的字段中输入池名称。

- 2 单击 **Register**（注册）选项卡以保存当前配置和完成该过程。
- 3 单击 **New**（新建）选项卡以创建新的 PCoIP 设备配置软件包。

① 注: 关于 Threadx 设备从版本 4.X 升级到版本 5.X 的信息, 请参阅 [Upgrading the ThreadX 4.X devices to ThreadX 5.X from WDM \(从 WDM 升级 ThreadX 4.X 设备到 ThreadX 5.XM\)](#)。

## 更新

更新页面提供了计划作业的摘要、周期性更新、存储库同步作业、对等辅助交付详细信息。您还可以创建特性档和 DDC。

主题：

- 作业
- 周期性更新
- 实时命令
- 存储库同步
- 对等辅助交付
- 配置文件
- 识别配置文件管理器支持的设备
- 使用配置文件管理器部署配置软件包
- 删除 PM 配置软件包

## 作业

此参数可帮助您查看计划代理更新、映像、配置或来自设备或应用程序页面的其他软件包。您可以查看已计划作业的详情，如下所示：

The screenshot shows the Dell Wyse Device Manager interface. The 'Jobs' section is active, displaying a list of scheduled jobs. The table below represents the data shown in the screenshot.

NAME	STATUS	DISTRIBUTE	OWNER	TRIES	DEPENDENT PKG
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No

Summary of jobs shown in the screenshot:

- Reboot**: Scheduled at: 7/15/2016 2:28:00 PM, Scheduled by: Web Service, 10 jobs.
- BootAgentUpgradeLinux**: Scheduled at: 7/14/2016 2:25:25 PM, Scheduled by: administrator, 1 job.
- abc**: Scheduled at: 7/22/2016 1:44:06 PM, Scheduled by: administrator, 1 job.
- aaa\_1\_08042016143643**: Scheduled at: 8/4/2016 2:37:01 PM, Scheduled by: administrator, 1 job.

图 26: 作业

- 所有作业 — 如果您选择所有作业，会列出所有用户已安排作业。

- 我的作业 — 如果您选择我的作业，会列出已登录用户的已安排作业。
- 1 要重新安排作业，如果您要分发软件包，可以将分发选项选为 **Now（现在）** 或您可以将分发选项选为 **A specific date and time（特定日期和时间）**，然后输入软件包分发的首选日期和时间。单击 **On/Off（打开/关闭）** 选项以启用或禁用 **Retry failed updates（重试失败的更新）** 选项。
  - 2 单击 **Reschedule（重新计划）**。
  - 3 单击 **Delete（删除）** 以删除作业。

## 周期性更新

此参数可帮助您查看计划代理更新、映像、配置或作为设备或应用程序页面周期性更新的其他软件包。

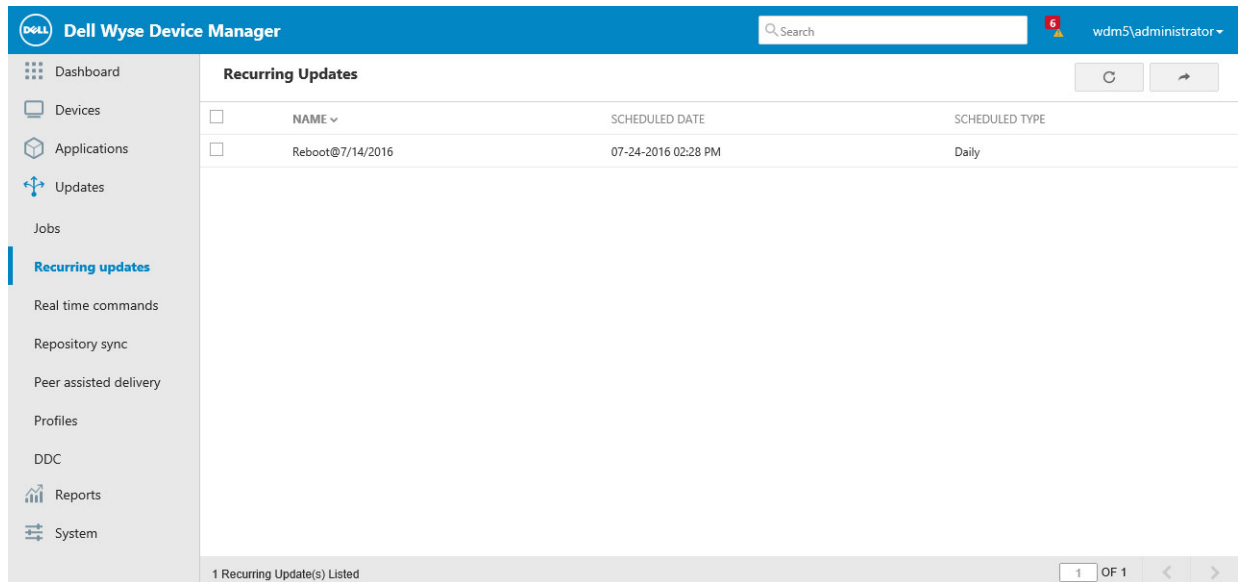


图 27: 周期性更新

- 1 单击 **Refresh（刷新）** 选项以刷新页面。
- 2 单击 **Reschedule（重新计划）** 选项以重新计划软件包分发。
  - a 输入以下软件包分发的详细信息：
    - 1 周期性更新的名称。
    - 2 从 **Recur（周期性）** 下拉列表中选择软件包的分发日。
    - 3 输入软件包分发的开始和结束日期。
    - 4 输入软件包分发的持续时间。
    - 5 单击 **Reschedule（重新计划）**。
- 3 单击 **Delete（删除）** 选项以删除作业。
- 4 单击 **Export（导出）** 选项以 .csv 或 .txt（Tab 分隔）格式导出设备。

## 实时命令

在此类别中，您可以查看计划到设备的实时命令的详细信息。您也可以执行以下操作。

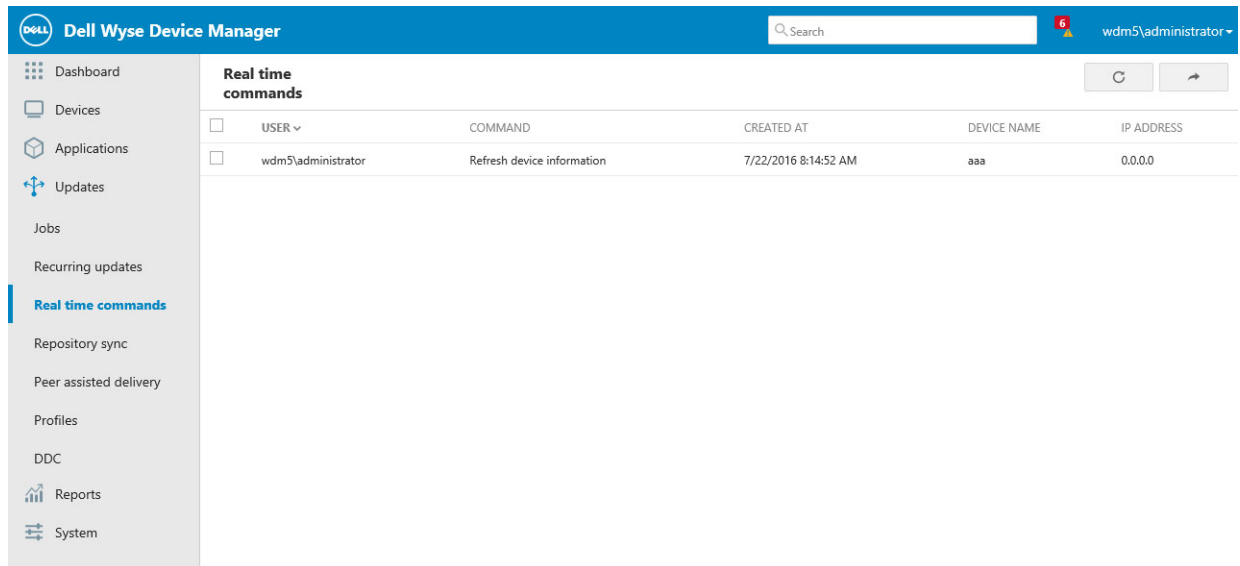


图 28: 实时命令

- 1 单击 **Refresh（刷新）** 选项以刷新页面。
- 2 单击 **Delete（删除）** 选项以移除命令。
- 3 单击 **Export（导出）** 选项以 .csv 或 .txt（Tab 分隔）格式导出设备。

## 存储库同步

在此类别中，您可以查看计划同步于所创建远程存储库的远程同步作业。

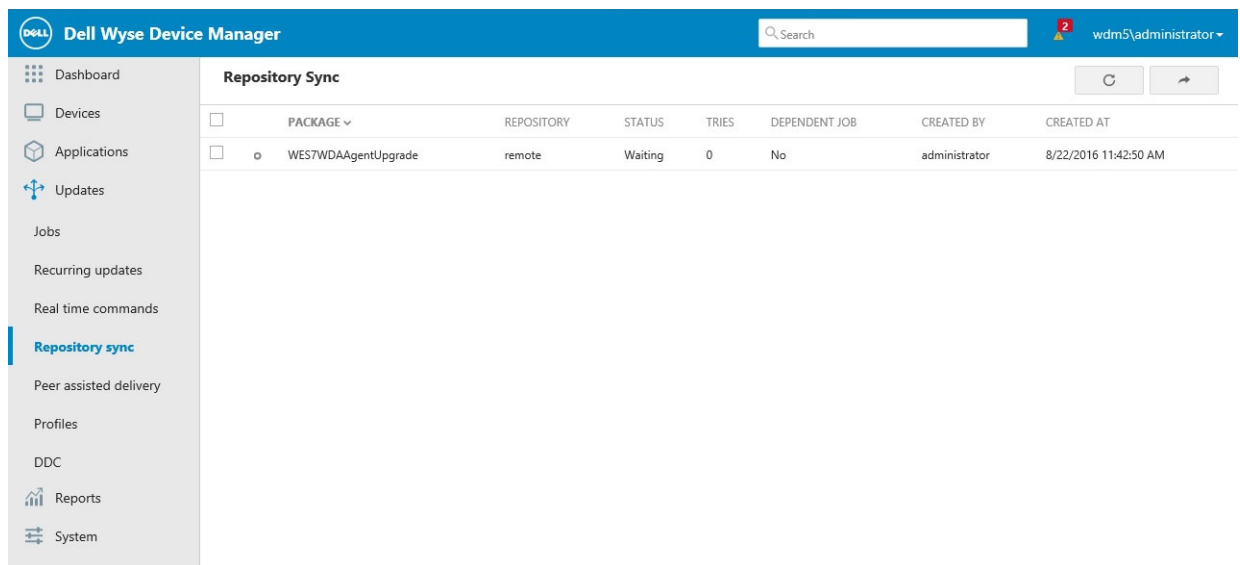


图 29: 存储库同步

## 对等辅助交付

在此类别中，您可以查看子网的对等辅助部署计划的详细信息。有关 PAD 的更多信息，请参阅 [Peer Assisted Deployment（对等辅助部署）](#) 和 [Configuring PAD（配置 PAD）](#)。

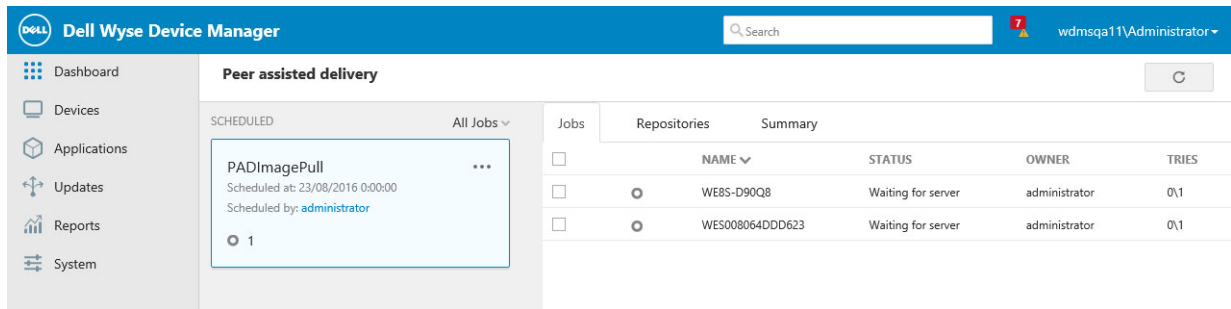


图 30: 对等辅助交付

## 配置文件

**Profiles (配置文件)** 页面可让您在一组指定的设备上部署预定义的配置。您可以通过使用 Dell Wyse Configuration Manager (WCM) 来创建配置，并将其保存在指定的存储库中。存储库是一种可保存配置的系统。瘦客户端设备通过 HTTP(S)、FTP 或 CIFS 与这些存储库相连并下载配置。有关更多信息，请参阅 Dell Wyse 支持站点上提供的 *Dell Wyse Configuration Manager Administrator's Guide* (*Dell Wyse Configuration Manager 管理员指南*)。配置文件对于操作系统是唯一的，您可以在任何给定时间只对一组设备应用一种配置。

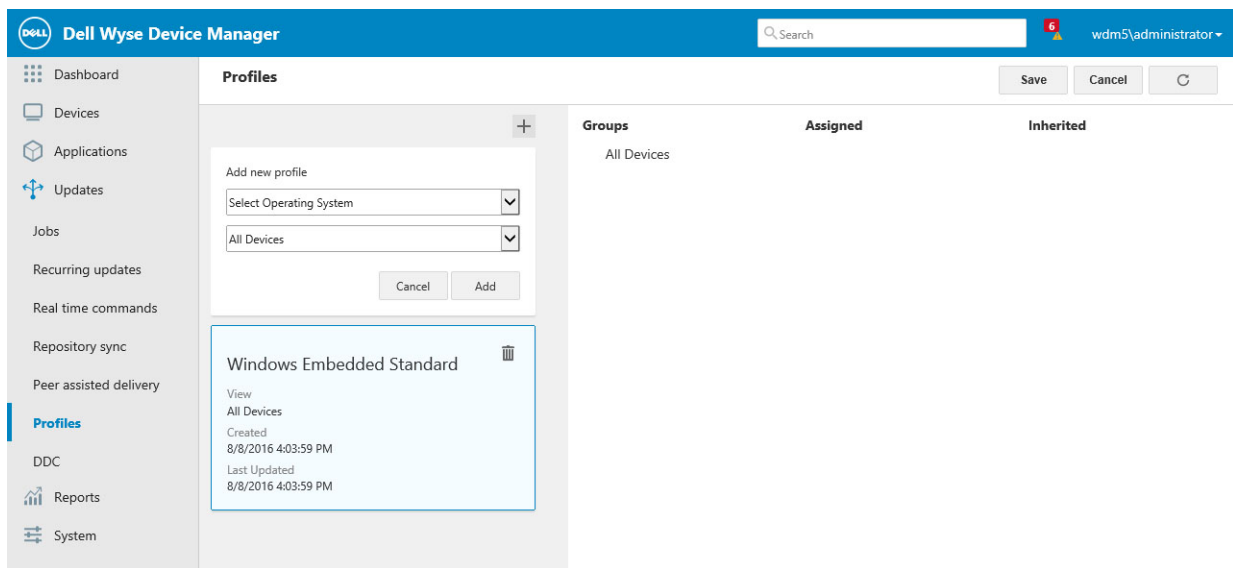


图 31: 配置文件

该参数有助于添加新的配置文件并提供信息信息，如 **Groups (组)**、**Assigned (分配)** 和 **Inherited (继承)**。

要添加新的配置文件，请完成以下任务：

- 1 从 **Select Operating System (选择操作系统)** 下拉列表中，选择首选的操作系统。
- 2 从该下拉式列表中，选择要为特定配置文件部署的首选视图。
- 3 单击**添加**以在组中添加新的配置文件。

有关 PM 受支持设备、配置软件包部署和删除配置文件配置软件包的信息，请参阅 [identifying PM Supported Devices \(识别 PM 受支持设备\)](#)、[Deploying a Configuration Package Using Profile Manager \(使用 Profile Manager 部署配置软件包\)](#)、[Creating a Device Configuration Package \(创建设备配置软件包\)](#)、[Enabling Profile Manager in System \(在系统中启用 Profile Manager\)](#) 及 [Deleting a PM Configuration Package \(删除 PM 配置软件包\)](#)。

# 识别配置文件管理器支持的设备

- 1 在 **Device（设备）** 页面中选择设备。
- 2 单击 view details（查看详情）选项并选中功能部分。
- 3 在功能部分，查找 WCM 支持。
- 4 如果在以下情况下，设备具备配置文件管理器功能：
  - 绿色：设备具备配置文件管理器功能。
  - 红色：设备不具备配置文件管理器功能。
- 5 要使设备具备配置文件管理器功能，在 WDM 中部署最新的 WDA 代理程序。

① **注：**对于 HAgent 受支持的设备，注册 WCM 客户端软件包并推送至有 HAgent 的设备。

这些设备登记至 WDM 服务器时，Hserver 服务可基于设备发送到 WCMSUPP 标签中的值识别这些设备。

## 使用配置文件管理器部署配置软件包

要使用配置文件管理器创建配置软件包，请执行以下步骤：

- 1 在 WDM Web 用户界面上，单击 **Updates（更新） > Profiles（配置文件）**。  
此时会显示 **Profiles（配置文件）** 页面。
- 2 从 **Select Operating System（选择操作系统）** 下拉列表中，选择首选的操作系统。  
下拉框仅显示您尚未为其创建配置软件包的操作系统。您只能为每个操作系统创建一个配置文件。叶配置优先于父配置，但 WTOS 是一个例外。
- 3 从下拉列表中选择首选的视图，特定的配置文件需要在其上部署。
- 4 单击 **Add（添加）** 以在组中添加新的配置文件。
- 5 从 **Assigned（分配）** 下拉列表选择一个 WCM 配置。  
此列表显示您使用 WCM 应用程序为所选操作系统创建的所有配置软件包。
- 6 单击 **Save（保存）**。

每当客户端上的现有配置出现配置更改时，PM 都会在客户端签入时应用更新的配置。**Update Now（立即更新）** 窗口将显示在客户端上，当您单击 **OK（确定）** 后，PM 将应用更新的配置。

① **注：**请注意 XML 配置与 JSON 配置之间的差异。

表. 13: XML 配置与 JSON 配置之间的差异

XML 配置	JSON 配置
只能从 MMC 用户界面创建它们。	可以从 Web 用户界面和 MMC 用户界面创建它们。
只能为 Windows 操作系统创建它们。	可以为 Windows、WTOS 和 Linux 操作系统创建它们。
只能为具有 HAgent 的设备部署它们。	它们可以部署到具有 WDA 的设备。
它们未显示在 Web 用户界面上的指定下拉列表的下方。	

## 删除 PM 配置软件包

删除配置软件包的方法是：

- 1 在 WDM Web 用户界面上，单击 **更新 > 配置文件**。  
该页面上列出现有配置文件。
- 2 选择任一配置文件，然后单击 **删除** 图标。  
系统会提示您继续执行删除操作或取消该操作。

3 单击**删除**以删除配置软件包。

**① 注:** 在任何给定时间，您只能为特定操作系统创建一个配置文件。如果您想要为同一操作系统创建另一个配置文件，则必须删除现有软件包并创建一个全新的软件包。

## 默认设备配置—DDC

WDM 可让您轻松创建和管理 DDC。您可以将映像或多个软件包或两者应用到使用 DDC 的设备。DDC 可确保为分配有 DDC 的组中的所有设备分配相同的映像或配置。

此参数有助于添加新的默认设备配置 (DDC)，并提供的详细信息，例如 **Groups (组)**、**Image (映像)**、**Packages (软件包)** 和 **Execute DDC (执行 DDC)**

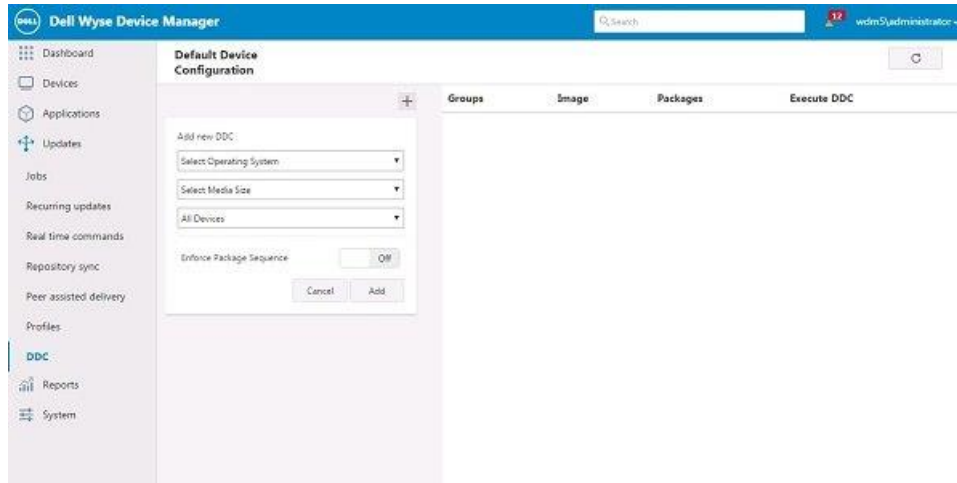


图 32: DDC

要添加新 DDC，请完成以下任务：

- 1 从 **Select Operating System (选择操作系统)** 下拉列表中，选择首选的操作系统。
- 2 从 **Select Media Size (选择介质大小)** 下拉列表中，选择您的首选介质大小。
- 3 从该下拉式列表中，选择要为特定配置文件部署的首选视图。
- 4 单击 **On/Off (打开/关闭)** 选项以启用或禁用 **Enforce Sequence (强制顺序)** 选项。根据您是否希望 DDC 一部分的软件包为发送至设备的唯一软件包（即任何其他软件包不可发送至设备），选中或清除强制顺序。

**① 注：**选择强制顺序可能会干扰发送或计划发送至 DDC 流程之外设备的任何软件包。

- 5 单击 **Add (添加)** 以包括组的新 DDC。
- 6 从“映像”下拉列表选择一个映像。

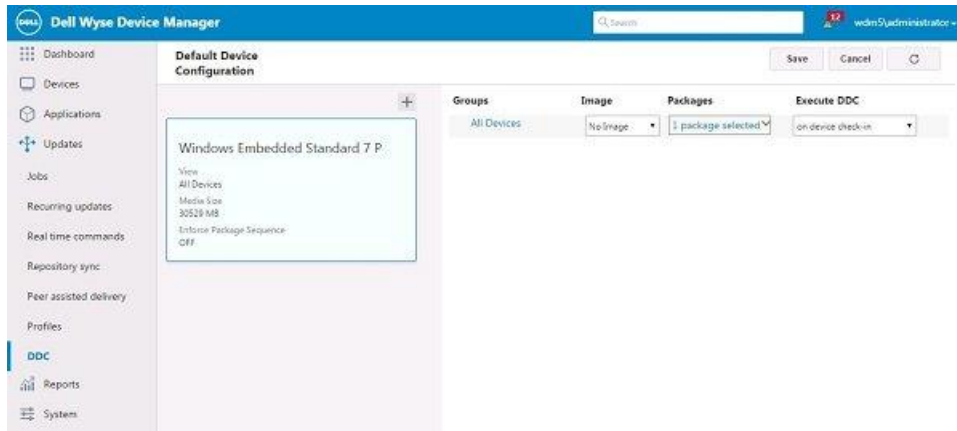


图 33: DDC

- 7 从“软件包”下拉列表选择一个软件软件包。
- 8 指定在设备键入时或每天在特定时间执行 DDC。
- 9 单击 **Save**（保存）。

在 Web UI 中，您可以生成每日、每周或每月的日志报告。可以查看、编辑并保存生成的报告。

主题：

- 创建日志报告
- 创建应用程序报告
- 创建远程会话报告

## 创建日志报告

日志报告提供有关进入 WDM 服务器且与 WDM 组件相关的事件或活动的重要信息。它可让您随时轻松查看所需的信息。在创建报告后，WDM 会自动将报告保存在“报告”选项卡中，以便您可以随时再次使用它。创建报告后，您无需再创建相同的报告。当您每次查看报告时，系统都会根据您在报告中设置的标准提供最新信息。

**注：**报告不是静态的。如果信息变更（例如，找到新设备或产生新记录的信息时），报告会显示新信息（可认为其符合报告标准）。

使用以下准则创建、查看和保存日志报告：

图 34: 日志报告

- 1 单击 **Reports（报告） > Log Report（日志报告）**。
- 2 选择所需的范围并选择您的日志报告将包含其活动的用户数量。如果您希望将报告限制为特定用户的活动，请选择下面的用户；如果您希望显示所有用户的活动，请在下拉列表中选择**全部**。
- 3 单击 **Apply（应用）**。  
编译日志报告时，其会显示在页面右侧窗格中。
- 4 要保存报告，请单击 **Time Range（时间范围）** 区域中的 **Save Report（保存报告）** 链接。
- 5 在 **Save Report（保存报告）** 对话框中，输入报告名称，然后单击 **Save（保存）**。

所保存的报告将列在 **Saved Reports（已保存报告）** 下拉列表中。

① 注: 要将日志报告另存为 .txt 文件或 .csv 文件, 请单击页面右上角的 **Export** (导出) 图标, 然后根据您的偏好选择 .csv 或 .txt (Tab 分隔) 要在将来使用报告, 请从 **Saved Reports** (已保存报告) 中选择报告。可以根据您的要求编辑或删除已保存的报告。

## 创建应用程序报告

这支持用户创建报告, 以列出用户已安装特定软件以及所选版本的设备。

1 单击 **Reports** (报告) > **Application** (应用程序)。

将显示 **Application Report** (应用程序报告) 页面。

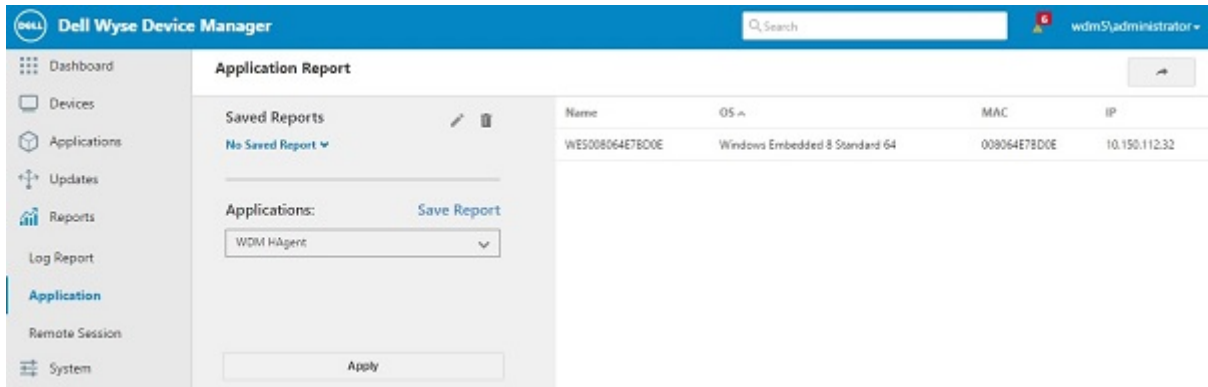


图 35: 应用程序报告

2 从 **Applications** (应用程序) 下拉列表中, 选择您想用于查看报告的首选应用程序, 然后单击 **Apply** (应用)。

编译您的应用程序报告时, 其将显示在页面的右侧窗格中。

3 要保存报告, 单击 **Applications** (应用程序) 区域的 **Save Report**(保存报告)链接。

4 在 **Save Report**(保存报告)对话框中, 输入报告名称, 然后单击 **Save** (保存)。

所保存的报告将列在 **Saved Reports** (已保存报告) 下拉列表中。

① 注: 要将应用程序报告另存为 .txt 文件或 .csv 文件, 请单击页面右上角的 **Export** (导出) 图标, 然后根据您的偏好选择 .csv 或 .txt (Tab 分隔) 要在将来使用报告, 请从 **Saved Reports** (已保存报告) 中选择报告。可以根据您的要求编辑或删除已保存的报告。

## 创建远程会话报告

远程会话报告根据报告生成期间定义的筛选条件, 提供 WDM 中的所有设备的连接信息。它可让您了解哪些用户连接到了哪种类型的代理, 以及连接了多长时间。当您创建报告时, 它将显示在页面的右侧窗格中。您可以导出此报告并在将来使用它。

使用以下原则创建、查看和保存远程会话报告:

1 单击 **Reports** (报告) > **Remote Session** (远程会话)。

此时将显示 **Remote Session Report** (远程会话报告)。

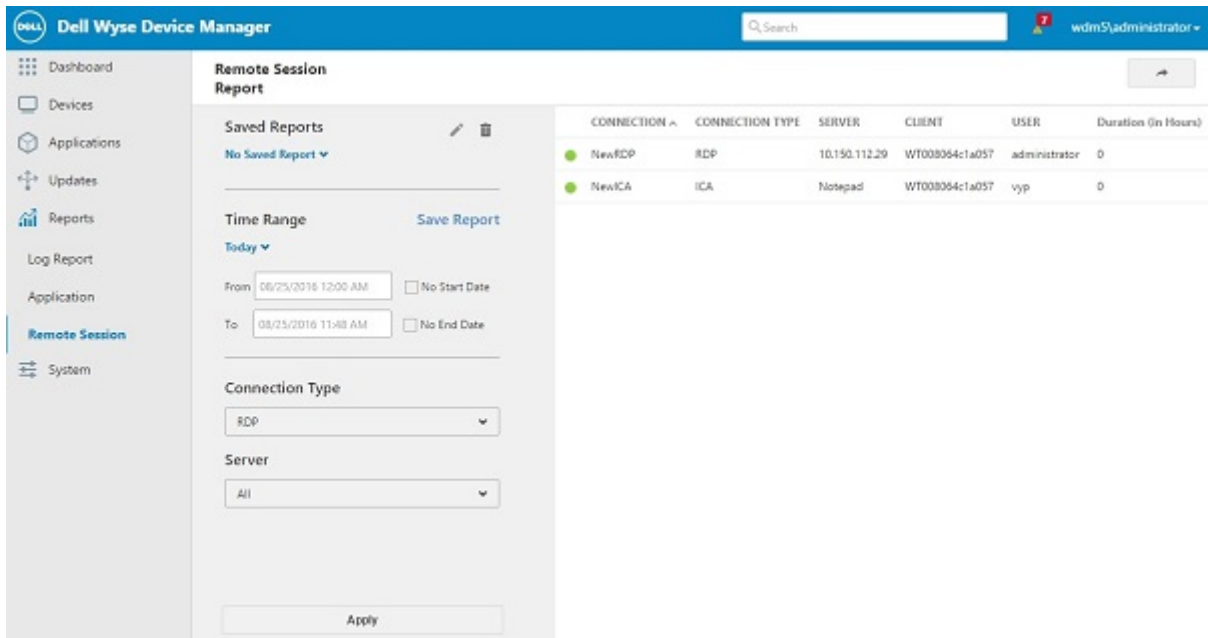


图 36: 远程会话

- 2 从 **Time Range (时间范围)** 下拉列表中，选择要为其生成报告的所需时间范围或周期。可以为当天、前一天、前 7 天、前 30 天或全部时间生成报告。要指定您自己的时间范围，请单击 **Custom (自定义)**，然后指定开始日期和结束日期。
  - 3 您可以基于以下搜索条件生成报告：
    - 从 **Connection Type (连接类型)** 下拉列表中，选择您所需的连接类型。
    - 从 **Server (服务器)** 下拉列表中，选择您所需的服务器名称或 IP。
  - 4 单击 **Apply (应用)**。
- 编译的您的应用程序报告时，其将显示在页面的右侧窗格中。
- 5 要保存报告，请单击 **Time Range (时间范围)** 区域中的 **Save Report (保存报告)** 链接。
  - 6 在 **Save Report (保存报告)** 对话框中，输入报告名称，然后单击**保存**。  
所保存的报告将列在 **Saved Reports (已保存报告)** 下拉列表中。
- ① **注:** 要将远程会话报告另存为 .txt 文件或 .csv 文件，请单击页面右上角的导出图标，然后根据您的偏好选择 .csv 或 .txt (Tab 分隔) 要在将来使用报告，请从 **Saved Reports (已保存报告)** 中选择报告。可以根据您的要求编辑或删除已保存的报告。

Web UI 中的 **System（系统）** 页面支持您配置以下选项：

- **Subnets（子网）**：Subnets（子网）页面可帮助您查看系统广播 IP、活动 IP、子网掩码和说明。当设备签入 WDM 服务器时，将自动创建子网。您也可以手动配置子网。要手动配置子网，请参阅 [Setting Subnets Manually（手动设置子网）](#)。
- **Repositories（存储库）**：“存储库”页面包含主存储库和远程存储库的详情。要创建远程存储库，请参阅 [Registering Remote Repositories（注册远程存储库）](#)。
- **Accounts（帐户）**：“帐户”页面可帮助您查看用户的详情。您还可以执行以下任务：
  - 添加从 [Active Directory 添加用户和组](#)。
  - [从本地计算机帐户添加用户](#)。
  - [编辑用户权限](#)。
  - [删除用户](#)。
- **Console（控制台）**：**Console（控制台）** 页面可帮助您查看以下详情：
  - 设备健康状态
  - 自定义组文件夹
  - 远程会话
  - 默认设备配置 (DDC)
  - 配置文件管理器
  - 管理服务器别名有关更多信息，请参阅 [Console（控制台）](#)。
- **Device Discovery（设备查找）**：Device Discovery（设备查找）可帮助您查看首次登记至管理服务器后代理的查找行为以及 DHCP 查找详情。有关更多信息，请参阅 [Configure Device Discovery（配置设备查找）](#)。
- **Services（服务）**：Services（服务）页面可帮助您查看 TFTP 服务器和在 LAN 上唤醒的详细信息。有关更多信息，请参阅 [About Services（关于服务）](#)。
- **Logging（日志记录）**：此参数可帮助您配置不同的 WDM 组件的日志记录级别。更高的日志记录级别会导致更多的数据存储在数据库中。这可能会导致服务器运行速度下降。有关更多信息，请参阅 [Configure Logging Levels（配置日志记录级别）](#)。
- **Scheduling（计划）**：Scheduling（计划）页面将帮助您查看详细信息，例如最大同步更新数、按时区计算的计划更新数、重新计划失败更新的最大重试次数和自动同步远程软件存储库。有关更多信息，请参阅 [Scheduling（计划）](#)。
- **Peer Assisted Deployment（对等辅助部署）**：Peer Assisted Deployment（对等辅助部署）页面可帮助您执行以下操作：
  - [PAD 的前提条件](#)。
  - [配置 PAD](#)。
- **Wyse ThinOS**：此参数可帮助您查看 WTOS INI 根路径和登记路径。有关更多信息，请参阅 [Wyse ThinOS](#)。

主题：

- [手动设置子网](#)
- [注册远程存储库](#)
- [从本地计算机帐户添加用户](#)
- [从域控制器和全局目录添加用户和组](#)
- [编辑用户权限](#)

- [删除用户](#)
- [控制台](#)
- [配置设备查找](#)
- [关于服务](#)
- [配置日志记录等级](#)
- [计划](#)
- [对等辅助部署](#)
- [Wyse ThinOS](#)

## 手动设置子网

使用 WDM，您可以手动添加和配置子网。

**Dell Wyse Device Manager** Search wdm5administrator

Dashboard Devices Applications Updates Reports System **Subnets** Repositories Accounts Console Device Discovery Services Logging Scheduling Peer Assisted Deployment Wyse ThinOS

**Subnets** [Refresh] [Save] [Cancel] [Filter]

BROADCAST IP	ACTIVE IP	SUBNET MASK	DESCRIPTION
<input type="checkbox"/>	10.150.112.255	10.150.112.12	255.255.255.0

1 Subnet(s) Listed 1 OF 1

**Add subnet**

Broadcast address

Manually Create

Active IP address

Subnet mask

Software repository MASTER FTP HTTPS CIFS [Edit](#)

Default groups [Edit](#)

Contiguous bits  
If your network uses Classless Inter-Domain Routing or supernetting, type the number of contiguous bits to configure your subnet mask.

Description

Override global preferences  
For WDM Enterprise Edition customers if you want to override the global preferences for this subnet  
 On

Maximum Simultaneous Updates  
The maximum number of device updates you can perform at the same time in subnet  
 [Reset](#)

Wake on LAN time out  
 [Reset](#)

Network Card Speed  
This field is valid only in case of Merlin. It defines the network card speed.  
 Auto  100M-H  100M-F [Reset](#)

[Hide advance settings](#)

**Dell Wyse Device Manager** Search wdm5administrator

Dashboard Devices Applications Updates Reports System **Subnets** Repositories Accounts Console Device Discovery Services Logging Scheduling Peer Assisted Deployment Wyse ThinOS

**Subnets** [Refresh] [Save] [Cancel] [Filter]

BROADCAST IP	ACTIVE IP	SUBNET MASK	DESCRIPTION
<input type="checkbox"/>	10.150.112.255	10.150.112.12	255.255.255.0

1 Subnet(s) Listed 1 OF 1

If your network uses Classless Inter-Domain Routing or supernetting, type the number of contiguous bits to configure your subnet mask.

Description

Override global preferences  
For WDM Enterprise Edition customers if you want to override the global preferences for this subnet  
 On

Maximum Simultaneous Updates  
The maximum number of device updates you can perform at the same time in subnet  
 [Reset](#)

Wake on LAN time out  
The length of time WDM attempts to wake a device on the subnet before stopping  
 [Reset](#)

Network Card Speed  
This field is valid only in case of Merlin. It defines the network card speed.  
 Auto  100M-H  100M-F [Reset](#)

[Hide advance settings](#)

图 37: 添加子网

要添加和配置子网：

- 1 在 WDM 控制台，展开 **System（系统）** 并单击 **Subnet（子网）** 选项。
- 2 单击 **Add subnet（添加子网）** 选项。
- 3 完成以下任务之一：
  - 如果您要为子网手动提供广播地址，选择 **Manually create（手动创建）** 并输入 **Broadcast Address（广播地址）**。
  - 如果您不想为子网手动提供广播地址，输入 **IP Address（IP 地址）**（从子网键入有效 IP 地址）、**Subnet Mask（子网掩码）**（键入子网的子网掩码）以及 **Contiguous Bits（连续位）**（如果您的网络使用无类别网域间路由 (CIDR) 或超网，键入连续位的编码以配置您的子网掩码）。
- 4 输入 **Description（说明）** 以识别 WDM 数据库中的子网。
- 5 完成以下任务之一：
  - 如果您不想覆盖该子网的全局首选项，单击 **OK（确定）**。
  - （仅限 WDM 企业版）如果您要覆盖该子网的全局首选项，选择 **Override Global Preference（覆盖全局首选项）**，使用以下准则并单击 **OK（确定）** 来完成子网首选项：
    - **Maximum Simultaneous Updates（最大同时更新）** - 在子网中您可同时执行的设备更新最大数量。
    - **Wake On LAN Time Out (Secs.)（在 LAN 上唤醒超时（秒））** - WDM 尝试在子网唤醒设备在停止前所持续的时间。
    - **Network Card Speed（网卡速度）** - 此字段仅在使用 Merlin 的情况下有效。它用于定义网卡速度。可能的值包括“自动”、100M-F 和 100M-H。

关于子网及其首选项的信息现在保存在 WDM 数据库，WDM 可找到子网中的设备。

① | 注：子网应该与提供的连续位匹配。

## 注册远程存储库

WDM 企业版 允许您在网络上安装多个存储库。远程存储库有助于节省网络带宽，因为它们在本地上存储软件更新，并将这些更新分发给与每个存储库位于同一子网的设备。

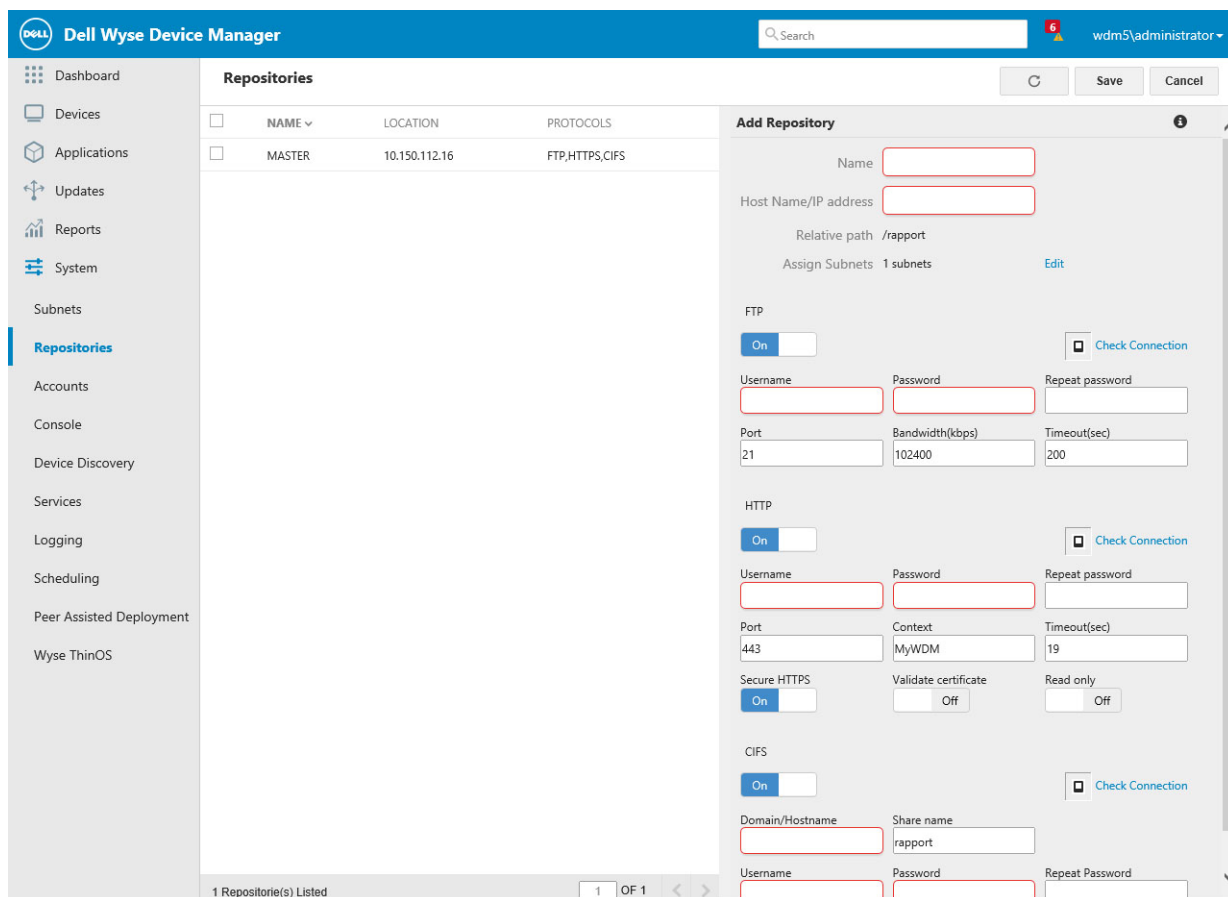


图 38: 注册远程存储库

在您注册远程存储库之前，您必须配置以下内容：

- WDM 始终将第一个存储库命名为 *Master*（主存储库）。您安装的任何其他远程存储库都可以命名为除“主”之外的任何其他名称。
- 如果您不安装多个远程存储库，则 WDM 会对所有子网使用主存储库。
- 如果您单独部署 WDM 组件，建议您将主存储库安装在与其他 WDM 组件安装相同的子网的设备上。

注册前，确保您已成功安装以下内容：

- 网络上的 WDM 企业版。
- 任何远程存储库，以便您可以连接它们。

要注册远程存储库：

- 1 在 WDM 控制台，展开 **System（系统）**。
- 2 单击**存储库**选项。要配置新的存储库，单击 **Add Repository（添加存储库）** 选项并使用以下准则完成配置：
  - **存储库信息区域：**
    - **Name（名称）** - 提供了识别软件存储库的名称。
    - **Host Name/ IP address（主机名/ IP 地址）** - 提供您要配置存储库的服务器的 **Host Name（主机名）** 或 **IP address（IP 地址）**。
    - **Relative Path（相对路径）** - 提供了 WDM 软件存储库的根路径。
    - **Assign Subnets（指定子网）** - 允许您为存储库指定子网。
  - **FTP 区域：**

- **Username (用户名)** - FTP 存储库访问用户名。
- **Password (密码)** - FTP 存储库访问的密码。
- **Repeat Password (重复密码)** - 重新输入 FTP 存储库访问的密码以确认密码。
- **Bandwidth (带宽)** - 用于数据在软件存储库传入和传出的带宽量，单位 Kbps。
- **Timeout (sec) (超时 (秒))** - 各个会话连接应保持打开的时间 (单位：秒)。

- **HTTP 区域:**

- **Username (用户名)** - HTTP 存储库访问的用户名。
- **Password (密码)** - HTTP 存储库访问的密码。
- **Repeat Password (重复密码)** - 重新输入 HTTP 存储库访问的密码以确认密码。
- **Port Number (端口号)** - 显示用于 HTTP 通信的端口号。HTTP 的默认端口号为 80，而 HTTPS 的默认端口号则为 443。
- **Context (上下文)** - 显示 HTTP 通讯的虚拟目录路径。
- **Timeout (sec) (超时 (秒))** - 各个会话连接应保持打开的时间 (单位：秒)。
- **Secure HTTPS (安全的 HTTPS)** - 如果选中，存储库的 HTTP 通信是安全的。
- **Validate Certificate (验证证书)** - 如果选中，启用 HTTPS 通信的证书验证。
- **Read Only (只读)** - 如果选中，存储库将为只读。

- **CIFS 区域:**

- **Domain/Host Name (域/主机)** - 日工存储库服务器的域或主机名。
- **Share Name (共享名称)** - 提供软件包需要部署的共享文件夹的名称。
- **Username (用户名)** - 提供具备到共享文件夹访问权的用户名。
- **Password (密码)** - 具备到共享文件夹访问权的 CIFS 用户的密码。
- **Repeat Password (重复密码)** - 确认具备到共享文件夹访问权的 CIFS 用户的密码。

3 单击 **Save (保存)**。

**① 注:** WDM 将测试与您添加的远程存储库的连接，以确保它已正确设置。您可以随时通过单击 **Check Connection (检查连接)** 来测试与远程存储库的连接。

现在，新的远程存储库已成功设置并在 WDM 数据库中注册。现在，您可以将远程存储库分配给子网。

**① 注:** WDM 将存储您在其主存储库中注册的每个软件包。每当您对可访问本地存储库的子网上的设备执行更新时，您都可以同步远程存储库。

## 从本地计算机帐户添加用户

您可以从本地计算机帐户添加 WDM 用户。

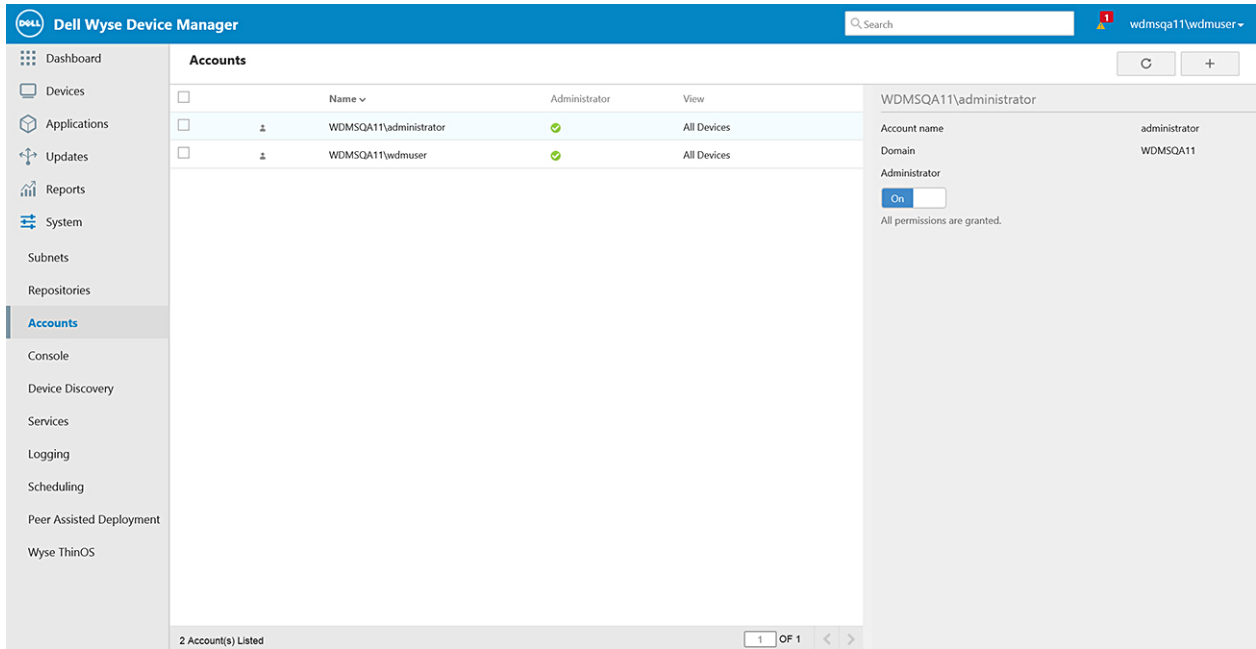


图 39: 帐户

① | 注: 在您可以添加 WDM 用户之前, 用户必须已存在于您可以安装 WDM 的 Windows 域的用户列表中。

从本地计算机帐户添加用户的方法是:

- 1 在 WDM 控制台, 展开**系统**。
- 2 选择要作为 WDM 用户添加的用户的名称并单击 **Add (添加)**。
- 3 单击 **OK (确定)** 以将新用户添加到 WDM 用户列表。

① | 注: 新用户没有权限, 直到您编辑用户权限。

## 从域控制器和全局目录添加用户和组

作为管理员, 您可以从 Active Directory 添加 WDM 用户和组。

① | 注: 在添加 WDM 组之前, 该组必须已在 Active Directory 中存在。

要从 Active Directory 添加用户或组:

- 1 在 WDM 控制台, 展开 **System (系统)**。
- 2 如果您想从域中选择用户, 则选择 **Domain Controller (域控制器)** 选项。
- 3 输入 IP 地址/名称或从列表选择一个域控制器。在其上安装 WDM 的服务器必须是域的一部分。
- 4 选择您需要的搜索条件选项。

① | 注: 如果您选择 **Show user only (仅显示用户)**, 确保在激活的文本框中输入用户的准确名称。

- 5 单击 **Search (搜索)** 以查看与条件匹配的用户和组。
- 6 单击 **Add (添加)** 将用户和组集成至 WDM。

## 编辑用户权限

作为管理员, 您可以编辑 WDM 用户的权限。

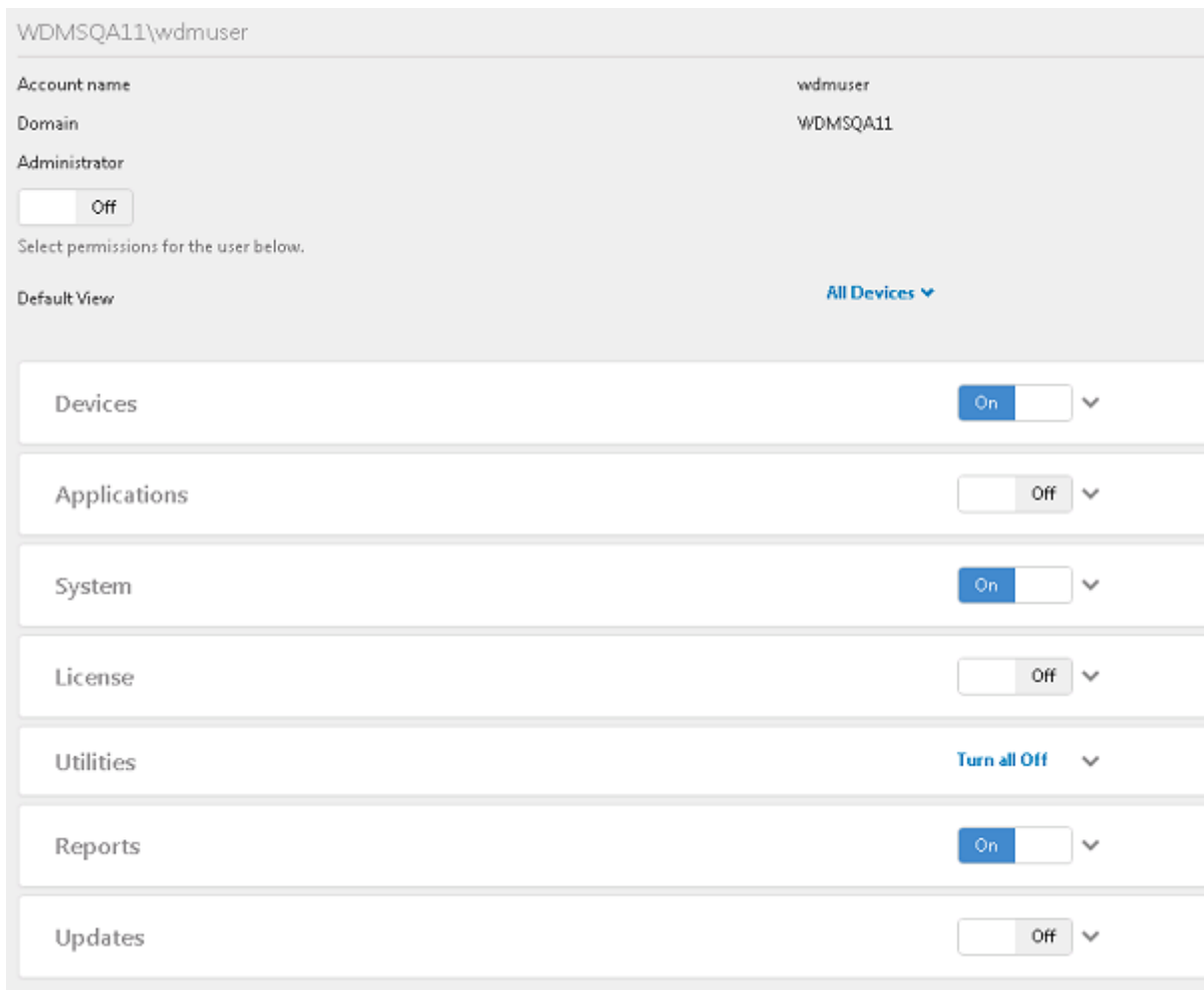


图 40: 帐户

① 注: 作为管理员, 您可以编辑权限, 但默认管理员具有所有权限, 您无法对其进行更改。

编辑用户权限的方法是:

- 1 在 WDM 控制台树窗 格中, 展开 **System (系统)** 并单击 **Accounts (帐户)** 选项。
- 2 单击 **Add (添加)** 选项以添加 用户或用户组。
- 3 单击 **Local (本地)** 选项卡以查看 WDM 用户列表。
- 4 选择用户列表中您需要的用户, 然后单击 **Add (添加)** 以打开用户权限对话框。
- 5 单击 On/Off (开/关) 选项以启用或禁用 **Administrator (管理员)** 选项。

① 注: 如果您启用 **Administrator (管理员)** 选项, 则所有权限会被选中。

- 6 单击 On/Off (打开/关闭) 选项以启用或禁用以下用户权限。

① 注:

组的 On/Off (打开/关闭) 权限根据对组下的特定权限所做的更改而改变。

如果一个或多个权限从 On (打开) 更改为 OFF (关闭) 状态, 则组权限将设置为 Turn off all (全部关闭) 状态。

如果所有权限均设置为 OFF (关闭) 状态, 则组权限也将设置为 OFF (关闭) 状态。

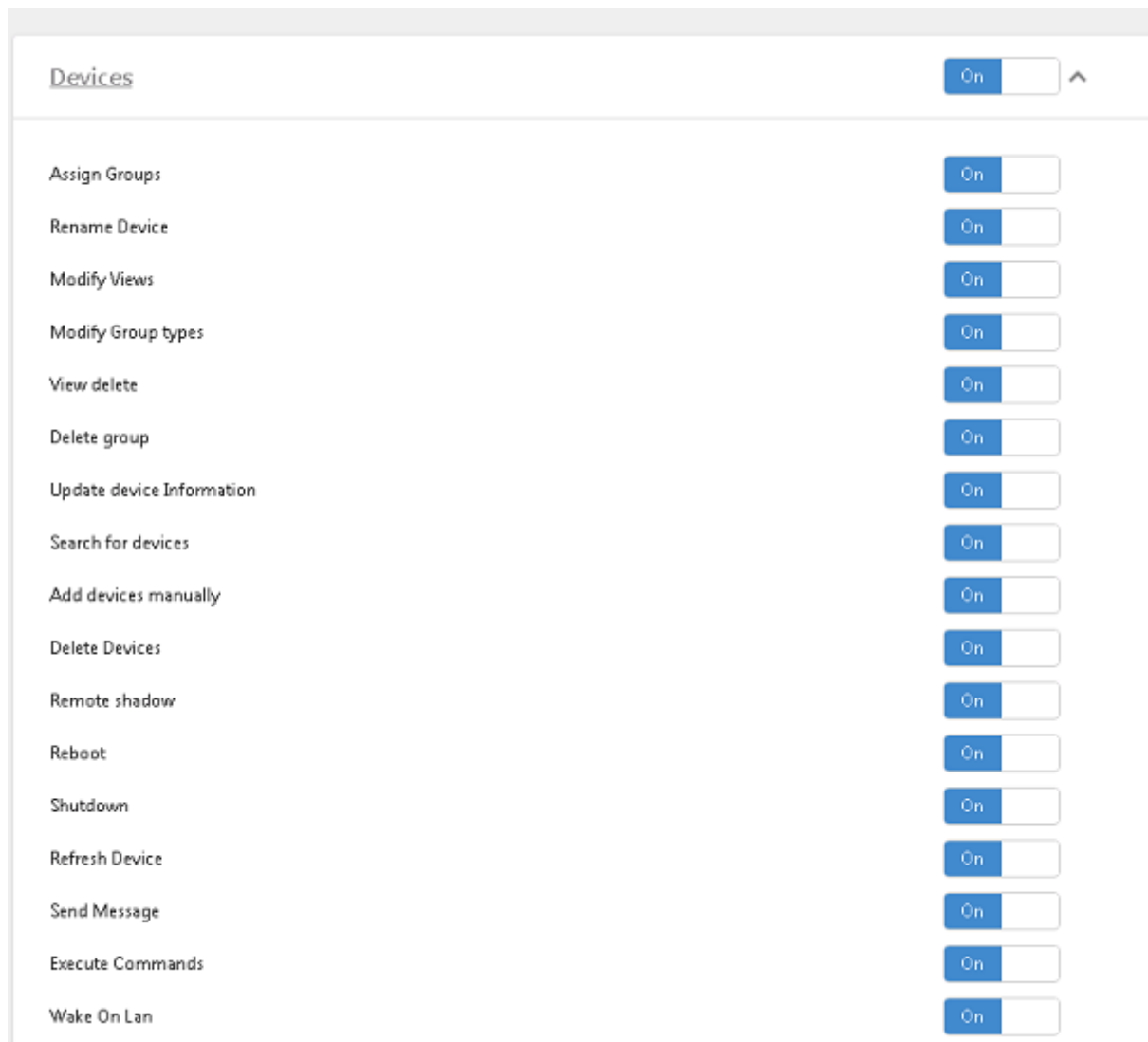


图 41: 设备

表. 14: 设备

设备
分配组
修改视图
修改组类型
查看删除
更新设备信息
搜索设备
更新
手动添加设备
删除软件包
删除设备

设备
远程映射
重新启动
关机
刷新设备
发送消息
执行命令
在 LAN 上唤醒
在 LAN 上传输唤醒
从 PAD 存储库排除
包括在 PAD 存储库内
创建和查看日志
获取设备日志
获取映像

**Applications**  Off ^

---

- Modify Packages  Off
- Delete Packages  Off
- Distribute packages  Off
- Create Package  Off
- View package script  Off
- Export package  Off
- Enable distribution  Off
- Disable distribution  Off
- Deploy via peers  Off
- Create device configuration  Off
- Save script  Off
- Edit Config  Off

---

图 42: 应用程序

表. 15: 应用程序

<b>应用程序</b>
创建软件包
修改软件包
分发软件包
配置软件包
注册软件包
查看软件包脚本
导出软件包
禁用分发
通过子网中的对等方部署
创建新配置
保存脚本
编辑配置

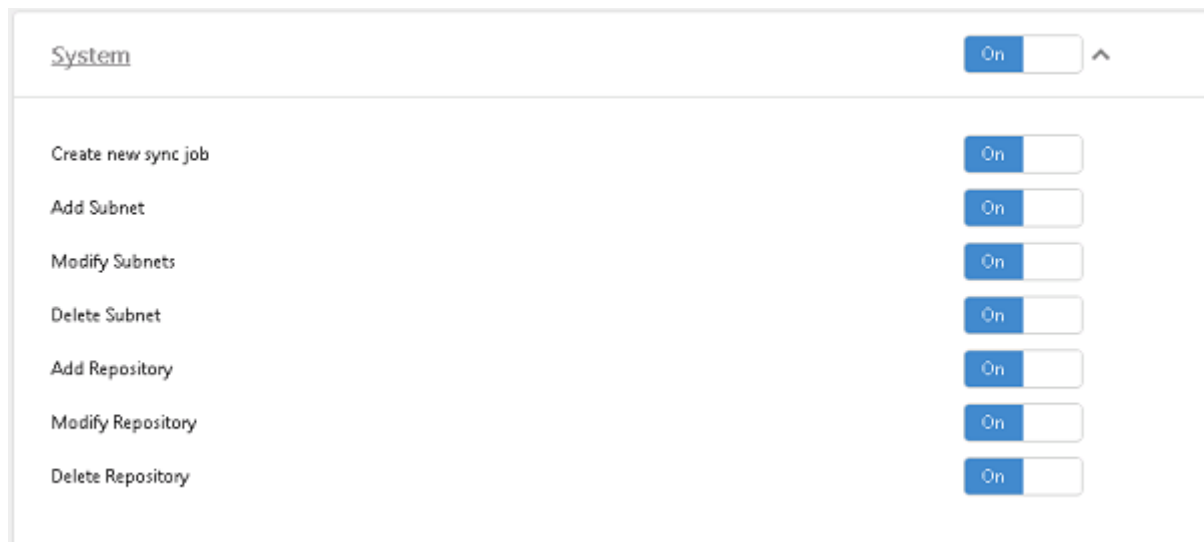


图 43: 系统

表. 16: 系统

<b>系统</b>
创建新的同步作业
添加子网
修改子网
删除子网
添加存储库
修改存储库
删除存储库



图 44: 许可证

表. 17: 许可证

<b>许可证</b>
添加许可证
删除许可证

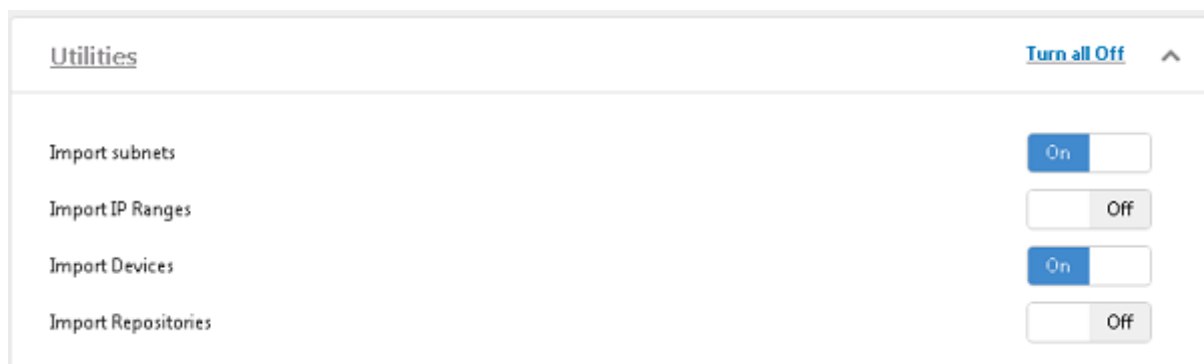


图 45: 公用程序

表. 18: 公用程序

<b>公用程序</b>
导入子网
导入 IP 范围
导入设备
导入存储库

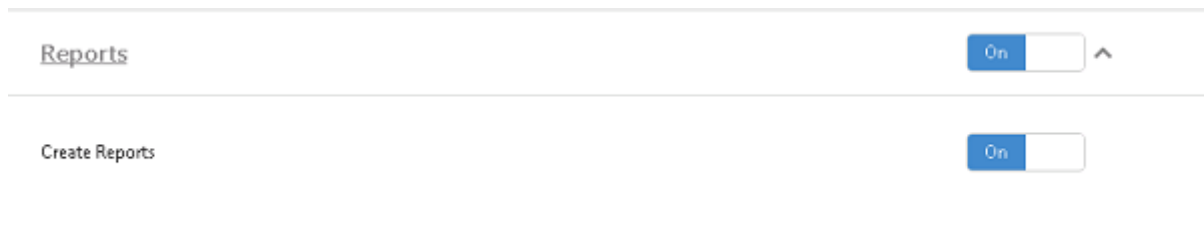


图 46: 报告

表. 19: 报告

<b>报告</b>
创建报告

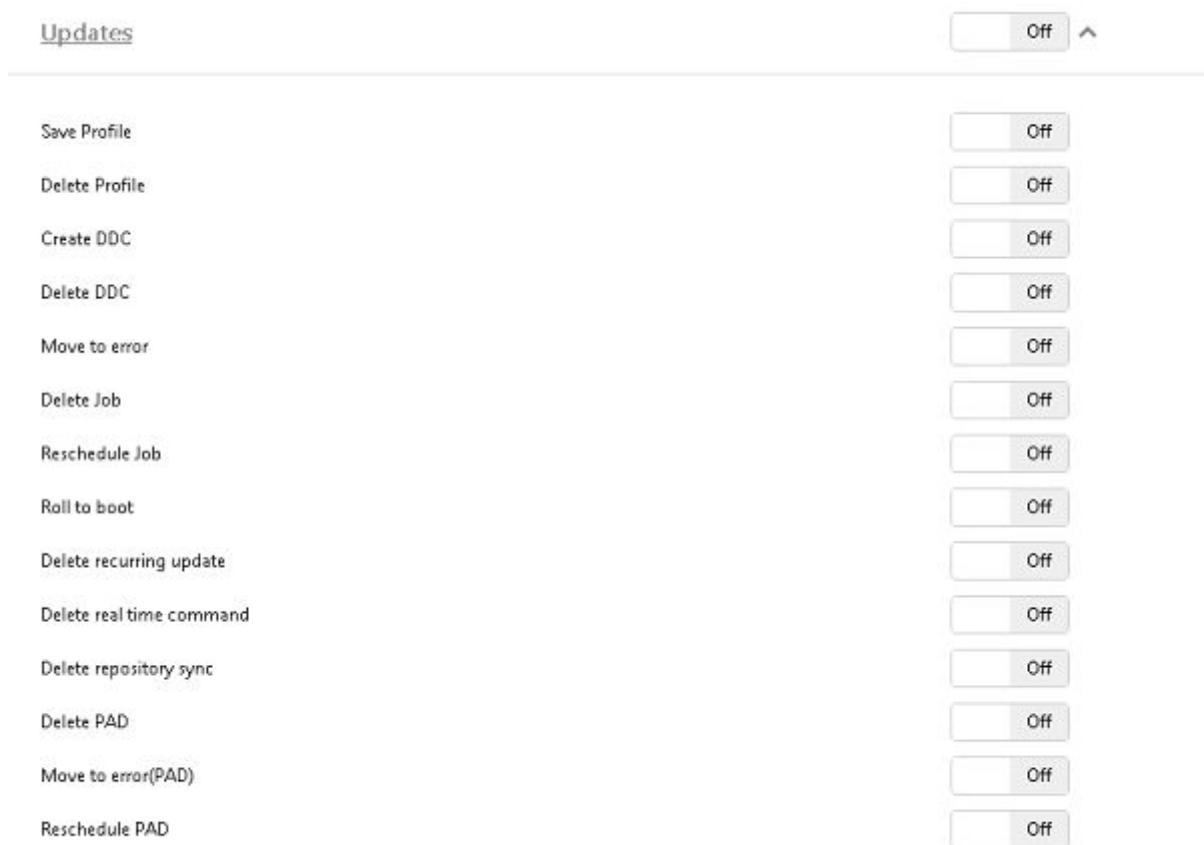


图 47: 更新

表. 20: 更新

<b>更新</b>
保存配置文件
删除配置文件
创建 DDC

更新
删除 DDC
移到错误
删除作业
重新计划作业
滚动至引导
删除定期更新
删除实时命令
删除存储库同步
删除 PAD
移到错误 (PAD)
通过对等方部署
重新计划 PAD

## 删除用户

作为管理员，您可以删除 WDM 用户。

**注：**作为用户，您不能删除您自己。

要删除用户：

- 1 在 WDM 控制台中，展开**系统**并单击**帐户**以查看 WDM 用户列表。
- 2 选择要从用户列表移除的用户复选框，并选择**删除**。
- 3 单击**删除**以确认删除。

**注：**您删除某个用户后，该用户的专用设备视图也会被删除。

## 控制台

单击系统列表中的 **Console**（控制台），以查看设备状态。

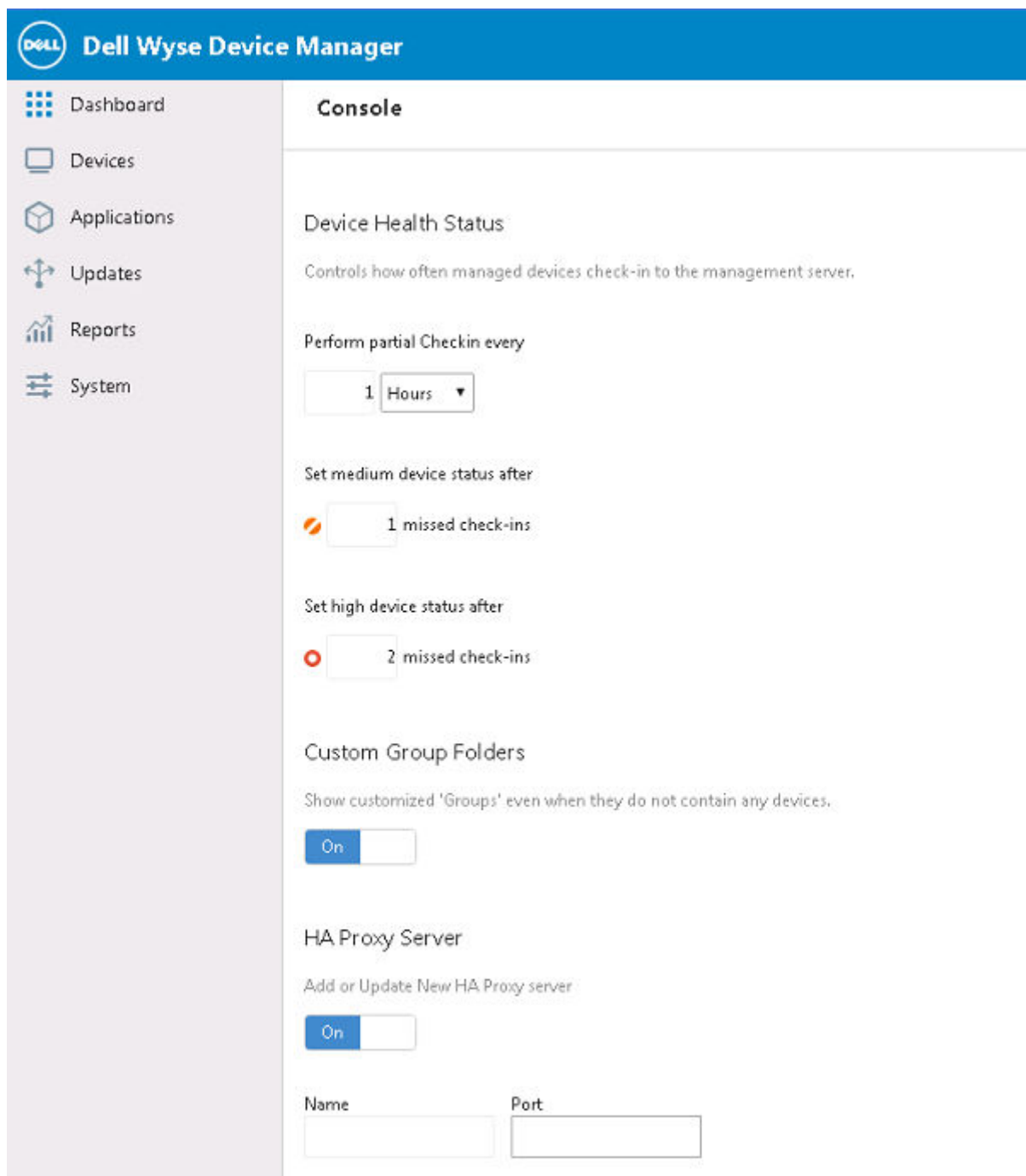


图 48: 控制台

1 输入以下详细信息：

- **Device Health Status (设备运行状况) :**
  - **Perform a partial check-in every (执行部分签入的频率)** - 通过选择一个数字和一个时间单位（分钟、小时、天数）来设置所有设备的部分签入频率。默认值为 **1 Hour (1 小时)**。将以指定的时间间隔定期执行部分签入，以确定设备运行状况（红色、黄色、绿色）。与完整签入相比，部分签入需要更少的网络带宽。如果您的 WDM 安装包含数千台设备，那么这一点很重要。在刷新先前设置的签入时间或设备后，对签入频率所做的更改才会生效。
  - **Medium Device Status (中等设备状态)** - 选择错过的登记次数以设置中等设备状态。
  - **High Device Status (高级设备状态)** - 选择错过的登记次数以设置高级设备状态。
- **Custom Group Folders (自定义组文件夹)** - 为设备视图创建用户定义的组时，如果想查看设备管理器中的空文件夹，则选择此选项。

- **HA Proxy Server (HA 代理服务器)** - 如果您要添加或更新新的 HA 代理服务器, 请选择此选项。在提供的字段中输入名称和端口详情, 以添加或更新新的 HA 代理服务器。
- **Remote Sessions (远程会话)** - 此选项适用于已配置远程会话的 Windows、Linux 和 Thin OS (WTOS) 设备。如果您选择此选项, 则该设备的远程会话详情将在 **Devices (设备)** 页面的 **Remote Sessions (远程会话)** 选项卡中列出。此数据可用于对使用远程会话的最终用户收费。

针对 Windows 和 Linux 设备, 单击 + 添加服务器按钮以添加 VMWare 远程会话服务器和 Citrix 远程会话服务器。

输入以下详情以添加 VMware 远程会话服务器:

- 主机或 IP
- 数据库名称
- 数据库用户名
- 数据库密码
- 验证
- 前缀

输入以下详情以添加 Citrix 远程会话服务器:

- 主机或 IP
- 域
- 版本
- 用户名
- 密码

单击复选标记以验证该信息。

您还可以指定删除较旧数据的天数。默认为 45 天。

- 2 默认设备配置允许您自动分发固件和/或 SW 软件包至瘦客户端设备, 将 DDC 指定至设备组可确保合规性, 并允许您以连身定制的映像和配置找出企业的功能范围。
- 3 指定以下详细信息:

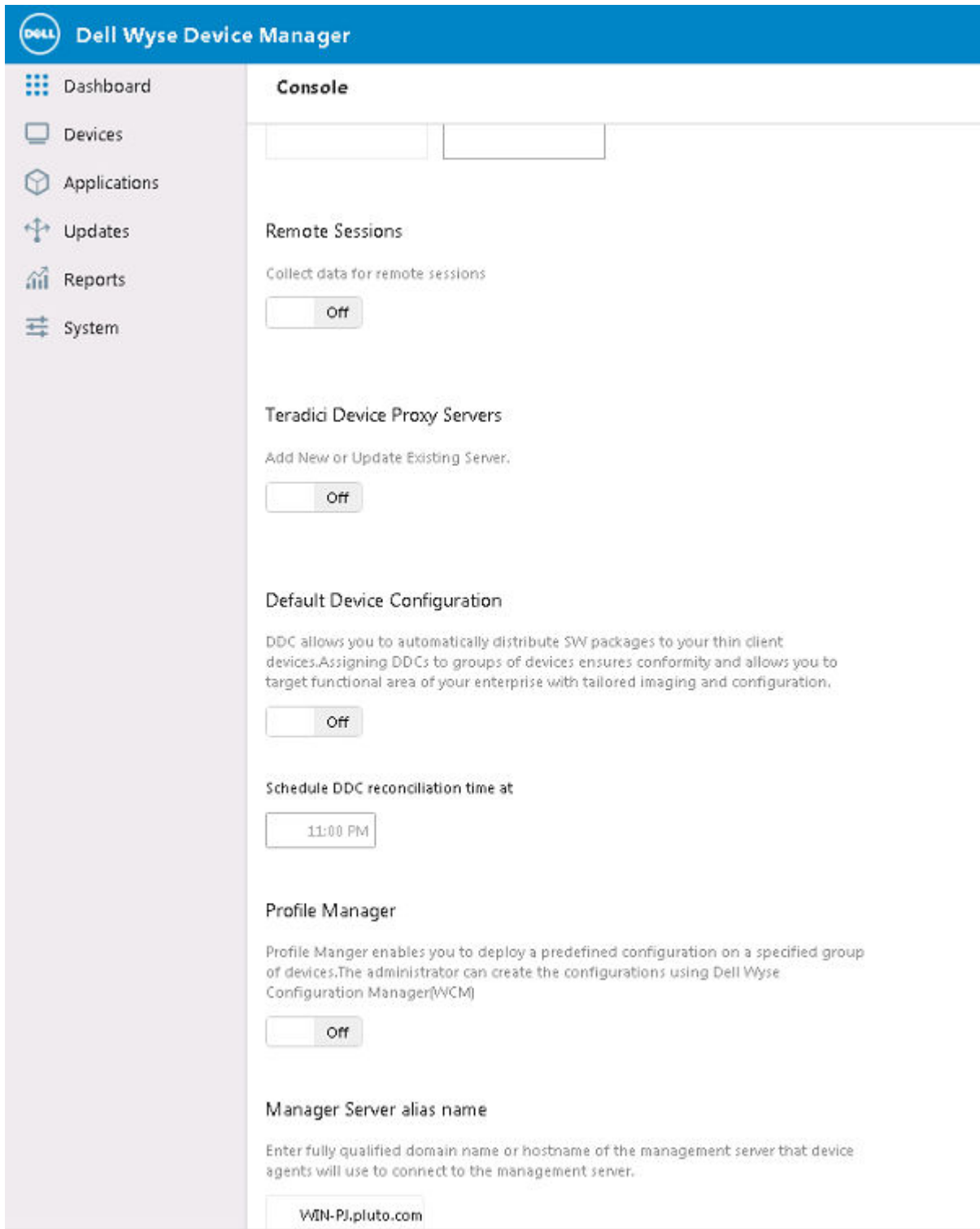


图 49: 控制台

- **Teradici Device Proxy Server (Teradici 设备代理服务器)** - 选择此选项以添加新服务器或更新现有服务器。

**Default Device Configuration (默认设备配置)** - (仅限 WDM 企业版) 此选项允许您将软件包自动分发给您的瘦客户端设备。将 DDC 分配给设备组可确保合规性，并允许您以量身定制的映像和配置找出企业的功能范围。

- **Schedule DDC Reconciliation at (计划 DDC 重新调整的时间)**：输入时间。

4 单击设备管理器树中的 **Profile Manager (配置文件管理器)**

以启动 **Profile Manager Preferences (配置文件管理器首选项)** 窗口。配置文件管理器可让您在一组指定的设备上部署预定义的配置。您可以使用 Dell Wyse Configuration Manager (WCM) 创建配置。

5 指定以下详细信息：

- a 在配置文件管理器首选项窗格选择 **Enable Profile Manager (启用配置文件管理器)**。
- b 单击 **OK (确定)** 以保存设置。

6 单击 **Management Server alias name (管理服务器别名)** 选项以输入管理服务器的完整且合格的域名或主机名，设备代理程序将用于连接至管理服务器。

7 单击**保存**。

## 配置设备查找

设备查找在首先签入到管理服务器后配置代理查找行为。

**Dell Wyse Device Manager** Search 6 wdm5\administrator

- Dashboard
- Devices
- Applications
- Updates
- Reports
- System
- Subnets
- Repositories
- Accounts
- Console
- Device Discovery**
- Services
- Logging
- Scheduling
- Peer Assisted Deployment
- Wyse ThinOS

### Device Discovery

Device agent discovery

Configure agents discovery behaviour after first check-in to management server. For automatic discovery of devices using DHCP or DNS. Please refer to documentation.

DNS Hostname  Off

DNS SRV record lookup  Off

DHCP Option tags  Off

Manual discovery from Device Manager  Off

Device autodiscover management server after  missed check-ins.

Device discovery timeout  seconds

DHCP discovery

Enables discovery of devices in the local subnet of the management server.

On

DHCP options tags used by agents

**Dell Wyse Device Manager** Search 6 wdm5\administrator

- Dashboard
- Devices
- Applications
- Updates
- Reports
- System
- Subnets
- Repositories
- Accounts
- Console
- Device Discovery**
- Services
- Logging
- Scheduling
- Peer Assisted Deployment
- Wyse ThinOS

### Device Discovery

DNS Hostname  Off

DNS SRV record lookup  Off

DHCP Option tags  Off

Manual discovery from Device Manager  Off

Device autodiscover management server after  missed check-ins.

Device discovery timeout  seconds

DHCP discovery

Enables discovery of devices in the local subnet of the management server.

On

DHCP options tags used by agents

Management server IP	186
Management server hostname	194
Management server port	192
Secure port	190

图 50: 设备查找

- **DNS Hostname (DNS 主机名)**：选择是否允许设备使用 DNS 主机查找方法查找 WDM 服务器。
- **DNS SRV record lookup (DNS SRV 记录查询)**：选择是否允许设备使用 DNS SRV 记录查找方法查找 WDM 服务器。
- **DHCP option tags (DHCP 选项标记)**：选择是否允许设备使用 DHCP 选项标记查找 WDM 服务器。
- **Manual discovery from Device Manager (从设备管理器手动查找)**：选择是否想要在“查找设备”窗口中使用 IP 范围或子网查找方法查找设备。
- **Device autodiscover management server after (在超出以下数量后设备将自动查找管理服务器)**：选择将启用自动查找选项的未完成签入的数量。如果未完成签入的数量超过指定值，则设备将启用自动查找方法。
- **Device discovery timeout (设备查找超时)**：输入 WDM 的最大 allotment 以查找网络上的所有设备。
- **DHCP discovery (DHCP 查找)**：启用在管理服务器的本地子网中查找设备的功能。

## 关于服务

服务页面可帮助您查看 TFTP 服务器和在 LAN 上唤醒的详细信息。

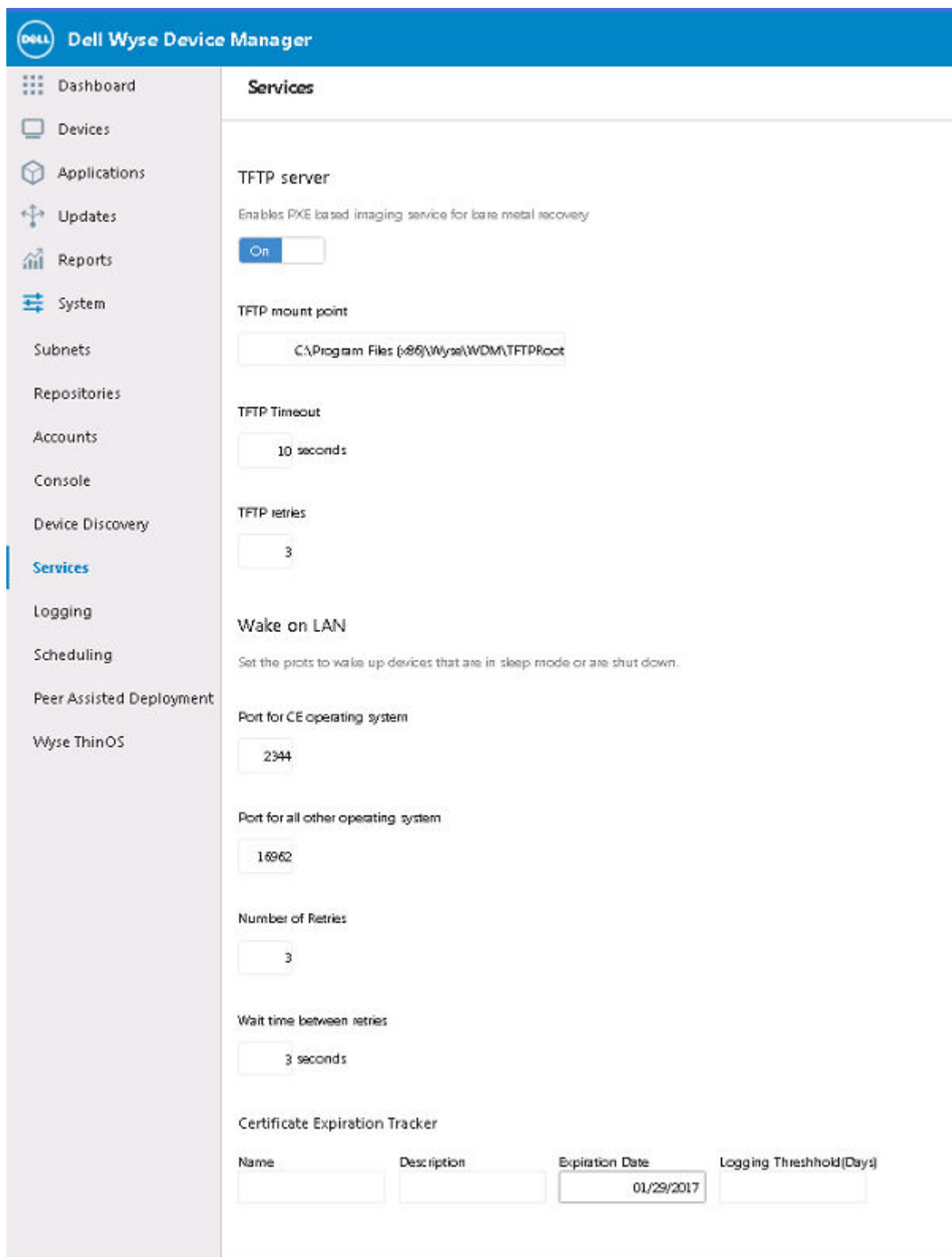


图 51: 服务

- **TFTP Server (TFTP 服务器)**：启用此选项可允许 WDM 在更新设备时使用简单式文件传输协议 (TFTP)。
  - **TFTP Mount Point (TFTP 装载点)**：显示 WDM 在安装过程中设置的 TFTP 装载点。通常，这是主储存库使用的 FTP 主目录下的 TFTP 根目录 (WDM)。

- **TFTP time Out (TFTP 超时)**：指定设备尝试重新连接前等待连接至 TFTP 服务的时间间隔（以秒为单位）。
- **TFTP retries (TFTP 重试次数)**：指定失败前设备尝试连接至 TFTP 服务的次数。
- **Wake On Lan (在 Lan 上唤醒)**：允许您唤醒睡眠模式或已关机的设备。
  - 设置在 LAN 上唤醒的尝试次数。在停止之前服务尝试执行 WOL 命令的次数以及 WOL 重试之间的延迟时间（秒）。WDM 在尝试向同一设备发送另一个 WOL 命令之前暂停的时间长度。

对于 CE 设备，默认 WOL 端口为 2344；对于其他设备，它为 16962。您可以将它更改为自定义端口，但是请确保为防火墙端口设置例外（如果防火墙已打开）。
- **Certificate Expiration Tracker (证书过期跟踪器)**：WDM 提供一种公用程序来跟踪 CA 证书的过期情况。WDM 管理员必须手动输入关于 CA 证书的基本信息，包括名称、说明、过期日期和记录阈值。WDM 将跟踪此信息并向管理员发出关于证书过期的警告。此信息将记录到 Windows 事件查看器中。
  - **Name (名称)** - 输入证书过期跟踪器的名称。
  - **Description (说明)** - 输入有关它的说明。
  - **Expiration Date (过期日期)** - 为证书过期跟踪器选择过期日期。
  - **Logging Threshold(Days) (记录阈值 (天数))** - 这是您需要指定以接收有关证书过期的警告消息的时间段。假设您的证书将在 x 日期过期，并且您将 **Logging Threshold(Days) (记录阈值 (天数))** 的值指定为 30 天，那么您将在事件查看器上从 x 日期的前 30 天开始接收警告消息，每天接收一条消息。它将作为错误消息显示在事件查看器中，如下所示：

## 配置日志记录等级

此参数可帮助您查看以下不同的配置日志记录级别。更高的日志记录级别会导致更多的数据存储在数据库中。这可能会导致服务器运行速度下降。调试和通知级别只应在调试过程中使用。

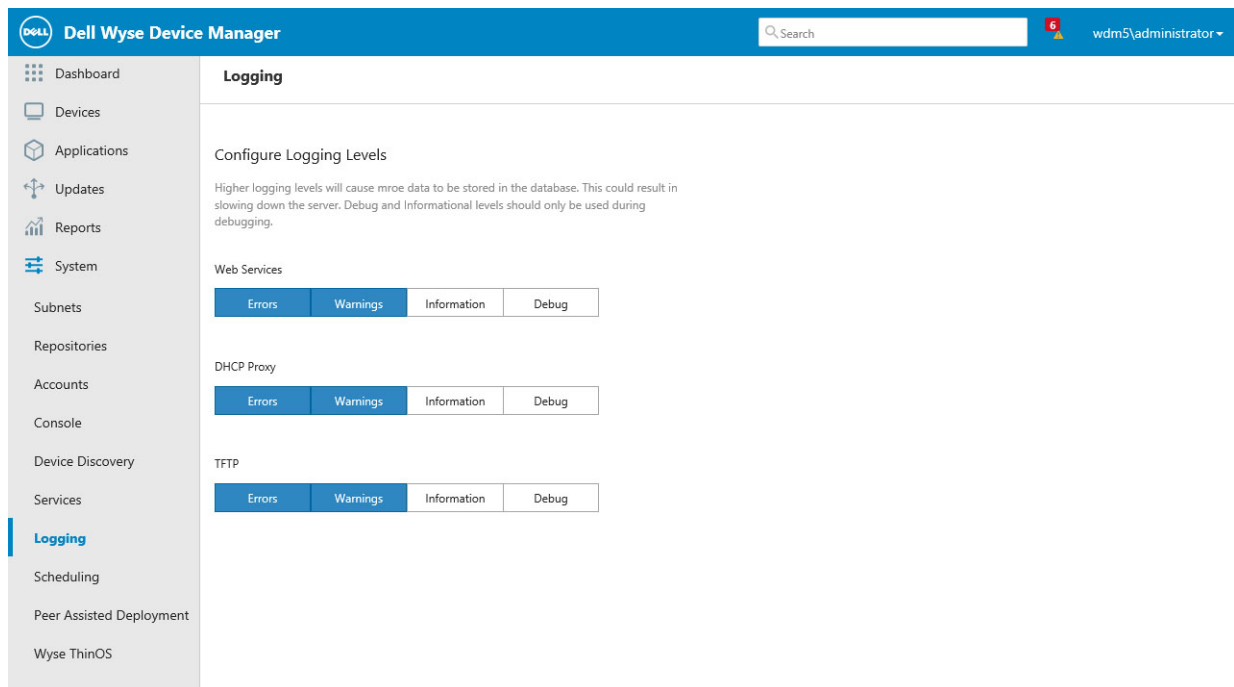


图 52: 日志记录

- **Logging Services area (日志记录服务区域)** - 为每个通讯协议选择日志记录等级。
  - **Errors (错误)**：包含简单错误消息。
  - **Warning (警告)**：包含除了错误消息以外的警告（此为默认选项）。
  - **Informational (信息)**：包含除了其他信息项目以外的错误和警告消息。
  - **Debug (调试)**：包含错误、警告、信息的所有信息，以及其他对 WDM 开发人员、销售工程师和管理员可能有用的调试数据。

- **Web Services (网络服务)**：设备管理的 WDM Web 服务活动的详细信息。
- **DHCP Proxy (DHCP 代理服务器)**：查找设备时，其 WDM 动态主机配置协议活动的详细信息。
- **TFTP**：分发软件包至设备的简单式文件传输协议活动的详细信息。

## 计划

计划页面将帮助您查看详细信息，例如最大同步更新数、按时区计算的计划更新数、重新计划失败更新的最大重试次数和自动同步远程软件存储库。

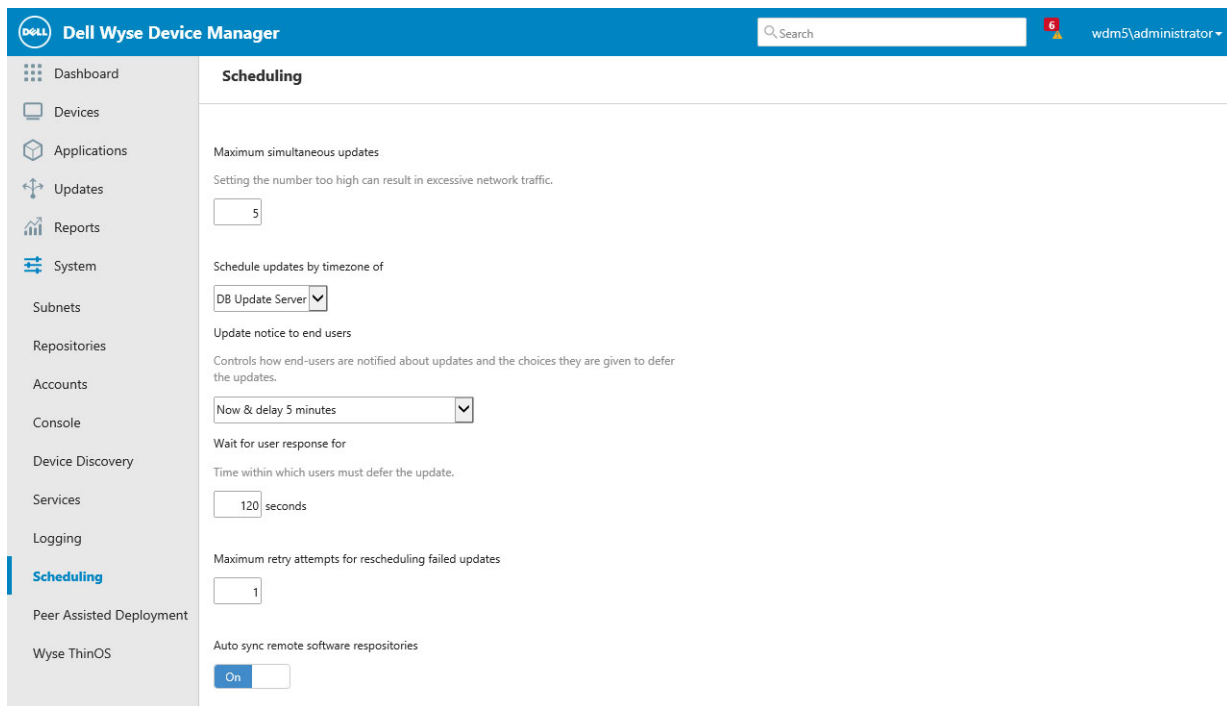


图 53: 计划

- **Maximum Simultaneous Updates (最大同步更新数)**：在子网中同时执行的最大设备更新数量。
- **Scheduled updates by timezone of (按时区计算的计划更新数)**：选择在您计划设备更新时会生效的 WDM 时区。选项包括：
  - **DB Update Server (数据库更新服务器)**：WDM 数据库的物理位置确定的时区。
  - **Console (控制台)**：WDM 控制台的物理位置确定的时区。
  - **Device (设备)**：将进行实际更新的设备所的物理位置确定的时区。
- **Update notice to end-users (最终用户更新通知)**：这是在为客户端计划更新软件包时在客户端设备上显示用户通知查询窗口的设置。
- **Maximum retry attempts rescheduling failed updates (重新计划失败更新的最大重试次数)**：最大重试计数指定在软件包部署失败时所需的重试次数。
- **自动同步远程存储库**：选择以启用 WDM (仅限企业版)，确定通过远程存储库对设备进行更新之前是否应同步远程存储库。

## 对等辅助部署

对等辅助部署 (PAD) 是一种为瘦客户端设备提供映像更新的机制，这些设备通过 WDM 服务器进行管理。在设备分布于多个子网的环境下，这种机制的效果最佳。在对等辅助部署中，WDM 服务器选择一组设备作为其各自子网内的其他设备的存储库服务器。因此，更新将从对等节点传递到其他设备，因而称为对等辅助部署。

PAD 功能适用于下列平台：

- SUSE Linux
- ThinLinux

- Windows Embedded Standard 7 (WES7)
- Windows Embedded Standard 7P (WES7P)
- Windows Embedded Standard 8 (WE8S)
- Windows 10 IoT Enterprise

下图和 workflows 最能说明 PAD 功能的工作情况。

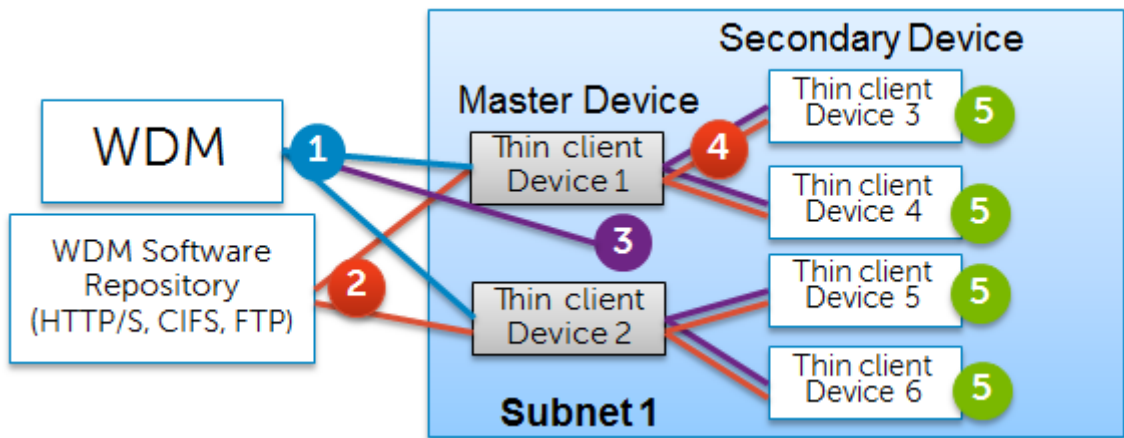


图 54: PAD 功能

### 从 WDM 服务器到存储库设备的工作流程

针对 PAD 配置的存储库设备的映像更新程序包含三个基本步骤：

- 自映像设备。
- 使设备具备存储库功能。
- 当 PAD 计划完成后，请关闭存储库。

可以在以下步骤中定义工作流程：

- 1 首先签入 WDM 服务器的设备，它具有最低的闪存大小，可以容纳选定的 PAD 映像，并且将成为该子网的存储库设备。该设备应具有 **Peer Capable (对等功能)** 值，并且 **Repository Capable (支持存储库)** 属性应设置为 **True**。有关更多信息，请参阅 [Prerequisites for PAD \(PAD 的前提条件\)](#)。
- 2 存储库设备从 WDM 存储库重新引导并进行自映像。
- 3 存储库设备将完成映像、引导并下载 BIOS，并且支持存储库。该设备随后会将软件包完成 (V02) 状态发回 WDM 服务器。
- 4 在超出计划范围后，WDM 服务器将在存储库设备签入时发送关闭存储库的指令。然后，它会关闭设备上负责启用存储库功能的应用程序。

### 从存储库设备到对等设备的工作流程

使用 PAD 从存储库设备到对等设备的映像更新流程包含以下步骤：

- 1 WDM 凭借存储库设备位置和映像下载访问凭证，计划映像作业到对等设备。
- 2 对等设备从存储库设备下载映像。
- 3 映像完成后，对等设备以新映像启动。

有关 PAD 功能的详细信息，请参阅：

- [PAD 的前提条件](#)
- [配置 PAD](#)
- [使用 PAD 部署软件包](#)

- [查看 PAD 详情](#)
- [编辑和删除 PAD 计划](#)

## PAD 的前提条件

Windows 和 Linux 瘦客户端系统支持 PAD 功能。任何设备要成为主设备，均需满足特定的前提条件。

所有 Linux 设备都支持 PAD 并且可成为主设备。

Linux 设备要支持 PAD，请确保下载并在 Linux 设备上安装发布的最新版本的 OS 映像。此映像应是支持 PAD 的映像。您可以从 Dell Wyse 支持站点下载该映像。

有关配置 Windows 设备支持 PAD 的更多信息,请参阅:

- [使 Windows 设备支持 PAD](#)
- [使 Windows 设备支持存储库](#)
- [创建支持 Windows 设备的 PAD 映像](#)

## 使 Windows 设备支持 PAD

使 Windows 设备支持 PAD:

- 1 确保设备具有最新发布的 Windows 版本。
- 2 对于 WES7，确保您为 Z、D、ZQ、DQ 或 3290-C90D7 类设备配置了 8Gb 的最小闪存驱动器容量和 2 GB RAM。
- 3 对于 WE8S（64 位），确保您为 Z、D、ZQ 或 DQ 类设备配置了 16Gb 的最小闪存驱动器容量和 4 GB RAM。
- 4 在 WES 7 设备上部署最新可用版本 **WES7WDAAgentUpgrade**，在 WE8S 设备上部署 **WE8SWDAAgentUpgrade**，在 WIE10 设备上部署 **WIE10WDAAgentUpgrade**。
- 5 在 WES7 设备上部署最新可用版本 **BootAgentUpgradeWES7**，在 WE8S 设备上部署最新可用版本 **BootAgentUpgradeWE8S** 和 **BootAgentUpgradeWIE10**。

确认设备是否支持 PAD 的方法是:

- 1 在 Device（设备）页面中，选择任何设备。
- 2 单击 **View details（查看详情）** 信息选项卡，查看所选设备的详细信息。
- 3 在 view details（查看详细信息）页面中，查看 Capabilities（功能）部分。

如果设备不支持 PAD，则 **PAD Capable（支持 PAD）** 标志设置为（红色），如下图所示：

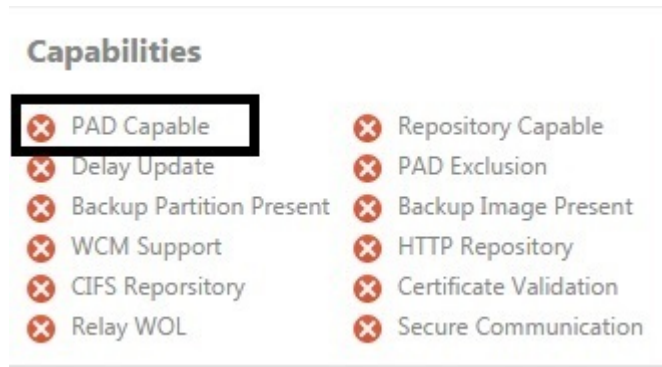


图 55: 支持 PAD

- 4 在您配置设备为支持 PAD 之后，**PAD Capable（支持 PAD）** 标志被设置为（绿色），如下图所示：

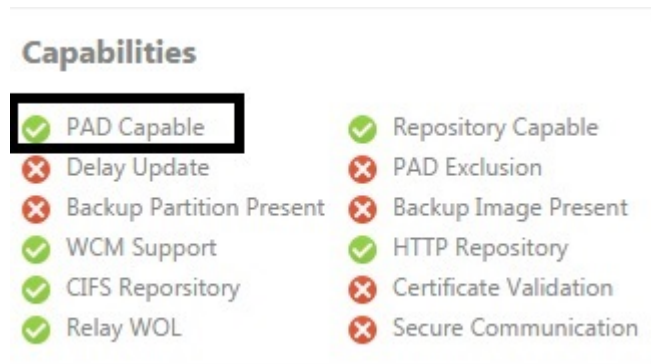


图 56: 支持 PAD

## 使 Windows 设备支持存储库

要使 Windows 设备支持存储库：

- 1 在 WES7 设备上部署 **PADService\_SysprepScript\_WES7**。
- 2 在 WE8S 设备上部署 **PADService\_SysprepScript\_WE8S**。
- 3 在 WIE10 设备上部署 **PADService\_SysprepScript\_WIE10**。

要确认设备是否支持存储库：

- 1 在 Device（设备）页面中，选择任何设备。
- 2 单击 **View details（查看详细信息）** 信息选项卡，查看所选设备的详细信息。
- 3 在 View details（查看详细信息）页面中，查看 Capabilities（功能）部分。

如果设备不支持 PAD，存储库 PAD 标识将设置为 **Red（红色）**，如下所示：



图 57: 支持存储库

4 将设备配置为支持存储库后，存储库功能标识将显示为 **Green**（绿色），如下所示：

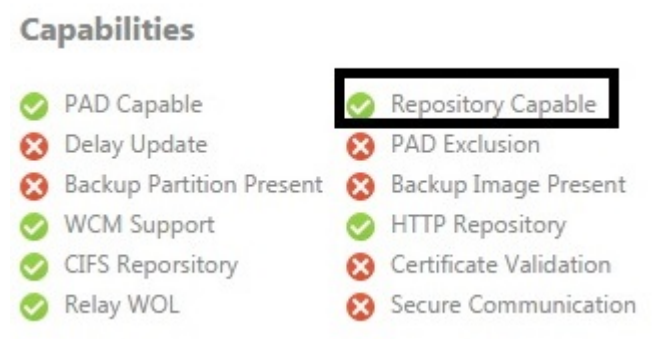


图 58: 支持存储库

## 创建支持 Windows 设备的 PAD 映像

为 **WES7**、**WE8S** 和 **WIE10** 设备创建支持 PAD 的映像的方法：

- 1 在 WDM GUI 首选项中设置设备嵌入间隔为至少一小时。
- 2 以管理员身份登录到设备，禁用写过滤器，注销，然后?管理员身份再次登录。
- 3 从 C:\Program Files\Wyse\WDA\config 中删除 **HagentSettings**，然后在出现 **WES7** 设备命令提示时运行以下命令：

```
Hagent.exe -Install
```

对于 **WE8S** 和 **WIE10** 设备，您必须以管理员身份登录，导航至 C:\Windows\System 32，右键单击 **Cmd.exe** 文件，然后选择 **Run as Administrator**（以管理员身份运行）选项，然后再运行上述命令。

- 4 对于 **WES7** 设备，在命令提示符出现时导航至 **C:\windows\setup** 文件夹并运行下列命令，以准备要提取映像的设备：

```
WES7_CustomSysprep4man.bat -r
```

对于 **WE8S** 和 **WIE10** 设备，在命令提示符出现时导航至 **C:\windows\setup** 文件夹并运行下列命令，以准备要提取映像的设备：

```
Powershell.eexe c:\windows\setup\WIE10_CustomSysprep4man.psl -r
```

① | **注：**对于 **WE8S** 设备，您必须以管理员身份运行命令提示符。请参见步骤 3。

- 5 不允许设备引导至操作系统，而是使用 **WES7** 设备的 **PXE** 模式提供 **Pull Image** 命令，而对于 **sysprep** 正在运行的 **WE8S** 和 **WIE10** 设备使用 **Non PXE** 模式。
- 6 登录到 WDM 控制台正在运行的系统，然后右键单击 **Update Manager > Schedule Packages**（计划软件包）。

- 7 选择 **Roll to Boot**（滚动至引导）选项。
- 8 对于 **WES7** 设备，按 **P** 键，然后通过 **PXE LAN** 模式引导设备。对于 **WE8S** 和 **WIE10** 设备，按 **P** 键，然后通过 **Merlin Non-PXE** 模式引导设备。
- 9 提取映像之后，使用 **Deploy via Peers in Subnet**（通过对等方部署）选项部署提取的映像。

## 配置 PAD

要使 PAD 功能正常工作，您需要配置子网首选项。您可以指定要用作存储库的设备数量，并指定主设备的连接详情。

**Dell Wyse Device Manager** Peer Assisted Deployment

**Configure PAD**

Peer Assisted Deployment (PAD) enables deployment of updates to devices using peer devices in the network.

**Repositories per subnet**  
Number of devices that will serve as repositories in each subnet.

1 2

**Maximum number of simultaneous updates**  
Number of devices that connect to each PAD repository in a subnet to receive updates.

7

**Maximum retry count**

3

**Access Credentials for repositories**  
Credentials used by devices when they connect to PAD repository devices for updates.

**SUSE Linux (SCP)**

Username Password Relative Path

**Thin Linux**

Username Password Relative Path

**Windows Embedded Standard 7P (HTTP)**

Username Password Port Number

**Windows Embedded Standard 7 (HTTP)**

Username Password Port Number

**Windows Embedded Standard 8 (HTTP)**

Username Password Port Number

**Windows 10 IoT Enterprise**

Username Password Port Number

图 59: 对等辅助部署

在 WDM 上配置 PAD 的方法：

- 1 在 WDM 控制台上，选择 **System** → **Peer Assisted Deployment**（系统 → 对等辅助部署）。
- 2 指定需要的最少对等功能存储库的数量为一个或两个。

- 3 如果需要，更改主设备的最大并发连接数。默认的并发连接数是 7。
- 4 如果需要，更改主设备的最大重试计数。默认的并发连接数是 3。
- 5 输入用于访问存储库的凭据。为以下设备指定用户名、密码和相对路径。
  - SUSE Linux (SCP)
  - ThinLinux
  - Windows Embedded Standard 7
  - Windows Embedded Standard 7P
  - Windows Embedded Standard 8
  - Windows 10 IoT Enterprise

## 使用 PAD 部署软件包

使用 PAD 部署映像的方法：

- 1 在 WDM 控制台上，选择 **Application（应用程序）** 下的 **Images（映像）**。此时将显示已注册映像。

**注：** PAD 只能部署映像，不能部署应用程序软件包。

- 2 选择一个映像，单击并选择 **Deploy via Peers（通过对等方部署）** 选项卡。此时将显示 **Deploy via Peers（通过对等方部署）** 窗口。

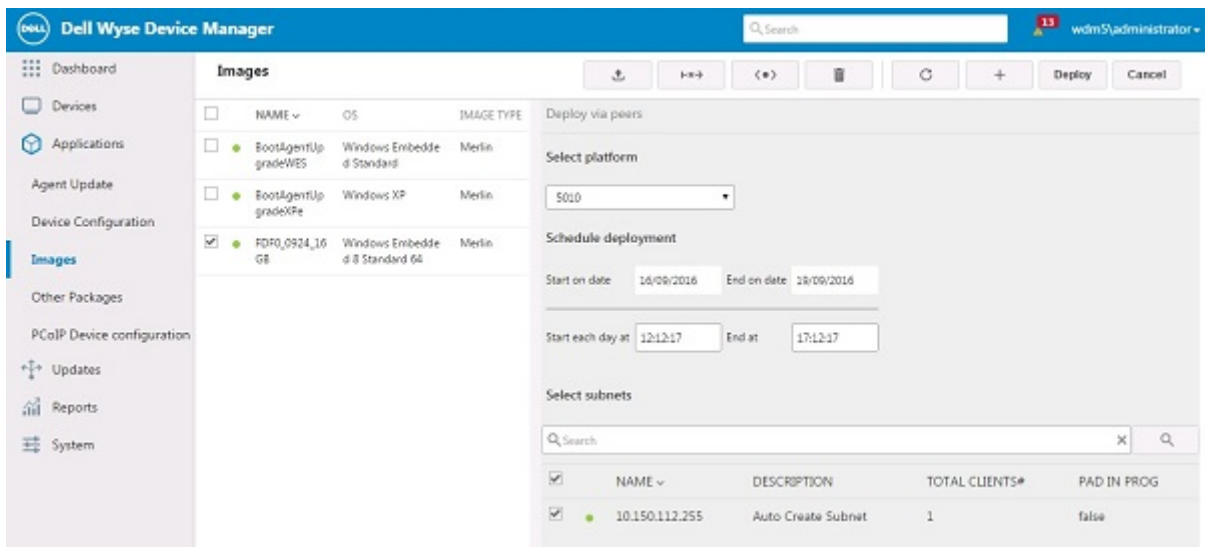


图 60: 通过对等方部署

- 3 从下拉列表中选择您的首选平台。
- 4 以 hh:mm:ss 格式输入开始日期和结束日期以及时间，以计划部署。
- 5 输入子网 IP 以从可用子网中选择。

**注：** 要创建 PAD 计划至少要选择一个子网。

- 6 单击 **Deploy（部署）**。

## 查看 PAD 详情

您可以查看 PAD 详情，如 PAD 计划、已选为主存储库的客户端、映像更新程序摘要。  
要查看详情：

- 1 在 WDM 控制台，展开 **Updates（更新）** 下面的 **Peer Assisted Delivery（对等辅助交付）** 节点。  
该节点会显示 **Jobs（作业）**、**Repositories（存储库）** 和 **Summary（摘要）**。
- 2 要查看作为主存储库使用的客户端列表，选择 **Peer Assisted Delivery（对等辅助交付）** 下的 **Repositories（存储库）**。  
会显示客户端列表。

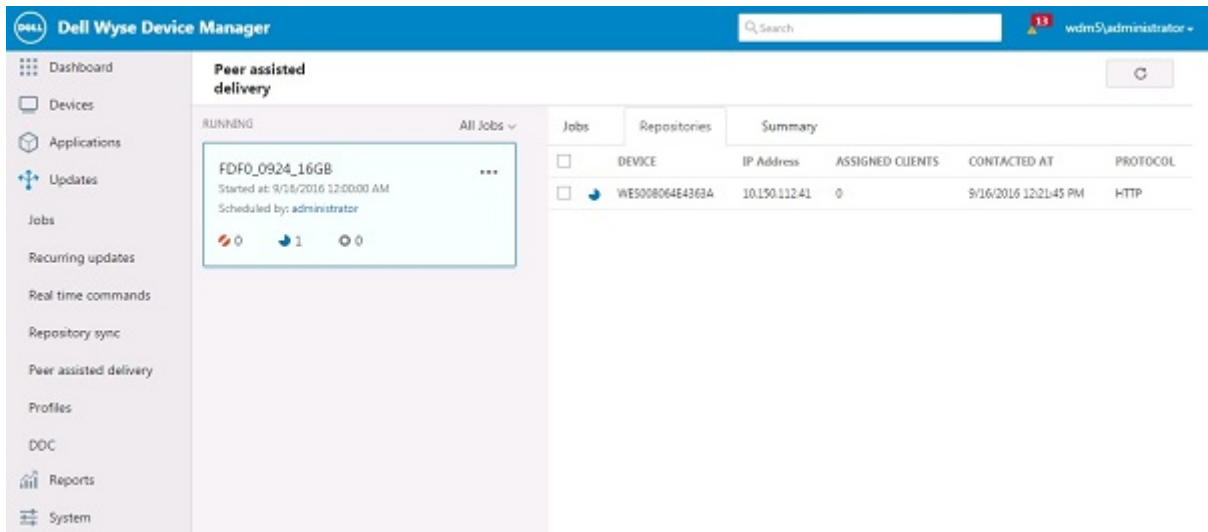


图 61: 存储库

- 3 要查看 PAD 计划，选择 **Peer Assisted Delivery（对等辅助交付）** 下面的 **Jobs（作业）**。  
显示软件包部署计划列表。

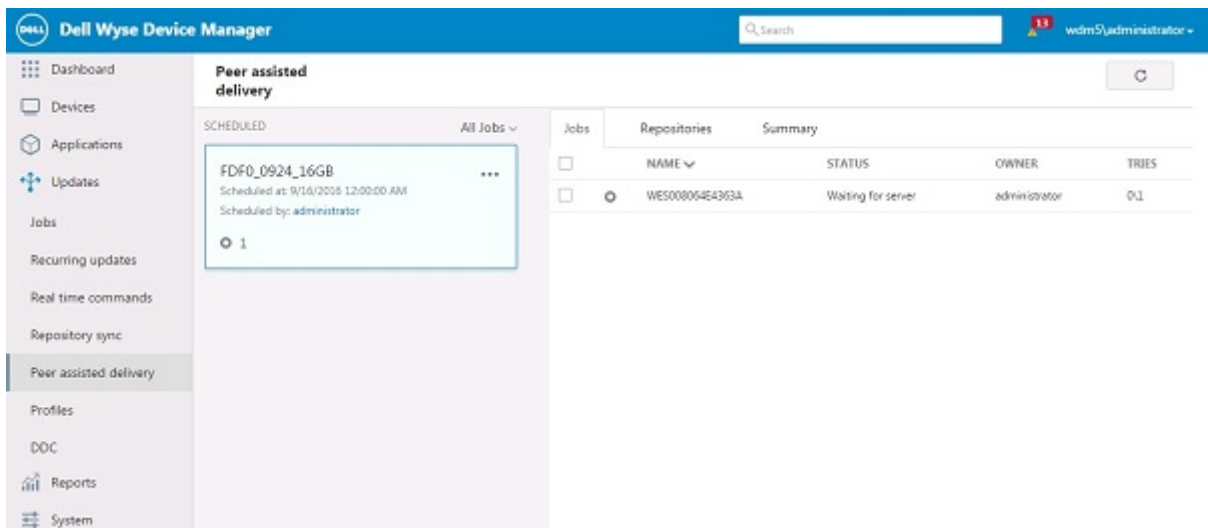


图 62: 作业

- 4 要查看 PAD 映像更新进度，选择 **Peer Assisted Delivery（对等辅助交付）** 下面的 **Summary（摘要）**。  
将显示进度条。

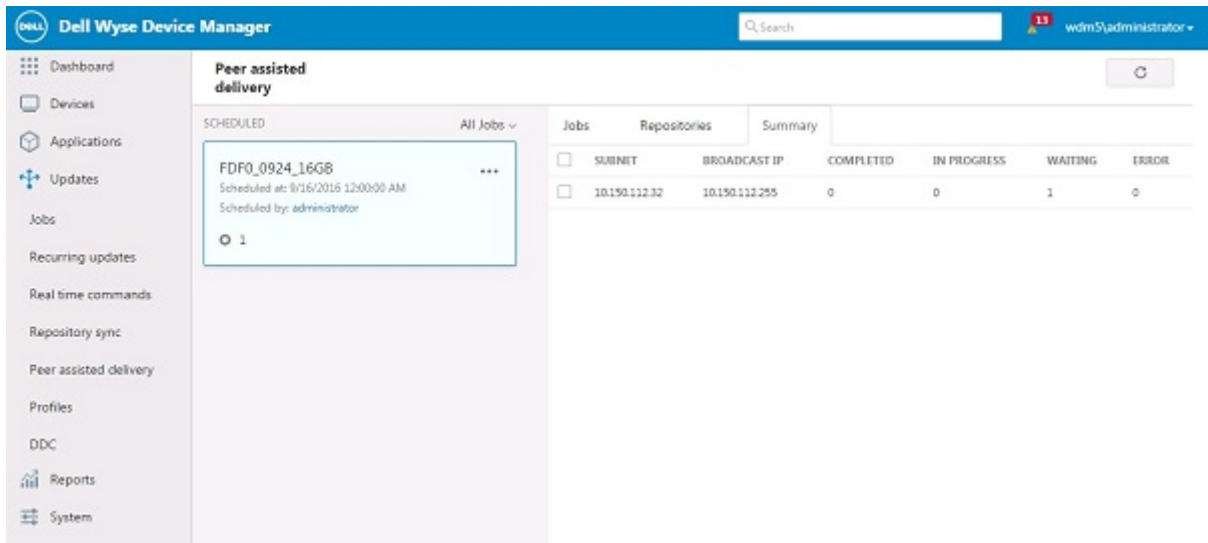


图 63: 摘要

## 编辑和删除 PAD 计划

您可以编辑并删除 WDM 控制台上的 PAD 计划。

- 1 要编辑 PAD 计划：
  - a 在 WDM 控制台，展开 **Updates（更新）** 下的 **Peer Assisted Delivery（对等辅助交付）**，然后选择 **Jobs（作业）**。会显示作业。
  - b 选择作业，并单击显示的三个小点，然后选择 **Edit（编辑）**。显示 **Edit（编辑）** 窗口。

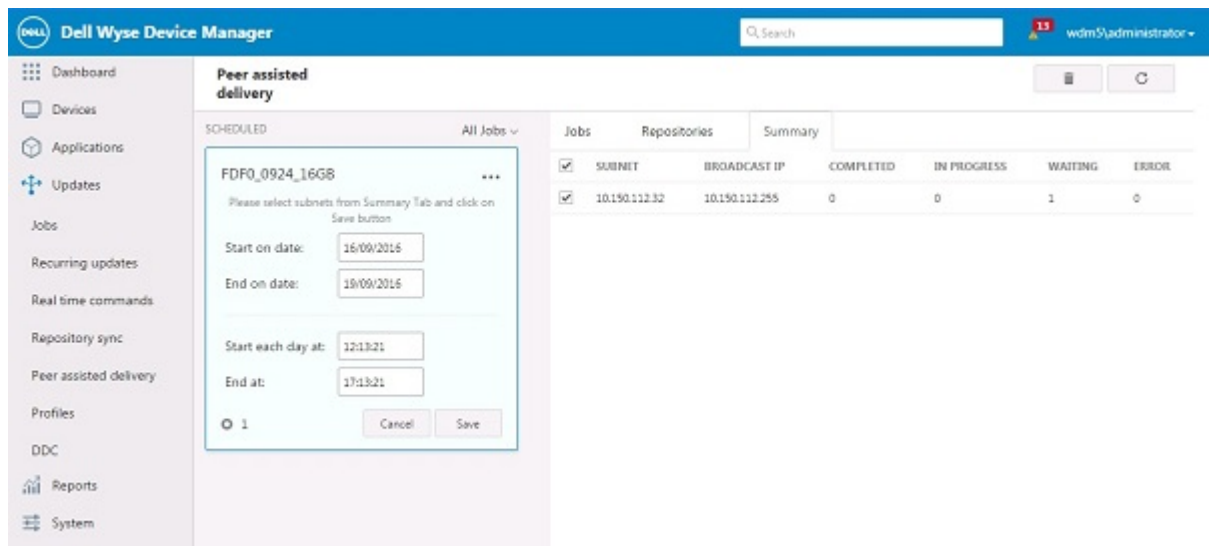


图 64: PAD 编辑

- c 根据需要更改日期和时间范围并单击 **Save（保存）**。计划的作业会显示新的日期和时间。
- 2 要删除 PAD 计划：
  - a 在 WDM 控制台，展开 **Updates（更新）** 下的 **Peer Assisted Delivery（对等辅助交付）**，然后选择 **Summary（摘要）**。

显示计划摘要。

- b 选择摘要，单击 **Delete**（删除）选项卡。  
删除计划。

## Wyse ThinOS

此参数可帮助您查看 WTOS INI 根路径。

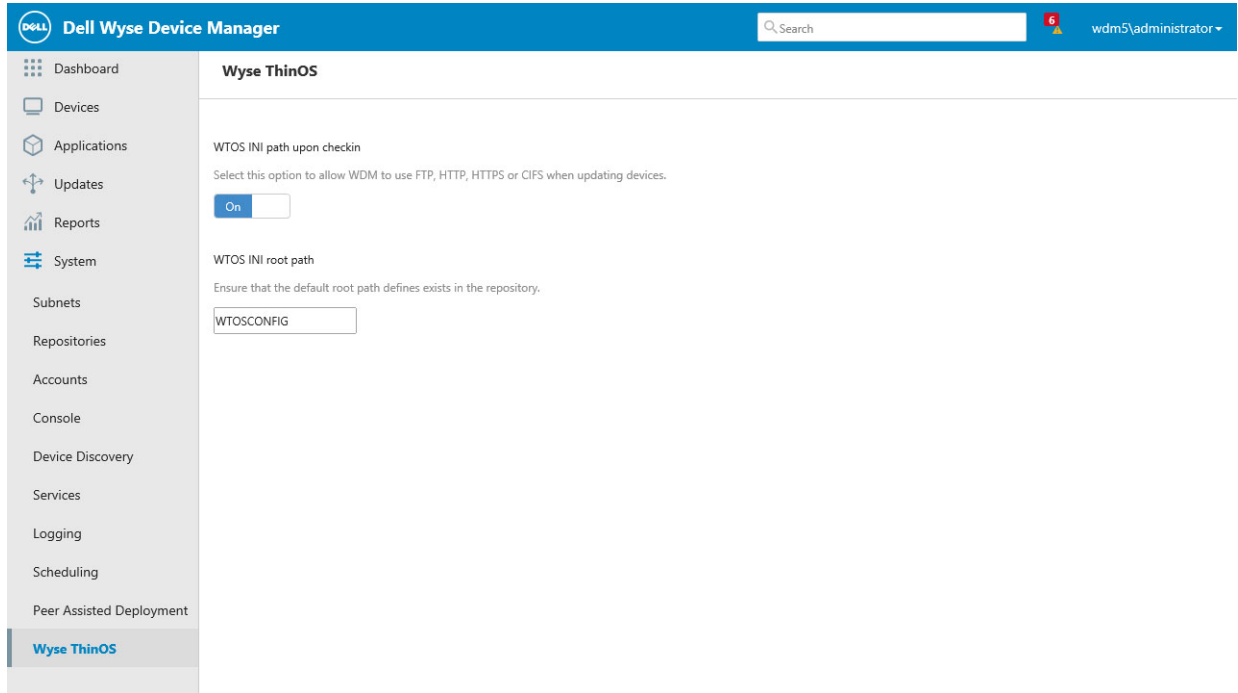


图 65: Wyse ThinOS

- **WTOS INI path upon checking**（登记时的 WTOS INI 路径）：选择以允许在更新设备时 WDM 使用 FTP、HTTP、HTTPS 或 CIFS。
- **WTOS INI Root Path**（WTOS INI 根路径）：输入 WTOS INI 根路径。

# 使用 WDM 管理 Teradici 设备

前提条件：确保已安装为 5.x 固件提供 ThreadX 支持的 WDM 服务器。

本节提供有关查找设备以及注册管理服务器（包括 Wyse Device Manager (WDM)）所需的基础架构更改的信息。

## Supported Platforms（支持的平台）：

支持以下基于 Teradici 的 Dell WYSE 设备：

- 适用于 Vmware 的 Wyse 5030 零客户机
- Wyse 5050 AIO 瘦客户端与 PCoIP
- 适用于 Vmware 的 Wyse 7030 零客户机

## Firmware versions（固件版本）：

- 4.x
- 5.x

① **注：**以下说明基于 Windows 2012 R2 DNS。具体的设置可能有所不同，具体取决于 Windows 版本。

主题：

- [用于创建 DNS\\_SRV 记录的步骤](#)
- [监测和故障诊断](#)
- [配置固件 5.x](#)
- [在 WDM 中将 ThreadX 4.x 设备升级到 Threadx 5.x](#)

## 用于创建 DNS\_SRV 记录的步骤

固件 4.x 使用 DNS\_SRV 记录或 DHCP 记录来查找其管理控制台。

① **注：**请勿同时使用 DNS\_SRV 记录和 DHCP 记录来查找固件 4.x 管理控制台。

本节中所述的说明主要关注 DNS\_SRV 记录。DNS 记录是将客户端配置为与其通信的域中的 \_tcp\_pcoip-tool，并且预计将在 DNS 服务器上完成配置。

在以下示例中，域名是 delldemo.int，而 WDM 服务器是 dell-wdm55.delldemo.int

1 导航至域下的 \_tcp，然后单击右键并选择 **Other new records（其他新记录）**。



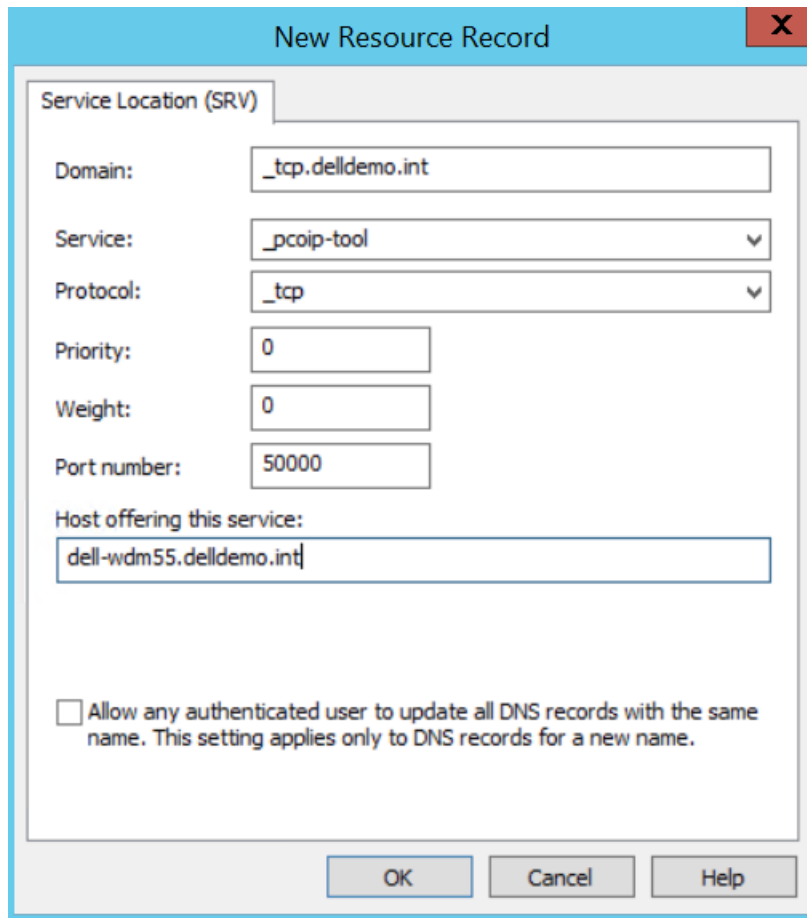


图 68: 新资源记录

表. 21: 新资源记录

参数	描述
域	delldemo.int
服务	_pcoip-tool
协议	_tcp
优先级	0 (零)
重量	0 (零)
端口号	50000
提供此服务的主机	输入 WDM 服务器的名称或 IP 地址

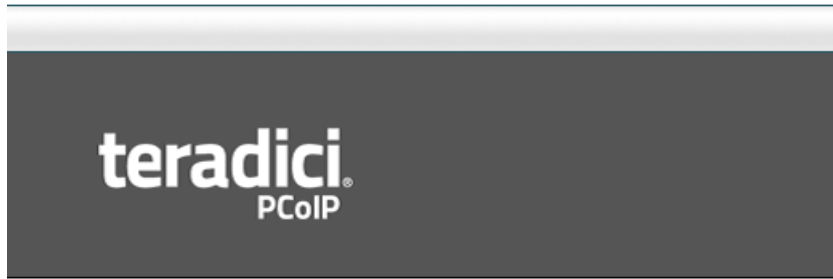
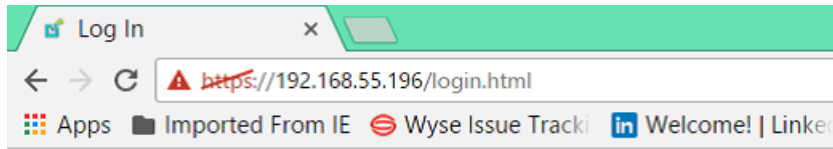
5 单击 OK (确定)。

① | 注: 尾随的 . 将自动由 Windows 添加到主机行。

## 监测和故障诊断

监测设备的最简单方法是使用设备的 Web 用户界面和事件日志。

- 1 将浏览器连接到设备的 https://IP 地址。
- 2 输入设备的默认密码。默认密码是 **Administrator**。



### Log In

Your session has ended. Please enter the administrative password to access this device

Password:

Idle Timeout:

图 69: 登录

- 3 选择 **Diagnostics (诊断)** 选项。

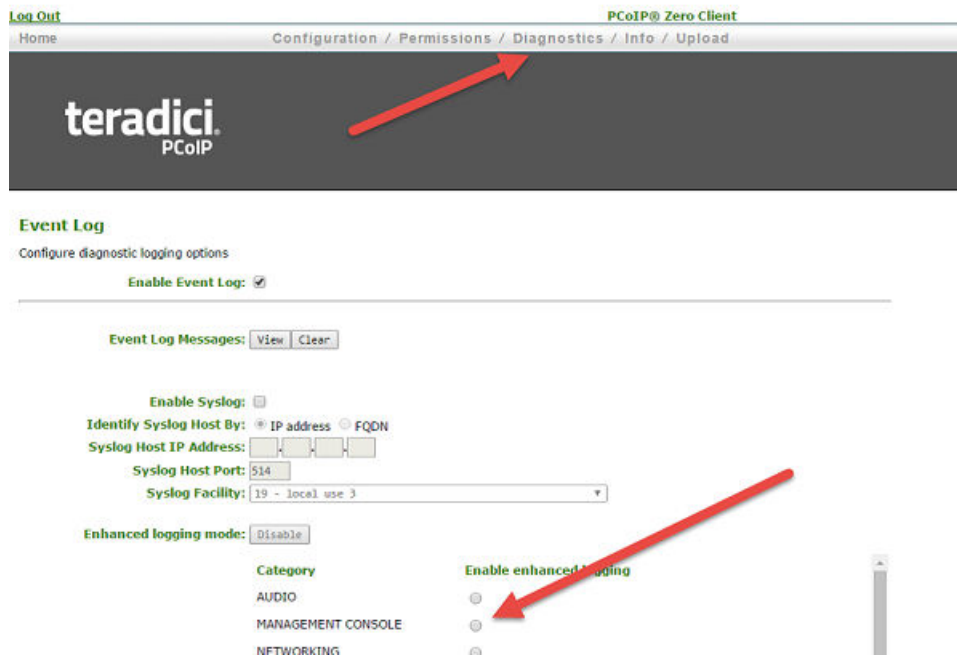


图 70: 诊断

- 4 启用事件日志选项以配置诊断日志记录选项。

- 5 选择 **Management Console (管理控制台)** 选项的单选按钮。
- 6 单击 **View (查看)** 选项以查看事件日志消息。

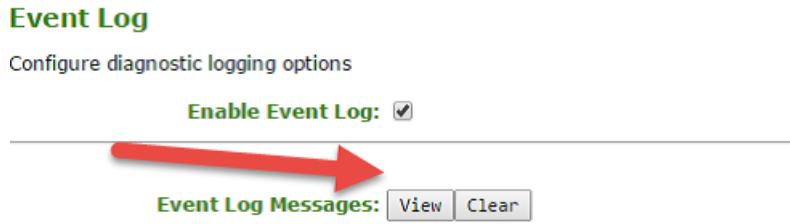


图 71: 事件日志

- 7 从日志中搜索 DNS SRV 信息，尤其是 MGMT\_DISC\_DNS。在此示例中，搜索正确发现的目标 WDM 服务器，其名称为 dell-wdm55.delldemo.int，IP 地址为 192.168.251.65

```

:00:24.66> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :DNS based discovery prefix:
:00:24.66> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :(DNS SRV) Discovery (domain): delldemo.int
:00:24.66> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :(DNS SRV) Discovery (hostname):
:00:24.79> LVL:1 RC: -510 MGMT_DISC_DNS :conduct_dns_record_search: (DNS SRV: CMS) DNS record not found
:00:25.00> LVL:1 RC: -510 MGMT_DISC_DNS :conduct_dns_record_search: (DNS SRV: VCS) DNS record not found
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :(cmi_cms_boot_notify_cback): transmit_success: 1
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :(cmi_cms_boot_notify_cback): queuing EVENT_CMI_BOOT_NOTIFY_SUCCESS
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :INIT.CMS_NOTIFY_BOOT: transition 84 into CONNECT_PROMPT
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_UI :tera_mgmt_ui_set_session_state: STANDALONE
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_UI :tera_mgmt_ui_osd_display_main_dialog: CONNECT
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_SYS :Ready to connect with host
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :CONNECT_PROMPT.INIT: transition 150 into CONNECT_PROMPT.PENDING_UI_OR_CMS_PROMPT
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_UI :DISCONNECTED: transition 21 into DISCONNECTED (MSG_SESSION_STATE_CHANGED: STANDALONE)
:00:25.44> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :(DNS SRV: Config Tool) Discovery complete: 192.168.251.65
:00:146.81> LVL:1 RC: 0 MGMT_UI :SUCCESSFUL web login from 192.168.55.253.
:02:149.66> LVL:3 RC: 0 MGMT_CHI :(env_cback): event: 0x8
  
```

图 72: 日志

- 8 检查您的管理控制台 (WDM) 以确认设备已显示或列出。

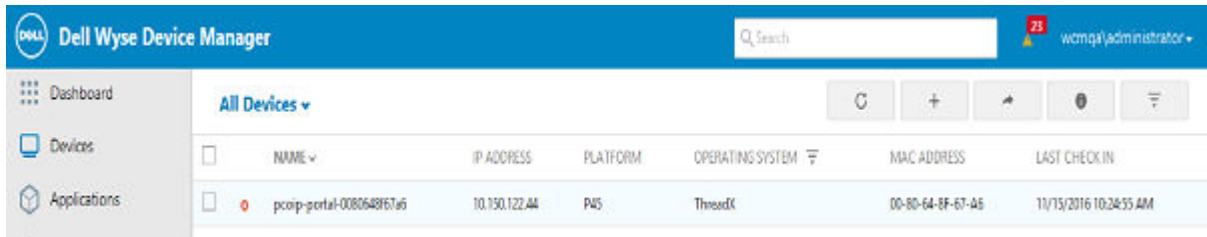


图 73: Dell Wyse Device Manager

**注:** 固件 4.x teradici 在与 WDM 中注册的设备进行通信时具有已知限制。即使日志显示它已注册，设备仍可能需要 15-30 分钟才能在控制台中显示。

## 配置固件 5.x

除了文本记录（包含在管理控制台中使用的 SSL 证书的指纹）以外，固件 5.x 还使用 DNS\_SRV 记录。

WDM 5.7.3 支持具有完整功能的 Teradici 5.x 固件。

创建 DNS\_SRV 记录后，请参阅 [Steps to create a DNS\\_SRV record \(用于创建 DNS\\_SRV 记录的步骤\)](#) 以了解更多信息，然后完成以下步骤：

- 1 所需的第一个记录是 \_pcoip-bootstrap 的 DNS\_SRV 记录。该记录必须指向管理控制台 (WDM) 的名称。

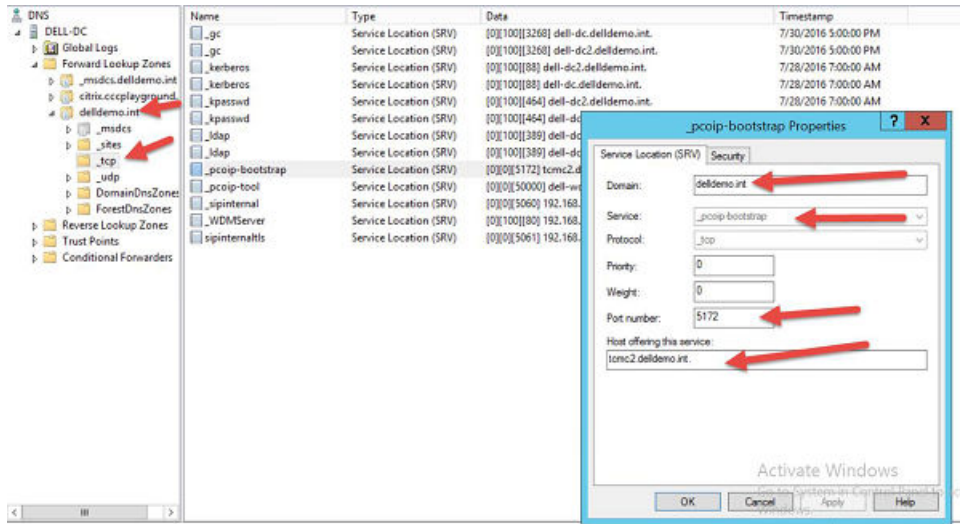


图 74: \_pcoip-bootstrap 的 DNS\_SRV 记录

2 所需的第二个记录是一种 A 记录，它指向 Host offering this service（提供此服务的主机）字段中使用的名称。

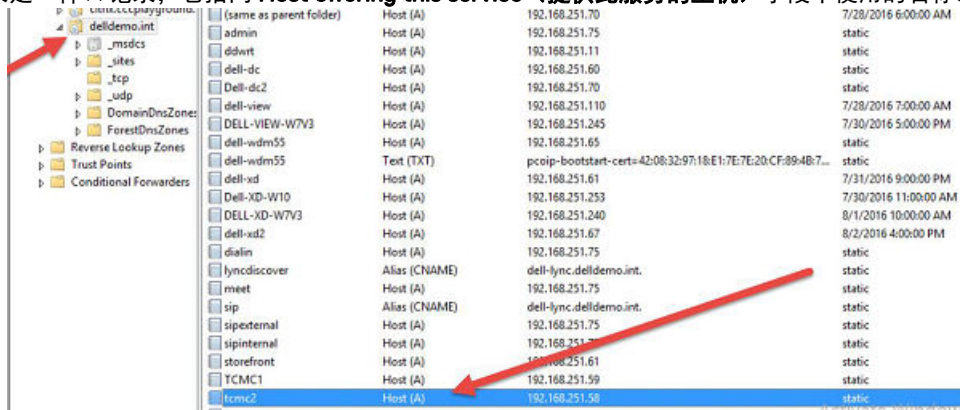


图 75: 主机记录

3 所需的第三个记录是 Txt 记录。Txt 记录是管理控制台使用的 SSL 证书的指纹。

完成以下步骤以为主机创建 A 记录以及 Txt 记录：

1 单击域节点 (delldemo.int) 并选择 **Other New Records**（其他新记录），然后选择主机（A 或 AAAA），名称是管理控制台的 A 记录。



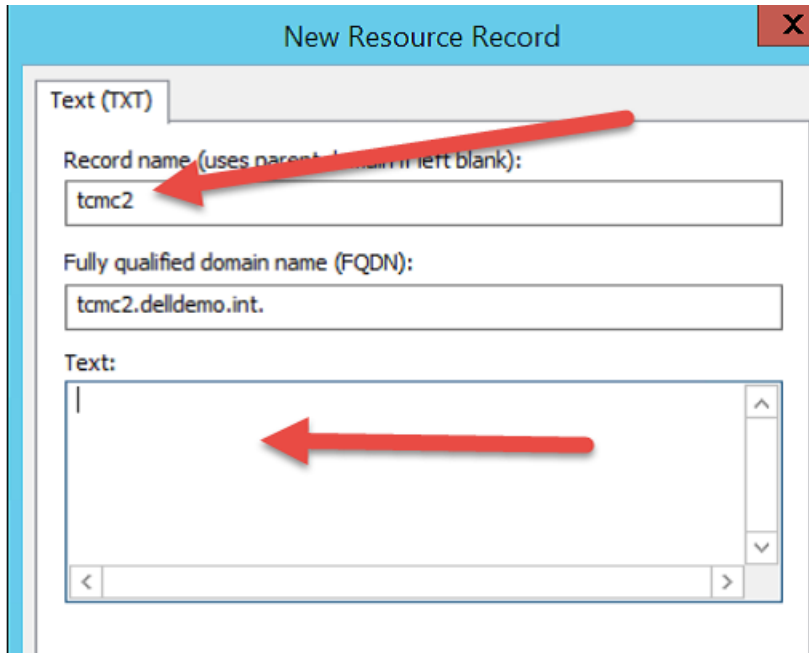


图 77: 新资源记录

可以使用 Firefox 浏览器获取 Sha256 指纹。

要在 Wyse Device Manager (WDM) 安装有 Teradici 5x 的情况下获取指纹，请执行以下操作：

- 1 您必须在安装 Teradici 5x 组件的设备上打开 Firefox 浏览器。打开浏览器后，按 **Alt + T** 键打开“工具”。
- 2 从下拉列表中，选择 **Options (选项)**。

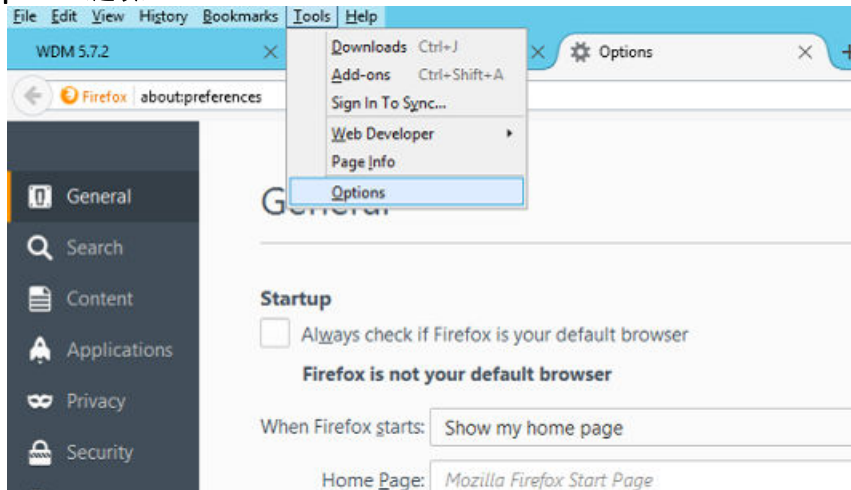


图 78: “常规”选项卡

- 3 在 **Options (选项)** 页面的左侧窗格中，单击 **Advanced (高级)** 选项卡，然后单击 **Certificates (证书)** 选项。

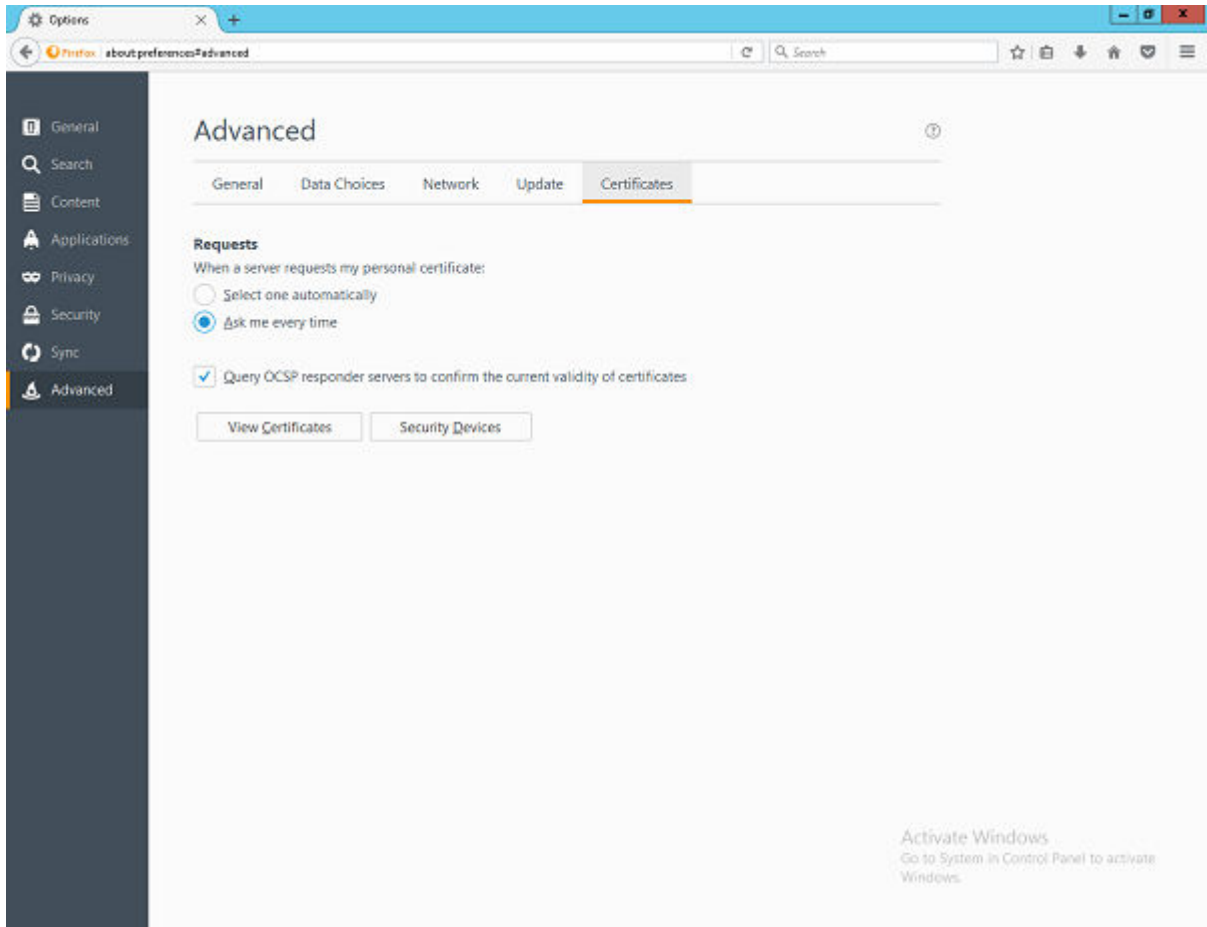


图 79: 高级

- 4 单击 **View Certificates** (查看证书) 以打开 Certificate Manager (证书管理器) 窗口。
- 5 选择 **Certificate Manager** (证书管理器) 窗口中的 **Authorities** (颁发机构) 选项卡，然后单击 **Import** (导入)。

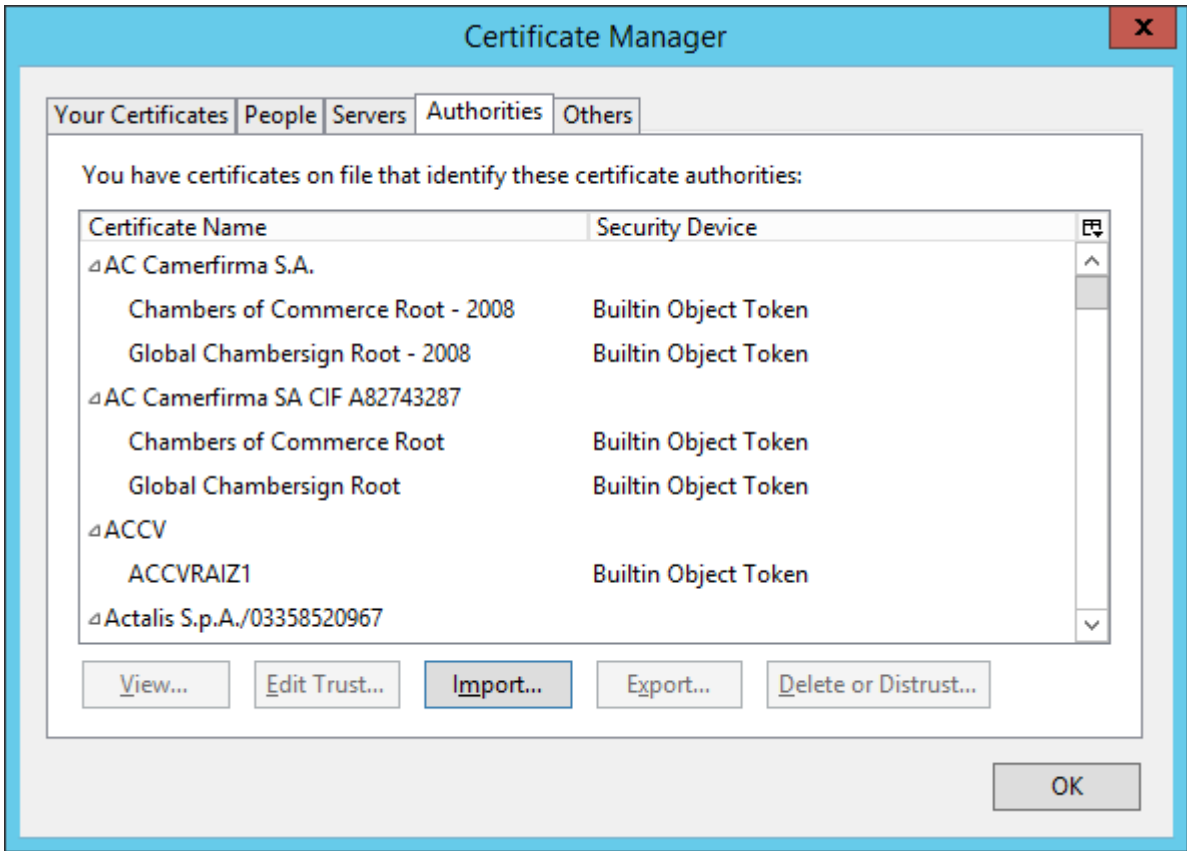


图 80: 证书管理器

- 6 在文件浏览器对话框中，导航至 WDM 的安装位置，例如：\Wyse\WDM\TeraDici，其中根路径可能为 C:\Program Files (x86)，具体取决于操作系统和安装路径。  
 ① 注: 在某些情况下，如果 Teradici 组件是以自定义方式安装或手动配置的，则必须在同一设备上遵循上述步骤，并且标准安装程序路径可能不适用。在此情况下，导航至 Teradici 文件夹所在的相应根路径。
- 7 选择名为 **cert.pem** 的文件，然后单击 **Open**（打开）。
- 8 现在，单击 **Downloading Certificate**（下载证书）窗口中的 **View**（查看）按钮。

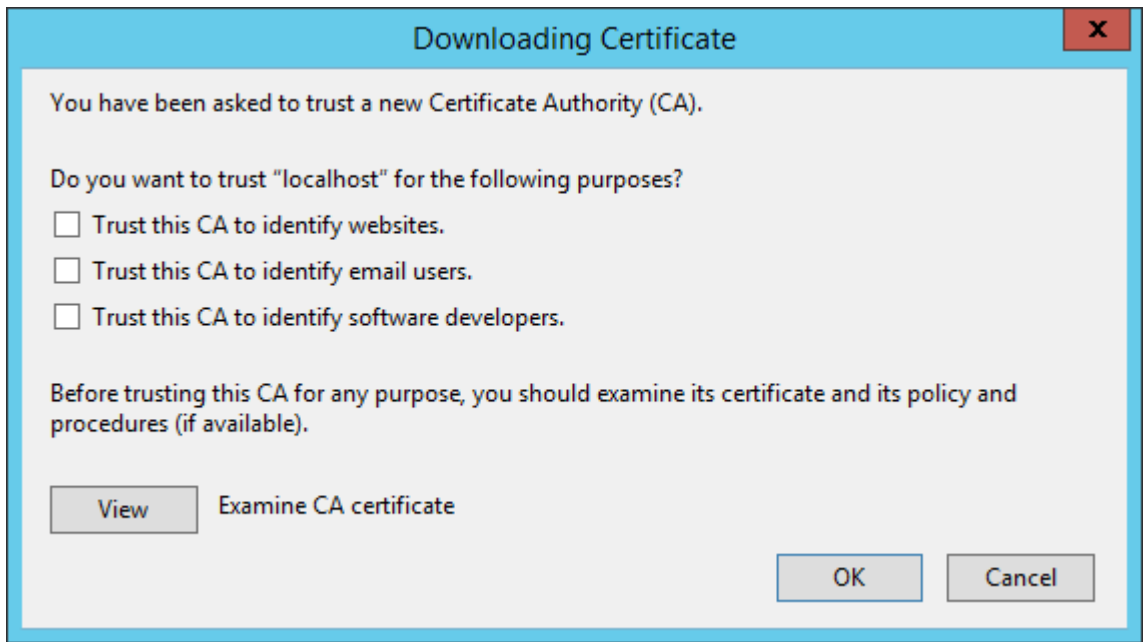


图 81: 下载证书

- 9 复制 sha256 指纹值。单击 **Close** (关闭) 并取消所有 firefox 窗口。

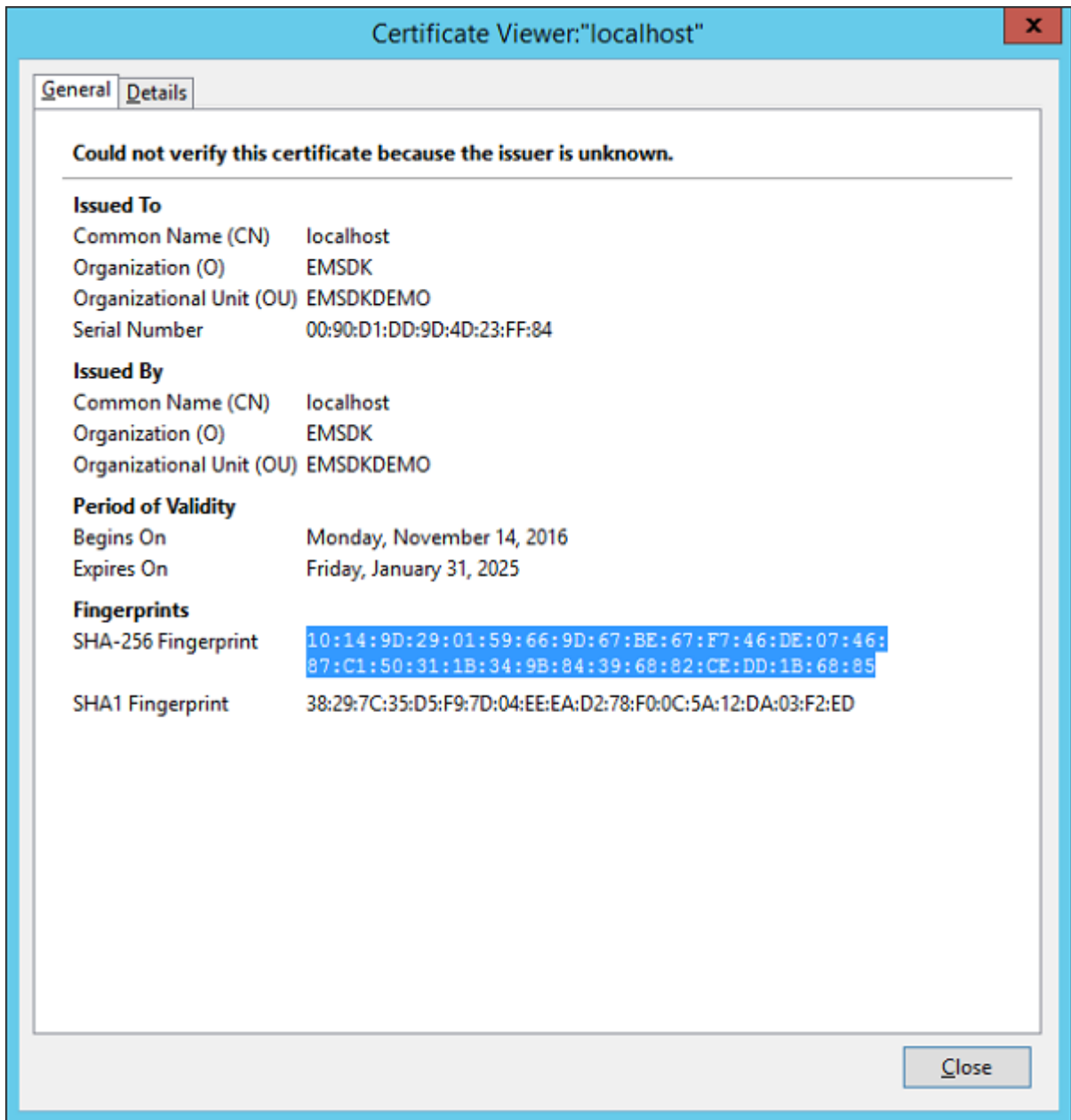


图 82: 证书查看器

- ① 注: 在 Text (文本) 字段中, 对于已获取的 sha256 指纹, 文本必须具有前缀 `pcyip-bootstrap-cert=`。  
复制证书指纹后, 请在 DNS 服务器上完成以下步骤:

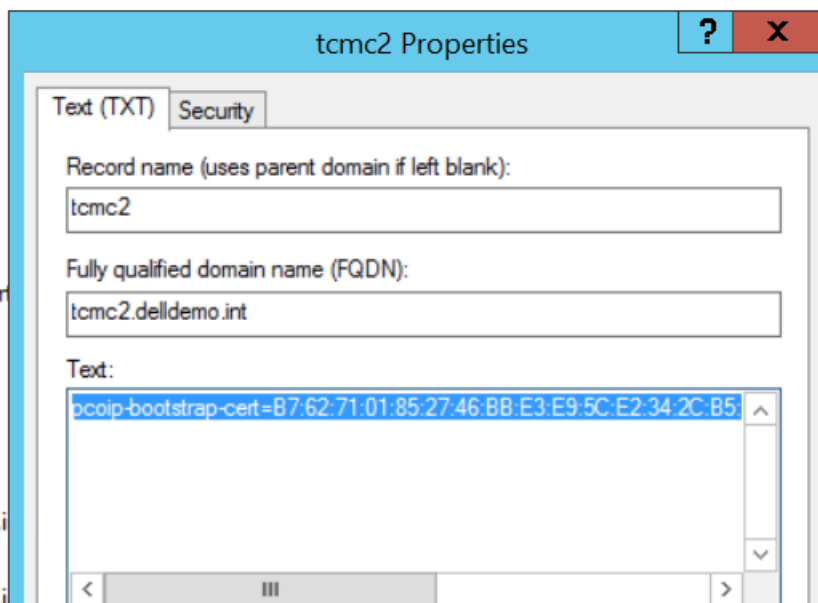


图 83: tcmc2 属性

10 第四个也是最后一个记录是管理主机的反向 PTR 记录。

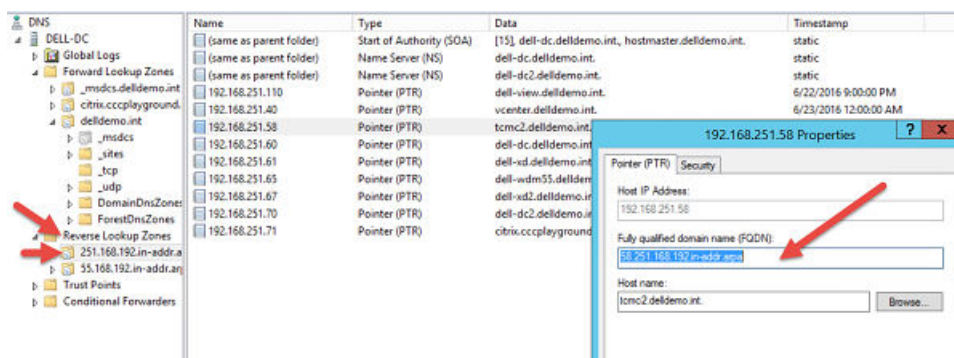


图 84: PTR 记录

11 分区必须与主机所在的子网匹配，并且该记录是分配给管理控制台的 IP 地址。

12 一旦完成 DNS\_SRV 配置，请参阅 [Upgrading Teradici firmware from 4.x to 5.x using WDM](#)（使用 WDM 将 Teradici 固件从 4.x 升级到 5.x），以升级固件。

## 在 WDM 中将 ThreadX 4.x 设备升级到 Threadx 5.x

本节定义从 WDM 将现有的 ThreadX 4.x 设备升级到 ThreadX 5.x 设备时应遵循的步骤。这有助于您在升级后使用新的 ThreadX 管理解决方案从 WDM 继续管理 ThreadX 5.x 设备。

以下是在 WDM 中将 Threadx 4.x 设备升级到 Threadx 5.x 的前提条件：

- .rsp 软件包形式的 Threadx 5.x 最新发布的固件应可用于升级
- WDM 服务器的 FQDN 应可用于 DHCP 或 DNS 配置。
- Cert.pem 在以下路径 **WDM Installed directory (WDM 安装的目录) > Wyse > WDM > Teradici** 中可用。如果将指纹添加到 DHCP 选项标记或使用前面章节中提到的 DNS\_SRV 记录，则无需执行此操作。

① | 注: cert . pem 用于创建证书包和部署到 Threadx 4. x 客户端。

升级 threadx 设备之前，请遵循以下原则：

- 要使用 DNS SRV 记录发现 ThreadX 设备：[Adding the DNS SRV Record](#)（添加 DNS SRV 记录）
- 要将证书部署到 Threadx 4.x 设备：[Deploy the certificate to ThreadX 4.x Devices](#)（将证书部署到 Threadx 4.x 设备）
- 要升级 ThreadX 设备：[Upgrading the client firmware to ThreadX 5.x](#)（将客户端固件升级到 ThreadX 5.x）

## 将证书部署到 ThreadX 4.x 设备

要将证书部署到 ThreadX 4.x 设备，请执行以下操作：

- 1 启动 WDM GUI 并以管理员权限登录 WDM。
- 2 转至 **应用程序 > PCoIP 配置软件包**。
- 3 单击 + 按钮并下载 **PCoIP 配置管理器公用程序**。
- 4 打开下载的公用程序并选择 **版本 4.x** 选项按钮。
- 5 单击 **安全** 选项，并启用认证复选框。
- 6 复制 **cert.pem** 认证内容，包括第一行和最后一行（开始认证和结束认证）。
- 7 将 **cert.pem** 内容粘贴到提供的文本框中。
- 8 分别在文本框中输入软件包的名称和说明。
- 9 单击 **注册** 菜单并 **保存** 配置。
- 10 转至 WDM Web UI 上的 **设备** 页面，并使用提供的复选框选择所需的设备。
- 11 单击 **更新** 按钮，从 **PCoIP 配置软件包** 类别中选择已创建的配置软件包并单击 **保存**。
- 12 转到 **作业** 页面并确认软件包部署已成功完成。

## 将客户端固件升级到 ThreadX 5.x

### 部署 Teradici 映像版本 5.x

要更新运行 4.8.0 固件版本（该版本已使用新的 WDM 5.7.3 证书进行更新）的零客户机，或者如果客户端上的安全模式较低，则必须创建 Teradici 固件更新存储库支持软件包（RSP）（旧操作系统类型为 TDC）。必须将固件从兼容的 4.x 版本升级到 5.x。

要创建 RSP 软件包，请执行以下操作：

- 1 转至 [Teradici support site](#)（Teradici 支持站点），然后下载最新的 ThreadX 5.X 固件。
- 2 创建包含以下内容的文件，将文件保存为 .rsp 格式，并在文件中以 *number*（数字）值的形式提供文件名。

**注：** *Number*（数字）字段的值是固件文件的名称。在以下示例中，该值为 522r5\_2@39075.03b193e.5957929。

```
[Version]
Number=522r5_2@39075.03b193e.5957929
Description=PCoIP Tera2 Firmware Release 5.2.2 for P25, P45, and 5050 AIO
OS=TDC
ImageSize=0
ImageType=merlin
Category=Images
[Script]
RB
```

- 3 创建一个文件夹，并将 .all 文件置于其中。

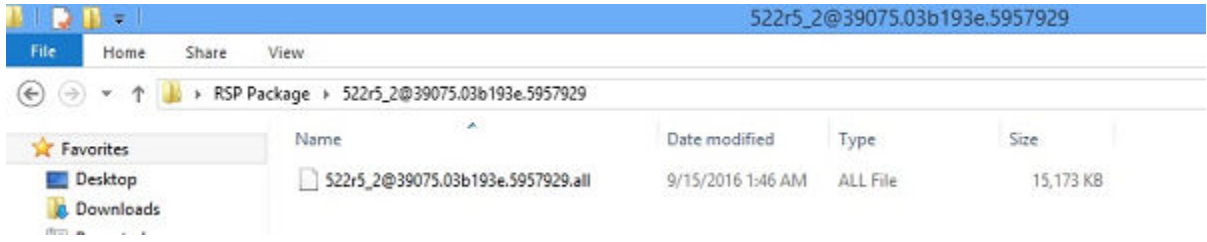


图 85: RSP 软件包文件夹

- 4 将文件夹名称重命名为 .rsp 文件中的 *number*（数字）值。
- 5 将 .rsp 文件放在文件夹外部。

① 注: .Rsp 文件的文件名、软件包文件夹名称和数字值必须相同。

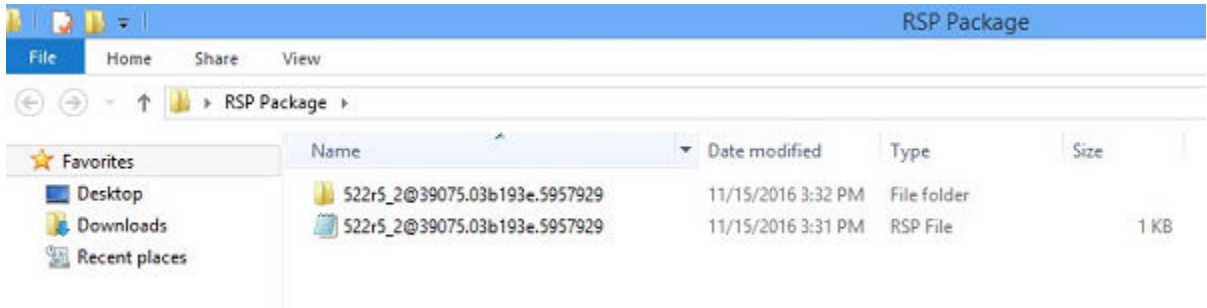


图 86: RSP 软件包文件夹

在通过 WDM 部署所创建的 RSP 软件包（如 [Deploying Teradici image version 5.x from 4.x firmware using DDC in WDM](#)（使用 WDM 中的 DDC 通过 4.x 固件来部署 Teradici 映像版本 5.x）和 [Deploying Teradici image version 5.x using selected devices in WDM](#)（使用 WDM 中的所选设备部署 Teradici 映像版本 5.x）中所述）后，客户端在固件成功升级到 5.x 后作为 5.x 设备检入 WDM，WDM 会将它们识别为 ThreadX 5.x 设备。未来的 5.x 固件更新 RSP 需要新的操作系统类型 TDC5（OS=TDC5）。

① 注: ThreadX 5.x 设备（具有 WDM 兼容 5.x 固件的设备）的所有管理功能（包括部署操作类型（OS 类型）为 TDC5 的 RSP 软件包）都只能通过 WDM Web 用户界面部署，并且不支持使用台式机版本的 WDM。

## 在 WDM 存储库上使用 ThreadX 5.x 设备的 WDM Web 用户界面部署固件和 OSD 徽标的前提条件

部署操作类型为 TDC5 的固件软件包和包含 ThreadX 5.x 设备的 OSD（屏幕显示）徽标的软件包，必须启用 CIFS 协议以便从 WDM 存储库上载文件。

确保 CIFS 的软件存储库测试连接成功。要测试 CIFS 连接，请执行以下操作：

- 1 打开 WDM Web 用户界面，并以管理员身份登录。
- 2 转至 **System**（系统）> **Repositories**（存储库）。
- 3 在 CIFS 部分，单击 **Check Connection**（检查连接）链接。

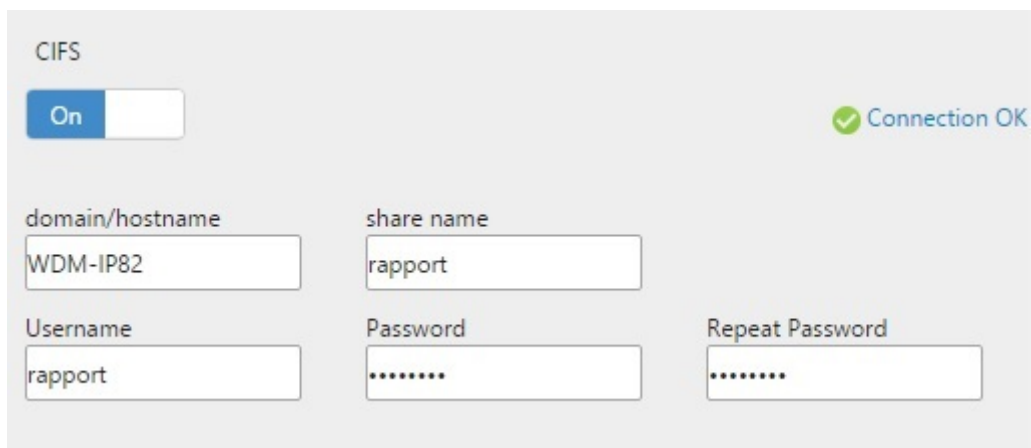


图 87: CIFS

测试 CIFS 连接后，将以下帐户添加到 Rapport ftp 文件夹，然后在配置 WDM 存储库的计算机上共享权限：

- 在其中安装 ThreadX 5.X 组件的服务器系统帐户。
- 用于安装 WDM 的用户帐户。

**① 注：**如果存储库安装在不同的服务器上，请添加 ThreadX 5.x 服务器的计算机帐户（而不是系统帐户）以及用户帐户。

要为 WDM 存储库中的 Rapport 文件夹授予权限，请执行以下操作：

- 1 转至您从中找到 Rapport 文件夹的 ftproot 文件夹位置。
- 2 右键单击 Rapport 文件夹，然后选择 **Properties**（属性）。
- 3 单击 **Sharing**（共享）选项卡，然后单击 **Advanced Sharing**（高级共享）。

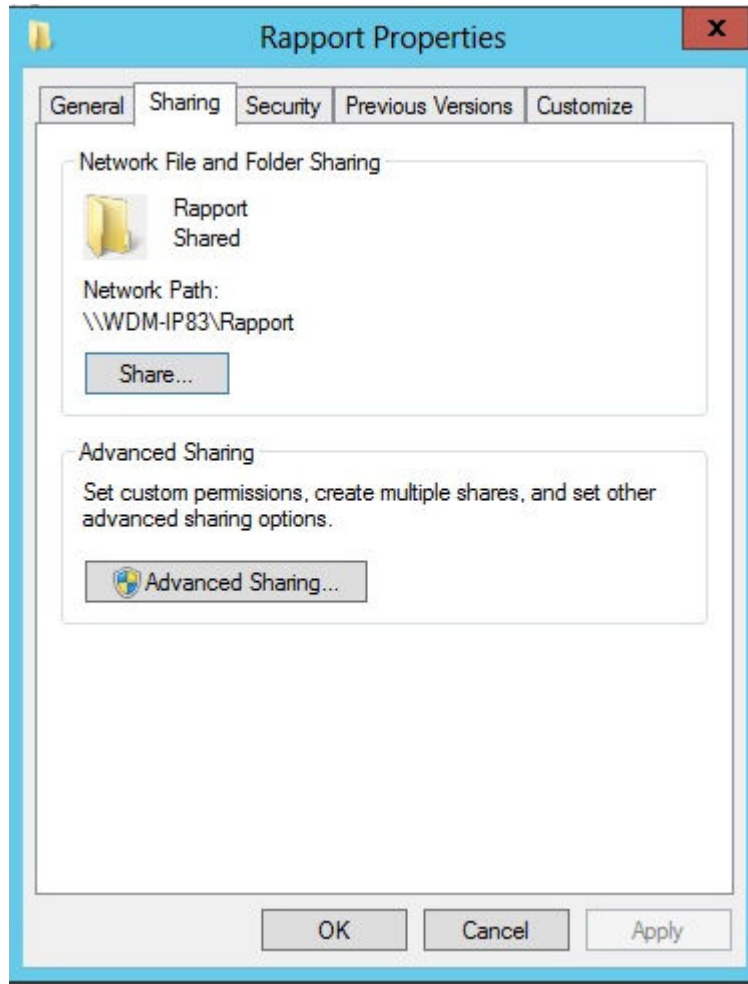


图 88: Rapport 属性

- 4 在 **Advanced Sharing**（高级共享）对话框中，单击 **Permissions**（权限）。

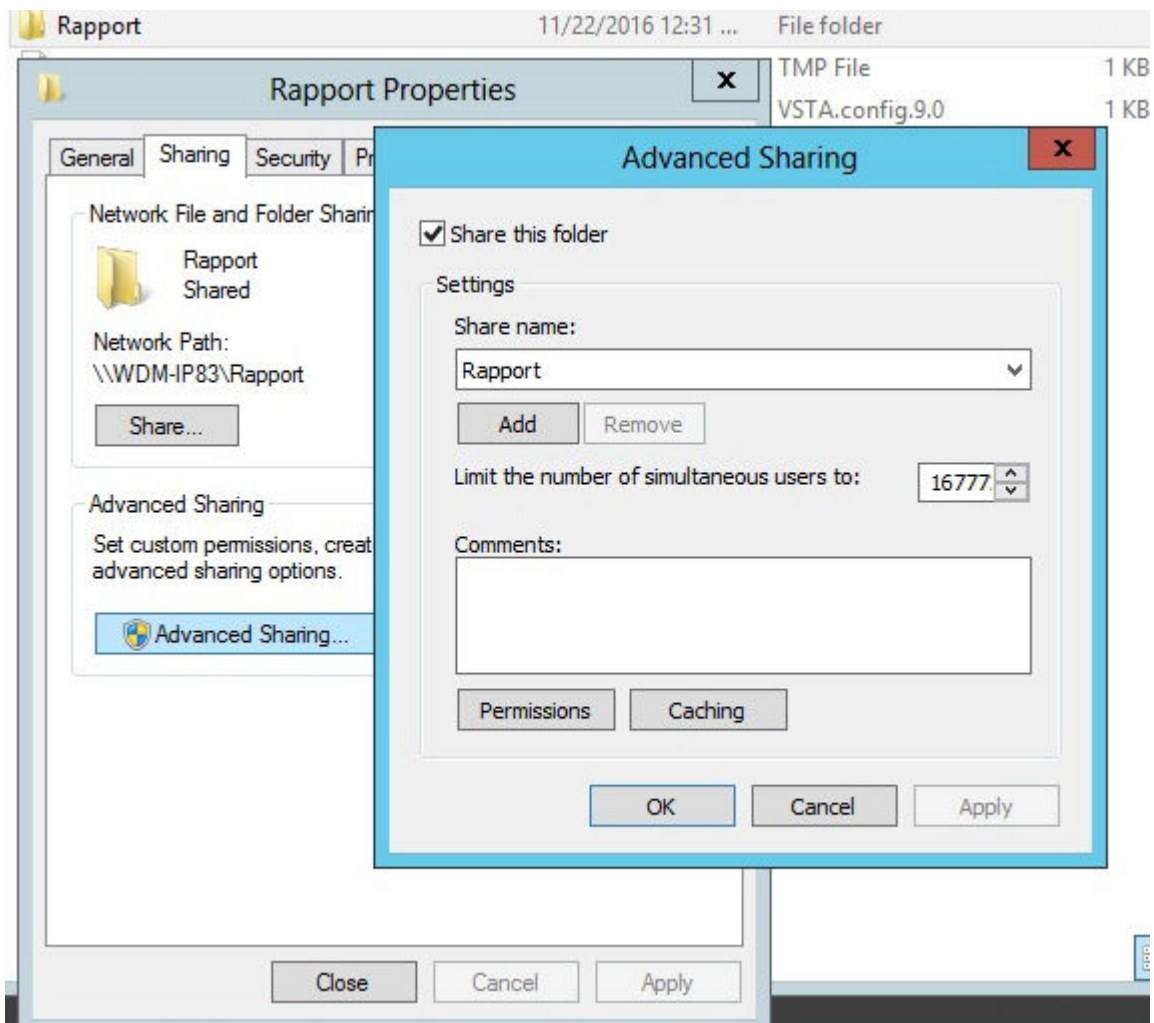


图 89: 高级共享

- 5 单击 **Add** (添加) 按钮并为上述用户提供完整权限。

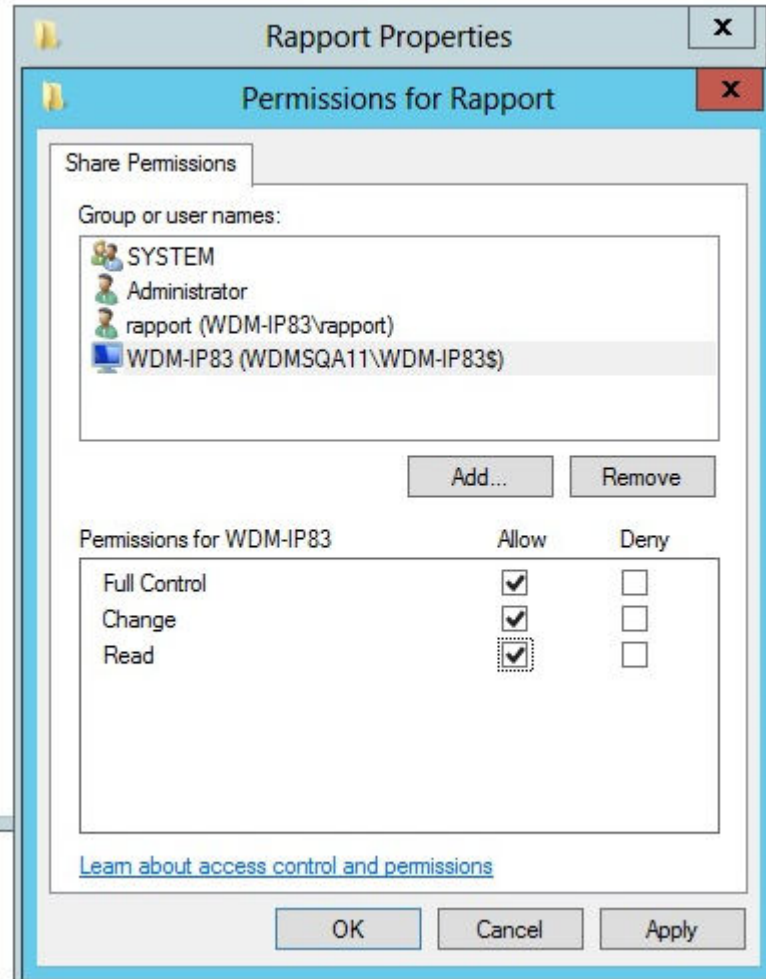


图 90: Rapport 权限

## 在 WDM 中使用 DDC 从 4.x 固件部署 Teradici 映像版本 5.x

要在 WDM 中使用 DDC 从 4.x 固件部署 Teradici 映像版本 5.x，请执行以下操作：

- 1 打开 WDM Web UI 并以管理员身份登录。
- 2 转至 **System (系统)** > **Console (控制台)**，启用 **Default Device Configuration (DDC) (默认设备配置 [DDC])** 并单击 **Save (保存)** 按钮。
- 3 转至 **Updates (更新)** > **DDC**，然后单击 **+** 按钮以添加新 DDC。
- 4 从 **Select Operating System (选择操作系统)** 下拉式列表中选择 ThreadX 作为操作系统。
- 5 从 **Select Media Size (选择介质大小)** 下拉式列表中选择首选介质大小。
- 6 从下拉式列表中选择首选视图。
- 7 单击**添加**(以包括组的新 DDC)。
- 8 从“Image”（映像）下拉式列表中选择注册的映像。
- 9 从“Packages”（软件包）下拉式列表中选择注册的证书软件包。
- 10 从“Execute DDC”（执行 DDC）下拉式列表中选择设备登记。
- 11 单击 **Save (保存)** 按钮以保存 DDC。
- 12 转到 **Devices (设备)** 页面，并刷新设备信息。设备将重新引导并自动作为可在 WDM 中找到的 ThreadX\_5x 设备。

## 使用 WDM 中的所选设备部署 Teradici 映像版本 5.x

要使用 WDM 中的所选设备部署 Teradici 映像版本 5.x，请执行以下操作：

- 1 打开 WDM Web 用户界面并以管理员身份登录。
- 2 转至 **Applications (应用程序) > Images (映像)**，然后单击 **+** 按钮以下载软件包注册公用程序
- 3 在软件包注册公用程序中单击 **RSP** 按钮。
- 4 单击 **Browse (浏览)** 按钮并上传 ThreadX 5.x 固件软件包至 WDM。
- 5 再次转至 WDM Web UI 并转至 **Devices (设备)** 页面。
- 6 通过复选框选择需要升级的设备。
- 7 单击 **Update (更新)** 按钮并映像类别选择已注册软件包。
- 8 单击 **Save (保存)** 按钮以安排软件包部署。此时将部署软件包。
- 9 转至 **Jobs (作业)** 页面并确认软件包部署是否已成功完成。应重新引导设备并使该设备作为 ThreadX\_5x 设备在 WDM 中自动找到。

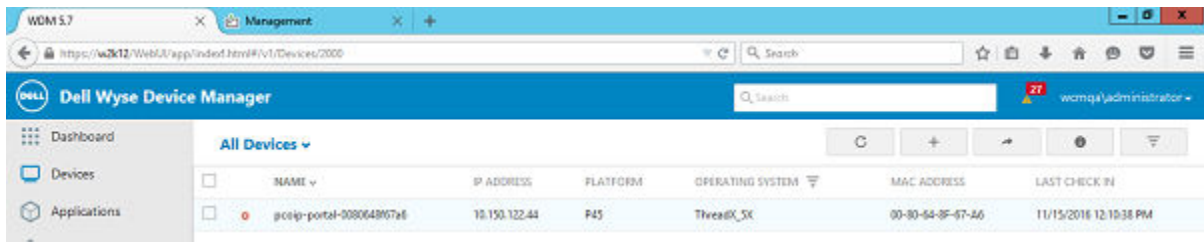


图 91: 设备

- ① **注:** 在客户端上成功部署 5.x 固件后，如果设备未作为 ThreadX5x 设备显示在 WDM 上，请参阅 [EMSDK fails to start due to port number \(由于端口号问题 EMSDK 无法启动\)](#)，以解决 ThreadX 5x 软件组件的端口冲突问题，并查看问题是否得到解决。

# 故障排除

本节提供了 WDM 的故障排除信息。

主题：

- 查找设备时遇到的问题
- 查找 PXE 设备时遇到的问题
- 软件包错误
- LAN 唤醒命令未到达远程设备
- 对等辅助部署问题
- 配置文件管理器问题
- 存储库故障排除提示
- T50 和 WTOS 错误故障排除
- WCM 问题故障排除
- 启用 CIFS 存储库后软件包更新失败
- 在 Linux 设备上 PAD 映像和拖放功能不运行
- 默认设备配置不显示导出的映像
- VNC 日志未生成
- “立即更新”窗口中不会显示给 WCM-Linux 用户
- 无法将提取的映像推送至 T50 设备
- PColP 语言包部署失败
- 设备不检查日语操作系统
- 在 WDM 从版本 5.5 或 MR 升级至 5.7 后应用程序出现故障
- ThinOS 设备停止签到到 WDM 服务器
- 在本地化 WDM 服务器上查找有旧 HAgents (6.3.2.54 和先前版本) 的设备时出现问题
- WEB UI 中未出现登录页面
- 登录 WEB UI 时出现问题
- 由于端口号问题 EMSDK 无法启动
- 域用户登录和 HApi 登录故障
- 访问设备页面的问题
- ThreadX 5.X 设备上的 OSD 徽标配置或固件推送失败
- ThreadX 5.X 设备进入脱机状态
- 当自动方式不起作用时，使用 Teradici 客户端管理控制台手动配置 ThreadX 5.X 设备
- 无法配置 WDM 公用程序
- 无法配置 WCM、软件包注册、远程阴影和 PColP

## 查找设备时遇到的问题

**问题：** 查找设备时遇到的问题。

解决方案：确保执行以下操作：

- 1 设备服务正在正确运行
- 2 服务器服务正在正确运行
- 3 设备服务和服务器服务路径正在正确运行（使用 ping）
- 4 子网和 IP 范围正确定义（当您尝试通过子网或 IP 地址查找设备时）

您也可以运行 **DNS\_DHCP\_Lookup Utility** 以验证 WDM 服务器是否可访问。

## 查找 PXE 设备时遇到的问题

问题：您查找 PXE 设备时遇到问题。

解决方案：请确保：

- 1 所有路由器的端口 4011 都打开
- 2 IP-助手地址已定义并指向 WDM 服务器
- 3 在被 WDM 发现之后 PXE 设备已重新引导至少一次（在 WDM 识别它们为 PXE 设备之前，PXE 设备必须在被发现之前已重新引导至少一次）

## 软件包错误

问题：您收到软件包错误。

解决方案：尝试以下操作：

- 1 验证脚本语法
- 2 编辑脚本 (\*.rsp) 并重新标记出 LU 命令（有可用目标设备）
- 3 使用网络嗅探器
- 4 请确保 WDM 服务器 IP 地址没有被更改
- 5 请确保存储库信息是正确的
- 6 请确保您可以通过 FTP 手动将文件传输到存储库
- 7 请确保您可以进行无人值守安装
- 8 请确保软件包结构正确（文件夹 = \*.rsp 名称 = 脚本“号”值）

## LAN 唤醒命令未到达远程设备

问题：HServer 不能将 WOL 命令发送至远程设备。

解决方案：启用 UDP 端口 16962 的端口转发。

## 对等辅助部署问题

本部分介绍了针对对等辅助部署时您可能会遇到的常见问题或疑问。

### 确定用于 PAD 的 HTTP 应用程序是否正在运行并响应

用于 PAD 的 HTTP 应用程序接受可通过浏览器发送到系统的 V99 命令。HTTP 应用程序对 V99 命令的响应将为 &00。例如，如果 HTTP 应用程序正在具有以下 URL 10.150.202.101 的系统上运行并在端口 9980 上侦听，则 V99 命令将为：

```
http://10.150.202.101:9980/v99
```

以及至此命令的响应会是：

```
&00
```

① | 注: 系统不使用任何 V99 命令的基本身份验证。

## 手动运行 HTTP 应用程序

要手动运行 HTTP 应用程序:

- 1 在安装 WDM 的系统上启动命令提示。
- 2 键入以下命令:

```
Wyse-Http-server.exe -u < Username> -p <Password > -Po <Port number>
```

其中 **-u** 为基本身份验证的用户名, **-p** 是基本身份验证的密码, **-po** 是正在运行 HTTP 应用程序的端口号。

## 对等设备无法下载映像文件

如果对等设备不能下载 **bios.img** 或 **cmos.img** 文件, 则您必须检查文件在 PAD 主设备上在以下文件夹路径中是否可用: **C:\Program Files\WDM**。

## 确定 WDM 代理程序和 WDM 服务器通信与 PAD 计划有关

WDM 代理程序与 DM 服务器之间的通信与 PAD 计划有关, 将使 PAD 标签设置为 **1** 作为部分请求或响应。

# 配置文件管理器问题

本节介绍了您在配置文件管理器中可能会遇到的问题, 并提供了解决这些问题的步骤。

## 在创建配置文件管理器软件包时, WCM 应用程序无法启动

在 WCM 应用程序或其组件损坏或在安装文件夹中未提供时, 可能会出现此问题。

## 配置文件管理器软件包未部署

要解决此问题:

- 1 检查配置文件管理器是否在首选项中已启用。如需更多信息。
- 2 检查客户端系统是否支持配置文件管理器部署。执行此检查, 请进行以下操作:
  - a 选择**设备管理器**节点 (该节点位于 WDM 控制台的树窗格中)。
  - b 在右侧窗格中, 选择要部署软件包的设备。
  - c 在**设备属性**窗格中, 单击**硬件信息**选项卡。
  - d **WCM 支持**字段应设置为 **True**。如果设置为 **False**, 将提示客户端不支持配置文件管理器软件包部署且您需要升级客户端上的 WDM 代理。
- 3 检查是否有需要部署的已计划的软件包。等待这些软件包成功部署。
- 4 检查是否有已计划的软件包为**错误**状态。如果有此类软件包, 请将其删除。
- 5 检查在部署前是否已使用配置文件管理器软件包升级客户端。要确认是否相同, 配置配置文件管理器以部署采用不同配置的其他软件包。

# 存储库故障排除提示

## 一般提示:

如果存储库测试连接失败, 确保以下设置是按照存储库要求工作:

- 确保存储库的用户 ID 和密码正确。
- 转至 Rapport 用户并勾选选项 **Password never expires (密码永不过期)**。
- 确保存储库服务器的 IP 地址/主机名正确。

### 当传输类型为 FTP 时提示：

如果存储库测试连接在 FTP 的情况下失败，确保以下设置是按照存储库要求工作：

- FTP 服务已启动并运行。
- FTP 站点已创建。
- FTP 站点对所有用户提供“读取”和“写入”权限，同时具有“基本”和“匿名”身份验证。
- 尝试使用命令提示符连接至 FTP。
  - ftp <ip address> <userid>
  - 要求提供密码并连接至 FTP 目录。

### 当传输类型为 HTTP 时提示：

如果存储库测试连接在 HTTP 的情况下失败，确保以下设置是按照存储库要求工作：

- 请确保存在虚拟目录。如果未按照下述步骤来创建它：
  - 在任务栏上，单击 **Start->Administrative Tools->Internet Information Services (IIS) Manager**（开始->管理工具->互联网信息服务 (IIS) 管理程序以打开 IIS 管理程序窗口）。
  - 在树窗格中，右键单击 **Sites->Default Web Site**（站点->默认网站），然后选择 **Add Application**（添加应用程序）以开始创建虚拟目录。
  - 输入 **Alias**（别名）（虚拟目录的名称，如**我的 WDM**），选择 **Physical path**（物理路径）作为 FTP 根目录（例如 c:\inetpub\ftproot）然后单击 **OK**（确定）。
  - 选择 **Sites->Default Web Site->My WDM VXC-M**（站点->默认网站->我的 WDM），然后双击身份验证，选择基本身份验证并从 **Actions**（操作）面板启用。
  - 要验证虚拟目录是否已配置，在树窗格中，选择 **Sites->Default Web Site->My WDM VXC-M**（站点->默认网站->我的 WDM），然后在右侧窗格中单击 **Browse\*:80(http)**。浏览器 (IE) 将打开 ftp 目录。
- 在 IIS 中查找以下设置，以验证下列角色服务是否已安装：
  - WebDAV 发布
  - 基本身份验证
  - Windows 身份验证
  - IIS 管理控制台
  - IIS 管理脚本和工具
- 确保在 IIS 中，未安装以下角色服务：
  - 请求过滤
  - 静态内容压缩
  - 动态内容压缩
- 在应用程序集列表 DefaultAppPool 的高级设置中，确定以下事项：
  - 在常规部分，确保 32 位应用程序设置为 True
  - 在程序模式部分，确保闲置超时（分）设置为 0（零）。

### 当传输类型为 HTTPS 时提示：

如果存储库测试连接在 HTTPS 的情况下失败，请确定配置正确且与 HTTP 的配置相同。针对 HTTPS：

- 1 启动 IIS 管理程序，右键单击 **Default Web Site**（默认网站）。
- 2 在菜单选线更上选择 **Bindings**（绑定）。

- 3 在 **Site Bindings (站点绑定)** 窗口中，检查 **https** 是否按类型指定。
- 4 检查默认端口编号是否显示为 **443**。

#### 当传输类型为 CIFS 时提示：

如果存储库测试连接在 CIFS 的情况下失败，确保以下设置是按照存储库要求工作：

- 共享 **Rapport** 文件夹。
- **Rapport** 文件夹对**每个人**或特定用户具备**读取和写入**权限。
- 输入主机名/域名、用户名和密码以访问共享文件夹并尝试连接。

## T50 和 WTOS 错误故障排除

正在登记 T50 设备时，可能会显示 WDM 5.0 安全警报消息。

针对 Ubuntu T50 设备，会显示以下消息：

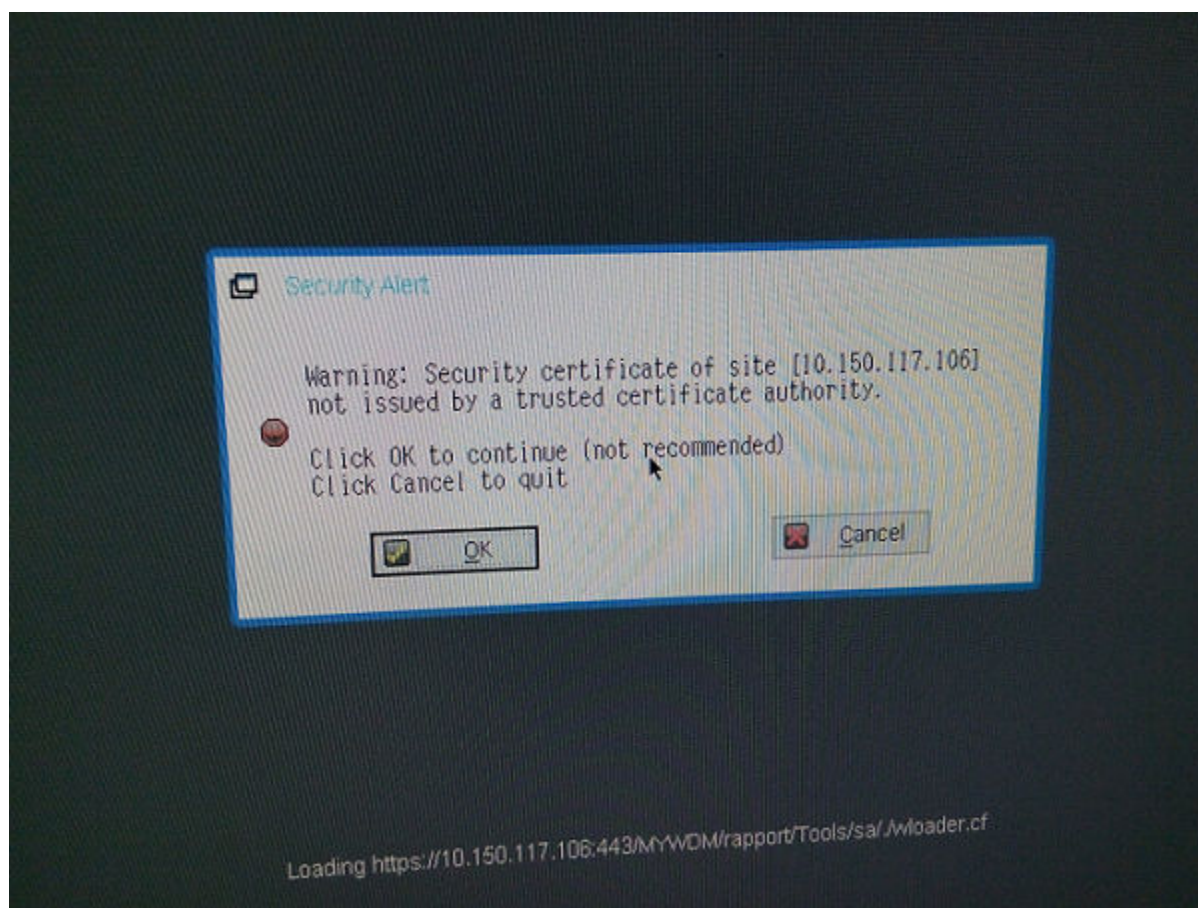


图 92: 安全警报

单击 **OK (确定)** 以继续。

针对 WTOS 设备，会显示以下消息：

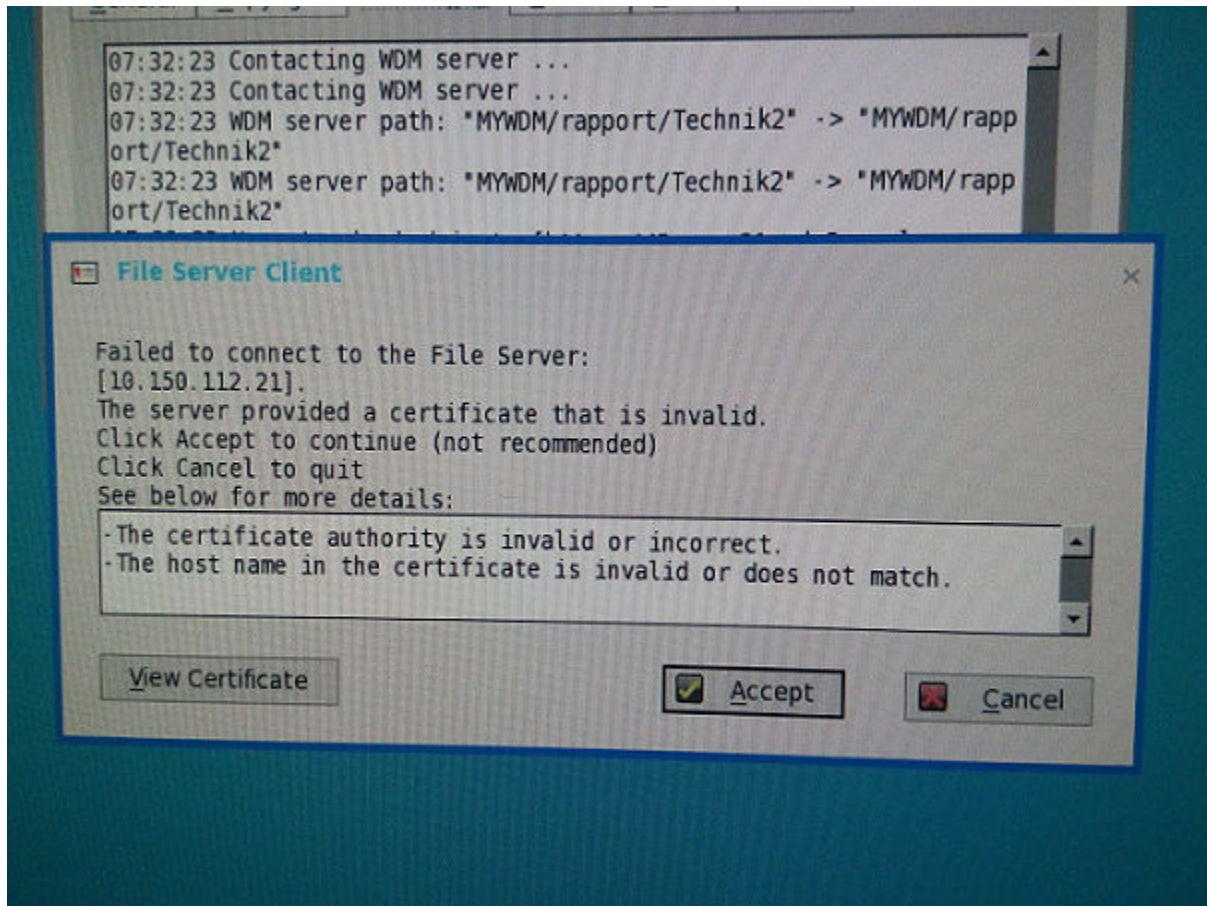


图 93: 文件服务器客户端

单击 **Accept** (接受) 以继续。

## WCM 问题故障排除

从 WDM 使用 WCM 创建要部署到设备的配置文件时，可能会遇到以下问题：

选择所有配置项并创建 **configuration.xml** 文件时，XML 文件中丢失相对路径。解决此问题的方法是在创建 WCM 软件包时，文件名中不能有任何空格。例如，如果要将配置文件命名为 **WCM Config**，则其应被指定为 **WCM\_Config**。

## 启用 CIFS 存储库后软件包更新失败

**问题：**当您启用 CIFS 存储库进行任何软件包更新并部署软件包到 WES7、WES 7P、WE8S 或 WES2009 设备时，软件包更新可能会失败。这可能在 WDM 代理较旧且不支持 CIFS 协议的情况下出现。

**解决方案：**您必须在软件包更新失败的所有设备上将 WDM 更新至最新可用版本。

## 在 Linux 设备上 PAD 映像和拖放功能不运行

**问题：**WDM 上 Windows 身份验证启用后，且软件存储库已启用 HTTPS 协议时，该软件包的拖放功能和 PAD 映像的建立 MR3 和最新 5.3.06 版 WDM 代理程序的 SUSE Linux 设备上无法运行。

**解决方案：**在 IIS 管理程序上启用基本身份验证或在软件存储库中将协议更改为 CIFS。

# 默认设备配置不显示导出的映像

**问题：**当您导出提取的映像并在 WDM 中重新注册它时，DDC 窗口不显示该映像。

**解决方案：**

- 1 导航至 `.rsp` 文件所在的文件夹。
- 2 以记事本打开文件，然后进行以下更改：

```
Command=%imageread% to Command=%imagewrite%
```

- 3 保存并关闭文件。当您在 WDM 控制台中启动映像时，其会显示在 DDC 窗口中。

# VNC 日志未生成

**问题：**如果您正在使用 FTP 存储库，可能不会生成 VNC 日志。

**解决方案：**您必须禁用防火墙或添加特定入站规则以生成 VNC 日志。

# “立即更新”窗口中不会显示给 WCM-Linux 用户

**问题：**立即更新窗口在向 Linux 设备推送 WCM 文件后不会立即为客户显示。

**解决方案：**RebootQU 与 Linux 设备的 WCM 配置一起计划。此 RebootQU 与设备部分或全部登记或管理员必须手动刷新设备。

# 无法将提取的映像推送至 T50 设备

**问题：**无法将提取的映像推送回拥有 8MB MICRON 芯片的 T50 设备。

**解决方案：**重新注册提取的映像，方法是从 `.rsp` 文件中删除 `<wdmMessage><\wdmMessage>` 标签。

# PCoIP 语言包部署失败

**问题：**使用 PCoIP 配置软件包创建工具创建的语言包无法部署。

**解决方案：**如果同时提供连接管理界面和 VMware View Server 的详细信息，则部署语言包会失败。因为两个设置相互排斥。

# 设备不检查日语操作系统

**问题：**如果我们设备中的 Hagent 比 6.3.2.54 更旧，则不会在日语操作系统中检查设备。

**解决方案：**将 Hagent 更新为最新版本，然后在 WDM 服务器中查找设备（Hagent 应更新或为 6.3.2.54）。

# 在 WDM 从版本 5.5 或 MR 升级至 5.7 后应用程序出现故障

**Issue（问题）：**当您从 WDM 从版本 5.5 或 MR 升级至 5.7 后启动启动 WEB 用户界面，显示错误消息**未找到应用程序**。

**Reason（原因）**未正确设置 appool 标识时出现此问题，密码过期或损坏。

**解决方案：**

- 1 转至 IIS Manager (在 Windows 下的 Run 中键入 inetmgr)。

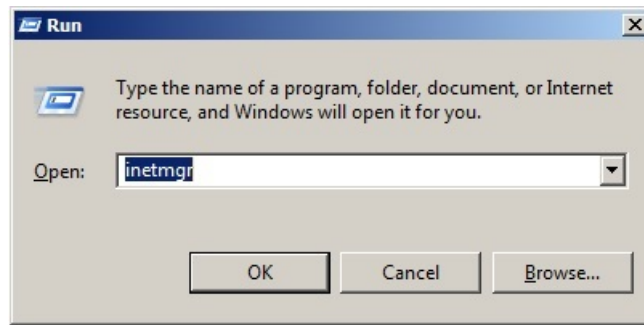


图 94: inetmgr

- 2 导航至 **ASP.NET v4.0** 应用程序池并选择高级设置。如果您是第一次执行此故障诊断，则必须记下标识值 (例如，参见图像 LINUXSERVER\administrator)

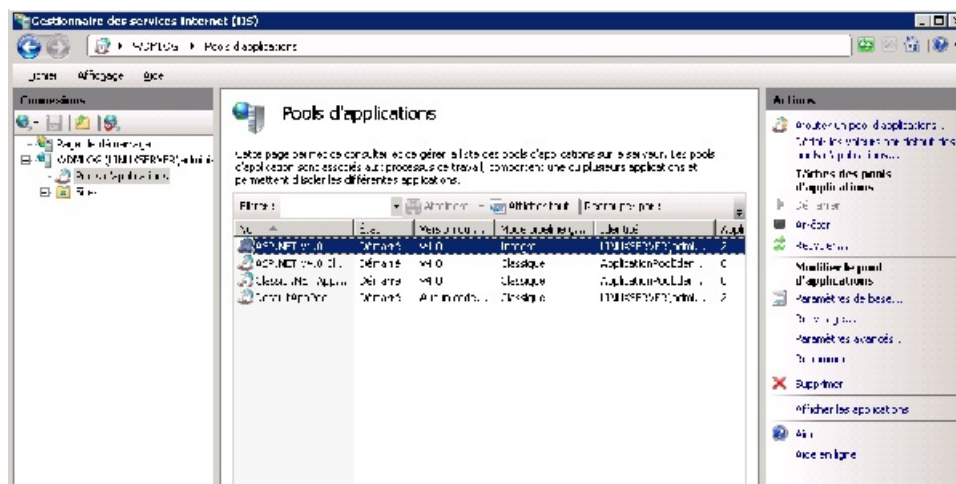


图 95: 应用程序

- 3 将标识属性更改为 ApplicationPoolIdentity。

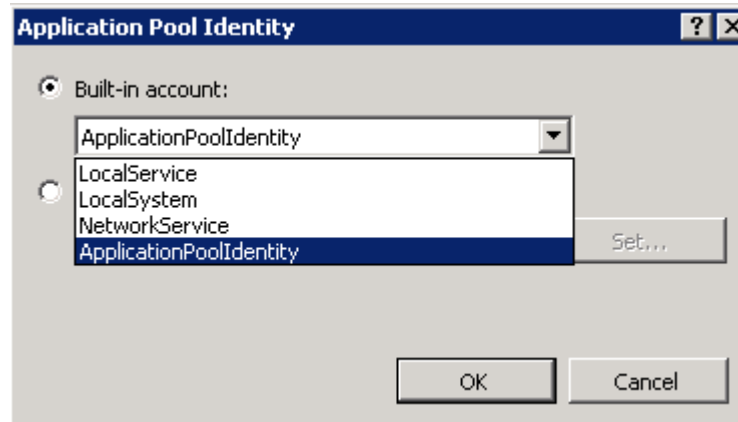
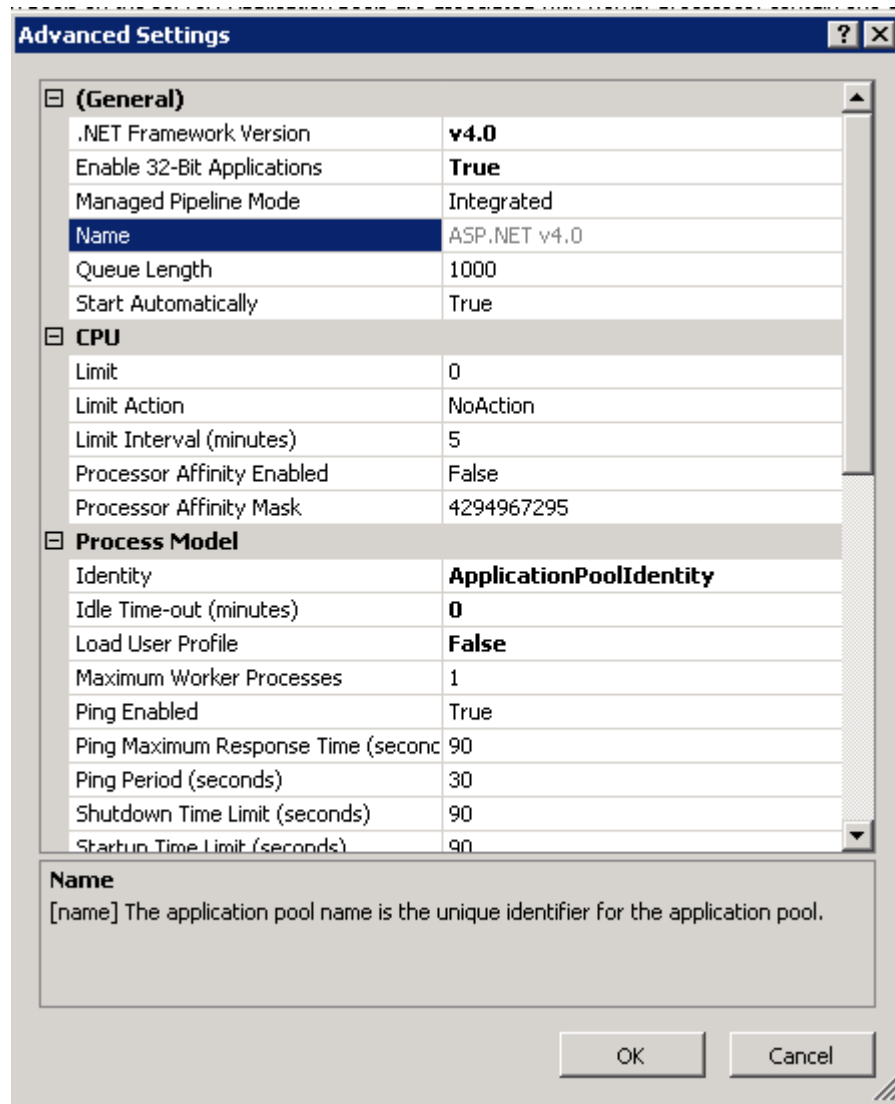


图 96: 高级设置

- 4 应用设置并启动应用程序池以运行 WDM Web 用户界面以查看应用程序是否启动。
  - 如果应用程序显示登录屏幕，执行步骤 5。

- 5 现在，按照步骤 1 至 2 执行操作，将 **ASP.NET v4.0** 应用程序池的标识更改为原始设置，系统将提示您输入密码并进行确认。输入密码后，应用设置并启动应用程序池。一旦完成此操作，即可开始使用 Web 用户界面。

## ThinOS 设备停止签入到 WDM 服务器

问题：ThinOS 设备停止签入到 WDM 服务器，原因是证书不受信任且您无法管理它。

解决方案：我们需要以下 ini 设置来发送设备以使其工作：

**securitypolicy=low**

将其部署到设备的步骤：

- 在 **ftp** 位置创建名为 **wnos** 的文件夹。
- 在 **wnos** 文件夹中创建名为 **wnos.ini** 的 ini 文件，并在 ini 文件中添加内容作为 **securitypolicy=low**。
- 在设备端提供 **ftp** 服务器位置。
- 设备下载 ini 文件并应用设置。

## 在本地化 WDM 服务器上查找有旧 HAgents（6.3.2.54 和先前版本）的设备时出现问题

问题：无法在本地化 WDM 服务器上查找具有旧 HAgent（6.3.2.54 及以下）的设备。

前提条件：如果将规则添加到 **RequestFilteringModule**，则您应通过以下给定步骤导出规则：。

解决方案：

- 1 单击 IIS 根。
- 2 在右侧窗格中选择 **Modules（模块）**。
- 3 右键单击 **RequestFilteringmodule**，然后选择 **Unlock（解除锁定）** 以继续。
- 4 在 IIS 做窗格中选择 **Rapport HTTP Server（Rapport HTTP 服务器）**。
- 5 双击右侧窗格中的 **Modules（模块）**，选择 **RequestFilteringModule**，然后删除 **Module（模块）** 以继续。
- 6 重新启动 **Rapport HTTP Server（Rapport HTTP 服务器）**。
- 7 重新启动 **Devices（设备）**，否则代理会嵌入到 WDM 服务器。
- 8 更新 **HAgent** 至最新可用软件包。
- 9 添加 **RequestFilteringmodule** 以遵循此步骤。
- 10 选择 **Rapport HTTP 服务器**，双击 **Modules（模块）**，然后从右侧菜单中选择 **Revert（恢复）** 到父级。
- 11 选择 **RequestFilteringmodule**，然后单击 **OK（确定）**。

以继续。

- 12 返回到 **IIS Root（IIS 根）**，选择 **Modules（模块）**，右键单击 **RequestFilteringmodule**，然后选择 **Lock（锁定）**。
- 13 重新启动 **Rapport HTTP 服务器**。

完成所有步骤之后，将规则后导入回模块

## WEB UI 中未出现登录页面

问题：通过 IE 浏览器连接至 WEB UI 时，登录屏幕未在第一次显示且屏幕为空。

**解决方案：**刷新浏览器以查看登录页面。

## 登录 WEB UI 时出现问题

**问题：**如果 WDM 服务器与 Windows Server 2012 域控制器结合，则无法登录到 WDM Web UI。

**解决方案：**包含 2012 域控制器时，并在默认为您添加的组上 **GetAuthorizationGroups()** 功能故障。

在 WDM 服务器上安装 [KB2830145](#) 会解决此问题。

## 由于端口号问题 EMSDK 无法启动

**问题：**默认情况下，EMSDK 组件使用端口号 49155 进行通信。如果启动的 EMSDK 因涉及的端口不可用而失败，则用户应手动停止已安装软件的机器控制台中正在执行的 EMSDK 服务器，并提供以下档案中可用的连接端口号：

**解决方案：**

- 1 转至 EDM 文件已安装的程序文件路径 `\Wyse\WDM\Teradici\EMSDK`，打开笔记本中的 `emsdk.properties` 文件，在字段中分配可用端口号 `emserver.serverPort=49155`，例如 49159。
- 2 设置文件中的新端口号 `C:\inetpub\wwwroot\ThreadXApi\Web.config`，方法是打开文本编辑器中的相同文件，并替换以下标签下的端口号：
  - `<appSettings><add key=" EmSdkPort" value=" 49155" /></appSettings>`
- 3 重启机器。

## 域用户登录和 HApi 登录故障

**问题：**域用户登录失败。将显示以下 HApi 登录错误消息：

**枚举组时出现错误 (1301)。无法解析组的 SID。**

**解决方案：**从链接安装 Microsoft 热修复程序，然后尝试使用 WDM：[www.support.microsoft.com/en-us/kb/2830145](http://www.support.microsoft.com/en-us/kb/2830145)

**问题：**如果您将机器名称作为用户凭证名称的前缀，将出现 Web 用户界面登录错误。

**解决方案：**输入用户名并使用当前凭证登录。

## 访问设备页面的问题

**问题：**访问设备页面时遇到问题。当您尝试访问页面时它将被注销。

**解决方案：**清除系统 cookie 和高速缓存，然后尝试再次登录。

## ThreadX 5.X 设备上的 OSD 徽标配置或固件推送失败

**Problem (问题)：**推送 OSD 徽标配置或固件升级失败。

**Solution (解决方案)：**确保 CIFS 的软件存储库测试连接成功。

添加以下帐户到 Rapport 文件夹来共享权限：

- ThreadX 5.X 已安装的服务器系统帐户。
- 用于安装 WDM 的用户帐户。

要为用户提供权限，请执行以下操作：

- 1 右键单击存储库的 Rapport 文件夹并选择属性。
- 2 单击 **sharing (共享)** 选项卡。
- 3 转至高级共享选项并单击 **permissions (权限)**。
- 4 单击 Add (添加) 按钮并为上述用户提供完整权限。

## ThreadX 5.X 设备进入脱机状态

问题：ThreadX 5.X 设备在发现的几天后进入脱机状态。

解决方案：

- 1 转至 IIS 管理控制台。
- 2 导航至“应用程序池”。
- 3 右键单击 ASP.NET v4.0 应用程序池，然后单击 **Stop (停止)**。
- 4 右键单击 ASP.NET v4.0 应用程序池的 Advanced Settings (高级设置)。
- 5 向下滚动到 Recycling (回收) 部分。
- 6 将 **Regular Time Interval(minutes) (常规时间间隔 (分钟))** 设置为 0。

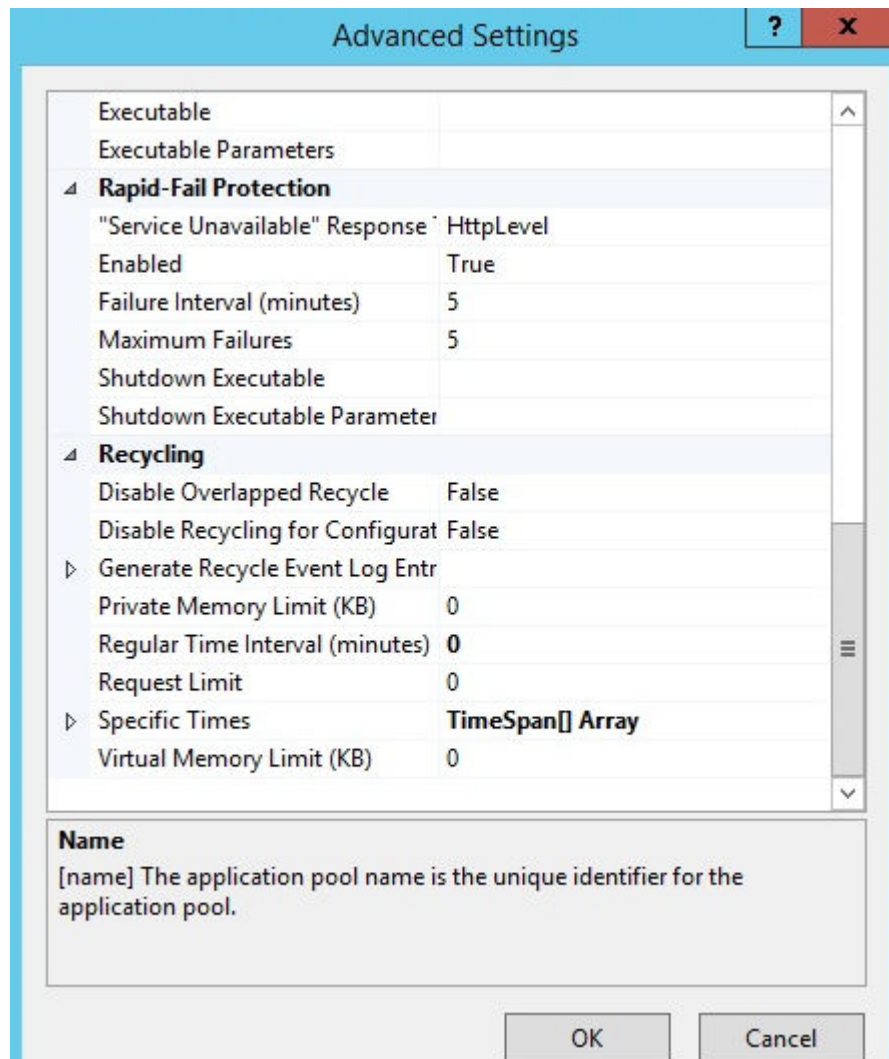


图 97: 高级设置

7 右键单击 ASP.NET v4.0 应用程序池，然后单击 **Start**（开始）。

## 当自动方式不起作用时，使用 Teradici 客户端管理控制台手动配置 ThreadX 5.X 设备

预安装前提条件：确保已在设备上成功安装和运行 EMSDK 和 ThreadXApi。

1 在 ThreadX 设备的管理控制台上，选择 **Upload Menu**（上传菜单）> **Certificate**（证书），然后浏览查找安装 WDM 的 <Wyse install folder>\WDM\TeraDici\cert.pem 中安装的证书文件 **cert.pem**。选择该文件后，单击 **Upload**（上传）按钮。

① **注：**上传 **cert.pem** 证书对客户端建立与 EMSDK 服务器的连接至关重要，因为 EMSDK 服务器将在其尝试连接该服务器时验证该客户端的证书数据。任何证书数据的不匹配，服务器都会拒绝该设备的连接请求。

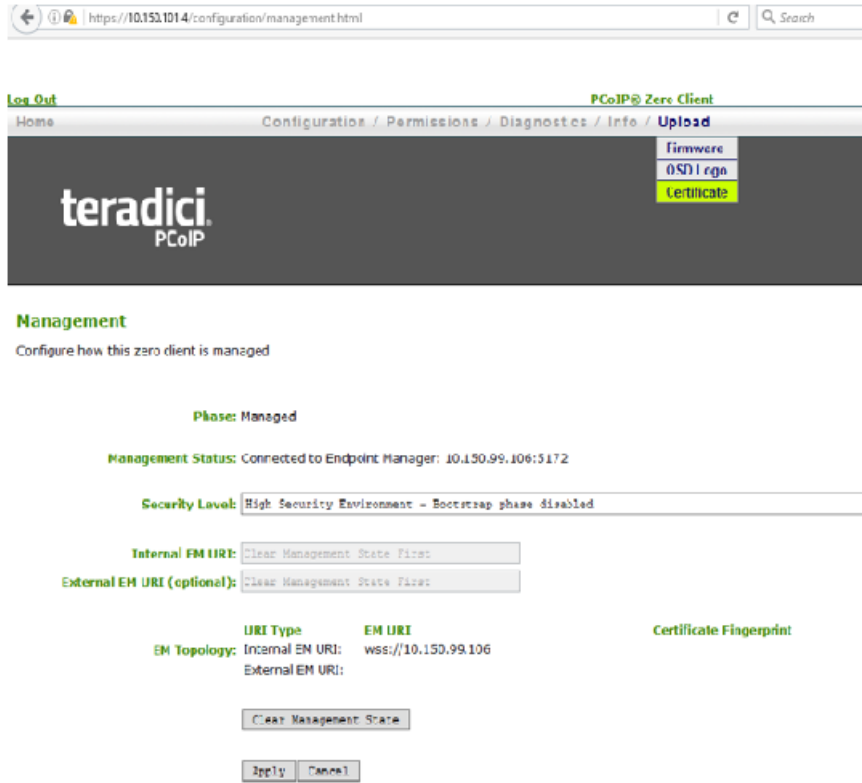


图 98: 证书配置屏幕

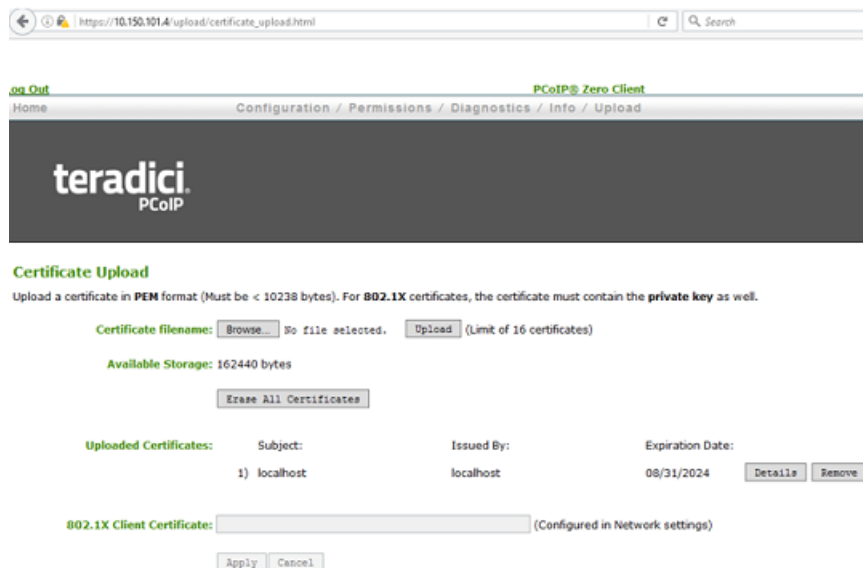


图 99: 证书上传屏幕

- 2 成功上传的证书列在“证书上传”部分
- 3 在 ThreadX 设备管理控制台的“配置”菜单中，选择 **Management sub menu（管理子菜单） > Security Level（安全级别） > High Security Environment - Bootstrap phase disabled（高安全性环境—引导阶段禁用）** 选项。

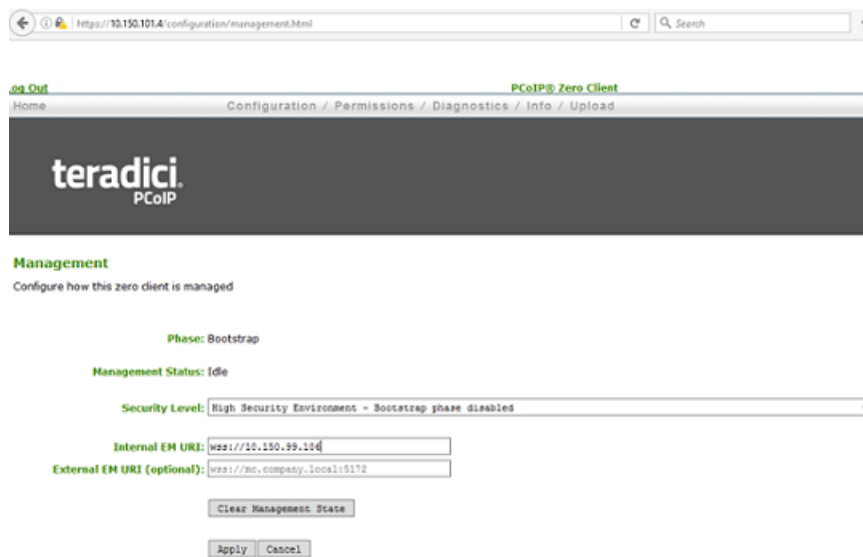


图 100: 管理屏幕

在 **Internal EM URI（内部 EM URI）** 字段中，提供 EMSDK 服务器的 uri 作为安装了 ThreadX 5.X 的机器的 `wss://<IP Address>`，然后单击 **Apply（应用）** 按钮。

- 4 单击 **Continue（继续）** 按钮以继续该过程。

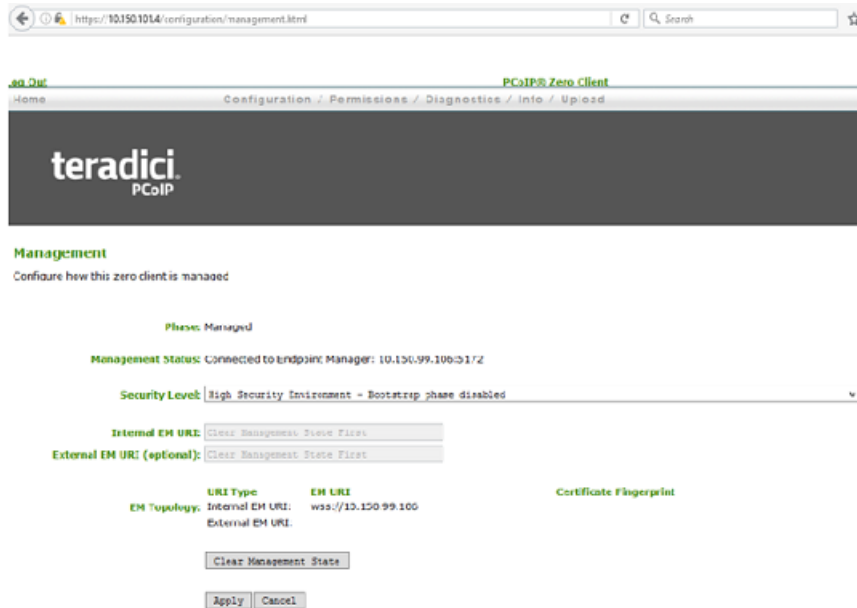


图 101: 连接到 EMSDK 服务器的控制台屏幕

① 注: 如果在启动 ThreadXApi 服务之前连接了客户端, 则在 WDM 中找不到设备。因此, 如果您在客户端连接到 EMSDK 后无法查看找到的设备, 则需要查看 ThreadXApi 服务是否正在运行, 方法是查看位于 C:\inetpub\wwwroot\ThreadXApi 的文件名为 ThreadXApi.txt 的日志文件。

在成功完成签入 WDM 服务器的过程后, 您可以在 WDM 用户界面中查看找到的设备。在 Web 用户界面中显示后, 您应该执行 **Reboot** (重新引导) 和 **Shutdown** (关闭) 实时命令。

## 无法配置 WDM 公用程序

问题: 无法配置 WDM 公用程序

解决方案: 尝试按照以下步骤配置 WDM 公用程序。

- 在首次配置公用程序期间会显示一个窗口。
- 您必须确保将 **WDMutilsExtract.exe** 中的内容提取到与下载的 **CustomprotocolforWDMutils.exe** 文件所在目录相同的目录。
- 在 WDMutils 提取程序工具的 **提取到目录** 中提供 **CustomprotocolforWDMutils.exe** 文件的路径。
- 如果配置后 WDMutils 未打开, 请清除浏览器缓存和本地存储以重新启动配置过程。确保将 **WDMutilsExtract.exe** 提取到与下载的 **CustomprotocolforWDMutils.exe** 文件所在目录相同的目录。
- 如果您不想清除浏览器缓存和存储, 请转至下载 **CustomprotocolforWDMutils.exe** 的位置。运行 **CustomprotocolforWDMutils.exe**, 此时将显示 WDMutils 提取程序工具。在 **Extract to Directory** (提取到目录) 字段中提供 **CustomprotocolforWDMutils.exe** 的路径, 然后单击 **Extract** (提取)。

## 无法配置 WCM、软件包注册、远程阴影和 PCoIP

问题: 无法配置 WDM 公用程序

解决方案: 如果配置后自定义协议文件未打开, 请清除浏览器缓存和本地存储以重新启动配置过程。