




# Dell Wyse Device Manager

Guide de l'administrateur version 5.7.3



## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

<b>1 Introduction.....</b>	<b>6</b>
Fonctionnalités principales.....	6
Fonctions principales de WDM Édition Entreprise.....	7
Matrice de support.....	8
Support technique Dell Wyse.....	11
Documentation et services connexes.....	11
Communauté en ligne Dell Wyse.....	12
<b>2 Accès au WDM.....</b>	<b>13</b>
<b>3 Tableau de bord.....</b>	<b>14</b>
Licences.....	16
Ajout d'une licence de groupe de travail.....	16
Activation de la licence de groupe de travail.....	16
Mise à niveau d'une licence de groupe de travail vers une licence d'entreprise.....	17
Appareils sans licence.....	17
Utilitaires WDM.....	18
Importation de données à l'aide de l'utilitaire d'importation.....	19
Utilitaire de configuration haute disponibilité.....	23
Utilitaire de compte.....	23
Utilitaire de recherche DNS-DHCP.....	23
<b>4 Appareils.....</b>	<b>24</b>
<b>5 Applications.....</b>	<b>31</b>
Modification du script d'un paquet enregistré.....	37
Exportation du script d'un paquet enregistré.....	37
Enregistrement d'un package à partir d'un fichier de script — .RSP.....	37
Enregistrement d'un package (fichiers exe, msi, msu, ou bat uniquement).....	39
Configuration d'appareil PColP.....	40
<b>6 Mises à jour.....</b>	<b>47</b>
Tâches.....	47
Mises à jour récurrentes.....	48
Commandes en temps réel.....	49
Synchronisation du référentiel.....	50
Livraison assistée par des systèmes homologues.....	50
Profils.....	51
Identification des appareils pris en charge par le Gestionnaire de profils.....	52
Déploiement d'un paquet de configuration à l'aide du Gestionnaire de profils.....	52
Suppression d'un paquet de configuration du gestionnaire de profils.....	53
<b>7 Configuration de l'appareil par défaut — DDC.....</b>	<b>54</b>

<b>8 Rapports.....</b>	<b>56</b>
Création d'un rapport de journal.....	56
Création d'un Rapport d'application.....	57
Création d'un rapport de session à distance.....	57
<b>9 Système.....</b>	<b>59</b>
Définition manuelle de sous-réseaux.....	60
Enregistrement de référentiels distants.....	62
Ajout d'utilisateurs depuis les Comptes de l'ordinateur local.....	64
Ajout d'utilisateurs et de groupes au contrôleur de domaine et au catalogue global.....	65
Édition des autorisations utilisateur.....	66
Suppression d'utilisateurs.....	73
Console.....	73
Configuration de la détection des appareils.....	77
À propos des services.....	79
Configuration des niveaux de journalisation.....	81
Planification.....	82
Déploiement assisté par des systèmes homologues.....	83
Conditions requises pour le déploiement assisté par des systèmes homologues.....	85
Configuration du déploiement assisté par des systèmes homologues.....	88
Déploiement d'un paquet à l'aide du déploiement assisté par des systèmes homologues.....	90
Affichage des détails du déploiement assisté par des systèmes homologues.....	90
Modification et suppression des planifications de déploiement assisté par des systèmes homologues.....	92
Wyse ThinOS.....	93
<b>10 Gestion d'un appareil Teradici avec WDM.....</b>	<b>94</b>
Étapes de création d'un enregistrement DNS_SRV.....	94
Surveillance et dépannage.....	96
Configuration du micrologiciel 5.x.....	98
Mise à niveau des appareils de ThreadX 4.x à ThreadX 5.x à partir de WDM.....	106
Déploiement du certificat pour les appareils ThreadX 4.x .....	107
Mise à niveau du micrologiciel client vers ThreadX 5.x.....	107
<b>11 Dépannage.....</b>	<b>114</b>
Problèmes liés à la détection des appareils.....	114
Problèmes liés à la détection des appareils PXE.....	115
Erreurs de paquets.....	115
La commande Wake on LAN n'atteint pas les appareils distants.....	115
Problèmes liés au déploiement assisté par des systèmes homologues.....	115
Problèmes liés au Gestionnaire de profils.....	116
Conseils pour le dépannage du Référentiel.....	117
Dépannage des erreurs T50 et WTOS.....	118
Dépannage suite à des problèmes WCM.....	120
Échec de la mise à jour du paquet lorsque le référentiel CIFS est activé.....	120
Les fonctionnalités de glisser-déposer et d'imagerie pour le déploiement assisté par des systèmes homologues ne fonctionnent pas sur les appareils Linux.....	121

La Configuration d'appareil par défaut n'affiche pas les Images exportées.....	121
Journal VNC non généré.....	121
La fenêtre « Mettre à jour maintenant » n'est pas affichée pour l'utilisateur WCM-Linux.....	121
Échec de l'envoi de l'image extraite sur l'appareil T50.....	121
Échec du déploiement du module de langue PCoIP.....	122
Échec d'enregistrement d'appareils pour les systèmes d'exploitation en japonais.....	122
Échec de l'application après la mise à niveau de WDM de la version 5.5 ou MR à la version 5.7.....	122
Un appareil ThinOS arrête la vérification avec le serveur WDM.....	125
Problème de découverte des appareils disposant d'anciens HAagents (version 6.3.2.54 et antérieures) sur le serveur WDM localisé.....	125
La page de connexion n'apparaît pas dans l'interface utilisateur Web.....	126
Problème lors de l'ouverture d'une session dans l'interface utilisateur Web.....	126
Échec du démarrage d'EMSDK causé par le numéro de port .....	126
Échec de journalisation HApi et de connexion au domaine utilisateur.....	126
Problèmes d'accès à la page Device (Appareil).....	127
Échec de la configuration du logo OSD ou de l'envoi du micrologiciel sur les appareils ThreadX 5.X.....	127
Basculement des appareils ThreadX 5.X en état hors ligne.....	127
Configuration manuelle des appareils ThreadX 5.X via la console de gestion client Teradici lorsque le mode automatique ne fonctionne pas.....	128
Impossible de configurer les utilitaires WDM.....	131
Impossible de configurer WCM, l'enregistrement des packages, la prise de contrôle à distance et le PCoIP.....	131

# Introduction

Le logiciel Dell Wyse Device Manager (WDM) est la première solution pour les entreprises permettant la gestion des clients légers et zéro Dell Wyse simplement, à distance et en toute sécurité. Il permet aux professionnels de l'informatique d'organiser, de mettre à niveau, de contrôler et de prendre en charge des milliers d'appareils Windows Embedded, Wyse Enhanced Linux, Wyse ThinLinux, Wyse ThinOS, Wyse ThinOS Lite et de clients zéro PColP (appareils ThreadX) sur n'importe quel réseau LAN, WAN ou sans fil.

Le logiciel utilise des protocoles de communication aux normes du secteur et une architecture basée sur les composants pour gérer efficacement vos appareils réseau. Dell Wyse Device Manager (WDM) inclut une interface utilisateur facile à utiliser qui vous permet d'exécuter facilement toutes les fonctions de gestion des appareils qui sont nécessaires pour le fonctionnement et l'entretien de votre environnement WDM. Vous pouvez accéder à l'interface utilisateur WDM avec tout navigateur pris en charge, où que vous soyez. Vous pouvez également réaliser toutes les opérations à partir de l'interface utilisateur Web. L'interface utilisateur Web est conviviale et vous permet de réaliser facilement toutes les fonctions de gestion des appareils.

Sujets :

- [Fonctionnalités principales](#)
- [Fonctions principales de WDM Édition Entreprise](#)
- [Matrice de support](#)
- [Support technique Dell Wyse](#)

## Fonctionnalités principales

Voici les principales fonctionnalités du logiciel WDM :

- **Device Discovery (Détection des appareils)** : vous pouvez facilement configurer WDM afin qu'il détecte les appareils du réseau en créant différents sous-réseaux ou différentes plages IP. Une fois WDM configuré, vous pouvez rechercher et ajouter automatiquement les appareils au système en toute simplicité. Une fois ajoutés au système, les appareils sont disponibles, ce qui simplifie alors leur gestion.
- **Device Management (Gestion des appareils)** : la solution WDM permet d'afficher à tout moment le statut de vos appareils. La solution WDM peut être configurée de sorte à fournir automatiquement des informations sur la mise à jour du statut de vos appareils.
- **Asset Information Collection (Collecte d'informations sur les actifs)** : la solution WDM surveille et enregistre toutes les informations sur les actifs de chaque appareil, lesquelles englobent les données des actifs matériels et logiciels installés. Les informations logicielles incluent le système d'exploitation ainsi que les données relatives à l'ensemble des applications et modules complémentaires appliqués à l'appareil.
- **Remote Control of Devices and Device Shadowing (Contrôle distant et duplication miroir des appareils)** : vous pouvez utiliser la console distante pour éteindre, redémarrer ou activer les appareils sur un même sous-réseau ou encore pour les activer sur plusieurs sous-réseaux. Vous n'avez pas besoin d'accéder à l'ordinateur de l'utilisateur final. La solution WDM permet également au Help Desk de disposer d'une fonction de duplication miroir permettant de diagnostiquer les problèmes au sein des environnements utilisateurs depuis un emplacement distant.
- **Device Organization (Organisation des appareils)** : WDM est un outil de gestion robuste qui vous permet d'organiser vos appareils en fonction des groupes les mieux adaptés à votre entreprise, quel que soit l'emplacement physique ou réseau des appareils.
- **Profile Manager (Gestionnaire de profils)** : la solution WDM permet de déployer une configuration prédéfinie sur un groupe spécifique d'appareils via le gestionnaire de profils. Ces configurations sont celles que vous créez à l'aide de la solution Dell Wyse Configuration Manager (WCM) et que vous stockez dans un référentiel défini.
- **Software Deployment and Updates (Déploiement et mise à jour de logiciels)** : WDM vous permet de déployer et de mettre à jour facilement des logiciels et des images sur les appareils.

- **Capture and Deployment of Device Software (Capture et déploiement de logiciels pour les appareils)** : la solution WDM permet de créer un appareil de référence qui inclut les logiciels nécessaires et de capturer l'image de cet appareil. Cela vous permet de cloner la configuration de l'appareil et les logiciels qui y sont installés au travers d'une installation complète.
- **Device Update Scheduling (Planification de la mise à jour des appareils)** : les configurations WDM permettent de planifier les déploiements et mises à jour logiciels de vos appareils (et ainsi de prévenir les temps d'arrêt). Vous pouvez planifier des mises à jour immédiates, à un instant t ou lors du redémarrage de l'appareil.
- **Recurring scheduler (Planificateur de récurrence)** : permet de programmer des paquets de façon répétée : tous les jours (ou certains jours de la semaine), de façon hebdomadaire ou mensuelle, jusqu'à une date spécifique ou pour un nombre fixe de fois.
- **Device Configuration Deployment (Déploiement d'une configuration d'appareil)** : vous pouvez créer différentes configurations qui peuvent être déployées sur un appareil sans avoir recours à une image.
- **Repository Creation and Administration (Création et administration de référentiel)** : WDM vous permet de créer et d'administrer facilement un référentiel pour des logiciels, des images et des mises à jour de configuration à distribuer.
- **Device Views (Vues d'appareils)** : les Vues d'appareils vous permettent d'afficher et de modifier facilement les informations sur les appareils, ce qui vous permet de générer des journaux et des rapports sur les appareils utiles.
- **Distributed Administration (Administration distribuée)** : cette option permet un contrôle granulaire des droits administrateur en fonction de groupes d'utilisateurs ou d'utilisateurs individuels. Par exemple, vous pouvez attribuer à l'administrateur A des droits de visualisation et de mise à jour pour les groupes 1, 2 et 3 (pas 4) tout en attribuant à un administrateur B des droits de visualisation et de mise à jour au groupe 4 (uniquement).
- **Administrator Specified Bandwidth Control (Contrôle de la bande passante spécifié par un administrateur)** : vous permet de contrôler la bande passante utilisée pour les communications serveur (par exemple, vous pouvez configurer un serveur pour utiliser une bande passante plus faible en fonction de la disponibilité, ou configurer des connexions d'accès à distance pour atteindre une vitesse inférieure à celle de la connexion haut débit à l'aide d'une simple configuration de profil).
- **Restart Failed Updates (Relancer les mises à jour échouées)** : configurer et utiliser cette option pour relancer facilement les mises à jour échouées. Vous pouvez définir le nombre de tentatives de mise à jour (d'un paquet ou d'une image) réalisées par WDM avant erreur (vous pouvez visualiser le nombre de tentatives et d'erreurs dans la console WDM).
- **Default Device Configuration (DDC) Support (Prise en charge de la configuration de l'appareil par défaut)** : la solution WDM permet de créer et de gérer les DDC en toute simplicité. Vous pouvez appliquer plusieurs paquets sur un appareil à partir d'une seule DDC.
- **Add WDM Users (Ajout d'utilisateurs WDM)** : vous pouvez ajouter des utilisateurs Active Directory ou des utilisateurs locaux dans l'interface utilisateur WDM et fournir les autorisations.
- **Enhanced Report Support (Rapports améliorés)** : les rapports suivants sont disponibles dans l'interface utilisateur web de WDM :
  - **Application Reports (Rapports d'applications)** : cela permet à l'utilisateur de créer un rapport affichant la liste des appareils sur lesquels des logiciels spécifiques sont installés, ainsi que la version sélectionnée par l'utilisateur.
  - **Remote Session (Rapports de session à distance)** : le Rapport de session à distance fournit les informations de connexion des sessions à distance sur tous les appareils.
  - **Log Reports (Rapports de journaux)** : les rapports de journaux fournissent des informations importantes sur les événements ou activités du serveur WDM liées aux composants WDM.

## Fonctions principales de WDM Édition Entreprise

Les fonctions supplémentaires de WDM Édition Entreprise sont les suivantes :

- **Secure Communication between a WDM Server, Repository, and a Device (Communication sécurisée entre un serveur WDM, un référentiel et un appareil)** : garantit une communication sécurisée entre le client et le serveur Web par chiffrement du trafic entrant/sortant et par émission de certificats. Les certificats doivent être signés par une autorité qui certifie que leur détenteur est bien l'entité qu'il prétend être. Les entreprises peuvent choisir d'être leur propre autorité de certification pour l'accès au serveur Web interne. L'interface utilisateur Web WDM prend en charge les standards **FIPS (Federal Information Processing Standards)**.
- **Merlin Imaging System** (Système d'imagerie Merlin) : fournit des fonctions d'imagerie en HTTP, HTTPS et CIFS ainsi que de meilleures performances lors du déploiement d'images volumineuses.
- **Added Scalability with Remote Repositories (Ajout d'extensibilité par référentiels distants)** : étendez votre solution en ajoutant des référentiels distants à votre infrastructure. Cette fonctionnalité permet d'utiliser les serveurs distants pour stocker les micrologiciels et

logiciels terminaux. Cela réduit le volume du trafic sur les réseaux étendus (WAN) puisque l'essentiel du trafic de mise à jour (l'image elle-même) est transféré une seule fois au référentiel distant via le réseau WAN. Les appareils peuvent récupérer le logiciel de mise à jour sur le serveur distant (et non sur le serveur centralisé). Cela augmente également la vitesse du processus global de mise à jour. Pour autant, la solution WDM vous permet toujours de gérer tous vos appareils sur un serveur central (par exemple, votre centre de données).

- **Distributed Architecture** (Architecture distribuée) : cette fonction vous permet de placer les composants WDM sur un ou plusieurs ordinateurs de votre réseau.
- **Default Device Configuration (Configuration de l'appareil par défaut)** : cette fonction vous permet de définir les configurations logicielles et matérielles par défaut d'un groupe d'appareils. Elle garantit que la configuration de l'appareil est conforme à vos paramètres logiciels et matériels. S'il y a une différence, quelle qu'elle soit, avec les configurations par défaut, WDM restaure l'appareil sur les configurations spécifiées. Cette fonctionnalité automatise la récupération des appareils défectueux, la réaffectation des appareils existants et l'ajout de nouveaux appareils à une infrastructure existante.
- **Expanded Hierarchical Views (Vues hiérarchiques étendues)** : développez les capacités de gestion visuelle des appareils de votre serveur WDM à l'aide de cette fonction permettant de créer jusqu'à 30 vues organisationnelles différentes de vos appareils.
- **Automated Grouping** (Regroupement automatisé) : cette fonction sert à placer automatiquement tout nouvel appareil ajouté au système dans les groupes prédéfinis de votre choix.
- **Support for Multiple Databases** (Prise en charge de bases de données multiples) : la prise en charge de bases de données multiples lors de l'installation de WDM pour un environnement SQL 2008 ou 2012 vous permet d'utiliser votre infrastructure principale existante.
- **Active Directory Integration (Intégration d'Active Directory)** : vous permet d'importer facilement des groupes d'utilisateurs ou des utilisateurs individuels WDM à partir de votre configuration Active Directory existante.
- **Peer Assisted Deployment (Déploiement assisté par des systèmes homologues)** : le déploiement assisté par des systèmes homologues est un mécanisme qui fournit des mises à jour (images de base, par exemple) et des modules complémentaires aux clients légers gérés sur le serveur WDM. Ce mécanisme fonctionne mieux dans un environnement où les appareils sont répartis sur plusieurs sous-réseaux.

La fonction de déploiement assisté s'applique aux plateformes suivantes :

- Windows 10 IoT Entreprise
- SUSE Linux
- Windows Embedded Standard 7 (WES7)
- Windows Embedded 8 Standard (WE8S)
- ThinLinux

- **Profile Manager** (Gestionnaire de profils) : le gestionnaire de profils vous permet de déployer une configuration prédéfinie sur un groupe spécifique d'appareils. Ces configurations sont celles que vous créez à l'aide de la solution Dell Wyse Configuration Manager (WCM) et que vous enregistrez dans un référentiel défini. Les configurations du gestionnaire de profils sont uniques pour chaque système d'exploitation et vous ne pouvez appliquer qu'une seule configuration sur un groupe d'appareils à un moment donné.
- **Chargeback Accounting** (Comptabilité de rétrofacturation) : cette fonction est prise en charge sur les appareils Windows, Linux et Wyse Thin (ThinOS). Elle collecte et stocke les sessions à distance.

## Matrice de support

Tableau 1. Matrice de support

<p><b>Systèmes d'exploitation pris en charge pour le serveur WDM</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1</li> <li>• Windows Server 2012 Standard</li> <li>• Windows Server 2012 R2</li> <li>• Windows Server 2016</li> <li>• Windows 7 Enterprise SP1—64 bits</li> </ul>
<p><b>Systèmes d'exploitation pris en charge pour la mise à niveau de tous les composants WDM</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 R2 SP1 Enterprise</li> <li>• Windows 2008 Service Pack 2 32 bits</li> <li>• Windows 7 Enterprise SP1—32 bits</li> <li>• Windows Server 2012 Standard</li> <li>• Windows Server 2012 R2</li> </ul>

<p><b>Bases de données prises en charge</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Microsoft SQL Server 2008 R2 – Anglais</li> <li>· Microsoft SQL Server 2008 Enterprise—32 bits)</li> <li>· Microsoft SQL Server 2012</li> <li>· Microsoft SQL Server 2014</li> <li>· Microsoft SQL Server 2016</li> <li>· Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition pour la haute disponibilité</li> <li>· Microsoft SQL Server 2016 Express SP1</li> </ul>
<p><b>Thin Clients pris en charge</b></p>	<p><b>Wyse ThinOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Client léger Wyse 3010 avec ThinOS</li> <li>· Client léger Wyse 3020 avec ThinOS</li> <li>· Client léger Wyse 3040 avec ThinOS</li> <li>· Client léger Wyse 5010 avec ThinOS</li> <li>· Client léger Wyse 5040 avec ThinOS</li> <li>· Client léger Wyse 3030 LT avec ThinOS</li> <li>· Client léger Wyse 5060 avec ThinOS</li> <li>· Client léger Wyse 7010 avec ThinOS</li> </ul> <p><b>Wyse ThinOS PCoIP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Client léger Wyse 5040 AIO avec PCoIP</li> <li>· Client léger Wyse 5010 avec PCoIP</li> <li>· Client léger Wyse 3030 LT avec PCoIP</li> <li>· Client léger Wyse 5060 avec PCoIP</li> </ul> <p><b>Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7— Build 818 ou version ultérieure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Client léger Wyse 5010 avec WES7</li> <li>· Client léger Wyse 5020 avec WES7</li> <li>· Client léger Wyse 7010 avec WES7</li> <li>· Client léger Wyse 7020 avec WES7</li> <li>· Client léger Wyse 7010 à châssis étendu avec WES7</li> <li>· Client léger Wyse 3030 avec WES7</li> </ul> <p><b>Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7p— Build 850 ou version ultérieure</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Client léger Wyse 7010 avec WES7P</li> <li>· Client léger châssis étendu Wyse 7010 avec WES7P</li> <li>· Client léger Wyse 5020 avec WES7P</li> <li>· Client léger Wyse 7020 avec WES7P</li> <li>· Client léger Wyse 7040 avec WES7P</li> <li>· Client léger mobile Dell Latitude E7270</li> <li>· Client léger Wyse 5060 avec WES7P</li> <li>· Client léger mobile Latitude 3460</li> </ul> <p><b>Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded 8 Standard— 64 bits</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Client léger Wyse 5010 avec WE8S</li> <li>· Client léger Wyse 5020 avec WE8S</li> <li>· Client léger Wyse 7010 avec WE8S</li> </ul>

- Client léger Wyse 7020 avec WE8S

#### **Windows 10 IoT Enterprise, 64 bits**

- Client léger Wyse 5020 avec Win10 IoT
- Client léger Wyse 7020 avec Win10 IoT
- Client léger Wyse 7040 avec Win10 IoT

#### **Wyse Enhanced SUSE Linux Enterprise**

- Client léger Wyse 5010 avec Linux
- Client léger Wyse 5020 avec Linux
- Client léger Wyse 7010 avec Linux
- Client léger Wyse 7020 avec Linux

#### **ThinOS Lite**

- Client zéro Wyse 3010 avec Citrix
- Client zéro Wyse 3020 avec Citrix
- Client zéro Wyse 5010 avec Citrix

#### **Client zéro ThreadX/View**

- Client zéro Wyse 5030
- Client zéro Wyse 7030
- Client zéro Wyse 5050 AIO avec PCoIP

#### **ThinLinux**

- Client léger Wyse 3030 LT avec ThinLinux
- Client léger Wyse 3040 avec ThinLinux
- Client léger Wyse 7020 avec ThinLinux
- Client léger Wyse 5020 avec ThinLinux
- Client léger Wyse 5060 avec ThinLinux

#### **Plates-formes client léger Dell Wyse EOL prises en charge**

#### **Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7— Build 818 ou version ultérieure**

- C90LE7
- R90L7
- R90LE7
- X90c7
- X90m7
- Z90s7

#### **Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7P**

- X90m7P
- Z90s7P

#### **Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded 8 Standard— 32 bits**

- Client léger Wyse 5010 avec WE8S
- Client léger Wyse 7010 avec WE8S
- Z90D8E

#### **Wyse Enhanced SUSE Linux Enterprise**

- C50LE
- R50L
- R50LE
- X50c
- X50M
- Z50S

#### **ThinOS Lite**

- C00X
- R00X

#### **Client zéro ThreadX/View**

- P20

#### **Wyse ThinOS**

- C10LE
- R10L

#### **Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 2009 —Build 641 ou version ultérieure**

- C90LEW
- 5010
- R90LW
- R90LEW
- V90LEW
- X90CW
- X90MW
- 7010
- Z90SW

## Support technique Dell Wyse

Pour accéder au portail des ressources techniques en libre-service, à la base de connaissances, aux téléchargements de logiciels, à l'inscription, aux extensions de garantie/autorisation de retour de matériel (RMA), aux manuels de référence et autres, consultez le site [www.dell.com/wyse/support](http://www.dell.com/wyse/support) . Pour le service clientèle, rendez-vous sur [www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Contact-Information/International-Support-Services/international-contact-center?ref=contactus](http://www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Contact-Information/International-Support-Services/international-contact-center?ref=contactus). Les numéros de téléphone pour le support Basic et Pro sont disponibles sur le site [www.dell.com/supportcontacts](http://www.dell.com/supportcontacts) .

REMARQUE : avant de continuer, vérifiez que votre produit dispose d'un numéro de série Dell. Pour les produits dotés d'un numéro de service Dell, accédez à [www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Product-Support/Dell-Subsidiaries/wyse](http://www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Product-Support/Dell-Subsidiaries/wyse) pour obtenir plus d'informations.

## Documentation et services connexes

Des fiches descriptives contenant les fonctionnalités des produits matériels sont disponibles sur le site Web Dell Wyse. Rendez-vous sur <http://www.dell.com/wyse> et sélectionnez votre produit matériel pour localiser et télécharger la fiche descriptive.

Pour obtenir de l'assistance au sujet de votre produit Wyse, vérifiez son Numéro de service ou numéro de série.

- Pour les produits Dell marqués comme services, vous trouverez les articles de la base de connaissances et les pilotes dans les pages des produits Dell Wyse.
- Pour les produits Dell non marqués comme services, vous trouverez toute l'assistance nécessaire en accédant au domaine d'assistance Wyse.

## Communauté en ligne Dell Wyse

Dell Wyse entretient une communauté en ligne où les utilisateurs de nos produits peuvent rechercher et échanger des informations sur les forums d'utilisateurs. Visitez les forums de la communauté en ligne Dell Wyse à l'adresse : [en.community.dell.com/techcenter/enterprise-client/wyse\\_general\\_forum/](https://en.community.dell.com/techcenter/enterprise-client/wyse_general_forum/).

## Accès au WDM

Pour accéder à l'interface utilisateur WDM, effectuez les opérations suivantes :

- 1 Ouvrez le navigateur pris en charge pour l'interface WDM. Les navigateurs Web suivants sont pris en charge pour accéder à l'interface utilisateur web WDM.
    - Internet Explorer 11
    - Chrome v40 et versions ultérieures
    - Firefox v43 et versions ultérieures
    - Microsoft Edge
  - 2 Dans le navigateur, entrez l'URL suivante :  
**https://<WDM Server Host Name/IP Address>/WebUI/app/indexf.html#**
  - 3 Appuyez sur **Enter** (Entrée).
  - 4 Pour ouvrir une session dans l'interface utilisateur WDM, effectuez les opérations suivantes :
    - Par défaut, vous pouvez utiliser le nom d'utilisateur qui existe dans l'interface utilisateur WDM avec les mêmes informations d'identification.
    - L'utilisateur ajouté peut être l'utilisateur local ou de domaine.
      - Pour vous connecter en tant qu'utilisateur de domaine de l'interface utilisateur Web, vous devez spécifier le nom de domaine avec le nom d'utilisateur. Par exemple, nom de domaine\nom d'utilisateur.
- REMARQUE : Utilisateur@domaine n'est pas pris en charge.**
- Pour un utilisateur local, indiquez uniquement le nom d'utilisateur. Par exemple, **Nom d'utilisateur**. L'**utilisateur local** est un utilisateur créé localement sur la machine où le serveur de gestion est installé.

**REMARQUE : Effacez les cookies et le cache avant de parcourir l'interface utilisateur Web.**

Fonctionnalités de l'application d'interface utilisateur Web de WDM :

- Tableau de bord
- Appareils
- Application
- Mises à jour
- Rapports
- Système

## Tableau de bord

La page Tableau de bord vous permet d'afficher les détails de l'état du serveur, l'intégrité des appareils, la liste des tâches, les alertes, les événements et les informations concernant le serveur vérifié. Vous pouvez rapidement accéder à une synthèse relative à chaque zone fonctionnelle du système. Elle affiche les informations sur les attributs suivants :

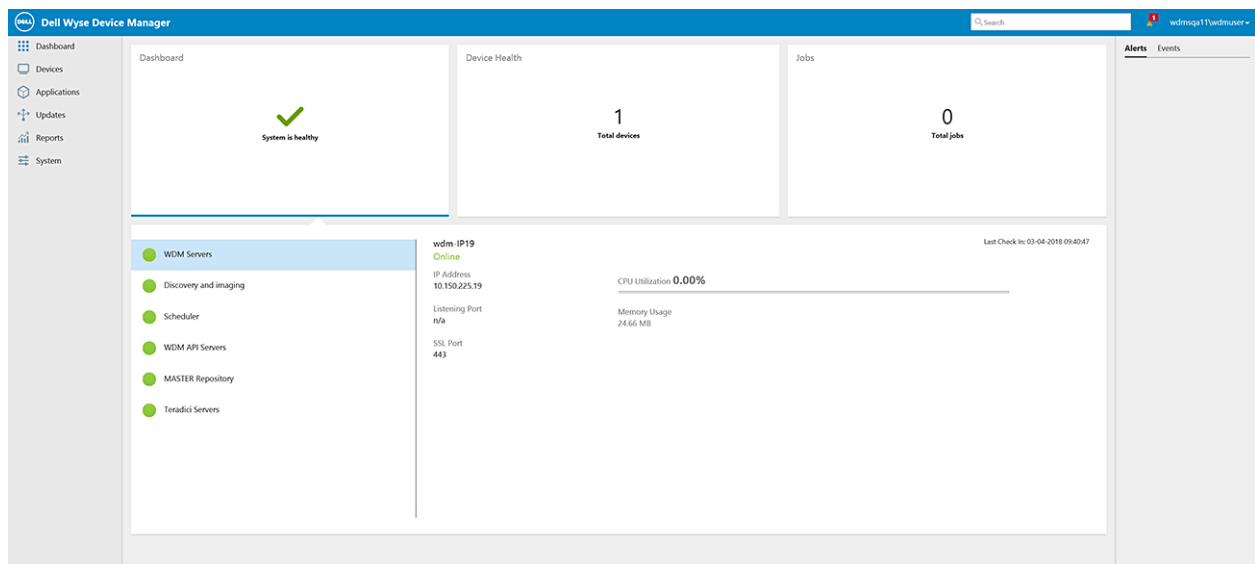


Figure 1. Tableau de bord

- Condition du serveur
- Intégrité de l'appareil
- Tâches

La date et l'heure de la dernière vérification du serveur s'affichent.

Vous pouvez également afficher les mises à jour du système en cliquant sur les onglets suivants dans l'angle supérieur droit de la page Tableau de bord.

- Alertes
- Événements

Vous devez disposer des privilèges d'administrateur pour sélectionner, désélectionner et supprimer les mises à jour. Les étapes pour supprimer des alertes ou des événements sont les suivantes :

- Sélectionnez une alerte ou un événement.
- Vous pouvez sélectionner ou désélectionner toute la liste des alertes ou événements en cliquant sur **Select all** (Sélectionner tout) ou **Deselect all** (Désélectionner tout).
- Cliquez sur **Clear** (Effacer) pour supprimer l'alerte ou l'événement sélectionné.

Tableau 2. Tableau de bord

Paramètre	Description
État du serveur	<p>Si vous cliquez sur la mosaïque <b>Server Status (État du serveur)</b>, elle affiche l'état du serveur et fournit des informations sur les services en cours d'exécution.</p> <p>Les services suivants sont répertoriés dans l'interface utilisateur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WDM Servers (Serveurs WDM)</li> <li>• Discovery and imaging (Détection et imagerie)</li> <li>• Scheduler (Planificateur)</li> <li>• Serveurs d'API WDM</li> <li>• Référentiel maître</li> <li>• Serveurs Teradici</li> </ul> <p>Si l'un des services est interrompu pour une raison quelconque, l'état du serveur <b>System is down (Système en panne)</b> s'affiche. Si les services sont opérationnels, l'état du serveur <b>System is healthy (Système intègre)</b> s'affiche.</p>
Intégrité de l'appareil	<p>Cliquer sur la mosaïque <b>Device Health (Intégrité de l'appareil)</b> permet d'afficher le nombre total d'appareils enregistrés sur le serveur WDM. Le volet inférieur de la page Device Health (Intégrité de l'appareil) indique la condition d'intégrité de chaque plateforme (liste horizontale) et fournit une liste des appareils connectés au serveur WDM, avec applications et version matérielle (liste verticale).</p> <p>L'état de l'appareil est classé comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Healthy (Intègre)</li> <li>• Busy (Occupé)</li> <li>• Offline (Hors ligne)</li> <li>• Sleeping (En mode veille)</li> </ul>
Jobs (Tâches)	<p>Cliquer sur la mosaïque <b>Jobs (Tâches)</b> permet d'afficher le nombre total de tâches planifiées. Cela permet également de connaître l'état de la tâche planifiée, à savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Waiting (Attente)</li> <li>• Running (Exécution)</li> <li>• With errors (Avec des erreurs)</li> </ul>
Alerts (Alertes)	<p>Ce paramètre vous permet d'afficher et de contrôler les événements système et les alertes, comme les erreurs de licence.</p> <p><b>① REMARQUE : Pour les appareils Threadx 5.x, il génère les alertes suivantes lorsque la capacité totale par serveur proxy Teradici disponible pour le déploiement WDM est atteinte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À 15 000 appareils, il génère une alerte relative à la capacité totale.</li> <li>• À 18 000 appareils, il génère une alerte d'erreur.</li> </ul>
Événements	<p>Dans le coin supérieur droit de l'écran Dashboard (Tableau de bord), vous pouvez afficher la liste des événements ou des actions effectuées, comme Device manually added (Appareil ajouté manuellement), Real time commands (Commandes en temps réel), Distributed package (Paquet distribué) et ainsi de suite.</p>

Cliquez sur les options de la liste déroulante **Logged in Username (Connecté en tant que)** pour effectuer les actions suivantes dans l'application WDM.

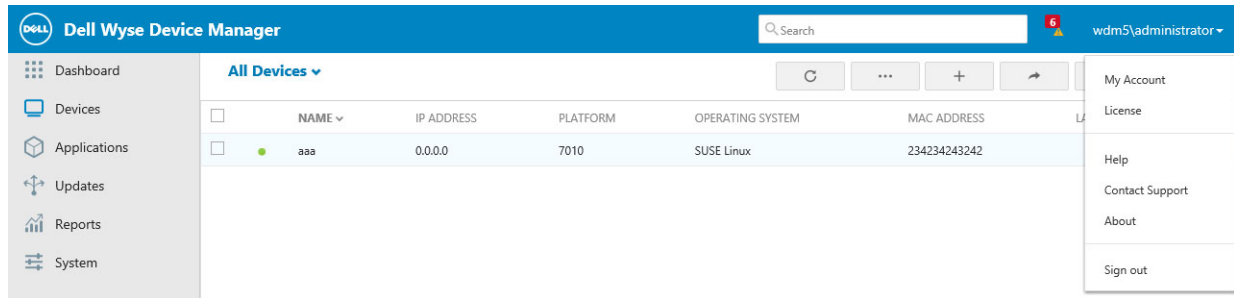


Figure 2. Tous les appareils

- **My Account (Mon compte)** : cliquez sur cette option pour afficher le profil de l'utilisateur connecté.
- **License (Licence)** : cliquez sur cette option pour connaître les détails de la licence WDM. Pour plus d'informations, voir la section [Licences](#).
- **Help (Aide)** : cliquez sur cette option pour télécharger le guide de l'administrateur.
- **Contact Support (Contactez le support)** : cliquez sur cette option, elle conduit au site de support de Dell, qui vous donne les informations de contact appropriées.
- **About (À propos)** : cliquez sur cette option pour afficher le build de version, le correctif logiciel, la description et les détails d'installation de WDM.
- **Sign out (Déconnexion)** : cliquez sur cette option pour vous déconnecter de l'interface utilisateur Web de l'application WDM.

Sujets :

- [Licences](#)
- [Appareils sans licence](#)
- [Utilitaires WDM](#)

## Licences

La page **Licenses** (Licences) fournit des informations détaillées sur les licences WDM Enterprise, telles que la clé de vente, la clé non activée, le code d'activation, la licence et la description.

La durée de la licence d'essai est de 30 jours par défaut. Vous pouvez étendre cette durée de 30 à 60 jours.

**REMARQUE** : La licence groupe de travail doit être activée.

Le 29<sup>e</sup> jour de l'utilisation de la licence, soit un jour avant que les 30 jours soient écoulés, la période d'essai expire. Pour prolonger la période de licence, cliquez sur **Extend License** (Extension de la licence) sur la page Licence. La période d'essai sera étendue de 30 jours.

## Ajout d'une licence de groupe de travail

- 1 Cliquez sur **Add license** (Ajouter une licence).
- 2 Entrez la licence au format 7 caractères-6 caractères-6 caractères-7 caractères ou copiez-collez la licence.
- 3 Cliquez sur **Save** (Enregistrer).

## Activation de la licence de groupe de travail

- 1 Sélectionnez la licence de groupe de travail non activée.
- 2 Cliquez sur **Activate License** (Activer la licence) dans l'angle droit de la page Licence.

**REMARQUE :** Notez les numéros de la licence non activée à utiliser dans le formulaire en ligne de gestion des licences WDM. Vous pouvez également copier et coller la licence non activée dans le formulaire en ligne de gestion des licences WDM.

- 3 Fournissez les informations sur les licences WDM dans la fenêtre **Get Activation code** (Obtenir le code d'activation). Pour terminer de remplir le formulaire, vous avez besoin des informations suivantes :
  - Nom de la société
  - Adresse e-mail de la société
  - Adresse de la société
  - Clé de vente WDM et clé non activée
- 4 Le code d'activation s'affiche. Vous allez également recevoir un e-mail contenant votre code d'activation.
- 5 Entrez ou copiez-collez le code d'activation dans le champ **Add Activation Code** (Ajouter un code d'activation), puis cliquez sur **Activate Key** (Activer la clé).  
Vous pouvez vérifier les informations de la licence sur la page **Licenses** (Licences).

**REMARQUE :** Si votre serveur WDM ne dispose pas d'une connexion Internet, accédez à l'URL suivante pour activer votre clé de vente WDM : <https://www.rapportlicensing.com/clientframe/rapport.aspx>

## Mise à niveau d'une licence de groupe de travail vers une licence d'entreprise

Une fois que vous avez une licence activée ou non activée de groupe de travail dans votre installation WDM, vous pouvez mettre à niveau la licence vers une licence d'entreprise.

**REMARQUE :** Au cours de la mise à niveau vers une licence d'entreprise, toutes les licences des groupes de travail sont supprimées.

- 1 Cliquez sur **Add license** (Ajouter une licence).
- 2 Entrez ou copiez et collez la nouvelle licence d'entreprise.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 4 Une fois la mise à niveau terminée, la page **Licenses** (Licences) affiche les informations de la nouvelle licence d'entreprise non activée.
- 5 Activez la licence en suivant les étapes de la section [Activating workgroup license](#) (Activation d'une licence de groupe de travail).

## Appareils sans licence

Lorsque le nombre d'appareils découverts dépasse la licence disponible dans WDM, les appareils supplémentaires détectés sont répertoriés dans la page **Unlicensed device** (Appareils sans licence). Vous pouvez déplacer ces appareils sans licence dans les appareils sous licence en les sélectionnant, puis en cliquant sur l'option **Add to Licensed Devices** (Ajouter aux appareils sous licence).

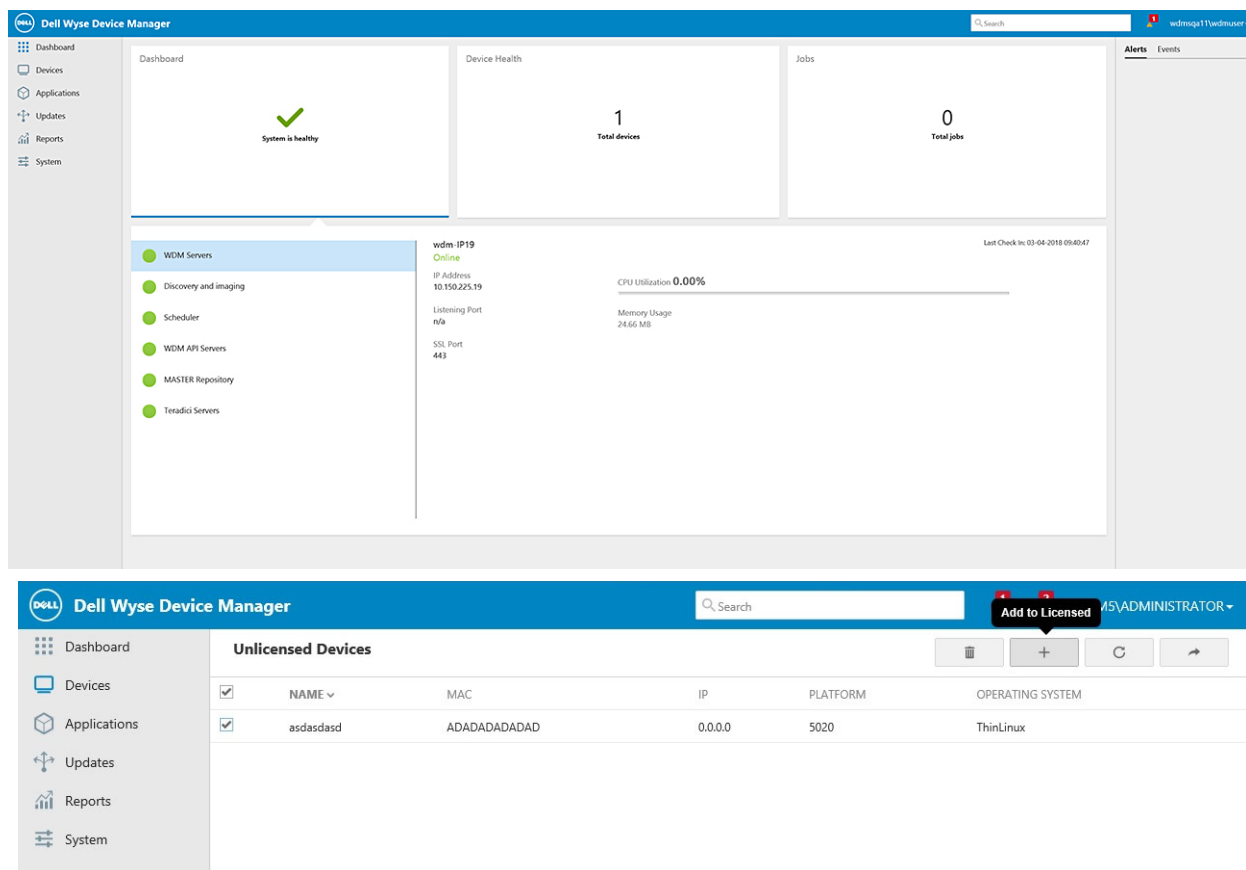


Figure 3. Appareils sans licence

**REMARQUE :**

- Pour déplacer des appareils sans licence dans les appareils sous licence, vous devez disposer d'un nombre suffisant de licences fournies par l'administrateur WDM.
- Si vous ne disposez pas de suffisamment de licences et tentez de déplacer un appareil sans licence dans les appareils sous licence, le message suivant s'affiche : `You have no license for the vendor` (Vous n'avez pas de licence pour ce prestataire). Si vous souhaitez toujours ajouter un appareil à la page Licence (Licence), ajoutez la licence adéquate pour plusieurs appareils ou supprimez les appareils déjà présents sur la page Licence (Licence).

## Utilitaires WDM

La solution WDM fournit un grand nombre d'utilitaires qui permettent d'exécuter de nombreuses fonctions supplémentaires telles que la configuration haute disponibilité, l'importation dans la base de données, la gestion de comptes et la recherche DNS-DHCP.

Pour accéder à un utilitaire, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur la liste déroulante **Logged in Username > My Account > WDM Utilities** (Nom d'utilisateur connecté > Mon compte > Utilitaires WDM).

La fenêtre **WDM Utilities (Utilitaires WDM)** s'affiche avec les options permettant de télécharger et configurer les utilitaires WDM.

- 2 Cliquez sur **Configure WDM Utilities** (Configurer les utilitaires WDM).
- 3 Enregistrez le fichier de protocole personnalisé. Le fichier est téléchargé en tant que **CustomProtocolforWDMUtilities.exe**.
- 4 Exécutez le fichier en tant qu'administrateur.
- 5 Extrayez le contenu du fichier téléchargé.

**REMARQUE :** Extrayez le contenu vers l'emplacement auquel le fichier **CustomProtocolforWDMUtilities.exe** a été téléchargé.

- 6 Les utilitaires WDM suivants s'affichent :

- **HA** (utilitaire de configuration haute disponibilité)
- **Import** (importation dans la base de données)
- **Account** (gestion de comptes)
- **DNS-DHCP** (recherche DNS-DHCP)

## Importation de données à l'aide de l'utilitaire d'importation

Dans la section **WDM Common Utilities** (Utilitaires communs de WDM), vous pouvez importer des données à partir de fichiers **délimités par des virgules** et de fichiers **délimités par des tabulations**. Cet utilitaire vous permet d'importer, depuis un fichier vers la base de données WDM, des appareils, sous-réseaux, plages d'adresses IP, référentiels ou groupes par défaut pour les sous-réseaux. Les données doivent être importées depuis des fichiers « à plat ». Un fichier « à plat » délimité contient un ou plusieurs enregistrements séparés par un délimiteur spécifié ou par un séparateur tel qu'une virgule ou une tabulation.

Pour importer des données, procédez comme suit :

- 1 Dans le menu déroulant, sélectionnez la catégorie de votre choix.  
La liste déroulante **Import Category** (Importer une catégorie) répertorie les tâches suivantes :
  - Périphérique
  - Sous-réseaux
  - Plages d'adresses IP
  - Référentiels
  - Groupes par défaut pour les sous-réseaux
- 2 Naviguez jusqu'au dossier et sélectionnez le fichier.  
Le nom de fichier s'affiche dans le champ **Import File Name** (Nom du fichier à importer).
- 3 Cliquez sur **Import** (Importer) pour importer les fichiers de données.
- 4 Cliquez sur **Clear** (Effacer) pour effacer toutes les entrées.

## Format pour l'importation des paramètres de l'appareil depuis des fichiers « à plat »

Le format permettant de fournir des données depuis un fichier à plat pour définir les paramètres de l'appareil est le suivant :

```
Nom du client;adresse MAC;plate-forme;champ personnalisé 1;champ personnalisé 2;champ personnalisé 3;contact;Emplacement;OS
```

- Le nom du client correspond au nom de l'appareil Exemple : W1009341019
- Adresse MAC de l'appareil. Par exemple : 0080646A1144
- Plate-forme de l'appareil. Exemple : VX0
- Champ personnalisé 1
- Champ personnalisé 2
- Champ personnalisé 3
- Contact correspond aux informations de contact de la personne qui gère l'appareil. Exemple : Administrateur
- Emplacement de l'appareil. Exemple : Bureau de San Jose
- OS correspond au système d'exploitation installé sur l'appareil. Ce champ est applicable uniquement aux appareils utilisant la nouvelle convention de dénomination Dell.

Les éléments suivants sont les codes du système d'exploitation :

- Wyse Xenith — XEN
- WTOS — BL
- WTOS PCoIP — BLP

- PColP (ThreadX) — TDC
- SUSE Linux — SLX
- Red Hat Linux 6.x, 7.x et 8.x — RLX
- Windows XP — XP
- Windows Embedded Standard — WES
- Windows Embedded Standard 7 — WES7
- Windows Embedded Standard 7 P — WES7P
- WE8Sx Windows Embedded 8 Standard 32 — WE8Sx
- Windows Embedded 8 Standard 64 - WE8SEmbedded 8 Standard 64 — WE8S
- Windows 10 IoT Enterprise — WIE10

Vous trouverez ci-dessous un exemple des données des paramètres de l'appareil :

```
D90Q8;A02040401050;5020;XYZ;MN;OP;WE8S;W1009341019;0080646A1144;VX0;ABCD;EFGH;IJKL;Administrateur;Bureau de San Jose;WES
```

## Format pour l'importation des données de sous-réseau depuis des fichiers « à plat »

Le format permettant de fournir des données depuis un fichier à plat pour le sous-réseau est le suivant :

Adresse de diffusion, Description, Référentiel SW, Remplacer les paramètres par défaut, Adresse IP, Masque de sous-réseau, Max. Mises à jour simultanées du service Web, Expiration de session Wake on LAN (sec.), Tentatives Wake on LAN, Expiration de session TFTP (sec.), Nouvelles tentatives TFTP, vitesse de la carte réseau

- Adresse de diffusion pour l'appareil. Exemple : 10.10.10.255
- Description correspond au nom du sous-réseau affiché dans la GUI.
- Référentiel SW correspond au nom d'un référentiel de logiciels. Exemple : Master  
Vous ne pouvez pas ajouter de sous-réseau sans référentiel de logiciels
- Remplacer les paramètres par défaut : permet de remplacer les préférences globales (s'applique aux licences Enterprise uniquement)
- Adresse IP est l'adresse IP valide dans le sous-réseau. Exemple : 199.199.10.2
- Masque de sous-réseau de l'appareil. Par exemple, 255.255.255.0.
- Max. Mises à jour simultanées du service Web correspond à la limite maximale de mises à jour simultanées. Exemple : 5
- Expiration de session Wake on LAN (en secondes) correspond au délai d'attente pour le Wake On LAN. Exemple : 2
- Tentatives Wake on LAN correspond au nombre maximum de nouvelles tentatives WOL Exemple : 3
- Expiration de session TFTP (en secondes). Par exemple, 10
- Nouvelles tentatives TFTP correspond au nombre maximum de nouvelles tentatives TFTP. Exemple : 3
- Vitesse de la carte de réseau de l'appareil. Par exemple, 1 (pour Auto), 2 (pour 100M-F), 3 (pour 100M-H)

Vous trouverez ci-dessous un exemple des données de sous-réseau :

```
10.10.10.255,Subnet1,MASTER,False,199.199.10.2,255.255.255.0,6,2,1,1,7,2.
```

Cet exemple ajoute une définition de sous-réseau qui détecte et gère les appareils sur un sous-réseau de classe C avec des attributions d'adresses IP allant de 199.10.0.1 à 199.10.0.254. L'en-tête de colonne n'existe pas ou existe dans l'ordre indiqué ci-dessus.

**REMARQUE :** Avant de fonctionner avec des sous-réseaux, la base de données WDM doit contenir des informations sur au moins un référentiel.

## Format pour l'importation des données de plages d'adresses IP depuis des fichiers « à plat »

Le format permettant de fournir des données depuis un fichier à plat pour la plage d'adresses IP est le suivant :

StartIP, EndIP, ExclusionStartIP, ExclusionEndIP, Description

- StartIP : adresse IP de début de la plage d'adresses IP
- EndIP : adresse IP de fin de la plage d'adresses IP
- ExclusionStartIP : adresse IP de début de la plage d'exclusion des IP
- ExclusionEndIP : adresse IP de fin de la plage d'exclusion des adresses IP
- Description : entrez le nom de la plage d'adresses IP affichée dans la GUI.

Vous trouverez ci-dessous un exemple des données de plage d'adresses IP :

Ma plage d'adresses IP 10.10.10.200 10.10.10.10 10.10.10.20 10.10.10.30

La définition de la plage d'adresses IP est ajoutée à la base de données pour découvrir tous les appareils entre les plages allant de 10.10.10.10 à 10.10.10.19 et de 10.10.10.31 à 10.10.10.200. Cette définition de la plage d'adresses IP s'affiche dans la GUI WDM sous **My IP Range** (Ma plage d'adresses IP).

## Format pour l'importation des données du référentiel des logiciels depuis des fichiers « à plat »

Le format permettant de fournir des données depuis un fichier à plat pour le référentiel des logiciels est le suivant :

Nom du référentiel, Adresse IP du référentiel, Type de transfert, Chemin relatif, Contexte, Numéro de port FTP, Numéro de port HTTP, Nom d'utilisateur FTP, Mot de passe FTP, Nom d'utilisateur HTTP, Mot de passe HTTP, IsHTTP sécurisé, HTTPSValidateWithCA, RemoteServerName, CIFSUsername, CIFSPassword

- Nom du référentiel des logiciels tel qu'il s'affiche dans la GUI
- Adresse IP du référentiel correspond à l'adresse IP du serveur FTP
- Type de transfert correspond au type de protocole de transfert en cours d'utilisation. Il peut s'agir de FTP, de HTTP ou des deux.
- Chemin relatif correspond au chemin vers le référentiel des logiciels relatif au répertoire racine. La valeur par défaut est /rapport.
- Le contexte est valide pour la communication HTTP et correspond au nom du répertoire virtuel. Le contexte HTTP par défaut est MyWDM.
- Numéro de port FTP correspond au numéro de port pour la communication FTP. La valeur par défaut est 21.
- Numéro de port HTTP est le numéro de port pour la communication HTTP/HTTPS. La valeur par défaut est 80 pour la communication HTTP et 443 pour la communication HTTPS.
- Nom d'utilisateur FTP correspond au nom d'utilisateur du compte FTP tel qu'il a été configuré par IIS FTP ou par le service FTP que vous utilisez pour vous connecter à l'espace de stockage.
- Mot de passe FTP correspond au mot de passe du compte FTP tel qu'il a été configuré par IIS FTP ou par le service FTP que vous utilisez pour vous connecter à l'espace de stockage.
- Nom d'utilisateur HTTP correspond au nom d'utilisateur du compte HTTP tel qu'il a été configuré par IIS HTTP ou par le service HTTP que vous utilisez pour vous connecter à l'espace de stockage.
- Mot de passe HTTP correspond au mot de passe du compte HTTP tel qu'il a été configuré par IIS HTTP ou par le service HTTP que vous utilisez pour vous connecter à l'espace de stockage.
- Sécurisé (HTTPS) : entrez 1 si l'option **Secure** (Sécurisé) est cochée (HTTPS pris en charge) et 0 si l'option **Secure** (Sécurisé) est décochée (HTTP pris en charge, mais pas HTTPS).
- HTTPSValidateWithCA : entrez 1 si l'option **Validate Certificate with CA** (Valider le certificat avec CA) est cochée et 0 si elle n'est pas cochée.

Vous trouverez ci-dessous un exemple des données de référentiel de logiciels :

- Exemple dans lequel les types de transfert sont HTTP et FTP  
`RemoteHTTPTFTP, 10.10.11.9, HTTP and FTP, /rapport, MyWDM, 21, 80, FTPUserName, FTTPassword, HTTPUserName, HTTPPassword , 0, 0`
- Exemple dans lequel le type de transfert est HTTP  
`RemoteHTTP, 10.10.11.9, HTTP, /rapport, MyWDM, , 80, , , HTTPUserName, HTTPPassword, 0, 0`
- Exemple dans lequel le type de transfert est HTTP et où la balise Sécurisé est cochée

```
RemoteHTTP,10.10.11.9,HTTP,/rapport,MyWDM,,443,,,HTTPUserName,HTTPassword,-1,-1 or  
RemoteHTTP,10.10.11.9,HTTP,/rapport,MyWDM,,443,,,HTTPUserName,,-1,-1
```

- Exemple dans lequel le type de transfert est FTP

```
RemoteFTP,10.10.11.9,FTP,/rapport,,21,,FTPUserName,FTPPassword,,,0,0
```

- Exemple dans lequel le type de transfert est CIFS

```
RemoteCIFS,10.150.112.3,SMB,/rapport,MyWDM,,,,,  
0,0,RemoteServerName,CIFSUsername,CIFSPassword
```

- Exemple dans lequel les types de transfert sont HTTP, FTP, et CIFS

```
FTPHTTPEndCIFS,10.150.112.3,HTTP and FTP and SMB,/Rapport,MyWDM,  
21,80,FTPusername,FTPPassword,Httpusername,Httppassword,  
0,0,RemoteServerName,CIFSusername,CIFSPassword
```

- Exemple dans lequel les types de transfert sont FTP, HTTPS et CIFS

```
FTPHTTPEndCIFS,10.150.112.7,HTTP and FTP and SMB,/Rapport,MYWDM,  
21,443,FTPusername,FTPPassword,Httpusername,HttpPassword,-1,0,RemoteServerName,CIFSUserName,CIFSPassword
```

La définition du référentiel de logiciels est ajoutée à la base de données pour définir un référentiel sur un serveur, à l'adresse 10.10.11.9. Le chemin par défaut vers le répertoire racine du service FTP est **/rapport**. Ce référentiel est accessible avec le nom d'utilisateur de l'utilisateur. Le protocole FTP est utilisé en tant que protocole de transfert et s'affiche comme protocole distant dans WDM.

## Format pour l'importation de groupes par défaut pour les sous-réseaux depuis des fichiers « à plat »

Le format permettant de fournir des données depuis un fichier à plat pour des groupes par défaut pour le sous-réseau est le suivant :

Adresse de diffusion, Groupe par défaut, Valeur du groupe par défaut

- Adresse de diffusion de l'appareil. Par exemple, 10.10.10.255
- Groupe par défaut. Par exemple, État
- Valeur du groupe par défaut. Par exemple, Californie

Exemple 1 : 10.150.115.255;États;Californie

Exemple 2 : 10.150.115.255;Département;Ventes

Exemple 3 : 10.150.116.255;États;Californie

### REMARQUE : La base de données WDM doit contenir le sous-réseau, les groupes et les valeurs de groupe.

Une case à cocher intitulée **Update Existing Default Groups for Subnets** (Mettre à jour les groupes par défaut existants pour les sous-réseaux) s'affiche au bas de la page lorsque l'option **Default Groups for Subnets** (Groupes par défaut pour les sous-réseaux) est sélectionnée.

Si la case est décochée, l'importation des valeurs de nom de groupe échoue lorsque le sous-réseau attribué comprend déjà le groupe par défaut attribué.

Si la case est cochée, la valeur du groupe est mise à jour avec la valeur du nom de groupe du fichier d'importation.

# Utilitaire de configuration haute disponibilité

L'utilitaire de configuration haute disponibilité permet de configurer un environnement haute disponibilité et de mettre en cluster la base de données. Cet utilitaire permet à la solution WDM de se connecter au cluster pour fonctionner à l'intérieur de ce dernier et s'assurer qu'aucun temps d'arrêt ne survient. Cet utilitaire est disponible après installation de la solution WDM.

1 Saisissez les informations suivantes :

- **Database Name (Nom de base de données)** : valeur affichée par défaut ne pouvant être modifiée.
- **Database Server (Serveur de base de données)** : précisez le nom d'hôte du cluster de la base de données.
- **Database Port (Port de base de données)** : indiquez le numéro de port.
- **Database User Name (Nom d'utilisateur de la base de données)** : indiquez l'utilisateur de la base de données.
- **Database Password (Mot de passe de la base de données)** : précisez le mot de passe de l'utilisateur de la base de données.

2 Cliquez sur **Provision (Provisionner)**.

Les informations de connexion s'affichent dans le volet droit de l'utilitaire.

**REMARQUE** : Vous devez resaisir la licence étant donné que celle-ci est modifiée par le provisioning. N'exécutez pas d'utilitaire HA dans un environnement non-HA.

# Utilitaire de compte

L'utilitaire de compte permet d'afficher les détails de la base de données WDM et de créer de nouveaux identifiants pour y accéder.

1 L'utilitaire de compte affiche les informations suivantes :

- **Server Port (Port du serveur)** : adresse IP et numéro de port du serveur de la base de données WDM.
- **Database Name (Nom de la base de données)** : nom de la base de données WDM.
- **User Name (Nom d'utilisateur)** : nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données WDM. Il s'agit du nom d'utilisateur que vous avez spécifié lors de l'installation de WDM.

2 Pour modifier les identifiants permettant d'accéder à la base de données :

- a Saisissez le nouveau **User Name (Nom d'utilisateur)** dans la rubrique **New credentials for WDM database (Nouveaux identifiants pour la base de données WDM VXC-M)**.
- b Saisissez le **Password (Mot de passe)** d'accès à la base de données.
- c Saisissez une fois de plus ce nouveau mot de passe dans le champ **Confirm New Password (Confirmer le nouveau mot de passe)**.
- d Si vous souhaitez utiliser votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de domaine, sélectionnez **Connect as domain user (Se connecter comme utilisateur de domaine)**.

3 Cliquez sur **Update (Mettre à jour)** si vous avez saisi de nouveaux identifiants. Dans le cas contraire, cliquez sur **Clear (Effacer)** pour fermer la fenêtre.

# Utilitaire de recherche DNS-DHCP

Il vous permet d'identifier la méthode configurée sur le réseau pour la détection des composants WDM par le client.

Vous pouvez vérifier les résultats de recherche DNS et DHCP pour le serveur WDM.

# Appareils

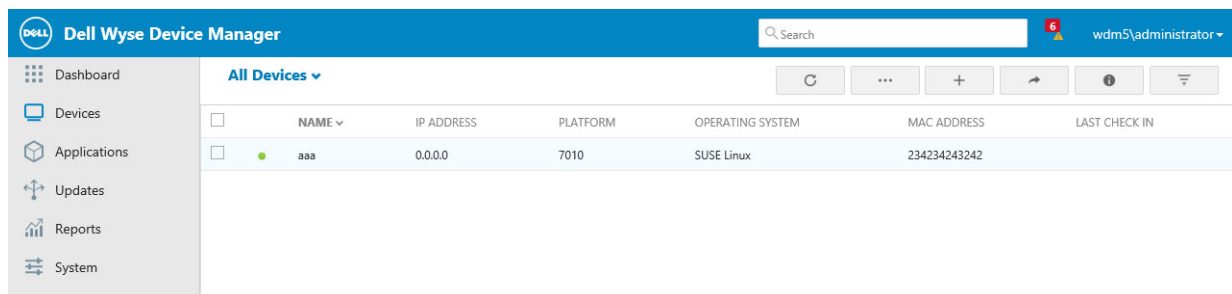
La page Devices (Appareils) permet d'afficher tous les appareils qui sont automatiquement ou manuellement détectés. Elle permet également de visualiser les informations correspondantes et d'effectuer diverses tâches (ajout manuel d'un appareil ou commandes en temps réel, par exemple).

**Tableau 3. Appareils**

Paramètre	Description
Nom	Indique le nom de l'appareil.
Adresse IP	Affiche l'adresse IP des appareils.
Plateforme	Affiche la plateforme des appareils.
Système d'exploitation	Affiche le nom du système d'exploitation en cours d'exécution sur les appareils.
Adresse MAC	Affiche l'adresse MAC des appareils.
Dernière vérification	Affiche l'heure à laquelle l'appareil effectue un rapport sur le serveur WDM.

**REMARQUE :** La condition d'intégrité de chaque appareil s'affiche à côté de son nom. Si vous placez votre pointeur sur l'icône correspondante, la condition d'intégrité de l'appareil concerné s'affiche.

Le résumé détaillé des appareils est affiché dans l'onglet **All Devices (Tous les appareils)** dans la partie supérieure gauche de la page.

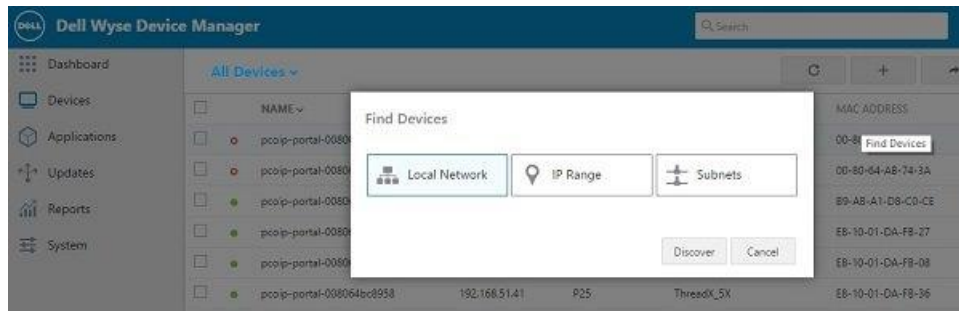


**Figure 4. Tous les appareils**

Pour effectuer des commandes en temps réel sur les appareils détectés, procédez comme suit :

Options générales de commande en temps réel :

- 1 Les commandes en temps réel sont disponibles dans le haut de l'écran.
  - a Pour actualiser la page, cliquez sur **Refresh (Actualiser)**.
  - b Cliquez sur **More (Plus)** pour renommer l'appareil et entrez le nouveau nom dans le champ **Rename Device (Renommer l'appareil)**.
  - c Cliquez sur **Add or find Device (Ajouter ou trouver un appareil)** pour ajouter manuellement un appareil ou pour rechercher d'autres appareils pour WDM à l'aide de la détection manuelle.

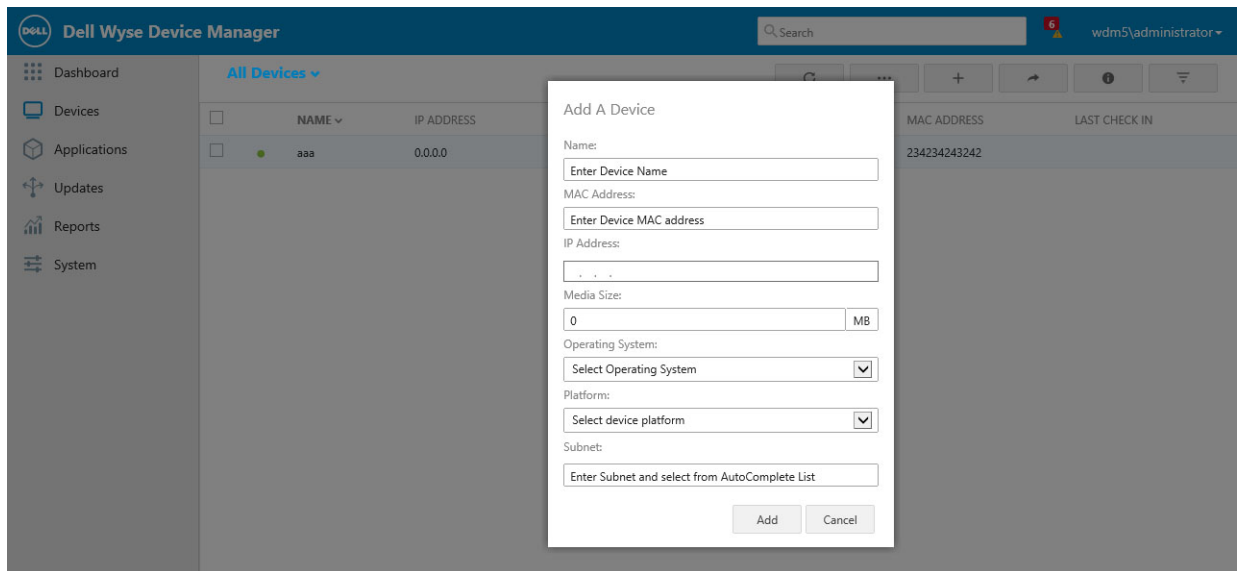


**Figure 5. Trouver des appareils**

Pour détecter un appareil, effectuez les tâches suivantes :

- 1 Cliquez sur l'option **Find Devices (Rechercher un appareil)**. Vous pouvez détecter un appareil via les menus **Local Network (Réseau local)**, **IP Range (Plage IP)** et **Subnet (Sous-réseau)**.
- 2 Cliquez sur l'option **Plage IP** pour détecter un appareil à l'aide de la plage IP et entrez une plage d'adresses IP dans le champ correspondant.
- 3 Cliquez sur l'option **Subnets (Sous-réseaux)** pour détecter un appareil à partir des sous-réseaux. Vous pouvez rechercher un sous-réseau dans la barre **Global Search (Recherche globale)**.
- 4 Cliquez sur l'option **Local Network (Réseau local)** pour découvrir des appareils du réseau local.
- 5 Cliquez sur **Discover (Détecter)**.

Pour ajouter manuellement un appareil, effectuez les opérations suivantes :



**Figure 6. Ajouter un appareil**

- 1 Cliquez sur l'option **Add A Device (Ajouter un appareil)**.
- 2 Entrez le nom de l'appareil dans le champ **Name (Nom)**.
- 3 Entrez l'adresse MAC de l'appareil dans le champ **MAC address (Adresse MAC)**.
- 4 Entrez l'adresse IP de l'appareil dans le champ **IP Address (Adresse IP)**.
- 5 Entrez la taille du support (spécifiée en Mo) de l'appareil dans le champ **Media Size (Taille du support)**.
- 6 À partir des listes déroulantes, sélectionnez le **Operating System (Système d'exploitation)** et la **Plateform (Plateforme)** de souhaités pour l'appareil.
- 7 Entrez le **Subnet (Sous-réseau)** et sélectionnez l'IP de sous-réseau à partir de la liste de saisie semi-automatique.
- 8 Cliquez sur **Add (Ajouter)**.

- d Cliquez sur l'option **Export (Exporter)** pour exporter la liste d'appareils au format **.csv** ou **.txt** (délimité par des tabulations).
- e Cliquez sur **View Details (Afficher les détails)** pour afficher une présentation complète, l'état, le réseau, le matériel et les journaux de l'appareil sélectionné.
  - **Overview (Présentation)** : fournit une présentation complète du **System (Système)**, de **Location (Emplacement)**, des **Capabilities (Capacités)**, du **Network (Réseau)** et des **Drives (Lecteurs)** de l'appareil sélectionné.
  - **État** – affiche les éléments suivants :
    - Applications installées et en cours d'exécution sur le système.
    - Processeur et performances du système.
    - Session à distance pour les appareils sélectionnés.
    - Appareils USB connectés pour les appareils ThinOS.
  - **Network (Réseau)** : fournit des informations détaillées sur la **NIC card (Carte réseau NIC)** et les **Network Details (Détails réseau)** de l'appareil sélectionné.
  - **Hardware (Matériel)** : fournit des informations détaillées sur les attributs suivants :
    - **Disks (Disques)** : affiche le nombre de partitions disponibles sur l'appareil et la taille de leur mémoire.
    - **Drives (Lecteurs)** : affiche le nombre de lecteurs et la taille de leur mémoire.
    - **Systems (Systèmes)** : affiche les détails relatifs au matériel et les moniteurs connectés pour les appareils ThinOS.
  - **Logs (Journaux)** : fournit des informations détaillées au sujet des **Audit Trails (Pistes d'audit)** et des **Deployed Packages (Paquets déployés)** de l'appareil sélectionné.
- f Cliquez sur **Add/Modify Filter (Ajouter/modifier un filtre)** pour filtrer la page des appareils en fonction du nom, de l'adresse IP, du système d'exploitation, de la plateforme, de la dernière vérification et de l'adresse MAC. Suivez les consignes ci-dessous :



**Figure 7. Ajouter/Modifier filtre**

- 1 Pour filtrer la page des appareils en fonction du nom de l'appareil, entrez le nom de l'appareil dans le champ **Name (Nom)**, puis cliquez sur **Update (Mettre à jour)**.

**REMARQUE :** Utilisez l'option **Partial Name of the device (Nom de l'appareil incomplet)** si vous recherchez un appareil avec une partie de son nom.


- 2 Pour filtrer la page des appareils en fonction de l'adresse IP, saisissez l'adresse IP de l'appareil dans le champ **IP Address (Adresse IP)**, puis cliquez sur **Update (Mettre à jour)**.
- 3 À partir des listes déroulantes, sélectionnez l'**Operating System (Système d'exploitation)** et la **Platform (Plateforme)** souhaités pour l'appareil afin de filtrer la page des appareils en fonction du système d'exploitation et de la plateforme.
- 4 À partir de la liste déroulante **Last Check-in (Dernière vérification)**, sélectionnez After (Après) ou Between (Entre) en fonction de vos préférences et spécifiez la date et l'heure où l'appareil a été vérifié, au format MM/JJ/AAAA hh:mm.
- 5 Entrez la **MAC address (Adresse MAC)** de l'appareil, puis cliquez sur **Update (Mettre à jour)** pour filtrer la page des appareils en fonction de l'adresse MAC de l'appareil.
- 6 Entrez le **Number of Devices (Nombre d'appareils)** à afficher sur une page.
- 7 Cliquez sur **Reset (Réinitialiser)** pour réinitialiser la valeur saisie.
- 8 Cliquez sur **Update (Mettre à jour)** pour ajouter un filtre à la page des appareils.
- 9 Suspendez le pointeur de la souris sur l'attribut filtré, puis cliquez sur l'icône **x** qui apparaît en regard du filtre pour supprimer le filtre appliqué.

Sélectionnez l'appareil souhaité pour effectuer les commandes en temps réel suivantes :

- a Pour envoyer un paquet à un appareil spécifique, cliquez sur **Update (Mettre à jour)**.

- b Pour redémarrer l'appareil sélectionné, cliquez sur **Reboot Device (Redémarrer appareil)**.
- c Pour mettre hors tension ou arrêter l'appareil sélectionné, cliquez sur **Shutdown (Arrêter)**.
- d Pour envoyer un message relatif à l'appareil sélectionné, cliquez sur **Send Message (Envoyer un message)**. L'écran **Send Message (Envoyer un message)** s'affiche.
  - 1 Sélectionnez le bouton radio du type de message privilégié parmi les options affichées. Les types de messages proposés sont les suivants :
    - Informations
    - Avertissement
    - Critique
  - 2 Saisissez le titre de votre message dans le champ **Message Title (Titre du message)**.
  - 3 Saisissez le contenu de votre message dans le champ **Message Body (Corps du message)**.
  - 4 Cliquez sur le bouton **Send (Envoyer)** pour envoyer votre message.
- e Cliquez sur **More (Plus)** pour effectuer d'autres tâches. Vous pouvez réaliser les tâches suivantes :

**Tableau 4. Plus**

Paramètre	Description
Renommer l'appareil	Entrez le nom mis à jour dans le champ <b>Rename Device (Renommer l'appareil)</b> .
Mise à jour des informations de l'appareil	Saisissez les données à mettre à jour parmi les informations sur l'appareil. Pour mettre à jour les informations sur l'appareil, saisissez les détails suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emplacement de l'appareil</li> <li>• Contact</li> <li>• Ajouter des balises personnalisées</li> </ul> Cliquez sur l'option <b>Update (Mettre à jour)</b> pour mettre à jour les informations de l'appareil.
Exécuter des commandes	Pour exécuter les commandes, entrez la commande ou le chemin d'accès dans le champ <b>Execute Commands (Exécuter des commandes)</b> , puis cliquez sur l'option <b>Execute (Exécuter)</b> pour exécuter la commande saisie.
Wake on LAN	Pour réactiver les appareils arrêtés sur le sous-réseau où WDM est installé, cliquez sur <b>Wake on LAN</b> .
Relais Wake on LAN	Pour réveiller les appareils de l'ensemble du sous-réseau, cliquez sur <b>Relay Wake on LAN (Relais Wake on LAN)</b> .
Obtenir une image	Saisissez le nom et la description de l'image dans les champs correspondants. Cliquez sur le bouton <b>Compress image (Compresser l'image)</b> pour activer la compression d'image. <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  <b>REMARQUE : La compression de l'image augmente le temps de traitement.</b> </div>
Afficher les journaux	Utilisez cette option pour afficher les journaux de l'appareil. Pour créer votre propre journal, cliquez sur le bouton <b>Create Log (Créer journal)</b> , indiquez son nom et cliquez sur <b>Create (Créer)</b> .
Inclure dans le référentiel de déploiement assisté	Pour inclure un appareil qui est exclu du référentiel de déploiement assisté, cliquez sur <b>Include (Inclure)</b> .
Exclure du référentiel de déploiement assisté	Pour exclure un appareil du référentiel de déploiement assisté, cliquez sur <b>Exclude (Exclure)</b> .
Supprimer	Pour supprimer un appareil de la base de données WDM, cliquez sur <b>Force-delete (Forcer la suppression)</b> . Pour supprimer l'appareil en effaçant les informations de serveur de l'agent, cliquez sur <b>Delete (Supprimer)</b> .



Paramètre	Description
Observation	Utilisez cette option pour activer la prise en main de l'écran de votre appareil. Cela vous permet d'afficher et de contrôler un appareil à distance (observation d'un appareil).

Pour gérer les types de groupes, effectuez la tâche suivante :





**Manage Group Types**

Groups

Add custom groups

G1	 
----	---

Add value for G1

A1	 
A	 

**Figure 8. Gérer les types de groupes**

- 1 Cliquez sur l'option **All Devices (Tous les appareils)**, puis sur **Manage Group Types (Gérer les types de groupes)**. La page **Manage Group Types (Gérer les types de groupes)** s'affiche.
- 2 Entrez le nom des groupes personnalisés dans le champ **Groups (Groupes)**.
- 3 Cliquez sur l'option **Add (Ajouter)** pour ajouter les groupes personnalisés sélectionnés.
- 4 Sélectionnez le groupe ajouté dans la liste et ajoutez la valeur correspondant au groupe particulier.
- 5 Cliquez sur l'option **Add (Ajouter)** pour ajouter la valeur correspondant aux groupes sélectionnés.

6 Cliquez sur l'option **Save (Enregistrer)** pour enregistrer vos modifications.

Pour créer une nouvelle vue, effectuez la tâche suivante :

Create View

L1

Select group hierarchy

Search or add groups

- OS
- Image
- Subnet
- Platform
- VendorID
- Location
- Custom1
- Custom2
- Custom3
- TimeZone
- G1**

[ G1 ]

Private View

Off

Save Cancel

**Figure 9. Créer une vue**

- 1 Cliquez sur l'option **All Devices (Tous les appareils)**, puis sur **Create View (Créer une vue)**. La page **Create View (Créer une vue)** s'affiche.
- 2 Entrez le nom de la vue dans le champ **New View (Nouvelle vue)**.
- 3 Sélectionnez les groupes affichés dans la partie gauche de l'écran dans l'ordre de hiérarchie souhaité.

**REMARQUE :** Pour ajouter un groupe personnalisé, cliquez sur l'option **+ Add custom group (+ Ajouter un groupe personnalisé)**. Saisissez le nom du groupe et cochez la case pour ajouter le groupe personnalisé à la liste de hiérarchie de groupes. Vous pouvez afficher l'ordre hiérarchique des groupes sélectionnés.

- 4 Cliquez sur le bouton **ON/OFF (Activer/Désactiver)** pour activer ou désactiver l'option **Private View (Vue privée)**.
- 5 Cliquez sur l'option **Save (Enregistrer)** pour enregistrer vos modifications.

Pour attribuer un appareil à un groupe personnalisé, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **All devices (Tous les appareils)** et sélectionnez la vue personnalisée créée.

- 2 Cliquez sur **Unassigned (Non affecté)**.
- 3 Sélectionnez un appareil, puis cliquez sur **Assign Group (Attribuer groupe)**.

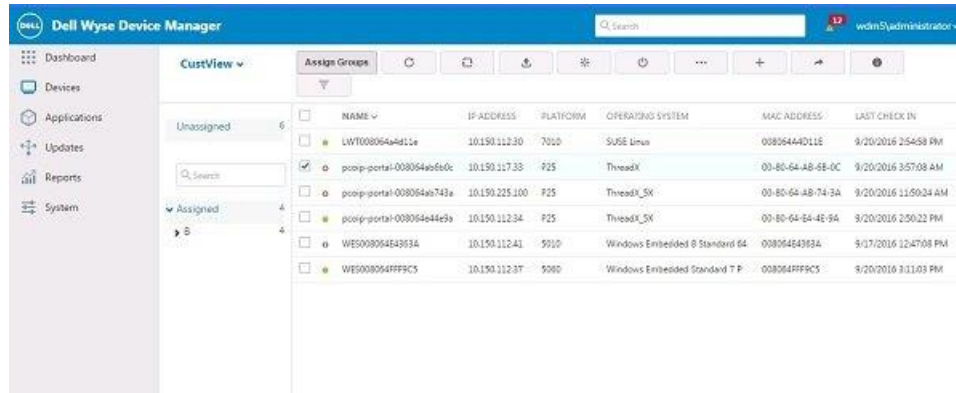


Figure 10. Attribuer un groupe

- 4 Sélectionnez la valeur de groupe auquel vous souhaitez affecter l'appareil.

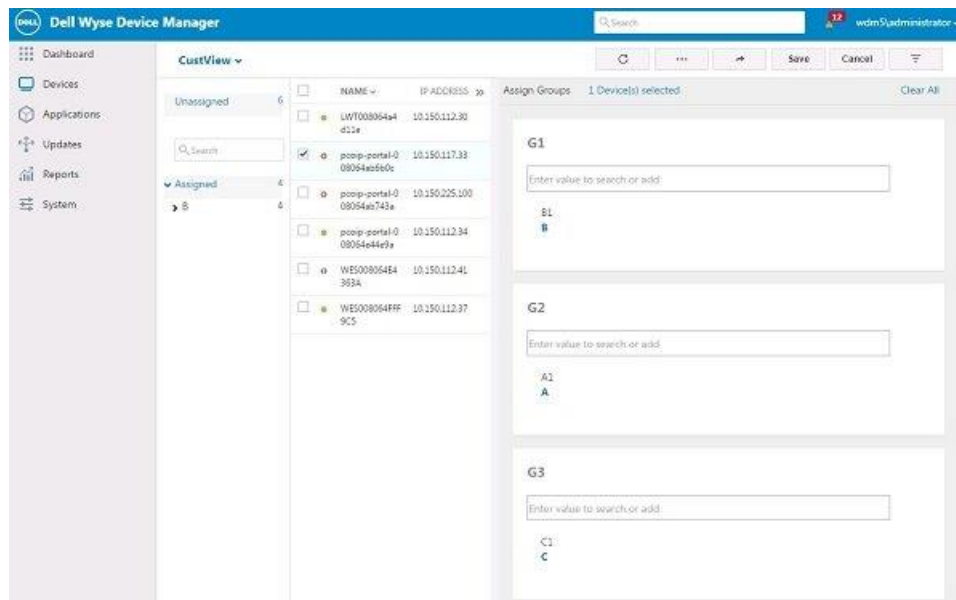


Figure 11. Attribuer un groupe

- 5 Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

# Applications

La page Applications vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Enregistrement de paquets sur le référentiel WDM maître.
- Déploiement d'un paquet sur les appareils.
- Enregistrement manuel des images de paquets et/ou des paquets de configuration que vous enregistrez, créez ou obtenez à partir des appareils de votre réseau (afin de les distribuer à d'autres appareils).
- Mise à niveau des paquets pré-enregistrés de l'Agent WDM et de l'Agent de démarrage.
- Organisation des paquets en catégories fonctionnelles et distribution des paquets à des appareils sélectionnés (immédiatement ou selon la planification définie).

Par défaut, la solution WDM fournit plusieurs paquets standards pouvant être déployés sur les appareils. Ces paquets se décomposent en cinq catégories :

- Agent Update (Mise à jour de l'agent)
- Device Configuration (Configuration de l'appareil)
- Images
- Other Packages (Autres paquets)
- PCoIP Device Configuration (Configuration d'appareil PCoIP)
- **Agent Update (Mise à jour de l'agent)** : cette page permet d'afficher la liste des paquets d'agent. Une description de chaque paquet d'agent s'affiche et fournit des informations sur le système d'exploitation sous lequel vous pouvez l'enregistrer.

NAME	DESCRIPTION	OPERATING SYSTEM	CREATED AT
<input type="checkbox"/> SUSELXAgentUpgrade	SLETIC HAgent Supported: SLED12(Ver-4.2.0), SLED11SP3(Ver-5.5.38), SLED11SP2(Ver-5.3.07)	SUSE Linux	2018-04-02 09:20:02.713
<input type="checkbox"/> ThinLXAgentUpgrade	SLETIC HAgent Supported: SLED12 (Ver-5.4.47)	ThinLinux	2018-04-02 09:20:02.887
<input type="checkbox"/> ThinLXAgentUpgrade2	SLETIC HAgent Supported: SLED12 (Ver-5.4.54)	Thin Linux 2.0	2018-04-02 09:20:08.190
<input type="checkbox"/> UbuntuAgentUpgrade	Ubuntu Linux HAgent Upgrade (Ver-5.0.39)	Wyse Enhanced Ubuntu Linux	2014-07-31 12:00:00.200
<input type="checkbox"/> WES7WDAgentUpgrade	WES7 WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows Embedded 8 Standard 64	2018-04-02 09:20:09.663
<input type="checkbox"/> WES7PWDAgentUpgrade	WES7PWDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows Embedded Standard 7 P	2018-04-02 09:20:09.453
<input type="checkbox"/> WES7WDAgentUpgrade	WES7 WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows Embedded Standard 7	2018-04-02 09:20:09.323
<input type="checkbox"/> WIE10WDAgentUpgrade	WIE10 WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows 10 IoT Enterprise	2018-04-02 09:20:09.790

Figure 12. Agents

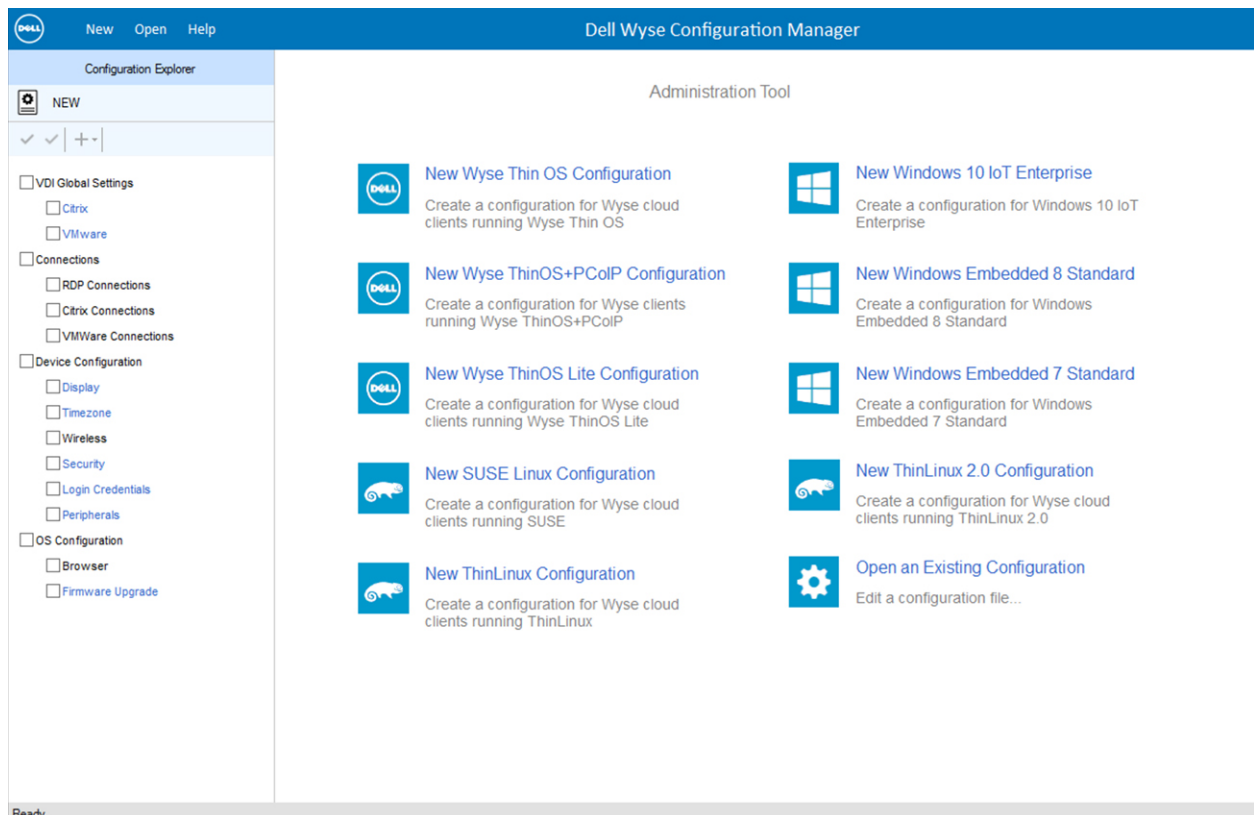
- **SUSELXAgentUpgrade** : ce package peut uniquement être planifié pour les appareils exécutant le système d'exploitation SUSE Linux. Ce package peut être utilisé pour mettre à jour la version existante de HAgent vers la version HAgent incorporée dans WDM.
- **ThinLXAgentUpgrade** : ce package peut uniquement être planifié pour les appareils exécutant le système d'exploitation SUSE Linux. Ce package peut être utilisé pour mettre à jour la version existante d'HAgent vers la version incorporée dans WDM.
- **ThinLXAgentUpgrade2** : ce package peut uniquement être planifié pour les appareils exécutant le système d'exploitation Thin Linux 2.0. Ce package peut être utilisé pour mettre à jour la version existante d'HAgent vers la version incorporée dans WDM.

- **UbuntuHAgent Upgrade** : ce package peut uniquement être planifié pour les appareils exécutant le système d'exploitation Wyse Enhanced Ubuntu Linux. Ce package peut être utilisé pour mettre à jour le HAgent existant vers la version HAgent incorporée dans WDM.
- **WE8SWDAAgentUpgrade** : ce package peut uniquement être planifié pour les appareils exécutant Windows Embedded 8 Standard 64 bits. Ce package peut être utilisé pour mettre à jour le HAgent existant et le WDA vers la version de WDA incorporée dans WDM.
- **WES7WDAAgentUpgrade** : ce package peut uniquement être planifié pour les appareils exécutant le système d'exploitation WES7. Ce package peut être utilisé pour mettre à jour le HAgent existant et le WDA vers la version de WDA incorporée dans WDM.
- **WES7PWDAAgentUpgrade** : ce package peut uniquement être planifié pour les appareils exécutant le système d'exploitation WES7P. Ce package peut être utilisé pour mettre à jour le HAgent existant et le WDA vers la version de WDA incorporée dans WDM.
- **WESHAgentUpgrade** : ce package peut uniquement être planifié pour les appareils exécutant le système d'exploitation WES. Ce package peut être utilisé pour mettre à jour le HAgent existant vers la version HAgent incorporée dans WDM.
- **WIE10WDAAgentUpgrade** : ce package peut uniquement être planifié pour les appareils exécutant le système d'exploitation WIE10. Ce package peut être utilisé pour mettre à jour le HAgent existant et le WDA vers la version de WDA incorporée dans WDM.

**Tableau 5. Mise à jour de l'agent**

Paramètre	Description
Name (Nom)	Affiche le nom des paquets.
Description	Affiche la description des paquets.
Operating System (Système d'exploitation)	Affiche le système d'exploitation des paquets enregistrés.
Created At (Créé à)	Affiche la Date et l'Heure de création du paquet.

**Device Configuration (Configuration d'appareil)** : la page Device Configuration (Configuration d'appareil) permet de créer et d'enregistrer de nouveaux paquets de configuration d'applications.



**Figure 13. Configuration d'appareil**

- a Pour démarrer l'application WCM, cliquez sur l'option **create package (créer paquet)** ou sur l'icône **+**.  
La fenêtre **Register Configuration** (Enregistrer la configuration) s'affiche avec les options pour télécharger et configurer les applications Wyse Configuration Manager.
- b Cliquez sur **Configure Wyse Configuration Manager** (Configurer Wyse Configuration Manager). Le fichier de l'utilitaire WCM est téléchargé.
- c Enregistrez le fichier WCM. Le fichier est téléchargé en tant que **CustomProtocolforWCM.exe**.
- d Exécutez le fichier en tant qu'administrateur.
- e Cliquez sur **Create Package** (Créer un paquet).  
La fenêtre **Dell Wyse Configuration Manager** s'affiche.
- f Utilisez l'interface de l'application WCM pour créer une configuration d'appareil : sélectionnez les configurations correspondantes, mettez-les à jour et enregistrez-les. Les paquets de configuration sont enregistrés dans le référentiel WDM et sont répertoriés dans le volet droit de la console WDM lorsque vous sélectionnez le nœud **Device Configuration (Configuration d'appareil)**.

Pour plus d'informations sur la création de configurations WCM, consultez le *Dell Wyse Configuration Manager Administrator's Guide (Guide de l'administrateur de Wyse Configuration Manager)*.

**Images** : la page Images permet d'afficher la liste des paquets d'image enregistrés. Une description de chaque paquet d'image s'affiche et fournit des informations sur le système d'exploitation, le type d'image et la taille du paquet. Les paquets d'image enregistrés et extraits sont répertoriés dans la page Images.

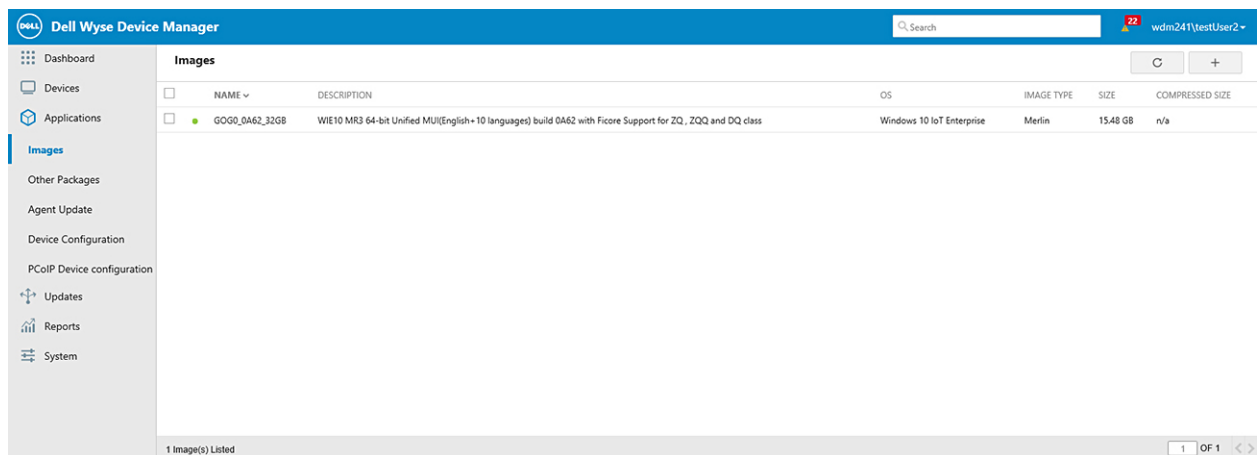


Figure 14. Images

Tableau 6. Images

Paramètre	Description
Name (Nom)	Affiche le nom des paquets.
Description	Affiche la version des paquets.
Operating System (Système d'exploitation)	Affiche le système d'exploitation du paquet enregistré.
Image Type (Type d'image)	Affiche le type d'image des paquets.
Size (Taille)	Affiche la taille des images.
Compressed Size (Taille compressée)	Affiche la taille de l'image compressée.

**Other Packages (Autres paquets)** : la page Other packages (Autres paquets) permet d'afficher la liste des différents paquets (notamment AgentUpgrade). Une description de chaque paquet (notamment AgentUpgrade) s'affiche et fournit des informations sur le système d'exploitation sous lequel il est enregistré. La page Other packages (Autres paquets) affiche par défaut les paquets de mise à

niveau de l'agent de démarrage pour tous les systèmes d'exploitation. Elle contient également les paquets Default Reboot (Redémarrage par défaut), Shutdown Wake on LAN (Arrêt Wake on LAN) et ResetOSsetting (Réinitialisation des paramètres du système d'exploitation).

NAME	DESCRIPTION	OPERATING SYSTEM	CREATED AT
BootAgentUpgradeLinux	Boot Agent Upgrade for SLETC SPL/SP2 (3.3.0)	SUSE Linux	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeThinLinux	Boot Agent Upgrade for ThinLinux (3.3.0)	ThinLinux	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWE8S	Boot Agent Upgrade for WE8S (Ver:3.3.0)	Windows Embedded 8 Standard 64	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWE8Sx	Boot Agent Upgrade for WE8Sx (Ver:3.3.0)	Windows Embedded 8 Standard 32	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWES7	Boot Agent Upgrade for WES7 (Ver:3.3.0)	Windows Embedded Standard 7	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWES7P	Boot Agent Upgrade for WES7P (Ver:3.3.0)	Windows Embedded Standard 7 P	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWIE10	Boot Agent Upgrade for WIE10 (Ver:3.3.0)	Windows 10 IoT Enterprise	2016-07-31 12:00:00.200
PADService_SysprepScript_WE8S	PADService_SysprepScript_WE8S	Windows Embedded 8 Standard 64	2016-09-16 08:56:48.373
Reboot	Device Reboot	ALL	2011-12-19 12:50:16.970
ResetOSSettings	Resets OS configuration to factory default	ALL	2013-10-29 16:08:57.000
ShutDown	Device Shutdown	ALL	2011-12-19 12:50:17.093
WakeOnLAN	Device WOL	ALL	2011-12-19 12:50:17.017

Figure 15. Autres paquets

- **BootAgentUpgradeLinux (mise à niveau de l'agent de démarrage Linux)** : permet de mettre à niveau l'agent de démarrage pour un appareil exécutant le système d'exploitation SUSE Linux Enterprise.
- **BootAgentUpgradeThinLinux (mise à jour de l'agent de démarrage ThinLinux)** : permet de mettre à niveau l'agent de démarrage pour un appareil exécutant le système d'exploitation ThinLinux.
- **BootAgentUpgradeThinLinux2 (mise à jour de l'agent de démarrage ThinLinux2)** : permet de mettre à niveau l'agent de démarrage pour un appareil exécutant le système d'exploitation ThinLinux 2.0.
- **BootAgentUpgradeWE8S (mise à niveau de l'agent de démarrage WE8S)** : permet de mettre à niveau l'agent de démarrage pour un appareil exécutant le système d'exploitation Windows Embedded 8 Standard 64 bits.
- **BootAgentUpgradeWE8SX (mise à niveau de l'agent de démarrage WE8SX)** : permet de mettre à niveau l'agent de démarrage pour un appareil exécutant le système d'exploitation Windows Embedded 8 Standard 32 bits.
- **BootAgentUpgradeWES7 (mise à niveau de l'agent de démarrage WES7)** : permet de mettre à niveau l'agent de démarrage pour un appareil exécutant le système d'exploitation Windows Embedded Standard 7.
- **BootAgentUpgradeWES7P (mise à niveau de l'agent de démarrage WES7P)** : permet de mettre à niveau l'agent de démarrage pour un appareil exécutant le système d'exploitation Windows Embedded Standard 7P.
- **BootAgentUpgradeWIE10 (mise à niveau de l'agent de démarrage WIE10)** : permet de mettre à niveau l'agent de démarrage pour un appareil exécutant le système d'exploitation Windows 10 IoT Enterprise.
- **Reboot (Redémarrage)** : lorsque cette opération est planifiée pour un appareil, celui-ci est redémarré.
- **ResetOSSettings (Réinitialisation des paramètres du système d'exploitation)** : sélectionnez cette option pour restaurer la configuration d'usine du système d'exploitation de l'appareil .
- **Shutdown (Arrêt)** : lorsque cette opération est planifiée pour un appareil, celui-ci s'arrête.
- **WakeOnLAN** : lorsque cette opération est planifiée pour un appareil, la commande WOL est envoyée à l'appareil.

Tableau 7. Autres paquets

Paramètre	Description
Name(Nom)	Affiche le nom des paquets.
Description	Affiche la description des paquets.
Operating System (Système d'exploitation)	Affiche le système d'exploitation des paquets enregistrés.

Paramètre	Description
Created At (Créé à)	Affiche la Date et l'Heure de création du paquet.

**PCoIP Device Configuration (Configuration d'un appareil PCoIP)** : la page PCoIP Device Configuration (Configuration d'un appareil PCoIP) permet d'afficher la liste des paquets d'appareil PCoIP. Une description de chaque paquet d'appareil PCoIP s'affiche et fournit des informations sur le système d'exploitation. Le paquet de configuration PCoIP enregistré s'affiche sous la page PCoIP Device Configuration (Configuration d'un appareil PCoIP).

Les paquets disponibles par défaut sont applicables uniquement pour le micrologiciel ThreadX 4.x.

- ThreadX : les paquets sont destinés au micrologiciel ThreadX 4.x.
- ThreadX\_5x : les paquets sont destinés au micrologiciel ThreadX 5.x.

NAME	DESCRIPTION	OPERATING SYSTEM	CREATED AT
AdminPassword	Sample ThreadX Admin Password	ThreadX	2013-10-15 16:59:42.827
Certificate	Sample ThreadX Device Certificate	ThreadX	2015-05-08 16:29:07.350
DisableVDMUserNameCaching	Sample ThreadX Disable VDM Login Username caching	ThreadX	2013-10-15 16:59:42.780
DisableWebInterface	Sample ThreadX Disable Web Interface	ThreadX	2013-10-15 16:59:42.810
EnableWakeOnLan	Sample ThreadX Enable Wake-On-Lan	ThreadX	2013-10-15 16:59:42.857
EventLog	Sample ThreadX Device EventLog	ThreadX	2015-05-08 16:29:30.757
Language	Sample ThreadX Device Language	ThreadX	2015-05-08 16:29:39.333
PowerOnAfterPowerLoss	Sample ThreadX Enable Power On After AC Power Loss	ThreadX	2013-10-15 16:59:42.843
RDP	Sample ThreadX Device RDP	ThreadX	2015-05-08 16:29:47.893
TimeZone	Sample ThreadX Device TimeZone	ThreadX	2015-05-08 16:29:54.910
USBPermissions	Sample ThreadX USB Permissions	ThreadX	2013-10-15 16:59:42.763
Video	Sample ThreadX Device Video	ThreadX	2015-05-08 16:30:10.723
VMWareView	Sample ThreadX Device VMWareView	ThreadX	2015-05-08 16:30:19.843

Figure 16. Configuration d'appareil PCoIP

- **AdminPassword (mot de passe administrateur)** : modèle de paquet permettant de modifier le mot de passe administrateur pour les appareils ThreadX.
- **Certification** : modèle de paquet permettant de modifier le certificat des appareils ThreadX.
- **Disable VDMUserNameCaching (Désactiver mise en cache du nom d'utilisateur VDM)** : modèle de paquet permettant de désactiver la mise en cache du nom d'utilisateur de connexion VDM pour les appareils ThreadX.
- **DisableWebInterface -(désactiver interface Web)** : modèle de paquet permettant de désactiver l'interface Web pour les appareils ThreadX.
- **Enable WakeOnLAN (activer Wake On LAN)** : modèle de paquet permettant d'activer la fonction Wake On LAN pour les appareils ThreadX.
- **EventLog (journal des événements)** : modèle de paquet pour la journalisation d'événement des appareils ThreadX.
- **Language (Langue)** : modèle de paquet permettant de modifier la langue configurée pour les appareils ThreadX.
- **PowerOnAfterPowerLoss (Mise sous tension après perte d'alimentation)** : modèle de paquet permettant d'activer la mise sous tension après une perte d'alimentation pour les appareils ThreadX.
- **RDP** : modèle de paquet permettant de modifier la configuration du protocole RDP pour les appareils ThreadX.
- **TimeZone (Fuseau horaire)** : modèle de paquet permettant de modifier le fuseau horaire configuré pour les appareils ThreadX.
- **USBPermissions (autorisations USB)** : modèle de paquet permettant de configurer les autorisations USB pour les appareils ThreadX.
- **Video (Vidéo)** : modèle de paquet permettant de modifier la configuration vidéo pour les appareils ThreadX.
- **VMwareView** : modèle de paquet permettant de modifier la configuration de VMware view pour les appareils ThreadX.

**Tableau 8. Configuration de périphérique PCoIP**

Paramètre	Description
Name (Nom)	Affiche le nom des paquets.
Description	Affiche la version des paquets.
Operating System (Système d'exploitation)	Affiche le système d'exploitation des paquets enregistrés.
Created At (Créé à)	Affiche la Date et l'Heure de création du paquet.

### Options générales de configuration des paquets/images

- 1 Sélectionnez tout paquet/image de la liste.

Les options d'exécution des tâches sont disponibles dans le coin supérieur droit de l'écran.

- a Cliquez sur l'option **Update (Mettre à jour)** pour mettre à jour l'image/le paquet sélectionné.

- 1 Sélectionnez le paquet de votre choix à partir de la liste d'applications.
- 2 Cliquez sur l'option de mise à jour affichée en haut de l'écran.
- 3 Dans la liste déroulante **Select View (Sélectionnez la vue)**, sélectionnez la vue de votre choix.

**REMARQUE :** L'option **Package distribution (Distribution du paquet)** correspond au processus de déploiement de masse de l'onglet **Application**. Vous ne pouvez pas sélectionner un appareil individuel pour déployer un paquet. Le paquet sélectionné est déployé sur l'ensemble de la vue sélectionnée.

- 4 Planifiez la distribution du paquet en fonction de vos préférences. Vous pouvez distribuer un paquet comme suit :
  - Si vous sélectionnez l'option **One time distribution (Distribution ponctuelle)**, saisissez les détails de la distribution du paquet. Configurez l'option **Distribute (Distribuer)** sur **Now (Maintenant)** si vous préférez distribuer le paquet. Sinon, sélectionnez **A specific date and time (Date et heure spécifiques)** et définissez une date et une heure de distribution du paquet. Cliquez sur **On/Off (Activer/désactiver)** pour activer ou désactiver l'option **Retry failed updates (Relancer les mises à jour échouées)**.
  - Si vous sélectionnez l'option **Recurring distribution (Distribution récurrente)**, saisissez les détails de distribution des paquets suivants :
    - 1 Saisissez le nom du planificateur de récurrence.
    - 2 Dans la liste déroulante **Recur (Récurrence)**, sélectionnez le jour de distribution des paquets.
    - 3 Saisissez les dates de début et de fin de la distribution de paquets.
    - 4 Saisissez la durée de la distribution de paquets.

- 5 Cliquez sur l'option **Save (Enregistrer)** affichée en haut de l'écran pour enregistrer vos modifications.

- b Cliquez sur l'option **Disable Distribution (Désactiver la distribution)** pour désactiver la distribution du paquet.

- c Cliquez sur l'option **Package Script (Script de paquet)** pour afficher ou exporter le script des paquets sélectionnés.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Exportation du script d'un paquet enregistré](#) et [Modification du script d'un paquet enregistré](#).

- d Cliquez sur l'option **Refresh (Actualiser)** pour actualiser la page.

- e L'option **Register Package** (Enregistrer le paquet) permet d'enregistrer des paquets.

- 1 Cliquez sur l'option **Register Package (Enregistrer le paquet)** pour télécharger l'utilitaire d'enregistrement du paquet. La boîte de dialogue WDM Package Registration Utility (Utilitaire d'enregistrement du paquet WDM) s'affiche.
- 2 Entrez l'adresse du serveur WDM et les informations d'identification dans les champs WDM Server (Serveur WDM), Username (Nom d'utilisateur) et Password (Mot de passe).
- 3 Cliquez sur l'option **On/Off (Activer/Désactiver)** pour activer ou désactiver l'option **Save credentials (encrypted) (Enregistrer les informations d'identifications [chiffrées])**.
- 4 Deux types de paquets peuvent être inscrits à l'aide de la boîte de dialogue Package Registration utility (Utilitaire d'enregistrement de paquet) :
  - **Register RSP (Enregistrer un fichier RSP)** : permet de sélectionner un paquet .rsp et de le télécharger sur le serveur WDM. Pour plus d'informations, voir la section [Enregistrement d'un paquet à partir d'un fichier de script \(.RSP\)](#).

- **Register EXE (Enregistrer un fichier EXE)** : permet de choisir un fichier .exe, .msi, .msu, ou .bat, et de le télécharger sur le serveur WDM. Pour plus d'informations, voir la section [Enregistrement d'un paquet \(fichiers exe, msi, msu, ou bat uniquement\)](#).

5 Cliquez sur **Upload (Télécharger)**.

f **(Option uniquement applicable aux images)** Cliquez sur **Deploy via peers (Déployer via des systèmes homologues)** pour déployer un paquet sur un appareil. Pour déployer un paquet sur un appareil, procédez comme suit :

1 Dans la liste déroulante, sélectionnez la plateforme de votre choix.

2 Saisissez la date de début, la date de fin et les horaires au format hh:mm:ss pour planifier un déploiement.

3 Saisissez l'IP de sous-réseau pour sélectionner parmi les sous-réseaux disponibles.

**REMARQUE** : Au moins un sous-réseau doit être sélectionné pour la création d'une planification de déploiement assisté par des systèmes homologues.

4 Cliquez sur **Deploy (Déployer)**.

Sujets :

- [Modification du script d'un paquet enregistré](#)
- [Exportation du script d'un paquet enregistré](#)
- [Enregistrement d'un package à partir d'un fichier de script — .RSP](#)
- [Enregistrement d'un package \(fichiers exe, msi, msu, ou bat uniquement\)](#)
- [Configuration d'appareil PCoIP](#)

## Modification du script d'un paquet enregistré

Pour afficher les propriétés d'un paquet :

1 Cliquez sur l'option **Script de paquet**.

La fenêtre Package Script (Script de paquet) s'affiche.

2 Cliquez sur l'option **Edit (Modifier)** pour modifier le script.

3 Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

**REMARQUE** : Vous ne pouvez pas modifier le script des paquets par défaut. Cette opération est valable uniquement pour les paquets personnalisés.

## Exportation du script d'un paquet enregistré

Pour exporter le script d'un paquet enregistré :

1 Cliquez sur l'option **Script de paquet**. La fenêtre Package Script (Script de paquet) s'affiche.

2 Sélectionnez l'option **Export (Exporter)** pour exporter le script de paquet.

3 Naviguez jusqu'au chemin où vous souhaitez enregistrer le script et cliquez sur le bouton **OK** pour enregistrer.

4 La fenêtre de confirmation s'affiche. Cliquez sur **OK** pour enregistrer le script à emplacement spécifié.

## Enregistrement d'un package à partir d'un fichier de script — .RSP

Pour enregistrer un paquet .rsp :

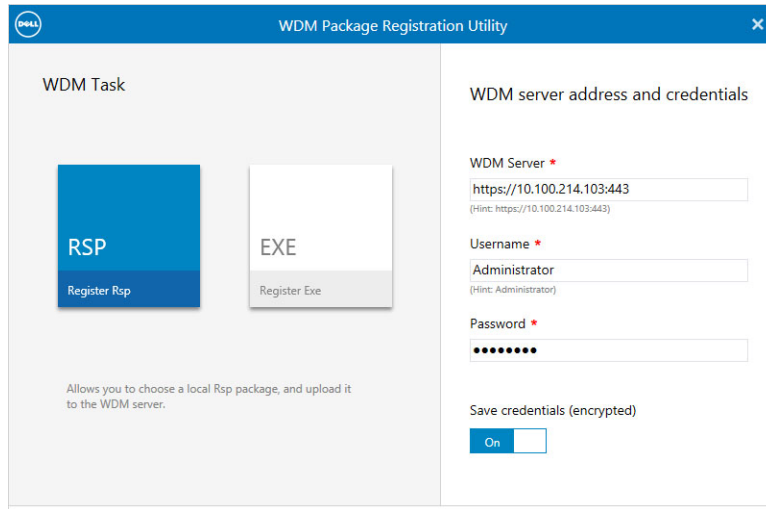
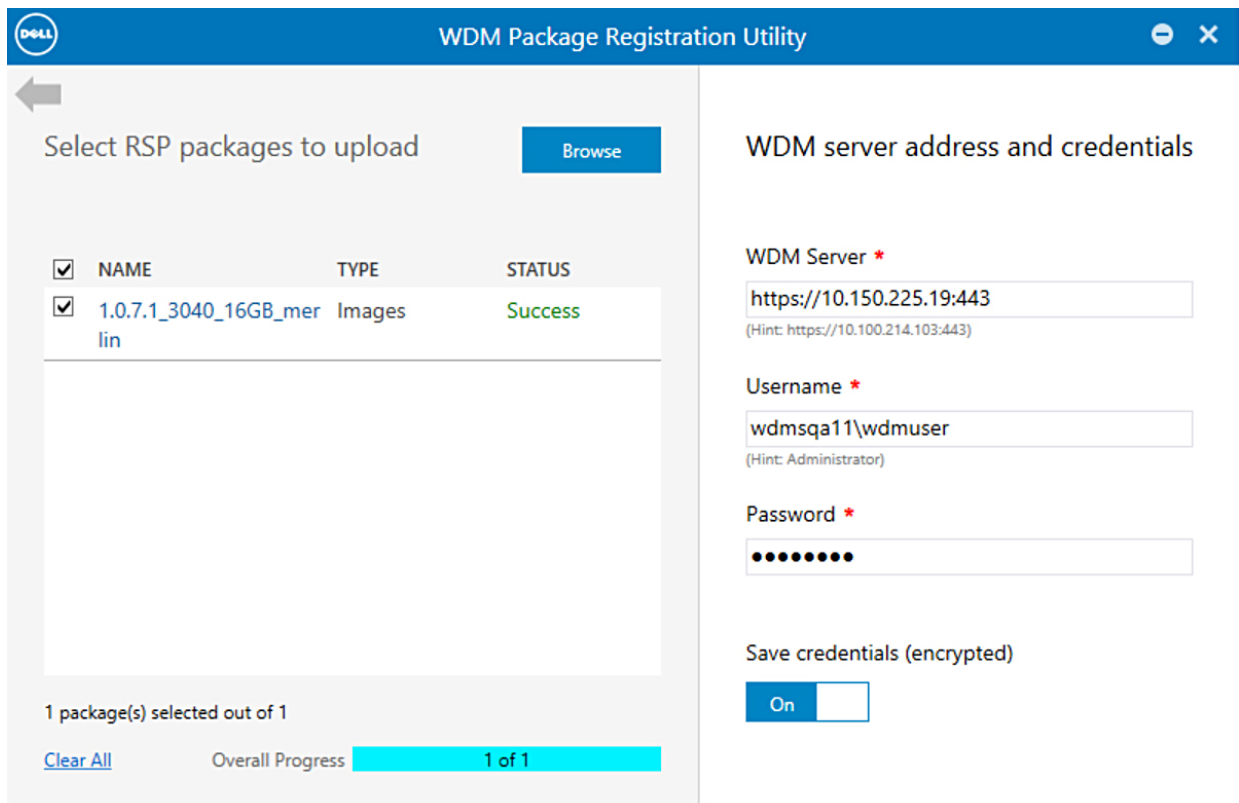


Figure 17. Enregistrement du fichier .rsp



✓ Please use the Browse button above, and choose one or more Rsp files. A maximum of 20 packages can be registered at a time.

Upload

Figure 18. Enregistrement du package WDM

- 1 Téléchargez et ouvrez la boîte de dialogue Package Registration Utility (Utilitaire d'enregistrement de paquet).
- 2 Cliquez sur la vignette **RSP** affichée dans la boîte de dialogue WDM Package Registration Utility (Utilitaire d'enregistrement de paquet WDM).
- 3 Accédez au fichier .rsp ou au package à télécharger. Vous pouvez télécharger 20 packages maximum à la fois.

Les informations suivantes relatives au paquet RSP s'affichent.

- Nom
- Type
- État

Si vous passez la souris sur le nom du package, une info-bulle s'affiche avec les informations suivantes :

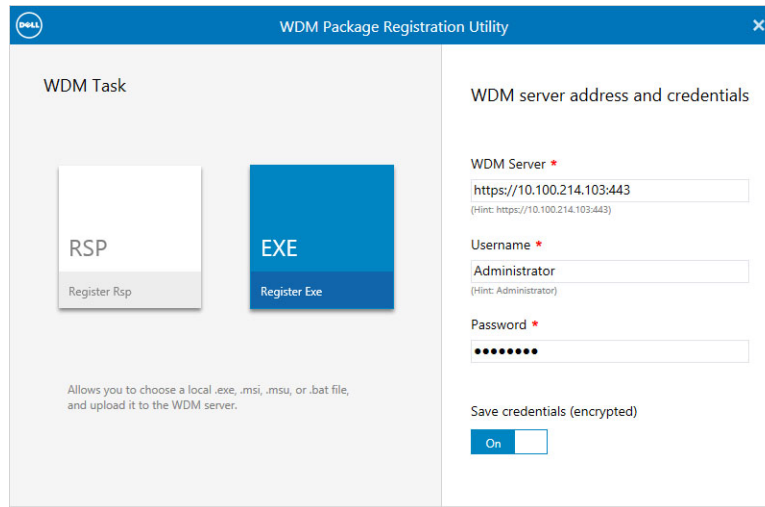
- Chemin du package
- SE
- Description
- Taille de l'image

4 Cliquez sur **Upload (Télécharger)**.

Une fois le téléchargement terminé, le statut est défini sur **Success** (Réussi).

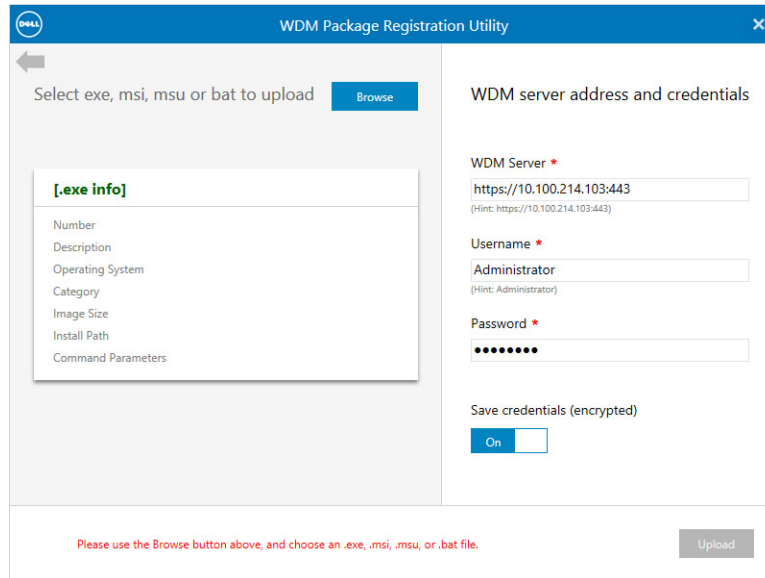
## Enregistrement d'un package (fichiers exe, msi, msu, ou bat uniquement)

Pour enregistrer un paquet, procédez comme suit :



The screenshot shows the 'WDM Package Registration Utility' window. It is divided into two main sections. The left section, titled 'WDM Task', contains two buttons: 'Register Rsp' (with a white background and 'RSP' text) and 'Register Exe' (with a blue background and 'EXE' text). Below these buttons is a note: 'Allows you to choose a local .exe, .msi, .msu, or .bat file, and upload it to the WDM server.' The right section, titled 'WDM server address and credentials', contains three input fields: 'WDM Server' (with the value 'https://10.100.214.103:443' and a hint '(Hint: https://10.100.214.103:443)'), 'Username' (with the value 'Administrator' and a hint '(Hint: Administrator)'), and 'Password' (with masked characters '••••••'). At the bottom of this section is a checkbox labeled 'Save credentials (encrypted)' which is currently checked and labeled 'On'.

Figure 19. Utilitaire d'enregistrement de paquet WDM



**Figure 20. Utilitaire d'enregistrement de paquet WDM**

- 1 Téléchargez et ouvrez la boîte de dialogue Package Registration Utility (Utilitaire d'enregistrement de paquet).
- 2 Cliquez sur la vignette **EXE** affichée dans la boîte de dialogue WDM Package Registration Utility (Utilitaire d'enregistrement de paquet WDM).
- 3 Parcourir les fichiers au format exe, msi, msu ou bat uniquement ou le paquet à télécharger.  
Les détails suivants s'affichent au sujet du paquet sélectionné.
  - Nom
  - Description
  - Système d'exploitation
  - Catégorie
  - Taille de l'image
  - Chemin d'installation
  - Paramètres de commande
- 4 Dans la liste déroulante Operating System (Système d'exploitation), sélectionnez votre système d'exploitation.
- 5 Entrez un chemin de client léger valide pour l'installation du paquet dans le champ correspondant.
- 6 Entrez les paramètres de commande dans le champ correspondant.
- 7 Cliquez sur **Upload (Télécharger)**.

## Configuration d'appareil PCoIP

Utilisez la page **PCoIP device configuration (Configuration d'appareil PCoIP)** pour créer et déployer de nouveaux paquets de configuration d'appareil PCoIP.

Pour créer un nouveau paquet de configuration d'appareil PCoIP, effectuez les opérations suivantes :

- 1 Cliquez sur l'option **Register PCoIP Package (Enregistrer le package PCoIP)** pour télécharger l'utilitaire de configuration d'appareil PCoIP.  
L'écran affiche les options de menu suivantes :
  - Dans le coin supérieur droit de la page, cliquez sur l'une des versions de ThreadX suivantes pour laquelle vous souhaitez créer un paquet de configuration d'appareil PCoIP :
    - Version 4.X

- Version 5.X
- Entrez le nom du paquet et une description dans les champs **Package Name (Nom du paquet)** et **Description**.
- **Système**

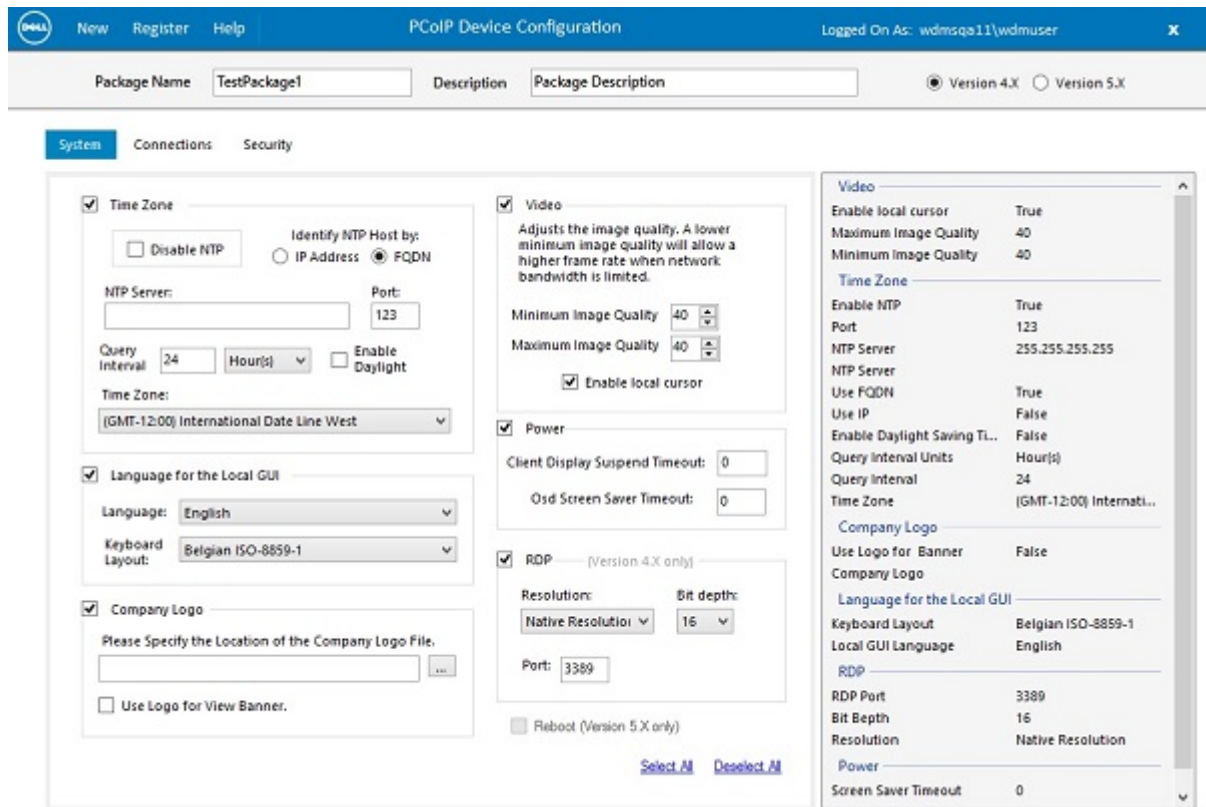


Figure 21. Système en version 4.X

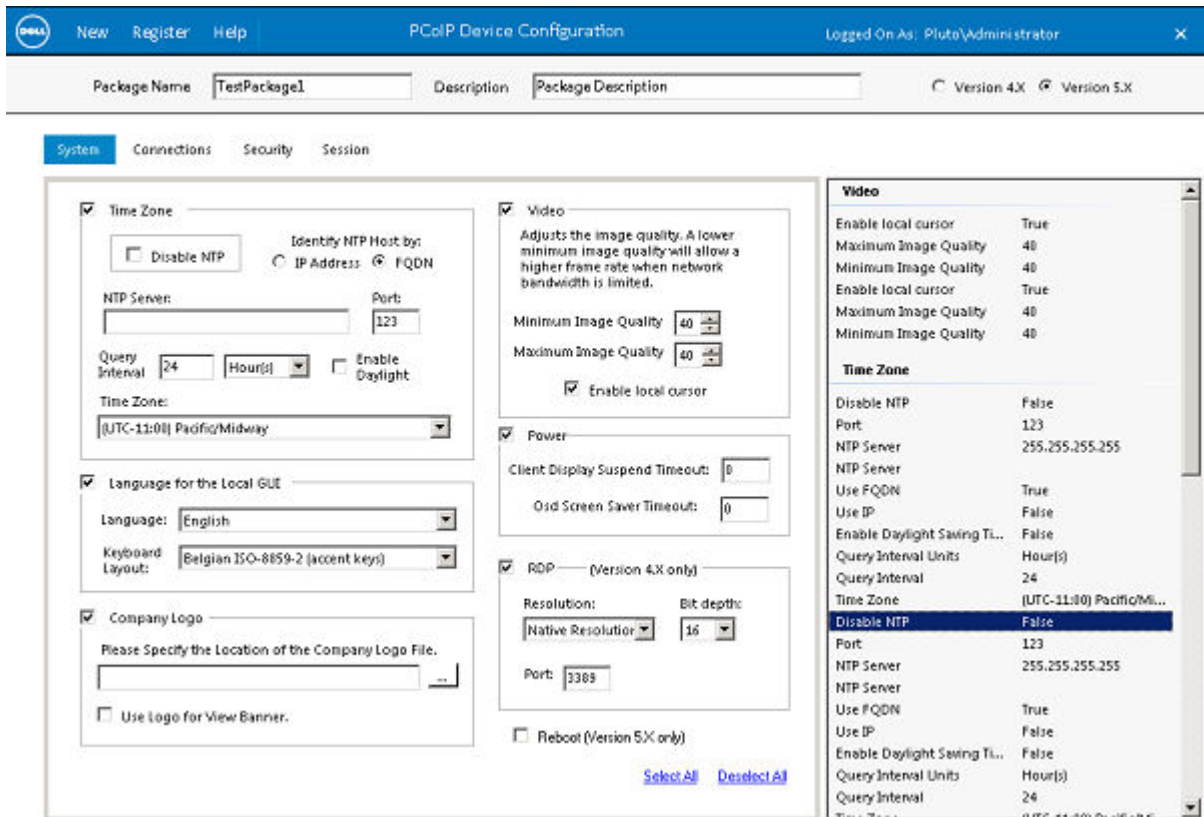


Figure 22. Système en version 5.X

Tableau 9. Système

<p><b>Time Zone Configuration (Configuration du fuseau horaire)</b></p>	<p>Fournissez les détails suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sélectionnez le mode par lequel vous souhaitez identifier l'hôte du protocole de temps du réseau (Network Time Protocol, NTP).</li> <li>– Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur NTP.</li> <li>– Saisissez le numéro de port, l'intervalle de requête en minutes et sélectionnez <b>Enable Daylight Saving Time (Activer l'heure d'été)</b>, si elle est applicable au fuseau horaire que vous sélectionnez.</li> <li>– Sélectionnez le fuseau horaire souhaité dans la liste déroulante.</li> </ul>
<p><b>Language for the Local GUI (Langue de l'interface utilisateur graphique locale)</b></p>	<p>Renseignez la langue locale et la configuration du clavier pour l'interface utilisateur graphique localisée.</p>
<p><b>Company Logo (Logo de l'entreprise)</b></p>	<p>Sélectionnez cette option pour ajouter le logo de l'entreprise. Cliquez sur Browse (Parcourir) et accédez au répertoire correspondant pour sélectionner le fichier .BMP.</p> <p>Le logo de l'entreprise doit être une image bitmap en bmp 24 bits dont la taille ne doit pas dépasser 256 pixels par 64 pixels.</p>
<p><b>Video (Vidéo)</b></p>	<p>Définissez les qualités d'image minimale et maximale. Cochez la case pour activer ou désactiver la fonction Local cursor (Curseur local).</p>

<p><b>Power (Alimentation)</b></p>	<p>Sélectionnez l'option pour définir le Client Display Suspend Timeout (Délai d'inactivité de suspension de l'affichage du client) et le Osd Screen Saver Timeout (Délai d'inactivité de l'écran de veille OSD).</p> <p>Les unités de temps doivent être en secondes.</p> <p>Pour activer le paramètre, la plage du délai d'inactivité est de 10 à 14400 secondes, et vous pouvez saisir la valeur 0 pour le désactiver.</p>
<p><b>RDP</b></p> <p>Cette option ne s'applique qu'à ThreadX v4.x</p>	<p>Fournissez les détails de connexion RDP.</p>
<p><b>Reboot (Redémarrage)</b></p> <p>Cette option ne s'applique qu'à ThreadX v5.x</p>	<p>Cochez cette case ainsi que la case <b>Company logo (Logo de l'entreprise)</b>. Cette action entraîne le redémarrage de l'appareil ThreadX après déploiement du paquet contenant le logo de l'entreprise.</p>

**Connexions**

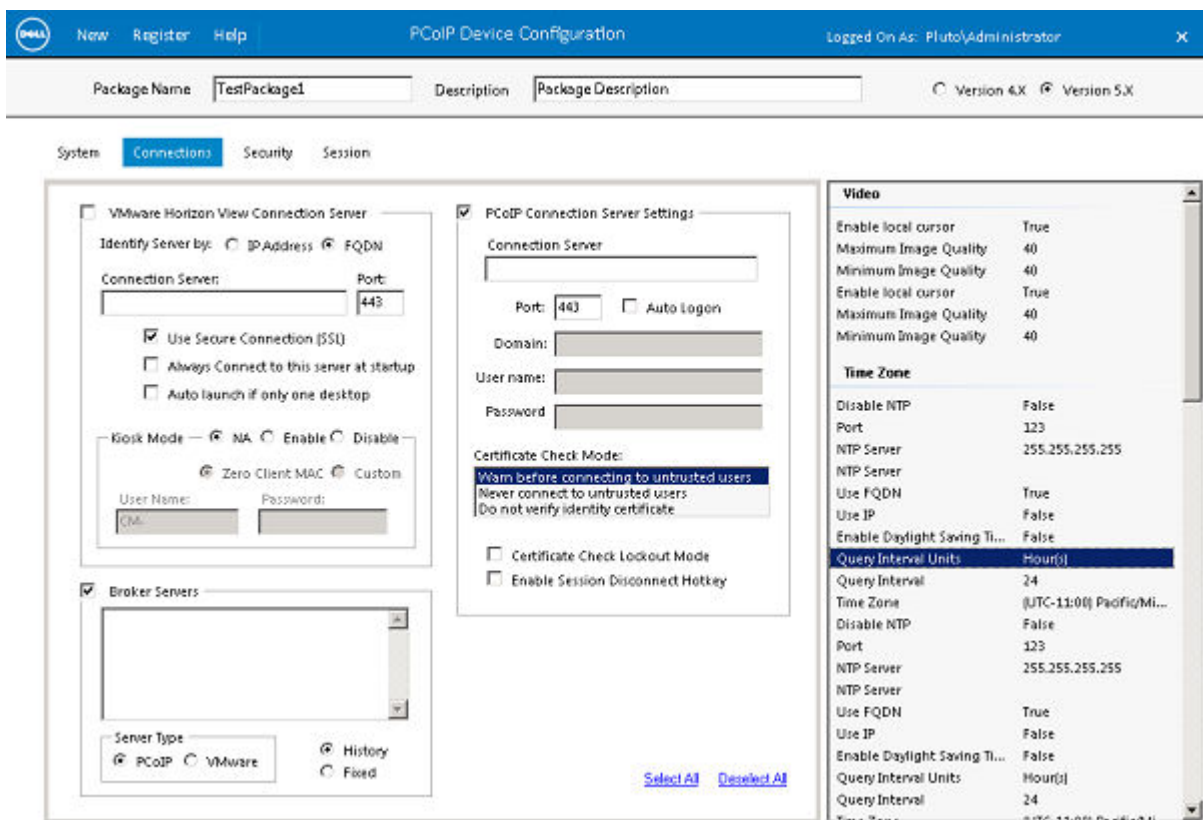


Figure 23. Connexions

Tableau 10. Connexions

<p><b>VMware Horizon View</b></p>	<p>Fournissez les informations suivantes pour le serveur de connexion VMware Horizon View :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sélectionnez le mode par lequel vous souhaitez identifier le serveur de connexion.</li> <li>– Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur de connexion.</li> </ul>
-----------------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Saisissez le numéro du port de connexion et les options de connexion selon vos besoins.</li> <li>– Cliquez sur <b>Kiosk Mode (Mode Kiosque)</b> si l'appareil doit fonctionner comme un terminal de type kiosque.</li> </ul>
<b>PCoIP Connection Server Settings (Paramètres du serveur de connexion PCoIP)</b>	<p>Sélectionnez cette option pour fournir les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Serveur de connexion</li> <li>– Numéro de port</li> <li>– Domaine</li> <li>– Nom d'utilisateur</li> <li>– Mot de passe</li> <li>– Mode de vérification du certificat</li> </ul> <p>En fonction de vos besoins, cochez les cases suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Mode de verrouillage de la vérification du certificat</li> <li>– Activer la touche de raccourci de déconnexion de session</li> </ul>
<b>PCoIP or VMware (PCoIP ou VMware)</b>	<p>Vous pouvez définir le type de serveur sur PCoIP ou VMware. Vous pouvez ajouter jusqu'à 25 serveurs pour les types PCoIP et VMware.</p>

## Sécurité

The screenshot shows the 'Security' tab in the PCoIP Device Configuration interface. The top navigation bar includes 'New', 'Register', 'Help', and 'Logged On As: Pluto\Administrator'. Below the navigation bar, there are input fields for 'Package Name' (TestPackage1) and 'Description' (Package Description), along with radio buttons for 'Version 4.X' and 'Version 5.X'.

The main content area is divided into several sections:

- Certificate:** A checkbox is checked. Below it is an empty text box and an 'Add' button. A note states: 'Enabling 'Certificates' removes any existing certifications'.
- USB Device Authorization:** A checkbox is checked. Radio buttons for 'Authorized' and 'Unauthorized' are present, with 'Authorized' selected. A 'Device Class' dropdown menu is set to 'Any'. Below are 'Add' and 'Remove' buttons and a table with columns 'Class' and 'Status'.
 

Class	Status
- Enable Advanced Configuration:** A checkbox is checked. It contains several sub-sections:
  - Web Interface of Device:** Radio buttons for 'NA', 'Enable', and 'Disable', with 'NA' selected.
  - Wake-On-LAN:** Radio buttons for 'NA', 'Enable', and 'Disable', with 'NA' selected.
  - Power On after Power Loss:** Radio buttons for 'NA', 'Enable', and 'Disable', with 'NA' selected.
  - User Name Caching:** Radio buttons for 'NA', 'Enable', and 'Disable', with 'NA' selected.
  - Enable Unified Communications:** Radio buttons for 'NA', 'Enable', and 'Disable', with 'NA' selected.
  - Security Setting (Version 5X):** Radio buttons for 'NA', 'Low', 'Med', and 'High', with 'NA' selected.
- Reset Administrator Password:** A checkbox is checked. It includes 'New Password' and 'Confirm Password' input fields.

At the bottom right of the main content area, there are links for 'Select All' and 'Deselect All'.

Figure 24. Sécurité

Tableau 11. Sécurité

<b>Certificate (Certificat)</b>	Sélectionnez cette option pour saisir le contenu du certificat.
<b>USB Device Authorization (Autorisation d'appareils USB)</b>	Fournissez les détails des autorisations USB (Autorisé et Non autorisé) pour l'appareil.
<b>Enable Advanced Configuration (Activation de la configuration avancée)</b>	Sélectionnez cette option si vous souhaitez activer l'interface Web de l'appareil, le Wake-on-LAN, la mise sous tension après une perte d'alimentation, la mise en cache du nom d'utilisateur et les communications unifiées.
<b>Reset Administrator Password (Réinitialiser le mot de passe de l'administrateur)</b>	Si vous souhaitez réinitialiser le mot de passe de l'administrateur de l'appareil, sélectionnez cette option et entrez le nouveau mot de passe.

Session (version 5.X)

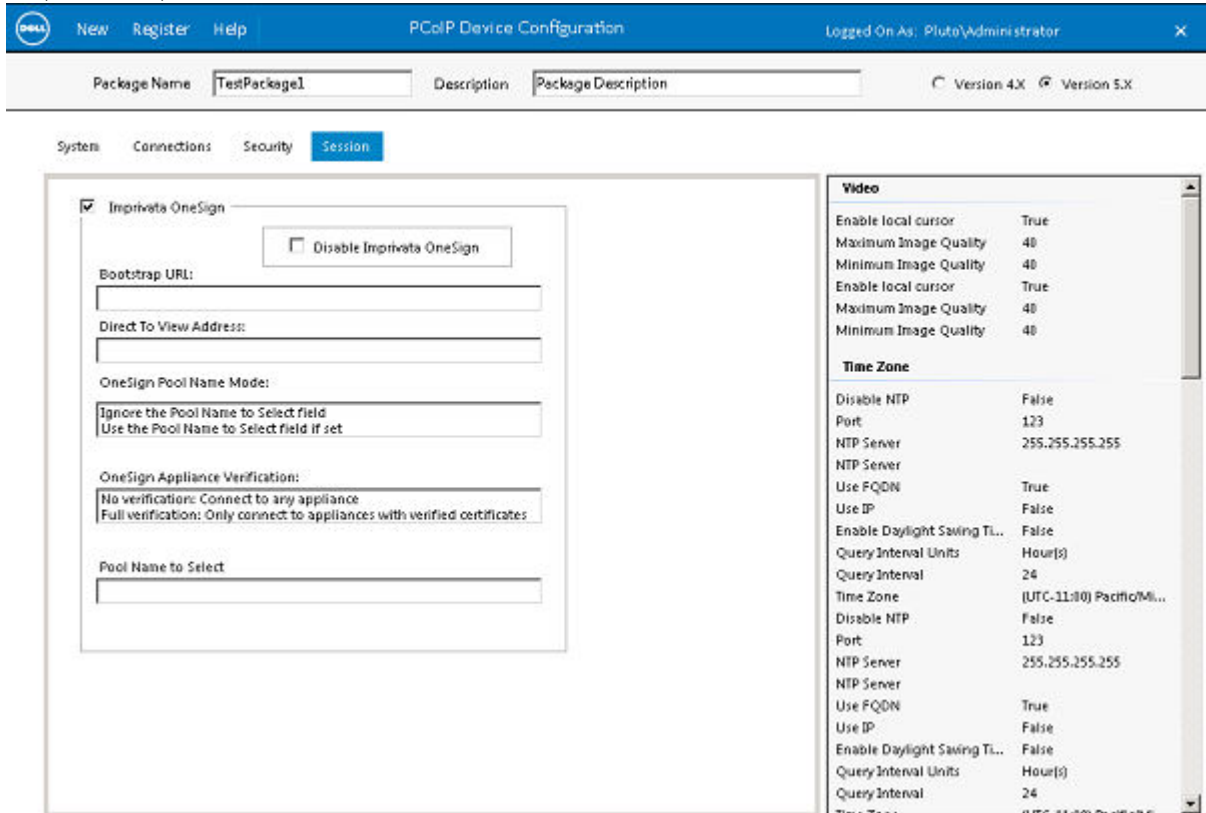


Figure 25. Session

Tableau 12. Sessions

<b>Imprivata OneSign (Imprivata OneSign)</b>	Sélectionnez cette option pour activer Imprivata OneSign.
<b>Disable Imprivata OneSign (Désactiver Imprivata OneSign)</b>	Sélectionnez cette option pour désactiver Imprivata OneSign.
<b>Bootstrap URL (URL Bootstrap)</b>	Saisissez l'URL Bootstrap dans le champ correspondant.
<b>OneSign Pool Name Mode (Mode applicable au nom de pool OneSign)</b>	Sélectionnez l'option qui convient. Les options disponibles sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Ignore the Pool Name to Select field (Ignorer le nom du pool pour sélectionner un champ).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Use the Pool Name to Select field if set (Utiliser le nom du pool pour sélectionner un champ).</li> </ul>
<b>OneSign Applicable Verification (Vérification applicable à OneSign)</b>	<p>Sélectionnez l'option qui convient. Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No verification: Connect to any appliance (Aucune vérification : se connecter à tous les appareils).</li> <li>Full verification: Only connect to appliance with verified certificates (Vérification complète : se connecter uniquement aux appareils avec certificats vérifiés).</li> </ul>
<b>Pool Name to Selec (Nom du pool à sélectionner)</b>	Saisissez le nom du pool dans le champ correspondant.

- 2 Cliquez sur l'onglet **Register (Enregistrer)** pour enregistrer la configuration actuelle et terminer le processus.
- 3 Cliquez sur l'onglet **New (Nouveau)** pour créer un nouveau paquet de configuration d'appareil PCoIP.

**REMARQUE :** Pour plus d'informations à propos de la mise à niveau des appareils ThreadX de la version 4.x à la version 5.x, voir [Mise à niveau des appareils de ThreadX 4.x à ThreadX 5.x à partir de WDM.](#)

# Mises à jour

La page Update (Mises à jour) vous fournit le résumé des informations concernant les Tâches planifiées, les Mises à jour récurrentes, les Tâches de synchronisation avec le référentiel et la Livraison assistée par des systèmes homologues. Vous pouvez également créer des Profils et des DDC. Vous pouvez également créer des Profils et des DDC.

Sujets :

- [Tâches](#)
- [Mises à jour récurrentes](#)
- [Commandes en temps réel](#)
- [Synchronisation du référentiel](#)
- [Livraison assistée par des systèmes homologues](#)
- [Profils](#)
- [Identification des appareils pris en charge par le Gestionnaire de profils](#)
- [Déploiement d'un paquet de configuration à l'aide du Gestionnaire de profils](#)
- [Suppression d'un paquet de configuration du gestionnaire de profils](#)

## Tâches

Ce paramètre vous permet d'afficher les mises à jour de l'agent de planification, des images, des configurations ou d'autres paquets à partir d'appareils ou de pages d'application. Vous pouvez afficher les détails des tâches planifiées comme suit :

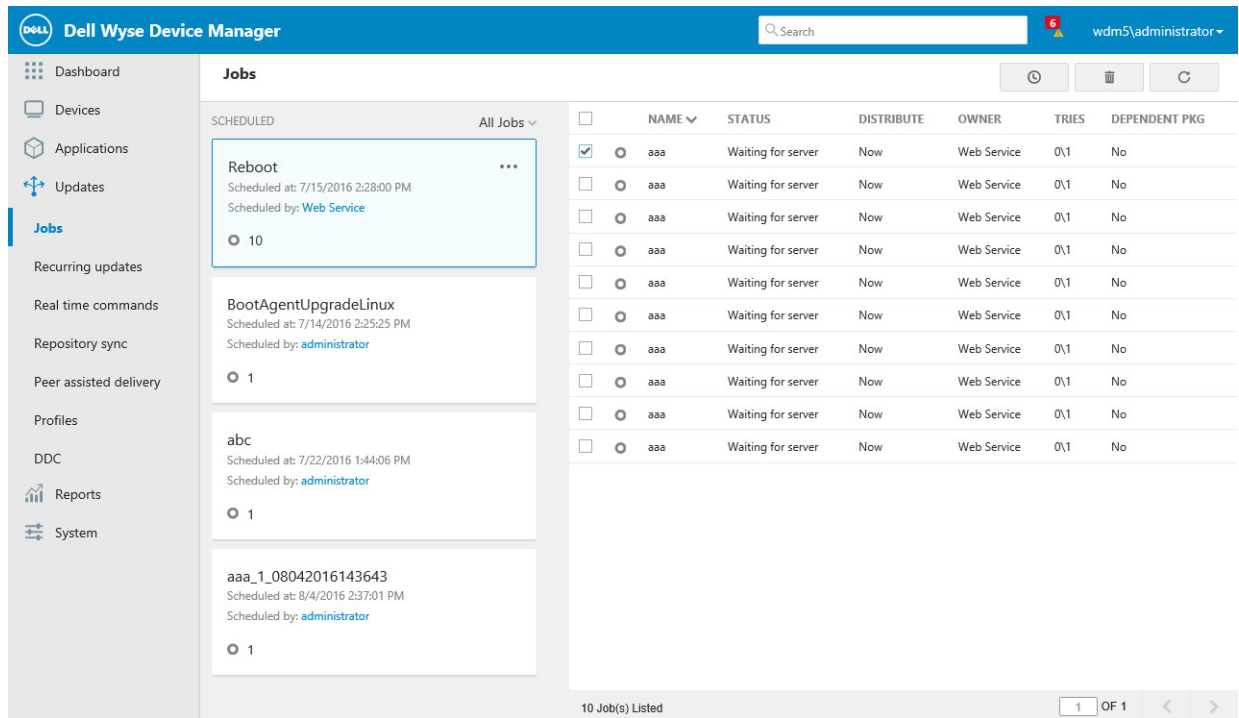
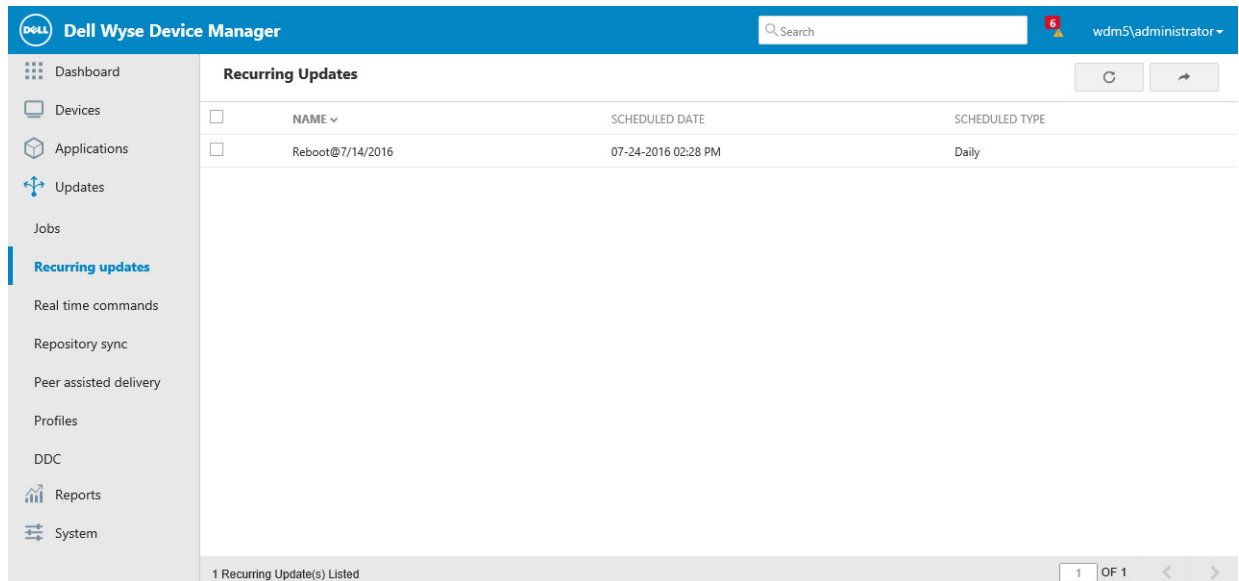


Figure 26. Tâches

- All jobs (Toutes les tâches) : si vous sélectionnez All jobs (Toutes les tâches), les tâches planifiées de tous les utilisateurs sont répertoriés.
  - My jobs (Mes tâches) : si vous sélectionnez My jobs (Mes tâches), seules les tâches planifiées de l'utilisateur connecté sont répertoriées.
- 1 Pour reprogrammer la tâche, configurez l'option Distribute (Distribuer) sur **Now (Maintenant)** si vous préférez distribuer le paquet. Sinon, sélectionnez **A specific date and time (Date et heure spécifiques)** et définissez une date et une heure de distribution du paquet. Cliquez sur **On/Off (Activer/Désactiver)** pour activer ou désactiver l'option **Retry failed updates (Relancer les mises à jour échouées)**.
  - 2 Cliquez sur **Reschedule (Reprogrammer)**.
  - 3 Cliquez sur **Delete (Supprimer)** pour supprimer la tâche.

## Mises à jour récurrentes

Ce paramètre vous permet d'afficher les mises à jour de l'agent de planification, des images, des configurations ou d'autres paquets ainsi que les mises à jour récurrentes à partir d'appareils ou de pages d'application.



**Figure 27. Mises à jour récurrentes**

- 1 Cliquez sur l'option **Refresh (Actualiser)** pour actualiser la page.
- 2 Cliquez sur l'option **Reschedule (Reprogrammer)** pour reprogrammer la distribution du paquet.
  - a Entrez les détails suivants concernant la distribution du paquet :
    - 1 Nom de la Mise à jour récurrente.
    - 2 Dans la liste déroulante **Recur (Récurrence)**, sélectionnez le jour de distribution des paquets.
    - 3 Saisissez les dates de début et de fin de la distribution de paquets.
    - 4 Saisissez la durée de la distribution de paquets.
    - 5 Cliquez sur **Reschedule (Reprogrammer)**.
- 3 Cliquez sur l'option **Delete (Supprimer)** pour supprimer les tâches.
- 4 Cliquez sur l'option **Export (Exporter)** pour exporter l'appareil au format .csv ou .txt (délimité par des tabulations).

## Commandes en temps réel

Dans cette catégorie, vous pouvez afficher les détails des commandes en temps réel planifiées sur les appareils. Vous pouvez également effectuer les opérations suivantes.

USER	COMMAND	CREATED AT	DEVICE NAME	IP ADDRESS
<input type="checkbox"/> wdm5\administrator	Refresh device information	7/22/2016 8:14:52 AM	aaa	0.0.0.0

Figure 28. Commandes en temps réel

- 1 Cliquez sur l'option **Refresh (Actualiser)** pour actualiser la page.
- 2 Cliquez sur l'option **Delete (Supprimer)** pour supprimer la commande.
- 3 Cliquez sur l'option **Export (Exporter)** pour exporter l'appareil au format .csv ou .txt (délimité par des tabulations).

## Synchronisation du référentiel

Dans cette catégorie, vous pouvez consulter les Tâches de synchronisation à distance qui sont planifiées pour le Référentiel distant créé.

PACKAGE	REPOSITORY	STATUS	TRIES	DEPENDENT JOB	CREATED BY	CREATED AT
<input type="checkbox"/> WES7WDAgentUpgrade	remote	Waiting	0	No	administrator	8/22/2016 11:42:50 AM

Figure 29. Synchronisation du référentiel

## Livraison assistée par des systèmes homologues

Dans cette catégorie, vous pouvez afficher les détails des déploiements assistés par des systèmes homologues prévus pour le sous-réseau. Pour plus d'informations sur ce type de déploiements, reportez-vous à [Déploiement assisté par des systèmes homologues](#) et [Configuration de déploiements assistés par des systèmes homologues](#).

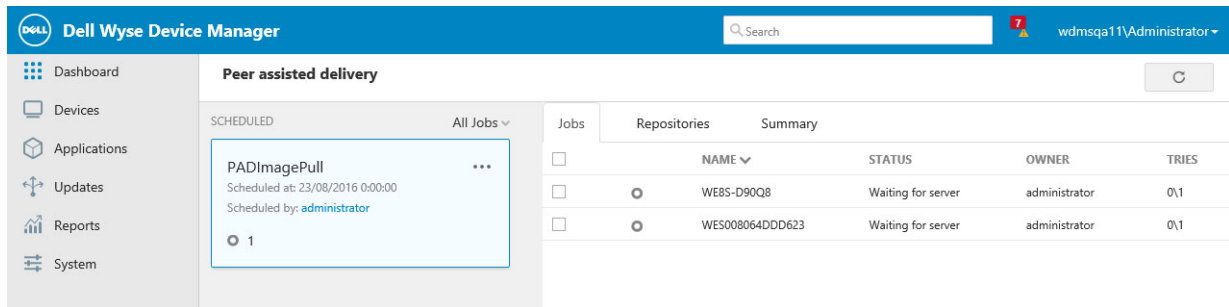


Figure 30. Livraison assistée par des systèmes homologues

## Profils

La page **Profils** (Profils) vous permet de déployer une configuration prédéfinie sur un groupe spécifique d'appareils. Vous pouvez créer les configurations à l'aide de Dell Wyse Configuration Manager (WCM) et les enregistrer dans un référentiel spécifié. Un référentiel est un système dans lequel les configurations sont enregistrées. Les appareils client légers se connectent à ces référentiels via HTTP(S), FTP ou CIFS et téléchargent les configurations. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Dell Wyse Configuration Manager Administrator's Guide* (Guide d'administration de Dell Wyse Configuration Manager) disponible sur le site de support Dell Wyse. Les profils sont uniques pour chaque système d'exploitation et vous ne pouvez appliquer qu'une seule configuration sur un groupe d'appareils à un moment donné.

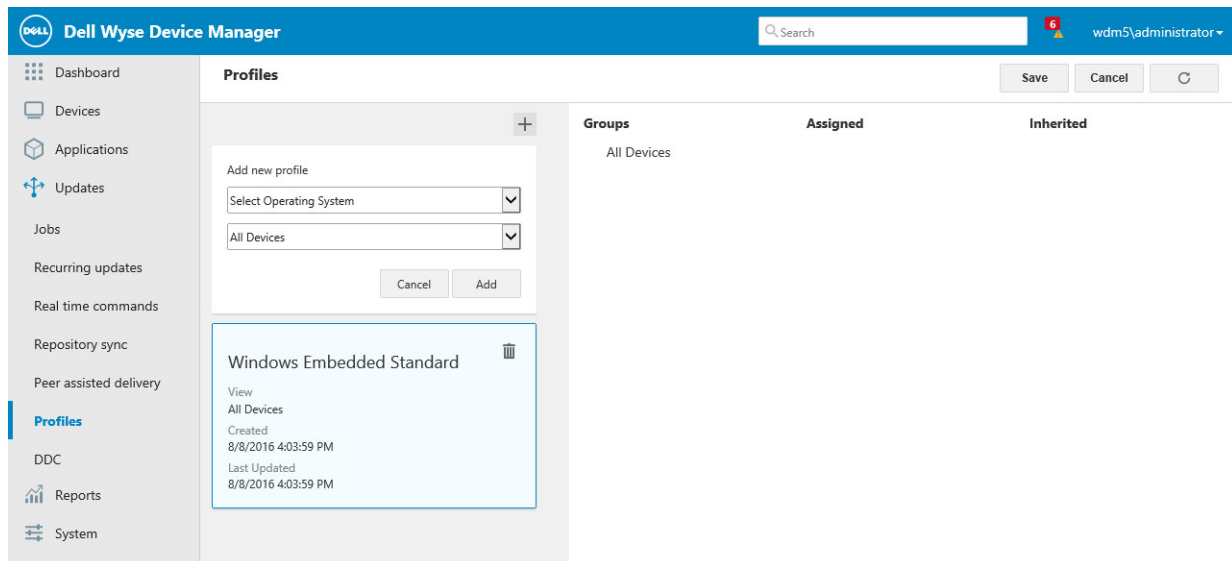


Figure 31. Profils

Ce paramètre permet d'ajouter un nouveau profil et fournit les informations détaillées telles que, **Groups (Groupes)**, **Assigned (Attribués)** et **Inherited (Hérités)**.

Pour ajouter un nouveau profil, procédez comme suit :

- 1 Dans la liste déroulante **Select Operating System (Sélectionner un système d'exploitation)**, sélectionnez le système d'exploitation souhaité.
- 2 Dans la liste déroulante, sélectionnez la vue que vous souhaitez déployer pour un profil particulier.
- 3 Cliquez sur **Add (Ajouter)** pour inclure le nouveau profil aux groupes.

Pour plus d'informations sur les appareils pris en charge par PM, le déploiement des packages de configuration et la suppression d'un package de configuration de profil, reportez-vous aux sections [Identification des appareils pris en charge par le gestionnaire de profils](#),

# Identification des appareils pris en charge par le Gestionnaire de profils

- 1 Dans la page **Device** (Appareils), sélectionnez un appareil.
- 2 Cliquez sur l'option View details (Afficher les détails) et vérifiez la section capacités.
- 3 Dans la section capacités, recherchez le support WCM.
- 4 L'appareil est compatible avec le gestionnaire de profils s'il se trouve dans la condition suivante :
  - Couleur verte : l'appareil est compatible avec le gestionnaire de profils.
  - Couleur rouge : l'appareil n'est pas compatible avec le gestionnaire de profils.
- 5 Pour rendre l'appareil compatible avec le gestionnaire de profils, déployez le dernier agent WDA disponible dans WDM.

**REMARQUE :** Pour les appareils HAgent pris en charge, enregistrez le paquet du client WCM et appliquez-le aux appareils dotés de l'HAgent.

Lorsque ces appareils s'enregistrent dans le serveur WDM, le service HServer les reconnaît en fonction de la valeur qu'ils envoient dans la balise WCMSUPP.

# Déploiement d'un paquet de configuration à l'aide du Gestionnaire de profils

Pour créer un package de configuration à l'aide du gestionnaire de profil, procédez comme suit :

- 1 Dans l'interface utilisateur Web de WDM, cliquez sur **Updates > Profiles**(Mises à jour) > (Profils).  
La page **Profiles (Profils)** s'affiche.
- 2 Dans la liste déroulante **Select Operating System** (Sélectionner un système d'exploitation), sélectionnez le système d'exploitation souhaité.  
La liste déroulante affiche uniquement les systèmes d'exploitation pour lesquels vous n'avez pas créé de paquets de configuration. Vous ne pouvez créer qu'un seul profil par système d'exploitation. La configuration de nœud terminal est prioritaire sur les configurations parent, à l'exception WTOS.
- 3 Dans la liste déroulante, sélectionnez la vue que vous souhaitez déployer pour un profil particulier.
- 4 Cliquez sur **Add (Ajouter)** pour inclure le nouveau profil aux groupes.
- 5 Sélectionnez une configuration WCM à partir de la liste déroulante **Assigned (Attribuées)**.  
Cette liste affiche tous les paquets de configuration que vous avez créés pour le système d'exploitation sélectionné à l'aide de l'application WCM.
- 6 Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

En cas de modification de configuration par rapport à la configuration existante sur le client, le Gestionnaire de profils applique la configuration mise à jour à chaque vérification du client. La fenêtre **Update Now (Mettre à jour maintenant)** s'affiche sur le client, et lorsque vous cliquez sur **OK**, le Gestionnaire de profils applique la configuration mise à jour.

① **REMARQUE :** Notez les différences entre les configurations XML et JSON.

Tableau 13. Différences entre les configurations XML et JSON

Configurations XML	Configurations JSON
Elles peuvent être créées uniquement à partir de l'interface utilisateur MMC.	Elles peuvent être créées à partir de l'interface utilisateur Web et de l'interface utilisateur MMC.
Elles peuvent être créées uniquement pour les systèmes d'exploitation Windows.	Elles peuvent être créées pour les systèmes d'exploitation Windows, WTOS et Linux.
Elles peuvent être déployées uniquement pour des appareils avec HAgents.	Elles peuvent être déployées pour des appareils avec WDA.
Elles ne sont pas affichées dans la liste déroulante attribuée dans l'interface utilisateur Web.	

## Suppression d'un paquet de configuration du gestionnaire de profils

Pour supprimer un paquet de configuration :

- 1 Dans l'interface utilisateur Web de WDM, cliquez sur **Updates (Mises à jour) > Profiles (Profils)**.  
Les profils existants sont répertoriés dans cette page.
- 2 Sélectionnez un profil et cliquez sur l'icône **Delete (Supprimer)**.  
Il vous sera demandé de procéder à l'opération de suppression ou de l'annuler.
- 3 Cliquez sur **Delete (Supprimer)** pour supprimer le paquet de configuration.

① **REMARQUE :** Vous ne pouvez pas créer un profil pour un système d'exploitation spécifique à tout point donné. Si vous souhaitez créer un autre profil pour le même système d'exploitation, vous devez supprimer le paquet existant et en créer un nouveau.

## Configuration de l'appareil par défaut — DDC

La solution WDM permet de créer et de gérer des DDC en toute simplicité. Vous pouvez appliquer plusieurs images et/ou paquets sur les appareils utilisant une DDC. La DDC garantit que tous les appareils du groupe auquel est affectée la DDC bénéficieront des mêmes images ou configurations.

Ce paramètre permet d'ajouter une nouvelle Configuration d'appareil par défaut (DDC) et de renseigner des informations détaillées telles que **Groups (Groupes)**, **Image**, **Packages (Paquets)** et **Execute DDC (Exécuter DDC)**.

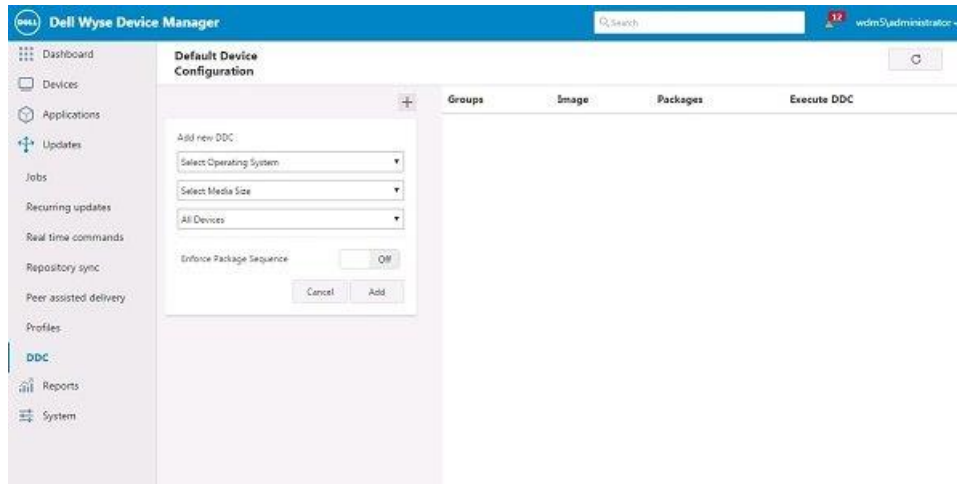


Figure 32. DDC

Pour ajouter une nouvelle DDC, procédez comme suit :

- 1 Dans la liste déroulante **Select Operating System (Sélectionner un système d'exploitation)**, sélectionnez le système d'exploitation souhaité.
- 2 Dans la liste déroulante **Select Media Size (Sélectionner la taille du support)**, sélectionnez la taille de support souhaitée.
- 3 Dans la liste déroulante, sélectionnez la vue que vous souhaitez déployer pour un profil particulier.
- 4 Cliquez sur **On/Off (Activer/Désactiver)** pour activer ou désactiver l'option **Enforce Sequence (Appliquer la séquence)**. En fonction de votre choix concernant l'intégration des paquets à la DDC comme étant les seuls autorisés pour les appareils (aucun autre paquet ne peut leur être envoyé), sélectionnez ou désélectionnez l'option Enforce Sequence (Appliquer la séquence).

**REMARQUE :** La sélection de l'option **Enforce Sequence (Appliquer la séquence)** peut créer des interférences avec tout autre paquet envoyé ou planifié pour un appareil en dehors du processus de DDC.

- 5 Cliquez sur **Add (Ajouter)** pour inclure la nouvelle DDC aux groupes.
- 6 Sélectionnez une image dans la liste déroulante Image.

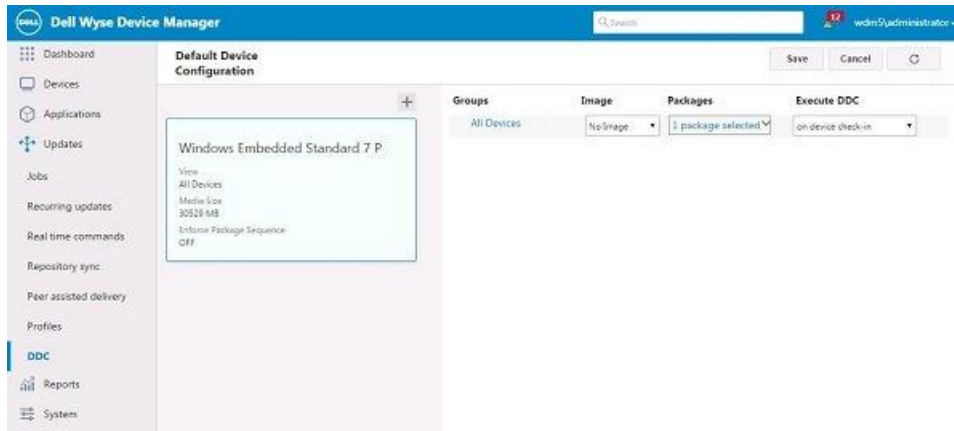


Figure 33. DDC

- 7 Sélectionnez un paquet dans la liste déroulante Packages (Paquets).
- 8 Sous Execute DDC (Exécuter DDC) indiquez soit Device Checks in (Lors des vérifications d'appareils) ou Every Day at Specific Time (Tous les jours à une heure précise).
- 9 Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

# Rapports

Dans l'interface utilisateur Web vous pouvez générer les rapports de journaux de façon quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle. Le rapport généré peut être affiché, modifié et enregistré.

Sujets :

- Création d'un rapport de journal
- Création d'un Rapport d'application
- Création d'un rapport de session à distance

## Création d'un rapport de journal

L'option Log Report (Rapports de journaux) fournit des informations importantes sur les événements ou activités du serveur WDM liés aux composants WDM. Elle vous permet de voir ce que vous voulez, lorsque vous le souhaitez. Une fois que vous avez créé un rapport, WDM enregistre automatiquement le rapport dans l'onglet Reports (Rapports) afin que vous puissiez le réutiliser lorsque vous le souhaitez. Il n'est pas nécessaire de créer le même rapport une fois que vous en avez créé un. Chaque fois que vous affichez le rapport, vous accédez aux dernières informations disponibles en fonction des critères que vous avez configurés dans le rapport.

**REMARQUE :** Les rapports ne sont pas statiques. Si les informations changent (par exemple, de nouveaux appareils sont détectés ou de nouvelles informations journalisées sont générées), un rapport affiche les nouvelles informations (en supposant qu'elles correspondent aux critères du rapport).

Utilisez les instructions suivantes pour créer, afficher, et enregistrer un rapport de journal :

The screenshot shows the Dell Wyse Device Manager interface. The left sidebar contains navigation options: Dashboard, Devices, Applications, Updates, Reports, Log Report (selected), Application, Remote Session, and System. The main area is titled 'Log Report' and includes a 'Saved Reports' section with a dropdown menu. Below this is the 'Time Range' section with 'Today' selected, and fields for 'From' (08/25/2016 12:00 AM) and 'To' (08/25/2016 11:52 AM). There are checkboxes for 'No Start Date' and 'No End Date'. The 'Users' section has a dropdown menu set to 'All'. An 'Apply' button is at the bottom. The right side of the interface displays a table of log entries with columns: DATE, USER, DEVICE, MAC, IP, SW PKG, and DESCRIPTION.

DATE	USER	DEVICE	MAC	IP	SW PKG	DESCRIPTION
August 25th 2016, 11:02:53 am	Web Service					[WorkerThread]UpdateAllClientBroker: success
August 25th 2016, 11:02:53 am	Web Service					[WorkerThread]AddUpdateClientBroker: success
August 25th 2016, 11:02:53 am	Web Service					[WorkerThread]AddUpdateClientBroker: success
August 25th 2016, 11:02:53 am	Web Service					[WorkerThread]UpdateAllClientBroker: success
August 25th 2016, 11:02:53 am	Web Service					[WorkerThread]AddUpdateClientBroker: success
August 25th 2016, 11:02:53 am	Web Service					[WorkerThread]AddUpdateClientBroker: success
August 25th 2016, 11:02:53 am	administrator	WT00806	4c1a057	008064	10.150.112.30	Refresh Device Information for device WT008064c1a057 By: administrator
August 25th 2016, 11:02:53 am	administrator	WT00806	4c1a057	008064	10.150.112.30	Send real time command 'Refresh Device Info' for ClientID 2 by: administrator
August 25th 2016, 10:47:05 am	Web Service					[WorkerThread]UpdateAllClientBroker: success

Figure 34. Rapport de journal

- 1 Cliquez sur **Reports > Log Report** (Rapports > Rapport de journal).
- 2 Sélectionnez les plages souhaitées, puis sélectionnez le nombre d'utilisateurs dont l'activité est à inclure dans votre rapport de journal. Si vous souhaitez limiter le rapport aux activités d'un utilisateur spécifique, sélectionnez l'utilisateur en dessous, et si vous souhaitez afficher les activités de tous les utilisateurs, sélectionnez **All (Tous)** dans la liste déroulante.
- 3 Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

Lorsque votre rapport de journal est compilé, il s'affiche dans le volet de droite de la page.

- 4 Pour enregistrer le rapport, cliquez sur le lien **Save Report** (Enregistrer le rapport) dans la zone **Time Range** (Plage horaire).
- 5 Dans la boîte de dialogue **Save Report (Enregistrer le rapport)**, entrez le nom du rapport, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Le rapport enregistré est répertorié dans la liste déroulante **Saved Reports (Rapports enregistrés)**.

**REMARQUE :** Pour enregistrer un rapport de journal en tant que fichier .txt ou .csv, cliquez sur l'icône Export (Exporter) dans le coin supérieur droit de la page, puis sélectionnez .csv ou .txt (délimité par des tabulations) selon vos préférences. Pour utiliser le rapport à l'avenir, sélectionnez le rapport dans Saved Reports (Rapports enregistrés). Les rapports enregistrés peuvent être modifiés ou supprimés, selon vos besoins.

## Création d'un Rapport d'application

Cela permet à l'utilisateur de créer un rapport affichant la liste des appareils sur lesquels des logiciels spécifiques sont installés, ainsi que la version sélectionnée par l'utilisateur.

- 1 Cliquez sur **Reports > Application** (Rapports > Application).  
La page **Application Report (Rapport d'application)** s'affiche.

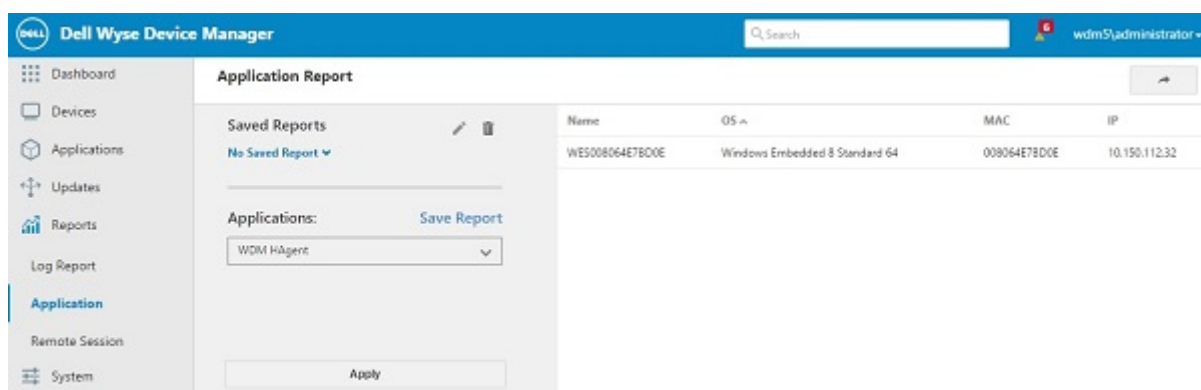


Figure 35. Rapport d'application

- 2 Dans la liste déroulante **Applications**, sélectionnez l'application pour laquelle vous souhaitez afficher le rapport, puis cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

Lorsque votre rapport d'application est compilé, il s'affiche dans le volet de droite de la page.

- 3 Pour enregistrer le rapport, cliquez sur le lien **Save Report (Enregistrer le rapport)** dans la zone **Applications**.
- 4 Dans la boîte de dialogue **Save Report (Enregistrer le rapport)**, entrez le nom du rapport, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)**.  
Le rapport enregistré est répertorié dans la liste déroulante **Saved Reports (Rapports enregistrés)**.

**REMARQUE :** Pour enregistrer un rapport d'application en tant que fichier .txt ou .csv, cliquez sur l'icône Export (Exporter) dans le coin supérieur droit de la page, puis sélectionnez .csv ou .txt (délimité par des tabulations) selon vos préférences. Pour utiliser le rapport à l'avenir, sélectionnez le rapport dans Saved Reports (Rapports enregistrés). Les rapports enregistrés peuvent être modifiés ou supprimés, selon vos besoins.

## Création d'un rapport de session à distance

Les Rapports de session à distance fournissent des informations de connexion concernant tous les appareils de WDM selon les critères de filtre définis au cours de la génération de rapport. Ils vous permettent de voir qui est l'utilisateur, à quel type de broker de connexion il s'est connecté et pour combien de temps. Une fois que vous avez créé un rapport, il s'affiche dans le volet de droite de la page. Vous pouvez exporter ce rapport et l'utiliser ultérieurement.

Utilisez les instructions suivantes pour créer, afficher, et enregistrer un rapport de session à distance :

- 1 Cliquez sur **Reports > Remote session** (Rapports > Session à distance).  
La page **Remote Session Report (Rapport de session à distance)** s'affiche.

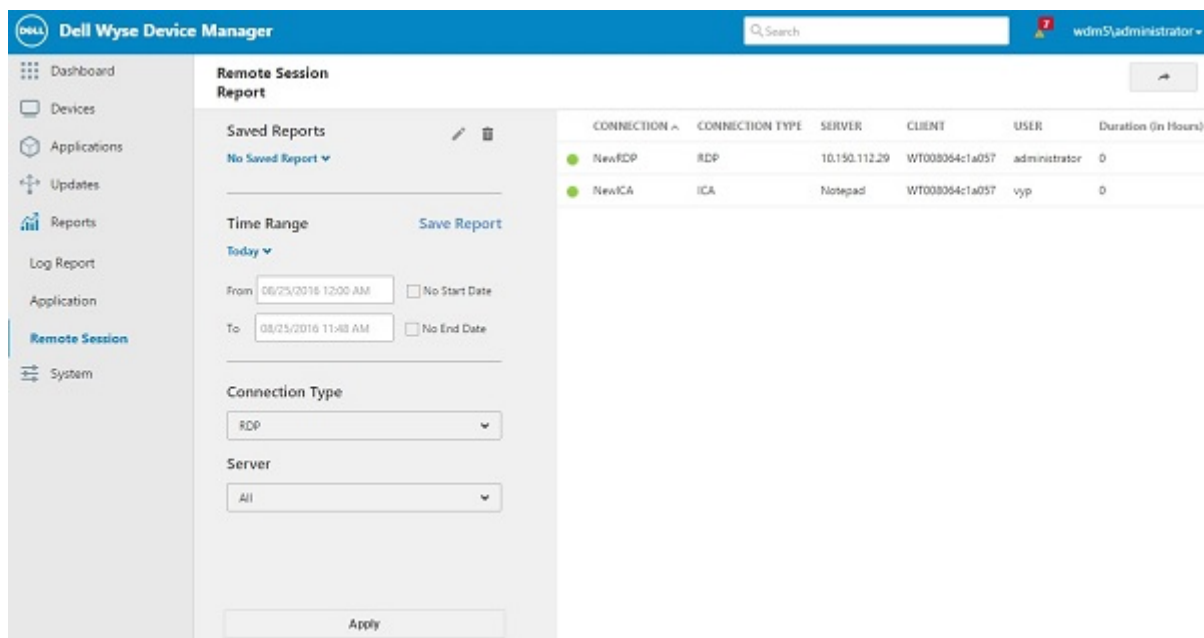


Figure 36. Session à distance

- 2 Dans la liste déroulante **Time Range** (Plage horaire), sélectionnez la plage horaire ou la durée pour laquelle vous souhaitez générer le rapport. Les rapports peuvent être générés pour le jour présent, le jour précédent, les 7 derniers jours, les 30 derniers jours ou Tout le temps. Pour spécifier votre propre plage horaire, cliquez sur **Custom (Personnalisé)** et spécifiez la date de début et la date de fin.
- 3 Vous pouvez générer le rapport selon les critères de recherche suivants :
  - Dans la liste déroulante **Connection Type (Type de connexion)**, sélectionnez le type de connexion de votre choix.
  - Dans la liste déroulante **Server (Serveur)**, sélectionnez l'adresse IP ou le nom de serveur souhaité.
- 4 Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.  
Lorsque votre rapport d'application est compilé, il s'affiche dans le volet de droite de la page.
- 5 Pour enregistrer le rapport, cliquez sur le lien **Save Report (Enregistrer le rapport)** dans la zone **Time Range (Plage horaire)**.
- 6 Dans la boîte de dialogue **Save Report (Enregistrer le rapport)**, entrez le nom du rapport, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)**.  
Le rapport enregistré est répertorié dans la liste déroulante **Saved Reports (Rapports enregistrés)**.

① **REMARQUE :** Pour enregistrer un Rapport de session à distance en tant que fichier .txt ou .csv, cliquez sur l'icône Export (Exporter) dans le coin supérieur droit de la page, puis sélectionnez .csv ou .txt (délimité par des tabulations) selon vos préférences. Pour utiliser le rapport à l'avenir, sélectionnez le rapport dans Saved Reports (Rapports enregistrés). Les rapports enregistrés peuvent être modifiés ou supprimés, selon vos besoins.

# Systeme

La page **System (Système)** de l'interface utilisateur Web vous permet de configurer les options suivantes :

- **Subnets (Sous-réseaux)** : la page Subnets (Sous-réseaux) vous permet d'afficher le système IP de diffusion, IP actif, le masque de sous-réseau et la description. Des sous-réseaux sont créés automatiquement lorsque l'appareil est enregistré dans le Serveur WDM. Vous pouvez également configurer manuellement le sous-réseau. Pour configurer manuellement le sous-réseau, reportez-vous à [Définition manuelle de sous-réseaux](#).
- **Repositories (Référentiels)** : la page Repository (Référentiel) contient les détails du référentiel maître et du référentiel distant. Pour créer un référentiel distant, reportez-vous à la section [Enregistrement de référentiels distants](#).
- **Accounts (Comptes)** : la page Accounts (Comptes) vous permet d'afficher les détails des utilisateurs. Vous pouvez réaliser les tâches suivantes :
  - [Ajout d'utilisateurs et de groupes à partir d'Active Directory](#).
  - [Ajout d'utilisateurs depuis les Comptes de l'ordinateur local](#).
  - [Édition des autorisations utilisateur](#).
  - [Suppression d'utilisateurs](#).
- **Console** : la page **Console** vous permet d'afficher les détails suivants :
  - État d'intégrité des appareils
  - Dossiers de groupes personnalisés
  - Sessions distantes
  - Configuration d'appareil par défaut (DDC)
  - Gestionnaire de profils
  - Nom d'alias du serveur de gestion

Pour plus d'informations, voir [Console](#).
- **Device Discovery (Détection d'appareils)** : la page Device Discovery (Détection d'appareils) vous permet d'afficher le comportement de détection des agents après leur premier enregistrement sur le serveur de gestion et les informations de découverte DHCP. Pour plus d'informations, voir [Affichage du résumé des appareils](#).
- **Services** : la page Services vous permet d'afficher les informations concernant le serveur TFTP et le Wake on LAN. Pour plus d'informations, voir [À propos des services](#).
- **Logging (Journalisation)** : ce paramètre vous permet de configurer les niveaux de journalisation pour les différents composants WDM. Niveau de journalisation plus élevée entraîne une plus grande des données qui doivent être stockées dans la base de données. Cela peut entraîner un ralentissement serveur. Pour plus d'informations, voir [Configurez les niveaux de journalisation](#).
- **Scheduling (Planification)** : la page Scheduling (Planification) vous permet d'afficher des détails tels que le nombre maximum de mises à jour simultanées, le fuseau horaire des mises à jour planifiées, le nombre maximal de nouvelles tentatives de rééchelonnement des mises à jour échouées et la synchronisation automatique des référentiels de logiciels. Pour plus d'informations, voir [Planification](#).
- **Peer Assisted Deployment (Déploiement assisté par les systèmes homologues)** : cette page vous permet d'effectuer les tâches suivantes :
  - [Conditions requises pour le déploiement assisté par des systèmes homologues](#).
  - [Configuration du déploiement assisté par des systèmes homologues](#).
- **Wyse ThinOS** : ce paramètre vous permet d'afficher le chemin d'accès racine WTOS INI et le chemin d'enregistrement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Wyse ThinOS. Pour plus d'informations, voir [Wyse ThinOS](#).

Sujets :

- Définition manuelle de sous-réseaux
- Enregistrement de référentiels distants
- Ajout d'utilisateurs depuis les Comptes de l'ordinateur local
- Ajout d'utilisateurs et de groupes au contrôleur de domaine et au catalogue global
- Édition des autorisations utilisateur
- Suppression d'utilisateurs
- Console
- Configuration de la détection des appareils
- À propos des services
- Configuration des niveaux de journalisation
- Planification
- Déploiement assisté par des systèmes homologues
- Wyse ThinOS

## Définition manuelle de sous-réseaux

Avec WDM, vous pouvez ajouter et configurer des sous-réseaux manuellement.

**Dell Wyse Device Manager** Search wdm5administrator

Dashboard Devices Applications Updates Reports System **Subnets** Repositories Accounts Console Device Discovery Services Logging Scheduling Peer Assisted Deployment Wyse ThinOS

**Subnets** [Refresh] [Save] [Cancel] [Filter]

BROADCAST IP	ACTIVE IP	SUBNET MASK	DESCRIPTION
<input type="checkbox"/>	10.150.112.255	10.150.112.12	255.255.255.0

1 Subnet(s) Listed 1 OF 1

**Add subnet**

Broadcast address

Manually Create

Active IP address

Subnet mask

Software repository MASTER FTP HTTPS CIFS [Edit](#)

Default groups [Edit](#)

Contiguous bits  
If your network uses Classless Inter-Domain Routing or supernetting, type the number of contiguous bits to configure your subnet mask.

Description

Override global preferences  
For WDM Enterprise Edition customers if you want to override the global preferences for this subnet  
 On

Maximum Simultaneous Updates  
The maximum number of device updates you can perform at the same time in subnet  
  
[Reset](#)

Wake on LAN time out  
  
[Reset](#)

Network Card Speed  
This field is valid only in case of Merlin. It defines the network card speed.  
 Auto  100M-H  100M-F  
[Reset](#)

[Hide advance settings](#)

**Dell Wyse Device Manager** Search wdm5administrator

Dashboard Devices Applications Updates Reports System **Subnets** Repositories Accounts Console Device Discovery Services Logging Scheduling Peer Assisted Deployment Wyse ThinOS

**Subnets** [Refresh] [Save] [Cancel] [Filter]

BROADCAST IP	ACTIVE IP	SUBNET MASK	DESCRIPTION
<input type="checkbox"/>	10.150.112.255	10.150.112.12	255.255.255.0

1 Subnet(s) Listed 1 OF 1

If your network uses Classless Inter-Domain Routing or supernetting, type the number of contiguous bits to configure your subnet mask.

Description

Override global preferences  
For WDM Enterprise Edition customers if you want to override the global preferences for this subnet  
 On

Maximum Simultaneous Updates  
The maximum number of device updates you can perform at the same time in subnet  
  
[Reset](#)

Wake on LAN time out  
The length of time WDM attempts to wake a device on the subnet before stopping  
  
[Reset](#)

Network Card Speed  
This field is valid only in case of Merlin. It defines the network card speed.  
 Auto  100M-H  100M-F  
[Reset](#)

[Hide advance settings](#)

Figure 37. Ajouter un sous-réseau

Pour ajouter et configurer un sous-réseau :

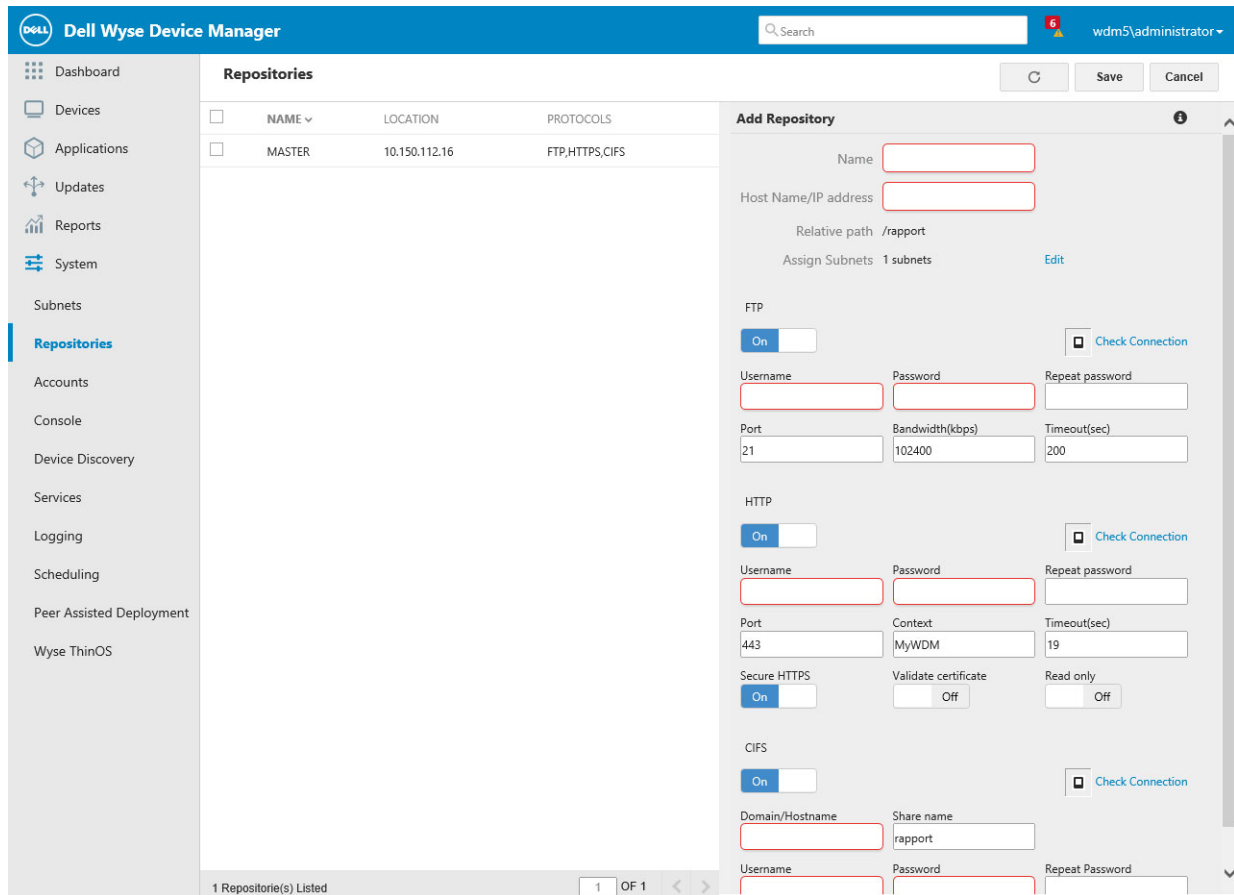
- 1 Dans la console WDM, développez **System** (Système) et cliquez sur l'option **Subnet** (Sous-réseau).
- 2 Cliquez sur l'option **Add subnet** (Ajouter un sous-réseau).
- 3 Effectuez une des tâches suivantes :
  - Si vous voulez fournir une adresse de diffusion pour le sous-réseau manuellement, sélectionnez **Manually create (Créer manuellement)** et entrez la **Broadcast Address (Adresse de diffusion)**.
  - Si vous ne souhaitez pas fournir une adresse de diffusion pour le sous-réseau manuellement, entrez l'**IP Address (Adresse IP)** (entrez une adresse IP valide du sous-réseau), le **Subnet Mask (Masque de sous-réseau)** (entrez le masque de sous-réseau pour le sous-réseau) et les **Contiguous Bits (Bits contigus)** (si votre réseau utilise le routage interdomaine sans classe ou un sur-réseau, entrez le nombre de bits contigus pour configurer votre masque de sous-réseau).
- 4 Entrez une **Description** pour identifier le sous-réseau dans la base de données WDM.
- 5 Effectuez une des tâches suivantes :
  - Si vous ne souhaitez pas écraser les préférences générales pour ce sous-réseau, cliquez sur **OK**.
  - **(WDM Édition Entreprise uniquement)** Si vous souhaitez écraser les préférences générales pour ce sous-réseau, sélectionnez **Override Global Preferences (Écraser préférences générales)**, configurez les préférences sous-réseau à l'aide des consignes ci-dessous et cliquez sur **OK** :
    - **Maximum Simultaneous Updates (Mises à jour simultanées maximum)** : le nombre maximal de mises à jour d'appareils que vous pouvez effectuer en même temps dans le sous-réseau.
    - **Wake On LAN Time Out (Secs.) (Délai d'inactivité Wake on LAN [secondes])** : la durée pendant laquelle WDM tente de sortir un appareil sur le sous-réseau du mode veille avant de cesser.
    - **Network Card Speed (Débit de la carte réseau)** : ce champ est uniquement valide avec le système Merlin. Elle définit le débit de la carte réseau. Les valeurs possibles sont Auto, 100M-F et 100M-H.

Les informations relatives au sous-réseau et à ses préférences sont désormais stockées dans la base de données WDM et WDM peut découvrir les appareils sur le sous-réseau.

**REMARQUE** : L'option Sous-réseau doit correspondre aux bits contigus fournis.

## Enregistrement de référentiels distants

WDM Enterprise Edition vous permet d'installer plusieurs référentiels sur votre réseau. Les référentiels distants permettent de conserver de la bande passante réseau, car ils stockent et distribuent des mises à jour logicielles localement sur les appareils qui se trouvent dans le même sous-réseau que chaque référentiel.



**Figure 38. Enregistrement de référentiels distants**

Vous devez configurer les points suivants avant d'enregistrer des référentiels distants :

- WDM nomme toujours le premier référentiel *Master (Maître)*. Tout référentiel distant supplémentaire que vous installez doit être nommé autrement que Master (Maître).
- Si vous n'installez pas plusieurs Référentiels distants, WDM utilise le référentiel maître pour tous les sous-réseaux.
- Si vous avez déployé des composants WDM séparément, il est recommandé d'installer le référentiel maître sur un ordinateur situé sur le même sous-réseau que les autres composants WDM.

Avant l'enregistrement, vérifiez que vous avez bien installé les éléments suivants :

- WDM Édition Entreprise sur votre réseau.
- Tous les référentiels distants, afin de pouvoir vous y connecter.

Pour enregistrer un Référentiel distant :

- 1 Dans la Console WDM, développez **System (Système)**.
- 2 Cliquez sur l'option **Repositories (Référentiels)**. Pour configurer un nouveau référentiel, cliquez sur l'option **Add Repository (Ajouter Référentiel)** et effectuez les configurations à l'aide des consignes ci-dessous :
  - **Zone Repository Information (Informations au sujet du référentiel) :**
    - **Name (Nom) :** indiquez le nom destiné à identifier le référentiel.
    - **Host Name/ IP address (Nom d'hôte/adresse IP) :** saisissez le **Host Name (Nom d'hôte)** ou l'**IP address (Adresse IP)** du serveur sur lequel vous souhaitez configurer le référentiel.
    - **Relative Path (Chemin relatif) :** fournit le chemin d'accès racine du référentiel WDM.

- **Assign Subnets (Attribuer sous-réseaux)** : vous permet d'attribuer un sous-réseau à un référentiel.

• **Zone FTP :**

- **Username (Nom d'utilisateur)** : nom d'utilisateur pour l'accès FTP au référentiel.
- **Password (Mot de passe)** : mot de passe pour l'accès FTP au référentiel.
- **Repeat Password (Confirmer le mot de passe)** : entrez à nouveau le mot de passe pour l'accès FTP au référentiel afin de le confirmer.
- **Bandwidth (Bande passante)** : la quantité de bande passante en Kbits/s à utiliser pour le transfert de données vers et depuis le référentiel logiciel.
- **Timeout (sec) (Délai d'inactivité, en secondes)** : le temps en secondes pendant lequel la connexion de chaque session doit rester ouverte.

• **Zone HTTP :**

- **Username (Nom d'utilisateur)** : nom d'utilisateur pour l'accès HTTP au référentiel.
- **Password (Mot de passe)** : mot de passe pour l'accès HTTP au référentiel.
- **Repeat Password (Confirmer le mot de passe)** : entrez à nouveau le mot de passe pour l'accès HTTP au référentiel afin de le confirmer.
- **Port Number (Numéro de port)** : affiche le numéro de port pour la communication HTTP. Le numéro de port par défaut est 80 pour HTTP et 443 pour HTTPS.
- **Context (Contexte)** : affiche le chemin d'accès au répertoire virtuel pour la communication HTTP.
- **Timeout (sec) (Délai d'inactivité, en secondes)** : le temps en secondes pendant lequel la connexion de chaque session doit rester ouverte.
- **Secure HTTPS (HTTPS sécurisé)** : si la case est cochée, la communication HTTP pour le référentiel est sécurisée.
- **Validate Certificate (Valider Certificat)** : si la case est cochée, la validation de certificat pour la communication HTTPS est activée.
- **Read Only (Lecture seule)** : si la case est cochée, le référentiel est en lecture seule.

• **Zone CIFS :**

- **Domain/Host Name (Nom de domaine/d'hôte)** : spécifiez le nom de domaine ou d'hôte du serveur de référentiel.
- **Share Name (Nom de partage)** : spécifiez le nom du dossier partagé depuis lequel le paquet doit être déployé.
- **Username (Nom d'utilisateur)** : spécifiez le nom de l'utilisateur qui a accès au dossier partagé.
- **Password (Mot de passe)** : mot de passe de l'utilisateur CIFS qui a accès au dossier partagé.
- **Repeat Password (Confirmer le mot de passe)** : entrez à nouveau le mot de passe de l'utilisateur CIFS qui a accès au dossier partagé.

3 Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

**REMARQUE :** WDM teste la connexion au référentiel distant que vous avez ajouté pour vérifier qu'il est correctement configuré. Vous pouvez tester la connexion à un référentiel distant à tout moment en cliquant sur le bouton **Check Connection (Vérifier connexion)**.

Le nouveau référentiel distant est désormais correctement configuré et enregistré dans la base de données WDM. Vous pouvez désormais affecter le référentiel distant à un sous-réseau.

**REMARQUE :** WDM conserve tous les paquets que vous enregistrez dans son référentiel maître. Vous pouvez synchroniser les référentiels distants à chaque fois que vous mettez à jour un appareil sur un sous-réseau qui a accès à un référentiel local.

## Ajout d'utilisateurs depuis les Comptes de l'ordinateur local

Vous pouvez ajouter des utilisateurs WDM depuis les comptes de l'ordinateur local.

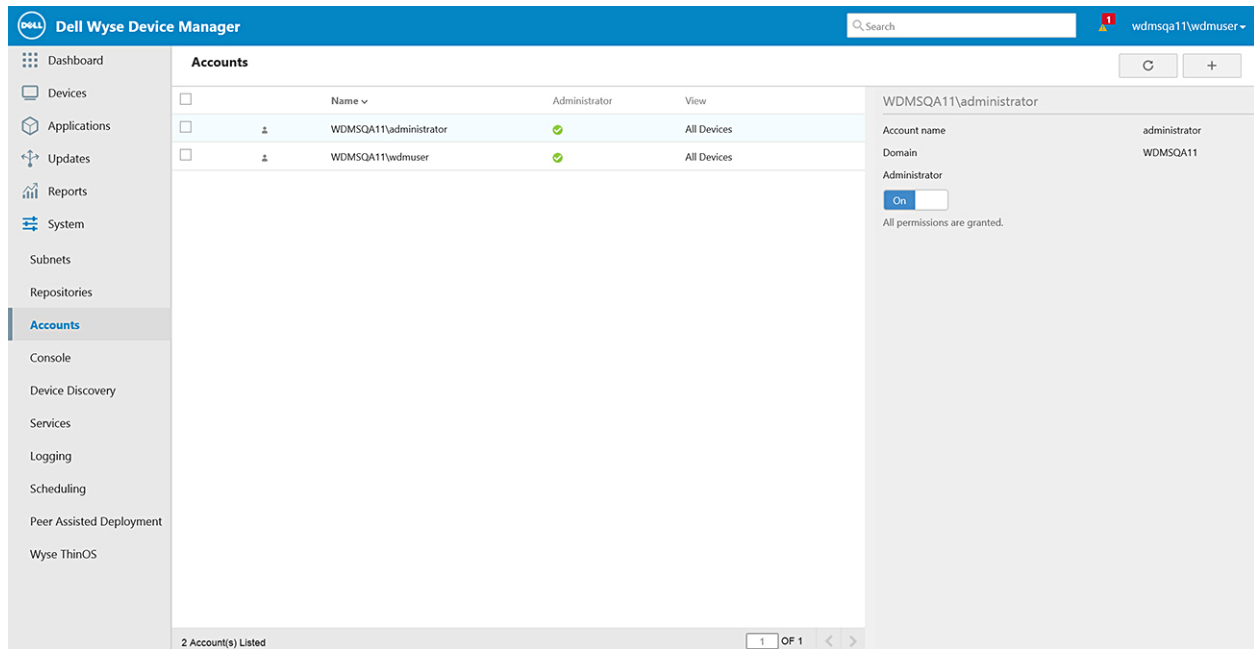


Figure 39. Comptes

**REMARQUE :** Avant de pouvoir ajouter un utilisateur WDM, l'utilisateur doit déjà exister dans la liste d'utilisateurs du domaine Windows sur lequel vous avez installé WDM.

Pour ajouter un utilisateur depuis un compte de l'ordinateur local :

- 1 Dans la Console WDM, développez **System (Système)**.
- 2 Sélectionnez le nom de l'utilisateur que vous souhaitez ajouter en tant qu'utilisateur WDM et cliquez sur **Add (Ajouter)**.
- 3 Cliquez sur **OK** pour ajouter le nouvel utilisateur à la liste des utilisateurs WDM.

**REMARQUE :** Les nouveaux utilisateurs ne disposent d'aucune autorisation jusqu'à ce que vous modifiez les autorisations utilisateur.

## Ajout d'utilisateurs et de groupes au contrôleur de domaine et au catalogue global

En tant qu'administrateur, vous pouvez ajouter des utilisateurs et des groupes WDM à partir d'Active Directory.

**REMARQUE :** Avant de pouvoir ajouter un groupe WDM, le groupe doit déjà exister dans l'annuaire Active Directory.

Pour ajouter un utilisateur ou un groupe à partir d'Active Directory :

- 1 Dans la Console WDM, développez **System (Système)**.
- 2 Sélectionnez l'option **Domain Controller (Contrôleur de domaine)** si vous souhaitez sélectionner les utilisateurs du domaine.
- 3 Saisissez une adresse IP/un nom ou sélectionnez un contrôleur de domaine dans la liste. Le serveur sur lequel vous avez installé WDM doit faire partie du domaine.
- 4 Sélectionnez les critères de recherche de votre choix.

**REMARQUE :** Si vous sélectionnez **Show user only (Afficher l'utilisateur uniquement)**, veillez à bien saisir le nom exact de l'utilisateur dans la zone de texte qui devient active.

- 5 Cliquez sur **Search (Rechercher)** pour afficher les utilisateurs et les groupes qui correspondent à vos critères.
- 6 Cliquez sur **Add (Ajouter)** pour intégrer les utilisateurs et les groupes avec WDM.

# Édition des autorisations utilisateur

En tant qu'administrateur, vous pouvez modifier les autorisations des utilisateurs WDM.

The screenshot shows the 'User Permissions' dialog box for the user 'wdmuser' in the 'WDMSQA11' domain. The 'Administrator' checkbox is currently unchecked, labeled 'Off'. Below this, there is a dropdown menu for 'Default View' set to 'All Devices'. A list of permissions follows, each with a toggle switch and a dropdown arrow:

Permission Category	Toggle State
Devices	On
Applications	Off
System	On
License	Off
Utilities	Turn all Off
Reports	On
Updates	Off

Figure 40. Comptes

**REMARQUE :** En tant qu'administrateur, vous pouvez modifier les autorisations, mais l'administrateur par défaut conservera toutes les autorisations, ce que vous ne pouvez pas modifier.

Pour modifier les autorisations utilisateur :

- 1 Dans le volet d'arborescence de la Console WDM, développez **System (Système)**, puis cliquez sur l'option **Accounts (Comptes)**.
- 2 Cliquez sur l'option **Add (Ajouter)** pour ajouter un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Local** pour afficher la liste des utilisateurs WDM.
- 4 Sélectionnez l'utilisateur souhaité dans la liste des utilisateurs, puis cliquez sur **Add (Ajouter)** pour ouvrir la boîte de dialogue User Permissions (Autorisations utilisateur).
- 5 Cliquez sur l'option On/Off (Activer/Désactiver) pour activer ou désactiver l'option **Administrator (Administrateur)**.

**REMARQUE :** Si vous activez l'option **Administrator (Administrateur)**, toutes les autorisations sont sélectionnées.

- 6 Cliquez sur l'option On/Off (Activer/Désactiver) pour activer ou désactiver les permissions utilisateurs suivantes.

**REMARQUE :**

L'activation ou la désactivation des permissions d'un groupe dépend des modifications apportées aux dites permissions.

Les permissions d'un groupe sont définies sur Turn off all state (Tout désactiver) lorsqu'une ou plusieurs d'entre elles ont été désactivées.

Les permissions d'un groupe sont définies sur OFF state (Désactivées) lorsqu'elles ont toutes été désactivées.

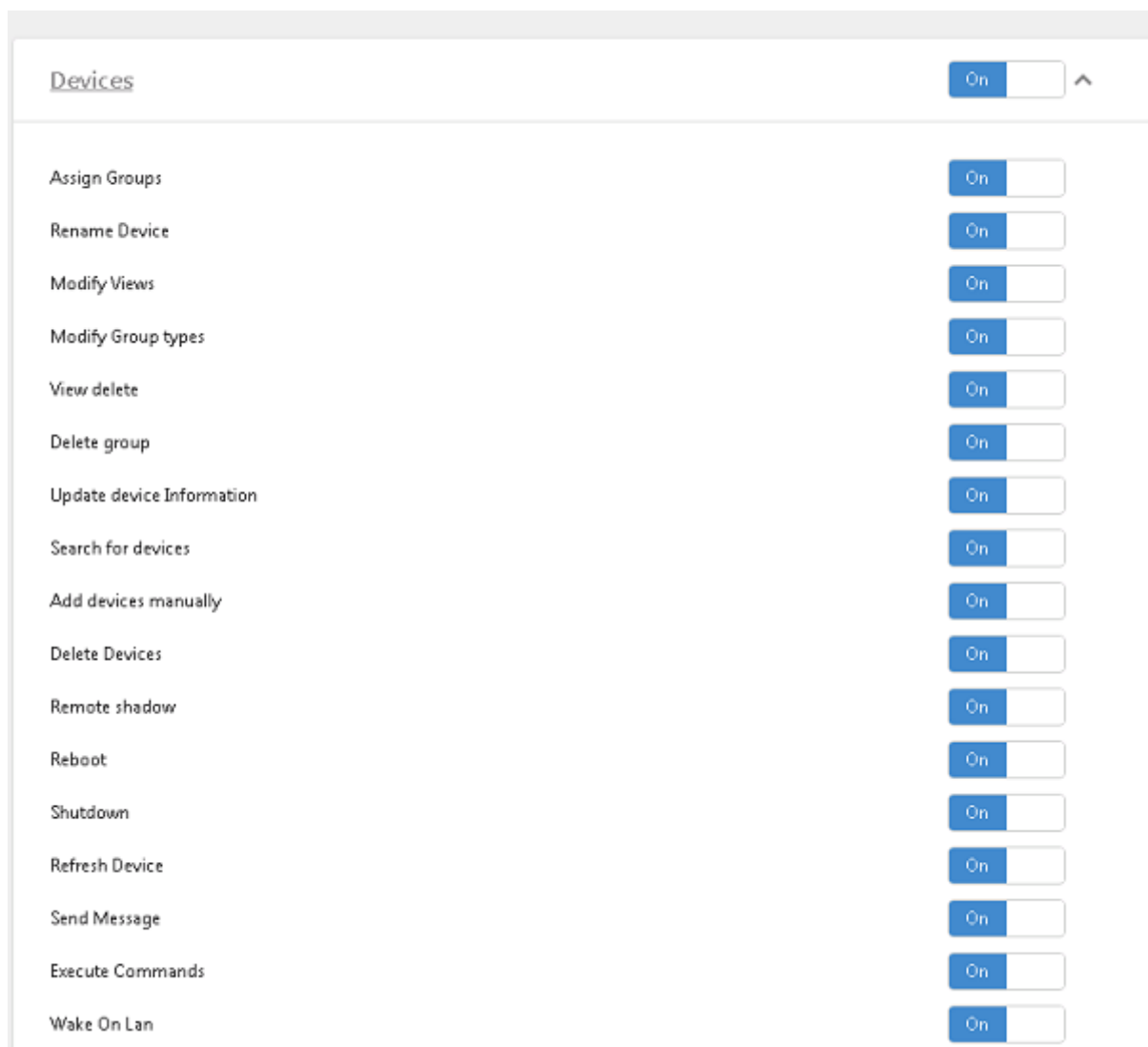


Figure 41. Appareils

Tableau 14. Appareils

Appareils
Assign Groups (Attribuer un groupe)
Modify Views (Modifier l'affichage)
Modify Groups types (Modifier les types de groupe)
View Delete (Afficher les éléments supprimés)
Update Device Information (Mise à jour des informations de l'appareil)

**Appareils**

Search for devices (Rechercher un appareil)

Mettre à jour (Update)

Add devices manually (Ajouter un appareil manuellement)

Delete Packages (Supprimer un paquet)

Delete Devices (Supprimer un appareil)

Remote shadow (Afficher la duplication miroir distante)

Reboot (Redémarrer)

Shutdown (Arrêter)

Refresh Device (Actualiser l'appareil)

Send Message (Envoyer un message)

Execute Commands (Exécuter des commandes)

Wake on LAN

Relay Wake on Lan (Relais Wake on LAN)

Exclude from PAD Repository (Exclure du référentiel de déploiement assisté)

Include in PAD Repository (Inclure au référentiel de déploiement assisté)

Create and View Log (Créer et afficher le journal)

Get Device Log (Générer le journal d'appareils)

Get image (Obtenir une image)

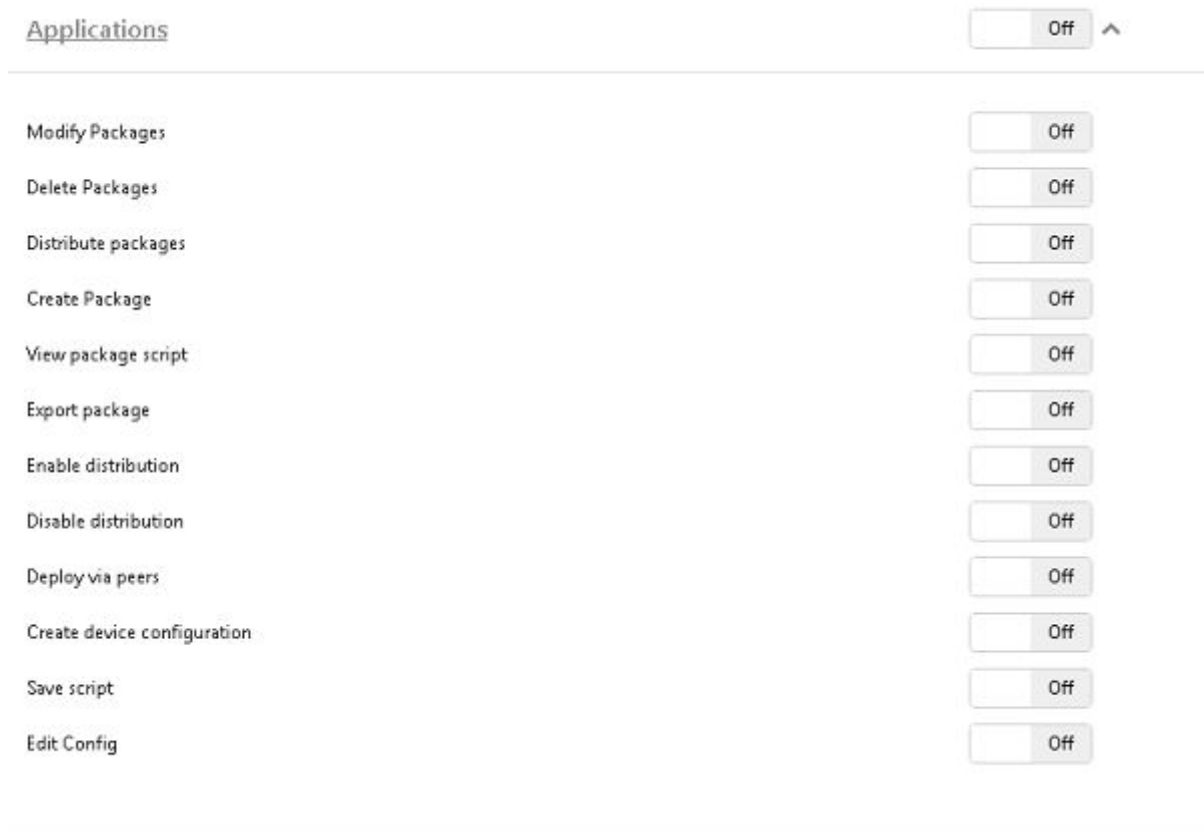


Figure 42. Applications

Tableau 15. Applications

Applications
Create Packages (Créer un paquet)
Modify Packages (Modifier un paquet)
Distribute Packages (Distribuer un paquet)
Configure Packages (Configurer un paquet)
Register Packages (Enregistrer un paquet)
View Packages Script (Afficher les scripts de paquet)
Export Packages (Exporter un paquet)
Disable distribution (Désactiver la distribution)
Deploy via peers in subnet (Déployer par les homologues du sous-réseau)
Create new configuration (Créer une configuration)
Save script (Enregistrer le script)
Edit Config (Modifier la configuration)

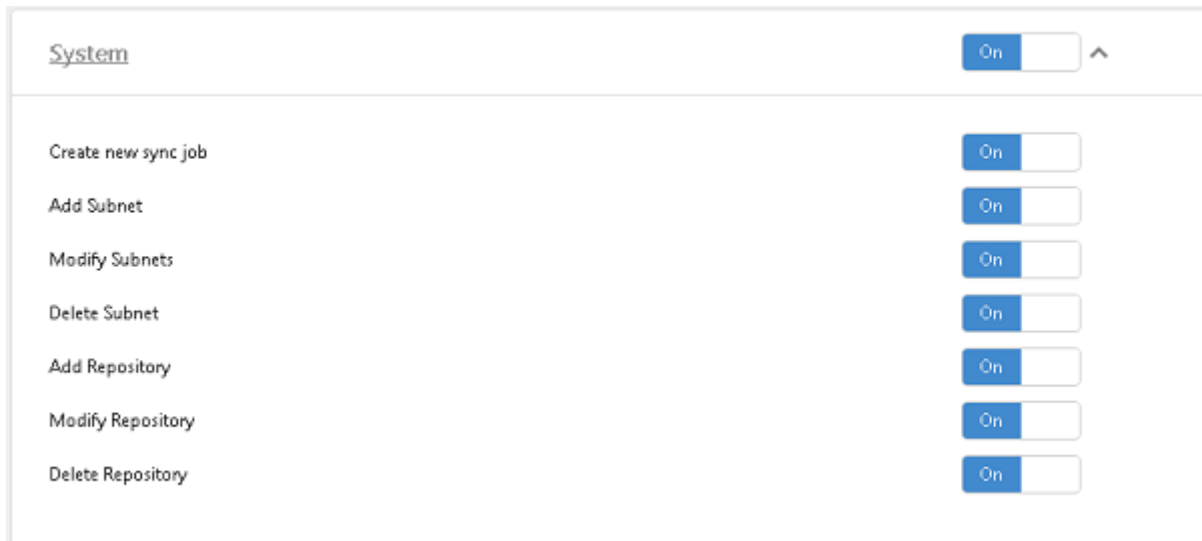


Figure 43. Système

Tableau 16. Système

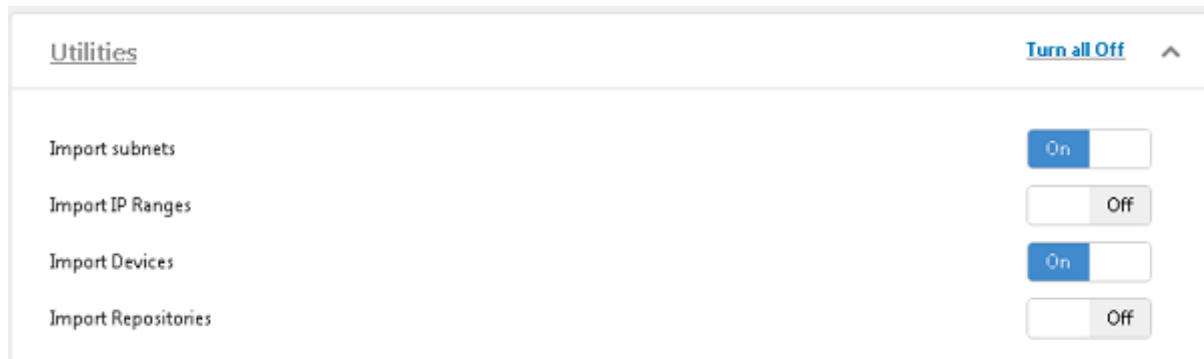
Système
Create new sync job (Créer une tâche de synchronisation)
Add Subnet (Ajouter un sous-réseau)
Modify Subnets (Modifier un sous-réseau)
Delete Subnet (Supprimer le sous-réseau)
Add repository (Ajouter un référentiel)
Modify Repository (Modifier le référentiel)
Delete Repository (Supprimer le référentiel)



Figure 44. Licence

**Tableau 17. Licence**

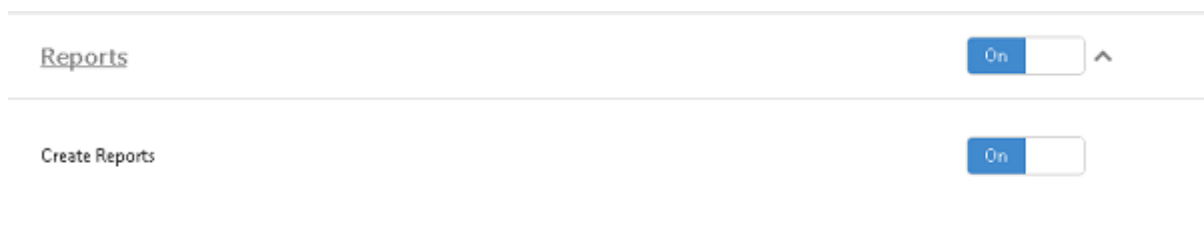
<b>Licence</b>
Add License (Ajouter une licence)
Remove License (Supprimer une licence)



**Figure 45. Utilitaires**

**Tableau 18. Utilitaires**

<b>Utilitaires</b>
Import Subnets (Importer un sous-réseau)
Import IP Ranges (Importer une plage IP)
Import Devices (Importer un appareil)
Import Repositories (Importer un référentiel)



**Figure 46. Rapports**

**Tableau 19. Rapports**

<b>Rapports</b>
Create Reports (Créer un rapport)

## Updates

Off ^

Save Profile	Off
Delete Profile	Off
Create DDC	Off
Delete DDC	Off
Move to error	Off
Delete Job	Off
Reschedule Job	Off
Roll to boot	Off
Delete recurring update	Off
Delete real time command	Off
Delete repository sync	Off
Delete PAD	Off
Move to error(PAD)	Off
Reschedule PAD	Off

Figure 47. Mises à jour

Tableau 20. Mises à jour

Mises à jour
Save Profile (Enregistrer le profil)
Delete Profile (Supprimer le profil)
Create DDC (Créer une DDC)
Delete DDC (Supprimer la DDC)
Move to error (Accéder à l'erreur)
Delete Job (Supprimer la tâche)
Reschedule Job (Replanifier la tâche)
Roll to boot (Revenir au démarrage)
Delete recurring update (Désactiver la mise à jour récurrente)
Delete real time command (Désactiver la commande en temps réel)
Delete repository sync (Désactiver la synchronisation des référentiels)
Delete PAD (Désactiver la fonction de déploiement assisté)
Move to error (PAD) (Accéder à l'erreur de déploiement assisté)
Déployer à l'aide d'homologues

## Suppression d'utilisateurs

En tant qu'administrateur, vous pouvez supprimer des utilisateurs WDM.

**REMARQUE :** Vous ne pouvez pas supprimer votre propre profil d'utilisateur.

Pour supprimer un utilisateur :

- 1 Dans la Console WDM, développez **System (Système)** et cliquez sur **Accounts (Comptes)** pour afficher la liste d'utilisateurs WDM.
- 2 Cochez la case de l'utilisateur que vous souhaitez supprimer de la liste des utilisateurs, puis sélectionnez **Delete (Supprimer)**.
- 3 Cliquez à nouveau sur **Delete (Supprimer)** pour confirmer la suppression.

**REMARQUE :** Lorsque vous supprimez un utilisateur, les **Device Views (Vues de l'appareil)** privées de l'utilisateur sont également supprimées.

## Console

Cliquez sur la **Console** dans la liste du système pour afficher l'état de l'appareil.

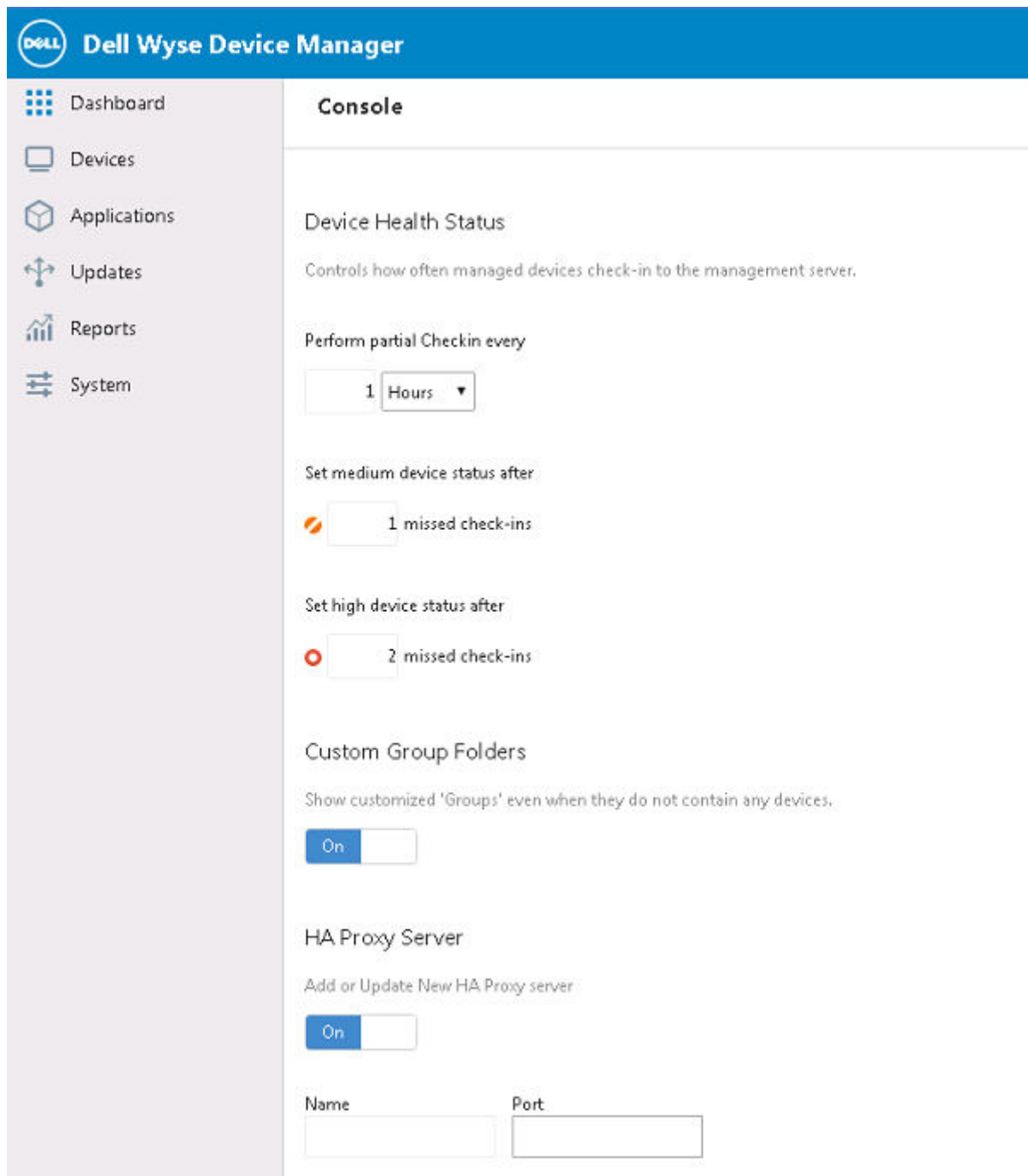


Figure 48. Console

- 1 Saisissez les informations suivantes :
  - **État d'intégrité des appareils :**
    - **Perform a partial check-in every (Fréquence de vérification partielle) :** cette option permet de définir la fréquence de vérification partielle de tous les appareils (nombre et unité de temps en minutes, heures et jours). La valeur par défaut est **1 Hour (1 heure)**. Les vérifications partielles s'exécutent régulièrement selon l'intervalle défini afin de contrôler la condition d'intégrité des appareils (rouge, jaune, vert). Les vérifications partielles nécessitent moins de bande passante réseau que les vérifications complètes. Ce critère se révèle important lorsque votre installation WDM comporte des milliers d'appareils. Les modifications apportées aux fréquences de vérification prennent effet uniquement à la date de vérification précédemment définie ou lorsque l'appareil est actualisé.
    - **Medium Device Status (État moyen de l'appareil) :** sélectionnez le nombre de vérifications manquées nécessaires pour que l'état de l'appareil soit défini comme moyen.

- **High Device Status (État élevé de l'appareil)** : sélectionnez le nombre de vérifications manquées nécessaires pour que l'état de l'appareil soit défini comme élevé.
- **Custom Group Folders (Dossiers de groupes personnalisés)** : sélectionnez cette option si vous souhaitez afficher les dossiers vides dans le Device Manager (Gestionnaire d'appareils) lorsque vous créez des groupes définis par l'utilisateur pour vos Device Views (Vues d'appareils).
- **HA Proxy Server (Serveur proxy HA)** : sélectionnez cette option pour ajouter ou mettre à jour un nouveau serveur proxy HA. Saisissez le nom et les détails du port dans les champs correspondants pour ajouter ou mettre à jour un nouveau serveur proxy HA.
- **Remote Sessions (Sessions distantes)** : cette option s'applique uniquement aux appareils Windows, Linux et Thin OS (WTOS) sur lesquels vous avez configuré une session distante. Si vous sélectionnez cette option, les détails des sessions distantes de cet appareil s'affichent dans l'onglet **Remote Sessions** (Sessions distantes) sur la page **Devices** (Appareils). Ces données sont utiles à l'heure de charger les utilisateurs de sessions distantes.

Pour les périphériques Windows et Linux, cliquez sur le bouton **+ Ajouter un serveur** pour ajouter un Serveur de session à distance VMWare et des Serveurs de session à distance Citrix.

Saisissez les détails suivants pour ajouter un serveur de session distante VMware :

- Hôte ou IP
- Nom de la base de données
- Nom d'utilisateur de la base de données
- Mot de passe de base de données
- Authentification
- Préfixe

Saisissez les détails suivants pour ajouter un serveur de session distante Citrix :

- Hôte ou IP
- Domaine
- Version
- nom d'utilisateur
- Mot de passe

Cliquez sur la coche pour valider les informations.

Vous pouvez également définir un délai de suppression des données les plus anciennes (en jours). La valeur par défaut est de 45 jours.

- 2 La configuration d'appareil par défaut (DDC, Defaut Device Configuration) permet de déployer automatiquement des paquets de micrologiciel ou de logiciel sur des clients fins. L'affectation de DDC à un groupe d'appareils garantit leur conformité et permet d'adapter l'imagerie et la configuration en fonction des zones fonctionnelles de votre entreprise.
- 3 Spécifiez les détails suivants :

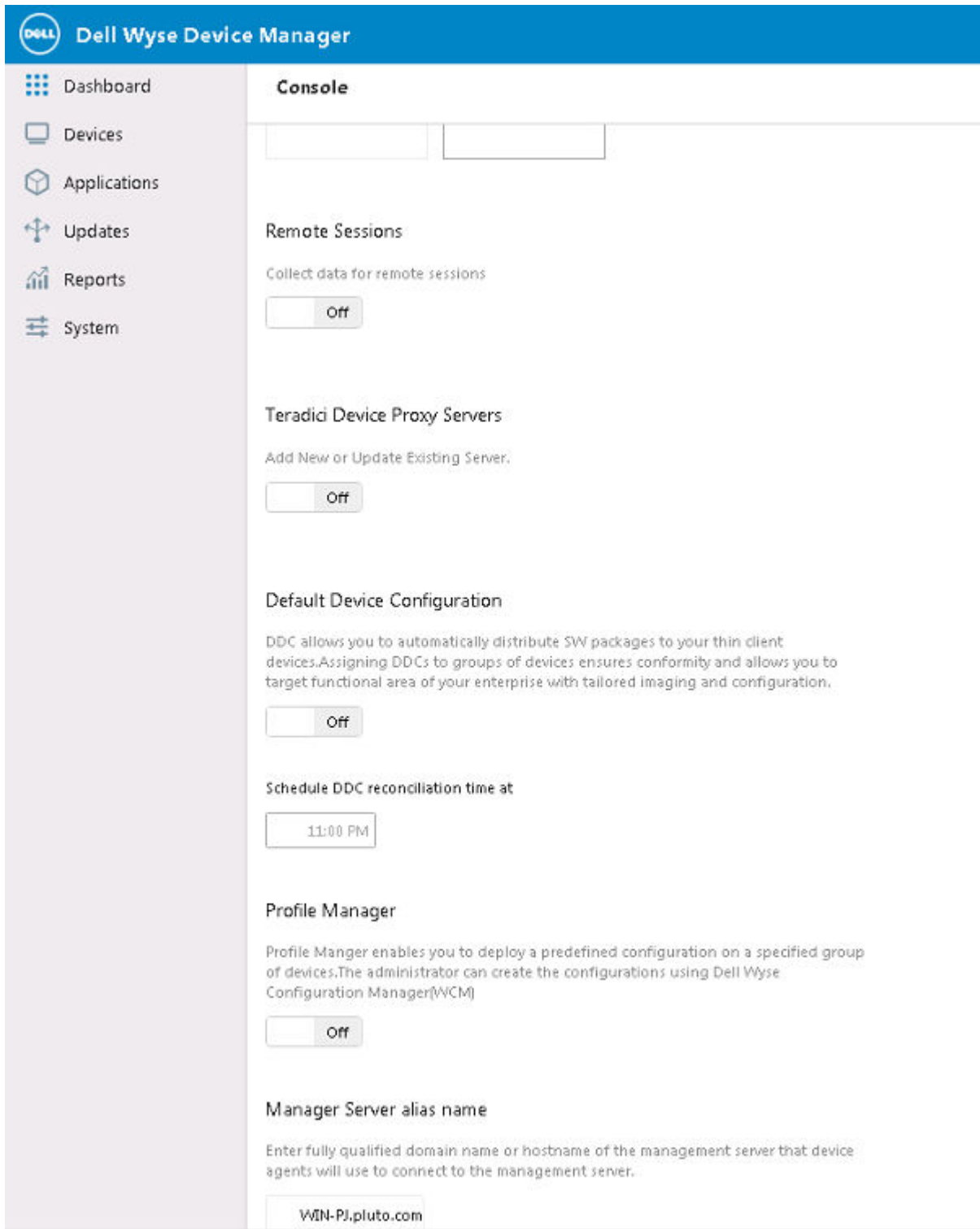


Figure 49. Console

- **Teradici Device Proxy Server (Serveur proxy de l'appareil Teradici)** : sélectionnez cette option pour ajouter un nouveau serveur ou mettre à jour celui existant.

**Default Device Configuration (Configuration de l'appareil par défaut)** : (WDM édition Enterprise uniquement.) cette option permet de distribuer automatiquement des paquets sur vos clients légers. L'affectation de DDC à un groupe d'appareils garantit leur conformité et permet d'adapter l'imagerie et la configuration en fonction des zones fonctionnelles de l'entreprise.

- **Schedule DDC Reconciliation at (Planification du rapprochement de la configuration de l'appareil par défaut à)** : entrez l'heure.
- 4 Cliquez sur **Profile Manager (Gestionnaire de profils)**  
  
dans l'arborescence du gestionnaire d'appareils pour ouvrir la fenêtre **Profile Manager Preferences (Préférences du gestionnaire de profil)**. Le gestionnaire de profil permet de déployer une configuration prédéfinie sur un groupe spécifique d'appareils. Vous pouvez créer les configurations à l'aide de la solution Dell Wyse Configuration Manager (WCM).
  - 5 Spécifiez les détails suivants :
    - a Sélectionnez **Enable Profile Manager (Activer le Gestionnaire de profils)** dans le volet Préférences du Gestionnaire de profils.
    - b Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres.
  - 6 Cliquez sur l'option **Management Server alias name (Nom d'alias du serveur de gestion)** afin de saisir le nom de domaine ou le nom d'hôte pleinement qualifié du serveur de gestion qui sera utilisé par les agents d'appareils pour se connecter au serveur de gestion.
  - 7 Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

## Configuration de la détection des appareils

La détection des appareils configure le comportement de détection des agents après la première vérification sur le serveur de gestion.

**Dell Wyse Device Manager** Search 6 wdm5\administrator

- Dashboard
- Devices
- Applications
- Updates
- Reports
- System
- Subnets
- Repositories
- Accounts
- Console
- Device Discovery**
- Services
- Logging
- Scheduling
- Peer Assisted Deployment
- Wyse ThinOS

### Device Discovery

Device agent discovery

Configure agents discovery behaviour after first check-in to management server. For automatic discovery of devices using DHCP or DNS. Please refer to documentation.

DNS Hostname  Off

DNS SRV record lookup  Off

DHCP Option tags  Off

Manual discovery from Device Manager  Off

Device autodiscover management server after  missed check-ins.

Device discovery timeout  seconds

DHCP discovery

Enables discovery of devices in the local subnet of the management server.

On

DHCP options tags used by agents

**Dell Wyse Device Manager** Search 6 wdm5\administrator

- Dashboard
- Devices
- Applications
- Updates
- Reports
- System
- Subnets
- Repositories
- Accounts
- Console
- Device Discovery**
- Services
- Logging
- Scheduling
- Peer Assisted Deployment
- Wyse ThinOS

### Device Discovery

DNS Hostname  Off

DNS SRV record lookup  Off

DHCP Option tags  Off

Manual discovery from Device Manager  Off

Device autodiscover management server after  missed check-ins.

Device discovery timeout  seconds

DHCP discovery

Enables discovery of devices in the local subnet of the management server.

On

DHCP options tags used by agents

Management server IP	186
Management server hostname	194
Management server port	192
Secure port	190

**Figure 50. Détection de périphériques**

- **DNS Hostname (Nom d'hôte DNS)** : sélectionnez cette option si vous souhaitez autoriser les appareils à utiliser la méthode de recherche du Nom d'hôte DNS pour la découverte du serveur WDM.
- **DNS SRV record lookup** (Recherche d'enregistrement SRV de DNS) : sélectionnez cette option si vous souhaitez autoriser les appareils à utiliser la méthode de recherche de l'enregistrement SRV de DNS pour la découverte du serveur WDM.
- **DHCP option tags** (Balises d'option DHCP) : sélectionnez cette option si vous souhaitez autoriser les appareils à utiliser les balises d'option DHCP pour la découverte du serveur WDM.
- **Manual discovery from Device Manager (Détection manuelle du Gestionnaire d'appareils)** : sélectionnez cette option si vous souhaitez détecter l'appareil à l'aide de la méthode IP Range (Plage d'adresses IP) ou Subnet discovery (Détection de sous-réseau) dans la fenêtre Find Device (Trouver appareil).
- **Device autodiscover management server after (Détection automatique de l'appareil sur le serveur de gestion après)** : sélectionnez le nombre de vérifications manquées nécessaires pour activer les options de détection automatique. L'appareil active la méthode de détection automatique si le nombre de vérifications manquées dépasse la valeur spécifiée.
- **Device discovery timeout (Délai d'inactivité de la détection d'appareil)** : entrez le délai maximal alloué pour que WDM détecte tous les appareils sur votre réseau.
- **DHCP discovery (Détection DHCP)** : permet la détection d'appareils dans le sous-réseau local du serveur de gestion.

## À propos des services

La page Services vous permet d'afficher les informations concernant le serveur TFTP et le Wake on LAN.

**Dell Wyse Device Manager**

**Services**

**TFTP server**  
Enables PXE based imaging service for bare metal recovery  
 On

**TFTP mount point**  
C:\Program Files (x86)\Wyse\WDM\TFTPRoot

**TFTP Timeout**  
10 seconds

**TFTP retries**  
3

**Wake on LAN**  
Set the ports to wake up devices that are in sleep mode or are shut down.

**Port for CE operating system**  
2344

**Port for all other operating system**  
16962

**Number of Retries**  
3

**Wait time between retries**  
3 seconds

**Certificate Expiration Tracker**

Name	Description	Expiration Date	Logging Threshold(Days)
		01/29/2017	

**Figure 51. Services**

- **TFTP Server (Serveur TFTP)** : activez cette option pour permettre à WDM d'utiliser le TFTP (Trivial File Transfer Protocol) lors de la mise à jour de l'appareil.
  - **TFTP Mount Point (Point de montage TFTP)** : affiche le point de montage TFTP défini par la solution WDM au cours de l'installation. En général, il s'agit du répertoire racine TFTP (WDM) sous le répertoire d'accueil FTP utilisé par le référentiel principal.

- **TFTP time Out (Délai d'attente TFTP)** : permet de spécifier l'intervalle de temps (en secondes) pendant lequel l'appareil attend une connexion au service TFTP avant de tenter de se reconnecter.
- **TFTP retries (Nouvelles tentatives TFTP)** : permet de spécifier le nombre de fois où l'appareil tente de se connecter au service TFTP avant l'échec de la connexion.
- **Wake on LAN** : vous permet d'activer des appareils qui sont en mode veille ou arrêtés.
  - Définissez le nombre de tentatives Wake on LAN. Nombre de tentatives d'exécution d'une commande WOL avant l'arrêt ainsi que le délai entre chaque tentative WOL (en secondes). Durée d'attente de WDM avant chaque nouvelle tentative de la commande WOL sur le même appareil.

Pour les appareils CE, le port WOL par défaut est défini sur « 2344 » ; pour les autres appareils, il est défini sur « 16962 ». Vous pouvez le personnaliser, mais vous devez vous assurer de mettre une exception sur le port de pare-feu lorsque ce dernier est activé.
- **Certificate Expiration Tracker (Suivi d'expiration des certificats)** : la solution WDM fournit un utilitaire qui assure le suivi de l'expiration des certificats CA. L'administrateur WDM doit saisir manuellement les informations de base sur les certificats CA, notamment le nom, la description, la date d'expiration et le seuil d'avertissement. La solution WDM permet de suivre ces informations et d'avertir l'administrateur en cas d'expiration d'un certificat. Cette information est consignée dans l'observateur d'événements Windows.
  - **Name (Nom)** : saisissez le nom du suivi d'expiration des certificats.
  - **Description** : décrivez le suivi d'expiration des certificats.
  - **Expiration Date (Date d'expiration)** : sélectionnez la date d'expiration du suivi d'expiration des certificats.
  - **Logging Threshold (Jours) (Seuil d'avertissement, en jours)** : définissez la période de réception des messages d'avertissement relatifs à l'expiration d'un certificat. Supposons que votre certificat doit expirer à la date x et que vous avez défini la valeur de **Logging Threshold (Jours) (Seuil d'avertissement, en jours)** sur 30 jours : vous recevrez un message d'avertissement par jour dans l'observateur d'événements à compter de x - 30 jours. Celui-ci apparaît dans l'observateur d'événements sous la forme d'un message d'erreur comme ci-dessous :

## Configuration des niveaux de journalisation

Ce paramètre vous permet d'afficher les différentes configurations suivantes des niveaux de journalisation. Un niveau de journalisation plus élevé entraîne une augmentation des données stockées dans la base de données. Cela peut entraîner un ralentissement du serveur. Les niveaux Debug (Débogage) et Informational (Informatif) doivent uniquement être utilisés lors du débogage.

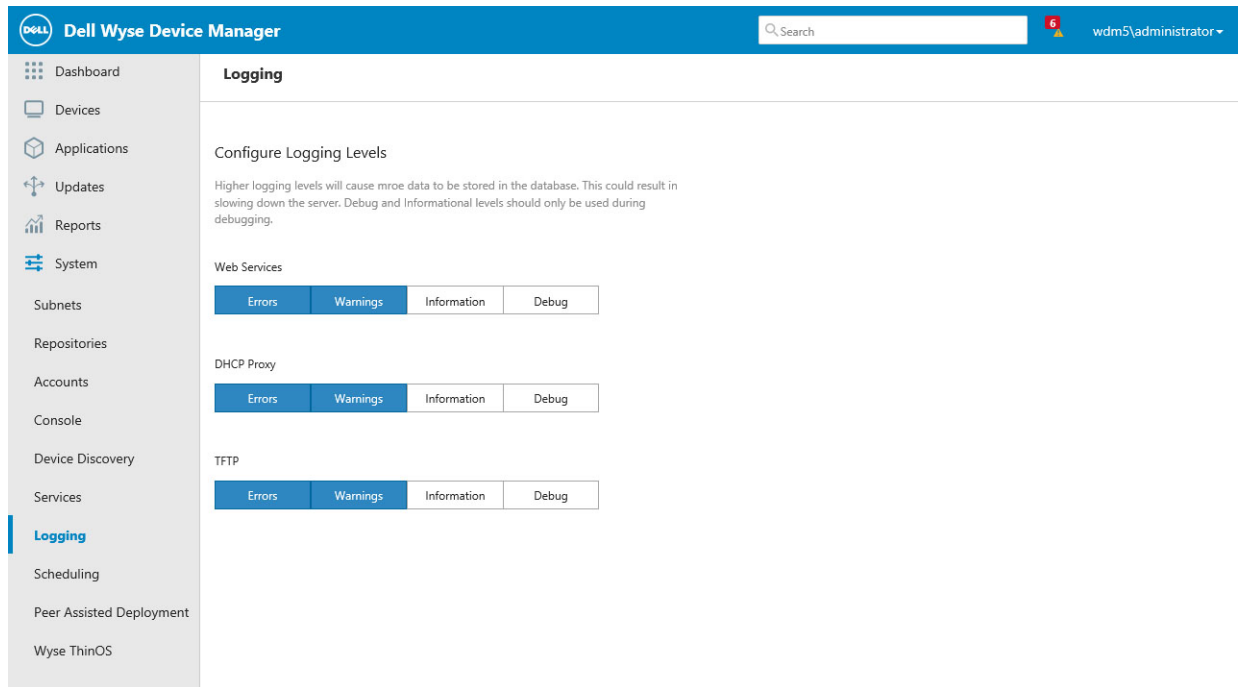


Figure 52. Journalisation

- **Logging Services area (Étendue des services de journalisation)** : sélectionnez le niveau de journalisation pour chacun des protocoles de communication.
  - **Errors (Erreurs)** : comprend de simples messages d'erreur.
  - **Warning (Avertissement)** : comprend des avertissements, ainsi que des messages d'erreur (il s'agit de l'option par défaut).
  - **Informational (Informatif)** : comprend des messages d'erreur et des avertissements, ainsi que d'autres éléments d'information.
  - **Debug (Débogage)** : comprend toutes les informations apportées par les messages d'erreur, les avertissements et les informations, ainsi que des données de débogage supplémentaires qui peuvent être utiles pour les développeurs WDM, les ingénieurs commerciaux et les administrateurs.
- **Web Services (Services Web)** : affiche les détails de l'activité des services Web WDM pour la gestion des appareils.
- **DHCP Proxy (Proxy DHCP)** : affiche les détails de l'activité du protocole de configuration dynamique des hôtes (Dynamic Host Configuration Protocol) WDM à mesure qu'il détecte l'appareil.
- **TFTP** : affiche les détails de l'activité du protocole simplifié de transfert de fichiers (Trivial File Transfer Protocol) concernant la distribution des paquets aux appareils.

## Planification

La page Scheduling (Planification) vous permet d'afficher des détails tels que le nombre maximum de mises à jour simultanées, le fuseau horaire des mises à jour planifiées, le nombre maximal de nouvelles tentatives de rééchelonnement des mises à jour échouées et la synchronisation automatique des référentiels de logiciels.

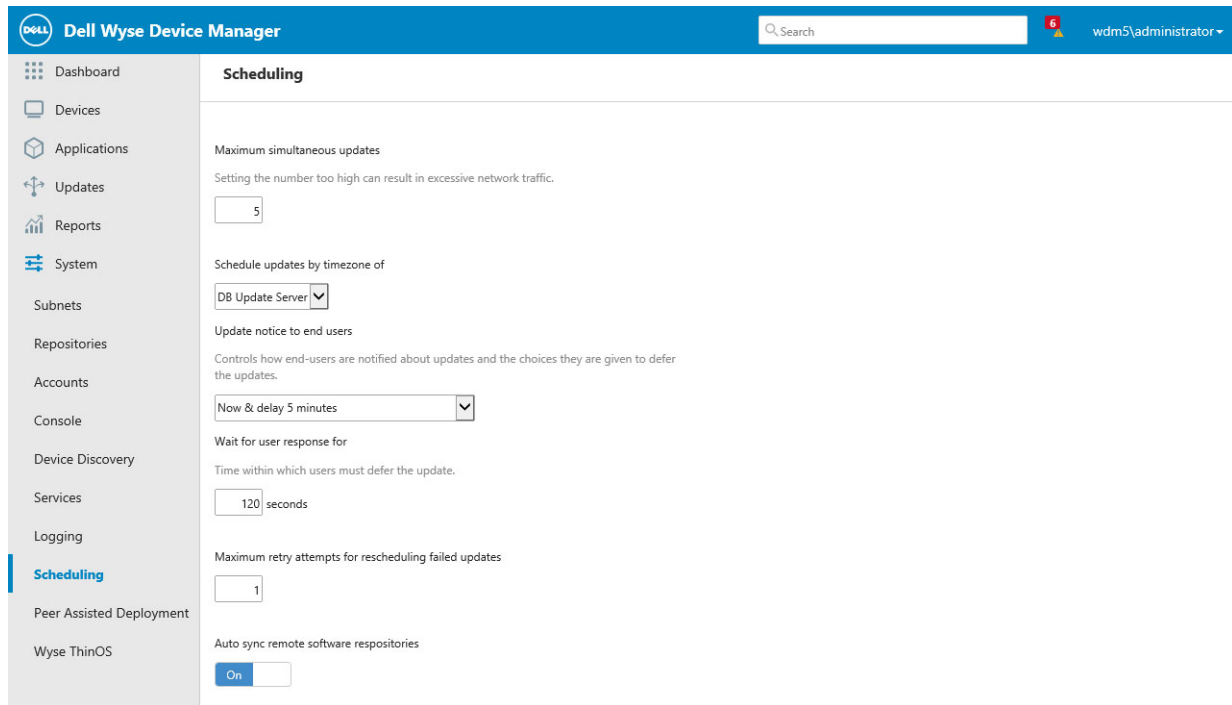


Figure 53. Planification

- **Maximum Simultaneous Updates (Mises à jour simultanées maximum)** : le nombre maximal de mises à jour d'appareils que vous pouvez effectuer en même temps dans le sous-réseau.
- **Scheduled updates by timezone of (Mises à jour planifiées par fuseau horaire)** : sélectionnez le fuseau horaire WDM qui sera en vigueur lorsque vous planifiez des mises à jour d'appareils. Les options comprennent :
  - **DB Update Server (Serveur de mise à jour DB)** : le fuseau horaire est défini selon l'emplacement physique de la base de données WDM.
  - **Console** : le fuseau horaire est défini selon l'emplacement physique de la console WDM.
  - **Device (Appareil)** : le fuseau horaire est défini selon l'emplacement physique de l'appareil sur lequel la mise à jour est effectuée.
- **Update notice to end-users (Avis de mise à jour aux utilisateurs)** : ce paramètre permet d'afficher la fenêtre de notification de requête utilisateur sur l'appareil client à chaque fois qu'une mise à jour est planifiée pour le client.
- **Maximum retry attempts rescheduling failed updates (Nombre maximal de nouvelles tentatives de rééchelonnement des mises à jour échouées)** : le paramètre Max. Retry Count (Nombre maximal de nouvelles tentatives) permet de renseigner le nombre de nouvelles tentatives souhaitées en cas d'échec de déploiement d'une mise à jour.
- **Auto-sync Remote Repositories (Synchronisation automatique des référentiels à distance)** : sélectionnez cette option pour activer WDM (Édition Entreprise uniquement) pour déterminer si les Référentiels à distance doivent être synchronisés avant d'effectuer une mise à jour des appareils desservis par un référentiel distant.

## Déploiement assisté par des systèmes homologues

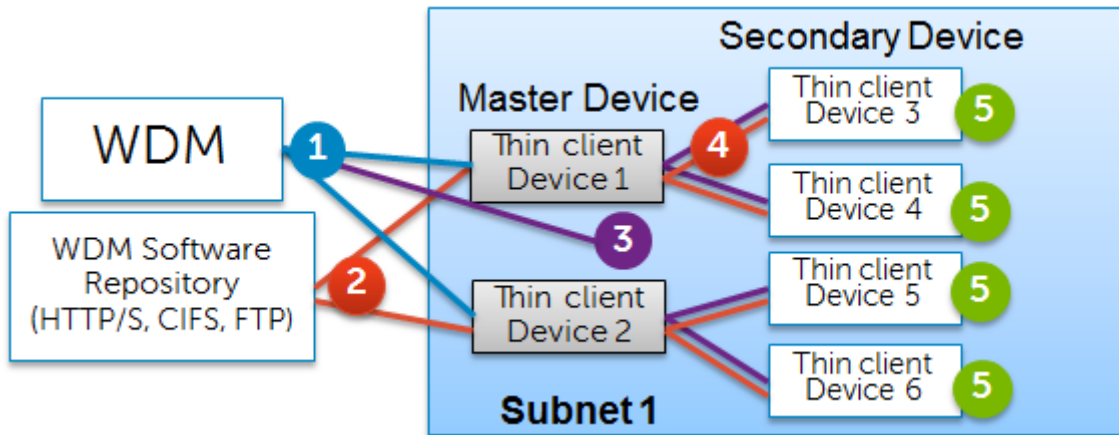
Le déploiement assisté par des systèmes homologues est un mécanisme qui fournit des mises à jour d'images aux clients légers gérés sur le serveur WDM. Ce mécanisme fonctionne mieux dans un environnement où les appareils sont répartis sur plusieurs sous-réseaux. Avec le déploiement assisté, le serveur WDM choisit un ensemble d'appareils qui fonctionnent comme serveurs-référentiels pour les autres appareils de leurs sous-réseaux respectifs. Par conséquent, les mises à jour sont exécutées à partir de nœuds homologues vers d'autres appareils, d'où le terme « déploiement assisté par des systèmes homologues ».

La fonction de déploiement assisté s'applique aux plateformes suivantes :

- SUSE Linux
- ThinLinux
- Windows Embedded Standard 7 (WES7)
- Windows Embedded Standard 7P (WES7P)

- Windows Embedded 8 Standard (WE8S)
- Windows 10 IoT Entreprise

Le diagramme et les flux de travail suivants décrivent mieux la fonctionnalité de déploiement assisté par des systèmes homologues.



**Figure 54. Fonctionnalité de déploiement assisté par des systèmes homologues**

#### Flux de travail du serveur WDM vers l'appareil-référentiel

Le processus de mise à jour de l'image de l'appareil de référentiel configuré pour le déploiement assisté comporte trois étapes de base :

- Créer automatiquement l'image de l'appareil.
- Permettre à l'appareil de jouer le rôle de référentiel.
- Mettre hors tension le référentiel lorsque la planification du déploiement assisté est terminée.

Le flux de travail peut être défini avec les étapes suivantes :

- 1 L'appareil qui s'enregistre en premier sur le serveur WDM, qui offre la mémoire flash la plus faible et qui peut accueillir l'image de déploiement sélectionnée devient l'appareil-référentiel de ce sous-réseau. Les propriétés **Peer Capable (Compatibilité pair)** et **Repository Capable (Compatibilité référentiel)** de cet appareil doivent être définies sur **True (Vrai)**. Pour plus d'informations, voir la section [Conditions requises pour le déploiement assisté par des systèmes homologues](#).
- 2 L'appareil-référentiel redémarre et crée une image de lui-même à partir du référentiel WDM.
- 3 L'appareil-référentiel procède à l'imagerie, au démarrage et au téléchargement du BIOS, puis devient compatible référentiel. Ensuite, l'appareil renvoie le statut d'exécution du paquet (VO2) au serveur WDM.
- 4 Une fois la plage horaire écoulée, le serveur WDM envoie une demande d'arrêt du référentiel lorsque l'appareil-référentiel s'enregistre. Il arrête alors l'application responsable de l'activation de la compatibilité référentiel sur l'appareil.

#### Flux de travail de l'appareil-référentiel aux appareils homologues

Le processus de mise à jour de l'image des appareils-référentiels vers les appareils homologues à l'aide du déploiement assisté se compose des étapes suivantes :

- 1 WDM planifie la tâche d'imagerie sur les appareils homologues avec l'emplacement de l'appareil-référentiel et les informations d'identification pour l'accès au téléchargement de l'image.
- 2 Les appareils homologues téléchargent les images à partir de l'appareil-référentiel.
- 3 Une fois l'imagerie terminée, les appareils homologues démarrent avec la nouvelle image.

Pour plus d'informations sur la fonctionnalité de déploiement assisté, reportez-vous à la section :

- [Conditions requises pour le déploiement assisté par des systèmes homologues](#)
- [Configuration du déploiement assisté par des systèmes homologues](#)

- [Déploiement d'un paquet à l'aide du déploiement assisté par des systèmes homologues](#)
- [Affichage des détails du déploiement assisté par des systèmes homologues](#)
- [Modification et suppression des planifications de déploiement assisté par des systèmes homologues](#)

## Conditions requises pour le déploiement assisté par des systèmes homologues

La fonction de déploiement assisté par des systèmes homologues est prise en charge sur les systèmes de clients légers Windows et Linux. Pour que tout appareil devienne un appareil maître, certaines conditions sont requises.

Tous les appareils Linux sont compatibles avec le déploiement assisté et peuvent devenir des appareils maîtres.

Pour que les appareils Linux puissent prendre en charge le déploiement assisté, assurez-vous de télécharger et d'installer la dernière version publiée de l'image du système d'exploitation sur l'appareil Linux. Cette image doit être compatible avec le déploiement assisté par des systèmes homologues. Vous pouvez télécharger l'image depuis le site de support Dell Wyse.

Pour en savoir plus sur la configuration des appareils Windows pour la compatibilité avec le déploiement assisté, reportez-vous à :

- [Rendre un appareil Windows compatible avec le déploiement assisté](#)
- [Rendre un appareil Windows compatible avec les référentiels](#)
- [Création d'images compatibles avec le déploiement assisté pour les appareils Windows](#)

## Rendre un appareil Windows compatible avec le déploiement assisté par des systèmes homologues

Pour rendre un appareil Windows compatible avec le déploiement assisté par des systèmes homologues :

- 1 Assurez-vous que l'appareil dispose de la dernière version de Windows.
- 2 Pour WES7, assurez-vous que les appareils de classe Z, D, ZQ, DQ, ou 3290-C90D7 disposent au minimum d'une capacité de lecteur flash de 8 Go et de 2 Go de RAM.
- 3 Pour WE8S 64 bits, assurez-vous que les appareils de classe Z, D, ZQ ou DQ disposent au minimum d'une capacité de lecteur flash de 16 Go et de 4 Go de RAM.
- 4 Déployez la dernière version disponible de **WES7WDAgentUpgrade** sur les appareils WES7, **WE8SWDAgentUpgrade** sur les appareils WE8S et **WIE10WDAgentUpgrade** sur les appareils WIE10.
- 5 Déployez la dernière version disponible de **BootAgentUpgradeWES7** sur les appareils WES7 et la dernière version disponible de **BootAgentUpgradeWE8S** et **BootAgentUpgradeWIE10** sur les appareils WE8S.

Pour confirmer si un appareil est compatible avec le déploiement assisté ou non :

- 1 Sur la page Device (Appareil), sélectionnez un appareil.
- 2 Cliquez sur l'onglet **View details (Afficher les détails)** pour afficher les détails de l'appareil sélectionné.
- 3 Dans la page afficher les détails, vérifiez la section Capabilities (Capacités).

Si l'appareil n'est pas compatible avec le déploiement assisté, l'indicateur **PAD Capable (Compatible avec déploiement assisté)** est défini sur **red (rouge)**, tel qu'affiché ci-dessous :

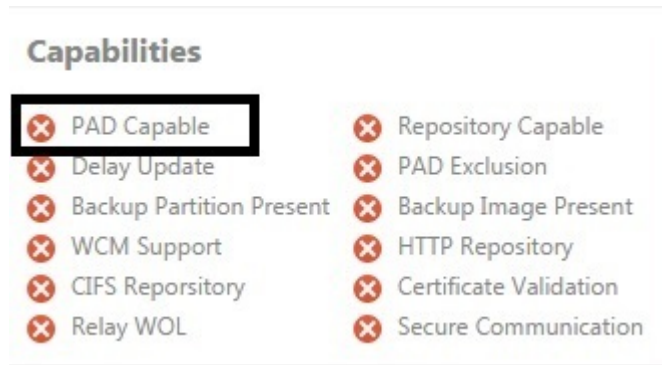


Figure 55. Compatible avec le déploiement assisté par des systèmes homologues

- 4 Une fois que vous configurez l'appareil pour qu'il soit compatible avec le déploiement assisté, l'indicateur **PAD Capable (Compatible avec déploiement assisté)** est défini sur **green (vert)**, tel qu'affiché ci-dessous :

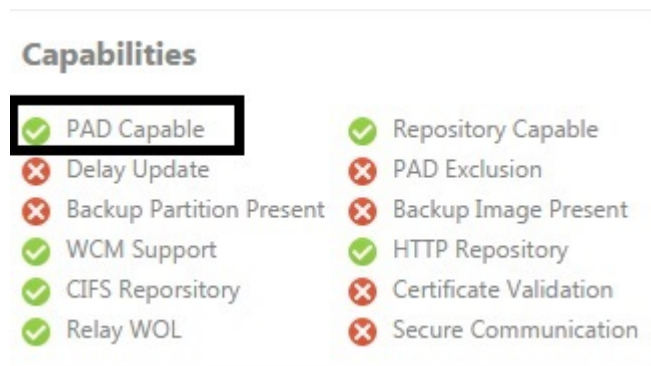


Figure 56. Compatible avec le déploiement assisté par des systèmes homologues

## Rendre un appareil Windows compatible avec les référentiels

Pour rendre un appareil Windows compatible avec les référentiels :

- 1 Déployez **PADService\_SysprepScript\_WES7** sur l'appareil WES7.
- 2 Déployez **PADService\_SysprepScript\_WE8S** sur l'appareil WE8S.
- 3 Déployez **PADService\_SysprepScript\_WIE10** sur l'appareil WIE10.

Pour confirmer si l'appareil est compatible avec le référentiel ou non :

- 1 Sur la page Device (Appareil), sélectionnez un appareil.
- 2 Cliquez sur l'onglet **View details (Afficher les détails)** pour afficher les détails de l'appareil sélectionné.
- 3 Sur la page View details (Afficher les détails), regardez la section Capabilities (Capacités).

Si l'appareil n'est pas compatible pour un déploiement assisté par des systèmes homologues, l'indicateur Repository PAD (Référentiel de déploiement assisté) est défini sur **Red (Rouge)**, tel qu'affiché ci-dessous :



Figure 57. Compatible avec les référentiels

- 4 Une fois que vous configurez l'appareil pour qu'il soit compatible avec les référentiels, l'indicateur Repository Capable (Compatible avec les référentiels) est défini sur **Green (Vert)**, tel qu'affiché ci-dessous :

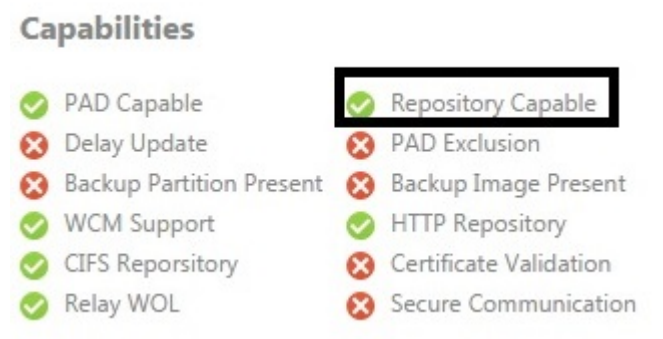


Figure 58. Compatible avec les référentiels

## Création d'images compatibles avec le déploiement assisté pour les appareils Windows

Afin de créer une image compatible avec le déploiement assisté pour les appareils **WES7**, **WE8S** et **WIE10** :

- Réglez l'intervalle de vérification des appareils à au moins une heure dans les préférences de l'interface utilisateur graphique WDM.
- Connectez-vous à l'appareil en tant qu'administrateur, désactivez le Write Filter (Filtre d'écriture), déconnectez-vous puis connectez-vous de nouveau en tant qu'administrateur.
- Supprimez le fichier **HagentSettings.ini** dans C:\Program Files\Wyse WDA\config et exécutez la commande suivante dans l'invite de commande pour les appareils **WES7** :

```
Hagent.exe -Install
```

Pour les appareils **WE8S** et **WIE10**, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur, accéder à C:\Windows\System32, cliquer avec le bouton droit de la souris sur le fichier **Cmd.exe** et sélectionner l'option **Run as Administrator** (Exécuter en tant qu'administrateur) avant d'exécuter la commande ci-dessus.

- Pour les appareils **WES7**, préparez l'appareil pour l'extraction de l'image en accédant au dossier **C:\windows\setup** dans l'invite de commande et en exécutant la commande suivante :

```
WES7_CustomSysprep4man.bat -r
```

Pour les appareils **WE8S** et **WIE10**, préparez l'appareil pour l'extraction de l'image en accédant au dossier **C:\windows\setup** dans l'invite de commande et en exécutant les commandes suivantes :

```
Powershell.exe c:\windows\setup\WIE10_CustomSysprep4man.ps1 -r
```

**REMARQUE :** Pour les appareils WE8S, vous devez exécuter l'invite de commande en tant qu'administrateur. Reportez-vous à l'étape 3.

- 5 N'autorisez pas l'appareil à amorcer le système d'exploitation, et utilisez plutôt la commande **Pull Image** (Extraire l'image) à l'aide du mode **PXE** pour les appareils **WES7**, et du mode **Non PXE** pour les appareils **WE8S** et **WIE10** où le **sysprep** est en cours d'exécution.
- 6 Connectez-vous au système sur lequel la console WDM est en cours d'exécution et cliquez avec le bouton droit sur une planification dans **Update Manager > Schedule Packages** (Gestionnaire de mises à jour > Planification de packages).
- 7 Sélectionnez l'option **Roll to Boot** (Exécuter à l'amorçage).
- 8 Pour les appareils **WES7**, appuyez sur la touche **P** et démarrez l'appareil en mode **PXE LAN**. Pour les appareils **WE8S** et **WIE10**, appuyez sur la touche **P** et démarrez l'appareil en mode **Merlin non PXE**.
- 9 Une fois que l'image est extraite, déployez l'image extraite à l'aide de l'option **Deploy via Peers in Subnet** (Déployer à l'aide d'homologues du sous-réseau).

## Configuration du déploiement assisté par des systèmes homologues

Pour que la fonctionnalité de déploiement assisté fonctionne, vous devez configurer vos préférences sous-réseau. Vous pouvez préciser le nombre d'appareils à utiliser comme référentiels et définir les informations de connexion de l'appareil principal.

**Peer Assisted Deployment**

**Configure PAD**

Peer Assisted Deployment (PAD) enables deployment of updates to devices using peer devices in the network.

**Repositories per subnet**  
Number of devices that will serve as repositories in each subnet.  
1 2

**Maximum number of simultaneous updates**  
Number of devices that connect to each PAD repository in a subnet to receive updates.  
7

**Maximum retry count**  
3

**Access Credentials for repositories**  
Credentials used by devices when they connect to PAD repository devices for updates.

**SUSE Linux (SCP)**

Username Password Relative Path

**Thin Linux**

Username Password Relative Path

**Windows Embedded Standard 7P (HTTP)**

Username Password Port Number

**Windows Embedded Standard 7 (HTTP)**

Username Password Port Number

**Windows Embedded Standard 8 (HTTP)**

Username Password Port Number

**Windows 10 IoT Enterprise**

Username Password Port Number

**Figure 59. Déploiement assisté par des systèmes homologues**

Pour configurer le déploiement assisté sur WDM :

- 1 Dans la Console WDM, sélectionnez **System → Peer Assisted Deployment (Système → Déploiement assisté par des systèmes homologues)**.
- 2 Spécifiez le nombre minimal de référentiels avec des capacités d'homologues en tant que Un ou Deux.
- 3 Si nécessaire, modifiez le nombre maximal de connexions simultanées sur l'appareil principal. Par défaut, le nombre de connexions simultanées est de 7.
- 4 Si nécessaire, modifiez le nombre maximal de tentatives de connexion sur l'appareil principal. Par défaut, le nombre de connexions simultanées est de 3.
- 5 Saisissez les identifiants d'accès aux référentiels. Précisez le nom d'utilisateur, le mot de passe et le chemin d'accès relatif de l'appareil suivant.
  - **SUSE Linux (SCP)**
  - **ThinLinux**
  - **Windows Embedded Standard 7**

- **Windows Embedded Standard 7P**
- **Windows Embedded Standard 8**
- **Windows 10 IoT Enterprise**

## Déploiement d'un paquet à l'aide du déploiement assisté par des systèmes homologues

Pour déployer une image à l'aide du déploiement assisté :

- 1 Dans la Console WDM, sélectionnez **Images** sous **Application**.  
Les images enregistrées s'affichent.

**REMARQUE :** Le déploiement assisté peut déployer uniquement des images (non des paquets applicatifs).

- 2 Sélectionnez une image, cliquez et sélectionnez l'onglet **Deploy via Peers (Déployer à l'aide d'homologues)**.  
La fenêtre **Deploy via peers (Déployer à l'aide d'homologues)** s'affiche.

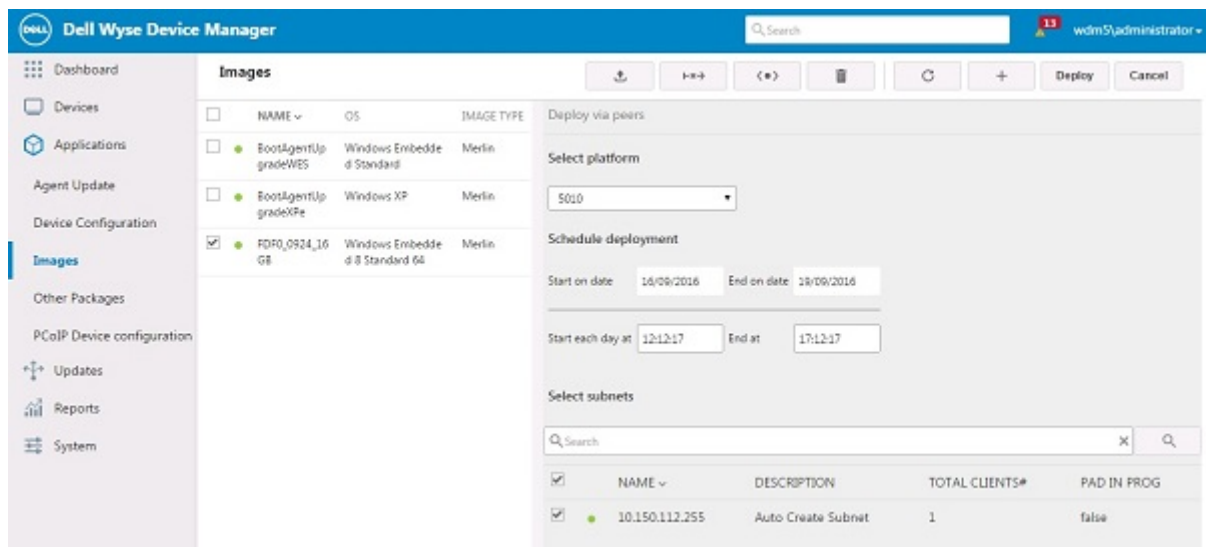


Figure 60. Déployer à l'aide d'homologues

- 3 Dans la liste déroulante, sélectionnez la plateforme de votre choix.
- 4 Saisissez la date de début, la date de fin et les horaires au format hh:mm:ss pour planifier un déploiement.
- 5 Saisissez l'IP de sous-réseau pour sélectionner parmi les sous-réseaux disponibles.

**REMARQUE :** Au moins un sous-réseau doit être sélectionné pour la création d'une planification de déploiement assisté.

- 6 Cliquez sur **Deploy (Déployer)**.

## Affichage des détails du déploiement assisté par des systèmes homologues

Vous pouvez afficher les détails du déploiement assisté, tels que les planifications de déploiement assisté, les clients qui ont été sélectionnés en tant que référentiels maîtres et le résumé du processus de mise à jour d'image.

Pour afficher les détails :

- 1 Sur la console WDM, développez le nœud **Peer Assisted Delivery (Livraison assistée par des systèmes homologues)** dans la section **Updates (Mises à jour)**.

Le nœud affiche les **Jobs (Tâches)**, les **Repositories (Référentiels)** et le **Summary (Résumé)**.

- 2 Pour afficher la liste des clients qui servent de Référentiels maîtres, sélectionnez **Repositories (Référentiels)** dans **Peer Assisted Delivery (Livraison assistée par des systèmes homologues)**.

La liste des clients s'affiche.

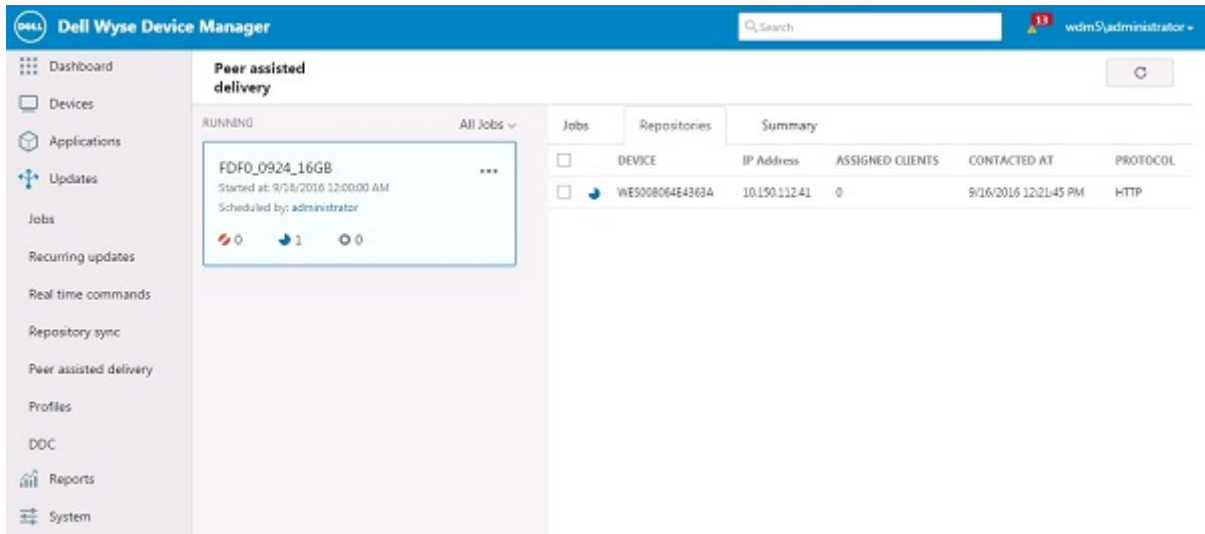


Figure 61. Référentiels

- 3 Pour afficher les planifications de déploiement assisté, sélectionnez **Jobs (Tâches)** dans **Peer Assisted Delivery (Livraison assistée par des systèmes homologues)**.

La liste de planifications de déploiement de paquets s'affiche.

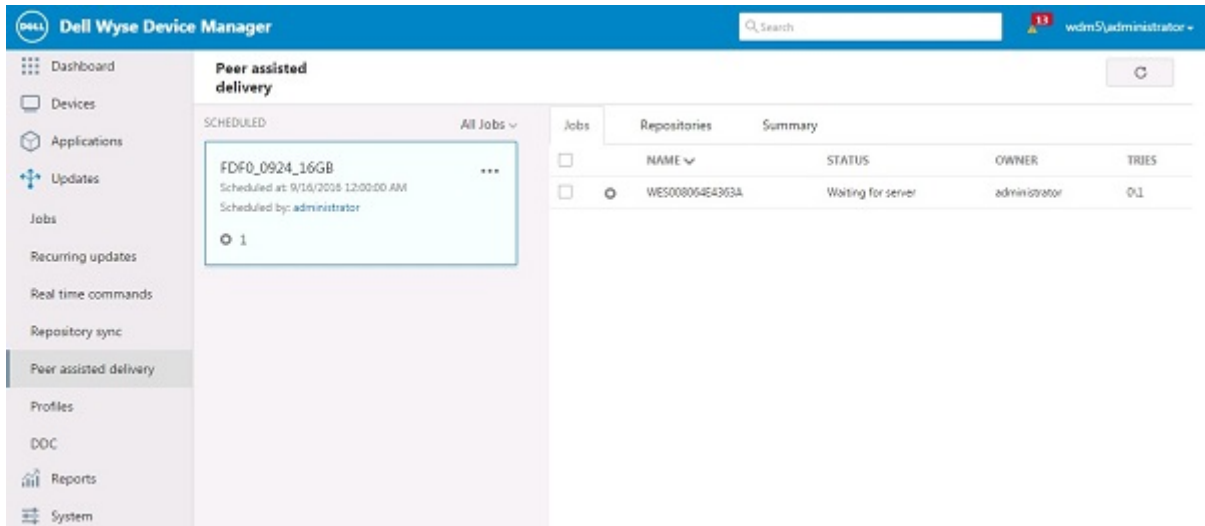


Figure 62. Tâches

- 4 Pour afficher le processus de mise à jour de l'image de déploiement assisté, sélectionnez **Summary (Résumé)** dans **Peer Assisted Delivery (Livraison assistée par des systèmes homologues)**.

La barre de progression s'affiche.

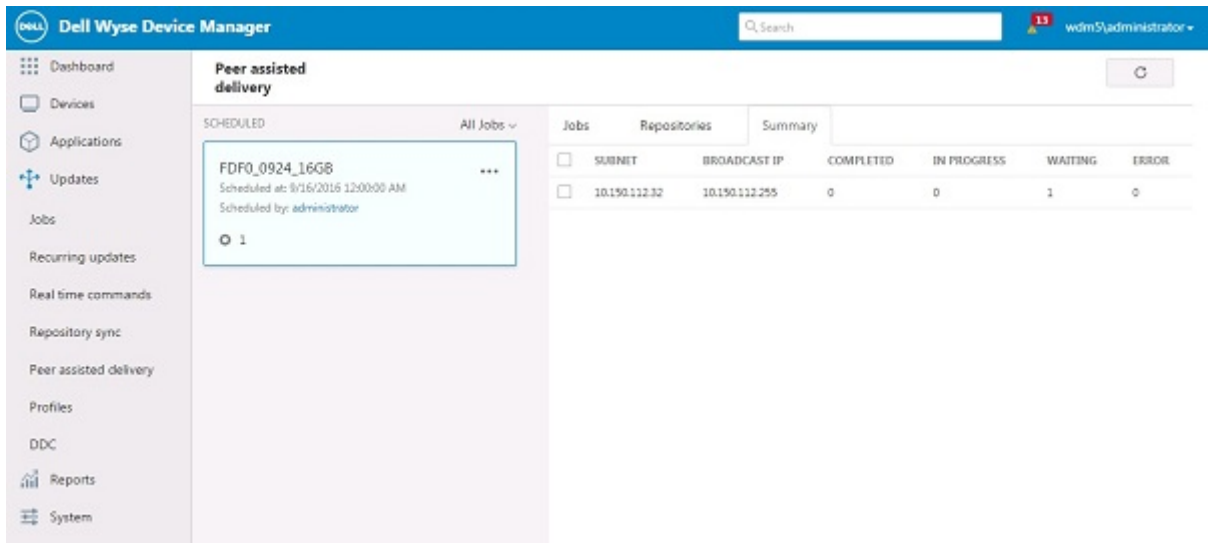


Figure 63. Résumé

## Modification et suppression des planifications de déploiement assisté par des systèmes homologues

Vous pouvez modifier et supprimer des planifications de déploiement assisté sur la console WDM.

- 1 Pour modifier une planification de déploiement assisté :
  - a Sur la console WDM, développez **Peer Assisted Delivery (Livraison assistée par des systèmes homologues)** sous **Updates (Mises à jour)**, puis sélectionnez **Jobs (Tâches)**.  
Les tâches s'affichent.
  - b Sélectionnez une tâche, cliquez sur les trois points affichés et sélectionnez **Edit (Modifier)**.  
La fenêtre **Edit (Modifier)** s'affiche.

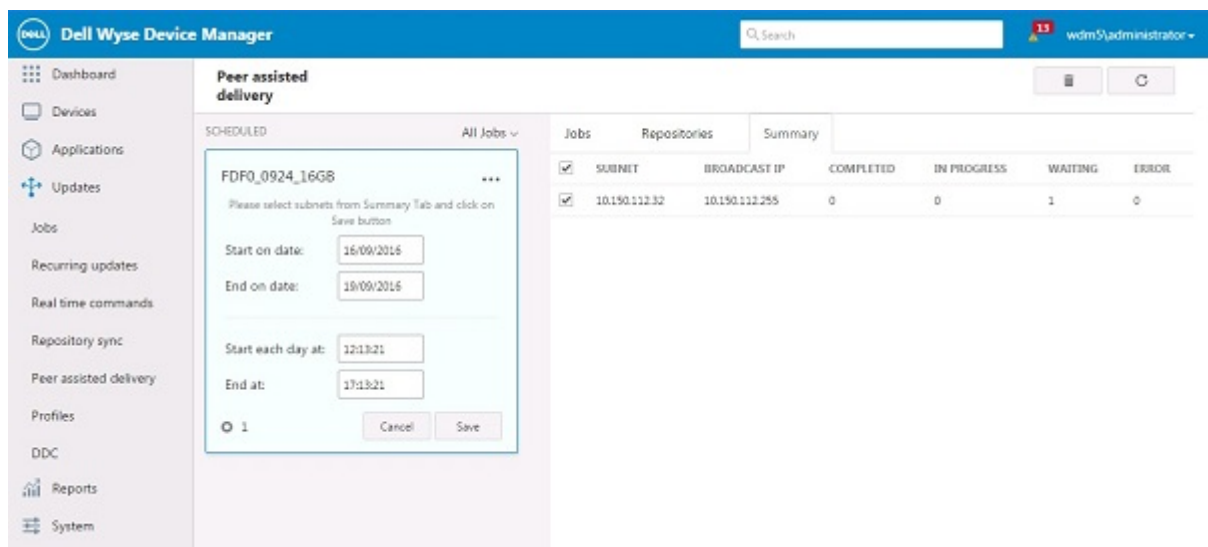


Figure 64. Modification du déploiement assisté par des systèmes homologues

- c Modifiez les plages de date et d'heure tel que requis, puis cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

La tâche planifiée affiche la nouvelle date et heure.

2 Pour supprimer une planification de déploiement assisté :

a Sur la console WDM, développez **Peer Assisted Delivery (Livraison assistée par des systèmes homologues)** sous **Updates (Mises à jour)**, puis sélectionnez **Summary (Résumé)**.

Les résumés de planification s'affichent.

b Sélectionnez un résumé, puis cliquez sur l'onglet **Delete (Supprimer)**.

La planification est supprimée.

## Wyse ThinOS

Ce paramètre vous permet d'afficher le chemin d'accès racine de WTOS INI.

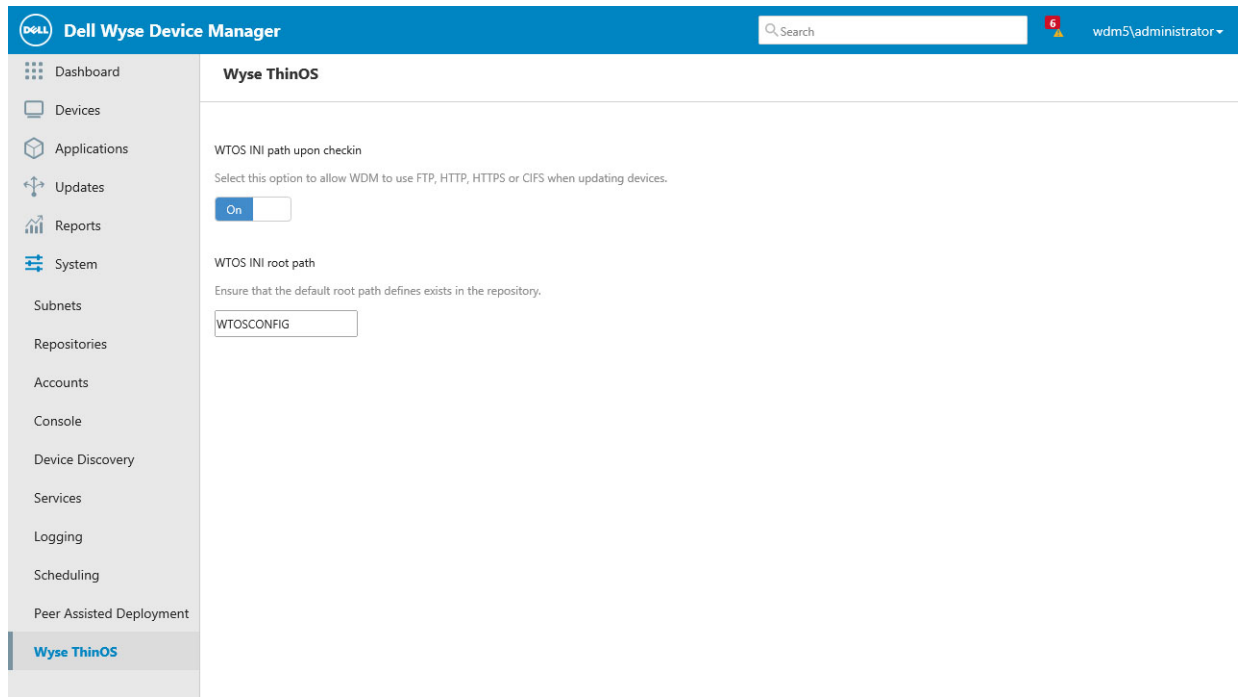


Figure 65. Wyse ThinOS

- **WTOS INI path upon checkin (Chemin d'accès WTOS INI lors de l'enregistrement)** : sélectionnez cette option pour autoriser WDM à utiliser les protocoles FTP, HTTP, HTTPS, ou CIFS lors de la mise à jour des appareils.
- **WTOS INI Root Path (Chemin d'accès racine WTOS INI)** : saisissez le chemin d'accès racine WTOS INI.

# Gestion d'un appareil Teradici avec WDM

Prérequis : assurez-vous d'avoir installé un serveur WDM qui prenne en charge les appareils ThreadX avec micrologiciel 5.x.

Cette section fournit des informations sur les modifications d'infrastructure nécessaires pour détecter les appareils et permettre leur enregistrement sur les serveurs de gestion, notamment Wyse Device Manager (WDM).

## Plateformes prises en charge :

Prend en charge les appareils Dell Wyse sur Teradici suivants :

- Client zéro Wyse 5030 avec VMware
- Client léger Wyse 5050 AIO avec PCoIP
- Client zéro Wyse 7030 avec VMware

## Versions de micrologiciel :

- 4.x
- 5.x

**REMARQUE :** Les instructions suivantes sont basées sur un DNS Windows 2012 R2. Les paramètres peuvent varier en fonction de la version de Windows.

Sujets :

- Étapes de création d'un enregistrement DNS\_SRV
- Surveillance et dépannage
- Configuration du micrologiciel 5.x
- Mise à niveau des appareils de ThreadX 4.x à ThreadX 5.x à partir de WDM

## Étapes de création d'un enregistrement DNS\_SRV

Le micrologiciel 4.x utilise un enregistrement DNS\_SRV ou DHCP pour localiser la console de gestion.

**REMARQUE :** N'utilisez pas les enregistrements DNS\_SRV et DHCP simultanément pour localiser la console de gestion du micrologiciel 4.x.

Les instructions de la présente section portent essentiellement sur l'enregistrement DNS\_SRV. L'enregistrement DNS est « \_tcp\_pcoip-tool » dans le domaine configuré pour communiquer avec le client et les configurations sont prévues sur le serveur DNS.

Dans l'exemple suivant, le nom de domaine est « delldemo.int » et le serveur WDM est « dell-wdm55.delldemo.int ».

- 1 Accédez au répertoire « \_tcp » de votre domaine, cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Other new records (Autres enregistrements nouveaux)**.



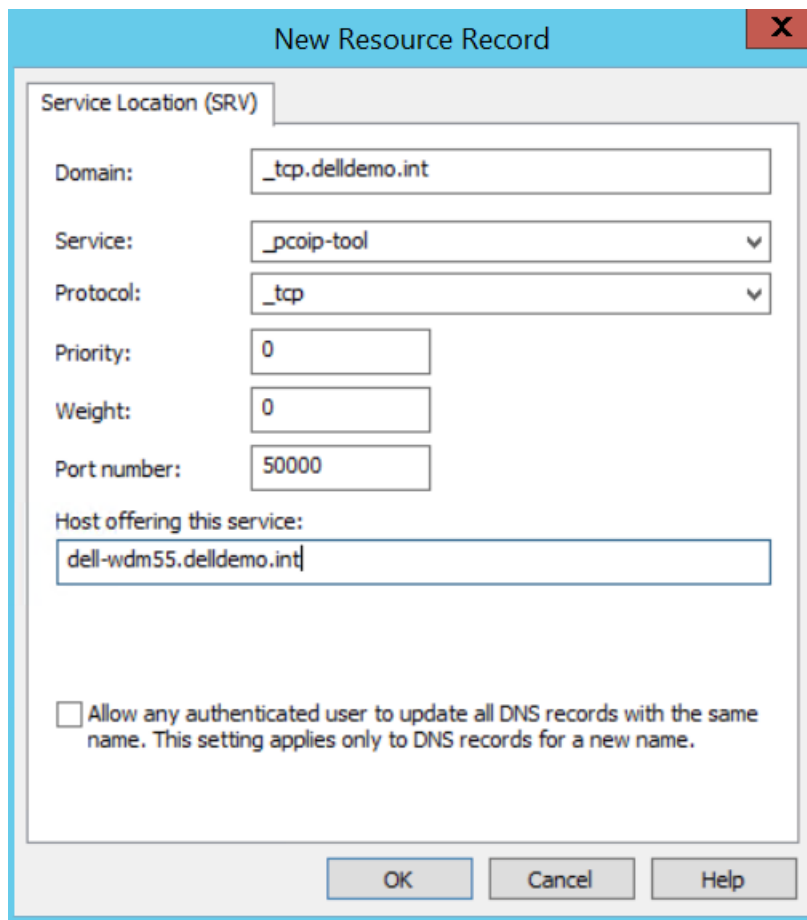


Figure 68. Nouvel enregistrement de ressource

Tableau 21. Nouvel enregistrement de ressource

Paramètre	Description
Domaine	delldemo.int
Service	_pcoip-tool
Protocole	_tcp
Priorité	0 (zéro)
Poids	0 (zéro)
Numéro de port	50000
Hôte proposant ce service	Saisissez le nom ou l'adresse IP du serveur WDM.

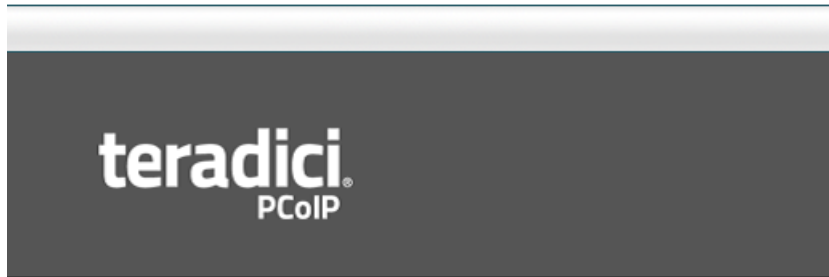
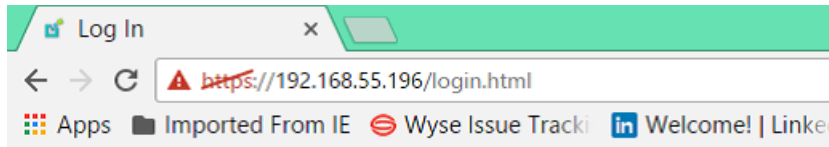
5 Cliquez sur OK.

① | **REMARQUE** : Un point final (.) est automatiquement ajouté à la ligne d'hôte par Windows.

## Surveillance et dépannage

La méthode la plus simple pour surveiller l'appareil consiste à utiliser l'interface utilisateur Web de ce dernier ainsi que les journaux d'événements.

- 1 Connectez le navigateur à l'adresse IP (https://) de l'appareil.
- 2 Saisissez le mot de passe par défaut de l'appareil. Celui-ci est **Administrator**.



### Log In

Your session has ended. Please enter the administrative password to access this device

Password:

Idle Timeout:

Figure 69. Se connecter

- 3 Sélectionnez l'option **Diagnostics (Diagnostics)**.

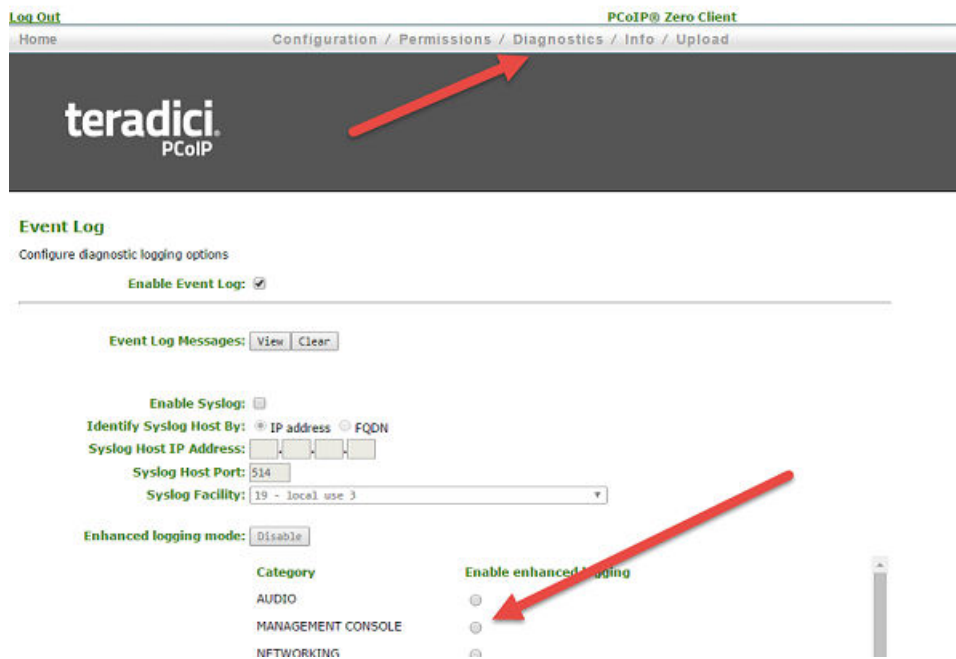


Figure 70. Diagnostics

- 4 Activez l'option Event log (Journal d'événements) pour configurer l'option de journalisation des diagnostics.

- Sélectionnez le bouton radio de l'option **Management Console (Console de gestion)**.
- Cliquez sur l'option **View (Afficher)** pour afficher les messages du journal d'événements.

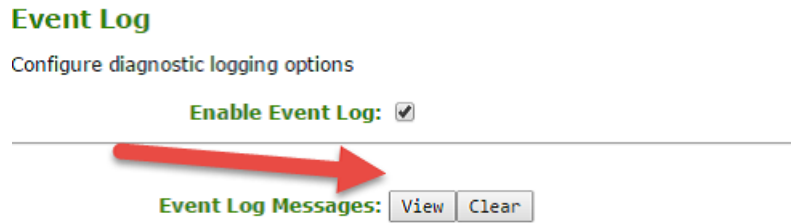


Figure 71. Journal des événements

- Recherchez les informations DNS\_SRV dans le journal, notamment l'élément MGMT\_DISC\_DNS. Dans cet exemple, il s'agit de rechercher un serveur WDM dédié, correctement détecté, dont le nom est « dell-wdm55.delldemo.int » et l'adresse IP est « 192.168.251.65 ».

```

:00:24.66> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :DNS based discovery prefix:
:00:24.66> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :(DNS SRV) Discovery (domain): delldemo.int
:00:24.66> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :(DNS SRV) Discovery (hostname):
:00:24.79> LVL:1 RC:-510 MGMT_DISC_DNS :conduct_dns_record_search: (DNS SRV: CHS) DNS record not found
:00:25.00> LVL:1 RC:-510 MGMT_DISC_DNS :conduct_dns_record_search: (DNS SRV: VCS) DNS record not found
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :(cmi_cms_boot_notify_cback): transmit_success: 1
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :(cmi_cms_boot_notify_cback): queuing EVENT_CMI_BOOT_NOTIFY_SUCCESS
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :INIT_CMS_NOTIFY_BOOT: transition 84 into CONNECT_PROMPT
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_UI :tera_mgmt_ui_set_session_state: STANDALONE
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_UI :tera_mgmt_ui_osd_display_main_dialog: CONNECT
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :Ready to connect with host
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :CONNECT_PROMPT_INIT: transition 150 into CONNECT_PROMPT_PENDING_UI_OR_CHS_PROMPT
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_UI :DISCONNECTED: transition 21 into DISCONNECTED (MSG_SESSION_STATE_CHANGED: STANDALONE)
:00:25.44> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :(DNS SRV: Config Tool) Discovery complete: 192.168.251.65
:00:46.81> LVL:1 RC: 0 MGMT_UI :SUCCESSFUL web login from 192.168.55.253.
:02:49.66> LVL:3 RC: 0 MGMT_CHI :(env_cback): event: 0x8
  
```

Figure 72. Journaux

- Vérifiez votre console de gestion (WDM) afin de confirmer que l'appareil est affiché ou répertorié.

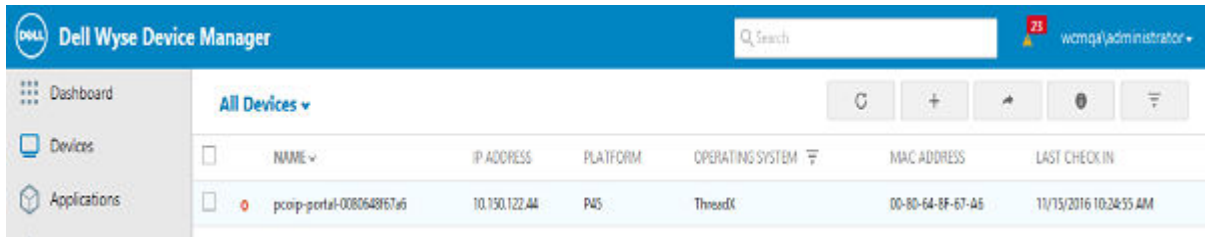


Figure 73. Dell Wyse Device Manager

**REMARQUE :** Le micrologiciel Teradici 4.x offre des capacités limitées en termes de communication des appareils enregistrés via WDM. L'affichage de l'appareil dans la console peut prendre de 15 à 30 minutes, et ce, même lorsque le journal répertorie son enregistrement.

## Configuration du micrologiciel 5.x

Le micrologiciel 5.x utilise un enregistrement DNS\_SRV ainsi qu'un enregistrement texte qui contient l'empreinte numérique du certificat SSL à utiliser dans la console de gestion.

WDM 5.7.3 prend en charge le micrologiciel Teradici 5.x avec fonctions complètes.

Une fois l'enregistrement DNS\_SRV créé, reportez-vous à la section [Étapes de création d'un enregistrement DNS\\_SRV](#) pour en savoir plus, puis procédez comme suit :

- Le premier enregistrement requis est un enregistrement DNS\_SRV pour « \_pcoip-bootstrap ». L'enregistrement doit renvoyer au nom de la console de gestion (WDM).

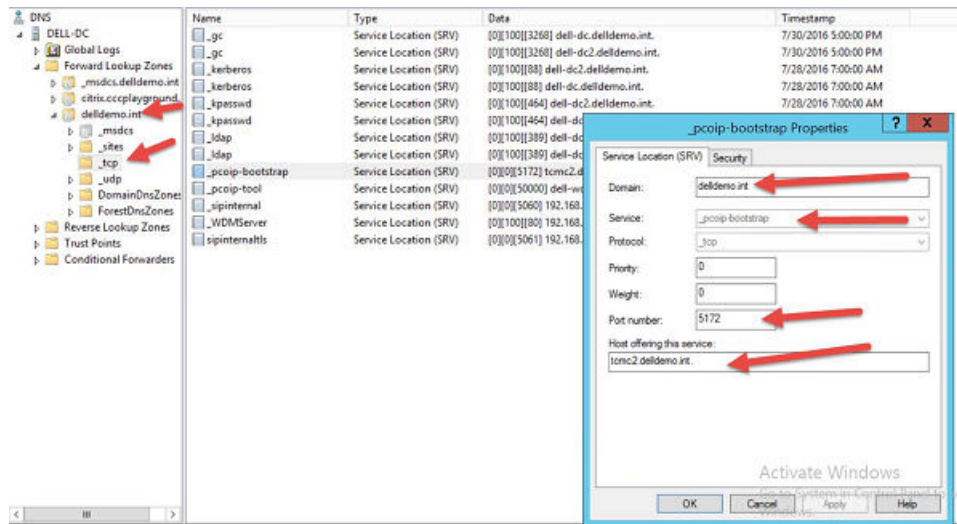


Figure 74. Enregistrement DNS\_SRV pour « \_pcoip-bootstrap »

- 2 Le deuxième enregistrement requis est un enregistrement renvoyant au nom utilisé dans le champ **Host offering this service (Hôte proposant ce service)**.

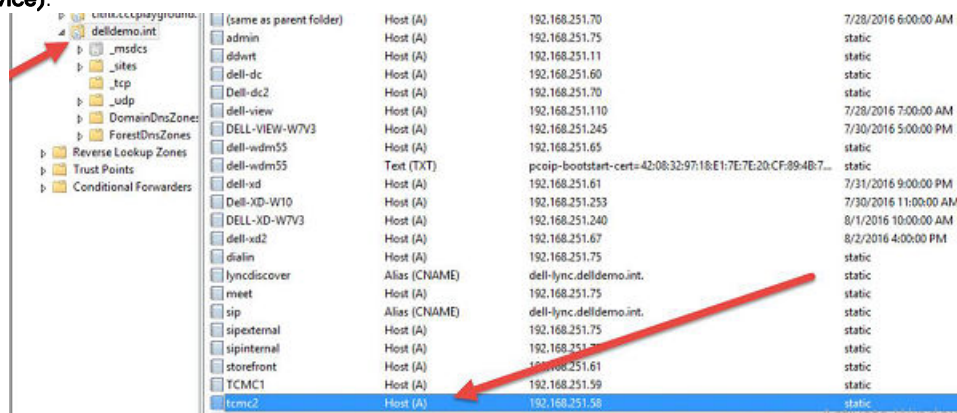


Figure 75. Enregistrement d'hôte

- 3 Le troisième enregistrement requis est un enregistrement texte. L'enregistrement texte contient l'empreinte numérique du certificat SSL utilisé par la console de gestion.

Procédez comme suit pour créer un enregistrement d'hôte ainsi qu'un enregistrement texte :

- 1 Cliquez sur le nœud du domaine (delldemo.int) et sélectionnez **Other New Records (Autres enregistrements nouveaux)**, puis Host (A/AAAA) (Hôte A ou AAAA) ; le nom correspond à l'enregistrement A de la console de gestion.



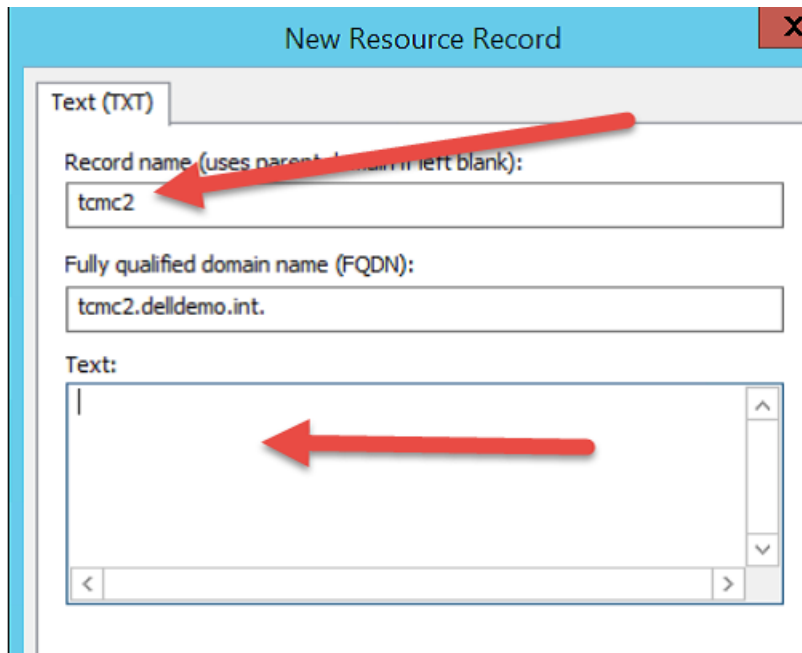


Figure 77. Nouvel enregistrement de ressource

L’empreinte numérique Sha256 peut être obtenue à l’aide du navigateur Firefox.

Pour obtenir l’empreinte numérique lorsque la solution Wyse Device Manager (WDM) est installée avec Teradici 5x :

- 1 Ouvrez le navigateur Firefox sur l’appareil où est installé le composant Teradici 5.x. Une fois le navigateur ouvert, appuyez sur **Alt + T** pour ouvrir le menu Tools (Outils).
- 2 Sélectionnez **Options (Options)** dans la liste déroulante.

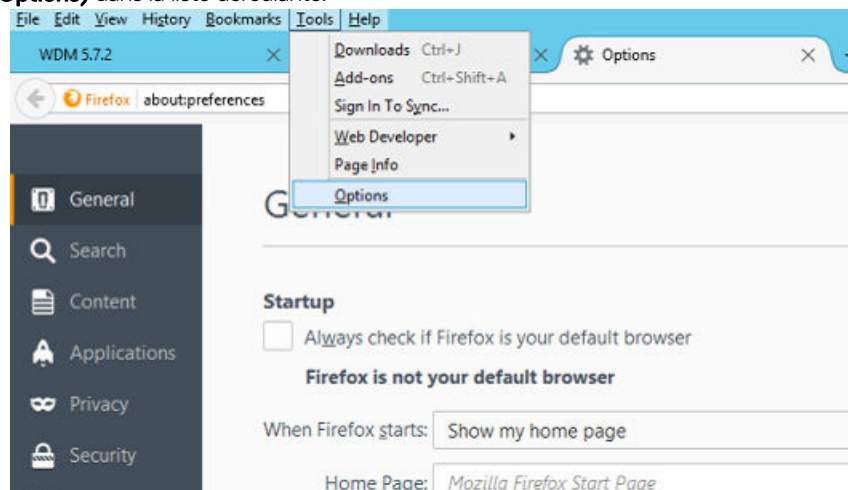


Figure 78. Onglet Général

- 3 Dans le volet gauche de la page **Options (Options)**, cliquez sur l’onglet **Advanced (Avancé)**, puis sur **Certificates (Certificats)**.

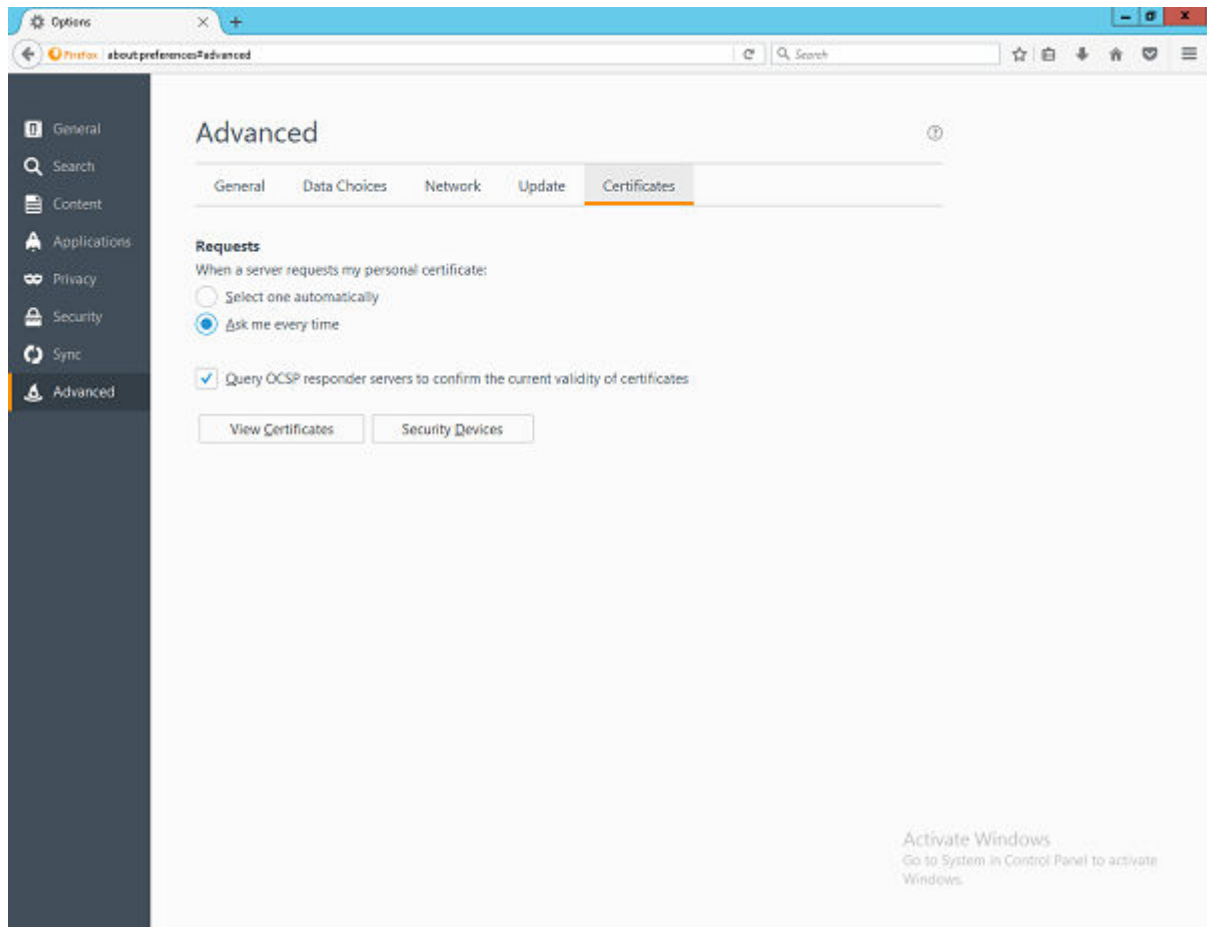


Figure 79. Advanced (Avancé)

- 4 Cliquez sur **View Certificates (Afficher les certificats)** pour ouvrir la fenêtre Certificate Manager (Gestionnaire de certificats).
- 5 Sélectionnez l'onglet **Authorities (Autorités)** dans la fenêtre **Certificate Manager (Gestionnaire de certificats)** et cliquez sur **Import (Importer)**.

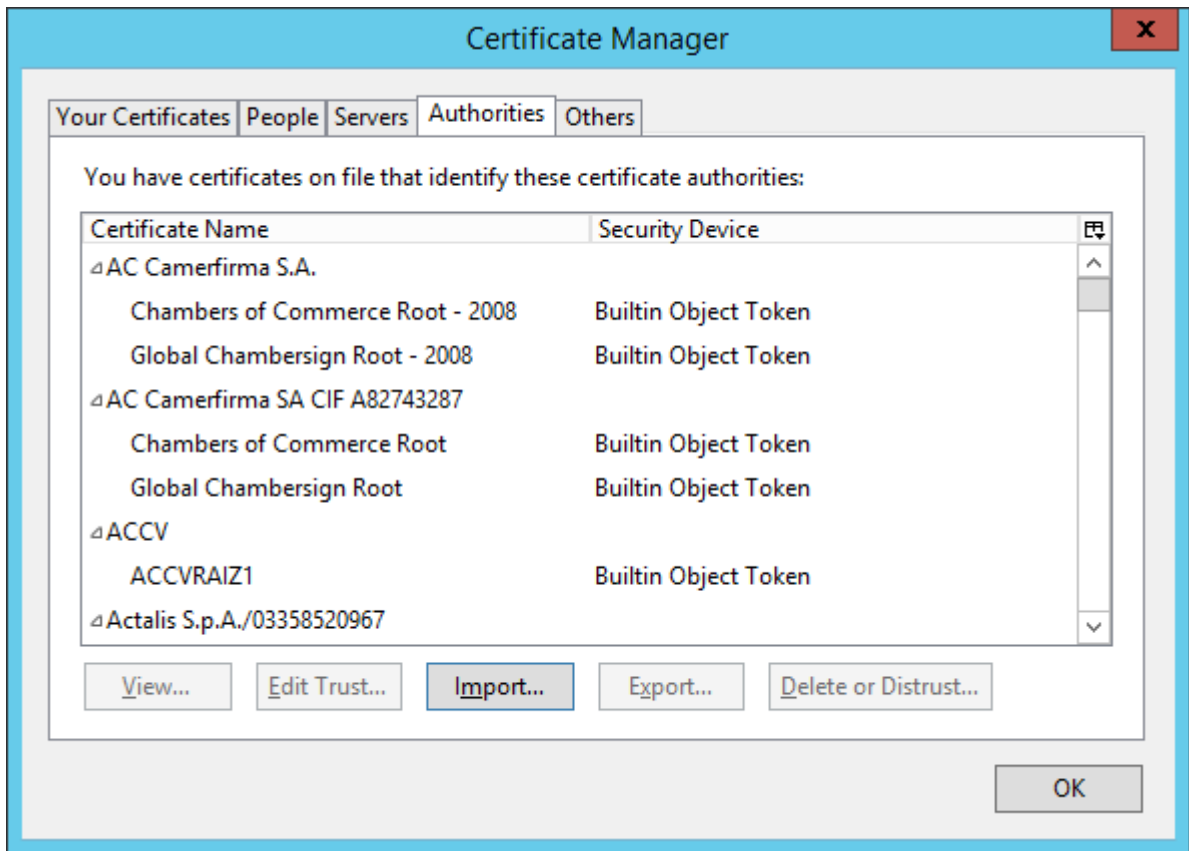


Figure 80. Gestionnaire de certificats

6 Dans l'explorateur de fichiers, accédez au répertoire d'installation de WDM ; par exemple, \Wyse\WDM\Teradici dont le chemin d'accès racine peut être C:\Program Files (x86), en fonction du système d'exploitation et du chemin d'installation.

**REMARQUE :** Dans certains cas, lorsque les composants Teradici font l'objet d'une installation personnalisée ou d'une configuration manuelle, les étapes ci-dessus doivent être exécutées sur le même appareil ; le chemin d'accès au programme d'installation standard peut ne pas s'appliquer. Le cas échéant, accédez au chemin d'accès racine où se trouve le dossier Teradici.

7 Cliquez sur le fichier intitulé **cert. pem**, puis sur **Open (Ouvrir)**.

8 Sélectionnez ensuite le bouton **View (Visionneuse)** dans la fenêtre **Downloading Certificate (Téléchargement du certificat)**.

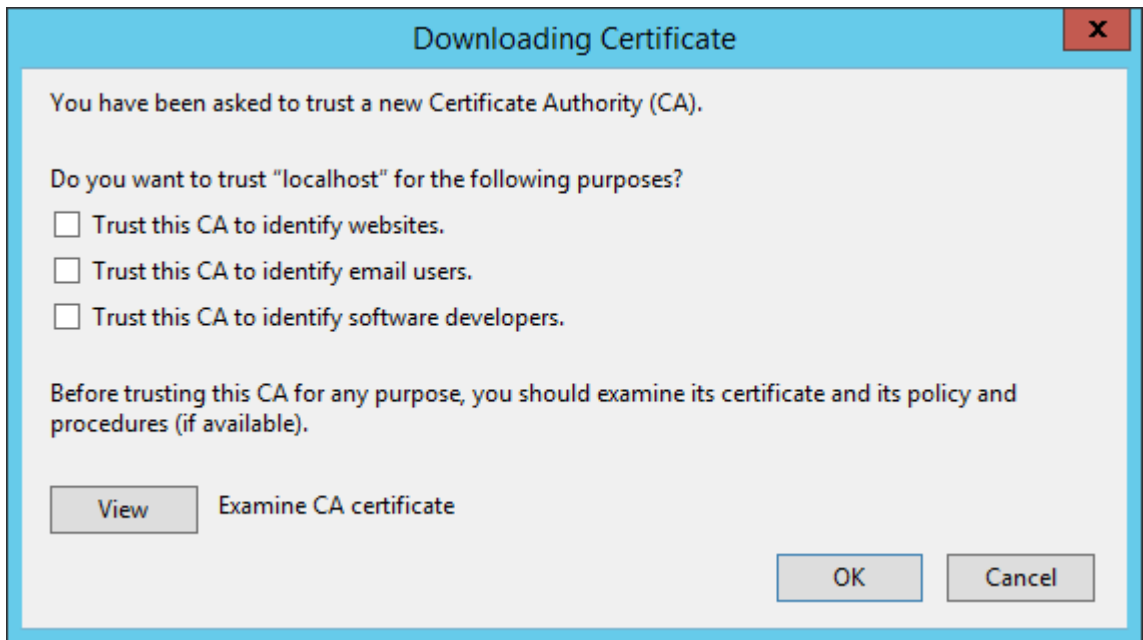


Figure 81. Téléchargement du certificat

- 9 Copiez la valeur de l'empreinte numérique Sha256. Cliquez sur **Close (Fermer)** et annulez toutes les fenêtres Firefox.

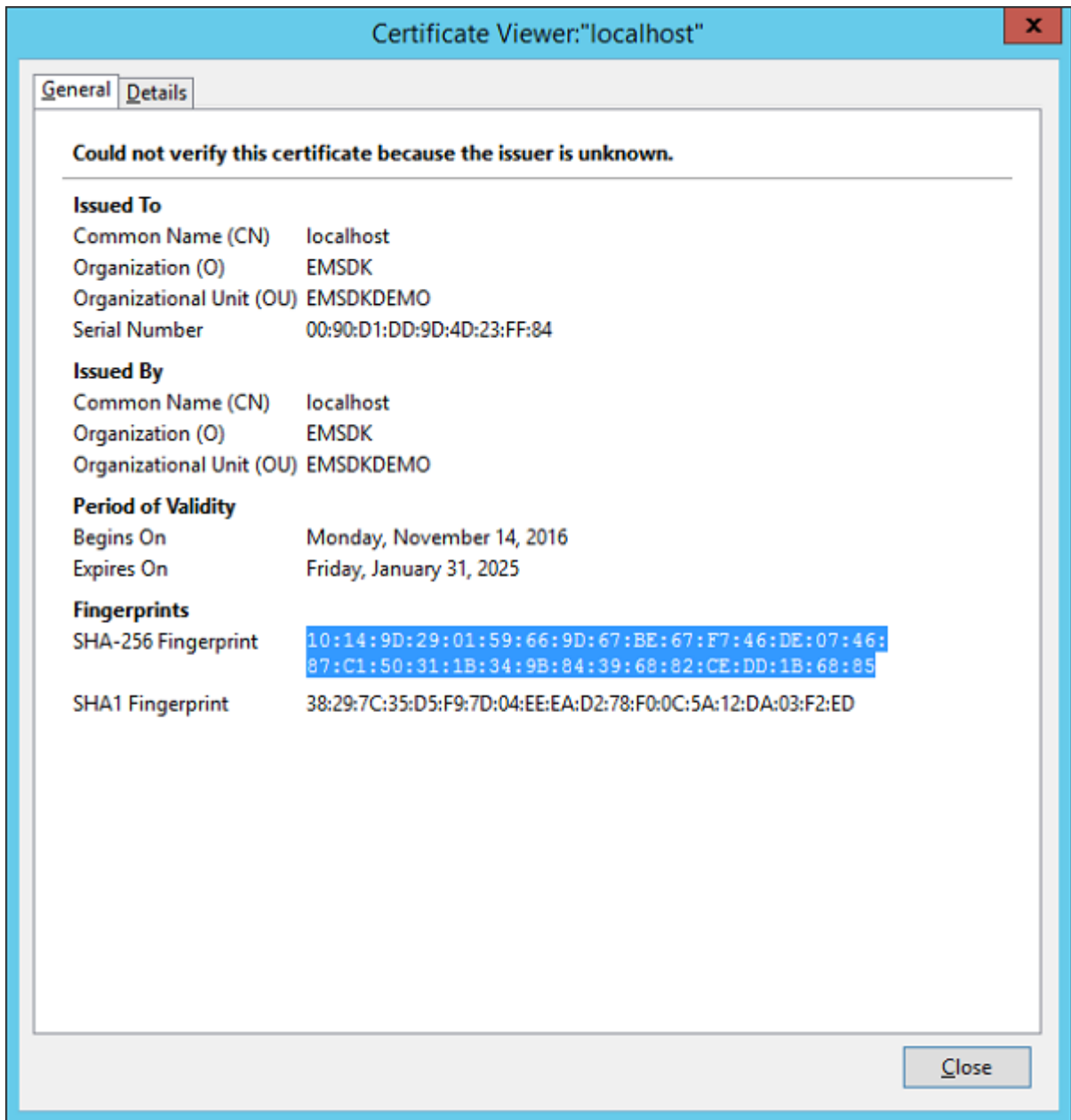


Figure 82. Visionneuse de certificats

① **REMARQUE :** La valeur du champ Text (Texte) doit être constituée de l’empreinte numérique Sha256 déjà obtenue dotée du préfixe « pcoip-bootstrap-cert= ».

Une fois l’empreinte numérique du certificat copiée, procédez comme suit sur le serveur DNS :

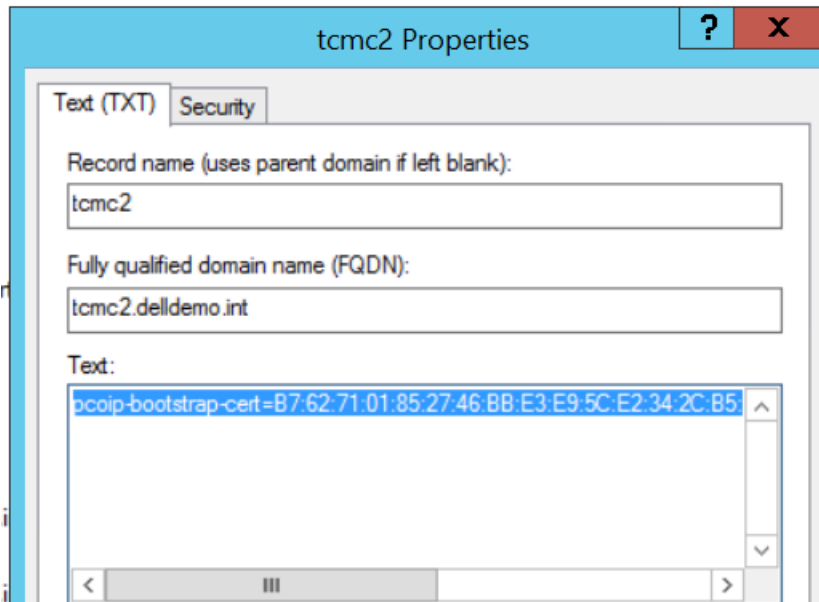


Figure 83. Propriétés tcmc2

- 10 Le quatrième et dernier enregistrement est un enregistrement de PTR inversé pour l'hôte de gestion.

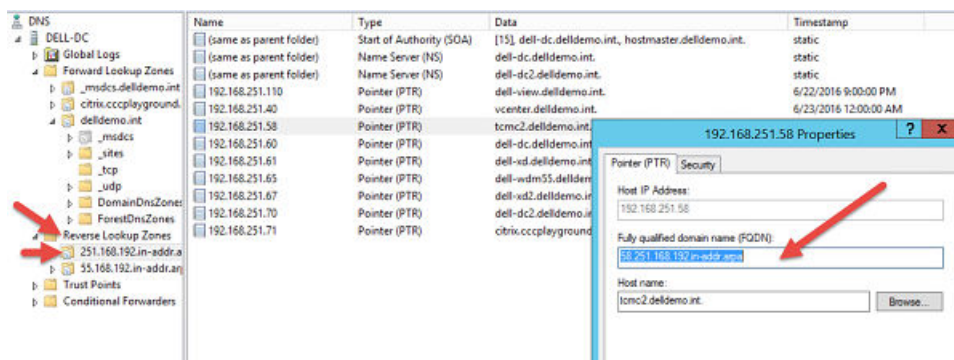


Figure 84. Enregistrement de PTR

- 11 La zone doit correspondre au sous-réseau où se trouve l'hôte et l'enregistrement être défini sur l'adresse IP affectée à la console de gestion.
- 12 Une fois la configuration DNS\_SRV terminée, reportez-vous à la section [Mise à niveau du micrologiciel Teradici de la version 4.x à la version 5.x avec WDM](#) pour mettre le micrologiciel à niveau.

## Mise à niveau des appareils de ThreadX 4.x à ThreadX 5.x à partir de WDM

Cette section décrit comment mettre à niveau les appareils de la version ThreadX 4.x à la version ThreadX 5.x à partir de WDM. Elle vous accompagne dans la gestion des appareils ThreadX 5.x sous WDM après cette mise à niveau, et ce à l'aide de la nouvelle solution de gestion ThreadX.

Les éléments suivants sont les étapes préliminaires pour mettre à niveau les appareils ThreadX 4.x à ThreadX 5.x à partir de WDM :

- La version la plus récente du micrologiciel de ThreadX 5.x sous forme de paquet **.rsp** doit être disponible pour effectuer la mise à niveau.
- Le FQDN du serveur WDM doit être disponible les configurations **DHCP** ou **DNS**.

- Le Cert.pem est disponible dans le chemin **WDM Installed directory > Wyse > WDM > Teradici** (Répertoire d'installation WDM > WDM > Teradici). Cette action n'est pas nécessaire si l'empreinte numérique est ajoutée à l'option DHCP ou via un enregistrement DNS\_SRV tel que décrit aux chapitres précédents.

**REMARQUE :** Le Cert.pem est utilisé pour créer un jeu de certificats et déployer les clients ThreadX 4.x.

Avant d'effectuer la mise à niveau des appareils ThreadX, utilisez les instructions suivantes :

- Pour détecter les appareils ThreadX à l'aide de l'enregistrement SRV de DNS : [Ajout de l'enregistrement SRV de DNS](#)
- Pour déployer le certificat sur les appareils ThreadX 4.x : [Déploiement du certificat pour les appareils ThreadX 4.x](#)
- Pour mettre à niveau les appareils ThreadX, voir [Mise à niveau du micrologiciel client vers ThreadX 5.x](#)

## Déploiement du certificat pour les appareils ThreadX 4.x

Pour déployer le certificat pour les appareils ThreadX 4.x, effectuez les opérations suivantes :

- Lancez l'interface utilisateur graphique (GUI) WDM et ouvrez une session WDM avec les privilèges d'administrateur.
- Accédez à **Applications > PCoIP Configuration Packages (Paquets de configuration PCoIP)**.
- Cliquez sur le bouton + et téléchargez le **PCoIP configuration manager utility (Utilitaire de gestion de la configuration PCoIP)**.
- Lancez l'utilitaire qui est téléchargé et sélectionnez la case d'option **Version 4.x**.
- Cliquez sur l'option **Security (Sécurité)**, et activez la case à cocher certificat.
- Copiez le contenu du certificat **cert. pem**, y compris la première et la dernière ligne (Début du certificat et Fin du certificat).
- Collez le contenu du **cert. pem** dans la zone de texte fournie.
- Entrez le nom et la description du paquet dans la zone de texte correspondante.
- Cliquez sur le menu **Register (Enregistrer)** et **enregistrez** la configuration.
- Accédez à la page **Devices (Appareils)** dans l'interface utilisateur Web WDM et sélectionnez l'appareil souhaité à l'aide de la case à cocher.
- Cliquez sur le bouton **Update (Mettre à jour)**, sélectionnez le paquet de configuration créé dans la catégorie **PCoIP Configuration Packages (Paquets de configuration PCoIP)** et cliquez sur **Save (Enregistrer)**.
- Accédez à la page **Jobs (Tâches)** et confirmez que le déploiement du paquet s'est bien déroulé.

## Mise à niveau du micrologiciel client vers ThreadX 5.x

### Déploiement d'une image Teradici version 5.x

Pour mettre à jour les clients zéro exécutant la version du micrologiciel 4.8.0 mise à jour avec le nouveau certificat WDM 5.7.3 ou si le mode de sécurité sur le client est faible, le RSP (Repository Support Package) de mise à jour du micrologiciel Teradici doit être créé avec l'ANCIEN type de système d'exploitation en tant que TDC. Cela est requis pour mettre à niveau le micrologiciel de la version 4.x à la version 5.x. Pour créer un paquet RSP, procédez comme suit :

- Rendez-vous sur le [site de support de Teradici](#) et téléchargez le dernier micrologiciel ThreadX 5.X.
- Créez un fichier avec le contenu suivant, enregistrez-le au format **.rsp** et nommez-le comme la valeur *Number (Numéro)* du fichier.

**REMARQUE :** La valeur du champ *Number (Numéro)* correspond au nom du fichier du micrologiciel. Dans l'exemple suivant, cette valeur est **522r5\_2@39075.03b193e.5957929**.

```
[Version]
Number=522r5_2@39075.03b193e.5957929
Description=PCoIP Tera2 Firmware Release 5.2.2 for P25, P45, and 5050 AIO
OS=TDC
ImageSize=0
ImageType=merlin
Category=Images
[Script]
RB
```

- 3 Créez un dossier et mettez-y le fichier **.all**.

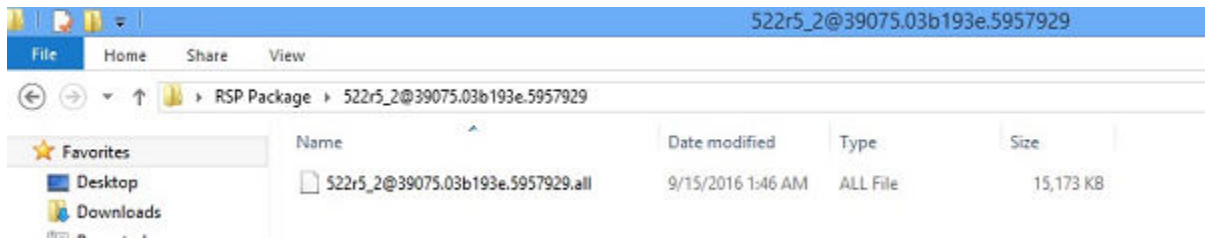


Figure 85. Dossier du paquet RSP

- 4 Renommer le dossier comme la valeur *Number (Numéro)* du fichier **.rsp**.
- 5 Sortez le fichier **.rsp** du dossier.

**REMARQUE :** Le nom du fichier **.rsp**, le nom du dossier du paquet et la valeur *Number (Numéro)* doivent être identiques.

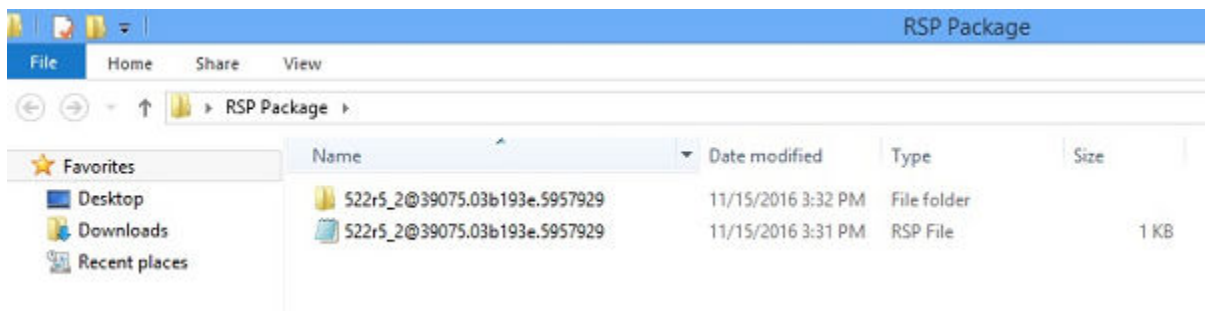


Figure 86. Dossier du paquet RSP

Une fois le paquet RSP créé déployé avec WDM conformément aux sections [Déploiement d'une image Teradici version 5.x à partir d'un micrologiciel 4.x via la DDC dans WDM](#) et [Déploiement d'une image Teradici version 5.x à l'aide des appareils sélectionnés dans WDM](#), le client s'enregistre sous WDM en tant qu'appareil 5.x dès que la mise à niveau du micrologiciel à la version 5.x a réussi et que la solution WDM assure la détection des appareils ThreadX 5.x. Le dernier fichier RSP de mise à jour du micrologiciel 5.x requiert le nouveau système d'exploitation TDC5 (OS=CDT5).

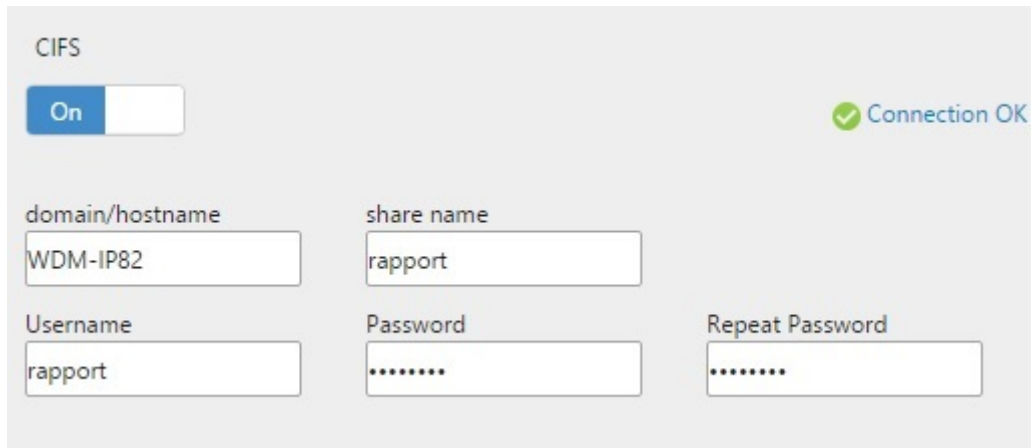
**REMARQUE :** Toutes les fonctionnalités de gestion des appareils ThreadX 5.x (avec micrologiciel 5.x compatible WDM), notamment le déploiement de paquets RSP avec un système d'exploitation CDT5, peuvent uniquement être déployées via l'interface utilisateur web WDM ; cette fonction n'est pas prise en charge avec la version bureau de WDM.

## Prérequis applicables aux référentiels WDM pour le déploiement du micrologiciel et du logo OSD via l'interface utilisateur Web WDM sur appareils ThreadX 5.x

Pour déployer un paquet de micrologiciel avec un système d'exploitation CDT5 et un paquet avec logo d'affichage à l'écran (OSD) sur appareils ThreadX 5.x, il est obligatoire d'activer le protocole CIFS afin de télécharger les fichiers du référentiel WDM.

Assurez-vous que le test de connexion CIFS du référentiel logiciel a réussi. Pour tester la connexion CIFS, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez l'interface utilisateur Web WDM et connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 2 Rendez-vous sur **System > Repositories** (Système > Référentiels).
- 3 Dans la section CIFS, cliquez sur le lien **Check Connection (Vérifier la connexion)**.



CIFS

On

Connection OK

domain/hostname: WDM-IP82

share name: rapport

Username: rapport

Password: .....

Repeat Password: .....

Figure 87. CIFS

Une fois la connexion CIFS testée, ajoutez les comptes suivants dans le dossier ftp **Rapport** et partagez les permissions sur la machine où est configurée le référentiel WDM :

- Compte système du serveur où est installé le composant ThreadX 5.X.
- Compte utilisateur utilisé pour installer WDM.

**REMARQUE :** Lorsque le référentiel est installé sur un autre serveur, ajoutez le compte de l'ordinateur du serveur ThreadX 5.x (et non le compte système) ainsi que le compte utilisateur.

Pour accorder les permissions d'accès au dossier **Rapport** disponible dans le référentiel WDM, procédez comme suit :

- 1 Accédez au dossier **ftproot** où se trouve le dossier **Rapport**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le dossier **Rapport** et sélectionnez **Properties (Propriétés)**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Sharing (Partage)**, puis sur **Advanced Sharing (Partage avancé)**.

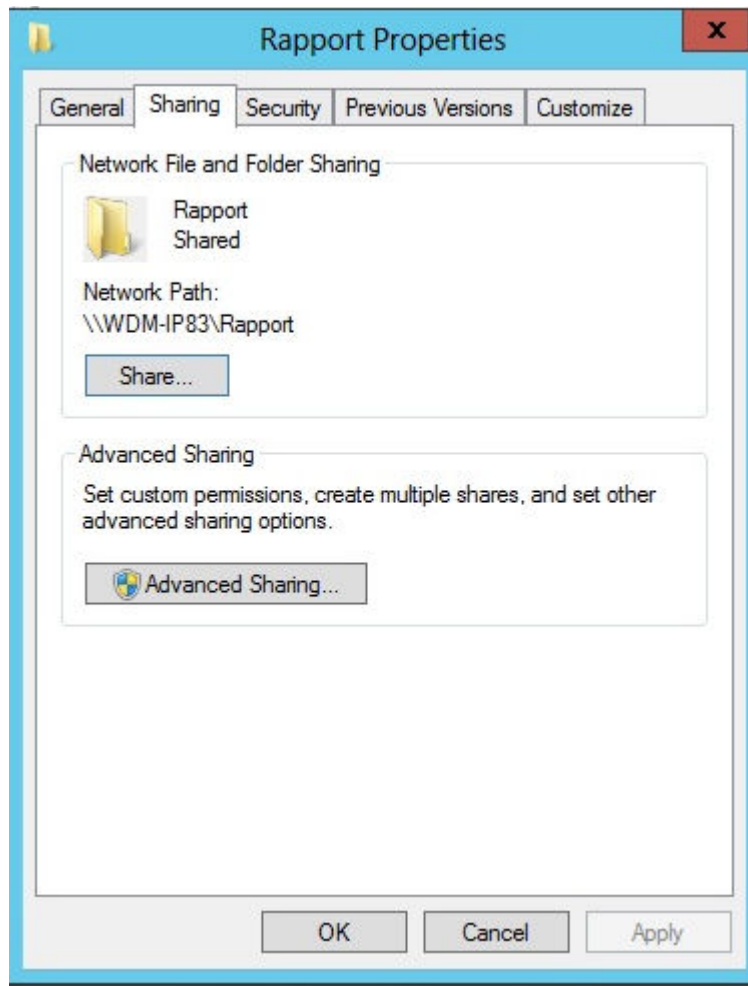


Figure 88. Propriétés de rapport

- 4 Dans la boîte de dialogue **Advanced Sharing (Partage avancé)**, cliquez sur **Permissions (Permissions)**.

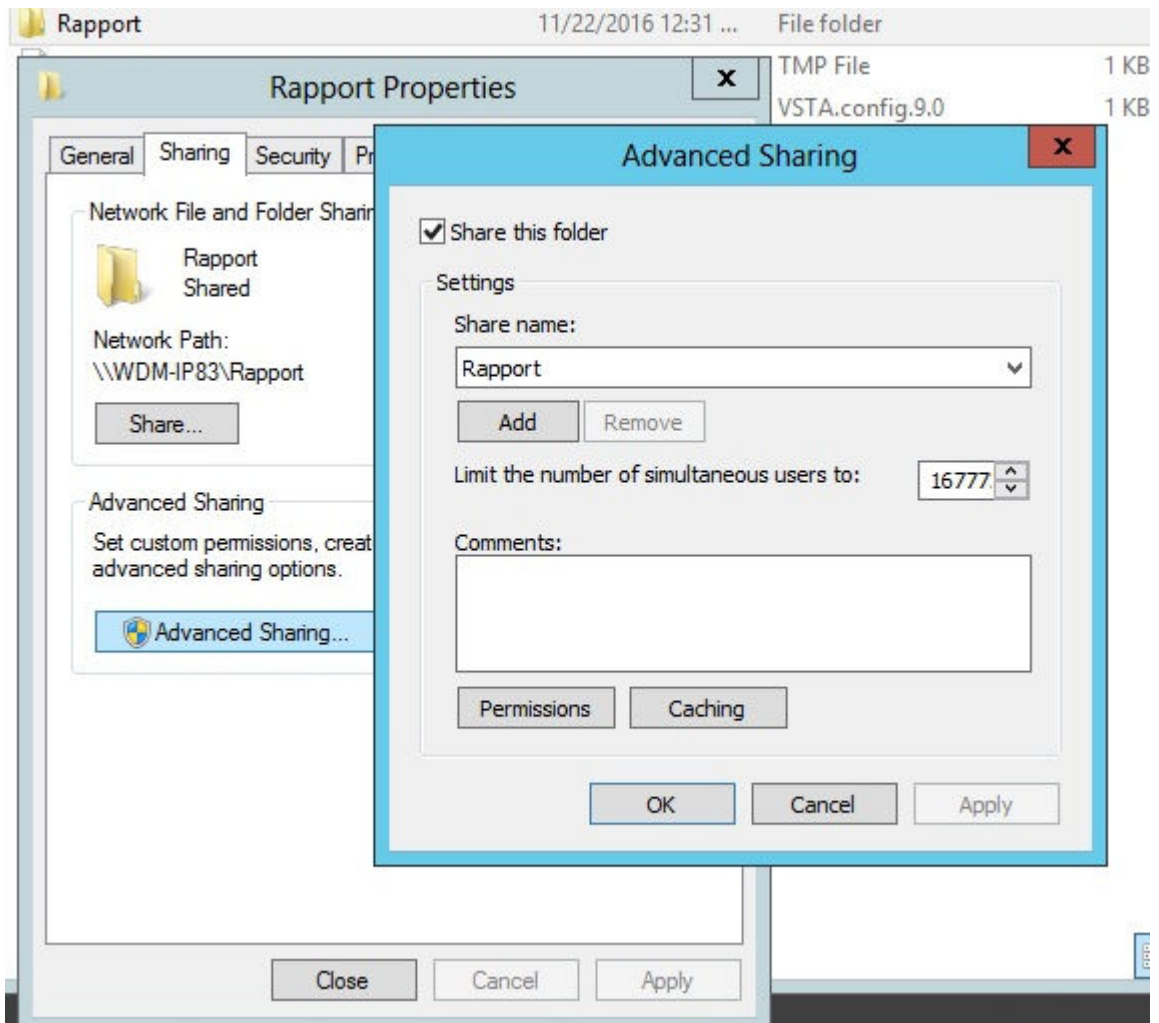


Figure 89. Partage avancé

- 5 Cliquez sur le bouton **Add (Ajouter)** et accordez des permissions totales aux utilisateurs susmentionnés.

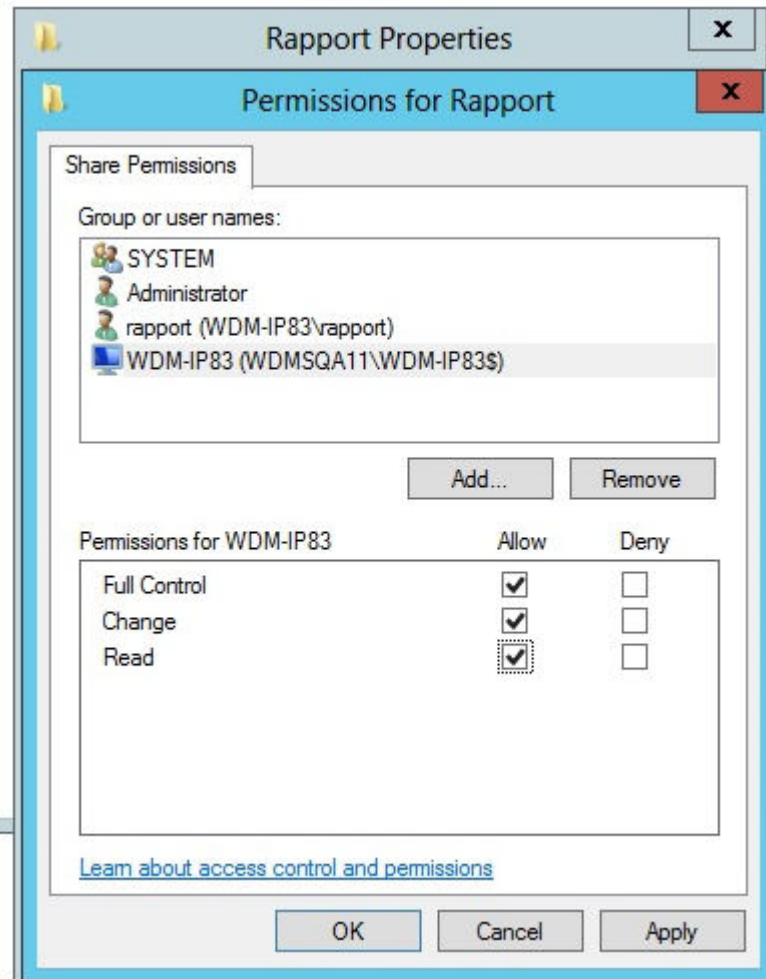


Figure 90. Permissions de rapport

## Déploiement d'une image Teradici version 5.x à partir d'un micrologiciel 4.x via la DDC dans WDM

Pour déployer une image Teradici version 5.x à partir d'un micrologiciel 4.x via la DDC dans WDM, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez l'interface utilisateur web et connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 2 Accédez à **System > Console (Système → Console)**, activez **Default Device Configuration (DDC) (Configuration de l'appareil par défaut, DDC)**, puis cliquez sur le bouton **Save (Enregistrer)**.
- 3 Accédez à **Updates > DDC (Mises à jour → DDC)** et cliquez sur le bouton **plus (+)** pour ajouter une nouvelle DDC.
- 4 Sélectionnez le système d'exploitation « ThreadX » dans la liste déroulante **Select Operating System (Choisir un système d'exploitation)**.
- 5 Sélectionnez la taille de support souhaitée dans la liste déroulante **Select Media Size (Choisir une taille de support)**.
- 6 Sélectionnez la vue souhaitée dans la liste déroulante.
- 7 Cliquez sur **Add (Ajouter)** pour inclure la nouvelle DDC aux groupes.
- 8 Sélectionnez l'image enregistrée dans la liste déroulante Image (Image).
- 9 Sélectionnez le paquet de certificat enregistré dans la liste déroulante Packages (Paquets).
- 10 Sélectionnez l'appareil vérifié dans la liste déroulante Execute DDC (Exécuter la DDC).
- 11 Cliquez sur le bouton **Save (Enregistrer)** pour enregistrer la DDC.

- 12 Accédez à la page **Devices (Appareils)** et actualisez les informations correspondantes. L'appareil redémarre et est détecté par WDM comme un appareil ThreadX\_5x.

## Déploiement d'une image Teradici version 5.x à l'aide des appareils sélectionnés dans WDM

Pour déployer une image Teradici version 5.x à l'aide des appareils sélectionnés dans WDM, procédez comme suit :

- 1 Ouvrez l'interface utilisateur Web et connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 2 Accédez à **Applications > Images**, puis cliquez sur le bouton **+** pour télécharger l'utilitaire d'enregistrement de package.
- 3 Cliquez sur le bouton **RSP** de l'utilitaire d'enregistrement de paquet.
- 4 Cliquez sur le bouton **Browse (Parcourir)** et téléchargez le paquet de micrologiciel ThreadX 5.x sur WDM.
- 5 Rendez-vous à nouveau dans l'interface utilisateur Web WDM, puis accédez à la page **Devices (Appareils)**.
- 6 Sélectionnez les appareils qui nécessitent une mise à niveau à l'aide des cases à cocher.
- 7 Cliquez sur le bouton **Update (Mettre à jour)**, puis sélectionnez le paquet enregistré à partir de la catégorie Images.
- 8 Cliquez sur le bouton **Save (Enregistrer)** pour planifier le déploiement du paquet. Le paquet est déployé.
- 9 Accédez à la page **Jobs (Tâches)** et confirmez que le déploiement du paquet s'est bien déroulé. L'appareil redémarre et est détecté par WDM comme un appareil ThreadX\_5x.

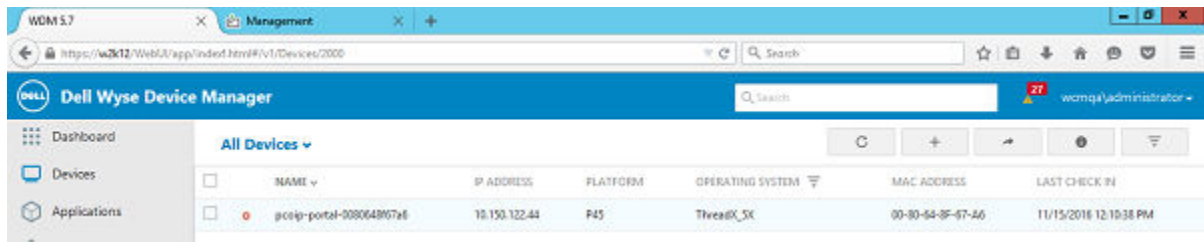


Figure 91. Appareils

- ① **REMARQUE :** Une fois le micrologiciel 5.x déployé sur le client, si les appareils n'apparaissent pas dans WDM comme des appareils ThreadX\_5x, reportez-vous à la section **Échec du démarrage d'EMSDK causé par le numéro de port** pour résoudre le conflit de port des composants logiciels ThreadX 5x et vérifiez si le problème est résolu.

# Dépannage

Cette section apporte des informations de dépannage pour WDM.

Sujets :

- Problèmes liés à la détection des appareils
- Problèmes liés à la détection des appareils PXE
- Erreurs de paquets
- La commande Wake on LAN n'atteint pas les appareils distants
- Problèmes liés au déploiement assisté par des systèmes homologues
- Problèmes liés au Gestionnaire de profils
- Conseils pour le dépannage du Référentiel
- Dépannage des erreurs T50 et WTOS
- Dépannage suite à des problèmes WCM
- Échec de la mise à jour du paquet lorsque le référentiel CIFS est activé
- Les fonctionnalités de glisser-déposer et d'imagerie pour le déploiement assisté par des systèmes homologues ne fonctionnent pas sur les appareils Linux
- La Configuration d'appareil par défaut n'affiche pas les Images exportées
- Journal VNC non généré
- La fenêtre « Mettre à jour maintenant » n'est pas affichée pour l'utilisateur WCM-Linux
- Échec de l'envoi de l'image extraite sur l'appareil T50
- Échec du déploiement du module de langue PCoIP
- Échec d'enregistrement d'appareils pour les systèmes d'exploitation en japonais
- Échec de l'application après la mise à niveau de WDM de la version 5.5 ou MR à la version 5.7
- Un appareil ThinOS arrête la vérification avec le serveur WDM
- Problème de découverte des appareils disposant d'anciens HAgents (version 6.3.2.54 et antérieures) sur le serveur WDM localisé
- La page de connexion n'apparaît pas dans l'interface utilisateur Web
- Problème lors de l'ouverture d'une session dans l'interface utilisateur Web
- Échec du démarrage d'EMSDK causé par le numéro de port
- Échec de journalisation HApi et de connexion au domaine utilisateur
- Problèmes d'accès à la page Device (Appareil)
- Échec de la configuration du logo OSD ou de l'envoi du micrologiciel sur les appareils ThreadX 5.X
- Basculement des appareils ThreadX 5.X en état hors ligne
- Configuration manuelle des appareils ThreadX 5.X via la console de gestion client Teradici lorsque le mode automatique ne fonctionne pas
- Impossible de configurer les utilitaires WDM
- Impossible de configurer WCM, l'enregistrement des packages, la prise de contrôle à distance et le PCoIP

## Problèmes liés à la détection des appareils

**Problème :** vous rencontrez des problèmes liés à la détection des appareils.

Solution : assurez-vous que :

- 1 Le service d'appareil fonctionne correctement
- 2 Le service de serveur fonctionne correctement
- 3 Le chemin entre le service d'appareil et le service de serveur fonctionne correctement (utilisez une requête ping)
- 4 Les plages IP et sous-réseau sont correctement définies (lorsque vous tentez de détecter des appareils par sous-réseau ou plage IP)

Vous pouvez également exécuter l'utilitaire **DNS\_DHCP\_Lookup Utility** pour vérifier si le serveur WDM est accessible ou non.

## Problèmes liés à la détection des appareils PXE

Problème : vous rencontrez des problèmes liés à la détection des appareils PXE.

Solution : assurez-vous que :

- 1 le port 4011 est ouvert dans tous les routeurs
- 2 les adresses IP-Helper sont définies et désignent le serveur WDM
- 3 les appareils PXE ont été redémarrés au moins une fois après avoir été détectés par WDM (avant que WDM les reconnaisse en tant qu'appareils PXE, les appareils PXE doivent être redémarrés au moins une fois après avoir été détectés)

## Erreurs de paquets

Problème : vous recevez des erreurs provenant des paquets.

Solution : essayez les étapes suivantes.

- 1 Vérifiez la syntaxe du script
- 2 Modifiez le script (\*.rsp) et marquez à nouveau l'emplacement de la commande LU (gardez l'appareil cible à disponibilité)
- 3 Utilisez l'Analyseur réseau (Network Sniffer)
- 4 Assurez-vous que l'adresse IP du Serveur WDM n'a pas changé.
- 5 Assurez-vous que les informations du référentiel sont correctes
- 6 Assurez-vous que vous pouvez envoyer manuellement un fichier via FTP vers le référentiel
- 7 Assurez-vous que vous pouvez exécuter une installation automatique
- 8 Assurez-vous que la structure du paquet est correcte (Dossier = nom du \*.rsp = scripts'NOMBRE'valeur)

## La commande Wake on LAN n'atteint pas les appareils distants

Problème : le HServer ne parvient pas à envoyer la commande WOL aux appareils distants.

Solution : activez le réacheminement de port pour le port UDP 16962.

## Problèmes liés au déploiement assisté par des systèmes homologues

Cette section décrit certains problèmes communs et répond à des questions que vous êtes susceptible de vous poser concernant le déploiement assisté par des systèmes homologues.

**Déterminer si l'application HTTP utilisée pour le déploiement assisté par des systèmes homologues est en cours d'exécution et répond**

L'application HTTP utilisée pour le déploiement assisté par des systèmes homologues accepte la commande V99 qui peut être envoyée à un système via le navigateur. La réponse de l'application HTTP à la commande V99 doit être &00. Par exemple, si l'application HTTP fonctionne sur un système avec l'URL 10.150.202.101 et écoute le port 9980, la commande V99 doit être :

```
http://10.150.202.101:9980/v99
```

Et la réponse à cette commande doit être :

```
&00
```

**REMARQUE :** Le système n'utilise aucune authentification de base pour la commande V99.

### Exécution manuelle de l'application HTTP

Pour exécuter l'application HTTP manuellement :

- 1 Lancez l'invite de commande sur le système où vous avez installé WDM.
- 2 Entrez la commande suivante :

```
Wyse-Http-server.exe -u <Username> -p <Password> -Po <Port number>
```

où **—u** est le nom d'utilisateur pour l'authentification de base, **—p** est le mot de passe pour l'authentification de base et **—po** est le numéro du port sur lequel l'application HTTP est en cours d'exécution.

### Le système homologue n'est pas en mesure de télécharger un fichier d'image

Si le système homologue n'est pas en mesure de télécharger les fichiers **bios.img** ou **cmos.img**, vous devez vérifier si les fichiers sont disponibles dans l'appareil maître utilisé pour le déploiement assisté, au chemin suivant : **C:\Program Files\WDM**.

### Déterminer si la communication entre l'agent WDM et le serveur WDM est liée à la planification d'un déploiement assisté par des systèmes homologues

Toutes les communications entre l'agent WDM et le serveur WDM liées à la planification d'un déploiement assisté par des systèmes homologues doivent avoir la balise de déploiement assisté définie sur **1** dans le cadre de la requête ou de la réponse.

## Problèmes liés au Gestionnaire de profils

Cette section décrit les problèmes que vous pourriez rencontrer avec le Gestionnaire de profils et les étapes de dépannage pour les résoudre.

### L'application WCM ne démarre pas pendant la création du paquet du Gestionnaire de profils

Cela peut se produire si l'application WCM ou ses composants sont endommagés ou ne sont pas disponibles dans le dossier d'installation.

### Le paquet du Gestionnaire de profils n'est pas déployé

Pour résoudre ce problème :

- 1 Vérifiez si le Gestionnaire de profils est activé dans les préférences. Pour plus d'informations.
- 2 Vérifiez si le déploiement du Gestionnaire de profils est pris en charge par le système client. Pour ceci :
  - a Sélectionnez le nœud **Device Manager (Gestionnaire d'appareils)** dans le volet d'arborescence de la Console WDM.
  - b Dans le volet droit, sélectionnez l'appareil vers lequel vous souhaitez déployer le paquet.
  - c Dans le volet **Device Properties (Propriétés de l'appareil)**, cliquez sur l'onglet **Hardware Info (Informations sur le matériel)**.
  - d Le champ **WCM Support (Prise en charge WCM)** doit être défini sur **True (Vrai)**. S'il est défini sur **False (Faux)**, cela indique que le client ne prend pas en charge le déploiement du paquet du Gestionnaire de profils et que vous devez mettre à jour l'Agent WDM sur le client.
- 3 Vérifiez si certains paquets planifiés doivent encore être déployés. Patientez jusqu'à ce que les paquets soient correctement déployés.
- 4 Vérifiez si certains paquets planifiés présentent l'état **Error (Erreur)**. Si de tels paquets sont présents, supprimez-les.

- 5 Vérifiez que le client a déjà reçu la mise à jour du gestionnaire de profils avant le déploiement. Pour vérifier cela, configurez le Gestionnaire de profils pour qu'il déploie un autre paquet avec une configuration différente.

## Conseils pour le dépannage du Référentiel

### Conseils généraux :

Si le test de connexion au référentiel échoue, assurez-vous que les paramètres suivants sont configurés conformément aux conditions nécessaires pour le bon fonctionnement du référentiel :

- Assurez-vous que le nom d'utilisateur et le mot de passe du référentiel sont corrects.
- Accédez aux paramètres de l'utilisateur du rapport et cochez l'option **Password never expires (Le mot de passe n'expire jamais)**.
- Assurez-vous que l'adresse IP/le nom d'hôte du serveur de référentiel sont corrects.

### Conseils pour le Type de transfert FTP :

Si le test de connexion au référentiel échoue avec le FTP, assurez-vous que les paramètres suivants sont configurés conformément aux conditions nécessaires pour le bon fonctionnement du référentiel :

- Le service FTP est activé et en cours d'exécution.
- Le site FTP est créé.
- Le site FTP dispose des permissions « Read » (Lecture) et « Write » (Écriture) pour tous les utilisateurs avec l'authentification « Basic » (Basique) et « Anonymous » (Anonyme).
- Essayez de vous connecter au FTP en utilisant l'invite de commande.
  - ftp <adresse ip> <idutilisateur>
  - Le mot de passe vous sera demandé, et vous permettra de vous connecter au répertoire FTP.

### Conseils pour le Type de transfert HTTP :

Si le test de connexion au référentiel échoue avec le HTTP, assurez-vous que les paramètres suivants sont configurés conformément aux conditions nécessaires pour le bon fonctionnement du référentiel :

- Assurez-vous que le répertoire virtuel existe. Si ce n'est le cas, exécutez les étapes suivantes pour le créer :
  - Dans la barre des tâches, cliquez sur **Start->Administrative Tools->Internet Information Services (IIS) Manager (Démarrer->Outils d'administration->Gestionnaire des services IIS)** pour ouvrir la fenêtre **IIS Manager (Gestionnaire des services IIS)**.
  - Dans le volet de l'arborescence, cliquez avec le bouton droit sur **Sites->Default Web Site (Sites->Site Web par défaut)**, puis sélectionnez **Add Application... (Ajouter Application...)** pour commencer la création d'un répertoire virtuel.
  - Entrez l'**Alias** (le nom de répertoire virtuel, par ex. **MyWDM [MonWDMVXC-M]**), sélectionnez le **Physical path** (Chemin d'accès physique) du répertoire racine du FTP (par exemple, c:\inetpub\ftproot), puis cliquez sur **OK**.
  - Sélectionnez **Sites->Default Web Site->My WDM (Sites->Site Web par défaut->Mon WDM VXC-M)**, puis double-cliquez sur **Authentification**, sélectionnez **Basic Authentication (Authentification de base)** et activez-la à partir du panneau « Actions ».
  - Pour vérifier si le répertoire virtuel est configuré ou non, sélectionnez **Sites->Default Web Site->MyWDM (Sites->Site Web par défaut->MonWDM VXC-M)** dans le volet de l'arborescence, puis cliquez sur **Browse\*:80(http)** dans le panneau de droite. Cette action ouvrira le répertoire ftp dans le navigateur (IE).
- Recherchez le paramètre suivant dans IIS pour vérifier que les Services de rôles suivants sont installés :
  - WebDAV Publishing (Publication WebDAV)
  - Basic Authentication (Authentification de base)
  - Windows Authentication (Authentification Windows)
  - IIS Management Console (Console de gestion IIS)
  - IIS Management Scripts and Tools (Scripts et outils de gestion IIS)

- Assurez-vous que les Services de rôles suivants ne sont pas installés dans IIS :
  - Request Filtering (Filtrage des requêtes)
  - Static Content Compression (Compression du contenu statique)
  - Dynamic Content Compression (Compression du contenu dynamique)
- Dans les Advanced Settings (Paramètres avancés) de DefaultAppPool dans la liste Pool d'applications, vérifiez les éléments suivants :
  - Dans la section General (Général), assurez-vous que l'option Enable 32-Bit Applications (Activer les applications 32 bits) est définie sur True (Vrai)
  - Dans la section Process Model (Modèle de processus), assurez-vous que Idle Time-out (minutes) (Délai d'inactivité [minutes]) est défini sur 0 (zéro)

### Conseils pour le Type de transfert HTTPS :

Si le test de connexion au référentiel échoue avec le HTTPS, la procédure à suivre pour s'assurer que la configuration est correcte est la même que pour le HTTP. Pour HTTPS :

- 1 Lancez l'IIS Manager (Gestionnaire IIS), et cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Default Web Site (Site Web par défaut)**.
- 2 Sélectionnez **Bindings (Liaisons)** dans les options de menu.
- 3 Dans la fenêtre **Site Bindings (Liaisons de sites)**, vérifiez si **https** est spécifié sous Type.
- 4 Vérifiez si le numéro de port par défaut affiché est **443**.

### Conseils pour le Type de transfert CIFS :

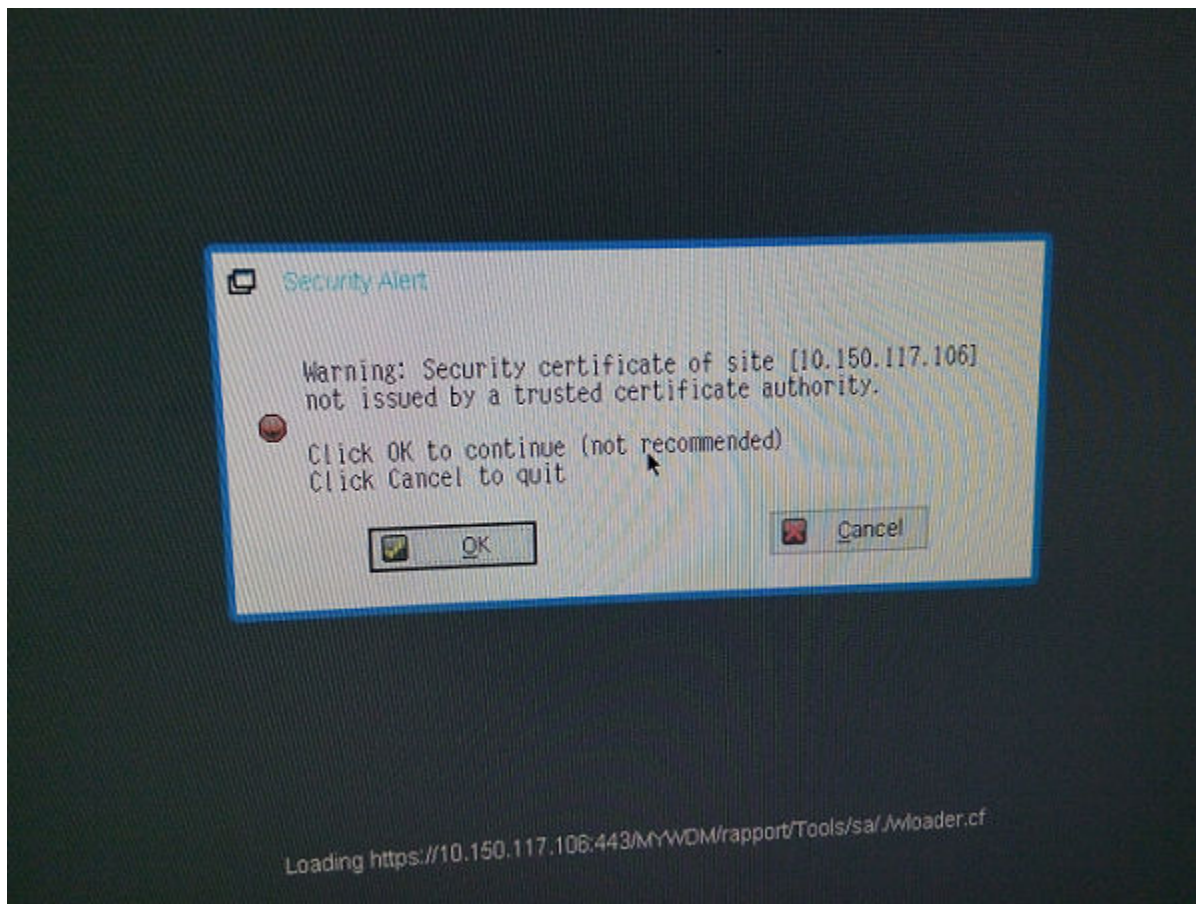
Si le test de connexion au référentiel échoue avec le CIF, assurez-vous que les paramètres suivants sont configurés conformément aux conditions nécessaires pour le bon fonctionnement du référentiel.

- Le dossier **Rapport** est partagé
- Le dossier **Rapport** dispose des permissions **Read (Lecture)** et **Write (Écriture)** pour **Everyone (Tout le monde)** ou des utilisateurs spécifiques.
- Entrez le nom d'hôte/nom de domaine, le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder au dossier partagé, et essayez de vous connecter.

## Dépannage des erreurs T50 et WTOS

Lors de la vérification des appareils T50 dans le WDM 5.0, des messages d'alerte de sécurité peuvent s'afficher.

Pour les appareils Ubuntu T50, le message suivant s'affiche :



**Figure 92. Alerte de sécurité**

Cliquez sur **OK** pour continuer.

Pour les appareils WTOS, le message suivant s'affiche :

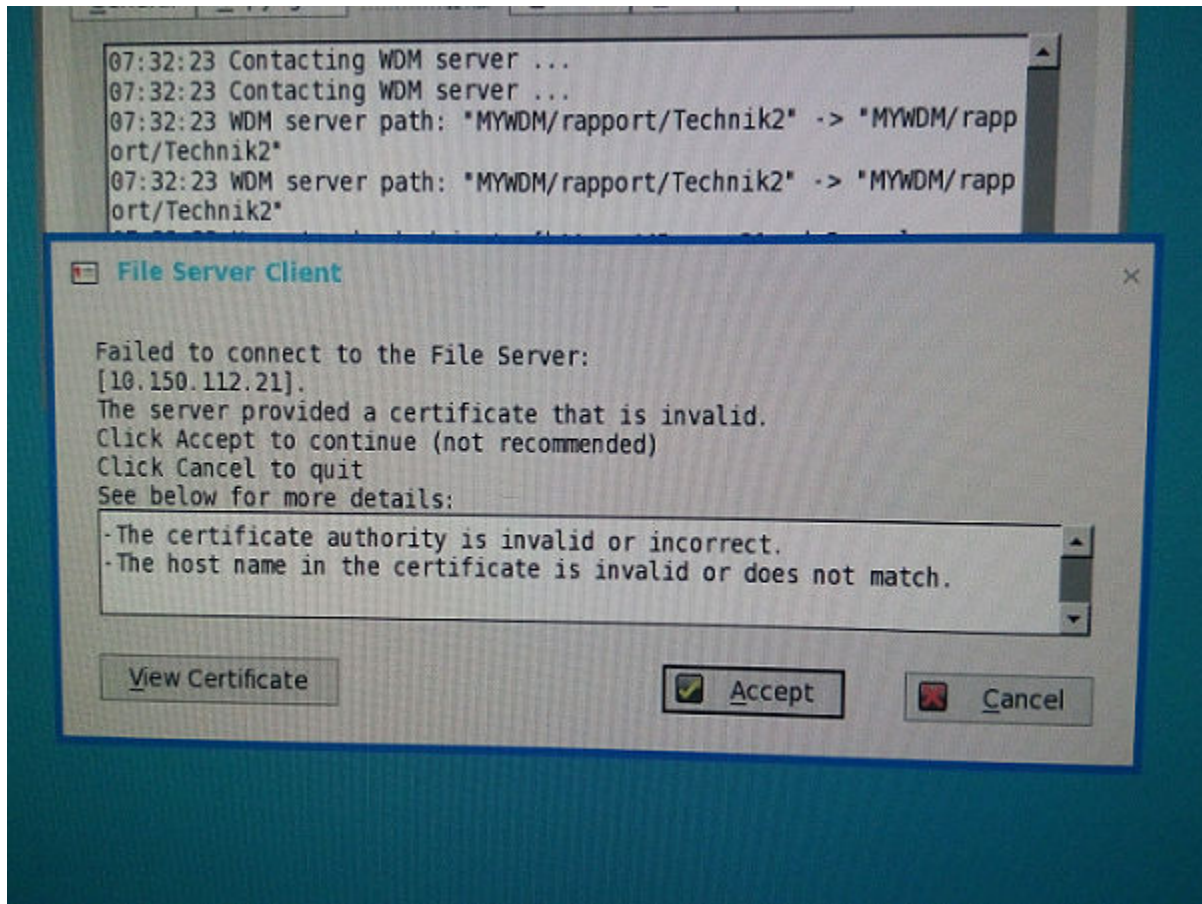


Figure 93. Serveur de fichiers client

Cliquez sur **Accept (Accepter)** pour continuer.

## Dépannage suite à des problèmes WCM

Lorsque vous utilisez WCM de WDM pour créer des fichiers de configuration à déployer sur des appareils, vous pouvez rencontrer le problème suivant :

Lorsque vous sélectionnez tous les éléments de configuration et créez le fichier **configuration.xml**, le chemin relatif n'est pas inclus dans le fichier XML. La solution à ce problème est de ne pas insérer d'espace dans le nom du fichier lorsque vous créez des packages WCM. Par exemple, si vous voulez appeler votre fichier de configuration **WCM Config.**, vous devez saisir **WCM\_Config**.

## Échec de la mise à jour du paquet lorsque le référentiel CIFS est activé

**Problème :** lorsque vous activez le référentiel CIFS pour n'importe quelle mise à jour de paquet et déployez le paquet sur certains appareils WES7, WES7P, WE8S ou WES2009, la mise à jour du paquet est susceptible d'échouer. Ceci peut se produire lorsque l'agent WDM est un agent plus ancien et ne prend pas en charge le protocole CIFS.

**Solution :** vous devez mettre à jour l'agent WDM à la dernière version disponible sur tous les appareils pour lesquels la mise à jour du paquet échoue.

# Les fonctionnalités de glisser-déposer et d'imagerie pour le déploiement assisté par des systèmes homologues ne fonctionnent pas sur les appareils Linux

**Problème** : les fonctionnalités de glisser-déposer et d'imagerie pour le déploiement assisté ne fonctionnent pas sur les appareils SUSE Linux en version MR3 avec la dernière version 5.3.06 de l'Agent WDM, lorsque l'authentification Windows est activée pour WDM et que le protocole HTTPS est activé dans le référentiel.

**Solution** : activez l'authentification de base dans le Gestionnaire IIS ou modifiez le protocole pour CIFS dans le référentiel.

## La Configuration d'appareil par défaut n'affiche pas les Images exportées

**Problème** : lorsque vous exportez une image extraite et la ré-enregistrez dans WDM, la fenêtre DDC n'affiche pas l'image.

**Solution** :

- 1 Accédez au dossier où le fichier **.rsp** est situé.
- 2 Ouvrez le fichier dans le bloc-notes et effectuez la modification suivante :

```
Command=%imageread% to Command=%imagewrite%
```

- 3 Enregistrez et fermez le fichier. L'image est affichée dans la fenêtre DDC lorsque vous la démarrez dans la console WDM.

## Journal VNC non généré

**Problème** : il se peut que le journal VNC ne soit pas généré lorsque vous utilisez le référentiel FTP.

**Solution** : vous devez désactiver le pare-feu ou ajouter une règle de connexion entrante spécifique pour générer le journal VNC.

## La fenêtre « Mettre à jour maintenant » n'est pas affichée pour l'utilisateur WCM-Linux

**Problème** : la fenêtre **Update Now (Mettre à jour maintenant)** n'apparaît pas à l'utilisateur immédiatement après avoir envoyé le fichier WCM pour les appareils Linux.

**Solution** : RebootQU est planifié en même temps que la configuration WCM pour les appareils Linux. Ce RebootQU est exécuté lorsque l'appareil effectue une vérification partielle ou complète. Autrement, l'administrateur doit actualiser l'appareil manuellement.

## Échec de l'envoi de l'image extraite sur l'appareil T50

**Problème** : échec de l'envoi de l'image extraite sur l'appareil T50 avec une puce MICRON 8 Mo.

**Solution** : enregistrez à nouveau l'image extraite en retirant la balise `<wdmMessage><\wdmMessage>` du fichier `.rsp`.

# Échec du déploiement du module de langue PCoIP

**Problème** : le déploiement du module de langue créé à l'aide de l'outil de création **PCoIP Configuration package (Paquet de configuration PCoIP)** a échoué.

**Solution** : si les informations de la **Connection Management interface (Interface de gestion de la connexion)** et du **VMware View server (Serveur VMware View)** sont fournies au même moment, le déploiement du module de langue échoue. Ceci est dû au fait que les deux paramètres sont mutuellement exclusifs.

# Échec d'enregistrement d'appareils pour les systèmes d'exploitation en japonais

**Problème** : si la version d'Hagent sur les appareils est plus ancienne que 6.3.2.54, alors les appareils ne pourront pas s'enregistrer sur les systèmes d'exploitation japonais.

**Solution** : mettez à jour Hagent vers la dernière version, et lancez la détection des appareils dans le Serveur WDM (la version d'Hagent doit être supérieure ou égale à 6.3.2.54 ).

# Échec de l'application après la mise à niveau de WDM de la version 5.5 ou MR à la version 5.7

**Problème** : lorsque vous démarrez l'interface utilisateur Web après la mise à niveau de WDM de la version 5.5 ou MR à la version 5.7, le message d'erreur **Application not found (Application introuvable)** s'affiche.

**Motif** : ce problème se produit lorsque l'identité du pool d'applications n'est pas correctement définie et que le mot de passe a expiré ou est endommagé.

Solution :

- 1 Accédez au gestionnaire IIS (saisissez `inetmgr` dans l'invite Run (Exécuter) sous Windows).

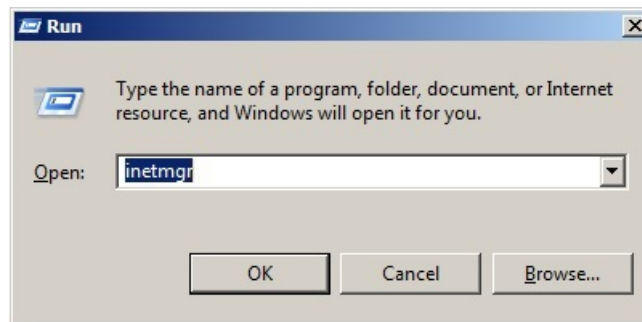


Figure 94. inetmgr

- 2 Accédez au pool d'applications **ASP.NET v4.0** et sélectionnez Advanced Settings (Paramètres avancés). Si vous effectuez ce dépannage pour la première fois, vous devez noter la valeur d'identité (champ Identity) (par exemple, `LINUXSERVER\administrator` sur l'image).

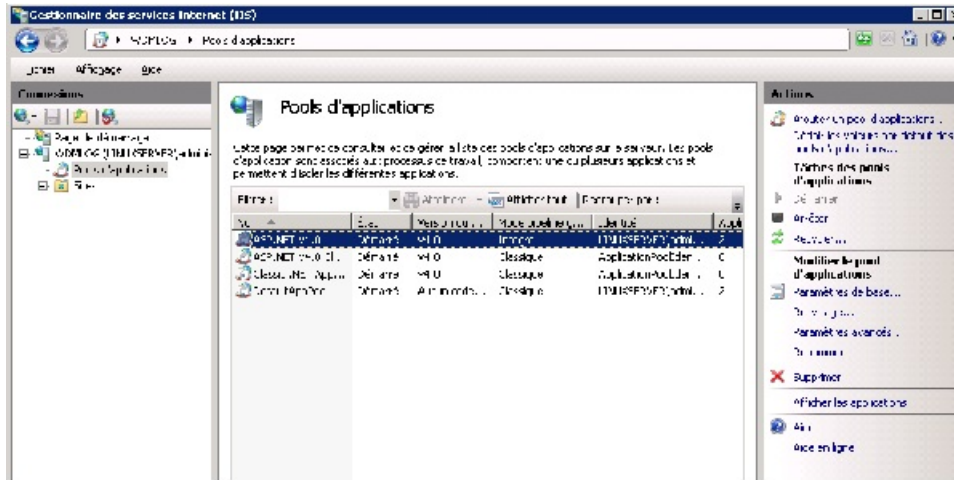
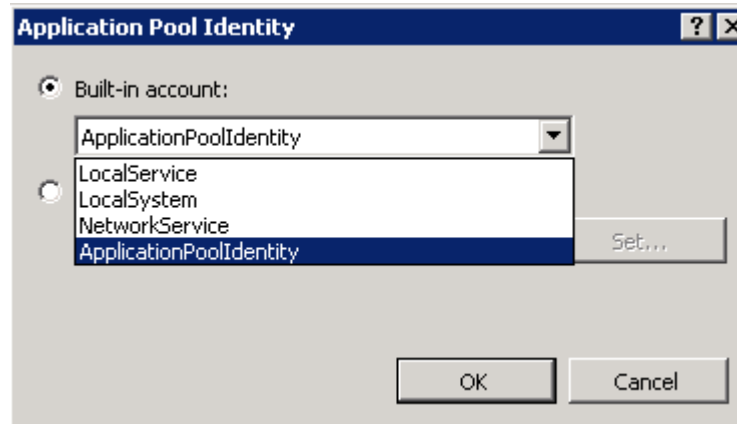
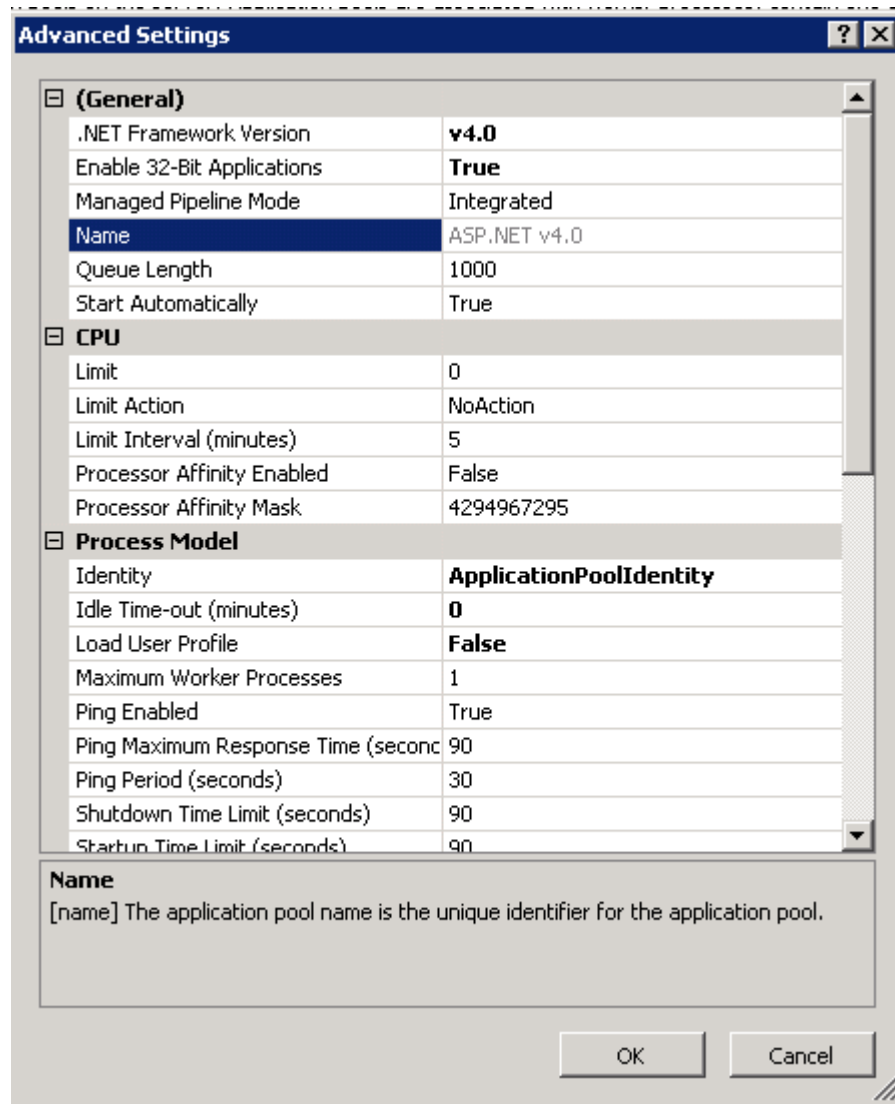


Figure 95. Applications

- 3 Modifiez la propriété d'identité à **ApplicationPoolIdentity**.



**Figure 96. Paramètres avancés**

- 4 Appliquez les paramètres et lancez le pool d'applications pour exécuter l'interface utilisateur Web WDM et voir si l'application démarre.
  - Si l'application affiche l'écran de connexion, suivez les instructions de l'étape 5.

- 5 Exécutez alors les étapes 1 et 2, rétablissez la valeur d'origine du champ Identity (Identité) du pool d'applications **ASP.NET v4.0**, puis saisissez et confirmez le mot de passe dans l'invite. Une fois le mot de passe saisi, appliquez les paramètres et lancez le pool d'applications. Une fois l'opération terminée, démarrez depuis l'interface utilisateur web.

## Un appareil ThinOS arrête la vérification avec le serveur WDM

Problème : un appareil ThinOS arrête la vérification avec le serveur WDM en raison d'un certificat non approuvé, et vous ne pouvez pas le gérer.

Solution : il faut envoyer le paramètre ini suivant à l'appareil afin de le faire fonctionner :

**securitypolicy=low**

Étapes à suivre pour le déployer sur l'appareil :

- Créez un dossier intitulé **wnos** dans l'emplacement **ftp**.
- Créez un fichier ini nommé **wnos.ini** dans le dossier **wnos**, et dans le fichier **ini** ajoutez le contenu **securitypolicy=low**.
- Indiquez l'emplacement du serveur **ftp** au niveau de l'appareil.
- L'appareil télécharge le fichier ini et applique les paramètres.

## Problème de découverte des appareils disposant d'anciens HAgents (version 6.3.2.54 et antérieures) sur le serveur WDM localisé

Problème : impossible de détecter les appareils disposant d'anciens HAgents (version 6.3.2.54 et inférieures) sur le serveur WDM localisé.

Conditions requises : si les règles sont ajoutées à **RequestFilteringModule**, vous devez exporter les règles en procédant comme indiqué ci-dessous. .

Solution :

- 1 Cliquez sur Racine **IIS**.
- 2 Sélectionnez **Modules** dans le volet de droite.
- 3 Effectuez un clic droit sur **RequestFilteringmodule** et sélectionnez **Unlock (Déverrouiller)** pour continuer.
- 4 Sélectionnez **Rapport HTTP Server** dans le volet de gauche de IIS.
- 5 Double-cliquez sur **Modules** dans le volet de droite, sélectionnez **RequestFilteringModule** et supprimez le **Module** pour continuer.
- 6 Redémarrez **Rapport HTTP Server**.
- 7 Redémarrez les **Devices (Appareils)**, pour éviter que l'Agent s'enregistre sur le serveur WDM.
- 8 Mettez à jour l'**HAgent** avec la dernière version de paquet disponible.
- 9 Ajoutez **RequestFilteringmodule** pour suivre cette procédure.
- 10 Sélectionnez **Rapport HTTP Server**, double-cliquez sur **Modules** et sélectionnez **Revert (Rétablir le parent)** dans le menu de droite.
- 11 Sélectionnez **RequestFilteringmodule**, puis cliquez sur **OK**  
pour continuer.
- 12 Retournez à la **Racine IIS**, sélectionnez **Modules**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **RequestFilteringmodule** puis sélectionnez **Lock (Verrouiller)**.
- 13 Redémarrez Rapport HTTP Server.

Après avoir terminé toutes les étapes, réimportez les règles vers le module.

## La page de connexion n'apparaît pas dans l'interface utilisateur Web

**Problème** : lors de la connexion à l'interface utilisateur Web à l'aide du navigateur IE (Internet Explorer), l'écran de connexion n'apparaît pas au premier abord et l'écran apparaît vide.

**Solution** : actualisez le navigateur pour voir la page d'ouverture de session.

## Problème lors de l'ouverture d'une session dans l'interface utilisateur Web

**Problème** : impossible d'ouvrir une session dans l'interface utilisateur Web WDM si le serveur WDM est relié au contrôleur de domaine Windows Server 2012.

**Solution** : la fonction **GetAuthorizationGroups()** échoue pour les groupes (SID) qui vous sont ajoutés par défaut, lorsqu'un contrôleur de domaine 2012 est impliqué.

L'installation de [KB2830145](#) sur le serveur WDM résout ce problème.

## Échec du démarrage d'EMSDK causé par le numéro de port

Problème : numéro de port 49155 EMSDK composant utilise par défaut pour sa communication. Si le démarrage d'EMSDK échoue en raison de la non disponibilité du port mentionné, l'utilisateur doit arrêter manuellement le serveur EMSDK en cours d'exécution dans la console de la machine où le logiciel est installé et fournir un numéro de port disponible dans les fichiers suivants :

Solution :

- 1 Rendez-vous dans le chemin d'accès de Program files où le fichier EDM est installé `\Wyse\WDM\Teradici\EMSDK`, ouvrez le fichier `emsdk.properties` dans le bloc-notes et attribuez le numéro de port disponible dans le champ `emserver.serverPort=49155`, par exemple, 49159.
- 2 Définissez le nouveau numéro de port dans le fichier `C:\inetpub\wwwroot\ThreadXApi\Web.config`, en ouvrant le même fichier dans l'éditeur de texte et remplacez le numéro de port sous la balise suivante :  

```
<appSettings><add key="EmSdkPort" value="49155"/></appSettings>
```
- 3 Redémarrez la machine.

## Échec de journalisation HApi et de connexion au domaine utilisateur

**Problème** : échec de connexion d'utilisateur de domaine. Le message d'erreur suivant s'affiche :

**An error (1301) occurred while enumerating the groups. (Une erreur [1301] s'est produite lors de l'énumération des groupes.) Le SID du groupe n'a pas pu être résolu.**

**Solution** : installez le correctif de Microsoft depuis le lien, puis essayez d'utiliser WDM : [www.support.microsoft.com/en-us/kb/2830145](http://www.support.microsoft.com/en-us/kb/2830145)

**Problème** : une erreur de connexion à l'interface utilisateur Web se produit si vous ajoutez le nom de machine devant le nom des informations d'identification.

**Solution** : saisissez le nom d'utilisateur et les informations d'identification.

## Problèmes d'accès à la page Device (Appareil)

**Problème** : vous ne parvenez pas à accéder à la page Device (Appareil). Le système vous déconnecte lorsque vous tentez d'y accéder.

**Solution** : videz les cookies et la mémoire cache du système et retentez de vous connecter.

## Échec de la configuration du logo OSD ou de l'envoi du micrologiciel sur les appareils ThreadX 5.X

**Problème** : échec de l'envoi de la configuration du logo OSD ou de la mise à niveau du micrologiciel.

**Solution** : assurez-vous que le test de connexion du référentiel logiciel à CIFS a réussi.

Ajoutez les comptes suivants aux autorisations de partage du dossier des rapports :

- Compte système du serveur où ThreadX 5.X est installé.
- Compte utilisateur utilisé pour installer WDM.

Pour donner l'autorisation à l'utilisateur, effectuez les opérations suivantes :

- 1 Effectuez un clic droit sur le dossier de rapports du référentiel et sélectionnez Properties (Propriétés).
- 2 Cliquez sur l'onglet **Sharing (Partage)**.
- 3 Allez à l'option de partage avancé et cliquez sur **Permissions (Autorisations)**.
- 4 Cliquez sur le bouton Add (Ajouter) et donnez les autorisations d'accès complet aux utilisateurs mentionnés ci-dessus.

## Basculement des appareils ThreadX 5.X en état hors ligne

**Problème** : les appareils ThreadX 5.X basculent en état hors ligne après avoir été détectés quelques jours plus tôt.

**Solution** :

- 1 Accédez à la console de gestion IIS.
- 2 Naviguez jusqu'aux pools d'applications.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool d'applications ASP.NET v4.0 et sélectionnez **Stop (Arrêter)**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Advanced Settings (Paramètres avancés) du pool d'applications ASP.NET v4.0.
- 5 Faites défiler la fenêtre vers le bas jusqu'à la section Recycling (Recycler).
- 6 Définir la valeur du champ **Regular Time Interval (Minutes) (Intervalle régulier, en minutes)** sur 0.

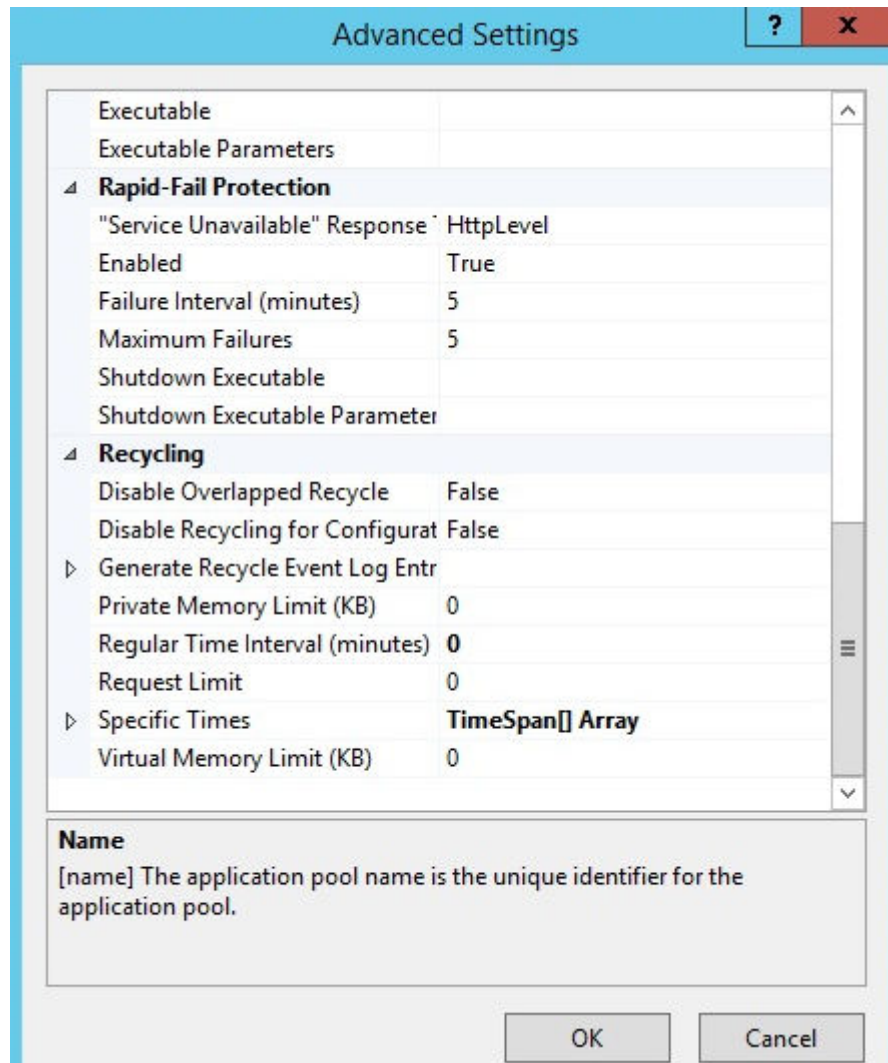


Figure 97. Paramètres avancés

- 7 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le pool d'applications ASP.NET v4.0 et sélectionnez **Start (Démarrer)**.

## Configuration manuelle des appareils ThreadX 5.X via la console de gestion client Teradici lorsque le mode automatique ne fonctionne pas

Conditions requises : assurez-vous que EMSDK et ThreadXApi sont installés et fonctionnent avec succès sur l'appareil.

- 1 Sur la console de gestion de l'appareil ThreadX, sélectionnez **Upload Menu > Certificate** (Menu télécharger > Certificat) et recherchez le certificat **cert.pem** installé dans <Wyse install folder>\WDM\TeraDici\cert.pem où WDM est installé. Une fois le fichier sélectionné, cliquez sur **Upload (Télécharger)**.

**REMARQUE :** Le chargement du certificat cert. pem est important pour que le client puisse établir la connectivité avec le serveur EMSDK puisque celui-ci valide les données de certificat du client lorsque ce dernier tente de se connecter au serveur. En cas d'incohérence dans les données de certificat, le serveur rejette la demande de connexion de l'appareil.

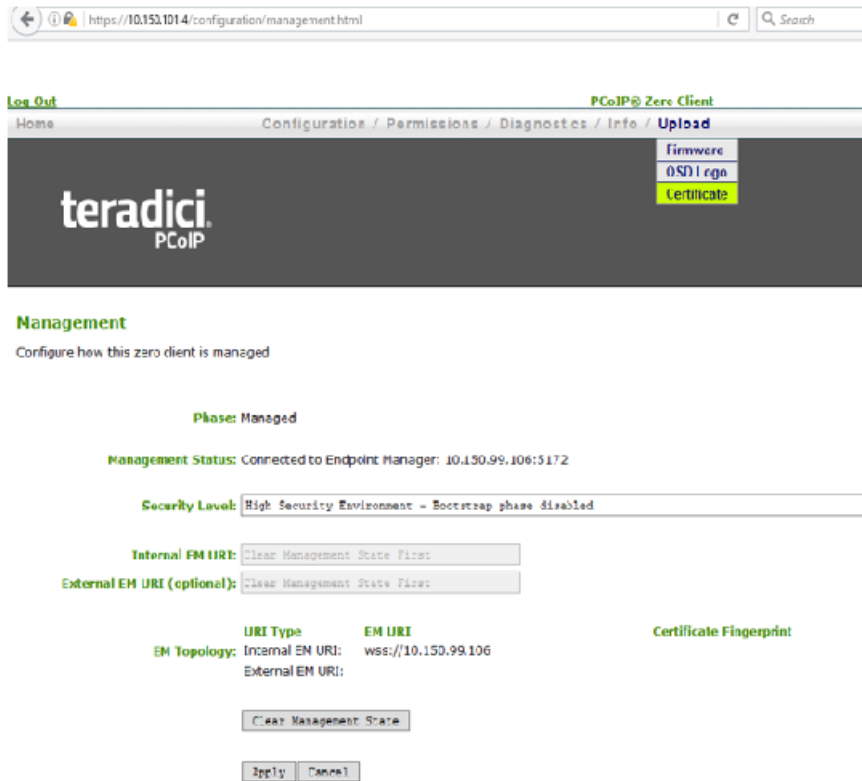


Figure 98. Écran Configuration des certificats

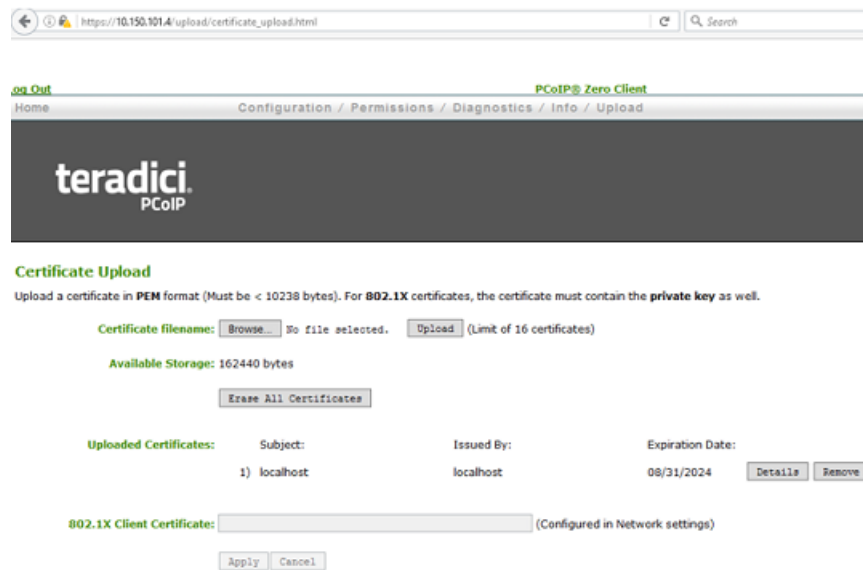


Figure 99. Écran Téléchargement des certificats

- 2 Le certificat téléchargé avec succès est répertorié dans la section Certificates Upload (Téléchargement des certificats).
- 3 Dans le menu de configuration de la console de gestion des périphériques ThreadX, sélectionnez l'option **Management sub menu > Security Level > High Security Environment – Bootstrap phase disabled** (Sous-menu gestion > Niveau de sécurité > Environnement haute sécurité - phase Bootstrap désactivée).

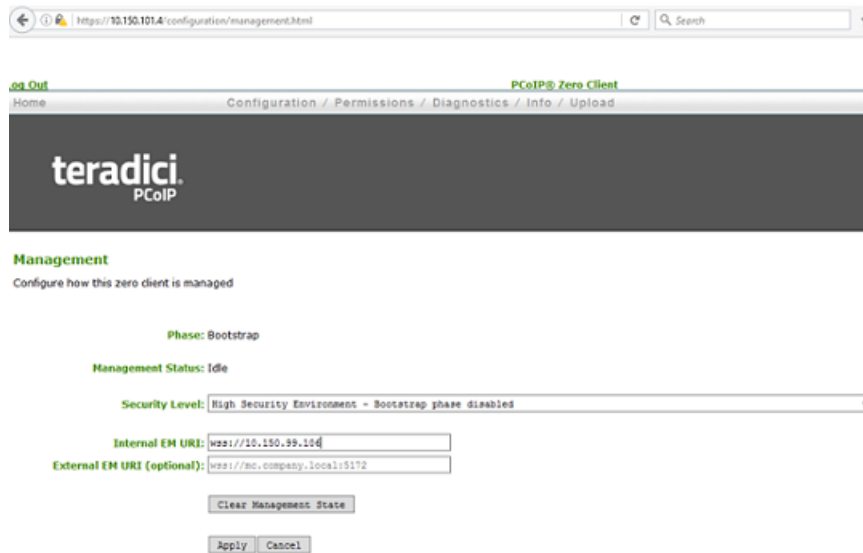


Figure 100. Écran Gestion

Dans le champ **Internal EM URI (URI de l'EM interne)**, fournissez l'uri du serveur EMSDK au format **wss://<IP Address>** de la machine avec ThreadX 5.X installé et cliquez sur le bouton **Apply (Appliquer)**.

- 4 Cliquez sur le bouton **Continue (Continuer)** pour continuer le processus.

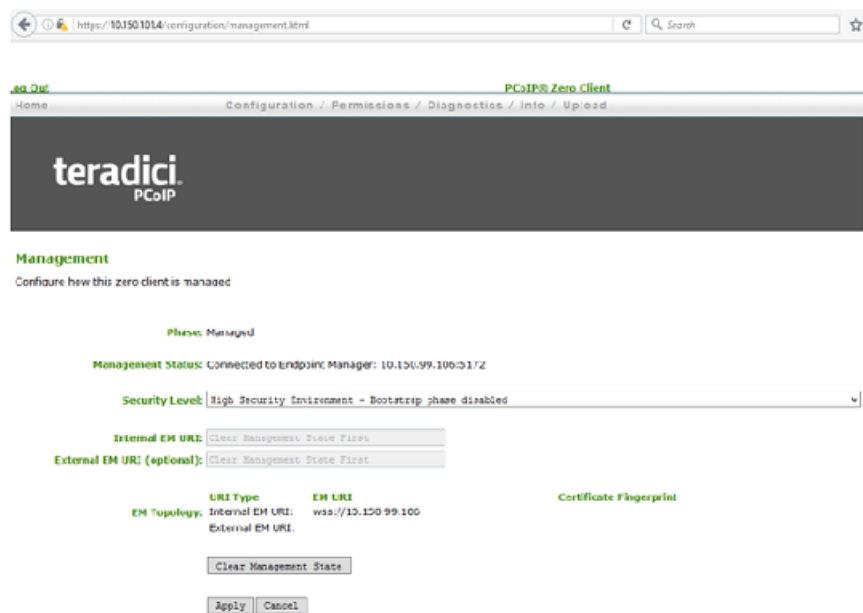


Figure 101. console connectée à l'écran du serveur EMSDK

**REMARQUE :** Les appareils ne sont pas détectés dans WDM si les clients sont connectés avant démarrage du service ThreadXApi. Par conséquent, si vous ne pouvez pas afficher les appareils détectés après connexion des clients au serveur EMSDK, vous devez vérifier que le service ThreadXApi est exécuté en étudiant le fichier journal correspondant situé dans le dossier C:\inetpub\wwwroot\ThreadXApi et intitulé ThreadXApi.txt.

Une fois le processus de vérification du serveur WDM terminé, vous pouvez afficher les appareils détectés dans l'interface utilisateur WDM. Vous devez exécuter les commandes en temps réel **Reboot (Redémarrage)** et **Shutdown (Arrêt)** lorsqu'elles sont visibles dans l'interface utilisateur Web.

# Impossible de configurer les utilitaires WDM

Problème : impossible de configurer les utilitaires WDM

Solution : essayez les étapes suivantes pour configurer les utilitaires WDM.

- Une fenêtre s'affiche lors de la première configuration de l'utilitaire.
- Assurez-vous d'extraire le contenu de **WDMutilsExtract.exe** vers le répertoire dans lequel le fichier **CustomprotocolforWDMutils.exe** a été téléchargé.
- Dans l'outil d'extraction WDMutils, indiquez le chemin pour le fichier **CustomprotocolforWDMutils.exe** dans **Extract to Directory (Extraire vers le répertoire)**.
- Si WDMutils ne s'ouvre pas après la configuration, effacez le cache du navigateur et le stockage local pour relancer le processus de configuration. Assurez-vous d'extraire le fichier **WDMutilsExtract.exe** vers le répertoire dans lequel le fichier **CustomprotocolforWDMutils.exe** a été téléchargé.
- Si vous ne souhaitez pas effacer le cache du navigateur et le stockage, accédez à l'emplacement où vous avez téléchargé le fichier **CustomprotocolforWDMutils.exe**. Exécutez **CustomprotocolforWDMutils.exe**. L'outil d'extraction WDMutils s'affiche. Saisissez le chemin d'accès du fichier **CustomprotocolforWDMutils.exe** dans **Extract to Directory (Extraire vers le répertoire)**, puis cliquez sur **Extract (Extraire)**.

# Impossible de configurer WCM, l'enregistrement des packages, la prise de contrôle à distance et le PColP

Problème : impossible de configurer les utilitaires WDM

Solution : si le fichier de protocole personnalisé ne s'ouvre pas après la configuration, effacez le cache du navigateur et le stockage local pour relancer le processus de configuration.