

# Administrador de dispositivos Wyse de Dell

Guía del administrador versión 5.7.3



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<b>1 Introducción.....</b>	<b>6</b>
Funciones clave.....	6
Funciones clave de WDM Enterprise Edition.....	7
Matriz de compatibilidad.....	8
Soporte técnico de Dell Wyse.....	11
Documentación y servicios relacionados.....	11
Comunidad en línea de Dell Wyse.....	12
<b>2 Acceso a WDM.....</b>	<b>13</b>
<b>3 Panel.....</b>	<b>14</b>
Licencias.....	16
Cómo agregar una licencia del grupo de trabajo.....	16
Activación de la licencia del grupo de trabajo.....	16
Actualización de la licencia del grupo de trabajo a la licencia de Enterprise.....	17
Dispositivos sin licencia.....	17
Utilidades de WDM.....	18
Importación de datos usando la utilidad de importación.....	19
Utilidad de configuración de alta disponibilidad.....	23
Utilidad de la cuenta.....	23
Utilidad de búsqueda DNS-DHCP.....	23
<b>4 Dispositivos.....</b>	<b>24</b>
<b>5 Aplicaciones.....</b>	<b>31</b>
Edición del script de un paquete registrado.....	37
Exportación del script de un paquete registrado.....	37
Registro de un paquete desde un archivo de script: .RSP.....	37
Registrar un paquete: solo archivos exe, msi, msu y bat.....	39
Configuración de dispositivos PColP.....	40
<b>6 Actualizaciones.....</b>	<b>47</b>
Trabajos.....	47
Actualizaciones periódicas.....	48
Comandos en tiempo real.....	48
Sincronización del repositorio.....	49
Entrega asistida del mismo nivel.....	49
Perfiles.....	50
Identificación de dispositivos compatibles con el administrador de perfiles.....	51
Implementación de un paquete de configuración mediante el administrador de perfiles.....	51
Eliminación de un paquete de configuración de PM.....	52
<b>7 Configuración predeterminada del dispositivo: DDC.....</b>	<b>53</b>

<b>8 Informes.....</b>	<b>55</b>
Creación de un informe de registro.....	55
Creación de un informe de aplicación.....	56
Creación de un informe de sesión remota.....	56
<b>9 Sistema.....</b>	<b>58</b>
Configuración manual de las subredes.....	59
Registro de repositorios remotos.....	61
Agregar usuarios de cuentas del equipo local.....	63
Cómo agregar usuarios y grupos desde la controladora de dominio y el catálogo global.....	64
Edición de permisos de usuario.....	64
Eliminación de usuarios.....	72
Consola.....	72
Configuración de la detección de dispositivos.....	76
Acerca de los servicios.....	78
Configuración de los niveles de registro.....	80
Programación.....	81
Implementación asistida del mismo nivel.....	82
Requisitos previos para PAD.....	84
Configuración de PAD.....	87
Implementación de un paquete mediante PAD.....	89
Visualización de detalles de PAD.....	89
Edición y eliminación de programas de PAD.....	91
Wyse ThinOS.....	92
<b>10 Administración del dispositivo Teradici mediante WDM.....</b>	<b>93</b>
Pasos para crear un registro DNS_SRV.....	93
Supervisión y solución de problemas.....	95
Configuración del firmware 5.x.....	97
Actualización de dispositivos ThreadX 4.x a ThreadX 5.x desde WDM.....	105
Implementar el certificado en dispositivos ThreadX 4.x.....	106
Actualización del firmware del cliente a ThreadX 5.x.....	106
<b>11 Solución de problemas.....</b>	<b>113</b>
Problemas con la detección de dispositivos.....	113
Problemas con la detección de dispositivos PXE.....	114
Errores de paquete.....	114
El comando Wake on LAN no alcanza los dispositivos remotos.....	114
Problemas de implementación asistida del mismo nivel.....	114
Problemas del administrador de perfiles.....	115
Sugerencias para solucionar problemas del repositorio.....	115
Solución de errores de dispositivos T50 y WTOS.....	117
Solución de problemas de WCM.....	119
Error de actualización del paquete cuando se activa el repositorio de CIFS.....	119
Las funciones de imagen y de "arrastrar y soltar" de PAD no funcionan en dispositivos Linux.....	120
La configuración del dispositivo no muestra las imágenes exportadas.....	120

No se genera registro de VNC.....	120
La ventana Update Now (Actualizar ahora) no se muestra al usuario en WCM-Linux.....	120
No es posible reenviar la imagen al dispositivo T50.....	120
La implementación del paquete de idioma de PCoIP ha fallado.....	120
Los dispositivos no se registran en un sistema operativo japonés.....	121
Falla de la aplicación después de actualizar WDM desde la versión 5.5 o MR a 5.7.....	121
El dispositivo ThinOS detiene el registro en el servidor de WDM.....	124
Problema al detectar dispositivos con HAgents antiguos, 6.3.2.54 e inferiores, en el servidor WDM localizado.....	124
La página de inicio de sesión no aparece en la interfaz de usuario web.....	125
Problema al iniciar sesión en interfaz de usuario web.....	125
EMSDK no se inicia debido al número de puerto .....	125
Falla de inicio de sesión de usuario de dominio y registro de HApi.....	125
Problemas con el acceso a la página Device (Dispositivo).....	126
Falla de envío de configuración o firmware de logotipo OSD en dispositivos ThreadX 5.X.....	126
Los dispositivos ThreadX 5.X se transfieren a estado sin conexión.....	126
Configuración manual de los dispositivos ThreadX 5.X mediante la consola de administración del cliente de Teradici cuando no funciona la forma automática.....	127
No se pueden configurar las utilidades WDM.....	130
No se pueden configurar WCM, registrar paquete, vigilancia remota ni PCoIP.....	130

# Introducción

El software Administrador de dispositivos Wyse (WDM) de Dell es la solución empresarial premier para la administración en forma simple, remota y segura de los clientes ligeros y cero Wyse de Dell. Esto permite que los profesionales de TI organicen, actualicen, controlen y den soporte fácilmente a miles de dispositivos de cliente cero (dispositivos ThreadX) con Windows Embedded, Wyse Enhanced Linux, Wyse ThinLinux, Wyse ThinOS, Wyse ThinOs Lite y PCoIP en cualquier red LAN, WAN o inalámbrica.

El software utiliza los protocolos de comunicación estándar de la industria y una arquitectura basada en componentes para administrar de manera eficiente los dispositivos de red. El administrador de dispositivos Wyse (WDM) de Dell incluye una interfaz de usuario fácil de usar que permite realizar fácilmente todas las funciones de administración de los dispositivos que se necesitan para ejecutar y mantener su entorno WDM. Puede acceder a la interfaz de usuario de WDM desde cualquier explorador compatible desde cualquier lugar y también puede realizar todas las operaciones desde la interfaz de usuario web. La interfaz de usuario web es fácil de usar y permite realizar fácilmente todas las funciones de administración de los dispositivos.

Temas:

- [Funciones clave](#)
- [Funciones clave de WDM Enterprise Edition](#)
- [Matriz de compatibilidad](#)
- [Soporte técnico de Dell Wyse](#)

## Funciones clave

Las funciones principales de WDM son las siguientes:

- **Device Discovery** (Detección de dispositivos): puede configurar fácilmente WDM para detectar dispositivos en la red mediante el establecimiento de diferentes subredes o rangos de IP. Después de configurar WDM, puede encontrar fácilmente y agregar en forma automática los dispositivos al sistema. Una vez que se agregan al sistema, los dispositivos están disponibles para una fácil administración futura.
- **Device Management** (Administración de dispositivos): WDM permite ver el estado de los dispositivos en cualquier momento. WDM se puede configurar para proporcionar la información automáticamente sobre la actualización de estado de todos los dispositivos.
- **Asset Information Collection** (Recopilación de información de propiedad): WDM supervisa y almacena toda la información de propiedad acerca de cada uno de los dispositivos, lo que incluye la información de propiedad de hardware y la información del software que se instala en cada dispositivo. La información de software incluye el sistema operativo y la información sobre todas las aplicaciones y complementos que se han aplicado al dispositivo.
- **Remote Control of Devices and Device Shadowing** (Control remoto de los dispositivos y vigilancia de dispositivos): puede apagar, reiniciar o activar los dispositivos en la misma subred y activar los dispositivos en las subredes de la consola remota. No es necesario visitar el escritorio del usuario final. WDM también proporciona a la mesa de ayuda una capacidad de vigilancia para diagnosticar problemas en entornos del usuario final desde una ubicación remota.
- **Device Organization** (Organización de dispositivos): WDM es una robusta herramienta de administración que le permite organizar sus dispositivos en función de los grupos que tienen más sentido para su organización, independientemente de la ubicación física o en la red de los dispositivos.
- **Profile Manager** (Administrador de perfiles): WDM permite implementar una configuración predefinida en un grupo específico de dispositivos mediante el administrador de perfiles. Estas configuraciones son aquellas que se crean utilizando el administrador de configuración de Wyse (WCM) de Dell y guardarlas en un repositorio especificado.

- **Software Deployment and Updates** (Implementación y actualizaciones de software): WDM le permite implementar fácilmente y actualizar el software y las imágenes en los dispositivos.
- **Capture and Deployment of Device Software** (Captura e implementación de software de dispositivos): con WDM, puede crear un dispositivo de referencia que incluya los software necesarios para la instalación y para capturar la imagen de dicho dispositivo. Esto permite clonar la configuración del dispositivo y el software instalado en el dispositivo a través de una instalación completa.
- **Device Update Scheduling** (Programación de actualizaciones de dispositivos): las configuraciones de WDM permiten programar la implementación y actualizaciones de software para los dispositivos (evitando el tiempo de inactividad). Puede programar actualizaciones de dispositivos inmediatamente, en un momento predeterminado o la vez siguiente que se inicie el dispositivo.
- **Recurring scheduler** (Programador periódico): esta función le permite programar los paquetes repetidamente. Las opciones son diariamente (o en determinados días laborables), semanalmente y mensualmente, hasta una fecha específica o un número fijo de veces.
- **Device Configuration Deployment** (Implementación de configuraciones de dispositivos): puede crear diferentes configuraciones que se pueden implementar en un dispositivo independiente de una imagen.
- **Repository Creation and Administration** (Creación y administración de repositorios): WDM le permite crear y administrar fácilmente un repositorio de software, imágenes y actualizaciones de configuración para su distribución.
- **Device Views** (Vistas de dispositivos): esta función le permite ver y modificar fácilmente la información de los dispositivos, lo que le permite generar registros e informes de dispositivos de gran utilidad.
- **Distributed Administration** (Administración distribuida): ofrece control granular de derechos de administrador según los grupos de usuarios o usuarios individuales. Por ejemplo, puede otorgar al Administrador A derechos para ver y proporcionar actualizaciones a los Grupos 1, 2 y 3, pero no al Grupo 4; y a la vez, otorgar al Administrador B derechos para ver y proporcionar actualizaciones únicamente al Grupo 4.
- **Administrator Specified Bandwidth Control** (Control de ancho de banda especificado por el administrador): esta función le permite controlar el ancho de banda que se utilizará para las comunicaciones del servidor (por ejemplo, puede configurar un servidor para que utilice un ancho de banda inferior en función de la disponibilidad; o utilizar una configuración de perfil sencilla para configurar conexiones de acceso telefónico a una velocidad más baja que la velocidad de banda ancha).
- **Restart Failed Updates Option** (Opción de reinicio de actualizaciones con errores): configure y utilice esta opción para reiniciar fácilmente las actualizaciones con errores. Puede decidir el número de veces que WDM reintenta las actualizaciones (ya sea de un paquete o una imagen) antes de que cambie a un error (el número de reintentos y errores se pueden ver en la consola de WDM).
- **Default Device Configuration** (Soporte de Configuración predeterminada del dispositivo [DDC]): WDM permite crear y administrar fácilmente las DDC. Puede aplicar varios paquetes a un dispositivo desde una única DDC.
- **Add WDM Users** (Agregar usuarios de WDM/VXC-M): puede agregar usuarios del directorio activo o usuarios locales en la interfaz de usuario de WDM y proporcionar los permisos.
- **Enhanced Report Support** (Soporte optimizado para informes): la interfaz de usuario web de WDM proporciona los siguientes informes:
  - **Application Reports** (Informes de aplicación): esta función permite crear un informe para indicar los dispositivos que tienen software específico instalado y versión seleccionada por el usuario
  - **Remote Session Reports** (Informes de sesión remota): el informe de sesión remota proporciona información de conexión de sesión remota en todos los dispositivos.
  - **Log Reports** (Informes de registro): estos informes proporcionan información importante acerca de los eventos o actividades en el servidor de WDM relacionados con los componentes de WDM.

## Funciones clave de WDM Enterprise Edition

Las funciones de WDM Enterprise Edition incluyen:

- **Comunicación segura entre un servidor WDM, el repositorio y un dispositivo:** proporciona comunicaciones seguras entre el cliente y el servidor web mediante el cifrado del tráfico hacia y desde el cliente y el servidor, y mediante la emisión de certificados. Los certificados deben estar firmados por una autoridad que certifique que el titular del certificado es la entidad que dice ser. Las organizaciones pueden optar por ser su propia autoridad de certificación para el acceso interno al servidor web. La interfaz de usuario web del WDM es compatible con los **estándares federales de procesamiento de información (FIPS)**.
- **Sistema de procesamiento de imágenes Merlin:** proporciona procesamiento de imágenes HTTP, HTTPS y CIFS, además de un mejor rendimiento al implementar imágenes de gran tamaño.

- **Escalabilidad agregada con repositorios remotos:** escale su solución agregando repositorios remotos a su infraestructura. Esta funcionalidad permite usar ubicaciones de servidores remotos para almacenar firmware y software del terminal. Esto reduce la cantidad de tráfico de red a través de una red de área amplia (WAN) debido a que la mayor parte del tráfico de la actualización (la imagen real en sí) se transfiere solo una vez en la WAN al repositorio remoto. Los dispositivos pueden recuperar el software de actualización desde el servidor remoto en lugar del servidor centralizado. Esto también aumenta la velocidad del proceso general de actualización. Sin embargo, WDM permite incluso realizar la administración de todos los dispositivos desde un servidor central (por ejemplo, desde su centro de datos).
- **Distributed Architecture** (Arquitectura distribuida): esta función permite ubicar los componentes de WDM en una o varias computadoras en la red.
- **Default Device Configuration** (Configuración predeterminada del dispositivo): esta función permite configurar software predeterminado y configuraciones de dispositivos para un grupo de dispositivos. Esta funcionalidad garantiza que el dispositivo cumpla con las configuraciones de un software y la perspectiva de configuración del dispositivo. Si existe alguna desviación de las configuraciones predeterminadas, WDM revertirá el dispositivo a sus configuraciones especificadas. Esta función automatiza la recuperación de los dispositivos con errores, la reorientación de dispositivos existentes y la adición de nuevos dispositivos dentro de una infraestructura existente.
- **Expanded Hierarchical Views** (Vistas jerárquicas ampliadas): amplíe la capacidad visual de gestión de dispositivos del servidor de WDM para crear hasta un total de 30 vistas diferentes de la organización de los dispositivos.
- **Automated Grouping** (Agrupamiento automático): utilice esta función para ubicar automáticamente los dispositivos nuevos que se han agregado al sistema en los grupos predefinidos que desee.
- **Compatibilidad con múltiples bases de datos:** la compatibilidad con múltiples bases de datos cuando se instala WDM en un entorno SQL 2008 o 2012 le permite utilizar su infraestructura administrativa.
- **Integración con Active Directory:** le permite importar fácilmente grupos de usuarios de WDM o usuarios individuales existentes de su configuración de Active Directory.
- **Peer Assisted Deployment** (Implementación asistida del mismo nivel): la implementación asistida del mismo nivel (PAD) es un mecanismo que proporciona actualizaciones como imágenes base y los complementos para dispositivos Thin Client que se administran a través del servidor WDM. Este mecanismo funciona mejor en un entorno en el que los dispositivos se distribuyen en varias subredes. La función de PAD se aplica en las plataformas siguientes:
  - Windows 10 IoT Enterprise
  - SUSE Linux
  - Windows Embedded Standard 7 (WES7)
  - Windows Embedded 8 Standard (WE8S)
  - ThinLinux
- **Profile Manager** (Administrador de perfiles): PM permite implementar una configuración predefinida en un grupo específico de dispositivos. Estas configuraciones son aquellas que se crean utilizando el administrador de configuración de Wyse (WCM) de Dell y que se guardan en un repositorio especificado. Las configuraciones del administrador de perfiles son únicas para un sistema operativo y solo se puede aplicar una configuración de un único grupo de dispositivos en un momento determinado.
- **Chargeback Accounting** (Contabilidad de devolución): esta función es compatible con dispositivos Windows, Linux y el sistema operativo Wyse Thin (ThinOS). Recopila y almacena la sesión remota.

## Matriz de compatibilidad

Tabla 1. Matriz de compatibilidad

<b>Sistemas operativos compatibles con el servidor WDM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008 R2 Enterprise SP1</li> <li>• Windows Server 2012 Standard</li> <li>• Windows Server 2012 R2</li> <li>• Windows Server 2016</li> <li>• Windows 7 Enterprise SP1 (64 bits)</li> </ul>
<b>Sistemas operativos compatibles para actualizar todos los componentes de WDM</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 R2 SP1 Enterprise</li> <li>• Windows 2008 Service Pack 2 (32 bits)</li> <li>• Windows 7 Enterprise SP1 (32 bits)</li> <li>• Windows Server 2012 Standard</li> <li>• Windows Server 2012 R2</li> </ul>

<p><b>Bases de datos compatibles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Microsoft SQL Server 2008 R2 (inglés)</li> <li>· Microsoft SQL Server 2008 Enterprise (32 bits)</li> <li>· Microsoft SQL Server 2012</li> <li>· Microsoft SQL Server 2014</li> <li>· Microsoft SQL Server 2016</li> <li>· Microsoft SQL Server 2012 Enterprise Edition para alta disponibilidad</li> <li>· Microsoft SQL Server 2016 Express SP1</li> </ul>
<p><b>Thin clients compatibles</b></p>	<p><b>Wyse ThinOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Wyse 3010 thin client con ThinOS</li> <li>· Wyse 3020 thin client con ThinOS</li> <li>· Wyse 3040 thin client con ThinOS</li> <li>· Wyse 5010 thin client con ThinOS</li> <li>· Wyse 5040 thin client con ThinOS</li> <li>· Wyse 3030 LT thin client con ThinOS</li> <li>· Wyse 5060 thin client con ThinOS</li> <li>· Wyse 7010 thin client con ThinOS</li> </ul> <p><b>Wyse ThinOS PColP</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Wyse 5040 thin client con PColP</li> <li>· Wyse 5010 thin client con PColP</li> <li>· Wyse 3030 LT thin client con PColP</li> <li>· Wyse 5060 thin client con PColP</li> </ul> <p><b>Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7, compilación 818 o posterior</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Wyse 5010 thin client con WES7</li> <li>· Wyse 5020 thin client con WES7</li> <li>· Wyse 7010 thin client con WES7</li> <li>· Wyse 7020 thin client con WES7</li> <li>· Wyse 7010 thin client de chasis extendido con WES7</li> <li>· Wyse 3030 thin client con WES7</li> </ul> <p><b>Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7p, compilación 850 o posterior</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Wyse 7010 thin client con WES7P</li> <li>· Wyse 7010 thin client de chasis extendido con WES7P</li> <li>· Wyse 5020 thin client con WES7P</li> <li>· Wyse 7020 thin client con WES7P</li> <li>· Wyse 7040 thin client con WES7P</li> <li>· Dell Latitude E7270 thin client móvil</li> <li>· Wyse 5060 thin client con WES7P</li> <li>· Dell Latitude 3460 thin client móvil</li> </ul> <p><b>Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded 8 Standard (64 bits)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Wyse 5010 thin client con WE8S</li> <li>· Wyse 5020 thin client con WE8S</li> <li>· Wyse 7010 thin client con WE8S</li> </ul>

- Wyse 7020 thin client con WE8S

#### **Windows 10 IoT Enterprise (64 bits)**

- Wyse 5020 thin client con Win10 IoT
- Wyse 7020 thin client con Win10 IoT
- Wyse 7040 thin client con Win10 IoT

#### **Wyse Enhanced SUSE Linux Enterprise**

- Wyse 5010 thin client con Linux
- Wyse 5020 thin client con Linux
- Wyse 7010 thin client con Linux
- Wyse 7020 thin client con Linux

#### **ThinOS Lite**

- Wyse 3010 cliente cero para Citrix
- Wyse 3020 cliente cero para Citrix
- Wyse 5010 cliente cero para Citrix

#### **ThreadX/View cliente cero:**

- Wyse 5030 cliente cero
- Wyse 7030 cliente cero
- Wyse 5050 AIO cliente cero con PCoIP

#### **ThinLinux**

- Wyse 3030 LT thin client con ThinLinux
- Wyse 3040 thin client con ThinLinux
- Wyse 7020 thin client con ThinLinux
- Wyse 5020 thin client con ThinLinux
- Wyse 5060 thin client con ThinLinux

#### **Plataformas EOL Dell Wyse thin client compatibles**

#### **Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7, compilación 818 o posterior**

- C90LE7
- R90L7
- R90LE7
- X90c7
- X90m7
- Z90s7

#### **Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 7P**

- X90m7P
- Z90s7P

#### **Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded 8 Standard (32 bits)**

- Wyse 5010 thin client con WE8S
- Wyse 7010 thin client con WE8S
- Z90D8E

#### **Wyse Enhanced SUSE Linux Enterprise**

- C50LE
- R50L
- R50LE
- X50c
- X50M
- Z50S

**ThinOS Lite**

- C00X
- R00X

**ThreadX/View cliente cero:**

- P20

**Wyse ThinOS**

- C10LE
- R10L

**Wyse Enhanced Microsoft Windows Embedded Standard 2009, compilación 641 o posterior**

- C90LEW
- 5010
- R90LW
- R90LEW
- V90LEW
- X90CW
- X90MW
- 7010
- Z90SW

## Soporte técnico de Dell Wyse

Para acceder al portal de autoservicio de recursos técnicos, la base de conocimientos, descargas de software, registro, ampliaciones de garantía/RMA, manuales de referencia, etc., visite [www.dell.com/wyse/support](http://www.dell.com/wyse/support). Para acceder al servicio al cliente, visite [www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Contact-Information/International-Support-Services/international-contact-center?ref=contactus](http://www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Contact-Information/International-Support-Services/international-contact-center?ref=contactus), y los números de teléfono de asistencia básica y Pro están disponibles en [www.dell.com/supportcontacts](http://www.dell.com/supportcontacts).

NOTA: Antes de continuar, verifique si su producto tiene una etiqueta de servicio Dell. Para conocer los productos con etiqueta de servicio Dell, vaya a [www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Product-Support/Dell-Subsidiaries/wyse](http://www.dell.com/support/contents/us/en/19/article/Product-Support/Dell-Subsidiaries/wyse) para obtener más información.

## Documentación y servicios relacionados

Los folletos informativos contienen las funciones de los productos de hardware que están disponibles en el sitio web de Dell Wyse. Vaya a <http://www.dell.com/wyse> y seleccione su producto de hardware para buscar y descargar el folleto informativo.

Para obtener soporte para su producto Wyse, compruebe la etiqueta de servicio del producto o el número de serie.

- Para productos con etiqueta de servicio de Dell, localice los artículos de la base de conocimientos y los controladores en las páginas de productos de Dell Wyse.

- Para productos sin etiqueta de servicio de Dell, busque la asistencia necesaria en el dominio de soporte de Wyse.

## Comunidad en línea de Dell Wyse

Dell Wyse mantiene una comunidad en línea donde los usuarios de nuestros productos pueden solicitar e intercambiar información en foros. Visite los foros de la comunidad en línea de Dell Wyse en: [en.community.dell.com/techcenter/enterprise-client/wyse\\_general\\_forum/](https://en.community.dell.com/techcenter/enterprise-client/wyse_general_forum/).

## Acceso a WDM

### Para acceder a la interfaz de usuario de WDM, realice lo siguiente:

- 1 Abra el navegador compatible para la interfaz de usuario de WDM. Los siguientes son los navegadores web compatibles para acceder a la interfaz de usuario web de WDM.
    - Internet Explorer 11
    - Chrome v40 y versiones posteriores
    - Firefox v43 y versiones posteriores
    - Microsoft Edge
  - 2 En el navegador, ingrese la siguiente dirección URL:  
**https://<WDM Server Host Name/IP Address>/WebUI/app/indexf.html#**
  - 3 Presione **Intro**.
  - 4 Para iniciar sesión en la interfaz de usuario de WDM, realice lo siguiente:
    - De manera predeterminada, puede utilizar el nombre de usuario existente en la interfaz de usuario de WDM con las mismas credenciales.
    - El usuario incluido puede ser un usuario local o de dominio.
      - Para iniciar la sesión como un usuario de dominio en la interfaz de usuario web, debe especificar el nombre del dominio junto con el nombre de usuario. Por ejemplo, nombre de dominio\nnombre de usuario.
- ⓘ | NOTA: No es compatible usuario@dominio.**
- En caso de ser un usuario local, especifique solo el nombre de usuario. Por ejemplo, **nombre de usuario**. El **usuario local** es un usuario creado localmente en el equipo en el que está instalado el servidor de administración.

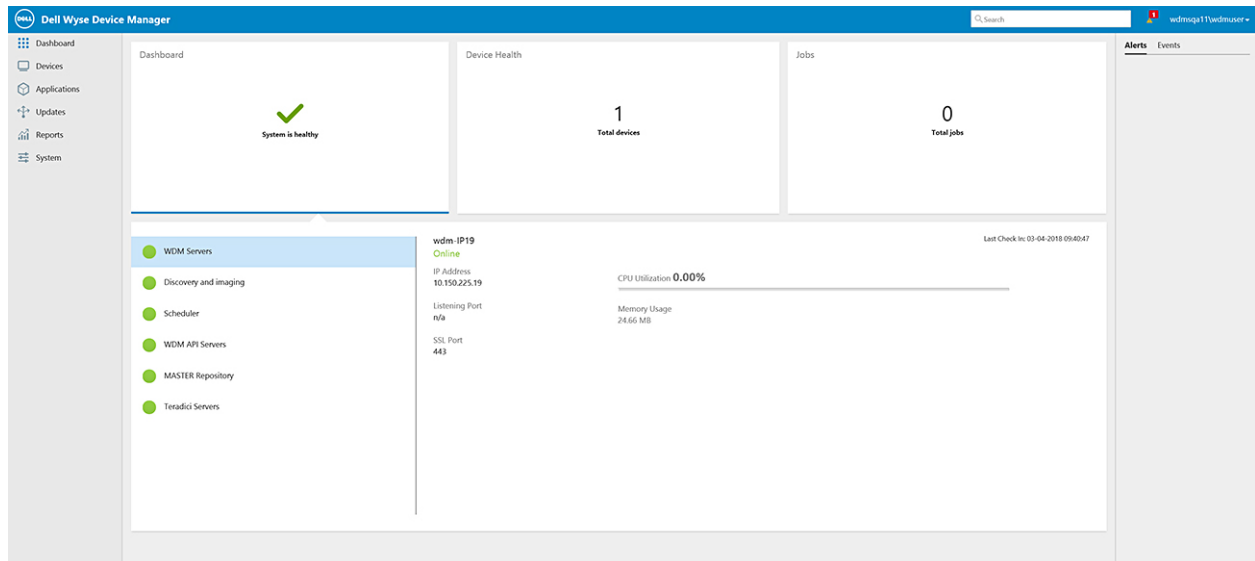
**ⓘ | NOTA: Borre las cookies y la caché antes de navegar por la interfaz de usuario web.**

Funciones de la aplicación de la interfaz de usuario web de WDM:

- Panel
- Dispositivos
- Aplicación
- Actualizaciones
- Informes
- Sistema

## Panel

La página Dashboard (Panel) permite ver los detalles del estado del servidor, el estado del dispositivo, la lista de trabajos, las alertas, los eventos y la información del servidor registrado. Puede ver rápidamente el resumen de la información de cada área funcional del sistema. Muestra la información de los siguientes atributos:



**Figura 1. Panel**

- Server Status (Estado del servidor)
- Device Health (Estado del dispositivo)
- Jobs (Trabajos)

Se muestra la fecha y la hora del último servidor registrado.

También puede ver las actualizaciones del sistema. Para ello, haga clic en las siguientes pestañas en la esquina superior derecha de la página Dashboard (Panel):

- Alerts (Alertas)
- Events (Eventos)

Debe tener los privilegios de administrador para seleccionar, deseleccionar y eliminar las actualizaciones. Los pasos para eliminar alertas o eventos son los siguientes:

- Seleccione una alerta o un evento.
- Puede seleccionar o deseleccionar la lista completa de alertas o eventos haciendo clic en **Select all** (Seleccionar todo) o **Deselect all** (Deseleccionar todo).
- Haga clic en **Clear** (Borrar) para eliminar las alertas o eventos seleccionados.

Tabla 2. Panel

Parámetro	Descripción
Server Status (Estado del servidor)	<p>Si hace clic en <b>Server Status</b> (Estado del servidor), se muestra el estado del servidor y la información sobre los servicios en ejecución.</p> <p>Los servicios siguientes se enumeran en la interfaz de usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• WDM Servers (Servidores WDM)</li> <li>• Discovery and imaging (Detección y procesamiento de imágenes)</li> <li>• Scheduler (Programador)</li> <li>• WDM API Servers (Servidores de API WDM)</li> <li>• Master Repository (Repositorio maestro)</li> <li>• Teradici Servers (Servidores Teradici)</li> </ul> <p>Si alguno de los servicios se detiene por alguna razón, entonces el estado del servidor se muestra como <b>System is down</b> (El sistema está apagado). Si los servicios están encendidos y en funcionamiento, entonces el estado del servidor se muestra como <b>System is healthy</b> (Sistema en funcionamiento correcto).</p>
Device Health (Estado del dispositivo)	<p>Si hace clic en el gráfico <b>Device Health</b> (Estado del dispositivo), se muestra la cantidad total de dispositivos registrados en el servidor WDM. En el panel inferior de la página Device Health (Estado del dispositivo), puede ver la condición de estado de cada plataforma (lista horizontal) y la lista de los dispositivos conectados al servidor WDM, las aplicaciones con versión de hardware (lista vertical).</p> <p>El estado del dispositivo se clasifica de la forma siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Healthy (Estado correcto)</li> <li>• Busy (Ocupado)</li> <li>• Offline (Sin conexión)</li> <li>• Sleeping (En suspensión)</li> </ul>
Jobs (Trabajos)	<p>Si hace clic en el gráfico <b>Jobs</b> (Trabajos), se muestra el número total de trabajos programados. También muestra el estado del trabajo programado como se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Waiting (en espera)</li> <li>• Running (En ejecución)</li> <li>• With errors (Con errores)</li> </ul>
Alerts (Alertas)	<p>Este parámetro le permite ver e inspeccionar los eventos y las alertas del sistema, por ejemplo, un error de licencia.</p> <p><b>ⓘ</b> <b>NOTA: Para dispositivos Threadx 5.x y por cada servidor proxy Teradici disponible en el WDM implementado, se muestran los siguientes avisos de alerta cuando alcanza su capacidad máxima.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando alcanza 15.000 dispositivos, se muestra una alerta de capacidad máxima.</li> <li>• Cuando alcanza 18.000 dispositivos, se muestra una alerta de error.</li> </ul>
Events (Eventos)	<p>En la parte superior derecha de la pantalla del panel puede ver la lista de eventos o acciones realizadas, por ejemplo, el dispositivo agregado manualmente, los comandos en tiempo real, el paquete distribuido, etc.</p>

Haga clic en la opción de la lista desplegable **Logged in Username** (Nombre de usuario registrado) para realizar las siguientes acciones en la aplicación WDM.

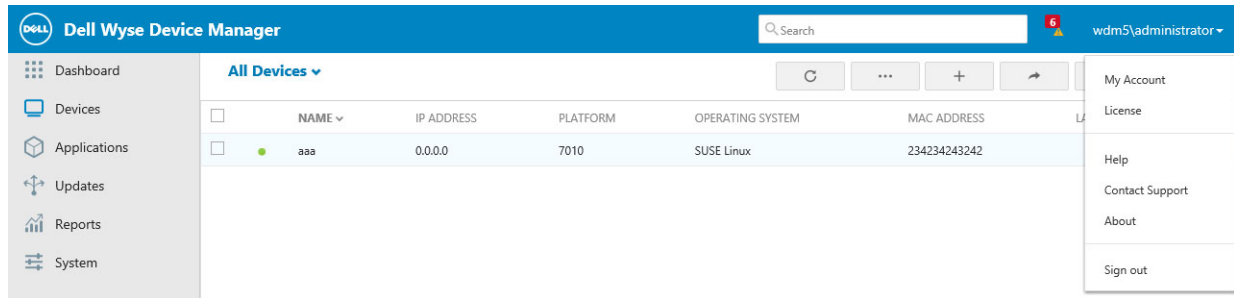


Figura 2. Todos los dispositivos

- **My Account** (Mi cuenta): haga clic en esta opción para ver el perfil del usuario que está registrado.
- **License** (Licencia): haga clic en esta opción para ver los detalles de la licencia del WDM. Para obtener más información, consulte [Licencias](#).
- **Help** (Ayuda): haga clic en esta opción para descargar la guía de administración.
- **Contact Support** (Contactar con asistencia): haga clic en esta opción para ir a la página web de asistencia de Dell, que proporciona la información de contacto adecuada.
- **About** (Acerca de): haga clic en esta opción para ver la versión de compilación, la revisión, la descripción y los detalles de instalación de WDM.
- **Sign out** (Cerrar sesión): haga clic en esta opción para cerrar la sesión de la aplicación de interfaz de usuario web de WDM.

Temas:

- [Licencias](#)
- [Dispositivos sin licencia](#)
- [Utilidades de WDM](#)

## Licencias

La página **Licenses** (Licencias) proporciona los detalles de las licencias de WDM Enterprise, tales como la clave de venta, la clave no activada, el código de activación, la licencia y la descripción.

El período de prueba predeterminado de la licencia es de 30 días. Puede ampliar el período de prueba de la licencia de 30 días a 60 días.

**NOTA:** Se debe activar la licencia del grupo de trabajo.

El día 29 de licencia o un día antes de 30 días, caduca el período de prueba. Para extender el período de la licencia, haga clic en **Extend License** (Ampliar licencia) en la página de licencias. El período de prueba se ampliará otros 30 días.

## Cómo agregar una licencia del grupo de trabajo

- 1 Haga clic en **Add license** (Agregar licencia).
- 2 Ingrese la licencia en formato de 7 caracteres-6 caracteres, 6 caracteres-7 caracteres o copie y pegue la licencia.
- 3 Haga clic en **Save** (Guardar).

## Activación de la licencia del grupo de trabajo

- 1 Seleccione la licencia no activada del grupo de trabajo.
- 2 Haga clic en **Activate License** (Activar licencia) en la esquina derecha de la página de licencias.

**NOTA:** Tome nota de su licencia no activada para usar en el formulario en línea de la licencia del WDM. También puede copiar y pegar la licencia no activada en el formulario en línea de la licencia del WDM.

- Proporcione los detalles de la licencia del WDM en la ventana **Get Activation code** (Obtener código de activación). Necesita la siguiente información para completar el formulario:
  - Nombre de contacto de la compañía
  - Dirección de correo electrónico de la compañía
  - Dirección de la compañía
  - Una clave de ventas de WDM y una clave no activada
- Se muestra el código de activación. También recibirá un correo electrónico con su código de activación.
- Ingrese o copie y pegue el código de activación en el campo **Add Activation Code** (Agregar Código de activación) y haga clic en **Activate Key** (Activar clave).  
Puede verificar los detalles de la licencia en la página **Licenses** (Licencias).

**NOTA:** Si el servidor WDM no tiene una conexión a Internet, vaya al siguiente URL para activar la clave de ventas de WDM: <https://www.rapportlicensing.com/clientframe/rapport.aspx>

## Actualización de la licencia del grupo de trabajo a la licencia de Enterprise

Una vez que haya agregado una licencia activada o no activada del grupo de trabajo a su instalación de WDM, puede actualizar la licencia a una licencia de Enterprise.

**NOTA:** Durante la actualización a la licencia de Enterprise, se eliminan todas las licencias del grupo de trabajo.

- Haga clic en **Add license** (Agregar licencia).
- Ingrese o copie y pegue la nueva licencia de Enterprise.
- Haga clic en **Save** (Guardar).
- Cuando se haya completado la actualización, la página **Licenses** (Licencias) muestra la información de la licencia no activada de Enterprise.
- Active la licencia siguiendo los pasos descritos en la sección [Activación de la licencia del grupo de trabajo](#).

## Dispositivos sin licencia

Cuando la cantidad de dispositivos detectados supere la licencia disponible en WDM, entonces en la página del dispositivo aparecen los dispositivos adicionales detectados sin licencia. Puede mover estos dispositivos sin licencia a los dispositivos con licencia. Para ello, seleccione y, a continuación, haga clic en la opción **Add to Licensed Devices** (Agregar a dispositivos con licencia).

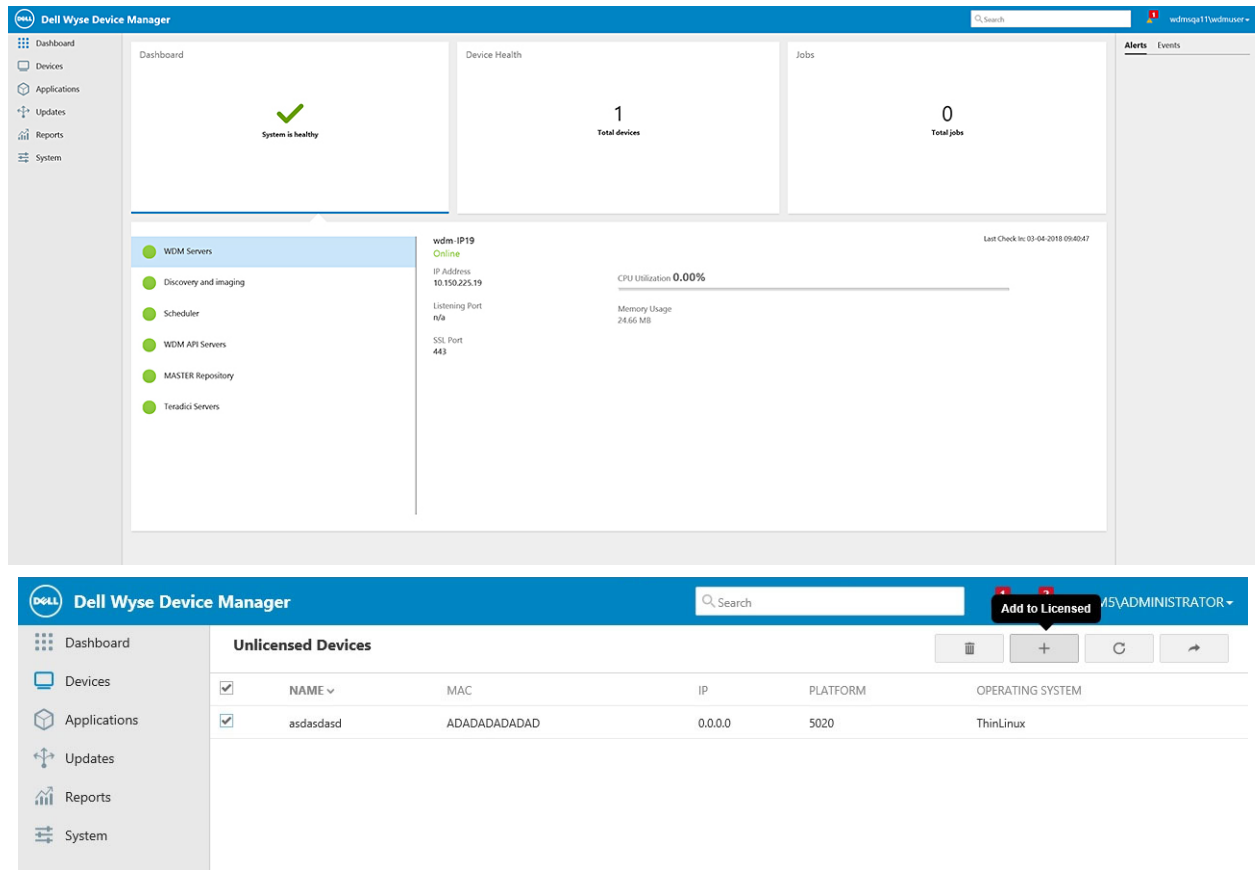


Figura 3. Dispositivos sin licencia

**NOTA:**

- Para mover los dispositivos sin licencia a los dispositivos con licencia, debe tener una cantidad suficiente de licencias proporcionadas por el administrador de WDM.
- Si no dispone de suficientes licencias e intenta mover un dispositivo sin licencia a los dispositivos con licencia, se muestra el siguiente mensaje: *You have no license for the vendor* (No tiene una licencia para el proveedor). Si todavía desea agregar un dispositivo a la página de licencias, entonces agregue la licencia que pueda acomodar una mayor cantidad de dispositivos o elimine aquellos que ya existen en la página de licencias.

## Utilidades de WDM

WDM proporciona varias utilidades que permiten realizar muchas funciones adicionales, tales como la configuración de alta disponibilidad, la importación de datos en la base de datos, la administración de cuentas y la búsqueda de DNS-DHCP.

Para acceder a la utilidad, realice las siguientes tareas:

- 1 Haga clic en la lista desplegable de **Logged in Username > My Account > WDM Utilities** (Nombre de usuario registrado/Mi cuenta/Utilidades de WDM).  
Aparece la ventana **WDM Utilities** (Utilidades de WDM) con opciones para descargar y configurar las utilidades de WDM.
- 2 Haga clic en **Configure WDM Utilities** (Configurar utilidades de WDM).
- 3 Guarde el archivo de protocolo personalizado. El archivo se descarga como **CustomProtocolforWDMUtilities.exe**.
- 4 Ejecute el archivo como administrador.
- 5 Extraiga el contenido del archivo descargado.

**NOTA:** Extraiga el contenido en la misma ubicación en la que se descargó el archivo **CustomProtocolforWDMUtilities.exe**.

- 6 Se muestran las siguientes utilidades de WDM:
  - **HA** (Utilidad de configuración de alta disponibilidad)

- **Import** (Importar datos en la base de datos)
- **Account** (Utilidad de cuenta)
- **DNS-DHCP** (Utilidad de búsqueda de DNS-DHCP)

## Importación de datos usando la utilidad de importación

En la sección **WDM Common Utilities** (Utilidades comunes de WDM), puede importar datos desde archivos **delimitados por comas** y **delimitados por tabulaciones**. Esta utilidad permite importar dispositivos, subredes, rangos de IP, repositorios o grupos predeterminados para subredes desde un archivo en la base de datos de WDM. Los datos se deben importar desde archivos sin formato. Un archivo sin formato delimitado contiene uno o más registros separados por un delimitador o separador especificado como una coma o un tabulador.

Para importar datos, realice los pasos siguientes:

- 1 En el menú desplegable, seleccione la categoría recomendada.  
El menú desplegable **Import Category** (Importar Categoría) muestra las siguientes opciones:
  - Dispositivo
  - Subredes
  - Rangos de IP
  - Repositorios
  - Grupos predeterminados para las subredes
- 2 Vaya a la carpeta y seleccione el archivo.  
El nombre de archivo aparece en el campo **Import File Name** (Importar nombre de archivo).
- 3 Haga clic en **Import** (Importar) para importar los archivos de datos.
- 4 Haga clic en **Clear** (Borrar) para borrar todas las entradas.

## Formato para importar la configuración del dispositivo desde archivos sin formato

El formato para proporcionar los datos en un archivo sin formato para la configuración del dispositivo es el siguiente:

```
Client Name;MAC address;Platform;Custom field 1;Custom field 2;Custom field 3;Contact;Location;OS (Nombre del cliente; dirección MAC; plataforma; campo personalizado 1; campo personalizado 2; campo personalizado 3; contacto; ubicación; SO)
```

- El nombre del cliente es el nombre del dispositivo. Ejemplo: W1009341019
- Dirección MAC del dispositivo. Por ejemplo: 0080646A1144
- Plataforma del dispositivo. Ejemplo: VX0
- Campo personalizado 1
- Campo personalizado 2
- Campo personalizado 3
- El contacto es la información de la persona de contacto del dispositivo. Ejemplo: administrador
- Ubicación del dispositivo. Ejemplo: oficina de San José
- SO es el código del sistema operativo del dispositivo. Este campo solo se aplica a los dispositivos con el nuevo esquema de asignación de nombres de Dell.

Los siguientes son los códigos del sistema operativo:

- Wyse Xenith: XEN
- WTOS: BL
- WTOS PColP: BLP
- PColP (ThreadX): TDC

- SUSE Linux: SLX
- Red Hat Linux 6.x, 7.x y 8.x: RLX
- Windows XP: XP
- Windows Embedded Standard: WES
- Windows Embedded Standard 7: WES7
- Windows Embedded Standard 7 P: WES7P
- WE8Sx Windows Embedded 8 Standard 32: WE8Sx
- Windows Embedded 8 Standard 64 - WE8SEmbedded 8 Standard 64: WE8S
- Windows 10 IoT Enterprise: WIE10

Un ejemplo de los datos de configuración del dispositivo es el siguiente:

```
D90Q8;A02040401050;5020;XYZ;MN;OP;WE8S;W1009341019;0080646A1144;VX0;ABCD;EFGH;IJKL;Administrator;San Jose Office;WES
```

## Formato para importar datos de subred desde archivos sin formato

El formato para proporcionar los datos en un archivo sin formato para la subred es el siguiente:

Broadcast Address, Description, SW Repository, Override Default Parameters, IP Address, Subnet Mask, Max. Web Service Simultaneous Updates, Wake On LAN Time Out (Secs.), Wake On LAN Tries, TFTP Time Out (Secs.), TFTP Retries, Network Card Speed (Dirección de difusión, descripción, repositorio de SW, suprimir los parámetros predeterminados, dirección IP, máscara de subred, actualizaciones simultáneas máx. de servicio web, tiempo de espera de Wake-On-LAN (s), intentos de Wake-On-LAN, tiempo de espera de TFTP (s), reintentos de TFTP, velocidad de la tarjeta de red)

- Dirección de difusión del dispositivo. Ejemplo: 10.10.10.255
- La descripción es el nombre de la subred que se muestra en la GUI.
- El repositorio de SW es el nombre de un repositorio de software. Ejemplo: maestro  
No puede agregar una subred sin un repositorio de software.
- Override Default Parameters (Suprimir los parámetros predeterminados) — Override Global Preferences (Suprimir las preferencias globales) (esto se aplica a la licencia de Enterprise solamente)
- La dirección IP es la dirección IP válida en la subred. Ejemplo: 199.199.10.2
- Máscara de subred del dispositivo. Por ejemplo, 255.255.255.0
- Las actualizaciones simultáneas máx. de servicio web corresponden al límite máximo de actualizaciones simultáneas. Ejemplo: 5
- Tiempo de espera de Wake-On-LAN (en segundos) es el tiempo de espera para Wake-On-LAN. Ejemplo: 2
- Intentos de Wake-On-LAN es el límite de reintentos de WOL. Ejemplo: 3
- Tiempo de espera de TFTP (en segundos). Por ejemplo, 10
- Los reintentos de TFTP corresponden al límite de reintentos de TFTP. Ejemplo: 3
- Velocidad de la tarjeta de red del dispositivo. Por ejemplo, 1 (para Automático), 2 (para 100M-F), 3 (para 100M-H)

Un ejemplo de los datos de subred es el siguiente:

```
10.10.10.255,Subnet1,MASTER,False,199.199.10.2,255.255.255.0,6,2,1,1,7,2.
```

Este ejemplo agrega una definición de subred que detecta y administra los dispositivos en una subred de clase C con asignaciones de la dirección IP desde 199.10.0.1 a 199.10.0.254. El encabezado de la columna no existe o existe en el orden anterior adecuado.

**ⓘ | NOTA: Antes de trabajar con subredes, la base de datos de WDM debe contener información sobre al menos un repositorio.**

## Formato para importar datos del rango de IP desde archivos sin formato

El formato para proporcionar los datos en un archivo sin formato para el rango de IP es el siguiente:

StartIP, EndIP, ExclusionStartIP, ExclusionEndIP, descripción

- StartIP: dirección IP inicial para el rango de IP
- EndIP: dirección IP final para el rango de IP
- ExclusionStartIP: dirección IP inicial para el rango de exclusiones de IP
- ExclusionEndIP: dirección IP final para el rango de exclusiones de IP
- Descripción: ingrese el nombre del rango de IP que se muestra en la GUI

Un ejemplo de los datos del rango de IP es el siguiente:

Mi rango de IP 10.10.10.10 10.10.10.200 10.10.10.20 10.10.10.30

La definición del rango de IP se agrega a la base de datos para detectar todos los dispositivos entre los rangos de 10.10.10.10 a 10.10.10.19 y 10.10.10.31 a 10.10.10.200. Esta definición del rango de IP aparece en la GUI de WDM como **My IP Range** (Mi rango de IP).

## Formato para importar los datos del repositorio de software desde archivos sin formato

El formato para proporcionar los datos en un archivo sin formato para el repositorio de software es el siguiente:

Name of Repository, IP Address of Repository, Transfer Type, Relative Path, Context, FTP Port Number, HTTP Port Number, FTP user name, FTP password, HTTP user name, HTTP password, IsHTTP Secure, HTTPSValidateWithCA, RemoteServerName, CIFSUsername, CIFSPassword (Nombre del repositorio, dirección IP del repositorio, tipo de transferencia, ruta de acceso relativa, contexto, número de puerto FTP, número de puerto HTTP, nombre de usuario de FTP, contraseña de FTP, nombre de usuario de HTTP, contraseña de HTTP, IsHTTP segura, HTTPSValidateWithCA, RemoteServerName, CIFSUsername, CIFSPassword)

- Nombre del repositorio de software tal como aparece en la GUI
- La ubicación es la dirección IP del servidor FTP
- El tipo de transferencia es el tipo de protocolo de transferencia que está en uso. Puede ser FTP o HTTP o ambos.
- La ruta de acceso relativa es la ruta de acceso al repositorio de software en relación con el directorio raíz. El valor predeterminado para esto es /rapport.
- El contexto es válido para la comunicación HTTP y es el nombre del directorio virtual. De manera predeterminada, el contexto HTTP es MyWDM.
- El número de puerto FTP es el número de puerto para la comunicación FTP. El valor predeterminado es 21.
- El número de puerto HTTP es el número de puerto para la comunicación HTTP/HTTPS. El valor predeterminado es 80 para HTTP y 443 para la comunicación HTTPS.
- El nombre de usuario de FTP es el nombre de usuario para la cuenta de FTP creada por FTP de IIS o el servicio FTP que utiliza para conectarse al repositorio.
- La contraseña de FTP es la contraseña de la cuenta de FTP creada por FTP de IIS o el servicio FTP que utiliza para conectarse al repositorio.
- El nombre de usuario de HTTP es el nombre de usuario para la cuenta de HTTP creada por HTTP de IIS o el servicio HTTP que utiliza para conectarse al repositorio.
- La contraseña de HTTP es la contraseña de la cuenta de HTTP creada por HTTP de IIS o el servicio HTTP que utiliza para conectarse al repositorio.
- Secure (HTTPS): ingrese -1 si **Secure** (Seguro) está seleccionado (HTTPS es compatible) y 0 si **Secure** (Seguro) está deseleccionado (HTTP no es compatible con HTTPS).
- HTTPSValidateWithCA: es -1 si **Validate Certificate with CA** (Validar certificado con CA) está seleccionado y 0 si está deseleccionado.

Ejemplos de datos de repositorio de software son los siguientes:

- Ejemplo en el que el tipo de transferencia es HTTP y FTP  
RemoteHTTPFTP, 10.10.11.9, HTTP and FTP, /rapport, MyWDM, 21, 80, FTPUserName, FTPPassword, HTTPUserName, HTTPPassword , 0, 0
- Ejemplo en el que el tipo de transferencia es HTTP

```
RemoteHTTP,10.10.11.9,HTTP,/rapport,MyWDM,,80,,,HTTPUserName,HTTPassword,0,0
```

- Ejemplo en el que el tipo de transferencia es HTTP con el indicador Secure (Seguro) seleccionado  
RemoteHTTP,10.10.11.9,HTTP,/rapport,MyWDM,,443,,,HTTPUserName,HTTPassword,-1,-1 o RemoteHTTP,  
10.10.11.9,HTTP,/rapport,MyWDM,,443,,,HTTPUserName,,-1,-1
- Ejemplo en el que el tipo de transferencia es FTP  
RemoteFTP,10.10.11.9,FTP,/rapport,,21,,FTPUserName,FTPassword,,0,0
- Ejemplo en el que el tipo de transferencia es CIFS  
RemoteCIFS,10.150.112.3,SMB,/rapport,MyWDM,,,,,  
0,0,RemoteServerName,CIFSUsername,CIFSPassword
- Ejemplo en el que el tipo de transferencia es FTP, HTTP y CIFS  
FTPHTTPEndCIFS,10.150.112.3,HTTP and FTP and SMB,/Rapport,MyWDM,  
21,80,FTPusername,FTPassword,Httpusername,Httppassword,  
0,0,RemoteServerName,CIFSusername,CIFSPassword
- Ejemplo en el que el tipo de transferencia es FTP, HTTPS y CIFS  
FTPHTTPEndCIFS,10.150.112.7,HTTP and FTP and SMB,/Rapport,MYWDM,  
21,443,FTPUsername,FTPassword,HttpUsername,HttpPassword,-1,0,RemoteServerName,CIFSUsername,CIFSPassword

La definición del repositorio de software se agrega a la base de datos para definir un repositorio en un servidor en 10.10.11.9. La ruta de acceso predeterminada para el directorio raíz del servicio FTP es **/rapport**. Se accede a este repositorio con el nombre de usuario. El FTP se utiliza como protocolo de transferencia y se muestra en WDM como remoto.

## Formato para importar grupos predeterminados para subredes de archivos sin formato

El formato para proporcionar los datos en un archivo sin formato para grupos predeterminados de las subredes es el siguiente:

Broadcast Address, Default group, Default group value (Dirección de difusión, grupo predeterminado, valor de grupo predeterminado)

- Dirección de difusión del dispositivo. Por ejemplo, 10.10.10.255
- Grupo predeterminado. Por ejemplo, estado
- Valor del grupo predeterminado. Por ejemplo, California

Ejemplo 1: 10.150.115.255;States;California

Ejemplo 2: 10.150.115.255;Department;Sales

Ejemplo 3: 10.150.116.255;States;California

**ⓘ | NOTA:** La base de datos de WDM debe contener la subred, los grupos y los valores del grupo.

Aparece una casilla de verificación etiquetada como **Update Existing Default Groups for Subnets** (Actualizar grupos predeterminados existentes para las subredes) en la parte inferior de la página cuando está seleccionado **Default Groups for Subnets** (Grupos predeterminados para las subredes).

Si la casilla está deseleccionada, falla el proceso de importación del valor de cualquier nombre del grupo si la subred ya contiene el grupo predeterminado asignado.

Si la casilla está seleccionada, el valor de grupo se actualiza con el valor del nombre del grupo del archivo de importación.

# Utilidad de configuración de alta disponibilidad

La utilidad de configuración de alta disponibilidad se utiliza cuando se configura un entorno de alta disponibilidad y se agrupa en clústeres la base de datos. Esta utilidad ayuda a WDM a conectarse con el clúster para funcionar dentro del clúster y para garantizar que haya tiempo de inactividad cero. Esta utilidad está disponible después de instalar WDM.

- 1 Especifique los siguientes detalles:
  - **Database Name** (Nombre de la base de datos): esto se muestra de manera predeterminada y no se puede editar.
  - **Database Server** (Servidor de base de datos): especifique el nombre de host del clúster de la base de datos.
  - **Database Port** (Puerto de la base de datos): especifique el número de puerto.
  - **Database User Name** (Nombre de usuario de la base de datos): especifique el usuario de la base de datos.
  - **Database Password** (Contraseña de la base de datos): especifique la contraseña del usuario de la base de datos.
- 2 Haga clic en **Provision** (Aprovisionar).

Se muestran los detalles de conexión al lado derecho de la utilidad.

**NOTA:** Debe volver a instalar la licencia debido a que el aprovisionamiento altera la licencia. No ejecute la utilidad HA en un entorno que no sea de alta disponibilidad.

# Utilidad de la cuenta

La utilidad de la cuenta permite ver los detalles de la base de datos de WDM y crear nuevas credenciales para acceder a la base de datos.

- 1 La utilidad de la cuenta muestra la siguiente información:
  - **Server Port** (Puerto de servidor): la dirección IP del servidor de base de datos de WDM y el número de puerto del servidor de base de datos.
  - **Database Name** (Nombre de la base de datos): el nombre de la base de datos de WDM.
  - **User Name** (Nombre de usuario): el nombre de usuario para acceder a la base de datos de WDM. Este es el nombre de usuario que especificó durante la instalación de WDM.
- 2 Para cambiar las credenciales y acceder a la base de datos:
  - a Ingrese el nuevo **nombre de usuario** en **New credentials for WDM database** (Nuevas credenciales para la base de datos de WDM/VXC-M).
  - b Ingrese la **contraseña** para acceder a la base de datos.
  - c Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirm Password** (Confirmar contraseña).
  - d Si desea utilizar el nombre de usuario de dominio y una contraseña, seleccione **Connect as domain user** (Conectar como usuario de dominio).
- 3 Haga clic en **Update** (Actualizar) si ingresó nuevas credenciales o haga clic en **Clear** (Borrar) para cerrar la ventana si no ingresó credenciales nuevas.

# Utilidad de búsqueda DNS-DHCP

Permite averiguar el método que se configuró en la red para que el cliente detecte WDM.

Puede comprobar los resultados de búsqueda DNS y DHCP para el servidor WDM.

# Dispositivos

En la página Devices (Dispositivos) puede ver todos los dispositivos que se detectan automática o manualmente. También puede ver los detalles de la información del dispositivo y ejecutar tareas como agregar el nuevo dispositivo manualmente, los comandos en tiempo real y así sucesivamente.

**Tabla 3. Dispositivos**

Parámetro	Descripción
Name (Nombre)	Muestra el nombre del dispositivo.
IP address (Dirección IP)	Muestra la dirección IP de los dispositivos.
Platform (Plataforma)	Muestra la plataforma de los dispositivos.
Operating system (Sistema operativo)	Muestra el sistema operativo que se ejecuta en los dispositivos.
MAC address (Dirección MAC)	Muestra la dirección MAC de los dispositivos.
Last check in (Último registro)	Muestra la fecha y la hora cuando el dispositivo notifica al servidor WDM.

**NOTA:** Para todos los dispositivos, el estado de la condición se muestra al lado de su nombre. Si hace una pausa con el puntero sobre el icono de estado de la condición, se muestra el estado de la condición de ese dispositivo en particular.

El resumen detallado de los dispositivos se muestra bajo la pestaña **All Devices** (Todos los dispositivos) en la parte superior izquierda de la página.

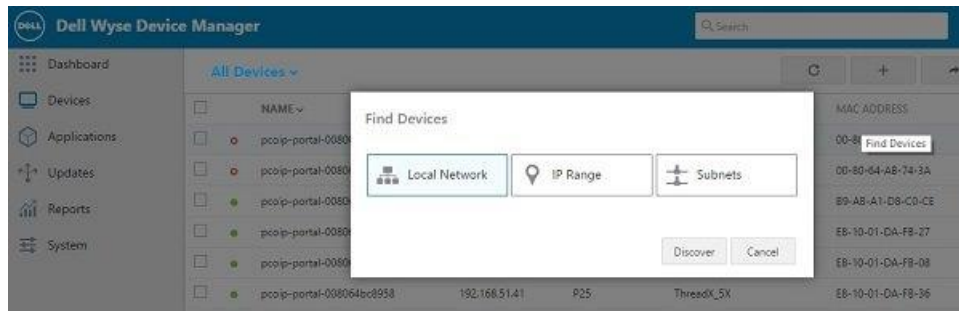
NAME	IP ADDRESS	PLATFORM	OPERATING SYSTEM	MAC ADDRESS	LAST CHECK IN
aaa	0.0.0.0	7010	SUSE Linux	234234243242	

**Figura 4. Todos los dispositivos**

Para ejecutar comandos en tiempo real en los dispositivos descubiertos, realice la siguiente tarea:

Opciones de comandos generales en tiempo real:

- 1 Los comandos en tiempo real están disponibles en la parte superior de la pantalla.
  - a Para actualizar la página, haga clic en **Refresh** (Actualizar).
  - b Haga clic en **More** (Más) para cambiar el nombre del dispositivo e introduzca el nombre actualizado en el campo **Rename Device** (Cambiar nombre al dispositivo).
  - c Haga clic en **Add or find Device** (Agregar o buscar dispositivo) para agregar manualmente un dispositivo o para buscar más dispositivos de WDM mediante la detección manual.

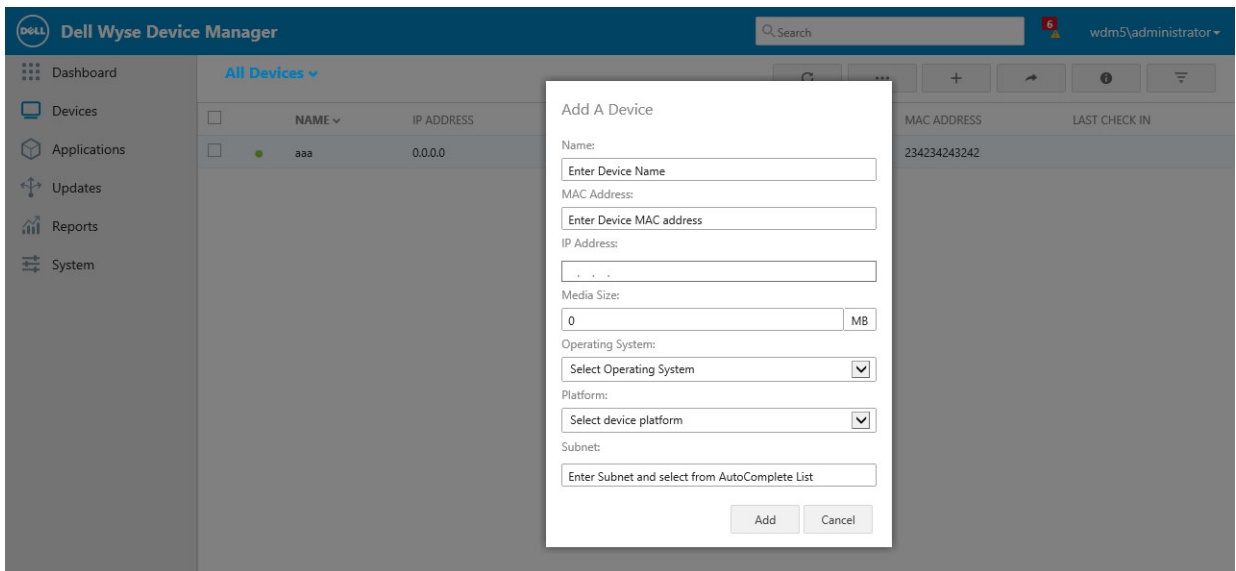


**Figura 5. Buscar dispositivos**

Para detectar un dispositivo, realice las siguientes tareas:

- 1 Haga clic en la opción **Find Devices** (Buscar dispositivos). Puede detectar un dispositivo utilizando **Local Network** (Red Local), **IP Range** (Rango de IP) y **Subnet** (Subred).
- 2 Haga clic en la opción **IP Range (Rango de IP)** para detectar un dispositivo utilizando el rango de IP y especifique un rango de direcciones IP en el campo correspondiente.
- 3 Haga clic en la opción **Subnets** (Subredes) para detectar un dispositivo utilizando las subredes. Puede buscar una subred en la barra **Global Search** (Búsqueda global).
- 4 Haga clic en la opción **Local Network** (Red local) para detectar los dispositivos desde la red local.
- 5 Haga clic en **Discover** (Detectar).

Para agregar un dispositivo de forma manual, haga lo siguiente:



**Figura 6. Agregar un dispositivo**

- 1 Haga clic en la opción **Add A Devices** (Agregar un dispositivo).
- 2 Introduzca el nombre de dispositivo en el campo **Name** (Nombre).
- 3 Introduzca la dirección MAC del dispositivo en el campo **MAC address** (Dirección MAC).
- 4 Introduzca la dirección IP del dispositivo en el campo **IP Address** (Dirección IP).
- 5 Introduzca el tamaño del medio (especificado en MB) del dispositivo en el campo **Media Size** (Tamaño de medio).
- 6 En el menú desplegable seleccione el **Operating System** (Sistema operativo) y la **Platform** (Plataforma) que desee para el dispositivo.
- 7 Introduzca la **subred** y seleccione la IP de subred de la lista de relleno automático.
- 8 Haga clic en **Add** (Agregar).

- d Haga clic en **Export** (Exportar) para exportar la lista de dispositivos en formato **.csv** o **.txt** (delimitado por tabulaciones).
- e Haga clic en **View Details** (Ver detalles) para ver la descripción general completa, el estado, la red, el hardware y los registros del dispositivo seleccionado.
  - **Overview** (Descripción general): proporciona una descripción completa del **System** (Sistema), **Location** (Ubicación), **Capabilities** (Funciones), **Network** (Red) y **Drives** (Unidades) del dispositivo seleccionado.
  - **Status** (Estado): muestra lo siguiente:
    - Las aplicaciones que están instaladas y en ejecución en el sistema.
    - El procesador y rendimiento del sistema.
    - La sesión remota para los dispositivos seleccionados.
    - Los dispositivos USB conectados para dispositivos ThinOS.
  - **Network** (Red): indica los detalles de **NIC card** (Tarjeta NIC) y los **Network Details** (Detalles de red) del dispositivo seleccionado.
  - **Hardware** (Hardware): indica los detalles de los siguientes atributos:
    - **Disks** (Discos): indica el número de particiones disponibles en el dispositivo y su tamaño de memoria.
    - **Drives** (Unidades): indica el número de unidades y su tamaño de memoria.
    - **Systems** (Sistemas): muestra los detalles relacionados con el hardware y los monitores conectados para dispositivos ThinOS.
  - **Logs** (Registros): proporciona los detalles de **Audit Trails** (Pistas de auditoría) y **Deployed Packages** (Paquetes implementados) del dispositivo seleccionado.
- f Haga clic en **Add/Modify Filter** (Agregar/Modificar filtro) para filtrar la página de dispositivos por nombre, dirección IP, sistema operativo, plataforma, último registro y dirección MAC. Use las siguientes reglas:



**Figura 7. Agregar/Modificar filtro**


- 1 Para filtrar la página de dispositivos por el nombre del dispositivo, introduzca el nombre del dispositivo en el campo **Name** (Nombre) y, a continuación, haga clic en **Update** (Actualizar).
  - ⓘ **NOTA:** Utilice el nombre parcial del dispositivo, si está buscando un dispositivo por una parte del nombre.
- 2 Para filtrar la página de dispositivos según la dirección IP, ingrese la dirección IP del dispositivo en el campo **IP Address** (Dirección IP) y, a continuación, haga clic en **Update** (Actualizar).
- 3 En las listas desplegadas, seleccione el **Operating System** (Sistema operativo) y la **Platform** (Plataforma) que desee para filtrar la página de dispositivos por sistema operativo y plataforma.
- 4 En la lista desplegable **Last Check-in** (Último registro), seleccione After (Después de) o Between (Entre) según sus preferencias e indique la fecha y hora en el formato MM/DD/AAAA en la que se ha registrado el dispositivo.
- 5 Introduzca la **MAC Address** (Dirección MAC) del dispositivo, y haga clic en **Update** (Actualizar) para filtrar la página de dispositivos por dirección MAC del dispositivo.
- 6 Ingrese el **Number of Devices** (Número de dispositivos) que se debe mostrar en la página.
- 7 Haga clic en **Reset** (Restablecer) para restablecer el valor introducido.
- 8 Haga clic en **Update** (Actualizar) para agregar un filtro a la página de dispositivos
- 9 Detenga el puntero del ratón sobre el atributo filtrado y, a continuación, haga clic en el icono **x** junto al filtro para eliminar el filtro aplicado.

Seleccione el dispositivo que desee para ejecutar los siguientes comandos en tiempo real:

- a Para enviar un paquete al dispositivo específico, haga clic en **Update** (Actualizar).

- b Para reiniciar el dispositivo seleccionado, haga clic en **Reboot Device** (Reiniciar dispositivo).
- c Para apagar o detener el dispositivo seleccionado, haga clic en **Shutdown** (Apagar).
- d Para enviar un mensaje para el dispositivo seleccionado, haga clic en **Send Message** (Enviar mensaje). Aparece la pantalla **Send Message** (Enviar mensaje).
  - 1 En las opciones de tipo de mensaje que aparecen, seleccione el botón de opción del tipo de mensaje que desee. Están disponibles los siguientes tipos de mensajes:
    - Información
    - Aviso
    - Crítico
  - 2 Introduzca el título de su mensaje en el campo **Message Title** (Título del mensaje).
  - 3 Introduzca el contenido de su mensaje en el campo **Message Body** (Cuerpo del mensaje).
  - 4 Haga clic en el botón **Send** (Enviar) para enviar el mensaje.
- e Haga clic en **More** (Más) para ejecutar más tareas. Es posible puede realizar las siguientes tareas:

**Tabla 4. Más**

Parámetro	Descripción
Rename Device (Cambiar nombre al dispositivo)	Introduzca el nombre actualizado en el campo <b>Rename Device (Cambiar nombre al dispositivo)</b> .
Update Device Information (Actualizar información del dispositivo)	Ingrese los detalles del dispositivo para actualizar la información del dispositivo. Para actualizar la información del dispositivo ingrese los siguientes detalles: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Device Location (Ubicación del dispositivo)</li> <li>· Contact (Contacto)</li> <li>· Add Custom Tag (Agregar etiquetas personalizadas)</li> </ul> Haga clic en la opción <b>Update</b> (Actualizar) para actualizar la información del dispositivo.
Execute Commands (Ejecutar comandos)	Para ejecutar los comandos, introduzca el comando o la ruta en el campo <b>Execute Commands</b> (Ejecutar comando) y haga clic en la opción <b>Execute</b> (Ejecutar) para ejecutar el comando introducido.
Wake on LAN	Para activar los dispositivos que están apagados en la misma subred donde WDM está instalado, haga clic en <b>Wake on LAN</b> .
Relay Wake on LAN (Wake on LAN global)	Para activar los dispositivos en toda la subred, haga clic en <b>Relay Wake on LAN</b> (Wake on LAN global).
Get Image (Obtener imagen)	Ingrese el nombre de la imagen y la descripción relacionada en los campos correspondientes. Haga clic en el botón <b>Compress image</b> (Comprimir imagen) para activar la compresión de la imagen. <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  <b>NOTA: La compresión de imagen aumenta el tiempo de procesamiento.</b> </div>
View Logs (Ver registros)	Utilice esta opción para ver los registros del dispositivo. Para crear su propio registro, haga clic en el botón <b>Create Log</b> (Crear registro), ingrese el nombre para el registro y, a continuación, haga clic en <b>Create</b> (Crear).
Include to PAD Repository (Incluir en Repositorio PAD)	Para incluir un dispositivo que esté excluido del repositorio PAD, haga clic en <b>Include</b> (Incluir).
Exclude from PAD Repository (Excluir del Repositorio PAD)	Para excluir el dispositivo del repositorio, haga clic en <b>Exclude</b> (Excluir).
Delete (Eliminar)	Para eliminar un dispositivo de la base de datos del WDM, haga clic en <b>Force-delete</b> (Forzar eliminación). Para eliminar el

Parámetro	Descripción
	dispositivo mediante la eliminación de los detalles del servidor de un agente, haga clic en <b>Delete</b> (Eliminar).
Remote Shadow (Vigilancia remota)	Utilice esta opción para activar la vigilancia remota de su dispositivo. Esto permite ver y controlar el dispositivo de forma remota (vigilancia de un dispositivo).

Para administrar los tipos de grupo, realice las tareas siguientes:

## Manage Group Types

### Groups

G1	✎ 🗑

### Add value for G1

A1	✎ 🗑
A	✎ 🗑

**Figura 8. Administrar tipos de grupos**

- 1 Haga clic en la opción **All Devices** (Todos los dispositivos) y seleccione la opción **Manage Group Types** (Administrar tipos de grupos). Se muestra la página **Manage Group Types** (Administrar tipos de grupos).
- 2 Introduzca el nombre de los grupos personalizados en el campo **Groups** (Grupos).
- 3 Haga clic en la opción **Add** (Agregar) para agregar los grupos personalizados seleccionados.

- 4 Seleccione el grupo agregado en la lista y agregue un valor en el grupo específico.
- 5 Haga clic en la opción **Add** (Agregar) para agregar valor en los grupos seleccionados.
- 6 Haga clic en la opción **Save** (Guardar) para guardar sus cambios.

Para crear una vista nueva, realice las tareas siguientes:

Create View

L1

Select group hierarchy

Search or add groups

- OS
- Image
- Subnet
- Platform
- VendorID
- Location
- Custom1
- Custom2
- Custom3
- TimeZone
- G1**

[ G1 ]

Private View

Off

Save Cancel

**Figura 9. Crear vista**

- 1 Haga clic en la opción **All Devices** (Todos los dispositivos) y seleccione la opción **Create View** (Crear vista). Se muestra la página **Create View** (Crear vista).
- 2 Introduzca el nombre de la vista en el campo **New view** (Nueva vista).
- 3 Seleccione los grupos que se muestran en la parte izquierda de la pantalla en el orden jerárquico deseado.

**NOTA:** Para agregar un grupo personalizado, haga clic en la opción **+ Add custom group** (+ Agregar grupo personalizado). Ingrese el nombre del grupo y seleccione la marca de verificación para agregar el grupo personalizado en la lista de jerarquía del grupo. Puede ver el orden de grupos seleccionados de la jerarquía.

- 4 Haga clic en el botón **ON/OFF** (Activar/desactivar) para activar o desactivar la opción **Private View** (Vista privada).
- 5 Haga clic en la opción **Save** (Guardar) para guardar sus cambios.

Para asignar un dispositivo a un grupo personalizado, haga lo siguiente:

- 1 Haga clic en **All devices** (Todos los dispositivos) y seleccione la vista personalizada que se ha creado.
- 2 Haga clic en **Unassigned** (Sin asignar).
- 3 Seleccione un dispositivo y, a continuación, haga clic en **Assign Group** (Asignar grupo).

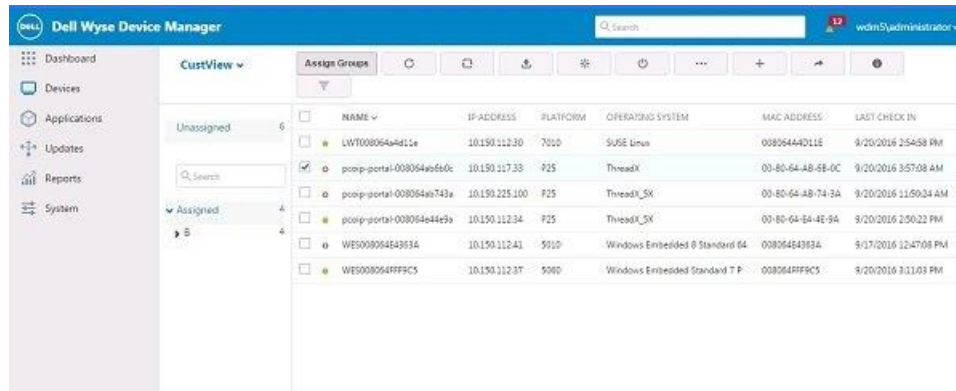


Figura 10. Asignar grupo

- 4 Seleccione el valor de grupo que desea asignar al dispositivo.

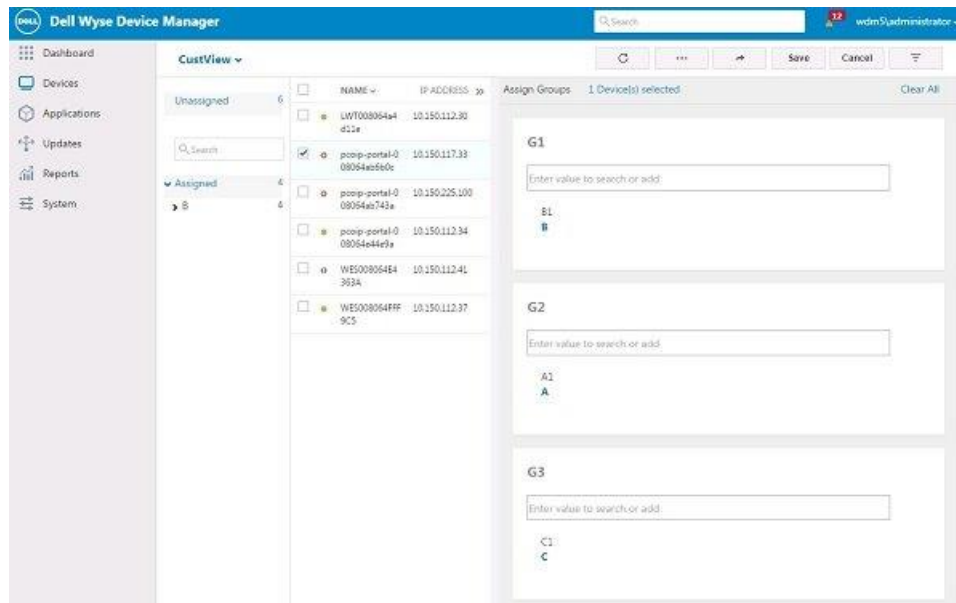


Figura 11. Asignar grupo

- 5 Haga clic en **Save** (Guardar).

# Aplicaciones

La página Applications (Aplicaciones) le permite realizar las siguientes tareas:

- Registrar paquetes en el repositorio maestro de WDM.
- Implementar un paquete en los dispositivos.
- Registrar manualmente las imágenes de paquetes o los paquetes de configuración que haya registrado o creado de los dispositivos en la red (para distribuirlos a otros dispositivos).
- Actualización de los paquetes del agente de WDM y el agente de inicio.
- Organice los paquetes en categorías funcionales y distribuya los paquetes a dispositivos específicos (inmediatamente o de forma programada).

De manera predeterminada, WDM proporciona algunos paquetes estándar que se pueden implementar en los dispositivos. Estos paquetes se dividen en cinco categorías:

- Agent Update (Actualización del agente)
- Device Configuration (Configuración del dispositivo)
- Images (Imágenes)
- Other Packages (Otros paquetes)
- PCoIP Device Configuration (Configuración de dispositivos PCoIP)
- **Agent Update** (Actualización del agente): la página Agent Update se utiliza para ver la lista de paquetes disponibles del agente. La descripción del paquete individual del agente se muestra junto con los detalles del sistema operativo en el que se pueden registrar estos paquetes.

NAME	DESCRIPTION	OPERATING SYSTEM	CREATED AT
SUSELXHAgentUpgrade	SLETC HAgent Supported: SLED12(Ver-4.2.0), SLED11SP3(Ver-5.5.38), SLED11SP2(Ver-5.3.07)	SUSE Linux	2018-04-02 09:20:02.713
ThinLXHAgentUpgrade	SLETC HAgent Supported: SLED12 (Ver-5.4.47)	ThinLinux	2018-04-02 09:20:02.887
ThinLXHAgentUpgrade2	SLETC HAgent Supported: SLED12 (Ver-5.4.54)	Thin Linux 2.0	2018-04-02 09:20:08.190
UbuntuHAgentUpgrade	Ubuntu Linux HAgent Upgrade (Ver-5.0.39)	Wyse Enhanced Ubuntu Linux	2014-07-31 12:00:00.200
WES5WDAgentUpgrade	WES5 WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows Embedded 8 Standard 64	2018-04-02 09:20:09.663
WES7PWDAgentUpgrade	WES7P WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows Embedded Standard 7 P	2018-04-02 09:20:09.453
WES7WDAgentUpgrade	WES7 WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows Embedded Standard 7	2018-04-02 09:20:09.323
WIE10WDAgentUpgrade	WIE10 WDAgent Upgrade (Ver-14.1.1.3)	Windows 10 IoT Enterprise	2018-04-02 09:20:09.790

Figura 12. Agentes

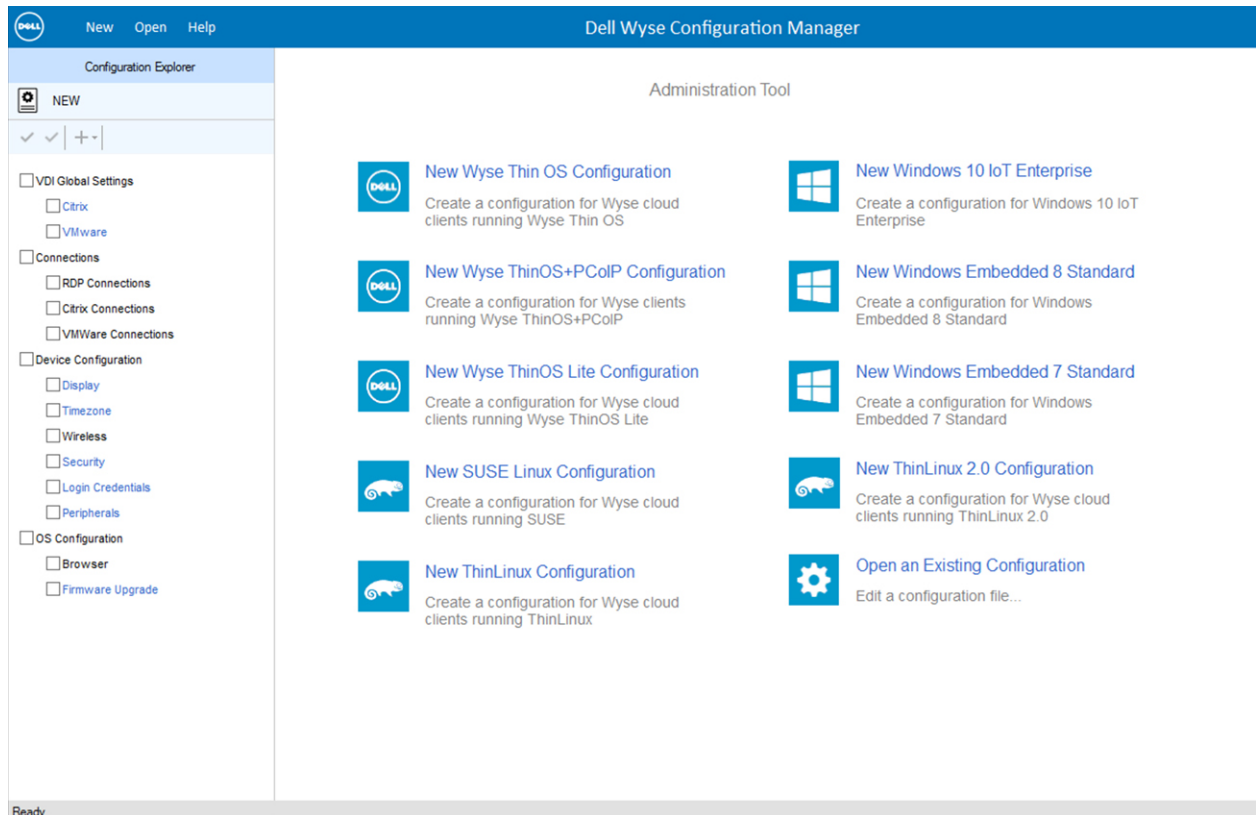
- **SUSELXHAgentUpgrade**: este paquete solo se puede programar en los dispositivos que ejecutan el sistema operativo SUSE Linux. Este paquete se puede utilizar para actualizar el HAgent existente a la versión de HAgent incluida en WDM.
- **ThinLXHAgentUpgrade**: este paquete solo se puede programar en los dispositivos que ejecutan el sistema operativo Thin Linux. Este paquete se puede utilizar para actualizar el HAgent existente a la versión de HAgent incluida en WDM.
- **ThinLXHAgentUpgrade2**: este paquete solo se puede programar en los dispositivos que ejecutan el sistema operativo Thin Linux 2.0. Este paquete se puede utilizar para actualizar el HAgent existente a la versión de HAgent incluida en WDM.

- **UbuntuHAgent Upgrade** (Actualización de UbuntuHAgent): este paquete solo se puede programar para los dispositivos que ejecutan el sistema operativo Wyse Enhanced Ubuntu Linux. Este paquete se puede utilizar para actualizar el HAgent existente a la versión de HAgent incluida en WDM.
- **WES7WDAAgentUpgrade**: este paquete solo se puede programar para los dispositivos que ejecutan el sistema operativo Windows Embedded 8 Standard de 64 bits. Este paquete se puede utilizar para actualizar el HAgent y WDA existentes a la versión de WDA incluida en WDM.
- **WES7PWDAAgentUpgrade**: este paquete solo se puede programar para los dispositivos que ejecutan el sistema operativo WES7. Este paquete se puede utilizar para actualizar el HAgent y WDA existentes a la versión de WDA incluida en WDM.
- **WES7PWAAgentUpgrade**: este paquete solo se puede programar para los dispositivos que ejecutan el sistema operativo WES7P. Este paquete se puede utilizar para actualizar el HAgent y WDA existentes a la versión de WDA incluida en WDM.
- **WESHAgentUpgrade**: este paquete solo se puede programar para los dispositivos que ejecutan el sistema operativo WES. Este paquete se puede utilizar para actualizar el HAgent existente a la versión de HAgent incluida en WDM.
- **WIE10WDAAgentUpgrade**: este paquete solo se puede programar para los dispositivos que ejecutan el sistema operativo WIE10. Este paquete se puede utilizar para actualizar el HAgent y WDA existentes a la versión de WDA incluida en WDM.

**Tabla 5. Actualización de los agentes**

Parámetro	Descripción
Name (Nombre)	Muestra el nombre de los paquetes.
Description (Descripción)	Muestra la descripción de los paquetes.
Operating System (Sistema operativo)	Muestra el sistema operativo de los paquetes registrados.
Created At (Creado el)	Muestra la fecha y la hora de creación del paquete.

**Device Configuration** (Configuración del dispositivo): esta página se utiliza para crear y registrar los nuevos paquetes de configuración de la aplicación.



**Figura 13. Configuración del dispositivo**

- a Para iniciar la aplicación WCM, haga clic en el icono **Create package (Crear paquete)** o en el icono **+**. La ventana **Register Configuration** (Registrar configuración) aparece con las opciones para descargar y configurar las aplicaciones del administrador de configuración de Wyse.
- b Haga clic en **Configure Wyse Configuration Manager** (Configurar administrador de configuración de Wyse). Se descargó el archivo de la utilidad WCM.
- c Guarde el archivo WCM. El archivo se descarga como **CustomProtocolforWCM.exe**.
- d Ejecute el archivo como administrador.
- e Haga clic en **Create Package** (Crear paquete). Aparece la ventana **Dell Wyse Configuration Manager** (Administrador de configuración de Wyse de Dell).
- f Cree las configuraciones de los dispositivos con la interfaz gráfica de usuario de la aplicación WCM, mediante la selección y actualización de las configuraciones necesarias, y posteriormente, guárdelas. Los paquetes de configuración se guardan en el repositorio WDM y se indican en el panel de la derecha de la consola WDM cuando selecciona el nodo **Device Configuration** (Configuración del dispositivo).

Para obtener más información sobre cómo crear configuraciones de WCM, consulte la *Guía para el administrador sobre el administrador de configuración de Dell Wyse*.

**Images** (Imágenes): la página imágenes se utiliza para ver la lista de los paquetes de imágenes registradas. La descripción del paquete individual de imágenes se muestra junto con los detalles del sistema operativo, el tipo de imagen y el tamaño de los paquetes. Los paquetes de imágenes registradas y los paquetes de imágenes extraídas se indican en la página de imágenes.

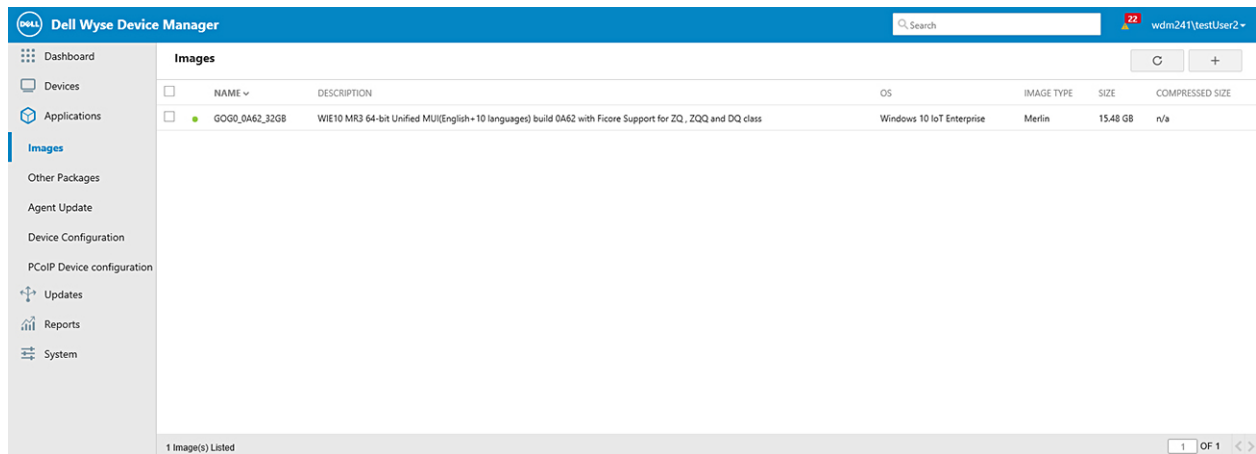


Figura 14. Imágenes

Tabla 6. Imágenes

Parámetro	Description (Descripción)
Name (Nombre)	Muestra el nombre de los paquetes.
Description (Descripción)	Muestra la versión de los paquetes.
Operating System (Sistema operativo)	Muestra el sistema operativo del paquete registrado.
Image Type (Tipo de imagen)	Muestra el tipo de imagen de los paquetes.
Size (Tamaño)	Muestra el tamaño de las imágenes.
Compressed size (Tamaño comprimido)	Muestra el tamaño de la imagen comprimida.

**Other Packages** (Otros paquetes): la página Other Packages (Otros paquetes) se utiliza para ver la lista de los paquetes AgentUpgrade y otros paquetes. La descripción de cada paquete AgentUpgrade y otros paquetes aparece junto con el sistema operativo en el que

están registrados estos paquetes. La categoría Other Package (Otros paquetes) tiene paquetes predeterminados de actualización del agente de inicio de todos los sistemas operativos. También contiene los paquetes del reinicio predeterminado, de Wake-On-LAN de apagado y ResetOSsetting.

NAME	DESCRIPTION	OPERATING SYSTEM	CREATED AT
BootAgentUpgradeLinux	Boot Agent Upgrade for SLETC SPL/SP2 (3.3.0)	SUSE Linux	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeThinLinux	Boot Agent Upgrade for ThinLinux (3.3.0)	ThinLinux	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWE8S	Boot Agent Upgrade for WE8S (Ver:3.3.0)	Windows Embedded 8 Standard 64	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWE8Sx	Boot Agent Upgrade for WE8Sx (Ver:3.3.0)	Windows Embedded 8 Standard 32	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWES7	Boot Agent Upgrade for WES7 (Ver:3.3.0)	Windows Embedded Standard 7	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWES7P	Boot Agent Upgrade for WES7P (Ver:3.3.0)	Windows Embedded Standard 7 P	2016-07-31 12:00:00.200
BootAgentUpgradeWIE10	Boot Agent Upgrade for WIE10 (Ver:3.3.0)	Windows 10 IoT Enterprise	2016-07-31 12:00:00.200
PADService_SysprepScript_WE8S	PADService_SysprepScript_WE8S	Windows Embedded 8 Standard 64	2016-09-16 08:56:48.373
Reboot	Device Reboot	ALL	2011-12-19 12:50:16.970
ResetOSSettings	Resets OS configuration to factory default	ALL	2013-10-29 16:08:57.000
ShutDown	Device Shutdown	ALL	2011-12-19 12:50:17.093
WakeOnLAN	Device WOL	ALL	2011-12-19 12:50:17.017

Figura 15. Otros paquetes

- **BootAgentUpgradeLinux**: permite actualizar el agente de inicio para un dispositivo que ejecuta el sistema operativo SUSE Linux Enterprise.
- **BootAgentUpgradeThinLinux**: permite actualizar el agente de inicio para un dispositivo que ejecuta el sistema operativo ThinLinux.
- **BootAgentUpgradeThinLinux2**: permite actualizar el agente de inicio para un dispositivo que ejecuta el sistema operativo ThinLinux 2.0.
- **BootAgentUpgradeWE8S**: permite actualizar el agente de inicio para un dispositivo que ejecuta el sistema operativo Windows Embedded 8 Standard de 64 bits.
- **BootAgentUpgradeWE8Sx**: permite actualizar el agente de inicio para un dispositivo que ejecuta el sistema operativo Windows Embedded 8 Standard de 32 bits.
- **BootAgentUpgradeWES7**: permite actualizar el agente de inicio para un dispositivo que ejecuta el sistema operativo Windows Embedded Standard 7.
- **BootAgentUpgradeWES7P**: permite actualizar el agente de inicio para un dispositivo que ejecuta el sistema operativo Windows Embedded Standard 7P.
- **BootAgentUpgradeWIE10**: permite actualizar el agente de inicio para un dispositivo que ejecuta el sistema operativo Windows 10 IoT Enterprise.
- **Reboot** (Reinicio): cuando este paquete se programa en un dispositivo, el dispositivo se reinicia.
- **ResetOSSettings**: permite restablecer la configuración del sistema operativo del dispositivo a los valores predeterminados de fábrica.
- **Shutdown** (Apagar): cuando este paquete se programa en un dispositivo, el dispositivo se apaga.
- **WakeOnLAN**: cuando este paquete se programa en un dispositivo, se envía el comando WOL al dispositivo.

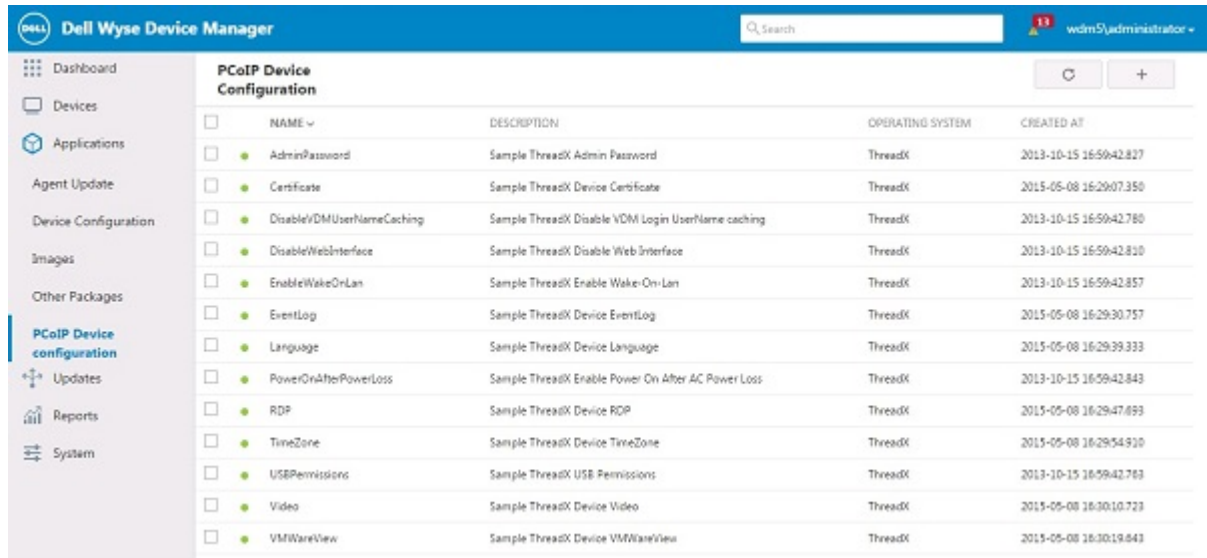
Tabla 7. Otros paquetes

Parámetro	Description (Descripción)
Name (Nombre)	Muestra el nombre de los paquetes.
Description (Descripción)	Muestra la descripción de los paquetes.
Operating System (Sistema operativo)	Muestra el sistema operativo de los paquetes registrados.
Created At (Creado el)	Muestra la fecha y la hora de creación del paquete.

**PCoIP Device Configuration** (Configuración de dispositivos PCoIP): la página de configuración de dispositivos PCoIP se utiliza para ver la lista de los paquetes de dispositivos PCoIP. La descripción del paquete individual de dispositivos PCoIP se muestra junto con el sistema operativo. El paquete de configuración PCoIP registrado se muestra en la configuración del dispositivo PCoIP.

Los paquetes disponibles predeterminados se aplican solo al firmware ThreadX 4.x.

- ThreadX: los paquetes pertenecen al firmware ThreadX 4.x.
- ThreadX\_5x: los paquetes pertenecen al firmware ThreadX 5.x.



**Figura 16. Configuración de dispositivos PCoIP**

- **AdminPassword:** paquete de muestra para cambiar la contraseña del administrador de los dispositivos ThreadX.
- **Certification** (Certificación): paquete de muestra para cambiar el certificado del dispositivo de los dispositivos ThreadX.
- **Disable VDMUserNameCaching** (Desactivar caché de nombre de usuario de VDM): paquete de muestra para desactivar el almacenamiento en caché del nombre de usuario de inicio de sesión de VDM de los dispositivos ThreadX.
- **DisableWebInterface:** paquete de muestra para desactivar la interfaz web de los dispositivos ThreadX.
- **Enable WakeOnLan** (Activar WakeOnLan): paquete de muestra para activar la función WakeOnLAN de los dispositivos ThreadX.
- **EventLog:** paquete de muestra para el registro de eventos de los dispositivos ThreadX.
- **Language** (Idioma): paquete de muestra para cambiar la configuración de idioma de los dispositivos ThreadX.
- **PowerOnAfterPowerLoss:** paquete de muestra para activar el encendido después de un fallo eléctrico en los dispositivos ThreadX.
- **RDP:** paquete de muestra para cambiar la configuración de RDP de los dispositivos ThreadX.
- **TimeZone** (Zona horaria): paquete de muestra para cambiar la zona horaria de los dispositivos ThreadX.
- **USBPermissions:** paquete de muestra para cambiar los permisos USB de los dispositivos ThreadX.
- **Video:** paquete de muestra para cambiar la configuración de video de los dispositivos ThreadX.
- **VMWareView:** paquete de muestra para cambiar la configuración de visualización de VMWare en los dispositivos ThreadX.

**Tabla 8. Configuración de dispositivos PCoIP**

Parámetro	Description (Descripción)
Name (Nombre)	Muestra el nombre de los paquetes.
Description (Descripción)	Muestra la versión de los paquetes.
Operating System (Sistema operativo)	Muestra el sistema operativo de los paquetes registrados.

Parámetro	Description (Descripción)
Created At (Creado el)	Muestra la fecha y la hora de creación del paquete.

## Opciones generales para configurar los paquete e imágenes

- 1 Seleccione uno de los paquetes o imágenes indicados.

Las opciones para realizar las tareas se muestran en la esquina superior derecha de la pantalla.

- a Haga clic en la opción **Update** (Actualizar) para actualizar el paquete/imagen seleccionado.
  - 1 Seleccione el paquete que desee de la lista de aplicaciones.
  - 2 Haga clic en la opción de actualización en la parte superior de la pantalla.
  - 3 En la lista desplegable **Select View** (Seleccionar vista), seleccione el idioma que desee.

**NOTA: La distribución de los paquetes es el proceso de implementación masivo en la pestaña Application (Aplicación). No puede seleccionar dispositivos individuales para implementar un paquete. El paquete seleccionado se implementa en la vista completamente seleccionada.**

- 4 Programe la distribución de los paquetes según su preferencia. Puede distribuir un paquete de la siguiente manera:
  - Si selecciona la opción **One time distribution** (Distribución única), ingrese los detalles de distribución del paquete. Seleccione la opción distribuir como **Now** (Ahora) si prefiere distribuir el paquete o puede seleccionar la opción distribuir como **A specific date and time** (Una fecha y hora específica) e ingrese su fecha y hora preferidas de distribución del paquete. Haga clic en la opción **On/Off** (Activar/Desactivar) para activar o desactivar la opción **Retry failed updates** (Reintentar actualizaciones con errores).
  - Si selecciona la opción **Recurring distribution** (Distribución periódica), introduzca la siguiente información de distribución:
    - 1 Introduzca el nombre del programador periódico.
    - 2 En la lista desplegable **Recur** (Repetir), seleccione el día para la distribución del paquete.
    - 3 Introduzca la fecha inicial y final de la distribución del paquete.
    - 4 Introduzca el período de tiempo de la distribución del paquete.
- 5 Haga clic en la opción **Save** (Guardar) en la parte superior de la pantalla para guardar los cambios.
- b Haga clic en la opción **Disable Distribution** (Desactivar distribución) para la distribución del paquete.
- c Haga clic en **Package Script** (Script del paquete) para ver o exportar el script de los paquetes seleccionados.

Para obtener más información, consulte [Exportar el script de un paquete registrado](#) y [Editar el script de un paquete registrado](#)

- d Haga clic en la opción **Refresh** (Actualizar) para actualizar la página.
- e La opción **Register Package** (Registrar paquete) se utiliza para registrar un paquete.
  - 1 Haga clic en la opción **Register Package** (Registrar paquete) para descargar la utilidad del paquete de registro. Se muestra el cuadro de diálogo WDM Package Registration Utility (Utilidad de registro del paquete de WDM).
  - 2 Introduzca la dirección del servidor de WDM y las credenciales en los campos WDM Server (Servidor de WDM), Username (Nombre de usuario) y Password (Contraseña).
  - 3 Haga clic en la opción **On/Off** (Activar/Desactivar) para activar o desactivar la opción **Save credentials (encrypted)** (Guardar credenciales [cifrado]).
  - 4 Es posible registrar dos tipos de paquetes en el cuadro de diálogo de la utilidad Package Registration (Registro de paquete):
    - **Register RSP** (Registrar RSP): permite seleccionar un paquete .rsp y cargarlo en el servidor WDM. Para obtener más información, consulte [Registro de un paquete desde archivo de script \(.RSP\)](#)
    - **Register EXE** (Registrar EXE): permite elegir un archivo .exe, .msi, .msu o .bat y cargarlo en el servidor WDM. Para obtener más información, consulte [Registrar un paquete para instalar un archivo. \(solamente archivos exe, msi, msu o bat\)](#)
  - 5 Haga clic en **Upload** (Cargar).
- f **(Esta opción se aplica solo para imágenes)** haga clic en **Deploy via peers** (Implementar a través del mismo nivel) para implementar un paquete en un dispositivo. Para implementar un paquete en un dispositivo, realice las siguientes tareas:
  - 1 En la lista desplegable, seleccione la plataforma que desee.
  - 2 Introduzca la fecha inicial, la fecha final y la temporización en el formato hh:mm:ss para programar una implementación.
  - 3 Introduzca la IP de subred para seleccionar de entre las subredes disponibles.

 **NOTA:** Se debe haber seleccionado al menos una subred para crear el programa de PAD.

4 Haga clic en **Deploy** (Implementar).

Temas:

- Edición del script de un paquete registrado
- Exportación del script de un paquete registrado
- Registro de un paquete desde un archivo de script: .RSP
- Registrar un paquete: solo archivos exe, msi, msu y bat
- Configuración de dispositivos PCoIP

## Edición del script de un paquete registrado

Para ver la propiedad de un paquete de software:

- 1 Haga clic en la opción **Package Script** (Script del paquete).  
Aparece la ventana Package Script (Script del paquete).
- 2 Haga clic en la opción **Edit** (Editar) para modificar el script.
- 3 Haga clic en **Save** (Guardar).

 **NOTA:** No se puede modificar el script para paquetes predeterminados. Esto solo es válido para paquetes personalizados.

## Exportación del script de un paquete registrado

Para exportar el script de un paquete de software registrado:

- 1 Haga clic en la opción **Package Script** (Script del paquete). Aparece la ventana Package Script (Script del paquete).
- 2 Seleccione la opción **Export** (Exportar) para exportar el script de paquete.
- 3 Examine la ruta de acceso donde desea guardar el script y haga clic en el botón **OK** (Aceptar) para guardarlo.
- 4 Aparece la ventana de confirmación. Haga clic en **OK** (Aceptar) para guardar el script en la ubicación especificada.

## Registro de un paquete desde un archivo de script: .RSP

Para registrar un paquete de software .rsp:

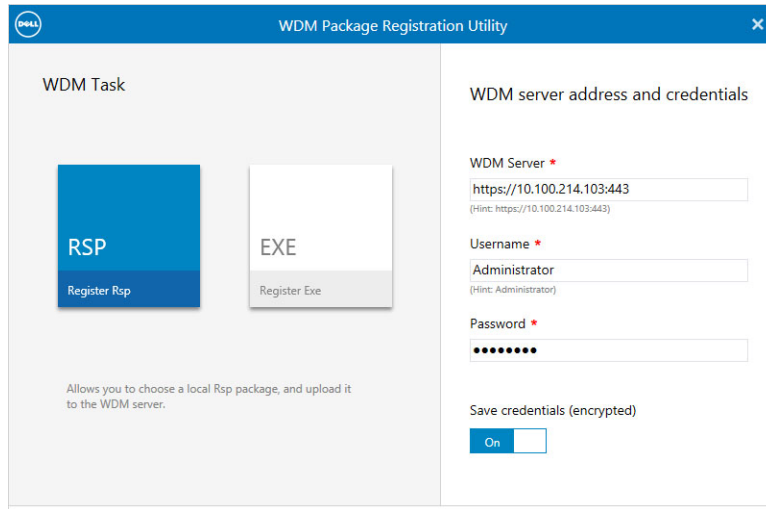
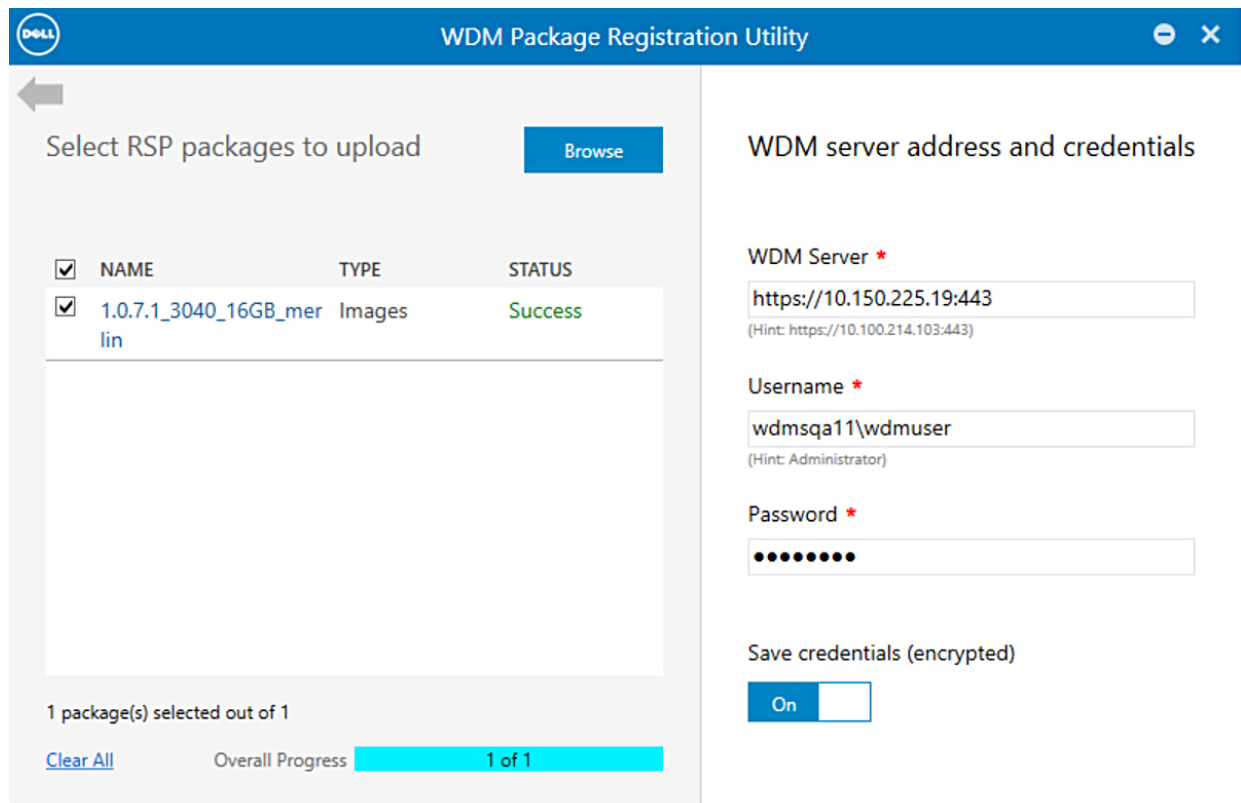


Figura 17. Registrar Rsp



✓ Please use the Browse button above, and choose one or more Rsp files. A maximum of 20 packages can be registered at a time.

Upload

Figura 18. Registro de paquetes WDM

- 1 Descargue y abra el cuadro de diálogo Package Registration Utility (Utilidad de registro de paquetes).
- 2 Haga clic en el icono **RSP** mostrado en el cuadro de diálogo WDM Package Registration Utility (Utilidad de registro de paquetes de WDM).
- 3 Vaya al archivo .rsp o al paquete que se va a cargar. Se puede cargar a la vez un máximo de 20 paquetes.

Se muestran los siguientes detalles del paquete RSP.

- Name (Nombre)
- Type (Tipo)
- Status (Estado)

Si mantiene el mouse en el nombre del paquete, aparece la herramienta de ayuda con la siguiente información:

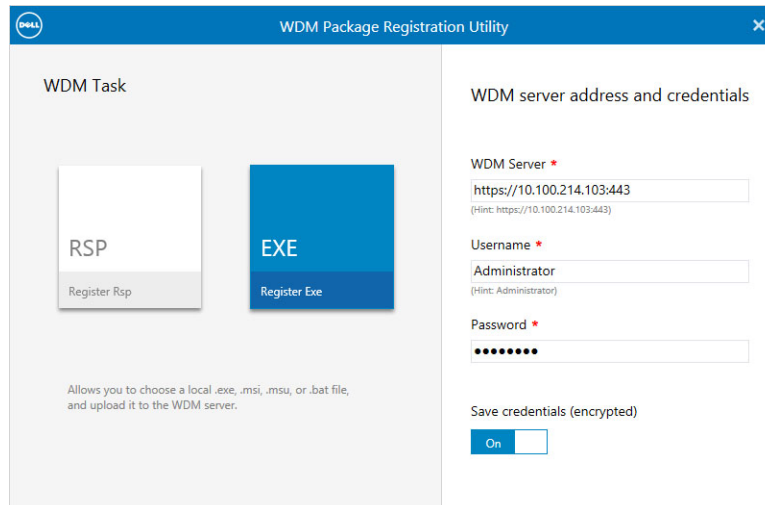
- Package Path (Ruta de acceso del paquete)
- OS (Sistema operativo)
- Description (Descripción)
- Image size (Tamaño de la imagen)

4 Haga clic en **Upload** (Cargar).

Después de completar la carga, el estado se cambia a **Success** (Correcto).

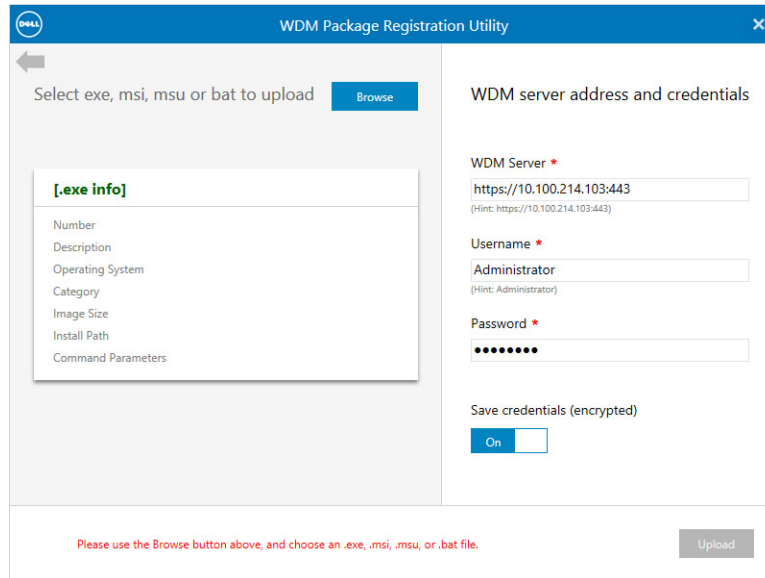
## Registrar un paquete: solo archivos exe, msi, msu y bat

Para registrar un paquete, realice lo siguiente:



The screenshot shows the 'WDM Package Registration Utility' window. It is divided into two main sections. The left section, titled 'WDM Task', contains two buttons: 'Register Rsp' (with a white background and 'RSP' text) and 'Register Exe' (with a blue background and 'EXE' text). Below these buttons is a note: 'Allows you to choose a local .exe, .msi, .msu, or .bat file, and upload it to the WDM server.' The right section, titled 'WDM server address and credentials', contains three input fields: 'WDM Server' (with the value 'https://10.100.214.103:443' and a hint '(Hint: https://10.100.214.103:443)'), 'Username' (with the value 'Administrator' and a hint '(Hint: Administrator)'), and 'Password' (with masked characters '••••••••'). Below these fields is a checkbox labeled 'Save credentials (encrypted)' which is currently checked and labeled 'On'.

Figura 19. Utilidad de registro de paquetes WDM



**Figura 20. Utilidad de registro de paquetes WDM**

- 1 Descargue y abra el cuadro de diálogo Package Registration Utility (Utilidad de registro de paquetes).
- 2 Haga clic en el mosaico **EXE** que aparece en el cuadro de diálogo Package Registration Utility (Utilidad de registro de paquetes) de WDM.
- 3 Localice los archivos exe, msi, msu o bat o el paquete que se va a cargar.  
Se muestran los siguientes detalles del paquete seleccionado.
  - Name (Nombre)
  - Description (Descripción)
  - Operating System (Sistema operativo)
  - Category (Categoría)
  - Image Size (Tamaño de la imagen)
  - Install Path (Ruta de instalación)
  - Command Parameters (Parámetros de comando)
- 4 Desde el menú desplegable Operating System (Sistema operativo), seleccione el sistema operativo.
- 5 Introduzca una ruta de acceso válida al thin client para instalar el paquete en el campo correspondiente.
- 6 Introduzca los parámetros de comando en el campo correspondiente.
- 7 Haga clic en **Upload** (Cargar).

## Configuración de dispositivos PCoIP

Utilice la página **PCoIP device configuration** (Configuración de dispositivos PCoIP) para crear e implementar nuevos paquetes de configuración de dispositivos PCoIP.

Para crear un nuevo paquete de configuración de dispositivos PCoIP, realice lo siguiente:

- 1 Haga clic en la opción **Register PCoIP Package** (Registrar paquete PCoIP) para descargar la utilidad de configuración de dispositivos PCoIP.

La pantalla muestra las siguientes opciones de menú:

- En la esquina superior derecha de la página, haga clic en cualquiera de las siguientes versiones de ThreadX para la que desea crear un paquete de configuración de dispositivo PCoIP:
  - Versión 4.X

- Versión 5.X
- Introduzca el nombre del paquete y los detalles de la descripción en el campo **Package Name** (Nombre del paquete) y **Description** (Descripción).
- **Sistema**

The screenshot shows the 'PCoIP Device Configuration' window with the 'System' tab selected. The 'Package Name' is 'TestPackage1' and the 'Description' is 'Package Description'. The version is set to 'Version 4.X'. The 'System' tab contains several configuration sections:

- Time Zone:** Includes a 'Disable NTP' checkbox, 'Identify NTP Host by' options (IP Address, FQDN), NTP Server and Port fields, Query Interval (24), Hour(s) dropdown, Enable Daylight checkbox, and Time Zone dropdown (GMT-12:00 International Date Line West).
- Language for the Local GUI:** Language dropdown (English) and Keyboard Layout dropdown (Belgian ISO-8859-1).
- Company Logo:** Field for logo file location and 'Use Logo for View Banner' checkbox.
- Video:** Description of image quality, Minimum and Maximum Image Quality dropdowns (both 40), and 'Enable local cursor' checkbox.
- Power:** Client Display Suspend Timeout and Osd Screen Saver Timeout fields.
- RDP (Version 4.X only):** Resolution dropdown (Native Resolution), Bit depth dropdown (16), and Port field (3389). A 'Reboot (Version 5.X only)' checkbox is also present.

On the right side, a summary table lists the configured values:

Video	
Enable local cursor	True
Maximum Image Quality	40
Minimum Image Quality	40
Time Zone	
Enable NTP	True
Port	123
NTP Server	255.255.255.255
NTP Server	
Use FQDN	True
Use IP	False
Enable Daylight Saving TL..	False
Query Interval Units	Hour(s)
Query Interval	24
Time Zone	(GMT-12:00) Internati...
Company Logo	
Use Logo for Banner	False
Company Logo	
Language for the Local GUI	
Keyboard Layout	Belgian ISO-8859-1
Local GUI Language	English
RDP	
RDP Port	3389
Bit Bepth	16
Resolution	Native Resolution
Power	
Screen Saver Timeout	0

Figura 21. Versión del sistema 4.X

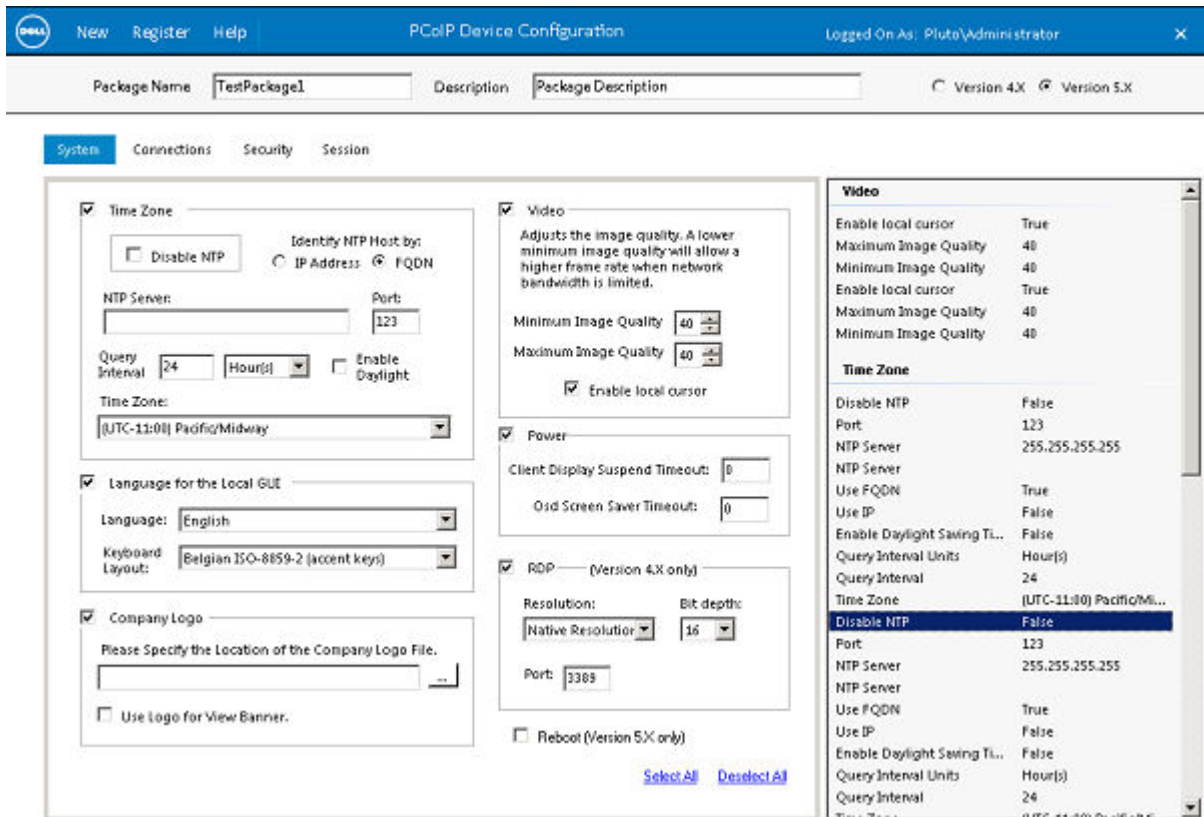


Figura 22. Versión del sistema 5.X

Tabla 9. Sistema

<p><b>Time Zone Configuration (Configuración de zona horaria)</b></p>	<p>Proporcione los detalles siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Seleccione el modo a través de la cual desee identificar el host del protocolo de tiempo de redes (NTP).</li> <li>– Introduzca la dirección IP o nombre de host del servidor NTP.</li> <li>– Introduzca el número de puerto, el intervalo de consulta en minutos y seleccione <b>Enable Daylight Saving Time</b> (Activar el horario de verano) si es aplicable a la zona horaria que ha seleccionado.</li> <li>– Seleccione la zona horaria en la lista desplegable.</li> </ul>
<p><b>Language for the Local GUI (Idioma para la interfaz gráfica de usuario)</b></p>	<p>Introduzca los detalles de idioma y teclado local para la interfaz gráfica de usuario traducida.</p>
<p><b>Company Logo (Logotipo de la compañía)</b></p>	<p>Seleccione la opción para agregar el logotipo de la empresa. Examine y vaya a la ubicación específica para seleccionar el archivo .BMP.</p> <p>El logotipo de la empresa debe tener el formato de mapa de bits de 24 bmp y no debe superar un tamaño de 256 píxeles por 64 píxeles.</p>
<p><b>Video</b></p>	<p>Proporcione los detalles de la calidad mínima y máxima de la imagen. Seleccione la casilla de verificación para activar o desactivar la función local del cursor.</p>

<p><b>Power (Alimentación)</b></p>	<p>Seleccione la opción para establecer el tiempo de espera de suspensión de la pantalla del cliente y el tiempo de espera del economizador de la pantalla Osd.</p> <p>Las unidades de tiempo deben ser segundos.</p> <p>Para activar la configuración, el rango de tiempo de espera es de 10 a 14400 segundos; para desactivar, introduzca 0.</p>
<p><b>RDP</b></p> <p>Esta opción solo es aplicable a dispositivos ThreadX v4.X</p>	<p>Introduzca los detalles de conexión de RDP.</p>
<p><b>Reboot (Reiniciar)</b></p> <p>Esta opción solo es aplicable al ThreadX v5.X.</p>	<p>Seleccione esta casilla de verificación junto con la casilla de verificación <b>Company Logo</b> (Logotipo de la compañía). Esto produce un reinicio del dispositivo ThreadX después de implementar el paquete que contiene el logotipo de la compañía.</p>

**Conexiones**

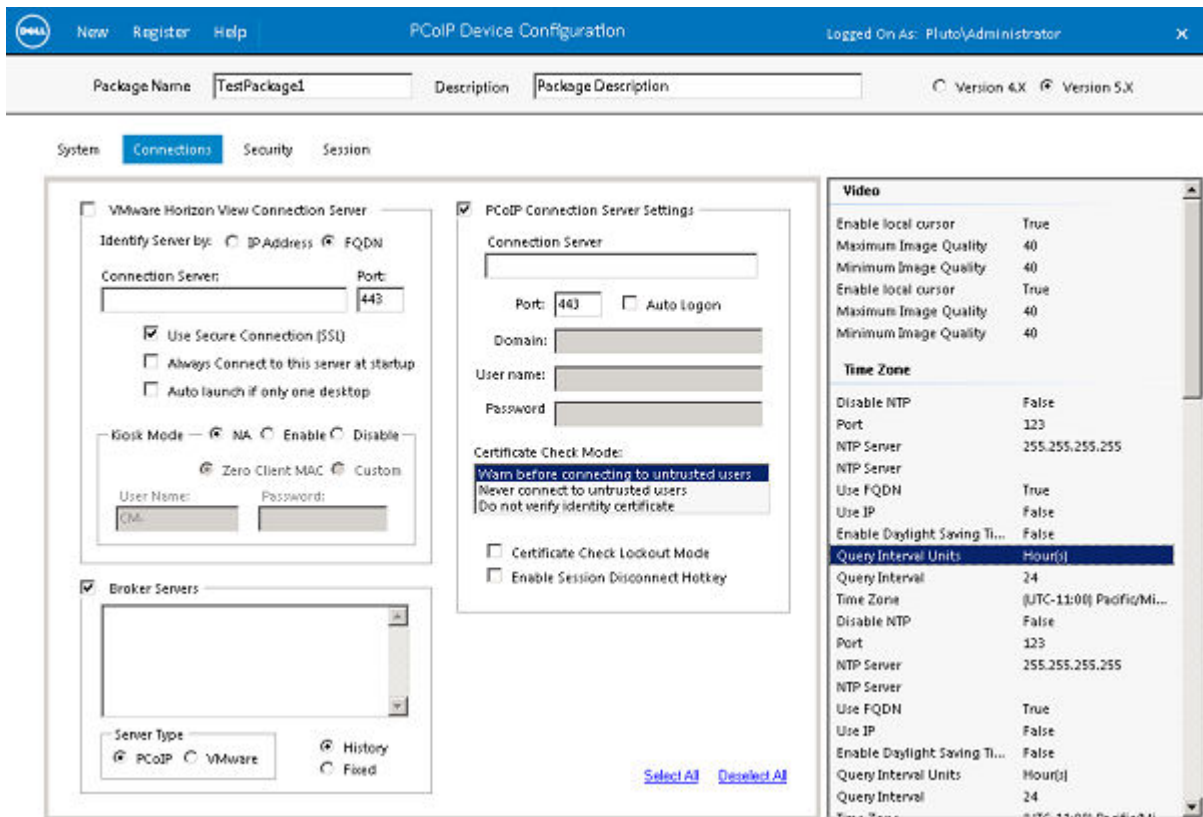


Figura 23. Conexiones

Tabla 10. Conexiones

<p><b>VMware Horizon View (Vista de VMware Horizon)</b></p>	<p>Indique los detalles siguientes para el servidor de conexión de VMware Horizon View:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Seleccione el modo a través del cual desee identificar el servidor de conexión.</li> <li>– Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor de conexión.</li> <li>– Introduzca el número de puerto de conexión y seleccione las opciones de conexión según sus requisitos.</li> </ul>
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en <b>Kiosk Mode</b> (modo Quiosco) si el dispositivo debe funcionar como un terminal de tipo quiosco.</li> </ul>
<b>PCoIP Connection Server Settings (Configuración del servidor de conexión PCoIP)</b>	<p>Seleccione la opción para proporcionar los detalles de los elementos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Connection server (Servidor de conexión)</li> <li>Port number (Número de puerto)</li> <li>Domain (Dominio)</li> <li>User Name (Nombre de usuario)</li> <li>Password (Contraseña)</li> <li>Certificate Check Mode (Modo de comprobación de certificado)</li> </ul> <p>En función de sus requisitos, seleccione las casillas de verificación siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificate Check Lockout Mode (Modo de bloqueo de comprobación de certificado)</li> <li>Enable Session Disconnect Hotkey (Activar tecla rápida de desconexión de sesión)</li> </ul>
<b>PCoIP o VMware</b>	<p>Puede seleccionar el tipo de servidor como PCoIP o VMware. Se pueden agregar un máximo de 25 servidores tanto para PCoIP como para VMware.</p>

## Seguridad

The screenshot displays the 'Security' configuration page for a PCoIP device. The interface includes a navigation bar with 'System', 'Connections', and 'Security' tabs. The 'Security' tab is active, showing several configuration sections:

- Certificate:** A section with a checked checkbox and an 'Add' button. Below it, a note states: 'Enabling 'Certificates' removes any existing certifications'.
- USB Device Authorization:** A section with a checked checkbox and radio buttons for 'Authorized' (selected) and 'Unauthorized'. It includes a 'Device Class' dropdown menu set to 'Any', 'Add', and 'Remove' buttons, and a table with columns 'Class' and 'Status'.
- Enable Advanced Configuration:** A section with a checked checkbox and several sub-sections:
  - Web Interface of Device: Radio buttons for NA (selected), Enable, and Disable.
  - Wake-On-LAN: Radio buttons for NA (selected), Enable, and Disable.
  - Power On after Power Loss: Radio buttons for NA (selected), Enable, and Disable.
  - User Name Caching: Radio buttons for NA (selected), Enable, and Disable.
  - Enable Unified Communications: Radio buttons for NA (selected), Enable, and Disable.
  - Security Setting (Version 5X): Radio buttons for NA (selected), Low, Med, and High.
- Reset Administrator Password:** A section with a checked checkbox and input fields for 'New Password' and 'Confirm Passwords'.

At the bottom of the configuration area, there are 'Select All' and 'Deselect All' links.

Figura 24. Seguridad

Tabla 11. Seguridad

<b>Certificate (Certificado)</b>	Seleccione la opción para introducir el contenido del certificado.
<b>USB Device Authorization (Autorización de dispositivos USB)</b>	Introduzca los detalles de permiso USB (autorizado y no autorizado) para el dispositivo.
<b>Enable Advanced Configuration (Activar configuración avanzada)</b>	Seleccione las opciones si desea activar la interfaz web del dispositivo, Wake-on-LAN, PowerOnAfterPowerLoss (Encender tras fallo eléctrico), User Name Caching (Caché de nombre de usuario) y Enabling Unified communications (Activar comunicaciones unificadas).
<b>Reset Administrator Password (Restablecer contraseña del administrador)</b>	Si desea restablecer la contraseña del administrador de dispositivos, seleccione la opción e introduzca la nueva contraseña.

Sesión (Versión 5.X)

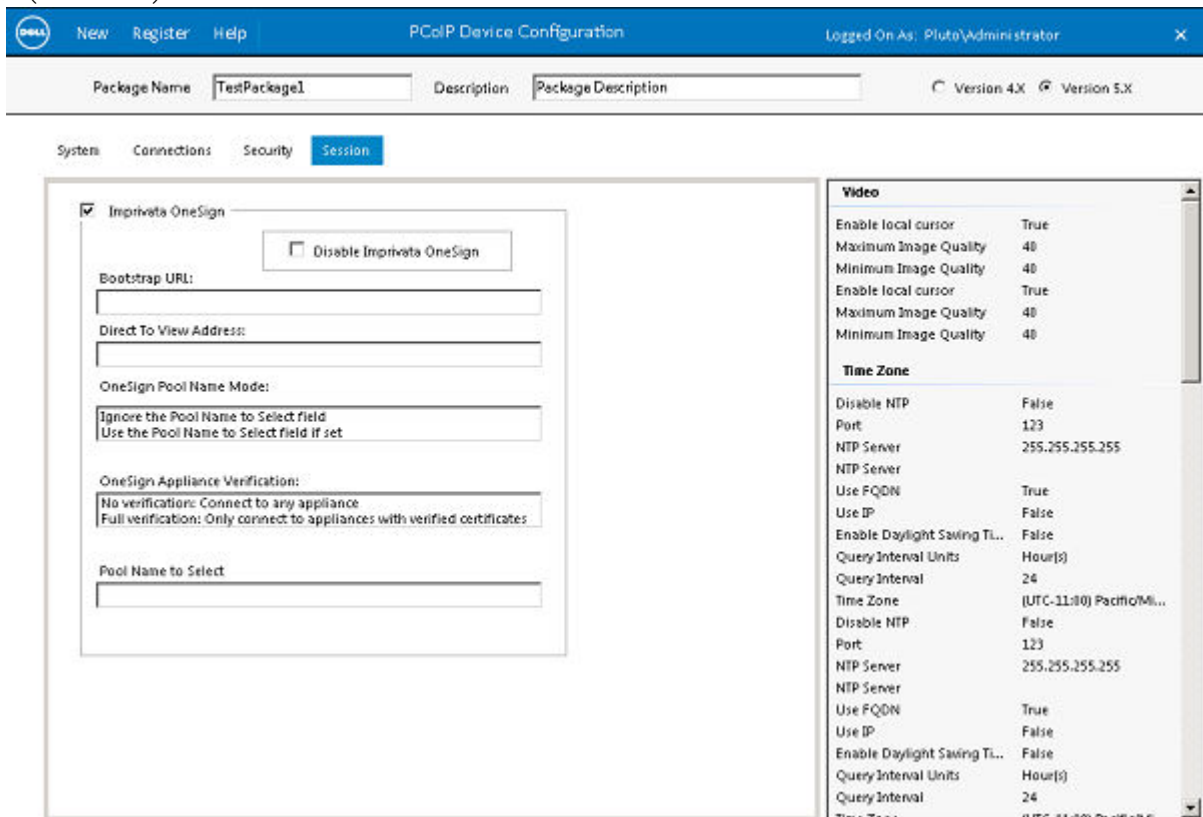


Figura 25. Sesión

Tabla 12. Sesiones

<b>Imprivata OneSign</b>	Seleccione esta opción para activar Imprivata OneSign.
<b>Disable Imprivata OneSign (Desactivar Imprivata OneSign)</b>	Seleccione esta opción para desactivar Imprivata OneSign.
<b>Bootstrap URL (URL de arranque)</b>	Ingrese el URL de arranque en el campo correspondiente.
<b>OneSign Pool Name Mode (Modo del nombre del grupo OneSign)</b>	<p>Seleccione la opción preferida. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ignorar el campo Pool Name to Select (Nombre del grupo para seleccionar)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usar el campo Pool Name to Select (Nombre del grupo para seleccionar), si está configurado</li> </ul>
<b>OneSign Applicable Verification (Verificación aplicable de OneSign)</b>	<p>Seleccione la opción preferida. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No verification (Sin verificación): se conecte a cualquier dispositivo</li> <li>Full verification (Verificación completa): solo se puede conectar al dispositivo con certificados verificados.</li> </ul>
<b>Pool Name to Select (Nombre del grupo para seleccionar)</b>	Ingrese el nombre del grupo en el campo correspondiente.

- 2 Haga clic en la pestaña **Register** (Registrar) para guardar la configuración actual y finalizar el proceso.
- 3 Haga clic en la pestaña **New** (Nuevo) para crear un nuevo paquete de configuración de dispositivo PCoIP.

**ⓘ NOTA:** Para obtener información sobre la actualización de los dispositivos ThreadX de la versión 4.X a la versión 5.X, consulte [Actualización de dispositivos ThreadX 4.X a ThreadX 5.X desde WDM](#).

# Actualizaciones

La página Update (Actualización) proporciona el resumen de trabajos programados, las actualizaciones periódicas, los trabajos de sincronización del repositorio y los detalles de entrega asistida del mismo nivel. También puede crear un perfil y DDC.

Temas:

- Trabajos
- Actualizaciones periódicas
- Comandos en tiempo real
- Sincronización del repositorio
- Entrega asistida del mismo nivel
- Perfiles
- Identificación de dispositivos compatibles con el administrador de perfiles
- Implementación de un paquete de configuración mediante el administrador de perfiles)
- Eliminación de un paquete de configuración de PM

## Trabajos

Este parámetro facilita la visualización de las actualizaciones del agente de programación, las imágenes, las configuraciones u otros paquetes desde las páginas de dispositivos o de aplicaciones. Puede ver los detalles de los trabajos programados de la siguiente forma:

The screenshot shows the Dell Wyse Device Manager interface. The 'Jobs' section is active, displaying a list of scheduled jobs. The jobs listed are:

- Reboot**: Scheduled at: 7/15/2016 2:28:00 PM, Scheduled by: Web Service, 10 jobs.
- BootAgentUpgradeLinux**: Scheduled at: 7/14/2016 2:25:25 PM, Scheduled by: administrator, 1 job.
- abc**: Scheduled at: 7/22/2016 1:44:06 PM, Scheduled by: administrator, 1 job.
- aaa\_1\_08042016143643**: Scheduled at: 8/4/2016 2:37:01 PM, Scheduled by: administrator, 1 job.

The table on the right shows a list of jobs with the following columns: NAME, STATUS, DISTRIBUTE, OWNER, TRIES, and DEPENDENT PKG. The table contains 10 rows of data, all with a status of 'Waiting for server' and 'Web Service' as the owner.

NAME	STATUS	DISTRIBUTE	OWNER	TRIES	DEPENDENT PKG
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No
aaa	Waiting for server	Now	Web Service	0\1	No

Figura 26. Trabajos

- All jobs (Todos los trabajos): los trabajos programados de todos los usuarios se incluyen en la lista.
  - My jobs (Mis trabajos): solo los trabajos programados del usuario registrado se incluyen en la lista.
- 1 Para reprogramar el trabajo, seleccione la opción distribuir **Now** (Ahora) si prefiere distribuir el paquete o puede seleccionar la opción de distribución **A specific date and time** (Una fecha y hora específica) e ingrese su fecha y hora preferidas de distribución del paquete. Haga clic en la opción **On/Off** (Activar/Desactivar) para activar o desactivar la opción **Retry failed updates** (Reintentar actualizaciones con errores).
  - 2 Haga clic en **Reschedule** (Reprogramar).
  - 3 Haga clic en **Delete** (Eliminar) para eliminar el trabajo.

## Actualizaciones periódicas

Este parámetro facilita la visualización de las actualizaciones del agente de programación, las imágenes, las configuraciones u otros paquetes como actualizaciones periódicas desde las páginas de dispositivos o de aplicaciones.

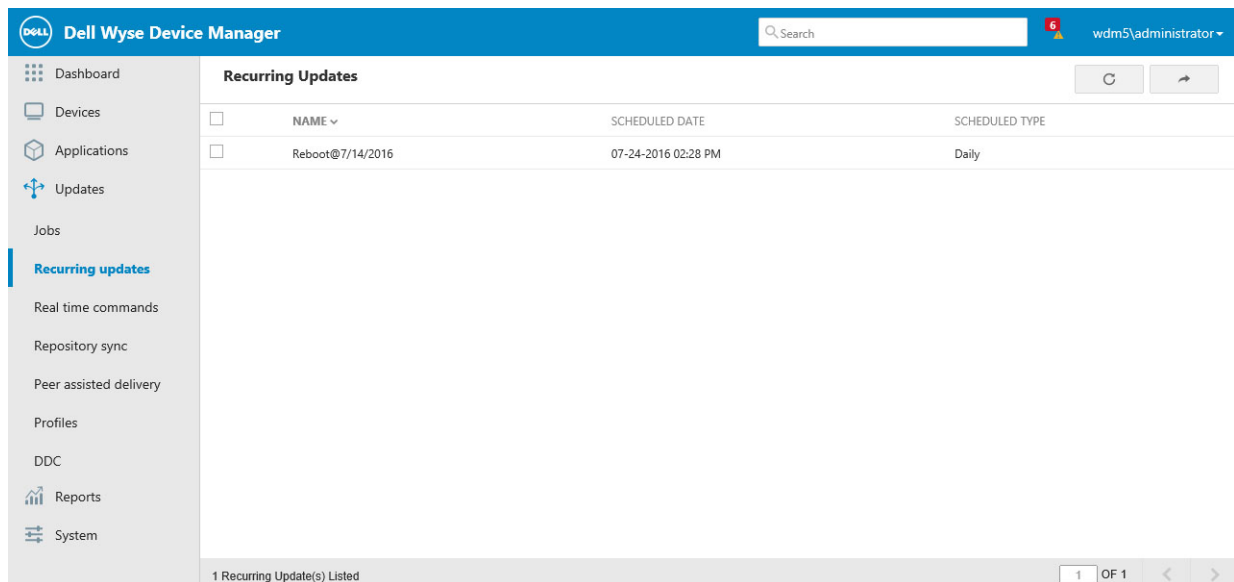


Figura 27. Actualizaciones periódicas

- 1 Haga clic en la opción **Refresh** (Actualizar) para actualizar la página.
- 2 Haga clic en la **Reschedule** (Reprogramar) para reprogramar la distribución del paquete.
  - a Introduzca los siguientes detalles de distribución del paquete:
    - 1 Nombre de la actualización periódica.
    - 2 En la lista desplegable **Recur** (Repetir), seleccione el día para la distribución del paquete.
    - 3 Introduzca la fecha inicial y final de la distribución del paquete.
    - 4 Introduzca el período de tiempo de la distribución del paquete.
    - 5 Haga clic en **Reschedule** (Reprogramar).
- 3 Haga clic en la opción **Delete** (Eliminar) para quitar los trabajos.
- 4 Haga clic en la opción **Export** (Exportar) para exportar el dispositivo en formato .csv o .txt (delimitado por tabulaciones).

## Comandos en tiempo real

En esta categoría, puede ver los detalles de los comandos en tiempo real programados en los dispositivos. También puede realizar las siguientes operaciones.

USER	COMMAND	CREATED AT	DEVICE NAME	IP ADDRESS
wdm5\administrator	Refresh device information	7/22/2016 8:14:52 AM	aaa	0.0.0.0

Figura 28. Comandos en tiempo real

- 1 Haga clic en la opción **Refresh** (Actualizar) para actualizar la página.
- 2 Haga clic en la opción **Delete** (Eliminar) para eliminar el comando.
- 3 Haga clic en la opción **Export** (Exportar) para exportar el dispositivo en formato .csv o .txt (delimitado por tabulaciones).

## Sincronización del repositorio

En esta categoría, puede ver los trabajos de sincronización remota que están programados en el repositorio remoto creado.

PACKAGE	REPOSITORY	STATUS	TRIES	DEPENDENT JOB	CREATED BY	CREATED AT
WES7WDAgentUpgrade	remote	Waiting	0	No	administrator	8/22/2016 11:42:50 AM

Figura 29. Sincronización del repositorio

## Entrega asistida del mismo nivel

En esta categoría, puede ver los detalles del programa de implementación asistida del mismo nivel para la subred. Para obtener más información sobre PAD, consulte [Implementación asistida del mismo nivel](#) y [Configuración de PAD](#).

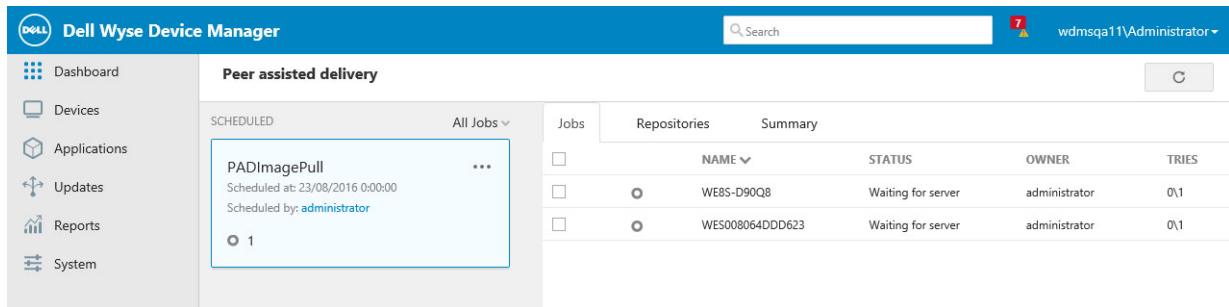


Figura 30. Entrega asistida del mismo nivel

## Perfiles

La página **Profiles** (Perfiles) permite implementar una configuración predefinida en un grupo específico de dispositivos. Puede crear las configuraciones utilizando el administrador de configuración de Wyse (WCM) de Dell y guardarlas en un repositorio especificado. Un repositorio es un sistema en el que se guardan las configuraciones. Los dispositivos Thin Client se conectan a estos repositorios a través de HTTP(S), FTP o CIFS y descargan las configuraciones. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de configuración de Wyse de Dell* disponible en el sitio de soporte de Wyse de Dell. Los perfiles son únicos para un sistema operativo y solo se puede aplicar una configuración de un único grupo de dispositivos en un momento determinado.

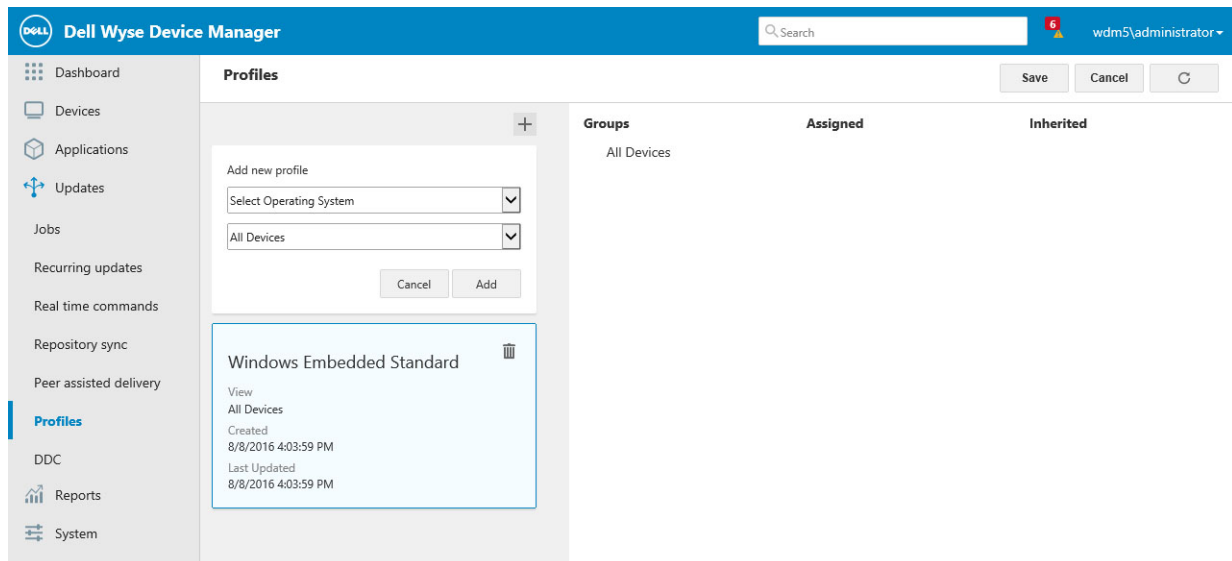


Figura 31. Perfiles

Este parámetro permite agregar un nuevo perfil y proporciona detalles tales como: **Groups** (Grupos), **Assigned** (Asignado) e **Inherited** (Heredado).

Para agregar un nuevo perfil, realice la siguiente tarea:

- 1 En la lista desplegable **Select Operating System** (Seleccionar sistema operativo), seleccione el sistema operativo que desee.
- 2 En la lista desplegable, seleccione la vista que desee implementar para un perfil en particular.
- 3 Haga clic en **Add** (Agregar) para incluir el nuevo perfil a los grupos.

Para obtener más información acerca de los dispositivos compatibles con PM, la implementación de paquetes de configuración y la eliminación de un paquete de configuración de perfiles, consulte [Identificación de dispositivos compatibles con PM](#), [Implementación de un paquete de configuración mediante el administrador de perfiles](#), [Creación de un paquete de configuración de dispositivos](#), [Habilitación del administrador de perfiles en el sistema](#) y [Eliminación de un paquete de configuración de PM](#).

# Identificación de dispositivos compatibles con el administrador de perfiles

- 1 En la página **Device** (Dispositivo), seleccione un dispositivo.
- 2 Haga clic en la opción **View details** (Ver detalles) y compruebe la sección de funciones.
- 3 En la sección de funciones, busque la asistencia de WCM.
- 4 El dispositivo será compatible con el administrador de perfiles si se cumple la condición siguiente:
  - Color verde: el dispositivo es compatible con el administrador de perfiles.
  - Color rojo: el dispositivo no es compatible con el administrador de perfiles.
- 5 Para que el dispositivo sea compatible con el administrador de perfiles, implemente el último Agente de WDA disponible en WDM.

**NOTA:** Para los dispositivos que admitan HAgent, registre el paquete de cliente de WCM y envíelo a los dispositivos que tengan HAgent.

Quando estos dispositivos se registran en el servidor de WDM, el servicio Hserver reconoce estos dispositivos en función del valor que envían en la etiqueta WCMSUPP.

## Implementación de un paquete de configuración mediante el administrador de perfiles)

Para crear un paquete de configuración mediante el administrador de perfiles, siga estos pasos:

- 1 En la interfaz de usuario web de WDM, haga clic en **Updates > Profiles** (Actualizaciones/Perfiles). Se muestra la página **Profiles** (Perfiles).
- 2 En la lista desplegable **Select Operating System** (Seleccionar sistema operativo), seleccione el sistema operativo que desee. El cuadro desplegable muestra solo los sistemas operativos para los que no se han creado los paquetes de configuración. Solo puede crear un perfil por cada sistema operativo. La configuración de extensión tiene prioridad sobre el elemento primario, pero WTOS es la excepción.
- 3 En la lista desplegable, seleccione la vista preferida en la que deba implementarse el perfil específico.
- 4 Haga clic en **Add** (Agregar) para incluir el nuevo perfil a los grupos.
- 5 Seleccione una configuración de WCM de la lista desplegable **Assigned** (Asignado). Esta lista muestra todos los paquetes de configuración que ha creado para el sistema operativo seleccionado mediante la aplicación WCM.
- 6 Haga clic en **Save** (Guardar).

Si hay algún cambio en la configuración existente del cliente, PM aplica la configuración actualizada siempre que la registre el cliente. La ventana **Update Now** (Actualizar ahora) se muestra en el cliente y al hacer clic en **OK** (Aceptar), PM aplica la configuración actualizada.

**NOTA:** Tenga en cuenta las diferencias entre las configuraciones XML y las configuraciones JSON.

**Tabla 13. Diferencias entre configuraciones XML y JSON**

Configuraciones de XML	Configuraciones de JSON
Solo se pueden crear a partir de la interfaz de usuario MMC.	Se pueden crear desde la interfaz de usuario web y la interfaz de usuario MMC.
Se pueden crear solo para sistemas operativos Windows.	Se pueden crear para sistemas operativos Windows, WTOS y Linux.
Se pueden implementar solo para los dispositivos con HAgents.	Se pueden implementar solo para los dispositivos con WDA.
No se implementan en la lista desplegable asignada en la interfaz de usuario web.	

# Eliminación de un paquete de configuración de PM

Para eliminar un paquete de configuración:

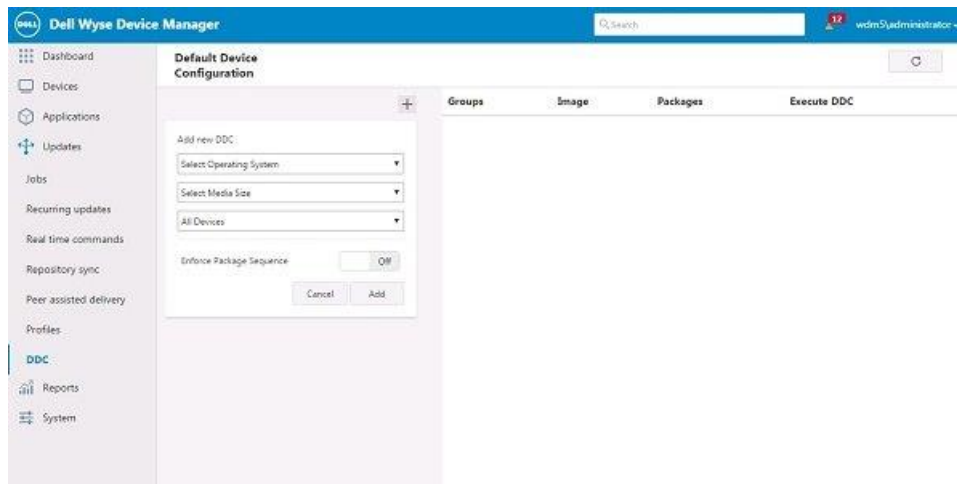
- 1 En la interfaz de usuario web de WDM, haga clic en **Updates > Profiles** (Actualizaciones/Perfiles).  
Los perfiles existentes se indican en la página.
- 2 Seleccione un perfil y haga clic en el icono **Delete** (Eliminar).  
Se le preguntará si desea continuar con la operación de eliminación o si desea cancelarla.
- 3 Haga clic en **Delete** (Eliminar) para eliminar el paquete de configuración.

**ⓘ** **NOTA:** Solo puede crear un perfil para un sistema operativo en particular en un momento determinado. Si desea crear otro perfil para el mismo sistema operativo, debe eliminar el paquete existente y crear uno nuevo.

# Configuración predeterminada del dispositivo: DDC

WDM permite crear y administrar fácilmente las DDC. Puede aplicar imágenes o varios paquetes de software o ambos para los dispositivos mediante DDC. DDC garantiza que todos los dispositivos en el grupo en el que se asigne DDC tengan las mismas imágenes o configuraciones asignadas.

Este parámetro lo ayuda a agregar una nueva Configuración predeterminada del dispositivo (DDC) y proporcionar detalles tales como **Groups** (Grupos), **Image** (Imagen), **Packages** (Paquetes) y **Execute DDC** (Ejecutar DDC)



**Figura 32. DDC**

Para agregar una nueva DDC, realice las tareas siguientes:

- 1 En la lista desplegable **Select Operating System** (Seleccionar sistema operativo), seleccione el sistema operativo que desee.
- 2 En la lista desplegable **Select Media Size** (Seleccionar tamaño de medio), seleccione el tamaño del medio que desee.
- 3 En la lista desplegable, seleccione la vista que desee implementar para un perfil en particular.
- 4 Haga clic en la opción **On/Off** (Activar/Desactivar) para activar o desactivar la opción **Enforce Sequence** (Aplicar secuencia). Dependiendo de si desea o no que los paquetes que forman parte de la DDC sean los únicos paquetes permitidos para los dispositivos (es decir, no se puedan enviar otros paquetes a los dispositivos), seleccione o borre Enforce Sequence (Aplicar secuencia).

**NOTA:** Si selecciona **Enforce Sequence (Aplicar secuencia)**, podría interferir con cualquier paquete que se envíe o se programe para un dispositivo fuera del proceso de la DDC.

- 5 Haga clic en **Add** (Agregar) para incluir la nueva DDC a los grupos.
- 6 Seleccione una imagen de la lista desplegable de imágenes.

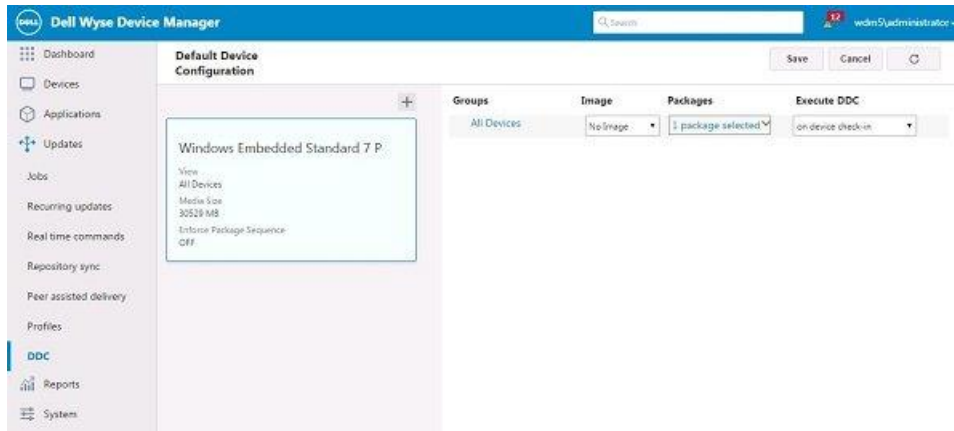


Figura 33. DDC

- 7 Seleccione un paquete de software de la lista desplegable de paquetes.
- 8 En Execute DDC (Ejecutar DDC), seleccione Device Checks in (Registros del dispositivo) o Every Day at Specific Time (Todos los días a una hora específica).
- 9 Haga clic en **Save** (Guardar).

# Informes

En la interfaz de usuario web, se pueden generar los informes de registro en forma diaria, semanal o mensual. El informe generado se puede ver, editar y guardar.

Temas:

- Creación de un informe de registro
- Creación de un informe de aplicación
- Creación de un informe de sesión remota

## Creación de un informe de registro

Los informes de registro proporcionan información importante acerca de los eventos o actividades en el servidor WDM relacionados con los componentes WDM. Permite ver fácilmente lo que quiere, cuando lo desee. Después de crear un informe, WDM guarda de forma automática el informe en la pestaña Reports (Informes), para que pueda utilizarlo nuevamente siempre que desee. No es necesario crear el mismo informe una vez que lo haya creado. Cada vez que ve el informe, puede acceder a la información más reciente según los criterios que haya configurado en este.

**NOTA:** Los informes no son estáticos. Si la información cambia (por ejemplo, se han detectado nuevos dispositivos o hay nueva información registrada), un informe mostrará la nueva información (suponiendo que cumple con los criterios del informe).

Utilice las siguientes pautas para crear, ver y guardar un informe de registro:

The screenshot shows the Dell Wyse Device Manager interface. On the left is a navigation menu with options: Dashboard, Devices, Applications, Updates, Reports, Log Report, Application, Remote Session, and System. The main area is titled 'Log Report' and contains a 'Saved Reports' section with a dropdown menu set to 'ads'. Below this is a 'Time Range' section with 'Today' selected, and input fields for 'From' (08/25/2016 12:00 AM) and 'To' (08/25/2016 11:52 AM). There are checkboxes for 'No Start Date' and 'No End Date'. A 'Users' section has a dropdown menu set to 'All'. An 'Apply' button is at the bottom of the configuration area. On the right is a table with the following columns: DATE, USER, DEVICE, MAC, IP, SW PKG, and DESCRIPTION. The table contains several rows of log entries, including updates and refresh commands.

DATE	USER	DEVICE	MAC	IP	SW PKG	DESCRIPTION
August 25th 2016, 11:02:53 am	Web Service					[WorkerThread]UpdateAllClientBroker: success
August 25th 2016, 11:02:53 am	Web Service					[WorkerThread]AddUpdateClientBroker: success
August 25th 2016, 11:02:53 am	Web Service					[WorkerThread]AddUpdateClientBroker: success
August 25th 2016, 11:02:53 am	Web Service					[WorkerThread]UpdateAllClientBroker: success
August 25th 2016, 11:02:53 am	Web Service					[WorkerThread]AddUpdateClientBroker: success
August 25th 2016, 11:02:53 am	Web Service					[WorkerThread]AddUpdateClientBroker: success
August 25th 2016, 11:02:53 am	administrator	WT008064c1a057	008064c1a057	10.150.112.30		Refresh Device Information for device WT008064c1a057 By: administrator
August 25th 2016, 11:02:53 am	administrator	WT008064c1a057	008064c1a057	10.150.112.30		Send real time command 'Refresh Device Info' for ClientID 2 by: administrator
August 25th 2016, 10:47:03 am	Web Service					[WorkerThread]UpdateAllClientBroker: success

**Figura 34. Informe de registro**

- 1 Haga clic en **Reports > Log Report (Informes/Informe de registro)**.
- 2 Seleccione los rangos deseados y, a continuación, seleccione el número de usuarios cuya actividad incluirá en el informe de registro. Si desea restringir el informe a las actividades de un usuario específico, seleccione el usuario a continuación y, si desea mostrar las actividades de todos los usuarios, seleccione **All** (Todos) en la lista desplegable.
- 3 Haga clic en **Apply** (Aplicar).

Cuando el informe del registro se haya compilado, aparece en el panel derecho de la página.

- Para guardar el informe, haga clic en el enlace **Save Report** (Guardar informe) en el área **Time Range** (Intervalo de tiempo).
- En el cuadro de diálogo **Save Report** (Guardar informe), introduzca el nombre del informe y haga clic en **Save** (Guardar).

El informe almacenado aparece en la lista desplegable **Saved Reports** (Informes guardados).

**NOTA:** Para guardar un informe de registro como un archivo .txt o .csv, haga clic en el icono **Export** (Exportar) en la esquina superior derecha de la página y seleccione .csv o .txt (delimitado por tabulaciones), según su preferencia. Para utilizar el informe en el futuro, selecciónelo desde los informes guardados. Los informes guardados se pueden editar o eliminar según sus requisitos.

## Creación de un informe de aplicación

Esta función permite al usuario crear un informe para enumerar los dispositivos que tienen software específico instalado y la versión seleccionada por el usuario.

- Haga clic en **Reports > Application** (Informes/Aplicación).  
Se muestra la página **Application Report** (Informe de aplicación).

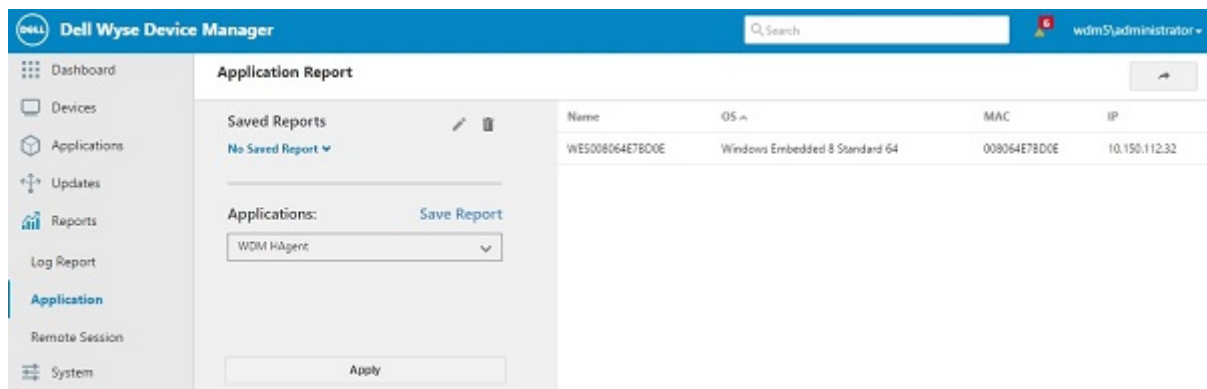


Figura 35. Informe de aplicación

- En la lista desplegable **Applications** (Aplicaciones), seleccione el idioma de aplicación preferida para ver el informe y, a continuación, haga clic en **Apply** (Aplicar).  
Cuando se haya compilado el informe de la aplicación, este aparece en el panel derecho de la página.
- Para guardar el informe, haga clic en el enlace **Save Report** (Guardar informe) en el área **Applications** (Aplicaciones).
- En el cuadro de diálogo **Save Report** (Guardar informe), introduzca el nombre del informe y haga clic en **Save** (Guardar).  
El informe almacenado aparece en la lista desplegable **Saved Reports** (Informes guardados).

**NOTA:** Para guardar un informe de la aplicación como un archivo .txt o .csv, haga clic en el icono **Export** (Exportar) en la esquina superior derecha de la página y seleccione .csv o .txt (delimitado por tabulaciones), según su preferencia. Para utilizar el informe en el futuro, selecciónelo desde los informes guardados. Los informes guardados se pueden editar o eliminar según sus requisitos.

## Creación de un informe de sesión remota

Los informes de sesión remota proporcionan información de conexión en todos los dispositivos en WDM según los criterios de filtro definidos durante la generación de informes. Permite ver qué usuario se conectó, durante cuánto tiempo lo hizo y a qué tipo de conexión de agente. Después de crear un informe, este aparece en el panel derecho de la página. Puede exportar este informe y utilizarlo posteriormente.

Utilice las directrices siguientes para crear, ver y guardar un informe de sesión remota:

- Haga clic en **Reports > Remote Session** (Informes/Sesión remota).  
Aparece la página **Remote Session Report** (Informe de sesión remota).

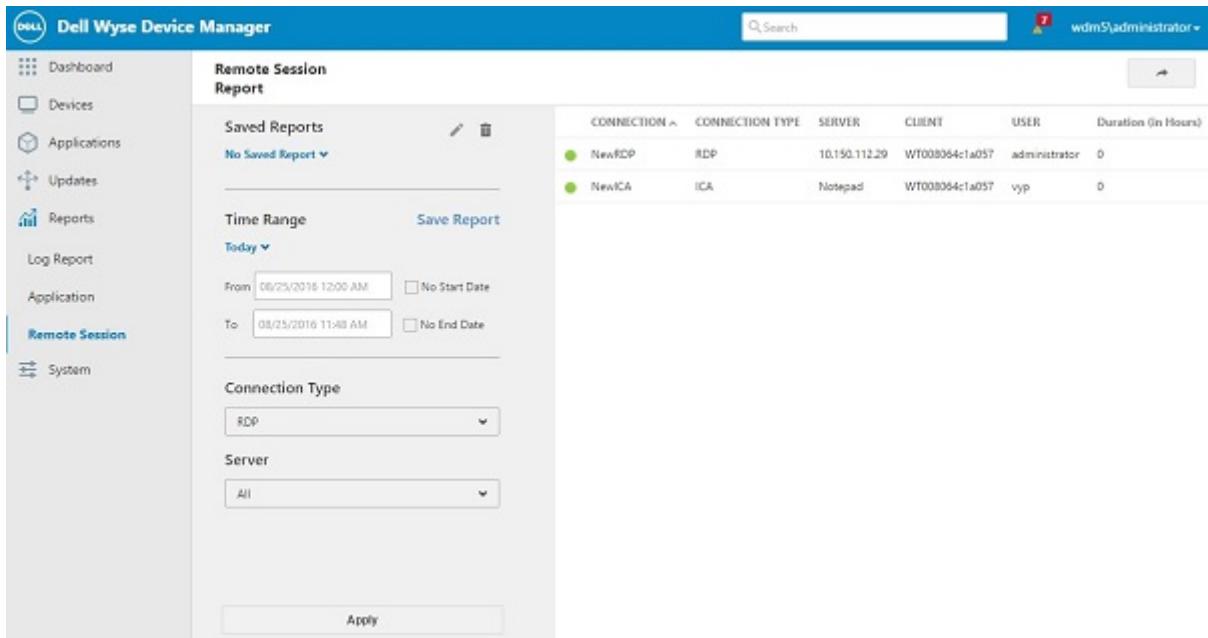


Figura 36. Sesión remota

- 2 En la lista desplegable **Time Range** (Rango de tiempo), seleccione el rango o duración de tiempo deseado para generar el informe. Se pueden generar informes para el día de hoy, día anterior, últimos 7 días, últimos 30 días o en cualquier momento. Para especificar su propio rango de tiempo, haga clic en **Custom** (Personalizado) y especifique la fecha de inicio y la fecha de finalización.
- 3 Puede generar el informe en función de los siguientes criterios de búsqueda:
  - En la lista desplegable **Connection Type** (Tipo de conexión), seleccione el tipo de conexión que desee.
  - En la lista desplegable **Server** (Servidor), seleccione el nombre del servidor o IP.
- 4 Haga clic en **Apply** (Aplicar).  
Cuando se haya compilado el informe de la aplicación, este aparece en el panel derecho de la página.
- 5 Para guardar el informe, haga clic en el enlace **Save Report** (Guardar informe) en el área **Time Range** (Intervalo de tiempo).
- 6 En el cuadro de diálogo **Save Report** (Guardar informe), introduzca el nombre del informe y haga clic en **Save** (Guardar).  
El informe almacenado aparece en la lista desplegable **Saved Reports** (Informes guardados).

① **NOTA:** Para guardar un informe de sesión remota como un archivo .txt o .csv, haga clic en el icono **Export** (Exportar) en la esquina superior derecha de la página y seleccione .csv o .txt (delimitado por tabulaciones), según su preferencia. Para utilizar el informe en el futuro, selecciónelo desde los informes guardados. Los informes guardados se pueden editar o eliminar según sus requisitos.

# Sistema

La página **System** (Sistema) de la interfaz de usuario web le permite configurar las siguientes opciones:

- **Subnets** (Subredes): la página Subnets ayuda a ver la IP de transmisión del sistema, la IP activa, la máscara de subred y la descripción. Las subredes se crean automáticamente cuando el dispositivo se registra en el servidor WDM. También puede configurar la subred manualmente. Para configurar manualmente la subred, consulte [Configuración manual de subredes](#).
- **Repositories** (Repositorios): la página Repository contiene los detalles del repositorio maestro y el repositorio remoto. Para crear un repositorio remoto, consulte [Registro de repositorios remotos](#).
- **Accounts** (Cuentas): la página Accounts ayuda a ver los detalles de los usuarios. También puede realizar las siguientes tareas:
  - [Agregar usuarios y grupos desde Active Directory](#).
  - [Agregar usuarios de cuentas del equipo local](#).
  - [Edición de permisos de usuario](#).
  - [Eliminación de usuarios](#).
- **Console** (Consola): la página **Console** le permite ver los siguientes detalles:
  - Device Health Status (Estado del dispositivo)
  - Custom Group folders (Carpetas de grupo personalizado)
  - Remote Sessions (Sesiones remotas)
  - Default Device Configuration (DDC, Configuración predeterminada del dispositivo)
  - Profile Manager (Administrador de perfiles)
  - Management Server alias name (Alias del servidor de administración)

Para obtener más información, consulte [Consola](#).

- **Device Discovery** (Detección de dispositivos): esta página permite ver el comportamiento de detección del agente después del primer registro en el servidor de administración, así como los detalles de detección DHCP. Para obtener más información, consulte [Configuración de la detección de dispositivos](#).
- **Services** (Servicios): la página Services permite ver la información del servidor TFTP y los detalles de Wake-On-LAN. Para obtener información, consulte [Acerca de los servicios](#).
- **Logging** (Iniciar sesión): este parámetro ayuda a configurar los niveles de registro para diferentes componentes de WDM. Un mayor nivel de registro hace que haya más datos que se deben almacenar en la base de datos. Esto podría hacer que el servidor funcione lento. Para obtener más información, consulte [Configuración de los niveles de registro](#).
- **Scheduling** (Programación): la página Scheduling ayuda a ver los detalles, por ejemplo, las actualizaciones simultáneas máximas, la zona horaria de las actualizaciones programadas, los máximos intentos para reprogramar las actualizaciones con errores y los repositorios remotos de software de sincronización automática. Para obtener más información, consulte [Programación](#).
- **Peer Assisted Deployment** (Implementación asistida del mismo nivel): esta página lo ayuda a hacer lo siguiente:
  - [Requisitos previos para PAD](#).
  - [Configuración de PAD](#).
- **Wyse ThinOS**: este parámetro permite ver la ruta raíz de WTOS INI y la ruta de registro. Para obtener más información, consulte [Wyse ThinOS](#).

Temas:

- [Configuración manual de las subredes](#)

- Registro de repositorios remotos
- Agregar usuarios de cuentas del equipo local
- Cómo agregar usuarios y grupos desde la controladora de dominio y el catálogo global
- Edición de permisos de usuario
- Eliminación de usuarios
- Consola
- Configuración de la detección de dispositivos
- Acerca de los servicios
- Configuración de los niveles de registro
- Programación
- Implementación asistida del mismo nivel
- Wyse ThinOS

## Configuración manual de las subredes

Con WDM, puede agregar y configurar las subredes manualmente.

**Dell Wyse Device Manager** Search wdm5administrator

Dashboard Devices Applications Updates Reports System **Subnets** Repositories Accounts Console Device Discovery Services Logging Scheduling Peer Assisted Deployment Wyse ThinOS

**Subnets** [Refresh] [Save] [Cancel] [Filter]

BROADCAST IP	ACTIVE IP	SUBNET MASK	DESCRIPTION
<input type="checkbox"/>	10.150.112.255	10.150.112.12	255.255.255.0

1 Subnet(s) Listed 1 OF 1

**Add subnet**

Broadcast address

Manually Create

Active IP address

Subnet mask

Software repository MASTER FTP HTTPS CIFS [Edit](#)

Default groups [Edit](#)

Contiguous bits  
If your network uses Classless Inter-Domain Routing or supernetting, type the number of contiguous bits to configure your subnet mask.

Description

Override global preferences  
For WDM Enterprise Edition customers if you want to override the global preferences for this subnet  
 On

Maximum Simultaneous Updates  
The maximum number of device updates you can perform at the same time in subnet  
  
[Reset](#)

Wake on LAN time out

**Dell Wyse Device Manager** Search wdm5administrator

Dashboard Devices Applications Updates Reports System **Subnets** Repositories Accounts Console Device Discovery Services Logging Scheduling Peer Assisted Deployment Wyse ThinOS

**Subnets** [Refresh] [Save] [Cancel] [Filter]

BROADCAST IP	ACTIVE IP	SUBNET MASK	DESCRIPTION
<input type="checkbox"/>	10.150.112.255	10.150.112.12	255.255.255.0

1 Subnet(s) Listed 1 OF 1

If your network uses Classless Inter-Domain Routing or supernetting, type the number of contiguous bits to configure your subnet mask.

Description

Override global preferences  
For WDM Enterprise Edition customers if you want to override the global preferences for this subnet  
 On

Maximum Simultaneous Updates  
The maximum number of device updates you can perform at the same time in subnet  
  
[Reset](#)

Wake on LAN time out  
The length of time WDM attempts to wake a device on the subnet before stopping  
  
[Reset](#)

Network Card Speed  
This field is valid only in case of Merlin. It defines the network card speed.  
 Auto  100M-H  100M-F  
[Reset](#)

[Hide advance settings](#)

Figura 37. Agregar subred

Para agregar y configurar una subred, realice lo siguiente:

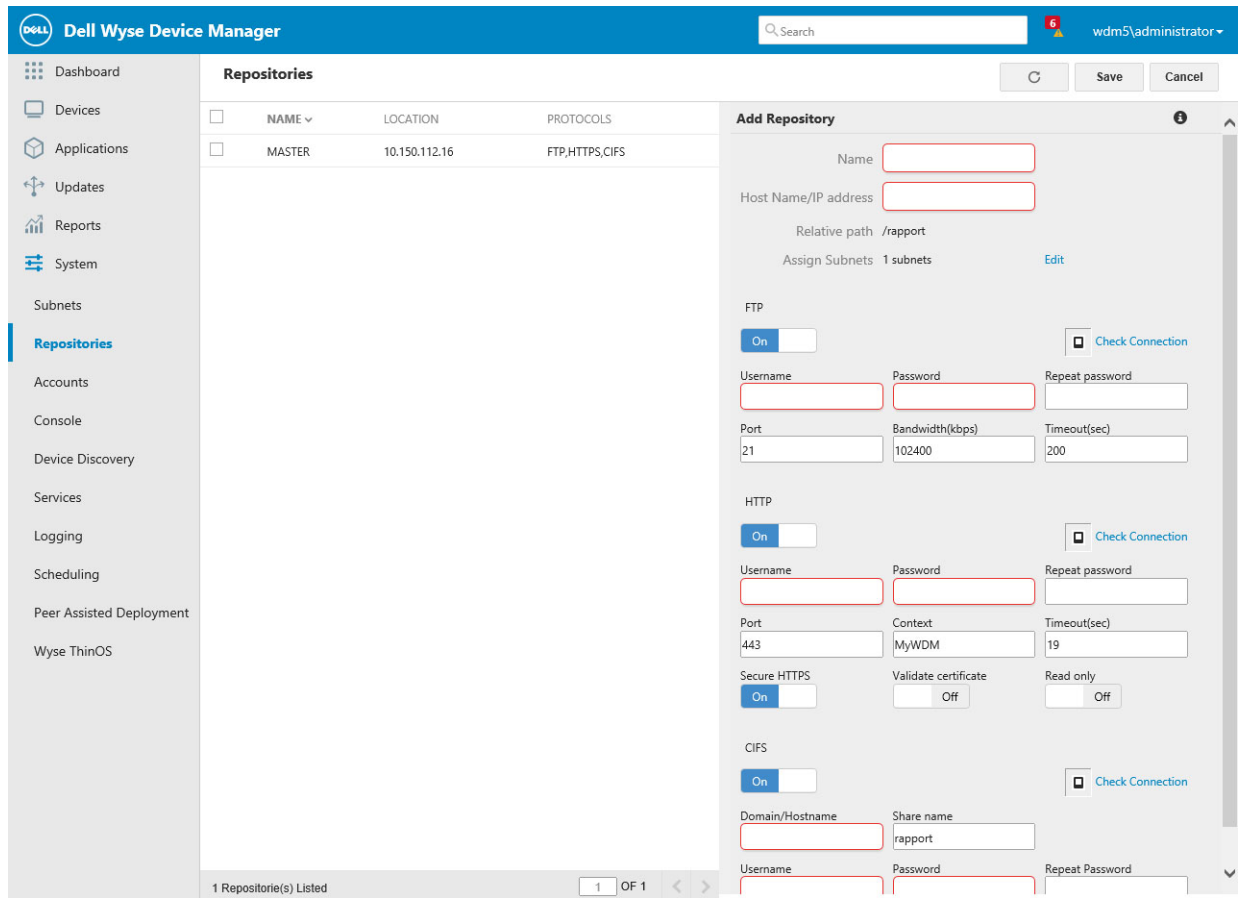
- 1 En la Consola de WDM, amplíe **System** (Sistema) y haga clic en la opción **Subnet** (Subred).
- 2 Haga clic en la opción **Add subnet** (Agregar subred).
- 3 Realice una de las tareas siguientes:
  - Si desea proporcionar una dirección de difusión para la subred de forma manual, seleccione **Manually create** (Crear manualmente) e introduzca la **Broadcast Address** (Dirección de difusión).
  - Si no desea proporcionar una dirección de difusión para la subred manualmente, introduzca la **IP Address** (Dirección IP) (introduzca una dirección IP de la subred válida), **Subnet Mask** (Máscara de subred) (introduzca la máscara de subred para la subred) y **Contiguous Bits** (Bits contiguos) (si la red utiliza enrutamiento interdominio sin clase o superredes, introduzca el número de bits contiguos para configurar la máscara de subred).
- 4 Introduzca una **Description** (Descripción) para identificar la subred en la base de datos de WDM.
- 5 Realice una de las tareas siguientes:
  - Si no desea cancelar las preferencias globales de esta subred, haga clic en **OK** (Aceptar).
  - **(WDM Enterprise Edition only)** (Solo WDM Enterprise Edition): si desea cancelar las preferencias globales de esta subred, seleccione **Override Global Preferences** (Cancelar preferencias globales), introduzca las preferencias de subred según las siguientes directrices y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar):
    - **Maximum Simultaneous Updates** (Actualizaciones simultáneas máximas): el número máximo de actualizaciones de dispositivo que puede realizar al mismo tiempo en la subred.
    - **Wake On LAN Time Out (Secs.)** (Tiempo de espera Wake On LAN [segundos]): período de tiempo durante el que WDM intenta activar un dispositivo en la subred antes de parar.
    - **Network Card Speed** (Velocidad de la tarjeta de red): este campo es válido solamente en el caso de Merlin. Define la velocidad de la tarjeta de red. Los valores posibles son Auto (Automático), 100M-F y 100M-H.

La información sobre la subred y sus preferencias se almacenan ahora en la base de datos de WDM, y WDM puede detectar los dispositivos en la subred.

 **NOTA:** La subred debe coincidir con los bits contiguos que se proporcionan.

## Registro de repositorios remotos

WDM Enterprise Edition permite instalar varios repositorios en la red. Los repositorios remotos ayudan a ahorrar ancho de banda de la red, puesto que almacenan y distribuyen localmente las actualizaciones de software en los dispositivos que residen en la misma subred que cada repositorio.



**Figura 38. Registro de repositorios remotos**

Debe configurar los siguientes puntos antes de registrar los repositorios remotos:

- WDM siempre denomina al primer repositorio *Maestro*. Se puede asignar cualquier nombre excepto maestro a los repositorios remotos adicionales que instale.
- Si no instala repositorios remotos, WDM utiliza el repositorio maestro para todas las subredes.
- En el caso de que haya implementado los componentes de WDM por separado, se recomienda que instale el repositorio maestro en un equipo en la misma subred donde ha instalado los componentes de WDM.

Antes de registrarse, asegúrese de haber instalado correctamente lo siguiente:

- WDM Enterprise Edition en la red.
- Todos los repositorios remotos para que pueda conectarse a ellos.

Para registrar un repositorio remoto, realice lo siguiente:

- 1 En la consola de WDM, amplíe **System** (Sistema).
- 2 Haga clic en la opción **Repositories** (Repositorios). Para configurar un nuevo repositorio, haga clic en la opción **Add Repository** (Agregar repositorio) y complete la configuración según las siguientes reglas:
  - **Repository Information area (Área de información del repositorio):**
    - **Name** (Nombre): indique el nombre para identificar el repositorio de software.
    - **Host Name/ IP address** (Nombre de host/dirección IP): proporcione el **Host Name** (Nombre de host) o la **IP address** (Dirección IP) del servidor donde desea configurar el repositorio.
    - **Relative Path** (Ruta relativa): introduzca la ruta raíz del repositorio de software de WDM.

- **Assign Subnets** (Asignar subredes): le permite asignar una subred a un repositorio.
  - **FTP area (Área de FTP):**
    - **Username** (Nombre de usuario): nombre de usuario para el acceso al repositorio FTP.
    - **Password** (Contraseña): contraseña para el acceso al repositorio FTP.
    - **Repeat Password** (Repetir contraseña): vuelva a introducir la contraseña para confirmar el acceso al repositorio FTP.
    - **Bandwidth** (Ancho de banda): la cantidad de ancho de banda en Kbps que se utilizará en la transferencia de datos hacia y desde el repositorio de software.
    - **Timeout (sec)** (Tiempo de espera [seg.]): tiempo en segundos que la conexión para cada sesión debe permanecer abierta.
  - **HTTP area (Área de HTTP):**
    - **Username** (Nombre de usuario): nombre de usuario para el acceso al repositorio HTTP.
    - **Password** (Contraseña): contraseña para el acceso al repositorio HTTP.
    - **Repeat Password** (Repetir contraseña): vuelva a introducir la contraseña para confirmar el acceso al repositorio HTTP.
    - **Port Number** (Número de puerto): muestra el número de puerto para la comunicación HTTP. El número de puerto predeterminado para HTTP es 80 y para HTTPS es 443.
    - **Context** (Contexto): se muestra la ruta al directorio virtual para la comunicación HTTP.
    - **Timeout (sec)** (Tiempo de espera [seg.]): tiempo en segundos que la conexión para cada sesión debe permanecer abierta.
    - **Secure HTTPS** (HTTPS seguro): si esta opción está marcada, la comunicación HTTP del repositorio es segura.
    - **Validate Certificate** (Validar certificado): si esta opción está marcada, la validación del certificado para la comunicación HTTPS está activada.
    - **Read Only** (Solo lectura): si esta opción está marcada, el repositorio será de solo lectura.
  - **CIFS area (Área de CIFS):**
    - **Dominio/Host Name** (Dominio/Nombre de host): indique el dominio o el nombre de host del servidor del repositorio.
    - **Share Name** (Nombre de carpeta compartida): indique el nombre de la carpeta compartida desde la que debe implementarse el paquete.
    - **Username** (Nombre de usuario): indique el nombre de usuario de acceso a la carpeta compartida.
    - **Password** (Contraseña): contraseña del usuario CIFS que tiene acceso a la carpeta compartida.
    - **Repeat Password** (Repetir contraseña): confirme la contraseña del usuario CIFS que tiene acceso a la carpeta compartida.
- 3 Haga clic en **Save** (Guardar).

**NOTA:** WDM prueba la conexión al repositorio remoto que agregó para garantizar que esté configurada correctamente. Para probar la conexión a un repositorio remoto en cualquier momento, haga clic en **Check Connection** (Revisar la conexión).

El nuevo repositorio remoto ya está correctamente configurado y registrado en la base de datos de WDM. Ahora ya puede asignar el repositorio remoto a una subred.

**NOTA:** WDM almacena todos los paquetes que registra en el repositorio maestro. Puede sincronizar los repositorios remotos siempre que realice una actualización para un dispositivo en una subred que tenga acceso a un repositorio local.

## Agregar usuarios de cuentas del equipo local

Puede agregar usuarios de WDM a cuentas del equipo local.

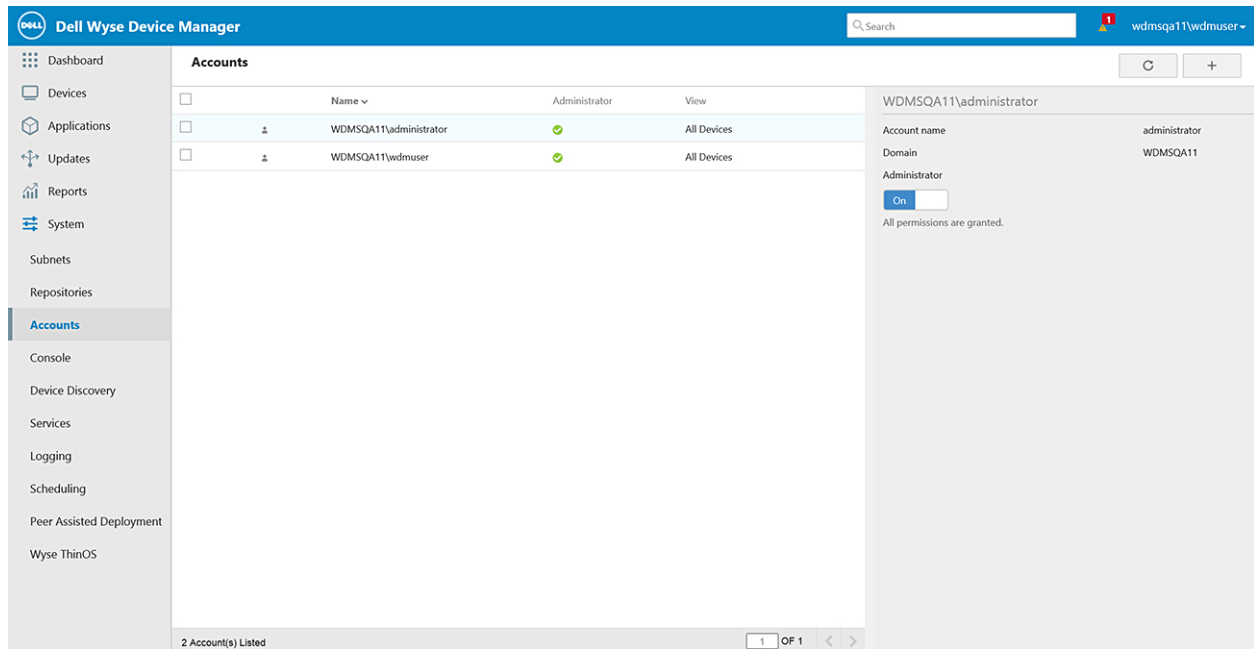


Figura 39. Cuentas

**NOTA:** Antes de agregar un usuario de WDM, el usuario debe existir en la lista de usuarios para el dominio de Windows en el que ha instalado WDM.

Para agregar un usuario desde una cuenta del equipo local:

- 1 En la consola de WDM, amplíe **System** (Sistema).
- 2 Seleccione el nombre de usuario que desee agregar como usuario de WDM y haga clic en **Add** (Agregar).
- 3 Haga clic en **OK** (Aceptar) para agregar el nuevo usuario a la lista de usuarios de WDM.

**NOTA:** Los nuevos usuarios no dispondrán de permisos hasta que edite los permisos de usuario.

## Cómo agregar usuarios y grupos desde la controladora de dominio y el catálogo global

Como administrador, puede agregar usuarios y grupos de WDM desde Active Directory.

**NOTA:** Antes de agregar un grupo de WDM, el grupo ya debe existir en Active Directory.

Para agregar un usuario o grupo desde Active Directory:

- 1 En la Consola de WDM, amplíe **System** (Sistema).
- 2 Seleccione la opción **Domain Controller** (Controladora de dominio) si desea seleccionar los usuarios desde el dominio.
- 3 Ingrese una dirección IP/nombre o seleccione una controladora de dominio de la lista. El servidor en el que haya instalado WDM debe formar parte del dominio.
- 4 Seleccione la opción de los criterios de búsqueda que desee.

**NOTA:** Si selecciona **Show user only** (Mostrar solo usuario), verifique que ha introducido el nombre exacto del usuario en el cuadro de texto que está activo.

- 5 Haga clic en **Search** (Buscar) para ver los usuarios y grupos que coincidan con sus criterios.
- 6 Haga clic en **Add** (Agregar) para integrar los usuarios y grupos con WDM.

## Edición de permisos de usuario

Como administrador, puede editar los permisos de los usuarios de WDM.

WDMSQA11\wdmuser

Account name: wdmuser  
 Domain: WDMSQA11  
 Administrator:  Off

Select permissions for the user below.

Default View: All Devices ▾

Devices	<input checked="" type="checkbox"/> On ▾
Applications	<input type="checkbox"/> Off ▾
System	<input checked="" type="checkbox"/> On ▾
License	<input type="checkbox"/> Off ▾
Utilities	Turn all Off ▾
Reports	<input checked="" type="checkbox"/> On ▾
Updates	<input type="checkbox"/> Off ▾

Figura 40. Cuentas

**NOTA:** Como administrador puede editar los permisos, pero el administrador predeterminado tendrá todos los permisos y no podrá cambiarlos.

Para editar los permisos de usuario:

- 1 En el panel del árbol de la Consola WDM, expanda el elemento **System** (Sistema) y haga clic en la opción **Accounts** (Cuentas).
- 2 Haga clic en **Add** (Agregar) para agregar un usuario o grupo de usuarios.
- 3 Haga clic en la pestaña **Local** para ver la lista de usuarios.
- 4 Seleccione el usuario que desee en la lista de usuarios y haga clic en **Add** (Agregar) para abrir el cuadro de diálogo User Permissions (Permisos de usuario).
- 5 Haga clic en la opción On/Off (Activar/Desactivar) para activar o desactivar la opción **Administrator** (Administrador).

**NOTA:** Si activa la opción **Administrator** (Administrador), todos los permisos estarán seleccionados.

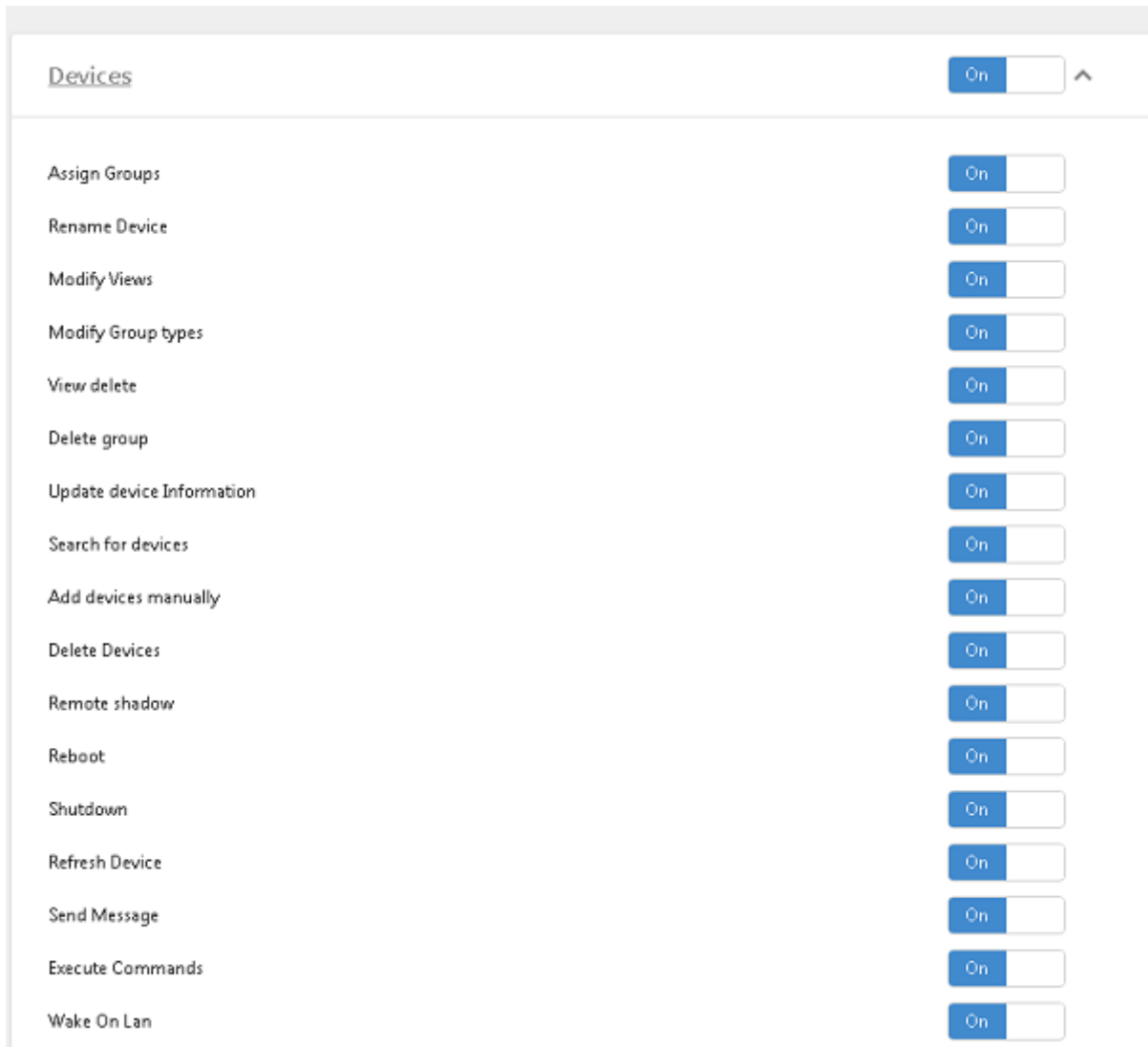
- 6 Haga clic en la opción On/Off (Activar/Desactivar) para activar o desactivar los siguientes permisos de usuario:

**NOTA:**

El permiso de activación/desactivación de un grupo cambia en función de las modificaciones realizadas en el permiso específico de un grupo.

Si uno o varios permisos se cambian del estado ACTIVADO al DESACTIVADO, el permiso del grupo se establece para desactivar todos los estados.

El permiso del grupo se establece en el estado DESACTIVADO, si todos los permisos están establecidos en el estado DESACTIVADO.



**Figura 41. Dispositivos**

**Tabla 14. Dispositivos**

Dispositivos
Asignar grupos
Modificar las vistas
Modificar los tipos de grupo

<b>Dispositivos</b>
Ver Eliminar
Actualizar información del dispositivo
Búsqueda de dispositivos
Actualizar
Agregar dispositivos manualmente
Eliminar paquetes
Eliminar dispositivos
Vigilancia remota
Reiniciar
Apagar
Actualizar dispositivo
Enviar mensaje
Ejecutar comandos
Wake-On-LAN
Wake-On-LAN global
Excluir del repositorio PAD
Incluir en repositorio PAD
Crear y ver registro
Obtener registro del dispositivo
Obtener imagen



**Figura 42. Aplicaciones**

**Tabla 15. Aplicaciones**

<b>Aplicaciones</b>
Crear paquetes
Modificar paquetes
Distribuir paquetes
Configurar paquetes
Registrar paquetes
Ver script de paquetes
Exportar paquetes
Desactivar distribución
Implementar a través del mismo nivel en la subred
Crear nueva configuración
Guardar script
Editar configuración

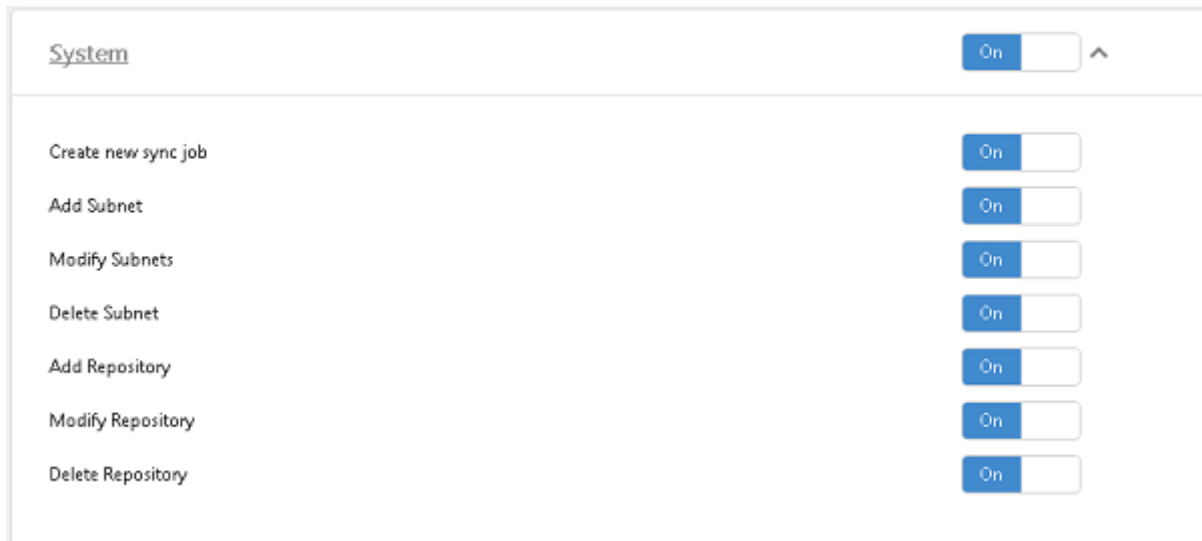


Figura 43. Sistema

Tabla 16. Sistema

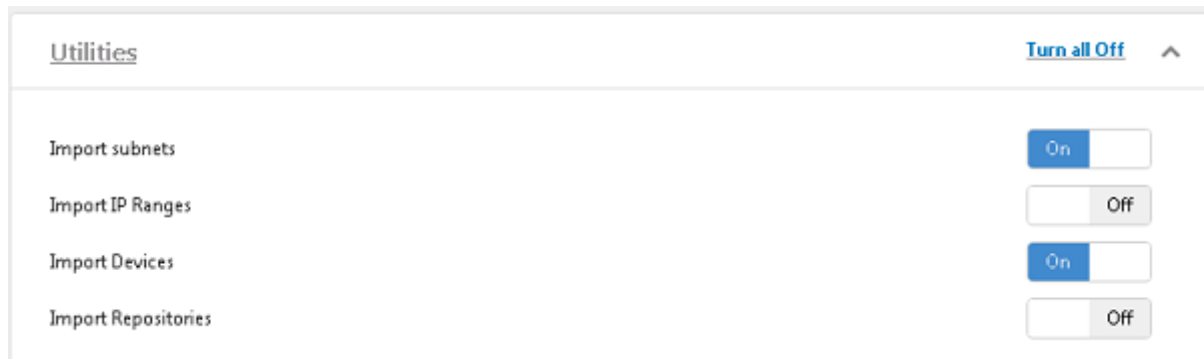
Sistema
Crear nuevo trabajo de sincronización
Agregar subred
Modificar subredes
Eliminar subred
Agregar repositorio
Modificar repositorio
Eliminar repositorio



Figura 44. Licencia

**Tabla 17. Licencia**

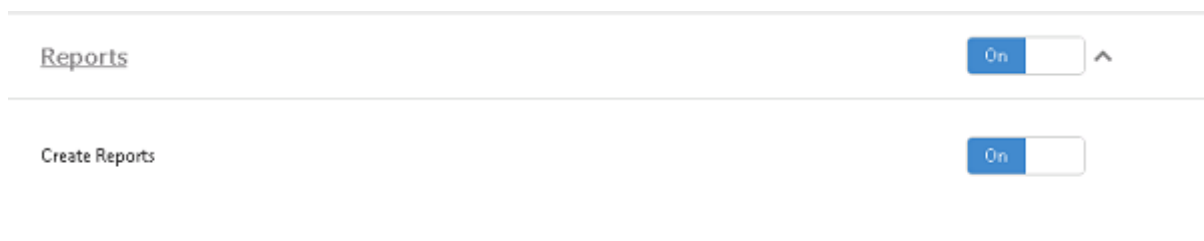
<b>Licencia</b>
Agregar licencia
Eliminar licencia



**Figura 45. Utilidades**

**Tabla 18. Utilidades**

<b>Utilidades</b>
Importar subredes
Importar rangos de IP
Importar dispositivos
Importar repositorios



**Figura 46. Informes**

**Tabla 19. Informes**

<b>Informes</b>
Crear informes

## Updates

Off ^

Save Profile	Off
Delete Profile	Off
Create DDC	Off
Delete DDC	Off
Move to error	Off
Delete Job	Off
Reschedule Job	Off
Roll to boot	Off
Delete recurring update	Off
Delete real time command	Off
Delete repository sync	Off
Delete PAD	Off
Move to error(PAD)	Off
Reschedule PAD	Off

Figura 47. Actualizaciones

Tabla 20. Actualizaciones

Actualizaciones
Guardar perfil
Eliminar perfil
Crear DDC
Eliminar DDC
Mover a error
Eliminar trabajo
Reprogramar trabajo
Crear para iniciar
Eliminar actualización recurrente
Eliminar comando en tiempo real
Eliminar sincronización del repositorio
Eliminar PAD
Mover a errores (PAD)
Implementar a través del mismo nivel

## Eliminación de usuarios

Como administrador, puede eliminar usuarios de WDM.

**ⓘ | NOTA: No puede eliminarse a sí mismo como usuario.**

Para eliminar un usuario:

- 1 En la consola de WDM, amplíe el elemento **System** (Sistema) y haga clic en **Accounts** (Cuentas) para ver la lista de usuarios de WDM.
- 2 Seleccione la casilla de verificación del usuario que desee quitar de la lista de usuarios y seleccione **Delete** (Eliminar).
- 3 Haga clic en **Delete** (Eliminar) para confirmar la eliminación.

**ⓘ | NOTA: Cuando se elimina un usuario, también se eliminan las vistas privadas del dispositivo del usuario.**

## Consola

Haga clic en **Console** (Consola) en la lista System (Sistema) para ver el estado del dispositivo.

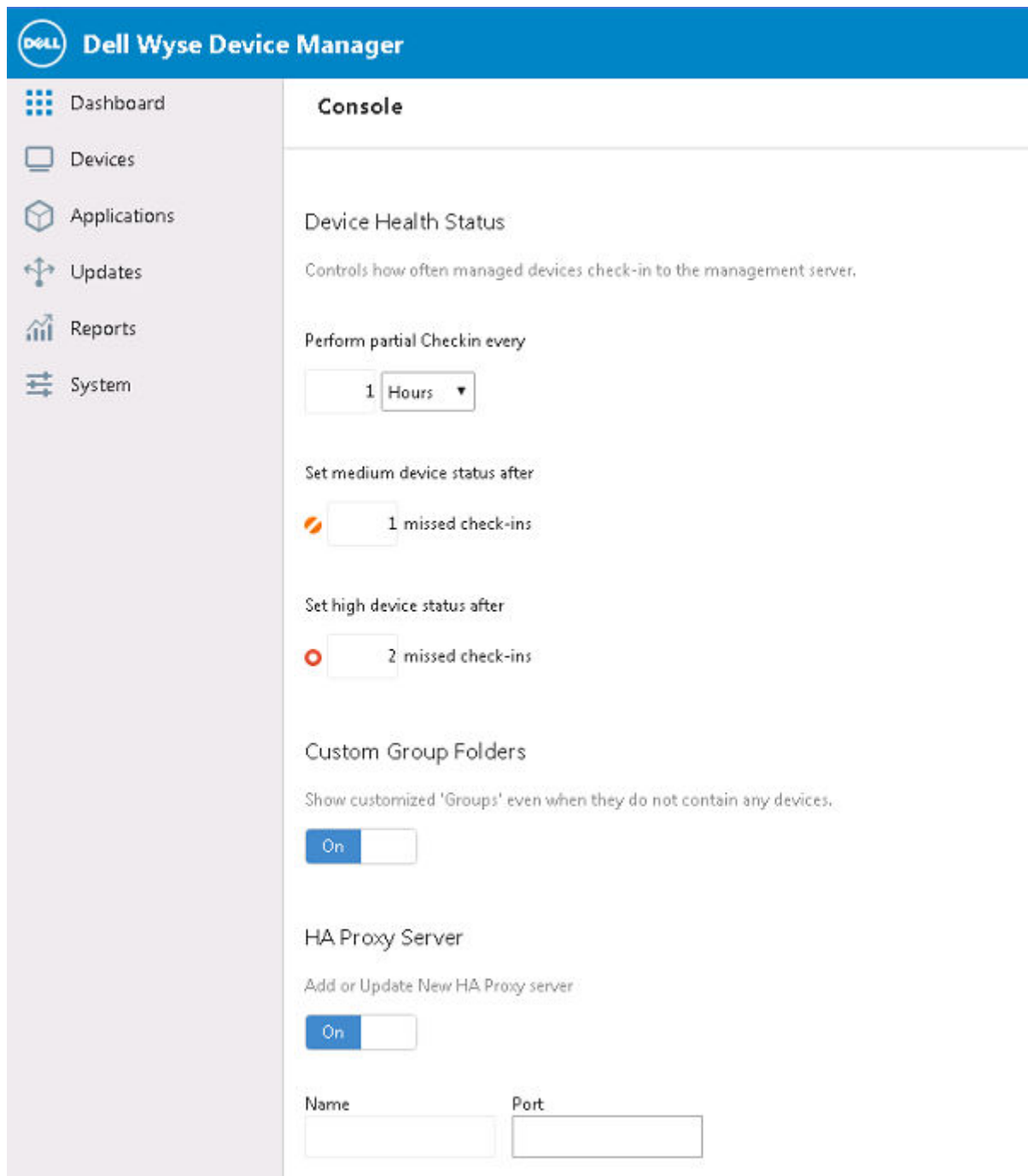


Figura 48. Consola

- 1 Especifique los siguientes detalles:
  - **Device Health Status** (Estado del dispositivo):
    - **Perform a partial check-in every** (Realizar un registro parcial cada): establezca la frecuencia de registro para todos los dispositivos seleccionando un número y una unidad de tiempo (minutos, horas, días). El valor predeterminado es **1 hora**. El registro parcial se realiza con regularidad a intervalos específicos para determinar el estado de la condición del dispositivo (rojo, amarillo, verde). El registro parcial requiere menos ancho de banda de red que un registro completo. Esto se vuelve importante si la instalación de WDM contiene miles de dispositivos. Los cambios en las frecuencias de registro no tendrán efecto hasta que establezca previamente el tiempo de registro o cuando se actualiza el dispositivo.
    - **Medium Device Status** (Estado del dispositivo medio): seleccione el número de registros perdidos para establecer el estado del dispositivo medio.
    - **High Device Status** (Estado del dispositivo alto): seleccione el número de registros perdidos para establecer el estado del dispositivo alto.

- **Custom Group Folders** (Carpetas de grupo personalizado): seleccione esta opción si desea ver carpetas vacías en el Administrador de dispositivos cuando se crean grupos definidos por el usuario para sus vistas de dispositivo.
- **HA Proxy Server** (Servidor proxy de alta disponibilidad): seleccione esta opción si desea agregar o actualizar un nuevo servidor proxy de alta disponibilidad. Ingrese el nombre y los detalles del puerto en el campo correspondiente para agregar o actualizar un nuevo servidor proxy de alta disponibilidad.
- **Remote Sessions** (Sesiones remotas): esta opción se aplica a dispositivos con sistema operativo Windows, Linux y Thin (WTOS), en los que configuré las sesiones remotas. Si selecciona esta opción, entonces los detalles de las sesiones remotas para ese dispositivo se indican en la pestaña **Remote Session** (Sesiones remotas) de la página **Devices** (Dispositivos). Esta información es útil durante el proceso de carga de los usuarios finales para las sesiones remotas.

Para los dispositivos que ejecutan Windows y Linux, haga clic en el botón para agregar servidores **+** y agregue un servidor de sesión remota de VMWare y servidores de sesión remota Citrix.

Ingrese los siguientes detalles para agregar el servidor de sesión remota de VMware:

- Host o IP
- Nombre de base de datos
- Nombre de usuario de la base de datos
- Contraseña de la base de datos
- Autenticación
- Prefijo

Ingrese los siguientes detalles para agregar el servidor de sesión remota de Citrix:

- Host o IP
- Dominio
- Versión
- Nombre de usuario
- Contraseña

Haga clic en la casilla de verificación para validar la información.

También puede especificar la cantidad de días para eliminar los datos más antiguos. El valor predeterminado es 45 días.

- 2 La opción Default Device Configuration (Configuración predeterminada del dispositivo) le permite distribuir automáticamente paquetes de software o firmware a sus dispositivos "thin client". La asignación de DDC a los grupos de dispositivos garantiza la conformidad y le permite seleccionar áreas funcionales de su empresa para aplicar procesamiento de imágenes y configuraciones personalizadas.
- 3 Especifique los siguientes detalles:

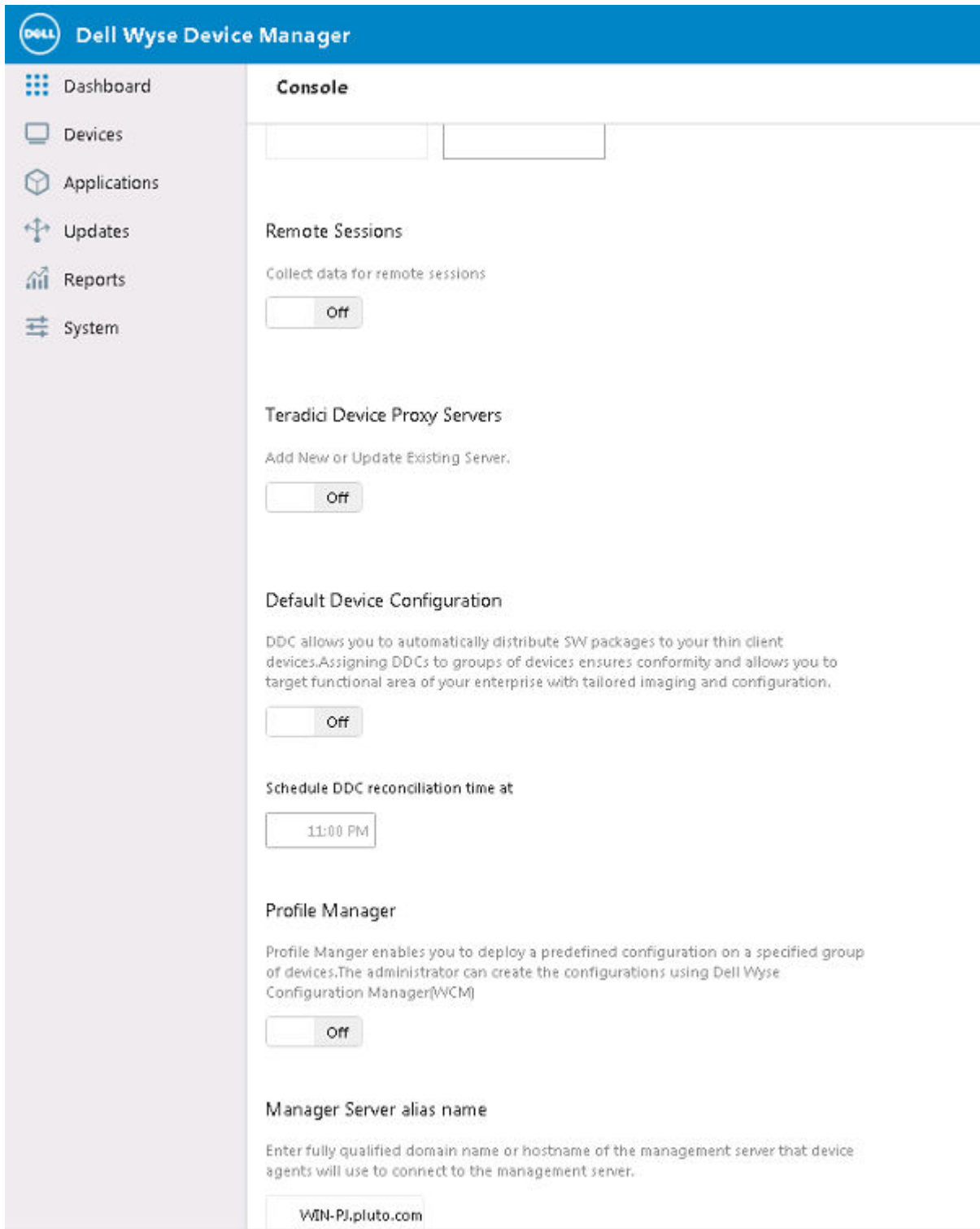


Figura 49. Consola

- **Teradici Device Proxy Server** (Servidor Proxy de dispositivo de Teradici): seleccione esta opción para agregar un nuevo servidor o para actualizar el servidor existente.

**Default Device Configuration** (Configuración predeterminada del dispositivo): (solo para versión Enterprise Edition del WDM). Esta opción permite distribuir automáticamente los paquetes de software a sus dispositivos Thin Client. La asignación de las DDC

a grupos de dispositivos garantiza la conformidad y le permite dirigir el área funcional de la empresa con la creación de imágenes y la configuración adaptadas.

- **Schedule DDC Reconciliation at** (Programar conciliación en): introduzca la hora.

4 Haga clic en **Profile Manager** (Administrador de perfiles)

en el árbol del administrador de dispositivos para iniciar la ventana **Profile Manager Preferences** (Preferencias del administrador de perfiles). El administrador de perfiles permite implementar una configuración predefinida en un grupo específico de dispositivos. Puede crear las configuraciones utilizando el administrador de configuraciones de Wyse (WCM) de Dell.

5 Especifique los siguientes detalles:

a Seleccione **Enable Profile Manager** (Habilitar el Administrador de perfiles) en el panel Profile Manager Preferences (Preferencias del administrador de dispositivos).

b Haga clic en **OK** (Aceptar) para guardar la configuración.

6 Haga clic en la opción **Management Server alias name** (Alias del servidor de administración) para introducir el nombre de dominio completo o el nombre de host del servidor de administración que utilizarán los agentes de los dispositivos para conectarse al servidor de administración.

7 Haga clic en **Save** (Guardar).

## Configuración de la detección de dispositivos

La detección de dispositivos configura el comportamiento de la detección de agentes después del primer registro en el servidor de administración.

**Dell Wyse Device Manager** Search 6 wdm5\administrator

- Dashboard
- Devices
- Applications
- Updates
- Reports
- System
- Subnets
- Repositories
- Accounts
- Console
- Device Discovery**
- Services
- Logging
- Scheduling
- Peer Assisted Deployment
- Wyse ThinOS

### Device Discovery

Device agent discovery

Configure agents discovery behaviour after first check-in to management server. For automatic discovery of devices using DHCP or DNS. Please refer to documentation.

DNS Hostname  Off

DNS SRV record lookup  Off

DHCP Option tags  Off

Manual discovery from Device Manager  Off

Device autodiscover management server after  missed check-ins.

Device discovery timeout  seconds

DHCP discovery

Enables discovery of devices in the local subnet of the management server.

On

DHCP options tags used by agents

**Dell Wyse Device Manager** Search 6 wdm5\administrator

- Dashboard
- Devices
- Applications
- Updates
- Reports
- System
- Subnets
- Repositories
- Accounts
- Console
- Device Discovery**
- Services
- Logging
- Scheduling
- Peer Assisted Deployment
- Wyse ThinOS

### Device Discovery

DNS Hostname  Off

DNS SRV record lookup  Off

DHCP Option tags  Off

Manual discovery from Device Manager  Off

Device autodiscover management server after  missed check-ins.

Device discovery timeout  seconds

DHCP discovery

Enables discovery of devices in the local subnet of the management server.

On

DHCP options tags used by agents

Management server IP	186
Management server hostname	194
Management server port	192
Secure port	190

Figura 50. Búsqueda de dispositivos

- **DNS Hostname** (Nombre del host DNS): seleccione esta opción si desea que los dispositivos utilicen el método de búsqueda de nombre del host DNS para detectar el servidor de WDM.
- **DNS SRV record lookup** (Búsqueda de registros SRV de DNS): seleccione esta opción si desea que los dispositivos utilicen el método de búsqueda de registros SRV de DNS para detectar el servidor de WDM.
- **DHCP option tags** (Etiquetas de opción de DHCP): seleccione esta opción si desea que los dispositivos utilicen las etiquetas de opción de DHCP para detectar el servidor de WDM.
- **Manual discovery from Device Manager** (Detección manual desde el administrador de dispositivos): seleccione esta opción si desea detectar el dispositivo mediante los métodos de detección de subred o de rango de IP en la ventana Find Device (Buscar dispositivo).
- **Device autodiscover management server after** (Servidor de administración de detección automática del dispositivo después de): seleccione el número de registros faltantes para activar las opciones de detección automática. El dispositivo permite el método de detección automática, si el número de registros faltantes supera el valor especificado.
- **Device discovery timeout** (Tiempo de espera de detección de dispositivos): introduzca el tiempo máximo para que el servidor de WDM detecte todos los dispositivos en la red.
- **DHCP discovery** (Detección de DHCP): permite realizar la detección de dispositivos en la subred local del servidor de administración.

## Acerca de los servicios

La página Services (Servicios) le permite ver la información del servidor TFTP y de Wake on LAN.

**Dell Wyse Device Manager**

**Services**

**TFTP server**  
 Enables PXE based imaging service for bare metal recovery  
 On

**TFTP mount point**

**TFTP Timeout**

**TFTP retries**

**Wake on LAN**  
 Set the ports to wake up devices that are in sleep mode or are shut down.

**Port for CE operating system**

**Port for all other operating system**

**Number of Retries**

**Wait time between retries**

**Certificate Expiration Tracker**

Name	Description	Expiration Date	Logging Threshold(Days)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	01/29/2017	<input type="text"/>

**Figura 51. Servicios**

- **TFTP Server (Servidor TFTP):** active esta opción para que WDM pueda utilizar el protocolo trivial de transferencia de archivos (TFTP) al actualizar el dispositivo.
  - **TFTP Mount Point** (Punto de montaje TFTP): muestra el punto de montaje TFTP que WDM establece durante la instalación. Normalmente, este es el directorio raíz de TFTP (WDM) debajo del home directory de FTP que utiliza el repositorio maestro.

- **TFTP time Out** (Tiempo de espera TFTP): especifica el intervalo de tiempo (en segundos) que el dispositivo espera para una conexión con el servicio TFTP antes de intentar volver a conectarse.
- **TFTP retries** (Reintentos de TFTP): especifica la cantidad de veces que el dispositivo intentará conectarse al servicio TFTP antes de una falla.
- **Wake On Lan**: permite activar los dispositivos que están en modo de suspensión o que están apagados.
  - Establece los intentos de Wake-On-LAN. El número de veces que el servicio intenta ejecutar un comando WOL antes de detenerse y el retraso entre reintentos de WOL (segundos). El tiempo que WDM se detiene antes de intentar otro comando WOL en el mismo dispositivo.

Para los dispositivos CE, el puerto predeterminado para WOL es 2344 y para el resto de los dispositivos es 16962. Puede cambiarlo a algún puerto personalizado, pero asegúrese de poner una excepción en el puerto de firewall, si está activado.
- **Certificate Expiration Tracker** (Tracker de vencimiento del certificado): WDM proporciona una utilidad que hace un seguimiento al vencimiento de los certificados de CA. El administrador de WDM tiene que ingresar manualmente la información básica sobre los certificados de CA, que incluyen nombre, descripción, fecha de vencimiento y umbral de inicio de sesión. WDM realizará un seguimiento de esta información y avisa al administrador sobre el vencimiento del certificado. Esta información se registra en el visor de eventos de Windows.
  - **Name** (Nombre): ingrese el nombre del tracker de vencimiento de certificados.
  - **Description** (Descripción): ingrese una descripción para lo mismo.
  - **Expiration Date** (Fecha de vencimiento): seleccione la fecha de vencimiento para el tracker de vencimiento de certificados.
  - **Logging Threshold(Days)** (Umbral de inicio de sesión [Días]): es el período que debe especificar para recibir el mensaje de advertencia de vencimiento del certificado. Suponga que su certificado va a vencer en la fecha x, entonces suponga que si especificó el valor de **Logging Threshold(Days)** (Umbral de inicio de sesión [Días]) en 30 días, entonces recibirá un mensaje de advertencia en el visor de eventos comenzando desde la fecha x-30, un mensaje por día. Aparecerá en el visor de eventos un mensaje de error como se muestra a continuación:

## Configuración de los niveles de registro

Este parámetro ayuda a ver los distintos niveles de registro de configuración mostrados a continuación. Un mayor nivel de registro hace que haya más datos que se deben almacenar en la base de datos. Esto podría hacer que el servidor funcione lento. La depuración y los niveles informativos solo se deben utilizar durante la depuración.

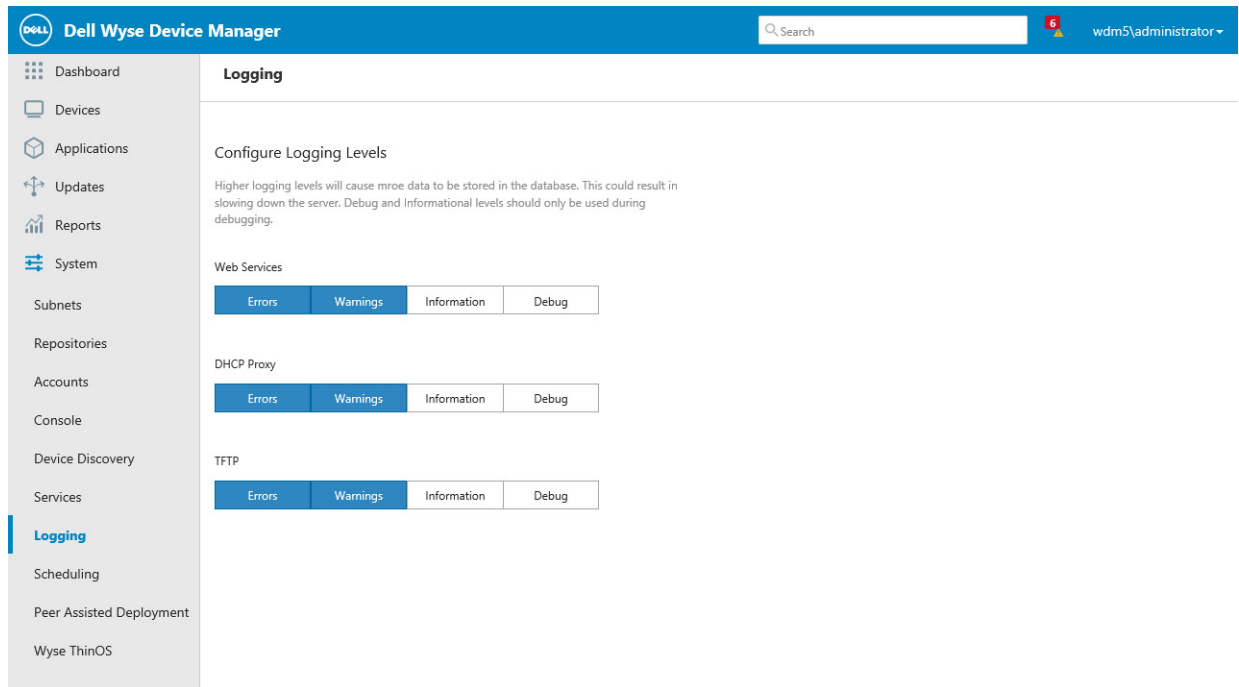


Figura 52. Registro

- **Logging Services area** (Área de servicios de registro): seleccione el nivel de registro para cada uno de los protocolos de comunicación.
  - **Errors** (Errores): se compone de mensajes de error simples.
  - **Warning** (Aviso): se compone de avisos, además de los mensajes de error (opción predeterminada).
  - **Informational** (Información): se compone de mensajes de error y de aviso, además de otros elementos de información.
  - **Debug** (Depuración): incluye la información anterior de errores, avisos e información, además de datos de depuración que pueden resultar útiles para desarrolladores de WDM, técnicos de ventas y administradores.
- **Web Services** (Servicios web): incluye detalles de la actividad de los servicios web de WDM para la administración de dispositivos.
- **DHCP Proxy** (Proxy DHCP): incluye detalles de la actividad del protocolo de configuración dinámica de host de WDM cuando detecta el dispositivo.
- **TFTP**: contiene información detallada sobre la actividad del protocolo trivial de transferencia de archivos para distribuir los paquetes de software a los dispositivos.

## Programación

La página Scheduling (Programación) ayuda a ver los detalles, por ejemplo, las actualizaciones simultáneas máximas, la zona horaria de las actualizaciones programadas, los máximos intentos para reprogramar las actualizaciones fallidas y la sincronización automática de los repositorios remotos de software.

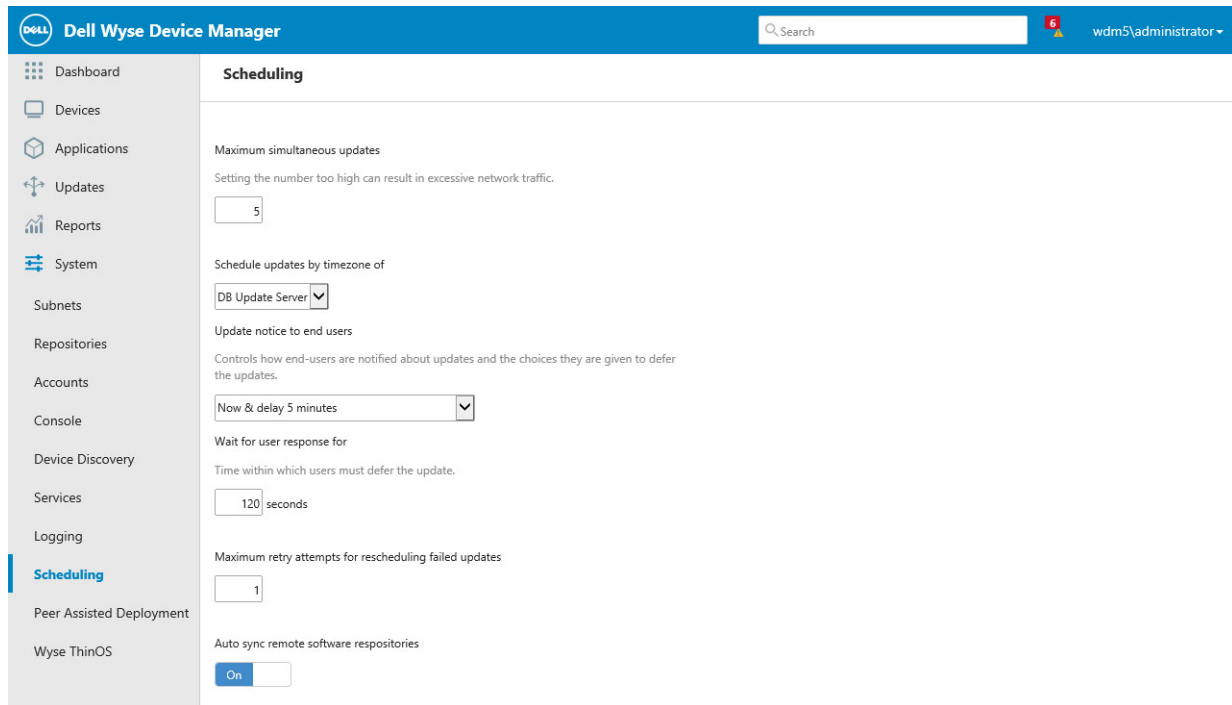


Figura 53. Programación

- **Maximum Simultaneous Updates** (Actualizaciones simultáneas máximas): el número máximo de actualizaciones del dispositivo que puede realizar al mismo tiempo en la subred.
- **Scheduled updates by timezone of** (Actualizaciones programadas por zona horaria de): seleccione la zona horaria del WDM que se aplicará cuando programe actualizaciones de dispositivos. Las opciones incluyen:
  - **DB Update Server** (Servidor de actualización de base de datos): la zona horaria definida por la ubicación física de la base de datos de WDM.
  - **Console** (Consola): la zona horaria definida por la ubicación física de la consola de WDM.
  - **Device** (Dispositivo): la zona horaria definida por la ubicación física del dispositivo en el que se realizará la actualización.
- **Update notice to end-users** (Aviso de actualización para los usuarios finales): este ajuste permite abrir la ventana User Notification Query (Consulta de notificación para usuario) en el dispositivo cliente siempre que se haya programado un paquete de actualización para el cliente.
- **Maximum retry attempts rescheduling failed updates** (Máximos reintentos para reprogramar las actualizaciones con errores): el recuento de reintentos máximos especifica la cantidad de reintentos que desea si falla la implementación del paquete.
- **Auto-sync Remote Repositories** (Sincronizar automáticamente los repositorios remotos): seleccione esta opción para que WDM (solo Enterprise Edition) determine si deben sincronizarse los repositorios remotos antes de realizar una actualización en los dispositivos gestionados por un repositorio remoto.

## Implementación asistida del mismo nivel

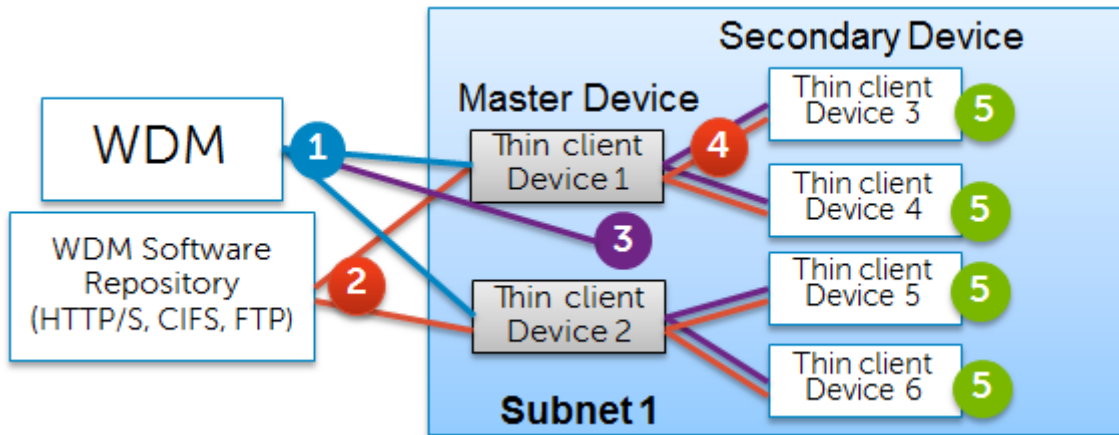
La implementación asistida del mismo nivel (PAD) es un mecanismo que proporciona actualizaciones de imágenes para dispositivos Thin Client que se administran a través del servidor WDM. Este mecanismo funciona mejor en un entorno en el que los dispositivos se distribuyen en varias subredes. En la implementación asistida del mismo nivel, el servidor WDM elige un conjunto de dispositivos que actúa como servidores de repositorios para otros dispositivos dentro de sus respectivas subredes. Por lo tanto, las actualizaciones se entregan desde nodos del mismo nivel a otros dispositivos, este es el motivo del término "implementación asistida del mismo nivel".

La función de PAD se aplica en las plataformas siguientes:

- SUSE Linux
- ThinLinux
- Windows Embedded Standard 7 (WES7)
- Windows Embedded Standard 7P (WES7P)

- Windows Embedded Standard 8 (WE8S)
- Windows 10 IoT Enterprise

Los siguientes diagrama y flujos de trabajo describen de una mejor forma las funciones de PAD.



**Figura 54. Funciones de PAD**

**Flujo de trabajo desde el servidor WDM al dispositivo del repositorio**

El proceso de actualización de imagen para el dispositivo del repositorio configurado para PAD consta de tres pasos básicos:

- Autoimagen del dispositivo.
- Habilitar la compatibilidad del dispositivo con el repositorio.
- Desactivar el repositorio cuando se haya completado el programa de PAD.

El flujo de trabajo puede definirse en los pasos siguientes:

- 1 El dispositivo que se registra primero en el servidor WDM tiene el tamaño mínimo de flash y puede alojar la imagen seleccionada de PAD, que se convierte en los dispositivos del repositorio para esa subred. El dispositivo debe tener los valores de las propiedades **Peer Capable** (Par compatible) y **Repository Capable** (Repositorio compatible) configuradas en **True** (Verdadero). Para obtener más información, consulte [Requisitos previos para PAD](#).
- 2 El dispositivo del repositorio se reinicia y genera una autoimagen del repositorio deWDM.
- 3 El dispositivo del repositorio completa la creación de imágenes, se inicia y luego se descarga el BIOS y se convierte en el repositorio compatible. A continuación, el dispositivo envía de vuelta el estado de finalización del paquete (V02) al servidor WDM.
- 4 Después de que transcurra el rango programado, el servidor WDM envía una instrucción para apagar el repositorio cuando se registra el dispositivo del repositorio. A continuación, se apaga la aplicación responsable de activar las funcionalidades del repositorio en el dispositivo.

**Flujo de trabajo desde el dispositivo del repositorio hasta los dispositivos del mismo nivel**

El proceso de actualización de imagen desde los dispositivos del repositorio hasta los dispositivos del mismo nivel con PAD consta de los pasos siguientes:

- 1 WDM programa el trabajo de procesamiento de imágenes en los dispositivos del mismo nivel con la ubicación del dispositivo del repositorio y las credenciales de acceso a la descarga de imágenes.
- 2 Los dispositivos del mismo nivel descargan las imágenes del dispositivo del repositorio.
- 3 Una vez que se ha completado el procesamiento de imágenes, los dispositivos del mismo nivel se inician con la nueva imagen.

Para obtener más información sobre la función de PAD, consulte las secciones:

- [Requisitos previos para PAD](#)

- [Configuración de PAD](#)
- [Implementación de un paquete mediante PAD](#)
- [Visualización de detalles de PAD](#)
- [Edición y eliminación de programas de PAD](#)

## Requisitos previos para PAD

La función PAD es compatible tanto en los sistemas Windows como Linux Thin Client. Para que cualquier dispositivo se convierta en un dispositivo maestro, existen ciertos requisitos previos.

Todos los dispositivos Linux son compatibles con PAD y pueden convertirse en dispositivos maestros.

Para que dispositivos de Linux se vuelvan compatibles con PAD, asegúrese de descargar e instalar la versión más reciente que se publica de la imagen del SO en el dispositivo de Linux. Esta imagen debe ser una imagen compatible con PAD. Puede descargar la imagen desde el sitio de soporte de Dell Wyse.

Para obtener más información sobre la configuración de los dispositivos Windows para PAD, consulte:

- [Habilitar la compatibilidad de un dispositivo Windows con PAD](#)
- [Habilitar la compatibilidad de un dispositivo Windows con repositorios](#)
- [Creación de imágenes compatibles con PAD para dispositivos Windows](#)

## Habilitar la compatibilidad de un dispositivo Windows con PAD

Para habilitar la compatibilidad de un dispositivo Windows con PAD:

- 1 Asegúrese de que el dispositivo ejecuta la última versión de Windows.
- 2 Para WES7, verifique que tiene los dispositivos de clase Z, D, ZQ, DQ o 3290-C90D7 con una capacidad de la unidad flash mínima de 8 GB y una memoria RAM de 2 GB.
- 3 Para WE8S de 64 bits, verifique que tiene los dispositivos de clase Z, D, ZQ o DQ con una capacidad de la unidad flash mínima de 16 GB y una memoria RAM de 4 GB.
- 4 Implemente la versión más reciente de **WES7WDAgentUpgrade** en los dispositivos WES7, **WE8SWDAgentUpgrade** en los dispositivos WE8S y **WIE10WDAgentUpgrade** en los dispositivos WIE10.
- 5 Implemente la versión más reciente disponible de **BootAgentUpgradeWES7** en los dispositivos WES7 y la versión más reciente disponible de **BootAgentUpgradeWE8S** y **BootAgentUpgradeWIE10** en los dispositivos WE8S.

Para confirmar si un dispositivo es compatible con PAD:

- 1 En la página Device (Dispositivo), seleccione un dispositivo.
- 2 Haga clic en la pestaña **View details** (Ver detalles) para ver los detalles del dispositivo seleccionado.
- 3 En esta página, compruebe la sección Capabilities (Funciones).

Si el dispositivo no es compatible con PAD, la etiqueta **PAD Capable** (Compatible con PAD) se muestra en color **rojo**, tal como se muestra a continuación:

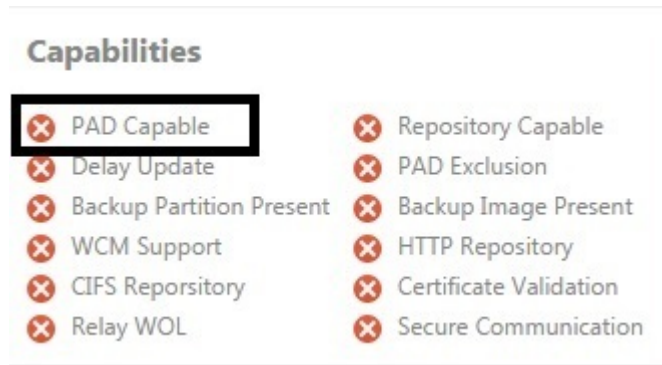


Figura 55. Compatible con PAD

- Después de configurar el dispositivo para que sea compatible con PAD, la etiqueta **PAD Capable** (Compatible con PAD) se muestra en color **verde**, tal como se muestra a continuación:

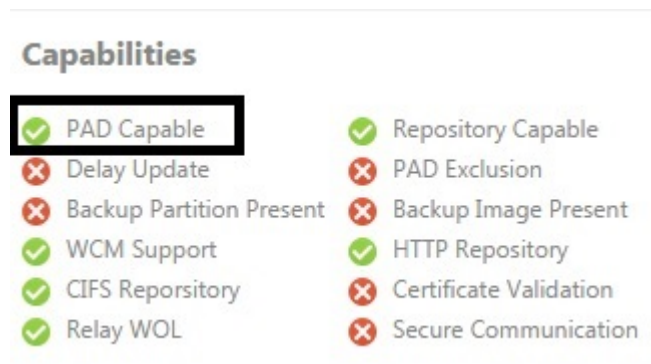


Figura 56. Compatible con PAD

## Habilitar la compatibilidad de un dispositivo Windows con repositorios

Para habilitar la compatibilidad del dispositivo con el repositorio:

- Implemente **PADService\_SysprepScript\_WES7** en el dispositivo WES7.
- Implemente **PADService\_SysprepScript\_WE8S** en el dispositivo WE8S.
- Implemente **PADService\_SysprepScript\_WIE10** en el dispositivo WIE10.

Para confirmar si el dispositivo es compatible con el repositorio, realice lo siguiente:

- En la página Device (Dispositivo), seleccione un dispositivo.
- Haga clic en la pestaña **View details** (Ver detalles) para ver los detalles del dispositivo seleccionado.
- En esta página, compruebe la sección Capabilities (Funciones).

Si el dispositivo no es compatible con PAD, la etiqueta PAD del repositorio se establece en color **rojo**, tal como se muestra a continuación:

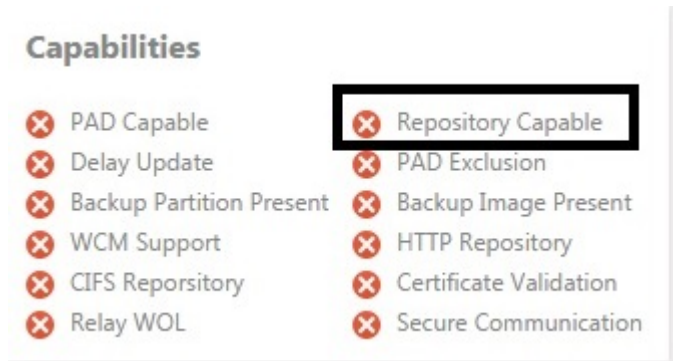


Figura 57. Repositorio compatible

- 4 Después de configurar la compatibilidad del dispositivo con el repositorio, la etiqueta de compatibilidad del repositorio se establece en color **verde** tal como se muestra a continuación:



Figura 58. Repositorio compatible

## Creación de imágenes compatibles con PAD para dispositivos Windows

Para crear una imagen compatible con PAD para dispositivos **WES7**, **WE8S** y **WIE10**:

- 1 Establezca el intervalo de registro del dispositivo a un mínimo de una hora en las preferencias de la interfaz gráfica de usuario de WDM.
- 2 Inicie sesión en el dispositivo como administrador, deshabilite el filtro de escritura, cierre la sesión y vuelva a iniciar sesión como administrador.
- 3 Elimine el archivo **HagentSettings.ini** de C:\Program Files\Wyse\WDA\config y ejecute el siguiente comando en el símbolo del sistema para los dispositivos **WES7**:

```
Hagent.exe -Install
```

Para los dispositivos **WE8S** y **WIE10**, debe iniciar sesión como administrador. Vaya a C:\Windows\System32, haga clic con el botón derecho en el archivo **Cmd.exe** y, a continuación, seleccione la opción **Run as Administrator** (Ejecutar como administrador) antes de ejecutar el comando anterior.

- 4 Para los dispositivos **WES7**, prepare el dispositivo para extraer la imagen. Vaya a la carpeta **C:\windows\setup** en el símbolo del sistema y ejecute el comando siguiente:

```
WES7_CustomSysprep4man.bat -r
```

Para los dispositivos **WE8S** y **WIE10**, prepare el dispositivo para extraer la imagen. Vaya a la carpeta **C:\windows\setup** en el símbolo del sistema y ejecute el comando siguiente:

```
Powershell.exe c:\windows\setup\WIE10_CustomSysprep4man.ps1 -r
```

**NOTA:** Para los dispositivos WE8S, debe ejecutar el símbolo del sistema como administrador. Consulte el paso 3.

- 5 No permita que el dispositivo se inicie en el sistema operativo; en su lugar, ejecute el comando **Pull Image** (Extraer imagen) con el modo **PXE** para los dispositivos **WES7**, y el modo **Non PXE** para los dispositivos **WE8S** y **WIE10** cuando se ejecute **sysprep**.
- 6 Inicie sesión en el sistema donde se ejecute la consola de WDM y haga clic con el botón secundario en un programa en **Update Manager > Schedule Packages** (Administrador de actualizaciones/Paquetes de programa).
- 7 Seleccione la opción **Roll to Boot** (Crear para iniciar).
- 8 Para los dispositivos **WES7**, presione la tecla **P** e inicie el dispositivo mediante el modo **PXE LAN**. Para los dispositivos **WE8S** y **WIE10**, presione la tecla **P** e inicie el dispositivo a través del modo **Merlin no PXE**.
- 9 Una vez que se extraiga la imagen, implemente la imagen con la opción **Deploy via Peers in Subnet** (Implementar a través del mismo nivel en la subred).

## Configuración de PAD

Para que la característica PAD funcione, deberá configurar las preferencias de subred. Puede especificar la cantidad de dispositivos que desea que sirvan como repositorios, así como los detalles de conexión para el dispositivo maestro.

**Figura 59. Implementación asistida del mismo nivel**

Para configurar en WDM:

- 1 En la consola de WDM, seleccione **System → Peer Assisted Deployment** (Sistema → Implementación asistida del mismo nivel).
- 2 Especifique el número mínimo de repositorios del mismo nivel necesarios (uno o dos).
- 3 Cambie el número máximo de conexiones simultáneas al dispositivo maestro, si fuera necesario. El número predeterminado de conexiones simultáneas es 7.
- 4 Cambie la cantidad máxima de recuento de reintentos para el dispositivo maestro, si fuera necesario. El número predeterminado de conexiones simultáneas es 3.
- 5 Ingrese las credenciales de acceso a los repositorios. Especifique el nombre de usuario, la contraseña y la ruta de acceso relativa para el siguiente dispositivo.
  - **SUSE Linux (SCP)**
  - **ThinLinux**
  - **Windows Embedded Standard 7**
  - **Windows Embedded Standard 7P**

- **Windows Embedded Standard 8**
- **Windows 10 IoT Enterprise**

## Implementación de un paquete mediante PAD

Para implementar una imagen con PAD:

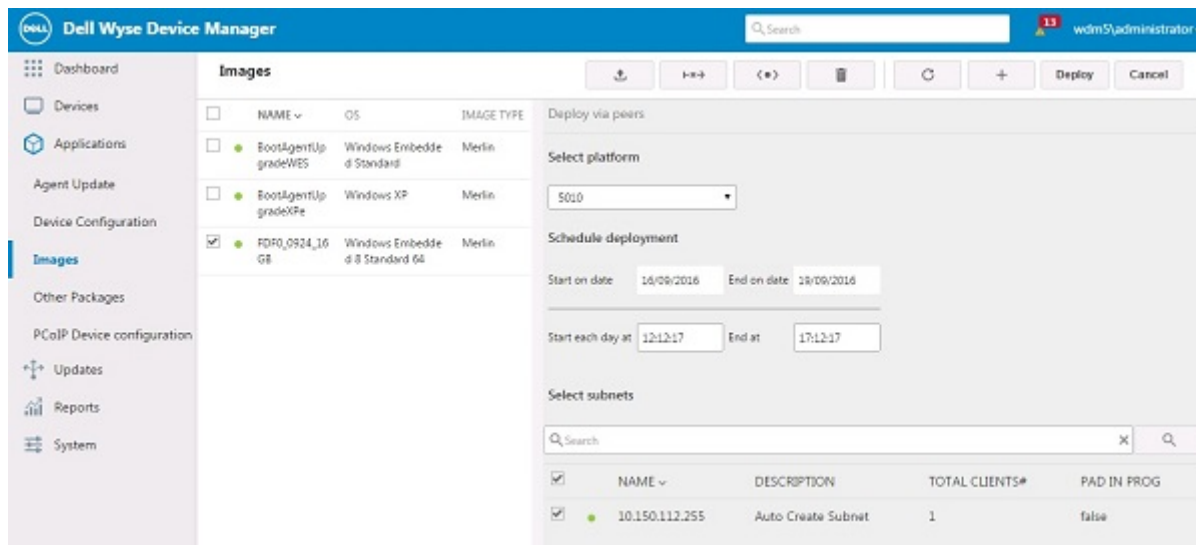
- 1 En la consola de WDM, seleccione **Images** (Imágenes) en **Application** (Aplicación).

Se muestran las imágenes registradas.

**NOTA: PAD solo puede implementar imágenes, no paquetes de aplicaciones.**

- 2 Seleccione una imagen, haga clic y seleccione la pestaña **Deploy via Peers** (Implementar a través del mismo nivel).

Se muestra la ventana **Deploy via peers** (Implementar a través del mismo nivel).



**Figura 60. Implementar a través del mismo nivel**

- 3 En la lista desplegable, seleccione la plataforma que desee.
- 4 Introduzca la fecha inicial, la fecha final y la temporización en el formato hh:mm:ss para programar una implementación.
- 5 Introduzca la IP de subred para seleccionar de entre las subredes disponibles.

**NOTA: Se necesita al menos una subred para crear un programa de PAD.**

- 6 Haga clic en **Deploy** (Implementar).

## Visualización de detalles de PAD

Es posible ver los detalles de PAD, por ejemplo, los programas de PAD, los clientes que se han seleccionado como repositorios maestros y el resumen del proceso de actualización de imagen.

Para ver los detalles:

- 1 En la consola del WDM, amplíe el nodo **Peer Assisted Delivery** (Entrega asistida del mismo nivel) en **Updates** (Actualizaciones). El nodo muestra los **Jobs** (Trabajos), **Repositories** (Repositorios) y el **Summary** (Resumen).
- 2 Para ver la lista de clientes que sirven como repositorios maestros, seleccione **Repositories** (Repositorios) en **Peer Assisted Delivery** (Entrega asistida del mismo nivel). Se muestra la lista de clientes.

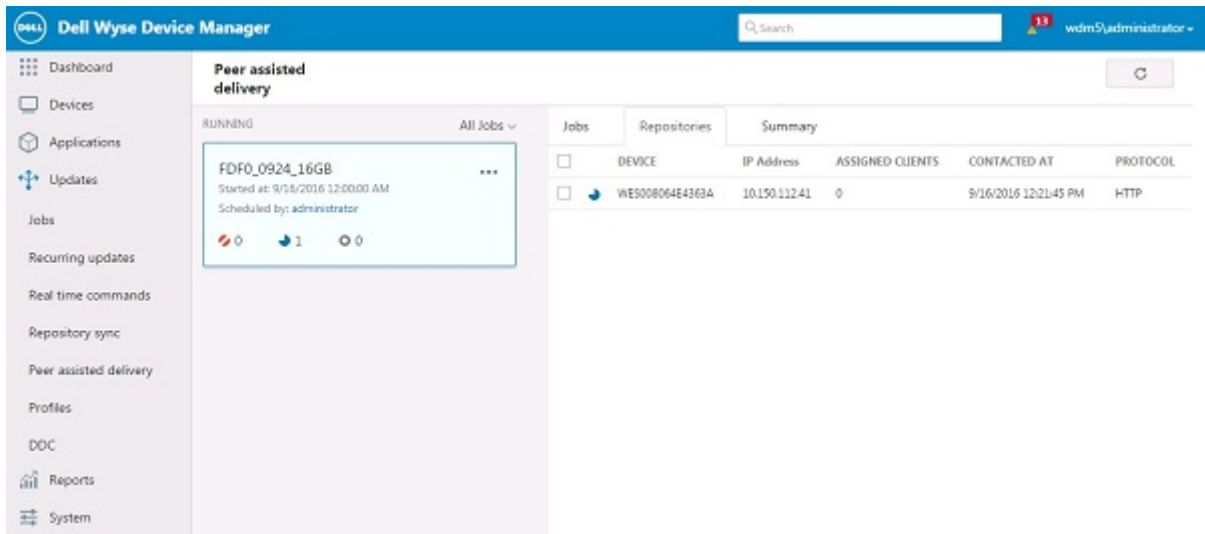


Figura 61. Repositorios

- Para ver los programas del PAD, seleccione **Jobs** (Trabajos) en **Peer Assisted Delivery** (Entrega asistida del mismo nivel). Se muestra la lista de programas de implementación de paquetes.

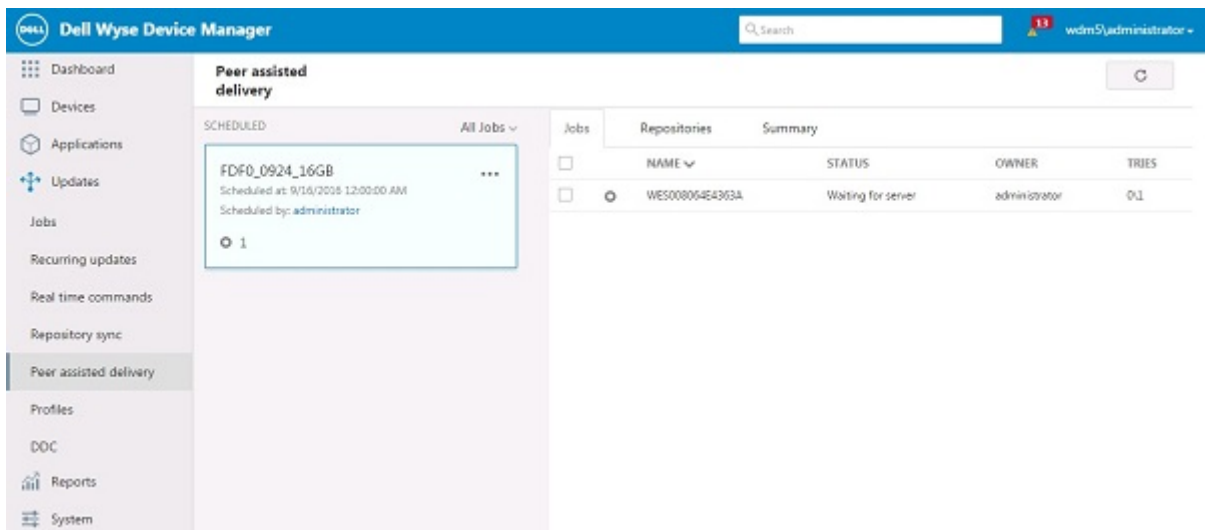


Figura 62. Trabajos

- Para ver el proceso de actualización de imagen del PAD, seleccione **Summary** (Resumen) en **Peer Assisted Delivery** (Entrega asistida del mismo nivel). Se muestra el progreso.

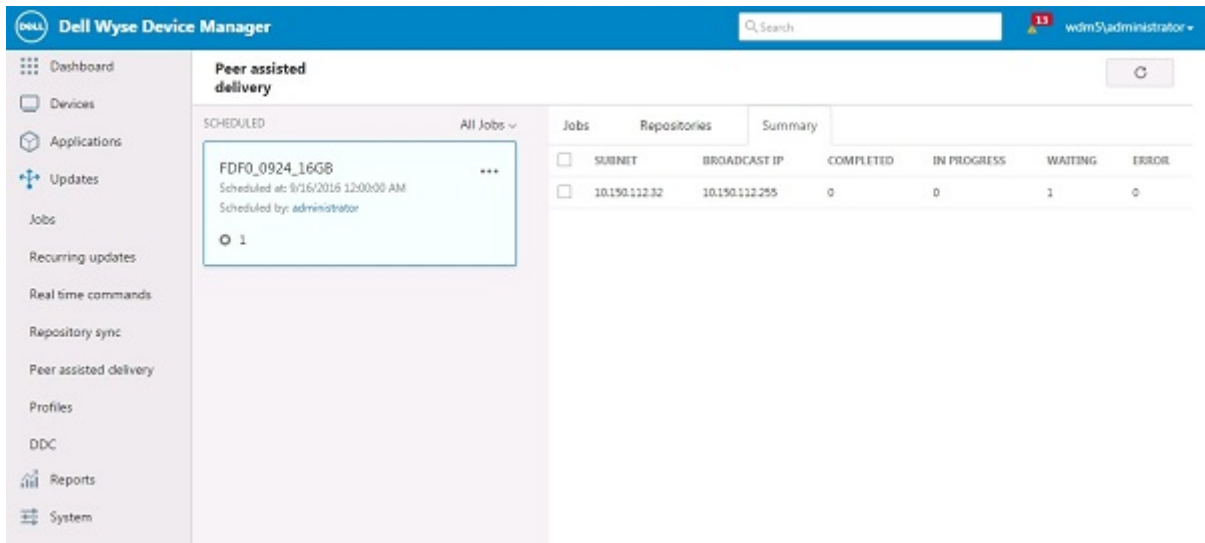


Figura 63. Resumen

## Edición y eliminación de programas de PAD

Puede editar y eliminar programas de PAD en la consola de WDM.

- 1 Para editar un programa de PAD, realice lo siguiente:
  - a En la consola de WDM, amplíe **Peer Assisted Delivery** (Entrega asistida del mismo nivel) en **Updates** (Actualizaciones) y seleccione **Jobs** (Trabajos).  
Se muestran los trabajos.
  - b Seleccione una tarea, haga clic en los tres puntos y seleccione **Edit** (Editar).  
Se abre la ventana **Edit** (Editar).

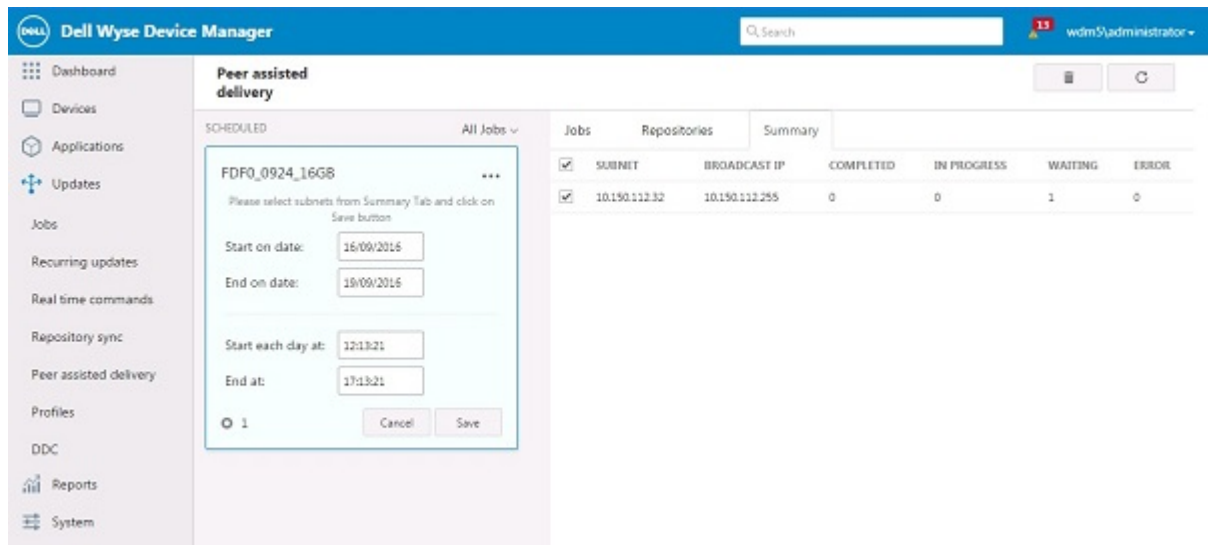


Figura 64. Edición de PAD

- c Cambie los intervalos de fecha y hora según sea necesario y haga clic en **Save** (Guardar).  
El trabajo programado muestra la nueva fecha y hora.
- 2 Para eliminar un programa de PAD, realice lo siguiente:

- a En la consola de WDM, amplíe **Peer Assisted Delivery** (Entrega asistida del mismo nivel) en **Updates** (Actualizaciones) y seleccione **Summary** (Resumen).  
Se muestran los resúmenes del programa.
- b Seleccione un resumen y haga clic en la pestaña **Delete** (Eliminar).  
El programa se elimina.

## Wyse ThinOS

Este parámetro le permite ver la ruta raíz de WTOS INI.

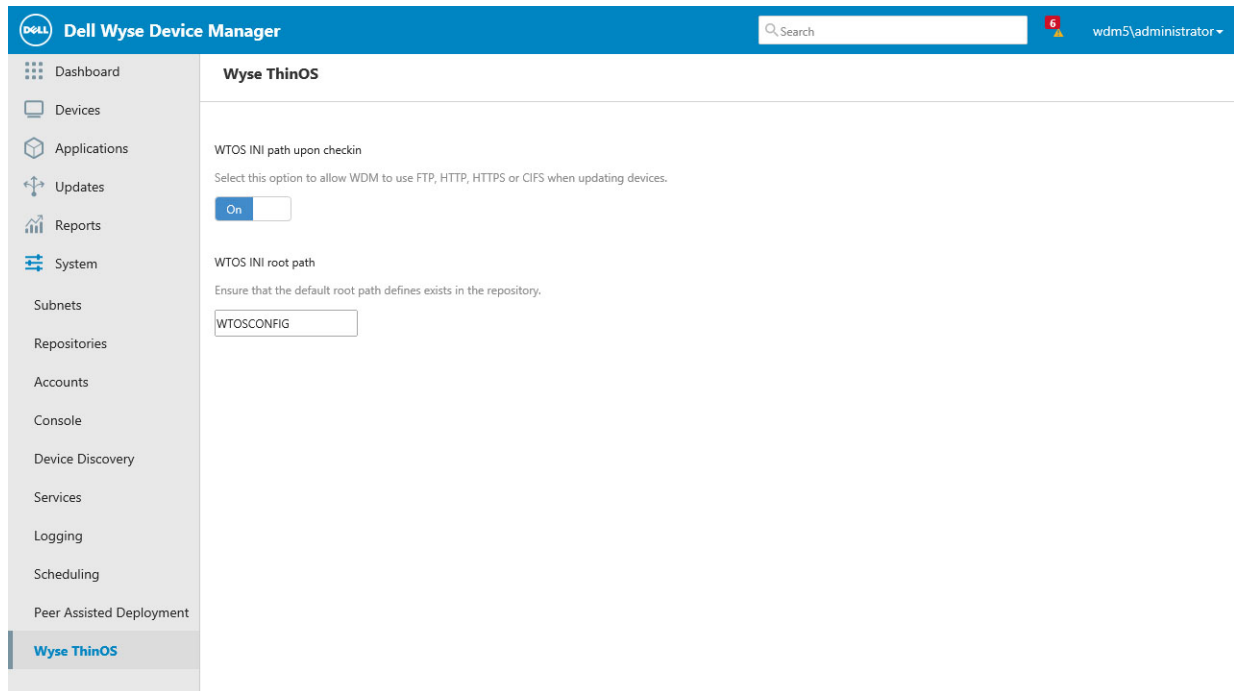


Figura 65. Wyse ThinOS

- **WTOS INI path upon checkin** (Ruta de WTOS INI en el registro): seleccione esta opción para que WDM pueda usar FTP, HTTP, HTTPS o CIFS cuando se actualizan los dispositivos.
- **WTOS INI Root Path** (Ruta raíz de WTOS INI): introduzca la ruta de acceso raíz de WTOS INI.

# Administración del dispositivo Teradici mediante WDM

Requisito previo: asegúrese de haber instalado un servidor WDM con soporte ThreadX para el firmware 5.x.

En esta sección, se proporciona la información sobre los cambios necesarios en la infraestructura para que los dispositivos puedan detectar y registrarse con servidores de administración, incluido el administrador de dispositivos Wyse (WDM).

## Plataformas compatibles:

Es compatible con los siguientes dispositivos WYSE de Dell basados en Teradici:

- Wyse 5030 cliente cero para VMware
- Wyse 5050 AIO Thin Client con PCoIP
- Wyse 7030 cliente cero para VMware

## Versiones de firmware:

- 4.x
- 5.x

**NOTA:** Las siguientes instrucciones se basan en Windows 2012 R2 DNS. Es posible que la configuración exacta sea diferente según la versión de Windows.

Temas:

- [Pasos para crear un registro DNS\\_SRV](#)
- [Supervisión y solución de problemas](#)
- [Configuración del firmware 5.x](#)
- [Actualización de dispositivos ThreadX 4.x a ThreadX 5.x desde WDM](#)

## Pasos para crear un registro DNS\_SRV

El firmware 4.x utiliza el registro DNS\_SRV o el registro DHCP para localizar su consola de administración.

**NOTA:** No utilice el registro DNS\_SRV ni el registro DHCP al mismo tiempo para localizar la consola de administración del firmware 4.x.

Las instrucciones que se describen en esta sección se centran principalmente en el registro DNS\_SRV. El registro DNS es `_tcp_pcoip-tool` en el dominio con el que el cliente está configurado para comunicarse y se espera que se hayan realizado las configuraciones en el servidor DNS.

En el siguiente ejemplo el nombre de dominio es `delldemo.int` y el servidor es `dell-wdm55.delldemo.int`

- 1 Vaya a `_tcp` en su dominio, a continuación, haga clic con el botón secundario y seleccione **Other new records** (Otros registros nuevos).



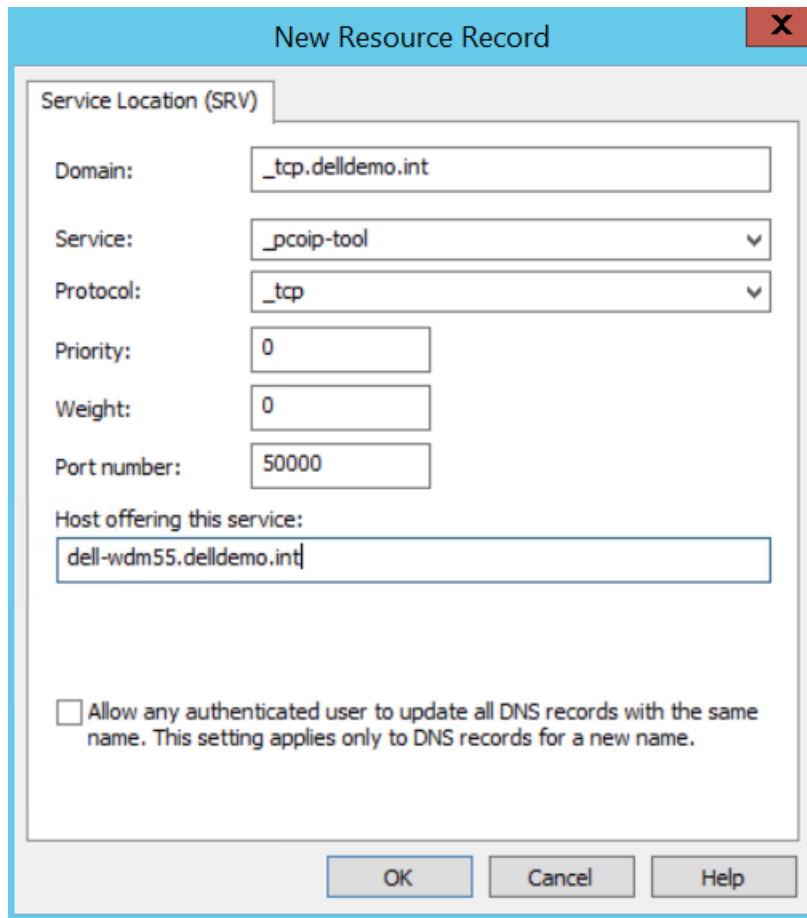


Figura 68. Nuevo registro de recursos

Tabla 21. Nuevo registro de recursos

Parámetro	Descripción
Dominio	delldemo.int
Servicio	_pcoip-tool
Protocolo	_tcp
Prioridad	0 (Cero)
Peso	0 (Cero)
Número de puerto	50000
Host que ofrece este servicio	Ingrese el nombre o la dirección IP del servidor WDM

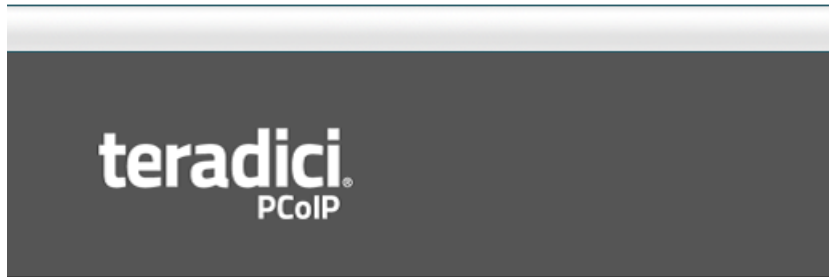
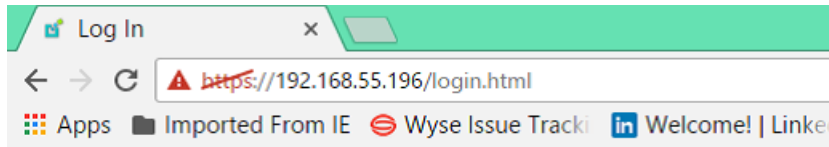
5 Haga clic en OK (Aceptar).

📌 **NOTA:** Se agrega automáticamente el final . a la línea host mediante Windows.

## Supervisión y solución de problemas

La forma más sencilla para supervisar el dispositivo es utilizando la interfaz de usuario web del dispositivo y los registros de eventos.

- 1 Conecte el navegador a la dirección https://IP del dispositivo.
- 2 Ingrese la contraseña predeterminada del dispositivo. La contraseña predeterminada es **Administrator**.



### Log In

Your session has ended. Please enter the administrative password to access this device

Password:

Idle Timeout:

Figura 69. Iniciar sesión

- 3 Seleccione la opción **Diagnostics** (Diagnóstico).

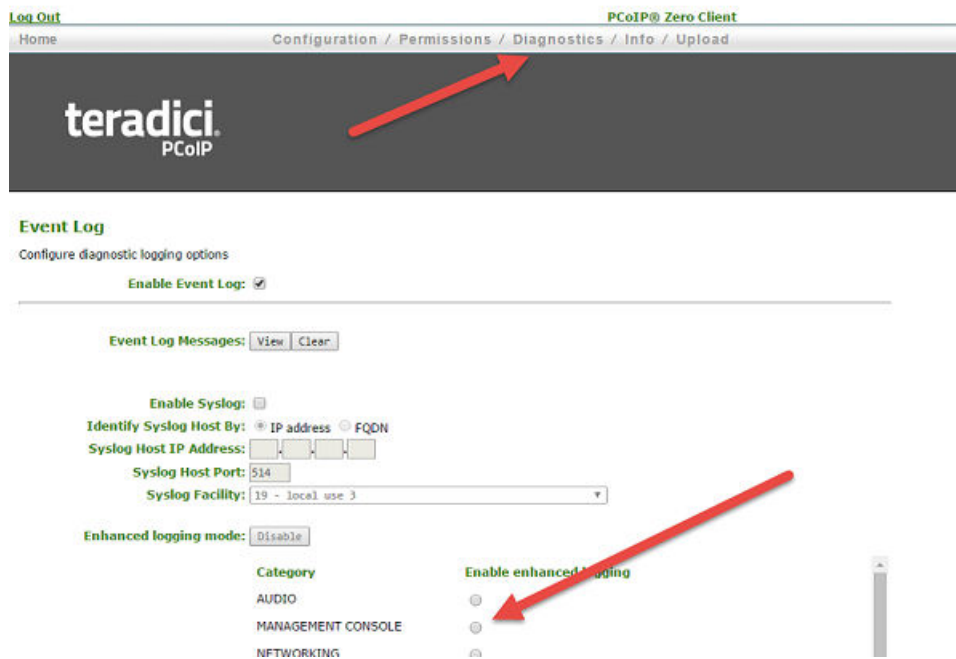


Figura 70. Diagnóstico

- 4 Active la opción de registro de eventos para configurar las opciones de inicio de sesión de diagnóstico.

- 5 Seleccione el botón de opción en la opción **Management Console** (Consola de administración).
- 6 Haga clic en la opción **View** (Ver) para ver los mensajes de registro de eventos.

## Event Log

Configure diagnostic logging options

Enable Event Log:

Event Log Messages:

Figura 71. Registro de eventos

- 7 Búsqueda de información SRV de DNS en el registro y específicamente para MGMT\_DISC\_DNS. En este ejemplo, busque detectar correctamente el servidor WDM que tiene el nombre dell-wdm55.delldemo.int y la dirección de IP 192.168.251.65

```

:00:24.66> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :DNS based discovery prefix:
:00:24.66> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :(DNS SRV) Discovery (domain): delldemo.int
:00:24.66> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :(DNS SRV) Discovery (hostname):
:00:24.79> LVL:1 RC: -510 MGMT_DISC_DNS :conduct_dns_record_search: (DNS SRV: CHS) DNS record not found
:00:25.08> LVL:1 RC: -510 MGMT_DISC_DNS :conduct_dns_record_search: (DNS SRV: VCS) DNS record not found
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS : (cmi_cms_boot_notify_cback): transmit_success: 1
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS : (cmi_cms_boot_notify_cback): queuing EVENT_CMI_BOOT_NOTIFY_SUCCESS
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :INIT.CMS_NOTIFY_BOOT: transition 84 into CONNECT_PROMPT
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_UI :tera_mgmt_ui_set_session_state: STANDALONE
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_UI :tera_mgmt_ui_osd_display_main_dialog: CONNECT
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_SYS :Ready to connect with host
:00:25.13> LVL:3 RC: 0 MGMT_SYS :CONNECT_PROMPT.INIT: transition 150 into CONNECT_PROMPT.PENDING_UI_OR_CHS_PROMPT
:00:25.13> LVL:2 RC: 0 MGMT_UI :DISCONNECTED: transition 21 into DISCONNECTED (MSG_SESSION_STATE_CHANGED: STANDALONE)
:00:25.44> LVL:2 RC: 0 MGMT_DISC_DNS :(DNS SRV: Config Tool) Discovery complete: 192.168.251.65
:00:46.81> LVL:1 RC: 0 MGMT_UI :SUCCESSFUL web login from 192.168.55.253.
:02:49.66> LVL:3 RC: 0 MGMT_CHI :(env_cback): event: 0x0
  
```

Figura 72. Registros

- 8 Revise si aparece o se indica el dispositivo en la consola de administración (WDM).

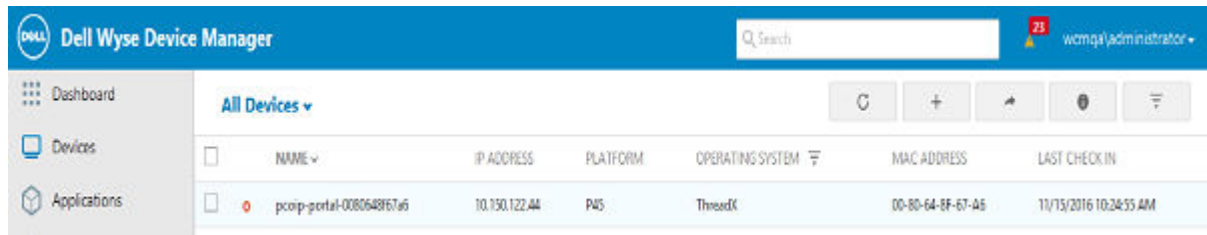


Figura 73. Administrador de dispositivos Wyse de Dell

**NOTA:** El firmware 4.x Teradici tiene una limitación conocida en la comunicación de dispositivos que se registran con el WDM. Es posible que se demore entre 15 y 30 minutos para mostrar el dispositivo en la consola incluso después de que el registro indique que se ha registrado.

## Configuración del firmware 5.x

El firmware 5.x utiliza un registro DNS\_SRV además del registro de texto que contiene la huella digital del certificado SSL para utilizarlo en la consola de administración.

WDM 5.7.3 es compatible con el firmware Teradici 5.x con funciones completas.

Después de crear el registro DNS\_SRV, para obtener más información, consulte [Pasos para crear un registro DNS\\_SRV](#) y, a continuación, complete los pasos siguientes:

- 1 El primer registro necesario es un registro DNS\_SRV para \_pcoip-bootstrap. El registro debe señalar el nombre de la consola de administración (WDM).

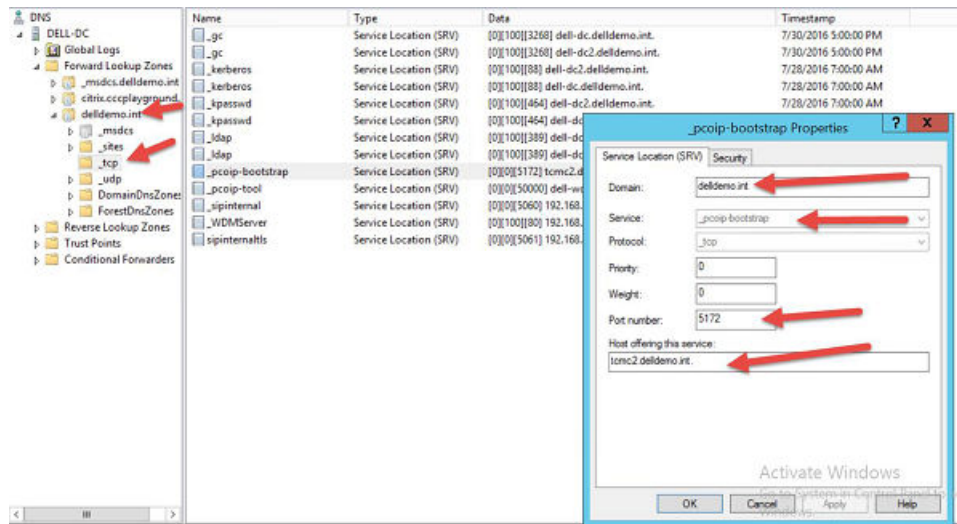


Figura 74. Registro DNS\_SRV para \_pcoip-bootstrap

- 2 El segundo registro necesario es un registro A que señale el nombre que se utiliza en el campo **Host offering this service** (Host que ofrece este servicio).

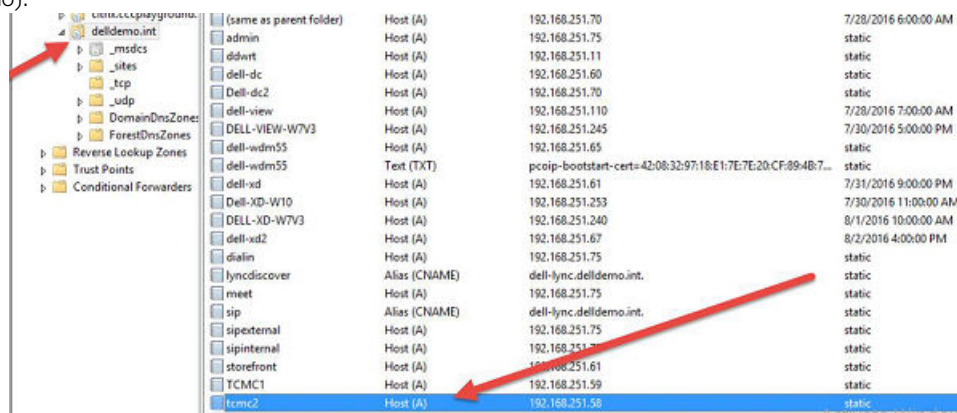


Figura 75. Registro de host

- 3 El tercer registro necesario es un registro txt. El registro txt es la huella digital del certificado SSL que se usa en la consola de administración.

Realice los pasos siguientes para crear el registro A para Host, así como el registro txt:

- Haga clic en el nodo de dominio (delldemo.int) y seleccione los **otros registros nuevos** y, a continuación, seleccione Host (A o AAAA), el nombre es el registro A de la consola de administración.



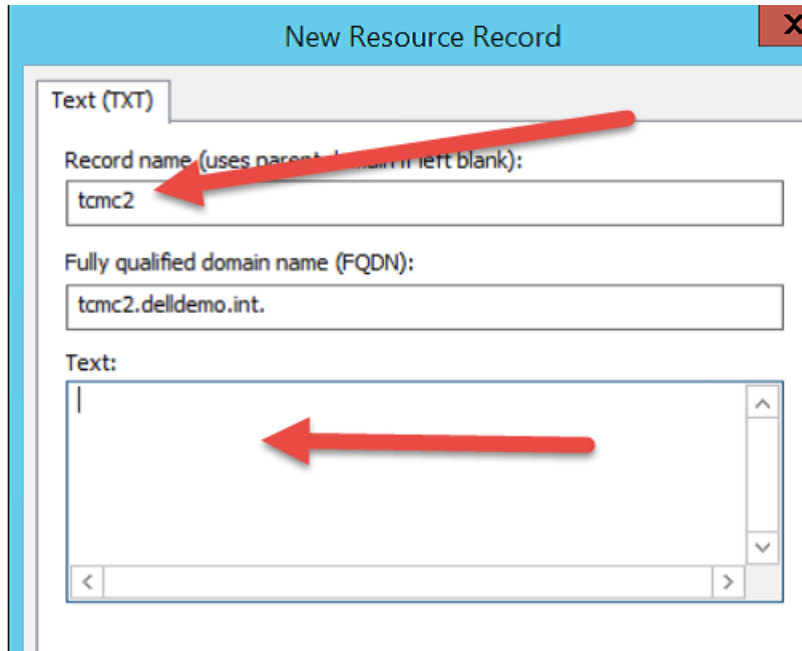


Figura 77. Nuevo registro de recursos

La huella digital Sha256 se puede obtener con el explorador Firefox.

Para obtener la huella digital cuando el administrador de dispositivos Wyse (WDM) está instalado con Teradici 5x:

- 1 Debe abrir el explorador Firefox desde el dispositivo en el que esté instalado el componente de Teradici 5.x. Después de abrir el explorador, presione la combinación de teclas **Alt + T** para abrir el menú Tools (Herramientas).
- 2 En la lista desplegable, seleccione **Options** (Opciones).

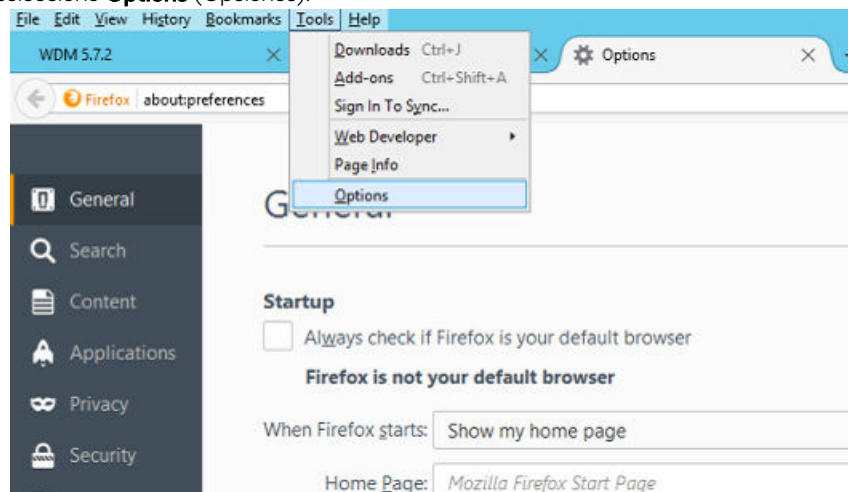


Figura 78. Pestaña general

- 3 En el panel izquierdo de la página **Options** (Opciones), haga clic en la pestaña **Advanced** (Avanzado) y, a continuación, haga clic en la opción **Certificates** (Certificados).

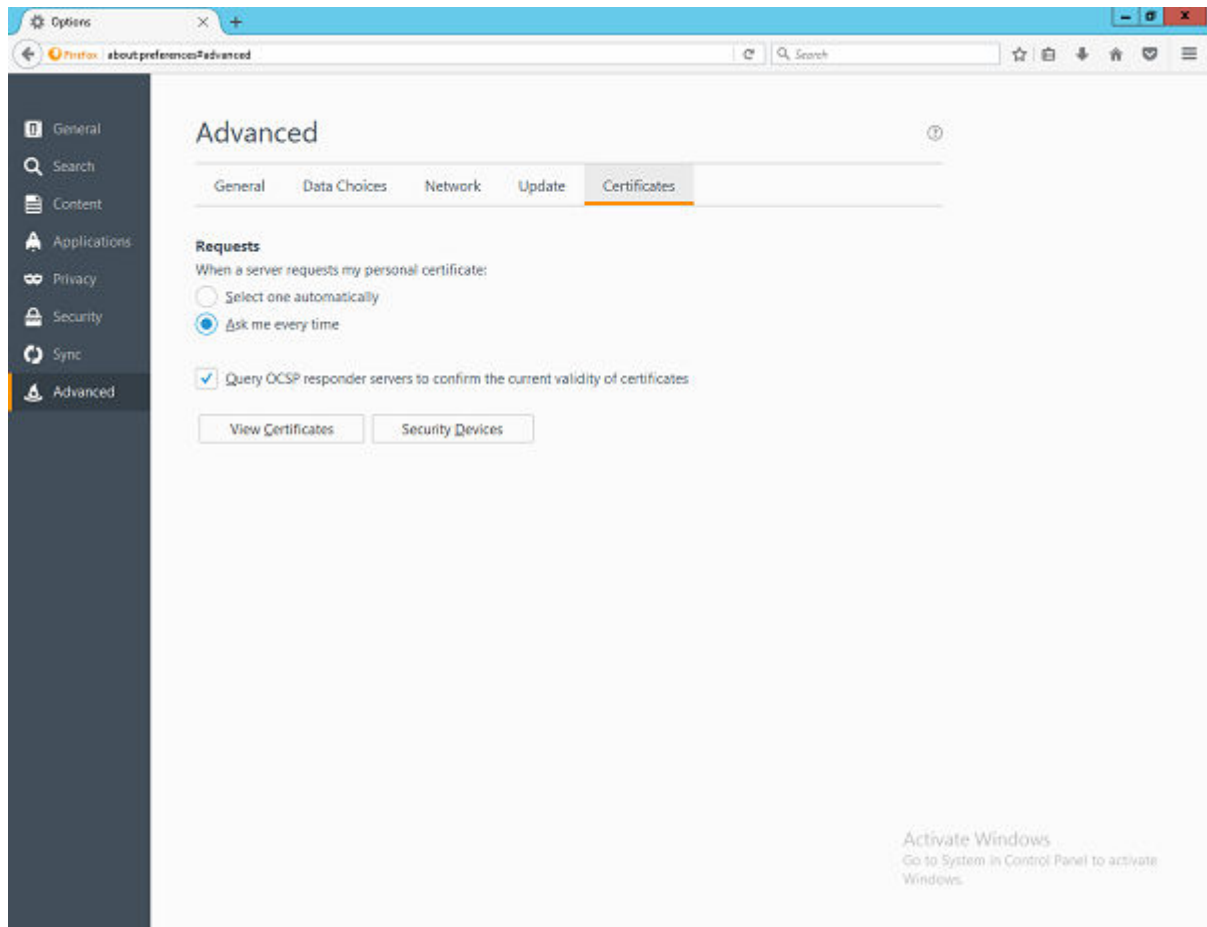


Figura 79. Avanzado

- 4 Haga clic en **View Certificates** (Ver los certificados) para abrir la ventana Certificate Manager (Administrador de certificados).
- 5 Seleccione la pestaña **Authorities** (Autoridades) en la ventana **Certificate Manager** (Administrador de certificados) y haga clic en **Import** (Importar).

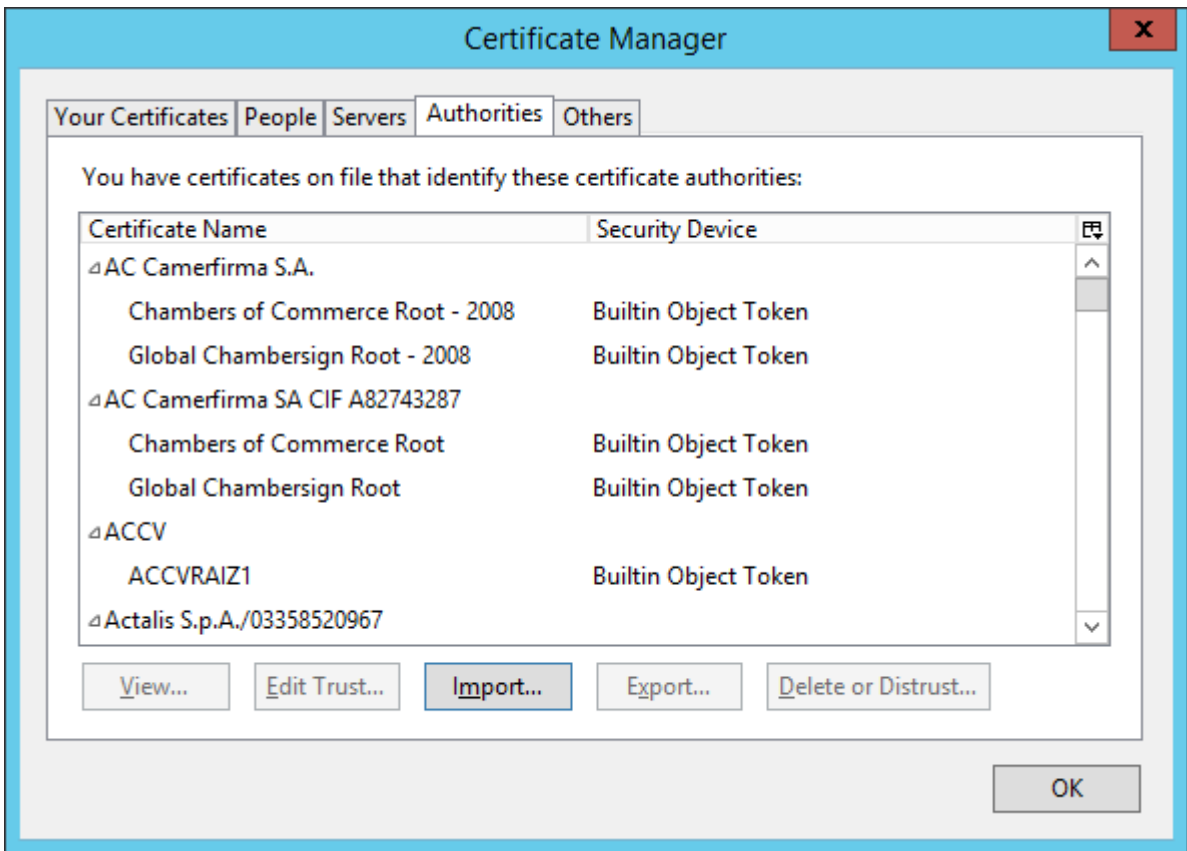


Figura 80. Administrador de certificados

- 6 En el diálogo del explorador de archivos, vaya a la ubicación en la que está instalado el WDM, por ejemplo: `\\Wyse\WDM\Teradici`. en la cual la ruta raíz puede ser `C:\Program Files (x86)`, según el sistema operativo y la ruta de instalación.
  - ① **NOTA:** En algunos casos, si los componentes de Teradici se instalan de manera personalizada o se configuran manualmente, se deben seguir los pasos descritos anteriormente en el mismo dispositivo y es posible que la ruta de acceso del instalador estándar no corresponda. En tal caso, vaya a la ruta raíz correspondiente en la que está disponible la carpeta Teradici.
- 7 Seleccione el archivo con el nombre **cert.pem** y, a continuación, haga clic en **Open** (Abrir).
- 8 Ahora haga clic en el botón **View** (Ver) en la ventana **Downloading Certificate** (Descargar certificado).

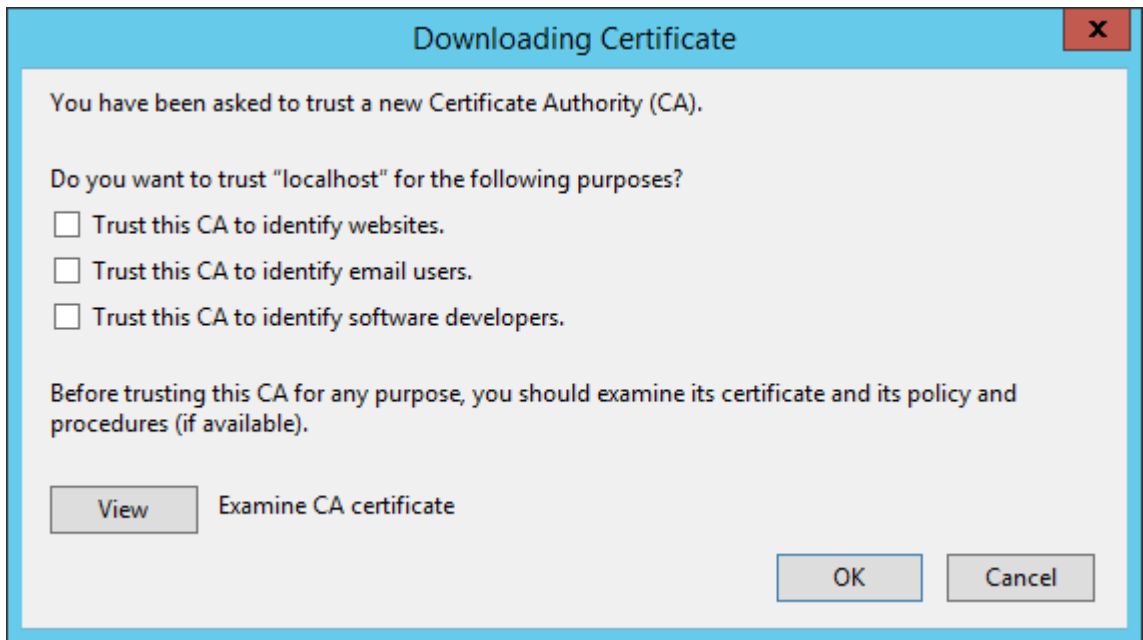


Figura 81. Descargar certificado

- 9 Copie el valor de la huella digital sha256. Haga clic en **Close** (Cerrar) y cancele todas las ventanas de Firefox.

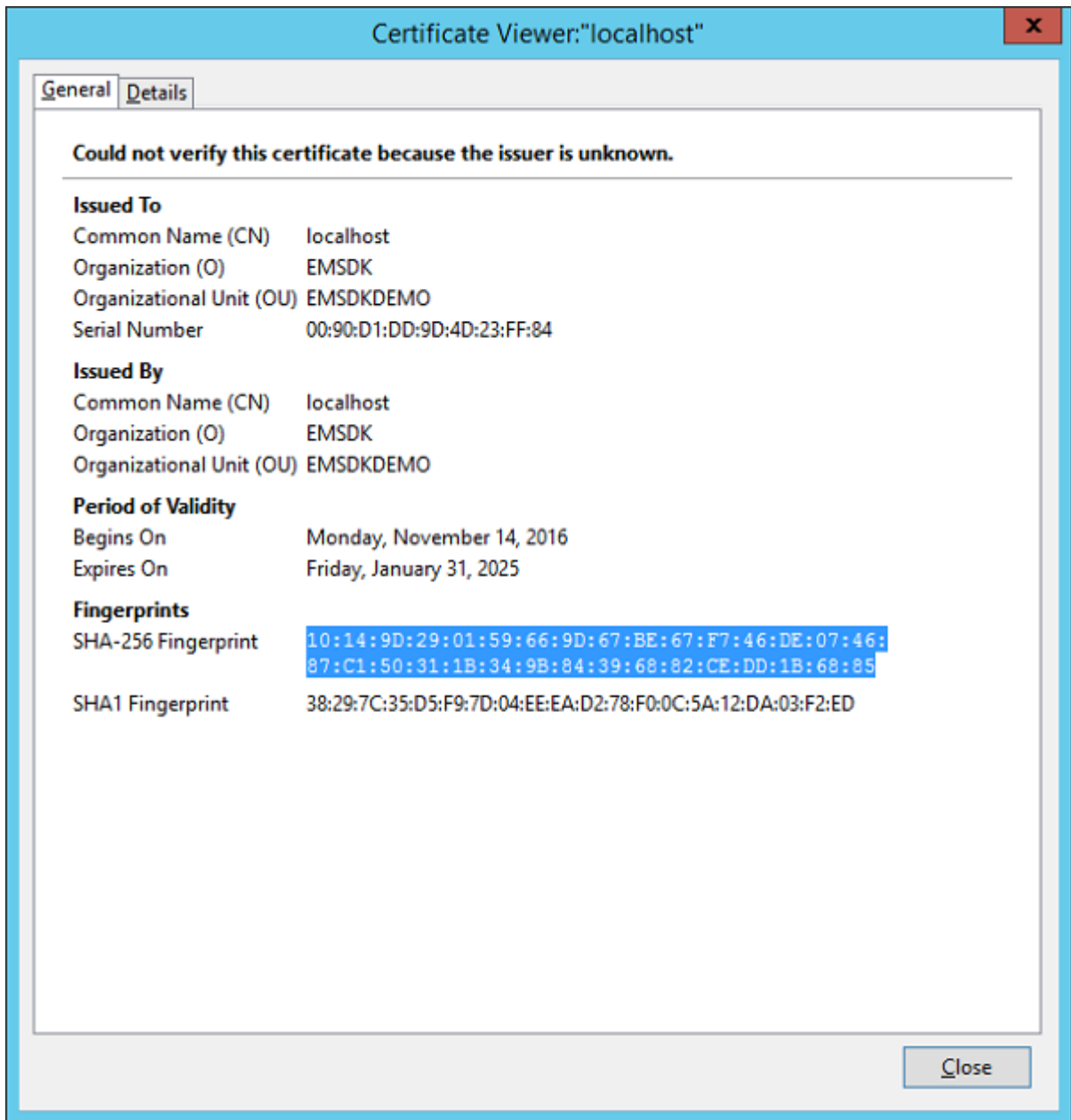


Figura 82. Visor de certificados

① **NOTA:** En el campo Text (Texto), el texto debe tener un prefijo con `pcoip-bootstrap-cert=` para la huella digital sha256 que ya se obtuvo.

Después de copiar la huella digital del certificado, realice los siguientes pasos en el servidor DNS:

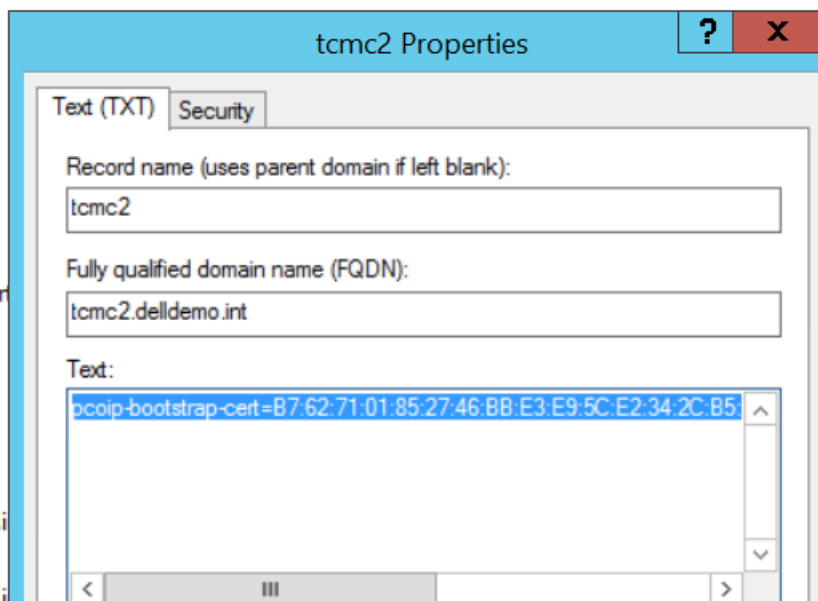


Figura 83. Propiedades tcmc2

- El cuarto y último registro es un registro PTR inverso para el host de administración.

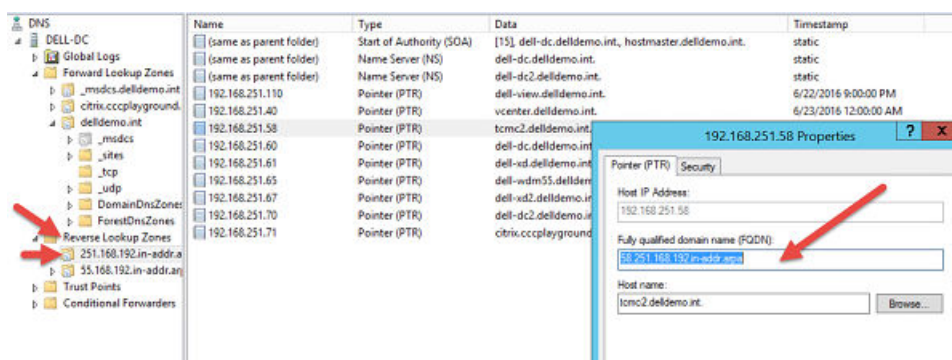


Figura 84. Registro PTR

- La zona debe coincidir con la subred en la que esté el host y el registro es la dirección IP asignada a la consola de administración.
- Una vez que esté hecha la configuración DNS\_SRV, consulte [Actualización de firmware Teradici desde la versión 4.x a 5.x utilizando el WDM](#) para actualizar el firmware.

## Actualización de dispositivos ThreadX 4.x a ThreadX 5.x desde WDM

En esta sección se definen los pasos a seguir al actualizar la versión de los dispositivos existentes ThreadX 4.x a dispositivos ThreadX 5.x desde WDM. Esto ayudará a continuar con la administración de dispositivos de ThreadX 5.x desde WDM después de actualizar, usando la nueva solución de administración ThreadX.

A continuación, se indican los requisitos previos para actualizar los dispositivos ThreadX 4.x a ThreadX 5.x desde WDM:

- El último firmware publicado para ThreadX 5. en formato de paquete **.rsp** está disponible para realizar la actualización.
- El FQDN del servidor de WDM está disponible para las configuraciones de **DHCP** o **DNS**.
- Cert.pem está disponible en la siguiente ruta **directorio de instalación de WDM > Wyse > WDM > Teradici**. Esto no es necesario si la huella digital se agrega a la etiqueta de la opción DHCP o a través del registro DNS\_SRV, como se mencionó en capítulos anteriores.

**NOTA:** Cert.pem se utiliza para crear un paquete de certificado e implementarlo en los clientes ThreadX 4.x.

Antes de actualizar los dispositivos ThreadX, utilice las siguientes directrices:

- Para detectar los dispositivos ThreadX con el registro SRV de DNS, consulte [Agregar el registro SRV de DNS](#)
- Para implementar el certificado a los dispositivos ThreadX 4.x, consulte [Implementar el certificado en los dispositivos ThreadX 4.x](#)
- Para actualizar los dispositivos ThreadX: [Actualización del firmware del cliente a ThreadX 5.x](#)

## Implementar el certificado en dispositivos ThreadX 4.x

Para implementar el certificado en dispositivos ThreadX 4.x, realice lo siguiente:

- 1 Inicie la interfaz gráfica de usuario de WDM e inicie la sesión en WDM con los privilegios de administrador.
- 2 Vaya a **Applications > PCoIP Configuration Packages** (Aplicaciones/Paquetes de configuración PCoIP).
- 3 Haga clic en el botón + y descargue la **utilidad del administrador de configuración de PCoIP**.
- 4 Inicie la utilidad que se descarga y seleccione el botón radio **Version 4.x** (Versión 4.x).
- 5 Haga clic en la opción **Security** (Seguridad) y active la casilla de verificación del certificado.
- 6 Copie el contenido del certificado **cert.pem**, incluida la primera y la última línea (Inicio de certificado y Fin de certificado).
- 7 Pegue el contenido de **cert.pem** en el cuadro de texto que se proporciona.
- 8 Introduzca el nombre y la descripción del paquete en el cuadro de texto correspondiente.
- 9 Haga clic en **Register** (Registro) y en **Save** (Guardar) para guardar la configuración.
- 10 Vaya a la página **Devices** (Dispositivos) en la interfaz gráfica de usuario de WDM y seleccione el dispositivo deseado con la casilla de verificación que se proporciona.
- 11 Haga clic en el botón **update** (actualizar), seleccione el paquete de configuración creado en la categoría **PCoIP Configuration Packages** (Paquetes de configuración de PCoIP) y haga clic en **Save** (Guardar).
- 12 Vaya a la página **Jobs** (Trabajos) y confirme que la implementación del paquete se haya completado correctamente.

## Actualización del firmware del cliente a ThreadX 5.x

### Implementación de la versión de imagen 5.x de Teradici

Para actualizar los clientes cero que ejecutan la versión de firmware 4.8.0 que se actualizó con el nuevo certificado WDM 5.7.3 o, si el modo de seguridad en el cliente es bajo, se debe crear el paquete de soporte del repositorio (RSP) de la actualización de firmware de Teradici con el antiguo tipo de sistema operativo como TDC. Esto es necesario para actualizar el firmware de la versión compatible 4.x a la 5.x.

Para crear un paquete RSP, realice lo siguiente:

- 1 Vaya al [Sitio de soporte de Teradici](#) y descargue la última versión del firmware ThreadX 5.X.
- 2 Cree un archivo con el siguiente contenido, guarde el archivo en formato **.rsp** e ingrese el nombre del archivo como un valor *numérico*.

**NOTA:** El valor del campo **Number** (Número) es el nombre del archivo de firmware. En el siguiente ejemplo, el valor es **522r5\_2@39075.03b193e.5957929**.

```
[Version]
Number=522r5_2@39075.03b193e.5957929
Description=PCoIP Tera2 Firmware Release 5.2.2 for P25, P45, and 5050 AIO
OS=TDC
ImageSize=0
ImageType=merlin
Category=Images
[Script]
RB
```

- 3 Cree una carpeta y coloque el archivo **.all**.

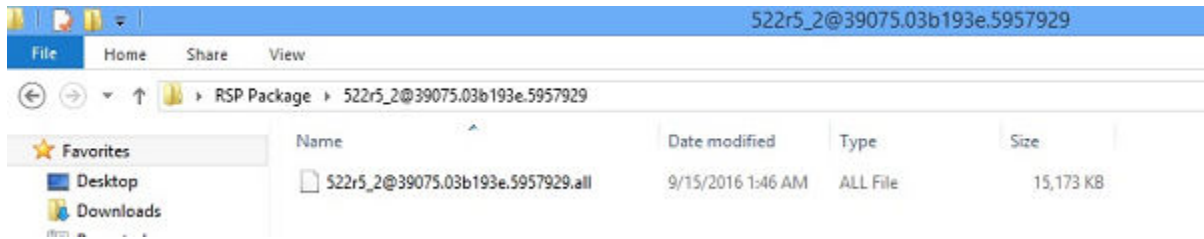


Figura 85. Carpeta de paquete RSP

- 4 Cambie el nombre de la carpeta como un valor *numérico* en el archivo *.rsp*.
- 5 Coloque el archivo *.rsp* fuera de la carpeta.

**NOTA:** El nombre del archivo *.rsp*, el nombre de la carpeta del paquete y el valor numérico deben coincidir.

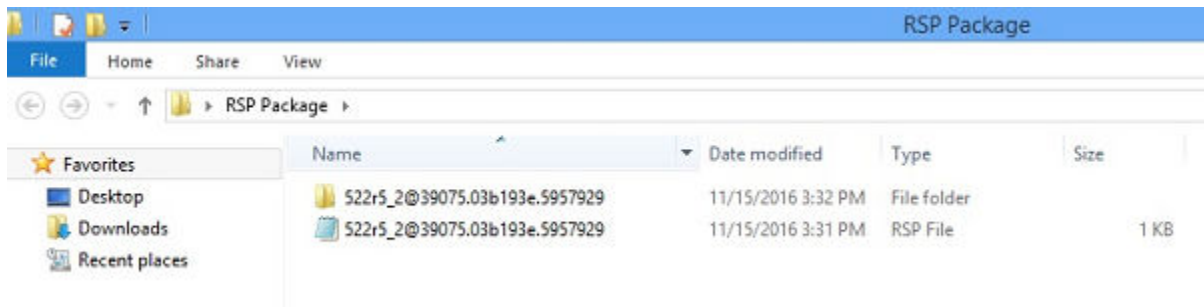


Figura 86. Carpeta de paquete RSP

Después de implementar el paquete RSP creado a través del WDM, como se describe en [Implementación de la versión de imagen 5.x de Teradici desde el firmware 4.x utilizando DDC en el WDM](#) y en [Implementación de la versión de imagen 5.x de Teradici utilizando dispositivos seleccionados en el WDM](#), el cliente se registra en WDM como un dispositivo 5.x después de que se haya completado correctamente la actualización del firmware a 5.x y el WDM los reconoce como dispositivos ThreadX 5.x. El RSP futuro de la actualización del firmware 5.x requiere el nuevo tipo de SO TDC5 (sistema operativo=TDC5).

**NOTA:** Todas las funciones de administración de los dispositivos ThreadX 5.x (dispositivos que tienen firmware 5.x compatible con el WDM), entre las que se incluyen la implementación de los paquetes RSP con TDC5 como tipo de sistema operativo (Tipo de SO), se pueden implementar solo a través de la interfaz de usuario web del WDM y no son compatibles con la versión de escritorio del WDM.

## Requisitos previos en el repositorio del WDM para la implementación del firmware y el logotipo OSD utilizando la interfaz de usuario web del WDM para dispositivos ThreadX 5.x

Para la implementación del paquete de firmware con el tipo de sistema operativo TDC5 y el paquete que contenga el logotipo de la OSD (visualización en pantalla) para dispositivos ThreadX 5.x, es obligatorio tener el protocolo CIFS activado para cargar los archivos desde el repositorio del WDM.

Asegúrese de que se realice correctamente la conexión de prueba del repositorio de software para CIFS. Para probar la conexión de CIFS, haga lo siguiente:

- 1 Abra la interfaz de usuario web del WDM e inicie sesión como administrador.
- 2 Vaya a **System > Repositories** (Sistemas/Repositorios).
- 3 En la sección CIFS, haga clic en el enlace **Check Connection** (Revisar conexión).

CIFS

On

Connection OK

domain/hostname  
WDM-IP82

share name  
rapport

Username  
rapport

Password  
.....

Repeat Password  
.....

Figura 87. CIFS

Después de probar la conexión de CIFS, agregue las siguientes cuentas a la carpeta ftp **Rapport** y comparta los permisos en la máquina en la que está configurado el repositorio del WDM:

- Cuenta del sistema del servidor en el que está instalado el componente ThreadX 5.X.
- Cuenta de usuario que se utiliza para instalar el WDM.

**NOTA:** Si el repositorio está instalado en un servidor diferente, agregue la cuenta de la computadora del servidor ThreadX 5.x en lugar de la cuenta del sistema, junto con la cuenta de usuario.

Para conceder los permisos a la carpeta **Rapport** disponibles en el repositorio del WDM, haga lo siguiente:

- 1 Vaya a la ubicación de la carpeta **ftproot** donde puede encontrar la carpeta **Rapport**.
- 2 Haga clic con el botón secundario en la carpeta **Rapport** y seleccione **Properties** (Propiedades).
- 3 Haga clic en la pestaña **Sharing** (Uso compartido) y, a continuación, haga clic en **Advanced Sharing** (Uso compartido avanzado).

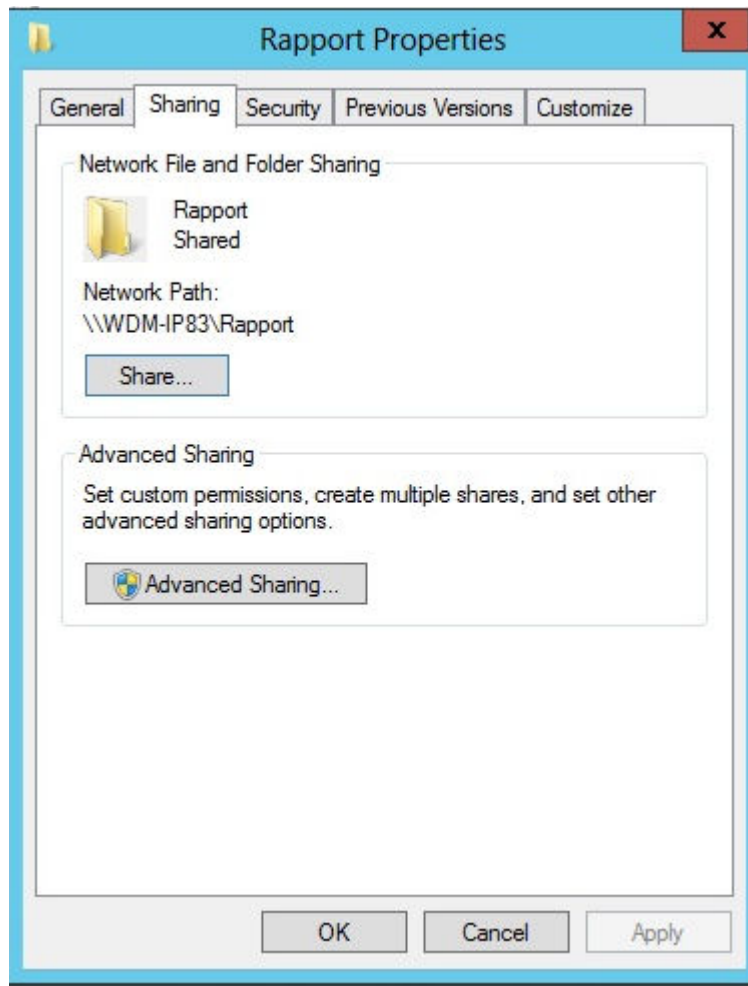


Figura 88. Propiedades de Rapport

- 4 En el cuadro de diálogo **Advanced Sharing** (Uso compartido avanzado), haga clic en **Permissions** (Permisos).

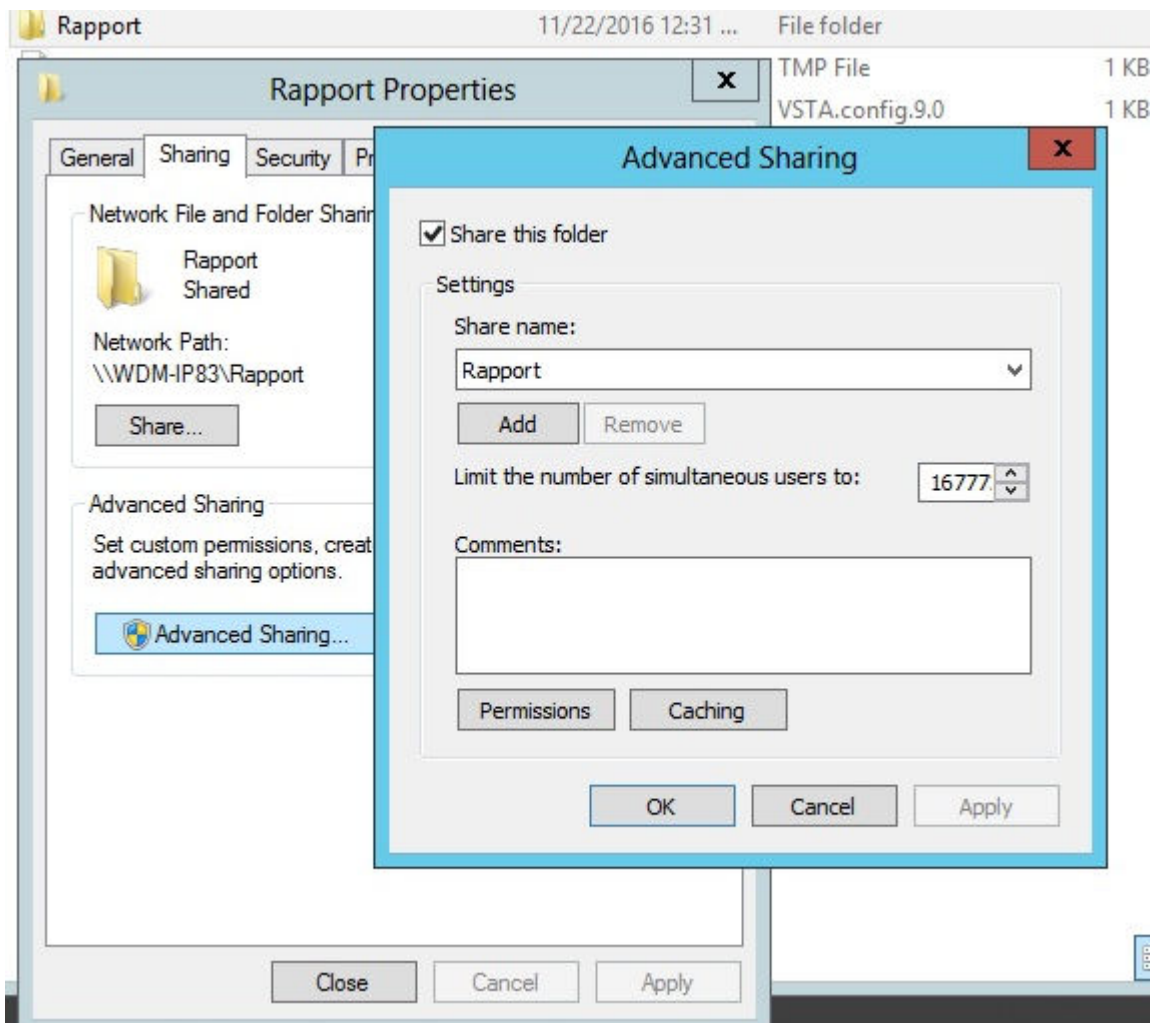


Figura 89. Uso compartido avanzado

- 5 Haga clic en el botón **Add** (Agregar) y conceda permisos completos a los usuarios indicados anteriormente.

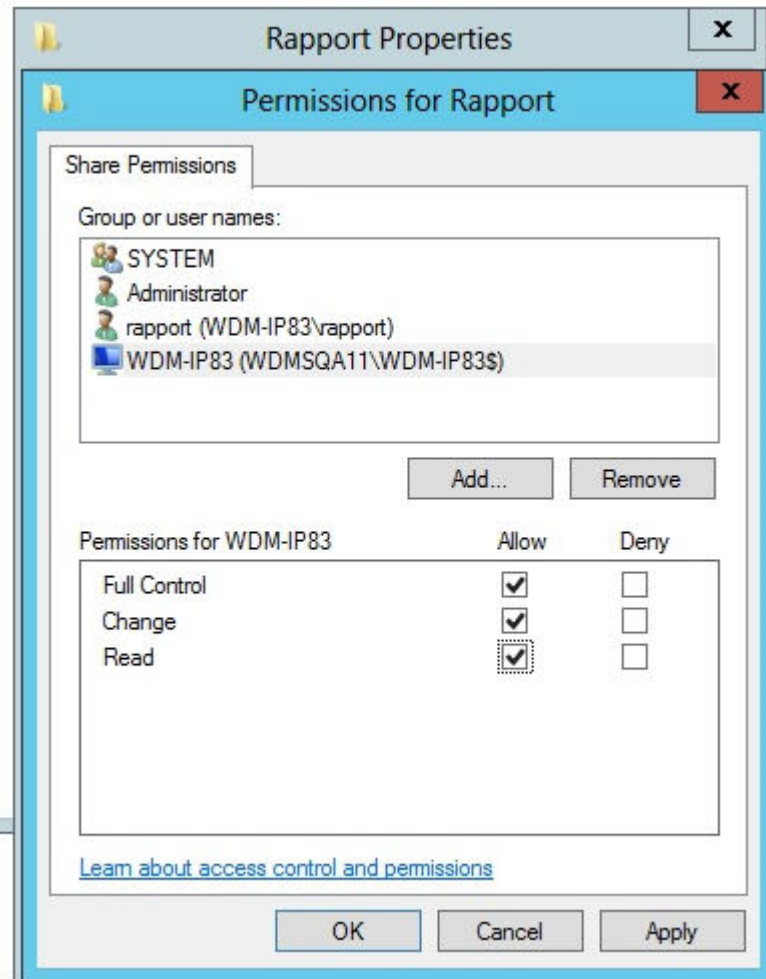


Figura 90. Permisos para Rapport

## Implementación del firmware de la versión de imagen 5.x de Teradici desde la versión 4.x mediante la DDC en WDM

Para implementar el firmware de la versión de imagen 5.x de Teradici desde la versión 4.x mediante la DDC en WDM, haga lo siguiente:

- 1 Abra la interfaz de usuario web de WDM e inicie sesión como administrador.
- 2 Vaya a **System > Console** (Sistema/Consola), habilite la **configuración predeterminada del dispositivo (DDC)** y haga clic en el botón **Save** (Guardar).
- 3 Vaya a **Updates > DDC** (Actualizaciones/DDC) y haga clic en el botón **+** para agregar nuevas DDC.
- 4 Seleccione ThreadX como sistema operativo en la lista desplegable **Select Operating System** (Seleccionar sistema operativo).
- 5 Seleccione el tamaño preferido de los medios en la lista desplegable **Select Media Size** (Seleccionar tamaño de los medios).
- 6 Seleccione la vista preferida en la lista desplegable.
- 7 Haga clic en **Add** (Agregar) para incluir la nueva DDC a los grupos.
- 8 Seleccione una imagen registrada en la lista desplegable Image (Imágenes).
- 9 Seleccione un paquete registrado de certificados en la lista desplegable Packages (Paquetes).
- 10 Seleccione el registro del dispositivo en la lista desplegable Execute DDC (Ejecutar DDC).
- 11 Haga clic en el botón **Save** (Guardar) para guardar la DDC.
- 12 Vaya a la página **Devices** (Dispositivos) y, a continuación, actualice la información del dispositivo. El dispositivo se reinicia y detecta automáticamente para WDM como dispositivos ThreadX\_5x.

## Implementación de la imagen versión 5.x Teradici mediante dispositivos seleccionados en WDM

Para implementar la versión de imagen 5.x de Teradici mediante dispositivos seleccionados en WDM, haga lo siguiente:

- 1 Abra la interfaz de usuario web de WDM e inicie sesión como administrador.
- 2 Seleccione **Applications > Images** (Aplicaciones/Imágenes) y haga clic en el botón **+** para descargar la utilidad de registro de paquetes
- 3 Haga clic en el botón **RSP** de la utilidad de registro de paquetes.
- 4 Haga clic en el botón **Browse** (Examinar) y cargue el paquete de firmware de ThreadX 5.x para WDM.
- 5 Abra la interfaz de usuario web de WDM y vaya de nuevo a la página **Devices** (Dispositivos).
- 6 Seleccione los dispositivos que sea necesario actualizar mediante la casilla de verificación.
- 7 Haga clic en el botón **Update** (Actualizar) y seleccione el paquete registrado en la categoría Images (Imágenes).
- 8 Haga clic en el botón **Save** (Guardar) para programar la implementación del paquete. Se implementa el paquete.
- 9 Abra la página **Jobs** (Trabajos) y confirme si la implementación del paquete se ha realizado correctamente. El dispositivo se reinicia y detecta automáticamente para WDM como dispositivos ThreadX\_5x.

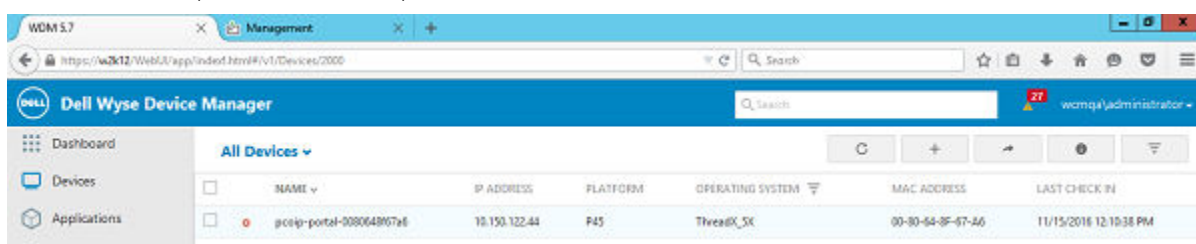


Figura 91. Dispositivos

- ⓘ **NOTA:** Después de una implementación satisfactoria del firmware 5.x en el cliente, si los dispositivos no aparecen en el WDM como dispositivos ThreadX5x, consulte **MSDK no se inicia debido al número de puerto** para resolver el conflicto de puerto de los componentes del software ThreadX 5x y revise para ver si se resolvió el problema.

## Solución de problemas

Esta sección contiene información de solución de problemas para WDM.

Temas:

- Problemas con la detección de dispositivos
- Problemas con la detección de dispositivos PXE
- Errores de paquete
- El comando Wake on LAN no alcanza los dispositivos remotos
- Problemas de implementación asistida del mismo nivel
- Problemas del administrador de perfiles
- Sugerencias para solucionar problemas del repositorio
- Solución de errores de dispositivos T50 y WTOS
- Solución de problemas de WCM
- Error de actualización del paquete cuando se activa el repositorio de CIFS
- Las funciones de imagen y de "arrastrar y soltar" de PAD no funcionan en dispositivos Linux
- La configuración del dispositivo no muestra las imágenes exportadas
- No se genera registro de VNC
- La ventana Update Now (Actualizar ahora) no se muestra al usuario en WCM-Linux
- No es posible reenviar la imagen al dispositivo T50
- La implementación del paquete de idioma de PCoIP ha fallado
- Los dispositivos no se registran en un sistema operativo japonés
- Falla de la aplicación después de actualizar WDM desde la versión 5.5 o MR a 5.7
- El dispositivo ThinOS detiene el registro en el servidor de WDM
- Problema al detectar dispositivos con HAgents antiguos, 6.3.2.54 e inferiores, en el servidor WDM localizado
- La página de inicio de sesión no aparece en la interfaz de usuario web
- Problema al iniciar sesión en interfaz de usuario web
- EMSDK no se inicia debido al número de puerto
- Falla de inicio de sesión de usuario de dominio y registro de HApi
- Problemas con el acceso a la página Device (Dispositivo)
- Falla de envío de configuración o firmware de logotipo OSD en dispositivos ThreadX 5.X
- Los dispositivos ThreadX 5.X se transfieren a estado sin conexión
- Configuración manual de los dispositivos ThreadX 5.X mediante la consola de administración del cliente de Teradici cuando no funciona la forma automática
- No se pueden configurar las utilidades WDM
- No se pueden configurar WCM, registrar paquete, vigilancia remota ni PCoIP

### Problemas con la detección de dispositivos

**Problema:** hay problemas con la detección de dispositivos.

Solución: asegúrese de que se cumple lo siguiente:

- 1 El servicio del dispositivo se ejecuta correctamente
- 2 El servicio del servidor se ejecuta correctamente
- 3 La ruta entre el servicio del dispositivo y el servicio del servidor se ejecuta correctamente (utilice ping)
- 4 La subred y los rangos de IP se han definido correctamente (cuando detecta los dispositivos según la subred o el rango de IP)

También puede ejecutar la utilidad **DNS\_DHCP\_Lookup** para verificar si es posible acceder al servidor de WDM.

## Problemas con la detección de dispositivos PXE

Problema: tiene problemas con la detección de dispositivos PXE.

Solución: asegúrese de que:

- 1 El puerto 4011 se abra en todos los routers
- 2 Las direcciones IP-Helper estén definidas y apunten al servidor de WDM
- 3 Los dispositivos PXE se hayan reiniciado al menos una vez después de que los haya detectado WDM (antes de que WDM los reconozca como dispositivos PXE, estos deben reiniciarse al menos una vez después de que se hayan detectado)

## Errores de paquete

Problema: está recibiendo errores de paquete.

Solución: pruebe a realizar lo siguiente:

- 1 Verifique la sintaxis del scripting
- 2 Edite el script (\*.rsp) y vuelva a marcar el comando LU (para que el dispositivo de destino esté disponible)
- 3 Utilice el analizador de protocolos (sniffer) de red
- 4 Verifique que no se haya cambiado la dirección IP del servidor de WDM
- 5 Verifique que la información del repositorio sea correcta
- 6 Verifique que puede enviar un archivo manualmente a través del FTP al repositorio
- 7 Verifique que puede ejecutar una instalación desatendida
- 8 Verifique que la estructura del paquete sea correcta (carpeta = nombre de \*.rsp = valor'NÚMERO'script)

## El comando Wake on LAN no alcanza los dispositivos remotos

Problema: el HServer no puede enviar el comando WOL a los dispositivos remotos.

Solución: habilite el reenvío de puerto para el puerto UDP 16962.

## Problemas de implementación asistida del mismo nivel

En esta sección se describen algunos problemas comunes o dudas que puede tener en relación con la implementación asistida del mismo nivel.

### **Determinar si la aplicación HTTP utilizada para PAD se está ejecutando y responde**

La aplicación HTTP que se utiliza para PAD acepta el comando V99 que se puede enviar a un sistema a través del navegador. La respuesta al comando V99 desde la aplicación HTTP sería &00. Por ejemplo, si se está ejecutando la aplicación HTTP en un sistema con la siguiente URL 10.150.202.101 y recibe en el puerto 9980, el comando V99 sería:

```
http://10.150.202.101:9980/V99
```

y la respuesta a este comando sería:

```
&00
```

**NOTA:** El sistema no utiliza ninguna autenticación básica para el comando V99.

### Ejecución de la aplicación HTTP de forma manual

Para ejecutar la aplicación HTTP de forma manual, realice lo siguiente:

- 1 Inicie el símbolo del sistema en el sistema donde ha instalado WDM.
- 2 Escriba el siguiente comando:

```
Wyse-Http-server.exe -u <Username> -p <Password> -Po <Port number>
```

Donde **-u** es el nombre de usuario para la autenticación básica, **-p** es la contraseña de autenticación básica y **-po** es el número de puerto donde se ejecuta la aplicación HTTP.

### El dispositivo del mismo nivel no puede descargar un archivo de imagen

Si el dispositivo del mismo nivel no puede descargar los archivos **bios.img** o **cmos.img**, debe comprobar si los archivos están disponibles en el dispositivo maestro de PAD en la siguiente ruta de carpeta: **C:\Program Files\WDM**.

### Determinar si la comunicación del agente de WDM y el servidor de WDM corresponde al programa del PAD

Todas las comunicaciones entre el agente de WDM y el servidor de WDM que corresponden al programa del PAD tendrán la etiqueta PAD establecida en **1** como parte de la solicitud o respuesta.

## Problemas del administrador de perfiles

En esta sección se describen los problemas que podrían encontrarse con el administrador de perfiles y los pasos para solucionarlos.

### La aplicación WCM no se inicia durante la creación del paquete del administrador de perfiles

Esto podría suceder si la aplicación WCM o sus componentes están dañados o no están disponibles en la carpeta de instalación.

### El paquete del administrador de perfiles no se ha implementado

Para solucionar este problema:

- 1 Compruebe si el administrador de perfiles está activado en las preferencias. Para obtener más información.
- 2 Compruebe si el sistema del cliente es compatible con la implementación del administrador de perfiles. Para esto:
  - a Seleccione el nodo **Device Manager** (Administrador de dispositivos) en el panel de árbol de la consola de WDM.
  - b En el panel de la derecha, seleccione el dispositivo en el que desea implementar el paquete.
  - c En el panel **Device Properties** (Propiedades del dispositivo), haga clic en la pestaña **Hardware Info** (Información de hardware).
  - d El campo **WCM Support** (Asistencia de WCM) se debe configurar en **True** (Verdadero). Si se configura en **False** (Falso), indica que el cliente no es compatible con la implementación del paquete del administrador de perfiles y necesita actualizar el agente de WDM en el cliente.
- 3 Verifique si hay algunos paquetes programados que aún se deban implementar. Espere hasta que los paquetes se implementen correctamente.
- 4 Verifique si hay algunos paquetes programados en estado de **Error**. Si hay dichos paquetes, entonces elimínelos.
- 5 Compruebe si el cliente ya se actualizó con el paquete del administrador de perfiles antes de la implementación. Para verificar lo mismo, configure el administrador de perfiles para implementar otro paquete con una configuración diferente.

## Sugerencias para solucionar problemas del repositorio

### Sugerencias generales:

Si falla la prueba de conexión del repositorio, asegúrese de que los ajustes siguientes satisfacen los requisitos de funcionamiento del repositorio:

- Asegúrese de que la identificación de usuario y la contraseña del repositorio sean correctas.
- Vaya al usuario de Rapport y active la opción **Password never expires** (La contraseña nunca caduca).
- Asegúrese de que la dirección IP y el nombre de host del servidor del repositorio sean correctos.

#### **Sugerencias para el tipo de transferencia de FTP:**

Si falla la prueba de conexión del repositorio en el caso de FTP, asegúrese de que los ajustes siguientes satisfacen los requisitos de funcionamiento del repositorio:

- El servicio FTP está activo y en ejecución.
- Se creó el sitio FTP.
- El sitio FTP tiene permisos de "lectura" y "escritura" para todos los usuarios con autenticación "Básica" y "Anónima".
- Intente conectarse con el FTP mediante el símbolo del sistema.
  - ftp <dirección ip> <id de usuario>
  - Se le pedirá la contraseña y se conectará al directorio FTP.

#### **Sugerencias para el tipo de transferencia de HTTP:**

Si falla la prueba de conexión del repositorio en el caso de HTTP, asegúrese de que los ajustes siguientes satisfacen los requisitos de funcionamiento del repositorio:

- Asegúrese de que exista el directorio virtual. Si no, siga los pasos mencionados a continuación para crearlo:
  - En la barra de tareas, haga clic en **Start->Administrative Tools->Internet Information Services (IIS) Manager** (Inicio ->Herramientas administrativas ->Administrador de Internet Information Services (IIS)) para abrir la **ventana IIS Manager** (Administrador de IIS).
  - En el panel del árbol, haga clic con el botón derecho en **Sites->Default Web Site** (Sitios ->Sitio web predeterminado) y, a continuación, seleccione **Add Application...** (Agregar aplicación...) para empezar a crear un Directorio virtual.
  - Introduzca el **Alias** (el nombre de directorio virtual, p. ej., **MiWDM**), seleccione la **ruta de acceso física** como directorio raíz de FTP (p. ej.: C:\inetpub\ftproot) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).
  - Seleccione **Sites->Default Web Site->MyWDM** (Sitios ->Sitio Web predeterminado ->Mi WDM/VXC-M) y, a continuación, haga doble clic en Authentication (Autenticación), seleccione Basic Authentication (Autenticación básica) y actívela desde el panel "Actions" (Acciones).
  - Para verificar si el directorio virtual está configurado o no, en el panel del árbol, seleccione **Sites->Default Web Site->MyWDM** (Sitios->Sitio web predeterminado ->Mi WDM/VXC-M) y, a continuación, en el panel derecho haga clic en **Browse\*:80(http)** (Buscar\*:80(http)). Se abrirá el directorio ftp en el navegador (IE).
- Busque la siguiente configuración en IIS para verificar que los siguientes servicios de función están instalados:
  - Publicación de WebDAV
  - Autenticación básica
  - Autenticación de Windows
  - Consola de administración de IIS
  - Scripts y herramientas de administración de IIS
- Verifique que los siguientes servicios de función de ISS no están instalados:
  - Filtro de solicitudes
  - Compresión de contenido estático
  - Compresión de contenido dinámico

- En Advanced Settings (Configuración avanzada) de DefaultAppPool, en la lista del grupo de aplicaciones, verifique los ajustes siguientes:
  - En la sección General, verifique que la opción Enable 32-Bit Applications (Habilitar aplicaciones de 32 bits) está establecida en True (Verdadero)
  - En la sección Process Model (Modelo de proceso), verifique que Idle Time-out (minutes) (Tiempo de espera en inactividad [minutos]) está establecido en 0 (cero)

#### **Sugerencias para el tipo de transferencia de HTTPS:**

Si falla la prueba de conexión del repositorio en el caso de HTTPS, los pasos para verificar que las configuraciones son correctas son idénticos a los de HTTP. Para HTTPS:

- 1 Inicie el administrador de IIS y haga clic con el botón derecho en **Default Web Site** (Sitio Web predeterminado).
- 2 Seleccione **Bindings** (Enlaces) en las opciones del menú.
- 3 En la ventana **Site Bindings** (Enlaces de sitios), compruebe si **https** está especificado en la sección Type (Tipo).
- 4 Compruebe si el número de puerto predeterminado es **443**.

#### **Sugerencias cuando el tipo de transferencia es CIFS:**

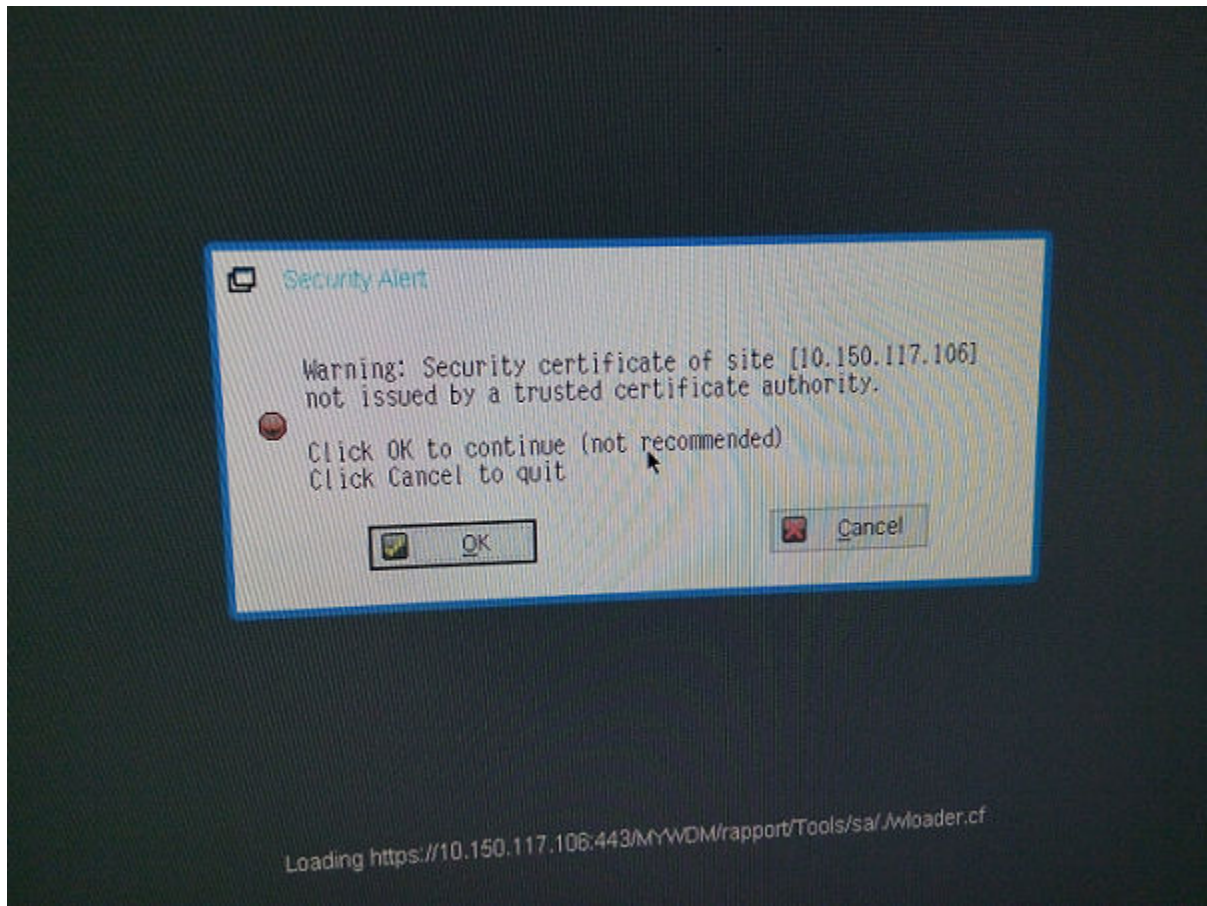
Si falla la prueba de conexión del repositorio en el caso de CIF, asegúrese de que los ajustes siguientes satisfacen los requisitos de funcionamiento del repositorio.

- La carpeta **Rapport** es compartida
- La carpeta **Rapport** tiene permisos de **lectura** y **escritura** para **todos** o para usuarios específicos.
- Introduzca el nombre de host/nombre de dominio, el nombre de usuario y la contraseña para acceder a la carpeta compartida, y pruebe a conectarse.

## **Solución de errores de dispositivos T50 y WTOS**

Cuando se registran los dispositivos T50 en WDM 5.0, pueden mostrarse mensajes de alerta de seguridad.

Para los dispositivos Ubuntu T50, se muestra el mensaje siguiente:



**Figura 92. Alerta de seguridad**

Haga clic en **OK** (Aceptar) para continuar.

Para los dispositivos WTOS, se muestra el mensaje siguiente:

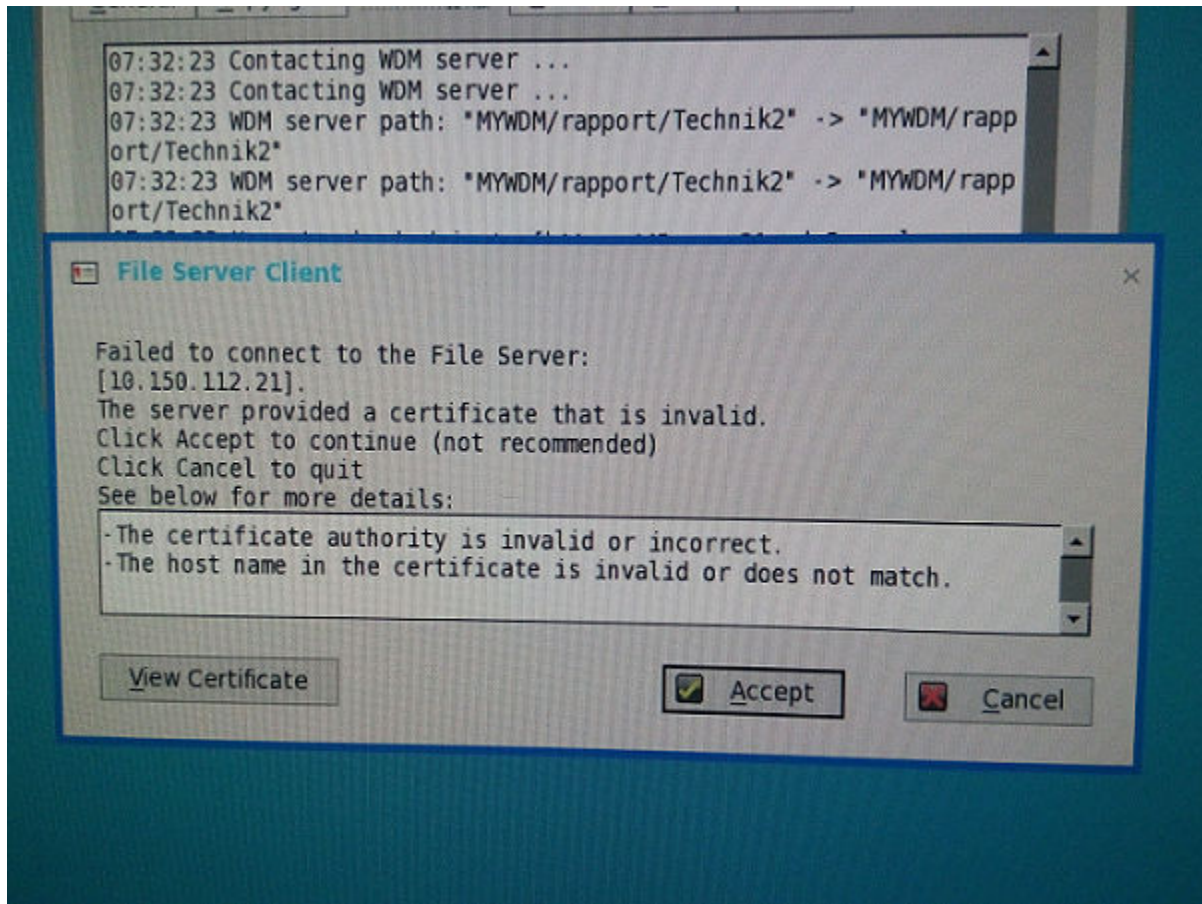


Figura 93. Cliente servidor de archivos

Haga clic en **Accept** (Aceptar) para continuar.

## Solución de problemas de WCM

Cuando se utiliza WCM de WDM para crear los archivos de configuración que se van a implementar en los dispositivos, es posible que observe el siguiente problema:

Cuando selecciona todos los elementos de configuración y crea el archivo **configuration.xml**, falta la ruta de acceso relativa desde el archivo XML. La solución para este problema es no incluir espacios en el nombre del archivo cuando crea los paquetes WCM. Por ejemplo, si desea denominar el archivo de configuración como **WCM Config.**, se debe especificar como **WCM\_Config**.

## Error de actualización del paquete cuando se activa el repositorio de CIFS

**Problema:** cuando activa el repositorio CIFS para la actualización de cualquier paquete e implementa el paquete para algunos dispositivos WES7, WES7P, WE8S o WES2009, entonces es posible que falle la actualización del paquete. Esto puede ocurrir cuando el Agente de WDM es un agente anterior y no es compatible con el protocolo CIFS.

**Solución:** debe actualizar el Agente de WDM a la última versión disponible en todos los dispositivos donde ha fallado el paquete de actualización.

# Las funciones de imagen y de "arrastrar y soltar" de PAD no funcionan en dispositivos Linux

**Problema:** la función de "arrastrar y soltar" paquete y la función de imagen de PAD no funcionan en dispositivos SUSE Linux en la compilación MR3 y la última versión del Agente de WDM 5.3.06, cuando la autenticación de Windows está activada en WDM y el protocolo HTTPS está habilitado en el repositorio de software.

**Solución:** active la autenticación básica en el Administrador de IIS o cambie el protocolo a CIFS en el repositorio de software.

# La configuración del dispositivo no muestra las imágenes exportadas

**Problema:** cuando se exporta una imagen obtenida y la vuelve a registrar en WDM, la ventana DDC no muestra la imagen.

**Solución:**

- 1 Vaya a la carpeta donde se encuentra el archivo **.rsp**.
- 2 Abra el archivo en el bloc de notas y realice el siguiente cambio:

```
Command=%imageread% to Command=%imagewrite%
```

- 3 guardar y cerrar el archivo. La imagen se muestra en la ventana DDC cuando vuelva a ejecutarla en la consola de WDM.

# No se genera registro de VNC

**Problema:** es posible que no se genere el registro de VNC cuando se utiliza el repositorio de FTP.

**Solución:** debe desactivar el firewall o agregar una regla entrante específica para generar el registro de VNC.

# La ventana Update Now (Actualizar ahora) no se muestra al usuario en WCM-Linux

**Problema:** **Update Now** (Actualizar ahora) no se muestra al usuario inmediatamente después de transferir el archivo de WCM en los dispositivos Linux.

**Solución:** RebootQU está programado junto con la configuración de WCM para dispositivos que ejecutan Linux. Este RebootQU se ejecuta cuando el dispositivo no se registra parcial ni completamente, o el administrador debe actualizar el dispositivo manualmente.

# No es posible reenviar la imagen al dispositivo T50

**Problema:** no es posible enviar la imagen de vuelta al dispositivo T50 con un chip MICRON de 8 MB.

**Solución:** vuelva a registrar la imagen extraída suprimiendo la etiqueta <wdmMessage><\wdmMessage> del archivo .rsp.

# La implementación del paquete de idioma de PColP ha fallado

**Problema:** el paquete de idioma creado mediante la herramienta de creación **PColP Configuration package** (Paquete de configuración de PColP) no se ha implementado.

**Resolución:** si los detalles de la **interfaz de administración de la conexión** y del **servidor VMware View** se proporcionan en un momento determinado, la implementación del paquete de idioma no se realiza. Esto se debe a que las dos configuraciones se excluyen mutuamente.

## Los dispositivos no se registran en un sistema operativo japonés

**Problema:** con una versión de Hagent anterior a 6.3.2.54, los dispositivos no se registrarán en un sistema operativo japonés.

**Solución:** actualice Hagent a la última versión y, a continuación, detecte los dispositivos en el servidor de WDM (la versión de Hagent deberá ser superior o igual a 6.3.2.54 ).

## Falla de la aplicación después de actualizar WDM desde la versión 5.5 o MR a 5.7

**Problema:** al iniciar la interfaz de usuario web después de actualizar WDM desde la versión 5.5 o RM a la versión 5.7, aparece el mensaje de error **Application not found** (Aplicación no encontrada).

**Motivo:** este problema se produce cuando la identidad appool no se ha configurado correctamente y la contraseña ha caducado o está dañada.

Solución:

- 1 Abra el Administrador de IIS (escriba `inetmgr` en Run en Windows).

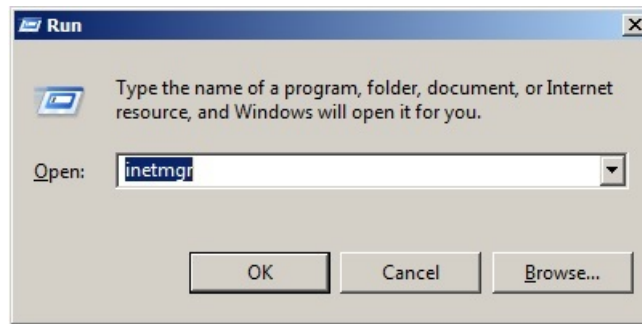


Figura 94. `inetmgr`

- 2 Vaya al grupo de aplicaciones **ASP.NET v4.0** y seleccione las configuraciones avanzadas. Si está realizando esta solución de problemas por primera vez, debe anotar el valor de identidad (por ejemplo, consulte la imagen) `LINUXSERVER\administrator`)

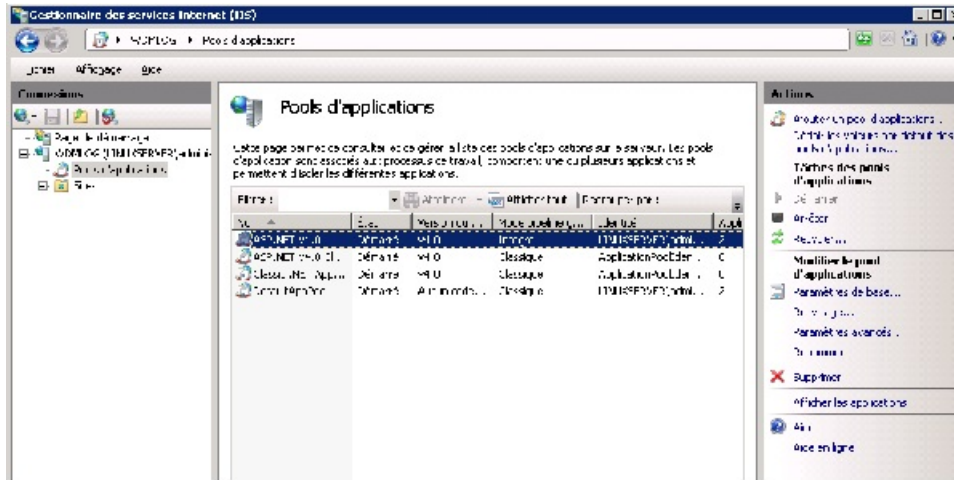
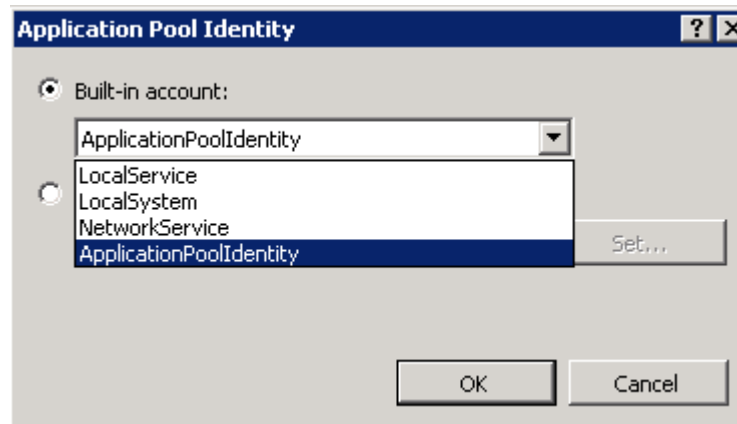
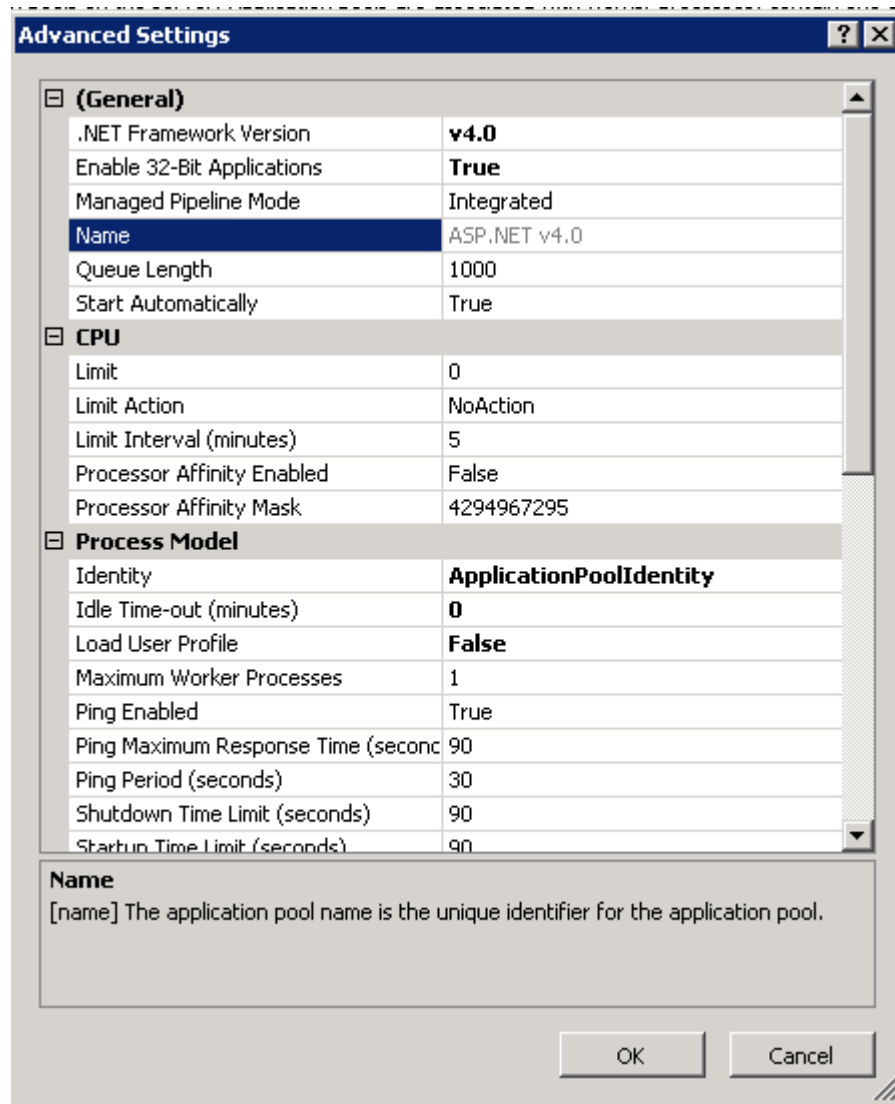


Figura 95. Aplicaciones

- 3 Cambie la identidad de la propiedad a **ApplicationPoolIdentity**.



**Figura 96. Configuración avanzada**

- 4 Aplique la configuración e inicie el grupo de aplicaciones para ejecutar la interfaz de usuario web de WDM para verificar si se inicia la aplicación.
  - Si la aplicación muestra la pantalla de inicio de sesión, realice el Paso 5.

- Ahora siga los pasos 1 y 2, y cambie la identidad del grupo de aplicaciones **ASP.NET v4.0** a la configuración original, hay un indicador para ingresar la contraseña y confirmarla. Después de ingresar la contraseña, aplique las configuraciones e inicie el grupo de aplicaciones. Cuando haya terminado, inicie usando la interfaz de usuario web.

## El dispositivo ThinOS detiene el registro en el servidor de WDM

Problema: el dispositivo ThinOS detiene el registro en el servidor de WDM debido a un certificado WDM no fiable y no podrá administrarlo.

Solución: es necesario enviar la siguiente configuración ini al dispositivo para que funcione:

**securitypolicy=low**

Pasos para implementar la configuración en el dispositivo:

- Cree una carpeta con el nombre **wnos** en la ubicación **ftp**.
- Cree un archivo ini con el nombre **wnos.ini** en la carpeta **wnos** y en el archivo ini agregue el contenido como **securitypolicy=low**.
- Introduzca la ubicación del servidor **ftp** en el dispositivo final.
- El dispositivo descarga el archivo ini y aplica la configuración.

## Problema al detectar dispositivos con HAgents antiguos, 6.3.2.54 e inferiores, en el servidor WDM localizado

Problema: no es posible detectar los dispositivos que tienen HAgents antiguos (6.3.2.54 e inferiores) en el servidor de WDM localizado.

Requisitos previos: si se agregan reglas a **RequestFilteringModule**, debe exportar las reglas según los pasos que se detallan a continuación. .

Solución:

- 1 Haga clic en la raíz del **IIS**.
- 2 Seleccione **Modules** (Módulos) en el panel de la derecha.
- 3 Haga clic con el botón derecho en **RequestFilteringmodule** y seleccione **Unlock** (Desbloquear) para continuar.
- 4 Seleccione **Rapport HTTP Server** (Servidor Rapport HTTP) en el panel izquierdo de IIS
- 5 Haga doble clic en **Modules** (Módulos) en el panel derecho, seleccione **RequestFilteringModule** y elimine el **Module** (Módulo) para continuar.
- 6 Reinicie **Rapport HTTP Server** (Servidor Rapport HTTP).
- 7 Reinicie **Devices** (Dispositivos) o el agente se registrará en el servidor de WDM.
- 8 Actualice el **HAgent** al último paquete disponible.
- 9 Agregue **RequestFilteringmodule** tras estos pasos.
- 10 Seleccione **Rapport HTTP Server** (Servidor Rapport HTTP), haga doble clic en **Módulos** (Módulos) y seleccione **Revert to parent** (Revertir a principal) en el menú de la derecha.
- 11 Seleccione **RequestFilteringmodule** y haga clic en **OK** (Aceptar) para continuar.
- 12 Regrese a la raíz de **IIS**, seleccione **Modules** (Módulos), haga clic con el botón derecho en **RequestFilteringmodule** y, a continuación, seleccione **Lock** (Bloquear).
- 13 Reinicie Rapport HTTP Server (Servidor Rapport HTTP).

Una vez que haya finalizado todos los pasos, importe de nuevo las reglas al módulo

## La página de inicio de sesión no aparece en la interfaz de usuario web

**Problema:** durante la conexión a la interfaz de usuario web con el explorador IE, la pantalla de inicio de sesión no se muestra por primera vez y la pantalla aparece en blanco.

**Solución:** actualice el explorador para ver la página de inicio de sesión.

## Problema al iniciar sesión en interfaz de usuario web

**Problema:** no es posible iniciar sesión en la interfaz de usuario web de WDM si el servidor está vinculado a la controladora de dominio de Windows Server 2012.

**Solución:** la función **GetAuthorizationGroups()** da error en los grupos (SID) que se han agregado a su sistema de forma predeterminada cuando se ejecuta una controladora de dominio 2012.

La instalación de [KB2830145](#) en el servidor de WDM resolverá el problema.

## EMSDK no se inicia debido al número de puerto

**Problema:** el componente EMSDK utiliza el número de puerto 49155 de manera predeterminada para su comunicación. Si el inicio de EMSDK falla debido a la falta de disponibilidad del puerto mencionado, el usuario deberá detener manualmente el servidor de EMSDK que se ejecuta en la consola de la máquina donde está instalado el software y deberá proporcionar un número de puerto disponible en los siguientes archivos:

Solución:

- 1 Abra la carpeta de Archivos de programa donde está instalado `\Wyse\WDM\Teradici\EMSDK`, abra el archivo `emsdk.properties` en el Bloc de notas y asigne el número de puerto disponible al campo `emserver.serverPort=49155`. Por ejemplo, 49159.
- 2 Establezca el nuevo número de puerto en el archivo `C:\inetpub\wwwroot\ThreadXApi\Web.config`. Para ello, abra el mismo archivo en el editor de texto y sustituya el número de puerto en la siguiente etiqueta:

```
<appSettings><add key="EmSdkPort" value="49155"/></appSettings>
```

- 3 Reinicie el equipo.

## Falla de inicio de sesión de usuario de dominio y registro de HApi

**Problema:** error de inicio de sesión de usuario de dominio. Aparece el siguiente mensaje de error de registro de HApi:

**An error (1301) occurred while enumerating the groups. The group's SID could not be resolved** (Ocurrió un error [1301] mientras se enumeraban los grupos. El SID del grupo no se pudo resolver).

**Solución:** instale la revisión de Microsoft desde el vínculo y, a continuación, pruebe utilizando WDM: [www.support.microsoft.com/en-us/kb/2830145](http://www.support.microsoft.com/en-us/kb/2830145)

**Problema:** se produce un error de inicio de sesión en la interfaz de usuario web, si antepone el nombre de la máquina al nombre de las credenciales de usuario.

**Solución:** introduzca el nombre de usuario y las credenciales de inicio de sesión.

# Problemas con el acceso a la página Device (Dispositivo)

**Problema:** tiene problemas al acceder a la página del dispositivo. Se cierra la sesión cuando intenta acceder a la página.

**Solución:** borre las cookies y la caché del sistema e intente iniciar sesión nuevamente.

# Falla de envío de configuración o firmware de logotipo OSD en dispositivos ThreadX 5.X

**Problema:** no se ha podido enviar la actualización de firmware o la configuración de logotipo OSD.

**Solución:** asegúrese de que la conexión de prueba del repositorio de software para CIFS se realice correctamente.

Agregue las siguientes cuentas a los permisos de uso compartido de la carpeta Rapport:

- Cuenta del sistema del servidor donde está instalado ThreadX 5.X.
- Cuenta de usuario que se utiliza para instalar WDM.

Para dar permiso al usuario, realice lo siguiente:

- 1 Haga clic con el botón derecho en la carpeta de Rapport desde el repositorio y seleccione las propiedades.
- 2 Haga clic en la pestaña **Sharing (uso compartido)**.
- 3 Vaya a la opción Advanced sharing (Uso compartido avanzado) y, a continuación, haga clic en **Permissions (Permisos)**.
- 4 Haga clic en el botón Add (Agregar) y conceda permisos completos a los usuarios indicados anteriormente.

# Los dispositivos ThreadX 5.X se transfieren a estado sin conexión

**Problema:** los dispositivos ThreadX 5.X se están trasladando a sin conexión después de pocos días de detección.

**Solución:**

- 1 Vaya a la consola de administración de IIS.
- 2 Vaya a Application Pools (Grupos de aplicaciones).
- 3 Haga clic con el botón secundario en el grupo de aplicaciones ASP.NET v4.0 y, a continuación, haga clic en **Stop** (Detener).
- 4 Haga clic con el botón secundario en la configuración avanzada del grupo de aplicaciones ASP.NET v4.0.
- 5 Desplácese hacia abajo hasta la sección de reciclado.
- 6 Establezca el valor de **Regular Time Interval(minutes)** (Intervalo de tiempo normal [minutos]) en 0.

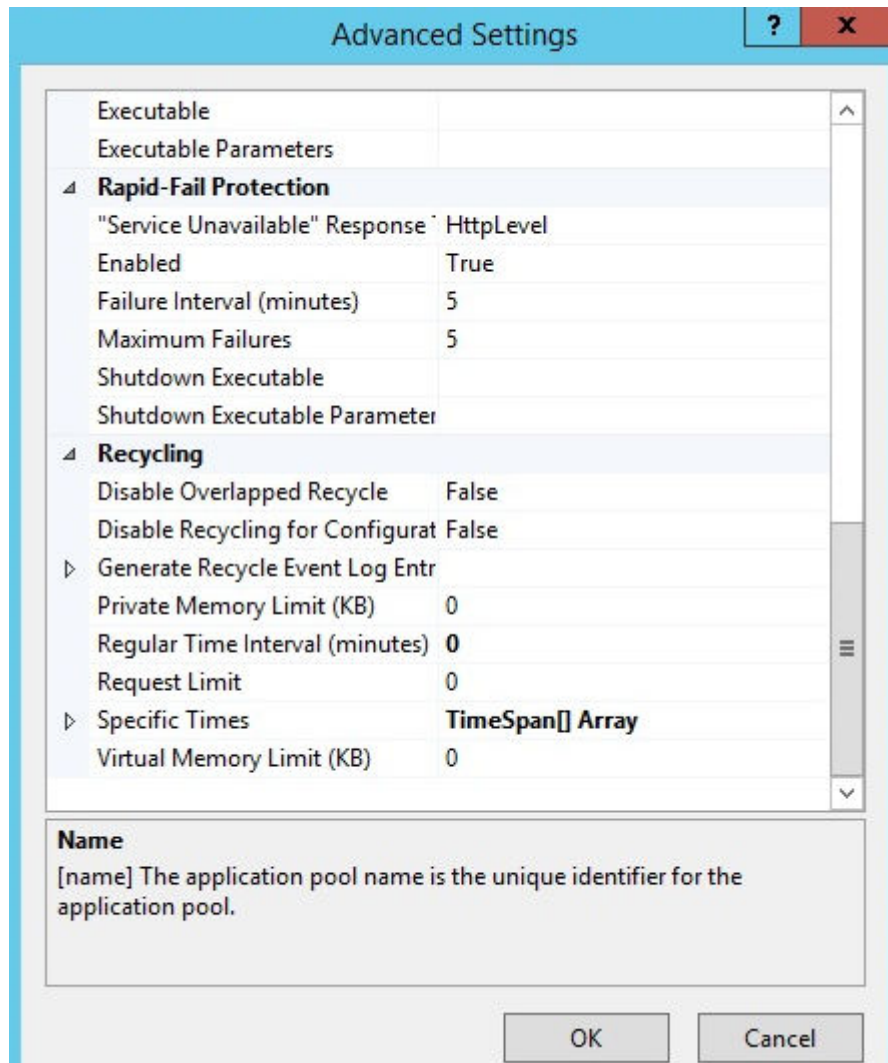


Figura 97. Configuración avanzada

- Haga clic con el botón secundario en el grupo de aplicaciones ASP.NET v4.0 y, a continuación, haga clic en **Start** (Iniciar).

## Configuración manual de los dispositivos ThreadX 5.X mediante la consola de administración del cliente de Teradici cuando no funciona la forma automática

Requisito previo: verifique que EMSDK y ThreadXApi están instalados y se ejecutan correctamente en el dispositivo.

- En la consola de administración del dispositivo ThreadX, seleccione **Upload Menu > Certificate** (Menú de carga/Certificado) y busque el certificado **cert.pem** instalado en `<carpeta de instalación de Wyse>\WDM\TeraDici\cert.pem` donde WDM está instalado. Después de seleccionar el archivo, haga clic en **Upload** (Cargar).

**NOTA:** La carga del certificado **cert.pem** es importante para que el cliente establezca la conectividad con el servidor EMSDK, ya que el servidor EMSDK valida los datos del certificado del cliente cuando intenta conectarse al servidor. Si hay una discrepancia en los datos del certificado, el servidor rechaza la solicitud de conexión desde el dispositivo.

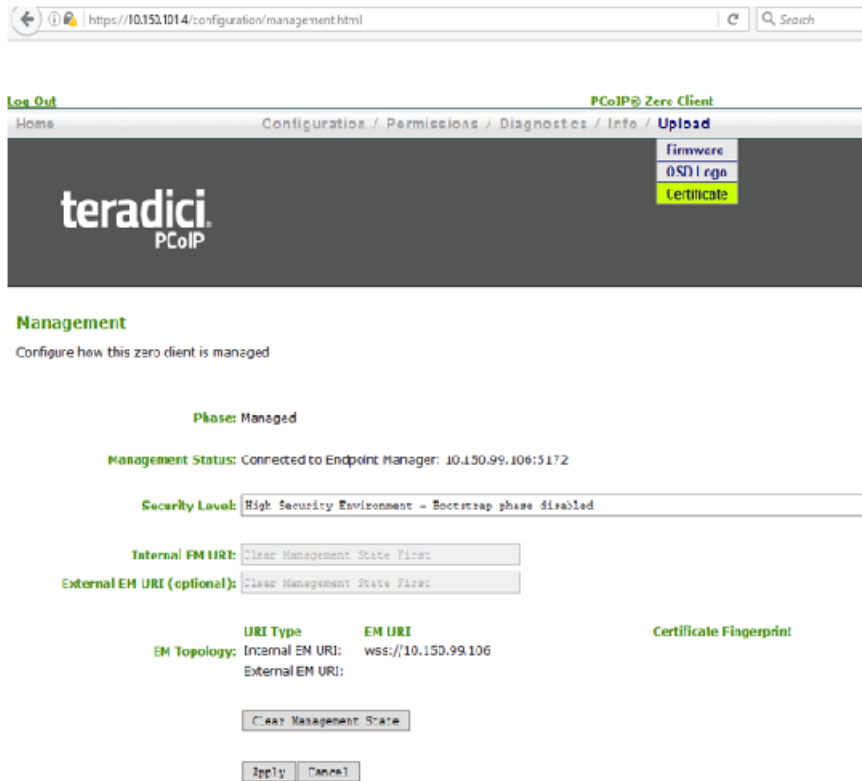


Figura 98. Pantalla Certificate Configuration (Configuración de certificado)

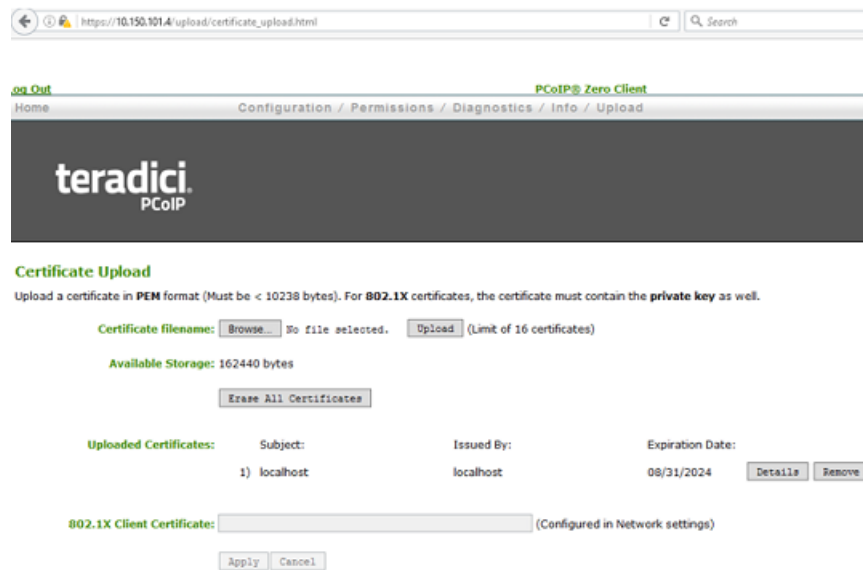


Figura 99. Pantalla Certificate Upload (Carga del certificado)

- 2 El certificado cargado correctamente aparece en la sección Certificate Upload (Carga del certificado).
- 3 En el menú de configuración de la consola de administración de dispositivos ThreadX, seleccione el menú secundario **Management > Security Level > High Security Environment – Bootstrap phase disabled** (Administración/Nivel de seguridad/Entorno de alta seguridad - Fase de arranque desactivada).

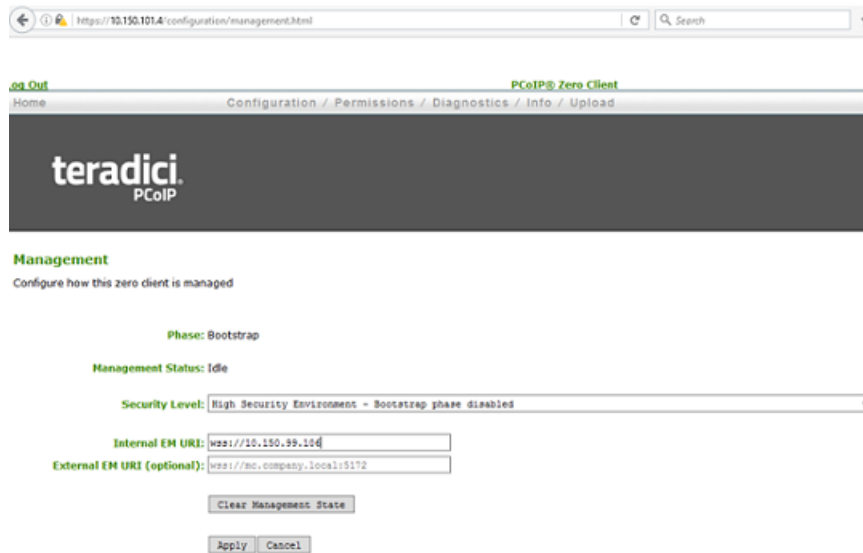


Figura 100. Pantalla Management (Administración)

En el campo **Internal EM URI (URI EM interno)**, introduzca el uri del servidor EMSDK tal como sigue: **wss://<IP Address** del equipo que tenga instalado ThreadX 5.X y haga clic en el botón **Apply** (Aplicar).

- 4 Haga clic en el botón **Continue** (Continuar) para continuar con el proceso.

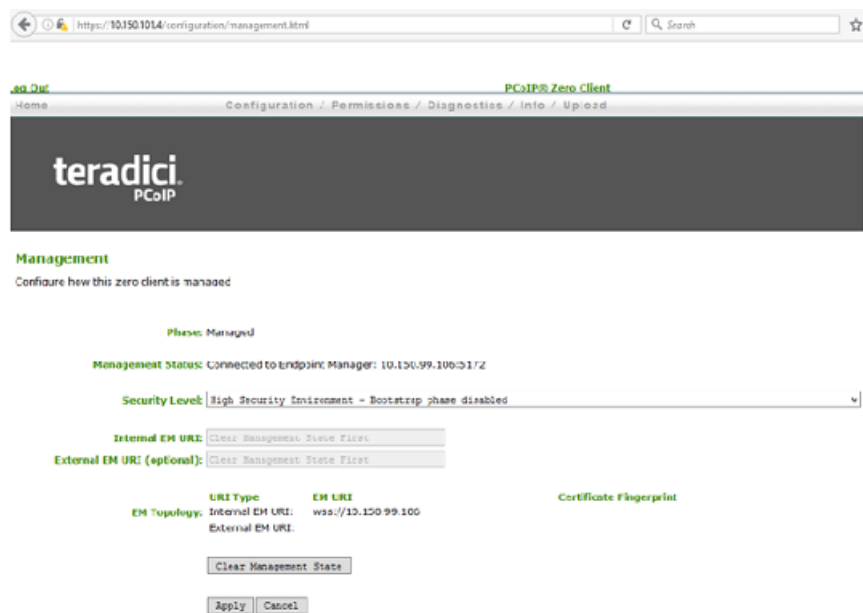


Figura 101. consola conectada a la pantalla del servidor EMSDK

**NOTA:** Los dispositivos no se detectan en el WDM, si los clientes se conectan antes de que se inicie el servicio ThreadXApi. Por lo tanto, si no puede ver los dispositivos que se detectan después de que los clientes se encuentren en estado conectado a la EMSDK, tiene que ver si se está ejecutando el servicio ThreadXApi en su archivo de registro ubicado en C:\inetpub\wwwroot\ThreadXApi con el nombre de archivo ThreadXApi.txt

Después de completar correctamente el proceso de verificación en el servidor WDM, puede ver los dispositivos detectados en la interfaz de usuario del WDM. Se deben ejecutar los comandos **Reboot** (Reiniciar) y **Shutdown** (Apagar) en tiempo real después de que sea visible en la interfaz de usuario de la Web.

# No se pueden configurar las utilidades WDM

Problema: no se pueden configurar las utilidades WDM

Solución: intente los pasos que se indican a continuación para configurar las utilidades de WDM.

- Aparecerá una ventana durante la primera configuración de la utilidad.
- Debe asegurarse de extraer el contenido de **WDMutilsExtract.exe** en el mismo directorio en el que se descargue el archivo **CustomprotocolforWDMutils.exe**.
- Proporcione la ruta de acceso para el archivo **CustomprotocolforWDMutils.exe** en **Extract to Directory** (Extraer al directorio) en la herramienta de extracción WDMutils.
- Si WDMutils no se abre después de la configuración, borre la caché del navegador y el almacenamiento local para reiniciar el proceso de configuración. Asegúrese de extraer **WDMutilsExtract.exe** en el mismo directorio en el que se descargue el archivo **CustomprotocolforWDMutils.exe**.
- Si no desea borrar la caché del navegador ni el almacenamiento, vaya a la ubicación donde descargó **CustomprotocolforWDMutils.exe**. Ejecute **CustomprotocolforWDMutils.exe**, aparece la herramienta de extracción WDMutils. Proporcione la ruta de acceso de **CustomprotocolforWDMutils.exe** en el campo **Extract to Directory** (Extraer al directorio) y haga clic en **Extract** (Extraer).

# No se pueden configurar WCM, registrar paquete, vigilancia remota ni PCoIP

Problema: no se pueden configurar las utilidades WDM

Solución: si no se abre el archivo de protocolo personalizado después de la configuración, borre la caché del navegador y el almacenamiento local para reiniciar el proceso de configuración.