



Wyse Converter for PCs

版本 1.0 管理员指南



注、小心和警告

 **注:** “注” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

版权所有 © 2017 Dell Inc. 或其附属公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标均为 Dell Inc. 或其附属公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

1 Wyse Converter for PCs 简介.....	4
支持的操作系统.....	4
2 安装方法.....	5
无提示安装的参数.....	5
安装 Wyse Converter for PCs 的前提条件.....	6
使用第三方管理软件安装 Wyse Converter for PCs.....	6
在本地设备上使用安装程序安装 Wyse Converter for PCs.....	7
3 入门指南.....	9
登录 Wyse Software 瘦客户端.....	9
在配置 Wyse Software 瘦客户端之前.....	9
统一写入筛选器.....	10
NetXClean 实用程序.....	11
C-A-D 工具.....	12
向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端.....	13
4 配置 Wyse Software 瘦客户端.....	16
使用 VMware Horizon 客户端连接到虚拟桌面.....	16
配置 Citrix Receiver 会话服务.....	17
配置远程桌面连接会话服务.....	18
使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Software 瘦客户端.....	18
配置 RAM 磁盘大小.....	19
5 Wyse Converter for PCs 许可证.....	20
导入和升级 Wyse Management Suite 许可证.....	20
6 卸载方法.....	22
远程卸载 Wyse Converter for PCs.....	22
使用第三方管理软件卸载 Wyse Converter for PCs.....	22
使用 Wyse Management Suite 卸载 Wyse Converter for PCs.....	23
在本地卸载 Wyse Converter for PCs.....	23
7 Wyse Converter for PCs 故障排除.....	24

Wyse Converter for PCs 简介

Wyse Converter for PCs 是一个独立软件，可让您在 Windows PC 上提供类似于瘦客户端的体验。Wyse Converter for PCs 提供用于连接到 VDI 会话的安全、无缝接口。

安装 Wyse Converter for PCs 后，该设备就称为 Wyse Software 瘦客户端。可以使用 Wyse Management Suite 1.1 及更高版本管理该设备。

Wyse Converter for PCs 利用硬件上现有的 Windows 操作系统，添加了自定义内容，但不会取代该操作系统。它只是锁定现有的 Windows 操作系统以获得更安全的用户体验。

① | 注: 在安装期间会删除现有的开始菜单快捷方式和桌面快捷方式，在卸载后可恢复这些快捷方式。

支持的操作系统

以下操作系统支持 Wyse Converter for PCs:

- Microsoft Windows 7 32 位和 64 位 - 仅限 Service pack 1 (仅限英文)
- Microsoft Windows 10 Enterprise 64 位 (仅限英文)

安装方法

可以使用下列其中一种方法安装 Wyse Converter for PCs:

- 从 Microsoft System Center Configuration Manager 等第三方管理软件中进行远程或无提示安装 - 请参阅[使用第三方管理软件安装 Wyse Converter for PCs](#)。
- 在您的 PC 上进行本地安装 - 请参阅 [在本地设备上使用安装程序安装 Wyse Converter for PCs](#)。

Wyse Converter for PCs 安装程序会进行以下修改:

- 创建两个新的用户帐户 WyseAdmin 和 WyseUser 并禁用现有的非管理员帐户。
- 安装 NetXClean 实用程序以从本地存储中清除不相干的信息。
- 控制设置功能限制为用户。
- 安装 Wyse 设备代理以使用 Wyse Management Suite 管理 Wyse Software 瘦客户端。
- 可使用安装程序在 PC 上安装 Wyse 设备代理、Citrix Receiver、Citrix HDX RealTime Media Engine、VMware Horizon 客户端和 TightVNC 等应用程序。
- 安装 Dell 瘦客户端应用程序、C-A-D 映射工具和 RAMDisk 应用程序。
- 统一写入筛选器由在 Windows 10 Enterprise 操作系统上运行的系统上所安装的 Wyse Converter for PCs 安装。
- 添加 Dell 壁纸、桌面主题和用户帐户 Dell 徽标。

注:

- Wyse Converter for PCs 不会禁用属于本地管理员组的管理员帐户和用户帐户。
- 如果您更新由 Wyse Converter for PCs 安装的任何应用程序，则在卸载 Wyse Converter for PCs 时不会卸载这些应用程序。
- 如果 PC 上已安装 Citrix Receiver、Citrix HDX RealTime Media Engine、VMware Horizon 客户端和 TightVNC 等受支持的应用程序的任何版本，则不会下载、部署或升级这些应用程序。

主题:

- [无提示安装的参数](#)
- [安装 Wyse Converter for PCs 的前提条件](#)
- [使用第三方管理软件安装 Wyse Converter for PCs](#)
- [在本地设备上使用安装程序安装 Wyse Converter for PCs](#)

无提示安装的参数

下表提供有关用于无提示安装的参数说明:

表. 1: 无提示安装的参数

名称	语法	说明
install	/install	运行安装程序而不显示用户界面和提示。
adminpassword	/adminpassword:	设置管理员帐户的密码。



名称	语法	说明
userpassword	/userpassword:	设置用户帐户的密码。
app	/app:	安装您指定的应用程序。
citrixrcvr	citrixrcvr	在系统上安装 Citrix Receiver。
citrixhdxtme	citrixhdxtme	在系统上安装 Citrix HDX RealTime Media Engine。
vmware	vmware	在系统上安装 VMware Horizon 客户端。
tightvnc	tightvnc	在系统上安装 TightVNC。

安装 Wyse Converter for PCs 的前提条件

下面是安装 Wyse Converter for PCs 的前提条件：

- 应将 Windows QFE 和驱动程序更新到最新版本。
- 已安装正版 Windows 操作系统。
- 现有用户名不能是 WyseUser 或 WyseAdmin。
- 至少有 2 GB 磁盘空间可用。
- 已禁用统一写入筛选器 - 仅适用于 Windows 10 Enterprise 操作系统。
- 禁用防病毒软件。
- 禁用 Windows 安全引导 - 仅适用于 Windows 10 Enterprise 操作系统。

① | 注: Wyse Converter for PCs 不能安装在虚拟机上。

使用第三方管理软件安装 Wyse Converter for PCs

可以同时多个设备上使用 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 等第三方管理软件安装 Wyse Converter for PCs。

如要使用 SCCM 无提示安装 Wyse Converter for PCs，请执行以下步骤：

- 1 启动 SCCM 控制台。
- 2 转至 **软件库 > 概览 > 应用程序管理 > 应用程序**。
- 3 右键单击 **应用程序**，然后单击 **创建应用程序**。
此时将显示 **创建应用程序** 向导窗口。
- 4 在 **常规** 页面上，单击 **手动指定应用程序信息**。
- 5 单击 **下一步**。
- 6 在 **常规信息** 页面上，指定有关应用程序的信息，然后单击 **下一步**。
- 7 在 **应用程序目录** 页面上，指定有关当您浏览“应用程序目录”时要如何显示应用程序的信息。
- 8 在 **部署类型** 页面上，单击 **添加** 以创建部署类型。
此时将显示 **创建部署类型** 向导窗口。
- 9 在 **常规** 页面上，单击 **手动指定部署类型信息**。
- 10 单击 **下一步**。
- 11 在 **常规信息** 页面上，指定有关应用程序的信息，然后单击 **下一步**。
- 12 在 **内容** 页面上，指定 Wyse Converter for PCs 安装文件的位置。
- 13 在 **安装程序** 字段中，输入参数 `WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword: /userpassword: /app:` 并指定管理员密码、用户密码和要安装的应用程序。

例如，WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword:DellCCCvdi /userpassword:DellCCCvdi /app:citrixrxvr:citrixhdxrtme:vmware:tightvnc。

有关参数的信息，请参阅[无提示安装](#)的参数。

- 14 在**检测方法**页面上，为**安装类型**选择**文件系统**，并在**路径**字段中输入 %Windir%\Setup\Logs。
- 15 指定类型并为文件或文件夹名称输入 InstallWyseConverter.log，然后单击**确定**。
- 16 单击**下一步**。
- 17 在**用户体验**页面上，从**安装行为**下拉列表中，选择**如果资源是设备则为系统安装；否则为用户安装**。
- 18 从**登录要求**下拉列表中，选择**用户是否登录**。
- 19 从**安装程序可见性**下拉列表中，选择**隐藏**。
- 20 指定应用程序的部署程序的最长运行时间和估计安装时间，然后单击**下一步**。
- 21 在**要求**页面上，单击**下一步**。
- 22 在**依赖性**页面上，单击**下一步**。
- 23 在**摘要**页面上，显示配置的摘要。
- 24 单击**关闭**。
- 25 将内容分发到分发点，以让内容可用于部署。如要将内容分发到分发点，请参阅 technet.microsoft.com 上的 *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager*（Configuration Manager 中的内容管理操作和维护）。
- 26 在目标 PC 上，打开**软件中心**并选择 **Wyse Converter for PCs**。
- 27 单击**安装**。

在本地设备上使用安装程序安装 Wyse Converter for PCs

① **注：**如要在本地设备上以无提示方式运行安装程序，请以管理员身份登录，运行命令提示符，然后输入 **WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword: /userpassword: /app:**。

例如，WyseConverterforPCs.exe /install /adminpassword:DellCCCvdi /userpassword:DellCCCvdi /app:citrixrxvr:citrixhdxrtme:vmware:tightvnc。

有关无提示安装参数的信息，请参阅[无提示安装](#)的参数。

如要在本地设备上安装 Wyse Converter for PCs，请执行以下操作：

- 1 双击安装程序包。
将会显示**用户帐户控制**窗口。
- 2 单击**是**。
安装程序将验证预安装要求。
- 3 如果满足预安装要求，请单击**确定**。
随即显示 **欢迎**屏幕。
- 4 阅读 **Dell 最终用户许可协议**，然后单击**下一步**。
① | 注：查看“**Dell 最终用户许可协议**”需要 **Adobe Reader**。
- 5 选择要安装的**安装类型**，然后单击**下一步**。可用的选项有：
 - **典型** - 如果为安装类型选择**典型**，则会显示**典型安装**屏幕。该屏幕会列出由 Wyse Converter for PCs 安装程序安装的程序功能。
 - ① | 注：**典型安装需要最少的用户交互并会安装所有典型的程序功能。
 - **自定义** - 如果为安装类型选择**自定义**，则会显示**自定义安装**屏幕，您可以选择要在系统上安装的以下任何应用程序：
 - Wyse 设备代理
 - Citrix Receiver
 - Citrix HDX RealTime Media Engine



- VMware Horizon 客户端
- TightVNC

注:

- 自定义安装需要最多的用户交互，并允许您选择要安装的程序功能。建议高级用户使用该选项。
- Wyse 设备代理会默认安装，相应的复选框呈灰色显示。
- 如果在执行该安装过程之前应用程序已安装在 PC 上，则 Wyse Converter for PCs 不会重新安装它们。

6 单击**下一步**。

将会显示**添加用户帐户**屏幕。

7 如果您要更改管理员和用户帐户的默认密码，请清除**使用默认密码**复选框。

管理员和用户的默认密码是 DellCCCVdi。

注:

- 不能更改默认管理员用户名和标准用户名。
- 目标设备属于某个域时，默认密码不适用，并会启用密码复杂性。
- 密码不得包含特殊字符，例如 \ / : * ? " < > |。

8 单击**下一步**以安装软件。

将会显示**安装**屏幕，屏幕上会显示安装进度。

9 安装完成后，单击**立即重新启动**。

系统会重新启动并自动登录 WyseAdmin 帐户。

安装程序会针对 WyseAdmin 和 WyseUser 帐户运行锁定脚本，并会自动登录 WyseUser 帐户。

安装程序需要大约 25 分钟时间完成安装。

注:

- 在 Windows 10 Enterprise 设备上安装之后，默认会启用写入筛选器。
- 系统重新启动两次以完成安装，并自动登录 WyseUser 帐户。

可以 WyseUser 或 WyseAdmin 的身份登录 Wyse Software 瘦客户端。

如要开始使用 Wyse Software 瘦客户端，请参阅：

- 登录 Wyse Software 瘦客户端 - 请参阅[登录 Wyse Software 瘦客户端](#)。
- 在配置 Wyse 软件瘦客户端之前 - 请参阅[在配置 Wyse Software 瘦客户端之前](#)。

主题：

- [登录 Wyse Software 瘦客户端](#)
- [在配置 Wyse Software 瘦客户端之前](#)

登录 Wyse Software 瘦客户端

在 Wyse Software 瘦客户端打开或重新引导时，您可以看到的内容取决于管理员的配置。创建用户帐户后，管理员可以将帐户配置为自动登录，或者使用用户凭据进行手动登录。

默认情况下，启动 Wyse Software 瘦客户端时，会自动登录 WyseUser 桌面。

在 Windows 10 设备上，要以不同用户或管理员身份登录：

- 1 单击**开始菜单 > 用户 > 注销**以从当前桌面注销。
- 2 单击锁定屏幕上的任何位置以查看**登录**窗口。
- 3 您可以查看屏幕左下角的用户帐户列表。单击首选的用户帐户，然后输入登录凭据。
 - **管理员** - 默认用户名为 **WyseAdmin**，默认区分大小写的密码为 **DellCCCvdi**。
 - **用户** - 默认用户名为 **WyseUser**，默认区分大小写的密码为 **DellCCCvdi**。

如果未启用自动登录，则在引导 Wyse Software 瘦客户端时会显示登录窗口。可以使用步骤 2 和步骤 3 中提到的选项登录。

在 Windows 7 设备上，要以不同用户或管理员身份登录：

- 1 在按住 Shift 键的同时单击**开始菜单 > 注销**以从当前桌面注销，直到显示“登录”窗口为止。
- 2 使用下列其中一个选项登录：
 - **管理员** - 默认用户名为 **WyseAdmin**，默认区分大小写的密码为 **DellCCCvdi**。
 - **用户** - 默认用户名为 **WyseUser**，默认区分大小写的密码为 **DellCCCvdi**。

如果未启用自动登录，则在引导 Wyse Software 瘦客户端时会显示登录窗口。可以使用步骤 2 中提到的选项登录。

在配置 Wyse Software 瘦客户端之前

统一写入筛选器实用程序可用于保护 Wyse Software 瘦客户端。如果要保留某些配置文件配置（例如打印机、显示器和其他外围设备），可以配置 NetXClean 以避免清除显式声明的配置文件。这些实用程序还可防止意外的闪存写入并清理存储在本地磁盘上的不相关信息。C-A-D 工具允许管理员映射 VDI 应用程序的 Ctrl+Alt+Del 组合键，以显示 VDI 应用程序的 Ctrl+Alt+Del 屏幕。如果启用 C-A-D 工具，则可以对所有 VDI 应用程序使用 Ctrl+Alt+Del 组合键。



Wyse Management Suite 可让您集中配置、监测、管理和优化 Wyse Software 瘦客户端。如要远程管理 Wyse Software 瘦客户端，必须向 Wyse Management Suite 注册设备。

但是，有时管理员可能在您注销并重新启动 Wyse Software 瘦客户端后保留已更改的配置。

在配置 Wyse Software 瘦客户端之前，请参阅

- [使用统一写入筛选器](#)
- [了解 NetXClean 实用程序](#)
- [了解 C-A-D 工具](#)
- [向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端](#)

统一写入筛选器

统一写入筛选器 (UWF) 是 Windows 10 设备上的一个基于扇区的写入筛选器，它可以保护存储介质。UWF 拦截所有对受保护卷的写入尝试，并将这些写入尝试重定向到虚拟覆盖。UWF 提高了设备的可靠性和稳定性，并减少了写入敏感介质（如固态硬盘）的磨损。在 UWF 中，覆盖是一个虚拟存储空间，用于保存对底层受保护卷所做的更改。文件系统尝试修改受保护的扇区时，UWF 会将受保护卷中的扇区复制到覆盖，然后再修改覆盖。如果应用程序尝试从该扇区读取，UWF 会返回来自覆盖的数据，以便在卷保持不变的同时，系统保持已写入卷的外观。

⚠ 小心: 不让写入筛选器保持开启（除了进行定期维护或应用程序/驱动程序安装或升级）将过早地磨损您的闪存/SSD 存储器，并使您的保修失效。Dell 建议在使用瘦客户端时启用写入筛选器。如要在系统上进行任何更改，管理员必须禁用 UWF。

有关更多信息，请参阅 technet.microsoft.com 上的统一写入筛选器说文件。

使用统一写入筛选器

如要配置 Wyse Software 瘦客户端以使用 UWF，请执行以下操作：

- 1 以 WyseAdmin 的身份登录。
如果启用了自动登录用户桌面，请从用户桌面注销并以管理员身份登录。
- 2 如要禁用统一写入筛选器，请双击桌面上的 **Dell Wyse WF 禁用** 图标。
此图标会禁用筛选器并重新启动系统。
- 3 根据您的要求配置 Wyse Software 瘦客户端。
- 4 将 Wyse Software 瘦客户端配置为启用统一写入筛选器之后，请双击桌面上的 **Dell Wyse WF 启用** 图标。
此图标会启用筛选器并重新启动系统。现已保存 Wyse Software 瘦客户端上的配置，在您重新引导瘦客户端后，它们会持续保存。

系统启动后，统一写入筛选器 (UWF) 会自动启动。

可以使用 Dell Wyse Unified Write Control 工具将受保护卷上的特定文件或文件夹添加到文件排除列表中，以排除这些文件和文件夹，不使用 UWF 进行筛选。如要访问该工具，请单击系统托盘中的统一写入筛选器图标。当某个文件或文件夹位于卷的排除列表中时，向该文件或文件夹的所有写入都会绕过 UWF 筛选，直接写入到受保护卷并在设备重新启动后持续保存。

在运行时间，必须以管理员的身份登录才能添加或删除文件或文件夹排除项，并且必须重新启动设备才能让新的排除项生效。

设置写入筛选器控制

如要查看和管理 UWF 控制设置，请使用**统一写入筛选器控制**对话框。如要打开对话框，请双击管理员任务栏通知区域中的 UWF 图标。

当配置 UWF 控制设置时，某些字段不可用。在配置期间，可从可用字段列表中进行选择。

“Dell Wyse 统一写入筛选器控制”对话框包括以下各项：

• UWF 状态

- **当前状态** - 显示统一写入筛选器的状态。状态可能是启用或禁用。
- **启动命令** - 显示启动命令的状态。UWF_ENABLE 表示为下一个会话启用了 UWF；UWF_DISABLE 表示为下一个会话禁用了 UWF。
- **UWF 使用的 RAM** - 显示分配给统一写入筛选器的 RAM 容量，以兆字节 (MB) 和百分比为单位。如果**当前状态**为“已禁用”，则分配给 UWF 的 RAM 始终为零 (0)。
- **用于 UWF 缓存的 RAM 容量** - 显示分配给统一写入筛选器的用于当前会话的 RAM 容量，以兆字节 (MB) 为单位。
- **警告 #1 (%)** - 显示向用户显示内存过低警告消息时用于当前会话的 UWF 缓存百分比值。
- **警告 #2 (%)** - 显示向用户显示严重内存警告消息时的 UWF 缓存百分比值。

• UWF 缓存设置

- **将用于 UWF 缓存的 RAM 容量** - 显示将用作统一写入筛选器缓存的用于下一个会话的 RAM 容量，以 MB 为单位。此值应在 256 MB 到 2048 MB 的范围内。需要额外检查以确保该值不超过可用 RAM 总容量的 50%。

• UWF 警告设置

- **警告 #1 (%)** - 显示向用户显示内存过低警告消息时的 UWF 缓存百分比值（默认值 = 80，最小值 = 50，最大值 = 80）。
- **警告 #2 (%)** - 显示向用户显示严重内存警告消息时的 UWF 缓存百分比值。一旦内存级别越过警告级别 2，系统将自动重新启动。（默认值 = 90，最小值 = 55，最大值 = 90）
- **启用 UWF** - 允许您启用统一写入筛选器并提示您重新启动 Wyse Software 瘦客户端设备。如要保存更改，请重新启动 Wyse Software 瘦客户端。在系统重新启动以启用统一写入筛选器后，桌面通知区域中的统一写入筛选器状态图标变为绿色。
- **禁用 UWF** - 允许您禁用统一写入筛选器并提示您重新启动 Wyse Software 瘦客户端设备。如要保存更改，请重新启动 Wyse Software 瘦客户端。禁用统一写入筛选器后，桌面通知区域中的统一写入筛选器状态图标变为红色，并且统一写入筛选器在系统重新启动后仍保持禁用。
- **默认** - 允许您将“UWF 缓存设置”区域和“UWF 警告设置”区域重设为其默认值。

• “文件提交”区域

- **文件路径** - 允许您将文件添加和提交到底层介质以及从底层介质中删除文件。系统不会重新启动 Wyse Software 瘦客户端设备。将立即提交更改。

 **注:** 如果不提交文件，则从列表中删除文件路径。

• 当前会话排除列表

- **文件/目录路径** -

允许您将文件或目录添加到下一个会话的排除列表或从中删除。这将检索在当前会话中写入的文件或目录列表，并将窗格的标题显示为“当前会话排除列表”。下一个会话将检索为下一个会话写入的文件或目录列表，并将窗格的标题显示为“下一个会话排除列表”。系统将不会重新启动 Wyse Software 瘦客户端，并且在管理员手动重新启动 Wyse Software 瘦客户端设备之前，不会提交更改。

NetXClean 实用程序

NetXClean 是可防止外部信息存储在本地磁盘中的清理实用程序。如果多个用户具有登录系统的权限，则磁盘空间由存储在本地的配置文件使用。NetXClean 可帮助从租户配置文件回收磁盘空间，并可用于自动清理用于临时缓存信息的目录。清理由服务启动或用户注销触发。它执行清理时用户无法看到，并且它是完全可配置的。

NetXClean 是一个 Windows 实用程序，构建作为服务运行。它是独立的实用程序，使用配置文件来确定要清除的目录和文件以及不删除的配置文件。可以配置该实用程序以便：

- 删除任意数目的目录及其内容



- 只删除任意数目的目录的内容
- 删除任意数目的显式声明的文件
- 删除任意数目的与通配符文件名匹配的文件
- 避免清除任何配置文件
- 避免清除任意数目的显式声明的配置文件
- 避免清除任意数目的最近使用的配置文件
- 针对服务启动事件和/或用户注销事件执行目录清理。
- 针对服务启动事件和/或用户注销事件执行文件清理。
- 针对服务启动事件和/或用户注销事件执行配置文件清理。

NetXClean 不会清理以下目录或这些目录的任何父目录：

- Windows 目录
- Windows 系统目录
- 服务的当前安装目录

NetXClean 不会删除以下配置文件：

- 管理员
- skinnynt
- totalcontrol
- Default_User
- Default_user
- 最近一次登录的用户的配置文件

① 注：

- NetXClean 清除选择由制造商规定，在没有制造商监督的情况下不应进行更改。
- NetXClean 实用程序对统一写入筛选器 (UWF) 没有任何依赖。

多个用户配置文件的 NetXClean 实用程序 workflow

当系统上配置了多个用户配置文件时，NetXClean 实用程序可帮助清理这些用户配置文件。这适用于登录用户配置文件并从其中注销的情况。典型的用户场景如下所示：

- 1 以管理员身份登录。
- 2 在 `netxclean.ini` 中，指定您希望 NetXClean 实用程序执行的特定于配置文件的值。

注销并登录用户配置文件后，NetXClean 实用程序会考虑这些值。

如果重新启动系统或执行系统的硬重新启动，则不会考虑特定于配置文件的值，因为用户配置文件中的 NetXClean 实用程序功能在重新启动时不适用。

有关更多信息，请参阅 [Dell 知识库](#)。

C-A-D 工具

C-A-D 工具允许管理员映射 VDI 应用程序的 Ctrl+Alt+Del 组合键，以显示 VDI 应用程序的 Ctrl+Alt+Del 屏幕。如果启用 C-A-D 工具，则可以对所有 VDI 应用程序使用 Ctrl+Alt+Del 组合键。

下面是 C-A-D 工具支持的不同 VDI 应用程序的映射键：

- Citrix - Ctrl+F1
- Dell vWorkspace - Ctrl+Alt+End
- RDP - Ctrl+Alt+End

① | 注：C-A-D 工具不适用于 Citrix 会话中的 Xen 桌面，但仅适用于 Citrix Xen 应用程序。

默认情况下，C-A-D 工具处于禁用状态。如要启用 C-A-D 工具，请执行以下操作：

- 1 以 WyseAdmin 的身份登录。
- 2 禁用写入筛选器。
- 3 在提升模式下启动命令提示符。
- 4 输入 `cd c:\windows\system32`。
- 5 运行 `DWKBFilterMon.exe` 文件并重新引导 Wyse Software 瘦客户端。
- 6 启用写入筛选器。

向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端

使用下列其中一种方法向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端：

- 通过设备上 Wyse 设备代理 (WDA) 提供的用户界面手动注册。
- 通过在 DHCP 服务器上配置相应的选项标签来自动注册。
- 通过在 DNS 服务器上配置相应的 DNS SRV 记录来自动注册。

通过 Wyse 设备代理用户界面注册 Wyse Software 瘦客户端

创建一个组以向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端。如要通过 Wyse 设备代理用户界面注册 Wyse Software 瘦客户端：

- 1 在 Wyse Software 瘦客户端上打开 **Wyse 设备代理 (WDA)** 应用程序。
此时将显示 **Wyse 设备代理** 窗口。
- 2 从**管理服务器**下拉列表中，选择 **Wyse Management Suite**。
- 3 在相应的字段中输入服务器的地址和端口号。
- 4 输入组令牌。对于单个租户，组令牌是可选步骤。
- 5 单击**注册**。

注册完成后，将显示已向 **Wyse Management Suite** 注册消息。

使用 DNS SRV 记录注册 Wyse Software 瘦客户端

Wyse 设备代理 13.0 或更高版本支持基于 DNS 的设备注册。如果 DNS SRV 记录字段设置了有效值，则您可以向 Wyse Management Suite 服务器注册设备。下表列出了 DNS SRV 记录的有效值：

表. 2: 使用 DNS SRV 记录配置设备

URL/标签	说明
记录名称 - <code>_WMS_MGMT</code>	此记录指向 Wyse Management Suite 服务器 URL。例如， <code>wmsserver.acme.com:443</code> ，其中 <code>wmsserver.acme.com</code> 是安装了 Wyse Management Suite 的服务器的完全限定域名。
记录 FQDN - <code>_WMS_MGMT._tcp.<Domainname></code>	



URL/标签	说明
记录类型 - SRV	<p>注: 不要在服务器 URL 中使用 https://, 否则瘦客户端将无法在 Wyse Management Suite 下注册。</p>
记录名称 - _WMS_MQTT 记录 FQDN - _WMS_MQTT._tcp.<Domainname> 记录类型 - SRV	<p>此记录可将设备导向 Wyse Management Suite 推送通知服务器 (PNS)。对于私有云安装, 会将设备导向 Wyse Management Suite 服务器上的 MQTT 服务。例如, <code>wmsservername.domain.com:1883</code>。</p> <p>注: 对于最新版本的 Wyse Management Suite, MQTT 是可选的。</p> <p>如要在 Wyse Management Suite 公共云中注册您的设备, 设备应指向公共云中的 PNS (MQTT) 服务器。例如:</p> <p>US1 - us1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>EU1 - eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p>
记录名称 - _WMS_CAVVALIDATION 记录 FQDN - _WMS_CAVVALIDATION._tcp.<Domainname> 记录类型 - TEXT	<p>如果 Wyse Management Suite 安装在您的私有云中的系统上, 则需要此记录。如果您在公共云中的 Wyse Management Suite 上注册您的设备, 请勿添加此可选记录。</p> <p>如果您已从知名机构导入 SSL 证书以实现客户 https 端与 Wyse Management Suite 服务器之间的 https 通信, 请输入 True。</p> <p>如果您尚未从知名机构导入 SSL 证书以实现客户端与 Wyse Management Suite 服务器之间的 https 通信, 请输入 False。</p> <p>注: 对于最新版本的 Wyse Management Suite, CA 验证是可选的。</p>

使用 DHCP 选项标签注册设备

您可以使用以下 DHCP 选项标签注册设备:

表. 3: 使用 DHCP 选项标签注册设备

选项标签	说明
名称 - WMS 数据类型 - 字符串 代码 - 165 说明 - WMS 服务器 FQDN	<p>此标签指向 Wyse Management Suite 服务器 URL。例如, <code>wmsserver.acme.com:443</code>, 其中 <code>wmsserver.acme.com</code> 是安装了 Wyse Management Suite 的服务器器的完全限定域名。</p> <p>注: 不要在服务器 URL 中使用 https://, 否则瘦客户端将无法在 Wyse Management Suite 下注册。</p>
名称 - MQTT 数据类型 - 字符串 代码 - 166 说明 - MQTT 服务器	<p>此标签可将设备导向 Wyse Management Suite 推送通知服务器 (PNS)。对于私有云安装, 会将设备导向 Wyse Management Suite 服务器上的 MQTT 服务。例如, <code>wmsservername.domain.com:1883</code>。</p> <p>如要在 Wyse Management Suite 公共云中注册您的设备, 设备应指向公共云中的 PNS (MQTT) 服务器。例如:</p> <p>US1 - us1-pns.wysemanagementsuite.com</p> <p>EU1 - eu1-pns.wysemanagementsuite.com</p>

选项标签	说明
<p>名称 - CA 验证</p> <p>数据类型 - 字符串</p> <p>代码 - 167</p> <p>说明 - 证书颁发机构验证</p>	<p>如果 Wyse Management Suite 安装在您的私有云中的系统上，则需要此标签。如果您向公共云中的 Wyse Management Suite 注册您的设备，请勿添加此选项标签。</p> <p>如果您已从知名机构导入 SSL 证书以实现客户 https 端与 Wyse Management Suite 服务器之间的 https 通信，请输入 True。</p> <p>如果您尚未从知名机构导入 SSL 证书以实现客户端与 Wyse Management Suite 服务器之间的 https 通信，请输入 False。</p>

配置 Wyse Software 瘦客户端

本节说明以下配置：

- 配置 VMware Horizon 客户端。请参阅[使用 VMware Horizon 客户端连接到虚拟桌面](#)
- 配置 Citrix Receiver。请参阅[配置 Citrix Receiver 服务器会话](#)
- 配置远程桌面连接。请参阅[配置远程桌面连接会话服务](#)
- 使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Management Suite。请参阅[使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Software 瘦客户端](#)
- 配置 RAM 磁盘大小。请参阅[配置 RAM 磁盘大小](#)。

有关其他功能的更多信息，请参阅 dell.com/support/manuals 上的 Windows Embedded Standard 7 Professional, Windows 10 IoT Enterprise, and Wyse Management Suite version 1.1 and above Administrator's Guide (Windows Embedded Standard 7 Professional, Windows 10 IoT Enterprise 和 Wyse Management Suite 版本 1.1 及更高版本管理员指南)。

主题：

- [使用 VMware Horizon 客户端连接到虚拟桌面](#)
- [配置 Citrix Receiver 会话服务](#)
- [配置远程桌面连接会话服务](#)
- [使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Software 瘦客户端](#)
- [配置 RAM 磁盘大小](#)

使用 VMware Horizon 客户端连接到虚拟桌面

VMware Horizon 客户端是在本地安装的软件应用程序，可在 View 连接服务器和瘦客户端操作系统之间进行通信。它可以从瘦客户端访问集中托管的虚拟桌面。

安装 VMware Horizon 6 后，VMware 会话服务可以在网络上使用。它通过单个平台为最终用户提供虚拟化或托管的桌面和应用程序。

如要连接到虚拟桌面，请使用 **VMware Horizon 客户端** 窗口。

如要打开并使用 **VMware Horizon 客户端** 窗口：

- 1 以用户或管理员身份登录。
- 2 使用下列其中一个选项，访问 **VMware Horizon 客户端** 窗口：
 - 从**开始菜单**中，单击 **VMware > VMware Horizon 客户端**。
 - 双击桌面上的 **VMware Horizon 客户端** 图标。

此时将显示 **VMware Horizon 客户端** 窗口。

- 3 在 **VMware Horizon 客户端** 窗口中，使用以下原则：
 - a 如要添加一个新的服务器连接，请在 **VMware Horizon 客户端** 窗口中单击**新服务器**选项或双击**添加服务器**图标。此时将显示 **VMware Horizon 客户端** 对话框。
 - b 在 **VMware Horizon 客户端** 对话框中，键入主机名或连接服务器框中 VMware Horizon 连接服务器的 IP 地址。
 - c 单击**连接**。
 - d 在**登录**对话框中，在相应框中输入用户名和登录密码。
 - e 从**域**下拉列表中选择服务器所在的域。
 - f 单击**登录**。

使用 VMware Horizon 客户端连接到所选的桌面。在建立连接后，将显示发布的桌面列表。

g 右键单击特定应用程序或桌面图标，然后单击**启动**以连接到该应用程序或桌面。

有关 VMware Horizon 客户端的更多信息，请参阅 www.vmware.com。

① 注:

证书检查模式 - 证书检查模式确定当客户端无法验证您与服务器的连接是否安全时客户端将如何继续。Dell 建议不要更改此设置，除非系统管理员另有指示。

若要访问证书检查模式，请单击窗口右上角的图标，然后从下拉列表中单击**配置 SSL**。在 **VMware Horizon 客户端 SSL 配置**对话框中，根据要求从以下选项中选择：

- 切勿连接到不受信任的服务器
- 在连接到不受信任的服务器前发出警告
- 请勿验证服务器标识证书

配置 Citrix Receiver 会话服务

Citrix Receiver 是一种可将应用程序逻辑与其用户界面分离的基于服务器的计算技术。安装在瘦客户端设备上的 Citrix Receiver 客户端软件可让您与应用程序 GUI 进行交互，而所有应用程序进程都在服务器上运行。

在使用安装了终端服务和以下任一项的 Windows Server 2008 或 Windows Server 2012 的网络上，可以使用 Citrix Receiver 会话服务：

- XenDesktop 7.5
- XenDesktop 7.6
- XenDesktop 7.8
- XenDesktop 7.9
- XenDesktop 7.11

① 注:

如果您使用的是 Windows Server 2003、Windows Server 2008 或将 Citrix XenApp 5.0 与 Windows Server 2008 搭配使用，则在网络上还必须可以访问终端服务客户端访问许可证 (TSCAL) 服务器。该服务器会授予一个有效期为 120 天的临时许可证。在临时许可证到期后，应购买并在该服务器上安装 TSCAL。如果没有临时或永久许可证，则无法建立连接。

若要配置 Citrix Receiver 会话，请执行以下操作：

- 1 以管理员身份登录。
- 2 使用以下任一选项访问 Citrix 服务器：
 - 从**开始菜单**中，单击 **Citrix Receiver**。
 - 双击桌面上的 **Citrix Receiver** 图标。

登录 Citrix 服务器后，将会显示**添加帐户**窗口。

- 3 在**添加帐户**窗口中，输入服务器 IP 地址。
- 4 单击**下一步**。
 - 对于安全连接，请输入完全限定域名 (FQDN)。
 - 对于非安全连接，请输入 IP 地址。
- 5 输入用户凭据，然后单击**登录**。
可以通过提供 IP 地址来添加帐户，并且可以查看 Citrix Receiver 的详细信息。
- 6 单击**是**，然后单击**下一步**。
此时将显示 Citrix Receiver 的虚拟桌面。
- 7 在“虚拟桌面”窗口中，转至**添加应用程序 (+) > 所有应用程序**。
可以选中或清除应用程序复选框。虚拟桌面上将会显示所选的应用程序。



- 8 在虚拟桌面上，单击**设置**以刷新、添加或删除服务器帐户，然后注销。

配置远程桌面连接会话服务

远程桌面连接是一种提供图形界面以通过网络连接连接到另一台计算机的网络协议。

- ① **注:** 如果您使用的是 Windows Server 2003、Windows Server 2008 或将 Citrix XenApp 5.0 与 Windows Server 2008 搭配使用，则在网络上还必须可以访问终端服务客户端访问许可证 (TSCAL) 服务器。该服务器会授予一个有效期为 120 天的临时许可证。在临时许可证到期后，应购买并在该服务器上安装 TSCAL。如果没有临时或永久许可证，则无法建立连接。

如要配置远程桌面连接：

- 1 以用户或管理员身份登录。
- 2 从**开始**菜单中，单击**远程桌面连接**，或双击桌面上的**远程桌面连接**图标。
此时将显示**远程桌面连接**窗口。
- 3 在**计算机**框中，输入计算机名或域名。
- 4 有关高级配置选项，请单击**显示选项**。
 - a 在**常规**选项卡中，可以输入登录凭据，编辑或打开现有 RDP 连接，或保存新的 RDP 连接文件。
 - b 在**显示**选项卡中，管理远程桌面的显示和颜色质量。
 - 移动滑块以增大或减小远程桌面的大小。如要使用全屏，请将滑块移至最右侧。
 - 从下拉列表中选择您首选的远程桌面颜色质量。
 - 选择或取消选择**当我使用全屏时显示连接栏**复选框，以在全屏模式中显示或隐藏连接栏。
 - c 在**本地资源**选项卡中，为远程桌面配置音频、键盘或本地设备和资源。
 - 在“远程”音频部分中，单击**设置**以查看高级音频设置选项。
 - 在**键盘**部分中，选择应用键盘组合的时间和位置。
 - 在**本地设备和资源**部分中，选择要在远程会话中使用的设备和资源。单击**更多**以查看更多选项。
 - d 在**体验**选项卡中，根据连接质量优化远程会话的性能。

① **注:**

如果统一写入筛选器缓存已满，则可以在单击窗口中的**显示选项**后，禁用**体验**选项卡中的位图缓存。

- e 在**高级**选项卡中，选择当服务器身份验证失败时要执行的操作，并为通过远程网关的连接配置设置。
- 5 单击**连接**。
 - 6 如要连接到远程会话，请在**安全性**对话框中输入登录凭据。
如果选择了**显示连接栏**，则远程桌面在显示时会有连接栏位于顶部。

使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Software 瘦客户端

当使用 Wyse Converter for PCs 将设备转换为瘦客户端时，可以使用 Wyse Management Suite 1.1 及更高版本来配置 Wyse Software 瘦客户端。如要配置 Wyse Software 瘦客户端，必须在 Wyse Management Suite 上注册设备。

- 1 登录 Wyse Management Suite 控制台。
- 2 单击仪表板上的**组和配置**。
- 3 选择一个组，然后单击**编辑策略**。
- 4 单击 **Wyse Software 瘦客户端**。

此时将显示 **Wyse Software 瘦客户端** 页面。

- 5 配置选项后，单击**保存并发布**。

有关使用 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端和配置策略设置的信息，请参阅 dell.com/support/manuals 上的 *Wyse Management Suite 1.1 管理员指南*。

配置 RAM 磁盘大小

RAM 磁盘是用于临时数据存储的易失性存储空间。

以下项目通常存储在 RAM 磁盘上：

- 浏览器网页缓存
- 浏览器历史记录
- 浏览器 Cookie
- 浏览器缓存
- 临时互联网文件
- 后台打印
- 用户/系统临时文件

如要配置 RAM 磁盘大小，请执行以下操作：

- 1 以管理员身份登录。
- 2 转至**开始 > Dell 瘦客户端应用程序**。
此时将显示 **Dell 瘦客户端应用程序**窗口。
- 3 在左侧导航栏上，单击 **RAM 磁盘**。
- 4 在 **RAM 磁盘大小**字段中，键入或选择要配置的 RAM 磁盘大小，然后单击**应用**。
如要更改 RAM 磁盘的大小，系统将提示您重新启动系统以使更改生效。

① 注：

如要永久保存该信息，请禁用统一写入筛选器 (UWF)。有关更多信息，请参阅[在配置 Wyse Software 瘦客户端之前](#)。



Wyse Converter for PCs 许可证

Wyse Converter for PCs 附带 45 天的试用许可证。可以使用试用版本将 PC 转换为类似于瘦客户端的体验、测试锁定功能以及使用 Wyse Management Suite 配置 Wyse Software 瘦客户端。45 天试用期从在 PC 上安装 Wyse Converter for PCs 之日开始。当您注册 Wyse Converter for PCs 时，将会通过电子邮件接收到下载 Wyse Converter for PCs 和 Wyse Management Suite 的说明。还会将接收到有关如何获取许可证密钥的详细信息。

① | 注: 在试用期期间，可以在任何给定时间点注册和管理 25 个设备。

试用期结束后：

- 不能通过 Wyse Management Suite 服务器进行升级。
- 管理员可以继续使用 Wyse Management Suite 内部服务器管理现有的设备。
- 不能将新的 Wyse Software 瘦客户端添加到 Wyse Management Suite。

在 Wyse 设备代理与 Wyse Management Suite 服务器通信之后，将会导入更新的许可证信息并会更新本地存储。

45 天后，可通过导入或升级 Wyse Management Suite 许可证继续使用 Wyse Converter for PCs - 请参阅[导入和升级 Wyse Management Suite 许可证](#)

导入和升级 Wyse Management Suite 许可证

如要将 Wyse Management Suite 许可证导入私有云，请执行下列其中一项操作：

• 方法 1

- a 登录 Wyse Management Suite 私有云服务器。
- b 导航至门户管理 > 帐户 > 订阅 > 导入许可证。
- c 输入用户名和密码。
- d 从数据中心下拉列表中，选择数据中心。
- e 输入要添加的 Wyse Software 瘦客户端座席或设备数量，然后单击导入。

① | 注: Wyse Management Suite 私有云服务器必须连接到公共云才能导入许可证。

• 方法 2

- a 登录 Wyse Management Suite 公共云服务器。
- b 导航至门户管理 > 帐户 > 订阅 > 导出私有云的许可证。
- c 输入要导出的 Wyse Software 座席数量。
- d 单击导出。
- e 复制生成的许可证。
- f 登录 Wyse Management Suite 私有云服务器。
- g 导航至门户管理 > 帐户 > 订阅 > 导入许可证。
- h 输入生成的许可证。
- i 单击导入。

① 注: 当您在 www.wysemanagementsuite.com 上注册 Wyse Management Suite 试用版或购买订阅时, 我们会收到您的登录凭据。您可以向 Dell 销售组或您当地的 Dell 合作伙伴购买 Wyse Management Suite 订阅。有关更多信息, 请参阅 www.wysemanagementsuite.com。

如要分配有效的许可证, 必须向 Wyse Management Suite 添加并注册设备 - 请参阅 [向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端](#)。

如要从公共云中 将 Wyse Management Suite 许可证从评估版升级到生产版, 请联系 Dell 销售组或您当地的 Dell 合作伙伴。升级 Wyse Management Suite 许可证后, 您可以使用先前的凭据, 以管理员身份登录 Wyse Management Suite 门户来管理设备。

您可以在公共云上升级许可证, 方法是将许可证从公共云导出至私有云。如要在私有云上导入许可证, 请执行下列其中一项操作:

- 转至 **门户管理 > 订阅**, 在 **导入许可证** 部分中输入详细信息, 然后单击 **导入**。
- 转至 **门户管理 > 订阅**, 在 **导入许可证** 部分中输入许可证密钥, 然后单击 **导入**。

有关更多信息, 请参阅 dell.com/support/manuals 上的 *Wyse Management Suite 1.1 管理员指南*。



卸载方法

可以使用下列其中一种方法卸载 Wyse Converter for PCs:

- 远程卸载 - 请参阅[远程卸载 Wyse Converter for PCs](#)
- 本地卸载 - 请参阅[本地卸载 Wyse Converter for PCs](#)

① **注:** 卸载 Wyse Converter for PCs 时, 不会删除在安装 Wyse Converter for PCs 期间安装的 .NET Framework、Microsoft Visual C++ Redistributable、Windows Management Framework、Citrix Receiver 和 VMware Horizon 客户端。

主题:

- [远程卸载 Wyse Converter for PCs](#)
- [在本地卸载 Wyse Converter for PCs](#)

远程卸载 Wyse Converter for PCs

可以使用下列其中一种方法远程卸载 Wyse Converter for PCs:

- 使用第三方管理软件 - 请参阅[使用第三方管理软件卸载 Wyse Converter for PCs](#)
- 使用 Wyse Management Suite - 请参阅[使用 Wyse Management Suite 卸载 Wyse Converter for PCs](#)

使用第三方管理软件卸载 Wyse Converter for PCs

您可以使用 Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) 等第三方管理软件卸载 Wyse Converter for PCs。

- 1 启动 SCCM 控制台。
- 2 转至**软件库 > 概览 > 应用程序管理 > 应用程序**。
- 3 右键单击**应用程序**, 然后单击**创建应用程序**。
此时将显示**创建应用程序**向导窗口。
- 4 在**常规**页面上, 单击**手动指定应用程序信息**。
- 5 单击**下一步**。
- 6 在**常规信息**页面上, 指定有关应用程序的信息, 然后单击**下一步**。
- 7 在**应用程序目录**页面上, 指定有关当您浏览“应用程序目录”时要如何显示应用程序的信息。
- 8 在**部署类型**页面上, 单击**添加**以创建部署类型。
此时将显示**创建部署类型**向导窗口。
- 9 在**常规**页面上, 单击**手动指定部署类型信息**。
- 10 单击**下一步**。
- 11 在**常规信息**页面上, 指定有关应用程序的信息, 然后单击**下一步**。
- 12 在**内容**页面上, 指定 Wyse Converter for PCs 安装文件的位置。
- 13 在**安装程序**字段中, 输入 `uninstaller_WyseConverterForPCs.exe`。
- 14 在**检测方法**页面上, 为**安装类型**选择**文件系统**, 并在**路径**字段中输入 `drive C:\Windows\Setup\Logs\UninstallWyseConvertor.log`。
- 15 指定类型和文件或文件夹名称, 然后单击**确定**。

- 16 单击**下一步**。
- 17 在**用户体验**页面上，从**安装行为**下拉列表中，选择**如果资源是设备则为系统安装；否则为用户安装**。
- 18 从**登录要求**下拉列表中，选择**用户是否登录**。
- 19 从**安装程序可见性**下拉列表中，选择**隐藏**。
- 20 指定应用程序的部署程序的最长运行时间和估计安装时间，然后单击**下一步**。
- 21 在**要求**页面上，单击**下一步**。
- 22 在**依赖性**页面上，单击**下一步**。
- 23 在**摘要**页面上，显示配置的摘要。
- 24 单击**关闭**。
- 25 将内容分发到分发点，以让内容可用于部署。如要将内容分发到分发点，请参阅 technet.microsoft.com 上的 *Operations and Maintenance for Content Management in Configuration Manager*（Configuration Manager 中的内容管理操作和维护）。

使用 Wyse Management Suite 卸载 Wyse Converter for PCs

- 1 登录 Wyse Management Suite 控制台。
- 2 单击**应用和数据**。
- 3 在**应用策略**下单击 **Wyse Software 瘦客户端**。
- 4 单击**添加策略**。
此时将显示**添加标准应用策略**窗口。
- 5 在**添加标准应用策略**窗口中执行以下操作：
 - 从**组**下拉菜单中，选择向其注册 Wyse Software 瘦客户端的组。
 - 从**任务**下拉菜单中，选择**卸载应用程序**。
 - 从**OS 类型**下拉菜单中，选择 **Wyse Software 瘦客户端**。
 - 从**应用程序**下拉菜单中，选择 **Uninstaller_WyseConverterForPCs.exe**。
- 6 单击**保存**。
- 7 转至**作业**页面并计划作业以开始无提示卸载 Wyse Converter for PCs。

在本地卸载 Wyse Converter for PCs

前提条件

- 必须禁用写入筛选器 - 仅适用于 Windows 10 Enterprise 操作系统。
- 必须从在安装 Wyse Converter for PCs 之前可用的管理员帐户卸载 Wyse Converter for PCs。

步骤

- 1 转至**控制面板**，然后单击**程序和功能**。
- 2 从程序列表中选择 **Wyse Converter for PCs**。
- 3 单击**卸载**。
此时将显示确认屏幕。
- 4 单击**是**。

卸载完成后，将显示**卸载完成**消息。

① **注：**也可以通过双击 Wyse Converter for PCs 可执行文件来卸载 Wyse Converter for PCs。另外，还可以管理员的身份登录，运行命令提示符，然后输入 `uninstaller_WyseConverterForPCs.exe`。有关无提示安装参数的信息，请参阅**无提示安装**的参数。



Wyse Converter for PCs 故障排除

本节提供 Wyse Converter for PCs 故障排除信息。

- 问题 - 在前提条件检查期间安装停止。

解决方案 - 确保满足安装 Wyse Converter for PCs 的前提条件 - 请参阅[前提条件](#)。日志可在当前用户临时位置 (%temp%) 中获得。

- 问题 - 如果您选择的任何应用程序安装失败，安装将会停止。

解决方案 - 查看日志文件 `InstallWyseConverter.log` 或 `UninstallWyseConverter.log` 以了解详细的错误日志报告。

- 问题 - 在安装期间锁定脚本失败。

解决方案 - 查看 drive C:/Windows/setup/logs 中的日志文件 `AppsInstall.log`、`InstallMon.log` 和 `UninstallWyseConverter.log` 以了解详细的错误日志报告。

- 问题 - 在您购买有效的许可证之后，许可证屏幕会显示在 WyseUser 桌面上。

解决方案 - 确保已向 Wyse Management Suite 注册 Wyse Software 瘦客户端。

- 问题 - 在锁定部署期间自动登录失败。

解决方案 - 确保密码不包含特殊字符，例如 \ / : * ? " < > |。如果要继续执行当前安装，请输入在部署阶段使用的密码。